

# Enquesta Semestral sobre Sistemes d'Informació i Atenció a l'Ajuntament de Barcelona

## ESSIAB

desembre 2007

---

**FITXA TÈCNICA**

**QÜESTIONARI**

**TABULACIÓ:**

SEXE I EDAT

NACIONALITAT

---

## FITXA TÈCNICA

---

---

- ◆ ÀMBIT: Municipi de Barcelona
  - ◆ UNIVERS: Població de Barcelona de 16 i més anys.
  - ◆ GRANDÀRIA DE LA MOSTRA: 1000 entrevistes.
  - ◆ METODOLOGIA: Entrevista presencial a la llar.
  - ◆ AFIXACIÓ: Proporcional.
  - ◆ PONDERACIÓ: No procedeix.
  - ◆ PROCEDIMENT DE MOSTREIG: S'ha realitzat una mostra de disseny estratificat segons els districtes municipals i els barris. La selecció dels individus és aleatòria en base a quotes de sexe i edat calculades proporcionalment sobre el padró municipal d'habitants.
  - ◆ ERROR MOSTRAL: En el supòsit d'una selecció aleatòria senzilla, per a un nivell de confiança del 95,5% (2s), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 3,16$  per al conjunt de la mostra.
  - ◆ DATA DE REALITZACIÓ: Del 30 de novembre de 2007 al 16 de gener de 2008.
  - ◆ EMPRESA DE TREBALL DE CAMP: Central de Campo
- 
-

BON DIA/TARDA: EM DIC .. I COL.LABORO AMB " CENTRAL DE CAMPO ", EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS CIUTADANS DE BARCELONA PERQUÈ DONIN LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB INTERNET I AMB L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL.LABORACIÓ.

**INTERNET**

1\_1 A CASA SEVA TENEN ORDINADOR?

- Sí .....1 (aneu a p1\_3)  
 No .....2  
 NS .....3 (aneu a p1\_11)  
 NC .....4 (aneu a p1\_11)

1\_2 I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPERS 12 MESOS?

- Sí .....1  
 No .....2  
 NS .....3  
 NC .....4

(ANEU A P1\_11)

1\_3 QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA? – Especifiqueu –

- NS .....98  
 NC .....99

1.4 L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SOBRETAULA O PORTÀTILS?

- |                     |           |           |           |           |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                     | <u>1r</u> | <u>2n</u> | <u>3r</u> | <u>4t</u> |
| De sobretaula ..... | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Portàtil.....       | 2         | 2         | 2         | 2         |
| NS.....             | 3         | 3         | 3         | 3         |
| NC.....             | 4         | 4         | 4         | 4         |

1.5 EM SABRIA DIR DE QUIN MODEL O MODELS ES TRACTA? (Llegiu possibilitats)

- |             |           |           |           |           |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|             | <u>1r</u> | <u>2n</u> | <u>3r</u> | <u>4t</u> |
| PC.....     | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Mac.....    | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Altres..... | 3         | 3         | 3         | 3         |
| NS.....     | 4         | 4         | 4         | 4         |
| NC.....     | 5         | 5         | 5         | 5         |
- (anoteu)

1\_6 I A CASA SEVA TENEN UNA IMPRESSORA CONNECTADA A L'ORDINADOR? I UN ESCANNER?

- |         |                |               |
|---------|----------------|---------------|
|         | <u>Impres.</u> | <u>Escan.</u> |
| Sí..... | 1              | 1             |
| No..... | 2              | 2             |
| NS..... | 3              | 3             |
| NC..... | 4              | 4             |

1\_7 A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET?

- Sí .....1 (aneu p1\_9)  
 No .....2  
 NS .....3 (aneu p1\_11)  
 NC .....4 (aneu p1\_11)

1\_8 TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERS 12 MESOS?

- Sí .....1  
 No .....2  
 NS .....3  
 NC .....4

(ANEU A P1\_11)

1\_9 QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET TÉ VOSTÈ A CASA SEVA? (Llegiu possibilitats) (Una sola resposta)

- Línia telefònica (normal) .....1  
 RDSL/RDSI .....2  
 ADSL.....3  
 Cable (Menta, Auna, Ono...) .....4  
 Wi-Fi.....5  
 UMTS / 3G / Mòbil .....6  
 Altres.....7 (anoteu)  
 NS .....8  
 NC .....9

1\_10 DISPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA?

- Sí .....1  
 No .....2  
 NS .....3  
 NC .....4

1\_11 (PER A TOTHOM) I A CASA SEVA TENEN TELÈFON FIXE?

- Sí .....1  
 No .....2  
 NS .....3  
 NC .....4

1\_12 PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR... JA SIGUI A CASA O A QUAISEVOL ALTRE LLOC?

- |                                 |           |           |           |           |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                 | <u>Sí</u> | <u>No</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| Ordinador.....                  | 1         | 2         | 3         | 4         |
| Correu electrònic (E-mail)..... | 1         | 2         | 3         | 4         |
| Internet (Web).....             | 1         | 2         | 3         | 4         |
| Messenger.....                  | 1         | 2         | 3         | 4         |
- (aneu a P1\_19)

1\_13 DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR? I L'E-MAIL? I INTERNET? (Assenyalen tantes opcions com siguin necessàries)

(si sols usa ordinador aneu a p1\_19)

- |                                      | <u>Ord.</u> | <u>E-mail</u> | <u>Internet</u> |
|--------------------------------------|-------------|---------------|-----------------|
| Casa.....                            | 1           | 1             | 1               |
| Feina.....                           | 2           | 2             | 2               |
| Escola/ centre estudis.....          | 3           | 3             | 3               |
| Cibercafé.....                       | 4           | 4             | 4               |
| Locutori.....                        | 5           | 5             | 5               |
| Centres culturals, biblioteques..... | 6           | 6             | 6               |
| Altres.....                          | 7           | 7             | 7               |
| NS.....                              | 8           | 8             | 8               |
| NC.....                              | 9           | 9             | 9               |

1\_14 AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET?

- Cada dia.....1  
 Setmanal.....2  
 Mensual.....3  
 Menys freqüència.....4  
 NS.....5  
 NC.....6

1\_15 DES DE QUAN ÉS VOSTÈ USUARI D'INTERNET?

- Fa menys de 6 mesos.....1  
 Entre 6 mesos i 1 any.....2  
 Entre 1 i 3 anys.....3  
 Entre 3 i 5 anys.....4  
 Entre 5 i 10 anys.....5  
 Més de 10 anys.....6  
 NS.....7  
 NC.....8

1\_16 UTILITZA INTERNET PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS? (Multiresposta)

- Personals.....1  
 Professionals.....2  
 Estudis.....3  
 NS.....4  
 NC.....5

1\_17 VOSTÈ PERSONALMENT DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

- Sí .....1  
 No .....2  
 NS .....3  
 NC .....4

1\_18 AMB QUIN OBJECTIU UTILITZA INTERNET? (Multiresposta) (Espontània)

Buscar/rebre informació .....	01	
Rebre/enviar correu electrònic .....	02	
Fer reserves viatges (vols, hotels).....	03	
Consultar premsa.....	04	
Informar-se o fer transaccions amb bancs i caixes.....	05	
Fer tràmits amb l'Administració .....	06	
Navegar (sense cap objectiu concret).....	07	
Baixar, escoltar música/pel·lícules.....	08	
Xatejar (messenger.....)	09	
Treballar (teletreball).....	10	
Estudiar/fer deures .....	11	
Comprar música, llibres, entrades espectacles ...	12	
Jugar .....	13	
Opinar, participar en fòrums .....	14	
Altres .....	15	(Anoteu)
NS.....	16	
NC.....	17	

1\_19 (PER A TOTHOM) VOSTÈ, PERSONALMENT, TÉ TELÈFON MÒBIL?

Sí .....	1	
No .....	2	
NS.....	3	(aneu p 1_23)
NC.....	4	

1\_20 ARA LI LLEGIRÉ ALGUNES DE LES FUNCIONS QUE POT TENIR UN TELÈFON MÒBIL. DIGUI'M PER CADASCUNA D'ELLES SI LES UTILITZA SOVINT, A VEGADES, MAI O EL SEU MÒBIL NO LA TÉ:

	Sovint	A veg	Mai	No té	NS	NC
Trucades telèfon	1	2	3	4	5	6
Missatges SMS	1	2	3	4	5	6
Missatges MMS (multimèdia)	1	2	3	4	5	6
Càm. fotogràfica	1	2	3	4	5	6
Càm. vídeo	1	2	3	4	5	6
Vídeo trucada	1	2	3	4	5	6
Música, MP3	1	2	3	4	5	6
Ràdio	1	2	3	4	5	6
Televisió	1	2	3	4	5	6
Navegació Internet	1	2	3	4	5	6
Correu electrònic	1	2	3	4	5	6
GPRS	1	2	3	4	5	6
WIFI	1	2	3	4	5	6
Bluetooth, mans lliures	1	2	3	4	5	6
Irda, infrarojos	1	2	3	4	5	6
Alarma	1	2	3	4	5	6
Agenda	1	2	3	4	5	6
Calculadora	1	2	3	4	5	6
Jocs	1	2	3	4	5	6

1\_21 QUINA FUNCIÓ L'HI AFEGERIA A UN MÒBIL? (ESPONTÀNIA)

\_\_\_\_\_

1\_22 QUAN CANVIA DE MÒBIL, QUÈ ÉS EL QUE PRIORITZA? ALGUNA ALTRA COSA? (Espontània)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1\_23 (PER A TOTHOM) A CASA TEVA, DE QUANTS MÒBILS DIPOSEN EN TOTAL?

Un .....	1	
Dos.....	2	
Tres.....	3	
Quatre .....	4	
Cinc.....	5	
Més de cinc .....	6	(anoteu)
NS.....	7	
NC.....	8	

ATENCIÓ AL CIUTADÀ

2\_1 A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS (Espontània. Màxim 3. Anoteu el literal i codifiqueu posteriorment)

Primer \_\_\_\_\_

Segon \_\_\_\_\_

Tercer \_\_\_\_\_

	1r	2n	3r
Actualitat/notícies .....	01	01	01
Lleure (cinemes, teatres exposicions, concerts.....)	02	02	02
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions, etc) .....	03	03	03
Trànsit .....	04	04	04
Transports .....	05	05	05
Seguretat ciutadana.....	06	06	06
Política (govern de ciutat) .....	07	07	07
Neteja .....	08	08	08
Urbanisme.....	09	09	09
Medi ambient (contaminació, soroll).....	10	10	10
Immigració .....	11	11	11
Habitatge.....	12	12	12
Feina.....	13	13	13
Meteorologia .....	14	14	14
Mapes (situació de carrers) .....	15	15	15
Tràmits, info adm.....	16	16	16
Comerços i empreses .....	17	17	17
Sanitat.....	18	18	18
Serveis públics .....	19	19	19
Civisme .....	20	20	20
Obres .....	21	21	21
Barris .....	22	22	22
Esports.....	23	23	23
Info. econòmica .....	24	24	24
Altres .....	95	95	95
Cap .....	97		
NS.....	98		
NC .....	99		

2\_2 A QUINS MITJANS RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA? (Espontània) (Marqueu els que calguin)

Telèfon 010 .....	01
Telèfon 012 .....	02
Telèfon 11888 .....	03
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	04
Ajuntament (sense especificar) .....	05
Internet (webs municipals) .....	06
Internet (altres webs).....	07
Internet (cercadors: Google, Yahoo!.....)	08
BCN al mòbil .....	09
Barcelona TV.....	10
Televisió (altres) .....	11
Ràdio .....	12
Premsa.....	13
Revista Barcelona Informació .....	14
Guia de la Ciutat.....	15
Pàgines grogues.....	16
Guia del oci .....	17
La Netro (Guia).....	18
Parlar amb la gent .....	19
No acostumo a necessitar informació sobre BCN .....	20
Altres .....	95
NS.....	98
NC .....	99

2\_3 SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

I SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

	Informació	Tràmits	
Telèfon 010.....	01	01	
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	02	02	
Altres oficines municipals.....	03	03	
Web municipal (Internet).....	04	04	
Telèfon 012.....	05	05	
BCN al mòbil.....	06	06	
Guia de la Ciutat.....	07		
Parlant amb la gent.....	08		
Altres.....	09	09	(anoteu)
No acostumo a necessitar.....	10	10	
NS.....	11	11	
NC.....	12	12	

2\_4 VOSTÈ CONEIX...? UTILITZA/HA ANAT...? I QUINA VALORACIÓ EN FA ENTRE EL 0 I EL 10? (Essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

	0-10	NS	NC	No usa	No coneix
Telèfon 010.....	<input type="text"/>	11	12	13	14
Oficines Atenció al Ciutadà (OAC).....	<input type="text"/>	11	12	13	14
Web municipal (bcn.Cat).....	<input type="text"/>	11	12	13	14
Telèfon del Civisme (900226226).....	<input type="text"/>	11	12	13	14
BCN al Mòbil.....	<input type="text"/>	11	12	13	14

2\_5 (NOMÉS PER ALS USUARIS D'INTERNET) EM PODRIA DIR SI HA VISITAT (com a mínim una vegada en el darrer any) LA WEB DE LES SEGÜENTS ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES: (Multiresposta)

	Sí	No	NS	NC
Generalitat de Catalunya (gencat.cat, CatSalut.....)	1	2	3	4
Diputació de Barcelona (diba.cat).....	1	2	3	4
Agència Tributària (aeat.es).....	1	2	3	4

### TRÀMITS AMB L'AJUNTAMENT

3\_1 AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? (qualsevol tipus de tràmit i ja sigui per telèfon, OAC o Internet)

Varies vegades l'any.....	1	
Un cop cada any.....	2	
Cada 2,3,4 anys, o menys freqüència.....	3	
Mai.....	4	
NS.....	5	(aneu a Z1)
NC.....	6	

3\_2 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET (WEB bcn.cat)?

Sí.....	1	
No.....	2	
NS.....	3	(aneu Z1)
NC.....	4	

3\_3 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET?

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	3
NC.....	4

## DADES D'IDENTIFICACIÓ

Z1 EM PODRIA DIR QUIN CANAL DE TELEVISIÓ MIRA HABITUALMENT? -Espontània- només una resposta-

TV1.....	01	
TV2.....	02	
TV3.....	03	
K 3 / canal 33.....	04	
3-24.....	05	
Antena 3.....	06	
Tele 5.....	07	
Cuatro.....	08	
La sexta.....	09	
Barcelona TV.....	10	
City TV / td8.....	11	
Imagenio.....	12	
Digital +/Canal +/Parabòlica.....	13	
TV per cable (Menta/Auna/Ono).....	14	
Altres.....	95	(anoteu)
No mira la televisió.....	96	
No té televisió.....	97	
NS.....	98	
NC.....	99	

Z2 AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX LA PREMSA?

Cada dia.....	1	
Només els caps de setmana.....	2	
De tant en tant.....	3	
Quasi mai.....	4	
Mai.....	5	
NS.....	6	(aneu a Z3)
NC.....	7	

Z2A QUIN DIARI LLEGEIX AMB MÉS FREQUÈNCIA? només una resposta-

El País.....	01	
La Vanguardia.....	02	
Avui.....	03	
El Periódico català.....	04	
El Periódico castellà.....	05	
El Mundo.....	06	
ABC.....	07	
La Razón.....	08	
El Punt.....	09	
Un diari esportiu.....	10	
Barcelona y mas, 20 minutos.....	11	
Metro.....	12	
Què.....	13	
ADN.....	14	
Altres.....	95	(anoteu)
NS.....	98	
NC.....	99	

Z3 DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER? (Llegiu possibilitats)

Esquerra.....	1	
Centre esquerra.....	2	
Centre.....	3	
Centre dreta.....	4	
Dreta.....	5	
NS.....	6	
NC.....	7	(no llegiu)
Apolític.....	8	

Z4 I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER? (Llegiu possibilitats)

Únicament espanyol.....	1	
Més espanyol que català.....	2	
Tant espanyol com català.....	3	
Més català que espanyol.....	4	
Únicament català.....	5	
NS.....	6	
NC.....	7	(no llegiu)

Z5 SEXE

Home.....	1
Dona.....	2

Z6A1 EDAT  (anoteu l'edat exacta i codifiqueu)

Z6A2 GRUPS D'EDAT

De 16 a 24 anys.....	1
De 25 a 34 anys.....	2
De 35 a 44 anys.....	3
De 45 a 54 anys.....	4
De 55 a 64 anys.....	5
65 i més anys.....	6

Z7	LLOC DE NAIXEMENT	
	Barcelona ciutat .....	1
	Resta Catalunya .....	2
	Resta d'Espanya .....	3
	Unió Europea.....	4
	Resta del món .....	5
Z8	LLENGUA HABITUAL	
	Català.....	1
	Castellà .....	2
	Altres .....	3
		<b>(anoteu)</b>
Z9	NIVELL D'ESTUDIS ACABATS	
	< Primaris .....	1
	Primaris (Primària, EGB, ESO).....	2
	Secundaris (Batxillerat, PREU,BUP,COU) .....	3
	Secundaris professionals (Comerç,FP1 iFP2, Mòduls) .....	4
	Universitaris (Grau mig, Diplomatura, Grau superior) .....	5
Z10	ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT	
	<b>(anoteu i codifiqueu)</b>	
	Professió liberal .....	01
	Empresari .....	02
	Autònom .....	03
	Quadre .....	04
	Empleat .....	05
	Treballador/Obrer.....	06
	Tasques de la llar.....	07
	Jubilat/Pensionista .....	08
	Aturat .....	09
	Estudiant .....	10

Z11	DISTRICTE MUNICIPAL	
	Ciutat Vella .....	01
	Eixample .....	02
	Sants-Montjuïc .....	03
	Les Corts.....	04
	Sarrià-Sant Gervasi .....	05
	Gràcia .....	06
	Horta-Guinardó.....	07
	Nou Barris .....	08
	Sant Andreu .....	09
	Sant Martí .....	10

Z13	ESTAT CIVIL	
	Solter/a .....	1
	Casat/da, amb parella.....	2
	Separat/da, divorciat/da.....	3
	Vidu/a.....	4

0.-	NACIONALITAT	
	Espanyola .....	108
	Altres .....	<input type="text"/>
		<b>(anoteu)</b>
	NC .....	999

Z17	QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (comptant-se vostè)?	
	Una .....	1
	Dues .....	2
	Tres.....	3
	Quatre.....	4
	Cinc .....	5
	Més de cinc.....	6
	NS.....	7
	NC .....	8
		<b>(anoteu)</b>

DIA:

MES:

NOM PERSONA ENTREVISTADA: .....

ADREÇA: ..... NÚM: ..... TELÈFON: .....  
**(Confirmeu que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)**

ENTREVISTADOR: .....

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista. L'Ajuntament de Barcelona té un gran interès a conèixer l'opinió dels ciutadans de Barcelona sobre diversos aspectes de la ciutat, per tal de millorar la seva gestió i apropar-la a les necessitats dels ciutadans. Ens agradaria saber si vostè estaria disposat a seguir col·laborant amb nosaltres a través del correu electrònic. En cas que vostè disposi de correu electrònic i no tinguis inconvenient a facilitar-nos-el, passaria a formar part d'una base de dades i l'Ajuntament es posaria en contacte amb vostè ocasionalment per demanar-li la seva opinió sobre aspectes diversos relacionats amb Barcelona.

No té correu electrònic..... 1  
Té correu electrònic però no està interessat a facilitar-lo ..... 2

Té correu electrònic i el vol facilitar \_\_\_\_\_

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_1.- A casa seva tenen ordinador?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Sí	639	314	325	82	151	126	119	89	72	536	29	74
No	361	157	204	13	41	54	31	46	176	306	7	48

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	63,9%	66,7%	61,4%	86,3%	78,6%	70,0%	79,3%	65,9%	29,0%	63,7%	80,6%	60,7%
No	36,1%	33,3%	38,6%	13,7%	21,4%	30,0%	20,7%	34,1%	71,0%	36,3%	19,4%	39,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Sí	100,0%	49,1%	50,9%	12,8%	23,6%	19,7%	18,6%	13,9%	11,3%	83,9%	4,5%	11,6%
No	100,0%	43,5%	56,5%	3,6%	11,4%	15,0%	8,6%	12,7%	48,8%	84,8%	1,9%	13,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_2.- I tenen previst comprar-ne un en els propers 12 mesos?

-----

(BASE: No tenen ordinador)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	361	157	204	13	41	54	31	46	176	306	7	48
Sí	44	24	20	5	16	17	4	1	1	27	1	16
No	306	127	179	6	23	34	25	44	174	272	6	28
NS	11	6	5	2	2	3	2	1	1	7	0	4

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	12,2%	15,3%	9,8%	38,5%	39,0%	31,5%	12,9%	2,2%	,6%	8,8%	14,3%	33,3%
No	84,8%	80,9%	87,7%	46,2%	56,1%	63,0%	80,6%	95,7%	98,9%	88,9%	85,7%	58,3%
NS	3,0%	3,8%	2,5%	15,4%	4,9%	5,6%	6,5%	2,2%	,6%	2,3%	,0%	8,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	43,5%	56,5%	3,6%	11,4%	15,0%	8,6%	12,7%	48,8%	84,8%	1,9%	13,3%
Sí	100,0%	54,5%	45,5%	11,4%	36,4%	38,6%	9,1%	2,3%	2,3%	61,4%	2,3%	36,4%
No	100,0%	41,5%	58,5%	2,0%	7,5%	11,1%	8,2%	14,4%	56,9%	88,9%	2,0%	9,2%
NS	100,0%	54,5%	45,5%	18,2%	18,2%	27,3%	18,2%	9,1%	9,1%	63,6%	,0%	36,4%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_3 (Resum).- Quants ordinadors tenen a casa seva?

-----

(BASE: Tenen ordinador)

		TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
			Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Ordinadors tenen a casa	Mitjana	1,5	1,5	1,5	1,8	1,6	1,5	1,5	1,4	1,2	1,5	1,7	1,4
	Des.Est.	,8	,8	,8	1,0	,9	,8	,8	,6	,4	,8	,9	,7
	(n)	639	314	325	82	151	126	119	89	72	536	29	74

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_3.- Quants ordinadors tenen a casa seva?

-----

(BASE: Tenen ordinador)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	639	314	325	82	151	126	119	89	72	536	29	74
1	409	195	214	42	97	82	77	55	56	338	17	54
2	159	81	78	25	28	31	28	31	16	140	7	12
3	51	26	25	8	19	11	11	2	0	40	3	8
4	16	10	6	6	5	1	3	1	0	14	2	0
5	4	2	2	1	2	1	0	0	0	4	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
1	64,0%	62,1%	65,8%	51,2%	64,2%	65,1%	64,7%	61,8%	77,8%	63,1%	58,6%	73,0%
2	24,9%	25,8%	24,0%	30,5%	18,5%	24,6%	23,5%	34,8%	22,2%	26,1%	24,1%	16,2%
3	8,0%	8,3%	7,7%	9,8%	12,6%	8,7%	9,2%	2,2%	,0%	7,5%	10,3%	10,8%
4	2,5%	3,2%	1,8%	7,3%	3,3%	,8%	2,5%	1,1%	,0%	2,6%	6,9%	,0%
5	,6%	,6%	,6%	1,2%	1,3%	,8%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	49,1%	50,9%	12,8%	23,6%	19,7%	18,6%	13,9%	11,3%	83,9%	4,5%	11,6%
1	100,0%	47,7%	52,3%	10,3%	23,7%	20,0%	18,8%	13,4%	13,7%	82,6%	4,2%	13,2%
2	100,0%	50,9%	49,1%	15,7%	17,6%	19,5%	17,6%	19,5%	10,1%	88,1%	4,4%	7,5%
3	100,0%	51,0%	49,0%	15,7%	37,3%	21,6%	21,6%	3,9%	,0%	78,4%	5,9%	15,7%
4	100,0%	62,5%	37,5%	37,5%	31,3%	6,3%	18,8%	6,3%	,0%	87,5%	12,5%	,0%
5	100,0%	50,0%	50,0%	25,0%	50,0%	25,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_4.- L'ordinador o ordinadors de casa seva són de sobretaula o portàtils?

-----

**(BASE: Tenen ordinador)**  
**(Multiresposta)**

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	639	314	325	82	151	126	119	89	72	536	29	74
De sobretaula	507	247	260	73	100	98	99	77	60	439	18	50
Portàtil	276	139	137	30	82	56	53	32	23	226	17	33

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
De sobretaula	62,9%	63,4%	62,5%	67,4%	50,0%	64,9%	63,5%	71,7%	72,7%	65,1%	41,7%	55,9%
Portàtil	37,1%	36,6%	37,5%	32,6%	50,0%	35,1%	36,5%	28,3%	27,3%	34,9%	58,3%	44,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	49,1%	50,9%	12,8%	23,6%	19,7%	18,6%	13,9%	11,3%	83,9%	4,5%	11,6%
De sobretaula	100,0%	48,7%	51,3%	14,4%	19,7%	19,3%	19,5%	15,2%	11,8%	86,6%	3,6%	9,9%
Portàtil	100,0%	50,4%	49,6%	10,9%	29,7%	20,3%	19,2%	11,6%	8,3%	81,9%	6,2%	12,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_5.- De quin model o models es tracta?

-----

**(BASE: Tenen ordinador)  
(Multiresposta)**

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	639	314	325	82	151	126	119	89	72	536	29	74
PC	571	277	294	76	138	115	103	78	61	476	25	70
Mac	46	27	19	4	16	8	6	8	4	37	5	4
Altres	3	2	1	1	1	0	0	0	1	3	0	0
NS	51	23	28	5	6	7	14	9	10	48	1	2
NC	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
PC	87,3%	87,2%	87,4%	91,7%	88,2%	88,6%	87,1%	82,7%	81,8%	86,9%	83,3%	92,2%
Mac	5,4%	6,2%	4,6%	2,8%	8,0%	5,4%	3,9%	6,3%	4,5%	5,1%	12,5%	4,9%
Altres	,5%	,8%	,2%	2,1%	,4%	,0%	,0%	,0%	1,1%	,6%	,0%	,0%
NS	6,7%	5,8%	7,5%	3,5%	3,4%	5,4%	9,0%	11,0%	12,5%	7,4%	2,1%	2,9%
NC	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,1%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	49,1%	50,9%	12,8%	23,6%	19,7%	18,6%	13,9%	11,3%	83,9%	4,5%	11,6%
PC	100,0%	48,5%	51,5%	13,3%	24,2%	20,1%	18,0%	13,7%	10,7%	83,4%	4,4%	12,3%
Mac	100,0%	58,7%	41,3%	8,7%	34,8%	17,4%	13,0%	17,4%	8,7%	80,4%	10,9%	8,7%
Altres	100,0%	66,7%	33,3%	33,3%	33,3%	,0%	,0%	,0%	33,3%	100,0%	,0%	,0%
NS	100,0%	45,1%	54,9%	9,8%	11,8%	13,7%	27,5%	17,6%	19,6%	94,1%	2,0%	3,9%
NC	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_6.- I a casa seva tenen connectat a l'ordinador:

### 1.- Una impressora

-----

(BASE: Tenen ordinador)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	639	314	325	82	151	126	119	89	72	536	29	74
Sí	525	258	267	73	109	107	105	75	56	453	21	51
No	109	54	55	9	42	19	12	13	14	78	8	23
NS	4	2	2	0	0	0	1	1	2	4	0	0
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	82,2%	82,2%	82,2%	89,0%	72,2%	84,9%	88,2%	84,3%	77,8%	84,5%	72,4%	68,9%
No	17,1%	17,2%	16,9%	11,0%	27,8%	15,1%	10,1%	14,6%	19,4%	14,6%	27,6%	31,1%
NS	,6%	,6%	,6%	,0%	,0%	,0%	,8%	1,1%	2,8%	,7%	,0%	,0%
NC	,2%	,0%	,3%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	49,1%	50,9%	12,8%	23,6%	19,7%	18,6%	13,9%	11,3%	83,9%	4,5%	11,6%
Sí	100,0%	49,1%	50,9%	13,9%	20,8%	20,4%	20,0%	14,3%	10,7%	86,3%	4,0%	9,7%
No	100,0%	49,5%	50,5%	8,3%	38,5%	17,4%	11,0%	11,9%	12,8%	71,6%	7,3%	21,1%
NS	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%
NC	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_6.- I a casa seva tenen connectat a l'ordinador:

### 2.- Un escanner

-----

(BASE: Tenen ordinador)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	639	314	325	82	151	126	119	89	72	536	29	74
Sí	335	176	159	51	69	71	70	50	24	289	11	35
No	288	132	156	31	80	53	47	37	40	231	18	39
NS	14	6	8	0	1	2	1	2	8	14	0	0
NC	2	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	52,4%	56,1%	48,9%	62,2%	45,7%	56,3%	58,8%	56,2%	33,3%	53,9%	37,9%	47,3%
No	45,1%	42,0%	48,0%	37,8%	53,0%	42,1%	39,5%	41,6%	55,6%	43,1%	62,1%	52,7%
NS	2,2%	1,9%	2,5%	,0%	,7%	1,6%	,8%	2,2%	11,1%	2,6%	,0%	,0%
NC	,3%	,0%	,6%	,0%	,7%	,0%	,8%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	49,1%	50,9%	12,8%	23,6%	19,7%	18,6%	13,9%	11,3%	83,9%	4,5%	11,6%
Sí	100,0%	52,5%	47,5%	15,2%	20,6%	21,2%	20,9%	14,9%	7,2%	86,3%	3,3%	10,4%
No	100,0%	45,8%	54,2%	10,8%	27,8%	18,4%	16,3%	12,8%	13,9%	80,2%	6,3%	13,5%
NS	100,0%	42,9%	57,1%	,0%	7,1%	14,3%	7,1%	14,3%	57,1%	100,0%	,0%	,0%
NC	100,0%	,0%	100,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_7.- A casa seva estan connectats a Internet?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Sí	557	282	275	76	132	111	108	80	50	467	26	64
No	439	189	250	19	60	69	41	54	196	371	10	58
NS	4	0	4	0	0	0	1	1	2	4	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	55,7%	59,9%	52,0%	80,0%	68,8%	61,7%	72,0%	59,3%	20,2%	55,5%	72,2%	52,5%
No	43,9%	40,1%	47,3%	20,0%	31,3%	38,3%	27,3%	40,0%	79,0%	44,1%	27,8%	47,5%
NS	,4%	,0%	,8%	,0%	,0%	,0%	,7%	,7%	,8%	,5%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Sí	100,0%	50,6%	49,4%	13,6%	23,7%	19,9%	19,4%	14,4%	9,0%	83,8%	4,7%	11,5%
No	100,0%	43,1%	56,9%	4,3%	13,7%	15,7%	9,3%	12,3%	44,6%	84,5%	2,3%	13,2%
NS	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_8.- Tenen previst a casa connectar-se a Internet en els propers 12 mesos?

-----

(BASE: No estan connectats a Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	78	32	46	6	19	15	10	8	20	65	3	10
Sí	30	16	14	3	11	9	2	1	4	18	3	9
No	38	12	26	2	7	5	7	6	11	37	0	1
NS	10	4	6	1	1	1	1	1	5	10	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	38,5%	50,0%	30,4%	50,0%	57,9%	60,0%	20,0%	12,5%	20,0%	27,7%	100,0%	90,0%
No	48,7%	37,5%	56,5%	33,3%	36,8%	33,3%	70,0%	75,0%	55,0%	56,9%	,0%	10,0%
NS	12,8%	12,5%	13,0%	16,7%	5,3%	6,7%	10,0%	12,5%	25,0%	15,4%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	41,0%	59,0%	7,7%	24,4%	19,2%	12,8%	10,3%	25,6%	83,3%	3,8%	12,8%
Sí	100,0%	53,3%	46,7%	10,0%	36,7%	30,0%	6,7%	3,3%	13,3%	60,0%	10,0%	30,0%
No	100,0%	31,6%	68,4%	5,3%	18,4%	13,2%	18,4%	15,8%	28,9%	97,4%	,0%	2,6%
NS	100,0%	40,0%	60,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_9.- Quin tipus de connexió a Internet té vostè a casa seva?

-----

(BASE: Estan connectats a Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	557	282	275	76	132	111	108	80	50	467	26	64
Línia telefònica (normal)	36	20	16	2	5	5	10	9	5	32	2	2
RDSL/RDSI	11	2	9	2	3	2	3	1	0	8	1	2
ADSL	402	207	195	53	95	86	83	55	30	341	20	41
Cable (Menta, Auna, Ono...)	32	20	12	3	9	6	3	5	6	30	1	1
Wi-Fi	50	23	27	13	18	8	6	3	2	36	2	12
UMTS / 3G / Mòbil	2	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0
NS	23	8	15	3	1	4	2	7	6	17	0	6
NC	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Línia telefònica (normal)	6,5%	7,1%	5,8%	2,6%	3,8%	4,5%	9,3%	11,3%	10,0%	6,9%	7,7%	3,1%
RDSL/RDSI	2,0%	,7%	3,3%	2,6%	2,3%	1,8%	2,8%	1,3%	,0%	1,7%	3,8%	3,1%
ADSL	72,2%	73,4%	70,9%	69,7%	72,0%	77,5%	76,9%	68,8%	60,0%	73,0%	76,9%	64,1%
Cable (Menta, Auna, Ono...)	5,7%	7,1%	4,4%	3,9%	6,8%	5,4%	2,8%	6,3%	12,0%	6,4%	3,8%	1,6%
Wi-Fi	9,0%	8,2%	9,8%	17,1%	13,6%	7,2%	5,6%	3,8%	4,0%	7,7%	7,7%	18,8%
UMTS / 3G / Mòbil	,4%	,4%	,4%	,0%	,8%	,0%	,9%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%
NS	4,1%	2,8%	5,5%	3,9%	,8%	3,6%	1,9%	8,8%	12,0%	3,6%	,0%	9,4%
NC	,2%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,0%	,2%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	50,6%	49,4%	13,6%	23,7%	19,9%	19,4%	14,4%	9,0%	83,8%	4,7%	11,5%
Línia telefònica (normal)	100,0%	55,6%	44,4%	5,6%	13,9%	13,9%	27,8%	25,0%	13,9%	88,9%	5,6%	5,6%
RDSL/RDSI	100,0%	18,2%	81,8%	18,2%	27,3%	18,2%	27,3%	9,1%	,0%	72,7%	9,1%	18,2%
ADSL	100,0%	51,5%	48,5%	13,2%	23,6%	21,4%	20,6%	13,7%	7,5%	84,8%	5,0%	10,2%
Cable (Menta, Auna, Ono...)	100,0%	62,5%	37,5%	9,4%	28,1%	18,8%	9,4%	15,6%	18,8%	93,8%	3,1%	3,1%
Wi-Fi	100,0%	46,0%	54,0%	26,0%	36,0%	16,0%	12,0%	6,0%	4,0%	72,0%	4,0%	24,0%
UMTS / 3G / Mòbil	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
NS	100,0%	34,8%	65,2%	13,0%	4,3%	17,4%	8,7%	30,4%	26,1%	73,9%	,0%	26,1%
NC	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_10.- Disposen de tarifa plana a casa seva?

