



JUNTS
HO FEM
TOT NET

MEMÒRIA 2008



La Memòria 2008 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme europeu *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.

2008

MEMÒRIA

Junts, tot, net: tres conceptes per al futur

“Junts ho fem tot net” és la idea que sintetitza i que reforça l’actuació de TERSA en l’àmbit de la selecció, el tractament, el control, la gestió i la valorització dels residus sòlids urbans (RSU).

Junts, perquè la nostra tasca demana la implicació activa de les administracions locals de l’Àrea Metropolitana de Barcelona, de tot el teixit empresarial i, per descomptat, dels ciutadans. Cadascun d’aquests actors és fonamental per al bon funcionament i futur de la nostra activitat.

Tot, perquè TERSA abasta el ventall complet de residus que es generen als nostres habitatges i ciutats. Mitjançant diferents instal·lacions podem tractar residus sòlids, objectes voluminosos, material vegetal, envasos lleugers de tota mena, ferralla, escòries...

Net, perquè l’objectiu final de TERSA és la protecció i la bona salut del nostre medi ambient. La millor garantia d’aquesta responsabilitat és l’esforç per a la millora contínua de la gestió ambiental en les activitats de selecció, tractament, gestió i valorització de RSU.

Des de la convicció que cal la complicitat de particulars i agents econòmics per tal d’assolir una valorització cada dia més avançada i eficient, aquestes pàgines volen contribuir a donar més visibilitat a la tasca de TERSA i a destacar-ne la seva importància com a baula d’una cadena global. Els nostres resultats, que presentem en aquesta memòria, són alhora els nostres compromisos.



**AIXÒ
SERÀ UNA
SAFATA DE
RESTAURANT**

PET

El polietilè teraftalat, el plàstic de què estan fetes moltes ampolles, passa pel reciclador per tal de ser reduït a escates. Un cop escatat podrà transformar-se en productes molt dispars.

- Origen del residu: recollida selectiva d'envasos lleugers (contenedor groc)
- Lloc d'actuació: Centre de Tractament de Residus Metropolitans (Planta de Selecció d'Envasos de Gavà)
- Possibilitat de producte final: fibra tèxtil, motlles, safates

ÍNDEX

1. Carta de la Presidenta
2. TERSA al servei dels ciutadans
3. Fets més importants de l'any
4. El model de gestió integral a TERSA
 - 4.1. L'estructura del Grup TERSA
 - 4.2. La dimensió mediambiental
 - 4.3. El compromís social
 - 4.4. La dimensió econòmica
5. Annexos
 - 5.1. Dades econòmiques
 - 5.2. Perfil, abast i cobertura de l'informe
 - 5.3. Índex *Global Reporting Initiative* (GRI)



**AIXÒ
SERÀ UN
ARMARI**

FUSTA

El procés de trituració esqueixa la fusta per formar-ne estelles, que es podran fer servir com a combustible o bé conglomerat per a la indústria del moble.

- Origen del residu: fustes procedents de la recollida d'objectes voluminosos
- Lloc d'actuació: Centre de Tractament de Residus Metropolitans (Planta de Voluminosos de Gavà)
- Possibilitat de producte final: combustible, conglomerat

1

**CARTA
DE LA
PRESIDENTA**



En la memòria de l'any passat vaig voler destacar la transició que estem realitzant a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i també a Catalunya, cap a un model de gestió de residus molt més exigent en responsabilitat cap a tots els actors de la societat, per tal que globalment siguem capaços de valoritzar el màxim possible els residus i per tant minimitzar la seva deposició al medi ambient. Es tracta d'un nou model al qual la ciutadania ja li està donant una resposta positiva, com es desprèn per exemple del fet que haguem experimentat, un any més, un creixement del nombre d'usuaris i de les tones recollides tant en les deixalleries metropolitanas com en les deixalleries mòbils que gestionem.

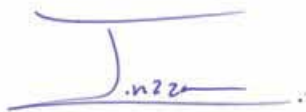
Insisteixo en esmentar aquesta transició perquè, a banda dels evidents objectius polítics que conjuga, implica un seguit de conseqüències pràctiques per al funcionament de les instal·lacions de TERSA. Durant el 2008 hem vist l'inici de l'explotació normal del nou Ecoparc del Mediterrani, que cada cop aportarà més quantitat de rebuig a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià. Una planta en la qual ja funcionen les primeres millores d'una sèrie previstes per adaptar el procés d'incineració a les característiques del rebuig procedent dels Ecoparcs, com ara el nou sistema de bypass del vapor de les turbines o bé l'adequació de la potència elèctrica de baixa tensió que permetrà operar nous equips.

Estem vivint un interessant moment de canvi, però val a dir que des de TERSA l'afrontem des de la tranquil·litat de tenir els deures fets. Any rere any s'ha treballat intensament per millorar els processos de les nostres instal·lacions, afrontant les dificultats d'adaptació que això sempre comporta. Aquesta sana costum ens ha permès, ja des del 2004, que la planta incineradora superi el llindar del 60% de rendiment que la nova Directiva Marc de Residus 2008/98/CE, que s'haurà d'aplicar als Estats membres abans del desembre de 2010, estableix per tal que la incineració de residus sigui considerada "valorització energètica". Tenim, doncs, una instal·lació validada per la norma que emmarca el nou model de gestió de residus.

Hi ha aplicacions reals d'aquesta filosofia de millora contínua endegades durant el 2008 que cal esmentar, com ara l'optimització de la Planta de Selecció d'Envasos, que ha suposat una considerable millora del seu rendiment i una major qualitat dels subproductes recuperats. O bé els nous sistemes de comunicació en la xarxa de deixalleries metropolitanas, que

ara interconnecten en temps real les deixalleries amb la seu central, i que es traduirà en una reducció de l'impacte associat a la logística dels residus. De la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià cal destacar l'augment de la capacitat d'alimentació d'aigua per al funcionament normal de les electrobombes, que ha permès reduir l'autoconsum elèctric i per tant millorar l'eficiència energètica de la planta. I en relació a les garanties pel medi ambient que requerim per a la incineració, s'han posat en funcionament nous mesuradors en continu de les emissions atmosfèriques de mercuri, dioxines i furans, augmentant així el nombre de paràmetres controlats de forma contínua.

Tot plegat mostra algunes de les fites recentment assolides en la tasca que tenim assignada a TERSA per reduir els impactes ambientals que deriven de la vida quotidiana a les nostres ciutats. Sens dubte estem oferint als ciutadans i ciutadanes un sistema de gestió ben assentat i alhora mostres evidents del nostre compromís per afinar-lo amb millores progressives, tal com és d'esperar d'una empresa que ha de tenir en la responsabilitat un dels seus millors referents d'identitat. Per il·lustrar millor aquests aspectes, la memòria que us presentem enguany incorpora com a novetat les activitats que configuren la nostra política de responsabilitat social corporativa.



Imma Mayol
Presidenta del Consell d'Administració



**AIXÒ
SERÀ
UNA CAPSA
DE CARTÓ**

BRIC

Els brics se separen de la resta d'envasos i el reciclador autoritzat els transforma en pasta de paper reciclat. Després, en plantes especialitzades, el bric serà transformat en paper kraft i cartó ondulat.

- Origen del residu: recollida selectiva d'envasos lleugers (contenedor groc)
- Lloc d'actuació: Centre de Tractament de Residus Metropolitans (Planta de Selecció d'Envasos de Gavà)
- Possibilitat de producte final: bosses, sacs, productes de cartó ondulat

2

TERSA
AL SERVEI
DELS
CIUTADANS

TERSA AL SERVEI DELS CIUTADANS

Un compromís amb la responsabilitat ambiental i social.

El Grup TERSA està especialitzat en seleccionar, tractar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans, amb un compromís amb la sostenibilitat i amb la millora contínua en la gestió ambiental de les nostres activitats.

El servei als ciutadans de l'Àrea Metropolitana de Barcelona s'ha consolidat aquest any 2008 aconseguint les següents fites:

Més de 320.000 tones de brossa tractades han produït una energia elèctrica equivalent al consum mig anual de més de 46.000 llars.

Hem tractat 321.728 tones de brossa procedents majoritàriament dels contenidors grisos de carrer (fracció resta). Partint de la base d'una generació mitjana de 1,4 Kgs de residus urbans per persona i dia, el volum tractat correspondria al generat per unes 630.000 persones. Aquesta brossa ha produït més de 167.504 MWh d'energia elèctrica a la Planta de Valorització Energètica. En una llar de 90 m2 per quatre persones, hi hauria un consum mig anual de 3,6 Mwh/any. Per tant, la producció energètica podria subministrar a un total de 46.529 llars durant tot un any.

Paral·lelament, s'han produït

800.304 tones de vapor d'aigua de les quals, 50.911 tones s'han emprat en la climatització eficient d'edificis propers a la Planta de Valorització Energètica mitjançant l'empresa Districlima.

Més de 33.000 tones de fusta recuperades per a la indústria del moble i per a combustible han evitat una tala mitja de 100.000 pins de 30 anys.

Hem recuperat 33.247 tones de fusta, equivalents a quasi 132.990 m3 de fusta, evitant la tala de 100.000 pins de 30 anys. El procés de trituració, que es duu a terme a la Planta de Voluminosos, esqueixa la fusta per formar-ne estelles i obtenir conglomerat de fusta, que pot ser utilitzat com matèria primera per a la indústria del moble, o com combustible, amb una equivalència energètica d'un 12.715 tones equivalents de petroli (TEP) *.

*Una TEP equival aproximadament a 12 MWh.
Font: British Petroleum.

Més de 11.000 tones d'envasos de plàstic recuperats han estalviat unes 12.400 tones equivalents de petroli per a la fabricació de nous envasos.

Hem recuperat 11.271 tones d'envasos de diferents materials plàstics que el reciclador autoritzat

pot transformar bé en gransa –una mena de granulat–, o en escates, que poden ser posteriorment reutilitzades o reciclades per a la fabricació de nous envasos. L'equivalència energètica és d'unes 12.391 tones equivalents de petroli (TEP).

Més de 9.600 tones de poda urbana s'han triturat per obtenir adob orgànic de qualitat i biomassa.

Hem tractat 9.683 tones de poda urbana, que el reciclador autoritzat pot transformar part en biomassa i part, mitjançant un tractament biològic, en adob orgànic de bona qualitat.

Recuperació de més de 10.400 tones de ferralla, més de 2.200 tones d'aparells elèctrics i electrònics, més de 1.000 tones de bric, més de 300 tones de paper cartó i 127 tones d'alumini.

Entre totes les plantes, hem recuperat 10.455 tones de ferralla per a la reutilització com a matèria primera d'elaboració de diversos productes. Hem gestionat 2.228 tones d'aparells elèctrics i electrònics (RAEES). Altres productes recuperats i gestionats han estat 1.094 tones de bric, 309 tones de paper cartó i més de 127 tones d'alumini.

Explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Ajuntament de Barcelona i TERSA signen un conveni de cessió de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica propietat de l'Ajuntament, actuals i futures, perquè TERSA es faci càrrec de tot el necessari per a l'obtenció del màxim de producció elèctrica de les mateixes. En el moment de la signatura del conveni, es van transferir 35 instal·lacions.





**AIXÒ
SERÀ UN
ANORAC**

PLÀSTICS

La Planta de Selecció d'Envasos selecciona els diferents tipus de materials plàstics: PEAD (polietilè d'alta densitat), PELD (polietilè de baixa densitat), PP (polipropilè), PS (poliestirè) i PET (polietilè teraftalat). Així, més endavant, aquests envasos podran ser transformats pel reciclador autoritzat o bé en gransa -una mena de granulat-, o bé en escates, per a la fabricació de nous envasos.

- Origen del residu: recollida selectiva d'envasos lleugers (contenedor groc)
- Lloc d'actuació: Centre de Tractament de Residus Metropolitans (Planta de Selecció d'Envasos de Gavà)
- Possibilitat de producte final: una gran diversitat de productes plàstics

3

**FETS MÉS
IMPORTANTS
DE L'ANY**

FETS MÉS IMPORTANTS DE L'ANY

Implantació del Sistema Integrat de Gestió per facilitar la gestió de la valorització dels principals residus sòlids urbans (RSU).

TERSA ha posat en marxa el Sistema Integrat de Gestió (SIG) per facilitar la gestió de la valorització dels principals residus sòlids urbans (RSU), incloent des de matèria orgànica fins a altres residus com el paper/cartó, els envasos, la ferralla, la fusta o els residus vegetals. La integració dels procediments de la ISO 14001 amb els derivats de la certificació prevista per al proper any de la ISO 9001 i l'OHSAS 18001 han configurat el SIG, que ha comportat l'elaboració del Manual integrat de qualitat, medi ambient i seguretat i salut en el treball, situant la planta de Sant Adrià de Besòs sota els més estrictes estàndards de funcionament.



Disminució del preu de tractament de RSU en la Planta de Sant Adrià.

En l'any 2008, com conseqüència de l'increment significatiu del preu de venda de l'energia en el mercat lliure respecte a les previsions i degut a la reducció dels costos de producció, s'ha pogut ajustar a la baixa el preu de tractament de la tona de RSU. Aquesta reducció ha estat d'un 11,33%.



La Directiva 2008/98/CE sobre residus cataloga com operacions de valorització les efectuades a la Planta de Sant Adrià.

La Planta de Santa Adrià ha confirmat la denominació de Planta de Valorització Energètica, que segons la Directiva 2008/98/CE Marc de Residus aprovada el mes de desembre, correspon només a



aquelles instal·lacions d'incineració destinades al tractament dels RSU i que tinguin un rendiment energètic mínim del 60%. Cal destacar que des de l'any 2004 l'eficiència energètica de la planta ja ha estat superant aquesta restrictiva limitació, el que reafirma la continuïtat de l'activitat principal dins del nou marc de residus comunitari.

Inversions de 2 milions d'euros en la Planta de Valorització Energètica per millorar l'eficiència



En l'any 2008, dintre del Pla d'Adequació al nou model de residus, s'han adjudicat inversions per valor de 2 milions d'euros destinades a la realització de millores en el procés productiu de la Planta de Valorització Energètica, que han suposat una millora en l'eficiència.

La planta de l'Ecoparc del Mediterrani ha incrementat progressivament la seva capacitat.



S'ha firmat, per part de l'EMSHTR, TERSA i l'Ecoparc del Mediterrani, SA, l'acta per la qual es dona per finalitzada la fase 2 de l'inici d'operació, començant l'explotació normal d'aquesta última instal·lació. Al llarg de l'any 2008 l'Ecoparc del Mediterrani ha incrementat progressivament la seva capacitat de tractament.

Control continu de les emissions atmosfèriques de mercuri, dioxines i furans.



S'ha instal·lat i posat en funcionament un mesurador en continu per controlar les emissions atmosfèriques de mercuri així com un sistema automàtic de captació de dioxines i furans (dibenzo-dioxines i furans policlorats).

Interconnexió amb el Departament de Medi Ambient a través de la XEAC.



La Planta de Valorització Energètica es troba interconnectada des d'aquest any amb el Departament de Medi Ambient, a través de la Xarxa d'Emissions Atmosfèriques de Catalunya, XEAC.

Consolidació del Centre de Tractament de Residus Metropolitans.

S'ha consolidat el Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans amb la integració de les activitats de la Planta de Voluminosos amb les de la Planta de Selecció d'Envasos de Gavà sota una mateixa direcció. Els processos inclouen des de la gestió de la ferralla, la fusta o els residus vegetals (trituració de poda) fins als plàstics, el paper i el cartó.



Optimització de la Planta de Selecció d'Envasos: 18% d'increment de la productivitat i millora de la qualitat dels productes recuperats.

És important també destacar les inversions realitzades per a l'optimització de la Planta de Selecció d'Envasos, que revertiran en un increment de la seva productivitat d'un 18% i en una millora en la qualitat dels productes recuperats.



Reducció en les despeses de tractament de residus gràcies a un pla d'actuacions de millora.



Gràcies a un pla d'actuacions de millora d'eficiència, s'han reduït de forma significativa els costos de gestió relacionats amb les despeses de tractament dels principals residus de la xarxa metropolitana de deixalleries, com ara terres i runes, restes de poda i rebuig.

Realització del primer mòdul de recollida per a residus de fibrociment amb amiant a Catalunya.



En el mes de novembre es va inaugurar el mòdul de recuperació de residus de fibrociment amb amiant, projectat i construït per TERSA, per encàrrec de l'EMSHTR, en la deixalleria de Cerdanyola. Així mateix, s'ha editat el primer manual de funcionament per al mòdul que inclou els protocols de funcionament que garanteixen les màximes mesures de seguretat, protecció i qualitat mediambiental. Amb aquesta actuació, TERSA ha estat a l'avantguarda en el tractament de fibrociment amb amiant ja que aquesta és la primera instal·lació a Catalunya.

Prova pilot d'informació del nou model de gestió de residus a 9 mercats municipals de Barcelona.

Dintre del context del nou model de gestió de residus, es va portar a terme a les parades de 9 mercats municipals de Barcelona, una prova pilot d'informació d'aquest nou model de gestió de residus, en la que es van detectar 5.995 incompliments.



Visita de la gerent de l'Agència de Residus de Catalunya a les nostres instal·lacions.

Entre les visites realitzades a les nostres instal·lacions, destaca la de Genoveva Català i Bosch, gerent de l'Agència de Residus de Catalunya. La visita es va realitzar a la Planta de Valorització Energètica i també a les instal·lacions de l'Ecoparc del Mediterrani.



Organització de la Jornada Tècnica de manteniment de plantes de valorització energètica.

TERSA com membre associat d'AEVERSU va organitzar una trobada dels caps de manteniment de totes les plantes de valorització energètica d'Espanya, amb la finalitat d'intercanviar experiències i coneixements i intensificar les relacions personals.

25 aniversari de la constitució de TERSA.

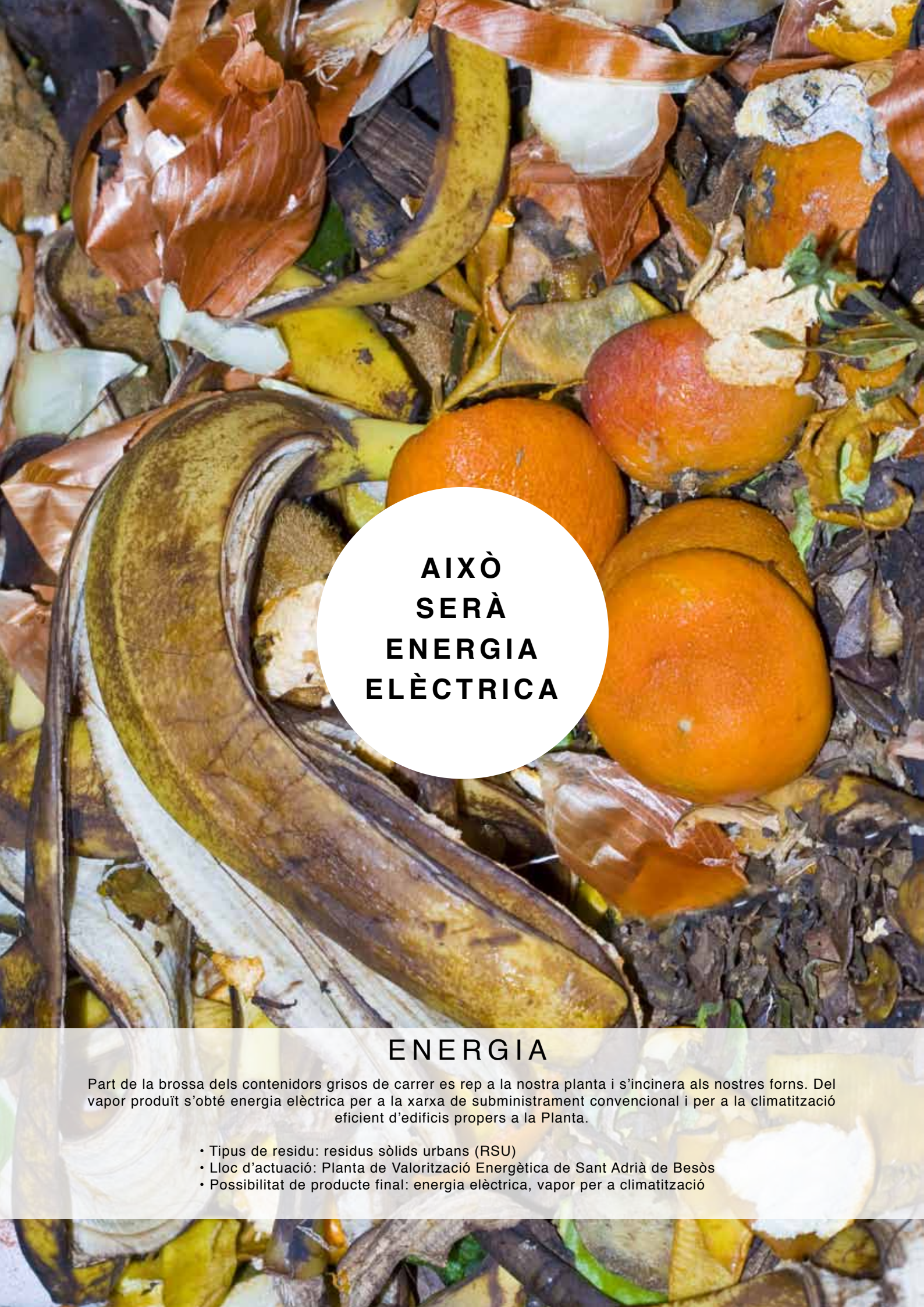
El 21 de febrer de 1983 fou constituïda TERSA com a Societat Anònima, amb la denominació Tractament i Eliminació de Residus i amb participació de l'Ajuntament de Barcelona, l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus, Hidroelèctrica de Catalunya, La Maquinista Terrestre y Marítima S.A., Obras y Servicios Hispania S.A. i Von Roll S.A. En el moment de la signatura intervingueren, en nom i

representació de l'Ajuntament de Barcelona, l'Alcalde Excm. Sr. Pascual Maragall i Mira i de la Corporació Metropolitana, l'Im. Sr. Jordi Parpal i Marfà. El President del Consell d'Administració en aquell moment era el Regidor-Conseller de Serveis Municipals de l'Ajuntament de Barcelona, l'Im. Sr. Josep M^a Serra i Martí.



