

BCN

pels Drets  
Humans

# Barcelona + Drets

// PLA DE TREBALL 2008



Barcelona + Drets . . . . .	3
Vers una ciutat de drets: Objectius'08 . . . . .	6
Programes Marc . . . . .	7
// Programa 1 Barcelona, ciutat de drets . . . . .	7
// Programa 2 Tots els drets per a tothom . . . . .	8
// Programa 3 Foment d'una cultura cívica de Drets Humans i Pau . . . . .	9
// Programa 4 Drets Humans: de la ciutat al món . . . . .	11
// Programa 5 Programa Municipal per a Col·lectiu GLBT . . . . .	12
Serveis en Drets Fonamentals . . . . .	15
// Oficina per la No-discriminació . . . . .	15
// Oficina d'Afers Religiosos . . . . .	17
Espais de Participació . . . . .	20
Actuacions Puntuals . . . . .	21
Pla de Comunicació . . . . .	22

El Programa d'Acció Municipal de l'Ajuntament de Barcelona pel 2008-2011 defineix així quina és la missió de la Regidoria de Drets Civils:

*“Definir, impulsar i gestionar les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de promoció, defensa i garantia dels drets de ciutadania, des de les competències pròpies del govern local i en coordinació amb les diverses àrees, instituts i empreses municipals per tal que la ciutadania conegui els seus drets i la seves responsabilitats i els pugui exercir amb llibertat i eficàcia”*

És a dir, l'Ajuntament de Barcelona expressa el seu compromís amb els drets humans, i la seva voluntat d'executar polítiques equilibrades, coherents i consistents en aquest àmbit.

Definim Barcelona com una ciutat de drets. Aquesta és la imatge que volem projectar, tant entre la ciutadania com respecte altres ciutats i institucions, la d'una ciutat que es reconeix per la seva defensa dels drets fonamentals per a tothom, perquè els drets humans són també l'exercici quotidià de la responsabilitat ciutadana, i el desenvolupament de formes de relació que creen un marc de vida adient en una ciutat globalitzada.

Les polítiques de pau i drets humans reafirmen els governs locals com a agents democratitzadors. La ciutat ha estat i és sovint l'instrument de l'alliberament, una veritable màquina de reducció de la pobresa, l'espai on s'han creat i han pres cos els drets de la persona.

Estem construint un model de ciutat on els drets humans donen qualitat al servei públic i afavoreixen la cohesió social. La protecció dels drets fonamentals ha de ser entesa en la seva globalitat. Perquè aquesta protecció és una inversió clau de cara al desenvolupament de totes les societats. Invertir en drets humans és invertir en ciutat.

Els valors d'igualtat i solidaritat, de justícia, de democràcia en la proximitat, de participació, de transparència i bon govern inspiren l'aplicació dels drets humans en l'àmbit ciutadà, i fan que, arreu, les ciutats puguin unir-se en la defensa d'una mateixa concepció de la dignitat humana

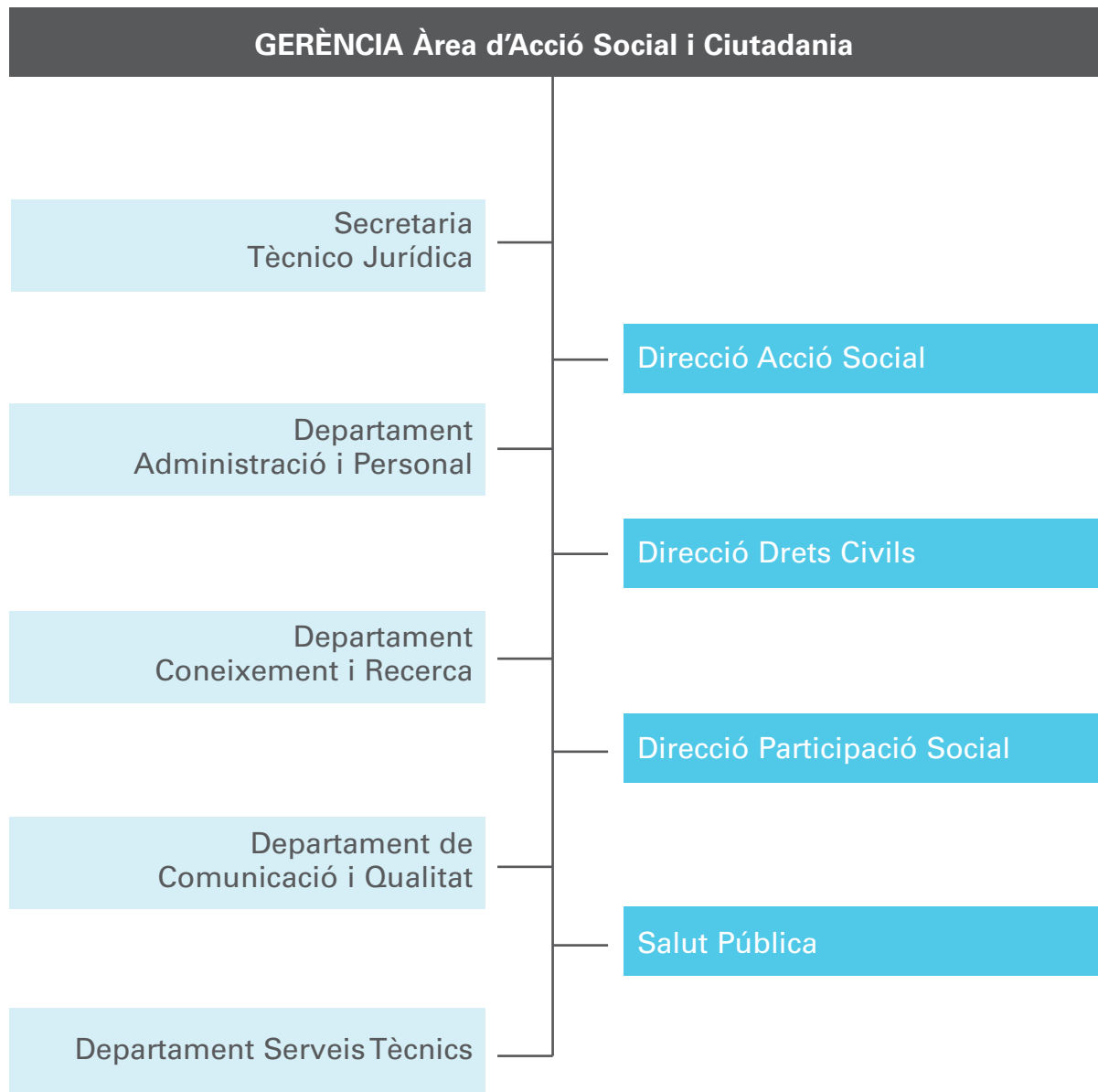
Els drets humans i la pau són un eix constitutiu de la municipalitat i és la nostra pretensió fer-los avançar cap a un espai cada cop més central en l'agenda municipal i en la vida de la ciutat.

