

ENQUESTA DE SERVEIS MUNICIPALS 2012

RESUM DE RESULTATS

27 D'ABRIL AL 7 DE JULIOL DE 2012



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **r12003**
ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2012
RESUM DE RESULTATS

27 D'ABRIL AL 7 DE JULIOL DE 2012

Direcció de Comunicació i Atenció Ciutadana
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



**Ajuntament
de Barcelona**

ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 005 PRESENTACIÓ
- 006 RESUM DE RESULTATS
- 014 1. PERFIL DELS BARCELONINS
- 020 2. IMATGE DE LA CIUTAT
- 026 3. GESTIÓ MUNICIPAL
- 031 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS
- 064 5. EL BARRI
- 081 ANNEX. PERFIL DELS
BARCELONINS PER DISTRICTE
- 088 QÜESTIONARI



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista domiciliària realitzades en suport CAPI (Computed Assisted Personal Interviews).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han

format per l'encreuament dels 73 barris amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels barris l'afixació és proporcional a la població.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,28\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	3,9%	Gràcia	4,5%
Eixample	3,2%	Horta - Guinardó	3,9%
Sants - Montjuïc	3,9%	Nou Barris	3,9%
Les Corts	4,8%	Sant Andreu	4,3%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,5%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 27 d'abril a 7 de juliol de 2012.

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP



FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73+2)
1 - Ciutat Vella	el Raval	185	7,2	42.606	el Raval
	el Gòtic	132	8,5	13.847	el Gòtic
	la Barceloneta	133	8,5	14.153	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	165	7,6	20.241	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	153	7,9	27.353	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	46.303	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	154	7,9	37.860	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	154	7,9	37.003	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	51.438	la Nova Esquerra de l'Eixample
3 - Sants - Montjuïc	Sant Antoni	154	7,9	34.208	Sant Antoni
	el Poble Sec i Montjuïc	154	7,9	36.120	el Poble Sec el Parc de Montjuïc
4 - Les Corts	la Marina i la Zona Franca - Port	153	7,9	1.008 25.729	la Marina del Prat Vermell la Marina de Port la Zona Franca - Port
	la Font de la Guàrdia, Hostafrancs i la Bordeta	154	7,9	8.973 14.264 16.204	la Font de la Guàrdia Hostafrancs la Bordeta
	Sants i Badal	154	7,9	21.862 35.960	Sants - Badal Sants
	ies Corts	170	7,5	41.010	ies Corts
5 - Sarrià - Sant Gervasi	la Maternitat i Sant Ramon	170	7,5	20.904	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,7	9.833	Pedralbes
6 - Gràcia	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	7,9	3.469 19.645 12.697	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes Sarrià les Tres Torres
	Sant Gervasi - la Bonanova i el Putget	154	7,9	20.321 24.541	Sant Gervasi - la Bonanova el Putget i Farró
	Sant Gervasi - Galvany	154	7,9	38.997	Sant Gervasi - Galvany
7 - Horta - Guinardó	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	13.360 6.285 11.373	Vallcarca i els Penitents el Coll la Salut
	Vila de Gràcia	154	7,9	44.607	Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	7,9	30.541	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
8 - Nou Barris	el Guinardó	154	7,9	31.124 22.547	el Guinardó el Baix Guinardó
	el Carmel i Can Baró	154	7,9	27.445 7.895	el Carmel Can Baró
	els Barris de la Vall d'Hebron	153	7,9	10.130 6.053 4.433 4.821	la Teixonera Sant Genís dels Agudells Montbau la Vall d'Hebron
9 - Sant Andreu	Horta i la Font d'en Fargues	154	7,9	22.754 8.009	la Clota la Font d'en Fargues
	Vilapicina, Porta , el Turó de la Peira i Can Peguera	180	7,3	22.357 13.484 1.938	Vilapicina i la Torre Llobeta Porta el Turó de la Peira Can Peguera
10 - Sant Martí	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	170	7,5	13.243 10.787 22.853	la Guineueta Verdun la Prosperitat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,6	6.270 13.534 6.432	Canyelles les Roquetes la Trinitat Nova
	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	9,8	1.771 8.929 1.007	Torre Baró Ciutat Meridiana Vallbona
11 - Sant Martí	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.582 1.971 10.031	la Trinitat Vella Baró de Viver el Bon Pastor
	Sant Andreu	174	7,4	48.496	Sant Andreu
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.549 12.277 19.137	la Sagrera el Congrés i els Indians Navas
12 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.766 23.445	Camp de l'Arpa del Clot el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	153	7,9	12.238 7.349	el Parc i la Llacuna del Poblenou la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	7,9	27.279 10.083	el Poblenou Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
13 - Sant Martí	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	19.532 16.996	el Besòs i el Maresme Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	7,9	22.763 25.482	Sant Martí de Provençals la Verneda i la Pau



PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Serveis Municipals entrevista cada any 6000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva opinió sobre la ciutat i sobre la gestió municipal. Es tracta d'una Enquesta amb dos punts forts que li atorguen un enorme potencial analític: d'una banda, la seva llarga trajectòria permet una sòlida **anàlisi evolutiva**; de l'altra, la grandària de la mostra possibilita l'**anàlisi territorial**, no només a nivell de districte sinó també de barri. A aquests dos nivells d'anàlisi afegim un tercer: l'**anàlisi comparativa**, ja que els principals indicadors es presenten comparats per als àmbits de Barcelona, Catalunya i Espanya.

L'informe s'estructura en cinc parts: a la primera es dibuixa un retrat dels barcelonins i les barcelonines en funció d'un seguit de variables socials, econòmiques i demogràfiques; la segona recull els principals indicadors de ciutat (percepció de l'evolució, satisfacció de viure-hi i principals problemes); en la tercera s'examina la gestió municipal i es recullen les principals demandes de la ciutat; la quarta analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre els seus usuaris, i, per últim, la cinquena presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.



RESUM DE RESULTATS



RESUM DE RESULTATS

(1 de 6)

Les circumstàncies polítiques i econòmiques i el seu impacte sobre l'opinió pública són els protagonistes d'aquesta edició de l'enquesta. Ja fa quatre anys, la crisi va despuntar entre les preocupacions del ciutadà. En aquell moment es tractava, majoritàriament, d'una amenaça, un estat d'opinió marcat pel temor a la desestabilització de la seguretat material. Fa tres anys, però, la crisi es trasllada des del plànol anímic a la vida quotidiana dels entrevistats, com ho demostra la preocupació per l'atur o el deteriorament de l'economia familiar. L'any passat es va sumar una forta desmillora del crèdit de les administracions amb més impacte econòmic: Estat i Generalitat, com també el creixement notable d'una percepció d'evolució negativa tant de la ciutat com de Catalunya i Espanya. Enguany es reforça l'estat d'opinió crític

amb la situació actual del país i de la seva economia, s'està estenent el pensament crític cap a qüestions polítiques i els problemes, independentment de l'àmbit territorial es focalitzen en la situació del mercat laboral, les qüestions econòmiques, les retallades i els seus efectes en els serveis públics i els ajuts i prestacions, es detecta un gran pessimisme amb les expectatives de futur, atès que encara no es veu la sortida. El percentatge de persones que declaren que la seva economia familiar ha empitjorat, segueix la seva línia ascendent i passa del 59,4% l'any passat al 66,6%. Des del 2007, aquest percentatge s'incrementa en gairebé trenta punts.

Els resultats de l'enquesta apunten que la ciutat de Barcelona no està al marge de la crisi i està

patint els seus efectes. Amb aquesta conjuntura tan complexa, s'aprecia un estancament de la ciutat de Barcelona, sobre el seu passat immediat i una degradació sobre les seves possibilitats de futur.

En contraposició a aquesta conjuntura global desfavorable es detecta, però, un augment de la confiança en la gestió municipal global i de la gestió dels serveis. Malgrat l'actual context de crisi els ciutadans de Barcelona continuen donant un alt valor a la ciutat, com així ho demostra la valoració que donen a la satisfacció de viure a Barcelona que roman estable, amb diferències de més/menys una dècima des de l'any 2005 i que en aquesta edició és de 7,5 sobre 10.



RESUM DE RESULTATS

(2 de 6)

Pel que fa a les **preocupacions personals** dels entrevistats, més d'una quarta part (28,9%) es refereixen a l'atur i a les condicions de treball (36,7% a Nou Barris). Si sumem aquest tema amb els problemes econòmics de manera genèrica (18,5%, 24,5% a Sarrià-Sant Gervasi), prestacions i ajuts (4,1%) i l'habitatge (1,5%), tenim que el 53,0% dels entrevistats se senten personalment afectats, de manera prioritària, per un tema econòmic. La xifra agregada respecte a l'any passat difereix en nou punts i respecte a la de l'any 2007 més de 17 punts (35,8%).

La percepció de l'**evolució de la ciutat** es manté similar a la de l'any passat, el 45,2% dels entrevistats pensen que Barcelona ha empitjorat i el 25,7% opinen que ha millorat. És aquest àmbit, de la ciutat, el que resisteix millor l'actual

crisi, tant Catalunya com Espanya han vist molt més empitjorada la seva imatge.

Les **expectatives de futur** empitjoren per segon any consecutiu. Baixen els que pensen que la ciutat, Catalunya i Espanya millorarà i augmenten significativament els que pensen el contrari. A Barcelona manifesten que la ciutat millorarà el 43,8% dels entrevistats enfront un 40,1% de pessimistes.

La **satisfacció de viure a Barcelona** enguany és manté en una situació estable, que es produeix des de l'any 2005, essent del 7,5 sobre 10. Se senten particularment orgullosos de la seva ciutat: la gent gran (65 anys i més) que valora la seva satisfacció de viure a la ciutat amb un 8,2; els entrevistats de nacionalitat extracomunitària

(7,9), els entrevistats de nivell socioeconòmic baix i els residents a Les Corts (ambdós amb un 7,8). Els residents a Sants-Montjuïc són els menys satisfets (7,3).

L'atur i les condicions de treball, la inseguretat i els problemes econòmics són els principals **problemes de la ciutat**, amb un 19,0%, un 15,0% i un 10,5% de les respostes respectivament. Són tres preocupacions pròpies de temps de crisi, situacions en què se sent amenaçada –de manera real o percebuda– la seguretat física o econòmica, i que releguen a segon terme temes clàssics de ciutat com la neteja, els problemes associats a la immigració i la circulació i el trànsit, en quart, cinquè i sisè lloc amb un 6,9%, un 5,6% i un 4,7% respectivament.



RESUM DE RESULTATS

(3 de 6)

A la **valoració de la gestió de les institucions** les dades més significatives són la recuperació del crèdit de l'Ajuntament, el manteniment de la Generalitat i el deteriorament del govern espanyol. L'Ajuntament augmenta la seva valoració mitjana fins a un 5,9 (5,7 al 2011); aproven la gestió municipal el 78,7% dels entrevistats (75,4% l'any passat) i la suspenen el 18,0% (19,8 al 2011).

Una novetat en aquesta edició, en quant a la principal **demanda** que fan els ciutadans a les tres institucions és la millora dels aspectes polítics. És la primera demanda en els tres àmbits, (amb un 13,2% dels entrevistats a l'Ajuntament, un 21,0% al Govern de la Generalitat i un 37,5% al govern espanyol). En

aquestes mencions s'inclou: que canviï i/o millori els polítics i/o la política, que escoltin, que es preocupin per la gent que facin coses per a la ciutat i els barris, eliminar la crispació política, millora del finançament, millora de la gestió política i administrativa

La desvinculació que els entrevistats estableixen entre govern municipal i situació econòmica es posa de relleu si atenem les demandes que els ciutadans efectuen a l'Ajuntament: i tot i que no se li reconeix competència de resoldre temes econòmics de forma central, se li demana sobretot que atengui qüestions de caràcter urbà com seguretat (10,7% de les respostes), combatre l'atur i millorar les condicions de treball (9,4%), com també la de la millora de la neteja

(9,0%) i augment i millora dels equipaments i serveis (7,4%).

La tendència de la percepció de l'evolució dels **serveis municipals** és a l'estabilitat amb una certa predisposició a la millora. En general, es percep que no s'han produïts canvis en la gestió dels serveis i, tot i això, no ha afectat a les valoracions que els ciutadans i el usuari fan dels mateixos.

Pel que fa a les valoracions, en la banda més positiva hi ha quatre serveis amb puntuacions de set o més punts: les biblioteques, amb un 7,6 és el servei municipal més ben valorat, seguides de la recollida de escombraries amb un 7,3 de nota mitjana, el metro (7,1) i els mercats municipals (7,0).



RESUM DE RESULTATS

(4 de 6)

Onze serveis obtenen entre sis i set punts: les activitats culturals (6,9), les festes populars (6,8), l'enllumenat públic (6,7), l'autobús (6,6), els serveis d'informació i atenció als ciutadans (6,6), la neteja dels carrers (6,5), l'urbanisme, les instal·lacions esportives, el Bicing, les façanes i conservació d'edificis i les zones verdes (6,1 cadascú).

Amb una valoració entre cinc i sis punts es trobem vuit serveis: l'asfaltat i conservació dels carrers, els serveis socials (5,9 cadascú), la seguretat ciutadana al barri, el medi ambient (5,6 cadascú), la guàrdia urbana (5,5), la circulació, la seguretat ciutadana a la ciutat (5,2 cadascú) i el soroll (5,0).

En aquesta edició només suspèn l'aparcament (3,4), encara i així obté la millor valoració de la seva sèrie. Es la primera vegada en tota la història de l'estudi que suspèn un únic servei.

En total, dels vint-i-quatre serveis contemplats, nou serveis obtenen les millors valoracions de les seves respectives sèries (biblioteques, recollida d'escombraries, mercats municipals, festes populars, enllumenat públic, neteja dels carrers, circulació, soroll i aparcament). Hi ha quinze serveis que augmenten la seva valoració respecte la passada edició, quatre que romanen amb la mateixa valoració i cinc que empitjoren.

Cal remarcar el cas de la millora en la valoració de la circulació i el soroll que obtenen les millors valoracions de la seva història (5,2 i 5,0). La circulació millora significativament i de forma

ininterrompuda la seva nota mitjana, que era de 4,0 al 2007. Aquesta millora ja es va produir al període entre 1992 i 1995 al qual hi va haver també un període de crisi, pel que es pot deduir que en aquests períodes els ciutadans agafen menys el transport privat, el que fa la percepció sobre la circulació millori.

Pel que fa a un altre servei molt sensible com és la seguretat ciutadana (que ocupa la segona posició en la relació de problemes de la ciutat i és la segona principal demanda de la ciutadania a l'Ajuntament), la percepció és de millora. La nota mitjana obtinguda per la seguretat a la ciutat és de 5,2 i la del barri és un 5,6. Ambdues augmenten en relació a l'any passat un 0,4 i un 0,3 respectivament i es signifiquen entre els serveis que milloren més en relació al darrer any.



RESUM DE RESULTATS

(5 de 6)

En relació als serveis que empitjoren cal mencionar els relacionats amb el transport públic; metro i autobús, els quals perden dues dècimes respectivament.

Les **valoracions atorgades pels usuaris dels serveis** són, en general, millors que les que donen el conjunt d'entrevistats i és mantenen estables amb una certa tendència a la millora. En la banda més positiva, les biblioteques, augmenta una dècima, obtenint un 7,8, és el servei municipal millor valorat pels seus usuaris. En l'altre extrem, els usuaris de l'aparcament donen una valoració inferior a la que donen el conjunt d'entrevistats (3,2), encara que obté la millor valoració de la sèrie, i augmenta tres dècimes en relació a l'any passat. Destacar que els serveis d'informació i atenció al ciutadà augmenten dues dècimes la seva valoració, obtenint un 6,8,

tractant-se de la millor valoració de tota la sèrie. També obtenen les millors valoracions de les seves respectives sèries les biblioteques (7,8) i els serveis socials (6,1). Per contra el metro i l'autobús perden dues dècimes cadascú (7,2 i 6,7 respectivament).

L'evolució recent del barri és contemplada amb més optimisme que la ciutat, encara que disminueixen lleugerament els que perceben que ha millorat. Pel 45,7% dels entrevistats el seu barri ha millorat i el 21,0% pensa que ha empitjorat. Sant Martí, Les Corts i Horta-Guinardó són els districtes més favorables en aquest aspecte, i Sants-Montjuïc i Ciutat Vella destaquen amb nitidesa a la franja baixa de la ciutat atès que al voltant d'un 31% pensen que el districte ha empitjorat.

Les **expectatives de futur**, a l'igual que a les expectatives de futur de la ciutat, es detecta un deteriorament, baixen els que pensen que el seu barri millorarà (48,8%, 2,6 punts menys que l'any passat) i augmenten els que pensen el contrari (22,8%, 2,6 punts més que el 2012).

De forma aparentment contradictòria amb la percepció d'evolució, la **satisfacció de viure al barri** augmenta una dècima respecte l'últim any i és del 7,8 sobre 10, amb oscil·lacions entre el 7,1 a Ciutat Vella, que presenta la satisfacció mitjana de viure al barri més baixa i el 8,3 de Les Corts. I es que en situacions de crisi, el valor que es dona tant a la ciutat com al barri és manté alt, o el que es pot dir d'una altra manera, fonamenta la confiança dels ciutadans en una situació molt complicada.



RESUM DE RESULTATS

(6 de 6)

La inseguretat destaca nítidament com el **principal problema del barri** amb un 17,2% (18,6% al 2011), que s'incrementa fins a un 36,7% de les respostes de Ciutat Vella. Els sorolls es situen en segon lloc amb un 7,2% (8,2% al 2011) de les respostes (14,4% a Gràcia). En tercer lloc la neteja amb un 6,5% (8,4% al 2011) de les respostes (9,3% a Sants-Montjuïc). Hi ha un 14,9% (21,0% a Les Corts) dels entrevistats que considera que el barri no té cap problema o és incapaç d'esmentar-ne cap.

Quant a la **gestió municipal al barri**, enguany, el 77,9% dels entrevistats aprova la gestió al barri. La nota mitjana atribuïda a aquesta gestió és de 6,1, una dècima més que l'any passat. La nota

mitjana d'aquesta gestió es troba entre el 5,7 a Horta-Guinardó i el 6,7 a Les Corts.

Millora de la seguretat (14,9%, 30,1% a Ciutat Vella), més i millors equipaments i serveis (11,7%, 15,7% a Sant Andreu) i millorar la neteja (9,4%, 11,2% a Sant Andreu) són les **demandes** prioritàries que els veïns fan a l'Ajuntament per al seu barri.



SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada

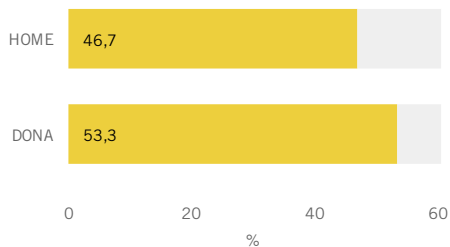


PERFIL DELS BARCELONINS

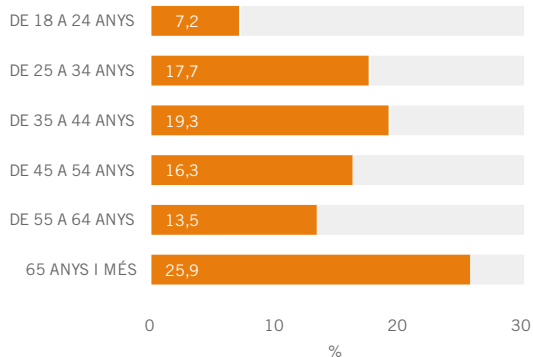


DADES PERSONALS

SEXE

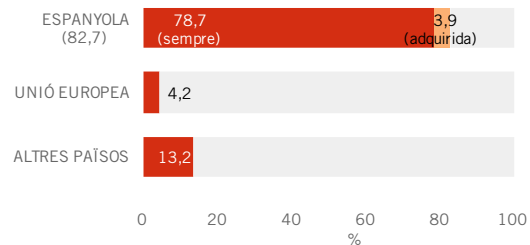


EDAT

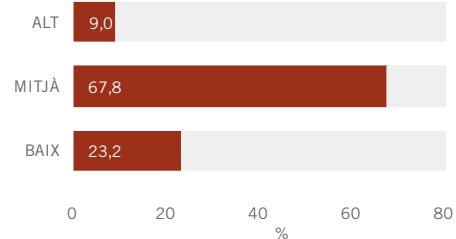


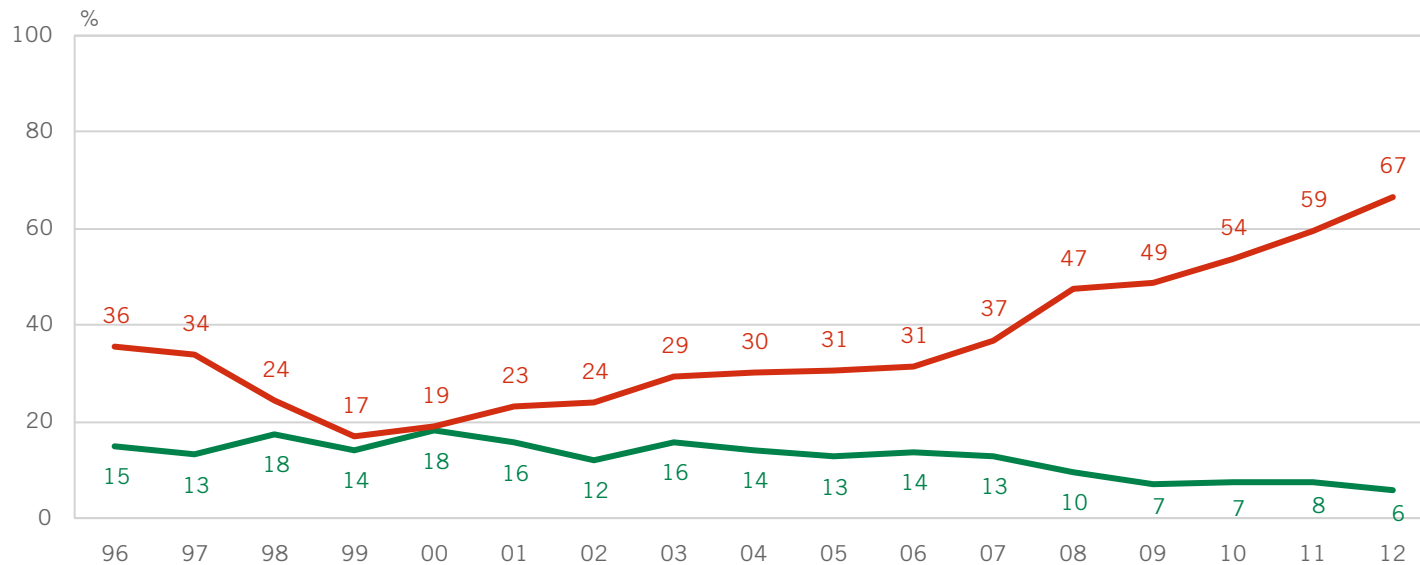
PERFIL DELS BARCELONINS

NACIONALITAT



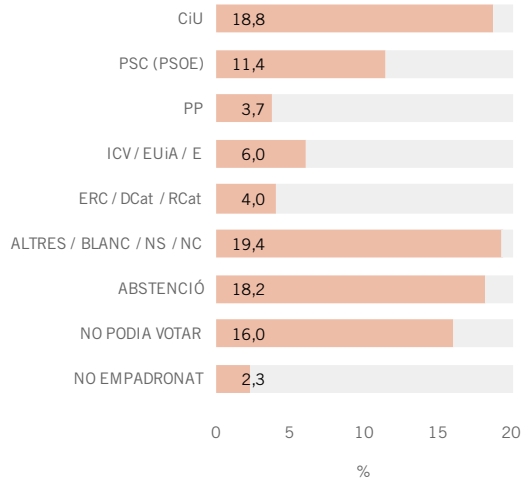
NIVELL SOCIOECONÒMIC



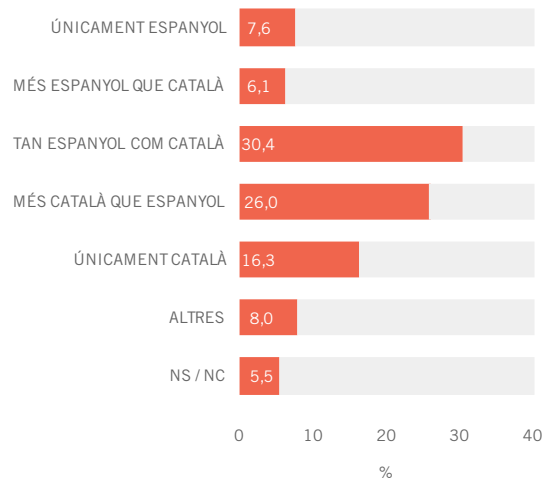


POSICIONAMENT

RECORD DE VOT

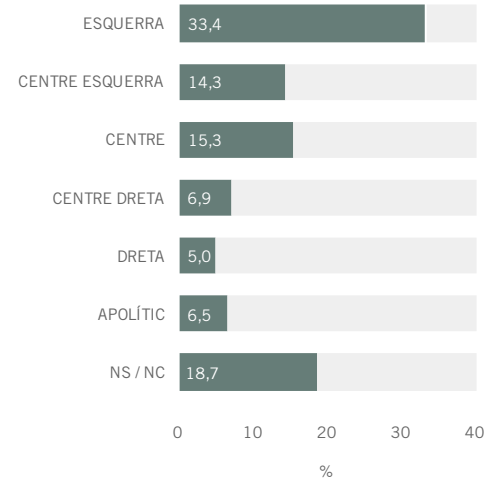


SENTIMENT DE PERTINENÇA



PERFIL DELS BARCELONINS

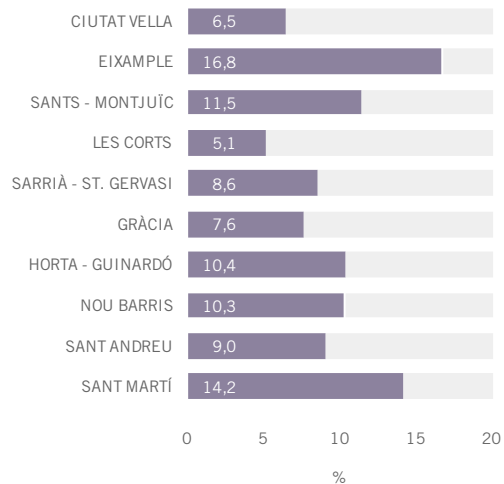
IDEOLOGIA



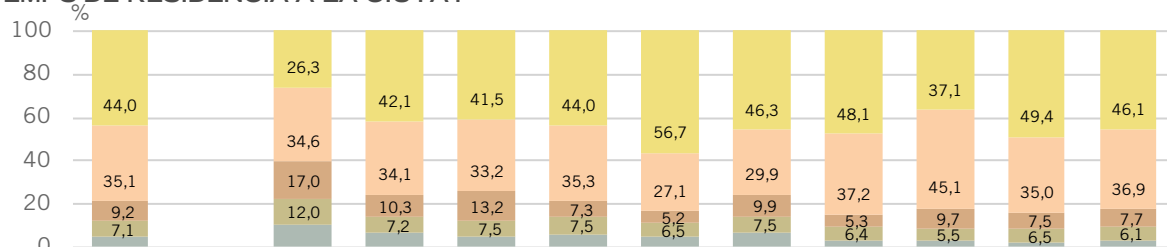
LLOC I TEMPS DE RESIDÈNCIA

PERFIL DELS BARCELONINS

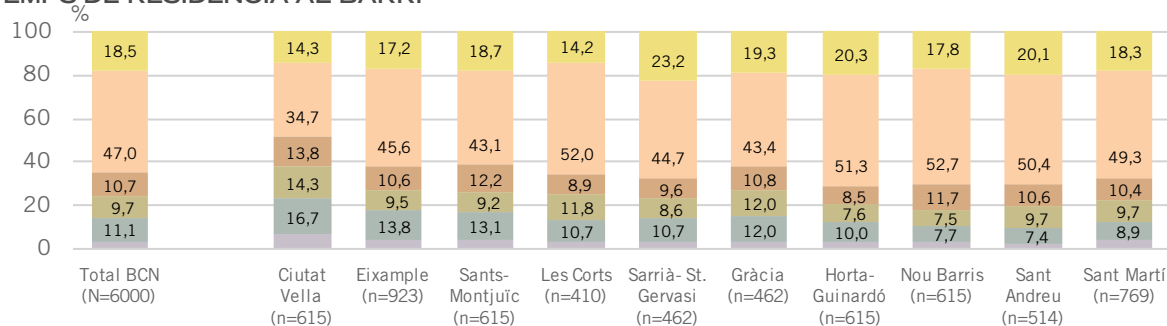
DISTRICTE



TEMPS DE RESIDÈNCIA A LA CIUTAT



TEMPS DE RESIDÈNCIA AL BARRI



N 6000

- Menys de 6 mesos
- De 6 mesos fins a 2 anys
- Més de 2 anys i fins a 5 anys
- Més de 5 anys i fins a 10 anys
- Més de 10 anys
- Sempre ha viscut a la ciutat/al barri
- NS / NC



**Ajuntament
de Barcelona**

PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

PERFIL DELS BARCELONINS

							Variació	
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	darrer any	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,2	12,5	23,3	22,3	24,4	28,9	●	4,5
PROBLEMES ECONÒMICS	8,8	16,6	14,4	15,7	15,1	18,5	●	3,4
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,3	2,8	4,6	6,4	4,2	5,6	●	1,4
RETALLADES	-	-	-	-	3,4	4,9	●	1,5
INSEGURETAT	8,5	8,5	7,5	7,5	9,3	4,7	●	-4,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	3,5	3,1	3,2	4,2	4,3	●	0,1
PRESTACIONS I AJUTS	5,2	3,1	4,0	5,3	4,0	4,1	●	0,1
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	7,1	4,1	3,1	2,8	1,9	1,9	●	0,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,8	1,7	1,8	2,4	2,9	1,8	●	-1,1
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,8	2,6	2,8	3,1	1,5	●	-1,6
N	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)		

							Variació	
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	darrer any	
ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	9,7	4,7	3,0	2,5	1,5	●	-1,0
NETEJA	3,1	3,0	2,2	2,4	2,2	1,4	●	-0,8
SOROLLS	2,9	2,8	2,6	1,7	2,2	1,4	●	-0,8
ASPECTES POLÍTICS	1,1	0,8	0,9	1,5	1,6	1,4	●	-0,2
IMPOSTOS I MULTES	0,9	1,4	1,3	1,0	1,0	1,3	●	0,3
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	1,0	●	0,3
ALTRES	12,3	11,9	9,5	8,0	7,9	6,1	●	-1,8
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	●	0,0
CAP / RES	12,2	7,9	11,4	12,3	8,5	7,8	●	-0,7
NS / NC	2,0	4,2	2,5	1,2	1,0	1,7	●	0,7
N	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)		

