

ENQUESTA SEMESTRAL  
SISTEMES D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A BCN  
(ESSIAB)

ENCREUAMENTS:  
SEXE I EDAT / NACIONALITAT

SEGON SEMESTRE 2008

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **r08043**

ENQUESTA SEMESTRAL  
SISTEMES D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A BCN (ESSIAB)  
ENCREUAMENTS: SEXE I EDAT / NACIONALITAT  
SEGON SEMESTRE 2008

**Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat**  
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3  
Tel. 934 027 918  
Fax. 934 023 210  
08002 Barcelona



**Protegim el Medi Ambient.**  
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



**Ajuntament de Barcelona**

**Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat**  
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

## FITXA TÈCNICA

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Ciutat de Barcelona

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1000 entrevistes

### UNIVERS

Població de Barcelona de 16 i més anys

### METODOLOGIA

Entrevista presencial a la llar

### AFIXACIÓ

Proporcional

### PONDERACIÓ

No procedeix

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

S'ha realitzat una mostra aleatòria estratificada segons districte, sexe, edat i nacionalitat. S'han aplicat quotes per cadascun dels estrats calculades segons el Padró municipal d'Habitants

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 3,16$  per al conjunt de la mostra

### DATES DE REALITZACIÓ

Del 25 de novembre al 18 de desembre de 2008.

### EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

MILLWARD BROWN SPAIN

# QÜESTIONARI

Inspecció



BARCELONA - Paseo de Gracia, 53, 4º (08007) - BARCELONA  
MADRID - Alcalá, 474 (28027) - MADRID

Trans	Tab.	Tipus Error	Cant.	Codificació (Veri)
		(LEV)		
		(GRA)		

Nº ENTREVISTADOR

Nº QÜESTIONARI

Nº ESTUDI MB SPAIN         (X1)

5 3 1 1 0 0 5 3

CENTRAL: Codificador   (COD) Depurador   (DEP) Supervisor   (SUP)

ZONAS: Depurador   (ZDEP) Supervisor   (ZSUP)

**ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**  
Novembre 2008

BON DIA/BONA TARDA, SOC ..... ENTREVISTADOR DE MILLWARD BROWN. UNA EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ PÚBLICA. PÈR ENCARREC DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS CIUTADANS DE BARCELONA PERQUÈ DONIN LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB INTERNET I AMB L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

**PROTECCIÓ DE DADES (Entrevistador llegir)**

LOS DADES IDENTIFICATIVES QUE LI SOL-LICITAREM SERVIRAN ÚNICAMENT PER A QUE ES PUGUI SUPERVISAR LA REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA I COMPROVAR LA SEVA VERACITAT. TRANSCORREGUT UN TERMINI PRUDENCIAL I EN TOT CAS EN UN TERMINI MÀXIM DE 6 MESOS, AQUESTES DADES SERAN DESTRUÏDES I NO ES GUARDARÀ CAP INFORMACIÓ DE LES MATEIXES, CONFORME A LA LEGISLACIÓ VIGENT SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES. AQUESTA ENQUESTA ÉS ANÒNIMA I TOTALMENT VOLUNTÀRIA.

DIA   MES:

HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENTREVISTA

EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català..... 1 (utilitzeu qüestionari català)  
Castellà..... 2 (utilitzeu qüestionari castellà)

Z7. SEXE

- Home..... 1  
Dona..... 2

Z8A1 EDAT  (Anoteu l'edat exacta i codifiqueu)

Z8A2 GRUPS D'EDAT

- De 16 a 24 anys..... 1  
De 25 a 34 anys..... 2  
De 35 a 44 anys..... 3  
De 45 a 54 anys..... 4  
De 55 a 64 anys..... 5  
65 i més anys..... 6

Z9 LLOC DE NAIXEMENT

- Barcelona ciutat..... 1  
Resta Catalunya..... 2  
Resta d'Espanya..... 3  
Unió Europea..... 4  
Resta del món..... 5

Z10 NACIONALITAT (Si doble nacionalitat, anotar espanyola)

- Espanyola..... 724  
Altres (Anoteu codi país)     
NC..... 999

Z10A. EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU?

	Ciutat	Barri
Menys de sis mesos..... 1 (fi entrev.)	1	
Entre sis mesos i dos anys..... 2	2	
Entre 2 i 5 anys..... 3	3	
Entre 5 i 10 anys..... 4	4	
Més de 10 anys..... 5	5	
Sempre ha viscut a la ciutat/barri..... 6	6	
NS..... 7 (fi entrev.)	7	(no llegiu)
NC..... 8 (fi entrev.)	8	

Z10B. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

	Viu	Empadronat
Sí..... 1	1	
No..... 2 (fi entrev.)	2	
NS..... 3 (fi entrev.)	3	
NC..... 4 (fi entrev.)	4	

Z21 DISTRICTE MUNICIPAL

- Ciutat Vella..... 01  
Eixample..... 02  
Sants-Montjuïc..... 03  
Les Corts..... 04  
Sarrià-Sant Gervasi..... 05  
Gràcia..... 06  
Horta-Guinardó..... 07  
Nou Barris..... 08  
Sant Andreu..... 09  
Sant Martí..... 10

**INTERNET**

1\_1 A CASA SEVA TENEN ORDINADOR?

- Sí..... 1 (aneu a p1\_3)  
No..... 2  
NS..... 3 (aneu a p1\_11)  
NC..... 4 (aneu a p1\_11)

1\_2 I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPERS 12 MESOS?

- Sí..... 1  
No..... 2  
NS..... 3  
NC..... 4

(ANEU A P1\_11)

1\_3 QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA? - Especifiqueu -

- 
- NS..... 98  
NC..... 99

1\_4 L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SOBRETOLA O PORTÀTILS? (Si més de 4, anoteu)

	1r	2n	3r	4t
De sobretaula..... 1	1	1	1	1
Portàtil..... 2	2	2	2	2
NS..... 3	3	3	3	3
NC..... 4	4	4	4	4

1\_5 EM SABRIA DIR DE QUIN MODEL O MODELS ES TRACTA? (Llegiu possibilitats)

	1r	2n	3r	4t	
PC.....	1	1	1	1	
Mac / Apple.....	2	2	2	2	
Altres.....	3	3	3	3	(anoteu)
NS.....	4	4	4	4	
NC.....	5	5	5	5	(no llegiu)

1\_6 I A CASA SEVA TENEN UNA IMPRESSORA CONNECTADA A L'ORDINADOR? I UN ESCANNER?

	Impressora	Escanner
Sí.....	1	1
No.....	2	2
NS.....	3	3
NC.....	4	4

1\_7 A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET?

Sí.....	1	(aneu p1_9)
No.....	2	
NS.....	3	(aneu p1_11)
NC.....	4	(aneu p1_11)

1\_8 TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERS 12 MESOS?

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	3
NC.....	4

(ANEU A P1\_11)

1\_9 QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET TÉ VOSTÈ A CASA SEVA? (Llegiu possibilitats) (Una sola resposta)

Línia telefònica (normal).....	1
RDSL/RDSI.....	2
ADSL (amb o sense WIFI).....	3
Cable (Menta, Auna, Ono...).....	4
Wi-Fi pública.....	5
UMTS / 3G / Mòbil.....	6
Altres.....	7
NS.....	8
NC.....	9

(anoteu)

(no llegiu)

1\_10 DISPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA?

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	3
NC.....	4

(PER A TOTHOM)

1\_11 I A CASA SEVA TENEN TELÈFON FIX?

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	3
NC.....	4

1\_12 PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR...(llegir) JA SIGUI A CASA O A QUALSEVOL ALTRE LLOC?

	Sí	No	NS	NC
Ordinador.....	1	2	3	4
Correu electrònic (E-mail).....	1	2	3	4
Internet (Web).....	1	2	3	4
Messenger.....	1	2	3	4

1\_13 DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR? I L'E-MAIL? I INTERNET? I MESSENGER? (Assenyaleu tantes opcions com siguin necessàries)

	Ord.	E-mail	Internet	Messenger
Casa.....	1	1	1	1
Feina.....	2	2	2	2
Escola/ centre estudis.....	3	3	3	3
Cibercafé.....	4	4	4	4
Locutori.....	5	5	5	5
Centres culturals, biblioteques.....	6	6	6	6
Altres.....	7	7	7	7
NS.....	8	8	8	8
NC.....	9	9	9	9
No utilitza.....	10	10	10	10

SI NO UTILITZA NI E-MAIL, NI INTERNET NI MESSENGER → anar a 1\_22

1\_14 AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET (E-mail / Internet / Messenger)? (Espontània)

Cada dia.....	1
Setmanal.....	2
Mensual.....	3
Menys freqüència.....	4
NS.....	5
NC.....	6

1\_15 DES DE QUAN ÉS VOSTÈ USUARI D'INTERNET / (E-mail / Internet / Messenger)? (Espontània)

Fa menys de 6 mesos.....	1
Entre 6 mesos i 1 any.....	2
Entre 1 i 3 anys.....	3
Entre 3 i 5 anys.....	4
Entre 5 i 10 anys.....	5
Més de 10 anys.....	6
NS.....	7
NC.....	8

1\_16 UTILITZA INTERNET (E-mail / Internet / Messenger) PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS? (Multiresposta)

Personals.....	1
Professionals.....	2
Estudis.....	3
NS.....	4
NC.....	5

(No llegiu)

1\_17 AMB QUIN OBJECTIU UTILITZA INTERNET? (Multiresposta) (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 RESPOSTES)

1-

2-

PER A CODIFICACIÓ:

Buscar/rebre informació.....	01
Rebre/enviar correu electrònic.....	02
Fer reserves viatges (vols, hotels).....	03
Consultar premsa.....	04
Informar-se o fer transaccions amb bancs i caixes.....	05
Fer tràmits amb l'Administració.....	06
Navegar (sense cap objectiu concret).....	07
Baixar, escoltar música/pel·lícules, baixar/consultar/crear contingut multimèdia.....	08
Xatejar (messenger...).....	09
Treballar (teletreball).....	10
Estudiar/fer deures.....	11
Comprar música, llibres, entrades espectacles.....	12
Jugar.....	13
Opinar, participar en fòrums.....	14
Escriure/llegir blogs, crear continguts al web (pujar imatges, crear pàgines web).....	15
Participar en xarxes socials (Facebook, MySpace, LinkedIn...).....	16
Altres.....	17
NS.....	18
NC.....	19

(Anoteu)

1\_18 (PER ALS QUE TENEN PORTÀTIL - veure 1\_4. LA RESTA ANAR A 1\_21) VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA)?

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	3
NC.....	4

(aneu p1\_21)

1\_19 AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE ((WIFI PÚBLICA)? (Espontània)

Cada dia.....	1
Setmanal.....	2
Mensual.....	3
Menys freqüència.....	4
NS.....	5
NC.....	6

1\_20 QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA), QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 RESPOSTES)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

1\_21 VOSTÈ PERSONALMENT DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 NS ..... 3  
 NC ..... 4

**(PER A TOTHOM)**

1\_22 VOSTÈ PERSONALMENT TÉ TELÈFON MÒBIL?

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 NS ..... 3  
 NC ..... 4

1\_23 QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 RESPOSTES)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**ATENCIÓ AL CIUTADÀ (Per a tothom)**

2\_1 A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 3 RESPOSTES)

Primer \_\_\_\_\_

Segon \_\_\_\_\_

Tercer \_\_\_\_\_

**PER A CODIFICACIÓ**

	1r	2n	3r
Actualitat/notícies	01	01	01
Lleure (cinemes, teatres exposicions, concerts...)	02	02	02
Equipaments diversos (escoles, restaurants, associacions, etc)	03	03	03
Trànsit	04	04	04
Transports	05	05	05
Seguretat ciutadana	06	06	06
Política (govern de ciutat)	07	07	07
Neteja	08	08	08
Urbanisme	09	09	09
Medi ambient (contaminació, soroll)	10	10	10
Immigració	11	11	11
Habitatge	12	12	12
Feina	13	13	13
Meteorologia	14	14	14
Mapes (situació de carrers)	15	15	15
Tràmits, info adm	16	16	16
Comerços i empreses	17	17	17
Sanitat	18	18	18
Serveis públics	19	19	19
Civisme	20	20	20
Obres	21	21	21
Barris	22	22	22
Esports	23	23	23
Info. econòmica	24	24	24
Altres	95	95	95
Cap	97		
NS	98		
NC	99		

(anoteu)

2\_2 A QUINS MITJANS RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 RESPOSTES)

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**PER A CODIFICACIÓ**

Telèfon 010	01
Telèfon 012	02
Telèfon 11888	03
Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC)	04
Ajuntament (sense especificar)	05
Internet (webs municipals)	06
Internet (altres webs)	07
Internet (cercadors: Google, Yahoo!...)	08
Barcelona.mobi	09
Barcelona TV	10
Televisió (altres)	11
Ràdio	12
Premsa	13
Revista Barcelona Informació	14
Guia de la Ciutat	15
Pàgines grogues	16
Guia del ocio	17
La Netro (Guia)	18
Parlar amb la gent	19
No acostumo a necessitar informació sobre BCN	20
Altres	95
NS	98
NC	99

(anoteu)

2\_3 SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

I SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

	Informació	Tràmits
Telèfon 010	01	01
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC)	02	02
Altres oficines municipals	03	03
Web municipal (Internet)	04	04
Telèfon 012	05	05
Barcelona.mobi	06	06
Guia de la Ciutat	07	
Parlant amb la gent	08	
Altres	09	09
No acostumo a necessitar	10	10
NS	11	11
NC	12	12

(anoteu)

2\_4 VOSTÈ CONEIX... (Llegiu:)? (Si coneix:) UTILITZA/HA ANAT.? (Si utilitza/ha anat:) I QUINA VALORACIÓ EN FA ENTRE EL 0 I EL 10? (Essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

	0-10	NS	NC	No usa	No coneix
Telèfon 010		11	12	13	14
Oficines Atenció al Ciutadà (OAC)		11	12	13	14
Web municipal (bcn.Cat)		11	12	13	14
Telèfon del Civisme (900226226)		11	12	13	14
Barcelona.mobi		11	12	13	14

**TRÀMITS AMB L'AJUNTAMENT (Per a tothom)**

3\_1 AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? (qualsevol tipus de tràmit i ja sigui per telèfon, OAC-Of.At.Ciutadà o Internet)

- Varies vegades l'any ..... 1  
 Un cop cada any ..... 2  
 Cada 2,3,4 anys, o menys freqüència ..... 3  
 Mai ..... 4  
 NS ..... 5  
 NC ..... 6



3\_2 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET (WEB bcn.cat)?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- NS ..... 3
- NC ..... 4

(aneu p3\_6)

3\_3 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- NS ..... 3
- NC ..... 4

(aneu p3\_5)

3\_4 COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA ENTRE EL 0 I EL 10 (Essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

0 a 10 NS NC

Servei de tràmits per Internet a l'Ajuntament ..... 11 ... 12

(ANEU A 3\_6)

3\_5 I EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 RESPOSTES)

1.
2.

(PER A TOTHOM)

3\_6 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- NS ..... 3
- NC ..... 4

(aneu p4\_1)

3\_7 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010??

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- NS ..... 3
- NC ..... 4

(aneu p3\_9)

3\_8 COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010 ENTRE EL 0 I EL 10 (Essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

0 a 10 NS NC

Servei de tràmits del Telèfon 010 ..... 11 ... 12

(ANEU A 4\_1)

3\_9 I EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 RESPOSTES)

1.
2.

### TDT (Per a tothom)

4\_1 VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL DECODIFICADOR DE TDT? (TDT= televisió digital terrestre) (Si en té d'ambdós, anoteu 1 i 2)

- Televisor sistema digital (TDT incorporat)..... 1
- Televisor sistema analògic + decodificador TDT ... 2
- No ..... 3
- NS ..... 4
- NC ..... 5

(aneu a 4\_3)

(aneu a 4\_2)

(aneu a Z1)

(aneu a Z1)

4\_2 I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL INCORPORAT O UN DECODIFICADOR TDT EN ELS PROPERS 12 MESOS? (Només 1 resposta)

- Sí, televisor amb sistema digital (TDT)..... 1
- Sí, aparell decodificador TDT ..... 2
- No tenen previst comprar-lo ..... 3
- NS ..... 4
- NC ..... 5

(ANEU A Z1)

4\_3 I A CASA SEVA ACOSTUMEN A VEURE LA TELEVISIÓ PRINCIPALMENT AMB SISTEMA TDT O AMB L'ANALÒGIC (SISTEMA ANTIC)?

Només sistema analògic ..... 1 (aneu a Z1)

- Sistema digital (TDT) ..... 2
- Ambdós ..... 3

NS ..... 4 (aneu a Z1)

NC ..... 5 (aneu a Z1)

4\_4 TENINT EN COMPTE EL SEU TELEVISOR/S, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA DIGITAL (TDT) ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA ANALÒGIC?

- Millor ..... 1
- Igual ..... 2
- Pitjor ..... 3
- NS ..... 4
- NC ..... 5

(no llegiu)

4\_5 LA TDT QUE DISPOSEN A CASA SEVA ELS PERMET REBRE TELEVISIÓ INTERACTIVA?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- NS ..... 3
- NC ..... 4

## DADES D'IDENTIFICACIÓ

Z1 EM PODRIA DIR QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT? -Espontània- (Màxim 3 respostes)

	Primer	Segon	Tercer	
TV1	01	01	01	
TV2	02	02	02	
TV3	03	03	03	
K 3 / C33	04	04	04	
3-24	05	05	05	
Antena 3	06	06	06	
Tele 5	07	07	07	
Cuatro	08	08	08	
La sexta	09	09	09	
BarcelonaTV	10	10	10	
City TV / Td8	11	11	11	
Canal +	12	12	12	
Altres canals	95	95	95	(Anoteu)
No mira la televisió	96			
No té televisió	97			
NS	98			
NC	99			

Z2 AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX LA PREMSA?

Cada dia	1	
Només els caps de setmana	2	
De tant en tant	3	
Quasi mai	4	
Mai	5	(aneu a Z3)
NS	6	
NC	7	

Z2A QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)? (Espontània) (Màxim dues respostes)

	Primer	Segon	
La Vanguardia	01	01	
El Periódico (en català)	02	02	
El Periódico (en castellà)	03	03	
El País	04	04	
Avui	05	05	
El Mundo	06	06	
ABC	07	07	
La Razón	08	08	
El Punt	09	09	
El Público	10	10	
Diaris esportius	11	11	
Diaris gratuïts	12	12	
Altres diaris comarcals/locals	13	13	
Diaris internacionals	14	14	
Diaris econòmics	15	15	
Altres	95	95	(anoteu)
NS	98		
NC	99		

Z3 DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER? (Llegiu possibilitats)

Esquerra	1	
Centre esquerra	2	
Centre	3	
Centre dreta	4	
Dreta	5	
NS	6	(no llegiu)
NC	7	
Apolític	8	

Z4 I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER? (Llegiu possibilitats) (Només 1 resposta)

Únicament espanyol	1	
Més espanyol que català	2	
Tant espanyol com català	3	
Més català que espanyol	4	
Únicament català	5	
Altres	6	(anoteu)
NS	7	
NC	8	(no llegiu)

Z7 A Z10 i Z21 (passades al començament)

Z11 LLENGUA HABITUAL (Només 1 resposta)

Català	1	
Castellà	2	
Altres llengües	3	(anoteu)

Z12 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

Menys que primaris	1	
Primaris (Primària, EGB, ESO)	2	
Secundaris (Batxillerat, PREU, BUP, COU)	3	
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals)	4	
Universitaris (diplomatura, grau mig, superior, postgrau, doctorat, màster)	5	
NC	6	(no llegiu)

Z13 ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats)

Treballa per compte propi	1	
Treballa per compte d'altri	2	
Jubilat/da	3	(Aneu a Z13B)
Aturat/da / Busca feina	4	
Tasques de la llar (no remunerades)	5	
Estudiant	6	(Aneu Z14)
NC	7	(no llegiu)

Z13A I QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:	
Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors	1
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors	2
Professional / tècnic / comandament intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
NC	7

(ANEU A Z14)

Z13B ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

PER A CODIFICACIÓ:	
Directiu / Gerent / Empresari amb més de 3 treballadors	1
Autònom / Empresari amb 3 o menys treballadors	2
Professional / Tècnic / Comandament intermedi	3
Empleat administratiu d'oficina i serveis	4
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	5
Treballador / obrer indústria i construcció	6
No ha treballat mai	7
NC	8

Z14 ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

Sí, l'entrevistat	1	(aneu Z17)
És una altra persona	2	

Z15 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR (Llegiu possibilitats)

Menys que primaris	1	
Primaris (Primària, EGB, ESO)	2	
Secundaris (Batxillerat, PREU, BUP, COU)	3	
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals)	4	
Universitaris (diplomatura, grau mig, superior, postgrau, doctorat, màster)	5	
NS	6	(no llegiu)
NC	7	

Z16 ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats)

- Treballa per compte propi ..... 1
  - Treballa per compte d'altri..... 2
- 
- Jubilat/da..... 3
  - Aturat/da / Busca feina..... 4 (Aneu a Z16B)
  - Tasques de la llar (no remunerades) ..... 5
- 
- Estudiant ..... 6 (Aneu a Z17)
  - NC..... 7 (no llegiu)

Z16AI QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

- PER A CODIFICACIÓ:**
- Directiu / Gerent / Empresari amb més de 3 treballadors ..... 1
  - Autònom / Empresari amb 3 o menys treballadors..... 2
  - Professional / Tècnic / Comandament intermedi..... 3
  - Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials ..... 4
  - Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat ..... 5
  - Treballador / obrer indústria i construcció ..... 6
  - NS ..... 7
  - NC ..... 8

(ANEU A Z17)

Z16B ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. no codifiqueu)

- PER A CODIFICACIÓ:**
- Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors ..... 1
  - Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors..... 2
  - Professional / tècnic / comandament intermedi..... 3
  - Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials ..... 4
  - Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat ..... 5
  - Treballador / obrer indústria i construcció ..... 6
  - No ha treballat mai ..... 7
  - NS ..... 8
  - NC ..... 9

(PER A TOTHOM)

Z17 SITUACIÓ ACTUAL DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

- Solter/a..... 1
- Casat/da, conviu amb parella ..... 2
- Separat/da, divorciat/da ..... 3
- Vidu/a ..... 4
- NS ..... 5
- NC..... 6 (no llegiu)

Z18 QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA?I QUANTES TREBALLEN (comptant-se vostè)?

Nombre persones a casa  <sup>NC</sup> 99

Nombre persones treballen  99

Z22 Barri on viu l'entrevistat (Anoteu el número del barri del 01 al 73 segons mapa)

--	--

**DESPEDIDA (Entrevistador llegend)**

Moltes gràcies per la seva col·laboració. Tota la informació que m'ha facilitat serà tractada de forma confidencial, limitant el seu ús a l'agregació estadística amb les respostes de la resta d'entrevistats de l'estudi. En aquest sentit, li faig saber que MILLWARD BROWN es membre de l'Associació Internacional ESOMAR i d'ANEIMO (Associació Nacional d'Empreses d'estudis d'Investigació de Mercats i Opinió).

**FULL DE DADES PERSONALS**

Nº ESTUDI:

5	3	1	1	0	0	5	3
---	---	---	---	---	---	---	---

Nº QUESTIONARI:

--	--	--	--

NOM DE L'ENTREVISTAT:

TIPUS DE VIA:

NOM

NUM-1

NUM-2

LLETRA

PIS I PORTA:

TELÈFON:

(Confirmar que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista. L'Ajuntament de Barcelona té un gran interès a conèixer l'opinió dels ciutadans de Barcelona sobre diversos aspectes de la ciutat, per tal de millorar la seva gestió i apropar-la a les necessitats dels ciutadans. Ens agradaria saber si vostè estaria disposat a seguir col·laborant amb nosaltres a través del correu electrònic. En cas que vostè disposi de correu electrònic i no tinguis inconvenient a facilitar-nos-el, passaria a formar part d'una base de dades i l'Ajuntament es posaria en contacte amb vostè ocasionalment per demanar-li la seva opinió sobre aspectes diversos relacionats amb Barcelona.