A l'any 2008 celebrarem aquest 25 aniversari, encara que va ser l'any 1975 quan va tenir lloc la inauguració de les instal·lacions. Per tant, la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs funciona de forma continuada des de fa 33 anys.





**AIXÒ
SERÀ
ENERGIA
ELÈCTRICA**

ENERGIA

Part de la brossa dels contenidors grisos de carrer es rep a la nostra planta i s'incinera als nostres forns. Del vapor produït s'obté energia elèctrica per a la xarxa de subministrament convencional i per a la climatització eficient d'edificis propers a la Planta.

- Tipus de residu: residus sòlids urbans (RSU)
- Lloc d'actuació: Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs
- Possibilitat de producte final: energia elèctrica, vapor per a climatització

4

**EL MODEL
DE GESTIÓ
INTEGRAL
A TERSA**

EL MODEL DE GESTIÓ INTEGRAL A TERSA

El model de gestió integral a TERSA incorpora en les seves activitats la implantació del nou model de gestió dels residus municipals previst en el Pla d'Acció 2005 – 2012.

El Pla d'Acció per a la Gestió de Residus Municipals a Catalunya 2005-2012 va preveure la implantació d'un nou model de gestió dels residus municipals que es caracteritza especialment pel reforç de les recollides selectives al conjunt de Catalunya així com per tractar la totalitat de les fraccions de residus, prioritzant la valorització

material i reduint i estabilitzant el rebuig destinat a disposició final. El nou model es basa en els següents principis:

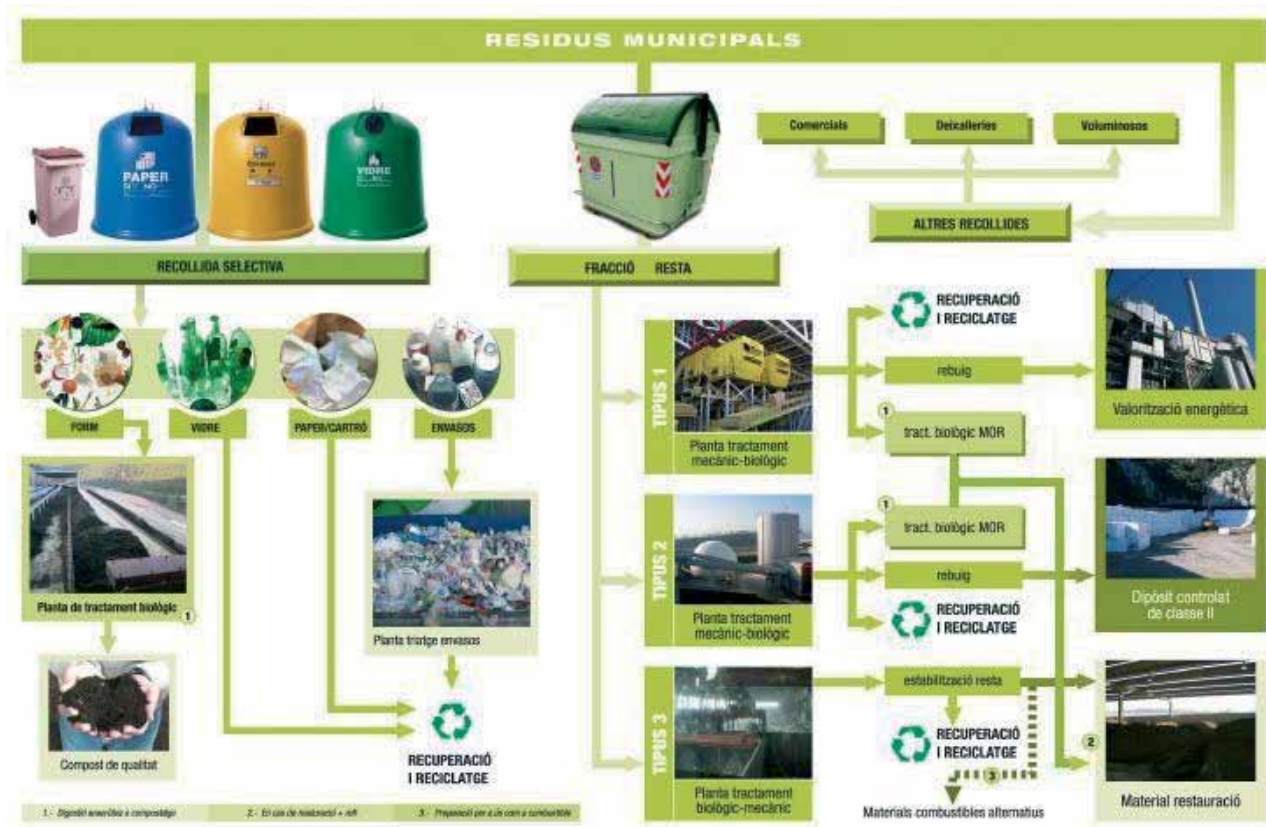
- Incrementar la prevenció i recollida selectiva per a l'obtenció de materials aptes per al reciclatge.
- Tractar totes les fraccions de residus, inclosa la fracció final, i d'aquesta forma, destinar a disposició final un rebuig més estabilitzat.

Paral·lelament, el Decret 80/2002 de 19 de febrer regula la necessitat de que les instal·lacions d'incineració de residus tinguin sistemes

de recuperació de l'energia provinent del procés d'eliminació termoquímica amb recuperació energètica i condicions normals equivalent com a mínim al 40% de l'energia continguda en els residus gestionats, mesurada com a poder calorífic inferior.

Es considera que un 50% dels residus urbans, després de les recollides selectives, és biodegradable i per tant, la part d'energia produïda és renovable.

El model de gestió integral a TERSA incorpora en les seves activitats la implantació del nou model de gestió dels residus municipals previst en el Pla d'Acció 2005 – 2012.



La recuperació i valorització de residus metropolitans

Després de la recollida selectiva, realitzada per diferents operadors de residus sòlids urbans (RSU), el posterior tractament contempla la seva recuperació i valorització. Aquest tractament es porta a terme al Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà–Viladecans i específicament a les plantes de Selecció d'Envasos i de Voluminosos. L'aprofitament de residus pot representar un estalvi considerable de recursos energètics, des de la recuperació de plàstics i fusta que eviten un consum significatiu d'altres fonts energètiques i de la naturalesa, fins a la recuperació de paper, cartó, bric i ferralla.

Gestió logística de deixalleries i punts verds

Amb la gestió logística de deixalleries i punts verds, TERSA gestiona la recollida d'altres residus. Un total de 33 deixalleries fixes i 3 mòbils a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, 10 punts verds de barri i 4 deixalleries mòbils a la ciutat de Barcelona configuren el parc principal de recollida urbana, sense oblidar la deixalleria mòbil escolar amb fins educatius i el funcionament d'una nova instal·lació per a la recollida de residus de fibrociment amb amiant.

Nous sistemes de comunicació permeten interconnectar les deixalleries amb la seu central

en temps real. Amb aquests sistemes es pot disposar de la informació de les tasques de les diferents deixalleries i empreses transportistes que presten el servei.

TERSA realitza també el transport de gàbies per als residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) que són posteriorment reciclats en centres especialitzats.

La recuperació i la valorització energètica

En el tractament, gestió i valorització energètica dels residus sòlids urbans, a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs es valoritzen els residus principalment del municipi de Barcelona, així com del rebuig provinent de les plantes de tractament mecànic – biològic.

Amb el Pla d'Adequació al nou model de residus, TERSA porta a terme un conjunt d'actuacions a la Planta de Valorització Energètica per adaptar les seves instal·lacions al nou model de gestió. El Pla d'Adequació al nou model de residus inclou els següents objectius:

- Adequar la planta a les característiques del nou residu.
- Augmentar les hores anuals de funcionament efectiu de la planta mitjançant una millora en la seva disponibilitat, reduint al mínim imprescindible la interrupció de l'activitat per les revisions o pel manteniment.

La Planta de Valorització Energètica

constitueix un esglaó crític en la cadena de valor del tractament de residus. És necessari mantenir un nivell exigent de funcionament de la planta, sense interrupcions no programades. El tancament progressiu d'abocadors com el de Garraf, té una repercussió directa en el tractament de residus que la Planta de Valorització Energètica ha de processar.

L'educació ambiental

TERSA participa en la programació de visites a les plantes seguint les directrius de l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus, amb l'objectiu de facilitar una informació de les seves activitats als ciutadans i una formació ambiental als escolars que les visiten.

Altres activitats per proporcionar educació ambiental es fan directament als punts de recollida a les deixalleries mòbils o al punt verd mòbil escolar. TERSA desenvolupa també les campanyes d'informació i promoció ambiental a les platges de Barcelona, als mercats municipals i a diferents punts de la ciutat sobre la correcta tinença d'animals.



La millora continua dels nostres serveis

Escoltem als nostres treballadors, clients i usuaris per millorar els nostres serveis.

Amb la progressiva implantació dels procediments de la norma ISO 9001, TERSA realitza enquestes de satisfacció als clients, amb la finalitat de conèixer en què podem millorar els nostres serveis. Entre els destinataris de les enquestes, estan els ajuntaments propietaris de les deixalleries, els ciutadans que visiten les plantes, i especialment, l'Ajuntament de Barcelona.

D'altra banda, també a les deixalleries existeix una bústia de suggeriments que recull les observacions per part dels usuaris. Igualment, mitjançant un nou full d'incidències, els treballadors de les deixalleries poden comunicar els aspectes rellevants de la seva gestió.

TERSA recull i atén tots els suggeriments i reclamacions que arriben dels usuaris. A l'oficina informativa de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus (TMTR) de l'Entitat del Medi Ambient, s'han atès 4.610 consultes telefòniques i 253 visites.

Proporcionem informació precisa dels nostres productes i serveis als nostres clients i usuaris.

Tots els productes obtinguts al Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans tenen en compte les especificacions tècniques d'ECOEMBES*. Així mateix s'etiqueten tots els productes als contenidors corresponents amb la informació sobre els plàstics, la ferralla, etc. Les bales d'envasos porten una etiqueta amb codi de barres on s'indiquen totes les dades de producció.

D'acord amb el R.D. 833/1988, en les deixalleries s'etiqueten tots els residus especials, on s'indica el codi de productor, la deixalleria concreta, el tipus de residu, pictogrames de seguretat i la data que s'ha començat a emmagatzemar el residu.

*Ecoembalajes España, S.A. (Ecoembes) és una societat sense ànim de lucre nascuda en 1996, l'objecte social de la qual és el disseny i organització d'un Sistema Integrat de Gestió (SIG) al qual s'han adherit més de 12.300 companyies, encaminat a la recollida selectiva i recuperació de residus d'envasos per al seu posterior tractament, reciclat i valorització.



**AIXÒ
SERÀ
FERTILITZANT**

PODA

La Planta de Voluminosos tritura les fulles i branques procedents de la poda urbana. Un cop fet això, el material que en resulta es podrà transformar en fertilitzant.

- Origen del residu: material vegetal provinent de la poda
- Lloc d'actuació: Centre de Tractament de Residus Metropolitans (Planta de Voluminosos de Gavà)
- Possibilitat de producte final: fertilitzant

4.1 L'estructura del Grup TERSA

El Grup TERSA està format per les empreses TERSA i les seves filials SEMESA i SIRESA:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA) és una empresa pública que es va constituir el 21 de febrer de 1983. L'accionista principal és l'Ajuntament de Barcelona, a través de l'empresa Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (B:SM). L'altre accionista és l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). El seu objecte social és la gestió, el tractament i la selecció dels residus sòlids urbans (RSU) i assimilables de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. TERSA és la seu principal del Grup i està ubicada a Sant Adrià de Besòs, província de Barcelona, a l'Avinguda Eduard Maristany, número 44.

Selectives Metropolitanas, S.A. (SEMESA) és una societat participada al cent per cent per TERSA que es dedica a la selecció d'envasos lleugers procedents de la recollida selectiva de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a la trituració de residus voluminosos i poda. A les seves instal·lacions, ubicades al Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans, les Plantes de Selecció d'Envasos i la Planta de Voluminosos tracten residus de diferents tipus sota el epígraf del codi C.N.A.E. 90.00, per al seu posterior tractament de reciclatge en empreses especialitzades. La seu de SEMESA està ubicada al paratge de Les Marines, km. 1 de la carretera B-210, dins del terme

municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans.

Solucions Integrals per als Residus, S.A. (SIRESA)

és una societat participada al cent per cent per TERSA que té com principals objectius la realització de tota classe d'activitats i la prestació de tot tipus de serveis referits a la gestió de residus sòlids urbans. És una empresa de serveis mediambientals entre els que destaquen la gestió de deixalleries i els serveis logístics d'aquestes instal·lacions, així com la consultoria ambiental en matèria de residus de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Les oficines centrals de SIRESA estan ubicades en el Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans, al km. 1 de la carretera B-210, dins del terme municipal de Gavà limitant amb el de Viladecans. SIRESA també té oficines a l'Avinguda Diagonal 415, 1er, de Barcelona.

El Grup desenvolupa les seves activitats a l'Àrea Metropolitana de Barcelona. Entre altres, ha signat acords o convenis com els que s'indiquen a continuació:

a) Amb l'EMSHTR:

- Conveni de data 25 de maig de 2000, pel qual es renova l'encàrrec a TERSA de la gestió de les deixalleries com a operadors locals i tasques d'operador logístic de la Xarxa Metropolitana de deixalleries.
- Conveni de data 4 de juliol de 2001, per a l'explotació de les deixalleries mòbils.
- Conveni de data 19 de juliol de 2001 per al manteniment i gestió

post – clausura dels dipòsits controlats metropolitans clausurats.

- Conveni de data 16 de desembre de 2004 modificat amb data 18 de juliol de 2008 "Plec de clàusules d'explotació dels serveis de tractament de residus que presta l'empresa TERSA", per un període que finalitza el 28 de febrer de 2033.
- Conveni de data 22 de juliol de 2004 per a les tasques de seguiment i control de la gestió dels serveis de triatge i tractament biomecànic de residus de l'ECOPARC núm. 3, situat a Sant Adrià de Besòs.
- Acta administrativa de 2006 reguladora de les relacions derivades de l'activitat de recuperació i reciclatge de residus voluminosos d'origen domiciliari a la Planta de triatge de Gavà, per un període que finalitza el 28 de febrer de 2033.
- Acta administrativa de 8 de març de 2007 reguladora de les condicions per a l'aportació en concepte de triatge d'envasos lleugers procedents de la recollida selectiva a la Planta de triatge de Gavà.
- Conveni per gestionar l'oficina d'atenció a l'usuari de la TMTR.

b) Amb l'Ajuntament de Barcelona:

- Conveni per a la construcció de fins a 20 Punts Verds de Barri, dins del seu àmbit municipal, amb càrrec en un 80% a Fons de Cohesió Europeus.
- Encàrrecs per a la gestió dels Punts Verds de Barri i Punts Verds Mòbils construïts, una vegada inaugurats.
- Encàrrecs per al control i la inspecció de les activitats afectades per a la nova Normativa Reguladora

de la recollida municipal de residus comercials i industrials assimilables.

- Contracte de l'1 d'abril de 2007, amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins per a la gestió del tractament dels residus vegetals.
- Conveni de cessió del 28 de novembre de 2008 de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica (IESFV) actuals i futures (contractacions, treballs i actuacions per al normal funcionament de les IESFV amb els màxims possibles de producció elèctrica).

Altres encàrrecs:

- Prova pilot en els mercats municipals sobre el nou model de gestió de residus.
- Campaña de promotors cívics a les platges de Barcelona (2008).
- Campaña de promoció de civisme per a la correcta tinença d'animals.
- Campaña de promoció de civisme per a la recollida selectiva.

c) Amb altres ajuntaments:

- Encàrrec de l'Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat de 25 de setembre de 1996 per a la gestió de la seva Deixalleria Municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès de data 29 de maig de 2001 per a la gestió de la Deixalleria de "Cerdanyola Campus".
- Conveni amb l'Ajuntament de Tiana, de data 5 de Juliol de 2001, per a la gestió de la Deixalleria Municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de data 30 d'octubre de 2000 per a la gestió

de la Deixalleria Municipal.

- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Cervelló, de data 15 de maig de 2001 per a la gestió de la seva deixalleria, prorrogat amb data 7 de novembre de 2002.
- Conveni amb l'Ajuntament de Badia del Vallès de data 10 de juliol de 2002 per a la gestió de la Deixalleria Municipal.
- Conveni del 5 de novembre de 2002 per a la gestió local de la Deixalleria Municipal de Viladecans.
- Conveni del 4 d'abril de 2003 per a la gestió de la Deixalleria Municipal de Sant Climent de Llobregat.
- Conveni del 3 de juny de 2003 per a la gestió de la Deixalleria Municipal de Gavà.
- Conveni amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, de data 16 d'octubre de 2006 per a la gestió de la seva Deixalleria Municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet de data 20 de novembre de 2007 per al servei de transport de residus voluminosos a la Deixalleria Municipal.
- Conveni amb l'Ajuntament de Gavà per a l'actualització del cens d'activitats i enquesta de generació de residus als establiments comercials i de serveis.

d) Amb l'Agència de Residus de Catalunya:

Acord per realitzar un estudi de costos de la recollida de piles als municipis de Catalunya.

e) Unió Temporal d'Empreses:

- Constitució d'una Unió Temporal d'Empreses el 7 de febrer de 1996 amb les firmes Gestió Tractament i Recuperació, SA i Gestora de

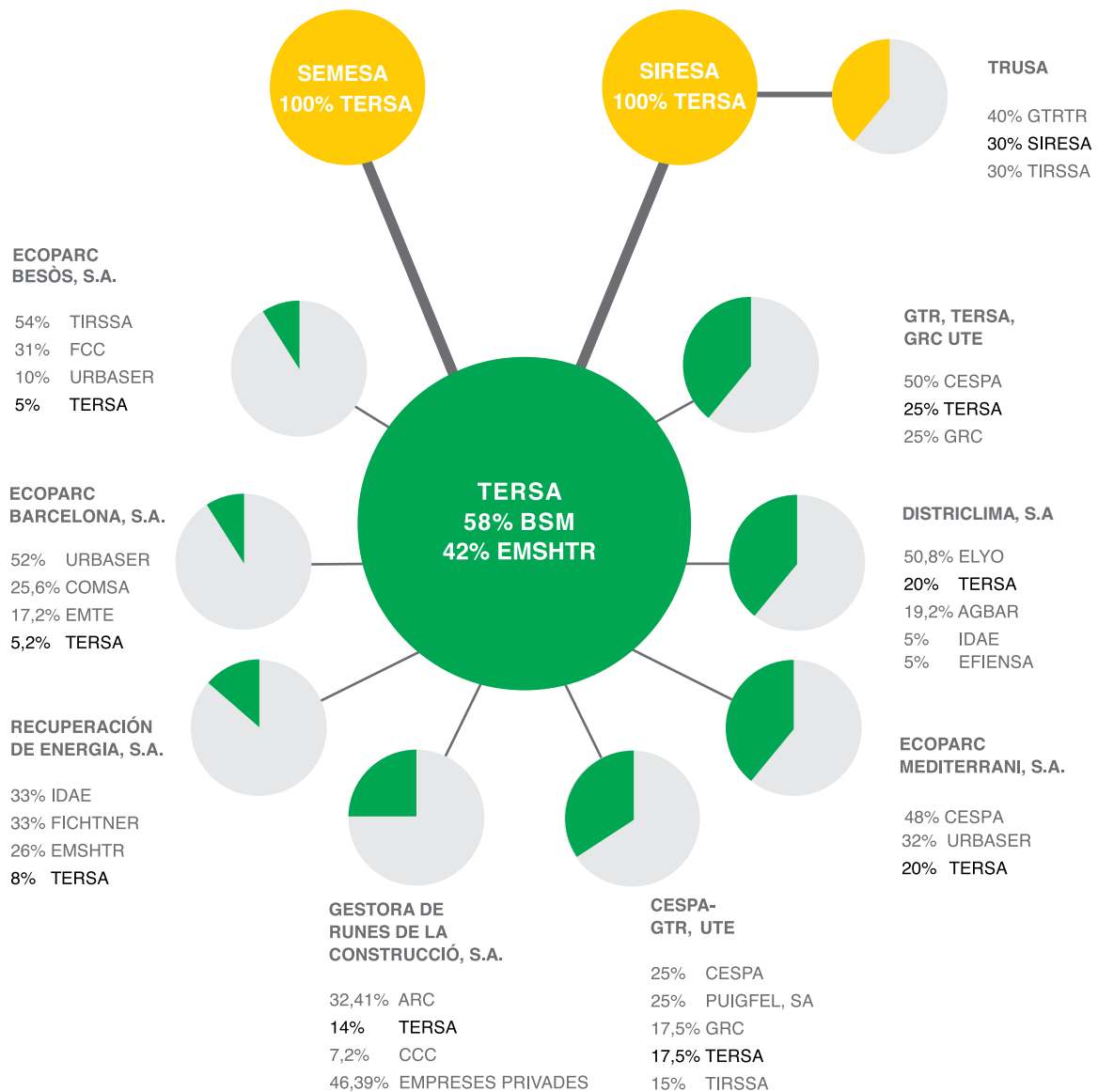
Runes de la Construcció, SA sota el nom "GTR, TERSA, GRC, UTE Llei 18/82" per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera de Santa Teresa núm. 405, situada al terme municipal de El Papiol. Aquest projecte va finalitzar durant l'exercici 2003; la UTE no s'extingirà fins al 2011.

- Constitució d'una UTE l'1 d'abril de 2003 amb les firmes Puigfel, SA, Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció, SA i Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos, SA, sota el nom de "Cespa GTR UTE Llei 18/82" per a l'execució del projecte de restauració de la pedrera Sílvia, situada al terme municipal de El Papiol.