N 6000

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior

TENDÈNCIA

● > 3% ● <= -3%
 ● >= 3% < -3%



Ajuntament
de Barcelona

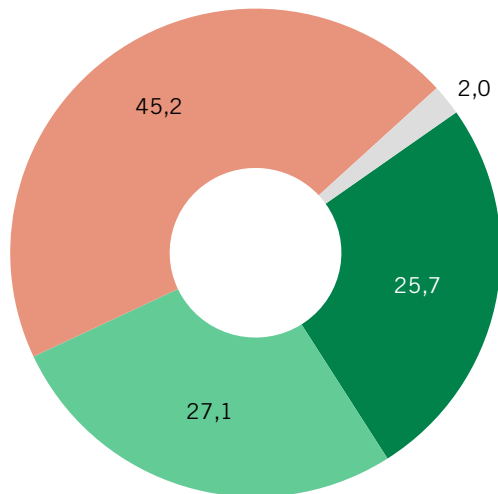
IMATGE DE LA CIUTAT



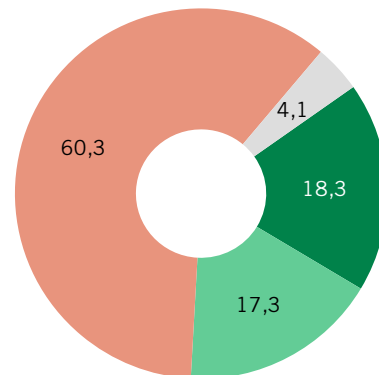
PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

IMATGE DE LA CIUTAT

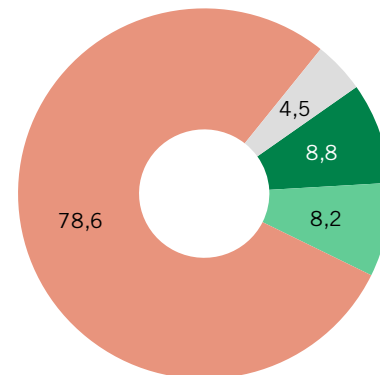
BARCELONA



CATALUNYA



ESPANYA



N 6000

■ Ha millorat
■ Està igual

■ Ha empitjorat
■ NS / NC

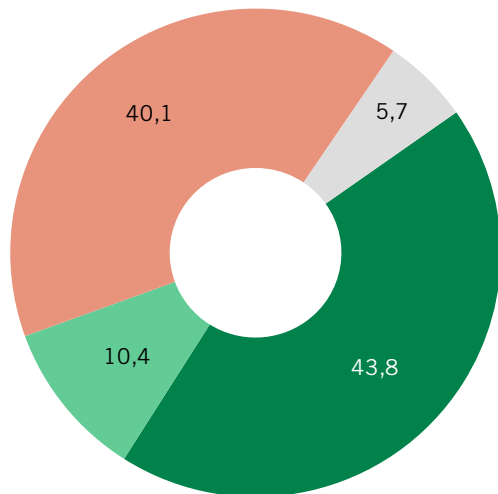


Ajuntament
de Barcelona

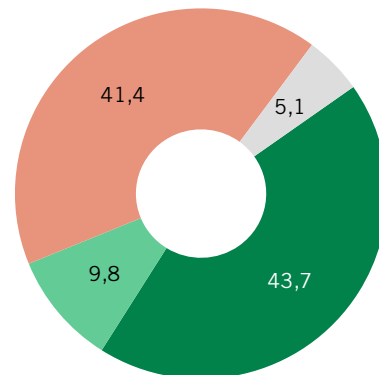
PERSPECTIVES DE FUTUR

IMATGE DE LA CIUTAT

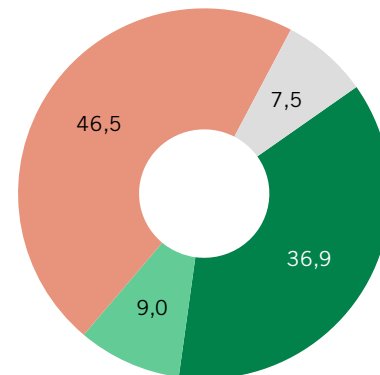
BARCELONA



CATALUNYA



ESPANYA



N 6000

■ Millorarà
■ Continuarà igual

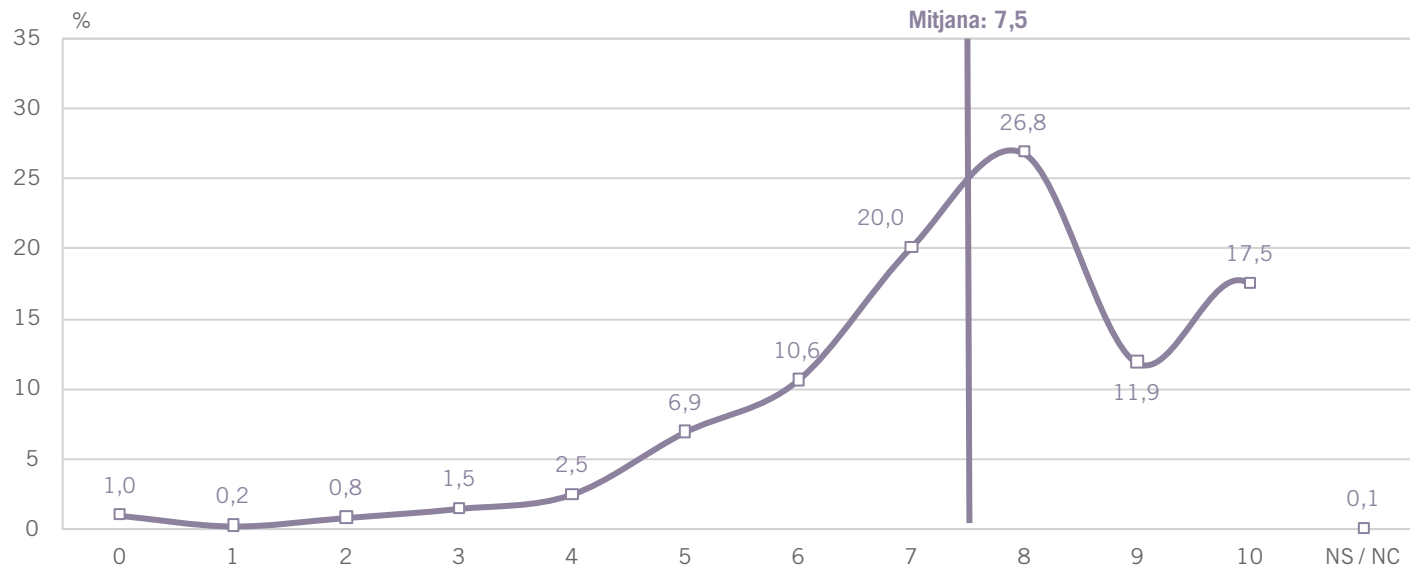
■ Empitjorarà
■ NS / NC



**Ajuntament
de Barcelona**

SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

IMATGE DE LA CIUTAT



N 6000
R 0 = gens satisfet;
10 = molt satisfet

PROBLEMA MÉS GREU A ...

IMATGE DE LA CIUTAT

BARCELONA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	19,0
INSEGURETAT	15,0
PROBLEMES ECONÒMICS	10,5
NETEJA	6,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	5,6
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,7
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	3,0
SOROLLS	2,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,2
ASPECTES POLÍTICS	2,0
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	1,9
ACCÉS A L'HABITATGE	1,8
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,7
TURISME	1,7
MASSIFICACIÓ	1,7
RECALLADES	1,6
APARCAMENT	1,5
IMPOSTOS I MULTES	1,1
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,0
ALTRES	6,9
CAP / RES	1,8
NS / NC	2,1

CATALUNYA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	27,7
PROBLEMES ECONÒMICS	18,7
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	11,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	4,8
ASPECTES POLÍTICS	4,3
RECALLADES	4,1
INSEGURETAT	4,0
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,4
IMPOSTOS I MULTES	2,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,9
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	1,8
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,0
ALTRES	6,8
CAP / RES	1,2
NS / NC	6,0

ESPANYA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	29,4
PROBLEMES ECONÒMICS	28,7
ASPECTES POLÍTICS	10,8
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	5,3
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	4,9
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	2,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,9
INSEGURETAT	1,6
RECALLADES	1,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,1
ALTRES	7,4
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	0,7
NS / NC	4,2

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

IMATGE DE LA CIUTAT

BARCELONA	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
	6000	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	19,0	INSEGURETAT	15,0	PROBLEMES ECONÒMICS	10,5
RAVAL	185	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	23,8	INSEGURETAT	13,5	PROBLEMES ECONÒMICS	13,0
GÒTIC	132	INSEGURETAT	22,7	TURISME	14,4	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,6
BARCELONETA	133	INSEGURETAT	26,3	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,6	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	11,3
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	INSEGURETAT	23,6	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,6	NETEJA	7,9
FORT PIENC	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,0	INSEGURETAT	16,3	PROBLEMES ECONÒMICS	8,5
SAGRADA FAMÍLIA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	16,2	INSEGURETAT	12,3	NETEJA	8,4
DRETA DE L'EIXAMPLE	154	INSEGURETAT	13,6	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	11,7
ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	12,3	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	11,0	INSEGURETAT	9,1
NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	INSEGURETAT	17,5	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,7	PROBLEMES ECONÒMICS	9,1
SANT ANTONI	154	INSEGURETAT	16,2	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	12,3	NETEJA	11,0
POBLE SEC I MONTJUÏC	154	INSEGURETAT	22,1	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	19,5	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	12,3
MARINA I ZONA FRANCA - PORT	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,8	INSEGURETAT	17,6	PROBLEMES ECONÒMICS	9,8
FONT GUATLLA, HOSTAFRANCS I BORDETA	154	INSEGURETAT	20,1	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	15,6	PROBLEMES ECONÒMICS	13,0
SANTS I BADAL	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	23,4	PROBLEMES ECONÒMICS	14,3	INSEGURETAT	12,3
LES CORTS	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,6	INSEGURETAT	14,7	PROBLEMES ECONÒMICS	10,6
MATERNITAT I SANT RAMON	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	23,5	PROBLEMES ECONÒMICS	12,9	INSEGURETAT	9,4
PEDRALBES	70	INSEGURETAT	17,1	PROBLEMES ECONÒMICS	14,3	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,6
SARRIÀ, TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	INSEGURETAT	17,5	PROBLEMES ECONÒMICS	10,4	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,1
SANT GERVASI - BONANOVA I PUTGET	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,5	INSEGURETAT	14,3	PROBLEMES ECONÒMICS	11,0
SANT GERVASI - GALVANY	154	INSEGURETAT	16,9	PROBLEMES ECONÒMICS	13,0	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,7
VALLCARCA, COLL I SALUT	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,2	INSEGURETAT	13,6	PROBLEMES ECONÒMICS	9,7
VILA DE GRÀCIA	154	PROBLEMES ECONÒMICS	15,6	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,9	NETEJA	10,4
CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	16,9	PROBLEMES ECONÒMICS	12,3	NETEJA	9,7
GUINARDÓ	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,4	PROBLEMES ECONÒMICS	13,6	NETEJA	9,7
CARMEI I CAN BARÓ	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,4	INSEGURETAT	9,1	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	7,1
BARRIS VALL D'HEBRON	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,9	INSEGURETAT	15,7	PROBLEMES ECONÒMICS	9,2
HORTA I FONT D'EN FARGUES	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	19,5	INSEGURETAT	11,7	PROBLEMES ECONÒMICS	9,7
VILAPICINA, TURÓ PEIRA, PORTA I CAN PEGUERA	180	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	23,9	INSEGURETAT	19,4	PROBLEMES ECONÒMICS	8,9
GUINEUETA, VERDUN I PROSPERITAT	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	35,3	PROBLEMES ECONÒMICS	15,9	INSEGURETAT	11,8
CANYELLES, ROQUETES I TRINITAT NOVA	165	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	38,2	PROBLEMES ECONÒMICS	13,9	INSEGURETAT	6,7
TORRE BARÓ, CIUTAT MERID. I VALLBONA	100	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	35,0	INSEGURETAT	16,0	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	12,0
TRIN. VELLA, BARÓ VIVER I BON PASTOR	165	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	26,7	INSEGURETAT	15,8	PROBLEMES ECONÒMICS	12,1
SANT ANDREU	174	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,2	PROBLEMES ECONÒMICS	10,9	NETEJA	9,8
SAGRERA, CONGRÉS I NAVAS	175	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,0	INSEGURETAT	14,9	PROBLEMES ECONÒMICS	12,0
CLOT I CAMP DE L'ARPA	154	INSEGURETAT	28,6	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	9,7	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,1
PARC, LLACUNA I VILA OLÍMPICA	153	INSEGURETAT	18,3	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	16,3	NETEJA	7,8
POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,4	INSEGURETAT	13,0	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,4
BESÒS, MARESME I PROVENÇALS	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	26,6	INSEGURETAT	11,0	PROBLEMES ECONÒMICS	9,1
SANT MARTÍ, VERNEDA I PAU	154	INSEGURETAT	22,1	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,4	PROBLEMES ECONÒMICS	11,7

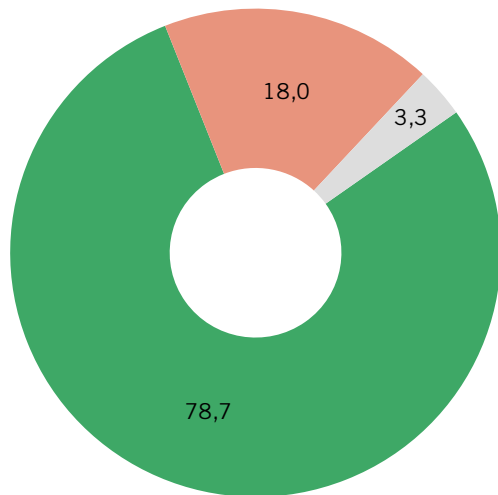
GESTIÓ MUNICIPAL



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ

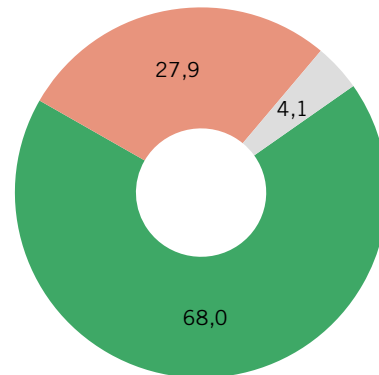
GESTIÓ MUNICIPAL

L'AJUNTAMENT DE BARCELONA



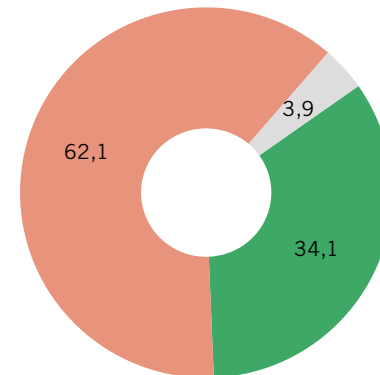
Mitjana : 5,9

GENERALITAT DE CATALUNYA



Mitjana : 5,4

GOVERN ESPANYOL



Mitjana : 3,4

N 6000
R 0 = molt dolenta;
10 = molt bona

 Aprovat (5 a 10)
 Suspès (0 a 4)
 NS / NC

PRINCIPAL DEMANDA PER A BARCELONA A ...

GESTIÓ MUNICIPAL

AJUNTAMENT

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,2
MILLORAR LA SEURETAT	10,7
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,4
MILLORAR LA NETEJA	9,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,4
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	6,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,6
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	4,3
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	3,4
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	3,0
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	2,8
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME	2,4
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,4
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,9
MILLORAR L'URBANISME	1,8
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,7
ELIMINAR RETALLADES	1,6
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	1,5
COMB. POB. / FACIL. INTEG. SOC. / DISM. INDIGENTS	1,2
ALTRES	4,9
CAP / RES	1,5
NS / NC	4,9

GENERALITAT

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	21,0
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	12,4
ELIMINAR RETALLADES	10,2
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,5
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	6,9
MILLORAR LA SEURETAT	6,0
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	5,8
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	5,1
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	2,9
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,8
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,5
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,3
ALTRES	6,5
CAP / RES	1,6
NS / NC	7,8

GOVERN ESPANYOL

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	37,5
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	15,3
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,6
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	8,4
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	3,6
ELIMINAR RETALLADES	3,4
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	2,8
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,4
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,3
MILLORAR LA SEURETAT	1,1
ALTRES	2,5
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	2,4
NS / NC	7,8

PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

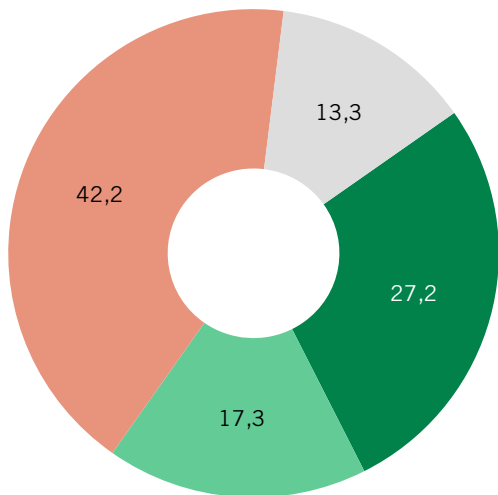
ANÀLISI PER TERRITORI

GESTIÓ MUNICIPAL

	(n)		PRIMER %		SEGON %		TERCER %			
BARCELONA	6000		MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,2		MILLORAR LA SEGURETAT	10,7		COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,4
RAVAL	185	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL		15,7	MILLORAR LA SEGURETAT	11,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,3		
GÒTIC	132	MILLORAR LA SEGURETAT		21,2	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,1	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	9,8		
BARCELONETA	133	MILLORAR LA SEGURETAT		16,5	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	13,5	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,5		
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	MILLORAR LA SEGURETAT		13,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,3	MILLORAR LA NETEJA	9,7		
FORT PIENC	153	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		15,7	MILLORAR LA SEGURETAT	11,1	MILLORAR LA NETEJA	11,1		
SAGRADA FAMÍLIA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		13,6	MILLORAR LA NETEJA	11,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,4		
DRETA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		12,3	MILLORAR LA NETEJA	11,0	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	9,1		
ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		18,8	MILLORAR LA SEGURETAT	7,8	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	7,8		
NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		14,9	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,0	MILLORAR LA NETEJA	9,7		
SANT ANTONI	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		16,2	MILLORAR LA SEGURETAT	12,3	MILLORAR LA NETEJA	11,0		
POBLE SEC I MONTJUÏC	154	MILLORAR LA SEGURETAT		16,2	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,6	MILLORAR LA NETEJA	10,4		
MARINA I ZONA FRANCA - PORT	153	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL		13,7	MILLORAR LA SEGURETAT	12,4	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,2		
FONT GUATLLA, HOSTAFRANCS I BORDETA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		15,6	MILLORAR LA SEGURETAT	14,9	MILLORAR LA NETEJA	9,1		
SANTS I BADAL	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL		14,3	MILLORAR LA SEGURETAT	11,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,0		
LES CORTS	170	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		16,5	MILLORAR LA SEGURETAT	16,5	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,2		
MATERNITAT I SANT RAMON	170	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		13,5	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,0		
PEDRALBES	70	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		17,1	MILLORAR LA SEGURETAT	11,4	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	10,0		
SARRIÀ, TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	MILLORAR LA SEGURETAT		12,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,7		
SANT GERVASI - BONANOVA I PUTGET	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		12,3	MILLORAR LA NETEJA	11,0	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,4		
SANT GERVASI - GALVANY	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		17,5	MILLORAR LA NETEJA	11,0	MILLORAR LA SEGURETAT	9,7		
VALLCARCA, COLL I SALUT	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		14,9	MILLORAR LA SEGURETAT	12,3	NO HO SAP	8,4		
VILA DE GRÀCIA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		14,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	8,4		
CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		16,2	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	13,6	MILLORAR LA NETEJA	11,0		
GUINARDÓ	154	MILLORAR LA NETEJA		14,3	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	12,3	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,0		
CARMEI I CAN BARÓ	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL		15,6	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,7	MILLORAR LA NETEJA	9,1		
BARRIS VALL D'HEBRON	153	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		18,3	MILLORAR LA SEGURETAT	11,8	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,8		
HORTA I FONT D'EN FARGUES	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		16,9	MILLORAR LA SEGURETAT	11,0	MILLORAR LA NETEJA	10,4		
VILAPICINA, TURÓ PEIRA, PORTA I CAN PEGUERA	180	MILLORAR LA SEGURETAT		14,4	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,6	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,6		
GUINEUETA, VERDUN I PROSPERITAT	170	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL		16,5	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,9	MILLORAR LA SEGURETAT	9,4		
CANYELLES, ROQUETES I TRINITAT NOVA	165	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL		17,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,3	MILLORAR LA SEGURETAT	9,1		
TORRE BARÓ, CIUTAT MERID. I VALLBONA	100	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL		21,0	MILLORAR LA SEGURETAT	12,0	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,0		
TRIN. VELLA, BARÓ VIVER I BON PASTOR	165	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		16,4	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	14,5	MILLORAR LA SEGURETAT	11,5		
SANT ANDREU	174	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		14,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,9	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,8		
SAGRERA, CONGRÉS I NAVAS	175	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		13,7	MILLORAR LA SEGURETAT	11,4	MILLORAR LA NETEJA	10,9		
CLOT I CAMP DE L'ARPA	154	MILLORAR LA SEGURETAT		14,3	MILLORAR LA NETEJA	11,0	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	9,1		
PARC, LLACUNA I VILA OLÍMPICA	153	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		15,7	MILLORAR LA SEGURETAT	13,1	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,8		
POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	MILLORAR LA SEGURETAT		14,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,1		
BESÓS, MARESME I PROVENÇALS	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL		13,0	MILLORAR LA NETEJA	11,0	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4		
SANT MARTÍ, VERNEDA I PAU	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS		18,2	MILLORAR LA SEGURETAT	11,0	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,0		

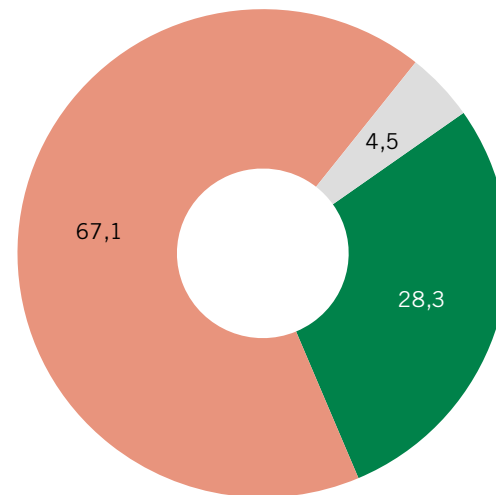
FINANCES

GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT



GESTIÓ MUNICIPAL

RELACIÓ IMPOSTOS QUE PAGA/ SERVEIS QUE REP



N 6000

Molt bé / bé
Normal / Regular

Molament / molt malament
NS / NC

Molt/bastant satisfet
Poc/gens satisfet
NS / NC



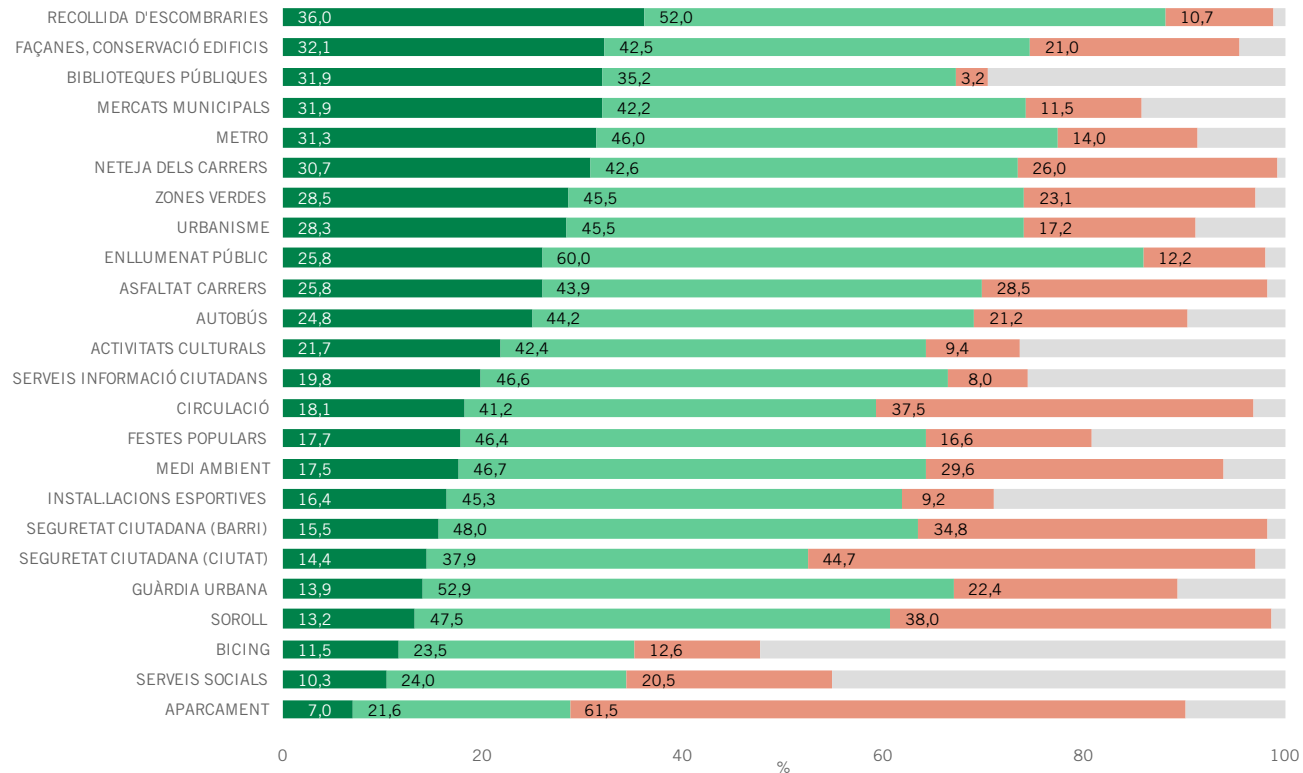
Ajuntament
de Barcelona

ELS SERVEIS MUNICIPALS



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

ELS SERVEIS



N 6000

Ha millorat
Està igual

Ha empitjorat
NS / NC



Ajuntament
de Barcelona

VALORACIONS DELS SERVEIS

ELS SERVEIS

	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Variació		
																										darrer any	10 anys		
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5	7,6	↗ 0,1	
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,2	6,5	6,2	6,2	6,6	6,4	6,3	6,4	-	6,6	6,5	6,2	6,4	6,2	6,3	6,3	6,5	6,1	6,0	6,4	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3	↘ 0,3	↕ 0,8	
METRO	-	-	5,9	6,4	6,7	6,9	6,2	6,6	-	6,9	6,6	7,0	7,0	6,8	6,9	7,0	7,0	6,9	6,6	6,5	6,7	6,8	7,0	7,2	7,3	7,1	↘ -0,2	↘ 0,2	
MERCATS MUNICIPALS	-	-	6,2	6,7	6,9	6,9	6,5	6,7	-	6,6	6,4	6,5	6,6	6,3	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,3	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0	7,0	↘ 0,0	↕ 0,5	
ACTIVITATS CULTURALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,6	6,4	6,6	6,6	6,3	6,4	6,5	6,6	6,5	6,4	6,5	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9	6,9	↘ 0,0	↕ 0,3	
FESTES POPULARS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,5	6,5	6,3	6,4	6,4	6,6	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7	6,8	↘ 0,1	↘ 0,2	
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,0	6,2	6,5	6,4	6,0	6,2	-	-	-	6,5	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,4	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5	6,7	↘ 0,2	↘ 0,3	
AUTOBÚS	-	-	5,6	5,9	6,1	6,3	5,9	6,4	-	6,7	6,6	6,7	6,8	6,5	6,6	6,6	6,6	6,7	6,5	6,3	6,3	6,2	6,4	6,4	6,6	6,8	↘ 0,2	↘ 0,1	
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	6,7	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6	6,7	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	↘ -0,2	↘ 0,2
NETEJA DELS CARRERS	5,9	6,1	5,7	5,6	6,1	5,8	5,5	5,7	-	6,2	6,1	5,9	6,1	5,7	5,9	5,8	5,9	5,4	5,4	5,7	6,0	6,0	6,1	6,4	6,2	6,5	↘ 0,3	↕ 0,6	
URBANISME	6,3	6,2	6,0	6,2	6,6	6,6	6,2	6,1	-	6,5	6,4	6,4	6,5	6,1	6,2	6,0	6,2	6,0	5,8	5,9	5,9	6,1	6,0	6,3	6,2	6,1	↘ -0,1	↘ 0,1	
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	-	-	5,7	5,9	6,1	6,1	5,8	5,5	-	6,4	6,2	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	6,0	6,0	5,7	5,9	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1	↘ 0,0	↘ 0,2	
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,8	5,8	6,0	6,1	↘ 0,1		
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,3	6,0	5,6	6,3	6,3	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4	6,3	6,3	6,2	6,1	↘ -0,1	↘ -0,2	
ZONES VERDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8	5,6	5,8	5,8	5,4	5,7	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1	↘ 0,1	↘ 0,2	
ASFALTAT CARRERS	5,1	5,1	5,2	5,5	5,3	5,3	6,0	-	-	6,0	5,9	6,1	6,5	6,1	6,1	6,2	6,2	5,9	5,8	6,0	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0	5,9	↘ -0,1	↘ -0,1	
SERVEIS SOCIALS	-	-	5,0	5,2	5,6	5,4	5,3	5,6	-	6,2	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,8	5,9	5,9	5,7	5,8	6,0	6,1	6,1	6,2	5,8	5,9	↘ 0,1	↘ -0,0	
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	-	4,5	4,5	5,1	5,5	5,3	5,3	5,5	-	5,8	5,6	5,7	5,8	5,5	5,4	5,2	5,3	5,5	5,3	5,3	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	5,6	↘ 0,3	↘ 0,3	
MEDI AMBIENT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,8	4,9	4,6	4,8	4,6	4,6	4,8	4,9	5,3	4,9	5,0	5,1	5,5	5,7	5,7	5,4	5,6	↘ 0,2	↕ 0,4	
GUÀRDIA URBANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,6	5,5	5,3	5,4	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5	5,5	↘ 0,0	↘ 0,2	
CIRCULACIÓ	4,0	3,4	3,0	3,0	3,5	4,7	5,0	4,8	-	4,6	4,6	4,3	4,3	4,0	4,1	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4	4,6	4,6	4,8	5,2	↕ 0,4	↕ 0,8
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	-	3,9	4,1	4,6	5,0	4,9	4,9	5,2	-	5,5	5,5	5,7	5,7	5,3	4,8	4,6	4,8	5,1	5,0	4,9	4,9	5,2	5,2	4,9	4,8	5,2	↕ 0,4	↘ 0,2	
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,6	4,6	4,8	4,7	5,0	↕ 0,3	
APARCAMENT	3,3	2,2	2,7	2,2	2,7	2,5	2,5	2,4	-	3,4	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,3	3,0	3,1	3,1	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	↘ 0,2	↕ 0,3

N

- (1200) (3000) (3000) (3000) (1200) (1200) (1200) - (4000) (4000) (4000) (4000) (4000) (4000) (4000) (4000) (4000) (4000) (4000) (4000) (6000) (6013) (6000) (6000) (6000)

