

ENQUESTA SEMESTRAL  
SISTEMES D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ  
A BCN (ESSIAB)  
ENCREUAMENTS SEXE I EDAT

DESEMBRE 2009

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **r10003**

ENQUESTA SEMESTRAL  
SISTEMES D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A BCN (ESSIAB)  
ENCREUAMENTS SEXE I EDAT

DESEMBRE 2009

**Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat**

Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3

Tel. 934 027 918

Fax. 934 023 210

08002 Barcelona



**Protegim el Medi Ambient.**

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



**Ajuntament de Barcelona**

**Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat**  
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

FITXA TECNICA

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Ciutat de Barcelona

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1000 entrevistes

### UNIVERS

Població de Barcelona de 16 i més anys

### METODOLOGIA

Entrevista presencial a la llar

### AFIXACIÓ

Proporcional

### PONDERACIÓ

No procedeix

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

S'ha realitzat una mostra aleatòria estratificada segons districte, sexe, edat i nacionalitat. S'han aplicat quotes per cadascun dels estrats calculades segons el Padró municipal d'Habitants

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 3,16$  per al conjunt de la mostra

### DATES DE REALITZACIÓ

Del 2 al 23 de desembre de 2009.

### EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

GESOP

## QÜESTIONARI

--	--	--

--	--	--	--

Inspecció

BON DIA/TARDA, EM DIC ..... I COL·LABORO AMB UNA EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ PÚBLICA. PÈR ENCÀRREC DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA ENTRE ELS CIUTADANS DE BARCELONA PERQUÈ DONIN LA SEVA OPINIÓ SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB INTERNET I AMB L'ATENCIÓ AL CIUTADÀ. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)
- Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

A2.DIA:   A3.MES:

A4. HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENTREVISTA:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

FILTRES

F1. EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU?

	Ciutat	Barri
Menys de sis mesos.....	01 (fi entrev.)	01
Entre sis mesos i menys de dos anys .	02.....	02
Entre 2 i menys de 5 anys.....	03.....	03
Entre 5 i menys de 10 anys.....	04.....	04
Més de 10 anys.....	05.....	05
Sempre ha viscut a la ciutat/barri.....	06.....	06
NS.....	98 (fi entrev.)	98 (No llegiu)
NC.....	99 (fi entrev.)	99

F2. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

	Viu	Empadronat
Sí.....	01.....	01
No.....	02 (fi entrev.)	02
NS.....	98 (fi entrev.)	98
NC.....	99 (fi entrev.)	99

QUOTES

Q1. SEXE  
 Home.....1  
 Dona.....2

Q2. EDAT  (Anoteu l'edat exacta i codifiqueu)  
 De 16 a 24 anys.....1  
 De 25 a 34 anys.....2  
 De 35 a 44 anys.....3  
 De 45 a 54 anys.....4  
 De 55 a 64 anys.....5  
 65 a 74 anys.....6

Q3. DISTRICTE MUNICIPAL  
 Ciutat Vella.....01  
 Eixample.....02  
 Sants-Montjuïc.....03  
 Les Corts.....04  
 Sarrià-Sant Gervasi.....05  
 Gràcia.....06  
 Horta-Guinardó.....07  
 Nou Barris.....08  
 Sant Andreu.....09  
 Sant Martí.....10

BARRI (1 A 73)

Q4. NACIONALITAT (Si doble nacionalitat, anoteu espanyola)  
 Espanyola.....724  
 Altres (Anoteu codi país)     
 NC.....999

BLOC: US INTERNET (PER A TOTHOM)

U.1 ¿HA UTILITZAT L'ORDINADOR ALGUNA VEGADA? EN CAS AFIRMATIU, AMB QUINA FREQUÈNCIA HA USAT L'ORDINADOR ELS ÚLTIMS 3 MESOS? (Llegiu possibilitats)

¿I HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA L'E-MAIL? EN CAS AFIRMATIU, AMB QUINA FREQUÈNCIA? (Llegiu possibilitats)

¿I HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA INTERNET? EN CAS AFIRMATIU, AMB QUINA FREQUÈNCIA? (Llegiu possibilitats)

	Ord.	Email	Internet
Mai.....	97.....	97.....	97
NS.....	98.....	98.....	98
NC.....	99.....	99.....	99

(aneu U8)

	Ord.	Email	Internet
Cada dia.....	01.....	01.....	01
Setmanalment.....	02.....	02.....	02
Mensualment.....	03.....	03.....	03
Menys freqüència.....	04.....	04.....	04

U.2 (Mostreu targeta 1) DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR L'ORDINADOR? I L'E-MAIL? I INTERNET? (Multiresposta)

	Ord.	E-mail	Internet
Casa.....	01.....	01.....	01
Feina.....	02.....	02.....	02
Escola/ centre estudis.....	03.....	03.....	03
Cibercafé.....	04.....	04.....	04
Locutori.....	05.....	05.....	05
Centres culturals, biblioteques.....	06.....	06.....	06
Espais públics (carrer, parc, ..).....	07.....	07.....	07
A casa d'algu altre (amics, familiars).....	08.....	08.....	08
Altres.....	95.....	95.....	95
NS.....	98.....	98.....	98
NC.....	99.....	99.....	99

(Aneu a U8)

U.3 (Ensenyeu targeta 2) QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET UTILITZA HABITUALMENT? ALGUN ALTRE? (Multiresposta)

Línea telefónica (convencional).....	01
RDSL / RDSI.....	02
ADSL (amb o sense Wi-Fi).....	03
Cable (Menta, Auna, Ono).....	04
Wi-Fi pública.....	05
UMTS / 3G / Mòbil.....	06
Mòdem USB o Internet mòbil (Vodafone, Movistar, Orange,..).....	07
Altres.....	95 (Anoteu)
NS.....	98
NC.....	99

U.4 UTILITZA INTERNET O E-MAIL PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS? (Multiresposta)

Personals.....	01
Professionals.....	02
Estudis.....	03
NS.....	98
NC.....	99 (No llegiu)

U.5 A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ DIFERENTS USOS D'INTERNET, EM PODRIA DIR, SI US PLAU, SI HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Rebre/enviar correu electrònic	1	2	3	4
Buscar informació sobre productes i serveis	1	2	3	4
Consultar la premsa	1	2	3	4
Fer reserves viatges (vols, hotels)	1	2	3	4
Comprar (música, llibres, entrades)	1	2	3	4
Fer transaccions amb bancs i caixes	1	2	3	4
Fer tràmits amb l'Administració	1	2	3	4
Treballar (teletreball)	1	2	3	4
Per buscar feina	1	2	3	4
Estudiar/fer deures fer curs on line	1	2	3	4
Jugar on-line	1	2	3	4
Participar en xarxes socials (Facebook, MySpace, LinkedIn...)	1	2	3	4
Participar en fòrums	1	2	3	4
Descarregar fitxers d'àudio, cinema, jocs	1	2	3	4
Escoltar música/pel·lícules, consultar contingut multimèdia	1	2	3	4
Escriure blogs, crear continguts multimèdia (pujar imatges, crear pàgines web)	1	2	3	4
Navegar (sense cap objectiu concret)	1	2	3	4

U.6 VOSTÈ PERSONALMENT DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

Sí	01
No	02
NS	98
NC	99

U.7 VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA). EN CAS AFIRMATIU, AMB QUINA FREQUÈNCIA? (Llegir possibilitats)

Cada dia	01
Setmanal	02
Mensual	03
Menys freqüència	04
Mai	05
NS	98
NC	99

W.1 CONEIX LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT A INTERNET, PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

Sí	01	(aneu U.9)
No	02	
NS	98	
NC	99	

W.2 S'HI HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA?

Sí	01	(aneu U.9)
No	02	
NS	98	
NC	99	

W.3 AMB QUINA FREQUÈNCIA S'ACOSTUMA A CONNECTAR A LA XARXA WIFI GRATUÏTA PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

Cada dia	01	(aneu U.9)
Setmanalment	02	
Mensualment	03	
Menys freqüència	04	
Mai	05	(aneu U.9)
NS	98	
NC	99	

W.4 DES DE QUIN DIPOSITIU S'HI CONNECTA?

Ordinador portàtil	01	(anoteu)
PDA o agenda electrònica	02	
Telèfon mòbil	03	
Altres	04	
NS	98	
NC	99	

W.5 I EM PODRIA DIR SI L'UTILITZA PEL CORREU ELECTRÒNIC? I PER CONSULTAR...? (Llegiu possibilitats)

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Correu electrònic	1	2	3	4
Consultar informació d'aproximitat (equipaments, adreces, telèfons...)	1	2	3	4
Xarxes socials	1	2	3	4
Navegació per Internet	1	2	3	4

U.8 (PER ALS QUE NO S'HAN CONECTAT MAI A INTERNET) PODRIA DIR-ME PER QUIN MOTIU NO ES CONNECTA A INTERNET? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 respostes)

1.

2.

U.9 (PER A TOTHOM) DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ PERSONALMENT USA... (Llegiu possibilitats)

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
PDA (tipus Palm, agenda electrònica,...)	01	02	98	99
Reproductors imatge (DVD, vídeo...)	01	02	98	99
Reproductors àudio (Mp3 / Mp4)	01	02	98	99
Videocònsola (Play Station, Wii...)	01	02	98	99

### BLOC: EQUIPAMENT INFORMÀTIC (PER A TOTHOM)

ARA PARLAREM DE L'EQUIPAMENT INFORMÀTIC DE LA LLAR

E.1 PODRIA DIR-ME SI A CASA SEVA TENEN ORDINADOR/S (que actualment utilitzin)?

Sí	01	(aneu E.8)
No	02	
NS	98	
NC	99	

E.2 I QUANTS ORDINADORS DE SOBRETOLA TENEN A CASA SEVA? I QUANTS PORTÀTILS TENEN A CASA SEVA? - Especifiqueu -

De sobretaula

No té ordinador de sobretaula

NS	98
NC	99

Portàtil

No té portàtil

NS	98
NC	99

(Entrevistador: confirmar el total d'ordinadors)

TOTAL ORDINADORS:

E.3 A CASA SEVA TENEN UNA IMPRESSORA CONNECTADA A L'ORDINADOR? I UN ESCÀNER?

	<u>Impressora</u>	<u>Escàner</u>
Sí	01	01
No	02	02
NS	98	98
NC	99	99

- E.4 A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET?
- Sí ..... 01 (Aneu E.6)
- No ..... 02
- NS ..... 98 (Aneu E.8)
- NC ..... 99 (Aneu E.8)

- E.5 TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPEROS 12 MESOS?
- Sí ..... 01
- No ..... 02
- NS ..... 98
- NC ..... 99

(ANEU A E.8)

- E.6 (Ensenyar targeta 2) QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET TÉ VOSTÈ A CASA SEVA? (Multiresposta)
- Línia telefònica (convencional) ..... 01
- RDSL/RDSI ..... 02
- ADSL (amb o sense WIFI) ..... 03
- Cable (Menta, Auna, Ono...) ..... 04
- Wi-Fi pública ..... 05
- UMTS / 3G / Mòbil ..... 06
- Mòdem USB o Internet mòbil (Vodafone, Movistar, Orange,...) ..... 07
- Altres ..... 95 (Anoteu)
- NS ..... 98
- NC ..... 99

- E.7 DISPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA?
- Sí ..... 01
- No ..... 02
- NS ..... 98
- NC ..... 99

ALTRES EQUIPAMENTS

- E.8 VOSTÈ TÉ TELÈFON FIX?
- Sí ..... 01
- No ..... 02
- NS ..... 98
- NC ..... 99

- E.9 VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI O COMPARTIT?
- Sí, mòbil propi ..... 01
- Sí, compartit ..... 02
- No tinc mòbil ..... 03 (a E.11)
- NS ..... 98 (a E.11)
- NC ..... 99 (a E.11)

- E.10 QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 respostes)

1.

2.

- E.11 (PER A TOTHOM) VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL DECODIFICADOR DE TDT o televisió digital terrestre? (Si en té d'ambdós, anoteu 1 i 2)
- Televisor sistema digital (TDT incorporat) ..... 01
- Televisor sistema analògic + decodificador TDT ..... 02
- No tinc TDT ..... 03
- NS ..... 98
- NC ..... 99

BLOC: ATENCIÓ AL CIUTADÀ (PER A TOTHOM)

- P2.1 A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 3 respostes)

Primer

Segon

Tercer

- P2.2. A QUINS MITJANS RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 respostes)

1.

2.

- P2.3 SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

I SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA? (Espontània) (Només una resposta)

	Informació	Tràmits
Telèfon 010.....	01	01
Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC).....	02	02
Altres oficines municipals.....	03	03
Web municipal (Internet).....	04	04
Telèfon 012.....	05	05
Barcelona.mobi.....	06	06
Guia de la Ciutat.....	07	
Parlant amb la gent.....	08	
Altres.....	09	09 (Anoteu)
No acostumo a necessitar.....	10	10
NS.....	98	98
NC.....	99	99

- P2.4 VOSTÈ CONEIX... (Llegiu:)? (Si coneix:) UTILITZA/HA ANAT..? (Si utilitza/ha anat:) I QUINA VALORACIÓ EN FA ENTRE 0 I 10? (Essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

	0-10	NS	NC	No usa	No coneix
Telèfon 010.....	<input type="text"/>	11	12	13	14
Oficines Atenció al Ciutadà (OAC).....	<input type="text"/>	11	12	13	14
Web municipal (bcn.Cat).....	<input type="text"/>	11	12	13	14
Telèfon del Civisme (900226226).....	<input type="text"/>	11	12	13	14
Barcelona.mobi.....	<input type="text"/>	11	12	13	14

BLOC: TRÀMITS AMB L'AJUNTAMENT (PER A TOTHOM)

- P3.1 AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? (qualsevol tipus de tràmit i ja sigui per telèfon, OAC-Of.At.Ciutadà o Internet)

Varies vegades l'any.....	01
Un cop cada any.....	02
Cada 2,3,4 anys, o menys freqüència.....	03
Mai.....	04
NS.....	98
NC.....	99

- P3.2 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET (WEB bcn.cat)?

Sí.....	01
No.....	02
NS.....	98
NC.....	99

(Aneu p.3.6)

- P3.3 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET?

Sí.....	01
No.....	02
NS.....	98
NC.....	99

(Aneu p.3.5)

- P3.4 COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA ENTRE EL 0 I EL 10 (Essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

	0 a 10	NS	NC
Servei de tràmits per Internet a l'Ajuntament.....	<input type="text"/>	11	12

(ANEU A P3.6)



P3.5 EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 respostes)

1.

2.

**Tràmits pel 010 (PER A TOTHOM)**

P3.6 VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

Sí ..... 01

No ..... 02

NS ..... 98

NC ..... 99

(Aneu Z1)

P3.7 VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?

Sí ..... 01

No ..... 02

NS ..... 98

NC ..... 99

(Aneu p.3.9)

P3.8 COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010 ENTRE EL 0 I EL 10 (Essent 0 la puntuació mínima i 10 la màxima)

0 a 10 NS NC

Servei de tràmits del  11 ... 12

(ANEU A Z1)

P3.9 I EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI? ALGUN ALTRE? (Espontània) (Anoteu literalment i insistiu fins a 2 respostes)

1.

2.

**HÀBITS INFORMATIUS (PER A TOTHOM)**

Z1 EM PODRIA DIR QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT? -Espontània- (Màxim 3 respostes)

	Primer	Segon	Tercer
TV1	01	01	01
TV2	02	02	02
TV3	03	03	03
K 3 / C33	04	04	04
3-24	05	05	05
Antena 3	06	06	06
Tele 5	07	07	07
Cuatro	08	08	08
La sexta	09	09	09
BarcelonaTV	10	10	10
City TV / Td8	11	11	11
Canal +	12	12	12
Altres canals	95	95	95
No mira la televisió	96		
No té televisió	97		
NS	98		
NC	99		

(Anoteu)

Z2 AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET?

Cada dia ..... 01

Només els caps de setmana ..... 02

De tant en tant ..... 03

Quasi mai ..... 04

Mai ..... 05

NS ..... 98

NC ..... 99

(Aneu a Z4)

Z3 QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX O CONSULTA MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)? (Espontània) (Màxim dues respostes)

	Primer	Segon
La Vanguardia	01	01
El Periódico (en català)	02	02
El Periódico (en castellà)	03	03
El País	04	04
Avui	05	05
El Mundo	06	06
ABC	07	07
La Razón	08	08
El Punt	09	09
El Público	10	10
Diaris esportius	11	11

	Primer	Segon
Diaris gratuïts	12	12
Altres diaris comarcals/locals	13	13
Diaris internacionals	14	14
Diaris econòmics	15	15
Altres	95	95
NS	98	
NC	99	

(Anoteu)

**POSICIONAMENT (PER A TOTHOM)**

Z4 (Mostreu targeta 3) DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER? (Només 1 resposta)

Esquerra	01
Centre esquerra	02
Centre	03
Centre dreta	04
Dreta	05
Apolític	06
NS	98
NC	99

(No mostreu)

Z5 (Mostreu targeta 4) I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER? (Només 1 resposta)

Únicament espanyol	01
Més espanyol que català	02
Tant espanyol com català	03
Més català que espanyol	04
Únicament català	05
Altres	95
NS	98
NC	99

(No mostreu)

**DADES D'IDENTIFICACIÓ (PER A TOTHOM)**

Z6 MEMBRES DE LA LLAR (excepte el propi entrevistat)

Viu sol/a.....1 (aneu a Z7)

P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10

SEXE  
Home ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1

Dona ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2

EDAT  
Menys de 16 anys 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0

De 16 a 24 anys . 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1

De 25 a 34 anys . 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2

De 35 a 44 anys . 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3

De 45 a 54 anys . 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4

De 55 a 64 anys . 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5

65 i més anys ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6

RELACIÓ DE PARENTIU RESPECTE L'ENTREVISTAT  
Parella ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1

Pare/Mare ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2

Avi/a - Besavi/a... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3

Fill/ a ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4

Nét/a ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5

Germà/na ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6

Altres familiars... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7

Amics/altres  
no familiars ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8

TREBALL  
Treballa ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1

No treballa ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2

Z7 MEMBRE DE LA LLAR QUE APORTA MÉS INGRESSOS

Entrevistat P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10  
1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1

Z8 LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS... (Llegiu possibilitats)

Solter/a	01
Casat/da / amb parella (amb la que conviu)	02
Separat/Divorciat	03
Vidu/a	04
NC	99

(No llegiu)

Z9 I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ES... (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) (Llegiu possibilitats)

Barcelona ciutat	01
Resta Catalunya	02
Resta d'Espanya	03
Estranger	04
NC	99

(No llegiu)

Z10 LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES (Llegiu possibilitats)

Tots dos a Catalunya.....	01	
Tots dos fora de Catalunya.....	02	
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora.....	03	
NC.....	99	(No llegiu)

Z11 LLENGUA HABITUAL (Espontània)

Català.....	01	
Castellà.....	02	
Altres.....	95	(Anoteu)
NC.....	99	

Z12 RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

	Sí	No	NC
L'entén.....	01	02	99
El parla.....	01	02	99
L'escriu.....	01	02	99

Z13 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT (Llegiu possibilitats)

Menys que primaris.....	01	
Primaris (Primària, EGB, ESO).....	02	
Secundaris (Batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03	
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals).....	04	
Universitaris (diplomatura, grau mig, superior, postgrau, doctorat, màster).....	05	
NC.....	99	(No llegiu)

Z14 ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats)

Treballa per compte propi.....	01	
Treballa per compte d'altri.....	02	
Jubilat/da / Pensionista / Incapacitat/da.....	03	
Aturat/da / Busca feina.....	04	(Aneu a Z16)
Tasques de la llar (no remunerades).....	05	
Estudiant.....	06	(Aneu a Z17)
NC.....	99	(No llegiu)

Z15 I QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

**PER A CODIFICACIÓ:**

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors.....	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador / obrer indústria i construcció.....	06
NC.....	99

(ANEU A Z17)

Z16 ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

**PER A CODIFICACIÓ:**

Directiu / Gerent / Empresari amb més de 3 treballadors.....	01
Autònom / Empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / Tècnic / Comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina i serveis.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador / obrer indústria i construcció.....	06
No ha treballat mai.....	07
NC.....	99

Z17 ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

Sí, l'entrevistat..... 1 (Aneu a nom entr.)

