



IMAS

Institut Municipal
d'Assistència Sanitària

Institut Municipal
d'Assistència Sanitària (IMAS)
Pg. Marítim, 25-29
08003 Barcelona
Tel. 93 248 30 00
Fax 93 248 32 54
info@imasbcn.org
www.imasbcn.org

Presentación	3
✦ Mejoras en los centros y aumento de actividad	4
Urgencias, más servicio y mejor atención Visita ambulatoria, mejorando el área El proceso quirúrgico con una visión integral	
✦ Especialización de la atención	6
Oncología, una de nuestras prioridades Salud mental, nuevas perspectivas... Geriatría, al servicio de una población que envejece Unidad de Aparato Locomotor, una renovación interna al servicio de la mejor atención	
✦ Los valores de la innovación	10
Docencia, centros que atraen a los estudiantes La investigación, mérito científico y tecnológico Tecnología en apoyo del diagnóstico, inversiones en nuevo equipamiento	
✦ Calidad y profesión al servicio de la ciudadanía	14
Para mejorar la calidad Participación, 20 años al servicio de la ciudad Los profesionales, nuestro valor humano Cursos con tradición y prestigio	
Oferta de servicios asistenciales	19

***Para más información sobre la actividad del IMAS y sus centros
puede consultarse la web www.imasbcn.org***

El IMAS, como toda institución sanitaria pública actual, debe integrar en su atención sanitaria de calidad, además de los elementos de competencia técnica y de orientación a las personas, la necesaria comunicación y explicación de los proyectos y resultados de su actividad. Las fórmulas y medios con que contamos para alcanzar este objetivo son diversos. Algunos, previstos en la estructura organizativa, son los órganos de gobierno, formados por representantes de las administraciones responsables, Ayuntamiento y Generalitat, y representantes de los trabajadores del IMAS. Otros pretenden, de manera formal o informal, hacer llegar a la comunidad las iniciativas y los resultados del funcionamiento de los centros y recoger de este modo las inquietudes y necesidades que deben abordarse en el binomio comunidad-sistema sanitario.

Esta voluntad de comunicar y dialogar ha sido tradicional en el IMAS. Su vocación comunitaria, de hospital abierto a la sociedad y orientado a los más débiles y necesitados, que ya estaba presente en los antiguos hospitales municipales, fue incorporada obviamente al ideario que justificaba la creación del IMAS. Este es un activo que incrementa el capital social de valores y que facilita la comprensión del destino que se da a los recursos públicos que son aportados, solidariamente, por toda la sociedad en beneficio de quienes más lo necesitan.

El IMAS tiene como población de referencia prioritaria a la residente en los distritos de Ciutat Vella y Sant Martí. Algunos problemas a los que tenemos que hacer frente en los últimos tiempos derivan de nuevas necesidades y han requerido soluciones imaginativas en las que nuestra agilidad organizativa ha sido puesta a prueba.

Por una parte, la incorporación de nueva tecnología y nuevos medios diagnósticos y terapéuticos para facilitar un mejor abordaje de las enfermedades: la Unidad de Hemodinámica vinculada al Servicio de Cardiología, los proyectos comunes con otras instituciones que han permitido disponer de nuevos instrumentos útiles para la investigación y la asistencia, como el ciclotrón, el PET y el Centro de Imagen en Psiquiatría, entre muchos otros, como proyectos emblemáticos de la colaboración entre el IMAS y otras instituciones docentes y de investigación con las que se ha constituido el Instituto de Alta Tecnología en el marco del Parque de Investigación Biomédica.

Por otra parte, ofrecer la cultura de servicio y atención requerida por los cambios demográficos y de expectativas que se producen en nuestra sociedad: el envejecimiento de la población, que exige accesibilidad y asistencia por la coexistencia de los diferentes problemas crónicos y de larga duración que ocasionan, sobre todo, dependencia e incapacidad por múltiples causas en personas frágiles, en combinación con incrementos de demanda en el área materno-infantil, se presentan como aspectos más relevantes de la nueva

demografía y de la voluntad de participación y de información que requiere nuestra sociedad con madurez democrática, y como nueva expectativa que hay que tener en cuenta para la prestación de servicios.

El IMAS ha aumentado sensiblemente la actividad en casi todas las áreas. Los incrementos de demanda de atención en los servicios de urgencias han puesto a prueba nuestra capacidad de respuesta en esta área. Simultáneamente, el incremento de la natalidad, tanto en la población autóctona como en la inmigrante, residente en nuestras áreas de influencia, que ya se había observado en años anteriores, ha continuado a niveles aún más elevados, lo que ha merecido un esfuerzo importante tanto en la capacidad organizativa como en el abordaje multicultural de nuestros profesionales.

La experiencia acumulada en el funcionamiento del Instituto de Atención Psiquiátrica (IAPS) y el Instituto de Atención Geriátrica (IAGS) ha permitido que durante el año 2003 se pusiera en funcionamiento la Unidad Geriátrica y que se potenciase la UFISS del Hospital del Mar, al igual que el programa, conjunto con el 061, de atención a las urgencias domiciliarias psiquiátricas, que eran cuestiones pendientes desde hace tiempo.

Las mejoras en la accesibilidad y en la coordinación, por su proximidad al Hospital del Mar, que aportará el nuevo Centro Fórum del Hospital del Mar, construido con motivo del Fórum Universal de las Culturas, constituyen uno de los proyectos que se verá concretado en el futuro inmediato.

El conocimiento, la capacidad y la actitud de servicio de los profesionales, que son los principales activos de las instituciones sanitarias, merecen un reconocimiento explícito en el caso del IMAS. Sin su esfuerzo y dedicación ninguno de los resultados y proyectos que se han alcanzado habría sido posible.

Esta memoria tiene la pretensión de ser un instrumento de comunicación que presente los resultados del funcionamiento de los centros y programas sanitarios a lo largo del año 2003. Confiamos que sea una buena aportación que permita enriquecer el conocimiento de todos.

José Cuervo i Argudín
Presidente del IMAS

Urgencias, más servicio y mejor atención

Los servicios de urgencias han crecido en paralelo al aumento demográfico de nuestros barrios

Disponer de un centro eficiente y de confianza al que recurrir en caso de emergencia ante un problema de salud es una de las primeras necesidades del ciudadano. El IMAS ofrece cuatro dispositivos que sirven de entrada a las personas que acuden a Urgencias: el Hospital del Mar, el Centro Peracamps, el Hospital de l'Esperança y el Instituto Psiquiátrico, especializado en atención urgente de salud mental.

El Servicio de Urgencias ha experimentado un aumento de su actividad, paralelo en parte al crecimiento demográfico de nuestras áreas de referencia. Durante el año 2003, en el Hospital del Mar se han realizado 5.000 visitas más que en el año precedente, llegándose a 233 visitas diarias de media, cifra que supone un funcionamiento al 100%. Por esta razón, en el 2003 se ha dedicado especial atención a la remodelación de las infraestructuras (que este año ha permitido renovar los almacenes) y a mejorar la coordinación con las áreas básicas de nuestra zona.

■ PLAN DE MEJORA DE LA INFORMACIÓN. El año 2003 se ha emprendido un proyecto de mejora cualitativa de la asistencia urgente en el Hospital del Mar, centrado en el enfermo y su familia, con el convencimiento de que la información es uno de los puntales de la atención urgente.

El grupo de trabajo reúne a profesionales de las diferentes disciplinas, desde las administrativas hasta las asistenciales, enfermería y medicina, atención al usuario y seguridad.

El Plan de mejora de la información ha reorganizado en primer lugar toda la señalización del área, de forma que resulte especialmente cómoda y sencilla de interpretar en momentos de especial confusión y estrés. Nuevos planos de situación, nuevos rótulos indicadores y un tratamiento diferenciado, especialmente para los procesos de ginecología y obstetricia.

También ha ampliado la cobertura horaria de la enfermera informadora como punto de referencia en todos los momentos de la atención en Urgencias. Las medidas implementadas han dado como resultado un alto índice de satisfacción de los usuarios, que se sienten más orientados y más bien atendidos en una de las circunstancias más delicadas de la atención hospitalaria.

■ CONTRA LOS MALOS TRATOS. Durante el año 2003, el Servicio de Urgencias ha encabezado una de las iniciativas más ambiciosas en los ámbitos sanitario y social: la atención a los malos tratos. Los servicios de urgencias son uno de los puntos clave para la detección de casos de maltrato. Los profesionales del IMAS aceptamos el compromiso ético y profesional de atender de forma integral a las mujeres, niños y personas de edad que pueden estar en esta situación y les facilitamos ayuda sanitaria, psicológica y social.

A lo largo del año 2003 se han emprendido acciones de formación del personal para poder tratar y efectuar el seguimiento de las personas que sufren esta situación e informarlas de las salidas y apoyos de que disponen.

Una comisión técnica ha elaborado los parámetros de actuación en la atención y detección de malos tratos. Por otra parte, se han distribuido en todos los centros expositores y carteles informativos, así como más de 5.000 trípticos, discretos y en diferentes idiomas, dirigidos a las mujeres en situación de maltrato.