N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel·lent gestió

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior

10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

↕ < 0,3
↘ ≥ 0,3 < 0,1

↗ ≥ 0,1 < -0,1
↘ ≥ 0,1 < -0,3
↘ ≥ -0,3

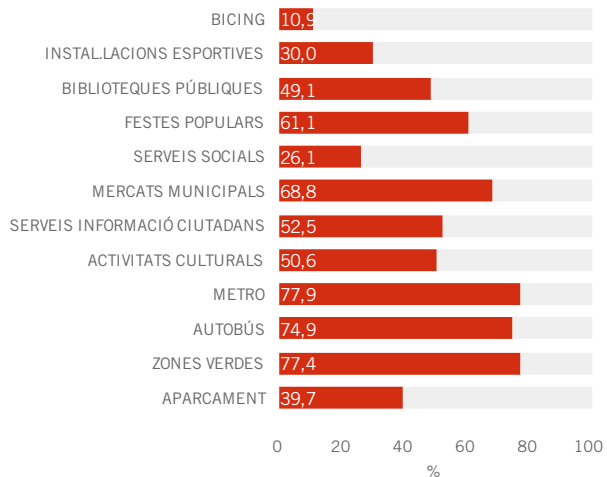


Ajuntament de Barcelona

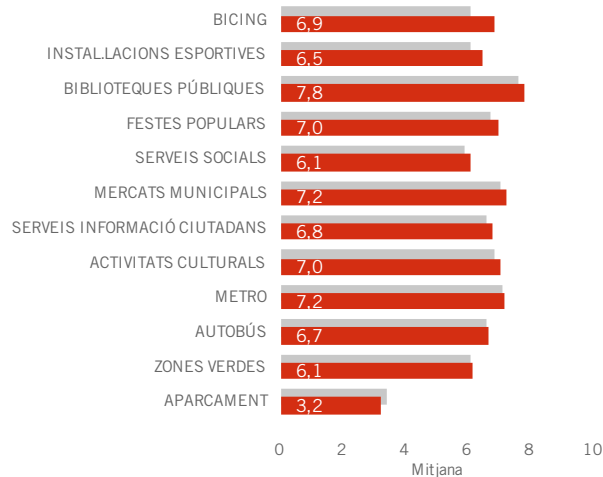
VALORACIONS DELS SERVEIS PELS USUARIS

ELS SERVEIS

% USUARIS



VALORACIÓ MITJANA



N 6000

■ Total Barcelona
■ Usuaris dels serveis



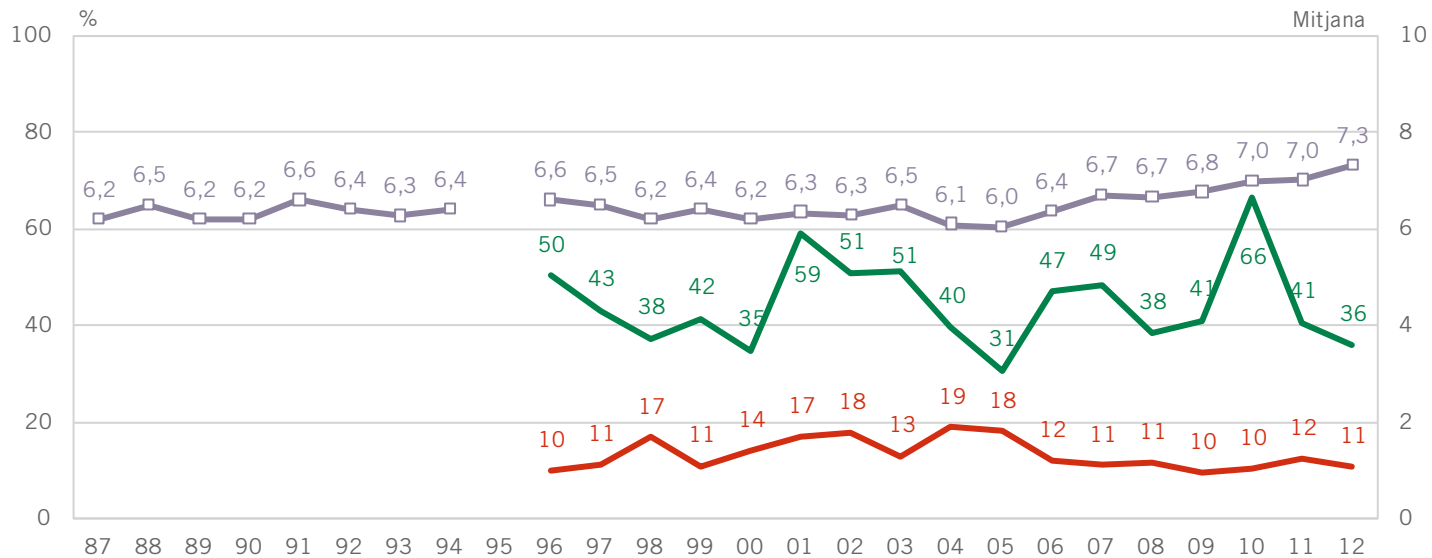
Ajuntament
de Barcelona

RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

ELS SERVEIS

2012	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 36,0 %	Està igual 52,0 %	Ha empitjorat 10,7 %	Punt. Mitjana 7,3	% Valora 99,8

Evolució
1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

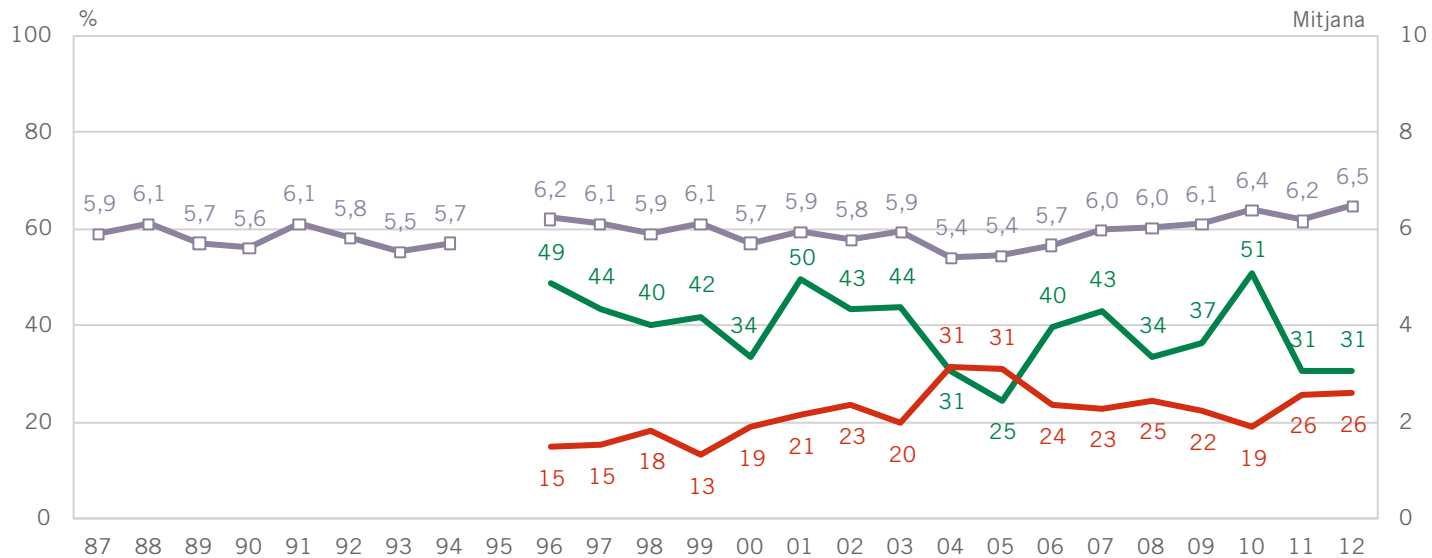
NETEJA DELS CARRERS

ELS SERVEIS

2012

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
30,7 %	42,6 %	26,0 %	6,5	100,0

Evolució
1987-2012



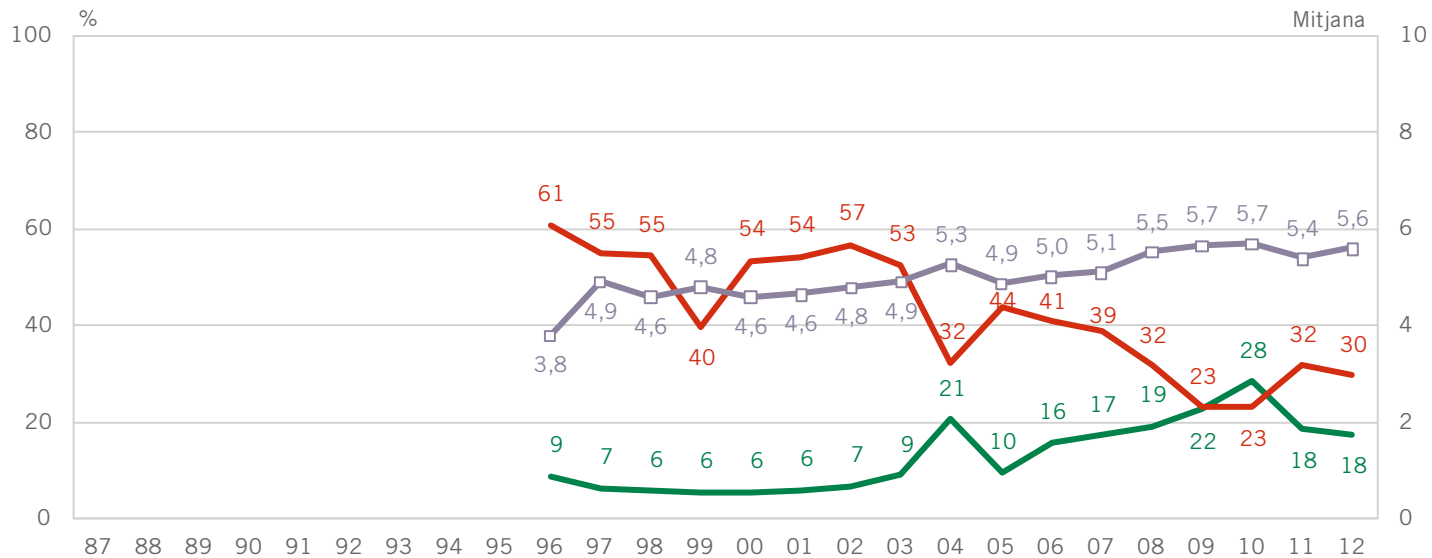
N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

2012

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
17,5 %	46,7 %	29,6 %	5,6	93,9

Evolució
1987-2012

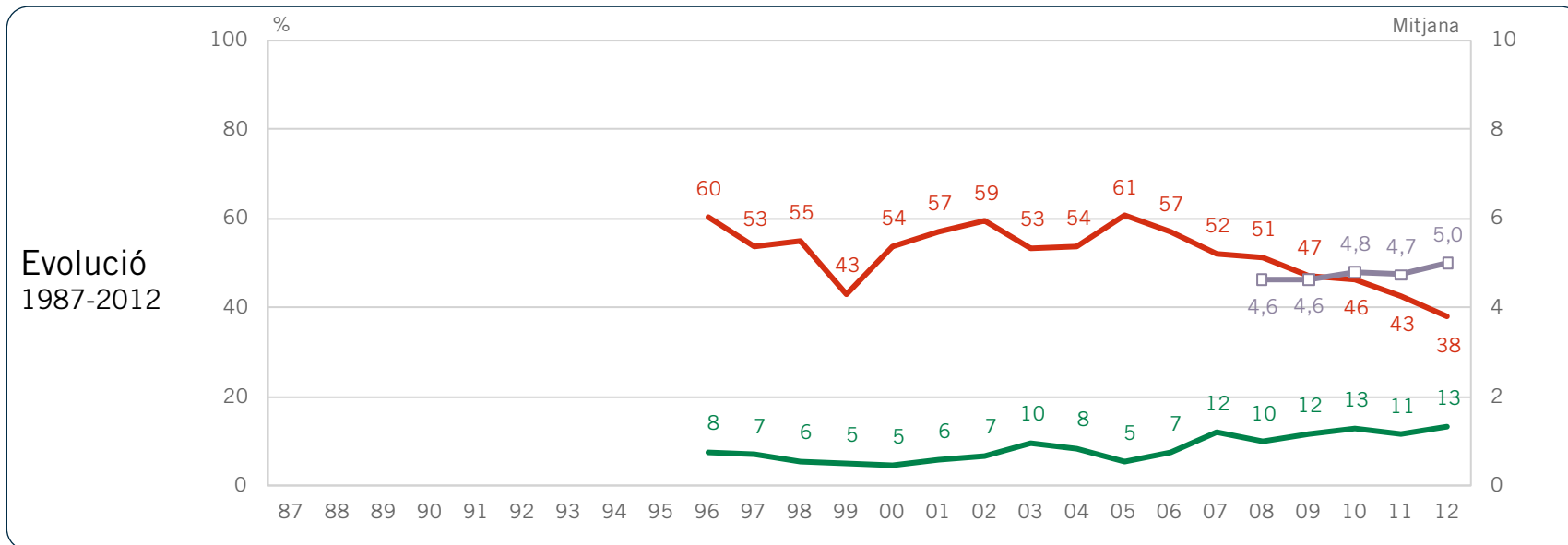


N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

2012

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
13,2 %	47,5 %	38,0 %	5,0	99,0



N 6000
 R 0 = pèssima gestió;
 10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana

ZONES VERDES

ELS SERVEIS

2012

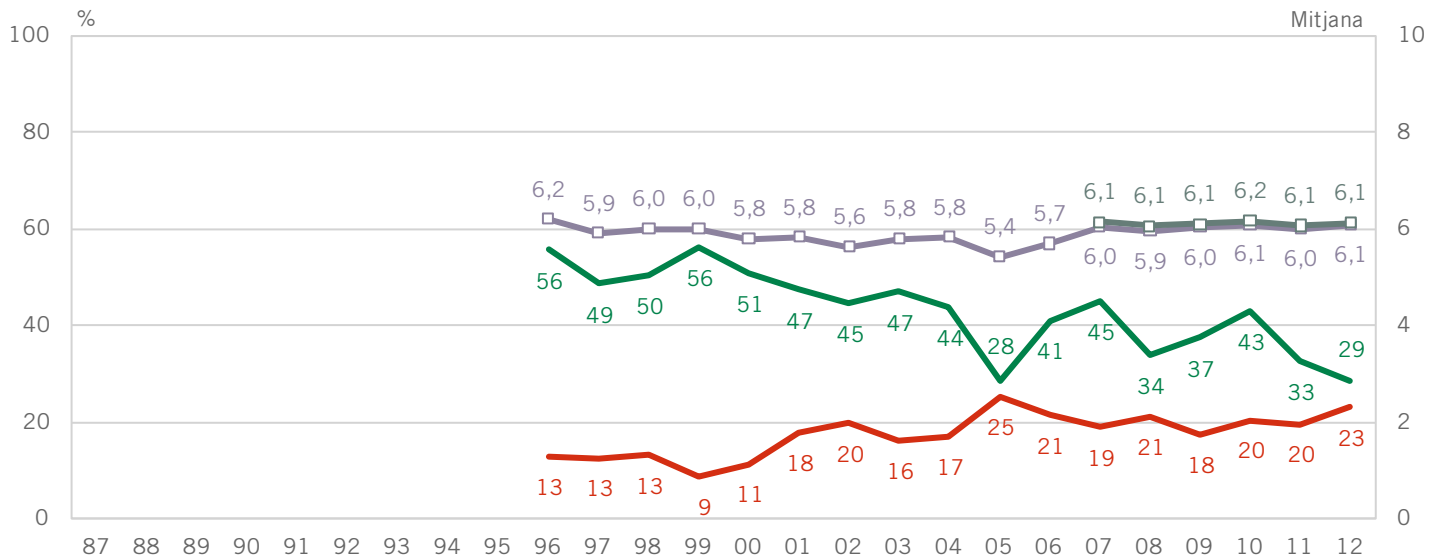
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
28,5 %	45,5 %	23,1 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
6,1	98,0	6,1	77,4

Evolució 1987-2012

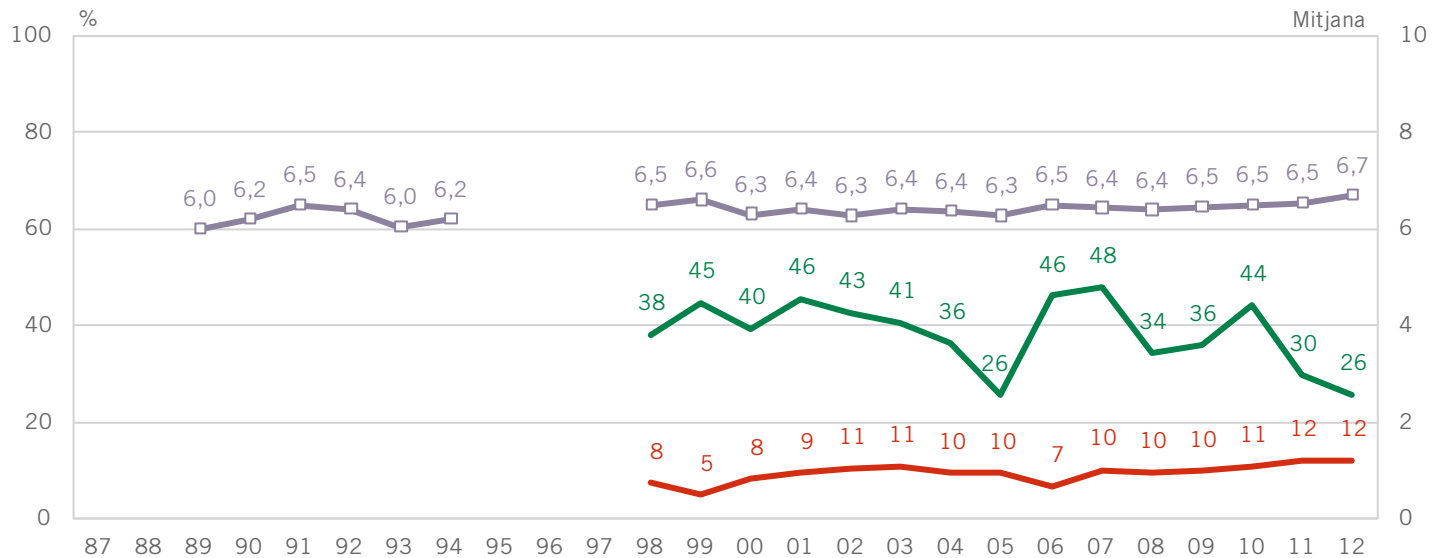


N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel·lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

2012	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 25,8 %	Està igual 60,0 %	Ha empitjorat 12,2 %	Punt. Mitjana 6,7	% Valora 99,0

Evolució
1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

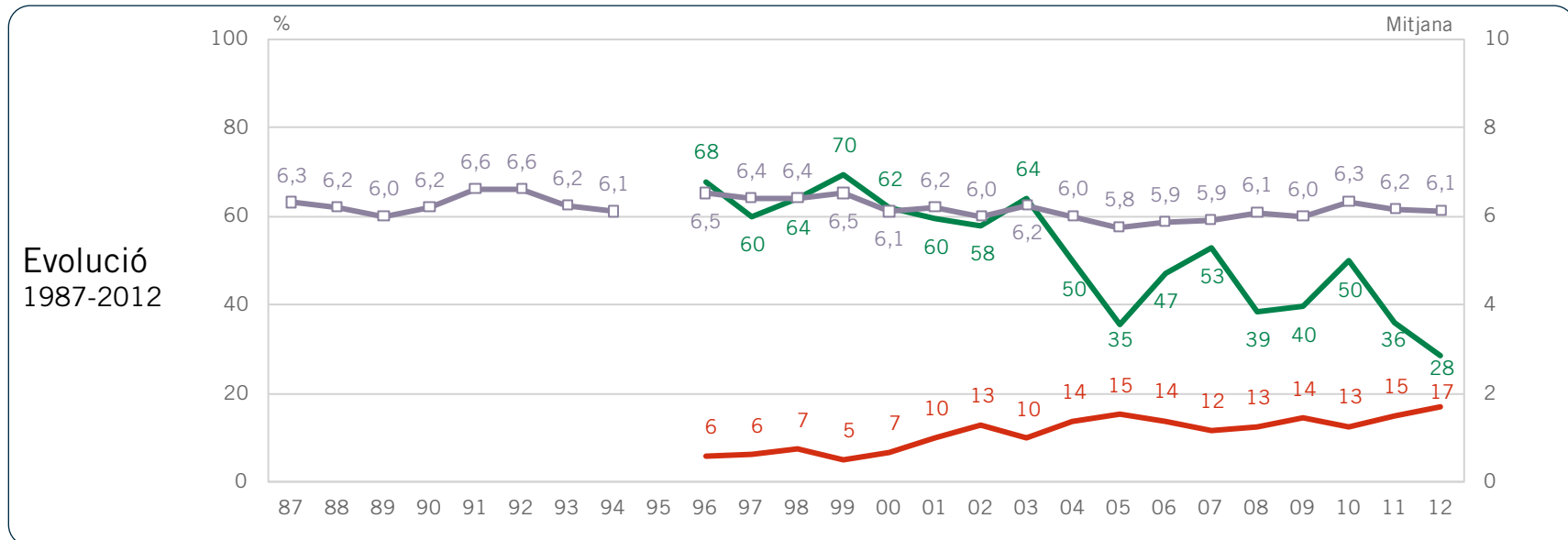
■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

ELS SERVEIS

2012

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
28,3 %	45,5 %	17,2 %	6,1	90,6



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
 10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

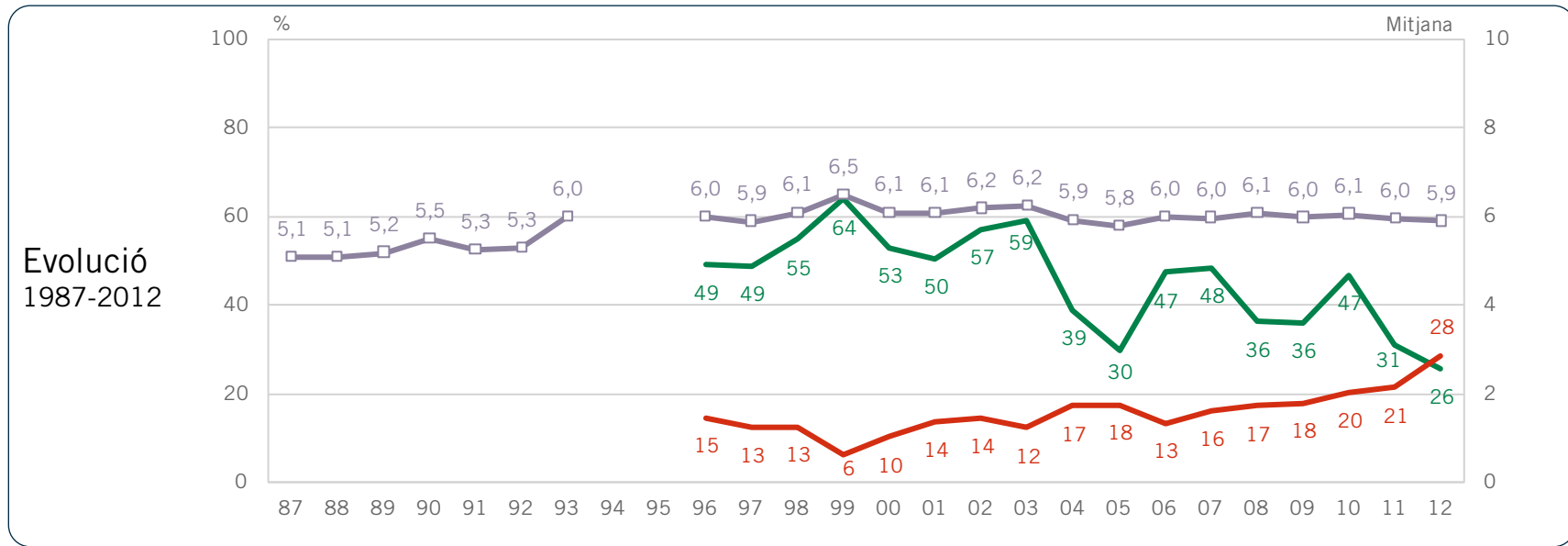


ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

ELS SERVEIS

2012

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
25,8 %	43,9 %	28,5 %	5,9	99,0



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

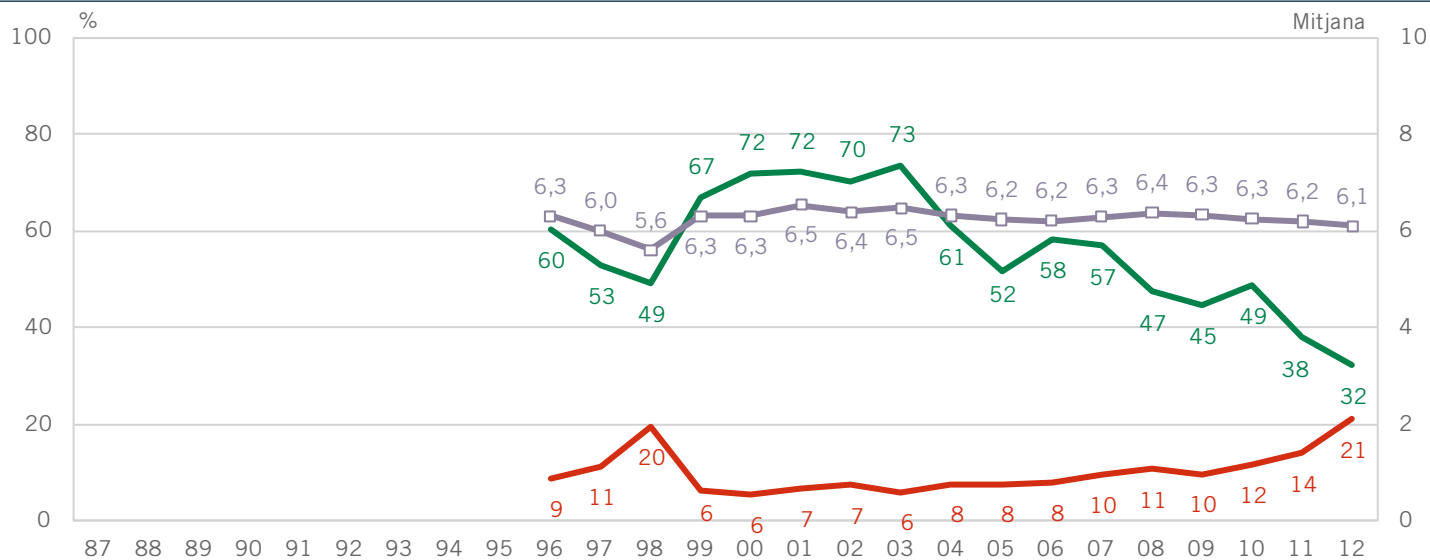


FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

ELS SERVEIS

2012	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 32,1 %	Està igual 42,5 %	Ha empitjorat 21,0 %	Punt. Mitjana 6,1	% Valora 95,6

Evolució
1987-2012

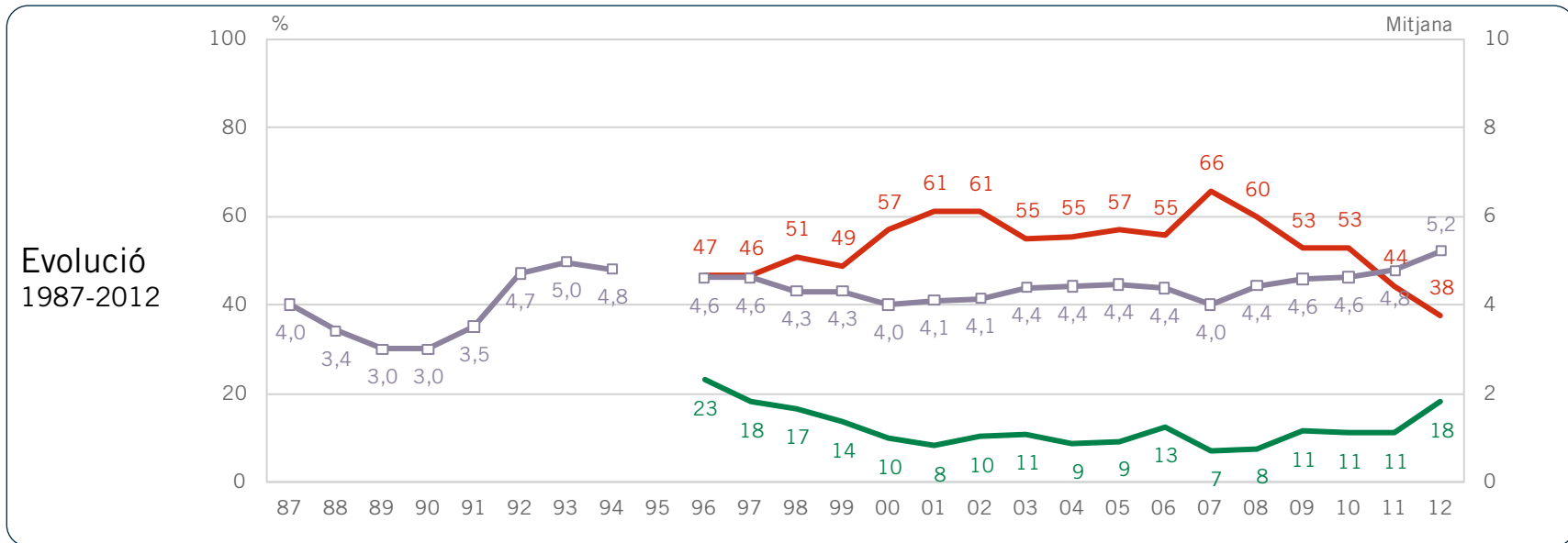


N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

2012

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
18,1 %	41,2 %	37,5 %	5,2	97,3



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
 10 = excel·lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