-----

(BASE: Estan connectats a Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	557	282	275	76	132	111	108	80	50	467	26	64
Sí	478	246	232	64	113	102	95	68	36	408	19	51
No	49	23	26	10	13	5	9	7	5	38	4	7
NS	29	12	17	2	6	4	4	5	8	20	3	6
NC	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	85,8%	87,2%	84,4%	84,2%	85,6%	91,9%	88,0%	85,0%	72,0%	87,4%	73,1%	79,7%
No	8,8%	8,2%	9,5%	13,2%	9,8%	4,5%	8,3%	8,8%	10,0%	8,1%	15,4%	10,9%
NS	5,2%	4,3%	6,2%	2,6%	4,5%	3,6%	3,7%	6,3%	16,0%	4,3%	11,5%	9,4%
NC	,2%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,0%	,2%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	50,6%	49,4%	13,6%	23,7%	19,9%	19,4%	14,4%	9,0%	83,8%	4,7%	11,5%
Sí	100,0%	51,5%	48,5%	13,4%	23,6%	21,3%	19,9%	14,2%	7,5%	85,4%	4,0%	10,7%
No	100,0%	46,9%	53,1%	20,4%	26,5%	10,2%	18,4%	14,3%	10,2%	77,6%	8,2%	14,3%
NS	100,0%	41,4%	58,6%	6,9%	20,7%	13,8%	13,8%	17,2%	27,6%	69,0%	10,3%	20,7%
NC	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_11.- I a casa seva tenen telèfon fixe?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Sí	843	390	453	79	137	143	136	122	226	745	30	68
No	157	81	76	16	55	37	14	13	22	97	6	54

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	84,3%	82,8%	85,6%	83,2%	71,4%	79,4%	90,7%	90,4%	91,1%	88,5%	83,3%	55,7%
No	15,7%	17,2%	14,4%	16,8%	28,6%	20,6%	9,3%	9,6%	8,9%	11,5%	16,7%	44,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Sí	100,0%	46,3%	53,7%	9,4%	16,3%	17,0%	16,1%	14,5%	26,8%	88,4%	3,6%	8,1%
No	100,0%	51,6%	48,4%	10,2%	35,0%	23,6%	8,9%	8,3%	14,0%	61,8%	3,8%	34,4%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_12.- Personalment, vostè acostuma a utilitzar... ja sigui a casa o a qualsevol altre lloc

+++++

### 1.- Ordinador

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Sí	642	343	299	92	174	144	112	72	48	510	32	100
No	358	128	230	3	18	36	38	63	200	332	4	22

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	64,2%	72,8%	56,5%	96,8%	90,6%	80,0%	74,7%	53,3%	19,4%	60,6%	88,9%	82,0%
No	35,8%	27,2%	43,5%	3,2%	9,4%	20,0%	25,3%	46,7%	80,6%	39,4%	11,1%	18,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Sí	100,0%	53,4%	46,6%	14,3%	27,1%	22,4%	17,4%	11,2%	7,5%	79,4%	5,0%	15,6%
No	100,0%	35,8%	64,2%	,8%	5,0%	10,1%	10,6%	17,6%	55,9%	92,7%	1,1%	6,1%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_12.- Personalment, vostè acostuma a utilitzar... ja sigui a casa o a qualsevol altre lloc

+++++

### 2.- Correu electrònic (E-mail)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Sí	583	308	275	88	164	131	105	59	36	465	30	88
No	417	163	254	7	28	49	45	76	212	377	6	34

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	58,3%	65,4%	52,0%	92,6%	85,4%	72,8%	70,0%	43,7%	14,5%	55,2%	83,3%	72,1%
No	41,7%	34,6%	48,0%	7,4%	14,6%	27,2%	30,0%	56,3%	85,5%	44,8%	16,7%	27,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Sí	100,0%	52,8%	47,2%	15,1%	28,1%	22,5%	18,0%	10,1%	6,2%	79,8%	5,1%	15,1%
No	100,0%	39,1%	60,9%	1,7%	6,7%	11,8%	10,8%	18,2%	50,8%	90,4%	1,4%	8,2%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_12.- Personalment, vostè acostuma a utilitzar... ja sigui a casa o a qualsevol altre lloc

+++++

### 3.- Internet (Web)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Sí	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
No	386	143	243	6	22	41	39	70	208	355	4	27

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	61,4%	69,6%	54,1%	93,7%	88,5%	77,2%	74,0%	48,1%	16,1%	57,8%	88,9%	77,9%
No	38,6%	30,4%	45,9%	6,3%	11,5%	22,8%	26,0%	51,9%	83,9%	42,2%	11,1%	22,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Sí	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
No	100,0%	37,0%	63,0%	1,6%	5,7%	10,6%	10,1%	18,1%	53,9%	92,0%	1,0%	7,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_12.- Personalment, vostè acostuma a utilitzar... ja sigui a casa o a qualsevol altre lloc

+++++

### 4.- Messenger

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Sí	404	210	194	85	129	89	57	26	18	302	24	78
No	596	261	335	10	63	91	93	109	230	540	12	44

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	40,4%	44,6%	36,7%	89,5%	67,2%	49,4%	38,0%	19,3%	7,3%	35,9%	66,7%	63,9%
No	59,6%	55,4%	63,3%	10,5%	32,8%	50,6%	62,0%	80,7%	92,7%	64,1%	33,3%	36,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Sí	100,0%	52,0%	48,0%	21,0%	31,9%	22,0%	14,1%	6,4%	4,5%	74,8%	5,9%	19,3%
No	100,0%	43,8%	56,2%	1,7%	10,6%	15,3%	15,6%	18,3%	38,6%	90,6%	2,0%	7,4%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_13.- Des de quin o quins llocs acostuma a utilitzar:

### 1.- Ordinador

-----

(BASE: Acostumen a utilitzar ordinador)

(Multiresposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	642	343	299	92	174	144	112	72	48	510	32	100
Casa	533	280	253	80	143	110	94	62	44	436	29	68
Feina	243	128	115	7	79	69	56	30	2	218	14	11
Escola/ Centre estudis	62	32	30	37	15	2	6	1	1	51	3	8
Cibercafé	49	26	23	10	18	12	7	1	1	33	4	12
Locutori	66	39	27	14	27	16	6	1	2	26	4	36
Centres culturals, biblioteques	41	24	17	11	14	5	5	1	5	33	1	7
Altres	7	6	1	1	2	1	0	1	2	5	0	2

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Casa	83,0%	81,6%	84,6%	87,0%	82,2%	76,4%	83,9%	86,1%	91,7%	85,5%	90,6%	68,0%
Feina	37,9%	37,3%	38,5%	7,6%	45,4%	47,9%	50,0%	41,7%	4,2%	42,7%	43,8%	11,0%
Escola/ Centre estudis	9,7%	9,3%	10,0%	40,2%	8,6%	1,4%	5,4%	1,4%	2,1%	10,0%	9,4%	8,0%
Cibercafé	7,6%	7,6%	7,7%	10,9%	10,3%	8,3%	6,3%	1,4%	2,1%	6,5%	12,5%	12,0%
Locutori	10,3%	11,4%	9,0%	15,2%	15,5%	11,1%	5,4%	1,4%	4,2%	5,1%	12,5%	36,0%
Centres culturals, biblioteques	6,4%	7,0%	5,7%	12,0%	8,0%	3,5%	4,5%	1,4%	10,4%	6,5%	3,1%	7,0%
Altres	1,1%	1,7%	,3%	1,1%	1,1%	,7%	,0%	1,4%	4,2%	1,0%	,0%	2,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,3%	27,1%	22,4%	17,4%	11,2%	7,5%	79,4%	5,0%	15,6%
Casa	100,0%	52,5%	47,5%	15,0%	26,8%	20,6%	17,6%	11,6%	8,3%	81,8%	5,4%	12,8%
Feina	100,0%	52,7%	47,3%	2,9%	32,5%	28,4%	23,0%	12,3%	,8%	89,7%	5,8%	4,5%
Escola/ Centre estudis	100,0%	51,6%	48,4%	59,7%	24,2%	3,2%	9,7%	1,6%	1,6%	82,3%	4,8%	12,9%
Cibercafé	100,0%	53,1%	46,9%	20,4%	36,7%	24,5%	14,3%	2,0%	2,0%	67,3%	8,2%	24,5%
Locutori	100,0%	59,1%	40,9%	21,2%	40,9%	24,2%	9,1%	1,5%	3,0%	39,4%	6,1%	54,5%
Centres culturals, biblioteques	100,0%	58,5%	41,5%	26,8%	34,1%	12,2%	12,2%	2,4%	12,2%	80,5%	2,4%	17,1%
Altres	100,0%	85,7%	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	,0%	14,3%	28,6%	71,4%	,0%	28,6%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_13.- Des de quin o quins llocs acostuma a utilitzar:

### 2.- E-mail

-----

(BASE: Acostumen a utilitzar e-mail)

(Multiresposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	583	308	275	88	164	131	105	59	36	465	30	88
Casa	469	248	221	73	130	95	85	52	34	386	25	58
Feina	218	116	102	6	73	61	51	25	2	198	12	8
Escola/ Centre estudis	56	28	28	33	14	2	5	1	1	46	3	7
Cibercafé	47	25	22	10	18	10	7	1	1	31	4	12
Locutori	59	34	25	13	22	16	6	0	2	26	3	30
Centres culturals, biblioteques	35	21	14	9	14	4	5	1	2	27	1	7
Altres	5	4	1	1	2	1	0	1	0	3	0	2

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Casa	80,4%	80,5%	80,4%	83,0%	79,3%	72,5%	81,0%	88,1%	94,4%	83,0%	83,3%	65,9%
Feina	37,4%	37,7%	37,1%	6,8%	44,5%	46,6%	48,6%	42,4%	5,6%	42,6%	40,0%	9,1%
Escola/ Centre estudis	9,6%	9,1%	10,2%	37,5%	8,5%	1,5%	4,8%	1,7%	2,8%	9,9%	10,0%	8,0%
Cibercafé	8,1%	8,1%	8,0%	11,4%	11,0%	7,6%	6,7%	1,7%	2,8%	6,7%	13,3%	13,6%
Locutori	10,1%	11,0%	9,1%	14,8%	13,4%	12,2%	5,7%	,0%	5,6%	5,6%	10,0%	34,1%
Centres culturals, biblioteques	6,0%	6,8%	5,1%	10,2%	8,5%	3,1%	4,8%	1,7%	5,6%	5,8%	3,3%	8,0%
Altres	,9%	1,3%	,4%	1,1%	1,2%	,8%	,0%	1,7%	,0%	,6%	,0%	2,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	52,8%	47,2%	15,1%	28,1%	22,5%	18,0%	10,1%	6,2%	79,8%	5,1%	15,1%
Casa	100,0%	52,9%	47,1%	15,6%	27,7%	20,3%	18,1%	11,1%	7,2%	82,3%	5,3%	12,4%
Feina	100,0%	53,2%	46,8%	2,8%	33,5%	28,0%	23,4%	11,5%	,9%	90,8%	5,5%	3,7%
Escola/ Centre estudis	100,0%	50,0%	50,0%	58,9%	25,0%	3,6%	8,9%	1,8%	1,8%	82,1%	5,4%	12,5%
Cibercafé	100,0%	53,2%	46,8%	21,3%	38,3%	21,3%	14,9%	2,1%	2,1%	66,0%	8,5%	25,5%
Locutori	100,0%	57,6%	42,4%	22,0%	37,3%	27,1%	10,2%	,0%	3,4%	44,1%	5,1%	50,8%
Centres culturals, biblioteques	100,0%	60,0%	40,0%	25,7%	40,0%	11,4%	14,3%	2,9%	5,7%	77,1%	2,9%	20,0%
Altres	100,0%	80,0%	20,0%	20,0%	40,0%	20,0%	,0%	20,0%	,0%	60,0%	,0%	40,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_13.- Des de quin o quins llocs acostuma a utilitzar:

### 3.- Internet?

-----

(BASE: Acostumen a utilitzar Internet o Messenger)

(Multiresposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487
Casa	486	258	228	73	131	100	91	55	36	400	26	60
Feina	224	118	106	5	75	64	52	26	2	201	13	10
Escola/ Centre estudis	59	30	29	35	15	2	5	1	1	48	3	8
Cibercafé	47	25	22	10	18	10	7	1	1	31	4	12
Locutori	64	38	26	15	24	16	6	1	2	27	3	34
Centres culturals, biblioteques	40	23	17	11	14	5	5	1	4	32	1	7
Altres	6	5	1	1	2	1	0	1	1	4	0	2

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Casa	79,2%	78,7%	79,7%	82,0%	77,1%	71,9%	82,0%	84,6%	90,0%	82,1%	81,3%	63,2%
Feina	36,5%	36,0%	37,1%	5,6%	44,1%	46,0%	46,8%	40,0%	5,0%	41,3%	40,6%	10,5%
Escola/ Centre estudis	9,6%	9,1%	10,1%	39,3%	8,8%	1,4%	4,5%	1,5%	2,5%	9,9%	9,4%	8,4%
Cibercafé	7,7%	7,6%	7,7%	11,2%	10,6%	7,2%	6,3%	1,5%	2,5%	6,4%	12,5%	12,6%
Locutori	10,4%	11,6%	9,1%	16,9%	14,1%	11,5%	5,4%	1,5%	5,0%	5,5%	9,4%	35,8%
Centres culturals, biblioteques	6,5%	7,0%	5,9%	12,4%	8,2%	3,6%	4,5%	1,5%	10,0%	6,6%	3,1%	7,4%
Altres	1,0%	1,5%	,3%	1,1%	1,2%	,7%	,0%	1,5%	2,5%	,8%	,0%	2,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%
Casa	100,0%	53,1%	46,9%	15,0%	27,0%	20,6%	18,7%	11,3%	7,4%	82,3%	5,3%	12,3%
Feina	100,0%	52,7%	47,3%	2,2%	33,5%	28,6%	23,2%	11,6%	,9%	89,7%	5,8%	4,5%
Escola/ Centre estudis	100,0%	50,8%	49,2%	59,3%	25,4%	3,4%	8,5%	1,7%	1,7%	81,4%	5,1%	13,6%
Cibercafé	100,0%	53,2%	46,8%	21,3%	38,3%	21,3%	14,9%	2,1%	2,1%	66,0%	8,5%	25,5%
Locutori	100,0%	59,4%	40,6%	23,4%	37,5%	25,0%	9,4%	1,6%	3,1%	42,2%	4,7%	53,1%
Centres culturals, biblioteques	100,0%	57,5%	42,5%	27,5%	35,0%	12,5%	12,5%	2,5%	10,0%	80,0%	2,5%	17,5%
Altres	100,0%	83,3%	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%	,0%	16,7%	16,7%	66,7%	,0%	33,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_14.- Amb quina freqüència usa Internet?

-----

(BASE: Utilitzen e-mail o Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
Cada dia	443	242	201	68	129	87	83	48	28	367	28	48
Setmanal	153	75	78	20	39	48	24	12	10	106	4	43
Mensual	13	8	5	1	2	2	3	4	1	9	0	4
Menys freqüència	5	3	2	0	0	2	1	1	1	5	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cada dia	72,1%	73,8%	70,3%	76,4%	75,9%	62,6%	74,8%	73,8%	70,0%	75,4%	87,5%	50,5%
Setmanal	24,9%	22,9%	27,3%	22,5%	22,9%	34,5%	21,6%	18,5%	25,0%	21,8%	12,5%	45,3%
Mensual	2,1%	2,4%	1,7%	1,1%	1,2%	1,4%	2,7%	6,2%	2,5%	1,8%	,0%	4,2%
Menys freqüència	,8%	,9%	,7%	,0%	,0%	1,4%	,9%	1,5%	2,5%	1,0%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
Cada dia	100,0%	54,6%	45,4%	15,3%	29,1%	19,6%	18,7%	10,8%	6,3%	82,8%	6,3%	10,8%
Setmanal	100,0%	49,0%	51,0%	13,1%	25,5%	31,4%	15,7%	7,8%	6,5%	69,3%	2,6%	28,1%
Mensual	100,0%	61,5%	38,5%	7,7%	15,4%	15,4%	23,1%	30,8%	7,7%	69,2%	,0%	30,8%
Menys freqüència	100,0%	60,0%	40,0%	,0%	,0%	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_15.- Des de quan és vostè usuari d'Internet?

-----

(BASE: Utilitzen e-mail o Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
Fa menys de 6 mesos	28	14	14	6	9	3	5	2	3	15	1	12
Entre 6 mesos i 1 any	26	10	16	3	8	5	2	5	3	21	0	5
Entre 1 i 3 anys	104	59	45	14	24	31	17	5	13	83	4	17
Entre 3 i 5 anys	135	74	61	27	24	33	29	17	5	116	6	13
Entre 5 i 10 anys	213	103	110	33	66	43	41	19	11	169	12	32
Més de 10 anys	103	65	38	6	38	24	15	16	4	80	9	14
NS	5	3	2	0	1	0	2	1	1	3	0	2

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Fa menys de 6 mesos	4,6%	4,3%	4,9%	6,7%	5,3%	2,2%	4,5%	3,1%	7,5%	3,1%	3,1%	12,6%
Entre 6 mesos i 1 any	4,2%	3,0%	5,6%	3,4%	4,7%	3,6%	1,8%	7,7%	7,5%	4,3%	,0%	5,3%
Entre 1 i 3 anys	16,9%	18,0%	15,7%	15,7%	14,1%	22,3%	15,3%	7,7%	32,5%	17,0%	12,5%	17,9%
Entre 3 i 5 anys	22,0%	22,6%	21,3%	30,3%	14,1%	23,7%	26,1%	26,2%	12,5%	23,8%	18,8%	13,7%
Entre 5 i 10 anys	34,7%	31,4%	38,5%	37,1%	38,8%	30,9%	36,9%	29,2%	27,5%	34,7%	37,5%	33,7%
Més de 10 anys	16,8%	19,8%	13,3%	6,7%	22,4%	17,3%	13,5%	24,6%	10,0%	16,4%	28,1%	14,7%
NS	,8%	,9%	,7%	,0%	,6%	,0%	1,8%	1,5%	2,5%	,6%	,0%	2,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
Fa menys de 6 mesos	100,0%	50,0%	50,0%	21,4%	32,1%	10,7%	17,9%	7,1%	10,7%	53,6%	3,6%	42,9%
Entre 6 mesos i 1 any	100,0%	38,5%	61,5%	11,5%	30,8%	19,2%	7,7%	19,2%	11,5%	80,8%	,0%	19,2%
Entre 1 i 3 anys	100,0%	56,7%	43,3%	13,5%	23,1%	29,8%	16,3%	4,8%	12,5%	79,8%	3,8%	16,3%
Entre 3 i 5 anys	100,0%	54,8%	45,2%	20,0%	17,8%	24,4%	21,5%	12,6%	3,7%	85,9%	4,4%	9,6%
Entre 5 i 10 anys	100,0%	48,4%	51,6%	15,5%	31,0%	20,2%	19,2%	8,9%	5,2%	79,3%	5,6%	15,0%
Més de 10 anys	100,0%	63,1%	36,9%	5,8%	36,9%	23,3%	14,6%	15,5%	3,9%	77,7%	8,7%	13,6%
NS	100,0%	60,0%	40,0%	,0%	20,0%	,0%	40,0%	20,0%	20,0%	60,0%	,0%	40,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_16.- Utilitza Internet per fins personals, professionals o pels estudis?

-----

(BASE: Utilitzen e-mail o Internet)  
(Multiresposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
Personals	576	306	270	87	162	125	104	59	39	453	32	91
Professionals	311	164	147	22	97	83	66	34	9	263	20	28
Estudis	150	73	77	61	55	13	15	3	3	116	7	27

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Personals	93,8%	93,3%	94,4%	97,8%	95,3%	89,9%	93,7%	90,8%	97,5%	93,0%	100,0%	95,8%
Professionals	50,7%	50,0%	51,4%	24,7%	57,1%	59,7%	59,5%	52,3%	22,5%	54,0%	62,5%	29,5%
Estudis	24,4%	22,3%	26,9%	68,5%	32,4%	9,4%	13,5%	4,6%	7,5%	23,8%	21,9%	28,4%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
Personals	100,0%	53,1%	46,9%	15,1%	28,1%	21,7%	18,1%	10,2%	6,8%	78,6%	5,6%	15,8%
Professionals	100,0%	52,7%	47,3%	7,1%	31,2%	26,7%	21,2%	10,9%	2,9%	84,6%	6,4%	9,0%
Estudis	100,0%	48,7%	51,3%	40,7%	36,7%	8,7%	10,0%	2,0%	2,0%	77,3%	4,7%	18,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_17.- Vostè personalment disposa d'un certificat digital?

-----

(BASE: Utilitzen e-mail o Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
Sí	55	37	18	3	11	13	11	11	6	47	4	4
No	479	255	224	67	138	110	89	46	29	376	27	76
NS	79	36	43	18	21	16	11	8	5	63	1	15
NC	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	9,0%	11,3%	6,3%	3,4%	6,5%	9,4%	9,9%	16,9%	15,0%	9,7%	12,5%	4,2%
No	78,0%	77,7%	78,3%	75,3%	81,2%	79,1%	80,2%	70,8%	72,5%	77,2%	84,4%	80,0%
NS	12,9%	11,0%	15,0%	20,2%	12,4%	11,5%	9,9%	12,3%	12,5%	12,9%	3,1%	15,8%
NC	,2%	,0%	,3%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
Sí	100,0%	67,3%	32,7%	5,5%	20,0%	23,6%	20,0%	20,0%	10,9%	85,5%	7,3%	7,3%
No	100,0%	53,2%	46,8%	14,0%	28,8%	23,0%	18,6%	9,6%	6,1%	78,5%	5,6%	15,9%
NS	100,0%	45,6%	54,4%	22,8%	26,6%	20,3%	13,9%	10,1%	6,3%	79,7%	1,3%	19,0%
NC	100,0%	,0%	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_18.- Amb quin objectiu utilitza Internet?

-----

(BASE: Utilitzen e-mail o Internet)

(Espontània)

(Multiresposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
Buscar/Rebre informació	555	292	263	79	156	125	101	59	35	451	28	76
Rebre/Enviar correu electrònic	387	200	187	62	118	85	65	38	19	307	22	58
Fer reserves viatges (vols, hotels)	144	70	74	13	43	39	27	14	8	115	14	15
Consultar premsa	95	60	35	8	22	23	26	7	9	68	8	19
Informar-se o fer transaccions amb bancs i caixes	56	33	23	1	16	18	7	10	4	47	3	6
Fer tràmits amb l'Administració	33	14	19	2	11	9	4	4	3	27	2	4
Navegar (sense cap objectiu concret)	96	57	39	13	33	18	23	6	3	71	6	19
Baixar, escoltar música/pel.lícules	106	52	54	30	42	16	12	3	3	83	6	17
Xatejar (Messenger...)	123	61	62	41	43	18	13	5	3	79	6	38
Treballar (Teletreball)	38	25	13	4	7	12	10	3	2	31	2	5
Estudiar/Fer deures	50	25	25	24	19	3	2	0	2	32	4	14
Comprar música, llibres, entrades espectacles	55	26	29	8	21	13	6	6	1	42	4	9
Jugar	28	18	10	12	4	4	4	3	1	24	1	3
Opinar, participar en fòrums	12	7	5	0	3	6	1	1	1	11	0	1
Altres	5	4	1	1	1	0	3	0	0	5	0	0

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Buscar/Rebre informació	90,4%	89,0%	92,0%	88,8%	91,8%	89,9%	91,0%	90,8%	87,5%	92,6%	87,5%	80,0%
Rebre/Enviar correu electrònic	63,0%	61,0%	65,4%	69,7%	69,4%	61,2%	58,6%	58,5%	47,5%	63,0%	68,8%	61,1%
Fer reserves viatges (vols, hotels)	23,5%	21,3%	25,9%	14,6%	25,3%	28,1%	24,3%	21,5%	20,0%	23,6%	43,8%	15,8%
Consultar premsa	15,5%	18,3%	12,2%	9,0%	12,9%	16,5%	23,4%	10,8%	22,5%	14,0%	25,0%	20,0%
Informar-se o fer transaccions amb bancs i caixes	9,1%	10,1%	8,0%	1,1%	9,4%	12,9%	6,3%	15,4%	10,0%	9,7%	9,4%	6,3%
Fer tràmits amb l'Administració	5,4%	4,3%	6,6%	2,2%	6,5%	6,5%	3,6%	6,2%	7,5%	5,5%	6,3%	4,2%
Navegar (sense cap objectiu concret)	15,6%	17,4%	13,6%	14,6%	19,4%	12,9%	20,7%	9,2%	7,5%	14,6%	18,8%	20,0%
Baixar, escoltar música/pel.lícules	17,3%	15,9%	18,9%	33,7%	24,7%	11,5%	10,8%	4,6%	7,5%	17,0%	18,8%	17,9%
Xatejar (Messenger...)	20,0%	18,6%	21,7%	46,1%	25,3%	12,9%	11,7%	7,7%	7,5%	16,2%	18,8%	40,0%
Treballar (Teletreball)	6,2%	7,6%	4,5%	4,5%	4,1%	8,6%	9,0%	4,6%	5,0%	6,4%	6,3%	5,3%
Estudiar/Fer deures	8,1%	7,6%	8,7%	27,0%	11,2%	2,2%	1,8%	,0%	5,0%	6,6%	12,5%	14,7%
Comprar música, llibres, entrades espectacles	9,0%	7,9%	10,1%	9,0%	12,4%	9,4%	5,4%	9,2%	2,5%	8,6%	12,5%	9,5%
Jugar	4,6%	5,5%	3,5%	13,5%	2,4%	2,9%	3,6%	4,6%	2,5%	4,9%	3,1%	3,2%
Opinar, participar en fòrums	2,0%	2,1%	1,7%	,0%	1,8%	4,3%	,9%	1,5%	2,5%	2,3%	,0%	1,1%
Altres	,8%	1,2%	,3%	1,1%	,6%	,0%	2,7%	,0%	,0%	1,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_18.- Amb quin objectiu utilitza Internet?

-----

(BASE: Utilitzen e-mail o Internet)

(Espontània)

(Multiresposta)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
Buscar/Rebre informació	100,0%	52,6%	47,4%	14,2%	28,1%	22,5%	18,2%	10,6%	6,3%	81,3%	5,0%	13,7%
Rebre/Enviar correu electrònic	100,0%	51,7%	48,3%	16,0%	30,5%	22,0%	16,8%	9,8%	4,9%	79,3%	5,7%	15,0%
Fer reserves viatges (vols, hotels)	100,0%	48,6%	51,4%	9,0%	29,9%	27,1%	18,8%	9,7%	5,6%	79,9%	9,7%	10,4%
Consultar premsa	100,0%	63,2%	36,8%	8,4%	23,2%	24,2%	27,4%	7,4%	9,5%	71,6%	8,4%	20,0%
Informar-se o fer transaccions amb bancs i caixes	100,0%	58,9%	41,1%	1,8%	28,6%	32,1%	12,5%	17,9%	7,1%	83,9%	5,4%	10,7%
Fer tràmits amb l'Administració	100,0%	42,4%	57,6%	6,1%	33,3%	27,3%	12,1%	12,1%	9,1%	81,8%	6,1%	12,1%
Navegar (sense cap objectiu concret)	100,0%	59,4%	40,6%	13,5%	34,4%	18,8%	24,0%	6,3%	3,1%	74,0%	6,3%	19,8%
Baixar, escoltar música/pel.lícules	100,0%	49,1%	50,9%	28,3%	39,6%	15,1%	11,3%	2,8%	2,8%	78,3%	5,7%	16,0%
Xatejar (Messenger...)	100,0%	49,6%	50,4%	33,3%	35,0%	14,6%	10,6%	4,1%	2,4%	64,2%	4,9%	30,9%
Treballar (Teletreball)	100,0%	65,8%	34,2%	10,5%	18,4%	31,6%	26,3%	7,9%	5,3%	81,6%	5,3%	13,2%
Estudiar/Fer deures	100,0%	50,0%	50,0%	48,0%	38,0%	6,0%	4,0%	,0%	4,0%	64,0%	8,0%	28,0%
Comprar música, llibres, entrades espectacles	100,0%	47,3%	52,7%	14,5%	38,2%	23,6%	10,9%	10,9%	1,8%	76,4%	7,3%	16,4%
Jugar	100,0%	64,3%	35,7%	42,9%	14,3%	14,3%	14,3%	10,7%	3,6%	85,7%	3,6%	10,7%
Opinar, participar en fòrums	100,0%	58,3%	41,7%	,0%	25,0%	50,0%	8,3%	8,3%	8,3%	91,7%	,0%	8,3%
Altres	100,0%	80,0%	20,0%	20,0%	20,0%	,0%	60,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_19.- Vostè, personalment, té telèfon mòbil?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Sí	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
No	136	56	80	7	1	8	6	19	95	125	3	8

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	86,4%	88,1%	84,9%	92,6%	99,5%	95,6%	96,0%	85,9%	61,7%	85,2%	91,7%	93,4%
No	13,6%	11,9%	15,1%	7,4%	,5%	4,4%	4,0%	14,1%	38,3%	14,8%	8,3%	6,6%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Sí	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
No	100,0%	41,2%	58,8%	5,1%	,7%	5,9%	4,4%	14,0%	69,9%	91,9%	2,2%	5,9%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 1.- Trucades telèfon

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	806	387	419	87	183	165	140	106	125	669	29	108
A vegades	54	28	26	1	8	7	4	9	25	44	4	6
Mai	3	0	3	0	0	0	0	1	2	3	0	0
NS	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	93,3%	93,3%	93,3%	98,9%	95,8%	95,9%	97,2%	91,4%	81,7%	93,3%	87,9%	94,7%
A vegades	6,3%	6,7%	5,8%	1,1%	4,2%	4,1%	2,8%	7,8%	16,3%	6,1%	12,1%	5,3%
Mai	,3%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,9%	1,3%	,4%	,0%	,0%
NS	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,1%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	48,0%	52,0%	10,8%	22,7%	20,5%	17,4%	13,2%	15,5%	83,0%	3,6%	13,4%
A vegades	100,0%	51,9%	48,1%	1,9%	14,8%	13,0%	7,4%	16,7%	46,3%	81,5%	7,4%	11,1%
Mai	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	33,3%	66,7%	100,0%	,0%	,0%
NS	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 2.- Missatges SMS

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	540	254	286	81	160	125	78	61	35	435	22	83
A vegades	146	84	62	6	25	30	36	22	27	116	7	23
Mai	171	76	95	1	5	17	29	32	87	159	4	8
No té	3	1	2	0	1	0	0	0	2	3	0	0
NS	4	0	4	0	0	0	1	1	2	4	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	62,5%	61,2%	63,7%	92,0%	83,8%	72,7%	54,2%	52,6%	22,9%	60,7%	66,7%	72,8%
A vegades	16,9%	20,2%	13,8%	6,8%	13,1%	17,4%	25,0%	19,0%	17,6%	16,2%	21,2%	20,2%
Mai	19,8%	18,3%	21,2%	1,1%	2,6%	9,9%	20,1%	27,6%	56,9%	22,2%	12,1%	7,0%
No té	,3%	,2%	,4%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,4%	,0%	,0%
NS	,5%	,0%	,9%	,0%	,0%	,0%	,7%	,9%	1,3%	,6%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	47,0%	53,0%	15,0%	29,6%	23,1%	14,4%	11,3%	6,5%	80,6%	4,1%	15,4%
A vegades	100,0%	57,5%	42,5%	4,1%	17,1%	20,5%	24,7%	15,1%	18,5%	79,5%	4,8%	15,8%
Mai	100,0%	44,4%	55,6%	,6%	2,9%	9,9%	17,0%	18,7%	50,9%	93,0%	2,3%	4,7%
No té	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	66,7%	100,0%	,0%	,0%
NS	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 3.- Missatges MMS

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	68	37	31	17	23	13	9	5	1	50	6	12
A vegades	92	44	48	16	28	25	14	6	3	74	3	15
Mai	485	239	246	51	119	97	89	65	64	399	19	67
No té	163	72	91	1	17	30	24	33	58	145	5	13
NS	56	23	33	3	4	7	8	7	27	49	0	7

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	7,9%	8,9%	6,9%	19,3%	12,0%	7,6%	6,3%	4,3%	,7%	7,0%	18,2%	10,5%
A vegades	10,6%	10,6%	10,7%	18,2%	14,7%	14,5%	9,7%	5,2%	2,0%	10,3%	9,1%	13,2%
Mai	56,1%	57,6%	54,8%	58,0%	62,3%	56,4%	61,8%	56,0%	41,8%	55,6%	57,6%	58,8%
No té	18,9%	17,3%	20,3%	1,1%	8,9%	17,4%	16,7%	28,4%	37,9%	20,2%	15,2%	11,4%
NS	6,5%	5,5%	7,3%	3,4%	2,1%	4,1%	5,6%	6,0%	17,6%	6,8%	,0%	6,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	54,4%	45,6%	25,0%	33,8%	19,1%	13,2%	7,4%	1,5%	73,5%	8,8%	17,6%
A vegades	100,0%	47,8%	52,2%	17,4%	30,4%	27,2%	15,2%	6,5%	3,3%	80,4%	3,3%	16,3%
Mai	100,0%	49,3%	50,7%	10,5%	24,5%	20,0%	18,4%	13,4%	13,2%	82,3%	3,9%	13,8%
No té	100,0%	44,2%	55,8%	,6%	10,4%	18,4%	14,7%	20,2%	35,6%	89,0%	3,1%	8,0%
NS	100,0%	41,1%	58,9%	5,4%	7,1%	12,5%	14,3%	12,5%	48,2%	87,5%	,0%	12,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 4.- Càmera fotogràfica

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	209	105	104	41	71	47	25	17	8	157	10	42
A vegades	197	103	94	25	57	40	36	17	22	161	9	27
Mai	239	113	126	16	45	54	55	38	31	206	7	26
No té	202	88	114	6	17	31	27	41	80	177	7	18
NS	17	6	11	0	1	0	1	3	12	16	0	1

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	24,2%	25,3%	23,2%	46,6%	37,2%	27,3%	17,4%	14,7%	5,2%	21,9%	30,3%	36,8%
A vegades	22,8%	24,8%	20,9%	28,4%	29,8%	23,3%	25,0%	14,7%	14,4%	22,5%	27,3%	23,7%
Mai	27,7%	27,2%	28,1%	18,2%	23,6%	31,4%	38,2%	32,8%	20,3%	28,7%	21,2%	22,8%
No té	23,4%	21,2%	25,4%	6,8%	8,9%	18,0%	18,8%	35,3%	52,3%	24,7%	21,2%	15,8%
NS	2,0%	1,4%	2,4%	,0%	,5%	,0%	,7%	2,6%	7,8%	2,2%	,0%	,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	50,2%	49,8%	19,6%	34,0%	22,5%	12,0%	8,1%	3,8%	75,1%	4,8%	20,1%
A vegades	100,0%	52,3%	47,7%	12,7%	28,9%	20,3%	18,3%	8,6%	11,2%	81,7%	4,6%	13,7%
Mai	100,0%	47,3%	52,7%	6,7%	18,8%	22,6%	23,0%	15,9%	13,0%	86,2%	2,9%	10,9%
No té	100,0%	43,6%	56,4%	3,0%	8,4%	15,3%	13,4%	20,3%	39,6%	87,6%	3,5%	8,9%
NS	100,0%	35,3%	64,7%	,0%	5,9%	,0%	5,9%	17,6%	70,6%	94,1%	,0%	5,9%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 5.- Càmera vídeo

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	124	67	57	30	37	29	15	9	4	88	7	29
A vegades	138	72	66	18	51	27	21	11	10	110	6	22
Mai	301	148	153	29	69	64	63	42	34	252	12	37
No té	280	121	159	11	33	51	41	51	93	248	8	24
NS	21	7	14	0	1	1	4	3	12	19	0	2

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	14,4%	16,1%	12,7%	34,1%	19,4%	16,9%	10,4%	7,8%	2,6%	12,3%	21,2%	25,4%
A vegades	16,0%	17,3%	14,7%	20,5%	26,7%	15,7%	14,6%	9,5%	6,5%	15,3%	18,2%	19,3%
Mai	34,8%	35,7%	34,1%	33,0%	36,1%	37,2%	43,8%	36,2%	22,2%	35,1%	36,4%	32,5%
No té	32,4%	29,2%	35,4%	12,5%	17,3%	29,7%	28,5%	44,0%	60,8%	34,6%	24,2%	21,1%
NS	2,4%	1,7%	3,1%	,0%	,5%	,6%	2,8%	2,6%	7,8%	2,6%	,0%	1,8%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	54,0%	46,0%	24,2%	29,8%	23,4%	12,1%	7,3%	3,2%	71,0%	5,6%	23,4%
A vegades	100,0%	52,2%	47,8%	13,0%	37,0%	19,6%	15,2%	8,0%	7,2%	79,7%	4,3%	15,9%
Mai	100,0%	49,2%	50,8%	9,6%	22,9%	21,3%	20,9%	14,0%	11,3%	83,7%	4,0%	12,3%
No té	100,0%	43,2%	56,8%	3,9%	11,8%	18,2%	14,6%	18,2%	33,2%	88,6%	2,9%	8,6%
NS	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	4,8%	4,8%	19,0%	14,3%	57,1%	90,5%	,0%	9,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 6.- Vídeo trucada

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	37	23	14	14	13	8	2	0	0	21	4	12
A vegades	26	12	14	3	11	4	2	5	1	23	1	2
Mai	366	187	179	46	100	84	72	39	25	298	15	53
No té	404	182	222	24	62	73	64	68	113	348	13	43
NS	31	11	20	1	5	3	4	4	14	27	0	4

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	4,3%	5,5%	3,1%	15,9%	6,8%	4,7%	1,4%	,0%	,0%	2,9%	12,1%	10,5%
A vegades	3,0%	2,9%	3,1%	3,4%	5,8%	2,3%	1,4%	4,3%	,7%	3,2%	3,0%	1,8%
Mai	42,4%	45,1%	39,9%	52,3%	52,4%	48,8%	50,0%	33,6%	16,3%	41,6%	45,5%	46,5%
No té	46,8%	43,9%	49,4%	27,3%	32,5%	42,4%	44,4%	58,6%	73,9%	48,5%	39,4%	37,7%
NS	3,6%	2,7%	4,5%	1,1%	2,6%	1,7%	2,8%	3,4%	9,2%	3,8%	,0%	3,5%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	62,2%	37,8%	37,8%	35,1%	21,6%	5,4%	,0%	,0%	56,8%	10,8%	32,4%
A vegades	100,0%	46,2%	53,8%	11,5%	42,3%	15,4%	7,7%	19,2%	3,8%	88,5%	3,8%	7,7%
Mai	100,0%	51,1%	48,9%	12,6%	27,3%	23,0%	19,7%	10,7%	6,8%	81,4%	4,1%	14,5%
No té	100,0%	45,0%	55,0%	5,9%	15,3%	18,1%	15,8%	16,8%	28,0%	86,1%	3,2%	10,6%
NS	100,0%	35,5%	64,5%	3,2%	16,1%	9,7%	12,9%	12,9%	45,2%	87,1%	,0%	12,9%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 7.- Música, MP3

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	125	77	48	38	47	26	8	3	3	90	6	29
A vegades	69	36	33	10	26	14	12	6	1	51	6	12
Mai	309	139	170	28	69	73	64	45	30	257	11	41
No té	334	154	180	12	47	57	56	58	104	295	10	29
NS	27	9	18	0	2	2	4	4	15	24	0	3

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	14,5%	18,6%	10,7%	43,2%	24,6%	15,1%	5,6%	2,6%	2,0%	12,6%	18,2%	25,4%
A vegades	8,0%	8,7%	7,3%	11,4%	13,6%	8,1%	8,3%	5,2%	,7%	7,1%	18,2%	10,5%
Mai	35,8%	33,5%	37,9%	31,8%	36,1%	42,4%	44,4%	38,8%	19,6%	35,8%	33,3%	36,0%
No té	38,7%	37,1%	40,1%	13,6%	24,6%	33,1%	38,9%	50,0%	68,0%	41,1%	30,3%	25,4%
NS	3,1%	2,2%	4,0%	,0%	1,0%	1,2%	2,8%	3,4%	9,8%	3,3%	,0%	2,6%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	61,6%	38,4%	30,4%	37,6%	20,8%	6,4%	2,4%	2,4%	72,0%	4,8%	23,2%
A vegades	100,0%	52,2%	47,8%	14,5%	37,7%	20,3%	17,4%	8,7%	1,4%	73,9%	8,7%	17,4%
Mai	100,0%	45,0%	55,0%	9,1%	22,3%	23,6%	20,7%	14,6%	9,7%	83,2%	3,6%	13,3%
No té	100,0%	46,1%	53,9%	3,6%	14,1%	17,1%	16,8%	17,4%	31,1%	88,3%	3,0%	8,7%
NS	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	7,4%	7,4%	14,8%	14,8%	55,6%	88,9%	,0%	11,1%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 8.- Ràdio

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	114	71	43	22	40	27	12	9	4	87	5	22
A vegades	54	25	29	9	24	8	9	3	1	39	5	10
Mai	305	153	152	40	65	76	59	41	24	252	12	41
No té	365	159	206	17	61	59	61	58	109	315	11	39
NS	26	7	19	0	1	2	3	5	15	24	0	2

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	13,2%	17,1%	9,6%	25,0%	20,9%	15,7%	8,3%	7,8%	2,6%	12,1%	15,2%	19,3%
A vegades	6,3%	6,0%	6,5%	10,2%	12,6%	4,7%	6,3%	2,6%	,7%	5,4%	15,2%	8,8%
Mai	35,3%	36,9%	33,9%	45,5%	34,0%	44,2%	41,0%	35,3%	15,7%	35,1%	36,4%	36,0%
No té	42,2%	38,3%	45,9%	19,3%	31,9%	34,3%	42,4%	50,0%	71,2%	43,9%	33,3%	34,2%
NS	3,0%	1,7%	4,2%	,0%	,5%	1,2%	2,1%	4,3%	9,8%	3,3%	,0%	1,8%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	62,3%	37,7%	19,3%	35,1%	23,7%	10,5%	7,9%	3,5%	76,3%	4,4%	19,3%
A vegades	100,0%	46,3%	53,7%	16,7%	44,4%	14,8%	16,7%	5,6%	1,9%	72,2%	9,3%	18,5%
Mai	100,0%	50,2%	49,8%	13,1%	21,3%	24,9%	19,3%	13,4%	7,9%	82,6%	3,9%	13,4%
No té	100,0%	43,6%	56,4%	4,7%	16,7%	16,2%	16,7%	15,9%	29,9%	86,3%	3,0%	10,7%
NS	100,0%	26,9%	73,1%	,0%	3,8%	7,7%	11,5%	19,2%	57,7%	92,3%	,0%	7,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 9.- Televisió

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	13	9	4	4	4	2	2	1	0	7	2	4
A vegades	9	7	2	2	6	0	0	1	0	8	1	0
Mai	230	113	117	30	65	63	37	23	12	184	9	37
No té	582	275	307	51	114	104	99	85	129	491	21	70
NS	30	11	19	1	2	3	6	6	12	27	0	3

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	1,5%	2,2%	,9%	4,5%	2,1%	1,2%	1,4%	,9%	,0%	1,0%	6,1%	3,5%
A vegades	1,0%	1,7%	,4%	2,3%	3,1%	,0%	,0%	,9%	,0%	1,1%	3,0%	,0%
Mai	26,6%	27,2%	26,1%	34,1%	34,0%	36,6%	25,7%	19,8%	7,8%	25,7%	27,3%	32,5%
No té	67,4%	66,3%	68,4%	58,0%	59,7%	60,5%	68,8%	73,3%	84,3%	68,5%	63,6%	61,4%
NS	3,5%	2,7%	4,2%	1,1%	1,0%	1,7%	4,2%	5,2%	7,8%	3,8%	,0%	2,6%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	69,2%	30,8%	30,8%	30,8%	15,4%	15,4%	7,7%	,0%	53,8%	15,4%	30,8%
A vegades	100,0%	77,8%	22,2%	22,2%	66,7%	,0%	,0%	11,1%	,0%	88,9%	11,1%	,0%
Mai	100,0%	49,1%	50,9%	13,0%	28,3%	27,4%	16,1%	10,0%	5,2%	80,0%	3,9%	16,1%
No té	100,0%	47,3%	52,7%	8,8%	19,6%	17,9%	17,0%	14,6%	22,2%	84,4%	3,6%	12,0%
NS	100,0%	36,7%	63,3%	3,3%	6,7%	10,0%	20,0%	20,0%	40,0%	90,0%	,0%	10,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 10.- Navegació internet

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	35	24	11	9	11	8	4	2	1	24	6	5
A vegades	34	19	15	5	17	9	2	1	0	29	1	4
Mai	390	197	193	55	100	92	70	45	28	323	13	54
No té	365	165	200	17	59	59	61	61	108	304	13	48
NS	40	10	30	2	4	4	7	7	16	37	0	3