Visita ambulatoria, mejorando el área

Entrelazados en el tejido de la salud podemos ofrecer una atención realmente próxima

El área de consultas externas recibe un flujo constante y creciente de pacientes a lo largo de todo el año y durante el pasado ejercicio ha asumido un incremento del 6% de la actividad en primeras visitas. Eso supone desarrollar al máximo la coordinación con los servicios de atención primaria de salud y estudiar cómo utilizar con la máxima efectividad las estructuras disponibles.

El año 2003, el Hospital del Mar ha reestructurado toda el área de consultas externas dentro de un plan de mejora con participación de todos los profesionales que trabajan en torno a la visita ambulatoria, cuyo objetivo era detectar los puntos donde podía mejorarse el proceso de atención ambulatoria y ofrecer propuestas, con carácter general y por servicios, aplicables y con resultados a corto plazo.

Como resultado, se han remodelado las áreas de Cirugía Ambulatoria, la Unidad del Dolor, los espacios de Oftalmología, las aulas de reuniones y los espacios de Ginecología. Las mejoras organizativas (implantadas en la primera mitad de

2004) han supuesto el refuerzo del personal administrativo, de atención telefónica y de apoyo a las salas. También se ha mejorado la atención en los mostradores, mediante la formación de las habilidades comunicativas en entornos de presión.

La eficiencia de las medidas adoptadas se evidencia en la reducción constante de las incomparencias, la disminución de la desprogramación de visitas y una mayor satisfacción de los usuarios.

■ **CIRUGÍA AMBULATORIA, EN ALZA.** Cada vez son más los procesos de Cirugía General, Neurocirugía, Ginecología y Obstetricia, Traumatología y Urología protocolizados y dirigidos a Cirugía Mayor Ambulatoria, que ha aumentado su actividad en los últimos años con 5.128 intervenciones de este tipo y un incremento del 6,5% en 2003. Representa, por consiguiente, una línea de trabajo de futuro con beneficios comunes para el paciente y para el centro hospitalario, puesto que los problemas quirúrgicos menores pueden resolverse en un día con la puesta en marcha de un circuito que debe su éxito a una buena organización y coordinación, con una asistencia que cuida de la educación sanitaria, el posterior control y el confort del paciente.

La importancia de las líneas de trabajo en Cirugía Mayor Ambulatoria ha obligado a adecuar al máximo la calidad de los equipos y de los espacios, con inversiones que, incluida la Unidad del Dolor, han supuesto 118.000 euros en el año 2003.

■ **PRIMARIA Y HOSPITALES, ACCIÓN CONJUNTA.** Los especialistas del IMAS están presentes en la mayoría de las ABS del área de influencia, donde establecen relaciones de proximidad y confianza con los enfermos y profesionales de asistencia primaria. Durante el año 2003 se han incrementado en un 6% las primeras visitas de los especialistas desplazados para atender con mayor proximidad al ciudadano.

■ **CRECEN LOS TRATAMIENTOS EN LOS HOSPITALES DE DÍA.** El Hospital de Día mantiene un aumento constante de su actividad. Cada vez existen más pacientes tributarios de ser diagnosticados y tratados en un mismo día, con el esfuerzo de organización que esto supone para efectuar el mejor control, evitar la hospitalización y volver a casa con una solución rápida y efectiva. Así, crece de año en año el número de especialidades médicas que protocolizan algunas de las enfermedades más prevalentes (enfermedad crónica respiratoria, agudizaciones de algunas enfermedades reumatológicas o cardiológicas), que pueden ser tratadas durante una jornada de diagnóstico y tratamiento intensivo en el Hospital de Día.

El proceso quirúrgico con una visión integral

Las mejoras organizativas, técnicas y asistenciales son una vía para reducir las listas de espera

■ PROGRAMA DE MEJORA EN CIRUGÍA.

Trabajamos día a día para mejorar la organización y los criterios de selección que nos permitan reducir al máximo los tiempos de espera.

Durante el año 2003, hemos consolidado un modelo de gestión de la demanda quirúrgica. Con el objetivo de alcanzar la calidad integral en todo el proceso de ingreso, intervención y alta, el Programa de cirugía continuada reúne a los profesionales de las diferentes áreas quirúrgicas –Cirugía General, COT, Urología, Ginecología– con los jefes de Anestesia, el jefe del Área de Enfermería y el jefe de Admisiones, además de la Dirección del centro, a fin de tratar con suficiente antelación las demandas de la actividad quirúrgica semanal.

En este programa se analiza y sigue toda la actividad del área, se estudian los casos concretos con requerimientos especiales y se incorporan las posibilidades de mejora continuada. De esta manera podemos obtener una visión de las nuevas entradas, en relación con nuestra capacidad, los criterios de programación y el mantenimiento mensual de las listas de espera, emprendiendo las acciones concretas necesarias para que estas esperas se mantengan en los límites adecuados para cada tipo de procedimiento.

Asimismo, se han ampliado los horarios de atención quirúrgica y se ha tratado específicamente a los pacientes con urgencias denominadas diferidas, es decir, pacientes que requieren una intervención sin espera prolongada, aunque no inmediata.

■ **UN DESCENSO IMPORTANTE EN LA ESPERA.** El Área Quirúrgica del Hospital del Mar ha asumido, durante el año 2003, un incremento de la actividad mediante la implantación de la jornada continuada, con dos quirófanos trabajando a pleno rendimiento durante todo el día, prácticamente toda la semana.

Aparte de tratar las urgencias, esta intensa actividad de los quirófanos también se ha visto reflejada en las intervenciones programadas, lo que nos ha permitido reducir el tiempo medio de espera de 5,6 a 3,9 meses y disminuir en un 27% las personas en lista de espera de 14 procedimientos de especial seguimiento.

Oncología, una de nuestras prioridades

Los tratamientos oncológicos son una de nuestras prioridades, porque esta patología necesita una respuesta eficaz

Las patologías oncológicas son actualmente uno de los problemas de salud prioritarios, porque presentan una mayor prevalencia entre la población y porque requieren una actuación contundente: rápida, eficiente, coordinada e informativa, a la vez que orientada en todo momento al enfermo y a las características únicas y específicas de su caso.

Nos preocupa trabajar la línea oncológica desde todas las vertientes, desde la clínica a la investigación y el apoyo tecnológico de base, por lo que añadimos anualmente nuevos programas que nos permitan mejorar una atención que ya ha alcanzado, en los últimos años, un alto grado de excelencia. El conjunto de instrumentos destinados a planificar, agilizar, detectar y tratar nos ha permitido asumir progresivamente una mayor actividad, que en 2003 se ha incrementado en un 12%.

■ **PROGRAMA DE DIAGNÓSTICO RÁPIDO.** El Programa de diagnóstico rápido se inició hace dos años. Esta iniciativa del Consorcio Sanitario de Barcelona, en coordinación con la atención primaria y la atención oncológica de Cataluña, permite tratar de forma integral, directa y ágil los procesos oncológicos de la población.

El paciente que es atendido en la atención primaria y presenta una sospecha de enfermedad oncológica entra en este programa, de manera que se le aplica un protocolo que permite diagnosticar y decidir en un tiempo muy breve. Esto favorece maximizar la capacidad sanitaria de respuesta y minimizar el impacto personal, desde la visita inicial hasta el cuidado posterior al alta.

■ **UNIDADES FUNCIONALES DE CÁNCER.** El año 2003 hemos asistido a la consolidación de la Unidad Funcional de Cáncer de Mama y Colon-Recto, que ha atendido 398 nuevos casos. La coordinación entre los diferentes servicios implicados en estas patologías ha garantizado a los pacientes una gran eficiencia y rapidez en el proceso, desde la primera visita de sospecha hasta la intervención y el tratamiento más conveniente en cada caso, asegurando en todo momento la máxima accesibilidad informativa tanto para el enfermo como para su familia.

El éxito asistencial, organizativo y cualitativo de estas unidades nos ha animado a iniciar también

durante este año los proyectos de unidades funcionales de cáncer de próstata, de cérvix y de pulmón. Los afectados por estas patologías, que presentan una incidencia creciente, pueden beneficiarse así de un sistema específico que garantiza la continuidad asistencial y la coherencia entre la administración y las áreas médicas, quirúrgicas y de pruebas complementarias.

JOANA SOTODOSOS

Un año de lucha y esperanza

Participar en un programa de cribaje del cáncer de mama te puede salvar la vida. Así ha sido en el caso de Joana Sotodosos, vecina de Ciutat Vella, que el año 2003 acudió por cuarta vez en su vida a efectuarse la mamografía de control en el Hospital del Mar. El resultado reveló un pequeño nódulo en el que había que actuar con diligencia.

Joana pasó por todas las pruebas de estudio y por todas y cada una de las fases del programa, desde la cirugía a un dilatado tratamiento con quimioterapia y radioterapia. Ahora, un año después, parece que el proceso llega a su fin y Joana está libre de enfermedad.

Cuando piensa en este año, Joana dice: “Aunque te expliquen cómo es de duro, pasarlo es una experiencia personal que no puede describirse. Yo opté para luchar. Y bien cierto es que no lo he hecho sola, sino acompañada por mi familia y por unos profesionales que me han ofrecido siempre su experiencia y su amabilidad.”

Salud mental, nuevas perspectivas...