## // Una estratègia de drets humans a la ciutat de Barcelona

Volem reafirmar el dret a la ciutat, el dret de tota persona que visqui a Barcelona a ser protagonista de la seva ciutadania, i per això ens hem marcat els següents objectius estratègics:

- 1** Aprofundir en la promoció, defensa i garantia dels drets de ciutadania i les llibertats públiques, incorporant en tots els àmbits d'actuació municipal la perspectiva dels drets humans perquè volem humanitzar l'espai urbà, donant-li forma mitjançant la protecció i promoció dels drets humans.
- 2** Ampliar l'exercici real i efectiu de tots els drets de ciutadania per a totes les persones i col·lectius que viuen a Barcelona, perquè en un món globalitzat, la ciutat és més pròxima a les ciutadanes i els ciutadans i això li dóna alhora capacitat per fer visible les situacions de vulnerabilitat dels drets i legitimitat, davant de la ciutadania, per actuar en conseqüència
- 3** Potenciar la incorporació dels valors dels drets humans i cultura de la pau en les polítiques públiques de les diverses àrees, instituts i empreses municipals, perquè la democràcia de proximitat ha de permetre que tots els ciutadans i ciutadanes s'hi reconeguin en l'Administració local.
- 4** Fomentar una cultura cívica col·lectiva basada en els drets humans i la pau que serveixi d'element de cohesió ciutadana i fet diferencial de Barcelona. La cultura dels drets humans a la ciutat es desenvoluparà veritablement a partir de la participació més àmplia de tota la ciutadania
- 5** Apostar per la capacitat de diplomàcia de les ciutats liderant a nivell internacional un moviment de ciutats compromeses en la salvaguarda dels drets humans i en la resolució pacífica de conflictes, mantenint una relació permanent entre les nostres ciutats per tal de compartir accions, pràctiques i polítiques que facin avançar els drets humans a la ciutat en els seus múltiples àmbits.

A nivell d'estructura municipal, la Direcció de Drets Civils està emmarcada a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.



Durant l'any 2008 definirem les noves bases i criteris d'actuació de la Regidoria de Drets Civils, fonamentalment a través de la reorientació d'alguns dels programes i actuacions del mandat anterior i de l'inici i desenvolupament de nous programes amb perspectiva de mandat.

El present document pretén ser una presentació sintètica del Pla de Treball de la Direcció de Drets Civils per a l'any 2008.

El pressupost de Drets Civils per a 2008 és de 2.045.568'00 euros, dels que 1.444.931'00 corresponen al Capítol II (801.865'00 són de gestió directa) i 655.637'00 de Capítol IV.

El nostre esforç es centrarà en visualitzar en positiu el discurs del compromís municipal amb els drets humans, les llibertats públiques i la pau i la seva utilitat per a la construcció de la ciutat.

**Per l'any 2008 la Direcció de Drets Civils donarà especial prioritat a les actuacions que ens permetin:**

- Generar treball coordinat i complementari amb les entitats i institucions de la ciutat i amb les diverses àrees, instituts i empreses municipals.
- Promoure l'accessibilitat als drets fonamentals als col·lectius més vulnerables.
- Ampliar la igualtat de drets i responsabilitats entre tots els ciutadans i ciutadanes.
- Reforçar el moviment associatiu de drets humans i pau existent a la ciutat i dotar-nos de mecanismes de participació.

