



Serveis Funeraris
de Barcelona

M 10

Memòria 2010
Memoria 2010

Serveis Funeraris de Barcelona S.A.



Serveis Funeraris de Barcelona, SA

Sumari / Sumario



1	Presentació · <i>Presentación</i>	pàg. 4
2	Consell d'Administració · <i>Consejo de Administración</i>	pàg. 9
3	Equip directiu · <i>Equipo directivo</i>	pàg. 11
4	Àrea Recursos Humans · <i>Área Recursos Humanos</i>	pàg. 13
5	Àrea Marketing · <i>Área Marketing</i>	pàg. 17
6	Àrea Contractació i Logística · <i>Área Contratación y Logística</i>	pàg. 25
7	Àrea Tanatoris · <i>Área Tanatorios</i>	pàg. 31
8	Àrea Industrial · <i>Área Industrial</i>	pàg. 37
9	Àrea Qualitat · <i>Área Calidad</i>	pàg. 43
10	Àrea Financera Administrativa - Informe d'Auditoria <i>Área Financiera Administrativa - Informe de Auditoría</i>	pàg. 47
11	Comptes Anuals · <i>Cuentas Anuales</i>	pàg. 53
12	Informe de Gestió · <i>Informe de Gestión</i>	pàg. 129

Presentació / *Presentación*

Jordi William Carnes i Ayats, President del Consell d'Administració



Serveis Funeraris de Barcelona (SFB) ha acabat l'any 2010 novament com a líder en la prestació de serveis a la ciutat de Barcelona. Això ha estat possible gràcies a diversos factors: per la seva capacitat d'adaptar-se a les necessitats dels ciutadans oferint serveis i productes per respondre a les noves demandes i també per la voluntat de servei i el compromís dels més de 200 treballadors qualificats dedicats al servei de les persones.

Un dels objectius de l'any 2010 ha estat reforçar la confiança que les famílies i els grups d'interès sempre han demostrat envers SFB. En aquest sentit, al mes d'octubre, es va organitzar un concert al Palau de la Música Catalana que va aplegar membres del sector sociosanitari, companyies asseguradores i centres d'atenció a la tercera edat entre d'altres, per tal d'enfortir els lligams entre aquests professionals i col·laboradors habituals i els professionals de SFB. Al mes de novembre va tenir lloc la tradicional missa de difunts que es va celebrar a Santa Maria del Mar i on van assistir més de 3.000 persones. L'èxit de convocatòria d'ambdós actes confirma la voluntat de SFB de mantenir el contacte directe amb la realitat del seu entorn.

El respecte pel medi ambient i la sostenibilitat és cada vegada més present en el compromís que té SFB envers la societat. SFB contribueix constantment a reduir l'impacte ambiental de la seva activitat. Prova d'això és la recent obtenció de la certificació ISO 14001 al Tanatori Sant Gervasi, la primera a una empresa funerària a Espanya, integrant la gestió de la qualitat amb l'ambiental. També ha vist renovades les certificacions ISO 9001 de Qualitat i la UNE 15017 de Serveis Funeraris, la qual cosa demostra el compromís tant de la direcció com dels treballadors en la millora contínua del servei. Per una altra banda, continuant amb el nou Taller de taüts que es va inaugurar l'any 2009, enguany, s'ha procedit al trasllat definitiu dels processos d'acabat amb la incorporació d'una línia d'envernissat robotitzat, la qual cosa suposa un augment considerable de la productivitat i una racionalització de tots els processos productius, sempre amb el compromís de mantenir en tots ells la màxima qualitat i el major dels respectes amb el medi ambient. Així mateix, s'ha posat en marxa una caldera de biomassa que s'autoalimenta amb els residus generats per la mecanització de la fusta i que contribueix clarament a una millora mediambiental en els processos productius i alhora proveeix d'aigua calenta sanitària.

La formació contínua del personal sempre és una prioritat de SFB. L'any 2010 han continuat els cursos de formació, especialment en aquells col·lectius que desenvolupen la seva tasca directament amb les famílies. També el 2010 ha vist com la primera promoció del màster FUSEMBA, del qual SFB n'és membre fundador, obtenia els títols acreditatius que demostraven l'interès que ha despertat la iniciativa en els països que han participat en el projecte. Al mes de novembre va tenir lloc la XXIII edició del curs de tanatopràxia. Enguany hi han pres part 20 estudiants procedents de diverses comunitats autònomes.

Fruit de l'acord de col·laboració entre el Banc d'Ulls per al Tractament de la Ceguesa (BUTC) i Serveis Funeraris de Barcelona, durant el 2010 es va assolir un rècord històric: s'han aconseguit més de 720 donacions de còrnies. Aquesta xifra representa el 53% de totes les donacions del BUTC a nivell estatal i per tant suposa un augment considerable en el nombre de transplantaments de còrnies efectuades. També al 2010, SFB ha continuat desenvolupant la seva important tasca social i ha dut a terme més de 400 serveis de beneficència i subvencionats, per famílies amb pocs recursos. Un altre important compromís de SFB és el de desmitificar el tabú de la mort. En aquest sentit, des de fa 6 anys, el Cercle de Conferències SFB organitza actes en els que es tracta el tema de la mort des de diversos àmbits culturals. Aquest any s'han organitzat tres conferències on es va analitzar com la filosofia, la novel·la negra i el teatre han abordat la mort al llarg de la història. Amb aquestes actuacions, SFB busca el retorn a la societat d'una part del que ha rebut, a la vegada que ofereix al ciutadà la possibilitat d'ésser coresponsable amb aquest compromís mediambiental, cultural i social.

SFB és molt conscient que la pèrdua d'un ésser estimat provoca un impacte difícil de superar. Durant el 2010, s'ha dissenyat i creat la "Unitat de Dol Barcelona", amb l'objectiu prioritari de procurar un suport extern per aquelles persones que han d'afrontar la mort d'un familiar i per a tots els professionals que treballen ajudant a aquestes famílies.

Als quatre tanatoris que gestiona SFB, Sant Gervasi, Les Corts, Sancho de Àvila i Collserola, s'han dut a terme obres de millora que faciliten encara més l'accés a persones amb mobilitat reduïda. També s'han actualitzat instal·lacions i s'han realitzat obres de modernització per tal de fer més íntima i confortable l'estància de les famílies als tanatoris.

El 2010 ha estat doncs un any important per a SFB. S'ha consolidat un projecte centrat en l'atenció i el suport al ciutadà i a les famílies, millorant instal·lacions, productes i serveis. També ha volgut acostar-se a les entitats que col·laboren amb l'empresa per tal de reforçar la bona relació existent i agrair la seva tasca amb les famílies que han d'afrontar una situació difícil. En definitiva, els resultats demostren que l'aposta de SFB per la qualitat, la innovació, el respecte i la confiança, és el bon camí per seguir sent un referent en el sector europeu.

Serveis Funeraris de Barcelona (SFB) ha acabado el año 2010 nuevamente como líder en la prestación de servicios en la ciudad de Barcelona. Esto ha sido posible gracias a diversos factores: por su capacidad de adaptarse a las necesidades de los ciudadanos ofreciendo servicios y productos para responder a las nuevas demandas y también por la voluntad de servicio y el compromiso de los más de 200 trabajadores calificados dedicados al servicio de las personas.

Uno de los objetivos del año 2010 ha sido reforzar la confianza que las familias y los grupos de interés siempre han demostrado hacia SFB. En este sentido, el mes de octubre, se organizó un concierto en el Palau de la Música Catalana que reunió miembros del sector sociosanitario, compañías aseguradoras y centros de atención a la tercera edad entre otros, con el objetivo de fortalecer los lazos entre estos profesionales y colaboradores habituales y los profesionales de SFB. El mes de noviembre tuvo lugar la tradicional misa de difuntos que se celebró en Santa María del Mar y donde asistieron más de 3.000 personas. El éxito de convocatoria de ambos actos confirma la voluntad de SFB de mantener el contacto directo con la realidad de su entorno.

El respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad está cada vez más presente en el compromiso que tiene SFB hacia la sociedad. SFB contribuye constantemente a reducir el impacto ambiental de su actividad. Prueba de eso es la reciente obtención de la certificación ISO 14001 en el Tanatori Sant Gervasi, la primera a una empresa funeraria en España, integrando la gestión de la calidad con la ambiental. También ha visto renovadas las certificaciones ISO 9001 de Calidad y la UNE 15017 de Serveis Funeraris, cosa que demuestra el compromiso tanto de la dirección como de los trabajadores en la mejora continua del servicio. Por otro lado, continuando con el nuevo Taller de ataúdes que se inauguró el año 2009, este año, se ha procedido al traslado definitivo de los procesos de acabado con la incorporación de una línea de barnizado robotizado, lo que supone un aumento considerable de la productividad y una racionalización de todos los procesos productivos, siempre con el compromiso de mantener en todos ellos la máxima calidad y el mayor de los respetos con el medio ambiente. Asimismo, se ha puesto en marcha una caldera de biomasa que se autoalimenta con los residuos generados por la mecanización de la madera y que contribuye claramente a una mejora medioambiental en los procesos productivos y a la vez provee de agua caliente sanitaria.

La formación continua del personal siempre es una prioridad de SFB. El año 2010 han continuado los cursos de formación, especialmente en aquellos colectivos que desarrollan su tarea directamente con las familias.

También el 2010 ha visto como la primera promoción del máster FUSEMBA, del cual SFB es miembro fundador, obtenía los títulos acreditativos que demostraban el interés que ha despertado la iniciativa en los países que han participado en el proyecto. En el mes de noviembre tuvo lugar la XXIIIª edición del curso de tanatopraxia. Este año han formado parte 20 estudiantes procedentes de diversas comunidades autónomas.

Fruto del acuerdo de colaboración entre el Banco de Ojos para el Tratamiento de la Ceguera (BOTC) y Serveis Funeraris de Barcelona, durante el 2010 se consiguió un récord histórico: se han conseguido más de 720 donaciones de córneas. Esta cifra representa el 53% de todas las donaciones del BOTC a nivel estatal y por tanto supone un aumento considerable en el número de trasplantes de córneas efectuadas. También en 2010, SFB ha continuado desarrollando su importante labor social y ha llevado a cabo más de 400 servicios de beneficencia y subvencionados, para familias con pocos recursos. Otro importante compromiso de SFB es el de desmitificar el tabú de la muerte. En este sentido desde hace 6 años, el Círculo de Conferencias SFB organiza actos en los que se trata el tema de la muerte desde diversos ámbitos culturales. Este año se han organizado tres conferencias donde se analizó cómo la filosofía, la novela negra y el teatro han abordado la muerte a lo largo de la historia. Con estas actuaciones, SFB busca el retorno a la sociedad de una parte de lo que ha recibido, a la vez que ofrece al ciudadano la posibilidad de ser co-responsable con este compromiso medioambiental, cultural y social.

SFB es muy consciente de que la pérdida de un ser querido provoca un impacto difícil de superar. Durante el 2010, se ha diseñado y creado la “Unitat de Dol Barcelona”, con el objetivo prioritario de procurar un apoyo externo para aquellas personas que tienen que afrontar la muerte de un familiar y para todos los profesionales que trabajan ayudando a estas familias.

En los cuatro tanatorios que gestiona SFB, Sant Gervasi, Les Corts, Sancho de Ávila y Collserola, se han llevado a cabo obras de mejora que facilitan todavía más el acceso a personas con movilidad reducida. También se han actualizado instalaciones y se han realizado obras de modernización con tal de hacer más íntima y confortable la estancia de las familias a los tanatorios.

2010 ha sido, pues, un año importante para SFB. Se ha consolidado un proyecto centrado en la atención y el apoyo al ciudadano y a las familias, mejorando instalaciones, productos y servicios. También ha querido acercarse a las entidades que colaboran con la empresa con tal de reforzar la buena relación existente y agradecer su labor con las familias que tienen que afrontar una situación difícil. En definitiva, los resultados demuestran que la apuesta de SFB por la calidad, la innovación, el respeto y la confianza, es el buen camino para seguir siendo un referente en el sector europeo.



SANATORIUM DE SAINT GERVAISE





Consell d'Administració *Consejo de Administración*

President · *Presidente*

II·Im. Sr. Jordi William Carnes i Ayats

Vice-president · *Vicepresidente*

Sr. Ramón Lafuente Lestón

Consellers · *Consejeros*

II·Im. Sr. Xavier Mulleras Vinzia

II·Im. Sr. Joan Puigdollers i Fargas

Sr. Alfred Morales i González

Sr. Rafael Suñol i Trepal

Sr. Eduard Rius i Pey

Sr. Jorge Quemada Saenz Badillos

Sr. Andreu Puig Sabanés

Observadora

Sra. Pilar Solans i Huguet

Secretari · *Secretario*

Sr. II·Im. Guerau Ruiz i Pena

Directora General

Sra. Alicia Yúfera Sales



3

Equip Directiu *Equipo Directivo*

Directora General

Sra. Alicia Yúfera Sales

Director Àrea Industrial · *Director Área Industrial*

Sr. Eduard Duran i Ferrer (fins 12/08/10)

Sr. Josep Martínez Arias (des de 6/09/10)

Director Àrea Financera Administrativa

Director Área Financiera Administrativa

Sr. Ignacio Arroyo Ortega

Director Àrea Recursos Humans

Director Área Recursos Humanos

Sr. Cosme Díez Alonso

Director Àrea Marketing · *Director Área Marketing*

Sr. Fernando Sánchez Tulla

Directora Àrea Qualitat · *Directora Área Calidad*

Sra. Marta Aladrén i Ribas

Director Àrea Contractació i Logística

Director Área Contratación y Logística

Sr. José Martínez Villanueva

Directora Àrea Tanatoris · *Directora Área Tanatorios*

Sra. Maria Moreno i Martínez





Àrea Recursos Humans *Área Recursos Humanos*

Formació

Els eixos principals de formació realitzada durant l'any 2010 han anat encaminats, d'una part a reforçar els coneixements i les habilitats de l'equip directiu i comandaments intermedis, i per una altra, la millora continua dels processos de treball i d'atenció al públic, sobretot en l'àmbit fonamental dels tanatoris. S'ha posat l'accent en accions específiques per reforçar el treball diari en col·lectius com el personal de tanatoris, personal informàtic i administratiu.

Prevenció de Riscos Laborals

En matèria de prevenció de riscos laborals, ha vingut condicionat per la posada en marxa de la nova fàbrica de Montjuïc. S'han realitzat nombroses visites tècniques de presa de dades i de detecció de riscos en l'àmbit de màquines i ebenisteria. Com a resultat d'aquest treball s'han proposat millores i canvis.

Formación

Los ejes principales de formación realizada durante el año 2010 han ido encaminados, de una parte a reforzar los conocimientos y las habilidades del equipo directivo y mandos intermedios, y por otra, la mejora continua de los procesos de trabajo y de atención al público, sobre todo en el ámbito fundamental de los tanatorios. Se ha hecho hincapié en acciones específicas para reforzar el trabajo diario en colectivos como el personal de tanatorios, personal informático y administrativo.

Prevenición de Riesgos Laborales

En materia de prevención de riesgos laborales, ha venido condicionado por la puesta en marcha de la nueva fábrica de Montjuïc. Se han realizado numerosas visitas técnicas de toma de datos y de detección de riesgos en el ámbito de máquinas y ebanistería. Como resultado de este trabajo

Ha estat un tema central el control i la millora contínua de la salut i benestar dels empleats. És per això que, a la promoció dels controls mèdics regulars, hem afegit accions pedagògiques amb l'objectiu de promoure uns hàbits de vida saludables (nutrició equilibrada i exercici físic entre d'altres).

De la mateixa manera, ha continuat el procés de renovació documental i s'ha avançat en els processos de coordinació empresarial en matèria de prevenció. Les accions de formació han mantingut els objectius habituals (conducció carretó elevador, PRL bàsica, etc.) però també han incorporat elements nous, amb una visió clarament preventiva.

se han propuesto mejoras y cambios.

Ha sido un tema central el control y la mejora continua de la salud y bienestar de los empleados. Es por eso que, en la promoción de los controles médicos regulares, hemos añadido acciones pedagógicas con el objetivo de promover unos hábitos de vida saludables (nutrición equilibrada y ejercicio físico entre otros).

De la misma forma, ha continuado el proceso de renovación documental y se ha avanzado en los procesos de coordinación empresarial en materia de prevención. Las acciones de formación han mantenido los objetivos habituales (conducción carretilla elevadora, PRL básica, etc.) pero también han incorporado nuevos elementos, con una visión claramente preventiva.

Dades referents a la plantilla / Datos referentes a la plantilla

Número d'empleats: 222

Número de empleados:

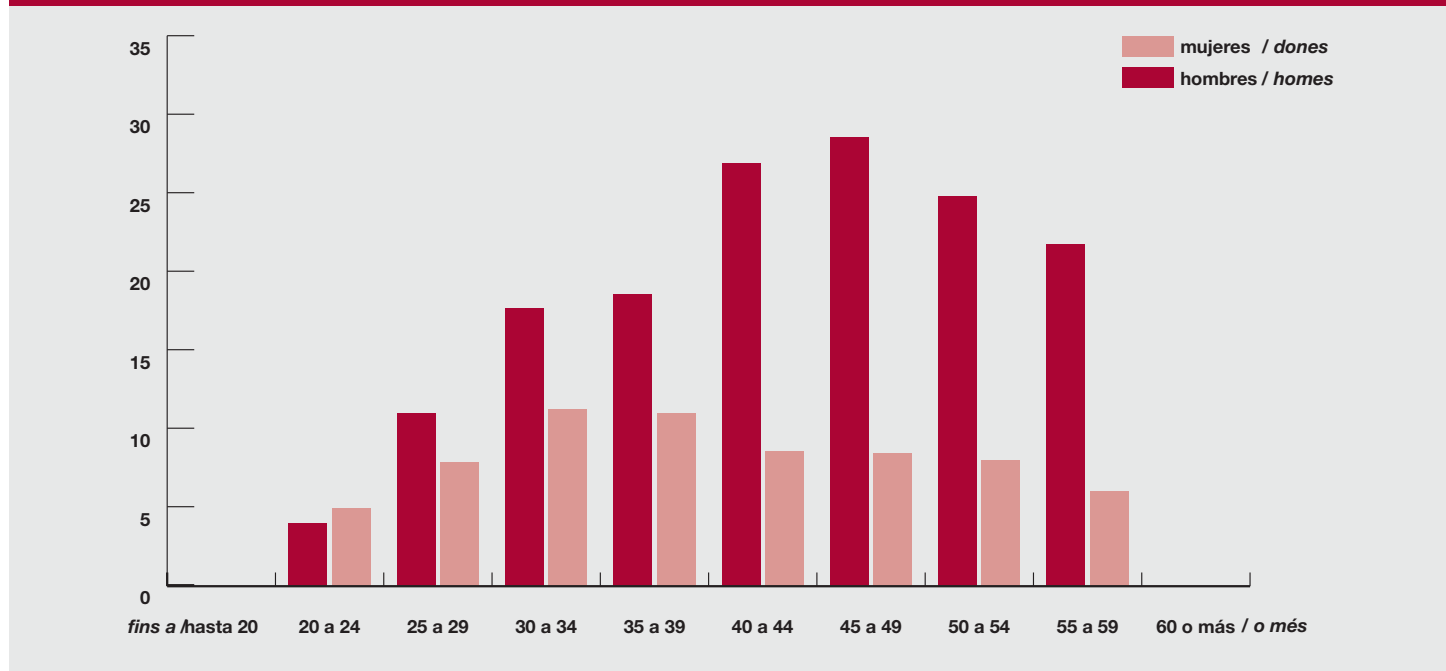
Tipus de contractes: 100% modalitat contractual indefinida

Tipo de contratos: 100% modalidad contractual indefinida

Percentatge per sexes: 70 % homes / hombres

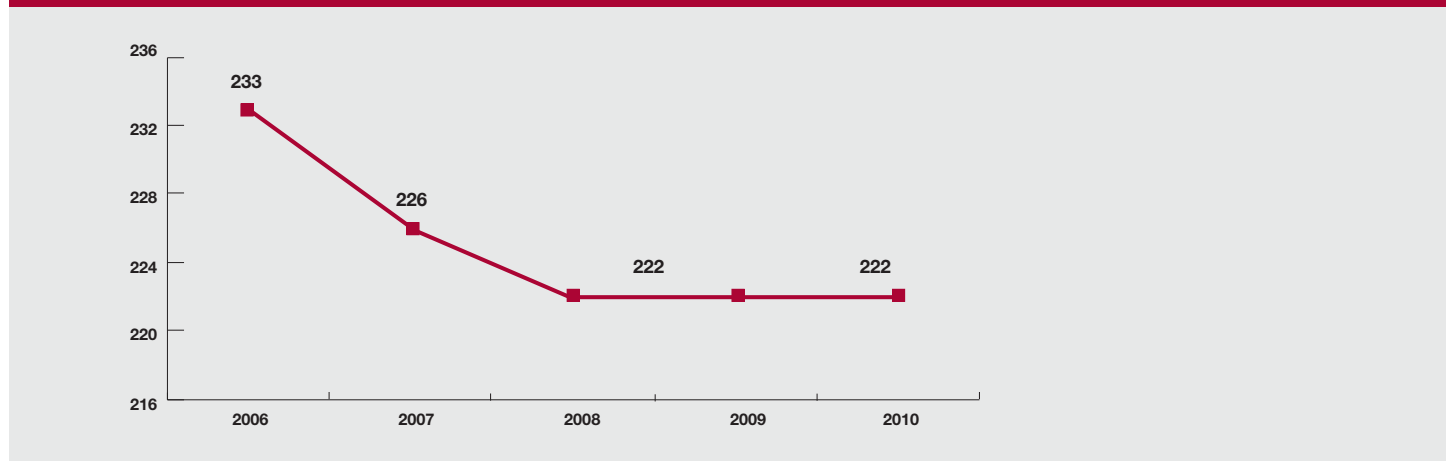
Porcentaje por sexos: 30 % dones / mujeres

Mitjana d'Edat / Media de Edad



Mitjana d'Edat: 43,3 anys / Media de edad: 43,3 años

Evolució Plantilla / Evolución Plantilla





5

Àrea Marketing *Área Marketing*

L'Àrea de Marketing en el pla de comunicació del 2010 ha volgut ressaltar el compromís que té amb les famílies: elecció del tanatori, servei permanent i qualificat, així com alguns dels productes més innovadors que es poden contractar fins i tot en el nostre web. Per això, conscients de la importància que té la informació i l'atenció personalitzada s'ha reforçat el Call Center durant tot l'any.

També s'ha posat l'accent en l'atenció i la informació editant diferents eines comercials i informatives, tant dels nostres serveis com dels nostres productes: Guia com tramitar una defunció, Guia d'orientació familiar, tríptics...

Un altre dels objectius, ha estat educar en la sensibilització i la cultura entorn de la mort, per això, ha estat un any especialment actiu en l'organització i participació de dife-

El Área de Marketing en el plano de comunicación de 2010 ha querido resaltar el compromiso que tiene con las familias: elección del tanatorio, servicio permanente y cualificado, así como algunos de los productos más innovadores que se pueden contratar incluso en nuestra web. Por ello, conscientes de la importancia que tiene la información y la atención personalizada se ha reforzado el Call Center durante todo el año.

También se ha hecho hincapié en la atención y la información editando diferentes herramientas comerciales e informativas, tanto de nuestros servicios como de nuestros productos: Guía com tramitar una defunción, Guía de orientación familiar, trípticos...

Otro de los objetivos, ha sido educar en la sensibilización y la cultura en torno a la muerte, por eso, ha sido un año especialmente activo en la organiza-

rents actes al respecte: Missa Funeral, Palau de la Música, edició i divulgació de llibres o el Cicle de conferències, a més d'una constant presència en els mitjans de comunicació que s'han fet ressò d'aquesta cura que té SFB en el retorn a la societat.

Durant el 2010, l'Àrea de Marketing ha posat especial interès en comunicar les polítiques mediambientals i de sostenibilitat de l'empresa, així com la tasca duta a terme des de les diferents àrees en aquest sentit.

Comunicació

Call Center

Durant el 2010 el Call Center ha vist incrementat el nombre de trucades en un 2,6% fins arribar a les més de 107.000 trucades ateses, de les quals, un 52% han estat resoltes pel mateix personal del Call Center. Per una altra banda, les instal·lacions s'han adaptat tècnicament ja que durant el 2011 hauran d'assumir noves tasques que incrementaran el seu valor afegit. És a dir, nous projectes que fan que el Call Center jugui un rol cada vegada més decisiu en l'atenció personalitzada.

Pàgina web de SFB

Enguany s'ha començat a treballar sobre un nou disseny de la pàgina web de SFB, per fer-la més propera a les famílies i convertir-la en una valuosa eina, oferint a més d'informació, serveis i productes online.

Eines informatives

Guia "Com tramitar una defunció"

En el 2010 es va refer el disseny i els continguts de la guia **Com tramitar una defunció**, per tal de convertir-la en tota una eina pràctica de consulta. En aquesta, destaquem aquelles informacions més útils per als familiars que han d'iniciar els tràmits d'una defunció: telèfons i les nostres oficines de recolzament que SFB té distribuïdes per la ciutat de Barcelona, documentació

ción y participación de diferentes actos al respecto: Misa Funeral, Palau de la Música, edición y divulgación de libros o el Ciclo de conferencias, además de una constante presencia en los medios de comunicación que se han hecho eco de esta atención que tiene SFB en el retorno a la sociedad.

Durante el 2010, el Área de Marketing ha puesto especial interés en comunicar las políticas medioambientales y de sostenibilidad de la empresa, así como la tarea llevada a cabo desde las diferentes áreas en este sentido.

Comunicación

Call Center

Durante el 2010 el Call Center ha visto incrementado el número de llamadas en un 2,6% hasta llegar a más de 107.000 llamadas atendidas, de las que, un 52% han sido resueltas por el mismo personal del Call Center. Por otro lado, las instalaciones se han adaptado técnicamente ya que durante 2011 tendrán que asumir nuevas tareas que incrementarán su valor añadido. Es decir, nuevos proyectos que hacen que el Call Center desempeñe un rol cada vez más decisivo en la atención personalizada.

Página web de SFB

Este año se ha empezado a trabajar sobre un nuevo diseño de la página web de SFB, para hacerla más próxima a las familias y convertirla en una valiosa herramienta ofreciendo además de información, servicios y productos online.

Herramientas informativas

Guía "Com tramitar una defunció"

*En el 2010 se rediseñó y se volvieron a reescribir los contenidos de la guía **Com tramitar una defunció**, para convertirla en toda una herramienta práctica de consulta. En ella, destacamos aquellas informacio-*

imprescindible i tots els serveis i productes necessaris per a la organització del funeral, a més de la possibilitat d'escollir el tanatori.

Dossier documental personalitzat i Guia d'orientació familiar

SFB ha implantat un servei de gestió a través d'una aplicació informàtica que proporciona dos productes molt útils per a les famílies: el **Dossier documental personalitzat** i la **Guia d'orientació familiar**.

El **dossier documental personalitzat**, proporciona a les famílies un conjunt de cartes ja redactades a les quals només cal afegir-hi el destinatari i la signatura, per donar de baixa els subministres, organismes i entitats a les quals estava inscrit el difunt.

La **Guia d'orientació familiar** és una eina pràctica que proposa solucions a tots els tràmits obligatoris administratius, legals i jurídics. També inclou tota la informació necessària davant d'una defunció, així com els serveis i productes que s'ofereixen.

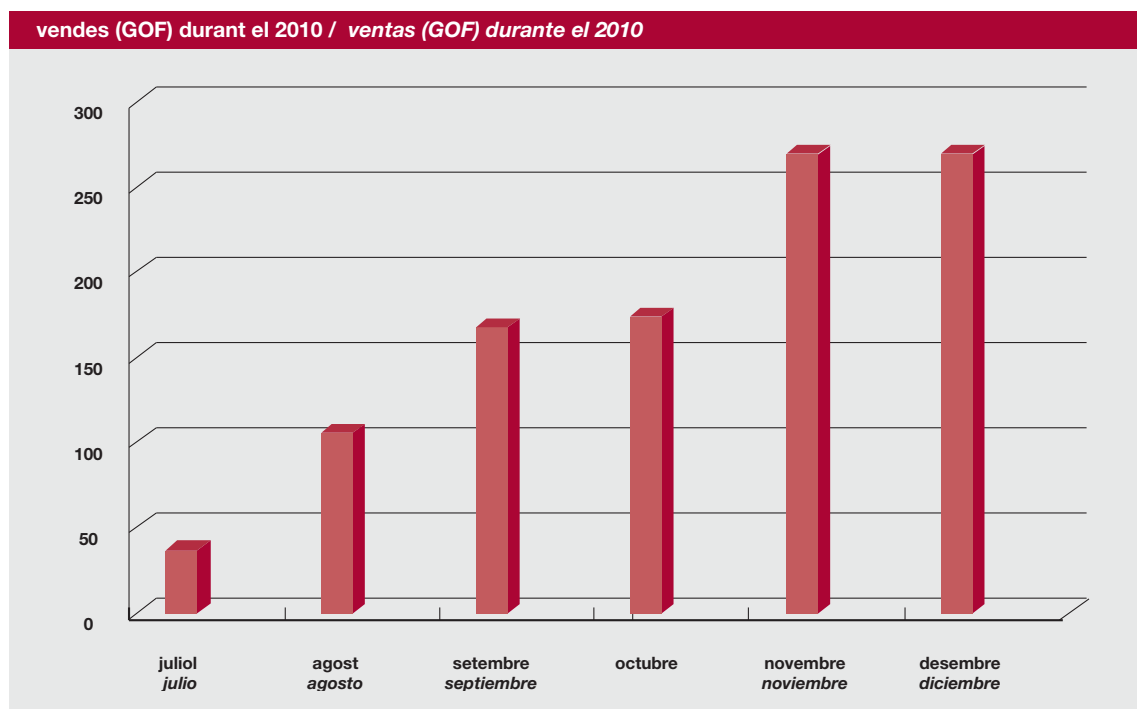
nes más útiles para los familiares que han de iniciar los trámites de una defunción: teléfonos y direcciones de nuestras oficinas de atención que SFB tiene distribuidas por la ciudad de Barcelona, documentación imprescindible y todos los servicios y productos necesarios para la organización del funeral, además de la posibilidad de escoger el tanatorio.

Dossier documental personalizado y Guía de orientación familiar

*SFB ha implantado un servicio de gestión a través de una aplicación informática que proporciona dos productos muy útiles para las familias: el **Dossier documental personalizado** y la **Guía de orientación familiar**.*

*El **dossier documental personalizado**, proporciona a las familias un conjunto de cartas ya redactadas a las que sólo hay que añadir el destinatario y la firma, para dar de baja los suministros, organismos y entidades a las que estaba inscrito el difunto.*

*La **Guía de orientación familiar** es una herramienta práctica que propone soluciones a todos los trámites obligatorios administrativos, legales y jurídicos. También incluye toda la información necesaria ante una*



Cal destacar la gran acceptació que ha tingut aquest nou servei que oferim a les famílies, doncs en aquest període, s'han contractat més de 1.000 unitats d'aquest producte innovador.

Monogràfic a La Vanguardia

Seguint l'exemple des de l'any 2007, una vegada més es va publicar un monogràfic sobre SFB a La Vanguardia, en l'edició del diumenge que precedeix la celebració de Tots Sants.

L'objectiu d'aquest monogràfic és fer conèixer la realitat de SFB, la seva evolució i els seus projectes i posar a disposició de les famílies tota aquella informació que puguin necessitar quan es veuen en el tràngol d'haver de tramitar una defunció.

Responsabilitat Social Corporativa (RSC)

SFB com a empresa responsable i cada cop més compromesa amb el medi ambient, la societat i la cultura, ha estat especialment activa en el 2010, recolzant accions i promovent actes en els que s'ha donat un pas endavant.

Unitat de Dol Barcelona (UDB)

Serveis Funeraris de Barcelona ha donat un nou impuls a la Unitat de Dol Barcelona (UDB), que neix de la necessitat de desenvolupar un espai per a l'atenció, investigació i intercanvi multidisciplinari amb relació als processos de dol. És una unitat d'atenció immediata, seguiment, vigilància i ajuda en el procés del dol, tant en adults com en nens que es troben en aquest procés natural. La seva funció és la d'oferir una atenció que s'adapti a les necessitats de cada persona, donant suport de manera tant individual com grupal.

Missa Funeral

Com cada any des del 2001, SFB ha organitzat la Missa Funeral en memòria de totes les persones que ens

defunción así como los servicios y productos que se ofrecen.

Cabe destacar la gran aceptación que ha tenido este nuevo servicio que ofrecemos a las familias, ya que en este período, se han contratado más de 1.000 unidades de este producto innovador.

Monográfico en La Vanguardia

Siguiendo el ejemplo iniciado en el año 2007, una vez más se publicó un monográfico sobre SFB en La Vanguardia, en la edición del domingo que precede la celebración de Todos los Santos.

El objetivo de este monográfico es hacer conocer la realidad de SFB, su evolución y sus proyectos y poner a disposición de las familias toda aquella información que puedan necesitar cuando se encuentran en el trance de tener que tramitar una defunción.

Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

SFB como empresa responsable y cada vez más comprometida con el medio ambiente, la sociedad y la cultura, ha sido especialmente activa en el 2010, apoyando acciones y promoviendo actos en los que se ha dado un paso adelante.

Unidad de Duelo Barcelona (UDB)

Serveis Funeraris de Barcelona ha dado un nuevo impulso a la Unidad de Duelo Barcelona (UDB), que nace de la necesidad de desarrollar un espacio para la atención, investigación e intercambio multidisciplinar con relación a los procesos de duelo. Es una unidad de atención inmediata, seguimiento, vigilancia y ayuda en el proceso del duelo, tanto en adultos como en niños que se encuentran en este proceso natural. Su función es la de ofrecer una atención que se adapte a las necesidades de cada persona, dando apoyo de manera tanto individual como grupal.

han deixat en el decurs de l'any. Per tercer any consecutiu, la trobada va tenir lloc a la basílica de Santa Maria del Mar i va estar presidida pel Cardenal de Barcelona, l'Eminentíssim i Reverendíssim Monsenyor Lluís Martínez i Sistach. En aquesta edició, s'ha superat àmpliament l'assistència de l'any anterior i van participar més de 3.000 persones. Degut a la gran participació en aquesta edició del mes de novembre, SFB es va comprometre a organitzar-ne una altra el mes de gener de 2011 per poder satisfer les demandes de totes les famílies que no hi van poder assistir.

Concert al Petit Palau de la Música Catalana

El mes d'octubre SFB va organitzar un concert al Petit Palau de la Música Catalana. L'objectiu va ser reforçar els vincles que manté amb companyies d'assegurances, residències geriàtriques, centres hospitalaris i d'altres col·laboradors, com a reconeixement a tots ells per la bona tasca, sobretot pel que fa a l'excel·lent tracte i atenció que es dispensa a les famílies quan han d'afrontar la pèrdua d'un ésser estimat.