Prestamos el 40% de la asistencia en salud mental de la ciudad

Un año más, hemos priorizado como línea de trabajo la atención de la salud mental de la población de Barcelona. Anualmente atendemos el 40% de las visitas que se realizan en la ciudad, sean urgentes (7.249), de hospitalización (1.609 ingresos) o ambulatorias (33.339 visitas), y lo hacemos a través de los diferentes dispositivos del Instituto de Atención Psiquiátrica (IAPS), como el Hospital del Mar, el Instituto Psiquiátrico, el Centro de Salud Mental Sant Martí y el Centro de Atención y Seguimiento (CAS) Barceloneta, además de los especialistas que colaboran con las diferentes áreas básicas de salud de nuestra área de referencia.

Por otra parte, estamos incorporando la vertiente de salud mental a diferentes procesos en los que la patología psiquiátrica queda imbricada con otras enfermedades, sean oncológicas, toxicomanías u otros procesos que afectan al estado psicológico y emocional de las personas.

■ **PATOLOGÍA DUAL.** El tratamiento de la patología dual ha centrado también nuestros esfuerzos durante el año 2003. Se trata de casos que combinan patología psiquiátrica y adicción a sustancias tóxicas, que generan una demanda más intensa de terapia y tratamiento combinados, y que requieren estructuras muy específicas para su atención. El año 2003 se han atendido 68 personas con esta patología, que está experimentando una prevalencia creciente entre la población en los últimos años.

■ **UNIDAD DE PSICOONCOLOGÍA.** Una novedad destacable de 2003 es la incorporación de una nueva especialidad, en coordinación con el Servicio de Oncología, para la atención de las necesidades de salud mental de los pacientes que sufren enfermedades oncológicas y de sus familiares. La atención psicooncológica pretende dar una atención integral a la persona, identificar y tratar la clínica psiquiátrica y neuropsiquiátrica, así como evaluar el sufrimiento psicológico y los factores emocionales que pueden afectar a la percepción y aceptación de la enfermedad y el tratamiento a fin de conseguir el mejor nivel de calidad de vida posible.

El programa se inició en el mes de abril de 2003 y desde entonces ha atendido a 89 pacientes hospitalizados, 159 visitas ambulatorias y 57 interconsultas en la Unidad de Cuidados Paliativos del Hospital de l'Esperança.

■ **COORDINACIÓN IAPS-061.** Desde el Servicio de Coordinación de la Salud Mental Urgente en Barcelona hemos establecido una estrecha relación con el dispositivo de urgencias 061. Y lo hemos hecho, por una parte, mediante formación específica de los profesionales del 061 en lo que respecta a coordinación y establecimiento de criterios comunes y, por otra, con presencia o localización de nuestros especialistas en salud mental. El Equipo Multidisciplinario de Apoyo Especializado al 061 (EMSE), creado el año 2003, permite asistir a pacientes desconectados de los recursos sanitarios que ofrece la red de salud mental de la ciudad o muy poco vinculados a los mismos.

Durante el último trimestre del año 2003 se han podido atender con mayor eficiencia un centenar de casos de patología mental detectados en los

domicilios, así como garantizar un seguimiento o actuación posterior en los casos que antes no se detectaban o no tenían continuidad.

■ **HOSPITAL DE DÍA DE PSIQUIATRÍA.** El año 2003 se ha puesto marcha el Hospital de Día de Salud Mental del Hospital del Mar, destinado a atender los casos provenientes de otros dispositivos del IAPS, como urgencias, centro de salud mental o sala de psiquiatría. El Hospital del Día facilita la accesibilidad a los pacientes y tiene como principal objetivo prestar una asistencia multidisciplinaria e intensiva en forma de hospitalización parcial que permita tanto favorecer la recuperación como evitar ingresos innecesarios. En el primer año de funcionamiento se han realizado 1.212 sesiones.

■ **JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS EN EL IMPU.** En el Instituto Psiquiátrico se celebró, el día 10 de octubre, el Día Mundial de la Salud Mental con una jornada de puertas abiertas a los ciudadanos. Con este motivo se organizó un debate para analizar cómo deben adecuarse los recursos sanitarios en psiquiatría a cada individuo y a su situación en cada momento y etapa de la enfermedad. Fue una ocasión única para constatar la realidad de la salud mental en la ciudad de Barcelona.

Participaron en esta jornada representantes de las familias de los enfermos afectados y profesionales de la asistencia psiquiátrica y de las administraciones públicas, que compartieron su experiencia con los asistentes.

■ **JORNADA SOBRE EL INGRESO NO VOLUNTARIO EN LOS CENTROS SANITARIOS, PSIQUIÁTRICOS Y GENERALES.** El ingreso no voluntario se realiza aproximadamente en un 20% de los ingresos psiquiátricos. Esta situación, frecuente pero no siempre bien conocida, fue el tema central de una jornada en la que nuestros especialistas pudieron recapacitar sobre las circunstancias que determinan que, por razones de salud, una persona pueda ser obligada a ingresar en contra de su voluntad.

Participaron en esta jornada desde magistrados a psiquiatras, así como familiares de pacientes que nos mostraron diferentes puntos de vista y experiencias, preocupaciones y reivindicaciones en torno de esta compleja cuestión.

Geriatría, al servicio de una población que envejece

Las personas de edad, afectadas a menudo de pluripatología, necesitan una atención multidisciplinaria que estamos en condiciones de ofrecer

El envejecimiento de la población ha supuesto que casi un tercio de nuestros usuarios sean mayores de 75 años, por lo que la actividad relacionada con la atención a las personas de edad aumenta año tras año en los centros del IMAS. El Instituto de Atención Geriátrica y Sociosanitaria (IAGS) es el responsable de aglutinar la atención clínica, el diagnóstico y el tratamiento, por parte de diferentes especialistas, a las personas ancianas afectadas de enfermedades crónicas o en estado terminal que requieren atención sociosanitaria.

Por lo que respecta a la actividad de la Unidad Funcional Interdisciplinaria y Sociosanitaria (UFISS), el año 2003 ha registrado un crecimiento de un 25,8% con respecto al año anterior. También se ha producido un incremento en la dotación de camas de larga duración contratadas con el CatSalut, que ha sido un 26,3% superior a la de 2002.

La demanda creciente ha hecho necesaria la ampliación de la UFISS con nuevas prestaciones, tanto en el área de cuidados paliativos –para enfermos en fase terminal– como a través de la creación de la Unidad de Geriatría de Agudos, en el Hospital del Mar, para atender de forma integral a las personas de edad con agudización de alguna enfermedad o deterioro de su estado de salud.

■ **DÍA MUNDIAL DEL ALZHEIMER.** Nuestro trabajo en el campo de las neurociencias se orienta a garantizar el tratamiento integral de las personas de edad. Esta línea de trabajo científico se ha dado a conocer a partir de una serie de acciones de divulgación en las que han participado profesionales de la salud, familiares y público en general. El Día Mundial del Alzheimer es uno de los exponentes más destacables.

Por una parte, en el Hospital del Mar tuvo lugar una jornada divulgativa para familiares y cuidadores de enfermos afectados de Alzheimer de toda Cataluña, que contó con el apoyo de la Fundación “la Caixa” y en la que se trató sobre la importancia de la evaluación neuropsicológica precoz, los estudios y las nuevas medicaciones. Durante la jornada, familiares y profesionales pudieron compartir experiencias y hablar de cómo mejorar las diferentes necesidades de la vida diaria de los pacientes y de las personas que

conviven con ellos, de adaptación al entorno doméstico y de emociones cuando la enfermedad cierra todos los caminos de la comunicación normal.

El Centro Geriátrico, por su parte, organizó una emotiva jornada de convivencia entre familiares y pacientes, proyectando la película argentina *El hijo de la novia*, sobre las relaciones familiares y la enfermedad de Alzheimer.

■ **PRESENTES EN EL CONGRESO INTERNACIONAL DE GERIATRÍA.** El Instituto de Atención Geriátrica y Sociosanitaria (IAGS) participó en el V Congreso Europeo de Geriatría y Gerontología, celebrado en el Palacio de Congresos de Barcelona del 2 al 5 de julio de 2003. En este certamen, el IAGS se presentó públicamente como entidad a la comunidad médica y científica, con una comunicación oral y mediante un stand donde también se exponía la maqueta del nuevo Centro Fórum del Hospital del Mar.

■ **EL CENTRO FÓRUM DEL HOSPITAL DEL MAR.** Paralelamente a la construcción de las infraestructuras del Fórum, en el mismo entorno se ha edificado el nuevo Centro Fórum del Hospital del Mar, donde está previsto instalar en el 2004 los servicios sociosanitarios del IMAS, ubicados anteriormente en el Centro Geriátrico, incluida la especialidad –de creciente demanda– de enfermedades neurodegenerativas y una comunidad terapéutica adscrita a enfermos mentales en fase subaguda. El Centro Fórum del Hospital del Mar está formado por un edificio de tres cuerpos que convergen en un núcleo central donde se sitúan las comunicaciones verticales, como escaleras y ascensores, y que dispone de dos patios abiertos hacia el sudeste, que forman una fachada interior a nivel de planta baja y amplias terrazas en las plantas primera, cuarta y quinta. Es un edificio que destaca por la amplitud de los espacios y la luminosidad que le proporciona la fachada de cristal, protegida con persianas graduables.

