



# Comunicacions Mòbils: ciutadans i empleats públics

0

Barcelona, 26 de gener 2011



# Serveis de mobilitat corporativa

Eficiència i immediatesa

## ▾ Reducció de costos logístics:

- Reducció/eliminació de la generació de paper.
- Reducció/eliminació del transport de paper.

## ▾ Optimització de processos de tramitació:

- Reducció del temps de disponibilitat de la informació.
- Reducció del temps entre etapes de tramitació.

## ▾ Millorar les condicions de treball dels treballadors municipals:

- Millora en condicions ergonòmiques de treball (eliminació papers, guies, normatives, etc.).
- Millora en la disponibilitat de dades.

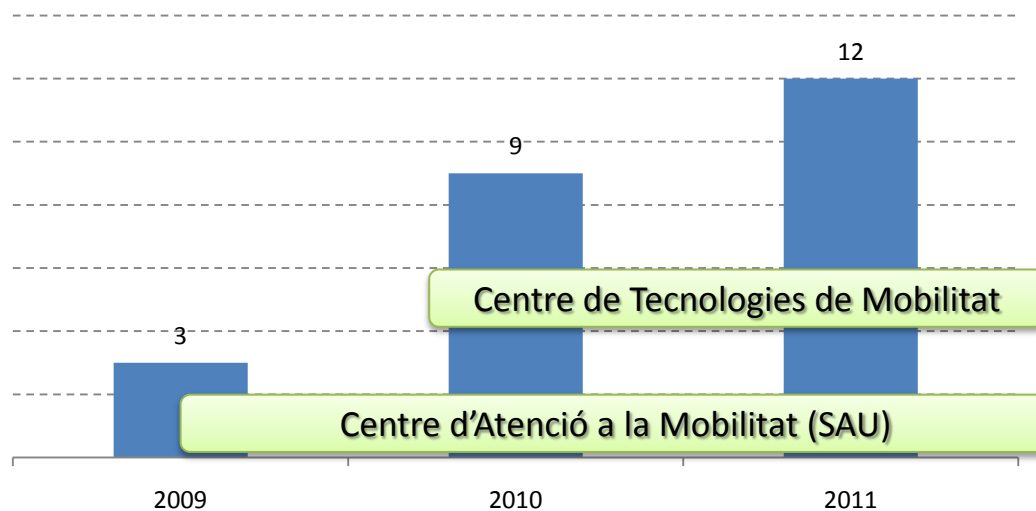
## ↘ Situació actual

### Xifres

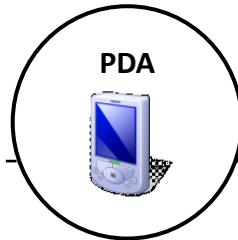
- Un únic sistema d'informació amb component de mobilitat a inici de 2009 i 9 a final de 2010.
- Eficiència administrativa:
  - Reducció del termini de tramitació de denúncies entre GUB i Servei Català del Trànsit de 28 a 3 dies.
  - Reducció del termini de tramitació de reagrupament familiar en 10 dies.
- Interoperabilitat administrativa
  - Més de 40.000 consultes mensuals als sistemes d'informació de Mossos d'Esquadra.
  - Més de 30.000 consultes mensuals als sistemes d'informació de Direcció General de Trànsit.
- Més de 1.000 dispositius PDA que donen servei a més de 2.000 treballadors municipals a final de 2010.