No té correu electrònic..... 1

Té correu electrònic però no està interessat a facilitar-lo ..... 2

Té correu electrònic i el vol facilitar

HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:

## ENCREUAMENTS

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z7.- SEXE

	TOTAL	SEXE							EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>HOME</b>	46,8%	100,0%	,0%	50,5%	51,0%	51,1%	47,4%	46,2%	38,9%	46,3%	52,4%	48,7%	
<b>DONA</b>	53,2%	,0%	100,0%	49,5%	49,0%	48,9%	52,6%	53,8%	61,1%	53,7%	47,6%	51,3%	

## Z8A1 (RESUM).- EDAT

	TOTAL	SEXE							EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>EDAT</b>													
MITJANA	48,9	47,1	50,5	20,9	29,8	39,3	50,0	59,7	75,1	51,7	34,0	35,8	
DES. EST.	19,1	18,7	19,3	2,2	2,8	3,0	2,8	2,9	7,0	19,2	9,8	11,2	
(N)	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	

## Z8A2.- GRUPS D'EDAT

	TOTAL	SEXE							EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>DE 16 A 24 ANYS</b>	9,3%	10,0%	8,6%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	8,7%	14,3%	12,0%	
<b>DE 25 A 34 ANYS</b>	19,4%	21,2%	17,9%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	14,6%	52,4%	41,3%	
<b>DE 35 A 44 ANYS</b>	18,2%	19,9%	16,7%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	,0%	16,5%	23,8%	26,7%	
<b>DE 45 A 54 ANYS</b>	15,2%	15,4%	15,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	,0%	15,9%	4,8%	12,7%	
<b>DE 55 A 64 ANYS</b>	13,2%	13,0%	13,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	,0%	15,1%	4,8%	4,0%	
<b>65 I MÉS ANYS</b>	24,7%	20,5%	28,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	100,0%	29,2%	,0%	3,3%	

## Z9.- LLOC DE NAIXEMENT

	TOTAL	SEXE							EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>BARCELONA CIUTAT</b>	53,5%	52,4%	54,5%	61,3%	47,4%	59,3%	58,6%	49,2%	50,2%	63,3%	4,8%	6,0%	
<b>RESTA CATALUNYA</b>	5,9%	6,0%	5,8%	6,5%	4,1%	4,9%	3,3%	5,3%	9,7%	7,1%	,0%	,0%	
<b>RESTA D'ESPANYA</b>	21,9%	22,2%	21,6%	9,7%	9,8%	8,8%	21,7%	37,9%	37,2%	26,2%	,0%	1,3%	
<b>UNIÓ EUROPEA</b>	2,3%	1,9%	2,6%	2,2%	5,2%	3,3%	,7%	,8%	1,2%	,6%	71,4%	2,0%	
<b>RESTA DEL MÓN</b>	16,4%	17,5%	15,4%	20,4%	33,5%	23,6%	15,8%	6,8%	1,6%	2,8%	23,8%	90,7%	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## ZO.- NACIONALITAT

	TOTAL	SEXE						EDAT		NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ESPANYA	82,9%	82,1%	83,6%	77,4%	62,4%	75,3%	86,8%	94,7%	98,0%	100,0%	,0%	,0%
ALEMANYA	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,8%	,0%
ALGÈRIA	,2%	,4%	,0%	,0%	,5%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%
ARGENTINA	1,5%	2,1%	,9%	1,1%	3,6%	3,3%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	10,0%
ARMÈNIA	,2%	,0%	,4%	1,1%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%
BÈLGICA	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,8%	,0%
BOLÍVIA	,9%	,6%	1,1%	2,2%	1,5%	,5%	1,3%	,0%	,4%	,0%	,0%	6,0%
BRASIL	,5%	,2%	,8%	,0%	2,1%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	3,3%
BULGÀRIA	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,8%	,0%
COLÒMBIA	1,1%	1,3%	,9%	1,1%	1,5%	3,3%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	7,3%
CUBA	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
EGIPTE	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
EQUADOR	2,8%	2,4%	3,2%	4,3%	4,1%	3,8%	3,3%	1,5%	,8%	,0%	,0%	18,7%
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
FILIPINES	,4%	,2%	,6%	,0%	,5%	1,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,7%
FRANÇA	,9%	1,1%	,8%	3,2%	2,1%	,5%	,0%	,8%	,0%	,0%	42,9%	,0%
GEÒRGIA	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
GHANA	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
GRAN BREITANYA	,2%	,2%	,2%	,0%	,5%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	9,5%	,0%
GUATEMALA	,2%	,2%	,2%	1,1%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%
HONDURES	,8%	,2%	1,3%	2,2%	1,5%	1,1%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	5,3%
HONGRIA	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	4,8%	,0%
ÍNDIA	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
ITÀLIA	,4%	,6%	,2%	,0%	1,5%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	19,0%	,0%
MARROC	1,0%	,6%	1,3%	1,1%	2,1%	1,6%	,7%	,0%	,4%	,0%	,0%	6,7%
MÈXIC	,4%	,4%	,4%	,0%	1,5%	,0%	,0%	,8%	,0%	,0%	,0%	2,7%
PAKISTAN	,9%	1,9%	,0%	,0%	3,6%	,0%	,7%	,8%	,0%	,0%	,0%	6,0%
PARAGUAI	,2%	,2%	,2%	,0%	1,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%
PERÚ	1,2%	1,3%	1,1%	1,1%	2,1%	1,1%	2,0%	,8%	,4%	,0%	,0%	8,0%
REPÚBLICA DE COREA	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
REPÚBLICA DEMOCRÀTICA POPULAR DE	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
REPÚBLICA DOMINICANA	,5%	,9%	,2%	2,2%	,0%	,5%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	3,3%
ROMANIA	,2%	,0%	,4%	,0%	,5%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	9,5%	,0%
RÚSSIA	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
SUÏSSA	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
URUGUAI	,3%	,0%	,6%	1,1%	,5%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,0%
VENEÇUELA	,5%	,9%	,2%	1,1%	2,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	3,3%
XILE	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,8%	,0%	,0%	,0%	1,3%
XINA	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%

## ZO (RESUM).- NACIONALITAT AGRUPADA

	TOTAL	SEXE						EDAT		NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ESPANYOLA	82,9%	82,1%	83,6%	77,4%	62,4%	75,3%	86,8%	94,7%	98,0%	100,0%	,0%	,0%
ALTRES	17,1%	17,9%	16,4%	22,6%	37,6%	24,7%	13,2%	5,3%	2,0%	,0%	100,0%	100,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## ZO (RESUM).- NACIONALITAT AGRUPADA

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>ESPANYA</b>	82,9%	82,1%	83,6%	77,4%	62,4%	75,3%	86,8%	94,7%	98,0%	100,0%	,0%	,0%
<b>UNIÓ EUROPEA</b>	2,1%	2,4%	1,9%	3,2%	5,7%	2,7%	,7%	,8%	,0%	,0%	100,0%	,0%
<b>ALTRES</b>	15,0%	15,6%	14,5%	19,4%	32,0%	22,0%	12,5%	4,5%	2,0%	,0%	,0%	100,0%

## Z10A.- QUANT TEMPS PORTA VIVINT:

+++++

### 1.- A BARCELONA

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>ENTRE SIS MESOS I DOS ANYS</b>	5,5%	5,3%	5,6%	17,2%	13,4%	3,8%	1,3%	,8%	1,2%	2,5%	28,6%	18,7%
<b>ENTRE 2 I 5 ANYS</b>	7,7%	8,8%	6,8%	15,1%	17,0%	8,8%	4,6%	3,8%	,8%	1,9%	33,3%	36,0%
<b>ENTRE 5 I 10 ANYS</b>	8,4%	9,2%	7,7%	9,7%	18,6%	12,6%	7,2%	1,5%	1,2%	2,8%	33,3%	36,0%
<b>MÉS DE 10 ANYS</b>	25,6%	25,6%	25,6%	2,2%	9,3%	19,2%	27,6%	45,5%	40,1%	29,3%	4,8%	8,0%
<b>SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT</b>	52,8%	51,1%	54,3%	55,9%	41,8%	55,5%	59,2%	48,5%	56,7%	63,4%	,0%	1,3%

## Z10A.- QUANT TEMPS PORTA VIVINT:

+++++

### 2.- AL SEU BARRI

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>MENYS DE SIS MESOS</b>	1,8%	1,9%	1,7%	3,2%	5,2%	,5%	1,3%	,0%	,8%	1,1%	4,8%	5,3%
<b>ENTRE SIS MESOS I DOS ANYS</b>	9,2%	10,0%	8,5%	21,5%	21,1%	11,0%	2,6%	2,3%	1,6%	4,9%	42,9%	28,0%
<b>ENTRE 2 I 5 ANYS</b>	11,9%	12,6%	11,3%	12,9%	25,8%	17,6%	9,9%	5,3%	1,2%	6,2%	28,6%	41,3%
<b>ENTRE 5 I 10 ANYS</b>	9,8%	10,5%	9,2%	10,8%	17,0%	15,4%	8,6%	5,3%	2,8%	7,5%	19,0%	21,3%
<b>MÉS DE 10 ANYS</b>	37,0%	34,6%	39,1%	3,2%	7,7%	28,6%	46,1%	58,3%	61,9%	43,8%	4,8%	4,0%
<b>SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT</b>	30,3%	30,3%	30,3%	48,4%	23,2%	26,9%	31,6%	28,8%	31,6%	36,6%	,0%	,0%

## Z10B1.- VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Z10B2.- I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	93,5%	92,3%	94,5%	86,0%	88,1%	94,5%	96,1%	93,2%	98,4%	95,3%	95,2%	83,3%
<b>NO</b>	6,5%	7,7%	5,5%	14,0%	11,9%	5,5%	3,9%	6,8%	1,6%	4,7%	4,8%	16,7%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z21.- DISTRICTE MUNICIPAL

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>CIUTAT VELLA</b>	6,6%	7,3%	6,0%	6,5%	9,3%	7,7%	5,9%	4,5%	5,3%	4,8%	23,8%	14,0%
<b>EIXAMPLE</b>	16,8%	16,2%	17,3%	15,1%	17,0%	16,5%	17,1%	16,7%	17,4%	16,6%	9,5%	18,7%
<b>SANTS-MONTJUÏC</b>	11,4%	11,5%	11,3%	11,8%	11,9%	11,5%	11,8%	10,6%	10,9%	11,1%	9,5%	13,3%
<b>LES CORTS</b>	5,1%	4,9%	5,3%	6,5%	4,6%	3,8%	5,3%	6,1%	5,3%	5,4%	,0%	4,0%
<b>SARRIÀ-SANT GERVASI</b>	8,5%	7,9%	9,0%	9,7%	7,2%	8,2%	8,6%	9,1%	8,9%	8,9%	19,0%	4,7%
<b>GRÀCIA</b>	7,7%	7,5%	7,9%	6,5%	8,2%	7,7%	7,2%	8,3%	7,7%	7,8%	9,5%	6,7%
<b>HORTA-GUINARDÓ</b>	10,6%	10,5%	10,7%	10,8%	9,8%	10,4%	9,9%	11,4%	11,3%	11,2%	9,5%	7,3%
<b>NOU BARRIS</b>	10,4%	10,7%	10,2%	10,8%	9,8%	10,4%	9,9%	9,8%	11,3%	10,5%	,0%	11,3%
<b>SANT ANDREU</b>	9,0%	9,2%	8,8%	8,6%	8,8%	8,8%	9,9%	9,8%	8,5%	9,4%	,0%	8,0%
<b>SANT MARTÍ</b>	13,9%	14,3%	13,5%	14,0%	13,4%	14,8%	14,5%	13,6%	13,4%	14,1%	19,0%	12,0%

### P1\_1.- A CASA SEVA TENEN ORDINADOR?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	65,4%	68,4%	62,8%	91,4%	79,4%	85,2%	79,6%	63,6%	22,3%	65,1%	90,5%	63,3%
<b>NO</b>	34,5%	31,6%	37,0%	8,6%	20,6%	14,8%	20,4%	35,6%	77,7%	34,7%	9,5%	36,7%
<b>NC</b>	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%

### P1\_2.- I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN EN ELS PROPERS 12 MESOS?

-----

(BASE: NO TENEN ORDINADOR)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(345)	(148)	(197)	(8)	(40)	(27)	(31)	(47)	(192)	(288)	(2)	(55)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	11,6%	14,2%	9,6%	25,0%	40,0%	25,9%	22,6%	8,5%	2,1%	8,0%	,0%	30,9%
<b>NO</b>	87,0%	83,8%	89,3%	75,0%	55,0%	70,4%	77,4%	89,4%	97,4%	91,0%	100,0%	65,5%
<b>NS</b>	1,4%	2,0%	1,0%	,0%	5,0%	3,7%	,0%	2,1%	,5%	1,0%	,0%	3,6%

### P1\_3 (RESUM).- QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA?

-----

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>ORDINADORS TENEN A CASA</b>												
<b>MITJANA</b>	1,6	1,7	1,5	2,0	1,5	1,5	1,7	1,5	1,3	1,6	2,2	1,5
<b>DES. EST.</b>	,9	,9	,9	1,0	,8	1,0	1,1	,8	,5	,9	1,2	,8
<b>(N)</b>	(654)	(320)	(334)	(85)	(154)	(155)	(121)	(84)	(55)	(540)	(19)	(95)

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_3.- QUANTS ORDINADORS TENEN A CASA SEVA?

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(654)	(320)	(334)	(85)	(154)	(155)	(121)	(84)	(55)	(540)	(19)	(95)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>1</b>	61,0%	55,0%	66,8%	38,8%	63,6%	64,5%	58,7%	69,0%	70,9%	60,2%	42,1%	69,5%
<b>2</b>	25,8%	31,6%	20,4%	29,4%	24,7%	26,5%	26,4%	20,2%	29,1%	27,6%	21,1%	16,8%
<b>3</b>	7,8%	8,8%	6,9%	22,4%	7,8%	5,2%	5,8%	6,0%	,0%	6,9%	15,8%	11,6%
<b>4</b>	4,4%	3,8%	5,1%	8,2%	3,2%	2,6%	7,4%	4,8%	,0%	4,3%	21,1%	2,1%
<b>5</b>	,5%	,3%	,6%	1,2%	,6%	,0%	,8%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%
<b>6</b>	,2%	,3%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%
<b>8</b>	,3%	,3%	,3%	,0%	,0%	,6%	,8%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%

## P1\_4.- L'ORDINADOR O ORDINADORS DE CASA SEVA SÓN DE SOBRETAULA O PORTÀTILS?

(BASE: TENEN ORDINADOR)  
(MULTIRESPOSTA)

	(N)	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1030)	(522)	(508)	(172)	(234)	(230)	(200)	(123)	(71)	(850)	(41)	(139)	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>DE SOBRETAULA</b>	%	56,0%	55,2%	56,9%	52,3%	44,0%	57,4%	64,0%	61,8%	67,6%	59,1%	26,8%	46,0%
<b>PORTÀTIL</b>	%	44,0%	44,8%	43,1%	47,7%	56,0%	42,6%	36,0%	38,2%	32,4%	40,9%	73,2%	54,0%

## P1\_5.- DE QUIN MODEL O MODELS ES TRACTA?

(BASE: TENEN ORDINADOR)  
(MULTIRESPOSTA)

	(N)	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1030)	(522)	(508)	(172)	(234)	(230)	(200)	(123)	(71)	(850)	(41)	(139)	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>PC</b>	%	83,7%	84,1%	83,3%	88,4%	86,8%	81,7%	85,5%	78,9%	71,8%	84,1%	78,0%	82,7%
<b>MAC / APPLE</b>	%	7,3%	8,0%	6,5%	4,7%	11,1%	10,9%	4,5%	3,3%	4,2%	7,1%	9,8%	7,9%
<b>ALTRES</b>	%	2,5%	3,6%	1,4%	1,7%	1,7%	3,5%	3,0%	3,3%	1,4%	2,4%	4,9%	2,9%
<b>NS</b>	%	6,4%	4,2%	8,7%	5,2%	,4%	3,9%	7,0%	14,6%	21,1%	6,4%	7,3%	6,5%
<b>NC</b>	%	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,4%	,1%	,0%	,0%

## P1\_6.- A CASA SEVA TENEN CONNECTADA A L'ORDINADOR?

1.- UNA IMPRESSORA

(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(654)	(320)	(334)	(85)	(154)	(155)	(121)	(84)	(55)	(540)	(19)	(95)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	77,2%	78,1%	76,3%	76,5%	68,2%	81,3%	82,6%	77,4%	80,0%	80,4%	73,7%	60,0%
<b>NO</b>	22,2%	20,9%	23,4%	23,5%	31,8%	17,4%	17,4%	22,6%	16,4%	18,9%	26,3%	40,0%
<b>NS</b>	,6%	,9%	,3%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	3,6%	,7%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P1\_6.- A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR?

2.- UN ESCANNER

-----  
(BASE: TENEN ORDINADOR)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(654)	(320)	(334)	(85)	(154)	(155)	(121)	(84)	(55)	(540)	(19)	(95)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	58,4%	61,6%	55,4%	67,1%	55,8%	60,6%	66,1%	46,4%	47,3%	60,4%	68,4%	45,3%
<b>NO</b>	38,5%	36,3%	40,7%	32,9%	44,2%	38,7%	30,6%	45,2%	38,2%	35,9%	31,6%	54,7%
<b>NS</b>	2,3%	1,9%	2,7%	,0%	,0%	,6%	2,5%	7,1%	9,1%	2,8%	,0%	,0%
<b>NC</b>	,8%	,3%	1,2%	,0%	,0%	,0%	,8%	1,2%	5,5%	,9%	,0%	,0%

P1\_7.- A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	58,8%	62,6%	55,5%	88,2%	68,0%	79,7%	73,7%	53,8%	18,6%	58,5%	85,7%	56,7%
<b>NO</b>	41,0%	37,4%	44,2%	11,8%	32,0%	20,3%	26,3%	45,5%	81,0%	41,3%	14,3%	43,3%
<b>NS</b>	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,4%	,1%	,0%	,0%
<b>NC</b>	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%

P1\_8.- TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERS 12 MESOS?

-----  
(BASE: NO ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(65)	(27)	(38)	(3)	(22)	(10)	(9)	(13)	(8)	(54)	(1)	(10)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	36,9%	37,0%	36,8%	33,3%	54,5%	30,0%	44,4%	7,7%	37,5%	37,0%	,0%	40,0%
<b>NO</b>	46,2%	37,0%	52,6%	66,7%	31,8%	50,0%	44,4%	76,9%	25,0%	44,4%	100,0%	50,0%
<b>NS</b>	15,4%	22,2%	10,5%	,0%	13,6%	10,0%	11,1%	15,4%	37,5%	16,7%	,0%	10,0%
<b>NC</b>	1,5%	3,7%	,0%	,0%	,0%	10,0%	,0%	,0%	,0%	1,9%	,0%	,0%

P1\_9.- QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET TÉ VOSTÈ A CASA SEVA?

-----  
(BASE: ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(588)	(293)	(295)	(82)	(132)	(145)	(112)	(71)	(46)	(485)	(18)	(85)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>LÍNIA TELEFÒNICA (NORMAL)</b>	1,9%	1,4%	2,4%	1,2%	1,5%	1,4%	1,8%	4,2%	2,2%	1,4%	5,6%	3,5%
<b>RDSL/RDSI</b>	,9%	,7%	1,0%	,0%	3,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	1,2%
<b>ADSL (AMB O SENSE WIFI)</b>	87,2%	86,7%	87,8%	87,8%	84,1%	89,7%	91,1%	90,1%	73,9%	87,4%	94,4%	84,7%
<b>CABLE (MENTA, AUNA, ONO...)</b>	6,6%	7,8%	5,4%	8,5%	8,3%	6,9%	3,6%	4,2%	8,7%	6,8%	,0%	7,1%
<b>WI-FI PÚBLICA</b>	,2%	,3%	,0%	1,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,2%
<b>UMTS / 3G / MÒBIL</b>	1,4%	1,7%	1,0%	,0%	3,0%	,7%	2,7%	,0%	,0%	1,4%	,0%	1,2%
<b>NS</b>	1,7%	1,4%	2,0%	1,2%	,0%	,7%	,9%	1,4%	13,0%	1,9%	,0%	1,2%
<b>NC</b>	,2%	,0%	,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,2%	,2%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P1\_10.- DISPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA?

(BASE. ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(588)	(293)	(295)	(82)	(132)	(145)	(112)	(71)	(46)	(485)	(18)	(85)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	92,2%	91,5%	92,9%	92,7%	90,2%	95,9%	92,9%	88,7%	89,1%	92,8%	83,3%	90,6%
<b>NO</b>	3,6%	4,1%	3,1%	4,9%	6,1%	2,1%	1,8%	4,2%	2,2%	3,3%	5,6%	4,7%
<b>NS</b>	3,1%	2,7%	3,4%	2,4%	2,3%	1,4%	3,6%	4,2%	8,7%	2,7%	5,6%	4,7%
<b>NC</b>	1,2%	1,7%	,7%	,0%	1,5%	,7%	1,8%	2,8%	,0%	1,2%	5,6%	,0%

P1\_11.- I A CASA SEVA TENEN TELÈFON FIX?

	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	86,2%	84,4%	87,8%	88,2%	73,7%	84,6%	86,2%	90,2%	94,3%	91,0%	71,4%	62,0%
<b>NO</b>	13,1%	14,5%	11,8%	11,8%	25,8%	15,4%	12,5%	9,8%	4,0%	8,2%	28,6%	38,0%
<b>NS</b>	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
<b>NC</b>	,6%	1,1%	,2%	,0%	,5%	,0%	,7%	,0%	1,6%	,7%	,0%	,0%

P1\_12.- PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR... JA SIGUI A CASA O A QUALSEVOL ALTRE LLOC?

+++++

1.- ORDINADOR

	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	60,2%	66,9%	54,3%	93,5%	87,6%	84,6%	69,1%	41,7%	12,6%	57,9%	90,5%	68,7%
<b>NO</b>	39,6%	32,9%	45,5%	6,5%	11,9%	15,4%	30,9%	57,6%	87,4%	41,9%	9,5%	31,3%
<b>NC</b>	,2%	,2%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,8%	,0%	,2%	,0%	,0%

P1\_12.- PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR... JA SIGUI A CASA O A QUALSEVOL ALTRE LLOC?

+++++

2.- CORREU ELECTRÒNIC (E-MAIL)

	TOTAL	SEXE		EDAT						NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	55,3%	61,3%	50,0%	92,5%	83,5%	79,7%	62,5%	29,5%	10,5%	52,8%	90,5%	64,0%
<b>NO</b>	44,6%	38,7%	49,8%	7,5%	16,5%	20,3%	37,5%	69,7%	89,5%	47,0%	9,5%	36,0%
<b>NC</b>	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P1\_12.- PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR... JA SIGUI A CASA O A QUALSEVOL ALTRE LLOC?

+++++

3.- INTERNET (WEB)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	57,4%	64,7%	50,9%	93,5%	85,6%	81,3%	66,4%	34,1%	10,9%	54,9%	90,5%	66,7%
<b>NO</b>	42,3%	35,3%	48,5%	6,5%	14,4%	18,1%	32,9%	65,2%	89,1%	44,8%	9,5%	33,3%
<b>NS</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,5%	,7%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%
<b>NC</b>	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%

P1\_12.- PERSONALMENT, VOSTÈ ACOSTUMA A UTILITZAR... JA SIGUI A CASA O A QUALSEVOL ALTRE LLOC?

