

Enquesta de Serveis Municipals 2013

Evolució 2009-2013

Abril - Juny 2013



Enquesta de Serveis Municipals 2013
Evolució 2009 – 2013

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r13014

**ENQUESTA DE SERVEIS MUNICIPALS 2013
EVOLUCIÓ 2009 – 2013**

ABRIL - JUNY 2013

Gerència Adjunta de Projectes Estratègics - Gerència Municipal
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

C/ Paradís, n. 14, Planta 3
Tel. 934 027 918
Fax. 934 023 210
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



01

Fitxa Tècnica



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista domiciliària realitzades en suport CAPI (Computed Assisted Personal Interviews).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels barris l'afixació és proporcional a la població.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,33\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,2%	Gràcia	4,6%
Eixample	3,3%	Horta - Guinardó	4,1%
Sants - Montjuïc	4,1%	Nou Barris	4,2%
Les Corts	5,1%	Sant Andreu	4,6%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,7%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 10 d'abril al 20 de juny 2013.

EMPRESA TREBALL DE CAMP
GESOP



FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	mar ge d'error	Població >=18 anys	Barri (73+2)
1 - Ciutat Vella	el Raval	185	7,2	42.239	el Raval
	el Gòtic	133	8,5	13.844	el Gòtic
	la Barceloneta	133	8,5	13.984	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	164	7,6	20.255	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	7,9	27.229	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	46.104	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	153	7,9	37.892	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	154	7,9	37.049	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	51.335	la Nova Esquerra de l'Eixample
3 - Sants - Montjuïc	Sant Antoni	154	7,9	34.131	Sant Antoni
	el Poble Sec i Montjuïc	154	7,9	35.901	el Poble Sec el Parc de Montjuïc
	la Marina i la Zona Franca - Port	154	7,9	1.010 25.549	la Marina del Prat Vermell la Marina de Port la Zona Franca - Port
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	153	7,9	9.035 14.189 16.215	la Font de la Guatlla Hostafrancs la Bordeta
4 - Les Corts	Sants i Badal	154	7,9	21.604 35.716	Sants - Badal Sants
	les Corts	170	7,5	39.886	les Corts
	la Maternitat i Sant Ramon	170	7,5	20.765	la Maternitat i Sant Ramon
5 - Sarrià - Sant Gervasi	Pedralbes	70	11,7	9.861	Pedralbes
	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	7,9	3.520 19.611 12.795	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes Sarrià les Tres Torres
	Sant Gervasi - la Bonanova i el Putget	154	7,9	20.436 24.409	Sant Gervasi - la Bonanova el Putget i Farró
6 - Gràcia	Sant Gervasi - Galvany	154	7,9	39.061	Sant Gervasi - Galvany
	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	13.273 6.194 11.299	Vallcarca i els Penitents el Coll la Salut
	Vila de Gràcia	154	7,9	44.361	Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	7,9	30.259	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova

7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	7,9	31.051 22.346	el Guinardó el Baix Guinardó
	el Carmel i Can Baró	154	7,9	27.321 7.795	el Carmel Can Baró
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	7,9	10.052 5.995 4.397 4.757 370	la Teixonera Sant Genís dels Agudells Montbau la Vall d'Hebron la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	153	7,9	22.672 7.940	Horta la Font d'en Fargues
8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	180	7,3	22.292 20.802 13.305 1.932	Vilapicina i la Torre Llobeta Porta el Turó de la Peira Can Peguera
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	170	7,5	13.168 10.668 22.733	la Guineueta Verdun la Prosperitat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,6	6.203 13.268 6.354	Canyelles les Roquetes la Trinitat Nova
	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	9,8	1.781 8.662 1.006	Torre Baró Ciutat Meridiana Vallbona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.572 1.970 9.994	la Trinitat Vella Baró de Viver el Bon Pastor
	Sant Andreu	174	7,4	48.471	Sant Andreu
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.350 12.166 19.071	la Sagrera el Congrés i els Indians Navas
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.582 23.298	Camp de l'Arpa del Clot el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	12.513 7.438	el Parc i la Llacuna del Poblenou la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	7,9	27.451 10.326	el Poblenou Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	153	7,9	19.249 17.174	el Besòs i el Maresme Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	7,9	22.554 25.380	Sant Martí de Provençals la Verneda i la Pau



Enquesta de Serveis Municipals 2013
Evolució 2009 – 2013

Evolució

2009 - 2013



[F1.1]
QUANT TEMPS FA QUE VIU A BARCELONA?

	2009	2010	2011	2012	2013
MENYS DE SIS MESOS	-	-	-	-	-
DE SIS MESOS FINS DOS ANYS	6,0	4,3	4,5	4,6	4,7
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	8,6	7,9	7,4	7,1	6,2
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	9,5	9,6	9,9	9,2	10,6
MÉS DE 10 ANYS	31,4	32,3	32,8	35,1	36,2
SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT	44,4	45,8	45,3	44,0	42,3
NO HO SAP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[F1.2]
QUANT TEMPS FA QUE VIU AL SEU BARRI?

	2009	2010	2011	2012	2013
MENYS DE SIS MESOS	1,9	1,9	3,0	3,2	3,6
DE SIS MESOS FINS DOS ANYS	10,7	10,0	10,6	11,1	10,8
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	13,0	11,9	10,7	9,7	9,5
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	10,7	10,6	10,3	10,7	11,7
MÉS DE 10 ANYS	42,7	43,8	46,4	47,0	48,2
SEMPRE HA VISCUT AL BARRI	21,1	21,7	19,0	18,5	16,1
NO HO SAP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[F2]
ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	92,5	92,6	90,6	89,1	88,6
NO	7,4	7,4	9,3	10,7	11,4
NS / NC	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

* FINS EL 2004 ES DEMANAVA SI ESTAVA EMPADRONAT A BARCELONA. AQUESTA ERA CONDICIÓ NECESSÀRIA PER CONTESTAR L'ENQUESTA

[Q1]
DISTRICTE MUNICIPAL

	2009	2010	2011	2012	2013
CIUTAT VELLA	6,6	6,5	6,4	6,5	6,5
EIXAMPLE	16,8	16,8	16,8	16,8	16,8
SANTS - MONTJUÍC	11,4	11,4	11,4	11,5	11,5
LES CORTS	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1
SARRIÀ - SANT GERVASI	8,5	8,5	8,5	8,6	8,6
GRÀCIA	7,7	7,6	7,6	7,6	7,6
HORTA - GUINARDÓ	10,5	10,5	10,5	10,4	10,4
NOU BARRIS	10,3	10,3	10,3	10,3	10,2
SANT ANDREU	9,0	9,0	9,1	9,0	9,0
SANT MARTÍ	14,0	14,1	14,2	14,2	14,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Q3]
SEXE

	2009	2010	2011	2012	2013
HOME	46,9	46,7	46,6	46,7	46,6
DONA	53,1	53,3	53,4	53,3	53,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q4]
EDAT

	2009	2010	2011	2012	2013
DE 18 A 24 ANYS	7,6	7,3	7,1	7,2	7,0
DE 25 A 34 ANYS	19,9	19,2	18,2	17,7	17,2
DE 35 A 44 ANYS	18,8	19,2	19,2	19,3	19,5
DE 45 A 54 ANYS	15,7	16,2	16,4	16,3	16,4
DE 55 A 64 ANYS	13,3	13,3	13,5	13,5	13,6
65 ANYS I MÉS	24,7	24,9	25,7	25,9	26,3
MITJANA	49,1	49,3	49,7	49,8	50,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q5]
NACIONALITAT

	2009	2010	2011	2012	2013
ESPANYOLA	82,3	82,9	83,4	82,7	82,5
ALTRES UNIÓ EUROPEA	3,4	3,4	3,9	4,2	4,2
RESTA PAÏSOS	14,3	13,6	12,6	13,2	13,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Q6]

VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA?

(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA)

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ, SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA	-	-	95,3	95,2	94,3
NO, ABANS TENIA UNA ALTRA NACIONALITAT	-	-	4,7	4,8	5,7
N	-	-	(4943)	(4898)	(4892)

[Q7]

QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)

	2009	2010	2011	2012	2013
ALTRES UNIÓ EUROPEA	-	-	8,4	7,1	6,6
RESTA PAÏSOS	-	-	91,0	92,9	93,4
NO CONTESTA	-	-	0,6	0,0	0,0
N	-	-	(242)	(234)	(282)

[Q5, Q6 i Q7]

QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

	2009	2010	2011	2012	2013
ESPANYOLA SEMPRE	82,3	82,9	79,5	78,7	77,8
ESPANYOLA, ABANS ALTRES UNIÓ EUROPEA	-	-	0,3	0,3	0,3
ESPANYOLA, ABANS RESTA PAÏSOS	-	-	3,6	3,7	4,4
ALTRES UNIÓ EUROPEA	3,4	3,4	3,9	4,2	4,2
RESTA PAÏSOS	14,3	13,6	12,6	13,2	13,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Q8]
SITUACIÓ LABORAL

	2009	2010	2011	2012	2013
TREB. PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)	8,1	8,8	9,1	10,1	10,5
TREB. PER COMPTE D'ALTRI (ASSALARIAT/ADA)	39,7	39,7	39,0	37,0	36,9
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LAB.)	25,9	27,0	28,9	29,3	30,0
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	14,0	11,1	10,7	9,7	10,2
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	7,8	8,5	6,6	7,1	6,3
ESTUDIANT	4,3	4,9	5,5	6,6	6,0
NO CONTESTA	0,2	0,0	0,2	0,2	0,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P1.1]
EL DARRER ANY, BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	38,0	38,1	27,1	25,7	25,8
ESTÀ IGUAL	28,4	23,9	26,6	27,1	28,0
HA EMPITJORAT	31,8	36,8	44,2	45,2	44,3
NS / NC	1,7	1,2	2,1	2,0	1,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P1.2]
EL DARRER ANY, CATALUNYA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	35,0	35,6	21,6	18,3	17,9
ESTÀ IGUAL	26,9	22,0	20,2	17,3	17,0
HA EMPITJORAT	31,0	37,2	52,0	60,3	61,0
NS / NC	7,2	5,2	6,3	4,1	4,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P1.3]
EL DARRER ANY, ESPANYA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	27,2	25,7	12,8	8,8	6,5
ESTÀ IGUAL	22,7	15,5	13,7	8,2	8,4
HA EMPITJORAT	39,7	51,7	66,8	78,6	80,7
NS / NC	10,4	7,1	6,8	4,5	4,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P2.1]
DE CARA AL FUTUR, BARCELONA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2009	2010	2011	2012	2013
MILLORARÀ	56,8	57,6	46,9	43,8	48,0
CONTINUARÀ IGUAL	14,0	10,8	11,8	10,4	10,3
EMPITJORARÀ	23,8	24,5	32,8	40,1	34,0
NS / NC	5,4	7,1	8,5	5,7	7,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P2.2]
DE CARA AL FUTUR, CATALUNYA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2009	2010	2011	2012	2013
MILLORARÀ	56,0	58,3	46,8	43,7	47,9
CONTINUARÀ IGUAL	14,5	11,0	11,7	9,8	9,5
EMPITJORARÀ	22,7	23,4	33,4	41,4	35,5
NS / NC	6,8	7,3	8,1	5,1	7,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P2.3]
DE CARA AL FUTUR, ESPANYA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2009	2010	2011	2012	2013
MILLORARÀ	50,8	54,3	40,4	36,9	37,4
CONTINUARÀ IGUAL	15,6	11,0	11,9	9,0	9,6
EMPITJORARÀ	22,6	25,8	36,7	46,5	44,2
NS / NC	11,0	8,8	11,1	7,5	8,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P3]

QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	2009	2010	2011	2012	2013
0	0,7	0,8	0,8	1,0	0,6
1	0,4	0,4	0,1	0,2	0,2
2	0,7	0,5	0,8	0,8	0,7
3	1,3	1,3	1,3	1,5	1,2
4	1,8	2,5	2,7	2,5	1,9
5	7,1	7,7	7,8	6,9	6,2
6	9,0	10,6	9,2	10,6	8,6
7	21,0	20,3	20,5	20,0	18,7
8	30,1	28,9	28,3	26,8	28,9
9	11,3	11,2	11,6	11,9	13,2
10	16,1	15,6	16,6	17,5	19,3
NS / NC	0,6	0,1	0,3	0,1	0,2
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	4,9	5,6	5,7	6,1	4,8
SATISFET (5 A 6)	16,0	18,3	17,0	17,5	14,8
BASTANT SATISFET (7 A 8)	51,1	49,2	48,8	46,9	47,6
MOLT SATISFET (9 A 10)	27,4	26,8	28,2	29,4	32,6
NS / NC	0,6	0,1	0,3	0,1	0,2
MITJANA	7,6	7,5	7,5	7,5	7,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P4.1]
QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ LA CIUTAT DE BARCELONA EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,1	12,0	19,0	19,0	26,0
INSEGURETAT	14,2	18,7	19,7	15,0	12,6
PROBLEMES ECONÒMICS	6,7	6,8	6,9	10,5	9,9
NETEJA	8,2	7,4	6,9	6,9	5,2
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,0	7,6	4,2	4,7	4,4
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,7	4,5	3,3	4,0	3,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	5,5	6,3	6,5	5,6	3,3
ASPECTES POLÍTICS	0,8	1,8	2,0	2,0	2,7
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	2,2	1,3	2,3	1,9	2,4
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	2,2	3,6	3,7	3,0	2,4
SOROLLS	4,5	2,7	2,7	2,3	2,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,4	0,5	1,1	1,7	2,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,8	1,6	2,0	2,2	1,8
RETALLADES	-	-	1,7	1,6	1,5
MASSIFICACIÓ	1,6	2,2	1,9	1,7	1,5
ACCÉS A L'HABITATGE	3,5	2,2	2,5	1,8	1,4
APARCAMENT	4,0	3,1	1,9	1,5	1,4
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,4	0,3	0,5	0,9	1,3
TURISME	0,7	0,9	1,4	1,7	1,2
MODEL DE CIUTAT	1,0	1,1	1,0	0,8	1,1
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	0,9	2,6	1,0	1,0	1,0
IMPOSTOS I MULTES	1,4	1,0	0,5	1,1	1,0
ALTRES	7,5	8,1	4,7	5,2	4,7
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	1,8	2,1	1,0	1,8	2,5
NS / NC	2,9	1,5	1,4	2,1	3,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P4.2]

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ CATALUNYA EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,7	23,5	30,8	27,7	34,3
PROBLEMES ECONÒMICS	11,5	11,4	13,9	18,7	15,3
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	8,1	7,5	9,6	11,8	13,7
ASPECTES POLÍTIQS	2,6	5,3	4,2	4,3	6,7
INSEGURETAT	6,9	7,5	6,3	4,0	3,2
RECALLADES	-	-	4,8	4,1	2,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	6,1	8,1	7,1	4,8	2,3
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	1,9	3,3	1,2	1,8	2,2
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	8,0	5,8	3,0	3,4	2,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,0	0,3	0,4	0,6	2,0
IMPOSTOS I MULTES	1,3	1,9	0,9	2,4	1,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,5	2,1	2,3	1,9	1,1
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,2	0,3	0,4	1,0	1,0
ALTRES	10,4	11,1	7,9	6,2	4,3
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	3,1	3,7	1,7	1,2	1,8
NS / NC	13,4	8,2	5,5	6,0	5,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P4.3]

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ESPANYA EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	33,1	30,0	37,6	29,4	37,7
PROBLEMES ECONÒMICS	23,5	27,0	23,1	28,7	19,2
ASPECTES POLÍTIQS	5,2	8,1	8,9	10,8	11,6
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,3	0,8	1,2	2,4	7,8
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	3,0	6,7	3,4	5,3	6,1
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	4,0	3,8	4,6	4,9	4,4
INSEGURETAT	3,0	2,3	2,1	1,6	1,0
RETALLADES	-	-	1,2	1,5	1,0
ALTRES	14,5	12,7	10,6	10,4	6,3
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
CAP / RES	1,8	2,1	1,1	0,7	0,8
NS / NC	11,6	6,5	6,2	4,2	4,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P5]

I A VOSTRE, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	23,3	22,3	24,4	28,9	32,2
PROBLEMES ECONÒMICS	14,4	15,7	15,1	18,5	17,7
RETALLADES	-	-	3,4	4,9	5,0
INSEGURETAT	7,5	7,5	9,3	4,7	4,6
PRESTACIONS I AJUTS	4,0	5,3	4,0	4,1	4,4
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,6	6,4	4,2	5,6	2,8
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,1	3,2	4,2	4,3	2,6
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	1,8	2,4	2,9	1,8	1,8
ASPECTES POLÍTICS	0,9	1,5	1,6	1,4	1,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,5	0,6	0,7	1,0	1,7
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	3,1	2,8	1,9	1,9	1,7
IMPOSTOS I MULTES	1,3	1,0	1,0	1,3	1,5
ACCÉS A L'HABITATGE	4,7	3,0	2,5	1,5	1,3
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,6	2,8	3,1	1,5	1,2
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	-	0,2	0,1	0,3	1,2
SOROLLS	2,6	1,7	2,2	1,4	1,2
NETEJA	2,2	2,4	2,2	1,4	1,1
ALTRES	9,5	7,8	7,8	5,8	5,2
TOT / TOTS	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	11,4	12,3	8,5	7,8	9,0
NS / NC	2,5	1,2	1,0	1,7	1,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P6.1]

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT?

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	2009	2010	2011	2012	2013
0	2,5	4,4	3,3	3,2	2,5
1	1,2	0,9	1,0	0,8	0,8
2	2,1	3,1	2,5	1,9	2,0
3	5,0	6,0	4,5	4,0	3,8
4	8,0	10,5	8,4	8,0	7,0
5	22,9	21,3	23,5	20,1	19,4
6	20,5	18,9	19,3	19,6	19,1
7	19,1	17,9	16,3	18,8	20,9
8	11,6	10,6	11,4	14,1	15,2
9	2,6	2,5	2,6	3,0	3,7
10	2,2	2,8	2,3	3,0	2,8
NS / NC	2,3	1,3	4,9	3,3	2,8
SUSPÈS (0 A 4)	18,8	24,9	19,8	18,0	16,1
APROVAT (5 A 10)	78,9	73,9	75,4	78,7	81,1
NS / NC	2,3	1,3	4,9	3,3	2,8
MITJANA	5,8	5,5	5,7	5,9	6,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P6.2]

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	2009	2010	2011	2012	2013
0	2,6	4,3	4,4	5,6	5,5
1	1,5	1,1	1,5	1,6	1,5
2	2,8	2,9	3,3	3,4	3,5
3	5,9	6,3	6,0	6,4	6,4
4	9,3	10,4	11,8	10,9	11,6
5	23,8	22,2	22,7	20,3	20,6
6	17,8	17,8	17,0	16,5	16,7
7	16,1	16,2	14,7	14,3	15,2
8	10,8	9,6	9,7	11,4	9,8
9	2,5	2,6	2,4	2,8	2,4
10	2,2	2,5	2,0	2,7	2,3
NS / NC	4,7	3,9	4,6	4,1	4,7
SUSPÈS (0 A 4)	22,1	25,1	27,0	27,9	28,4
APROVAT (5 A 10)	73,2	71,0	68,5	68,0	67,0
NS / NC	4,7	3,9	4,6	4,1	4,7
MITJANA	5,6	5,5	5,3	5,4	5,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P6.3]

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DEL GOVERN ESPANYOL?

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	2009	2010	2011	2012	2013
0	7,0	13,1	12,6	20,2	23,3
1	2,6	2,8	3,2	4,5	5,4
2	5,7	5,8	7,0	8,8	10,3
3	8,3	10,1	12,8	12,7	14,0
4	12,7	15,6	17,9	16,0	14,5
5	23,4	21,7	21,4	17,9	14,9
6	14,0	11,6	9,8	6,9	6,4
7	11,5	8,6	6,0	4,6	3,9
8	6,8	4,6	3,9	3,1	2,5
9	1,6	1,2	0,8	0,7	0,6
10	2,0	2,1	1,0	0,9	1,0
NS / NC	4,5	2,7	3,6	3,9	3,4
SUSPÈS (0 A 4)	36,2	47,4	53,6	62,1	67,4
APROVAT (5 A 10)	59,3	49,9	42,9	34,1	29,2
NS / NC	4,5	2,7	3,6	3,9	3,4
MITJANA	4,8	4,3	4,0	3,4	3,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P7.1]
QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PER LA CIUTAT?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	6,3	10,0	10,3	13,2	12,2
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	6,2	6,3	10,2	9,4	11,2
MILLORAR LA SEGURETAT	13,0	14,1	15,0	10,7	8,5
MILLORAR LA NETEJA	9,8	7,9	10,0	9,0	8,5
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,6	8,1	7,6	7,4	8,2
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	7,6	5,9	5,3	6,5	5,8
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	4,1	2,9	3,7	4,3	5,0
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	3,5	3,1	4,4	4,6	4,8
MILLORAR EL MANTENIMENT	3,7	3,6	2,0	2,4	3,3
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	3,3	3,4	2,7	2,8	2,8
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	2,1	3,2	2,4	3,4	2,5
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	3,3	2,5	2,6	1,9	2,3
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	4,7	4,8	2,4	3,0	2,2
MILLORAR L'URBANISME	2,6	3,3	1,9	1,8	2,0
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	1,6	3,1	2,9	2,4	1,7
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	5,5	5,0	2,4	1,5	1,4
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,5	1,7	1,9	1,7	1,3
COMBATRE LA POBRESA / FACILITAR LA INTEGRACIÓ SOCIAL / DISMINUIR ELS INDIGENTS	0,5	0,7	0,8	1,2	1,2
ELIMINAR RETALLADES	-	-	1,7	1,6	1,1
ALTRES	6,9	6,0	5,4	4,9	5,0
TOT / TOTS	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1
CAP / RES	1,2	1,2	1,1	1,5	2,2
NS / NC	4,9	3,1	3,3	4,9	6,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P7.2]