2012

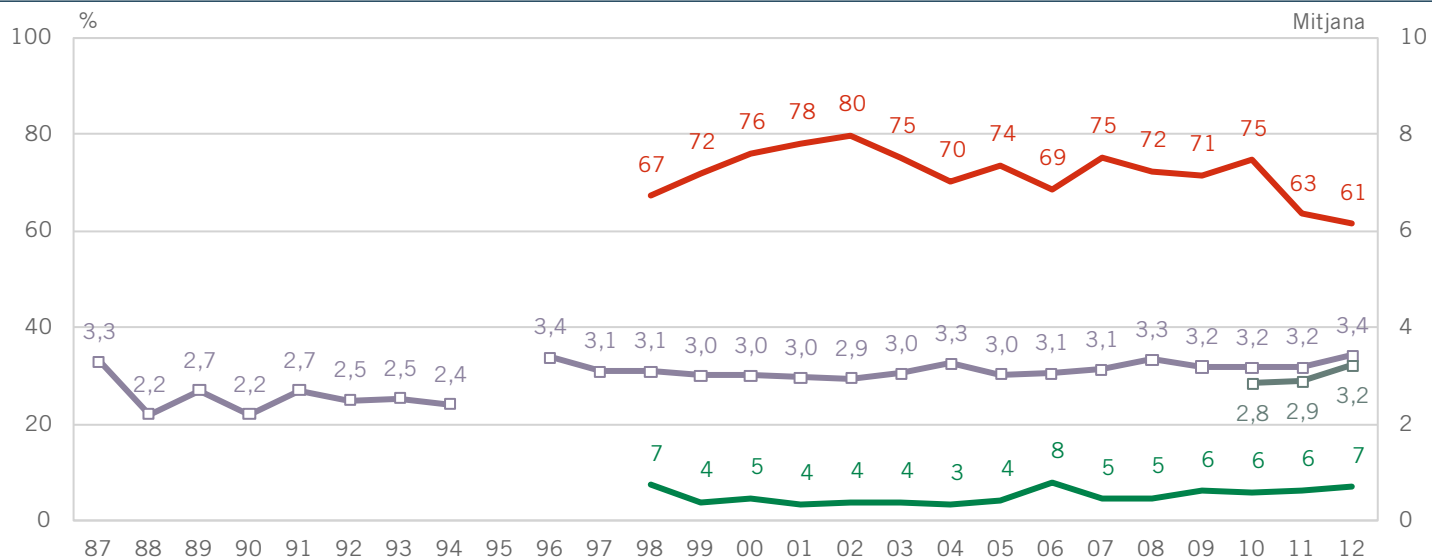
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
7,0 %	21,6 %	61,5 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
3,4	90,8	3,2	39,7

Evolució 1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

2012

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
24,8 %

Està igual
44,2 %

Ha empitjorat
21,2 %

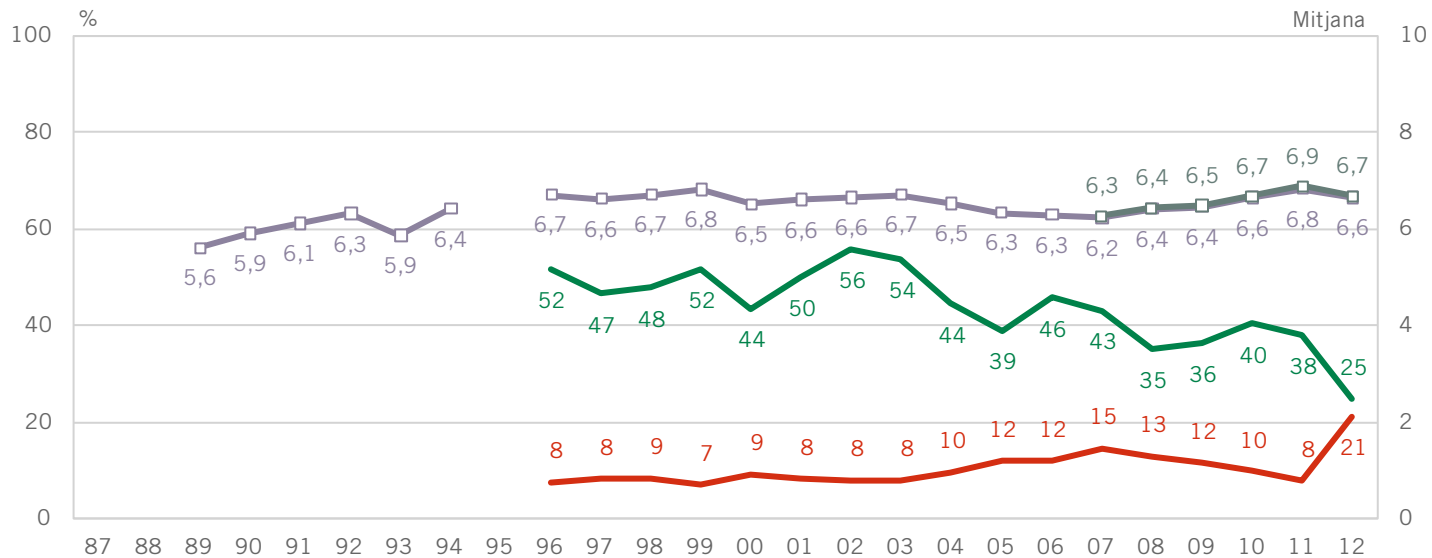
Punt. Mitjana
6,6

% Valora
92,0

Punt. Mitjana
6,7

% Usuaris
74,9

Evolució
1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel·lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



Ajuntament
de Barcelona

2012

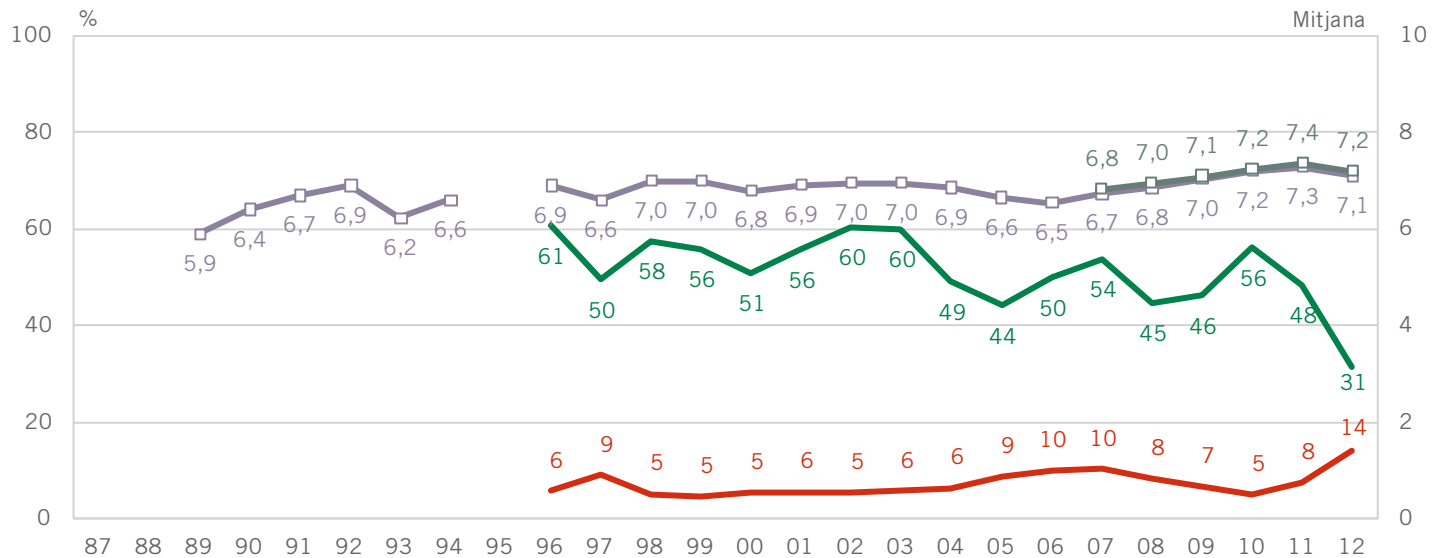
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
31,3 %	46,0 %	14,0 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
7,1	92,6	7,2	77,9

Evolució 1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

2012

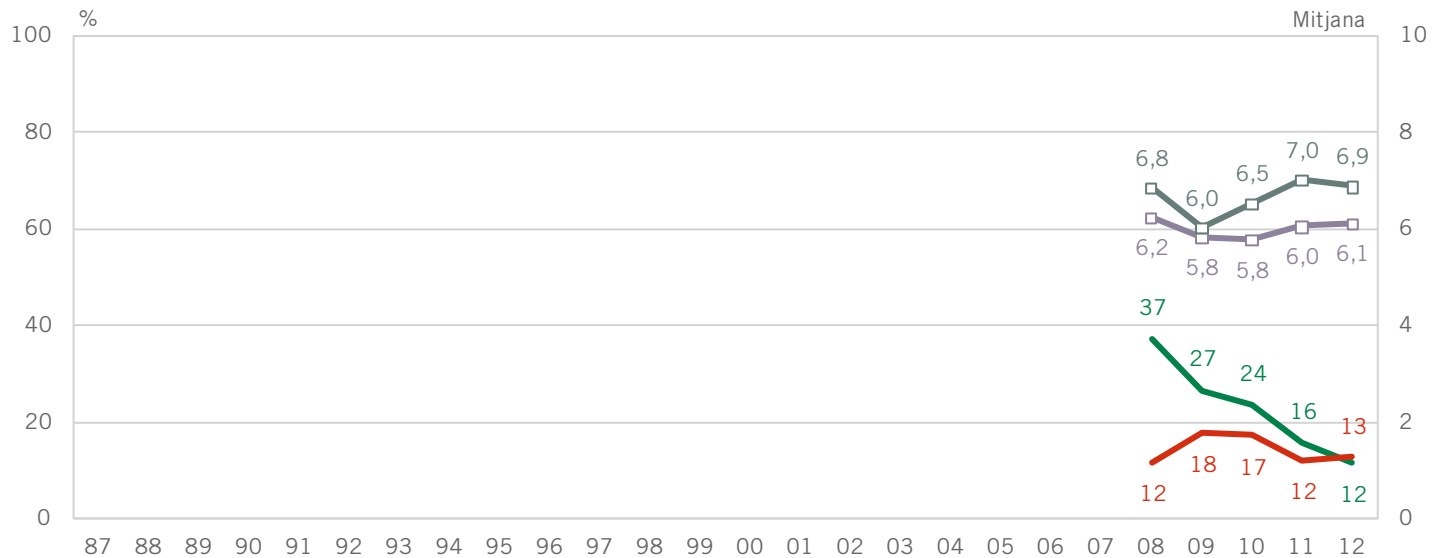
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
11,5 %	23,5 %	12,6 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
6,1	55,4	6,9	10,9

Evolució 1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat

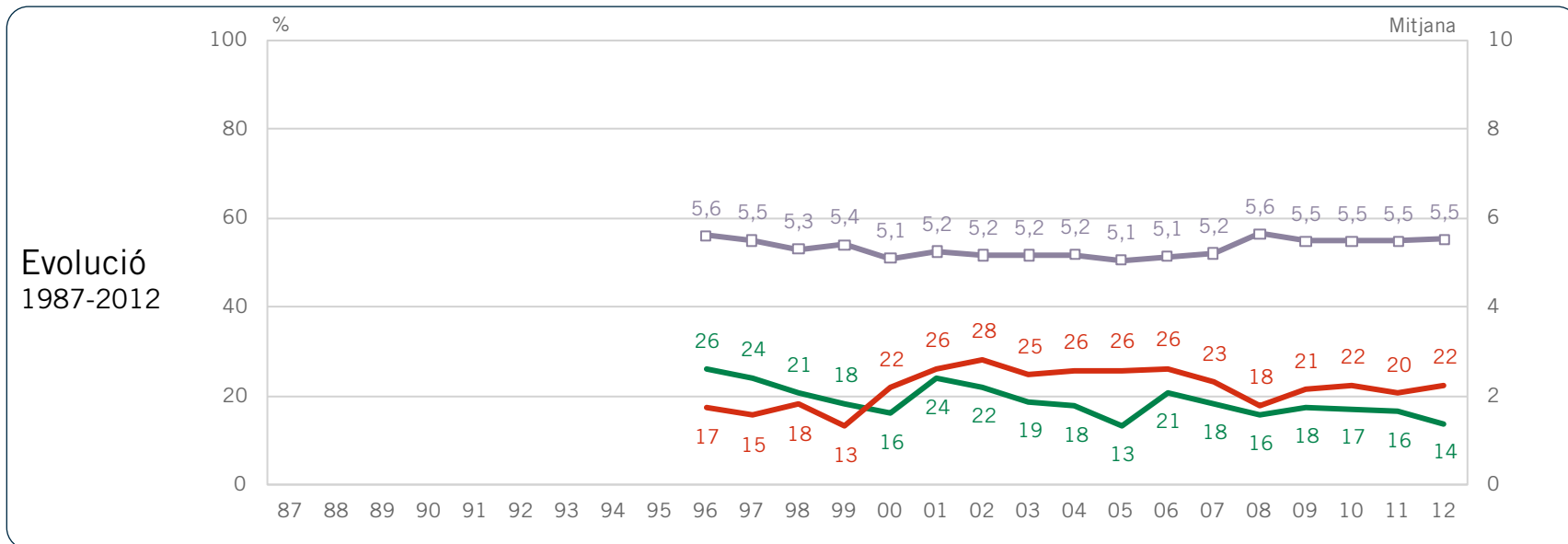
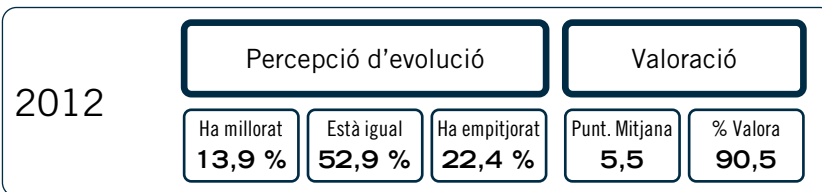
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



Ajuntament
de Barcelona

GUÀRDIA URBANA

ELS SERVEIS



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

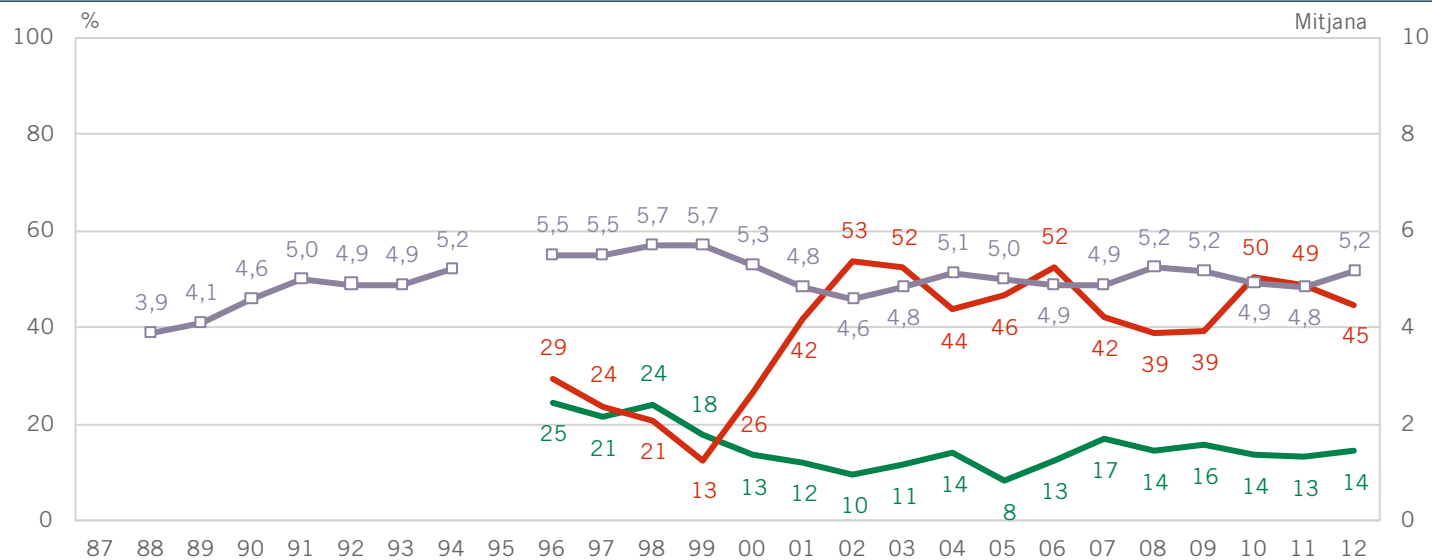
SEGURETAT CIUTADANA CIUTAT

ELS SERVEIS

2012

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
14,4 %	37,9 %	44,7 %	5,2	98,1

Evolució
1987-2012

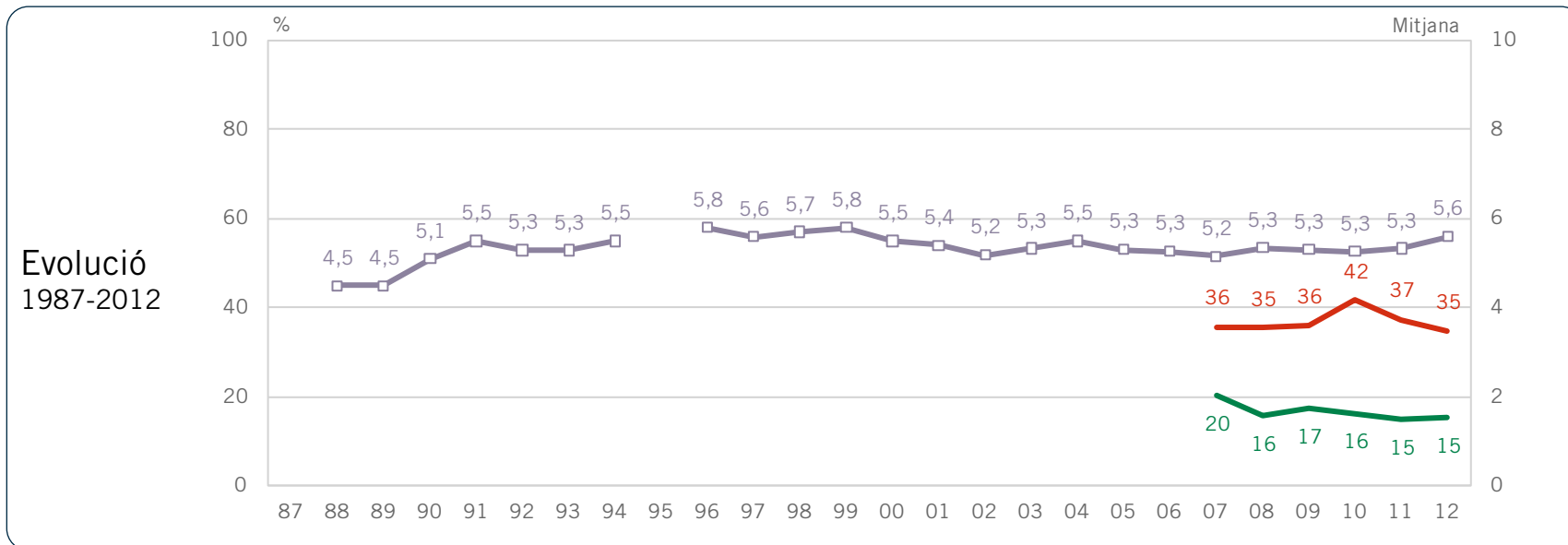
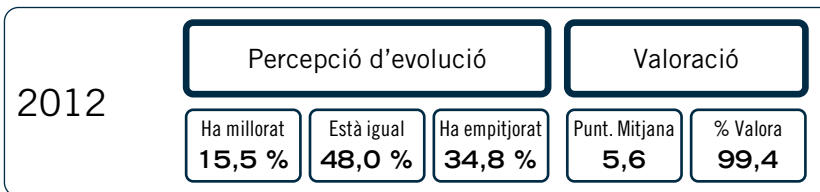


N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel·lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

SEGURETAT CIUTADANA BARRI

ELS SERVEIS



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

ELS SERVEIS

2012

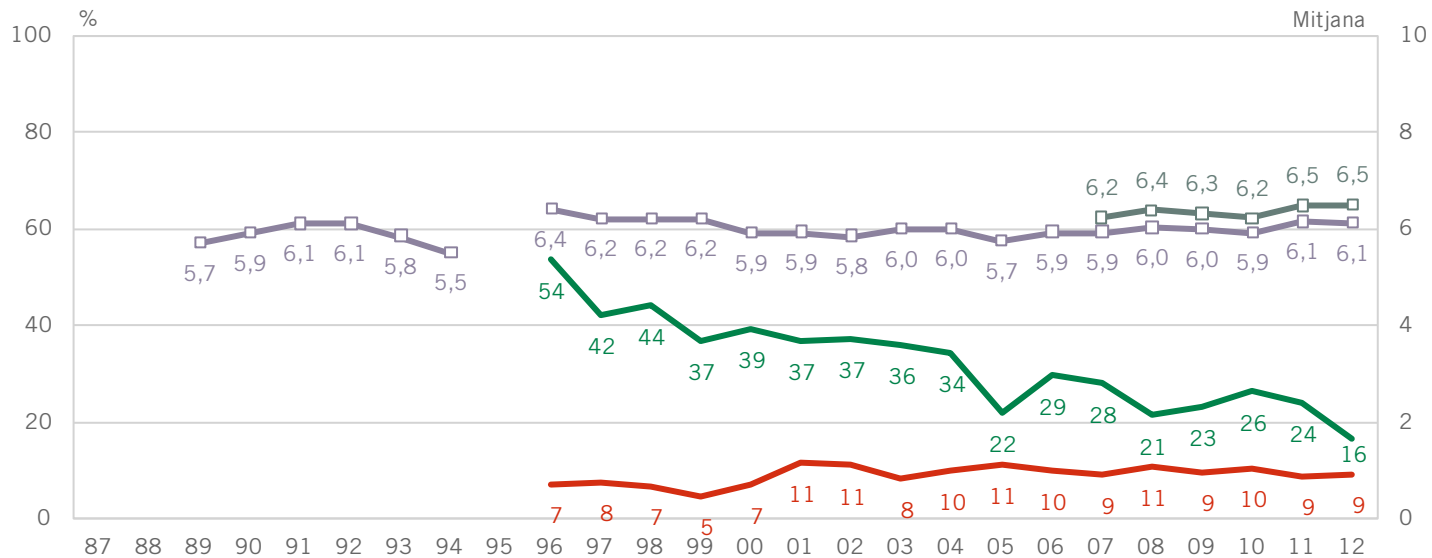
Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat 16,4 %	Està igual 45,3 %	Ha empitjorat 9,2 %
------------------------------	-----------------------------	-------------------------------

General		Usuaris	
Punt. Mitjana 6,1	% Valora 72,9	Punt. Mitjana 6,5	% Usuaris 30,0

Evolució
1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel·lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

2012

Percepció d'evolució

Ha millorat
19,8 %

Està igual
46,6 %

Ha empitjorat
8,0 %

Valoració

General

Usuaris

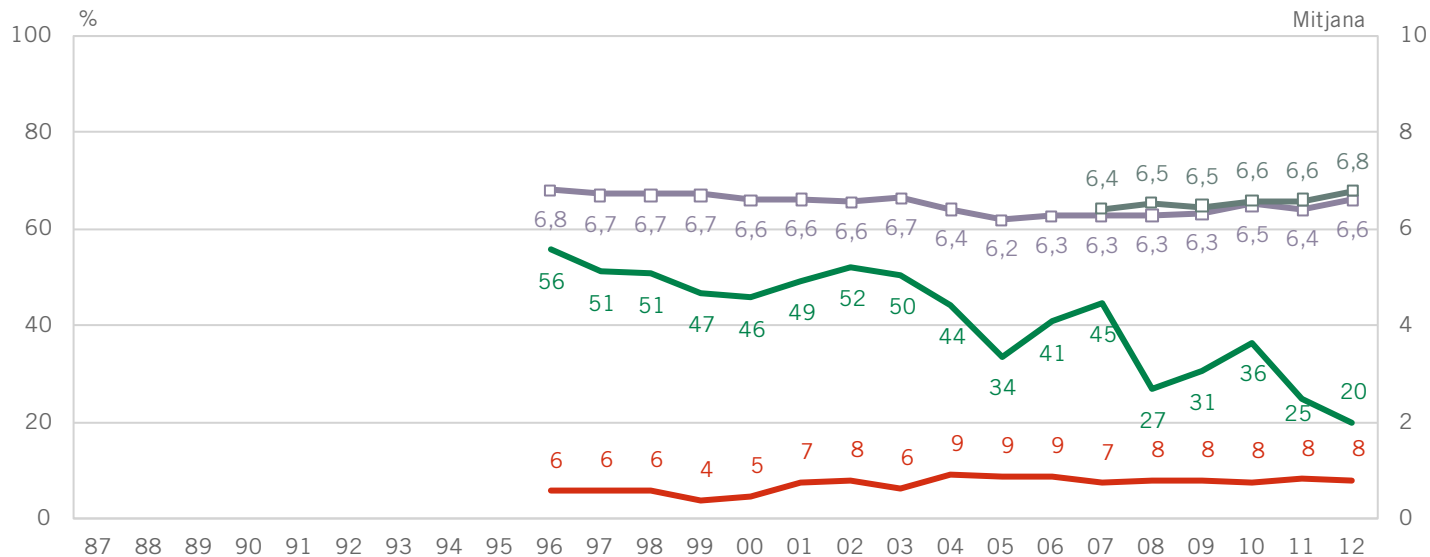
Punt. Mitjana
6,6

% Valora
76,0

Punt. Mitjana
6,8

% Usuaris
52,5

Evolució
1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



Ajuntament
de Barcelona

2012

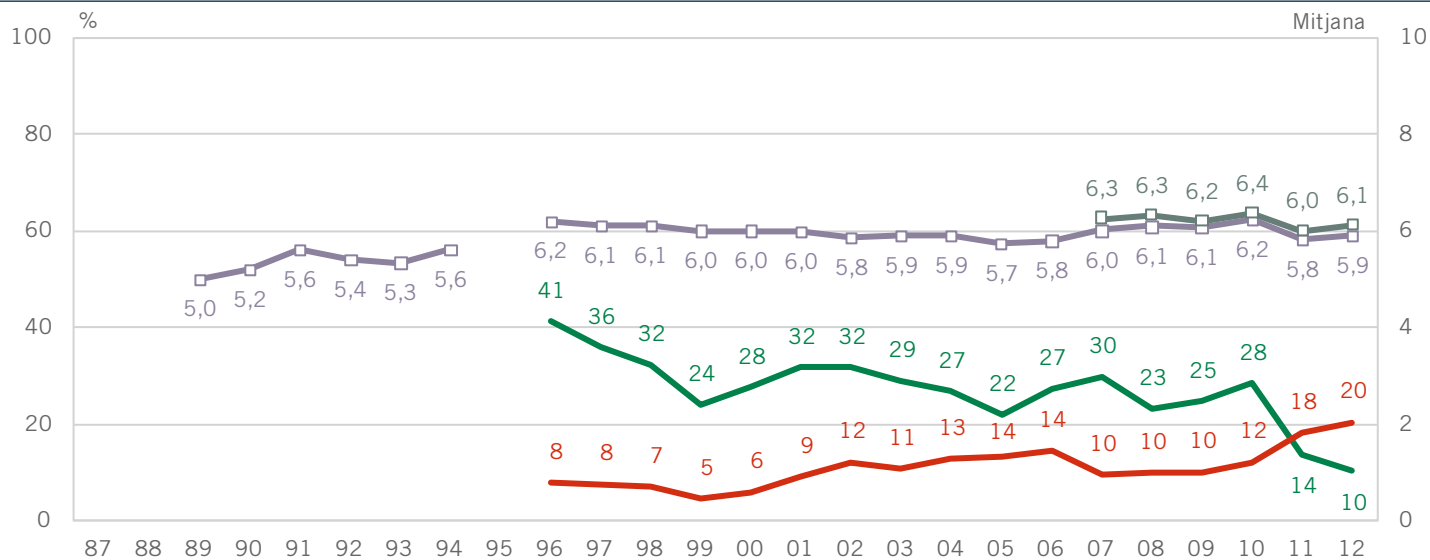
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
10,3 %	24,0 %	20,5 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
5,9	57,2	6,1	26,1

Evolució
1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel·lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

ACTIVITATS CULTURALS

ELS SERVEIS

2012

Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
21,7 %	42,4 %	9,4 %

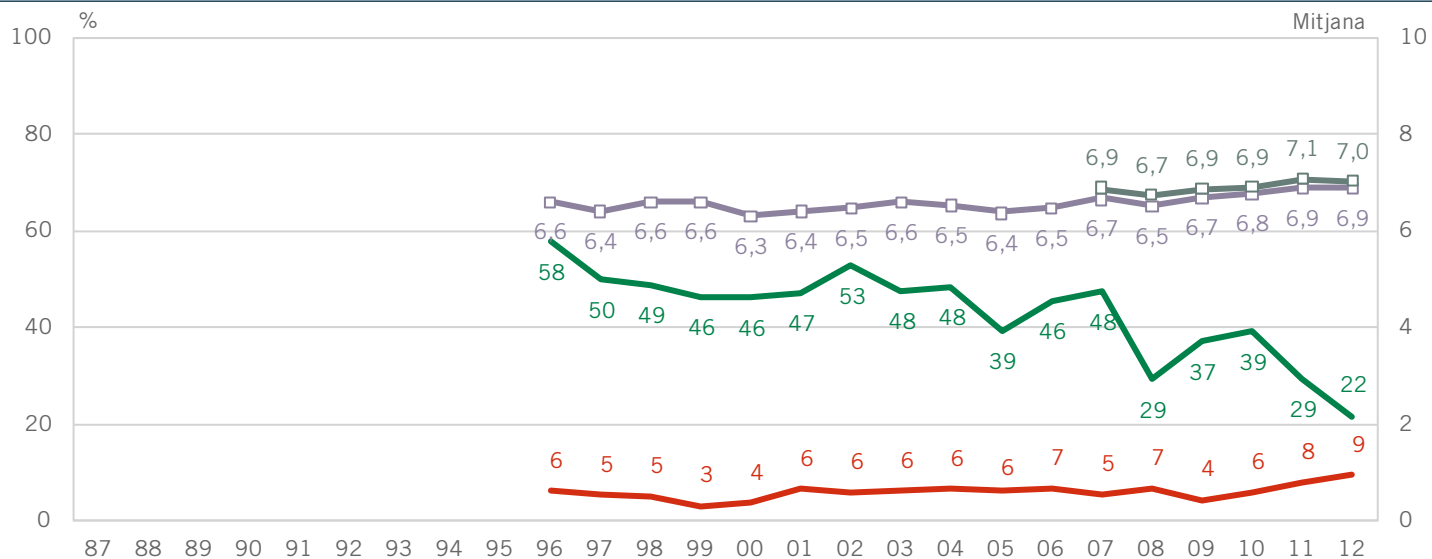
Valoració

General

Usuaris

Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
6,9	74,8	7,0	50,6

Evolució
1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



Ajuntament
de Barcelona

FESTES POPULARS

ELS SERVEIS

2012

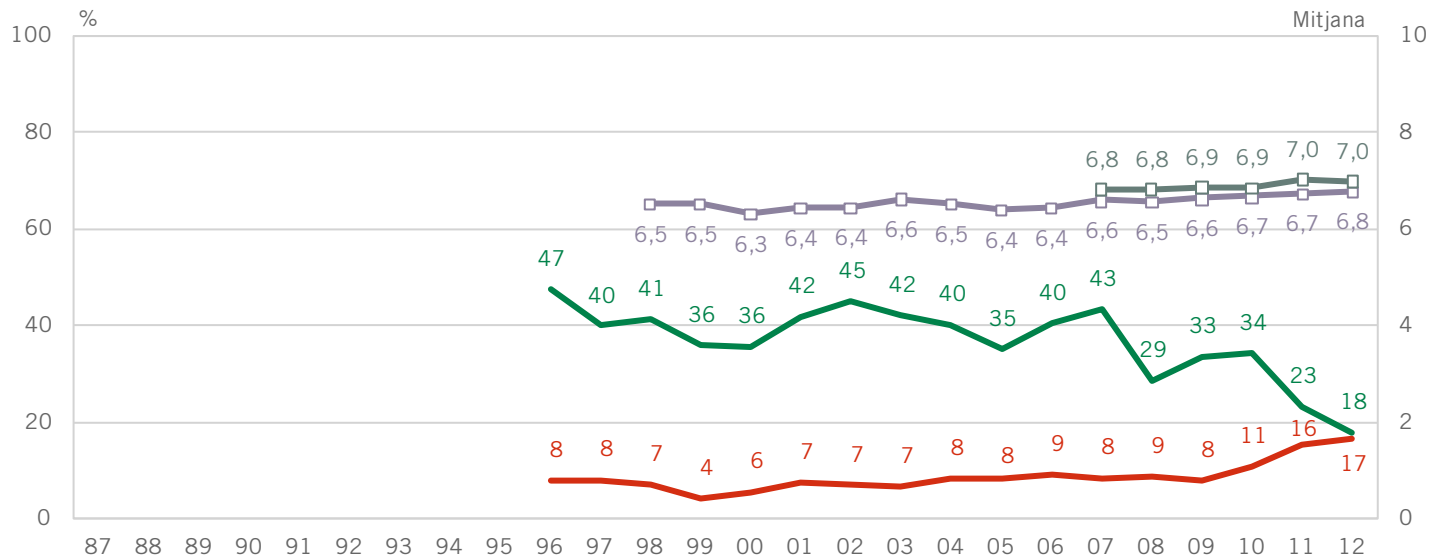
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
17,7 %	46,4 %	16,6 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
6,8	82,2	7,0	61,1

