

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS - 2011

EVOLUCIÓ 2007-2011

SETEMBRE -NOVEMBRE 2011

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **r11029**

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS - 2011 EVOLUCIÓ 2007-2011

SETEMBRE -NOVEMBRE 2011

Direcció de Comunicació i Atenció Ciutadana

Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3

Tel. 934 027 918

Fax. 934 023 210

08002 Barcelona



Protegem el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



**Ajuntament
de Barcelona**

FITXA TÈCNICA



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6000 entrevistes

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

METODOLOGIA

Entrevista domiciliària

AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels barris l'afixació és proporcional a la població.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

S'ha realitzat una mostra aleatòria estratificada segons barri, sexe, edat i nacionalitat. S'han aplicat quotes per cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,28$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	3,9%	Gràcia	4,5%
Eixample	3,2%	Horta - Guinardó	3,9%
Sants - Montjuïc	3,9%	Nou Barris	3,9%
Les Corts	4,8%	Sant Andreu	4,3%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,5%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 5 de setembre al 16 de novembre de 2011.

EMPRESA TREBALL DE CAMP

GESOP



Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73+2)
1 - Ciutat Vella	el Raval	185	7,2	41.355	el Raval
	el Gòtic	132	8,5	13.755	el Gòtic
	la Barceloneta	133	8,5	14.099	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	164	7,6	19.874	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	7,9	27.025	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	46.098	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	154	7,9	37.483	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	154	7,9	36.711	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	51.148	la Nova Esquerra de l'Eixample
	Sant Antoni	153	7,9	33.913	Sant Antoni
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec i Montjuïc	154	7,9	35.465	el Poble Sec <i>el Parc de Montjuïc</i>
	la Marina i la Zona Franca - Port	154	7,9	953 25.495	la Marina del Prat Vermell la Marina de Port <i>la Zona Franca - Port</i>
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	154	7,9	8.975 14.029 16.080	la Font de la Guatlla Hostafrancs la Bordeta
	Sants i Badal	154	7,9	21.577 35.799	Sants - Badal Sants
4 - Les Corts	les Corts	170	7,5	39.911	les Corts
	la Maternitat i Sant Ramon	170	7,5	20.753	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,7	9.753	Pedralbes
5 - Sarrià - Sant Gervasi	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	7,9	3.359 19.313 12.563	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes Sarrià les Tres Torres
	Sant Gervasi - la Bonanova i el Putget	154	7,9	20.184 24.373	Sant Gervasi - la Bonanova el Putget i Farró
	Sant Gervasi - Galvany	154	7,9	38.723	Sant Gervasi - Galvany
6 - Gràcia	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	13.280 6.262 11.344	Vallcarca i els Penitents el Coll la Salut
	Vila de Gràcia	154	7,9	44.282	Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	7,9	30.176	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	7,9	31.175 22.761	el Guinardó el Baix Guinardó
	el Carmel i Can Baró	154	7,9	27.589 7.801	el Carmel Can Baró
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	7,9	10.114 6.111 4.434 4.816 396	la Teixonera Sant Genís dels Agudells Montbau la Vall d'Hebron la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	154	7,9	22.804 8.045	Horta la Font d'en Fargues
	Vilapicina, Porta , el Turó de la Peira i Can Peguera	179	7,3	22.224 20.767 13.365 1.975	Vilapicina i la Torre Llobeta Porta el Turó de la Peira Can Peguera
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	170	7,5	13.324 10.656 22.954	la Guineueta Verdun la Prosperitat
8 - Nou Barris	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,6	6.315 13.511 6.529	Canyelles les Roquetes la Trinitat Nova
	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	9,8	1.777 9.028 1.005	Torre Baró Ciutat Meridiana Vallbona
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.598 1.967 9.992	la Trinitat Vella Baró de Viver el Bon Pastor
9 - Sant Andreu	Sant Andreu	174	7,4	48.316	Sant Andreu
	la Sagrera, el Congrés i Navas	174	7,4	25.541 12.214 18.944	la Sagrera el Congrés i els Indians Navas
	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.538 23.378	Camp de l'Arpa del Clot el Clot
10 - Sant Martí	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	12.005 7.284	el Parc i la Llacuna del Poblenou la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	7,9	26.890 9.705	el Poblenou Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	19.359 16.739	el Besòs i el Maresme Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	7,9	22.765 25.350	Sant Martí de Provençals la Verneda i la Pau

QUANT TEMPS PORTA VIVINT A BARCELONA?