QUÈ DEMANARIA AL GOVERN DE LA GENERALITAT QUE FES PER BARCELONA?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,2	13,8	14,3	21,0	18,7
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	12,8	10,9	14,0	12,4	15,1
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,0	11,6	9,8	9,5	9,3
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	5,8	5,3	6,1	6,9	8,0
ELIMINAR RETALLADES	-	-	10,3	10,2	6,6
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	8,5	7,0	6,4	5,8	5,4
MILLORAR LA SEGURETAT	8,6	11,8	8,7	6,0	5,2
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	2,6	3,0	3,6	2,9	4,3
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	7,7	6,2	4,2	5,1	4,1
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	3,8	2,7	1,6	1,3	1,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	0,7	1,5	1,4	1,5	1,3
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,1	2,8	2,4	1,8	1,2
ALTRES	11,8	11,6	8,3	6,5	6,0
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	2,1	2,3	1,3	1,6	2,5
NS / NC	13,3	9,5	7,7	7,8	10,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P7.3]

QUÈ DEMANARIA AL GOVERN ESPANYOL QUE FES PER BARCELONA?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	23,2	22,2	26,7	37,5	30,2
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	7,6	12,0	13,8	15,3	19,5
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	20,4	17,8	19,6	11,6	14,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	10,2	13,9	9,9	8,4	7,6
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	7,7	5,3	3,9	2,8	3,6
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	3,1	2,8	2,7	3,6	3,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,0	3,4	3,0	2,4	2,4
ELIMINAR RETALLADES	-	-	1,6	3,4	1,8
ALTRES	9,8	8,8	7,2	4,8	4,9
TOT / TOTS	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
CAP / RES	3,4	3,7	2,5	2,4	3,1
NS / NC	11,6	10,0	9,0	7,8	8,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8A]

PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS ASPECTES (MITJANA)

(0 = PESSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

	2009	2010	2011	2012	2013
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	6,8	7,0	7,0	7,3	7,4
NETEJA DELS CARRERS	6,1	6,4	6,2	6,5	6,7
MEDI AMBIENT	5,7	5,7	5,4	5,6	5,9
SOROLL	4,6	4,8	4,7	5,0	5,2
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,0	6,1	6,0	6,1	6,3
ENLLUMENAT PÚBLIC	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,0	6,3	6,2	6,1	6,2
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS	6,0	6,1	6,0	5,9	5,9
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,3	6,3	6,2	6,1	6,1
CIRCULACIÓ	4,6	4,6	4,8	5,2	5,4
APARCAMENT	3,2	3,2	3,2	3,4	3,5
AUTOBÚS	6,4	6,6	6,8	6,6	6,9
METRO	7,0	7,2	7,3	7,1	7,3
BICING	5,8	5,8	6,0	6,1	5,9
GUÀRDIA URBANA	5,5	5,5	5,5	5,5	5,7
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	5,2	4,9	4,8	5,2	5,4
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	5,3	5,3	5,3	5,6	5,8
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,0	5,9	6,1	6,1	6,3
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	6,3	6,5	6,4	6,6	6,7
SERVEIS SOCIALS	6,1	6,2	5,8	5,9	6,1
ACTIVITATS CULTURALS	6,7	6,8	6,9	6,9	6,9
FESTES POPULARS	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9
MERCATS MUNICIPALS	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,3	7,5	7,5	7,6	7,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B]

(RESUM) RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

(MULTIRESPOSTA)

1. HAN MILLORAT

	2009	2010	2011	2012	2013
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	41,1	66,5	40,7	36,0	34,2
NETEJA DELS CARRERS	36,6	50,8	30,6	30,7	29,5
MEDI AMBIENT	22,4	28,4	18,5	17,5	19,3
SOROLL	11,5	12,8	11,4	13,2	11,9
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	37,4	42,9	32,5	28,5	26,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	36,0	44,3	29,9	25,8	19,0
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	39,6	49,8	35,8	28,3	24,6
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS	36,1	46,8	31,3	25,8	21,9
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	44,5	48,7	37,8	32,1	28,8
CIRCULACIÓ	11,4	11,1	11,1	18,1	18,5
APARCAMENT	6,3	6,0	6,5	7,0	5,6
AUTOBÚS	36,3	40,3	37,9	24,8	30,6
METRO	46,2	56,2	48,4	31,3	28,5
BICING	26,6	23,6	15,6	11,5	7,8
GUÀRDIA URBANA	17,5	17,2	16,5	13,9	12,1
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	15,6	13,6	13,2	14,4	12,3
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	17,4	16,4	15,1	15,5	12,9
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	23,1	26,1	23,9	16,4	14,0
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	30,5	36,4	24,8	19,8	17,3
SERVEIS SOCIALS	24,7	28,4	13,7	10,3	8,6
ACTIVITATS CULTURALS	37,2	39,3	29,5	21,7	16,7
FESTES POPULARS	33,4	34,2	23,1	17,7	14,7
MERCATS MUNICIPALS	43,4	52,8	41,6	31,9	28,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	45,9	53,4	38,7	31,9	25,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B]

(RESUM) RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

(MULTIRESPOSTA)

2. ESTAN IGUAL

	2009	2010	2011	2012	2013
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	48,4	22,7	45,6	52,0	54,8
NETEJA DELS CARRERS	40,7	29,7	42,8	42,6	46,6
MEDI AMBIENT	50,9	44,6	44,3	46,7	50,8
SOROLL	40,9	40,0	44,7	47,5	54,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	42,5	34,5	44,8	45,5	50,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	52,2	43,4	56,4	60,0	65,1
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	43,0	34,8	42,7	45,5	51,4
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS	43,9	31,7	45,4	43,9	44,9
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	43,2	37,4	44,3	42,5	46,4
CIRCULACIÓ	33,5	34,1	41,1	41,2	46,4
APARCAMENT	15,6	12,8	20,7	21,6	26,3
AUTOBÚS	46,2	42,1	45,5	44,2	45,3
METRO	40,7	32,1	36,7	46,0	53,1
BICING	26,3	26,8	26,2	23,5	26,3
GUÀRDIA URBANA	53,7	52,8	52,6	52,9	59,6
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	43,2	34,4	35,4	37,9	40,1
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	45,5	40,8	45,4	48,0	49,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	46,9	43,3	40,0	45,3	50,0
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	45,3	39,1	43,4	46,6	53,8
SERVEIS SOCIALS	37,9	29,0	26,3	24,0	26,0
ACTIVITATS CULTURALS	41,3	37,9	41,0	42,4	47,9
FESTES POPULARS	46,3	41,3	45,7	46,4	52,7
MERCATS MUNICIPALS	40,7	30,7	35,4	42,2	47,9
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	32,9	25,0	30,8	35,2	44,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B]

(RESUM) RESPECTE ALS SEGÜENTS ASPECTES, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

(MULTIRESPOSTA)

3. HAN EMPITJORAT

	2009	2010	2011	2012	2013
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	9,6	10,3	12,3	10,7	9,7
NETEJA DELS CARRERS	22,2	19,0	25,6	26,0	23,0
MEDI AMBIENT	23,0	23,1	31,6	29,6	23,8
SOROLL	47,0	46,3	42,6	38,0	32,2
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	17,5	20,5	19,8	23,1	21,1
ENLLUMENAT PÚBLIC	10,0	10,9	12,1	12,2	14,4
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	14,5	12,8	15,1	17,2	17,1
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS	18,0	20,3	21,4	28,5	31,4
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	9,7	11,7	14,0	21,0	20,7
CIRCULACIÓ	52,6	52,8	44,2	37,5	32,0
APARCAMENT	71,5	74,7	63,3	61,5	58,9
AUTOBÚS	11,5	9,8	7,8	21,2	16,1
METRO	6,5	5,1	7,5	14,0	10,6
BICING	17,6	17,1	12,1	12,6	16,7
GUÀRDIA URBANA	21,4	22,4	20,5	22,4	18,6
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	39,2	50,1	48,8	44,7	44,9
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	36,0	41,7	37,4	34,8	35,8
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	9,5	10,4	8,7	9,2	8,2
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	7,9	7,6	8,0	8,0	7,6
SERVEIS SOCIALS	10,2	12,1	18,3	20,5	21,5
ACTIVITATS CULTURALS	4,4	5,7	7,8	9,4	13,5
FESTES POPULARS	7,8	10,8	15,5	16,6	17,4
MERCATS MUNICIPALS	6,9	7,5	10,4	11,5	12,4
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	2,3	2,4	3,7	3,2	3,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B]

CREU QUE AL DARRER ANY, ELS SEGÜENTS ASPECTES HAN MILLORAT O HAN EMPITJORAT?

[P8B.01]

RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	41,1	66,5	40,7	36,0	34,2
ESTÀ IGUAL	48,4	22,7	45,6	52,0	54,8
HA EMPITJORAT	9,6	10,3	12,3	10,7	9,7
NS / NC	0,9	0,5	1,3	1,3	1,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.02]

NETEJA DELS CARRERS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	36,6	50,8	30,6	30,7	29,5
ESTÀ IGUAL	40,7	29,7	42,8	42,6	46,6
HA EMPITJORAT	22,2	19,0	25,6	26,0	23,0
NS / NC	0,5	0,5	1,0	0,7	0,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.03]

MEDI AMBIENT

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	22,4	28,4	18,5	17,5	19,3
ESTÀ IGUAL	50,9	44,6	44,3	46,7	50,8
HA EMPITJORAT	23,0	23,1	31,6	29,6	23,8
NS / NC	3,7	3,9	5,6	6,2	6,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.04]
SOROLL

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	11,5	12,8	11,4	13,2	11,9
ESTÀ IGUAL	40,9	40,0	44,7	47,5	54,0
HA EMPITJORAT	47,0	46,3	42,6	38,0	32,2
NS / NC	0,6	0,9	1,4	1,4	1,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.05]
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	37,4	42,9	32,5	28,5	26,0
ESTÀ IGUAL	42,5	34,5	44,8	45,5	50,0
HA EMPITJORAT	17,5	20,5	19,8	23,1	21,1
NS / NC	2,6	2,2	2,9	2,9	2,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.06]
ENLLUMENAT PÚBLIC

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	36,0	44,3	29,9	25,8	19,0
ESTÀ IGUAL	52,2	43,4	56,4	60,0	65,1
HA EMPITJORAT	10,0	10,9	12,1	12,2	14,4
NS / NC	1,8	1,4	1,6	1,9	1,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.07]
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	39,6	49,8	35,8	28,3	24,6
ESTÀ IGUAL	43,0	34,8	42,7	45,5	51,4
HA EMPITJORAT	14,5	12,8	15,1	17,2	17,1
NS / NC	2,9	2,7	6,5	9,0	6,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.08]
ASFALTAT, CONSERVACIÓ DELS CARRERS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	36,1	46,8	31,3	25,8	21,9
ESTÀ IGUAL	43,9	31,7	45,4	43,9	44,9
HA EMPITJORAT	18,0	20,3	21,4	28,5	31,4
NS / NC	2,0	1,2	1,9	1,8	1,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.09]
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	44,5	48,7	37,8	32,1	28,8
ESTÀ IGUAL	43,2	37,4	44,3	42,5	46,4
HA EMPITJORAT	9,7	11,7	14,0	21,0	20,7
NS / NC	2,6	2,1	3,9	4,5	4,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.10]
CIRCULACIÓ