Es una altra persona..... 2

Z18 NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR (Llegiu possibilitats)

Menys que primaris.....	01	
Primaris (Primària, EGB, ESO).....	02	
Secundaris (Batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03	
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls professionals).....	04	
Universitaris (diplomatura, grau mig, superior, postgrau, doctorat, màster).....	05	
NS.....	98	(No llegiu)
NC.....	99	

Z19 ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (LLEGIU POSSIBILITATS)

Treballa per compte propi.....	01	
Treballa per compte d'altri.....	02	
Jubilat/da / Pensionista / Incapacitat/da.....	03	
Aturat/da / Busca feina.....	04	(Aneu a Z21)
Tasques de la llar (no remunerades).....	05	
Estudiant.....	06	(Anar a nom entr.)
NC.....	99	(No llegiu)

Z20 I QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. No codifiqueu)

**PER A CODIFICACIÓ:**

Directiu / Gerent / Empresari amb més de 3 treballadors.....	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / Comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador / obrer indústria i construcció.....	06
NS.....	98
NC.....	99

(ANEU A NOM DE L'ENTREVISTAT)

Z21 ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI? (Espontània) (Entrevistador: anoteu professió exacta. no codifiqueu)

**PER A CODIFICACIÓ:**

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors.....	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador / obrer indústria i construcció.....	06
No ha treballat mai.....	07
NS.....	98
NC.....	99

NOM DE L'ENTREVISTAT:

TIPUS DE VIA:  NOM DEL CARRER:  NUM1  NUM-2  LLETRA

PIS I PORTA:   TELÈFON:  (Confirmar que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista. L'Ajuntament de Barcelona té un gran interès a conèixer l'opinió dels ciutadans de Barcelona sobre diversos aspectes de la ciutat, per tal de millorar la seva gestió i apropar-la a les necessitats dels ciutadans. Ens agradaria saber si vostè estaria disposat a seguir col·laborant amb nosaltres a través del correu electrònic. En cas que vostè disposi de correu electrònic i no tinguis inconvenient a facilitar-nos-el, passaria a formar part d'una base de dades i l'Ajuntament es posaria en contacte amb vostè ocasionalment per demanar-li la seva opinió sobre aspectes diversos relacionats amb Barcelona.

No té correu electrònic..... 1

Té correu electrònic però no està interessat a facilitar-lo ..... 2

Té correu electrònic i el vol facilitar ..... 3

A5. HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

## ENCREUAMENTS

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## F1.- QUANT TEMPS PORTA VIVINT:

+++++

### 1.- A BARCELONA

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
ENTRE SIS MESOS I MENYS DE DOS ANYS	6,2	7,0	5,5	11,2	15,0	3,7	3,4	1,3	,0	
ENTRE 2 I MENYS DE 5 ANYS	9,3	8,6	10,0	14,0	19,0	12,6	3,9	,7	,0	
ENTRE 5 I MENYS DE 10 ANYS	11,2	11,7	10,8	13,1	19,0	20,0	5,1	,7	1,6	
MÉS DE 10 ANYS	29,4	26,4	32,3	7,5	11,5	24,2	37,6	49,0	54,5	
SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT	43,9	46,4	41,5	54,2	35,4	39,5	50,0	48,3	43,9	

## F1.- QUANT TEMPS PORTA VIVINT:

+++++

### 2.- AL SEU BARRI

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
MENYS DE SIS MESOS	2,2	2,5	2,0	,9	5,8	1,4	1,7	,7	,8	
ENTRE SIS MESOS I MENYS DE DOS ANYS	12,2	12,7	11,7	18,7	27,0	12,1	6,7	1,3	,8	
ENTRE 2 I MENYS DE 5 ANYS	12,4	12,3	12,5	15,0	24,8	17,2	7,3	1,3	,0	
ENTRE 5 I MENYS DE 10 ANYS	11,5	11,9	11,2	11,2	13,7	22,8	7,9	4,0	2,4	
MÉS DE 10 ANYS	39,1	36,4	41,7	10,3	10,2	28,8	53,4	73,5	72,4	
SEMPRE HA VISCUT AL BARRI	22,6	24,3	20,9	43,9	18,6	17,7	23,0	19,2	23,6	

## F2.- VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	

## F2.- I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SÍ	91,3	90,2	92,4	82,2	84,5	93,5	94,4	96,0	97,6	
NO	8,6	9,8	7,4	17,8	15,5	6,0	5,6	4,0	2,4	
NS	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	

## Q1.- SEXE

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
HOME	48,9	100,0	,0	51,4	50,9	51,2	47,8	45,7	44,7	
DONA	51,1	,0	100,0	48,6	49,1	48,8	52,2	54,3	55,3	

## Q2 (RESUM).- EDAT

	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Mitjana	43,8	42,9	44,6	20,6	29,7	39,3	49,7	59,6	69,8	
Des.Est.	15,6	15,4	15,8	2,5	2,9	2,9	3,0	3,1	3,1	
(n)	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## Q2.- EDAT

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
DE 16 A 24 ANYS	10,7	11,2	10,2	100,0	,0	,0	,0	,0	,0	
DE 25 A 34 ANYS	22,6	23,5	21,7	,0	100,0	,0	,0	,0	,0	
DE 35 A 44 ANYS	21,5	22,5	20,5	,0	,0	100,0	,0	,0	,0	
DE 45 A 54 ANYS	17,8	17,4	18,2	,0	,0	,0	100,0	,0	,0	
DE 55 A 64 ANYS	15,1	14,1	16,0	,0	,0	,0	,0	100,0	,0	
DE 65 A 74 ANYS	12,3	11,2	13,3	,0	,0	,0	,0	,0	100,0	

## Q3.- DISTRICTE MUNICIPAL

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
CIUTAT VELLA	7,1	8,2	6,1	6,5	9,7	8,4	6,2	4,6	4,9	
EIXAMPLE	16,5	16,2	16,8	15,0	16,8	15,8	16,9	17,2	17,1	
SANTS-MONTJUÏC	11,4	11,5	11,4	11,2	11,9	11,6	11,8	10,6	10,6	
LES CORTS	5,1	4,9	5,3	5,6	4,9	4,2	5,1	6,0	5,7	
SARRIÀ-SANT GERVASI	8,4	8,0	8,8	9,3	7,1	8,4	8,4	9,3	8,9	
GRÀCIA	7,6	7,4	7,8	7,5	8,4	7,4	7,3	7,3	7,3	
HORTA-GUINARDÓ	10,5	10,4	10,6	10,3	9,7	10,7	10,7	10,6	11,4	
NOU BARRIS	10,2	10,0	10,4	11,2	9,7	10,2	9,6	9,9	11,4	
SANT ANDREU	9,1	9,2	9,0	9,3	8,4	8,8	9,6	9,9	8,9	
SANT MARTÍ	14,1	14,3	13,9	14,0	13,3	14,4	14,6	14,6	13,8	

## BARRI (1 A 73)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
EL RAVAL	3,1	3,5	2,7	3,7	4,4	4,2	2,2	,7	2,4	
EL GÒTIC	1,4	1,6	1,2	1,9	1,8	1,4	1,1	1,3	,8	
LA BARCELONETA	1,2	1,4	1,0	,0	2,2	,5	1,1	2,0	,8	
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	1,4	1,6	1,2	,9	1,3	2,3	1,7	,7	,8	
EL FORT PIENC	2,0	2,2	1,8	1,9	1,8	1,9	2,2	2,0	2,4	
LA SAGRADA FAMÍLIA	3,2	2,9	3,5	3,7	3,1	4,2	1,7	3,3	3,3	
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	3,0	2,9	3,1	1,9	2,2	3,3	3,9	4,0	2,4	
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	2,7	2,7	2,7	1,9	3,1	2,3	3,9	2,0	2,4	
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	3,2	3,1	3,3	3,7	4,0	2,3	3,4	2,0	4,1	
SANT ANTONI	2,4	2,5	2,3	1,9	2,7	1,9	1,7	4,0	2,4	
EL POBLE SEC	2,5	2,5	2,5	1,9	3,1	2,8	2,8	2,0	1,6	
LA MARINA DEL PORT	1,9	1,8	2,0	1,9	1,3	1,9	2,2	2,0	2,4	
LA FONT DE LA GUATLLA	,6	,6	,6	,0	,9	,9	1,1	,0	,0	
HOSTAFRANCS	1,0	1,0	1,0	,0	,9	,9	1,1	1,3	1,6	
LA BORDETA	1,2	1,2	1,2	1,9	,9	,9	1,1	1,3	1,6	
SANTS-BADAL	1,6	1,6	1,6	1,9	1,8	1,4	1,1	2,0	1,6	
SANTS	2,6	2,7	2,5	3,7	3,1	2,8	2,2	2,0	1,6	
LES CORTS	3,0	2,9	3,1	3,7	3,1	1,9	2,8	4,0	3,3	
LA MATERNITAT I SANT RAMON	1,5	1,6	1,4	,9	1,8	1,9	1,1	2,0	,8	
PEDRALBES	,6	,4	,8	,9	,0	,5	1,1	,0	1,6	
SARRIÀ	1,8	1,8	1,8	1,9	1,3	1,4	2,2	2,0	2,4	
LES TRES TORRES	,8	,8	,8	,0	1,3	,9	,0	1,3	,8	
SANT GERVASI-BONANOVA	1,2	1,0	1,4	1,9	,9	1,4	1,1	1,3	,8	
SANT GERVASI-GALVANY	2,7	2,5	2,9	2,8	2,7	2,8	2,8	3,3	1,6	
EL PUTGET I FARRÓ	1,9	1,8	2,0	2,8	,9	1,9	2,2	1,3	3,3	
VALLCARCA I ELS PENITENTS	,9	,8	1,0	,0	,9	1,4	1,1	1,3	,0	
EL COLL	,5	,4	,6	,0	,9	,9	,0	,0	,8	
LA SALUT	,8	1,0	,6	,9	,9	,5	1,1	,0	1,6	
VILA DE GRÀCIA	3,2	2,9	3,5	4,7	3,1	2,8	2,8	3,3	3,3	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## BARRI (1 A 73)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	2,2	2,2	2,2	1,9	2,7	1,9	2,2	2,6	1,6
EL BAIX GUINARDÓ	1,6	1,6	1,6	1,9	1,8	1,4	1,1	2,0	1,6
CAN BARÓ	,6	,6	,6	,0	,9	,9	,0	,0	1,6
EL GUINARDÓ	2,2	1,8	2,5	2,8	1,8	2,8	1,7	2,0	2,4
LA FONT D'EN FARGUES	,5	,6	,4	,0	,4	,0	2,2	,0	,0
EL CARMEL	1,9	2,0	1,8	1,9	1,3	1,4	3,4	2,6	,8
LA TEIXONERA	,9	,8	1,0	,9	1,3	,9	,0	1,3	,8
SANT GENÍS DELS AGUDELLS	,5	,4	,6	,0	,9	,9	,0	,0	,8
LA VALL D'HEBRON	,7	,8	,6	,0	,4	,9	1,1	1,3	,0
HORTA	1,6	1,6	1,6	2,8	,9	1,4	1,1	1,3	3,3
VILAPICINA I LA TORRE LLOBETA	1,4	1,6	1,2	1,9	,9	1,9	1,7	1,3	,8
PORTA	1,5	1,6	1,4	,9	,9	,9	1,1	1,3	4,9
EL TURÓ DE LA PEIRA	1,2	1,0	1,4	1,9	,9	,9	1,1	1,3	1,6
LA GUINEUETA	1,0	1,0	1,0	,0	,9	,9	1,7	1,3	,8
CANYELLES	,4	,2	,6	,0	,4	,5	,0	,7	,8
LES ROQUETES	1,0	1,0	1,0	,9	,9	,9	1,1	,7	1,6
VERDUN	,7	,6	,8	,0	1,8	,5	,6	,7	,0
LA PROSPERITAT	1,4	1,4	1,4	2,8	,9	1,9	1,7	1,3	,0
LA TRINITAT NOVA	,9	,8	1,0	1,9	,9	,9	,0	1,3	,8
CIUTAT MERIDIANA	,7	,6	,8	,9	1,3	,9	,6	,0	,0
LA TRINITAT VELLA	,9	,8	1,0	,0	,4	1,9	,6	1,3	,8
EL BON PASTOR	,9	1,0	,8	1,9	,9	,0	1,1	,7	1,6
SANT ANDREU	3,2	3,3	3,1	1,9	3,5	3,3	3,9	4,0	1,6
LA SAGRERA	1,7	1,8	1,6	,0	2,2	1,9	2,2	2,0	,8
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	,9	,8	1,0	2,8	,4	,9	,0	,7	1,6
NAVAS	1,5	1,4	1,6	2,8	,9	,9	1,7	1,3	2,4
EL CAMP DE L'ARPA DEL CLOT	2,4	2,7	2,2	2,8	2,2	2,3	2,2	2,6	2,4
EL CLOT	1,9	1,8	2,0	1,9	1,8	1,4	2,8	1,3	2,4
EL PARC I LA LLACUNA DEL POBLENOU	,8	1,0	,6	1,9	,9	,5	,6	1,3	,0
LA VILA OLÍMPICA DEL POBLENOU	,5	,4	,6	,0	,9	,9	,6	,0	,0
EL POBLENOU	1,2	,8	1,6	,9	,9	1,9	,0	2,0	1,6
DIAGONAL MAR I EL FRONT MARÍTIM DEL POBLENOU	,4	,4	,4	,0	,0	,9	1,1	,0	,0
EL BESÒS I EL MARESME	1,4	1,6	1,2	1,9	1,3	,9	1,1	2,0	1,6
PROVENÇALS DEL POBLENOU	1,7	1,8	1,6	,9	1,3	1,9	2,2	2,0	1,6
SANT MARTÍ DE PROVENÇALS	1,8	1,6	2,0	1,9	2,2	1,9	1,1	1,3	2,4
LA VERNEDA I LA PAU	2,0	2,0	2,0	1,9	1,8	1,9	2,8	2,0	1,6

## Q4 (RESUM).- NACIONALITAT

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
ESPANYA	79,1	77,3	80,8	71,0	62,4	69,8	89,9	94,0	99,2
UNIÓ EUROPEA	4,7	4,7	4,7	9,3	9,3	5,1	1,7	1,3	,0
ALTRES	16,2	18,0	14,5	19,6	28,3	25,1	8,4	4,6	,8

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## Q4.- NACIONALITAT

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
ALGÈRIA	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
ARGENTINA	,7	,6	,8	,0	1,3	,9	,0	,7	,8
ÀUSTRIA	,2	,2	,2	,0	,4	,5	,0	,0	,0
ARMÈNIA	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
BOLÍVIA	1,3	1,6	1,0	2,8	2,2	1,9	,0	,7	,0
BRASIL	,7	,2	1,2	,9	1,3	,9	,6	,0	,0
BULGÀRIA	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
BIELORRÚSSIA	,1	,0	,2	,9	,0	,0	,0	,0	,0
XILE	,5	,4	,6	,0	,9	,9	,6	,0	,0
XINA	,4	,6	,2	,0	,4	1,4	,0	,0	,0
TAIWAN	,1	,0	,2	,9	,0	,0	,0	,0	,0
COLÒMBIA	1,2	1,4	1,0	1,9	1,8	2,3	,6	,0	,0
COSTA RICA	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
CUBA	,2	,0	,4	,0	,4	,0	,0	,7	,0
DINAMARCA	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	,6	,4	,8	,0	,9	1,9	,0	,0	,0
EQUADOR	1,8	1,8	1,8	3,7	2,7	1,4	2,2	,7	,0
FRANÇA	,6	,6	,6	,0	1,8	,9	,0	,0	,0
GEÒRGIA	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ALEMANYA	,7	,6	,8	3,7	,9	,5	,0	,0	,0
GHANA	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
HONDURES	,4	,6	,2	,9	,9	,5	,0	,0	,0
ÍNDIA	,5	,8	,2	,9	,9	,9	,0	,0	,0
ITÀLIA	1,0	1,4	,6	2,8	1,3	,5	1,1	,7	,0
JAMAICA	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
LITUÀNIA	,1	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0
MÈXIC	,7	1,0	,4	,9	1,8	,9	,0	,0	,0
MARROC	1,1	1,8	,4	,0	1,3	1,9	1,1	1,3	,0
PAÏSOS BAIXOS	,2	,2	,2	,0	,4	,0	,0	,7	,0
NICARAGUA	,1	,0	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0
NÍGER	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
PAKISTAN	1,1	1,8	,4	1,9	2,2	1,4	,0	,7	,0
PARAGUAI	,6	,2	1,0	,9	1,3	,5	,6	,0	,0
PERÚ	1,5	1,2	1,8	,0	2,2	4,2	,6	,0	,0
FILIPINES	1,0	1,0	1,0	2,8	1,3	1,4	,6	,0	,0
POLÒNIA	,1	,0	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0
PORTUGAL	,4	,4	,4	,0	,9	,9	,0	,0	,0
ROMANIA	,6	,6	,6	,9	2,2	,0	,0	,0	,0
SERBIA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
ESPANYA	79,1	77,3	80,8	71,0	62,4	69,8	89,9	94,0	99,2
SUÈCIA	,2	,0	,4	,0	,4	,0	,6	,0	,0
UCRAÏNA	,2	,2	,2	,0	,0	,5	,6	,0	,0
GRAN BRETANYA	,4	,2	,6	,9	,4	,9	,0	,0	,0
ESTATS UNITS D'AMÈRICA	,2	,2	,2	,0	,4	,5	,0	,0	,0
URUGUAI	,2	,4	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
VENEÇUELA	,2	,0	,4	,0	,4	,0	,6	,0	,0



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## U.1.- HA UTILITZAT L'ORDINADOR ALGUNA VEGADA? EN CAS AFIRMATIU, AMB QUINA FREQUÈNCIA HA USAT L'ORDINADOR ELS ÚLTIMS 3 MESOS?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
CADA DIA	57,5	61,3	53,8	80,4	76,1	65,6	59,0	36,4	13,0
SETMANALMENT	12,5	13,1	11,9	15,9	14,2	16,3	10,7	11,9	3,3
MENSUALMENT	2,5	2,2	2,7	,9	3,1	1,4	3,9	3,3	1,6
MENYS FREQUÈNCIA	1,8	1,4	2,2	,9	,4	1,4	5,6	2,0	,0
MAI	25,7	21,9	29,4	1,9	6,2	15,3	20,8	46,4	82,1

## U.1R.- (RESUM) HA UTILITZAT L'ORDINADOR ALGUNA VEGADA?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	74,3	78,1	70,6	98,1	93,8	84,7	79,2	53,6	17,9
NO	25,7	21,9	29,4	1,9	6,2	15,3	20,8	46,4	82,1

## U.1.- I HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA L'E-MAIL? EN CAS AFIRMATIU, AMB QUINA FREQUÈNCIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
CADA DIA	53,0	56,4	49,7	72,9	71,2	62,3	52,8	32,5	11,4
SETMANALMENT	13,2	14,1	12,3	22,4	15,5	14,9	10,7	11,3	4,1
MENSUALMENT	2,5	2,5	2,5	1,9	3,5	3,3	3,4	1,3	,0
MENYS FREQUÈNCIA	1,3	,6	2,0	,0	,4	,9	3,9	2,0	,0
MAI	30,0	26,4	33,5	2,8	9,3	18,6	29,2	53,0	84,6

## U.1R.- (RESUM) I HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA L'E-MAIL?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	70,0	73,6	66,5	97,2	90,7	81,4	70,8	47,0	15,4
NO	30,0	26,4	33,5	2,8	9,3	18,6	29,2	53,0	84,6

## U.1.- I HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA INTERNET? EN CAS AFIRMATIU, AMB QUINA FREQUÈNCIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
CADA DIA	56,3	59,7	53,0	78,5	76,1	66,0	55,6	34,4	11,4
SETMANALMENT	11,9	13,1	10,8	17,8	12,4	14,4	11,2	11,3	3,3
MENSUALMENT	2,9	2,7	3,1	,9	3,5	1,9	5,6	2,0	2,4
MENYS FREQUÈNCIA	1,8	1,4	2,2	,9	,4	,9	4,5	4,0	,0
MAI	27,1	23,1	30,9	1,9	7,5	16,7	23,0	48,3	82,9

## U.1R.- I HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA INTERNET?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	72,9	76,9	69,1	98,1	92,5	83,3	77,0	51,7	17,1
NO	27,1	23,1	30,9	1,9	7,5	16,7	23,0	48,3	82,9

## U.1.- (RESUM) HA UTILITZAT?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
USA ORDINADOR	74,3	78,1	70,6	98,1	93,8	84,7	79,2	53,6	17,9
USA E-MAIL	70,0	73,6	66,5	97,2	90,7	81,4	70,8	47,0	15,4
USA INTERNET	72,9	76,9	69,1	98,1	92,5	83,3	77,0	51,7	17,1

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## U.2.- DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR?