	2007	2008	2009	2010	2011
MENYS DE SIS MESOS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
DE SIS MESOS FINS DOS ANYS	5,0	5,6	6,0	4,3	4,5
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	8,3	8,8	8,6	7,9	7,4
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	7,8	8,0	9,5	9,6	9,9
MÉS DE 10 ANYS	31,6	29,4	31,4	32,3	32,8
SEMPRE HA VISCUT A BARCELONA	47,3	48,1	44,4	45,8	45,3
NS	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0

QUANT TEMPS PORTA VIVINT AL SEU BARRI?

	2007	2008	2009	2010	2011
MENYS DE SIS MESOS	2,1	1,8	1,9	1,9	3,0
DE SIS MESOS FINS DOS ANYS	10,4	10,1	10,7	10,0	10,6
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	12,3	12,4	13,0	11,9	10,7
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	8,7	9,1	10,7	10,6	10,3
MÉS DE 10 ANYS	44,0	39,0	42,7	43,8	46,4
SEMPRE HA VISCUT AL BARRI	22,5	27,4	21,1	21,7	19,0
NS	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0

VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
NO	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS-NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA? ^(*)

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	92,0	89,5	92,5	92,6	90,6
NO	8,0	10,4	7,4	7,4	9,3
NS-NC	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1

EN ELS DARRERS ANYS, BARCELONA HA MILLORAT O EMPITJORAT?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	36,0	35,7	38,0	38,1	27,1
ESTÀ IGUAL	30,7	32,0	28,4	23,9	26,6
EMPITJORAT	32,1	31,2	31,8	36,8	44,2
NS-NC	1,2	1,1	1,7	1,2	2,1

EN ELS DARRERS ANYS, CATALUNYA HA MILLORAT O EMPITJORAT?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	36,0	34,2	35,0	35,6	21,6
ESTÀ IGUAL	31,0	33,1	26,9	22,0	20,2
EMPITJORAT	27,4	27,0	31,0	37,2	52,0
NS-NC	5,7	5,7	7,2	5,2	6,3

EN ELS DARRERS ANYS, ESPANYA HA MILLORAT O EMPITJORAT?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	37,5	30,9	27,2	25,7	12,8
ESTÀ IGUAL	30,3	32,2	22,7	15,5	13,7
EMPITJORAT	21,5	28,5	39,7	51,7	66,8
NS-NC	10,7	9,0	10,4	7,1	6,8

DE CARA AL FUTUR, BARCELONA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORARÀ	59,3	48,2	56,8	57,6	46,9
QUEDARÀ IGUAL	16,3	22,8	14,0	10,8	11,8
EMPITJORARÀ	17,9	24,1	23,8	24,5	32,8
NS-NC	6,5	5,0	5,4	7,1	8,5

DE CARA AL FUTUR, CATALUNYA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORARÀ	60,0	48,5	56,0	58,3	46,8
QUEDARÀ IGUAL	16,9	23,0	14,5	11,0	11,7
EMPITJORARÀ	15,8	22,2	22,7	23,4	33,4
NS-NC	7,3	6,2	6,8	7,3	8,1

DE CARA AL FUTUR, ESPANYA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORARÀ	58,4	45,8	50,8	54,3	40,4
QUEDARÀ IGUAL	16,9	24,3	15,6	11,0	11,9
EMPITJORARÀ	13,9	21,6	22,6	25,8	36,7
NS-NC	10,8	8,3	11,0	8,8	11,1

