



Gestió de residus de aparells elèctrics i electrònics en el Punt Verd

MEMORIA 2011

Innovació
responsable en
la valorització
de residus



En la página web de TERSA, www.terse.cat (en la sección TRANSPARENCIA), se puede encontrar la información de las versiones electrónicas de la Memoria 2011 completa en catalán y castellano, así como información de las cuentas anuales y de producción.



La Memoria 2011 de TERSA ha recibido la calificación A+ por parte del organismo internacional Global Reporting Initiative (GRI), que acredita que cumple con el máximo nivel de especificaciones asociadas a su guía G3.1 sobre el desempeño de la responsabilidad social corporativa y que ha sido sometida a una verificación externa.

ÍNDICE

	Página
1. Carta del Presidente.	5
2. TERSA al servicio de los ciudadanos.	6
3. Hechos más importantes del año.	9
4. El modelo de gestión integral de residuos municipales en TERSA.	13
4.1. La estructura organizativa.	15
4.2. La estructura operativa.	19
4.3. La dimensión medioambiental.	32
4.4. El compromiso social.	40
4.5. La dimensión económica.	57
5. Anexos.	59
5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría.	60
5.2. Perfil, alcance y cobertura del informe.	66
5.3. Índice GRI (Global Reporting Initiative).	67
5.4. Informe de verificación.	80
5.5. Declaración de control del nivel de aplicación de GRI.	81

CARTA DEL PRESIDENTE 1





El año 2011 ha sido un año marcado por un contexto global de crisis económica, con efectos sobre todos los sectores de la actividad económica. La gestión y tratamiento de los residuos municipales no ha sido una excepción.

Desde TERSA hemos procurado mantener nuestra particular contribución a la eficiencia y el ahorro energético en nuestra parcela de actividad, a partir del esfuerzo continuado para optimizar los costes de operación de nuestras instalaciones y actividades, y al mismo tiempo garantizar la máxima disponibilidad y calidad. Esfuerzo que se ha sustentado en la implicación, dedicación y compromiso de los trabajadores y trabajadoras de la organización, con una clara vocación de servicio.

En esta línea, este año hemos seguido avanzando en las actuaciones de adecuación de la planta de valorización energética de Sant Adrià de Besòs al nuevo modelo de gestión de residuos municipales de Cataluña para mejorar la eficiencia energética. Y hemos dado luz verde al proyecto de optimización del centro de tratamiento de residuos municipales de Gavà-Viladecans, con el objetivo de actualizar la tecnología y mejorar su operativa y rendimiento.

Y todo esto con un firme compromiso de respeto por nuestro entorno, basado en el cumplimiento riguroso de los requisitos legales aplicables y otros suscritos voluntariamente, y a partir de la mejora continua de nuestros procesos e instalaciones con el objetivo de incorporar las mejores técnicas disponibles.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Joan Ruigdollers Fargas
Presidente del Consejo de Administración

TERSA AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS 2

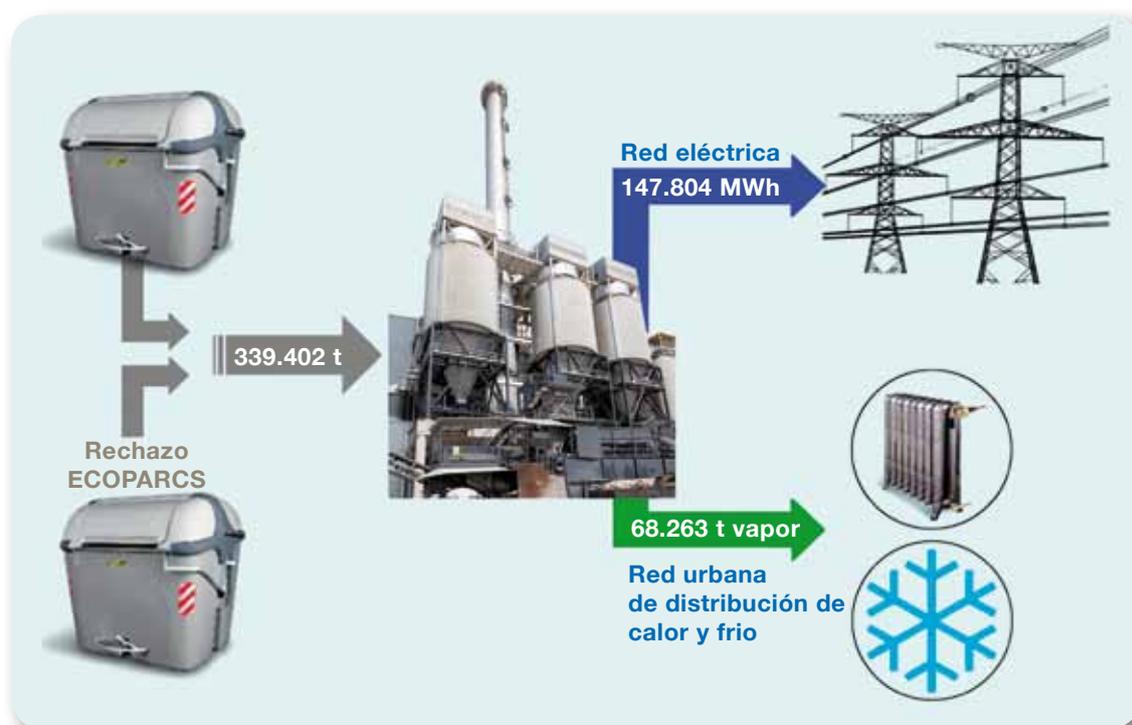


2. TERSA al servicio de los ciudadanos

TERSA mantiene su compromiso medioambiental con los ciudadanos del Área Metropolitana de Barcelona (AMB). En la valorización de residuos municipales y en la recuperación de materiales, este año 2011 se han conseguido los siguientes hitos:

Se han valorizado 339.402 toneladas de basura, equivalentes a los residuos generados por una población de 683.700 personas.

En la Planta de Valorización Energética (PVE), hemos tratado 339.402 toneladas de basura, un 1,4% más que en el 2010, equivalentes a 850.600 m³ de residuos municipales, procedentes mayoritariamente de los contenedores grises (fracción resto). Partiendo de la base de una generación media en el AMB de 1,36 kg de residuos urbanos por persona y día, el volumen tratado correspondería al generado por unas 683.700 personas. De la valorización energética de los residuos municipales se ha producido energía eléctrica para el autoconsumo de la planta, 22.698 MWh, y para la venta a la red eléctrica, 147.804 MWh, el equivalente al consumo eléctrico anual de una población de 24.000 habitantes. Paralelamente, se han vendido 68.263 toneladas de vapor a la empresa Districlima que, a través de una red urbana de distribución de calor y frío, suministra agua a los edificios cercanos para calefacción, climatización así como agua caliente sanitaria.



La madera recuperada aprovechable para la industria del mueble y para combustible ha sido más de 49.000 toneladas.

En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans (CTRM) hemos recuperado 49.083 toneladas de madera, equivalentes a unos 125.000 m³ de madera. De la madera recuperada, en el proceso de trituración que se lleva a cabo en la Planta de Voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales se han obtenido 10.512 toneladas de finos y 36.766 toneladas de astilla, que podrán ser utilizadas como materia prima para la industria del mueble, o como biomasa. Por otro lado, de la poda se han recuperado 1.805 toneladas de madera que, mediante un tratamiento biológico, se podrán transformar en abono orgánico de buena calidad.

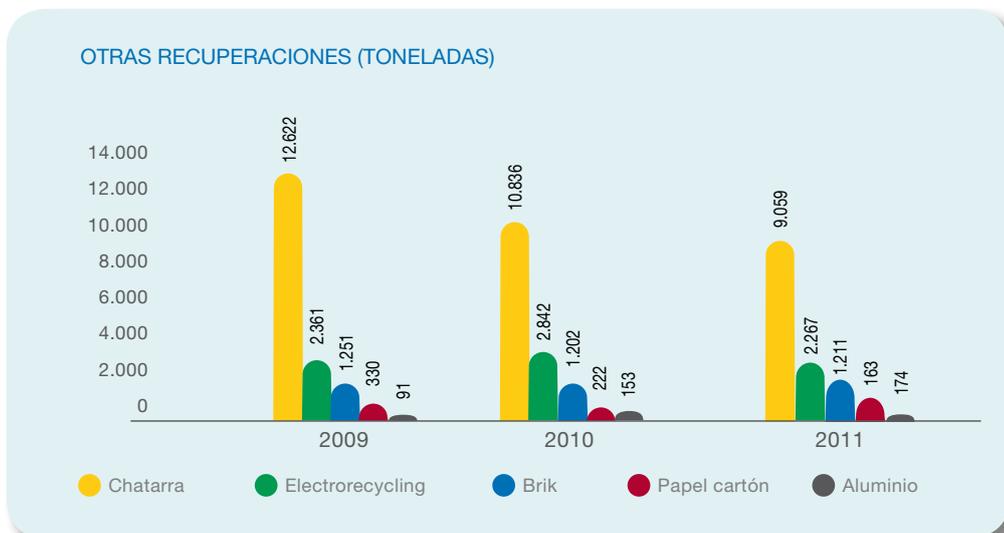
Más de 11.000 toneladas de envases de plástico recuperados que se podrán reutilizar para la fabricación de nuevos materiales plásticos o envases.

Este año hemos recuperado, en las plantas de envases ligeros del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales, 11.034 toneladas de diferentes materiales plásticos que los recicladores autorizados pueden transformar bien en granza –un tipo de granulado–, o en escamas, que pueden ser posteriormente reutilizadas o recicladas para la fabricación de nuevos materiales plásticos o envases. La equivalencia energética es de unas 11.900 toneladas equivalentes de petróleo (TEP).

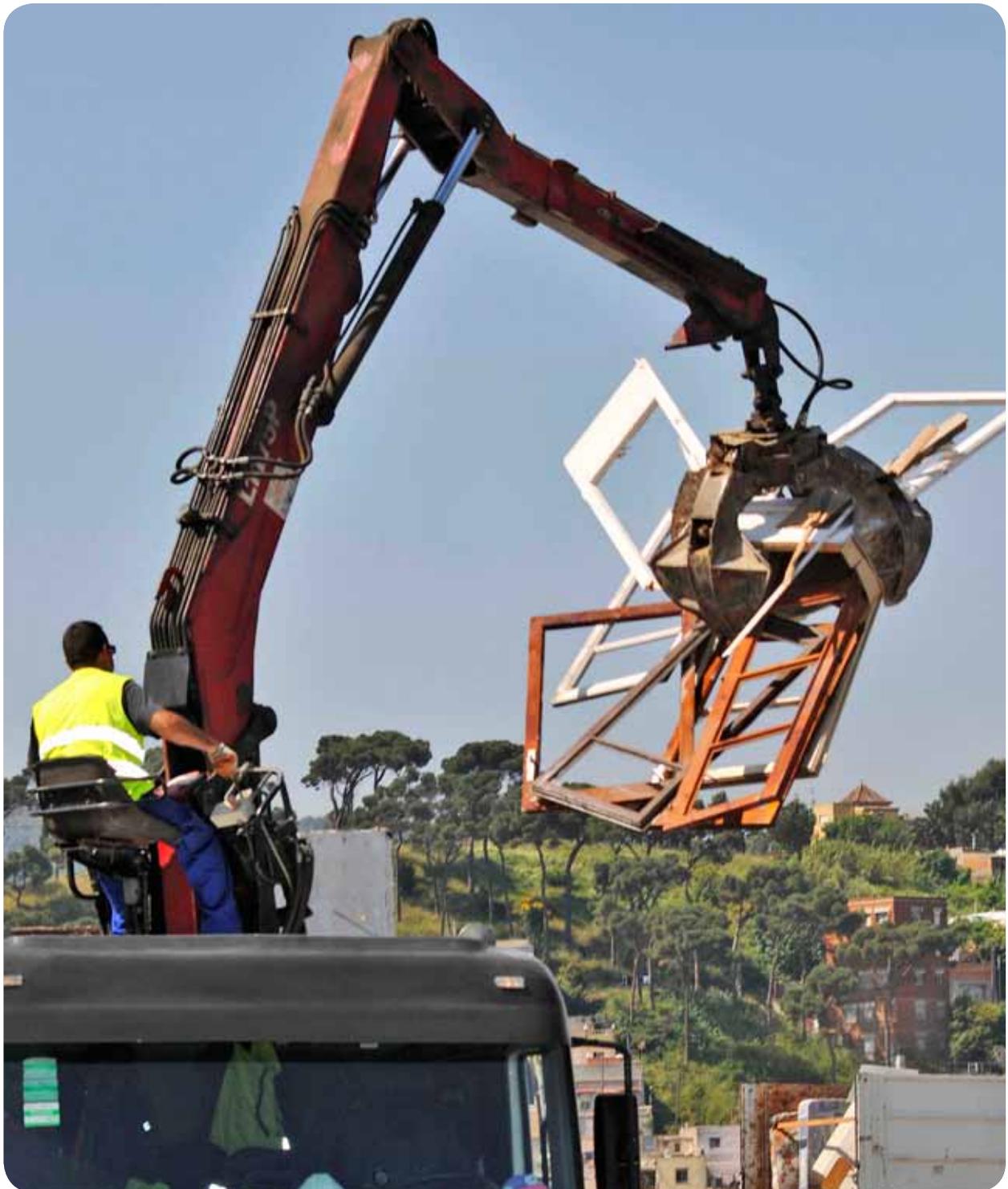


Recuperación de unas 9.000 toneladas de chatarra, 2.200 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos, más de 1.200 toneladas de brik, y más de 330 toneladas entre papel cartón y aluminio.

Entre todas las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales y la Planta de Valorización Energética, la recuperación de chatarra ha decrecido un 16,4% respecto al año 2010, situándose en las 9.059 toneladas. La diferencia en la Planta de Valorización Energética ha sido de un 14% menos. Esto es debido al mejor aprovechamiento que se hace en la Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico. Otros productos recuperados y gestionados han sido 1.211 toneladas de brik, 163 toneladas de papel cartón y 174 toneladas de aluminio. Por otro lado, se han recogido y transferido 2.267 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).



HECHOS MÁS IMPORTANTES DEL AÑO 3





Nuevo Consejo de Administración de TERSA, presidido por el Ilustrísimo Sr. Joan Puigdollers.

En el mes de septiembre, después de la celebración de las últimas elecciones municipales, se constituyó el nuevo Consejo de Administración de TERSA. Uno de los cambios más significativos fue el relevo en el cargo de Presidente, que ha pasado a ocupar el Ilmo. Sr. Joan Puigdollers, que hasta la fecha ya había formado parte del Consejo de Administración.

Se encarga a TERSA el control de la explotación de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.

En el mes de abril la Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (actual Àrea Metropolitana de Barcelona) formalizó el encargo a TERSA del programa de explotación de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs (PIVR).

La PIVR está integrada por la Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico, gestionada por la sociedad Ecoparc del Mediterrani, y la Planta de Valorización Energética, gestionada por TERSA.



Presentación de la candidatura para acoger el Centro de Innovación y Tecnologías de los Residuos Municipales (CITREM).

En el mes de abril se presentó a la Fundación Foro Ambiental la candidatura para acoger el Centro de Innovación y Tecnologías de los Residuos Municipales (CITREM). La candidatura estaba formada por el Área Metropolitana de Barcelona, el Ayuntamiento de Barcelona, TERSA y el Consorcio ECOPARC.



Los objetivos del CITREM, concebido como una fundación público-privada, son promover y desarrollar la investigación, el conocimiento y la innovación en el ámbito de la gestión de los residuos municipales.

Se inician los trabajos de sustitución del sistema de combustión y de extracción de escorias en una de las líneas de la Planta de Valorización Energética.

En el marco del plan de adecuación al nuevo modelo de residuos municipales de Cataluña, se iniciaron en el mes de diciembre los trabajos de sustitución del sistema de combustión y de extracción de escorias en uno de los hornos de la Planta de Valorización Energética.

Estos trabajos supondrán una inversión total de 21,95 millones de euros, se extenderán hasta finales de 2013 con las intervenciones en los otros dos hornos y supondrán la culminación del conjunto de actuaciones del plan de adecuación.



Proyecto de optimización de las líneas de proceso del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.

En el mes de septiembre se aprobó la partida presupuestaria de inversión para la optimización de las líneas de proceso de selección de envases y de tratamiento de residuos voluminosos del CTRM de Gavà-Viladecans, con el objetivo de mejorar la operativa, el rendimiento y la eficiencia.



A finales de año se licitó la redacción del proyecto ejecutivo y se desmanteló la planta manual de selección de envases una vez ya superado su período de vida útil.

Recogida selectiva de las cápsulas monodosis de bebidas.

En el mes de febrero se puso en marcha la recogida selectiva de cápsulas monodosis de bebidas, conocidas sobre todo por su uso para café.

Fruto de la iniciativa conjunta del Área Metropolitana de Barcelona y de los dos principales comercializadores de estas cápsulas, TERSA inició la recogida de este residuo a través de la red de puntos verdes de Barcelona y de los puntos limpios metropolitanos, con el objetivo de reciclar tanto el material con que se fabrican las cápsulas como el residuo orgánico de su interior.



Varias personalidades e instituciones han visitado nuestras instalaciones.

De las visitas realizadas a nuestras instalaciones cabe destacar la de los miembros del nuevo Consejo de Administración, el Ilmo. Sr. Joan Puigdollers (Presidente), el Ilmo. Sr. Antoni Vives (tercer teniente de alcalde del Ayuntamiento de Barcelona), el Ilmo. Sr. Joan M. Parralejo (alcalde de Ripollet), el Ilmo. Sr. Manel Ripoll (alcalde de Corbera de Llobregat) y el Ilmo. Sr. Oscar Ramírez (regidor del Ayuntamiento de Barcelona).



Asimismo, hay que hacer mención de la visita de la Defensora del Pueblo (Síndica de Greuges) de la ciudad de Barcelona, Sra. Maria Assumpció Vilà, y la de los participantes en el VI Fórum España-China.

Renovación de las certificaciones de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en todas las actividades desarrolladas por TERSA.

TERSA ha renovado las certificaciones en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en todas las actividades desarrolladas: valorización energética, selección de envases ligeros, tratamiento de voluminosos y gestión de puntos limpios y puntos verdes.



El número de usuarios de los puntos verdes de barrio y móviles aumenta respecto al 2010.

En la ciudad de Barcelona se observa un aumento considerable en el número de usuarios de los puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles en comparación con los puntos verdes de zona, a pesar de mantenerse las toneladas recogidas en niveles similares a los del año anterior.



EL MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS MUNICIPALES EN TERSA 4



- 4.1. La estructura organizativa.
- 4.2. La estructura operativa.
- 4.3. La dimensión medioambiental.
- 4.4. El compromiso social.
- 4.5. La dimensión económica.

El Plan de Acción para la Gestión de Residuos Municipales en Cataluña 2005-2012 previó la implantación de un nuevo modelo de gestión de los residuos municipales que se caracteriza especialmente por el refuerzo de las recogidas selectivas en el conjunto de Cataluña así como para tratar la totalidad de las fracciones de residuos, priorizando la valorización material y reduciendo y estabilizando el rechazo destinado a disposición final. El nuevo modelo se basa en los siguientes principios:

- Incrementar la prevención y recogida selectiva para la obtención de materiales aptos para el reciclaje.
- Tratar todas las fracciones de residuos, incluida la fracción final, y de esta forma, destinar a disposición final un rechazo más estabilizado.

El modelo de gestión integral en TERSA incorpora en sus actividades la implantación del nuevo modelo de gestión de los residuos municipales previsto en el Plan de Acción 2005-2012.

Las actividades principales de TERSA son:

- La valorización energética de los residuos municipales.
- La gestión indirecta de la Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico.
- Seguimiento y control como poder adjudicador y regulador del proyecto de la Central de Generación de Energías de la Zona Franca.
- Tratamiento y selección de envases ligeros.
- Selección de voluminosos y madera.
- Trituración de madera y poda.
- La gestión de puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona.
- Gestión logística de los residuos de puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona.
- Gestión y logística de puntos verdes de Barcelona.
- La ecogestión urbana.
- La gestión de instalaciones de energía solar fotovoltaica.

Todas las actividades de TERSA se llevan a cabo en el Área Metropolitana de Barcelona.



4.1. La estructura organizativa

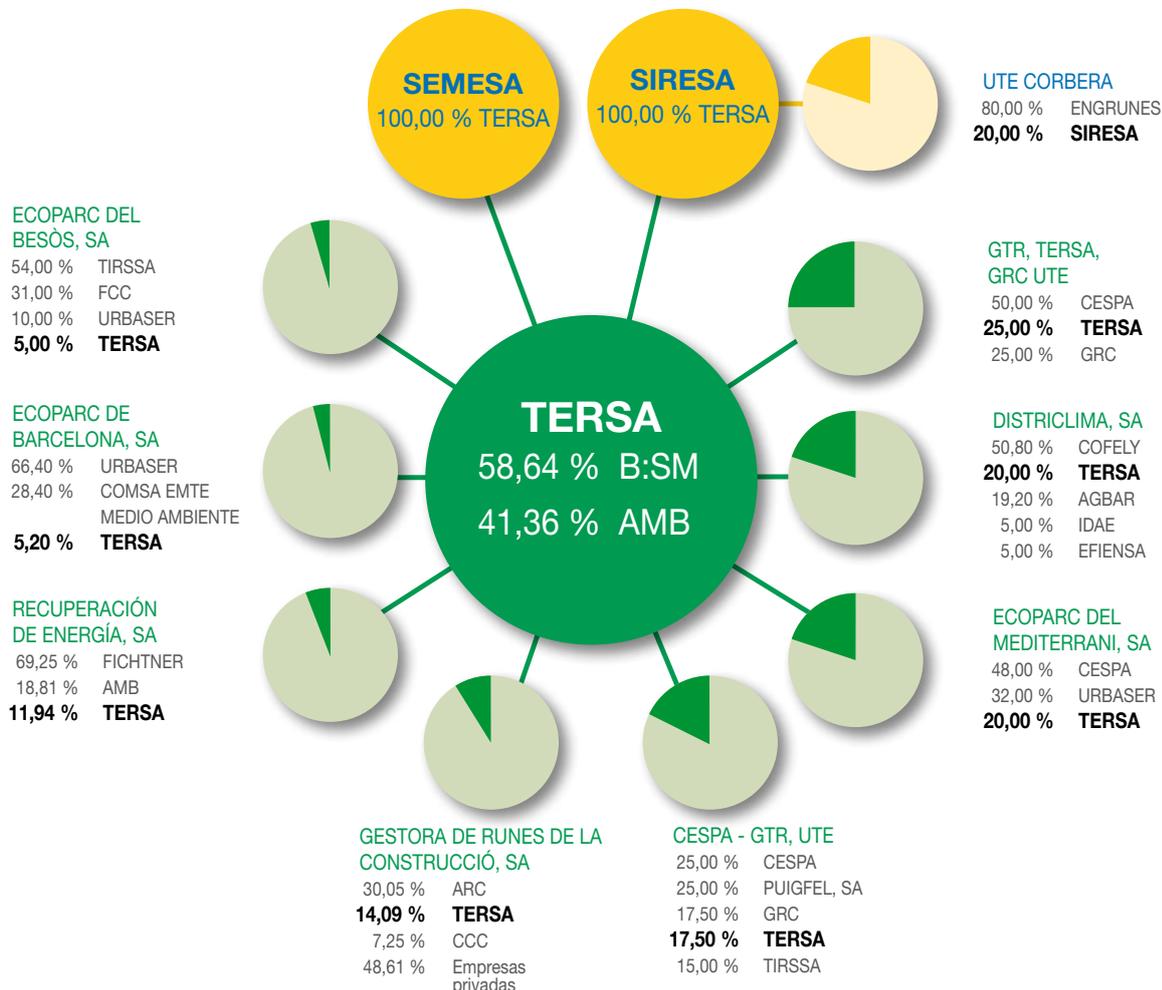
El accionariado de TERSA se distribuye entre Barcelona de Servicios Municipales, SA (B:SM) y el Área Metropolitana de Barcelona (AMB). Asimismo, TERSA tiene el cien por cien del accionariado de sus dos filiales SEMESA y SIRESA.

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) se constituyó el 21 de febrero de 1983 con el nombre de Tractament i Eliminació de Residus, SA, y según escritura pública de fecha 20 de mayo de 1999, cambió la denominación por Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA). TERSA es una sociedad anónima, cuyo capital social se distribuye entre B:SM y el AMB. Su objeto social es la gestión, el tratamiento y la selección de los residuos municipales y asimilables del ámbito territorial metropolitano. TERSA tiene la sede en Sant Adrià de Besòs, provincia de Barcelona, en la Avenida Eduard Maristany, número 44.

Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA) es una sociedad participada al cien por ciento por TERSA que se dedica a la selección de envases ligeros procedentes de la recogida selectiva del Área Metropolitana de Barcelona, a la selección de voluminosos y madera, y a la trituración de madera y poda. En sus instalaciones, ubicadas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, la planta de selección de envases y la planta de voluminosos tratan residuos de diferentes tipos bajo el epígrafe del código CNAE 90.00, para su posterior tratamiento y reciclaje en empresas especializadas. La sede de SEMESA está ubicada en el Camí antic de Barcelona a Valencia, km 1 de la carretera B-210, dentro del término municipal de Gavà limitando con el de Viladecans.

Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA) es una sociedad participada al cien por ciento por TERSA que tiene como principales objetivos la realización de toda clase de actividades y la prestación de todo tipo de servicios referidos a la gestión de residuos municipales. Es una empresa de servicios medioambientales entre los que destacan la gestión de puntos limpios y los servicios logísticos de estas instalaciones, así como la consultoría ambiental en materia de residuos del Área Metropolitana de Barcelona. Las oficinas centrales de SIRESA están ubicadas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, en el Camí antic de Barcelona a Valencia, al km 1 de la carretera B-210, dentro del término municipal de Gavà limitando con el de Viladecans. SIRESA también tiene oficinas en Travessera de Gràcia 73 – 79, 5a Planta, de Barcelona.

Además de TERSA y sus filiales SEMESA y SIRESA, hay otras empresas participadas que se presentan en la figura:



LAS DECLARACIONES ESTRATÉGICAS

LA MISIÓN

Tratamos las diferentes fracciones de la basura con procesos especialmente adaptados a sus características. Así, disminuimos su impacto ambiental, recuperándolas, reutilizándolas, e incluso transformándolas en energía.

En nuestra entidad nos guía una clara vocación de contribuir a la protección del medioambiente y, en definitiva, a mejorar la calidad de vida de centenares de miles de personas del Área Metropolitana de Barcelona.

LA VISIÓN

Queremos ser la empresa de referencia en la selección, tratamiento y valorización de los residuos urbanos en Cataluña y en el resto de España, sustentada en los principios de mejora continua y excelencia en la gestión de los procesos y calidad del servicio, aplicando las mejores tecnologías y optimizando recursos, con el fin de dar satisfacción a nuestros clientes y valor a nuestros accionistas, todo esto en un ámbito medioambiental de acuerdo con las normativas vigentes.

LOS VALORES

Responsabilidad ambiental. Contribuimos con máxima eficacia a mejorar la valorización y la recuperación de los residuos que produce nuestra sociedad, gestionando de forma continuada la disminución de los potenciales impactos ambientales de nuestra actividad.

Garantizamos a los ciudadanos las buenas prácticas de gestión realizadas por TERSA en la protección del entorno de forma objetiva, con validaciones y certificaciones externas ISO 9001 y OHSAS 18001 y el certificado de gestión ambiental ISO 14001 concedido a nuestras instalaciones y servicios.

El valor de las personas. Somos un conjunto de personas que trabajamos con la finalidad común de fomentar el desarrollo sostenible de nuestras ciudades. Asimismo, buscamos el crecimiento profesional y personal de cada integrante del equipo humano de TERSA.

Gestión y producción eficaces. Disponemos del equipo humano, de la experiencia y de las tecnologías que nos permiten gestionar eficazmente y eficientemente. Fomentamos el reciclaje, buscando la mejor combinación técnica y económica posible, con los mejores resultados ambientales y el máximo rendimiento del valor energético de los residuos.

Servicio a la sociedad. Nuestra tarea está totalmente orientada a la sociedad, puesto que gestionamos una de las problemáticas más importantes que tienen nuestras ciudades, la generación de grandes cantidades de residuos, aportando soluciones respetuosas con el medioambiente y altamente beneficiosas para las personas.

Innovación. Nos mantenemos siempre atentos a las nuevas técnicas y tecnologías existentes para multiplicar la valorización de los residuos y reducir los efectos ambientales de nuestros procesos.

Transparencia. En todas las actividades de la organización prevalecen el control, las medidas y el seguimiento tanto de la producción como de los resultados económicos. En nuestra página web, www.teresa.cat, se pueden consultar con claridad estos datos, así como toda la información en lo referente a la contratación de obras, suministros y servicios mediante el perfil del contratante.



LA ESTRUCTURA DEL GOBIERNO

El gobierno y la administración de TERSA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo se compone de 12 representantes con gran experiencia en los aspectos sociales, medioambientales y económicos, en representación de Barcelona de Servicios Municipales, SA (B:SM) i del Área Metropolitana de Barcelona (AMB). El Consejo de Administración en diciembre de 2011 está formado por:

PRESIDENTE	Sr. Joan Puigdollers Fargas	B:SM
VICEPRESIDENTA	Sra. Assumpta Escarp Gibert	AMB
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
CONSEJERO	Sr. Jordi Martí Grau	B:SM
CONSEJERO	Sr. Oscar Ramírez Lara	B:SM
CONSEJERA	Sra. Pilar Soldevila Garcia	B:SM
CONSEJERO	Sr. Antoni Vives Tomàs	B:SM
CONSEJERO	Sr. Jesús M. Canga Castaño	AMB
CONSEJERO	Sr. Carles Conill Vergés	AMB
CONSEJERO	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	AMB
CONSEJERO	Sr. Manel Ripoll Puertas	AMB
CONSEJERA	Sra. Janet Sanz Cid	AMB
GERENTE	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
SECRETARIA NO CONSEJERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	

Ningún miembro del Consejo de Administración tiene situaciones de participación en el capital, ni ejercicio de cargos o funciones en otras sociedades fuera del grupo, ni de realización por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario tipo de actividad que constituye el objeto social de TERSA, previstas en el artículo 229.2, del vigente texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

Por otro lado, se constituye el Comité de dirección de TERSA, formado por el Gerente, el Director de Servicios Corporativos (que actúa como Secretario), el Director de la Planta de Valorización Energética, el de Administración y Finanzas, el de Recursos Humanos, la de Asesoría Jurídica y Contratación y el de Compras, así como los Directores de las filiales SEMESA y SIRESA. Este Comité se reúne semanalmente.

En TERSA están constituidos también dos órganos de gestión que mantienen reuniones periódicas para tratar temas de su interés. Son el Comité Técnico, formado por el Director de Planta, el Director de Compras, los Jefes de Operación y de Mantenimiento, y una representación de los Técnicos de Planta, que mantienen reuniones semanales, y el Comité de Medioambiente que se reúne semestralmente.

El gobierno y la administración de SEMESA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo en diciembre de 2011 está formado por:

PRESIDENTE	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENTE	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	TERSA
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSEJERO	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSEJERO	Sr. Sergi Abella Vila	TERSA
CONSEJERO	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
SECRETARIO NO CONSEJERO	Sr. Sebastià Auger Nebot	
DIRECTORA SEMESA	Sra. Cristina Patus Montero	

El gobierno y la administración de SIRESA corresponden al Consejo de Administración. El pleno del Consejo a diciembre de 2011 está formado por:

PRESIDENTE	Sr. Jordi Campillo Gámez	TERSA
VICEPRESIDENTE	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSEJERO	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
CONSEJERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	TERSA
CONSEJERO	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
SECRETARIO NO CONSEJERO	Sr. Sebastià Auger Nebot	
DIRECTOR SIRESA	Sr. Daniel Menéndez Rodríguez	

Los Comités de Empresa de TERSA y SIRESA y los Delegados de Personal de SEMESA facilitan la comunicación entre la plantilla y el máximo órgano de gobierno. Se reúnen trimestralmente.

La Comisión paritaria del Convenio Colectivo de TERSA se reúne según las necesidades.

Los Comités de Seguridad y Salud se reúnen trimestralmente para tratar las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores en las diferentes plantas e instalaciones.

4.2. La estructura operativa.

La valorización permite el aprovechamiento energético de los residuos respetando la salud de las personas y el medio ambiente.

De acuerdo con la Ley 10/1998 sobre residuos, se define como valorización de residuos los procedimientos que permiten el aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos sin poner en peligro la salud humana y sin utilizar métodos que puedan causar perjuicios al medio ambiente. La valorización de los residuos municipales es el *core business* de TERSA con los procesos de transformación de residuos para el posterior aprovechamiento de los subproductos resultantes.

LA PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

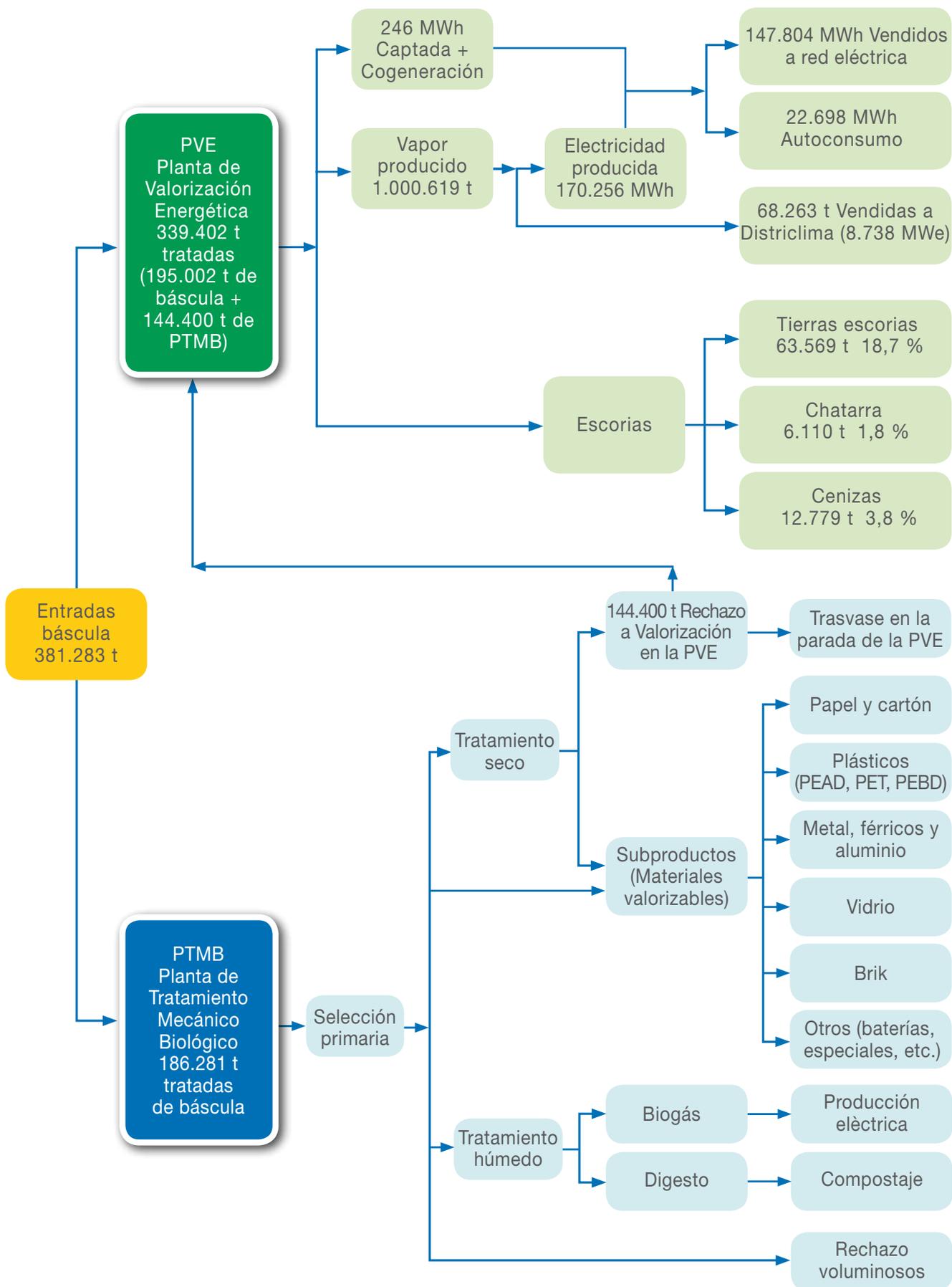
La actividad del tratamiento, gestión y valorización energética de los residuos municipales se lleva a cabo en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs donde se valorizan los residuos principalmente del municipio de Barcelona, así como también los de Badalona, Sant Adrià de Besòs y Santa Coloma de Gramenet, y el rechazo proveniente de las plantas de tratamiento mecánico-biológico. La valorización energética de los residuos municipales contempla:

- La producción de energía eléctrica.
- La producción de vapor.
- El tratamiento de escorias.

En la Planta de Valorización Energética se han tratado 339.402 toneladas de residuos, un 1,35% más que en el 2010.



DIAGRAMA DE FLUJOS PLANTA INTEGRAL DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS



PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA: PROCEDENCIAS RM (TONELADAS)



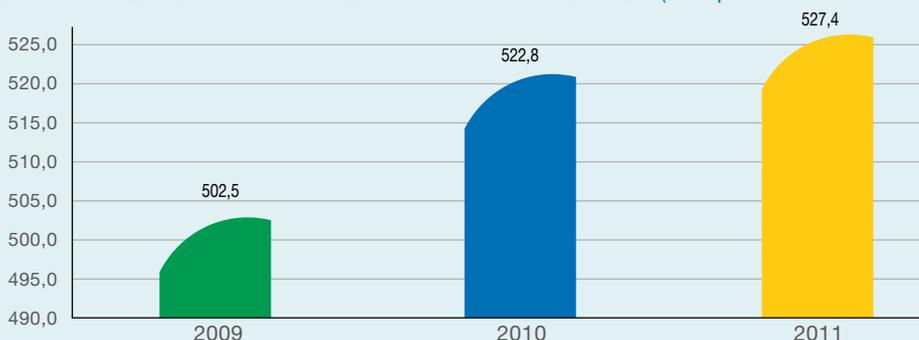
La valorización energética ha producido más de un millón de toneladas de vapor, equivalentes a una energía total de 178.994 MWh.

La valorización energética de 339.402 toneladas de residuos municipales ha generado la producción de 1.000.619 toneladas de vapor. Parte del vapor producido, 68.263 toneladas, ha sido destinado a la venta a Districlima y la electricidad producida, 170.256 MWh, a la venta a la red y para autoconsumo. Gracias a las mejoras realizadas en la Planta de Valorización Energética según las nuevas actuaciones del Plan de Adecuación al Nuevo Modelo de Gestión de Residuos Municipales, el rendimiento energético ha sido superior en un 0,9% respecto al año 2010, con 527,4 kWh por tonelada tratada.

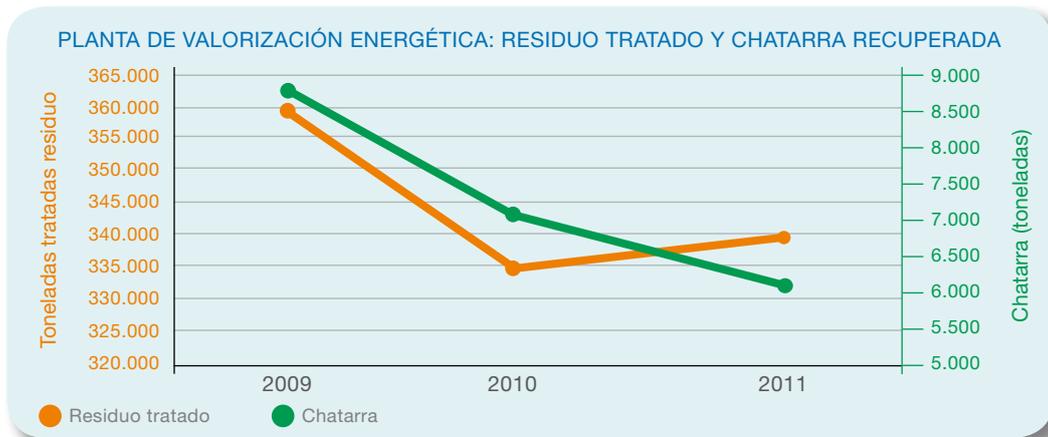
PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA: RESIDUO TRATADO Y ENERGÍA PRODUCIDA



PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA: ENERGÍA PRODUCIDA (kWh por tonelada de residuo)



Respecto a la recuperación de otros residuos, destacan las más de 6.100 toneladas de chatarra, casi un 14% menos que en el 2010 debido al mejor aprovechamiento de este residuo que se ha hecho en la Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico.



EL CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES

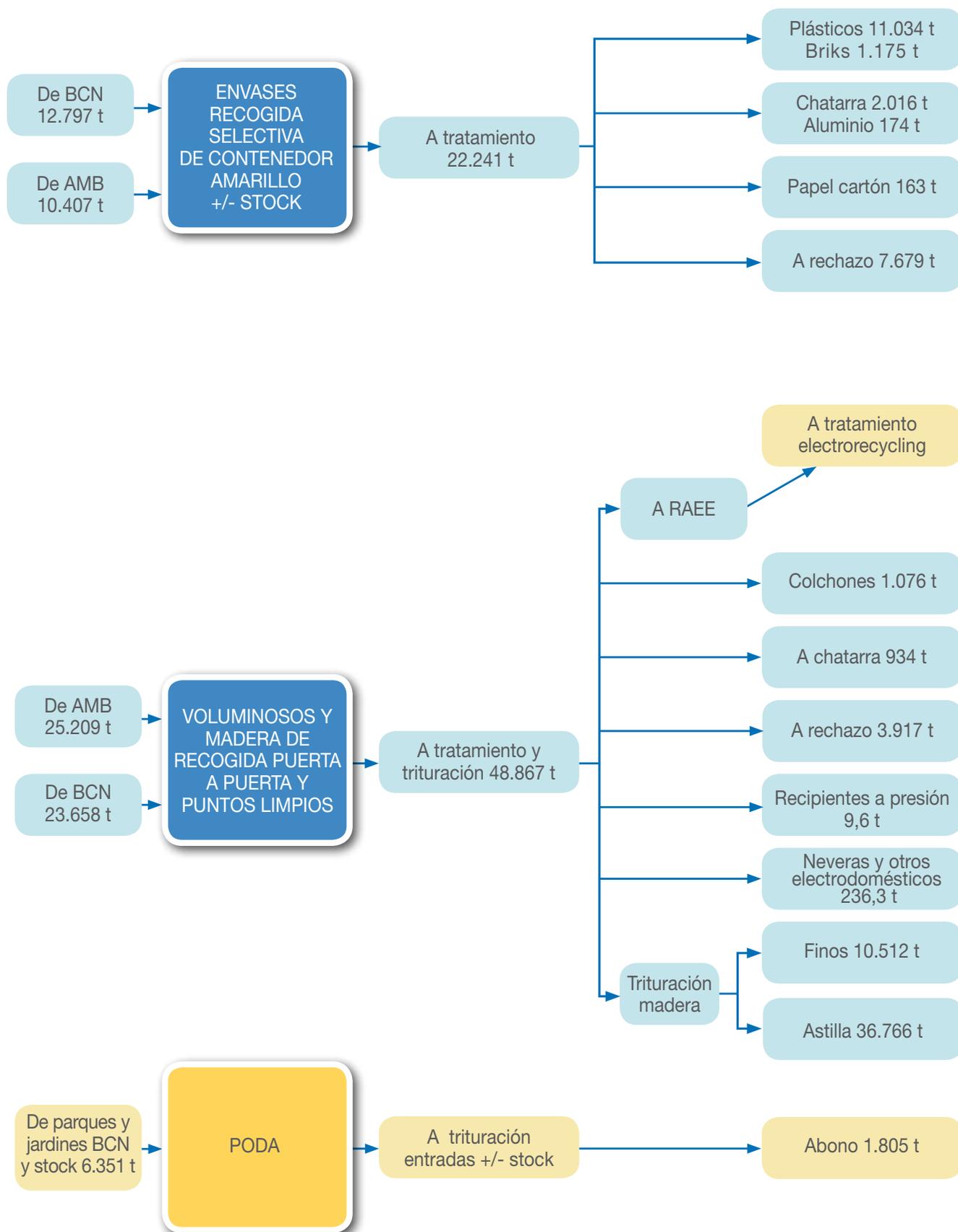
Las actividades de tratamiento y selección de envases ligeros, la selección de voluminosos y madera y la trituración de madera y poda se llevan a cabo en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà- Viladecans.

Con la recuperación y selección de los residuos municipales en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales se evita un consumo significativo de otras fuentes energéticas.

El aprovechamiento de residuos puede representar un ahorro considerable de recursos energéticos, desde la recuperación de plásticos y madera que evitan un consumo significativo de otras fuentes energéticas, hasta la recuperación de papel, cartón, brik y chatarra.



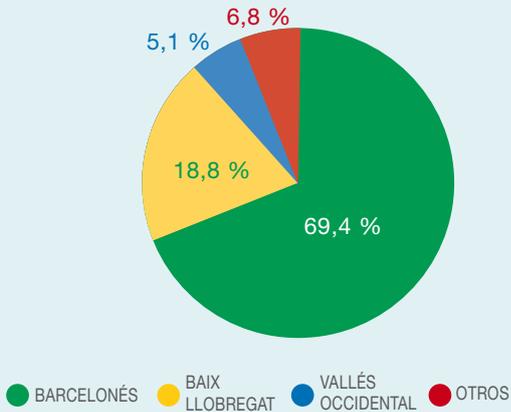
DIAGRAMA DE FLUJOS CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES



La mayor parte de las entradas de voluminosos y envases provienen de las comarcas del Barcelonés y del Baix Llobregat.

El tratamiento de voluminosos se lleva a cabo en la Planta de Voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans. El volumen de entradas de voluminosos al Centro se ha incrementado un 1,9% respecto al 2010.

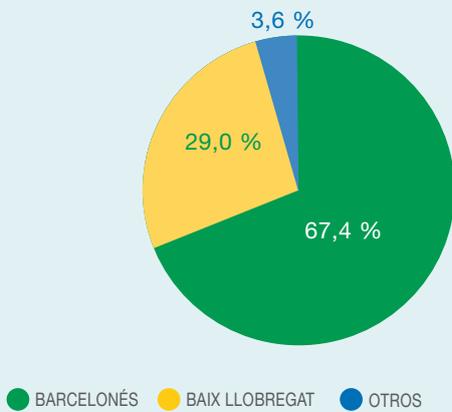
CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES: ORIGEN VOLUMINOSOS



CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES: EVOLUCIÓN VOLUMINOSOS (toneladas)



CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES: ORIGEN ENVASES



CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES: EVOLUCIÓN ENVASES (toneladas)



El tratamiento de los envases ligeros se realiza en las plantas de Selección de Envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans. El volumen de entradas de envases al Centro ha decrecido un 3,7% respecto al 2010. Las entradas de envases desde el Barcelonés han decrecido un 7,5%, pero en el Baix Llobregat han aumentado en más del 10% respecto al ejercicio del 2010.

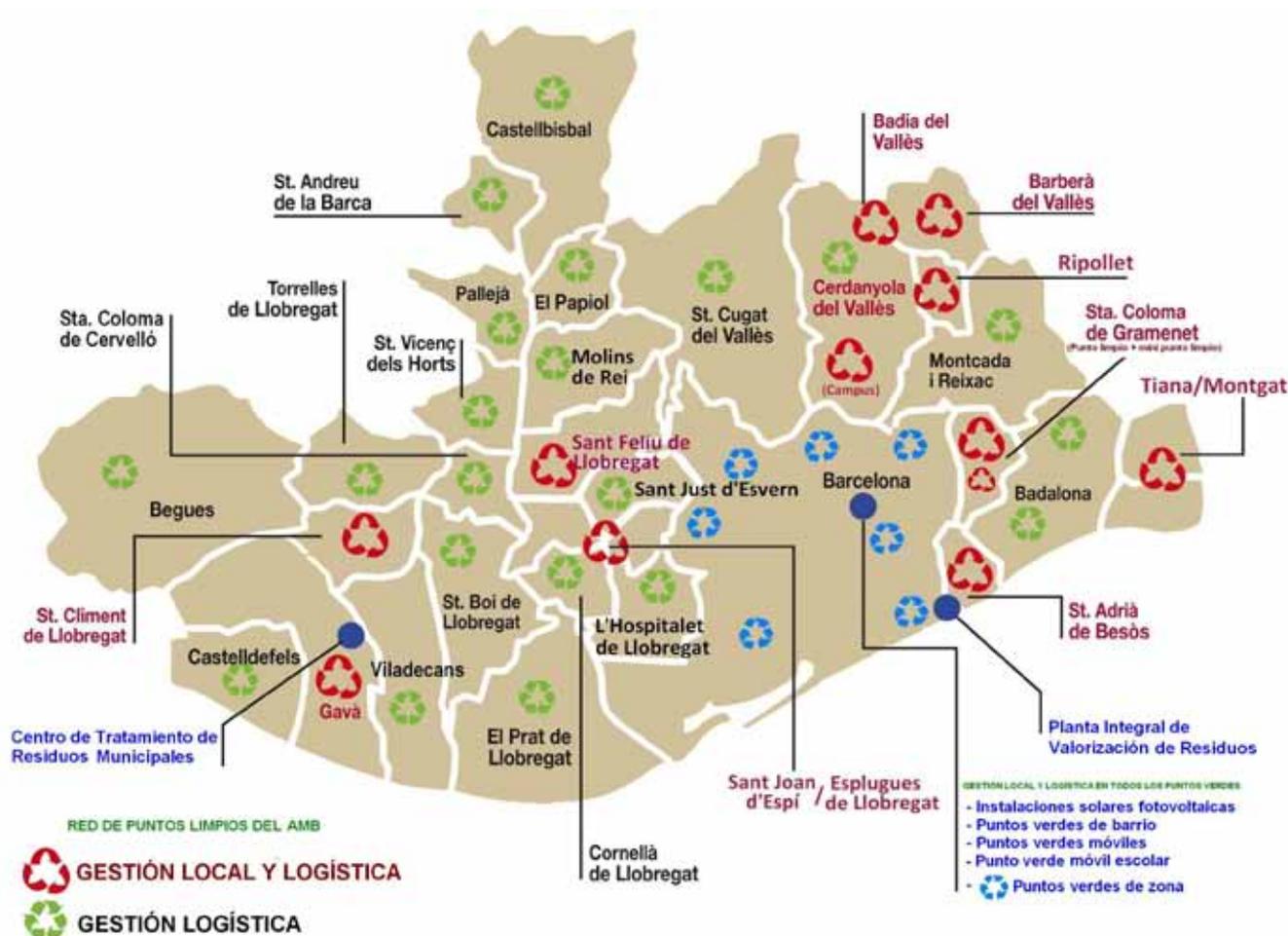
LA GESTIÓN DE PUNTOS LIMPIOS Y PUNTOS VERDES

En los puntos limpios y puntos verdes del Área Metropolitana de Barcelona y de la ciudad de Barcelona se facilita la recogida selectiva de residuos municipales de forma eficiente.