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	4,1%	5,8%	2,4%	10,2%	5,8%	4,7%	2,8%	1,7%	,7%	3,3%	18,2%	4,4%
A vegades	3,9%	4,6%	3,3%	5,7%	8,9%	5,2%	1,4%	,9%	,0%	4,0%	3,0%	3,5%
Mai	45,1%	47,5%	43,0%	62,5%	52,4%	53,5%	48,6%	38,8%	18,3%	45,0%	39,4%	47,4%
No té	42,2%	39,8%	44,5%	19,3%	30,9%	34,3%	42,4%	52,6%	70,6%	42,4%	39,4%	42,1%
NS	4,6%	2,4%	6,7%	2,3%	2,1%	2,3%	4,9%	6,0%	10,5%	5,2%	,0%	2,6%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	68,6%	31,4%	25,7%	31,4%	22,9%	11,4%	5,7%	2,9%	68,6%	17,1%	14,3%
A vegades	100,0%	55,9%	44,1%	14,7%	50,0%	26,5%	5,9%	2,9%	,0%	85,3%	2,9%	11,8%
Mai	100,0%	50,5%	49,5%	14,1%	25,6%	23,6%	17,9%	11,5%	7,2%	82,8%	3,3%	13,8%
No té	100,0%	45,2%	54,8%	4,7%	16,2%	16,2%	16,7%	16,7%	29,6%	83,3%	3,6%	13,2%
NS	100,0%	25,0%	75,0%	5,0%	10,0%	10,0%	17,5%	17,5%	40,0%	92,5%	,0%	7,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 11.- Correu electrònic

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	34	25	9	7	11	9	5	2	0	24	5	5
A vegades	19	10	9	2	9	5	2	1	0	14	0	5
Mai	392	196	196	60	103	91	68	45	25	326	15	51
No té	377	171	206	19	64	62	60	60	112	314	13	50
NS	42	13	29	0	4	5	9	8	16	39	0	3

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	3,9%	6,0%	2,0%	8,0%	5,8%	5,2%	3,5%	1,7%	,0%	3,3%	15,2%	4,4%
A vegades	2,2%	2,4%	2,0%	2,3%	4,7%	2,9%	1,4%	,9%	,0%	2,0%	,0%	4,4%
Mai	45,4%	47,2%	43,7%	68,2%	53,9%	52,9%	47,2%	38,8%	16,3%	45,5%	45,5%	44,7%
No té	43,6%	41,2%	45,9%	21,6%	33,5%	36,0%	41,7%	51,7%	73,2%	43,8%	39,4%	43,9%
NS	4,9%	3,1%	6,5%	,0%	2,1%	2,9%	6,3%	6,9%	10,5%	5,4%	,0%	2,6%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	73,5%	26,5%	20,6%	32,4%	26,5%	14,7%	5,9%	,0%	70,6%	14,7%	14,7%
A vegades	100,0%	52,6%	47,4%	10,5%	47,4%	26,3%	10,5%	5,3%	,0%	73,7%	,0%	26,3%
Mai	100,0%	50,0%	50,0%	15,3%	26,3%	23,2%	17,3%	11,5%	6,4%	83,2%	3,8%	13,0%
No té	100,0%	45,4%	54,6%	5,0%	17,0%	16,4%	15,9%	15,9%	29,7%	83,3%	3,4%	13,3%
NS	100,0%	31,0%	69,0%	,0%	9,5%	11,9%	21,4%	19,0%	38,1%	92,9%	,0%	7,1%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 12.- GPRS

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	20	18	2	3	8	6	2	1	0	9	5	6
A vegades	18	9	9	3	7	4	3	1	0	15	0	3
Mai	304	152	152	45	84	74	49	35	17	250	12	42
No té	467	220	247	34	84	81	79	71	118	395	15	57
NS	55	16	39	3	8	7	11	8	18	48	1	6

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	2,3%	4,3%	,4%	3,4%	4,2%	3,5%	1,4%	,9%	,0%	1,3%	15,2%	5,3%
A vegades	2,1%	2,2%	2,0%	3,4%	3,7%	2,3%	2,1%	,9%	,0%	2,1%	,0%	2,6%
Mai	35,2%	36,6%	33,9%	51,1%	44,0%	43,0%	34,0%	30,2%	11,1%	34,9%	36,4%	36,8%
No té	54,1%	53,0%	55,0%	38,6%	44,0%	47,1%	54,9%	61,2%	77,1%	55,1%	45,5%	50,0%
NS	6,4%	3,9%	8,7%	3,4%	4,2%	4,1%	7,6%	6,9%	11,8%	6,7%	3,0%	5,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	90,0%	10,0%	15,0%	40,0%	30,0%	10,0%	5,0%	,0%	45,0%	25,0%	30,0%
A vegades	100,0%	50,0%	50,0%	16,7%	38,9%	22,2%	16,7%	5,6%	,0%	83,3%	,0%	16,7%
Mai	100,0%	50,0%	50,0%	14,8%	27,6%	24,3%	16,1%	11,5%	5,6%	82,2%	3,9%	13,8%
No té	100,0%	47,1%	52,9%	7,3%	18,0%	17,3%	16,9%	15,2%	25,3%	84,6%	3,2%	12,2%
NS	100,0%	29,1%	70,9%	5,5%	14,5%	12,7%	20,0%	14,5%	32,7%	87,3%	1,8%	10,9%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 13.- WiFi

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	17	10	7	3	6	4	3	1	0	8	5	4
A vegades	19	9	10	2	7	5	4	1	0	15	1	3
Mai	292	145	147	42	78	70	47	35	20	237	9	46
No té	486	237	249	40	94	87	82	71	112	412	17	57
NS	49	13	36	1	6	6	8	8	20	44	1	4
NC	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	2,0%	2,4%	1,6%	3,4%	3,1%	2,3%	2,1%	,9%	,0%	1,1%	15,2%	3,5%
A vegades	2,2%	2,2%	2,2%	2,3%	3,7%	2,9%	2,8%	,9%	,0%	2,1%	3,0%	2,6%
Mai	33,8%	34,9%	32,7%	47,7%	40,8%	40,7%	32,6%	30,2%	13,1%	33,1%	27,3%	40,4%
No té	56,3%	57,1%	55,5%	45,5%	49,2%	50,6%	56,9%	61,2%	73,2%	57,5%	51,5%	50,0%
NS	5,7%	3,1%	8,0%	1,1%	3,1%	3,5%	5,6%	6,9%	13,1%	6,1%	3,0%	3,5%
NC	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,1%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	58,8%	41,2%	17,6%	35,3%	23,5%	17,6%	5,9%	,0%	47,1%	29,4%	23,5%
A vegades	100,0%	47,4%	52,6%	10,5%	36,8%	26,3%	21,1%	5,3%	,0%	78,9%	5,3%	15,8%
Mai	100,0%	49,7%	50,3%	14,4%	26,7%	24,0%	16,1%	12,0%	6,8%	81,2%	3,1%	15,8%
No té	100,0%	48,8%	51,2%	8,2%	19,3%	17,9%	16,9%	14,6%	23,0%	84,8%	3,5%	11,7%
NS	100,0%	26,5%	73,5%	2,0%	12,2%	12,2%	16,3%	16,3%	40,8%	89,8%	2,0%	8,2%
NC	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 14.- Bluetooth, mans lliures

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	141	90	51	35	49	28	18	8	3	107	7	27
A vegades	96	44	52	13	39	21	15	6	2	80	6	10
Mai	314	142	172	30	64	64	64	46	46	261	12	41
No té	260	122	138	10	33	51	39	48	79	222	8	30
NS	53	17	36	0	6	8	8	8	23	47	0	6

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	16,3%	21,7%	11,4%	39,8%	25,7%	16,3%	12,5%	6,9%	2,0%	14,9%	21,2%	23,7%
A vegades	11,1%	10,6%	11,6%	14,8%	20,4%	12,2%	10,4%	5,2%	1,3%	11,2%	18,2%	8,8%
Mai	36,3%	34,2%	38,3%	34,1%	33,5%	37,2%	44,4%	39,7%	30,1%	36,4%	36,4%	36,0%
No té	30,1%	29,4%	30,7%	11,4%	17,3%	29,7%	27,1%	41,4%	51,6%	31,0%	24,2%	26,3%
NS	6,1%	4,1%	8,0%	,0%	3,1%	4,7%	5,6%	6,9%	15,0%	6,6%	,0%	5,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	63,8%	36,2%	24,8%	34,8%	19,9%	12,8%	5,7%	2,1%	75,9%	5,0%	19,1%
A vegades	100,0%	45,8%	54,2%	13,5%	40,6%	21,9%	15,6%	6,3%	2,1%	83,3%	6,3%	10,4%
Mai	100,0%	45,2%	54,8%	9,6%	20,4%	20,4%	20,4%	14,6%	14,6%	83,1%	3,8%	13,1%
No té	100,0%	46,9%	53,1%	3,8%	12,7%	19,6%	15,0%	18,5%	30,4%	85,4%	3,1%	11,5%
NS	100,0%	32,1%	67,9%	,0%	11,3%	15,1%	15,1%	15,1%	43,4%	88,7%	,0%	11,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 15.- Irda, infrarojos

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	65	41	24	16	27	13	6	3	0	49	4	12
A vegades	50	21	29	9	18	11	8	3	1	42	4	4
Mai	362	176	186	41	93	77	62	44	45	291	11	60
No té	313	146	167	19	45	60	48	57	84	269	13	31
NS	74	31	43	3	8	11	20	9	23	66	1	7

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	7,5%	9,9%	5,3%	18,2%	14,1%	7,6%	4,2%	2,6%	,0%	6,8%	12,1%	10,5%
A vegades	5,8%	5,1%	6,5%	10,2%	9,4%	6,4%	5,6%	2,6%	,7%	5,9%	12,1%	3,5%
Mai	41,9%	42,4%	41,4%	46,6%	48,7%	44,8%	43,1%	37,9%	29,4%	40,6%	33,3%	52,6%
No té	36,2%	35,2%	37,2%	21,6%	23,6%	34,9%	33,3%	49,1%	54,9%	37,5%	39,4%	27,2%
NS	8,6%	7,5%	9,6%	3,4%	4,2%	6,4%	13,9%	7,8%	15,0%	9,2%	3,0%	6,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	63,1%	36,9%	24,6%	41,5%	20,0%	9,2%	4,6%	,0%	75,4%	6,2%	18,5%
A vegades	100,0%	42,0%	58,0%	18,0%	36,0%	22,0%	16,0%	6,0%	2,0%	84,0%	8,0%	8,0%
Mai	100,0%	48,6%	51,4%	11,3%	25,7%	21,3%	17,1%	12,2%	12,4%	80,4%	3,0%	16,6%
No té	100,0%	46,6%	53,4%	6,1%	14,4%	19,2%	15,3%	18,2%	26,8%	85,9%	4,2%	9,9%
NS	100,0%	41,9%	58,1%	4,1%	10,8%	14,9%	27,0%	12,2%	31,1%	89,2%	1,4%	9,5%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 16.- Alarma

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	362	183	179	67	127	83	52	24	9	273	20	69
A vegades	106	58	48	6	24	30	23	16	7	90	6	10
Mai	319	143	176	15	36	51	63	59	95	280	6	33
No té	35	20	15	0	3	3	3	6	20	33	1	1
NS	42	11	31	0	1	5	3	11	22	41	0	1

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	41,9%	44,1%	39,9%	76,1%	66,5%	48,3%	36,1%	20,7%	5,9%	38,1%	60,6%	60,5%
A vegades	12,3%	14,0%	10,7%	6,8%	12,6%	17,4%	16,0%	13,8%	4,6%	12,6%	18,2%	8,8%
Mai	36,9%	34,5%	39,2%	17,0%	18,8%	29,7%	43,8%	50,9%	62,1%	39,1%	18,2%	28,9%
No té	4,1%	4,8%	3,3%	,0%	1,6%	1,7%	2,1%	5,2%	13,1%	4,6%	3,0%	,9%
NS	4,9%	2,7%	6,9%	,0%	,5%	2,9%	2,1%	9,5%	14,4%	5,7%	,0%	,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	50,6%	49,4%	18,5%	35,1%	22,9%	14,4%	6,6%	2,5%	75,4%	5,5%	19,1%
A vegades	100,0%	54,7%	45,3%	5,7%	22,6%	28,3%	21,7%	15,1%	6,6%	84,9%	5,7%	9,4%
Mai	100,0%	44,8%	55,2%	4,7%	11,3%	16,0%	19,7%	18,5%	29,8%	87,8%	1,9%	10,3%
No té	100,0%	57,1%	42,9%	,0%	8,6%	8,6%	8,6%	17,1%	57,1%	94,3%	2,9%	2,9%
NS	100,0%	26,2%	73,8%	,0%	2,4%	11,9%	7,1%	26,2%	52,4%	97,6%	,0%	2,4%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 17.- Agenda

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	343	169	174	58	105	74	52	35	19	271	14	58
A vegades	129	70	59	12	30	34	23	17	13	103	10	16
Mai	341	155	186	18	52	59	65	50	97	294	9	38
No té	20	12	8	0	3	2	2	3	10	19	0	1
NS	31	9	22	0	1	3	2	11	14	30	0	1

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	39,7%	40,7%	38,8%	65,9%	55,0%	43,0%	36,1%	30,2%	12,4%	37,8%	42,4%	50,9%
A vegades	14,9%	16,9%	13,1%	13,6%	15,7%	19,8%	16,0%	14,7%	8,5%	14,4%	30,3%	14,0%
Mai	39,5%	37,3%	41,4%	20,5%	27,2%	34,3%	45,1%	43,1%	63,4%	41,0%	27,3%	33,3%
No té	2,3%	2,9%	1,8%	,0%	1,6%	1,2%	1,4%	2,6%	6,5%	2,6%	,0%	,9%
NS	3,6%	2,2%	4,9%	,0%	,5%	1,7%	1,4%	9,5%	9,2%	4,2%	,0%	,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	49,3%	50,7%	16,9%	30,6%	21,6%	15,2%	10,2%	5,5%	79,0%	4,1%	16,9%
A vegades	100,0%	54,3%	45,7%	9,3%	23,3%	26,4%	17,8%	13,2%	10,1%	79,8%	7,8%	12,4%
Mai	100,0%	45,5%	54,5%	5,3%	15,2%	17,3%	19,1%	14,7%	28,4%	86,2%	2,6%	11,1%
No té	100,0%	60,0%	40,0%	,0%	15,0%	10,0%	10,0%	15,0%	50,0%	95,0%	,0%	5,0%
NS	100,0%	29,0%	71,0%	,0%	3,2%	9,7%	6,5%	35,5%	45,2%	96,8%	,0%	3,2%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 18.- Calculadora

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	216	114	102	44	84	52	20	10	6	162	8	46
A vegades	155	81	74	22	47	36	26	16	8	122	14	19
Mai	424	194	230	22	55	76	94	75	102	368	11	45
No té	28	14	14	0	3	4	2	5	14	26	0	2
NS	41	12	29	0	2	4	2	10	23	39	0	2

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	25,0%	27,5%	22,7%	50,0%	44,0%	30,2%	13,9%	8,6%	3,9%	22,6%	24,2%	40,4%
A vegades	17,9%	19,5%	16,5%	25,0%	24,6%	20,9%	18,1%	13,8%	5,2%	17,0%	42,4%	16,7%
Mai	49,1%	46,7%	51,2%	25,0%	28,8%	44,2%	65,3%	64,7%	66,7%	51,3%	33,3%	39,5%
No té	3,2%	3,4%	3,1%	,0%	1,6%	2,3%	1,4%	4,3%	9,2%	3,6%	,0%	1,8%
NS	4,7%	2,9%	6,5%	,0%	1,0%	2,3%	1,4%	8,6%	15,0%	5,4%	,0%	1,8%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	52,8%	47,2%	20,4%	38,9%	24,1%	9,3%	4,6%	2,8%	75,0%	3,7%	21,3%
A vegades	100,0%	52,3%	47,7%	14,2%	30,3%	23,2%	16,8%	10,3%	5,2%	78,7%	9,0%	12,3%
Mai	100,0%	45,8%	54,2%	5,2%	13,0%	17,9%	22,2%	17,7%	24,1%	86,8%	2,6%	10,6%
No té	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	10,7%	14,3%	7,1%	17,9%	50,0%	92,9%	,0%	7,1%
NS	100,0%	29,3%	70,7%	,0%	4,9%	9,8%	4,9%	24,4%	56,1%	95,1%	,0%	4,9%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20.- Utilitza sovint, a vegades, mai o el seu mòbil no té la següent funció:

### 19.- Jocs

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Sovint	138	76	62	42	49	26	12	6	3	103	7	28
A vegades	97	56	41	18	32	23	15	6	3	76	6	15
Mai	557	258	299	28	104	115	109	89	112	471	20	66
No té	34	16	18	0	4	5	6	4	15	31	0	3
NS	38	9	29	0	2	3	2	11	20	36	0	2

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sovint	16,0%	18,3%	13,8%	47,7%	25,7%	15,1%	8,3%	5,2%	2,0%	14,4%	21,2%	24,6%
A vegades	11,2%	13,5%	9,1%	20,5%	16,8%	13,4%	10,4%	5,2%	2,0%	10,6%	18,2%	13,2%
Mai	64,5%	62,2%	66,6%	31,8%	54,5%	66,9%	75,7%	76,7%	73,2%	65,7%	60,6%	57,9%
No té	3,9%	3,9%	4,0%	,0%	2,1%	2,9%	4,2%	3,4%	9,8%	4,3%	,0%	2,6%
NS	4,4%	2,2%	6,5%	,0%	1,0%	1,7%	1,4%	9,5%	13,1%	5,0%	,0%	1,8%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Sovint	100,0%	55,1%	44,9%	30,4%	35,5%	18,8%	8,7%	4,3%	2,2%	74,6%	5,1%	20,3%
A vegades	100,0%	57,7%	42,3%	18,6%	33,0%	23,7%	15,5%	6,2%	3,1%	78,4%	6,2%	15,5%
Mai	100,0%	46,3%	53,7%	5,0%	18,7%	20,6%	19,6%	16,0%	20,1%	84,6%	3,6%	11,8%
No té	100,0%	47,1%	52,9%	,0%	11,8%	14,7%	17,6%	11,8%	44,1%	91,2%	,0%	8,8%
NS	100,0%	23,7%	76,3%	,0%	5,3%	7,9%	5,3%	28,9%	52,6%	94,7%	,0%	5,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- Utilitza SOVINT les següents funcions del seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	806	387	419	87	183	165	140	106	125	669	29	108
Navegació internet	35	24	11	9	11	8	4	2	1	24	6	5
Correu electrònic	34	25	9	7	11	9	5	2	0	24	5	5
GPRS	20	18	2	3	8	6	2	1	0	9	5	6
WiFi	17	10	7	3	6	4	3	1	0	8	5	4
Bluetooth, mans lliures	141	90	51	35	49	28	18	8	3	107	7	27
Irda, infrarojos	65	41	24	16	27	13	6	3	0	49	4	12
Alarma	362	183	179	67	127	83	52	24	9	273	20	69
Agenda	343	169	174	58	105	74	52	35	19	271	14	58
Calculadora	216	114	102	44	84	52	20	10	6	162	8	46
Jocs	138	76	62	42	49	26	12	6	3	103	7	28
Missatges SMS	540	254	286	81	160	125	78	61	35	435	22	83
Missatges MMS	68	37	31	17	23	13	9	5	1	50	6	12
Càmera fotogràfica	209	105	104	41	71	47	25	17	8	157	10	42
Càmera vídeo	124	67	57	30	37	29	15	9	4	88	7	29
Vídeo trucada	37	23	14	14	13	8	2	0	0	21	4	12
Música, MP3	125	77	48	38	47	26	8	3	3	90	6	29
Ràdio	114	71	43	22	40	27	12	9	4	87	5	22
Televisió	13	9	4	4	4	2	2	1	0	7	2	4

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	93,3%	93,3%	93,3%	98,9%	95,8%	95,9%	97,2%	91,4%	81,7%	93,3%	87,9%	94,7%
Navegació internet	4,1%	5,8%	2,4%	10,2%	5,8%	4,7%	2,8%	1,7%	,7%	3,3%	18,2%	4,4%
Correu electrònic	3,9%	6,0%	2,0%	8,0%	5,8%	5,2%	3,5%	1,7%	,0%	3,3%	15,2%	4,4%
GPRS	2,3%	4,3%	,4%	3,4%	4,2%	3,5%	1,4%	,9%	,0%	1,3%	15,2%	5,3%
WiFi	2,0%	2,4%	1,6%	3,4%	3,1%	2,3%	2,1%	,9%	,0%	1,1%	15,2%	3,5%
Bluetooth, mans lliures	16,3%	21,7%	11,4%	39,8%	25,7%	16,3%	12,5%	6,9%	2,0%	14,9%	21,2%	23,7%
Irda, infrarojos	7,5%	9,9%	5,3%	18,2%	14,1%	7,6%	4,2%	2,6%	,0%	6,8%	12,1%	10,5%
Alarma	41,9%	44,1%	39,9%	76,1%	66,5%	48,3%	36,1%	20,7%	5,9%	38,1%	60,6%	60,5%
Agenda	39,7%	40,7%	38,8%	65,9%	55,0%	43,0%	36,1%	30,2%	12,4%	37,8%	42,4%	50,9%
Calculadora	25,0%	27,5%	22,7%	50,0%	44,0%	30,2%	13,9%	8,6%	3,9%	22,6%	24,2%	40,4%
Jocs	16,0%	18,3%	13,8%	47,7%	25,7%	15,1%	8,3%	5,2%	2,0%	14,4%	21,2%	24,6%
Missatges SMS	62,5%	61,2%	63,7%	92,0%	83,8%	72,7%	54,2%	52,6%	22,9%	60,7%	66,7%	72,8%
Missatges MMS	7,9%	8,9%	6,9%	19,3%	12,0%	7,6%	6,3%	4,3%	,7%	7,0%	18,2%	10,5%
Càmera fotogràfica	24,2%	25,3%	23,2%	46,6%	37,2%	27,3%	17,4%	14,7%	5,2%	21,9%	30,3%	36,8%
Càmera vídeo	14,4%	16,1%	12,7%	34,1%	19,4%	16,9%	10,4%	7,8%	2,6%	12,3%	21,2%	25,4%
Vídeo trucada	4,3%	5,5%	3,1%	15,9%	6,8%	4,7%	1,4%	,0%	,0%	2,9%	12,1%	10,5%
Música, MP3	14,5%	18,6%	10,7%	43,2%	24,6%	15,1%	5,6%	2,6%	2,0%	12,6%	18,2%	25,4%
Ràdio	13,2%	17,1%	9,6%	25,0%	20,9%	15,7%	8,3%	7,8%	2,6%	12,1%	15,2%	19,3%
Televisió	1,5%	2,2%	,9%	4,5%	2,1%	1,2%	1,4%	,9%	,0%	1,0%	6,1%	3,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- Utilitza SOVINT les següents funcions del seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	100,0%	48,0%	52,0%	10,8%	22,7%	20,5%	17,4%	13,2%	15,5%	83,0%	3,6%	13,4%
Navegació internet	100,0%	68,6%	31,4%	25,7%	31,4%	22,9%	11,4%	5,7%	2,9%	68,6%	17,1%	14,3%
Correu electrònic	100,0%	73,5%	26,5%	20,6%	32,4%	26,5%	14,7%	5,9%	,0%	70,6%	14,7%	14,7%
GPRS	100,0%	90,0%	10,0%	15,0%	40,0%	30,0%	10,0%	5,0%	,0%	45,0%	25,0%	30,0%
WiFi	100,0%	58,8%	41,2%	17,6%	35,3%	23,5%	17,6%	5,9%	,0%	47,1%	29,4%	23,5%
Bluetooth, mans lliures	100,0%	63,8%	36,2%	24,8%	34,8%	19,9%	12,8%	5,7%	2,1%	75,9%	5,0%	19,1%
Irda, infrarojos	100,0%	63,1%	36,9%	24,6%	41,5%	20,0%	9,2%	4,6%	,0%	75,4%	6,2%	18,5%
Alarma	100,0%	50,6%	49,4%	18,5%	35,1%	22,9%	14,4%	6,6%	2,5%	75,4%	5,5%	19,1%
Agenda	100,0%	49,3%	50,7%	16,9%	30,6%	21,6%	15,2%	10,2%	5,5%	79,0%	4,1%	16,9%
Calculadora	100,0%	52,8%	47,2%	20,4%	38,9%	24,1%	9,3%	4,6%	2,8%	75,0%	3,7%	21,3%
Jocs	100,0%	55,1%	44,9%	30,4%	35,5%	18,8%	8,7%	4,3%	2,2%	74,6%	5,1%	20,3%
Missatges SMS	100,0%	47,0%	53,0%	15,0%	29,6%	23,1%	14,4%	11,3%	6,5%	80,6%	4,1%	15,4%
Missatges MMS	100,0%	54,4%	45,6%	25,0%	33,8%	19,1%	13,2%	7,4%	1,5%	73,5%	8,8%	17,6%
Càmera fotogràfica	100,0%	50,2%	49,8%	19,6%	34,0%	22,5%	12,0%	8,1%	3,8%	75,1%	4,8%	20,1%
Càmera vídeo	100,0%	54,0%	46,0%	24,2%	29,8%	23,4%	12,1%	7,3%	3,2%	71,0%	5,6%	23,4%
Vídeo trucada	100,0%	62,2%	37,8%	37,8%	35,1%	21,6%	5,4%	,0%	,0%	56,8%	10,8%	32,4%
Música, MP3	100,0%	61,6%	38,4%	30,4%	37,6%	20,8%	6,4%	2,4%	2,4%	72,0%	4,8%	23,2%
Ràdio	100,0%	62,3%	37,7%	19,3%	35,1%	23,7%	10,5%	7,9%	3,5%	76,3%	4,4%	19,3%
Televisió	100,0%	69,2%	30,8%	30,8%	30,8%	15,4%	15,4%	7,7%	,0%	53,8%	15,4%	30,8%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- Utilitza A VEGADES les següents funcions del seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	54	28	26	1	8	7	4	9	25	44	4	6
Navegació internet	34	19	15	5	17	9	2	1	0	29	1	4
Correu electrònic	19	10	9	2	9	5	2	1	0	14	0	5
GPRS	18	9	9	3	7	4	3	1	0	15	0	3
WiFi	19	9	10	2	7	5	4	1	0	15	1	3
Bluetooth, mans lliures	96	44	52	13	39	21	15	6	2	80	6	10
Irda, infrarojos	50	21	29	9	18	11	8	3	1	42	4	4
Alarma	106	58	48	6	24	30	23	16	7	90	6	10
Agenda	129	70	59	12	30	34	23	17	13	103	10	16
Calculadora	155	81	74	22	47	36	26	16	8	122	14	19
Jocs	97	56	41	18	32	23	15	6	3	76	6	15
Missatges SMS	146	84	62	6	25	30	36	22	27	116	7	23
Missatges MMS	92	44	48	16	28	25	14	6	3	74	3	15
Càmera fotogràfica	197	103	94	25	57	40	36	17	22	161	9	27
Càmera vídeo	138	72	66	18	51	27	21	11	10	110	6	22
Vídeo trucada	26	12	14	3	11	4	2	5	1	23	1	2
Música, MP3	69	36	33	10	26	14	12	6	1	51	6	12
Ràdio	54	25	29	9	24	8	9	3	1	39	5	10
Televisió	9	7	2	2	6	0	0	1	0	8	1	0

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	6,3%	6,7%	5,8%	1,1%	4,2%	4,1%	2,8%	7,8%	16,3%	6,1%	12,1%	5,3%
Navegació internet	3,9%	4,6%	3,3%	5,7%	8,9%	5,2%	1,4%	,9%	,0%	4,0%	3,0%	3,5%
Correu electrònic	2,2%	2,4%	2,0%	2,3%	4,7%	2,9%	1,4%	,9%	,0%	2,0%	,0%	4,4%
GPRS	2,1%	2,2%	2,0%	3,4%	3,7%	2,3%	2,1%	,9%	,0%	2,1%	,0%	2,6%
WiFi	2,2%	2,2%	2,2%	2,3%	3,7%	2,9%	2,8%	,9%	,0%	2,1%	3,0%	2,6%
Bluetooth, mans lliures	11,1%	10,6%	11,6%	14,8%	20,4%	12,2%	10,4%	5,2%	1,3%	11,2%	18,2%	8,8%
Irda, infrarojos	5,8%	5,1%	6,5%	10,2%	9,4%	6,4%	5,6%	2,6%	,7%	5,9%	12,1%	3,5%
Alarma	12,3%	14,0%	10,7%	6,8%	12,6%	17,4%	16,0%	13,8%	4,6%	12,6%	18,2%	8,8%
Agenda	14,9%	16,9%	13,1%	13,6%	15,7%	19,8%	16,0%	14,7%	8,5%	14,4%	30,3%	14,0%
Calculadora	17,9%	19,5%	16,5%	25,0%	24,6%	20,9%	18,1%	13,8%	5,2%	17,0%	42,4%	16,7%
Jocs	11,2%	13,5%	9,1%	20,5%	16,8%	13,4%	10,4%	5,2%	2,0%	10,6%	18,2%	13,2%
Missatges SMS	16,9%	20,2%	13,8%	6,8%	13,1%	17,4%	25,0%	19,0%	17,6%	16,2%	21,2%	20,2%
Missatges MMS	10,6%	10,6%	10,7%	18,2%	14,7%	14,5%	9,7%	5,2%	2,0%	10,3%	9,1%	13,2%
Càmera fotogràfica	22,8%	24,8%	20,9%	28,4%	29,8%	23,3%	25,0%	14,7%	14,4%	22,5%	27,3%	23,7%
Càmera vídeo	16,0%	17,3%	14,7%	20,5%	26,7%	15,7%	14,6%	9,5%	6,5%	15,3%	18,2%	19,3%
Vídeo trucada	3,0%	2,9%	3,1%	3,4%	5,8%	2,3%	1,4%	4,3%	,7%	3,2%	3,0%	1,8%
Música, MP3	8,0%	8,7%	7,3%	11,4%	13,6%	8,1%	8,3%	5,2%	,7%	7,1%	18,2%	10,5%
Ràdio	6,3%	6,0%	6,5%	10,2%	12,6%	4,7%	6,3%	2,6%	,7%	5,4%	15,2%	8,8%
Televisió	1,0%	1,7%	,4%	2,3%	3,1%	,0%	,0%	,9%	,0%	1,1%	3,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- Utilitza A VEGADES les següents funcions del seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	100,0%	51,9%	48,1%	1,9%	14,8%	13,0%	7,4%	16,7%	46,3%	81,5%	7,4%	11,1%
Navegació internet	100,0%	55,9%	44,1%	14,7%	50,0%	26,5%	5,9%	2,9%	,0%	85,3%	2,9%	11,8%
Correu electrònic	100,0%	52,6%	47,4%	10,5%	47,4%	26,3%	10,5%	5,3%	,0%	73,7%	,0%	26,3%
GPRS	100,0%	50,0%	50,0%	16,7%	38,9%	22,2%	16,7%	5,6%	,0%	83,3%	,0%	16,7%
WiFi	100,0%	47,4%	52,6%	10,5%	36,8%	26,3%	21,1%	5,3%	,0%	78,9%	5,3%	15,8%
Bluetooth, mans lliures	100,0%	45,8%	54,2%	13,5%	40,6%	21,9%	15,6%	6,3%	2,1%	83,3%	6,3%	10,4%
Irda, infrarojos	100,0%	42,0%	58,0%	18,0%	36,0%	22,0%	16,0%	6,0%	2,0%	84,0%	8,0%	8,0%
Alarma	100,0%	54,7%	45,3%	5,7%	22,6%	28,3%	21,7%	15,1%	6,6%	84,9%	5,7%	9,4%
Agenda	100,0%	54,3%	45,7%	9,3%	23,3%	26,4%	17,8%	13,2%	10,1%	79,8%	7,8%	12,4%
Calculadora	100,0%	52,3%	47,7%	14,2%	30,3%	23,2%	16,8%	10,3%	5,2%	78,7%	9,0%	12,3%
Jocs	100,0%	57,7%	42,3%	18,6%	33,0%	23,7%	15,5%	6,2%	3,1%	78,4%	6,2%	15,5%
Missatges SMS	100,0%	57,5%	42,5%	4,1%	17,1%	20,5%	24,7%	15,1%	18,5%	79,5%	4,8%	15,8%
Missatges MMS	100,0%	47,8%	52,2%	17,4%	30,4%	27,2%	15,2%	6,5%	3,3%	80,4%	3,3%	16,3%
Càmera fotogràfica	100,0%	52,3%	47,7%	12,7%	28,9%	20,3%	18,3%	8,6%	11,2%	81,7%	4,6%	13,7%
Càmera vídeo	100,0%	52,2%	47,8%	13,0%	37,0%	19,6%	15,2%	8,0%	7,2%	79,7%	4,3%	15,9%
Vídeo trucada	100,0%	46,2%	53,8%	11,5%	42,3%	15,4%	7,7%	19,2%	3,8%	88,5%	3,8%	7,7%
Música, MP3	100,0%	52,2%	47,8%	14,5%	37,7%	20,3%	17,4%	8,7%	1,4%	73,9%	8,7%	17,4%
Ràdio	100,0%	46,3%	53,7%	16,7%	44,4%	14,8%	16,7%	5,6%	1,9%	72,2%	9,3%	18,5%
Televisió	100,0%	77,8%	22,2%	22,2%	66,7%	,0%	,0%	11,1%	,0%	88,9%	11,1%	,0%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- No utilitza MAI les següents funcions del seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	3	0	3	0	0	0	0	1	2	3	0	0
Navegació internet	390	197	193	55	100	92	70	45	28	323	13	54
Correu electrònic	392	196	196	60	103	91	68	45	25	326	15	51
GPRS	304	152	152	45	84	74	49	35	17	250	12	42
WiFi	292	145	147	42	78	70	47	35	20	237	9	46
Bluetooth, mans lliures	314	142	172	30	64	64	64	46	46	261	12	41
Irda, infrarojos	362	176	186	41	93	77	62	44	45	291	11	60
Alarma	319	143	176	15	36	51	63	59	95	280	6	33
Agenda	341	155	186	18	52	59	65	50	97	294	9	38
Calculadora	424	194	230	22	55	76	94	75	102	368	11	45
Jocs	557	258	299	28	104	115	109	89	112	471	20	66
Missatges SMS	171	76	95	1	5	17	29	32	87	159	4	8
Missatges MMS	485	239	246	51	119	97	89	65	64	399	19	67
Càmera fotogràfica	239	113	126	16	45	54	55	38	31	206	7	26
Càmera vídeo	301	148	153	29	69	64	63	42	34	252	12	37
Vídeo trucada	366	187	179	46	100	84	72	39	25	298	15	53
Música, MP3	309	139	170	28	69	73	64	45	30	257	11	41
Ràdio	305	153	152	40	65	76	59	41	24	252	12	41
Televisió	230	113	117	30	65	63	37	23	12	184	9	37

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	,3%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,9%	1,3%	,4%	,0%	,0%
Navegació internet	45,1%	47,5%	43,0%	62,5%	52,4%	53,5%	48,6%	38,8%	18,3%	45,0%	39,4%	47,4%
Correu electrònic	45,4%	47,2%	43,7%	68,2%	53,9%	52,9%	47,2%	38,8%	16,3%	45,5%	45,5%	44,7%
GPRS	35,2%	36,6%	33,9%	51,1%	44,0%	43,0%	34,0%	30,2%	11,1%	34,9%	36,4%	36,8%
WiFi	33,8%	34,9%	32,7%	47,7%	40,8%	40,7%	32,6%	30,2%	13,1%	33,1%	27,3%	40,4%
Bluetooth, mans lliures	36,3%	34,2%	38,3%	34,1%	33,5%	37,2%	44,4%	39,7%	30,1%	36,4%	36,4%	36,0%
Irda, infrarojos	41,9%	42,4%	41,4%	46,6%	48,7%	44,8%	43,1%	37,9%	29,4%	40,6%	33,3%	52,6%
Alarma	36,9%	34,5%	39,2%	17,0%	18,8%	29,7%	43,8%	50,9%	62,1%	39,1%	18,2%	28,9%
Agenda	39,5%	37,3%	41,4%	20,5%	27,2%	34,3%	45,1%	43,1%	63,4%	41,0%	27,3%	33,3%
Calculadora	49,1%	46,7%	51,2%	25,0%	28,8%	44,2%	65,3%	64,7%	66,7%	51,3%	33,3%	39,5%
Jocs	64,5%	62,2%	66,6%	31,8%	54,5%	66,9%	75,7%	76,7%	73,2%	65,7%	60,6%	57,9%
Missatges SMS	19,8%	18,3%	21,2%	1,1%	2,6%	9,9%	20,1%	27,6%	56,9%	22,2%	12,1%	7,0%
Missatges MMS	56,1%	57,6%	54,8%	58,0%	62,3%	56,4%	61,8%	56,0%	41,8%	55,6%	57,6%	58,8%
Càmera fotogràfica	27,7%	27,2%	28,1%	18,2%	23,6%	31,4%	38,2%	32,8%	20,3%	28,7%	21,2%	22,8%
Càmera vídeo	34,8%	35,7%	34,1%	33,0%	36,1%	37,2%	43,8%	36,2%	22,2%	35,1%	36,4%	32,5%
Vídeo trucada	42,4%	45,1%	39,9%	52,3%	52,4%	48,8%	50,0%	33,6%	16,3%	41,6%	45,5%	46,5%
Música, MP3	35,8%	33,5%	37,9%	31,8%	36,1%	42,4%	44,4%	38,8%	19,6%	35,8%	33,3%	36,0%
Ràdio	35,3%	36,9%	33,9%	45,5%	34,0%	44,2%	41,0%	35,3%	15,7%	35,1%	36,4%	36,0%
Televisió	26,6%	27,2%	26,1%	34,1%	34,0%	36,6%	25,7%	19,8%	7,8%	25,7%	27,3%	32,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- No utilitza MAI les següents funcions del seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	33,3%	66,7%	100,0%	,0%	,0%
Navegació internet	100,0%	50,5%	49,5%	14,1%	25,6%	23,6%	17,9%	11,5%	7,2%	82,8%	3,3%	13,8%
Correu electrònic	100,0%	50,0%	50,0%	15,3%	26,3%	23,2%	17,3%	11,5%	6,4%	83,2%	3,8%	13,0%
GPRS	100,0%	50,0%	50,0%	14,8%	27,6%	24,3%	16,1%	11,5%	5,6%	82,2%	3,9%	13,8%
WiFi	100,0%	49,7%	50,3%	14,4%	26,7%	24,0%	16,1%	12,0%	6,8%	81,2%	3,1%	15,8%
Bluetooth, mans lliures	100,0%	45,2%	54,8%	9,6%	20,4%	20,4%	20,4%	14,6%	14,6%	83,1%	3,8%	13,1%
Irda, infrarojos	100,0%	48,6%	51,4%	11,3%	25,7%	21,3%	17,1%	12,2%	12,4%	80,4%	3,0%	16,6%
Alarma	100,0%	44,8%	55,2%	4,7%	11,3%	16,0%	19,7%	18,5%	29,8%	87,8%	1,9%	10,3%
Agenda	100,0%	45,5%	54,5%	5,3%	15,2%	17,3%	19,1%	14,7%	28,4%	86,2%	2,6%	11,1%
Calculadora	100,0%	45,8%	54,2%	5,2%	13,0%	17,9%	22,2%	17,7%	24,1%	86,8%	2,6%	10,6%
Jocs	100,0%	46,3%	53,7%	5,0%	18,7%	20,6%	19,6%	16,0%	20,1%	84,6%	3,6%	11,8%
Missatges SMS	100,0%	44,4%	55,6%	,6%	2,9%	9,9%	17,0%	18,7%	50,9%	93,0%	2,3%	4,7%
Missatges MMS	100,0%	49,3%	50,7%	10,5%	24,5%	20,0%	18,4%	13,4%	13,2%	82,3%	3,9%	13,8%
Càmera fotogràfica	100,0%	47,3%	52,7%	6,7%	18,8%	22,6%	23,0%	15,9%	13,0%	86,2%	2,9%	10,9%
Càmera vídeo	100,0%	49,2%	50,8%	9,6%	22,9%	21,3%	20,9%	14,0%	11,3%	83,7%	4,0%	12,3%
Vídeo trucada	100,0%	51,1%	48,9%	12,6%	27,3%	23,0%	19,7%	10,7%	6,8%	81,4%	4,1%	14,5%
Música, MP3	100,0%	45,0%	55,0%	9,1%	22,3%	23,6%	20,7%	14,6%	9,7%	83,2%	3,6%	13,3%
Ràdio	100,0%	50,2%	49,8%	13,1%	21,3%	24,9%	19,3%	13,4%	7,9%	82,6%	3,9%	13,4%
Televisió	100,0%	49,1%	50,9%	13,0%	28,3%	27,4%	16,1%	10,0%	5,2%	80,0%	3,9%	16,1%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- NO TÉ les següents funcions al seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Navegació internet	365	165	200	17	59	59	61	61	108	304	13	48
Correu electrònic	377	171	206	19	64	62	60	60	112	314	13	50
GPRS	467	220	247	34	84	81	79	71	118	395	15	57
WiFi	486	237	249	40	94	87	82	71	112	412	17	57
Bluetooth, mans lliures	260	122	138	10	33	51	39	48	79	222	8	30
Irda, infrarojos	313	146	167	19	45	60	48	57	84	269	13	31
Alarma	35	20	15	0	3	3	3	6	20	33	1	1
Agenda	20	12	8	0	3	2	2	3	10	19	0	1
Calculadora	28	14	14	0	3	4	2	5	14	26	0	2
Jocs	34	16	18	0	4	5	6	4	15	31	0	3
Missatges SMS	3	1	2	0	1	0	0	0	2	3	0	0
Missatges MMS	163	72	91	1	17	30	24	33	58	145	5	13
Càmera fotogràfica	202	88	114	6	17	31	27	41	80	177	7	18
Càmera vídeo	280	121	159	11	33	51	41	51	93	248	8	24
Vídeo trucada	404	182	222	24	62	73	64	68	113	348	13	43
Música, MP3	334	154	180	12	47	57	56	58	104	295	10	29
Ràdio	365	159	206	17	61	59	61	58	109	315	11	39
Televisió	582	275	307	51	114	104	99	85	129	491	21	70

