



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta de Serveis Municipals 2014

Resum de resultats

14 d'abril al 27 de juny 2014

PLA
d'ES

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r14006



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r14006

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2014 RESUM DE RESULTATS

14 D'ABRIL AL 27 DE JUNY 2014

Departament d'Estudis d'Opinió
Gabinet Tècnic de Programació - Gerència Adjunta de Projectes Estratègics

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 005 PRESENTACIÓ
- 007 1. PERFIL DELS BARCELONINS
- 013 2. IMATGE DE LA CIUTAT
- 019 3. GESTIÓ MUNICIPAL
- 023 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS
- 057 5. EL BARRI
- 071 ANNEX. PERFIL DELS
BARCELONINS PER DISTRICTE
- 080 QÜESTIONARI



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6.000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal a la llar realitzades amb suport informàtic (CAPI).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels grans barris l'afixació és proporcional a la població.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 grans barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,33\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,2%	Gràcia	4,6%
Eixample	3,3%	Horta - Guinardó	4,1%
Sants - Montjuïc	4,1%	Nou Barris	4,2%
Les Corts	5,1%	Sant Andreu	4,6%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,7%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 14 d'abril al 27 de juny 2014.

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP



FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73+2)
1 - Ciutat Vella	el Raval	184	7,2	41.165	el Raval
	el Gòtic	133	8,5	13.848	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	133	8,5	13.666	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	165	7,6	19.942	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	7,9	26.600	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	45.324	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	154	7,9	37.690	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	153	7,9	36.719	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	50.860	la Nova Esquerra de l'Eixample
3 - Sants - Montjuïc	Sant Antoni	154	7,9	33.893	Sant Antoni
	el Poble Sec	153	7,9	35.188	el Poble Sec
4 - Les Corts	la Marina	154	7,9	982	la Marina del Prat Vermell
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	154	7,9	25.345	la Marina de Port
	Sants i Sants-Badal	9.083	154	7,9	13.840
		16.051			13.840
		21.262			16.051
35.378	Sants-Badal				
5 - Sarrià - Sant Gervasi	les Corts	170	7,5	39.572	les Corts
	la Maternitat i Sant Ramon	170	7,5	20.541	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,7	9.623	Pedralbes
	Sarrià, les Tres Torres i Valldiviera	154	7,9	3.587	Valldiviera, el Tibidabo i les Planes
6 - Gràcia	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	7,9	19.445	Sarrià
	Sant Gervasi-Galvany	154	7,9	12.692	les Tres Torres
	Valcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	20.439	Sant Gervasi-la Bonanova
7 - Horta - Guinardó	el Putxet i el Farró	154	7,9	24.346	el Putxet i el Farró
	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	38.777	Sant Gervasi-Galvany
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	13.047	Valcarca i els Penitents
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	7,9	6.171	el Coll
8 - Nou Barris	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	11.260	la Salut
	Sant Antoni	154	7,9	43.996	la Vila de Gràcia
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	170	7,5	12.988	la Vila de Gràcia
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,6	10.407	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
9 - Sant Andreu	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	9,8	2.069	Torre Baró
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	Ciutat Meridiana
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	Vallbona
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113	la Trinitat Vella
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112	Baró de Viver
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	23.189	el Bon Pastor
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531	Sant Andreu
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998	la Sagrera
11 - Sants - Montjuïc	Sant Antoni	154	7,9	17.119	el Congrés i els Indians
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	Navas
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	el Camp de l'Arpa del Clot
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113	el Clot
12 - Sant Andreu	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112	el Camp de l'Arpa del Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	23.189	el Clot
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531	el Parc i la Llacuna del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998	la Vila Olímpica del Poblenou
13 - Sant Andreu	Sant Antoni	154	7,9	33.893	el Poblenou
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	el Besòs i el Maresme
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	Provençals del Poblenou
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113	Sant Martí de Provençals
14 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112	Navas
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	23.189	el Camp de l'Arpa del Clot
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531	el Clot
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998	el Parc i la Llacuna del Poblenou
15 - Sant Martí	Sant Antoni	154	7,9	33.893	la Vila Olímpica del Poblenou
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	el Poblenou
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	el Besòs i el Maresme
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113	Provençals del Poblenou
16 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112	Sant Martí de Provençals
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	23.189	la Verneda i la Pau
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531	la Verneda i la Pau
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998	la Verneda i la Pau

7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	7,9	22.072	el Baix Guinardó
	el Carmel i Can Baró	153	7,9	30.723	el Guinardó
	els Barris de la Vall d'Hebron	9.534	154	7,9	7.648
		5.877			27.288
4.240		27.288			
4.707	9.534	la Teixonera			
453	5.877	Sant Genís dels Agudells			
4.240	4.240	Montbau			
453	4.707	la Vall d'Hebron			
7.840	453	la Clota			
22.378	7.840	la Font d'en Fargues			
8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	180	7,3	22.054	Horta
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	20.719	170	7,5	22.054
		13.224			20.719
		1.942			13.224
12.988	1.942	la Guineueta			
10.407	12.988	les Roquetes			
22.492	10.407	la Trinitat Nova			
6.066	22.492	Canyelles			
12.996	6.066	les Roquetes			
6.175	12.996	la Trinitat Nova			
2.069	6.175	Torre Baró			
8.430	2.069	Ciutat Meridiana			
976	8.430	Vallbona			
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	la Trinitat Vella
	Sant Andreu	2.030	174	7,4	2.030
		9.808			9.808
		48.076			9.808
25.113	48.076	Baró de Viver			
12.041	25.113	el Bon Pastor			
18.844	12.041	Sant Andreu			
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112	la Sagrera
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	23.189	el Congrés i els Indians
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531	Navas
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998	el Camp de l'Arpa del Clot
11 - Sants - Montjuïc	Sant Antoni	154	7,9	33.893	el Clot
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	el Parc i la Llacuna del Poblenou
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	la Vila Olímpica del Poblenou
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113	el Poblenou
12 - Sant Andreu	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112	el Besòs i el Maresme
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	23.189	Provençals del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531	Sant Martí de Provençals
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998	la Verneda i la Pau
13 - Sant Martí	Sant Antoni	154	7,9	33.893	Navas
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	el Camp de l'Arpa del Clot
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	el Clot
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113	el Parc i la Llacuna del Poblenou
14 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112	la Vila Olímpica del Poblenou
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	23.189	el Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531	el Besòs i el Maresme
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998	Provençals del Poblenou
15 - Sant Martí	Sant Antoni	154	7,9	33.893	Sant Martí de Provençals
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	la Verneda i la Pau
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	la Verneda i la Pau
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113	la Verneda i la Pau



PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Serveis Municipals entrevista cada any 6000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva opinió sobre la ciutat i sobre la gestió municipal. Es tracta d'una Enquesta amb dos punts forts que li atorguen un enorme potencial analític: per una banda, la seva llarga trajectòria permet una sòlida anàlisi evolutiva; per altra, la grandària de la mostra possibilita l'anàlisi territorial, no només a nivell de districte sinó també de barri. A aquests dos nivells d'anàlisi afegim un tercer: l'anàlisi comparativa, ja que els principals indicadors es presenten comparats per als àmbits de Barcelona, Catalunya i Espanya.

L'informe s'estructura en cinc parts: a la primera es dibuixa un retrat dels barcelonins i les barcelonines en funció d'un seguit de variables socials, econòmiques i

demogràfiques; la segona recull els principals indicadors de ciutat (percepció de l'evolució, satisfacció de viure-hi i principals problemes); en la tercera s'examina la gestió municipal i es recullen les principals demandes de la ciutat; la quarta analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre els seus usuaris, i, per últim, la cinquena presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.



SIGLES

E

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

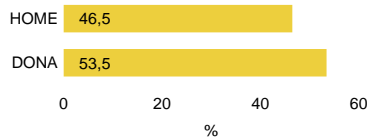
Perfil dels barcelonins



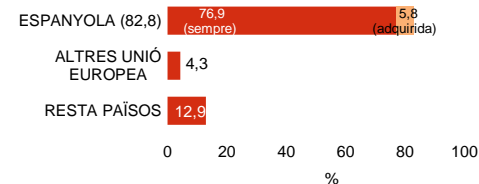
DADES PERSONALS

PERFIL DELS BARCELONINIS

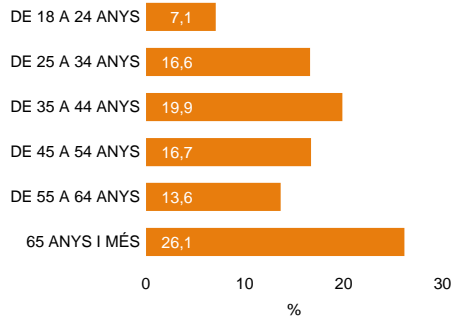
Gènere



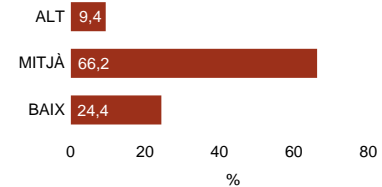
Nacionalitat



Edat



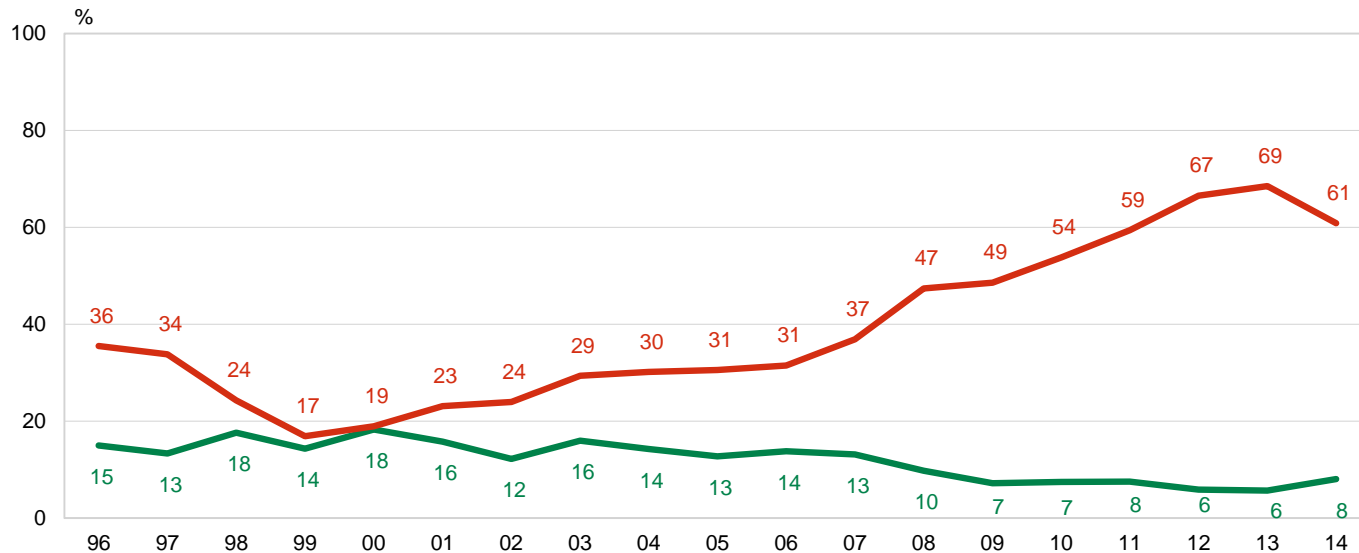
Nivell socioeconòmic





ECONOMIA FAMILIAR

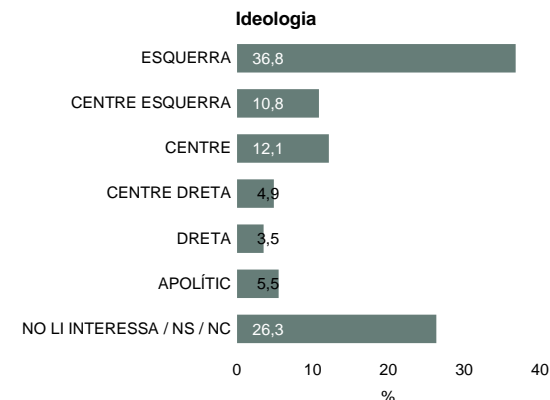
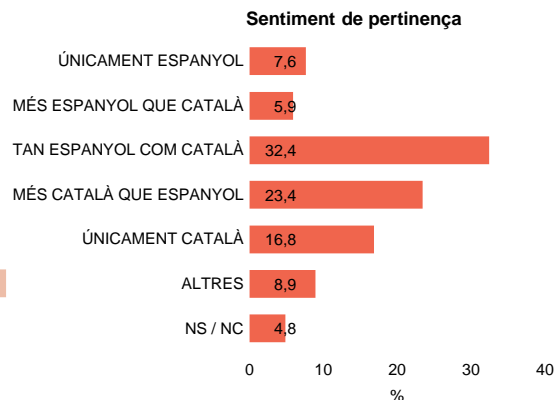
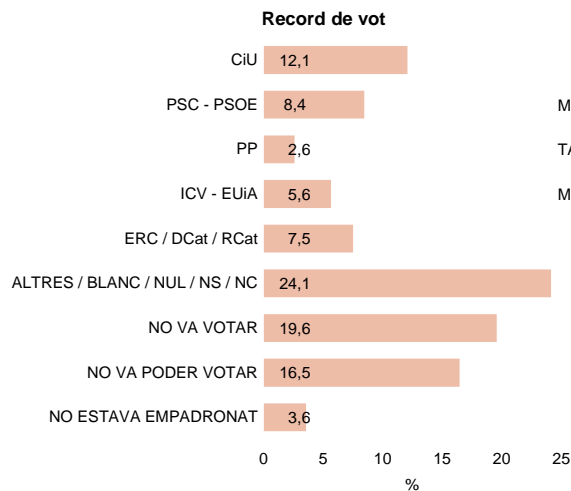
PERFIL DELS BARCELONINIS





POSICIONAMENT

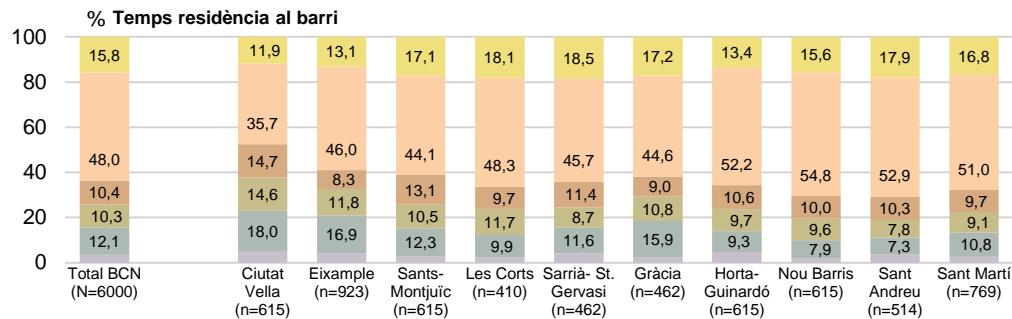
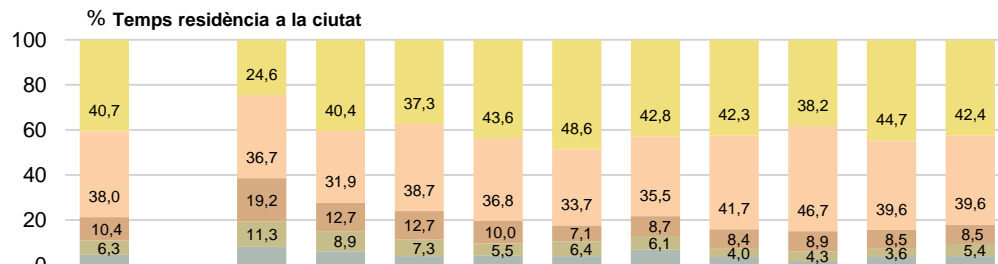
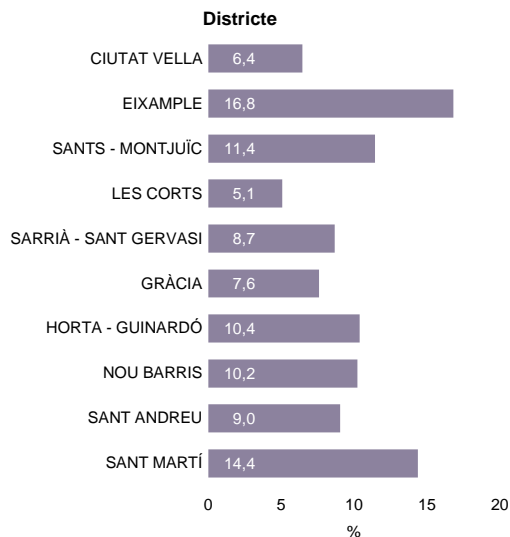
PERFIL DELS BARCELONINS





LLOC I TEMPS DE RESIDÈNCIA

PERFIL DELS BARCELONINS



Q1
F1

Districte municipal
Filtres

N 6000

Menys de 6 mesos
De 6 mesos fins a 2 anys
Més de 2 anys i fins a 5 anys
Més de 5 anys i fins a 10 anys
Més de 10 anys
Sempre ha viscut a la ciutat/al barri
NS / NC



PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

EVOLUCIÓ

PERFIL DELS BARCELONINIS

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variació
									darrer any
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,2	12,5	23,3	22,3	24,4	28,9	32,2	28,0	-4,2
PROBLEMES ECONÒMICS	8,8	16,6	14,4	15,7	15,1	18,5	17,7	14,4	-3,3
INSEGURETAT	8,5	8,5	7,5	7,5	9,3	4,7	4,6	4,3	-0,3
PRESTACIONS I AJUTS	5,2	3,1	4,0	5,3	4,0	4,1	4,4	4,3	-0,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	3,5	3,1	3,2	4,2	4,3	2,6	4,2	1,6
RESELLADES	-	-	-	-	3,4	4,9	5,0	3,5	-1,5
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	7,1	4,1	3,1	2,8	1,9	1,9	1,7	2,5	0,8
ASPECTES POLÍTICS	1,1	0,8	0,9	1,5	1,6	1,4	1,8	2,3	0,5
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,3	2,8	4,6	6,4	4,2	5,6	2,8	2,1	-0,7
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,8	1,7	1,8	2,4	2,9	1,8	1,8	1,9	0,1
SOROLLS	2,9	2,8	2,6	1,7	2,2	1,4	1,2	1,8	0,6
NETEJA	3,1	3,0	2,2	2,4	2,2	1,4	1,1	1,7	0,6
IMPOSTOS I MULTES	0,9	1,4	1,3	1,0	1,0	1,3	1,5	1,7	0,2
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	1,0	1,7	1,7	0,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	-	-	-	0,2	0,1	0,3	1,2	1,4	0,2
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,4	2,7	1,9	1,8	1,4	0,8	0,7	1,4	0,7
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,8	2,6	2,8	3,1	1,5	1,2	1,2	0,0
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,3	0,1	0,3	0,3	0,5	0,8	0,9	1,2	0,3
ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	9,7	4,7	3,0	2,5	1,5	1,3	1,1	-0,2
ALTRES	7,6	9,0	7,3	5,7	6,0	4,3	3,6	6,4	2,8
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	12,2	7,9	11,4	12,3	8,5	7,8	9,0	10,7	1,7
NS / NC	2,0	4,2	2,5	1,2	1,0	1,7	1,9	2,0	0,1
N	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	

P5

I a vostè, personalment, quin és el problema que li afecta més?

N 6000
R. Espontània

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior

TENDÈNCIA

> =3%
 < 3% >= -3%
 < -3%



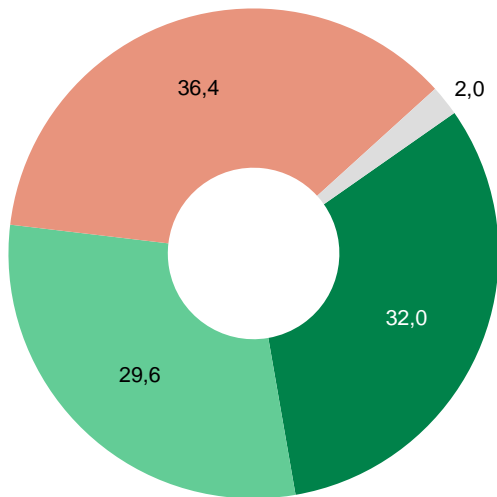
02

Imatge de la ciutat

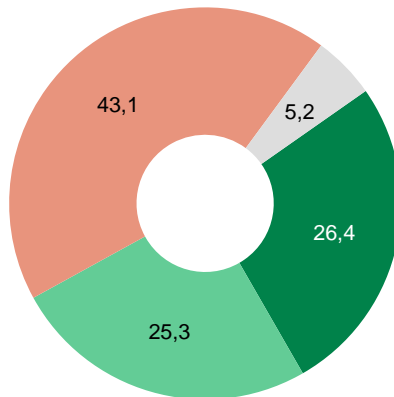


PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA IMATGE DE LA CIUTAT

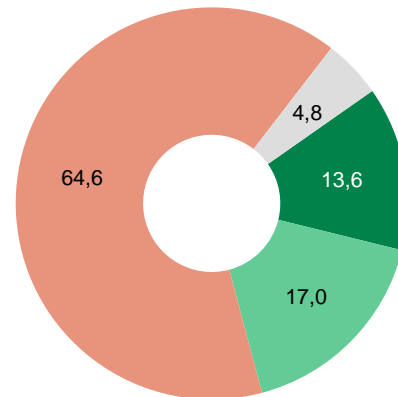
BARCELONA



CATALUNYA



ESPANYA



P1

Vostè creu que el darrer any Barcelona ha millorat o ha empitjorat?
I Catalunya? I Espanya?