A més de TERSA i de les seves filials SEMESA i SIRESA, hi han altres empreses participades que es presenten a la figura:

EMPRESSES DEL GRUP I PARTICIPADES





Les activitats principals de TERSA són:

- La valorització energètica dels residus sòlids urbans.
- El tractament i selecció d'envasos lleugers.
- La selecció de voluminosos i fusta.
- La trituració de fusta i poda.
- La gestió de deixalleries i punts verds.
- La gestió logística dels residus de les deixalleries i punts verds.
- El tractament de la informació sobre els residus de les deixalleries i els punts verds.
- L'assessoria i consultoria ambiental on s'aporta un assessorament integral, jurídic i tècnic en tots els àmbits relacionats amb la gestió i tractament de residus municipals.
- El servei d'Assessoria Ambiental, que inclou:
 - Projectes.
 - Servei d'inspecció i control

de la recollida comercial.

- Secretaria Tècnica de l'Acord Cívic.
- Comunicació i Formació.

La Missió

Tractem les diferents fraccions de la brossa amb processos especialment adaptats a les seves característiques. Així, disminuïm el seu impacte ambiental, recuperant-les, reutilitzant-les, i fins i tot transformant-les en energia.

A la nostra entitat ens guia una clara vocació de contribuir a la protecció del medi ambient i, en definitiva, a millorar la qualitat de vida de centenars de milers de persones de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

La Visió

Volem ser l'empresa de referència en la selecció, tractament i valorització dels residus urbans a Catalunya i a la resta d'Espanya, sustentada en els principis de millora contínua i excel·lència en la gestió dels processos i qualitat del servei, aplicant les millors tecnologies i optimitzant recursos, a fi i efecte de donar satisfacció als nostres clients i valor als nostres accionistes, tot això

en un àmbit mediambiental d'acord amb les normatives vigents.

Els Valors

Responsabilitat ambiental.

Contribuïm amb màxima eficàcia a millorar la valorització i la recuperació dels residus que produeix la nostra societat, gestionant de forma continuada la disminució dels potencials impactes ambientals de la nostra activitat.

Per això, continuem el camí iniciat amb l'obtenció del certificat de gestió ambiental ISO 14001 concedit a les nostres instal·lacions i serveis. Amb aquesta fita garantim de forma objectiva als ciutadans les bones pràctiques de gestió realitzades per TERSA en la protecció de l'entorn.

El valor de les persones. Som un conjunt de persones que treballem amb la finalitat comuna de fomentar el desenvolupament sostenible de les nostres ciutats. Així mateix, cerquem el creixement professional i personal de cada integrant de l'equip humà de TERSA.

Gestió i producció eficaces.

Disposem de l'equip humà, de l'experiència i de les tecnologies que ens permeten gestionar eficaçment i eficientment. Fomentem el reciclatge, cercant la millor combinació tècnica i econòmica possible, amb els millors resultats ambientals i el màxim rendiment del valor energètic dels residus.

Servei a la societat. La nostra tasca està totalment orientada a la societat, ja que gestionem una de

les problemàtiques més importants que tenen les nostres ciutats, la generació de grans quantitats de residus, aportant solucions respectuoses amb el medi ambient i altament beneficioses per a les persones.

Innovació. Ens mantenim sempre atents a les noves tècniques i tecnologies existents per multiplicar la valorització dels residus i reduir els efectes ambientals dels nostres processos.

Transparència. En totes les activitats de l'organització hi prevalen el control, les mesures i el seguiment tant de la producció com dels resultats econòmics. A la nostra pàgina web, www.teresa.cat, es poden consultar amb claredat aquestes dades, així com tota la informació referent a la contractació d'obres, subministraments i serveis mitjançant el perfil del contractant.

L'estructura de Govern

El govern i l'administració de TERSA corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell es compon de 12 representants amb gran experiència en els

aspectes socials, mediambientals i econòmics, en representació de Barcelona de Serveis Municipals S. A. (B:SM) i l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR). El Consell d'Administració a desembre de 2008 està format per:

PRESIDENTA	Sra. Imma Mayol Beltran	B:SM
VICEPRESIDENT	Sr. Francesc Narváez Pazos	EMSHTR
CONSELLER DELEGAT	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
CONSELLERA	Sra. Itziar González Virós	B:SM
CONSELLER	Sr. Joan Martí Panadés	B:SM
CONSELLER	Sr. Alfred Morales González	B:SM
CONSELLER	Sr. Joan Puigdollers Fargas	B:SM
CONSELLERA	Sra. Maite Arqué Ferrer	EMSHTR
CONSELLER	Sr. César Arrizabalaga Zabala	EMSHTR
CONSELLER	Sr. Jesús M. Canga Castaño	EMSHTR
CONSELLER	Sr. Carles Conill Vergés	EMSHTR
CONSELLER	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	EMSHTR
GERENT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
SECRETARI NO CONSELLER	Sr. Joan Cuatrecasas Serra	

Cap membre del Consell d'Administració té situacions de participació en el capital, d'exercici de càrrecs o funcions en societats, o de realització per compte pròpia o aliena, del mateix, anàleg o complementari tipus d'activitat que constitueix l'objecte social de TERSA, previstes en l'article 127 ter 4, del vigent text refós de la Llei de Societats Anònimes.

D'altra banda, es constitueix el Comitè de Direcció de TERSA, format pel Gerent, l'Adjunt a Gerència (que actua com Secretari), els Directors de Planta, d'Administració i Finances, de Recursos Humans i de Compres, així com els Directors de les filials SEMESA i SIRESA. Aquest comitè es reuneix setmanalment.

A TERSA estan constituïts també dos òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar temes del seu interès. Són el Comitè Tècnic, format pel Director de Planta, el Cap de l'Oficina Tècnica i els Caps

d'Operació i de Manteniment, que mantenen reunions setmanals i el Comitè de Medi Ambient que ho fa semestralment.

El govern i l'administració de SEMESA corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell a desembre de 2008 està format per:

PRESIDENT	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENT	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	TERSA
CONSELLER DELEGAT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSELLER	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSELLER	Sr. Sergi Abella i Vila	TERSA
CONSELLER	Sr. Manuel Arias Cabido	TERSA
SECRETARI I CONSELLER	Sr. Joan Cuatrecasas Serra	TERSA
DIRECTOR	Sr. Manel Millán Farnós	

El govern i l'administració de SIRESA corresponen al Consell d'Administració. El ple del Consell a desembre de 2008 està format per:

PRESIDENT	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENT	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
CONSELLER DELEGAT	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSELLER	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSELLERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	TERSA
CONSELLER	Sr. Manuel Arias Cabido	TERSA
SECRETARI I CONSELLER	Sr. Joan Cuatrecasas Serra	TERSA
DIRECTOR	Sr. Daniel Menéndez Rodríguez	

Els Comitès d'Empresa de TERSA i SIRESA i els Delegats de Personal de SEMESA faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern. Es reuneixen trimestralment.

La Comissió paritària del Conveni Col·lectiu de TERSA es reuneix segons les necessitats.

Els Comitès de Seguretat i Salut es reuneixen trimestralment per tractar les qüestions relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors en les diferents plantes i instal·lacions.

En cada exercici, es porta a terme una auditoria externa d'avaluació de l'acompliment econòmic, amb actuacions semestrals.

La relació amb els grups d'interès

TERSA es preocupa per establir el contacte permanent amb els seus grups d'interès, per oferir el millor servei i conèixer millor les seves expectatives. Dintre dels Principis de la Política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, es contempla l'establiment dels canals de comunicació i informació necessaris amb els grups d'interès.





Principis de la política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals

Tractament i Selecció de Residus, S.A. com a companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans, té com a objectiu enfront la societat, treballar amb el màxim respecte per a la protecció del medi ambient i les persones, i millorar contínuament emprant les millores tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

Reconeixent les nostres responsabilitats mediambientals i socials, buscarem contínuament nous camins i estratègies per reduir els efectes dels nostres processos i millorar contínuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb els nostres grups d'interès els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits i informar de les repercussions de la nostra activitat, establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.

Concretant:

- **Organismes Públics:**
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi ambient i la seguretat i salut de les persones.
- **Medi ambient i Ciutadania:**
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment de la valorització energètica dels residus.
 - Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- **Treballadors:**
 - Garantir la seguretat i salut dels nostres empleats, amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- **Clients:**
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- **Subministradors:**
 - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política.
 - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin en les nostres instal·lacions.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió, és periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, setembre de 2008

Miguel Ángel Clavero
Gerent

Avda. Eduard Maristany 44
08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)
Tel.: 93 462 78 70
Fax: 93 462 78 73
URL : <http://www.teresa.com>



En particular per a aquest any 2008, en les relacions amb els grups d'interès es destaquen les actuacions següents:

Organismes públics

S'han continuat amb l'Ajuntament de Barcelona les actuacions de l'Acord Cívic, que forma part de la recollida selectiva, com a instrument essencial per incrementar el reciclatge dels residus.

TERSA ha participat en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Treballadors

S'ha realitzat la preparació per a la certificació de l'OSHAS 18001 de prevenció de riscos laborals que ha estat una fita important per a la seguretat dels treballadors.

S'ha portat a terme per primer cop un estudi d'avaluació dels riscos psicosocials per valorar els efectes de l'estrès i els seus factors de risc.

El Portal de l'Empleat s'ha utilitzat com un mitjà permanent de comunicació de l'empresa, per informar als treballadors sobre els assumptes que els afecten i són del seu interès.

Aquest any 2008 hi ha hagut un esforç destacable en la formació continuada dels treballadors en temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient aconseguint l'objectiu de formació equivalent al 0,7% de les hores totals treballades.

Clients

Els principals clients són l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus i l'Ajuntament

de Barcelona. Altres clients importants són els ajuntaments de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (Deixalleries i Punts Verds) i les empreses Districlima i Endesa. Amb la finalitat de millorar la qualitat del servei, s'han realitzat periòdicament enquestes de satisfacció als clients.

Proveïdors

Alguns dels principals subministradors són: Alstom Power S.A., Atlas Gestió Medioambiental S.A., CESPAS GR S.A., CAVER Compañía Auxiliar de Vertederos S.A., ECOIMSA, Endesa Energía S.A.U., FCC Àmbito S.A., Fundació Engrunes, Gas Natural Comercializadora S.A., GDS Correduría de Seguros S.L., Mantenimiento Industrial GAHERMA S.L., MASA Mantenimiento y Montajes Industriales S.A., NUCLEBAR S.L., PARSI S.A., Realizaciones Proyectos Mecánicos S.L., Reciclajes San Adrián S.L., Recuperación de Papeles Hermanos Fernández S.A., Recuperación de Energía S.A., Saint Gobain Cerámicas Industriales S.A., Serveis Logístics Faura S. L., SODES S.A., TECRESA Técnicas de Refractarios S.A., Transportes CAO S.A. i YARA Iberian S.A.

Tots els proveïdors de manteniment han subscrit els procediments estrictes de salut i seguretat abans d'iniciar les activitats en les plantes i s'han mantingut reunions per millorar les actuacions.

Empreses del Grup

El Comitè de Direcció de TERSA es reuneix setmanalment per a la gestió i seguiment de les seves activitats.

Ciutadania

S'han programat visites periòdiques a les diverses plantes del Grup enfocades a la formació mediambiental. Els col·lectius principals han estat alumnes d'escoles de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i ciutadans de la tercera edat.

S'ha fomentat també la formació mediambiental a la ciutadania amb la utilització de les Deixalleries Mòbils, on també es recullen les observacions dels usuaris, mitjançant la bústia de suggeriments.

S'han portat a terme campanyes formatives en medi ambient i recollida selectiva als establiments comercials i mercats de Barcelona.

S'han realitzat participacions a fires específiques de medi ambient com les de Santa Coloma i de Sant Feliu de Llobregat.

S'ha establert un acord de col·laboració amb el Departament de Justícia per oferir treball a persones en procés de reinserció social com oportunitat de realitzar una obra social. Les pàgines web ofereixen informació als ciutadans sobre l'actualitat de l'empresa.

Altres grups d'interès

A través de la participació en associacions com AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLARSEM i ELIGE, s'estableix una relació amb altres empreses del sector o empreses d'interès general, afavorint la cooperació i l'actualització d'experiències i coneixements.

4.2 La dimensió mediambiental

La valorització dels residus

La valorització permet l'aprofitament dels recursos dels residus respectant la salut humana i el medi ambient.

D'acord amb la Llei 10/1998 sobre residus, es defineix com valorització de residus els procediments que permeten l'aprofitament dels recursos continguts en els residus sense posar en perill la salut humana i sense utilitzar mètodes que puguin causar perjudicis al medi ambient. La valorització dels residus sòlids urbans (RSU) és el "core business" de TERSA amb els processos de transformació de residus per al posterior aprofitament dels subproductes resultants.

La Planta de Valorització Energètica

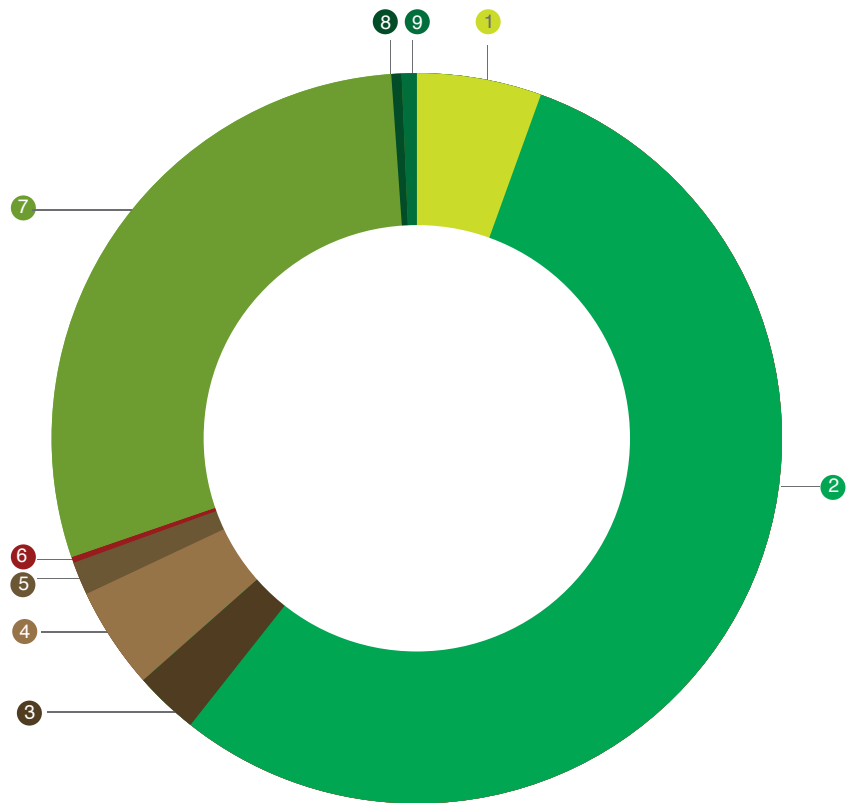
TERSA ha realitzat en l'any 2008 a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs tots els procediments necessaris per a l'obtenció de la certificació ISO 14.001.



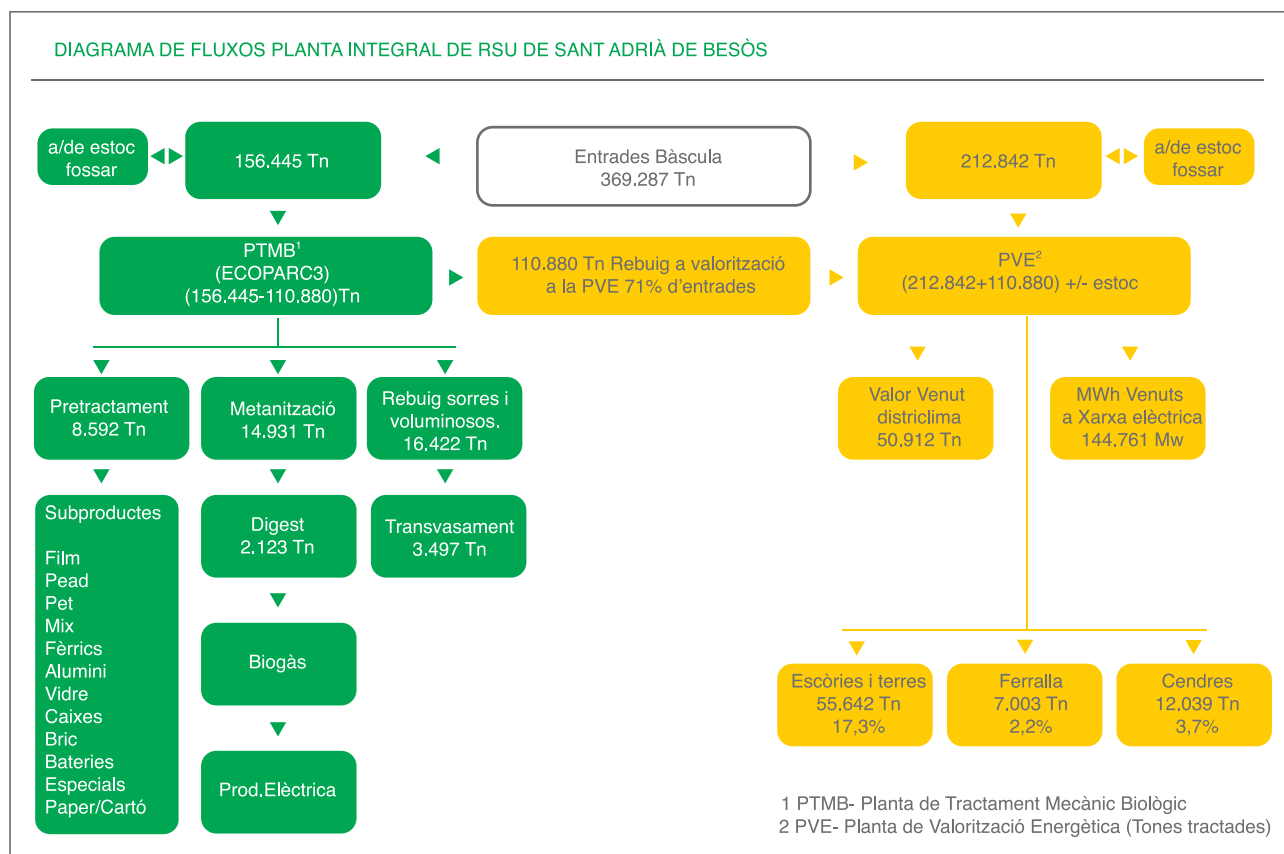


Nota respecte a la data de la certificació: Els processos per a la certificació van ser auditats i aprovats en l'últim trimestre de 2008.

La Planta de Valorització Energètica ha tractat 321.728 tones de brossa de diverses procedències.



- | | | |
|---|---|---------------------------------|
| 1 ● Badalona
19.503
5,3% | 4 ● Sta. Coloma de Gramenet
16.057
4,3% | 7 ● Ecoparc 3
110.880
30% |
| 2 ● Barcelona
205.054
55,5% | 5 ● Ecoparc 1
5.546
1,5% | 8 ● Varis
767
0,2% |
| 3 ● Sant Adrià del Besòs
8.443
2,3% | 6 ● Ecoparc 2
387
0,1% | 9 ● Semesa
2.647
0,7% |



Pel que fa a la generació d'energia elèctrica, aquest any s'ha incrementat un 6,76% respecte a l'any 2007, i s'ha generat una producció per a la venda de quasi 145.000 MWh. Un 76,8% en pes del residu entrat a la Planta de Valorització Energètica és valoritzat energèticament.

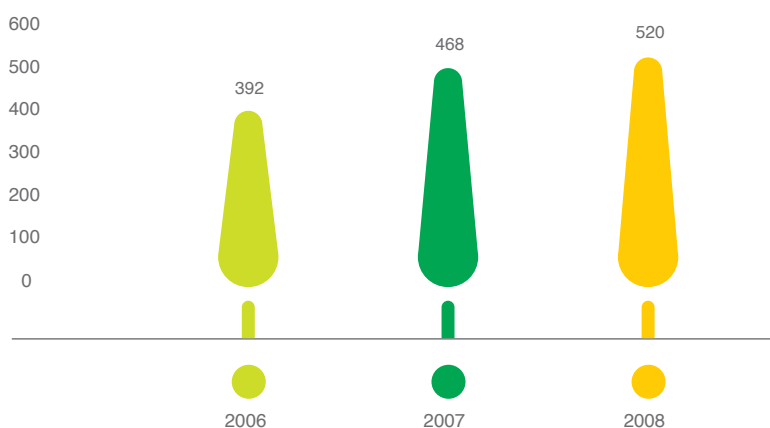
D'altra banda, s'han recuperat més de 7.000 tones de ferralla.

La ràtio d'energia produïda per tona de RSU tractada s'ha incrementat un 11% respecte a 2007.

En el context del nou model de residus, està previst el tractament de residus provinents de les plantes de tractament mecànic-biològic per part de la Planta de Valorització Energètica. La qualitat d'aquests residus afecta al poder calorífic inferior (PCI), variant el seu valor. Mesurar quantitativament aquest canvi reverteix certa dificultat donat el caràcter heterogeni del residu; es continua analitzant però, en quin percentatge el PCI va augmentant. L'efecte d'aquest residu provoca en part una millora de l'eficiència en la producció energètica, que s'ha deixat notar en els darrers tres anys.

La ràtio d'energia produïda per tona de RSU tractada durant l'any 2008 s'ha situat en els 520 kWh amb un increment d'un 11%, respecte a 2007.

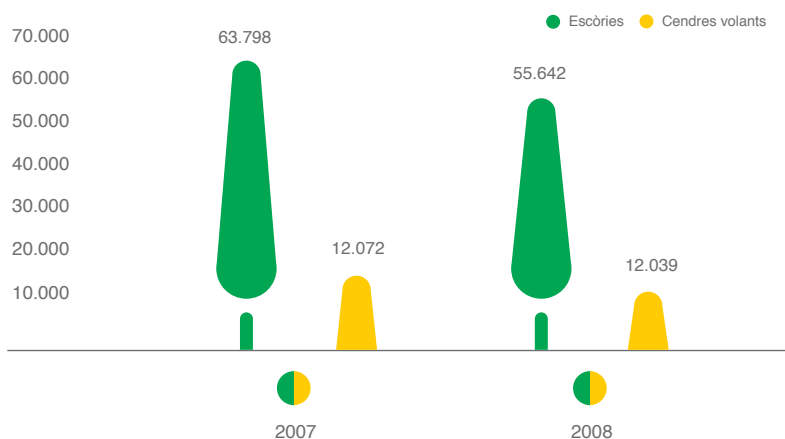
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA
ENERGIA PRODUÏDA TURBINES KWH PER TONA DE RSU



La quantitat total de residus produïts en el procés de valorització energètica ha decrescut aquest any, destacant especialment les escòries que han baixat en pes un 12,8%. Aquesta disminució s'atribueix a

diverses causes. Per un cantó, la disminució dels residus tractats en 2008, i per un altre, la qualitat del residu a causa de la millor selecció en origen i la qualitat del residu provinent de l'Ecoparc del Mediterrani.