Per a desenvolupar els nostres objectius ens servirem de diferents procediments d'actuació que són la generació de mecanismes de coordinació entre els diferents espais que conformen la Direcció de Drets Civils (coordinació, OND, OAR) així com amb els diferents departaments de l'estructura gerencial de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.

A més, signarem convenis amb entitats de la ciutat (FCONGDDHH, FCONGP, etc.) i amb d'altres administracions públiques, i treballarem amb la societat civil a través de la convocatòria de subvencions i ens dotarem d'indicadors per facilitar l'avaluació i el seguiment del grau d'acompliment dels objectius.

## // Programa 1.- “Barcelona, Ciutat de Drets”

Recull una sèrie de projectes de l'àmbit de la promoció i extensió dels drets humans a la ciutat.

### **Carta de Ciutadania**

Com a projecte estratègic del mandat destaquem la **redacció i aprovació** de la “Carta de Ciutadania”, un document articulat, consensuat amb els diferents grups municipals, que reculli aportacions de diversos agents socials a través d'un ampli procés de participació ciutadana, que incorpori mecanismes de garantia i que esdevingui referent en el consens sobre la definició dels drets fonamentals de ciutadania i les responsabilitats col·lectives.

### **Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

El 08 i 09 de desembre es celebrarà a Ginebra la **VI Conferència *Ciutats pels Drets Humans***. Aprofitant la commemoració del 60 Aniversari de la Declaració Universal de Drets Humans de Nacions Unides es vol donar a aquesta trobada de ciutats un alt nivell de representació política tan pel que fa als representants dels governs locals com els de les Institucions Internacionals per a reafirmar, en un escenari ple de simbolisme, el compromís dels governs locals amb els drets humans.

### **Drets Emergents: noves realitats i densitat normativa dels drets fonamentals**

Per l'any 2008 ens centrarem en el Dret a la Memòria Democràtica. En el marc d'aquest projecte, destaquem, més enllà dels projectes als que donem suport a través de la convocatòria de subvencions, la proposta de signar un conveni (conjuntament amb l'ICUB) amb el Memorial Democràtic de la Generalitat de Catalunya per al disseny d'un **Programa Municipal de Recuperació de la Memòria Democràtica**.

### **Responsabilitat Social del Territori**

En conveni amb l'Associació per a les Nacions Unides a Espanya (ANUE) desenvoluparem un projecte per a treballar el concepte de “**territori socialment responsable**” amb l'objectiu d'expressar en positiu el compromís del territori amb el seu desenvolupament integral.

Per a la ciutat de Barcelona, aquesta línia d'acció pot suposar un reforçament del treball de barris des d'una perspectiva innovadora i puntera, alineant estratègies múltiples en el territori i fent-les sostenibles.

## // Programa 2.- “Tots els drets per a tothom”

En el desenvolupament dels drets socials rau actualment la dignitat de la persona. Entendre que les polítiques socials són, en elles mateixes, polítiques de protecció dels drets humans ens fa tenir una actitud crítica envers el discurs economicista imperant, que pensa l'economia aïllada de les seves conseqüències socials i promou mesures que aturen el desenvolupament o desmantellen l'Estat del benestar. Les ciutats tenen la responsabilitat, en l'actual context, d'orientar les seves polítiques per protegir la dignitat de la persona i fer front, amb tota la ciutadania, davant d'estils de pensament i d'acció política que no entenen que aquesta dignitat per a tothom és irrenunciable.

Aquest programa, plenament vinculat a les polítiques de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania en un moment en que la nova legislació reconeix i promou la universalització dels drets socials, agrupa els projectes destinats a la promoció i consolidació dels drets socials, així com els adreçats a fomentar l'accessibilitat als drets dels **col·lectius més vulnerables** per tal de garantir al màxim la igualtat real de drets.

### **/Els drets són inclusius: Atenció a Col·lectius vulnerables.**

L'objectiu d'aquest projecte és recolzar i fomentar “**serveis en drets humans**” per a aquells col·lectius que per la seva situació de vulnerabilitat tenen un accés limitat al seu exercici real.

Aquesta línia anirà creixent en importància al llarg del mandat, però al 2008 es centrarà, més enllà dels projectes que rebin suport des de la convocatòria de subvencions en:

- Formació en Orientadors en Drets Humans, a través de l'associació Àmbit Prevenció, per a formar en drets fonamentals a persones usuàries de substàncies addictives i treballadors-es del sexe.
- Desenvolupament de la “Carta de drets dels Nens Hospitalitzats”, que estructura el “Programa Hospital Amic” de l'Hospital Infantil Sant Joan de Déu. Desenvoluparem aquest projecte a través d'un conveni amb la Fundació Sant Joan de Déu.

### **/Participació política a la ciutat, un dret per a tothom**

La ciutat és la peça clau en l'articulació de la vida democràtica. El dret de participació política en l'àmbit municipal s'ha d'estendre a tots els ciutadans i ciutadanes, fins i tot a aquells que no disposen de la nacionalitat de l'Estat. Aquest projecte es centra en la promoció dels drets de ciutadania, i explícitament el **dret al vot** de les persones d'origen immigrant.