N 6000

■ Ha millorat
■ Està igual

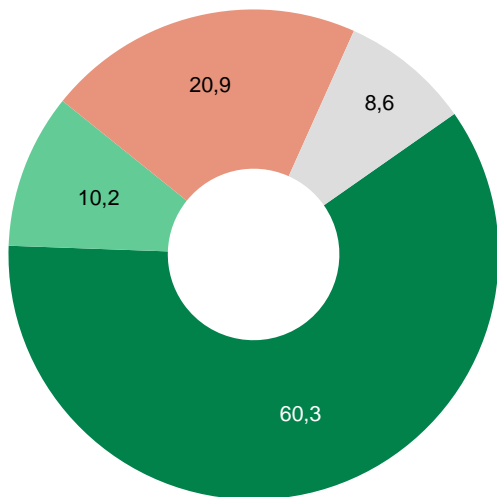
■ Ha empitjorat
■ NS / NC



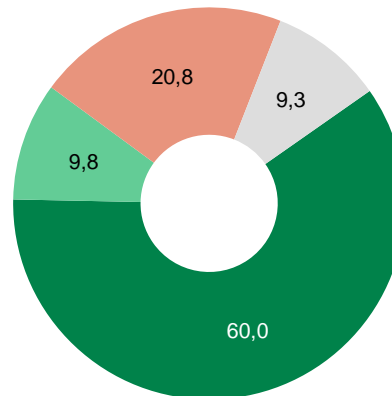
PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT

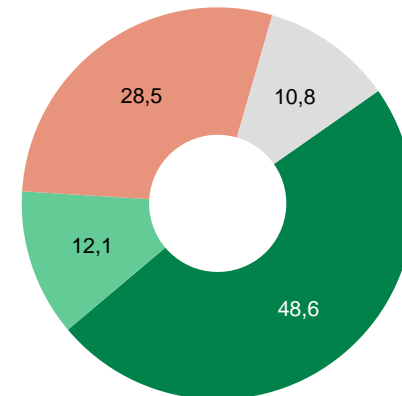
BARCELONA



CATALUNYA



ESPANYA



P2

*I, de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà?
I Catalunya? I Espanya?*

N 6000

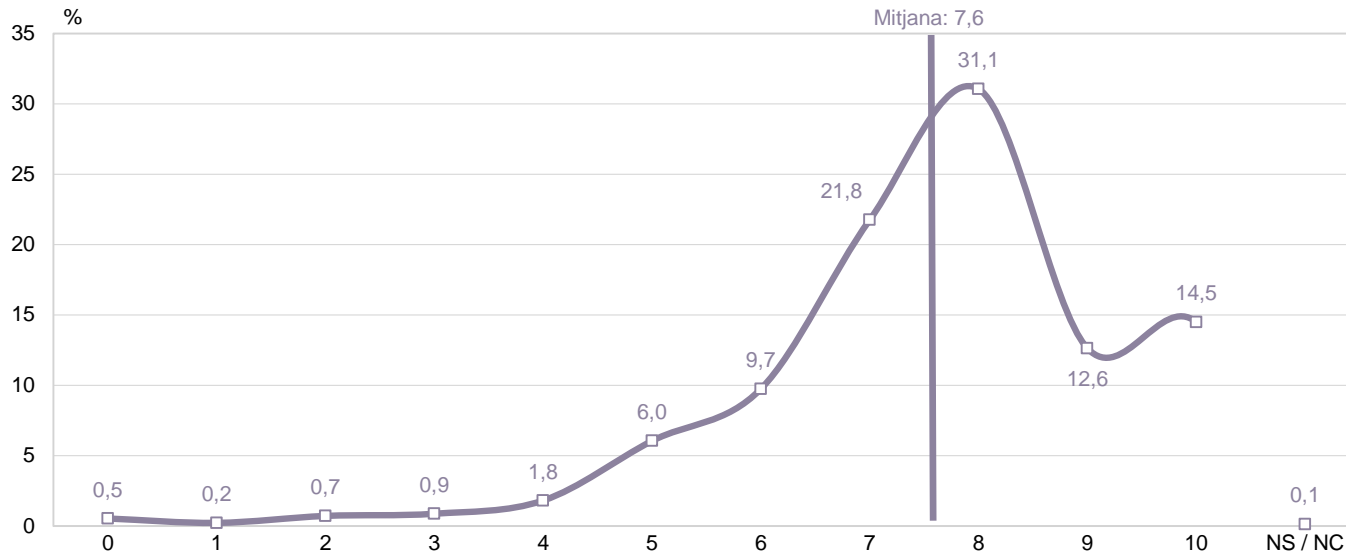
■ Millorarà
■ Continuarà igual

■ Empitjorarà
■ NS / NC



SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

IMATGE DE LA CIUTAT



P3

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



PROBLEMA MÉS GREU A ...

IMATGE DE LA CIUTAT

BARCELONA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,5
INSEGURETAT	9,7
PROBLEMES ECONÒMICS	8,1
NETEJA	5,6
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,6
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,5
TURISME	3,8
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	3,1
SOROLLS	2,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,8
ASPECTES POLÍTICS	2,6
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,9
MODEL DE CIUTAT	1,8
OBRES	1,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,6
MASSIFICACIÓ	1,6
APARCAMENT	1,3
IMPOSTOS I MULTES	1,1
ALTRES	8,4
CAP / RES	2,4
NS / NC	3,2

CATALUNYA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	32,2
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	15,5
PROBLEMES ECONÒMICS	11,1
ASPECTES POLÍTICS	6,9
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,0
INSEGURETAT	2,7
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,3
RETALLADES	2,3
IMPOSTOS I MULTES	1,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,6
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	1,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,1
ALTRES	6,5
CAP / RES	2,3
NS / NC	7,8

ESPANYA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	36,3
PROBLEMES ECONÒMICS	14,8
ASPECTES POLÍTICS	12,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	7,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	4,7
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	4,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,2
INSEGURETAT	1,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,1
RETALLADES	1,0
ALTRES	6,9
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	1,4
NS / NC	6,9

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?

N 6000

R Espontània

En negreta els problemes més importants a Barcelona



PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

IMATGE DE LA CIUTAT

BARCELONA	n	PRIMER		SEGON		TERCER	
		6000	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,5	INSEGURETAT	9,7	PROBLEMES ECONÒMICS
EL RAVAL	184	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	27,7	INSEGURETAT	13,0	PROBLEMES ECONÒMICS	11,4
EL GÒTIC	133	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	19,5	TURISME	17,3	INSEGURETAT	14,3
LA BARCELONETA	133	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,1	INSEGURETAT	20,3	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,3
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	INSEGURETAT	21,8	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,5	TURISME	13,3
EL FORT PIENC	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,1	PROBLEMES ECONÒMICS	11,7	NO HO SAP	8,4
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,8	PROBLEMES ECONÒMICS	11,7	INSEGURETAT	8,4
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,7	INSEGURETAT	9,1	PROBLEMES ECONÒMICS	7,1
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	13,1	INSEGURETAT	13,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,5
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,0	INSEGURETAT	11,0	PROBLEMES ECONÒMICS	9,7
SANT ANTONI	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,8	PROBLEMES ECONÒMICS	9,1	TURISME	9,1
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	25,5	INSEGURETAT	10,5	PROBLEMES ECONÒMICS	9,8
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,1	INSEGURETAT	15,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,7
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCIS I LA BORDETA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,8	INSEGURETAT	17,5	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,8
SANTS I BADAL	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,8	INSEGURETAT	16,9	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	6,5
LES CORTS	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	30,6	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,2	NETEJA	8,2
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	25,3	INSEGURETAT	9,4	PROBLEMES ECONÒMICS	5,3
PEDRALBES	70	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,3	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,4	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,0
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,2	INSEGURETAT	7,1	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	7,1
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	14,3	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,7	NETEJA	8,4
SANT GERVASI - GALVANY	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,3	PROBLEMES ECONÒMICS	9,1	NO HO SAP	7,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,7	TURISME	11,7	INSEGURETAT	10,4
VILA DE GRÀCIA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,2	PROBLEMES ECONÒMICS	11,7	TURISME	9,1
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,3	NETEJA	11,7	INSEGURETAT	7,1
EL GUINARDÓ	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	19,5	NETEJA	10,4	PROBLEMES ECONÒMICS	8,4
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,2	PROBLEMES ECONÒMICS	11,1	INSEGURETAT	8,5
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	35,1	INSEGURETAT	7,8	PROBLEMES ECONÒMICS	7,1
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	28,6	INSEGURETAT	9,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,8
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	37,2	INSEGURETAT	11,1	PROBLEMES ECONÒMICS	7,2
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	32,4	PROBLEMES ECONÒMICS	11,2	INSEGURETAT	8,2
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,8	PROBLEMES ECONÒMICS	10,3	NETEJA	7,9
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	50,0	INSEGURETAT	7,0	PROBLEMES ECONÒMICS	5,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	44,2	PROBLEMES ECONÒMICS	7,9	INSEGURETAT	7,9
SANT ANDREU	174	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,8	NETEJA	8,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	8,0
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	26,3	PROBLEMES ECONÒMICS	9,7	INSEGURETAT	9,7
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,9	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,7	INSEGURETAT	9,7
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	TURISME	10,4	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,1	INSEGURETAT	9,1
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	32,0	TURISME	9,2	PROBLEMES ECONÒMICS	9,2
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	26,0	INSEGURETAT	17,5	PROBLEMES ECONÒMICS	10,4
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,5	INSEGURETAT	9,7	NETEJA	7,1

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 6000

R Espontània



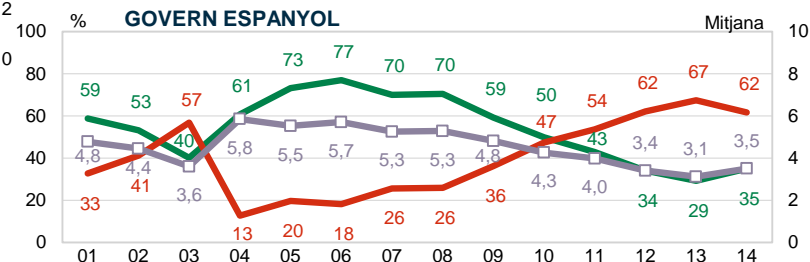
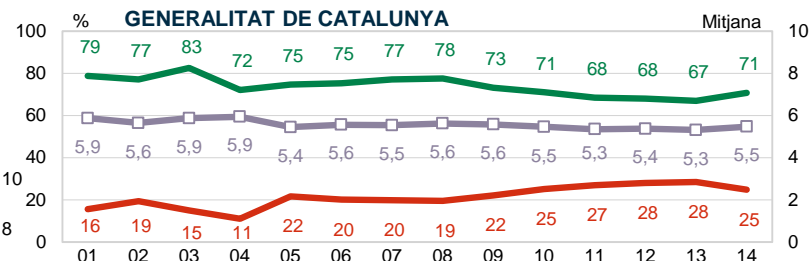
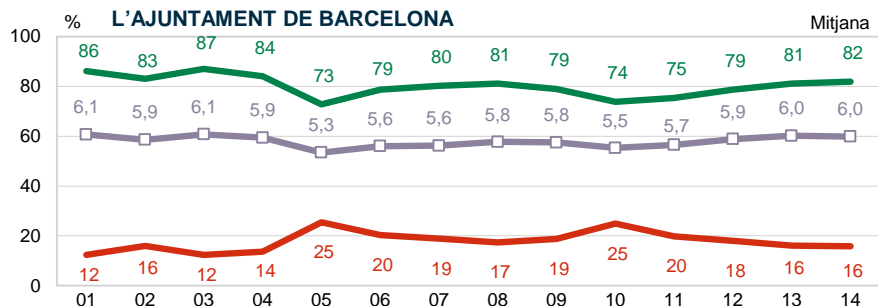
03

Gestió municipal



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL





PRINCIPAL DEMANDA PER A BARCELONA A ...

GESTIÓ MUNICIPAL

AJUNTAMENT

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,8
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,8
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,0
MILLORAR LA SEGURETAT	7,2
MILLORAR LA NETEJA	6,7
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	6,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	5,1
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	4,8
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	3,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,9
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	2,1
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME	1,9
MILLORAR L'URBANISME	1,9
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	1,8
COMB. POB. / FACIL. INTEG. SOC. / DISM. INDIGENTS	1,5
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,3
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	1,0
ALTRES	6,6
TOT / TOTS	0,3
CAP / RES	2,3
NS / NC	7,5

GENERALITAT

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	18,5
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	14,1
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	6,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	6,3
ELIMINAR RETALLADES	4,1
MILLORAR LA SEGURETAT	4,0
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	3,8
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	3,8
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,8
MILLORAR LA NETEJA	1,2
COMB. POB. / FACIL. INTEG. SOC. / DISM. INDIGENTS	1,1
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,0
ALTRES	7,7
TOT / TOTS	0,2
CAP / RES	2,5
NS / NC	12,5

GOVERN ESPANYOL

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	27,9
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	17,8
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	14,3
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	7,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,7
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	2,7
ELIMINAR RETALLADES	2,0
ALTRES	5,1
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	3,9
NS / NC	11,9

P7

Què demanaria a l'Ajuntament que fes per la ciutat? I què demanaria al govern de la Generalitat que fes per Barcelona? I què demanaria al govern espanyol que fes també per Barcelona?

N 6000

R Espontània

En negreta les demandes més importants a l'Ajuntament



PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

ANÀLISI PER TERRITORI

	(n)	PRIMER		SEGON		TERCER	
			%		%		%
BARCELONA	6000	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,8	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,0
EL RAVAL	184	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,8	MILLORAR LA SEGURETAT	11,4	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,9
EL GÓTIC	133	MILLORAR LA SEGURETAT	13,5	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,8	MILLORAR LA NETEJA	8,3
LA BARCELONETA	133	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	16,5	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	MILLORAR LA NETEJA	9,8
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	MILLORAR LA SEGURETAT	19,4	MILLORAR LA NETEJA	12,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,9
EL FORT PIENC	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	16,9	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,7	NO HO SAP	9,1
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	NO HO SAP	17,5	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,6	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,4
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	MILLORAR LA SEGURETAT	6,5
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,1	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,8	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,5
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,4	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	7,8
SANT ANTONI	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,7
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,0	MILLORAR LA SEGURETAT	14,4	NO HO SAP	8,5
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	17,5	NO HO SAP	13,0	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,4
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,4	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1
SANTS I BADAL	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	14,9	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1	MILLORAR LA SEGURETAT	8,4
LES CORTS	170	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	16,5	MILLORAR LA NETEJA	10,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,2
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,4	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,0	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,4
PEDRALBES	70	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	14,3	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	12,9	MILLORAR LA SEGURETAT	10,0
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,0	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,4	NO HO SAP	9,7
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	18,2	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	7,8	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	7,1
SANT GERVASI - GALVANY	154	NO HO SAP	14,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,3	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	7,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	17,5	NO HO SAP	11,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1
VILA DE GRÀCIA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	14,3	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	12,3	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	9,7
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	MILLORAR LA NETEJA	13,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,3	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	8,4
EL GUINARDÓ	154	NO HO SAP	12,3	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,8
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	13,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,8	NO HO SAP	9,8
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	14,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,6	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	12,3
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	14,3	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,4
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,1	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	11,1
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	19,4	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	11,2	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,6
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,2	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,1	MILLORAR LA SEGURETAT	10,3
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	23,0	MILLORAR LA SEGURETAT	10,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	23,0	NO HO SAP	13,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,9
SANT ANDREU	174	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,6	MILLORAR LA NETEJA	12,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,9
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,3	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,6
EL CLOTT I EL CAMP DE L'ARPA	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	17,5	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,7	MILLORAR LA NETEJA	9,7
EL PARC, LA LLAÇUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	14,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,7	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	9,1
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	19,0	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,5
EL BESÒS, EL MAREME I PROVENÇALS	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	19,5	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,3	MILLORAR LA SEGURETAT	11,0
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	NO HO SAP	14,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,6	MILLORAR LA SEGURETAT	9,7



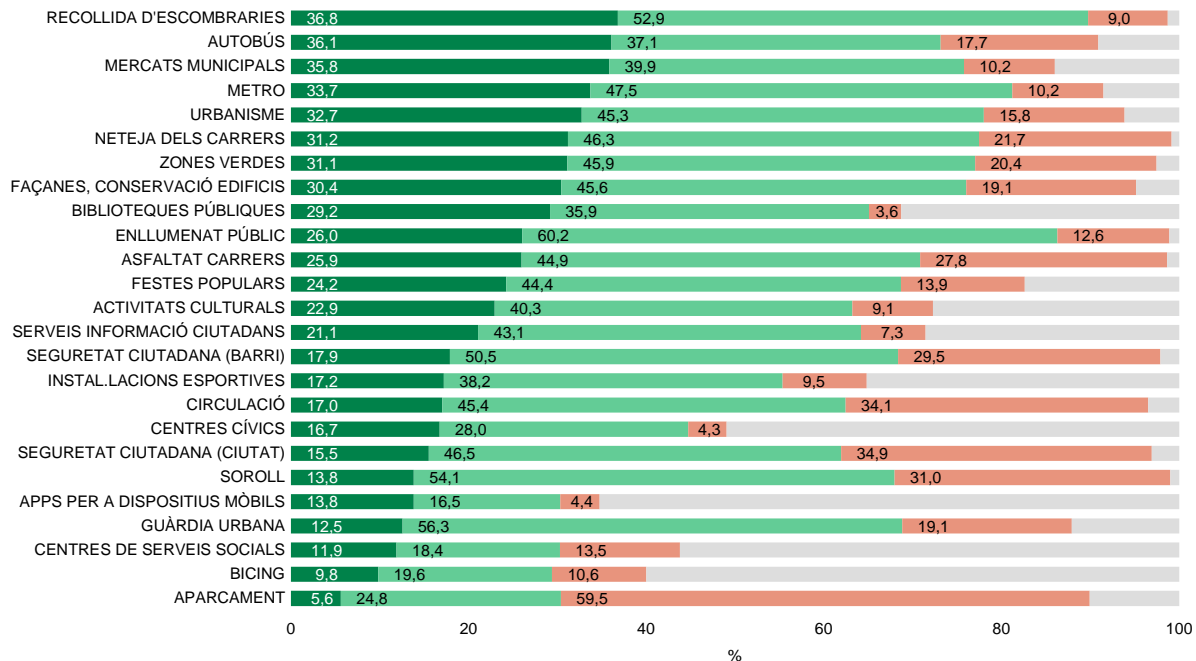
04

Els serveis municipals



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

ELS SERVEIS



P8.2

Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

N 6000

■ Ha millorat
■ Està igual

■ Ha empitjorat
■ NS / NC



VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variació	
																	darrer any	10 anys												
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	→ -0,1	↗ 0,2
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,2	6,5	6,2	6,2	6,6	6,4	6,3	6,4	-	6,6	6,5	6,2	6,4	6,2	6,3	6,3	6,5	6,1	6,0	6,4	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,4	7,3	↘ -0,1	↗ 0,6
METRO	-	-	5,9	6,4	6,7	6,9	6,2	6,6	-	6,9	6,6	7,0	7,0	6,8	6,9	7,0	7,0	6,9	6,6	6,5	6,7	6,8	7,0	7,2	7,3	7,1	7,3	7,1	↘ -0,2	↗ 0,2
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	-	-
MERCATS MUNICIPALS	-	-	6,2	6,7	6,9	6,9	6,5	6,7	-	6,6	6,4	6,5	6,6	6,3	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,3	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	→ 0,0	↗ 0,3
FESTES POPULARS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,5	6,5	6,3	6,4	6,4	6,6	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9	→ 0,0	↗ 0,3
ACTIVITATS CULTURALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,6	6,4	6,6	6,6	6,3	6,4	6,5	6,6	6,5	6,4	6,5	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9	6,9	6,9	6,9	→ 0,0	↗ 0,2
AUTOBÚS	-	-	5,6	5,9	6,1	6,3	5,9	6,4	-	6,7	6,6	6,7	6,8	6,5	6,6	6,6	6,7	6,5	6,3	6,3	6,2	6,4	6,4	6,6	6,8	6,6	6,9	6,7	↘ -0,2	↗ 0,2
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	6,7	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6	6,7	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	6,7	6,7	→ 0,0	↗ 0,2
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,0	6,2	6,5	6,4	6,0	6,2	-	-	-	6,5	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,4	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7	6,6	↘ -0,1	↗ 0,1
NETEJA DELS CARRERS	5,9	6,1	5,7	5,6	6,1	5,8	5,5	5,7	-	6,2	6,1	5,9	6,1	5,7	5,9	5,8	5,9	5,4	5,4	5,7	6,0	6,0	6,1	6,4	6,2	6,5	6,7	6,5	↘ -0,2	↗ 0,5
APPS PER A DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,5	-	-
ZONES VERDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8	5,6	5,8	5,8	5,4	5,7	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1	6,3	6,2	→ -0,1	↗ 0,3
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	-	-	5,7	5,9	6,1	6,1	5,8	5,5	-	6,4	6,2	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	6,0	6,0	5,7	5,9	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1	6,3	6,2	→ -0,1	↗ 0,2
URBANISME	6,3	6,2	6,0	6,2	6,6	6,6	6,2	6,1	-	6,5	6,4	6,4	6,5	6,1	6,2	6,0	6,2	6,0	5,8	5,9	5,9	6,1	6,0	6,3	6,2	6,1	6,2	6,2	→ 0,0	↗ 0,1
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	-	-	5,0	5,2	5,6	5,4	5,3	5,6	-	6,2	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,8	5,9	5,9	5,7	5,8	6,0	6,1	6,1	6,2	5,8	5,9	6,1	6,1	→ 0,0	↗ 0,2
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,8	5,8	6,0	6,1	5,9	6,0	→ 0,1	↗ 0,1
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,3	6,0	5,6	6,3	6,3	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4	6,3	6,3	6,2	6,1	6,1	6,0	→ -0,1	↘ -0,2
ASFALTAT CARRERS	5,1	5,1	5,2	5,5	5,3	5,3	6,0	-	6,0	5,9	6,1	6,5	6,1	6,1	6,2	6,2	6,2	5,9	5,8	6,0	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0	5,9	5,9	5,9	→ 0,0	↘ -0,1
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	-	4,5	4,5	5,1	5,5	5,3	5,3	5,5	-	5,8	5,6	5,7	5,8	5,5	5,4	5,2	5,3	5,5	5,3	5,3	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	5,6	5,8	5,8	→ 0,0	↗ 0,4
GUÀRDIA URBANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,6	5,5	5,3	5,4	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,7	5,6	↘ -0,1	↗ 0,3
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	-	3,9	4,1	4,6	5,0	4,9	4,9	5,2	-	5,5	5,5	5,7	5,7	5,3	4,8	4,6	4,8	5,1	5,0	4,9	4,9	5,2	5,2	4,9	4,8	5,2	5,4	5,5	→ 0,1	↗ 0,4
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,6	4,6	4,8	4,7	5,0	5,2	5,4	→ 0,2	↗ 0,5
CIRCULACIÓ	4,0	3,4	3,0	3,0	3,5	4,7	5,0	4,8	-	4,6	4,6	4,3	4,3	4,0	4,1	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	4,0	4,4	4,6	4,6	4,8	5,2	5,4	5,2	↘ -0,2	↗ 0,6
APARCAMENT	3,3	2,2	2,7	2,2	2,7	2,5	2,5	2,4	-	3,4	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,3	3,0	3,1	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	3,5	3,4	↘ -0,1	↗ 0,2
N	-	(1200)	(3000)	(3000)	(3000)	(1200)	(1200)	(1200)	-	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)		

P8.1

Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior

10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

↗ ≥ 0,3

↘ < 0,3 ≥ 0,1

→ < 0,1 ≥ -0,1

↘ < -0,1 ≥ -0,3

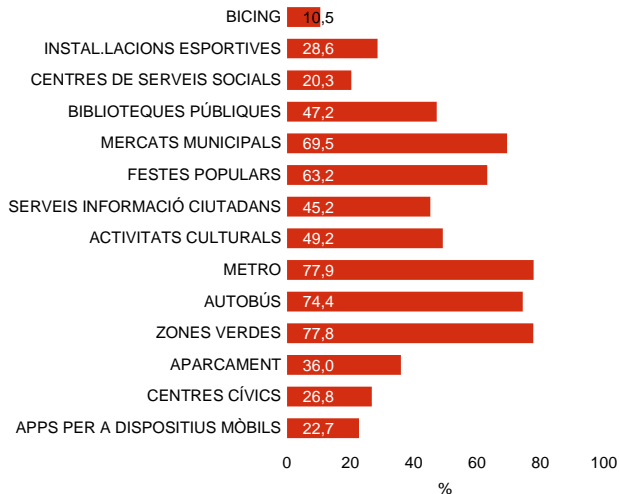
↘ < -0,3



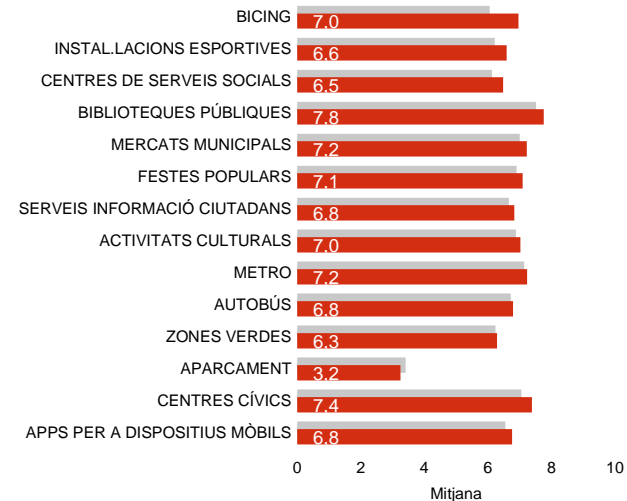
VALORACIONS DELS SERVEIS PELS SEUS USUARIS