### 1.- L'ORDINADOR

-----

(BASE: HAN UTILITZAT L'ORDINADOR ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(743)	(382)	(361)	(105)	(212)	(182)	(141)	(81)	(22)
CASA	90,3	89,5	91,1	89,5	89,2	92,9	87,9	93,8	86,4
FEINA	38,0	39,8	36,0	11,4	44,3	43,4	49,6	30,9	9,1
ESCOLA/ CENTRE ESTUDIS	8,6	8,9	8,3	38,1	9,4	1,6	,7	,0	,0
CIBERCAFÉ	1,3	,8	1,9	4,8	1,9	,0	,0	1,2	,0
LOCUTORI	7,0	7,9	6,1	11,4	9,4	6,0	5,7	1,2	,0
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES	5,8	7,1	4,4	8,6	7,1	4,4	5,0	2,5	9,1
ESPais PÚBLICS (CARRER, PARC, ...)	2,2	2,6	1,7	,0	2,8	3,8	2,1	,0	,0
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	5,1	5,0	5,3	13,3	5,2	3,8	2,1	2,5	4,5

## U.2.- DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR?

### 2.- L'E-MAIL

-----

(BASE: HAN UTILITZAT L'E-MAIL ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(700)	(360)	(340)	(104)	(205)	(175)	(126)	(71)	(19)
CASA	87,7	86,1	89,4	84,6	86,8	89,1	87,3	91,5	89,5
FEINA	37,4	39,4	35,3	9,6	42,9	43,4	49,2	33,8	10,5
ESCOLA/ CENTRE ESTUDIS	7,7	8,1	7,4	32,7	8,3	1,1	,8	,0	,0
CIBERCAFÉ	1,9	1,1	2,6	5,8	2,9	,0	,0	1,4	,0
LOCUTORI	7,1	7,8	6,5	12,5	8,8	6,9	4,8	1,4	,0
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES	5,9	6,9	4,7	8,7	7,8	3,4	4,8	4,2	5,3
ESPais PÚBLICS (CARRER, PARC, ...)	2,7	3,3	2,1	,0	2,9	5,7	2,4	,0	,0
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	6,0	5,8	6,2	16,3	5,9	4,6	2,4	2,8	,0
ALTRES	,1	,0	,3	1,0	,0	,0	,0	,0	,0

## U.2.- DES DE QUIN O QUINS LLOCS ACOSTUMA A UTILITZAR?

### 3.- INTERNET?

-----

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
CASA	87,5	85,9	89,2	83,8	86,6	89,9	86,9	92,3	81,0
FEINA	36,8	38,8	34,6	10,5	42,1	43,6	46,7	32,1	9,5
ESCOLA/ CENTRE ESTUDIS	8,1	8,2	7,9	36,2	8,1	1,7	,7	,0	,0
CIBERCAFÉ	2,1	1,6	2,5	5,7	3,3	,6	,0	1,3	,0
LOCUTORI	8,1	8,8	7,4	14,3	10,5	7,3	5,8	1,3	,0
CENTRES CULTURALS, BIBLIOTEQUES	6,6	7,4	5,7	10,5	8,6	3,4	5,8	3,8	9,5
ESPais PÚBLICS (CARRER, PARC, ...)	2,7	3,5	2,0	,0	3,3	5,6	2,2	,0	,0
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	5,8	5,9	5,7	16,2	5,7	3,9	2,2	2,6	4,8
ALTRES	,1	,0	,3	1,0	,0	,0	,0	,0	,0

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## U.3.- QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET UTILITZA HABITUALMENT?

-----  
**(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)**  
**(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)	
LÍNEA TELEFÒNICA (CONVENCIONAL)	2,9	2,9	2,8	1,0	2,9	2,8	3,6	3,8	4,8	
RDSL / RDSI	1,8	1,9	1,7	1,0	1,4	1,7	2,9	2,6	,0	
ADSL (AMB O SENSE WI-FI)	80,8	79,3	82,4	82,9	76,6	86,6	83,9	75,6	61,9	
CABLE (MENTA, AUNA, ONO)	7,8	9,3	6,2	5,7	12,9	5,6	3,6	7,7	14,3	
WI-FI PÚBLICA	6,6	6,6	6,5	13,3	8,1	5,0	5,1	1,3	,0	
UMTS / 3G / MÒBIL	1,1	1,1	1,1	2,9	,5	1,7	,7	,0	,0	
MÒDEM USB O INTERNET MÒBIL (VODAFONE, MOVISTAR, ORANGE,...)	2,5	1,6	3,4	1,0	2,4	2,8	3,6	2,6	,0	
ALTRES	1,0	,8	1,1	1,0	,0	1,7	2,2	,0	,0	
NS	6,2	5,9	6,5	8,6	7,7	2,2	5,1	6,4	19,0	

## U.4.- UTILITZA INTERNET O E-MAIL PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?

-----  
**(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)**  
**(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)	
PERSONALS	96,6	96,0	97,2	99,0	97,6	95,5	94,2	96,2	100,0	
PROFESSIONALS	52,9	56,4	49,3	24,8	60,3	63,1	65,7	35,9	14,3	
ESTUDIS	29,5	27,9	31,2	70,5	32,1	20,1	19,7	11,5	9,5	

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 1.- REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC

-----  
**(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)	
SÍ	96,3	96,5	96,0	100,0	97,6	98,3	92,7	92,3	85,7	
NO	3,7	3,5	4,0	,0	2,4	1,7	7,3	7,7	14,3	

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 2.- BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES I SERVEIS

-----  
**(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)	
SÍ	91,1	90,7	91,5	89,5	93,8	93,3	88,3	88,5	81,0	
NO	8,9	9,3	8,5	10,5	6,2	6,7	11,7	11,5	19,0	

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 3.- CONSULTAR LA PREMSA

-----  
**(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)	
SÍ	67,1	73,7	60,1	57,1	75,1	67,0	65,0	59,0	81,0	
NO	32,9	26,3	39,9	42,9	24,9	33,0	35,0	41,0	19,0	

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 4.- FER RESERVES VIATGES (VOLS, HOTELS)

-----  
**(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)	
SÍ	65,8	66,0	65,7	53,3	78,9	69,8	62,0	52,6	38,1	
NO	34,2	34,0	34,3	46,7	21,1	30,2	38,0	47,4	61,9	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 5.- COMPRAR (MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES)

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	40,5	44,9	35,7	38,1	48,3	43,0	38,0	28,2	14,3
NO	59,5	55,1	64,3	61,9	51,7	57,0	62,0	71,8	85,7

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 6.- FER TRANSACCIONS AMB BANCs I CAIXES

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	44,6	48,7	40,2	29,5	53,6	50,3	41,6	41,0	14,3
NO	55,4	51,3	59,8	70,5	46,4	49,7	58,4	59,0	85,7

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 7.- FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	39,8	42,0	37,4	17,1	46,9	50,8	42,3	28,2	14,3
NO	60,1	57,7	62,6	82,9	53,1	49,2	56,9	71,8	85,7
NS	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 8.- TREBALLAR (TELETREBALL)

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	20,2	19,4	21,0	5,7	26,8	24,0	19,7	16,7	9,5
NO	79,7	80,3	79,0	93,3	73,2	76,0	80,3	83,3	90,5
NS	,1	,3	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 9.- PER BUSCAR FEINA

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	35,7	34,0	37,4	53,3	53,1	33,5	19,0	9,0	,0
NO	64,3	66,0	62,6	46,7	46,9	66,5	81,0	91,0	100,0

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 10.- ESTUDIAR/ FER DEURES/ FER CURS ON LINE

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	37,9	34,6	41,4	67,6	43,5	32,4	29,2	16,7	14,3
NO	62,1	65,4	58,6	32,4	56,5	67,6	70,8	83,3	85,7

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 11.- JUGAR ON-LINE

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	25,1	29,3	20,7	48,6	27,8	16,2	21,9	14,1	19,0
NO	74,9	70,7	79,3	51,4	72,2	83,8	78,1	85,9	81,0

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 12.- PARTICIPAR EN XARXES SOCIALS (FACEBOOK, MYSPACE, LINKEDIN...)

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	49,1	46,3	52,1	80,0	65,1	41,9	27,7	29,5	9,5
NO	50,8	53,5	47,9	20,0	34,4	58,1	72,3	70,5	90,5
NC	,1	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 13.- PARTICIPAR EN FÒRUMS

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	23,7	27,7	19,5	33,3	32,5	15,1	20,4	16,7	9,5
NO	76,1	72,1	80,5	66,7	67,0	84,9	79,6	83,3	90,5
NC	,1	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 14.- DESCARREGAR FITXERS D'ÀUDIO, CINEMA, JOCS

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	44,9	51,3	38,0	69,5	54,1	41,3	32,1	25,6	14,3
NO	55,0	48,4	62,0	30,5	45,5	58,7	67,9	74,4	85,7
NC	,1	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 15.- ESCOLTAR MÚSICA/PEL·LÍCULES, CONSULTAR CONTINGUT MULTIMÈDIA

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	65,2	68,1	62,0	84,8	76,1	68,2	43,8	46,2	42,9
NO	34,7	31,9	37,7	15,2	23,9	31,8	55,5	53,8	57,1
NC	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,7	,0	,0

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 16.- ESCRIURE BLOGS, CREAR CONTINGUTS MULTIMÈDIA (PUJAR IMATGES, CREAR PÀGINES WEB)

(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	26,1	27,4	24,6	37,1	34,4	23,5	19,7	11,5	4,8
NO	73,7	72,1	75,4	62,9	64,6	76,5	80,3	88,5	95,2
NS	,3	,5	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,0

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## U.5.- HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

### 17.- NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)

-----  
(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE								EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)	
SÍ	58,6	62,0	55,0	64,8	68,9	61,5	45,3	41,0	52,4	
NO	41,4	38,0	45,0	35,2	31,1	38,5	54,7	59,0	47,6	

## U.5 (RESUM).- SI HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

-----  
(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE								EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC	96,3	96,5	96,0	100,0	97,6	98,3	92,7	92,3	85,7	
BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES I SERVEIS	91,1	90,7	91,5	89,5	93,8	93,3	88,3	88,5	81,0	
CONSULTAR LA PREMSA	67,1	73,7	60,1	57,1	75,1	67,0	65,0	59,0	81,0	
FER RESERVES VIATGES (VOLS, HOTELS)	65,8	66,0	65,7	53,3	78,9	69,8	62,0	52,6	38,1	
COMPRAR (MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES)	40,5	44,9	35,7	38,1	48,3	43,0	38,0	28,2	14,3	
FER TRANSACCIONS AMB BANCS I CAIXES	44,6	48,7	40,2	29,5	53,6	50,3	41,6	41,0	14,3	
FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ	39,8	42,0	37,4	17,1	46,9	50,8	42,3	28,2	14,3	
TREBALLAR (TELETREBALL)	20,2	19,4	21,0	5,7	26,8	24,0	19,7	16,7	9,5	
PER BUSCAR FEINA	35,7	34,0	37,4	53,3	53,1	33,5	19,0	9,0	,0	
ESTUDIAR/ FER DEURES/ FER CURS ON LINE	37,9	34,6	41,4	67,6	43,5	32,4	29,2	16,7	14,3	
JUGAR ON-LINE	25,1	29,3	20,7	48,6	27,8	16,2	21,9	14,1	19,0	
PARTICIPAR EN XARXES SOCIALS (FACEBOOK, MYSPACE, LINKEDIN...)	49,1	46,3	52,1	80,0	65,1	41,9	27,7	29,5	9,5	
PARTICIPAR EN FÒRUMS	23,7	27,7	19,5	33,3	32,5	15,1	20,4	16,7	9,5	
DESCARREGAR FITXERS D'ÀUDIO, CINEMA, JOCS	44,9	51,3	38,0	69,5	54,1	41,3	32,1	25,6	14,3	
ESCOLTAR MÚSICA/PEL·LÍCULES, CONSULTAR CONTINGUT MULTIMÈDIA	65,2	68,1	62,0	84,8	76,1	68,2	43,8	46,2	42,9	
ESCRIURE BLOGS, CREAR CONTINGUTS MULTIMÈDIA (PUJAR IMATGES, CREAR PÀGINES WEB)	26,1	27,4	24,6	37,1	34,4	23,5	19,7	11,5	4,8	
NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)	58,6	62,0	55,0	64,8	68,9	61,5	45,3	41,0	52,4	

## ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

### U.5 (RESUM).- NO HA UTILITZAT INTERNET ELS DARRERS 6 MESOS PER...?

-----  
(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
REBRE/ENVIAR CORREU ELECTRÒNIC	3,7	3,5	4,0	,0	2,4	1,7	7,3	7,7	14,3
BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE PRODUCTES I SERVEIS	8,9	9,3	8,5	10,5	6,2	6,7	11,7	11,5	19,0
CONSULTAR LA PREMSA	32,9	26,3	39,9	42,9	24,9	33,0	35,0	41,0	19,0
FER RESERVES VIATGES (VOLS, HOTELS)	34,2	34,0	34,3	46,7	21,1	30,2	38,0	47,4	61,9
COMPRAR (MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES)	59,5	55,1	64,3	61,9	51,7	57,0	62,0	71,8	85,7
FER TRANSACCIONS AMB BANCs I CAIXES	55,4	51,3	59,8	70,5	46,4	49,7	58,4	59,0	85,7
FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ	60,1	57,7	62,6	82,9	53,1	49,2	56,9	71,8	85,7
TREBALLAR (TELETREBALL)	79,7	80,3	79,0	93,3	73,2	76,0	80,3	83,3	90,5
PER BUSCAR FEINA	64,3	66,0	62,6	46,7	46,9	66,5	81,0	91,0	100,0
ESTUDIAR/ FER DEURES/ FER CURS ON LINE	62,1	65,4	58,6	32,4	56,5	67,6	70,8	83,3	85,7
JUGAR ON-LINE	74,9	70,7	79,3	51,4	72,2	83,8	78,1	85,9	81,0
PARTICIPAR EN XARXES SOCIALS (FACEBOOK, MYSPACE, LINKEDIN...)	50,8	53,5	47,9	20,0	34,4	58,1	72,3	70,5	90,5
PARTICIPAR EN FÒRUMS	76,1	72,1	80,5	66,7	67,0	84,9	79,6	83,3	90,5
DESCARREGAR FITXERS D'ÀUDIO, CINEMA, JOCS	55,0	48,4	62,0	30,5	45,5	58,7	67,9	74,4	85,7
ESCOLTAR MÚSICA/PEL-LÍCULES, CONSULTAR CONTINGUT MULTIMÈDIA	34,7	31,9	37,7	15,2	23,9	31,8	55,5	53,8	57,1
ESCRIURE BLOGS, CREAR CONTINGUTS MULTIMÈDIA (PUJAR IMATGES, CREAR PÀGINES WEB)	73,7	72,1	75,4	62,9	64,6	76,5	80,3	88,5	95,2
NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)	41,4	38,0	45,0	35,2	31,1	38,5	54,7	59,0	47,6

### U.6.- VOSTÈ PERSONALMENT DISPOSA D'UN CERTIFICAT DIGITAL?

-----  
(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	11,5	11,4	11,6	1,0	12,4	16,8	15,3	7,7	,0
NO	87,9	88,6	87,3	98,1	87,1	82,7	84,7	92,3	95,2
NS	,5	,0	1,1	1,0	,5	,6	,0	,0	4,8

### U.7.- VOSTÈ ALGUNA VEGADA S'HA CONNECTAT A INTERNET A TRAVÉS D'ALGUNA XARXA PÚBLICA O LLIURE (WIFI PÚBLICA). EN CAS AFIRMATIU, AMB QUINA FREQUÈNCIA?

-----  
(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
CADA DIA	1,9	1,3	2,5	3,8	2,4	1,1	,7	2,6	,0
SETMANAL	4,7	6,1	3,1	7,6	5,7	5,6	1,5	2,6	,0
MENSUAL	10,2	10,6	9,6	12,4	12,9	10,1	11,7	,0	,0
MENYS FREQUÈNCIA	18,5	20,5	16,4	25,7	21,5	18,4	13,1	14,1	4,8
MAI	63,5	60,9	66,3	47,6	55,5	64,2	72,3	80,8	95,2
NS	1,2	,5	2,0	2,9	1,9	,6	,7	,0	,0

### W.1.- CONEIX LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT A INTERNET, PROMOGUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

-----  
(BASE: HAN UTILITZAT INTERNET ALGUNA VEGADA ELS ÚLTIMS 3 MESOS)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(729)	(376)	(353)	(105)	(209)	(179)	(137)	(78)	(21)
SÍ	39,6	40,7	38,5	31,4	43,5	38,5	40,1	43,6	33,3
NO	60,1	59,0	61,2	67,6	56,5	60,9	59,9	56,4	66,7
NS	,3	,3	,3	1,0	,0	,6	,0	,0	,0

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## W.2.- S'HI HA CONNECTAT ALGUNA VEGADA?