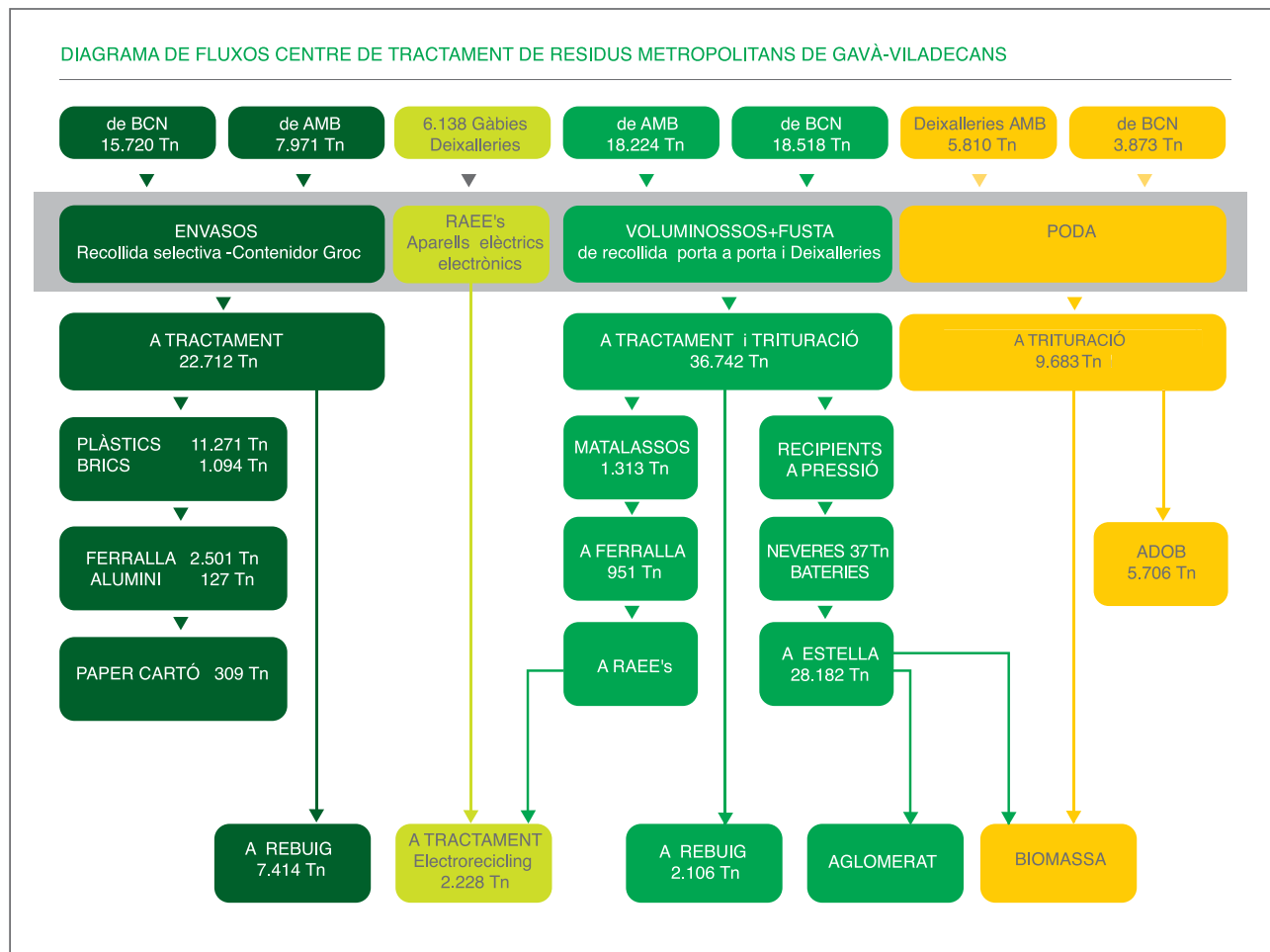
PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA:
RESIDUS PRODUÏTS (TONES)



El Centre de Tractament de Residus Metropolitans

En la gestió d'envasos lleugers al Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans, s'han recuperat més de 11.000 tones d'envasos, 2.501 tones de ferralla, 127 tones d'alumini i 309 tones de paper cartó, procedents de la ciutat de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Pel que fa al tractament de diversos residus voluminosos, la recuperació ha estat de més de 28.000 tones de fusta per estella i 951 tones de ferralla. Altres productes recuperats han estat 37 tones de bateries i 1.313 tones de matalassos. Cal destacar també la recuperació de 5.706 tones de poda triturada per adob i 2.228 tones d'aparells elèctrics i electrònics (RAEES), que s'ha incrementat més d'un 13% respecte al 2007.





**AIXÒ
SERÀ UN
QUILÒMETRE
DE
CARRETERA**

TERRES D'ESCÒRIA

La combustió de residus sòlids urbans produeix terres que, un cop estabilitzades, es podran emprar com a materials substitutius dels àrids en diferents usos.

- Origen del residu: escòries de la incineració de RSU
- Lloc d'actuació: Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs
- Possibilitat de producte final: rebles, subasfaltats, rehabilitació, fabricació de ciment

A les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans s'han realitzat millores en els processos que revertiran en un augment de l'eficiència.

Les produccions del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans han estat quelcom més inferiors a les de l'any 2007. L'aturada produïda per la millora dels processos de la planta d'Envasos està previst que es reflecteixi en un increment de la capacitat del 18% i en una millora en la qualitat i recuperació dels residus. D'altra banda, hi ha hagut una millora de l'1,3% en el percentatge de recuperació a la Planta de Voluminosos.

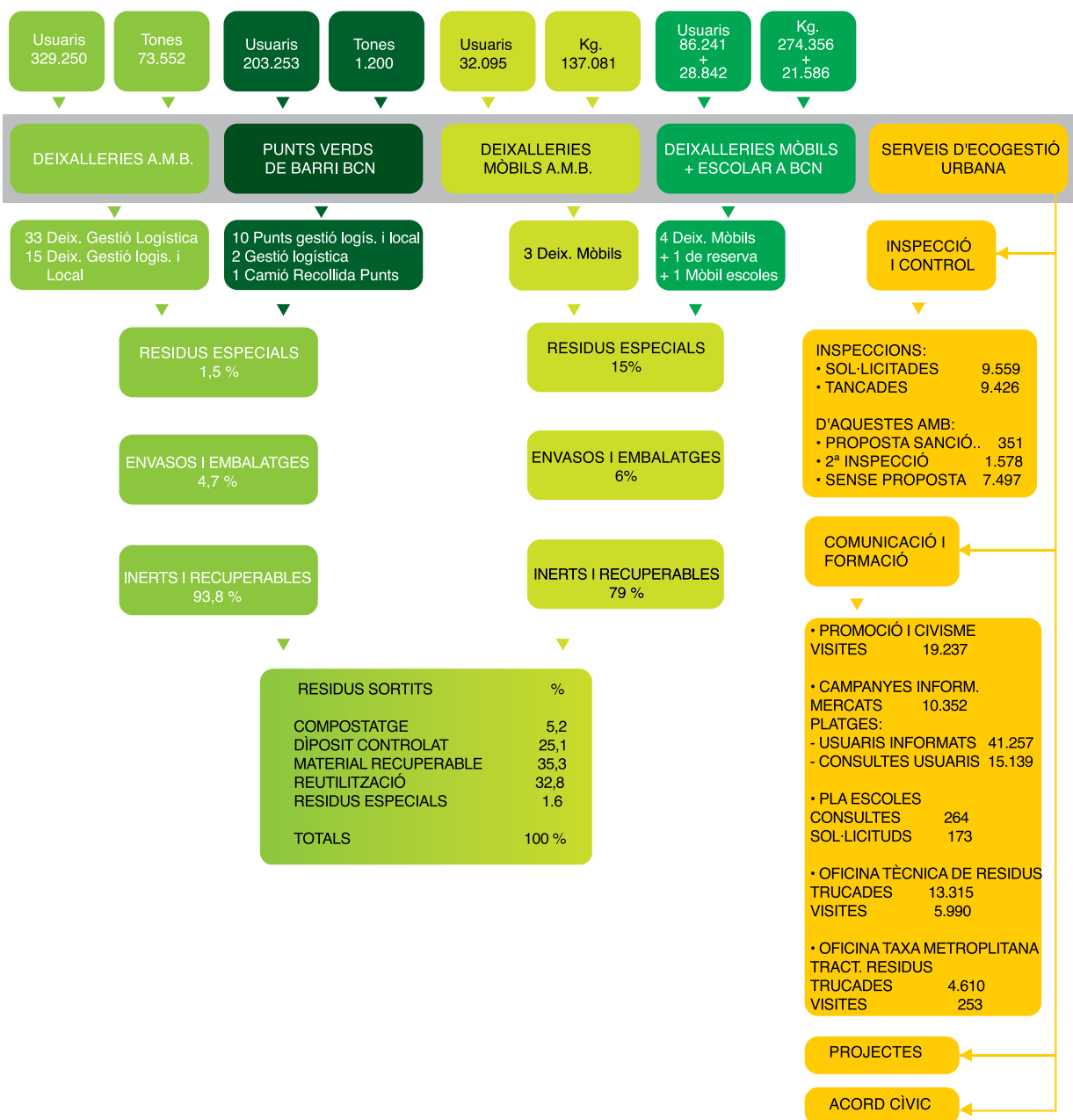
L'explotació logística de les deixalleries

En l'activitat de l'explotació logística de les deixalleries i punts verds, s'han gestionat 73.522 tones provinents de les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), amb més de 329.000 usuaris. Als Punts Verds de Barcelona, s'han comptabilitzat més de 203.000 usuaris que han dipositat 1.200 tones de residus. A les deixalleries mòbils de l'AMB s'han registrat més de 32.000 usuaris, a les de Barcelona més de 86.000 i a la deixalleria escolar, gairebé 29.000 usuaris.

Envasos Lleugers	2007	2008	2008 vs 2007
Total Entrades (Tn)	29.201,50	23.674,99	-18,9%
Total Tractades (Tn)	26.971,90	22.712,33	-15,8%
Recuperat Plàstics (Tn)	13.718,00	11.270,96	-17,8%
Recuperat Resta (Tn)	5.225,60	2.936,68	-43,8%

Voluminosos i Poda	2007	2008	2008 vs 2007
VOLUMINOSOS (Tn)			
Residus entrats	37.889,50	36.741,56	-3,0%
Sortida estella per a aglomerat	33.347,80	28.182,20	-15,5%
Sortida de ferralla	1.416,20	951,39	-32,8%
Sortida de rebuig	3.637,50	2.105,56	-42,1%
% Recuperació	90,0%	91,2%	1,3%
PODA (Tn)			
Entrades de poda	8.259,7	9.683,1	17,2%
Sortides per a adob	6.666,5	5.705,8	-14,4%

DIAGRAMA DE FLUXOS GESTIÓ DE DEIXALLERIES I ECOGESTIÓ URBANA DIPÒSIT CONTROLAT

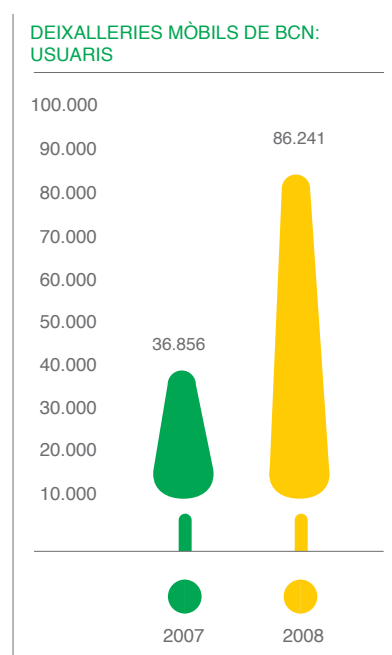
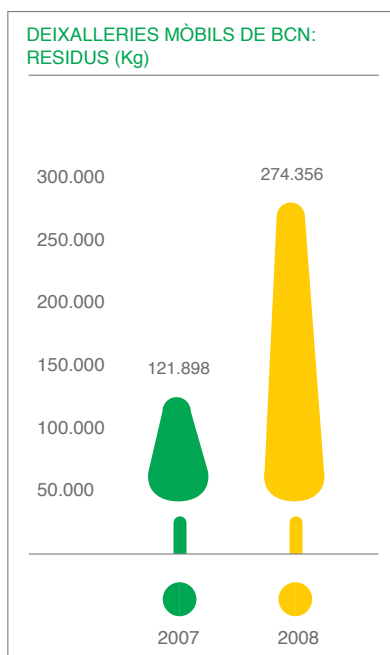
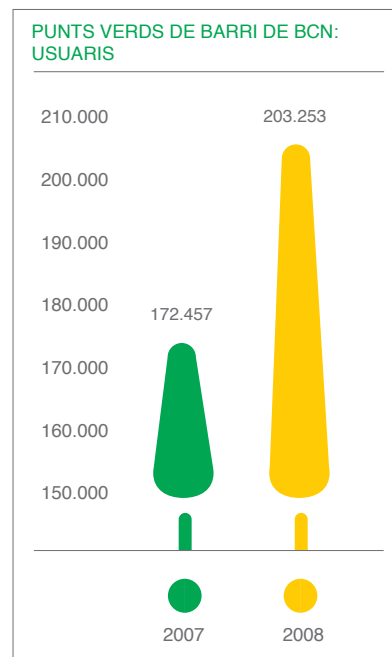
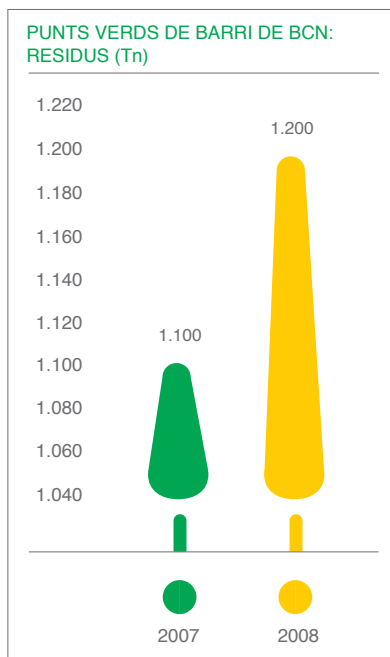


L'activitat a les deixalleries de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) s'ha incrementat en un 4,7% en el nombre d'usuaris i en un 3,7% en el de residus. En el mes de maig es va inaugurar la deixalleria de Sant Adrià de Besòs i es va gestionar des de llavors amb plena satisfacció tant per part de l'Ajuntament com dels veïns del municipi. També ha tingut lloc l'adjudicació de la gestió de la deixalleria mancomunada d'Esplugues-Sant Joan Despí per un termini de quatre anys. Per altra banda, a les deixalleries mòbils de l'AMB s'ha incrementat un 11,5% el nombre d'usuaris i un 1,8% els quilos de residus.



L'activitat en les deixalleries mòbils de Barcelona ha doblat el nombre d'usuaris i de residus.

En l'activitat dels Punts Verds de Barri a Barcelona, s'ha experimentat un increment del 17,9% en el nombre d'usuaris i d'un 9% en el de tones gestionades. Les deixalleries mòbils de Barcelona han doblat el nombre d'usuaris (increment del 134%) des de 2007 amb efectes en el creixement de residus de proporcions similars (125%).





AIXÒ SERÀ UN LLIBRE

PAPER I CARTÓ

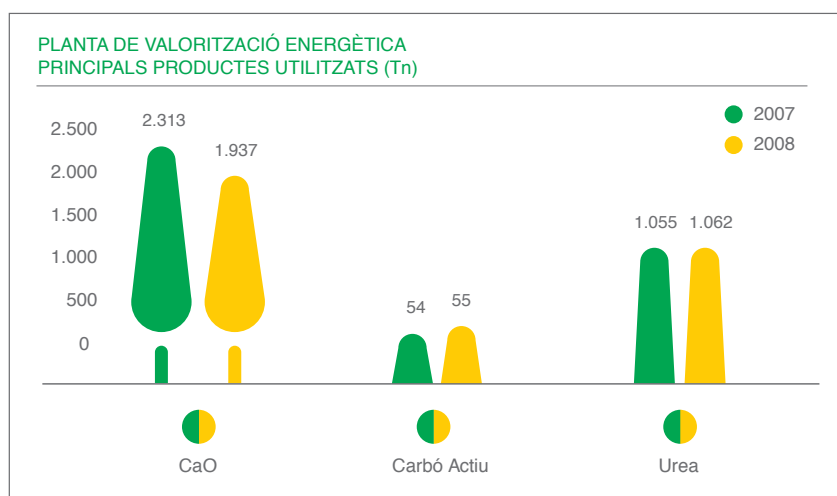
El material que arriba a la Planta de Selecció d'Envasos se selecciona per continuar un procés de valorització, la destinació final del qual serà o bé paper en general o bé cartonet per a embalatge.

- Origen del residu: recollida selectiva d'envasos lleugers (contenedor groc)
- Lloc d'actuació: Centre de Tractament de Residus Metropolitans (Planta de Selecció d'Envasos de Gavà)
- Possibilitat de producte final: cartonet i paper en general

L'acompliment mediambiental a les plantes de TERSA

Les característiques dels residus han facilitat la moderació en el consum dels productes principals utilitzats per la valorització energètica.

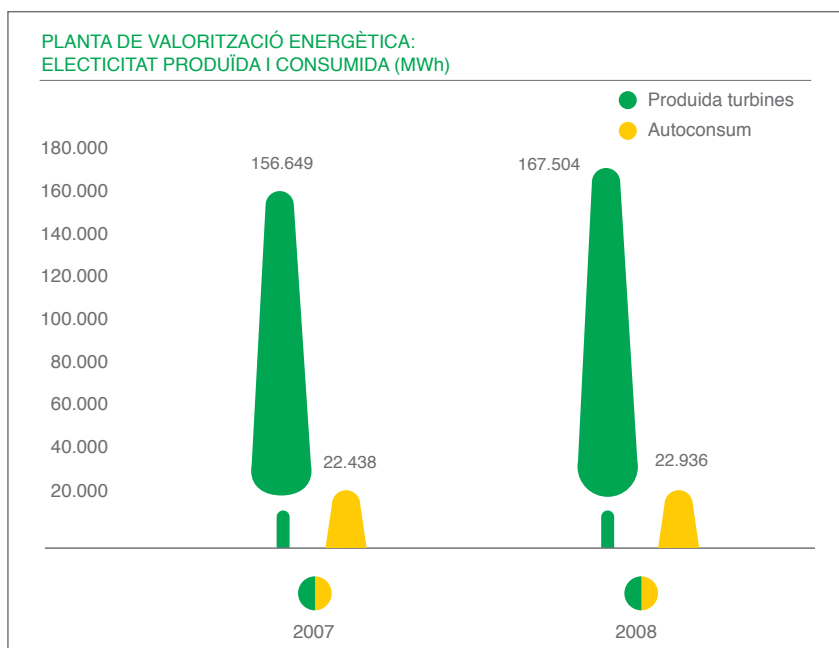
Altres productes químics utilitzats, en quantitats molt menys importants, han estat Dietilhidroxilamina (DEHA), hidròxid de sodi i polímers orgànics (Acid-1610), sulfat ferrós, hipoclorit sòdic, àcid sulfúric (H₂SO₄), bisulfit sòdic, solució aquosa de fosfat orgànic (RO-10), àcid clorhídric (ADICIDA W-128), polímers orgànics i fosfonats (ADICLENE-1526) i clorur de fosfoni (ADICLENE -1352).



Entre els productes més utilitzats per als processos de valorització a la Planta de Valorització Energètica destaquen especialment l'òxid de calç, la urea i el carbó actiu. En 2008 ha decregut de manera significativa el consum d'òxid de calç, amb un 16,3% menys que l'any 2007 degut en part a les característiques i menor quantitat de residu tractat. D'altra banda, s'ha mantingut bàsicament el consum de carbó actiu i d'urea.

Es manté l'autonomia energètica de la Planta de Valorització Energètica gràcies a l'autoconsum del 13,7% de la producció d'energia.

De l'energia produïda, a la Planta de Valorització Energètica una part es destina a l'autoconsum de la pròpia planta. El consum d'aquest any ha estat de quasi 23.000 MWh, que correspon a un 13,69% de l'energia produïda i equivalent a 66 KWh per tona de RSU tractada.



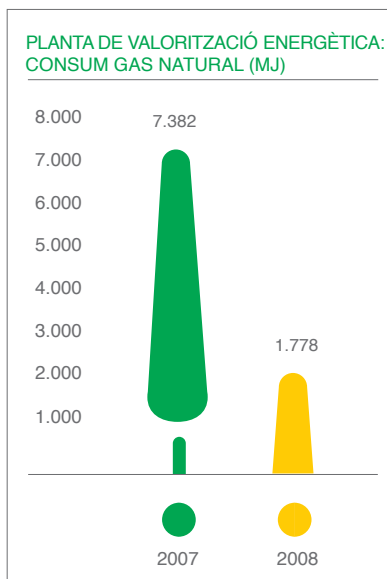
TAULES DE LA RÀTIO Consum i Producció ENERGIA ELÈCTRICA en kW/h per Tn de RSU

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Energia Produïda turbines	483	473	469	392	468	520
Energia Captada	0,5	1,9	1,8	0,5	2,3	3,2
Energia Venuda	420	412	412	330	403	450
Energia Autoconsumida	63	63	65	58	68	66

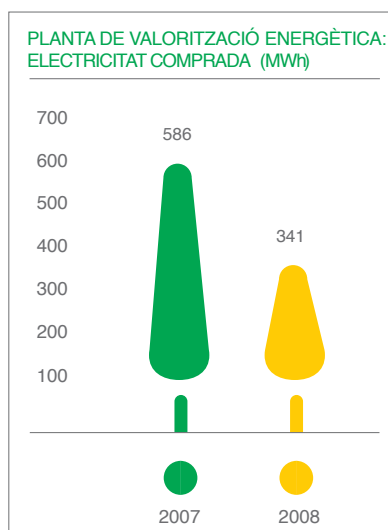
La disminució d'aturades tècniques a la Planta de Valorització Energètica ha facilitat un estalvi significatiu en el consum energètic.