Con la gestión logística de puntos limpios y puntos verdes, se lleva a cabo la recogida de los residuos y el transporte al destino de toda la red. El conjunto de actividades incluye:

- La gestión logística de los residuos de 33 puntos limpios del AMB.
- La gestión de 14 puntos limpios del AMB.
- La gestión de 3 puntos limpios móviles del AMB.
- La gestión logística de los 7 puntos verdes de zona de Barcelona.
- La gestión de los 20 puntos verdes de barrio de Barcelona y la gestión logística de 2 puntos verdes de barrio más en Barcelona.
- La gestión de los 8 puntos verdes móviles y del punto verde escolar de Barcelona.
- La gestión de datos de 9 puntos limpios móviles municipales.

Los puntos limpios fijos y móviles en el Área Metropolitana de Barcelona, los puntos verdes de barrio, los puntos verdes de zona y los puntos limpios móviles en la ciudad de Barcelona configuran el parque principal de recogida urbana, junto con el punto verde móvil escolar que tiene finalidades educativas.



Gracias a los sistemas de comunicación de todos los puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona con la sede central en tiempo real, se puede disponer de la información de las actividades en diferentes puntos limpios y empresas transportistas que prestan el servicio. Estos sistemas de comunicación permiten llevar un control más exhaustivo del estado de las instalaciones. Se dispone información sobre los consumos de electricidad, agua, y papel de las diferentes instalaciones, lo cual permite un seguimiento de las mismas y establecer las medidas correctivas pertinentes en el supuesto de que se detecte alguna anomalía.

Las peticiones de recogida de los diferentes residuos se llevan a cabo directamente desde los puntos limpios a través del programa informático, de forma que queda constancia de la petición a través del registro que proporciona el mismo programa, y de este modo, se controla que la recogida se lleve a cabo en la fecha acordada.

Se consolida la tendencia al alza en el número de usuarios de los puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona y de los puntos verdes de la ciudad de Barcelona.

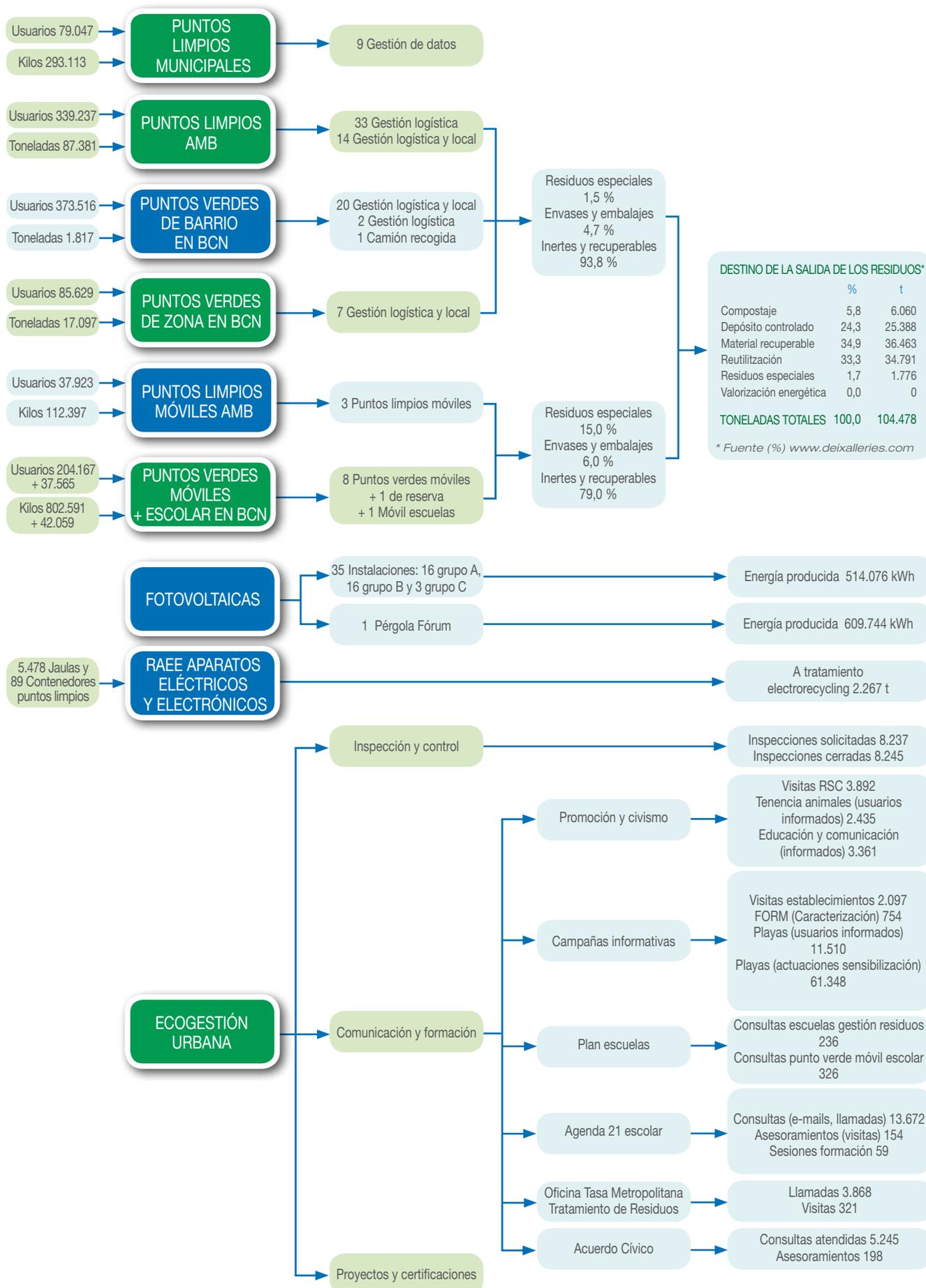
En la actividad de gestión de puntos limpios y puntos verdes, se han gestionado un total de 107.251 toneladas de residuos provenientes de puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) y de los puntos verdes de Barcelona (de zona, móviles y escolar), que han sido depositados por 1.078.037 usuarios.

También se realiza el transporte de 5.478 jaulas y 89 contenedores para los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) que son posteriormente reciclados en centros especializados.



4.2. La estructura operativa

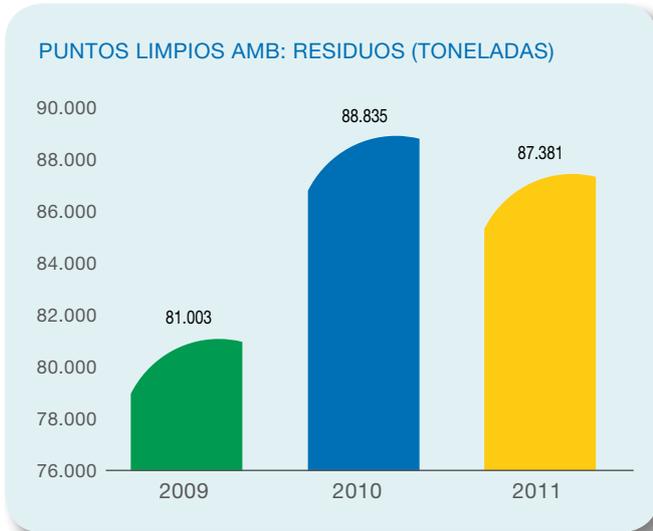
DIAGRAMA DE FLUJOS PUNTOS LIMPIOS Y VERDES, FOTOVOLTAICAS, RAEE Y ECOGESTIÓN URBANA



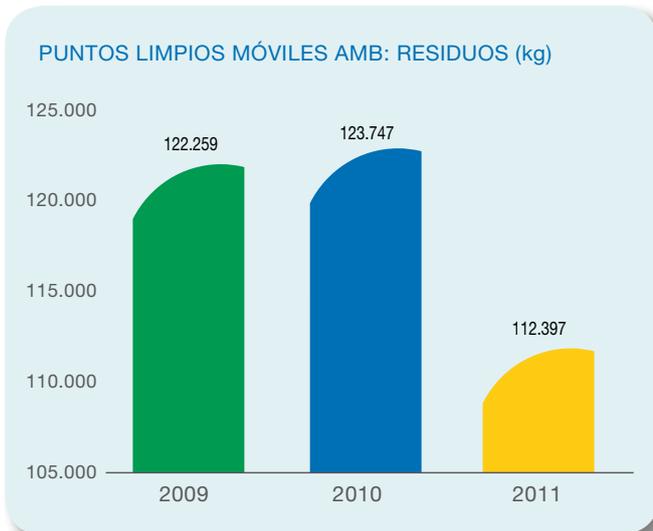
La actividad global de recuperación de residuos del Área Metropolitana y de la ciudad de Barcelona ha aumentado especialmente en el número de usuarios y ha decrecido ligeramente en las toneladas gestionadas.

En comparación con el ejercicio anterior, la actividad de recuperación de residuos del Área Metropolitana y de la ciudad de Barcelona ha mantenido un incremento general en el número de usuarios pero se ha reducido ligeramente en las toneladas gestionadas en los puntos limpios y en los puntos verdes, probablemente debido al impacto de la crisis económica.

La actividad de los puntos limpios del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) ha reducido un 5,5% el número de usuarios, manteniendo casi el mismo volumen de residuos.

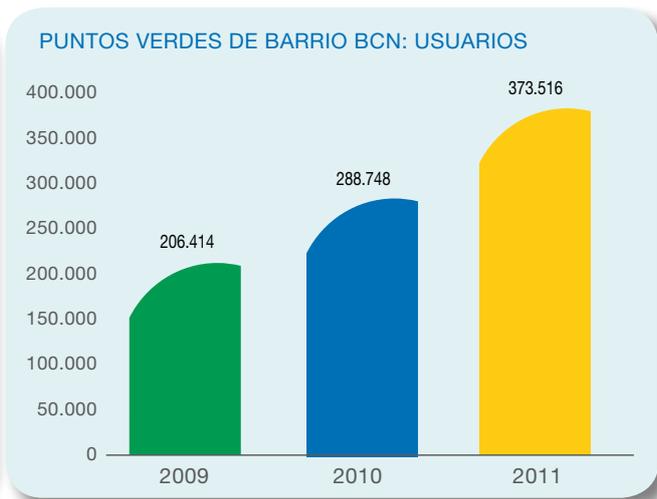


Por otro lado, en los puntos limpios móviles del AMB ha habido un incremento moderado en el número de usuarios mientras que los residuos han bajado un 9%.

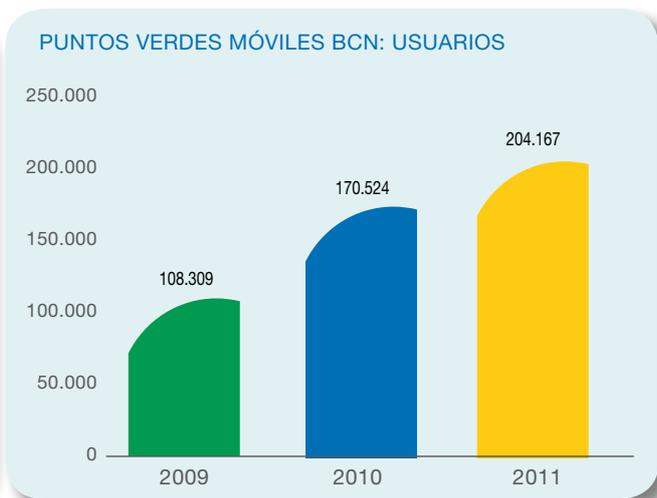
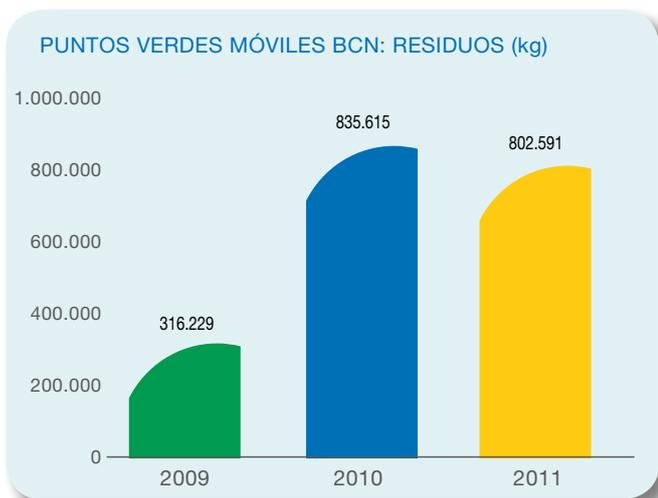


Gracias a la incorporación de tres puntos verdes de barrio más en Barcelona, ha habido crecimientos notables en el número de usuarios respecto al año anterior, de más de un 29%. Estos puntos verdes son el de Les Corts que entró en funcionamiento en enero, el de Poble Nou operativo desde marzo, y el de la Bordeta en el mes de junio. Los puntos verdes de barrio son pequeñas instalaciones municipales ubicadas dentro del entramado urbano y que únicamente aceptan residuos municipales de origen domiciliario de pequeñas dimensiones.

4.2. La estructura operativa

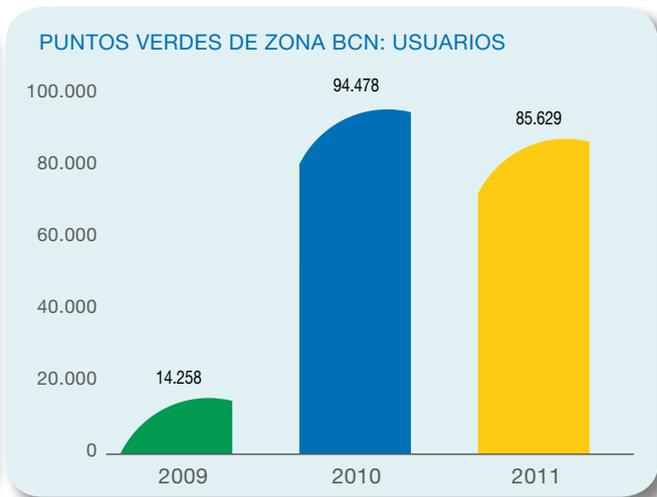
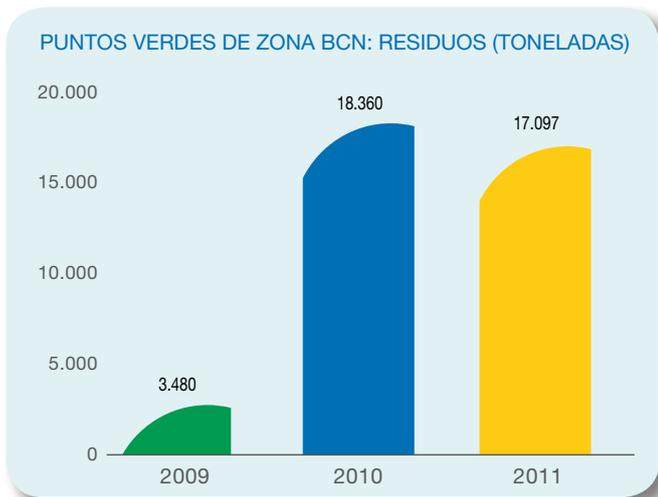


En los puntos verdes móviles de Barcelona, también se ha producido un crecimiento en el número de usuarios, que se ha situado casi un 20% por encima del 2010, mientras que los residuos recogidos se han reducido un 4%. Los puntos verdes móviles son un servicio de recogida selectiva de residuos municipales domiciliarios formado por vehículos con múltiples contenedores que realizan paradas por toda la ciudad.



En el punto verde móvil escolar se han recogido más de 42 toneladas de residuos con 37.565 participantes. El punto verde móvil escolar es un servicio de recogida selectiva de residuos originados en las escuelas o por los escolares. Tienen una función eminentemente didáctica.

En cuanto a los puntos verdes de zona, cabe comentar que se ha reducido un 9% el número de usuarios y un 7% el peso de los residuos gestionados respecto al año anterior.



LA ECOGESTIÓN URBANA

Con la ecogestión urbana, se ofrecen servicios de asesoría y consultoría ambiental.

La ecogestión urbana proporciona asesoramiento integral, jurídico y técnico en todos los ámbitos relacionados con la gestión y tratamiento de residuos municipales. Los servicios de esta actividad que se han realizado en el 2011 incluyen los siguientes:

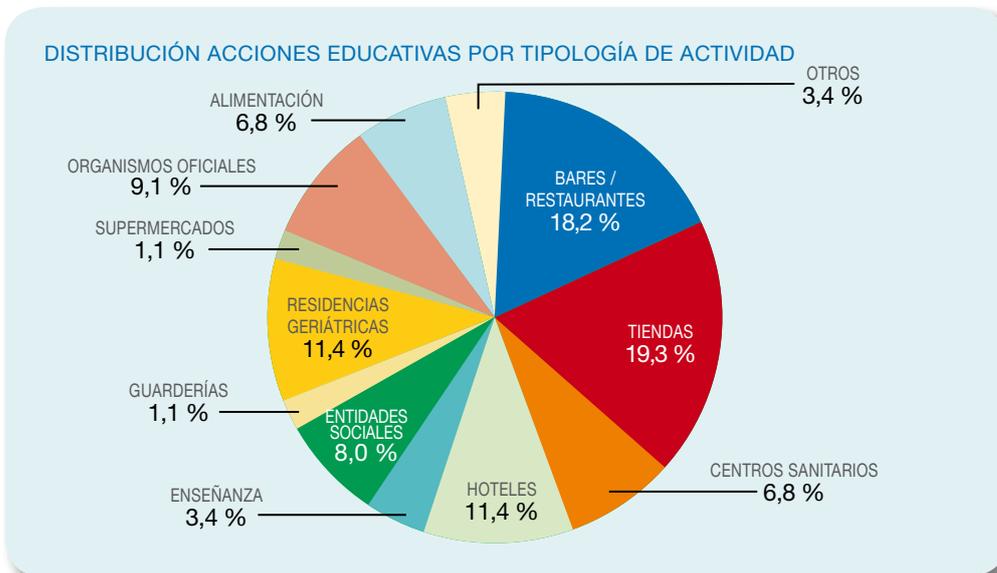
- Proyectos de asesoramiento ambiental.
 - Campaña para la correcta gestión de residuos en los mercados municipales: Se han llevado a cabo 258 acciones informativas y se han detectado 190 incumplimientos.
 - Seguimiento de la calidad de la materia orgánica domiciliar de Barcelona.
 - Seguimiento de proyecto de diagnosis de la recogida comercial en Barcelona.
 - Servicio de atención y relación con los contribuyentes de la oficina de la TMTR.
 - Seguimiento de los indicadores de la contrata 2009-2017.
 - Inicio del estudio de prevención de residuos en los puntos verdes de Barcelona.

- Servicios de inspección y control de recogida comercial.
 - Servicio de Inspección y Control de las Actividades Comerciales y de Servicios en Barcelona: Se han llevado a cabo 8.245 inspecciones y 20 actuaciones en mercados. La mayor parte de incumplimientos ha venido dada por la separación incorrecta de la materia orgánica.
 - Dispositivo de Guardia Urbana de proximidad, con 1.539 actuaciones.

- Secretaría Técnica de la Agenda 21 y el Acuerdo Cívico del Ayuntamiento de Barcelona.
 - Agenda 21: Tiene como principales objetivos reforzar la red de actores para la sostenibilidad y valorar la evolución de la ciudad, evaluando colectivamente el proceso y los resultados obtenidos por la Agenda 21 de Barcelona. Se han incorporado 48 nuevas organizaciones firmantes, que en total suman 408. Se han realizado 14 nuevos planes de acción.
 - Agenda 21 Escolar: Es un programa iniciado en el año 2000 para facilitar la implicación de los centros educativos de la ciudad en el ambicioso proyecto de imaginar y construir un mundo mejor y más sostenible, mediante la intervención en su entorno más inmediato. En este último curso 2010/11, 32 nuevos centros educativos de la ciudad se han incorporado al programa. En total son 315 centros los que este año han desarrollado sus proyectos, que han implicado directamente a 91.140 alumnos, a 8.440 profesores, a 1.527 miembros de personal complementario y a 70.090 familias.
 - Acuerdo Cívico: Actualmente figuran como firmantes 161 entidades.

- Campañas de comunicación y formación del Ayuntamiento de Barcelona.
 - Campaña “En el Ayuntamiento como en casa”, con un total de 276 instalaciones visitadas para la reducción de residuos, el ahorro energético, consumo de agua y compra de material.
 - Campaña de informadores ambientales en las playas de Barcelona, donde se atendió a un total de 11.510 usuarios, un 11% más que en el 2010 y un total de 61.348 actuaciones de sensibilización ambiental a los usuarios de las playas.
 - Realización de 1.625 actuaciones informativas para actividades económicas.
 - Exposición “Todavía no soy un residuo” con 457 participantes.

- Educación y Comunicación.
 - Educación ambiental para actividades económicas: Se han realizado un total de 285 visitas y ha habido 998 asistentes a las sesiones de educación ambiental.
 - Campañas específicas por tipología de actividad para la correcta gestión de residuos.

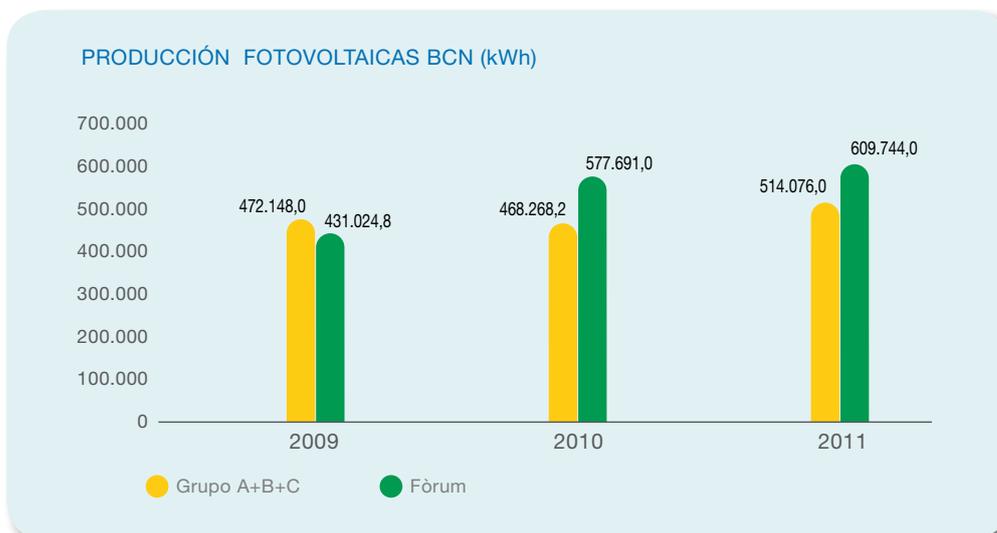


LA GESTIÓN DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA

La gestión de energía fotovoltaica realizada por TERSA contempla las 35 instalaciones en edificios municipales del Ayuntamiento de Barcelona y la pérgola fotovoltaica del Fórum.

TERSA ha gestionado las 35 instalaciones existentes en los edificios municipales del Ayuntamiento. Destaca la producción anual de la pérgola fotovoltaica del Fórum, que ha sido de 609.744 kWh, un 5,5% más que en el año 2010.