Por lo que respecta al mobiliario y el equipamiento médico, hemos trabajado especialmente para definir la cantidad y calidad de los diferentes equipos a fin de dotar el nuevo centro de los recursos necesarios para combinar comodidad, modernidad y eficiencia, de acuerdo con la filosofía de la entidad desde su creación. Hay que destacar, por ejemplo, que el centro está alimentado por una red externa de generación de agua caliente para calefacción y fría para refrigeración, una infraestructura realizada bajo la premisa de la sostenibilidad.

PACO GARCÍA TOSCANO

De la montaña al mar

Hace ya 26 años que Paco García está vinculado al Centro Geriátrico, es decir, desde sus inicios, y en poco tiempo pasará a formar parte de las personas que trabajarán en el nuevo Centro Fórum del Hospital del Mar.

Para Paco, que se encarga del almacén del centro, lo mejor de su trabajo es que cambia continuamente y le permite tener trato con residentes, profesionales de enfermería, de administración, de cocina, de mantenimiento... con muchas personas cada día. En el Centro Geriátrico dejará muchos momentos para el recuerdo, muchas anécdotas, una etapa que se cierra.

Para él, como para el resto de trabajadores y trabajadoras que dejarán la parte alta de la ciudad para acercarse al mar, el Centro Fórum representa todo un reto, una oportunidad de empezar casi de nuevo, de mejorar y crecer tanto personal como profesionalmente. El deseo de Paco es lograr entre todos un Centro Fórum de la más alta calidad donde trabajadores y usuarios estén cómodos y satisfechos.

Unidad de Aparato Locomotor, una renovación interna al servicio de la mejor atención

Coordinación, coherencia y máxima efectividad en el tratamiento de las enfermedades

La Unidad de Aparato Locomotor del IMAS reúne todas las patologías relacionadas con la movilidad, desde la traumatología a la reumatología y la rehabilitación. Es una unidad muy activa, que en el año 2003 ha registrado 47.625 visitas ambulatorias a los hospitales y 15.088 a las áreas básicas de salud, 3.791 hospitalizaciones, 1.701 sesiones en los hospitales de día y 24.191 visitas urgentes.

Para atender de forma integral al enfermo, la Unidad se organiza a partir de la actividad conjunta de los tres servicios. Además, se realizan sesiones de formación continuada en las que participan otros servicios y donde se debaten los casos más complejos a fin de ofrecer las mejores alternativas a cada persona, fruto del trabajo multidisciplinario.

Durante el año 2003, la Unidad de Aparato Locomotor se ha reestructurado para coordinar los recursos humanos y materiales de los diferentes centros. Así, los servicios de Cirugía Ortopédica y Traumatología de los hospitales del Mar y de l'Esperança se han unificado bajo la dirección de un nuevo jefe de servicio. También el Servicio de Reumatología ha unificado funcionalmente los equipos de los hospitales del Mar y de l'Esperança.

Este proceso ha dado lugar a mejoras en la actividad del servicio, como la reordenación de la visita ambulatoria según la complejidad de las patologías. Sin embargo, el nuevo servicio representa, sobre todo, un modelo que emprende con entusiasmo una nueva etapa llena de retos asistenciales y científicos.

Por otra parte, el Servicio de Reumatología ha puesto en marcha una unidad de artroscopia diagnóstica y se ha potenciado la utilización del Hospital de Día para implementar tratamientos en los procesos agudos de las artropatías inflamatorias.

■ LA REHABILITACIÓN, PIONERA DEL NUEVO ESTILO DEL SIGLO XXI. El Servicio de Rehabilitación y Reumatología ha sido pionero en la aplicación de un nuevo modelo de visita durante el año 2003, que constituye la opción de futuro de la documentación clínica de nuestros centros y que ya está funcionando al 100% en este servicio. Por primera vez se ha aplicado el concepto de historia clínica informatizada, un sistema muy seguro que garantiza la confidencialidad de los procesos y que, gracias a las tecnologías web e inalámbrica, puede trasladarse con el profesional al igual que un cuaderno de mano para acceder a los datos desde cualquier punto, ya sea la habitación, el despacho, el domicilio o la consulta.

El IMAS ha iniciado así la implementación de las estaciones de trabajo médico (ETM) y de enfermería (ETE). Esta nueva herramienta, creada por el IMAS, se irá poniendo en marcha en el resto de servicios médicos y quirúrgicos. Así, se prevé que durante el 2004 y el 2005 todo el Hospital de l'Esperança funcionará con este sistema. Esta implantación ha supuesto una inversión importante en nuevos equipamientos informáticos que garantizan la máxima seguridad del sistema. Está previsto que la ETM y la ETE se pongan en funcionamiento de forma progresiva en los demás centros del IMAS en los próximos años.

Docencia, centros que atraen a los estudiantes

En el curso 2003-2004 se han matriculado 1.113 alumnos en nuestros centros de formación reglada

■ OFERTA DE SERVICIOS. La oferta de servicios se distribuye entre los estudios de Medicina de la Unidad Docente del IMAS, los estudios de Biología de la UPF, la diplomatura de Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería y los diferentes ciclos de Formación Profesional Sanitaria de la Escuela Bonanova.

Las comisiones de calidad y las actuaciones anuales de mejora de instalaciones y acceso en línea a las publicaciones biomédicas garantizan la calidad de la formación de los estudiantes.

Otro acontecimiento importante ha sido la firma del convenio con la UPF y la UB para la adscripción de los estudios de enfermería a la UPF.

■ ACTO DE ENTREGA DE LA CERTIFICACIÓN ISO A LA ESCUELA BONANOVA. En el último trimestre, la Escuela Bonanova se ha convertido en el primer centro público de Barcelona que recibe la certificación ISO 9001-2000.

La ISO garantiza la calidad de todos los servicios docentes que se realizan y refleja los altos niveles de calidad de nuestros estándares.

■ MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA EN LA ESCUELA BONANOVA DE FORMACIÓN PROFESIONAL. La Escuela Bonanova de Formación Profesional se ha ampliado con dos nuevas aulas, tres despachos, una nueva entrada principal y un vestíbulo para adecuar las instalaciones a las necesidades de la actividad docente que en ella se desarrolla.

■ ESTUDIOS PARA EL NUEVO MODELO DE PROFESIONAL DE ENFERMERÍA. La Escuela Universitaria de Enfermería, con más de 25 años de experiencia, es hoy una institución académica universitaria con un sólido proyecto docente que permite ofrecer a los estudiantes una formación rigurosa, plural y global.

La formación de pregrado y postgrado de la Escuela está en constante innovación para dar respuesta a las necesidades del mundo asistencial y a los requerimientos europeos, recogidos en la Declaración de Bolonia (1999) para la formación superior.

Las líneas de trabajo actuales son cuatro: implementación y crecimiento de las asignaturas práctics de tercer curso; mejora e integración de los procesos organizativos y docentes con la creación del Campus Virtual; expansión del programa de postgrado Gestión de Casos y, por último, reorientación de la formación de enfermeros especialistas en salud mental.

CECÍLIA LACOMA

No puedo concebir otra cosa que ser enfermera

Cecília tenía muy claro que quería dedicarse a la enfermería. Sus amigas le hablaron muy bien de la calidad de la enseñanza en los centros del IMAS para formarse en las exigencias de una profesión cada día más compleja, por lo que se matriculó en la Escuela Universitaria de Enfermería del Mar hace dos años. El curso 2004-2005 será el tercer y último año de sus estudios y, si todo va bien, se diplomará como enfermera y podrá incorporarse al mundo del trabajo. Cecília es también delegada de su curso y ha asumido el papel de representar a sus compañeros y compañeras para transmitir sus inquietudes y coordinarse con el profesorado y la institución.

Lo bueno de la carrera, según ella, han sido las prácticas, en las que ha podido tener contacto con las personas de edad del Centro Geriátrico, y espera nerviosa saber dónde le tocará este año: "¡Quizá sea en el Mar... me gustaría mucho!"

Según Cecília, para cuidar de las personas hay que tener, además de vocación, una gran responsabilidad, flexibilidad, autonomía y psicología humana, y quizá no sospechaba todo lo que esta profesión conlleva antes de iniciar los estudios. Por eso cree que incluso deberían ampliarse un año más, ya que son intensos y exigen mucha dedicación. Su ilusión sería, una vez termine, poder seguir trabajando en nuestros centros y le encantaría poder especializarse en enfermería pediátrica y maternidad, ya que los niños son su pasión.

La investigación, mérito científico y tecnológico

Unos sólidos recursos propios de investigación y una buena coordinación con redes externas aseguran una investigación de vanguardia y un beneficio directo para la asistencia que prestamos

El Instituto Municipal de Investigación Médica (IMIM) ha sido galardonado por el Gobierno de la Generalitat de Catalunya con el Premio Narcís Monturiol al mérito científico y tecnológico por su contribución a la investigación en biomedicina y salud pública, a la formación de personal investigador altamente calificado y al desarrollo de fórmulas innovadoras de organización y gestión de la investigación. Asimismo, el Laboratorio Antidoping ha recibido el Manfred Donike Award como reconocimiento a la excelencia científica en el análisis antidoping en la reunión de los laboratorios de control antidoping acreditados de todo el mundo celebrada en Colonia (Alemania).