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Navegació internet	42,2%	39,8%	44,5%	19,3%	30,9%	34,3%	42,4%	52,6%	70,6%	42,4%	39,4%	42,1%
Correu electrònic	43,6%	41,2%	45,9%	21,6%	33,5%	36,0%	41,7%	51,7%	73,2%	43,8%	39,4%	43,9%
GPRS	54,1%	53,0%	55,0%	38,6%	44,0%	47,1%	54,9%	61,2%	77,1%	55,1%	45,5%	50,0%
WiFi	56,3%	57,1%	55,5%	45,5%	49,2%	50,6%	56,9%	61,2%	73,2%	57,5%	51,5%	50,0%
Bluetooth, mans lliures	30,1%	29,4%	30,7%	11,4%	17,3%	29,7%	27,1%	41,4%	51,6%	31,0%	24,2%	26,3%
Irda, infrarojos	36,2%	35,2%	37,2%	21,6%	23,6%	34,9%	33,3%	49,1%	54,9%	37,5%	39,4%	27,2%
Alarma	4,1%	4,8%	3,3%	,0%	1,6%	1,7%	2,1%	5,2%	13,1%	4,6%	3,0%	,9%
Agenda	2,3%	2,9%	1,8%	,0%	1,6%	1,2%	1,4%	2,6%	6,5%	2,6%	,0%	,9%
Calculadora	3,2%	3,4%	3,1%	,0%	1,6%	2,3%	1,4%	4,3%	9,2%	3,6%	,0%	1,8%
Jocs	3,9%	3,9%	4,0%	,0%	2,1%	2,9%	4,2%	3,4%	9,8%	4,3%	,0%	2,6%
Missatges SMS	,3%	,2%	,4%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,4%	,0%	,0%
Missatges MMS	18,9%	17,3%	20,3%	1,1%	8,9%	17,4%	16,7%	28,4%	37,9%	20,2%	15,2%	11,4%
Càmera fotogràfica	23,4%	21,2%	25,4%	6,8%	8,9%	18,0%	18,8%	35,3%	52,3%	24,7%	21,2%	15,8%
Càmera vídeo	32,4%	29,2%	35,4%	12,5%	17,3%	29,7%	28,5%	44,0%	60,8%	34,6%	24,2%	21,1%
Vídeo trucada	46,8%	43,9%	49,4%	27,3%	32,5%	42,4%	44,4%	58,6%	73,9%	48,5%	39,4%	37,7%
Música, MP3	38,7%	37,1%	40,1%	13,6%	24,6%	33,1%	38,9%	50,0%	68,0%	41,1%	30,3%	25,4%
Ràdio	42,2%	38,3%	45,9%	19,3%	31,9%	34,3%	42,4%	50,0%	71,2%	43,9%	33,3%	34,2%
Televisió	67,4%	66,3%	68,4%	58,0%	59,7%	60,5%	68,8%	73,3%	84,3%	68,5%	63,6%	61,4%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- NO TÉ les següents funcions al seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Navegació internet	100,0%	45,2%	54,8%	4,7%	16,2%	16,2%	16,7%	16,7%	29,6%	83,3%	3,6%	13,2%
Correu electrònic	100,0%	45,4%	54,6%	5,0%	17,0%	16,4%	15,9%	15,9%	29,7%	83,3%	3,4%	13,3%
GPRS	100,0%	47,1%	52,9%	7,3%	18,0%	17,3%	16,9%	15,2%	25,3%	84,6%	3,2%	12,2%
WiFi	100,0%	48,8%	51,2%	8,2%	19,3%	17,9%	16,9%	14,6%	23,0%	84,8%	3,5%	11,7%
Bluetooth, mans lliures	100,0%	46,9%	53,1%	3,8%	12,7%	19,6%	15,0%	18,5%	30,4%	85,4%	3,1%	11,5%
Irda, infrarojos	100,0%	46,6%	53,4%	6,1%	14,4%	19,2%	15,3%	18,2%	26,8%	85,9%	4,2%	9,9%
Alarma	100,0%	57,1%	42,9%	,0%	8,6%	8,6%	8,6%	17,1%	57,1%	94,3%	2,9%	2,9%
Agenda	100,0%	60,0%	40,0%	,0%	15,0%	10,0%	10,0%	15,0%	50,0%	95,0%	,0%	5,0%
Calculadora	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	10,7%	14,3%	7,1%	17,9%	50,0%	92,9%	,0%	7,1%
Jocs	100,0%	47,1%	52,9%	,0%	11,8%	14,7%	17,6%	11,8%	44,1%	91,2%	,0%	8,8%
Missatges SMS	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	66,7%	100,0%	,0%	,0%
Missatges MMS	100,0%	44,2%	55,8%	,6%	10,4%	18,4%	14,7%	20,2%	35,6%	89,0%	3,1%	8,0%
Càmera fotogràfica	100,0%	43,6%	56,4%	3,0%	8,4%	15,3%	13,4%	20,3%	39,6%	87,6%	3,5%	8,9%
Càmera vídeo	100,0%	43,2%	56,8%	3,9%	11,8%	18,2%	14,6%	18,2%	33,2%	88,6%	2,9%	8,6%
Vídeo trucada	100,0%	45,0%	55,0%	5,9%	15,3%	18,1%	15,8%	16,8%	28,0%	86,1%	3,2%	10,6%
Música, MP3	100,0%	46,1%	53,9%	3,6%	14,1%	17,1%	16,8%	17,4%	31,1%	88,3%	3,0%	8,7%
Ràdio	100,0%	43,6%	56,4%	4,7%	16,7%	16,2%	16,7%	15,9%	29,9%	86,3%	3,0%	10,7%
Televisió	100,0%	47,3%	52,7%	8,8%	19,6%	17,9%	17,0%	14,6%	22,2%	84,4%	3,6%	12,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- NO SAP si té les següents funcions al seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Navegació internet	40	10	30	2	4	4	7	7	16	37	0	3
Correu electrònic	42	13	29	0	4	5	9	8	16	39	0	3
GPRS	55	16	39	3	8	7	11	8	18	48	1	6
WiFi	49	13	36	1	6	6	8	8	20	44	1	4
Bluetooth, mans lliures	53	17	36	0	6	8	8	8	23	47	0	6
Irda, infrarojos	74	31	43	3	8	11	20	9	23	66	1	7
Alarma	42	11	31	0	1	5	3	11	22	41	0	1
Agenda	31	9	22	0	1	3	2	11	14	30	0	1
Calculadora	41	12	29	0	2	4	2	10	23	39	0	2
Jocs	38	9	29	0	2	3	2	11	20	36	0	2
Missatges SMS	4	0	4	0	0	0	1	1	2	4	0	0
Missatges MMS	56	23	33	3	4	7	8	7	27	49	0	7
Càmera fotogràfica	17	6	11	0	1	0	1	3	12	16	0	1
Càmera vídeo	21	7	14	0	1	1	4	3	12	19	0	2
Vídeo trucada	31	11	20	1	5	3	4	4	14	27	0	4
Música, MP3	27	9	18	0	2	2	4	4	15	24	0	3
Ràdio	26	7	19	0	1	2	3	5	15	24	0	2
Televisió	30	11	19	1	2	3	6	6	12	27	0	3

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,1%	,0%	,0%
Navegació internet	4,6%	2,4%	6,7%	2,3%	2,1%	2,3%	4,9%	6,0%	10,5%	5,2%	,0%	2,6%
Correu electrònic	4,9%	3,1%	6,5%	,0%	2,1%	2,9%	6,3%	6,9%	10,5%	5,4%	,0%	2,6%
GPRS	6,4%	3,9%	8,7%	3,4%	4,2%	4,1%	7,6%	6,9%	11,8%	6,7%	3,0%	5,3%
WiFi	5,7%	3,1%	8,0%	1,1%	3,1%	3,5%	5,6%	6,9%	13,1%	6,1%	3,0%	3,5%
Bluetooth, mans lliures	6,1%	4,1%	8,0%	,0%	3,1%	4,7%	5,6%	6,9%	15,0%	6,6%	,0%	5,3%
Irda, infrarojos	8,6%	7,5%	9,6%	3,4%	4,2%	6,4%	13,9%	7,8%	15,0%	9,2%	3,0%	6,1%
Alarma	4,9%	2,7%	6,9%	,0%	,5%	2,9%	2,1%	9,5%	14,4%	5,7%	,0%	,9%
Agenda	3,6%	2,2%	4,9%	,0%	,5%	1,7%	1,4%	9,5%	9,2%	4,2%	,0%	,9%
Calculadora	4,7%	2,9%	6,5%	,0%	1,0%	2,3%	1,4%	8,6%	15,0%	5,4%	,0%	1,8%
Jocs	4,4%	2,2%	6,5%	,0%	1,0%	1,7%	1,4%	9,5%	13,1%	5,0%	,0%	1,8%
Missatges SMS	,5%	,0%	,9%	,0%	,0%	,0%	,7%	,9%	1,3%	,6%	,0%	,0%
Missatges MMS	6,5%	5,5%	7,3%	3,4%	2,1%	4,1%	5,6%	6,0%	17,6%	6,8%	,0%	6,1%
Càmera fotogràfica	2,0%	1,4%	2,4%	,0%	,5%	,0%	,7%	2,6%	7,8%	2,2%	,0%	,9%
Càmera vídeo	2,4%	1,7%	3,1%	,0%	,5%	,6%	2,8%	2,6%	7,8%	2,6%	,0%	1,8%
Vídeo trucada	3,6%	2,7%	4,5%	1,1%	2,6%	1,7%	2,8%	3,4%	9,2%	3,8%	,0%	3,5%
Música, MP3	3,1%	2,2%	4,0%	,0%	1,0%	1,2%	2,8%	3,4%	9,8%	3,3%	,0%	2,6%
Ràdio	3,0%	1,7%	4,2%	,0%	,5%	1,2%	2,1%	4,3%	9,8%	3,3%	,0%	1,8%
Televisió	3,5%	2,7%	4,2%	1,1%	1,0%	1,7%	4,2%	5,2%	7,8%	3,8%	,0%	2,6%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_20 (Resum).- NO SAP si té les següents funcions al seu mòbil:

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Trucades telèfon	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%	,0%	,0%
Navegació internet	100,0%	25,0%	75,0%	5,0%	10,0%	10,0%	17,5%	17,5%	40,0%	92,5%	,0%	7,5%
Correu electrònic	100,0%	31,0%	69,0%	,0%	9,5%	11,9%	21,4%	19,0%	38,1%	92,9%	,0%	7,1%
GPRS	100,0%	29,1%	70,9%	5,5%	14,5%	12,7%	20,0%	14,5%	32,7%	87,3%	1,8%	10,9%
WiFi	100,0%	26,5%	73,5%	2,0%	12,2%	12,2%	16,3%	16,3%	40,8%	89,8%	2,0%	8,2%
Bluetooth, mans lliures	100,0%	32,1%	67,9%	,0%	11,3%	15,1%	15,1%	15,1%	43,4%	88,7%	,0%	11,3%
Irda, infrarojos	100,0%	41,9%	58,1%	4,1%	10,8%	14,9%	27,0%	12,2%	31,1%	89,2%	1,4%	9,5%
Alarma	100,0%	26,2%	73,8%	,0%	2,4%	11,9%	7,1%	26,2%	52,4%	97,6%	,0%	2,4%
Agenda	100,0%	29,0%	71,0%	,0%	3,2%	9,7%	6,5%	35,5%	45,2%	96,8%	,0%	3,2%
Calculadora	100,0%	29,3%	70,7%	,0%	4,9%	9,8%	4,9%	24,4%	56,1%	95,1%	,0%	4,9%
Jocs	100,0%	23,7%	76,3%	,0%	5,3%	7,9%	5,3%	28,9%	52,6%	94,7%	,0%	5,3%
Missatges SMS	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	25,0%	25,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%
Missatges MMS	100,0%	41,1%	58,9%	5,4%	7,1%	12,5%	14,3%	12,5%	48,2%	87,5%	,0%	12,5%
Càmera fotogràfica	100,0%	35,3%	64,7%	,0%	5,9%	,0%	5,9%	17,6%	70,6%	94,1%	,0%	5,9%
Càmera vídeo	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	4,8%	4,8%	19,0%	14,3%	57,1%	90,5%	,0%	9,5%
Vídeo trucada	100,0%	35,5%	64,5%	3,2%	16,1%	9,7%	12,9%	12,9%	45,2%	87,1%	,0%	12,9%
Música, MP3	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	7,4%	7,4%	14,8%	14,8%	55,6%	88,9%	,0%	11,1%
Ràdio	100,0%	26,9%	73,1%	,0%	3,8%	7,7%	11,5%	19,2%	57,7%	92,3%	,0%	7,7%
Televisió	100,0%	36,7%	63,3%	3,3%	6,7%	10,0%	20,0%	20,0%	40,0%	90,0%	,0%	10,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

**P1\_20 (Resum).- NO CONTESTA si té les següents funcions al seu mòbil:**

-----

**(BASE: Tenen telèfon mòbil)**

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE	EDAT	NACIONAL
		Home	65 i més	Espanyola
WiFi	1	1	1	1

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE	EDAT	NACIONAL
		Home	65 i més	Espanyola
WiFi	,1%	,2%	,7%	,1%

% Fila	TOTAL	SEXE	EDAT	NACIONAL
		Home	65 i més	Espanyola
WiFi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_21.- Quina funció l'hi afegiria a un mòbil?

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)  
(Espontània)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717	33	114
Econòmic, per punts	8	1	7	1	2	2	0	1	2	8	0	0
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	16	7	9	1	1	4	2	5	3	12	1	3
Amb bona cobertura	8	2	6	1	1	3	1	1	1	7	0	1
No tenir bateria	7	5	2	1	3	0	2	0	1	6	0	1
GPS	21	15	6	4	8	5	3	0	1	15	1	5
Altres funcions	63	35	28	12	24	15	8	3	1	48	3	12
Altres	4	2	2	1	1	0	0	1	1	4	0	0
Cap / Res	624	294	330	58	126	123	103	90	124	520	26	78
NS	113	54	59	9	25	20	25	15	19	97	2	14

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Econòmic, per punts	,9%	,2%	1,6%	1,1%	1,0%	1,2%	,0%	,9%	1,3%	1,1%	,0%	,0%
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	1,9%	1,7%	2,0%	1,1%	,5%	2,3%	1,4%	4,3%	2,0%	1,7%	3,0%	2,6%
Amb bona cobertura	,9%	,5%	1,3%	1,1%	,5%	1,7%	,7%	,9%	,7%	1,0%	,0%	,9%
No tenir bateria	,8%	1,2%	,4%	1,1%	1,6%	,0%	1,4%	,0%	,7%	,8%	,0%	,9%
GPS	2,4%	3,6%	1,3%	4,5%	4,2%	2,9%	2,1%	,0%	,7%	2,1%	3,0%	4,4%
Altres funcions	7,3%	8,4%	6,2%	13,6%	12,6%	8,7%	5,6%	2,6%	,7%	6,7%	9,1%	10,5%
Altres	,5%	,5%	,4%	1,1%	,5%	,0%	,0%	,9%	,7%	,6%	,0%	,0%
Cap / Res	72,2%	70,8%	73,5%	65,9%	66,0%	71,5%	71,5%	77,6%	81,0%	72,5%	78,8%	68,4%
NS	13,1%	13,0%	13,1%	10,2%	13,1%	11,6%	17,4%	12,9%	12,4%	13,5%	6,1%	12,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%	3,8%	13,2%
Econòmic, per punts	100,0%	12,5%	87,5%	12,5%	25,0%	25,0%	,0%	12,5%	25,0%	100,0%	,0%	,0%
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	100,0%	43,8%	56,3%	6,3%	6,3%	25,0%	12,5%	31,3%	18,8%	75,0%	6,3%	18,8%
Amb bona cobertura	100,0%	25,0%	75,0%	12,5%	12,5%	37,5%	12,5%	12,5%	12,5%	87,5%	,0%	12,5%
No tenir bateria	100,0%	71,4%	28,6%	14,3%	42,9%	,0%	28,6%	,0%	14,3%	85,7%	,0%	14,3%
GPS	100,0%	71,4%	28,6%	19,0%	38,1%	23,8%	14,3%	,0%	4,8%	71,4%	4,8%	23,8%
Altres funcions	100,0%	55,6%	44,4%	19,0%	38,1%	23,8%	12,7%	4,8%	1,6%	76,2%	4,8%	19,0%
Altres	100,0%	50,0%	50,0%	25,0%	25,0%	,0%	,0%	25,0%	25,0%	100,0%	,0%	,0%
Cap / Res	100,0%	47,1%	52,9%	9,3%	20,2%	19,7%	16,5%	14,4%	19,9%	83,3%	4,2%	12,5%
NS	100,0%	47,8%	52,2%	8,0%	22,1%	17,7%	22,1%	13,3%	16,8%	85,8%	1,8%	12,4%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_22.- Quan canvia de mòbil, què és el que prioritza?

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

(Espontània)

(Primera resposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717
Econòmic, per punts	126	56	70	15	34	25	22	11	19	107	6	13
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	260	115	145	18	45	50	46	35	66	217	6	37
Amb bona cobertura	51	27	24	4	13	11	8	8	7	42	2	7
La marca, el model	58	32	26	10	16	15	7	10	0	44	5	9
El disseny, lleuger, bonic	89	45	44	11	29	18	17	7	7	74	4	11
Bateria	24	11	13	3	7	8	4	2	0	20	4	0
Funcions	93	61	32	19	26	17	15	10	6	74	1	18
Altres	35	12	23	0	5	2	8	7	13	32	0	3
Cap / Res	95	43	52	6	12	19	14	20	24	78	5	12
NS	33	13	20	2	4	7	3	6	11	29	0	4

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Econòmic, per punts	14,6%	13,5%	15,6%	17,0%	17,8%	14,5%	15,3%	9,5%	12,4%	14,9%	18,2%	11,4%
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	30,1%	27,7%	32,3%	20,5%	23,6%	29,1%	31,9%	30,2%	43,1%	30,3%	18,2%	32,5%
Amb bona cobertura	5,9%	6,5%	5,3%	4,5%	6,8%	6,4%	5,6%	6,9%	4,6%	5,9%	6,1%	6,1%
La marca, el model	6,7%	7,7%	5,8%	11,4%	8,4%	8,7%	4,9%	8,6%	,0%	6,1%	15,2%	7,9%
El disseny, lleuger, bonic	10,3%	10,8%	9,8%	12,5%	15,2%	10,5%	11,8%	6,0%	4,6%	10,3%	12,1%	9,6%
Bateria	2,8%	2,7%	2,9%	3,4%	3,7%	4,7%	2,8%	1,7%	,0%	2,8%	12,1%	,0%
Funcions	10,8%	14,7%	7,1%	21,6%	13,6%	9,9%	10,4%	8,6%	3,9%	10,3%	3,0%	15,8%
Altres	4,1%	2,9%	5,1%	,0%	2,6%	1,2%	5,6%	6,0%	8,5%	4,5%	,0%	2,6%
Cap / Res	11,0%	10,4%	11,6%	6,8%	6,3%	11,0%	9,7%	17,2%	15,7%	10,9%	15,2%	10,5%
NS	3,8%	3,1%	4,5%	2,3%	2,1%	4,1%	2,1%	5,2%	7,2%	4,0%	,0%	3,5%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%
Econòmic, per punts	100,0%	44,4%	55,6%	11,9%	27,0%	19,8%	17,5%	8,7%	15,1%	84,9%	4,8%	10,3%
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	100,0%	44,2%	55,8%	6,9%	17,3%	19,2%	17,7%	13,5%	25,4%	83,5%	2,3%	14,2%
Amb bona cobertura	100,0%	52,9%	47,1%	7,8%	25,5%	21,6%	15,7%	15,7%	13,7%	82,4%	3,9%	13,7%
La marca, el model	100,0%	55,2%	44,8%	17,2%	27,6%	25,9%	12,1%	17,2%	,0%	75,9%	8,6%	15,5%
El disseny, lleuger, bonic	100,0%	50,6%	49,4%	12,4%	32,6%	20,2%	19,1%	7,9%	7,9%	83,1%	4,5%	12,4%
Bateria	100,0%	45,8%	54,2%	12,5%	29,2%	33,3%	16,7%	8,3%	,0%	83,3%	16,7%	,0%
Funcions	100,0%	65,6%	34,4%	20,4%	28,0%	18,3%	16,1%	10,8%	6,5%	79,6%	1,1%	19,4%
Altres	100,0%	34,3%	65,7%	,0%	14,3%	5,7%	22,9%	20,0%	37,1%	91,4%	,0%	8,6%
Cap / Res	100,0%	45,3%	54,7%	6,3%	12,6%	20,0%	14,7%	21,1%	25,3%	82,1%	5,3%	12,6%
NS	100,0%	39,4%	60,6%	6,1%	12,1%	21,2%	9,1%	18,2%	33,3%	87,9%	,0%	12,1%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_22.- Quan canvia de mòbil, què és el que prioritza?

-----

(BASE: Tenen telèfon mòbil)

(Espontània)

(Segona resposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717
Econòmic, per punts	12	3	9	3	2	2	2	1	2	11	0	1
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	41	20	21	3	13	8	7	6	4	35	3	3
Amb bona cobertura	10	4	6	1	1	2	5	1	0	8	0	2
La marca, el model	15	7	8	3	4	3	4	0	1	12	1	2
El disseny, lleuger, bonic	26	11	15	6	6	10	2	1	1	19	2	5
Bateria	7	6	1	1	3	1	1	0	1	5	0	2
Funcions	22	11	11	4	7	3	4	2	2	15	3	4
Altres	5	4	1	0	3	1	0	1	0	5	0	0
NC	726	349	377	67	152	142	119	104	142	607	24	95

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Econòmic, per punts	1,4%	,7%	2,0%	3,4%	1,0%	1,2%	1,4%	,9%	1,3%	1,5%	,0%	,9%
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	4,7%	4,8%	4,7%	3,4%	6,8%	4,7%	4,9%	5,2%	2,6%	4,9%	9,1%	2,6%
Amb bona cobertura	1,2%	1,0%	1,3%	1,1%	,5%	1,2%	3,5%	,9%	,0%	1,1%	,0%	1,8%
La marca, el model	1,7%	1,7%	1,8%	3,4%	2,1%	1,7%	2,8%	,0%	,7%	1,7%	3,0%	1,8%
El disseny, lleuger, bonic	3,0%	2,7%	3,3%	6,8%	3,1%	5,8%	1,4%	,9%	,7%	2,6%	6,1%	4,4%
Bateria	,8%	1,4%	,2%	1,1%	1,6%	,6%	,7%	,0%	,7%	,7%	,0%	1,8%
Funcions	2,5%	2,7%	2,4%	4,5%	3,7%	1,7%	2,8%	1,7%	1,3%	2,1%	9,1%	3,5%
Altres	,6%	1,0%	,2%	,0%	1,6%	,6%	,0%	,9%	,0%	,7%	,0%	,0%
NC	84,0%	84,1%	84,0%	76,1%	79,6%	82,6%	82,6%	89,7%	92,8%	84,7%	72,7%	83,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%
Econòmic, per punts	100,0%	25,0%	75,0%	25,0%	16,7%	16,7%	16,7%	8,3%	16,7%	91,7%	,0%	8,3%
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	100,0%	48,8%	51,2%	7,3%	31,7%	19,5%	17,1%	14,6%	9,8%	85,4%	7,3%	7,3%
Amb bona cobertura	100,0%	40,0%	60,0%	10,0%	10,0%	20,0%	50,0%	10,0%	,0%	80,0%	,0%	20,0%
La marca, el model	100,0%	46,7%	53,3%	20,0%	26,7%	20,0%	26,7%	,0%	6,7%	80,0%	6,7%	13,3%
El disseny, lleuger, bonic	100,0%	42,3%	57,7%	23,1%	23,1%	38,5%	7,7%	3,8%	3,8%	73,1%	7,7%	19,2%
Bateria	100,0%	85,7%	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	,0%	14,3%	71,4%	,0%	28,6%
Funcions	100,0%	50,0%	50,0%	18,2%	31,8%	13,6%	18,2%	9,1%	9,1%	68,2%	13,6%	18,2%
Altres	100,0%	80,0%	20,0%	,0%	60,0%	20,0%	,0%	20,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
NC	100,0%	48,1%	51,9%	9,2%	20,9%	19,6%	16,4%	14,3%	19,6%	83,6%	3,3%	13,1%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_22.- Quan canvia de mòbil, què és el que prioritza?

-----

**(BASE: Tenen telèfon mòbil)**

**(Espontània)**

**(Suma de les dues respostes)**

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	864	415	449	88	191	172	144	116	153	717
Econòmic, per punts	138	59	79	18	36	27	24	12	21	118	6	14
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	301	135	166	21	58	58	53	41	70	252	9	40
Amb bona cobertura	61	31	30	5	14	13	13	9	7	50	2	9
La marca, el model	73	39	34	13	20	18	11	10	1	56	6	11
El disseny, lleuger, bonic	115	56	59	17	35	28	19	8	8	93	6	16
Bateria	31	17	14	4	10	9	5	2	1	25	4	2
Funcions	115	72	43	23	33	20	19	12	8	89	4	22
Altres	40	16	24	0	8	3	8	8	13	37	0	3
Cap / Res	95	43	52	6	12	19	14	20	24	78	5	12
NS	33	13	20	2	4	7	3	6	11	29	0	4

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Econòmic, per punts	16,0%	14,2%	17,6%	20,5%	18,8%	15,7%	16,7%	10,3%	13,7%	16,5%	18,2%	12,3%
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	34,8%	32,5%	37,0%	23,9%	30,4%	33,7%	36,8%	35,3%	45,8%	35,1%	27,3%	35,1%
Amb bona cobertura	7,1%	7,5%	6,7%	5,7%	7,3%	7,6%	9,0%	7,8%	4,6%	7,0%	6,1%	7,9%
La marca, el model	8,4%	9,4%	7,6%	14,8%	10,5%	10,5%	7,6%	8,6%	,7%	7,8%	18,2%	9,6%
El disseny, lleuger, bonic	13,3%	13,5%	13,1%	19,3%	18,3%	16,3%	13,2%	6,9%	5,2%	13,0%	18,2%	14,0%
Bateria	3,6%	4,1%	3,1%	4,5%	5,2%	5,2%	3,5%	1,7%	,7%	3,5%	12,1%	1,8%
Funcions	13,3%	17,3%	9,6%	26,1%	17,3%	11,6%	13,2%	10,3%	5,2%	12,4%	12,1%	19,3%
Altres	4,6%	3,9%	5,3%	,0%	4,2%	1,7%	5,6%	6,9%	8,5%	5,2%	,0%	2,6%
Cap / Res	11,0%	10,4%	11,6%	6,8%	6,3%	11,0%	9,7%	17,2%	15,7%	10,9%	15,2%	10,5%
NS	3,8%	3,1%	4,5%	2,3%	2,1%	4,1%	2,1%	5,2%	7,2%	4,0%	,0%	3,5%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	48,0%	52,0%	10,2%	22,1%	19,9%	16,7%	13,4%	17,7%	83,0%
Econòmic, per punts	100,0%	42,8%	57,2%	13,0%	26,1%	19,6%	17,4%	8,7%	15,2%	85,5%	4,3%	10,1%
Fàcil d'utilitzar, pràctic, que funcioni bé	100,0%	44,9%	55,1%	7,0%	19,3%	19,3%	17,6%	13,6%	23,3%	83,7%	3,0%	13,3%
Amb bona cobertura	100,0%	50,8%	49,2%	8,2%	23,0%	21,3%	21,3%	14,8%	11,5%	82,0%	3,3%	14,8%
La marca, el model	100,0%	53,4%	46,6%	17,8%	27,4%	24,7%	15,1%	13,7%	1,4%	76,7%	8,2%	15,1%
El disseny, lleuger, bonic	100,0%	48,7%	51,3%	14,8%	30,4%	24,3%	16,5%	7,0%	7,0%	80,9%	5,2%	13,9%
Bateria	100,0%	54,8%	45,2%	12,9%	32,3%	29,0%	16,1%	6,5%	3,2%	80,6%	12,9%	6,5%
Funcions	100,0%	62,6%	37,4%	20,0%	28,7%	17,4%	16,5%	10,4%	7,0%	77,4%	3,5%	19,1%
Altres	100,0%	40,0%	60,0%	,0%	20,0%	7,5%	20,0%	20,0%	32,5%	92,5%	,0%	7,5%
Cap / Res	100,0%	45,3%	54,7%	6,3%	12,6%	20,0%	14,7%	21,1%	25,3%	82,1%	5,3%	12,6%
NS	100,0%	39,4%	60,6%	6,1%	12,1%	21,2%	9,1%	18,2%	33,3%	87,9%	,0%	12,1%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_23 (Resum).- A casa teva, de quants mòbils diposen en total?

		TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
			Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Mòbils tenen a casa	Mitjana	2,3	2,3	2,2	3,4	2,8	2,4	2,7	2,1	1,2	2,1	2,5	3,0
	Des.Est.	1,3	1,3	1,3	1,2	1,2	1,1	1,1	1,2	1,0	1,3	1,3	1,4
	(n)	999	471	528	95	192	180	150	134	248	841	36	122

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_23.- A casa teva, de quants mòbils diposen en total?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Un	213	100	113	6	19	29	16	41	102	194	7	12
Dos	335	167	168	13	68	89	54	45	66	282	11	42
Tres	197	85	112	32	55	32	44	24	10	163	8	26
Quatre	121	62	59	32	29	17	26	13	4	94	7	20
Cinc	39	19	20	7	16	7	5	4	0	22	2	15
Més de cinc	17	11	6	5	5	3	3	0	1	10	0	7
NS	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Cap	77	27	50	0	0	3	2	7	65	76	1	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Un	21,3%	21,2%	21,4%	6,3%	9,9%	16,1%	10,7%	30,4%	41,1%	23,0%	19,4%	9,8%
Dos	33,5%	35,5%	31,8%	13,7%	35,4%	49,4%	36,0%	33,3%	26,6%	33,5%	30,6%	34,4%
Tres	19,7%	18,0%	21,2%	33,7%	28,6%	17,8%	29,3%	17,8%	4,0%	19,4%	22,2%	21,3%
Quatre	12,1%	13,2%	11,2%	33,7%	15,1%	9,4%	17,3%	9,6%	1,6%	11,2%	19,4%	16,4%
Cinc	3,9%	4,0%	3,8%	7,4%	8,3%	3,9%	3,3%	3,0%	,0%	2,6%	5,6%	12,3%
Més de cinc	1,7%	2,3%	1,1%	5,3%	2,6%	1,7%	2,0%	,0%	,4%	1,2%	,0%	5,7%
NS	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,1%	,0%	,0%
Cap	7,7%	5,7%	9,5%	,0%	,0%	1,7%	1,3%	5,2%	26,2%	9,0%	2,8%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Un	100,0%	46,9%	53,1%	2,8%	8,9%	13,6%	7,5%	19,2%	47,9%	91,1%	3,3%	5,6%
Dos	100,0%	49,9%	50,1%	3,9%	20,3%	26,6%	16,1%	13,4%	19,7%	84,2%	3,3%	12,5%
Tres	100,0%	43,1%	56,9%	16,2%	27,9%	16,2%	22,3%	12,2%	5,1%	82,7%	4,1%	13,2%
Quatre	100,0%	51,2%	48,8%	26,4%	24,0%	14,0%	21,5%	10,7%	3,3%	77,7%	5,8%	16,5%
Cinc	100,0%	48,7%	51,3%	17,9%	41,0%	17,9%	12,8%	10,3%	,0%	56,4%	5,1%	38,5%
Més de cinc	100,0%	64,7%	35,3%	29,4%	29,4%	17,6%	17,6%	,0%	5,9%	58,8%	,0%	41,2%
NS	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
Cap	100,0%	35,1%	64,9%	,0%	,0%	3,9%	2,6%	9,1%	84,4%	98,7%	1,3%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)

(Primera resposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Actualitat/Notícies	129	67	62	7	29	28	24	20	21	104	3	22
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	176	79	97	31	50	40	21	18	16	147	7	22
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	17	13	4	1	7	5	2	0	2	12	3	2
Trànsit	42	26	16	4	10	10	7	2	9	34	1	7
Transports	93	40	53	12	22	7	19	14	19	75	5	13
Seguretat ciutadana	77	25	52	1	7	12	12	10	35	74	1	2
Política (Govern de ciutat)	15	7	8	1	1	3	2	5	3	12	1	2
Neteja	46	17	29	1	1	5	6	9	24	42	0	4
Urbanisme	26	9	17	1	5	1	2	9	8	24	1	1
Medi ambient (contaminació, soroll)	32	13	19	2	4	8	5	3	10	30	2	0
Immigració	16	10	6	1	3	5	0	3	4	15	0	1
Habitatge	50	25	25	10	14	5	9	4	8	43	0	7
Feina	32	20	12	3	7	10	7	4	1	22	1	9
Meteorologia	10	3	7	2	1	0	0	3	4	9	0	1
Mapes (situació de carrers)	26	13	13	2	5	6	4	4	5	18	3	5
Tràmits, info adm.	17	9	8	0	7	4	2	1	3	11	2	4
Comerços i empreses	2	0	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0
Sanitat	36	10	26	1	0	1	3	10	21	34	1	1
Serveis públics	13	8	5	0	2	2	5	2	2	13	0	0
Civisme	10	3	7	2	1	0	2	1	4	10	0	0
Obres	8	5	3	2	2	1	1	1	1	7	0	1
Barris	10	3	7	0	0	4	0	3	3	10	0	0
Esports	14	13	1	6	1	6	0	0	1	9	2	3
Info. econòmica	8	4	4	0	0	1	0	1	6	6	1	1
Altres	5	2	3	0	2	1	2	0	0	4	0	1
Cap	78	40	38	5	6	15	12	5	35	68	2	8
NS	10	7	3	0	3	0	3	2	2	5	0	5
NC	2	0	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)

(Primera resposta)

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT			
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres	
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Actualitat/Notícies	12,9%	14,2%	11,7%	7,4%	15,1%	15,6%	16,0%	14,8%	8,5%	12,4%	8,3%	18,0%	
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	17,6%	16,8%	18,3%	32,6%	26,0%	22,2%	14,0%	13,3%	6,5%	17,5%	19,4%	18,0%	
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	1,7%	2,8%	,8%	1,1%	3,6%	2,8%	1,3%	,0%	,8%	1,4%	8,3%	1,6%	
Trànsit	4,2%	5,5%	3,0%	4,2%	5,2%	5,6%	4,7%	1,5%	3,6%	4,0%	2,8%	5,7%	
Transports	9,3%	8,5%	10,0%	12,6%	11,5%	3,9%	12,7%	10,4%	7,7%	8,9%	13,9%	10,7%	
Seguretat ciutadana	7,7%	5,3%	9,8%	1,1%	3,6%	6,7%	8,0%	7,4%	14,1%	8,8%	2,8%	1,6%	
Política (Govern de ciutat)	1,5%	1,5%	1,5%	1,1%	,5%	1,7%	1,3%	3,7%	1,2%	1,4%	2,8%	1,6%	
Neteja	4,6%	3,6%	5,5%	1,1%	,5%	2,8%	4,0%	6,7%	9,7%	5,0%	,0%	3,3%	
Urbanisme	2,6%	1,9%	3,2%	1,1%	2,6%	,6%	1,3%	6,7%	3,2%	2,9%	2,8%	,8%	
Medi ambient (contaminació, soroll)	3,2%	2,8%	3,6%	2,1%	2,1%	4,4%	3,3%	2,2%	4,0%	3,6%	5,6%	,0%	
Immigració	1,6%	2,1%	1,1%	1,1%	1,6%	2,8%	,0%	2,2%	1,6%	1,8%	,0%	,8%	
Habitatge	5,0%	5,3%	4,7%	10,5%	7,3%	2,8%	6,0%	3,0%	3,2%	5,1%	,0%	5,7%	
Feina	3,2%	4,2%	2,3%	3,2%	3,6%	5,6%	4,7%	3,0%	,4%	2,6%	2,8%	7,4%	
Meteorologia	1,0%	,6%	1,3%	2,1%	,5%	,0%	,0%	2,2%	1,6%	1,1%	,0%	,8%	
Mapes (situació de carrers)	2,6%	2,8%	2,5%	2,1%	2,6%	3,3%	2,7%	3,0%	2,0%	2,1%	8,3%	4,1%	
Tràmits, info adm.	1,7%	1,9%	1,5%	,0%	3,6%	2,2%	1,3%	,7%	1,2%	1,3%	5,6%	3,3%	
Comerços i empreses	,2%	,0%	,4%	,0%	,5%	,0%	,0%	,7%	,0%	,2%	,0%	,0%	
Sanitat	3,6%	2,1%	4,9%	1,1%	,0%	,6%	2,0%	7,4%	8,5%	4,0%	2,8%	,8%	
Serveis públics	1,3%	1,7%	,9%	,0%	1,0%	1,1%	3,3%	1,5%	,8%	1,5%	,0%	,0%	
Civisme	1,0%	,6%	1,3%	2,1%	,5%	,0%	1,3%	,7%	1,6%	1,2%	,0%	,0%	
Obres	,8%	1,1%	,6%	2,1%	1,0%	,6%	,7%	,7%	,4%	,8%	,0%	,8%	
Barris	1,0%	,6%	1,3%	,0%	,0%	2,2%	,0%	2,2%	1,2%	1,2%	,0%	,0%	
Esports	1,4%	2,8%	,2%	6,3%	,5%	3,3%	,0%	,0%	,4%	1,1%	5,6%	2,5%	
Info. econòmica	,8%	,8%	,8%	,0%	,0%	,6%	,0%	,7%	2,4%	,7%	2,8%	,8%	
Altres	,5%	,4%	,6%	,0%	1,0%	,6%	1,3%	,0%	,0%	,5%	,0%	,8%	
Cap	7,8%	8,5%	7,2%	5,3%	3,1%	8,3%	8,0%	3,7%	14,1%	8,1%	5,6%	6,6%	
NS	1,0%	1,5%	,6%	,0%	1,6%	,0%	2,0%	1,5%	,8%	,6%	,0%	4,1%	
NC	,2%	,0%	,4%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,4%	,2%	,0%	,0%	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)