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	11,4	11,1	11,1	18,1	18,5
ESTÀ IGUAL	33,5	34,1	41,1	41,2	46,4
HA EMPITJORAT	52,6	52,8	44,2	37,5	32,0
NS / NC	2,4	2,1	3,5	3,2	3,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.11]
APARCAMENT

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	6,3	6,0	6,5	7,0	5,6
ESTÀ IGUAL	15,6	12,8	20,7	21,6	26,3
HA EMPITJORAT	71,5	74,7	63,3	61,5	58,9
NS / NC	6,6	6,4	9,5	9,9	9,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.12]
AUTOBÚS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	36,3	40,3	37,9	24,8	30,6
ESTÀ IGUAL	46,2	42,1	45,5	44,2	45,3
HA EMPITJORAT	11,5	9,8	7,8	21,2	16,1
NS / NC	6,0	7,8	8,8	9,8	8,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.13]
METRO

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	46,2	56,2	48,4	31,3	28,5
ESTÀ IGUAL	40,7	32,1	36,7	46,0	53,1
HA EMPITJORAT	6,5	5,1	7,5	14,0	10,6
NS / NC	6,6	6,6	7,4	8,8	7,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.14]
BICING

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	26,6	23,6	15,6	11,5	7,8
ESTÀ IGUAL	26,3	26,8	26,2	23,5	26,3
HA EMPITJORAT	17,6	17,1	12,1	12,6	16,7
NS / NC	29,5	32,5	46,1	52,3	49,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.15]
GUARDIA URBANA

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	17,5	17,2	16,5	13,9	12,1
ESTÀ IGUAL	53,7	52,8	52,6	52,9	59,6
HA EMPITJORAT	21,4	22,4	20,5	22,4	18,6
NS / NC	7,4	7,7	10,5	10,8	9,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.16]
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	15,6	13,6	13,2	14,4	12,3
ESTÀ IGUAL	43,2	34,4	35,4	37,9	40,1
HA EMPITJORAT	39,2	50,1	48,8	44,7	44,9
NS / NC	1,9	2,0	2,7	3,0	2,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.17]
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	17,4	16,4	15,1	15,5	12,9
ESTÀ IGUAL	45,5	40,8	45,4	48,0	49,7
HA EMPITJORAT	36,0	41,7	37,4	34,8	35,8
NS / NC	1,2	1,1	2,1	1,8	1,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.18]
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	23,1	26,1	23,9	16,4	14,0
ESTÀ IGUAL	46,9	43,3	40,0	45,3	50,0
HA EMPITJORAT	9,5	10,4	8,7	9,2	8,2
NS / NC	20,5	20,2	27,4	29,1	27,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.19]
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	30,5	36,4	24,8	19,8	17,3
ESTÀ IGUAL	45,3	39,1	43,4	46,6	53,8
HA EMPITJORAT	7,9	7,6	8,0	8,0	7,6
NS / NC	16,2	16,8	23,7	25,7	21,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.20]
SERVEIS SOCIALS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	24,7	28,4	13,7	10,3	8,6
ESTÀ IGUAL	37,9	29,0	26,3	24,0	26,0
HA EMPITJORAT	10,2	12,1	18,3	20,5	21,5
NS / NC	27,2	30,5	41,8	45,2	43,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.21]
ACTIVITATS CULTURALS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	37,2	39,3	29,5	21,7	16,7
ESTÀ IGUAL	41,3	37,9	41,0	42,4	47,9
HA EMPITJORAT	4,4	5,7	7,8	9,4	13,5
NS / NC	17,1	17,1	21,8	26,6	21,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8B.22]
FESTES POPULARS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	33,4	34,2	23,1	17,7	14,7
ESTÀ IGUAL	46,3	41,3	45,7	46,4	52,7
HA EMPITJORAT	7,8	10,8	15,5	16,6	17,4
NS / NC	12,4	13,7	15,7	19,4	15,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.23]
MERCATS MUNICIPALS

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	43,4	52,8	41,6	31,9	28,1
ESTÀ IGUAL	40,7	30,7	35,4	42,2	47,9
HA EMPITJORAT	6,9	7,5	10,4	11,5	12,4
NS / NC	9,1	8,9	12,6	14,4	11,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8B.24]
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	45,9	53,4	38,7	31,9	25,9
ESTÀ IGUAL	32,9	25,0	30,8	35,2	44,4
HA EMPITJORAT	2,3	2,4	3,7	3,2	3,6
NS / NC	19,0	19,2	26,8	29,7	26,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P8C]

UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?
(MULTIRESPOSTA)

	2009	2010	2011	2012	2013
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	83,5	81,4	75,1	77,4	74,5
APARCAMENT	-	46,1	41,6	39,7	34,4
AUTOBÚS	85,6	85,4	77,9	74,9	71,8
METRO	85,6	86,2	80,4	77,9	74,8
BICING	14,8	14,3	12,1	10,9	9,8
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	32,8	32,9	32,3	30,0	26,0
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	56,2	61,9	51,8	52,5	45,3
SERVEIS SOCIALS	32,4	33,9	27,4	26,1	20,6
ACTIVITATS CULTURALS	52,9	58,0	54,3	50,6	50,1
FESTES POPULARS	61,6	63,7	60,8	61,1	59,0
MERCATS MUNICIPALS	75,3	75,4	72,1	68,8	66,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	49,2	52,3	49,7	49,1	46,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P8D]

PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS (MITJANA)
(BASE: USUARIS DE CADA SERVEI) (0 = PÈSSIMA ; 10 = EXCEL·LENT)

	2009	2010	2011	2012	2013
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,1	6,2	6,1	6,1	6,4
APARCAMENT	-	2,8	2,9	3,2	3,3
AUTOBÚS	6,5	6,7	6,9	6,7	7,0
METRO	7,1	7,2	7,4	7,2	7,4
BICING	6,0	6,5	7,0	6,9	6,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,3	6,2	6,5	6,5	6,7
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	6,5	6,6	6,6	6,8	6,9
SERVEIS SOCIALS	6,2	6,4	6,0	6,1	6,5
ACTIVITATS CULTURALS	6,9	6,9	7,1	7,0	7,0
FESTES POPULARS	6,9	6,9	7,0	7,0	7,1
MERCATS MUNICIPALS	7,0	7,1	7,2	7,2	7,3
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,6	7,7	7,7	7,8	7,8



[P9]

**QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQUÈNCIA PER ANAR A LES SEVES
ACTIVITATS PRINCIPALS?**
(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
METRO / FFCC URBÀ	43,3	43,4	42,7	39,3	38,8
AUTOBÚS	26,9	24,0	24,8	23,7	24,5
TRAMVIA (TRAM)	0,4	0,4	0,4	0,4	0,5
TAXI	1,0	0,9	1,3	1,2	1,1
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	1,0	0,5	0,9	0,4	0,5
MOTO / CICLOMOTOR	6,9	7,2	7,9	8,4	8,2
COTXE PARTICULAR	9,6	11,1	9,6	10,5	8,9
CAMINANT	7,3	9,3	7,5	11,2	12,3
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	1,9	1,9	2,4	2,3	2,9
BICICLETA (BICING)	1,4	1,2	2,3	2,4	2,1
ALTRES	0,3	0,1	0,2	0,2	0,3
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TRANSPORT PÚBLIC	74,0	70,4	72,4	67,5	67,5
TRANSPORT PRIVAT	18,3	20,2	19,8	21,1	19,9
CAMINANT	7,3	9,3	7,5	11,2	12,3
ALTRES	0,3	0,1	0,2	0,2	0,3
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P10.1]

AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?

	2009	2010	2011	2012	2013
MOLT DOTADA	16,9	13,3	17,9	17,4	18,6
BASTANT DOTADA	57,3	63,7	61,9	62,1	64,3
NORMAL	16,2	12,4	10,0	9,6	8,5
POC DOTADA	7,9	9,3	8,7	9,5	7,6
GENS DOTADA	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4
NS / NC	1,0	0,7	1,0	1,0	0,7
MOLT / BASTANT DOTADA	74,2	77,0	79,8	79,5	82,9
NORMAL	16,2	12,4	10,0	9,6	8,5
POC / GENS DOTADA	8,5	9,9	9,3	9,9	7,9
NS / NC	1,0	0,7	1,0	1,0	0,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P10.2]

AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, EL SEU BARRI ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?

	2009	2010	2011	2012	2013
MOLT DOTAT	17,2	14,5	21,1	20,4	18,7
BASTANT DOTAT	53,6	59,3	57,6	55,0	60,0
NORMAL	14,9	13,0	8,9	10,1	8,3
POC DOTAT	11,7	11,3	11,1	12,8	11,6
GENS DOTAT	1,6	1,5	0,8	1,1	1,1
NS / NC	1,0	0,5	0,5	0,6	0,3
MOLT / BASTANT DOTAT	70,8	73,7	78,7	75,5	78,7
NORMAL	14,9	13,0	8,9	10,1	8,3
POC / GENS DOTAT	13,3	12,8	11,9	13,8	12,7
NS / NC	1,0	0,5	0,5	0,6	0,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P11]

COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÈ?

	2009	2010	2011	2012	2013
MOLT BÉ	1,6	1,0	0,9	1,0	1,1
BÉ	28,4	22,8	23,0	26,2	28,7
NORMAL	26,6	20,4	17,8	17,3	19,5
MALAMENT	25,8	33,2	33,3	29,8	29,8
MOLT MALAMENT	8,6	12,1	12,7	12,4	10,6
NS / NC	9,1	10,6	12,4	13,3	10,4
MOLT BÉ / BÉ	30,0	23,8	23,8	27,2	29,8
NORMAL	26,6	20,4	17,8	17,3	19,5
MOLT MALAMENT / MALAMENT	34,4	45,3	46,0	42,2	40,4
NS / NC	9,1	10,6	12,4	13,3	10,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P12]

POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA I ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

	2009	2010	2011	2012	2013
MOLT SATISFET	1,8	1,0	1,7	1,4	1,3
BASTANT SATISFET	31,9	29,3	26,6	26,9	28,7
POC SATISFET	43,1	45,7	45,9	45,1	48,7
GENS SATISFET	18,7	20,5	21,1	22,1	18,3
NS / NC	4,5	3,5	4,7	4,5	3,1
MOLT / BASTANT SATISFET	33,7	30,3	28,3	28,3	30,0
POC / GENS SATISFET	61,9	66,2	67,0	67,1	66,9
NS / NC	4,5	3,5	4,7	4,5	3,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P15]

QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
TRANQUIL·LITAT	21,6	22,3	21,7	22,6	22,3
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,3	18,1	17,6	17,4	18,5
ZONES VERDES I PARCS	6,6	6,8	6,1	5,8	6,5
BONA SITUACIÓ	4,0	4,1	4,9	7,1	5,9
BONES COMUNICACIONS	5,6	5,8	6,8	5,5	5,6
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	6,6	5,8	6,3	6,6	5,5
SEMBLA UN POBLE	2,3	3,6	3,5	3,7	3,8
SERVEIS I EQUIPAMENTS	3,2	3,2	3,4	3,6	3,4
ACTIVITAT COMERCIAL	3,2	3,3	3,9	3,2	3,1
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,4	3,8	3,6	3,6	2,8
HI HA DE TOT	2,9	2,4	2,4	1,8	2,5
EL MAR / LA PLATJA	1,6	1,4	1,7	1,8	1,9
LA MUNTANYA	1,1	1,1	1,3	1,0	1,7
TRANSPORT PÚBLIC	1,1	1,1	1,4	1,9	1,2
ALTRES LLOCS CONCRETES	4,7	5,1	4,3	4,9	5,3
ALTRES ASPECTES	4,5	2,3	3,9	2,8	3,1
TOT	5,2	6,1	2,7	2,4	3,0
RES	2,3	2,5	2,9	2,8	2,6
NS / NC	1,8	1,3	1,6	1,6	1,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P16]
EN ELS DARRERS ANYS, CREU QUE EL SEU BARRI HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	53,4	55,0	49,3	45,7	43,6
ESTÀ IGUAL	28,1	25,9	27,0	30,5	32,1
HA EMPITJORAT	16,4	16,8	21,3	21,0	21,4
NS / NC	2,1	2,4	2,4	2,9	2,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P17]
DE CARA AL FUTUR, CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2009	2010	2011	2012	2013
MILLORARÀ	64,5	66,1	51,4	48,8	49,3
CONTINUARÀ IGUAL	16,5	15,0	20,0	21,4	23,6
EMPITJORARÀ	12,3	13,0	20,2	22,8	19,3
NS / NC	6,7	5,9	8,4	7,1	7,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P18]

QUIN ÉS EL GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	2009	2010	2011	2012	2013
0	0,5	0,6	0,5	0,7	0,7
1	0,3	0,1	0,2	0,2	0,2
2	0,6	0,5	0,7	0,6	0,5
3	0,7	1,0	1,2	0,7	0,8
4	1,5	1,6	2,0	2,0	1,3
5	5,0	5,5	5,6	4,8	4,2
6	9,1	8,5	9,3	8,3	7,2
7	23,9	21,6	18,3	17,8	18,4
8	30,8	32,3	31,1	31,3	33,1
9	13,2	14,3	16,3	16,9	16,9
10	14,1	13,8	14,7	16,6	16,7
NS / NC	0,4	0,3	0,2	0,1	0,1
POC/GENS SATISFET (0 A 4)	3,6	3,7	4,5	4,2	3,4
SATISFET (5 A 6)	14,1	14,0	14,9	13,0	11,4
BASTANT SATISFET (7 A 8)	54,6	53,9	49,4	49,1	51,5
MOLT SATISFET (9 A 10)	27,3	28,1	31,1	33,6	33,6
NS / NC	0,4	0,3	0,2	0,1	0,1
MITJANA	7,7	7,7	7,7	7,8	7,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P19]

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EL SEU BARRI EN AQUESTS MOMENTS?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
INSEGURETAT	15,2	17,5	18,6	17,2	16,6
SOROLLS	7,7	7,2	8,2	7,2	6,4
NETEJA	8,4	7,4	8,4	6,5	5,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	5,7	5,5	7,5	6,5	5,1
APARCAMENT	9,6	8,8	6,2	5,7	4,8
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,4	5,1	4,3	3,9	4,8
COMERÇ	1,8	2,2	3,2	4,0	4,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,3	3,6	3,7	4,3	3,7
URBANISME	3,1	2,9	2,9	3,8	3,2
MANTENIMENT	3,4	3,8	2,9	2,2	2,9
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	3,3	3,0	4,1	3,1	2,8
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,3	1,2	1,8	2,7	2,7
ZONES VERDES	2,5	2,9	2,2	2,2	2,1
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	2,8	2,7	2,8	2,6	2,1
PROBLEMES ECONÒMICS	0,7	0,5	0,8	1,5	2,1
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,7	0,6	1,2	1,8	2,0
OBRES	3,0	3,2	1,1	0,9	1,3
MODEL DE CIUTAT	0,6	0,9	1,1	1,3	1,1
TURISME	0,5	0,4	1,1	1,2	1,0
ALTRES	5,9	5,6	6,5	6,6	6,3
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	9,1	10,7	7,7	8,5	11,5
NS / NC	6,3	4,0	3,5	6,4	7,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P20]
**RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS
O UN DELS PITJORS?**

	2009	2010	2011	2012	2013
UN DELS MILLORS	55,0	51,7	52,7	54,1	52,9
NI MILLOR, NI PITJOR	39,3	43,4	39,3	39,7	40,9
UN DELS PITJORS	3,9	3,6	6,2	4,8	4,9
NS / NC	1,8	1,2	1,8	1,4	1,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P21]
**SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA
A VIURE?**

	2009	2010	2011	2012	2013
AL MATEIX BARRI	65,6	68,5	60,5	61,9	66,5
ALTRE BARRI DE BCN	15,2	13,4	16,7	14,9	14,8
FORA DE BARCELONA	17,2	16,9	20,9	21,9	17,6
ALTRES	0,4	0,2	0,1	0,0	0,0
NS / NC	1,6	1,0	1,9	1,3	1,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P22]

I EXACTAMENT A ON LI AGRADARIA ANAR A VIURE?
(ESPONTANIA) (BASE: MARXARIEN DEL SEU BARRI)

	2009	2010	2011	2012	2013
ALTRE BARRI DE LA CIUTAT	-	-	-	40,6	45,6
RESTA ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA	-	-	-	8,2	7,2
RESTA PROVÍNCIA DE BARCELONA	-	-	-	14,2	14,8
RESTA CATALUNYA	-	-	-	9,2	12,3
RESTA ESPANYA	-	-	-	8,2	7,4
ALTRE PAÍS	-	-	-	6,8	5,4
ALTRES INDRETS	-	-	-	10,2	5,7
NS / NC	-	-	-	2,6	1,6
N	-	-	-	(2216)	(1995)



[P23]

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	2009	2010	2011	2012	2013
0	1,7	2,3	2,6	2,5	1,8
1	0,6	0,6	0,7	0,7	0,6
2	1,5	1,4	2,0	1,5	1,7
3	4,0	3,3	3,5	3,5	2,8
4	7,3	6,9	6,6	6,3	6,1
5	18,9	17,4	17,9	16,4	14,3
6	22,9	19,1	19,9	20,0	20,8
7	19,9	24,3	20,2	19,6	22,8
8	13,4	14,1	14,0	14,4	15,5
9	3,4	3,4	3,5	3,8	3,9
10	2,2	2,4	2,3	2,5	2,3
NS / NC	4,2	4,7	6,7	8,7	7,4
SUSPÈS (0 A 4)	15,1	14,6	15,4	14,5	12,9
APROVAT (5 A 10)	80,7	80,8	77,9	76,8	79,6
NS / NC	4,2	4,7	6,7	8,7	7,4
MITJANA	6,0	6,1	6,0	6,1	6,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P24]

QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
MILLORAR LA SEURETAT	16,9	18,2	17,1	14,9	14,7
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,4	10,9	11,0	11,7	9,6
MILLORAR LA NETEJA	10,6	8,9	11,6	9,4	9,2
MILLORAR EL MANTENIMENT	7,8	7,1	7,4	7,9	8,7
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	8,0	7,2	6,3	7,6	6,1
MILLORAR L'URBANISME	4,8	5,1	4,2	5,6	5,5
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	8,7	8,5	6,2	5,5	5,2
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	5,9	5,6	5,0	4,3	4,6
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	1,7	3,7	3,5	3,7	3,8
REDUIR ELS SOROLLS	2,6	2,5	3,2	2,5	2,5
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	0,8	1,3	1,6	2,0	2,5
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,8	1,9	1,8	2,0	1,7
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	0,7	1,4	2,1	1,7	1,6
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	0,9	0,6	1,0	1,4	1,6
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,1	0,9	1,0	0,9	1,2
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	0,8	1,0	1,3	0,8	1,2
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,1	1,8	1,4	0,9	1,0
ALTRES	4,8	4,0	5,7	6,2	5,1
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	3,0	4,1	3,7	3,8	5,4
NS / NC	7,6	5,4	5,0	7,2	8,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P25]

**CONEIX VOSTÈ EL CONSELL DE BARRI, ÒRGAN TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ?
HI PARTICIPA?**

	2009	2010	2011	2012	2013
HI PARTICIPA	-	3,7	3,0	3,2	3,0
EL CONEIX PERÒ NO HI PARTICIPA	-	13,8	15,1	14,8	16,9
NO EL CONEIX	-	82,3	81,4	81,7	80,0
NO CONTESTA	-	0,1	0,5	0,3	0,1
N	-	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P26]

**CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?
(BASE: CONEIXEN EL CONSELL DE BARRI)**

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	-	73,1	78,0	78,5	77,9
NO	-	9,1	11,8	9,1	9,2
NS / NC	-	17,8	10,3	12,4	12,9
N	-	(1068)	(1084)	(1086)	(1200)



[P27.1]

PER QUÈ CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?

(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI ES UNA BONA INICIATIVA)

(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
ESPAI DE PARTICIPACIÓ DELS VEÏNS	-	-	31,6	34,5	42,7
FER CONÈIXER ELS PROBLEMES I NECESSITATS DEL BARRI	-	-	15,7	21,3	20,5
PROXIMITAT AMB LES INSTITUCIONS / AMB ELS POLÍTIQS	-	-	14,3	9,4	8,9
ÉS BO PEL BARRI (ES FAN COSES, MILLORES)	-	-	10,3	5,1	5,7
COMUNITAT / COL.LABORACIÓ ENTRE VEÏNS	-	-	6,5	8,5	5,3
APORTAR IDEES NOVES, INNOVAR	-	-	2,3	3,4	4,8
INFLUIR EN DECISIONS (GESTIÓ) QUE AFECTEN AL BARRI	-	-	5,8	4,8	4,6
OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE EL BARRI	-	-	6,3	4,6	4,2
VALOREN BÉ LA INICIATIVA, PERÒ NO HO VEUEN SUFICIENT	-	-	1,4	3,3	1,3
ÉS DEMOCRÀTIC	-	-	2,2	2,4	0,7
ALTRES	-	-	2,1	1,7	0,5
NS / NC	-	-	1,5	1,0	0,7
N	-	-	(830)	(860)	(934)



[P27.2]

PER QUÈ CREU QUE NO ÉS UNA BONA INICIATIVA?

