



JUNTS  
HO FEM  
TOT NET

MEMORIA 2008

# 2008

## MEMORIA

### ***Junts, tot, net.*** tres conceptos para el futuro

“*Junts ho fem tot net*” es la idea que sintetiza y que refuerza la actuación de TERSA en el ámbito de la selección, el tratamiento, el control, la gestión y la valorización de los residuos sólidos urbanos (RSU).

***Junts***, porque nuestra tarea requiere la implicación activa de las administraciones locales del Área Metropolitana de Barcelona, de todo el tejido empresarial y, por descontado, de los ciudadanos. Cada uno de estos actores es fundamental para el buen funcionamiento y futuro de nuestra actividad.

***Tot***, porque TERSA abarca el abanico completo de residuos que se generan en nuestras viviendas y ciudades. Mediante diferentes instalaciones podemos tratar residuos sólidos, objetos voluminosos, material vegetal, envases ligeros de toda clase, chatarra, escorias...

***Net***, porque el objetivo final de TERSA es la protección y la buena salud de nuestro medio ambiente. La mejor garantía de esta responsabilidad es el esfuerzo para la mejora continua de la gestión ambiental en las actividades de selección, tratamiento, gestión y valorización de RSU.

Desde la convicción de que es necesaria la complicitad de particulares y agentes económicos con el fin de lograr una valorización cada día más avanzada y eficiente, estas páginas quieren contribuir a dar más visibilidad a la tarea de TERSA y a destacar su importancia como eslabón de una cadena global. Nuestros resultados, que presentamos en esta memoria, son a la vez nuestros compromisos.



**ESTO  
SERÁ UNA  
BANDEJA DE  
RESTAURANTE**

## PET

El polietileno tereftalato, el plástico del que están hechas muchas botellas, pasa por el reciclador para ser reducido a escamas. Después, podrá transformarse en productos muy dispares.

- Origen del residuo: recogida selectiva de envases ligeros (contenedor amarillo)
- Lugar de actuación: Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos (Planta de Selección de Envases de Gavà)
- Posibilidad de producto final: fibra textil, moldes, bandejas

# ÍNDICE

1. Carta de la Presidenta
2. TERSA al servicio de los ciudadanos
3. Hechos más importantes del año
4. El modelo de gestión integral en TERSA
  - 4.1. La estructura del Grupo TERSA
  - 4.2. La dimensión medioambiental
  - 4.3. El compromiso social
  - 4.4. La dimensión económica
5. Anexos
  - 5.1. Datos económicos
  - 5.2. Perfil, alcance y cobertura del informe
  - 5.3. Índice *Global Reporting Initiative* (GRI)



**ESTO  
SERÁ UN  
ARMARIO**

## **MADERA**

El proceso de trituración desmenuza la madera para formar astillas, que se podrán usar como combustible o bien conglomerado para la industria del mueble.

- Origen del residuo: maderas procedentes de la recogida de objetos voluminosos
- Lugar de actuación: Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos (Planta de Voluminosos de Gavà)
- Posibilidad de producto final: combustible, conglomerado

1

**CARTA  
DE LA  
PRESIDENTA**



En la memoria del año pasado quise destacar la transición que estamos realizando en el Área Metropolitana de Barcelona, y también en Cataluña, hacia un modelo de gestión de residuos mucho más exigente en responsabilidad hacia todos los actores de la sociedad, con el fin de que globalmente seamos capaces de valorizar al máximo posible los residuos y por lo tanto minimizar su deposición en el medio ambiente. Se trata de un nuevo modelo al cual la ciudadanía ya le está dando una respuesta positiva, como se desprende por ejemplo del hecho que hayamos experimentado, un año más, un crecimiento en el número de usuarios y de las toneladas recogidas tanto en los puntos limpios fijos metropolitanos como en los puntos limpios móviles que gestionamos.

Insisto en mencionar esta transición porque, dejando aparte los evidentes objetivos políticos que conjuga, implica una sucesión de consecuencias prácticas para el funcionamiento de las instalaciones de TERSA. Durante el 2008 hemos visto el inicio de la explotación normal del nuevo Ecoparc del Mediterrani, que cada vez aportará más cantidad de rechazo a la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià. Una planta en la cual ya funcionan las primeras mejoras de una serie previstas para adaptar el proceso de incineración a las características del rechazo procedente de los Ecoparcs, como por ejemplo el nuevo sistema de *bypass* del vapor de las turbinas o bien la adecuación de la potencia eléctrica de baja tensión que permitirá operar nuevos equipos.

Estamos viviendo un interesante momento de cambio, pero procede decir que desde TERSA lo afrontamos desde la tranquilidad de tener los deberes hechos. Año tras año se ha trabajado intensamente para mejorar los procesos de nuestras instalaciones, afrontando las dificultades de adaptación que esto siempre comporta. Esta sana costumbre nos ha permitido, ya desde el 2004, que la planta incineradora supere el umbral del 60% de rendimiento que establece la nueva Directiva Marco de Residuos 2008/98/CE, que se habrá de aplicar a los Estados miembros antes de diciembre de 2010, para que la incineración de residuos sea considerada “valorización energética”. Tenemos, por lo tanto, una instalación validada por la norma que enmarca el nuevo modelo de gestión de residuos.

Hay aplicaciones reales de esta filosofía de mejora continua emprendidas durante el 2008 que conviene mencionar, como por ejemplo la optimización de

la Planta de Selección de Envases, que ha supuesto una considerable mejora de su rendimiento y una mayor calidad de los subproductos recuperados. O bien los nuevos sistemas de comunicación en la red de puntos limpios metropolitanos, que ahora interconectan éstos en tiempo real con la sede central, y que se traducirá en una reducción del impacto asociado a la logística de los residuos. De la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià cabe destacar el aumento de la capacidad de alimentación de agua para el funcionamiento normal de las electrobombas, que ha permitido reducir el autoconsumo eléctrico y por lo tanto mejorar la eficiencia energética de la planta. Y en relación a las garantías para el medio ambiente que requerimos para la incineración, se han puesto en funcionamiento nuevos medidores en continuo de las emisiones atmosféricas de mercurio, dioxinas y furanos, aumentando así el número de parámetros controlados de forma continua.

Todo ello muestra algunos de los hitos recientemente logrados en la tarea que tenemos asignada en TERSA para reducir los impactos ambientales que derivan de la vida cotidiana en nuestras ciudades. Sin duda estamos ofreciendo a los ciudadanos y ciudadanas un sistema de gestión bien asentado y a la vez muestras evidentes de nuestro compromiso por afinarlo con mejoras progresivas, tal y como es de esperar de una empresa que debe tener en la responsabilidad uno de sus mejores referentes de identidad. Para ilustrar mejor estos aspectos, la memoria que os presentamos este año incorpora como novedad las actividades que configuran nuestra política de responsabilidad social corporativa.



**Imma Mayol**  
**Presidenta del Consejo de Administración**





**ESTO  
SERÁ UNA  
CAJA DE  
CARTÓN**

## **BRIK**

Los briks se separan del resto de envases y el reciclador autorizado los transforma en pasta de papel reciclado. Después, en plantas especializadas, el brik será transformado en papel kraft y cartón ondulado.

- Origen del residuo: recogida selectiva de envases ligeros (contenedor amarillo)
- Lugar de actuación: Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos (Planta de Selección de Envases de Gavà)
- Posibilidad de producto final: bolsas, productos de cartón ondulado

**2**

**TERSA  
AL SERVICIO  
DE LOS  
CIUDADANOS**

## TERSA AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS

### Un compromiso con la responsabilidad ambiental y social.

El Grupo TERSA está especializado en seleccionar, tratar, gestionar y valorizar los residuos sólidos urbanos, con un compromiso con la sostenibilidad y con la mejora continua en la gestión ambiental de nuestras actividades.

El servicio a los ciudadanos del Área Metropolitana de Barcelona se ha consolidado este año 2008 consiguiendo los siguientes hitos:

### Más de 320.000 toneladas de basura tratadas han producido una energía eléctrica equivalente al consumo medio anual de más de 46.000 hogares.

Hemos tratado 321.728 toneladas de basura procedentes mayoritariamente de los contenedores grises de calle (fracción resto). Partiendo de la base de una generación media de 1,4 kg de residuos urbanos por persona y día, el volumen tratado correspondería al generado por unas 630.000 personas. Esta basura ha producido más de 167.504 MWh de energía eléctrica en la Planta de Valorización Energética. Si tenemos en cuenta que en un hogar de 90 m<sup>2</sup> para cuatro personas el consumo medio anual es de 3,6 MWh/año, la producción energética podría suministrar electricidad a un total de 46.529 hogares durante todo un año.

Paralelamente, se han producido 800.304 toneladas de vapor de agua, de las cuales 50.911 se han empleado en la climatización eficiente de edificios próximos a la Planta de Valorización Energética mediante la empresa Districlima.

### Más de 33.000 toneladas de madera recuperadas para la industria del mueble y para combustible han evitado una tala media de 100.000 pinos de 30 años.

Hemos recuperado 33.247 toneladas de madera, equivalentes a casi 132.990 m<sup>3</sup> de madera, evitando la tala de 100.000 pinos de 30 años. El proceso de trituración, que se lleva a cabo en la Planta de Voluminosos, astilla la madera para poder obtener conglomerado de madera, que puede ser utilizado como materia prima para la industria del mueble, o como combustible, con una equivalencia energética de unas 12.715 toneladas equivalentes de petróleo (TEP)\*.

\*Una TEP equivale aproximadamente a 12 MWh.  
Fuente: British Petroleum.

### Más de 11.000 toneladas de envases de plástico recuperados han ahorrado unas 12.400 toneladas equivalentes de petróleo para la fabricación de nuevos envases.

Hemos recuperado 11.271 toneladas de envases de diferentes materiales plásticos que el reciclador autorizado puede transformar bien en granza -un tipo de granulado-, o en escamas, que pueden ser posteriormente reutilizadas o recicladas para la fabricación de nuevos envases. La equivalencia energética es de unas 12.391 toneladas equivalentes de petróleo (TEP).

### Más de 9.600 toneladas de poda urbana se han triturado para obtener abono orgánico de calidad y biomasa.

Hemos tratado 9.683 toneladas de poda urbana, que el reciclador autorizado puede transformar parte en biomasa y parte, mediante un tratamiento biológico, en abono orgánico de buena calidad.

### Recuperación de más de 10.400 toneladas de chatarra, más de 2.200 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos, más de 1.000 toneladas de

### brik, más de 300 toneladas de papel cartón y 127 toneladas de aluminio.

Entre todas las plantas, hemos recuperado 10.455 toneladas de chatarra para la reutilización como materia prima de elaboración de varios productos. Hemos gestionado 2.228 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES). Otros productos recuperados y gestionados han sido 1.094 toneladas de brik, 309 toneladas de papel cartón y más de 127 toneladas de aluminio.

### Explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica del Ayuntamiento de Barcelona.

El Ayuntamiento de Barcelona y TERSA han firmado un convenio de cesión de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica propiedad del Ayuntamiento, actuales y futuras, para que TERSA se haga cargo de todo lo necesario para la obtención del máximo de producción eléctrica de las mismas. En el momento de la firma del convenio, se transfirieron 35 instalaciones.





**ESTO  
SERÁ UN  
ANORAK**

## PLÁSTICOS

La Planta de Selección de Envases selecciona los diferentes tipos de materiales plásticos: PEAD (polietileno de alta densidad), PELD (polietileno de baja densidad), PP (polipropileno), PS (poliestireno) y PET (polietileno tereftalato). Así, más adelante, estos envases podrán ser transformados por el reciclador autorizado en granza -un tipo de granulado-, o en escamas, para la fabricación de nuevos envases.

- Origen del residuo: recogida selectiva de envases ligeros (contenedor amarillo)
- Lugar de actuación: Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos (Planta de Selección de Envases de Gavà)
- Posibilidad de producto final: una gran diversidad de productos plásticos

**3**

**HECHOS MÁS  
IMPORTANTES  
DEL AÑO**

## HECHOS MÁS IMPORTANTES DEL AÑO

### Implantación del Sistema Integrado de Gestión para facilitar los procedimientos de valorización de los principales residuos sólidos urbanos (RSU).

TERSA ha puesto en marcha el Sistema Integrado de Gestión (SIG) para facilitar los procedimientos de valorización de los principales residuos sólidos urbanos (RSU), incluyendo desde materia orgánica hasta otros residuos como el papel/ cartón, los envases, la chatarra, la madera o los residuos vegetales. La integración de los procedimientos de la ISO 14001 con los derivados de la certificación prevista para el próximo año de la ISO 9001 y la OHSAS 18001 han configurado el SIG, que ha comportado la elaboración del Manual integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, situando la planta de Sant Adrià de Besòs bajo los más estrictos estándares de funcionamiento.



### Disminución del precio de tratamiento de RSU en la Planta de Sant Adrià.

En el año 2008, como consecuencia del incremento significativo del precio de venta de la energía en el mercado libre respecto a las previsiones y debido a la reducción de los costes de producción, se ha podido ajustar a la baja el precio de tratamiento de la tonelada de RSU. Esta reducción ha sido de un 11,33%.



### La Directiva 2008/98/CE sobre residuos cataloga como operaciones de valorización las efectuadas en la Planta de Sant Adrià.

La Planta de Sant Adrià ha confirmado la denominación de Planta de Valorización Energética, que según la Directiva 2008/98/CE Marco de Residuos aprobada el mes de diciembre, corresponde sólo a aquellas instalaciones



de incineración destinadas al tratamiento de los RSU que tengan un rendimiento energético mínimo del 60%. Cabe destacar que desde el año 2004 la eficiencia energética de la planta ya ha ido superando esta restrictiva limitación, lo cual reafirma la continuidad de la actividad principal dentro del nuevo marco de residuos comunitario.

### Inversiones de 2 millones de euros en la Planta de Valorización Energética para mejorar la eficiencia.



En el año 2008, dentro del Plan de Adecuación al nuevo modelo de residuos, se han adjudicado inversiones por valor de 2 millones de euros, destinadas a la realización de mejoras en el proceso productivo de la Planta de Valorización Energética, que han supuesto una mejora en la eficiencia.

### La planta del Ecoparc del Mediterrani ha incrementado progresivamente su capacidad.



Se ha firmado, por parte de la EMSHTR, TERSA y el Ecoparc del Mediterrani, SA, el acta por la cual se da por finalizada la fase 2 del inicio de operación, empezando la explotación normal de esta última instalación. A lo largo del año 2008 el Ecoparc del Mediterrani ha incrementado progresivamente su capacidad de tratamiento.

### Control continuo de las emisiones atmosféricas de mercurio, dioxinas y furanos.



Se ha instalado y puesto en funcionamiento un medidor en continuo para controlar las emisiones atmosféricas de mercurio así como un sistema automático de captación de dioxinas y furanos (dibenzo-dioxinas y furanos policlorados).



## Interconexión con el Departamento de Medio Ambiente a través de la XEAC.



La Planta de Valorización Energética se encuentra interconectada desde este año con el Departamento de Medio Ambiente, a través de la Xarxa d'Emissions Atmosfèriques de Catalunya, XEAC (Red de Emisiones Atmosféricas de Cataluña).

## Consolidación del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos.

Se ha consolidado el Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans con la integración de las actividades de la Planta de Voluminosos y las de la Planta de Selección de Envases de Gavà bajo una misma dirección. Los procesos incluyen desde la gestión de la chatarra, la madera o los residuos vegetales (trituración de poda) hasta los plásticos, el papel y el cartón.



## Optimización de la Planta de Selección de Envases: 18% de incremento de la productividad y mejora de la calidad de los productos recuperados.

Es importante también destacar las inversiones realizadas para la optimización de la Planta de Selección de Envases, que revertirán en un incremento de su productividad de un 18% y en una mejora en la calidad de los productos recuperados.



## Reducción en los gastos de tratamiento de residuos gracias a un plan de actuaciones de mejora.



Gracias a un plan de actuaciones de mejora de eficiencia, se han reducido de forma significativa los costes de gestión relacionados con los gastos de tratamiento de los principales residuos de la red metropolitana de puntos limpios, como por ejemplo tierras y escombros, restos de poda y rechazo.

## Realización del primer módulo de recogida para residuos de fibrocemento con amianto en Cataluña.



En el mes de noviembre se inauguró el módulo de recuperación de residuos de fibrocemento con amianto, proyectado y construido por TERSA, por encargo de la EMSHTR, en el Punto Limpio de Cerdanyola. Asimismo, se ha editado el primer manual de funcionamiento para el módulo que incluye los protocolos de funcionamiento que garantizan las máximas medidas de seguridad, protección y calidad medioambiental. Con esta actuación, TERSA ha estado a la vanguardia en el tratamiento de fibrocemento con amianto puesto que ésta es la primera instalación en Cataluña.

### Prueba piloto de información del nuevo modelo de gestión de residuos en 9 mercados municipales de Barcelona.

Dentro del contexto del nuevo modelo de gestión de residuos, se llevó a cabo en las paradas de 9 mercados municipales de Barcelona, una prueba piloto de información de este nuevo modelo de gestión de residuos, en la que se detectaron 5.995 incumplimientos.



### Visita de la gerente de la Agencia de Residuos de Cataluña a nuestras instalaciones.

Entre las visitas realizadas a nuestras instalaciones, destaca la de Genoveva Català Bosch, gerente de la Agencia de Residuos de Cataluña. La visita se realizó a la Planta de Valorización Energética y también a las instalaciones de Coparc del Mediterrani.



### Organización de la Jornada Técnica de mantenimiento de plantas de valorización energética.

TERSA como miembro asociado de AEVERSU organizó un encuentro de los responsables de mantenimiento de todas las plantas de valorización energética de España, con el fin de intercambiar experiencias y conocimientos e intensificar las relaciones personales.

### 25 aniversario de la constitución de TERSA.

El 21 de febrero de 1983 fue constituida TERSA como Sociedad Anónima, con la denominación Tractament i Eliminació de Residus y con participación del Ayuntamiento de Barcelona, la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos, Hidroeléctrica de Catalunya, La Maquinista Terrestre y Marítima S.A., Obras y Servicios Hispania S.A. y Von Roll S.A. En el momento de la firma intervinieron,

en nombre y representación del Ayuntamiento de Barcelona, el Alcalde Excmo. Sr. D. Pascual Maragall Mira y de la Corporación Metropolitana, el Ilmo. Sr. D. Jordi Parpal Marfà. El Presidente del Consejo de Administración en aquel momento era el Concejal-Consejero de Servicios Municipales del Ayuntamiento de Barcelona, el Ilmo. Sr. D. Josep M<sup>a</sup> Serra Martí.



En el año 2008 celebramos este 25 aniversario, aunque fue en el año 1975 cuando tuvo lugar la inauguración de las instalaciones. Por lo tanto, la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs funciona de forma continuada desde hace 33 años.





**ESTO  
SERÁ  
ENERGÍA  
ELÉCTRICA**

## ENERGÍA

Parte de la basura de los contenedores grises de calle se recibe en nuestra planta y se incinera en nuestros hornos. Del vapor producido se obtiene energía eléctrica para la red de suministro convencional y para la climatización eficiente de edificios próximos a la Planta.

- Tipo de residuo: residuos sólidos urbanos (RSU)
- Lugar de actuación: Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs
- Posibilidad de producto final: energía eléctrica, vapor para climatización

4

**EL MODELO  
DE GESTIÓN  
INTEGRAL  
EN TERSA**

## EL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL EN TERSA

El modelo de gestión integral en TERSA incorpora en sus actividades la implantación del nuevo modelo de gestión de los residuos municipales previsto en el Plan de Acción 2005 - 2012.

El Plan de Acción para la Gestión de Residuos Municipales en Cataluña 2005-2012 previó la implantación de un nuevo modelo de gestión de los residuos municipales que se caracteriza especialmente por el refuerzo de las recogidas selectivas en el conjunto de Cataluña así

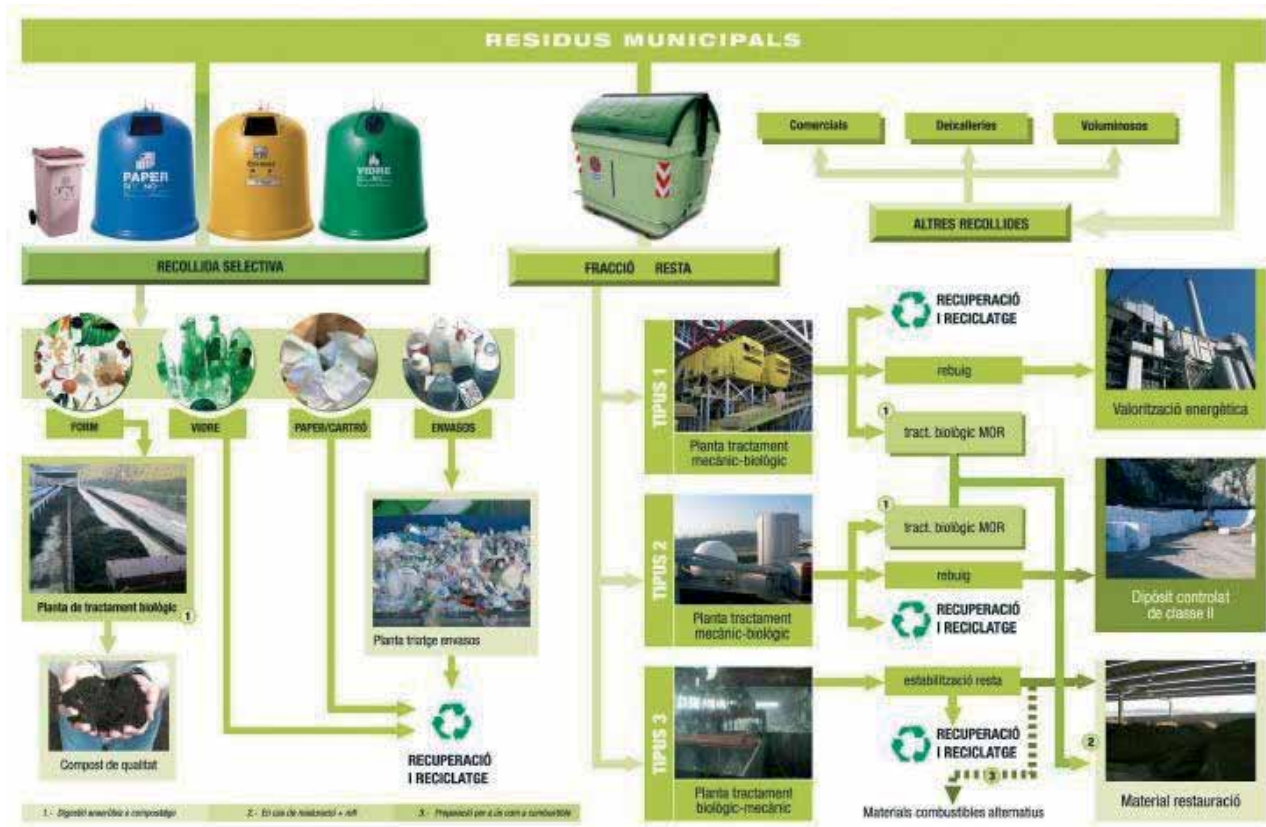
como por tratar la totalidad de las fracciones de residuos, priorizando la valorización material y reduciendo y estabilizando el rechazo destinado a disposición final. El nuevo modelo se basa en los siguientes principios:

- Incrementar la prevención y recogida selectiva para la obtención de materiales aptos para el reciclaje.
- Tratar todas las fracciones de residuos, incluida la fracción final, y de esta forma, destinar a disposición final un rechazo más estabilizado.