(Primera resposta)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Actualitat/Notícies	100,0%	51,9%	48,1%	5,4%	22,5%	21,7%	18,6%	15,5%	16,3%	80,6%	2,3%	17,1%
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	100,0%	44,9%	55,1%	17,6%	28,4%	22,7%	11,9%	10,2%	9,1%	83,5%	4,0%	12,5%
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	100,0%	76,5%	23,5%	5,9%	41,2%	29,4%	11,8%	,0%	11,8%	70,6%	17,6%	11,8%
Trànsit	100,0%	61,9%	38,1%	9,5%	23,8%	23,8%	16,7%	4,8%	21,4%	81,0%	2,4%	16,7%
Transports	100,0%	43,0%	57,0%	12,9%	23,7%	7,5%	20,4%	15,1%	20,4%	80,6%	5,4%	14,0%
Seguretat ciutadana	100,0%	32,5%	67,5%	1,3%	9,1%	15,6%	15,6%	13,0%	45,5%	96,1%	1,3%	2,6%
Política (Govern de ciutat)	100,0%	46,7%	53,3%	6,7%	6,7%	20,0%	13,3%	33,3%	20,0%	80,0%	6,7%	13,3%
Neteja	100,0%	37,0%	63,0%	2,2%	2,2%	10,9%	13,0%	19,6%	52,2%	91,3%	,0%	8,7%
Urbanisme	100,0%	34,6%	65,4%	3,8%	19,2%	3,8%	7,7%	34,6%	30,8%	92,3%	3,8%	3,8%
Medi ambient (contaminació, soroll)	100,0%	40,6%	59,4%	6,3%	12,5%	25,0%	15,6%	9,4%	31,3%	93,8%	6,3%	,0%
Immigració	100,0%	62,5%	37,5%	6,3%	18,8%	31,3%	,0%	18,8%	25,0%	93,8%	,0%	6,3%
Habitatge	100,0%	50,0%	50,0%	20,0%	28,0%	10,0%	18,0%	8,0%	16,0%	86,0%	,0%	14,0%
Feina	100,0%	62,5%	37,5%	9,4%	21,9%	31,3%	21,9%	12,5%	3,1%	68,8%	3,1%	28,1%
Meteorologia	100,0%	30,0%	70,0%	20,0%	10,0%	,0%	,0%	30,0%	40,0%	90,0%	,0%	10,0%
Mapes (situació de carrers)	100,0%	50,0%	50,0%	7,7%	19,2%	23,1%	15,4%	15,4%	19,2%	69,2%	11,5%	19,2%
Tràmits, info adm.	100,0%	52,9%	47,1%	,0%	41,2%	23,5%	11,8%	5,9%	17,6%	64,7%	11,8%	23,5%
Comerços i empreses	100,0%	,0%	100,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
Sanitat	100,0%	27,8%	72,2%	2,8%	,0%	2,8%	8,3%	27,8%	58,3%	94,4%	2,8%	2,8%
Serveis públics	100,0%	61,5%	38,5%	,0%	15,4%	15,4%	38,5%	15,4%	15,4%	100,0%	,0%	,0%
Civisme	100,0%	30,0%	70,0%	20,0%	10,0%	,0%	20,0%	10,0%	40,0%	100,0%	,0%	,0%
Obres	100,0%	62,5%	37,5%	25,0%	25,0%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	87,5%	,0%	12,5%
Barris	100,0%	30,0%	70,0%	,0%	,0%	40,0%	,0%	30,0%	30,0%	100,0%	,0%	,0%
Esports	100,0%	92,9%	7,1%	42,9%	7,1%	42,9%	,0%	,0%	7,1%	64,3%	14,3%	21,4%
Info. econòmica	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	12,5%	,0%	12,5%	75,0%	75,0%	12,5%	12,5%
Altres	100,0%	40,0%	60,0%	,0%	40,0%	20,0%	40,0%	,0%	,0%	80,0%	,0%	20,0%
Cap	100,0%	51,3%	48,7%	6,4%	7,7%	19,2%	15,4%	6,4%	44,9%	87,2%	2,6%	10,3%
NS	100,0%	70,0%	30,0%	,0%	30,0%	,0%	30,0%	20,0%	20,0%	50,0%	,0%	50,0%
NC	100,0%	,0%	100,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)  
(Segona resposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Actualitat/Notícies	29	13	16	4	4	5	3	6	7	26	0	3
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	86	41	45	12	24	16	11	14	9	70	7	9
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	34	17	17	5	17	4	4	3	1	30	0	4
Trànsit	25	15	10	0	0	5	5	6	9	24	1	0
Transports	89	38	51	8	22	16	14	13	16	80	5	4
Seguretat ciutadana	74	32	42	5	7	12	9	14	27	70	0	4
Política (Govern de ciutat)	13	6	7	0	2	1	5	2	3	9	2	2
Neteja	53	15	38	1	6	6	9	10	21	50	2	1
Urbanisme	24	11	13	2	4	5	7	4	2	22	1	1
Medi ambient (contaminació, soroll)	31	13	18	1	6	5	3	6	10	26	1	4
Immigració	22	10	12	1	6	5	3	1	6	16	0	6
Habitatge	43	26	17	7	7	12	5	8	4	33	0	10
Feina	34	22	12	6	8	7	9	2	2	22	0	12
Meteorologia	14	5	9	1	4	0	1	3	5	11	2	1
Mapes (situació de carrers)	25	11	14	2	10	4	3	2	4	16	2	7
Tràmits, info adm.	17	8	9	0	5	6	4	1	1	12	2	3
Comerços i empreses	7	4	3	0	1	1	2	2	1	6	0	1
Sanitat	48	21	27	6	6	4	5	8	19	45	0	3
Serveis públics	19	4	15	1	0	7	3	5	3	18	0	1
Civisme	12	2	10	0	4	2	2	1	3	10	0	2
Obres	9	4	5	1	2	1	2	0	3	8	0	1
Barris	2	1	1	0	0	0	1	0	1	2	0	0
Esports	17	12	5	8	2	2	2	2	1	10	2	5
Info. econòmica	9	3	6	0	0	3	1	2	3	6	0	3
Altres	8	3	5	2	3	1	0	1	1	7	1	0
NC	256	134	122	22	42	50	37	19	86	213	8	35

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)

(Segona resposta)

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Actualitat/Notícies	2,9%	2,8%	3,0%	4,2%	2,1%	2,8%	2,0%	4,4%	2,8%	3,1%	,0%	2,5%
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	8,6%	8,7%	8,5%	12,6%	12,5%	8,9%	7,3%	10,4%	3,6%	8,3%	19,4%	7,4%
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	3,4%	3,6%	3,2%	5,3%	8,9%	2,2%	2,7%	2,2%	,4%	3,6%	,0%	3,3%
Trànsit	2,5%	3,2%	1,9%	,0%	,0%	2,8%	3,3%	4,4%	3,6%	2,9%	2,8%	,0%
Transports	8,9%	8,1%	9,6%	8,4%	11,5%	8,9%	9,3%	9,6%	6,5%	9,5%	13,9%	3,3%
Seguretat ciutadana	7,4%	6,8%	7,9%	5,3%	3,6%	6,7%	6,0%	10,4%	10,9%	8,3%	,0%	3,3%
Política (Govern de ciutat)	1,3%	1,3%	1,3%	,0%	1,0%	,6%	3,3%	1,5%	1,2%	1,1%	5,6%	1,6%
Neteja	5,3%	3,2%	7,2%	1,1%	3,1%	3,3%	6,0%	7,4%	8,5%	5,9%	5,6%	,8%
Urbanisme	2,4%	2,3%	2,5%	2,1%	2,1%	2,8%	4,7%	3,0%	,8%	2,6%	2,8%	,8%
Medi ambient (contaminació, soroll)	3,1%	2,8%	3,4%	1,1%	3,1%	2,8%	2,0%	4,4%	4,0%	3,1%	2,8%	3,3%
Immigració	2,2%	2,1%	2,3%	1,1%	3,1%	2,8%	2,0%	,7%	2,4%	1,9%	,0%	4,9%
Habitatge	4,3%	5,5%	3,2%	7,4%	3,6%	6,7%	3,3%	5,9%	1,6%	3,9%	,0%	8,2%
Feina	3,4%	4,7%	2,3%	6,3%	4,2%	3,9%	6,0%	1,5%	,8%	2,6%	,0%	9,8%
Meteorologia	1,4%	1,1%	1,7%	1,1%	2,1%	,0%	,7%	2,2%	2,0%	1,3%	5,6%	,8%
Mapes (situació de carrers)	2,5%	2,3%	2,6%	2,1%	5,2%	2,2%	2,0%	1,5%	1,6%	1,9%	5,6%	5,7%
Tràmits, info adm.	1,7%	1,7%	1,7%	,0%	2,6%	3,3%	2,7%	,7%	,4%	1,4%	5,6%	2,5%
Comerços i empreses	,7%	,8%	,6%	,0%	,5%	,6%	1,3%	1,5%	,4%	,7%	,0%	,8%
Sanitat	4,8%	4,5%	5,1%	6,3%	3,1%	2,2%	3,3%	5,9%	7,7%	5,3%	,0%	2,5%
Serveis públics	1,9%	,8%	2,8%	1,1%	,0%	3,9%	2,0%	3,7%	1,2%	2,1%	,0%	,8%
Civisme	1,2%	,4%	1,9%	,0%	2,1%	1,1%	1,3%	,7%	1,2%	1,2%	,0%	1,6%
Obres	,9%	,8%	,9%	1,1%	1,0%	,6%	1,3%	,0%	1,2%	1,0%	,0%	,8%
Barris	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,4%	,2%	,0%	,0%
Esports	1,7%	2,5%	,9%	8,4%	1,0%	1,1%	1,3%	1,5%	,4%	1,2%	5,6%	4,1%
Info. econòmica	,9%	,6%	1,1%	,0%	,0%	1,7%	,7%	1,5%	1,2%	,7%	,0%	2,5%
Altres	,8%	,6%	,9%	2,1%	1,6%	,6%	,0%	,7%	,4%	,8%	2,8%	,0%
NC	25,6%	28,5%	23,1%	23,2%	21,9%	27,8%	24,7%	14,1%	34,7%	25,3%	22,2%	28,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)  
(Segona resposta)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Actualitat/Notícies	100,0%	44,8%	55,2%	13,8%	13,8%	17,2%	10,3%	20,7%	24,1%	89,7%	,0%	10,3%
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	100,0%	47,7%	52,3%	14,0%	27,9%	18,6%	12,8%	16,3%	10,5%	81,4%	8,1%	10,5%
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	100,0%	50,0%	50,0%	14,7%	50,0%	11,8%	11,8%	8,8%	2,9%	88,2%	,0%	11,8%
Trànsit	100,0%	60,0%	40,0%	,0%	,0%	20,0%	20,0%	24,0%	36,0%	96,0%	4,0%	,0%
Transports	100,0%	42,7%	57,3%	9,0%	24,7%	18,0%	15,7%	14,6%	18,0%	89,9%	5,6%	4,5%
Seguretat ciutadana	100,0%	43,2%	56,8%	6,8%	9,5%	16,2%	12,2%	18,9%	36,5%	94,6%	,0%	5,4%
Política (Govern de ciutat)	100,0%	46,2%	53,8%	,0%	15,4%	7,7%	38,5%	15,4%	23,1%	69,2%	15,4%	15,4%
Neteja	100,0%	28,3%	71,7%	1,9%	11,3%	11,3%	17,0%	18,9%	39,6%	94,3%	3,8%	1,9%
Urbanisme	100,0%	45,8%	54,2%	8,3%	16,7%	20,8%	29,2%	16,7%	8,3%	91,7%	4,2%	4,2%
Medi ambient (contaminació, soroll)	100,0%	41,9%	58,1%	3,2%	19,4%	16,1%	9,7%	19,4%	32,3%	83,9%	3,2%	12,9%
Immigració	100,0%	45,5%	54,5%	4,5%	27,3%	22,7%	13,6%	4,5%	27,3%	72,7%	,0%	27,3%
Habitatge	100,0%	60,5%	39,5%	16,3%	16,3%	27,9%	11,6%	18,6%	9,3%	76,7%	,0%	23,3%
Feina	100,0%	64,7%	35,3%	17,6%	23,5%	20,6%	26,5%	5,9%	5,9%	64,7%	,0%	35,3%
Meteorologia	100,0%	35,7%	64,3%	7,1%	28,6%	,0%	7,1%	21,4%	35,7%	78,6%	14,3%	7,1%
Mapes (situació de carrers)	100,0%	44,0%	56,0%	8,0%	40,0%	16,0%	12,0%	8,0%	16,0%	64,0%	8,0%	28,0%
Tràmits, info adm.	100,0%	47,1%	52,9%	,0%	29,4%	35,3%	23,5%	5,9%	5,9%	70,6%	11,8%	17,6%
Comerços i empreses	100,0%	57,1%	42,9%	,0%	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	85,7%	,0%	14,3%
Sanitat	100,0%	43,8%	56,3%	12,5%	12,5%	8,3%	10,4%	16,7%	39,6%	93,8%	,0%	6,3%
Serveis públics	100,0%	21,1%	78,9%	5,3%	,0%	36,8%	15,8%	26,3%	15,8%	94,7%	,0%	5,3%
Civisme	100,0%	16,7%	83,3%	,0%	33,3%	16,7%	16,7%	8,3%	25,0%	83,3%	,0%	16,7%
Obres	100,0%	44,4%	55,6%	11,1%	22,2%	11,1%	22,2%	,0%	33,3%	88,9%	,0%	11,1%
Barris	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%
Esports	100,0%	70,6%	29,4%	47,1%	11,8%	11,8%	11,8%	11,8%	5,9%	58,8%	11,8%	29,4%
Info. econòmica	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	,0%	33,3%	11,1%	22,2%	33,3%	66,7%	,0%	33,3%
Altres	100,0%	37,5%	62,5%	25,0%	37,5%	12,5%	,0%	12,5%	12,5%	87,5%	12,5%	,0%
NC	100,0%	52,3%	47,7%	8,6%	16,4%	19,5%	14,5%	7,4%	33,6%	83,2%	3,1%	13,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)  
(Tercera resposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Actualitat/Notícies	15	5	10	0	2	4	3	4	2	11	2	2
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	23	13	10	2	7	4	5	4	1	14	4	5
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	19	6	13	1	4	8	2	2	2	13	1	5
Trànsit	18	6	12	1	5	2	3	3	4	12	2	4
Transports	58	25	33	10	12	9	9	8	10	48	1	9
Seguretat ciutadana	44	23	21	3	5	8	2	12	14	41	0	3
Política (Govern de ciutat)	8	6	2	2	4	1	1	0	0	7	0	1
Neteja	26	9	17	1	5	5	4	4	7	25	0	1
Urbanisme	21	13	8	1	5	2	4	6	3	20	0	1
Medi ambient (contaminació, soroll)	28	11	17	3	7	6	1	6	5	25	0	3
Immigració	14	5	9	0	4	1	4	2	3	10	1	3
Habitatge	35	14	21	3	10	7	7	3	5	25	0	10
Feina	32	20	12	3	7	10	7	4	1	26	3	3
Meteorologia	3	2	1	0	1	0	0	0	2	3	0	0
Mapes (situació de carrers)	16	4	12	3	5	4	2	1	1	14	1	1
Tràmits, info adm.	11	5	6	0	1	3	3	2	2	8	1	2
Comerços i empreses	11	6	5	0	4	5	1	1	0	10	0	1
Sanitat	42	14	28	2	4	4	6	6	20	37	0	5
Serveis públics	26	10	16	1	3	4	6	3	9	25	0	1
Civisme	14	10	4	3	0	1	4	1	5	14	0	0
Obres	6	5	1	1	0	0	2	1	2	6	0	0
Barris	6	2	4	0	0	2	1	2	1	6	0	0
Esports	16	14	2	3	7	3	1	1	1	13	0	3
Info. econòmica	5	0	5	0	0	1	2	0	2	4	1	0
Altres	3	2	1	0	1	0	0	0	2	3	0	0
NC	500	241	259	52	89	86	70	59	144	422	19	59

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)  
(Tercera resposta)

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Actualitat/Notícies	1,5%	1,1%	1,9%	,0%	1,0%	2,2%	2,0%	3,0%	,8%	1,3%	5,6%	1,6%
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	2,3%	2,8%	1,9%	2,1%	3,6%	2,2%	3,3%	3,0%	,4%	1,7%	11,1%	4,1%
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	1,9%	1,3%	2,5%	1,1%	2,1%	4,4%	1,3%	1,5%	,8%	1,5%	2,8%	4,1%
Trànsit	1,8%	1,3%	2,3%	1,1%	2,6%	1,1%	2,0%	2,2%	1,6%	1,4%	5,6%	3,3%
Transports	5,8%	5,3%	6,2%	10,5%	6,3%	5,0%	6,0%	5,9%	4,0%	5,7%	2,8%	7,4%
Seguretat ciutadana	4,4%	4,9%	4,0%	3,2%	2,6%	4,4%	1,3%	8,9%	5,6%	4,9%	,0%	2,5%
Política (Govern de ciutat)	,8%	1,3%	,4%	2,1%	2,1%	,6%	,7%	,0%	,0%	,8%	,0%	,8%
Neteja	2,6%	1,9%	3,2%	1,1%	2,6%	2,8%	2,7%	3,0%	2,8%	3,0%	,0%	,8%
Urbanisme	2,1%	2,8%	1,5%	1,1%	2,6%	1,1%	2,7%	4,4%	1,2%	2,4%	,0%	,8%
Medi ambient (contaminació, soroll)	2,8%	2,3%	3,2%	3,2%	3,6%	3,3%	,7%	4,4%	2,0%	3,0%	,0%	2,5%
Immigració	1,4%	1,1%	1,7%	,0%	2,1%	,6%	2,7%	1,5%	1,2%	1,2%	2,8%	2,5%
Habitatge	3,5%	3,0%	4,0%	3,2%	5,2%	3,9%	4,7%	2,2%	2,0%	3,0%	,0%	8,2%
Feina	3,2%	4,2%	2,3%	3,2%	3,6%	5,6%	4,7%	3,0%	,4%	3,1%	8,3%	2,5%
Meteorologia	,3%	,4%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,8%	,4%	,0%	,0%
Mapes (situació de carrers)	1,6%	,8%	2,3%	3,2%	2,6%	2,2%	1,3%	,7%	,4%	1,7%	2,8%	,8%
Tràmits, info adm.	1,1%	1,1%	1,1%	,0%	,5%	1,7%	2,0%	1,5%	,8%	1,0%	2,8%	1,6%
Comerços i empreses	1,1%	1,3%	,9%	,0%	2,1%	2,8%	,7%	,7%	,0%	1,2%	,0%	,8%
Sanitat	4,2%	3,0%	5,3%	2,1%	2,1%	2,2%	4,0%	4,4%	8,1%	4,4%	,0%	4,1%
Serveis públics	2,6%	2,1%	3,0%	1,1%	1,6%	2,2%	4,0%	2,2%	3,6%	3,0%	,0%	,8%
Civisme	1,4%	2,1%	,8%	3,2%	,0%	,6%	2,7%	,7%	2,0%	1,7%	,0%	,0%
Obres	,6%	1,1%	,2%	1,1%	,0%	,0%	1,3%	,7%	,8%	,7%	,0%	,0%
Barris	,6%	,4%	,8%	,0%	,0%	1,1%	,7%	1,5%	,4%	,7%	,0%	,0%
Esports	1,6%	3,0%	,4%	3,2%	3,6%	1,7%	,7%	,7%	,4%	1,5%	,0%	2,5%
Info. econòmica	,5%	,0%	,9%	,0%	,0%	,6%	1,3%	,0%	,8%	,5%	2,8%	,0%
Altres	,3%	,4%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,8%	,4%	,0%	,0%
NC	50,0%	51,2%	49,0%	54,7%	46,4%	47,8%	46,7%	43,7%	58,1%	50,1%	52,8%	48,4%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)

(Tercera resposta)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Actualitat/Notícies	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	13,3%	26,7%	20,0%	26,7%	13,3%	73,3%	13,3%	13,3%
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	100,0%	56,5%	43,5%	8,7%	30,4%	17,4%	21,7%	17,4%	4,3%	60,9%	17,4%	21,7%
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	100,0%	31,6%	68,4%	5,3%	21,1%	42,1%	10,5%	10,5%	10,5%	68,4%	5,3%	26,3%
Trànsit	100,0%	33,3%	66,7%	5,6%	27,8%	11,1%	16,7%	16,7%	22,2%	66,7%	11,1%	22,2%
Transports	100,0%	43,1%	56,9%	17,2%	20,7%	15,5%	15,5%	13,8%	17,2%	82,8%	1,7%	15,5%
Seguretat ciutadana	100,0%	52,3%	47,7%	6,8%	11,4%	18,2%	4,5%	27,3%	31,8%	93,2%	,0%	6,8%
Política (Govern de ciutat)	100,0%	75,0%	25,0%	25,0%	50,0%	12,5%	12,5%	,0%	,0%	87,5%	,0%	12,5%
Neteja	100,0%	34,6%	65,4%	3,8%	19,2%	19,2%	15,4%	15,4%	26,9%	96,2%	,0%	3,8%
Urbanisme	100,0%	61,9%	38,1%	4,8%	23,8%	9,5%	19,0%	28,6%	14,3%	95,2%	,0%	4,8%
Medi ambient (contaminació, soroll)	100,0%	39,3%	60,7%	10,7%	25,0%	21,4%	3,6%	21,4%	17,9%	89,3%	,0%	10,7%
Immigració	100,0%	35,7%	64,3%	,0%	28,6%	7,1%	28,6%	14,3%	21,4%	71,4%	7,1%	21,4%
Habitatge	100,0%	40,0%	60,0%	8,6%	28,6%	20,0%	20,0%	8,6%	14,3%	71,4%	,0%	28,6%
Feina	100,0%	62,5%	37,5%	9,4%	21,9%	31,3%	21,9%	12,5%	3,1%	81,3%	9,4%	9,4%
Meteorologia	100,0%	66,7%	33,3%	,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	66,7%	100,0%	,0%	,0%
Mapes (situació de carrers)	100,0%	25,0%	75,0%	18,8%	31,3%	25,0%	12,5%	6,3%	6,3%	87,5%	6,3%	6,3%
Tràmits, info adm.	100,0%	45,5%	54,5%	,0%	9,1%	27,3%	27,3%	18,2%	18,2%	72,7%	9,1%	18,2%
Comerços i empreses	100,0%	54,5%	45,5%	,0%	36,4%	45,5%	9,1%	9,1%	,0%	90,9%	,0%	9,1%
Sanitat	100,0%	33,3%	66,7%	4,8%	9,5%	9,5%	14,3%	14,3%	47,6%	88,1%	,0%	11,9%
Serveis públics	100,0%	38,5%	61,5%	3,8%	11,5%	15,4%	23,1%	11,5%	34,6%	96,2%	,0%	3,8%
Civisme	100,0%	71,4%	28,6%	21,4%	,0%	7,1%	28,6%	7,1%	35,7%	100,0%	,0%	,0%
Obres	100,0%	83,3%	16,7%	16,7%	,0%	,0%	33,3%	16,7%	33,3%	100,0%	,0%	,0%
Barris	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	,0%	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%	100,0%	,0%	,0%
Esports	100,0%	87,5%	12,5%	18,8%	43,8%	18,8%	6,3%	6,3%	6,3%	81,3%	,0%	18,8%
Info. econòmica	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	20,0%	40,0%	,0%	40,0%	80,0%	20,0%	,0%
Altres	100,0%	66,7%	33,3%	,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	66,7%	100,0%	,0%	,0%
NC	100,0%	48,2%	51,8%	10,4%	17,8%	17,2%	14,0%	11,8%	28,8%	84,4%	3,8%	11,8%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)

(Suma de les tres respostes)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Actualitat/Notícies	173	85	88	11	35	37	30	30	30	141	5	27
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	285	133	152	45	81	60	37	36	26	231	18	36
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	70	36	34	7	28	17	8	5	5	55	4	11
Trànsit	85	47	38	5	15	17	15	11	22	70	4	11
Transports	240	103	137	30	56	32	42	35	45	203	11	26
Seguretat ciutadana	195	80	115	9	19	32	23	36	76	185	1	9
Política (Govern de ciutat)	36	19	17	3	7	5	8	7	6	28	3	5
Neteja	125	41	84	3	12	16	19	23	52	117	2	6
Urbanisme	71	33	38	4	14	8	13	19	13	66	2	3
Medi ambient (contaminació, soroll)	91	37	54	6	17	19	9	15	25	81	3	7
Immigració	52	25	27	2	13	11	7	6	13	41	1	10
Habitatge	128	65	63	20	31	24	21	15	17	101	0	27
Feina	98	62	36	12	22	27	23	10	4	70	4	24
Meteorologia	27	10	17	3	6	0	1	6	11	23	2	2
Mapes (situació de carrers)	67	28	39	7	20	14	9	7	10	48	6	13
Tràmits, info adm.	45	22	23	0	13	13	9	4	6	31	5	9
Comerços i empreses	20	10	10	0	6	6	3	4	1	18	0	2
Sanitat	126	45	81	9	10	9	14	24	60	116	1	9
Serveis públics	58	22	36	2	5	13	14	10	14	56	0	2
Civisme	36	15	21	5	5	3	8	3	12	34	0	2
Obres	23	14	9	4	4	2	5	2	6	21	0	2
Barris	18	6	12	0	0	6	2	5	5	18	0	0
Esports	47	39	8	17	10	11	3	3	3	32	4	11
Info. econòmica	22	7	15	0	0	5	3	3	11	16	2	4
Altres	16	7	9	2	6	2	2	1	3	14	1	1
Cap	78	40	38	5	6	15	12	5	35	68	2	8
NS	10	7	3	0	3	0	3	2	2	5	0	5
NC	2	0	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)

(Suma de les tres respostes)

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT			
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres	
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Actualitat/Notícies	17,3%	18,0%	16,6%	11,6%	18,2%	20,6%	20,0%	22,2%	12,1%	16,7%	13,9%	22,1%	
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	28,5%	28,2%	28,7%	47,4%	42,2%	33,3%	24,7%	26,7%	10,5%	27,4%	50,0%	29,5%	
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	7,0%	7,6%	6,4%	7,4%	14,6%	9,4%	5,3%	3,7%	2,0%	6,5%	11,1%	9,0%	
Trànsit	8,5%	10,0%	7,2%	5,3%	7,8%	9,4%	10,0%	8,1%	8,9%	8,3%	11,1%	9,0%	
Transports	24,0%	21,9%	25,9%	31,6%	29,2%	17,8%	28,0%	25,9%	18,1%	24,1%	30,6%	21,3%	
Seguretat ciutadana	19,5%	17,0%	21,7%	9,5%	9,9%	17,8%	15,3%	26,7%	30,6%	22,0%	2,8%	7,4%	
Política (Govern de ciutat)	3,6%	4,0%	3,2%	3,2%	3,6%	2,8%	5,3%	5,2%	2,4%	3,3%	8,3%	4,1%	
Neteja	12,5%	8,7%	15,9%	3,2%	6,3%	8,9%	12,7%	17,0%	21,0%	13,9%	5,6%	4,9%	
Urbanisme	7,1%	7,0%	7,2%	4,2%	7,3%	4,4%	8,7%	14,1%	5,2%	7,8%	5,6%	2,5%	
Medi ambient (contaminació, soroll)	9,1%	7,9%	10,2%	6,3%	8,9%	10,6%	6,0%	11,1%	10,1%	9,6%	8,3%	5,7%	
Immigració	5,2%	5,3%	5,1%	2,1%	6,8%	6,1%	4,7%	4,4%	5,2%	4,9%	2,8%	8,2%	
Habitatge	12,8%	13,8%	11,9%	21,1%	16,1%	13,3%	14,0%	11,1%	6,9%	12,0%	,0%	22,1%	
Feina	9,8%	13,2%	6,8%	12,6%	11,5%	15,0%	15,3%	7,4%	1,6%	8,3%	11,1%	19,7%	
Meteorologia	2,7%	2,1%	3,2%	3,2%	3,1%	,0%	,7%	4,4%	4,4%	2,7%	5,6%	1,6%	
Mapes (situació de carrers)	6,7%	5,9%	7,4%	7,4%	10,4%	7,8%	6,0%	5,2%	4,0%	5,7%	16,7%	10,7%	
Tràmits, info adm.	4,5%	4,7%	4,3%	,0%	6,8%	7,2%	6,0%	3,0%	2,4%	3,7%	13,9%	7,4%	
Comerços i empreses	2,0%	2,1%	1,9%	,0%	3,1%	3,3%	2,0%	3,0%	,4%	2,1%	,0%	1,6%	
Sanitat	12,6%	9,6%	15,3%	9,5%	5,2%	5,0%	9,3%	17,8%	24,2%	13,8%	2,8%	7,4%	
Serveis públics	5,8%	4,7%	6,8%	2,1%	2,6%	7,2%	9,3%	7,4%	5,6%	6,7%	,0%	1,6%	
Civisme	3,6%	3,2%	4,0%	5,3%	2,6%	1,7%	5,3%	2,2%	4,8%	4,0%	,0%	1,6%	
Obres	2,3%	3,0%	1,7%	4,2%	2,1%	1,1%	3,3%	1,5%	2,4%	2,5%	,0%	1,6%	
Barris	1,8%	1,3%	2,3%	,0%	,0%	3,3%	1,3%	3,7%	2,0%	2,1%	,0%	,0%	
Esports	4,7%	8,3%	1,5%	17,9%	5,2%	6,1%	2,0%	2,2%	1,2%	3,8%	11,1%	9,0%	
Info. econòmica	2,2%	1,5%	2,8%	,0%	,0%	2,8%	2,0%	2,2%	4,4%	1,9%	5,6%	3,3%	
Altres	1,6%	1,5%	1,7%	2,1%	3,1%	1,1%	1,3%	,7%	1,2%	1,7%	2,8%	,8%	
Cap	7,8%	8,5%	7,2%	5,3%	3,1%	8,3%	8,0%	3,7%	14,1%	8,1%	5,6%	6,6%	
NS	1,0%	1,5%	,6%	,0%	1,6%	,0%	2,0%	1,5%	,8%	,6%	,0%	4,1%	
NC	,2%	,0%	,4%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,4%	,2%	,0%	,0%	



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_1.- A l'hora d'informar-se sobre Barcelona, a vostè quins temes li interessen més?

-----

(Espontània)

(Suma de les tres respostes)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Actualitat/Notícies	100,0%	49,1%	50,9%	6,4%	20,2%	21,4%	17,3%	17,3%	17,3%	81,5%	2,9%	15,6%
Lleure (cinemes, teatres, exposicions, concerts...)	100,0%	46,7%	53,3%	15,8%	28,4%	21,1%	13,0%	12,6%	9,1%	81,1%	6,3%	12,6%
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions)	100,0%	51,4%	48,6%	10,0%	40,0%	24,3%	11,4%	7,1%	7,1%	78,6%	5,7%	15,7%
Trànsit	100,0%	55,3%	44,7%	5,9%	17,6%	20,0%	17,6%	12,9%	25,9%	82,4%	4,7%	12,9%
Transports	100,0%	42,9%	57,1%	12,5%	23,3%	13,3%	17,5%	14,6%	18,8%	84,6%	4,6%	10,8%
Seguretat ciutadana	100,0%	41,0%	59,0%	4,6%	9,7%	16,4%	11,8%	18,5%	39,0%	94,9%	,5%	4,6%
Política (Govern de ciutat)	100,0%	52,8%	47,2%	8,3%	19,4%	13,9%	22,2%	19,4%	16,7%	77,8%	8,3%	13,9%
Neteja	100,0%	32,8%	67,2%	2,4%	9,6%	12,8%	15,2%	18,4%	41,6%	93,6%	1,6%	4,8%
Urbanisme	100,0%	46,5%	53,5%	5,6%	19,7%	11,3%	18,3%	26,8%	18,3%	93,0%	2,8%	4,2%
Medi ambient (contaminació, soroll)	100,0%	40,7%	59,3%	6,6%	18,7%	20,9%	9,9%	16,5%	27,5%	89,0%	3,3%	7,7%
Immigració	100,0%	48,1%	51,9%	3,8%	25,0%	21,2%	13,5%	11,5%	25,0%	78,8%	1,9%	19,2%
Habitatge	100,0%	50,8%	49,2%	15,6%	24,2%	18,8%	16,4%	11,7%	13,3%	78,9%	,0%	21,1%
Feina	100,0%	63,3%	36,7%	12,2%	22,4%	27,6%	23,5%	10,2%	4,1%	71,4%	4,1%	24,5%
Meteorologia	100,0%	37,0%	63,0%	11,1%	22,2%	,0%	3,7%	22,2%	40,7%	85,2%	7,4%	7,4%
Mapes (situació de carrers)	100,0%	41,8%	58,2%	10,4%	29,9%	20,9%	13,4%	10,4%	14,9%	71,6%	9,0%	19,4%
Tràmits, info adm.	100,0%	48,9%	51,1%	,0%	28,9%	28,9%	20,0%	8,9%	13,3%	68,9%	11,1%	20,0%
Comerços i empreses	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	30,0%	30,0%	15,0%	20,0%	5,0%	90,0%	,0%	10,0%
Sanitat	100,0%	35,7%	64,3%	7,1%	7,9%	7,1%	11,1%	19,0%	47,6%	92,1%	,8%	7,1%
Serveis públics	100,0%	37,9%	62,1%	3,4%	8,6%	22,4%	24,1%	17,2%	24,1%	96,6%	,0%	3,4%
Civisme	100,0%	41,7%	58,3%	13,9%	13,9%	8,3%	22,2%	8,3%	33,3%	94,4%	,0%	5,6%
Obres	100,0%	60,9%	39,1%	17,4%	17,4%	8,7%	21,7%	8,7%	26,1%	91,3%	,0%	8,7%
Barris	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	,0%	33,3%	11,1%	27,8%	27,8%	100,0%	,0%	,0%
Esports	100,0%	83,0%	17,0%	36,2%	21,3%	23,4%	6,4%	6,4%	6,4%	68,1%	8,5%	23,4%
Info. econòmica	100,0%	31,8%	68,2%	,0%	,0%	22,7%	13,6%	13,6%	50,0%	72,7%	9,1%	18,2%
Altres	100,0%	43,8%	56,3%	12,5%	37,5%	12,5%	12,5%	6,3%	18,8%	87,5%	6,3%	6,3%
Cap	100,0%	51,3%	48,7%	6,4%	7,7%	19,2%	15,4%	6,4%	44,9%	87,2%	2,6%	10,3%
NS	100,0%	70,0%	30,0%	,0%	30,0%	,0%	30,0%	20,0%	20,0%	50,0%	,0%	50,0%
NC	100,0%	,0%	100,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_2.- A quins mitjans recorre quan necessita informació de la ciutat de Barcelona?

-----

(Espontània)  
(Multiresposta)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Telèfon 010	286	117	169	11	41	60	59	49	66	267	4	15
Telèfon 012	79	38	41	3	16	14	10	10	26	71	1	7
Telèfon 11888	26	13	13	4	5	7	4	3	3	22	0	4
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)	74	42	32	4	14	13	11	10	22	58	1	15
Ajuntament (sense especificar)	79	37	42	3	14	12	9	13	28	65	3	11
Internet (Webs municipals)	204	103	101	23	69	40	43	17	12	174	11	19
Internet (Altres webs)	114	64	50	17	36	31	17	7	6	94	7	13
Internet (Cercadors: Google, Yahoo!...)	180	93	87	40	57	33	27	14	9	144	9	27
BCN al mòbil	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Barcelona TV	35	18	17	5	3	8	4	5	10	28	2	5
Televisió (Altres)	133	60	73	9	16	25	18	26	39	115	2	16
Ràdio	73	36	37	6	14	11	11	11	20	62	1	10
Premsa	178	86	92	11	33	35	31	28	40	155	3	20
Revista Barcelona Informació	31	14	17	2	7	9	4	3	6	28	0	3
Guia de la Ciutat	104	47	57	8	18	17	12	18	31	90	2	12
Pàgines Grogues	35	19	16	6	6	6	6	4	7	31	1	3
Guia del ocio	13	5	8	0	5	4	2	1	1	8	2	3
La Netro (Guia)	3	0	3	1	0	0	0	0	2	3	0	0
Parlar amb la gent	90	39	51	10	11	10	7	11	41	76	3	11
No acostumo a necessitar informació sobre BCN	57	26	31	3	4	8	5	8	29	44	3	10
Altres	12	4	8	1	0	1	1	5	4	12	0	0
NS	12	6	6	1	0	2	2	1	6	10	1	1
NC	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_2.- A quins mitjans recorre quan necessita informació de la ciutat de Barcelona?

-----

(Espontània)  
(Multiresposta)

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Telèfon 010	28,6%	24,8%	31,9%	11,6%	21,4%	33,3%	39,3%	36,3%	26,6%	31,7%	11,1%	12,3%
Telèfon 012	7,9%	8,1%	7,8%	3,2%	8,3%	7,8%	6,7%	7,4%	10,5%	8,4%	2,8%	5,7%
Telèfon 11888	2,6%	2,8%	2,5%	4,2%	2,6%	3,9%	2,7%	2,2%	1,2%	2,6%	,0%	3,3%
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)	7,4%	8,9%	6,0%	4,2%	7,3%	7,2%	7,3%	7,4%	8,9%	6,9%	2,8%	12,3%
Ajuntament (sense especificar)	7,9%	7,9%	7,9%	3,2%	7,3%	6,7%	6,0%	9,6%	11,3%	7,7%	8,3%	9,0%
Internet (Webs municipals)	20,4%	21,9%	19,1%	24,2%	35,9%	22,2%	28,7%	12,6%	4,8%	20,7%	30,6%	15,6%
Internet (Altres webs)	11,4%	13,6%	9,5%	17,9%	18,8%	17,2%	11,3%	5,2%	2,4%	11,2%	19,4%	10,7%
Internet (Cercadors: Google, Yahoo!...)	18,0%	19,7%	16,4%	42,1%	29,7%	18,3%	18,0%	10,4%	3,6%	17,1%	25,0%	22,1%
BCN al mòbil	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
Barcelona TV	3,5%	3,8%	3,2%	5,3%	1,6%	4,4%	2,7%	3,7%	4,0%	3,3%	5,6%	4,1%
Televisió (Altres)	13,3%	12,7%	13,8%	9,5%	8,3%	13,9%	12,0%	19,3%	15,7%	13,7%	5,6%	13,1%
Ràdio	7,3%	7,6%	7,0%	6,3%	7,3%	6,1%	7,3%	8,1%	8,1%	7,4%	2,8%	8,2%
Premsa	17,8%	18,3%	17,4%	11,6%	17,2%	19,4%	20,7%	20,7%	16,1%	18,4%	8,3%	16,4%
Revista Barcelona Informació	3,1%	3,0%	3,2%	2,1%	3,6%	5,0%	2,7%	2,2%	2,4%	3,3%	,0%	2,5%
Guia de la Ciutat	10,4%	10,0%	10,8%	8,4%	9,4%	9,4%	8,0%	13,3%	12,5%	10,7%	5,6%	9,8%
Pàgines Grogues	3,5%	4,0%	3,0%	6,3%	3,1%	3,3%	4,0%	3,0%	2,8%	3,7%	2,8%	2,5%
Guia del ocio	1,3%	1,1%	1,5%	,0%	2,6%	2,2%	1,3%	,7%	,4%	1,0%	5,6%	2,5%
La Netro (Guia)	,3%	,0%	,6%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,4%	,0%	,0%
Parlar amb la gent	9,0%	8,3%	9,6%	10,5%	5,7%	5,6%	4,7%	8,1%	16,5%	9,0%	8,3%	9,0%
No acostumo a necessitar informació sobre BCN	5,7%	5,5%	5,9%	3,2%	2,1%	4,4%	3,3%	5,9%	11,7%	5,2%	8,3%	8,2%
Altres	1,2%	,8%	1,5%	1,1%	,0%	,6%	,7%	3,7%	1,6%	1,4%	,0%	,0%
NS	1,2%	1,3%	1,1%	1,1%	,0%	1,1%	1,3%	,7%	2,4%	1,2%	2,8%	,8%
NC	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_2.- A quins mitjans recorre quan necessita informació de la ciutat de Barcelona?