ELS SERVEIS

% USUARIS



VALORACIÓ MITJANA





RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
36,8 %

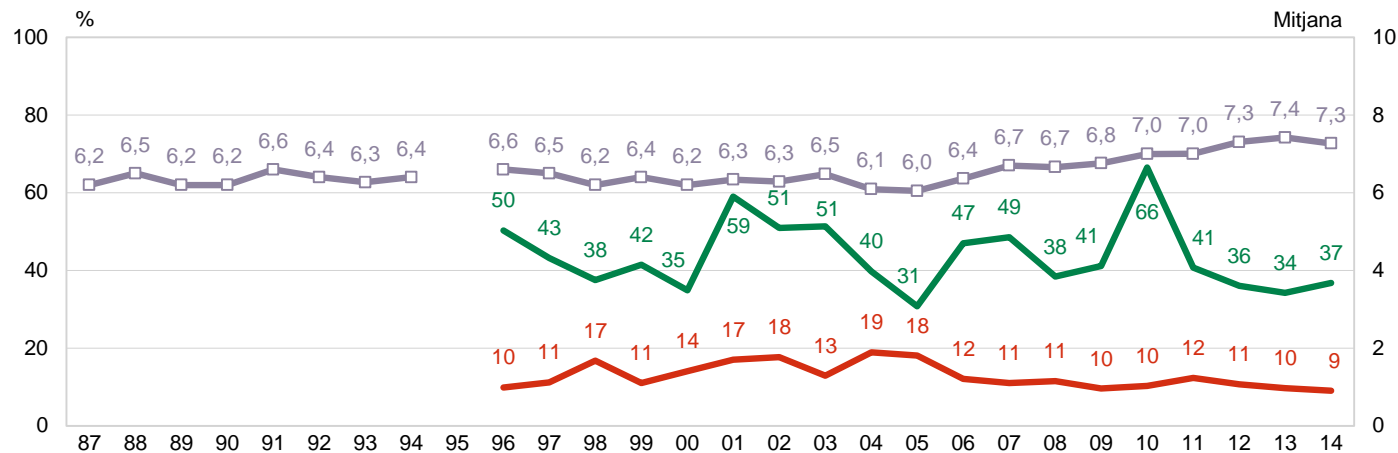
Està igual
52,9 %

Ha empitjorat
9,0 %

Punt. Mitjana
7,3

% Valora
99,8

Evolució
1987-2014



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

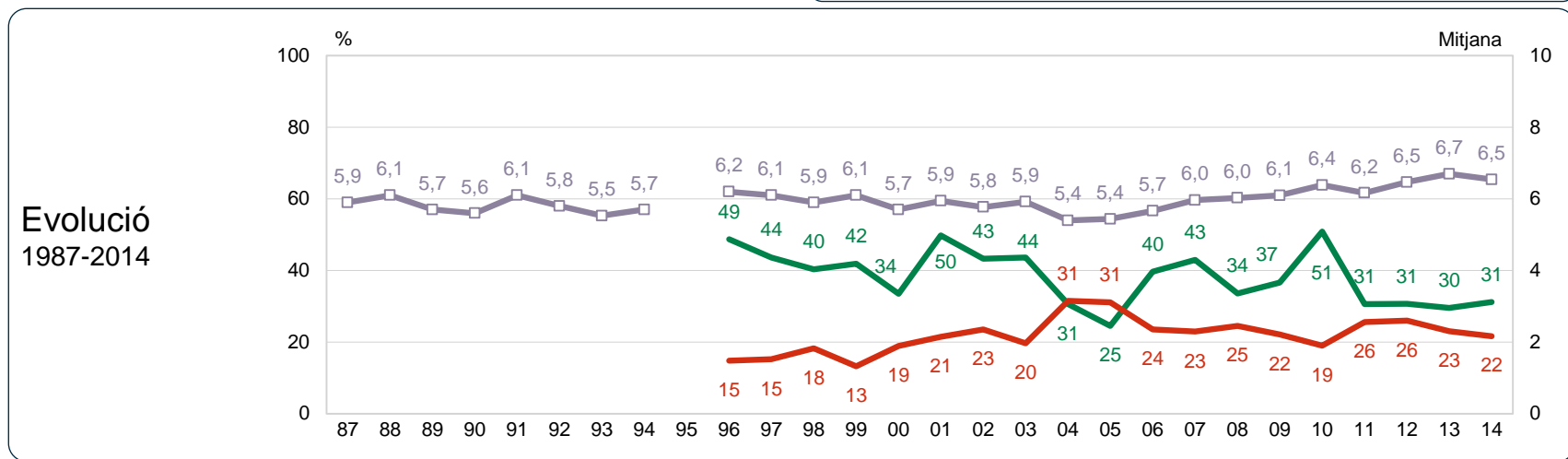


NETEJA DELS CARRERS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 31,2 %	Està igual 46,3 %	Ha empitjorat 21,7 %	Punt. Mitjana 6,5	% Valora 99,9



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

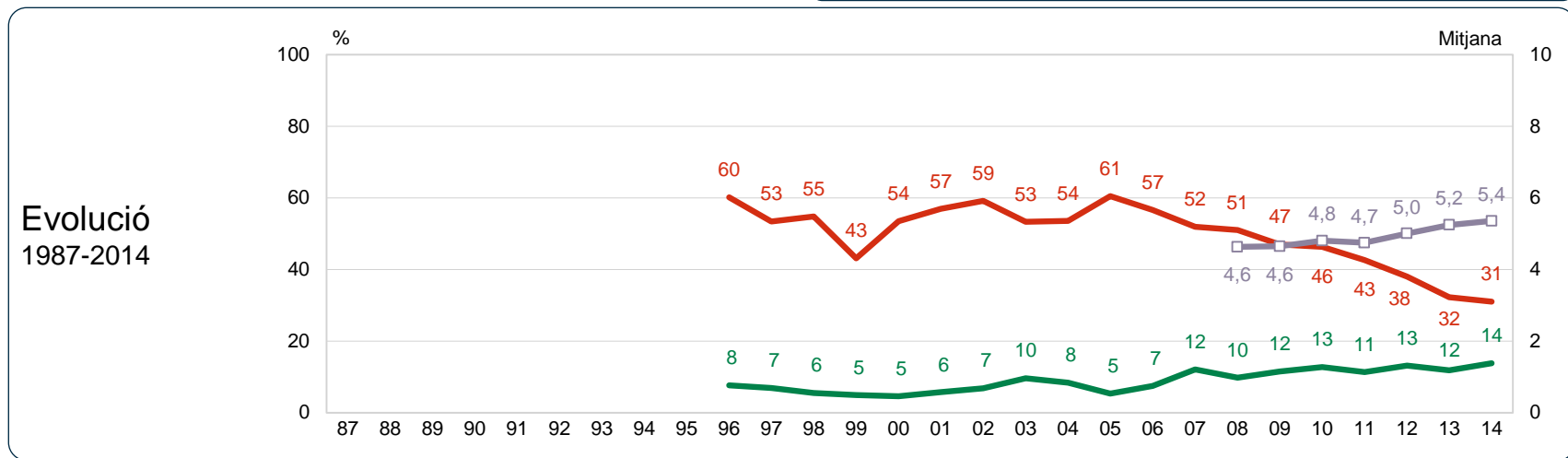


SOROLL

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 13,8 %	Està igual 54,1 %	Ha empitjorat 31,0 %	Punt. Mitjana 5,4	% Valora 98,9



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

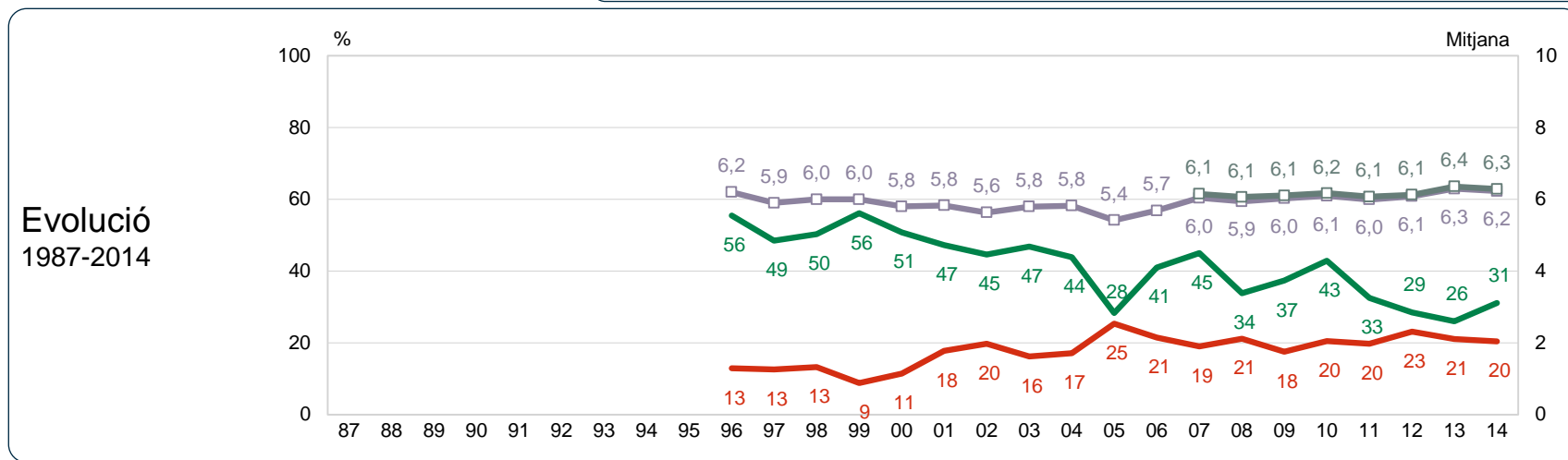
■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



ZONES VERDES EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	31,1 %	45,9 %	20,4 %	Punt. Mitjana 6,2	% Valora 98,4	Punt. Mitjana 6,3	% Usuaris 77,8



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

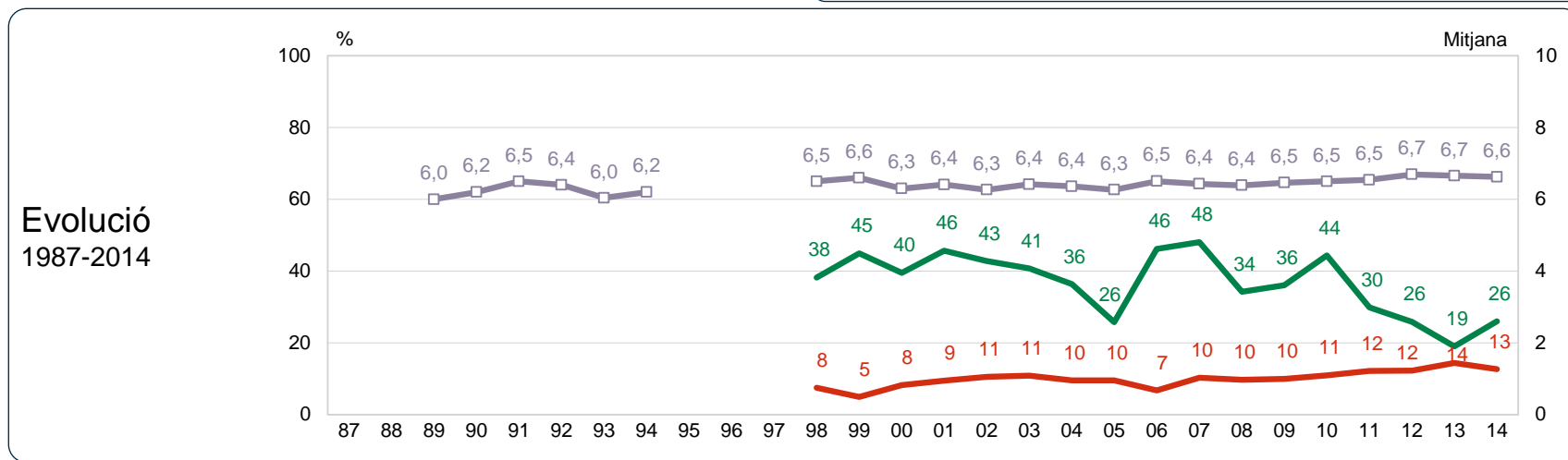


ENLLUMENAT PÚBLIC

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 26,0 %	Està igual 60,2 %	Ha empitjorat 12,6 %	Punt. Mitjana 6,6	% Valora 99,4



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

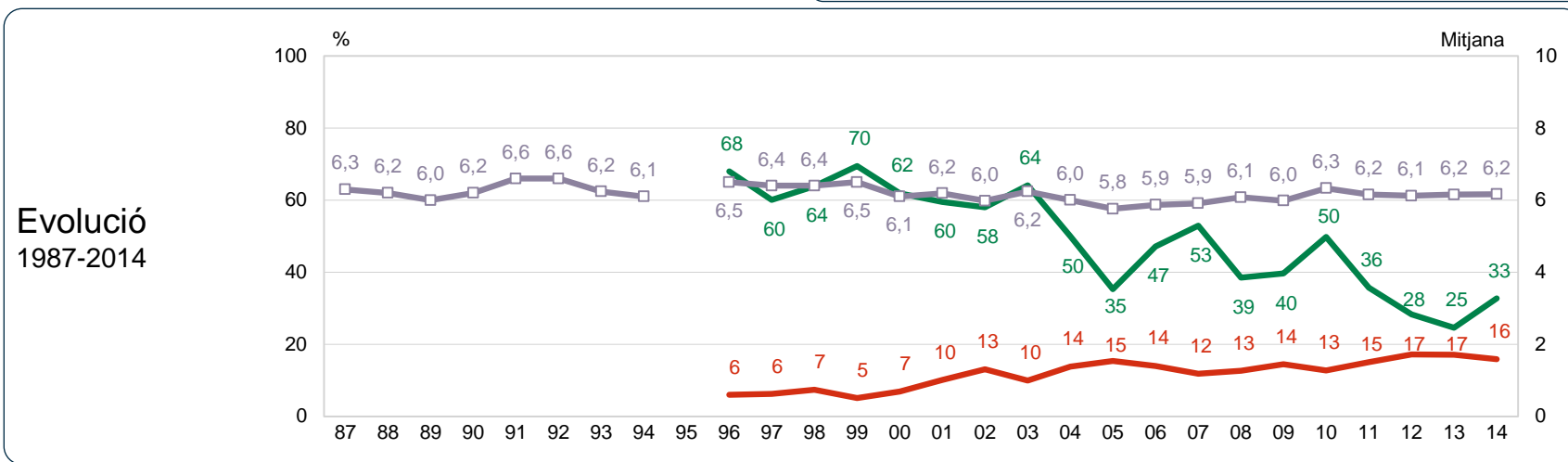
■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES) EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 32,7 %	Està igual 45,3 %	Ha empitjorat 15,8 %	Punt. Mitjana 6,2	% Valora 93,9



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat

25,9 %

Està igual

44,9 %

Ha empitjorat

27,8 %

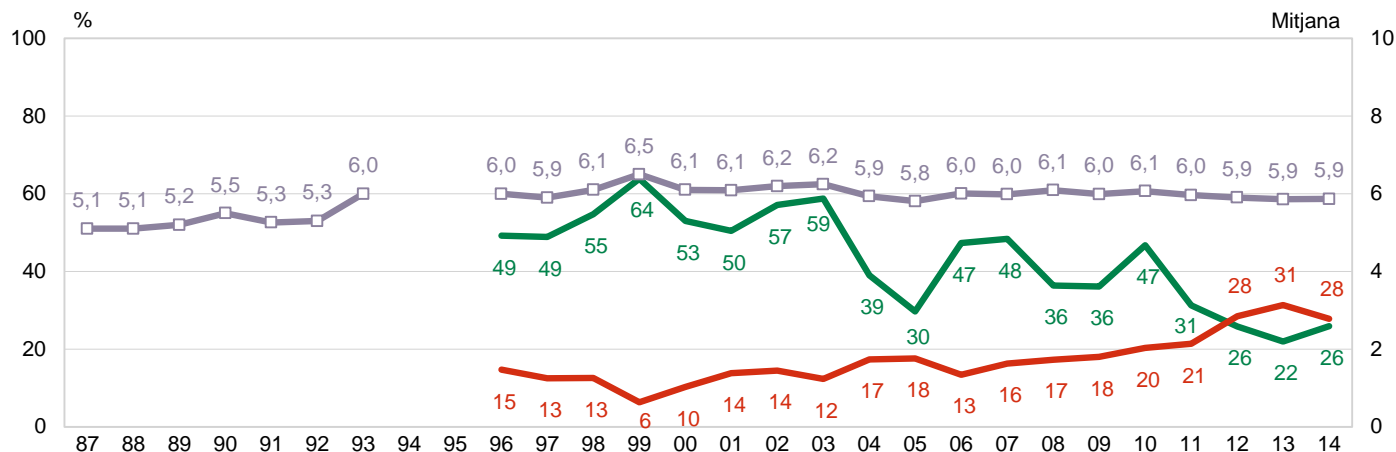
Punt. Mitjana

5,9

% Valora

99,2

Evolució
1987-2014



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

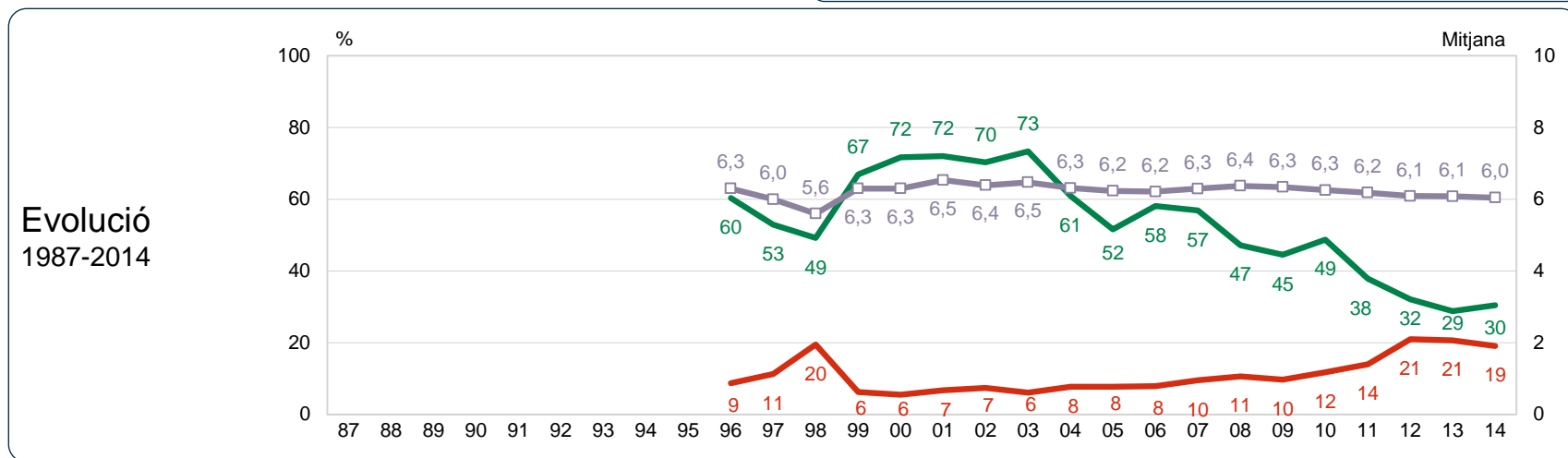


FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 30,4 %	Està igual 45,6 %	Ha empitjorat 19,1 %	Punt. Mitjana 6,0	% Valora 95,7



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



CIRCULACIÓ

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
17,0 %

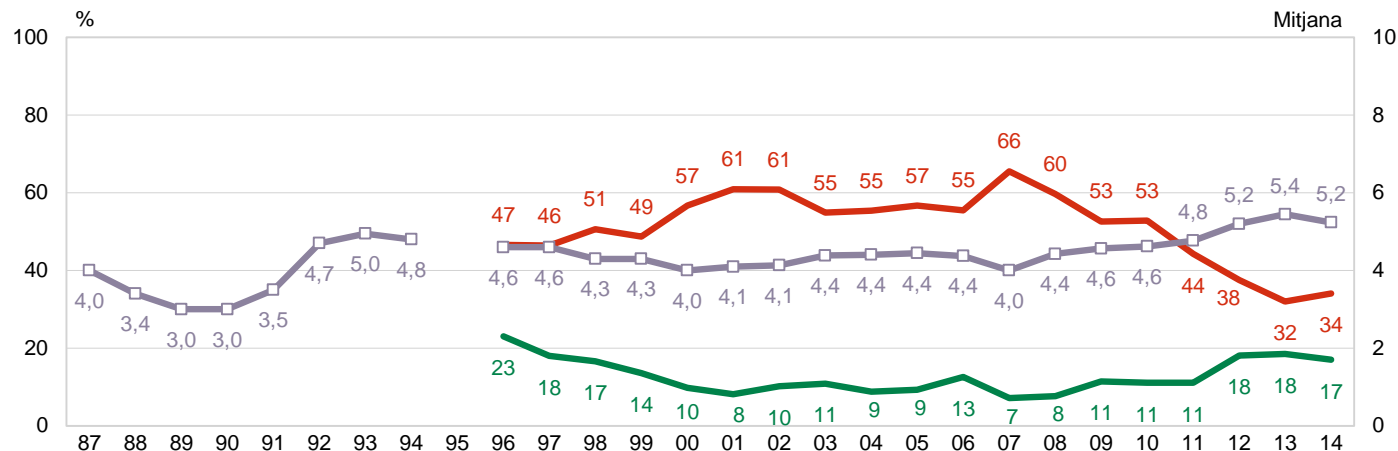
Està igual
45,4 %

Ha empitjorat
34,1 %

Punt. Mitjana
5,2

% Valora
97,1

Evolució
1987-2014



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

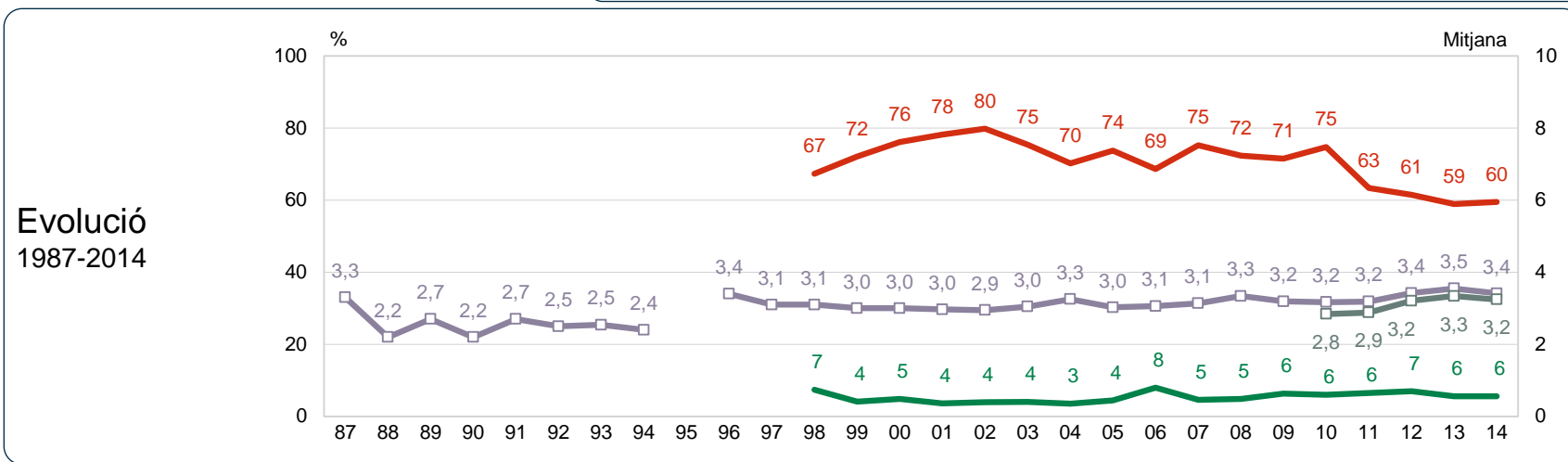
■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