Paralelamente, el Decreto 80/2002 de 19 de febrero regula la necesidad de que las instalaciones de incineración de residuos tengan

sistemas de recuperación de la energía proveniente del proceso de eliminación termoquímica con recuperación energética y condiciones normales equivalente como mínimo al 40% de la energía contenida en los residuos gestionados, medida como poder calorífico inferior. Se considera que un 50% de los residuos urbanos, tras las recogidas selectivas, es biodegradable y por lo tanto, la parte de energía producida es renovable.

El modelo de gestión integral en TERSA incorpora en sus actividades la implantación del nuevo modelo de gestión de los residuos municipales previsto en el Plan de Acción 2005 - 2012.



## La recuperación y valorización de residuos metropolitanos

Tras la recogida selectiva, realizada por diferentes operadores de residuos sólidos urbanos (RSU), el posterior tratamiento contempla su recuperación y valorización. Este tratamiento se lleva a cabo en el Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans y específicamente en las plantas de Selección de Envases y de Voluminosos. El aprovechamiento de residuos puede representar un ahorro considerable de recursos energéticos, desde la recuperación de plásticos y madera que evitan un consumo significativo de otras fuentes energéticas y de la naturaleza, hasta la recuperación de papel, cartón, brik y chatarra.

## Gestión logística de puntos limpios y puntos verdes

Con la gestión logística de puntos limpios y puntos verdes, TERSA gestiona la recogida de otros residuos. Un total de 33 puntos limpios fijos y 3 móviles en el Área Metropolitana de Barcelona, 10 puntos verdes de barrio y 4 puntos limpios móviles en la ciudad de Barcelona configuran el parque principal de recogida urbana, sin olvidar los puntos limpios móviles escolares con fines educativos y el funcionamiento de una nueva instalación para la recogida de residuos de fibrocemento con amianto.

Nuevos sistemas de comunicación permiten interconectar los puntos

limpios con la sede central en tiempo real. Con estos sistemas se puede disponer de la información de las tareas de los diferentes puntos limpios y empresas transportistas que prestan el servicio.

TERSA realiza también el transporte de contenedores jaula para los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) que son posteriormente reciclados en centros especializados.

## La recuperación y la valorización energética

En el tratamiento, gestión y valorización energética de los residuos sólidos urbanos, en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs se valorizan los residuos principalmente del municipio de Barcelona, así como del rechazo proveniente de las plantas de tratamiento mecánico - biológico.

Con el Plan de Adecuación al nuevo modelo de residuos, TERSA lleva a cabo un conjunto de actuaciones en la Planta de Valorización Energética para adaptar sus instalaciones al nuevo modelo de gestión. El Plan de Adecuación al nuevo modelo de residuos incluye los siguientes objetivos:

- Adecuar la planta a las características del nuevo residuo.
- Aumentar las horas anuales de funcionamiento efectivo de la planta mediante una mejora en su disponibilidad, reduciendo al mínimo imprescindible la interrupción de la

actividad por las revisiones o por el mantenimiento.

La Planta de Valorización Energética constituye un eslabón crítico en la cadena de valor del tratamiento de residuos. Es necesario mantener un nivel exigente de funcionamiento de la planta, sin interrupciones no programadas. El cierre progresivo de vertederos como el de Garraf tiene una repercusión directa en el tratamiento de residuos que la Planta de Valorización Energética debe procesar.

## La educación ambiental

TERSA participa en la programación de visitas a las plantas siguiendo las directrices de la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos, con el objetivo de facilitar información de sus actividades a los ciudadanos y formación ambiental a los escolares que las visitan.

Otras actividades para proporcionar educación ambiental se hacen directamente en los puntos de recogida de los puntos limpios móviles o en el punto verde móvil escolar. TERSA desarrolla también las campañas de información y promoción ambiental en las playas de Barcelona, en los mercados municipales y diferentes puntos de la ciudad sobre la correcta tenencia de animales.



TERSA recoge y atiende todas las sugerencias y reclamaciones que llegan de los usuarios. En la oficina informativa de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos (TMTR) de la Entidad del Medio Ambiente, se han atendido 4.610 consultas telefónicas y 253 visitas.

**Proporcionamos información precisa de nuestros productos y servicios a nuestros clientes y usuarios.**

### La mejora continua de nuestros servicios

#### Escuchamos a nuestros trabajadores, clientes y usuarios para mejorar nuestros servicios.

Con la progresiva implantación de los procedimientos de la norma ISO 9001, TERSA realiza encuestas de satisfacción a los clientes con el fin de conocer en qué podemos mejorar nuestros servicios. Entre los destinatarios de las encuestas, están los ayuntamientos propietarios de los puntos limpios, los ciudadanos que visitan las plantas, y especialmente, el Ayuntamiento de Barcelona.

Por otro lado, también en los puntos limpios existe un buzón de sugerencias que recoge las observaciones por parte de los usuarios. Asimismo, mediante una nueva hoja de incidencias, los trabajadores de los puntos limpios pueden comunicar los aspectos relevantes de su gestión.

Todos los productos obtenidos en el Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans tienen en cuenta las especificaciones técnicas de ECOEMBES\*. Asimismo se etiquetan todos los productos en los contenedores correspondientes con la información sobre los plásticos, la chatarra, etc. Las balas de envases llevan una etiqueta con código de barras donde se indican todos los datos de producción.

De acuerdo con el R.D. 833/1988, en los puntos limpios se etiquetan todos los residuos especiales, donde se indica el código de productor, el punto limpio concreto, el tipo de residuo, pictogramas de seguridad y la fecha en que se ha empezado a almacenar el residuo.

\*Ecoembalajes España, S.A. (Ecoembes) es una sociedad sin ánimo de lucro nacida en 1996, cuyo objeto social es el diseño y organización de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) al cual se han adherido más de 12.300 compañías, encaminado a la recogida selectiva y recuperación de residuos de envases para su posterior tratamiento, reciclado y valorización.



**ESTO  
SERÁ  
FERTILIZANTE**

## PODA

La Planta de Voluminosos tritura las hojas y ramas procedentes de la poda urbana. Una vez hecho esto, el material que resulta se podrá transformar en fertilizante.

- Origen del residuo: material vegetal proveniente de la poda
- Lugar de actuación: Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos (Planta de Voluminosos de Gavà)
- Posibilidad de producto final: fertilizante



## 4.1 La estructura del Grupo TERSA

El Grupo TERSA está formado por las empresas TERSA y sus filiales SEMESA y SIRESA:

### Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

es una empresa pública que se constituyó el 21 de febrero de 1983. El accionista principal es el Ayuntamiento de Barcelona, a través de la empresa Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM). El otro accionista es la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR). Su objeto social es la gestión, el tratamiento y la selección de los residuos sólidos urbanos (RSU) y asimilables del Área Metropolitana de Barcelona. TERSA es la sede principal del Grupo y está ubicada en Sant Adrià de Besòs, provincia de Barcelona, en la Avenida Eduard Maristany, número 44.

### Selectives Metropolitanas, S.A. (SEMESA)

es una sociedad participada al cien por ciento por TERSA que se dedica a la selección de envases ligeros procedentes de la recogida selectiva del Área Metropolitana de Barcelona y a la trituración de residuos voluminosos y poda. En sus instalaciones, ubicadas en el Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans, las Plantas de Selección de Envases y la Planta de Voluminosos tratan residuos de diferentes tipos bajo el epígrafe del código C.N.A.E. 90.00, para su posterior tratamiento de reciclaje en empresas especializadas. La sede de SEMESA está ubicada en el

paraje de Las Marinas, km. 1 de la carretera B-210, dentro del término municipal de Gavà limitando con el de Viladecans.

### Soluciones Integrales per als Residus, S.A. (SIRESA)

es una sociedad participada al cien por ciento por TERSA que tiene como principales objetivos la realización de toda clase de actividades y la prestación de todo tipo de servicios referidos a la gestión de residuos sólidos urbanos. Es una empresa de servicios medioambientales entre los que destacan la gestión de puntos limpios y los servicios logísticos de estas instalaciones, así como la consultoría ambiental en materia de residuos del Área Metropolitana de Barcelona. Las oficinas centrales de SIRESA están ubicadas en el Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans, en el km. 1 de la carretera B-210, dentro del término municipal de Gavà limitando con el de Viladecans. SIRESA también tiene oficinas en la Avenida Diagonal 415, 1º, de Barcelona.

El Grupo desarrolla sus actividades en el Área Metropolitana de Barcelona. Entre otras, ha firmado acuerdos o convenios como los que se indican a continuación:

a) Con la EMSHTR:

- Convenio de fecha 25 de mayo de 2000, por el cual se renueva el encargo a TERSA de la gestión de los puntos limpios como operadores locales y tareas de operador logístico de la Red Metropolitana de puntos limpios.

- Convenio de fecha 4 de julio de 2001, para la explotación de los puntos limpios móviles.

- Convenio de fecha 19 de julio de 2001 para el mantenimiento y gestión post-clausura de los depósitos controlados metropolitanos clausurados.

- Convenio de fecha 16 de diciembre de 2004 modificado con fecha de 18 de julio de 2008 "Pliego de cláusulas de explotación de los servicios de tratamiento de residuos que presta la empresa TERSA", por un período que finaliza el 28 de febrero de 2033.

- Convenio de fecha 22 de julio de 2004 para las tareas de seguimiento y control de la gestión de los servicios de selección y tratamiento biomecánico de residuos del ECOPARC núm. 3, situado en Sant Adrià de Besòs.

- Acta administrativa de 2006 reguladora de las relaciones derivadas de la actividad de recuperación y reciclaje de residuos voluminosos de origen domiciliario en la Planta de selección de Gavà, por un período que finaliza el 28 de febrero de 2033.

- Acta administrativa de 8 de marzo de 2007 reguladora de las condiciones para la aportación en concepto de selección de envases ligeros procedentes de la recogida selectiva en la Planta de selección de Gavà.

- Convenio para gestionar la oficina de atención al usuario de la TMTR.

b) Con el Ayuntamiento de Barcelona:

- Convenio para la construcción de hasta 20 puntos verdes de barrio, dentro de su ámbito municipal, con cargo en un 80% a Fondos de Cohesión Europeos.

- Encargos para la gestión de los

puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles construidos, una vez inaugurados.

- Encargos para el control y la inspección de las actividades afectadas por la nueva Normativa Reguladora de la recogida municipal de residuos comerciales e industriales asimilables.

- Contrato de 1 de abril de 2007, con el Instituto Municipal de Parques y Jardines para la gestión del tratamiento de los residuos vegetales.

- Convenio de cesión de 28 de noviembre de 2008 de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica (IESFV) actuales y futuras (contrataciones, trabajos y actuaciones para el normal funcionamiento de las IESFV con los máximos posibles de producción eléctrica).

Otros encargos:

- Prueba piloto en los mercados municipales sobre el nuevo modelo de gestión de residuos.

- Campaña de promotores cívicos en las playas de Barcelona.

- Campaña de promoción de civismo para la correcta tenencia de animales.

- Campaña de promoción de civismo para la recogida selectiva.

c) Con otros ayuntamientos:

- Encargo del Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat de 25 de septiembre de 1996 para la gestión de su Punto Limpio Municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès de fecha 29 de mayo de 2001 para la gestión del Punto Limpio de "Cerdanyola Campus".

- Convenio con el Ayuntamiento de Tiana, de fecha 5 de Julio de 2001, para la gestión del Punto Limpio Municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet de fecha 30 de octubre de 2000 para la gestión del Punto Limpio Municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Cervelló, de fecha 15 de mayo de 2001 para la gestión de su Punto Limpio, prorrogado con fecha de 7 de noviembre de 2002.

- Convenio con el Ayuntamiento de Badia del Vallès de fecha 10 de julio de 2002 para la gestión del Punto Limpio Municipal.

- Convenio de 5 de noviembre de 2002 para la gestión local del Punto Limpio Municipal de Viladecans.

- Convenio de 4 de abril de 2003 para la gestión del Punto Limpio Municipal de Sant Climent de Llobregat.

- Convenio de 3 de junio de 2003 para la gestión del Punto Limpio Municipal de Gavà.

- Convenio con el Ayuntamiento de Barberà del Vallès, de fecha 16 de octubre de 2006 para la gestión de su Punto Limpio Municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet de fecha 20 de noviembre de 2007 para el servicio de transporte de residuos voluminosos al Punto Limpio Municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Gavà para la actualización del censo de actividades y encuesta de generación de residuos a los establecimientos comerciales y de servicios.

d) Con la Agencia de Residuos de Cataluña:

- Acuerdo para realizar un estudio de costes de la recogida de pilas en los municipios de Cataluña.

e) Unión Temporal de Empresas:

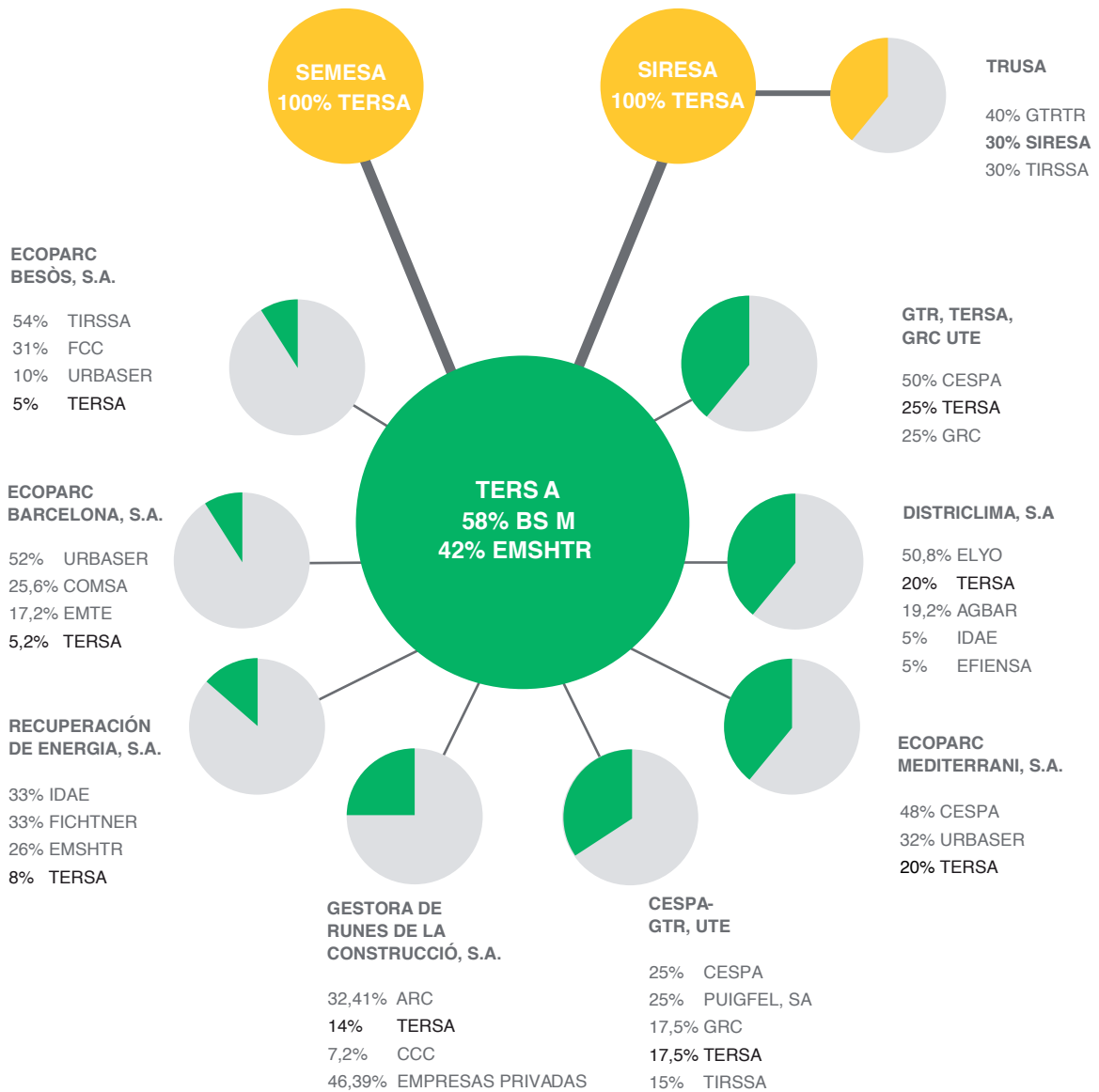
- Constitución de una Unión Temporal de Empresas el 7 de febrero de 1996 con las firmas Gestió Tractament i Recuperació, S.A. y Gestora de Runes de la Construcció, S.A. bajo el nombre "GTR, TERSA, GRC, UTE Ley 18/82" para la ejecución del proyecto de restauración de la cantera de Santa Teresa núm. 405, situada en el término municipal de El Papiol. Este proyecto finalizó durante el ejercicio 2003; la UTE no se extinguirá hasta el 2011.

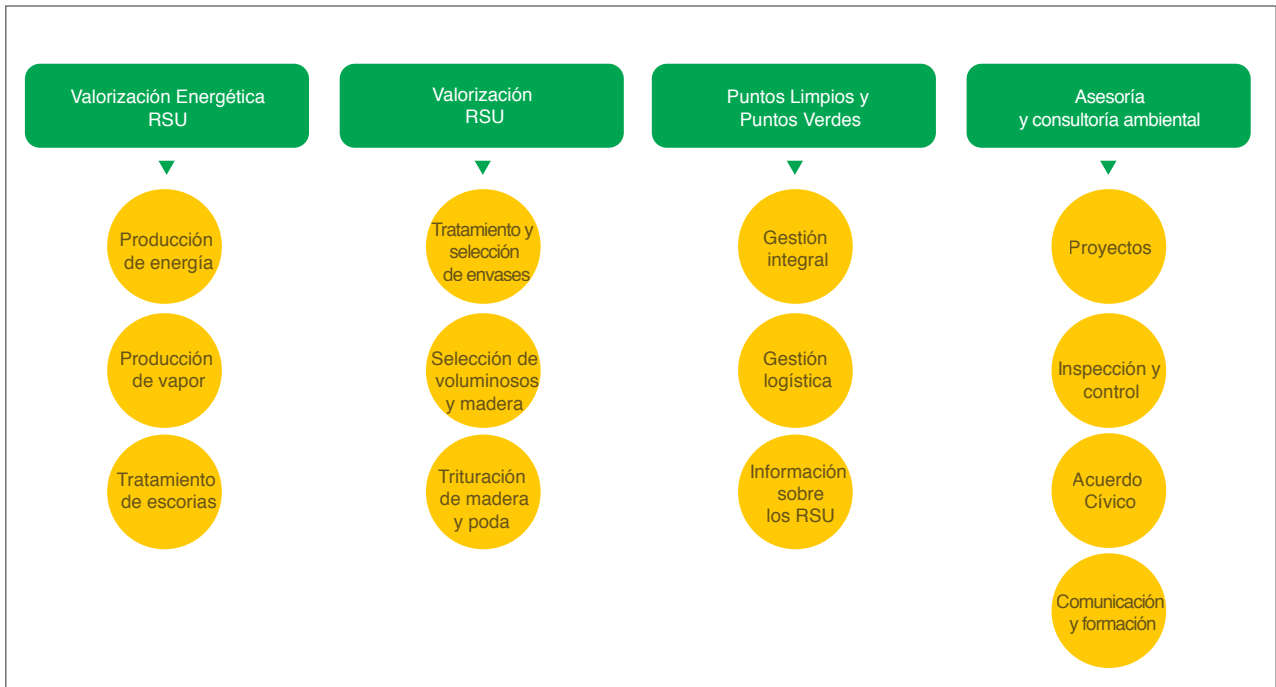
- Constitución de una UTE el 1 de abril de 2003 con las firmas Puigfel, S.A., Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció, S.A. y Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos, S.A., bajo el nombre de "Cespa GTR UTE Ley 18/82" para la ejecución del proyecto de restauración de la cantera Silvia, situada en el término municipal de El Papiol.



Además de TERSA y de sus filiales SEMESA y SIRESA, hay otras empresas participadas que se presentan en la figura:

EMPRESAS DEL GRUPO Y PARTICIPADAS





Las actividades principales de TERSA son:

- La valorización energética de los residuos sólidos urbanos.
- El tratamiento y selección de envases ligeros.
- La selección de voluminosos y madera.
- La trituración de madera y poda.
- La gestión de puntos limpios y puntos verdes.
- La gestión logística de los residuos de los puntos limpios y puntos verdes.
- El tratamiento de la información sobre los residuos de los puntos limpios y los puntos verdes.
- La asesoría y consultoría ambiental donde se aporta un asesoramiento integral, jurídico y técnico en todos los ámbitos relacionados con la gestión y tratamiento de residuos municipales.

• El servicio de Asesoría Ambiental, que incluye:

- Proyectos.
- Servicio de inspección y control de la recogida comercial.
- Secretaría Técnica del Acuerdo Cívico.
- Comunicación y Formación.

### La Misión

Tratamos las diferentes fracciones de la basura con procesos especialmente adaptados a sus características. Así, disminuimos su impacto ambiental, recuperándolas, reutilizándolas, e incluso transformándolas en energía.

A nuestra entidad nos guía una clara vocación de contribuir a la protección del medio ambiente y, en definitiva, a mejorar la calidad

de vida de centenares de miles de personas del Área Metropolitana de Barcelona.

### La Visión

Queremos ser la empresa de referencia en la selección, tratamiento y valorización de los residuos urbanos en Cataluña y en el resto de España, sustentada en los principios de mejora continua y excelencia en la gestión de los procesos y calidad del servicio, aplicando las mejores tecnologías y optimizando recursos, con el fin de dar satisfacción a nuestros clientes y valor a nuestros accionistas, todo esto en un ámbito medioambiental de acuerdo con las normativas vigentes.

## Los Valores

### **Responsabilidad ambiental.**

Contribuimos con máxima eficacia a mejorar la valorización y la recuperación de los residuos que produce nuestra sociedad, gestionando de forma continuada la disminución de los potenciales impactos ambientales de nuestra actividad.

Por este motivo, continuamos el camino iniciado con la obtención del certificado de gestión ambiental ISO 14001 concedido a nuestras instalaciones y servicios. Con este hito garantizamos de forma objetiva a los ciudadanos las buenas prácticas de gestión realizadas por TERSA en la protección del entorno.

**El valor de las personas.** Somos un conjunto de personas que trabajamos con la finalidad común de fomentar el desarrollo sostenible de nuestras ciudades. Asimismo, buscamos el crecimiento profesional y personal de cada integrante del equipo humano de TERSA.