Evolució 1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

2012

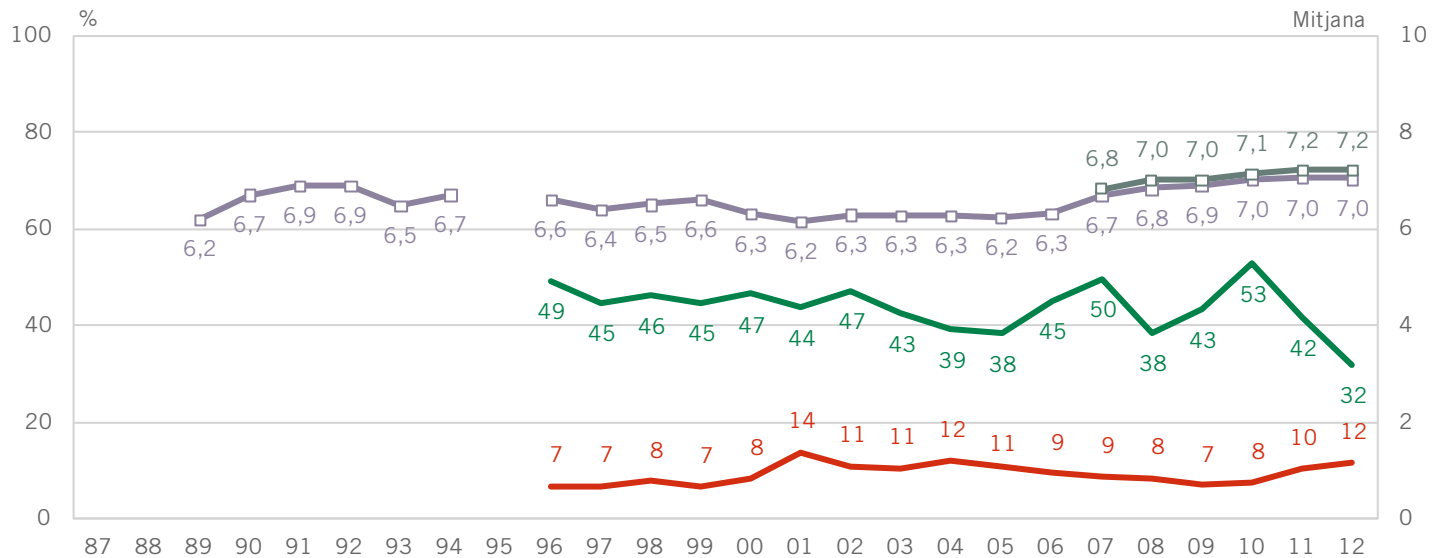
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
31,9 %	42,2 %	11,5 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
7,0	86,8	7,2	68,8

Evolució 1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

2012

Percepció d'evolució

Ha millorat
31,9 %

Està igual
35,2 %

Ha empitjorat
3,2 %

Valoració

General

Usuaris

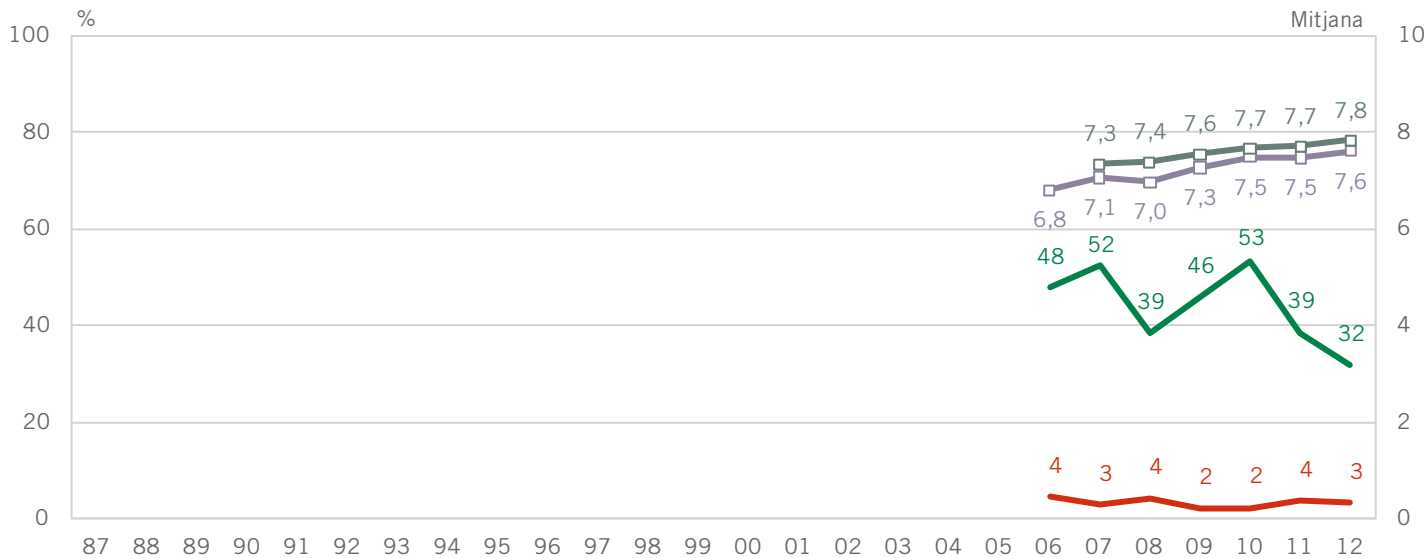
Punt. Mitjana
7,6

% Valora
72,2

Punt. Mitjana
7,8

% Usuaris
49,1

Evolució
1987-2012



N 6000
R 0 = pèssima gestió;
10 = excel.lent gestió

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat

■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



**Ajuntament
de Barcelona**

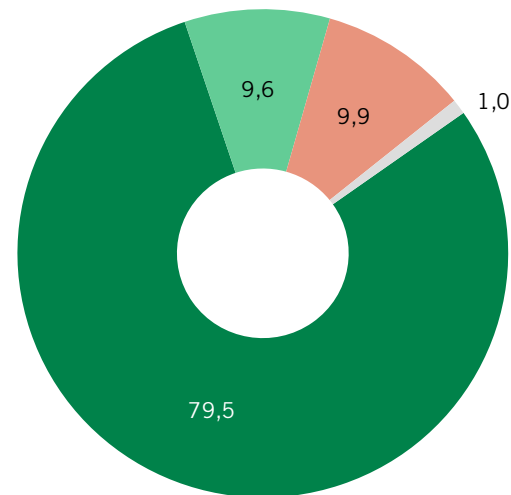
TRANSPORT A LA CIUTAT

ELS SERVEIS

MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA

TRANSPORT PÚBLIC	67,5
METRO / FFCC URBÀ	39,3
AUTOBÚS	23,7
BICICLETA (BICING)	2,4
TAXI	1,2
TRAMVIA (TRAM)	0,4
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	0,4
TRANSPORT PRIVAT	21,1
COTXE PARTICULAR	10,5
MOTO-CICLOMOTOR	8,4
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	2,3
CAMINANT	11,2
ALTRES	0,2

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC



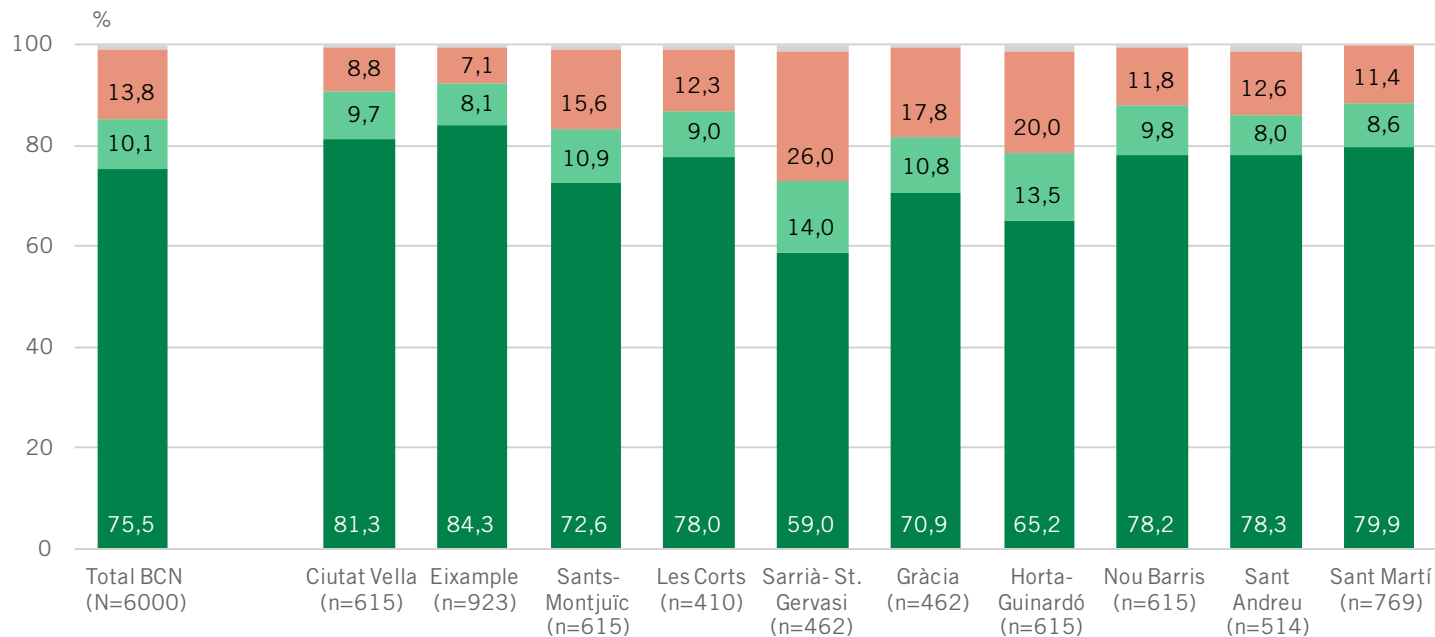
N 6000
R Espontània

Molt/bastant dotada
Normal

Poc/gens dotada
NS / NC

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

ELS SERVEIS



N 6000

■ Molt/bastant dotat
■ Normal

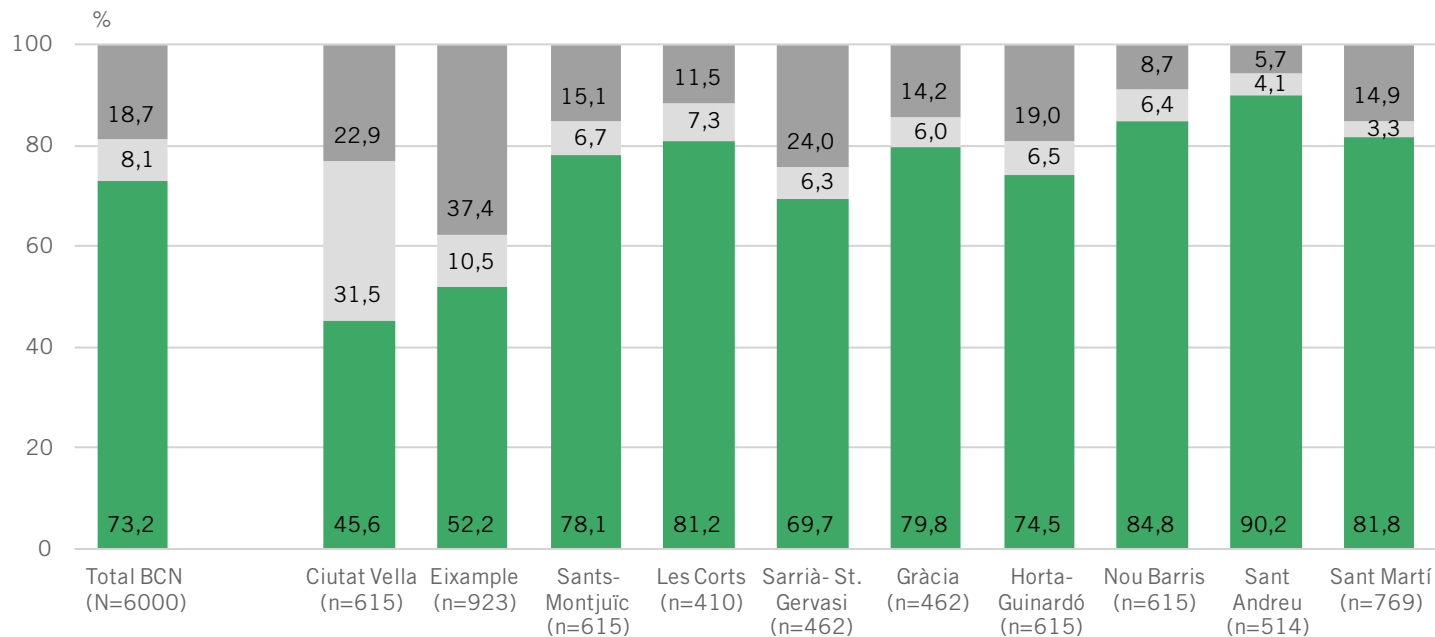
■ Poc/gens dotat
■ NS / NC



Ajuntament de Barcelona

CONEIXEMENT DE LA SEU DE DISTRICTE

ELS SERVEIS

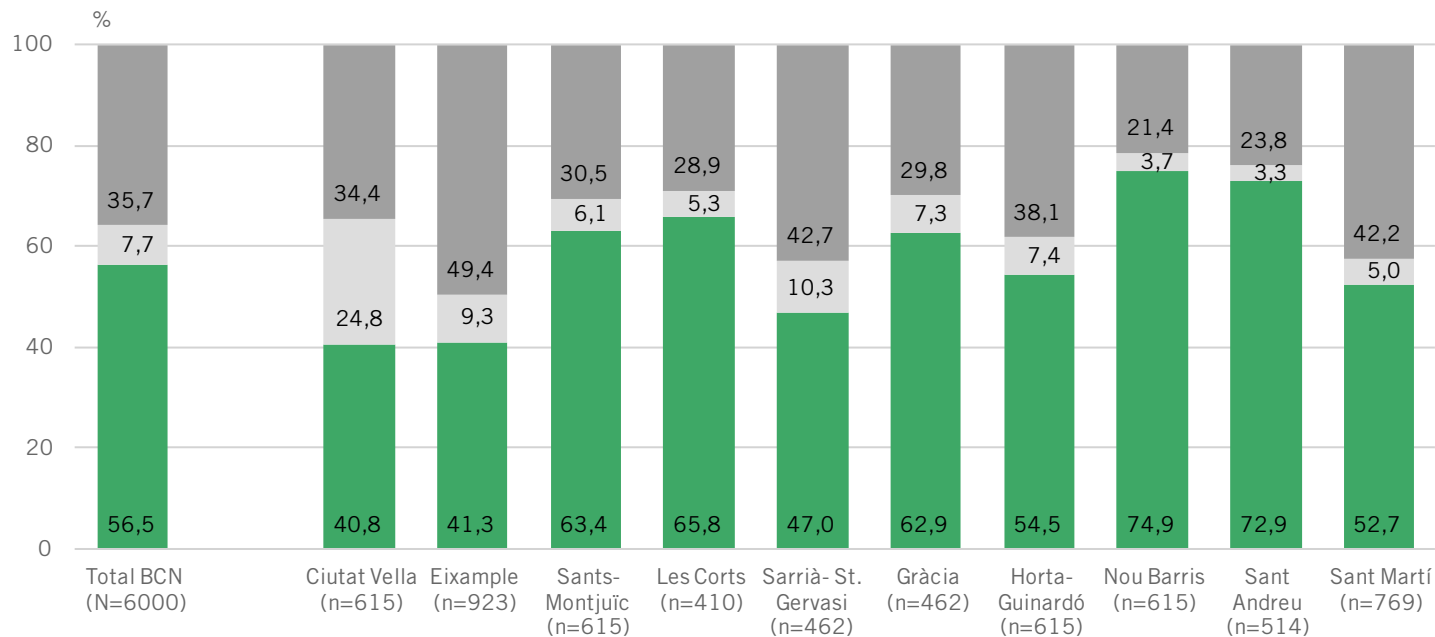


N 6000

■ Resposta correcta
■ Resposta incorrecta
■ NS / NC

CONeixEMENT DE L'OAC

ELS SERVEIS



N 6000

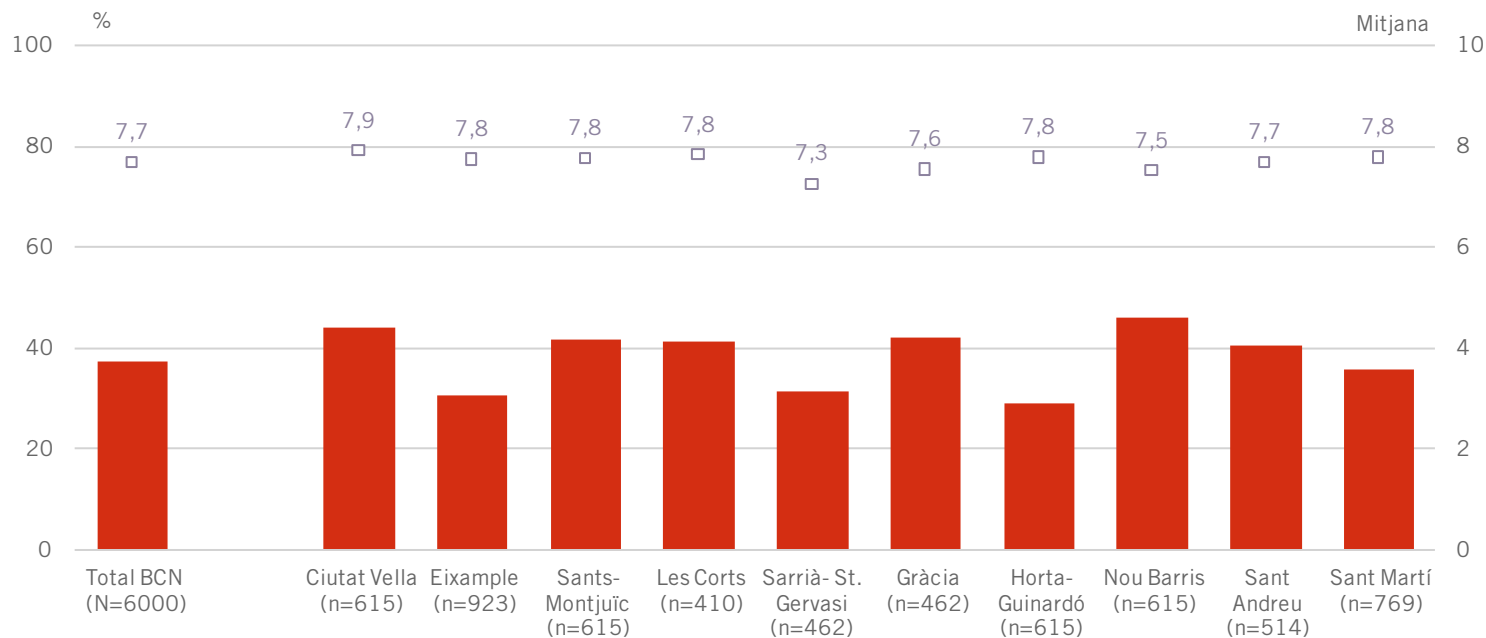
- Resposta correcta
- Resposta incorrecta
- NS / NC





**Ajuntament
de Barcelona**

HA ANAT A LA SEU DE DISTRICTE I VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA

ELS SERVEIS



N 6000
R 0 = molt dolenta;
10 = molt bona

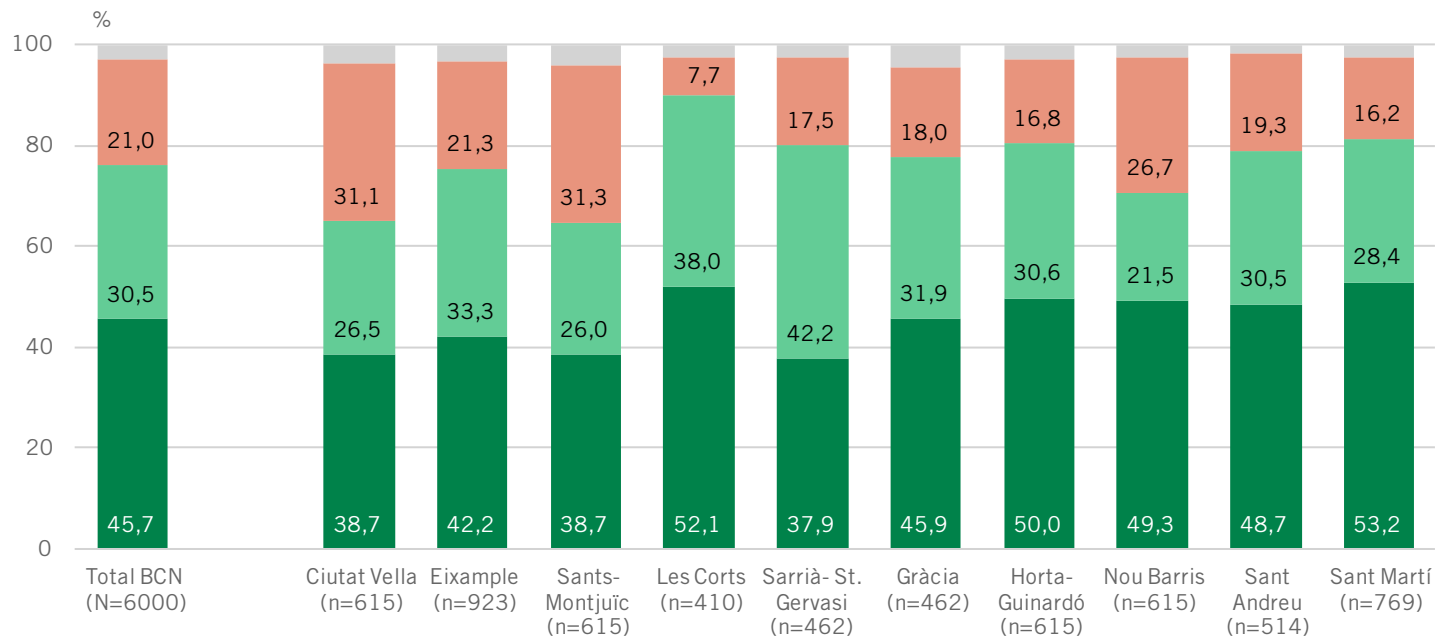
 Sí
 Nota mitjana

EL BARRI



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

EL BARRI



N 6000

■ Ha millorat
■ Està igual

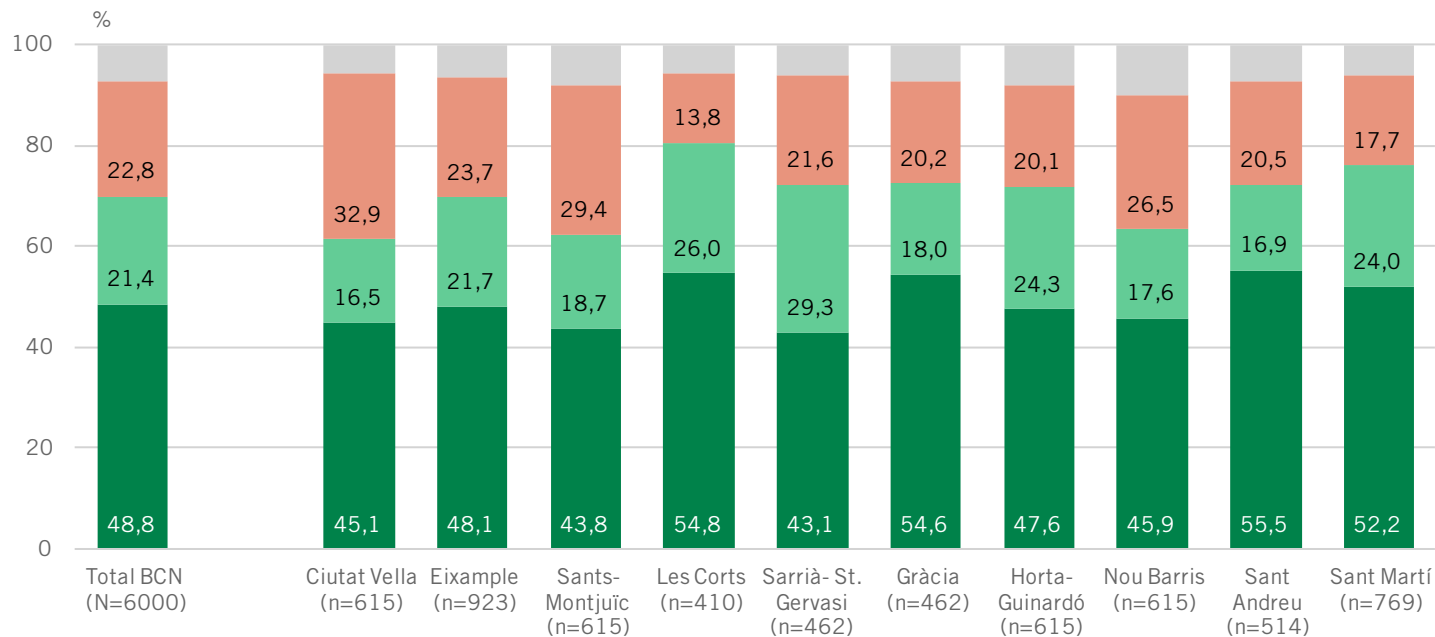
■ Ha empitjorat
■ NS / NC



Ajuntament
de Barcelona

PERSPECTIVES DE FUTUR

EL BARRI



N 6000

■ Millorarà
■ Continuarà igual

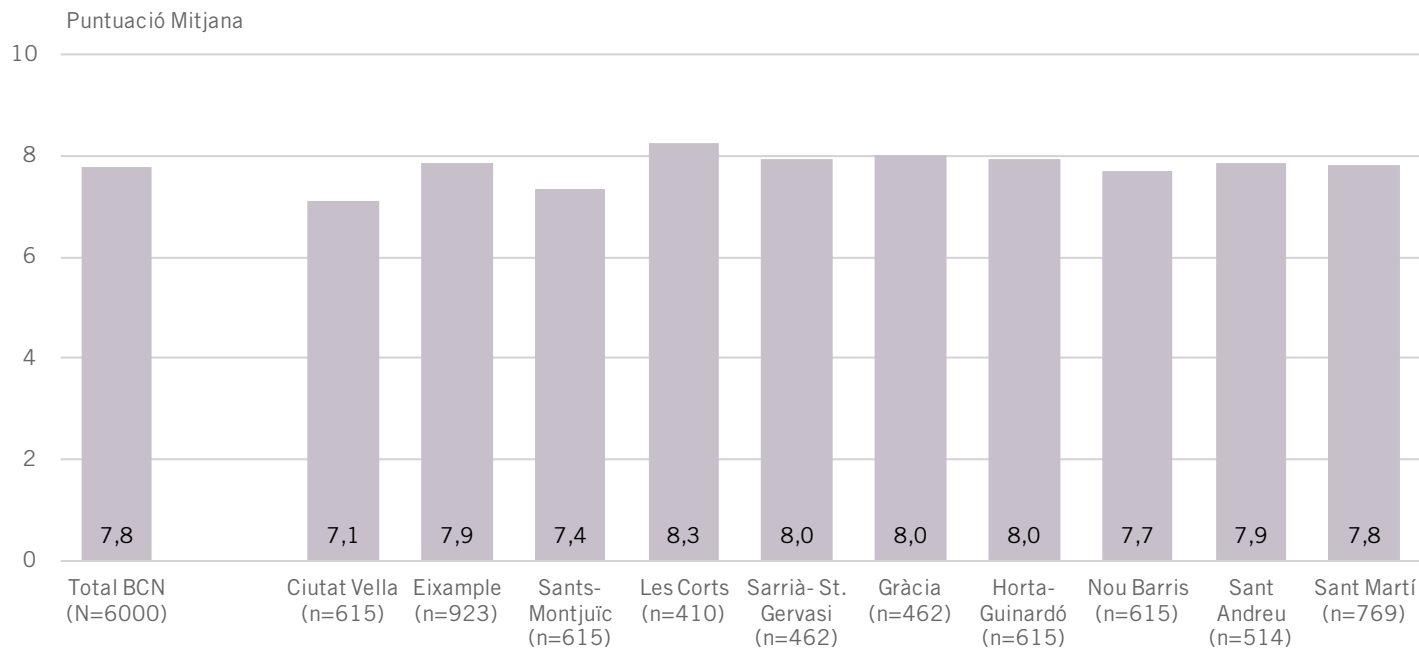
■ Empitjorarà
■ NS / NC



Ajuntament de Barcelona

SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

EL BARRI



N 6000
R 0 = gens satisfet;
10 = molt satisfet

EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TRANQUIL·LITAT	22,6	2,3	14,3	14,3	38,7	40,8	24,0	40,1	20,6	25,9	17,2
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,4	22,0	14,6	23,7	11,8	12,6	23,6	17,3	19,0	19,1	13,2
BONA SITUACIÓ	7,1	7,2	10,3	8,6	5,7	7,9	5,8	6,7	6,4	3,7	5,5
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	6,6	9,9	9,6	2,3	8,5	1,8	4,9	2,4	5,4	5,8	12,4
ZONES VERDES I PARCS	5,8	1,3	3,6	4,1	11,4	4,1	3,0	7,4	9,7	3,7	9,3
BONES COMUNICACIONS	5,5	2,4	8,0	7,3	4,9	4,0	3,2	0,4	7,1	7,8	6,1
SEMBLA UN POBLE	3,7	1,3	0,5	2,7	1,1	6,4	10,3	2,4	1,4	10,7	3,2
SERVEIS I EQUIPAMENTS	3,6	2,6	4,1	4,8	3,4	2,8	3,3	2,2	5,1	4,1	3,2
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,6	11,9	12,3	2,3	0,3	2,2	2,9	0,0	0,2	0,1	0,4
ACTIVITAT COMERCIAL	3,2	1,7	4,7	5,2	2,1	2,8	4,6	1,4	2,2	2,6	2,6
TRANSPORT PÚBLIC	1,9	0,3	1,8	3,3	0,4	0,2	0,7	1,1	3,3	4,3	2,0
EL MAR / LA PLATJA	1,8	10,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0
HI HA DE TOT	1,8	2,4	3,1	1,7	0,2	2,0	1,4	0,7	1,8	1,4	1,8
LA MUNTANYA	1,0	0,0	0,0	0,8	0,0	2,1	0,4	4,0	2,3	0,0	0,0
ALTRES LLOCS CONCRETES	1,8	2,9	2,8	0,3	3,1	2,4	0,8	1,3	1,0	1,8	2,0
ALTRES ASPECTES	6,0	11,5	5,8	9,2	3,0	3,8	5,6	7,2	4,1	1,5	6,9
TOT	2,4	2,5	2,3	2,1	3,6	1,9	3,9	2,0	1,9	2,0	2,6
RES	2,8	6,1	1,4	3,8	1,0	0,6	1,2	2,3	5,3	3,8	3,0
NS / NC	1,6	1,6	0,9	3,8	0,9	1,6	0,6	1,0	3,2	1,9	0,5
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