APARCAMENT

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	5,6 %	24,8 %	59,5 %	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
			3,4	90,4	3,2	36,0	



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



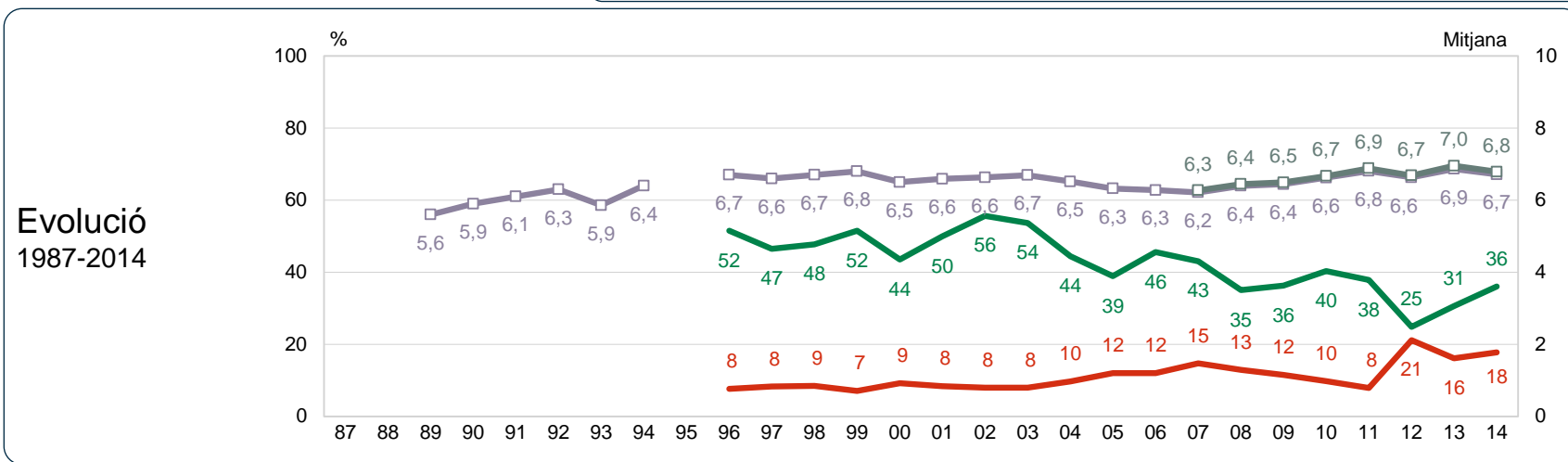
AUTOBÚS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
36,1 %	37,1 %	17,7 %	6,7	92,0	6,8	74,4



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

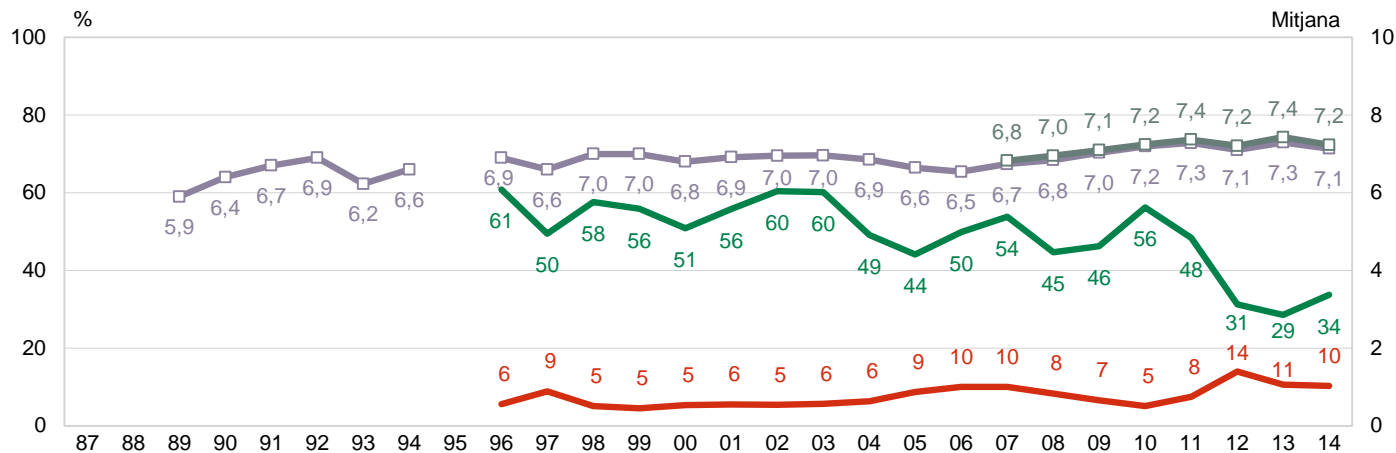


METRO EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	33,7 %	47,5 %	10,2 %	Punt. Mitjana 7,1	% Valora 92,5	Punt. Mitjana 7,2	% Usuaris 77,9

Evolució 1987-2014



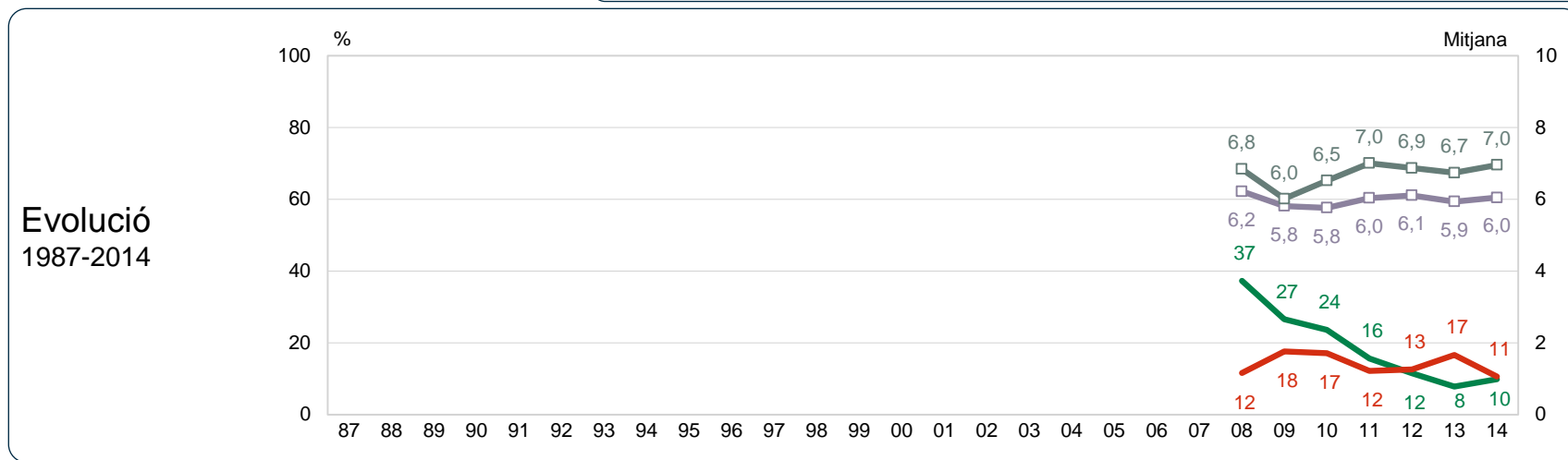
P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



BICING EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	9,8 %	19,6 %	10,6 %	Punt. Mitjana 6,0	% Valora 45,3	Punt. Mitjana 7,0	% Usuaris 10,5



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

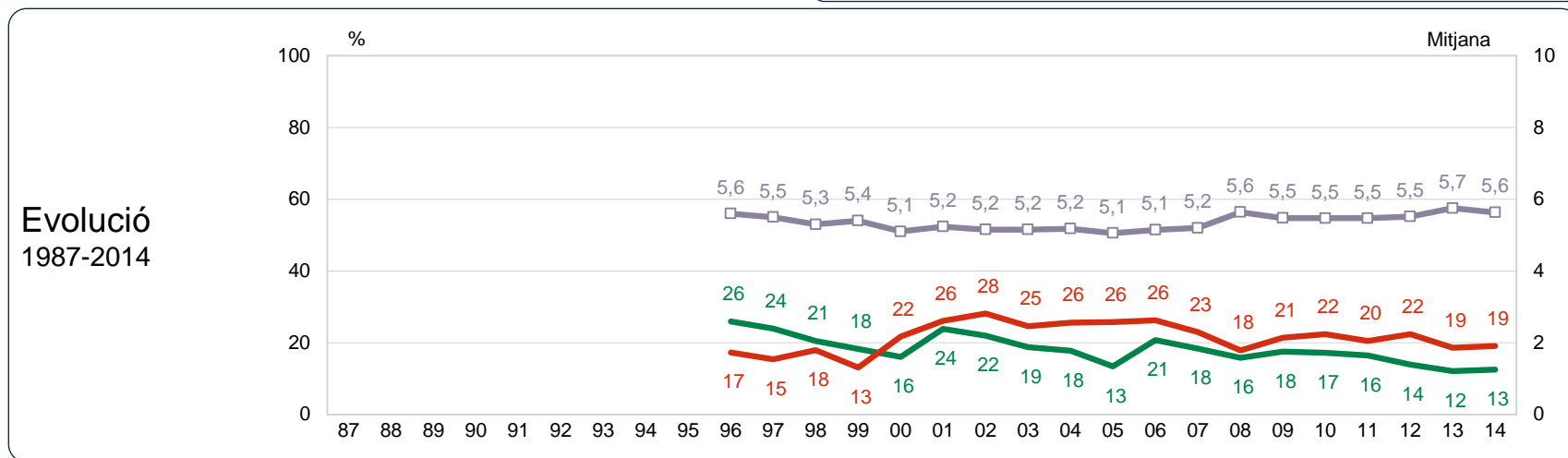


GUÀRDIA URBANA

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat 12,5 %	Està igual 56,3 %	Ha empitjorat 19,1 %	Punt. Mitjana 5,6	% Valora 89,3



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



SEGURETAT CIUTADANA CIUTAT

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
15,5 %

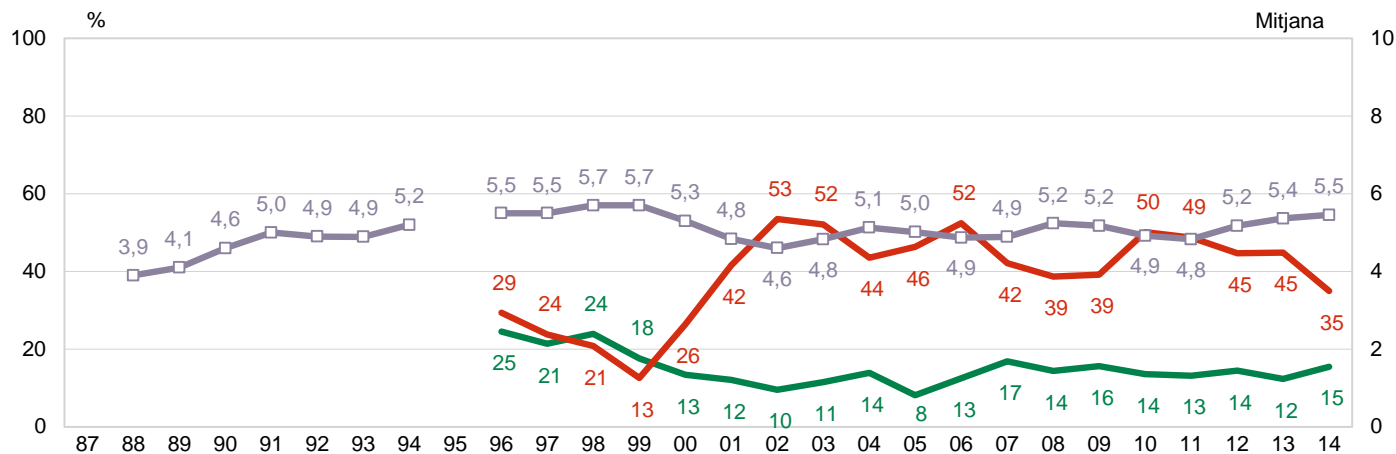
Està igual
46,5 %

Ha empitjorat
34,9 %

Punt. Mitjana
5,5

% Valora
97,6

Evolució
1987-2014



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



SEGURETAT CIUTADANA BARRI

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució

Valoració

Ha millorat
17,9 %

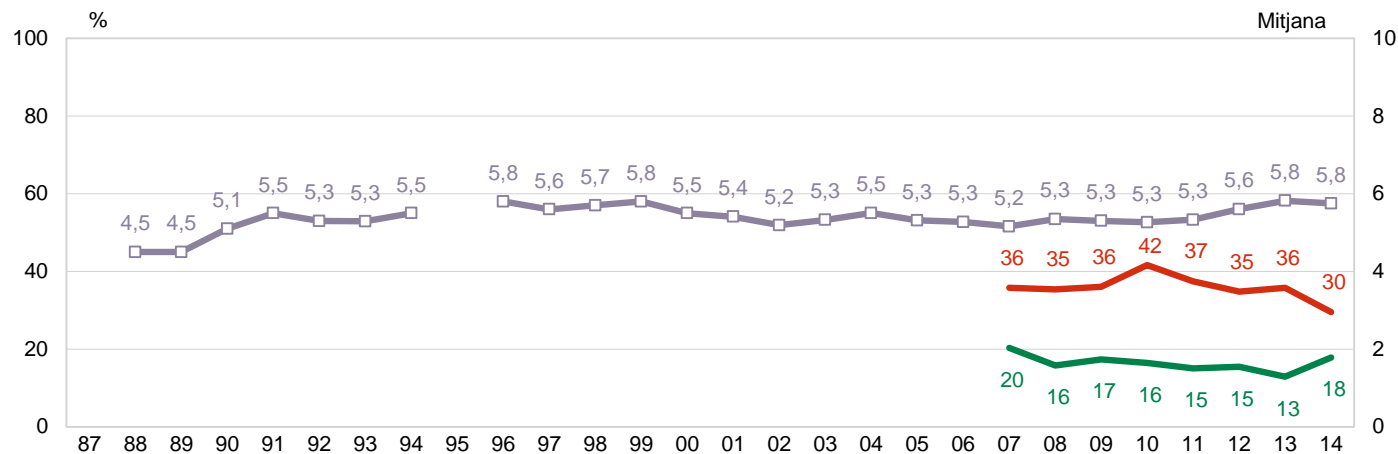
Està igual
50,5 %

Ha empitjorat
29,5 %

Punt. Mitjana
5,8

% Valora
99,0

Evolució
1987-2014



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat
o ha empitjorat?

N 6000

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana

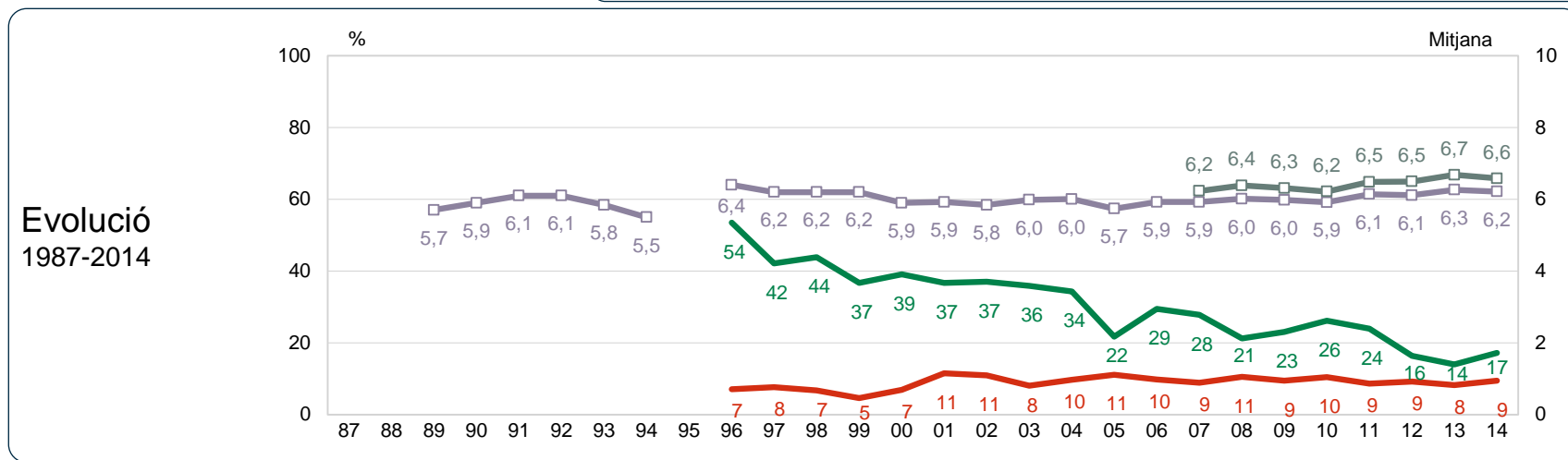


INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	17,2 %	38,2 %	9,5 %	Punt. Mitjana 6,2	% Valora 66,9	Punt. Mitjana 6,6	% Usuaris 28,6



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

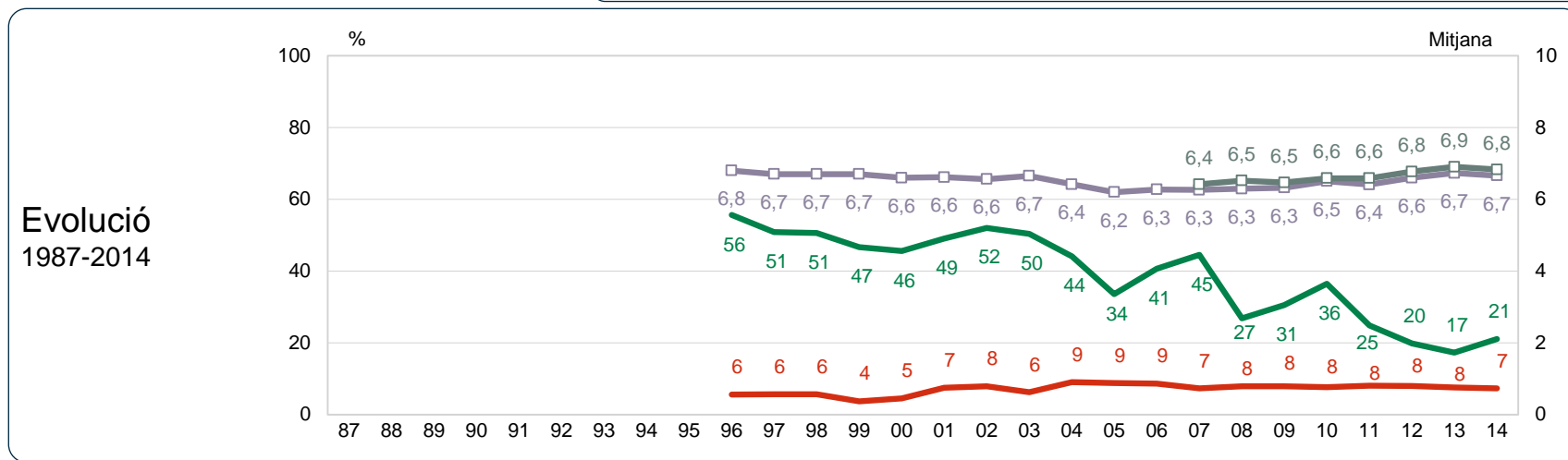


SERV. INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	21,1 %	43,1 %	7,3 %	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
				6,7	73,0	6,8	45,2



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

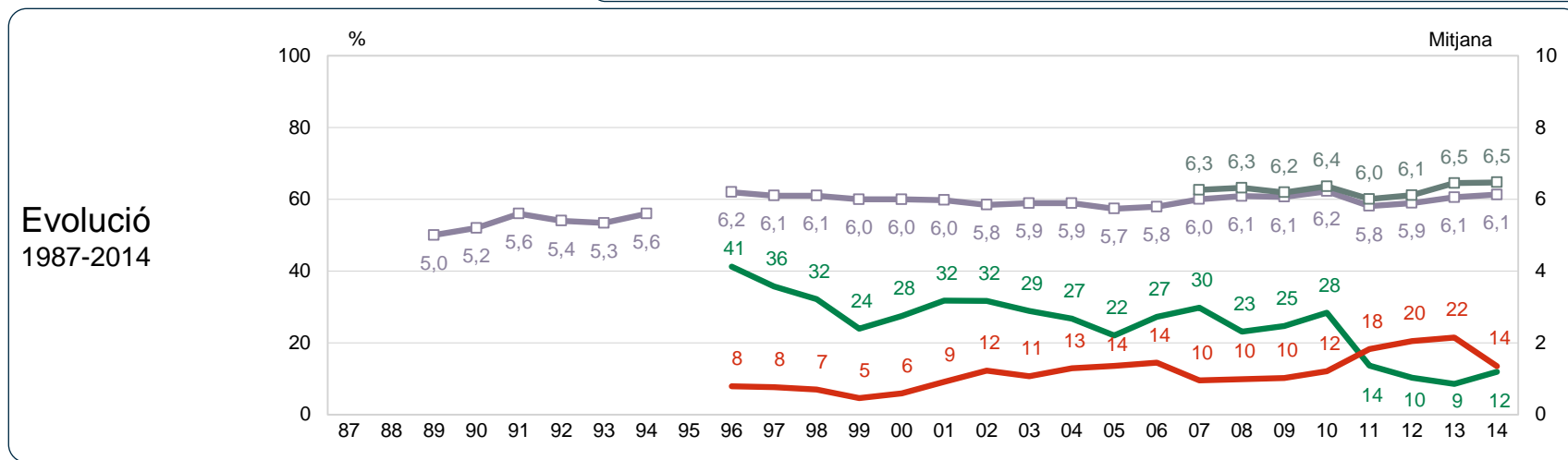


CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	11,9 %	18,4 %	13,5 %	Punt. Mitjana 6,1	% Valora 45,8	Punt. Mitjana 6,5	% Usuaris 20,3



