

L'AJUNTAMENT DE BARCELONA EN LA LLUITA CONTRA EL RACISME
BALANÇ 2007-2010

INFORME
COMISSIÓ D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA
25 GENER 2011

INTRODUCCIÓ

El Programa d'Actuació Municipal (PAM) és el full de ruta, l'instrument de planificació de les accions de l'activitat municipal durant els quatre anys de mandat, també és el que preveu els recursos econòmics i financers necessaris per dur-los a terme.

El Programa d'Acció Municipal de l'Ajuntament de Barcelona pel 2008-2011 defineix així quina és la missió de la Regidoria de Drets Civils:

“Definir, impulsar i gestionar les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de promoció, defensa i garantia dels drets de ciutadania, des de les competències pròpies del govern local i en coordinació amb les diverses àrees, instituts i empreses municipals per tal que la ciutadania conegui els seus drets i la seves responsabilitats i els pugui exercir amb llibertat i eficàcia”

És a dir, l'Ajuntament de Barcelona expressa el seu compromís amb els drets humans, i la seva voluntat d'executar polítiques equilibrades, coherents i consistents en aquest àmbit.

Definim Barcelona com una ciutat de drets. Aquesta és la imatge que volem projectar, tant entre la ciutadania com respecte altres ciutats i institucions, la d'una ciutat que es reconeix per la seva defensa dels drets fonamentals per a tothom, perquè els drets humans són també l'exercici quotidià de la responsabilitat ciutadana, i el desenvolupament de formes de relació que creen un marc de vida adient en una ciutat globalitzada.

Les polítiques de pau i drets humans reafirmen els governs locals com a agents democratitzadors. La ciutat ha estat i és sovint l'instrument de l'alliberament, una veritable màquina de reducció de la pobresa, l'espai on s'han creat i han pres cos els drets de la persona.

Estem construint un model de ciutat on els drets humans donen qualitat al servei públic i afavoreixen la cohesió social. La protecció dels drets fonamentals ha de ser entesa en la seva globalitat. Perquè aquesta protecció és una inversió clau de cara al desenvolupament de totes les societats. Invertir en drets humans és invertir en ciutat.

Els valors d'igualtat i solidaritat, de justícia, de democràcia en la proximitat, de participació, de transparència i bon govern inspiren l'aplicació dels drets humans en l'àmbit ciutadà, i fan que, arreu, les ciutats puguin unir-se en la defensa d'una mateixa concepció de la dignitat humana

Els drets humans i la pau són un eix constitutiu de la municipalitat i és la nostra pretensió fer-los avançar cap a un espai cada cop més central en l'agenda municipal i en la vida de la ciutat.

Una estratègia de drets humans a la ciutat de Barcelona

Volem reafirmar el dret a la ciutat, el dret de tota persona que visqui a Barcelona a ser protagonista de la seva ciutadania, i per això ens hem marcat els següents objectius estratègics:

- 1.- Aprofundir en la promoció, defensa i garantia dels drets de ciutadania i les llibertats públiques, incorporant en tots els àmbits d'actuació municipal la perspectiva dels drets humans perquè volem humanitzar l'espai urbà, donant-li forma mitjançant la protecció i promoció dels drets humans.
- 2.- Ampliar l'exercici real i efectiu de tots els drets de ciutadania per a totes les persones i col·lectius que viuen a Barcelona, perquè en un món globalitzat, la ciutat és més pròxima a les ciutadanes i els ciutadans i això li dóna alhora capacitat per fer visible les situacions de vulnerabilitat dels drets i legitimitat, davant de la ciutadania, per actuar en conseqüència
- 3.- Potenciar la incorporació dels valors dels drets humans i cultura de la pau en les polítiques públiques de les diverses àrees, instituts i empreses municipals, perquè la democràcia de proximitat ha de permetre que tots els ciutadans i ciutadanes s'hi reconeguin en l'Administració local.
- 4.- Fomentar una cultura cívica col·lectiva basada en els drets humans i la pau que serveixi d'element de cohesió ciutadana i fet diferencial de Barcelona. La cultura dels drets humans a la ciutat es desenvoluparà veritablement a partir de la participació més àmplia de tota la ciutadania
- 5.- Apostar per la capacitat de diplomàcia de les ciutats liderant a nivell internacional un moviment de ciutats compromeses en la salvaguarda dels drets humans i en la resolució pacífica de conflictes, mantenint una relació permanent entre les nostres ciutats per tal de compartir accions, pràctiques i polítiques que facin avançar els drets humans a la ciutat en

els seus múltiples àmbits. Fomentarem la relació amb les diverses xarxes locals vinculades a la garantia i promoció dels drets humans, impulsant conjuntament amb la Generalitat de Catalunya i amb el sector associatiu implicat, la creació, entre d'altres, de la Xarxa de Ciutats contra el Racisme.

BARCELONA, PELS DRETS HUMANS I LA LLUITA CONTRA EL RACISME

L'Ajuntament de Barcelona té un fort compromís amb els Drets Humans i amb la defensa de la igualtat de drets, de foment de la convivència i d'eradicació de qualsevol forma de racisme i xenofòbia. Som de les primeres ciutats que van crear un espai específic per impulsar aquest tipus de polítiques, desenvolupant serveis com l'Oficina per la No Discriminació, servei pioner a Europa – que inclús s'avança a les Directives anti-discriminació de la Unió Europea- en la lluita contra la discriminació, l'any 1998.

SERVEIS EN DRETS FONAMENTALS

OFICINA PER A LA NO DISCRIMINACIÓ (OND)

L'OND és un servei municipal obert des de l'any 1998 i que ofereix informació, assessorament, mediació i atenció integral a les persones i col·lectius en el supòsit de vulneració de drets i per a la igualtat.