Por otra parte, el Ministerio de Ciencia y Tecnología ha acreditado a la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigaciones (OTRI) de la Fundación IMIM. Esta oficina se ha constituido para identificar las necesidades tecnológicas de los diferentes sectores económicos y favorecer la transferencia de tecnología entre el sector público y el privado. La OTRI se ha constituido a partir de la oficina de servicios del IMIM, con larga experiencia en gestión de proyectos de investigación, y en ella participa otro personal del IMIM y de la Fundación PRBB.

■ **REDES TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN COOPERATIVA.** En 2003, el Ministerio de Sanidad ha constituido las Redes Temáticas de Investigación Cooperativa (RTIC) del Instituto de Salud Carlos III con el objetivo de agrupar propuestas de un mínimo de cuatro comunidades autónomas para realizar proyectos de investigación cooperativa de interés general. Estas redes se financian con el fondo de investigación previsto en el acuerdo entre el Ministerio de Sanidad y Consumo y Farmaindustria. En total, en España se han constituido 69 RTIC, de las que cuatro se coordinan desde el IMIM. En total, los centros del IMAS participan en 19 redes.

■ **INTENSA ACTIVIDAD COMUNICATIVA DE CARÁCTER CIENTÍFICO.** Durante el año 2003, el IMAS ha emitido 157 artículos originales de investigación (35 en revistas nacionales y 122 en revistas internacionales), se han leído nueve tesis doctorales y se han escrito 119 libros, capítulos o revisiones, todos de gran impacto científico.

■ **TRABAJAR PARA AVANZAR EN CALIDAD DE VIDA.** Los investigadores del IMIM han entrado en el proyecto ENCODE, la Enciclopedia del ADN, integrado por prestigiosos grupos investigadores europeos y norteamericanos, siendo el único centro español que participa en el mismo. En este proyecto, los científicos trabajan para extraer la máxima información de la secuencia del ADN a fin de entender mejor la biología humana y desarrollar nuevas estrategias para prevenir y tratar enfermedades.

Por lo que respecta a los problemas respiratorios de los adultos, han salido a la luz los resultados del estudio publicado en la revista *Thorax* sobre el riesgo de asma entre trabajadoras de la limpieza doméstica. Dicho estudio muestra el gran riesgo que suponen los trabajos de limpieza para la salud respiratoria, puesto que una de cada ocho mujeres estudiadas sufría asma y una de cada seis bronquitis.

■ **NUEVA ESTRUCTURA DE INVESTIGACIÓN.** La Comisión de Investigación del IMAS ha propuesto un nuevo mapa de unidades y grupos de investigación para todo el IMAS que integre a los investigadores de los centros, unifique el concepto de unidad e identifique uno o más grupos temáticos dentro de cada unidad.

Este nuevo mapa se ha estructurado en 17 unidades de investigación y deberá ser validado externamente en el futuro. Esta es una buena herramienta para preparar al IMAS en su interrelación científica con otras instituciones que participarán en el Parque de Investigación Biomédica de Barcelona (PRBB). Por esta razón se han intentado adaptar los grupos de investigación que forman las unidades a las seis grandes áreas temáticas del PRBB:

- Biología computacional
- Regulación génica y epigenética
- Biología celular y del desarrollo
- Fisiopatología y farmacología
- Genética humana y biología evolutiva
- Epidemiología y salud pública

■ **COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN DEL IMAS.** En el 2003 se ha renovado la Comisión de Investigación, un órgano colegiado de asesoramiento y apoyo a la Dirección de Investigación del IMAS para garantizar el desarrollo de la política científica de la institución. La nueva Comisión se crea para fomentar aún más el crecimiento y la consolidación de las líneas de investigación prioritarias del IMAS y las establecidas en los planes autonómicos, estatales, europeos y en el Plan de salud de Cataluña.

La Comisión propone los criterios para la selección de profesionales, la asignación de recursos humanos y materiales, supervisa las nuevas propuestas de proyectos, garantiza la calidad de los programas de formación continuada y de los becarios, promueve la interrelación científica de los investigadores entre los diferentes centros del IMAS y canaliza las relaciones con las universidades.

■ **INFOBIOMED: UN AMBICIOSO PROYECTO EUROPEO EN INFORMÁTICA MÉDICA.** La Unión Europea ha concedido al IMIM cinco millones de euros para coordinar el proyecto Infobiomed, que consiste en una red de dieciséis centros europeos que realizan investigación de primer nivel en el campo de la informática biomédica. Con este presupuesto, el Infobiomed es la única red de excelencia europea que Cataluña recibe de la Comisión Europea dentro del VI Programa Marco de Investigación y Desarrollo.

El objetivo de la red Infobiomed es dotar a los sistemas sanitarios europeos de nuevos instrumentos informáticos que ayuden a mejorar la salud y calidad de vida de los ciudadanos, así como reducir los costes generales de los sistemas de salud. También pretende proporcionar la infraestructura técnica y científica y el conocimiento necesarios para avanzar hacia una medicina individualizada, que disponga de toda la información relevante, desde los historiales clínicos hasta la información de tipo genómico, proteómico y molecular. Esta línea de trabajo puede contribuir a avanzar en la detección de riesgos de enfermedades, la mejora del diagnóstico clínico y el desarrollo de nuevas estrategias terapéuticas.

■ **PRBB.** Los espacios del nuevo edificio que ocupará el Parque de Investigación Biomédica de Barcelona (PRBB) ya han sido distribuidos entre las diferentes instituciones y servicios que lo ocuparán. Cada institución dispone de una planta entera como mínimo, de forma que la primera y segunda plantas las ocupa el IMIM, la tercera el Departamento de Ciencias Experimentales y de la Salud de la Universidad Pompeu Fabra (DCEXS-UPF), la quinta y sexta plantas el Centro de Regulación Genómica (CRG) y la séptima y octava el nuevo Centro de Medicina Regenerativa de Barcelona. En la cuarta planta se ubicará la entidad gestora del PRBB, el Grupo de Investigación en Informática (GRIB), el Centro de Genotipación (CEGEN) y partes del DCEXS-UPF y del CRG.

El campus PRBB contará con unos 4.000 m² libres para empresas del sector biomédico u otras iniciativas investigadoras. También se ampliarán la

zona del estabulario en unos 700 m², en la planta semisótano, y en unos 400 m² la zona sucia.

Está previsto que la obra básica del edificio termine a finales del año 2004, momento en el que se iniciará la adecuación interior de los espacios, que estarán reformados en el último trimestre de 2005.

Tecnología en apoyo del diagnóstico, inversiones en nuevo equipamiento

En el 2003 se han impulsado nuevos equipamientos de gran envergadura

■ **GRANDES EQUIPAMIENTOS PARA EL INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO POR LA IMAGEN DEL IMAS.** El acuerdo entre el IMAS y el CRC Mar ha permitido un crecimiento notable de las inversiones y la modernización de las infraestructuras radiológicas del IDIMAS, adquiriéndose un nuevo TAC helicoidal multicorte para el Hospital del Mar y un TAC helicoidal para el Hospital de l'Esperança. El primero permite, entre otras cosas, disminuir la cantidad de radiación emitida, realizar reconstrucciones en dos y tres dimensiones y practicar estudios volumétricos y vasculares completos.

Las nuevas instalaciones radiológicas del Hospital del Mar permiten la conexión telemática entre profesionales de diferentes hospitales en tiempo real y durante las 24 horas.

■ **EL CENTRO DE IMAGEN EN PSIQUIATRÍA, CENTRO DE VANGUARDIA EN ALTA TECNOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DEL CEREBRO.** El Centro de Imagen en Psiquiatría (CIP) ha sido fruto de un acuerdo de colaboración entre el IMAS, el CRC Mar, el Instituto de Alta Tecnología PRBB (IAT) y el laboratorio farmacéutico GlaxoSmithKline (GSK), que ha efectuado una inversión de 800.000 euros.

Este es el primer y único centro de investigación clínica de España basado en técnicas de neuroimagen, con las que pueden obtenerse imágenes tomográficas del encéfalo que posibilitan el estudio de varios aspectos de la función cerebral del paciente de forma totalmente inocua y, por consiguiente, de las causas de las enfermedades psiquiátricas, todavía tan desconocidas.

■ **EL CICLOTRÓN, A PUNTO.** Se han inaugurado en el Hospital del Mar/PRBB el ciclotrón y el laboratorio del IAT PRBB, primer centro del sur de

Europa dedicado de manera fundamental a la PET (tomografía por emisión de positrones) en investigación biomédica. La inversión total que el IAT destinará es de 7.300.000 euros.

La PET resulta excepcional para aplicaciones en el campo de la imagen molecular, ya que permite detectar y estudiar de forma precoz las enfermedades a partir de patrones que se desarrollan mucho antes de que lleguen a producirse los cambios degenerativos.

Las técnicas de imagen molecular son una herramienta muy poderosa en investigación biomédica, especialmente en genética y biología molecular, así como para el desarrollo de nuevos medicamentos. Se han demostrado especialmente eficientes para diagnosticar precozmente tumores malignos, Alzheimer, Parkinson, epilepsia, esquizofrenia y otros trastornos obsesivo-compulsivos, por lo que se abre una puerta esperanzadora a la posibilidad de tratarlos.