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

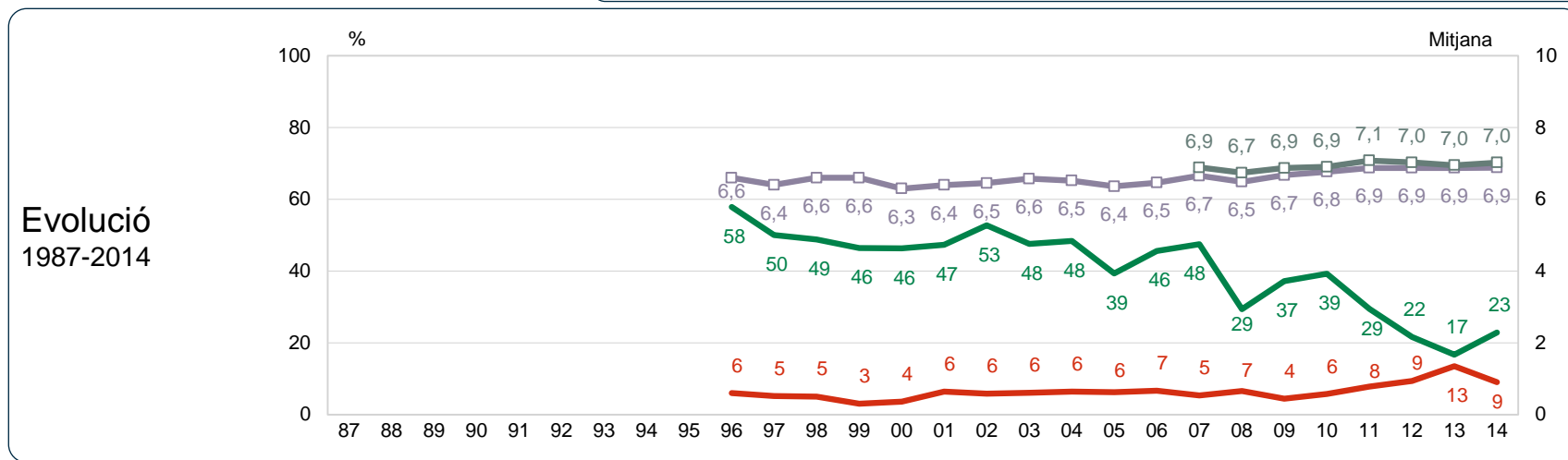


ACTIVITATS CULTURALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	22,9 %	40,3 %	9,1 %	Punt. Mitjana 6,9	% Valora 73,6	Punt. Mitjana 7,0	% Usuaris 49,2



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



FESTES POPULARS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

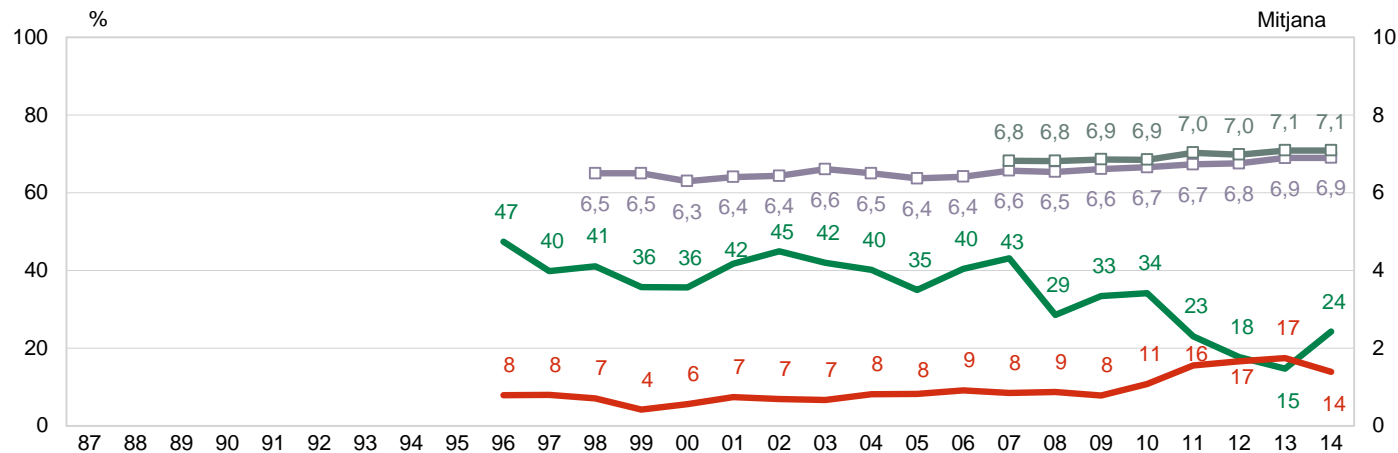
Percepció d'evolució

Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
24,2 %	44,4 %	13,9 %

Valoració

General		Usuaris	
Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
6,9	83,9	7,1	63,2

Evolució 1987-2014



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

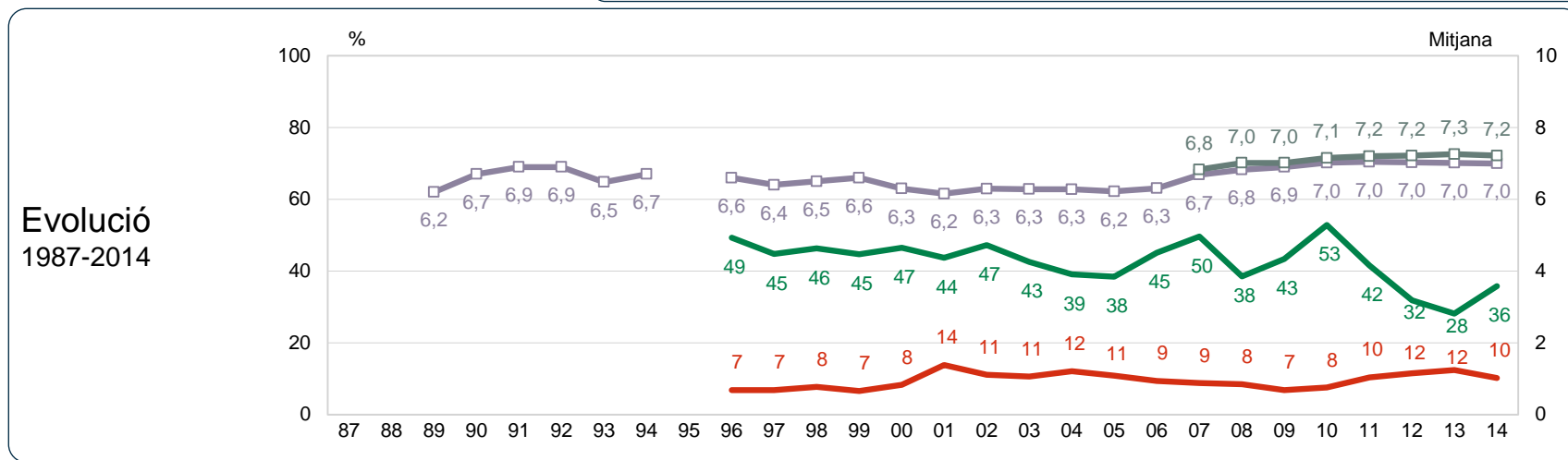


MERCATS MUNICIPALS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	35,8 %	39,9 %	10,2 %	Punt. Mitjana 7,0	% Valora 86,9	Punt. Mitjana 7,2	% Usuaris 69,5



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

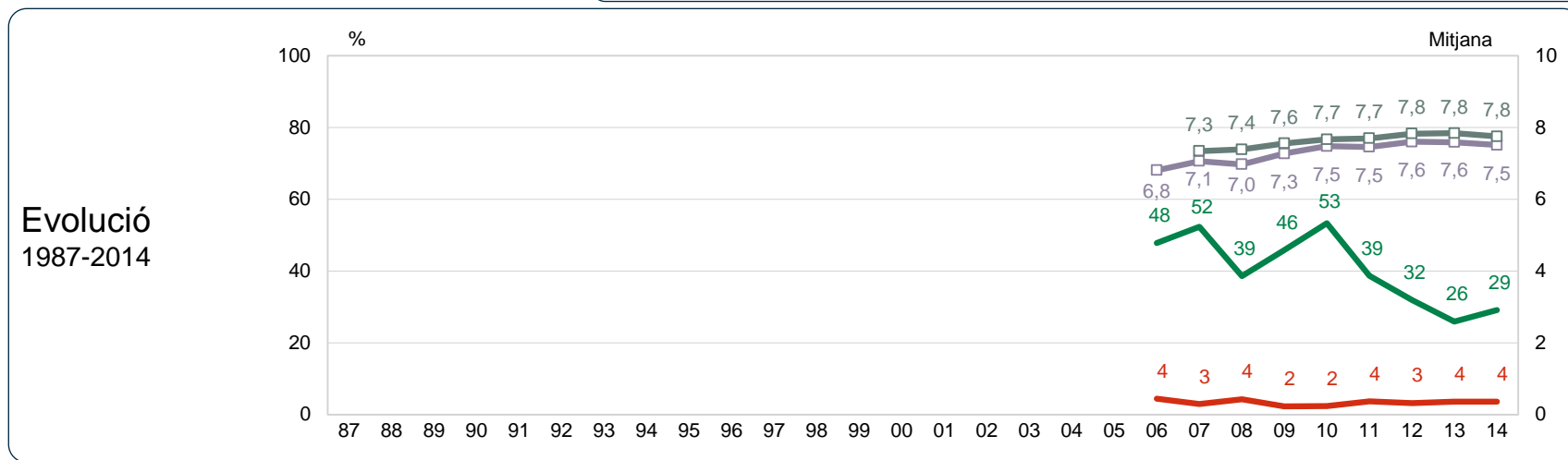


BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	General		Usuaris	
	29,2 %	35,9 %	3,6 %	Punt. Mitjana 7,5	% Valora 71,1	Punt. Mitjana 7,8	% Usuaris 47,2



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

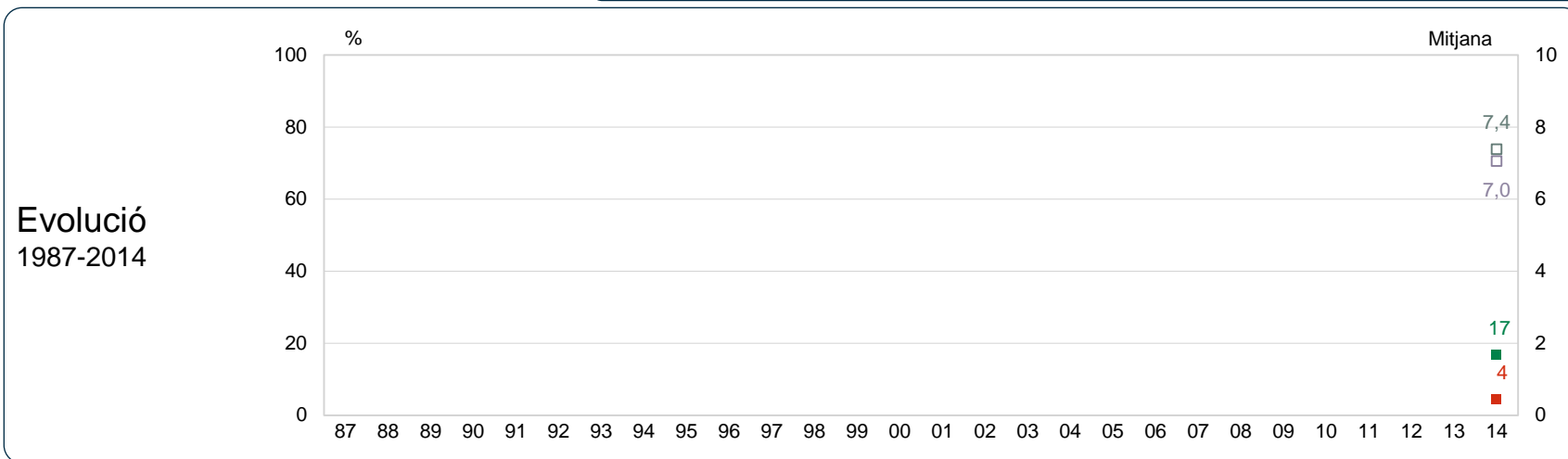


CENTRES CÍVICS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat 16,7 %	Està igual 28,0 %	Ha empitjorat 4,3 %	Punt. Mitjana 7,0	% Valora 51,3	Punt. Mitjana 7,4	% Usuaris 26,8



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris

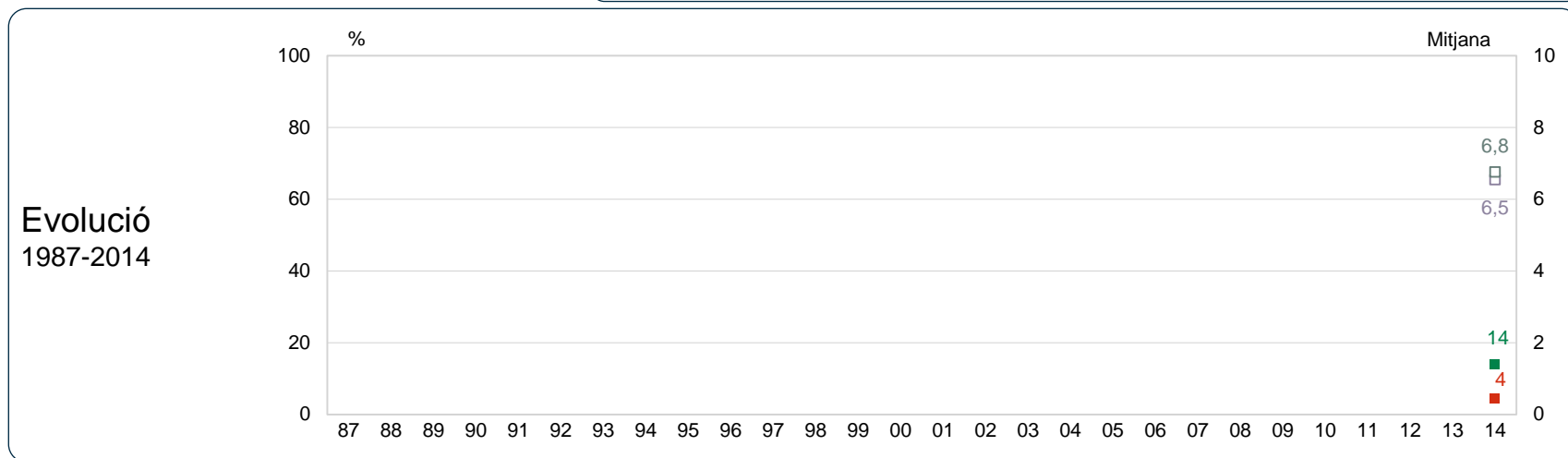


APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat 13,8 %	Està igual 16,5 %	Ha empitjorat 4,4 %	Punt. Mitjana 6,5	% Valora 36,4	Punt. Mitjana 6,8	% Usuaris 22,7



P8.1/ P8.2 Puntuació de la gestió municipal en el següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ He empitjorat
■ Mitjana total
■ Mitjana usuaris



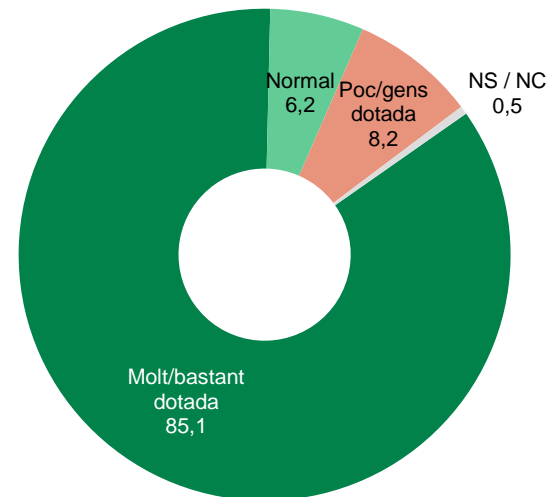
TRANSPORT A LA CIUTAT

ELS SERVEIS

MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA

TRANSPORT PÚBLIC	68,8
METRO / FFCC URBÀ	40,8
AUTOBÚS	23,6
BICICLETA (BICING)	2,0
TAXI	1,1
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	0,9
TRAMVIA (TRAM)	0,4
TRANSPORT PRIVAT	19,2
COTXE PARTICULAR	8,6
MOTO / CICLOMOTOR	7,9
BICICLETA (D'US PARTICULAR)	2,7
CAMINANT	11,6
ALTRES	0,4

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC

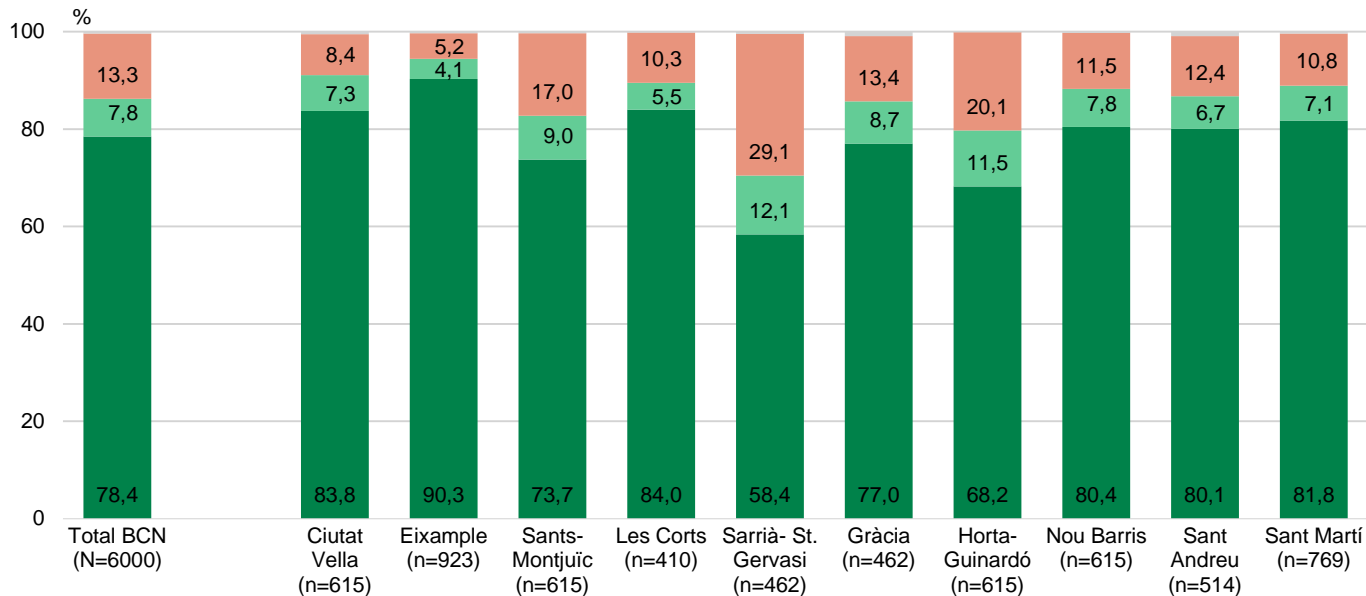




VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

ELS SERVEIS



P10.2 *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?* N 6000

Molt/bastant dotat
Normal

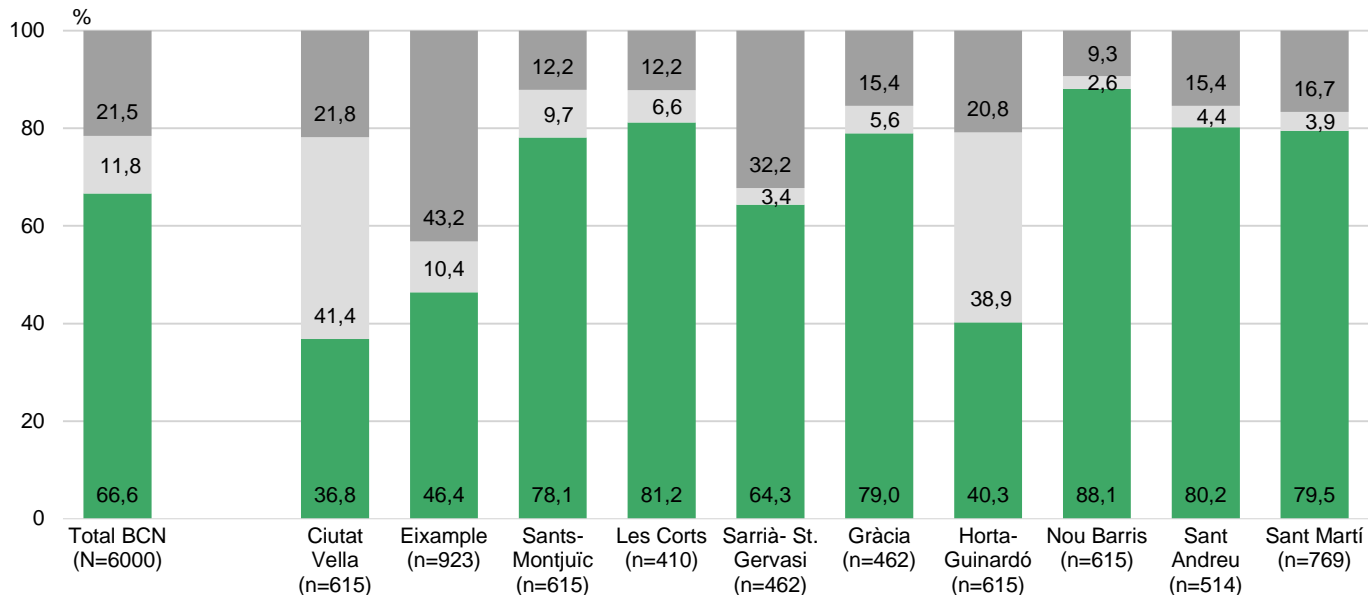
Poc/gens dotat
NS / NC



CONEIXEMENT DE LA SEU DE DISTRICTE

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P29

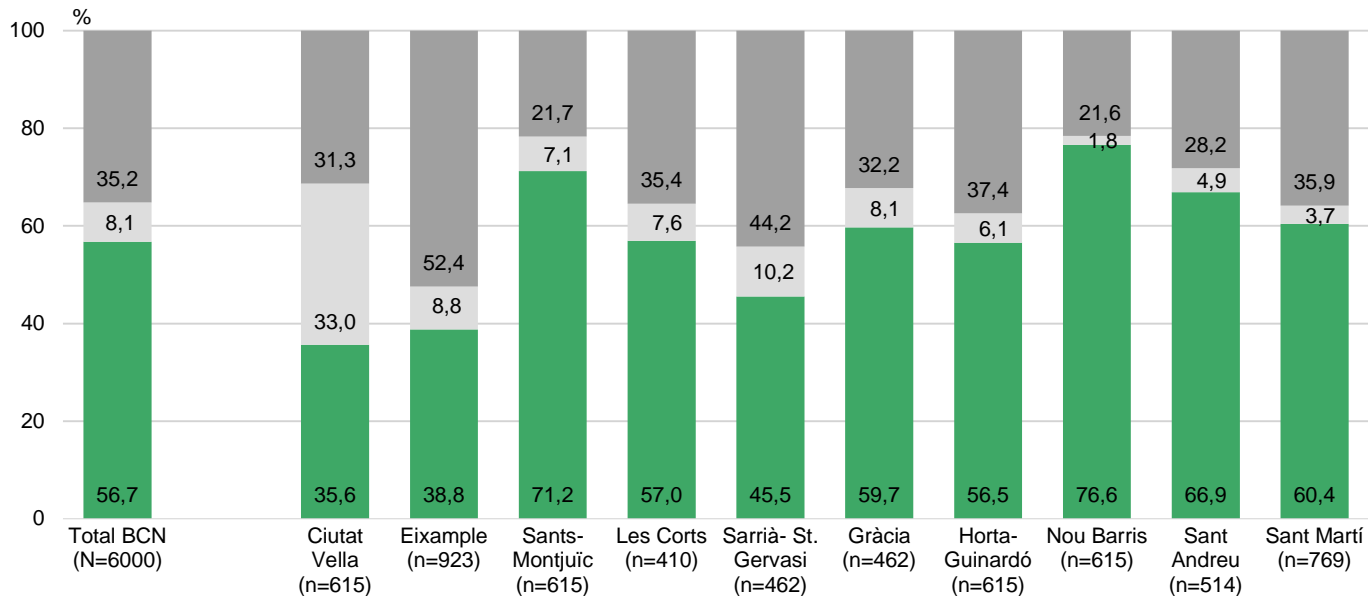
Em sabria dir, més o menys, on està situada la seu del Seu Districte? N 6000