-----

(Espontània)  
(Multiresposta)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Telèfon 010	100,0%	40,9%	59,1%	3,8%	14,3%	21,0%	20,6%	17,1%	23,1%	93,4%	1,4%	5,2%
Telèfon 012	100,0%	48,1%	51,9%	3,8%	20,3%	17,7%	12,7%	12,7%	32,9%	89,9%	1,3%	8,9%
Telèfon 11888	100,0%	50,0%	50,0%	15,4%	19,2%	26,9%	15,4%	11,5%	11,5%	84,6%	,0%	15,4%
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)	100,0%	56,8%	43,2%	5,4%	18,9%	17,6%	14,9%	13,5%	29,7%	78,4%	1,4%	20,3%
Ajuntament (sense especificar)	100,0%	46,8%	53,2%	3,8%	17,7%	15,2%	11,4%	16,5%	35,4%	82,3%	3,8%	13,9%
Internet (Webs municipals)	100,0%	50,5%	49,5%	11,3%	33,8%	19,6%	21,1%	8,3%	5,9%	85,3%	5,4%	9,3%
Internet (Altres webs)	100,0%	56,1%	43,9%	14,9%	31,6%	27,2%	14,9%	6,1%	5,3%	82,5%	6,1%	11,4%
Internet (Cercadors: Google, Yahoo!...)	100,0%	51,7%	48,3%	22,2%	31,7%	18,3%	15,0%	7,8%	5,0%	80,0%	5,0%	15,0%
BCN al mòbil	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
Barcelona TV	100,0%	51,4%	48,6%	14,3%	8,6%	22,9%	11,4%	14,3%	28,6%	80,0%	5,7%	14,3%
Televisió (Altres)	100,0%	45,1%	54,9%	6,8%	12,0%	18,8%	13,5%	19,5%	29,3%	86,5%	1,5%	12,0%
Ràdio	100,0%	49,3%	50,7%	8,2%	19,2%	15,1%	15,1%	15,1%	27,4%	84,9%	1,4%	13,7%
Premsa	100,0%	48,3%	51,7%	6,2%	18,5%	19,7%	17,4%	15,7%	22,5%	87,1%	1,7%	11,2%
Revista Barcelona Informació	100,0%	45,2%	54,8%	6,5%	22,6%	29,0%	12,9%	9,7%	19,4%	90,3%	,0%	9,7%
Guia de la Ciutat	100,0%	45,2%	54,8%	7,7%	17,3%	16,3%	11,5%	17,3%	29,8%	86,5%	1,9%	11,5%
Pàgines Grogues	100,0%	54,3%	45,7%	17,1%	17,1%	17,1%	17,1%	11,4%	20,0%	88,6%	2,9%	8,6%
Guia del ocio	100,0%	38,5%	61,5%	,0%	38,5%	30,8%	15,4%	7,7%	7,7%	61,5%	15,4%	23,1%
La Netro (Guia)	100,0%	,0%	100,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	66,7%	100,0%	,0%	,0%
Parlar amb la gent	100,0%	43,3%	56,7%	11,1%	12,2%	11,1%	7,8%	12,2%	45,6%	84,4%	3,3%	12,2%
No acostumo a necessitar informació sobre BCN	100,0%	45,6%	54,4%	5,3%	7,0%	14,0%	8,8%	14,0%	50,9%	77,2%	5,3%	17,5%
Altres	100,0%	33,3%	66,7%	8,3%	,0%	8,3%	8,3%	41,7%	33,3%	100,0%	,0%	,0%
NS	100,0%	50,0%	50,0%	8,3%	,0%	16,7%	16,7%	8,3%	50,0%	83,3%	8,3%	8,3%
NC	100,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_3A1.- Si vostè necessités informació referent a l'Ajuntament de Barcelona, quin mitjà utilitzaria?

-----

(Espontània)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Telèfon 010	356	143	213	16	53	82	61	64	80	328	9	19
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	141	65	76	8	24	29	13	18	49	110	4	27
Altres oficines municipals	98	55	43	4	18	17	22	13	24	75	4	19
Web municipal (Internet)	194	114	80	36	67	32	35	14	10	159	12	23
Telèfon 012	27	11	16	1	6	2	3	4	11	24	0	3
Guia de la Ciutat	17	7	10	2	3	1	4	3	4	14	0	3
Parlant amb la gent	49	22	27	7	6	8	1	8	19	36	1	12
Altres	15	6	9	1	5	1	2	2	4	10	1	4
No acostumo a necessitar	91	42	49	17	9	7	7	8	43	76	5	10
NS	12	6	6	3	1	1	2	1	4	10	0	2

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Telèfon 010	35,6%	30,4%	40,3%	16,8%	27,6%	45,6%	40,7%	47,4%	32,3%	39,0%	25,0%	15,6%
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	14,1%	13,8%	14,4%	8,4%	12,5%	16,1%	8,7%	13,3%	19,8%	13,1%	11,1%	22,1%
Altres oficines municipals	9,8%	11,7%	8,1%	4,2%	9,4%	9,4%	14,7%	9,6%	9,7%	8,9%	11,1%	15,6%
Web municipal (Internet)	19,4%	24,2%	15,1%	37,9%	34,9%	17,8%	23,3%	10,4%	4,0%	18,9%	33,3%	18,9%
Telèfon 012	2,7%	2,3%	3,0%	1,1%	3,1%	1,1%	2,0%	3,0%	4,4%	2,9%	,0%	2,5%
Guia de la Ciutat	1,7%	1,5%	1,9%	2,1%	1,6%	,6%	2,7%	2,2%	1,6%	1,7%	,0%	2,5%
Parlant amb la gent	4,9%	4,7%	5,1%	7,4%	3,1%	4,4%	,7%	5,9%	7,7%	4,3%	2,8%	9,8%
Altres	1,5%	1,3%	1,7%	1,1%	2,6%	,6%	1,3%	1,5%	1,6%	1,2%	2,8%	3,3%
No acostumo a necessitar	9,1%	8,9%	9,3%	17,9%	4,7%	3,9%	4,7%	5,9%	17,3%	9,0%	13,9%	8,2%
NS	1,2%	1,3%	1,1%	3,2%	,5%	,6%	1,3%	,7%	1,6%	1,2%	,0%	1,6%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Telèfon 010	100,0%	40,2%	59,8%	4,5%	14,9%	23,0%	17,1%	18,0%	22,5%	92,1%	2,5%	5,3%
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	100,0%	46,1%	53,9%	5,7%	17,0%	20,6%	9,2%	12,8%	34,8%	78,0%	2,8%	19,1%
Altres oficines municipals	100,0%	56,1%	43,9%	4,1%	18,4%	17,3%	22,4%	13,3%	24,5%	76,5%	4,1%	19,4%
Web municipal (Internet)	100,0%	58,8%	41,2%	18,6%	34,5%	16,5%	18,0%	7,2%	5,2%	82,0%	6,2%	11,9%
Telèfon 012	100,0%	40,7%	59,3%	3,7%	22,2%	7,4%	11,1%	14,8%	40,7%	88,9%	,0%	11,1%
Guia de la Ciutat	100,0%	41,2%	58,8%	11,8%	17,6%	5,9%	23,5%	17,6%	23,5%	82,4%	,0%	17,6%
Parlant amb la gent	100,0%	44,9%	55,1%	14,3%	12,2%	16,3%	2,0%	16,3%	38,8%	73,5%	2,0%	24,5%
Altres	100,0%	40,0%	60,0%	6,7%	33,3%	6,7%	13,3%	13,3%	26,7%	66,7%	6,7%	26,7%
No acostumo a necessitar	100,0%	46,2%	53,8%	18,7%	9,9%	7,7%	7,7%	8,8%	47,3%	83,5%	5,5%	11,0%
NS	100,0%	50,0%	50,0%	25,0%	8,3%	8,3%	16,7%	8,3%	33,3%	83,3%	,0%	16,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_3A2.- Si vostè necessités fer algun tràmit a l'Ajuntament de Barcelona, quin mitjà utilitzaria?

-----

(Espontània)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Telèfon 010	141	50	91	8	30	37	21	23	22	128	6	7
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	329	153	176	24	60	62	52	50	81	268	8	53
Altres oficines municipals	172	91	81	10	34	29	32	27	40	138	10	24
Web municipal (Internet)	118	68	50	12	37	30	24	8	7	98	5	15
Telèfon 012	12	4	8	0	3	0	1	4	4	12	0	0
Altres	14	8	6	1	2	2	1	2	6	14	0	0
No acostumo a necessitar	166	75	91	34	22	15	13	14	68	140	7	19
NS	44	18	26	6	3	5	5	5	20	41	0	3
NC	4	4	0	0	1	0	1	2	0	3	0	1

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Telèfon 010	14,1%	10,6%	17,2%	8,4%	15,6%	20,6%	14,0%	17,0%	8,9%	15,2%	16,7%	5,7%
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	32,9%	32,5%	33,3%	25,3%	31,3%	34,4%	34,7%	37,0%	32,7%	31,8%	22,2%	43,4%
Altres oficines municipals	17,2%	19,3%	15,3%	10,5%	17,7%	16,1%	21,3%	20,0%	16,1%	16,4%	27,8%	19,7%
Web municipal (Internet)	11,8%	14,4%	9,5%	12,6%	19,3%	16,7%	16,0%	5,9%	2,8%	11,6%	13,9%	12,3%
Telèfon 012	1,2%	,8%	1,5%	,0%	1,6%	,0%	,7%	3,0%	1,6%	1,4%	,0%	,0%
Altres	1,4%	1,7%	1,1%	1,1%	1,0%	1,1%	,7%	1,5%	2,4%	1,7%	,0%	,0%
No acostumo a necessitar	16,6%	15,9%	17,2%	35,8%	11,5%	8,3%	8,7%	10,4%	27,4%	16,6%	19,4%	15,6%
NS	4,4%	3,8%	4,9%	6,3%	1,6%	2,8%	3,3%	3,7%	8,1%	4,9%	,0%	2,5%
NC	,4%	,8%	,0%	,0%	,5%	,0%	,7%	1,5%	,0%	,4%	,0%	,8%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Telèfon 010	100,0%	35,5%	64,5%	5,7%	21,3%	26,2%	14,9%	16,3%	15,6%	90,8%	4,3%	5,0%
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	100,0%	46,5%	53,5%	7,3%	18,2%	18,8%	15,8%	15,2%	24,6%	81,5%	2,4%	16,1%
Altres oficines municipals	100,0%	52,9%	47,1%	5,8%	19,8%	16,9%	18,6%	15,7%	23,3%	80,2%	5,8%	14,0%
Web municipal (Internet)	100,0%	57,6%	42,4%	10,2%	31,4%	25,4%	20,3%	6,8%	5,9%	83,1%	4,2%	12,7%
Telèfon 012	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	25,0%	,0%	8,3%	33,3%	33,3%	100,0%	,0%	,0%
Altres	100,0%	57,1%	42,9%	7,1%	14,3%	14,3%	7,1%	14,3%	42,9%	100,0%	,0%	,0%
No acostumo a necessitar	100,0%	45,2%	54,8%	20,5%	13,3%	9,0%	7,8%	8,4%	41,0%	84,3%	4,2%	11,4%
NS	100,0%	40,9%	59,1%	13,6%	6,8%	11,4%	11,4%	11,4%	45,5%	93,2%	,0%	6,8%
NC	100,0%	100,0%	,0%	,0%	25,0%	,0%	25,0%	50,0%	,0%	75,0%	,0%	25,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

		TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
			Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Telèfon 010	Mitjana	7,2	6,9	7,4	6,6	7,3	7,0	7,2	7,2	7,3	7,1	8,4	7,4
	Des.Est.	2,0	2,1	2,0	1,7	1,8	1,9	2,3	2,3	2,1	2,0	2,6	1,8
	(n)	574	240	334	27	113	125	103	89	117	519	14	41
Oficines Atenció al Ciutadà	Mitjana	6,9	6,9	7,0	6,0	7,0	6,9	6,5	7,5	7,2	6,9	6,0	7,5
	Des.Est.	2,2	2,2	2,2	1,9	2,1	1,9	2,5	1,8	2,3	2,2	3,0	1,7
	(n)	430	214	216	24	90	93	76	56	91	361	11	58
Web municipal	Mitjana	7,1	7,1	7,0	7,0	7,2	7,3	6,7	6,8	7,3	7,0	7,2	7,7
	Des.Est.	1,8	1,9	1,8	1,4	1,7	1,9	2,2	1,9	2,2	1,8	2,4	2,0
	(n)	334	166	168	45	98	81	56	38	16	284	19	31
Telèfon del civisme	Mitjana	7,1	6,9	7,4	5,3	7,2	6,8	7,6	6,7	7,5	6,9	8,8	8,4
	Des.Est.	2,4	2,4	2,3	2,1	2,5	2,4	2,3	2,8	2,2	2,4	1,3	1,5
	(n)	86	49	37	3	16	20	23	10	14	74	5	7
BCN al mòbil	Mitjana	7,3	7,3	7,2	6,5	6,7	7,8	7,6	7,4	7,0	7,3	7,0	7,0
	Des.Est.	1,3	1,5	,8	,7	1,4	1,8	1,3	,5	,8	1,3	.	1,0
	(n)	31	19	12	2	7	6	7	5	4	27	1	3

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat:

### 1.- Telèfon 010

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Usa	612	261	351	29	117	135	111	93	127	551	16	45
No usa	248	137	111	40	46	30	26	29	77	202	8	38
No coneix	140	73	67	26	29	15	13	13	44	89	12	39

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Usa	61,2%	55,4%	66,4%	30,5%	60,9%	75,0%	74,0%	68,9%	51,2%	65,4%	44,4%	36,9%
No usa	24,8%	29,1%	21,0%	42,1%	24,0%	16,7%	17,3%	21,5%	31,0%	24,0%	22,2%	31,1%
No coneix	14,0%	15,5%	12,7%	27,4%	15,1%	8,3%	8,7%	9,6%	17,7%	10,6%	33,3%	32,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Usa	100,0%	42,6%	57,4%	4,7%	19,1%	22,1%	18,1%	15,2%	20,8%	90,0%	2,6%	7,4%
No usa	100,0%	55,2%	44,8%	16,1%	18,5%	12,1%	10,5%	11,7%	31,0%	81,5%	3,2%	15,3%
No coneix	100,0%	52,1%	47,9%	18,6%	20,7%	10,7%	9,3%	9,3%	31,4%	63,6%	8,6%	27,9%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 1.- Telèfon 010

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
0	10	5	5	0	1	1	3	3	2	9	1	0
1	3	2	1	0	1	1	0	1	0	3	0	0
2	4	2	2	0	1	0	0	1	2	3	0	1
3	14	7	7	0	2	4	3	2	3	14	0	0
4	19	11	8	2	1	4	7	0	5	18	0	1
5	50	24	26	6	7	14	10	6	7	47	0	3
6	67	26	41	6	15	16	7	13	10	60	0	7
7	118	57	61	5	22	30	22	17	22	109	2	7
8	156	62	94	3	44	35	17	20	37	143	2	11
9	65	22	43	4	8	8	19	12	14	57	3	5
10	68	22	46	1	11	12	15	14	15	56	6	6
NS	32	18	14	2	4	9	7	3	7	27	2	3
NC	6	3	3	0	0	1	1	1	3	5	0	1
No usa	248	137	111	40	46	30	26	29	77	202	8	38
No coneix	140	73	67	26	29	15	13	13	44	89	12	39

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	1,0%	1,1%	,9%	,0%	,5%	,6%	2,0%	2,2%	,8%	1,1%	2,8%	,0%
1	,3%	,4%	,2%	,0%	,5%	,6%	,0%	,7%	,0%	,4%	,0%	,0%
2	,4%	,4%	,4%	,0%	,5%	,0%	,0%	,7%	,8%	,4%	,0%	,8%
3	1,4%	1,5%	1,3%	,0%	1,0%	2,2%	2,0%	1,5%	1,2%	1,7%	,0%	,0%
4	1,9%	2,3%	1,5%	2,1%	,5%	2,2%	4,7%	,0%	2,0%	2,1%	,0%	,8%
5	5,0%	5,1%	4,9%	6,3%	3,6%	7,8%	6,7%	4,4%	2,8%	5,6%	,0%	2,5%
6	6,7%	5,5%	7,8%	6,3%	7,8%	8,9%	4,7%	9,6%	4,0%	7,1%	,0%	5,7%
7	11,8%	12,1%	11,5%	5,3%	11,5%	16,7%	14,7%	12,6%	8,9%	12,9%	5,6%	5,7%
8	15,6%	13,2%	17,8%	3,2%	22,9%	19,4%	11,3%	14,8%	14,9%	17,0%	5,6%	9,0%
9	6,5%	4,7%	8,1%	4,2%	4,2%	4,4%	12,7%	8,9%	5,6%	6,8%	8,3%	4,1%
10	6,8%	4,7%	8,7%	1,1%	5,7%	6,7%	10,0%	10,4%	6,0%	6,7%	16,7%	4,9%
NS	3,2%	3,8%	2,6%	2,1%	2,1%	5,0%	4,7%	2,2%	2,8%	3,2%	5,6%	2,5%
NC	,6%	,6%	,6%	,0%	,0%	,6%	,7%	,7%	1,2%	,6%	,0%	,8%
No usa	24,8%	29,1%	21,0%	42,1%	24,0%	16,7%	17,3%	21,5%	31,0%	24,0%	22,2%	31,1%
No coneix	14,0%	15,5%	12,7%	27,4%	15,1%	8,3%	8,7%	9,6%	17,7%	10,6%	33,3%	32,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 1.- Telèfon 010

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
0	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	10,0%	10,0%	30,0%	30,0%	20,0%	90,0%	10,0%	,0%
1	100,0%	66,7%	33,3%	,0%	33,3%	33,3%	,0%	33,3%	,0%	100,0%	,0%	,0%
2	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	25,0%	,0%	,0%	25,0%	50,0%	75,0%	,0%	25,0%
3	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	14,3%	28,6%	21,4%	14,3%	21,4%	100,0%	,0%	,0%
4	100,0%	57,9%	42,1%	10,5%	5,3%	21,1%	36,8%	,0%	26,3%	94,7%	,0%	5,3%
5	100,0%	48,0%	52,0%	12,0%	14,0%	28,0%	20,0%	12,0%	14,0%	94,0%	,0%	6,0%
6	100,0%	38,8%	61,2%	9,0%	22,4%	23,9%	10,4%	19,4%	14,9%	89,6%	,0%	10,4%
7	100,0%	48,3%	51,7%	4,2%	18,6%	25,4%	18,6%	14,4%	18,6%	92,4%	1,7%	5,9%
8	100,0%	39,7%	60,3%	1,9%	28,2%	22,4%	10,9%	12,8%	23,7%	91,7%	1,3%	7,1%
9	100,0%	33,8%	66,2%	6,2%	12,3%	12,3%	29,2%	18,5%	21,5%	87,7%	4,6%	7,7%
10	100,0%	32,4%	67,6%	1,5%	16,2%	17,6%	22,1%	20,6%	22,1%	82,4%	8,8%	8,8%
NS	100,0%	56,3%	43,8%	6,3%	12,5%	28,1%	21,9%	9,4%	21,9%	84,4%	6,3%	9,4%
NC	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	16,7%	16,7%	16,7%	50,0%	83,3%	,0%	16,7%
No usa	100,0%	55,2%	44,8%	16,1%	18,5%	12,1%	10,5%	11,7%	31,0%	81,5%	3,2%	15,3%
No coneix	100,0%	52,1%	47,9%	18,6%	20,7%	10,7%	9,3%	9,3%	31,4%	63,6%	8,6%	27,9%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 1.- Telèfon 010

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	612	261	351	29	117	135	111	93	127	551	16	45
Suspès	50	27	23	2	6	10	13	7	12	47	1	2
Aprovat	117	50	67	12	22	30	17	19	17	107	0	10
Notable	274	119	155	8	66	65	39	37	59	252	4	18
Excel.lent	133	44	89	5	19	20	34	26	29	113	9	11
NS	32	18	14	2	4	9	7	3	7	27	2	3
NC	6	3	3	0	0	1	1	1	3	5	0	1

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Suspès	8,2%	10,3%	6,6%	6,9%	5,1%	7,4%	11,7%	7,5%	9,4%	8,5%	6,3%	4,4%
Aprovat	19,1%	19,2%	19,1%	41,4%	18,8%	22,2%	15,3%	20,4%	13,4%	19,4%	,0%	22,2%
Notable	44,8%	45,6%	44,2%	27,6%	56,4%	48,1%	35,1%	39,8%	46,5%	45,7%	25,0%	40,0%
Excel.lent	21,7%	16,9%	25,4%	17,2%	16,2%	14,8%	30,6%	28,0%	22,8%	20,5%	56,3%	24,4%
NS	5,2%	6,9%	4,0%	6,9%	3,4%	6,7%	6,3%	3,2%	5,5%	4,9%	12,5%	6,7%
NC	1,0%	1,1%	,9%	,0%	,0%	,7%	,9%	1,1%	2,4%	,9%	,0%	2,2%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	42,6%	57,4%	4,7%	19,1%	22,1%	18,1%	15,2%	20,8%	90,0%	2,6%	7,4%
Suspès	100,0%	54,0%	46,0%	4,0%	12,0%	20,0%	26,0%	14,0%	24,0%	94,0%	2,0%	4,0%
Aprovat	100,0%	42,7%	57,3%	10,3%	18,8%	25,6%	14,5%	16,2%	14,5%	91,5%	,0%	8,5%
Notable	100,0%	43,4%	56,6%	2,9%	24,1%	23,7%	14,2%	13,5%	21,5%	92,0%	1,5%	6,6%
Excel.lent	100,0%	33,1%	66,9%	3,8%	14,3%	15,0%	25,6%	19,5%	21,8%	85,0%	6,8%	8,3%
NS	100,0%	56,3%	43,8%	6,3%	12,5%	28,1%	21,9%	9,4%	21,9%	84,4%	6,3%	9,4%
NC	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	16,7%	16,7%	16,7%	50,0%	83,3%	,0%	16,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat:

### 2.- Oficines Atenció al Ciutadà (OAC)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Usa	498	243	255	31	99	105	84	66	113	419	11	68
No usa	296	140	156	38	55	35	49	43	76	264	7	25
No coneix	206	88	118	26	38	40	17	26	59	159	18	29

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Usa	49,8%	51,6%	48,2%	32,6%	51,6%	58,3%	56,0%	48,9%	45,6%	49,8%	30,6%	55,7%
No usa	29,6%	29,7%	29,5%	40,0%	28,6%	19,4%	32,7%	31,9%	30,6%	31,4%	19,4%	20,5%
No coneix	20,6%	18,7%	22,3%	27,4%	19,8%	22,2%	11,3%	19,3%	23,8%	18,9%	50,0%	23,8%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Usa	100,0%	48,8%	51,2%	6,2%	19,9%	21,1%	16,9%	13,3%	22,7%	84,1%	2,2%	13,7%
No usa	100,0%	47,3%	52,7%	12,8%	18,6%	11,8%	16,6%	14,5%	25,7%	89,2%	2,4%	8,4%
No coneix	100,0%	42,7%	57,3%	12,6%	18,4%	19,4%	8,3%	12,6%	28,6%	77,2%	8,7%	14,1%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 2.- Oficines Atenció al Ciutadà (OAC)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
0	12	7	5	0	2	2	4	1	3	11	1	0
1	4	2	2	0	1	0	2	0	1	3	1	0
2	6	1	5	1	2	1	1	0	1	6	0	0
3	9	6	3	2	2	1	2	2	0	7	0	2
4	10	4	6	0	0	3	3	0	4	9	0	1
5	40	19	21	6	7	10	9	1	7	37	1	2
6	65	36	29	6	14	18	11	7	9	48	3	14
7	88	40	48	4	19	17	14	14	20	82	0	6
8	115	61	54	3	29	27	15	17	24	93	3	19
9	35	17	18	1	6	7	9	7	5	29	2	4
10	46	21	25	1	8	7	6	7	17	36	0	10
NS	65	28	37	7	9	12	7	9	21	56	0	9
NC	3	1	2	0	0	0	1	1	1	2	0	1
No usa	296	140	156	38	55	35	49	43	76	264	7	25
No coneix	206	88	118	26	38	40	17	26	59	159	18	29

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	1,2%	1,5%	,9%	,0%	1,0%	1,1%	2,7%	,7%	1,2%	1,3%	2,8%	,0%
1	,4%	,4%	,4%	,0%	,5%	,0%	1,3%	,0%	,4%	,4%	2,8%	,0%
2	,6%	,2%	,9%	1,1%	1,0%	,6%	,7%	,0%	,4%	,7%	,0%	,0%
3	,9%	1,3%	,6%	2,1%	1,0%	,6%	1,3%	1,5%	,0%	,8%	,0%	1,6%
4	1,0%	,8%	1,1%	,0%	,0%	1,7%	2,0%	,0%	1,6%	1,1%	,0%	,8%
5	4,0%	4,0%	4,0%	6,3%	3,6%	5,6%	6,0%	,7%	2,8%	4,4%	2,8%	1,6%
6	6,5%	7,6%	5,5%	6,3%	7,3%	10,0%	7,3%	5,2%	3,6%	5,7%	8,3%	11,5%
7	8,8%	8,5%	9,1%	4,2%	9,9%	9,4%	9,3%	10,4%	8,1%	9,7%	,0%	4,9%
8	11,5%	13,0%	10,2%	3,2%	15,1%	15,0%	10,0%	12,6%	9,7%	11,0%	8,3%	15,6%
9	3,5%	3,6%	3,4%	1,1%	3,1%	3,9%	6,0%	5,2%	2,0%	3,4%	5,6%	3,3%
10	4,6%	4,5%	4,7%	1,1%	4,2%	3,9%	4,0%	5,2%	6,9%	4,3%	,0%	8,2%
NS	6,5%	5,9%	7,0%	7,4%	4,7%	6,7%	4,7%	6,7%	8,5%	6,7%	,0%	7,4%
NC	,3%	,2%	,4%	,0%	,0%	,0%	,7%	,7%	,4%	,2%	,0%	,8%
No usa	29,6%	29,7%	29,5%	40,0%	28,6%	19,4%	32,7%	31,9%	30,6%	31,4%	19,4%	20,5%
No coneix	20,6%	18,7%	22,3%	27,4%	19,8%	22,2%	11,3%	19,3%	23,8%	18,9%	50,0%	23,8%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 2.- Oficines Atenció al Ciutadà (OAC)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
0	100,0%	58,3%	41,7%	,0%	16,7%	16,7%	33,3%	8,3%	25,0%	91,7%	8,3%	,0%
1	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	25,0%	,0%	50,0%	,0%	25,0%	75,0%	25,0%	,0%
2	100,0%	16,7%	83,3%	16,7%	33,3%	16,7%	16,7%	,0%	16,7%	100,0%	,0%	,0%
3	100,0%	66,7%	33,3%	22,2%	22,2%	11,1%	22,2%	22,2%	,0%	77,8%	,0%	22,2%
4	100,0%	40,0%	60,0%	,0%	,0%	30,0%	30,0%	,0%	40,0%	90,0%	,0%	10,0%
5	100,0%	47,5%	52,5%	15,0%	17,5%	25,0%	22,5%	2,5%	17,5%	92,5%	2,5%	5,0%
6	100,0%	55,4%	44,6%	9,2%	21,5%	27,7%	16,9%	10,8%	13,8%	73,8%	4,6%	21,5%
7	100,0%	45,5%	54,5%	4,5%	21,6%	19,3%	15,9%	15,9%	22,7%	93,2%	,0%	6,8%
8	100,0%	53,0%	47,0%	2,6%	25,2%	23,5%	13,0%	14,8%	20,9%	80,9%	2,6%	16,5%
9	100,0%	48,6%	51,4%	2,9%	17,1%	20,0%	25,7%	20,0%	14,3%	82,9%	5,7%	11,4%
10	100,0%	45,7%	54,3%	2,2%	17,4%	15,2%	13,0%	15,2%	37,0%	78,3%	,0%	21,7%
NS	100,0%	43,1%	56,9%	10,8%	13,8%	18,5%	10,8%	13,8%	32,3%	86,2%	,0%	13,8%
NC	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	,0%	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	66,7%	,0%	33,3%
No usa	100,0%	47,3%	52,7%	12,8%	18,6%	11,8%	16,6%	14,5%	25,7%	89,2%	2,4%	8,4%
No coneix	100,0%	42,7%	57,3%	12,6%	18,4%	19,4%	8,3%	12,6%	28,6%	77,2%	8,7%	14,1%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 2.- Oficines Atenció al Ciutadà (OAC)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	498	243	255	31	99	105	84	66	113	419	11	68
Suspès	41	20	21	3	7	7	12	3	9	36	2	3
Aprovat	105	55	50	12	21	28	20	8	16	85	4	16
Notable	203	101	102	7	48	44	29	31	44	175	3	25
Excel.lent	81	38	43	2	14	14	15	14	22	65	2	14
NS	65	28	37	7	9	12	7	9	21	56	0	9
NC	3	1	2	0	0	0	1	1	1	2	0	1

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Suspès	8,2%	8,2%	8,2%	9,7%	7,1%	6,7%	14,3%	4,5%	8,0%	8,6%	18,2%	4,4%
Aprovat	21,1%	22,6%	19,6%	38,7%	21,2%	26,7%	23,8%	12,1%	14,2%	20,3%	36,4%	23,5%
Notable	40,8%	41,6%	40,0%	22,6%	48,5%	41,9%	34,5%	47,0%	38,9%	41,8%	27,3%	36,8%
Excel.lent	16,3%	15,6%	16,9%	6,5%	14,1%	13,3%	17,9%	21,2%	19,5%	15,5%	18,2%	20,6%
NS	13,1%	11,5%	14,5%	22,6%	9,1%	11,4%	8,3%	13,6%	18,6%	13,4%	,0%	13,2%
NC	,6%	,4%	,8%	,0%	,0%	,0%	1,2%	1,5%	,9%	,5%	,0%	1,5%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,8%	51,2%	6,2%	19,9%	21,1%	16,9%	13,3%	22,7%	84,1%	2,2%	13,7%
Suspès	100,0%	48,8%	51,2%	7,3%	17,1%	17,1%	29,3%	7,3%	22,0%	87,8%	4,9%	7,3%
Aprovat	100,0%	52,4%	47,6%	11,4%	20,0%	26,7%	19,0%	7,6%	15,2%	81,0%	3,8%	15,2%
Notable	100,0%	49,8%	50,2%	3,4%	23,6%	21,7%	14,3%	15,3%	21,7%	86,2%	1,5%	12,3%
Excel.lent	100,0%	46,9%	53,1%	2,5%	17,3%	17,3%	18,5%	17,3%	27,2%	80,2%	2,5%	17,3%
NS	100,0%	43,1%	56,9%	10,8%	13,8%	18,5%	10,8%	13,8%	32,3%	86,2%	,0%	13,8%
NC	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	,0%	,0%	33,3%	33,3%	33,3%	66,7%	,0%	33,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat:

### 3.- Web municipal (bcn.cat)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Usa	458	228	230	51	123	105	82	50	47	383	26	49
No usa	309	150	159	22	43	43	53	56	92	270	6	33
No coneix	233	93	140	22	26	32	15	29	109	189	4	40

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Usa	45,8%	48,4%	43,5%	53,7%	64,1%	58,3%	54,7%	37,0%	19,0%	45,5%	72,2%	40,2%
No usa	30,9%	31,8%	30,1%	23,2%	22,4%	23,9%	35,3%	41,5%	37,1%	32,1%	16,7%	27,0%
No coneix	23,3%	19,7%	26,5%	23,2%	13,5%	17,8%	10,0%	21,5%	44,0%	22,4%	11,1%	32,8%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Usa	100,0%	49,8%	50,2%	11,1%	26,9%	22,9%	17,9%	10,9%	10,3%	83,6%	5,7%	10,7%
No usa	100,0%	48,5%	51,5%	7,1%	13,9%	13,9%	17,2%	18,1%	29,8%	87,4%	1,9%	10,7%
No coneix	100,0%	39,9%	60,1%	9,4%	11,2%	13,7%	6,4%	12,4%	46,8%	81,1%	1,7%	17,2%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 3.- Web municipal (bcn.cat)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
0	4	3	1	0	1	1	1	1	0	3	1	0
1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0
2	7	3	4	1	1	1	3	0	1	6	1	0
3	4	1	3	0	1	2	1	0	0	3	0	1
4	7	3	4	2	2	1	1	1	0	6	0	1
5	25	10	15	2	6	5	7	3	2	21	1	3
6	51	30	21	7	15	12	11	5	1	47	0	4
7	92	45	47	18	32	18	9	10	5	87	3	2
8	89	43	46	11	21	25	14	16	2	70	10	9
9	25	12	13	3	10	7	3	0	2	19	2	4
10	29	16	13	1	9	9	6	1	3	21	1	7
NS	122	61	61	6	25	24	25	11	31	97	7	18
NC	2	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0
No usa	309	150	159	22	43	43	53	56	92	270	6	33
No coneix	233	93	140	22	26	32	15	29	109	189	4	40

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	,4%	,6%	,2%	,0%	,5%	,6%	,7%	,7%	,0%	,4%	2,8%	,0%
1	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,1%	,0%	,0%
2	,7%	,6%	,8%	1,1%	,5%	,6%	2,0%	,0%	,4%	,7%	2,8%	,0%
3	,4%	,2%	,6%	,0%	,5%	1,1%	,7%	,0%	,0%	,4%	,0%	,8%
4	,7%	,6%	,8%	2,1%	1,0%	,6%	,7%	,7%	,0%	,7%	,0%	,8%
5	2,5%	2,1%	2,8%	2,1%	3,1%	2,8%	4,7%	2,2%	,8%	2,5%	2,8%	2,5%
6	5,1%	6,4%	4,0%	7,4%	7,8%	6,7%	7,3%	3,7%	,4%	5,6%	,0%	3,3%
7	9,2%	9,6%	8,9%	18,9%	16,7%	10,0%	6,0%	7,4%	2,0%	10,3%	8,3%	1,6%
8	8,9%	9,1%	8,7%	11,6%	10,9%	13,9%	9,3%	11,9%	,8%	8,3%	27,8%	7,4%
9	2,5%	2,5%	2,5%	3,2%	5,2%	3,9%	2,0%	,0%	,8%	2,3%	5,6%	3,3%
10	2,9%	3,4%	2,5%	1,1%	4,7%	5,0%	4,0%	,7%	1,2%	2,5%	2,8%	5,7%
NS	12,2%	13,0%	11,5%	6,3%	13,0%	13,3%	16,7%	8,1%	12,5%	11,5%	19,4%	14,8%
NC	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,0%	,7%	,7%	,0%	,2%	,0%	,0%
No usa	30,9%	31,8%	30,1%	23,2%	22,4%	23,9%	35,3%	41,5%	37,1%	32,1%	16,7%	27,0%
No coneix	23,3%	19,7%	26,5%	23,2%	13,5%	17,8%	10,0%	21,5%	44,0%	22,4%	11,1%	32,8%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 3.- Web municipal (bcn.cat)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
0	100,0%	75,0%	25,0%	,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	,0%	75,0%	25,0%	,0%
1	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
2	100,0%	42,9%	57,1%	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%	,0%	14,3%	85,7%	14,3%	,0%
3	100,0%	25,0%	75,0%	,0%	25,0%	50,0%	25,0%	,0%	,0%	75,0%	,0%	25,0%
4	100,0%	42,9%	57,1%	28,6%	28,6%	14,3%	14,3%	14,3%	,0%	85,7%	,0%	14,3%
5	100,0%	40,0%	60,0%	8,0%	24,0%	20,0%	28,0%	12,0%	8,0%	84,0%	4,0%	12,0%
6	100,0%	58,8%	41,2%	13,7%	29,4%	23,5%	21,6%	9,8%	2,0%	92,2%	,0%	7,8%
7	100,0%	48,9%	51,1%	19,6%	34,8%	19,6%	9,8%	10,9%	5,4%	94,6%	3,3%	2,2%
8	100,0%	48,3%	51,7%	12,4%	23,6%	28,1%	15,7%	18,0%	2,2%	78,7%	11,2%	10,1%
9	100,0%	48,0%	52,0%	12,0%	40,0%	28,0%	12,0%	,0%	8,0%	76,0%	8,0%	16,0%
10	100,0%	55,2%	44,8%	3,4%	31,0%	31,0%	20,7%	3,4%	10,3%	72,4%	3,4%	24,1%
NS	100,0%	50,0%	50,0%	4,9%	20,5%	19,7%	20,5%	9,0%	25,4%	79,5%	5,7%	14,8%
NC	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
No usa	100,0%	48,5%	51,5%	7,1%	13,9%	13,9%	17,2%	18,1%	29,8%	87,4%	1,9%	10,7%
No coneix	100,0%	39,9%	60,1%	9,4%	11,2%	13,7%	6,4%	12,4%	46,8%	81,1%	1,7%	17,2%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 3.- Web municipal (bcn.cat)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	458	228	230	51	123	105	82	50	47	383	26	49
Suspès	23	10	13	3	5	5	6	3	1	19	2	2
Aprovat	76	40	36	9	21	17	18	8	3	68	1	7
Notable	181	88	93	29	53	43	23	26	7	157	13	11
Excel.lent	54	28	26	4	19	16	9	1	5	40	3	11
NS	122	61	61	6	25	24	25	11	31	97	7	18
NC	2	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Suspès	5,0%	4,4%	5,7%	5,9%	4,1%	4,8%	7,3%	6,0%	2,1%	5,0%	7,7%	4,1%
Aprovat	16,6%	17,5%	15,7%	17,6%	17,1%	16,2%	22,0%	16,0%	6,4%	17,8%	3,8%	14,3%
Notable	39,5%	38,6%	40,4%	56,9%	43,1%	41,0%	28,0%	52,0%	14,9%	41,0%	50,0%	22,4%
Excel.lent	11,8%	12,3%	11,3%	7,8%	15,4%	15,2%	11,0%	2,0%	10,6%	10,4%	11,5%	22,4%
NS	26,6%	26,8%	26,5%	11,8%	20,3%	22,9%	30,5%	22,0%	66,0%	25,3%	26,9%	36,7%
NC	,4%	,4%	,4%	,0%	,0%	,0%	1,2%	2,0%	,0%	,5%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	49,8%	50,2%	11,1%	26,9%	22,9%	17,9%	10,9%	10,3%	83,6%	5,7%	10,7%
Suspès	100,0%	43,5%	56,5%	13,0%	21,7%	21,7%	26,1%	13,0%	4,3%	82,6%	8,7%	8,7%
Aprovat	100,0%	52,6%	47,4%	11,8%	27,6%	22,4%	23,7%	10,5%	3,9%	89,5%	1,3%	9,2%
Notable	100,0%	48,6%	51,4%	16,0%	29,3%	23,8%	12,7%	14,4%	3,9%	86,7%	7,2%	6,1%
Excel.lent	100,0%	51,9%	48,1%	7,4%	35,2%	29,6%	16,7%	1,9%	9,3%	74,1%	5,6%	20,4%
NS	100,0%	50,0%	50,0%	4,9%	20,5%	19,7%	20,5%	9,0%	25,4%	79,5%	5,7%	14,8%
NC	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat:

### 4.- Telèfon del Civisme (900226226)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Usa	120	68	52	5	22	27	32	14	20	105	5	10
No usa	288	131	157	23	64	46	47	44	64	251	9	28
No coneix	592	272	320	67	106	107	71	77	164	486	22	84

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Usa	12,0%	14,4%	9,8%	5,3%	11,5%	15,0%	21,3%	10,4%	8,1%	12,5%	13,9%	8,2%
No usa	28,8%	27,8%	29,7%	24,2%	33,3%	25,6%	31,3%	32,6%	25,8%	29,8%	25,0%	23,0%
No coneix	59,2%	57,7%	60,5%	70,5%	55,2%	59,4%	47,3%	57,0%	66,1%	57,7%	61,1%	68,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Usa	100,0%	56,7%	43,3%	4,2%	18,3%	22,5%	26,7%	11,7%	16,7%	87,5%	4,2%	8,3%
No usa	100,0%	45,5%	54,5%	8,0%	22,2%	16,0%	16,3%	15,3%	22,2%	87,2%	3,1%	9,7%
No coneix	100,0%	45,9%	54,1%	11,3%	17,9%	18,1%	12,0%	13,0%	27,7%	82,1%	3,7%	14,2%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa: 4.- Telèfon del Civisme (900226226)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
0	4	2	2	0	1	1	1	1	0	4	0	0
3	3	3	0	1	0	0	0	0	2	3	0	0
4	2	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0
5	6	4	2	0	2	1	1	2	0	6	0	0
6	10	9	1	1	2	3	4	0	0	9	0	1
7	19	9	10	1	2	7	3	2	4	17	1	1
8	17	8	9	0	4	2	6	2	3	15	1	1
9	12	4	8	0	3	0	3	3	3	9	1	2
10	13	9	4	0	2	4	5	0	2	9	2	2
NS	27	15	12	2	5	6	8	1	5	25	0	2
NC	7	4	3	0	1	1	1	3	1	6	0	1
No usa	288	131	157	23	64	46	47	44	64	251	9	28
No coneix	592	272	320	67	106	107	71	77	164	486	22	84