Rècord en la donació de còrnies

Fruit de l'acord de col·laboració entre el Banc d'Ulls per al Tractament de la Ceguesa (BUTC) i Serveis Funeraris de Barcelona, durant el 2010 es va assolir un rècord històric: es va aconseguir que es duguessin a terme 720 donacions de còrnies. Aquesta xifra representa el 53% de totes les donacions del BUTC i per tant suposa un augment considerable en el nombre de trasplantaments de còrnies efectuades.

Des del 2006, any en què es va signar el conveni de col·laboració entre el Banc d'Ulls i Serveis Funeraris de Barcelona, 2010 ha estat l'any en el que més donacions s'han efectuat.

SFB sempre ha valorat la seva funció social com un element fonamental en la seva tasca diària, per això podem considerar aquesta xifra un esforç, un

Misa Funeral

Como cada año desde 2001, SFB ha organizado la Misa Funeral en memoria de todas las personas que nos han dejado en el transcurso del año. Por tercer año consecutivo, el encuentro tuvo lugar en la basílica de Santa María del Mar y fue presidida por el Cardenal de Barcelona, el Eminentísimo y Reverendísimo Monseñor Lluís Martínez i Sistach. En esta edición, se ha superado ampliamente la asistencia del año anterior y participaron más de 3.000 personas. Debido a la gran participación en esta edición del mes de noviembre, SFB se comprometió a organizar otra el mes de enero de 2011 para poder satisfacer las demandas de todas las familias que pudieron asistir.

Concierto en el Petit Palau de la Música Catalana

El mes de octubre SFB organizó un concierto en el Petit Palau de la Música Catalana. El objetivo fue reforzar los vínculos que mantiene con compañías de seguros, residencias geriátricas, centros hospitalarios y otros colaboradores, como reconocimiento a todos ellos por la buena labor, sobre todo en el excelente trato y atención que se dispensa a las familias cuando tienen que afrontar la pérdida de un ser querido.

Rècord en la donación de còrneas

Fruto del acuerdo de colaboración entre el Banco de Ojos para el Tratamiento de la Ceguera (BUTC) y Serveis Funeraris de Barcelona, durante 2010 se consiguió un récord histórico: se consiguió que se llevaran a cabo 720 donaciones de còrneas. Esta cifra representa el 53% de todas las donaciones del BUTC y por tanto supone un aumento considerable en el número de trasplantes de còrneas efectuados.

Desde 2006, año en que se firmó el convenio de colaboración entre el Banco de Ojos y Serveis Funeraris de Barcelona, este ha sido el año en el que más donaciones se han efectuado.

SFB siempre ha valorado su función social como un

mèrit de tots els professionals que han aconseguit conscienciar als ciutadans de la importància de què moltes altres persones recuperin la visió.

Cicle de Conferències. Cercle SFB

Aproximacions entorn de la mort

Des de l'any 2005 s'organitza el cicle de conferències "Aproximacions entorn de la mort", buscant retrobar la cultura de la mort, fomentar el pensament del límit i acostar la perspectiva antropològica, cultural i social de la vida i la mort.

Enguany s'han organitzat tres conferències que han aplegat a més de 200 persones, on han participat ponents d'alt prestigi professional, cadascú representatiu dins del seu àmbit.

Destaca la presència del filòsof i teòleg Dr. Francesc Torralba, director de la Càtedra d'Ethos (Universitat Ramon Llull), que dintre de la seva conferència "**Filosofia de la mort. Pensar el límit**", va exposar les diferents actituds humanes a l'hora de fer front a la mort.

Les altres dues conferències, "**La mort al teatre**", a càrrec de Joan Anton Benach, periodista i crític teatral i "**La gran interrupció**", a càrrec d'Andreu Martin, escriptor, VIè Premi de Novel·la Negra "Pepe Carvalho" (2010-2011) van ser nombroses també en assistència.

Altres conferències

L'Àrea de Marketing va organitzar dues conferències al marge de les que l'àrea prepara dins del Cercle SFB.

Concretament, durant el mes de maig es va presentar a la sala d'actes de SFB una conferència sobre el protocol funerari. Va ser organitzada per l'Associació Catalana de Protocol i Relacions Institucionals (ACPRI).

La segona va tenir lloc a Girona, organitzada per Mémora Girona i pel grup de dol Estel. L'acte va

elemento fundamental en su tarea diaria, por eso podemos considerar esta cifra un esfuerzo, un mérito de todos los profesionales que han conseguido concienciar a los ciudadanos de la importancia de que muchas otras personas recuperen la visión.

Ciclo de Conferencias. Círculo SFB

Aproximaciones en torno a la muerte

Desde el año 2005 se organiza el ciclo de conferencias "Aproximaciones en torno a la muerte", buscando reencontrar la cultura de la muerte, fomentar el pensamiento del límite y acercar la perspectiva antropológica, cultural y social de la vida y la muerte.

Este año se han organizado tres conferencias que han acogido a más de 200 personas, donde han participado ponentes de alto prestigio profesional, cada uno representativo dentro de su ámbito.

*Destaca la presencia del filósofo y teólogo Dr. Francesc Torralba, director de la Cátedra de Ethos (Universitat Ramon Llull), que dentro de su conferencia "**Filosofía de la mort. Pensar el límit**", expuso las diferentes actitudes humanas en el momento de hacer frente a la muerte.*

*Las otras dos conferencias, "**La mort al teatre**", a cargo de Joan Anton Benach, periodista y crítico teatral y "**La gran interrupció**", a cargo de Andreu Martin, escritor, VIº Premio de Novela Negra "Pepe Carvalho" (2010-2011) fueron numerosas también en asistencia.*

Otras conferencias

El Área de Marketing organizó dos conferencias al margen de las que el área prepara dentro del Círculo SFB.

Concretamente, durante el mes de mayo se presentó en la sala de actos de SFB una conferencia sobre el protocolo funerario. Fue organizada por la Asociación Catalana de Protocolo y Relaciones Institucionales (ACPRI).

girar al voltant de les cerimònies laiques i el seu impacte en el sector funerari.

En les dues conferències el parlament va anar a càrrec del Sr. Josep A. Diaz, de l'Àrea de Marketing i va versar sobre el protocol aplicat al món funerari.

“Reflexiones en torno a la muerte”

Des de l'any 2005 SFB patrocina la publicació de llibres relacionats amb el dol que s'adrecen a lectors de totes les edats.

El mes d'abril va tenir lloc a l'oratori del Tanatori Sant Gervasi l'exposició d'un seguit de reflexions entorn de la mort de la mà de Joaquín Barraquer Moner, Moisés Broggi, Antoni Vives-Fierro, Lourdes Cirlot, Gabriel Masfurroll, Anji Carmelo i el monjo budista Ricard Rotllan, coautors, juntament amb d'altres personalitats, del llibre “Reflexiones en torno a la muerte”. A l'acte van ser-hi presents la Directora general de SFB, Sra. Alicia Yúfera, i el Director general del Grup Mémora, Sr. Eduard F. Vidal.

Acords i convenis

Acord de col·laboració amb la Fundació Orfeó Català – Palau de la Música

Dins dels acords amb diferents entitats i fundacions destaca el de col·laboració amb la Fundació Orfeó Català - Palau de la Música, en el que SFB promou l'Escola Coral Orfeó des de 2008, així com els cicles de concerts.

Conveni de col·laboració amb la Fundació Privada Abadia de Montserrat

El mes de febrer SFB juntament amb el Grup Mémora, van signar un acord de col·laboració amb la Fundació Privada Abadia de Montserrat per mitjà del qual les entitats funeràries recolzaran l'Abadia en el manteniment, promoció, foment de les seves activitats i els seus valors socials i culturals. Amb aquests tipus d'acords SFB reforça el seu compromís amb la societat.

La segunda tuvo lugar en Girona, organizada por Mémora Girona y por el grupo de duelo Estel. El acto giró alrededor de las ceremonias laicas y su impacto en el sector funerario.

En las dos conferencias el parlamento fue a cargo del Sr. Josep A. Diaz, del Área de Marketing y trató sobre el protocolo aplicado al mundo funerario.

“Reflexiones en torno a la muerte”

Desde el año 2005 SFB patrocina la publicación de libros relacionados con el duelo que se dirigen a lectores de todas las edades.

El mes de abril tuvo lugar en el oratorio del Tanatori Sant Gervasi la exposició de una serie de reflexiones en torno a la muerte a cargo de Joaquín Barraquer Moner, Moisés Broggi, Antoni Vives-Fierro, Lourdes Cirlot, Gabriel Masfurroll, Anji Carmelo y el monje budista Ricard Rotllan, coautores, junto con otras personalidades, del libro “Reflexiones en torno a la muerte”. En el acto estuvieron presentes la Directora General de SFB, Sra. Alicia Yúfera, y el Director General del Grupo Mémora, Sr. Eduard F. Vidal.

Acuerdos y convenis

Acuerdo de colaboración con la Fundació Orfeó Català – Palau de la Música

Dentro de los acuerdos con diferentes entidades y fundaciones destaca el de colaboración con la Fundació Orfeó Català - Palau de la Música, en el que SFB promociona la Escuela Coral Orfeó desde 2008, así como los ciclos de conciertos.

Convenio de colaboración con la Fundació Privada Abadia de Montserrat

El mes de febrero SFB juntamente con el Grupo Mémora, firmaron un acuerdo de colaboración con la Fundació Privada Abadia de Montserrat mediante el cual las entidades funerarias apoyarán la Abadia en el mantenimiento, promoción, fomento de sus

Campanya L'Hora del Planeta

El mes de març SFB va participar en la Campanya La Hora del Planeta, organitzada per WWF com a mostra de la seva preocupació pels efectes que el canvi climàtic té sobre les persones, la naturalesa i l'economia del planeta i per mostrar el seu compromís públic per reduir les emissions de CO2.

Formació contínua

FUSEMBA

Presentació dels treballs finals de la 1^a edició

Al juliol, els alumnes que van completar els diversos mòduls, van presentar el treball final que consistia en l'elaboració d'un pla de negocis davant d'un tribunal que va valorar la seva capacitat d'innovació. Els estudiants aprovats van rebre el títol de Màster.

Inici de la 2^a edició de FUSEMBA

Enguany s'ha iniciat la segona edició del Màster FUSEMBA. En aquesta ocasió els 10 alumnes procedien d'Alemanya, Itàlia, Bèlgica, Espanya i Portugal. Per primera vegada es compta amb estudiants belgues i portuguesos, provinents de països que no són socis fundadors de FUSEMBA. Durant el mes de març han participat a la setmana presencial de Barcelona. També van assistir a la setmana presencial organitzada a Alemanya i Anglaterra en la que es van realitzar classes i conferències sobre diverses especialitats del sector funerari.

FUSEMBA és l'únic màster d'Europa especialitzat en serveis funeraris que ofereix la preparació necessària per formar especialistes en el sector funerari. SFB lidera aquest projecte junt amb la col·laboració de l'Assemblea Europea de Serveis Funeraris (EFFS) i amb el finançament de la Unió Europea.

actividades y valores sociales y culturales. Con este tipo de acuerdos SFB refuerza su compromiso con la sociedad.

Campaña La Hora del Planeta

El mes de marzo SFB participó en la Campaña La Hora del Planeta, organizada por WWF como muestra de su preocupación por los efectos que el cambio climático tiene sobre las personas, la naturaleza y la economía del planeta y para mostrar su compromiso público por reducir las emisiones de CO2.

Formación continua

FUSEMBA

Presentación de los trabajos finales de la 1^a edición

En julio, los alumnos que completaron los diversos módulos, presentaron el trabajo final que consistía en la elaboración de un plan de negocios ante un tribunal que valoró su capacidad de innovación. Los estudiantes aprobados recibieron el título de Máster.

Inicio de la 2^a edición de FUSEMBA

Este año se ha iniciado la segunda edición del Máster FUSEMBA. En esta ocasión los 10 alumnos procedían de Alemania, Italia, Bélgica, España y Portugal. Por primera vez se cuenta con estudiantes belgas y portuguesas, provenientes de países que no son socios fundadores de FUSEMBA. Durante el mes de marzo han participado en la semana presencial de Barcelona. También asistieron a la semana presencial organizada en Alemania e Inglaterra en la que se realizaron clases y conferencias sobre diversas especialidades del sector funerario.

FUSEMBA es el único máster de Europa especializado en servicios funerarios que ofrece la preparación necesaria para formar especialistas en el sector funerario. SFB lidera este proyecto junto con la colaboración de la Asamblea Europea de Servicios

Cursos de titulació

Curs de Tanatopràxia

Enguany s'ha cursat el XXXIII è curs de Tanatopràxia, dirigit per SFB, el qual la situa com institució capdavantera en la formació de l'àmbit funerari a la península Ibèrica.

Hi han participat 18 alumnes procedents del sector funerari o sanitari i de diverses comunitats autònomes. Després de les classes teòriques i pràctiques, els estudiants es sotmetran a un examen, i una vegada superat, obtindran el títol de Tanatopractor, expedit per l'Institut Francès de Tanatopraxia.

Funerarios (EFFS) y con la financiación de la Unión Europea.

Cursos de titulación

Curso de Tanatopraxia

Este año se ha realizado el XXXIIIº curso de Tanatopraxia, dirigido por SFB, el que nos sitúa como la institución pionera en la formación del ámbito funerario en la península Ibérica.

Han participado 18 alumnos procedentes del sector funerario o sanitario y de diversas comunidades autónomas. Después de las clases teóricas y prácticas, los estudiantes se someterán a un examen, y una vez superado, obtendrán el título de Tanatopractor, expedido por el Instituto Francés de Tanatopraxia.





Àrea Contractació i Logística *Área Contratación y Logística*

Lliurament de carpetes personalitzades a companyies asseguradores

S'han lliurat carpetes personalitzades a totes les companyies d'assegurances, que inclouen pressupostos, protocols, acords i convenis exclusius per a cada companyia.

També s'inclou informació de tanatoris, oficines de contractació, fotografies de tots els serveis que oferim, així com les tarifes de l'any en curs.

Entrega de carpetes personalitzades a companyies asseguradores

Se han entregado carpetas personalizadas a todas las compañías de seguros, que incluyen presupuestos, protocolos, acuerdos y convenios exclusivos para cada compañía.

También se incluye información de tanatorios, oficinas de contratación, fotografías de todos los servicios que ofrecemos, así como las tarifas del año en curso.

Nova oficina de contractació

El dia 1 de març s'inaugura l'oficina de contractació de la Ciutat Judicial, tant per donar cobertura de contractació, com suport a la secció de Logística per descentralitzar trucades sol·licitant servei.

Tramitació d'expedients via Internet amb l'Agència de Protecció de la Salut (Sanitat)

A mitjans d'any i de forma experimental es comencen a tramitar expedients via Internet. Aquest nou sistema dóna agilitat i optimitza recursos ja que s'evita haver d'anar personalment a les oficines.

Nou Protocol d'Actuació amb Transports Sanitaris Parets (TSP)

Per tal de donar un millor servei i més seguretat en la recollida de difunts el mes de maig, es fa un nou protocol d'actuació amb Transports Sanitaris Parets.

Call Center per companyies asseguradores

Es crea un nou Call Center per tal que les companyies asseguradores que ho vulguin, disposin d'un servei d'assistència telefònica per comunicar les defuncions.

Enguany, les companyies que han signat conveni amb SFB han estat Caser i Previsió Mutua (ara Mútua de Terrassa) les quals han pogut beneficiar-se d'aquest nou servei.

Habilitació de nous espais

Aprofitant l'espai on hi havia ubicada anteriorment la fàbrica de taüts, durant el mes de gener s'habilita una nova zona d'aparcaments per a SFB i Cementiris de Barcelona.

Nueva oficina de contratación

El día 1 de marzo se inaugura la oficina de la Ciudad Judicial, tanto para dar cobertura de contratación, como apoyo a la sección de Logística descentralizado llamadas solicitando servicio.

Tramitación de expedientes vía Internet con la Agencia de Protección de la Salud (Sanidad)

A mediados de año y de forma experimental se empiezan a tramitar expedientes vía Internet. Este nuevo sistema proporciona agilidad y optimiza recursos ya que se evita tener que ir personalmente a las oficinas.

Nuevo Protocolo de Actuación con Transports Sanitaris Parets (TSP)

Con la intención de dar un mejor servicio y más seguridad en la recogida de difuntos durante el mes de mayo, se elabora un nuevo protocolo de actuación con Transports Sanitaris Parets.

Call Center para compañías aseguradoras

Se crea un nuevo Call Center para que las compañías aseguradoras que lo deseen, dispongan de un servicio de asistencia telefónica para comunicar las defunciones.

Este año, las compañías que han firmado convenio con SFB han sido Caser y Previsión Mutua (ahora Mútua de Terrassa) las cuales ya han podido beneficiarse de este nuevo servicio.

Habilitación de nuevos espacios

Aprovechando el espacio donde estaba ubicada anteriormente la fábrica de ataúdes, durante el mes de enero se habilita una nueva zona de aparcamientos para SFB y Cementiris de Barcelona.

Document que valida les dades del Butlletí de Declaració de Defunció

Es crea un nou document per tal que el declarant del Butlletí de Declaració de Defunció, doni la seva conformitat de les dades facilitades i s'evitin d'aquesta manera els errors per inscripcions incorrectes.

Nou sistema per assignar les sales de vetlla

A partir de mitjans d'any, per tal de donar més agilitat a l'assignació de les sales de vetlla, els assessors tenen la possibilitat d'assignar-les ells mateixos i veure la disponibilitat a temps real.

Avís per SMS donant l'hora d'exposició, cerimònia, etc.

A principis del mes de maig s'engega un nou sistema d'avís a les famílies per SMS. Aquest nou servei ens ajuda a evitar errades per problemes de comunicació i donar una imatge d'empresa moderna.

Residències geriàtriques

Incorporació d'una persona com a coordinadora de residències geriàtriques. Enguany s'han signat 50 convenis amb residències i centres sociosanitaris.

Plataforma Internacional

Des de l'1 de maig comença a funcionar la plataforma internacional, la qual gestiona tots els tràmits de trasllats internacionals amb consolats, línies aèries, Sanitat exterior, entre d'altres.

Adquisició de vehicles

El mes de desembre s'incorporen a la nostra flota 3 ambulàncies i 4 cotxes fúnebres.

Documento que valida los datos del Boletín de Declaración de Defunción

Se crea un nuevo documento con la intención de que el declarante del Boletín de Declaración de Defunción, dé su conformidad de los datos facilitados y se eviten de esta manera los errores por inscripciones incorrectas.

Nuevo sistema para asignar las salas de velatorio

A partir de mediados de año, para dar más agilidad a la asignación de las salas de velatorio, los asesores tienen la posibilidad de asignarlas ellos mismos y ver la disponibilidad en tiempo real.

Aviso por SMS dando la hora de exposición, ceremonia, etc.

A principios del mes de mayo se pone en marcha un nuevo sistema de aviso a las familias por SMS. Este nuevo servicio nos ayuda a evitar errores por problemas de comunicación y dar una imagen de empresa moderna.

Residencias geriátricas

Incorporación de una persona como coordinadora de residencias geriátricas. Este año se han firmado 50 convenios con residencias y centros sociosanitarios.

Plataforma Internacional

Desde el 1 de mayo empieza a funcionar la plataforma internacional, la cual gestiona todos los trámites de traslados internacionales con consulados, líneas aéreas, Sanidad exterior, entre otros.

Obres i Manteniment

CIUTAT JUDICIAL

Nova oficina de contractació

Habilitació d'un dels locals comercials de planta baixa en la zona de la Ciutat Judicial de L'Hospitalet de Llobregat per a Oficina d'Atenció a l'Usuari.

L'oficina està distribuïda en dues plantes.

A la planta baixa s'hi troba el vestíbul d'accés i dos despatxos independents per l'atenció a les famílies, més un WC adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.

A la planta soterrani trobem una zona d'exposició i un despatx independent per atendre les famílies.

Mitjançant un accés independent, a nivell de planta soterrani hi trobem també unes dependències habilitades per a zona de descans del personal de reforç del servei de recollida de difunts.

Adquisición de vehículos

El mes de diciembre se incorporan a nuestra flota 3 ambulancias y 4 coches fúnebres.

Obras y Mantenimiento

CIUDAD JUDICIAL.

Nueva oficina de contratación

Habilitación de uno de los locales comerciales de la planta baja en la zona de la Ciudad Judicial de L'Hospitalet de Llobregat como Oficina de Atención al Usuario.

La oficina está distribuida en dos plantas.

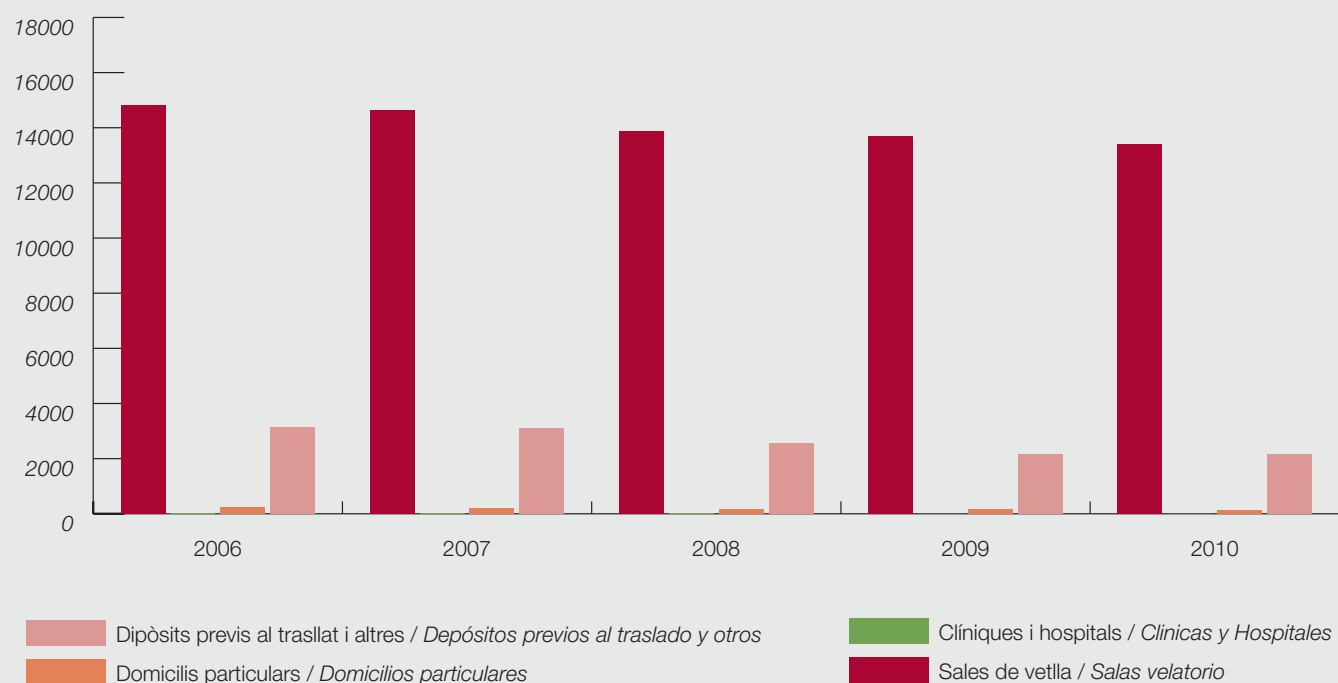
En la planta baja se encuentra el vestíbulo de acceso y dos despachos independientes para la atención a las familias, más un WC adaptado para personas con movilidad reducida.

En la planta subterránea encontramos una zona de exposición y un despacho independiente para atender a las familias.

Mediante un acceso también independiente, a nivel de planta subterránea encontramos unas dependencias habilitadas como zona de descanso del personal de refuerzo del servicio de recogida de difuntos.



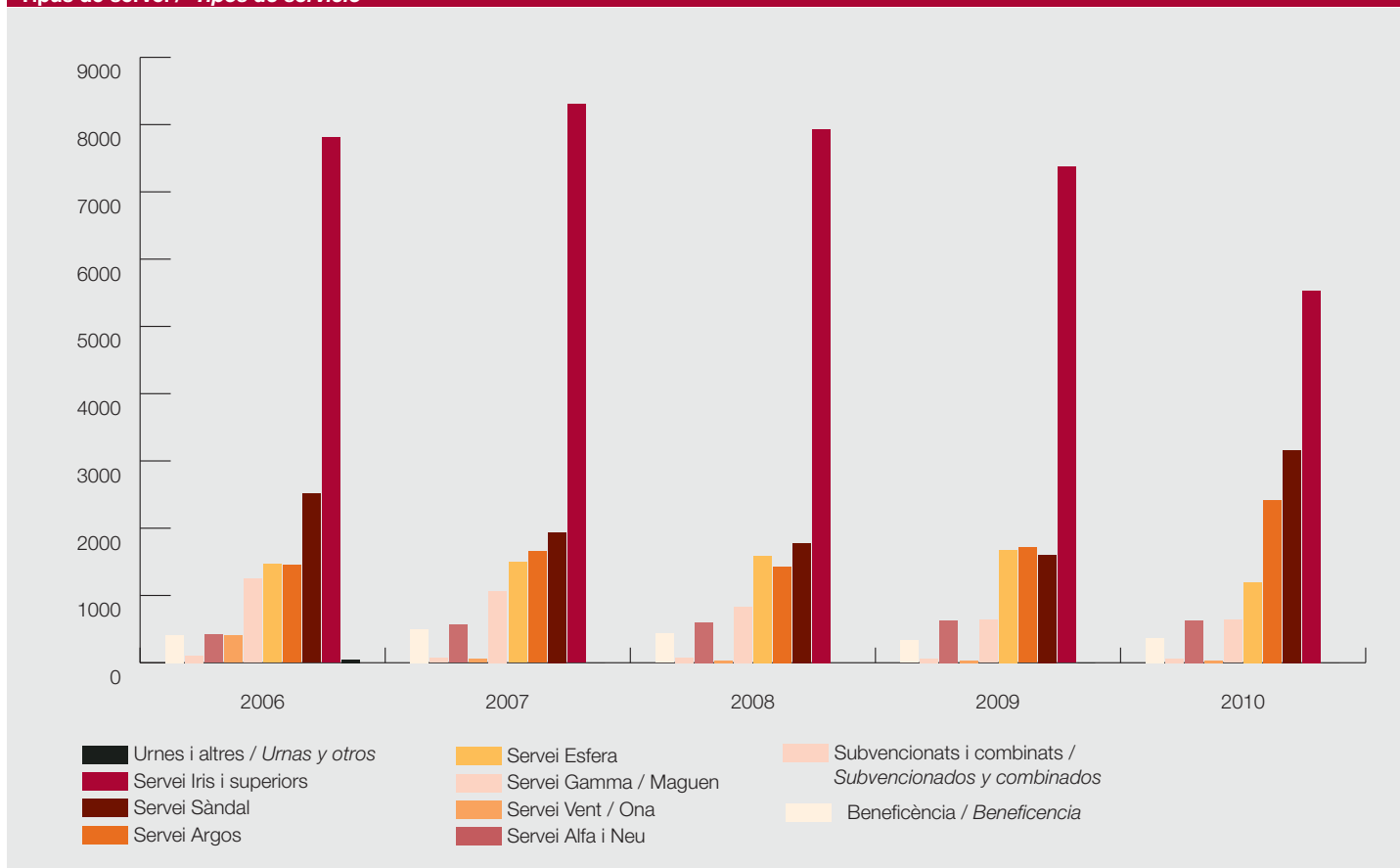
Nombre de Serveis / Número de Servicios



Nombre de Serveis / Número de Servicios

	2006	2007	2008	2009	2010
Sales de vetlla Salas velatorio	14.806	14.622	13.884	13.701	13.337
Clíniques i hospitals Clínicas y hospitales	3	1	0	0	0
Domicilis particulars Domicilios particulares	193	162	151	124	144
Dipòsits previs al trasllat i altres Depósitos previos al traslado y otros	3.131	3.093	2.562	2.148	2.136
Serveis amb taüt i recepcions a sales Servicios con ataúd y recepciones en salas	17.868	17.641	16.482	16.006	15.621

Tipus de servei / Tipos de servicio



Tipus de servei / Tipos de servicio

	2006	2007	2008	2009	2010	
Beneficència / Beneficencia	411	498	433	331	356	
Subvencionats i combinats / Subvencionados y combinados	102	72	74	61	68	
Servei Alfa i/y Neu	419	563	598	628	602	
Servei Vent / Ona	403	52	35	36	28	
Servei Gamma / Maguen	1.247	1.063	833	634	614	
Servei Esfera	1.466	1.498	1.589	1.677	1.123	
Servei Argos	1.454	1.653	1.429	1.712	2.380	
Servei Sàndal	2.513	1.938	1.776	1.604	3.084	
Servei Iris i superiors / y superiores		7.812	8.305	7.933	7.371	5.485
Urnes i altres / Urnas y otros	50	0	0	0	0	
Total	15.877	15.642	14.700	14.054	13.740	

TANATORI DE S

7



Àrea Tanatoris *Área Tanatorios*

Durant el 2010, els tanatoris de SFB han mantingut el nivell de qualitat dels serveis que ofereix com a empresa líder del sector funerari. Es mantenen en 2009 les xifres d'ocupació en els quatre tanatoris, el que vol dir que el 85% de les famílies fa ús de les seves instal·lacions, tant per realitzar la vetlla com per celebrar la cerimònia al tanatori que hagin escollit lliurement.

Les dades següents ofereixen una fotografia del nombre de serveis que venen a les nostres instal·lacions i el nivell d'ocupació a cadascun dels tanatoris.

S'han continuat realitzant importants inversions en el manteniment de les instal·lacions, adequant els serveis a les necessitats dels nostres clients.

Entre les inversions més significatives durant el 2010, cal destacar la remodelació de la rambla d'accés al Tanatori Collserola, ubicat al Parc de Collserola, sent un dels tanatoris més espaiosos i lluminosos de totes les nostres instal·lacions. També destaca la important inversió realitzada en la reforma de la instal·lació de l'aire condicionat al Tanatori Les Corts, el

Durante el 2010, los tanatorios de SFB han mantenido el nivel de calidad de los servicios que ofrece como empresa líder del sector funerario. Se mantienen en 2009 las cifras de ocupación en los cuatro tanatorios, lo que significa que el 85% de las familias utiliza sus instalaciones, tanto para realizar el velatorio como para celebrar la ceremonia en el tanatorio que hayan escogido libremente.

Los datos siguientes ofrecen una fotografía del número de servicios que acuden a nuestras instalaciones y el nivel de ocupación en cada uno de los tanatorios.

Se siguen realizando importantes inversiones en el mantenimiento de las instalaciones, adecuando los servicios a las necesidades de nuestros clientes.

Entre las inversiones más significativas durante el 2010, cabe destacar la remodelación de la rambla de acceso al Tanatori Collserola, ubicado en el Parc de Collserola, siendo uno de los tanatorios más espaciaosos y luminosos de todas nuestras instalaciones. También destaca la importante inversión realizada en la reforma de

que ha significat una millora notable del confort que oferim a les famílies.

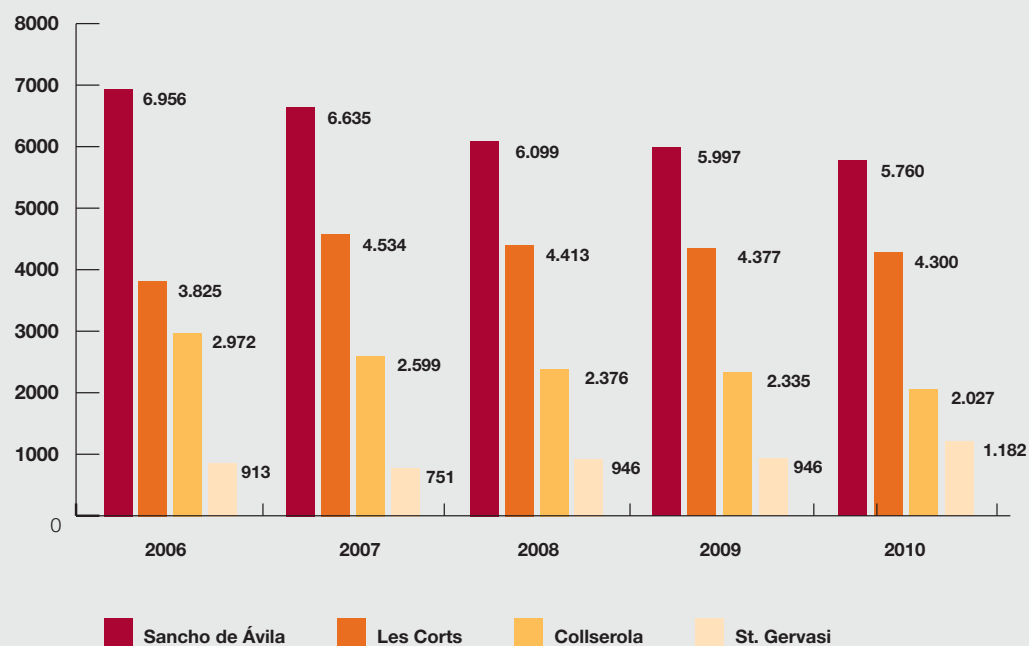
la instalación de aire acondicionado en el Tanatori Les Corts, lo que significa una notable mejora en el confort que ofrecemos a las familias.

	Disponibilitat sales	Amb Taüt		Sense Taüt	Ocupació	% Activitat	% Disponibilitat
	Disponibilidad de salas	Con Ataúd		Sin Ataúd	Ocupación	% Actividad	% Disponibilidad
		Propis Propios	Traslats Traslados	Recepcions Recepciones			
Sancho de Ávila	7.300	4.720	439	601	5.760	36,87	78,90
		5.139					
Les Corts	5.475	3.446	270	584	4.300	27,53	78,54
		3.716					
Collserola	8.030	1.538	27	462	2.027	12,98	25,24
		1.565					
Sant Gervasi	3.285	989	117	76	1.182	7,57	35,98
		1.106					

Nº Serveis amb taüt 13.740 / Recepcions 1.881 / Total Activitat 15.621 / % Ocupació sales vetlla versus activitat 84,94%

Nº Servicios con ataúd 13.740 / Recepciones 1.881 / Total Actividad 15.621 / % Ocupación salas de velatorio versus actividad 84,94%

Evolució de l'ocupació de les sales de vetlla per tanatori / Evolución de la ocupación de las salas de velatorio por tanatorio





En la línia de la millora continua, cal destacar que, a finals del 2010, es va obtenir la certificació ISO 14001:2004 per al Tanatori Sant Gervasi, la qual cosa posa de manifest el nostre compromís amb el Medi Ambient.