El consum de gas ha decrescut notablement aquest any, més d'un 75% respecte a 2007. La principal causa d'aquest estalvi ha estat el nombre inferior d'aturades produïdes respecte al darrer any. El consum de gas és especialment significatiu en les engegades de la planta, després de cada aturada.



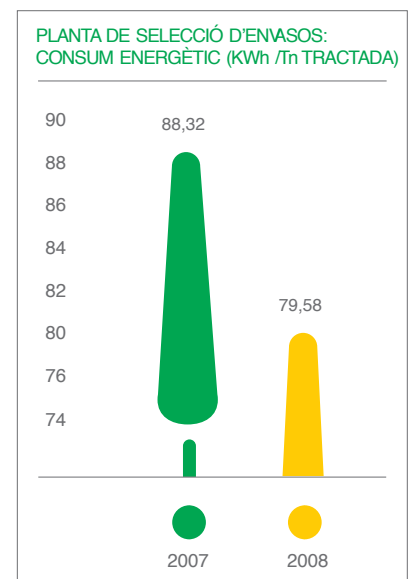


En els períodes d'aturades, al no poder produir energia elèctrica la pròpia planta, es provoca consum d'energia elèctrica comprada de fons externs. Gràcies a un nombre inferior d'aturades produïdes respecte al darrer any a la Planta de Valorització Energètica, s'ha afavorit un menor consum, de quasi un 42% menys.



Les actuacions a la Planta d'Envasos lleugers han permès millorar l'estalvi energètic i fer decreïxer el nombre d'aturades no programades.

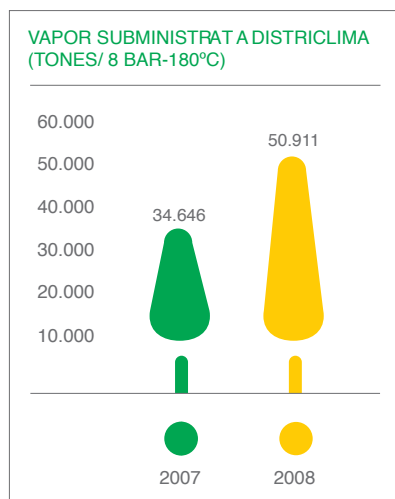
A la Planta de Selecció d'Envasos del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans el consum ha estat de 79,58 KWh per tona tractada. Una menor quantitat de residus tractats respecte a l'any 2007 i les millores realitzades a la planta, han contribuït a fer decreïxer el consum elèctric amb un estalvi d'un 9,9% respecte a 2007.



Un programa de manteniment preventiu ha permès disminuir les parades no programades de la Planta de Selecció d'Envasos en un 1,5% aproximadament respecte a l'any 2007, millorant també la qualitat de la recuperació.

El rendiment de la Planta de Valorització Energètica ha millorat gràcies a la demanda externa de vapor subministrat.

Una de les causes de que el rendiment de la Planta de Valorització Energètica es mantingui per sobre del 60% és gràcies a la venda d'una part del vapor produït a les turbines a l'empresa participada Districlima. En aquest any 2008, s'ha produït un increment de la demanda de vapor de quasi un 47% que ha beneficiat el rendiment de la planta.

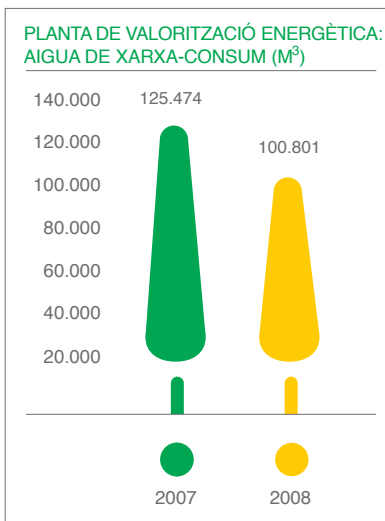


Altres millores realitzades en l'equip de cycle aigua-vapor han contribuït a l'estalvi energètic de 4 tones per hora en l'autoconsum de vapor d'aigua, que representa aproximadament un 3% del consum total.

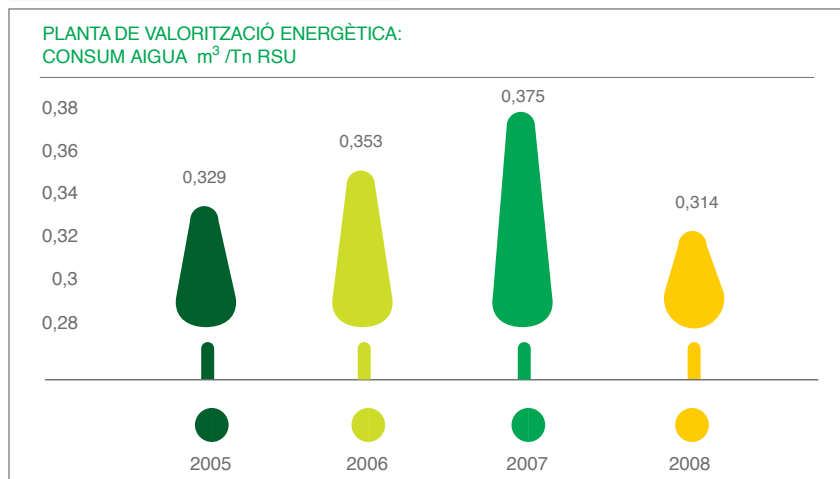
Diverses actuacions de millora en les calderes i en el sistema de condensació

han facilitat una moderació en el consum d'aigua a la Planta de Valorització Energètica.

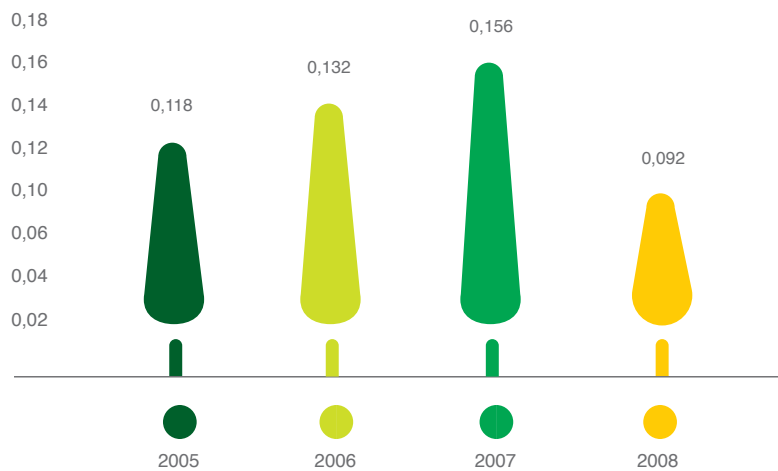
En els consums d'aigua de les plantes, el corresponent a la Planta de Valorització Energètica és el més significatiu. La ràtio de consum d'aigua de xarxa durant l'any 2008 ha disminuït en un 19,5%, degut a l'optimització del règim de purgues de les calderes i a millores efectuades al sistema de condensació.



Així mateix, el consum d'aigua de xarxa per tona de residu tractat ha decrescut un 16,3% respecte a l'any 2007. Respecte a l'aigua tractada, també s'ha produït una reducció del consum per tona de residu tractat, del ordre del 41%.



PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA:
CONSUM AIGUA TRACTADA m³ /Tn RSU



Les fonts d'aigua provenen de la xarxa de subministrament de Sant Adrià de Besòs i no han estat afectades significativament per la captació d'aigua per al consum de la Planta de Valorització Energètica. El consum total és inferior al contemplat en el Decret de Sequera que regula la Generalitat. Hi ha en estudi la instal·lació d'una planta dessalinitzadora perquè pugui entrar en funcionament en un parell d'anys.

L'any 2008 s'han continuat assolint els objectius d'emissions atmosfèriques millorant els establerts legalment i aconseguint una valorització més neta.

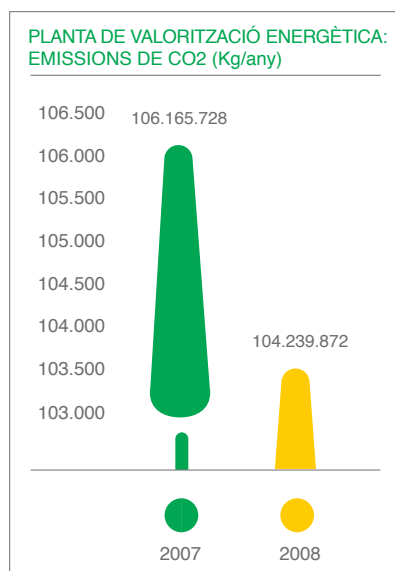
L'any 2008 s'han assolit els objectius de mantenir els valors d'emissió de contaminants a la Planta de Valorització Energètica en tot moment molt per sota dels límits legalment establerts pel Decret 653/2003. No han hagut conseqüentment sancions per incompliment de la normativa ambiental.

Entre les principals iniciatives per mitigar els impactes ambientals aquest any cal mencionar el mesurador en continu de les emissions atmosfèriques (SMEC) de mercuri i el sistema automàtic de captació de dioxines i furans, que es controlen trimestralment, a través d'una Entitat d'Inspecció i Control (EIC). Els valors obtinguts sempre han estat molt per sota dels límits legals.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES

	UNITATS	LÍMIT	MITJANA 2008	MEDICIÓ
Partícules	mg/Nm3	10	3,24	SMEC
CO (Monòxid de Carboni)	mg/Nm3	50	35,9	SMEC
HCl (Àcid Clorhídric)	mg/Nm3	10	5,9	SMEC
SO2 (Òxid de Sofre)	mg/Nm3	50	14,4	SMEC
HF (Àcid Fluorhídric)	mg/Nm3	1	0,06	SMEC
Nox (Òxid de Nitrogen)	mg/Nm3	200	135,2	SMEC
TOC (Carboni Orgànic Total)	mg/Nm3	10	1,59	SMEC
Hg (Mercuri)	mg/Nm3	0,05	0,0061	EIC
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm3	0,5	0,0389	EIC
Cd+Tl (Cadmi+Tali)	mg/Nm3	0,05	0,0072	EIC
PCDD/PCDF (Dioxines)	ng/Nm3	0,1	0,0138	EIC

Les emissions totals directes de diòxid de carboni a la Planta de Valorització Energètica han disminuït un 1,8%, degut a la disminució de les tones de residus



tractades. Les dades han estat calculades segons Corinair (Core Inventory of Air Emissions), d'acord amb l'Agència Europea del Medi Ambient.

Cap de les plantes produeix emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó.

Des del punt de vista de les emissions indirectes de diòxid de carboni, el fet de que la ubicació de la planta hagi estat propera a la ciutat de Barcelona ha tingut amb el temps un efecte positiu en el desplaçament que els camions han de fer des dels seus punts d'origen en la recollida dels residus fins a la planta. El menor recorregut dels camions afavoreix un menor flux d'emissions de CO2 degudes al transport.

L'impacte de les emissions indirectes de diòxid de carboni a les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans no és significatiu. Malgrat que les distàncies mitjanes des del centre geogràfic de Barcelona serien d'uns 25 Km., el transport de residus que es fa per camions és d'una mitja de 317 transports mensuals, el que representa 40 camions d'envasos, 107 d'estella, 95 de rebuig i 75 de diversos productes (fins, esporga, paper/cartó, matalassos, ferralla, etc.).

D'acord amb el DECRET 152/2007 de 10 de juliol, que estableix l'obligatorietat de dotar de plans de mobilitat, abans del 31 de desembre de l'any 2008, pels centres de treball i centres generadors de mobilitat, a

TERSA no hi ha hagut necessitat de fer aquets plans, donat que no es sobrepassa el límit establert de 500 visites per dia. Malgrat això, TERSA realitza iniciatives per mitigar els impactes mediambientals indirectes algunes de les quals són:

- La classificació de proveïdors es fa segons tres categories diferents. En la categoria A figuren els que tenen dues o més certificacions ISO (normalment les ISO 14000, 18000 i la 9001). En la B estan els que tenen almenys una i en la C els que no tenen certificació. Un 17% dels proveïdors (els més importants, quant a volum de negoci amb TERSA, estan inclosos en aquest grup) són de categoria A, un 26,5% són B i un 56,5% són C.

- TERSA incentiva el transport públic. En aquelles activitats que requereixen un desplaçament per la ciutat de Barcelona, es proporcionen als treballadors targetes de transport públic.

Altres iniciatives que ajuden a mitigar els impactes de les emissions indirectes són:

- La compra de papereria reciclada i ecològica.
- La compra de bombetes de baix consum.
- L'adquisició de material informàtic (per exemple ordinadors), amb el distintiu "Energy Star".

L'abocament d'aigua sanitària es manté rigorosament controlada, per sota dels límits establerts.

Durant l'any 2008 s'han efectuat autocontrols trimestrals de seguiment als punts d'abocament d'aigua sanitària de la Planta de Valorització Energètica, obtenint-ne valors per sota dels límits establerts. No s'han produït abocaments accidentals de substàncies contaminants en cap de les plantes ni han hagut conseqüentment sancions per incompliment de la normativa ambiental.

classificació mediambiental feta en el Decret 226/2006 de la Generalitat. Addicionalment, les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà - Viladecans estan ubicades al Parc Agrari del Baix Llobregat. Les llicències ambientals de totes les plantes de TERSA contempnen indicacions que corroboren que cap d'elles opera en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat.

PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA: TAULES ABOCAMENT D'AIGUA SANITÀRIA

	LÍMIT	MITJANA 2008
Temperatura (°C)	40	21,8
DQO (Demanda Química d'Oxigen) (mg/l)	1.500	418
MO (Matèries Oxidables) (mg/l)	1.000	279
SOL (Sals Solubles) (uS/cm)	9.000	2.263
MES (Matèria en Suspensió) (mg/l)	750	195
MI (Matèries Inhibidores) (equitox/m³)	25	2
Fòsfor total (mg/l)	50	13,2

A totes les plantes es controla la generació de residus provinents de totes les activitats. Es controlen en particular les quantitats d'olis residuals, bidons, dissolvents, tonners d'impresora, fluorescents, piles, bateries, líquids i reactius de laboratori, paper i cartó, medicaments i raticides.

Tant la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs com les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans es troben situades en la Zona de Protecció Especial de l'Àmbit Atmosfèric, pel que fa al contaminant diòxid de nitrogen d'acord amb la



**AIXÒ
SERÀ
UNA BIGA
DE FERRO**

FERRALLA

Les escòries procedents de la incineració dels residus sòlids urbans se sotmeten a un procés de separació per extreure'n la ferralla. A partir d'aquí, podrà fondre's per recuperar els materials fèrrics i no fèrrics.

- Origen del residu: escòries de la Planta de Valorització Energètica
- Lloc d'actuació: Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs
- Possibilitat de producte final: elements metàl·lics de diferents tipus

4.3 El compromís social

Les persones de TERSA

Les persones de TERSA són el nostre actiu estratègic.

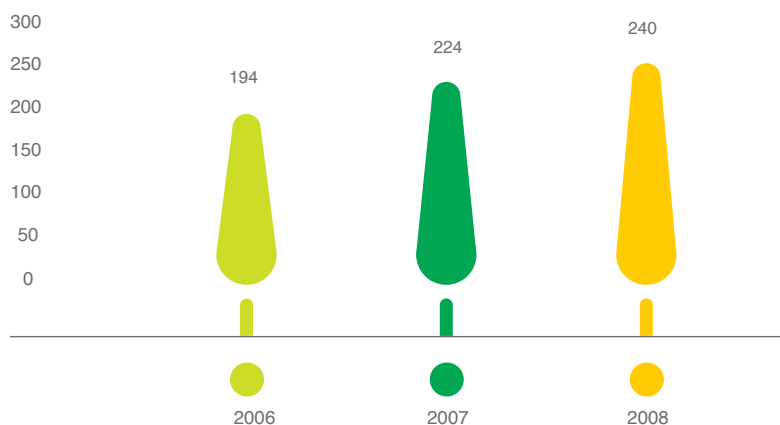
Per això treballem per aconseguir una plantilla estable, ben formada i remunerada d'acord amb les seves capacitats i responsabilitats. Volem crear un entorn de treball el més flexible possible, fent especial èmfasi en l'equilibri laboral i familiar dels nostres treballadors. Assegurem l'estricta compliment de les normes de seguretat i protecció avaluant amb molta cura els riscos potencials de les activitats que realitzen els treballadors a les plantes. Cuidem la diversitat a l'hora d'incorporar nous empleats independentment del gènere. Aquest any hem incorporat tècnics per donar suport a la millora de la qualitat dels processos mediambientals.

Amb les noves incorporacions contribuïm a la creació de nous llocs de treball a la zona.

A finals de 2008, la plantilla a TERSA en el conjunt de les seves activitats, incloses les de les societats filials SEMESA i SIRESA, estava formada per 240 persones, quasi un 7% més que en l'exercici anterior. Aquest increment s'ha degut principalment a la necessitat d'incorporar persones per millorar la qualitat dels processos i actuacions mediambientals, d'acord amb la progressiva implantació de les normatives OSHAS 18001, ISO 9001 i ISO 14001. Es manté la tendència de creixement i es contribueix a la generació de llocs de treball.

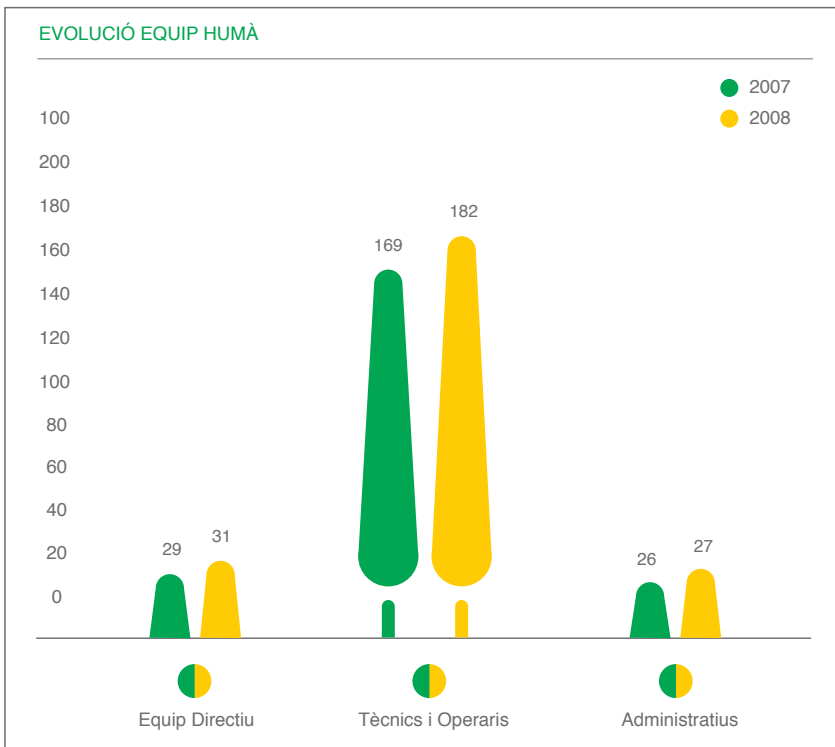
El creixement ha estat més rellevant en el col·lectiu dels tècnics i operaris de les plantes del Grup.

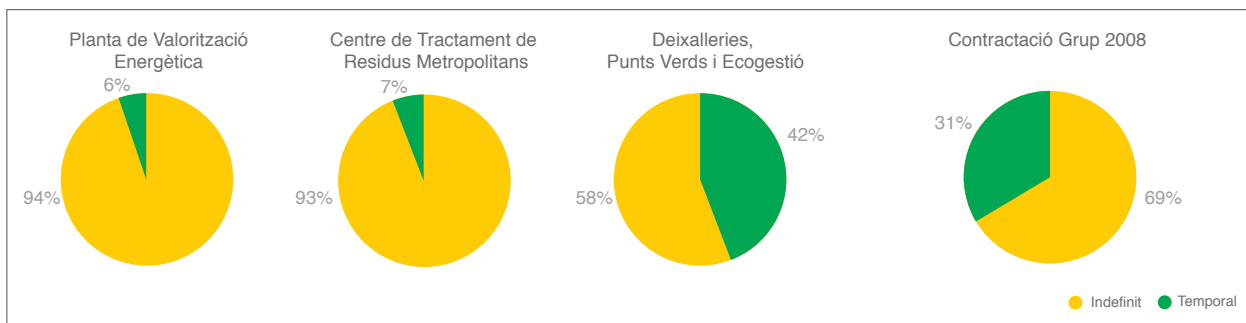
EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA



El percentatge global mitjà de contractació indefinida del Grup s'aproxima al 70%, i és especialment alt en el cas de la

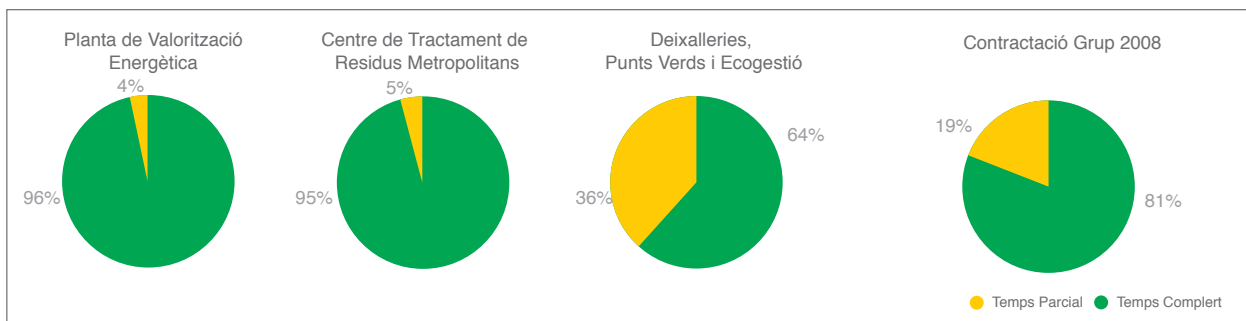
Planta de Valorització Energètica i del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans, on aquest percentatge arriba al 93% i 94% respectivament.