(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI NO ES UNA BONA INICIATIVA)

(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
NO SERVEIX PER A RES / NO FA RES	-	-	37,0	38,9	35,9
NOMÉS ÉS PER QUEDAR BÉ, NO ESCOLTEN DE VERITAT	-	-	18,7	21,3	21,9
NO FUNCIONA / NO ESTÀ BEN PORTAT	-	-	9,4	8,5	20,2
ESTÀ MASSA POLITIZAT	-	-	10,1	15,2	13,6
ÉS INSUFICIENT	-	-	5,6	2,4	2,6
FALTA INFORMACIÓ	-	-	1,6	1,4	1,5
NO RESOL ELS PROBLEMES	-	-	9,0	3,7	-
ALTRES	-	-	6,3	6,4	4,5
NS / NC	-	-	2,4	2,2	0,0
N	-	-	(135)	(97)	(110)



[P29.1]

ON ESTÀ SITUADA LA SEU DEL DISTRICTE (L'AJUNTAMENT DEL DISTRICTE)?
(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
RESPOSTA CORRECTA	70,2	70,0	72,1	73,2	71,6
RESPOSTA INCORRECTA	9,4	9,5	7,3	8,1	9,6
NS / NC	20,4	20,5	20,6	18,7	18,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P29.2]

ON ESTÀ SITUADA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE?
(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
RESPOSTA CORRECTA	52,9	56,1	55,1	56,5	55,1
RESPOSTA INCORRECTA	7,3	6,5	8,6	7,7	11,1
NS / NC	39,7	37,4	36,3	35,7	33,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[P30]

L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	34,3	37,9	37,8	37,5	36,5
NO	65,2	61,9	61,6	62,3	63,1
NO HO SAP / NO HO RECORDA / NO CONTESTA	0,5	0,2	0,5	0,2	0,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[P31]

QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	2009	2010	2011	2012	2013
0	0,9	0,8	1,3	1,0	1,0
1	0,4	0,1	0,4	0,4	0,5
2	1,0	0,4	1,2	0,7	0,6
3	1,4	0,9	1,6	0,9	0,7
4	1,8	1,1	2,6	2,1	1,4
5	4,4	5,4	5,2	5,7	4,8
6	7,4	7,4	7,9	8,9	6,1
7	16,2	18,2	20,4	16,6	14,4
8	31,6	32,7	28,9	29,3	30,6
9	17,0	18,9	17,8	18,7	21,5
10	17,7	14,0	12,5	15,5	18,0
NS / NC	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3
SUSPÈS (0 A 4)	5,5	3,3	7,0	5,0	4,3
APROVAT (5 A 10)	94,3	96,6	92,7	94,7	95,4
NS / NC	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3
MITJANA	7,8	7,8	7,5	7,7	7,9
N	(2040)	(2269)	(2299)	(2257)	(2183)



[Z1]

AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA? (IMPRESA + INTERNET)

	2009	2010	2011	2012	2013
CADA DIA	50,4	52,3	56,3	54,0	53,4
NOMÉS ELS CAPS DE SETMANA	7,8	8,0	7,2	5,8	7,4
DE TANT EN TANT	27,3	25,5	22,0	22,4	19,3
GAIREBÉ MAI	3,9	3,6	4,2	4,8	4,7
MAI	10,6	10,6	10,3	13,0	15,1
NS / NC	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z2]

QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?

(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)

(PRIMERA RESPOSTA) (ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
LA VANGUARDIA	28,1	31,2	32,8	33,7	34,5
EL PERIÒDICO	21,3	21,8	19,7	20,0	20,3
EL PAÍS	9,5	9,1	9,7	9,2	11,4
EL MUNDO	1,3	1,4	1,2	1,3	1,2
ABC	0,2	0,3	0,2	0,2	0,3
LA RAZÓN	0,3	0,4	0,2	0,4	0,2
PÚBLICO	0,7	0,6	1,0	1,0	0,9
ARA	-	-	3,4	3,4	4,7
EL PUNT AVUI	3,4	3,5	2,7	2,2	2,0
DIARIS COMARCALS / LOCALS	0,3	0,3	0,3	0,4	0,5
DIARIS INTERNACIONALS	0,5	0,9	1,3	1,2	2,2
DIARIS ESPORTIUS	5,8	5,3	4,7	4,9	5,3
DIARIS ECONÒMICS	0,3	1,2	0,5	0,4	0,4
DIARIS GRATUÏTS	27,6	23,6	20,6	20,1	14,0
ALTRES	0,4	0,4	0,9	0,8	1,2
NS / NC	0,2	0,1	0,5	0,8	1,0
N	(5337)	(5333)	(5322)	(5176)	(5069)



[Z2]

QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?

(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES) (ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
LA VANGUARDIA	40,0	43,0	48,9	49,6	51,5
EL PERIÓDICO	33,0	33,5	33,7	33,8	34,8
EL PAÍS	15,2	15,7	18,3	18,9	20,4
EL MUNDO	2,5	2,7	3,2	3,6	3,6
ABC	0,5	0,6	0,6	0,6	0,8
LA RAZÓN	0,9	0,7	0,7	0,9	0,6
PÚBLICO	1,3	1,4	2,2	1,7	1,5
ARA	-	-	5,8	6,1	7,9
EL PUNT AVUI	5,9	6,4	5,3	4,4	4,6
DIARIS COMARCALS / LOCALS	1,0	0,7	0,9	1,1	1,4
DIARIS INTERNACIONALS	0,8	1,3	2,5	2,7	3,7
DIARIS ESPORTIUS	12,3	11,0	12,3	11,9	12,5
DIARIS ECONÒMICS	0,8	2,1	1,5	1,9	1,5
DIARIS GRATUÏTS	39,6	35,1	31,0	28,7	21,1
ALTRES	1,2	1,0	1,8	1,6	2,4
NS / NC	0,2	0,1	0,5	0,8	1,0
N	(5337)	(5333)	(5322)	(5176)	(5069)



[Z3]

QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE HABITUALMENT?
(PRIMERA RESPOSTA) (ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
LA 1	18,1	18,6	17,2	16,7	13,3
LA 2	1,7	1,6	2,2	3,0	2,2
TV3	38,9	38,3	39,5	38,2	37,3
CANAL 33 (*)	1,7	1,4	1,4	1,5	0,7
TELE 5	9,5	10,3	8,4	8,9	9,0
ANTENA 3	11,0	7,4	8,1	7,0	8,4
CUATRO	4,9	4,1	2,5	3,0	2,6
LA SEXTA	3,9	4,5	4,3	3,5	6,0
CANAL+ 1	1,1	1,1	0,6	0,6	0,6
INTERECONOMÍA	-	-	0,5	0,4	0,3
BARCELONA TV (BTV)	0,6	0,4	0,4	0,6	0,6
8 TV	1,0	1,3	0,9	1,5	2,4
ALTRES TV LOCALS	-	-	-	0,1	0,1
CANALS AUTONÒMICS	-	-	0,1	0,0	0,1
CANALS INTERNACIONALS	-	0,7	0,4	0,5	0,5
CANAL 3/24	0,4	0,9	1,3	1,4	1,4
ALTRES CANALS INFORMATIUS	-	0,6	0,4	0,5	0,6
CANALS ESPORTIUS	-	0,4	0,5	0,8	0,5
CANALS MUSICALS	-	0,0	0,2	0,3	0,2
CANAL SÚPER 3	-	-	0,2	0,2	0,2
ALTRES CANALS INFANTILS/JUVENILS	-	0,6	0,6	0,5	0,6
CANALS ENTRENIMENT /SÈRIES/ CINE	-	0,9	3,1	3,6	5,0
CANALS DE DOCUMENTALS	-	0,5	0,4	0,7	0,9
ALTRES CANALS	3,1	0,9	0,2	0,4	0,4
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,8	3,7	4,2	4,0	3,9
NO TÉ TELEVISIÓ	0,9	1,6	1,8	1,5	1,7
NS / NC	0,4	0,1	0,5	0,4	0,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z3]

QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE HABITUALMENT?
(SUMA DE LES TRES RESPOTES) (ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
LA 1	40,4	38,8	40,6	38,7	32,5
LA 2	10,3	10,4	12,7	13,4	11,1
TV3	56,2	52,6	56,0	55,1	53,5
CANAL 33 (*)	11,7	12,8	14,5	15,5	8,6
TELE 5	36,1	29,7	24,4	24,7	25,8
ANTENA 3	35,7	25,8	25,5	26,4	27,9
CUATRO	19,8	16,4	14,8	14,9	14,1
LA SEXTA	16,7	16,5	17,7	16,7	22,0
CANAL+ 1	2,7	2,7	2,3	2,2	2,3
INTERECONOMÍA	-	-	1,6	1,5	1,2
BARCELONA TV (BTV)	4,1	3,6	4,6	4,7	4,4
8 TV	5,4	6,1	7,5	10,3	12,6
ALTRES TV LOCALS	-	-	0,3	0,6	0,5
CANALS AUTONÒMICS	-	-	0,3	0,4	0,3
CANALS INTERNACIONALS	-	1,1	0,9	1,3	1,0
CANAL 3/24	4,2	3,5	5,1	5,6	5,9
ALTRES CANALS INFORMATIUS	-	1,5	1,1	1,5	1,6
CANALS ESPORTIUS	-	2,1	4,0	4,0	4,9
CANALS MUSICALS	-	0,1	0,9	1,2	1,3
CANAL SÚPER 3	-	-	1,2	1,4	1,0
ALTRES CANALS INFANTILS/JUVENILS	-	1,9	2,2	2,3	1,7
CANALS ENTRENIMENT /SÈRIES/ CINE	-	3,3	10,9	13,4	17,6
CANALS DE DOCUMENTALS	-	1,0	1,2	2,3	2,9
ALTRES CANALS	7,3	2,6	0,6	1,4	1,4
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,8	3,7	4,2	4,0	3,9
NO TÉ TELEVISIÓ	0,9	1,6	1,8	1,5	1,7
NS / NC	0,4	0,1	0,5	0,4	0,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z4]
DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	59,6	66,7	70,2	72,0	73,8
NO	40,3	33,2	29,6	27,9	26,2
NS / NC	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z5]
DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	56,8	63,8	66,7	68,4	68,5
NO	43,1	36,2	33,2	31,5	31,4
NS / NC	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z6]
UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS?
(BASE: HAN FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)
(MULTIRESPOSTA)

	2009	2010	2011	2012	2013
PERSONALS	-	-	95,8	96,9	96,2
PROFESSIONALS	-	-	60,8	58,5	58,0
ESTUDIS	-	-	31,5	28,7	25,7
NS / NC	-	-	0,1	0,1	0,0
N	-	-	(3982)	(4089)	(4099)



[Z7]

PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	-	-	39,1	42,8	45,1
NO	-	-	60,8	57,1	54,9
NS / NC	-	-	0,1	0,1	0,0
N	-	-	(6000)	(6000)	(6000)

[Z8]

DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

(BASE: PARTICIPEN EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET)

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	-	-	96,0	94,5	95,2
NO	-	-	4,0	5,5	4,8
NS / NC	-	-	0,1	0,0	0,0
N	-	-	(2357)	(2585)	(2719)



[Z7, Z8 i Z9]

EN QUINES XARXES SOCIALS PARTICIPA?

(ESPONTANIA) (MULTIRESPOSTA)

	2009	2010	2011	2012	2013
FACEBOOK	-	-	36,0	38,6	40,9
TWITTER	-	-	6,0	9,3	11,3
LINKEDIN	-	-	1,7	5,3	6,4
GOOGLEPLUS	-	-	1,7	1,3	1,5
TUENTI	-	-	1,7	1,2	0,8
ORKUT	-	-	0,1	-	-
HI 5	-	-	0,1	-	-
ALTRES XARXES	-	-	1,2	0,7	1,1
ALTRES NO XARXES	-	-	1,2	1,0	1,8
NS / NC	-	-	0,1	0,1	0,1
NO PARTICIPA / NO HA PARTICIPAT DARRERS 30 DIES	-	-	62,4	59,6	57,0
N	-	-	(6000)	(6000)	(6000)

[Z10]

PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS?