■ **INCORPORACIÓN DEL HOSPITAL CLÍNICO AL IAT.** En el 2003, el Instituto de Investigación Biomédica August Pi i Sunyer (IDIBAPS) del Hospital Clínic de Barcelona se ha incorporado como colaborador al Instituto de Alta Tecnología (IAT), fundación privada promovida por el IMAS y la empresa privada CRC Mar, del grupo CRC Corporació Sanitària. Esta fundación es la primera que inicia sus actividades en el Parque de Investigación Biomédica de Barcelona y supone una gran oportunidad para el desarrollo científico y de las nuevas tecnologías, contribuyendo asimismo a hacer de Barcelona un punto estratégico de la investigación biomédica a escala nacional y europea.

■ **INFORMÁTICA DE VANGUARDIA.** Gracias al trabajo de los servicios informáticos del IMAS, la historia clínica electrónica ya es un hecho. El desarrollo de la nueva estación de trabajo médico y de enfermería permite que con menos de tres clics el médico o la enfermera tengan a su disposición más información que nunca, como todos los datos del enfermo, por ejemplo, con lo que se garantiza una asistencia de máxima calidad.

Mediante renting también se prevé una inversión en la red telemática para el desarrollo de la ETM y la ETE.

■ **LA HEMODINÁMICA A PLENO RENDIMIENTO.** El IMAS ha puesto en marcha en el Hospital del Mar un nuevo servicio de hemodinámica que permite la realización de cateterismos cardíacos y

que actualmente está situado al más alto nivel de prestaciones entre las unidades de nuestro país.

La hemodinámica permite efectuar un estudio anatómico y funcional del corazón y las arterias para conocer la gravedad de la enfermedad cardiológica. Esta exploración se practica con anestesia local y a menudo permite realizar al mismo tiempo un tratamiento que ayuda a eliminar el bloqueo de las arterias.

Durante el año 2003 la nueva unidad de hemodinámica ha practicado un total de 384 exploraciones.

JULIO LIBKIND

Más allá de las máquinas están las personas

Es fácil, cuando hablamos de instalaciones, máquinas, inversiones... extenderse y olvidar por un momento qué significan en la vida de las personas. Una hora en la sala de hemodinámica –y muchas más de preparación y rehabilitación posteriores, claro está– cambiaron la vida de Julio Libkind, paciente del Servicio de Cardiología del Hospital del Mar.

El Sr. Libkind sufría una enfermedad coronaria grave. Un caso muy difícil y de alto riesgo. Anteriormente ya había recibido tratamientos y había sido sometido a intervenciones, pero su evolución no era buena. Con la recomendación de una de las especialistas internacionales más prestigiosas en el campo de la cardiología, acudió a la que –según le dijeron– era una de las unidades de hemodinámica más modernas y bien preparadas del país, recién inaugurada en el Hospital del Mar. “Más allá de la gran instalación con que cuentan, que es de ciencia-ficción, están las personas que la utilizan. La mía ha sido una experiencia formidable. Y no hablo sólo de la amabilidad y el buen trato, sino de la gran profesionalidad y pasión que pone el equipo. La intervención a la que me sometí fue acertada y ha supuesto un cambio radical en mi vida. Todos corrimos muchos riesgos. Pero lo que me sorprendió es que, al terminar y saber que era un éxito, el equipo estaba todavía más contento que yo mismo y, en lugar de recibir felicitaciones, me las vinieron a dar a mí. Como no estaba dormido del todo fui testigo del momento más decisivo de mi vida. Nunca lo olvidaré.”

Para mejorar la calidad

Los proyectos de calidad del IMAS demuestran la ilusión por la excelencia en el trabajo y la vocación para ofrecer la mejor atención posible a las personas

Las Comisiones de Calidad son órganos que reúnen diferentes profesionales que intervienen en la determinación y evaluación de la calidad de un área determinada de la atención sanitaria, a la vez que fomentan la coordinación, responsabilidad y participación de los profesionales. En el año 2003 se han creado o dinamizado cinco de las 19 comisiones de calidad ya existentes: Evaluación y Tratamiento del Dolor, Inversiones, Atención a los Malos Tratos, Nutrición y Patología Perinatal.

Cada una de ellas interviene en el control de la calidad desde diferentes ámbitos, por ejemplo, la nueva Comisión de Evaluación y Tratamiento del Dolor pretende conocer la incidencia e intensidad del dolor en los diferentes grupos de pacientes atendidos en nuestros centros y mejorar su tratamiento para evitar al máximo el sufrimiento de cualquier enfermo a través de la definición de los criterios de mejora más convenientes, incluida la información que deben recibir los profesionales y los propios pacientes.

■ CALIDAD IMASQUAL: CALIDAD INTEGRAL. El Plan de calidad integral IMASqual se ha creado para integrar las diferentes iniciativas que se desarrollan en relación con la calidad.

Sus objetivos son introducir metodologías que permitan, por una parte, sistematizar la evaluación y, por otra, orientar la toma de decisiones sobre nuevas propuestas de mejora según el Plan estratégico del Plan de salud de Cataluña. Hay que señalar que, en el 2003, los objetivos del Plan de salud del Hospital del Mar se han cumplido en un 88,7% y los del Hospital de l'Esperança en un 91,9%.

■ CALIDAD PERCIBIDA: LA OPINIÓN DEL USUARIO ES DE GRAN VALOR. Es importante para nosotros conocer la opinión de los usuarios sobre la atención que han recibido en los diferentes momentos del proceso sanitario. Anualmente promovemos la realización de encuestas de calidad con objeto de conocer su percepción y descubrir oportunidades de mejora. Las encuestas de 2003, efectuadas a 441 pacientes del Hospital del Mar, el Hospital de l'Esperança, el Centro Geriátrico y el Instituto Psiquiátrico, nos han mostrado que el 94% de nuestros usuarios están satisfechos o muy satisfechos con el conjunto de la atención recibida y el 93% recomendaría los centros del IMAS a sus familiares y amigos.

Los aspectos de trato y referentes a la intimidad han recibido valoraciones excelentes y constatamos que hemos mejorado especialmente en las áreas administrativas, con la simplificación de los trámites y la claridad en la identificación y presentación de todo el personal sanitario. También han sido muy bien valorados los aspectos relacionados con la información que los médicos y las enfermeras ofrecen o la implantación y claridad de los documentos informativos como el de consentimiento informado.

■ PUBLICACIONES DE INTERÉS. El desarrollo de las actividades de las diferentes comisiones y comités de evaluación de la calidad puede consultarse en los boletines informativos que se publican periódicamente y que incorporan los resultados de los estudios realizados y las propuestas de mejora y de educación sanitaria.

El año 2003, por ejemplo, se han publicado, entre otros, los boletines de la Comisión de Farmacia y Terapéutica y el boletín de recomendaciones para la toma de decisiones ante la negativa de un paciente a recibir transfusiones de sangre, promovido por el Comité de Ética Asistencial y destinado al público en general.

■ TRAYECTORIAS CLÍNICAS: CALIDAD EN EL TRABAJO DE ENFERMERÍA. En un centro sanitario la enfermería tiene una presencia constante y ejerce de nexo entre el enfermo y el mundo hospitalario. La calidad de su trabajo es esencial para el conjunto de la asistencia, y para garantizarla se llevan a cabo las trayectorias clínicas y los planes de cuidados de enfermería.

Las trayectorias y los planes son documentos que sirven para definir qué hay que hacer y qué cuidados deben practicarse ante una patología y un enfermo determinados, con criterios de calidad y de forma estandarizada. Su elaboración, que es fruto del consenso entre diferentes profesionales como médicos, rehabilitadores, logopedas o trabajadores sociales, ha supuesto un esfuerzo en metodología y rigor, y un distanciamiento de la actividad diaria para describir qué es lo que se hace de forma intuitiva, cómo consultar una bibliografía, cómo escribir y cómo responsabilizarse de las decisiones tomadas, lo que también eleva el grado de autoestima de los profesionales. Es, pues, un camino estimulante para ellos y muy beneficioso para los enfermos: una prueba de la calidad de la enfermería del IMAS.

Participación, 20 años al servicio de la ciudad

El IMAS fue pionero en la constitución de una organización sanitaria municipal

El año 2003 se ha celebrado el 20 aniversario del Instituto Municipal de Asistencia Sanitaria con diferentes actos que nos han permitido repasar la trayectoria de la institución, reconocer los objetivos alcanzados y marcarnos nuevos retos y proyectos de futuro. Asistieron al acto el alcalde de Barcelona, el consejero de Sanidad y el presidente del IMAS.

Esta institución nació en 1983 con una gran vocación de servicio a la ciudad y creemos que hemos consolidado un proyecto de voluntad pública y responsabilidad social. Hemos contribuido a transformar el modelo sanitario de Barcelona con la apuesta por el trabajo en equipo, el trato próximo y humano, la innovación tecnológica y la formación tanto de nuevos profesionales como de quienes hace tiempo que están en activo, con una gestión basada en el modelo empresarial público donde los beneficios que se buscan son los beneficios para el ciudadano.