N 6000
R Espontània

En negreta el que més li agrada en el conjunt de Barcelona
i a cada districte



Ajuntament
de Barcelona

EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀlisi PER TERRITORI

EL BARRI

BARCELONA	(n)	PRIMER		SEGON		TERCER	
	6000	TRANQUIL·LITAT	22,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,4	BONA SITUACIÓ	7,1
RAVAL	185	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,6	ÉS MOLT CÈNTRIC	14,1	DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT	11,9
GÒTIC	132	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	22,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,4	ÉS MOLT CÈNTRIC	12,9
BARCELONETA	133	EL MAR / LA PLATJA	50,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	27,1	TOT	4,5
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,4	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	15,8	ÉS MOLT CÈNTRIC	15,2
FORT PIENC	153	TRANQUIL·LITAT	20,3	BONA SITUACIÓ	13,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,7
SAGRADA FAMÍLIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,5	TRANQUIL·LITAT	11,0	BONES COMUNICACIONS	10,4
DRETA DE L'EIXAMPLE	154	ÉS MOLT CÈNTRIC	22,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,0	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	11,7
ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	BONA SITUACIÓ	16,2	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	14,3	ÉS MOLT CÈNTRIC	13,0
NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	TRANQUIL·LITAT	22,7	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	13,0	ÉS MOLT CÈNTRIC	10,4
SANT ANTONI	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,5	ÉS MOLT CÈNTRIC	14,3	BONA SITUACIÓ	13,6
POBLE SEC I MONTJUÏC	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,4	BONA SITUACIÓ	16,9	MONTJUÏC	13,6
MARINA I ZONA FRANCA - PORT	153	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,6	TRANQUIL·LITAT	16,3	ZONES VERDES I PARCS	13,1
FONT GUATLLA, HOSTAFRANCS I BORDETA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,0	TRANQUIL·LITAT	14,3	BONA SITUACIÓ	7,1
SANTS I BADAL	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	25,3	TRANQUIL·LITAT	16,2	BONES COMUNICACIONS	11,7
LES CORTS	170	TRANQUIL·LITAT	39,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,4	ZONES VERDES I PARCS	8,8
MATERNITAT I SANT RAMON	170	TRANQUIL·LITAT	34,1	ZONES VERDES I PARCS	12,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,4
PEDRALBES	70)	TRANQUIL·LITAT	45,7	ZONES VERDES I PARCS	18,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	8,6
SARRIÀ, TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	TRANQUIL·LITAT	48,7	SEMBLA UN POBLE	16,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	7,8
SANT GERVASI - BONANOVA I PUTGET	154	TRANQUIL·LITAT	43,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,2	BONA SITUACIÓ	10,4
SANT GERVASI - GALVANY	154	TRANQUIL·LITAT	30,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,0	BONA SITUACIÓ	10,4
VALLCARCA, COLL I SALUT	154	TRANQUIL·LITAT	46,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,6	PARC GÜELL	7,1
VILA DE GRÀCIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	27,9	SEMBLA UN POBLE	18,2	TRANQUIL·LITAT	14,3
CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	27,3	TRANQUIL·LITAT	15,6	BONA SITUACIÓ	8,4
GUINARDÓ	154	TRANQUIL·LITAT	45,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,2	ZONES VERDES I PARCS	7,8
CARMEL I CAN BARÓ	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,6	TRANQUIL·LITAT	20,1	LA MUNTANYA	8,4
BARRIS VALL D'HEBRON	153	TRANQUIL·LITAT	43,1	ZONES VERDES I PARCS	15,7	BONA SITUACIÓ	9,8
HORTA I FONT D'EN FARGUES	154	TRANQUIL·LITAT	51,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	14,9	SEMBLA UN POBLE	6,5
VILAPICINA, TURÓ PEIRA, PORTA I CAN PEGUERA	180	TRANQUIL·LITAT	22,2	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,3	BONES COMUNICACIONS	10,0
GUINEUETA, VERDUN I PROSPERITAT	170	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,9	TRANQUIL·LITAT	16,5	ZONES VERDES I PARCS	14,1
CANYELLES, ROQUETES I TRINITAT NOVA	165	TRANQUIL·LITAT	23,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,4	ZONES VERDES I PARCS	11,5
TORRE BARÓ, CIUTAT MERID. I VALLBONA	100	TRANQUIL·LITAT	24,0	RES	20,0	SERVEIS I EQUIPAMENTS	11,0
TRIN. VELLA, BARÓ VIVER I BON PASTOR	165	TRANQUIL·LITAT	18,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,6	RES	13,9
SANT ANDREU	174	TRANQUIL·LITAT	30,5	SEMBLA UN POBLE	23,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,3
SAGRERA, CONGRÉS I NAVAS	175	TRANQUIL·LITAT	24,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,7	BONES COMUNICACIONS	13,1
CLOT I CAMP DE L'ARPA	154	TRANQUIL·LITAT	26,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,6	BONES COMUNICACIONS	9,7
PARC, LLACUNA I VILA OLÍMPICA	153	EL MAR / LA PLATJA	19,0	TRANQUIL·LITAT	16,3	BONA SITUACIÓ	12,4
POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	EL MAR / LA PLATJA	23,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,8	TRANQUIL·LITAT	16,2
BESÓS, MARESME I PROVENÇALS	154	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	19,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,6	TRANQUIL·LITAT	9,7
SANT MARTÍ, VERNEDA I PAU	154	ZONES VERDES I PARCS	21,4	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	18,2	TRANQUIL·LITAT	13,6

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	17,2	36,7	11,4	21,0	13,3	12,1	8,0	9,6	21,9	15,9	24,8
SOROLLS	7,2	11,0	13,6	6,1	4,1	8,0	14,4	3,7	2,2	2,7	4,4
NETEJA	6,5	4,6	5,6	9,3	6,0	7,9	8,0	7,2	5,1	3,9	6,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	6,5	8,4	3,9	13,3	2,0	0,0	0,8	3,8	12,0	7,2	9,2
APARCAMENT	5,7	0,9	5,5	3,7	9,2	7,0	8,1	8,9	5,9	4,9	4,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,3	1,0	3,6	2,5	5,4	6,0	5,0	3,4	5,2	7,2	4,7
COMERÇ	4,0	1,0	6,4	1,5	3,6	3,7	6,1	7,6	2,7	2,4	3,1
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,9	0,0	0,9	5,1	4,5	9,2	3,2	8,9	1,5	4,4	3,0
URBANISME	3,8	2,9	0,9	1,4	2,7	3,5	5,1	11,9	2,7	7,6	2,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	3,1	4,0	2,3	3,6	1,4	3,0	0,9	2,6	3,6	2,1	5,5
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	2,7	0,6	1,3	2,4	1,7	0,4	1,3	3,6	6,8	4,1	3,3
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	2,6	0,9	5,2	1,3	2,8	5,7	3,1	2,1	1,0	2,0	1,0
MANTENIMENT	2,2	0,2	2,3	0,9	2,0	4,0	1,6	4,1	2,4	2,0	2,2
ZONES VERDES	2,2	0,3	2,7	1,3	2,2	3,8	3,5	3,2	1,3	2,2	1,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,8	1,6	2,2	2,1	1,5	2,0	1,1	1,3	1,2	2,1	1,9
PROBLEMES ECONÒMICS	1,5	1,6	1,3	2,3	3,0	2,8	2,0	0,7	1,0	0,3	0,9
MODEL DE CIUTAT	1,3	2,5	2,6	1,1	1,1	0,9	1,8	0,6	0,5	0,7	1,0
ACCÉS A L'HABITATGE	1,3	1,3	1,6	1,2	1,0	0,8	2,9	0,4	0,8	1,8	0,9
TURISME	1,2	7,0	3,1	0,2	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,2
DROGUES	1,0	2,4	0,3	2,2	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	2,7	0,5
ALTRES	5,2	4,6	6,3	3,4	11,5	6,1	5,6	3,7	4,2	4,0	5,0
CAP / RES	8,5	3,9	9,6	5,7	12,2	8,1	8,2	8,3	9,3	11,5	8,6
NS / NC	6,4	2,5	7,4	8,5	8,8	4,9	7,4	3,4	6,8	8,4	5,2
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants per al barri en el conjunt de Barcelona i a cada districte

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

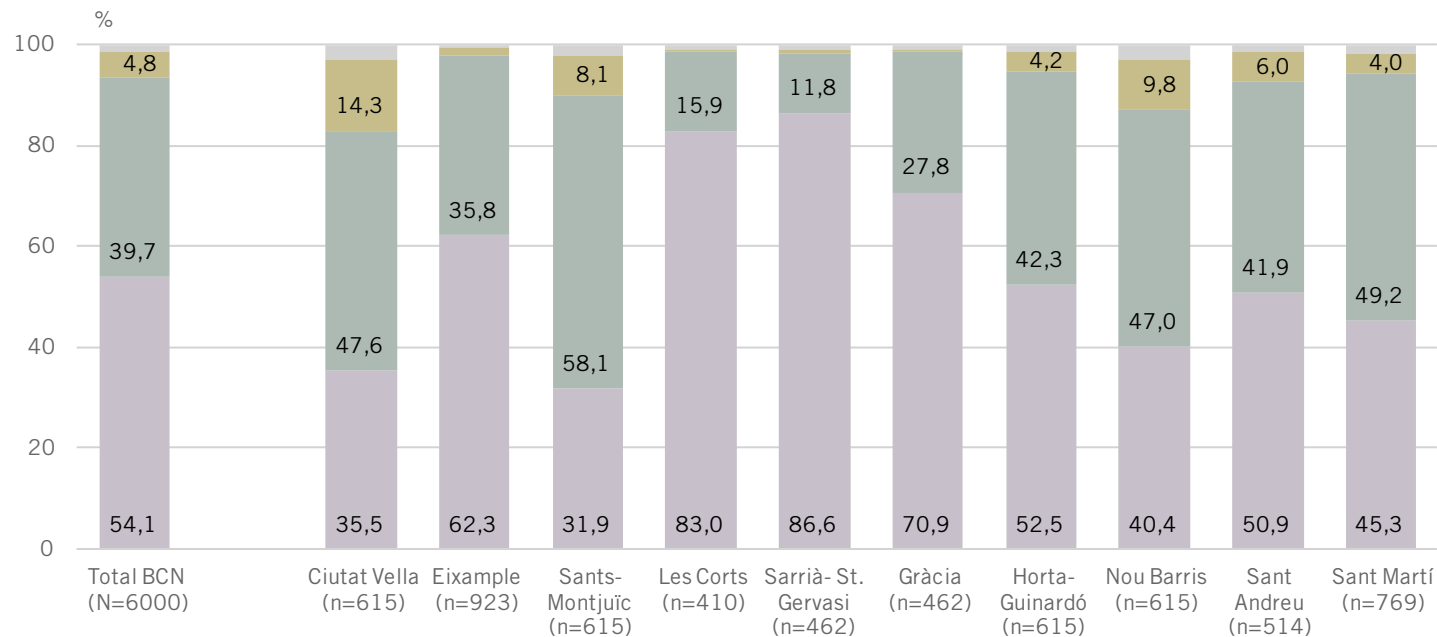
ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

BARCELONA	(n)	PRIMER		SEGON		TERCER	
	6000	INSEGURETAT	17,2	CAP / RES	8,5	SOROLLS	7,2
RAVAL	185	INSEGURETAT	31,9	SOROLLS	14,1	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	10,8
GÒTIC	132	INSEGURETAT	30,3	TURISME	15,9	SOROLLS	12,1
BARCELONETA	133	INSEGURETAT	33,8	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	12,0	TURISME	8,3
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	INSEGURETAT	53,3	SOROLLS	8,5	TURISME	5,5
FORT PIENC	153	INSEGURETAT	17,0	CAP / RES	13,1	COMERÇ	12,4
SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	12,3	CAP / RES	12,3	SOROLLS	10,4
DRETA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	17,5	COMERÇ	11,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,4
ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	19,5	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	11,7	CAP / RES	11,7
NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	15,6	SOROLLS	11,0	CAP / RES	9,7
SANT ANTONI	154	INSEGURETAT	20,1	SOROLLS	14,9	NO HO SAP	12,3
POBLE SEC I MONTJUÏC	154	INSEGURETAT	26,6	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	16,2	NETEJA	11,7
MARINA I ZONA FRANCA - PORT	153	INSEGURETAT	19,0	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	17,6	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	14,4
FONT GUATLLA, HOSTAFRANCS I BORDETA	154	INSEGURETAT	24,0	NO HO SAP	14,9	NETEJA	11,7
SANTS I BADAL	154	INSEGURETAT	16,2	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	13,0	NO HO SAP	10,4
LES CORTS	170	INSEGURETAT	11,8	CAP / RES	11,8	APARCAMENT	11,2
MATERNITAT I SANT RAMON	170	INSEGURETAT	15,9	MOLÈSTIES CAMP NOU	14,7	CAP / RES	9,4
PEDRALBES	70)	CAP / RES	20,0	INSEGURETAT	14,3	APARCAMENT	11,4
SARRIÀ, TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	INSEGURETAT	15,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	13,0	EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,4
SANT GERVASI - BONANOVA I PUTGET	154	NETEJA	11,7	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	9,1	CAP / RES	9,1
SANT GERVASI - GALVANY	154	INSEGURETAT	16,2	SOROLLS	14,9	CAP / RES	8,4
VALLCARCA, COLL I SALUT	154	CAP / RES	12,3	URBANISME	11,7	INSEGURETAT	10,4
VILA DE GRÀCIA	154	SOROLLS	20,8	APARCAMENT	10,4	NETEJA	9,7
CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	SOROLLS	14,9	NO HO SAP	11,7	NETEJA	10,4
GUINARDÓ	154	APARCAMENT	13,0	URBANISME	11,0	COMERÇ	9,1
CARMEL I CAN BARÓ	154	URBANISME	20,8	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	14,3	INSEGURETAT	9,1
BARRIS VALL D'HEBRON	153	COMERÇ	15,7	INSEGURETAT	11,8	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	7,8
HORTA I FONT D'EN FARGUES	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	12,3	CAP / RES	11,7	INSEGURETAT	10,4
VILAPICINA, TURÓ PEIRA, PORTA I CAN PEGUERA	180	INSEGURETAT	18,9	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	12,8	CAP / RES	11,7
GUINEUETA, VERDUN I PROSPERITAT	170	INSEGURETAT	21,2	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	10,6	CAP / RES	10,0
CANYELLES, ROQUETES I TRINITAT NOVA	165	INSEGURETAT	24,8	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	11,5	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,1
TORRE BARÓ, CIUTAT MERID. I VALLBONA	100	INSEGURETAT	34,0	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	15,0	URBANISME	7,0
TRIN. VELLA, BARÓ VIVER I BON PASTOR	165	INSEGURETAT	26,7	DROGUES	16,4	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	11,5
SANT ANDREU	174	CAP / RES	19,0	URBANISME	16,7	INSEGURETAT	9,8
SÀGRERA, CONGRÉS I NAVAS	175	INSEGURETAT	17,1	NO HO SAP	11,4	EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7
CLOT I CAMP DE L'ARPA	154	INSEGURETAT	25,3	CAP / RES	9,7	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	9,7
PARC, LLACUNA I VILA OLÍMPICA	153	INSEGURETAT	15,7	COMERÇ	10,5	NO HO SAP	10,5
POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	INSEGURETAT	18,2	CAP / RES	11,0	NETEJA	7,1
BESÓS, MARESME I PROVENÇALS	154	INSEGURETAT	22,1	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	14,9	CAP / RES	12,3
SANT MARTÍ, VERNEDA I PAU	154	INSEGURETAT	35,1	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	9,1	NETEJA	7,8

EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

EL BARRI



N 6000

Un dels millors
Ni dels millors, ni dels pitjors

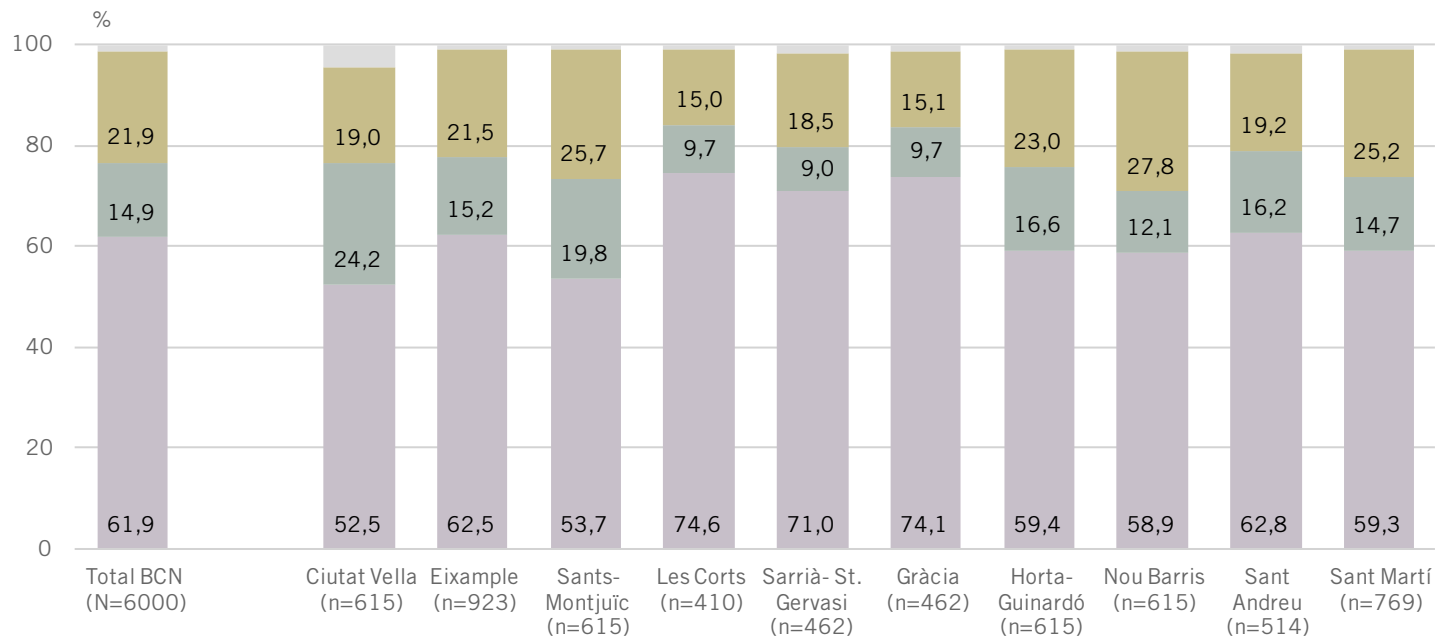
Un dels pitjors
NS / NC



Ajuntament de Barcelona

LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

EL BARRI

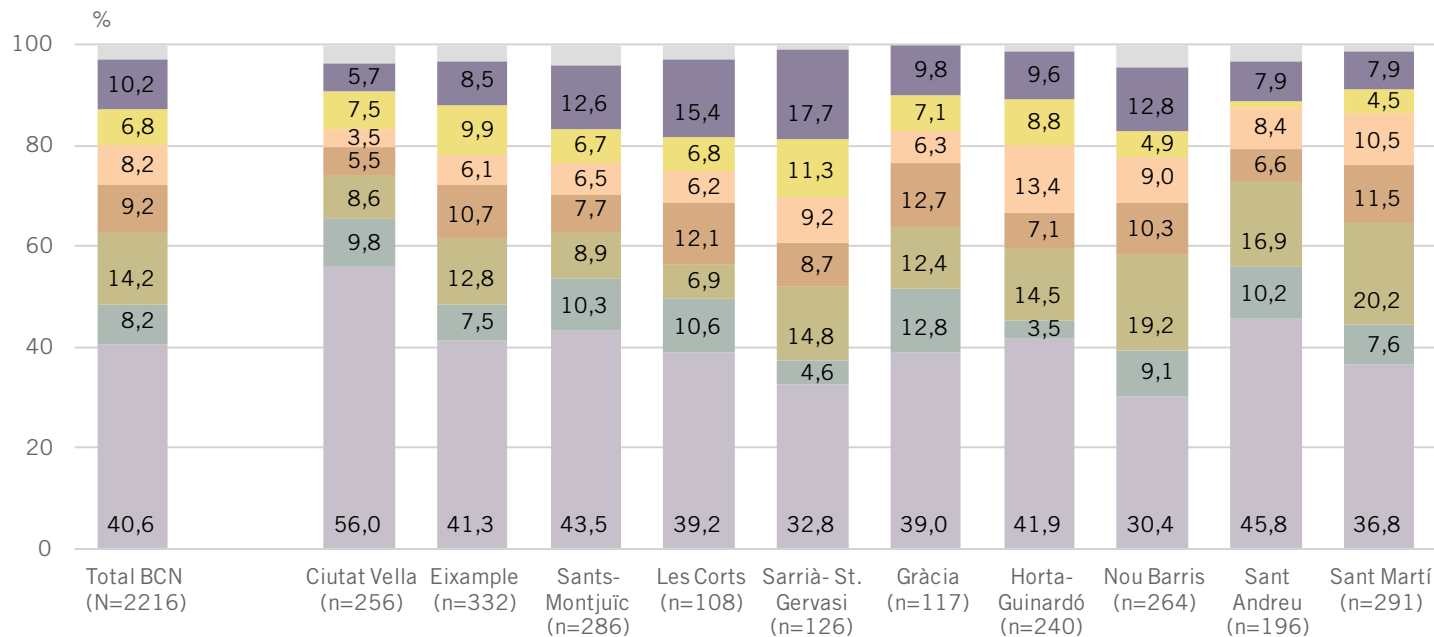


N 6000

- Al mateix barri
- Altres
- Altre barri de Barcelona
- NS / NC
- Fora de Barcelona

A ON MARXARIA A VIURE

EL BARRI



B Marxarien del seu barri
N 2216
R Espontània

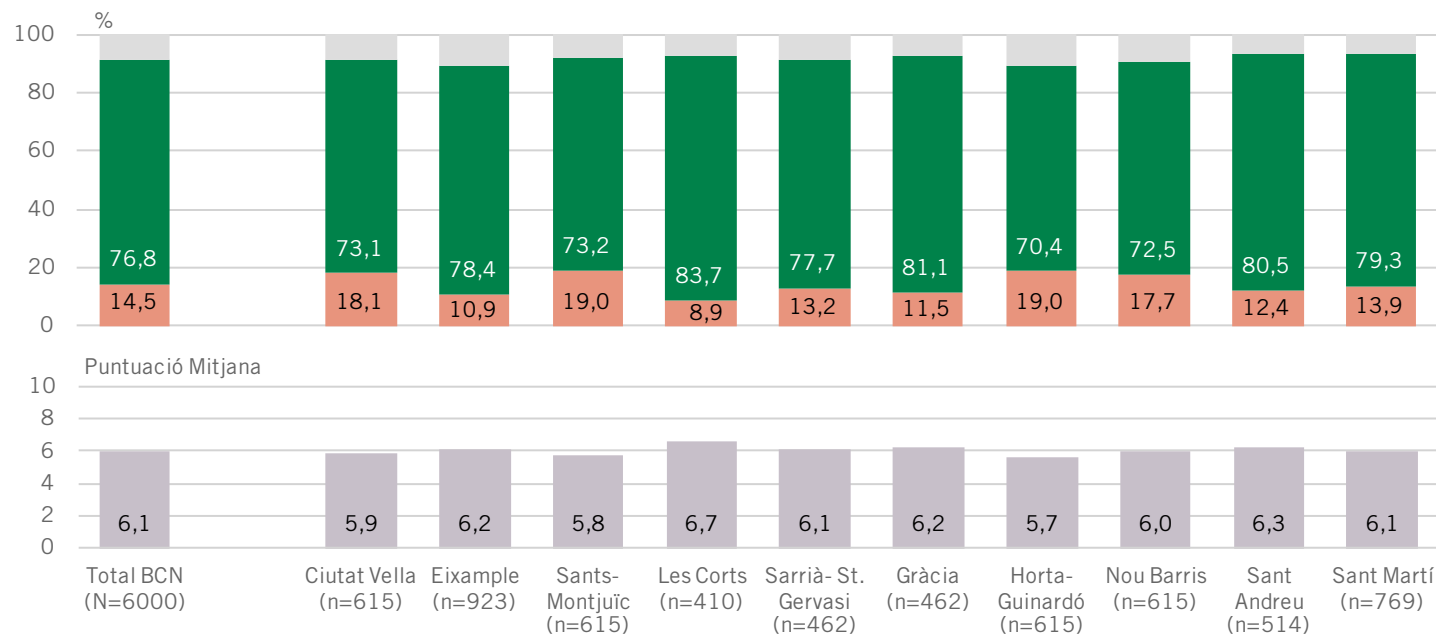
Altre barri de la ciutat
 Resta Àrea Metropolitana BCN
 Resta província BCN
 Resta Catalunya
 Resta Espanya
 Altre país
 Altres indrets
 NS / NC



Ajuntament de Barcelona

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

EL BARRI



N 6000
R 0 = molt dolenta;
10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
NS / NC

PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
MILLORAR LA SEGURETAT	14,9	30,1	11,7	17,8	14,7	9,1	5,4	9,9	18,3	13,4	20,2
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,7	6,9	9,8	11,0	15,0	11,8	10,3	9,0	13,2	15,7	14,9
MILLORAR LA NETEJA	9,4	9,8	10,3	9,2	5,7	9,9	9,7	11,2	8,3	7,5	10,2
MILLORAR EL MANTENIMENT	7,9	3,8	7,5	6,8	9,8	12,4	6,4	12,3	8,4	5,5	6,8
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	7,6	3,2	8,6	5,3	6,0	6,4	11,6	9,7	5,2	10,2	8,2
MILLORAR L'URBANISME	5,6	5,8	5,5	4,7	3,6	5,8	6,4	8,0	3,0	10,9	3,4
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	5,5	0,9	6,0	4,7	6,3	8,4	6,2	7,0	7,4	3,1	4,2
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	4,3	0,4	1,8	6,5	5,4	7,3	6,2	8,1	1,1	5,2	3,1
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	3,7	3,6	4,0	3,8	4,6	4,6	3,0	4,2	3,4	4,1	2,2
REDUIR ELS SOROLLS	2,5	4,1	4,3	2,2	0,9	3,1	5,6	1,3	1,1	0,8	1,2
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	2,0	1,9	2,8	1,9	2,1	1,8	2,9	2,7	0,4	1,7	1,5
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	2,0	1,1	4,2	1,2	2,4	2,6	2,8	1,3	0,8	0,7	1,4
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME	1,7	2,6	1,3	1,7	0,5	1,7	2,5	0,8	2,6	1,1	2,3
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,4	3,9	0,7	1,9	1,4	0,5	2,2	0,1	1,1	2,1	1,8
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	1,4	1,1	1,0	1,3	0,7	0,2	0,7	1,7	4,2	1,1	1,3
ALTRES	7,3	10,2	8,0	9,3	7,7	5,4	4,8	5,3	7,4	4,8	9,0
CAP / RES	3,8	5,4	4,5	3,0	5,1	4,1	4,2	3,5	3,3	4,7	2,3
NS / NC	7,2	5,3	8,1	7,7	8,2	4,9	9,0	3,9	10,6	7,6	5,9
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

N 6000
R Espontània

En negreta les demandes més importants per al barri en el conjunt de Barcelona i a cada districte

PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

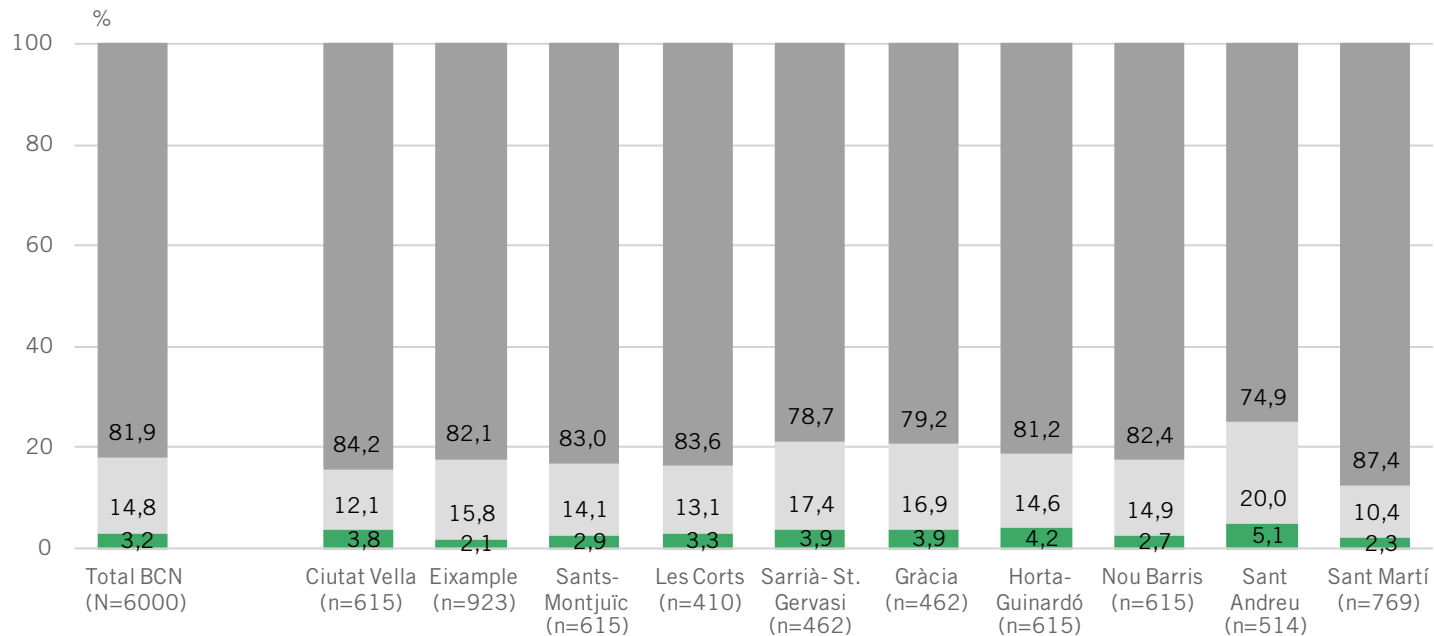
ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