En conveni amb el CJB, i amb motiu de les eleccions generals, es promou la realització d'un acció mediàtica per a reclamar aquest dret. A més, en el marc del mateix conveni, es realitzarà un estudi sobre participació associativa dels / les joves d'origen immigrant i unes jornades de debat sobre “Ser jove i immigrant a la ciutat de Barcelona” les conclusions de les quals s'editaran en format *Estat de la Qüestió*.



### **/Drets lingüístics, eina d'igualtat d'oportunitats**

Les ciutats han de ser un escut dels drets de les comunitats lingüístiques que habiten el país i dels drets lingüístics de cada persona. A més dels possibles projectes a subvencionar dintre de la convocatòria, i per a reforçar l'objectiu transversal d'aprofundir en l'accessibilitat als drets, farem un conveni amb l'**Associació de Lectura Fàcil** per a la redacció en aquest sistema dels materials fonamentals en matèria de Drets Humans, així com de les publicacions més importants de la Regidoria de Drets Civils.

## **// Programa 3.- Foment d'una cultura cívica de Drets Humans i Pau**

L'educació en drets humans és una eina imprescindible per obtenir-ne el compliment, en la mesura que genera una aplicació espontània dels drets i deures per part dels ciutadans i ciutadanes, i també més exigència per part d'aquests cap a les administracions. Volem contribuir a elaborar noves pedagogies educatives en drets humans, especialment pel que fa a la lluita contra el racisme, la xenofòbia i la discriminació de qualsevol tipus.

Aquest Programa agrupa una sèrie de projectes cabdals pel sentit d'inversió de futur en la construcció de ciutadania.

### **/Convocatòria pública de subvencions**

En primer lloc, destaquem la convocatòria pública de subvencions (450.000'00 €), que pel seu caràcter i objectiu d'impulsar la defensa i promoció dels drets humans i el foment de la cultura de la pau ens permetrà una important incidència a través de la societat civil organitzada. El repte és donar suport a **projectes rigorosos** i que tinguin el màxim **impacte** possible.

### **/ Foment dels Drets Humans**

El fet de que 2008 sigui el 60 aniversari de la Declaració Universal de Drets Humans facilita un eix de treball molt positiu que també permetrà una visualització important de la Regidoria de Drets Civils.

Es preveu una campanya de sensibilització ciutadana, una **commemoració unitària** de les administracions públiques catalanes i la **Federació Catalana d'ONG pels Drets Humans** del 10 de desembre (recordem també la VI Conferència Ciutats pels Drets Humans de Ginebra) i una publicació monogràfica de la revista de la FCONGDDHH.

### / Dret a la Pau, no-violència i desarmament.

En aquest projecte treballarem en col·laboració via conveni amb la Federació Catalana d'ONGs per la Pau.

Centrarem els esforços en la creació i manteniment d'un portal web en temes de Pau, en el suport per a aconseguir una major projecció de les activitats de les entitats del sector, en treballar per la incorporació de les temàtiques de pau, no-violència i desarmament en l'agenda política i social i en la commemoració del dia 30 de gener com a Dia per la Pau.

Enguany hem col·laborat també en la commemoració del Dia Internacional en Record a les Víctimes del Holocaust, 24 de gener, conjuntament amb la Direcció de Relacions Institucionals i Ciutadanes.

### / Pla Local de Sensibilització i Educació en Drets de Ciutadania

La aprovació d'un Pla Local de Sensibilització i Educació en Drets de Ciutadania requerirà d'un treball llarg i sostingut que arribarà a finals de 2010. Enguany treballarem en una **primera fase** que consistirà en la **recopilació** de les diverses actuacions que en matèria de sensibilització i educació en drets es fan a Barcelona.

Aquest projecte té un "soci natural" que és l'IMEB. Una de les actuacions a desenvolupar serà la recopilació de les activitats pròpies, subvencionades i conveniades que s'incorporaran el mes de maig al **Programa d'Activitats Escolars (PAE)** que l'IMEB ofereix a les escoles.

Recordem que al febrer hem celebrat, en col·laboració amb l'IMEB i l'ICUB, el Concurs del Pregó de la Laia, amb una molt bona participació d'escoles d'educació primària que ha servit per treballar els drets humans a la ciutat des de la perspectiva dels nens/es i la Convenció dels Drets dels Infants.

El Concurs del Pregó de la Laia, però, es reconvertirà en una **Audiència Pública Infantil** destinada al cicle d'educació primària que permeti treballar amb més profunditat els drets humans en aquesta etapa escolar. El darrer trimestre de 2008 començaríem a implementar el projecte amb la proposta de centrar l'Audiència en la Interculturalitat aprofitant la celebració de l'Any Europeu pel Diàleg Intercultural\*\*.

També sobre Interculturalitat centrarem el Cicle de Cinema Infantil i Drets Humans \*\* que es celebrarà al voltant del 20 de novembre amb motiu del Dia dels Drets dels Infants.