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	,4%	,4%	,4%	,0%	,5%	,6%	,7%	,7%	,0%	,5%	,0%	,0%
3	,3%	,6%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,4%	,0%	,0%
4	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%
5	,6%	,8%	,4%	,0%	1,0%	,6%	,7%	1,5%	,0%	,7%	,0%	,0%
6	1,0%	1,9%	,2%	1,1%	1,0%	1,7%	2,7%	,0%	,0%	1,1%	,0%	,8%
7	1,9%	1,9%	1,9%	1,1%	1,0%	3,9%	2,0%	1,5%	1,6%	2,0%	2,8%	,8%
8	1,7%	1,7%	1,7%	,0%	2,1%	1,1%	4,0%	1,5%	1,2%	1,8%	2,8%	,8%
9	1,2%	,8%	1,5%	,0%	1,6%	,0%	2,0%	2,2%	1,2%	1,1%	2,8%	1,6%
10	1,3%	1,9%	,8%	,0%	1,0%	2,2%	3,3%	,0%	,8%	1,1%	5,6%	1,6%
NS	2,7%	3,2%	2,3%	2,1%	2,6%	3,3%	5,3%	,7%	2,0%	3,0%	,0%	1,6%
NC	,7%	,8%	,6%	,0%	,5%	,6%	,7%	2,2%	,4%	,7%	,0%	,8%
No usa	28,8%	27,8%	29,7%	24,2%	33,3%	25,6%	31,3%	32,6%	25,8%	29,8%	25,0%	23,0%
No coneix	59,2%	57,7%	60,5%	70,5%	55,2%	59,4%	47,3%	57,0%	66,1%	57,7%	61,1%	68,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
0	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	25,0%	25,0%	25,0%	25,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
3	100,0%	100,0%	,0%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	66,7%	100,0%	,0%	,0%
4	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
5	100,0%	66,7%	33,3%	,0%	33,3%	16,7%	16,7%	33,3%	,0%	100,0%	,0%	,0%
6	100,0%	90,0%	10,0%	10,0%	20,0%	30,0%	40,0%	,0%	,0%	90,0%	,0%	10,0%
7	100,0%	47,4%	52,6%	5,3%	10,5%	36,8%	15,8%	10,5%	21,1%	89,5%	5,3%	5,3%
8	100,0%	47,1%	52,9%	,0%	23,5%	11,8%	35,3%	11,8%	17,6%	88,2%	5,9%	5,9%
9	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	25,0%	,0%	25,0%	25,0%	25,0%	75,0%	8,3%	16,7%
10	100,0%	69,2%	30,8%	,0%	15,4%	30,8%	38,5%	,0%	15,4%	69,2%	15,4%	15,4%
NS	100,0%	55,6%	44,4%	7,4%	18,5%	22,2%	29,6%	3,7%	18,5%	92,6%	,0%	7,4%
NC	100,0%	57,1%	42,9%	,0%	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	85,7%	,0%	14,3%
No usa	100,0%	45,5%	54,5%	8,0%	22,2%	16,0%	16,3%	15,3%	22,2%	87,2%	3,1%	9,7%
No coneix	100,0%	45,9%	54,1%	11,3%	17,9%	18,1%	12,0%	13,0%	27,7%	82,1%	3,7%	14,2%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 4.- Telèfon del Civisme (900226226)

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	120	68	52	5	22	27	32	14	20	105	5	10
Suspès	9	6	3	1	1	3	1	1	2	9	0	0
Aprovat	16	13	3	1	4	4	5	2	0	15	0	1
Notable	36	17	19	1	6	9	9	4	7	32	2	2
Excel.lent	25	13	12	0	5	4	8	3	5	18	3	4
NS	27	15	12	2	5	6	8	1	5	25	0	2
NC	7	4	3	0	1	1	1	3	1	6	0	1

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Suspès	7,5%	8,8%	5,8%	20,0%	4,5%	11,1%	3,1%	7,1%	10,0%	8,6%	,0%	,0%
Aprovat	13,3%	19,1%	5,8%	20,0%	18,2%	14,8%	15,6%	14,3%	,0%	14,3%	,0%	10,0%
Notable	30,0%	25,0%	36,5%	20,0%	27,3%	33,3%	28,1%	28,6%	35,0%	30,5%	40,0%	20,0%
Excel.lent	20,8%	19,1%	23,1%	,0%	22,7%	14,8%	25,0%	21,4%	25,0%	17,1%	60,0%	40,0%
NS	22,5%	22,1%	23,1%	40,0%	22,7%	22,2%	25,0%	7,1%	25,0%	23,8%	,0%	20,0%
NC	5,8%	5,9%	5,8%	,0%	4,5%	3,7%	3,1%	21,4%	5,0%	5,7%	,0%	10,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	56,7%	43,3%	4,2%	18,3%	22,5%	26,7%	11,7%	16,7%	87,5%	4,2%	8,3%
Suspès	100,0%	66,7%	33,3%	11,1%	11,1%	33,3%	11,1%	11,1%	22,2%	100,0%	,0%	,0%
Aprovat	100,0%	81,3%	18,8%	6,3%	25,0%	25,0%	31,3%	12,5%	,0%	93,8%	,0%	6,3%
Notable	100,0%	47,2%	52,8%	2,8%	16,7%	25,0%	25,0%	11,1%	19,4%	88,9%	5,6%	5,6%
Excel.lent	100,0%	52,0%	48,0%	,0%	20,0%	16,0%	32,0%	12,0%	20,0%	72,0%	12,0%	16,0%
NS	100,0%	55,6%	44,4%	7,4%	18,5%	22,2%	29,6%	3,7%	18,5%	92,6%	,0%	7,4%
NC	100,0%	57,1%	42,9%	,0%	14,3%	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	85,7%	,0%	14,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat:

### 5.- BCN al mòbil

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Usa	64	39	25	4	13	10	19	9	9	58	1	5
No usa	276	128	148	24	56	48	47	38	63	237	9	30
No coneix	660	304	356	67	123	122	84	88	176	547	26	87

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Usa	6,4%	8,3%	4,7%	4,2%	6,8%	5,6%	12,7%	6,7%	3,6%	6,9%	2,8%	4,1%
No usa	27,6%	27,2%	28,0%	25,3%	29,2%	26,7%	31,3%	28,1%	25,4%	28,1%	25,0%	24,6%
No coneix	66,0%	64,5%	67,3%	70,5%	64,1%	67,8%	56,0%	65,2%	71,0%	65,0%	72,2%	71,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Usa	100,0%	60,9%	39,1%	6,3%	20,3%	15,6%	29,7%	14,1%	14,1%	90,6%	1,6%	7,8%
No usa	100,0%	46,4%	53,6%	8,7%	20,3%	17,4%	17,0%	13,8%	22,8%	85,9%	3,3%	10,9%
No coneix	100,0%	46,1%	53,9%	10,2%	18,6%	18,5%	12,7%	13,3%	26,7%	82,9%	3,9%	13,2%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4.- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 5.- BCN al mòbil

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
5	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
6	8	5	3	1	3	2	1	0	1	7	0	1
7	11	7	4	1	1	1	3	3	2	9	1	1
8	7	2	5	0	1	1	2	2	1	6	0	1
9	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
10	3	3	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0
NS	25	16	9	2	5	3	10	0	5	24	0	1
NC	8	4	4	0	1	1	2	4	0	7	0	1
No usa	276	128	148	24	56	48	47	38	63	237	9	30
No coneix	660	304	356	67	123	122	84	88	176	547	26	87

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
5	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
6	,8%	1,1%	,6%	1,1%	1,6%	1,1%	,7%	,0%	,4%	,8%	,0%	,8%
7	1,1%	1,5%	,8%	1,1%	,5%	,6%	2,0%	2,2%	,8%	1,1%	2,8%	,8%
8	,7%	,4%	,9%	,0%	,5%	,6%	1,3%	1,5%	,4%	,7%	,0%	,8%
9	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
10	,3%	,6%	,0%	,0%	,0%	1,1%	,7%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%
NS	2,5%	3,4%	1,7%	2,1%	2,6%	1,7%	6,7%	,0%	2,0%	2,9%	,0%	,8%
NC	,8%	,8%	,8%	,0%	,5%	,6%	1,3%	3,0%	,0%	,8%	,0%	,8%
No usa	27,6%	27,2%	28,0%	25,3%	29,2%	26,7%	31,3%	28,1%	25,4%	28,1%	25,0%	24,6%
No coneix	66,0%	64,5%	67,3%	70,5%	64,1%	67,8%	56,0%	65,2%	71,0%	65,0%	72,2%	71,3%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
5	100,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
6	100,0%	62,5%	37,5%	12,5%	37,5%	25,0%	12,5%	,0%	12,5%	87,5%	,0%	12,5%
7	100,0%	63,6%	36,4%	9,1%	9,1%	9,1%	27,3%	27,3%	18,2%	81,8%	9,1%	9,1%
8	100,0%	28,6%	71,4%	,0%	14,3%	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	85,7%	,0%	14,3%
9	100,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
10	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	66,7%	33,3%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
NS	100,0%	64,0%	36,0%	8,0%	20,0%	12,0%	40,0%	,0%	20,0%	96,0%	,0%	4,0%
NC	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	12,5%	12,5%	25,0%	50,0%	,0%	87,5%	,0%	12,5%
No usa	100,0%	46,4%	53,6%	8,7%	20,3%	17,4%	17,0%	13,8%	22,8%	85,9%	3,3%	10,9%
No coneix	100,0%	46,1%	53,9%	10,2%	18,6%	18,5%	12,7%	13,3%	26,7%	82,9%	3,9%	13,2%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_4 (Resum).- Vostè coneix/utilitza/ha anat i quina valoració fa:

### 5.- BCN al mòbil

-----

(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	64	39	25	4	13	10	19	9	9	58	1	5
Aprovat	9	6	3	1	4	2	1	0	1	8	0	1
Notable	18	9	9	1	2	2	5	5	3	15	1	2
Excel.lent	4	4	0	0	1	2	1	0	0	4	0	0
NS	25	16	9	2	5	3	10	0	5	24	0	1
NC	8	4	4	0	1	1	2	4	0	7	0	1

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Aprovat	14,1%	15,4%	12,0%	25,0%	30,8%	20,0%	5,3%	,0%	11,1%	13,8%	,0%	20,0%
Notable	28,1%	23,1%	36,0%	25,0%	15,4%	20,0%	26,3%	55,6%	33,3%	25,9%	100,0%	40,0%
Excel.lent	6,3%	10,3%	,0%	,0%	7,7%	20,0%	5,3%	,0%	,0%	6,9%	,0%	,0%
NS	39,1%	41,0%	36,0%	50,0%	38,5%	30,0%	52,6%	,0%	55,6%	41,4%	,0%	20,0%
NC	12,5%	10,3%	16,0%	,0%	7,7%	10,0%	10,5%	44,4%	,0%	12,1%	,0%	20,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	60,9%	39,1%	6,3%	20,3%	15,6%	29,7%	14,1%	14,1%	90,6%	1,6%	7,8%
Aprovat	100,0%	66,7%	33,3%	11,1%	44,4%	22,2%	11,1%	,0%	11,1%	88,9%	,0%	11,1%
Notable	100,0%	50,0%	50,0%	5,6%	11,1%	11,1%	27,8%	27,8%	16,7%	83,3%	5,6%	11,1%
Excel.lent	100,0%	100,0%	,0%	,0%	25,0%	50,0%	25,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
NS	100,0%	64,0%	36,0%	8,0%	20,0%	12,0%	40,0%	,0%	20,0%	96,0%	,0%	4,0%
NC	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	12,5%	12,5%	25,0%	50,0%	,0%	87,5%	,0%	12,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_5.- Ha visitat (com a mínim una vegada en el darrer any) la web de la següent administració pública:

### 1.- Generalitat de Catalunya

-----

(BASE: Usuaris d'Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
Sí	367	188	179	52	101	79	69	46	20	320	12	35
No	239	135	104	37	68	57	40	17	20	163	19	57
NS	8	5	3	0	1	3	2	2	0	4	1	3

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	59,8%	57,3%	62,6%	58,4%	59,4%	56,8%	62,2%	70,8%	50,0%	65,7%	37,5%	36,8%
No	38,9%	41,2%	36,4%	41,6%	40,0%	41,0%	36,0%	26,2%	50,0%	33,5%	59,4%	60,0%
NS	1,3%	1,5%	1,0%	,0%	,6%	2,2%	1,8%	3,1%	,0%	,8%	3,1%	3,2%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
Sí	100,0%	51,2%	48,8%	14,2%	27,5%	21,5%	18,8%	12,5%	5,4%	87,2%	3,3%	9,5%
No	100,0%	56,5%	43,5%	15,5%	28,5%	23,8%	16,7%	7,1%	8,4%	68,2%	7,9%	23,8%
NS	100,0%	62,5%	37,5%	,0%	12,5%	37,5%	25,0%	25,0%	,0%	50,0%	12,5%	37,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_5.- Ha visitat (com a mínim una vegada en el darrer any) la web de la següent administració pública:

### 2.- Diputació de Barcelona

-----

(BASE: Usuaris d'Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
Sí	135	61	74	12	40	28	27	21	7	118	6	11
No	461	257	204	75	124	107	82	40	33	355	24	82
NS	11	6	5	1	3	3	1	3	0	8	1	2
NC	7	4	3	1	3	1	1	1	0	6	1	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	22,0%	18,6%	25,9%	13,5%	23,5%	20,1%	24,3%	32,3%	17,5%	24,2%	18,8%	11,6%
No	75,1%	78,4%	71,3%	84,3%	72,9%	77,0%	73,9%	61,5%	82,5%	72,9%	75,0%	86,3%
NS	1,8%	1,8%	1,7%	1,1%	1,8%	2,2%	,9%	4,6%	,0%	1,6%	3,1%	2,1%
NC	1,1%	1,2%	1,0%	1,1%	1,8%	,7%	,9%	1,5%	,0%	1,2%	3,1%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
Sí	100,0%	45,2%	54,8%	8,9%	29,6%	20,7%	20,0%	15,6%	5,2%	87,4%	4,4%	8,1%
No	100,0%	55,7%	44,3%	16,3%	26,9%	23,2%	17,8%	8,7%	7,2%	77,0%	5,2%	17,8%
NS	100,0%	54,5%	45,5%	9,1%	27,3%	27,3%	9,1%	27,3%	,0%	72,7%	9,1%	18,2%
NC	100,0%	57,1%	42,9%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	14,3%	,0%	85,7%	14,3%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_5.- Ha visitat (com a mínim una vegada en el darrer any) la web de la següent

administració pública:

3.- Agència Tributària

-----

(BASE: Usuaris d'Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	614	328	286	89	170	139	111	65	40	487	32	95
Sí	243	124	119	14	67	66	46	31	19	215	11	17
No	351	192	159	71	99	71	63	28	19	256	19	76
NS	14	9	5	2	3	2	1	5	1	10	2	2
NC	6	3	3	2	1	0	1	1	1	6	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	39,6%	37,8%	41,6%	15,7%	39,4%	47,5%	41,4%	47,7%	47,5%	44,1%	34,4%	17,9%
No	57,2%	58,5%	55,6%	79,8%	58,2%	51,1%	56,8%	43,1%	47,5%	52,6%	59,4%	80,0%
NS	2,3%	2,7%	1,7%	2,2%	1,8%	1,4%	,9%	7,7%	2,5%	2,1%	6,3%	2,1%
NC	1,0%	,9%	1,0%	2,2%	,6%	,0%	,9%	1,5%	2,5%	1,2%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	53,4%	46,6%	14,5%	27,7%	22,6%	18,1%	10,6%	6,5%	79,3%	5,2%	15,5%
Sí	100,0%	51,0%	49,0%	5,8%	27,6%	27,2%	18,9%	12,8%	7,8%	88,5%	4,5%	7,0%
No	100,0%	54,7%	45,3%	20,2%	28,2%	20,2%	17,9%	8,0%	5,4%	72,9%	5,4%	21,7%
NS	100,0%	64,3%	35,7%	14,3%	21,4%	14,3%	7,1%	35,7%	7,1%	71,4%	14,3%	14,3%
NC	100,0%	50,0%	50,0%	33,3%	16,7%	,0%	16,7%	16,7%	16,7%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_5 (Resum).- SÍ ha visitat (com a mínim una vegada en el darrer any) la web de les següents administracions públiques:

-----

(BASE: Usuaris d'Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	367	188	179	52	101	79	69	46	20	320	12	35
Diputació de Barcelona	135	61	74	12	40	28	27	21	7	118	6	11
Agència Tributària	243	124	119	14	67	66	46	31	19	215	11	17

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	59,8%	57,3%	62,6%	58,4%	59,4%	56,8%	62,2%	70,8%	50,0%	65,7%	37,5%	36,8%
Diputació de Barcelona	22,0%	18,6%	25,9%	13,5%	23,5%	20,1%	24,3%	32,3%	17,5%	24,2%	18,8%	11,6%
Agència Tributària	39,6%	37,8%	41,6%	15,7%	39,4%	47,5%	41,4%	47,7%	47,5%	44,1%	34,4%	17,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	100,0%	51,2%	48,8%	14,2%	27,5%	21,5%	18,8%	12,5%	5,4%	87,2%	3,3%	9,5%
Diputació de Barcelona	100,0%	45,2%	54,8%	8,9%	29,6%	20,7%	20,0%	15,6%	5,2%	87,4%	4,4%	8,1%
Agència Tributària	100,0%	51,0%	49,0%	5,8%	27,6%	27,2%	18,9%	12,8%	7,8%	88,5%	4,5%	7,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_5 (Resum).- NO ha visitat (com a mínim una vegada en el darrer any) la web de les següents administracions públiques:

-----

(BASE: Usuaris d'Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	239	135	104	37	68	57	40	17	20	163	19	57
Diputació de Barcelona	461	257	204	75	124	107	82	40	33	355	24	82
Agència Tributària	351	192	159	71	99	71	63	28	19	256	19	76

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	38,9%	41,2%	36,4%	41,6%	40,0%	41,0%	36,0%	26,2%	50,0%	33,5%	59,4%	60,0%
Diputació de Barcelona	75,1%	78,4%	71,3%	84,3%	72,9%	77,0%	73,9%	61,5%	82,5%	72,9%	75,0%	86,3%
Agència Tributària	57,2%	58,5%	55,6%	79,8%	58,2%	51,1%	56,8%	43,1%	47,5%	52,6%	59,4%	80,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	100,0%	56,5%	43,5%	15,5%	28,5%	23,8%	16,7%	7,1%	8,4%	68,2%	7,9%	23,8%
Diputació de Barcelona	100,0%	55,7%	44,3%	16,3%	26,9%	23,2%	17,8%	8,7%	7,2%	77,0%	5,2%	17,8%
Agència Tributària	100,0%	54,7%	45,3%	20,2%	28,2%	20,2%	17,9%	8,0%	5,4%	72,9%	5,4%	21,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_5 (Resum).- NO SAP si ha visitat (com a mínim una vegada en el darrer any) la web de les següents administracions públiques:

-----

(BASE: Usuaris d'Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	8	5	3	0	1	3	2	2	0	4	1	3
Diputació de Barcelona	11	6	5	1	3	3	1	3	0	8	1	2
Agència Tributària	14	9	5	2	3	2	1	5	1	10	2	2

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	1,3%	1,5%	1,0%	,0%	,6%	2,2%	1,8%	3,1%	,0%	,8%	3,1%	3,2%
Diputació de Barcelona	1,8%	1,8%	1,7%	1,1%	1,8%	2,2%	,9%	4,6%	,0%	1,6%	3,1%	2,1%
Agència Tributària	2,3%	2,7%	1,7%	2,2%	1,8%	1,4%	,9%	7,7%	2,5%	2,1%	6,3%	2,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Generalitat de Catalunya	100,0%	62,5%	37,5%	,0%	12,5%	37,5%	25,0%	25,0%	,0%	50,0%	12,5%	37,5%
Diputació de Barcelona	100,0%	54,5%	45,5%	9,1%	27,3%	27,3%	9,1%	27,3%	,0%	72,7%	9,1%	18,2%
Agència Tributària	100,0%	64,3%	35,7%	14,3%	21,4%	14,3%	7,1%	35,7%	7,1%	71,4%	14,3%	14,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

**P2\_5 (Resum).- NO CONTESTA si ha visitat (com a mínim una vegada en el darrer any) la web de les següents administracions públiques:**

-----  
**(BASE: Usuaris d'Internet)**

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT	
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea
Diputació de Barcelona	7	4	3	1	3	1	1	1	0	6	1
Agència Tributària	6	3	3	2	1	0	1	1	1	6	0

% Columna Multiresposta	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT	
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea
Diputació de Barcelona	1,1%	1,2%	1,0%	1,1%	1,8%	,7%	,9%	1,5%	,0%	1,2%	3,1%
Agència Tributària	1,0%	,9%	1,0%	2,2%	,6%	,0%	,9%	1,5%	2,5%	1,2%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT	
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea
Diputació de Barcelona	100,0%	57,1%	42,9%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	14,3%	,0%	85,7%	14,3%
Agència Tributària	100,0%	50,0%	50,0%	33,3%	16,7%	,0%	16,7%	16,7%	16,7%	100,0%	,0%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P3\_1.- Amb quina freqüència vostè acostuma a fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona? (qualsevol tipus de tràmit i ja sigui per telèfon, OAC o internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Varies vegades l'any	204	109	95	6	48	52	46	24	28	169	9	26
Un cop cada any	278	130	148	21	70	57	38	37	55	220	8	50
Cada 2,3,4 anys, o menys freqüència	275	126	149	15	47	51	43	48	71	243	9	23
Mai	234	103	131	53	26	19	22	24	90	202	10	22
NS	6	2	4	0	1	1	1	1	2	5	0	1
NC	3	1	2	0	0	0	0	1	2	3	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Varies vegades l'any	20,4%	23,1%	18,0%	6,3%	25,0%	28,9%	30,7%	17,8%	11,3%	20,1%	25,0%	21,3%
Un cop cada any	27,8%	27,6%	28,0%	22,1%	36,5%	31,7%	25,3%	27,4%	22,2%	26,1%	22,2%	41,0%
Cada 2,3,4 anys, o menys freqüència	27,5%	26,8%	28,2%	15,8%	24,5%	28,3%	28,7%	35,6%	28,6%	28,9%	25,0%	18,9%
Mai	23,4%	21,9%	24,8%	55,8%	13,5%	10,6%	14,7%	17,8%	36,3%	24,0%	27,8%	18,0%
NS	,6%	,4%	,8%	,0%	,5%	,6%	,7%	,7%	,8%	,6%	,0%	,8%
NC	,3%	,2%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,8%	,4%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Varies vegades l'any	100,0%	53,4%	46,6%	2,9%	23,5%	25,5%	22,5%	11,8%	13,7%	82,8%	4,4%	12,7%
Un cop cada any	100,0%	46,8%	53,2%	7,6%	25,2%	20,5%	13,7%	13,3%	19,8%	79,1%	2,9%	18,0%
Cada 2,3,4 anys, o menys freqüència	100,0%	45,8%	54,2%	5,5%	17,1%	18,5%	15,6%	17,5%	25,8%	88,4%	3,3%	8,4%
Mai	100,0%	44,0%	56,0%	22,6%	11,1%	8,1%	9,4%	10,3%	38,5%	86,3%	4,3%	9,4%
NS	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	16,7%	16,7%	16,7%	16,7%	33,3%	83,3%	,0%	16,7%
NC	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	33,3%	66,7%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P3\_2.- Vostè coneix la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona per Internet (web bcn.cat)?

-----

(BASE: Acostuma a fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	757	365	392	42	165	160	127	109	154	632	26	99
Sí	490	238	252	23	117	110	98	72	70	428	18	44
No	264	127	137	19	47	49	29	36	84	201	8	55
NS	3	0	3	0	1	1	0	1	0	3	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	64,7%	65,2%	64,3%	54,8%	70,9%	68,8%	77,2%	66,1%	45,5%	67,7%	69,2%	44,4%
No	34,9%	34,8%	34,9%	45,2%	28,5%	30,6%	22,8%	33,0%	54,5%	31,8%	30,8%	55,6%
NS	,4%	,0%	,8%	,0%	,6%	,6%	,0%	,9%	,0%	,5%	,0%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,2%	51,8%	5,5%	21,8%	21,1%	16,8%	14,4%	20,3%	83,5%	3,4%	13,1%
Sí	100,0%	48,6%	51,4%	4,7%	23,9%	22,4%	20,0%	14,7%	14,3%	87,3%	3,7%	9,0%
No	100,0%	48,1%	51,9%	7,2%	17,8%	18,6%	11,0%	13,6%	31,8%	76,1%	3,0%	20,8%
NS	100,0%	,0%	100,0%	,0%	33,3%	33,3%	,0%	33,3%	,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P3\_3.- Vostè ha fet alguna vegada un tràmit a l'Ajuntament de Barcelona per Internet?

-----

(BASE: Coneixen la possibilitat de fer tràmits a l'Ajuntament de Barcelona per Internet)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	490	238	252	23	117	110	98	72	70	428	18	44
Sí	148	78	70	5	46	41	31	19	6	131	6	11
No	342	160	182	18	71	69	67	53	64	297	12	33

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Sí	30,2%	32,8%	27,8%	21,7%	39,3%	37,3%	31,6%	26,4%	8,6%	30,6%	33,3%	25,0%
No	69,8%	67,2%	72,2%	78,3%	60,7%	62,7%	68,4%	73,6%	91,4%	69,4%	66,7%	75,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,6%	51,4%	4,7%	23,9%	22,4%	20,0%	14,7%	14,3%	87,3%	3,7%	9,0%
Sí	100,0%	52,7%	47,3%	3,4%	31,1%	27,7%	20,9%	12,8%	4,1%	88,5%	4,1%	7,4%
No	100,0%	46,8%	53,2%	5,3%	20,8%	20,2%	19,6%	15,5%	18,7%	86,8%	3,5%	9,6%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z1.- Quin canal de televisió mira habitualment?

-----

(Espontània)

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
TV1	110	53	57	3	10	16	19	24	38	94	2	14
TV2	20	11	9	1	3	6	3	0	7	17	1	2
TV3	358	162	196	24	51	55	56	46	126	345	3	10
K 3 / Canal 33	24	13	11	0	7	3	4	5	5	22	0	2
3-24	5	4	1	0	1	2	1	1	0	5	0	0
Antena 3	122	54	68	22	33	22	17	16	12	80	8	34
Tele 5	132	44	88	15	27	29	16	10	35	110	3	19
Cuatro	58	25	33	7	19	11	14	7	0	43	2	13
La Sexta	32	22	10	10	9	3	1	3	6	26	1	5
Barcelona TV	10	5	5	0	0	0	1	4	5	10	0	0
City TV / Td8	8	1	7	0	4	1	0	0	3	6	1	1
Imagenio	8	4	4	2	0	2	2	2	0	8	0	0
Digital +/Canal +/Parabòlica	44	36	8	6	10	10	6	9	3	28	4	12
TV per cable (Menta/ Auna/ Ono)	8	4	4	2	2	1	2	1	0	4	2	2
Altres	7	5	2	1	2	2	0	1	1	6	1	0
No mira la televisió	42	22	20	2	12	13	7	4	4	29	6	7
No té televisió	4	3	1	0	2	1	0	1	0	1	2	1
NS	6	1	5	0	0	2	1	1	2	6	0	0
NC	2	2	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TV1	11,0%	11,3%	10,8%	3,2%	5,2%	8,9%	12,7%	17,8%	15,3%	11,2%	5,6%	11,5%
TV2	2,0%	2,3%	1,7%	1,1%	1,6%	3,3%	2,0%	,0%	2,8%	2,0%	2,8%	1,6%
TV3	35,8%	34,4%	37,1%	25,3%	26,6%	30,6%	37,3%	34,1%	50,8%	41,0%	8,3%	8,2%
K 3 / Canal 33	2,4%	2,8%	2,1%	,0%	3,6%	1,7%	2,7%	3,7%	2,0%	2,6%	,0%	1,6%
3-24	,5%	,8%	,2%	,0%	,5%	1,1%	,7%	,7%	,0%	,6%	,0%	,0%
Antena 3	12,2%	11,5%	12,9%	23,2%	17,2%	12,2%	11,3%	11,9%	4,8%	9,5%	22,2%	27,9%
Tele 5	13,2%	9,3%	16,6%	15,8%	14,1%	16,1%	10,7%	7,4%	14,1%	13,1%	8,3%	15,6%
Cuatro	5,8%	5,3%	6,2%	7,4%	9,9%	6,1%	9,3%	5,2%	,0%	5,1%	5,6%	10,7%
La Sexta	3,2%	4,7%	1,9%	10,5%	4,7%	1,7%	,7%	2,2%	2,4%	3,1%	2,8%	4,1%
Barcelona TV	1,0%	1,1%	,9%	,0%	,0%	,0%	,7%	3,0%	2,0%	1,2%	,0%	,0%
City TV / Td8	,8%	,2%	1,3%	,0%	2,1%	,6%	,0%	,0%	1,2%	,7%	2,8%	,8%
Imagenio	,8%	,8%	,8%	2,1%	,0%	1,1%	1,3%	1,5%	,0%	1,0%	,0%	,0%
Digital +/Canal +/Parabòlica	4,4%	7,6%	1,5%	6,3%	5,2%	5,6%	4,0%	6,7%	1,2%	3,3%	11,1%	9,8%
TV per cable (Menta/ Auna/ Ono)	,8%	,8%	,8%	2,1%	1,0%	,6%	1,3%	,7%	,0%	,5%	5,6%	1,6%
Altres	,7%	1,1%	,4%	1,1%	1,0%	1,1%	,0%	,7%	,4%	,7%	2,8%	,0%
No mira la televisió	4,2%	4,7%	3,8%	2,1%	6,3%	7,2%	4,7%	3,0%	1,6%	3,4%	16,7%	5,7%
No té televisió	,4%	,6%	,2%	,0%	1,0%	,6%	,0%	,7%	,0%	,1%	5,6%	,8%
NS	,6%	,2%	,9%	,0%	,0%	1,1%	,7%	,7%	,8%	,7%	,0%	,0%
NC	,2%	,4%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,4%	,2%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z1.- Quin canal de televisió mira habitualment?

-----

(Espontània)

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
TV1	100,0%	48,2%	51,8%	2,7%	9,1%	14,5%	17,3%	21,8%	34,5%	85,5%	1,8%	12,7%
TV2	100,0%	55,0%	45,0%	5,0%	15,0%	30,0%	15,0%	,0%	35,0%	85,0%	5,0%	10,0%
TV3	100,0%	45,3%	54,7%	6,7%	14,2%	15,4%	15,6%	12,8%	35,2%	96,4%	,8%	2,8%
K 3 / Canal 33	100,0%	54,2%	45,8%	,0%	29,2%	12,5%	16,7%	20,8%	20,8%	91,7%	,0%	8,3%
3-24	100,0%	80,0%	20,0%	,0%	20,0%	40,0%	20,0%	20,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
Antena 3	100,0%	44,3%	55,7%	18,0%	27,0%	18,0%	13,9%	13,1%	9,8%	65,6%	6,6%	27,9%
Tele 5	100,0%	33,3%	66,7%	11,4%	20,5%	22,0%	12,1%	7,6%	26,5%	83,3%	2,3%	14,4%
Cuatro	100,0%	43,1%	56,9%	12,1%	32,8%	19,0%	24,1%	12,1%	,0%	74,1%	3,4%	22,4%
La Sexta	100,0%	68,8%	31,3%	31,3%	28,1%	9,4%	3,1%	9,4%	18,8%	81,3%	3,1%	15,6%
Barcelona TV	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	10,0%	40,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%
City TV / Td8	100,0%	12,5%	87,5%	,0%	50,0%	12,5%	,0%	,0%	37,5%	75,0%	12,5%	12,5%
Imagenio	100,0%	50,0%	50,0%	25,0%	,0%	25,0%	25,0%	25,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
Digital +/Canal +/Parabòlica	100,0%	81,8%	18,2%	13,6%	22,7%	22,7%	13,6%	20,5%	6,8%	63,6%	9,1%	27,3%
TV per cable (Menta/ Auna/ Ono)	100,0%	50,0%	50,0%	25,0%	25,0%	12,5%	25,0%	12,5%	,0%	50,0%	25,0%	25,0%
Altres	100,0%	71,4%	28,6%	14,3%	28,6%	28,6%	,0%	14,3%	14,3%	85,7%	14,3%	,0%
No mira la televisió	100,0%	52,4%	47,6%	4,8%	28,6%	31,0%	16,7%	9,5%	9,5%	69,0%	14,3%	16,7%
No té televisió	100,0%	75,0%	25,0%	,0%	50,0%	25,0%	,0%	25,0%	,0%	25,0%	50,0%	25,0%
NS	100,0%	16,7%	83,3%	,0%	,0%	33,3%	16,7%	16,7%	33,3%	100,0%	,0%	,0%
NC	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	50,0%	100,0%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z2.- Amb quina freqüència llegeix la premsa?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Cada dia	545	293	252	43	99	101	101	76	125	476	19	50
Només els caps de setmana	119	51	68	7	24	31	14	19	24	98	6	15
De tant en tant	186	76	110	24	55	33	20	19	35	145	7	34
Quasi mai	50	16	34	9	6	8	6	6	15	42	1	7
Mai	100	35	65	12	8	7	9	15	49	81	3	16

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Cada dia	54,5%	62,2%	47,6%	45,3%	51,6%	56,1%	67,3%	56,3%	50,4%	56,5%	52,8%	41,0%
Només els caps de setmana	11,9%	10,8%	12,9%	7,4%	12,5%	17,2%	9,3%	14,1%	9,7%	11,6%	16,7%	12,3%
De tant en tant	18,6%	16,1%	20,8%	25,3%	28,6%	18,3%	13,3%	14,1%	14,1%	17,2%	19,4%	27,9%
Quasi mai	5,0%	3,4%	6,4%	9,5%	3,1%	4,4%	4,0%	4,4%	6,0%	5,0%	2,8%	5,7%
Mai	10,0%	7,4%	12,3%	12,6%	4,2%	3,9%	6,0%	11,1%	19,8%	9,6%	8,3%	13,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Cada dia	100,0%	53,8%	46,2%	7,9%	18,2%	18,5%	18,5%	13,9%	22,9%	87,3%	3,5%	9,2%
Només els caps de setmana	100,0%	42,9%	57,1%	5,9%	20,2%	26,1%	11,8%	16,0%	20,2%	82,4%	5,0%	12,6%
De tant en tant	100,0%	40,9%	59,1%	12,9%	29,6%	17,7%	10,8%	10,2%	18,8%	78,0%	3,8%	18,3%
Quasi mai	100,0%	32,0%	68,0%	18,0%	12,0%	16,0%	12,0%	12,0%	30,0%	84,0%	2,0%	14,0%
Mai	100,0%	35,0%	65,0%	12,0%	8,0%	7,0%	9,0%	15,0%	49,0%	81,0%	3,0%	16,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z2A.- Quin diari llegeix amb més freqüència?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	900	436	464	83	184	173	141	120	199	761
El País	93	50	43	11	16	26	22	12	6	82	4	7
La Vanguardia	230	106	124	13	47	57	32	23	58	185	11	34
Avui	30	15	15	2	4	4	3	2	15	29	0	1
El Periódico català	112	58	54	5	20	15	24	19	29	109	1	2
El Periódico castellà	125	62	63	9	19	24	23	29	21	111	4	10
El Mundo	13	7	6	1	4	2	1	2	3	12	0	1
ABC	2	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1
La Razón	2	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0
El Punt	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Un diari esportiu	29	26	3	5	4	7	3	2	8	25	1	3
Barcelona y mas, 20 minutos	86	37	49	17	22	8	10	10	19	72	4	10
Metro	96	34	62	11	24	18	13	12	18	69	2	25
Què	43	20	23	4	9	6	2	6	16	38	1	4
ADN	24	9	15	3	7	4	3	2	5	18	0	6
Altres	10	6	4	1	5	1	2	1	0	3	5	2
NS	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
NC	3	1	2	0	0	1	1	0	1	3	0	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
El País	10,3%	11,5%	9,3%	13,3%	8,7%	15,0%	15,6%	10,0%	3,0%	10,8%	12,1%	6,6%
La Vanguardia	25,6%	24,3%	26,7%	15,7%	25,5%	32,9%	22,7%	19,2%	29,1%	24,3%	33,3%	32,1%
Avui	3,3%	3,4%	3,2%	2,4%	2,2%	2,3%	2,1%	1,7%	7,5%	3,8%	,0%	,9%
El Periódico català	12,4%	13,3%	11,6%	6,0%	10,9%	8,7%	17,0%	15,8%	14,6%	14,3%	3,0%	1,9%
El Periódico castellà	13,9%	14,2%	13,6%	10,8%	10,3%	13,9%	16,3%	24,2%	10,6%	14,6%	12,1%	9,4%
El Mundo	1,4%	1,6%	1,3%	1,2%	2,2%	1,2%	,7%	1,7%	1,5%	1,6%	,0%	,9%
ABC	,2%	,5%	,0%	1,2%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,9%
La Razón	,2%	,2%	,2%	,0%	,5%	,0%	,7%	,0%	,0%	,3%	,0%	,0%
El Punt	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
Un diari esportiu	3,2%	6,0%	,6%	6,0%	2,2%	4,0%	2,1%	1,7%	4,0%	3,3%	3,0%	2,8%
Barcelona y mas, 20 minutos	9,6%	8,5%	10,6%	20,5%	12,0%	4,6%	7,1%	8,3%	9,5%	9,5%	12,1%	9,4%
Metro	10,7%	7,8%	13,4%	13,3%	13,0%	10,4%	9,2%	10,0%	9,0%	9,1%	6,1%	23,6%
Què	4,8%	4,6%	5,0%	4,8%	4,9%	3,5%	1,4%	5,0%	8,0%	5,0%	3,0%	3,8%
ADN	2,7%	2,1%	3,2%	3,6%	3,8%	2,3%	2,1%	1,7%	2,5%	2,4%	,0%	5,7%
Altres	1,1%	1,4%	,9%	1,2%	2,7%	,6%	1,4%	,8%	,0%	,4%	15,2%	1,9%
NS	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
NC	,3%	,2%	,4%	,0%	,0%	,6%	,7%	,0%	,5%	,4%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z2A.- Quin diari llegeix amb més freqüència?