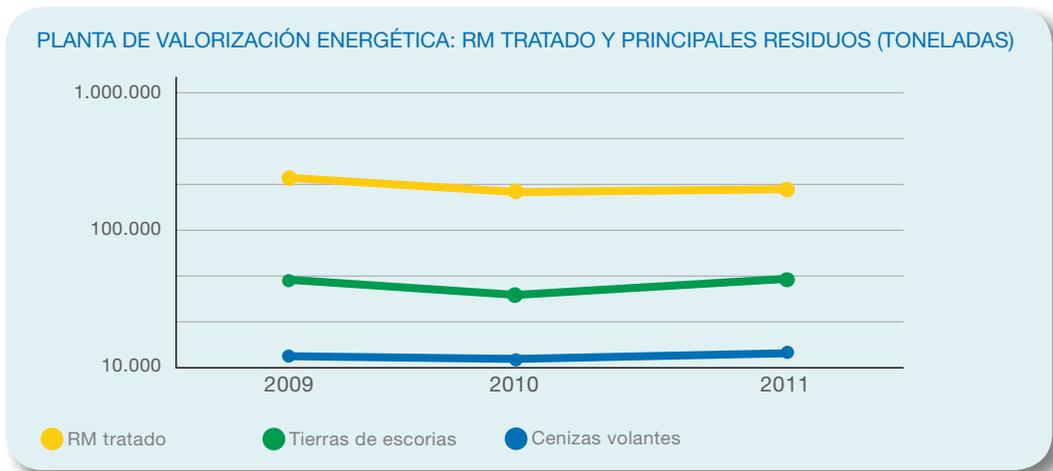
En el conjunto de las otras 35 instalaciones (Grupo A+B+C), la producción anual total ha sido de 514.076 kWh, casi un 10% más que en el 2010, principalmente debido a que en el año 2011 ha habido 191,4 más horas de sol que en el 2010. El Grupo A+B+C está formado por instalaciones fotovoltaicas en todo Barcelona, entre las cuales destacan las pérgolas de Bon Pastor, Casa Consistorial, Vallbona, Vázquez Moltalbán, Anníbal y El Sortidor, Sandaru, CEIP Taber, Biblioteca Francesc Candel, Centro OSI-Escola Bressol St. Medir, Biblioteca Les Roquetes, Biblioteca Vapor Vell y el Casal Vall d'Hebron.



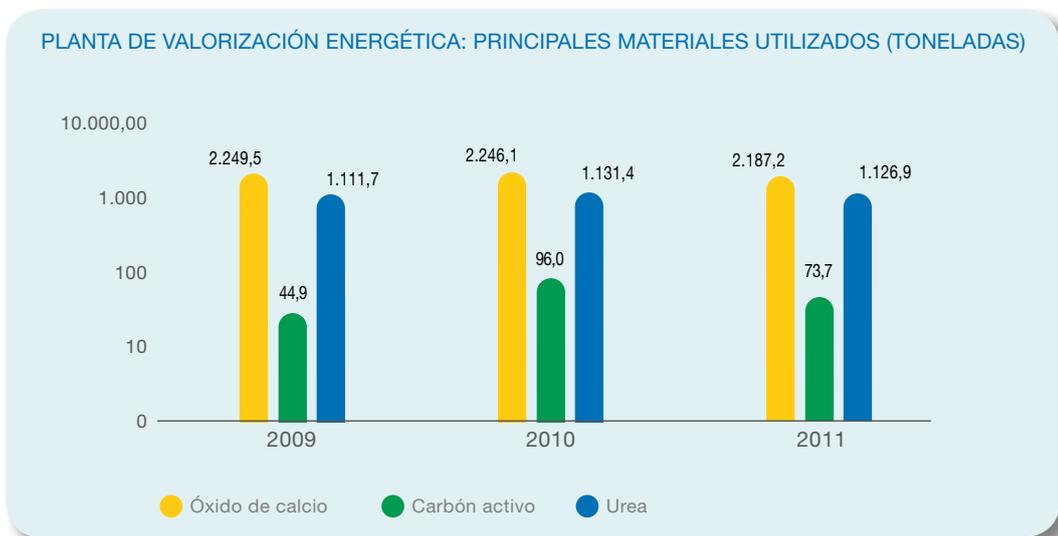
4.3. La dimensión medioambiental.

EL DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL EN LA PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

La cantidad total de residuos producidos en el proceso de valorización energética ha aumentado ligeramente debido a la mayor cantidad de toneladas tratadas en la Planta de Valorización Energética, y por tanto, ha habido un incremento en la producción de tierras de escorias del 6,2% respecto al 2010, y en las cenizas de un 4,5%. Las cenizas volantes están consideradas un residuo especial que se trata por gestores autorizados; se inertizan y se depositan en vertederos controlados.



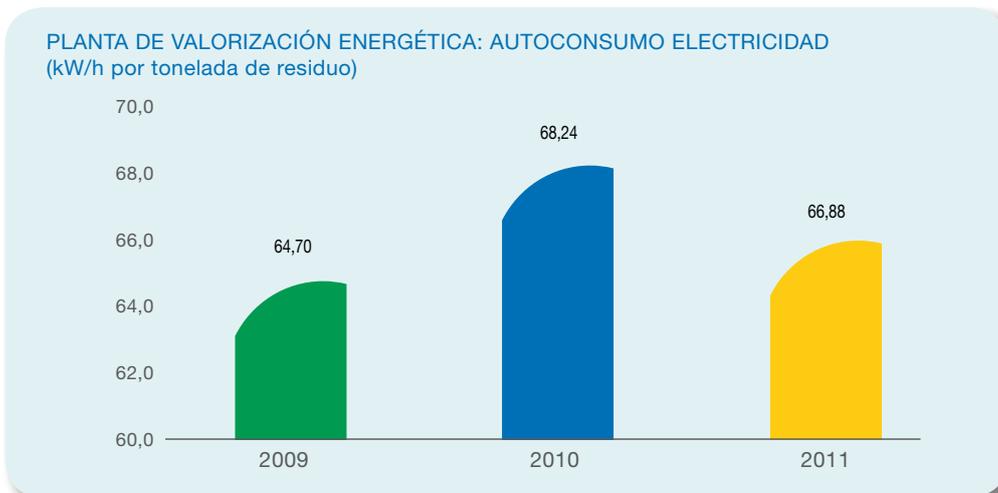
Entre los productos más utilizados para los procesos de valorización energética no ha habido una variación destacable respecto al año 2010, ni en el consumo de óxido de cal, ni en el de la urea, que han sido moderadamente más bajos respecto al ejercicio anterior. En el caso del carbón activo, el consumo ha disminuido un 23,3%.



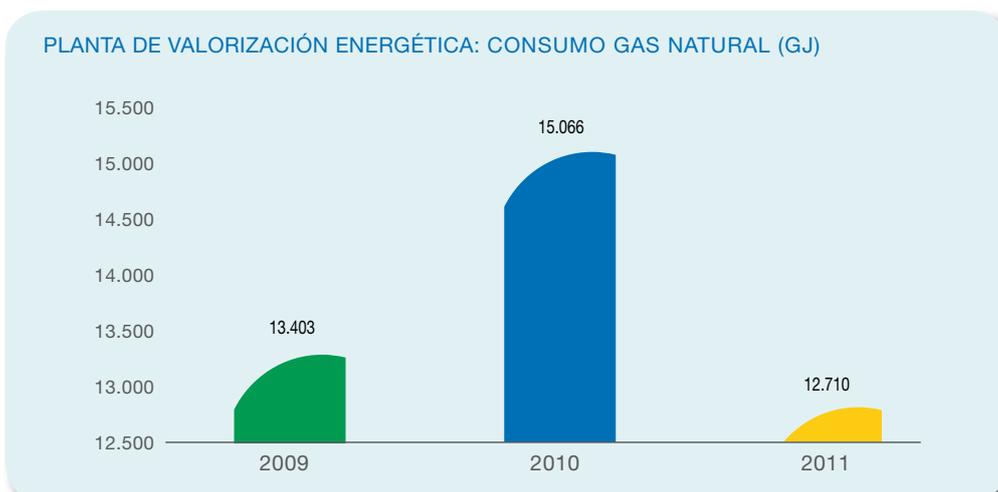
Otros productos químicos utilizados para el tratamiento de agua han moderado su consumo con la optimización de los procesos de tratamiento. Algunos de los valores han sido de 0,11 kg de hidróxido de sodio (NaOH), 0,09 kg de bisulfito sódico (NaHSO₃) y 0,09 kg de ácido clorhídrico (HCl) por m³ de agua tratada respectivamente.

4.3. La dimensión medioambiental

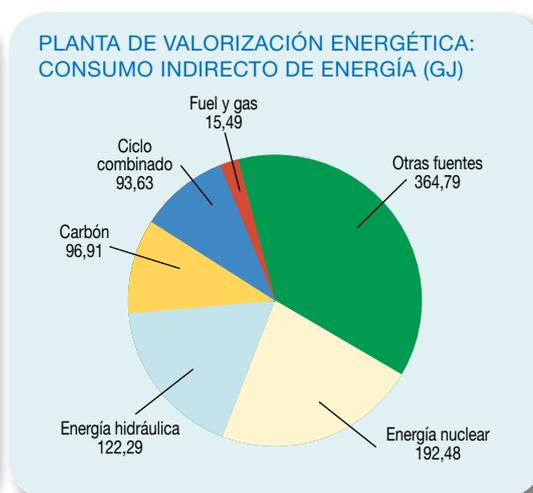
La electricidad producida por tonelada de residuo que se destina al autoconsumo ha sido ligeramente inferior a la del año anterior.



El consumo de gas en la Planta de Valorización Energética ha disminuido un 15,6% respecto al 2010, en función de las operaciones realizadas para el Plan de Adecuación al Nuevo Modelo de Gestión de Residuos Municipales.

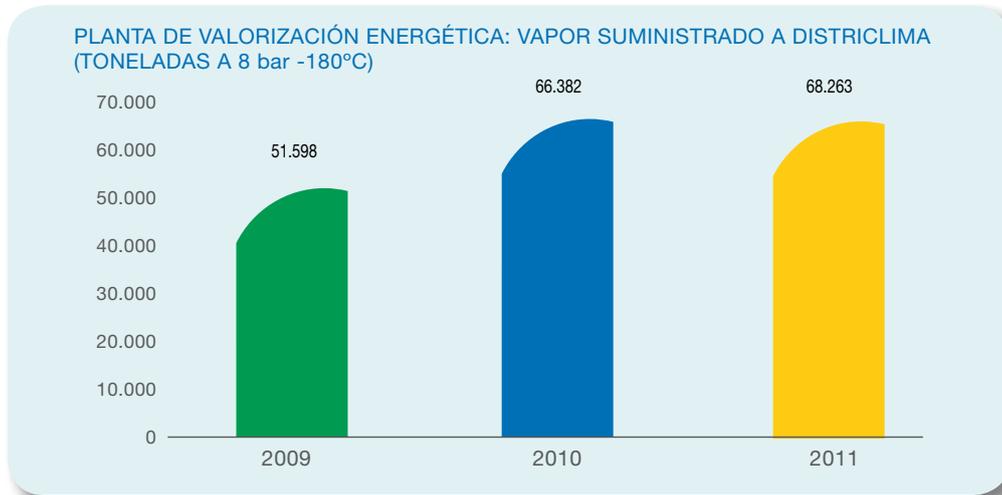


En los periodos de parada de la Planta de Valorización Energética, en los cuales no se puede generar energía eléctrica, se produce el consumo de energía proveniente de fuentes externas. Durante el año 2011 ha disminuido el consumo de electricidad comprada a terceros en la Planta de Valorización Energética, que ha sido de 886 GJ, equivalentes a 246 MWh, debido al menor número y duración de estas paradas. Este consumo tiene varias procedencias de energías renovables y no renovables.



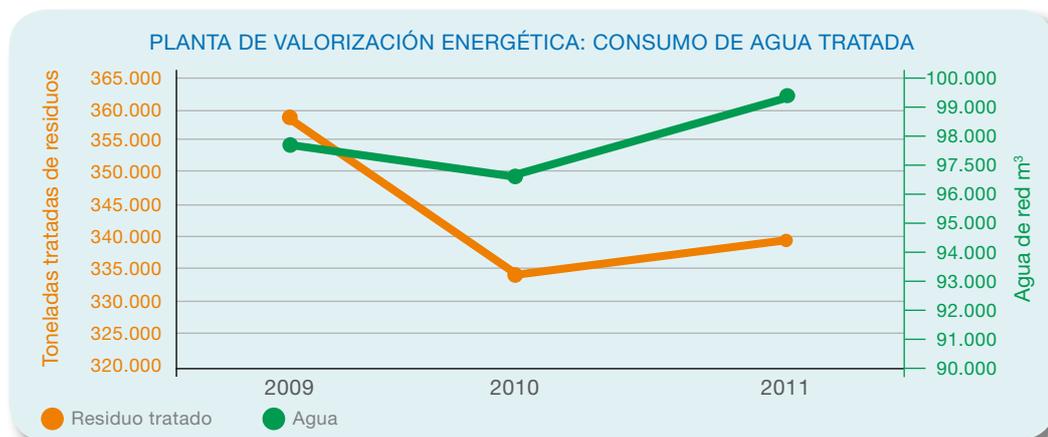
TERSA continúa suministrando vapor para la red de distribución de frío y calor del Distrito 22@.

Este año 2011, el vapor suministrado a la empresa Districlima ha sido ligeramente superior respecto al año anterior. El vapor suministrado contribuye a mejorar el rendimiento energético de la planta, que mantiene la eficiencia energética por encima del 60% medido según la Directiva Marco de Residuos 2008/98/CE.



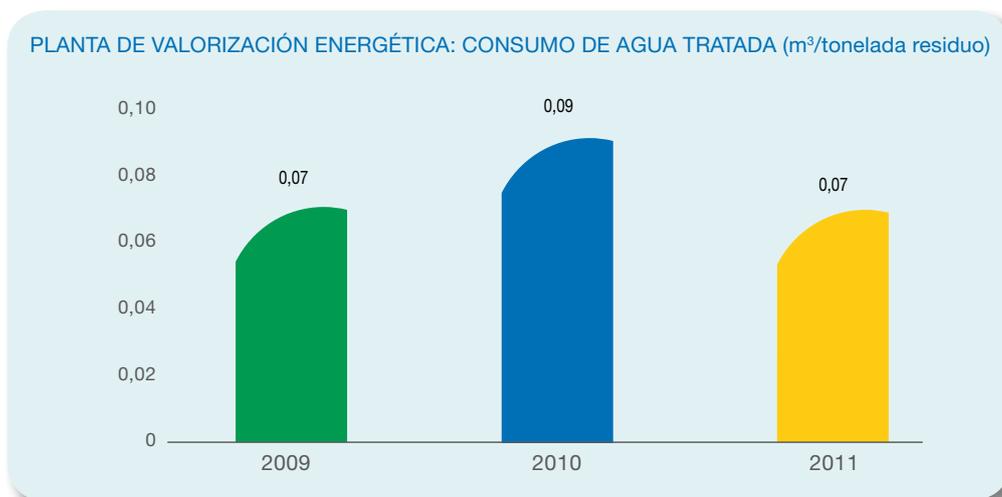
La ratio de consumo de agua de red en la Planta de Valorización Energética ha aumentado un 1,3% respecto al año anterior.

El consumo de agua de red ha aumentado debido al incremento de toneladas tratadas en la Planta de Valorización Energética, con una ratio promedio de 0,293 m³ por tonelada valorizada.



La captación de agua para el consumo de la Planta de Valorización Energética, proviene de la red de suministro de Sant Adrià de Besòs, y no ha sido afectada significativamente dado que el consumo total es inferior al contemplado en el Decreto de Sequía que regula la Generalitat.

El consumo de agua tratada se ha optimizado situándose en los 0,07 m³ por tonelada tratada.



En el año 2011 se ha mantenido el cumplimiento riguroso de los límites normativos para las emisiones atmosféricas.

Los valores de emisión de contaminantes en la Planta de Valorización Energética han estado en todo momento muy por debajo de los límites legalmente establecidos por el Decreto 653/2003.

En la Planta de Valorización Energética se hace un control exhaustivo de los valores de las emisiones para que estén siempre por debajo de los límites legales. También han estado por debajo de los límites durante el año 2011 las emisiones de partículas controladas con los medidores en continuo de las emisiones atmosféricas (SMEC) así como todas las que se controlan trimestralmente a través de la Entidad de Inspección y Control (EIC).

PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA: EMISIONES ATMOSFÉRICAS

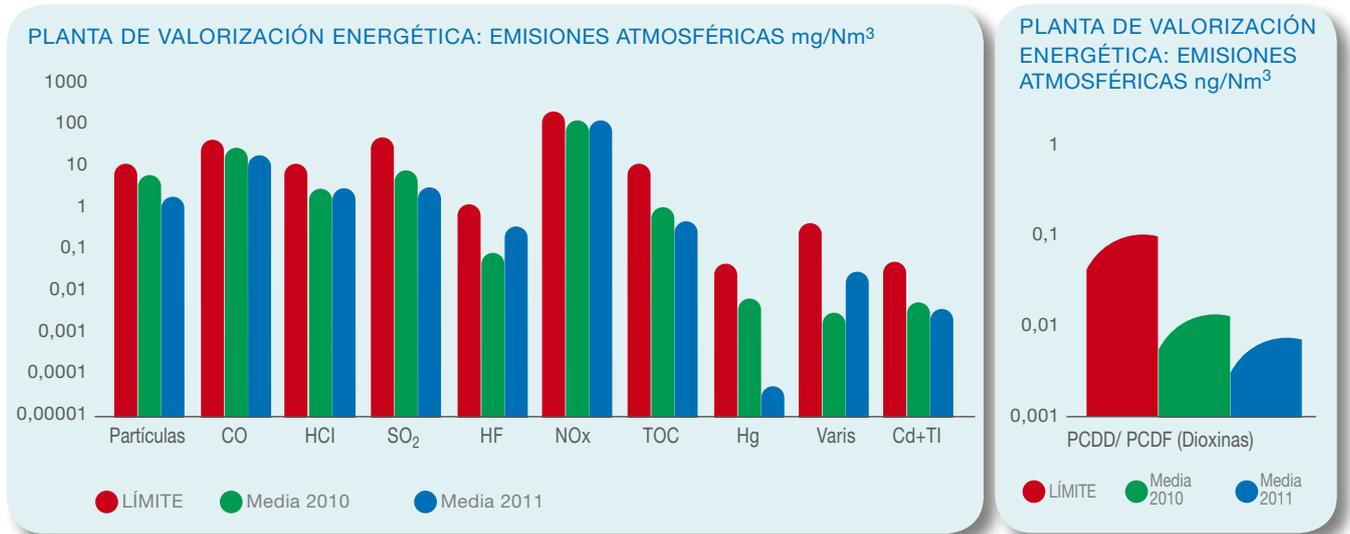
	UNIDADES	LÍMITE	MEDIA 2011	MEDICIÓN *
Partículas	mg/Nm ³	10	1,18	SMEC
CO (Monóxido de Carbono)	mg/Nm ³	50	27,6	SMEC
HCl (Ácido Clorhídrico)	mg/Nm ³	10	3,5	SMEC
SO ₂ (Óxido de Azufre)	mg/Nm ³	50	4,6	SMEC
HF (Ácido Fluorhídrico)	mg/Nm ³	1	0,31	SMEC
NOx (Óxido de Nitrógeno)	mg/Nm ³	200	110,5	SMEC
TOC (Carbono Orgánico Total)	mg/Nm ³	10	0,54	SMEC
Hg (Mercurio)	mg/Nm ³	0,05	0,000056	EIC
Varios (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm ³	0,5	0,0281	EIC
Cd+Tl (Cadmio+Talio)	mg/Nm ³	0,05	0,0048	EIC
PCDD/PCDF (Dioxinas)	ng/Nm ³	0,1	0,0094	EIC

* SMEC: Sistema de medición en continuo

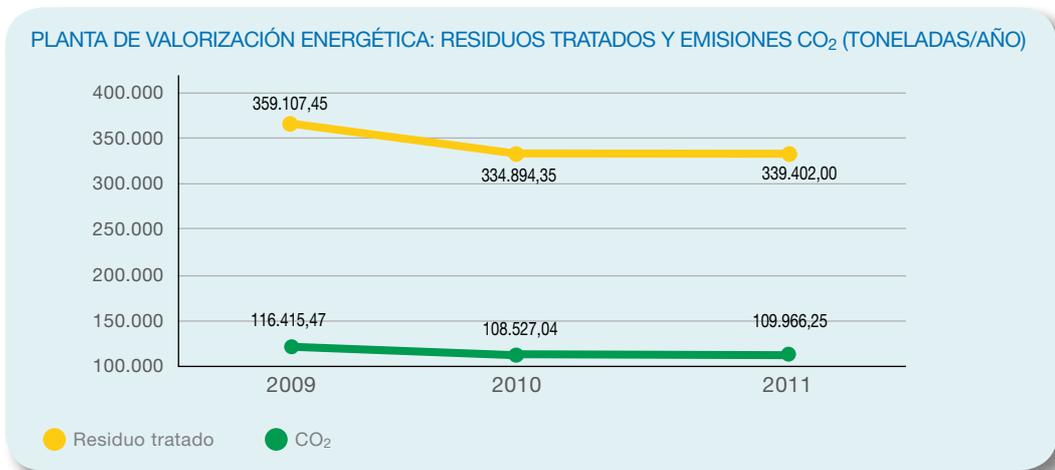
* EIC: Entidad de Inspección y Control

Los NOx son reducidos mediante la inyección controlada de urea en la cámara de combustión. Para neutralizar los gases ácidos, principalmente HCl, HF y SO₂, en la misma planta se prepara una lechada de cal, a partir de óxido de cal.

La evolución de las emisiones respecto al año 2010 muestra una mejora general en prácticamente todos los indicadores, especialmente en el Mercurio (Hg), el Óxido de Azufre (SO₂), el Monóxido de Carbono (CO) y las partículas. El indicador de dioxinas también ha mejorado favorablemente.



Las emisiones totales directas de dióxido de carbono (CO₂) en la Planta de Valorización Energética no han tenido una variación significativa respecto al año anterior. Estas emisiones, que son proporcionales a la cantidad de toneladas de residuos tratadas, se calculan según CORINAIR (*Core Inventory of Air Emissions*), de acuerdo con la Agencia Europea del Medio Ambiente.



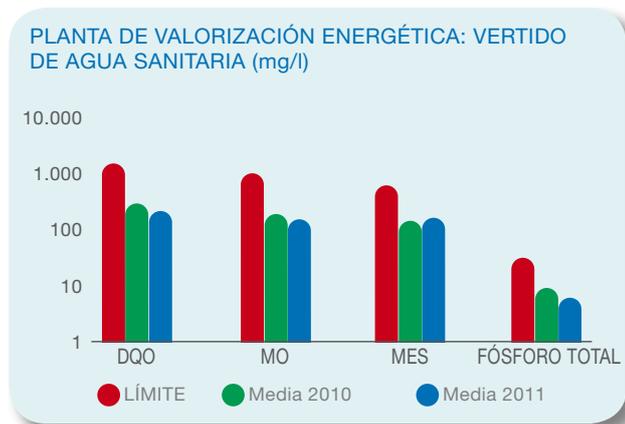
Desde el punto de vista de las emisiones indirectas de dióxido de carbono, el hecho de que la ubicación de la Planta de Valorización Energética sea cercana a la ciudad de Barcelona ha tenido con el tiempo un efecto positivo en el desplazamiento que los camiones tienen que hacer desde sus puntos de origen en la recogida de los residuos hasta la planta. El menor recorrido de los camiones favorece también un menor flujo de emisiones de CO₂ debidas al transporte.

El vertido de agua sanitaria se mantiene rigurosamente controlado, por debajo de los límites establecidos.

El vertido de agua sanitaria de la Planta de Valorización Energética durante el año 2011 se ha mantenido muy por debajo de los límites legales. El vertido se canaliza hacia la Estación Depuradora del Besòs.

PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA: VERTIDO DE AGUA SANITARIA			
	UNIDADES	LÍMITE	Media 2011
Temperatura	°C	40	22,3
DQO (Demanda química de oxígeno)	mg/l	1.500	321,8
MO (Materias oxidables)	mg/l	1.000	214,0
SOL (Sales solubles)	uS/cm	9.000	1.418,5
MES (Materia en suspensión)	mg/l	750	211,8
MI (Materias inhibidoras)	equitox/m ³	25	3,3
Fósforo total	mg/l	50	6,7

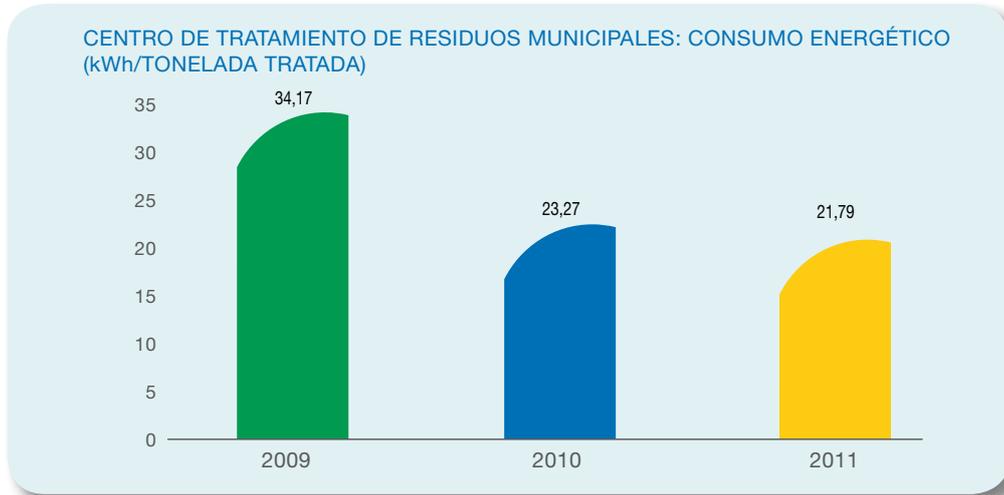
La evolución de los vertidos se mantiene también por debajo de los límites legales.