### **Gestión y producción eficaces.**

Disponemos del equipo humano, de la experiencia y de las tecnologías que nos permiten gestionar eficazmente y eficientemente. Fomentamos el reciclaje, buscando la mejor combinación técnica y económica posible, con los mejores resultados ambientales y el máximo rendimiento del valor energético de los residuos.

**Servicio a la sociedad.** Nuestra tarea está totalmente orientada a la sociedad, puesto que gestionamos

una de las problemáticas más importantes que tienen nuestras ciudades, la generación de grandes cantidades de residuos, aportando soluciones respetuosas con el medio ambiente y altamente beneficiosas para las personas.

**Innovación.** Nos mantenemos siempre atentos a las nuevas técnicas y tecnologías existentes para multiplicar la valorización de los residuos y reducir los efectos ambientales de nuestros procesos.

**Transparencia.** En todas las actividades de la organización prevalecen el control, las medidas y el seguimiento tanto de la producción como de los resultados económicos. En nuestra página web, [www.teresa.cat](http://www.teresa.cat), se pueden consultar con claridad estos datos, así como toda la información en lo referente a la contratación de obras, suministros y servicios mediante el perfil del contratante.

## La estructura de Gobierno

El gobierno y la administración de TERSA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo se compone de 12 representantes con gran experiencia en los aspectos sociales,

medioambientales y económicos, en representación de Barcelona de Serveis Municipals S.A. (B:SM) y la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR). El Consejo de Administración en diciembre de 2008 está formado por:

PRESIDENTA	Sra. Dña. Imma Mayol Beltran	B:SM
VICEPRESIDENTE	Sr. D. Francesc Narváez Pazos	EMSHTR
CONSEJERO DELEGADO	Sr. D. Jordi Campillo Gámez	B:SM
CONSEJERA	Sra. Dña. Itziar González Virós	B:SM
CONSEJERO	Sr. D. Joan Martí Panadés	B:SM
CONSEJERO	Sr. D. Alfredo Morales González	B:SM
CONSEJERO	Sr. D. Joan Puigdollers Fargas	B:SM
CONSEJERA	Sra. Dña. Maite Arqué Ferrer	EMSHTR
CONSEJERO	Sr. D. César Arrizabalaga Zabala	EMSHTR
CONSEJERO	Sr. D. Jesús M. Canga Castaño	EMSHTR
CONSEJERO	Sr. D. Carles Conill Vergés	EMSHTR
CONSEJERO	Sr. D. Juan M. Parralejo Aragoneses	EMSHTR
GERENTE	Sr. D. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
SECRETARIO NO CONSEJERO	Sr. D. Joan Cuatrecasas Serra	

Ningún miembro del Consejo de Administración tiene situaciones de participación en el capital, de ejercicio de cargos o funciones en sociedades, o de realización por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario tipo de actividad que constituye el objeto social de TERSA, previstas en el artículo 127 ter 4, del vigente texto refundido de la Ley de Sociedades Anónimas.

Por otro lado, se constituye el Comité de Dirección de TERSA, formado por el Gerente, el Adjunto a Gerencia (que actúa como Secretario), los Directores de Planta, de Administración y Finanzas, de Recursos Humanos y de Compras, así como los Directores de las filiales SEMESA y SIRESA. Este comité se reúne semanalmente.

En TERSA están constituidos también dos órganos de gestión que mantienen reuniones periódicas para tratar temas de su interés.

Son el Comité Técnico, formado por el Director de Planta, el Jefe de la Oficina Técnica y los Jefes de Operación y de Mantenimiento, que

mantienen reuniones semanales y el Comité de Medio ambiente que lo hace semestralmente.

El gobierno y la administración de SEMESA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo en diciembre de 2008 está formado por:

PRESIDENTE	Sr. D. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENTE	Sr. D. Juan M. Parralejo Aragoneses	TERSA
CONSEJERO DELEGADO	Sr. D. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSEJERO	Sr. D. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSEJERO	Sr. D. Sergi Abella Vila	TERSA
CONSEJERO	Sr. D. Manuel Arias Cabido	TERSA
SECRETARIO Y CONSEJERO	Sr. D. Joan Cuatrecasas Serra	TERSA
DIRECTOR	Sr. D. Manel Millán Farnós	

El gobierno y la administración de SIRESA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo en diciembre de 2008 está formado por:

PRESIDENTE	Sr. D. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENTE	Sr. D. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
CONSEJERO DELEGADO	Sr. D. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSEJERO	Sr. D. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSEJERA	Sra. Dña. Isabel Doñate Cubells	TERSA
CONSEJERO	Sr. D. Manuel Arias Cabido	TERSA
SECRETARIO Y CONSEJERO	Sr. D. Joan Cuatrecasas Serra	TERSA
DIRECTOR	Sr. D. Daniel Menéndez Rodríguez	

Los Comités de Empresa de TERSA y SIRESA y los Delegados de Personal de SEMESA facilitan la comunicación entre la plantilla y el máximo órgano de gobierno. Se reúnen trimestralmente.

La Comisión paritaria del Convenio Colectivo de TERSA se reúne según las necesidades.

Los Comités de Seguridad y Salud se reúnen trimestralmente para tratar las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores en las diferentes plantas e instalaciones.

En cada ejercicio, se lleva a cabo una auditoría externa de evaluación del desempeño económico, con actuaciones semestrales.

## La relación con los grupos de interés

TERSA se preocupa por establecer el contacto permanente con sus grupos de interés, para ofrecer el mejor servicio y conocer mejor sus expectativas. Dentro de los Principios de la Política del sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, se contempla el establecimiento de los canales de comunicación e información necesarios con los grupos de interés.







## Principis de la política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals

Tractament i Selecció de Residus, S.A. com a companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans, té com a objectiu enfront la societat, treballar amb el màxim respecte per a la protecció del medi ambient i les persones, i millorar contínuament emprant les millores tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

Reconeixent les nostres responsabilitats mediambientals i socials, buscarem contínuament nous camins i estratègies per reduir els efectes dels nostres processos i millorar contínuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb els nostres grups d'interès els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits i informar de les repercussions de la nostra activitat, establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.

Concretant:

- **Organismes Públics:**
  - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi ambient i la seguretat i salut de les persones.
- **Medi ambient i Ciutadania:**
  - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
  - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment de la valorització energètica dels residus.
  - Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- **Treballadors:**
  - Garantir la seguretat i salut dels nostres empleats, amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut.
  - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- **Clients:**
  - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- **Subministradors:**
  - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política.
  - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin en les nostres instal·lacions.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió, és periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, setembre de 2008

**Miguel Ángel Clavero**  
Gerent

Avda. Eduard Maristany 44  
08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)  
Tel.: 93 462 78 70  
Fax: 93 462 78 73  
URL : <http://www.teresa.com>



En particular para este año 2008, en las relaciones con los grupos de interés destacan las actuaciones siguientes:

### Organismos públicos

Se han continuado con el Ayuntamiento de Barcelona las actuaciones del Acuerdo Cívico, que forma parte de la recogida selectiva, como instrumento esencial para incrementar el reciclaje de los residuos.

TERSA ha participado en el Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs.

### Trabajadores

Se ha realizado la preparación para la certificación de la OHSAS 18001 de prevención de riesgos laborales que ha sido un hito importante para la seguridad de los trabajadores.

Se ha llevado a cabo por primera vez un estudio de evaluación de los riesgos psicosociales para valorar los efectos del estrés y sus factores de riesgo.

El Portal del Empleado se ha utilizado como un medio permanente de comunicación de la empresa, para informar a los trabajadores sobre los asuntos que les afectan y son de su interés.

Este año 2008 ha habido un esfuerzo destacable en la formación continuada de los trabajadores en temas relativos a calidad, seguridad y salud y medio ambiente consiguiendo el objetivo de formación equivalente al 0,7% de las horas totales trabajadas.

### Clientes

Los principales clientes son la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos

y el Ayuntamiento de Barcelona.

Otros clientes importantes son los ayuntamientos del Área Metropolitana de Barcelona (puntos limpios y puntos verdes) y las empresas Districlima y Endesa.

Con el fin de mejorar la calidad del servicio, se han realizado periódicamente encuestas de satisfacción a los clientes.

### Proveedores

Algunos de los principales suministradores son: Alstom Power S.A., Atlas Gestión Medioambiental S.A., CESPAS GR S.A., CAVER Compañía Auxiliar de Vertederos S.A., ECOIMSA, Endesa Energía S.A.U., FCC Ámbito S.A., Fundació Engrunes, Gas Natural Comercializadora S.A., GDS Correduría de Seguros S.L., Mantenimiento Industrial GAHERMA S.L., MASA Mantenimiento y Montajes Industriales S.A., NUCLEBAR S.L., PARISI S.A., Realizaciones Proyectos Mecánicos S.L., Reciclajes San Adrián S.L., Recuperación de Papeles Hermanos Fernández S.A., Recuperación de Energía S.A., Saint Gobain Cerámicas Industriales S.A., Serveis Logístics Faura S. L., SODES S.A., TECRESA Técnicas de Refractarios S.A., Transportes CAO S.A. y YARA Iberian S.A.

Todos los proveedores de mantenimiento han suscrito los procedimientos estrictos de salud y seguridad antes de iniciar las actividades en las plantas y se han mantenido reuniones para mejorar las actuaciones.

### Empresas del Grupo

El Comité de dirección de TERSA se reúne semanalmente para la gestión y seguimiento de sus actividades.

### Ciudadanía

Se han programado visitas periódicas a las diversas plantas del Grupo enfocadas a la formación medioambiental. Los colectivos principales han sido alumnos de escuelas del Área Metropolitana de Barcelona y ciudadanos de la tercera edad.

Se ha fomentado también la formación medioambiental a la ciudadanía con la utilización de los puntos limpios móviles, donde también se recogen las observaciones de los usuarios, mediante el buzón de sugerencias. Se han llevado a cabo campañas formativas en medio ambiente y recogida selectiva en los establecimientos comerciales y mercados de Barcelona.

Se han realizado participaciones en ferias específicas de medio ambiente como las de Santa Coloma y de Sant Feliu de Llobregat.

Se ha establecido un acuerdo de colaboración con el Departamento de Justicia para ofrecer trabajo a personas en proceso de reinserción social como oportunidad de realizar una obra social.

Las páginas web ofrecen información a los ciudadanos sobre la actualidad de la empresa.

### Otros grupos de interés

A través de la participación en asociaciones como AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLARSEM y ELIGE, se establece una relación con otras empresas del sector o empresas de interés general, favoreciendo la cooperación y la actualización de experiencias y conocimientos.

## 4.2 La dimensión medioambiental

### La valorización de los residuos

La valorización permite el aprovechamiento de los recursos de los residuos respetando la salud humana y el medio ambiente.

De acuerdo con la Ley 10/1998 sobre residuos, se define como valorización de residuos los procedimientos que permiten el aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos sin poner en peligro la salud humana y sin utilizar métodos que puedan causar perjuicios al medio ambiente. La valorización de los residuos sólidos urbanos (RSU) es el “*core business*” de TERSA con los procesos de transformación de residuos para el posterior aprovechamiento de los subproductos resultantes.

### La Planta de Valorización Energética

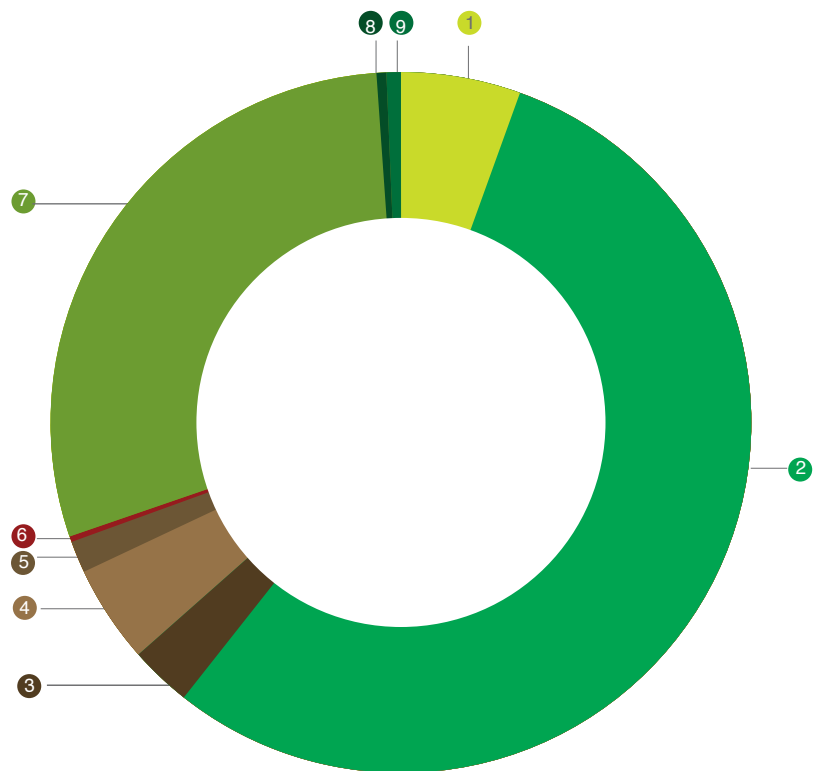
TERSA ha realizado en el año 2008 en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs todos los procedimientos necesarios para la obtención de la certificación ISO 14.001.



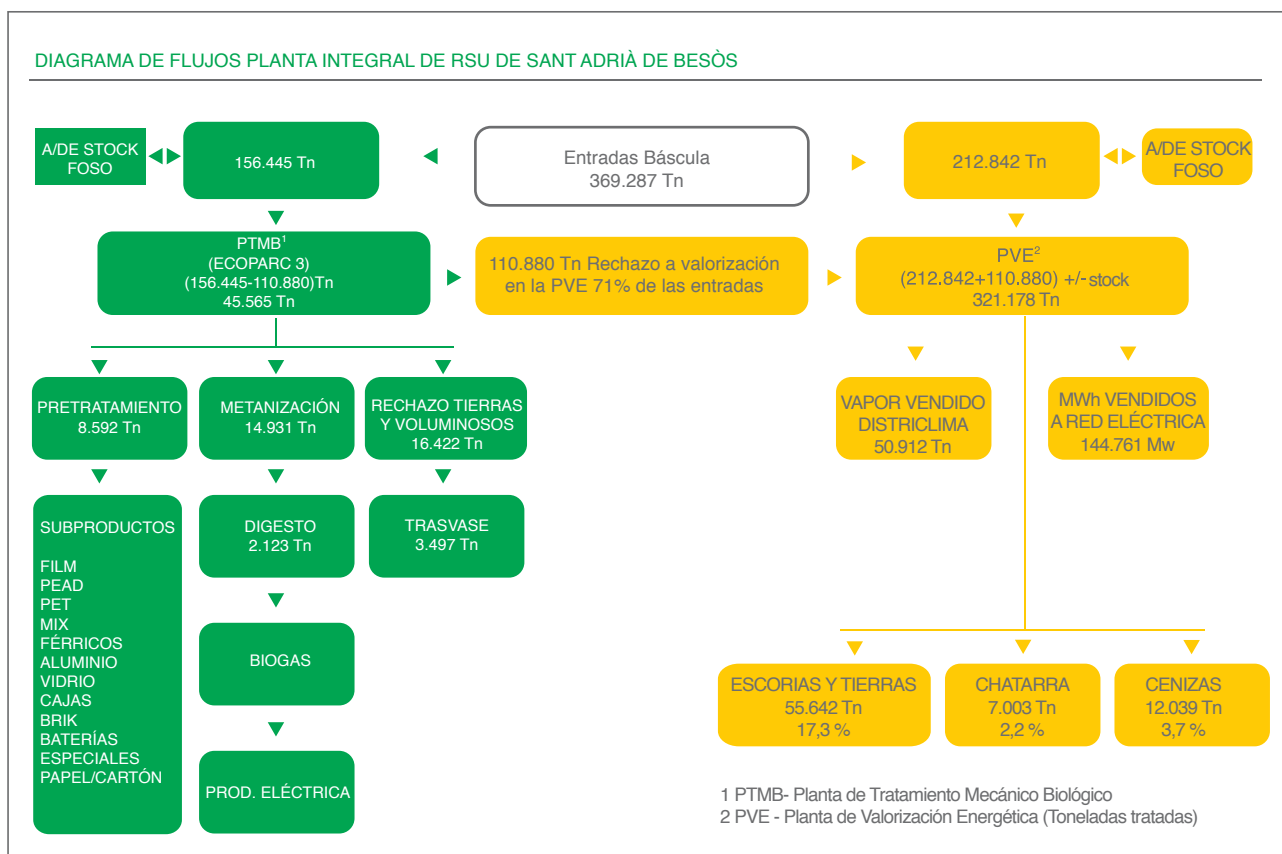


Nota respecto a la fecha de la certificación: Los procesos para la certificación fueron auditados y aprobados en el último trimestre de 2008.

La Planta de Valorización Energética ha tratado 321.728 toneladas de basura de varias procedencias.



- |   |   |                                 |
|---|---|---------------------------------|
| 1 ● Badalona<br>19.503<br>5,3%            | 4 ● Sta. Coloma de Gramenet<br>16.057<br>4,3% | 7 ● Ecoparc 3<br>110.880<br>30% |
| 2 ● Barcelona<br>205.054<br>55,5%         | 5 ● Ecoparc 1<br>5.546<br>1,5%                | 8 ● Varios<br>767<br>0,2%       |
| 3 ● Sant Adrià del Besòs<br>8.443<br>2,3% | 6 ● Ecoparc 2<br>387<br>0,1%                  | 9 ● Semesa<br>2.647<br>0,7%     |



Con respecto a la generación de energía eléctrica, este año se ha incrementado un 6,76% respecto al año 2007, y se ha generado una producción para la venta de casi 145.000 MWh. Un 76,8% en peso del residuo entrado en la Planta de Valorización Energética es valorizado energéticamente.

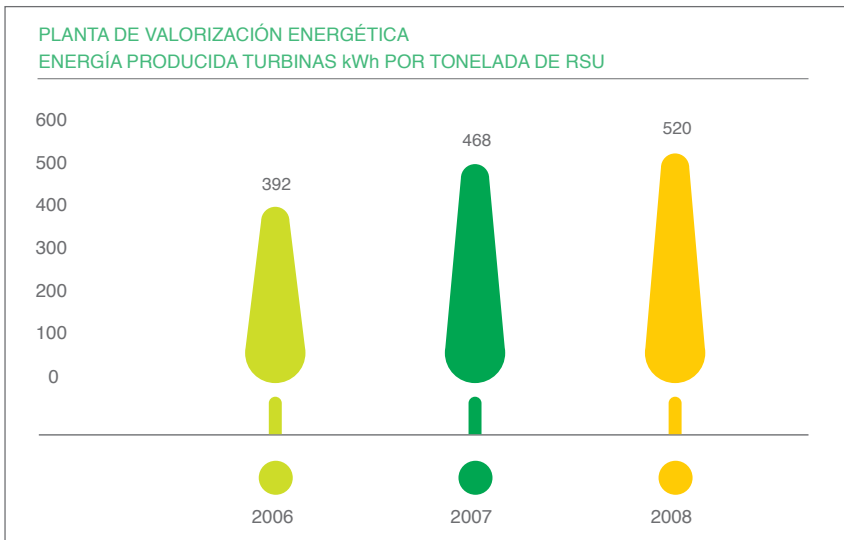
Por otro lado, se han recuperado más de 7.000 toneladas de chatarra.

**La ratio de energía producida por tonelada de RSU tratada se ha incrementado un 11% respecto a 2007.**

En el contexto del nuevo modelo de residuos, está previsto el tratamiento de residuos provenientes de las plantas de tratamiento mecánico-biológico por parte de la Planta de Valorización Energética. La calidad de estos residuos afecta al poder calorífico inferior (PCI), variando su valor. A pesar de que medir cuantitativamente este cambio comporta cierta dificultad dado el carácter heterogéneo del residuo, se continúa analizando en qué porcentaje el PCI va aumentando. El efecto de este residuo provoca en parte una mejora de la eficiencia en la producción energética, que se

ha dejado notar en los últimos tres años. La ratio de energía producida por tonelada de RSU tratada durante el año 2008 se ha situado en los 520 kWh con un incremento de un 11%, respecto a 2007.

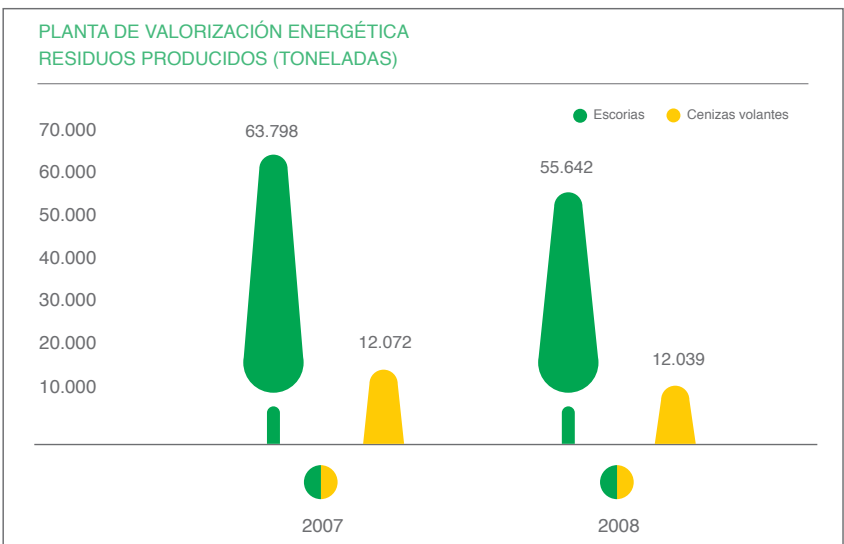
PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA  
ENERGÍA PRODUCIDA TURBINAS kWh POR TONELADA DE RSU



La cantidad total de residuos producidos en el proceso de valorización energética ha decrecido este año, destacando especialmente las escorias que han bajado en peso un 12,8%. Esta disminución

se atribuye a varias causas. Por un lado, la disminución de los residuos tratados en 2008, y por otro, la calidad del residuo debido a la mejor selección en origen y la calidad del residuo proveniente del Ecoparc del Mediterrani.

PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA  
RESIDUOS PRODUCIDOS (TONELADAS)

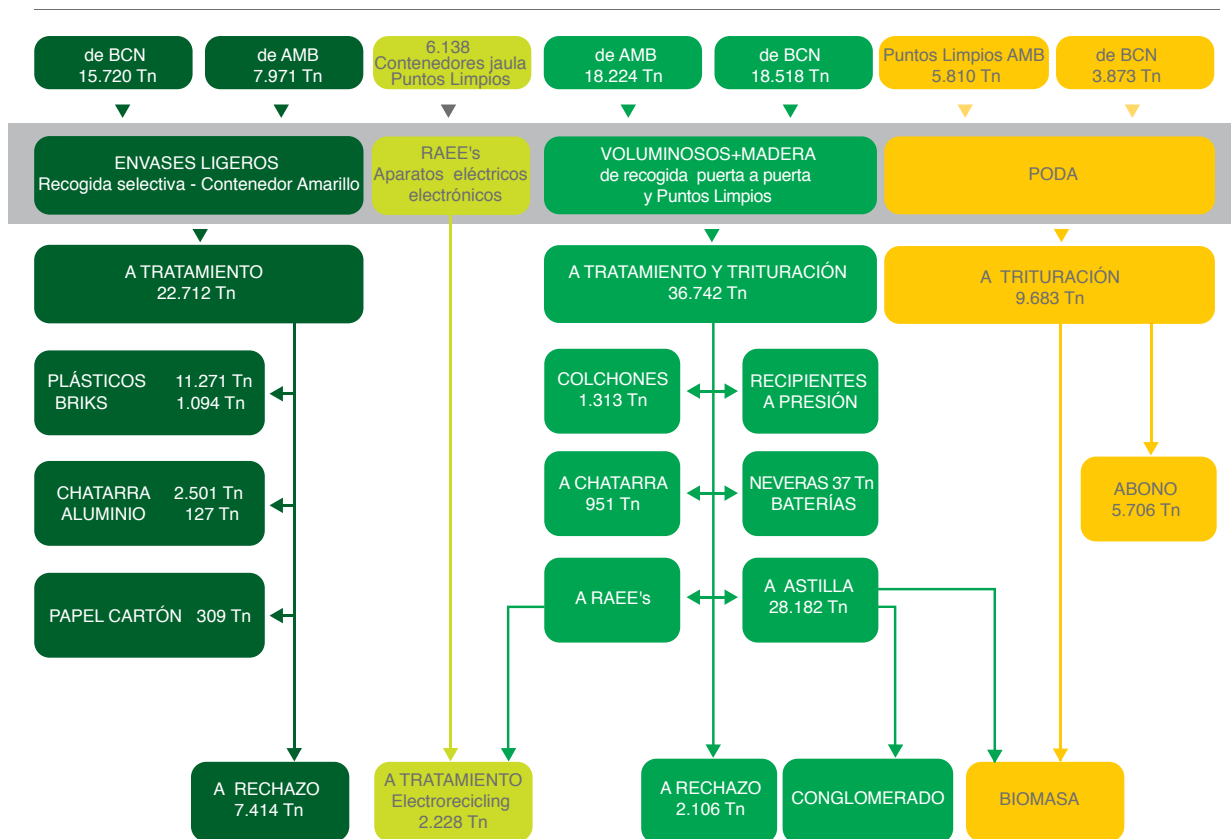


## El Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos

En la gestión de envases ligeros en el Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans, se han recuperado más de 11.000 toneladas de envases, 2.501 toneladas de chatarra, 127 toneladas de aluminio y 309 toneladas de papel cartón, procedentes de la ciudad de Barcelona y del Área Metropolitana de Barcelona.

Con respecto al tratamiento de varios residuos voluminosos, la recuperación ha sido de más de 28.000 toneladas de madera para astilla y 951 toneladas de chatarra. Otros productos recuperados han sido 37 toneladas de baterías y 1.313 toneladas de colchones. Cabe destacar también la recuperación de 5.706 toneladas de poda triturada para abono y 2.228 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), que se ha incrementado más de un 13% respecto al 2007.

DIAGRAMA DE FLUJOS CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS METROPOLITANOS DE GAVÀ-VILADECANS







**ESTO  
SERÁ UN  
KILÓMETRO  
DE  
CARRETERA**

## **TIERRAS DE ESCORIA**

La combustión de residuos sólidos urbanos produce tierras que, una vez estabilizadas, se podrán emplear como materiales sustitutivos de los áridos en diferentes usos.

- Origen del residuo: escorias de la incineración de RSU
- Lugar de actuación: Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs
- Posibilidad de producto final: cascotes, subasfaltados, rehabilitación, fabricación de cemento

### En las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos se han realizado mejoras en los procesos que revertirán en un aumento de la eficiencia.

Las producciones del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans han sido ligeramente inferiores a las del año 2007 debido al paro producido para la mejora de los procesos de la planta de Envases. Se prevé que esta mejora se refleje en un incremento de la capacidad del 18% y en una mejora en la calidad y recuperación de los residuos. Asimismo, ha habido una mejora del 1,3% en el porcentaje de recuperación en la Planta de Voluminosos.

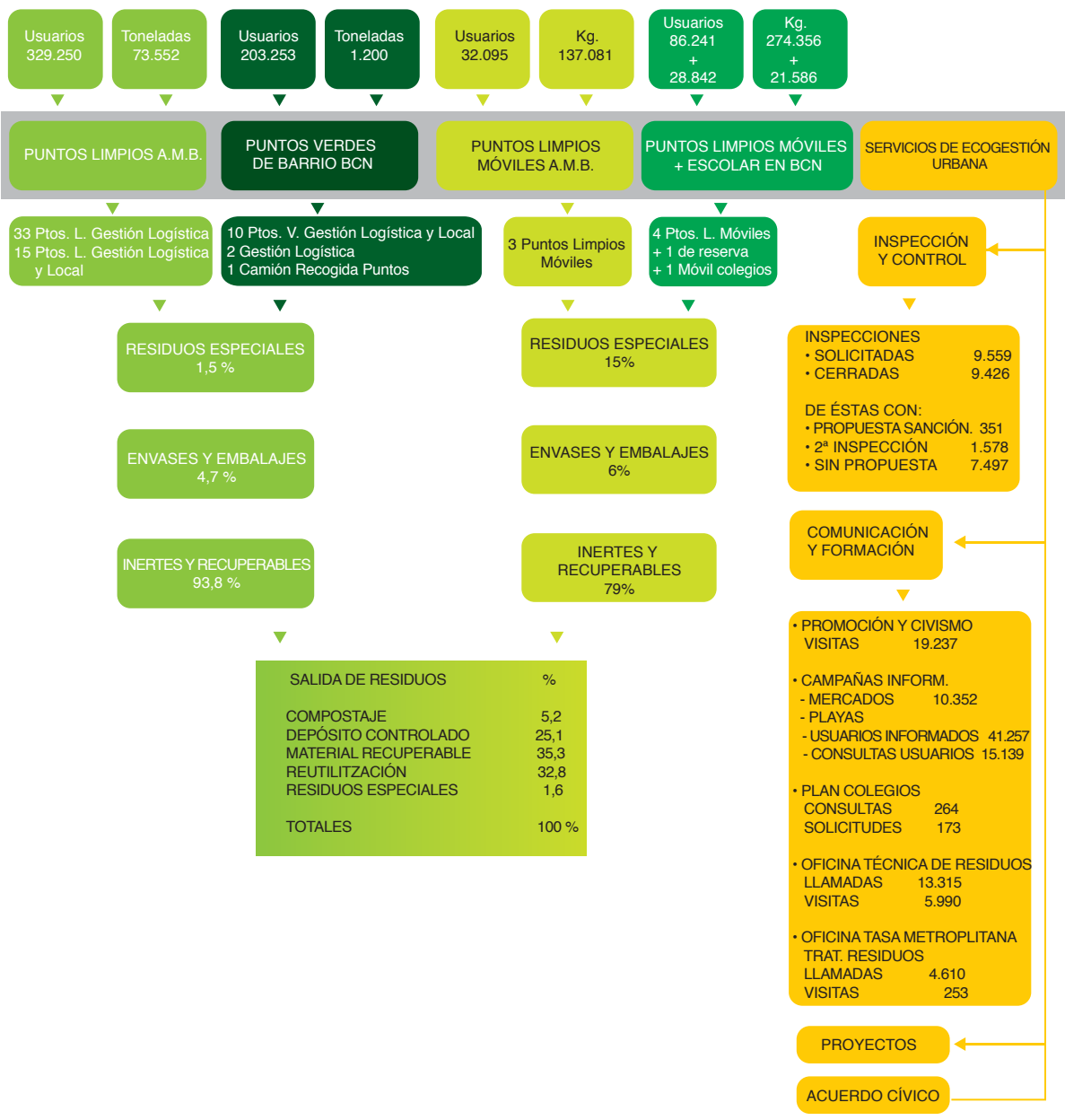
### La explotación logística de los puntos limpios

En la actividad de explotación logística de los puntos limpios y puntos verdes, se han gestionado 73.522 toneladas provenientes de los puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona (AMB), con más de 329.000 usuarios. En los puntos verdes de Barcelona, se han contabilizado más de 203.000 usuarios que han depositado 1.200 toneladas de residuos. En los puntos limpios móviles del AMB se han registrado más de 32.000 usuarios, en los de Barcelona más de 86.000 y en el punto limpio escolar, casi 29.000 usuarios.

<b>Envases Ligeros</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2008 vs 2007</b>
Total Entradas (Tn)	29.201,50	23.674,99	-18,9%
Total Tratadas (Tn)	26.971,90	22.712,33	-15,8%
Recuperado Plásticos (Tn)	13.718,00	11.270,96	-17,8%
Recuperado Resto (Tn)	5.225,60	2.936,68	-43,8%

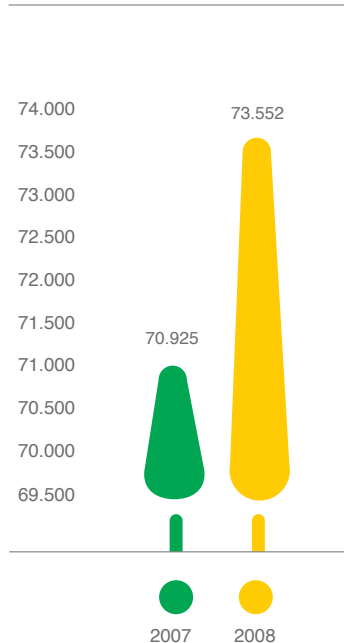
<b>Voluminosos y Poda</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2008 vs 2007</b>
<b>VOLUMINOSOS (Tn)</b>			
Entradas de residuos	37.889,50	36.741,56	-3,0%
Salida astilla para conglomerado	33.347,80	28.182,20	-15,5%
Salida de chatarra	1.416,20	951,39	-32,8%
Salida de rechazo	3.637,50	2.105,56	-42,1%
% Recuperación	90,0%	91,2%	1,3%
<b>PODA (Tn)</b>			
Entradas de poda	8.259,7	9.683,1	17,2%
Salidas para abono	6.666,5	5.705,8	-14,4%

DIAGRAMA DE FLUJOS GESTIÓN PUNTOS LIMPIOS Y ECOGESTIÓN URBANA

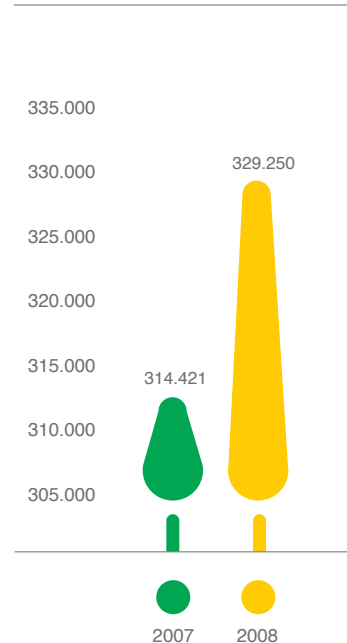


La actividad en los puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) se ha incrementado en un 4,7% en el número de usuarios y en un 3,7% en el de residuos. En el mes de mayo se inauguró el punto limpio de Sant Adrià de Besòs y se gestionó desde entonces con plena satisfacción tanto por parte del Ayuntamiento como de los vecinos del municipio. También ha tenido lugar la adjudicación de la gestión del punto limpio mancomunado de Esplugues-Sant Joan Despí por un plazo de cuatro años. Por otra parte, en los puntos limpios móviles del AMB se ha incrementado un 11,5% el número de usuarios y un 1,8% los kilos de residuos.

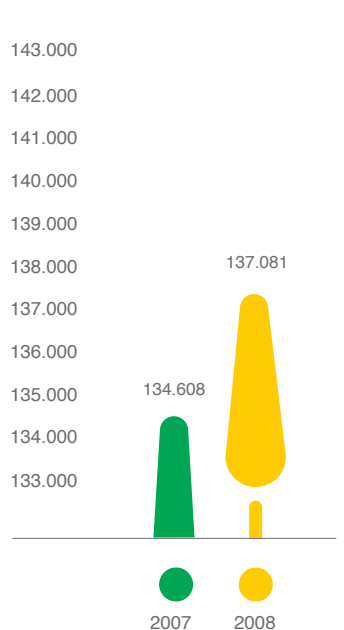
PUNTOS LIMPIOS ÁREA METROPOLITANA DE BCN: RESIDUOS (Tn)



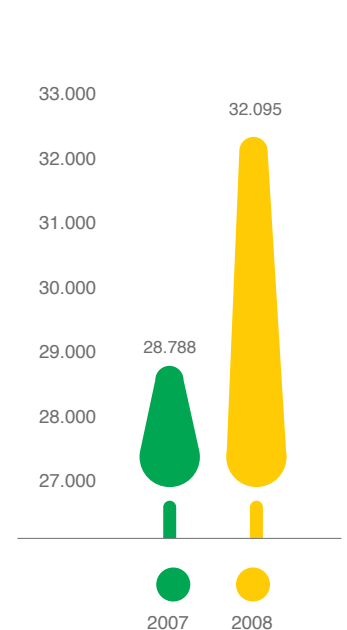
PUNTOS LIMPIOS ÁREA METROPOLITANA DE BCN: USUARIOS



PUNTOS LIMPIOS MÓVILES ÁREA METROPOLITANA DE BCN: RESIDUOS (kg)

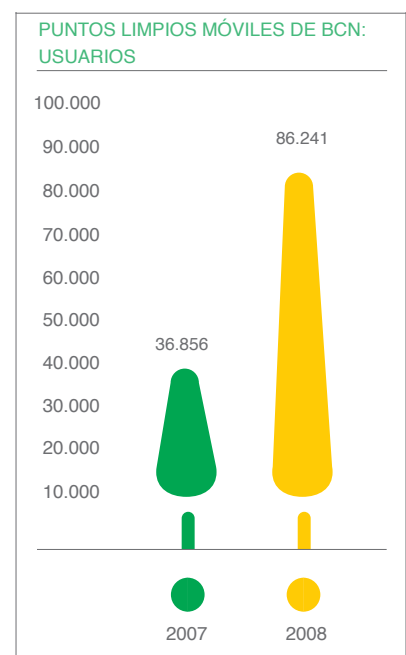
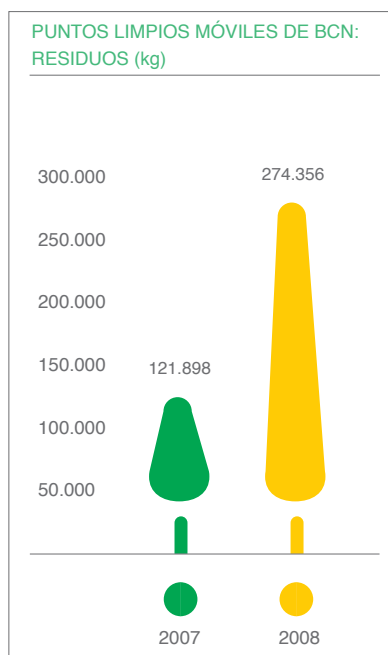
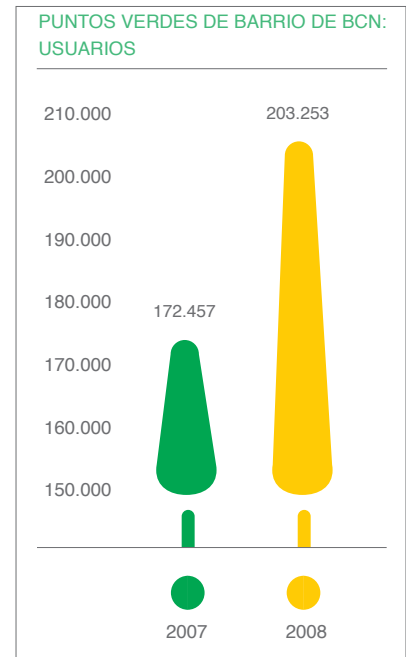
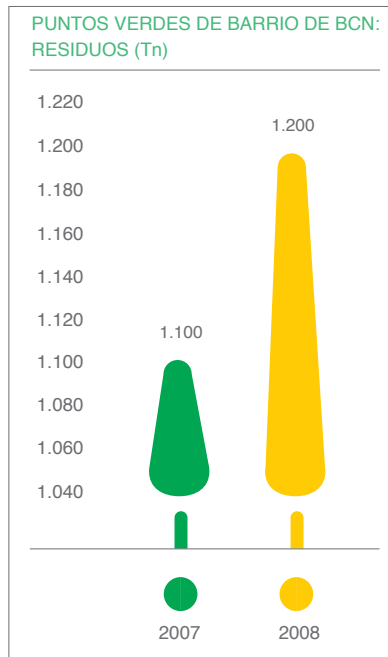


PUNTOS LIMPIOS MÓVILES ÁREA METROPOLITANA DE BCN: USUARIOS



## La actividad en los puntos limpios móviles de Barcelona se ha duplicado tanto en número de usuarios como de residuos.

En la actividad de los puntos verdes de barrio de Barcelona, se ha experimentado un incremento del 17,9% en el número de usuarios y de un 9% en el de toneladas gestionadas. Los puntos limpios móviles de Barcelona han duplicado el número de usuarios (incremento del 134%) desde 2007 con efectos en el crecimiento de residuos de proporciones similares (125%).





**ESTO  
SERÁ UN  
LIBRO**

## **PAPEL Y CARTÓN**

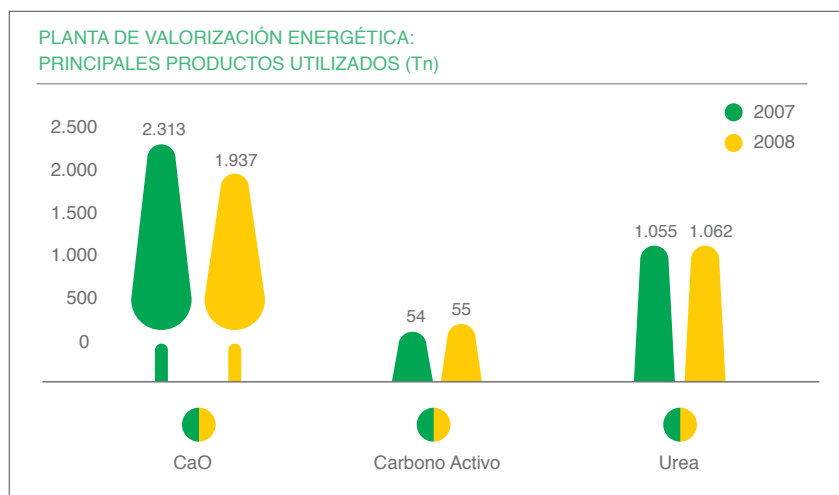
El material que llega a la Planta de Selección de Envases se selecciona para continuar un proceso de valorización, cuyo destino final será papel en general o cartoncillo para embalaje.

- Origen del residuo: recogida selectiva de envases ligeros (contenedor amarillo)
- Lugar de actuación: Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos (Planta de Selección de Envases de Gavà)
- Posibilidad de producto final: cartoncillo y papel en general

## El desempeño medioambiental en las plantas de TERSA

Las características de los residuos han facilitado la moderación en el consumo de los productos principales utilizados por la valorización energética.

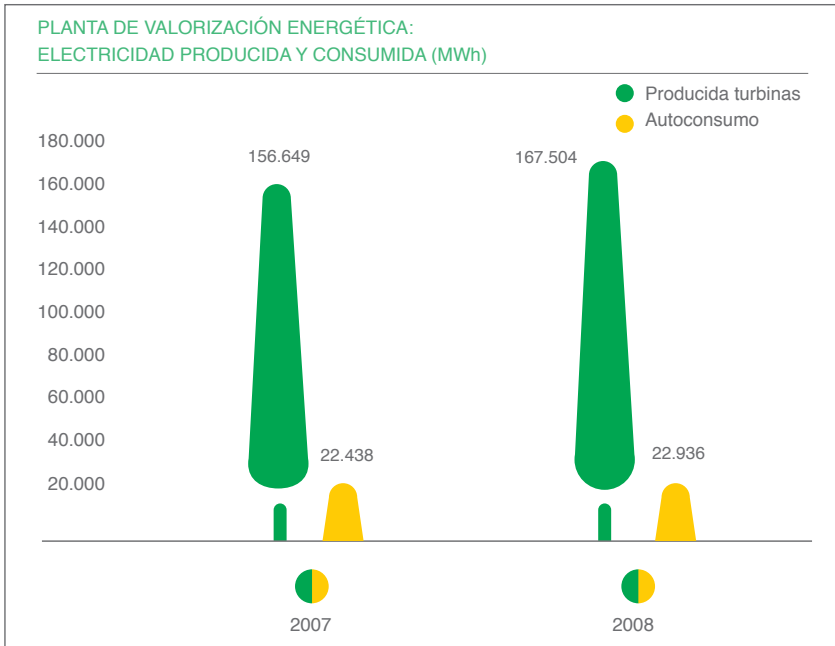
Otros productos químicos utilizados, en cantidades mucho menos relevantes, han sido Dietilhidroxilamina (DEHA), hidróxido de sodio y polímeros orgánicos (Acid-1610), sulfato ferroso, hipoclorito sódico, ácido sulfúrico (H<sub>2</sub>SONIDO4), bisulfito sódico, solución acuosa de fosfato orgánico (R.O.-10), ácido clorhídrico (ADICIDA W-128), polímeros orgánicos y fosfonatos (ADICLENE-1526) y cloruro de fosfonio (ADICLENE -1352).



Entre los productos más utilizados para los procesos de valorización en la Planta de Valorización Energética destacan especialmente el óxido de cal, la urea y el carbón activo. En 2008 ha decrecido de manera significativa el consumo de óxido de cal, con un 16,3% menos que en el año 2007, debido en parte a las características y menor cantidad de residuo tratado. Por otro lado, se ha mantenido básicamente el consumo de carbón activo y de urea.

Se mantiene la autonomía energética de la Planta de Valorización Energética gracias al autoconsumo del 13,7% de la producción de energía.

De la energía producida en la Planta de Valorización Energética, una parte se destina al autoconsumo de la propia planta. El consumo de este año ha sido de casi 23.000 MWh, que corresponde a un 13,69% de la energía producida y equivale a 66 kWh por tonelada de RSU tratada.