BARCELONA	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
	6000	MILLORAR LA SEGURETAT	14,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,7	MILLORAR LA NETEJA	9,4
RAVAL	185	MILLORAR LA SEGURETAT	28,6	CAP / RES	8,1	MILLORAR LA NETEJA	8,1
GÒTIC	132	MILLORAR LA SEGURETAT	20,5	MILLORAR LA NETEJA	18,9	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	7,6
BARCELONETA	133	MILLORAR LA SEGURETAT	24,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,5	NO HO SAP	10,5
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	MILLORAR LA SEGURETAT	43,6	MILLORAR LA NETEJA	10,3	MILLORAR L'URBANISME	7,9
FORT PIENC	153	MILLORAR LA NETEJA	15,7	MILLORAR LA SEGURETAT	15,7	NO HO SAP	8,5
SAGRADA FAMÍLIA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	14,9	MILLORAR LA NETEJA	13,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,0
DRETA DE L'EIXAMPLE	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,3	MILLORAR LA SEGURETAT	13,6	AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	10,4
ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	14,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,6	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,1
NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	13,0	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	10,4	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,7
SANT ANTONI	154	MILLORAR LA SEGURETAT	13,6	MILLORAR LA NETEJA	13,0	NO HO SAP	10,4
POBLE SEC I MONTJUÏC	154	MILLORAR LA SEGURETAT	22,7	MILLORAR LA NETEJA	11,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4
MARINA I ZONA FRANCA - PORT	153	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	26,1	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,7	MILLORAR LA SEGURETAT	11,8
FONT GUATLLA, HOSTAFRANCS I BORDETA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	19,5	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	NO HO SAP	9,7
SANTS I BADAL	154	MILLORAR LA SEGURETAT	16,2	NO HO SAP	11,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,0
LES CORTS	170	MILLORAR LA SEGURETAT	14,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,9	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,2
MATERNITAT I SANT RAMON	170	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	20,0	MILLORAR LA SEGURETAT	13,5	MILLORAR LA NETEJA	8,8
PEDRALBES	70)	MILLORAR EL MANTENIMENT	18,6	MILLORAR LA SEGURETAT	17,1	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,9
SARRIÀ, TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	13,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,0	MILLORAR LA SEGURETAT	11,7
SANT GERVASI - BONANOVA I PUTGET	154	AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	11,7	MILLORAR EL MANTENIMENT	10,4	MILLORAR LA NETEJA	10,4
SANT GERVASI - GALVANY	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	14,3	MILLORAR LA NETEJA	13,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,0
VALLCARCA, COLL I SALUT	154	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	13,6	MILLORAR L'URBANISME	12,3	MILLORAR LA NETEJA	8,4
VILA DE GRÀCIA	154	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	12,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	MILLORAR LA NETEJA	9,7
CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,9	MILLORAR LA NETEJA	11,0	NO HO SAP	10,4
GUINARDÓ	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	14,9	MILLORAR LA NETEJA	13,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,0
CARMEL I CAN BARÓ	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	14,9	MILLORAR LA SEGURETAT	13,0	MILLORAR LA NETEJA	11,7
BARRIS VALL D'HEBRON	153	MILLORAR EL MANTENIMENT	13,1	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	10,5	MILLORAR LA SEGURETAT	9,8
HORTA I FONT D'EN FARGUES	154	MILLORAR LA SEGURETAT	12,3	MILLORAR L'URBANISME	9,7	MILLORAR LA NETEJA	9,1
VILAPICINA, TURÓ PEIRA, PORTA I CAN PEGUERA	180	MILLORAR LA SEGURETAT	16,7	NO HO SAP	16,1	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,8
GUINEUETA, VERDUN I PROSPERITAT	170	MILLORAR LA SEGURETAT	18,2	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	16,5	MILLORAR EL MANTENIMENT	8,8
CANYELLES, ROQUETES I TRINITAT NOVA	165	MILLORAR LA SEGURETAT	19,4	MILLORAR LA NETEJA	9,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,1
TORRE BARÓ, CIUTAT MERID. I VALLBONA	100	MILLORAR LA SEGURETAT	24,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,0	MILLORAR L'URBANISME	10,0
TRIN. VELLA, BARÓ VIVER I BON PASTOR	165	MILLORAR LA SEGURETAT	24,2	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	17,6	MILLORAR L'URBANISME	10,9
SANT ANDREU	174	MILLORAR L'URBANISME	18,4	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,2	MILLORAR LA SEGURETAT	9,8
SÀGRERA, CONGRÉS I NAVAS	175	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	17,1	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	16,0	MILLORAR LA SEGURETAT	12,6
CLOT I CAMP DE L'ARPA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	25,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,9	MILLORAR LA NETEJA	13,0
PARC, LLACUNA I VILA OLÍMPICA	153	MILLORAR LA SEGURETAT	13,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,5	MILLORAR LA NETEJA	9,2
POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	20,1	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4	MILLORAR EL MANTENIMENT	7,8
BESÓS, MARESME I PROVENÇALS	154	MILLORAR LA SEGURETAT	24,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,6	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	7,8
SANT MARTÍ, VERNEDA I PAU	154	MILLORAR LA SEGURETAT	20,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,6	MILLORAR LA NETEJA	11,7

CONEIXEMENT I PARTICIPACIÓ CONSELL DE BARRI

EL BARRI



N 6000

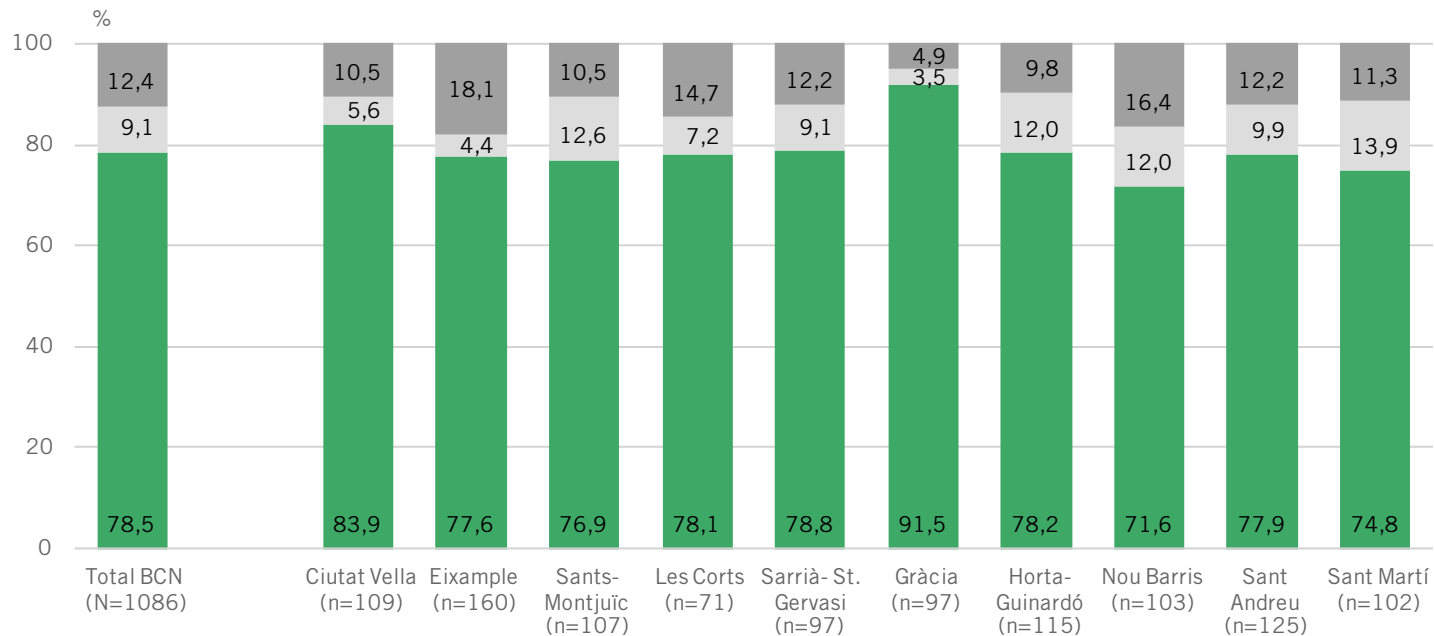
■ Participa
■ Coneix, no participa
■ No coneix / No contesta



Ajuntament
de Barcelona

VALORACIÓ CONSELL DE BARRI

EL BARRI



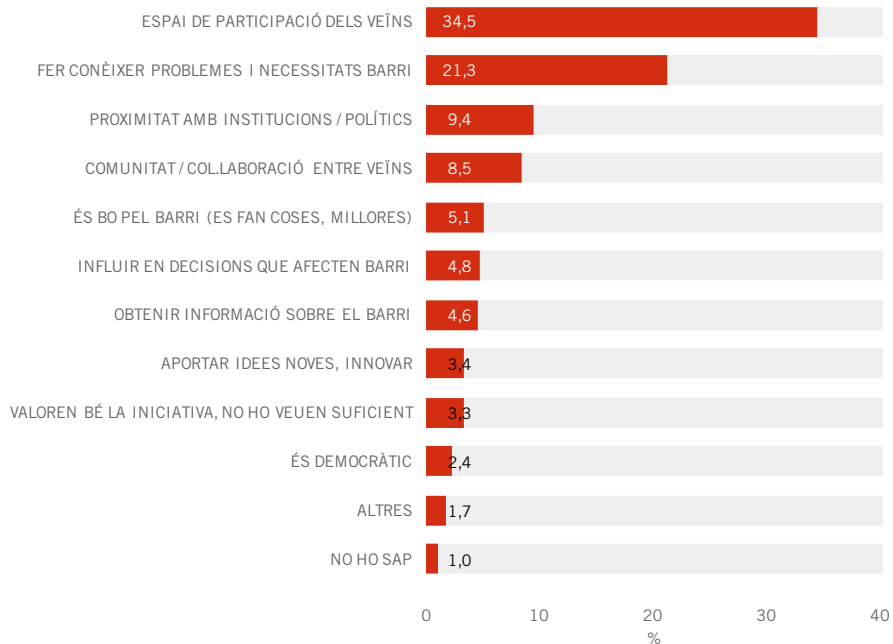
B Entrevistats que coneixen el Consell de barri
N 1086

■ És una bona iniciativa
■ No és una bona iniciativa
■ No ho sap

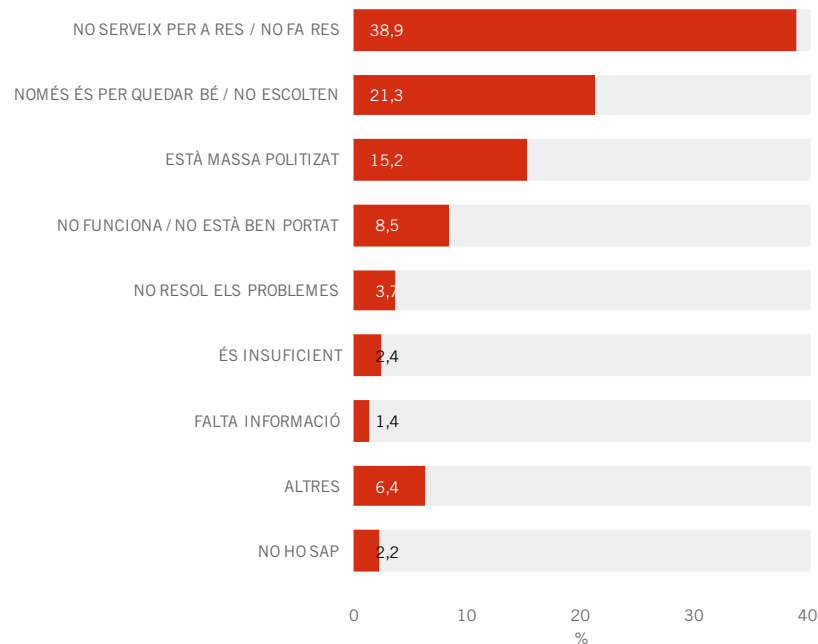
VALORACIÓ CONSELL DE BARRI MOTIUS

EL BARRI

ÉS UNA BONA INICIATIVA PERQUÈ ...



NO ÉS UNA BONA INICIATIVA PERQUÈ ...



B Creuen que el consell de barri és una bona iniciativa
N 860
R Espontània

B Creuen que el consell de barri és NO és una bona iniciativa
N 97
R Espontània

ANNEX PERFIL DELS BARCELONINS PER DISTRICTE



RESUM PER DISTRICTE (1 DE 6)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
GÈNERE	HOME	46,7	52,7	45,5	47,6	46,0	44,2	44,4	46,1	47,1	46,8	47,7
	DONA	53,3	47,3	54,5	52,4	54,0	55,8	55,6	53,9	52,9	53,2	52,3
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,2	7,6	6,6	7,3	7,4	8,3	6,3	7,0	7,6	7,2	7,2
	DE 25 A 34 ANYS	17,7	26,3	18,6	19,1	16,7	14,6	19,7	16,0	15,1	16,2	17,1
	DE 35 A 44 ANYS	19,3	23,8	18,5	19,8	16,4	18,0	19,3	18,7	18,8	19,4	20,5
	DE 45 A 54 ANYS	16,3	14,7	15,9	16,9	15,2	17,3	15,0	16,7	16,1	16,6	17,4
	DE 55 A 64 ANYS	13,5	9,5	14,1	13,1	16,6	13,8	13,7	13,6	12,7	14,9	12,9
	65 ANYS I MÉS	25,9	18,1	26,3	23,7	27,8	27,9	25,9	28,0	29,8	25,6	24,7
EDAT (MITJANA)		49,8	45,4	50,4	49,0	51,0	51,1	49,5	50,6	51,1	49,8	49,2
NACIONALITAT	ESPANYOLA	82,7	56,7	81,5	80,1	87,4	88,3	83,6	87,1	84,1	87,9	84,7
	UNIÓ EUROPEA	4,2	11,5	5,9	3,7	4,4	4,4	6,3	1,9	0,9	1,8	3,2
	ALTRES	13,2	31,7	12,6	16,2	8,2	7,3	10,1	10,9	15,0	10,3	12,1
ESTUDIS	MENYS DE PRIMARIS	4,0	5,0	1,3	4,8	2,4	2,1	1,0	4,8	8,1	5,1	5,0
	PRIMARIS	24,2	26,1	16,6	28,6	15,4	10,2	18,8	28,1	38,5	27,8	27,4
	SECUNDARIS	37,6	35,6	37,4	37,0	36,5	32,4	33,9	39,3	36,2	43,0	41,0
	UNIVERSITARIS	34,0	33,0	44,5	29,0	45,3	55,0	46,0	27,4	16,5	24,0	26,6
	NS / NC	0,3	0,3	0,2	0,6	0,4	0,2	0,3	0,4	0,6	0,0	0,0
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPTE PROPI	10,1	12,2	12,2	7,6	11,6	19,3	13,7	7,7	5,4	4,7	9,0
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	37,0	40,0	35,9	40,3	33,6	29,4	37,4	38,5	33,5	41,3	38,5
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	29,3	22,3	29,7	28,5	28,3	30,0	26,7	31,6	32,2	31,6	28,8
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	9,7	14,0	9,4	11,6	6,5	5,0	9,4	10,1	12,4	8,8	9,4
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	7,1	6,9	5,2	6,0	7,8	8,6	6,3	6,4	9,9	7,1	8,0
	ESTUDIANT	6,6	4,5	7,4	5,8	11,8	7,3	6,5	5,5	6,3	6,4	6,3
NO CONTESTA	0,2	0,1	0,2	0,2	0,5	0,4	0,0	0,1	0,2	0,1	0,0	
% TREBALLA A BCN		37,1	44,6	39,1	36,3	34,0	40,0	42,4	35,7	28,3	36,1	36,5
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (2 DE 6)

ANNEX

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	
LLOC DE NAIXEMENT	BARCELONA CIUTAT	47,2	29,3	46,3	43,7	47,7	60,8	51,2	51,2	38,9	52,8	48,5
	RESTA DE CATALUNYA	9,3	7,0	11,8	8,3	15,0	12,7	11,2	6,2	6,0	8,1	8,8
	RESTA D'ESPANYA	21,7	14,7	18,9	21,5	21,6	12,6	18,6	27,1	32,9	23,2	22,6
	ESTRANGER	21,7	48,8	22,9	26,5	15,7	14,0	19,0	15,4	22,2	15,9	20,2
	NO CONTESTA	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
LLOC DE NAIXEMENT PARES	TOTS DOS A CATALUNYA	27,9	20,1	30,4	23,5	38,6	47,6	39,5	24,6	12,7	26,9	24,4
	TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	56,6	69,1	51,1	62,0	48,5	34,4	46,5	60,3	74,1	58,2	58,2
	UN A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	15,2	10,5	18,2	14,3	13,0	17,7	13,5	15,0	12,9	14,7	17,3
	NO CONTESTA	0,2	0,4	0,3	0,2	0,0	0,2	0,5	0,1	0,3	0,2	0,1
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	4,6	10,1	6,3	4,5	5,9	4,4	6,4	3,0	2,6	1,6	3,2
	+2 ANYS A 5 ANYS	7,1	12,0	7,2	7,5	7,5	6,5	7,5	6,4	5,5	6,5	6,1
	+5 ANYS A 10 ANYS	9,2	17,0	10,3	13,2	7,3	5,2	9,9	5,3	9,7	7,5	7,7
	+10 ANYS	35,1	34,6	34,1	33,2	35,3	27,1	29,9	37,2	45,1	35,0	36,9
	SEMPRE	44,0	26,3	42,1	41,5	44,0	56,7	46,3	48,1	37,1	49,4	46,1
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	43,4	31,6	51,3	39,7	55,2	60,0	56,1	40,5	22,2	41,7	40,1
	CASTELLÀ	52,7	49,8	44,8	55,7	43,4	37,0	41,8	56,7	75,2	56,5	57,8
	ALTRES	3,8	18,6	3,7	4,6	1,4	2,8	2,0	2,5	2,6	1,8	2,1
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
CATALÀ	% ENTÉN	94,8	84,8	97,6	94,0	97,5	96,7	97,0	95,2	91,2	96,3	94,5
	% PARLA	75,6	58,0	79,0	74,0	83,4	87,8	82,2	75,2	61,2	77,8	76,5
	% ESCRIU	56,3	39,1	62,7	52,0	63,6	71,0	66,7	57,6	38,8	58,5	53,1
ANGLÈS	% ENTÉN	48,3	59,5	54,7	45,3	57,2	68,4	54,6	37,6	29,1	43,2	44,2
	% PARLA	38,3	50,2	44,9	35,2	47,9	62,2	47,1	26,2	20,4	30,4	31,7
	% ESCRIU	35,8	45,0	43,0	33,4	46,5	59,7	42,8	24,9	18,0	26,6	29,8
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)	



Ajuntament
de Barcelona

RESUM PER DISTRICTE (3 DE 6)

ANNEX

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	14,8	10,4	16,5	13,1	17,9	22,7	12,7	15,9	15,4	13,4	10,9
	CATÒLIC NO PRACTICANT	41,7	33,3	35,4	41,7	43,5	42,1	35,5	41,6	47,1	49,3	47,0
	ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	3,8	6,7	3,9	4,4	1,7	2,6	2,3	4,0	5,3	2,7	3,5
	MUSULMÀ	2,5	14,0	0,9	3,4	0,2	0,2	0,9	1,2	2,7	1,6	2,8
	RELIGIONS ORIENTALS	0,9	2,6	0,7	0,6	1,2	0,9	0,8	1,0	0,8	0,2	1,0
	NO CREIENT	34,3	31,2	39,9	34,0	33,7	28,0	45,9	35,2	26,9	31,2	33,9
	ALTRES	0,4	0,5	0,6	0,4	0,2	0,5	0,7	0,4	0,4	0,0	0,1
	NS / NC	1,6	1,3	2,1	2,4	1,7	3,0	1,2	0,9	1,4	1,6	0,7
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)	3,1	3,1	3,2	3,0	3,3	3,7	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOL A 5: CATALÀ)	3,4	3,2	3,6	3,2	3,6	3,7	3,7	3,4	3,1	3,3	3,4	
RECORD VOT MUNICIPALS 2011	CIU	18,8	9,4	22,5	16,6	25,3	34,2	19,4	17,2	11,6	18,2	15,2
	PSC (PSOE)	11,4	7,6	8,9	9,7	9,4	4,8	7,7	12,7	19,2	17,5	13,9
	PP	3,7	2,7	3,8	3,7	4,6	5,0	2,5	3,4	4,3	3,7	3,7
	ICV / EUiA / E	6,0	3,9	5,7	6,5	3,9	2,8	6,8	6,6	4,3	7,7	9,2
	ERC / DCat / RCat	4,0	2,5	3,7	5,0	5,8	4,4	6,9	3,6	3,1	2,2	4,0
	EN BLANC / NUL	2,3	1,7	1,4	3,0	1,9	2,7	3,1	2,3	1,1	2,7	3,3
	ALTRES	2,1	1,2	2,2	1,3	2,8	1,3	3,5	3,8	1,3	2,7	1,8
	NO VA VOTAR	18,2	21,3	17,9	19,6	13,5	14,1	15,4	17,3	21,8	17,9	20,2
	NO PODIA VOTAR	16,0	38,9	16,0	19,6	13,1	9,7	14,5	12,5	16,9	11,3	13,5
	NO ESTAVA EMPADRONAT BCN	2,3	2,0	3,7	2,2	2,9	2,1	4,1	2,3	0,7	1,5	1,8
	NS / NR/ NC	14,9	8,9	14,3	13,0	16,9	18,9	16,1	18,4	15,7	14,5	13,5
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)	



Ajuntament
de Barcelona

RESUM PER DISTRICTE (4 DE 6)

ANNEX

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
% LLEGEIX PREMSA DIÀRIAMENT	54,0	40,9	60,9	51,1	59,7	68,5	61,9	51,5	42,4	54,0	49,6
LA VANGUARDIA	33,7	25,0	39,4	29,8	48,1	61,7	34,6	26,6	19,5	29,8	27,5
EL PERIÒDICO	20,0	15,3	17,9	22,7	15,6	8,1	16,6	22,9	21,8	29,7	23,7
EL PAIS	9,2	15,3	11,3	8,9	10,0	7,3	15,8	10,0	5,9	0,0	9,0
EL PUNT / AVUI	2,2	1,7	3,2	1,3	1,6	3,1	3,2	3,4	0,9	1,4	1,5
ARA	3,4	3,0	3,5	3,1	5,1	5,1	5,4	2,6	0,7	2,9	3,8
EL MUNDO / ABC / LA RAZÓN	1,9	2,3	2,8	0,5	3,2	3,4	2,5	1,7	0,6	0,8	1,9
UN DIARI ESPORTIU	4,9	6,9	2,7	4,9	2,2	1,2	2,3	6,1	7,5	9,7	5,8
UN DIARI GRATUÏT	20,1	23,5	14,8	24,9	10,3	5,1	12,9	22,4	38,9	21,4	22,8
ALTRES	3,8	6,2	4,1	2,5	3,8	4,5	6,1	3,9	2,7	2,8	2,8
NS / NC	0,8	0,8	0,3	1,3	0,2	0,4	0,6	0,5	1,4	1,6	1,2
LA 1	16,7	19,9	12,5	19,3	12,8	12,2	12,7	17,9	25,7	17,7	16,2
LA 2	3,0	2,1	3,6	3,4	2,0	2,6	2,7	3,9	2,1	3,6	2,9
TV3 / CANAL 3-24	39,6	27,4	43,2	36,2	49,6	53,1	49,4	38,5	25,4	40,9	37,4
CANAL 33 / CANAL SÚPER 3	1,7	1,6	2,4	1,9	2,1	2,2	2,6	1,8	1,8	0,0	0,8
ANTENA 3	7,0	5,7	4,4	8,5	4,6	6,1	5,0	7,4	9,3	9,2	8,5
TELE 5	8,9	12,2	7,6	8,2	5,3	4,5	4,0	8,0	14,8	11,0	11,1
CUATRO	3,0	2,4	3,5	3,4	3,6	2,7	3,3	1,4	2,8	2,3	4,0
LA SEXTA	3,5	3,0	3,9	3,4	4,1	2,7	3,3	3,7	2,0	3,2	4,5
BARCELONA TV / RTV	2,1	1,1	1,8	2,4	2,9	3,8	2,1	1,5	1,8	2,1	2,1
ALTRES	8,6	11,0	9,3	8,2	8,0	5,4	5,2	10,3	11,5	7,7	8,3
NO MIRA TV	4,0	5,9	5,6	3,4	4,8	3,5	6,4	4,1	2,1	1,2	3,5
NO TÉ TV	1,5	6,8	1,9	1,3	0,2	0,6	3,4	1,0	0,2	0,9	0,6
NS / NC	0,4	0,9	0,4	0,3	0,0	0,7	0,0	0,5	0,5	0,4	0,2
% TELÈFON MÒBIL	93,4	90,7	94,1	92,4	93,2	95,3	93,2	94,4	90,8	94,2	94,6
% ÚS INTERNET <30 DIES	72,0	69,4	77,5	70,3	74,6	79,8	77,7	69,0	60,1	71,8	70,6
% ÚS E-CORREU <30 DIES	68,4	65,8	74,4	65,4	72,8	77,8	75,9	65,7	54,1	66,4	67,4
% PARTICIPA EN XARXES SOCIALS	42,8	45,3	46,0	42,9	44,7	42,5	47,9	41,3	34,5	40,4	43,1
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



Ajuntament
de Barcelona

RESUM PER DISTRICTE (5 DE 6)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
SEXE MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	HOME	61,0	63,6	55,8	59,8	60,6	59,7	62,0	60,7	63,6	63,5	64,1
	DONA	39,0	36,4	44,2	40,2	39,4	40,3	38,0	39,1	36,4	36,5	35,9
	NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
EDAT MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	MENYS DE 18 ANYS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
	DE 18 A 24 ANYS	2,8	4,2	3,1	3,6	4,8	3,8	2,6	1,6	1,4	2,1	2,4
	DE 25 A 34 ANYS	15,1	26,0	16,4	16,7	13,6	11,0	17,6	11,9	12,0	13,0	15,2
	DE 35 A 44 ANYS	19,8	23,9	18,1	21,2	15,7	17,1	20,4	18,2	21,4	21,5	20,7
	DE 45 A 54 ANYS	19,6	17,5	18,8	19,8	17,8	21,5	16,8	21,9	18,6	20,0	21,0
	DE 55 A 64 ANYS	15,5	9,7	16,2	13,8	18,8	16,8	16,9	15,7	16,3	16,5	14,7
	65 ANYS I MÉS	27,1	18,7	27,3	24,9	29,4	29,8	25,7	30,5	30,3	26,9	26,0
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	
ESTUDIS MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	MENYS QUE PRIMARIS	3,5	3,7	1,3	4,9	1,7	1,5	0,4	3,6	7,5	5,0	4,3
	PRIMARIS	23,4	27,0	16,1	26,6	13,2	9,1	16,5	26,6	39,9	27,0	27,2
	SECUNDARIS	35,9	34,9	34,2	37,7	34,5	26,3	32,1	38,0	34,8	42,8	40,3
	UNIVERSITARIS	36,5	33,4	48,1	29,6	49,8	62,4	50,5	31,0	16,6	24,9	27,8
	NS / NC	0,7	1,0	0,4	1,2	0,9	0,7	0,5	0,8	1,2	0,3	0,4
SITUACIÓ LABORAL MEMBRE LLAR AMB +INFRESSOS	TREBALLA PER COMPTE PROPI	12,3	13,2	14,9	10,8	13,8	24,1	14,4	8,5	7,8	6,8	10,7
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	46,6	49,0	43,9	49,9	40,4	35,4	47,7	49,3	46,2	51,0	49,9
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	31,6	23,6	31,0	30,5	32,4	30,9	28,7	35,0	35,7	35,8	30,7
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	5,3	10,0	4,9	5,8	4,3	2,9	4,6	3,8	7,4	4,5	5,7
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	1,4	1,1	1,4	0,0	2,3	2,5	1,3	1,6	1,5	1,1	1,3
	ESTUDIANT	2,5	2,6	3,8	2,6	6,3	3,3	3,3	1,2	1,0	0,7	1,4
	NO CONTESTA	0,4	0,5	0,2	0,4	0,5	0,9	0,0	0,7	0,5	0,1	0,2
% MEMBRE LLAR AMB + INGRESSOS TREBALLA A BCN		44,7	53,0	47,0	44,1	39,5	46,0	46,9	45,0	37,7	42,8	44,8
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (6 DE 6)

ANNEX

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TIPUS DE LLAR	PERSONA SOLA	14,8	17,4	17,3	14,8	14,0	19,2	13,7	13,3	12,1	13,9	12,5
	PARELLA SOLA	25,0	20,1	23,7	24,6	24,1	24,5	31,7	28,1	24,0	25,6	24,3
	PARELLA AMB FILLS	36,9	27,2	33,1	34,5	37,4	37,1	29,5	37,6	44,3	41,6	42,3
	MONO-PARENTAL AMB FILLS	11,5	9,8	10,2	12,4	11,1	11,2	10,8	13,2	12,8	11,8	11,3
	ALTRES FAMILIA	4,8	8,9	5,7	6,4	4,1	2,1	4,4	3,7	3,6	3,6	5,1
	ALTRES SITUACIONS	7,0	16,4	9,9	7,3	9,3	5,5	9,9	3,8	3,2	3,5	4,7
	NO CONTESTA	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI	BASE INDIVIDUS	2,7	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	2,5	2,7	2,9	2,8	2,8
	BASE LLARS	2,2	2,1	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2	2,3	2,2	2,3
NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI	BASE INDIVIDUS	1,2	1,3	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	1,1	1,2
	BASE LLARS	0,9	1,0	0,9	1,0	0,8	0,9	1,0	0,9	0,8	0,9	0,9
	% TELÈFON FIX A CASA	86,7	69,0	89,7	84,6	92,2	92,1	89,2	89,2	82,2	88,0	87,1
	% ORDINADOR A CASA	79,9	73,1	83,7	78,3	82,8	86,9	85,0	78,4	71,3	80,0	79,3
	% INTERNET A CASA	75,1	66,5	78,8	74,1	78,6	83,9	80,4	72,9	64,7	75,4	75,3
	% AMB ASSECADORA A CASA	24,0	14,6	24,2	20,7	33,3	37,5	23,3	23,7	16,9	25,3	24,0
	% AMB RENTAPLATS A CASA	45,1	22,8	48,7	35,6	63,5	70,6	45,6	46,3	30,0	46,6	45,3
	% AMB SEGONA RESIDÈNCIA	22,9	9,9	27,8	17,9	35,1	36,1	27,0	22,1	17,2	19,2	19,5
	% AMB MÚTUA MÈDICA PRIVADA	36,7	17,8	45,4	27,3	54,5	68,6	46,0	32,6	20,4	26,0	33,8
	% AMB GOS O GOSSOS A CASA	14,9	11,1	13,0	14,1	12,1	14,7	13,3	17,9	15,9	17,8	17,1
	% COTXE A CASA	57,7	25,9	55,1	53,5	68,5	68,0	53,6	63,0	59,0	61,1	63,6
	NOMBRE DE COTXES A CASA (BASE TENEN)	1,2	1,1	1,1	1,1	1,2	1,3	1,2	1,1	1,1	1,2	1,1
	M2 SUPERFÍCIE LLAR	78,5	67,9	88,0	71,0	88,4	101,2	75,9	75,1	68,7	74,8	74,1
INGRESSOS MENSUALS	BASE INDIVIDUS	1801,4	1361,7	2011,4	1637,9	2139,6	2343,0	1946,8	1771,5	1464,2	1726,0	1772,7
	BASE LLARS	1630,7	1304,5	1771,6	1460,8	1889,8	2070,8	1773,9	1614,8	1339,4	1587,5	1607,8
EVO. ECONOMIA FAMILIAR	HA MILLORAT	5,9	5,5	6,6	6,4	4,5	6,1	9,2	5,5	3,5	5,7	5,4
	ESTÀ IGUAL	26,9	27,4	28,9	25,0	33,3	25,7	24,3	26,8	22,8	28,4	27,7
	HA EMPITJORAT	66,6	66,8	64,1	68,4	61,5	66,4	65,2	67,1	72,8	65,3	66,4
	NS / NC	0,7	0,3	0,4	0,2	0,7	1,8	1,4	0,7	1,0	0,7	0,5
CLASSE SOCIAL SUBJECTIVA	MITJANA-ALTA / ALTA	6,2	4,5	6,8	2,5	15,0	20,8	5,6	4,1	2,7	2,6	3,8
	MITJANA	50,1	45,3	58,3	44,0	59,0	56,0	57,5	49,6	35,7	51,2	46,7
	MITJANA-BAIXA / BAIXA	40,0	39,7	32,3	49,9	24,3	18,8	32,2	43,5	57,1	43,6	46,3
	NS / NC	3,8	10,5	2,6	3,6	1,7	4,4	4,6	2,8	4,5	2,6	3,3
NIVELL SOCIOECONÒMIC	ALT	9,0	10,3	11,9	6,1	14,3	23,3	13,2	3,0	1,5	5,4	7,0
	MITJÀ	67,8	63,0	74,3	67,0	75,2	67,2	72,5	70,5	55,8	65,4	66,2
	BAIX	23,2	26,7	13,9	26,9	10,6	9,3	14,3	26,5	42,7	29,3	26,7
	NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



Ajuntament
de Barcelona

QÜESTIONARI



7- QUE DEBAMUR A L'AMUNTAMENT QUE RES PER LA CIUTAT I QUE DEBAMUR AL GOVERN DE LA GENERALITAT QUE RES PER BARCELONA I QUE DEBAMUR AL GOVERN ESPANOL QUE RES TANT PER BARCELONA, PER SUPLIR, ANTES D'ENTRAR AMB EL NOMEN DE SERVEI, NOSTRE VOT REAGITIU.