(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTENET, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)
(MULTIRESPOSTA)

	2009	2010	2011	2012	2013
PERSONALS	-	-	96,7	97,6	97,2
PROFESSIONALS	-	-	26,8	27,5	31,7
ESTUDIS	-	-	14,6	13,0	14,0
NS / NC	-	-	0,2	0,0	0,1
N	-	-	(2266)	(2445)	(2594)



[Z11]

VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (SEU O QUE FACI SERVIR DE MANERA COMPARTIDA)?

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	87,7	91,2	92,1	93,4	94,3
NO	12,3	8,8	7,8	6,5	5,7
NS / NC	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z12]

TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?
(BASE: TENEN TELÈFON MÒBIL PROPI)

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	-	-	30,2	38,4	53,4
NO	-	-	69,3	61,4	46,6
NS / NC	-	-	0,5	0,2	0,0
N	-	-	(5516)	(5601)	(5655)



[Z13]

ESCALA IDEOLÒGICA

(1=EXT.ESQUERRA / 7=EXT.DRETA)

	2009	2010	2011	2012	2013
EXTREMA ESQUERRA	0,9	1,1	1,7	1,6	2,0
ESQUERRA	29,7	29,2	29,2	31,8	32,7
CENTRE ESQUERRA	15,5	15,4	16,3	14,3	13,6
CENTRE	15,1	15,2	16,1	15,3	15,1
CENTRE DRETA	5,0	5,9	6,9	6,9	5,3
DRETA	3,6	4,3	4,8	4,7	3,9
EXTREMA DRETA	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3
APOLÍTIC	16,5	8,3	8,8	6,5	4,5
NO HO SAP / NO LI INTERESSA / NO CONTESTA	13,4	20,2	15,8	18,7	22,7
MITJANA	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z14]

SENTIMENT DE PERTINENÇA

(1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)

	2009	2010	2011	2012	2013
ÚNICAMENT ESPANYOL	7,6	7,3	7,5	7,6	6,9
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	6,9	7,1	7,3	6,1	6,1
TAN ESPANYOL COM CATALÀ	35,7	36,0	32,5	30,4	32,8
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	23,0	23,3	25,4	26,0	24,7
ÚNICAMENT CATALÀ	11,3	11,3	14,6	16,3	18,0
ALTRES	12,2	12,6	9,0	8,0	8,1
NS / NC	3,2	2,4	3,6	5,5	3,5
MITJANA	3,3	3,3	3,4	3,4	3,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z15 i Z16]

QUIN PARTIT VA VOTAR EN LES DARRERES ELECCIONS MUNICIPALS?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
CiU	10,2	9,3	16,9	18,8	16,7
PSC - PSOE	22,7	18,2	11,4	11,4	8,2
PP	3,2	2,6	3,9	3,7	2,8
ICV - EUiA	4,0	4,2	5,5	6,0	6,3
ERC / DCat / RCat	4,8	4,6	4,2	4,0	7,1
EN BLANC / NUL	2,0	2,1	3,1	2,3	1,2
ALTRES	0,7	0,7	3,2	2,1	3,5
NO VA VOTAR	19,6	20,3	20,8	18,2	17,1
NO PODIA VOTAR (NACIONALITAT/EDAT)	17,1	20,5	14,6	16,0	18,2
NO ESTAVA EMPADRONAT A LA CIUTAT	-	-	1,8	2,3	2,3
NO HO SAP / NO HO RECORDA	6,0	7,5	3,2	4,5	7,0
NO CONTESTA	9,8	9,9	11,3	10,4	9,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z17]

DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÉ COM ES CONSIDERA?
(ESPONTANIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
CATÒLIC PRACTICANT	17,7	16,1	15,0	14,8	14,8
CATÒLIC NO PRACTICANT	44,5	46,4	42,0	41,7	38,5
ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	3,0	3,5	3,9	3,8	3,8
MUSULMÀ	2,2	2,6	2,3	2,5	3,1
RELIGIONS ORIENTALS	0,8	1,1	0,9	0,9	1,4
ALTRES	1,9	2,7	0,3	0,4	0,7
NO CREIENT	27,9	26,6	33,8	34,3	36,4
NS / NC	1,7	0,9	1,8	1,6	1,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z18 i Z21]
TIPUS DE FAMÍLIA

	2009	2010	2011	2012	2013
PERSONA SOLA	14,7	14,3	13,8	14,8	14,8
PARELLA SOLA	25,8	26,8	26,9	25,0	26,3
PARELLA AMB FILLS	35,9	36,3	35,2	36,9	35,4
MONO-PARENTAL AMB FILLS	11,4	11,0	12,5	11,5	11,6
ALTRES FAMÍLIA	5,7	5,1	5,4	4,8	5,6
ALTRES SITUACIONS	6,5	6,5	6,3	7,0	6,1
NO CONTESTA	-	0,0	0,0	0,1	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z18]
NÚMERO DE PERSONES QUE VIUEN AL DOMICILI

	2009	2010	2011	2012	2013
UNA	14,7	14,3	13,8	14,8	14,8
DUES	35,3	37,0	36,3	34,7	35,2
TRES	24,3	22,5	23,2	24,5	22,9
MÉS DE TRES	25,7	26,2	26,7	26,0	27,0
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MITJANA	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(BASE: LLARS)

	2009	2010	2011	2012	2013
UNA	31,7	30,8	30,0	32,0	32,0
DUES	38,1	39,9	39,6	37,5	38,0
TRES	17,5	16,2	16,9	17,7	16,5
MÉS DE TRES	12,7	13,0	13,5	12,9	13,4
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MITJANA	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z22]

NÚMERO DE PERSONES DEL DOMICILI QUE TREBALLEN

	2009	2010	2011	2012	2013
CAP	28,9	29,4	30,2	31,3	31,2
UNA	30,5	30,3	29,3	29,5	29,8
DUES	30,7	31,9	32,2	31,5	30,8
TRES	7,3	5,8	6,0	6,0	5,9
MÉS DE TRES	2,5	2,5	2,3	1,6	2,2
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MITJANA	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(BASE: LLARS)

	2009	2010	2011	2012	2013
CAP	-	-	40,3	41,9	42,5
UNA	-	-	30,6	30,3	30,1
DUES	-	-	24,7	23,6	22,9
TRES	-	-	3,4	3,4	3,4
MÉS DE TRES	-	-	1,1	0,7	1,0
NO CONTESTA	-	-	0,0	0,0	0,0
MITJANA	1,0	1,0	0,9	0,9	0,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z19]

GÈNERE DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2009	2010	2011	2012	2013
HOME	49,4	49,8	49,1	49,2	49,4
DONA	50,6	50,2	50,8	50,8	50,6
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z20]

EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2009	2010	2011	2012	2013
MENYS 18 ANYS	14,8	15,6	15,3	15,8	15,6
DE 18 A 24 ANYS	9,9	9,8	9,5	8,9	9,4
DE 25 A 34 ANYS	18,2	17,4	17,2	16,9	16,5
DE 35 A 44 ANYS	15,4	15,4	16,0	15,5	15,8
DE 45 A 54 ANYS	13,6	14,0	13,6	14,2	14,0
DE 55 A 64 ANYS	10,7	10,3	10,7	11,1	10,3
65 ANYS I MÉS	17,5	17,5	17,6	17,6	18,4
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z22]

SITUACIÓ LABORAL DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2009	2010	2011	2012	2013
TREBALLA	45,7	44,8	44,3	43,0	43,2
NO TREBALLA	54,3	55,2	55,7	57,0	56,8
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z24]

LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS ...

	2009	2010	2011	2012	2013
SOLTER/A	23,9	23,1	22,8	23,8	22,5
CASAT/ADA / AMB PARELLA (AMB LA QUE CONVIU)	59,7	60,8	61,2	60,4	60,8
SEPARAT/ADA /DIVORCIAT/ADA	6,5	6,4	6,6	6,7	7,5
VIDU / VÍDUA	9,6	9,6	9,0	8,9	8,9
NO CONTESTA	0,3	0,1	0,3	0,2	0,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z25]

LLOC DE NAIXEMENT

	2009	2010	2011	2012	2013
BARCELONA CIUTAT	45,9	47,3	48,4	47,2	46,1
RESTA DE CATALUNYA	10,3	8,5	9,5	9,3	9,9
RESTA D'ESPANYA	22,3	22,4	20,9	21,7	20,9
ESTRANGER	21,5	21,7	21,0	21,7	23,1
NO CONTESTA	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z26]

LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES

	2009	2010	2011	2012	2013
TOTS DOS A CATALUNYA	28,2	28,0	28,3	27,9	28,4
TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	57,0	57,8	55,7	56,6	56,3
UN A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	14,6	14,1	15,7	15,2	15,0
NO CONTESTA	0,2	0,0	0,3	0,2	0,2
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z27]

LLENGUA HABITUAL
(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
CATALÀ	39,4	41,9	43,3	43,4	42,7
CASTELLÀ	57,0	53,1	52,8	52,7	52,8
ALTRES	3,5	5,0	3,7	3,8	4,5
NO CONTESTA	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z28]

RESPECTE AL CATALÀ (*)
(MULTIRESPOSTA)

	2009	2010	2011	2012	2013
L'ENTÉN	93,6	94,5	95,3	94,8	94,0
EL PARLA	70,9	73,9	76,2	75,6	75,2
L'ESCRIU	51,1	56,0	56,7	56,3	55,6
NO CONTESTA	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

* A PARTIR DE L'ANY 2009 ÉS MULTIRESPOSTA

[Z29]

RESPECTE A L'ANGLÈS
(MULTIRESPOSTA)

	2009	2010	2011	2012	2013
L'ENTÉN	-	46,3	48,3	48,3	48,5
EL PARLA	-	34,6	38,1	38,3	40,0
L'ESCRIU	-	31,0	35,4	35,8	36,4
NO CONTESTA	-	0,0	0,0	0,0	0,0
N	-	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z30]

NIVELL D'ESTUDIS ACABATS

	2009	2010	2011	2012	2013
MENYS QUE PRIMARIS	6,2	5,8	4,7	4,0	4,0
PRIMARIS	26,5	27,0	23,3	24,2	25,0
SECUNDARIS GENERALS	21,5	19,7	22,5	20,7	20,9
SECUNDARIS PROFESSIONALS	16,4	15,8	15,9	16,9	14,9
UNIVERSITARIS	29,2	31,7	33,5	34,0	34,8
NO CONTESTA	0,2	0,0	0,2	0,3	0,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z31]

I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI?

(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	2,2	3,3	1,9	3,0	1,6
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	14,0	15,6	17,2	18,5	20,5
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	25,6	26,4	25,1	25,6	27,2
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	18,1	15,7	21,4	17,8	12,4
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	28,3	29,4	23,6	25,0	28,8
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	11,5	9,2	10,1	9,7	8,7
NO CONTESTA	0,3	0,4	0,6	0,5	0,7
N	(2872)	(2918)	(2889)	(2854)	(2837)

[Z32]

TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	-	-	-	78,8	79,9
NO	-	-	-	20,7	19,7
NS / NC	-	-	-	0,0	0,0
N	-	-	-	(2854)	(2837)



[Z33]

A QUIN DISTRICTE?