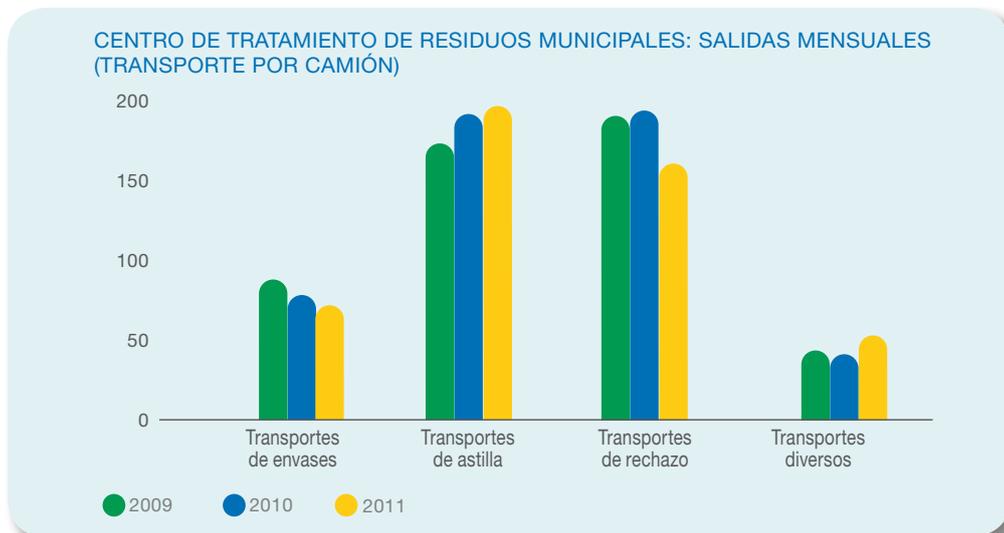
EL DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL EN LAS PLANTAS DEL CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES

En las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales se ha continuado reduciendo el consumo energético por tonelada de residuo tratada.

En las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans se ha producido una reducción de más de un 6% en el consumo eléctrico por tonelada tratada.



El impacto de las emisiones indirectas de dióxido de carbono en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans no es significativo. Las distancias medias desde el centro geográfico de Barcelona son de unos 25 km y el transporte medio de residuos que se hace por camiones ha sido similar al año anterior, con unos 465 transportes mensuales.



OTROS DATOS EN EL DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL DE LAS PLANTAS DE TERSA

El Decreto 152/2007 de 10 de julio establecía la obligatoriedad de dotar planes de movilidad a los centros de trabajo y centros generadores de movilidad antes del 31 de diciembre del año 2008, pero en TERSA no ha habido necesidad de hacer estos planes dado que no se sobrepasa el límite establecido de 500 visitas por día.

TERSA realiza iniciativas para mitigar los impactos medioambientales indirectos como las siguientes:

- TERSA observa criterios ambientales para la compra y contratación de servicios. Con el sistema integrado de calidad, se evalúan tanto los proveedores como los productos que se compran, con las certificaciones oportunas. La clasificación de proveedores se hace según tres categorías diferentes. En la categoría A figuran los que tienen dos o más certificaciones ISO (normalmente las ISO 14000, 18000 y la 9001). En la B están los que tienen al menos una y en la C los que no tienen ninguna certificación. En el año 2011, un 19% de los proveedores son de tipo A (los más importantes en cuanto a volumen de negocio con TERSA están incluidos en este grupo), un 31% son de tipo B y un 50% son de tipo C.
- TERSA incentiva el transporte público. En aquellas actividades que requieren un desplazamiento por la ciudad de Barcelona, se proporciona a los trabajadores tarjetas de transporte público.
- Otras iniciativas que ayudan a mitigar los impactos de las emisiones indirectas son:
 - Comprobación de que los productos químicos tengan justificantes de registro como el de *Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances* (REACH).
 - La compra de bombillas de bajo consumo.
 - La compra de papelería reciclada y ecológica.
 - La adquisición de material informático (por ejemplo ordenadores) con el distintivo *Energy Star*.

En todas las plantas se controla la generación de residuos provenientes de las actividades. Así por ejemplo, en el caso de la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs se controlan en particular las cantidades de aceites residuales, bidones, disolventes, tóneres de impresora, fluorescentes, pilas, baterías, líquidos y reactivos de laboratorio, papel y cartón, medicamentos y raticidas.

SIG	Concepto	kg/año
MA-R.08	Disolventes	539
MA-R.09	Tóners	14
MA-R.10	Fluorescentes	110
MA-R.11	Pilas bastón	7
MA-R.12	Pilas botón	0
MA-R.13	Baterías	25
MA-R.14	Líquidos laboratorio	589

Tanto la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs como las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans se encuentran situadas en la Zona de Protección Especial del Ambiente Atmosférico. Adicionalmente, las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales están ubicadas en el Parque Agrario del Baix Llobregat. Las licencias ambientales de todas las plantas de TERSA contemplan indicaciones que corroboran que ninguna de ellas opera en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad.

Hay que destacar que, igual que en años anteriores, ninguna de las plantas de TERSA produce emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, ni se han producido vertidos accidentales de sustancias contaminantes, ni ha habido, en consecuencia, sanción alguna por incumplimiento de la normativa ambiental.

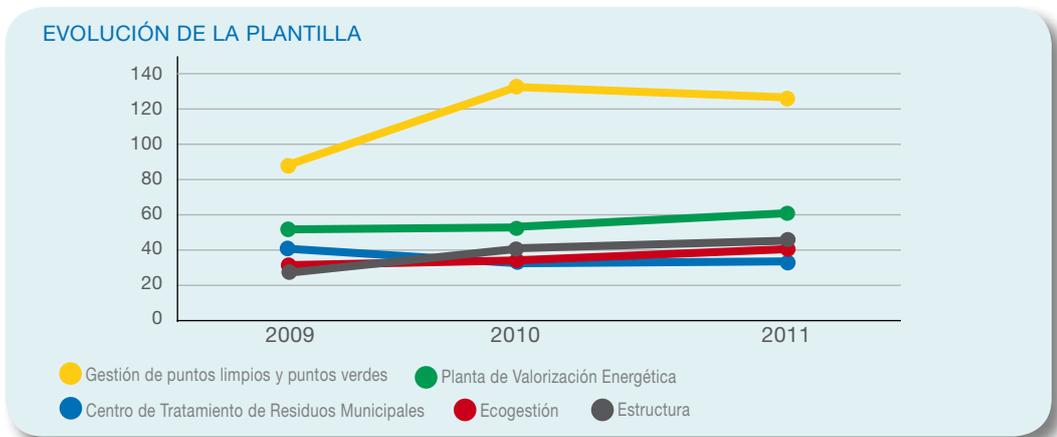
4.4. El compromiso social.

EL EQUIPO HUMANO

Nos esforzamos para que las personas que trabajan en TERSA estén motivadas y comprometidas.

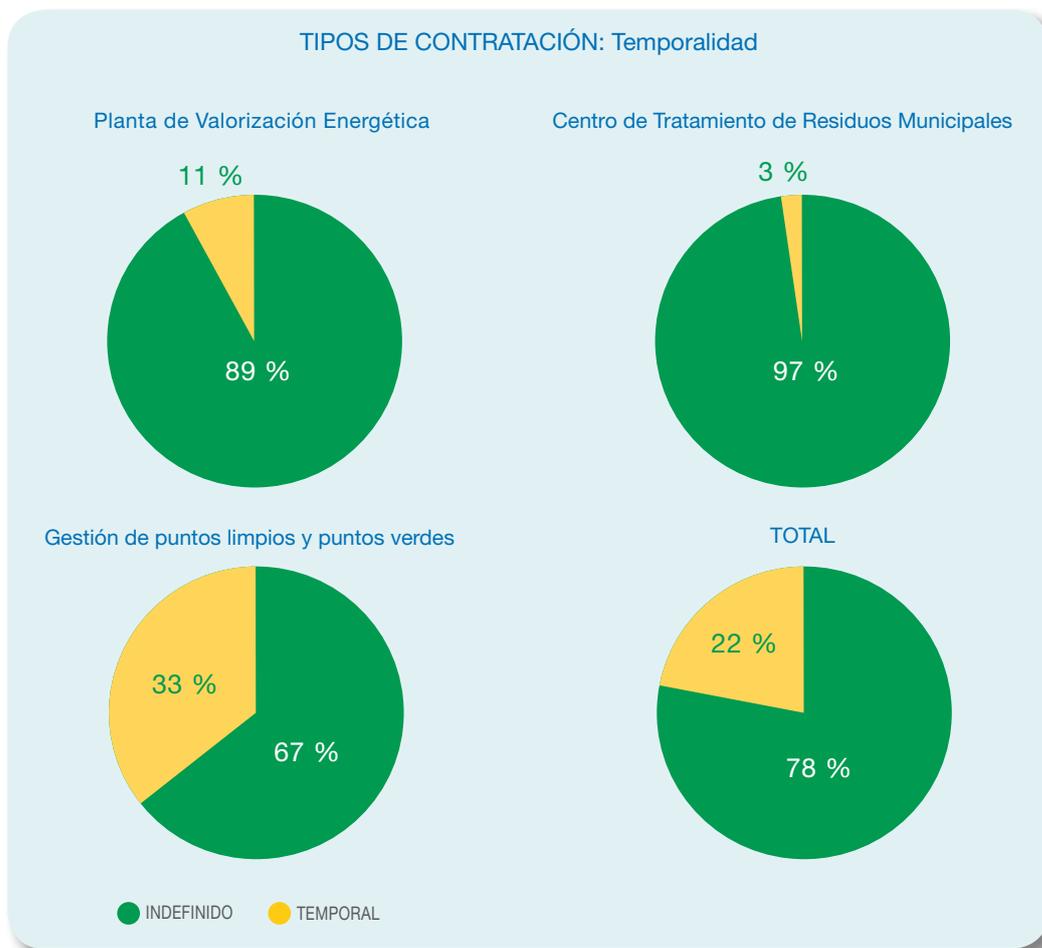
TERSA trabaja para conseguir una plantilla estable. Nuestro entorno a trabajo es más flexible haciendo especial énfasis en el equilibrio laboral y familiar de nuestros trabajadores y trabajadoras. Entendemos la importancia que la formación tiene para nuestros trabajadores y trabajadoras y hemos incrementado los planes de formación adaptados a sus necesidades y responsabilidades. Hemos asegurado el estricto cumplimiento de las normas de seguridad y protección evaluando escrupulosamente los riesgos potenciales de las actividades que realizan los trabajadores y trabajadoras en las plantas. Hemos cuidado la diversidad a la hora de incorporar nuevos empleados independientemente del género. Nos esforzamos porque las personas que trabajan en TERSA estén motivadas y comprometidas.

La evolución de la plantilla ha sido heterogénea en función de las diferentes actividades, con un total de 304 personas al final del año 2011.



4.4. El compromiso social

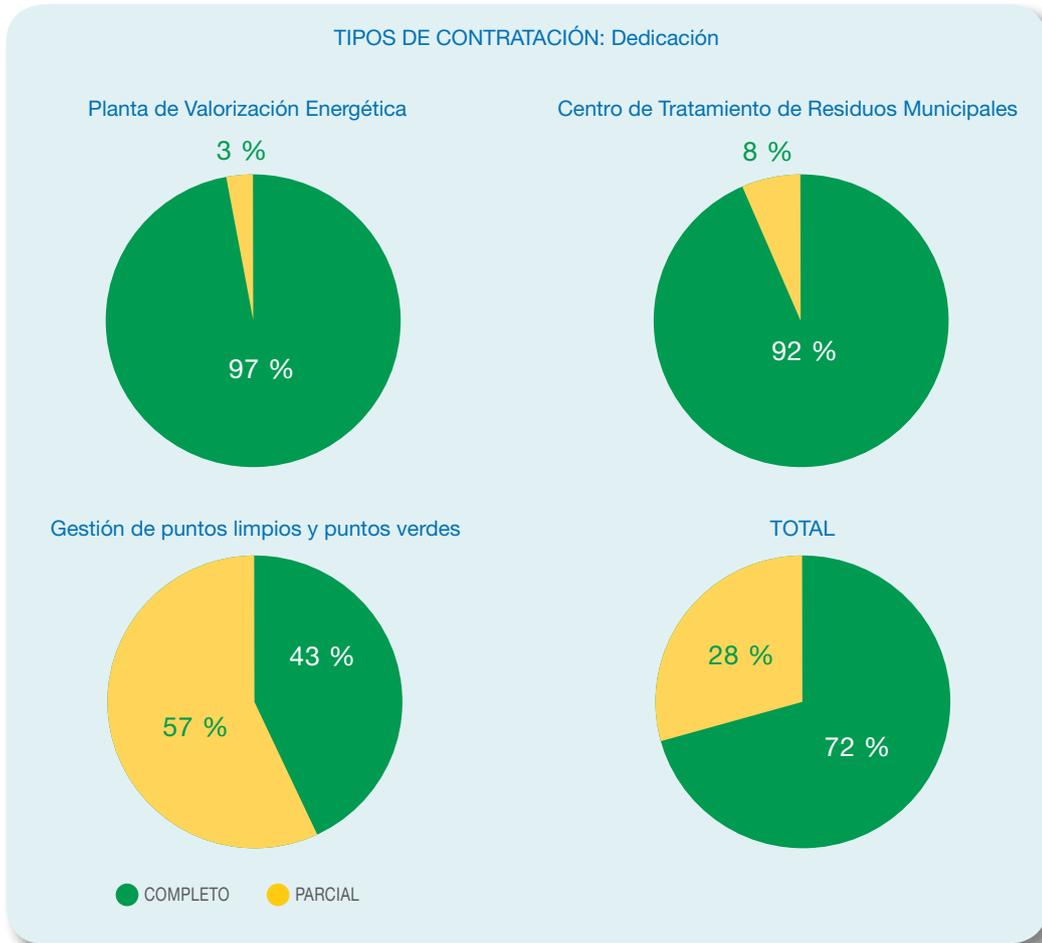
El porcentaje global medio de contratación indefinida del grupo se ha incrementado hasta el 78%, llegando hasta el 97% en el caso del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales.



La evolución de contratos indefinidos en el grupo ha continuado creciendo registrando en el año 2011 un incremento superior al 5,4%, hasta 236 contratos indefinidos y 68 temporales. Este incremento ha venido ocasionado tanto por nuevas incorporaciones como por conversiones de contratos temporales. La contratación temporal ha disminuido un 12%.



Respecto a la flexibilidad contractual de los tiempos de dedicación, ha habido este año un aumento de la contratación a tiempo parcial, que se sitúa en el 28% de los trabajadores. Hay que hacer mención especial al caso de la actividad de gestión de puntos limpios y puntos verdes que, dada la naturaleza del servicio, cuenta con un 57% de los contratos en esta modalidad.

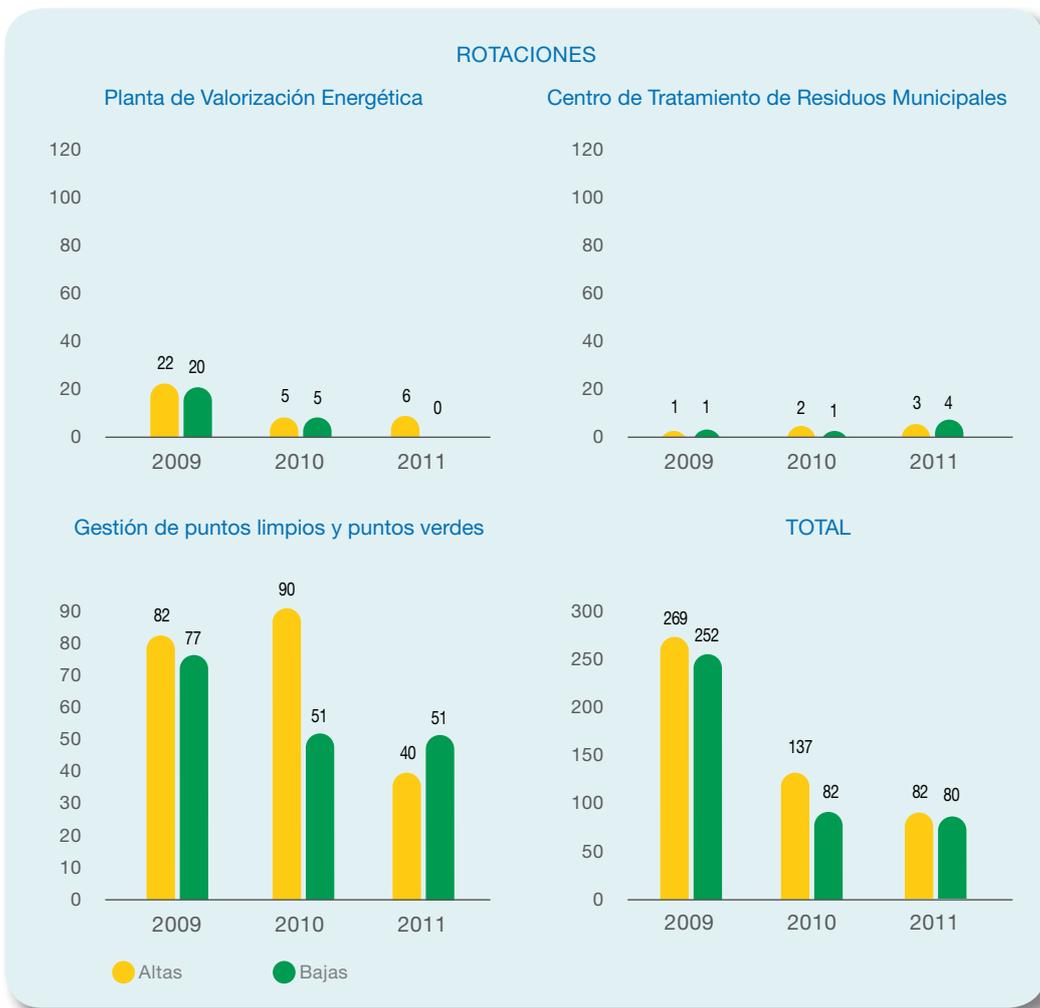


La evolución de la contratación a tiempo parcial ha tenido un crecimiento de un 18% respecto al 2010, con 85 contrataciones, mientras que la de tiempo completo ha disminuido hasta 219 contrataciones.



4.4. El compromiso social

La rotación de personas ha sido heterogénea según el tipo de actividad. Así por ejemplo, en la Planta de Valorización Energética y en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans la plantilla ha sido más estable que en el caso de la gestión de puntos limpios y puntos verdes, que dada su propia especificidad con servicios de características más estacionales, ha seguido teniendo una plantilla más variable.



Del análisis de la segmentación por edad, se extrae que se ha producido un número similar de rotaciones en el colectivo de trabajadores hasta 30 años al del de mayores de 50 años. Teniendo en cuenta el género, el número de rotaciones ha sido algo superior en el caso de los trabajadores. Finalmente, en cuanto a las rotaciones por zonas de origen conviene notar que han sido más numerosas las de trabajadores del área Metropolitana de Barcelona (AMB). Con relación a las bajas producidas, no hay mucha variación entre los empleados menores de 30 años y los mayores de 50 años. En cambio por género, ha habido más bajas de trabajadores que de trabajadoras y en el caso de zonas de origen, más bajas en el AMB.



TERSA ofrece a sus empleados un horario muy respetuoso y conciliador con la vida familiar.

TERSA proporciona un horario flexible para los empleados en el que existe gran compatibilidad de dedicación de tiempo al trabajo-familia, gracias al establecimiento de varios tramos en los horarios laborables. Dependiendo de la tipología de la actividad, también para algunos empleados se dispone de la posibilidad de horario flexible, tanto al inicio como a la finalización de la jornada laboral. Por otro lado, se facilita un horario laboral intensivo todo el año que se extiende al 95% de los empleados de las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales, al 75% de los de la Planta de Valorización Energética, y al 4% de los de los puntos limpios.

Los trabajadores de TERSA reciben también otros beneficios sociales, entre los cuales se destacan los siguientes:

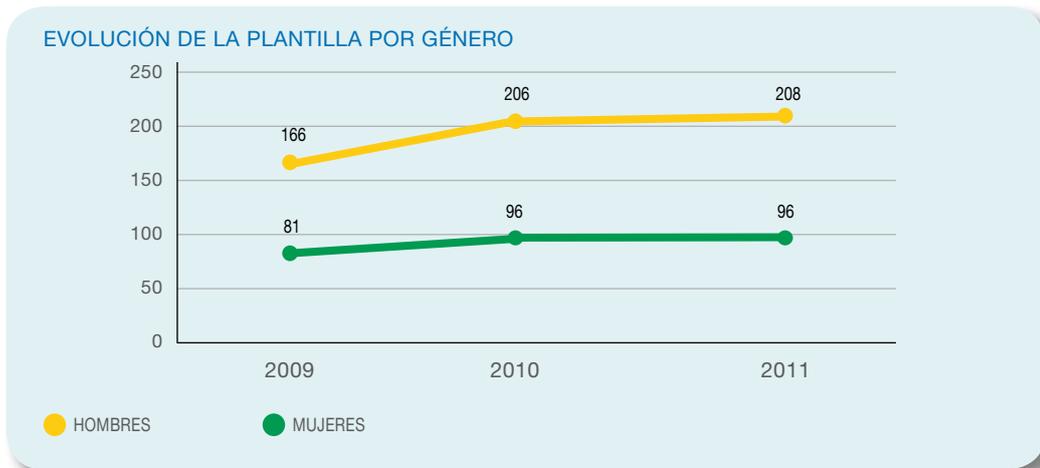
- Excedencia por maternidad y por cuidar a un familiar que requiera dedicación especial, por un tiempo determinado, con reserva del puesto de trabajo y con el cómputo al efecto de antigüedad, de acuerdo con la legislación vigente. En el 2011, cinco personas que se incorporaron finalizada la baja por maternidad, pidieron reducción de jornada.
- Permisos y licencias retribuidas por cambio de domicilio, nacimiento de un hijo y enfermedad grave o muerte de un familiar, por importes fijados en la legislación vigente y los convenios colectivos de aplicación.
- Compromisos para pensiones de aportación definida con los trabajadores, instrumentados mediante pólizas de seguros, tal y como establece la normativa que regula la exteriorización de los compromisos por pensiones.

TERSA fomenta la diversidad y la igualdad de oportunidades. La proporción de mujeres en el global de la plantilla es de un 32%.

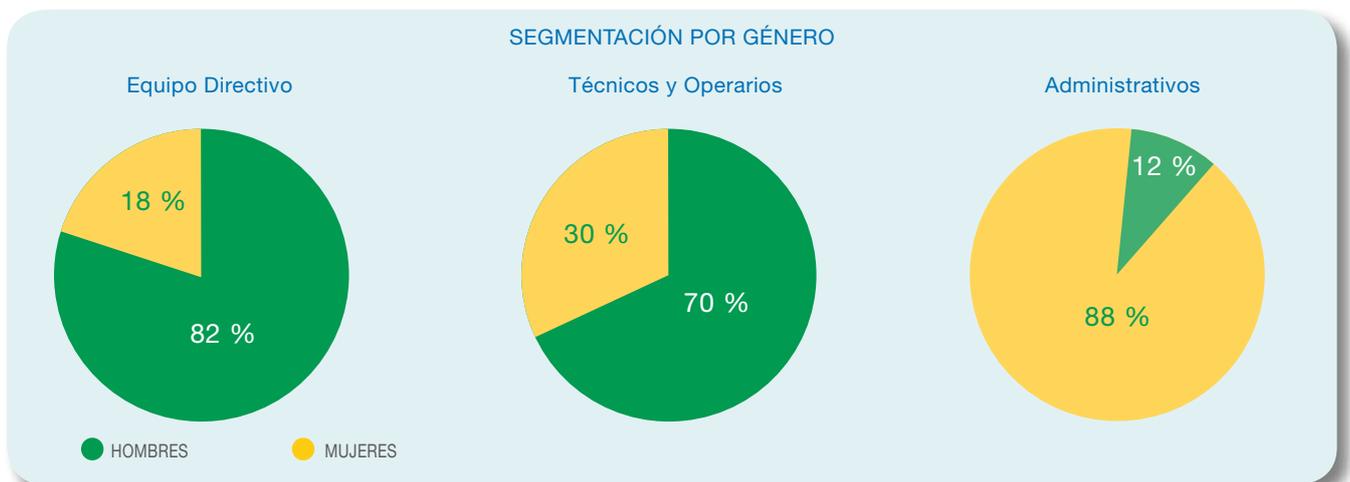
La presencia femenina depende de las actividades de la empresa. En términos absolutos, la presencia más alta corresponde a la actividad de Ecogestión que cuenta con 30 mujeres (un 73% de la plantilla de esta actividad), seguida de la de Estructura con 25 mujeres (58% de la plantilla de esta actividad).