A través d'aquest servei s'implementa el Programa: Barcelona, ciutat sense lloc per a les discriminacions.

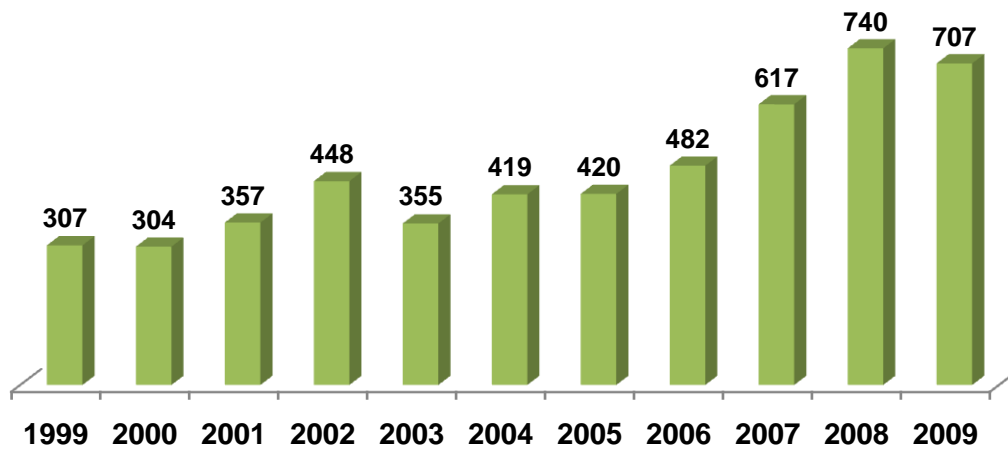
- Atenció a denúncies per motiu de discriminació
- Resolució alternativa de conflictes
- Formació comunitària en matèria d'igualtat
- Formació específica per a col·lectius
- Participació grup de treball de la Fiscalia General de Catalunya sobre Delictes d'Odi i Discriminació

L'OND actua com a observatori de possibles vulneracions dels drets. A més a més d'atendre les demandes directes que s'adrecen a la població, treballa conjuntament amb els professionals de les entitats ciutadanes, les ONG's, els sindicats, les associacions professionals i les administracions municipal i autonòmica (justícia, educació, serveis sanitaris i serveis socials).

L' OND ofereix:

- Atenció personal i confidencial
- Gestió per a la resolució del conflicte
- Atenció psicològica i orientació jurídica
- Intercanvi d'experiències
- Informació i formació per entendre i respectar els drets

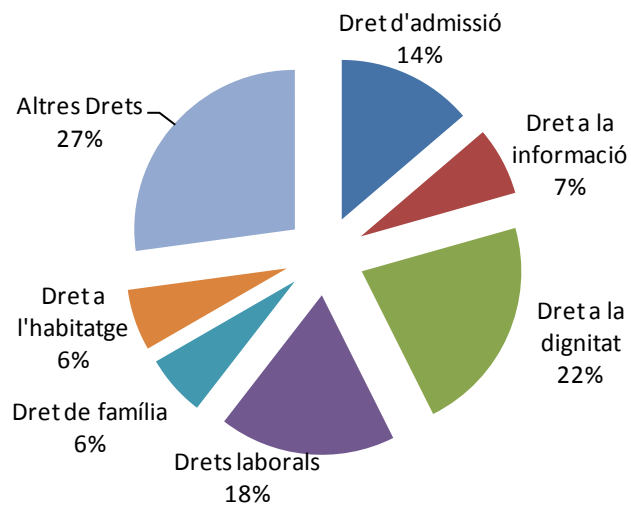
ALGUNES DADES: QUEIXES I ACTUACIONS DE L' OND 1998-2009

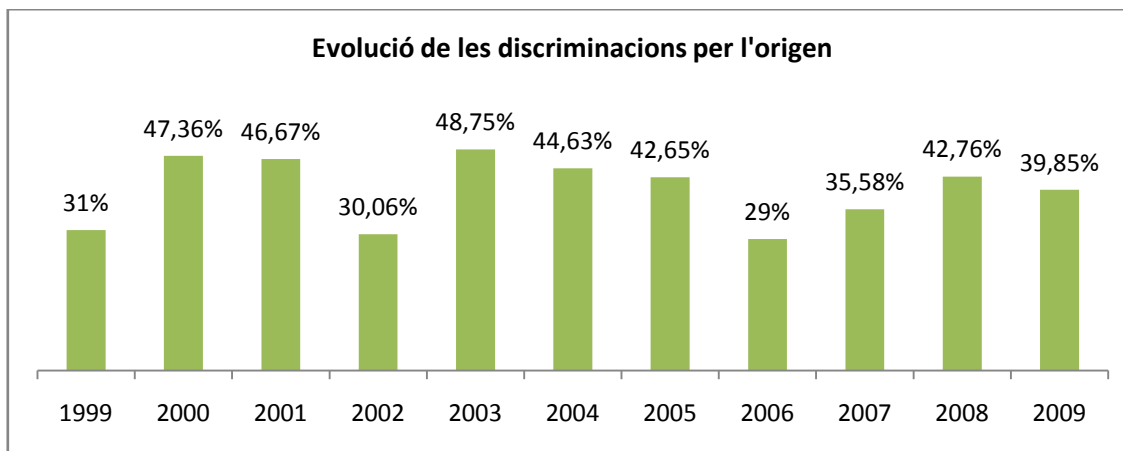


Atenció a les persones en igualtat de Drets 2009



Els drets més vulnerats OND 2009





OBSERVATORI DE DRETS HUMANS

L'Observatori de Drets Humans de la ciutat de Barcelona és un pas més en el compromís de la Regidoria de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona per ampliar els sistemes de garanties de protecció dels drets humans a l'àmbit local.