(BASE: TREBALLEN A LA CIUTAT DE BARCELONA)

	2009	2010	2011	2012	2013
CIUTAT VELLA	-	-	-	12,1	14,0
EIXAMPLE	-	-	-	24,7	21,4
SANTS-MONTJUÏC	-	-	-	9,2	10,9
LES CORTS	-	-	-	5,8	6,8
SARRIÀ-SANT GERVASI	-	-	-	11,2	11,1
GRÀCIA	-	-	-	7,3	7,3
HORTA-GUINARDÓ	-	-	-	6,1	7,0
NOU BARRIS	-	-	-	3,9	3,5
SANT ANDREU	-	-	-	4,5	4,8
SANT MARTÍ	-	-	-	11,9	11,3
NS / NC	-	-	-	3,3	1,9
N	-	-	-	(2252)	(2268)

[Z32 i Z33]

TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? A QUIN DISTRICTE?

(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

	2009	2010	2011	2012	2013
AL MATEIX DISTRICTE ON RESIDEIX	-	-	-	32,3	35,6
A UN DISTRICTE DIFERENT AL DE RESIDÈNCIA	-	-	-	44,0	42,8
A BARCELONA PERÒ NO ESPECIFICA DISTRICTE	-	-	-	2,6	1,5
FORA DE BARCELONA	-	-	-	20,7	19,7
NS / NC	-	-	-	0,5	0,3
N	-	-	-	(2854)	(2837)



[Z34]

ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA?

I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ?

(BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

	2009	2010	2011	2012	2013
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	2,3	3,3	1,9	2,1	2,2
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	6,3	5,8	7,5	6,4	4,6
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	9,7	10,6	12,3	14,4	14,4
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	16,8	16,5	22,4	22,6	19,7
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	30,6	31,0	25,2	20,4	26,2
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	25,1	23,6	22,8	25,8	26,0
NO HA TREBALLAT MAI	8,9	8,7	7,1	7,7	6,2
NO CONTESTA	0,3	0,4	0,9	0,5	0,7
N	(2854)	(2787)	(2764)	(2739)	(2786)



[Q3, Z19 i Z35]

SEXE DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2009	2010	2011	2012	2013
HOME	65,1	64,4	62,0	61,0	60,9
DONA	34,9	35,6	38,0	39,0	39,1
NO CONTESTA	-	-	-	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q4, Z20 i Z36]

EDAT DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2009	2010	2011	2012	2013
MENYS 18 ANYS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
DE 18 A 24 ANYS	3,1	2,7	2,5	2,8	1,7
DE 25 A 34 ANYS	17,3	16,5	16,2	15,1	14,5
DE 35 A 44 ANYS	19,5	20,1	19,8	19,8	19,9
DE 45 A 54 ANYS	19,7	19,8	18,4	19,6	20,2
DE 55 A 64 ANYS	15,1	14,6	16,0	15,5	15,9
65 ANYS I MÉS	25,4	26,2	27,0	27,1	27,9
NS / NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z30 i Z37]

NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2009	2010	2011	2012	2013
MENYS QUE PRIMARIS	5,6	5,0	4,5	3,5	3,9
PRIMARIS	25,2	26,2	22,4	23,4	23,6
SECUNDARIS GENERALS	21,0	18,7	21,1	19,8	19,3
SECUNDARIS PROFESSIONALS	15,1	14,8	14,8	16,2	14,3
UNIVERSITARIS	31,9	34,9	36,3	36,5	38,0
NS / NC	1,2	0,5	0,9	0,7	0,9
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Q8 i Z38]

SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2009	2010	2011	2012	2013
TREB. PER COMPTE PROPI (EMPRESARI, AUTÒNOM)	11,2	11,7	11,0	12,3	12,8
TREB. PER COMPTE D'ALTRI (ASSALARIAT/ADA)	50,9	50,6	49,2	46,6	47,5
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA (INCAPACITAT/ADA LAB.)	28,2	29,8	31,5	31,6	32,4
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	7,0	5,7	5,7	5,3	5,0
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	1,2	0,8	0,8	1,4	0,8
ESTUDIANT	1,0	1,2	1,5	2,5	1,1
NS / NC	0,4	0,2	0,4	0,4	0,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z31 i Z39]

PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT)

(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	3,7	5,3	2,9	3,8	2,9
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	14,5	15,4	15,5	17,2	18,4
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	24,8	25,5	28,0	26,4	28,7
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	16,5	14,6	18,8	16,9	12,7
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	24,9	26,0	21,0	22,3	25,2
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	15,2	12,9	12,8	12,6	11,0
NS / NC	0,3	0,4	0,9	0,8	0,9
N	(3741)	(3747)	(3626)	(3549)	(3611)

[Z32 i Z40]

LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT)

	2009	2010	2011	2012	2013
SÍ	-	-	-	75,9	76,5
NO	-	-	-	22,7	23,1
NS / NC	-	-	-	1,3	0,4
N	-	-	-	(3549)	(3611)



[Z33 i Z41]

A QUIN DISTRICTE TREBALLA LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA)

	2009	2010	2011	2012	2013
CIUTAT VELLA	-	-	-	12,1	13,1
EIXAMPLE	-	-	-	23,7	21,4
SANTS-MONTJUÏC	-	-	-	10,7	10,7
LES CORTS	-	-	-	5,8	7,1
SARRIÀ-SANT GERVASI	-	-	-	10,5	10,7
GRÀCIA	-	-	-	5,9	6,5
HORTA-GUINARDÓ	-	-	-	6,8	7,3
NOU BARRIS	-	-	-	3,7	3,2
SANT ANDREU	-	-	-	4,5	4,6
SANT MARTÍ	-	-	-	11,1	11,7
NS / NC	-	-	-	5,0	3,5
N	-	-	-	(2701)	(2766)

[Z32/40 i Z33/41]

LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? A QUIN DISTRICTE?

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR TREBALLA EN L'ACTUALITAT A LA CIUTAT DE BARCELONA)

	2009	2010	2011	2012	2013
AL MATEIX DISTRICTE ON RESIDEIX	-	-	-	28,9	30,8
A UN DISTRICTE DIFERENT AL DE RESIDÈNCIA	-	-	-	43,2	43,0
A BARCELONA PERÒ NO ESPECIFICA DISTRICTE	-	-	-	3,8	2,7
FORA DE BARCELONA	-	-	-	22,7	23,1
NS / NC	-	-	-	1,3	0,4
N	-	-	-	(3549)	(3611)



[Z34 i Z42]

PROFESSIÓ ANTERIOR DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

(BASE: LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR NO TREBALLA EN L'ACTUALITAT)

	2009	2010	2011	2012	2013
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	4,3	5,5	2,8	3,0	2,9
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	7,4	7,6	8,4	7,5	5,5
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	11,8	10,7	13,5	15,9	16,5
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	17,3	15,9	21,9	21,7	19,7
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	23,1	25,2	19,6	16,2	20,4
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	31,6	31,7	28,9	30,5	31,0
NO HA TREBALLAT MAI	4,0	2,8	3,6	4,3	2,8
NS / NC	0,6	0,5	1,2	0,8	1,3
N	(2172)	(2169)	(2262)	(2277)	(2291)



[Z43]

A CASA SEVA TENEN:

(BASE: INDIVIDUS)

	2009	2010	2011	2012	2013
GOS O GOSSOS	15,3	14,8	14,5	14,9	15,0
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	69,6	76,1	79,7	79,9	81,5
LÍNIA DE TELÈFON FIX	86,2	87,8	87,7	86,7	86,5
CONNEXIÓ A INTERNET	62,3	70,9	74,8	75,1	76,9
ASSECADORA	21,8	24,9	24,2	24,0	24,0
RENTAPLATS	38,4	42,7	43,7	45,1	45,7
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	32,7	36,4	36,7	36,7	36,3
SEGONA RESIDÈNCIA	20,0	23,4	22,5	22,9	23,1
COTXE PARTICULAR	55,9	58,6	56,5	57,7	57,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(BASE: LLARS)

	2009	2010	2011	2012	2013
GOS O GOSSOS	14,5	13,6	13,5	14,0	13,8
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	62,6	69,0	73,6	73,0	75,3
LÍNIA DE TELÈFON FIX	86,2	87,7	87,6	86,2	86,8
CONNEXIÓ A INTERNET	55,3	63,8	68,7	68,1	70,6
ASSECADORA	18,8	21,7	22,0	20,8	21,4
RENTAPLATS	35,0	39,1	40,6	41,7	42,5
SEGONA RESIDÈNCIA	18,7	22,8	21,4	22,7	22,5
COTXE PARTICULAR	49,4	52,2	50,5	51,0	51,3
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z44]

NÚMERO DE COTXES PARTICULARS DELS QUALS DISPOSEN

	2009	2010	2011	2012	2013
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
MITJANA (BASE LLARS)	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z45]

SUPERFÍCIE APROXIMADA DEL PIS / CASA

(ESPONTÀNIA)

	2009	2010	2011	2012	2013
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	75,8	77,7	77,4	78,5	78,3
MITJANA (BASE LLARS)	73,6	75,2	75,0	75,9	75,7
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

[Z46]

APROXIMADAMENT INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA FAMÍLIA

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

	2009	2010	2011	2012	2013
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	1.785,9	1.787,1	1.864,5	1.801,4	1.818,6
MITJANA (BASE LLARS)	1593,0	1.604,1	1.694,5	1.630,7	1.650,6
N	(3771)	(4040)	(4340)	(4243)	(4195)



[Z47]

SITUACIÓ ECONÒMICA FAMILIAR RESPECTE L'ANY ANTERIOR
(BASE: INDIVIDUS)

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	7,2	7,5	7,5	5,9	5,7
ESTÀ IGUAL	43,0	38,1	32,0	26,9	25,4
HA EMPITJORAT	48,6	53,8	59,4	66,6	68,5
NS / NC	1,2	0,6	1,1	0,7	0,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

(BASE: LLARS)

	2009	2010	2011	2012	2013
HA MILLORAT	7,0	7,3	7,2	5,9	5,3
ESTÀ IGUAL	43,7	39,0	33,2	28,3	26,9
HA EMPITJORAT	48,0	53,1	58,3	65,0	67,4
NS / NC	1,3	0,6	1,2	0,8	0,4
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



[Z48]

CLASSE SOCIAL A LA QUE CREU QUE PERTANY

	2009	2010	2011	2012	2013
CLASSE ALTA	0,4	0,3	0,3	0,5	0,3
CLASSE MITJANA-ALTA	5,2	6,3	5,9	5,6	5,6
CLASSE MITJANA	54,0	53,8	52,7	50,1	52,9
CLASSE MITJANA-BAIXA	29,8	28,7	29,2	30,4	29,2
CLASSE BAIXA	6,9	7,7	8,6	9,6	9,0
NS / NC	3,7	3,2	3,3	3,8	3,1
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)

NIVELL SOCIOECONÒMIC

	2009	2010	2011	2012	2013
ALT	7,9	10,1	8,0	9,0	8,9
MITJÀ	64,6	62,7	68,2	67,8	66,2
BAIX	27,5	27,1	23,8	23,2	24,8
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)



Enquesta de Serveis Municipals 2013
Evolució 2009 – 2013

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

PLA
d'ES

Pla
d'Estudis Sociològics

S A
CON

Sèrie
d'Avaluació Contínua

ENQ
S·Q

Enquestes
de Sistemes de Qualitat

INV
CO

Investigació
de Comunicació

EST
Ad-H

Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**

BBC