Personal qualificat

A nivell organitzatiu, l'Àrea de Tanatoris disposa d'un equip humà, especialitzat i altament qualificat, que es distingeix per treballar amb un grau molt elevat de flexibilitat i polivalència i amb mobilitat entre els diferents centres, la qual cosa suposa una gran optimització dels recursos humans de què disposem.

Serveis oferits

Personalització cerimònies

Entre els productes o serveis que s'ofereixen a les instal·lacions dels tanatoris, on la família se sent acollida i reconfortada per la pèrdua de l'ésser estimat, destaquen en els darrers anys la realització

En la línea de la mejora continua, cabe destacar que, a finales de 2010 se obtiene la certificación ISO 14001:2004 para el Tanatorio Sant Gervasio, poniéndose una vez más de manifiesto nuestro compromiso con el Medio Ambiente.

Personal calificado

A nivel organizativo, el Área Tanatorios dispone de un equipo humano, especializado y altamente cualificado, que se distingue por trabajar con un grado muy elevado de flexibilidad y polivalencia y con movilidad entre los diferentes centros, lo cual supone una gran optimización de los recursos humanos de los que disponemos.

Servicios ofrecidos

Personalización ceremonias

Entre los productos o servicios que se ofrecen en las instalaciones de los tanatorios, donde la familia se siente acogida y reconfortada por la pérdida del ser querido, destacan en los últimos años la realiza-

de cerimònies laiques, el servei de càtering a les sales, la projecció d'imatges durant la cerimònia o l'enregistrament de la mateixa i el servei online de notes de condol. Tots aquests productes i d'altres a punt d'implementar-se, s'han incorporat per cobrir les necessitats de les famílies quan contracten un servei funerari i volen personalitzar l'acte de comiat que organitzen.

Pel que fa a les cerimònies laiques que es realitzen als nostres oratoris, preparades i realitzades pel propi personal de SFB, enguany s'ha assolit la xifra de 1.288 cerimònies laiques, el que representa un 10% sobre el total de l'activitat. És una dada important i que s'estima que s'anirà incrementant.

ción de ceremonias laicas, el servicio de catering en las salas, la proyección de imágenes durante la ceremonia o la grabación de la misma y el servicio online de notas de pésame. Todos estos productos y otros a punto de implementarse, se han incorporado para cubrir las necesidades de las familias cuando contratan un servicio funerario y quieren personalizar el acto de despedida que organizan.

En cuanto a las ceremonias laicas que se realizan en nuestros oratorios, preparadas e implementadas por el propio personal de SFB, este año han alcanzado la cifra de 1.288 ceremonias laicas, lo que representa un 10% sobre el total de la actividad. Es un dato importante y que se estima que irá incrementando.



Formació contínua de personal

La formació contínua segueix sent un pilar important en la creació d'un equip altament professional i especialment per aquells col·lectius que estan en contacte directe amb les famílies. És molt important tota aquella formació relacionada amb l'atenció a les famílies, amb el control emocional i també i molt específica del nostre sector, aquella formació relacionada amb la presentació i condicionament del difunt, per exposar-lo en les millors condicions possibles. És per això que la formació en tanatoestètica i tanatopràxia continuen sent formacions puntals al nostre sector.



Formación continua de personal

La formación continua sigue siendo un pilar importante en la creación de un equipo altamente profesional y especialmente para aquellos colectivos que están en contacto directo con las familias. Es muy importante toda aquella formación relacionada con la atención a las familias, con el control emocional y de forma muy específica de nuestro sector, aquella formación relacionada con la presentación y acondicionamiento del difunto, para exponerlo en las mejores condiciones posibles. Es por eso que la formación en tanatoestética y tanatopraxia siguen siendo primordiales en nuestro sector.



Obres i Manteniment

COLLSEROLA

Remodelació Rambla accés al tanatori

S'han realitzat obres d'adequació de la rambla d'accés al tanatori. S'ha habilitat una nova zona d'aparcament per a motos i per a persones amb mobilitat reduïda, afegint una nova rampa per poder accedir-hi aquests darrers. També s'ha habilitat un nou espai per a la formació de comitatives.

Obras y Mantenimiento

COLLSEROLA

Remodelación Rambla acceso al tanatorio

Se han realizado obras de adecuación de la rambla de acceso al tanatorio. Se ha habilitado una nueva zona de aparcamiento para motos y para personas con movilidad reducida, añadiendo una nueva rampa para que puedan acceder estos últimos. También se ha habilitado un nuevo espacio para la formación de comitativas.

Para vistas en cubierta tanatori per tapar màquines d'aire condicionat

Instal·lació de mampares per tapar la visió des de l'exterior de les màquines d'aire condicionat ubicades a la coberta del tanatori.

LES CORTS

Reforma de la instal·lació daire condicionat

S'ha fet una reforma del sistema de climatització del tanatori, modificant aquelles parts de la instal·lació que estaven obsoletes. La modificació ha afectat sobretot a les sales de vetlla i a l'oratori.

S'ha instal·lat també un nou sistema de control i gestió de l'aire condicionat.

Reforma planta -1 (antic aparcament)

S'ha rehabilitat la planta -1 del Tanatori Les Corts, passant a ser una planta de pàrking públic a estar preparada per a usos propis de servei pel tanatori.

Impermeabilització marquesina entrada tanatori

Treballs d'impermeabilització per evitar filtracions d'aigua a l'interior del vestíbul.

Substitució barrera accés servei

Noves barreres d'accés al carrer i a l'entrada de servei del tanatori.

Reconstrucció sostre ensorrat Oratori B

Reforma completa de l'oratori petit.

SANCHO DE ÁVILA

Instal·lació de projectors a la Sala de Consell i l'Aula de Formació

Nova instal·lació de projectors de vídeo i informàtica per a la Sala de Consell (planta 2a) i l'Aula de Formació (planta àtic).

Paravistas en cubierta tanatorio para tapar máquinas de aire acondicionado

Instalación de mamparas para tapar la visión desde el exterior de las máquinas de aire acondicionado ubicadas en el tejado del tanatorio.

LES CORTS

Reforma de la instalación de aire acondicionado

Se ha llevado a cabo una reforma del sistema de climatización del tanatorio, modificando aquellas partes de la instalación que estaban obsoletas. Dichas modificaciones han afectado sobre todo a las salas de velatorio y al oratorio.

Se ha instalado también un nuevo sistema de control y gestión del aire acondicionado.

Reforma planta -1 (antiguo aparcamiento)

Se ha rehabilitado la planta -1 del Tanatorio Les Corts, pasando de ser una planta de parking público a estar preparada para usos propios de servicio para el tanatorio.

Impermeabilización marquesina entrada tanatorio

Trabajos de impermeabilización para evitar filtraciones de agua en el interior del vestíbulo.

Sustitución barrera acceso servicio

Nuevas barreras de acceso a la calle y a la entrada de servicio del tanatorio.

Reconstrucción techo Oratorio B

Reforma completa del oratorio pequeño.

SANCHO DE ÁVILA

Instalación de proyectores en la Sala de Consejo y en la Aula de Formación

Nueva instalación de proyectores de video e informática para la Sala de Consejo (planta 2ª) y en el Aula de Formación (planta ático).

Redistribució despatxos a les Oficines de Sancho de Ávila

S'han habilitat nous espais en la planta àtic de l'edifici d'oficines per ubicar-hi els despatxos de Recursos Humans.

A la planta 2a del mateix edifici s'han ubicat els despatxos de Marketing i de Direcció Tanatoris.

Coberta sala de calderes

Rehabilitació de la coberta de lloc on actualment es troba la caldera de calefacció que abasteix tot l'edifici.

Màquina aire condicionat oratori planta A

Substitució d'una de les màquines d'aire condicionat que donen servei a les sales de vetlla de la planta A.

SANT GERVASI

Nous ventiladors i deflectors en sales castellanés

Modificacions necessàries en el sistema de refrigeració de les sales castellanés del Tanatori Sant Gervasi per evitar condensacions en el vidre que separa la zona del difunt de la zona de la família.

Pati circular

Restauració completa del pati de la zona de fumadors del tanatori.

Substitució del compressor de la màquina daire condicionat

Substitució d'una de les màquines d'aire condicionat que donen servei al tanatori.

Redistribución despachos en las Oficinas de Sancho de Ávila

Se han habilitado nuevos espacios en la planta ático del edificio de oficinas para ubicar en ellos los despachos de Recursos Humanos.

En la planta 2ª del mismo edificio se han ubicado los despachos de Marketing y de Dirección de Tanatorios.

Tejado sala de calderas

Rehabilitación del tejado donde actualmente se encuentra la caldera de la calefacción que da servicio a todo el edificio.

Máquina aire acondicionado oratorio planta A

Substitución de una de las máquinas de aire acondicionado que dan servicio a las salas de velatorio de la planta A.

SANT GERVASI

Nuevos ventiladores y deflectores en salas castellanés

Se han realizado las modificaciones necesarias en el sistema de refrigeración de las salas castellanés del Tanatori Sant Gervasi para evitar condensaciones en el cristal que separa la zona del difunto de la zona de la familia.

Patio circular

Restauración completa del patio de la zona de fumadores del tanatorio.

Substitución compresor máquina aire acondicionado

Substitución de una de las máquinas de aire acondicionado que da servicio al tanatorio.





8

Àrea industrial *Área industrial*

L'any 2010 l'Àrea Industrial ha tingut com a principal objectiu, el trasllat definitiu dels processos d'acabat de taüts a les noves instal·lacions de Montjuïc.

L'inici de l'any a les instal·lacions noves de Montjuïc ha estat marcat per l'adaptació dels processos, tant de caire productiu com logístic, que s'havien d'instaurar i normalitzar, a fi de mantenir els estàndards de productivitat i qualitat.

En el segon semestre de l'any, les seccions que estaven a Montjuïc, mecanitzat i muntatge, ja complien amb els indicadors de producció desitjables.

Des de l'inici del projecte de trasllat dels Tallers Industrials a Montjuïc, la Direcció general ha apostat per ampliar i augmentar la producció i donar abast a comandes de nous clients.

Aquesta tendència ha comportat un salt tecnològic en els processos d'acabats de taüts, com ha estat la compra d'una nova línia

El año 2010 el Área Industrial ha tenido como principal objetivo, el traslado definitivo de los procesos de acabado de ataúdes en las nuevas instalaciones de Montjuïc.

El inicio del año en las nuevas instalaciones nuevas de Montjuïc estuvo marcado por la adaptación de los procesos, tanto de índole productivo como logístico, que se tenían que instaurar y normalizar, con la finalidad de mantener los estándares de productividad y calidad.

En el segundo semestre del año, las secciones que estaban en Montjuïc, mecanizado y montaje, ya cumplían con los indicadores de producción deseables.

Desde el inicio del proyecto de traslado de los Talleres Industriales a Montjuïc, la Dirección General ha apostado por ampliar y aumentar la producción y poder atender así a pedidos de nuevos clientes.

Esta tendencia implica un salto tecnológico en los procesos de acaba-

d'envernissat robotitzada. Amb aquesta línia, queden consolidades totes les accions dels anys anteriors vers el nostre compromís per la millora del medi ambient, integrant els productes en base aigua a tots els processos d'envernissat i afegint una caldera de biomassa per cremar els nostres residus generats per la mecanització de la fusta.

La complexitat i tecnificació d'aquesta nova línia, ha dilatat la seva instal·lació definitiva. Pendents del trasllat definitiu de la secció d'acabats existent a Sancho de Ávila, amb algunes màquines ja traslladades, s'ha estat treballant a les antigues instal·lacions, aplicant els màxims coneixements per mantenir els estàndards de qualitat correctes.

Un cop fetes a primers d'any les gestions i accions pertinents per reprendre la instal·lació definitiva de la nova línia d'envernissats robotitzada, va ser durant el tercer trimestre quan va quedar totalment instal·lada i en fase de programació i consolidació de processos.

En el terreny informàtic, l'Àrea Industrial ha treballat en les bases de dades i integració del mòdul de producció del programa SAP. Des del segon trimestre es va iniciar la introducció de dades de producte acabat "online", dualitzant amb el programa d'estoc general de SFB, assegurant així la codificació i seguiment d'estocs. La fase final d'integració industrial al SAP, s'ha començat a finals de l'any 2010, amb la notificació de dades de producció del producte en curs, fet que ens portarà durant el 2011 a la implantació definitiva del SAP.

L'ampliació de mercat que està duent a terme SFB juntament amb Mémora, està canviant l'habitual bloc de producció de l'Àrea Industrial. Habitualment la producció era pràcticament 100% fabricació pròpia. L'augment de producció previst s'absorbeix amb la millora contínua de mètodes que sempre ens ha caracteritzat i amb la incorporació de taüts

dos de ataúdes, como ha sido la compra de una nueva línea de barnizado robotizada. Con esta línea, quedan consolidadas todas las acciones de los años anteriores orientadas hacia nuestro compromiso por la mejora del medio ambiente, integrando los productos en base agua a todos los procesos de barnizado y añadiendo una caldera de biomasa para quemar nuestros residuos generados por la mecanización de la madera.

La complejidad y tecnificación de esta nueva línea, ha dilatado su instalación definitiva. Pendientes del traslado definitivo de la sección de acabados existente aún en Sancho de Ávila, con algunas máquinas ya trasladadas, se ha estado trabajando en las antiguas instalaciones aplicando los máximos conocimientos para mantener los estándares de calidad correctos.

Una vez realizadas a primeros de año las gestiones y acciones pertinentes para retomar la instalación definitiva de la nueva línea de barnizados robotizada, fue durante el tercer trimestre cuando quedó totalmente instalada y en fase de programación y consolidación de procesos.

En el terreno informático, el Área Industrial ha trabajado en las bases de datos e integración del módulo de producción del programa SAP. A partir del segundo trimestre se inició la introducción de datos de producto acabado "online", dualizando con el programa de stock general de SFB y asegurando la codificación y seguimiento de stocks. La fase final de integración industrial al SAP, se inició a finales del año 2010, con la notificación de datos de producción del producto en curso, hecho que nos llevará durante el 2011 a la implantación definitiva del SAP.

La ampliación de mercado que está llevando a cabo SFB juntamente con Mémora, está cambiando el habitual bloque de producción del Área Industrial. Habitualmente la producción era prácticamente

en cru de proveïdors externs (acabats de fusta). Sobre d'aquests productes en cru, hi apliquem l'envernissat a la nova línia i l'ornamentació final personalitzada segons grups de clients.

Des del nou magatzem de taüts del Taller de Montjuïc, la secció de Logística realitza la gestió i transport dels taüts als diferents magatzems de SFB, així com les diferents rutes de clients als que servim taüts acabats. A fi de globalitzar tota la gestió informàtica entre SFB i el Grup Mémora, s'ha iniciat durant el 2010 la preparació del mòdul de vendes de taüts en el programa SAP. Tota aquesta gestió es controla des d'aquesta nova eina.

Tot i l'exclusivitat que el canvi d'instal·lació ha requerit, s'ha posat tot l'esforç en la innovació. Per això des de l'Àrea Industrial s'han presentat una sèrie de projectes de nous taüts, que es preveuen presentar durant el 2011.

La producció final realitzada per l'Àrea Industrial durant el 2010 ha estat de 11.833 taüts, distribuïda en 7.664 de fabricació pròpia total i 4.169 acabats i comprats prèviament en cru.

100% fabricación propia. El aumento de producción previsto se absorbe con la mejora continua de métodos que siempre nos ha caracterizado y con la incorporación de ataúdes en crudo procedentes de proveedores externos (acabados de madera). Sobre estos productos en crudo, aplicamos el barniz en la nueva línea y la ornamentación final personalizada según grupos de clientes.

Desde el nuevo almacén de ataúdes del Taller de Montjuïc, la sección de Logística realiza la gestión y transporte de los ataúdes a los diferentes almacenes de SFB, así como las diferentes rutas de clientes a los que servimos ataúdes acabados. Con el fin de globalizar toda la gestión informática entre SFB y el Grupo Mémora, se ha iniciado durante el 2010 la preparación del módulo de ventas de ataúdes en el programa SAP. Toda esta gestión se controla desde esta nueva herramienta.

A pesar de la dedicación que el cambio de instalación ha requerido, se ha puesto también todo el esfuerzo en la innovación. Por eso, desde el Área Industrial, se han presentado una serie de proyectos de nuevos ataúdes, que se prevé presentar durante el 2011.

La producción final realizada por el Área Industrial durante el 2010 ha sido de 11.833 ataúdes, distribuida en 7.664 de fabricación propia total y 4.169 acabados comprados previamente en crudo.



9



Àrea Qualitat *Área Calidad*

El sistema de gestió, està orientat a la millora continua en funció de les necessitats reals de les famílies i constitueix el principal resultat que dóna sentit a tots els esforços realitzats. Amb l'objectiu de tractar les no conformitats, és necessari identificar-les, determinar-ne els motius, avaluar les accions a seguir i implantar-les, així com també, registrar els resultats i revisar l'eficàcia dels mateixos per tenir una visió global de la situació.

El sistema de gestión, está orientado a la mejora continua en función de las necesidades reales de las familias y constituye el principal resultado que da sentido a todos los esfuerzos realizados. Con el objetivo de tratar las no conformidades, es necesario identificarlas, determinar los motivos, evaluar las acciones a seguir e implantarlas, así como, registrar los resultados y revisar la eficacia de los mismos para tener una visión global de la situación.

Amb l'objectiu d'eliminar les no conformitats potencials, i principalment prevenir la seva aparició, és necessària la seva identificació, així com determinar-ne la causa i implantar les accions a seguir, registrar els resultats i revisar l'eficàcia i eficiència de les accions preventives adoptades.

La major part de les activitats que es realitzen a l'empresa es fan en contacte personal amb les famílies, que es troben en un delicat estat anímic. Per això, concentrem els nostres esforços en oferir l'atenció i capacitat de servei que requereixen, tenint en compte les seves necessitats i expectatives i tenint cura de tots els aspectes mediambientals.

Enguany, el Tanatori Sant Gervasi ha estat el primer a Espanya en obtenir la certificació ISO 14001, la qual garanteix el compliment de la normativa en matèria de gestió de la responsabilitat amb el medi ambient (reducció del consum elèctric, d'aigua, de paper, control de les emissions a l'atmosfera, entre d'altres).

També s'ha assolit la renovació de la certificació ISO 9001 de Qualitat i la ISO 15017 de Gestió de Serveis Funeraris.

Creiem oportú declarar a la Memòria d'aquest any la nostra Política de Qualitat i Medi Ambient:

- Assegurar la nostra capacitat per a l'obtenció de productes i serveis d'acord amb els requisits i necessitats de les famílies.
- Tenir cura sempre del medi ambient.
- Obtenir el màxim grau de satisfacció de les famílies, col·laboradors i empleats.
- Donar suport a tota activitat dirigida a la prevenció d'anomalies i a la millora continua dels nostres sistemes, processos, productes i serveis.
- Establir un sistema de funcionament amb la participació creativa i compromesa de tot el personal.
- Harmonitzar eficientment, els esforços amb

Con el objetivo de eliminar las no conformidades potenciales, y principalmente prevenir su aparición, es necesaria su identificación, así como determinar la causa e implantar las acciones a seguir, registrar los resultados y revisar la eficacia y eficiencia de las acciones preventivas adoptadas.

La mayor parte de las actividades que se realizan en la empresa se hacen en contacto personal con las familias que se encuentran en un delicado estado anímico. Por eso, concentramos nuestros esfuerzos en ofrecer la atención y capacidad de servicio que requieren, teniendo en cuenta sus necesidades y expectativas y poniendo especial atención en todos los aspectos medioambientales.

Este año, el Tanatori Sant Gervasi ha sido el primero de España en obtener la certificación ISO 14001, la cual garantiza el cumplimiento de la normativa en materia de gestión de la responsabilidad con el medio ambiente (reducción del consumo eléctrico, de agua, de papel, control de las emisiones a la atmosfera, entre otros).

También se ha conseguido la renovación de la certificación ISO 9001 de Calidad y la ISO 15017 de Gestión de Servicios Funerarios.

Creemos oportuno declarar en la Memoria de este año nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente:

- *Asegurar nuestra capacidad para la obtención de productos y servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de las familias.*
- *Cuidar siempre del medio ambiente.*
- *Obtener el máximo grado de satisfacción de las familias, colaboradoras y empleados.*
- *Dar apoyo a toda actividad dirigida a la prevención de anomalías y a la mejora continua de nuestros sistemas, procesos, productos y servicios.*
- *Establecer un sistema de funcionamiento con la participación creativa y comprometida de todo el personal.*

l'objectiu d'obtenir els millors resultats possibles respecte a la productivitat, rendibilitat i qualitat de vida.

- Potenciar les relacions mútuament beneficioses amb les parts interessades.
- Mitjançant els objectius i les fites mediambientals, millorar el comportament de l'Organització en aquest aspecte.
- Compromís en quant els requisits legals i altres d'adquirits per l'Organització.
- Comunicar aquesta política a proveïdors, col·laboradors i parts interessades.

• Armonizar eficientemente, los esfuerzos con el objetivo de obtener los mejores resultados posibles respecto a la productividad, rentabilidad y calidad de vida.

• Potenciar las relaciones mutuamente beneficiosas con las partes interesadas.

• Mediante los objetivos y las metas medioambientales, mejorar el comportamiento de la Organización en este aspecto.

• Compromiso en cuanto a los requisitos legales y otros adquiridos por la Organización.

• Comunicar esta política a proveedores, colaboradores y partes interesadas.

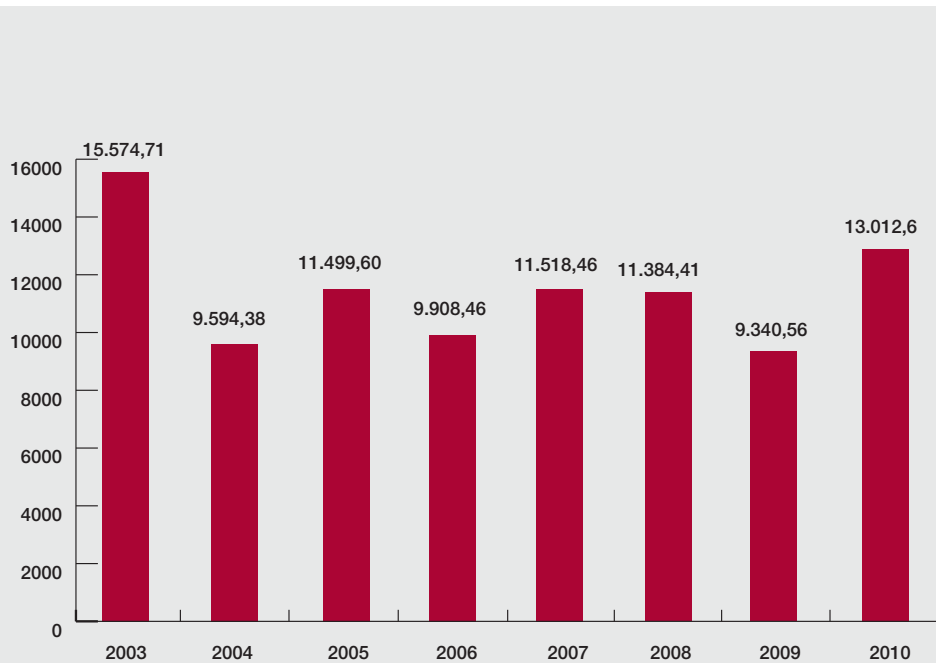


10

Àrea Financera Administrativa *Área Financiera Administrativa*

Informe d'Auditoria
Informe de Auditoría

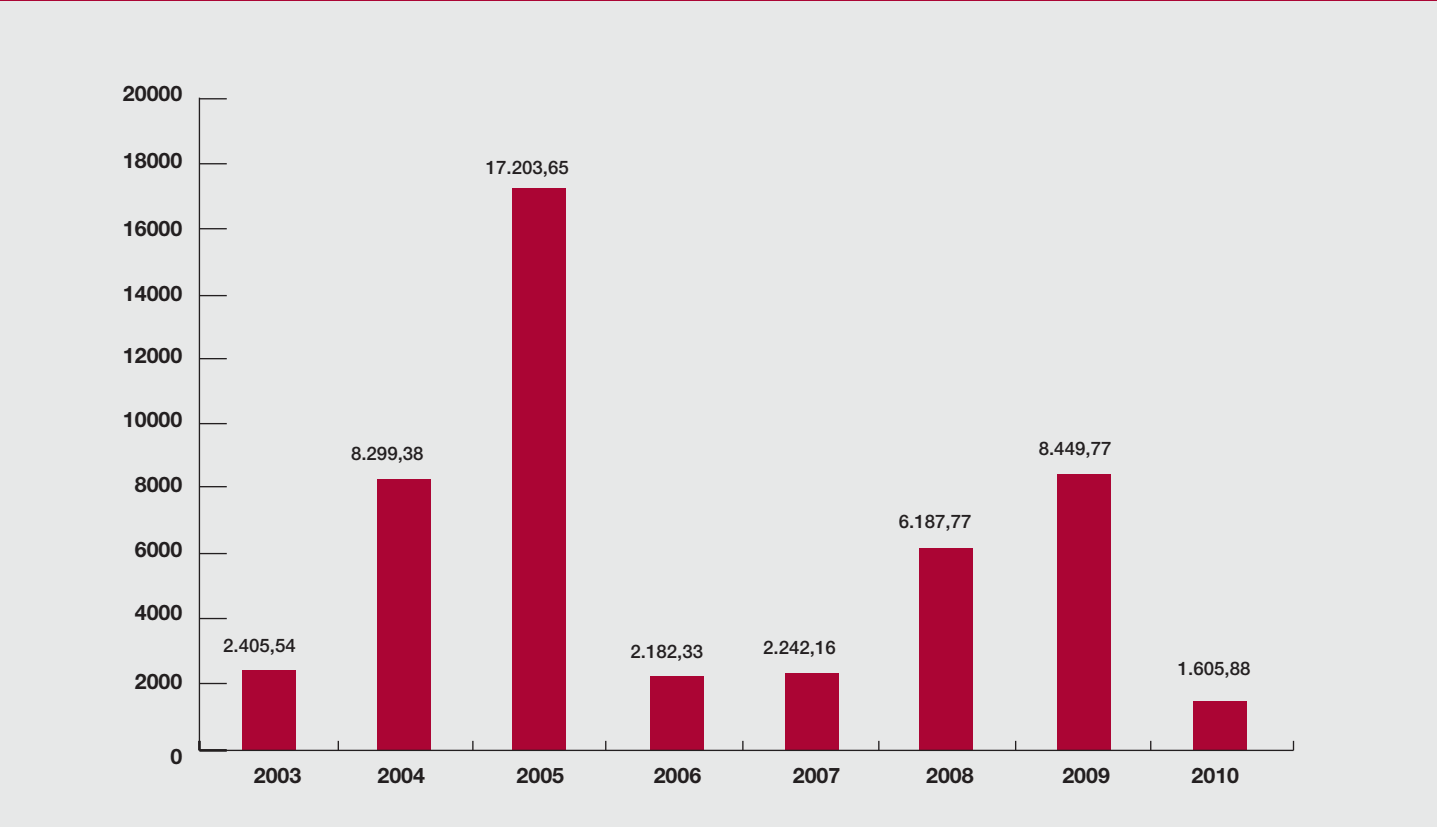
Benefici en milions d'euros / *Beneficio en millones de euros*



Evolució de les inversions des de 2003 al 2010 / Evolución de las inversiones desde 2003 hasta 2010

CONCEPTE / CONCEPTO	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Concessió Sant Gervasi Concesión Sant Gervasi	0,00	3.760,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Patents i marques Patentes y marcas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	31,20	4,90	1,13
Aplicacions informàtiques Aplicaciones informáticas	0,00	0,00	4,49	16,31	50,50	51,36	802,20	309,32
Obres en curs Projecte Integr@ Obras en curso Proyecto Integr@	0,00	0,00	0,00	0,00	364,14	82,79	-292,34	27,22
Obres en curs Tanatori St. Gervasi Obras en curso Tanatorio St. Gervasi	970,57	2.235,53	4.794,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Obres en curs Fàbrica taüts i Museu Montjuïc Obras en curso Fábrica ataúdes y Museo Montjuïc	0,00	0,00	0,00	0,00	132,65	3.627,59	-3.760,24	0,00
Fàbrica taüts i Museu Montjuïc Fábrica ataúdes y Museo Montjuïc	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.938,60	0,00
Edificis (Tanatoris) Edificios (Tanatorios)	0,00	0,00	7.496,02	42,97	245,48	218,04	1.083,82	54,11
Edificis Administracions Edificios Administraciones	0,00	0,00	0,00	44,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Pavimentació i altres Pavimentación y otros	44,50	0,00	838,37	930,51	172,06	192,19	0,00	0,00
Instal·lacions Instalaciones	671,27	418,46	852,66	350,62	533,25	365,74	1.229,77	515,04
Maquinària Maquinaria	96,18	399,29	315,30	56,73	227,27	881,89	1.182,04	214,09
Utilitatge Utilillaje	2,38	3,28	28,91	5,79	1,93	1,35	2,01	0,00
Equip oficina i ordinadors Equipos oficina y ordenadores	161,18	84,09	156,50	57,74	140,50	139,87	118,63	42,42
Vehicles (leasing) Vehiculos (leasing)	0,00	481,29	302,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Vehicles Vehículos	106,44	286,95	89,47	267,87	201,30	225,75	0,00	244,80
Mobiliari Mobiliario	47,68	195,24	409,79	258,59	139,51	115,85	108,07	54,02
Equips Serveis Fúnebres Equipos Servicios Fúnebres	18,80	124,43	114,67	23,87	33,57	15,35	1,08	0,00
Obres en curs Obras en curso	286,54	309,99	1.800,91	127,00	0,00	238,80	31,23	143,72
TOTALS TOTALES	2.405,54	8.299,38	17.203,65	2.182,33	2.242,16	6.187,77	8.449,77	48.576,48

Evolució de les inversions des del 2003 al 2010 / Evolución de las inversiones desde 2003 hasta 2010





Av. Diagonal, 640
08017 Barcelona



Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als Accionistes de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A.

Hem auditat els comptes anuals de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A., que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2010, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data. Els Administradors són responsables de la formulació dels comptes anuals de la Societat, d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'Entitat (que s'identifica en la Nota 2.a) de la memòria adjunta) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi conté. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de si la seva presentació, els principis i criteris utilitzats i les estimacions realitzades, estan d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici 2010 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. a 31 de desembre de 2010, així com dels resultats de les seves operacions i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables en ell continguts.

L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2010 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de la Societat, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2010. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Miquel Alcofea i Martí
Soci - Auditor de Comptes

23 de febrer de 2011

Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, S.A.

Jorge Vila López
Soci - Auditor de Comptes



Av. Diagonal, 640
08017 Barcelona



**Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, s.a.**

Balmes, 89-91
08008 Barcelona

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

A los Accionistas de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A.

Hemos auditado las cuentas anuales de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A., que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2010, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los Administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales de la Sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Entidad (que se identifica en la Nota 2.a) de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas, están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2010 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. al 31 de diciembre de 2010, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2010 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2010. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Miguel Alcocea Martí
Socio – Auditor de Cuentas

23 de febrero de 2011

Gabinete Técnico
de Auditoría y Consultoría, S.A.

Jorge Vila López
Socio – Auditor de Cuentas





11

Comptes Anuals *Cuentas Anuales*

Balanços a 31 de desembre de 2010 i 2009 (expressats en euros)
Balances a 31 de diciembre de 2010 y 2009 (expresados en euros)

ACTIU / ACTIVO	Notes / Notas	2010	2009
ACTIU NO CORRENT / ACTIVO NO CORRIENTE			
Immobilitzat intangible / Inmovilizado intangible	6	4.349.397,03	4.426.859,73
Concessions / Concesiones		3.345.426,73	3.433.917,04
Patents, llicències, marques i similars / Patentes, licencias, marcas y similares		27.210,92	29.752,83
Aplicacions informàtiques / Aplicaciones informáticas		865.621,23	808.631,83
Altres immobilitzat intangible / Otro inmovilizado intangible		111.138,15	154.558,03
Immobilitzat material / Inmovilizado material	7	36.118.597,89	36.571.189,53
Terrenys i construccions / Terrenos y construcciones		28.765.650,32	29.309.961,67
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material			
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		6.926.329,28	5.531.221,40
Immobilitzat en curs i bestretes/ Inmovilizado en curso y anticipos		426.618,29	1.730.006,46
Inversions en empreses del grup i associades a l/t			
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a l/p	8	282.799,78	282.799,78
Instrumentes de patrimoni / Instrumentos de patrimonio		282.799,78	282.799,78
Inversions financeres a llarg termini / Inversiones financieras a largo plazo	8	35.504,27	36.663,47
Instrumentes de patrimoni / Instrumentos de patrimonio		30.050,61	30.050,61
Altres actius financers / Otros activos financieros		5.453,66	6.612,86
Actius per impost diferit / Activos por impuesto diferido	15	887.822,04	1.391.117,92
TOTAL ACTIU NO CORRENT / TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		41.674.121,12	42.708.630,43
ACTIU CORRENT / ACTIVO CORRIENTE			
Existències / Existencias	9	1.639.018,37	903.137,23
Primeres matèries i altres aprovisionaments			
Materias primas y otros aprovisionamientos		442.871,00	428.776,74
Productes en curs / Productos en curso		398.224,14	210.720,41
Productes acabats / Productos terminados		752.951,41	231.703,10
Bestretes a proveïdors / Anticipos a proveedores		44.971,82	31.936,98
Deutors comercials i altres comptes per cobrar			
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		2.367.388,67	3.017.244,08
Clients per vendes i prestacions de serveis			
Cientes por ventas y prestaciones de servicios	8	1.517.265,19	1.545.161,53
Clients empreses del grup i associades			
Cientes empresas del grupo y asociadas	8/17	562.285,08	528.168,07
Deutors diversos / Deudores varios	8	127.391,06	133.436,66
Personal / Personal	8	12.215,00	9.384,02
Altres crèdits amb les Administracions Públiques			
Otros créditos con las Administraciones Públicas	15	148.232,34	801.093,80
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini			
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8/17	51.048,99	0,00
Altres actius financers / Otros activos financieros		51.048,99	0,00
Inversions financeres a curt termini			
Inversiones financieras a corto plazo	8	0,00	1.174,78
Altres actius financers / Otros activos financieros		0,00	1.174,78
Efectiu i altres actius líquids equivalents			
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		832.050,18	1.604.812,72
Tresoreria / Tesorería		832.050,18	1.604.812,72
TOTAL ACTIU CORRENT / TOTAL ACTIVO CORRIENTE		4.889.506,21	5.526.368,81
TOTAL ACTIU / TOTAL ACTIVO		46.563.627,33	48.234.999,24

Les notes 1 a 20 descrites a la Memòria adjunta formen part integrant del balanç a 31 de desembre de 2010.

Las notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta, forman parte integrante del balance a 31 de diciembre de 2010.