Des del punt de vista de la flexibilitat en la dedicació contractual de temps, la contractació a temps parcial s'ha mantingut al voltant

del 19% en el Grup, amb un creixement d'un 12%, mentre que la contractació a temps complet ha crescut un 5%.



Per a les campanyes mediambientals de l'Ajuntament de Barcelona, s'ha portat a terme en aquest any la selecció i contractació de promotors cívics. Tenint en compte el tipus d'activitat, la rotació de persones dintre del

Grup ha estat heterogènia. Així per exemple, a la Planta de Valorització Energètica i a les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà – Viladecans la rotació s'ha mantingut baixa. D'altra banda, hi ha hagut una

rotació més elevada a les activitats de gestió de deixalleries i punts verds i ecogestió urbana donada la pròpia especificitat, amb serveis de característiques més estacionals com per exemple les campanyes d'informadors ambientals i la de promoció de civisme.



Depenent de la tipologia de l'activitat, també per a alguns empleats es disposa de la possibilitat d'horari flexible, tant a l'inici com a la finalització de la jornada laboral. D'altra banda, es facilita un horari laboral intensiu tot l'any que cobreix el 75% dels empleats a la Planta de Valorització Energètica, el 95% a les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans i el 4% a les deixalleries.

Els treballadors de TERSA reben també altres beneficis socials, entre els quals es destaquen els següents:

- Excedència per maternitat per un temps determinat, amb reserva del lloc de treball i amb el còmput a l'efecte d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent.
- Excedència per tenir cura d'un familiar que requereixi dedicació especial per un temps determinat, amb reserva del lloc de treball i amb el còmput a l'efecte d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent.

Existeixen diferents permisos i llicències retribuïdes per canvi de domicili, naixement d'un fill i malaltia greu o mort d'un familiar, de quantitats fixades en la legislació vigent i els convenis col·lectius d'aplicació.

TERSA ofereix als seus empleats un horari molt respectuós i conciliador amb la vida familiar.

Malgrat aquestes variacions dintre del Grup, l'estabilitat de la plantilla es pot considerar forta. Els motius

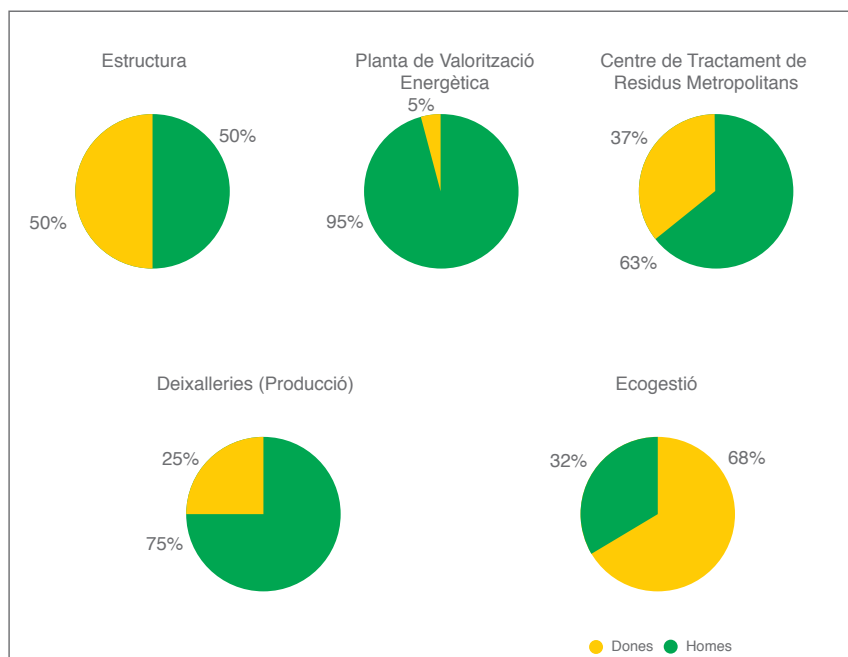
principals són la seguretat en l'ocupació que el Grup proporciona i especialment l'horari establert per als empleats, que és molt respectuós i conciliador amb la vida familiar. En aquest sentit, existeix gran compatibilitat treball-família, gràcies a l'establiment de diversos trams en els horaris laborables.



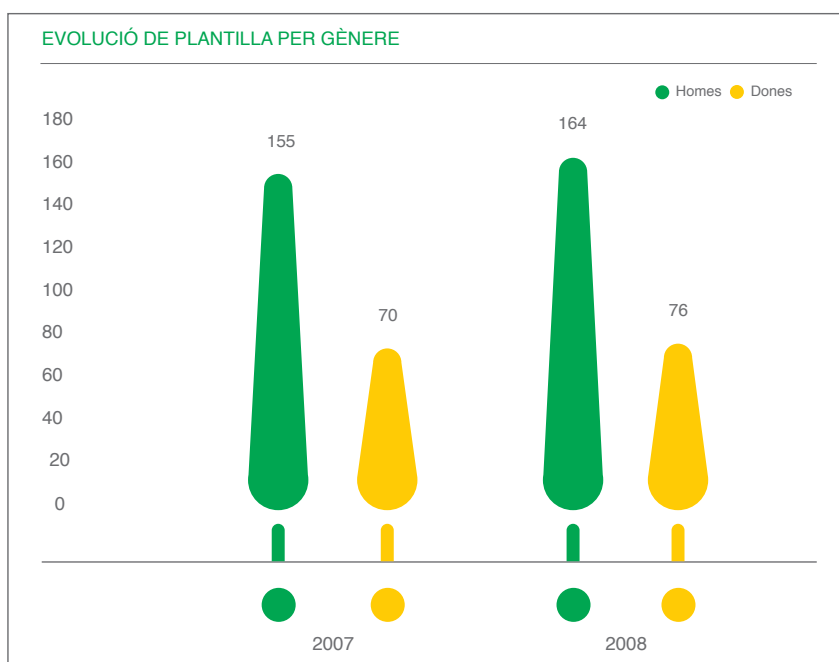
TERSA fomenta la diversitat i la igualtat d'oportunitats amb una forta presència de la dona en la seva plantilla: Un 32% en el Grup.

Respecte al gènere, un 32% de la plantilla de TERSA són dones. La

presència femenina depèn de les activitats de l'empresa. La presència més alta correspon a les activitats d'Ecogestió Urbana amb 23 dones, seguida de les de deixalleries amb 20 i de les de la selecció d'envasos del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans amb 16 dones.



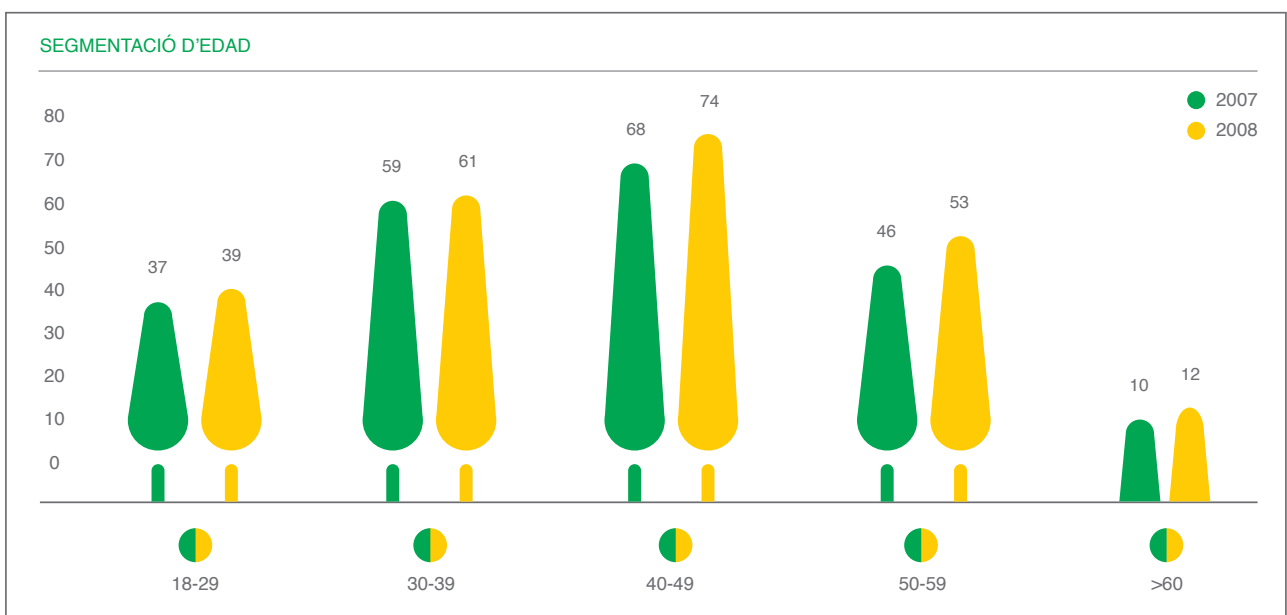
L'evolució positiva de les plantilles també ha tingut un efecte positiu en la contractació de dones.



La major part dels empleats a les plantes provenen de l'Àrea Metropolitana de Barcelona al igual que les noves contractacions que es realitzen. TERSA té en compte el factor local a l'hora d'incorporar nous professionals.

Els salaris s'estableixen independentment del gènere, tenint en compte les categories professionals dels treballadors. Tots els salaris estan per sobre del salari mínim interprofessional. Existeix igualtat d'oportunitats en els processos de selecció de nous empleats.

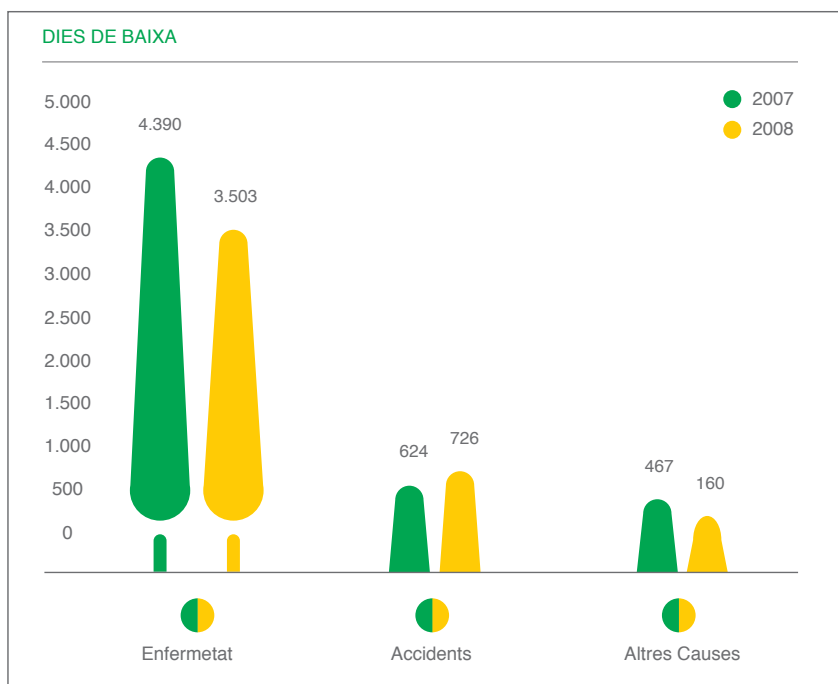
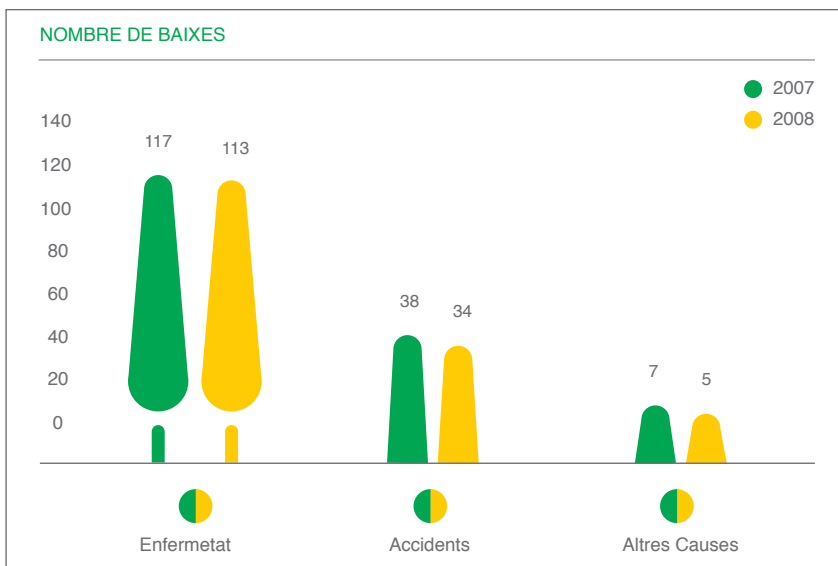
Respecte l'edat mitjana de la plantilla s'ha situat en els 42 anys, una mica per sobre dels 41,5 anys del passat 2007.



Bona part dels empleats del Grup estan coberts i representats directament per convenis de les empreses corresponents: un 94% en la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià del Besòs, un 95% en les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans i el 100% a les activitats d'assessoria i consultoria ambiental. Els canvis organitzatius, incloent les notificacions, són pactats en els convenis col·lectius i es realitzen d'acord amb la legislació vigent. El col·lectiu de directius i tècnics disposa de beneficis socials similars als corresponents al personal sotmès al conveni col·lectiu.

L'índex d'incidència laboral a TERSA continua en una tendència decreixent.

L'absentisme laboral durant l'any 2008 ha evolucionat favorablement respecte al registrat en 2007. El nombre de baixes per diverses causes ha decrescut un 6% i ha representat un total d'un 20% menys de dies de baixa.



Protegir la salut dels treballadors és un dels pilars estratègics de TERSA per al qual treballem per ser un referent en el sector.

Protegir la salut dels treballadors és un dels pilars estratègics de TERSA per al qual no escatimem esforços. Un dels objectius més importants coberts aquest any en l'aspecte de prevenció ha estat la realització dels processos que han de portar a la implantació de la norma OHSAS 18001. S'ha finalitzat la fase 1 de la implantació per a la Planta de Valorització Energètica (fase preparatòria per a la certificació) i a les altres plantes s'han iniciat les tasques de preparació per a la implantació de la norma. A partir de la certificació està previst que les successives renovacions es portin a terme mitjançant dues auditories anuals, una interna i una altra externa per part de l'agent certificador.

En la prevenció de riscos laborals, TERSA fa un pas més avançat portant a terme una avaluació de riscos psicosocials.

En aquest any, s'han portat a terme actuacions específiques per a la prevenció de riscos laborals. En particular i per primer cop a TERSA, s'ha realitzat una avaluació de riscos psicosocials. En la diagnosi d'aquesta avaluació però no s'han detectat en cap cas problemes genèrics de salut rellevants sinó més

bé casos aïllats d'importància lleu, que requeriran accions correctores que es portaran a terme en l'any 2009.

Tots els treballadors estan representats en el Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL).

Totes les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos per als treballadors es tracten en el Comitè de Seguretat i Salut Laboral (CSSL), on tots els treballadors estan representats.

Altres assumptes importants referents a la prevenció de salut i seguretat que estan coberts són:

- El calendari d'activitats preventives. Representa l'agenda programada amb informació de les activitats, dates, responsables, costos i altra informació relacionada.
- El Pla d'evacuació. Es porta a terme anualment una simulació d'evacuació en la Planta de Valorització Energètica.
- La vigilància de la salut. S'han dut a terme 77 revisions mèdiques voluntàries durant l'any.
- La promoció de la salut. Es contemplen activitats de prevenció específica per a grups i col·lectius amb riscos concrets. Algunes d'aquestes iniciatives han estat:
 - Vacunació de 40 persones de tètans i 47 persones d'hepatitis B, per a operaris amb més risc.
 - Ajut als fumadors que desitgin deixar el tabac (Portal de l'Empleat).
 - Equips de Protecció Individual (EPI). És de ressaltar la importància de la roba EPI i la utilització de sabates per

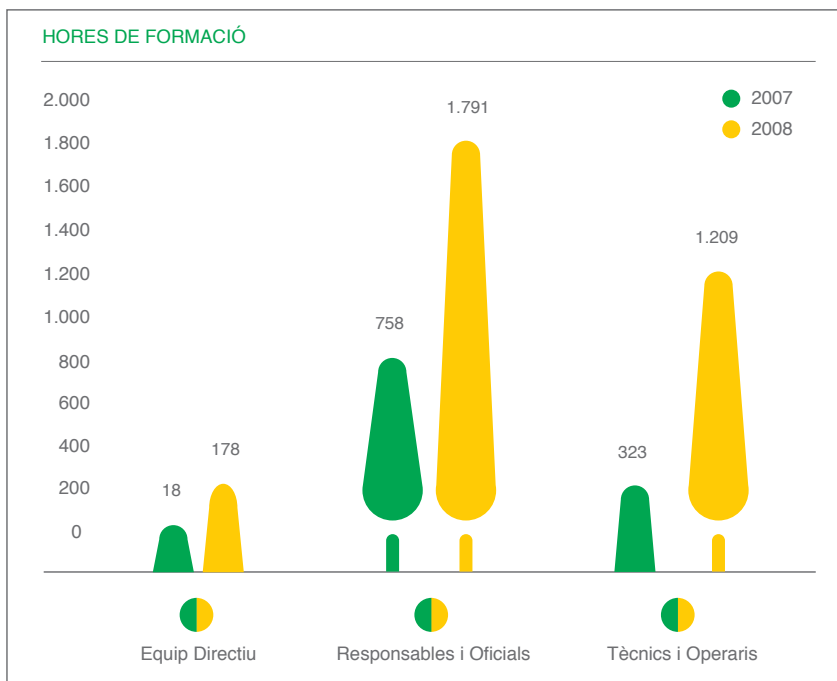
als empleats de les plantes amb el grau de seguretat S3.

- Rentat ecològic. Contempla la neteja de la roba que es realitza amb rentat ecològic, certificat pel proveïdor.
- Elements de protecció activa i passiva. Contempla la millora global de la seguretat en la instal·lació d'elements de protecció activa i passiva com són les línies de vida, punts d'ancoratge, rails de seguretat, plataformes de pas, baranes, proteccions, desmuntatges d'escales de gat i senyalització de vies d'evacuació.

Igualment, pel que fa als Punts Verds, s'han portat a terme visites a les instal·lacions dels punts verds de barri de Barcelona i dels punts verds mòbils per elaborar els plans d'emergència i inspeccions internes de seguretat, amb la col·laboració d'una empresa especialitzada.

La formació dels empleats és un aspecte clau per a TERSA, arribant a l'objectiu del 0,7% de les hores totals de treball.

A TERSA es planifica la formació interna d'acord amb la detecció de necessitats i amb un disseny específic d'accions per atendre-les. La formació dels empleats en general i la dels de les plantes en particular és un aspecte clau per a TERSA, per mantenir la millor qualitat de les operacions que es porten a terme i especialment des del punt de vista mediambiental. En aquest any s'han incrementat notablement els esforços formatius i s'ha aconseguit l'objectiu de la realització d'una formació equivalent al 0,7% de les hores totals de treball a l'any.



Els Plans de Formació determinen la formació necessària una vegada conegudes les necessitats i mancances formatives. Des del departament de Recursos Humans, se sol·licita als responsables de cada departament un programa de les necessitats de formació per als empleats. Els Plans s'acorden amb els caps de cada departament i amb el Comitè d'empresa. D'altra banda, es porta a terme una avaluació de l'aprofitament de la formació per a tots els empleats.

La formació en medi ambient i prevenció suposa un percentatge important de la formació total de TERSA.

La formació en medi ambient i prevenció de riscos laborals (PRL) suposa un percentatge important de la formació total. Aproximadament, un 80% de la formació total en els casos de les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans i de SIRESA, i un 30% en el cas de la Planta de Valorització Energètica correspon a aquest àmbit.

TERSA facilita cursos de formació de diverses tipologies:

- Bàsica (2 hores) en PRL a tots els treballadors que entren a l'empresa.
- Recursos preventius (curs de 50 hores en PRL que es dona a l'equip directiu, als caps de torn, caps del departament elèctric i mecànic i als integrants del CSSL).
- Curs de primers auxilis (voluntari).
- Cursos específics com per exemple

de plans d'evacuació o formació sobre utilització dels Equips de Protecció Individual (EPI).

La Direcció de l'empresa cuida especialment la formació de l'equip directiu, per a potenciar la seva capacitat professional, especialment en els aspectes de processos, econòmics i mediambientals.

L'equip Directiu de l'empresa assisteix regularment a seminaris de formació específica per al càrrec i responsabilitats que desenvolupen. Això facilita l'actualització dels seus coneixements i manté al dia la seva preparació. En aquest any diferents components de l'equip directiu van assistir a seminaris i cursos d'especialització, en particular per als següents temes:

- Llei 30/2007 de contractació.
- Nou Pla de Contabilitat.

Altres activitats formatives d'alguns membres de l'Equip Directiu realitzades en l'any han estat les visites a altres plantes de tractament de residus a Espanya.

Treballem per a la consecució d'objectius amb responsabilitat social corporativa.

TERSA cuida i fa un seguiment exhaustiu d'acompliment i desenvolupament professional. Tots els càrrecs directius tenen una avaluació de l'acompliment anual, en la qual es mesuren els objectius establerts per a cada membre de l'equip directiu. Els membres de

l'equip directiu i altres responsables tècnics de l'empresa tenen assignats objectius anuals que es valoren de forma ponderada, d'acord amb les seves responsabilitats en l'empresa.

Els objectius bàsicament estan relacionats amb la producció aconseguida de tones de residus tractades en les plantes, l'energia produïda MWh/any en la Planta de Valorització Energètica, la qualitat dels residus recuperats en la planta de selecció d'envasos lleugers, les hores de funcionament i el grau de consecució del Pla d'Adequació al nou model de residus en la planta de valorització, l'optimització de recursos, etc. Altres objectius generals són els mediambientals, l'optimització de costos sense perjudici d'afectar a l'operativitat i qualitat dels processos, l'acompliment personal o la qualitat i puntualitat en la realització dels informes, així com la consecució del pressupost.