+++++

4.- MESSENGER

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	43,1%	48,5%	38,3%	88,2%	71,6%	61,0%	35,5%	21,2%	6,9%	39,4%	81,0%	58,0%
<b>NO</b>	56,5%	51,5%	60,9%	11,8%	28,4%	37,9%	63,8%	78,0%	93,1%	60,2%	14,3%	42,0%
<b>NS</b>	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,8%	,0%
<b>NC</b>	,3%	,0%	,6%	,0%	,0%	,5%	,7%	,8%	,0%	,4%	,0%	,0%

P1\_13.- DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR:

1.- ORDINADOR

-----

(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR ORDINADOR)

(MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(604)	(314)	(290)	(87)	(171)	(154)	(105)	(56)	(31)	(482)	(19)	(103)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>CASA</b>	88,1%	88,5%	87,6%	95,4%	81,3%	91,6%	87,6%	85,7%	93,5%	90,5%	89,5%	76,7%
<b>FEINA</b>	36,4%	37,9%	34,8%	11,5%	39,8%	45,5%	46,7%	41,1%	,0%	40,7%	36,8%	16,5%
<b>ESCOLA/ CENTRE ESTUDIS</b>	5,0%	3,2%	6,9%	21,8%	4,1%	,0%	1,9%	1,8%	3,2%	6,0%	,0%	1,0%
<b>CIBERCAFÉ</b>	1,8%	2,5%	1,0%	4,6%	2,3%	1,3%	,0%	1,8%	,0%	1,2%	,0%	4,9%
<b>LOCUTORI</b>	4,8%	6,1%	3,4%	4,6%	9,4%	4,5%	1,9%	,0%	,0%	1,7%	5,3%	19,4%
<b>CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES</b>	1,5%	1,3%	1,7%	2,3%	2,3%	,0%	1,9%	,0%	3,2%	1,7%	,0%	1,0%
<b>ALTRES</b>	3,1%	3,5%	2,8%	8,0%	3,5%	1,9%	1,9%	1,8%	,0%	3,5%	,0%	1,9%
<b>NC</b>	,2%	,0%	,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,8%	,0%	,2%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P1\_13.- DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR:

2.- E-MAIL

-----  
(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR E-MAIL)

(MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	SEXE		EDAT					NACIONALITAT			
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(554)	(287)	(267)	(86)	(162)	(145)	(95)	(40)	(26)	(439)	(19)	(96)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>CASA</b>	87,2%	88,9%	85,4%	95,3%	78,4%	89,0%	88,4%	90,0%	96,2%	89,5%	89,5%	76,0%
<b>FEINA</b>	35,9%	36,6%	35,2%	10,5%	38,3%	44,8%	48,4%	42,5%	,0%	40,5%	36,8%	14,6%
<b>ESCOLA/ CENTRE ESTUDIS</b>	4,3%	3,1%	5,6%	18,6%	3,7%	,0%	1,1%	2,5%	,0%	5,5%	,0%	,0%
<b>CIBERCAFÉ</b>	2,0%	2,8%	1,1%	5,8%	1,9%	1,4%	1,1%	,0%	,0%	1,6%	,0%	4,2%
<b>LOCUTORI</b>	4,7%	5,2%	4,1%	3,5%	8,6%	4,8%	2,1%	,0%	,0%	1,6%	5,3%	18,8%
<b>CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES</b>	1,8%	1,4%	2,2%	2,3%	2,5%	,7%	2,1%	,0%	3,8%	2,1%	,0%	1,0%
<b>ALTRES</b>	3,1%	3,8%	2,2%	8,1%	3,7%	,7%	2,1%	2,5%	,0%	3,4%	,0%	2,1%
<b>NC</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,5%	,0%	,2%	,0%	,0%

P1\_13.- DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR:

3.- INTERNET

-----  
(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR INTERNET)

(MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	SEXE		EDAT					NACIONALITAT			
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(575)	(303)	(272)	(87)	(166)	(148)	(101)	(46)	(27)	(456)	(19)	(100)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>CASA</b>	86,6%	87,8%	85,3%	94,3%	77,1%	89,2%	87,1%	91,3%	96,3%	89,3%	89,5%	74,0%
<b>FEINA</b>	33,6%	34,0%	33,1%	10,3%	37,3%	42,6%	43,6%	32,6%	,0%	37,5%	36,8%	15,0%
<b>ESCOLA/ CENTRE ESTUDIS</b>	4,7%	3,0%	6,6%	21,8%	3,6%	,0%	1,0%	2,2%	,0%	5,7%	,0%	1,0%
<b>CIBERCAFÉ</b>	1,9%	2,6%	1,1%	4,6%	2,4%	1,4%	1,0%	,0%	,0%	1,3%	,0%	5,0%
<b>LOCUTORI</b>	4,7%	5,9%	3,3%	4,6%	9,0%	4,7%	1,0%	,0%	,0%	1,5%	5,3%	19,0%
<b>CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES</b>	1,7%	1,3%	2,2%	2,3%	2,4%	,7%	2,0%	,0%	3,7%	2,0%	,0%	1,0%
<b>ALTRES</b>	3,1%	3,6%	2,6%	8,0%	3,6%	1,4%	2,0%	2,2%	,0%	3,5%	,0%	2,0%
<b>NC</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,2%	,0%	,2%	,0%	,0%

P1\_13.- DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR:

4.- MESSENGER

-----  
(BASE: ACOSTUMEN A UTILITZAR MESSENGER)

(MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	SEXE		EDAT					NACIONALITAT			
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(430)	(227)	(203)	(82)	(138)	(111)	(53)	(29)	(17)	(326)	(17)	(87)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>CASA</b>	87,9%	88,5%	87,2%	95,1%	79,0%	91,9%	90,6%	86,2%	94,1%	91,1%	88,2%	75,9%
<b>FEINA</b>	29,3%	30,4%	28,1%	8,5%	36,2%	36,9%	34,0%	34,5%	,0%	33,4%	35,3%	12,6%
<b>ESCOLA/ CENTRE ESTUDIS</b>	5,3%	4,0%	6,9%	22,0%	2,9%	,0%	1,9%	,0%	,0%	6,7%	,0%	1,1%
<b>CIBERCAFÉ</b>	1,6%	2,2%	1,0%	4,9%	1,4%	,9%	,0%	,0%	,0%	1,2%	,0%	3,4%
<b>LOCUTORI</b>	5,3%	6,6%	3,9%	4,9%	8,7%	5,4%	1,9%	,0%	,0%	1,5%	5,9%	19,5%
<b>CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES</b>	1,4%	,9%	2,0%	2,4%	2,2%	,0%	,0%	,0%	5,9%	1,5%	,0%	1,1%
<b>ALTRES</b>	3,3%	4,4%	2,0%	7,3%	3,6%	,0%	3,8%	3,4%	,0%	4,0%	,0%	1,1%
<b>NC</b>	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	3,4%	,0%	,3%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P1\_14.- AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET (E-MAIL / INTERNET / MESSENGER)?

-----  
(BASE: UTILITZEN E-MAIL, INTERNET O MESSENGER)  
(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(581)	(304)	(277)	(87)	(167)	(150)	(102)	(46)	(29)	(461)	(19)	(101)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>CADA DIA</b>	67,8%	71,7%	63,5%	82,8%	74,9%	62,7%	62,7%	58,7%	41,4%	69,6%	84,2%	56,4%
<b>SETMANAL</b>	27,7%	24,7%	31,0%	16,1%	23,4%	31,3%	29,4%	34,8%	51,7%	25,8%	15,8%	38,6%
<b>MENSUAL</b>	2,4%	2,3%	2,5%	,0%	1,8%	2,7%	4,9%	4,3%	,0%	2,4%	,0%	3,0%
<b>MENYS FREQUÈNCIA</b>	1,4%	1,0%	1,8%	1,1%	,0%	1,3%	2,9%	,0%	6,9%	1,7%	,0%	,0%
<b>NS</b>	,3%	,3%	,4%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	1,0%
<b>NC</b>	,3%	,0%	,7%	,0%	,0%	,7%	,0%	2,2%	,0%	,2%	,0%	1,0%

P1\_15.- DES DE QUAN ÉS VOSTÈ USUARI D'INTERNET (E-MAIL / INTERNET / MESSENGER)?

-----  
(BASE: UTILITEN E-MAIL, INTERNET O MESSENGER)  
(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(581)	(304)	(277)	(87)	(167)	(150)	(102)	(46)	(29)	(461)	(19)	(101)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>FA MENYS DE 6 MESOS</b>	2,4%	2,3%	2,5%	3,4%	2,4%	,0%	2,0%	10,9%	,0%	2,0%	5,3%	4,0%
<b>ENTRE 6 MESOS I 1 ANY</b>	3,1%	2,6%	3,6%	2,3%	1,8%	4,7%	2,0%	2,2%	10,3%	3,3%	,0%	3,0%
<b>ENTRE 1 I 3 ANYS</b>	14,5%	13,2%	15,9%	17,2%	15,6%	14,0%	11,8%	8,7%	20,7%	11,3%	5,3%	30,7%
<b>ENTRE 3 I 5 ANYS</b>	24,4%	25,0%	23,8%	28,7%	22,8%	24,7%	22,5%	26,1%	24,1%	24,7%	15,8%	24,8%
<b>ENTRE 5 I 10 ANYS</b>	39,2%	40,1%	38,3%	43,7%	43,7%	37,3%	37,3%	32,6%	27,6%	41,6%	42,1%	27,7%
<b>MÉS DE 10 ANYS</b>	15,1%	16,4%	13,7%	3,4%	12,6%	18,0%	23,5%	17,4%	17,2%	15,8%	26,3%	9,9%
<b>NS</b>	1,0%	,3%	1,8%	1,1%	1,2%	1,3%	1,0%	,0%	,0%	1,1%	5,3%	,0%
<b>NC</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,2%	,0%	,2%	,0%	,0%

P1\_16.- UTILITZA INTERNET (E-MAIL / INTERNET / MESSENGER) PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?

-----  
(BASE: UTILITZEN E-MAIL, INTERNET O MESSENGER)  
(MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(581)	(304)	(277)	(87)	(167)	(150)	(102)	(46)	(29)	(461)	(19)	(101)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>PERSONALS</b>	93,5%	96,1%	90,6%	92,0%	94,6%	92,7%	94,1%	89,1%	100,0%	92,6%	100,0%	96,0%
<b>PROFESSIONALS</b>	52,5%	55,3%	49,5%	34,5%	55,1%	62,0%	59,8%	54,3%	13,8%	57,3%	52,6%	30,7%
<b>ESTUDIS</b>	24,4%	22,0%	27,1%	55,2%	26,3%	18,7%	12,7%	13,0%	10,3%	25,8%	21,1%	18,8%
<b>NS</b>	1,0%	,3%	1,8%	4,6%	1,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,1%	,0%	1,0%
<b>NC</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,2%	,0%	,2%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P1\_17.- AMB QUIN OBJECTIU UTILITZA INTERNET?

-----  
 (BASE: UTILITZEN E-MAIL, INTERNET O MESSENGER)  
 (ESPONTÀNIA)  
 (MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	SEXE		EDAT					NACIONALITAT			
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(581)	(304)	(277)	(87)	(167)	(150)	(102)	(46)	(29)	(461)	(19)	(101)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ	76,1%	75,0%	77,3%	70,1%	73,7%	78,7%	84,3%	69,6%	75,9%	75,1%	94,7%	77,2%
REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC	46,5%	45,1%	48,0%	44,8%	49,7%	40,0%	52,0%	41,3%	55,2%	47,3%	57,9%	40,6%
FER RESERVES VIATGES (VOLS, HOTELS)	6,2%	6,6%	5,8%	1,1%	4,2%	10,7%	7,8%	6,5%	3,4%	7,2%	,0%	3,0%
CONSULTAR PREMSA	3,4%	3,9%	2,9%	1,1%	4,8%	2,7%	2,9%	2,2%	10,3%	3,5%	,0%	4,0%
INFORMAR-SE O FER TRANSACCIONS AMB	2,4%	2,3%	2,5%	,0%	,6%	4,0%	,0%	6,5%	13,8%	2,8%	,0%	1,0%
FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ	,3%	,0%	,7%	,0%	,6%	,7%	,0%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%
NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU	13,8%	12,8%	14,8%	5,7%	16,8%	11,3%	18,6%	15,2%	13,8%	14,3%	10,5%	11,9%
BAIXAR, ESCOLTAR MÚSICA/PEL-LÍCULES	15,1%	18,8%	11,2%	33,3%	14,4%	14,7%	9,8%	6,5%	,0%	14,8%	21,1%	15,8%
XATEJAR (MESSENGER...)	30,5%	33,2%	27,4%	56,3%	39,5%	22,0%	19,6%	8,7%	17,2%	24,3%	52,6%	54,5%
TREBALLAR (TELETREBALL)	21,3%	24,7%	17,7%	10,3%	24,0%	24,7%	23,5%	26,1%	6,9%	23,4%	10,5%	13,9%
ESTUDIAR/FER DEURES	9,6%	6,9%	12,6%	29,9%	6,0%	6,0%	4,9%	8,7%	6,9%	10,4%	,0%	7,9%
COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES	4,3%	4,3%	4,3%	3,4%	4,8%	6,7%	2,0%	4,3%	,0%	5,2%	,0%	1,0%
JUGAR	2,9%	4,6%	1,1%	8,0%	4,2%	,7%	,0%	,0%	6,9%	3,0%	,0%	3,0%
ESCRIURE/LLEGIR BLOGS, CREAR	,2%	,0%	,4%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%
PARTICIPAR EN XARXES SOCIALS	1,9%	2,0%	1,8%	3,4%	3,6%	,7%	,0%	2,2%	,0%	1,7%	,0%	3,0%
ALTRES	,3%	,7%	,0%	,0%	,0%	,7%	1,0%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%
NS	,2%	,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%
NC	,3%	,3%	,4%	,0%	,6%	,0%	,0%	2,2%	,0%	,4%	,0%	,0%

P1\_18.- VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA)?

-----  
 (BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL)

	TOTAL	SEXE		EDAT					NACIONALITAT			
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(312)	(172)	(140)	(54)	(94)	(80)	(50)	(24)	(10)	(246)	(17)	(49)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SÍ	29,2%	33,1%	24,3%	48,1%	35,1%	22,5%	22,0%	12,5%	,0%	30,9%	35,3%	18,4%
NO	68,3%	65,1%	72,1%	50,0%	60,6%	75,0%	76,0%	87,5%	100,0%	67,1%	58,8%	77,6%
NS	1,6%	,6%	2,9%	1,9%	2,1%	1,3%	2,0%	,0%	,0%	1,6%	,0%	2,0%
NC	1,0%	1,2%	,7%	,0%	2,1%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,4%	5,9%	2,0%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P1\_19.- AMB QUINA FREQUÈNCIA USA INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE ((WIFI PÚBLICA)?

-----  
(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE)  
(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Espanyola	Resta CE	Altres	
	(91)	(57)	(34)	(26)	(33)	(18)	(11)	(3)	(76)	(6)	(9)	
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
CADA DIA	8,8%	10,5%	5,9%	7,7%	15,2%	5,6%	,0%	,0%	7,9%	16,7%	11,1%	
SETMANAL	14,3%	14,0%	14,7%	11,5%	12,1%	16,7%	27,3%	,0%	13,2%	50,0%	,0%	
MENSUAL	12,1%	12,3%	11,8%	15,4%	12,1%	11,1%	9,1%	,0%	9,2%	33,3%	22,2%	
MENYS FREQUÈNCIA	63,7%	61,4%	67,6%	65,4%	57,6%	66,7%	63,6%	100,0%	68,4%	,0%	66,7%	
NS	1,1%	1,8%	,0%	,0%	3,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	

P1\_20.- QUAN S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA), QUIN TIPUS D'ÚS N'HAN FET?

-----  
(BASE: TENEN ORDINADOR PORTÀTIL I S'HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE)  
(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Espanyola	Resta CE	Altres	
	(91)	(57)	(34)	(26)	(33)	(18)	(11)	(3)	(76)	(6)	(9)	
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ	38,5%	36,8%	41,2%	38,5%	36,4%	33,3%	54,5%	33,3%	36,8%	33,3%	55,6%	
REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC	29,7%	28,1%	32,4%	26,9%	36,4%	22,2%	27,3%	33,3%	27,6%	66,7%	22,2%	
CONSULTAR PREMSA	1,1%	1,8%	,0%	,0%	,0%	5,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	11,1%	
INFORMAR-SE O FER TRANSACCIONS	1,1%	1,8%	,0%	,0%	3,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	
NAVEGAR (SENSE OBJECTIU CONCRET)	1,1%	1,8%	,0%	,0%	3,0%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	
BAIXAR/CONSULTAR/CREAR CONTINGUT	6,6%	8,8%	2,9%	11,5%	6,1%	5,6%	,0%	,0%	5,3%	16,7%	11,1%	
XATEJAR (MESSENGER)	17,6%	14,0%	23,5%	30,8%	18,2%	11,1%	,0%	,0%	15,8%	33,3%	22,2%	
TREBALLAR (TELETREBALL)	22,0%	22,8%	20,6%	7,7%	27,3%	27,8%	27,3%	33,3%	25,0%	16,7%	,0%	
ESTUDIAR/FER DEURES	24,2%	19,3%	32,4%	53,8%	15,2%	5,6%	18,2%	,0%	25,0%	16,7%	22,2%	
JUGAR	2,2%	3,5%	,0%	,0%	6,1%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,0%	11,1%	
NS	1,1%	,0%	2,9%	,0%	,0%	5,6%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	
NC	2,2%	3,5%	,0%	,0%	6,1%	,0%	,0%	,0%	2,6%	,0%	,0%	

P1\_21.- VOSTÈ PERSONALMENT DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

-----  
(BASE: UTILITZEN E-MAIL, INTERNET O MESSENGER)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
	(581)	(304)	(277)	(87)	(167)	(150)	(102)	(46)	(29)	(461)	(19)	(101)
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SÍ	8,3%	11,2%	5,1%	4,6%	7,8%	12,0%	5,9%	10,9%	6,9%	7,8%	21,1%	7,9%
NO	87,8%	85,2%	90,6%	88,5%	87,4%	85,3%	91,2%	87,0%	89,7%	88,9%	78,9%	84,2%
NS	3,1%	2,6%	3,6%	6,9%	3,6%	2,7%	2,0%	,0%	,0%	2,4%	,0%	6,9%
NC	,9%	1,0%	,7%	,0%	1,2%	,0%	1,0%	2,2%	3,4%	,9%	,0%	1,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P1\_22.- VOSTÈ PERSONALMENT TÉ TELÈFON MÒBIL?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	86,0%	87,6%	84,6%	94,6%	99,0%	98,4%	91,4%	85,6%	60,3%	84,6%	95,2%	92,7%
<b>NO</b>	14,0%	12,4%	15,4%	5,4%	1,0%	1,6%	8,6%	14,4%	39,7%	15,4%	4,8%	7,3%

## P1\_23.- QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL?

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>ACTUALITAT/NOTÍCIES</b>	2,4%	2,4%	2,4%	2,2%	2,1%	1,1%	3,9%	3,0%	2,4%	2,5%	,0%	2,0%
<b>LLEURE (CINEMA, TEATRE, EXPOSICIONS, EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES, TRÀNSIT, APARCAMENTS</b>	9,4%	8,3%	10,3%	17,2%	13,9%	10,4%	11,2%	6,8%	2,4%	9,9%	14,3%	6,0%
<b>TRANSPORTS</b>	8,3%	12,2%	4,9%	5,4%	9,8%	10,4%	10,5%	6,1%	6,5%	8,8%	4,8%	6,0%
<b>SEGURETAT CIUTADANA</b>	8,5%	6,6%	10,2%	14,0%	9,3%	9,9%	7,2%	7,6%	6,1%	8,3%	19,0%	8,0%
<b>POLÍTICA (GOVERN DE LA CIUTAT)</b>	,6%	,6%	,6%	,0%	1,0%	,0%	,7%	,0%	1,2%	,7%	,0%	,0%
<b>NETEJA, MANTENIMENT</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,4%	,2%	,0%	,0%
<b>URBANISME, ARQUITECTURA</b>	,8%	,2%	1,3%	2,2%	,0%	,0%	,7%	,8%	1,6%	1,0%	,0%	,0%
<b>MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL, IMMIGRACIÓ</b>	,4%	,2%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,5%	,8%	,5%	,0%	,0%
<b>HABITATGE</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,5%	,7%	,0%	,0%	,1%	,0%	,7%
<b>FEINA</b>	1,4%	1,3%	1,5%	2,2%	3,6%	1,6%	,7%	,8%	,0%	,1%	4,8%	8,0%
<b>METEOROLOGIA</b>	1,8%	1,3%	2,3%	5,4%	4,1%	1,6%	1,3%	,0%	,0%	1,2%	4,8%	4,7%
<b>MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS), GUIA</b>	4,2%	4,1%	4,3%	7,5%	9,3%	6,0%	3,3%	,8%	,0%	1,9%	,0%	17,3%
<b>TRÀMITS, INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA</b>	3,6%	4,5%	2,8%	1,1%	5,7%	3,3%	2,6%	4,5%	3,2%	3,5%	4,8%	4,0%
<b>COMERÇOS, EMPRESES</b>	1,2%	1,5%	,9%	,0%	2,6%	1,1%	,7%	1,5%	,8%	1,2%	,0%	1,3%
<b>SANITAT</b>	1,8%	2,1%	1,5%	1,1%	1,5%	1,6%	3,3%	2,3%	1,2%	2,1%	4,8%	,0%
<b>SERVEIS PÚBLICS</b>	,5%	,6%	,4%	,0%	,0%	1,6%	,7%	,8%	,0%	,4%	,0%	1,3%
<b>OBRES</b>	2,6%	3,0%	2,3%	,0%	1,0%	1,6%	1,3%	6,1%	4,5%	2,4%	4,8%	3,3%
<b>BARRIS</b>	,6%	,4%	,8%	,0%	1,0%	,5%	,7%	1,5%	,0%	,7%	,0%	,0%
<b>ESPORTS</b>	,7%	1,1%	,4%	1,1%	1,0%	1,1%	,0%	,0%	,8%	,7%	,0%	,7%
<b>INFORMACIÓ ECONÒMICA</b>	,8%	,9%	,8%	3,2%	,0%	,0%	1,3%	1,5%	,4%	1,0%	,0%	,0%
<b>HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)</b>	,7%	1,3%	,2%	2,2%	1,5%	,5%	,0%	,0%	,4%	,5%	,0%	2,0%
<b>AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS</b>	,4%	,4%	,4%	,0%	,5%	1,1%	,7%	,0%	,0%	,4%	,0%	,7%
<b>TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES,</b>	2,8%	3,8%	1,9%	1,1%	1,0%	5,5%	4,6%	4,5%	,8%	3,3%	,0%	,7%
<b>ENSENYAMENT</b>	1,5%	,6%	2,3%	,0%	2,1%	1,1%	,7%	1,5%	2,4%	1,6%	,0%	1,3%
<b>TURISME, MONUMENTS, CULTURA,</b>	,4%	,4%	,4%	,0%	,0%	1,6%	,0%	,8%	,0%	,4%	4,8%	,0%
<b>ALTRES</b>	2,0%	2,4%	1,7%	4,3%	2,6%	1,6%	2,6%	2,3%	,4%	1,8%	,0%	3,3%
<b>CAP</b>	3,1%	2,4%	3,8%	5,4%	5,2%	,5%	3,3%	2,3%	2,8%	2,7%	4,8%	5,3%
<b>NS</b>	4,7%	3,4%	5,8%	1,1%	,0%	,5%	2,0%	9,1%	12,1%	5,4%	,0%	1,3%
<b>NC</b>	43,4%	46,6%	40,6%	32,3%	38,1%	46,7%	42,8%	46,2%	48,2%	45,7%	38,1%	31,3%
	10,6%	9,2%	11,8%	11,8%	10,8%	8,2%	11,2%	6,1%	13,8%	9,7%	9,5%	16,0%
	,3%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,5%	,4%	,4%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_1.- A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS?