## //Programa 4.- Drets Humans: de la ciutat al món.

Treballar en Drets Humans i Pau sense tenir en consideració la seva dimensió global: en tant que a reivindicacions, a sistema de protecció, a situacions de vulneració... resultaria si més no reduccionista. Les xarxes de ciutats en defensa dels drets humans són un testimoni més de la pertinència que s'articulin internacionalment les iniciatives locals

Aquest programa agrupa, doncs, els projectes que integren aquesta perspectiva que va més enllà de l'espai de la ciutat. Per a desenvolupar aquests projectes treballarem coordinadament amb la Direcció de Relacions Internacionals i amb la de Cooperació Internacional i Solidaritat per a garantir la projecció adequada de les polítiques internacionals de l'Ajuntament de Barcelona.

### **/ Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans**

Arrel del moviment europeu de Ciutats pels Drets Humans vinculat a la Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat neix a la província de Barcelona la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans liderada per la Diputació de Barcelona. Com a ciutat membre de la Xarxa participarem en aquelles activitats que la Xarxa realitzi i, per sol·licitud de la Diputació de Barcelona, formarem part de la Comissió Impulsora.

### **/ Coalició de Ciutats contra el Racisme i la Xenofòbia**

Aquesta coalició de ciutats està auspiciada per la UNESCO i la ciutat de Nüremberg actua com Secretaria de la Xarxa. L'Ajuntament de Barcelona prendrà part activa en aquest moviment de ciutats.

### **/ Ciutats i Governos Locals Units (CGLU)**

Durant 2008 la Regidoria de Drets Civils participarà en la Xarxa CGLU via dos comissions:

- **La Comissió de Diplomàcia de les ciutats, creació de la pau i drets humans**  
Som el referent institucional d'aquesta Comissió, que es centra en polítiques de drets humans, pau i reconstrucció des dels governs locals. Com a primera presa de contacte participarem a la reunió de la Comissió a La Haia (11-13 juny).
- **La Comissió d'Inclusió Social i Democràcia Participativa**  
Presidida per Barcelona a través del II Tinent d'Alcalde. Valorem que la participació de Drets Civils en aquesta comissió servirà per reforçar les polítiques de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania. Pel 2008 ens proposem impulsar un grup de treball sobre drets humans i governs locals.

Amb l'objectiu de reforçar la referència de Barcelona com a ciutat compromesa amb els drets humans i la pau més enllà de en l'àmbit dels moviments municipalistes, pel 2008 ens proposem establir relacions amb:

#### **/ Agència Europea de Drets Fonamentals**

Establiment d'una dinàmica de treball amb aquesta institució europea i una vinculació directa a través de l'Observatori de Drets Humans a la ciutat.

#### **/ Consell de Drets Humans de Nacions Unides**

El 2008 treballarem, en el marc d'un encàrrec a l'Associació de Nacions Unides a Espanya, per establir connexions amb aquest instrument de referència internacional per a la protecció dels drets humans amb l'objectiu de conèixer en profunditat el seu funcionament i encaixar les agendes de treball.

#### **/ Palestina, trist exemple de vulneració dels drets fonamentals**

En el marc del conveni amb l'IDHC, i en coordinació amb la Direcció de Cooperació Internacional i Solidaritat, obrirem un petita línia de treball pel desenvolupament d'una cultura de drets humans a través de la cooperació i l'assessorament amb el Centre de Drets Humans de Gaza.

## **// Programa 5.- Programa Municipal per a Col·lectiu LGBT**

#### **/ Pla Municipal per a Col·lectiu LGBT**

Aquest és un dels projectes estratègics del mandat. L'objectiu és definir i aprovar un pla transversal d'àmbit municipal que integri i garanteixi la coordinació i coherència de les polítiques adreçades al col·lectiu gai, lesbiana i transsexual de la ciutat. Pretenem que el Pla s'aprovi l'any 2010.

Enguany desenvoluparem una primera fase, que passa per anomenar un responsable del Pla i definir les grans coordenades i criteris del mateix, partint de la feina desenvolupada pel Consell Municipal de Gais, Lesbianes, Homes i Dones Transsexuals.

Mentre definim el Pla Municipal per al Col·lectiu LGBT, durant 2008 desenvoluparem una línia de treball específica amb tres objectius bàsics:

- Reforçar el moviment associatiu.
- Visualitzar i normalitzar la presència del col·lectiu LGBT en tots els àmbits de la vida de la ciutat.
- Lluitar contra els prejudicis i la discriminació.

Aquests objectius els desenvoluparem per mitjà de les següents actuacions, més enllà dels suport a projectes específics a través de la convocatòria de subvencions:

### / Convenis de col·laboració

- **Coordinadora Gai i Lesbiana**

Establim pel 2008 un acord de col·laboració per donar suport a projectes d'aquesta entitat orientats a la sensibilització i la lluita contra els prejudicis que sovint, i malgrat l'avenç legislatiu, pateix el col·lectiu LGBT en diferents àmbits.

- **Casal Lambda**

Acord de col·laboració amb l'eix de treball d'accessibilitat als drets i lluita per la igualtat i la no-discriminació amb segments del col·lectiu LGBT especialment vulnerables, com ara discapacitats, adolescents i gent gran.