3

### Iniciatives de mobilitat

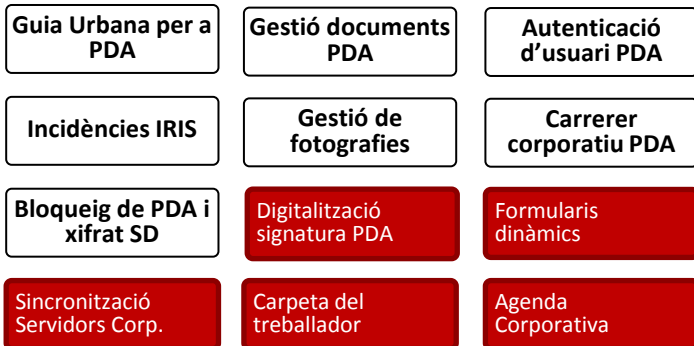


## Tasques realitzades – Normalització arquitectura

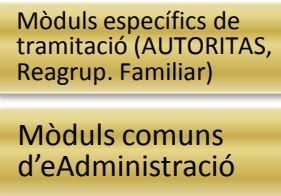


### Accés mòbil PDA


#### Aplicacions i components d'ús comú




#### Sistemes específics i serveis corporatius



#### Centre d'Atenció a la Mobilitat (SAU)

- 
- SAU integrat amb help-desk corporatiu.
  - Coordinació de proveïdors, gestió garanties.
  - Logística de dispositius.

#### Centre Tecnologies de Mobilitat

- 
- Definició i evolució arquitectura tecnològica.
  - Desplegament i administració remota de software
  - Laboratori de mobilitat i homologació.

 Serveis i aplicacions encara no implantats

 Serveis externalitzats

## ↘ Tasques realitzades - Projectes

Projecte	Descripció
GUB - Mossos	Consulta registre vehicles i conductors. Més de 40.000 mensuals.
GUB - DGT	Consulta dades vehicles i conductors. Més de 30.000 mensuals.
GUB - SCT	Denúncies de l'àmbit del SCT. Reducció termini tramitació de 28 dies a 7 dies.
SIS Carrer	Sistema Intervenció Social sobre PDA.
Autoritas	Sistema d'Inspecció de Districtes.
Inspecció Neteja	Programació d'itineraris i punts d'inspecció dels contractistes de neteja.
Norma Granada	Inventari i valoració arbrat viari en aplicació Norma Granada.
Incidents IMMB	Gestió d'incidents Institut Municipal de Mercats de Barcelona.
PAISA PDA	Programació d'inspeccions. Generació informes tècnics a partir dades PDA.
Reagrup. Famil.	Inspecció de condicions d'habitabilitat de la vivenda. Reducció tràmit en 10 dies.
ABITS	Abordatge Integral del Treball Sexual
Llic. Activitats	Revisió de llicències d'activitat de locals.
Pla d'usos	Sistema de control del pla d'usos restringit a Ciutat Vella.
Cens Activitats	Actualització de dades d'activitats amb abast del territori de tota la ciutat.
Àrea Verda	Sistema de gestió de l'estacionament.

## ↘ Tasques realitzades – Serveis Comuns

Servei	Descripció
IRIS PDA	Accés al sistema IRIS des de PDA.
Guia Urbana	Ampliació guia urbana per incorporar informació negoci elements visuals.
Autenticació	Autenticació usuaris via CtrlUser.
Bloqueig PDA	Bloqueig dispositiu.
Xifrat SD	Xifrat del contingut de targetes de memòria SD.
Carrerer	Carrerer corporatiu parcial local en PDA.
Traçabilitat	Traçabilitat aplicatius PDA.
SD Autoinstal·lable	Distribució aplicatius PDA.
Gestor documental	Gestió documents carregats en local a PDA.
Autoprovisionament GPRS	Gestió configuració accés al Radius corporatiu.
Sincronització temps	Sincronització data i hora PDA amb servidors temps corporatius.
Gestió fotografies	Gestió del dispositiu fotogràfic de la PDA.