Balanços a 31 de desembre de 2010 i 2009 (expressats en euros)
Balances a 31 de diciembre de 2010 y 2009 (expresados en euros)

PATRIMONI NET I PASSIU / PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notes / Notas	2010	2009
PATRIMONI NET / PATRIMONIO NETO			
Fons propis / Fondos propios	10	32.448.429,93	28.701.228,03
Capital / Capital		7.814.300,00	7.814.300,00
Capital escripturat / Capital escriturado		7.814.300,00	7.814.300,00
Prima d'emissió / Prima de emisión		2.565.384,00	2.565.384,00
Reserves / Reservas		11.356.148,95	11.280.987,98
Legal i estatutàries / Legal y estatutarias		3.701.343,97	3.701.343,97
Altres reserves / Otras reservas		7.654.804,18	7.579.644,01
Resultat de l'exercici / Resultado del ejercicio		13.012.597,78	9.340.556,05
Dividend a compte / Dividendo a cuenta	3	(2.300.000,00)	(2.300.000,00)
Subvencions, donacions i llegats rebuts			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	11	76.513,00	11.825,80
TOTAL PATRIMONI NET / TOTAL PATRIMONIO NETO		32.524.942,93	28.713.053,83
PASSIU NO CORRENT / PASIVO NO CORRIENTE			
Provisions a llarg termini / Provisiones a largo plazo	14	513.222,69	607.591,23
Altres provisions / Otras provisiones		513.222,69	607.591,23
Passius per impost diferit / Pasivos por impuesto diferido	15	1.777.875,51	1.844.758,50
TOTAL PASSIU NO CORRENT / TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		2.291.098,20	2.452.349,73
PASSIU CORRENT / PASIVO CORRIENTE			
Provisions a curt termini / Provisiones a corto plazo		2.652,28	2.652,28
Deutes a curt termini / Deudas a corto plazo	12	3.251.842,08	4.102.590,82
Deutes amb entitats de crèdit / Deudas con entidades de crédito		2.585.305,81	2.311.876,12
Creditors per arrendament financer / Acreedores por arrendamiento financiero		0,00	439,62
Altres passius financers / Otros pasivos financieros		666.536,27	1.790.275,08
Deutes amb empreses del grup i associades a c/t			
Deudas con empresas del grupo y asociadas a c/p	12/17	1.052.838,05	6.426.034,09
Creditors comercials i altres comptes que cal pagar			
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	12	7.436.552,72	6.522.617,41
Proveïdors / Proveedores		2.105.426,11	1.989.408,18
Proveïdors, empreses del grup i associades			
Proveedores, empresas del grupo y asociadas		859.892,18	1.843.633,92
Creditors diversos / Acreedores varios		1.437.417,25	1.248.043,00
Personal, remuneracions pendents de pagament			
Personal, remuneraciones pendientes de pago		859.892,18	964.396,82
Passius per impost corrent / Pasivos por impuesto corriente	15	1.670.894,35	127.566,98
Altres deutes amb les Administracions Públiques			
Otras deudas con las Administraciones Públicas	15	415.487,43	349.568,51
Periodificacions a curt termini / Periodificaciones a corto plazo		3.701,07	15.701,08
TOTAL PASSIU CORRENT / TOTAL PASIVO CORRIENTE		11.747.586,20	17.069.595,68
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU / TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		46.563.627,33	48.234.999,24

Les notes 1 a 20 descrites a la Memòria adjunta formen part integrant del balanç a 31 de desembre de 2010.

Las notas 1 a 20 descritas en la Memoria adjunta, forman parte integrante del balance a 31 de diciembre de 2010.

Comptes de pèrdues i guanys corresponents als exercicis anuals acabats a 31 de desembre de 2009 i 2008 (en euros)

Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales terminados a 31 de diciembre de 2009 y 2008 (en euros)

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES / CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS	Notes / Notas	2010	2009
OPERACIONS CONTINUADES / OPERACIONES CONTINUADAS			
Import net del volum de negoci / Importe neto de la cifra de negocios	16.a	47.897.401,34	45.806.368,59
Prestacions de serveis / Prestaciones de servicios		47.897.401,34	45.806.368,59
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació			
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	16.b	837.515,19	-1.325.087,38
Aprovisionaments / Aprovisionamientos		-12.778.036,97	-12.087.955,90
Consum de mercaderies / Consumo de mercancías		-1.808.202,09	-1.233.132,76
Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles			
Consumo de materias primas y otras materias consumibles		-2.263.660,90	-1.515.519,72
Treballs realitzats per altres empreses / Trabajos realizados por otras empresas		-8.706.173,98	-9.311.966,41
Deteriorament de mercaderies, primeres matèries i altres aprovisionaments			
Deterioro de mercancías, materias primas y otros aprovisionamientos		0,00	-27.337,01
Altres ingressos d'explotació / Otros ingresos de explotación		2.988.053,88	2.433.419,80
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent / Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		2.964.083,16	2.437.453,22
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici			
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		23.970,72	0,00
Despeses de personal / Gastos de personal	16.c	-12.192.841,95	-11.550.071,11
Sous, salaris i assimilats / Sueldos, salarios y asimilados		-8.631.898,93	-8.116.131,75
Càrregues socials / Cargas sociales		-3.560.943,02	-3.433.939,36
Altres despeses d'explotació / Otros gastos de explotación		-9.033.483,93	-8.120.631,16
Serveis exteriors / Servicios exteriores		-8.724.211,40	-8.011.276,84
Tributs / Tributos		-222.263,31	-211.745,37
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials			
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	8	-54.911,03	146.316,08
Altres despeses de gestió corrent / Otros gastos de gestión corriente		-32.098,19	-43.925,03
Amortització de l'immobilitzat / Amortización del inmovilizado	6/7	-2.132.666,54	-1.557.027,89
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat			
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		25.391,91	-144.486,18
Deterioraments i pèrdues / Deterioros y pérdidas		0,00	-164.229,22
Resultats per alienacions i altres / Resultados por enajenaciones y otras	7	25.391,91	19.743,04
Altres resultats / Otros resultados		-31.601,35	-181.282,31
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ / RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		15.579.731,58	13.273.246,46
Ingressos financers / Ingresos financieros		1.016.740,24	67.795,93
De participacions en instruments de patrimoni			
De participaciones en instrumentos de patrimonio		44.448,99	48.185,95
En empreses del grup i associades / En empresas del grupo y asociadas	8/17	44.448,99	48.185,95
De valors negociables i altres instruments financers			
De valores negociables y otros instrumentos financieros		972.291,25	19.609,98
De tercers / De terceros	15.1	972.291,25	19.609,98
Despeses financeres / Gastos financieros		-126.282,99	-215.693,59
Per deutes amb empreses del grup i associades			
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	17	-97.542,30	-210.043,93
Per deutes amb tercers / Por deudas con terceros		-28.740,69	-5.649,66
Diferències de canvi / Diferencias de cambio		-412,21	-151,64
RESULTAT FINANCER / RESULTADO FINANCIERO		890.045,04	-148.049,30
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS / RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		16.469.776,62	13.125.197,16
Impostos sobre beneficis / Impuestos sobre beneficios	15	-3.457.178,84	-3.784.641,11
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES			
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		13.012.597,78	9.340.556,05
RESULTAT DE L'EXERCICI / RESULTADO DEL EJERCICIO		13.012.597,78	9.340.556,05

Les notes 1 a 20 descrites a la Memòria formen part integrant del compte de pèrdues i guanys a 31 de desembre de 2010.

Las notas 1 a 20 descritas en la Memoria, forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias a 31 de diciembre de 2010.

A) ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS / ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	Notes / Notas	2010	2009
Resultat del compte de pèrdues i guanys / Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias		13.012.597,78	9.340.556,05
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL PATRIMONI NET			
INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO			
Subvencions, donacions i llegats rebuts / Subvenciones, donaciones y legados recibidos	11	121.449,20	0,00
Per guanys i pèrdues actuàries i altres ajustos / Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes	14	107.371,67	(47.073,90)
Efecte impositiu dels ajustos anteriors / Efecto impositivo de los ajustes anteriores	15	(68.646,26)	14.122,17
Total ingressos i despeses imputats directament en el patrimoni net		160.174,61	(32.951,73)
TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS			
TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS			
Subvencions, donacions i llegats rebuts / Subvenciones, donaciones y legados recibidos	11	(29.038,92)	0,00
Efecte impositiu / Efecto impositivo	15	8.711,68	0,00
Total transferències al compte de pèrdues i guanys		(20.327,24)	0,00
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS		13.152.445,15	9.307.604,32
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		13.152.445,15	9.307.604,32

Les notes 1 a 20 descrites a la Memòria formen part integrant de l'estat d'ingressos i despeses a 31 de desembre de 2010.
Las notas 1 a 20 descrites en la Memoria, forman parte integrante del estado de ingresos y gastos a 31 de diciembre de 2010.

B) Estats de canvis en el patrimoni net corresponents als exercicis anuals acabats al 31 de desembre de 2010 i 2009 (en euros)
B) Estados de cambios en el patrimonio neto correspondiente a los ejercicios anuales terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009 (en euros)

	Capital escripturat	Prima d'emissió	Reserves	Resultats d'exercicis anteriors	Resultats d' exercici	Dividend a compte llegats rebuts	Subvencions, donacions	TOTAL
SALDO, FINAL ANY 2008	7.814.300,00	2.565.384,00	10.167.277,16	0,00	11.384.408,55	(2.300.000,00)	11.825,80	29.643.195,51
Ajustos per canvis de criteri 2008 i anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ajustos per errors 2008 i anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO AJUSTAT, INICI ANY 2009	7.814.300,00	2.565.384,00	10.167.277,16	0,00	11.384.408,55	(2.300.000,00)	11.825,80	29.643.195,51
Total ingressos i despeses reconeguts	0,00	0,00	(32.951,73)	0,00	9.340.556,05	0,00	0,00	9.307.604,32
Operacions amb socis o propietaris	0,00	0,00	0,00	(7.937.746,00)	0,00	(2.300.000,00)	0,00	(10.237.746,00)
- Distribució de dividendes	0,00	0,00	0,00	(7.937.746,00)	0,00	(2.300.000,00)	0,00	(10.237.746,00)
Altres variacions del patrimoni net	0,00	0,00	1.146.662,55	7.937.746,00	(11.384.408,55)	2.300.000,00	0,00	0,00
SALDO FINAL ANY 2009	7.814.300,00	2.565.384,00	11.280.987,98	0,00	9.340.556,05	(2.300.000,00)	11.825,80	28.713.053,83
Ajustos per canvis de criteri 2009 i anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ajustos per errors 2009 i anteriors	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO AJUSTAT, INICI ANY 2010	7.814.300,00	2.565.384,00	11.280.987,98	0,00	9.340.556,05	(2.300.000,00)	11.825,80	28.713.053,83
Total ingressos i despeses reconeguts	0,00	0,00	75.160,17	0,00	13.012.597,78	0,00	64.687,20	13.152.445,15
Operacions amb socis o propietaris	0,00	0,00	0,00	(7.040.556,05)	0,00	(2.300.000,00)	0,00	(9.340.556,05)
- Distribució de dividendes	0,00	0,00	0,00	(7.040.556,05)	0,00	(2.300.000,00)	0,00	(9.340.556,05)
Altres variacions del patrimoni net	0,00	0,00	0,00	7.040.556,05	(9.340.556,05)	2.300.000,00	0,00	0,00
SALDO, FINAL ANY 2010	7.814.300,00	2.565.384,00	11.356.148,15	0,00	13.012.597,78	(2.300.000,00)	76.513,00	32.524.942,93

Les notes 1 a 20 descrites a la Memòria formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net a 31 de desembre de 2010.

Las notas 1 a 20 descrites en la Memoria, forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2010.

Estat de fluxos d'efectiu corresponent a l'exercici anual acabat a 31 de desembre de 2010 i 2009 (expressats en euros)

Estado de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios anuales terminados a 31 de diciembre de 2010 y 2009 (expresados en euros)

	Notes / Notas	2010	2009
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ			
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			
Resultat de l'exercici abans d'impostos / Resultado del ejercicio antes de impuestos		16.469.776,62	13.125.197,16
Ajustos del resultat / Ajustes del resultado		1.217.268,32	1.887.685,73
Amortització de l'immobilitzat (+) / Amortización del inmovilizado (+)	6/7	2.132.666,54	1.557.027,89
Correccions valoratives per deteriorament (+/-) / Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	8.4	54.911,03	164.229,22
Variació de provisions (+/-) / Variación de provisiones (+/-)	14	(54.460,00)	38.274,00
Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)			
Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)	7	(25.392,00)	(19.743,04)
Ingressos financers (-) / Ingresos financieros (-)		(1.016.740,24)	(67.795,93)
Despeses financeres (+) / Gastos financieros (+)		126.282,99	215.693,59
Canvis en el capital corrent / Cambios en el capital corriente		(1.954.782,76)	749.077,07
Existències (+/-) / Existencias (+/-)	9	(735.881,14)	1.238.247,53
Deutors i altres comptes per cobrar (+/-) / Deudores y otras cuentas para cobrar (+/-)		594.944,38	(1.216.787,65)
Altres actius corrents (+/-) / Otros activos corrientes (+/-)		(49.874,21)	26.032,37
Creditors i altres comptes per pagar (+/-) / Acreedores y otras cuentas para pagar (+/-)		(641.392,07)	18.984,84
Altres passius corrents (+/-) / Otros pasivos corrientes (+/-)		(1.123.738,92)	683.038,80
Altres actius i passius no corrents (+/-) / Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		1.159,20	(438,82)
Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació			
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		(608.491,70)	(3.096.673,21)
Pagaments per interessos (-) / Pagos por intereses (-)		(126.282,99)	(215.693,59)
Cobraments de dividends (+) / Cobros de dividendos (+)		44.448,99	48.185,95
Cobraments d'interessos (+) / Cobros de intereses (+)		972.291,25	19.609,98
Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)			
Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		(1.530.912,98)	(2.971.756,10)
Altres pagaments (cobraments) (+/-) / Otros pagos (cobros) (+/-)		31.964,03	22.980,55
Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació			
Flujos de efectivo de las actividades de explotación		15.123.770,48	12.665.286,75
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Pagaments per inversions (-) / Pagos por inversiones (-)		(1.605.876,00)	(8.449.771,26)
Immobilitzat intangible /			
Inmovilizado intangible	6	(337.668,00)	(514.755,77)
Immobilitzat material / Inmovilizado material	7	(1.268.208,00)	(7.935.015,49)
Cobraments per desinversions (+) / Cobros por desinversiones (+)		28.656,00	40.066,62
Immobilitzat material / Inmovilizado material		28.656,00	40.066,62
Fluxos d'efectiu de les activitats d'inversió (6+7) / Flujos de efectivo de las actividades de inversión (6+7)		(1.577.220,00)	(8.409.704,64)
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni			
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		121.449,00	0,00
Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)			
Subvenciones, donaciones y legados recibidos (+)	11	121.449,00	0,00
Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer			
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		(5.100.205,97)	3.625.883,14
Emissió / Emisión		(5.099.766,35)	3.738.466,14
Deutes amb entitats de crèdit (+) / Deudas con entidades de crédito (+)		273.429,69	2.311.876,12
Deutes amb empreses del grup i associades (+)			
Deudas con empresas del grupo y asociadas (+)		(5.373.196,04)	1.426.590,02
Devolució i amortització de / Devolución y amortización de		(439,62)	(112.583,00)
Deutes amb entitats de crèdit (-) / Deudas con entidades de crédito (-)		(439,62)	(112.583,00)
Pagaments per dividends i remuneracions d'altres instruments de patrimoni			
Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(9.340.556,05)	(10.237.746,00)
Dividends (-) / Dividendos (-)		(9.340.556,05)	(10.237.746,00)
Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament / Flujos de efectivo de las actividades de financiación		(14.319.313,02)	(6.611.862,86)
AUGMENT/DISMINUCIÓ NET DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS			
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES			
Efectiu o equivalents al començament de l'exercici			
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		1.604.812,72	3.961.093,47
Efectiu o equivalents al final de l'exercici / Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		832.050,18	1.604.812,72

Les notes 1 a 20 descrites a la Memòria formen part integrant de l'estat de fluxos d'efectiu a 31 de desembre de 2010.

Las notas 1 a 20 descritas en la Memoria, forman parte integrante del Estado de flujos de efectivo a 31 de diciembre de 2010.

1. Activitat de l'empresa

La Societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA (d'ara endavant, SFB, SA o la Societat) és una Societat Anònima constituïda el 25 de febrer de 1997, per temps indefinit, per l'Excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona.

El seu domicili social es troba al carrer Sancho de Ávila 2, 08018 de Barcelona.

D'acord amb els seus estatuts, aprovats en els Consells Plenaris de l'Ajuntament de dates 20 de desembre de 1996 i 7 de febrer de 1997, els serveis que són competència de la Societat els prestava fins a la seva dissolució l'Institut Municipal dels Serveis Funeraris, organisme autònom de caràcter administratiu dependent de l'Ajuntament. Aquests estatuts definien com a objecte social de la Societat:

- La gestió, el desenvolupament i l'explotació de Serveis Funeraris.
- La gestió, el desenvolupament i l'explotació dels Serveis de Cremació i Cementiris.

En el moment de la dissolució de l'Institut Municipal dels Serveis Funeraris, tots els seus béns, drets i obligacions van passar a ser titularitat de l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb el que estableix l'article 45 dels seus estatuts.

La Societat es va constituir amb caràcter unipersonal i era participada inicialment per l'Ajuntament de Barcelona en la seva totalitat.

El Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar, en la seva sessió de 24 d'octubre de 1997, la celebració d'un concurs públic per a la venda del 49% del capital social de la Societat. Aquest concurs va ser adjudicat el 27 de març de 1998 a Pompas Fúnebres Mediterràneas, SL.

Amb data 5 de maig de 1998, l'Excm. Ajuntament de

1. Actividad de la empresa

La Sociedad Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. (en adelante, SFB, S.A. o la Sociedad) es una Sociedad Anónima constituida el 25 de febrero de 1997, por tiempo indefinido, por el Excelentísimo Ayuntamiento de Barcelona.

Su domicilio social se encuentra en la calle Sancho de Ávila 2, 08018 de Barcelona.

De acuerdo con sus estatutos, aprobados en los Consejos Plenarios del Ayuntamiento de fechas 20 de diciembre de 1996 y 7 de febrero de 1997, los servicios que son competencia de la Sociedad los venía prestando hasta su disolución el Institut Municipal dels Serveis Funeraris, organismo autónomo de carácter administrativo dependiente del Ayuntamiento. Estos estatutos definían como objeto social de la Sociedad:

- La gestión, desarrollo y explotación de Servicios Funerarios.*
- La gestión, desarrollo y explotación de los Servicios de Cremación y Cementerios.*

En el momento de la disolución del Institut Municipal dels Serveis Funeraris todos sus bienes, derechos y obligaciones pasaron a ser titularidad del Ayuntamiento de Barcelona, de acuerdo con lo establecido en el artículo 45 de sus estatutos.

La Sociedad se constituyó con carácter unipersonal y era participada inicialmente por el Ayuntamiento de Barcelona en su totalidad.

El Consejo Plenario del Ayuntamiento de Barcelona aprobó, en su sesión de 24 de octubre de 1997, la celebración de un concurso público para la venta del 49% del capital social de la Sociedad. Dicho concurso fue adjudicado el 27 de marzo de 1998 a Pompas Fúnebres Mediterràneas, S.L.

Barcelona i Pompas Fúnebres Mediterráneas, SL, van subscriure un contracte privat de compravenda d'accions, pel qual l'Excm. Ajuntament de Barcelona va vendre a Pompas Fúnebres Mediterráneas, SL, 245 accions representatives del 49% del capital social de Serveis Funeraris de Barcelona, SA.

D'acord amb aquesta venda d'accions, Serveis Funeraris de Barcelona, SA, es va transformar en Societat d'economia mixta i prestava els seus serveis des d'aquell moment mitjançant gestió indirecta.

En la mateixa data de la venda d'accions, es va subscriure un conveni regulador per part de l'Ajuntament de Barcelona, Serveis Funeraris de Barcelona, SA, i Pompas Fúnebres Mediterráneas, SL, dels termes i les condicions de la gestió, desenvolupament i explotació dels Serveis de Cremació i Cementiris.

Amb data 30 d'agost de 2006 es produeix una escissió parcial per branca d'activitat de la Societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA, amb data d'efectes 1 de gener de 2006. En concret, l'activitat consistent en la gestió, el desenvolupament i l'explotació dels serveis de cremació i cementiris s'escindeix, amb la qual cosa es crea la Societat Cementiris de Barcelona, SA.

Cementiris de Barcelona, SA, es constitueix, per tant, com una unitat econòmica independent, que adquireix en bloc i per successió universal el patrimoni pertanyent a aquesta branca d'activitat originalment explotada per Serveis Funeraris de Barcelona, SA.

El Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar inicialment, en la seva sessió de 24 de març de 2006, l'escissió parcial de la Societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA, mitjançant l'aportació de la unitat econòmica consistent en la prestació del servei públic municipal de cremació i de cementiris a una Societat Anònima de nova creació.

Con fecha 5 de mayo de 1998, el Excmo. Ayuntamiento de Barcelona y Pompas Fúnebres Mediterráneas, S.L. suscribieron un contrato privado de compraventa de acciones, por el que el Excmo. Ayuntamiento de Barcelona vendió a Pompas Fúnebres Mediterráneas, S.L. 245 acciones representativas del 49% del capital social de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A.

De acuerdo con esta venta de acciones, Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. se transformó en Sociedad de Economía Mixta, prestando sus servicios desde aquel momento mediante gestión indirecta.

En la misma fecha de la venta de acciones, se suscribió un convenio regulador por parte del Ayuntamiento de Barcelona, Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. y Pompas Fúnebres Mediterráneas, S.L., de los términos y condiciones de la gestión, desarrollo y explotación de los Servicios de Cremación y Cementerios.

En fecha 30 de agosto de 2006 se produce una escisión parcial por rama de actividad de la Sociedad Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. con fecha de efectos 1 de enero de 2006. En concreto, la actividad consistente en la gestión, desarrollo, y explotación de los servicios de cremación y cementerios se escinde creando la Sociedad Cementiris de Barcelona, S.A.

Cementiris de Barcelona, S.A. se constituye, por tanto, como una unidad económica independiente, adquiriendo en bloque y por sucesión universal el patrimonio perteneciente a esta rama de actividad originalmente explotada por Serveis Funeraris de Barcelona, S.A.

El Plenario del Consejo Municipal del Ayuntamiento de Barcelona aprobó inicialmente, en su sesión de 24 de marzo de 2006, la escisión parcial de la Sociedad Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. mediante la aportación de la unidad económica consistente

En el Plenari del Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona celebrat el 26 de maig de 2006, es va aprovar definitivament l'escissió parcial de la Societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA. Així mateix, es va aprovar el conveni regulador dels termes i les condicions de la gestió del servei de cremació i de cementiris. Aquest té una durada fins a l'any 2048, i una vegada expirat aquest termini, revertiran automàticament en un estat adequat de funcionament a l'Ajuntament de Barcelona tots els béns, l'actiu i les instal·lacions de la Societat que tenen com a finalitat la prestació del servei de cremació i cementiris objecte d'aquest conveni amb exclusió expressa dels passius. Aquesta reversió es realitzarà sense que es produeixi cap tipus d'indemnització per part de l'Ajuntament.

L'Ajuntament manté sobre els serveis de cremació i cementiris la titularitat i les potestats de direcció i de control que deriven de l'ordenació legal d'aquests serveis i del Reglament d'Obres, activitats i serveis de l'ens local per preservar-ne el funcionament correcte. Addicionalment, en virtut d'aquest conveni regulador, la Societat té el dret a percebre la remuneració corresponent al servei de cremació i cementiri mitjançant les tarifes de les taxes o dels preus públics aprovats pel Ple de l'Ajuntament i a utilitzar els béns de domini públic afectes a la prestació.

La Societat, en els termes previstos a l'article 42 del Codi de Comerç, pertany al grup consolidat encapçalat per la mercantil Barcelona de Serveis Municipals, SA, amb domicili a la Gran Via de Carles III, 85 bis, 08028 Barcelona, que diposita els seus comptes anuals consolidats, pendents de formulació, al Registre Mercantil de Barcelona. Barcelona de Serveis Municipals, SA, posseeix el 51% de les accions de la Societat. La dominant última de la Societat és l'Ajuntament de Barcelona, amb domicili en el municipi de Barcelona.

en la prestación del servicio público municipal de cremación y de cementerios a una Sociedad Anónima de nueva creación.

En el Plenario del Consejo Municipal del Ayuntamiento de Barcelona celebrado el 26 de mayo de 2006, se aprobó definitivamente la escisión parcial de la Sociedad Serveis Funeraris de Barcelona, S.A.. Asimismo, se aprobó el convenio regulador de los términos y condiciones de la gestión del servicio de cremación y de cementerios. Éste tiene una duración hasta el año 2048, y una vez expirado dicho plazo, revertirán automáticamente en un estado adecuado de funcionamiento al Ayuntamiento de Barcelona todos los bienes, el activo y las instalaciones de la Sociedad que tienen por finalidad la prestación del servicio de cremación y cementerios objeto de este convenio con exclusión expresa de los pasivos. Esta reversión se realizará sin que se produzca ningún tipo de indemnización por parte del Ayuntamiento.

El Ayuntamiento mantiene sobre los servicios de cremación y cementerios, la titularidad y las potestades de dirección y de control que se derivan de la ordenación legal de estos servicios y del Reglamento de Obras, Actividades y Servicios del Ente Local para preservar el correcto funcionamiento. Adicionalmente, en virtud de este convenio regulador la Sociedad tiene el derecho a percibir la remuneración correspondiente al servicio de cremación y cementerio mediante las tarifas de las tasas o de los precios públicos aprobados por el Pleno del Ayuntamiento y a utilizar los bienes de dominio públicos afectos a la prestación.

La Sociedad, en los términos previstos en el artículo 42 del Código de Comercio, pertenece al grupo consolidado encabezado por la mercantil Barcelona de Serveis Municipals, S.A., con domicilio en Gran Via Carles III, 85 bis, 08028 Barcelona, que deposita

Alhora, la Societat pertany al grup consolidat encapçalat per la Societat Pompes Fúnebres del Mediterrani, SL, amb domicili a Av. San Juan Bosco, 58 de Saragossa, i aquesta consolida, pel procediment de posada en equivalència, en els termes que preveu la normativa comptable vigent en matèria de consolidació, que diposita els seus comptes anuals consolidats, pendents de formulació, al Registre Mercantil de Saragossa. La dominant última d'aquesta Societat és Mémora Serveis Funeraris, SL.

Tot i que la Societat és dominant d'un grup de societats, els administradors han decidit acollir-se a la disposició incorporada a l'article 43 del Codi de Comerç i dipositar els comptes anuals consolidats de la Societat dominant indicada més amunt.

2. Bases de presentació

A) Imatge fidel

Aquests comptes anuals s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla General de Contabilitat aprovat mitjançant Reial decret 1514/2007 i d'acord amb les modificacions successives, si escau, amb l'objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats a l'estat de fluxos d'efectiu.

Les xifres contingudes en tots els estats comptables que formen part dels comptes anuals (balanç de situació, compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de fluxos d'efectiu i memòria) estan expressades en euros, que és la moneda de presentació i funcional de la Societat.

Aquests comptes anuals, formulats pels administradors de la Societat, se sotmetran a l'aprovació de

sus cuentas anuales consolidadas, pendientes de formulación, en el Registro Mercantil de Barcelona. Barcelona de Serveis Municipals, S.A. posee el 51% de las acciones de la Sociedad. La dominante última de la Sociedad es el Ayuntamiento de Barcelona, con domicilio en el municipio de Barcelona.

A su vez, la Sociedad pertenece al grupo consolidado encabezado por la Sociedad Pompas Fúnebres del Mediterráneo, S.L. con domicilio en Avda. San Juan Bosco, 58 de Zaragoza, consolidando ésta por el procedimiento de puesta en equivalencia, en los términos previstos por la normativa contable vigente en materia de consolidación, que deposita sus cuentas anuales consolidadas, pendientes de formulación, en el Registro Mercantil de Zaragoza. La dominante última de esta sociedad es Memora Servicios Funerarios, S.L.

Aún cuando la Sociedad es dominante de un grupo de sociedades, los administradores han decidido acogerse a la disposición incorporada en el artículo 43 del Código de Comercio y depositar las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad dominante arriba indicada.

2. Bases de presentación

A) Imagen fiel

Las presentes cuentas anuales se han preparado a partir de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan General de Contabilidad aprobado mediante Real Decreto 1514/2007 y de acuerdo con las sucesivas modificaciones en su caso, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos de efectivo incorporados en el estado de flujos de efectivo.

la Junta General d'Accionistes de la Societat en els terminis establerts, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No hi ha cap principi comptable o criteri de valoració que, amb un efecte significatiu en els comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

Els estats financers de la Societat presenten un fons de maniobra negatiu per import de 6.899 milers d'euros. La Societat rebrà, per part dels grups a què pertany, l'adequat suport financer que li permeti plantar cara a les seves obligacions en la data del seu venciment i continuar la seva activitat sota el principi d'empresa en funcionament.

B) Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix la realització per part de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es basen en l'experiència històrica i altres factors, incloent-hi les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Per bé que les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació d'aquests comptes anuals, per definició, poden diferir dels resultats reals. Qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de manera prospectiva a partir d'aquest moment, i es reconeixeria l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en qüestió.

Les principals estimacions i els judicis considerats en l'elaboració dels comptes anuals són els següents:

- Vides útils dels elements d'actius intangibles i immobilitzats material (veure les notes 4.1 i 4.2).

Las cifras contenidas en todos los estados contables que forman parte de las cuentas anuales (balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y memoria) están expresadas en euros, que es la moneda de presentación y funcional de la Sociedad.

Estas cuentas anuales, formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la Sociedad en los plazos establecidos, y se estima que serán aprobadas sin ninguna modificación.

No existe ningún principio contable o criterio de valoración que teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales, se haya dejado de aplicar.

Los estados financieros de la Sociedad presentan un fondo de maniobra negativo por importe de 6.899 miles de euros. La Sociedad recibirá, por parte de los grupos a los que pertenece, el adecuado apoyo financiero que le permita hacer frente a sus obligaciones en la fecha de su vencimiento y continuar su actividad bajo el principio de empresa en funcionamiento.

B) Aspectos crítics de la valoración y estimación de la incertidumbre

La preparación de las cuentas anuales requiere la realización por parte de la Sociedad de determinadas estimaciones contables y la consideración de determinados elementos de juicio. Estos se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros, que se han considerado razonables de acuerdo con las circunstancias.

Si bien las estimaciones consideradas se han realizado sobre la mejor información disponible a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, por definición, pueden diferir de los resultados

- Impost de Societats i Impostos diferits (veure nota 4.8).

- Valor raonable dels instruments financers (veure notes 4.4 i 4.7).

C) Comparació de la informació

D'acord amb la legislació mercantil, els administradors presenten, a efectes comparatius, amb cada una de les partides del balanç, el compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de fluxos d'efectiu i la informació quantitativa requerida a la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2010, les corresponents a l'exercici anterior.

reales. Cualquier modificación en el futuro de dichas estimaciones se aplicaría de forma prospectiva a partir de dicho momento, reconociendo el efecto del cambio en la estimación realizada en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en cuestión.

Las principales estimaciones y juicios considerados en la elaboración de las cuentas anuales son las siguientes:

- Vidas útiles de los elementos de activos intangibles e inmovilizado material (Ver notas 4.1 y 4.2).

- Impuesto sobre Sociedades e Impuestos diferidos (ver nota 4.8).

- Valor razonable de los instrumentos financieros (ver notas 4.4 y 4.7).

C) Comparación de la información

De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, estado de cambios en el patrimonio neto, estado de flujos de efectivo y la información cuantitativa requerida en la memoria, además de las cifras del ejercicio 2010, las correspondientes al ejercicio anterior.

3. Proposta de distribució de resultats

A) Proposta de distribució del resultat

La proposta de distribució de resultats de l'exercici 2010 formulada pels administradors de la Societat i que presentaran a la Junta General d'Accionistes és la següent:

3. Propuesta de distribución de resultados

A) Propuesta de distribución del resultado

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2010 formulada por los administradores de la Sociedad y que presentarán a la Junta General de Accionistas es la siguiente:

	Import 2010 / Importe 2010
Base de repartiment / Base de reparto	
Pèrdues i guanys / Pérdidas y ganancias	13.012.597,78
Dividends / Dividendos	9.390.000,00
Reserves / Reservas	3.622.597,78

B) Dividend a compte

Gràcies a l'acord del Consell d'Administració de data 30 de novembre de 2010, va ser distribuït als accionistes un dividend a compte de l'exercici 2010 de 1.769,23 euros per acció, és a dir, per import total de 2.300.000 euros, el 23 de desembre de 2010.

Aquestes quantitats a distribuir no excedien dels resultats obtinguts des de la fi de l'últim exercici, deduïda l'estimació de l'Impost de Societats que cal pagar sobre aquests resultats, en línia amb el que estableix l'article 277 de la Llei de Societats de Capital (Text Refós) del RD 1/2010 de 2 de juliol de 2010.

B) Dividendo a cuenta

De acuerdo con el acuerdo del Consejo de Administración de fecha 30 de noviembre de 2010, fue distribuido a los accionistas un dividendo a cuenta del ejercicio 2010 de 1.769,23 euros por acción, es decir, por importe total de 2.300.000 euros, el 23 de diciembre de 2010.

Estas cantidades a distribuir no excedían de los resultados obtenidos desde el fin del último ejercicio, deducida la estimación del Impuesto sobre Sociedades a pagar sobre dichos resultados, en línea con lo establecido en el artículo 277 de la Ley de Sociedades de Capital (Texto Refundido) de RD 1/2010 de 02 de julio de 2010.

4. Normes de registre i valoració

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració d'aquests comptes anuals han estat les següents:

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de las presentes cuentas anuales, han sido las siguientes:

4.1 Immobilitzat intangible

A. Concessions

Les concessions administratives figuren a l'actiu pel seu cost menys l'amortització acumulada i l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament reconegudes i corresponen a la concessió que se li va atorgar a la Societat amb data 25 de juny de 2002 per un període de 50 anys per a la construcció i explotació d'un tanatori situat al carrer Carles Riba número 10-12 de Barcelona.

Les concessions s'amortitzen linealment durant el període concessional.

B. Aplicacions informàtiques

Es refereix principalment als imports satisfets per l'accés a la propietat o pel dret a l'ús de programes informàtics, únicament en els casos en què es preveu que la seva utilització comprendrà diversos exercicis.

Les aplicacions informàtiques figuren valorades al seu cost d'adquisició i s'amortitzen en funció de la seva vida útil que és de 3 anys. Les despeses de manteniment d'aquestes aplicacions informàtiques es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es produeixen.