La consecució dels objectius per part de l'equip directiu i dels tècnics duu associada una retribució variable. Molts dels objectius duen de forma implícita aspectes relacionats amb la responsabilitat social corporativa, especialment els aspectes mediambientals (per exemple, les tones de residus tractats, la qualitat dels residus recuperats, o els específics mediambientals) o els econòmics (energia produïda, optimització de costos i de recursos).

La relació amb l'entorn

Des del punt de vista legal, totes

les plantes disposen de les corresponents llicències ambientals en les que s'especifiquen totes les dades relacionades amb l'activitat i el seu impacte en el medi ambient, en particular, la generació i gestió dels residus, el consum i gestió d'aigües o les emissions a l'atmosfera.

A TERSA cuidem del nostre entorn i ens esforcem per ser curosos amb els nostres veïns.

TERSA es responsabilitza de cuidar l'entorn i voltants de les seves plantes. Encara que amb anterioritat no havia estat un motiu de preocupació especial, amb el temps el creixement de la població a la zona residencial de Sant Adrià de Besòs i en particular als voltants on es situa la Planta de Valorització Energètica, ha fet que TERSA hagi pres consciència de la necessitat de millorar aquells aspectes que degut a la pròpia activitat puguin molestar als veïns, com poden ser el soroll, les olors i la contaminació lumínica.

Referent al soroll, després de cada aturada per a manteniment de la Planta de Valorització Energètica, es realitzen mesuraments de soroll en zones perifèriques i voltants de la planta per a comparar-les amb les èpoques de funcionament normal de la planta. Addicionalment, s'ha realitzat aquest any 2008 un estudi sobre sorolls per l'Escola Tècnica Superior d'Edificació de Barcelona, Gabinet d'Acústica, de la UPC. El diagnòstic va detectar àrees de millora que es portaran a terme durant l'any 2009.



D'altra banda, s'ha implantat un sistema de neutralització d'olors al fossar d'escombreries per reduir l'impacte ambiental tan en l'entorn com en les condicions de treball dels operaris en els seus treballs de manteniment.

En relació a la contaminació lumínica, atès que per raons de seguretat la Planta de Valorització Energètica roman il·luminada per la nit, s'han realitzat estudis de l'impacte lumínic als voltants. Del diagnòstic d'aquest estudi han sorgit propostes de millora com per exemple el canvi de focus.

A les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans s'està avaluant la necessitat de fer disminuir el volum de pols que es genera a la Planta de Voluminosos.

L'observança de les bones pràctiques mediambientals és el nostre objectiu diari.

TERSA observa criteris ambientals per a la compra i contractació de serveis. Amb el sistema integrat de qualitat, s'avaluen tant els proveïdors com els productes que es compren, amb les certificacions oportunes. Així per exemple, es comprova que els productes químics tinguin justificants de registre com el de *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances* (REACH), que la compra de papereria sigui de productes reciclats o que els equips informàtics adquirits disposin de certificació Energy Star.

Bona part de l'activitat de TERSA està relacionada amb l'educació mediambiental dels ciutadans.

Tant a la Planta de Valorització Energètica com a les plantes del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans es porten a terme visites escolars i d'altres col·lectius per apropar als ciutadans a les activitats del tractament dels residus, seguint les directrius de l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus. Per facilitar aquesta tasca, s'han realitzat inversions per al remodelat i aprovisionat d'instal·lacions específiques de pas per als visitants, que alhora permeten l'accessibilitat als processos del tractament de residus en les plantes.

En les visites de col·lectius, s'ha previst la figura de l'educador, format prèviament amb el protocol de seguretat de TERSA.

Aquest any 2008 s'han realitzat les següents visites amb activitats educatives:

- 1.701 persones (entre escolars, professionals i particulars) han visitat la Planta de Valorització Energètica.
- 113 visites amb un total de 2.050 persones al Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans.
- El Punt Verd Mòbil Escolar ha proporcionat educació ambiental a 28.842 alumnes de 163 escoles, i ha participat a l'acte de cloenda d'educació viària de la Guàrdia Urbana al Fòrum i en el programa

de ràdio "Protagonistas" al Port Vell de Barcelona.

- 28 visites de grups d'escolars a les deixalleries gestionades per TERSA.

Altres activitats educatives han estat les següents:

- Campanya d'informadors ambientals a les platges de Barcelona, on es va atendre a un total de 41.257 usuaris.
- Campanya de promoció de civisme, on es va informar sobre la correcta tinença d'animals a 13.062 ciutadans i es van complimentar 6.770 qüestionaris. D'altra banda, es va informar a 1.910 ciutadans en el foment del reciclatge i es van detectar 3.594 incidències.
- L'equip d'informadors de la Fracció Orgànica dels Residus Municipals (FORM) ha realitzat 19.500 visites a diversos ens d'activitat econòmica.

Compromesos en projectes solidaris.

TERSA ha participat en la iniciativa de la Caravana Solidària a l'Àfrica Occidental, consistent en el transport de materials que canalitzen ONG catalanes en projectes al Marroc, Mauritània, Senegal, Gàmbia i Guinea-Bissau per contribuir a pal·liar les mancances en matèria de salut, escolars i formatives i d'infraestructures que es detectin.

Compromesos en facilitar la reinserció social amb treballs destinats a obra social.

TERSA ha afavorit un acord amb el Departament de Justícia de la Generalitat pel qual s'ofereix a proporcionar col·laboració per afavorir la reinserció social de col·lectius amb deutes pendents amb la justícia i amb l'objectiu de proporcionar un treball eventual destinat a saldar aquest deute a la vegada que es realitza una obra social.

Durant l'any 2008 no s'han realitzat acords d'inversió que incloguin clàusules de drets humans ni s'ha impartit formació als empleats sobre els drets humans. Pel que fa als principals distribuïdors i contractistes, no han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans. A Catalunya en general i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona en particular, no existeixen riscos significatius de que es vulnerin els drets humans fonamentals.

Dintre de les activitats que realitza TERSA no existeix un risc d'explotació infantil, ni es desenvolupen tasques que siguin objecte de treballs forçats, ni tampoc de vulneració dels drets dels indígenes. Conseqüentment, no s'han adoptat mesures en l'any enfocades a contribuir a l'eliminació d'aquests riscos.



4.4 La dimensió econòmica

La comptabilització de les dades econòmiques de TERSA per a aquest any 2008 s'ha realitzat amb el nou "Plan General de Contabilidad" d'acord amb el "Real Decreto 1514/07", que va entrar en vigor l'1 de gener de 2008.

L'acompliment econòmic

Les prestacions de serveis de l'any s'han incrementat un 12% respecte a l'exercici de 2007.

Els ingressos principals de TERSA provenen d'una banda, de les diverses prestacions de serveis a l'Entitat Metropolitana del Mediambient, l'Ajuntament de Barcelona, i altres Ajuntaments de l'Àrea Metropolitana i per l'altra, de la generació d'energia. La fluctuació a l'alça dels preus de l'energia en el mercat lliure, amb un preu mig anual del 15% per sobre del previst, ha facilitat l'augment en la xifra de negoci i ha permès ajustar el preu de la tona tractada i disminuir-ho un 11,33%.

Respecte l'any 2007, les prestacions de serveis han presentat un increment del 0,7%.

En la Planta de Voluminosos, degut a la important disminució de l'activitat del sector de la construcció, l'estoc de fusta triturada ha augmentat considerablement, repercutint de forma desfavorable tant en els índexs de recuperació com en el resultat d'explotació d'aquesta activitat.

Les despeses d'aprovisionaments i serveis exteriors s'han incrementat proporcionalment a l'augment de la xifra de negoci.

En l'any 2008, dintre del Pla d'Adequació al nou model de residus, s'han adjudicat inversions per valor de 2.070.545 euros, destinats a la realització de millores en el procés productiu a la Planta de Valorització Energètica. Entre aquestes millores destaquen les següents:

- Implantació d'un nou sistema de bypass de la turbina, que aporta un increment en la capacitat de condensació i de control del condensador auxiliar.
- Substitució del transformador de reserva de 630 KVA per un de 2000 KVA, que implica una ampliació de la potència elèctrica de baixa tensió del conjunt de transformadors elèctrics de la planta, necessària per escometre amb garantia les millores previstes en el Pla Director.
- Ampliació de la capacitat d'alimentació d'aigua a calderes per permetre l'operació de la planta en condicions normals amb les tres electrobombes, mantenint la turbobomba parada, que permet un estalvi de quatre tones/hora en l'autoconsum de vapor del procés, i per tant, un augment de l'eficiència energètica de la planta.

Les despeses mediambientals a la Planta de Valorització Energètica han arribat a la xifra de 3.159.700 euros i a la Planta de Selecció d'Envasos del Centre de Tractament de Residus Metropolitans de Gavà-Viladecans s'han fet inversions per import de 400.000

euros per millorar el seu rendiment i la qualitat dels subproductes recuperats.

Les polítiques de compres

És política de l'empresa que els proveïdors pertanyin a la zona d'actuació on es desenvolupen les seves activitats, sempre que sigui possible i compleixin els requisits necessaris de solvència tècnica. El 90% de la facturació de proveïdors rebuda en l'any 2008 correspon a empreses de la zona.

Hem creat un codi de bones pràctiques en els procediments de compres per garantir la transparència i d'acord amb la nova legislació.

S'ha portat a terme l'adaptació a la Llei 30/2007 per a la contractació amb els proveïdors mitjançant la potenciació del Departament d'Assessoria Jurídica i Contractació. Addicionalment, s'utilitza un codi de bones pràctiques en els procediments de compres. Per a la contractació d'obres, serveis i subministraments, TERSA ha posat en funcionament una autoregulació amb unes instruccions internes de contractació, d'acord amb l'establert en la Llei 30/2007 i per garantir la transparència en els procediments de compres. Aquestes instruccions indiquen els procediments que han de seguir-se en els casos d'imports econòmics per sota dels llindars que dicta la llei i aprovats pel Consell d'Administració de TERSA, que són de 5.150.000 euros per a obres

i 206.000 euros per a serveis i subministraments. Des de la seva creació, s'estan analitzant les instruccions a fi de millorar la seva aplicació.

TERSA s'ha adherit a la Plataforma de Contractació de l'Estat (dintre de l'establert com objectiu formulat per la Comissió Europea per habilitar al 100% l'e-contractació). Es compleix així la manca d'un ens anàleg a nivell autonòmic o municipal.

TERSA també s'ha adherit al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya que permet l'obtenció àgil d'informació dels proveïdors registrats i s'evita la presentació dels mateixos documents per a cadascuna de les licitacions públiques en les quals participen els proveïdors.

A les licitacions es tenen en compte especialment els aspectes mediambientals que els proveïdors tenen com, per exemple, el estar registrats a normatives mediambientals.





**AIXÒ
SERAN
LLAUNES
NOVES**

ALUMINI

A la Planta de Selecció d'Envasos es trien els envasos d'alumini, que d'aquesta manera podran ser processats per un reciclador autoritzat.

- Origen del residu: recollida selectiva d'envasos lleugers (contenedor groc)
- Lloc d'actuació: Centre de Tractament de Residus Metropolitans (Planta de Selecció d'Envasos de Gavà)
- Possibilitat de producte final: recipients d'alumini nous

5

ANNEXOS

5

ANNEXOS / 5.1 Dades econòmiques.

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A

Balanç a 31 de desembre de 2008 (en euros)

	2008		2008
ACTIU NO CORRENT	43.889.330,46	PATRIMONI NET	47.721.896,25
Immobilitzat intangible	804.425,25	Fons Propis	42.814.340,24
Concessions	703.277,83	Capital	12.861.839,34
Patents, llicències, marques i similars	2.367,24	Capital escripturat	12.861.839,34
Aplicacions informàtiques	4.495,64	Reserves	25.784.230,66
Altres immobilitzat intangible	94.284,54	Reserva legal	2.572.367,87
Immobilitzat material	40.068.899,58	Altres reserves	23.211.862,79
Terrenys i construccions	5.475.255,75	Resultat de l'exercici	4.168.270,24
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	33.195.325,44	Subvencions, donacions i llegats rebuts	4.907.556,01
Immobilitzat en curs i avançament	1.398.318,39		
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	2.702.253,16	PASSIU NO CORRENT	8.131.804,21
Instrumentes de patrimoni	2.702.253,16	Provisions a llarg termini	2.117.860,68
Crèdits a empreses	-	Altres provisions	2.117.860,68
Inversions financeres a llarg termini	313.752,47	Deutes a llarg termini	6.013.943,53
		Deutes amb entitats de crèdit	6.000.000,00
ACTIU CORRENT	30.286.674,43	Altres passius financers	13.943,53
Existències	1.072.786,06	PASSIU CORRENT	18.322.304,43
Materies primeres i altres aprovisionaments	1.067.576,29	Deutes a curt termini	552.976,22
Bestretes a proveïdors	5.209,77	Altres passius financers	552.976,22
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	15.460.301,20	Creditors comercials i altres comptes a pagar	17.383.430,26
Clients per vendes i prestacions de serveis	10.805.487,58	Proveïdors	4.708.089,59
Clients, empreses del grup i associades	4.447.037,24	Proveïdors empreses del grup i associades	10.122.439,41
Deutors diversos	5.244,23	Remuneracions pendents de pagament	385.505,36
Personal	6.900,02	Altres deutes amb Administracions Públiques	2.167.395,90
Actius per Impost corrent	122.994,88	Periodificacions a curt termini	385.897,95
Altres crèdits amb Administracions Públiques	72.637,25		
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	221.891,09		
Altres actius financers	221.891,09		
Inversions financeres a curt termini	3.901.317,50		
Altres actius financers	3.901.317,50		
Periodificacions a curt termini	3.738,67		
Efectiu i altres actius líquids equivalents	9.626.639,91		
Tresoreria	339.639,91		
Altres actius líquids equivalents	9.287.000,00		
TOTAL ACTIU	74.176.004,89	TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	74.176.004,89

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A**Balanç a 31 de desembre de 2007 (en euros)**

	2007		2007
Immobilitzat	50.066.874,29	Fons propis	38.646.070,02
Immobilitzacions immaterials	738.724,35	Capital subscrit	12.861.839,34
Concessions administratives	1.033.688,51	Reserves	23.776.452,57
Aplicacions informàtiques	6.710,00	Reserva legal	2.572.367,87
Amortitzacions	(-) 301.674,16	Altres reserves	21.204.084,70
Immobilitzacions materials	45.103.739,26	Pèrdues i guanys	2.007.778,11
Terrenys i construccions	8.967.174,00	Ingressos a distribuir en diversos exercicis	5.725.476,01
Instal·lacions tècniques i maquinària	71.279.249,22	Altres ingressos a distribuir	5.725.476,01
Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	594.481,42	Provisions per a riscos i despeses	2.091.677,84
Altre immobilitzat	294.445,65	Provisions per a impostos	2.091.677,84
Bestretes i immobilitzacions materials en curs	17.775,00	Creditors a llarg termini	6.013.943,53
Amortitzacions	(-) 36.049.386,03	Deutes a llarg termini	6.000.000,00
Immobilitzacions financeres	4.224.410,68	Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini	13.943,53
Participacions en empreses del grup	2.716.673,50	Creditors a curt termini	13.175.493,93
Participacions en empreses associades	2.940.631,47	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	6.664.421,29
Cartera valors llarg termini	-	Deutes amb empreses del grup	6.664.421,29
Dipòsits i fiances constituïts llarg termini	157.752,47	Deute retorn prima d'emissió	-
Provisions	(-) 1.590.646,76	Creditors comercials	5.460.664,48
Actiu circulant	15.585.787,04	Deutes per compres o prestació de serveis	5.460.664,48
Existències	619.481,53	Altres deutes no comercials	1.050.408,16
Elements i conjunts incorporables	619.481,53	Administracions públiques	201.452,73
Acomptes	-	Altres deutes	575.786,46
Deutors	11.622.680,60	Remuneracions pendents de pagament	273.168,97
Clients per vendes i prestacions de serveis	9.630.428,12		
Empreses del grup, deutores	1.788.202,84		
Deutors varis	6.195,47		
Personal	12.831,00		
Administracions públiques	291.261,47		
Provisions	(-) 106.238,30		
Inversions financeres temporals	2.900.486,73		
Altres crèdits	692.486,73		
Imposicions a termini	2.208.000,00		
Tresoreria	430.188,08		
Ajustaments per periodificació	12.950,10		
TOTAL ACTIU	65.652.661,33	TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	65.652.661,33

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.
Compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici acabat
el 31 de desembre de 2008 (en euros)

(Deure) Haver 2008

OPERACIONS CONTINUADES	
Import net de la xifra de negocis	38.740.638,15
Vendes	12.701.221,44
Prestacions de serveis	26.039.416,71
Aprovisionaments	-27.580.777,77
Consum de materials consumibles	-1.079.241,19
Altres despeses externes	-26.501.536,58
Altres ingressos d'explotació	2.056.152,55
Ingressos accessoris i altres ingressos de gestió corrent	2.056.152,55
Despeses de personal	-4.914.393,38
Sous i salaris	-3.907.253,29
Càrregues socials	-1.007.140,09
Altres despeses d'explotació	-1.173.356,86
Serveis exteriors	-1.065.879,57
Tributs	-107.477,29
Amortització de l'immobilitzat	-6.283.156,76
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	817.920,00
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	-4.117,95
Resultats per alienacions i altres	-4.117,95
Altres resultats	-16.941,04
RESULTAT D'EXPLORACIÓ	1.641.966,94
Ingressos financers	5.578.324,56
De participacions en instruments de patrimoni en empreses del grup i associades	5.305.548,55
De valors negociables i altres instruments financers de tercers	272.776,01
Despeses financeres	-313.968,74
Per deutes amb tercers	-313.968,74
Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	-2.738.052,52
RESULTAT FINANCER	2.526.303,30
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	4.168.270,24
Impost sobre beneficis	-
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES	4.168.270,24
Resultat de l'exercici procedent d'activitats interrompudes net d'impostos	-
RESULTAT DE L'EXERCICI	4.168.270,24

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.
Compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici acabat
el 31 de desembre de 2007 (en euros)

	(Deure) Haver 2007
Import net xifra de negocis	34.638.060,15
<hr/>	
Prestació de serveis	34.638.060,15
Altres ingressos d'explotació	2.303.630,11
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	2.303.630,11
Pèrdues d'explotació	606.130,59
Ingressos participacions en capital	705.802,92
En empreses fora del grup	705.802,92
Altres interessos i ingressos assimilats	485.934,69
Altres interessos	485.934,69
Resultats financers negatius	-
Pèrdues activitats ordinàries	-
Beneficis procedents immobilitzat immaterial, material i cartera de control	-
Subvencions capital transferides a resultat de l'exercici	817.925,14
Ingressos extraordinaris	2.211.907,39
Pèrdua de l'exercici	-
<hr/>	
Aprovisionaments	-25.874.070,46
Altres despeses externes	-25.874.070,46
Despeses de personal	- 4.299.976,60
Sous i salaris	-3.427.947,52
Càrregues socials	-872.029,08
Dotacions per a amortitzacions	- 6.261.904,65
Variació provisions de tràfic	-96.951,27
Altres despeses d'explotació	-1.014.917,87
Serveis exteriors	- 934.479,79
Tributs	-80.438,06
Beneficis d'explotació	-
Despeses financeres	-6.048,30
Resultats financers positius	1.185.689,31
Beneficis de les activitats ordinàries	579.558,72
Variació de les provisions de l'immobilitzat	
immaterial, material i cartera de control	821.564,16
Pèrdues procedents de l'immobilitzat immaterial, material	
i cartera de control	-411.116,15
Despeses extraordinàries	-123.071,50
Despeses d'exercicis anteriors	-54.692,25
Resultats extraordinaris positius	1.619.388,47
Beneficis abans d'impostos	2.198.947,19
Impost sobre societats	-191.169,08
<hr/>	
RESULTAT DE L'EXERCICI	2.007.778,11

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

Estat de fluxos d'efectiu de l'exercici acabat el 31 de desembre de 2008 (en euros)

FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ	2008
Resultat de l'exercici abans d'impostos	4.168.270,24
Ajustaments del resultat	3.153.846,99
Amortització de l'immobilitzat (+)	6.283.156,76
Correccions valoratives per deteriorament (+/-)	284.726,32
Variacions de provisions (+/-)	26.182,84
Imputació de subvencions (-)	-817.920,00
Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	214.913,53
Resultats per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)	2.453.326,20
Ingressos financers (-)	-5.578.324,56
Despeses financeres (+)	287.785,90
Canvis en el capital corrent	725.042,36
Existències (+/-)	-453.304,53
Deutors i altres comptes per cobrar (+/-)	-4.044.159,07
Altres actius corrents (+/-)	7.893,93
Creditors i altres comptes per pagar (+/-)	4.851.524,32
Altres passius corrents (+/-)	363.087,71
Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	5.927.871,00
Pagaments per interessos (-)	-287.785,90
Cobraments de dividendes (+)	5.776.144,19
Cobraments d'interessos (+)	272.776,01
Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)	166.736,70
Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	13.975.030,59
<hr/>	
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ	
Pagaments per inversions (-)	-6.986.578,76
Empreses del grup i associades	-1.379.231,33
Immobilitzat material	-1.551.347,43
Altres actius financers	-4.056.000,00
Cobraments per desinversions (+)	0,00
Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió	-6.986.578,76





Av. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als accionistes de
Tractament i Selecció de Residus, S.A.