Respecto a la evolución de la plantilla femenina, en el 2011 se ha mantenido estable.



A excepción del equipo de administración donde es mayoritario el número de trabajadoras, en los colectivos del equipo directivo y el de técnicos y operarios, es más significativo el porcentaje de trabajadores que de trabajadoras.



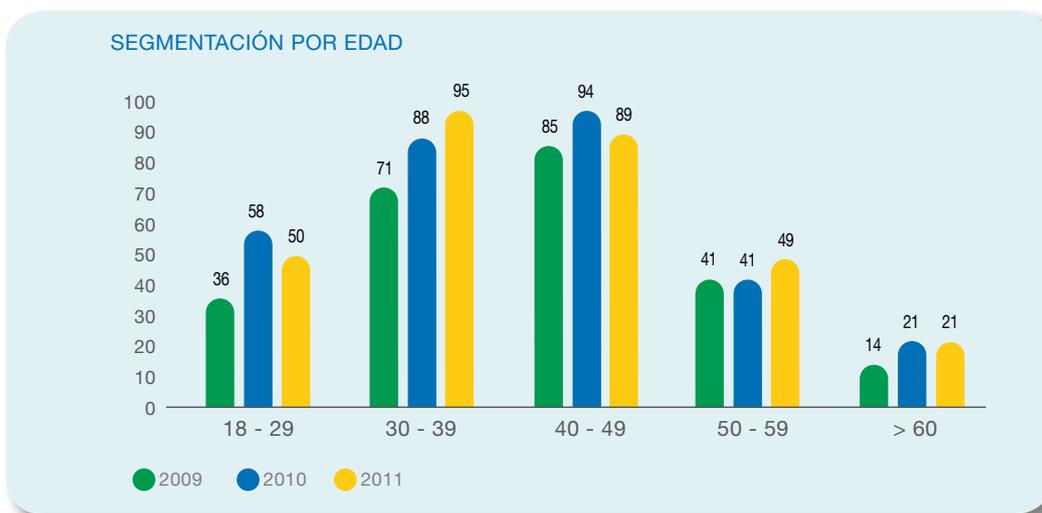
La mayor parte de los empleados de las plantas provienen del Área Metropolitana de Barcelona (AMB), un total de 269 en el año 2011. Las nuevas contrataciones que se realizan provienen también del AMB ya que TERSA tiene en cuenta el factor local a la hora de incorporar nuevos profesionales. Existe igualdad de oportunidades en los procesos de selección de nuevos empleados.

Dentro del colectivo de discapacitados, hay 5 empleados en el equipo de técnicos y operarios y uno en el de administración.

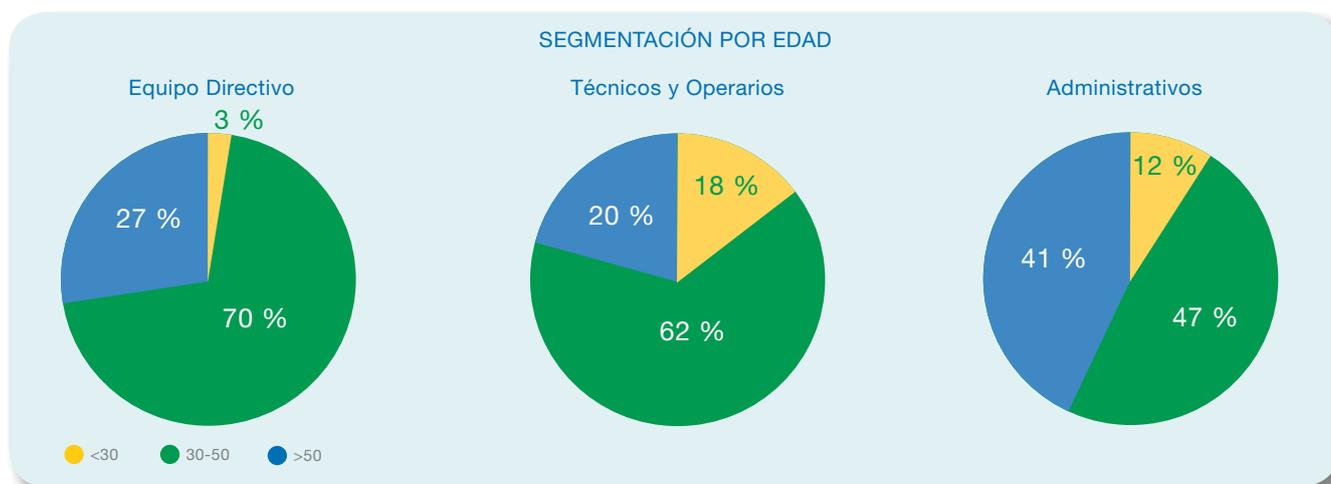
4.4. El compromiso social

Los salarios se establecen independientemente del género, teniendo en cuenta las categorías profesionales de los trabajadores, y todos los salarios están por encima del salario mínimo interprofesional.

Respecto a la edad promedio de la plantilla, este año se ha situado en los 41,1 años, un poco por encima de los 40,5 años del pasado 2010.

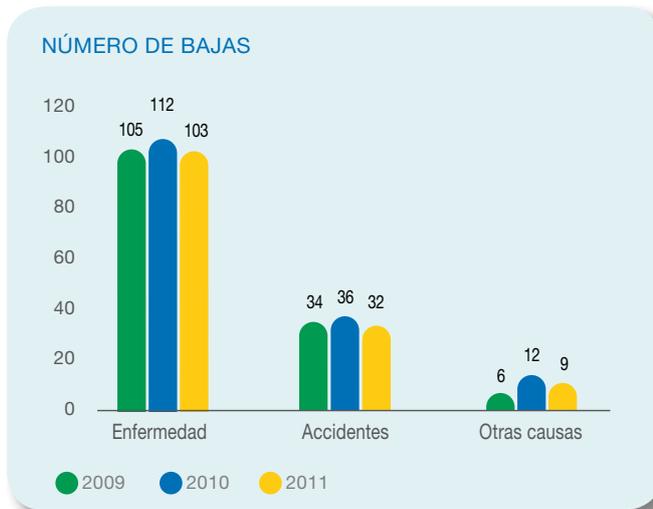


Tanto en el equipo directivo como en los otros colectivos de administración y de técnicos y operarios, predomina el rango de edad entre 30 y 50 años.

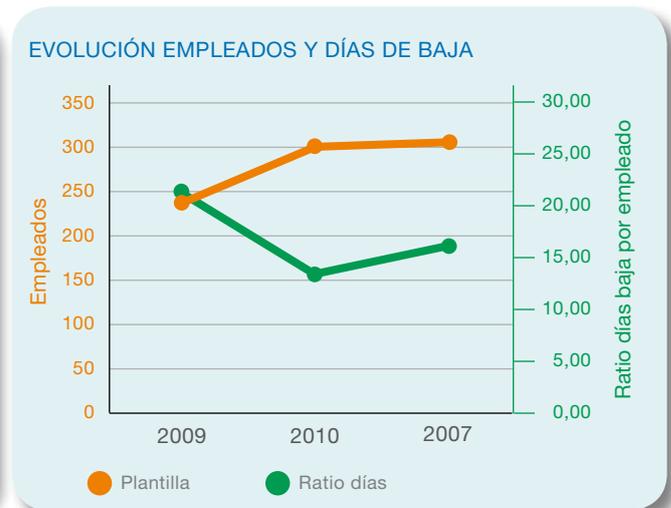
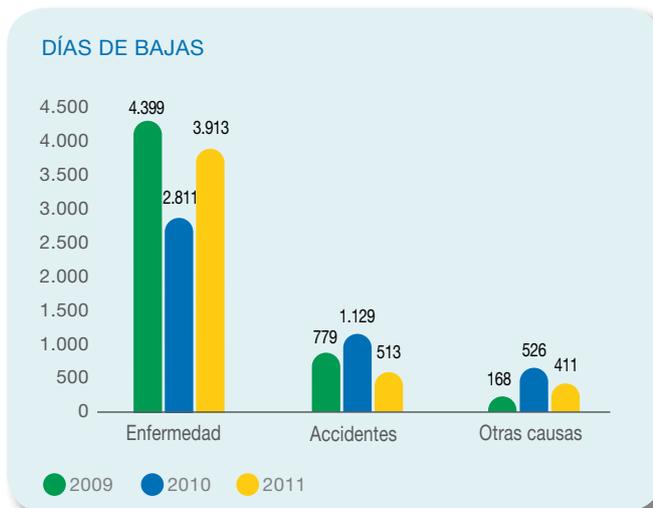


La mayor parte de los empleados del grupo están cubiertos y representados directamente por convenios de las empresas correspondientes: un 92% en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià del Besòs, un 95% en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans y el 100% en las actividades de asesoría y consultoría ambiental. Los cambios organizativos, incluyendo las notificaciones, son pactados en los convenios colectivos y se realizan de acuerdo con la legislación vigente. El colectivo de directivos y técnicos dispone de beneficios sociales similares a los correspondientes al personal sometido al convenio colectivo.

En cuanto al absentismo, ha disminuido el número absoluto total de bajas, y por lo tanto ha disminuido el número de bajas en proporción al número de empleados, que ha pasado del 53 % en el 2010 al 47 % en el 2011. Por género, las mujeres han sido afectadas en un 43% de las bajas totales por enfermedad, un 40% por accidentes y un 55% por otras causas.



Por lo que se refiere a los días de baja, el número global absoluto ha aumentado un 8,3% respecto al registrado en 2010 y la media de días de baja al año por empleado ha aumentado ligeramente en un 7,6%, pasando de 14,8 días en 2010 a 15,9 días en 2011. Por género, las mujeres han sido afectadas en un 34% del total de días de baja por enfermedad, un 36% por accidentes y un 84% por otras causas.



En la prevención de riesgos laborales y en salud laboral, TERSA apoya a sus trabajadores con formación exhaustiva.

TERSA ha proporcionado también formación intensiva en temas de prevención de riesgos laborales (PRL) y formación en salud laboral con la realización de los siguientes cursos en 2011:

- Primeros auxilios
- Recurso preventivo.
- Medidas de emergencia.
- PRL dirigida a promotores en playas.
- Riesgos y medidas correctoras por exposición a contaminantes.
- Nuevos contaminantes orgánicos persistentes.
- Gestión de emisiones atmosféricas.
- Medidas preventivas a la exposición al ruido.

El Departamento de Prevención refuerza la actividad preventiva de trabajadores y trabajadoras.

Desde el Departamento de Prevención se potencian las actividades preventivas de los trabajadores y trabajadoras de TERSA. Formando parte del Departamento de Recursos Humanos, está integrado por un jefe de prevención y dos técnicos de prevención, que son a la vez técnicos superiores en Prevención de Riesgos Laborales.

Todas las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos para los trabajadores y trabajadoras se tratan en el Comité de Seguridad y Salud Laboral (CSSL), en el cual todos los trabajadores y trabajadoras están representados. El CSSL se reúne periódicamente con el Comité Técnico de prevención.

TERSA ha formalizado los protocolos de igualdad de género y de prevención del acoso sexual, de acuerdo con la legislación vigente y se han nombrado personas de referencia para gestionar las actuaciones de estos protocolos.

Otros asuntos importantes referentes a la prevención de salud y seguridad que están cubiertos son:

- La realización de la planificación de actividades preventivas en las tres empresas, que incluye la agenda programada con información de las actividades, fechas, responsables, costes y otra información relacionada.
- La simulación de evacuación en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales y medidas de emergencia en los puntos verdes.
- Las evaluaciones de riesgos y estudios en materia de higiene industrial, donde se han llevado a cabo 3 evaluaciones y se han realizado 9 procedimientos de seguridad.
- La utilización de los Equipos de Protección Individual (EPI). Se resalta la importancia de la ropa EPI y la utilización de zapatos para los empleados de las plantas con el grado de seguridad S3.
- El lavado ecológico de la ropa, que dispone del correspondiente certificado por parte del proveedor.

En el ámbito de salud laboral se han realizado 165 evaluaciones de salud mediante reconocimientos médicos, así como análisis de tabaquismo, sobrepeso, hipertensión arterial, audiometría, visión, patología osteomuscular y espirometría, y analíticas de sangre y orina. También se han realizado vacunaciones de tétanos y de hepatitis B, para operarios con más riesgo.

La formación de los empleados en 2011 ha sido especialmente dedicada a los técnicos y operarios.

En TERSA se planifica la formación interna de acuerdo con la detección de necesidades y con un diseño específico de acciones para atenderlas. La formación de los empleados es un aspecto clave para TERSA con el fin de mantener la mejor calidad de las operaciones que se llevan a cabo, especialmente desde el punto de vista medioambiental y obtener la mejor motivación de los empleados. Por género, las mujeres del equipo directivo han tenido un 67% del total de horas de formación, las del colectivo de responsables y oficiales un 25%, y las de los técnicos y operarios un 58%.



Desde el Departamento de Recursos Humanos, se solicita a los responsables de cada departamento un análisis de las necesidades de formación para los empleados. Los planes de formación se acuerdan con los jefes de cada departamento y con el comité de empresa. Por otro lado, se lleva a cabo una evaluación del aprovechamiento de la formación para todos los empleados.

Aparte de la formación en prevención y salud, TERSA ha facilitado cursos a sus trabajadores y trabajadoras en otras disciplinas técnicas diversas entre las que destacan:

- Formación inicial SIG (calidad y medio ambiente).
- Conducción de carretilla con horquilla elevadora.
- Procedimientos industriales: desconexión de energía, soldadura y corte por oxiacorte.
- Técnicas de influencia y liderazgo inteligente para mandos intermedios.

También este año 2011 responsables técnicos y directivos de TERSA han asistido a jornadas y sesiones de formación organizadas por la Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM) y por la Asociación de Empresas Locales de Interés General (ELIGE).

La Dirección de la empresa cuida especialmente la formación de los directivos y responsables, para potenciar su capacitación profesional, especialmente en los aspectos de procesos, económicos y medioambientales. Algunos de los cursos de formación que en 2011 se han llevado a cabo han sido los siguientes:

- Habilidades directivas.
- Gestión del desempeño.
- Gestión de equipos.
- Trabajo en equipo.

Hemos continuado con el establecimiento y seguimiento de objetivos relacionados con la responsabilidad social corporativa por parte del equipo directivo.

TERSA hace un seguimiento exhaustivo del desempeño y desarrollo profesional del equipo directivo. Todos los cargos directivos tienen una evaluación del desempeño anual, en la que se miden los objetivos establecidos. Sus miembros y otros responsables técnicos de la empresa tienen asignados objetivos anuales que se valoran de forma ponderada, de acuerdo con sus responsabilidades en la empresa.

Los objetivos principales están relacionados con la responsabilidad social corporativa. Aspectos medioambientales como la calidad de los residuos recuperados en la Planta de Selección de Envases Ligeros, el grado de consecución del Plan de Adecuación al Nuevo Modelo de Residuos en la Planta de Valorización Energética, la optimización de recursos u otros objetivos específicos medioambientales. Otros son objetivos económicos como la optimización de costes sin perjuicio de afectar a la operatividad y calidad de los procesos, la energía producida en la Planta de Valorización Energética, las horas de funcionamiento y la producción conseguida de toneladas de residuos tratadas en las plantas así como la consecución del presupuesto. Finalmente, hay objetivos individuales como el desempeño personal o la calidad y puntualidad en la realización de los informes.

La consecución de los objetivos por parte del personal de dirección y de los técnicos lleva asociada una retribución variable.

LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

En los principios de la Política del Sistema Integrado de Gestión de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales, TERSA contempla el establecimiento de los canales de comunicación e información necesarios con los grupos de interés. TERSA se preocupa por establecer el contacto permanente con sus grupos de interés, por ofrecer el mejor servicio y conocer mejor sus expectativas.



Principis de la política del sistema integrat de gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals

Tractament i Selecció de Residus, S.A. com a companyia pública especialitzada en seleccionar, tractar, controlar, gestionar i valoritzar els residus sòlids urbans, té com a objectiu enfront la societat, treballar amb el màxim respecte per a la protecció del medi ambient i les persones, i millorar contínuament emprant les millores tècniques existents, sempre que sigui possible i econòmicament viable, complint amb els requisits legals aplicables i altres subscrits voluntàriament.

Reconeixent les nostres responsabilitats mediambientals i socials, buscarem contínuament nous camins i estratègies per reduir els efectes dels nostres processos i millorar contínuament l'eficàcia del sistema integrat de gestió, establint amb els nostres grups d'interès els canals de comunicació i informació necessaris per determinar els seus requisits i informar de les repercussions de la nostra activitat, establint les mesures necessàries per augmentar la seva satisfacció.

Concretant:

- **Organismes Públics:**
 - Col·laborar amb ells amb l'objectiu de coordinar les actuacions necessàries per minimitzar l'impacte sobre el medi ambient i la seguretat i salut de les persones.
- **Medi ambient i Ciutadania:**
 - Treballar per aconseguir i assegurar una alta i eficaç protecció tenint en compte la naturalesa dels nostres aspectes ambientals, per prevenir la contaminació i col·laborar en el desenvolupament sostenible.
 - Col·laborar en els plans de reducció de residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment de la valorització energètica dels residus.
 - Disposar i establir els elements necessaris per evitar accidents i incidents que podrien tenir una repercussió negativa sobre el medi i sobre la salut i la seguretat de les persones.
- **Treballadors:**
 - Garantir la seguretat i salut dels nostres empleats, amb l'objecte de prevenir els danys i el deteriorament de la seva salut.
 - Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els nostres empleats en els temes relatius a qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.
- **Clients:**
 - Complir amb els requisits dels nostres clients per augmentar la seva satisfacció.
- **Subministradors:**
 - Avaluar i seleccionar els nostres subministradors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la nostra política.
 - Garantir la seguretat i salut dels subministradors que treballin en les nostres instal·lacions.

Aquesta política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius del sistema integrat de gestió, és periòdicament revisada i comunicada a tots els treballadors i a totes les persones que treballen en el nostre nom i publicada per al coneixement de tots els nostres grups d'interès.

Sant Adrià de Besòs, setembre de 2008

Miguel Ángel Clavero
Gerent

Avda. Eduard Maristany 44
08930 Sant Adrià de Besòs (Barcelona)
Tel.: 93 462 78 70
Fax: 93 462 78 73
URL : <http://www.teresa.com>



En particular este año 2011, en las relaciones con los grupos de interés se destacan las actuaciones siguientes:

ORGANISMOS PÚBLICOS

- TERSA ha continuado con el Ayuntamiento de Barcelona las actuaciones del Acuerdo Cívico, que forma parte de la recogida selectiva, y está relacionado con la actividad de puntos limpios y puntos verdes como instrumento esencial para incrementar el reciclaje de los residuos.
- Asimismo, TERSA ha seguido participando en el Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs.
- En el apartado de los diversos acuerdos o convenios vigentes con los organismos públicos, se destacan los siguientes:

a) CON EL AMB:

- Encargo de 4 de febrero de 2011, para la explotación de los puntos limpios móviles.
- Encargo de 9 de septiembre de 2011 sobre la aprobación de gastos para el mantenimiento y gestión post-clausura de los depósitos controlados metropolitanos.
- Convenio de 16 de diciembre de 2004 modificado con fecha de 11 de octubre de 2010 “Pliego de cláusulas de explotación de los servicios de tratamiento de residuos que presta la empresa TERSA”, por un periodo que finaliza el 28 de febrero de 2033.
- Encargo de 17 de febrero de 2011 para la explotación de las plantas de selección de envases ligeros de Gavà-Viladecans.
- Encargo de 17 de febrero de 2011 para la explotación logística de la red metropolitana de puntos limpios.
- Encargo de 4 de marzo de 2011 sobre la aprobación de precios y presupuesto de explotación de la planta de voluminosos de Gavà-Viladecans.
- Encargo de 7 de abril de 2011 sobre la aprobación del programa de explotación, gastos de explotación y precios de tratamiento de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.
- Encargo de 2 de febrero de 2011 para gestionar la oficina de atención al usuario de la TMTR.

b) CON EL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA:

- Encargo de 30 de junio de 2011 para la gestión, coordinación y evaluación de los programas Acción 21, Agenda 21 Escolar y el Servicio de Documentación de Educación Ambiental.
- Encargo de 27 de abril de 2011 para la gestión de los puntos verdes móviles, de zona y de barrio.
- Encargos para el control y la inspección de las actividades afectadas por la nueva Normativa Reguladora de la recogida municipal de residuos comerciales e industriales asimilables.
- Convenio de cesión de 28 de noviembre de 2008, de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica (IESFV) actuales y futuras (contrataciones, trabajos y actuaciones para el normal funcionamiento de las IESFV con los máximos posibles de producción eléctrica).
- Otros encargos: Campaña de promotores cívicos en las playas de Barcelona (2011).

c) CON OTROS AYUNTAMIENTOS:

- Convenio de 25 de septiembre de 1996 para la gestión de su punto limpio municipal de Sant Feliu de Llobregat.
- Convenio con el Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès de 29 de mayo de 2001 para la gestión del punto limpio de "Cerdanyola Campus".
- Convenio con el Ayuntamiento de Tiana, de 5 de Julio de 2001, para la gestión del punto limpio municipal.
- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet de 30 de octubre de 2000 para la gestión del punto limpio municipal, y posterior adenda para la gestión del punto verde del barrio del Arrabal, de fecha 7 de junio de 2006.
- Convenio con el Ayuntamiento de Badia del Vallès de 10 de julio de 2002 para la gestión del punto limpio municipal.
- Acuerdo de 18 de diciembre de 2002 para la gestión del punto limpio municipal de Ripollet.
- Convenio de 4 de abril de 2003 para la gestión del punto limpio municipal de Sant Climent de Llobregat.
- Convenio de 3 de junio de 2003 para la gestión del punto limpio municipal de Gavà.
- Convenio con el Ayuntamiento de Barberà del Vallès, de 16 de octubre de 2006 para la gestión de su punto limpio municipal.
- Contrato de 2 de enero de 2009 para el servicio público del punto limpio mancomunado entre los municipios de Esplugues de Llobregat y San Joan Despí.

CLIENTES

Los principales clientes son el Área Metropolitana de Barcelona y el Ayuntamiento de Barcelona. Otros clientes importantes son los ayuntamientos del Área Metropolitana de Barcelona (puntos limpios y puntos verdes) y las empresas Districlima y Endesa.

Con el fin de mejorar la calidad del servicio, se han realizado periódicamente encuestas de satisfacción a los clientes.

PROVEEDORES

- Algunos de los principales suministradores por volumen de facturación y en orden alfabético son:

ACSA Obras e Infraestructuras SA, Alstom Power SA, Atlas Gestión Medioambiental SA, Atrian Technical Services SA, CESPAS GR SA, Cobra instalaciones y servicios SA, Derivados Cálcicos SA, ECOIMSA Ecológica Ibérica y Mediterránea SA, EMMSA Española de Montajes Metálicos SA, FCC Ámbito SA, Foment del Reciclatge SL, Formació i Treball Empresa d'Inserció, Fundació Engrunes, Mantenimiento Industrial GAHERMA SL, MASA Mantenimiento y Montajes Industriales SA, Ofitecmo SL, Reciclajes San Adrián SL, Recuperación de Energía SA, Recursos Empresa d'Insercio SL, ROS ROCA SA, Saint-Gobain Idaplac SL, Serveis Puntuals i Manteniment SL, TECRESA Técnicas de Refractarios SA, TMA Tecnología del Medioambiente Grupo Sánchez SL, TERMISA ENERGIA SA, Transportes CAO SA, y YARA Iberian SA.

Todos los proveedores de mantenimiento han suscrito procedimientos estrictos de salud y seguridad antes de iniciar las actividades en las plantas y se han mantenido reuniones para mejorar las actuaciones.