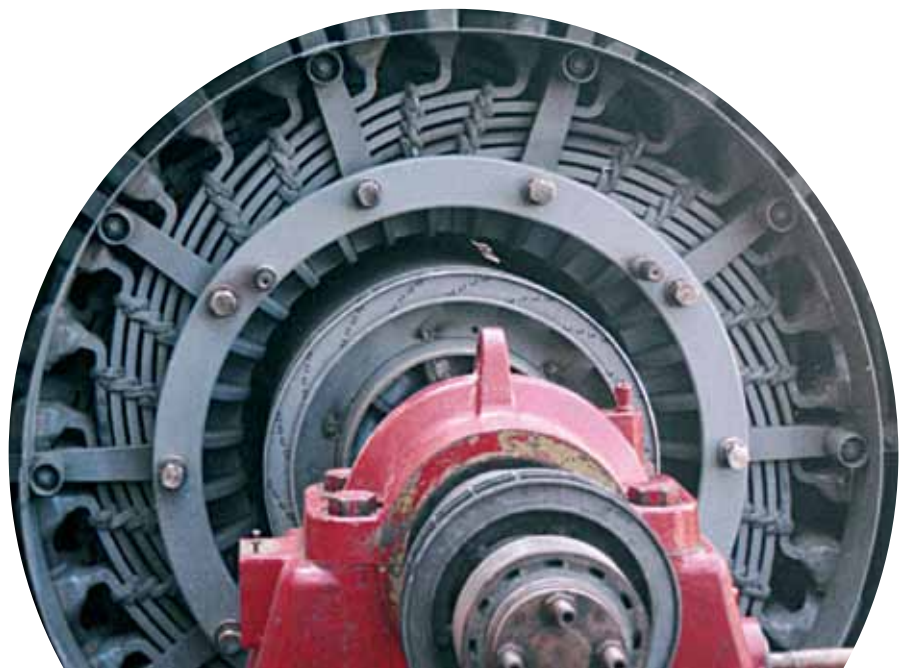


TABLAS DE LA RATIO CONSUMO Y PRODUCCIÓN ENERGÍA ELÉCTRICA en kW/h por Tn de RSU

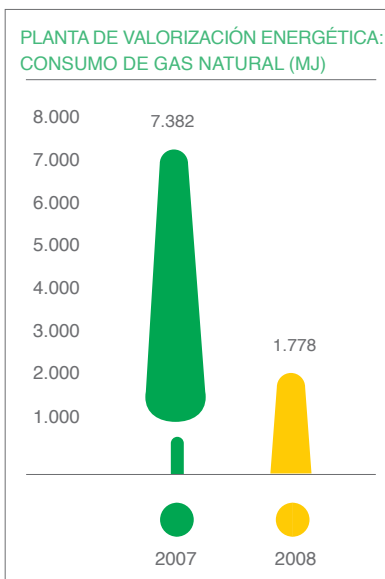
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Energía Producida turbinas	483	473	469	392	468	520
Energía Captada	0,5	1,9	1,8	0,5	2,3	3,2
Energía Vendida	420	412	412	330	403	450
Energía Autoconsumida	63	63	65	58	68	66

La disminución de paros técnicos en la Planta de Valorización Energética ha facilitado un ahorro significativo en el consumo energético.

El consumo de gas ha decrecido notablemente este año, más de un 75% respecto a 2007. La principal causa de este ahorro ha sido el número inferior de paros producidos respecto al año anterior. El consumo de gas es especialmente significativo en las puestas en marcha de la planta después de cada paro.



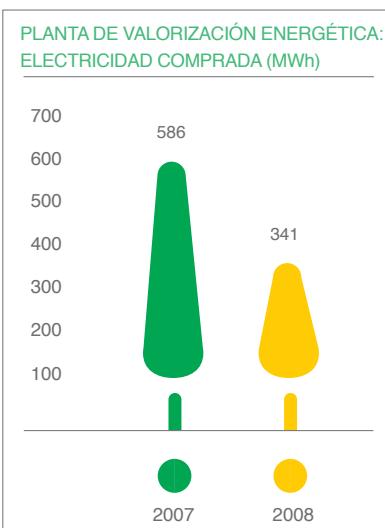
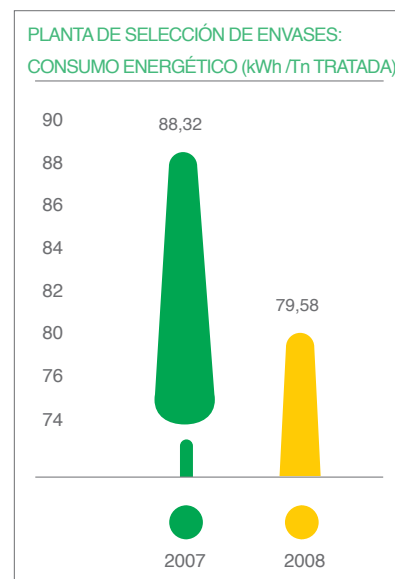




Las actuaciones en la Planta de Envases Ligeros han permitido mejorar el ahorro energético y hacer decrecer el número de paros no programados.

En la Planta de Selección de Envases del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans el consumo ha sido de 79,58 kWh por tonelada tratada. Una menor cantidad de residuos tratados respecto al año 2007 y las mejoras realizadas en la planta han contribuido a hacer decrecer el consumo eléctrico con un ahorro de un 9,9% respecto a 2007.

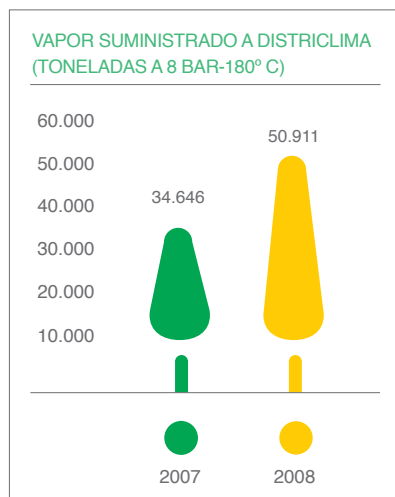
En los períodos de paros, al no poder producir energía eléctrica la propia planta, se provoca consumo de energía eléctrica comprada de fuentes externas. Gracias a un número inferior de paros producidos respecto al año anterior en la Planta de Valorización Energética, se ha obtenido un menor consumo, de casi un 42% menos.



Un programa de mantenimiento preventivo ha permitido disminuir los paros no programados de la Planta de Selección de Envases en un 1,5% aproximadamente respecto al año 2007, mejorando también la calidad de la recuperación.

**El rendimiento de la Planta de Valorización Energética ha mejorado gracias a la demanda externa de vapor suministrado.**

Una de las causas de que el rendimiento se mantenga por encima del 60% es gracias a la venta de una parte del vapor producido en las turbinas a la empresa participada Districlima. En este año 2008, se ha producido un incremento de la demanda de vapor de casi un 47% que ha beneficiado el rendimiento de la planta.

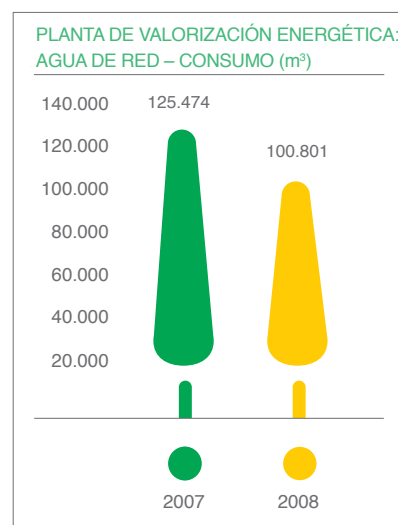


Otras mejoras realizadas en el equipo del ciclo agua-vapor han contribuido al ahorro energético de 4 toneladas por hora en el autoconsumo de vapor de agua, que representa aproximadamente un 3% del consumo total.

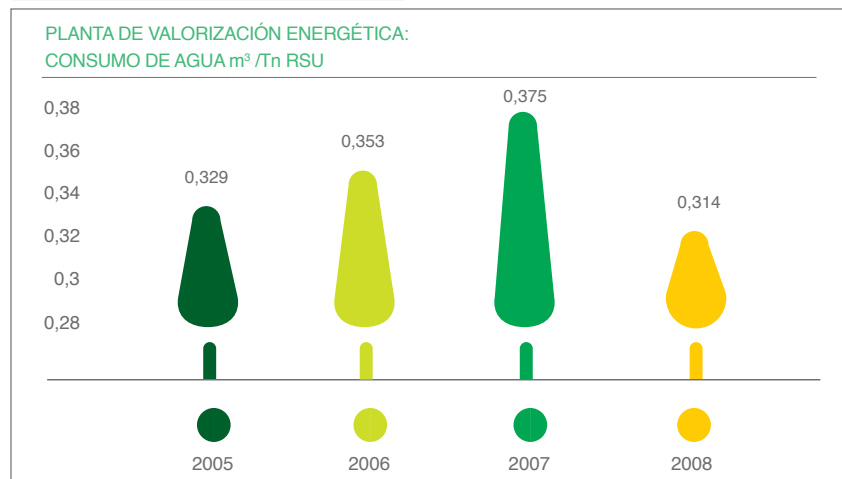
**Varias actuaciones de mejora en las calderas y en el sistema de condensación han**

**facilitado una moderación en el consumo de agua en la Planta de Valorización Energética.**

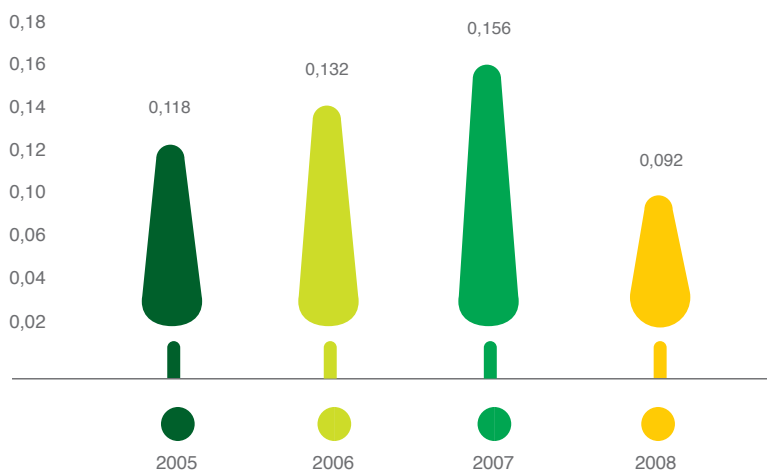
En los consumos de agua de las plantas, el correspondiente a la Planta de Valorización Energética es el más significativo. La ratio de consumo de agua de red durante el año 2008 ha disminuido en un 19,5%, debido a la optimización del régimen de purgas de las calderas y a mejoras efectuadas en el sistema de condensación.



Asimismo, el consumo de agua de red por tonelada de residuo tratado ha decrecido un 16,3% respecto al año 2007. Con respecto al agua tratada, también se ha producido una reducción del consumo por tonelada de residuo tratado, del orden del 41%.



PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA:  
CONSUMO DE AGUA TRATADA m<sup>3</sup> /Tn RSU



Las fuentes de agua provienen de la red de suministro de Sant Adrià de Besòs y no han sido afectadas significativamente por la captación de agua para el consumo de la Planta de Valorización Energética. El consumo total es inferior al contemplado en el Decreto de Sequía que regula la Generalitat. Hay en estudio la instalación de una planta desalinizadora para que pueda entrar en funcionamiento en un par de años.

**En el año 2008 se han continuado logrando los objetivos de emisiones atmosféricas mejorando los establecidos legalmente y consiguiendo una valorización más limpia.**

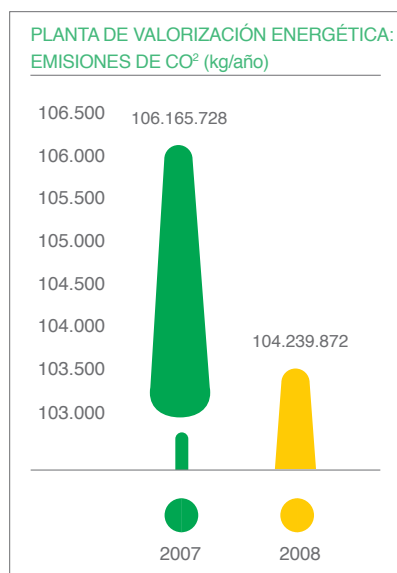
En el año 2008 se han logrado los objetivos de mantener los valores de emisión de contaminantes en la Planta de Valorización Energética en todo momento muy por debajo de los límites legalmente establecidos por el Decreto 653/2003. No ha habido consecuentemente sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.

Entre las principales iniciativas para mitigar los impactos ambientales este año cabe destacar el medidor en continuo de las emisiones atmosféricas (SMEC) de mercurio y el sistema automático de captación de dioxinas y furanos, que se controlan trimestralmente, a través de una Entidad de Inspección y Control (EIC). Los valores obtenidos siempre han sido muy por debajo de los límites legales.

## PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA: EMISIONES ATMOSFÉRICAS

	UNIDADES	LÍMITE	MEDIA 2008	MEDICIÓN
Partículas	mg/Nm <sup>3</sup>	10	3,24	SMEC
CO (Monóxido de Carbono)	mg/Nm <sup>3</sup>	50	35,9	SMEC
HCl (Ácido Clorhídrico)	mg/Nm <sup>3</sup>	10	5,9	SMEC
SO <sub>2</sub> (Óxido de Azufre)	mg/Nm <sup>3</sup>	50	14,4	SMEC
HF (Ácido Fluorhídrico)	mg/Nm <sup>3</sup>	1	0,06	SMEC
NOx (Óxido de Nitrógeno)	mg/Nm <sup>3</sup>	200	135,2	SMEC
TOC (Carbono Orgánico Total)	mg/Nm <sup>3</sup>	10	1,59	SMEC
Hg (Mercurio)	mg/Nm <sup>3</sup>	0,05	0,0061	EIC
Varios (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm <sup>3</sup>	0,5	0,0389	EIC
Cd+Tl (Cadmio+Talio)	mg/Nm <sup>3</sup>	0,05	0,0072	EIC
PCDD/PCDF ng/Nm <sup>3</sup> (Dioxinas)	ng/Nm <sup>3</sup>	0,1	0,0138	EIC

Las emisiones totales directas de dióxido de carbono en la Planta de Valorización Energética han decrecido un 1,8%, debido a la disminución de las toneladas de



residuos tratadas. Los datos han sido calculados según Corinair (*Core Inventory of Air Emissions*), de acuerdo con la Agencia Europea del Medio Ambiente.

Ninguna de las plantas produce emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono.

Desde el punto de vista de las emisiones indirectas de dióxido de carbono, el hecho de que la ubicación de la planta esté próxima a la ciudad de Barcelona ha tenido con el tiempo un efecto positivo en el desplazamiento que los camiones deben hacer desde sus puntos de origen en la recogida de los residuos hasta la planta. El menor recorrido de los camiones favorece un menor flujo de emisiones de CO<sub>2</sub> debidas al transporte.

El impacto de las emisiones indirectas de dióxido de carbono en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans no es significativo. Pese a que las distancias medias desde el centro geográfico de Barcelona son de unos 25 km, el transporte de residuos que se hace por camiones es de una media de 317 transportes mensuales, lo que representa 40 camiones de envases, 107 de astilla, 95 de rechazo y 75 de varios productos (finos, poda, papel/cartón, colchones, chatarra, etc.).

De acuerdo con el Decreto 152/2007 de 10 de julio, que establece la obligatoriedad de dotar de planes de movilidad, antes del 31 de diciembre del año 2008, a los centros de trabajo y centros generadores de

movilidad, en TERSA no ha sido necesario desarrollar estos planes dado que no se sobrepasa el límite establecido de 500 visitas por día. Pese a esto, TERSA realiza iniciativas para mitigar los impactos medioambientales indirectos algunas de las cuales son:

- La clasificación de proveedores se hace según tres categorías diferentes. En la categoría A figuran los que tienen dos o más certificaciones ISO (normalmente las ISO 14000, 18000 y la 9001). En la B están los que tienen al menos una y en la C los que no tienen certificación. Un 17% de los proveedores (los más importantes, en cuanto a volumen de negocio con TERSA, están incluidos en este grupo) son de la categoría A, un 26,5% son de la B y un 56,5% son de la C.

- TERSA incentiva el transporte público. En aquellas actividades que requieren un desplazamiento por la ciudad de Barcelona, se proporcionan tarjetas de transporte público a los trabajadores.

Otras iniciativas que ayudan a mitigar los impactos de las emisiones indirectas son:

- La compra de papelería reciclada y ecológica.
- La compra de bombillas de bajo consumo.
- La adquisición de material informático (por ejemplo ordenadores), con el distintivo "Energy Star".

## El vertido de agua sanitaria se mantiene rigurosamente controlado, por debajo de los límites establecidos.

Durante el año 2008 se han efectuado autocontroles trimestrales de seguimiento en los puntos de vertido de agua sanitaria de la Planta de Valorización Energética, obteniendo valores por debajo de los límites establecidos. No se han producido vertidos accidentales de sustancias contaminantes en ninguna de las plantas ni ha habido consecuentemente sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.

Besòs como las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans se encuentran situadas en la Zona de Protección Especial del Ambiente Atmosférico, con respecto al contaminante dióxido de nitrógeno, de acuerdo con la clasificación medioambiental hecha en el Decreto 226/2006 de la Generalitat. Adicionalmente, las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans están ubicadas en el Parque Agrario del Baix Llobregat. Las licencias ambientales de todas las plantas de TERSA contemplan indicaciones que corroboran que ninguna de ellas opera en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad.

### PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA: VERTIDO DE AGUA SANITARIA

	LÍMITE	MEDIA 2008
Temperatura (°C)	40	21,8
DQO (Demanda Química de Oxígeno) (mg/l)	1.500	418
MO (Materias Oxidables) (mg/l)	1.000	279
SOL (Sales Solubles) (uS/cm)	9.000	2.263
MES (Materia en Suspensión) (mg/l)	750	195
MI (Materias Inhibidoras) (equitox/m³)	25	2
Fósforo total (mg/l)	50	13,2

En todas las plantas se controla la generación de residuos provenientes de todas las actividades. Se controlan en particular las cantidades de aceites residuales, bidones, disolventes, *tonners* de impresora, fluorescentes, pilas, baterías, líquidos y reactivos de laboratorio, papel y cartón, medicamentos y raticidas.

Tanto la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de



**ESTO  
SERÁ UNA  
VIGA DE  
HIERRO**

## CHATARRA

Las escorias procedentes de la incineración de los residuos sólidos urbanos se someten a un proceso de separación para extraer la chatarra. A partir de aquí, podrá fundirse para recuperar los materiales férricos y no férricos.

- Origen del residuo: escorias de la Planta de Valorización Energética
- Lugar de actuación: Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs
- Posibilidad de producto final: elementos metálicos de diferentes tipos

# 4

## 4.3 El compromiso social

### Las personas de TERSA

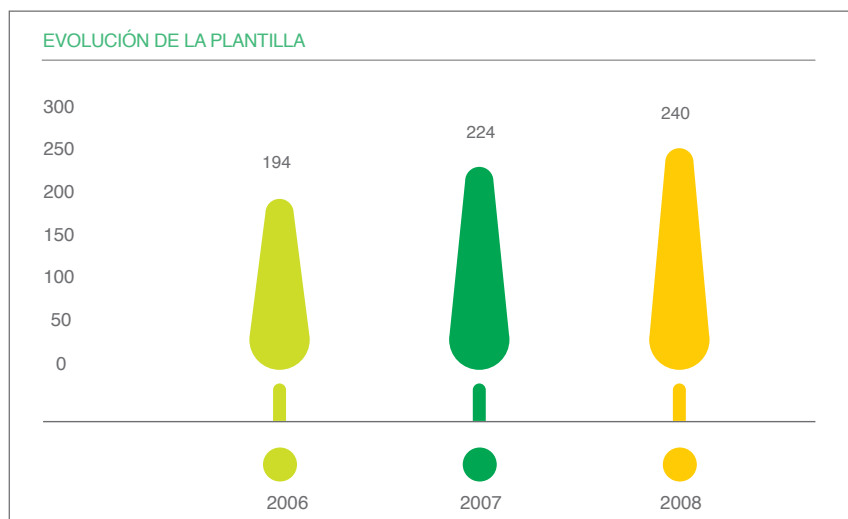
Las personas de TERSA son nuestro activo estratégico.

Por este motivo trabajamos para conseguir una plantilla estable, bien formada y remunerada de acuerdo con sus capacidades y responsabilidades. Queremos crear un entorno de trabajo lo más flexible posible, haciendo especial énfasis en el equilibrio laboral y familiar de nuestros trabajadores. Aseguramos el estricto cumplimiento de las normas de seguridad y protección evaluando escrupulosamente los riesgos potenciales de las actividades que realizan los trabajadores en las plantas. Cuidamos la diversidad a la hora de incorporar nuevos empleados independientemente del género. Este año hemos incorporado técnicos para apoyar a la mejora de la calidad de los procesos medioambientales.

Con las nuevas incorporaciones contribuimos a la creación de nuevos puestos de trabajo en la zona.

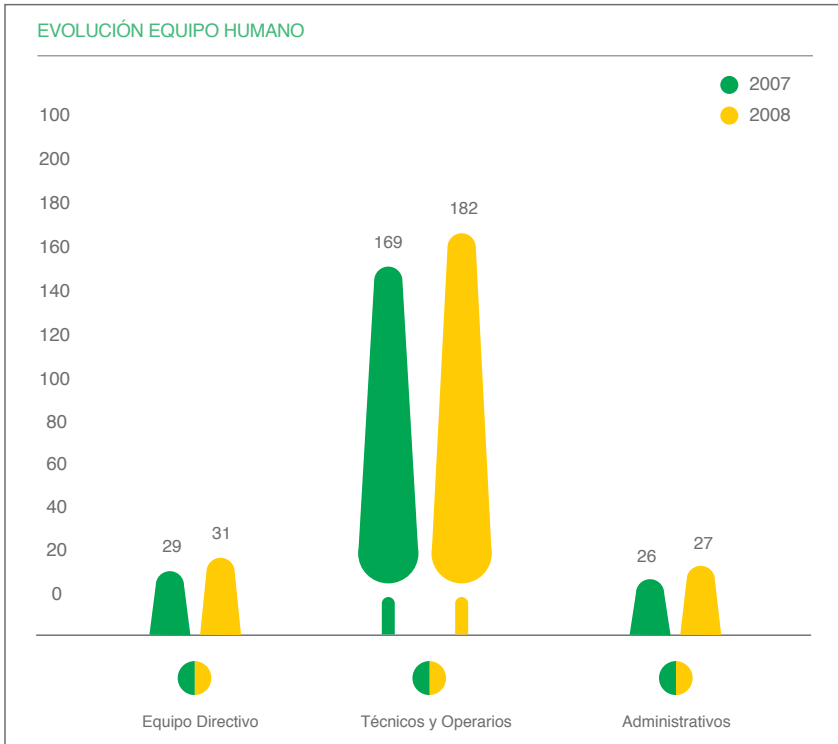
A finales de 2008, la plantilla de TERSA en el conjunto de sus actividades, incluidas las de las sociedades filiales SEMESA y SIRESA, estaba formada por 240 personas, casi un 7% más que en el ejercicio anterior. Este incremento se ha debido principalmente a la necesidad de incorporar personas para mejorar la calidad de los procesos y actuaciones medioambientales, de acuerdo con la progresiva implantación de las normativas OHSAS 18001, ISO 9001 e ISO 14001. Se mantiene la tendencia de crecimiento y se contribuye a la generación de puestos de trabajo.

El crecimiento ha sido más relevante en el colectivo de los técnicos y operarios de las plantas del Grupo.