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA

	2007	2008	2009	2010	2011
0	0,8	0,6	0,7	0,8	0,8
1	0,3	0,4	0,4	0,4	0,1
2	0,7	0,5	0,7	0,5	0,8
3	1,5	0,8	1,3	1,3	1,3
4	2,6	2,1	1,8	2,5	2,7
5	7,5	6,6	7,1	7,7	7,8
6	10,9	11,7	9,0	10,6	9,2
7	21,6	21,3	21,0	20,3	20,5
8	29,8	28,5	30,1	28,9	28,3
9	10,7	13,2	11,3	11,2	11,6
10	13,0	13,1	16,1	15,6	16,6
NS-NC	0,7	1,2	0,6	0,1	0,3
MITJANA	7,4	7,5	7,6	7,5	7,5

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT LA CIUTAT DE BARCELONA?

	2007	2008	2009	2010	2011
INSEGURETAT	13,6	13,3	14,2	18,7	19,7
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,7	7,1	14,1	12,0	19,0
NETEJA	10,2	8,8	8,2	7,4	6,9
PROBLEMES ECONÒMICS	4,5	7,0	6,7	6,8	6,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	5,9	10,2	5,5	6,3	6,5
CIRCULACIÓ	10,9	8,5	8,0	7,6	4,2
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	2,3	2,2	2,2	3,6	3,7
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	14,2	6,2	5,7	4,5	3,3
SOROLLS	3,5	3,7	4,5	2,7	2,7
ACCÉS A L'HABITATGE	10,0	7,9	3,5	2,2	2,5
ASPECTES POLÍTICS	1,8	1,6	1,3	2,1	2,5
MEDI AMBIENT	2,5	2,9	2,2	1,3	2,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,1	2,0	1,8	1,6	2,0
APARCAMENT	2,7	2,8	4,0	3,1	1,9
MASSIFICACIÓ	2,2	2,2	1,6	2,2	1,9
REBALLADES	-	-	-	-	1,7
TURISME	0,6	1,1	0,7	0,9	1,4
POBRESA I DESIGUALTAT	0,4	0,2	0,4	0,5	1,1
MODEL DE CIUTAT	-	-	1,0	1,1	1,0
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	0,9	1,0	0,9	2,6	1,0
ALTRES	7,1	6,9	8,9	9,1	5,3
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP/ RES	1,7	2,1	1,8	2,1	1,0
NS-NC	1,4	2,3	2,9	1,5	1,4

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT CATALUNYA?

	2007	2008	2009	2010	2011
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	3,8	10,9	24,7	23,5	30,8
PROBLEMES ECONÒMICS	6,9	12,1	12,8	13,2	14,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	5,8	5,0	8,1	7,5	9,6
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	7,5	11,9	6,1	8,1	7,1
INSEGURETAT	8,3	6,8	6,9	7,5	6,3
RETALLADES	-	-	-	-	4,8
ASPECTES POLÍTICS	3,5	3,2	2,6	5,3	4,2
XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRAESTRUCTURES	21,5	8,4	8,0	5,8	3,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,2	2,6	1,5	2,1	2,3
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	1,3	1,0	1,1	2,0	1,3
ACCÉS A L'HABITATGE	11,7	6,9	2,4	1,4	1,2
GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	1,6	1,3	1,9	3,3	1,2
PRESTACIONS I AJUTS	1,0	0,8	1,1	1,0	1,1
ALTRES	8,7	13,4	6,2	7,3	5,2
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
CAP/ RES	4,2	4,0	3,1	3,7	1,7
NS-NC	10,9	11,6	13,4	8,2	5,5

QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT ESPANYA?