CIUDADANÍA

- Siguiendo las directrices del Área Metropolitana de Barcelona (AMB), las actividades de formación ciudadana realizadas contemplan:
 - Las visitas escolares y de otros colectivos a la Planta de Valorización Energética, a las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans y a los puntos limpios y puntos verdes, para acercar a los ciudadanos a las actividades del tratamiento de los residuos.
 - Se destacan las siguientes visitas con actividades educativas:
 - TERSA ha seguido colaborando en el programa “Compartimos un futuro” con el Área Metropolitana de Barcelona (AMB). En el marco de las actividades del programa, se han realizado visitas guiadas y presentaciones para mostrar el funcionamiento de las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales y la Planta de Valorización Energética, tanto a estudiantes como delegaciones nacionales e internacionales interesadas en la valorización, el tratamiento y el reciclaje de los residuos municipales. Destacan las siguientes actividades llevadas a cabo en el 2011:
 - 966 visitantes a las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.
 - 1.070 visitantes a la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs que incluye la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs.
 - 769 visitantes a los puntos limpios.
 - El punto verde móvil escolar ha sido visitado por 37.565 alumnos de 198 centros educativos de Barcelona.
- La página web de TERSA ofrece información a los ciudadanos sobre la actualidad de la empresa.

OTROS GRUPOS DE INTERÉS

- TERSA ha mantenido el acuerdo con el Departamento de Justicia de la Generalitat por el cual se ofrece a proporcionar colaboración para favorecer la reinserción social de colectivos con deudas pendientes con la justicia y con el objetivo de proporcionar un trabajo eventual enmarcado en los programas de reinserción a partir de la realización de trabajos para la comunidad.
- Unión Temporal de Empresas:
 - Constitución de la UTE CORBERA el 18 de diciembre de 2009 entre SIRESA, la filial de TERSA, y la empresa Engrunes, Recuperación y Mantenimiento, Empresa de Inserción, SLU, que depende de la Fundación Engrunes, para la gestión del punto limpio municipal de Corbera de Llobregat. La empresa Engrunes Recuperación y Mantenimiento El SLU tiene como objeto la creación de ocupación para personas excluidas y marginadas de la sociedad. A través de un contrato de trabajo, presta servicio a las personas, familias, colectivos o empresas tanto públicas como privadas, y realiza toda aquella actividad económica que tenga capacidad para crear ocupación y ayudar a la inclusión socio laboral de los colectivos mencionados.
 - Constitución de una UTE el 7 de febrero de 1996 con las firmas Gestión Tratamiento y Recuperación, SA y Gestora de Runes de la Construcció, SA bajo el nombre: “GTR, TERSA, GRC, UTE Ley 18/82” para la ejecución del proyecto de restauración de la cantera de Santa Teresa núm. 405, situada en el término municipal del Papiol. Este proyecto finalizó durante el ejercicio 2003; la UTE se ha disuelto el 13 de diciembre de 2011.
 - Constitución de una UTE el 1 de abril de 2003 con las firmas Puigfel, SA, Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció, SA y Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos, SA, bajo el nombre de “Cespa GTR UTE Ley 18/82” para la ejecución del proyecto de restauración de la cantera Sílvia, situada en el término municipal del Papiol.
- A través de la participación en asociaciones como AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLARSEM y ELIGE, se establece una relación con otras empresas del sector o empresas de interés general, favoreciendo la cooperación y la actualización de experiencias y conocimientos.

LA MEJORA CONTINUA DE NUESTROS SERVICIOS

TERSA realiza encuestas de satisfacción a los clientes, con el fin de conocer en qué se pueden mejorar los servicios. Los destinatarios de las encuestas son los ayuntamientos propietarios de los puntos limpios, los ciudadanos que visitan las plantas y, especialmente, el Ayuntamiento de Barcelona.

En la gestión de puntos limpios y puntos verdes se dispone de varios medios para recoger sugerencias de los trabajadores y reclamaciones de los usuarios y clientes.

El cumplimiento de los Principios de la Política del Sistema Integrado de Gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, se valora a través de los registros creados en el sistema de gestión integrado, como son las encuestas a los usuarios y clientes, los registros de incidencias y no conformidades, las inspecciones periódicas a los diferentes centros, el control de los consumos o la planificación preventiva, entre otros.

Asimismo, en todos los puntos limpios se dispone de hojas de sugerencias, de reclamaciones y de encuestas. Las encuestas se llevan a cabo tanto a usuarios como a clientes, permitiendo conocer el grado de satisfacción mediante el análisis de las puntuaciones obtenidas. Durante el 2011, las reclamaciones que se han recibido por parte de los usuarios han sido por temas puntuales de cada punto limpio. Se realizan reuniones periódicas con todos los ayuntamientos para solucionar los posibles problemas o deficiencias que tengan las instalaciones. Hay que señalar que se han obtenido muy buenos resultados en las encuestas de satisfacción realizadas tanto a usuarios como a los diferentes ayuntamientos.

Paralelamente, se realizan inspecciones semanales en todas las instalaciones donde se valoran conceptos de calidad, medioambiente y prevención de riesgos.

En todas las instalaciones se ha colocado un cartel en el cual se indican las normas de uso del punto limpio, haciendo especial énfasis sobre la correcta manipulación de los residuos y sobre cómo actuar dentro del punto limpio cuando se estén llevando a cabo las descargas de los diferentes contenedores.

TERSA recoge y atiende todas las sugerencias y reclamaciones que llegan de los usuarios. En la oficina informativa de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos (TMTR) del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) se han atendido 4.036 consultas telefónicas, un 4% más que en el 2010.



Proporcionamos información precisa de nuestros productos y servicios a nuestros clientes y usuarios.

Todos los productos obtenidos en las plantas de envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà- Viladecans tienen en cuenta las especificaciones técnicas de ECOEMBES* y de la Agencia de Residuos de Cataluña. Los paquetes de envases llevan una etiqueta con código de barras donde se indican todos los datos de producción. Así mismo se etiquetan todos los productos de los contenedores correspondientes con la información sobre los plásticos, la chatarra, etc. Por otro lado, los productos obtenidos en la planta de residuos voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales se adaptan a las especificaciones de acuerdo con las necesidades y requisitos de los principales clientes.

De acuerdo con el Real Decreto 833/1988, en los puntos limpios se etiquetan todos los residuos especiales, indicando el código de productor, el punto limpio concreto, el tipo de residuo, pictogramas de seguridad y la fecha en que se ha empezado a almacenar el residuo.

** Ecoembalajes España, SA (ECOEMBES) es una sociedad sin ánimo de lucro nacida en 1996, cuyo objeto social es el diseño y organización de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) al cual se han adherido más de 12.300 compañías, encaminado a la recogida selectiva y recuperación de residuos de envases para su posterior tratamiento, reciclado y valorización.*



4.5. La dimensión económica.

Las cuentas anuales del ejercicio 2011, igual que las del ejercicio 2010, se han formulado de acuerdo con la estructura establecida en el Plan General de Contabilidad, habiendo seguido en su elaboración la aplicación de criterios uniformes de valoración, agrupación, clasificación y unidades monetarias, de forma que la información presentada es homogénea y comparable. Algunas agrupaciones de cuentas o masas de balance referidas a 2010 se presentan de forma diferente a como se declaró en la memoria de 2010, sin variar las magnitudes totales ni su significado.

EL DESEMPEÑO ECONÓMICO

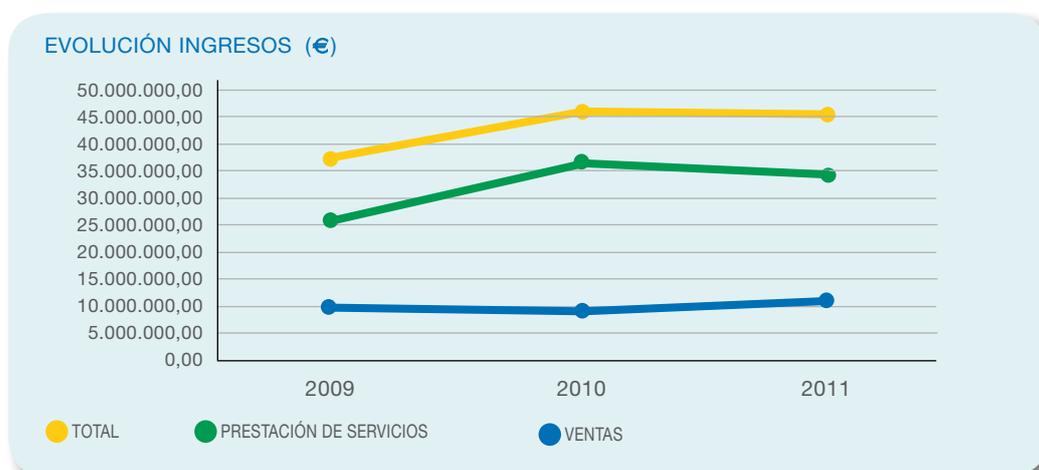
El ejercicio 2011 ha supuesto la consolidación de la cifra neta de negocio entorno a los 45,5 millones de euros.

Los ingresos principales de TERSA provienen por un lado de las diversas prestaciones de servicios al Ayuntamiento de Barcelona, el Área Metropolitana de Barcelona y otros ayuntamientos del área metropolitana, y por otro lado de las ventas provenientes mayoritariamente de la generación de energía.

En términos económicos, el ejercicio 2011 ha supuesto la consolidación de la cifra neta de negocio entorno a los 45,5 millones de euros, con una ligera disminución (0,61%) respecto al ejercicio 2010.

A diferencia de ejercicios anteriores, en el 2011 se ha invertido la tendencia, y el precio de la electricidad ha aumentado en relación al año anterior en un 24% de media, hecho que ha comportado un incremento significativo en el capítulo de Ventas de energía.

Este aumento se ha visto compensado en el cómputo global de la cifra neta de negocio por la disminución en el capítulo de Prestación de Servicios. A consecuencia del incremento asociado a la venta de energía, se ha podido ajustar el precio de tratamiento de los residuos aplicado en el segundo semestre de 2011 en la Planta de Valorización Energética (reducción del 24,6% en el precio de tratamiento por tonelada).



Los gastos de aprovisionamientos y servicios exteriores han variado proporcionalmente a la cifra de negocio.

Durante este ejercicio 2011 se ha dado continuidad a las actuaciones derivadas del Plan de Adecuación al Nuevo Modelo de Gestión de Residuos Municipales de Cataluña, en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs, concretamente con el inicio de los trabajos de sustitución del sistema de combustión y de extracción de escorias del primero de los grupos horno-caldera.

Adicionalmente, se han activado inversiones por valor de 1.527.945,95 euros destinados a la mejora del aprovechamiento energético de su ciclo termodinámico, destacando entre otros los elementos sobre calentadores, dispositivos filtrantes o las bombas de alimentación de calderas.

En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, se ha aprobado la inversión para la optimización y remodelación de las plantas de selección de envases y residuos voluminosos, a ejecutar

durante el 2012. En este ejercicio se ha licitado y adjudicado la redacción del proyecto ejecutivo y posterior dirección de obra y se ha procedido al cierre y desmantelamiento de la planta manual de selección de envases superado su período de vida útil, en cuya nave está previsto trasladar la línea de tratamiento de los residuos voluminosos.

Los gastos medioambientales en las plantas de TERSA han llegado a la cifra de 6.142.000 euros, destacando el importe de 1.398.793 euros correspondiente a la eliminación de cenizas.

En cada ejercicio, se lleva a cabo una auditoría externa de evaluación del desempeño económico, con actuaciones semestrales.

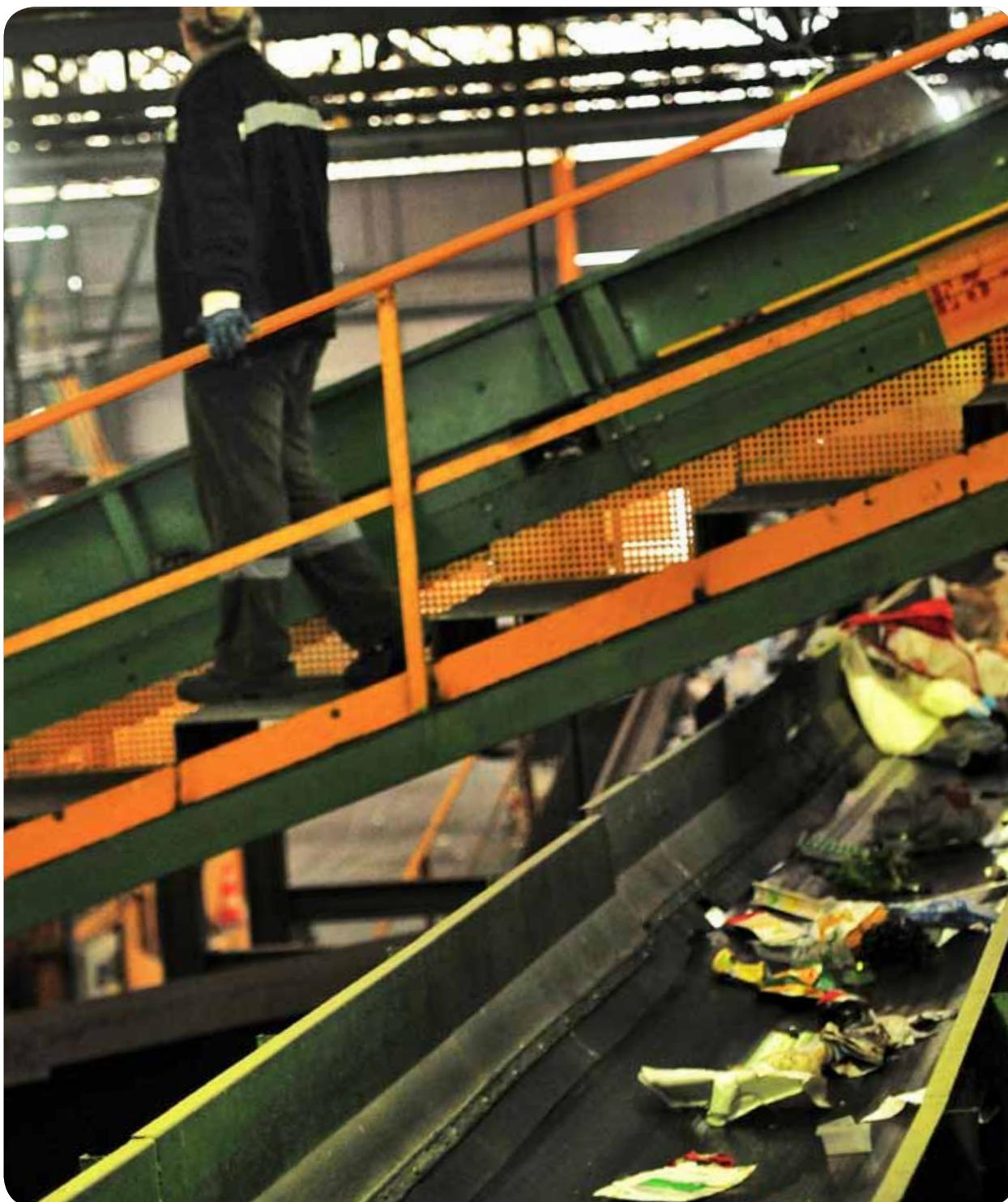
LAS POLÍTICAS DE COMPRAS

Es política de la empresa que los proveedores pertenezcan a la zona de actuación donde se desarrollan sus actividades, siempre que sea posible y cumplan los requisitos necesarios de solvencia técnica. Un 81% de los proveedores son locales y el 60% de la facturación de proveedores recibida en 2011 corresponde a empresas de la zona.

En los aspectos operativos y de funcionamiento, la contratación se realiza con la aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público en todas y cada una de las licitaciones que se han efectuado a lo largo del año.



ANEXOS 5



- 5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría.
- 5.2. Perfil, alcance y cobertura del informe.
- 5.3. Índice GRI (Global Reporting Initiative).
- 5.4. Informe de verificación.
- 5.5. Declaración de control del nivel de aplicación de GRI.

5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría.

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE LOS EJERCICIOS 2010 Y 2011 (en euros)

ACTIVO	2011	2010
A) ACTIVO NO CORRIENTE	48.738.179,96	44.066.818,02
I. Inmovilizado intangible.	952.176,56	896.000,18
3. Concesiones.	617.068,15	645.804,71
4. Patentes, licencias, marcas y similares.	3.119,97	3.800,90
6. Aplicaciones informáticas.	0,00	67,08
7. Otro inmovilizado intangible.	331.988,44	246.327,49
II. Inmovilizado material.	35.912.103,68	32.075.094,15
1. Terrenos y construcciones.	4.395.412,69	4.789.240,93
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material.	19.055.432,21	23.640.886,89
3. Inmovilizado en curso y anticipos.	12.461.258,78	3.644.966,33
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo.	7.337.189,23	6.559.013,20
1. Instrumentos de patrimonio.	5.942.652,95	5.583.708,25
2. Créditos a empresas.	1.394.536,28	975.304,95
V. Inversiones financieras a largo plazo.	4.536.710,49	4.536.710,49
2. Créditos a terceros.	4.536.269,79	4.536.269,79
5. Otros activos financieros.	440,70	440,70
B) ACTIVO CORRIENTE	26.751.748,30	37.082.938,09
II. Existencias.	1.525.119,66	1.454.902,51
2. Materias primas y otros aprovisionamientos.	1.344.216,15	1.444.642,30
6. Anticipos a proveedores.	180.903,51	10.260,21
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.	17.647.595,92	23.946.020,29
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios.	13.609.573,55	18.690.093,52
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas.	3.106.119,29	5.134.976,53
3. Deudores varios.	6.264,93	3.633,03
4. Personal.	8.334,66	4.056,66
5. Activos por impuesto corriente.	92.316,26	209,63
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas.	824.987,23	113.050,92
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo.	44.571,43	106.230,92
2. Créditos a empresas.	44.561,43	0,00
5. Otros activos financieros.	10,00	106.230,92
V. Inversiones financieras a corto plazo.	9.899,01	5.738.311,77
5. Otros activos financieros.	9.899,01	5.738.311,77
VI. Periodificaciones a corto plazo.	165.603,25	797.504,39
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.	7.358.959,03	5.039.968,21
1. Tesorería.	2.358.959,03	2.039.968,21
2. Otros activos líquidos equivalentes.	5.000.000,00	3.000.000,00
TOTAL ACTIVO (A+B)	75.489.928,26	81.149.756,11

5.1. Datos económicos. Balance, cuenta de resultados e informe de auditoría

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE LOS EJERCICIOS 2010 Y 2011 (en euros)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2011	2010
A) PATRIMONIO NETO	51.814.855,76	48.250.447,60
A-1) Fondos propios.	49.361.059,75	44.978.731,59
I. Capital suscrito.	12.861.839,34	12.861.839,34
1. Capital escriturado.	12.861.839,34	12.861.839,34
III. Reservas.	32.116.892,25	30.538.181,22
1. Legal y estatutarias.	2.572.367,87	2.572.367,87
2. Otras reservas.	29.544.524,38	27.965.813,35
VII. Resultado del ejercicio.	4.382.328,16	1.578.711,03
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos.	2.453.796,01	3.271.716,01
B) PASIVO NO CORRIENTE	5.691.578,68	9.187.615,91
I. Provisiones a largo plazo.	497.046,81	2.406.583,62
4. Otras provisiones.	497.046,81	2.406.583,62
II. Deudas a largo plazo.	13.941,56	2.013.943,53
2. Deudas con entidades de crédito.	0,00	2.000.000,00
5. Otros pasivos financieros.	13.941,56	13.943,53
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo.	4.536.269,79	4.536.269,79
V. Periodificaciones a largo plazo.	644.320,52	230.818,97
C) PASIVO CORRIENTE	17.983.493,82	23.711.692,60
III. Deudas a corto plazo.	6.689.815,63	3.583.644,73
2. Deudas con entidades de crédito.	2.000.000,00	2.000.000,00
5. Otros pasivos financieros.	4.689.815,63	1.583.644,73
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.	11.118.568,75	19.171.371,20
1. Proveedores.	4.030.314,30	5.100.035,23
2. Proveedores, empresas del grupo y asociadas.	4.679.641,72	12.737.105,38
3. Acreedores varios.	412,52	0,00
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago).	344.412,81	356.435,90
5. Pasivos por impuesto corriente.	1.372.162,65	297.701,72
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas.	686.406,90	675.092,97
7. Anticipos de clientes.	5.217,85	5.000,00
VI. Periodificaciones a corto plazo.	175.109,44	956.676,67
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	75.489.928,26	81.149.756,11

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE
A LOS EJERCICIOS ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2011 (en euros)**

	2011	2010
A) OPERACIONES CONTINUADAS		
1. Importe neto de la cifra de negocios.	45.595.930,19	45.876.473,05
a) Ventas.	11.600.092,22	9.482.687,09
b) Prestaciones de servicios.	33.995.837,97	36.393.785,96
4. Aprovisionamientos.	-33.384.120,36	-33.870.045,91
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.	-1.808.411,85	-1.955.819,23
c) Trabajos realizados por otras empresas.	-31.575.708,51	-31.914.226,68
5. Otros ingresos de explotación.	9.842.839,87	8.134.044,40
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.	9.842.839,87	8.134.044,40
6. Gastos de personal.	-5.264.195,49	-5.206.380,44
a) Sueldos, salarios y asimilados.	-4.066.914,21	-4.013.400,91
b) Cargas sociales.	-1.197.281,28	-1.192.979,53
7. Otros gastos de explotación.	-8.732.559,80	-9.597.890,59
a) Servicios exteriores.	-8.613.840,95	-9.458.750,27
b) Tributos.	-118.971,47	-195.044,47
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.	252,62	55.904,15
8. Amortización del inmovilizado.	-5.982.603,81	-6.002.383,28
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros.	934.022,85	934.688,87
10. Excesos de provisiones.	1.925.266,66	0,00
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.	-554.109,63	0,00
b) Resultados por enajenaciones y otros.	-554.109,63	0,00
12. Otros resultados.	-11.294,14	499.018,89
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	4.369.176,34	767.524,99
13. Ingresos financieros.	964.992,18	613.662,22
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.	342.110,12	224.704,23
a.1) En empresas del grupo y asociadas.	342.110,12	224.704,23
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.	622.882,06	388.957,99
b.1) En empresas del grupo y asociadas.	44.561,43	96.493,33
b.2) En terceros.	578.320,63	292.464,66
14. Gastos financieros.	-66.770,83	-162.327,13
b) Por deudas con terceros.	-66.770,83	-162.327,13
17. Deterioro y resultado por enajenaciones y otros de instrumentos financieros.	801.951,33	841.647,09
a) Deterioros y pérdidas.	801.951,33	841.647,09
A.2) RESULTADO FINANCIERO (13+14+17)	1.700.172,68	1.292.982,18
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	6.069.349,02	2.060.507,17
18. Impuestos sobre beneficios.	-1.687.020,86	-481.796,14
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE LAS OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+18)	4.382.328,16*	1.578.711,03

* La diferencia de resultado del ejercicio 2011 respecto al de 2010 tiene carácter puntual y extraordinario y no tiene efectos en la tesorería de la sociedad. Se debe básicamente a la anulación de varias provisiones dotadas en ejercicios anteriores por valor de 2.725.000 euros.

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE A LOS
EJERCICIOS ACABADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010 Y 2011 (en euros)**

	2010	2009
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.	6.069.349,02	2.060.507,17
2. Ajustes del resultado.	2.029.948,10	3.933.052,55
a) Amortización del inmovilizado (+).	5.982.603,81	6.002.383,28
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).	-801.951,33	-841.647,09
c) Variación de provisiones (+/-).	-1.909.536,81	78.650,75
d) Imputación de subvenciones (-).	-934.022,85	-934.688,87
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).	591.076,63	158.340,32
g) Ingresos financieros (-).	-964.992,18	-613.662,22
h) Gastos financieros (+).	66.770,83	83.676,38
3. Cambios en el capital corriente.	-977.710,29	-5.127.025,54
a) Existencias (+/-).	-70.217,15	35.104,14
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).	6.271.856,22	-9.724.362,58
c) Otros activos corrientes (+/-).	631.901,14	-35.917,60
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).	-6.283.571,92	4.899.209,26
e) Otros pasivos corrientes (+/-).	-1.527.676,61	-301.058,76
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).	-1,97	0,00
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.	590.161,22	796.110,88
a) Pagos de intereses (-).	-66.770,83	-83.676,38
c) Cobros de intereses (+).	964.992,18	613.662,22
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	-308.060,13	266.125,04
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4).	7.711.748,05	1.662.645,06
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
6. Pagos por inversiones (-).	-9.712.433,88	-5.797.622,07
b) Inmovilizado intangible.	-86.729,92	-14.085,57
c) Inmovilizado material.	-9.625.703,96	-1.859.851,50
e) Otros activos financieros.	0,00	-3.923.685,00
7. Cobros por desinversiones (+).	5.790.072,25	53.062,51
a) Empresas del grupo y asociadas.	61.659,49	53.062,51
e) Otros activos financieros.	5.728.412,76	0,00
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6).	-3.922.361,63	-5.744.559,56
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	0,00	0,00
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	-1.470.395,60	-1.653.078,16
a) Emisión.	529.604,40	346.921,84
b) Devolución y amortización.	-2.000.000,00	-2.000.000,00
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10-11).	-1.470.395,60	-1.653.078,16
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		
	0,00	0,00
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12+/-D)		
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio.	5.039.968,21	10.774.960,87
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio.	7.358.959,03	5.039.968,21

INFORME DE AUDITORÍA A 31-12-2011



Avda. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als Accionistes de Tractament i Selecció de Residus, S.A.