C. Patents, llicències, marques i similars

Les patents i marques tenen una vida útil definida i es registren pel seu cost menys amortització acumulada i correccions per deteriorament del valor reconegudes.

L'amortització es calcula pel mètode lineal durant la seva vida útil estimada en 10 anys.

4.2 Immobilitzat material

Els elements de l'immobilitzat material es reconeixen pel seu preu d'adquisició menys l'amortització acumulada i l'import acumulat de les pèrdues reconegudes.

4.1 Inmovilizado intangible

A. Concesiones

Las concesiones administrativas figuran en el activo por su coste menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas y corresponden a la concesión que se le otorgó a la Sociedad con fecha 25 de junio de 2002 por un período de 50 años para la construcción y explotación de un tanatorio situado en la calle Carles Riba número 10-12 de Barcelona.

Las concesiones se amortizan linealmente durante el período concesional.

B. Aplicaciones informáticas

Se refiere principalmente a los importes satisfechos por el acceso a la propiedad o por el derecho al uso de programas informáticos, únicamente en los casos en que se prevé que su utilización abarcará varios ejercicios.

Las aplicaciones informáticas estan valoradas a su coste de adquisición y se amortizan en función de su vida útil que es de 3 años. Los gastos de mantenimiento de estas aplicaciones informáticas se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

C. Patentes, licencias, marcas y similares

Las patentes y marcas tienen una vida útil definida y se registran por su coste menos amortización acumulada y correcciones por deterioro del valor reconocidas.

La amortización se calcula por el método lineal durante su vida útil estimada en 10 años.

4.2 Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las pérdidas reconocidas.

Els costos d'ampliació, modernització o millora dels béns de l'immobilitzat material s'incorporen a l'actiu com a major valor del bé exclusivament quan suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la seva vida útil, i sempre que sigui possible conèixer o estimar el valor comptable dels elements que resulten donats de baixa de l'inventari per haver estat substituïts.

Els costos de reparacions importants s'activen i s'amortitzen durant la seva vida útil estimada, mentre que les despeses de manteniment recurrents es carreguen en el compte de pèrdues i guanys durant l'exercici en què s'hi incorre.

Els elements de l'immobilitzat material, l'amortització dels quals s'especifica a continuació, provenen majoritàriament del dissolt Institut Municipal dels Serveis Funeraris i tenen la valoració següent:

a) El subepígraf de terrenys i construccions està constituït pel terreny i la construcció sobre aquest de l'edifici situat al carrer Sancho de Àvila de Barcelona.

La seva valoració es correspon amb l'efectuada, a petició de l'Ajuntament en el moment de la constitució de la Societat, per una firma independent i les construccions s'amortitzen linealment en un període màxim de 50 anys.

Així mateix inclou la construcció del Tanatori Sant Gervasi per un import de 9.390.279,39 euros, que revertirà a l'Ajuntament de Barcelona una vegada finalitzada la concessió. El terreny en què s'edifica el tanatori, en concessió per un període de 50 anys, prové d'una aportació no dinerària realitzada per l'Ajuntament de Barcelona en l'ampliació de capital que es va fer en l'exercici 2004.

b) La resta de l'immobilitzat material inclou els elements patrimonials tangibles de caràcter no immobiliari adquirits per l'extingit Institut Municipa-

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos.

Los costes de reparaciones importantes se activan y se amortizan durante la vida útil estimada de los mismos, mientras que los gastos de mantenimiento recurrentes se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los elementos del inmovilizado material, cuya amortización se especifica a continuación, provienen mayoritariamente del disuelto Institut Municipal dels Serveis Funeraris y tienen la siguiente valoración:

a) El subepígrafe de terrenos y construcciones está constituido por el terreno y construcción sobre el mismo del edificio situado en la calle Sancho de Ávila de Barcelona.

Su valoración se corresponde con la efectuada, a petición del Ayuntamiento en el momento de la constitución de la Sociedad, por una firma independiente y las construcciones se amortizan linealmente en un período máximo de 50 años.

Asimismo incluye la construcción del Tanatori Sant Gervasi por un importe de 9.390.279,39 € que revertirá al Ayuntamiento de Barcelona una vez finalizada la concesión. El terreno en el que se edifica el tanatorio, en concesión por un periodo de 50 años, proviene de una aportación no dineraria realizada por el Ayuntamiento de Barcelona en la ampliación de capital que se realizó en el ejercicio 2004.

b) El resto del inmovilizado material incluye los elementos patrimoniales tangibles de carácter no in-

pal dels Serveis Funeraris, com ara maquinària, instal·lacions, estris, equips d'oficina, vehicles, mobiliari i equips informàtics.

Aquests béns s'han anat incorporant a l'immobilitzat de l'Institut segons el seu cost d'adquisició o construcció, i s'amortitzen per la Societat segons la seva vida útil i data d'adquisició inicials.

L'amortització de l'immobilitzat material, a excepció dels terrenys que no s'amortitzen, es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la seva vida útil estimada, tenint en compte la depreciació efectivament soferta pel seu funcionament, ús i gaudi. Les vides útils estimades són:

mobiliario adquiridos por el extinguido Institut Municipal dels Serveis Funeraris, como maquinaria, instalaciones, útiles, equipos de oficina, vehículos, mobiliario y equipos informáticos.

Estos bienes se fueron incorporando al inmovilizado del Institut según su coste de adquisición o construcción, y se amortizan por la Sociedad según su vida útil y fecha de adquisición iniciales.

La amortización del inmovilizado material, con excepción de los terrenos que no se amortizan, se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

	Anys de vida útil estimada
	Años de vida útil estimada
Edificis / Edificios	50
Maquinària / Maquinaria	10
Instal·lacions / Instalaciones	10
Utillatge / Utillaje	5
Equips d'oficina / Equipos de oficina	10
Equips processament d'informació / Equipos procesamiento de información	4
Elements de transport / Elementos de transporte	6
Mobiliari / Mobiliario	10
Equips de serveis funeraris / Equipos de servicios funerarios	5

En el cas dels béns en règim de concessió en què la vida útil és superior a la vida de la concessió, l'amortització es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la vida de concessió.

El valor residual i la vida útil dels actius es revisa, ajustant-se si calgués, a la data de cada balanç.

Quan el valor comptable d'un actiu és superior al seu import recuperable estimat, el seu valor es re-

En el caso de los bienes en régimen de concesión en los que la vida útil es superior a la vida de la concesión, la amortización se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de la vida de concesión.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisa, ajustándose si fuera necesario, en la fecha de cada balance.

dueix de manera immediata fins al seu import recuperable.

Les pèrdues i els guanys per la venda d'immobilitzat material es calculen comparant els ingressos obtinguts per la venda amb el valor comptable i es registren en el compte de pèrdues i guanys.

La Societat avalua, en cada data de tancament del balanç, si hi ha cap indici de deteriorament del valor d'algun actiu. Si hi hagués tal indici, la Societat estimarà l'import recuperable de l'actiu, entès com el major entre el valor raonable de l'actiu menys els costos per a la seva venda i el seu valor en ús.

Per determinar el valor en ús d'un actiu, les entrades d'efectiu futures que aquest s'estima que generarà es descompten del seu valor actual utilitzant una taxa de descompte que reflecteix el valor actual dels diners a llarg termini i els riscos específics de l'actiu.

En el cas que l'actiu analitzat no generi fluxos de caixa per sí mateix independentment d'altres actius, s'estimarà el valor raonable o en ús de la unitat generadora d'efectiu (grup més petit identificable d'actius que genera fluxos d'efectiu identificables per separat d'altres actius o grups d'actius) en què s'inclou l'actiu. En el cas que hi hagués pèrdues per deteriorament en una unitat generadora d'efectiu, en primer lloc es reduirà l'import en llibres dels actius de manera proporcional al valor en llibres de cadascun d'ells pel que fa a aquesta.

Les pèrdues per deteriorament (excés del valor en llibres de l'actiu sobre el seu valor recuperable) es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

Al tancament de cada exercici, en el cas que en exercicis anteriors la Societat s'hagi reconegut pèrdues per deteriorament d'actius, s'avalua si hi ha indicis que aquestes hagin desaparegut o disminuït,

Quando el valor contable de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La Sociedad evalúa, en cada fecha de cierre del balance, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo, entendido como el mayor entre el valor razonable del activo menos los costes para su venta y su valor en uso.

Para determinar el valor en uso de un activo, las entradas de efectivo futuras que éste se estima generará se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento que refleja el valor actual del dinero a largo plazo y los riesgos específicos del activo.

En el caso que el activo analizado no genere flujos de caja por sí mismo independientemente de otros activos, se estimará el valor razonable o en uso de la unidad generadora de efectivo (grupo más pequeño identificable de activos que genera flujos de efectivo identificables por separado de otros activos o grupos de activos) en que se incluye el activo. En el caso de existir pérdidas por deterioro en una unidad generadora de efectivo, en primer lugar se reducirá el importe en libros de los activos de forma proporcional al valor en libros de cada uno de ellos respecto a la misma.

Las pérdidas por deterioro (exceso del valor en libros del activo sobre su valor recuperable) se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

Al cierre de cada ejercicio, en el caso que en ejercicios anteriores la Sociedad haya reconocido pérdidas por deterioro de activos, se evalúa si existen indicios de que éstas hayan desaparecido o disminu-

i s'estima, si escau, el valor recuperable de l'actiu deteriorat.

Una pèrdua per deteriorament reconeguda en exercicis anteriors únicament es revertiria si s'hagués produït un canvi en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable de l'actiu des que l'última pèrdua per deteriorament va ser reconeguda. Si aquest fos el cas, el valor en llibres de l'actiu s'incrementarà fins el seu valor recuperable, i no pot excedir el valor en llibres que s'hagi registrat, net d'amortització, si no s'hagués reconegut la pèrdua per deteriorament per a l'actiu en anys anteriors. Aquesta reversió es registraria en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

4.3 Arrendaments

A. Quan la Societat és l'arrendatari – Arrendament financer

La Societat arrenda determinat immobilitzat material. Els arrendaments d'immobilitzat material en què la Societat té substancialment tots els riscos i beneficis derivats de la propietat es classifiquen com a arrendaments financers. Els arrendaments financers es capitalitzen a l'inici de l'arrendament al valor raonable de la propietat arrendada o al valor actual dels pagaments mínims acordats per l'arrendament, el menor dels dos. Per al càlcul del valor actual s'utilitza el tipus d'interès implícit del contracte i, si aquest no es pot determinar, el tipus d'interès de la Societat per a operacions similars.

Cada pagament per arrendament es distribueix entre el passiu i les càrregues financeres. La càrrega financera total es distribueix durant el termini d'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es merita, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu. Les quotes contingents són despesa de l'exercici en què s'hi incorre. Les corresponents obligacions per arrendament, netes de càrregues financeres, s'inclouen a

do, estimándose en su caso el valor recuperable del activo deteriorado.

Una pérdida por deterioro reconocida en ejercicios anteriores únicamente se revertiría si se hubiera producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del activo desde que la última pérdida por deterioro fue reconocida. Si éste fuera el caso, el valor en libros del activo se incrementará hasta su valor recuperable, no pudiendo exceder el valor en libros que se hubiese registrado, neto de amortización, de no haberse reconocido la pérdida por deterioro para el activo en años anteriores. Esta reversión se registraría en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

4.3 Arrendamientos

A. Cuando la Sociedad es el arrendatario – Arrendamiento financiero

La Sociedad arrienda determinado inmovilizado material. Los arrendamientos de inmovilizado material en los que la Sociedad tiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor actual de los pagos mínimos acordados por el arrendamiento, el menor de los dos. Para el cálculo del valor actual se utiliza el tipo de interés implícito del contrato y si éste no se puede determinar, el tipo de interés de la Sociedad para operaciones similares.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras. La carga financiera total se distribuye a lo largo del plazo de arrendamiento y se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas contingentes son gasto del ejercicio en que se incurre en ellas. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento,

“Creditors per arrendament financer”. L’immobilitzat adquirit en règim d’arrendament financer es deprecia durant la seva vida útil o la durada del contracte, el menor dels dos.

B. Quan la Societat és l’arrendatari – Arrendament operatiu

Els arrendaments en què l’arrendadora conserva una part important dels riscos i beneficis derivats de la titularitat es classifiquen com a arrendaments operatius. Els pagaments en concepte d’arrendament operatiu (nets de qualsevol incentiu rebut de l’arrendador) es carreguen en el compte de pèrdues i guanys de l’exercici en què es meriten sobre una base lineal durant el període d’arrendament.

C. Quan la Societat és l’arrendador – Arrendament operatiu

Quan els actius són arrendats sota arrendament operatiu, l’actiu s’inclou en el balanç d’acord amb la seva natura. Els ingressos derivats de l’arrendament es reconeixen de manera lineal durant el termini de l’arrendament.

4.4 Actius financers

La Societat fixa la categoria dels seus actius financers en el moment del seu reconeixement inicial i la revisa en cada tancament, partint de les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat amb què les inversions han estat adquirides.

De manera general, en el balanç adjunt es classifiquen com a corrents els actius financers amb venciment igual o inferior a l’any, i com no corrents si el seu venciment supera aquest període.

La Societat registra la baixa d’un actiu financer quan s’ha extingit o s’han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d’efectiu de l’actiu financer, i és necessari que s’hagin transferit de manera substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat,

netas de cargas financieras, se incluyen en “Acreedores por arrendamiento financiero”. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

B. Cuando la Sociedad es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y beneficios derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

C. Cuando la Sociedad es el arrendador – Arrendamiento operativo

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento operativo, el activo se incluye en el balance de acuerdo con su naturaleza. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

4.4 Activos financieros

La Sociedad fija la categoría de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial y revisa la misma en cada cierre, en base a las decisiones adoptadas por la Dirección. Esta clasificación depende de la finalidad con la que las inversiones han sido adquiridas.

De forma general, en el balance adjunto se clasifican como corrientes los activos financieros con vencimiento igual o inferior al año, y como no corrientes si su vencimiento supera dicho período.

La Sociedad registra la baja de un activo financiero cuando se ha extinguido o se han cedido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del ac-

que, en el cas concret de comptes a cobrar, s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

Els actius financers de la Societat es classifiquen en les categories següents:

A. Préstecs i partides a cobrar

Els préstecs i partides a cobrar són actius financers no derivats amb cobraments fixos o determinables que no cotitzen en un mercat actiu. S'inclouen en actius corrents, llevat de per a venciments superiors a 12 mesos des de la data del balanç en què es classifiquen com a actius no corrents.

Aquest epígraf correspon principalment a:

- Comptes a cobrar per operacions comercials, les quals es valoren pel valor nominal del seu deute, que és similar al seu valor raonable al moment inicial. Aquest valor és minorat, si escau, per la corresponent provisió d'insolvències (pèrdua per deteriorament de l'actiu), quan hi ha evidència objectiva que no es cobrarà la totalitat de l'import degut, amb efecte en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici.
- Comptes a cobrar per operacions no comercials, corresponents bàsicament a personal, etc.
- Dipòsits i fiances lliurats tant a curt com a llarg termini. Aquests figuren registrats a l'epígraf d'"Altres actius financers".

Com a mínim al tancament de l'exercici, s'efectuen les correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si hi ha evidència objectiva que no es cobraran tots els imports que es deuen.

B. Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades

Es valoren pel seu cost menys, si s'escau, l'import acumulat de les correccions per deteriorament del

tivo financiero, siendo necesario que se hayan transferido de forma sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, que en el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y demora.

Los activos financieros de la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

A. Préstamos y partidas a cobrar

Los préstamos y partidas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes.

Este epígrafe corresponde principalmente a:

- *Cuentas a cobrar por operaciones comerciales, las cuales se valoran por el valor nominal de su deuda, que es similar a su valor razonable en el momento inicial. Dicho valor es minorado, en su caso, por la correspondiente provisión de insolvencias (pérdida por deterioro del activo), cuando existe evidencia objetiva que no se cobrará la totalidad del importe adeudado, con efecto en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.*
- *Cuentas a cobrar por operaciones no comerciales, correspondientes básicamente a personal, etc.*
- *Depósitos y fianzas entregados tanto a corto como a largo plazo. Éstos figuran registrados en el epígrafe de "Otros activos financieros".*

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

valor. No obstant això, quan hi ha una inversió anterior a la seva qualificació com a empresa del grup, multigrup o associada, es considera com a cost de la inversió el seu valor comptable abans de tenir aquesta qualificació. Els ajustos valoratius previs comptabilitzats directament en el patrimoni net es mantenen en aquest fins que es donen de baixa.

Si hi ha evidència objectiva que el valor en llibres no és recuperable, s'efectuen les oportunes correccions valoratives per la diferència entre el seu valor en llibres i l'import recuperable, entès aquest com el major import entre el seu valor raonable menys els costos de venda i el valor actual dels fluxos d'efectiu derivats de la inversió. Llevat de millor evidència de l'import recuperable, en l'estimació del deteriorament d'aquestes inversions es pren en consideració el patrimoni net de la Societat participada corregit per les plusvàlues tàcites que hi hagi en la data de la valoració. La correcció de valor i, si escau, la seva reversió es registra en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es produeix.

C. Actius financers disponibles per a la venda

En aquesta categoria s'inclouen aquelles inversions en què la Societat no té una influència significativa o control (veure nota 8.3). Aquestes es classifiquen com a actius no corrents llevat que es pretengui alienar la inversió durant els dotze mesos següents a la data del balanç de situació; en aquest cas la inversió es classificarà com un actiu corrent.

Aquestes inversions es valoren pel seu valor raonable, i es registren els guanys o les pèrdues que sorgeixen per canvis en aquest dins el patrimoni net fins que l'actiu s'alieni o deteriori, moment en què les pèrdues i els guanys acumulats en el patrimoni net s'imputen al compte de pèrdues i guanys, sempre que sigui possible determinar l'esmentat valor raonable. En cas contrari, es registren pel seu cost menys les pèrdues per deteriorament del valor.

B. Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, cuando existe una inversión anterior a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, se considera como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la Sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se produce.

C. Activos financieros disponibles para la venta

En esta categoría se incluyen aquellas inversiones en las que la Sociedad no tiene una influencia significativa o control (ver nota 8.3). Éstas se clasifican como activos no corrientes a menos que se pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha del balance de situación, en cuyo caso la inversión se clasificará como un activo corriente.

Estas inversiones se valoran por su valor razonable, registrando las ganancias o pérdidas que surgen por cambios en el mismo dentro del patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento

En el cas dels actius financers disponibles per a la venda, s'efectuen correccions valoratives si hi ha evidència objectiva que el seu valor s'ha deteriorat com a resultat d'una reducció o un retard en els fluxos d'efectius estimats futurs en el cas d'instruments de deute adquirits o per la falta de recuperabilitat del valor en llibres de l'actiu en el cas d'inversions en instruments de patrimoni. La correcció valorativa és la diferència entre el seu cost o cost amortitzat menys, si escau, qualsevol correcció valorativa prèviament reconeguda en el compte de pèrdues i guanys i el valor raonable en el moment en què s'efectuï la valoració. En el cas dels instruments de patrimoni que es valoren pel seu cost per no poder determinar-se'n el valor raonable, la correcció de valor es determina de la mateixa manera que per a les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades.

Els ingressos per dividendes derivats d'actius financers disponibles per a la venda es registren en l'epígraf d'"Ingressos financers" del compte de pèrdues i guanys en el moment en què s'estableix el dret de la Societat a rebre'ls.

4.5 Existències

Les existències es valoren al seu cost o al seu valor net realitzable, el menor dels dos. Quan el valor net realitzable de les existències sigui inferior al seu cost, s'efectuaran les oportunes correccions valoratives, i es reconeixen com una despesa en el compte de pèrdues i guanys. Si les circumstàncies que causen la correcció de valor deixen d'existir, l'import de la correcció és objecte de reversió i es reconeix com a ingrés en el compte de pèrdues i guanys.

El cost de les primeres matèries i altres aprovisionaments es determina pel cost mitjà ponderat.

El cost dels productes acabats i dels productes en curs inclou els costos de disseny, les primeres ma-

en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. En el caso de los instrumentos de patrimonio que se valoran por su coste por no poder determinarse su valor razonable, la corrección de valor se determina del mismo modo que para las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros disponibles para la venta se registran en el epígrafe de "Ingresos financieros" de la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en el que se establece el derecho de la Sociedad a recibirlos.

4.5 Existencias

Las existencias se valoran a su coste o a su valor neto realizable, el menor de los dos. Cuando el valor neto realizable de las existencias sea inferior a su coste, se efectuarán las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias. Si las circunstancias que causan la corrección de valor dejan de existir,

tèries, la mà d'obra directa, altres costos directes i despeses generals de fabricació (basats en una capacitat normal de treball dels mitjans de producció). Aquest és calculat a través d'un escandall per article i procés.

El valor net realitzable és el preu de venda estimat en el curs normal del negoci, menys els costos estimats necessaris per portar-la a canvi, així com en el cas de les primeres matèries i dels productes en curs, els costos estimats necessaris per completar-ne la producció.

4.6 Patrimoni net

El capital social està representat per accions ordinàries.

Els costos d'emissió de noves accions o opcions es presenten directament contra el patrimoni net, com a menors reserves.

4.7 Passius financers

La Societat fixa la categoria dels seus passius financers en el moment del seu reconeixement inicial i la revisa en cada tancament, partint de les decisions adoptades per la direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat per a la qual aquests passius han estat formalitzats.

De manera general, en el balanç adjunt es classifiquen els passius financers com a corrents llevat que la Societat tingui el dret incondicional a diferir la seva liquidació durant almenys 12 mesos després de la data de balanç.

La baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació que genera s'hagi extingit.

La Societat classifica la totalitat dels seus passius financers en la categoria de dèbits i partides a pagar, i inclou dèbits per operacions comercials i dèbits per operacions no comercials.

el importe de la corrección es objeto de reversión y se reconoce como ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias.

El coste de las materias primas y otros aprovisionamientos se determina por el coste medio ponderado.

El coste de los productos terminados y de los productos en curso incluye los costes de diseño, las materias primas, la mano de obra directa, otros costes directos y gastos generales de fabricación (basados en una capacidad normal de trabajo de los medios de producción). Éste es calculado a través de un escandallo por artículo y proceso.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes estimados necesarios para llevarla a cambio, así como en el caso de las materias primas y de los productos en curso, los costes estimados necesarios para completar su producción.

4.6 Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

4.7 Pasivos financieros

La Sociedad fija la categoría de sus pasivos financieros en el momento de su reconocimiento inicial y revisa la misma en cada cierre, en base a las decisiones adoptadas por la Dirección. Esta clasificación depende de la finalidad por los cuales estos pasivos han sido formalizados.

De forma general, en el balance adjunto se clasifican los pasivos financieros como corrientes a menos que la Sociedad tenga el derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la

Els dèbits i les partides a pagar es reconeixen inicialment per l'import del seu valor raonable, i es registren també els costos en què s'hagi incorregut per a la seva obtenció. En períodes posteriors, la diferència entre els fons obtinguts (nets dels costos necessaris per a la seva obtenció) i el valor de reemborsament, en el cas que n'hi hagués i fos significativa, es reconeix en el compte de resultats durant la vida del deute d'acord amb el tipus d'interès efectiu. Aquest interès efectiu és el tipus d'actualització que iguala el valor en llibres de l'instrument amb el corrent esperat dels pagaments futurs previstos fins al venciment del passiu.

Els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual es valoren, tant en el moment inicial com posteriorment, pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

En el cas que es produeixi renegociació de deutes existents, es considera que no hi ha modificacions substancials del passiu financer quan el prestador del nou préstec és el mateix que el que va atorgar el préstec inicial i el valor actual dels fluxos d'efectiu, incloent-hi les comissions netes, no difereix en més d'un 10% del valor actual dels fluxos d'efectiu pendents de pagar del passiu original calculat sota aquest mateix mètode.

S'inclouen sota aquesta categoria les següents tipologies de passius per naturalesa:

- Deutes amb entitats de crèdit mantinguts fins al venciment.
- Deutes amb empreses del grup mantinguts fins al venciment.
- Dèbits per operacions comercials corresponents als saldos de creditors tercers i d'empreses del grup per compra de mercaderies i per prestació de serveis.

fecha de balance.

La baja de un pasivo financiero se reconocerá cuando la obligación que genera se haya extinguido.

La Sociedad clasifica la totalidad de sus pasivos financieros en la categoría de Débitos y partidas a pagar, e incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Los débitos y partidas a pagar se reconocen inicialmente por el importe del valor razonable de la misma, registrándose también los costes en que se haya incurrido para su obtención. En periodos posteriores, la diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, en el caso que la hubiese y fuera significativa, se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de los pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

Los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

En el caso de producirse renegociación de deudas existentes, se considera que no existen modificaciones sustanciales del pasivo financiero cuando el prestamista del nuevo préstamo es el mismo que el que otorgó el préstamo inicial y el valor actual de los flujos de efectivo, incluyendo las comisiones netas, no difiere en más de un 10% del valor actual de los flujos de efectivo pendientes de pagar del pasivo original calculado bajo ese mismo método.

Se incluyen bajo esta categoría las siguientes tipologías de pasivos por naturaleza:

- Partides que cal pagar per operacions no comercials. S'hi inclouen, entre altres, proveïdors d'immobilitzat, personal, etc.
- Fiances rebudes. Aquestes figuren registrades en l'epígraf d'"Altres passius financers".

4.8 Impost sobre beneficis

La despesa (ingrés) per impost sobre beneficis és l'import que, per aquest concepte, es merita en l'exercici i que comprèn tant la despesa (ingrés) per impost corrent com per impost diferit.

Tant la despesa (ingrés) per impost corrent com diferit es registra en el compte de pèrdues i guanys. No obstant això, es reconeix en el patrimoni net l'efecte impositiu relacionat amb partides que es registren directament en el patrimoni net.

Els actius i passius per impost corrent es valoraran per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, d'acord amb la normativa vigent o aprovada i pendent de publicació en la data de tancament de l'exercici.

Els impostos diferits es calculen, d'acord amb el mètode del passiu, sobre les diferències temporàries que sorgeixen entre les bases fiscals dels actius i passius i els seus valors en llibres. Tanmateix, si els impostos diferits sorgeixen del reconeixement inicial d'un actiu o un passiu en una transacció diferent d'una combinació de negocis que en el moment de la transacció no afecta ni el resultat comptable ni la base imposable de l'impost no es reconeixen. L'impost diferit es determina aplicant la normativa i els tipus impositius aprovats o a punt d'aprovar-se en la data del balanç i que s'espera aplicar quan l'actiu corresponent per impost diferit es realitzi o el passiu per impost diferit es liquidi.

Els actius per impostos diferits es reconeixen en la mesura en què resulti probable que s'hagi de disposar de guanys fiscals futurs amb què poder com-

- Deudas con entidades de crédito mantenidas hasta el vencimiento.

- Deudas con empresas del grupo mantenidas hasta el vencimiento.

- Débitos por operaciones comerciales correspondientes a los saldos de acreedores terceros y de empresas del grupo por compra de mercancías y por prestación de servicios.

- Partidas a pagar por operaciones no comerciales. Se incluyen, entre otros, proveedores de inmovilizado, personal, etc.

- Fianzas recibidas. Éstas figuran registradas en el epígrafe de "Otros pasivos financieros".

4.8 Impuesto sobre beneficios

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen. El

pensar les diferències temporàries.

4.9 Subvencions rebudes

Les subvencions que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius fins a complir les condicions per considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de manera relacionada amb les despeses derivades de la subvenció.

A aquests efectes, una subvenció es considera no reintegrable quan hi ha un acord individualitzat de concessió de la subvenció, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no hi ha dubtes raonables que es cobrarà.

Les subvencions de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit i les subvencions no monetàries, pel valor raonable del bé rebut, referits ambdós valors en un moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat intangible, material i inversions immobiliàries s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels actius corresponents o, si escau, quan se'n produeixi l'alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa en balanç. Per la seva banda, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en què es meriten les despeses corresponents i les concedides per compensar dèficit d'explotació en l'exercici en què es concedeixen, llevat de quan es destinen a compensar dèficit d'explotació d'exercicis futurs; en aquest cas s'imputen a aquests exercicis.

impuesto diferido se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

4.9 Subvenciones recibidas

Las subvenciones que tengan carácter de reintegrables se registran como pasivos hasta cumplir las condiciones para considerarse no reintegrables, mientras que las subvenciones no reintegrables se registran como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se reconocen como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención.

A estos efectos, una subvención se considera no reintegrable cuando existe un acuerdo individualizado de concesión de la subvención, se han cumplido todas las condiciones establecidas para su concesión y no existen dudas razonables de que se cobrará.

Las subvenciones de carácter monetario se valoran por el valor razonable del importe concedido y las subvenciones no monetarias por el valor razonable del bien recibido, referidos ambos valores al momento de su reconocimiento.

Las subvenciones no reintegrables relacionadas con la adquisición de inmovilizado intangible, material e inversiones inmobiliarias se imputan como ingresos del ejercicio en proporción a la amortización de los correspondientes activos o, en su caso, cuando se produzca su enajenación, corrección valorativa por deterioro o baja en balance. Por su parte, las subvenciones no reintegrables relacionadas con gastos

4.10 Reconeixement d'ingressos i despeses

Amb caràcter general, els ingressos i les despeses es registren tenint en compte el principi de meritació, independentment del moment en què són cobrats o pagats.

Els ingressos es registren pel valor raonable de la contraprestació a rebre i representen els imports a cobrar pels béns lliurats i els serveis prestats en el curs ordinari de les activitats de la Societat, menys devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan el seu import es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs hagin de fluir a la Societat i es compleixen les condicions específiques per a cadascuna de les activitats.

La tipologia dels ingressos per prestacions de serveis de la Societat i els criteris per al seu reconeixement són els següents:

- Venda de serveis propis: són els ingressos generats per la venda de serveis oferts per l'empresa i que aquesta és capaç de prestar sense necessitat de recórrer a un extern. El seu ingrés es merita en el moment de la venda.
- Venda de serveis complementaris: són els ingressos generats per la venda de serveis on l'empresa recorre a una empresa externa per a la seva realització. El seu ingrés es merita en el moment de la venda.
- Ingressos per vendes externes: són les vendes de productes com taüts i urnes a tercers. El seu ingrés es merita en el moment de la venda.
- Ingressos per arrendaments: ingressos generats per l'arrendament de locals i instal·lacions per a floristeries, restaurants i oficines. També es generen ingressos pel lloguer d'aparcaments. El seu

específicos se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias en el mismo ejercicio en que se devengan los correspondientes gastos y las concedidas para compensar déficit de explotación en el ejercicio en que se conceden, salvo cuando se destinan a compensar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputan en dichos ejercicios.

4.10 Reconocimiento de ingresos y gastos

Con carácter general, los ingresos y los gastos se registran atendiendo al principio de devengo, independientemente del momento en que son cobrados o pagados.

Los ingresos se registran por el valor razonable de la contraprestación a recibir y representan los importes a cobrar por los bienes entregados y los servicios prestados en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad, menos devoluciones, rebajas, descuentos y el impuesto sobre el valor añadido.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Sociedad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades.

La tipología de los ingresos por prestaciones de servicios de la Sociedad, así como los criterios para su reconocimiento, son los siguientes:

- *Venta de servicios propios: son los ingresos generados por la venta de servicios ofrecidos por la empresa y la cual ésta es capaz de prestar sin necesidad de recurrir a un externo. Su ingreso se devenga en el momento de la venta.*
- *Venta de servicios complementarios: son los ingresos generados por la venta de servicios en donde la empresa recurre a una empresa externa para la realización del mismo. Su ingreso se devenga en el momento de la venta.*

ingrés es merita tenint en compte el moment en què es produeix l'arrendament.

Els ingressos per interessos es reconeixen usant el mètode del tipus d'interès efectiu.

Els ingressos per dividendes es reconeixen com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys quan s'estableix el dret a rebre el cobrament. Malgrat el que s'ha esmentat anteriorment, si els dividendes distribuïts procedeixen de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició, no es reconeixen com a ingressos i això minora el valor comptable de la inversió

4.11 Provisions i passius contingents

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de successos passats, és probable que hagi de ser necessària una sortida de recursos per liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de manera fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera que caldran per liquidar l'obligació usant un tipus abans d'impostos que reflecteixi les avaluacions del mercat actual del valor temporal dels diners i els riscos específics de l'obligació. Els ajustaments en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera a mesura que es van meritant.

Les provisions amb venciment inferior o igual a un any, amb un efecte financer no significatiu, no es descuenten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per liquidar la provisió sigui reemborsada per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per la seva banda, es consideren passius contin-

• *Ingresos por ventas externas: son las ventas de productos como ataúdes y urnas a terceros. Su ingreso se devenga en el momento de la venta.*

• *Ingresos por arrendamientos: ingresos generados por el arrendamiento de locales e instalaciones para floristerías, restaurantes y oficinas. También se generan ingresos por el alquiler de aparcamientos. Su ingreso se devenga teniendo en cuenta el momento en que se produce el arrendamiento.*

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante lo anterior, si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocen como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

4.11 Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que serán necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan.

gents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a què passi o no un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable i se'n presenta el detall, si escau, a la memòria.

4.12 Prestacions als empleats

Tenint en compte els acords laborals corresponents, la Societat té els compromisos següents amb els empleats:

- D'acord amb el que estableixen els articles 119, 120 i 121 del Conveni Col·lectiu de la Societat, aquesta té el compromís de facilitar, en cas de mort, un sepeli gratuït a tots els empleats tant actius com en situació de pensionistes. Es tracta d'una prestació definida.

- Pla de pensions, que està externalitzat amb una entitat financera des de l'any 2002 i que consisteix en un sistema d'ocupació de promoció conjunta per als empleats de Serveis Funeraris de Barcelona, SA, i Cementiris de Barcelona, SA, i que és un sistema d'aportació definida per a la prestació de jubilació i incapacitat permanent total per a la professió habitual i de prestació definida per a les prestacions de mort i incapacitat absoluta per a qualsevol treball o gran invalidesa.

La definició i el criteri de comptabilització dels plans d'aportació i prestació definida són els següents:

Plans d'aportacions definides

Un pla d'aportacions definides és aquell sota el qual la Societat fa contribucions fixes a una entitat separada i no té cap obligació legal, contractual o implícita de dur a terme contribucions addicionals si l'entitat separada no disposés d'actius suficients per atendre els compromisos assumits.

Quando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos, en su caso, en la memoria.

4.12 Prestaciones a los empleados

Atendiendo a los acuerdos laborales correspondientes, la Sociedad tiene los siguientes compromisos con los empleados:

- De acuerdo con lo establecido en los artículos 119, 120 y 121 del Convenio Colectivo de la Sociedad, ésta tiene el compromiso de facilitar en caso de muerte un sepelio gratuito a todos los empleados tanto activos como en situación de pensionistas. Se trata de una prestación definida.