	2007	2008	2009	2010	2011
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,0	16,9	33,1	30,0	37,6
PROBLEMES ECONÒMICS	4,9	19,2	24,2	27,7	23,3
ASPECTES POLÍTICS	9,9	4,9	5,2	8,1	8,9
MASSA CENTRALISME / INCOMPRESIÓ CAP A LES AUTONOMIES	6,2	3,2	4,0	3,8	4,6
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,1	11,4	3,7	4,3	3,5
GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	1,9	2,3	3,0	6,7	3,4
INSEGURETAT	5,1	4,0	3,0	2,3	2,1
RETALLADES	-	-	-	-	1,2
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	0,1	0,3	0,3	0,8	1,2
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,1	1,5	1,4	1,0	1,0
ALTRES	25,1	17,5	8,7	6,7	5,8
TOT / TOTS	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1
CAP / RES	4,1	3,8	1,8	2,1	1,1
NS-NC	23,3	14,7	11,6	6,5	6,2

I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?

	2007	2008	2009	2010	2011
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,2	12,5	23,3	22,3	24,4
PROBLEMES ECONÒMICS	8,8	16,6	14,4	15,7	15,1
INSEGURETAT	8,5	8,5	7,5	7,5	9,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	3,5	3,1	3,2	4,2
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,3	2,8	4,6	6,4	4,2
PRESTACIONS I AJUTS	5,2	3,1	4,0	5,3	4,0
RETALLADES	-	-	-	-	3,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,8	2,6	2,8	3,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	1,8	1,7	1,8	2,4	2,9
ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	9,7	4,7	3,0	2,5
ASPECTES POLÍTICS	1,6	1,4	1,4	2,1	2,3
SOROLLS	2,9	2,8	2,6	1,7	2,2
NETEJA	3,1	3,0	2,2	2,4	2,2
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	7,1	4,1	3,2	2,8	1,9
CIRCULACIÓ	4,4	2,7	1,9	1,7	1,4
IMPOSTOS I MULTES	0,9	1,4	1,3	1,0	1,0
APARCAMENT	1,8	1,7	1,7	1,1	1,0
ALTRES	6,0	7,4	5,9	5,1	5,6
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0
CAP / RES	12,2	7,9	11,4	12,3	8,5
NS-NC	2,0	4,2	2,5	1,2	1,0

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT?

	2007	2008	2009	2010	2011
0	2,3	1,7	2,5	4,4	3,3
1	0,8	0,9	1,2	0,9	1,0
2	1,9	2,2	2,1	3,1	2,5
3	4,2	4,0	5,0	6,0	4,5
4	9,7	8,6	8,0	10,5	8,4
5	27,7	24,1	22,9	21,3	23,5
6	22,2	22,2	20,5	18,9	19,3
7	17,8	20,1	19,1	17,9	16,3
8	9,2	11,0	11,6	10,6	11,4
9	2,0	2,5	2,6	2,5	2,6
10	1,4	1,3	2,2	2,8	2,3
NS-NC	0,9	1,4	2,3	1,3	4,7
MITJANA	5,6	5,8	5,8	5,5	5,7

	2007	2008	2009	2010	2011
SUSPÈS (0 A 4)	18,9	17,4	18,8	24,9	19,8
APROVAT (5 A 10)	80,2	81,2	78,9	73,9	75,4
NS-NC	0,9	1,4	2,3	1,3	4,7

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

	2007	2008	2009	2010	2011
0	2,5	1,5	2,6	4,3	4,4
1	0,8	0,9	1,5	1,1	1,5
2	1,9	2,3	2,8	2,9	3,3
3	4,2	5,5	5,9	6,3	6,0
4	10,5	9,3	9,3	10,4	11,8
5	28,6	25,8	23,8	22,2	22,7
6	20,8	22,1	17,8	17,8	17,0
7	15,6	17,0	16,1	16,2	14,7
8	8,8	9,4	10,8	9,6	9,7
9	1,8	2,1	2,5	2,6	2,4
10	1,5	1,2	2,2	2,5	2,0
NS-NC	3,1	2,9	4,7	3,9	4,6
MITJANA	5,5	5,6	5,6	5,5	5,3

	2007	2008	2009	2010	2011
SUSPÈS (0 A 4)	19,9	19,5	22,1	25,1	27,0
APROVAT (5 A 10)	77,1	77,6	73,2	71,0	68,5
NS-NC	3,1	2,9	4,7	3,9	4,6

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DEL GOVERN ESPANYOL?