■ Resposta correcta
■ Resposta incorrecta
■ NS / NC



CONEIXEMENT DE L'OAC ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P29

Em sabria dir, més o menys, on està l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del districte? N 6000

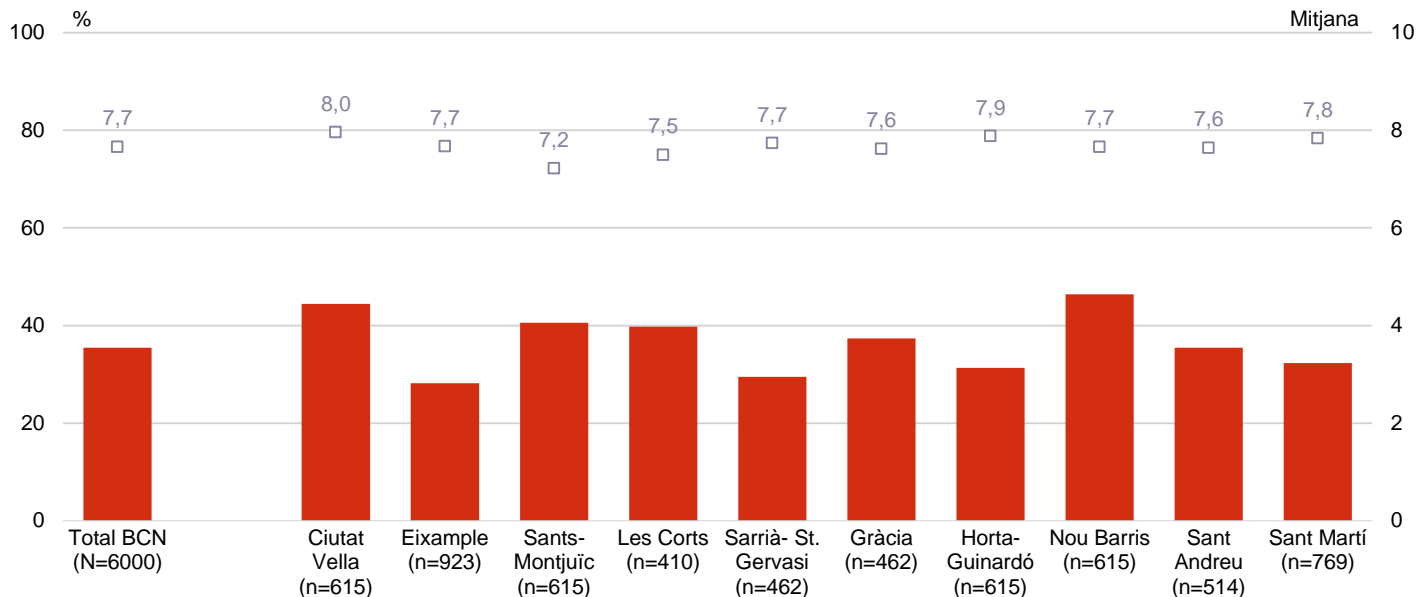
■ Resposta correcta
■ Resposta incorrecta
■ NS / NC



HA ANAT A LA SEU DE DISTRICTE. VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA

ANÀLISI PER TERRITORI

ELS SERVEIS



P30

L'últim any ha anat a la Seu del Districte o a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà?

N 6000

■ Si
■ Nota mitjana

P31

Quina valoració fa de l'atenció rebuda?

■ Valoren els que han anat l'últim any a la Seu del districte o a l'IOAC
N 2184
R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



05

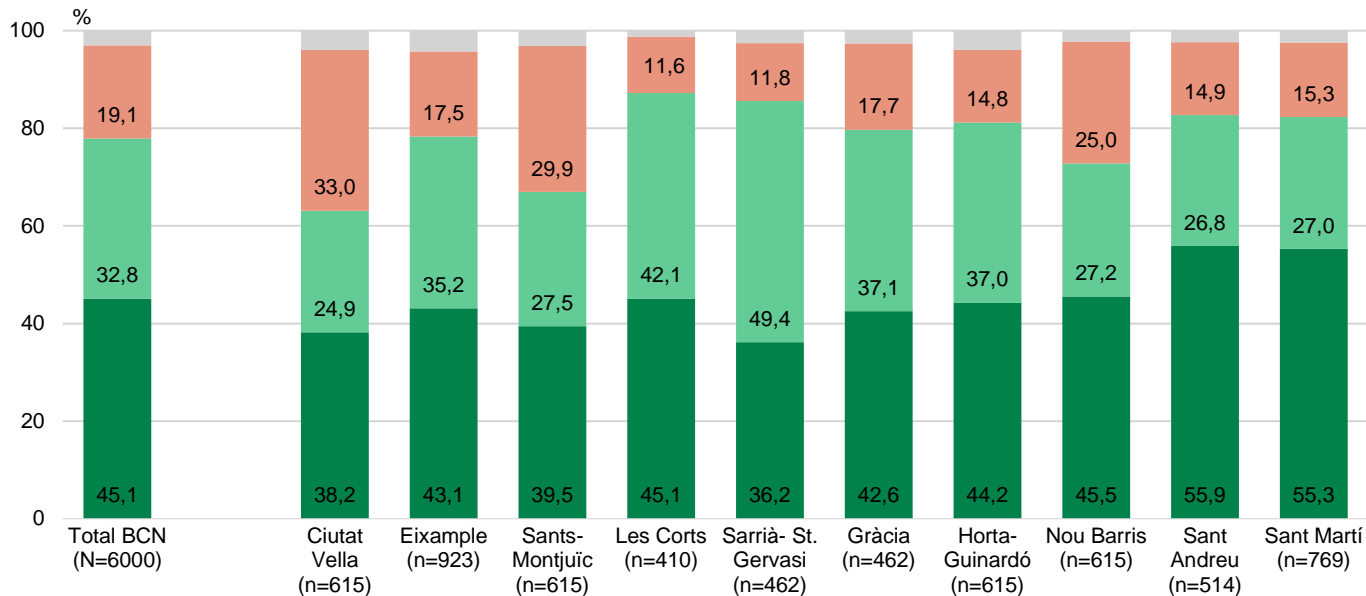
El barri



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P16

En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat? N= 6000

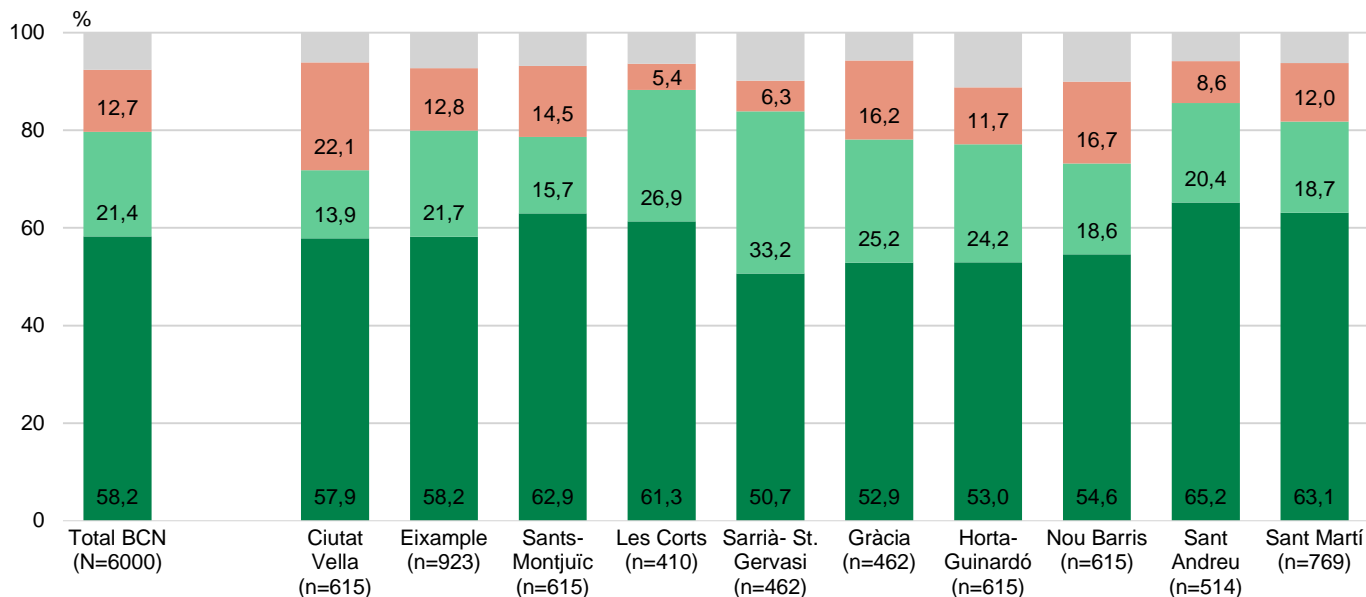
■ Ha millorat
■ Està igual

■ Ha empitjorat
■ NS / NC



PERSPECTIVES DE FUTUR ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P17

I de cara al futur, vostre creu que el seu barri millorarà o empitjorarà? N 6000

■ Millorarà
■ Continuarà igual

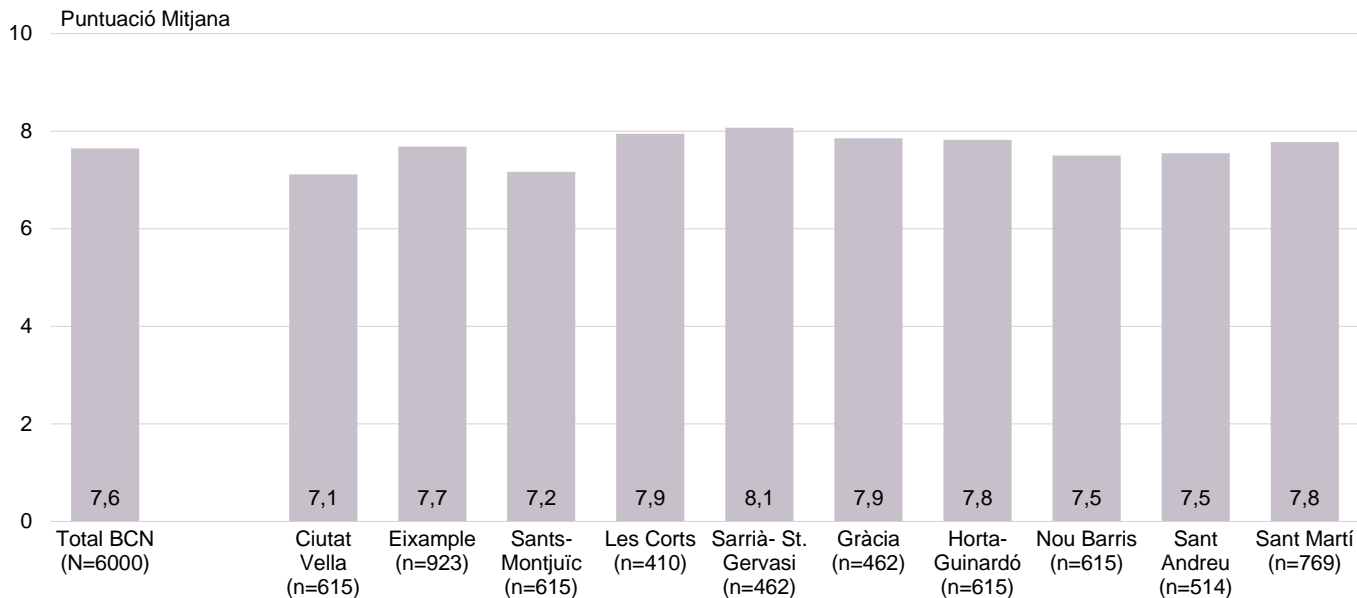
■ Empitjorarà
■ NS / NC



SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P18

Quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet



EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TRANQUIL·LITAT	24,1	2,6	16,6	13,2	39,2	46,9	26,4	41,1	20,8	27,5	19,1
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,5	23,0	13,3	26,4	13,3	11,3	29,2	11,2	18,8	18,5	14,9
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	6,8	5,8	8,7	2,5	6,1	3,5	7,5	3,6	5,9	5,7	14,3
ZONES VERDES I PARCS	5,9	1,0	3,1	2,7	9,4	5,8	2,2	7,4	11,0	5,4	10,3
BONA SITUACIÓ	5,1	5,8	8,8	5,2	3,7	6,4	5,2	4,7	2,9	1,5	3,8
BONES COMUNICACIONS	4,8	2,6	7,8	6,0	4,4	2,9	1,8	1,6	5,4	7,9	3,7
ACTIVITAT COMERCIAL	4,5	5,3	7,8	8,7	1,9	3,8	3,2	1,8	2,3	4,6	2,2
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,7	12,5	12,1	3,3	1,7	0,6	1,2	1,0	0,1	1,0	0,7
SEMBLA UN POBLE	3,2	1,8	0,2	2,7	3,6	4,1	5,4	3,4	2,1	9,9	2,0
SERVEIS I EQUIPAMENTS	2,7	2,7	3,3	1,4	2,1	2,6	2,1	2,0	4,3	3,9	2,2
HI HA DE TOT	2,1	2,5	3,4	1,2	2,4	1,3	1,7	1,1	2,4	1,2	3,0
EL MAR / LA PLATJA	2,0	8,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,9
TRANSPORT PÚBLIC	1,8	0,4	2,0	5,0	0,7	0,4	1,3	0,8	1,9	1,9	2,1
LA MUNTANYA	1,6	0,0	0,0	2,0	0,2	2,3	1,1	4,5	5,7	0,0	0,0
DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULT.	0,8	6,4	0,4	1,5	0,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,4
MEDI AMBIENT	0,8	0,0	0,1	0,7	0,0	0,4	0,6	3,1	2,5	0,1	0,0
MONTJUÏC	0,7	0,3	0,2	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES LLOCS CONCRETES	3,2	6,1	4,0	3,3	1,9	1,7	2,7	3,3	2,3	1,3	4,3
ALTRES ASPECTES	1,4	4,8	1,0	1,3	1,7	1,9	0,6	1,6	1,8	1,1	0,1
TOT	3,6	1,6	4,0	2,7	5,4	1,8	6,3	2,7	3,6	3,3	4,2
RES	2,3	5,7	1,1	3,0	1,0	1,1	0,8	3,2	4,1	2,4	1,7
NS / NC	1,5	1,0	1,9	1,8	0,7	0,8	0,5	1,9	2,2	2,7	1,1
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	6000	TRANQUIL·LITAT	24,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,5	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	6,8
EL RAVAL	184	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1	ÉS MOLT CÈNTRIC	17,9	DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT	9,8
EL GÓTIC	133	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	17,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,8	BONA SITUACIÓ	13,5
LA BARCELONETA	133	EL MAR / LA PLATJA	39,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	33,8	SEMBLA UN POBLE	6,0
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,7	ÉS MOLT CÈNTRIC	10,9	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	10,3
EL FORT PIENC	154	TRANQUIL·LITAT	16,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,6	ÉS MOLT CÈNTRIC	11,0
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TRANQUIL·LITAT	18,2	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,6	LA SAGRADA FAMÍLIA	9,7
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	ÉS MOLT CÈNTRIC	20,8	TRANQUIL·LITAT	18,2	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	14,3
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	TRANQUIL·LITAT	15,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,4	BONA SITUACIÓ	11,1
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	TRANQUIL·LITAT	20,8	ÉS MOLT CÈNTRIC	14,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	11,7
SANT ANTONI	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,1	ACTIVITAT COMERCIAL	11,7	ÉS MOLT CÈNTRIC	9,7
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,6	MONTJUÏC	12,4	ACTIVITAT COMERCIAL	11,1
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,0	TRANQUIL·LITAT	12,3	MONTJUÏC	9,1
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	24,0	TRANQUIL·LITAT	16,9	BONES COMUNICACIONS	7,8
SANTS I BADAL	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	31,2	TRANQUIL·LITAT	14,3	ACTIVITAT COMERCIAL	11,7
LES CORTS	170	TRANQUIL·LITAT	38,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,5	ZONES VERDES I PARCS	7,6
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	TRANQUIL·LITAT	32,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,9	TOT	9,4
PEDRALBES	70	TRANQUIL·LITAT	54,3	ZONES VERDES I PARCS	21,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	7,1
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	TRANQUIL·LITAT	61,7	SEMBLA UN POBLE	9,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	7,1
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	TRANQUIL·LITAT	45,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,2	BONES COMUNICACIONS	7,1
SANT GERVASI - GALVANY	154	TRANQUIL·LITAT	35,1	ACTIVITAT COMERCIAL	9,1	BONA SITUACIÓ	9,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	TRANQUIL·LITAT	51,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,0	BONA SITUACIÓ	7,1
VILA DE GRÀCIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	40,9	TRANQUIL·LITAT	11,7	TOT	11,0
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	28,6	TRANQUIL·LITAT	22,1	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	10,4
EL GUINARDÓ	154	TRANQUIL·LITAT	42,9	BONA SITUACIÓ	7,8	ZONES VERDES I PARCS	7,8
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	TRANQUIL·LITAT	34,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,9	LA MUNTANYA	7,2
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	TRANQUIL·LITAT	47,4	ZONES VERDES I PARCS	15,6	LA MUNTANYA	9,7
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	TRANQUIL·LITAT	40,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	14,9	SEMBLA UN POBLE	11,0
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	TRANQUIL·LITAT	25,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,7	BONES COMUNICACIONS	8,9
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	TRANQUIL·LITAT	17,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,6	ZONES VERDES I PARCS	17,6
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	28,5	TRANQUIL·LITAT	15,8	ZONES VERDES I PARCS	11,5
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	LA MUNTANYA	23,0	TRANQUIL·LITAT	23,0	RES	14,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	TRANQUIL·LITAT	20,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,0	ZONES VERDES I PARCS	11,5
SANT ANDREU	174	TRANQUIL·LITAT	26,4	SEMBLA UN POBLE	21,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	TRANQUIL·LITAT	30,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,6	BONES COMUNICACIONS	14,9
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	TRANQUIL·LITAT	22,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,1	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	7,8
EL PARC, LA LLAÇUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	EL MAR / LA PLATJA	20,1	TRANQUIL·LITAT	18,8	ZONES VERDES I PARCS	16,9
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	EL MAR / LA PLATJA	26,8	TRANQUIL·LITAT	16,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,7
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	16,9	TRANQUIL·LITAT	14,3	EL MAR / LA PLATJA	13,6
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	26,6	TRANQUIL·LITAT	20,8	ZONES VERDES I PARCS	15,6



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	13,8	30,6	7,9	17,8	12,1	6,0	6,1	11,9	19,9	12,7	16,7
NETEJA	6,8	6,9	5,5	10,4	6,5	5,1	7,5	8,0	4,3	6,5	7,4
SOROLLS	6,5	11,3	10,2	4,9	8,3	8,2	11,8	1,7	3,0	3,3	5,0
APARCAMENT	5,7	0,6	5,7	5,3	11,6	8,1	5,7	6,0	3,3	8,5	4,6
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,7	0,2	2,4	6,6	4,5	11,2	3,8	9,9	1,9	3,3	3,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,4	0,5	3,4	2,2	6,7	4,9	4,3	3,1	5,3	8,2	6,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	4,2	5,6	2,5	8,7	0,5	0,4	1,4	2,7	9,5	4,7	4,3
COMERÇ	3,4	1,2	4,2	1,7	4,8	2,9	5,7	6,6	1,6	2,4	2,9
MANTENIMENT	3,2	0,5	3,1	4,8	2,7	4,4	0,9	5,3	1,8	3,6	3,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	3,2	2,6	1,8	3,2	3,9	0,2	0,9	2,5	9,5	4,1	3,4
URBANISME	3,0	1,8	2,0	1,9	1,2	2,2	4,1	11,3	1,7	1,5	2,2
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,9	5,1	1,4	3,2	1,2	2,0	1,9	3,1	4,9	2,8	3,3
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	2,6	0,4	5,7	3,1	1,6	4,8	3,6	1,1	0,4	1,9	1,0
ESPAIS VERDS	2,5	0,4	3,3	2,1	2,8	3,0	3,4	0,8	2,3	4,8	2,3
TURISME	2,3	9,5	6,2	0,3	0,3	0,0	4,6	0,2	0,0	0,0	1,7
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,7	1,3	3,2	2,4	1,0	1,2	1,1	0,6	1,8	1,3	1,7
PROBLEMES ECONÒMICS	1,3	1,5	0,7	0,0	2,0	3,6	2,8	0,5	1,7	1,2	0,8
MODEL DE CIUTAT	1,2	2,3	1,9	1,2	1,4	0,4	1,5	0,5	0,6	0,2	1,4
OBRES	1,1	0,5	2,6	1,3	0,0	0,7	0,8	0,8	0,3	1,8	0,6
DROGUES	0,8	2,9	0,0	1,5	0,0	0,0	0,3	0,3	1,9	1,3	0,2
MOLÈSTIES CAMP NOU	0,2	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	4,8	4,6	4,8	3,1	4,6	5,7	8,0	2,9	4,3	5,7	5,1
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
CAP / RES	11,3	6,9	12,2	7,5	9,5	14,0	11,9	13,5	11,4	11,4	11,9
NS / NC	8,3	2,5	9,2	6,9	8,8	11,0	7,8	6,8	8,4	8,7	10,4
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

P19

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants per al barri en el conjunt de Barcelona i a cada districte



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

BARCELONA	(n)	PRIMER		SEGON		TERCER	
		INSEGURETAT	%	CAP / RES	%	NO HO SAP	%
	6000		13,8		11,3		8,3
EL RAVAL	184	INSEGURETAT	30,4	SOROLLS	12,0	CAP / RES	9,8
EL GÒTIC	133	SOROLLS	18,8	INSEGURETAT	17,3	NETEJA	12,8
LA BARCELONETA	133	INSEGURETAT	30,1	TURISME	15,8	NETEJA	9,0
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	INSEGURETAT	40,6	TURISME	13,9	SOROLLS	8,5
EL FORT PIENC	154	INSEGURETAT	11,7	NO HO SAP	11,0	NETEJA	8,4
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	21,4	NO HO SAP	17,5	INSEGURETAT	7,8
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	CAP / RES	13,6	INSEGURETAT	11,0	SOROLLS	9,7
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	SOROLLS	15,7	CAP / RES	14,4	APARCAMENT	9,2
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	13,0	CAP / RES	12,3	NO HO SAP	8,4
SANT ANTONI	154	CAP / RES	18,2	SOROLLS	10,4	INSEGURETAT	9,1
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	INSEGURETAT	22,2	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	15,0	CAP / RES	11,8
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	29,2	INSEGURETAT	22,1	NETEJA	7,1
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	INSEGURETAT	14,3	NO HO SAP	13,0	CAP / RES	9,1
SANTS I BADAL	154	INSEGURETAT	15,6	NETEJA	15,6	MANTENIMENT	9,7
LES CORTS	170	APARCAMENT	12,9	INSEGURETAT	12,4	SOROLLS	11,8
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	MOLÈSTIES CAMP NOU	13,5	INSEGURETAT	11,8	NO HO SAP	10,6
PEDRALBES	70	APARCAMENT	14,3	COMERC	12,9	INSEGURETAT	11,4
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	16,9	CAP / RES	13,0	CIRCULACIÓ / TRANSIT	9,1
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	CAP / RES	15,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	13,0	SOROLLS	9,7
SANT GERVASI - GALVANY	154	NO HO SAP	22,7	CAP / RES	13,0	SOROLLS	11,0
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	NO HO SAP	13,6	CAP / RES	12,3	COMERC	9,7
VILA DE GRÀCIA	154	SOROLLS	20,8	CAP / RES	10,4	NO HO SAP	6,5
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CAP / RES	13,6	NETEJA	11,7	EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,4
EL GUINARDÓ	154	CAP / RES	21,4	URBANISME	14,3	NETEJA	9,7
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	INSEGURETAT	14,4	URBANISME	12,4	CAP / RES	10,5
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	14,9	INSEGURETAT	13,0	URBANISME	9,7
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	INSEGURETAT	14,3	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	13,0	MANTENIMENT	8,4
VILAPICINA, PORTA, EL TURO DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	INSEGURETAT	21,1	CAP / RES	13,3	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	12,8
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	INSEGURETAT	20,0	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	12,4	CAP / RES	11,2
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	INSEGURETAT	17,6	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,9	VALORS SOCIALS NEGATIU / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	7,3
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	INSEGURETAT	19,0	CAP / RES	13,0	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	12,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	INSEGURETAT	27,3	NO HO SAP	10,3	EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7
SANT ANDREU	174	NO HO SAP	12,1	APARCAMENT	11,5	NETEJA	10,3
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	CAP / RES	13,7	INSEGURETAT	12,0	APARCAMENT	8,6
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	CAP / RES	14,3	INSEGURETAT	13,0	NETEJA	11,7
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	CAP / RES	14,9	INSEGURETAT	11,0	COMERC	10,4
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	NO HO SAP	15,0	CAP / RES	11,8	INSEGURETAT	8,5
EL BESÓS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	INSEGURETAT	33,1	NO HO SAP	12,3	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	7,8
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	INSEGURETAT	17,5	NO HO SAP	14,9	CAP / RES	11,0

P19

Quin és el problema més greu que te en aquests moments el seu barri?