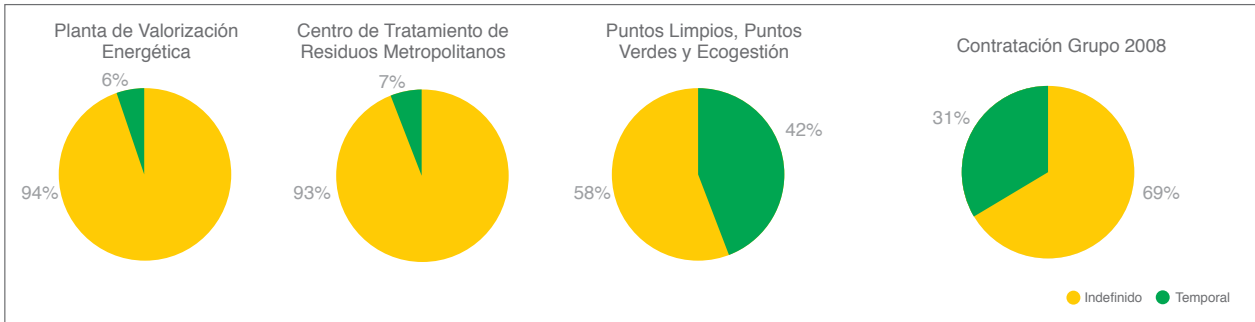


El porcentaje global medio de contratación indefinida del Grupo se aproxima al 70%, y es especialmente alto en el caso de la

Planta de Valorización Energética y del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans, donde este porcentaje llega al 94% y 93% respectivamente.

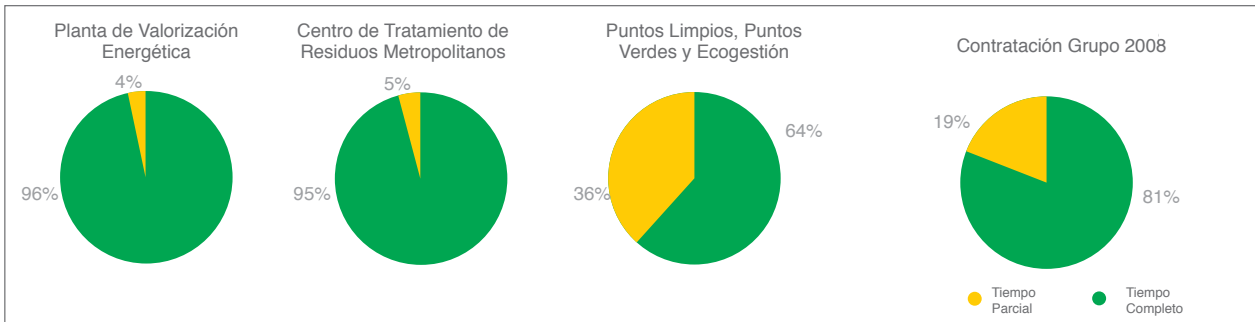






Desde el punto de vista de la flexibilidad en la dedicación contractual de tiempo, la contratación a tiempo parcial se ha

mantenido alrededor del 19% en el Grupo, con un crecimiento de un 12%, mientras que la contratación a tiempo completo ha crecido un 5%.



Para las campañas medioambientales del Ayuntamiento de Barcelona, se ha llevado a cabo en este año la selección y contratación de promotores cívicos. Teniendo en cuenta el tipo de actividad, la rotación de personas dentro del Grupo ha sido

heterogénea. Así por ejemplo, en la Planta de Valorización Energética y en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans la rotación se ha mantenido baja. Por otro lado, ha habido una rotación más elevada en las

actividades de gestión de puntos limpios y puntos verdes y ecogestión urbana dada la propia especificidad, con servicios de características más estacionales como por ejemplo las campañas de informadores ambientales y la de promoción de civismo.



Dependiendo de la tipología de la actividad, también para algunos empleados se dispone de la posibilidad de horario flexible, tanto al inicio como a la finalización de la jornada laboral. Adicionalmente, se facilita un horario laboral intensivo todo el año que cubre al 75% de los empleados en la Planta de Valorización Energética, al 95% en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos y al 4% en los puntos limpios.

Los trabajadores de TERSA reciben también otros beneficios sociales, entre los cuales se destacan los siguientes:

- Excedencia por maternidad por un tiempo determinado, con reserva del puesto de trabajo y con el cómputo a efectos de antigüedad, de acuerdo con la legislación vigente.
- Excedencia por cuidar a un familiar que requiera dedicación especial por un tiempo determinado, con reserva del puesto de trabajo y con el cómputo a efectos de antigüedad, de acuerdo con la legislación vigente.

Existen diferentes permisos y licencias retribuidas por cambio de domicilio, nacimiento de un hijo/a y enfermedad grave o fallecimiento de un familiar, de cantidades fijadas en la legislación vigente y en los convenios colectivos de aplicación.

### TERSA ofrece a sus empleados un horario muy respetuoso y conciliador con la vida familiar.

Pese a estas variaciones dentro del Grupo, la estabilidad de la plantilla se puede considerar fuerte. Los motivos principales son la

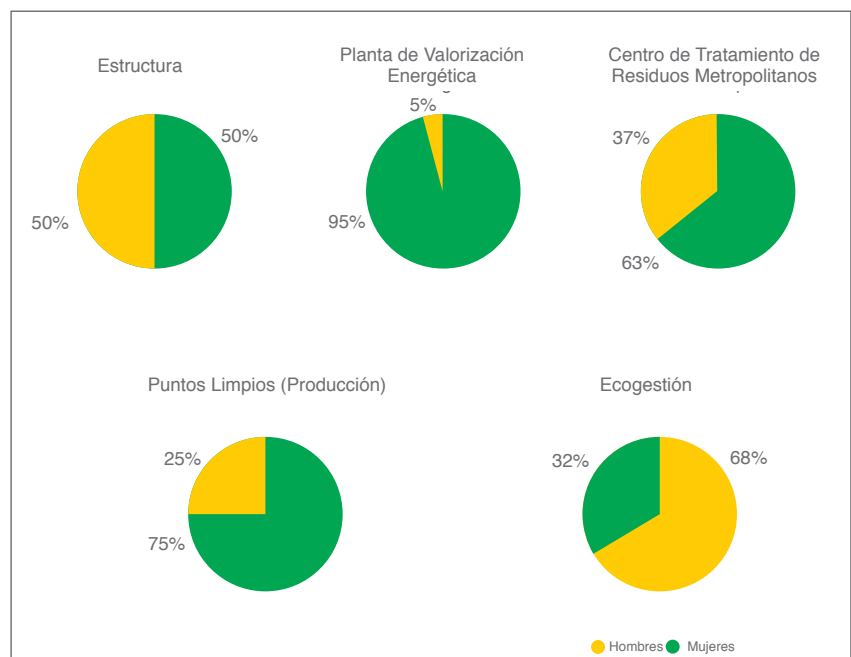
seguridad en la ocupación que el Grupo proporciona y especialmente el horario establecido para los empleados, que es muy respetuoso y conciliador con la vida familiar. En este sentido, existe gran compatibilidad trabajo-familia, gracias al establecimiento de varios tramos en los horarios laborables.



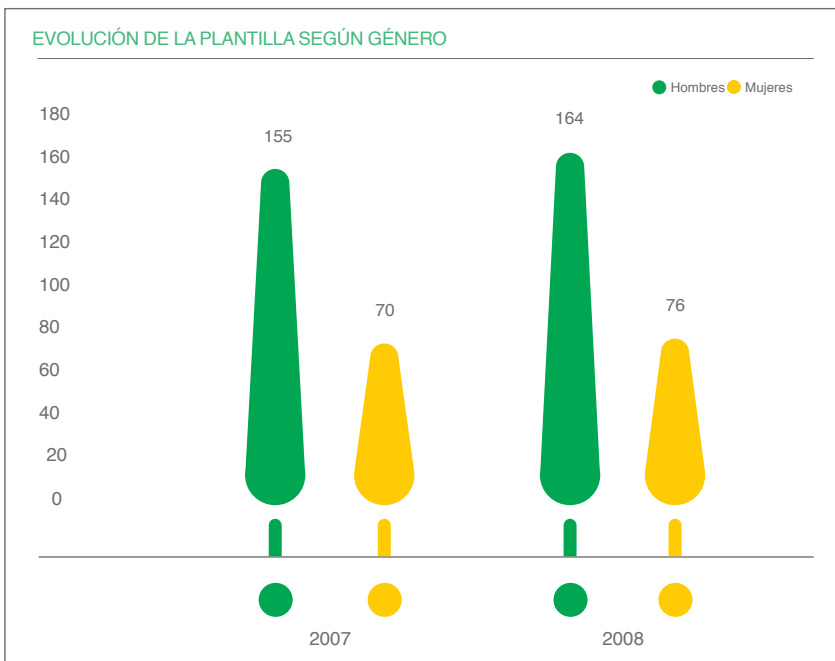
**TERSA fomenta la diversidad y la igualdad de oportunidades con una fuerte presencia de la mujer en su plantilla: Un 32% en el Grupo.**

Respecto al género, un 32% de la plantilla de TERSA son mujeres.

La presencia femenina depende de las actividades de la empresa. La presencia más alta corresponde a las actividades de Ecogestión Urbana con 23 mujeres, seguida de las de Puntos Limpios con 20 y de las de la selección de envases del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans con 16 mujeres.



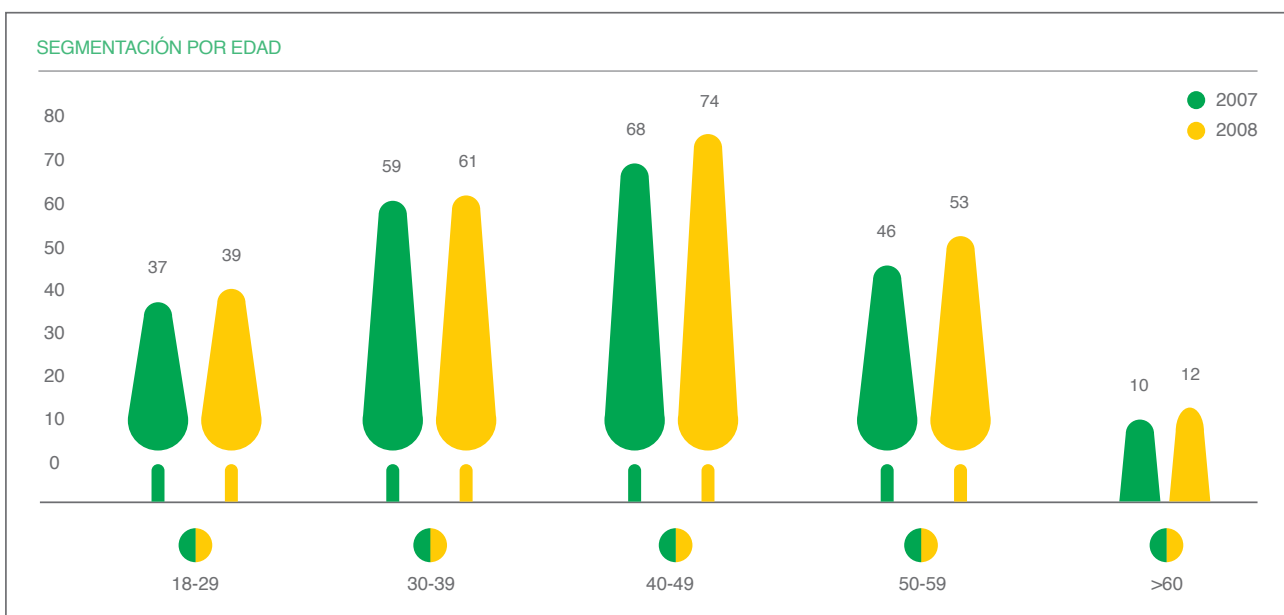
La evolución positiva de las plantillas también ha tenido un efecto positivo en la contratación de mujeres.



La mayor parte de los empleados en las plantas provienen del Área Metropolitana de Barcelona al igual que las nuevas contrataciones que se realizan. TERSA tiene en cuenta el factor local a la hora de incorporar nuevos profesionales.

Los salarios se establecen independientemente del género, teniendo en cuenta las categorías profesionales de los trabajadores. Todos los salarios están por encima del salario mínimo interprofesional. Existe igualdad de oportunidades en los procesos de selección de nuevos empleados.

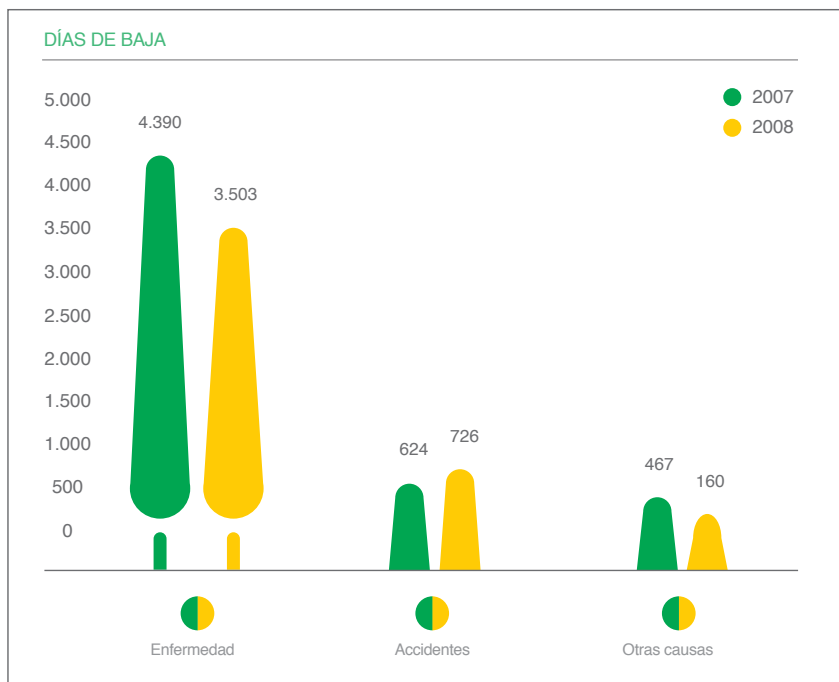
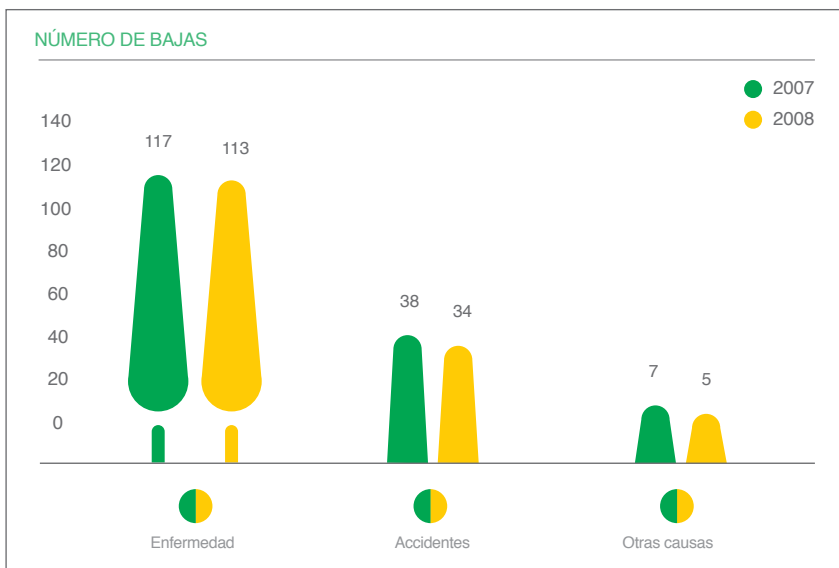
En cuanto a la edad media de la plantilla, se ha situado en los 42 años, algo por encima de los 41,5 años del pasado 2007.



Buena parte de los empleados del Grupo están cubiertos y representados directamente por los convenios de las empresas correspondientes: un 94% en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià del Besòs, un 95% en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans y el 100% en las actividades de asesoría y consultoría ambiental. Los cambios organizativos, incluyendo las notificaciones, son pactados en los convenios colectivos y se realizan de acuerdo con la legislación vigente. El colectivo de directivos y técnicos dispone de beneficios sociales similares a los correspondientes al personal sometido al convenio colectivo.

### El índice de incidencia laboral en TERSA continúa en una tendencia decreciente.

El absentismo laboral durante el año 2008 ha evolucionado favorablemente respecto al registrado en 2007. El número de bajas ha decrecido un 6% y ha supuesto un total de un 20% menos de días de baja.



## Proteger la salud de los trabajadores es uno de los pilares estratégicos de TERSA para el que trabajamos para ser un referente en el sector.

Proteger la salud de los trabajadores es uno de los pilares estratégicos de TERSA para el que no escatimamos esfuerzos. Uno de los objetivos más importantes cubiertos este año en el aspecto de prevención ha sido la realización de los procesos que deberán llevar a la implantación de la norma OHSAS 18001. Se ha finalizado la fase 1 de la implantación para la Planta de Valorización Energética (fase preparatoria para la certificación) y en las otras plantas se han iniciado las tareas de preparación para la implantación de la norma. A partir de la certificación está previsto que las sucesivas renovaciones se lleven a cabo mediante dos auditorías anuales, una interna y otra externa por parte del agente certificador.

## En la prevención de riesgos laborales, TERSA da un paso más llevando a cabo una evaluación de riesgos psicosociales.

En este año, se han llevado a cabo actuaciones específicas para la prevención de riesgos laborales. En particular, y por primera vez en TERSA, se ha realizado una evaluación de riesgos psicosociales. No obstante, en el diagnóstico de esta evaluación no se han detectado problemas de salud relevantes sino más bien casos aislados de importancia leve, que requerirán

acciones correctoras que se llevarán a cabo en el año 2009.

## Todos los trabajadores están representados en el Comité de Seguridad y Salud Laboral (CSSL).

Todas las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos para los trabajadores se tratan en el Comité de Seguridad y Salud Laboral (CSSL), donde todos los trabajadores están representados.

Otros asuntos importantes referentes a la prevención de salud y seguridad que están cubiertos son:

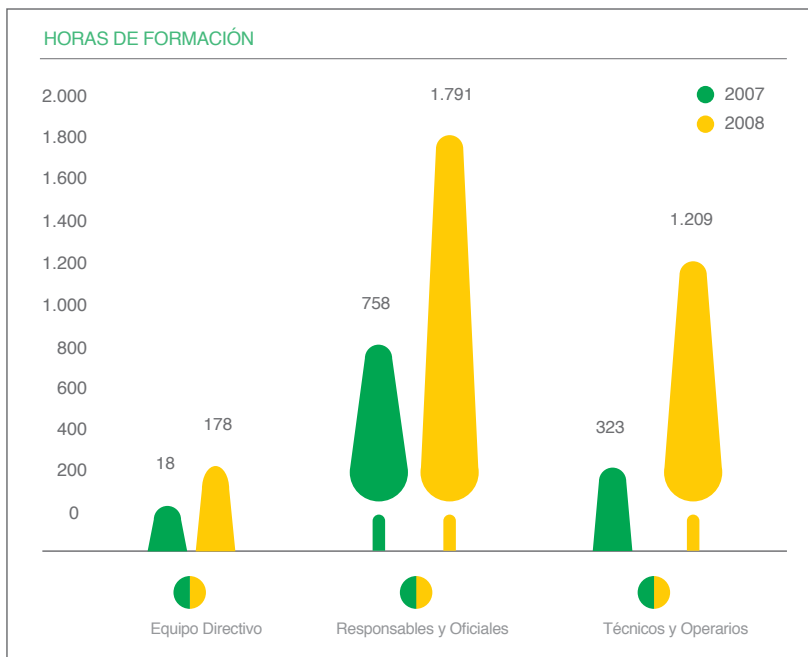
- El calendario de actividades preventivas. Representa la agenda programada con información de las actividades, fechas, responsables, costes y otra información relacionada.
- El Plan de evacuación. Se lleva a cabo anualmente una simulación de evacuación en la Planta de Valorización Energética.
- La vigilancia de la salud. Se han llevado a cabo 77 chequeos voluntarios durante el año.
- La promoción de la salud. Se contemplan actividades de prevención específica para grupos y colectivos con riesgos concretos. Algunas de estas iniciativas han sido:
  - Vacunación a 40 personas de tétanos y a 47 personas de hepatitis B, para operarios con más riesgo.
  - Ayuda a los fumadores que deseen dejar el tabaco (Portal del Empleado).
- Equipos de Protección Individual (EPI). Cabe resaltar la importancia de la ropa EPI y la utilización de zapatos, para los empleados de las plantas, con el grado de seguridad S3.

- Lavado ecológico. Contempla la limpieza de la ropa que se realiza con lavado ecológico, certificado por el proveedor.
- Elementos de protección activa y pasiva. Contempla la mejora global de la seguridad en la instalación de elementos de protección activa y pasiva como son las líneas de vida, puntos de anclaje, raíles de seguridad, plataformas de paso, barandillas, protecciones, desmontajes de escaleras de gato y señalización de vías de evacuación.

Asimismo, con respecto a los puntos verdes, se han llevado a cabo visitas a las instalaciones de los puntos verdes de barrio de Barcelona y de los puntos verdes móviles para elaborar los planes de emergencia e inspecciones internas de seguridad, con la colaboración de una empresa especializada.

**La formación de los empleados es un aspecto clave para TERSA, llegando al objetivo del 0,7% de las horas totales de trabajo.**

En TERSA se planifica la formación interna de acuerdo con la detección de necesidades y con un diseño específico de acciones para atenderlas. La formación de los empleados en general y la de los de las plantas en particular es un aspecto clave para TERSA, con el fin de mantener la mejor calidad en las operaciones que se llevan a cabo y especialmente desde el punto de vista medioambiental. En este año se han incrementado notablemente los esfuerzos formativos y se ha conseguido el objetivo de la realización de una formación equivalente al 0,7% de las horas totales de trabajo al año.





Los Planes de Formación determinan la formación necesaria una vez conocidas las necesidades y carencias formativas. Desde el departamento de Recursos Humanos, se solicita a los responsables de cada departamento un programa de las necesidades de formación para los empleados. Los Planes se acuerdan con los responsables de cada departamento y con el Comité de empresa. Por otro lado, se lleva a cabo una evaluación del aprovechamiento de la formación para todos los empleados.

### La formación en medio ambiente y prevención supone un porcentaje importante de la formación total de TERSA.

La formación en medio ambiente y prevención de riesgos laborales (PRL) supone un porcentaje importante de la formación total. Aproximadamente, un 80% de la formación total en los casos de las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans y de SIRESA, y un 30% en el caso de la Planta de Valorización Energética corresponde a este ámbito.

TERSA facilita cursos de formación de varias tipologías:

- Básica (2 horas) en PRL a todos los trabajadores que entran en la empresa.
- Recursos preventivos (curso de 50 horas en PRL que se da al personal de dirección, a los jefes de turno, jefes del departamento eléctrico y mecánico y a los integrantes del CSSL).
- Curso de primeros auxilios (voluntario).
- Cursos específicos como por

ejemplo de planes de evacuación o formación sobre utilización de los Equipos de Protección Individual (EPI).

La Dirección de la empresa cuida en especial la formación del personal de dirección, para potenciar su capacitación profesional, especialmente en los aspectos de procesos, económicos y medioambientales. El personal de dirección de la empresa asiste regularmente a seminarios de formación específica para el cargo y responsabilidades que desarrollan. Esto facilita la actualización de sus conocimientos y mantiene al día su preparación. En este año diferentes componentes del personal de dirección asistieron a seminarios y cursos de especialización, en particular para los siguientes temas:

- Ley 30/2007 de contratación.
- Nuevo Plan de Contabilidad.