-----

(BASE: CONEIXEN LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT A INTERNET, PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(289)	(153)	(136)	(33)	(91)	(69)	(55)	(34)	(7)
SÍ	19,0	19,0	19,1	36,4	20,9	11,6	21,8	11,8	,0
NO	81,0	81,0	80,9	63,6	79,1	88,4	78,2	88,2	100,0

## W.3.- AMB QUINA FREQUÈNCIA S'ACOSTUMA A CONNECTAR A LA XARXA WIFI GRATUÏTA PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

-----

(BASE: S'HAN CONNECTAT ALGUNA VEGADA A LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(55)	(29)	(26)	(12)	(19)	(8)	(12)	(4)	
CADA DIA	3,6	3,4	3,8	,0	5,3	,0	,0	25,0	
SETMANALMENT	14,5	24,1	3,8	16,7	15,8	25,0	8,3	,0	
MENSUALMENT	27,3	31,0	23,1	16,7	26,3	25,0	33,3	50,0	
MENYS FREQUÈNCIA	54,5	41,4	69,2	66,7	52,6	50,0	58,3	25,0	

## W.4.- DES DE QUIN DIPOSITIU S'HI CONNECTA?

-----

(BASE: S'HAN CONNECTAT ALGUNA VEGADA A LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(55)	(29)	(26)	(12)	(19)	(8)	(12)	(4)	
ORDINADOR PORTÀTIL	78,2	79,3	76,9	83,3	78,9	100,0	58,3	75,0	
PDA O AGENDA ELECTRÒNICA	5,5	,0	11,5	,0	5,3	,0	16,7	,0	
TELÈFON MÒBIL	9,1	10,3	7,7	8,3	15,8	,0	,0	25,0	
ALTRES	7,3	10,3	3,8	8,3	,0	,0	25,0	,0	

## W.5.- I EM PODRIA DIR SI L'UTILITZA PER...?

### 1.- CORREU ELECTRÒNIC

-----

(BASE: S'HAN CONNECTAT ALGUNA VEGADA A LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(55)	(29)	(26)	(12)	(19)	(8)	(12)	(4)	
SÍ	78,2	75,9	80,8	66,7	94,7	75,0	75,0	50,0	
NO	21,8	24,1	19,2	33,3	5,3	25,0	25,0	50,0	

## W.5.- I EM PODRIA DIR SI L'UTILITZA PER...?

### 2.- CONSULTAR INFORMACIÓ D'APROXIMITAT (EQUIPAMENTS, ADRECES, TELÈFONS...)

-----

(BASE: S'HAN CONNECTAT ALGUNA VEGADA A LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(55)	(29)	(26)	(12)	(19)	(8)	(12)	(4)	
SÍ	80,0	82,8	76,9	91,7	78,9	87,5	66,7	75,0	
NO	20,0	17,2	23,1	8,3	21,1	12,5	33,3	25,0	

## W.5.- I EM PODRIA DIR SI L'UTILITZA PER...?

### 3.- XARXES SOCIALS

-----

(BASE: S'HAN CONNECTAT ALGUNA VEGADA A LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT PROMOUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	
TOTAL	(55)	(29)	(26)	(12)	(19)	(8)	(12)	(4)	
SÍ	32,7	41,4	23,1	33,3	42,1	12,5	25,0	50,0	
NO	67,3	58,6	76,9	66,7	57,9	87,5	75,0	50,0	



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## W.5.- I EM PODRIA DIR SI L'UTILITZA PER...?

### 4.- NAVEGACIÓ PER INTERNET

(BASE: S'HAN CONNECTAT ALGUNA VEGADA A LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT PROMOGUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64
TOTAL	(55)	(29)	(26)	(12)	(19)	(8)	(12)	(4)
SÍ	67,3	72,4	61,5	75,0	89,5	62,5	33,3	50,0
NO	32,7	27,6	38,5	25,0	10,5	37,5	66,7	50,0

## W.5 (RESUM).- SI L'UTILITZA PER...?

(BASE: S'HAN CONNECTAT ALGUNA VEGADA A LA XARXA BARCELONA WIFI D'ACCÉS GRATUÏT PROMOGUDA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64
CORREU ELECTRÒNIC	78,2	75,9	80,8	66,7	94,7	75,0	75,0	50,0
CONSULTAR INFORMACIÓ D' APROXIMITAT (EQUIPAMENTS, ADRECES, TELÈFONS...)	80,0	82,8	76,9	91,7	78,9	87,5	66,7	75,0
XARXES SOCIALS	32,7	41,4	23,1	33,3	42,1	12,5	25,0	50,0
NAVEGACIÓ PER INTERNET	67,3	72,4	61,5	75,0	89,5	62,5	33,3	50,0

## U.8.- PER QUIN MOTIU NO ES CONNECTA A INTERNET?

(BASE: NO S'HAN CONECTAT MAI A INTERNET) (ESPONTÀNIA) (SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(271)	(113)	(158)	(2)	(17)	(36)	(41)	(73)	(102)
NO SE COM FUNCIONA	22,9	19,5	25,3	,0	11,8	16,7	29,3	23,3	24,5
NO M'INTERESSA	34,7	38,1	32,3	,0	23,5	36,1	41,5	32,9	35,3
NO HO NECESSITO	16,6	12,4	19,6	,0	5,9	16,7	14,6	17,8	18,6
QÜESTIONS D'EDAT I SALUT	10,7	13,3	8,9	,0	,0	,0	2,4	6,8	22,5
NO TINC ORDINADOR	14,8	13,3	15,8	50,0	41,2	11,1	14,6	13,7	11,8
ES CAR	7,7	8,8	7,0	50,0	11,8	13,9	4,9	12,3	2,0
NO TINC TEMPS	11,8	8,0	14,6	,0	23,5	22,2	14,6	8,2	7,8
ALTRES	4,8	4,4	5,1	,0	5,9	2,8	4,9	2,7	6,9
NS	1,8	,9	2,5	,0	,0	,0	2,4	2,7	2,0
NC	,4	,0	,6	,0	,0	,0	,0	1,4	,0

## U.9.- DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ PERSONALMENT USA...

+++++

### 1.- PDA (TIPUS PALM, AGENDA ELECTRÒNICA,...)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	14,1	17,4	11,0	11,2	22,6	16,3	15,2	7,9	3,3
NO	85,6	82,4	88,6	88,8	77,4	82,8	84,8	91,4	96,7
NS	,3	,2	,4	,0	,0	,9	,0	,7	,0

## U.9.- DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ PERSONALMENT USA...

+++++

### 2.- REPRODUCTORS IMATGE (DVD, VÍDEO...)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	83,6	86,7	80,6	88,8	88,9	89,8	89,9	74,2	61,0
NO	16,4	13,3	19,4	11,2	11,1	10,2	10,1	25,8	39,0

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## U.9.- DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ PERSONALMENT USA...

+++++

### 3.- REPRODUCTORS ÀUDIO (MP3 / MP4)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SÍ	63,2	66,5	60,1	90,7	75,2	70,7	63,5	44,4	26,8	
NO	36,8	33,5	39,9	9,3	24,8	29,3	36,5	55,6	73,2	

## U.9.- DIGUI'M SI US PLAU SI VOSTÈ PERSONALMENT USA...

+++++

### 4.- VIDEOCONSOLA (PLAY STATION, WII...)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SÍ	22,8	27,2	18,6	47,7	33,2	25,1	19,7	7,9	,8	
NO	77,0	72,6	81,2	52,3	66,8	74,0	80,3	92,1	99,2	
NS	,2	,2	,2	,0	,0	,9	,0	,0	,0	

## U.9 (RESUM).- VOSTÈ PERSONALMENT USA...

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
PDA (TIPUS PALM, AGENDA ELECTRÒNICA,...)	14,1	17,4	11,0	11,2	22,6	16,3	15,2	7,9	3,3	
REPRODUCTORS IMATGE (DVD, VÍDEO...)	83,6	86,7	80,6	88,8	88,9	89,8	89,9	74,2	61,0	
REPRODUCTORS ÀUDIO (MP3 / MP4)	63,2	66,5	60,1	90,7	75,2	70,7	63,5	44,4	26,8	
VIDEOCONSOLA (PLAY STATION, WII...)	22,8	27,2	18,6	47,7	33,2	25,1	19,7	7,9	,8	

## E.1.- A CASA SEVA TENEN ORDINADOR/S (QUE ACTUALMENT UTILITZIN)?

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SÍ	77,6	78,5	76,7	90,7	88,9	86,5	83,1	65,6	36,6	
NO	22,4	21,5	23,3	9,3	11,1	13,5	16,9	34,4	63,4	

## E.2 (RESUM).- I QUANTS ORDINADORS DE SOBRETAULA TENEN A CASA SEVA?

-----

### (BASE: TENEN ORDINADORS DE SOBRETAULA)

	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Mitjana	1,19	1,24	1,15	1,43	1,17	1,16	1,17	1,16	1,06	
Des.Est.	,58	,69	,43	,80	,77	,41	,46	,40	,24	
(n)	(512)	(255)	(257)	(67)	(118)	(109)	(115)	(70)	(33)	

## E.2.- I QUANTS ORDINADORS DE SOBRETAULA TENEN A CASA SEVA?

-----

### (BASE: TENEN ORDINADORS DE SOBRETAULA)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(512)	(255)	(257)	(67)	(118)	(109)	(115)	(70)	(33)	
1	85,9	83,9	87,9	70,1	91,5	86,2	87,0	85,7	93,9	
2	10,9	12,2	9,7	20,9	5,9	11,9	9,6	12,9	6,1	
3	2,3	2,7	1,9	6,0	,8	1,8	3,5	1,4	,0	
4	,2	,0	,4	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	
5	,2	,4	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	,0	
6	,2	,4	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	
7	,2	,4	,0	,0	,8	,0	,0	,0	,0	

## ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

### E.2 (RESUM).- I QUANTS PORTÀTILS TENEN A CASA SEVA?

-----

(BASE: TENEN ORDINADORS PORTÀTILS)

	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Mitjana	1,44	1,45	1,43	1,56	1,57	1,34	1,42	1,34	1,05	
Des.Est.	,8	,8	,7	,9	,9	,6	,7	,7	,2	
(n)	(560)	(280)	(280)	(77)	(154)	(144)	(104)	(61)	(20)	

### E.2.- I QUANTS PORTÀTILS TENEN A CASA SEVA?

-----

(BASE: TENEN ORDINADORS PORTÀTILS)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(560)	(280)	(280)	(77)	(154)	(144)	(104)	(61)	(20)	
1	69,1	70,4	67,9	62,3	63,6	71,5	69,2	77,0	95,0	
2	21,4	19,3	23,6	26,0	22,7	22,9	22,1	13,1	5,0	
3	6,8	7,1	6,4	6,5	9,1	5,6	5,8	8,2	,0	
4	2,1	2,5	1,8	3,9	3,2	,0	2,9	1,6	,0	
5	,4	,4	,4	1,3	,6	,0	,0	,0	,0	
7	,2	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0	

### E.2 (RESUM).- TOTAL ORDINADORS

-----

(BASE: TENEN ORDINADOR A CASA)

	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
Mitjana	1,83	1,88	1,78	2,23	1,89	1,72	1,91	1,65	1,27	
Des.Est.	1,1	1,3	1,0	1,3	1,4	,9	1,0	1,0	,5	
(n)	(776)	(384)	(392)	(97)	(201)	(186)	(148)	(99)	(45)	

### E.2.- TOTAL ORDINADORS

-----

(BASE: TENEN ORDINADOR A CASA)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(776)	(384)	(392)	(97)	(201)	(186)	(148)	(99)	(45)	
1	49,2	49,2	49,2	37,1	49,3	48,9	41,2	60,6	77,8	
2	31,2	29,9	32,4	27,8	28,4	36,6	38,5	25,3	17,8	
3	12,1	11,7	12,5	20,6	14,9	9,1	12,8	6,1	4,4	
4	4,8	6,0	3,6	9,3	4,5	4,8	3,4	5,1	,0	
5	2,1	2,1	2,0	2,1	2,0	,5	4,1	3,0	,0	
6	,1	,3	,0	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	
7	,4	,5	,3	2,1	,5	,0	,0	,0	,0	
14	,1	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0	

### E.2.- TIPUS D'ORDINADOR A LA LLAR

-----

(BASE: TENEN ORDINADOR A CASA)

% Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
SOBRETAULA	43,1	43,7	42,4	44,4	36,3	39,5	47,5	49,7	62,5	
PORTÀTIL	57,0	56,3	57,6	55,6	63,7	60,7	52,5	50,3	37,5	

### E.3.- A CASA SEVA TENEN CONNECTADA A L'ORDINADOR?

#### 1.- UNA IMPRESSORA

-----

(BASE: TENEN ORDINADOR A CASA)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(776)	(384)	(392)	(97)	(201)	(186)	(148)	(99)	(45)	
SÍ	74,1	73,2	75,0	76,3	59,2	77,4	83,1	86,9	64,4	
NO	25,3	26,3	24,2	23,7	40,3	22,0	16,9	12,1	31,1	
NS	,6	,5	,8	,0	,5	,5	,0	1,0	4,4	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## E.3.- A CASA SEVA TENEN CONNECTAT A L'ORDINADOR?

### 2.- UN ESCÀNER

-----  
(BASE: TENEN ORDINADOR A CASA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(776)	(384)	(392)	(97)	(201)	(186)	(148)	(99)	(45)
SÍ	60,3	61,5	59,2	62,9	49,3	64,0	68,9	67,7	44,4
NO	38,7	38,5	38,8	37,1	50,2	35,5	31,1	30,3	46,7
NS	1,0	,0	2,0	,0	,5	,5	,0	2,0	8,9

## E.4.- A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	70,5	71,0	70,1	83,2	80,5	79,5	77,5	61,6	26,0
NO	29,4	29,0	29,7	16,8	19,5	20,5	22,5	38,4	73,2
NS	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,8

## E.5.- TENEN PREVIST A CASA CONNECTAR-SE A INTERNET EN ELS PROPERES 12 MESOS?

-----  
(BASE: TENEN ORDINADOR A CASA SEVA I NO ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(70)	(37)	(33)	(8)	(19)	(15)	(10)	(6)	(12)
SÍ	31,4	29,7	33,3	50,0	26,3	33,3	40,0	16,7	25,0
NO	55,7	54,1	57,6	25,0	63,2	46,7	50,0	83,3	66,7
NS	12,9	16,2	9,1	25,0	10,5	20,0	10,0	,0	8,3

## E.6.- QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET TÉ VOSTÈ A CASA SEVA?

-----  
(BASE: A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(705)	(347)	(358)	(89)	(182)	(171)	(138)	(93)	(32)
LÍNIA TELEFÒNICA (CONVENCIONAL)	2,8	3,2	2,5	1,1	2,2	3,5	2,9	3,2	6,3
RDSL/RDSI	1,7	2,0	1,4	1,1	2,2	,6	2,2	3,2	,0
ADSL (AMB O SENSE WIFI)	83,3	81,8	84,6	87,6	80,2	86,5	88,4	75,3	71,9
CABLE (MENTA, AUNA, ONO)	7,4	9,5	5,3	4,5	11,5	5,8	4,3	8,6	9,4
WI-FI PÚBLICA	,3	,3	,3	2,2	,0	,0	,0	,0	,0
UMTS / 3G / MÒBIL	,3	,3	,3	1,1	,0	,6	,0	,0	,0
MÒDEM USB O INTERNET MÒBIL (VODAFONE, MOVISTAR, ORANGE,...)	2,0	,9	3,1	1,1	1,6	2,9	1,4	3,2	,0
ALTRES	,3	,3	,3	1,1	,5	,0	,0	,0	,0
NS	2,7	2,3	3,1	1,1	1,6	1,2	1,4	7,5	12,5

## E.7.- DISPOSEN DE TARIFA PLANA A CASA SEVA?

-----  
(BASE: A CASA SEVA ESTAN CONNECTATS A INTERNET)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(705)	(347)	(358)	(89)	(182)	(171)	(138)	(93)	(32)
SÍ	92,1	92,2	91,9	88,8	94,0	93,0	92,8	90,3	87,5
NO	6,0	5,8	6,1	9,0	4,4	5,3	6,5	7,5	3,1
NS	2,0	2,0	2,0	2,2	1,6	1,8	,7	2,2	9,4

## E.8.- VOSTÈ TÉ TELÈFON FIX?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	84,1	82,6	85,5	78,5	77,9	81,9	87,6	91,4	90,2
NO	15,9	17,4	14,5	21,5	22,1	18,1	12,4	8,6	9,8

**ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

Enquesta presencial

**E.9.- VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI O COMPARTIT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SÍ, MÒBIL PROPI	93,3	94,1	92,6	100,0	97,3	94,9	94,4	92,1	77,2	
SÍ, COMPARTIT	1,9	1,2	2,5	,0	,9	,9	,0	3,3	8,1	
NO TINC MÒBIL	4,7	4,5	4,9	,0	1,8	3,7	5,6	4,6	14,6	
NS	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0	

**E.10.- QUIN SERVEI O INFORMACIÓ LI AGRADARIA QUE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA LI OFERIS A TRAVÉS DEL MÒBIL?**

 -----  
**(BASE: TENEN TELÈFON MÒBIL PROPI O COMPARTIT)  
 (ESPONTÀNIA)  
 (SUMA DE LES DUES RESPOSTES)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(952)	(466)	(486)	(107)	(222)	(206)	(168)	(144)	(105)	
ACTUALITAT/NOTÍCIES	2,8	3,2	2,5	1,9	3,2	2,9	3,6	2,8	1,9	
LLEURE (CINEMA, TEATRE, EXPOSICIONS, CONCERTS)	6,9	4,9	8,8	14,0	9,5	7,3	3,6	4,9	1,9	
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES, RESTAURANTS)	,4	,0	,8	,0	,9	1,0	,0	,0	,0	
TRÀNSIT, APARCAMENTS	3,2	4,1	2,3	1,9	3,6	4,9	3,0	2,8	1,0	
TRANSPORTS	5,5	4,1	6,8	9,3	5,4	5,8	4,2	6,3	1,9	
POLÍTICA (GOVERN DE LA CIUTAT)	,4	,6	,2	,0	,9	,0	1,2	,0	,0	
NETEJA, MANTENIMENT	,5	,2	,8	,0	,0	,5	,0	,0	3,8	
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL, RECICLATGE)	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	
IMMIGRACIÓ	,6	,4	,8	,9	,9	1,5	,0	,0	,0	
HABITATGE	,4	,4	,4	,0	,0	1,0	,6	,7	,0	
FEINA	6,1	6,9	5,3	10,3	6,8	10,7	4,2	1,4	1,0	
METEOROLOGIA	1,5	1,5	1,4	1,9	,9	1,0	1,2	3,5	1,0	
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS), GUIA CIUTAT	,7	,9	,6	1,9	1,4	,5	,0	,7	,0	
TRÀMITS, INFORMACIÓ ADMINISTRATIVA	2,9	3,2	2,7	,9	3,6	5,3	4,2	,0	1,0	
COMERÇOS, EMPRESES	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0	
SANITAT	,5	,2	,8	,0	,5	,0	,6	1,4	1,0	
SERVEIS PÚBLICS	,9	,9	1,0	,0	1,4	1,0	1,2	1,4	,0	
CIVISME	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,0	
OBRES	2,2	2,1	2,3	,9	2,3	2,9	2,4	2,8	1,0	
BARRIS	1,2	1,3	1,0	1,9	,5	2,4	,0	,7	1,9	
ESPORTS	1,1	1,5	,6	4,7	,5	,5	1,2	,7	,0	
INFORMACIÓ ECONÒMICA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0	
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	2,0	3,6	,4	,9	1,4	2,9	2,4	2,1	1,9	
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	1,7	,4	2,9	,0	3,6	1,5	1,2	1,4	1,0	
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES, BOMBERS, ATENCIÓ CIUTADANA	,4	,2	,6	,0	,5	1,0	,6	,0	,0	
ENSENYAMENT	2,3	1,9	2,7	2,8	3,6	2,4	2,4	1,4	,0	
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA	2,4	2,1	2,7	,0	3,6	2,9	2,4	1,4	2,9	
ALTRES	4,8	5,6	4,1	4,7	7,2	5,3	4,2	2,1	3,8	
CAP	50,0	50,4	49,6	41,1	42,3	43,7	55,4	56,9	69,5	
NS	10,3	10,1	10,5	13,1	10,4	8,7	10,1	12,5	7,6	
NC	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## E.11.- VOSTÈ A CASA SEVA TÉ UN TELEVISOR AMB TDT INCORPORAT O UN TELEVISOR AMB UN APARELL DECODIFICADOR DE TDT O TELEVISIÓ DIGITAL TERRESTRE?