Hemos sido capaces de integrar la atención médica, quirúrgica, sociosanitaria, a los inmigrantes, a las personas de edad, a los enfermos críticos, a los toxicómanos y a los enfermos mentales, con vocación de liderazgo en la investigación, aplicación de nuevas tecnologías y voluntad de superar grandes retos como el de los Juegos Olímpicos del 92 y como es hoy el Centro Fórum del Hospital del Mar. Nuestros objetivos de futuro más inmediatos son profundizar en la relación entre los equipos de atención primaria, sanitaria y social, dotarnos de los últimos avances en diagnóstico por la imagen en cardiología y tratamiento del cáncer, y poner en marcha el Parque de Investigación Biomédica de Barcelona.

■ **PLAN DE NUEVOS DERECHOS DEL USUARIO.** Hemos facilitado a nuestros usuarios la nueva Carta de derechos y deberes de los ciudadanos en relación con la salud y la atención sanitaria. Esta carta pone al alcance de los pacientes y de sus familiares la adaptación de los derechos y deberes de los ciudadanos, que fueron emitidos por primera vez el año 1986, e incorpora nuevos aspectos para avanzar en el respeto a la dignidad de la persona y en la mejora de la atención sanitaria.

■ **NUEVAS PERSONAS, NUEVAS NECESIDADES.** En sintonía con los nuevos tiempos y las nuevas necesidades, el Hospital del Mar potencia el trabajo

en mediación cultural para adecuarnos a todo nuestro público y ofrecer el mejor servicio a todos los ciudadanos de Barcelona. En este centro, cerca de un 12,6% de las personas ingresadas el año 2003 han sido extranjeras. Por ello ha aparecido una nueva figura, la del mediador cultural, un profesional que facilita la atención sanitaria y la integración de los usuarios de las procedencias más diversas.

Desde junio de 2003, los mediadores culturales del centro han efectuado 2.164 intervenciones y han atendido a 720 personas. La mayor parte de los extranjeros procedían de Marruecos, Pakistán, Rumanía, Ecuador y China. También se han traducido las publicaciones informativas más importantes a otras lenguas como el urdu, el rumano y el árabe.

■ **ABRIMOS NUESTRAS PUERTAS AL CIUDADANO.** Nuestros centros están abiertos a los ciudadanos. Cada año promovemos jornadas de puertas abiertas que ofrecen la oportunidad de visitar los diferentes centros a las personas de nuestras áreas de referencia.

Además de las puertas abiertas del Centro Geriátrico, que se celebran el Día Mundial del Alzheimer, o de las del Instituto Psiquiátrico, el Día de la Salud Mental, el 2003 también se han efectuado jornadas de puertas abiertas en el Servicio de Anatomía Patológica del Hospital del Mar con motivo de la celebración de la Semana Europea del Cáncer. Quienes nos visitaron pudieron acceder a unas estructuras poco conocidas y que, sin embargo, son fundamentales para la detección de la patología oncológica. La accesibilidad, el diálogo y la curiosidad fueron las claves de la jornada.

■ **CIENCIA PARA TODO EL MUNDO.** La divulgación, accesibilidad, comunicación y proximidad a nuestros usuarios son esenciales para establecer vínculos de confianza y cumplir los objetivos que nos fijamos respecto a educación sanitaria. Por esta razón nos incorporamos a la iniciativa Ciclo de medicina en la calle promovida por la Concejalía de Ciudad del Conocimiento de Barcelona, que consistía en promover el conocimiento médico y mejorar la calidad de vida y la capacidad de tomar decisiones sobre la salud de la población. El Ciclo de medicina en la calle ha contado con el apoyo del Colegio de Médicos, varios hospitales y medios de comunicación como el diario *El País* y BTV. El Hospital del Mar ha participado en este ciclo con tres charlas: “Los trastornos de ansiedad en el siglo XXI”, “Osteoporosis, perspectivas en el tercer milenio” y “Amenazas de las nuevas infecciones”.

El Hospital del Mar también ha participado en el Ciclo de salud y personas de edad en el Centro Cívico Barceloneta con una charla informativa sobre la osteoporosis y tres sesiones para realizar densitometrías a las personas que lo desearan.

■ **LLENAMOS DE ARTE LOS HOSPITALES.** El Programa Art-Usuari se puso en funcionamiento hace unos quince años en diferentes centros del IMAS con la voluntad de cambiar el clásico contexto ambiental hospitalario por un proyecto que incluía elementos de arte personal, color y ocio y fomentaba que trabajadores y usuarios solicitaran espacios para exponer sus obras.

El año 2003 se han expuesto en el Hospital del Mar las muestras siguientes:

- “Quadres”, de Carles Castro
- “Dibuix a pastel i llapis”, de Pura Díaz
- “Pintures”, de Mario Torino
- “Momentos de luz y color”, de Adolfo Rua
- “Visión poética”, de Ghuty Mamae
- Exposición de 40 pintores alumnos de Mercè Vall Hom
- “Caricias”, de Patxi Fernández
- “Evocación”, de María Gómez Casas
- “Paisatge ossi”, de Mónica Tudela
- “Ilusiones”, de Ely Yelo
- Exposición de las obras presentadas al VII Concurso fotográfico organizado por CC.OO. y el IMAS

Por otra parte, en el Centro Geriátrico se ha organizado la exposición de fotografías “Detall digital”, de Pep Gràcia, “Del azul al rojo”, una muestra de pintura de Carles Castro, y las acuarelas “Apunts tot passejant”, de Pepa Viladomiu.

■ **ENTIDAD COLABORADORA DEL FÓRUM 2004.** El Hospital del Mar ha sido designado entidad colaboradora del Fórum Universal de las Culturas Barcelona 2004. Se encargó al IMAS la cobertura sanitaria del acontecimiento y ha sido también el referente para la atención sanitaria del personal de las obras del Fórum.

El IMAS ha aportado conocimientos y expertos en los campos científico y social y ha participado activamente en los diálogos “Salud y desarrollo: retos para el siglo XXI” y “El cerebro social: biología de los conflictos y la cooperación”.

Los profesionales, nuestro valor humano

Prevención y salud laboral, formación, incentivos profesionales y comunicación interna al servicio de los profesionales

El IMAS ha cerrado el año con una plantilla de 2.135 trabajadores fijos (equivalentes a 1.983 a 40 horas), entre los que se cuentan 443 titulados superiores, 152 médicos residentes, 692 titulados medios, 217 administrativos, 470 auxiliares asistenciales, 67 técnicos auxiliares, 14 oficiales de oficio, un religioso y 80 trabajadores no calificados.

Por centros, el Hospital del Mar es el que tiene la plantilla más numerosa, compuesta por 1.183 personas, seguido del Hospital de l'Esperança con 368, el IMPU con 158, el Centro Geriátrico con 153, el IMIM con 58 y los servicios de atención a la salud sexual y reproductiva.

También durante este año se firmaron 134 contratos indefinidos, derivados de convocatorias públicas, que corresponden a dos jefes de servicio, un jefe de sección, siete médicos adjuntos, 38 enfermeras, 45 auxiliares de enfermería, 27 auxiliares administrativos y 14 trabajadores de otras categorías.

■ **CONTINÚA LA CARRERA PROFESIONAL.** Con las carreras profesionales/programas de incentivación se pretende facilitar la adecuación de perfiles a las necesidades de cada área sanitaria a través de beneficios salariales para los trabajadores de acuerdo con los méritos profesionales y de aptitud.

Este nuevo sistema se ha aplicado en los dos últimos años a los grupos de médicos y enfermeras de centros asistenciales y docentes, y ya está definitivamente implantado. Durante el 2003 se han aplicado programas de incentivación a los grupos de técnicos medios, auxiliares administrativos y operarios, entre otros.

■ **FORMACIÓN CONTINUADA.** La formación y el reciclaje de los profesionales es un aspecto fundamental tanto para ofrecer la mejor calidad asistencial como para garantizar la implicación y motivación de los trabajadores, además de posibilitar el desarrollo y la realización profesional, la participación y el intercambio de experiencias. El año 2003 se han efectuado 66 acciones formativas a las que ha asistido aproximadamente el 41% de la plantilla del IMAS.

La formación continuada de los profesionales de esta institución obedece a tres objetivos principales: en primer lugar, dar apoyo a los cambios organizativos de la institución como, por ejemplo, la implantación de las nuevas estaciones de trabajo médico y de enfermería, o la adaptación de los profesionales a nuevas estructuras como el próximo traslado de los trabajadores del Centro Geriátrico al nuevo Centro Fórum del Hospital del Mar.

En segundo lugar, se realizan acciones para mejorar las competencias profesionales, el conocimiento científico y la comunicación, con cursos sobre prevención de riesgos laborales, gestión de los conflictos, prevención de las infecciones, contención de enfermos mentales en crisis, o formación en buenas prácticas a las nuevas incorporaciones de enfermería y residentes de medicina.

Y, por último, la formación continuada también detecta las nuevas necesidades que plantean los usuarios, propias de una sociedad cambiante como la nuestra, y prepara cursos sobre interculturalidad e integración en el sistema sanitario de la población inmigrante, tratamiento específico para adolescentes, apoyo a la enfermedad mental o detección y apoyo de personas maltratadas.