- Plan de pensiones, el cual se encuentra externalizado con una entidad financiera desde el año 2002 y que consiste en un sistema de empleo de promoción conjunta para los empleados de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. y Cementiris de Barcelona, S.A., siendo un sistema de aportación definida para la prestación de jubilación e incapacidad permanente total para la profesión habitual y de prestación definida para las prestaciones de muerte e incapacidad absoluta para todo trabajo o gran invalidez.

La definición y criterio de contabilización de los planes de aportación y prestación definida son los siguientes:

Per als plans d'aportacions definides, la Societat paga aportacions a plans d'assegurances de pensions gestionats de manera pública o privada sobre una base obligatòria, contractual o voluntària. Una vegada que s'han pagat les aportacions, la Societat no té obligació de pagaments addicionals. Les contribucions es reconeixen com a prestacions als empleats quan es meriten. Les contribucions pagades per endavant es reconeixen com un actiu en la mesura que una devolució d'efectiu o una reducció dels pagaments futurs es trobin disponibles.

La Societat reconeix un passiu per les contribucions a realitzar quan, al tancament de l'exercici, figurin contribucions meritades no satisfetes.

Plans de prestacions definides

Els plans de pensions que no tenen caràcter d'aportació definida es consideren de prestació definida. Generalment, els plans de prestacions definides estableixen l'import de la prestació que rebrà l'empleat en el moment de la seva jubilació, normalment en funció d'un factor o més com l'edat, els anys de servei i la remuneració.

La Societat reconeix en balanç una provisió pel que fa als plans de pensions de prestació definida per la diferència entre el valor actual de les retribucions compromeses i el valor raonable dels eventuais actius afectes als compromisos amb què es liquidaran les obligacions, minorat, si escau, per l'import dels costos per serveis passats no reconeguts encara.

Si de la diferència anterior sorgeix un actiu, la seva valoració no pot superar el valor actual de les prestacions que poden retornar a la Societat en forma de reemborsaments directes o de menors contribucions futures, més, si escau, la part pendent d'imputar a resultats de costos per serveis passats. Qualsevol ajust que la Societat hagi de fer per aquest límit en la valoració de l'actiu s'imputa directament a patrimoni net, i es reconeix com a reserves.

Planes de aportaciones definidas

Un plan de aportaciones definidas es aquel bajo el cual la Sociedad realiza contribuciones fijas a una entidad separada y no tiene ninguna obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales si la entidad separada no dispusiese de activos suficientes para atender los compromisos asumidos.

Para los planes de aportaciones definidas, la Sociedad paga aportaciones a planes de seguros de pensiones gestionados de forma pública o privada sobre una base obligatoria, contractual o voluntaria. Una vez que se han pagado las aportaciones, la Sociedad no tiene obligación de pagos adicionales. Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Las contribuciones pagadas por anticipado se reconocen como un activo en la medida en que una devolución de efectivo o una reducción de los pagos futuros se encuentren disponibles.

La Sociedad reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

Planes de prestaciones definidas

Los planes de pensiones que no tienen carácter de aportación definida, se consideran de prestación definida. Generalmente, los planes de prestaciones definidas establecen el importe de la prestación que recibirá el empleado en el momento de su jubilación, normalmente en función de uno o más factores como la edad, años de servicio y remuneración.

La Sociedad reconoce en balance una provisión respecto de los planes de pensiones de prestación definida por la diferencia entre el valor actual de las retribuciones comprometidas y el valor razonable de los eventuales activos afectos a los compromisos con que se liquidarán las obligaciones, minorado, en su

El valor actual de l'obligació es determina mitjançant mètodes actuàrials de càlcul i hipòtesi financeres i actuàrials no esbiaixades i compatibles entre si.

La variació en el càlcul del valor actual de les retribucions compromeses o, si escau, dels actius afectes, en la data de tancament, deguda a pèrdues i guanys actuàrials, es reconeix en l'exercici en què sorgeix directament en el patrimoni net com a reserves. A aquests efectes, les pèrdues i els guanys són exclusivament les variacions que sorgeixen de canvis en les hipòtesis actuàrials o d'ajustos per l'experiència.

Els costos per serveis passats es reconeixen immediatament en el compte de pèrdues i guanys, llevat de quan es tracti de drets revocables; en aquest cas, s'imputen al compte de pèrdues i guanys de manera lineal en el període que resta fins que els drets per serveis passats són irrevocables. No obstant això, si sorgeix un actiu, els drets revocables s'imputen al compte de pèrdues i guanys de manera immediata, llevat que sorgeixi una reducció en el valor actual de les prestacions que poden retornar a la Societat en forma de reemborsaments directes o de menors contribucions futures; en aquest cas, s'imputa de manera immediata en el compte de pèrdues i guanys l'excés sobre tal reducció.

4.13 Transaccions entre parts vinculades

Amb caràcter general, les operacions entre empreses del grup es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. Si escau, si el preu acordat difereix del seu valor raonable, la diferència es registra tenint en compte la realitat econòmica de l'operació. La valoració posterior es realitza d'acord amb el que preveuen les normes corresponents.

4.14 Actuacions amb incidència en el medi ambient

Anualment es registren com a despesa o com a inversió, en funció de la seva natura, els desemborsa-

caso, por el importe de los costes por servicios pasados no reconocidos todavía.

Si de la diferencia anterior surge un activo, su valoración no puede superar el valor actual de las prestaciones que pueden retornar a la Sociedad en forma de reembolsos directos o de menores contribuciones futuras, más, en su caso, la parte pendiente de imputar a resultados de costes por servicios pasados. Cualquier ajuste que la Sociedad tenga que realizar por este límite en la valoración del activo se imputa directamente a patrimonio neto, reconociéndose como reservas.

El valor actual de la obligación se determina mediante métodos actuariales de cálculo e hipótesis financieras y actuariales no sesgadas y compatibles entre sí.

La variación en el cálculo del valor actual de las retribuciones comprometidas o, en su caso, de los activos afectos, en la fecha de cierre, debida a pérdidas y ganancias actuariales se reconoce en el ejercicio en que surge, directamente en el patrimonio neto como reservas. A estos efectos, las pérdidas y ganancias son exclusivamente las variaciones que surgen de cambios en las hipótesis actuariales o de ajustes por la experiencia.

Los costes por servicios pasados se reconocen inmediatamente en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto cuando se trate de derechos revocables, en cuyo caso, se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma lineal en el período que resta hasta que los derechos por servicios pasados son irrevocables. No obstante, si surge un activo, los derechos revocables se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias de forma inmediata, salvo que surja una reducción en el valor actual de las prestaciones que pueden retornar a la Sociedad en forma de reembolsos directos o de menores contribuciones futuras, en cuyo caso, se imputa de forma inmediata en la cuenta de pérdidas y ganancias el exceso sobre tal reducción.

ments efectuats per complir les exigències legals en matèria de medi ambient. Els imports registrats com a inversió s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental tenint en compte que no hi ha contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

5. Gestió del risc financer

5.1 Factors de risc financer

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de tipus d'interès, risc de liquiditat i risc de crèdit.

La gestió del risc financer està controlada per la direcció financera de la Societat, la qual s'encarrega de fer un seguiment continu per identificar, avaluar i prioritzar els riscos actuals i potencials, així com prendre les mesures pertinents per mitigar, en la mesura del que és possible, les amenaces sorgides dels riscos identificats.

A. Risc de tipus d'interès

El risc de tipus d'interès de la Societat sorgeix sobretot dels recursos d'altri, obtinguts bàsicament d'entitats financeres externes.

L'obtenció de recursos d'altri es contracta a tipus d'interès variable (indexat a l'Euríbor).

B. Risc de liquiditat

La Societat realitza una gestió prudent del risc de liquiditat que implica la disponibilitat de finançament per un import suficient bàsicament a través de facilitats de crèdit d'entitats financeres externes.

La direcció duu a terme un seguiment de les previsions de reserva de liquiditat de la Societat en funció dels fluxos d'efectiu esperats.

L'objectiu de la Societat és mantenir un equilibri

4.13 Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre empresas del grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas.

4.14 Actuaciones con incidencia en el medio ambiente

Anualmente se registran como gasto o como inversión, en función de su naturaleza, los desembolsos efectuados para cumplir con las exigencias legales en materia de medio ambiente. Los importes registrados como inversión se amortizan en función de su vida útil.

No se ha considerado ninguna dotación para riesgos y gastos de carácter medioambiental habida cuenta que no existen contingencias relacionadas con la protección del medio ambiente.

5. Gestión del riesgo financiero

5.1 Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a diversos riesgos financieros: riesgo de tipo de interés, riesgo de liquidez y riesgo de crédito.

La gestión del riesgo financiero está controlada por la Dirección Financiera de la Sociedad, la cual se encarga de hacer un seguimiento continuo para identificar, evaluar y priorizar los riesgos actuales y potenciales, así como tomar las medidas pertinentes para mitigar, en la medida de lo posible, las amenazas surgidas de los riesgos identificados.

A. Riesgo de tipo de interés

El riesgo de tipo de interés de la Sociedad surge básicamente de los recursos ajenos, obtenidos básica-

entre la flexibilitat, el termini i les condicions de les fonts de finançament contractades en funció de les necessitats previstes a curt, mitjà i llarg termini.

C. Risc de crèdit

El risc de crèdit sorgeix d'efectiu i equivalents a l'efectiu, així com de deutors comercials o altres deutes, incloent-hi comptes a cobrar pendents i transaccions compromeses.

La Societat, per la tipologia dels serveis prestats, no manté cap garantia com a assegurança, per bé que cal indicar que del total de vendes i prestacions de serveis el nivell d'incobrables és poc significatiu.

5.2 Estimació del valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que no cotitzen en un mercat actiu es determina fent servir tècniques de valoració. La Societat utilitza una varietat de mètodes i duu a terme hipòtesis que es basen en les condicions del mercat que hi ha en cadascuna de les dates del balanç.

6. Immobilitzat intangible

El detall i moviment de les partides incloses en "Immobilitzat intangible" dels exercicis 2009 i 2010 és el següent:

mente de entidades financieras externas.

La obtención de recursos ajenos se contrata a tipo de interés variable (indexado al Euribor).

B. Riesgo de liquidez

La Sociedad realiza una gestión prudente del riesgo de liquidez que implica la disponibilidad de financiación por un importe suficiente básicamente a través de facilidades de crédito de entidades financieras externas.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de reserva de liquidez de la Sociedad en función de los flujos de efectivo esperados.

El objetivo de la Sociedad es mantener un equilibrio entre la flexibilidad, plazo y condiciones de las fuentes de financiación contratadas en función de las necesidades previstas a corto, medio y largo plazo.

C. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito surge de efectivo y equivalentes al efectivo, así como de deudores comerciales u otras deudas, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas.

La Sociedad, por la tipología del servicios prestado, no mantiene ninguna garantía como seguro, si bien cabe indicar que del total de ventas y prestaciones de servicios el nivel de incobrables es poco significativo.

5.2 Estimación del valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros que no cotizan en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración. La Sociedad utiliza una variedad de métodos y realiza hipótesis que se basan en las condiciones del mercado existentes en cada una de las fechas del balance.

6. Inmovilizado intangible

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en "Inmovilizado intangible" de los ejercicios 2009 y 2010 es el siguiente:

2009

	Concessions	Patents, llicències i marques	Aplicacions informàtiques	Altres immobilitzat intangible	Total
1 de gener de 2009 / 1 de enero 2009					
Cost / Coste	3.760.834	31.200	122.192	446.902	4.361.128
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament) <i>Amortización acumulada y pérdida de valor (deterioro)</i>	(238.427)	(2.864)	(45.876)	0	(287.167)
Valor net comptable / Valor neto contable	3.522.407	28.336	76.316	446.902	4.073.961
2009					
Valor net comptable obertura / Valor neto contable apertura	3.522.407	28.336	76.316	446.902	4.073.961
Altes / Altas	0	4.901	355.296	154.558	514.755
Traspasos / Traspasos	0	0	446.902	(446.902)	0
Dotació a l'amortització / Dotación a la amortización	(88.490)	(3.484)	(61.416)	0	(153.390)
Pèrdues de valor / Pérdidas de valor	0	0	(8.466)	0	(8.466)
Valor net comptable al tancament / Valor neto contable al cierre	3.433.917	29.753	808.632	154.558	4.426.860
31 de desembre de 2009 / 31 de diciembre de 2009					
Cost / Coste	3.760.834	36.101	924.390	154.558	4.875.883
Amortització acumulada / Amortización acumulada	(326.917)	(6.348)	(115.758)	0	(449.023)
Valor net comptable / Valor neto contable	3.433.917	29.753	808.632	154.558	4.426.860

2010

	Concessions	Patents, llicències i marques	Aplicacions informàtiques	Altres immobilitzat intangible	Total
2010					
Valor net comptable obertura / Valor neto contable apertura	3.433.917	29.753	808.632	154.558	4.426.860
Altes / Altas	0	1.130	309.320	27.218	337.668
Traspasos / Traspasos	0	0	70.638	(70.638)	0
Dotació a l'amortització / Dotación a la amortización	(88.490)	(3.672)	(322.969)	0	(415.131)
Valor net comptable al tancament / Valor neto contable al cierre	3.345.427	27.211	865.621	111.138	4.349.397
31 de desembre de 2010 / 31 de diciembre de 2010					
Cost / Coste	3.760.834	37.231	1.304.348	111.138	5.213.551
Amortització acumulada / Amortización acumulada	(415.407)	(10.020)	(438.727)	0	(864.154)
Valor net comptable / Valor neto contable	3.345.427	27.211	865.621	111.138	4.349.397

A. Moviments significatius de l'exercici

Les altes de l'exercici 2009 i 2010 corresponen principalment a l'entrada en funcionament del nou ERP (SAP) adquirit per la Societat i d'aplicació per a tot el grup.

Durant l'exercici 2010 s'han fet operacions de compra d'immobilitzat intangible a empreses del grup, concretament part de l'alta del nou ERP SAP, per un import de 145.714 euros (99.501 euros durant l'exercici 2009). Veure nota 17.

B. Immobilitzat intangible totalment amortitzat

A 31 de desembre de 2010 existeix immobilitzat intangible, encara en ús, i totalment amortitzat amb un cost comptable de 70.830 euros (21.118 euros el 31 de desembre de 2009).

C. Assegurances

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos a què estan subjectes els béns de l'immobilitzat intangible. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

7. Immobilitzat material

El detall i moviment de les partides incloses en immobilitzat material dels exercicis 2009 i 2010 és el següent:

A. Movimientos significativos del ejercicio

Las altas del ejercicio 2009 y 2010 corresponden principalmente a la entrada en funcionamiento del nuevo ERP (SAP) adquirido por la Sociedad y de aplicación para todo el grupo.

Durante el ejercicio 2010 se han realizado operaciones de compra de inmovilizado intangible a empresas del grupo, concretamente parte del alta del nuevo ERP SAP, por un importe de 145.714 euros (99.501 euros durante el ejercicio 2009). Ver nota 17.

B. Inmovilizado intangible totalmente amortizado

A 31 de diciembre de 2010 existe inmovilizado intangible, todavía en uso, y totalmente amortizado con un coste contable de 70.830 euros (21.118 euros al 31 de diciembre de 2009).

C. Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes del inmovilizado intangible. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

7. Inmovilizado material

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado material de los ejercicios 2009 y 2010 es el siguiente:

2009

	Terrenys i cons- truccions	Instal·lacions tècniques i altre immob. material	Immobilitzat en curs i avançaments	Total
1 de gener de 2009 / 1 de enero 2009				
Cost / Coste	22.748.851	15.081.950	5.315.465	43.146.266
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)				
Amortización acumulada y pérdida de valor (deterioro)	(2.434.652)	(10.495.715)	0	(12.930.367)
Valor net comptable / Valor neto contable	20.314.199	4.586.235	5.315.465	30.215.899
2009				
Valor net comptable obertura / Valor neto contable apertura	20.314.199	4.586.235	5.315.465	30.215.899
Altes / Altas	5.262.180	2.123.707	549.127	7.935.014
Baixes / Bajas	0	(355.752)	0	(355.752)
Traspasos / Traspasos	4.134.586	0	(4.134.586)	0
Dotació a l'amortització / Dotación a la amortización	(401.003)	(1.002.635)	0	(1.403.638)
Amortització acumulada baixa / Amortización acumulada bajas	0	335.429	0	335.429
Pèrdues de valor / Perdidas de valor	0	(155.763)	0	(155.763)
Valor net comptable al tancament / Valor neto contable al cierre	29.309.962	5.531.221	1.730.006	36.571.189
31 de desembre de 2009 / 31 de diciembre de 2009				
Cost / Coste	32.145.617	16.849.905	1.730.006	50.725.528
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)				
Amortización acumulada y pérdida de valor (deterioro)	(2.835.655)	(11.318.684)	0	(14.154.339)
Valor net comptable / Valor neto contable	29.309.962	5.531.221	1.730.006	36.571.189

2010

	Terrenys i cons- truccions	Instal·lacions tècniques i altre immob. material	Immobilitzat en curs i avançaments	Total
Valor net comptable obertura / Valor neto contable apertura	29.309.962	5.531.221	1.730.006	36.571.189
Altes / Altas	54.111	1.070.373	143.724	1.268.208
Baixes / Bajas	0	(188.485)	0	(188.485)
Traspasos / Traspasos	0	1.447.112	(1.447.112)	0
Dotació a l'amortització / Dotación a la amortización	(598.423)	(1.119.113)	0	(1.717.536)
Amortització acumulada baixes / Amortización acumulada bajas	0	185.221	0	185.221
Valor net comptable al tancament / Valor neto contable al cierre	28.765.650	6.926.329	426.618	36.118.597
31 de desembre de 2010 / 31 de diciembre de 2010				
Cost / Coste	32.199.728	19.178.905	426.618	51.805.251
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)				
Amortización acumulada y pérdida de valor (deterioro)	(3.434.078)	(12.252.576)	0	(15.686.654)
Valor net comptable / Valor neto contable	28.765.650	6.926.329	426.618	36.118.597

D. Moviments significatius de l'exercici

Les altes de l'exercici 2009 corresponien bàsicament a:

- Entrada en funcionament de la nova planta de fabricació de taüts situada a Montjuïc.
- Construcció del nou restaurant al Tanatori Collserola.
- Adquisició de noves instal·lacions per a les oficines i els tanatoris.
- Adquisició de nou mobiliari.
- Adquisició de nova maquinària.
- Adquisició de nou hardware.

Les altes de l'exercici 2010 corresponen bàsicament a:

- Reforma de les instal·lacions del Tanatori Les Corts.
- Adquisició de nous vehicles.

Del total d'altes de l'exercici 2009, 1.103.922 euros van ser adquirits a la Societat vinculada Cementiris de Barcelona, SA, i corresponien a la realització d'obres a la cafeteria i reforma del Tanatori Collserola, les quals prèviament havien estat realitzades per Cementiris de Barcelona, SA. D'altra banda, es va adquirir també l'any 2009 a un dels accionistes de la Societat (Barcelona de Serveis Municipals, SA) instal·lacions dels pàrquings de Les Corts i de Sancho de Àvila per import de 576.587 euros (veure nota 17).

Les baixes de l'exercici 2009 corresponien bàsicament a:

- Baixa de maquinària que, a causa del trasllat a la nova fàbrica, va quedar obsoleta.
- Baixa d'elements de transport.
- Baixa de maquinària.
- Baixa de hardware.

D. Movimientos significativos del ejercicio

Las altas del ejercicio 2009 correspondían básicamente a:

- Entrada en funcionamiento de la nueva planta de fabricación de ataúdes situada en Montjuïc.*
- Construcción del nuevo restaurante en el Tanatori Collserola.*
- Adquisición de nuevas instalaciones para las oficinas y los tanatorios.*
- Adquisición de nuevo mobiliario.*
- Adquisición de nueva maquinaria.*
- Adquisición de nuevo hardware.*

Las altas del ejercicio 2010 corresponden básicamente a:

- Reforma de las instalaciones del Tanatori Les Corts.*
- Adquisición de nuevos vehículos.*

Del total de altas del ejercicio 2009, 1.103.922 euros fueron adquiridas a la Sociedad vinculada Cementiris de Barcelona, S.A. y correspondían a la realización de obras en la cafetería y reforma del Tanatori Collserola, las cuales previamente habían sido realizadas por Cementiris de Barcelona, S.A. Por otro lado, se adquirió también en el año 2009 a uno de los accionistas de la Sociedad (Barcelona de Serveis Municipals, S.A.) instalaciones de los pàrquings de Les Corts y de Sancho de Àvila por importe de 576.587 euros (ver nota 17).

Las bajas del ejercicio 2009 correspondían básicamente a:

- Baja de maquinaria que, debido al traslado a la nueva fábrica, quedó obsoleta.*
- Baja de elementos de transporte.*
- Baja de maquinaria.*
- Baja de hardware.*

Les baixes de l'exercici 2010 corresponen bàsicament a elements de transport.

El resultat positiu obtingut en l'exercici 2010 en les baixes d'immobilitzat material puja a 25.392 euros (19.743 euros en l'exercici 2009).

D'altra banda, durant l'exercici 2010 ha finalitzat la instal·lació de la línia d'envernissat de la nova fàbrica de Montjuïc, motiu pel qual aquesta ha passat de ser classificada com a immobilitzat en curs a maquinària.

E. Terrenys i construccions

El cost activat en concepte de terrenys i construccions té el detall següent:



	2010	2009
Valor del terreny / Valor del terreno	4.561.321	4.561.321
Valor de la construcció / Valor de la construcción	27.638.407	27.584.296
	32.199.728	32.145.617

F. Pèrdues per deteriorament

Durant l'exercici 2010 no s'han reconegut ni revertit correccions valoratives per deteriorament significatives per a cap immobilitzat material individual.

Durant l'exercici 2009 es va reconèixer un deteriorament en aquelles instal·lacions que no eren d'utilitat després del trasllat del taller de taüts a la seva nova ubicació per valor de 155.763 euros.

G. Béns totalment amortitzats

A 31 de desembre de 2010 hi ha elements de l'immobilitzat material amb un cost original de 7.246.287 euros (6.935.226 euros a 31 de desembre de 2009) que estan totalment amortitzats i que encara estan en ús.

Las bajas del ejercicio 2010 corresponden básicamente a elementos de transporte.

El resultado positivo obtenido en el ejercicio 2010 en las bajas de inmovilizado material asciende a 25.392 euros (19.743 euros en el ejercicio 2009).

Por otro lado, durante el ejercicio 2010 ha finalizado la instalación de la línea de barnizado de la nueva fábrica de Montjuic, motivo por el cual, ésta ha pasado de ser clasificada como inmovilizado en curso a maquinaria.

E. Terrenos y construcciones

El coste activado en concepto de terrenos y construcciones tiene el siguiente detalle:

	2010	2009
	4.561.321	4.561.321
	27.638.407	27.584.296
	32.199.728	32.145.617

F. Pérdidas por deterioro

Durante el ejercicio 2010 no se han reconocido ni revertido correcciones valorativas por deterioro significativas para ningún inmovilizado material individual.

Durante el ejercicio 2009 se reconoció un deterioro en aquellas instalaciones que no eran de utilidad tras el traslado del taller de ataúdes a su nueva ubicación por valor de 155.763 euros.

G. Bienes totalmente amortizados

A 31 de diciembre de 2010 existen elementos del inmovilizado material con un coste original de 7.246.287 euros (6.935.226 euros a 31 de diciembre de 2009) que están totalmente amortizados y que todavía están en uso.

H. Immobilitzat afecte a reversió

A 31 de desembre de 2010 els elements de l'immobilitzat material per als quals la Societat ha adquirit el dret d'explotació, i que revertiran en el futur a l'Ajuntament de Barcelona (veure nota 1), corresponen a construccions que pugen, a 31 de desembre de 2010, a 19.882.438 euros i l'amortització acumulada dels quals és de 1.252.796 euros. A 31 de desembre de 2009 aquests tenien un cost de 19.841.724 euros i una amortització acumulada de 843.254 euros.

I. Béns sota arrendament operatiu

En el compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2010 s'han inclòs despeses per arrendament operatiu corresponents bàsicament al lloguer de locals per import de 207.350 euros (196.424 euros en l'exercici 2009).

J. Assegurances

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos a què estan subjectes els béns de l'immobilitzat material. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

H. Inmovilizado afecto a reversión

A 31 de diciembre de 2010 los elementos del inmovilizado material para los cuales la Sociedad ha adquirido el derecho de explotación, y que revertirán en el futuro al Ayuntamiento de Barcelona (ver nota 1), corresponden a construcciones las cuales ascienden, a 31 de diciembre de 2010, a 19.882.438 euros y cuya amortización acumulada es de 1.252.796 euros. A 31 de diciembre de 2009 éstos tenían un coste de 19.841.724 euros y una amortización acumulada de 843.254 euros.

I. Bienes bajo arrendamiento operativo

En la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2010 se han incluido gastos por arrendamiento operativo correspondientes básicamente al alquiler de locales por importe de 207.350 euros (196.424 euros en el ejercicio 2009).

J. Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos los bienes del inmovilizado material. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

8. Actius financers

8.1. Categories d'actius financers

El valor en llibres de cadascuna de les categories d'actius financers, exceptuant les inversions en empreses del grup, multigrup i associades, així com els saldos amb les Administracions Públiques que s'inclouen a la nota 15 es detallen a continuació:

8. Activos financieros

8.1. Categorías de activos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de activos financieros, exceptuando las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas, así como los saldos con las Administraciones Públicas los cuales se incluyen en la nota 15 se detallan a continuación:

Exercici 2009 / Ejercicio 2009			
	Préstecs i partides per cobrar <i>Préstamos y partidas a cobrar</i>	Actius financers disponibles per a la venda <i>Activos financieros disponibles para la venta</i>	TOTAL
Actius financers a llarg termini: <i>Activos financieros a largo plazo:</i>			
- Instruments de patrimoni / <i>Instrumentos de patrimonio</i>	-	30.051	30.051
- Altres actius financers / <i>Otros activos financieros</i>	6.613	-	6.613
	6.613	30.051	36.664
Actius financers a curt termini: <i>Activos financieros a corto plazo:</i>			
- Clients per vendes i prestacions de serveis <i>Clientes por ventas y prestaciones de servicios</i>	1.545.162	-	1.545.162
- Clients empreses del grup i associades (veure nota 17) <i>Clientes empresas del grupo y asociadas (ver nota 17)</i>	528.168	-	528.168
- Deutors diversos / <i>Deudores varios</i>	133.437	-	133.437
- Bestretes al personal / <i>Anticipos al personal</i>	9.384	-	9.384
- Altres actius financers / <i>Otros activos financieros</i>	1.175	-	1.175
Total	2.217.326	-	2.217.326

Venciment altres actius financers / Vencimiento otros activos financieros							
31 desembre 2009 / 31 de diciembre 2009							
	2010	2011	2012	2013	2014	Anys posteriors <i>Años posteriores</i>	TOTAL
Altres actius financers <i>Otros activos financieros</i>	1.175	-	-	-	-	6.613	7.788
Total	1.175	-	-	-	-	6.613	7.788

Exercici 2010 / Ejercicio 2010

	Préstecs i partides per cobrar <i>Préstamos y partidas a cobrar</i>	Actius financers disponibles per a la venda <i>Activos financieros disponibles para la venta</i>	TOTAL
Actius financers a llarg termini: <i>Activos financieros a largo plazo:</i>			
- Instruments de patrimoni / <i>Instrumentos de patrimonio</i>	-	30.051	30.051
- Altres actius financers / <i>Otros activos financieros</i>	5.454	-	5.454
	5.454	30.051	35.505
Actius financers a curt termini: <i>Activos financieros a corto plazo:</i>			
- Clients per vendes i prestacions de serveis <i>Clientes por ventas y prestaciones de servicios</i>	1.517.265	-	1.517.265
- Clients empreses del grup i associades (veure nota 17) <i>Clientes empresas del grupo y asociadas (ver nota 17)</i>	562.285	-	562.285
- Deutors diversos / <i>Deudores varios</i>	127.391	-	127.391
- Bestretes al personal / <i>Anticipos al personal</i>	12.215	-	12.215
- Altres actius financers / <i>Otros activos financieros</i>	51.049	-	51.049
Total	2.270.205	-	2.270.205

Venciment altres actius financers / Vencimiento otros activos financieros

31 desembre 2010 / 31 de diciembre 2010

	2011	2012	2013	2014	2015	Anys posteriors <i>Años posteriores</i>	TOTAL
Altres actius financers <i>Otros activos financieros</i>	51.049	-	-	-	-	5.454	56.503
Total	51.049	-	-	-	-	5.454	56.503

8.2. Participacions en empreses del grup

El detall de participacions, directes i indirectes, en societats del grup, juntament amb el valor en llibres de la participació de capital, el desglossament del seu patrimoni net i dels dividends percebuts d'aquestes es mostra a continuació:

8.2. Participaciones en empresas del grupo

El detalle de participaciones, directas e indirectas, en sociedades del grupo, junto con el valor en libros de la participación de capital, el desglose de su patrimonio neto y de los dividendos percibidos de las mismas, se muestra a continuación:

Nom i domicili	Activitat / Actividad	Fracció de capital		Drets de vot	
		Directe %	Indirecte %	Directe %	Indirecte %
2010					
Transports Sanitaris Parets, SL (Salvador Espriu 4, Parets del Vallès)	Transport sanitari <i>Transporte sanitario</i>	51%	0%	51%	0%
2009					
Transports Sanitaris Parets, SL (Salvador Espriu 4, Parets del Vallès)	Transport sanitari <i>Transporte sanitario</i>	51%	0%	51%	0%

Aquesta Societat del Grup en la qual la Societat té participació no cotitza en Borsa.

Dicha Sociedad del Grupo en la que la Sociedad tiene participación no cotiza en Bolsa.

Els imports del capital, reserves, resultat de l'exercici i altra informació d'interès, segons que apareixen en els estats financers no auditats d'aquesta empresa són aquests (en euros):

Los importes del capital, reservas, resultado del ejercicio y otra información de interés, según aparecen en los estados financieros no auditados de dicha empresa, son como sigue (en euros):

	Capital	Reserves	Altres partides patrimoni net	Resultat explotació	Resultat de l'exercici	Valor comptable en matriu	Dividends rebuts
2010							
Transports Sanitaris Parets, SL	3.005	36.189	233.803	19.390	164.190	282.800	44.449
2009							
Transports Sanitaris Parets, SL	3.005	41.093	(5.889)	(5.889)	(4.777)	282.800	48.186

Durant els exercicis 2009 i 2010 no s'ha considerat necessari registrar cap provisió per deteriorament d'aquesta participació.

Durante los ejercicios 2009 y 2010 no se ha considerado necesario registrar ninguna provisión por deterioro de dicha participación.

No hi ha societats en què tenint menys del 20% es conclouï que existeix influència significativa i que tenint més del 20% es pugui concloure que no existeix influència significativa.

No existen sociedades en las que teniendo menos del 20% se concluya que existe influencia significativa y que teniendo más del 20% se pueda concluir que no existe influencia

8.3. Actius financers disponibles per a la venda

Els actius financers disponibles per a la venda inclouen títols sense cotització oficial corresponent a les empreses següents:

8.3. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta incluyen títulos sin cotización oficial correspondientes a las siguientes empresas:

Societat <i>Sociedad</i>	Fracció de capital <i>Fracción de capital</i>	Saldo a 31 de desembre del any <i>Saldo a 31 de diciembre del año</i>
2010		
Funeràries de Catalunya, SA	8,741 %	30.051
Total		30.051
2009		
Funeràries de Catalunya, SA	8,741 %	30.051
Total		30.051

Durant els exercicis 2009 i 2010 no s'ha produït moviment dels actius financers disponibles per a la venda.

Durante los ejercicios 2009 y 2010 no se ha producido movimiento de los activos financieros disponibles para la venta.

Durant els exercicis 2009 i 2010 no hi ha hagut provisions per pèrdues per deteriorament del valor en els actius financers disponibles per a la venda.

Durante los ejercicios 2009 y 2010 no ha habido provisiones por pérdidas por deterioro del valor en los activos financieros disponibles para la venta.

Els valors raonables dels títols no cotitzats es basen en fluxos d'efectiu descomptats utilitzant una taxa basada en el tipus d'interès de mercat i la prima de risc específica del títol no cotitzat.

Los valores razonables de los títulos no cotizados se basan en flujos de efectivo descontados utilizando una tasa basada en el tipo de interés de mercado y la prima de riesgo específica del título no cotizado.

8.4. Deutors comercials i altres comptes a cobrar

Els valors comptables dels saldos de deutors i altres comptes a cobrar estan denominats en euros.

El moviment de la provisió per pèrdues per deteriorament de valor dels comptes a cobrar de clients, que es troba anivellada amb el saldo corresponent a clients per vendes i prestacions de serveis, és el següent:

	2010	2009
Saldo inicial / Saldo inicial	131.319	297.448
Provisió per deteriorament de valor de comptes per cobrar <i>Provisión por deterioro de valor de cuentas a cobrar</i>	54.911	23.899
Comptes per cobrar donats de baixa per incobrables <i>Cuentas a cobrar dadas de baja por incobrables</i>	(13.364)	-19.813
Reversió d'importes no utilitzats <i>Reversión de importes no utilizados</i>	0	-170.215
Saldo final	172.866	131.319

El reconeixement i la reversió de les correccions valoratives per deteriorament dels comptes a cobrar a clients s'han inclòs dins l'epígraf de "Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials" en el compte de pèrdues i guanys. Normalment es donen de baixa els imports carregats al compte de deteriorament de valor quan no hi ha expectatives de recuperar més efectiu.

L'exposició màxima al risc de crèdit a la data de presentació de la informació és el valor raonable de cadascuna de les categories de comptes a cobrar indicades anteriorment. La Societat, per la tipologia del servei prestat, no manté cap garantia com a assegurança, per bé que cal indicar que del total de vendes i prestacions de serveis el nivell d'incobrables no és significatiu.

8.4. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Los valores contables de los saldos de deudores y otras cuentas a cobrar están denominados en euros.

El movimiento de la provisión por pérdidas por deterioro de valor de las cuentas a cobrar de clientes, la cual se halla nivelada con el saldo correspondiente a clientes por ventas y prestaciones de servicios, es el siguiente:

El reconocimiento y la reversión de las correcciones valorativas por deterioro de las cuentas a cobrar a clientes se han incluido dentro del epígrafe de "Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales" en la cuenta de pérdidas y ganancias. Normalmente se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no existen expectativas de recuperar más efectivo.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. La Sociedad, por la tipología del servicio prestado, no mantiene ninguna garantía como seguro, si bien cabe indicar que del total de ventas y prestaciones de servicios el nivel de incobrables no es significativo.