-----  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TELEVISOR SISTEMA DIGITAL (TDT INCORPORAT)	50,3	50,7	49,9	50,5	49,1	48,8	51,7	49,7	53,7	
TELEVISOR SISTEMA ANALÒGIC + DECODIFICADOR TDT	36,9	39,3	34,6	30,8	25,2	39,1	44,4	42,4	42,3	
NO TINC TDT	19,2	16,8	21,5	26,2	29,2	18,1	12,9	13,9	12,2	
NS	1,1	,8	1,4	1,9	,9	1,4	1,1	,7	,8	
NC	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,8	

## P2.1.- A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(PRIMERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
ACTUALITAT/NOTÍCIES	5,2	4,7	5,7	1,9	4,4	4,7	4,5	8,6	7,3	
LLEURE (CINEMES, TEATRES, EXPOSICIONS, CONCERTS...)	16,6	15,7	17,4	29,0	21,2	20,5	9,6	11,3	7,3	
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES, RESTAURANTS, ASSOCIACIONS)	1,6	1,2	2,0	,9	3,1	1,4	1,7	,0	1,6	
TRÀNSIT	3,1	4,1	2,2	,0	3,5	4,7	3,4	2,0	3,3	
TRANSPORTS	9,3	8,4	10,2	13,1	9,7	8,4	11,2	11,3	1,6	
SEGURETAT CIUTADANA	2,8	1,8	3,7	,0	,9	1,4	1,1	7,3	8,1	
POLÍTICA (GOVERN DE CIUTAT)	1,7	2,2	1,2	,0	2,7	1,4	,6	2,0	3,3	
NETEJA	3,0	2,5	3,5	,9	,0	,5	3,9	5,3	10,6	
URBANISME	1,7	2,5	1,0	,9	1,8	1,4	1,7	2,0	2,4	
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL)	,4	,4	,4	,9	,0	,5	,0	,7	,8	
IMMIGRACIÓ	,1	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0	
HABITATGE	,2	,0	,4	,0	,4	,0	,6	,0	,0	
FEINA	6,0	7,4	4,7	8,4	5,8	10,2	6,2	2,0	1,6	
METEOROLOGIA	,2	,4	,0	,9	,4	,0	,0	,0	,0	
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS)	2,7	2,9	2,5	1,9	2,7	4,7	3,4	1,3	,8	
TRÀMITS, INFO ADM.	1,2	2,0	,4	,0	2,2	2,3	,0	,7	,8	
COMERÇOS I EMPRESES	,2	,0	,4	,0	,0	,5	,0	,7	,0	
SANITAT	1,6	1,0	2,2	,9	,9	,9	1,1	2,6	4,1	
SERVEIS PÚBLICS	2,1	1,8	2,3	1,9	1,3	,9	3,9	2,6	2,4	
CIVISME	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,6	,0	1,6	
OBRES	4,5	3,9	5,1	1,9	3,5	4,2	6,2	4,6	6,5	
BARRIS	2,2	2,7	1,8	,0	,0	2,3	4,5	3,3	3,3	
ESPORTS	1,5	2,2	,8	3,7	1,8	1,4	1,1	,7	,8	
INFO. ECONÒMICA	,5	,6	,4	,0	,4	,5	,6	1,3	,0	
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	,9	1,0	,8	,0	,4	,5	1,7	1,3	1,6	
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	1,8	1,0	2,5	,0	2,7	1,9	1,1	3,3	,8	
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES, BOMBERS, ATENCIÓ CIUTADANA	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,8	
ENSENYAMENT	1,3	1,2	1,4	2,8	1,3	,5	2,8	,7	,0	
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA	13,5	13,3	13,7	10,3	18,1	15,8	13,5	8,6	9,8	
ALTRES	3,2	3,1	3,3	1,9	2,7	,5	3,9	4,0	8,1	
CAP	5,8	7,0	4,7	9,3	4,4	3,7	7,3	7,3	4,9	
NS	4,6	4,3	4,9	7,5	3,5	4,7	3,9	4,0	5,7	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P2.1.- A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(SEGONA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
ACTUALITAT/NOTÍCIES	2,6	2,2	2,9	,9	2,2	2,8	1,7	3,3	4,9
LLEURE (CINEMES, TEATRES, EXPOSICIONS, CONCERTS...)	9,4	9,8	9,0	9,3	11,9	7,9	10,7	10,6	4,1
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES, RESTAURANTS, ASSOCIACIONS)	1,4	1,2	1,6	,0	,9	2,8	2,2	1,3	,0
TRÀNSIT	1,5	1,8	1,2	2,8	,0	1,4	1,7	2,0	2,4
TRANSPORTS	7,2	7,8	6,7	7,5	5,8	9,8	9,6	4,6	4,9
SEGURETAT CIUTADANA	3,3	2,7	3,9	,0	1,3	2,8	2,8	5,3	8,9
POLÍTICA (GOVERN DE CIUTAT)	1,1	1,2	1,0	1,9	1,3	1,9	,6	,7	,0
NETEJA	2,1	,8	3,3	,0	,0	2,3	,0	5,3	6,5
URBANISME	,8	1,4	,2	,0	,4	,9	1,1	,7	1,6
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL)	,8	,4	1,2	,0	,9	,9	,0	,7	2,4
IMMIGRACIÓ	,3	,2	,4	,0	,9	,0	,6	,0	,0
HABITATGE	,7	1,2	,2	,0	1,8	,5	,6	,0	,8
FEINA	2,1	2,0	2,2	3,7	2,2	3,7	1,1	1,3	,0
METEOROLOGIA	,5	,8	,2	,0	,9	1,4	,0	,0	,0
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS)	2,1	1,8	2,3	1,9	2,7	3,3	3,4	,0	,0
TRÀMITS, INFO ADM.	1,3	1,0	1,6	,9	1,3	2,3	2,2	,0	,0
COMERÇOS I EMPRESES	,2	,4	,0	,9	,0	,0	,6	,0	,0
SANITAT	,6	,4	,8	,0	,4	,5	,6	1,3	,8
SERVEIS PÚBLICS	1,0	1,4	,6	,0	,4	,5	1,7	2,6	,8
CIVISME	,4	,0	,8	,0	,4	,5	,6	,7	,0
OBRES	4,0	4,5	3,5	1,9	4,4	4,7	3,4	4,6	4,1
BARRIS	1,8	1,0	2,5	1,9	,9	1,4	2,2	2,6	2,4
ESPORTS	1,5	2,7	,4	3,7	3,5	,5	,0	,0	1,6
INFO. ECONÒMICA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,6	,0	,8
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	,2	,4	,0	,0	,4	,0	,6	,0	,0
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	2,0	1,6	2,3	3,7	1,8	,9	1,1	3,3	2,4
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES, BOMBERS, ATENCIÓ CIUTADANA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
ENSENYAMENT	2,1	2,0	2,2	5,6	1,8	1,9	2,8	,7	,8
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA	6,3	4,9	7,6	6,5	7,5	10,7	2,2	5,3	3,3
ALTRES	2,1	2,0	2,2	,9	1,8	2,8	3,4	1,3	1,6
NC	40,3	41,9	38,7	45,8	42,0	31,2	41,6	41,7	44,7

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P2.1.- A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(TERCERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
ACTUALITAT/NOTÍCIES	,2	,2	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,0
LLEURE (CINEMES, TEATRES, EXPOSICIONS, CONCERTS...)	4,1	3,5	4,7	3,7	4,9	6,0	5,1	1,3	1,6
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES, RESTAURANTS, ASSOCIACIONS)	,3	,4	,2	,0	,4	,5	,0	,7	,0
TRÀNSIT	,3	,4	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,8
TRANSPORTS	2,7	1,2	4,1	,9	3,1	2,8	3,4	3,3	1,6
SEGURETAT CIUTADANA	1,0	,4	1,6	,0	,4	,0	1,7	1,3	3,3
POLÍTICA (GOVERN DE CIUTAT)	,3	,4	,2	,0	,4	,5	,0	,0	,8
URBANISME	,2	,0	,4	,0	,0	,5	,0	,7	,0
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL)	,5	,4	,6	,9	,4	,5	,0	,7	,8
IMMIGRACIÓ	,3	,4	,2	,9	,4	,0	,6	,0	,0
HABITATGE	,6	1,0	,2	1,9	,9	,5	,0	,7	,0
FEINA	,6	,4	,8	,9	,9	,5	,0	,7	,8
METEOROLOGIA	,3	,6	,0	,9	,0	,9	,0	,0	,0
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS)	1,0	1,0	1,0	1,9	1,3	,9	1,1	,0	,8
TRÀMITS, INFO ADM.	,2	,4	,0	,0	,9	,0	,0	,0	,0
COMERÇOS I EMPRESES	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
SANITAT	,4	,0	,8	,0	,0	,9	,0	,7	,8
SERVEIS PÚBLICS	,7	,8	,6	,9	,0	1,9	,0	,0	1,6
CIVISME	,8	1,0	,6	,0	,0	,9	1,1	1,3	1,6
OBRES	1,2	1,4	1,0	,0	1,8	,5	2,2	2,0	,0
BARRIS	,6	,6	,6	1,9	,9	,0	,0	,7	,8
ESPORTS	,6	,8	,4	,0	,4	1,9	,0	,7	,0
INFO. ECONÒMICA	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	,2	,4	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,8
AUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	1,0	,6	1,4	,0	,9	1,9	,6	1,3	,8
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES, BOMBERS, ATENCIÓ CIUTADANA	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,6	1,3	,0
ENSENYAMENT	1,1	,8	1,4	2,8	2,2	,5	,6	,7	,0
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA	1,2	1,0	1,4	,0	,4	1,4	1,7	2,6	,8
ALTRES	,7	,2	1,2	1,9	,4	,0	1,1	,7	,8
NC	78,4	81,2	75,7	80,4	76,5	75,8	80,3	78,8	81,3



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P2.1.- A L'HORA D'INFORMAR-SE SOBRE BARCELONA, A VOSTÈ QUINS TEMES LI INTERESSEN MÉS?

-----

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES TRES RESPOSTES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
ACTUALITAT/NOTÍCIES	8,0	7,2	8,8	2,8	7,5	7,4	6,2	11,9	12,2
LLEURE (CINEMES, TEATRES, EXPOSICIONS, CONCERTS...)	30,1	29,0	31,1	42,1	38,1	34,4	25,3	23,2	13,0
EQUIPAMENTS DIVERSOS (ESCOLES, RESTAURANTS, ASSOCIACIONS)	3,3	2,9	3,7	,9	4,4	4,7	3,9	2,0	1,6
TRÀNSIT	4,9	6,3	3,5	2,8	4,4	6,0	5,1	4,0	6,5
TRANSPORTS	19,2	17,4	20,9	21,5	18,6	20,9	24,2	19,2	8,1
SEGURETAT CIUTADANA	7,1	4,9	9,2	,0	2,7	4,2	5,6	13,9	20,3
POLÍTICA (GOVERN DE CIUTAT)	3,1	3,9	2,3	1,9	4,4	3,7	1,1	2,6	4,1
NETEJA	5,1	3,3	6,8	,9	,0	2,8	3,9	10,6	17,1
URBANISME	2,7	3,9	1,6	,9	2,2	2,8	2,8	3,3	4,1
MEDI AMBIENT (CONTAMINACIÓ, SOROLL)	1,7	1,2	2,2	1,9	1,3	1,9	,0	2,0	4,1
IMMIGRACIÓ	,7	,8	,6	1,9	1,3	,0	1,1	,0	,0
HABITATGE	1,5	2,2	,8	1,9	3,1	,9	1,1	,7	,8
FEINA	8,7	9,8	7,6	13,1	8,8	14,4	7,3	4,0	2,4
METEOROLOGIA	1,0	1,8	,2	1,9	1,3	2,3	,0	,0	,0
MAPES (SITUACIÓ DE CARRERS)	5,8	5,7	5,9	5,6	6,6	8,8	7,9	1,3	1,6
TRÀMITS, INFO ADM.	2,7	3,5	2,0	,9	4,4	4,7	2,2	,7	,8
COMERÇOS I EMPRESES	,5	,4	,6	,9	,0	,9	,6	,7	,0
SANITAT	2,6	1,4	3,7	,9	1,3	2,3	1,7	4,6	5,7
SERVEIS PÚBLICS	3,8	4,1	3,5	2,8	1,8	3,3	5,6	5,3	4,9
CIVISME	1,5	1,2	1,8	,0	,4	1,4	2,2	2,0	3,3
OBRES	9,7	9,8	9,6	3,7	9,7	9,3	11,8	11,3	10,6
BARRIS	4,6	4,3	4,9	3,7	1,8	3,7	6,7	6,6	6,5
ESPORTS	3,6	5,7	1,6	7,5	5,8	3,7	1,1	1,3	2,4
INFO. ECONÒMICA	,8	,8	,8	,0	,9	,5	1,1	1,3	,8
HISENDA (IMPOSTOS, MULTES...)	1,3	1,8	,8	,0	,9	,9	2,2	1,3	2,4
AJUTS SOCIALS, TEMES SOCIALS	4,8	3,3	6,3	3,7	5,3	4,7	2,8	7,9	4,1
TELÈFONS 010, 112, URGÈNCIES, BOMBERS, ATENCIÓ CIUTADANA	,6	,2	1,0	,0	,0	,0	1,1	2,0	,8
ENSENYAMENT	4,5	4,1	4,9	11,2	5,3	2,8	6,2	2,0	,8
TURISME, MONUMENTS, CULTURA, HISTÒRIA	21,0	19,2	22,7	16,8	26,1	27,9	17,4	16,6	13,8
ALTRES	6,0	5,3	6,7	4,7	4,9	3,3	8,4	6,0	10,6
CAP	5,8	7,0	4,7	9,3	4,4	3,7	7,3	7,3	4,9
NS	4,6	4,3	4,9	7,5	3,5	4,7	3,9	4,0	5,7

## ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

### P2.2.- A QUINS MITJANS RECORRE QUAN NECESSITA INFORMACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(ESPONTÀNIA)

(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE							EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TELÈFON 010	13,3	9,4	17,0	6,5	7,5	11,2	15,7	23,8	17,1	
TELÈFON 012	2,6	2,5	2,7	,0	1,8	1,9	1,7	4,0	7,3	
TELÈFON 11888	,2	,0	,4	,0	,0	,5	,6	,0	,0	
OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)	3,5	3,5	3,5	1,9	3,5	3,3	1,7	5,3	5,7	
AJUNTAMENT (SENSE ESPECIFICAR)	2,8	2,7	2,9	1,9	3,5	1,9	2,2	3,3	4,1	
INTERNET (WEBS MUNICIPALS)	13,9	14,5	13,3	11,2	21,2	18,6	15,2	7,9	,0	
INTERNET (ALTRES WEBS)	20,0	22,5	17,6	33,6	27,0	25,6	14,0	11,9	4,1	
INTERNET (CERCADORS: GOOGLE, YAHOO!...)	16,2	17,4	15,1	29,9	22,6	17,2	15,7	5,3	4,9	
BARCELONA TV	,9	1,0	,8	,0	,4	,9	,0	2,0	2,4	
TELEVISIÓ (ALTRES)	11,8	13,1	10,6	10,3	5,3	9,8	11,8	16,6	22,8	
RÀDIO	2,2	2,5	2,0	,0	1,3	,9	2,2	4,0	5,7	
PREMSA	20,0	20,7	19,4	13,1	15,9	18,1	24,7	23,8	25,2	
REVISTA BARCELONA INFORMACIÓ	3,8	2,9	4,7	2,8	2,7	2,8	3,9	6,0	5,7	
GUIA DE LA CIUTAT	7,2	6,5	7,8	5,6	5,3	5,6	11,8	6,0	9,8	
PÀGINES GROGUES	1,6	,8	2,3	,9	,9	1,9	2,2	2,6	,8	
GUIA DEL OCIO	,5	,4	,6	,0	,4	,9	,6	,7	,0	
PARLAR AMB LA GENT	7,8	7,4	8,2	6,5	8,8	7,4	7,9	6,0	9,8	
NO ACOSTUMO A NECESSITAR INFORMACIÓ SOBRE BCN	1,0	1,0	1,0	,9	,0	,5	1,7	2,0	1,6	
GUÀRDIA URBANA, ASSISTENTA SOCIAL...	,2	,4	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,8	
GUIES	,5	,6	,4	,9	,9	,5	,6	,0	,0	
ALTRES TELÈFONS	1,3	1,2	1,4	,0	,9	,9	1,7	2,6	1,6	
ALTRES	4,9	4,1	5,7	5,6	5,3	4,7	7,3	2,6	3,3	
CAP	1,7	1,8	1,6	1,9	1,3	,5	1,7	1,3	4,9	
NS	1,3	1,8	,8	,9	1,8	,5	,6	2,6	1,6	

### P2.3A1.- SI VOSTÈ NECESSITÉS INFORMACIÓ REFERENT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA?

-----

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE							EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TELÈFON 010	26,2	22,7	29,5	11,2	16,4	23,7	31,5	39,1	38,2	
OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)	18,9	19,4	18,4	9,3	18,6	15,3	19,7	21,9	29,3	
ALTRES OFICINES MUNICIPALS	4,7	5,1	4,3	5,6	6,6	5,1	3,4	4,0	2,4	
WEB MUNICIPAL (INTERNET)	30,2	32,9	27,6	41,1	39,4	41,4	29,2	14,6	4,9	
TELÈFON 012	2,1	1,2	2,9	,9	1,8	,5	2,2	4,6	3,3	
GUIA DE LA CIUTAT	2,2	1,8	2,5	2,8	2,7	1,9	1,1	2,6	2,4	
PARLANT AMB LA GENT	3,6	3,5	3,7	5,6	3,5	4,2	1,1	2,0	6,5	
CERCADORS INTERNET	2,9	3,3	2,5	10,3	4,9	1,4	1,1	1,3	,0	
ALTRES	2,8	2,5	3,1	3,7	1,3	3,3	2,8	2,6	4,1	
NO ACOSTUMO A NECESSITAR	4,8	6,1	3,5	8,4	3,5	3,3	5,1	4,6	6,5	
NS	1,6	1,4	1,8	,9	1,3	,0	2,8	2,6	2,4	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P2\_3A2.- I SI NECESSITÉS FER ALGUN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, QUIN MITJÀ UTILITZARIA?