■ **INTRANET.** La preocupación por la fluidez en la comunicación interna, el acceso a la información y la gestión del conocimiento de nuestro capital humano ocupa uno de los capítulos de mayor actividad del año 2003 en la gestación del proyecto de intranet del IMAS.

La intranet es una herramienta innovadora, flexible y dinámica y se constituye como el punto único donde todos los trabajadores de los diferentes centros hallarán toda la información relacionada con el IMAS.

■ **PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL.** Una de las prioridades del IMAS es velar por la salud de los profesionales de la institución y garantizar su correcta formación en prevención de riesgos laborales. Por este motivo se desarrollan anualmente programas y campañas que se engloban en diferentes apartados, como vigilancia de la salud, evaluación inicial de riesgos, planes de emergencia de los centros, higiene industrial, ergonomía, asesoramiento en prevención y actividades de formación e información.

En el apartado de vigilancia de la salud se han realizado 399 revisiones médicas, se han administrado 754 dosis de la vacuna de la gripe, se

ha vacunado al 100% de la plantilla contra la hepatitis B, y se han proporcionado otras vacunas de forma optativa, además de las del tétanos y la difteria.

Durante el año 2003 también ha destacado el Área de Planes de Emergencia, con la formación de los trabajadores de los diferentes centros sobre normas de actuación en casos de evacuación, catástrofe o incendio.

ENRIC CÁCERES

Año de cambios para la Traumatología del IMAS

En enero de 2003 el Dr. Enric Cáceres se incorporó al IMAS como jefe del Servicio de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Al hacerlo, aceptaba el reto de unir dos grandes servicios de Traumatología y Cirugía Ortopédica como los de los hospitales del Mar y de l'Esperança. Por lo tanto, ha sido para él un año intenso, de transición, pero también de nuevos objetivos y proyectos. Ha logrado que la fusión fuera posible sin dificultades y con unos resultados excelentes por lo que respecta a productividad asistencial, además de poner en línea un interesante programa docente y de investigación.

Mirando hacia adelante, sus prioridades son lograr atender eficazmente las necesidades más urgentes de nuestra población, como las patologías de la tercera edad, y al mismo tiempo especializarse en otras patologías, como la de espalda –con un interesante proyecto multidisciplinario para el tratamiento de tumores–, o del hombro, que nos permitan posicionarnos como referentes indiscutibles en estas áreas, como lo somos ya en las revisiones de artroplastias de rodilla y cadera.

Cursos con tradición y prestigio

Nuevos cursos y reediciones de los existentes permiten actualizar los conocimientos de la comunidad médica

■ SEMINARIO PARA ADELANTARNOS A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN. El Servicio de Evaluación y Epidemiología Clínica (SAEC) ha organizado un seminario y un estudio sobre las necesidades sanitarias no cubiertas de las poblaciones en las grandes urbes.

Algunos de los temas que se han tratado han sido los métodos para analizar dichas necesidades, y los modelos para planificarlas y para medir el impacto y la calidad. Así se demuestra nuestra preocupación por adelantarnos a aquello que requiere y requerirá nuestra población en materia de salud. Para hacerlo hemos contado con el profesor Donald Steinwachs, de la Johns Hopkins Bloomberg School of Public Health de Estados Unidos como invitado de excepción.

■ JORNADA SOBRE EL MALTRATO. El IMAS ha creado la Comisión de malos tratos y ha organizado una Jornada específica sobre el maltrato y su detección en los servicios sanitarios. Por primera vez se han reunido en una misma jornada los tres grandes grupos de personas que sufren con mayor frecuencia malos tratos de cualquier tipo: mujeres, personas de edad y niños y adolescentes.

Hemos contado con la participación de profesionales expertos en detección y asistencia a los malos tratos del IMAS y de varios hospitales catalanes y miembros de los dispositivos específicos de atención, programas de referencia, consejos municipales y medicina forense.

■ CURSO SOBRE EPIDEMIOLOGÍA DE LA INFECCIÓN HOSPITALARIA. Se ha celebrado la 4ª edición del Curso sobre epidemiología de la infección hospitalaria. Este curso revisa anualmente los conceptos básicos en epidemiología hospitalaria, valoración de riesgos, planificación de programas de control y vigilancia de las infecciones nosocomiales desde la perspectiva del Center for Diseases Control and Prevention de Atlanta, y cada año participan en el mismo eminentes científicos como el Dr. Juan Alonso-Echanove.

■ MEMORIALES Y HOMENAJES A NUESTROS PROFESIONALES. Desde hace más de una década se conceden diferentes premios y se celebran memoriales en homenaje a algunos de los profesionales del IMAS que dedicaron su vida a

nuestros centros y pacientes, que ya nos han dejado. Bajo sus nombres se llevan a cabo actividades de apoyo y reconocimiento a los nuevos talentos y valores que abren nuevos horizontes en el ámbito de la medicina.

Entre estos homenajes destacan: la 14ª edición del Memorial Joan Vivancos, en memoria de este médico internista y exponente de la clínica pura; la 5ª edición del Memorial Lino Torre, médico cirujano y apasionado de la docencia, que anualmente otorga un premio para un trabajo de investigación en medicina y, por último, la Conferencia-Homenaje Giménez Camarassa, que representa el reconocimiento a la figura del dermatólogo desaparecido recientemente, con participación de los más eminentes expertos en esta especialidad.

■ ATENCIÓN MÉDICA

Cardiología	Hospital del Mar
Unidad coronaria	Hospital del Mar
Hemodinámica	Hospital del Mar
Dermatología	Hospital del Mar
Digestología	Hospital del Mar
Endocrinología y nutrición	Hospital del Mar
Medicina interna	Hospital del Mar
Medicina infecciosa	Hospital del Mar
Nefrología	Hospital del Mar
Neurología	Hospital del Mar
Neurofisiología	Hospital del Mar
Neuropsicología	Centro Geriátrico
Neumología	Hospital del Mar
Reumatología	Hospital de l'Esperança y Hospital del Mar

■ ATENCIÓN ONCOLÓGICA

Hematología	Hospital del Mar
Oncología	Hospital del Mar
Radioterapia (oncología radioterápica)	Hospital de l'Esperança

■ ATENCIÓN A ENFERMOS CRÍTICOS

Anestesiología, reanimación y terapéutica del dolor	Hospital del Mar y Hospital de l'Esperança
Medicina intensiva	Hospital del Mar

■ ATENCIÓN QUIRÚRGICA

Cirugía general	Hospital del Mar
Cirugía maxilofacial	Hospital del Mar
Cirugía ortopédica y traumatología	Hospital del Mar y Hospital de l'Esperança
Cirugía vascular	Hospital del Mar y Hospital de l'Esperança
Neurocirugía	Hospital del Mar
Oftalmología	Hospital de l'Esperança y Hospital del Mar
Otorrinolaringología	Hospital del Mar
Urología	Hospital del Mar y Hospital de l'Esperança

■ ATENCIÓN MATERNOINFANTIL

Obstetricia y ginecología	Hospital del Mar
Servicio de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva	Ciutat Vella y Sant Martí
Pediatría	Hospital del Mar
Cirugía pediátrica	Hospital del Mar
Neonatología	Hospital del Mar

■ REHABILITACIÓN

Medicina física y rehabilitación	Hospital de l'Esperança
----------------------------------	-------------------------

■ INSTITUTO DE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA: SALUD MENTAL Y TOXICOMANÍAS (IAPS)

Psiquiatría Hospital del Mar, Instituto Psiquiátrico
y Hospital de l'Esperança

Toxicomanías Hospital del Mar

■ ATENCIÓN URGENTE

Urgencias Hospital del Mar, Hospital de l'Esperança,
Centro Peracamps e Instituto Psiquiátrico

■ INSTITUTO DE ATENCIÓN GERIÁTRICA Y SOCIO SANITARIA (IAGS)

Unidad de agudos Hospital del Mar

Geriatría Centro Geriátrico

Unidad de Convalecencia Hospital de l'Esperança

UFISS de geriatría⁽¹⁾ Hospital del Mar

PADES⁽¹⁾ Centro Geriátrico

Unidad de Cuidados Paliativos Hospital de l'Esperança

■ SERVICIOS DE APOYO

Análisis clínicos⁽²⁾ Hospital del Mar, Hospital de l'Esperança,
Centro Geriátrico e Instituto Psiquiátrico

Patología Hospital del Mar y Hospital de l'Esperança

Servicio de Transfusión Hospital del Mar y Hospital de l'Esperança

Farmacia Hospital del Mar, Hospital de l'Esperança,
Centro Geriátrico e Instituto Psiquiátrico

Diagnóstico por la Imagen (IDIMAS) Hospital del Mar y Hospital de l'Esperança

Servicio de Evaluación y Epidemiología Clínica Hospital del Mar, Hospital de l'Esperança,
Instituto Psiquiátrico y Centro Geriátrico

(1) UFISS: Unidad funcional interdisciplinar sociosanitaria.

PADES: Programa de atención domiciliaria - equipos de apoyo.

(2) Realiza la actividad el Laboratorio de Referencia de Cataluña, empresa participada mayoritariamente por el IMAS.