(ESPONTÀNIA)

(PRIMERA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ACTUALITAT/NOTÍCIES	5,2%	5,1%	5,3%	2,2%	3,6%	4,4%	7,2%	6,1%	6,5%	5,7%	,0%	3,3%
LLEURE (CINEMES, TEATRES,	16,1%	15,8%	16,4%	35,5%	21,1%	18,7%	13,8%	12,1%	6,5%	16,5%	23,8%	12,7%
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES,	1,6%	1,1%	2,1%	,0%	2,6%	2,7%	,7%	1,5%	1,2%	1,4%	9,5%	1,3%
TRÀNSIT	5,6%	8,8%	2,8%	3,2%	6,2%	9,9%	5,3%	6,1%	2,8%	6,2%	,0%	3,3%
TRANSPORTS	12,2%	12,4%	12,0%	12,9%	11,3%	14,8%	14,5%	15,2%	7,7%	12,5%	14,3%	10,0%
SEGURETAT CIUTADANA	5,9%	5,1%	6,6%	,0%	3,1%	3,3%	5,9%	5,3%	12,6%	6,6%	4,8%	2,0%
POLÍTICA (GOVERN DE CIUTAT)	,6%	,6%	,6%	1,1%	,0%	,0%	1,3%	,8%	,8%	,7%	,0%	,0%
NETEJA	5,4%	4,5%	6,2%	,0%	1,5%	2,7%	2,0%	6,8%	13,8%	5,9%	,0%	3,3%
URBANISME	1,4%	1,9%	,9%	,0%	1,0%	1,1%	2,0%	1,5%	2,0%	1,6%	,0%	,7%
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL)	1,2%	1,1%	1,3%	1,1%	,5%	,0%	1,3%	2,3%	2,0%	1,2%	,0%	1,3%
IMMIGRACIÓ	,8%	,4%	1,1%	1,1%	,0%	2,2%	,0%	,0%	1,2%	,4%	4,8%	2,7%
HABITATGE	3,4%	2,4%	4,3%	6,5%	6,2%	3,8%	2,0%	2,3%	1,2%	2,8%	4,8%	6,7%
FEINA	6,0%	6,2%	5,8%	11,8%	11,3%	6,0%	3,9%	3,8%	2,0%	4,2%	4,8%	16,0%
METEOROLOGIA	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,4%	,2%	,0%	,0%
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS)	4,3%	4,3%	4,3%	2,2%	4,6%	6,6%	5,9%	4,5%	2,0%	3,9%	4,8%	6,7%
TRÀMITS, INFO ADM.	1,1%	1,1%	1,1%	,0%	1,5%	1,1%	1,3%	1,5%	,8%	1,2%	,0%	,7%
COMERÇOS I EMPRESES	,8%	1,1%	,6%	,0%	,5%	1,6%	,7%	,0%	1,2%	,6%	,0%	2,0%
SANITAT	3,7%	3,8%	3,6%	1,1%	,0%	1,6%	4,6%	6,1%	7,3%	4,2%	,0%	1,3%
SERVEIS PÚBLICS	,8%	,9%	,8%	,0%	,0%	,5%	,7%	1,5%	1,6%	,8%	,0%	,7%
CIVISME	,8%	,9%	,8%	,0%	,0%	,0%	2,0%	,8%	1,6%	1,0%	,0%	,0%
OBRES	1,2%	1,3%	1,1%	1,1%	,5%	,5%	2,0%	2,3%	1,2%	1,4%	,0%	,0%
BARRIS	1,8%	2,4%	1,3%	1,1%	,5%	1,6%	3,9%	2,3%	1,6%	1,8%	4,8%	1,3%
ESPORTS	,5%	1,1%	,0%	1,1%	,5%	,5%	,0%	1,5%	,0%	,5%	4,8%	,0%
INFO. ECONÒMICA	,7%	,2%	1,1%	,0%	,0%	,5%	,7%	,8%	1,6%	,8%	,0%	,0%
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	1,0%	1,3%	,8%	,0%	,5%	1,1%	1,3%	,8%	1,6%	1,2%	,0%	,0%
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	1,6%	1,1%	2,1%	,0%	1,0%	1,6%	,7%	,8%	3,6%	1,8%	4,8%	,0%
ENSENYAMENT	1,8%	1,3%	2,3%	3,2%	3,1%	1,6%	3,3%	,8%	,0%	1,8%	,0%	2,0%
TURISME, MONUMENTS, CULTURA,	8,1%	6,4%	9,6%	8,6%	13,9%	6,6%	8,6%	7,6%	4,5%	6,5%	14,3%	16,0%
ALTRES	,7%	,6%	,8%	,0%	,5%	,5%	,7%	,8%	1,2%	,7%	,0%	,7%
CAP	2,8%	3,2%	2,4%	1,1%	1,5%	1,6%	2,6%	2,3%	5,7%	3,0%	,0%	2,0%
NS	2,6%	3,6%	1,7%	4,3%	2,6%	2,2%	1,3%	1,5%	3,6%	2,5%	,0%	3,3%
NC	,1%	,2%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_1.- A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS?

(ESPONTÀNIA)

(SEGONA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ACTUALITAT/NOTÍCIES	2,6%	2,8%	2,4%	2,2%	2,1%	2,2%	3,3%	3,8%	2,4%	2,8%	,0%	2,0%
LLEURE (CINEMES, TEATRES,	9,6%	8,3%	10,7%	8,6%	12,4%	14,8%	11,2%	7,6%	4,0%	9,9%	9,5%	8,0%
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES,	1,4%	1,7%	1,1%	2,2%	1,5%	3,8%	,7%	,8%	,0%	1,3%	4,8%	1,3%
TRÀNSIT	3,0%	3,8%	2,3%	2,2%	2,1%	4,4%	3,9%	6,1%	,8%	3,3%	,0%	2,0%
TRANSPORTS	8,6%	9,2%	8,1%	11,8%	8,8%	7,1%	9,9%	7,6%	8,1%	8,4%	9,5%	9,3%
SEGURETAT CIUTADANA	5,8%	6,0%	5,6%	4,3%	1,0%	3,8%	9,9%	4,5%	9,7%	6,3%	4,8%	3,3%
POLÍTICA (GOVERN DE CIUTAT)	,7%	,6%	,8%	1,1%	,0%	,5%	1,3%	,8%	,8%	,7%	,0%	,7%
NETEJA	5,8%	3,6%	7,7%	,0%	1,5%	2,7%	4,6%	8,3%	13,0%	6,6%	4,8%	1,3%
URBANISME	1,1%	1,5%	,8%	,0%	1,5%	,5%	1,3%	,8%	1,6%	1,1%	,0%	1,3%
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL)	1,3%	1,7%	,9%	,0%	2,1%	2,7%	,7%	,8%	,8%	1,3%	4,8%	,7%
IMMIGRACIÓ	1,4%	1,7%	1,1%	1,1%	1,5%	1,1%	1,3%	1,5%	1,6%	1,0%	,0%	4,0%
HABITATGE	3,2%	2,8%	3,6%	4,3%	5,7%	3,3%	2,0%	1,5%	2,4%	2,4%	4,8%	7,3%
FEINA	3,8%	4,3%	3,4%	3,2%	8,8%	5,5%	3,3%	,0%	1,2%	3,1%	9,5%	6,7%
METEOROLOGIA	,7%	,9%	,6%	,0%	3,1%	,0%	,0%	,0%	,4%	,8%	,0%	,0%
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS)	1,9%	2,8%	1,1%	2,2%	2,6%	2,2%	2,6%	2,3%	,4%	2,1%	,0%	1,3%
TRÀMITS, INFO ADM.	1,4%	1,5%	1,3%	1,1%	2,1%	2,7%	1,3%	1,5%	,0%	1,2%	4,8%	2,0%
COMERÇOS I EMPRESES	1,6%	1,3%	1,9%	1,1%	2,1%	,5%	1,3%	2,3%	2,0%	1,4%	4,8%	2,0%
SANITAT	2,5%	,9%	3,9%	1,1%	1,5%	1,6%	2,0%	4,5%	3,6%	2,3%	4,8%	3,3%
SERVEIS PÚBLICS	1,6%	1,5%	1,7%	,0%	,5%	2,7%	1,3%	1,5%	2,4%	1,8%	,0%	,7%
CIVISME	1,9%	1,9%	1,9%	,0%	,5%	1,6%	,7%	3,8%	3,6%	2,2%	,0%	,7%
OBRES	1,8%	1,9%	1,7%	1,1%	1,5%	1,6%	2,6%	3,0%	1,2%	1,8%	,0%	2,0%
BARRIS	,9%	,9%	,9%	,0%	1,0%	,5%	1,3%	,8%	1,2%	1,1%	,0%	,0%
ESPORTS	1,5%	2,6%	,6%	5,4%	3,6%	1,1%	,7%	,0%	,0%	1,7%	,0%	,7%
INFO. ECONÒMICA	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	,9%	1,1%	,8%	,0%	1,0%	1,6%	,7%	,8%	,8%	1,0%	,0%	,7%
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	1,3%	,4%	2,1%	,0%	,5%	2,2%	,7%	3,0%	1,2%	1,4%	,0%	,7%
ENSENYAMENT	1,6%	1,9%	1,3%	5,4%	1,5%	1,6%	2,0%	,8%	,4%	1,0%	,0%	5,3%
TURISME, MONUMENTS, CULTURA,	5,1%	3,8%	6,2%	5,4%	6,2%	4,4%	6,6%	6,8%	2,8%	4,9%	9,5%	5,3%
ALTRES	,8%	,4%	1,1%	1,1%	,5%	1,1%	,0%	1,5%	,8%	1,0%	,0%	,0%
NC	26,0%	28,0%	24,2%	35,5%	22,7%	21,4%	21,7%	23,5%	32,4%	25,8%	23,8%	27,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_1.- A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS?

(ESPONTÀNIA)

(TERCERA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ACTUALITAT/NOTÍCIES	1,0%	1,3%	,8%	,0%	1,0%	2,2%	1,3%	,8%	,4%	1,1%	,0%	,7%
LLEURE (CINEMES, TEATRES,	4,6%	4,1%	5,1%	6,5%	6,2%	5,5%	5,9%	3,8%	1,6%	3,7%	9,5%	8,7%
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES,	1,4%	,9%	1,9%	1,1%	1,5%	1,6%	2,0%	1,5%	,8%	1,6%	,0%	,7%
TRÀNSIT	1,7%	2,4%	1,1%	,0%	3,1%	2,2%	2,6%	,8%	,8%	1,9%	,0%	,7%
TRANSPORTS	5,4%	4,9%	5,8%	7,5%	4,1%	6,0%	4,6%	2,3%	7,3%	5,7%	4,8%	4,0%
SEGURETAT CIUTADANA	3,6%	3,8%	3,4%	1,1%	2,1%	2,7%	3,3%	6,8%	4,9%	4,1%	,0%	1,3%
NETEJA	3,2%	1,7%	4,5%	1,1%	2,6%	1,1%	4,6%	4,5%	4,5%	3,6%	,0%	1,3%
URBANISME	,9%	,6%	1,1%	,0%	,0%	,5%	1,3%	2,3%	1,2%	1,1%	,0%	,0%
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL)	,8%	,9%	,8%	,0%	,5%	,5%	,7%	3,8%	,0%	1,0%	,0%	,0%
IMMIGRACIÓ	,8%	1,3%	,4%	,0%	,5%	,5%	1,3%	1,5%	,8%	,4%	,0%	3,3%
HABITATGE	2,2%	2,6%	1,9%	3,2%	4,1%	3,3%	1,3%	1,5%	,4%	1,7%	,0%	5,3%
FEINA	2,9%	3,0%	2,8%	9,7%	2,6%	3,3%	1,3%	3,0%	1,2%	2,3%	4,8%	6,0%
METEOROLOGIA	,3%	,4%	,2%	,0%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,4%	,4%	,0%	,0%
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS)	,9%	1,1%	,8%	2,2%	1,5%	,5%	,0%	1,5%	,4%	,7%	4,8%	1,3%
TRÀMITS, INFO ADM.	1,2%	,9%	1,5%	,0%	,5%	3,3%	1,3%	1,5%	,4%	1,3%	,0%	,7%
COMERÇOS I EMPRESES	,7%	,9%	,6%	1,1%	1,0%	,5%	,0%	,8%	,8%	,8%	,0%	,0%
SANITAT	4,3%	3,4%	5,1%	,0%	7,2%	3,8%	5,3%	1,5%	4,9%	4,1%	9,5%	4,7%
SERVEIS PÚBLICS	2,0%	1,5%	2,4%	,0%	1,0%	1,6%	3,9%	1,5%	2,8%	2,3%	,0%	,7%
CIVISME	,9%	,6%	1,1%	1,1%	,0%	1,1%	,7%	,8%	1,6%	1,1%	,0%	,0%
OBRES	,5%	,4%	,6%	,0%	,5%	,5%	,0%	,8%	,8%	,6%	,0%	,0%
BARRIS	1,2%	1,3%	1,1%	1,1%	2,1%	1,6%	,0%	,8%	1,2%	1,1%	9,5%	,7%
ESPORTS	1,0%	1,9%	,2%	2,2%	2,6%	1,1%	,7%	,0%	,0%	1,0%	4,8%	,7%
INFO. ECONÒMICA	,3%	,2%	,4%	,0%	,5%	,0%	,0%	,8%	,4%	,1%	4,8%	,7%
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	,4%	,4%	,4%	,0%	,5%	,5%	,7%	,8%	,0%	,4%	,0%	,7%
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	1,2%	,4%	1,9%	1,1%	,0%	,0%	2,6%	,0%	2,8%	1,3%	,0%	,7%
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES,	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	,1%	,0%	,7%
ENSENYAMENT	,6%	,4%	,8%	1,1%	1,5%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,4%	4,8%	1,3%
TURISME, MONUMENTS, CULTURA,	1,5%	1,7%	1,3%	1,1%	1,0%	1,1%	1,3%	3,0%	1,6%	1,4%	,0%	2,0%
ALTRES	,2%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,1%	,0%	,7%
NC	54,1%	56,6%	51,9%	59,1%	51,5%	52,2%	52,0%	53,8%	57,1%	54,6%	42,9%	52,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_1.- A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS?

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES TRES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ACTUALITAT/NOTÍCIES	8,8%	9,2%	8,5%	4,3%	6,7%	8,8%	11,8%	10,6%	9,3%	9,5%	,0%	6,0%
LLEURE (CINEMES, TEATRES,	30,3%	28,2%	32,1%	50,5%	39,7%	39,0%	30,9%	23,5%	12,1%	30,2%	42,9%	29,3%
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES,	4,4%	3,6%	5,1%	3,2%	5,7%	8,2%	3,3%	3,8%	2,0%	4,3%	14,3%	3,3%
TRÀNSIT	10,3%	15,0%	6,2%	5,4%	11,3%	16,5%	11,8%	12,9%	4,5%	11,3%	,0%	6,0%
TRANSPORTS	26,2%	26,5%	25,9%	32,3%	24,2%	28,0%	28,9%	25,0%	23,1%	26,7%	28,6%	23,3%
SEGURETAT CIUTADANA	15,3%	15,0%	15,6%	5,4%	6,2%	9,9%	19,1%	16,7%	27,1%	17,0%	9,5%	6,7%
POLÍTICA (GOVERN DE CIUTAT)	1,3%	1,3%	1,3%	2,2%	,0%	,5%	2,6%	1,5%	1,6%	1,4%	,0%	,7%
NETEJA	14,4%	9,8%	18,4%	1,1%	5,7%	6,6%	11,2%	19,7%	31,2%	16,2%	4,8%	6,0%
URBANISME	3,4%	4,1%	2,8%	,0%	2,6%	2,2%	4,6%	4,5%	4,9%	3,7%	,0%	2,0%
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL)	3,3%	3,6%	3,0%	1,1%	3,1%	3,3%	2,6%	6,8%	2,8%	3,5%	4,8%	2,0%
IMMIGRACIÓ	3,0%	3,4%	2,6%	2,2%	2,1%	3,8%	2,6%	3,0%	3,6%	1,7%	4,8%	10,0%
HABITATGE	8,8%	7,7%	9,8%	14,0%	16,0%	10,4%	5,3%	5,3%	4,0%	6,9%	9,5%	19,3%
FEINA	12,7%	13,5%	12,0%	24,7%	22,7%	14,8%	8,6%	6,8%	4,5%	9,7%	19,0%	28,7%
METEOROLOGIA	1,2%	1,3%	1,1%	,0%	3,1%	1,1%	,0%	,8%	1,2%	1,4%	,0%	,0%
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS)	7,1%	8,1%	6,2%	6,5%	8,8%	9,3%	8,6%	8,3%	2,8%	6,6%	9,5%	9,3%
TRÀMITS, INFO ADM.	3,7%	3,4%	3,9%	1,1%	4,1%	7,1%	3,9%	4,5%	1,2%	3,7%	4,8%	3,3%
COMERÇOS I EMPRESES	3,1%	3,2%	3,0%	2,2%	3,6%	2,7%	2,0%	3,0%	4,0%	2,9%	4,8%	4,0%
SANITAT	10,5%	8,1%	12,6%	2,2%	8,8%	7,1%	11,8%	12,1%	15,8%	10,6%	14,3%	9,3%
SERVEIS PÚBLICS	4,4%	3,8%	4,9%	,0%	1,5%	4,9%	5,9%	4,5%	6,9%	4,9%	,0%	2,0%
CIVISME	3,6%	3,4%	3,8%	1,1%	,5%	2,7%	3,3%	5,3%	6,9%	4,2%	,0%	,7%
OBRES	3,5%	3,6%	3,4%	2,2%	2,6%	2,7%	4,6%	6,1%	3,2%	3,9%	,0%	2,0%
BARRIS	3,9%	4,5%	3,4%	2,2%	3,6%	3,8%	5,3%	3,8%	4,0%	4,0%	14,3%	2,0%
ESPORTS	3,0%	5,6%	,8%	8,6%	6,7%	2,7%	1,3%	1,5%	,0%	3,1%	9,5%	1,3%
INFO. ECONÒMICA	1,2%	,6%	1,7%	,0%	,5%	,5%	2,0%	1,5%	2,0%	1,2%	4,8%	,7%
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	2,3%	2,8%	1,9%	,0%	2,1%	3,3%	2,6%	2,3%	2,4%	2,5%	,0%	1,3%
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	4,1%	1,9%	6,0%	1,1%	1,5%	3,8%	3,9%	3,8%	7,7%	4,6%	4,8%	1,3%
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES,	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	1,3%	,0%	,0%	,1%	,0%	,7%
ENSENYAMENT	4,0%	3,6%	4,3%	9,7%	6,2%	4,4%	5,3%	1,5%	,4%	3,1%	4,8%	8,7%
TURISME, MONUMENTS, CULTURA,	14,7%	12,0%	17,1%	15,1%	21,1%	12,1%	16,4%	17,4%	8,9%	12,9%	23,8%	23,3%
ALTRES	1,6%	1,5%	1,7%	1,1%	1,0%	1,6%	,7%	1,5%	2,8%	1,7%	,0%	1,3%
CAP	2,8%	3,2%	2,4%	1,1%	1,5%	1,6%	2,6%	2,3%	5,7%	3,0%	,0%	2,0%
NS	2,6%	3,6%	1,7%	4,3%	2,6%	2,2%	1,3%	1,5%	3,6%	2,5%	,0%	3,3%
NC	,1%	,2%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P2\_2.- A QUINS MITJANS RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
TELÈFON 010	24,2%	20,3%	27,6%	5,4%	19,6%	31,9%	29,6%	29,5%	23,1%	26,4%	23,8%	12,0%
TELÈFON 012	3,8%	2,8%	4,7%	,0%	2,1%	2,7%	5,3%	2,3%	7,3%	4,6%	,0%	,0%
TELÈFON 11888	1,0%	,9%	1,1%	,0%	2,1%	1,6%	,0%	1,5%	,4%	1,1%	4,8%	,0%
OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)	5,4%	6,4%	4,5%	2,2%	4,6%	4,9%	3,9%	9,1%	6,5%	5,5%	4,8%	4,7%
AJUNTAMENT (SENSE ESPECIFICAR)	9,2%	10,0%	8,5%	4,3%	9,3%	7,7%	8,6%	12,9%	10,5%	8,4%	23,8%	11,3%
INTERNET (WEBS MUNICIPALS)	7,7%	9,8%	5,8%	4,3%	11,3%	14,3%	11,2%	3,8%	1,2%	8,2%	14,3%	4,0%
INTERNET (ALTRES WEBS)	3,5%	2,8%	4,1%	4,3%	8,2%	4,4%	2,0%	1,5%	,8%	3,5%	4,8%	3,3%
INTERNET (CERCADORS: GOOGLE, YAHOO!)	30,7%	34,2%	27,6%	65,6%	46,9%	40,1%	30,9%	18,2%	4,5%	29,7%	47,6%	34,0%
BARCELONA TV	,9%	,2%	1,5%	,0%	,0%	,5%	2,0%	2,3%	,8%	1,1%	,0%	,0%
TELEVISIÓ (ALTRES)	5,1%	4,7%	5,5%	1,1%	3,6%	2,2%	5,9%	6,1%	8,9%	5,5%	,0%	3,3%
RÀDIO	2,5%	2,6%	2,4%	,0%	,5%	1,1%	3,9%	5,3%	3,6%	2,9%	,0%	,7%
PREMSA	10,5%	12,0%	9,2%	11,8%	10,3%	7,7%	16,4%	10,6%	8,5%	11,1%	4,8%	8,0%
REVISTA BARCELONA INFORMACIÓ	2,0%	1,9%	2,1%	5,4%	2,6%	1,1%	,7%	1,5%	2,0%	2,1%	,0%	2,0%
GUIA DE LA CIUTAT	12,3%	11,1%	13,3%	10,8%	12,4%	11,5%	9,2%	15,9%	13,4%	11,8%	9,5%	15,3%
PÀGINES GROGUES	2,6%	1,5%	3,6%	,0%	1,5%	2,7%	5,3%	2,3%	2,8%	2,7%	,0%	2,7%
GUIA DEL OCIO	1,1%	1,1%	1,1%	3,2%	1,0%	,5%	2,6%	,0%	,4%	1,0%	,0%	2,0%
LA NETRO (GUIA)	,1%	,0%	,2%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
PARLAR AMB LA GENT	8,4%	6,6%	10,0%	8,6%	7,2%	3,8%	5,9%	7,6%	14,6%	7,2%	,0%	16,0%
NO ACOSTUMO A NECESSITAR	3,5%	3,0%	3,9%	1,1%	1,5%	,5%	2,6%	2,3%	9,3%	3,6%	,0%	3,3%
GUÀRDIA URBANA, ASSISTENTA SOCIAL...	,8%	1,1%	,6%	,0%	,5%	,5%	,0%	,8%	2,0%	,8%	,0%	,7%
GUIES	3,6%	3,6%	3,6%	4,3%	3,1%	5,5%	2,0%	5,3%	2,4%	3,0%	4,8%	6,7%
ALTRES	3,9%	2,8%	4,9%	4,3%	2,1%	2,7%	3,9%	6,1%	4,9%	3,6%	9,5%	4,7%
CAP	1,8%	2,4%	1,3%	1,1%	1,5%	,5%	1,3%	,0%	4,5%	1,8%	4,8%	1,3%
NS	1,7%	1,5%	1,9%	1,1%	1,0%	2,2%	2,0%	,0%	2,8%	,8%	,0%	6,7%

## P2\_3A1.- SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA?

-----  
(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
TELÈFON 010	28,3%	23,3%	32,7%	5,4%	19,6%	39,6%	36,8%	36,4%	25,9%	31,2%	23,8%	12,7%
OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)	11,9%	12,4%	11,5%	7,5%	9,8%	6,6%	8,6%	18,2%	17,8%	11,0%	19,0%	16,0%
ALTRES OFICINES MUNICIPALS	7,8%	8,1%	7,5%	6,5%	8,8%	6,0%	7,9%	9,1%	8,1%	7,0%	9,5%	12,0%
WEB MUNICIPAL (INTERNET)	24,5%	29,3%	20,3%	54,8%	38,7%	32,4%	23,0%	14,4%	2,4%	25,2%	42,9%	18,0%
TELÈFON 012	1,7%	2,1%	1,3%	,0%	1,0%	1,6%	2,6%	1,5%	2,4%	2,1%	,0%	,0%
GUIA DE LA CIUTAT	6,3%	6,6%	6,0%	6,5%	7,2%	2,7%	5,3%	6,1%	8,9%	5,5%	4,8%	10,7%
PARLANT AMB LA GENT	3,3%	2,1%	4,3%	2,2%	1,5%	3,3%	2,0%	1,5%	6,9%	2,7%	,0%	7,3%
GUÀRDIA URBANA, ASSISTENTA SOCIAL...	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,4%	,1%	,0%	,7%
REVISTES MUNICIPALS	,4%	,2%	,6%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	1,2%	,4%	,0%	,7%
ALTRES	3,4%	3,0%	3,8%	1,1%	4,1%	2,7%	3,9%	3,0%	4,0%	3,5%	,0%	3,3%
NO ACOSTUMO A NECESSITAR	8,6%	9,6%	7,7%	11,8%	4,6%	4,4%	6,6%	5,3%	16,6%	8,6%	,0%	10,0%
NS	3,6%	3,0%	4,1%	4,3%	4,1%	,5%	3,3%	3,8%	5,3%	2,8%	,0%	8,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_3A2.- SI VOSTÈ NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA?