-----  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TELÈFON 010	7,4	6,7	8,0	2,8	7,5	8,4	8,4	8,6	6,5	
OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)	46,4	45,0	47,7	24,3	45,1	41,4	46,1	61,6	58,5	
ALTRES OFICINES MUNICIPALS	8,1	8,0	8,2	5,6	10,2	9,8	7,3	6,0	7,3	
WEB MUNICIPAL (INTERNET)	18,8	20,0	17,6	22,4	22,6	27,4	21,9	7,9	2,4	
TELÈFON 012	,5	,4	,6	1,9	,4	,5	,0	,0	,8	
ALTRES	3,4	3,1	3,7	6,5	3,5	1,9	3,4	2,0	4,9	
NO ACOSTUMO A NECESSITAR	14,0	15,3	12,7	32,7	8,8	10,7	11,2	12,6	18,7	
NS	1,4	1,4	1,4	3,7	1,8	,0	1,7	1,3	,8	

## P2.4 (RESUM).- I QUINA VALORACIÓ FA ENTRE 0 I 10?

-----  
(BASE: UTILITZEN I VALOREN)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

		TOTAL			SEXE					EDAT	
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TELÈFON 010	Mitjana	7,0	6,9	7,1	7,4	7,1	6,8	7,0	6,9	7,1	
	Des.Est.	2,2	2,2	2,2	1,5	1,9	2,3	2,2	2,3	2,5	
	(n)	(574)	(258)	(316)	(24)	(123)	(136)	(120)	(103)	(68)	
OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ	Mitjana	7,4	7,2	7,6	7,1	7,4	7,6	7,3	7,5	7,1	
	Des.Est.	1,8	1,8	1,7	1,8	1,7	1,6	1,9	1,8	2,2	
	(n)	(587)	(276)	(311)	(34)	(139)	(138)	(110)	(97)	(69)	
WEB MUNICIPAL	Mitjana	7,4	7,3	7,4	7,6	7,3	7,3	7,4	7,3	7,6	
	Des.Est.	1,4	1,3	1,5	1,1	1,7	1,4	1,1	1,5	,5	
	(n)	(426)	(222)	(204)	(55)	(131)	(120)	(78)	(37)	(5)	
TELÈFON DEL CIVISME	Mitjana	6,4	6,3	6,5	.	6,6	6,9	5,8	5,9	7,0	
	Des.Est.	2,9	2,3	3,3	.	2,7	2,4	2,0	3,9	2,5	
	(n)	(40)	(17)	(23)	(0)	(5)	(11)	(6)	(13)	(5)	
BARCELONA.MOBI	Mitjana	6,5	8,0	6,0	.	6,3	.	.	7,0	.	
	Des.Est.	2,4	.	2,6	.	2,9	.	.	.	.	
	(n)	(4)	(1)	(3)	(0)	(3)	(0)	(0)	(1)	(0)	

## P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA..?

+++++  
1.- TELÈFON 010

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
USA	58,7	53,8	63,4	23,4	55,3	63,3	70,2	68,9	58,5	
NO USA	23,9	28,0	20,0	38,3	19,9	20,9	18,0	25,2	30,9	
NO CONEIX	17,4	18,2	16,6	38,3	24,8	15,8	11,8	6,0	10,6	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P2.4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA..? I QUINA VALORACIÓ FA?

### 1.- TELÈFON 010

-----

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
0	1,6	1,4	1,8	,0	,9	2,3	2,2	1,3	2,4
1	,7	,8	,6	,0	,0	,9	,0	2,0	1,6
2	,5	,6	,4	,0	,0	,5	1,1	,7	,8
3	1,0	1,0	1,0	,0	1,3	1,4	1,1	,7	,8
4	2,7	2,5	2,9	,9	2,7	2,3	2,8	5,3	1,6
5	5,5	5,9	5,1	,9	6,6	7,9	6,2	4,6	3,3
6	5,2	3,5	6,8	2,8	5,3	5,1	5,1	8,6	3,3
7	10,9	11,7	10,2	7,5	10,6	12,1	14,6	10,6	7,3
8	17,6	16,8	18,4	6,5	17,3	19,1	20,8	18,5	19,5
9	7,2	4,7	9,6	,9	4,0	7,9	8,4	11,3	10,6
10	4,5	3,9	5,1	2,8	5,8	3,7	5,1	4,6	4,1
NS	1,3	1,0	1,6	,9	,9	,0	2,8	,7	3,3
NO USA	23,9	28,0	20,0	38,3	19,9	20,9	18,0	25,2	30,9
NO CONEIX	17,4	18,2	16,6	38,3	24,8	15,8	11,8	6,0	10,6

## P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA..? I QUINA VALORACIÓ FA?

### 1.- TELÈFON 010

-----

(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SUSPÈS (0 A 4)	6,5	6,3	6,7	,9	4,9	7,4	7,3	9,9	7,3
APROVAT (5 A 6)	10,7	9,4	11,9	3,7	11,9	13,0	11,2	13,2	6,5
NOTABLE (7 A 8)	28,5	28,4	28,6	14,0	27,9	31,2	35,4	29,1	26,8
EXCEL.LENT (9 A 10)	11,7	8,6	14,7	3,7	9,7	11,6	13,5	15,9	14,6
NS	1,3	1,0	1,6	,9	,9	,0	2,8	,7	3,3
NO USA	23,9	28,0	20,0	38,3	19,9	20,9	18,0	25,2	30,9
NO CONEIX	17,4	18,2	16,6	38,3	24,8	15,8	11,8	6,0	10,6

## P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT..?

+++++

### 2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
USA	60,2	58,5	61,8	31,8	63,7	65,6	62,9	67,5	56,1
NO USA	21,9	22,3	21,5	21,5	23,0	18,1	23,0	20,5	26,8
NO CONEIX	17,9	19,2	16,6	46,7	13,3	16,3	14,0	11,9	17,1

**ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

Enquesta presencial

**P2.4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT..? I QUINA VALORACIÓ FA?**
**2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)**

-----

**(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
0	,8	1,0	,6	,9	,0	,9	1,1	,0	2,4
1	,3	,2	,4	,0	,4	,0	,0	1,3	,0
2	,5	,4	,6	,0	,4	,5	1,1	,0	,8
3	,4	,6	,2	,0	,9	,0	,0	1,3	,0
4	,9	,8	1,0	,0	,9	,5	1,7	,7	1,6
5	3,7	4,1	3,3	2,8	5,3	1,4	3,4	4,0	5,7
6	5,5	5,9	5,1	5,6	5,8	4,2	7,9	6,6	2,4
7	14,1	15,7	12,5	7,5	14,2	19,5	12,4	13,9	13,0
8	20,3	18,2	22,3	10,3	20,8	22,3	22,5	19,9	22,0
9	6,3	4,5	8,0	2,8	5,3	8,8	5,6	10,6	2,4
10	5,9	4,9	6,8	1,9	7,5	6,0	6,2	6,0	5,7
NS	1,5	2,0	1,0	,0	2,2	1,4	1,1	3,3	,0
NO USA	21,9	22,3	21,5	21,5	23,0	18,1	23,0	20,5	26,8
NO CONEIX	17,9	19,2	16,6	46,7	13,3	16,3	14,0	11,9	17,1

**P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA/HA ANAT..? I QUINA VALORACIÓ FA?**
**2.- OFICINES ATENCIÓ AL CIUTADÀ (OAC)**

-----

**(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SUSPÈS (0 A 4)	2,9	3,1	2,7	,9	2,7	1,9	3,9	3,3	4,9
APROVAT (5 A 6)	9,2	10,0	8,4	8,4	11,1	5,6	11,2	10,6	8,1
NOTABLE (7 A 8)	34,4	33,9	34,8	17,8	35,0	41,9	34,8	33,8	35,0
EXCEL.LENT (9 A 10)	12,2	9,4	14,9	4,7	12,8	14,9	11,8	16,6	8,1
NS	1,5	2,0	1,0	,0	2,2	1,4	1,1	3,3	,0
NO USA	21,9	22,3	21,5	21,5	23,0	18,1	23,0	20,5	26,8
NO CONEIX	17,9	19,2	16,6	46,7	13,3	16,3	14,0	11,9	17,1

**P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA..?**
**+++++**
**3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
USA	44,4	48,1	40,9	54,2	60,2	56,7	46,6	26,5	4,1
NO USA	27,3	24,5	29,9	25,2	18,6	22,3	29,8	35,8	39,8
NO CONEIX	28,3	27,4	29,2	20,6	21,2	20,9	23,6	37,7	56,1

**ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

Enquesta presencial

**P2.4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA...? I QUINA VALORACIÓ FA?  
3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)**

-----

**(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
0	,1	,0	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
2	,3	,0	,6	,0	,9	,0	,0	,7	,0	
3	,1	,0	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
4	,8	,8	,8	,0	,9	2,3	,6	,0	,0	
5	2,0	2,2	1,8	,9	3,1	3,7	1,7	,7	,0	
6	6,2	8,8	3,7	7,5	8,4	8,4	5,6	4,6	,0	
7	12,3	11,9	12,7	16,8	14,6	16,7	12,9	7,3	1,6	
8	13,4	14,7	12,1	16,8	17,3	15,3	17,4	6,6	2,4	
9	4,8	4,3	5,3	5,6	7,1	6,0	4,5	3,3	,0	
10	2,6	2,7	2,5	3,7	4,9	3,3	1,1	1,3	,0	
NS	1,8	2,7	1,0	2,8	2,2	,9	2,8	2,0	,0	
NO USA	27,3	24,5	29,9	25,2	18,6	22,3	29,8	35,8	39,8	
NO CONEIX	28,3	27,4	29,2	20,6	21,2	20,9	23,6	37,7	56,1	

**P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA...? I QUINA VALORACIÓ FA?  
3.- WEB MUNICIPAL (BCN.CAT)**

-----

**(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SUSPÈS (0 A 4)	1,3	,8	1,8	,0	2,7	2,3	,6	,7	,0	
APROVAT (5 A 6)	8,2	11,0	5,5	8,4	11,5	12,1	7,3	5,3	,0	
NOTABLE (7 A 8)	25,7	26,6	24,9	33,6	31,9	32,1	30,3	13,9	4,1	
EXCEL.LENT (9 A 10)	7,4	7,0	7,8	9,3	11,9	9,3	5,6	4,6	,0	
NS	1,8	2,7	1,0	2,8	2,2	,9	2,8	2,0	,0	
NO USA	27,3	24,5	29,9	25,2	18,6	22,3	29,8	35,8	39,8	
NO CONEIX	28,3	27,4	29,2	20,6	21,2	20,9	23,6	37,7	56,1	

**P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA...?**
**+++++**
**4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
USA	4,1	3,7	4,5	,0	2,7	5,1	3,4	8,6	4,1	
NO USA	13,6	13,3	13,9	4,7	13,7	13,5	15,2	20,5	10,6	
NO CONEIX	82,3	83,0	81,6	95,3	83,6	81,4	81,5	70,9	85,4	

**P2.4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA...? I QUINA VALORACIÓ FA?  
4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)**

-----

**(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
0	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	2,0	,0	
3	,5	,6	,4	,0	,4	,5	,6	,7	,8	
4	,2	,2	,2	,0	,0	,5	,6	,0	,0	
5	,4	,6	,2	,0	,4	,9	,0	,7	,0	
6	,2	,2	,2	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	
7	,6	,8	,4	,0	,4	,9	,0	,7	1,6	
8	,9	,4	1,4	,0	,4	,9	1,1	2,0	,8	
9	,3	,2	,4	,0	,0	,5	,0	1,3	,0	
10	,6	,4	,8	,0	,4	,9	,0	1,3	,8	
NS	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
NO USA	13,6	13,3	13,9	4,7	13,7	13,5	15,2	20,5	10,6	
NO CONEIX	82,3	83,0	81,6	95,3	83,6	81,4	81,5	70,9	85,4	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA..? I QUINA VALORACIÓ FA?

### 4.- TELÈFON DEL CIVISME (900226226)

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SUSPÈS (0 A 4)	1,0	,8	1,2	,0	,4	,9	1,1	2,6	,8	
APROVAT (5 A 6)	,6	,8	,4	,0	,4	,9	1,1	,7	,0	
NOTABLE (7 A 8)	1,5	1,2	1,8	,0	,9	1,9	1,1	2,6	2,4	
EXCEL.LENT (9 A 10)	,9	,6	1,2	,0	,4	1,4	,0	2,6	,8	
NS	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
NO USA	13,6	13,3	13,9	4,7	13,7	13,5	15,2	20,5	10,6	
NO CONEIX	82,3	83,0	81,6	95,3	83,6	81,4	81,5	70,9	85,4	

## P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA..?

+++++

### 5.- BARCELONA.MOBI

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
USA	,5	,4	,6	,0	1,8	,0	,0	,7	,0	
NO USA	6,5	6,1	6,8	6,5	5,3	4,7	7,3	8,6	8,1	
NO CONEIX	93,0	93,5	92,6	93,5	92,9	95,3	92,7	90,7	91,9	

## P2.4.- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA..? I QUINA VALORACIÓ FA?

### 5.- BARCELONA.MOBI

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
3	,1	,0	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
7	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0	
8	,2	,2	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,0	
NS	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
NO USA	6,5	6,1	6,8	6,5	5,3	4,7	7,3	8,6	8,1	
NO CONEIX	93,0	93,5	92,6	93,5	92,9	95,3	92,7	90,7	91,9	

## P2.4 (RESUM).- VOSTÈ CONEIX/UTILITZA..? I QUINA VALORACIÓ FA?

### 5.- BARCELONA.MOBI

-----  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SUSPÈS (0 A 4)	,1	,0	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
NOTABLE (7 A 8)	,3	,2	,4	,0	,9	,0	,0	,7	,0	
NS	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
NO USA	6,5	6,1	6,8	6,5	5,3	4,7	7,3	8,6	8,1	
NO CONEIX	93,0	93,5	92,6	93,5	92,9	95,3	92,7	90,7	91,9	

## P3.1.- AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ ACOSTUMA A FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? (QUALSEVOL TIPUS DE TRÀMIT I JA SIGUI PER TELÈFON, OAC-OF.AT.CIUTADÀ O INTERNET)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
VARIES VEGADES L'ANY	24,2	25,2	23,3	14,0	29,6	28,8	27,0	17,2	19,5	
UN COP CADA ANY	24,7	26,4	23,1	16,8	28,8	26,5	29,2	25,2	13,8	
CADA 2,3,4 ANYS, O MENYS FREQUÈNCIA	32,7	29,4	35,8	15,9	29,2	34,9	33,7	37,7	42,3	
MAI	18,4	19,0	17,8	53,3	12,4	9,8	10,1	19,9	24,4	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P3.2.- VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET (WEB BCN.CAT)?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	57,1	56,9	57,3	46,7	62,8	65,6	62,9	53,6	36,6
NO	42,9	43,1	42,7	53,3	37,2	34,4	37,1	46,4	63,4

## P3.3.- VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET?

(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(571)	(278)	(293)	(50)	(142)	(141)	(112)	(81)	(45)
SÍ	35,9	39,6	32,4	30,0	43,7	48,2	41,1	16,0	2,2
NO	63,9	60,4	67,2	70,0	56,3	51,8	58,9	84,0	95,6
NS	,2	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	2,2

## P3.4 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
Mitjana	7,5	7,6	7,5	7,3	7,6	7,6	7,5	7,3	8,0
Des.Est.	1,7	1,5	1,9	1,3	1,9	1,6	1,4	2,3	.
(n)	(204)	(109)	(95)	(15)	(62)	(68)	(46)	(12)	(1)

## P3.4.- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(205)	(110)	(95)	(15)	(62)	(68)	(46)	(13)	(1)
0	,5	,0	1,1	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
2	1,5	,9	2,1	,0	1,6	1,5	,0	7,7	,0
3	,5	,0	1,1	,0	,0	,0	2,2	,0	,0
4	3,4	3,6	3,2	,0	3,2	4,4	2,2	7,7	,0
5	3,4	2,7	4,2	13,3	3,2	2,9	2,2	,0	,0
6	8,8	10,0	7,4	6,7	9,7	7,4	10,9	7,7	,0
7	24,9	26,4	23,2	33,3	17,7	29,4	28,3	15,4	,0
8	34,1	35,5	32,6	33,3	38,7	27,9	39,1	23,1	100,0
9	10,2	8,2	12,6	6,7	8,1	14,7	4,3	23,1	,0
10	12,2	11,8	12,6	6,7	16,1	11,8	10,9	7,7	,0
NS	,5	,9	,0	,0	,0	,0	,0	7,7	,0

## P3.4 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS PER INTERNET A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(BASE: HAN FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(205)	(110)	(95)	(15)	(62)	(68)	(46)	(13)	(1)
SUSPÈS (0 A 4)	5,9	4,5	7,4	,0	6,5	5,9	4,3	15,4	,0
APROVAT (5 A 6)	12,2	12,7	11,6	20,0	12,9	10,3	13,0	7,7	,0
NOTABLE (7 A 8)	59,0	61,8	55,8	66,7	56,5	57,4	67,4	38,5	100,0
EXCEL.LENT (9 A 10)	22,4	20,0	25,3	13,3	24,2	26,5	15,2	30,8	,0
NS	,5	,9	,0	,0	,0	,0	,0	7,7	,0



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P3.5.- PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI?

-----  
**(BASE: NO HAN FET CAP TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PER INTERNET)  
 (ESPONTÀNIA)  
 (SUMA DE LES DUES RESPOSTES)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(366)	(168)	(198)	(35)	(80)	(73)	(66)	(68)	(44)
NO TINC INTERNET, NO TINC ORDINADOR	14,5	13,1	15,7	,0	8,8	12,3	10,6	22,1	34,1
NO SÉ FER-HO, ÉS DIFÍCIL DE FER	6,8	5,4	8,1	5,7	5,0	5,5	4,5	7,4	15,9
NO HO NECESSITO, NO FAIG TRÀMITS	37,2	40,5	34,3	57,1	38,8	30,1	45,5	32,4	25,0
PREFEREIX EL TRACTE DIRECTE	30,3	30,4	30,3	28,6	35,0	37,0	27,3	23,5	27,3
NO SE M'HA OCORREGUT	3,0	2,4	3,5	2,9	3,8	1,4	,0	7,4	2,3
HO FA UN FAMILIAR	3,8	2,4	5,1	11,4	,0	1,4	4,5	5,9	4,5
PEL 010	,8	,0	1,5	,0	,0	,0	3,0	1,5	,0
EL QUE HAVIA DE FER NO ES PODIA FER AQUI	3,8	6,0	2,0	,0	5,0	8,2	4,5	1,5	,0
ALTRES RESPOSTES	2,7	3,0	2,5	,0	5,0	2,7	3,0	1,5	2,3
NS	2,2	,6	3,5	2,9	2,5	2,7	1,5	2,9	,0
NC	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0

## P3.6.- VOSTÈ CONEIX LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ	43,5	44,0	43,1	23,4	38,9	48,4	48,9	52,3	42,3
NO	56,5	56,0	56,9	76,6	61,1	51,6	51,1	47,7	57,7

## P3.7.- VOSTÈ HA FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010?

-----  
**(BASE: CONEIXEN LA POSSIBILITAT DE FER TRÀMITS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA PEL TELÈFON 010)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(435)	(215)	(220)	(25)	(88)	(104)	(87)	(79)	(52)
SÍ	44,6	40,5	48,6	20,0	54,5	49,0	46,0	43,0	30,8
NO	55,4	59,5	51,4	80,0	45,5	51,0	54,0	57,0	69,2

## P3.8 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010?

-----  
**(BASE: HAN FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010)  
 (0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)**

	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
Mitjana	7,3	7,1	7,5	7,6	7,4	7,3	7,0	7,3	7,7
Des.Est.	2,0	2,1	2,0	,9	2,3	2,0	1,9	2,2	1,4
(n)	(192)	(86)	(106)	(5)	(48)	(49)	(40)	(34)	(16)

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## P3.8.- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010?