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	48,4%	51,6%	9,2%	20,4%	19,2%	15,7%	13,3%	22,1%	84,6%	3,7%	11,8%
El País	100,0%	53,8%	46,2%	11,8%	17,2%	28,0%	23,7%	12,9%	6,5%	88,2%	4,3%	7,5%
La Vanguardia	100,0%	46,1%	53,9%	5,7%	20,4%	24,8%	13,9%	10,0%	25,2%	80,4%	4,8%	14,8%
Avui	100,0%	50,0%	50,0%	6,7%	13,3%	13,3%	10,0%	6,7%	50,0%	96,7%	,0%	3,3%
El Periódico català	100,0%	51,8%	48,2%	4,5%	17,9%	13,4%	21,4%	17,0%	25,9%	97,3%	,9%	1,8%
El Periódico castellà	100,0%	49,6%	50,4%	7,2%	15,2%	19,2%	18,4%	23,2%	16,8%	88,8%	3,2%	8,0%
El Mundo	100,0%	53,8%	46,2%	7,7%	30,8%	15,4%	7,7%	15,4%	23,1%	92,3%	,0%	7,7%
ABC	100,0%	100,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%
La Razón	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
El Punt	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
Un diari esportiu	100,0%	89,7%	10,3%	17,2%	13,8%	24,1%	10,3%	6,9%	27,6%	86,2%	3,4%	10,3%
Barcelona y mas, 20 minutos	100,0%	43,0%	57,0%	19,8%	25,6%	9,3%	11,6%	11,6%	22,1%	83,7%	4,7%	11,6%
Metro	100,0%	35,4%	64,6%	11,5%	25,0%	18,8%	13,5%	12,5%	18,8%	71,9%	2,1%	26,0%
Què	100,0%	46,5%	53,5%	9,3%	20,9%	14,0%	4,7%	14,0%	37,2%	88,4%	2,3%	9,3%
ADN	100,0%	37,5%	62,5%	12,5%	29,2%	16,7%	12,5%	8,3%	20,8%	75,0%	,0%	25,0%
Altres	100,0%	60,0%	40,0%	10,0%	50,0%	10,0%	20,0%	10,0%	,0%	30,0%	50,0%	20,0%
NS	100,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%
NC	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	,0%	33,3%	33,3%	,0%	33,3%	100,0%	,0%	,0%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z3/Z4 (Resum).- Escala ideològica i sentiment de pertinença

-----

**Ideologia (1=Ext.Esquerra / 5=Ext.Dreta)**

**Pertinença (1=Únicament espanyol / 5=Únicament català)**

		TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
			Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Ideologia	Mitjana	1,8	1,9	1,8	1,7	1,8	1,8	1,7	2,0	1,9	1,8	2,4	2,0
	Des.Est.	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,3	1,3	1,2	1,2	1,4
	(n)	631	305	326	57	114	113	105	89	153	567	23	41
Pertinença	Mitjana	3,2	3,1	3,2	3,0	3,2	3,1	3,2	3,1	3,3	3,2	2,9	2,3
	Des.Est.	1,1	1,2	1,1	1,0	1,2	1,1	1,2	1,0	1,2	1,1	1,4	1,3
	(n)	828	383	445	79	133	144	122	116	234	773	8	47

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z3.- De les següents opcions ideològiques, a quina se sent vostè més proper?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Esquerra	374	172	202	34	68	71	64	44	93	346	6	22
Centre esquerra	98	53	45	13	21	15	19	19	11	83	6	9
Centre	81	39	42	3	10	14	12	12	30	71	7	3
Centre dreta	41	22	19	5	9	5	8	6	8	37	3	1
Dreta	37	19	18	2	6	8	2	8	11	30	1	6
NS	59	23	36	7	20	5	7	9	11	31	2	26
NC	96	42	54	5	9	21	16	13	32	84	2	10
Apolític	214	101	113	26	49	41	22	24	52	160	9	45

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Esquerra	37,4%	36,5%	38,2%	35,8%	35,4%	39,4%	42,7%	32,6%	37,5%	41,1%	16,7%	18,0%
Centre esquerra	9,8%	11,3%	8,5%	13,7%	10,9%	8,3%	12,7%	14,1%	4,4%	9,9%	16,7%	7,4%
Centre	8,1%	8,3%	7,9%	3,2%	5,2%	7,8%	8,0%	8,9%	12,1%	8,4%	19,4%	2,5%
Centre dreta	4,1%	4,7%	3,6%	5,3%	4,7%	2,8%	5,3%	4,4%	3,2%	4,4%	8,3%	,8%
Dreta	3,7%	4,0%	3,4%	2,1%	3,1%	4,4%	1,3%	5,9%	4,4%	3,6%	2,8%	4,9%
NS	5,9%	4,9%	6,8%	7,4%	10,4%	2,8%	4,7%	6,7%	4,4%	3,7%	5,6%	21,3%
NC	9,6%	8,9%	10,2%	5,3%	4,7%	11,7%	10,7%	9,6%	12,9%	10,0%	5,6%	8,2%
Apolític	21,4%	21,4%	21,4%	27,4%	25,5%	22,8%	14,7%	17,8%	21,0%	19,0%	25,0%	36,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Esquerra	100,0%	46,0%	54,0%	9,1%	18,2%	19,0%	17,1%	11,8%	24,9%	92,5%	1,6%	5,9%
Centre esquerra	100,0%	54,1%	45,9%	13,3%	21,4%	15,3%	19,4%	19,4%	11,2%	84,7%	6,1%	9,2%
Centre	100,0%	48,1%	51,9%	3,7%	12,3%	17,3%	14,8%	14,8%	37,0%	87,7%	8,6%	3,7%
Centre dreta	100,0%	53,7%	46,3%	12,2%	22,0%	12,2%	19,5%	14,6%	19,5%	90,2%	7,3%	2,4%
Dreta	100,0%	51,4%	48,6%	5,4%	16,2%	21,6%	5,4%	21,6%	29,7%	81,1%	2,7%	16,2%
NS	100,0%	39,0%	61,0%	11,9%	33,9%	8,5%	11,9%	15,3%	18,6%	52,5%	3,4%	44,1%
NC	100,0%	43,8%	56,3%	5,2%	9,4%	21,9%	16,7%	13,5%	33,3%	87,5%	2,1%	10,4%
Apolític	100,0%	47,2%	52,8%	12,1%	22,9%	19,2%	10,3%	11,2%	24,3%	74,8%	4,2%	21,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## 24.- I, a quina de les següents situacions se sent més proper?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Únicament espanyol	103	55	48	10	22	19	16	10	26	82	2	19
Més espanyol que català	74	33	41	10	6	11	11	11	25	65	1	8
Tant espanyol com català	341	152	189	35	49	67	45	60	85	333	1	7
Més català que espanyol	211	90	121	21	38	34	35	23	60	195	4	12
Únicament català	99	53	46	3	18	13	15	12	38	98	0	1
NS	68	37	31	8	27	16	6	8	3	23	8	37
NC	104	51	53	8	32	20	22	11	11	46	20	38

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Únicament espanyol	10,3%	11,7%	9,1%	10,5%	11,5%	10,6%	10,7%	7,4%	10,5%	9,7%	5,6%	15,6%
Més espanyol que català	7,4%	7,0%	7,8%	10,5%	3,1%	6,1%	7,3%	8,1%	10,1%	7,7%	2,8%	6,6%
Tant espanyol com català	34,1%	32,3%	35,7%	36,8%	25,5%	37,2%	30,0%	44,4%	34,3%	39,5%	2,8%	5,7%
Més català que espanyol	21,1%	19,1%	22,9%	22,1%	19,8%	18,9%	23,3%	17,0%	24,2%	23,2%	11,1%	9,8%
Únicament català	9,9%	11,3%	8,7%	3,2%	9,4%	7,2%	10,0%	8,9%	15,3%	11,6%	,0%	,8%
NS	6,8%	7,9%	5,9%	8,4%	14,1%	8,9%	4,0%	5,9%	1,2%	2,7%	22,2%	30,3%
NC	10,4%	10,8%	10,0%	8,4%	16,7%	11,1%	14,7%	8,1%	4,4%	5,5%	55,6%	31,1%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Únicament espanyol	100,0%	53,4%	46,6%	9,7%	21,4%	18,4%	15,5%	9,7%	25,2%	79,6%	1,9%	18,4%
Més espanyol que català	100,0%	44,6%	55,4%	13,5%	8,1%	14,9%	14,9%	14,9%	33,8%	87,8%	1,4%	10,8%
Tant espanyol com català	100,0%	44,6%	55,4%	10,3%	14,4%	19,6%	13,2%	17,6%	24,9%	97,7%	,3%	2,1%
Més català que espanyol	100,0%	42,7%	57,3%	10,0%	18,0%	16,1%	16,6%	10,9%	28,4%	92,4%	1,9%	5,7%
Únicament català	100,0%	53,5%	46,5%	3,0%	18,2%	13,1%	15,2%	12,1%	38,4%	99,0%	,0%	1,0%
NS	100,0%	54,4%	45,6%	11,8%	39,7%	23,5%	8,8%	11,8%	4,4%	33,8%	11,8%	54,4%
NC	100,0%	49,0%	51,0%	7,7%	30,8%	19,2%	21,2%	10,6%	10,6%	44,2%	19,2%	36,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z5.- Sexe

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Home	471	471	0	49	99	91	72	62	98	387	18	66
Dona	529	0	529	46	93	89	78	73	150	455	18	56

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Home	47,1%	100,0%	,0%	51,6%	51,6%	50,6%	48,0%	45,9%	39,5%	46,0%	50,0%	54,1%
Dona	52,9%	,0%	100,0%	48,4%	48,4%	49,4%	52,0%	54,1%	60,5%	54,0%	50,0%	45,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Home	100,0%	100,0%	,0%	10,4%	21,0%	19,3%	15,3%	13,2%	20,8%	82,2%	3,8%	14,0%
Dona	100,0%	,0%	100,0%	8,7%	17,6%	16,8%	14,7%	13,8%	28,4%	86,0%	3,4%	10,6%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z6A1 (Resum).- Edat

		TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
			Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
Edat	Mitjana	48,5	46,6	50,2	20,0	29,5	39,3	49,2	59,6	74,4	50,9	43,3	33,4
	Des.Est.	19,0	18,5	19,3	2,6	3,0	2,8	3,1	2,8	6,6	19,1	16,4	9,9
	(n)	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z6A2.- Grups d'edat

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
De 16 a 24 anys	95	49	46	95	0	0	0	0	0	75	1	19
De 25 a 34 anys	192	99	93	0	192	0	0	0	0	127	10	55
De 35 a 44 anys	180	91	89	0	0	180	0	0	0	139	11	30
De 45 a 54 anys	150	72	78	0	0	0	150	0	0	130	6	14
De 55 a 64 anys	135	62	73	0	0	0	0	135	0	128	3	4
65 i més anys	248	98	150	0	0	0	0	0	248	243	5	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
De 16 a 24 anys	9,5%	10,4%	8,7%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	8,9%	2,8%	15,6%
De 25 a 34 anys	19,2%	21,0%	17,6%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	15,1%	27,8%	45,1%
De 35 a 44 anys	18,0%	19,3%	16,8%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	16,5%	30,6%	24,6%
De 45 a 54 anys	15,0%	15,3%	14,7%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	15,4%	16,7%	11,5%
De 55 a 64 anys	13,5%	13,2%	13,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	15,2%	8,3%	3,3%
65 i més anys	24,8%	20,8%	28,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	28,9%	13,9%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
De 16 a 24 anys	100,0%	51,6%	48,4%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	78,9%	1,1%	20,0%
De 25 a 34 anys	100,0%	51,6%	48,4%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	66,1%	5,2%	28,6%
De 35 a 44 anys	100,0%	50,6%	49,4%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	77,2%	6,1%	16,7%
De 45 a 54 anys	100,0%	48,0%	52,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	86,7%	4,0%	9,3%
De 55 a 64 anys	100,0%	45,9%	54,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	94,8%	2,2%	3,0%
65 i més anys	100,0%	39,5%	60,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	98,0%	2,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## 27.- Lloc de naixement

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Barcelona ciutat	504	233	271	67	93	92	81	61	110	499	4	1
Resta Catalunya	80	39	41	1	9	14	11	13	32	80	0	0
Resta d'Espanya	220	95	125	8	16	15	38	46	97	219	0	1
Unió Europea	37	16	21	1	12	12	4	3	5	7	28	2
Resta del món	159	88	71	18	62	47	16	12	4	37	4	118

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Barcelona ciutat	50,4%	49,5%	51,2%	70,5%	48,4%	51,1%	54,0%	45,2%	44,4%	59,3%	11,1%	,8%
Resta Catalunya	8,0%	8,3%	7,8%	1,1%	4,7%	7,8%	7,3%	9,6%	12,9%	9,5%	,0%	,0%
Resta d'Espanya	22,0%	20,2%	23,6%	8,4%	8,3%	8,3%	25,3%	34,1%	39,1%	26,0%	,0%	,8%
Unió Europea	3,7%	3,4%	4,0%	1,1%	6,3%	6,7%	2,7%	2,2%	2,0%	,8%	77,8%	1,6%
Resta del món	15,9%	18,7%	13,4%	18,9%	32,3%	26,1%	10,7%	8,9%	1,6%	4,4%	11,1%	96,7%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Barcelona ciutat	100,0%	46,2%	53,8%	13,3%	18,5%	18,3%	16,1%	12,1%	21,8%	99,0%	,8%	,2%
Resta Catalunya	100,0%	48,8%	51,3%	1,3%	11,3%	17,5%	13,8%	16,3%	40,0%	100,0%	,0%	,0%
Resta d'Espanya	100,0%	43,2%	56,8%	3,6%	7,3%	6,8%	17,3%	20,9%	44,1%	99,5%	,0%	,5%
Unió Europea	100,0%	43,2%	56,8%	2,7%	32,4%	32,4%	10,8%	8,1%	13,5%	18,9%	75,7%	5,4%
Resta del món	100,0%	55,3%	44,7%	11,3%	39,0%	29,6%	10,1%	7,5%	2,5%	23,3%	2,5%	74,2%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z8.- Llengua habitual

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Català	416	194	222	38	63	60	65	57	133	408	3	5
Castellà	538	246	292	54	111	111	76	73	113	429	17	92
Altres	46	31	15	3	18	9	9	5	2	5	16	25

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Català	41,6%	41,2%	42,0%	40,0%	32,8%	33,3%	43,3%	42,2%	53,6%	48,5%	8,3%	4,1%
Castellà	53,8%	52,2%	55,2%	56,8%	57,8%	61,7%	50,7%	54,1%	45,6%	51,0%	47,2%	75,4%
Altres	4,6%	6,6%	2,8%	3,2%	9,4%	5,0%	6,0%	3,7%	,8%	,6%	44,4%	20,5%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Català	100,0%	46,6%	53,4%	9,1%	15,1%	14,4%	15,6%	13,7%	32,0%	98,1%	,7%	1,2%
Castellà	100,0%	45,7%	54,3%	10,0%	20,6%	20,6%	14,1%	13,6%	21,0%	79,7%	3,2%	17,1%
Altres	100,0%	67,4%	32,6%	6,5%	39,1%	19,6%	19,6%	10,9%	4,3%	10,9%	34,8%	54,3%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z9.- Nivell d'estudis acabats

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Menys de primaris	120	40	80	3	5	5	4	20	83	112	1	7
Primaris (Primària, EGB, ESO)	219	101	118	24	24	28	27	35	81	196	3	20
Secundaris (Babxillerat, PREU, BUP, COU)	207	93	114	43	34	43	34	21	32	163	6	38
Secundaris professionals (Comerç, FP1 i FP2, Mòduls)	162	88	74	14	41	31	35	19	22	142	4	16
Universitaris (Grau mig, Diplomatura, Grau superior)	292	149	143	11	88	73	50	40	30	229	22	41

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Menys de primaris	12,0%	8,5%	15,1%	3,2%	2,6%	2,8%	2,7%	14,8%	33,5%	13,3%	2,8%	5,7%
Primaris (Primària, EGB, ESO)	21,9%	21,4%	22,3%	25,3%	12,5%	15,6%	18,0%	25,9%	32,7%	23,3%	8,3%	16,4%
Secundaris (Babxillerat, PREU, BUP, COU)	20,7%	19,7%	21,6%	45,3%	17,7%	23,9%	22,7%	15,6%	12,9%	19,4%	16,7%	31,1%
Secundaris professionals (Comerç, FP1 i FP2, Mòduls)	16,2%	18,7%	14,0%	14,7%	21,4%	17,2%	23,3%	14,1%	8,9%	16,9%	11,1%	13,1%
Universitaris (Grau mig, Diplomatura, Grau superior)	29,2%	31,6%	27,0%	11,6%	45,8%	40,6%	33,3%	29,6%	12,1%	27,2%	61,1%	33,6%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Menys de primaris	100,0%	33,3%	66,7%	2,5%	4,2%	4,2%	3,3%	16,7%	69,2%	93,3%	,8%	5,8%
Primaris (Primària, EGB, ESO)	100,0%	46,1%	53,9%	11,0%	11,0%	12,8%	12,3%	16,0%	37,0%	89,5%	1,4%	9,1%
Secundaris (Babxillerat, PREU, BUP, COU)	100,0%	44,9%	55,1%	20,8%	16,4%	20,8%	16,4%	10,1%	15,5%	78,7%	2,9%	18,4%
Secundaris professionals (Comerç, FP1 i FP2, Mòduls)	100,0%	54,3%	45,7%	8,6%	25,3%	19,1%	21,6%	11,7%	13,6%	87,7%	2,5%	9,9%
Universitaris (Grau mig, Diplomatura, Grau superior)	100,0%	51,0%	49,0%	3,8%	30,1%	25,0%	17,1%	13,7%	10,3%	78,4%	7,5%	14,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z10.- Activitat de l'entrevistat

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Professió liberal	28	18	10	1	5	11	6	4	1	22	1	5
Empresari	16	12	4	0	1	5	5	3	2	13	1	2
Autònom	73	52	21	0	15	23	22	13	0	58	5	10
Quadre	47	22	25	0	21	12	8	6	0	41	2	4
Empleat	232	92	140	15	72	61	58	25	1	198	8	26
Treballador/Obrer	139	89	50	13	48	40	25	13	0	90	3	46
Tasques de la llar	77	0	77	2	7	13	13	23	19	66	5	6
Jubilat/Pensionista	280	130	150	0	0	3	9	43	225	273	5	2
Aturat	31	18	13	6	9	9	3	4	0	22	1	8
Estudiant	71	35	36	57	13	1	0	0	0	56	4	11
No contesta	6	3	3	1	1	2	1	1	0	3	1	2

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Professió liberal	2,8%	3,8%	1,9%	1,1%	2,6%	6,1%	4,0%	3,0%	,4%	2,6%	2,8%	4,1%
Empresari	1,6%	2,5%	,8%	,0%	,5%	2,8%	3,3%	2,2%	,8%	1,5%	2,8%	1,6%
Autònom	7,3%	11,0%	4,0%	,0%	7,8%	12,8%	14,7%	9,6%	,0%	6,9%	13,9%	8,2%
Quadre	4,7%	4,7%	4,7%	,0%	10,9%	6,7%	5,3%	4,4%	,0%	4,9%	5,6%	3,3%
Empleat	23,2%	19,5%	26,5%	15,8%	37,5%	33,9%	38,7%	18,5%	,4%	23,5%	22,2%	21,3%
Treballador/Obrer	13,9%	18,9%	9,5%	13,7%	25,0%	22,2%	16,7%	9,6%	,0%	10,7%	8,3%	37,7%
Tasques de la llar	7,7%	,0%	14,6%	2,1%	3,6%	7,2%	8,7%	17,0%	7,7%	7,8%	13,9%	4,9%
Jubilat/Pensionista	28,0%	27,6%	28,4%	,0%	,0%	1,7%	6,0%	31,9%	90,7%	32,4%	13,9%	1,6%
Aturat	3,1%	3,8%	2,5%	6,3%	4,7%	5,0%	2,0%	3,0%	,0%	2,6%	2,8%	6,6%
Estudiant	7,1%	7,4%	6,8%	60,0%	6,8%	,6%	,0%	,0%	,0%	6,7%	11,1%	9,0%
No contesta	,6%	,6%	,6%	1,1%	,5%	1,1%	,7%	,7%	,0%	,4%	2,8%	1,6%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Professió liberal	100,0%	64,3%	35,7%	3,6%	17,9%	39,3%	21,4%	14,3%	3,6%	78,6%	3,6%	17,9%
Empresari	100,0%	75,0%	25,0%	,0%	6,3%	31,3%	31,3%	18,8%	12,5%	81,3%	6,3%	12,5%
Autònom	100,0%	71,2%	28,8%	,0%	20,5%	31,5%	30,1%	17,8%	,0%	79,5%	6,8%	13,7%
Quadre	100,0%	46,8%	53,2%	,0%	44,7%	25,5%	17,0%	12,8%	,0%	87,2%	4,3%	8,5%
Empleat	100,0%	39,7%	60,3%	6,5%	31,0%	26,3%	25,0%	10,8%	,4%	85,3%	3,4%	11,2%
Treballador/Obrer	100,0%	64,0%	36,0%	9,4%	34,5%	28,8%	18,0%	9,4%	,0%	64,7%	2,2%	33,1%
Tasques de la llar	100,0%	,0%	100,0%	2,6%	9,1%	16,9%	16,9%	29,9%	24,7%	85,7%	6,5%	7,8%
Jubilat/Pensionista	100,0%	46,4%	53,6%	,0%	,0%	1,1%	3,2%	15,4%	80,4%	97,5%	1,8%	,7%
Aturat	100,0%	58,1%	41,9%	19,4%	29,0%	29,0%	9,7%	12,9%	,0%	71,0%	3,2%	25,8%
Estudiant	100,0%	49,3%	50,7%	80,3%	18,3%	1,4%	,0%	,0%	,0%	78,9%	5,6%	15,5%
No contesta	100,0%	50,0%	50,0%	16,7%	16,7%	33,3%	16,7%	16,7%	,0%	50,0%	16,7%	33,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z11.- Districte Municipal

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Ciutat Vella	65	35	30	6	17	15	8	6	13	41	5	19
Eixample	168	77	91	14	32	30	26	22	44	136	7	25
Sants-Montjuïc	113	54	59	12	21	21	18	12	29	93	4	16
Les Corts	52	24	28	6	8	8	8	9	13	48	1	3
Sarrià-Sant Gervasi	85	38	47	8	15	14	12	13	23	77	6	2
Gràcia	77	35	42	6	16	14	11	11	19	66	3	8
Horta-Guinardó	106	49	57	10	20	18	15	16	27	93	3	10
Nou Barris	105	50	55	10	20	18	15	13	29	90	1	14
Sant Andreu	90	42	48	9	17	16	15	13	20	79	3	8
Sant Martí	139	67	72	14	26	26	22	20	31	119	3	17

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Ciutat Vella	6,5%	7,4%	5,7%	6,3%	8,9%	8,3%	5,3%	4,4%	5,2%	4,9%	13,9%	15,6%
Eixample	16,8%	16,3%	17,2%	14,7%	16,7%	16,7%	17,3%	16,3%	17,7%	16,2%	19,4%	20,5%
Sants-Montjuïc	11,3%	11,5%	11,2%	12,6%	10,9%	11,7%	12,0%	8,9%	11,7%	11,0%	11,1%	13,1%
Les Corts	5,2%	5,1%	5,3%	6,3%	4,2%	4,4%	5,3%	6,7%	5,2%	5,7%	2,8%	2,5%
Sarrià-Sant Gervasi	8,5%	8,1%	8,9%	8,4%	7,8%	7,8%	8,0%	9,6%	9,3%	9,1%	16,7%	1,6%
Gràcia	7,7%	7,4%	7,9%	6,3%	8,3%	7,8%	7,3%	8,1%	7,7%	7,8%	8,3%	6,6%
Horta-Guinardó	10,6%	10,4%	10,8%	10,5%	10,4%	10,0%	10,0%	11,9%	10,9%	11,0%	8,3%	8,2%
Nou Barris	10,5%	10,6%	10,4%	10,5%	10,4%	10,0%	10,0%	9,6%	11,7%	10,7%	2,8%	11,5%
Sant Andreu	9,0%	8,9%	9,1%	9,5%	8,9%	8,9%	10,0%	9,6%	8,1%	9,4%	8,3%	6,6%
Sant Martí	13,9%	14,2%	13,6%	14,7%	13,5%	14,4%	14,7%	14,8%	12,5%	14,1%	8,3%	13,9%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Ciutat Vella	100,0%	53,8%	46,2%	9,2%	26,2%	23,1%	12,3%	9,2%	20,0%	63,1%	7,7%	29,2%
Eixample	100,0%	45,8%	54,2%	8,3%	19,0%	17,9%	15,5%	13,1%	26,2%	81,0%	4,2%	14,9%
Sants-Montjuïc	100,0%	47,8%	52,2%	10,6%	18,6%	18,6%	15,9%	10,6%	25,7%	82,3%	3,5%	14,2%
Les Corts	100,0%	46,2%	53,8%	11,5%	15,4%	15,4%	15,4%	17,3%	25,0%	92,3%	1,9%	5,8%
Sarrià-Sant Gervasi	100,0%	44,7%	55,3%	9,4%	17,6%	16,5%	14,1%	15,3%	27,1%	90,6%	7,1%	2,4%
Gràcia	100,0%	45,5%	54,5%	7,8%	20,8%	18,2%	14,3%	14,3%	24,7%	85,7%	3,9%	10,4%
Horta-Guinardó	100,0%	46,2%	53,8%	9,4%	18,9%	17,0%	14,2%	15,1%	25,5%	87,7%	2,8%	9,4%
Nou Barris	100,0%	47,6%	52,4%	9,5%	19,0%	17,1%	14,3%	12,4%	27,6%	85,7%	1,0%	13,3%
Sant Andreu	100,0%	46,7%	53,3%	10,0%	18,9%	17,8%	16,7%	14,4%	22,2%	87,8%	3,3%	8,9%
Sant Martí	100,0%	48,2%	51,8%	10,1%	18,7%	18,7%	15,8%	14,4%	22,3%	85,6%	2,2%	12,2%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z13.- Estat civil

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Solter/a	291	165	126	90	104	44	25	13	15	220	14	57
Casat/da, amb parella	529	257	272	5	81	114	95	97	137	453	19	57
Separat/da, divorciat/da	77	32	45	0	7	21	25	16	8	68	1	8
Vidu/a	103	17	86	0	0	1	5	9	88	101	2	0

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Solter/a	29,1%	35,0%	23,8%	94,7%	54,2%	24,4%	16,7%	9,6%	6,0%	26,1%	38,9%	46,7%
Casat/da, amb parella	52,9%	54,6%	51,4%	5,3%	42,2%	63,3%	63,3%	71,9%	55,2%	53,8%	52,8%	46,7%
Separat/da, divorciat/da	7,7%	6,8%	8,5%	,0%	3,6%	11,7%	16,7%	11,9%	3,2%	8,1%	2,8%	6,6%
Vidu/a	10,3%	3,6%	16,3%	,0%	,0%	,6%	3,3%	6,7%	35,5%	12,0%	5,6%	,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Solter/a	100,0%	56,7%	43,3%	30,9%	35,7%	15,1%	8,6%	4,5%	5,2%	75,6%	4,8%	19,6%
Casat/da, amb parella	100,0%	48,6%	51,4%	,9%	15,3%	21,6%	18,0%	18,3%	25,9%	85,6%	3,6%	10,8%
Separat/da, divorciat/da	100,0%	41,6%	58,4%	,0%	9,1%	27,3%	32,5%	20,8%	10,4%	88,3%	1,3%	10,4%
Vidu/a	100,0%	16,5%	83,5%	,0%	,0%	1,0%	4,9%	8,7%	85,4%	98,1%	1,9%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z0.- Nacionalitat

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Espanya	842	387	455	75	127	139	130	128	243	842	0	0
Alemanya	5	1	4	0	2	1	1	0	1	0	5	0
Andorra	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Argentina	5	2	3	1	3	1	0	0	0	0	0	5
Àustria	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Bèlgica	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Bolívia	7	4	3	0	5	1	1	0	0	0	0	7
Brasil	3	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	3
Canadà	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Colòmbia	12	4	8	3	2	6	0	1	0	0	0	12
Cuba	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Equador	14	6	8	1	8	2	2	1	0	0	0	14
Estats Units d'Amèrica	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Filipines	4	3	1	1	0	1	1	1	0	0	0	4
Finlàndia	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
França	10	6	4	0	2	3	2	0	3	0	10	0
Gran Bretanya	4	2	2	0	2	1	0	0	1	0	4	0
Grècia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Guinea Bissau	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Hondures	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Índia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Iraq	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Irlanda	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Itàlia	8	6	2	0	1	4	1	2	0	0	8	0
Jordània	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Letònia	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Marroc	14	10	4	3	4	2	4	1	0	0	0	14
Mèxic	6	5	1	0	3	2	1	0	0	0	0	6
Nicaragua	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Pakistan	9	8	1	2	5	1	1	0	0	0	0	9
Paraguai	2	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Perú	8	4	4	0	6	1	1	0	0	0	0	8
República Dominicana	9	5	4	3	3	2	1	0	0	0	0	9
Romania	3	1	2	0	1	0	1	1	0	0	3	0
Rússia	3	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	3
Ucraïna	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Uruguai	5	0	5	1	2	2	0	0	0	0	0	5
Veneçuela	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Xile	5	2	3	0	3	2	0	0	0	0	0	5
Xina	2	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z0.- Nacionalitat

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT			
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres	
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Espanya	84,2%	82,2%	86,0%	78,9%	66,1%	77,2%	86,7%	94,8%	98,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%
Alemanya	,5%	,2%	,8%	,0%	1,0%	,6%	,7%	,0%	,4%	,0%	13,9%	,0%	,0%
Andorra	,1%	,2%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Argentina	,5%	,4%	,6%	1,1%	1,6%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,1%
Àustria	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,8%	,0%
Bèlgica	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,8%	,0%
Bolívia	,7%	,8%	,6%	,0%	2,6%	,6%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	5,7%
Brasil	,3%	,4%	,2%	,0%	1,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,5%
Canadà	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Colòmbia	1,2%	,8%	1,5%	3,2%	1,0%	3,3%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	9,8%
Cuba	,2%	,0%	,4%	,0%	,5%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,6%
Equador	1,4%	1,3%	1,5%	1,1%	4,2%	1,1%	1,3%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	11,5%
Estats Units d'Amèrica	,2%	,4%	,0%	,0%	,5%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,6%
Filipines	,4%	,6%	,2%	1,1%	,0%	,6%	,7%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	3,3%
Finlàndia	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,8%	,0%
França	1,0%	1,3%	,8%	,0%	1,0%	1,7%	1,3%	,0%	1,2%	,0%	27,8%	,0%	,0%
Gran Bretanya	,4%	,4%	,4%	,0%	1,0%	,6%	,0%	,0%	,4%	,0%	11,1%	,0%	,0%
Grècia	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,8%	,0%
Guinea Bissau	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Hongria	,1%	,0%	,2%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Índia	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Iraq	,1%	,2%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Irlanda	,1%	,2%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,8%	,0%
Itàlia	,8%	1,3%	,4%	,0%	,5%	2,2%	,7%	1,5%	,0%	,0%	22,2%	,0%	,0%
Jordània	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Letònia	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,8%	,0%
Marroc	1,4%	2,1%	,8%	3,2%	2,1%	1,1%	2,7%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	11,5%
Mèxic	,6%	1,1%	,2%	,0%	1,6%	1,1%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,9%
Nicaragua	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Pakistan	,9%	1,7%	,2%	2,1%	2,6%	,6%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	7,4%
Paraguai	,2%	,0%	,4%	,0%	,5%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,6%
Perú	,8%	,8%	,8%	,0%	3,1%	,6%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	6,6%
República Dominicana	,9%	1,1%	,8%	3,2%	1,6%	1,1%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	7,4%
Romania	,3%	,2%	,4%	,0%	,5%	,0%	,7%	,7%	,0%	,0%	8,3%	,0%	,0%
Rússia	,3%	,4%	,2%	1,1%	,5%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,5%
Ucraïna	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Uruguai	,5%	,0%	,9%	1,1%	1,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,1%
Veneçuela	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
Xile	,5%	,4%	,6%	,0%	1,6%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,1%
Xina	,2%	,0%	,4%	,0%	,5%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,6%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z0.- Nacionalitat

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Espanya	100,0%	46,0%	54,0%	8,9%	15,1%	16,5%	15,4%	15,2%	28,9%	100,0%	,0%	,0%
Alemanya	100,0%	20,0%	80,0%	,0%	40,0%	20,0%	20,0%	,0%	20,0%	,0%	100,0%	,0%
Andorra	100,0%	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Argentina	100,0%	40,0%	60,0%	20,0%	60,0%	20,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Àustria	100,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%
Bèlgica	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%
Bolívia	100,0%	57,1%	42,9%	,0%	71,4%	14,3%	14,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Brasil	100,0%	66,7%	33,3%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Canadà	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Colòmbia	100,0%	33,3%	66,7%	25,0%	16,7%	50,0%	,0%	8,3%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Cuba	100,0%	,0%	100,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Equador	100,0%	42,9%	57,1%	7,1%	57,1%	14,3%	14,3%	7,1%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Estats Units d'Amèrica	100,0%	100,0%	,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Filipines	100,0%	75,0%	25,0%	25,0%	,0%	25,0%	25,0%	25,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Finlàndia	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%
França	100,0%	60,0%	40,0%	,0%	20,0%	30,0%	20,0%	,0%	30,0%	,0%	100,0%	,0%
Gran Bretanya	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	50,0%	25,0%	,0%	,0%	25,0%	,0%	100,0%	,0%
Grècia	100,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%
Guinea Bissau	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Hongria	100,0%	,0%	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Índia	100,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Iraq	100,0%	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Irlanda	100,0%	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%
Itàlia	100,0%	75,0%	25,0%	,0%	12,5%	50,0%	12,5%	25,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%
Jordània	100,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Letònia	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%
Marroc	100,0%	71,4%	28,6%	21,4%	28,6%	14,3%	28,6%	7,1%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Mèxic	100,0%	83,3%	16,7%	,0%	50,0%	33,3%	16,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Nicaragua	100,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Pakistan	100,0%	88,9%	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%	11,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Paraguai	100,0%	,0%	100,0%	,0%	50,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Perú	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	75,0%	12,5%	12,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
República Dominicana	100,0%	55,6%	44,4%	33,3%	33,3%	22,2%	11,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Romania	100,0%	33,3%	66,7%	,0%	33,3%	,0%	33,3%	33,3%	,0%	,0%	100,0%	,0%
Rússia	100,0%	66,7%	33,3%	33,3%	33,3%	33,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Ucraïna	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Uruguai	100,0%	,0%	100,0%	20,0%	40,0%	40,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Veneçuela	100,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Xile	100,0%	40,0%	60,0%	,0%	60,0%	40,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%
Xina	100,0%	,0%	100,0%	,0%	50,0%	,0%	50,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z0 (Resum).- Nacionalitat

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Espanyola	842	387	455	75	127	139	130	128	243	842	0	0
Altres	158	84	74	20	65	41	20	7	5	0	36	122

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Espanyola	84,2%	82,2%	86,0%	78,9%	66,1%	77,2%	86,7%	94,8%	98,0%	100,0%	,0%	,0%
Altres	15,8%	17,8%	14,0%	21,1%	33,9%	22,8%	13,3%	5,2%	2,0%	,0%	100,0%	100,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Espanyola	100,0%	46,0%	54,0%	8,9%	15,1%	16,5%	15,4%	15,2%	28,9%	100,0%	,0%	,0%
Altres	100,0%	53,2%	46,8%	12,7%	41,1%	25,9%	12,7%	4,4%	3,2%	,0%	22,8%	77,2%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z0 (Resum).- Nacionalitat

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
Espanyola	842	387	455	75	127	139	130	128	243	842	0	0
Resta Comunitat Europea	36	18	18	1	10	11	6	3	5	0	36	0
Altres	122	66	56	19	55	30	14	4	0	0	0	122

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Espanyola	84,2%	82,2%	86,0%	78,9%	66,1%	77,2%	86,7%	94,8%	98,0%	100,0%	,0%	,0%
Resta Comunitat Europea	3,6%	3,8%	3,4%	1,1%	5,2%	6,1%	4,0%	2,2%	2,0%	,0%	100,0%	,0%
Altres	12,2%	14,0%	10,6%	20,0%	28,6%	16,7%	9,3%	3,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
Espanyola	100,0%	46,0%	54,0%	8,9%	15,1%	16,5%	15,4%	15,2%	28,9%	100,0%	,0%	,0%
Resta Comunitat Europea	100,0%	50,0%	50,0%	2,8%	27,8%	30,6%	16,7%	8,3%	13,9%	,0%	100,0%	,0%
Altres	100,0%	54,1%	45,9%	15,6%	45,1%	24,6%	11,5%	3,3%	,0%	,0%	,0%	100,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z17 (Resum).- Quantes persones viuen a casa seva (comptant-se vostè)?

	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT			
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres	
Persones viuen a casa	Mitjana	2,8	2,8	2,8	3,6	3,1	3,1	3,0	2,6	2,0	2,7	2,9	3,5
	Des.Est.	1,2	1,2	1,2	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1	,9	1,1	1,2	1,4
	(n)	994	468	526	95	190	178	149	135	247	839	36	119

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z17.- Quantes persones viuen a casa seva (comptant-se vostè)?

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842	36	122
Una	126	51	75	2	10	17	12	18	67	113	5	8
Dues	334	165	169	10	51	42	47	52	132	300	10	24
Tres	265	125	140	32	70	51	39	45	28	225	10	30
Quatre	187	93	94	33	40	46	39	12	17	151	8	28
Cinc	58	21	37	13	11	18	9	5	2	37	2	19
Més de cinc	24	13	11	5	8	4	3	3	1	13	1	10
NC	6	3	3	0	2	2	1	0	1	3	0	3

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Una	12,6%	10,8%	14,2%	2,1%	5,2%	9,4%	8,0%	13,3%	27,0%	13,4%	13,9%	6,6%
Dues	33,4%	35,0%	31,9%	10,5%	26,6%	23,3%	31,3%	38,5%	53,2%	35,6%	27,8%	19,7%
Tres	26,5%	26,5%	26,5%	33,7%	36,5%	28,3%	26,0%	33,3%	11,3%	26,7%	27,8%	24,6%
Quatre	18,7%	19,7%	17,8%	34,7%	20,8%	25,6%	26,0%	8,9%	6,9%	17,9%	22,2%	23,0%
Cinc	5,8%	4,5%	7,0%	13,7%	5,7%	10,0%	6,0%	3,7%	,8%	4,4%	5,6%	15,6%
Més de cinc	2,4%	2,8%	2,1%	5,3%	4,2%	2,2%	2,0%	2,2%	,4%	1,5%	2,8%	8,2%
NC	,6%	,6%	,6%	,0%	1,0%	1,1%	,7%	,0%	,4%	,4%	,0%	2,5%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%	3,6%	12,2%
Una	100,0%	40,5%	59,5%	1,6%	7,9%	13,5%	9,5%	14,3%	53,2%	89,7%	4,0%	6,3%
Dues	100,0%	49,4%	50,6%	3,0%	15,3%	12,6%	14,1%	15,6%	39,5%	89,8%	3,0%	7,2%
Tres	100,0%	47,2%	52,8%	12,1%	26,4%	19,2%	14,7%	17,0%	10,6%	84,9%	3,8%	11,3%
Quatre	100,0%	49,7%	50,3%	17,6%	21,4%	24,6%	20,9%	6,4%	9,1%	80,7%	4,3%	15,0%
Cinc	100,0%	36,2%	63,8%	22,4%	19,0%	31,0%	15,5%	8,6%	3,4%	63,8%	3,4%	32,8%
Més de cinc	100,0%	54,2%	45,8%	20,8%	33,3%	16,7%	12,5%	12,5%	4,2%	54,2%	4,2%	41,7%
NC	100,0%	50,0%	50,0%	,0%	33,3%	33,3%	16,7%	,0%	16,7%	50,0%	,0%	50,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Té correu electrònic

Valors Absoluts	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	1000	471	529	95	192	180	150	135	248	842
No té correu electrònic	396	151	245	6	28	41	42	70	209	359	6	31
Té correu electrònic però no facilita	467	242	225	69	126	108	90	47	27	377	24	66
Té correu electrònic i el facilita	137	78	59	20	38	31	18	18	12	106	6	25

% Columna	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
No té correu electrònic	39,6%	32,1%	46,3%	6,3%	14,6%	22,8%	28,0%	51,9%	84,3%	42,6%	16,7%	25,4%
Té correu electrònic però no facilita	46,7%	51,4%	42,5%	72,6%	65,6%	60,0%	60,0%	34,8%	10,9%	44,8%	66,7%	54,1%
Té correu electrònic i el facilita	13,7%	16,6%	11,2%	21,1%	19,8%	17,2%	12,0%	13,3%	4,8%	12,6%	16,7%	20,5%

% Fila	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	De 16 a 24	De 25 a 34	De 35 a 44	De 45 a 54	De 55 a 64	65 i més	Espanyola	Resta Comunitat Europea	Altres
		TOTAL	100,0%	47,1%	52,9%	9,5%	19,2%	18,0%	15,0%	13,5%	24,8%	84,2%
No té correu electrònic	100,0%	38,1%	61,9%	1,5%	7,1%	10,4%	10,6%	17,7%	52,8%	90,7%	1,5%	7,8%
Té correu electrònic però no facilita	100,0%	51,8%	48,2%	14,8%	27,0%	23,1%	19,3%	10,1%	5,8%	80,7%	5,1%	14,1%
Té correu electrònic i el facilita	100,0%	56,9%	43,1%	14,6%	27,7%	22,6%	13,1%	13,1%	8,8%	77,4%	4,4%	18,2%