-----  
(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TELÈFON 010	7,7%	6,0%	9,2%	3,2%	4,6%	11,0%	11,8%	7,6%	6,9%	8,9%	4,8%	1,3%
OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)	34,7%	35,0%	34,4%	22,6%	32,0%	33,5%	36,2%	46,2%	35,2%	33,1%	57,1%	40,7%
ALTRES OFICINES MUNICIPALS	15,9%	17,3%	14,7%	15,1%	21,6%	13,7%	16,4%	15,2%	13,4%	15,1%	23,8%	19,3%
WEB MUNICIPAL (INTERNET)	14,7%	17,3%	12,4%	15,1%	21,1%	25,3%	16,4%	9,1%	3,6%	15,4%	9,5%	11,3%
TELÈFON 012	,3%	,0%	,6%	1,1%	,5%	,5%	,0%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%
GUÀRDIA URBANA, ASSISTENTA SOCIAL...	,3%	,2%	,4%	,0%	,0%	,0%	,7%	,8%	,4%	,2%	,0%	,7%
ALTRES	4,2%	4,3%	4,1%	4,3%	4,1%	2,7%	5,3%	3,0%	5,3%	4,5%	,0%	3,3%
NO ACOSTUMO A NECESSITAR	17,3%	15,8%	18,6%	32,3%	10,3%	9,3%	10,5%	14,4%	28,7%	18,2%	4,8%	14,0%
NS	4,6%	3,8%	5,3%	5,4%	5,7%	3,8%	2,6%	3,8%	5,7%	3,9%	,0%	9,3%
NC	,3%	,2%	,4%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,4%	,0%	,0%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

		TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
			Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
TELÈFON 010	MITJANA	7,2	7,1	7,3	7,1	7,2	7,3	7,0	7,1	7,5	7,2	7,6	7,7
	DES.EST.	1,9	1,8	2,0	1,8	1,4	1,8	2,0	2,3	2,0	1,9	1,0	1,5
	(N)	(548)	(231)	(317)	(28)	(98)	(128)	(103)	(77)	(114)	(491)	(10)	(47)
OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ	MITJANA	7,3	7,4	7,2	7,7	7,3	7,3	7,0	6,9	7,7	7,2	8,2	7,8
	DES.EST.	1,7	1,6	1,8	1,3	1,4	1,6	1,9	2,1	1,8	1,7	1,2	1,7
	(N)	(419)	(196)	(223)	(23)	(87)	(82)	(71)	(64)	(92)	(346)	(14)	(59)
WEB MUNICIPAL	MITJANA	7,3	7,3	7,2	7,0	7,2	7,3	7,1	7,9	7,3	7,3	7,7	7,3
	DES.EST.	1,6	1,4	1,7	1,4	1,7	1,4	1,6	1,5	1,7	1,6	1,2	1,8
	(N)	(320)	(159)	(161)	(32)	(89)	(90)	(58)	(30)	(21)	(272)	(11)	(37)
TELÈFON DEL CIVISME	MITJANA	6,9	7,1	6,6	7,9	7,1	7,2	6,6	6,7	6,4	6,8	8,0	7,7
	DES.EST.	2,1	1,8	2,4	1,1	1,4	1,7	2,0	2,6	2,7	2,1	.	1,5
	(N)	(95)	(51)	(44)	(7)	(13)	(19)	(21)	(19)	(16)	(84)	(1)	(10)
BARCELONA.MOBI	MITJANA	6,8	7,0	6,5	7,7	6,7	6,7	6,3	7,1	6,5	6,6	8,0	7,8
	DES.EST.	1,8	1,6	2,1	1,3	2,6	1,5	1,9	1,5	2,0	1,9	.	1,6
	(N)	(74)	(41)	(33)	(7)	(12)	(15)	(13)	(14)	(13)	(64)	(1)	(9)

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT:

+++++

1.- TELÈFON 010

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
USA	55,8%	49,8%	61,1%	31,2%	50,5%	70,9%	67,8%	59,8%	48,6%	60,4%	47,6%	31,3%
NO USA	27,9%	31,2%	25,0%	39,8%	29,4%	17,0%	19,7%	29,5%	34,4%	27,9%	28,6%	28,0%
NO CONEIX	16,3%	19,0%	13,9%	29,0%	20,1%	12,1%	12,5%	10,6%	17,0%	11,7%	23,8%	40,7%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

1.- TELÈFON 010

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	,8%	,2%	1,3%	,0%	,0%	,5%	,7%	3,0%	,8%	1,0%	,0%	,0%
1	,5%	,6%	,4%	,0%	,0%	1,1%	1,3%	,0%	,4%	,6%	,0%	,0%
2	,5%	,4%	,6%	2,2%	,5%	,0%	1,3%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%
3	,5%	,6%	,4%	,0%	,0%	,5%	,7%	,8%	,8%	,6%	,0%	,0%
4	,5%	,6%	,4%	,0%	,0%	1,1%	,7%	,8%	,4%	,5%	,0%	,7%
5	6,7%	6,8%	6,6%	1,1%	6,2%	8,2%	8,6%	9,1%	5,7%	7,6%	,0%	2,7%
6	5,0%	4,3%	5,6%	3,2%	7,7%	4,4%	9,2%	4,5%	1,6%	5,7%	4,8%	1,3%
7	10,9%	12,2%	9,8%	9,7%	13,4%	13,7%	11,8%	9,1%	7,7%	11,5%	19,0%	6,7%
8	19,3%	15,4%	22,7%	11,8%	17,0%	28,6%	21,7%	16,7%	17,0%	20,6%	14,3%	12,7%
9	5,1%	4,5%	5,6%	,0%	3,6%	5,5%	8,6%	7,6%	4,5%	5,4%	9,5%	2,7%
10	5,0%	3,6%	6,2%	2,2%	2,1%	6,6%	3,3%	6,8%	7,3%	5,2%	,0%	4,7%
NS	,5%	,0%	,9%	1,1%	,0%	,5%	,0%	,0%	1,2%	,6%	,0%	,0%
NC	,5%	,4%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,5%	1,2%	,6%	,0%	,0%
NO USA	27,9%	31,2%	25,0%	39,8%	29,4%	17,0%	19,7%	29,5%	34,4%	27,9%	28,6%	28,0%
NO CONEIX	16,3%	19,0%	13,9%	29,0%	20,1%	12,1%	12,5%	10,6%	17,0%	11,7%	23,8%	40,7%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

1.- TELÈFON 010

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SUSPÈS	2,8%	2,6%	3,0%	2,2%	,5%	3,3%	4,6%	4,5%	2,4%	3,3%	,0%	,7%
APROVAT	11,7%	11,1%	12,2%	4,3%	13,9%	12,6%	17,8%	13,6%	7,3%	13,3%	4,8%	4,0%
NOTABLE	30,2%	27,6%	32,5%	21,5%	30,4%	42,3%	33,6%	25,8%	24,7%	32,1%	33,3%	19,3%
EXCEL·LENT	10,1%	8,1%	11,8%	2,2%	5,7%	12,1%	11,8%	14,4%	11,7%	10,6%	9,5%	7,3%
NS	,5%	,0%	,9%	1,1%	,0%	,5%	,0%	,0%	1,2%	,6%	,0%	,0%
NC	,5%	,4%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,5%	1,2%	,6%	,0%	,0%
NO USA	27,9%	31,2%	25,0%	39,8%	29,4%	17,0%	19,7%	29,5%	34,4%	27,9%	28,6%	28,0%
NO CONEIX	16,3%	19,0%	13,9%	29,0%	20,1%	12,1%	12,5%	10,6%	17,0%	11,7%	23,8%	40,7%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT:

+++++

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
USA	42,7%	42,3%	43,0%	25,8%	46,4%	45,6%	46,7%	48,5%	38,5%	42,5%	66,7%	40,7%
NO USA	31,9%	31,4%	32,3%	34,4%	28,9%	34,1%	34,2%	30,3%	31,2%	35,2%	14,3%	16,0%
NO CONEIX	25,4%	26,3%	24,6%	39,8%	24,7%	20,3%	19,1%	21,2%	30,4%	22,3%	19,0%	43,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	,4%	,2%	,6%	,0%	,0%	,5%	,7%	,8%	,4%	,5%	,0%	,0%
1	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%
2	,3%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%	1,5%	,0%	,4%	,0%	,0%
3	,5%	,2%	,8%	,0%	1,0%	,0%	,7%	,8%	,4%	,5%	,0%	,7%
4	,8%	,6%	,9%	,0%	,5%	1,6%	2,0%	,0%	,4%	,7%	,0%	1,3%
5	3,3%	2,8%	3,8%	,0%	3,1%	3,3%	3,9%	4,5%	3,6%	3,5%	,0%	2,7%
6	4,9%	4,5%	5,3%	4,3%	4,6%	4,4%	7,9%	8,3%	2,0%	5,5%	4,8%	1,3%
7	10,6%	11,1%	10,2%	8,6%	14,4%	12,1%	11,8%	8,3%	7,7%	11,3%	9,5%	6,7%
8	12,8%	13,2%	12,4%	7,5%	14,9%	15,4%	9,9%	15,9%	11,3%	11,8%	33,3%	15,3%
9	4,0%	5,1%	3,0%	,0%	2,6%	4,9%	4,6%	4,5%	5,3%	4,1%	4,8%	3,3%
10	4,2%	3,4%	4,9%	4,3%	3,6%	2,7%	4,6%	3,0%	6,1%	3,3%	14,3%	8,0%
NS	,7%	,2%	1,1%	1,1%	1,5%	,5%	,0%	,0%	,8%	,6%	,0%	1,3%
NC	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,4%	,1%	,0%	,0%
NO USA	31,9%	31,4%	32,3%	34,4%	28,9%	34,1%	34,2%	30,3%	31,2%	35,2%	14,3%	16,0%
NO CONEIX	25,4%	26,3%	24,6%	39,8%	24,7%	20,3%	19,1%	21,2%	30,4%	22,3%	19,0%	43,3%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SUSPÈS	2,1%	1,7%	2,4%	,0%	1,5%	2,2%	3,9%	3,8%	1,2%	2,2%	,0%	2,0%
APROVAT	8,2%	7,3%	9,0%	4,3%	7,7%	7,7%	11,8%	12,9%	5,7%	9,0%	4,8%	4,0%
NOTABLE	23,4%	24,4%	22,6%	16,1%	29,4%	27,5%	21,7%	24,2%	19,0%	23,2%	42,9%	22,0%
EXCEL·LENT	8,2%	8,5%	7,9%	4,3%	6,2%	7,7%	9,2%	7,6%	11,3%	7,4%	19,0%	11,3%
NS	,7%	,2%	1,1%	1,1%	1,5%	,5%	,0%	,0%	,8%	,6%	,0%	1,3%
NC	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,4%	,1%	,0%	,0%
NO USA	31,9%	31,4%	32,3%	34,4%	28,9%	34,1%	34,2%	30,3%	31,2%	35,2%	14,3%	16,0%
NO CONEIX	25,4%	26,3%	24,6%	39,8%	24,7%	20,3%	19,1%	21,2%	30,4%	22,3%	19,0%	43,3%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT:

+++++

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
USA	33,5%	35,3%	32,0%	35,5%	49,0%	50,5%	39,5%	23,5%	9,7%	34,4%	52,4%	26,0%
NO USA	23,3%	23,9%	22,7%	30,1%	23,2%	21,4%	28,9%	25,8%	17,4%	23,8%	19,0%	21,3%
NO CONEIX	43,2%	40,8%	45,3%	34,4%	27,8%	28,0%	31,6%	50,8%	72,9%	41,9%	28,6%	52,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
1	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
2	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,5%	,7%	,0%	,0%	,1%	,0%	,7%
3	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
4	,5%	,9%	,2%	1,1%	,5%	1,1%	,7%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%
5	3,5%	3,2%	3,8%	5,4%	2,6%	3,8%	5,3%	3,0%	2,4%	3,6%	4,8%	2,7%
6	4,0%	4,3%	3,8%	4,3%	6,7%	6,6%	6,6%	,8%	,0%	4,6%	,0%	1,3%
7	7,1%	7,7%	6,6%	9,7%	11,9%	11,5%	7,2%	3,0%	1,2%	7,2%	9,5%	6,0%
8	11,0%	12,0%	10,2%	11,8%	14,9%	18,1%	11,8%	8,3%	3,2%	10,9%	33,3%	8,7%
9	3,3%	4,3%	2,4%	1,1%	5,2%	5,5%	2,6%	4,5%	,8%	3,5%	,0%	2,7%
10	2,1%	1,5%	2,6%	1,1%	2,6%	2,2%	3,3%	3,0%	,8%	2,1%	4,8%	2,0%
NS	,5%	,4%	,6%	1,1%	,0%	,5%	,0%	,8%	,8%	,6%	,0%	,0%
NC	1,0%	,9%	1,1%	,0%	3,1%	,5%	1,3%	,0%	,4%	1,0%	,0%	1,3%
NO USA	23,3%	23,9%	22,7%	30,1%	23,2%	21,4%	28,9%	25,8%	17,4%	23,8%	19,0%	21,3%
NO CONEIX	43,2%	40,8%	45,3%	34,4%	27,8%	28,0%	31,6%	50,8%	72,9%	41,9%	28,6%	52,7%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SUSPÈS	1,0%	1,1%	,9%	1,1%	2,1%	1,6%	1,3%	,0%	,0%	1,0%	,0%	1,3%
APROVAT	7,5%	7,5%	7,5%	9,7%	9,3%	10,4%	11,8%	3,8%	2,4%	8,2%	4,8%	4,0%
NOTABLE	18,1%	19,7%	16,7%	21,5%	26,8%	29,7%	19,1%	11,4%	4,5%	18,1%	42,9%	14,7%
EXCEL·LENT	5,4%	5,8%	5,1%	2,2%	7,7%	7,7%	5,9%	7,6%	1,6%	5,5%	4,8%	4,7%
NS	,5%	,4%	,6%	1,1%	,0%	,5%	,0%	,8%	,8%	,6%	,0%	,0%
NC	1,0%	,9%	1,1%	,0%	3,1%	,5%	1,3%	,0%	,4%	1,0%	,0%	1,3%
NO USA	23,3%	23,9%	22,7%	30,1%	23,2%	21,4%	28,9%	25,8%	17,4%	23,8%	19,0%	21,3%
NO CONEIX	43,2%	40,8%	45,3%	34,4%	27,8%	28,0%	31,6%	50,8%	72,9%	41,9%	28,6%	52,7%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT:

+++++

4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
USA	9,7%	11,1%	8,5%	7,5%	6,7%	10,4%	13,8%	14,4%	7,3%	10,4%	4,8%	6,7%
NO USA	12,7%	13,2%	12,2%	8,6%	14,9%	14,8%	15,8%	13,6%	8,5%	13,1%	19,0%	9,3%
NO CONEIX	77,6%	75,6%	79,3%	83,9%	78,4%	74,7%	70,4%	72,0%	84,2%	76,5%	76,2%	84,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,4%	,2%	,0%	,0%
1	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%
3	,4%	,2%	,6%	,0%	,0%	,5%	1,3%	,0%	,4%	,5%	,0%	,0%
5	1,6%	1,7%	1,5%	,0%	,5%	1,1%	3,3%	2,3%	2,0%	1,8%	,0%	,7%
6	1,1%	1,3%	,9%	,0%	2,1%	1,6%	2,0%	,8%	,0%	1,3%	,0%	,0%
7	1,9%	2,8%	1,1%	3,2%	2,1%	1,6%	2,6%	2,3%	,8%	1,8%	,0%	2,7%
8	2,5%	2,6%	2,4%	3,2%	1,0%	3,8%	2,0%	4,5%	1,6%	2,5%	4,8%	2,0%
9	,9%	1,3%	,6%	,0%	,5%	1,1%	1,3%	2,3%	,4%	1,1%	,0%	,0%
10	,8%	,9%	,8%	1,1%	,5%	,5%	1,3%	,8%	,8%	,7%	,0%	1,3%
NS	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,2%	,0%	,0%
NO USA	12,7%	13,2%	12,2%	8,6%	14,9%	14,8%	15,8%	13,6%	8,5%	13,1%	19,0%	9,3%
NO CONEIX	77,6%	75,6%	79,3%	83,9%	78,4%	74,7%	70,4%	72,0%	84,2%	76,5%	76,2%	84,0%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SUSPÈS	,7%	,4%	,9%	,0%	,0%	,5%	1,3%	1,5%	,8%	,8%	,0%	,0%
APROVAT	2,7%	3,0%	2,4%	,0%	2,6%	2,7%	5,3%	3,0%	2,0%	3,1%	,0%	,7%
NOTABLE	4,4%	5,3%	3,6%	6,5%	3,1%	5,5%	4,6%	6,8%	2,4%	4,3%	4,8%	4,7%
EXCEL·LENT	1,7%	2,1%	1,3%	1,1%	1,0%	1,6%	2,6%	3,0%	1,2%	1,8%	,0%	1,3%
NS	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,2%	,0%	,0%
NO USA	12,7%	13,2%	12,2%	8,6%	14,9%	14,8%	15,8%	13,6%	8,5%	13,1%	19,0%	9,3%
NO CONEIX	77,6%	75,6%	79,3%	83,9%	78,4%	74,7%	70,4%	72,0%	84,2%	76,5%	76,2%	84,0%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT:

+++++

5.- BARCELONA.MOBI

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
USA	7,7%	9,2%	6,4%	7,5%	6,2%	8,2%	8,6%	10,6%	6,5%	8,1%	4,8%	6,0%
NO USA	9,1%	9,8%	8,5%	7,5%	11,3%	9,9%	12,5%	7,6%	6,1%	9,8%	19,0%	4,0%
NO CONEIX	83,2%	81,0%	85,2%	84,9%	82,5%	81,9%	78,9%	81,8%	87,4%	82,1%	76,2%	90,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P2\_4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

5.- BARCELONA.MOBI

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
0	,1%	,0%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
3	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	,4%	,2%	,0%	,0%
4	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
5	1,6%	1,7%	1,5%	,0%	,5%	1,6%	2,6%	2,3%	2,0%	1,8%	,0%	,7%
6	1,1%	1,5%	,8%	1,1%	1,5%	1,1%	2,0%	1,5%	,0%	1,3%	,0%	,0%
7	1,6%	2,1%	1,1%	2,2%	1,5%	2,2%	1,3%	2,3%	,8%	1,6%	,0%	2,0%
8	1,5%	1,5%	1,5%	3,2%	1,0%	1,6%	,7%	2,3%	1,2%	1,3%	4,8%	2,0%
9	,7%	1,1%	,4%	,0%	,0%	1,1%	,7%	2,3%	,4%	,8%	,0%	,0%
10	,5%	,6%	,4%	1,1%	1,0%	,0%	,7%	,0%	,4%	,4%	,0%	1,3%
NS	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,2%	,0%	,0%
NC	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,4%	,1%	,0%	,0%
NO USA	9,1%	9,8%	8,5%	7,5%	11,3%	9,9%	12,5%	7,6%	6,1%	9,8%	19,0%	4,0%
NO CONEIX	83,2%	81,0%	85,2%	84,9%	82,5%	81,9%	78,9%	81,8%	87,4%	82,1%	76,2%	90,0%

P2\_4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT I QUINA VALORACIÓ FA:

5.- BARCELONA.MOBI

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
SUSPÈS	,4%	,2%	,6%	,0%	,5%	,5%	,7%	,0%	,4%	,5%	,0%	,0%
APROVAT	2,7%	3,2%	2,3%	1,1%	2,1%	2,7%	4,6%	3,8%	2,0%	3,1%	,0%	,7%
NOTABLE	3,1%	3,6%	2,6%	5,4%	2,6%	3,8%	2,0%	4,5%	2,0%	2,9%	4,8%	4,0%
EXCEL·LENT	1,2%	1,7%	,8%	1,1%	1,0%	1,1%	1,3%	2,3%	,8%	1,2%	,0%	1,3%
NS	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,2%	,0%	,0%
NC	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,4%	,1%	,0%	,0%
NO USA	9,1%	9,8%	8,5%	7,5%	11,3%	9,9%	12,5%	7,6%	6,1%	9,8%	19,0%	4,0%
NO CONEIX	83,2%	81,0%	85,2%	84,9%	82,5%	81,9%	78,9%	81,8%	87,4%	82,1%	76,2%	90,0%

P3\_1.- AMB QUINA FREQÜÈNCIA VOSTÈ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(QUALSEVOL TIPUS DE TRÀMIT I JA SIGUI PER TELÈFON, OAC O INTERNET)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
VARIES VEGADES L'ANY	11,2%	11,1%	11,3%	4,3%	12,4%	20,9%	15,1%	9,8%	4,0%	9,7%	14,3%	19,3%
UN COP CADA ANY	20,0%	19,7%	20,3%	18,3%	28,9%	20,9%	21,7%	21,2%	11,3%	17,9%	52,4%	27,3%
CADA 2,3,4 ANYS, O MENYS FREQÜÈNCIA	36,3%	38,5%	34,4%	18,3%	29,9%	36,8%	44,1%	44,7%	38,5%	38,0%	23,8%	28,7%
MAI	31,1%	29,5%	32,5%	58,1%	26,8%	20,9%	17,8%	22,0%	44,9%	33,4%	9,5%	21,3%
NS	1,4%	1,3%	1,5%	1,1%	2,1%	,5%	1,3%	2,3%	1,2%	1,1%	,0%	3,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P3\_2.- VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET (WEB BCN.CAT)?

	TOTAL	SEXE							EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>SÍ</b>	48,1%	50,4%	46,1%	43,0%	59,3%	66,5%	59,9%	49,2%	19,8%	49,2%	66,7%	39,3%	
<b>NO</b>	50,9%	48,3%	53,2%	57,0%	38,1%	33,0%	39,5%	50,0%	79,4%	49,7%	33,3%	60,0%	
<b>NS</b>	1,0%	1,3%	,8%	,0%	2,6%	,5%	,7%	,8%	,8%	1,1%	,0%	,7%	

P3\_3.- VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET?