Hem auditat els comptes anuals de Tractament i Selecció de Residus, S.A. que comprenen el balanç de situació al 31 de desembre de 2008, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria dels comptes anuals corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de la Societat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

Els comptes anuals adjunts de l'exercici 2008 són els primers que els Administradors de Tractament i Selecció de Residus, S.A. formulen aplicant el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1.514/2007. En aquest sentit, d'acord amb el que s'estableix a la Disposició Transitòria Quarta, apartat 1 de l'esmentat Reial Decret, s'han considerat els presents comptes anuals com a comptes anuals inicials, raó per la qual no s'hi inclouen xifres comparatives. En la nota 2.4 de la memòria "Aspectes derivats de la transició a les noves normes comptables" es fa referència a l'Annex en el que s'incorporen el balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys inclosos en els comptes anuals aprovats de l'exercici 2007 que varen ser formulats aplicant el Pla General de Comptabilitat vigent en l'esmentat exercici, juntament amb una explicació de les principals diferències entre els criteris comptables aplicats en l'exercici anterior i els actuals, així com la quantificació de l'impacte que produeix aquesta variació de criteris comptables en el patrimoni net a 1 de gener de 2008, data de transició. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals de l'exercici 2008. Amb data 13 de març de 2008 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2007, formulats de conformitat amb els principis i normes comptable generalment acceptats a la normativa espanyola vigents en l'esmentat exercici, en el qual vàrem expressar una opinió favorable.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2008 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Tractament i Selecció de Residus, S.A. al 31 de desembre de 2008 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb els principis i normes comptables generalment acceptats a la normativa espanyola que resulten d'aplicació.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. - R. M. Madrid, full
87.250-1, foli 75, tomo 9.267, llibre 8.054, secció 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0242 - CIF: B-79
031290

Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S.A.
R. M. Barcelona, Volum 10296, Llibre 9349, Foli 42, Sec. 2.
Full B-27831. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0687
Inscrita en l'Institut de Censors Jurats de Comptes. CIF A-
58604745

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Av. Diagonal, 640
08017 Barcelona

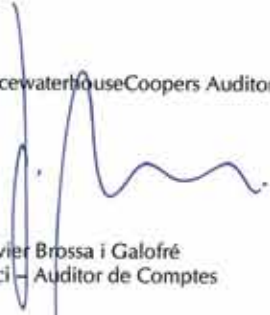


**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona


L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2008 conté les explicacions que els administradors consideren oportunes sobre la situació de Tractament i Selecció de Residus, S.A., l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2008. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.


Xavier Brossa i Galofré
Soci – Auditor de Comptes

Barcelona, 12 de març de 2009

Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, S.A.


Enric Ribas i Miràngels
Soci – Auditor de Comptes

5.2 Perfil, abast i cobertura de l'informe

Tractament i Selecció de Residus, S.A. presenta per primer cop la Memòria 2008 incorporant les principals actuacions realitzades en l'exercici en matèria de responsabilitat social corporativa. No solament es tracta d'una memòria econòmica com les dels exercicis anteriors sinó que en la present edició, TERSA ha volgut mostrar també als seus principals grups d'interès (empleats, accionistes, clients, proveïdors i els ciutadans en general) les activitats que ha desenvolupat en les perspectives mediambientals i socials, donada la seva importància. Malgrat ser el primer document que contempla una visió de la responsabilitat social corporativa, les activitats de TERSA sempre han estat compromeses amb el medi ambient i la millora social. És per això que, amb la finalitat de donar una visió evolutiva, molts resultats i indicadors que es presenten per a l'any 2008 es comparen també amb l'exercici 2007, d'acord amb la Memòria de l'any 2007 de TERSA.

Fent un pas més enllà, TERSA ha volgut presentar els resultats d'aquest document de la forma més acurada possible seguint les indicacions i recomanacions de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat, en la seva versió G3, que elabora el Global Reporting Initiative (GRI). Amb aquesta orientació, el document presenta tant en els continguts com en els indicadors la informació necessària fonamentada en un conjunt de principis seguint les recomanacions del GRI. En particular, dintre dels principis per a la definició del contingut, s'esmenten els següents:

Materialitat. Els continguts que es presenten en aquest document cobreixen tots els aspectes i indicadors recomanats per la Guia del GRI. En els casos on no té aplicació algun aspecte o indicador per la tipologia d'activitats que desenvolupa TERSA, s'ha fet menció específica dels motius pels que no s'aplica. En qualsevol cas, la materialitat ha tingut en compte aspectes interns com són les pròpies activitats, la missió, visió i valors i aspectes externs com la política mediambiental i el seu impacte en els grups d'interès, així com els principals riscos i oportunitats en un sector tan sensible com és el de la gestió de residus urbans.

Participació dels grups d'interès. Els continguts de la memòria cobreixen les principals qüestions que corresponen a les expectatives i interessos raonables dels grups d'interès.

Context de sostenibilitat. La memòria aporta informació en les perspectives econòmiques, mediambientals i socials. Inclou en els assumptes tractats la informació disponible i objectiva així com els mesuraments de desenvolupament econòmic, mediambiental i social.

Exhaustivitat. Per facilitar que els grups d'interès esmenats puguin avaluar l'acompliment en l'any 2008 de TERSA, aquesta Memòria presenta àmplia informació dels indicadors i dels aspectes rellevants relacionats amb la responsabilitat social corporativa.

En referència als principis per definir la qualitat de la memòria, s'han tingut en compte els següents:

Equilibri. La Memòria ofereix una presentació equilibrada de resultats de l'acompliment sostenible de TERSA. Així mateix, la Memòria presenta tant les contribucions favorables com les menys favorables en el desenvolupament de la responsabilitat social corporativa.

Comparabilitat. La informació presentada ofereix la possibilitat de comparar els resultats amb l'exercici de l'any anterior. TERSA ha volgut seguir la metodologia del GRI perquè els resultats dels propers exercicis es puguin comparar amb els dels anys anteriors. Així mateix, TERSA podrà analitzar el grau d'acompliment en el sector amb altres empreses que utilitzin la mateixa metodologia.

Precisió. Tota la informació quantitativa presentada ha estat valorada seguint, depenent dels casos, diversos estàndards, normalitzacions i valoracions realitzades tant de forma interna com per entitats externes reconegudes.

Claredat. La Memòria presenta les valoracions dels indicadors de forma gràfica o numèrica amb la finalitat de facilitar l'avaluació de l'acompliment de TERSA per part dels diferents grups d'interès.

Periodicitat. La periodicitat de la Memòria continuarà sent anual.

Fiabilitat. TERSA disposa de les dades originals, donant fe de la seva fiabilitat i precisió, dintre de marges acceptables d'error. La declaració d'aquesta Memòria ha estat sotmès a una verificació externa i certificada pel GRI d'acord amb l'estàndard del GRI.

Persona de contacte
Manuel Arias Cabido
Adjunt a Gerència
marias@tersa.cat

Període reportat
Any 2008

5

5.3 Índex *Global Reporting Initiative* (GRI)

1. ESTRATÈGIES I ANÀLISI	Pàgina
1.1 Declaració de la Presidenta	6-7
1.2 Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	6-7, 10-11
2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	Pàgina
2.1 Nom de l'organització	24
2.2 Principals marques, productes i/o serveis	27
2.3 Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis adjunts (joint ventures)	24-26
2.4 Localització de la seu principal de l'organització	24
2.5 Localització i nom dels països on desenvolupa activitats significatives o que siguin específicament rellevants respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria	24
2.6 Naturalesa de la propietat i forma jurídica	24, 26
2.7 Mercats servits (inclou el desglossament geogràfic, els sectors als quals abasteix i els tipus de clients/beneficiaris)	24-25, 36
2.8 Dimensions de l'organització informant (inclou el nombre d'empleats, vendes o ingressos nets, capacitat total, quantitat de producte o servei prestat)	10-11, 54
2.9 Canvis significatius durant el període cobert per l'informe en la mesura, estructura i propietat de l'organització	16
2.10 Premis i distincions rebudes durant el període reportat Nota: En el període reportat no s'han rebut premis ni distincions	
3. PARÀMETRES DE L'INFORME	Pàgina
Perfil de l'informe	
3.1 Període cobert per la informació continguda a l'informe	81
3.2 Data de l'informe anterior més recent	80
3.3 Cicle de presentació de l'informe anterior més recent	80-81
3.4 Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe o al seu contingut	81
Abast i cobertura de l'informe	
3.5 Procés de definició del contingut de l'informe: Priorització punts importants de l'informe	80-81
3.6 Cobertura de l'informe: Abast Pàg.24: Abast geogràfic. Pàg. 24: Empreses subsidiàries Pàg. 24-25: Convenis i UTE's Pàg. 33: Proveïdors	24-25, 33
3.7 Limitacions de l'abast o cobertura de l'informe	80-81
3.8 Informació sobre negocis compartits (joint ventures), filials, instal·lacions arrendades i altres entitats que poden afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions Pàg. 24: Subsidiàries. Pàg. 24-25: Convenis i UTE's Pàg. 26: Altres empreses participades	24-26
3.9 Tècniques de mesurament de dades i bases per fer els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades a la recopilació d'indicadors i altra informació de l'informe	31, 35, 68
3.10 Descripció de l'efecte que puguin tenir canvis de declaracions de la informació pertanyent a informes anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquests canvis de declaracions	7, 80
3.11 Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o mètodes de valoració aplicats a l'informe Pàg. 56: Nou Pla Contable Pàg. 65: Nova memòria d'acord amb l'estàndard GRI	68, 80

3.12 Taula que indica la localització dels continguts bàsics de l'informe	82-90
3.13 Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de l'informe	78-79, 81, 91
Pàg. 78-79: Carta de l'auditor	
Pàg. 81: Política de verificació	
Pàg. 91: Informe de verificació	

4. GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	Pàgina
Govern	
4.1 Estructura de govern de l'organització	29-31
4.2 Indicar si el President ocupa un càrrec executiu	
Nota: La Presidenta no ocupa un càrrec executiu	
4.3 Nombre de membres del màxim òrgan de govern	29
4.4 Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions i indicacions al màxim òrgan de govern	31
4.5 Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i l'acompliment de l'organització	65
4.6 Procediments implantats per evitar conflictes d'interès al màxim òrgan de govern	31
4.7 Procediment de determinació de la capacitat i l'experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per guiar l'estratègia de l'organització en aspectes socials, ambientals i econòmics	29, 65
4.8 Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i polítiques referents a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implantació.	
Pàg. 27: Missió i Visió	
Pàg.28: Valors	
Pàg. 32: Principis de la política del sistema integral de gestió.	27-28, 32
4.9 Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del comportament econòmic, ambiental i social, inclosos els riscos i oportunitats relacionats, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis.	
Pàg. 29-30: Màxim òrgan de govern.	
Pàg. 30: Govern de les empreses subsidiàries.	
Pàg. 34-35: Certificació mediambiental.	
Pàg. 62: Procés de certificació de salut i seguretat.	34-35, 62 29-31,
4.10 Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte a l'acompliment econòmic, ambiental i social	29-31, 65
Compromís amb iniciatives externes	
4.11 Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	31, 62, 78-79
Pàg. 31: Procés auditoria econòmica	
Pàg. 62: Processos de salut i seguretat	
Pàg. 78-79: Carta de l'auditor	
4.12 Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscrigui o aprovi	17, 33, 67
Pàg. 17: Organització d'esdeveniments.	
Pàg. 33: Participació en ens locals.	
Pàg. 67: Colaboració amb l'Administració Autònoma.	
4.13 Principals associacions a les quals pertany i/o ens nacionals i internacionals als quals l'organització dóna suport	33
Participació dels grups d'interès	
4.14 Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs	31-33
4.15 Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet	32

4.16 Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació, per tipus i categoria de grups d'interès	31-33
4.17 Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en la que ha respost l'organització a aquests en l'elaboració de l'informe	32-33, 65-67

ENFOCAMENT DE GESTIÓ I INDICADORS D'ACOMPLIMENT

DIMENSIÓ ECONÒMICA	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ	68-69
INDICADORS D'ACOMPLIMENT ECONÒMIC	
Aspecte: Acompliment econòmic	
EC 1	
Valor directe generat i distribuït, incloent els ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions a la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs	74
EC 2	
Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic	7, 68-69
Pàg. 7: Impacte ambiental	
Pàg. 68-69: Inversions i despeses	
EC 3	
Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials	57
EC 4	
Ajudes financeres significatives rebudes del Govern	74
EC 5	
Relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives	59
Aspecte: Presència al mercat	
EC 6	
Política, pràctica i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals a llocs on es desenvolupen operacions significatives	69
EC 7	
Procediment per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local a llocs on es desenvolupen operacions significatives	59
Aspecte: Impactes econòmics indirectes	
EC 8	
Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, <i>pro bono</i> o en espècie	65-66, 72
EC 9	
Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes	21, 52

DIMENSÍO AMBIENTAL	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ	20-22
INDICADORS D'ACOMPLIMENT MEDIAMBIENTAL	
Aspecte: Materials	
EN 1	
Materials utilitzats, per pes o volum	46
EN 2	
Percentatge dels materials que són materials valoritzats	37, 39, 42
Aspecte: Energia	
EN 3	
Consum directe d'energia, desglossat per fonts primàries	46-48
EN 4	
Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries	48
EN 5	
Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència	48-49
EN 6	
Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basades en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives	11, 14, 37
EN 7	
Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives	47, 48, 52
Aspecte: Aigua	
EN 8	
Captació total d'aigua per fonts	49-50
EN 9	
Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	50
EN 10	
Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	50
Aspecte: Biodiversitat	
EN 11	
Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides: localització i grandària dels terrenys en propietat, arrendament, o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides	52
EN 12	
Descripció dels impactes més significatius sobre la biodiversitat a espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis a àrees protegides i a àrees d'alt valor en biodiversitat a zones alienes a àrees protegides	
Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides	52
EN 13	
Hàbitats protegits o restaurats	
Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides	52
EN 14	
Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	52
EN 15	
Nombre d'espècies desglossades en funció del seu perill d'extinció (incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals) els hàbitats de les quals estiguin en àrees afectades per operacions (segons el grau d'amenaça de l'espècie)	52

Aspecte: Emissions, abocaments i residus

EN 16	
Pes de les emissions totals (directes i indirectes) de gasos amb efecte hivernacle	51
EN 17	
Pes d'altres emissions indirectes de gasos amb efecte hivernacle	51
EN 18	
Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions assolides	16, 50-51
EN 19	
Pes de les emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	51
EN 20	
Tipus i pes d'emissions NO, SO i altres emissions significatives	51
EN 21	
Abocament total d'aigües residuals (segons la seva naturalesa i destinació)	52
EN 22	
Pes total de residus gestionats (segons tipus i mètode de tractament)	37, 39, 42
EN 23	
Nombre total i volum de vessaments accidentals significatius	52
EN 24	
Pes de residus transportats, importats, exportats o tractats considerats perillosos segons el Conveni de Basilea (annexos I, II, III i VIII) i percentatge de residus transportats internacionalment	
Nota: TERSA no realitza cap activitat relacionada amb el transport, la importació o exportació de residus perillosos	
EN 25	
Identificació, grandària, estat de protecció i valor de la biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i vessaments	
Nota: Les plantes no estan ubicades a zones o espais naturals protegits o a àrees d'alta biodiversitat no protegides	
Aspecte: Productes i serveis	
EN 26	
Iniciatives per mitigar els impactes ambientals de productes i serveis i anàlisi del grau de reducció	16, 49, 51
EN 27	
Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes	
Nota: Els productes venuts provenen de la recuperació final	
Aspecte: Compliment normatiu	
EN 28	
Cost de les multes més significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental	
Nota: En el període reportat no s'han registrat multes ni sancions per incompliment de la normativa ambiental	
Aspecte: Transport	
EN 29	
Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal	51
Aspecte: General	
EN 30	
Desglossament per tipus de despeses i inversions ambientals	68-69

DIMENSIÓ SOCIAL	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ	54
INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT DE PRÀCTIQUES LABORALS I ÈTICA EN EL TREBALL	
Aspecte: Treball	
LA 1	
Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació (per contracte i regió)	56
LA 2	
Nombre total d'empleats i rotació mitja (per grups d'edat, sexe i regió).	57-58
Pàg. 57: Rotació mitja per activitat	
Pàg. 58: Ràtio per activitat i gènere.	
LA 3	
Beneficis socials per a empleats per tipus de jornada (no oferts a treballadors a mitja jornada o temporals) i per activitat	57-58
Aspecte: Relacions empresa/treballadors	
LA 4	
Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	60
LA 5	
Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	60
Aspecte: Salut i seguretat en el treball	
LA 6	
Percentatge del total de treballadors que estan representats en comitès de seguretat i salut conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de seguretat i salut en el treball	62
LA 7	
Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball (per regió)	60-61
LA 8	
Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos aplicats als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus	62, 63
LA 9	
Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats	31, 62
Aspecte: Formació i educació	
LA 10	
Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat segons per categoria d'empleat	63
LA 11	
Programes de gestió d'habilitats i formació contínua que fomentin la capacitat per ser empleats dels treballadors i donin suport a la gestió del final de les seves carreres professionals	63-64
LA 12	
Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars d'acompliment i desenvolupament professional	63-64
Aspecte: Diversitat i igualtat d'oportunitats	
LA 13	
Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossada per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	29, 59
Pàg. 29: Principal composició de Govern.	
Pàg. 59: Plantilla desglossada per sexe i per grups d'edat	
LA 14	
Relació salari base homes-dones (per categoria professional). La ràtio és 1, donat que els salaris s'estableixen d'acord amb les categories professionals i independentment del gènere.	59

DIMENSIÓ DRETS HUMANS

Pàgina

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

29, 67, 69

Segons la xarxa d'Experts Independents sobre Drets Fonamentals de la Unió Europea i el seu Informe sobre la Situació de Drets Fonamentals a la Unió Europea i els seus Estats membres, a Espanya no hi ha cap risc significatiu de que els drets humans fonamentals siguin violats

INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE DRETS HUMANS

Aspecte: Pràctiques d'inversió i abastament

HR 1

Percentatge i nombre d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat analitzats en matèria drets humans

67

HR 2

Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans i mesures adoptades com a conseqüència

67

HR 3

Total d'hores de formació d'empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes de drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge de formats

67

Aspecte: No discriminació

HR 4

Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades

Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de discriminació

HR 5

Activitats de la companyia en les quals el dret a la llibertat d'associació i el d'acollir-se a convenis col·lectius poden comportar riscos importants i mesures per protegir

31, 60

Aspecte: Explotació infantil

HR 6

Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil i mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació

67

Aspecte: Treballs forçats

HR 7

Operacions identificades com a risc significatiu de ser l'origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació

67

Aspecte: Pràctiques de seguretat

HR 8

Percentatge de personal de seguretat format en polítiques o procediments de l'organització, en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats

Nota: No hi ha personal de seguretat de TERSA. Únicament hi ha personal de control d'accés que no està a càrrec de l'organització donat que el servei es subcontracta a empreses externes

Aspecte: Drets dels indígenes

HR 9

Nombre total d'incidents relacionats amb les violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades

67

DIMENSIÓ D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ	29, 67
INDICADORS D'ACOMPLIMENT DE LA SOCIETAT	
Aspecte: Comunitat	
SO 1	
Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per a avaluar i gestionar els impactes d'operacions (inclou entrada, operació i sortida de l'empresa)	65-66
Aspecte: Corrupció	
SO 2	
Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa al risc de corrupció	28, 69
SO 3	
Percentatge d'empleats formats en política i procediments anti-corrupció	
Nota: Els treballadors de TERSA no han rebut durant 2008 formació específica en política i procediments anti-corrupció	
SO 4	
Mesures adoptades en resposta a incidents de corrupció	
Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents de corrupció	
Aspecte: Política pública	
SO 5	
Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes i activitats de lobbying	17, 33
SO 6	
Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o institucions relacionades, per país	
Nota: Per la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA no es poden realitzar aportacions a partits polítics	
Aspecte: Comportament de competència deslleial	
SO 7	
Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i resultats	
Nota: No es poden registrar accions d'aquest tipus donada la naturalesa de la propietat i la forma jurídica de TERSA	
Aspecte: Compliment normatiu	
SO 8	
Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	
Nota: En el període reportat TERSA no ha estat sancionada econòmicament degut a l'incompliment de lleis o regulacions	

DIMENSIÓ RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

Pàgina

ENFOCAMENT DE GESTIÓ

22, 29, 32

INDICADORS DE L'ACOMPLIMENT DE LA RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES

Aspecte: Salut i seguretat del client

PR 1

Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per a si escau ser millorats, els impactes en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis subjectes a tals procediments d'avaluació

15, 16, 22

PR 2

Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents

Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent

Aspecte: Etiquetatge de productes i serveis

PR 3

Tipus d'informació sobre els productes i serveis requerits pels procediments en vigor i normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requeriments informatius

22

PR 4

Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació a l'etiquetatge de productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultats d'aquests incidents

Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent

PR 5

Pràctiques respecte a la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client

22, 32

Aspecte: Comunicació i màrqueting

PR 6

Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis

Nota: En el període reportat no s'ha portat a terme publicitat de serveis i productes

Aspecte: Comunicació i màrqueting

PR 7

Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents

Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents per incompliment de la regulació vigent

Aspecte: Privacitat del client

PR 8

Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients

Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en relació a la privacitat i fuga de dades personals de clients

Aspecte: Compliment normatiu

PR 9

Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació al subministrament i ús dels productes i serveis de l'organització

Nota: En el període reportat no s'han registrat incidents en aquesta qüestió

INFORME DE VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

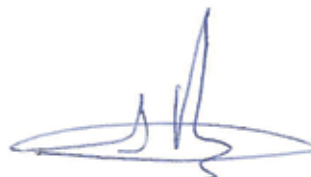
Carlos Rodríguez Ferrer, Enginyer Industrial Col·legiat nº 6.524 pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, ha verificat que la MEMÒRIA 2008 de l'Empresa:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

Proporciona en els seus continguts una visió acurada de l'acompliment en la responsabilitat social corporativa de TERSA en l'any 2008, d'acord amb la veracitat de les dades de la Memòria i la claredat de la seva exposició.

La verificació ha estat realitzada el 29 de juny de 2009 en conformitat amb la Guia G3 del Global Reporting Initiative i ha obtingut el màxim grau de certificació A+.

Barcelona, 13 de Juliol de 2009



Carlos Rodríguez Ferrer

Col·legiat COEIC 6.524



La Memòria 2008 de TERSA ha rebut la qualificació A+ per part de l'organisme europeu *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que compleix amb el màxim nivell d'especificacions associades a la seva guia G3 sobre l'acompliment de la responsabilitat social corporativa i que ha estat sotmesa a una verificació externa.



DISSENY
Cano & Ayesta Marketing y Publicidad

IMPRESSIÓ
Gràfiques Pacífic
Paper Offset Reciclat 100%
DL: B-20864-09
Juliol 2009

Empreses Col·laboradores:



GDS - Correduria de Seguros, S.L.
Vinculada a "la Caixa" - Grupo Asegurador



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat
www.semesa.cat
www.siresa.cat
www.deixalleries.com