N 6000

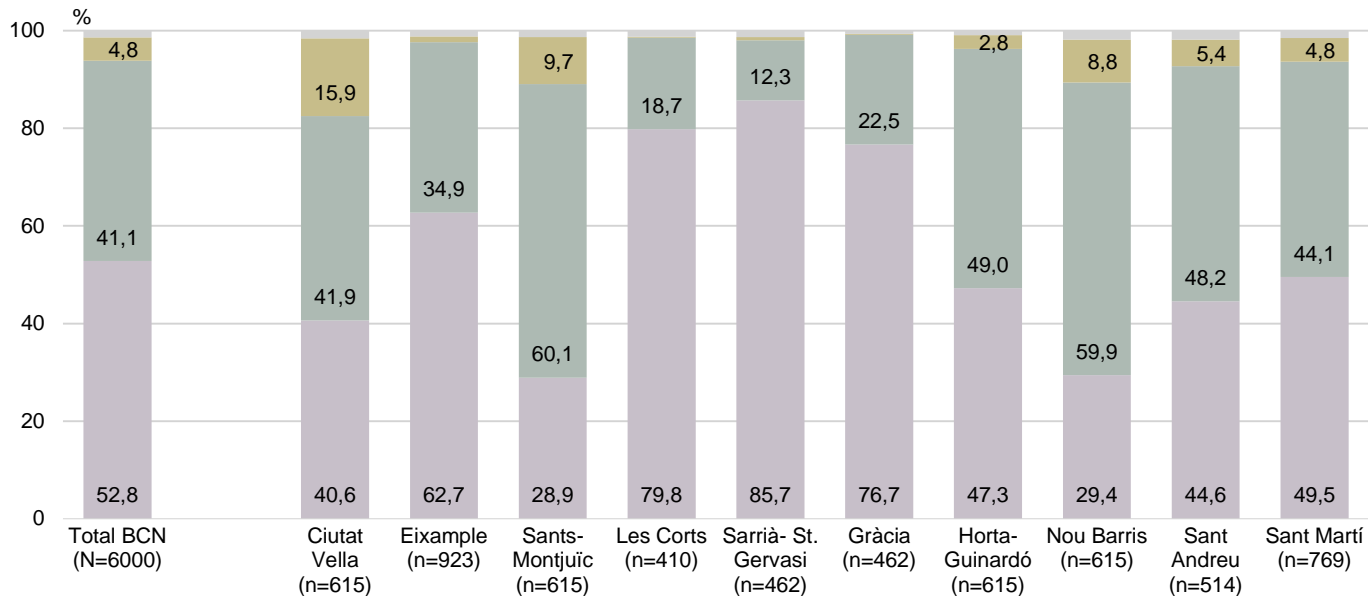
R Espontània



EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P20

Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?

N 6000

■ Un dels millors
■ Ni dels millors, ni dels pitjors

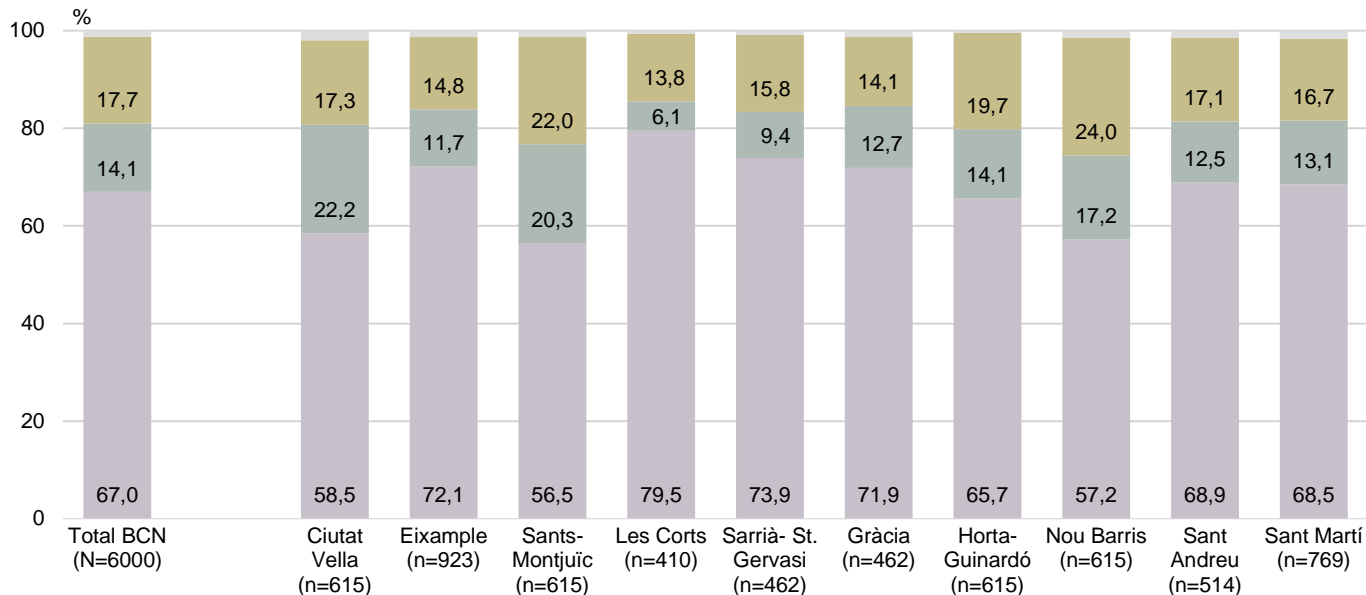
■ Un dels pitjors
■ NS / NC



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P21

Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

N 6000

Al mateix barri
Altre barri de Barcelona
Fora de Barcelona

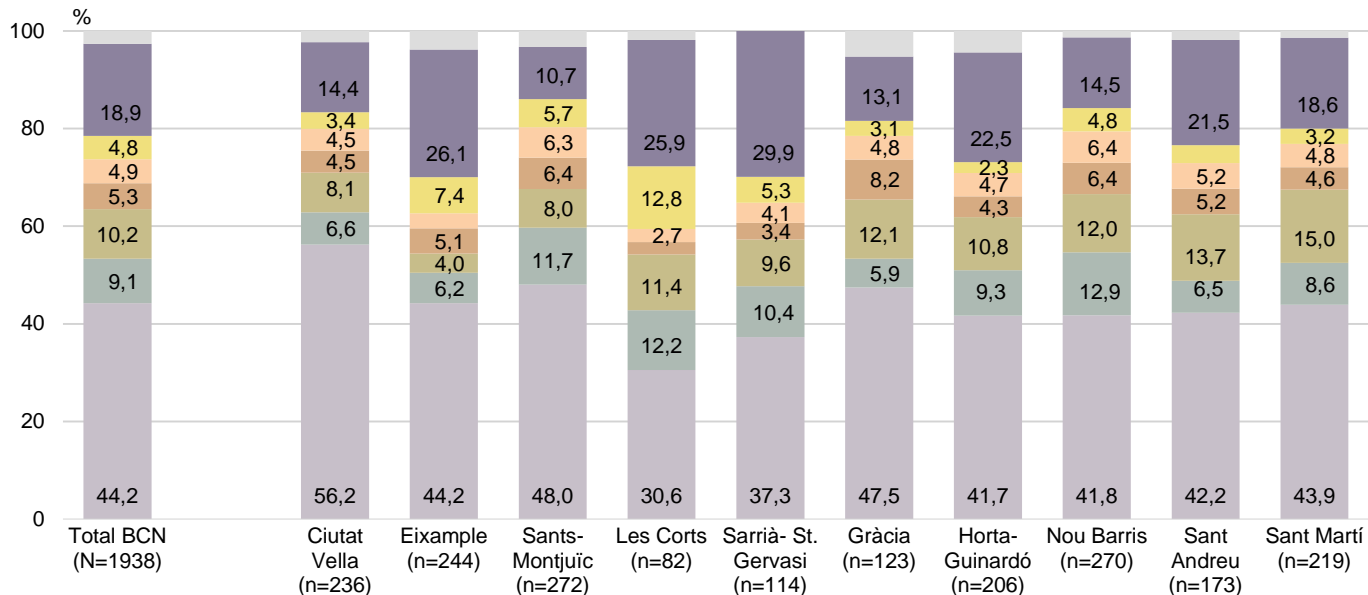
Altres
NS / NC



A ON MARXARIA A VIURE

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P22

l'exactament a on li agradaria anar a viure?

B Marxarien del seu barri
N 1938
R Espontània

Altre barri de la ciutat
Resta Àrea Metropolitana BCN
Resta província BCN

Resta Catalunya
Resta Espanya
Altres països

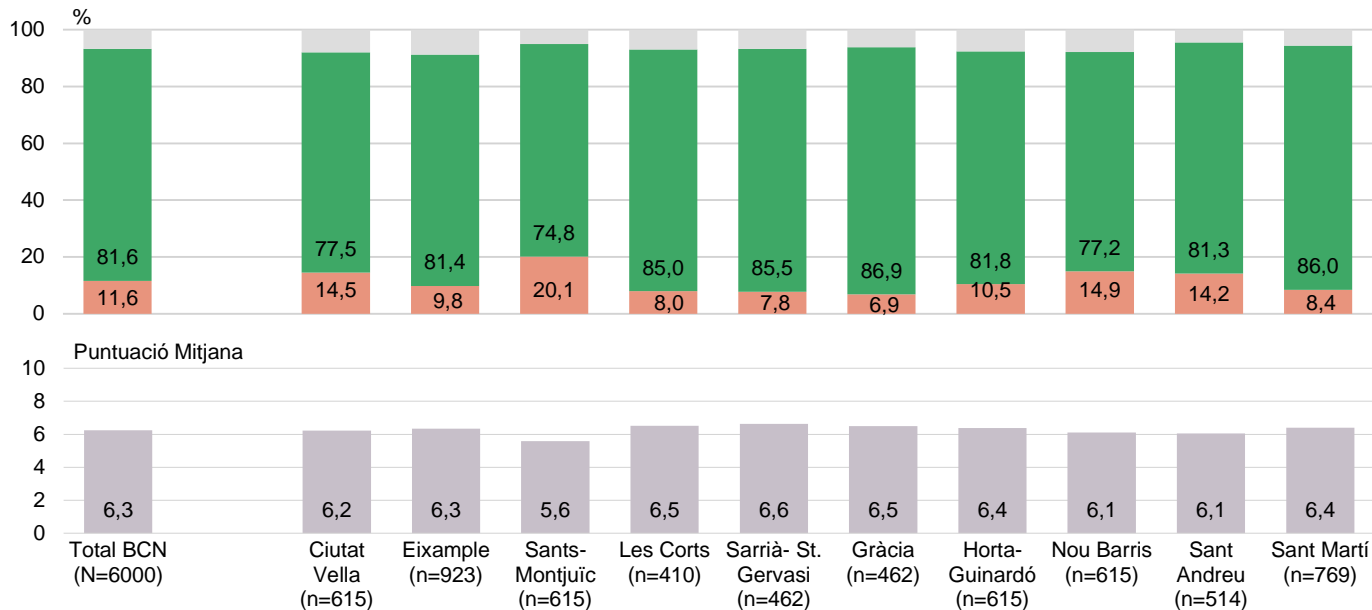
Altres indrets
NS / NC



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P23

I concretament, com qualificarà la gestió de l'ajuntament al seu barri?

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)

Suspès (0 a 4)

Mitjana



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Example	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
MILLORAR LA SEGURETAT	12,9	22,3	8,5	17,7	11,2	7,6	7,2	10,1	19,1	11,0	15,2
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,6	6,3	10,4	10,0	12,0	8,4	7,8	7,9	11,2	15,3	14,3
MILLORAR LA NETEJA	9,7	12,3	9,0	11,8	9,4	6,6	10,0	12,5	8,7	8,0	8,9
MILLORAR EL MANTENIMENT	6,7	4,5	5,9	7,6	7,6	8,6	3,5	10,2	5,9	6,4	6,3
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	5,7	1,4	5,3	4,5	7,3	4,2	7,6	5,8	5,2	8,4	7,1
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	5,2	1,3	6,5	4,0	7,7	4,3	7,2	4,9	4,2	7,3	4,8
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	5,0	3,7	4,2	4,5	3,5	4,5	6,0	3,9	6,7	5,9	6,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	4,9	0,8	3,2	7,4	4,3	12,6	4,3	6,4	2,4	5,1	3,4
MILLORAR L'URBANISME	4,2	3,3	3,7	5,7	0,8	4,1	5,2	8,8	5,2	1,8	2,2
REDUIR ELS SOROLLS	2,7	7,0	4,0	1,4	2,4	2,9	4,9	0,5	1,0	1,7	2,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,9	0,5	4,5	2,3	1,4	3,4	1,8	0,4	0,0	1,7	1,1
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,7	1,4	2,0	1,0	0,2	1,3	1,8	1,1	1,9	2,4	2,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	1,6	1,6	1,0	0,9	1,7	0,4	1,0	1,7	3,4	3,4	1,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,5	1,2	3,2	0,4	3,0	0,8	2,8	1,1	0,3	1,5	0,8
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,4	1,7	0,8	2,1	1,9	0,2	1,1	0,8	2,4	2,7	1,2
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	1,4	3,4	0,6	1,5	0,7	0,0	1,9	1,9	2,6	1,6	0,8
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,3	1,8	0,9	0,8	1,8	1,3	2,3	2,5	1,0	0,1	1,4
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	0,8	3,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0
ALTRES	4,3	7,6	4,9	5,2	3,5	3,7	3,3	2,4	3,9	3,4	4,6
TOT / TOTS	0,5	0,0	0,8	0,0	0,3	0,2	0,6	1,0	1,3	0,0	0,4
CAP / RES	5,6	6,1	6,3	4,4	8,6	7,4	6,9	4,4	2,8	6,7	4,6
NS / NC	10,5	8,7	11,2	6,6	10,7	17,4	12,1	11,5	10,7	5,6	10,6
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

P24

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 6000
R Espontània

En negreta les demandes més importants per al barri en el conjunt de
Barcelona i a cada districte



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER		SEGON		TERCER	
			%		%		%
BARCELONA	6000	MILLORAR LA SEGURETAT	12,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,6	NO HO SAP	10,5
EL RAVAL	184	MILLORAR LA SEGURETAT	22,3	NO HO SAP	12,0	MILLORAR LA NETEJA	12,0
EL GÒTIC	133	MILLORAR LA NETEJA	16,5	MILLORAR LA SEGURETAT	12,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,3
LA BARCELONETA	133	MILLORAR LA SEGURETAT	28,6	MILLORAR LA NETEJA	11,3	REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	7,5
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	MILLORAR LA SEGURETAT	24,8	MILLORAR LA NETEJA	10,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,5
EL FORT PIENC	154	NO HO SAP	14,9	MILLORAR LA NETEJA	10,4	MILLORAR LA SEGURETAT	9,7
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	NO HO SAP	19,5	REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	11,0	AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	7,8
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	10,4	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	MILLORAR LA SEGURETAT	7,8
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,8	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	9,2	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,2
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	16,2	MILLORAR LA NETEJA	12,3	NO HO SAP	10,4
SANT ANTONI	154	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,3	NO HO SAP	11,0
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	MILLORAR LA SEGURETAT	28,8	MILLORAR LA NETEJA	15,7	NO HO SAP	7,8
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	35,1	MILLORAR LA SEGURETAT	15,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,1
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	NO HO SAP	12,3	MILLORAR LA SEGURETAT	12,3	MILLORAR LA NETEJA	11,7
SANTS I BADAL	154	MILLORAR LA SEGURETAT	15,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,9	MILLORAR LA NETEJA	12,3
LES CORTS	170	MILLORAR LA SEGURETAT	12,9	NO HO SAP	11,2	MILLORAR LA NETEJA	10,6
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	18,8	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	12,9	MILLORAR LA NETEJA	9,4
PEDRALBES	70	MILLORAR LA SEGURETAT	15,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,9	NO HO SAP	12,9
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	16,9	CAP / RES	10,4	MILLORAR EL MANTENIMENT	8,4
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	16,2	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,0	NO HO SAP	10,4
SANT GERVASI - GALVANY	154	NO HO SAP	33,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4	CAP / RES	7,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	NO HO SAP	20,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,1	MILLORAR LA NETEJA	9,1
VILA DE GRÀCIA	154	MILLORAR LA NETEJA	10,4	NO HO SAP	9,1	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,1
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CAP / RES	11,7	MILLORAR LA NETEJA	10,4	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4
EL GUINARDÓ	154	NO HO SAP	16,2	MILLORAR LA NETEJA	11,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	MILLORAR LA SEGURETAT	15,7	MILLORAR LA NETEJA	15,0	NO HO SAP	13,7
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,7	MILLORAR LA NETEJA	11,7	MILLORAR LA SEGURETAT	11,0
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	14,3	MILLORAR LA NETEJA	13,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	NO HO SAP	16,7	MILLORAR LA SEGURETAT	13,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,0
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	MILLORAR LA SEGURETAT	28,2	MILLORAR LA NETEJA	12,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,8
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	15,2	MILLORAR LA NETEJA	12,1	MILLORAR LA SEGURETAT	11,5
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	MILLORAR LA SEGURETAT	26,0	MILLORAR L'URBANISME	10,0	CAP / RES	8,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	MILLORAR LA SEGURETAT	22,4	NO HO SAP	13,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,3
SANT ANDREU	174	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	16,7	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,8	AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	9,2
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,9	MILLORAR LA SEGURETAT	10,9	CAP / RES	8,6
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	18,2	MILLORAR LA SEGURETAT	11,7	MILLORAR LA NETEJA	11,0
EL PARC, LA LLAÇUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	12,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	17,6	NO HO SAP	11,8	MILLORAR LA SEGURETAT	11,1
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	MILLORAR LA SEGURETAT	25,3	NO HO SAP	18,2	MILLORAR LA NETEJA	8,4
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	MILLORAR LA SEGURETAT	18,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,9	NO HO SAP	13,0