- **CJB**

En el marc del conveni de Drets Civils i el Consell de la Joventut de Barcelona desenvoluparem un estudi sobre violència per motius d'identitat/orientació sexual a l'educació secundària, seguit per unes jornades de treball les conclusions de les quals es recolliran en un Punt i Seguit i un Estat de la Qüestió. (tercer trimestre 2008)

- **Eurogames**

Aquesta és, sense dubte, l'activitat més extraordinària a la que donem suport: del 24 al 27 de juliol es celebrarà a Barcelona el campionat esportiu gai, lesbià, bisexual i transsexual, obert a tots els esportistes europeus i d'arreu que convertirà a Barcelona en la capital europea de l'esport (s'espera una participació de 30.000 persones). Aquesta activitat rep també un fort recolzament de l'Institut Barcelona Esports.

En el marc dels Eurogames, i per a expressar la seva vessant reivindicativa, durant tot el dia 23 tindrà lloc la Conferència Internacional sobre Drets Humans i Homofòbia, gratuïta i oberta al públic, que la Regidoria de Drets Civils recolza i que es centrarà en la situació de discriminació i homofòbia que pateix el col·lectiu LGBT en països de l'Europa de l'Est i del Mediterrani Sud.

### / Suport activitats

- **Dia de l'Orgull GLBT**

Donem suport a la celebració del dia de l'Orgull LGBT a través de les activitats reivindicatives i festives organitzades per la Comissió Unitària 28 de juny i d'altres iniciatives de les entitats cíviques de la ciutat, entre les que destaca un Premi a una persona destacada per la lluita per la igualtat de drets.

Amb motiu d'aquesta commemoració també organitzarem una trobada de l'Alcalde amb els representants de les entitats LGBT.

- **Gaylespol**

Del 02 al 04 de juliol Barcelona acull, amb el suport de la Regidoria de Drets Civils, la IV Conferència de Polícies Gays que biannualment es reuneixen per intercanviar coneixements, experiències i pràctiques sobre la diversitat sexual en qualsevol àmbit de la xarxa policial: relacions amb la comunitat LGBT, crims d'odi i discriminació, violència, igualtat en el lloc de treball i en l'educació, etc.

- **Carnestoltes**

El col·lectiu LGBT ha consolidat la celebració del Carnestoltes Gai que obre la setmana festiva de Barcelona. Enguany hem contribuït a aquesta celebració i la hem derivat per a futures edicions a l'ICUB en la línia de visualitzar amb normalitat el col·lectiu LGBT i encaixar les seves activitats en els programes de ciutat.

- **Pink Corner**

Activitat divulgativa i social emmarcada en el Pink Corner del Saló Internacional de Turisme de Barcelona (17-20 abril).

Per concloure la descripció dels continguts d'aquest Programa, destaquem la participació de la Regidoria de Drets Civils en el grup de treball de la Fiscalia General de Catalunya contra les discriminacions i delictes homofòbics.

Els cinc programes marc anteriorment descrits s'executen bàsicament des de la Coordinació de Drets Civils. En aquest apartat del Pla de Treball especificarem els objectius pel 2008 dels serveis de la Direcció de Drets Civils: l'Oficina per la No-discriminació (OND) i l'Oficina d'Afers Religiosos (OAR)

## // Oficina per la No-Discriminació

A través d'aquest servei s'implementa bàsicament el **Programa 6: Barcelona, ciutat sense espai per a les discriminacions**.

L'OND és un servei municipal que ofereix informació, assessorament, mediació i atenció integral a les persones i col·lectius en supòsit de vulneració de drets i per la igualtat.

Barcelona va ser líder en aquests tipus de servei, i enguany l'OND farà 10 anys de la seva inauguració. Amb aquest motiu prepararem un llibre-memòria que sigui un reconeixement dels serveis presats a la ciutadania i serveixi, alhora, per reflexionar sobre els reptes de futur i el nou context de les polítiques de lluita contra la discriminació i promoció de la igualtat.

Aquesta data, i la perspectiva d'aprovació per mitjans de 2009 de la "Carta de Ciutadania", convida a l'anàlisi, reorientació i redimensionament del servei per fer-ho més eficaç i eficient.

En tot cas, durant 2008, l'OND continuarà desenvolupant el seu servei bàsic d'atenció ciutadana en casos de discriminació, amb l'objectiu de que els expedients per discriminació es resolguin en un període màxim de tres mesos, i augmentant la seva dimensió com a espai de prevenció, mediació i resolució alternativa de conflictes i d'acció comunitària.

L'OND compta amb un servei jurídic externalitzat a l'Associació Catalana de Defensa dels Drets Humans que permet una molt bona especialització en l'assessorament jurídic dels diferents àmbits.

A més de l'atenció que es prestarà a les víctimes de discriminacions, destaquem alguns dels projectes que durant 2008 es duran a terme des de l'OND:

### / Dret d'admissió

Es rellança la línia de treball de garantir l'acompliment del dret d'admissió i evitar-ne abusos. També es col·labora amb la Direcció General de Joc i d'Espectacles del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació en la redacció de la nova llei de regulació del sector.