1. Hem auditat els comptes anuals de Tractament i Selecció de Residus, S.A., que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2011, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. Els Administradors són responsables de la formulació dels comptes anuals de la Societat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'Entitat (que s'identifica en la Nota 2.1 de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat. Excepte per l'excepció esmentada en el paràgraf 2, el treball s'ha realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.
2. Tal i com es menciona en la Nota 8.2 de la memòria dels comptes anuals adjunts, Ecoparc del Besòs, S.A. i Districlima, S.A. són societats participades per Tractament i Selecció de Residus, S.A. No hem disposat dels comptes anuals auditats de l'exercici 2011 d'aquestes societats participades, ni d'un avançament d'informe dels seus auditors, ni ens ha estat possible verificar per cap altre procediment alternatiu, la correcta valoració d'aquestes participacions que al 31 de desembre de 2011 mostra un valor net comptable de 4.287 milers d'euros (veure Nota 8.2.1 de la memòria adjunta) i el possible impacte dels riscos associats als avals atorgats per un import de 2.835 milers d'euros (veure Nota 15.3 de la memòria adjunta). El nostre informe d'auditoria de l'exercici anterior contenia en relació a la participació en Ecoparc del Besòs, S.A. la mateixa limitació a l'abast, essent el valor net comptable de la participació al 31 de desembre de 2010 de 267 milers d'euros (veure Nota 8.2.1 de la memòria adjunta), i el possible impacte dels riscos associats als avals atorgats de 2.219 milers d'euros (veure Nota 15.3 de la memòria adjunta).
3. Segons la nostra opinió, excepte pels efectes d'aquells ajustaments que podrien haver-se considerat necessaris si haguéssim disposat de la informació de la societat descrita en el paràgraf anterior, els comptes anuals de l'exercici 2011 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Tractament i Selecció de Residus, S.A. a 31 de desembre de 2011, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables en el continguts.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.
R. M. Madrid, full 87.250-1, foli 75, tomo 9.267, llibre 8.054,
secció 3ª. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0242 -
CIF: B-79 031290

Gabinete Técnico de Auditoría y Consultoría, S.A.
R. M. Barcelona, Volum 10296, Llibre 9349, Foli 42, Sec. 2.
Full B-27831. Inscrita en el R.O.A.C. amb el número S0687
Inscrita en l'Institut de Censors Jurats de Comptes. CIF A-
58604745



Avda. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

4. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2011 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de Tractament i Selecció de Residus, S.A., l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2011. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Xavier Brossa i Galofré
Soci – Auditor de Comptes

Barcelona, 4 d'abril de 2012

Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, S.A.

Jordi Vila López
Soci – Auditor de Comptes

5.2. Perfil, alcance y cobertura del informe.

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) presenta en el 2011 un año más la Memoria anual incorporando las principales actuaciones realizadas en el ejercicio en materia de responsabilidad social corporativa. No solamente se trata de una memoria económica sino que, cómo en los años anteriores, TERSA ha querido mostrar también a sus principales grupos de interés (empleados, accionistas, clientes, proveedores y los ciudadanos en general) las actividades que ha desarrollado en las perspectivas medioambientales y sociales. Las actividades de TERSA siempre han estado comprometidas con el medioambiente y la mejora social. Por este motivo, con el fin de dar una visión evolutiva, muchos resultados e indicadores que se presentan para el año 2011 se comparan también con los ejercicios anteriores.

TERSA presenta los resultados de este documento de la forma más esmerada posible siguiendo las indicaciones y recomendaciones de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, en su versión G3.1, que elabora el Global Reporting Initiative (GRI). Con esta orientación, el documento presenta tanto en los contenidos como en los indicadores la información necesaria fundamentada en un conjunto de principios siguiendo las recomendaciones del GRI. En particular, dentro de los principios para la definición del contenido, se mencionan los siguientes:

Materialidad. Los contenidos que se presentan en este documento cubren todos los aspectos e indicadores recomendados por la Guía del GRI. En los casos donde no tiene aplicación algún aspecto o indicador por la tipología de actividades que desarrolla TERSA, se ha hecho mención específica de los motivos por los que no se aplica. En cualquier caso, la materialidad ha tenido en cuenta aspectos internos como son las propias actividades, la misión, visión y valores, y aspectos externos como la política medioambiental y su impacto en los grupos de interés, así como los principales riesgos y oportunidades en un sector tan sensible como es el de la gestión de residuos urbanos.

Participación de los grupos de interés. Los contenidos de la memoria cubren las principales cuestiones que corresponden a las expectativas e intereses razonables de los grupos de interés.

Contexto de sostenibilidad. La memoria aporta información en las perspectivas económicas, medioambientales y sociales. Incluye en los asuntos tratados la información disponible y objetiva así como las mediciones de desarrollo económico, medioambiental y social.

Exhaustividad. Para facilitar que los grupos de interés mencionados puedan evaluar el desempeño de TERSA en el año 2011, esta Memoria presenta amplia información de los indicadores y de los aspectos relevantes relacionados con la responsabilidad social corporativa.

En referencia a los principios para definir la calidad de la memoria, se han tenido en cuenta los siguientes:

Equilibrio. La Memoria ofrece una presentación equilibrada de resultados del desempeño sostenible de TERSA. Asimismo, la Memoria presenta tanto las contribuciones favorables como las menos favorables en el desarrollo de la responsabilidad social corporativa.

Comparabilidad. La información presentada ofrece la posibilidad de comparar los resultados con el ejercicio del año anterior. TERSA ha querido seguir la metodología del GRI para que los resultados de los próximos ejercicios se puedan comparar con los de los años anteriores. Asimismo, TERSA podrá analizar el grado de desempeño en el sector con otras empresas que utilicen la misma metodología.

Precisión. Toda la información cuantitativa presentada ha sido valorada siguiendo, dependiendo de los casos, varios estándares, normalizaciones y valoraciones realizadas tanto de forma interna como por entidades externas reconocidas.

Claridad. La Memoria presenta las valoraciones de los indicadores de forma gráfica o numérica con el fin de facilitar la evaluación del desempeño de TERSA por parte de los diferentes grupos de interés.

Periodicidad. La periodicidad de la Memoria continuará siendo anual.

Fiabilidad. TERSA dispone de los datos originales, dando fe de su fiabilidad y precisión, dentro de márgenes aceptables de error. La declaración de esta Memoria ha sido sometida a una verificación externa y certificada por el GRI de acuerdo con sus estándares.

Contacto:
tersa@tersa.cat

Período reportado:
Año 2011

5.3. Índice Global Reporting Initiative (GRI).

	PÁGINA
1	ESTRATEGIAS Y ANÁLISIS
1.1	Declaración del Presidente. 5
	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades. 5 a 12
2	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
2.1	Nombre de la organización. 15
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios. 14
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios adjuntos (<i>joint ventures</i>). Pág. 15: Principal división y subsidiarias. Pág. 15, 54: Negocios adjuntos (<i>joint ventures</i>). 15, 54
2.4	Localización de la sede principal de la organización. 15
2.5	Localización y nombre de los países donde desarrolla actividades significativas o que sean específicamente relevantes respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria. 15
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica. 15
2.7	Mercados servidos (incluye el desglose geográfico, los sectores a los cuales abastece y los tipos de clientes/beneficiarios). Pág. 21: PVE. Pág. 24: CTRM. Pág. 25: GDPV. 21, 24, 25
2.8	Dimensiones de la organización informante (incluye el número de empleados, ventas o ingresos netos, capacitación total, cantidad de producto o servicio prestado). Pág. 14: Servicio prestado. Pág. 40: Plantilla. Pág. 57: Ventas. 14, 40, 57
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe en la medida, estructura y propiedad de la organización. Pág. 10: Comité de Dirección. Pág. 15: Empresas participadas. 10, 15
2.10	Premios y distinciones recibidas durante el periodo reportado. Nota: No ha habido ninguna distinción en el periodo reportado.
3	PARÁMETROS DEL INFORME
	PERFIL DEL INFORME
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el informe. 66
3.2	Fecha del informe anterior más reciente. 66

PÁGINA

3.3	Ciclo de presentación del informe anterior más reciente.	66
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o a su contenido.	66
ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		
3.5	Proceso de definición del contenido del informe: Priorización puntos importantes del informe.	66
3.6	Cobertura del informe: Alcance. Pág. 14: Área geográfica. Pág. 15: Principal división y subsidiarias. Pág. 53: Proveedores. Pág. 66: Cobertura.	14, 15, 53, 66
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura del informe.	66
3.8	Información sobre negocios compartidos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas y otras entidades que pueden afectar significativamente la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. Pág. 15: Empresas subsidiarias. Pág. 15: Otras empresas participadas. Pág. 54: UTE.	15, 54
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para hacer los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y otra información del informe. Pág. 12: Certificaciones. Pág. 64 a 65: Auditoría.	12, 64 a 65
3.10	Descripción del efecto que puedan tener cambios de declaraciones de la información perteneciente a informes anteriores, junto con las razones que han motivado estos cambios de declaraciones.	66
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o métodos de valoración aplicados al informe. Nota: No se han producido cambios respecto al informe del año anterior.	
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos del informe.	67 a 79
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del informe. Pág. 64 a 65: Carta del auditor. Pág. 66: Política de verificación. Pág. 80: Informe de verificación.	64 a 65, 66, 80

4 GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**GOBIERNO**

4.1	Estructura de gobierno de la organización.	17 a 18
4.2	Indicar si el Presidente ocupa un cargo ejecutivo. Nota: El Presidente no ocupa un cargo ejecutivo.	
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno.	17
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones e indicaciones al máximo órgano de gobierno.	18

5.3. Índice Global Reporting Initiative (GRI)

	PÁGINA
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización. 50
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno. 18
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y la experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para guiar la estrategia de la organización en aspectos sociales, ambientales y económicos. Pág. 13: Participación en Conferencia. Pág. 52: Formación del equipo directivo. 50
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y políticas referentes al desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implantación. Pág. 16: Misión, Visión y Valores. Pág. 51: Principios de la política del sistema integral de gestión. 16, 51
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos los riesgos y oportunidades relacionados, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. Pág. 12: Certificaciones medioambiental y de salud y seguridad. Pág. 17: Máximo órgano de gobierno. Pág. 57: Auditoría externa. 12, 17, 57
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial respecto al desempeño económico, ambiental y social. 50
COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS	
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. Pág. 12: Certificaciones medioambiental y de salud y seguridad. Pág. 57: Auditoría externa. Pág. 64 a 65: Carta del auditor. 12, 57, 64 a 65
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. Pág. 10: CITREM. Pág. 52 a 53: Participación en entes locales. Pág. 54: Colaboración con el Departamento de Justicia. 10, 52 a 53, 54
4.13	Principales asociaciones a las cuales pertenece y/o entes nacionales e internacionales a los cuales la organización apoya. 54
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido. 51
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete. 51
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación, por tipo y categoría de grupos de interés. Pág. 30 a 31: Frecuencia de la participación de los grupos de interés. Pág. 54: Actividades con grupos de interés. 30 a 31, 54
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a estos en la elaboración del informe. Pág. 11: Cápsulas monodosis. Pág. 55: GDPV. 11, 55

DIMENSIÓN ECONÓMICA

ENFOQUE DE GESTIÓN	57 a 58
Desempeño económico	57
Presencia en el mercado	46, 58
Impactos económicos indirectos	39

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO

EC 1	Valor directo generado y distribuido, incluyendo los ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones a la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	62
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	57
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	44
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas del Gobierno. Nota: Ver también la nota 11 del documento Cuentas Anuales TERSA 2011.	61
EC 5	Relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	47

ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO

EC 6	Política, práctica y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	58
EC 7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	46

ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, <i>pro bono</i> o en especie.	30
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de estos impactos.	38, 39

	PÁGINA
DIMENSIÓN AMBIENTAL	
ENFOQUE DE GESTIÓN	51
Materiales	19
Energía	33
Agua	34
Biodiversidad	39
Emisiones, vertidos y residuos	35 a 37
Productos y servicios	56
Cumplimiento normativo	36 a 37
Transporte	38, 39
General	51
INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL	
ASPECTO: MATERIALES	
EN 1	Materiales utilizados, por peso o volumen. 32
EN 2	Porcentaje de los materiales que son materiales valorizados. Pág. 20: PVE. Pág. 23: CTRM. Pág. 27: GPLV. 20, 23, 27
ASPECTO: ENERGÍA	
EN 3	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias. 33
EN 4	Consumo indirecto de energía, desglosado por fuentes primarias. 33
EN 5	Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras en la eficiencia. Pág. 34: PVE. Pág. 38: CTRM. 34, 38
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basadas en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de estas iniciativas 31
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con estas iniciativas. 33
ASPECTO: AGUA	
EN 8	Captación total de agua por fuentes. 34

EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	34
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	35
ASPECTO: BIODIVERSIDAD		
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas: Localización y tamaño de los terrenos en propiedad, arrendamiento, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	39
EN 12	Descripción de los impactos más significativos sobre la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	39
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados.	39
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	39
EN 15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción (incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales) cuyos hábitats estén en áreas afectadas por operaciones (según el grado de amenaza de la especie).	39
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS		
EN 16	Peso de las emisiones totales (directas e indirectas) de gases con efecto invernadero.	36
EN 17	Peso de otras emisiones indirectas de gases con efecto invernadero.	39
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	35, 36
EN 19	Peso de las emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono.	39
EN 20	Tipo y peso de emisiones NO, SO y otras emisiones significativas.	35, 36
EN 21	Vertido total de aguas residuales (según su naturaleza y destino).	37
EN 22	Peso total de los residuos gestionados (según tipos y método de tratamiento). Pág. 20: PVE. Pág. 23: CTRM. Pág. 27: GPLV.	20, 23, 27
EN 23	Número total y volumen de derramamientos accidentales significativos.	39
EN 24	Peso de residuos transportados, importados, exportados o tratados considerados peligrosos según el Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. Nota: TERSA no realiza ninguna actividad relacionada con el transporte, la importación o exportación de residuos peligrosos.	
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y escorrentías. Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	

		PÁGINA
	ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS	
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios y análisis del grado de reducción.	36
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos. Nota: Los productos vendidos provienen de la recuperación final.	
	ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO	
EN 28	Coste de las multas más significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. Nota: En el periodo reportado no se han registrado multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	
	ASPECTO: TRANSPORTE	
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	38
	ASPECTO: GENERAL	
EN 30	Desglose por tipo de gastos e inversiones ambientales.	57
	DIMENSIÓN SOCIAL	
	ENFOQUE DE GESTIÓN	51
	Trabajo	40
	Relaciones empresa/trabajadores	47
	Salud y seguridad en el trabajo	48,49
	Formación y educación	48, 49
	Diversidad e igualdad de oportunidades	45, 46
	INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO	
	Aspecto: Trabajo	
LA 1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipos de ocupación (por contrato y región). Pág. 40: Plantilla. Pág. 41 a 42: Tipo de contrato. Pág. 46: Contratación por género. Pág. 46: Contratación por región.	40,41 a 42,46
LA 2	Número total de empleados y rotación media (por grupos de edad, sexo y región). Pág. 43: Rotación media por actividad. Pág. 44: Ratio por actividad y género. Pág. 44: Edad.	43, 44

LA 3 Beneficios sociales para empleados por tipos de jornada (no ofrecidos a trabajadores a media jornada o temporales) y por actividad. 44

LA 15 Porcentaje de retención de trabajadores después de bajas parentales por género. 44

ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES

LA 4 Por porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo. 47

LA 5 Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos. 47

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

LA 6 Porcentaje del total de trabajadores que están representados en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo. 49

LA 7 Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo (por región). 48

LA 8 Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos aplicados a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. 48

LA 9 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos. 49

ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

LA 10 Media de horas de formación al año por empleado, desglosado según categoría de Empleado y género. 49 a 50

LA 11 Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la capacidad para ser empleados de los trabajadores y apoyen a la gestión del final de sus carreras profesionales. 50

LA 12 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional. 50

ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

LA 13 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. Pág. 17: Principal composición de Gobierno. Pág. 45 a 47: Plantilla desglosada por sexo y por grupos de edad. 17, 45 a 47

LA 14 Relación salario base hombres-mujeres (por categoría profesional). 47

DIMENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS

ENFOQUE DE GESTIÓN

Nota: Según la red de Expertos Independientes sobre Derechos Fundamentales de la Unión Europea y su Informe sobre la Situación de Derechos Fundamentales en la Unión Europea y sus Estados miembros, en España no hay ningún riesgo significativo de que los derechos humanos fundamentales sean violados.

PÁGINA

PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

Nota: En Cataluña en general y en el Área Metropolitana de Barcelona en particular, no existen riesgos significativos de que se vulneren los derechos humanos fundamentales. No se han realizado acciones específicas sobre esta cuestión.

NO DISCRIMINACIÓN 49

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DE ACOGERSE A CONVENIOS COLECTIVOS 47

EXPLOTACIÓN INFANTIL

Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA y de las de sus proveedores significativos no existe riesgo de explotación infantil.

TRABAJOS FORZADOS

Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA y de las de sus proveedores significativos no se desarrollan tareas que sean objeto de trabajos forzados.

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

Nota: No hay personal de seguridad propio en TERSA.

DERECHOS DE LOS INDÍGENAS

Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA no se ha registrado ninguna vulneración de los derechos de los indígenas.

VALORACIÓN

En el área Metropolitana de Barcelona (AMB), no hay riesgo significativo de violar los derechos humanos fundamentales.

ACCIONES CORRECTORAS

En el área Metropolitana de Barcelona (AMB), no hay riesgo significativo de violar los derechos humanos fundamentales.

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

- HR 1 Porcentaje y número de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido analizados en materia de derechos humanos.
Nota: En el periodo reportado no se han realizado acuerdos de inversión que incluyan cláusulas de derechos humanos.

- HR 2 Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.
Nota: Los principales proveedores y contratistas no han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, en el periodo reportado.

- HR 3 Total de horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de formados.
Nota: En el periodo reportado no se ha realizado formación a los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.

ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN

- HR 4 Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.
Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes de discriminación.

ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DE ACOGERSE A CONVENIOS COLECTIVOS

- HR 5 Actividades de la compañía en las cuales el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueden comportar riesgos importantes y medidas para proteger.
Pág. 18: Comités de Empresa.
Pág. 47: Cobertura de los comités. 18, 47

ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL

- HR 6 Actividades identificadas que comportan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA y las de sus proveedores significativos no existe riesgo de explotación infantil. Consecuentemente, no se han adoptado medidas durante el año enfocadas a contribuir a la eliminación de estos riesgos.

ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS

- HR 7 Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser el origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.
Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA y las de sus proveedores significativos no se desarrollan tareas que sean objeto de trabajos forzados. Consecuentemente, no se han adoptado medidas durante el año enfocadas a contribuir a la eliminación de estos riesgos.

ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

- HR 8 Porcentaje de personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de la organización, en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.
Nota: No hay personal de seguridad propio de TERSA. Únicamente hay personal de control de acceso que no está con cargo a la organización dado que el servicio se subcontrata a empresas externas.

ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS

- HR 9 Número total de incidentes relacionados con las violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.
Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA no se ha registrado ninguna vulneración de los derechos de los indígenas.
- HR 10 Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones de los derechos humanos y /o evaluaciones de impacto.
Nota: TERSA opera en el Área Metropolitana de Barcelona (AMB), donde no existen riesgos significativos de vulnerar los derechos humanos fundamentales. Por este motivo en el periodo reportado no se ha considerado necesario realizar revisiones o evaluaciones en esta materia.
- HR 11 Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, abordadas y resueltas mediante la educación formal y mecanismos de reclamación.
Nota: En el periodo reportado no se han producido quejas en esta materia.

	PÁGINA
DIMENSIÓN DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD	
ENFOQUE DE GESTIÓN	52
COMUNIDADES LOCALES	39
CORRUPCIÓN	58
POLÍTICA PÚBLICA	52
COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL Nota: No se pueden registrar acciones de este tipo dada la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA.	
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	51
INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD	
ASPECTO: COMUNIDAD	
SO 1	Porcentaje de operaciones y /o actividades con participación de la comunidad local, su impacto y evaluaciones y programas de desarrollo. 54
SO 9	Operaciones con importantes repercusiones negativas potenciales o reales en las comunidades locales. Nota: No se ha registrado ninguna actividad con repercusiones negativas a la comunidad.
SO 10	Las medidas de prevención y mitigación implementadas en las operaciones con importantes impactos negativos reales o potenciales en las comunidades locales. Pág. 35: PVE. Pág. 39: Plantas. 35, 39
ASPECTO: CORRUPCIÓN	
SO 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto al riesgo de corrupción. Pág. 16: Transparencia. Pág. 58: Contratación. 16, 58
SO 3	Porcentaje de empleados formados en política y procedimientos anticorrupción. Nota: En el periodo reportado los trabajadores de TERSA no han recibido formación específica en política y procedimientos anticorrupción.
SO 4	Medidas adoptadas en respuesta a incidentes de corrupción. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes de corrupción.
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA	
SO 5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de éstas y actividades de <i>lobbying</i> . 52
SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas, por país. Nota: Por la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA no se pueden realizar aportaciones a partidos políticos.

ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL

- SO 7 Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y resultados.
Nota: No se pueden registrar acciones de este tipo dada la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA.

ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- SO 8 Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.
Nota: En el periodo reportado TERSA no ha sido sancionada económicamente debido al incumplimiento de leyes o regulaciones.

DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

ENFOQUE DE GESTIÓN	51
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE	55
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	56
COMUNICACIÓN Y MARKETING	
Nota: No se llevan a cabo actividades de publicidad de servicios y productos.	
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	51
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	51

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS**ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE**

- PR 1 Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las cuales se evalúan, para si procede ser mejorados, los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos de evaluación. 55
- PR 2 Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes.
Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.

ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

- PR 3 Tipos de información sobre los productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a estos requerimientos informativos 56

PR 4 Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información en el etiquetado de productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes.
 Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.

PR 5 Prácticas respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.
 Pág. 53: Encuestas.
 Pág. 56: GPLV.

53, 56

ASPECTO: COMUNICACIÓN Y MARKETING

PR 6 Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidas la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.
 Nota: En el periodo reportado no se ha llevado a cabo publicidad de servicios y productos.

PR 7 Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de estos incidentes.
 Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.

ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

PR 8 Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.
 Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes en relación a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.

ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO

PR 9 Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación al suministro y uso de los productos y servicios de la organización.
 Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes en esta cuestión.



5.4. Informe de verificación.

INFORME DE VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Carlos Rodríguez Ferrer, Enginyer Industrial Col·legiat nº 6.524 pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, ha verificat que la MEMÒRIA 2011 de l'Empresa:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

Proporciona en els seus continguts una visió acurada de l'acompliment en la responsabilitat social corporativa de TERSA l'any 2011, d'acord amb la veracitat de les dades de la Memòria i la claredat de la seva exposició.

La verificació ha estat realitzada el 6 de juliol de 2012 en conformitat amb la Guia G3.1 del *Global Reporting Initiative* i ha obtingut el màxim grau de certificació A+.

Barcelona, 9 de Juliol de 2012



Carlos Rodríguez Ferrer
Col·legiat COEIC 6.524



5.5. Declaración de control del nivel de aplicación de GRI.

La Memoria 2011 de TERSA ha recibido la calificación A+ por parte del organismo internacional Global Reporting Initiative (GRI), que acredita que cumple con el máximo nivel de especificaciones asociadas a su guía G3.1 sobre el desempeño de la responsabilidad social corporativa y que ha sido sometida a una verificación externa.



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)** ha presentado su memoria "Memoria 2011" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A+.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 06 de julio 2012

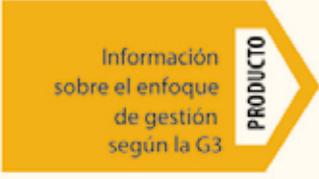
Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Se ha añadido el signo "+" al Nivel de Aplicación porque Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA) ha solicitado la verificación externa de (parte de) su memoria. GRI acepta el buen juicio de la organización que ha elaborado la memoria en la elección de la entidad verificadora y en la decisión acerca del alcance de la verificación.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 28 de junio 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

Nivel de aplicación de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	 <p>Información sobre el perfil según la G3</p>	<p>Informa sobre:</p> <p>1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15</p>	Verificación externa de la Memoria	<p>Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C además de:</p> <p>1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17</p>	Verificación externa de la Memoria	<p>Los mismos requisitos que para el Nivel B</p>	Verificación externa de la Memoria
	 <p>Información sobre el enfoque de gestión según la G3</p>	<p>No es necesario</p>		<p>Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador</p>		<p>Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador</p>	
	 <p>Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales</p>	<p>Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental</p>		<p>Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos</p>		<p>Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea a) informando sobre el indicador o b) explicando el motivo de su omisión</p>	

*Versión final del Suplemento sectorial





Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat
www.semesa.cat
www.siresa.cat
www.deixalleries.com

Empresas colaboradoras