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

	TOTAL	SEXE							EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(481)	(236)	(245)	(40)	(115)	(121)	(91)	(65)	(49)	(408)	(14)	(59)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>SÍ</b>	42,6%	43,6%	41,6%	35,0%	50,4%	56,2%	44,0%	27,7%	14,3%	42,9%	57,1%	37,3%	
<b>NO</b>	57,0%	55,9%	58,0%	65,0%	48,7%	43,8%	54,9%	72,3%	85,7%	56,9%	42,9%	61,0%	
<b>NS</b>	,4%	,4%	,4%	,0%	,9%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,2%	,0%	1,7%	

P3\_4 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	MITJANA	DES. EST.	(N)	TOTAL	SEXE							EDAT
					Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
<b>SERV. TRÀMITS PER INTERNET AJUNTAMENT</b>	7,4	1,7	(204)	7,4	7,3	7,6	7,1	7,3	7,5	7,3	7,8	7,7

(continua)

P3\_4 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	MITJANA	DES. EST.	(N)	NACIONALITAT		
				Espanyola	Resta CE	Altres
<b>SERV. TRÀMITS PER INTERNET AJUNTAMENT</b>	7,4	1,7	(174)	8,1	,8	7,6

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P3\_4.- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(205)	(103)	(102)	(14)	(58)	(68)	(40)	(18)	(7)	(175)	(8)	(22)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
0	1,0%	1,0%	1,0%	,0%	1,7%	1,5%	,0%	,0%	,0%	1,1%	,0%	,0%	
1	,5%	,0%	1,0%	,0%	1,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	
2	1,0%	1,0%	1,0%	,0%	1,7%	1,5%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	4,5%	
3	,5%	,0%	1,0%	,0%	1,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	4,5%	
4	1,0%	1,0%	1,0%	,0%	,0%	1,5%	2,5%	,0%	,0%	1,1%	,0%	,0%	
5	5,4%	8,7%	2,0%	14,3%	1,7%	4,4%	7,5%	5,6%	14,3%	5,7%	,0%	4,5%	
6	12,2%	15,5%	8,8%	7,1%	12,1%	14,7%	15,0%	5,6%	,0%	14,3%	,0%	,0%	
7	22,0%	22,3%	21,6%	28,6%	22,4%	11,8%	32,5%	33,3%	14,3%	22,9%	12,5%	18,2%	
8	36,6%	33,0%	40,2%	50,0%	36,2%	41,2%	27,5%	27,8%	42,9%	34,9%	75,0%	36,4%	
9	11,7%	10,7%	12,7%	,0%	12,1%	14,7%	7,5%	11,1%	28,6%	10,9%	,0%	22,7%	
10	7,8%	6,8%	8,8%	,0%	8,6%	7,4%	7,5%	16,7%	,0%	7,4%	12,5%	9,1%	
NS	,5%	,0%	1,0%	,0%	,0%	1,5%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	

## P3\_4 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(205)	(103)	(102)	(14)	(58)	(68)	(40)	(18)	(7)	(175)	(8)	(22)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
SUSPÈS	3,9%	2,9%	4,9%	,0%	6,9%	4,4%	2,5%	,0%	,0%	3,4%	,0%	9,1%	
APROVAT	17,6%	24,3%	10,8%	21,4%	13,8%	19,1%	22,5%	11,1%	14,3%	20,0%	,0%	4,5%	
NOTABLE	58,5%	55,3%	61,8%	78,6%	58,6%	52,9%	60,0%	61,1%	57,1%	57,7%	87,5%	54,5%	
EXCEL·LENT	19,5%	17,5%	21,6%	,0%	20,7%	22,1%	15,0%	27,8%	28,6%	18,3%	12,5%	31,8%	
NS	,5%	,0%	1,0%	,0%	,0%	1,5%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	

## P3\_5.- PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI?

(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(276)	(133)	(143)	(26)	(57)	(53)	(51)	(47)	(42)	(233)	(6)	(37)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
NO TINC INTERNET, NO TINC ORDINADOR	24,6%	20,3%	28,7%	3,8%	8,8%	20,8%	19,6%	48,9%	42,9%	25,8%	16,7%	18,9%	
NO SÉ FER-HO, ÉS DIFÍCIL DE FER	7,6%	8,3%	7,0%	,0%	1,8%	9,4%	9,8%	8,5%	14,3%	8,2%	,0%	5,4%	
NO HO NECESSITO, NO FAIG TRÀMITS	42,4%	45,1%	39,9%	65,4%	56,1%	49,1%	35,3%	27,7%	26,2%	42,1%	50,0%	43,2%	
PREFEREIX EL TRACTE DIRECTE	16,3%	17,3%	15,4%	15,4%	22,8%	17,0%	27,5%	6,4%	4,8%	14,6%	33,3%	24,3%	
NO SE M'HA OCORREGUT	,4%	,0%	,7%	,0%	,0%	,0%	2,0%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%	
HO FA UN FAMILIAR	4,0%	3,8%	4,2%	3,8%	3,5%	1,9%	2,0%	8,5%	4,8%	3,9%	,0%	5,4%	
PEL 010	2,5%	1,5%	3,5%	3,8%	1,8%	5,7%	2,0%	,0%	2,4%	2,6%	,0%	2,7%	
ALTRES RESPOSTES	6,2%	6,8%	5,6%	7,7%	8,8%	5,7%	5,9%	2,1%	7,1%	6,0%	,0%	8,1%	
NS	,7%	,0%	1,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,1%	2,4%	,9%	,0%	,0%	
NC	1,1%	,0%	2,1%	3,8%	1,8%	,0%	,0%	,0%	2,4%	1,3%	,0%	,0%	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## P3\_6.- VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>SÍ</b>	51,5%	49,4%	53,4%	31,2%	49,0%	62,1%	60,5%	56,8%	44,9%	54,0%	42,9%	38,7%	
<b>NO</b>	47,7%	50,0%	45,7%	66,7%	50,0%	37,4%	38,8%	42,4%	54,7%	45,0%	57,1%	61,3%	
<b>NS</b>	,8%	,6%	,9%	2,2%	1,0%	,5%	,7%	,8%	,4%	1,0%	,0%	,0%	

## P3\_7.- VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(515)	(231)	(284)	(29)	(95)	(113)	(92)	(75)	(111)	(448)	(9)	(58)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>SÍ</b>	56,9%	55,0%	58,5%	27,6%	55,8%	63,7%	68,5%	56,0%	49,5%	58,7%	55,6%	43,1%	
<b>NO</b>	42,9%	45,0%	41,2%	72,4%	44,2%	35,4%	31,5%	44,0%	50,5%	41,1%	44,4%	56,9%	
<b>NS</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,9%	,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%	

## P3\_8 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010)

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>SERV. TRÀMITS TELÈFON 010</b>													
MITJANA	7,4	7,2	7,5	7,0	7,0	7,6	7,2	7,5	7,8	7,4	8,0	7,7	
DES. EST.	1,8	1,6	1,9	,9	1,5	1,8	1,9	2,4	1,3	1,8	1,6	1,2	
(N)	(293)	(127)	(166)	(8)	(53)	(72)	(63)	(42)	(55)	(263)	(5)	(25)	

## P3\_8.- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010)

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(293)	(127)	(166)	(8)	(53)	(72)	(63)	(42)	(55)	(263)	(5)	(25)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
<b>0</b>	1,4%	,0%	2,4%	,0%	1,9%	1,4%	,0%	4,8%	,0%	1,5%	,0%	,0%	
<b>1</b>	,7%	1,6%	,0%	,0%	,0%	1,4%	1,6%	,0%	,0%	,8%	,0%	,0%	
<b>2</b>	,7%	,0%	1,2%	,0%	1,9%	,0%	1,6%	,0%	,0%	,8%	,0%	,0%	
<b>3</b>	1,0%	2,4%	,0%	,0%	,0%	1,4%	1,6%	2,4%	,0%	1,1%	,0%	,0%	
<b>4</b>	,7%	,8%	,6%	,0%	,0%	,0%	3,2%	,0%	,0%	,8%	,0%	,0%	
<b>5</b>	7,5%	9,4%	6,0%	,0%	5,7%	5,6%	9,5%	9,5%	9,1%	7,6%	,0%	8,0%	
<b>6</b>	7,5%	7,1%	7,8%	37,5%	9,4%	6,9%	7,9%	4,8%	3,6%	7,6%	20,0%	4,0%	
<b>7</b>	23,5%	28,3%	19,9%	25,0%	35,8%	19,4%	23,8%	14,3%	23,6%	23,6%	20,0%	24,0%	
<b>8</b>	38,2%	37,0%	39,2%	37,5%	43,4%	41,7%	30,2%	33,3%	41,8%	37,6%	20,0%	48,0%	
<b>9</b>	8,9%	7,9%	9,6%	,0%	1,9%	9,7%	12,7%	11,9%	9,1%	8,7%	20,0%	8,0%	
<b>10</b>	9,9%	5,5%	13,3%	,0%	,0%	12,5%	7,9%	19,0%	12,7%	9,9%	20,0%	8,0%	



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P3\_8 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010?

(BASE: HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(293)	(127)	(166)	(8)	(53)	(72)	(63)	(42)	(55)	(263)	(5)	(25)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SUSPÈS</b>	4,4%	4,7%	4,2%	,0%	3,8%	4,2%	7,9%	7,1%	,0%	4,9%	,0%	,0%
<b>APROVAT</b>	15,0%	16,5%	13,9%	37,5%	15,1%	12,5%	17,5%	14,3%	12,7%	15,2%	20,0%	12,0%
<b>NOTABLE</b>	61,8%	65,4%	59,0%	62,5%	79,2%	61,1%	54,0%	47,6%	65,5%	61,2%	40,0%	72,0%
<b>EXCEL·LENT</b>	18,8%	13,4%	22,9%	,0%	1,9%	22,2%	20,6%	31,0%	21,8%	18,6%	40,0%	16,0%

P3\_9.- PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI?

(BASE: NO HAN FET TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010)  
(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(222)	(104)	(118)	(21)	(42)	(41)	(29)	(33)	(56)	(185)	(4)	(33)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>ÉS CAR, ÉS DE PAGAMENT</b>	17,6%	15,4%	19,5%	9,5%	21,4%	26,8%	13,8%	24,2%	8,9%	16,8%	,0%	24,2%
<b>PREFEREIX ANAR-HI PERSONALMENT</b>	25,2%	22,1%	28,0%	19,0%	28,6%	19,5%	20,7%	36,4%	25,0%	23,8%	50,0%	30,3%
<b>NO HO NECESSITA</b>	48,2%	51,9%	44,9%	42,9%	47,6%	43,9%	55,2%	36,4%	57,1%	49,2%	25,0%	45,5%
<b>HO FA UN FAMILIAR</b>	4,5%	3,8%	5,1%	,0%	7,1%	,0%	,0%	3,0%	10,7%	4,9%	,0%	3,0%
<b>PER INTERNET</b>	6,8%	8,7%	5,1%	14,3%	9,5%	9,8%	6,9%	6,1%	,0%	6,5%	,0%	9,1%
<b>ALTRES RESPOSTES</b>	7,2%	5,8%	8,5%	,0%	2,4%	14,6%	6,9%	9,1%	7,1%	7,0%	25,0%	6,1%
<b>NS</b>	,5%	,0%	,8%	4,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%
<b>NC</b>	2,3%	1,9%	2,5%	9,5%	2,4%	,0%	3,4%	,0%	1,8%	2,7%	,0%	,0%

P4\_1.- VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL DECODIFICADOR DE TDT?

(TDT= TELEVISIÓ DIGITAL TERRESTRE)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>TELEVISOR SISTEMA DIGITAL (TDT INCORPORAT)</b>	28,5%	29,1%	28,0%	24,7%	29,9%	32,4%	28,9%	32,6%	23,5%	30,3%	9,5%	21,3%
<b>TELEVISOR SISTEMA ANALÒGIC +</b>	27,7%	30,8%	25,0%	40,9%	23,7%	26,4%	28,3%	31,1%	24,7%	29,3%	23,8%	19,3%
<b>TV TDT INCORPORAT I TV ANALÒGIC AMB</b>	2,6%	4,1%	1,3%	2,2%	2,1%	4,4%	2,6%	3,8%	1,2%	2,9%	,0%	1,3%
<b>NO</b>	40,9%	35,9%	45,3%	32,3%	43,8%	36,8%	40,1%	31,8%	50,2%	37,3%	66,7%	57,3%
<b>NS</b>	,3%	,2%	,4%	,0%	,5%	,0%	,0%	,8%	,4%	,2%	,0%	,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

P4\_2.- I TENEN PREVIST COMPRAR-NE UN TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL INCORPORAT O UN DECODIFICADOR TDT EN ELS PROPERES 12 MESOS?

(BASE: NO TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(409)	(168)	(241)	(30)	(85)	(67)	(61)	(42)	(124)	(309)	(14)	(86)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ, TELEVISOR AMB SISTEMA DIGITAL (TDT)</b>	12,2%	16,7%	9,1%	6,7%	12,9%	19,4%	11,5%	14,3%	8,9%	12,3%	14,3%	11,6%
<b>SÍ, APARELL DECODIFICADOR TDT</b>	25,7%	27,4%	24,5%	26,7%	23,5%	28,4%	26,2%	33,3%	22,6%	28,5%	14,3%	17,4%
<b>NO TENEN PREVIST COMPRAR-LO</b>	41,3%	36,9%	44,4%	53,3%	42,4%	28,4%	39,3%	38,1%	46,8%	38,2%	64,3%	48,8%
<b>NS</b>	20,0%	19,0%	20,7%	13,3%	21,2%	22,4%	23,0%	14,3%	20,2%	20,1%	7,1%	22,1%
<b>NC</b>	,7%	,0%	1,2%	,0%	,0%	1,5%	,0%	,0%	1,6%	1,0%	,0%	,0%

P4\_3.- I A CASA SEVA ACOSTUMEN A VEURE LA TELEVISIÓ PRINCIPALMENT AMB SISTEMA TDT O AMB L'ANALÒGIC (SISTEMA ANTIC)?

(BASE: TENEN TELEVISIÓ AMB TDT)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(595)	(299)	(296)	(64)	(110)	(116)	(92)	(89)	(124)	(524)	(7)	(64)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>NOMÉS SISTEMA ANALÒGIC</b>	15,3%	15,1%	15,5%	23,4%	13,6%	12,9%	15,2%	13,5%	16,1%	15,5%	,0%	15,6%
<b>SISTEMA DIGITAL (TDT)</b>	52,9%	55,5%	50,3%	59,4%	58,2%	56,9%	53,3%	51,7%	41,9%	52,5%	42,9%	57,8%
<b>AMB DÒS</b>	30,9%	28,4%	33,4%	17,2%	28,2%	28,4%	29,3%	34,8%	41,1%	31,3%	57,1%	25,0%
<b>NS</b>	,7%	,7%	,7%	,0%	,0%	,9%	2,2%	,0%	,8%	,6%	,0%	1,6%
<b>NC</b>	,2%	,3%	,0%	,0%	,0%	,9%	,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%

P4\_4.- TENINT EN COMPTE EL SEU TELEVISOR/S, VOSTÈ CONSIDERA QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA DIGITAL (TDT) ÉS MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE LA QUALITAT DE LA IMATGE AMB EL SISTEMA ANALÒGIC?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(500)	(251)	(249)	(49)	(95)	(99)	(76)	(77)	(104)	(440)	(7)	(53)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>MILLOR</b>	70,8%	76,1%	65,5%	71,4%	78,9%	71,7%	65,8%	76,6%	61,5%	70,2%	57,1%	77,4%
<b>IGUAL</b>	22,0%	18,3%	25,7%	20,4%	15,8%	19,2%	26,3%	20,8%	28,8%	22,5%	28,6%	17,0%
<b>PITJOR</b>	5,0%	3,6%	6,4%	4,1%	4,2%	7,1%	6,6%	,0%	6,7%	5,2%	,0%	3,8%
<b>NS</b>	1,8%	1,6%	2,0%	4,1%	,0%	1,0%	1,3%	2,6%	2,9%	1,6%	14,3%	1,9%
<b>NC</b>	,4%	,4%	,4%	,0%	1,1%	1,0%	,0%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%

P4\_5.- LA TDT QUE DISPOSEN A CASA SEVA ELS PERMET REBRE TELEVISIÓ INTERACTIVA?

(BASE: UTILITZEN EL SISTEMA DIGITAL (TDT))

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(498)	(250)	(248)	(49)	(95)	(98)	(76)	(77)	(103)	(438)	(7)	(53)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ</b>	20,3%	24,4%	16,1%	18,4%	28,4%	25,5%	18,4%	22,1%	8,7%	19,4%	14,3%	28,3%
<b>NO</b>	52,6%	51,2%	54,0%	51,0%	49,5%	55,1%	51,3%	51,9%	55,3%	53,0%	71,4%	47,2%
<b>NS</b>	27,1%	24,4%	29,8%	30,6%	22,1%	19,4%	30,3%	26,0%	35,9%	27,6%	14,3%	24,5%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z1.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----  
(ESPONTÀNIA)

(PRIMERA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TV1	15,7%	13,7%	17,5%	2,2%	12,9%	11,0%	15,8%	16,7%	25,9%	15,1%	4,8%	20,7%
TV2	1,3%	,9%	1,7%	,0%	1,0%	1,1%	2,0%	,8%	2,0%	1,6%	,0%	,0%
TV3	34,5%	34,2%	34,8%	22,6%	20,1%	31,9%	39,5%	43,9%	44,1%	39,9%	23,8%	6,0%
K 3 / C33	1,3%	1,7%	,9%	,0%	2,6%	2,2%	1,3%	,8%	,4%	1,3%	4,8%	,7%
3-24	1,1%	1,5%	,8%	,0%	2,6%	,0%	1,3%	1,5%	,8%	1,3%	,0%	,0%
ANTENA 3	13,3%	14,7%	12,0%	22,6%	13,4%	18,7%	10,5%	11,4%	8,5%	11,3%	14,3%	24,0%
TELE 5	14,8%	11,1%	18,0%	16,1%	20,6%	13,2%	14,5%	15,2%	10,9%	13,5%	19,0%	21,3%
CUATRO	5,5%	6,8%	4,3%	10,8%	12,4%	7,7%	,7%	3,0%	,8%	4,8%	14,3%	8,0%
LA SEXTA	3,9%	6,0%	2,1%	15,1%	4,6%	4,4%	2,0%	1,5%	1,2%	3,6%	,0%	6,0%
BARCELONA TV	,4%	,0%	,8%	,0%	,0%	,0%	,7%	,0%	1,2%	,5%	,0%	,0%
CITY TV / TD8	,4%	,4%	,4%	,0%	,0%	,5%	,0%	1,5%	,4%	,5%	,0%	,0%
CANAL +	1,2%	1,9%	,6%	1,1%	1,0%	1,6%	3,3%	,0%	,4%	1,4%	,0%	,0%
ALTRES CANALS	4,1%	4,5%	3,8%	3,2%	5,7%	4,4%	5,9%	3,0%	2,4%	3,1%	,0%	10,0%
NO MIRA LA TELEVISIÓ	1,9%	2,1%	1,7%	5,4%	1,5%	2,7%	2,6%	,0%	,8%	1,7%	9,5%	2,0%
NO TÉ TELEVISIÓ	,4%	,2%	,6%	1,1%	1,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,1%	9,5%	,7%
NS	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
NC	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%

## Z1.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----  
(ESPONTÀNIA)

(SEGONA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TV1	9,8%	9,0%	10,5%	4,3%	6,7%	6,0%	7,9%	12,1%	17,0%	9,9%	14,3%	8,7%
TV2	5,0%	6,2%	3,9%	1,1%	4,1%	6,6%	5,3%	4,5%	6,1%	5,7%	,0%	2,0%
TV3	9,0%	8,8%	9,2%	5,4%	5,7%	9,9%	11,2%	12,1%	9,3%	10,3%	4,8%	2,7%
K 3 / C33	7,2%	7,5%	7,0%	2,2%	4,1%	6,6%	8,6%	10,6%	9,3%	8,4%	,0%	1,3%
3-24	1,3%	1,5%	1,1%	,0%	1,0%	1,1%	1,3%	1,5%	2,0%	1,3%	,0%	1,3%
ANTENA 3	17,6%	15,2%	19,7%	19,4%	20,6%	17,0%	19,7%	16,7%	14,2%	16,3%	9,5%	26,0%
TELE 5	21,3%	19,4%	22,9%	22,6%	20,6%	23,6%	18,4%	18,2%	23,1%	20,1%	19,0%	28,0%
CUATRO	9,0%	10,3%	7,9%	20,4%	13,4%	6,6%	7,9%	8,3%	4,0%	8,9%	4,8%	10,0%
LA SEXTA	6,0%	7,1%	5,1%	7,5%	11,3%	9,3%	3,3%	3,8%	1,6%	4,9%	28,6%	8,7%
BARCELONA TV	2,0%	2,6%	1,5%	,0%	1,0%	2,2%	2,0%	1,5%	3,6%	2,3%	,0%	,7%
CITY TV / TD8	1,6%	1,1%	2,1%	1,1%	,5%	,5%	1,3%	1,5%	3,6%	1,8%	,0%	,7%
CANAL +	1,2%	1,5%	,9%	1,1%	1,0%	1,1%	,7%	,0%	2,4%	1,3%	,0%	,7%
ALTRES CANALS	3,0%	4,3%	1,9%	5,4%	3,6%	3,3%	3,3%	2,3%	1,6%	3,3%	,0%	2,0%
NC	6,0%	5,8%	6,2%	9,7%	6,2%	6,0%	9,2%	6,8%	2,0%	5,4%	19,0%	7,3%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z1.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(TERCERA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TV1	13,6%	12,6%	14,5%	6,5%	12,9%	18,1%	11,8%	13,6%	14,6%	12,7%	14,3%	18,7%
TV2	3,1%	3,4%	2,8%	,0%	,5%	2,7%	3,9%	5,3%	4,9%	3,4%	,0%	2,0%
TV3	8,6%	8,5%	8,6%	10,8%	11,3%	9,9%	5,3%	3,8%	9,3%	9,2%	,0%	6,7%
K 3 / C33	4,2%	4,5%	3,9%	2,2%	2,6%	3,8%	5,9%	6,1%	4,5%	4,7%	,0%	2,0%
3-24	1,0%	1,3%	,8%	,0%	1,0%	1,1%	1,3%	1,5%	,8%	1,2%	,0%	,0%
ANTENA 3	14,2%	12,4%	15,8%	10,8%	12,4%	12,1%	12,5%	16,7%	18,2%	14,5%	23,8%	11,3%
TELE 5	14,0%	13,2%	14,7%	12,9%	11,3%	15,9%	17,8%	14,4%	12,6%	13,8%	9,5%	16,0%
CUATRO	8,6%	8,8%	8,5%	12,9%	14,9%	8,2%	7,9%	6,8%	3,6%	8,9%	,0%	8,0%
LA SEXTA	6,3%	7,3%	5,5%	10,8%	11,3%	6,0%	5,3%	3,8%	2,8%	5,8%	4,8%	9,3%
BARCELONA TV	2,0%	2,8%	1,3%	1,1%	1,0%	1,6%	2,0%	3,0%	2,8%	2,2%	4,8%	,7%
CITY TV / TD8	2,8%	2,8%	2,8%	,0%	,5%	1,6%	2,6%	4,5%	5,7%	3,3%	,0%	,7%
CANAL +	,6%	,0%	1,1%	2,2%	,0%	,0%	,7%	,0%	1,2%	,5%	,0%	1,3%
ALTRES CANALS	2,4%	2,4%	2,4%	4,3%	2,1%	2,7%	1,3%	3,0%	2,0%	2,3%	4,8%	2,7%
NC	18,6%	20,1%	17,3%	25,8%	18,0%	15,9%	21,7%	17,4%	17,0%	17,7%	38,1%	20,7%