L'Observatori de Drets Humans de la Ciutat de Barcelona té com a missió donar compliment a un dels compromisos adquirits pel govern municipal a través de la signatura de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

Aquesta missió es tradueix en una tasca d'observació periòdica de la situació dels drets humans a la nostra ciutat a la llum dels drets principals derivats d'aquest document i dels corresponents compromisos municipals.

L'esmentat seguiment prendrà la forma d'un informe global periòdic sobre els drets humans a Barcelona, que tractarà els següents temes:

1. Els drets principals.
2. Condicions de vida, desigualtats, i limitacions o vulneracions dels drets humans a Barcelona.
3. Bones pràctiques.

L'Observatori de Drets Humans de la Ciutat de Barcelona també podrà realitzar informes temàtics.

Al mateix temps, en aquest espai web també donarà a conèixer amb regularitat informació relativa als drets humans a la ciutat i sobre bones pràctiques ciutadanes en matèria de defensa i protecció dels drets humans.

PLA LOCAL DE SENSIBILITZACIÓ I EDUCACIÓ EN DRETS HUMANS

La Regidoria de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona, entre les actuacions de sensibilització i educació en Drets Humans relatives a la lluita contra el racisme durant aquest mandat, destaquem aquelles que tenen com a objectiu avançar en el desenvolupament del Pla d'Acció en 10 punts a la ciutat de Barcelona (veure mes endavant Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme).

El **Director de Recursos contra la discriminació, el racisme i la xenofòbia**, disponible a la web: www.barcelonacontraelracisme.cat . Es tracta d'una plataforma, dissenyada i desenvolupada per la Regidoria de Drets Civils, que pretén oferir recursos especialitzats per lluitar contra el racisme adreçada a professionals i organitzacions del camp educatiu, social i acadèmic, en tant que agents multiplicadors del compromís del treball contra el racisme a la ciutat.

El curs **"El Racisme i l'extremadreta", taller per a joves. Tardor 2010**: adreçat a joves de la ciutat d'entre 18 i 30 anys. Es tracta d'una actuació en el marc del Pla d'Acció en 10 punts, emmarcada en el compromís número 8: Contra el racisme i la discriminació a partir de l'educació. El curs aborda la problemàtica de l'avenç dels discursos i pràctiques xenòfobes de l'extremadreta al temps que proporciona eines per combatre'l.

Altres actuacions de sensibilització i educació en Drets Humans de la Regidoria de Drets Civils en la lluita contra el racisme:

- **Cicle de Cinema sobre els drets humans. Drets dels infants**: El Cicle de Cinema Infantil sobre el drets humans és una proposta educativa, engegada l'any 2000 per l'Institut d'Educació i la Regidoria de Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona i adreçada als centres escolars. Els infants, a través del visionat de les pel·lícules aprenen sobre els seus drets i els drets dels altres, com per exemple el dret a la diferència i a la no discriminació. Aquest any 2010, com a novetat, el programa vol obrir-se a les famílies i convidar-les a participar en aquesta proposta que combina lleure i aprenentatge.

- **El pregó de la Laia, La veu dels Infants a Barcelona**, activitat educativa adreçada a l'alumnat de 3r, 4t i 5è de primària que té com a objectiu iniciar els infants en els processos participatius a l'escola i a la ciutat de Barcelona. El curs 2008-2009 va configurar-se sota el lema "**Barcelona diàleg**" amb un programa centrat en propostes de reflexió i debat al voltant del diàleg, la diversitat i el reconeixement de l'altre. La ciutat de Barcelona va apostar fortament i de nou per la diversitat i el diàleg, dins el context de la nostra adhesió a la Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme (ECCAR) i compromès en accions en el marc de l'Any Europeu del Diàleg Intercultural.
- **Dia de la Diversitat a Barcelona**, projecte que organitzem juntament amb l'Agència Europea de Drets Fonamentals (FRA) i amb la col·laboració de l' Institut Municipal d'Educació de Barcelona i el Consorci d'Educació de Barcelona, compta amb la participació d'entitats referents de defensa dels drets humans de la nostra ciutat. És un esdeveniment de foment, sensibilització i educació en Drets Humans adreçat a la població escolar de Barcelona d' entre 12 i 18 anys i té com a principal objectiu atraure la seva atenció sobre els drets fonamentals a la Unió Europea, la igualtat, el respecte a la diversitat, a ser diferents i totes i tots iguals en drets. La primera edició va tenir lloc l'any passat amb més de 1.200 joves participants. Aquest any 2010 s'ha celebrat la segona edició el passat 8 de novembre al Centre Cívic Joan Oliver "Pere Quart". Entre la vintena d'activitats i tallers proposats, i duts a terme per les entitats de la ciutat, hi va haver un específic contra el racisme, desenvolupat per SOS Racisme

Convenis i subvencions a entitats contra el racisme:

- **Convenis i subvencions a entitats contra el racisme:** Pel que fa als Convenis durant aquest mandat l'import total és de 60.000 euros i pel que fa a Subvencions, el total puja a 23.500 euros. Hem d'afegir en apartat separat el nostre suport al col·lectiu gitano en diverses actuacions de sensibilització i educació en drets humans així com diferents iniciatives del Consell Municipal del Poble Gità.