-----  
**(BASE: HAN FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010)**

**(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(194)	(87)	(107)	(5)	(48)	(51)	(40)	(34)	(16)
0	2,6	3,4	1,9	,0	4,2	2,0	2,5	2,9	,0
2	,5	1,1	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	,0
3	1,5	,0	2,8	,0	4,2	,0	2,5	,0	,0
4	2,1	3,4	,9	,0	,0	2,0	2,5	2,9	6,3
5	10,8	9,2	12,1	,0	10,4	11,8	10,0	17,6	,0
6	4,6	5,7	3,7	,0	2,1	5,9	5,0	5,9	6,3
7	22,2	29,9	15,9	60,0	18,8	13,7	37,5	17,6	18,8
8	29,4	28,7	29,9	20,0	31,3	35,3	20,0	20,6	50,0
9	13,4	8,0	17,8	20,0	10,4	13,7	15,0	14,7	12,5
10	11,9	9,2	14,0	,0	18,8	9,8	5,0	17,6	6,3
NS	,5	,0	,9	,0	,0	2,0	,0	,0	,0
NC	,5	1,1	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	,0

## P3.8 (RESUM).- COM VALORA, EN GENERAL, EL SERVEI DE TRÀMITS DEL TELÈFON 010?

-----  
**(BASE: HAN FET ALGUNA VEGADA UN TRÀMIT A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA MITJANÇANT EL TELÈFON 010)**

**(0 = MOLT DOLENTA ; 10 = MOLT BONA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(194)	(87)	(107)	(5)	(48)	(51)	(40)	(34)	(16)
SUSPÈS (0 A 4)	6,7	8,0	5,6	,0	8,3	5,9	7,5	5,9	6,3
APROVAT (5 A 6)	15,5	14,9	15,9	,0	12,5	17,6	15,0	23,5	6,3
NOTABLE (7 A 8)	51,5	58,6	45,8	80,0	50,0	49,0	57,5	38,2	68,8
EXCEL.LENT (9 A 10)	25,3	17,2	31,8	20,0	29,2	23,5	20,0	32,4	18,8
NS	,5	,0	,9	,0	,0	2,0	,0	,0	,0
NC	,5	1,1	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	,0

## P3.9.- PER QUIN MOTIU NO HA UTILITZAT AQUEST SERVEI?

-----  
**(BASE: CONEIXEN EL SERVEI I NO L'HAN USAT)**

**(ESPONTÀNIA)**

**(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE					EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(241)	(128)	(113)	(20)	(40)	(53)	(47)	(45)	(36)
ÉS CAR, ÉS DE PAGAMENT	15,4	13,3	17,7	,0	20,0	26,4	17,0	13,3	2,8
PREFEREIX ANAR-HI PERSONALMENT	24,1	24,2	23,9	15,0	27,5	15,1	21,3	28,9	36,1
NO HO NECESSITA	47,3	46,9	47,8	75,0	37,5	37,7	48,9	51,1	50,0
HO FA UN FAMILIAR	1,7	1,6	1,8	5,0	,0	,0	,0	2,2	5,6
PER INTERNET	9,1	9,4	8,8	5,0	15,0	17,0	12,8	,0	,0
ÉS MOLT LENT	2,9	2,3	3,5	,0	5,0	1,9	2,1	,0	8,3
ALTRES RESPOSTES	2,9	2,3	3,5	,0	2,5	1,9	2,1	6,7	2,8
NS	2,5	3,9	,9	,0	,0	7,5	4,3	,0	,0

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## Z1.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----

(ESPONTÀNIA)  
(PRIMERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
TV1	18,3	16,2	20,4	5,6	16,8	15,8	24,2	19,2	26,8
TV2	,9	,2	1,6	,0	,9	,0	2,2	1,3	,8
TV3	36,5	37,8	35,2	23,4	31,4	33,5	41,0	45,0	45,5
K 3 / C33	2,0	2,5	1,6	1,9	2,2	1,9	1,7	1,3	3,3
3-24	,9	1,4	,4	,9	,9	1,4	,6	1,3	,0
ANTENA 3	10,7	9,8	11,5	24,3	11,5	11,6	6,2	6,6	7,3
TELE 5	9,3	7,4	11,2	11,2	8,4	8,8	10,1	11,9	5,7
CUATRO	4,5	4,1	4,9	13,1	7,1	5,1	1,7	,7	,0
LA SEXTA	3,3	4,3	2,3	6,5	6,2	3,3	1,1	1,3	,8
BARCELONA TV	,8	,8	,8	,0	,0	,9	1,1	2,0	,8
CITY TV / TD8	1,6	1,8	1,4	,0	,0	1,4	1,7	2,6	4,9
CANAL +	,9	1,2	,6	,9	,9	,5	1,7	1,3	,0
ALTRES CANALS	6,2	8,8	3,7	4,7	8,0	9,3	4,5	4,0	4,1
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,6	2,2	2,9	3,7	3,1	4,7	1,7	1,3	,0
NO TÉ TELEVISIÓ	1,3	1,0	1,6	3,7	2,7	1,4	,0	,0	,0
NS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
NC	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0

## Z1.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----

(ESPONTÀNIA)  
(SEGONA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
TV1	8,7	8,6	8,8	1,9	5,8	9,3	11,8	9,9	13,0
TV2	6,1	6,5	5,7	,9	3,5	6,0	7,9	9,3	8,9
TV3	10,6	11,0	10,2	9,3	9,3	7,0	10,7	13,2	17,1
K 3 / C33	8,0	9,2	6,8	1,9	6,6	9,3	11,2	6,6	10,6
3-24	2,5	2,7	2,3	1,9	3,1	3,3	1,7	1,3	3,3
ANTENA 3	15,2	14,1	16,2	18,7	18,6	13,5	12,9	17,2	9,8
TELE 5	13,6	11,2	15,9	23,4	14,6	13,0	10,7	9,9	13,0
CUATRO	6,7	7,6	5,9	14,0	10,2	6,5	3,9	1,3	4,9
LA SEXTA	6,1	7,0	5,3	8,4	8,0	7,0	3,4	7,9	,8
BARCELONA TV	1,7	2,0	1,4	,0	,0	,9	3,4	3,3	3,3
CITY TV / TD8	1,7	,6	2,7	,0	,4	1,9	,6	4,0	4,1
CANAL +	,3	,6	,0	,9	,0	,0	,0	,7	,8
ALTRES CANALS	4,7	5,1	4,3	3,7	3,5	6,5	6,7	5,3	,8
NC	14,1	13,7	14,5	15,0	16,4	15,8	15,2	9,9	9,8

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## 21.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----

(ESPONTÀNIA)  
(TERCERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TV1	7,9	7,2	8,6	5,6	5,8	11,2	7,3	10,6	5,7	
TV2	4,0	4,3	3,7	,9	2,7	3,7	5,6	7,9	2,4	
TV3	6,2	6,5	5,9	7,5	5,3	6,0	3,9	9,3	6,5	
K 3 / C33	3,3	3,7	2,9	3,7	3,5	2,8	3,4	4,0	2,4	
3-24	1,7	2,9	,6	,9	1,3	1,4	2,2	1,3	3,3	
ANTENA 3	7,8	7,2	8,4	11,2	7,1	6,0	8,4	6,6	9,8	
TELE 5	10,4	7,8	12,9	7,5	10,6	8,4	11,2	9,3	16,3	
CUATRO	7,1	6,5	7,6	8,4	10,6	7,9	6,2	4,0	3,3	
LA SEXTA	7,4	8,2	6,7	11,2	8,0	5,6	9,6	5,3	5,7	
BARCELONA TV	2,4	2,5	2,3	,9	,9	1,9	3,4	4,6	3,3	
CITY TV / TD8	1,8	1,4	2,2	,9	,0	,5	2,2	4,6	4,1	
CANAL +	,6	,6	,6	,0	1,3	,9	,6	,0	,0	
ALTRES CANALS	5,5	6,5	4,5	4,7	5,3	7,9	3,9	5,3	4,9	
NC	33,9	34,8	33,1	36,4	37,6	35,8	32,0	27,2	32,5	

## 21.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?

-----

(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES TRES RESPOSTES)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TV1	34,9	31,9	37,8	13,1	28,3	36,3	43,3	39,7	45,5	
TV2	11,0	11,0	11,0	1,9	7,1	9,8	15,7	18,5	12,2	
TV3	53,3	55,4	51,3	40,2	46,0	46,5	55,6	67,5	69,1	
K 3 / C33	13,3	15,3	11,4	7,5	12,4	14,0	16,3	11,9	16,3	
3-24	5,1	7,0	3,3	3,7	5,3	6,0	4,5	4,0	6,5	
ANTENA 3	33,7	31,1	36,2	54,2	37,2	31,2	27,5	30,5	26,8	
TELE 5	33,3	26,4	39,9	42,1	33,6	30,2	32,0	31,1	35,0	
CUATRO	18,3	18,2	18,4	35,5	27,9	19,5	11,8	6,0	8,1	
LA SEXTA	16,8	19,4	14,3	26,2	22,1	15,8	14,0	14,6	7,3	
BARCELONA TV	4,9	5,3	4,5	,9	,9	3,7	7,9	9,9	7,3	
CITY TV / TD8	5,1	3,9	6,3	,9	,4	3,7	4,5	11,3	13,0	
CANAL +	1,8	2,5	1,2	1,9	2,2	1,4	2,2	2,0	,8	
ALTRES CANALS	13,1	16,4	10,0	8,4	14,2	18,1	11,8	12,6	8,9	
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,6	2,2	2,9	3,7	3,1	4,7	1,7	1,3	,0	
NO TÉ TELEVISIÓ	1,3	1,0	1,6	3,7	2,7	1,4	,0	,0	,0	
NS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0	
NC	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0	

## 22.- AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
CADA DIA	53,5	59,5	47,7	44,9	50,4	53,0	56,2	62,3	52,8	
NOMÉS ELS CAPS DE SETMANA	9,5	8,2	10,8	8,4	11,5	9,8	8,4	8,6	8,9	
DE TANT EN TANT	21,8	19,4	24,1	29,9	22,6	24,2	20,2	17,2	17,1	
QUASI MAI	6,1	4,9	7,2	7,5	7,5	6,5	3,9	4,6	6,5	
MAI	9,0	7,8	10,2	9,3	8,0	6,5	10,7	7,3	14,6	
NC	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## 23.- QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX O CONSULTA MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?

-----

### (ESPONTÀNIA) (PRIMERA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(909)	(450)	(459)	(97)	(208)	(201)	(158)	(140)	(105)
LA VANGUARDIA	30,9	29,1	32,7	29,9	30,8	33,8	27,2	31,4	31,4
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	8,4	8,9	7,8	5,2	7,2	10,0	10,8	5,7	10,5
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	12,5	11,8	13,3	9,3	8,7	12,4	13,3	18,6	14,3
EL PAÍS	12,9	12,4	13,3	11,3	16,8	13,4	15,2	11,4	3,8
AVUI	3,0	3,1	2,8	,0	3,8	2,0	3,2	4,3	3,8
EL MUNDO	1,5	1,8	1,3	1,0	1,9	,0	1,3	2,9	2,9
ABC	,3	,4	,2	,0	,0	,0	,0	,7	1,9
LA RAZÓN	,3	,2	,4	1,0	,5	,0	,0	,0	1,0
EL PUNT	,7	1,1	,2	,0	,5	,0	1,3	2,1	,0
EL PÚBLICO	,8	1,1	,4	,0	1,9	,5	,6	,7	,0
DIARIS ESPORTIUS	6,8	11,8	2,0	20,6	8,2	4,5	4,4	5,0	1,9
DIARIS GRATUÏTS	19,5	14,9	24,0	19,6	15,4	20,9	20,3	16,4	27,6
DIARIS INTERNACIONALS	1,0	1,3	,7	1,0	2,9	1,0	,0	,0	,0
DIARIS ECONÒMICS	,2	,2	,2	,0	,5	,0	,0	,7	,0
ALTRES	1,0	1,3	,7	1,0	1,0	1,5	1,9	,0	,0
NS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
NC	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0

## 23.- QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX O CONSULTA MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?

-----

### (ESPONTÀNIA) (SEGONA RESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(909)	(450)	(459)	(97)	(208)	(201)	(158)	(140)	(105)
LA VANGUARDIA	12,0	13,3	10,7	11,3	12,5	14,9	12,7	10,7	6,7
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	6,1	6,7	5,4	6,2	7,2	6,5	5,7	6,4	2,9
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	6,3	5,6	7,0	3,1	5,8	6,5	8,9	7,1	4,8
EL PAÍS	7,2	6,2	8,1	6,2	8,7	7,5	8,9	5,0	4,8
AVUI	3,0	3,3	2,6	,0	2,9	2,5	3,2	6,4	1,9
EL MUNDO	1,2	,7	1,7	,0	,5	1,5	1,3	2,9	1,0
ABC	,4	,4	,4	1,0	,5	,5	,0	,7	,0
LA RAZÓN	,7	,7	,7	1,0	,0	,0	1,3	,7	1,9
EL PUNT	,9	1,3	,4	,0	1,4	1,5	,6	,7	,0
EL PÚBLICO	,8	,4	1,1	1,0	,5	1,0	,6	,7	1,0
DIARIS ESPORTIUS	5,9	9,6	2,4	6,2	9,1	4,5	7,0	5,0	1,9
DIARIS GRATUÏTS	15,5	13,3	17,6	18,6	13,9	13,9	13,3	15,7	21,9
ALTRES DIARIS COMARCALS/LOCALS	,3	,0	,7	1,0	,5	,0	,0	,0	1,0
DIARIS INTERNACIONALS	1,0	1,3	,7	,0	2,4	2,0	,0	,0	,0
DIARIS ECONÒMICS	,3	,4	,2	1,0	1,0	,0	,0	,0	,0
ALTRES	1,3	1,8	,9	,0	2,4	2,0	,0	1,4	1,0
NC	37,2	34,9	39,4	43,3	30,8	35,3	36,7	36,4	49,5

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## 23.- QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX O CONSULTA MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?

-----  
(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(909)	(450)	(459)	(97)	(208)	(201)	(158)	(140)	(105)
LA VANGUARDIA	42,9	42,4	43,4	41,2	43,3	48,8	39,9	42,1	38,1
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	14,4	15,6	13,3	11,3	14,4	16,4	16,5	12,1	13,3
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	18,8	17,3	20,3	12,4	14,4	18,9	22,2	25,7	19,0
EL PAÍS	20,0	18,7	21,4	17,5	25,5	20,9	24,1	16,4	8,6
AVUI	5,9	6,4	5,4	,0	6,7	4,5	6,3	10,7	5,7
EL MUNDO	2,8	2,4	3,1	1,0	2,4	1,5	2,5	5,7	3,8
ABC	,8	,9	,7	1,0	,5	,5	,0	1,4	1,9
LA RAZÓN	1,0	,9	1,1	2,1	,5	,0	1,3	,7	2,9
EL PUNT	1,5	2,4	,7	,0	1,9	1,5	1,9	2,9	,0
EL PÚBLICO	1,5	1,6	1,5	1,0	2,4	1,5	1,3	1,4	1,0
DIARIS ESPORTIUS	12,4	20,7	4,4	25,8	16,8	8,5	11,4	10,0	3,8
DIARIS GRATUÏTS	32,5	26,4	38,3	37,1	26,9	33,8	32,3	28,6	41,9
ALTRES DIARIS COMARCALS/LOCALS	,3	,0	,7	1,0	,5	,0	,0	,0	1,0
DIARIS INTERNACIONALS	1,5	2,2	,9	1,0	3,8	2,5	,0	,0	,0
DIARIS ECONÒMICS	,6	,7	,4	1,0	1,4	,0	,0	,7	,0
ALTRES	2,2	3,1	1,3	1,0	3,4	3,0	1,9	1,4	1,0
NS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
NC	37,2	34,9	39,4	43,3	30,8	35,3	36,7	36,4	49,5

## 23/24 (RESUM).- ESCALA IDEOLÒGICA I SENTIMENT DE PERTINENÇA

-----  
IDEOLOGIA (1=ESQUERRA / 5=DRETA)  
PERTINENÇA (1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)

		TOTAL	SEXE		EDAT					
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
IDEOLOGIA	Mitjana	2,1	2,1	2,1	2,0	2,1	2,0	2,1	2,1	2,6
	Des.Est.	1,2	1,2	1,1	1,0	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2
	(n)	(669)	(350)	(319)	(68)	(148)	(136)	(127)	(109)	(81)
PERTINENÇA	Mitjana	3,3	3,3	3,3	3,3	3,4	3,4	3,2	3,3	3,2
	Des.Est.	1,1	1,1	1,0	1,0	1,1	1,0	1,1	1,2	1,0
	(n)	(798)	(385)	(413)	(80)	(156)	(155)	(157)	(134)	(116)

## 24.- DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
ESQUERRA	27,0	29,4	24,7	26,2	29,6	25,6	31,5	29,8	15,4
CENTRE ESQUERRA	16,7	19,2	14,3	16,8	14,6	19,5	16,3	17,9	14,6
CENTRE	15,6	14,5	16,6	16,8	14,2	11,2	14,6	18,5	22,8
CENTRE DRETA	4,1	4,1	4,1	2,8	1,8	6,0	4,5	2,0	8,1
DRETA	3,5	4,3	2,7	,9	5,3	,9	4,5	4,0	4,9
APOLÍTIC	13,2	10,0	16,2	13,1	13,3	17,7	10,7	9,9	13,0
NS	15,3	15,3	15,3	23,4	19,0	16,3	11,2	10,6	11,4
NC	4,6	3,1	6,1	,0	2,2	2,8	6,7	7,3	9,8

**ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

Enquesta presencial

**Z5.- I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER?**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
ÚNICAMENT ESPANYOL	6,3	7,2	5,5	3,7	5,8	4,7	7,9	8,6	7,3	
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	6,5	6,5	6,5	6,5	4,9	4,2	9,6	8,6	6,5	
TANT ESPANYOL COM CATALÀ	35,1	32,9	37,2	38,3	27,9	32,6	38,8	29,8	51,2	
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	20,2	18,8	21,5	17,8	17,7	20,9	17,4	27,2	21,1	
ÚNICAMENT CATALÀ	11,7	13,3	10,2	8,4	12,8	9,8	14,6	14,6	8,1	
ALTRES	16,6	17,4	15,9	23,4	27,9	23,3	9,6	6,6	,8	
NS	1,8	2,2	1,4	1,9	2,2	2,3	1,1	,7	2,4	
NC	1,8	1,6	2,0	,0	,9	2,3	1,1	4,0	2,4	

**Z6\_TF.- TIPUS DE FAMÍLIA**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
PERSONA SOLA	12,2	12,3	12,1	,9	11,1	10,2	7,9	21,9	22,0	
PARELLA SOLA	24,4	24,3	24,5	8,4	26,5	18,6	18,0	29,1	48,0	
PARELLA AMB FILLS	39,2	41,7	36,8	48,6	28,3	53,5	50,6	31,1	19,5	
MONO-PARENTAL AMB FILLS	10,6	7,6	13,5	23,4	5,3	5,6	16,9	11,3	8,1	
ALTRES FAMÍLIA	5,6	5,7	5,5	3,7	11,5	4,7	4,5	4,0	1,6	
ALTRES SITUACIONS	8,0	8,4	7,6	15,0	17,3	7,4	2,2	2,6	,8	