9. EXISTÈNCIES

La composició de l'epígraf d'existències a 31 de desembre és la següent:

	2010	2009
Primeres matèries i altres aprovisionaments <i>Materias primas y otros aprovisionamientos</i>	442.871	428.777
Productes en curs / <i>Productos en curso</i>	398.224	210.720
Productes acabats / <i>Productos terminados</i>	752.951	231.703
Bestretes a proveïdors / <i>Anticipos a proveedores</i>	44.972	31.937
	1.639.018	903.137

A. Correccions valoratives

A 31 de desembre de 2009 i 2010 hi ha correccions valoratives registrades per import de 53.036 euros.

B. Limitacions en la disponibilitat

No hi ha cap tipus de limitació a la disponibilitat de les existències per garanties, pignoracions, fiances o raons anàlogues.

C. Assegurances

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos a què estan subjectes les existències. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

10. Fons propis

10.1 Capital i prima d'emissió

Durant els exercicis 2009 i 2010, no s'han produït moviments en el capital social i en la prima d'emissió de la Societat.

El capital escriturat està format per 1.300 accions nominatives de 6.011 euros de valor nominal cada una, totalment subscrietes i desemborsades.

No hi ha restriccions per a la seva lliure transmissibilitat.

9. EXISTENCIAS

La composición del epígrafe de existencias a 31 de diciembre es la siguiente:

	2010	2009
Primeras materias y otros aprovisionamientos <i>Materias primas y otros aprovisionamientos</i>	442.871	428.777
Productos en curso / <i>Productos en curso</i>	398.224	210.720
Productos acabados / <i>Productos terminados</i>	752.951	231.703
Bestretes a proveedores / <i>Anticipos a proveedores</i>	44.972	31.937
	1.639.018	903.137

A. Correcciones valorativas

A 31 de diciembre de 2009 y 2010 hay correcciones valorativas registradas por importe de 53.036 euros.

B. Limitaciones en la disponibilidad

No existe ningún tipo de limitación a la disponibilidad de las existencias por garantías, pignoraciones, fianzas o razones análogas.

C. Seguros

La Sociedad tiene contratadas varias pólizas de seguro para cubrir los riesgos a que están sujetos las existencias. La cobertura de estas pólizas se considera suficiente.

10. Fondos propios

10.1 Capital y prima de emisión

Durante los ejercicios 2009 y 2010, no se han producido movimientos en el capital social y en la prima de emisión de la Sociedad.

El capital escriturado se compone de 1.300 acciones nominativas de 6.011 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desemborsadas.

No existen restricciones para la libre transmisibilidad de las mismas.

A 31 de desembre de 2009 i 2010 les Societats que participen en el capital social en un percentatge igual o superior al 10% són les següents:

A 31 de diciembre de 2009 y 2010 las sociedades que participan en el capital social en un porcentaje igual o superior al 10% son las siguientes:

	Nombre d'accions Número de acciones	Percentatge de participació Porcentaje de participación
Barcelona de Serveis Municipals, SA	663	51%
Pompas Fúnebres Mediterràneas, SL	637	49%

La prima d'emissió és de lliure disposició.

La prima de emisión es de libre disposición.

10.2 Reserves i resultats d'exercicis anteriors

El desglossament per conceptes és el següent:

10.2 Reservas y resultados de ejercicios anteriores

El desglose por conceptos es el siguiente:

	2010	2009
Legals i estatutàries: / Legal y estatutarias:		
Reserva legal / Reserva legal	3.701.344	3.701.344
Altres reserves: / Otras reservas:		
Reserves voluntàries / Reservas voluntarias	7.561.921	7.561.921
Ajustos per pèrdues i guanys actuariales	92.883	17.723
<i>Ajustes por pérdidas y ganancias actuariales</i>		
	11.356.148	11.280.988

Reserva legal

L'article 274 de la Llei de Societats de Capital estableix que les Societats destinaran el 10% del benefici a la reserva legal fins que arribi, almenys, al 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només es podrà destinar a la compensació de pèrdues en cas que no hi hagi altres reserves disponibles suficients per a aquesta finalitat, o a augmentar el capital social en la part que excedeixi el 10% del capital ja augmentat, i només serà disponible per als accionistes en cas de liquidació de la Societat.

Altres reserves

Les reserves voluntàries són de lliure disposició

Reserva legal

El artículo 274 de la Ley de Sociedades de Capital establece que las sociedades destinarán el 10% del beneficio a la reserva legal hasta que llegue, al menos, al 20% del capital social. Esta reserva, mientras no supere el límite indicado, sólo se podrá destinar a la compensación de pérdidas en caso que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin, o a aumentar el capital social en la parte que exceda el 10% del capital ya aumentado, y sólo será disponible para los accionistas en caso de liquidación de la Sociedad.

Otras reservas

Las reservas voluntarias son de libre disposición.

11. Subvencions de capital

El detall i moviment de les subvencions de capital no reintegrable que apareixen en el balanç sota l'epígraf "Subvencions, donacions i llegats rebuts", abans de l'impacte fiscal corresponent, és el següent:

	2010	2009
Saldo inicial	16.894	16.894
Augments / Aumentos	121.449	0
Imputació al resultat / Imputación al resultado	(29.039)	0
Saldo final	109.304	16.894

L'import net de l'efecte d'impositiu a 31 de desembre de 2010 puja a 76.513 euros (11.826 euros a 31 de desembre de 2009).

El detall a 31 de desembre de 2010 de les subvencions de capital no reintegrable que apareixen en el balanç sota l'epígraf "Subvencions, donacions i llegats rebuts" és el següent:

Entitat concessionària <i>Entidad concesionaria</i>	Euros	Finalitat / Finalidad	Data de concessió <i>Fecha de concesión</i>
Institut Català de l'Energia	121.449	Actuacions en matèria d'energia renovable (adquisició caldera biomassa per a la nova fàbrica de Montjuïc)	26/03/10

12. Passius financers

L'anàlisi per categories dels passius financers, a excepció dels saldos amb les Administracions Públiques, els quals es detallen a la nota 15, és el següent:

11. Subvenciones de capital

El detalle y movimiento de las subvenciones de capital no reintegrables que aparecen en el balance bajo el epígrafe "Subvenciones, donaciones y legados recibidos", antes del correspondiente impacto fiscal, es el siguiente:

	2010	2009
Saldo inicial	16.894	16.894
Augments / Aumentos	121.449	0
Imputació al resultat / Imputación al resultado	(29.039)	0
Saldo final	109.304	16.894

L'importe neto del efecto de impositivo a 31 de diciembre de 2010 asciende a 76.513 euros (11.826 euros a 31 de diciembre de 2009).

Siendo el detalle a 31 de diciembre de 2010 de las subvenciones de capital no reintegrables que aparecen en el balance bajo el epígrafe "Subvenciones, donaciones y legados recibidos" el siguiente:

Entitat concessionària <i>Entidad concesionaria</i>	Euros	Finalitat / Finalidad	Data de concessió <i>Fecha de concesión</i>
Institut Català de l'Energia	121.449	Actuacions en matèria d'energia renovable (adquisició caldera biomassa per a la nova fàbrica de Montjuïc)	26/03/10

12. Pasivos financieros

El análisis por categorías de los pasivos financieros, a excepción de los saldos con las Administraciones Públicas los cuales se detallan en la nota 15, es el siguiente:

Dèbits i partides que cal pagar / Débitos y partidas a pagar

	2010	2009
Dèbits i partides que cal pagar a curt termini		
<i>Débitos y partidas a pagar a corto plazo</i>		
- Préstecs amb entitats de crèdit / <i>Préstamos con entidades de crédito</i>	2.585.306	2.311.876
- Creditors per arrendament financer / <i>Acreeedores por arrendamiento financiero</i>	-	440
- Altres passius financers / <i>Otros pasivos financieros</i>	666.536	1.790.275
- Deutes amb empreses del grup i associades (veure la nota 17)		
- <i>Deudas con empresas del grupo y asociadas (ver nota 17)</i>	1.052.838	6.426.034
- Creditors comercials / <i>Acreeedores comerciales</i>	3.542.843	3.237.451
- Proveïdors empreses del grup i associades (veure la nota 17)	947.435	1.843.634
- <i>Proveedores empresas del Grupo y asociadas (ver nota 17)</i>		
- Remuneracions pendents de pagament / <i>Remuneraciones pendientes de pago</i>	859.892	964.397
Total	9.654.850	16.574.107

El venciment de tots els passius financers és el proper exercici 2011, motiu pel qual estan classificats a curt termini.

Els passius financers a curt termini es reflecteixen pel valor nominal, i no hi ha diferències significatives pel que fa al seu valor raonable.

Pel que fa als préstecs amb entitats de crèdit, el saldo correspon a una línia de crèdit amb l'entitat Banco Español de Crédito, SA, per un import de 3.000.000 euros per atendre a necessitats de la tresoreria. L'import no disposat d'aquesta línia de crèdit a 31 de desembre de 2010 és de 414.694 euros (688.124 euros a 31 de desembre de 2009). Aquesta línia de crèdit venç el 2 de desembre de 2011. El tipus d'interès aplicat és de l'Euríbor més un diferencial de l'1,2%, i el tipus mitjà de l'exercici 2010 és de l'1,6% (2,2% en l'exercici 2009).

No hi ha garanties associades a aquesta línia de crèdit.

L'exposició dels dèbits i les partides que cal pagar de la Societat a variacions en els tipus d'interès i les dates contractuals en què es revisen els seus preus són les següents:

El vencimiento de todos los pasivos financieros es el próximo ejercicio 2011, motivo por el cual están clasificados a corto plazo.

Los pasivos financieros a corto plazo se reflejan por el valor nominal, no existiendo diferencias significativas respecto al valor razonable de las mismas.

Respecto a los préstamos con entidades de crédito, el saldo corresponde a una línea de crédito con la entidad Banco Español de Crédito, S.A. por un importe de 3.000.000 euros para atender a necesidades de la tesorería. El importe no dispuesto de esta línea de crédito a 31 de diciembre de 2010 es de 414.694 euros (688.124 euros a 31 de diciembre de 2009). Dicha línea de crédito vence el 2 de diciembre de 2011. El tipo de interés aplicado es del Euríbor más un diferencial del 1,2%, siendo el tipo medio del ejercicio 2010 es del 1,6% (2,2% en el ejercicio 2009).

No hay garantías asociadas a esta línea de crédito.

La exposición de los débitos y partidas a pagar de la Sociedad a variaciones en los tipos de interés y las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Fins a sis mesos / Hasta seis meses

2010

2009

3.638.144

8.737.910

3.638.144

8.737.910

Informació sobre els ajornaments de pagaments efectuats a proveïdors. D.A. 3^a “Deure d’informació” de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

En relació amb el que preveu la Llei 15/2010, de 5 de juliol, de mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials, i pel que fa a les obligacions de contractes formalitzats a partir de la data de la seva entrada en vigor, el passat dia 7 de juliol, amb data 31 de desembre de 2010:

A. La mitjana de dies de pagament de les factures és de 80.

B. El percentatge de l’import pagat dins el termini marcat per la llei, 55 dies, ha estat del 39%.

C. L’import de les obligacions pendents que, a la data anterior, han sobrepassat el límit dels 55 dies marcat per la llei és de 2.718.185 euros.

13. Contingències i compromisos

A. Compromisos de compravenda

A la data del balanç, la Societat té compromisos de compra d’immobilitzat per import de 125.376 euros, 47.362 euros en concepte d’immobilitzat intangible i 78.014 euros en concepte d’immobilitzat material (a 31 de desembre de 2009, 31.578 euros en concepte d’immobilitzat intangible i 463.832 euros en concepte d’immobilitzat material).

La Societat té previst finançar els seus compromisos de compra amb finançament propi.

Información sobre los aplazamientos de pagos efectuados a proveedores. D.A. 3^a “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio

En relación a lo que prevé la ley 15/2010, de 5 de julio de medidas de lucha contra la morosidad en operaciones comerciales, y por lo que se refiere a las obligaciones de contratos formalizados a partir de la fecha de entrada en vigor de la misma, el pasado día 7 de julio, a fecha 31 de diciembre de 2010:

A. El promedio de días de pago de las facturas es de 80.

B. El porcentaje del importe pagado dentro del plazo marcado por la ley, 55 días, ha sido del 39%.

C. El importe de las obligaciones pendientes que, a la fecha anterior, han sobrepasado el límite de los 55 días marcado por la ley es de 2.718.185 euros.

13. Contingencias y compromisos

A. Compromisos de compraventa

A la fecha del balance, la Sociedad tiene compromisos de compra de inmovilizado por importe de 125.376 euros, 47.362 en concepto de inmovilizado intangible y 78.014 euros en concepto de inmovilizado material (a 31 de diciembre de 2009, 31.578 euros en concepto de inmovilizado intangible y 463.832 euros en concepto de inmovilizado material).

La Sociedad tiene previsto financiar sus compromisos de compra con financiación propia.

B. Compromisos per arrendament operatiu (quan la Societat és arrendatari)

La Societat lloga les instal·lacions que conformen l'anomenat dipòsit islàmic al Cementiri de Montjuïc sota contractes no cancel·lables d'arrendament operatiu.

Aquest contracte té una durada de deu anys, sense perjudici que es pugui prorrogar anualment al seu venciment de manera automàtica en condicions de mercat.

Els pagaments mínims totals futurs pels arrendaments operatius no cancel·lables són els següents:

B. Compromisos por arrendamiento operativo (cuando la Sociedad es arrendatario)

La Sociedad alquila las instalaciones que conforman el denominado depósito islámico en el Cementerio de Montjuïc bajo contratos no cancelables de arrendamiento operativo.

Este contrato tiene una duración de diez años, sin perjuicio de que se pueda prorrogar anualmente a su vencimiento de forma automática en condiciones de mercado.

Los pagos mínimos totales futuros por los arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

	2010	2009
Menys d'un any / <i>Menos de un año</i>	7.359	7.359
Entre un i cinc anys / <i>Entre uno y cinco años</i>	37.900	37.900
Més de cinc anys / <i>Más de cinco años</i>	7.580	7.580
	52.839	69.914

La despesa reconeguda en el compte de pèrdues i guanys durant l'exercici 2010 corresponent a arrendaments operatius puja a 207.350 euros (196.424 euros en l'exercici 2009). D'aquest import, 7.359 euros corresponen a pagaments mínims per l'arrendament operatiu no cancel·lable (13.385 euros en l'exercici 2009).

C. Actius i passius contingents

A 31 de desembre de 2010 no hi ha ni actius ni passius contingents.

14. Obligacions per prestacions a llarg termini al personal

Els compromisos per prestacions a llarg termini al personal que té la Societat són els que es descriuen a la nota 4.12.

El gasto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias durante el ejercicio 2010 correspondiente a arrendamientos operativos asciende a 207.350 euros (196.424 euros en el ejercicio 2009). De este importe 7.359 euros corresponden a pagos mínimos por el arrendamiento operativo no cancelable (13.385 euros en el ejercicio 2009).

C. Activos y pasivos contingentes

A 31 de diciembre de 2010 no existen ni activos ni pasivos contingentes.

14. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal

Los compromisos por prestaciones a largo plazo al personal que tiene la Sociedad, son los descritos en la nota 4.12.

A. Compromisos d'aportació definida

L'import registrat en l'exercici 2010 com a despesa de personal en el compte de resultats de l'exercici derivat dels compromisos d'aportació definida puja a 116 milers d'euros (114 milers d'euros a l'exercici 2009). Veure la nota 16.c.

B. Compromisos de prestació definida

El detall dels imports reconeguts en el balanç per obligacions per prestacions al personal a llarg termini, així com els corresponents càrrecs en el compte de pèrdues i guanys, per als diferents tipus de compromisos de prestació definida que la Societat ha contret amb els seus empleats és el següent:

A. Compromisos de aportación definida

El importe registrado en el ejercicio 2010 como gasto de personal en la cuenta de resultados del ejercicio derivado de los compromisos de aportación definida asciende a 116 miles de euros (114 miles de euros en el ejercicio 2009). Ver nota 16.c.

B. Compromisos de prestación definida

El detalle de los importes reconocidos en el balance por obligaciones por prestaciones al personal a largo plazo, así como los correspondientes cargos en la cuenta de pérdidas y ganancias, para los diferentes tipos de compromisos de prestación definida que la Sociedad ha contraído con sus empleados es el siguiente:

	2010	2009
Obligacions en balanç per a:		
<i>Obligaciones en balance para:</i>		
Sepeli gratuït / <i>Sepelio gratuito</i>	513.223	607.591
Prestacions de mort i incapacitat absoluta <i>Prestaciones de muerte e incapacidad absoluta</i>	0	0
	513.223	607.591
Càrrecs en el compte de pèrdues i guanys:		
<i>Obligaciones en balance para:</i>		
Sepeli gratuït / <i>Sepelio gratuito</i>	39.804	38.274
Prestacions de mort i incapacitat absoluta <i>Prestaciones de muerte e incapacidad absoluta</i>	0	0
	39.804	38.274

B1. Prestacions per sepeli gratuït

Els imports reconeguts en el balanç es determinen d'aquesta manera:

B1. Prestaciones por sepelio gratuito

Los importes reconocidos en el balance se determinan como sigue:

	2010	2009
Valor actual de les obligacions compromeses <i>Valor actual de las obligaciones comprometidas</i>	513.223	607.591
Valor raonable dels actius afectes <i>Valor razonable de los activos afectados</i>	0	0
Cost per serveis passat no reconegut <i>Coste por servicios pasados no reconocido</i>	0	0
Passiu en el balanç <i>Pasivo en el balance</i>	513.223	607.591

El moviment de l'obligació d'aquestes prestacions ha estat el següent:

El movimiento de la obligación de estas prestaciones ha sido el siguiente:

	2010	2009
L'1 de gener / A 1 de enero	607.591	552.318
Cost per serveis de l'exercici <i>Coste por servicios del ejercicio</i>	9.424	10.659
Cost per interessos / <i>Coste por intereses</i>	30.380	27.616
Pèrdues/(Guany) actuària <i>Pérdidas/(Ganancias) actuariales</i>	(119.908)	32.409
Pagaments de prestacions <i>Pagos de prestaciones</i>	(14.264)	(15.411)
A 31 de desembre / A 31 de diciembre	513.223	607.591

Les principals hipòtesis actuària utilitzades a la data del balanç són les següents:

Las principales hipótesis actuariales utilizadas a la fecha del balance son las siguientes:

	2010	2009
Taxa de descompte anual / <i>Tasa de descuento anual</i>	5%	5%
Taxa d'increment salarial / <i>Tasa de incremento salarial</i>	3%	3%
Taules de mortalitat / <i>Tablas de mortalidad</i>	95 GKMF-95	95 GKMF-95

B2. Prestacions per mort i incapacitat absoluta

Els imports reconeguts en el balanç es determinen d'aquesta manera:

	2010	2009
Valor actual de les obligacions compromeses <i>Valor actual de las obligaciones comprometidas</i>	1.210.367	1.273.683
Valor raonable dels actius afectes <i>Valor razonable de los activos afectados</i>	(1.210.367)	(1.273.683)
Cost per serveis passat no reconegut <i>Coste por servicios pasados no reconocido</i>	0	0
Passiu en el balanç <i>Pasivo en el balance</i>	0	0

B2. Prestaciones por muerte e incapacidad absoluta

Los importes reconocidos en el balance se determinan como sigue:

El moviment de l'obligació d'aquestes prestacions ha estat el següent:

	2010	2009
L'1 de gener / A 1 de enero	1.273.683	1.430.068
Cost per serveis de l'exercici <i>Coste por servicios del ejercicio</i>	0	0
Cost per interessos / <i>Coste por intereses</i>	63.684	71.503
Pèrdues/(Guany) actuariais <i>Pérdidas/(Ganancias) actuariales</i>	(127.000)	(197.888)
Pagaments de prestacions <i>Pagos de prestaciones</i>	0	(30.000)
A 31 de desembre / A 31 de diciembre	1.210.367	1.273.683

El movimiento de la obligación de estas prestaciones ha sido el siguiente:

La conciliació entre els saldos inicials i finals del valor raonable actuarial dels actius afectes a aquestes obligacions és d'aquesta manera:

La conciliación entre los saldos iniciales y finales del valor razonable actuarial de los activos afectados a estas obligaciones es como sigue:

	2010	2009
L'1 de gener / A 1 de enero	1.273.683	1.430.068
Rendiment esperat dels actius <i>Rendimiento esperado de los activos</i>	63.684	71.503
(Pèrdues)/Guany actuariais <i>(Pérdidas)/Ganancias actuariales</i>	(139.536)	(212.553)
Altres / <i>Otros</i>	12.536	14.665
Pagaments de prestacions / <i>Pagos de prestaciones</i>	0	(30.000)
A 31 de desembre / A 31 de diciembre	1.210.367	1.273.683

Les principals hipòtesis actuàries utilitzades a la data del balanç són les següents:

Las principales hipótesis actuariales utilizadas a la fecha del balance son las siguientes:

	2010	2009
Taxa de descompte anual / <i>Tasa de descuento anual</i>	5%	5%
Rendibilitat esperada dels actius afectes al pla <i>Rentabilidad esperada de los activos afectos al plan</i>	4,3%	4,3%
Taxa d'increment salarial / <i>Tasa de incremento salarial</i>	3%	3%
Taules de mortalitat / <i>Tablas de mortalidad</i>	95 GKMF-95	95 GKMF-95
Taules d'invalidesa / <i>Tablas de invalidez</i>	Taula 2001 de l'anàlisi dinàmica de la invalidesa <i>Tabla 2001 del análisis dinámico de la invalidez</i>	Taula 2001 de l'anàlisi dinàmica de la invalidesa <i>Tabla 2001 del análisis dinámico de la invalidez</i>

15. Impost sobre beneficis i situació fiscal

15. Impuesto sobre beneficios y situación fiscal

15.1. Informació de caràcter fiscal

15.1. Información de carácter fiscal

La Societat té oberts a inspecció per les autoritats fiscals els quatre últims exercicis dels principals impostos que li són aplicables, cinc en el cas de l'Impost de Societats.

La Sociedad tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los cuatro últimos ejercicios de los principales impuestos que le son aplicables, cinco en el caso del Impuesto sobre Sociedades.

Com a conseqüència de les diferents possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent, podrien sorgir passius addicionals com a conseqüència d'una inspecció. En tot cas, els administradors consideren que aquests passius, en cas de produir-se, no afectaran significativament els comptes anuals.

Como consecuencia de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como consecuencia de una inspección. En todo caso, los administradores consideran que dichos pasivos, caso de producirse, no afectarán significativamente a las cuentas anuales.

En exercicis anteriors la Societat havia presentat una reclamació per l'Impost de Societats dels exercicis 1997, 1998, 1999 i 2000 derivat d'unes actes d'inspecció que en el seu dia van ser pagades per la Societat tot i manifestar el seu desacord. Per això, en el seu dia es va interposar una reclamació contra la resolució del Tribunal Econòmic Administratiu Central contra la denegació de l'aplicació de la bonificació prevista a l'article 32.2 de la Llei 43/1995 pels serveis municipals en el temps en què la Societat no tenia la consideració d'empresa mixta encara que aquest període no hagi comprès l'exercici

En ejercicios anteriores la Sociedad había presentado una reclamación por el Impuesto de Sociedades de los ejercicios 1997, 1998, 1999 y 2000 derivado de unas actas de inspección que en su día fueron pagadas por la Sociedad aunque manifestando su desacuerdo. Por ello, en su día se interpuso una reclamación contra la resolución del Tribunal Económico Administrativo Central contra la denegación de la aplicación de la bonificación prevista en el artículo 32.2 de la Ley 43/1995 por los servicios municipales en el tiempo en que la Sociedad no tenía la conside-

complet de l'impost.

L'Audiència Nacional va dictar sentència que reconeixia aquest dret amb data 10 de desembre de 2009 per una quantia de 1.881.175,25 euros.

La sentència va ser recorreguda per l'Advocat de l'estat mitjançant Recurs de Cassació davant el Tribunal Suprem, que va donar 30 dies per comparèixer, cosa que la Societat va fer amb data 22 de gener de 2010.

Amb data 16 de febrer de 2010, la Dependència d'Inspecció Regional de la Delegació Especial de Catalunya, en execució de la sentència esmentada, acorda anul·lar la liquidació número A0885006030000367, determinar com a indegut l'ingrés de la quantitat de 1.881.175,25 euros efectuat el 4 de desembre de 2006, la devolució d'aquesta xifra, i reconèixer interessos de demora per import de 372.279,43 euros. Amb data 22 de febrer de 2010, es van ingressar 2.253.454 euros en el compte corrent de Serveis Funeraris, SA. Una vegada rebuda aquesta quantitat, el 25 de febrer de 2010 la Societat es persona a la Inspecció Regional i li informa que, atès que la sentència no és ferma, no es pot acceptar de moment aquesta quantitat. La sentència no era ferma a causa del recurs de cassació interposat davant el Tribunal Suprem per part de l'Advocacia de l'estat.

Amb data 27 de març de 2010 el Tribunal Suprem dicta un acte mitjançant el qual declara desert el recurs de cassació presentat per l'advocat de l'estat, motiu pel qual es considera la sentència ferma després d'haver-se'n acordat l'arxiu.

L'import finalment rebut per la Societat puja a 2.253.454 euros, dels quals 1.351.965 euros corresponen a principal i 901.489 euros a interessos de demora. Tots dos imports s'han comptabilitzat en l'exercici 2010, amb abonament al compte de pèrdues i guanys en els epígrafs d'"Impost de so-

ración de empresa mixta aunque dicho período no haya abarcado el ejercicio completo del impuesto.

La Audiencia Nacional dictó sentencia reconociendo este derecho con fecha 10 de diciembre de 2009 por una cuantía de 1.881.175,25 euros.

La sentencia fue recurrida por el Abogado del Estado mediante Recurso de Casación ante el Tribunal Supremo, quien dio 30 días para comparecer, lo que la Sociedad hizo con fecha 22 de enero de 2010.

Con fecha 16 de febrero de 2010, la Dependencia de Inspección Regional de la Delegación Especial de Cataluña, en ejecución de la mencionada sentencia, acuerda anular la liquidación número A0885006030000367, determinar como indebido el ingreso de la cantidad de 1.881.175,25 euros efectuado el 4 de diciembre de 2006, la devolución de la mencionada cifra, y reconocer intereses de demora por importe de 372.279,43 euros. Con fecha 22 de febrero de 2010, se ingresaron 2.253.454 euros en la cuenta corriente de Serveis Funeraris, S.A. Una vez recibida la mencionada cantidad, el 25 de febrero de 2010 la Sociedad se persona en la Inspección Regional e informa a la misma que dado que la sentencia no es firme, no se puede aceptar de momento esta cantidad. La Sentencia no era firme debido al Recurso de Casación interpuesto frente al Tribunal Supremo por parte de la Abogacia del Estado.

Con fecha 27 de marzo de 2010 el Tribunal Supremo dicta un acto mediante el cual declara desierto el recurso de casación presentado por el Abogado del Estado, motivo por el cual se considera la sentencia firme tras haberse acordado su archivo.

El importe finalmente recibido por la Sociedad asciende a 2.253.454 euros, de los cuales 1.351.965 euros corresponden a principal y 901.489 euros a intereses de demora. Ambos importes se han contabilizado en el ejercicio 2010, con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias en los epígrafes de "Im-

cietats” i “Ingressos financers”.

puesto sobre Sociedades” e “Ingresos financieros”.

15.2 Saldos amb Administracions Públiques

El 31 de desembre de 2009 i 2010 els saldos que formen els epígrafs deutors i creditors d'Administracions Públiques són els següents:

15.2 Saldos con Administraciones Públicas

A 31 de diciembre de 2009 y 2010 los saldos que componen los epígrafes deudores y acreedores de Administraciones Públicas, son los siguientes:

	2010		2009	
	Deutors Deudores	Creditors Acreedores	Deutors Deudores	Creditors Acreedores
Hisenda Pública per IVA / Hacienda Pública por IVA	148.232	-	801.094	9.757
Hisenda Pública per IRPF / Hacienda Pública por IRPF	-	204.057	-	142.387
Organismes de la Seguretat Social <i>Organismos de la Seguridad Social</i>	-	211.430	-	197.425
Impost de beneficis / Impuesto sobre beneficios	-	1.670.894	-	127.567
	148.232	2.086.381	801.094	477.136

15.3 Despesa per impost de societats

La conciliació entre l'import net d'ingressos i despeses de l'exercici i la base imposable de l'Impost de Societats de l'exercici 2010 és la següent:

15.3 Gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el importe neto de ingresos y gastos del ejercicio y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2010 es la siguiente:

	Compte de pèrdues i guanys / Cuenta de pérdidas y ganancias		
	Augments /Aumentos	Disminucions / Disminuciones	Total
Saldo ingressos i despeses de l'exercici <i>Saldo ingresos y gastos del ejercicio</i>			13.012.598
Impost de societats / Impuesto sobre sociedades	3.457.179	0	3.457.179
Diferències permanents / Diferencias permanentes	8.660	0	8.660
Diferències temporànies: / Diferencias temporarias:			
amb origen en l'exercici / con origen en el ejercicio	25.539	0	25.539
amb origen en exercicis anteriors con origen en ejercicios anteriores	317.312	(1.894.554)	(1.577.242)
Base imposable (resultat fiscal) <i>Base imponible (resultado fiscal)</i>			14.926.733

La despesa per impost de societats es compon de: *El gasto por impuesto de sociedades se compone de:*

	2010
Impost corrent / <i>Impuesto corriente</i>	4.426.205
Impost diferit / <i>Impuesto diferido</i>	465.511
Acta inspecció (vegeu la nota 15.1) / <i>Acta inspección (ver nota 15.1)</i>	(1.351.965)
Altres / <i>Otros</i>	(82.572)
	3.457.179

L'Impost de Societats corrent resulta d'aplicar un tipus impositiu del 30% (sobre la base imposable).

El Impuesto sobre Sociedades corriente resulta de aplicar un tipo impositivo del 30% (sobre la base imponible).

Les deduccions a la quota aplicada en l'exercici 2010 han pujat a 38.480 euros i les retencions i ingressos a compte, a 2.755.311 euros. L'import que cal pagar a l'Administració tributària puja a 1.670.894 euros.

Las deducciones a la cuota aplicadas en el ejercicio 2010 han ascendido a 38.480 euros y las retenciones e ingresos a cuenta a 2.755.311 euros. El importe a pagar a la Administración tributaria asciende a 1.670.894 euros.

15.4 Impostos diferits

El detall dels impostos diferits és el següent:

15.4 Impuestos diferidos

El detalle de los impuestos diferidos es el siguiente:

	2010	2009
Actius per impostos diferits: / <i>Activos por impuestos diferidos:</i>		
Diferències temporànies / <i>Diferencias temporarias</i>	887.822	1.391.118
Passius per impostos diferits: / <i>Pasivos por impuestos diferidos:</i>		
Diferències temporànies / <i>Diferencias temporarias</i>	1.777.876	1.844.758
Impostos diferits / <i>Impuestos diferidos</i>	(890.054)	(453.640)

Els actius per impostos diferits tant a 31 de desembre de 2009 com de 31 de desembre de 2010 deriven principalment de l'externalització per pensions quan la Societat era un institut.

Los activos por impuestos diferidos tanto a 31 de diciembre de 2009 como de 2010 se derivan principalmente de la externalización por pensiones cuando la Sociedad era un instituto.

Pel que fa als passius per impostos diferits, a 31 de desembre de 2009 i 2010 corresponen bàsicament

En cuanto a los pasivos por impuestos diferidos, a 31 de diciembre de 2009 y 2010 corresponden básicamente

als derivats de la llibertat d'amortització.

Tenint en compte la Disposició Addicional onzena del Reial Decret legislatiu 4/2004, de 5 de maig, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Societats que regula la llibertat d'amortització per a les inversions immobiliàries posades a disposició del subjecte passiu en els exercicis 2009 i 2010, la Societat aplica l'amortització anticipada dels elements d'immobilitzat adquirits durant l'exercici 2009. Aquesta aplicació va determinar en l'exercici 2009 un impost diferit de 1.774.295,27 euros, del qual s'han revertit 57.589 euros durant l'exercici 2010.

El moviment durant els exercicis 2009 i 2010 dels actius i passius per impostos diferits és el següent:

sicamente a los derivados de la libertad de amortización.

Atendiendo a la Disposición Adicional Undécima del Real Decreto Legislativo 4/2004, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Sociedades que regula la libertad de amortización para las inversiones inmobiliarias puestas a disposición del sujeto pasivo en los ejercicios 2009 y 2010, la Sociedad aplica la amortización anticipada de los elementos de inmovilizado adquirido durante el ejercicio 2009. Esta aplicación determinó en el ejercicio 2009 un impuesto diferido de 1.774.295,27 euros, del cual se han revertido 57.589 euros durante el ejercicio 2010.

El movimiento durante los ejercicios 2009 y 2010 de los activos y pasivos por impuestos diferidos, es el siguiente:

	2010		2009	
	Impost diferit actiu <i>Imp. diferido activo</i>	Impost diferit actiu <i>Imp. diferido activo</i>	Impost diferit actiu <i>Imp. diferido activo</i>	Impost diferit actiu <i>Imp. diferido activo</i>
Saldo inicial	1.391.118	1.844.758	1.892.886	84.585
Càrrec en el compte de pèrdues i guanys <i>Cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias</i>	(470.505)	(87.532)	(501.768)	1.774.295
Impost carregat directament a patrimoni net <i>Impuesto cargado directamente a patrimonio neto</i>	0	59.945	0	(14.122)
Impost carregat directament a patrimoni net <i>Impuesto cargado directamente a patrimonio neto</i>	(32.791)	(39.295)	0	0
Saldo final	887.822	1.777.876	887.822	1.844.758

Els impostos diferits carregats al patrimoni net durant l'exercici han estat els següents:

Los impuestos diferidos cargados al patrimonio neto durante el ejercicio han sido los siguientes:

	2010	2009
Reserves per a valors raonables en patrimoni net: <i>Reservas para valores razonables en patrimonio neto:</i>		
Pèrdues i guanys actuarials / <i>Pérdidas y ganancias actuariales</i>	27.730	(14.122)
Subvencions de capital / <i>Subvenciones de capital</i>	32.215	0
	59.945	(14.122)

16. Ingressos y despeses

A. Import net del volum de negoci

L'import net del volum de negoci corresponent a les activitats ordinàries de la Societat (veure l'explicació a la nota 1) es distribueix geogràficament a la ciutat de Barcelona íntegrament.

L'import net del volum de negoci es pot analitzar per categoria d'aquesta manera:

16. Ingresos y gastos

A. Importe neto de la cifra de negocios

El importe neto de la cifra de negocios correspondiente a las actividades ordinarias de la Sociedad (ver explicación en nota 1) y se distribuye geográficamente íntegramente en la ciudad de Barcelona.