DRETS HUMANS: DE LA CIUTAT AL MÓN

AGÈNCIA EUROPEA DE DRETS FONAMENTALS (FRA)

L'Agència Europea de Drets Fonamentals (FRA) forma part del cos de la Unió Europea (UE), establerta a través del Consell de Regulació (EC) N° 168/2007 del 15 de febrer de 2007. La seva seu és a Viena. L'Agència (FRA) du a terme tasques de forma independent, coopera amb entitats i organitzacions nacionals i internacionals, concretament amb el Consell d'Europa i de forma molt estreta amb organitzacions de la societat civil.

L'objectiu de l'Agència és proporcionar a les institucions rellevants i autoritats de la Comunitat i als seus Estats Membres, quan implementen lleis comunitàries, l'assistència experta en Drets Fonamentals amb el propòsit de donar suport en la presa de mesures i accions en els seus àmbits competencials relatius al total respecte dels drets fonamentals.

Les seves tasques són:

- Informació i recollida de dades, investigació i anàlisi.
- Aconsellar/assessorar les Institucions i Estats Membres de la Unió Europea.
- Cooperació amb la societat civil i conscienciació/sensibilització.

Durant el present mandat, la Regidoria de Drets Civils ha establert relació amb l'Agència Europea de Drets Fonamentals en tant que espai prioritari d'àmbit europeu en polítiques de promoció i garantia dels drets fonamentals. Formem part del grup de treball sobre comunitats locals de l'Agència, i com a conseqüència de la relació fluïda amb l'Agència, Barcelona ha participat de forma activa en el "Diversity Day", celebrat a la ciutat de Viena el 10 de novembre de 2008, esdeveniment d'especial rellevància, dins el context de l'Any Europeu per a la Igualtat d'Oportunitats per a Tothom i per al Diàleg Intercultural.

Connecting rights: a joined-up governance approach to fundamental rights, projecte de la FRA "Connectant drets: una aproximació al treball compartit per a la implementació dels drets fonamentals". Les reunions de treball que s'estan desenvolupant tenen com objectiu discutir metodologies i intercanviar bones pràctiques per a la implementació dels drets fonamentals. Es tracta d'un projecte en el qual col·labora representants i experts de governs locals, regional i nacional amb el propòsit de configurar un mapa de bones pràctiques per a la implementació dels drets fonamentals i la posada en funcionament d'una xarxa d'agents socials, a nivell local, regional, nacional i supranacional.

Concretament, el projecte pilot que ha desenvolupat l'Estat Espanyol en el marc d'aquest projecte ha estat una guia de bones pràctiques dels governs locals en la lluita contra la discriminació per raó d'origen. La guia ha estat coordinada per el Observatorio contra el racismo y la xenofobia del Ministeri de Treball i Immigració OBERAXE (www.oberaxe.es) i l'Ajuntament de Barcelona ha participat en qualitat d'expert, tant en l'anàlisi dels criteris de decisió sobre la consideració de bona pràctica, com en el procés de selecció dels exemples presentats pels diversos municipis.

COALICIÓ EUROPEA DE CIUTATS CONTRA EL RACISME (ECCAR)

L'Ajuntament de Barcelona, mitjançant la Regidoria de Drets Civils, forma part, des de l'any de la seva constitució (10/12/2004), de la Coalició de Ciutats contra el Racisme i la Xenofòbia (www.citiesagainstracism.org), emparada per la UNESCO i que treballa per avançar en el diàleg intercultural i intercomunitari. Aquesta Coalició s'ha dotat d'un Pla d'Acció en 10 punts per a combatre el racisme a les ciutats. Es tracta de deu compromisos que engloben les diferents àrees de competència dels ajuntaments, com ara l'educació, l'habitatge, l'ocupació, i també les activitats culturals i esportives.

Durant el període 2004-2006 Barcelona ha format part del Comitè Director de la Coalició, i després de la petició formal de la UNESCO a l'Alcalde de Barcelona i la resposta positiva per part de l'Alcalde, ha estat reactivada la nostra presència i implicació, adherint-nos de manera oficial a la Coalició per acord del Plenari Municipal en data de 30 de maig de 2008 i assegurant la nostra participació a les reunions del Comitè Director i a les Conferències Generals com a membres de ple dret.

L'Assemblea constitutiva de la Coalició va aprovar l'acta de constitució de l'Associació "Coalició de ciutats europees contra el racisme", aprovant els seus estatuts i dotant-la d'entitat jurídica, la celebració va tenir lloc el dia 10 de novembre de 2007 a l'Ajuntament de Graz, Àustria, la inscripció de la mateixa es va produir el 21 de febrer de 2008 al Jutjat del Registre de Nürnbreg (Alemanya). L'Ajuntament de Barcelona, a través de la Regidoria de Drets Civils i, mitjançant escrit, formula la petició formal d'adhesió com a membre associat de ple dret a l'esmentada Associació.

La Coalició ECCAR celebra, en ciutats diferents, reunions del seu Comitè Director dues vegades a l'any, una de les quals la fa coincidir amb la celebració de la Conferència General, aquesta i fins avui s'ha formalitzat una vegada a l'any. A partir de la propera Conferència General de l'any 2011 que se celebrarà a la ciutat de Gent (Bèlgica) la periodicitat serà bianual.

La ciutat de Toulouse va celebrar el 19 i 20 de novembre de l'any 2009 la 3ª Conferència General de la Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme sota el lema "Nous reptes – Nous aliats – Modelant el nostre futur", amb l'objectiu de desenvolupar sobre la base del Pla d'Acció en 10 punts les millors estratègies de lluita contra el racisme i la discriminació a nivell municipal. La Conferència de Toulouse va representar un gran èxit de dinàmiques participatives, on aquesta Regidoria va contribuir de forma activa en un grup de treball sobre l'accés a l'habitatge a més de la participació dels joves en acció contra el racisme.