Ajustament

Generalitat

Gran equipat

SERVEIS MUNICIPALS

8- ACOORDINAMU O LIEMRE UNA SERIE DE SERVEIS MUNICIPALS PERA QUE ES VALGU, TENIENSI A ELS UTILITZADORS/ES.

Per que ho avaluem...

_____ 01 ... 50 ... 59

Puntat del 8 al 10 la gestió municipal, considerant el 9 una passera
gestió i el 10 una excel·lent gestió

(Criteri d'avaluació: seguir amb la resta de serveis de la ciutat)

Recollida d'escombraries	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Neteja de carrers	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Neteja d'arbrats	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Sonol	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Zones verdes (jardins i parcs)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Entornament públic	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Urbanisme (pasejers, places)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Abatals, conservació carrers	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Parques, conservació espais	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Ciutat històrica	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Aparcament	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Audició	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Música	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Baixos	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Calçada Urbana	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Seguretat ciutadana al carrer de la ciutat	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Seguretat ciutadana al barri	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Instal·lacions esportives	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Serveis d'informació i atenció als ciutadans	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Serveis socials	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Activitats culturals	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Festes populars	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Mercats municipals	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Recol·lecció de residus	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Recol·lecció de residus	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

Transport

9- PUNTAU ARA DE TRANSPORT IVA, PUNTAU COM QUAN ANTA DE TRANSPORT UTILITZABAM MÉS FRECÜENTEMENT PER A REALITZAR LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS? (Especialista, no llegir passadistes, només una resposta)

Metro / FGC urbà	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Audició	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Tren (TGV)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Taxi	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Tren (RFEF / FGC rural)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Autobús	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Carro	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Carro	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Bicicleta (de parquíng)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Bicicleta (llogar)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Altres	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
No contesta (no llegir)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

10- I ARA RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTRE OPINIÓ QUE BARCELONA ES UNA CIUTAT MOLT BASTANT POC O GENS DOTADA? I EL SEU BARRI, CIUTADANA QUE PER QUÈ FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT BASTANT POC O GENS DOTAT?

Molt dotada	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Bastant dotada	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Molt dotada	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Poc dotada	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Gens dotada	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
No ho sap pas llegir	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
No contesta (no llegir)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

Finances municipals

11- PUNTAU ARA DE FINANCES MUNICIPALS, COM CREU QUE L'AMUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

Molt bé	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Bé	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Molt bé	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Molt malament	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
No ho sap pas llegir	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
No contesta (no llegir)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

12- I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPORTOS QUE PAGA I ELS SERVEIS QUE REB, VOSTRE ESTÀ MOLT BASTANT POC O GENS BASTANT?

Molt satisfet	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Bastant satisfet	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Molt satisfet	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
Poc satisfet	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
No ho sap pas llegir	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
No contesta (no llegir)	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10

QÜESTIONARI



EL BARRI

- 13- PAREIX MÉS DEL BARRI ON VEU PÈN COMIENÇAN, ENPROVAMAR EL NOM DEL SEU BARRI? (No suggereix, Anota l'alternativa amb el nom de cada)
- 14- I SI PÉ EL NOM DEL DISTRICTE AL QUAL PERTANY EL SEU BARRI (No suggereix, Anota l'alternativa amb el nom de cada)
- 15- QUÉ ES EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI? (No suggereix, Anota l'alternativa amb el nom de cada. Només una resposta)
- 16- EN GENERAL, VOSTRE CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS EL SEU BARRI HA MILLORAT O HA EMPEJORAT?
- 17- I DE CADA UN AL FUTUR, VOSTRE CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPEJORARÀ?
- 18- EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 CANS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, EN QUANTUM QUIN ES EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VALER EN AQUEST DARRER
- 19- EN ESCALA DEL 0 AL 10, PROPORCIONA MÉS CREU QUE T'É EN AQUESTS MOMENTS EL SEU DARRER? (No suggereix, Anota l'alternativa amb el nom de cada. Només una resposta)
- 20- RESPECTE AL COMIENÇ DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ES UN DELS MILLORS O UN DELS PORSOS?
- 21- SI TENCIDES LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTRE ANIRIA A VALER...? (Lleuga possibilitats. Només una resposta)

01	(anua a P23)	01	
02	Avant a viure en un altre barri de Barcelona.....	02	
03	Avant a viure fora de Barcelona.....	03	
04	No ho sap (no llegit).....	04	(anua)
05	No contesta (no llegit).....	05	
06	00	06	
07	00	07	
08	00	08	
09	00	09	
10	00	10	
11	00	11	
12	00	12	
13	00	13	
14	00	14	
15	00	15	
16	00	16	
17	00	17	
18	00	18	
19	00	19	
20	00	20	
21	00	21	

QÜESTIONARI

- 22- I EDUCATIVAMENT A ON LI AGRADEIXA MÉS A VIURE? (Sugereix respondre a P23 demans el barri el es Barcelona, el municipi el es Sagrada i el país el es Eura d'Europa. Cas que no es deal un barri, municipi o país, anota l'alternativa la resposta)
- 23- I CONCRETAMENT EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLIENT I 10 MOLT BONA, COM QUANTIFICARIA LA GRADO DE SÀTISFACCIÓ DEL SEU BARRI?

01		01	
02		02	
03		03	
04		04	
05		05	
06		06	
07		07	
08		08	
09		09	
10		10	
11		11	
12		12	
13		13	
14		14	
15		15	
16		16	
17		17	
18		18	
19		19	
20		20	
21		21	
22		22	
23		23	

- 24- QUÉ DEMANARIA L'ALTERNATIVA QUE MÉS PEL SEU BARRI? (No suggereix, Anota l'alternativa amb el nom de cada. Només una resposta)

01

- 25- COMENT VOSTRE EL CHELLI DE BARRI, QUINA TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ? (En cas d'afirmar, quina participació?)

01

No el coneix.....

No el coneix.....

No el coneix.....

- 26- CREU QUE ES UNA BONA INICIATIVA?

01

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

No ho sap.....

23.	EN PODRIA DIR QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACCIONA A VOSTRE MÉS FAVORITAMENT? EL RECORDI EL TENIU? (Esguerra, no llegiu possiblement)	Dades	Sigues	Totals
		101	101	101
	La 1 (TV1).....	102	102	102
	La 2 (TV2).....	102	102	102
	TV3.....	103	103	103
	Canal 33.....	104	104	104
	TV6.....	105	105	105
	Azules.....	106	106	106
	Canal 5.....	107	107	107
	Canal 8.....	108	108	108
	Canal 9.....	109	109	109
	Barcelona TV.....	110	110	110
	6T*.....	202	202	202
	Canal 3/24.....	502	502	502
	Canal super 3.....	602	602	602
	Altres canals.....	995	995	995
	No n'era la televisió.....	996		
	No la televisió.....	997		
	No ho sap.....	998		
	No contesta.....	999		
24.	ESTAVIU ELS DARRERS TRENJA DIES, HA FET SERVEI ALGUN VECIDRA INTERNET?			
	Si.....	01		
	No.....	02		
	No ho sap.....	95		
	No contesta.....	99		
25.	ESTAVIU ELS DARRERS TRENJA DIES, HA FET SERVEI ALGUN VECIDRA EL COMENY ELECTRONIC?			
	Si.....	01		
	No ho sap.....	95		
	No contesta.....	99		
26.	UTILITZA EL COMENY ELECTRONIC MANTENIR-SE PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS? (Manteniment)			
	Personal.....	01		
	Professionals.....	02		
	Estudi.....	04		
	No ho sap (no llegit).....	95		
	No contesta (no llegit).....	99		
27.	PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?			
	Si.....	01		
	No ho sap.....	95		
	No contesta.....	99		
28.	ESTAVIU ELS DARRERS TRENJA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?			
	Si.....	01		
	No ho sap.....	95		
	No contesta.....	99		
29.	EN QUANTS JARDERS PARTICIPA? (Esguerra, no llegiu possiblement)			
	Facebook.....	01		
	Twitter.....	02		
	Google+.....	03		
	LinkedIn.....	04		
	Altres (escriu).....	05		
	No ho sap (no llegit).....	95		
	No contesta (no llegit).....	99		
210.	PARTICIPA MENTUALMENT EN LES XARGES SOCIALS PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS? (Manteniment)			
	Personal.....	01		
	Professionals.....	02		
	Estudi.....	03		
	No ho sap (no llegit).....	95		
	No contesta (no llegit).....	99		

4 | SERVEIS 2012

QÜESTIONARI

211.	VOSTRE TI TELEFON MOBIL PROPRI (sua o qua fact servit de manera compartida)?			
	Si.....	01		
	No.....	02		
	No contesta.....	99		
212.	TE TROBA PLAU DE DADCS INTERNET A TELEFON MOBIL?			
	Si.....	01		
	No ho sap.....	02		
	No contesta.....	99		
213.	ENTENIQU LLEGIT I EN L'ESCALA QUE U MOSTRO, EN QUIN PUNT DE SI TROBA VOSTRE?			
	Entenit sempre.....	01		
	Entenit sovint.....	02		
	Entenit alguna vegada.....	03		
	Centre.....	04		
	Centre dreta.....	05		
	Dreta.....	06		
	Extrema dreta.....	07		
	Apoia les dretes (no obstant el fet decisió).....	08		
	No ho sap (no llegit).....	95		
	No contesta (no llegit).....	99		
214.	ENTENIQU LLEGIT I EN L'ESCALA QUE U MOSTRO, EN QUIN PUNT DE SI TROBA VOSTRE?			
	Únicament sempre.....	01		
	Més sempre que calia.....	02		
	Tant sempre com calia.....	03		
	Menys que sempre.....	04		
	Únicament alguna vegada.....	05		
	Altres (per exemple: es escriu).....	95		
	No ho sap (no llegit).....	96		
	No contesta (no llegit).....	99		
215.	A LES DONTERES ELECCIONS AL AJUNTAMENT DE BARCELONA EL 22 de maig del 2011 passati, VOSTRE? (Llegiu possiblement, si no va anar perquè, per exemple, no estava a la ciutat, si que no va veure.....)			
	Va votar.....	01		
	Escolt va votar.....	02		
	No va poder votar (mancat de solució/problema amb el cens).....	03		
	No estava empadronat a la ciutat a les darreres eleccions municipals.....	04		
	No recorda si va votar (no llegit).....	95		
	No contesta (no llegit).....	99		
216.	EN PODRIA DIR A QUIN PARTIT VA VOTAR? (Esguerra, no llegiu possiblement, llistats uns respondis)			
	CUU (Unió Taul).....	01		
	PSG - PSCC (Jard Llarg).....	02		
	PP (Partit Popular).....	03		
	ERC / EURLA / E (Esguerra).....	04		
	ERC / DCLAL / DCLAL (dreta).....	05		
	Altres.....	95		
	No ho sap.....	96		
	No ho sap (no ho recorda).....	97		
	No contesta.....	99		
217.	DES DEL PUNT DE VISTA DELS DUS VOSTRE COM ES CONSIDERA? (Esguerra, llistats uns respondis)			
	Com a president.....	01		
	Altres condicions: orientació, presentant, organitzat.....	02		
	Interventor de l'abstenció.....	03		
	Moltes.....	04		
	Poques.....	05		
	No contesta.....	99		
	No ho sap.....	95		
218.	AMÉ QUANTS PENSES QUE VU VOSTRE A CASA (compartimentat) veu? (Esguerra, llistats uns respondis)			
	Viu amb.....	01		
	Perseme.....	02		



MEMBRES DE L'ALUMNAT (seccions al progr. estudiantil) (a)

ES ES ES ES ES ES ES ES ES

219. **SENE**
 Votem 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1.....
 D'una 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2.....
220. **EDUF**
 Menys de 15 anys 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0.....
 De 15 a 24 anys 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1.....
 De 25 a 34 anys 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2.....
 De 35 a 44 anys 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3.....
 De 45 a 54 anys 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4.....
 De 55 a 64 anys 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5.....
 De 65 anys i més 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6.....
221. **RELACIÓ DE PARENTS/RESPECTE L'ENTORN FAMILIAR**
 Parla..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1.....
 Anys i dies 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2.....
 Freq. i horari 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3..... 3.....
 Freq. i horari 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4..... 4.....
 Halls 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5..... 5.....
 Centinans 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6..... 6.....
 A més i altres 7..... 7..... 7..... 7..... 7..... 7..... 7..... 7..... 7..... 7.....
 A més i altres 8..... 8..... 8..... 8..... 8..... 8..... 8..... 8..... 8..... 8.....
 no contesta 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0..... 0.....
222. **TREBALL**
 Treballa 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1.....
 No treballa 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2..... 2.....
223. **MEMBRE DE LA LLAR QUE APORTA MÉS INGRESSOS**
RESPONDRE EN ES ES ES ES ES ES ES ES ES
 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1..... 1.....
224. **LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ES... (Lleugir possibilitats. Només una resposta)**
 Soltera 01
 Casada / amb parella (amb la que conviu) 02
 Viu amb la seva parella 03
 Viu amb els seus pares 04
 No contesta (no llegit) 99
225. **EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ES... (en veurem els seus pares quan va néixer) (Lleugir possibilitats. Només una resposta)**
 Barcelona ciutat 01
 Rest del país 02
 Forat de Catalunya 03
 Forat de Catalunya 04
 Estranger 05
 No contesta (no llegit) 99
226. **EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES? (Lleugir possibilitats. Només una resposta)**
 Forat de Catalunya 01
 Tots els dos 02
 Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre for. 03
 No contesta (no llegit) 99
227. **QUINA ES LA SEVA LINGÜA MÀTRIA? (Espanyola. Només una resposta)**
 Català 01
 Castellà 02
 Altres llengües 03 (francès)
 No contesta 99
228. **RESPECTE AL CATALÀ, VOSTR... (a)**
 L'apunta 01 02 03 04 05
 El parla 01 02 03 04 05
 L'entén 01 02 03 04 05
229. **RESPECTE AL LINGÜE, VOSTR... (a)**
 L'apunta 01 02 03 04 05
 El parla 01 02 03 04 05
 L'entén 01 02 03 04 05
230. **QUIN ES EL SEU NIVEL D'ENTENSIÓ ACADÈMICA? (Lleugir possibilitats. Només una resposta)**
 Menys que primari 01
 Primari (primària, EGB, ESO) 02
 Secundari (secundària, FP1, BUP, COU) 03
 Secundari professional (comerç, FP1, FP2, modalitat) 04
 Llicenciatura (grau mitjà/superior, diplomatura, licenciatura, màster, postgrau) 05
 No ho sap (no llegit) 06
 No contesta (no llegit) 99

QÜESTIONARI

231. **ACTUAMENT, QUINA ES LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Lleugir possibilitats. Només una resposta)**

- Treballa per compte propi (emprenyor / autònom) 01 (línia a 232)
 Treballa per compte d'altri (assalariat/col·laborador) 02 (línia a 232)
 Treballador / pensionista / no-afiliat a la Seguretat Social 03 (línia a 235)
 Atrial de / baixa l'era 04 (línia a 235)
Algunes de les alternatives anteriors 05 (línia a 235)
 No contesta (no llegit) 99 (línia a 235)

232. **QUINA ES LA SEVA PROFESSION? (Espanyola. Anotar professió sense ho seleccionem)**

- Directe / empresari / emprenyor amb més de 3 treballadors 01
 Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors 02
 Professional / llibre / comandament llibre 03
 Empleat administratiu d'oficina, servei, comercial 04
 Treballador de restaurants, comerç, servei personal, seguretat 05
 Treballador / obrer industrial (construcció) 06
 No contesta 99

233. **LITRELLA LA LACIUVI DE BARCELONA?**

- SI 01
 No ho sap 02 (línia a 235)
 No contesta 99 (línia a 235)

234. **A CÀRTER DISTRICTE? (Espanyola. Només una resposta)**

- Català veia 01
 Exemple 02
 Sants-Montjuïc 03
 Les Corts 04
 Sant-Sebastià 05
 Gràcia 06
 Horta-Guinardó 07
 Nou Barris 08
 Sant Martí 09
 No ho sap 10
 No contesta 99

235. **EM POT DIR L'AMBEÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE MÀTRIA? (ENTENSIÓ: si no veuen demar el districte sense que quins carrers està per poder comprovar el districte municipal)**

- (línia a 235) 1..... 1..... 1.....

236. **ENTENSIÓ: HOVA TREBALLAR EN ALGUNA ACTIVITAT EMPRESARIAL I QUINA ERA LA SEVA PROFESSION? (Espanyola. Anotar professió exacta. No confiquem)**

- Directe / empresari amb més de 3 treballadors 01
 Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors 02
 Professional / llibre / comandament llibre 03
 Empleat administratiu d'oficina, servei, comercial 04
 Treballador de restaurants, comerç, servei personal, seguretat 05
 Treballador / obrer industrial (construcció) 06
 No ha treballat mai 07
 No contesta 99

237. **SI LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ES EL MATEIX ENTENSIÓ O SI NO SOLA, ANOTA A 232**

238. **QUIN ES EL NIVEL D'ENTENSIÓ ACADÈMICA DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (ho de l'entendibilitat) (Lleugir possibilitats. Només una resposta)**

- Menys que primari 01
 Primari (primària, EGB, ESO) 02
 Secundari (secundària, FP1, BUP, COU) 03
 Secundari professional (comerç, FP1, FP2, modalitat) 04
 Llicenciatura (grau mitjà/superior, diplomatura, licenciatura, màster, postgrau) 05
 No ho sap (no llegit) 06
 No contesta (no llegit) 99

237. ACTUALMENT QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APOSTA MÉS INTERESSOS A LA LLIBRE? (Llegeix atentament.)

Trabalha amb contracte precari / temporal / atípic	01	(suma a 218)
Trabalha com a treballador autònom / a lliure	02	
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors	03	
Autònom / treballador / contractat (penalització baixa)	04	(suma a 218)
Autònom / lliure i sense tenir	05	
Trabalha de llibre i autònom / a lliure	06	
Empresari	07	(suma a 218)
No contesta (no legal)	99	

238. I QUINA ÉS LA PROGRACIÓ ACTUAL DE LA PERSONA AMB MÉS INTERESSOS A LA LLIBRE? (Llegeix atentament) (despenjat)

Alguns podrien ser sense. No configures!

Creixent / creixent amb més de 3 treballadors	01	
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors	02	
Professionista / lliure / contractat precari	03	
Empresari autònom / contractat precari	04	
Trabalha de lliure i autònom / a lliure	05	
No ho sap / altre i no està a cap treball	06	
No ho sap	07	
No contesta	99	

239. L'INTERAL·LUA LA CIUTAT DE BARCELONA?

Si	01	(suma a 217)
No	02	
No ho sap	03	
No contesta	99	

240. A QUIN DISTRICTE? (Escriu-hi. Només una resposta)

Creixent més	01	
Excepció	02	
La Barceloneta	03	
Sant Martí	04	
Sant Joan	05	
Gràcia	06	
El Born	07	
El Barri Vell	08	
Sant Antoni	09	
Sant Martí	10	
No ho sap	95	
No contesta	99	

241. ANTERIORMENT LA PERSONA AMB MÉS INTERESSOS A LA LLIBRE TREBALLAVA EN ALGUNA ACTIVITAT RELACIONADA? (Quina era la seva professió? (No se l'entrevistemus) (despenjat)

Alguns podrien ser sense. No configures!

(suma a 218)	01	
--------------	----	--

Creixent / empresari amb més de 3 treballadors 01
 Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors 02
 Autònom / treballador / contractat precari 03
 Professionista / lliure / contractat precari 04
 Empresari autònom / contractat precari 05
 Treballador de llibre i autònom / a lliure 06
 No ho sap / altre i no està a cap treball 07
 No ho sap 08
 No contesta 99

NOU DE L'ENTREVISTADOR: _____

A1. TIPUS DE VUE _____ A5. NOM DEL CLIENT: _____

PELICIA: _____ TELÈFON: _____

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista.

NOU DE L'ENTREVISTADOR: _____

A3. HORA INICIAL/FINAL DE L'ENTREVISTA: _____

QÜESTIONARI

TOTITUM

242. DISTRIBUCIÓ DELS RALS SINA CADA SERIA TRÈNS.

	SI	NO	NE	NE
Una o diverses	01	02	03	04
Ordre per prioritat (paral·lel)	01	02	03	04
Ordre de l'edifici de	01	02	03	04
Comanda d'Internet	01	02	03	04
Associació	01	02	03	04
Restauració	01	02	03	04
Molta més de primera	01	02	03	04
Segona meitat	01	02	03	04
Col·lecció particular	01	02	03	04
242.1: _____	01	02	03	04

243. EN LA SERIA DE RALS SINA CADA SERIA TRÈNS. EN EL SEU PÍS / CADA? (despenjat)

De 50 a 100 m²	01
De 101 a 150 m²	02
De 151 a 200 m²	03
De 201 a 250 m²	04
De 251 a 300 m²	05
De 301 a 350 m²	06
De 351 a 400 m²	07
De 401 a 450 m²	08
De 451 a 500 m²	09
De 501 a 550 m²	10
De 551 a 600 m²	11
De 601 a 650 m²	12
De 651 a 700 m²	13
De 701 a 750 m²	14
De 751 a 800 m²	15
De 801 a 850 m²	16
De 851 a 900 m²	17
De 901 a 950 m²	18
De 951 a 1000 m²	19
De 1001 a 1050 m²	20
De 1051 a 1100 m²	21
De 1101 a 1150 m²	22
De 1151 a 1200 m²	23
De 1201 a 1250 m²	24
De 1251 a 1300 m²	25
De 1301 a 1350 m²	26
De 1351 a 1400 m²	27
De 1401 a 1450 m²	28
De 1451 a 1500 m²	29
De 1501 a 1550 m²	30
De 1551 a 1600 m²	31
De 1601 a 1650 m²	32
De 1651 a 1700 m²	33
De 1701 a 1750 m²	34
De 1751 a 1800 m²	35
De 1801 a 1850 m²	36
De 1851 a 1900 m²	37
De 1901 a 1950 m²	38
De 1951 a 2000 m²	39
De 2001 a 2050 m²	40
De 2051 a 2100 m²	41
De 2101 a 2150 m²	42
De 2151 a 2200 m²	43
De 2201 a 2250 m²	44
De 2251 a 2300 m²	45
De 2301 a 2350 m²	46
De 2351 a 2400 m²	47
De 2401 a 2450 m²	48
De 2451 a 2500 m²	49
De 2501 a 2550 m²	50
De 2551 a 2600 m²	51
De 2601 a 2650 m²	52
De 2651 a 2700 m²	53
De 2701 a 2750 m²	54
De 2751 a 2800 m²	55
De 2801 a 2850 m²	56
De 2851 a 2900 m²	57
De 2901 a 2950 m²	58
De 2951 a 3000 m²	59
De 3001 a 3050 m²	60
De 3051 a 3100 m²	61
De 3101 a 3150 m²	62
De 3151 a 3200 m²	63
De 3201 a 3250 m²	64
De 3251 a 3300 m²	65
De 3301 a 3350 m²	66
De 3351 a 3400 m²	67
De 3401 a 3450 m²	68
De 3451 a 3500 m²	69
De 3501 a 3550 m²	70
De 3551 a 3600 m²	71
De 3601 a 3650 m²	72
De 3651 a 3700 m²	73
De 3701 a 3750 m²	74
De 3751 a 3800 m²	75
De 3801 a 3850 m²	76
De 3851 a 3900 m²	77
De 3901 a 3950 m²	78
De 3951 a 4000 m²	79
De 4001 a 4050 m²	80
De 4051 a 4100 m²	81
De 4101 a 4150 m²	82
De 4151 a 4200 m²	83
De 4201 a 4250 m²	84
De 4251 a 4300 m²	85
De 4301 a 4350 m²	86
De 4351 a 4400 m²	87
De 4401 a 4450 m²	88
De 4451 a 4500 m²	89
De 4501 a 4550 m²	90
De 4551 a 4600 m²	91
De 4601 a 4650 m²	92
De 4651 a 4700 m²	93
De 4701 a 4750 m²	94
De 4751 a 4800 m²	95
De 4801 a 4850 m²	96
De 4851 a 4900 m²	97
De 4901 a 4950 m²	98
De 4951 a 5000 m²	99
De 5001 a 5050 m²	00
De 5051 a 5100 m²	01
De 5101 a 5150 m²	02
De 5151 a 5200 m²	03
De 5201 a 5250 m²	04
De 5251 a 5300 m²	05
De 5301 a 5350 m²	06
De 5351 a 5400 m²	07
De 5401 a 5450 m²	08
De 5451 a 5500 m²	09
De 5501 a 5550 m²	10
De 5551 a 5600 m²	11
De 5601 a 5650 m²	12
De 5651 a 5700 m²	13
De 5701 a 5750 m²	14
De 5751 a 5800 m²	15
De 5801 a 5850 m²	16
De 5851 a 5900 m²	17
De 5901 a 5950 m²	18
De 5951 a 6000 m²	19
De 6001 a 6050 m²	20
De 6051 a 6100 m²	21
De 6101 a 6150 m²	22
De 6151 a 6200 m²	23
De 6201 a 6250 m²	24
De 6251 a 6300 m²	25
De 6301 a 6350 m²	26
De 6351 a 6400 m²	27
De 6401 a 6450 m²	28
De 6451 a 6500 m²	29
De 6501 a 6550 m²	30
De 6551 a 6600 m²	31
De 6601 a 6650 m²	32
De 6651 a 6700 m²	33
De 6701 a 6750 m²	34
De 6751 a 6800 m²	35
De 6801 a 6850 m²	36
De 6851 a 6900 m²	37
De 6901 a 6950 m²	38
De 6951 a 7000 m²	39
De 7001 a 7050 m²	40
De 7051 a 7100 m²	41
De 7101 a 7150 m²	42
De 7151 a 7200 m²	43
De 7201 a 7250 m²	44
De 7251 a 7300 m²	45
De 7301 a 7350 m²	46
De 7351 a 7400 m²	47
De 7401 a 7450 m²	48
De 7451 a 7500 m²	49
De 7501 a 7550 m²	50
De 7551 a 7600 m²	51
De 7601 a 7650 m²	52
De 7651 a 7700 m²	53
De 7701 a 7750 m²	54
De 7751 a 7800 m²	55
De 7801 a 7850 m²	56
De 7851 a 7900 m²	57
De 7901 a 7950 m²	58
De 7951 a 8000 m²	59
De 8001 a 8050 m²	60
De 8051 a 8100 m²	61
De 8101 a 8150 m²	62
De 8151 a 8200 m²	63
De 8201 a 8250 m²	64
De 8251 a 8300 m²	65
De 8301 a 8350 m²	66
De 8351 a 8400 m²	67
De 8401 a 8450 m²	68
De 8451 a 8500 m²	69
De 8501 a 8550 m²	70
De 8551 a 8600 m²	71
De 8601 a 8650 m²	72
De 8651 a 8700 m²	73
De 8701 a 8750 m²	74
De 8751 a 8800 m²	75
De 8801 a 8850 m²	76
De 8851 a 8900 m²	77
De 8901 a 8950 m²	78
De 8951 a 9000 m²	79
De 9001 a 9050 m²	80
De 9051 a 9100 m²	81
De 9101 a 9150 m²	82
De 9151 a 9200 m²	83
De 9201 a 9250 m²	84
De 9251 a 9300 m²	85
De 9301 a 9350 m²	86
De 9351 a 9400 m²	87
De 9401 a 9450 m²	88
De 9451 a 9500 m²	89
De 9501 a 9550 m²	90
De 9551 a 9600 m²	91
De 9601 a 9650 m²	92
De 9651 a 9700 m²	93
De 9701 a 9750 m²	94
De 9751 a 9800 m²	95
De 9801 a 9850 m²	96
De 9851 a 9900 m²	97
De 9901 a 9950 m²	98
De 9951 a 10000 m²	99

244. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEUA PÀRULA D'ACTIVITAT?

En augment	01
Estabilitat	02
En disminució	03
No ho sap (no legal)	04
No contesta (no legal)	99

245. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEUA PÀRULA D'ACTIVITAT?

(suma a 218)	01	
--------------	----	--

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

	Pla d'Estudis Sociològics
	Sèrie d'Avaluació Contínua
	Enquestes de Sistemes de Qualitat
	Investigació de Comunicació
	Estudis Ad-Hoc