## Z1.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES TRES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
TV1	39,1%	35,3%	42,5%	12,9%	32,5%	35,2%	35,5%	42,4%	57,5%	37,6%	33,3%	48,0%
TV2	9,4%	10,5%	8,5%	1,1%	5,7%	10,4%	11,2%	10,6%	13,0%	10,6%	,0%	4,0%
TV3	52,1%	51,5%	52,6%	38,7%	37,1%	51,6%	55,9%	59,8%	62,8%	59,3%	28,6%	15,3%
K 3 / C33	12,7%	13,7%	11,8%	4,3%	9,3%	12,6%	15,8%	17,4%	14,2%	14,5%	4,8%	4,0%
3-24	3,4%	4,3%	2,6%	,0%	4,6%	2,2%	3,9%	4,5%	3,6%	3,9%	,0%	1,3%
ANTENA 3	45,1%	42,3%	47,6%	52,7%	46,4%	47,8%	42,8%	44,7%	40,9%	42,1%	47,6%	61,3%
TELE 5	50,1%	43,8%	55,6%	51,6%	52,6%	52,7%	50,7%	47,7%	46,6%	47,4%	47,6%	65,3%
CUATRO	23,1%	25,9%	20,7%	44,1%	40,7%	22,5%	16,4%	18,2%	8,5%	22,7%	19,0%	26,0%
LA SEXTA	16,2%	20,3%	12,6%	33,3%	27,3%	19,8%	10,5%	9,1%	5,7%	14,4%	33,3%	24,0%
BARCELONA TV	4,4%	5,3%	3,6%	1,1%	2,1%	3,8%	4,6%	4,5%	7,7%	4,9%	4,8%	1,3%
CITY TV / TD8	4,8%	4,3%	5,3%	1,1%	1,0%	2,7%	3,9%	7,6%	9,7%	5,5%	,0%	1,3%
CANAL +	3,0%	3,4%	2,6%	4,3%	2,1%	2,7%	4,6%	,0%	4,0%	3,3%	,0%	2,0%
ALTRES CANALS	8,0%	9,4%	6,8%	12,9%	10,3%	8,2%	7,9%	6,1%	5,3%	7,2%	4,8%	12,7%
NO MIRA LA TELEVISIÓ	1,9%	2,1%	1,7%	5,4%	1,5%	2,7%	2,6%	,0%	,8%	1,7%	9,5%	2,0%
NO TÉ TELEVISIÓ	,4%	,2%	,6%	1,1%	1,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,1%	9,5%	,7%
NS	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,7%
NC	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z2.- AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX LA PREMSA?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>CADA DIA</b>	52,3%	57,7%	47,6%	43,0%	51,5%	57,1%	61,8%	58,3%	43,7%	53,7%	57,1%	44,0%
<b>NOMÉS ELS CAPS DE SETMANA</b>	10,5%	11,1%	10,0%	7,5%	9,8%	12,1%	12,5%	10,6%	9,7%	11,0%	19,0%	6,7%
<b>DE TANT EN TANT</b>	18,4%	17,7%	19,0%	26,9%	23,2%	16,5%	13,8%	18,9%	15,4%	17,4%	14,3%	24,7%
<b>QUASI MAI</b>	4,6%	3,4%	5,6%	8,6%	5,2%	2,7%	4,6%	1,5%	5,7%	4,0%	,0%	8,7%
<b>MAI</b>	14,1%	9,8%	17,9%	14,0%	10,3%	11,5%	7,2%	9,8%	25,5%	13,9%	9,5%	16,0%
<b>NS</b>	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%

## Z2A.- QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(PRIMERA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(858)	(421)	(437)	(80)	(174)	(161)	(141)	(118)	(184)	(713)	(19)	(126)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>LA VANGUARDIA</b>	26,9%	28,5%	25,4%	13,8%	26,4%	27,3%	31,2%	29,7%	27,7%	28,5%	31,6%	17,5%
<b>EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)</b>	7,5%	7,6%	7,3%	2,5%	6,3%	6,8%	9,2%	7,6%	9,8%	8,6%	,0%	2,4%
<b>EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)</b>	10,6%	10,7%	10,5%	5,0%	6,3%	10,6%	16,3%	14,4%	10,3%	11,8%	5,3%	4,8%
<b>EL PAÍS</b>	7,7%	6,9%	8,5%	11,3%	12,1%	8,1%	7,1%	5,9%	3,3%	8,0%	5,3%	6,3%
<b>AVUI</b>	2,1%	1,4%	2,7%	,0%	,6%	1,9%	1,4%	4,2%	3,8%	2,4%	5,3%	,0%
<b>EL MUNDO</b>	1,4%	1,9%	,9%	,0%	,0%	1,9%	1,4%	1,7%	2,7%	1,7%	,0%	,0%
<b>LA RAZÓN</b>	,6%	,5%	,7%	,0%	,6%	,6%	,0%	,8%	1,1%	,7%	,0%	,0%
<b>EL PUNT</b>	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,5%	,1%	,0%	,0%
<b>EL PÚBLICO</b>	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%
<b>DIARIS ESPORTIUS</b>	4,3%	7,8%	,9%	7,5%	5,7%	3,7%	3,5%	4,2%	2,7%	4,3%	,0%	4,8%
<b>DIARIS GRATUÏTS</b>	37,3%	32,5%	41,9%	58,8%	39,1%	37,3%	29,8%	30,5%	36,4%	33,0%	47,4%	60,3%
<b>ALTRES DIARIS COMARCALS/LOCALS</b>	,3%	,2%	,5%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,1%	,4%	,0%	,0%
<b>DIARIS INTERNACIONALS</b>	,2%	,5%	,0%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	5,3%	,8%
<b>DIARIS ECONÒMICS</b>	,3%	,2%	,5%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,5%	,3%	,0%	,8%
<b>ALTRES</b>	,3%	,5%	,2%	,0%	,6%	,6%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	1,6%
<b>NS</b>	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

Z2A.- QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(SEGONA RESPOSTA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(858)	(421)	(437)	(80)	(174)	(161)	(141)	(118)	(184)	(713)	(19)	(126)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
LA VANGUARDIA	9,0%	6,2%	11,7%	7,5%	10,9%	6,2%	12,1%	8,5%	8,2%	9,8%	5,3%	4,8%
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	4,8%	5,7%	3,9%	2,5%	2,3%	6,2%	7,8%	5,9%	3,8%	5,5%	,0%	1,6%
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	5,2%	5,7%	4,8%	2,5%	9,8%	7,5%	4,3%	3,4%	2,2%	5,5%	,0%	4,8%
EL PAÍS	4,2%	4,0%	4,3%	5,0%	8,0%	3,1%	3,5%	2,5%	2,7%	3,9%	26,3%	2,4%
AVUI	1,0%	1,7%	,5%	1,3%	,6%	1,2%	1,4%	,8%	1,1%	1,3%	,0%	,0%
EL MUNDO	,7%	,7%	,7%	,0%	,6%	,6%	,7%	2,5%	,0%	,8%	,0%	,0%
ABC	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%
LA RAZÓN	,8%	1,2%	,5%	,0%	,0%	,6%	2,8%	,0%	1,1%	1,0%	,0%	,0%
EL PÚBLICO	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,6%	,0%	,8%	,0%	,3%	,0%	,0%
DIARIS ESPORTIUS	4,3%	8,1%	,7%	5,0%	4,0%	5,0%	5,0%	4,2%	3,3%	4,9%	,0%	1,6%
DIARIS GRATUÏTS	13,9%	15,7%	12,1%	15,0%	10,3%	14,3%	17,0%	13,6%	14,1%	13,3%	15,8%	16,7%
ALTRES DIARIS COMARCALS/LOCALS	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%
DIARIS ECONÒMICS	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	1,2%	,0%	,0%	,0%	,3%	,0%	,0%
ALTRES	,6%	,7%	,5%	,0%	1,1%	1,2%	,0%	,8%	,0%	,3%	5,3%	1,6%
NC	54,8%	50,1%	59,3%	61,3%	52,3%	52,2%	45,4%	55,1%	63,6%	52,9%	47,4%	66,7%

Z2A.- QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(858)	(421)	(437)	(80)	(174)	(161)	(141)	(118)	(184)	(713)	(19)	(126)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
LA VANGUARDIA	35,9%	34,7%	37,1%	21,3%	37,4%	33,5%	43,3%	38,1%	35,9%	38,3%	36,8%	22,2%
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	12,2%	13,3%	11,2%	5,0%	8,6%	13,0%	17,0%	13,6%	13,6%	14,0%	,0%	4,0%
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	15,9%	16,4%	15,3%	7,5%	16,1%	18,0%	20,6%	17,8%	12,5%	17,3%	5,3%	9,5%
EL PAÍS	11,9%	10,9%	12,8%	16,3%	20,1%	11,2%	10,6%	8,5%	6,0%	11,9%	31,6%	8,7%
AVUI	3,1%	3,1%	3,2%	1,3%	1,1%	3,1%	2,8%	5,1%	4,9%	3,6%	5,3%	,0%
EL MUNDO	2,1%	2,6%	1,6%	,0%	,6%	2,5%	2,1%	4,2%	2,7%	2,5%	,0%	,0%
ABC	,1%	,0%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,8%	,0%	,1%	,0%	,0%
LA RAZÓN	1,4%	1,7%	1,1%	,0%	,6%	1,2%	2,8%	,8%	2,2%	1,7%	,0%	,0%
EL PUNT	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,5%	,1%	,0%	,0%
EL PÚBLICO	,3%	,5%	,2%	,0%	,0%	1,2%	,0%	,8%	,0%	,3%	,0%	,8%
DIARIS ESPORTIUS	8,6%	15,9%	1,6%	12,5%	9,8%	8,7%	8,5%	8,5%	6,0%	9,3%	,0%	6,3%
DIARIS GRATUÏTS	51,2%	48,2%	54,0%	73,8%	49,4%	51,6%	46,8%	44,1%	50,5%	46,3%	63,2%	77,0%
ALTRES DIARIS COMARCALS/LOCALS	,5%	,2%	,7%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,8%	1,1%	,6%	,0%	,0%
DIARIS INTERNACIONALS	,2%	,5%	,0%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	5,3%	,8%
DIARIS ECONÒMICS	,6%	,2%	,9%	,0%	1,1%	1,2%	,0%	,0%	,5%	,6%	,0%	,8%
ALTRES	,9%	1,2%	,7%	,0%	1,7%	1,9%	,0%	1,7%	,0%	,4%	5,3%	3,2%
NS	,1%	,2%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z3/Z4 (RESUM).- ESCALA IDEOLÒGICA I SENTIMENT DE PERTINENÇA

IDEOLOGIA (1=EXT.ESQUERRA / 7=EXT.DRETA)

PERTINENÇA (1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
IDEOLOGIA	MITJANA	2,2	2,2	2,1	2,3	2,1	2,0	2,1	2,4	2,2	2,1	2,7	2,6
	DES.EST.	1,2	1,2	1,1	1,3	1,2	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,0	1,2
	(N)	(590)	(288)	(302)	(44)	(114)	(120)	(99)	(83)	(130)	(521)	(9)	(60)
PERTINENÇA	MITJANA	3,1	3,1	3,1	3,0	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	2,3	2,4
	DES.EST.	1,0	1,0	1,0	1,0	,9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,5	,9
	(N)	(838)	(385)	(453)	(72)	(133)	(142)	(135)	(121)	(235)	(783)	(4)	(51)

## Z3.- DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
ESQUERRA	22,4%	21,8%	22,9%	15,1%	24,7%	27,5%	28,3%	18,2%	18,2%	25,3%	4,8%	8,7%	
CENTRE ESQUERRA	14,2%	16,2%	12,4%	14,0%	12,4%	18,1%	14,5%	15,9%	11,7%	15,1%	14,3%	9,3%	
CENTRE	15,9%	16,0%	15,8%	11,8%	14,4%	15,4%	16,4%	19,7%	16,6%	15,9%	14,3%	16,0%	
CENTRE DRETA	3,3%	3,8%	2,8%	1,1%	4,6%	2,7%	2,6%	3,0%	4,0%	3,3%	9,5%	2,7%	
DRETA	3,2%	3,6%	2,8%	5,4%	2,6%	2,2%	3,3%	6,1%	2,0%	3,3%	,0%	3,3%	
NS	4,2%	2,8%	5,5%	9,7%	4,1%	,5%	2,0%	3,0%	6,9%	3,4%	,0%	9,3%	
NC	19,9%	19,4%	20,3%	17,2%	18,6%	17,0%	19,7%	22,7%	22,7%	17,7%	47,6%	28,0%	
APOLÍTIC	16,9%	16,2%	17,5%	25,8%	18,6%	16,5%	13,2%	11,4%	17,8%	16,0%	9,5%	22,7%	

## Z4.- I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
ÚNICAMENT ESPANYOL	8,5%	9,6%	7,5%	8,6%	7,2%	7,7%	9,2%	8,3%	9,7%	8,8%	9,5%	6,7%	
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	7,4%	6,8%	7,9%	8,6%	5,7%	4,9%	6,6%	9,8%	9,3%	7,2%	,0%	9,3%	
TANT ESPANYOL COM CATALÀ	43,4%	41,7%	44,9%	37,6%	39,7%	41,2%	44,7%	47,0%	47,4%	49,3%	4,8%	16,0%	
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	18,2%	17,7%	18,6%	20,4%	12,4%	17,0%	19,7%	17,4%	22,3%	21,5%	4,8%	2,0%	
ÚNICAMENT CATALÀ	6,3%	6,4%	6,2%	2,2%	3,6%	7,1%	8,6%	9,1%	6,5%	7,6%	,0%	,0%	
ALTRES	12,3%	13,2%	11,5%	16,1%	25,3%	15,9%	10,5%	5,3%	2,8%	2,9%	76,2%	55,3%	
NS	1,8%	2,4%	1,3%	2,2%	4,6%	2,2%	,7%	,0%	,8%	,6%	,0%	8,7%	
NC	2,1%	2,1%	2,1%	4,3%	1,5%	3,8%	,0%	3,0%	1,2%	2,1%	4,8%	2,0%	

## Z11.- LLENGUA HABITUAL

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
CATALÀ	32,6%	34,0%	31,4%	31,2%	21,6%	27,5%	38,2%	34,8%	40,9%	39,2%	,0%	,7%	
CASTELLÀ	64,4%	63,5%	65,2%	66,7%	72,2%	67,0%	59,9%	63,6%	58,7%	60,4%	66,7%	86,0%	
ALTRES LLENGÜES	3,0%	2,6%	3,4%	2,2%	6,2%	5,5%	2,0%	1,5%	,4%	,4%	33,3%	13,3%	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z12.- NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>MENYS QUE PRIMARIS</b>	5,5%	4,1%	6,8%	1,1%	,0%	,0%	2,6%	6,1%	17,0%	6,3%	,0%	2,0%
<b>PRIMARIS (PRIMÀRIA, EGB, ESO)</b>	27,9%	26,3%	29,3%	22,6%	11,9%	14,8%	20,4%	40,9%	49,8%	29,7%	,0%	22,0%
<b>SECUNDARIS (BATXILLERAT, PREU, BUP,</b>	19,9%	19,2%	20,5%	43,0%	13,4%	24,2%	22,4%	15,2%	14,2%	18,7%	23,8%	26,0%
<b>SECUNDARIS PROFESSIONALS (COMERÇ,</b>	18,2%	20,7%	16,0%	17,2%	30,4%	23,6%	21,1%	12,1%	6,5%	18,1%	,0%	21,3%
<b>UNIVERSITARIS (DIPLOMATURA, GRAU</b>	27,4%	28,8%	26,1%	16,1%	42,3%	35,7%	31,6%	25,8%	12,1%	26,4%	66,7%	27,3%
<b>NC</b>	1,1%	,9%	1,3%	,0%	2,1%	1,6%	2,0%	,0%	,4%	,8%	9,5%	1,3%

## Z13.- ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>TREBALLA PER COMPTE PROPI</b>	6,9%	10,7%	3,6%	2,2%	6,2%	14,8%	9,2%	9,8%	,4%	6,4%	14,3%	8,7%
<b>TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI</b>	45,6%	50,6%	41,2%	44,1%	70,1%	67,0%	64,5%	41,7%	1,6%	42,7%	66,7%	58,7%
<b>JUBILAT/DA</b>	25,2%	24,4%	25,9%	,0%	,0%	1,1%	3,9%	23,5%	86,2%	30,0%	,0%	2,0%
<b>ATURAT/DA / BUSCA FEINA</b>	8,7%	9,6%	7,9%	8,6%	18,6%	9,9%	11,2%	6,1%	,0%	7,6%	4,8%	15,3%
<b>TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)</b>	9,0%	,0%	16,9%	3,2%	3,1%	6,6%	11,2%	18,2%	11,3%	8,9%	9,5%	9,3%
<b>ESTUDIANT</b>	4,3%	4,1%	4,5%	41,9%	1,5%	,0%	,0%	,8%	,0%	4,2%	4,8%	4,7%
<b>NC</b>	,3%	,6%	,0%	,0%	,5%	,5%	,0%	,0%	,4%	,1%	,0%	1,3%

## Z13A.- I QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ?

----

(BASE: TREBALLE EN L'ACTUALITAT)

(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(525)	(287)	(238)	(43)	(148)	(149)	(112)	(68)	(5)	(407)	(17)	(101)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS</b>	3,0%	3,8%	2,1%	2,3%	1,4%	3,4%	5,4%	2,9%	,0%	3,7%	5,9%	,0%
<b>AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS</b>	9,1%	13,2%	4,2%	2,3%	5,4%	10,7%	10,7%	14,7%	20,0%	9,6%	5,9%	7,9%
<b>PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT</b>	26,3%	26,1%	26,5%	23,3%	32,4%	25,5%	24,1%	22,1%	,0%	30,0%	35,3%	9,9%
<b>EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA,</b>	17,9%	13,9%	22,7%	4,7%	17,6%	24,8%	16,1%	14,7%	20,0%	19,4%	17,6%	11,9%
<b>TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ,</b>	25,3%	14,3%	38,7%	41,9%	24,3%	18,1%	25,9%	32,4%	20,0%	18,9%	35,3%	49,5%
<b>TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I</b>	18,3%	28,6%	5,9%	25,6%	18,9%	17,4%	17,9%	13,2%	40,0%	18,4%	,0%	20,8%



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

Z13B.- ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ?

-----  
(BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE		EDAT					NACIONALITAT			
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(429)	(159)	(270)	(11)	(42)	(32)	(40)	(63)	(241)	(386)	(3)	(40)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS</b>	1,4%	2,5%	,7%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,5%	1,6%	,0%	,0%
<b>AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS</b>	5,1%	5,7%	4,8%	,0%	4,8%	3,1%	,0%	7,9%	5,8%	5,4%	,0%	2,5%
<b>PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT</b>	12,1%	17,0%	9,3%	,0%	26,2%	9,4%	7,5%	9,5%	12,0%	12,2%	33,3%	10,0%
<b>EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA I</b>	18,2%	13,8%	20,7%	9,1%	11,9%	25,0%	37,5%	15,9%	16,2%	18,4%	,0%	17,5%
<b>TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ,</b>	16,6%	8,8%	21,1%	9,1%	19,0%	25,0%	12,5%	15,9%	16,2%	16,1%	,0%	22,5%
<b>TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I</b>	34,5%	51,6%	24,4%	54,5%	28,6%	31,3%	27,5%	34,9%	36,1%	35,5%	,0%	27,5%
<b>NO HA TREBALLAT MAI</b>	11,9%	,6%	18,5%	27,3%	9,5%	6,3%	15,0%	14,3%	11,2%	10,6%	66,7%	20,0%
<b>NC</b>	,2%	,0%	,4%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,6%	,0%	,3%	,0%	,0%

Z14.- ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

	TOTAL	SEXE		EDAT					NACIONALITAT			
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SÍ, L'ENTREVISTAT</b>	62,1%	82,5%	44,2%	22,6%	60,8%	66,5%	71,1%	65,2%	67,6%	62,0%	61,9%	62,7%
<b>ÉS UNA ALTRA PERSONA</b>	37,9%	17,5%	55,8%	77,4%	39,2%	33,5%	28,9%	34,8%	32,4%	38,0%	38,1%	37,3%

Z15.- NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

-----  
(BASE: PERSONES QUE APORTEN MÉS INGRESSOS A LA LLAR I NO SÓN L'ENTREVISTAT)

	TOTAL	SEXE		EDAT					NACIONALITAT			
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(379)	(82)	(297)	(72)	(76)	(61)	(44)	(46)	(80)	(315)	(8)	(56)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>MENYS QUE PRIMARIS</b>	3,7%	3,7%	3,7%	1,4%	2,6%	3,3%	2,3%	,0%	10,0%	3,8%	,0%	3,6%
<b>PRIMARIS (PRIMÀRIA, EGB, ESD)</b>	26,9%	29,3%	26,3%	27,8%	27,6%	11,5%	15,9%	34,8%	38,8%	29,5%	,0%	16,1%
<b>SECUNDARIS (BATXILLERAT, PREU, BUP,</b>	25,9%	24,4%	26,3%	29,2%	23,7%	27,9%	31,8%	28,3%	18,8%	23,2%	37,5%	39,3%
<b>SECUNDARIS PROFESSIONALS (COMERÇ,</b>	12,4%	8,5%	13,5%	11,1%	14,5%	19,7%	6,8%	13,0%	8,8%	12,7%	12,5%	10,7%
<b>UNIVERSITARIS (DIPLOMATURA, GRAU</b>	29,8%	30,5%	29,6%	29,2%	31,6%	37,7%	43,2%	19,6%	21,3%	29,5%	50,0%	28,6%
<b>NS</b>	,8%	2,4%	,3%	1,4%	,0%	,0%	,0%	2,2%	1,3%	,6%	,0%	1,8%
<b>NC</b>	,5%	1,2%	,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,2%	1,3%	,6%	,0%	,0%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

Z16.- ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

(BASE: PERSONES QUE APORTEN MÉS INGRESSOS A LA LLAR I NO SÓN L'ENTREVISTAT)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(379)	(82)	(297)	(72)	(76)	(61)	(44)	(46)	(80)	(315)	(8)	(56)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
TREBALLA PER COMPTE PROPI	15,0%	12,2%	15,8%	16,7%	15,8%	23,0%	15,9%	21,7%	2,5%	15,6%	25,0%	10,7%	
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	56,5%	69,5%	52,9%	77,8%	69,7%	60,7%	72,7%	39,1%	22,5%	51,1%	62,5%	85,7%	
JUBILAT/DA	24,3%	13,4%	27,3%	4,2%	5,3%	8,2%	9,1%	34,8%	75,0%	28,9%	12,5%	,0%	
ATURAT/DA / BUSCA FEINA	3,4%	4,9%	3,0%	,0%	7,9%	8,2%	2,3%	2,2%	,0%	3,5%	,0%	3,6%	
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	,5%	,0%	,7%	1,4%	1,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	,6%	,0%	,0%	
NC	,3%	,0%	,3%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,2%	,0%	,3%	,0%	,0%	

Z16A.- I QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ?

(BASE: PERSONES QUE APORTEN MÉS INGRESSOS A LA LLAR QUE TREBALLEN EN L'ACTUALITAT I NO SÓN L'ENTREVISTAT)  
(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(271)	(67)	(204)	(68)	(65)	(51)	(39)	(28)	(20)	(210)	(7)	(54)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	8,9%	6,0%	9,8%	10,3%	13,8%	9,8%	5,1%	3,6%	,0%	9,0%	42,9%	3,7%	
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS	15,1%	11,9%	16,2%	14,7%	9,2%	21,6%	10,3%	28,6%	10,0%	17,6%	,0%	7,4%	
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT	21,8%	22,4%	21,6%	17,6%	24,6%	27,5%	20,5%	17,9%	20,0%	24,8%	14,3%	11,1%	
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ,	17,0%	25,4%	14,2%	22,1%	12,3%	17,6%	17,9%	14,3%	15,0%	19,0%	,0%	11,1%	
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I	24,0%	13,4%	27,5%	19,1%	26,2%	15,7%	30,8%	25,0%	40,0%	19,0%	42,9%	40,7%	
NC	1,1%	3,0%	,5%	1,5%	,0%	2,0%	,0%	,0%	5,0%	1,4%	,0%	,0%	

Z16B.- ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ?