La Conferència de Toulouse va finalitzar amb l'aprovació de la Declaració final fent una crida a totes les autoritats locals d'Europa per afegir-se a la Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme com a xarxa municipal de solidaritat i intercanvi contra qualsevol forma de racisme i discriminació, sol·licitant al Comitè Director que multipliqui els seus esforços per fomentar el Pla d'Acció de deu punts a tants municipis europeus com sigui possible, i per establir una cooperació estreta entre organitzacions i institucions europees rellevants, finalment la Declaració deixa constància que demanem a la Unió Europea, al Consell d'Europa, als governs dels països europeus, a l'Oficina de l'Alt Comissariat de Nacions Unides per als Drets Humans i a les organitzacions no governamentals que donin suport a la Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme en els seus esforços per combatre el racisme i la discriminació i fomentar la cohesió social a escala municipal a Europa

Aquest mateix any, durant el dies 15 al 17 de març, va tenir lloc a la nostra ciutat la celebració del Comitè Director de la Coalició. La Regidoria de Drets Civils ha participat juntament amb 15 ciutats europees i amb el patrocini de la UNESCO amb la finalitat d'elaborar els programes d'actuació i executar els acords de l'Assemblea General de la Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme.

Els passats dies del 17 al 20 de novembre ha tingut lloc a la ciutat d'Uppsala (Suècia) la celebració de les reunions del Comitè Director i de la Conferència General, sota el lema "Ciutats promovent Igualtat i Solidaritat". A més, Barcelona va ser present al grup de treball sobre la implementació del Pla d'Acció en 10 punts contra el racisme: com desenvolupar el Pla d'Acció Local. Dins d'aquest grup de treball, Barcelona va tenir l'oportunitat d'explicar el recent llançament del web www.barcelonacontraelracisme.cat, un directori de recursos especialitzats en la lluita contra la discriminació, el racisme i la xenofòbia per a professionals i organitzacions del camp educatiu, social i acadèmic, que s'emmarca en la implementació del Pla d'Acció en 10 punts de la Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme.

Pla d'Acció en 10 punts, el 14 d'abril de 2009 vam realitzar l'informe següent:

INFORME DE BARCELONA SOBRE LA IMPLEMENTACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ EN 10 PUNTS DE LA COALICIÓ EUROPEA DE CIUTATS CONTRA EL RACISME

OBJECTIUS

MESURES I ACTIVITATS

<p>Compromís 1: Més vigilància contra el racisme. Crear una xarxa de supervisió, vigilància i solidaritat contra el racisme en l'àmbit municipal.</p>	<p>Durant l'any 2009 s'inicia l'estudi per a un projecte futur de constitució de la Comissió ciutadana per a l'igualtat i contra el racisme de la ciutat de Barcelona.</p>
<p>Compromís 2: Avaluació del racisme i la discriminació i supervisió de les polítiques municipals. Iniciar o perfeccionar un conjunt de dades sobre racisme i discriminació, establir objectius assolibles i fixar indicadors comuns per avaluar l'impacte de les polítiques municipals.</p>	<p>OBSERVATORI DRETS HUMANS 2009 Fase inicial per a la definició de model d'Observatori del Drets Humans a la Ciutat de Barcelona, examinant els drets següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drets a la ciutat+Dret a la vida privada i familiar+Dret a l'Habitatge+Dret a la Salut=Condicions de Vida. • Dret a la No-Discriminació+Dret a la llibertat cultural, lingüística i religiosa=No discriminació. • Dret a la participació+Dret a la Informació+Dret d'associació, reunió i manifestació=Ciutadania. • Dret al treball. • Dret al Medi Ambient+Dret a la circulació i a la tranquil·litat a la ciutat=condicions mediambientals. • Dret a l'educació+Dret al lleure+Dret a la Cultura=Ús i accés als serveis. <p>CONSELL POBLE GITANO. El Consell del Poble Gitano aglutina 15 entitats d'ètnia gitana, és un òrgan de participació social i un dels seus objectius estratègic</p>

	<p>és el de la interculturalitat en favor de la inclusió social i lluita contra la discriminació. Per a la consecució dels seus objectius es duen a terme els diferents programes de la cultura gitana. Exemples d'accions concretes són l'edició de DVD's com el de "Gitanos de Barcelona avui" i "Kalo d'Aki", un conte gitano del segle XXI, els quals han tingut un èxit notable. També les Jornades de presentació de Bones Experiències de la Cultura Gitana amb una assistència de 300 persones.</p>
<p>Compromís 3: Millora de l'ajuda a les víctimes del racisme i la discriminació. Ajudar les víctimes i contribuir a reforçar la seva capacitat de defensar-se contra el racisme i la discriminació.</p>	<p>OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ (OND)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observatori de possibles vulneracions dels drets. • Atenció personal i confidencial de les persones que creuen que els seus drets han estat vulnerats. • Gestió per a la resolució del conflicte, diàleg i mediació, solució negociada als conflictes. • Atenció psicològica i orientació jurídica. • Intercanvi d'experiències, lideratge i innovació: participació de l'OND en diferents projectes europeus en la lluita contra la discriminació. • Informació i formació per entendre i respectar els drets. <p>Projectes subvencionats any 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOS Racisme, aproximació des d'una òptica antiracista en l'accés a l'habitatge per a les persones d'origen immigrat. • Fundació ACSAR, curs de formació en matèria d'asil. • Comunitat Jueva Bet Shalom, actes públics per promoure l'eradicació del racisme, antisemitisme, la xenofòbia i l'homofòbia.