### / Discriminació a l'àmbit laboral

Durant 2008 desenvoluparem, amb l'assessorament d'experts, el disseny d'un Pla de formació per a treballadors/es de l'Ajuntament de Barcelona es matèria de drets humans, igualtat i lluita contra la discriminació, conscients de que els treballadors/es públics són la cara de l'administració davant la ciutadania i que fan una funció fonamental d'altaveu de les polítiques públiques.

A més, el 27 i 28 de març, hem acollit i participat en les Jornades sobre Directives Europees d'Igualtat en l'àmbit laboral, organitzades per la Fundació Lluís Vives a Barcelona.

### / Formació

L'OND desenvolupa una important línia de treball en forma de sessions de formació sobre igualtat i no-discriminació. Enguany ja s'ha fet algunes d'aquestes sessions i s'aniran fent segons demanda (ESO, Batxillerat, professorat...) A més d'aquestes demandes no programables, i que es van rebent al llarg de l'any, a 2008 es farà formació a:

- Postgrau Mediació Comunitària. ETS (UB)
- Master Gestió Alternativa de Conflictes (URLI)
- Personal Atenció al Públic Centres Recreatius.

Destaquem també la formació que s'adreça al personal de TMB. Amb aquesta entitat estem treballant per signar un conveni de col·laboració en el que, a canvi de la formació, TMB pogués donar suport a campanyes de Drets Civils

Com a objectiu de mandat, recordem que tenim el de dissenyar un Pla de Formació per treballadors/es municipals en matèria de drets fonamentals, igualtat i no-discriminació.

### / Observatori dels Drets Humans a la Ciutat

Una de les funcions de l'OND és la d'actuar com a indicador d'una part important de les vulneracions de drets fonamentals que tenen lloc a la ciutat.

Com a govern compromès amb els drets humans, i amb la voluntat de conèixer amb rigor i profunditat la situació de la ciutat sota l'òptica de la protecció dels drets, crearem durant 2008 l'Observatori de Drets Humans a la ciutat, emmarcat en l'Observatori Social de Barcelona de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.

Al llarg de 2008 definirem el seu objecte, dimensions i continguts, treballant amb el Grup d'Estudis Socials amb seu a Barcelona, que actuen com a Punt Focal Nacional de l'Agència Europea de Drets Fonamentals i redacten l'informe anual de la situació dels drets fonamentals a l'Estat Espanyol per a aquesta institució.

Aquest Observatori té també la vocació de servir per a visualitzar la feina d'algunes de les entitats de la ciutat que, a través dels seus serveis/ oficines de denúncia (SOS Racisme en matèria de racisme/ xenofòbia, Front d'Alliberament Gai en matèria d'Homofòbia, etc.) especialitzats – i en moltes ocasions sostinguts amb aportacions de la Regidoria de Drets Civils a través de la convocatòria de subvencions- recullen també realitats de vulneració dels drets a la ciutat de Barcelona.



En tot cas, 2008 servirà per a generar aquest servei, que funcionarà a través d'Informes periòdics a partir de 2009-2010.

### / Xarxa d'Oficines per la No-Discriminació

Al llarg dels últims 10 anys, altres ajuntaments de Catalunya i de la resta de l'Estat han anat obrint oficines similars a l'OND, o basades en l'exemple de Barcelona (Badalona, Lleida, Terrassa...)

Aquestes oficines tenen una relació habitual no formalitzada. Pel 2008 ens proposem formalitzar un grup de treball en forma de Xarxa Catalana d'Oficines per la No-Discriminació que permeti l'intercanvi d'experiències i coneixements.

## // Oficina d'Àfers Religiosos

Aquest servei municipal és l'espai específic des del qual implementarem el **Programa 7: Laïcitat i drets i garanties per a la llibertat religiosa**.

L'Oficina d'Àfers Religiosos (OAR), és el servei municipal especialitzat en la relació amb les diverses comunitats religioses de la ciutat de Barcelona i que gestiona, i ajuda a gestionar, la heterogeneïtat religiosa i la seva relació amb l'àmbit públic.

Com a línies estratègiques pel 2008 destaquem:

- Potenciar la seva dimensió de servei públic i la seva utilitat pels propis serveis municipals
- Fomentar la incorporació de l'associacionisme religiós als processos i serveis comunitaris del territori
- Promoure la igualtat en les relacions entre el govern municipal laic i les diverses religions

La funció bàsica de l'OAR és atendre demandes de les comunitats religioses i/o els serveis municipals relacionades amb les activitats pròpies d'aquestes comunitats, com ara: obertura d'espais de culte, adaptació a les normatives municipals d'aquests espais, mediació en conflictes entre comunitats i veïns, etc. acompanyant els processos que s'en deriven.

A més de ser una referència municipal per a les comunitats religioses, l'OAR és també una referència sobre la realitat religiosa de la ciutat. L'OAR compta amb un espai de documentació especialitzada així com amb una base de dades actualitzada sobre les comunitats religioses i els espais de culte.