# Serveis de mobilitat corporativa

Ajuntament de Barcelona

Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida

Ajuntament de Barcelona

Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida

Ajuntament de Barcelona

Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida

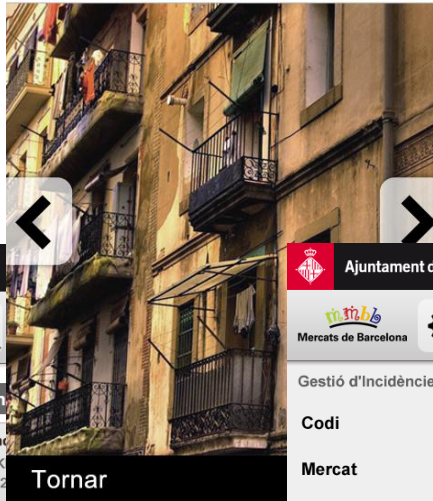
## Qüestionari

O: Obligatori / R: Recomanable

<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>A1</b> RESTAURACIÓ DE LES PARTS D'OBRA EN MAL ESTAT.	>
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>A2</b> RESTITUCIÓ O RECONSTRUCCIÓ D'ELEMENTS ARQUITECTÒNICS O CONSTRUCTIUS DETERIORATS O DESAPAREGUTS	>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>A3</b> RESTAURACIÓ O REPOSICIÓ D'ELEMENTS SINGULARS, ESCULTÒRICS I/O ORNAMENTALS.	>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>A4</b> RESTAURACIÓ O REPOSICIÓ D'ELEMENTS SINGULARS, ESCULTÒRICS I/O ORNAMENTALS.	>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>A5</b> HOMOGENEITZACIÓ CROMÀTICA D'ELEMENTS DE TANCAMENT.	>

Façana c-princesa.jpg

Tamany: 412 KB  
Dimensions: 125 x 245



## Valoració

O: Obligatori / R: Recomanable

<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<b>A1</b> RESTAURACIÓ DE LES PARTS D'OBRA EN MAL ESTAT.
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<b>A2</b> RESTITUCIÓ O RECONSTRUCCIÓ D'ELEMENTS ARQUITECTÒNICS O CONSTRUCTIUS DETERIORATS O DESAPAREGUTS
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<b>A3</b> RESTAURACIÓ O REPOSICIÓ D'ELEMENTS SINGULARS, ESCULTÒRICS I/O ORNAMENTALS.

**Observacions** editar

Per tal d'aconseguir que contribueixin a crear un entorn. Orientar les actuacions privades sobre el paisatge urbà per tal d'aconseguir que contribueixin a crear un entorn. Orientar les actuacions privades sobre el paisatge urbà per tal d'aconseguir que contribueixin a crear un entorn. Orientar les actuacions privades sobre el paisatge urbà per tal d'aconseguir que contribueixin a crear un entorn.

Ajuntament de Barcelona

Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida

## Imatges associades a l'incident

- Façana c-princesa.jpg  
Tamany: 412 KB  
Dimensions: 125 x 245
- Façana B-princesa.jpg  
Tamany: 412 KB  
Dimensions: 125 x 245
- Façana nova-princesa.jpg  
Tamany: 412 KB  
Dimensions: 125 x 245
- Façana vella-princesa.jpg  
Tamany: 412 KB  
Dimensions: 125 x 245

Afegir imatges +

Ajuntament de Barcelona

Mercats de Barcelona

## Gestió d'Incidències a Mercats

Codi: 054041

Mercat: Santa Caterina

Estat:

Tipus:

Prioritat:

Data inici:

Data Fi:

Proveïdor:

Radio button: Yes  No

Tornar Menu





# Serveis mòbils per al ciutadà

L'Ajuntament més a prop del ciutadà

## ☛ Serveis SMS al 217010 (Push, pull, push-pull, pull-push)

*La solució de mobilitat es basa en l'ús de missatges SMS i la tecnologia GPRS per tal d'accedir als serveis i aplicacions des de qualsevol lloc i en qualsevol moment*

### 1 Alertes SMS

- ✓ Seguiment estat dels tràmits fets per Internet
- ✓ Seguiment de l'estat d'incidències i reclamacions
- ✓ Serveis de subscripció a la carpeta del ciutadà:
  - Recordatori de cites amb Hisenda
  - Resolució de recursos a multes
  - Devolució d'ingressos



[www.bcn.cat/mobil](http://www.bcn.cat/mobil)

### 2 SMS al 217010

- ✓ Sol·licitud del volant de residència del padró d'habitants de Barcelona
- ✓ Informació de les estacions de Bicing (Servei municipal de bicicletes)
- ✓ Informació dels punts Wi-Fi
- ✓ SMS Certificat
- ✓ Anul·lació d'una cita amb l'Institut Municipal d'Hisenda
- ✓ Informació del servei de grua
- ✓ Consulta del col·legi electoral
- ✓ Informació del recorregut de la Cavalcada de Reis