<p>Compromís 4: Més participació i ciutadans més ben informats.</p> <p>Millorar la informació dels habitants de les ciutats sobre els seus drets i deures, sobre la seva protecció i les opcions legals i sobre les sancions per les conductes i actes racistes, a partir d'un enfocament participatiu, especialment a través de consultes amb usuaris i proveïdors del servei.</p>	<p>Any 2009 s'està redactant la Carta de Ciutadania de Barcelona juntament amb diferents dependències municipals i amb la participació activa dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona per incorporar mecanismes efectius de garantia d'un espai ciutadà de drets.</p>
<p>Compromís 5: La ciutat com a defensora activa de la igualtat d'oportunitats.</p> <p>Afavorir la igualtat d'oportunitat en l'ocupació i ajudar a la diversitat del mercat laboral exercint les atribucions competencials de l'autoritat municipal.</p>	<p>L'Ajuntament de Barcelona no té competències en Mercat Laboral. Malgrat això l'Ajuntament de Barcelona dona suport a pactes i polítiques inclusives socialment. D'aquest forma l'Ajuntament de Barcelona juntament amb la Generalitat de Catalunya, els sindicats majoritaris CCOO i UGT, Foment del Treball i la PIMEC va signar el Pacte per a l'Ocupació de Qualitat a Barcelona 2008-2011 amb l'objectiu de promoure un mercat de treball de qualitat, inclusiu, amb alta productivitat i que generi oportunitats professionals per a tothom, apostant per un creixement econòmic de la ciutat de Barcelona que incorpori més valor afegit i innovació, i que, permeti assolir altes quotes de competitivitat, benestar i cohesió social i territorial.</p> <p>Barcelona aposta per un model de competitivitat articulat al voltant de la qualificació del capital humà, la qualitat de l'ocupació i un mercat laboral amb igualtat d'oportunitats per a totes les persones, sense cap tipus de discriminació per motius de sexe, edat, o país d'origen o la seva capacitat física i intel·lectual. Per això, la gestió de la diversitat serà un dels principals objectius d'aquest Pacte i la ciutat de Barcelona vol esdevenir un model a seguir en aquest aspecte.</p> <p>PROTOCOL PER A LA DIGNITAT I LA NO DISCRIMINACIÓ EN EL TREBALL.</p> <p>L'Ajuntament de Barcelona mitjançant la Comissió Paritària per a la Dignitat i la No-Discriminació en el Treball, que depèn del Comitè de Seguretat i Salut de l'Ajuntament de Barcelona, posa en marxa una</p>

	<p>declaració de principis i un protocol que té per objectiu establir criteris d'actuació comuns per a la prevenció, detecció, anàlisi i proposta de mesures preventives en relació als casos d'assetjament de caire moral, sexual i d'altres situacions de discriminació soferts pels treballadors de l'Ajuntament de Barcelona.</p> <p>Tots els treballadors de l'Ajuntament de Barcelona hauran d'atendre el Principi Bàsic: "És un dret de tota persona treballadora ser tractada amb dignitat i un deure el fet de tractar als altres amb la mateixa dignitat.</p>
<p>Compromís 6: La ciutat com a ocupador i proveïdor de serveis que aplica el criteri d'igualtat d'oportunitats.</p> <p>La ciutat es compromet a aplicar el criteri d'igualtat d'oportunitats com a proveïdor de serveis i a participar en la supervisió, la formació i el desenvolupament per aconseguir objectiu.</p>	<p>En relació a l'activitat contractual municipal, l'Ajuntament de Barcelona, a través de la seva web i en l'apartat del Perfil del Contractant, es pot trobar informació relativa a les licitacions en curs, les adjudicacions provisionals i les definitives. També s'hi pot trobar el plec de clàusules administratives particulars, les quals regulen la contractació.</p> <p>El Plec de clàusules administratives particulars de l'Ajuntament de Barcelona en la clàusula 19.</p> <p>Condicions especials d'execució i obligacions del contractista en el paràgraf opcional, per consideracions de tipus socials, diu: <i>"Per al cas que s'estableixin condicions especials d'execució de caràcter social, tenint en compte que hauran de tenir a veure amb les finalitats de promoure l'ocupació de persones amb dificultats particular d'inserció en el mercat laboral, eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el dit mercat, combatre l'atur, afavorir la formació en el lloc de treball, garantir el respecte als drets laborals bàsics o altres finalitats similars"</i>.</p> <p>El Plec de clàusules administratives generals de l'Ajuntament de Barcelona, que actualment s'està elaborant i pendent d'aprovació, la clàusula 1.- Objecte i finalitat diu: <i>"Constitueix l'objecte d'aquest plec l'establiment de clàusules administratives generals per a la seva utilització en els contractes que celebri l'Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de garantir els principis de llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència dels procediments, no-discriminació i igualtat de tracte entre els candidats....."</i></p>
<p>Compromís 7: Accés equitatiu a l'habitatge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'Ajuntament de Barcelona disposa de

Adoptar mesures actives per reforçar les polítiques contra la discriminació en l'habitatge dins de la ciutat.

partides pressupostàries específiques per lluitar contra el desnonament. Aquestes partides es gestionen des dels Centres de Serveis Socials de cada barri en els deu districtes de la Ciutat.