El importe neto de la cifra de negocios puede analizarse por categoría como sigue:

	2010	2009
Venda de serveis propis / <i>Venta de servicios propios</i>	35.815.121	34.499.317
Venda de serveis complementaris / <i>Venta de servicios complementarios</i>	12.082.280	11.307.052
	47.897.401	45.806.369

Pel que fa als ingressos accessoris i altres de gestió corrent, corresponen bàsicament al lloguer a tercers d'espais (cafeteries, floristeries...) en diferents tanatoris, així com a la prestació de serveis corporatius, principalment a la Societat vinculada Cementiris de Barcelona, SA (veure la nota 17).

Respecto a los ingresos accesorios y otros de gestión corriente, corresponden básicamente al alquiler a terceros de espacios (cafeterías, floristerías, ...) en distintos tanatorios así como a la prestación de servicios corporativos, principalmente a la sociedad vinculada Cementiris de Barcelona, S.A. (ver nota 17).

B. Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles

El consum de matèries primeres i consumibles durant els exercicis 2009 i 2010 és aquest:

B. Consumo de materias primas y otras materias consumibles

El consumo de materias primas y consumibles durante los ejercicios 2009 y 2010 es como sigue:

	2010	2009
Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles: <i>Consumo de materias primas y otras materias consumibles:</i>		
Compres: / <i>Compras:</i>		
Compres nacionals / <i>Compras nacionales</i>	4.071.863	2.830.892
Treballs realitzats per altres empreses <i>Trabajos realizados por otras empresas</i>	8.706.174	9.311.966
Deteriorament de primeres matèries i altres aprovisionaments <i>Deterioro de materias primas y otros aprovisionamientos</i>	0	27.337
Variació d'existències / <i>Variación de existencias</i>	(837.515)	1.242.848
	11.940.522	13.413.043

C. Despeses de personal

El desglossament de despeses de personal per conceptes és el següent:

C. Gastos de personal

El desglose de gastos de personal por conceptos es el siguiente:

	2010	2009
Sous, salaris i assimilats / <i>Sueldos, salarios y asimilados</i>	8.478.253	7.972.467
Indemnitzacions / <i>Indemnizaciones</i>	153.646	143.665
Cotitzacions a la Seguretat Social / <i>Cotizaciones a la Seguridad Social</i>	2.153.751	2.097.622
Aportacions i dotacions per a pensions (veure la nota 14) <i>Aportaciones y dotaciones para pensiones (ver nota 14)</i>	116.227	114.357
Altres despeses socials / <i>Otros gastos sociales</i>	1.290.965	1.221.960
Despeses de personal / <i>Gastos de personal</i>	12.192.842	11.550.071

Dins l'epígraf d'altres despeses socials s'inclouen, a 31 de desembre de 2010, 1.073 milers d'euros corresponents a aportacions a la Fundació Privada Laboral de Serveis Funeraris de Barcelona, SA, i de Cementiris de Barcelona, SA (1.009 milers d'euros a 31 de desembre de 2009).

La Fundació Privada Laboral de Serveis Funeraris de Barcelona, SA, i de Cementiris de Barcelona, SA, és una entitat de caràcter assistencial i social que, sota la tutela de Cementiris de Barcelona, SA, i de la Societat, està dotada de personalitat jurídica independent i patrimoni propi. D'acord amb el que estableixen els seus estatuts, la Societat es compromet a fer una aportació anual de caràcter definit a aquesta fundació, i aquesta consisteix en una part de la seva facturació, més una quantitat que, aproximadament, és igual a l'aportació efectuada pels afiliats, sense que hi hagi altres compromisos al respecte.

La Fundació Privada Laboral de Serveis Funeraris de Barcelona, SA, i de Cementiris de Barcelona, SA, té les següents finalitats d'interès general: d'assistència social, cíviques, educatives, amb l'objectiu de beneficiar els empleats de Serveis Funeraris de Barcelona, SA.

En el epígrafe de otros gastos sociales se incluyen a 31 de diciembre de 2010, 1.073 miles de euros correspondientes a aportaciones a la Fundació Privada Laboral de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. i de Cementiris de Barcelona, S.A (1.009 miles de euros a 31 de diciembre de 2009).

La Fundació Privada Laboral de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. i de Cementiris de Barcelona, S.A es una entidad de carácter asistencial y social que, bajo la tutela de Cementiris de Barcelona, S.A. y de la Sociedad, está dotada de personalidad jurídica independiente y patrimonio propio. De acuerdo con lo que establecen sus estatutos, la Sociedad se compromete a realizar una aportación anual de carácter definido a dicha fundación, consistiendo ésta en una parte de su facturación, más una cantidad que, aproximadamente, es igual a la aportación efectuada por los afiliados, sin existir otros compromisos al respecto.

La Fundació Privada Laboral de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. i de Cementiris de Barcelona, S.A. tiene los siguientes fines de interés general: de asistencia social, cívicos, educativos, con la finalidad de beneficiar a los empleados de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A.

El nombre mitjà d'empleats en el curs dels exercicis 2009 i 2010 distribuït per categories és el següent:

El número medio de empleados en el curso de los ejercicios 2009 y 2010 distribuido por categorías es el siguiente:

	2010	2009
Flixos / Fijos		
Alta direcció / Alta dirección	8	6
Titulats, tècnics i administratius / Titulados, técnicos y administrativos	85	80
Auxiliars / Auxiliares	47	48
Resta empleats / Resto empleados	82	87
Eventuals / Eventuales	0	1
	222	222

Així mateix, la distribució per sexes al tancament dels exercicis 2009 i 2010 del personal de la Societat és la següent:

Asimismo, la distribución por sexos al cierre de los ejercicios 2009 y 2010 del personal de la Sociedad es la siguiente:

	2010			2009		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Flixos						
Alta direcció	5	3	8	5	3	8
Titulats, tècnics i administratius	54	36	90	52	27	79
Auxiliars	19	25	44	18	30	48
Resta empleats	77	3	80	86	1	87
Eventuals	-	-	-	-	1	1
	155	67	222	161	62	223

D. Resultat financer

El resultat financer positiu correspon bàsicament als interessos de demora de l'acta d'inspecció explicada a la nota 15.1.

D. Resultado financiero

El resultado financiero positivo corresponde básicamente a los intereses de demora del acta de inspección que se explica en la nota 15.1.

17. Operacions amb parts vinculades

17.1 Retribucions al Consell d'Administració i Alta Direcció

A. Retribució als membres del Consell d'Administració

Els membres del Consell d'Administració no han meritat durant els exercicis 2009 i 2010 sous, dietes o remuneracions de cap classe, incloent-hi aportacions a sistemes de pensions. No s'han concedit als membres del Consell d'Administració bestretes ni crèdits de cap tipus.

B. Retribució i préstecs al personal d'Alta direcció

La remuneració total pagada en l'exercici 2010 al personal d'Alta Direcció, entenent aquesta com el Director General i el personal de direcció que depèn del director general en primera línia jeràrquica, ha pujat a 677.642 euros (449.437 euros en l'exercici 2009).

Aquestes remuneracions engloben totes les retribucions percebudes pel personal que durant l'exercici ha format part de l'Alta direcció, encara que ja no ostenti aquesta condició a 31 de desembre de 2010, bé per haver variat la seva condició personal d'Alta direcció o bé per haver causat baixa en la Societat.

Durant els exercicis 2009 i 2010, la Societat no ha concedit préstecs al personal d'Alta direcció.

17.2 Participacions i càrrecs dels membres del Consell d'Administració en altres societats anàlogues

D'acord amb el que estableix l'article 229.1 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital, aprovada mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, on s'imposa als administradors el deure de comunicar al Consell d'Administració i, si no, als altres administradors o, en cas d'administrador

17. Operaciones con partes vinculadas

17.1 Retribuciones al Consejo de Administración y Alta Dirección

A. Retribución a los miembros del Consejo de Administración

Los miembros del Consejo de Administración no han devengado durante los ejercicios 2009 y 2010 sueldos, dietas o remuneraciones de cualquier clase, incluyendo aportaciones a sistemas de pensiones. No se han concedido a los miembros del Consejo de Administración anticipos ni créditos de ningún tipo.

B. Retribución y préstamos al personal de Alta Dirección

La remuneración total pagada en el ejercicio 2010 al personal de Alta Dirección, entendiéndola ésta como el Director General y el personal de dirección que depende del Director General en primera línea jerárquica, ha ascendido a 677.642 euros (449.437 euros en el ejercicio 2009).

Dichas remuneraciones engloban todas las retribuciones percibidas por el personal que durante el ejercicio ha formado parte de la Alta Dirección, aunque ya no ostente dicha condición a 31 de diciembre de 2010, bien por haber variado su condición personal de Alta Dirección o bien por haber causado baja en la Sociedad.

Durante los ejercicios 2009 y 2010, la Sociedad no ha concedido préstamos al personal de Alta Dirección.

17.2 Participaciones y cargos de los miembros del Consejo de Administración en otras sociedades análogas

De acuerdo con lo establecido en el artículo 229.1 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, aprobada mediante el Real Decreto Legis-

únic, a la Junta General qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que poguessin tenir amb l'interès de la Societat. L'administrador afectat s'haurà d'abstenir d'intervenir en els acords o les decisions relatius a l'operació a què el conflicte es refereixi.

Cal informar que no s'ha produït cap de les situacions descrites en el paràgraf anterior.

Igualment, i d'acord amb l'article 229.2 de l'esmenat Text Refós, els administradors han de comunicar la participació directa o indirecta que, tant ells com les persones que hi estiguin vinculades, tinguessin en el capital d'una societat amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat que en constitueixi l'objecte social, i comunicaran igualment els càrrecs o les funcions que hi exerceixin.

Pel que fa al cas, cal assenyalar la informació següent facilitada a la Societat pels consellers que durant l'exercici ocupaven càrrecs en el Consell d'Administració de la Societat:

lativo 1/2010 de 2 de julio, donde se impone a los administradores el deber de comunicar al Consejo de Administración y, en su defecto, a los otros Administradores o, en caso de administrador único, a la Junta General cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la Sociedad. El Administrador afectado se deberá abstener de intervenir en los acuerdos o decisiones relativos a la operación a que el conflicto se refiera.

Debemos informarles que no se ha producido ninguna de las situaciones descritas en el párrafo anterior.

Igualmente, y de acuerdo con el artículo 229.2 del mencionado Texto Refundido, los administradores deben comunicar la participación directa o indirecta que, tanto ellos como las personas vinculadas a los mismos, tuvieran en el capital de una sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituya el objeto social, y comunicarán igualmente los cargos o las funciones que en ella ejerzan.

A este respecto, procede señalar la siguiente información facilitada a la Sociedad por los Consejeros que durante el ejercicio ocupaban cargos en el Consejo de Administración de la Sociedad:

President / Presidente

Jordi W. Carnes i Ayats

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Cementiris de Barcelona, S.A.	President / Presidente	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios

Vicepresident / Vicepresidente

Ramon Lafuente Leston

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Mémora Inversiones Funerarias, SLU	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Cementiris de Barcelona, S.A	Vicepresident / Vicepresidente	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Gran Aberland, S.L.U.	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Inversiones Funerarias Reunidas, S.L.U.	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Memora Servicios Funerarios, S.L.U.	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios

Consellers / Consejeros

Alfredo Morales Gonzalez

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Cementiris de Barcelona, S.A	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Parc d'Atraccions Tibidabo. S.A.U.	Conseller / Consejero	Servei Públic / Servicio Público
GL EVENTS-CCIB, S.L.	Conseller / Consejero	Servei Públic / Servicio Público
Tractament i Selecció de Residus	Conseller / Consejero	Servei Públic / Servicio Público
Agència Barcelona Regional	Observador / Observador	Servei Públic / Servicio Público
Transports Metropolitans de Barcelona	Observador / Observador	Servei Públic / Servicio Público
Ferrocarril Metropolità de Barcelona	Observador / Observador	Servei Públic / Servicio Público

Javier Mulleras Vinzia

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Cementiris de Barcelona, S.A	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Pro Pro-eixample, SA	Conseller / Consejero	Servei Públic / Servicio Público
EMT	Conseller / Consejero	Servei Públic / Servicio Público
Consell Comarcal	Conseller / Consejero	Servei Públic / Servicio Público
BIMSA	Conseller / Consejero	Servei Públic / Servicio Público
BSM	Conseller / Consejero	Servei Públic / Servicio Público

Rafael Suñol Trepal

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Cementiris de Barcelona, S.A	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Gran Aberland, SLU	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Mémora Servicios Funerarios, SLU	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios

Consellers / Consejeros

Jorge Quemada Saenz Badillos

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Mémora Inversiones Funerarias, SLU	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Cementiris de Barcelona, SA	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios
Mémora Servicios Funerarios, SLU	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios

Eduard Rius Pey

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Cementiris de Barcelona, S.A	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios

Andreu Puig i Sabanes

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Cementiris de Barcelona, S.A	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios

Joan Puigdollers i Fargas

Nom de la Societat / Nombre de la Sociedad	Càrrec / Cargo	Activitat / Actividad
Cementiris de Barcelona, S.A	Conseller / Consejero	Serveis Funeraris / Servicios Funerarios

17.3 Empreses del grup i accionistes

Els actius i passius financers mantinguts per la Societat amb empreses del grup i accionistes, a excepció dels instruments de patrimoni (veure nota 8) són els següents:

17.3 Empresas del grupo y accionistas

Los activos y pasivos financieros mantenidas por la Sociedad con empresas del grupo y accionistas, a excepción de los instrumentos de patrimonio (ver nota 8) son los siguientes:

	31 / 12 / 2010					
	Actius Financers Activos financieros				Passius Financers Pasivos financieros	
	Credits / Créditos		Altres / Otros		Altres / Otros	
	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo
Barcelona de Serveis Municipals, SA	-	-	-	-	-	318
Transports Sanitaris Parets, SL	-	-	-	59.897	-	335.903
Setrame UTE	-	-	-	9.109	-	-
Total	-	-	-	69.006	-	336.221

31 / 12 / 2009

	Actius Financers <i>Activos financieros</i>				Passius Financers <i>Pasivos financieros</i>	
	Credits / Créditos		Altres / Otros		Altres / Otros	
	Llarg Termini	Curt Termini	Llarg Termini	Curt Termini	Llarg Termini	Curt Termini
	<i>Largo plazo</i>	<i>Corto plazo</i>	<i>Largo plazo</i>	<i>Corto plazo</i>	<i>Largo plazo</i>	<i>Corto plazo</i>
Barcelona de Serveis Municipals, SA	-	-	-	24.813	-	381.257
Transports Sanitaris Parets, SL	-	-	-	30.698	-	33.305
Setrame UTE	-	-	-	8.406	-	-
Total	-	-	-	63.917	-	414.562

Les transaccions mantingudes per la Societat amb empreses del grup i amb els accionistes de la Societat són les següents:

Las transacciones mantenidas por la Sociedad con empresas del grupo y con los accionistas de la Sociedad son las siguientes:

	Ingressos 2010		Ingressos 2009	
	Serveis prestats i altres ingressos	Dividends rebuts	Serveis prestats i altres ingressos	Dividends rebuts
Barcelona de Serveis Municipals, SA	32.921	-	124.084	-
Transports Sanitaris Parets, SL	52.521	44.449	52.473	48.186
Total	85.442	44.449	176.557	48.186

	Despeses 2010				Despeses 2009		
	Compres d'immobilitzat material / Certificacions d'obra	Serveis rebuts	Altres	Dividends pagats	Compres d'immobilitzat material / Certificacions d'obra	Serveis rebuts	Dividends pagats
Barcelona de Serveis Municipals, SA	-	14.516	5.337	4.763.684	576.587-	13.491	5.221.250
Pompas Fúnebres Mediterràneas	-	-	-	4.576.872	-	-	5.016.496
Transports Sanitaris Parets, SL	-	1.628.960	-	-	-	1.485.195	-
Total	-	1.643.476	5.337	9.340.556	576.587	1.498.686	10.237.746

Els ingressos procedents de Transports Sanitaris Parets, SL, es corresponen al lloguer d'ambulàncies per a la recollida de difunts. Pel que fa a les despeses, s'han generat pel pagament del servei de recollida de difunts i de difunts judicials.

Los ingresos procedentes de Transports Sanitaris Parets, SL se corresponden al alquiler de ambulancias para la recogida de difuntos. En cuanto a los gastos, se han generado por el pago del servicio de recogida de difuntos y de difuntos judiciales.

Els ingressos procedents de Barcelona Serveis Mu-

Los ingresos procedentes de Barcelona Serveis Mu-

nicipals, SA, es corresponen a l'arrendament per part de Barcelona de Serveis Municipals, SA, dels aparcaments dels tanatoris Les Corts, Sant Gervasi i Sancho de Ávila. Pel que fa a les despeses, s'han generat pel pagament del pàrquing dels clients del Tanatori Les Corts i del lloguer de les oficines de l'Hospital del Mar. Dins la partida de despeses, trobem en l'exercici 2009 la compra d'immobilitzat a Barcelona Serveis Municipals referent a les instal·lacions dels pàrquings de Les Corts i Sancho de Ávila.

17.4. Empreses vinculades

S'entén com a empreses vinculades les societats dependents dels accionistes de la Societat.

El desglossament dels saldos pendents amb empreses vinculades és el següent:

nicipals, SA se corresponden con el arrendamiento, por parte de Barcelona de Serveis Municipals SA, de los aparcamientos de los tanatorios Les Corts, Sant Gervasi y Sancho de Ávila. En cuanto a los gastos, se han generado por el pago del parking de los clientes del Tanatorio Les Corts y del alquiler de las oficinas del Hospital del Mar. Dentro de la partida de gastos, encontramos en el ejercicio 2009 la compra de inmovilizado a Barcelona Serveis Municipals referente a las instalaciones de los parkings de Les Corts y Sancho de Ávila.

17.4. Empresas vinculadas

Se entiende como empresas vinculadas las sociedades dependientes de los accionistas de la Sociedad.

El desglose de los saldos pendientes con empresas vinculadas es el siguiente:

31 / 12 / 2010						
	Actius Financers Activos financieros				Passius Financers Pasivos financieros	
	Credits / Créditos		Altres / Otros		Altres / Otros	
	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo
Cementiris de Barcelona, SA	-	-	-	251.759	-	1.054.228
Mémora Servicios Funerarios, SL	-	-	-	292.569	-	581.002
Altres societats grup Mémora	-	-	-	-	-	28.822
Total	-	-	-	544.328	-	1.664.052

31 / 12 / 2009						
	Actius Financers Activos financieros				Passius Financers Pasivos financieros	
	Credits / Créditos		Altres / Otros		Altres / Otros	
	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo	Llarg Termini Largo plazo	Curt Termini Corto plazo
Cementiris de Barcelona, SA	-	-	-	307.607	-	7.770.185
Mémora Servicios Funerarios, SL	-	-	-	-	-	1.234
Altres societats grup Mémora	-	-	-	156.644	-	83.687
Total	-	-	-	464.251	-	7.855.106

Els saldos pendents dels passius financers a 31 de desembre de 2010 corresponen bàsicament al compte corrent amb Cementiris de Barcelona, SA, pels cobraments a compte que realitza la Societat en nom de Cementiris de Barcelona, SA, la qual es va formalitzar durant l'exercici 2009, i el saldo pendent a 31 de desembre de 2010 és de 1.052.838 euros (4.775.993 a 31 de desembre de 2009). Per a aquest crèdit el tipus d'interès aplicat és l'Euríbor més un punt i mig percentual com a diferencial.

Adicionalment, a 31 de desembre de 2009 hi havia un crèdit concedit per Cementiris de Barcelona, SA, que pujava a 1.500.000 euros i que tenia una durada de 8 mesos i meritava un tipus d'interès del 4%. Aquest préstec ha vençut el 2010.

Les transaccions mantingudes per la Societat amb societats vinculades són les següents:

Los saldos pendientes de los pasivos financieros a 31 de diciembre de 2010 corresponden básicamente a la cuenta corriente con Cementiris de Barcelona, SA por los cobros a cuenta que realiza la Sociedad en nombre de Cementiris de Barcelona, SA, la cual se formalizó durante el ejercicio 2009, siendo el saldo pendiente a 31 de diciembre de 2010 de 1.052.838 euros (4.775.993 a 31 de diciembre de 2009). Para dicho crédito el tipo de interés aplicado es el Euríbor más un punto y medio porcentual como diferencial.

Adicionalmente, a 31 de diciembre de 2009 había un crédito concedido por Cementiris de Barcelona, SA, el cual ascendía a 1.500.000 euros y que tenía una duración de 8 meses y devengaba un tipo de interés del 4%. Este préstamo ha vencido en 2010.

Las transacciones mantenidas por la Sociedad con sociedades vinculadas son las siguientes:

Ingressos / Ingresos

	Ingressos 2010		Ingressos 2009	
	Serveis prestats i altres ingressos		Serveis prestats i altres ingressos	
Barcelona de Serveis Municipals, SA	1.208.051		1.074.526	
Mémora Servicios Funerarios, SL	1.294.700		167.612	
Altres societats grup Mémora	-		-	
Total	2.502.751		1.242.138	

Despeses / Gastos

	Despeses 2010				Despeses 2009			
	Compres d'immobilitzat material / Certificacions d'obra	Serveis rebuts	Altres	Interessos pagats	Compres d'immobilitzat material / Certificacions d'obra	Serveis rebuts	Interessos pagats	
Cementiris de Barcelona, SA	-	-	-	109.896	1.103.922	14.881	109.896	
Mémora Servicios Funerarios, SL	145.714	145.714	145.714	-	99.501	288.714	-	
Altres societats grup Mémora	-	-	-	-	-	-	-	
Ajuntament de Barcelona	-	-	-	-	-	22.044	-	
Total	145.714	145.714	145.714	109.896	1.203.423	325.639	109.896	

Els ingressos procedents de Cementiris de Barcelona, SA, es corresponen al cobrament en concepte de lloguer de les oficines, pels honoraris de backoffice que duu a terme el personal de Serveis Funeraris de Barcelona, SA, per a la Societat i per la venda d'urnes per als serveis de cremació. Pel que fa a les despeses, procedeixen del pagament del lloguer de les instal·lacions de Montjuïc per a l'ús de serveis islàmics i del pagament del lloguer de l'oficina comercial situada al cementiri de Sant Andreu.

Els ingressos procedents de Mémora Servicios Funerarios, SL, procedeixen de la venda de taüts, de la cessió d'espai que Serveis Funeraris de Barcelona, SA, té reservat diàriament a la premsa escrita i dels serveis atesos per Serveis Funeraris de Barcelona, SA, procedents de tanatoris del Grup Mémora. Pel que fa a les despeses, procedeixen del pagament per la gestió de la creació del nou ERP SAP i al servei de tramitació de difunts en el Tanatori d'Esplugues.

18. Informació sobre medi ambient

Es considera activitat mediambiental qualsevol operació el propòsit principal de la qual sigui la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient.

No hi ha, a la data de tancament dels exercicis 2009 i 2010, contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient. En aquest sentit, els riscos eventuais que es puguin derivar estan coberts adequadament amb les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que la Societat té subscrietes.

D'altra banda, la Societat no ha rebut, durant els exercicis 2009 i 2010, cap subvenció ni ingrés com a conseqüència d'activitats relacionades amb el medi ambient a excepció de la subvenció indicada a la nota 11 per a l'adquisició d'una caldera de biomassa.

Los ingresos procedentes de Cementiris de Barcelona, S.A. se corresponden al cobro en concepto de alquiler de las oficinas, por los honorarios de backoffice que realiza el personal de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. para la Sociedad y por la venta de urnas para los servicios de cremación. En cuanto a los gastos, proceden del pago del alquiler de las instalaciones de Montjuïc para el uso de servicios islámicos y del pago del alquiler de la oficina comercial situada en el cementerio de Sant Andreu.

Los ingresos procedentes de Memora Servicios Funerarios S.L. proceden de la venta de ataúdes, de la cesión de espacio que Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. tiene reservado diariamente en la prensa escrita y de los servicios atendidos por Serveis Funeraris de Barcelona, SA procedentes de tanatorios del grupo Mémora. En cuanto a los gastos, proceden del pago por la gestión de la creación del nuevo ERP SAP y al servicio de tramitación de difuntos en el Tanatorio de Esplugues.

18. Información sobre medio ambiente

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

No existen, a la fecha de cierre de los ejercicios 2009 y 2010, contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente. En este sentido, los eventuales riesgos que se puedan derivar están adecuadamente cubiertos con las pólizas de seguro de responsabilidad civil que la Sociedad tiene suscritos.

Por otro lado, la Sociedad no ha recibido durante los ejercicios 2009 y 2010 ninguna subvención ni ingreso como consecuencia de actividades relacionadas con el medio ambiente a excepción de la subvención indicada en la nota 11 para la adquisición de una caldera de biomasa.

Durant els exercicis 2009 i 2010 la Societat ha incorregut en despeses per a la protecció i millora del medi ambient per un import de 32 i 69 milers d'euros, respectivament, i corresponen bàsicament a les despeses originades per la recollida dels residus generats per la fabricació de taüts i altres activitats realitzades per la Societat.

19. Fets posteriors al tancament

Des del tancament de l'exercici 2010 no s'han produït fets especialment rellevants que puguin afectar el funcionament normal de la Societat.

20. Honoraris d'auditors de comptes

Les despeses d'auditoria, derivades dels honoraris meritats durant els exercicis 2009 i 2010 per les companyies Pricewaterhousecoopers Auditors, SL, i Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoría, SA, són repercutides per l'Ajuntament de Barcelona a cadascun dels organismes autònoms i les societats que formen el grup municipal.

Així mateix, els honoraris meritats durant l'exercici 2010 per Pricewaterhousecoopers Auditors, SL, com a conseqüència d'altres serveis prestats a la Societat van pujar a 4.000 euros (0 euros durant l'exercici 2009).

Durante los ejercicios 2009 y 2010 la Sociedad ha incurrido en gastos para la protección y mejora del medio ambiente por un importe de 32 y 69 miles de euros respectivamente, y corresponden básicamente a los gastos originados por la recogida de los residuos generados por la fabricación de ataúdes y otras actividades realizadas por la sociedad.

19. Hechos posteriores al cierre

Desde el cierre del ejercicio 2010 no se han producido hechos especialmente relevantes que puedan afectar el normal funcionamiento de la Sociedad.

20. Honorarios de auditores de cuentas

Los gastos de auditoría, derivados de los honorarios devengados durante los ejercicios 2009 y 2010 por las compañías PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. y Gabinete Técnico de Auditoria y Consultoría, S.A, son repercutidos por el Ayuntamiento de Barcelona a cada uno de los organismos autónomos y sociedades que componen el grupo municipal.

Asimismo, los honorarios devengados durante el ejercicio 2010 por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. como consecuencia de otros servicios prestados a la Sociedad, ascendieron a 4.000 euros (0 euros durante el ejercicio 2009).





12

Informe de Gestió *Informe de Gestión*

SERVEIS FUNERARIS DE BARCELONA, SA, va ser constituïda el 25 de febrer de 1997 per l'Excm. Ajuntament de Barcelona.

Amb posterioritat, el 5 de maig de 1998, i després d'un concurs públic, Serveis Funeraris de Barcelona, SA, es va transformar en una Societat d'Economia Mixta amb el 49% de les seves accions en poder de la Societat Privada Pompas Fúnebres Mediterrànees, SL. A partir d'aquest moment SFB, SA, va passar a prestar els seus serveis en règim de gestió indirecta.

Amb data 30 d'agost de 2006 es produeix una escissió parcial per branca d'activitat de la Societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA, amb data d'efectes 1 de gener de 2006. En concret, l'activitat consistent en la gestió, el desenvolupament i l'explotació dels serveis de cremació i cementiris s'escindeix i es crea la Societat Cementiris de Barcelona, SA.

Al tancament de l'exercici 2010, cal fer els comentaris següents:

SERVEIS FUNERARIS DE BARCELONA, S.A. fue constituída el 25 de febrero de 1997 por el Excmo. Ayuntamiento de Barcelona.

Con posterioridad, el 5 de Mayo de 1998, y después de un concurso público, Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. se transformó en una Sociedad de Economía Mixta con el 49% de sus acciones en poder de la Sociedad Privada Pompas Fúnebres Mediterráneas, S.L. A partir de este momento S.F.B., S.A. pasó a prestar sus servicios en régimen de gestión indirecta.

En fecha 30 de agosto de 2006 se produce una escisión parcial por rama de actividad de la Sociedad Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. con fecha de efectos 1 de enero de 2006. En concreto, la actividad consistente en la gestión, desarrollo, y explotación de los servicios de cremación y cementerios se escinde creando la sociedad Cementiris de Barcelona, S.A.

Al cierre del ejercicio 2010, corresponde hacer los siguientes comentarios:

1. Ingressos:

La Societat va experimentar una davallada del nombre de serveis contractats durant aquest exercici. Si l'any 2009 es van contractar 16.006 serveis, aquest últim any es va arribar als 15.621, cosa que suposa una davallada del 2,41%. Part d'aquest decrement comparat es deu als efectes de la competència a la ciutat de Barcelona.

Si comparem els serveis amb taüt, el 2010 es van assolir els 13.740 davant els 14.054 que es van contractar el 2009.

En relació amb els ingressos d'explotació, aquests han experimentat un increment del 5,5% respecte al 2009.

1. Ingresos:

La Sociedad experimentó un descenso del número de servicios contratados durante este ejercicio. Si en el año 2009 se contrataron 16.006 servicios, este último año se llegó a los 15.621, lo que supone un descenso del 2,41%. Parte de este decremento comparado, se debe a los efectos de la competencia en la ciudad de Barcelona.

Si comparamos los servicios con taüt, en el 2010 se alcanzaron los 13.740 frente a los 14.054 que se contrataron en el 2009.

Por lo que respecta a los ingresos de explotación, estos han experimentado un incremento del 5,5% con respecto al 2009.

<u>Any</u>	<u>Total Ingressos</u>	<u>Año</u>	<u>Total Ingresos</u>
2009	48.239,8 milers d'euros	2009	48.239,8 miles de euros
2010	50.885,4 milers d'euros	2010	50.885,4 miles de euros

2. Despeses:

En relació amb les despeses d'explotació, aquestes han patit un increment global respecte al 2009 d'un 0,9%, ja que s'ha passat de 34.967 milers d'euros el 2009 a 35.289 milers d'euros el 2010.

El desglossament de les partides més significatives de les despeses d'explotació és el següent:

- Cost de les mercaderies venudes: 3.202 milers d'euros, que representen el 9% del total.
- Aprovisionament de serveis complementaris: 6.741 milers d'euros, que representen el 19% del total.
- Despeses personal: 12.193 milers d'euros, que representen el 35% del total.
- Amortització: 2.133 milers d'euros, que representen el 6% del total.

2. Gastos:

Por lo que respecta a los gastos de explotación, éstos han sufrido un incremento global con respecto al 2009 de un 0.9%, ya que se ha pasado de 34.967 miles de euros en 2009 a 35.289 miles de euros en 2010.

El desglose de las partidas más significativas de los gastos de explotación sería:

- Coste de las mercaderías vendidas: 3.202 miles de euros, que representa el 9% del total.
- Aprovisionamiento de servicios complementarios: 6.741 miles de euros, que representa el 19% del total.
- Gastos personal: 12.193 miles de euros que representa el 35% del total.
- Amortización: 2.133 miles de euros que representa un 6% del total.

3. Altres comentaris:

- Després del trasllat iniciat el 2009 de l'activitat de la fàbrica de taüts a les instal·lacions a la zona de Montjuïc, el 2010 s'ha finalitzat el procés amb el trasllat de la secció d'envernissat.
- S'ha continuat amb el projecte d'implantació d'un nou ERP (SAP) comú per a les empreses del Grup Mémora, i queda pendent la part de gestió funerària per al proper exercici 2011.
- Des del tancament de l'exercici econòmic del 2010 no s'han produït fets especialment rellevants que puguin afectar el funcionament normal de la Societat.
- Igualment, no s'ha produït el fet d'haver adquirit les accions pròpies, en els termes que estableix la Llei de Societats de Capital.
- Durant l'exercici en curs la Societat no ha dut a terme cap activitat en matèria de recerca i desenvolupament.
- La Societat no té derivats financers al tancament de l'exercici, ni tampoc no ha tingut contractats durant l'exercici.

3. Otros comentarios:

- *Tras el traslado iniciado en el 2009 de la actividad de la fábrica de ataúdes a las instalaciones en la zona de Montjuic, en el 2010 se ha finalizado el proceso con el traslado de la sección de barnizado.*
- *Se ha continuado con el proyecto de implantación de un nuevo ERP (SAP) común para las empresas del Grupo Mémora, quedando pendiente la parte de gestión funeraria para el próximo ejercicio 2011.*
- *Desde el cierre del ejercicio económico de 2010 no se han producido hechos especialmente relevantes, que puedan afectar el normal funcionamiento de la Sociedad.*
- *Igualmente, no ha ocurrido el hecho de haber adquirido las acciones propias, en los términos establecidos en la Ley de Sociedades de Capital.*
- *Durante el ejercicio en curso la Sociedad no ha llevado a cabo ninguna actividad en materia de investigación y desarrollo.*
- *La Sociedad no posee derivados financieros al cierre del ejercicio, ni tampoco ha tenido contratados durante el ejercicio.*

El Consell d'Administració de Serveis Funeraris de Barcelona, SA, amb data 22 de febrer de 2011, i en compliment dels requisits que estableix l'article 253 de la Llei de Societats de Capital i l'article 37 del Codi de comerç, procedeix a formular els comptes anuals i l'informe de gestió de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2010, els quals estan constituïts pels documents annexos que precedeixen aquest escrit.

President

Il·lm. Sr. Jordi W. Carnes Ayats

Vicepresident

D. Ramón Lafuente Leston

Vocals

Il·lm. Sr. Javier Mulleras Vinzia

Il·lm. Sr. Joan Puigollers i Fargas

Sr. Alfredo Morales González

Sr. Andreu Puig i Sabanes

Sr. Eduard Rius Pey

Sr. Rafael Suñol Trepal

Sr. Jorge Quemada Sáenz Badillos

El Consejo de Administración de Serveis Funeraris de Barcelona, S.A. en fecha 22 de febrero de 2011, y en cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 253 de la Ley de Sociedades de Capital y del artículo 37 del Código de Comercio, procede a formular las cuentas anuales y el Informe de gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2010, los cuales vienen constituidos por los documentos anexos que preceden a este escrito.

Presidente

Illmo. Sr. Jordi W. Carnes Ayats

Vicepresidente

D. Ramón Lafuente Leston

Vocales

Illmo. Sr. Javier Mulleras Vinzia

Illmo. Sr. Joan Puigollers i Fargas

Sr. Alfredo Morales González

Sr. Andreu Puig i Sabanes

Sr. Eduard Rius Pey

Sr. Rafael Suñol Trepal

Sr. Jorge Quemada Sáenz Badillos





Serveis Funeraris de Barcelona S.A.

Sancho d'Àvila, 2 - 08018 - Barcelona

Tel. 902 076 902

www.sfbsa.es



Serveis Funeraris
de Barcelona

GRUP **B:SM** Barcelona
de Serveis
Municipals