*Durant l'any 2010 hi va haver al voltant de 80.000 usos dels serveis mòbils per part de ciutadans*

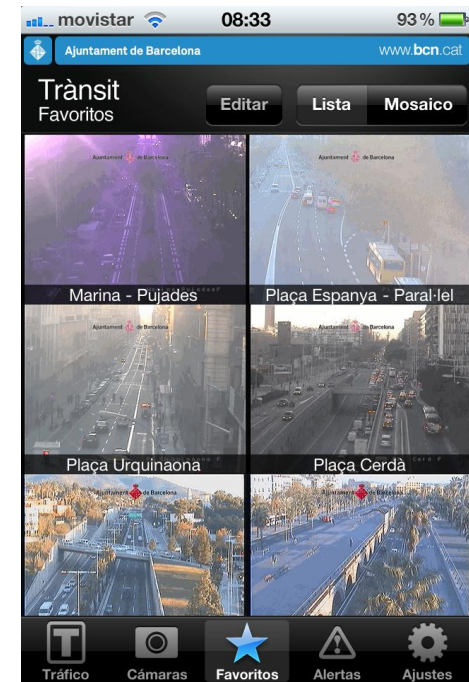
## ↘ Aplicacions (1/2)

*El desenvolupament d'aplicacions específiques per a smartphones, gràcies al GPS i altres funcionalitats que incorporen aquests dispositius, permet oferir serveis de valor afegit*

- ✓ *Bicing (Servei municipal de bicicletes). Per iPhone i mòbils compatibles Java*
- ✓ *Agenda d'esdeveniments culturals. Per a mòbils compatibles amb Java*
  - ✓ *La Mercè (les festes de la ciutat)*
  - ✓ *Nit als museus*
  - ✓ *Festival del Grec*
  - ✓ *La setmana de la poesia*
- ✓ *Trànsit i càmeres. Per iPhone i Android*
- ✓ *Bústia ciutadana. Per iPhone i Android*







Servei amb geoposicionament

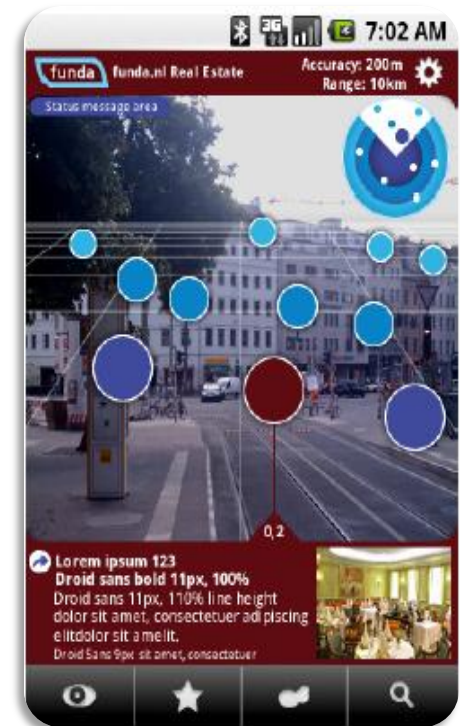


## 📱 Aplicacions (2/2)

*El serveis al mòbil obren un nou canal de comunicació amb l'Ajuntament, permanent disponible i ubic, mitjançant l'ús de dispositius àmpliament estesos entre els ciutadans*

- ▶ *Agenda cultura. Per iPhone i Android i BlackBerry* 
- ▶ *Prop d'aquí. Per iPhone i Android* 
- ▶ *Agenda ciutat. Per iPhone i Android* 