Per tal de definir un model el més satisfactori possible, durant els propers mesos estudiarem diferents propostes de gestió de la diversitat religiosa a diferents ciutats europees, a Gran Bretanya, França i Bèlgica. A més, ens sumarem a la Xarxa Internacional sobre religions i mediació en zones urbanes de la UNESCO que té com objectiu l'intercanvi d'experiències en la gestió de la diversitat religiosa.

De forma simbòlica, i per expressar la voluntat d'igualtat de tracte entre les diverses religions i el govern local, hem proposat una trobada anual de caire institucional entre l'Alcalde i els diferents representants de les tradicions religioses.(\*\*)

Per a desenvolupar de forma integral el Programa 7, a més del servei quotidià de l'OAR, durant 2008 desenvoluparem els següents projectes associats:

#### / Convenis de col·laboració

- **Direcció General d'Afers Religiosos**

Signarem un conveni de col·laboració amb la DGAR amb l'objectiu d'oficialitzar un treball que ja es fa conjuntament, bàsicament, en matèria d'intercanvi d'informació i d'organització d'activitats formatives conjuntes.

- **Moviment Laic i Progressista**

El conveni amb aquesta entitat s'orienta a l'aprofundiment dels valors laics i progressistes a la ciutat.

#### / Formació (\*\*)

- **Serveis Funeraris**

Al 2008 desenvoluparem un curs de formació per als Serveis Funeraris sobre diversitat religiosa, ritus funeraris, etc.

- **Unitat didàctica**

Desenvoluparem una unitat didàctica sobre diversitat religiosa per a complementar una activitat que es farà per tercer any a Ciutat Vella que és el "Dia de Portes Obertes dels Llocs de Culte" del districte adreçada a centres escolars que serveixi com a material de suport a l'aula.

- **Eina per a congressos**

A demanda de Turisme Barcelona, desenvoluparem un material informatiu sobre recursos religiosos per a distribuir als diferents congressos que es celebren a la ciutat.

**/ Religions i espai públic (\*\*)**

Constituïrem un grup de treball sobre ús dels espais públics amb l'objectiu de consensuar una sèrie de criteris de ciutat per a orientar les demandes de les comunitats religioses sobre l'ús d'espais públics (carrer i/o equipaments) per tal de garantir una certa homogeneïtat de criteri que contribueixi a la igualtat de tracte territorial.

**/ Conferència Internacional Religions al Segle XXI (\*\*)**

Hem rebut la sol·licitud de recolzar la Conferència Internacional Religions al Segle XXI que aprofitant el 60 Aniversari de la Declaració Universal de Drets Humans i el 50 Aniversari de la Unió Europea el Grup de Treball Estable sobre Religions programa fer pel mes de desembre.

Les polítiques municipals en aquests àmbits exigeixen un diàleg permanent amb la societat civil i una estreta col·laboració amb les associacions i entitats de la ciutat. És necessari que l'ajuntament mantingui, de forma permanent, el contacte amb els diversos agents socials implicats en la defensa dels drets humans i la pau. Així doncs, la Regidoria de Drets Civils opta per l'enfortiment dels espais de participació ciutadana ja existents i la generació de nous espais.

#### **/ Consell Municipal de gais, lesbianes i homes i dones transsexuals**

La secretaria tècnica del Consell és la Direcció de Participació de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania amb la que estem elaborant un pla de treball del Consell que passa prèviament per la revisió de la seva composició i l'estructuració d'objectius de treball que permetin recolzar el desenvolupament del Pla Municipal pel Col·lectiu LGBT i donar-li seguiment.

#### **/ Consell Municipal de Drets Humans i Pau**

Amb l'assessorament i ajuda de la Direcció de Participació de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania treballarem durant 2008 per a constituir aquest Consell durant el primer trimestre de 2009 amb l'objectiu de dotar-nos d'un òrgan participatiu, de caràcter consultiu i assessor que a través de la reflexió i el debat col·lectiu contribueixi al disseny i la implementació de les polítiques públiques locals de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de promoció dels Drets Humans i la cultura de la pau.

#### **/ Grups de treball Consell Benestar Social**

La Direcció de Drets Civils participarà en els següents grups de treball del Consell de Benestar Social: gent gran, pobresa, infància i acció comunitària.

De manera periòdica rebem demandes de recolzament d'alguna actuació puntual per part d'entitats de la ciutat. Normalment es tracta d'actes públics pels que se demana suport logístic i que, encara que responen a temes objecte de la Regidoria, no poden encaixar-se en un projecte concret.

Enguany ja hem donat resposta, entre d'altres i a tall d'exemple, a un acte contra l'estat d'excepció al Pakistan promogut pel col·lectiu pakistanès, un acte de suport a la reagrupació familiar promogut per un grup d'entitats de persones immigrades i un acte de denúncia de la violació dels drets humans al Tibet.

Durant 2008 ens hem de plantejar la redacció d'un Pla de Comunicació de la Regidoria de Drets Civils que ens doni la oportunitat de visualitzar i explicar a la ciutadania les polítiques públiques locals en matèria de drets fonamentals.

Com a primer pas hem encarregat un proposta línia gràfica que donarà coherència i identificarà els missatges i productes de la Regidoria de Drets Civil.