- Per protegir els grups socials més vulnerables davant de situacions de discriminació, l'Ajuntament de Barcelona denuncia davant la Fiscalia i després al Jutjat aquestes situacions.
- El Pla d'Habitatge de Barcelona 2004-2010, defineix els objectius de promoció d'habitatge protegit i assequible a la ciutat de Barcelona.
- L'Ajuntament de Barcelona col·labora amb diferents entitats i organismes que treballen per la inclusió social i residencial i contra la discriminació residencial.
- L'acció municipal s'ha orientat sempre a prevenir i evitar qualsevol forma de discriminació social, dissenyant polítiques i recursos adreçats al conjunt de la població i per atendre les necessitats socials.
- Les polítiques de l'Ajuntament de Barcelona, estan basades en la promoció de la integració social i la mixtura. Per tant, les actuacions en relació a situacions dels grups de població vulnerables, s'aborden des de la perspectiva de la integració en el conjunt de la societat.
- S'ha creat el Consell de l'Habitatge amb la participació de totes les Administracions i on estan representades les diferents associacions d'immigrants, dones, persones amb disminució, etc. a més de promotors socials d'habitatge i cooperatives socials.
- Des de l'Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona i des de fa 9 anys s'està treballant conjuntament amb els Agents de la Propietat Immobiliària, Gestor de Finques i entitats per tal de difondre la normativa vigent que lluita contra qualsevol tipus de discriminació, per motiu de raça,

	<p>ètnia o nacionalitat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualment s'està elaborant el nou Pla de l'Habitatge de Barcelona 2008-2016, que té com a principis orientadors, permetre, a partir del principi de mixtura social en l'habitatge, i respondre a les necessitats, principalment de les persones mal allotjades, desfavorides o que presenten dificultats particulars per accedir a un habitatge. Aquest pla contemplarà l'adopció de programes específics adreçats als col·lectius més febles, com la gent gran, les persones amb discapacitats, entre d'altres i programes d'inclusió.
<p>Compromís 8: Contra el racisme i la discriminació a partir de l'educació. Reforçar les mesures contra la discriminació en l'accés i el gaudi de totes les formes d'educació; i promoure l'ensenyament en un entorn de tolerància i comprensió mútues i de diàleg intercultural.</p>	<p>CICLE DE CINEMA SOBRE DRETS HUMANS. DRETS DELS INFANTS.</p> <p>L'objectiu bàsic del cicle de cinema és l'educació en Drets Humans, que és el procés pel qual els infants i joves coneixen i aprenen sobre els seus drets i els drets dels altres, en un marc d'aprenentatge interactiu i participatiu. Es pretén conscienciar sobre la seva importància i motivar a l'acció per a defensar-los.</p> <p>Les pel·lícules es seleccionen en base a arguments i temàtiques que afavoreixin la reflexió i que posin èmfasi en la transmissió de valors, com la convivència, solidaritat, acceptació de l'altre... i en la promoció de la cultura de la pau.</p> <p>LA VEU DELS INFANTS. EL PREGÓ DE LA LAIA</p> <p>És un programa educatiu i participatiu que possibilita que els nens i nenes de vuit a deu anys experimentin amb la pràctica la seva condició de ciutadà de ple dret, persones subjectes a drets i, també, a responsabilitats.</p> <p>Durant uns mesos, els infants, amb l'acompanyament dels ensenyants, reflexionen, intercanvien idees i elaboren tot un seguit de propostes sobre un tema concret. Posteriorment fan arribar aquestes</p>

	<p>propostes al Consistori i, com a final del programa, en forma de Pregó de la Laia, a tota la ciutadania.</p> <p style="text-align: center;">MATERIALS DE LECTURA FÀCIL</p> <p>La Regidoria de Drets Civils manté un conveni de col·laboració amb l' Associació Lectura Fàcil per fomentar l' elaboració, la publicació i la difusió dels materials i textos adreçats a sectors de població amb dificultats lectores i/o de comprensió.</p> <p>És un objectiu del Programa d' Actuació Municipal l' execució de diverses actuacions de promoció i garantia dels drets humans als col·lectius més vulnerables, treballant a través d' entitats.</p> <p>Actualment, estan adaptats en format de lectura fàcil els següents documents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- Declaració Universal dels Drets Humans de Nacions unides -- Programa d' Actuació Municipal de Drets Civils 2008-2011 -- Material de difusió i Promoció de Drets Civils
<p>Compromís 9: Promoció de la diversitat cultural. Garantir la representació equitativa i la promoció de l' àmplia varietat del patrimoni i les expressions culturals, la memòria col·lectiva i l' espai públic de l' autoritat municipal i promoure la interculturalitat en la vida de la ciutat.</p>	<p>L' any 2009 representa el punt de partida del Pla per la Interculturalitat de Barcelona, durant aquest any s' espera elaborar el Pla amb la participació interna i externa. Pel que fa a la participació externa serà articulada territorialment i sectorialment, tenint en compte totes les entitats i associacions que desenvolupen activitat d' acollida a persones novingudes i/o activitat intercultural i el Consell Municipal per a la Immigració. També seran convidats a participar Consells de Districte, de barri i d' altres àrees socials.</p> <p>L' objectiu del Pla Municipal per la Interculturalitat és definir una estratègia pròpia de ciutat sobre com interpretem i abordem els reptes que planteja l' augment de la diversitat sociocultural. Aquesta estratègia parteix de l' enfocament interculturalista i, partint, del reconeixement de la diversitat cultural,</p>

	<p>considerem que cal anar molt més enllà de la simple celebració d'aquesta activitat. La idea d'interculturalitat parteix de la base que el contacte és un aspecte cabdal per a la integració, i implica la promoció sistemàtica i gradual d'espais i processos d'interacció positiva, que vagin generalitzant relacions de confiança, reconeixement mutu, comunicació efectiva, diàleg i debat, aprenentatge i intercanvi, regulació pacífica del conflicte, cooperació i convivència.</p>
<p>Compromís 10: La gestió dels conflictes i els delictes motivats per l'odi. Ajudar a crear mecanismes per gestionar els conflictes i els delictes motivats per l'odi.</p>	<p>Des de l'Oficina per la No Discriminació (OND) s'aposta pel diàleg i per una solució negociada del conflicte a partir dels principis de voluntarietat, privacitat, confidencialitat, igualtat, seguretat i llibertat. Una solució que l'OND ofereix, en primera instància, el suport psicològic, que pot derivar en una atenció psicològica més profunda i de més durada.</p> <p>Des de l'OND., també s'ofereix assessorament jurídic a les persones que creuen que els seus drets han estat vulnerats. Fins i tot, segons la gravetat del cas, des de l'OND es demana la personació de l'Ajuntament com a acusació particular, seguint l'evolució al llarg de tot el temps en què el conflicte es manté actiu.</p>