06

Annex

Perfil dels barcelonis per districte



RESUM PER DISTRICTE (1/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Marti
GÈNERE	HOME	46,5	52,7	45,7	47,0	45,4	44,8	44,2	46,0	46,2	46,7	47,7
	DONA	53,5	47,3	54,3	53,0	54,6	55,2	55,8	54,0	53,8	53,3	52,3
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,1	7,4	6,6	6,7	7,3	8,6	6,2	6,9	7,3	7,2	6,9
	DE 25 A 34 ANYS	16,6	25,4	17,9	17,9	15,1	14,2	18,1	14,6	14,1	14,9	15,7
	DE 35 A 44 ANYS	19,9	24,1	19,0	20,1	16,7	18,0	20,5	19,3	19,7	20,3	21,0
	DE 45 A 54 ANYS	16,7	15,8	15,9	16,8	14,7	17,9	15,3	17,2	17,2	17,0	17,8
	DE 55 A 64 ANYS	13,6	10,0	14,2	14,1	15,9	14,1	13,5	13,1	12,4	14,4	13,8
	65 ANYS I MÉS	26,1	17,3	26,4	24,4	30,4	27,3	26,4	28,9	29,2	26,1	24,7
EDAT (MITJANA)		50,0	45,3	50,1	49,3	51,6	50,7	50,1	51,1	51,1	50,2	49,7
NACIONALITAT	ESPANYOLA (SEMPRE)	76,9	49,9	74,0	75,7	84,0	81,0	80,5	83,4	76,2	82,6	78,9
	ESPANYOLA (ADQUIRIDA)	5,8	6,3	6,7	4,7	4,7	7,1	3,6	4,7	8,6	5,5	5,4
	UNIÓ EUROPEA	4,3	10,9	6,9	2,8	3,0	6,4	5,7	1,6	1,1	1,5	4,1
	ALTRES	12,9	32,8	12,4	16,8	8,3	5,5	10,3	10,3	14,1	10,4	11,7
ESTUDIS	MENYS DE PRIMARIS	3,9	5,7	2,0	6,4	1,9	1,0	1,1	4,7	8,0	4,3	3,8
	PRIMARIS	23,6	26,8	17,2	23,3	16,9	7,9	19,0	28,5	36,0	27,2	29,3
	SECUNDARIS	39,1	37,4	37,5	42,8	37,8	32,0	36,4	40,7	41,9	44,0	39,0
	UNIVERSITARIS	33,1	30,0	43,1	27,1	43,4	59,1	43,5	25,9	13,7	24,2	27,4
	NS / NC	0,2	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,2	0,4
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPTE PROPI	11,3	13,5	14,3	11,0	11,3	19,3	12,3	9,4	6,2	8,2	8,4
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRE	35,8	40,7	37,5	36,3	27,3	29,9	39,0	35,6	34,1	34,3	38,6
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	30,3	21,7	29,5	29,3	35,5	28,6	31,3	32,2	34,3	32,7	28,9
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	10,6	12,8	9,1	11,5	8,9	6,0	9,0	11,5	13,1	11,6	12,0
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	5,4	4,4	3,4	5,7	7,7	6,8	2,3	5,5	6,3	7,4	6,1
	ESTUDIANT	6,5	6,9	6,1	6,2	9,1	9,0	5,8	5,7	6,0	5,9	6,0
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
% TREBALLA A BCN		37,9	46,8	42,3	39,9	28,9	39,7	39,4	34,6	29,8	34,2	39,0
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (2/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
LLOC DE NAIXEMENT	BARCELONA CIUTAT	45,9	26,2	45,0	47,7	48,3	53,0	48,6	46,5	40,3	49,8	48,8
	RESTA DE CATALUNYA	9,7	5,6	10,5	8,4	12,0	14,8	15,2	9,1	5,1	10,2	8,0
	RESTA D'ESPANYA	20,6	17,2	17,9	18,7	22,2	12,8	15,4	26,4	29,9	22,0	21,7
	ESTRANGER	23,8	50,8	26,7	25,1	17,5	19,2	20,8	18,0	24,6	17,9	21,4
	NO CONTESTA	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTS DOS A CATALUNYA		27,4	13,4	30,0	26,3	34,7	45,2	37,0	23,1	14,9	27,3	25,4
LLOC DE NAIXEMENT	TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	57,6	78,2	54,2	58,6	49,2	39,6	44,7	62,4	73,2	55,1	59,5
PARES	UN A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	14,6	7,9	15,4	15,0	15,8	15,2	18,3	14,3	11,5	17,3	14,3
	NO CONTESTA	0,3	0,5	0,4	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,4	0,4	0,7
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	4,6	8,1	6,2	4,0	4,1	4,1	6,9	3,5	1,9	3,6	4,1
	+2 ANYS A 5 ANYS	6,3	11,3	8,9	7,3	5,5	6,4	6,1	4,0	4,3	3,6	5,4
	+5 ANYS A 10 ANYS	10,4	19,2	12,7	12,7	10,0	7,1	8,7	8,4	8,9	8,5	8,5
	+10 ANYS	38,0	36,7	31,9	38,7	36,8	33,7	35,5	41,7	46,7	39,6	39,6
	SEMPRE	40,7	24,6	40,4	37,3	43,6	48,6	42,8	42,3	38,2	44,7	42,4
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	40,3	20,9	46,3	40,1	47,5	51,3	54,4	42,5	20,9	39,6	38,0
	CASTELLA	55,5	64,5	49,1	54,6	49,2	46,1	40,3	55,6	76,6	57,5	59,4
	ALTRES	4,0	14,4	4,3	5,0	2,9	2,5	5,3	1,9	2,1	2,9	2,6
	NO CONTESTA	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
CATALÀ	% ENTÉN	94,9	87,2	94,4	94,7	98,9	98,1	96,1	95,5	92,2	96,5	95,5
	% PARLA	76,5	55,4	79,9	76,3	83,4	84,1	86,3	75,8	65,2	77,2	78,1
	% ESCRIU	57,3	34,5	61,3	58,6	63,6	70,5	68,6	55,9	40,6	58,7	57,9
ANGLÈS	% ENTÉN	50,2	58,8	57,6	52,0	58,7	65,7	56,9	43,4	33,7	40,5	42,8
	% PARLA	42,6	53,7	50,4	40,3	51,7	60,9	52,0	34,2	25,7	34,8	34,0
	% ESCRIU	38,1	50,2	45,3	36,5	45,8	55,2	48,5	29,8	21,2	31,2	29,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (3/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Marti
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	14,6	12,8	16,5	12,3	18,5	22,2	12,5	14,1	14,1	12,5	12,1
	CATOLIC NO PRACTICANT	39,3	25,4	36,5	40,6	41,6	37,9	36,4	44,2	45,6	44,0	38,3
	ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	3,9	6,2	3,3	3,1	3,3	2,7	1,9	4,9	5,9	2,7	5,0
	MUSULMÀ	3,2	15,1	0,7	4,4	1,7	0,2	2,2	1,4	4,5	3,5	2,8
	RELIGIONS ORIENTALS	1,0	3,5	1,5	0,9	1,3	0,0	1,1	0,4	0,2	0,7	0,7
	NO CREIENT	34,6	33,9	38,3	33,3	31,5	33,6	42,2	31,9	27,1	32,9	37,8
	ALTRES	0,4	0,6	0,5	0,6	0,0	0,2	0,7	0,8	0,3	0,0	0,5
NS / NC	3,0	2,5	2,8	4,8	2,1	3,1	3,0	2,4	2,3	3,7	2,8	
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)		2,9	2,9	2,9	2,9	3,3	3,4	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOL A 5: CATALÀ)		3,4	3,1	3,5	3,4	3,4	3,6	3,7	3,4	3,0	3,4	3,5
	CiU	12,1	7,4	12,3	9,1	16,4	24,7	13,2	13,5	9,1	10,1	8,9
RECORD VOT MUNICIPALS 2011	PSC (PSOE)	8,4	6,1	5,8	8,6	6,3	5,3	4,4	8,5	18,3	10,3	9,0
	PP	2,6	2,4	2,3	3,3	3,4	4,4	1,1	3,4	2,8	1,7	1,8
	ICV / EUiA / E	5,6	4,6	6,1	6,3	3,6	4,4	6,7	6,7	4,6	5,9	5,9
	ERC / DCat / RCat	7,5	2,8	8,6	7,5	7,0	5,3	10,8	8,4	4,0	7,6	9,9
	EN BLANC / NUL	1,1	1,0	0,7	1,8	1,2	0,5	1,3	1,5	2,0	0,6	1,0
	ALTRES	3,4	1,8	3,9	4,0	3,4	3,5	2,6	3,8	1,6	4,4	3,7
	NO VA VOTAR	19,6	30,1	16,5	16,2	16,9	19,4	18,9	21,0	21,9	21,4	18,7
	NO PODIA VOTAR	16,5	30,3	19,5	20,9	10,6	10,2	16,6	8,8	13,8	14,5	17,6
	NO ESTAVA EMPADRONAT BCN	3,6	4,9	4,9	2,9	3,9	3,2	5,0	2,5	1,4	3,6	3,4
NS / NR / NC	19,6	8,8	19,5	19,5	27,2	19,2	19,6	21,8	20,6	19,9	20,0	
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (4/8)

ANNEX 2

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
% LLEGEIX PREMSA DIÀRIAMENT	49,9	39,1	57,2	44,5	60,0	67,5	56,3	44,3	37,5	45,6	48,3
LA VANGUARDIA	50,0	43,4	54,9	45,9	65,0	71,6	54,1	46,4	36,6	42,1	43,8
EL PERIODICO	35,3	28,6	31,0	40,8	29,8	22,4	33,2	41,1	39,5	46,5	37,0
EL PAIS	17,8	24,1	23,9	15,7	15,5	21,7	22,3	12,8	11,9	15,5	14,3
EL PUNT AVUI	4,0	2,8	4,3	2,7	3,2	4,7	4,3	4,5	3,0	4,6	4,4
PREMSA QUE LLEGEDÉ (BASE LLEGEIXEN. MULT.)	9,0	5,0	11,3	5,7	8,6	10,3	12,9	8,7	3,3	10,8	10,1
ARA	5,1	5,4	4,6	5,1	8,3	10,1	3,7	3,5	5,0	3,3	4,1
EL MUNDO / ABC / LA RAZÓN	11,0	14,4	7,3	17,1	5,6	8,1	7,4	13,2	17,9	14,0	7,3
UN DIARI ESPORTIU	20,0	22,3	14,4	22,2	13,5	5,6	14,8	24,5	38,0	18,7	24,5
UN DIARI GRATUÏT	11,8	19,9	12,5	12,4	9,7	8,7	13,9	11,8	8,4	11,3	11,8
ALTRES	1,7	2,4	1,4	2,5	2,6	1,5	1,0	0,8	0,4	2,2	2,4
NS / NC											
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (5/8)

ANNEX 2

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
LA 1	31,2	34,5	27,5	31,4	35,4	31,8	24,0	32,4	37,0	31,6	30,6
LA 2	9,8	8,9	9,7	9,8	12,0	11,0	9,9	10,3	8,2	8,4	10,2
TV3 / CANAL 3-24	50,1	36,7	51,4	49,6	55,7	58,8	57,8	53,7	34,9	51,2	51,4
CANAL 33 / CANAL SÚPER 3	8,1	6,2	7,9	9,5	6,1	9,2	12,7	8,3	4,7	8,5	7,7
ANTENA 3	30,2	26,8	24,2	34,1	34,2	24,8	19,0	34,1	43,2	32,8	29,4
CANAL TV QUE MIRA (MULT.)	25,4	27,0	19,1	28,7	24,1	13,9	15,4	29,8	37,4	29,3	27,7
TELE 5	14,5	14,6	12,5	16,5	11,3	11,6	14,0	12,7	17,4	16,8	15,8
CUATRO	22,9	22,0	23,3	21,2	23,6	20,1	24,8	20,9	23,9	25,3	24,0
LA SEXTA	17,7	11,2	16,7	15,3	20,4	22,7	23,0	21,7	8,9	19,2	19,1
BARCELONA TV / 8TV	25,1	32,4	25,8	24,4	23,0	24,4	20,1	23,6	33,6	22,3	22,2
ALTRES	5,2	8,4	8,0	4,0	2,9	7,1	9,1	2,9	2,1	4,6	3,1
NO MIRA TV	1,5	5,5	2,1	1,0	0,8	1,8	2,3	1,1	0,6	0,6	0,6
NO TE TV	1,3	0,4	1,6	1,6	0,2	1,3	1,6	1,3	0,8	1,2	1,5
NS / NC	94,3	94,9	94,8	93,6	95,0	96,8	94,8	94,9	92,5	94,5	92,7
% TELÉFON MÒBIL	76,3	75,1	79,5	76,7	77,7	87,0	80,1	70,5	67,3	74,8	75,3
% US INTERNET <30 DIES	71,1	68,6	75,4	72,0	73,7	84,2	76,6	63,9	59,3	68,3	70,3
% US E-CORREU <30 DIES	49,4	51,5	50,6	49,4	49,3	55,3	51,4	43,0	45,0	49,5	50,2
% PARTICIPA EN XARXES SOCIALS											
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (6/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
SEXE MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	HOME	62,0	64,4	58,3	63,8	59,6	63,9	59,0	59,4	63,5	63,0	65,0
	DONA	38,0	35,6	41,7	36,2	40,4	36,1	41,0	40,6	36,5	37,0	35,0
EDAT MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	DE 18 A 24 ANYS	1,3	3,1	1,7	1,4	1,2	0,2	1,8	1,1	1,4	1,3	0,8
	DE 25 A 34 ANYS	13,8	22,5	15,8	14,5	11,2	11,2	15,8	13,3	11,5	11,8	12,0
	DE 35 A 44 ANYS	20,0	24,2	19,5	19,6	16,2	16,5	20,1	19,5	19,5	21,9	22,3
	DE 45 A 54 ANYS	20,4	18,6	18,5	22,8	17,8	24,4	17,3	20,9	21,4	20,9	20,5
	DE 55 A 64 ANYS	16,7	13,4	17,3	17,5	20,0	17,9	16,3	15,7	13,5	17,1	18,0
	65 ANYS I MÉS	27,6	18,1	27,3	24,2	33,6	29,8	28,7	29,5	32,7	27,0	26,4
ESTUDIS MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	MENYS QUE PRIMARIS	3,6	5,0	2,2	5,6	1,9	1,0	1,0	4,0	7,7	3,9	2,9
	PRIMARIS	23,0	28,3	17,4	22,3	17,1	8,0	17,6	25,2	36,7	26,1	28,8
	SECUNDARIS	35,7	34,1	34,9	42,5	30,0	20,1	34,4	39,8	39,0	39,9	36,4
	UNIVERSITARIS NS / NC	36,6 1,1	30,8 1,8	44,7 0,8	28,7 1,0	49,7 1,4	69,2 1,7	46,6 0,4	29,9 1,1	16,1 0,6	28,9 1,2	30,8 1,1
SITUACIÓ LABORAL MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	TREBALLA PER COMPTE PROPI	14,2	15,6	17,5	14,5	15,7	24,0	14,6	12,5	8,5	10,4	10,6
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	46,8	50,0	44,9	48,3	38,6	40,4	47,7	46,8	45,0	46,5	53,8
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	32,3	23,2	30,7	29,7	38,3	30,7	33,1	35,1	39,4	35,1	30,0
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	5,1	7,8	5,2	6,3	3,4	2,6	3,7	3,9	6,4	6,1	4,6
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	0,4	0,3	0,4	0,8	1,6	0,7	0,2	0,2	0,2	0,9	0,0
	ESTUDIANT NO CONTESTA	0,3 1,0	1,8 1,4	0,1 1,2	0,0 0,5	0,7 1,7	0,2 1,3	0,2 0,5	0,6 0,9	0,1 0,4	0,0 1,0	0,0 1,0
% MEMBRE LLAR AMB + INGRESSOS TREBALLA A BCN		46,7	54,8	48,9	48,5	36,1	50,9	44,7	45,0	37,4	43,4	51,4
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (7/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Marti
TIPUS DE LLAR	PERSONA SOLA	16,2	18,3	19,2	18,1	14,9	17,8	19,3	14,7	16,1	12,7	11,8
	PARELLA SOLA	26,5	22,7	27,9	25,8	26,1	25,9	27,5	29,2	25,9	25,6	26,2
	PARELLA AMB FILLS	35,0	26,3	27,5	35,2	35,4	39,2	32,1	36,9	39,2	41,4	38,2
	MONO-PARENTAL AMB FILLS	10,7	9,2	9,3	9,7	12,4	8,7	8,7	11,1	11,0	12,5	13,5
	ALTRES FAMILIA	5,2	8,0	4,7	5,6	6,0	3,6	4,0	3,9	5,6	5,3	6,3
	ALTRES SITUACIONS	6,3	15,4	11,5	5,6	5,3	4,7	8,4	4,2	2,2	2,4	4,0
NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI	BASE INDIVIDUS	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,7	2,5	2,7	2,8	2,8	2,8
	BASE LLARS	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,1	2,0	2,2	2,1	2,3	2,2
NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI	BASE INDIVIDUS	1,2	1,3	1,2	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1	1,0	1,1	1,2
	BASE LLARS	0,9	1,0	0,9	0,9	0,8	0,9	0,9	0,9	0,8	0,9	0,9
% TELÈFON FIX A CASA		87,1	67,4	90,4	83,4	90,6	94,7	88,7	86,5	84,4	89,5	89,4
% ORDINADOR A CASA		81,0	74,1	84,7	77,6	85,6	91,4	86,9	77,2	72,8	80,8	80,2
% INTERNET A CASA		78,3	68,7	82,9	75,6	81,6	89,7	82,7	73,7	68,0	79,9	78,3
% AMB ASSECADORA A CASA		23,7	16,7	21,4	20,4	32,8	41,9	19,5	22,1	20,0	25,7	22,6
% AMB RENTAPLATS A CASA		44,0	22,0	42,8	39,1	60,9	68,0	44,3	41,7	33,0	47,4	46,2
% AMB SEGONA RESIDÈNCIA		21,7	10,4	22,3	17,6	36,0	37,2	27,3	21,1	15,5	20,4	18,0
% AMB MÚTUA MEDICA PRIVADA		35,2	19,7	39,8	31,0	54,0	63,7	43,9	30,0	18,0	28,6	31,9
% AMB GOS O GOSSOS A CASA		16,5	12,9	14,2	17,2	21,1	16,3	14,4	14,7	19,4	21,4	16,3
% COTXE A CASA		57,4	23,9	50,5	52,8	65,6	72,8	54,9	63,7	58,6	64,1	63,5
NOMBRE DE COTXES A CASA (BASE TENEN)		1,1	1,0	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
M2 SUPERFÍCIE LLAR	BASE INDIVIDUS	77,3	65,0	85,0	70,8	86,1	100,7	77,2	72,9	67,3	74,8	74,1
	BASE LLARS	74,5	61,9	81,8	68,1	82,8	93,2	74,6	70,1	65,9	73,1	72,7
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



RESUM PER DISTRICTE (8/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants- Montjuïc	Les Corts	Sarrià- St. Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INGRESSOS MENSUALS	BASE INDIVIDUS	1785,3	1379,1	1881,8	1625,5	2085,1	2525,0	1947,0	1676,9	1427,7	1765,7	1811,6
	BASE LLARS	1365,9	1705,5	1467,1	1869,5	2232,9	1739,2	1527,6	1324,1	1567,5	1677,2	
EVO. ECONOMIA FAMILIAR	HA MILLORAT	8,0	12,2	8,9	8,1	8,5	9,3	7,5	4,3	5,9	9,1	8,2
	ESTÀ IGUAL	30,5	27,3	30,4	27,2	37,3	40,8	33,8	27,8	28,8	26,2	30,2
	HA EMPITJORAT	60,9	59,8	60,0	64,3	53,1	48,8	57,9	67,3	64,9	64,4	61,4
	NS / NC	0,6	0,7	0,7	0,5	1,0	1,1	0,8	0,6	0,5	0,2	0,2
CLASSE SOCIAL SUBJECTIVA	MITJANA-ALTA / ALTA	5,8	5,2	5,2	1,9	11,6	20,9	8,7	2,9	2,7	1,6	4,2
	MITJANA	50,3	50,4	55,9	44,1	60,1	59,5	52,5	45,3	35,2	54,1	50,3
	MITJANA-BAIXA / BAIXA	40,1	37,4	33,9	51,3	23,4	15,9	35,6	47,9	58,4	41,1	43,0
	NS / NC	3,8	7,0	4,9	2,8	4,9	3,7	3,1	3,8	3,6	3,3	2,6
NIVELL SOCIOECONÒMIC	ALT	9,4	8,2	12,5	7,4	10,9	25,6	10,0	6,4	2,1	5,9	6,9
	MITJÀ	66,2	62,5	70,2	69,1	71,9	64,5	73,5	67,5	56,6	65,7	62,4
	BAIX	24,4	29,4	17,3	23,6	17,3	9,9	16,5	26,1	41,3	28,4	30,7
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)



07

Qüestionari



Enquesta de Serveis Municipals 2014 Resum de Resultats

QÜESTIONARI

239. (N: 238-21-02) QUINA ES LA PROFESSIÓ ACTUAL DE LA PERSONA AMB MÉS INTERESSOS A LA LLURR (NÚM. DE FAMILIARS/PERSONES) D'EMPRESA, NO S'empresari. Anotar: incloure la professió amb el màxim detall. Formar una resposta)

ACOL·LIMENTS: Si és empresari, demanar el nombre de treballadors.

CONSEJO: No omplir, codificar a l'oficina públicament.

DIRECCIÓ: gènere i empresa amb més de 3 treballadors D1
Autònom i empresa amb 3 o menys treballadors D2
Professionista / lliure (comerciant o internat) D3
Empresar administratiu d'oficina, serveis, comerç D4
Tribunal de restanciació, senyor, serveis personals legats D5
Tribunal de restanciació i contractat D6
No ho sap D7
No contesta D8

240. (N: 238-01-02) TINGES UNA A LA CIUTAT DE BARCELONA? (Només una resposta)

SI D1
No D2
No Regal No ho sap D3
No Regal No contesta D4

241. (N: 240-01) A QUIN DISTRICTE? (Respondeix, no s'empresari, Només una resposta)

Ciutat Vella D1
Eixample D2
Sant Martí D3
Les Corts D4
Sant Joan Despi D5
Olesa D6
Noya D7
Sant Joan de Vilatorrada D8
Sant Joan de Vilatorrada D9
No ho sap D10
No contesta D11

242. (N: 238-01-03) ANTERIORMENT LA PERSONA AMB MÉS INTERESSOS A LA LLURR HAVIÀ TRIBUÏT EN ALGUNA ACTIVITAT REMANECIADA? I QUINA ERA LA SEUA PROFESSION? (No de l'entremig d'una altra, no s'empresari. Anotar: incloure la professió amb el màxim detall)

ACOL·LIMENTS: Si és empresari, demanar el nombre de treballadors.

CONSEJO: No omplir, codificar a l'oficina públicament.

DIRECCIÓ: gènere i empresa amb més de 3 treballadors D1
Autònom i empresa amb 3 o menys treballadors D2
Professionista / lliure (comerciant o internat) D3
Empresar administratiu d'oficina, serveis, comerç D4
Tribunal de restanciació, senyor, serveis personals legats D5
Tribunal de restanciació i contractat D6
No ho sap D7
No ho sap D8
No contesta D9

YOTIRM

243. DIGU'NI SI US PLAU, SI A CASA SEU TENEU... (Només una resposta per fila)

	SI	NO	NS	NC
Una o més persones	21	02	38	39
Una o més persones, però no inclou	21	02	38	39
Lluc de treballar la	21	02	38	39
Construcció a l'entorn	21	02	38	39
Assessoria	21	02	38	39
Religió	21	02	38	39
Màquina de rentar roba	21	02	38	39
Servici residencial	21	02	38	39
Cota particular	21	02	38	39

244. (Si hi ha més d'una resposta) QUANTS COTINES? (NÚM. DE COTINES)

DE 0 A 100 M²

De 0 a 25 m ²	01
De 26 a 50 m ²	02
De 51 a 75 m ²	03
De 76 a 100 m ²	04
De 101 a 125 m ²	05
De 126 a 150 m ²	06
Més de 150 m ²	07
No ho sap	08
No contesta	09

245. (Molt més que 1) APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS DE LA SEUA FAMILIA? (Respondeix una resposta)

Mena de 50 m ²	01
De 51 a 100 m ²	02
De 101 a 150 m ²	03
De 151 a 200 m ²	04
De 201 a 250 m ²	05
De 251 a 300 m ²	06
De 301 a 350 m ²	07
De 351 a 400 m ²	08
De 401 a 450 m ²	09
De 451 a 500 m ²	10
Més de 500 m ²	11
No ho sap	12
No contesta	13

246. (Molt més que 1) APROXIMADAMENT QUANTS QUANTS D'ADUETS QUANTITATS DE SIDA EL VOLUM DINGREDIENTS MENSUALS DE LA SEUA FAMILIA? (Respondeix una resposta)

Mena de 500 g	01
De 501 a 1000 g	02
De 1001 a 1500 g	03
De 1501 a 2000 g	04
De 2001 a 2500 g	05
De 2501 a 3000 g	06
De 3001 a 3500 g	07
De 3501 a 4000 g	08
De 4001 a 4500 g	09
De 4501 a 5000 g	10
Més de 5000 g	11
No ho sap	12
No contesta	13

247. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEUA FAMILIA, VOTEU D'UNA DE LES OPCIÓNS QUE S'INDIQUEN A CONTINUACIÓ. (Només una resposta)

ACOL·LIMENTS: En referència a l'lar i estats més propis.

No respon D1
Falta D2
No respon D3
No Regal No ho sap D4
No Regal No contesta D5

248. EN QUANT A LA QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANYI YOTIRM? (Respondeix una resposta)

Classe alta	01
Classe mitjana alta	02
Classe mitjana baixa	03
Classe baixa	04
No ho sap	05
No contesta	06

NOM DE L'ENTREVISTADA: _____ TELÈFON: _____
(només per verificar i reintroduir)

TRIBU DE VIA: NOM DEL CARRER: _____ NÚM: _____ PIS: _____ PORTA: _____

Variable GEO_X - Geocodi longitud: () ()

Variable GEO_Y - Geocodi latitud: () ()

MOLTES GRÀCIES PER LA SEUA AMABILITAT I A TORNAR DE RESPONDERE L'ENTREVISTA.

AA: HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA: () () MINUT: () ()



ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla
d'Estudis Sociològics



Sèrie
d'Avaluació Contínua



Enquestes
de Sistemes de Qualitat



Investigació
de Comunicació



Estudis
Ad-Hoc



**Ajuntament
de Barcelona**