**Z6\_AC.- ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TREBALLA	58,0	63,0	53,2	34,6	75,2	80,0	73,0	43,7	4,1	
NO TREBALLA	42,0	37,0	46,8	65,4	24,8	20,0	27,0	56,3	95,9	

**Z6\_NUM (RESUM).- NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE:**

		TOTAL		SEXE						EDAT	
		TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
VIUEN	Mitjana	2,8	2,9	2,8	3,6	2,8	3,1	2,9	2,4	2,1	
	Des.Est.	1,3	1,4	1,3	1,4	1,4	1,4	1,1	1,0	,9	
	(n)	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TREBALLEN	Mitjana	1,4	1,5	1,4	1,9	1,7	1,7	1,5	1,0	,4	
	Des.Est.	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	,8	,8	,9	,6	
	(n)	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	

**Z6\_NV.- NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
1	12,2	12,3	12,1	,9	11,1	10,2	7,9	21,9	22,0	
2	34,6	31,9	37,2	21,5	39,4	25,1	32,0	38,4	52,8	
3	23,6	26,2	21,1	24,3	23,0	24,2	28,7	23,8	15,4	
4	21,2	20,0	22,3	36,4	15,9	28,8	24,7	13,2	8,9	
5	5,3	6,5	4,1	6,5	7,1	7,4	5,1	2,6	,8	
6	2,2	2,0	2,3	7,5	2,7	2,3	1,7	,0	,0	
7	,3	,2	,4	,9	,0	,9	,0	,0	,0	
8	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	
9	,3	,4	,2	,9	,4	,5	,0	,0	,0	
10	,2	,4	,0	,9	,4	,0	,0	,0	,0	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## Z6\_NT.- NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN AL DOMICILI

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74		
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)		
0	19,0	16,6	21,3	7,5	8,4	5,6	8,4	33,8	69,1		
1	32,5	31,5	33,5	24,3	31,4	31,2	38,8	41,1	24,4		
2	38,6	40,9	36,4	46,7	45,1	55,8	45,5	17,2	5,7		
3	7,3	8,2	6,5	15,0	10,6	5,1	5,6	7,3	,8		
4	2,0	2,0	2,0	4,7	3,5	1,4	1,7	,7	,0		
5	,4	,6	,2	1,9	,4	,5	,0	,0	,0		
6	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0		
8	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0		

## Z8.- LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74		
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)		
SOLTER/A	27,9	31,9	24,1	87,9	40,3	20,9	12,4	12,6	6,5		
CASAT/DA / AMB PARELLA (AMB LA QUE CONVIU)	60,1	61,1	59,1	11,2	56,2	72,6	69,7	64,2	69,1		
SEPARAT/DIVORCIAT	7,4	4,7	10,0	,9	3,1	6,0	14,0	14,6	4,9		
VIDU/A	4,3	1,8	6,7	,0	,0	,5	3,4	7,9	19,5		
NC	,3	,4	,2	,0	,4	,0	,6	,7	,0		

## Z9.- I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ES...(ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74		
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)		
BARCELONA CIUTAT	45,7	49,7	41,9	54,2	40,3	45,1	49,4	47,7	41,5		
RESTA CATALUNYA	8,4	7,0	9,8	3,7	9,3	11,6	6,7	9,3	6,5		
RESTA D'ESPANYA	20,4	18,0	22,7	6,5	9,3	7,9	26,4	36,4	46,3		
ESTRANGER	25,5	25,4	25,6	35,5	41,2	35,3	17,4	6,6	5,7		

## Z10.- LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74		
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)		
TOTS DOS A CATALUNYA	24,9	25,8	24,1	33,6	21,7	21,9	25,3	29,8	22,0		
TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	59,9	60,9	58,9	53,3	61,5	61,9	59,6	57,6	62,6		
UN D'ELLS NASCUT A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	15,1	13,1	17,0	13,1	16,8	15,8	15,2	12,6	15,4		
NC	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0		

## Z11.- LLENGUA HABITUAL

-----  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74		
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)		
CATALÀ	38,9	39,1	38,7	34,6	32,7	36,7	40,4	48,3	43,9		
CASTELLÀ	56,8	56,6	56,9	57,0	58,8	58,1	57,9	51,0	56,1		
ALTRES	4,3	4,3	4,3	8,4	8,4	5,1	1,7	,7	,0		

## Z12.- RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

+++++  
1.- L'ENTÉN

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74		
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)		
SÍ	93,3	92,0	94,5	94,4	89,4	88,8	94,9	98,0	99,2		
NO	6,7	8,0	5,5	5,6	10,6	11,2	5,1	2,0	,8		



# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## Z12.- RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

+++++

### 2.- EL PARLA

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SÍ	72,4	71,6	73,2	82,2	66,8	67,0	71,9	81,5	73,2	
NO	27,6	28,4	26,8	17,8	33,2	33,0	28,1	18,5	26,8	

## Z12.- RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

+++++

### 3.- L'ESCRIU

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
SÍ	56,3	58,1	54,6	79,4	58,4	57,7	53,9	52,3	38,2	
NO	43,7	41,9	45,4	20,6	41,6	42,3	46,1	47,7	61,8	

## Z12 (RESUM).- RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ SÍ

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
L'ENTÉN	93,3	92,0	94,5	94,4	89,4	88,8	94,9	98,0	99,2	
EL PARLA	72,4	71,6	73,2	82,2	66,8	67,0	71,9	81,5	73,2	
L'ESCRIU	56,3	58,1	54,6	79,4	58,4	57,7	53,9	52,3	38,2	

## Z12 (RESUM).- RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ NO

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
L'ENTÉN	6,7	8,0	5,5	5,6	10,6	11,2	5,1	2,0	,8	
EL PARLA	27,6	28,4	26,8	17,8	33,2	33,0	28,1	18,5	26,8	
L'ESCRIU	43,7	41,9	45,4	20,6	41,6	42,3	46,1	47,7	61,8	

## Z13.- NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
MENYS QUE PRIMARIS	2,6	1,8	3,3	2,8	,4	,5	,6	6,0	8,9	
PRIMARIS (PRIMÀRIA, EGB, ESO)	25,0	23,3	26,6	34,6	13,7	14,4	25,8	31,1	47,2	
SECUNDARIS (BATXILLERAT, PREU, BUP, COU)	25,0	25,4	24,7	34,6	21,2	25,6	26,4	27,2	17,9	
SECUNDARIS PROFESSIONALS (COMERÇ, FP1, FP2, MÒDULS PROFESSIONALS)	14,0	14,9	13,1	12,1	15,5	16,3	12,9	11,3	13,8	
UNIVERSITARIS (DIPLOMATURA, GRAU MIG, SUPERIOR, POSTGRAU, DOCTORAT, MÀSTER)	33,0	34,2	31,9	15,9	48,7	42,3	33,7	24,5	12,2	
NC	,4	,4	,4	,0	,4	,9	,6	,0	,0	

## Z14.- ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

(Recompte) % Columna	TOTAL			SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TREBALLA PER COMPTE PROPI	11,0	13,1	9,0	1,9	10,6	16,7	19,7	7,9	,8	
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	47,0	49,9	44,2	32,7	64,6	63,3	53,4	35,8	3,3	
JUBILAT/DA / PENSIONISTA / INCAPACITAT/DA	16,4	16,4	16,4	,0	,4	,9	5,6	30,5	85,4	
ATURAT/DA / BUSCA FEINA	11,3	12,7	10,0	11,2	14,2	14,4	12,9	9,9	,0	
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	6,9	,0	13,5	,9	3,5	3,7	8,4	15,9	10,6	
ESTUDIANT	7,2	7,6	6,8	53,3	6,2	,5	,0	,0	,0	
NC	,2	,4	,0	,0	,4	,5	,0	,0	,0	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## Z15.- I QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ?

-----

(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(580)	(308)	(272)	(37)	(170)	(172)	(130)	(66)	(5)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	3,1	4,9	1,1	,0	1,8	4,1	3,8	4,5	,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	17,6	18,5	16,5	5,4	14,1	18,0	26,2	15,2	20,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	24,3	22,4	26,5	21,6	28,8	26,7	15,4	22,7	60,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	13,4	12,0	15,1	10,8	12,9	14,5	16,2	9,1	,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	31,0	24,0	39,0	54,1	31,2	26,2	26,2	40,9	20,0
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	10,3	17,9	1,8	8,1	11,2	10,5	12,3	6,1	,0
NC	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0

## Z16.- ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA OCUPACIÓ?

-----

(BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(346)	(142)	(204)	(13)	(41)	(41)	(48)	(85)	(118)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	3,5	6,3	1,5	,0	,0	7,3	2,1	4,7	3,4
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	6,9	7,7	6,4	,0	,0	9,8	8,3	3,5	11,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	7,5	10,6	5,4	,0	12,2	9,8	6,3	4,7	8,5
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA I SERVEIS	19,7	19,0	20,1	23,1	9,8	14,6	14,6	31,8	17,8
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	35,5	20,4	46,1	30,8	51,2	36,6	45,8	32,9	28,0
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	18,8	35,9	6,9	30,8	17,1	19,5	18,8	15,3	20,3
NO HA TREBALLAT MAI	8,1	,0	13,7	15,4	9,8	2,4	4,2	7,1	11,0

## Z17.- ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)
SÍ, L'ENTREVISTAT	61,6	78,1	45,8	22,4	66,8	63,7	66,3	67,5	68,3
ÉS UNA ALTRA PERSONA	38,4	21,9	54,2	77,6	33,2	36,3	33,7	32,5	31,7

## Z18.- NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

-----

(BASE: NO ÉS L'ENTREVISTAT QUI APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(384)	(107)	(277)	(83)	(75)	(78)	(60)	(49)	(39)
MENYS QUE PRIMARIS	2,9	2,8	2,9	1,2	2,7	,0	3,3	4,1	10,3
PRIMARIS (PRIMÀRIA, EGB, ESO)	21,6	18,7	22,7	15,7	9,3	20,5	28,3	24,5	46,2
SECUNDARIS (BATXILLERAT, PREU, BUP, COU)	20,6	20,6	20,6	18,1	26,7	20,5	18,3	28,6	7,7
SECUNDARIS PROFESSIONALS (COMERÇ, FP1, FP2, MÒDULS PROFESSIONALS)	18,8	18,7	18,8	21,7	20,0	10,3	25,0	20,4	15,4
UNIVERSITARIS (DIPLOMATURA, GRAU MIG, SUPERIOR, POSTGRAU, DOCTORAT, MÀSTER)	33,6	37,4	32,1	41,0	37,3	46,2	25,0	18,4	17,9
NS	1,3	,9	1,4	2,4	2,7	,0	,0	2,0	,0
NC	1,3	,9	1,4	,0	1,3	2,6	,0	2,0	2,6

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## Z19.- ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?

-----  
(BASE: NO ÉS L'ENTREVISTAT QUI APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(384)	(107)	(277)	(83)	(75)	(78)	(60)	(49)	(39)
TREBALLA PER COMPTE PROPI	13,8	10,3	15,2	20,5	10,7	12,8	16,7	10,2	7,7
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	64,3	73,8	60,6	74,7	72,0	76,9	75,0	42,9	12,8
JUBILAT/DA / PENSIONISTA / INCAPACITAT/DA	16,9	11,2	19,1	1,2	8,0	6,4	6,7	38,8	76,9
ATURAT/DA / BUSCA FEINA	3,1	1,9	3,6	2,4	8,0	1,3	1,7	4,1	,0
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	,3	,9	,0	,0	,0	,0	,0	2,0	,0
ESTUDIANT	,3	,9	,0	1,2	,0	,0	,0	,0	,0
NC	1,3	,9	1,4	,0	1,3	2,6	,0	2,0	2,6

## Z20.- I QUINA ÉS LA SEVA OCUPACIÓ?

-----  
(BASE: NO ÉS L'ENTREVISTAT QUI APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR I TREBALLA ACTUALMENT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(300)	(90)	(210)	(79)	(62)	(70)	(55)	(26)	(8)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	8,0	6,7	8,6	11,4	8,1	7,1	3,6	7,7	12,5
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	13,3	8,9	15,2	13,9	9,7	10,0	16,4	19,2	25,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	24,0	27,8	22,4	21,5	32,3	28,6	18,2	11,5	25,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	9,7	10,0	9,5	8,9	9,7	8,6	10,9	15,4	,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	28,3	38,9	23,8	34,2	24,2	20,0	36,4	23,1	37,5
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	16,7	7,8	20,5	10,1	16,1	25,7	14,5	23,1	,0

## Z21.- ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

-----  
(BASE: NO ÉS L'ENTREVISTAT QUI APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR I NO TREBALLA ACTUALMENT)  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(78)	(15)	(63)	(3)	(12)	(6)	(5)	(22)	(30)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	6,4	,0	7,9	33,3	,0	,0	,0	13,6	3,3
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	6,4	,0	7,9	,0	,0	,0	,0	4,5	13,3
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	10,3	6,7	11,1	,0	16,7	16,7	,0	9,1	10,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	11,5	20,0	9,5	33,3	8,3	,0	,0	18,2	10,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	17,9	26,7	15,9	33,3	33,3	33,3	40,0	9,1	10,0
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	47,4	46,7	47,6	,0	41,7	50,0	60,0	45,5	53,3

## Z6\_X1.- SEXE DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(999)	(488)	(511)	(107)	(225)	(215)	(178)	(151)	(123)
HOME	68,4	87,9	49,7	61,7	62,7	72,6	69,7	70,9	72,4
DONA	31,6	12,1	50,3	38,3	37,3	27,4	30,3	29,1	27,6

**ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ**

Enquesta presencial

**Z6\_X2.- EDAT DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(999)	(488)	(511)	(107)	(225)	(215)	(178)	(151)	(123)	
DE 18 A 24 ANYS	2,7	2,5	2,9	23,4	,9	,0	,0	,0	,0	
DE 25 A 34 ANYS	21,1	22,3	20,0	9,3	84,0	3,3	1,7	,7	,8	
DE 35 A 44 ANYS	22,9	22,5	23,3	12,1	7,6	85,6	4,5	1,3	4,1	
DE 45 A 54 ANYS	21,7	23,4	20,2	41,1	1,8	7,4	83,7	2,6	,0	
DE 55 A 64 ANYS	17,2	16,2	18,2	13,1	3,6	1,4	9,6	84,8	1,6	
65 ANYS I MÉS	14,3	13,1	15,5	,9	2,2	2,3	,6	10,6	93,5	

**Z6\_X3.- PARENTIU DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(999)	(488)	(511)	(107)	(225)	(215)	(178)	(151)	(123)	
ENTREVISTAT	61,6	78,3	45,6	22,4	67,1	63,7	65,7	67,5	68,3	
PARELLA	25,4	7,8	42,3	4,7	23,1	30,7	29,8	29,8	26,8	
PARE/MARE	9,2	11,3	7,2	67,3	6,2	2,8	,0	,0	,0	
AVI/A - BESAVI/A	,1	,2	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	
FILL/A	1,1	,2	2,0	,0	,0	,5	1,7	1,3	4,1	
GERMÀ/NA	1,5	1,0	2,0	2,8	1,8	,9	2,8	,7	,0	
ALTRES FAMILIARS	,3	,2	,4	,9	,0	,5	,0	,0	,8	
AMICS/ALTRES NO FAMILIARS	,8	1,0	,6	1,9	1,3	,9	,0	,7	,0	

**Z6\_X4.- ACTIVITAT DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(999)	(488)	(511)	(107)	(225)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TREBALLA	72,9	73,6	72,2	87,9	83,1	90,2	86,5	56,3	11,4	
NO TREBALLA	27,1	26,4	27,8	12,1	16,9	9,8	13,5	43,7	88,6	

**Z6\_X5.- ESTUDIS DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
MENYS QUE PRIMARIS	2,4	2,0	2,7	,9	1,3	,0	1,1	5,3	8,1	
PRIMARIS (PRIMÀRIA, EGB, ESO)	22,1	21,5	22,7	17,8	11,5	14,9	25,3	29,1	44,7	
SECUNDARIS (BATXILLERAT, PREU, BUP, COU)	21,7	22,1	21,3	19,6	21,7	22,8	25,8	22,5	14,6	
SECUNDARIS PROFESSIONALS (COMERÇ, FP1, FP2, MÒDULS PROFESSIONALS)	15,7	15,5	15,9	18,7	16,8	16,7	14,0	12,6	15,4	
UNIVERSITARIS (DIPLOMATURA, GRAU MIG, SUPERIOR, POSTGRAU, DOCTORAT, MÀSTER)	36,8	38,0	35,6	41,1	46,9	44,2	33,1	29,1	16,3	
NS	,5	,2	,8	1,9	,9	,0	,0	,7	,0	
NC	,8	,6	1,0	,0	,9	1,4	,6	,7	,8	

**Z6\_X6.- ACTIVITAT DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL		SEXE						EDAT	
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TOTAL	(1000)	(489)	(511)	(107)	(226)	(215)	(178)	(151)	(123)	
TREBALLA PER COMPTE PROPI	13,5	13,9	13,1	15,9	9,7	17,2	21,3	11,3	3,3	
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	59,1	59,7	58,5	72,0	73,5	72,6	64,6	45,0	7,3	
JUBILAT/DA	18,4	17,6	19,2	,9	2,7	2,3	5,6	35,8	87,8	
ATURAT/DA / BUSCA FEINA	6,2	6,3	6,1	2,8	9,3	6,5	8,4	6,0	,0	
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,0	1,3	,8	
ESTUDIANT	1,8	1,6	2,0	8,4	4,0	,0	,0	,0	,0	
NC	,7	,6	,8	,0	,9	1,4	,0	,7	,8	

# ENQUESTA INTERNET I ATENCIÓ AL CIUTADÀ

Enquesta presencial

## Z6\_X7.- OCUPACIÓ DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS: (BASE: TREBALLEN)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(726)	(360)	(366)	(94)	(188)	(193)	(153)	(85)	(13)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	5,6	5,8	5,5	9,6	3,7	6,2	4,6	5,9	7,7
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	15,7	16,1	15,3	11,7	10,6	15,0	23,5	17,6	23,1
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	25,2	25,0	25,4	25,5	30,9	28,0	17,0	18,8	38,5
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	11,4	10,6	12,3	7,4	11,7	12,4	13,7	10,6	,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	27,7	26,1	29,2	37,2	28,7	20,2	26,1	34,1	30,8
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	14,2	16,1	12,3	8,5	14,4	18,1	15,0	11,8	,0
NC	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,0	1,2	,0

## Z6\_X8.- OCUPACIÓ ANTERIOR DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS: (BASE: NO TREBALLEN)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL		SEXE		EDAT				
	TOTAL	Home	Dona	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74
TOTAL	(249)	(118)	(131)	(4)	(27)	(19)	(25)	(65)	(109)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	5,2	6,8	3,8	25,0	,0	,0	4,0	9,2	4,6
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	8,4	7,6	9,2	,0	,0	,0	4,0	6,2	14,7
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	10,0	11,0	9,2	,0	18,5	10,5	,0	9,2	11,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	18,5	19,5	17,6	25,0	11,1	15,8	20,0	24,6	16,5
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	28,1	21,2	34,4	50,0	44,4	42,1	40,0	23,1	21,1
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	29,3	33,9	25,2	,0	25,9	31,6	32,0	27,7	31,2
NO HA TREBALLAT MAI	,4	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,9

## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



Pla  
d'Estudis Sociològics



Sèrie  
d'Avaluació Contínua



Enquestes  
de Sistemes de Qualitat



Investigació  
de Comunicació



Estudis  
Ad-Hoc