 Servei amb geoposicionament



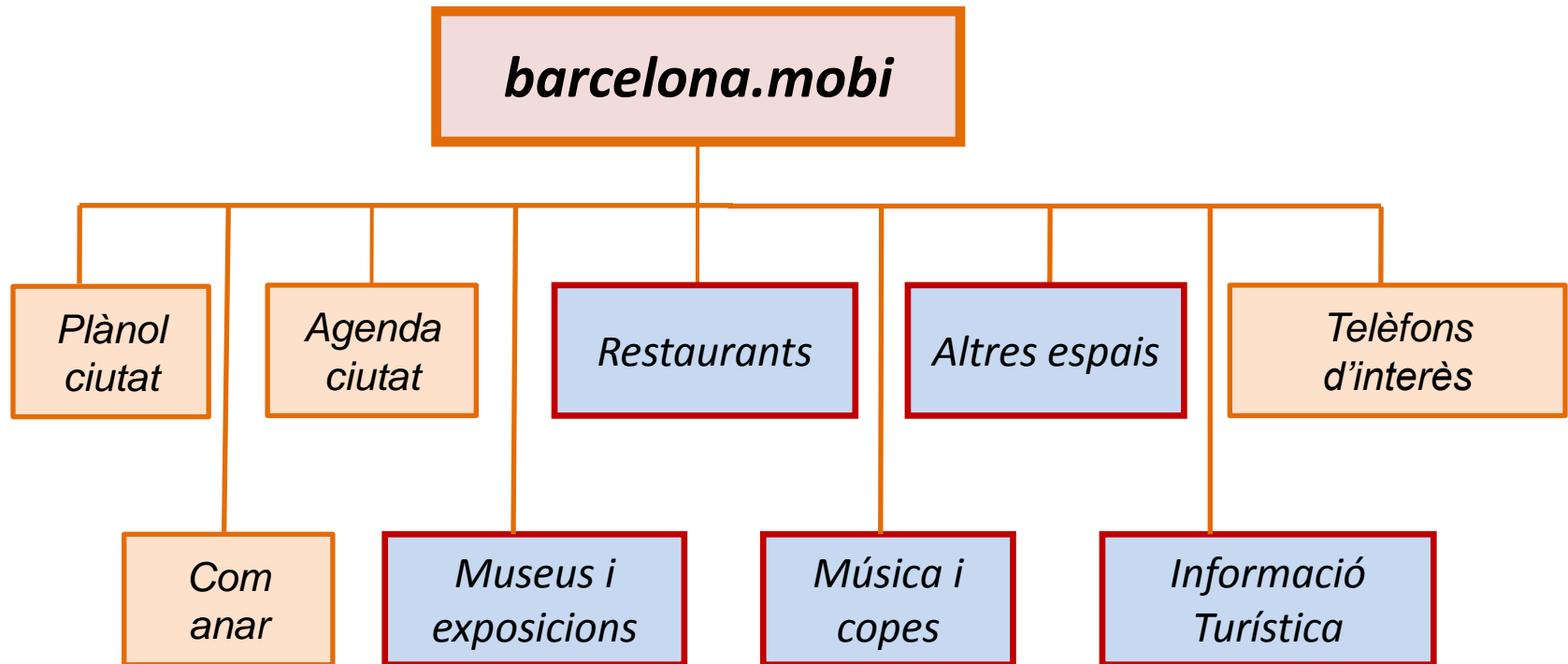
11

▶ Serveis en fase de proves i/o pilots

## ▾ barcelona.mobi

*El serveis al mòbil obren un nou canal de comunicació amb l'Ajuntament, permanent disponible i ubic, mitjançant l'ús de dispositius àmpliament estesos entre els ciutadans*

- *En el 2006 Barcelona va ser la 3a ciutat que va aconseguir un domini .mobi*
- *barcelona.mobi és un portal accessible per tot tipus de dispositius*



## ▾ barcelona.mobi

*El serveis al mòbil obren un nou canal de comunicació amb l'Ajuntament, permanent disponible i ubic, mitjançant l'ús de dispositius àmpliament estesos entre els ciutadans*

- *barcelona.mobi és un portal accessible per tot tipus de dispositius*
- *Procés de remodelació per:*

*> Renovar el disseny i fer que s'adapti a les característiques dels diferents terminals*

*➤ Incorporar-hi continguts d'actualitat per complementar la informació que ja estem oferint*

- ▶ *Notícies de la ciutat.*
- ▶ *Barcelona Cap de setmana*
- ▶ *El temps a Barcelona*
- ▶ *Guia de serveis SMS*
- ▶ *Pagament per mòbil amb tarja de crèdit*