Otras actividades formativas de algunos miembros del personal de dirección realizadas en el año han sido las visitas a otras plantas de tratamiento de residuos en España.

### Trabajamos para la consecución de objetivos con responsabilidad social corporativa.

TERSA cuida y hace un seguimiento exhaustivo del desempeño y desarrollo profesional. Todos los cargos directivos tienen una evaluación del desempeño anual, en la cual se miden los objetivos establecidos para cada miembro del personal de dirección. Los miembros del equipo directivo y otros responsables técnicos de la

empresa tienen asignados objetivos anuales que se valoran de forma ponderada, de acuerdo con sus responsabilidades en la empresa.

Los objetivos están básicamente relacionados con la producción conseguida de toneladas de residuos tratadas en las plantas, la energía producida (MWh/año) en la Planta de Valorización Energética, la calidad de los residuos recuperados en la planta de selección de envases ligeros, las horas de funcionamiento y el grado de consecución del Plan de Adecuación al nuevo modelo de residuos en la planta de valorización, la optimización de recursos, etc. Otros objetivos generales son los medioambientales, la optimización de costes sin perjuicio de afectar a la operatividad y calidad de los procesos, el desempeño personal o la calidad y puntualidad en la realización de los informes, así como la consecución del presupuesto.

El logro de los objetivos por parte del personal de dirección y de los técnicos lleva asociado una retribución variable. Muchos de los objetivos llevan de forma implícita aspectos relacionados con la responsabilidad social corporativa, especialmente los aspectos medioambientales (por ejemplo, las toneladas de residuos tratados, la calidad de los residuos recuperados, o los específicos medioambientales) y los económicos (energía producida, optimización de costes y de recursos).

### La relación con el entorno

Desde el punto de vista legal, todas las plantas disponen de las correspondientes licencias ambientales en las que se

especifican todos los datos relacionados con la actividad y su impacto en el medio ambiente, en particular, la generación y gestión de los residuos, el consumo y gestión de aguas o las emisiones a la atmósfera.

### En TERSA cuidamos de nuestro entorno y nos esforzamos por el bienestar de nuestros vecinos.

TERSA se responsabiliza de cuidar el entorno y alrededores de sus plantas. Aunque con anterioridad no había sido motivo de preocupación especial, con el tiempo el crecimiento de la población en la zona residencial de Sant Adrià de Besòs y en particular en los alrededores donde se sitúa la Planta de Valorización Energética, ha hecho que TERSA haya tomado conciencia de la necesidad de mejorar aquellos aspectos que debido a la propia actividad puedan molestar a los vecinos, como pueden ser el ruido, los olores y la contaminación lumínica.

En lo referente al ruido, tras cada paro para mantenimiento de la Planta de Valorización Energética, se realizan mediciones de ruido en zonas periféricas y alrededores de la planta para compararlas con las épocas de funcionamiento normal de la planta. Adicionalmente, se ha realizado este año 2008 un estudio sobre ruidos desarrollado por la Escuela Técnica Superior de Edificación de Barcelona, Gabinete de Acústica, de la UPC. El diagnóstico detectó áreas de mejora que se llevarán a cabo durante el año 2009.



Por otro lado, se ha implantado un sistema de neutralización de olores en el foso de basuras para reducir el impacto ambiental tanto en el entorno como en las condiciones de trabajo de los operarios en sus trabajos de mantenimiento.

En relación a la contaminación lumínica, dado que por razones de seguridad la Planta de Valorización Energética permanece iluminada por la noche, se han realizado estudios del impacto lumínico en los alrededores. Del diagnóstico de este estudio han surgido propuestas de mejora como por ejemplo el cambio de focos.

En las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans se está evaluando la necesidad de disminuir el volumen de polvo que se genera en la Planta de Voluminosos.

### La observancia de las buenas prácticas medioambientales es nuestro objetivo diario.

TERSA observa criterios ambientales para la compra y contratación de servicios. Con el sistema integrado de calidad, se evalúan tanto los proveedores como los productos que se compran, con las certificaciones oportunas. Así por ejemplo, se comprueba que los productos químicos tengan justificantes de registro como el de *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances* (REACH), que la compra de papelería sea de productos reciclados o que los equipos informáticos adquiridos dispongan de certificación *Energy Star*.

### Buena parte de la actividad de TERSA está relacionada con la educación medioambiental de los ciudadanos.

Tanto en la Planta de Valorización Energética como en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans se llevan a cabo visitas escolares y de otros colectivos para acercar a los ciudadanos a las actividades del tratamiento de los residuos, siguiendo las directrices de la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos. Para facilitar esta tarea, se han realizado inversiones para la remodelación y aprovisionamiento de instalaciones específicas de paso para los visitantes, que a la vez permiten la accesibilidad a los procesos del tratamiento de residuos en las plantas.

En las visitas de colectivos, se ha previsto la figura del educador, formado previamente con el protocolo de seguridad de TERSA.

Este año 2008 se han realizado las siguientes visitas con actividades educativas:

- 1.701 personas (entre escolares, profesionales y particulares) han visitado la Planta de Valorización Energética.
- 113 visitas con un total de 2.050 personas en el Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans.
- El Punto Verde Móvil Escolar ha proporcionado educación ambiental a 28.842 alumnos de 163 escuelas,

y ha participado en el acto de conclusión de educación viaria de la Guardia Urbana en el Forum y en el programa de radio "Protagonistas" en el Port Vell de Barcelona.

- 28 visitas de grupos de escolares a los puntos limpios gestionadas por TERSA.

Otras actividades educativas han sido las siguientes:

- Campaña de informadores ambientales en las playas de Barcelona, donde se atendió a un total de 41.257 usuarios.
- Campaña de promoción de civismo, donde se informó sobre la correcta tenencia de animales a 13.062 ciudadanos y se cumplimentaron 6.770 cuestionarios. Adicionalmente, se informó a 1.910 ciudadanos en el fomento del reciclaje y se detectaron 3.594 incidencias.
- El equipo de informadores de la Fracción Orgánica de los Residuos Municipales (FORM) ha realizado 19.500 visitas a varios entes de actividad económica.

### Comprometidos en proyectos solidarios.

TERSA ha participado en la iniciativa de la Caravana Solidaria en África Occidental, consistente en el transporte de materiales que canalizan ONG catalanas en proyectos en Marruecos, Mauritania, Senegal, Gambia y Guinea-Bissau para contribuir a paliar las carencias en materia de salud, escolares y formativas y de infraestructuras que se detecten.

### Comprometidos en facilitar la reinserción social con trabajos destinados a obra social.

TERSA ha favorecido un acuerdo con el Departamento de Justicia de la Generalitat por el cual se ofrece a proporcionar colaboración para favorecer la reinserción social de colectivos con deudas pendientes con la justicia y con el objetivo de proporcionar un trabajo eventual destinado a saldar esta deuda a la vez que se realiza una obra social.

Durante el año 2008 no se han realizado acuerdos de inversión que incluyan cláusulas de derechos humanos ni se ha impartido formación a los empleados sobre los derechos humanos. Con respecto a los principales distribuidores y contratistas, no han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. En Cataluña en general y en el Área Metropolitana de Barcelona en particular, no existen riesgos significativos de que se vulneren los derechos humanos fundamentales.

Dentro de las actividades que realiza TERSA no existe un riesgo de explotación infantil, ni se desarrollan tareas que sean objeto de trabajos forzados, ni tampoco de vulneración de los derechos de los indígenas. Consecuentemente, no se han adoptado medidas durante el año enfocadas a contribuir a la eliminación de estos riesgos.



## 4.4 La dimensión económica

La contabilización de los datos económicos de TERSA para este año 2008 se ha realizado con el nuevo “Plan General de Contabilidad” de acuerdo con el “Real Decreto 1514/07”, que entró en vigor el 1 de enero de 2008.

### El desempeño económico

**Las prestaciones de servicios del año se han incrementado un 12% respecto al ejercicio de 2007.**

Los ingresos principales de TERSA provienen por un lado de las diversas prestaciones de servicios a la Entidad Metropolitana del Medioambiente, el Ayuntamiento de Barcelona y otros Ayuntamientos del Área Metropolitana y por otra, de la generación de energía. La fluctuación al alza de los precios de la energía en el mercado libre, con un precio medio anual del 15% por encima de lo previsto, ha facilitado el aumento en la cifra de negocio y ha permitido ajustar el precio de la tonelada tratada y disminuirlo un 11,33%.

Respecto al año 2007, las prestaciones de servicios han presentado un incremento del 0,7%.

En la Planta de Voluminosos, debido a la importante disminución de la actividad del sector de la construcción, el stock de madera triturada ha aumentado considerablemente, repercutiendo de forma desfavorable tanto en los índices de recuperación como en el resultado de explotación de esta actividad.

Los gastos de aprovisionamientos

y servicios exteriores se han incrementado proporcionalmente al aumento de la cifra de negocio.

En el año 2008, dentro del Plan de Adecuación al nuevo modelo de residuos, se han adjudicado inversiones por valor de 2.070.545 euros, destinados a la realización de mejoras en el proceso productivo en la Planta de Valorización Energética. Entre estas mejoras destacan las siguientes.

- Implantación de un nuevo sistema de *bypass* de la turbina, que aporta un incremento en la capacidad de condensación y de control del condensador auxiliar.
- Sustitución del transformador de reserva de 630 KVA por uno de 2000 KVA, que implica una ampliación de la potencia eléctrica de baja tensión del conjunto de transformadores eléctricos de la planta, necesaria para acometer con garantía las mejoras previstas en el Plan Director.
- Ampliación de la capacidad de alimentación de agua a las calderas para permitir la operación de la planta en condiciones normales con las tres electrobombas, manteniendo la turbobomba parada, lo que permite un ahorro de cuatro toneladas/hora en el autoconsumo de vapor del proceso, y por lo tanto, un aumento de la eficiencia energética de la planta.

Los gastos medioambientales en la Planta de Valorización Energética han ascendido a la cifra de 3.159.700 euros y en la Planta de Selección de Envases del Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos de Gavà-Viladecans

se han hecho inversiones por un importe de 400.000 euros para mejorar su rendimiento y la calidad de los subproductos recuperados.

### Las políticas de compras

Es política de la empresa que los proveedores pertenezcan a la zona de actuación donde se desarrollan sus actividades, siempre que sea posible y cumplan los requisitos necesarios de solvencia técnica. El 90% de la facturación de proveedores recibida en el año 2008 corresponde a empresas de la zona.

### Hemos creado un código de buenas prácticas en los procedimientos de compras para garantizar la transparencia y de acuerdo con la nueva legislación.

Se ha llevado a cabo la adaptación a la Ley 30/2007 para la contratación con los proveedores, mediante la potenciación del Departamento de Asesoría Jurídica y Contratación. Adicionalmente, se utiliza un código de buenas prácticas en los procedimientos de compras. Para la contratación de obras, servicios y suministros, TERSA ha puesto en funcionamiento una autorregulación con unas instrucciones internas de contratación, de acuerdo con lo establecido en la Ley 30/2007 y para garantizar la transparencia en los procedimientos de compras. Estas instrucciones indican los procedimientos que deben seguirse en los casos de importes económicos por debajo de los umbrales que dicta la ley

y aprobados por el Consejo de Administración de TERSA, que son de 5.150.000 euros para obras y 206.000 euros para servicios y suministros. Desde su creación, se están analizando las instrucciones con objeto de mejorar su aplicación.

TERSA se ha adherido a la Plataforma de Contratación del Estado (dentro de lo establecido como objetivo formulado por la Comisión Europea para habilitar al 100% la e-contratación). Se suple así la carencia de un ente análogo a nivel autonómico o municipal.

TERSA también se ha adherido al Registro Electrónico de Empresas Licitadoras de la Generalitat de Cataluña que permite la obtención ágil de información de los proveedores registrados y se evita la presentación de los mismos documentos para cada una de las licitaciones públicas en las cuales participan los proveedores.

En las licitaciones se tienen en cuenta especialmente los aspectos medioambientales que los proveedores tienen como por ejemplo el estar registrados en normativas medioambientales.






**ESTO  
SERÁN  
LATAS  
NUEVAS**

## ALUMINIO

En la Planta de Selección de Envases se separan los envases de aluminio, que de esta manera podrán ser procesados por un reciclador autorizado.

- Origen del residuo: recogida selectiva de envases ligeros (contenedor amarillo)
  - Lugar de actuación: Centro de Tratamiento de Residuos Metropolitanos (Planta de Selección de Envases de Gavà)
  - Posibilidad de producto final: recipientes de aluminio nuevos
- 

5

## ANEXOS



# 5

## ANEXOS / 5.1 Datos económicos.

### TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A

Balance a 31 de diciembre de 2008 (en euros)

	2008		2008
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>43.889.330,46</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>47.721.896,25</b>
Inmovilizado intangible	804.425,25	Fondos propios	42.814.340,24
Concesiones	703.277,83	Capital	12.861.839,34
Patentes, licencias, marcas y similares	2.367,24	Capital escriturado	12.861.839,34
Aplicaciones informáticas	4.495,64	Reservas	25.784.230,66
Otro inmovilizado intangible	94.284,54	Reserva legal	2.572.367,87
<b>Inmovilizado material</b>	<b>40.068.899,58</b>	Otras reservas	23.211.862,79
Terrenos y construcciones	5.475.255,75	Resultado del ejercicio	4.168.270,24
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	33.195.325,44	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	4.907.556,01
Inmovilizado en curso y adelantos	1.398.318,39		
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>2.702.253,16</b>	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>8.131.804,21</b>
Instrumentos de patrimonio	2.702.253,16	Provisiones a largo plazo	2.117.860,68
Créditos a empresas	-	Otras provisiones	2.117.860,68
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>313.752,47</b>	<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>6.013.943,53</b>
Otros activos financieros	313.752,47	Deudas con entidades de crédito	6.000.000,00
		Otros pasivos financieros	13.943,53
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>30.286.674,43</b>		
Existencias	1.072.786,06	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>18.322.304,43</b>
Materias primas y otros aprovisionamientos	1.067.576,29	<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>552.976,22</b>
Anticipos a proveedores	5.209,77	Otros pasivos financieros	552.976,22
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>15.460.301,20</b>	<b>Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>17.383.430,26</b>
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	10.805.487,58	Proveedores	4.708.089,59
Clientes, empresas del grupo y asociadas	4.447.037,24	Proveedores empresas del grupo y asociadas	10.122.439,41
Deudores varios	5.244,23	Remuneraciones pendientes de pago	385.505,36
Personal	6.900,02	Otras deudas con administraciones públicas	2.167.395,90
Activos por impuesto corriente	122.994,88	<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>385.897,95</b>
Otros créditos con administraciones públicas	72.637,25		
<b>Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>	<b>221.891,09</b>		
Otros activos financieros	221.891,09		
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>3.901.317,50</b>		
Otros activos financieros	3.901.317,50		
Periodificaciones a corto plazo	3.738,67		
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>9.626.639,91</b>		
Tesorería	339.639,91		
Otros activos líquidos equivalentes	9.287.000,00		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>74.176.004,89</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>74.176.004,89</b>

**TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A****Balance a 31 de diciembre de 2007 (en euros)**

	2007		2007
<b>INMOVILIZADO</b>	<b>50.066.874,29</b>	<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>38.646.070,02</b>
<b>INMOVILIZACIONES INMATERIALES</b>	<b>738.724,35</b>	<b>CAPITAL SUSCRITO</b>	<b>12.861.839,34</b>
Concesiones administrativas	1.033.688,51	<b>RESERVAS</b>	<b>23.776.452,57</b>
Aplicaciones informáticas	6.710,00	Reserva legal	2.572.367,87
Amortizaciones	(-) 301.674,16	Otras reservas	21.204.084,70
<b>INMOVILIZACIONES MATERIALES</b>	<b>45.103.739,26</b>	<b>PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>2.007.778,11</b>
Terrenos y construcciones	8.967.174,00	<b>INGRESOS A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EJERCICIOS</b>	<b>5.725.476,01</b>
Instalaciones técnicas y maquinaria	71.279.249,22	Otros ingresos a distribuir	5.725.476,01
Otras instalaciones, utillaje y mobiliario	594.481,42	<b>PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>2.091.677,84</b>
Otro inmovilizado	294.445,65	Provisiones para impuestos	2.091.677,84
Anticipos e inmovilizaciones materiales en curso	17.775,00	<b>ACREEDORES A LARGO PLAZO</b>	<b>6.013.943,53</b>
Amortizaciones	(-) 36.049.386,03	Deudas a largo plazo	6.000.000,00
<b>INMOVILIZACIONES FINANCIERAS</b>	<b>4.224.410,68</b>	Fianzas y depósitos recibidos a largo plazo	13.943,53
Participaciones en empresas del grupo	2.716.673,50	<b>ACREEDORES A CORTO PLAZO</b>	<b>13.175.493,93</b>
Participaciones en empresas asociadas	2.940.631,47	<b>DEUDAS CON EMPRESAS DEL GRUPO Y ASOCIADAS A CORTO PLAZO</b>	<b>6.664.421,29</b>
Cartera valores largo plazo	-	Deudas con empresas del grupo	6.664.421,29
Depósitos y fianzas constituidos a largo plazo	157.752,47	Deuda retorno prima de emisión	-
Provisiones	(-) 1.590.646,76	<b>ACREEDORES COMERCIALES</b>	<b>5.460.664,48</b>
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>	<b>15.585.787,04</b>	Deudas por compras o prestación de servicios	5.460.664,48
<b>EXISTENCIAS</b>	<b>619.481,53</b>	<b>OTRAS DEUDAS NO COMERCIALES</b>	<b>1.050.408,16</b>
Elementos y conjuntos incorporables	619.481,53	Administraciones públicas	201.452,73
Adelantos	-	Otras deudas	575.786,46
<b>DEUDORES</b>	<b>11.622.680,60</b>	Remuneraciones pendientes de pago	273.168,97
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	9.630.428,12		
Empresas del grupo, deudoras	1.788.202,84		
Deudores varios	6.195,47		
Personal	12.831,00		
Administraciones públicas	291.261,47		
Provisiones	(-) 106.238,30		
<b>INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES</b>	<b>2.900.486,73</b>		
Otros créditos	692.486,73		
Imposiciones a plazo	2.208.000,00		
<b>TESORERÍA</b>	<b>430.188,08</b>		
<b>AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN</b>	<b>12.950,10</b>		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>65.652.661,33</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>65.652.661,33</b>

## TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

### Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio acabado el 31 de diciembre de 2008

(Debe) Haber 2008

OPERACIONES CONTINUADAS	
Importe neto de la cifra de negocios	38.740.638,15
Ventas	12.701.221,44
Prestaciones de servicios	26.039.416,71
Aprovisionamientos	- 27.580.777,77
Consumo de materiales consumibles	- 1.079.241,19
Otros gastos externos	- 26.501.536,58
Otros ingresos de explotación	2.056.152,55
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente	2.056.152,55
Gastos de personal	- 4.914.393,38
Sueldos y salarios	- 3.907.253,29
Cargas sociales	- 1.007.140,09
Otros gastos de explotación	- 1.173.356,86
Servicios exteriores	- 1.065.879,57
Tributos	- 107.477,29
Amortización del inmovilizado	- 6.283.156,76
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	817.920,00
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	- 4.117,95
Resultados por enajenaciones y otros	- 4.117,95
Otros resultados	- 16.941,04
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1.641.966,94</b>
Ingresos financieros	5.578.324,56
De participaciones en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas	5.305.548,55
De valores negociables y otros instrumentos financieros de terceros	272.776,01
Gastos financieros	- 313.968,74
Por deudas con terceros	- 313.968,74
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	- 2.738.052,52
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>2.526.303,30</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>4.168.270,24</b>
Impuesto sobre beneficios	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>4.168.270,24</b>
Resultado del ejercicio procedente de actividades interrumpidas neto de impuestos	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>4.168.270,24</b>

**TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.****Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2007 (en euros)**

	(Debe) Haber 2007
<b>IMPORTE NETO CIFRA DE NEGOCIOS</b>	<b>34.638.060,15</b>
Prestación de servicios	34.638.060,15
<b>OTROS INGRESOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>2.303.630,11</b>
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	2.303.630,11
<b>PÉRDIDAS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>606.130,59</b>
<b>INGRESOS PARTICIPACIONES EN CAPITAL</b>	<b>705.802,92</b>
En empresas fuera del grupo	705.802,92
<b>OTROS INTERESES E INGRESOS ASIMILADOS</b>	<b>485.934,69</b>
Otros intereses	485.934,69
<b>RESULTADOS FINANCIEROS NEGATIVOS</b>	<b>-</b>
<b>PÉRDIDAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>-</b>
Beneficios procedentes de inmovilizado inmaterial, material y cartera de control	-
Subvenciones capital transferidas a resultado del ejercicio	817.925,14
Ingresos extraordinarios	2.211.907,39
<b>PÉRDIDA DEL EJERCICIO</b>	<b>-</b>
<b>APROVISIONAMIENTOS</b>	<b>-25.874.070,46</b>
Otros gastos externos	-25.874.070,46
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>- 4.299.976,60</b>
Sueldos y salarios	-3.427.947,52
Cargas sociales	-872.029,08
<b>DOTACIONES PARA AMORTIZACIONES</b>	<b>- 6.261.904,65</b>
<b>VARIACIÓN PROVISIONES DE TRÁFICO</b>	<b>-96.951,27</b>
<b>OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-1.014.917,87</b>
Servicios exteriores	- 934.479,79
Tributos	-80.438,06
<b>BENEFICIOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>-</b>
Gastos financieros	-6.048,30
<b>RESULTADOS FINANCIEROS POSITIVOS</b>	<b>1.185.689,31</b>
<b>BENEFICIOS DE LAS ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>579.558,72</b>
Variación de las provisiones del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control	821.564,16
Pérdidas procedentes del inmovilizado inmaterial, material y cartera de control	-411.116,15
Gastos extraordinarios	-123.071,50
Gastos de ejercicios anteriores	-54.692,25
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS POSITIVOS</b>	<b>1.619.388,47</b>
<b>BENEFICIOS ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2.198.947,19</b>
Impuesto sobre sociedades	-191.169,08
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>2.007.778,11</b>

## TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

### Estado de flujos de efectivo del ejercicio acabado el 31 de diciembre de 2008 (en euros)

FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	2008
Resultado del ejercicio antes de impuestos	4.168.270,24
<b>Ajustes del resultado</b>	<b>3.153.846,99</b>
Amortización del inmovilizado (+)	6.283.156,76
Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	284.726,32
Variaciones de provisiones (+/-)	26.182,84
Imputación de subvenciones (-)	-817.920,00
Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	214.913,53
Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)	2.453.326,20
Ingresos financieros (-)	-5.578.324,56
Gastos financieros (+)	287.785,90
<b>Cambios en el capital corriente</b>	<b>725.042,36</b>
Existencias (+/-)	-453.304,53
Deudores y otras cuentas por cobrar (+/-)	-4.044.159,07
Otros activos corrientes (+/-)	7.893,93
Acreedores y otras cuentas por pagar (+/-)	4.851.524,32
Otros pasivos corrientes (+/-)	363.087,71
<b>Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<b>5.927.871,00</b>
Pagos por intereses (-)	-287.785,90
Cobros de dividendos (+)	5.776.144,19
Cobros de intereses (+)	272.776,01
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)	166.736,70
<b>Flujos de efectivo de las actividades de explotación</b>	<b>13.975.030,59</b>

#### FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Pagos por inversiones (-)	-6.986.578,76
Empresas del grupo y asociadas	-1.379.231,33
Inmovilizado material	-1.551.347,43
Otros activos financieros	-4.056.000,00
Cobros por desinversiones (+)	0,00
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>	<b>-6.986.578,76</b>



**TERÇA**

Centre de Tractament  
de Residus Metropolitans

**SIRÈÇA**

**SEMÈÇA**



Av. Diagonal, 640  
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico  
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91  
08008 Barcelona

## INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als accionistes de  
Tractament i Selecció de Residus, S.A.

Hem auditat els comptes anuals de Tractament i Selecció de Residus, S.A. que comprenen el balanç de situació al 31 de desembre de 2008, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria dels comptes anuals corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de la Societat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

Els comptes anuals adjunts de l'exercici 2008 són els primers que els Administradors de Tractament i Selecció de Residus, S.A. formulen aplicant el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1.514/2007. En aquest sentit, d'acord amb el que s'estableix a la Disposició Transitòria Quarta, apartat 1 de l'esmentat Reial Decret, s'han considerat els presents comptes anuals com a comptes anuals inicials, raó per la qual no s'hi inclouen xifres comparatives. En la nota 2.4 de la memòria "Aspectes derivats de la transició a les noves normes comptables" es fa referència a l'Annex en el que s'incorporen el balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys inclosos en els comptes anuals aprovats de l'exercici 2007 que varen ser formulats aplicant el Pla General de Comptabilitat vigent en l'esmentat exercici, juntament amb una explicació de les principals diferències entre els criteris comptables aplicats en l'exercici anterior i els actuals, així com la quantificació de l'impacte que produeix aquesta variació de criteris comptables en el patrimoni net a 1 de gener de 2008, data de transició. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals de l'exercici 2008. Amb data 13 de març de 2008 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2007, formulats de conformitat amb els principis i normes comptable generalment acceptats a la normativa espanyola vigents en l'esmentat exercici, en el qual vàrem expressar una opinió favorable.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2008 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Tractament i Selecció de Residus, S.A. al 31 de desembre de 2008 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb els principis i normes comptables generalment acceptats a la normativa espanyola que resulten d'aplicació.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. - R. M. Madrid, full  
87.250-1, foli 75, tomo 9.267, llibre 8.054, secció 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0242 - CIF: B-79  
031290

Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S.A.  
R. M. Barcelona, Volum 10296, Llibre 9349, Foli 42, Sec. 2.  
Full B-27831. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0687  
Inscrita en l'Institut de Censors Jurats de Comptes. CIF A-  
58604745

**PRICEWATERHOUSECOOPERS** 

Av. Diagonal, 640  
08017 Barcelona

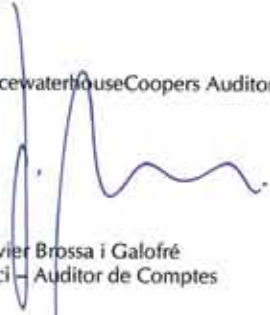


**Gabinete Técnico  
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91  
08008 Barcelona


L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2008 conté les explicacions que els administradors consideren oportunes sobre la situació de Tractament i Selecció de Residus, S.A., l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2008. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

  
Xavier Brussa i Galofré  
Soci – Auditor de Comptes

Barcelona, 12 de març de 2009

Gabinete Técnico  
de Auditoría y Consultoría, S.A.

  
Enric Ribas i Miràngels  
Soci – Auditor de Comptes



## 5.2 Perfil, alcance y cobertura del informe

Tratamiento y Selección de Residuos, S.A. presenta por primera vez la Memoria 2008 incorporando las principales actuaciones realizadas en el ejercicio en materia de responsabilidad social corporativa. No solamente se trata de una memoria económica como las de los ejercicios anteriores sino que en la presente edición, TERSA ha querido mostrar también a sus principales grupos de interés (empleados, accionistas, clientes, proveedores y los ciudadanos en general) las actividades que ha desarrollado en las perspectivas medioambientales y sociales, dada su importancia. Pese a ser el primer documento que contempla una visión de la responsabilidad social corporativa, las actividades de TERSA siempre han estado comprometidas con el medio ambiente y la mejora social. Por eso es por lo que, con el fin de dar una visión evolutiva, muchos resultados e indicadores que se presentan para el año 2008 se comparan también con el ejercicio 2007, de acuerdo con la Memoria del año 2007 de TERSA.

Dando un paso más allá, TERSA ha querido presentar los resultados de este documento de la forma más esmerada posible siguiendo las indicaciones y recomendaciones de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, en su versión G3, que elabora el *Global Reporting Initiative* (GRI). Con esta orientación, el documento presenta tanto en los contenidos como en los indicadores la información necesaria fundamentada en un conjunto de principios siguiendo las recomendaciones del GRI. En particular, dentro de los principios para la definición del contenido, se mencionan los siguientes:

**Materialidad.** Los contenidos que se presentan en este documento cubren

todos los aspectos e indicadores recomendados por la Guía del GRI. En los casos donde no tiene aplicación algún aspecto o indicador por la tipología de actividades que desarrolla TERSA, se ha hecho mención específica de los motivos por los que no se aplica. En cualquier caso, la materialidad ha tenido en cuenta aspectos internos como son las propias actividades, la misión, visión y valores, y aspectos externos como la política medioambiental y su impacto en los grupos de interés, así como los principales riesgos y oportunidades en un sector tan sensible como es el de la gestión de residuos urbanos.

**Participación de los grupos de interés.**

Los contenidos de la memoria cubren las principales cuestiones que corresponden a las expectativas e intereses razonables de los grupos de interés.

**Contexto de sostenibilidad.**

La memoria aporta información en las perspectivas económicas, medioambientales y sociales. Incluye en los asuntos tratados la información disponible y objetiva así como las mediciones de desarrollo económico, medioambiental y social.

**Exhaustividad.**

Para facilitar que los grupos de interés mencionados puedan evaluar el desempeño en el año 2008 de TERSA, esta Memoria presenta amplia información de los indicadores y de los aspectos relevantes relacionados con la responsabilidad social corporativa.

En referencia a los principios para definir la calidad de la memoria, se han tenido en cuenta los siguientes:

**Equilibrio.** La Memoria ofrece una presentación equilibrada de resultados

del desempeño sostenible de TERSA. Asimismo, la Memoria presenta tanto las contribuciones favorables como las menos favorables en el desarrollo de la responsabilidad social corporativa.

**Comparabilidad.** La información presentada ofrece la posibilidad de comparar los resultados con el ejercicio del año anterior. TERSA ha querido seguir la metodología del GRI para que los resultados de los próximos ejercicios se puedan comparar con los de los años anteriores. Asimismo, TERSA podrá analizar el grado de desempeño en el sector con otras empresas que utilicen la misma metodología.

**Precisión.** Toda la información cuantitativa presentada ha sido valorada siguiendo, dependiendo de los casos, varios estándares, normalizaciones y valoraciones realizadas tanto de forma interna como por entidades externas reconocidas.

**Claridad.** La Memoria presenta las valoraciones de los indicadores de forma gráfica o numérica con el fin de facilitar la evaluación del desempeño de TERSA por parte de los diferentes grupos de interés.

**Periodicidad.** La periodicidad de la Memoria continuará siendo anual.

**Fiabilidad.** TERSA dispone de los datos originales, dando fe de su fiabilidad y precisión, dentro de márgenes aceptables de error. La declaración de esta Memoria ha sido sometida a una verificación externa y certificada por el GRI de acuerdo con el estándar del GRI.

Persona de contacto  
Manuel Arias Cabido  
Adjunto a Gerencia  
marias@tersa.cat

Período reportado  
Año 2008

# 5

## 5.3. Índice *Global Reporting Initiative* (GRI).

<b>1. ESTRATEGIAS Y ANÁLISIS</b>		<b>Página</b>
1.1	Declaración de la Presidenta	6-7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	6-7, 10-11
<b>2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		<b>Página</b>
2.1	Nombre de la organización	24
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	27
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios adjuntos ( <i>joint ventures</i> )	24-26
2.4	Localización de la sede principal de la organización	24
2.5	Localización y nombre de los países donde se desarrollan actividades significativas o que sean específicamente relevantes respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	24
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	24, 26
2.7	Mercados servidos (incluye el desglose geográfico, los sectores a los cuales abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	24-25, 36
2.8	Dimensiones de la organización informante (incluye el número de empleados, ventas o ingresos netos, capacitación total, cantidad de producto o servicio prestado)	10-11, 54
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por el informe en la medida, estructura y propiedad de la organización	16
2.10	Premios y distinciones recibidas durante el período reportado Nota: En el período reportado no se han recibido premios ni distinciones	
<b>3. PARÁMETROS DEL INFORME</b>		<b>Página</b>
<b>Perfil del informe</b>		
3.1	Período cubierto por la información contenida en el informe	81
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	80
3.3	Ciclo de presentación del informe anterior más reciente	80-81
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o a su contenido	81
<b>Alcance y cobertura del informe</b>		
3.5	Proceso de definición del contenido del informe: Priorización puntos importantes del informe	80-81
3.6	Cobertura del informe: Alcance Pág.24: Alcance geográfico Pág. 24: Empresas subsidiarias Pág. 24-25: Convenios y UTEs Pág. 33: Proveedores	24-25, 33
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura del informe	80-81
3.8	Información sobre negocios compartidos ( <i>joint ventures</i> ), filiales, instalaciones arrendadas y otras entidades que pueden afectar significativamente la comparabilidad entre períodos y o/entre organizaciones Pág. 24: Subsidiarias Pág. 24-25: Convenios y UTEs Pág. 26: Otras empresas participadas	24-26
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para hacer los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y otra información del informe	31, 35, 68
3.10	Descripción del efecto que puedan tener cambios de declaraciones de la información perteneciente a informes anteriores, junto con las razones que han motivado estos cambios de declaraciones	7, 80
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o métodos de valoración aplicados al informe	

	Pág. 56: Nuevo Plan Contable	
	Pág. 65: Nueva memoria de acuerdo al estándar GRI	68, 80
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos del informe	82-90
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del informe	
	Pág. 78-79: Carta del auditor	
	Pág. 81: Política de verificación	
	Pág. 91: Informe de verificación	78-79, 81, 91

#### **4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS** **Página**

##### **Gobierno**

4.1	Estructura de gobierno de la organización	29-31
4.2	Indicar si el Presidente ocupa un cargo ejecutivo Nota: La Presidenta no ocupa un cargo ejecutivo	
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno	29
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones e indicaciones al máximo órgano de gobierno	31
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	65
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno	31
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y la experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para guiar la estrategia de la organización en aspectos sociales, ambientales y económicos	29, 65
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y políticas referentes al desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implantación Pág. 27: Misión y Visión Pág.28: Valores Pág. 32: Principios de la política del sistema integrado de gestión	27-28, 32
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos los riesgos y oportunidades relacionados, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios Pág. 29-30: Máximo órgano de gobierno Pág. 30: Gobierno de las empresas subsidiarias Pág. 34-35: Certificación medioambiental Pág. 62: Proceso de certificación de salud y seguridad	29-31, 34-35, 62
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial respeto al desempeño económico, ambiental y social	29-31, 65

##### **Compromiso con iniciativas externas**

4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución Pág. 31: Proceso de auditoría económica Pág. 62: Procesos de salud y seguridad Pág. 78-79: Carta del auditor	31, 62, 78-79
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe Pág. 17: Organización de acontecimientos Pág. 33: Participación en entes locales Pág. 67: Colaboración con la Administración Autonómica	17, 33, 67
4.13	Principales asociaciones a las cuales pertenece y/o entes nacionales e internacionales a los cuales la organización apoya	33

##### **Participación de los grupos de interés**

4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido	31-33
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	32

4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación, por tipo y categoría de grupos de interés	31-33
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a estos en la elaboración del informe	32-33, 65-67

## ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO

	<b>Página</b>
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>	
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	<b>68-69</b>
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>	
<b>Aspecto: Desempeño económico</b>	
EC 1	
Valor directo generado y distribuido, incluyendo los ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones a la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	74
EC 2	
Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	
Pág. 7: Impacto ambiental	
Pág. 68-69: Inversiones y gastos	7, 68-69
EC 3	
Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	57
EC 4	
Ayudas financieras significativas recibidas del Gobierno	74
EC 5	
Relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	59
<b>Aspecto: Presencia en el mercado</b>	
EC 6	
Política, práctica y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	69
EC 7	
Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	59
<b>Aspecto: Impactos económicos indirectos</b>	
EC 8	
Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, <i>pro bono</i> o en especie	65-66, 72
EC 9	
Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de estos impactos	21, 52

<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>	<b>Página</b>
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	<b>20-22</b>
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL</b>	
<b>Aspecto: Materiales</b>	
EN 1	
Materiales utilizados, por peso o volumen	46
EN 2	
Porcentaje de los materiales que son materiales valorizados	37, 39, 42
<b>Aspecto: Energía</b>	
EN 3	
Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias	46-48
EN 4	
Consumo indirecto de energía, desglosado por fuentes primarias	48
EN 5	
Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras en la eficiencia	48-49
EN 6	
Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basadas en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de estas iniciativas	11, 14, 37
EN 7	
Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con estas iniciativas	47, 48, 52
<b>Aspecto: Agua</b>	
EN 8	
Captación total de agua por fuentes	49-50
EN 9	
Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	50
EN 10	
Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	50
<b>Aspecto: Biodiversidad</b>	
EN 11	
Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas: localización y tamaño de los terrenos en propiedad, arrendamiento, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	52
EN 12	
Descripción de los impactos más significativos sobre la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	
Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	52
EN 13	
Hábitats protegidos o restaurados	
Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	52
EN 14	
Estrategias y acciones implantadas y planificadas en la gestión de impactos sobre la biodiversidad	52
EN 15	
Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción (incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales) cuyos hábitats estén en áreas afectadas por operaciones (según el grado de amenaza de la especie)	52

**Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos**

EN 16	
Peso de las emisiones totales (directas e indirectas) de gases con efecto invernadero	51
EN 17	
Peso de otras emisiones indirectas de gases con efecto invernadero	51
EN 18	
Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	16, 50-51
EN 19	
Peso de las emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono	51
EN 20	
Tipo y peso de emisiones NO, SO y otras emisiones significativas	51
EN 21	
Vertido total de aguas residuales (según su naturaleza y destino)	52
EN 22	
Peso total de residuos gestionados (según tipos y método de tratamiento)	37, 39, 42
EN 23	
Número total y volumen de derramamientos accidentales significativos	52
EN 24	
Peso de residuos transportados, importados, exportados o tratados considerados peligrosos según el Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	
Nota: TERSA no realiza ninguna actividad relacionada con el transporte, la importación o exportación de residuos peligrosos	
EN 25	
Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y escorrentías	
Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	
<b>Aspecto: Productos y servicios</b>	
EN 26	
Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios y análisis del grado de reducción	16, 49, 51
EN 27	
Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	
Nota: Los productos vendidos provienen de la recuperación final	
<b>Aspecto: Cumplimiento normativo</b>	
EN 28	
Coste de las multas más significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	
Nota: En el período reportado no se han registrado multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental	
<b>Aspecto: Transporte</b>	
EN 29	
Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	51
<b>Aspecto: General</b>	
EN 30	
Desglose por tipo de gastos e inversiones ambientales	68-69

<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>	<b>Página</b>
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	<b>54</b>
<b>INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO</b>	
<b>Aspecto: Trabajo</b>	
LA 1	
Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de ocupación (por contrato y región)	56
LA 2	
Número total de empleados y rotación media (por grupos de edad, sexo y región)	
Pág. 57: Rotación media por actividad	
Pág. 58: Ratio por actividad y género	57-58
LA 3	
Beneficios sociales para empleados por tipos de jornada (no ofrecidos a trabajadores a media jornada o temporales) y por actividad	57-58
<b>Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores</b>	
LA 4	
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	60
LA 5	
Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones están especificadas en los convenios colectivos	60
<b>Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo</b>	
LA 6	
Porcentaje del total de trabajadores que están representados en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	62
LA 7	
Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo (por región)	60-61
LA 8	
Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos aplicados a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	62, 63
LA 9	
Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	31, 62
<b>Aspecto: Formación y educación</b>	
LA 10	
Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	63
LA 11	
Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la capacidad para ser empleados de los trabajadores y apoyen a la gestión del final de sus carreras profesionales	63-64
LA 12	
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional	63-64
<b>Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	
LA 13	
Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	
Pág. 29: Principal composición de Gobierno	
Pág. 59: Plantilla desglosada por sexo y por grupos de edad	29, 59
LA 14	
Relación salario base hombres-mujeres (por categoría profesional)	
La ratio es 1, dado que los salarios se establecen de acuerdo con las categorías profesionales e independientemente del género	59



## **DIMENSIÓN DERECHOS HUMANOS**

**Página**

### **ENFOQUE DE GESTIÓN**

29, 67, 69

Según la red de Expertos Independientes sobre Derechos Fundamentales de la Unión Europea y su Informe sobre la Situación de Derechos Fundamentales en la Unión Europea y sus Estados miembros, en España no hay ningún riesgo significativo de que los derechos humanos fundamentales sean violados

### **INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS**

**Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento**

HR 1

Porcentaje y número de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido analizados en materia derechos humanos

67

HR 2

Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia

67

HR 3

Total de horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de formados

67

**Aspecto: No discriminación**

HR 4

Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas

Nota: En el período reportado no se han registrado incidentes de discriminación

HR 5

Actividades de la compañía en las cuales el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueden comportar riesgos importantes y medidas para proteger

31, 60

**Aspecto: Explotación infantil**

HR 6

Actividades identificadas que comportan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

67

**Aspecto: Trabajos forzados**

HR 7

Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser el origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

67

**Aspecto: Prácticas de seguridad**

HR 8

Porcentaje de personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de la organización, en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades

Nota: No hay personal de seguridad de TERSA. Únicamente hay personal de control de acceso que no está a cargo de la organización dado que el servicio se subcontrata a empresas externas

**Aspecto: Derechos de los indígenas**

HR 9

Número total de incidentes relacionados con las violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas

67

<b>DIMENSIÓN DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD</b>	<b>Página</b>
<b>ENFOQUE DE GESTIÓN</b>	29, 67
<b>INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD</b>	
<b>Aspecto: Comunidad</b>	
SO 1	
Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de operaciones (incluye entrada, operación y salida de la empresa)	65-66
<b>Aspecto: Corrupción</b>	
SO 2	
Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto al riesgo de corrupción	28, 69
SO 3	
Porcentaje de empleados formados en política y procedimientos anticorrupción	
Nota: Los trabajadores de TERSA no han recibido durante 2008 formación específica en política y procedimientos anticorrupción	
SO 4	
Medidas adoptadas en respuesta a incidentes de corrupción	
Nota: En el período reportado no se han registrado incidentes de corrupción	
<b>Aspecto: Política pública</b>	
SO 5	
Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de estas y actividades de <i>lobbying</i>	17, 33
SO 6	
Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas, por país	
Nota: Por la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA no se pueden realizar aportaciones a partidos políticos	
<b>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</b>	
SO 7	
Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y resultados	
Nota: No se pueden registrar acciones de este tipo dada la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA	
<b>Aspecto: Cumplimiento normativo</b>	
SO 8	
Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	
Nota: En el período reportado TERSA no ha sido sancionada económicamente debido al incumplimiento de leyes o regulaciones	

## **DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**

**Página**

### **ENFOQUE DE GESTIÓN**

22, 29, 32

### **INDICADORES DEL DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**

**Aspecto: Salud y seguridad del cliente**

PR 1

Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las cuales se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos de evaluación

15, 16, 22

PR 2

Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes

Nota: En el período reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente

**Aspecto: Etiquetado de productos y servicios**

PR 3

Tipos de información sobre los productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a estos requerimientos informativos

22

PR 4

Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes

Nota: En el período reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente

PR 5

Prácticas respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente

22, 32

**Aspecto: Comunicación y marketing**

PR 6

Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidas la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios

Nota: En el período reportado no se ha llevado a cabo publicidad de servicios y productos

PR 7

Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de estos incidentes

Nota: En el período reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente

**Aspecto: Privacidad del cliente**

PR 8

Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación a la privacidad y fuga de datos personales de clientes

Nota: En el período reportado no se han registrado incidentes en relación a la privacidad y fuga de datos personales de clientes

**Aspecto: Cumplimiento normativo**

PR 9

Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación al suministro y uso de los productos y servicios de la organización

Nota: En el período reportado no se han registrado incidentes en esta cuestión

## INFORME DE VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

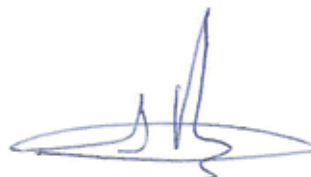
Carlos Rodríguez Ferrer, Enginyer Industrial Col·legiat nº 6.524 pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, ha verificat que la MEMÒRIA 2008 de l'Empresa:

### Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

Proporciona en els seus continguts una visió acurada de l'acompliment en la responsabilitat social corporativa de TERSA en l'any 2008, d'acord amb la veracitat de les dades de la Memòria i la claredat de la seva exposició.

La verificació ha estat realitzada el 29 de juny de 2009 en conformitat amb la Guia G3 del Global Reporting Initiative i ha obtingut el màxim grau de certificació A+.

Barcelona, 13 de Juliol de 2009



Carlos Rodríguez Ferrer

Col·legiat COEIC 6.524



La Memoria 2008 de TERSA ha recibido la calificación A+ por parte del organismo europeo *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que cumple con el máximo nivel de especificaciones asociadas a su guía G3 sobre el desempeño de la responsabilidad social corporativa y que ha sido sometida a una verificación externa.



DISEÑO  
Cano & Ayesta Marketing y Publicidad

IMPRESIÓN  
Gràfiques Pacífic  
Papel Offset Reciclado 100%  
DL: B-20864-09  
Julio 2009



La Memoria 2008 de TERSA ha recibido la calificación A+ por parte del organismo europeo *Global Reporting Initiative* (GRI), que acredita que cumple con el máximo nivel de especificaciones asociadas a su guía G3 sobre el desempeño de la responsabilidad social corporativa y que ha sido sometida a una verificación externa.

Empresas Colaboradoras:



**GDS - Correduría de Seguros, S.L.**  
Vinculada a "la Caixa" - Grupo Asegurador



Av. Eduard Maristany, 44  
08930 Sant Adrià de Besòs  
tel. 93 462 78 70  
[www.teresa.cat](http://www.teresa.cat)  
[www.semesa.cat](http://www.semesa.cat)  
[www.siresa.cat](http://www.siresa.cat)  
[www.deixalleries.com](http://www.deixalleries.com)