Dintre del Pla d'Acció en 10 punts, pel que fa al compromís número 2 del Pla d'Acció, estem contribuint, juntament amb la UNESCO i els membres del Consell Científic de la Coalició Europea de Ciutat contra el Racisme, a desenvolupar un model d'indicadors anti-discriminació.

PLA BARCELONA INTERCULTURALITAT

L'Ajuntament de Barcelona ha impulsat durant el 2009 un nou **Pla municipal Barcelona Interculturalitat**. L'objectiu principal d'aquest Pla és definir una estratègia pròpia de ciutat sobre com interpretar i abordar els reptes que planteja l'augment de la diversitat sociocultural.

El Pla és el resultat d'un procés participatiu de gairebé un any on hi ha participat unes 3000 persones de diferents àrees i sectors de l'Ajuntament, entre els quals s'hi troba Drets Civils (Oficina per la No Discriminació i l'Oficina d'Affers Religiosos).

El Decàleg Barcelona Intercultural

El Decàleg Barcelona Intercultural marca 10 eixos bàsics de treball que ha de desenvolupar el Pla Municipal Barcelona Interculturalitat. Aquests 10 eixos s'estructuren en 30 objectius i 90 mesures específiques.

1. CIUTAT I DEMOCRÀCIA: Del veïnatge a la ciutadania
2. OPORTUNITATS: De les oportunitats a la mobilitat social
3. EDUCACIÓ: De l'aula diversa a la ciutat educadora
4. LENGUA I COMUNICACIÓ: De l'aïllament a la comunicació
5. DIVERSITAT CULTURAL: De la diversitat cultural a l'enriquiment cultural
6. ENTORN URBÀ: De la construcció de ciutat a la vida de barri
7. CONVIVÈNCIA: De la indiferència a la convivència
8. RUMORS I ESTEREOTIPS: De l'estereotip al coneixement
9. VITALITAT SOCIAL: Dels interessos comuns als espais compartits
10. DESENVOLUPAMENT: De la diferència a l'excel·lència

Del Pla Barcelona Interculturalitat destaquem la **proposta de mesures per a combatre les situacions de discriminació per raó d'origen a la ciutat de Barcelona:**

Propostes per àmbits:

1. Marc legal

- Assumpció per part de l'Ajuntament d'un paper de portaveu i d'altaveu de tota la seva ciutadania cap a aquells organismes competents en matèria legislativa, en particular pel que fa als casos d'irregularitats que es produeixen.
- Augment del nombre d'espais d'activitat social i política en els que els ciutadans puguin exercir una reivindicació política adequada, promovent plataformes interculturals de participació conjunta.
- Compromís de l'Ajuntament en la lluita contra qualsevol mesura municipal de caràcter discriminatori.
- Realització d'una anàlisi de diagnòstic transversal municipal per tal de detectar qualsevol normativa o pràctica existent de caire discriminatori per raó d'origen.
- Més informació, tant en el país d'origen com en el d'arribada, sobre el marc legal i les condicions de residència actuals a la ciutat.

2. Marc laboral

- Compromís de l'Ajuntament en la lluita contra les pràctiques discriminatòries dels empresaris envers els treballadors immigrants mitjançant l'exercici d'un major control i vigilància per garantir el compliment dels convenis i de les contractacions laborals.
- Sensibilització i formació en interculturalitat del teixit empresarial de la ciutat, en aspectes com els calendaris laborals adaptats a les festivitats religioses específiques dels diferents col·lectius.

3. Cultura

- Participació del col·lectiu immigrant en la gestió, producció i programació cultural de la ciutat.
- Assoliment de la presència normalitzada d'expressions i produccions de les diverses cultures, fugint d'excepcionalitats i/o exotismes.
- Adopció per part dels Centres Cívics de la ciutat de directrius interculturals, convertint-se en espais on es fomenti de manera continuada la interculturalitat a la seva gestió, agenda i programació.

4. Religió

Garantia per part de l'Ajuntament d'una igualtat d'oportunitats per a totes les comunitats religioses pel que fa a l'atorgament de permisos i autoritzacions per a l'ús i l'accés als llocs de culte.

5. Context vital i de desenvolupament de les persones

- Promoció de l'habitatge de protecció oficial.
 - Igualtat en les condicions generals i d'accés per a tots els ciutadans i ciutadanes.
 - Establiment de mecanismes de control en els preus de l'habitatge per tal que siguin els mateixos per a tota la ciutadania, i vetllar pel seu compliment.
 - Augment d'espais públics i adaptació a les noves necessitats d'ús. Exemples: Dinamització i promoció de la interacció i l'intercanvi intercultural, reduint així la formació de grups tancats.
- Millora en l'accessibilitat dels centres escolars, ampliant-ne l'horari amb l'obertura els caps

de setmana.

6. Reconeixement i adaptació als nous models associatius

Promoció de plataformes i xarxes socials interculturals entre totes les entitats de la ciutat.

7. Representativitat als organismes públics

Flexibilitzar els requisits i els mecanismes per accedir al treball en l'administració pública.