(BASE: PERSONES QUE APORTEN MÉS INGRESSOS A LA LLAR QUE NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT I NO SÓN L'ENTREVISTAT)  
(ESPONTÀNIA)

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>TOTAL</b>	(107)	(15)	(92)	(4)	(11)	(10)	(5)	(17)	(60)	(104)	(1)	(2)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	3,7%	6,7%	3,3%	25,0%	9,1%	,0%	,0%	,0%	3,3%	3,8%	,0%	,0%	
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS	16,8%	13,3%	17,4%	25,0%	9,1%	,0%	,0%	29,4%	18,3%	17,3%	,0%	,0%	
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT	15,0%	6,7%	16,3%	25,0%	,0%	,0%	40,0%	11,8%	18,3%	14,4%	100,0%	,0%	
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ,	18,7%	20,0%	18,5%	,0%	27,3%	10,0%	40,0%	17,6%	18,3%	19,2%	,0%	,0%	
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I	9,3%	26,7%	6,5%	,0%	18,2%	30,0%	20,0%	,0%	6,7%	8,7%	,0%	50,0%	
NO HA TREBALLAT MAI	,9%	,0%	1,1%	25,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%	1,0%	,0%	,0%	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z17.- SITUACIÓ ACTUAL DE L'ENTREVISTAT

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>SOLTER/A</b>	25,6%	28,0%	23,5%	89,2%	43,3%	22,0%	13,8%	7,6%	7,3%	23,8%	33,3%	34,7%
<b>CASAT/DA, CONVIU AMB PARELLA</b>	59,2%	64,3%	54,7%	9,7%	53,1%	70,9%	68,4%	76,5%	59,1%	59,6%	61,9%	56,7%
<b>SEPARAT/DA, DIVORCIAT/DA</b>	5,8%	4,3%	7,1%	1,1%	3,1%	6,6%	13,2%	9,8%	2,4%	5,5%	4,8%	7,3%
<b>VIDU/A</b>	9,0%	3,0%	14,3%	,0%	,0%	,0%	4,6%	5,3%	30,8%	10,7%	,0%	,7%
<b>NC</b>	,4%	,4%	,4%	,0%	,5%	,5%	,0%	,8%	,4%	,4%	,0%	,7%

## Z18 (RESUM).- NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE:

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
<b>VIUEN</b>	MITJANA	2,8	2,9	2,7	3,7	2,9	3,2	3,1	2,5	2,0	2,6	2,9	3,6
	DES.EST.	1,3	1,2	1,3	1,1	1,2	1,2	1,4	1,0	1,0	1,2	1,2	1,5
	(N)	(998)	(467)	(531)	(93)	(193)	(182)	(152)	(132)	(246)	(828)	(21)	(149)
<b>TREBALLEN</b>	MITJANA	1,4	1,5	1,3	2,2	1,9	1,7	1,7	1,2	,3	1,2	1,9	2,2
	DES.EST.	1,1	1,1	1,1	1,0	1,1	,8	,9	1,0	,7	1,0	,7	1,2
	(N)	(997)	(466)	(531)	(93)	(193)	(181)	(152)	(132)	(246)	(827)	(21)	(149)

## Z18A1.- QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>1</b>	13,4%	10,0%	16,4%	,0%	8,8%	5,5%	11,2%	12,1%	30,0%	15,3%	9,5%	3,3%
<b>2</b>	34,2%	34,6%	33,8%	16,1%	35,6%	20,9%	25,7%	45,5%	49,0%	36,2%	33,3%	23,3%
<b>3</b>	26,1%	26,9%	25,4%	26,9%	26,3%	37,4%	27,0%	27,3%	16,2%	26,4%	33,3%	23,3%
<b>4</b>	17,3%	19,7%	15,2%	39,8%	19,6%	23,6%	21,7%	11,4%	2,8%	16,3%	9,5%	24,0%
<b>5</b>	5,8%	5,3%	6,2%	9,7%	6,7%	8,8%	11,2%	2,3%	,0%	4,1%	14,3%	14,0%
<b>6</b>	1,9%	2,4%	1,5%	6,5%	2,1%	2,2%	1,3%	1,5%	4%	1,0%	,0%	7,3%
<b>7</b>	,9%	,6%	1,1%	1,1%	,5%	1,1%	1,3%	,0%	1,2%	,5%	,0%	3,3%
<b>8</b>	,2%	,2%	,2%	,0%	,0%	,5%	,7%	,0%	,0%	,1%	,0%	,7%
<b>NC</b>	,2%	,2%	,2%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	4%	,1%	,0%	,7%

## Z18A2.- QUANTES PERSONES TREBALLEN A CASA SEVA?

	TOTAL	SEXE						EDAT			NACIONALITAT	
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
<b>TOTAL</b>	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Cap</b>	26,4%	21,2%	31,0%	2,2%	6,2%	6,6%	5,9%	27,3%	78,1%	30,8%	,0%	6,0%
<b>1</b>	26,7%	27,4%	26,1%	19,4%	29,9%	28,0%	35,5%	35,6%	15,8%	26,8%	28,6%	26,0%
<b>2</b>	34,3%	36,8%	32,1%	45,2%	44,3%	54,4%	45,4%	28,0%	4,0%	33,9%	52,4%	34,0%
<b>3</b>	7,9%	8,3%	7,5%	21,5%	10,3%	6,6%	9,2%	8,3%	,8%	6,4%	19,0%	14,7%
<b>4</b>	3,8%	5,3%	2,4%	11,8%	6,7%	3,8%	3,3%	,0%	,8%	1,7%	,0%	16,0%
<b>5</b>	,5%	,4%	,6%	,0%	1,5%	,0%	,7%	,8%	,0%	,1%	,0%	2,7%
<b>6</b>	,1%	,2%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,0%	,1%	,0%	,0%
<b>NC</b>	,3%	,4%	,2%	,0%	,5%	,5%	,0%	,0%	4%	,2%	,0%	,7%

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z22.- BARRI ON VIU L'ENTREVISTAT (ENTRE 1 I 73)

	TOTAL	SEXE							EDAT		NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
RAVAL	2,3%	2,6%	2,1%	3,2%	2,6%	2,2%	2,0%	2,3%	2,0%	1,7%	4,8%	5,3%	
GÒTIC	1,4%	1,5%	1,3%	1,1%	1,5%	2,2%	2,0%	1,5%	,4%	,7%	4,8%	4,7%	
BARCELONETA	1,3%	1,3%	1,3%	,0%	2,6%	1,1%	,7%	,0%	2,0%	1,2%	,0%	2,0%	
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	1,7%	1,9%	1,5%	2,2%	2,6%	2,2%	1,3%	,8%	1,2%	1,3%	14,3%	2,0%	
FORT PIENC	2,6%	3,4%	1,9%	4,3%	2,6%	2,2%	2,0%	3,0%	2,4%	2,5%	4,8%	2,7%	
SAGRADA FAMÍLIA	2,9%	2,8%	3,0%	2,2%	2,6%	2,7%	3,9%	3,0%	2,8%	2,9%	,0%	3,3%	
DRETA DE L'EIXAMPLE	2,8%	1,7%	3,8%	1,1%	2,6%	3,3%	2,6%	3,8%	2,8%	2,7%	4,8%	3,3%	
ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	2,8%	2,8%	2,8%	3,2%	3,6%	2,2%	2,6%	1,5%	3,2%	2,9%	,0%	2,7%	
NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	2,9%	2,1%	3,6%	1,1%	3,1%	3,3%	2,0%	2,3%	4,0%	3,0%	,0%	2,7%	
SANT ANTONI	2,7%	3,2%	2,3%	3,2%	2,6%	2,2%	3,9%	3,0%	2,0%	2,5%	,0%	4,0%	
POBLE SEC	2,8%	3,2%	2,4%	3,2%	3,1%	3,3%	2,0%	3,0%	2,4%	2,8%	,0%	3,3%	
MARINA DEL PRAT VERMELL	2,1%	2,6%	1,7%	2,2%	2,6%	2,7%	2,6%	,8%	1,6%	1,9%	,0%	3,3%	
MARINA DEL PORT	,5%	,2%	,8%	,0%	,0%	,0%	,0%	2,3%	,8%	,6%	,0%	,0%	
FONT DE LA GUATLLA	,9%	1,1%	,8%	,0%	,5%	,5%	3,9%	,0%	,4%	,8%	4,8%	,7%	
HOSTAFRANCS	,7%	,6%	,8%	1,1%	1,5%	1,1%	,0%	,0%	,4%	,7%	,0%	,7%	
BORDETA	1,3%	1,1%	1,5%	1,1%	1,0%	,5%	1,3%	1,5%	2,0%	1,2%	,0%	2,0%	
SANTS-BADAL	1,7%	1,7%	1,7%	3,2%	2,1%	2,2%	1,3%	,8%	1,2%	1,7%	4,8%	1,3%	
SANTS	1,3%	1,1%	1,5%	1,1%	1,0%	1,1%	,7%	2,3%	1,6%	1,2%	,0%	2,0%	
LES CORTS	2,5%	2,4%	2,6%	2,2%	2,6%	1,6%	3,3%	3,0%	2,4%	2,7%	,0%	2,0%	
MATERNITAT I SANT RAMON	1,6%	1,3%	1,9%	2,2%	,5%	2,2%	1,3%	,8%	2,4%	1,7%	,0%	1,3%	
PEDRALBES	1,0%	1,3%	,8%	1,1%	2,1%	,0%	,7%	2,3%	,4%	1,2%	,0%	,0%	
SARRIÀ	1,9%	2,4%	1,5%	4,3%	,5%	2,7%	1,3%	2,3%	1,6%	1,9%	9,5%	,7%	
LES TRES TORRES	1,2%	,6%	1,7%	,0%	1,5%	,5%	2,0%	,8%	1,6%	1,3%	4,8%	,0%	
SANT GERVASI-BONANOVA	,3%	,4%	,2%	,0%	,0%	,5%	1,3%	,0%	,0%	,2%	,0%	,7%	
SANT GERVASI-GALVANY	2,7%	2,6%	2,8%	4,3%	2,6%	2,2%	2,6%	2,3%	2,8%	2,7%	,0%	3,3%	
PUTGET I FARRÓ	2,3%	1,9%	2,6%	2,2%	2,1%	2,2%	1,3%	3,8%	2,4%	2,5%	4,8%	,7%	
VALLCARCA I ELS PENITENTS	1,0%	,9%	1,1%	,0%	1,0%	,5%	1,3%	,8%	1,6%	1,1%	,0%	,7%	
COLL	,7%	,4%	,9%	,0%	,5%	1,1%	,7%	,8%	,8%	,8%	,0%	,0%	
SALUT	1,0%	1,5%	,6%	2,2%	1,0%	1,1%	,7%	1,5%	,4%	,8%	4,8%	1,3%	
VILA DE GRÀCIA	2,5%	2,4%	2,6%	2,2%	3,1%	2,2%	2,0%	3,0%	2,4%	2,5%	4,8%	2,0%	
CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	2,6%	2,4%	2,8%	2,2%	2,6%	2,7%	2,6%	2,3%	2,8%	2,7%	,0%	2,7%	
BAIX GUINARDÓ	,3%	,6%	,0%	,0%	1,0%	,0%	,7%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%	
CAN BARÓ	,6%	,4%	,8%	1,1%	,5%	,0%	,7%	,0%	1,2%	,6%	,0%	,7%	
GUINARDÓ	2,5%	2,4%	2,6%	3,2%	1,5%	2,7%	2,0%	3,0%	2,8%	2,5%	4,8%	2,0%	
FONT D'EN FARGUES	,3%	,4%	,2%	,0%	,5%	1,1%	,0%	,0%	,0%	,4%	,0%	,0%	
CARMEL	2,0%	2,1%	1,9%	1,1%	2,1%	2,7%	1,3%	3,0%	1,6%	2,2%	4,8%	,7%	
TEIXONERA	,4%	,6%	,2%	1,1%	,0%	1,1%	,7%	,0%	,0%	,5%	,0%	,0%	
SANT GENÍS DELS AGUDELLS	,6%	,0%	1,1%	,0%	,0%	,5%	1,3%	,8%	,8%	,6%	,0%	,7%	
MONTBAU	,6%	,6%	,6%	,0%	,5%	,5%	,0%	,8%	1,2%	,6%	,0%	,7%	
VALL D'HEBRON	,7%	,9%	,6%	1,1%	1,5%	,0%	,0%	,8%	,8%	,8%	,0%	,0%	
CLOTA	,3%	,2%	,4%	,0%	,5%	,5%	,7%	,0%	,0%	,2%	,0%	,7%	
HORTA	2,3%	2,1%	2,4%	3,2%	1,5%	1,1%	2,6%	3,0%	2,8%	2,4%	,0%	2,0%	
VILAPICINA I LA TORRE LLOBETA	,7%	,9%	,6%	,0%	1,5%	,5%	,7%	,8%	,4%	,6%	,0%	1,3%	
PORTA	,8%	,4%	1,1%	,0%	1,0%	,5%	,7%	1,5%	,8%	,7%	,0%	1,3%	
TURÓ DE LA PEIRA	,8%	1,1%	,6%	1,1%	,0%	,5%	,7%	,8%	1,6%	1,0%	,0%	,0%	
CAN PEGUERA	1,0%	1,1%	,9%	2,2%	,5%	1,6%	2,0%	,8%	,0%	1,1%	,0%	,7%	
GUINEUETA	,2%	,2%	,2%	,0%	,5%	,0%	,7%	,0%	,0%	,2%	,0%	,0%	
CANYELLES	1,5%	1,3%	1,7%	,0%	1,0%	2,7%	1,3%	1,5%	1,6%	1,8%	,0%	,0%	
ROQUETES	,5%	,6%	,4%	2,2%	1,0%	,5%	,0%	,0%	,0%	,2%	,0%	2,0%	
VERDUM	1,2%	1,5%	,9%	1,1%	1,5%	,5%	,7%	2,3%	1,2%	1,1%	,0%	2,0%	

(continua)

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

Z22.- BARRI ON VIU L'ENTREVISTAT (ENTRE 1 I 73)

	TOTAL	SEXE							EDAT		NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres	
PROSPERITAT	1,4%	,9%	1,9%	2,2%	1,0%	1,6%	1,3%	,0%	2,0%	1,4%	,0%	1,3%	
TRINITAT NOVA	,8%	1,1%	,6%	,0%	,0%	,0%	,7%	,8%	2,4%	,8%	,0%	,7%	
TORRE BARÓ	,5%	,6%	,4%	1,1%	,0%	1,1%	,7%	,8%	,0%	,6%	,0%	,0%	
CIUTAT MERIDIANA	1,0%	1,1%	,9%	1,1%	1,5%	,5%	,7%	,8%	1,2%	,8%	,0%	2,0%	
TRINITAT VELLA	,8%	1,3%	,4%	1,1%	,0%	,5%	1,3%	,8%	1,2%	,7%	,0%	1,3%	
BARÓ DE VIVER	1,1%	,9%	1,3%	,0%	2,1%	1,1%	,7%	,8%	1,2%	1,2%	,0%	,7%	
BON PASTOR	,7%	,6%	,8%	1,1%	,5%	,5%	,7%	1,5%	,4%	,7%	,0%	,7%	
SANT ANDREU	3,2%	3,0%	3,4%	4,3%	4,1%	2,2%	3,3%	3,0%	2,8%	3,6%	,0%	1,3%	
SAGRERA	1,1%	1,5%	,8%	,0%	,5%	1,6%	1,3%	,8%	1,6%	1,1%	,0%	1,3%	
CONGRÉS I ELS INDIANS	1,4%	1,5%	1,3%	1,1%	1,5%	1,6%	2,6%	,8%	,8%	1,3%	,0%	2,0%	
NAVAS	,7%	,4%	,9%	1,1%	,0%	1,1%	,0%	2,3%	,4%	,7%	,0%	,7%	
CAMP DE L'ARPA DEL CLOT	1,7%	2,8%	,8%	,0%	2,1%	2,7%	2,6%	2,3%	,4%	1,9%	,0%	,7%	
CLOT	1,8%	1,3%	2,3%	5,4%	,5%	2,2%	2,0%	,8%	1,6%	1,8%	,0%	2,0%	
PARC I LA LLACUNA DEL POBLENOU	1,4%	1,7%	1,1%	,0%	1,0%	1,6%	,7%	3,8%	1,2%	1,6%	,0%	,7%	
VILA OLÍMPICA DEL POBLENOU	,8%	,9%	,8%	,0%	2,1%	1,1%	,7%	,0%	,4%	,6%	4,8%	1,3%	
POBLENOU	2,0%	1,5%	2,4%	1,1%	1,5%	,5%	1,3%	1,5%	4,5%	2,2%	,0%	1,3%	
DIAGONAL MAR I EL FRONT MARÍTIM DEL	,6%	,6%	,6%	1,1%	,5%	1,1%	1,3%	,0%	,0%	,4%	,0%	2,0%	
BESÒS I EL MARESME	1,0%	1,5%	,6%	1,1%	2,1%	,0%	,7%	1,5%	,8%	1,0%	4,8%	,7%	
PROVENÇALS DEL POBLENOU	1,5%	,9%	2,1%	1,1%	,5%	2,7%	2,0%	,8%	1,6%	1,6%	,0%	1,3%	
SANT MARTÍ DE PROVENÇALS	1,8%	2,1%	1,5%	2,2%	2,1%	2,7%	2,6%	1,5%	,4%	1,7%	4,8%	2,0%	
VERNEDA I LA PAU	1,4%	1,3%	1,5%	2,2%	1,0%	,5%	,7%	1,5%	2,4%	1,6%	4,8%	,0%	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta Presencial

## Z22.- BARRI ON VIU L'ENTREVISTAT (ENTRE 1 I 39)

	TOTAL	SEXE						EDAT		NACIONALITAT		
		Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	Espanyola	Resta CE	Altres
TOTAL	(1000)	(468)	(532)	(93)	(194)	(182)	(152)	(132)	(247)	(829)	(21)	(150)
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
RAVAL	2,3%	2,6%	2,1%	3,2%	2,6%	2,2%	2,0%	2,3%	2,0%	1,7%	4,8%	5,3%
GÒTIC	1,4%	1,5%	1,3%	1,1%	1,5%	2,2%	2,0%	1,5%	4%	7%	4,8%	4,7%
BARCELONETA	1,3%	1,3%	1,3%	0%	2,6%	1,1%	7%	0%	2,0%	1,2%	0%	2,0%
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	1,7%	1,9%	1,5%	2,2%	2,6%	2,2%	1,3%	8%	1,2%	1,3%	14,3%	2,0%
FORT PIENC	2,6%	3,4%	1,9%	4,3%	2,6%	2,2%	2,0%	3,0%	2,4%	2,5%	4,8%	2,7%
SAGRADA FAMÍLIA	2,9%	2,8%	3,0%	2,2%	2,6%	2,7%	3,9%	3,0%	2,8%	2,9%	0%	3,3%
DRETA DE L'EIXAMPLE	2,8%	1,7%	3,8%	1,1%	2,6%	3,3%	2,6%	3,8%	2,8%	2,7%	4,8%	3,3%
ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	2,8%	2,8%	2,8%	3,2%	3,6%	2,2%	2,6%	1,5%	3,2%	2,9%	0%	2,7%
NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	2,9%	2,1%	3,6%	1,1%	3,1%	3,3%	2,0%	2,3%	4,0%	3,0%	0%	2,7%
SANT ANTONI	2,7%	3,2%	2,3%	3,2%	2,6%	2,2%	3,9%	3,0%	2,0%	2,5%	0%	4,0%
POBLE SEC I MONTJUÏC	2,8%	3,2%	2,4%	3,2%	3,1%	3,3%	2,0%	3,0%	2,4%	2,8%	0%	3,3%
MARINA I ZONA FRANCA - PORT	2,6%	2,8%	2,4%	2,2%	2,6%	2,7%	2,6%	3,0%	2,4%	2,5%	0%	3,3%
FONT GUATLLA, HOSTAFRANCS I BORDETA	2,9%	2,8%	3,0%	2,2%	3,1%	2,2%	5,3%	1,5%	2,8%	2,8%	4,8%	3,3%
SANTS I BADAL	3,0%	2,8%	3,2%	4,3%	3,1%	3,3%	2,0%	3,0%	2,8%	2,9%	4,8%	3,3%
LES CORTS	2,5%	2,4%	2,6%	2,2%	2,6%	1,6%	3,3%	3,0%	2,4%	2,7%	0%	2,0%
MATERNITAT I SANT RAMON	1,6%	1,3%	1,9%	2,2%	5%	2,2%	1,3%	8%	2,4%	1,7%	0%	1,3%
PEDRALBES	1,0%	1,3%	8%	1,1%	2,1%	0%	7%	2,3%	4%	1,2%	0%	0%
SARRIÀ, TRES TORRES I VALLVIDRERA	3,1%	3,0%	3,2%	4,3%	2,1%	3,3%	3,3%	3,0%	3,2%	3,3%	14,3%	7%
SANT GERVASI - BONANOVA I PUTGET	2,6%	2,4%	2,8%	2,2%	2,1%	2,7%	2,6%	3,8%	2,4%	2,8%	4,8%	1,3%
SANT GERVASI - GALVANY	2,7%	2,6%	2,8%	4,3%	2,6%	2,2%	2,6%	2,3%	2,8%	2,7%	0%	3,3%
VALLCARCA, COLL I SALUT	2,7%	2,8%	2,6%	2,2%	2,6%	2,7%	2,6%	3,0%	2,8%	2,8%	4,8%	2,0%
VILA DE GRÀCIA	2,5%	2,4%	2,6%	2,2%	3,1%	2,2%	2,0%	3,0%	2,4%	2,5%	4,8%	2,0%
CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	2,6%	2,4%	2,8%	2,2%	2,6%	2,7%	2,6%	2,3%	2,8%	2,7%	0%	2,7%
GUINARDÓ	2,8%	3,0%	2,6%	3,2%	2,6%	2,7%	2,6%	3,0%	2,8%	2,9%	4,8%	2,0%
CARMEL I CAN BARÓ	2,6%	2,6%	2,6%	2,2%	2,6%	2,7%	2,0%	3,0%	2,8%	2,8%	4,8%	1,3%
BARRIS VALL D'HEBRON	2,6%	2,4%	2,8%	2,2%	2,6%	2,7%	2,6%	2,3%	2,8%	2,8%	0%	2,0%
HORTA I FONT D'EN FARGUES	2,6%	2,6%	2,6%	3,2%	2,1%	2,2%	2,6%	3,0%	2,8%	2,8%	0%	2,0%
VILAPICINA, TURÓ PEIRA I PORTA	3,3%	3,4%	3,2%	3,2%	3,1%	3,3%	3,9%	3,8%	2,8%	3,4%	0%	3,3%
GUINEUETA, VERDUN I PROSPERITAT	2,8%	2,6%	3,0%	3,2%	3,1%	2,2%	2,6%	2,3%	3,2%	2,8%	0%	3,3%
CANYELLES, ROQUETES I TRINITAT NOVA	2,8%	3,0%	2,6%	2,2%	2,1%	3,3%	2,0%	2,3%	4,0%	2,9%	0%	2,7%
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I	1,5%	1,7%	1,3%	2,2%	1,5%	1,6%	1,3%	1,5%	1,2%	1,4%	0%	2,0%
TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I BON	2,6%	2,8%	2,4%	2,2%	2,6%	2,2%	2,6%	3,0%	2,8%	2,7%	0%	2,7%
SANT ANDREU	3,2%	3,0%	3,4%	4,3%	4,1%	2,2%	3,3%	3,0%	2,8%	3,6%	0%	1,3%
SAGRERA, CONGRÉS I NAVAS	3,2%	3,4%	3,0%	2,2%	2,1%	4,4%	3,9%	3,8%	2,8%	3,1%	0%	4,0%
CLOT I CAMP DE L'ARPA	3,5%	4,1%	3,0%	5,4%	2,6%	4,9%	4,6%	3,0%	2,0%	3,7%	0%	2,7%
PARC, LLACUNA I VILA OLÍMPICA	2,2%	2,6%	1,9%	0%	3,1%	2,7%	1,3%	3,8%	1,6%	2,2%	4,8%	2,0%
POBLENOU I DIAGONAL MAR	2,6%	2,1%	3,0%	2,2%	2,1%	1,6%	2,6%	1,5%	4,5%	2,5%	0%	3,3%
BESÒS, MARESME I PROVENÇALS	2,5%	2,4%	2,6%	2,2%	2,6%	2,7%	2,6%	2,3%	2,4%	2,5%	4,8%	2,0%
SANT MARTÍ, VERNEDA I PAU	3,2%	3,4%	3,0%	4,3%	3,1%	3,3%	3,3%	3,0%	2,8%	3,3%	9,5%	2,0%

## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

PLA  
d'ES

Pla  
d'Estudis Sociològics

S A  
CON

Sèrie  
d'Avaluació Contínua

ENQ  
S i Q

Enquestes  
de Sistemes de Qualitat

INV  
CO

Investigació  
de Comunicació

EST  
Ad-H

Estudis  
Ad-Hoc