	2007	2008	2009	2010	2011
0	4,5	3,2	7,0	13,1	12,6
1	1,3	1,6	2,6	2,8	3,2
2	3,1	3,3	5,7	5,8	7,0
3	5,6	6,5	8,3	10,1	12,8
4	11,0	11,2	12,7	15,6	17,9
5	27,5	26,7	23,4	21,7	21,4
6	18,1	19,0	14,0	11,6	9,8
7	13,0	14,3	11,5	8,6	6,0
8	7,2	7,6	6,8	4,6	3,9
9	2,2	1,7	1,6	1,2	0,8
10	1,8	1,2	2,0	2,1	1,0
NS-NC	4,5	3,7	4,5	2,7	3,6
MITJANA	5,3	5,3	4,8	4,3	4,0

	2007	2008	2009	2010	2011
SUSPÈS (0 A 4)	25,6	25,8	36,2	47,4	53,6
APROVAT (5 A 10)	69,9	70,5	59,3	49,9	42,9
NS-NC	4,5	3,7	4,5	2,7	3,6

QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PER LA CIUTAT?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAR LA SEGURETAT	13,1	13,9	13,0	14,1	15,0
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	9,0	6,5	6,3	10,0	10,3
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,3	3,1	6,2	6,3	10,2
MILLORAR LA NETEJA	12,1	10,9	9,8	7,9	10,0
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,3	6,9	7,6	8,1	7,6
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRASTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	10,8	6,7	7,6	5,9	5,3
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	2,6	2,6	3,5	3,1	4,4
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	2,0	4,1	4,1	2,9	3,7
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	1,6	1,6	1,6	3,1	2,9
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	5,6	4,2	3,3	3,4	2,7
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,3	8,3	3,3	2,5	2,6
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	3,3	4,9	4,7	4,8	2,4
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	-	-	2,1	3,2	2,4
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	5,1	5,9	5,5	5,0	2,4
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,6	2,3	3,7	3,6	2,0
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,3	3,2	1,5	1,7	1,9
MILLORAR L'URBANISME	2,0	1,4	2,6	3,3	1,9
ELIMINAR RETALLADES	-	-	-	-	1,7
REDUIR ELS SOROLLS	3,1	2,0	2,6	1,7	1,2
ALTRES	3,7	5,3	4,7	5,0	5,1
TOT / TOTS	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0
CAP / RES	0,7	1,4	1,2	1,2	1,1
NS-NC	2,5	4,8	4,9	3,1	3,3

QUÈ DEMANARIA AL GOVERN DE LA GENERALITAT QUE FES PER BARCELONA?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	10,7	8,8	11,2	13,8	14,3
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	3,7	6,8	12,8	10,9	14,0
ELIMINAR RETALLADES	-	-	-	-	10,3
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,9	9,3	9,0	11,6	9,8
MILLORAR LA SEGURETAT	10,5	9,1	8,6	11,8	8,7
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	6,3	5,9	8,5	7,0	6,4
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	4,2	7,3	5,8	5,3	6,1
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	15,6	7,5	7,7	6,2	4,2
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	2,1	2,7	2,6	3,0	3,6
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,0	4,9	2,1	2,8	2,4
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,8	8,6	3,8	2,7	1,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	-	-	0,7	1,5	1,4
MILLORAR LA NETEJA	1,9	2,2	1,9	0,8	1,1
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	1,0	0,7	0,8	1,2	1,0
ALTRES	9,1	11,1	9,2	9,6	6,1
TOT / TOTS	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0
CAP / RES	1,1	2,8	2,1	2,3	1,3
NS-NC	10,0	12,1	13,3	9,5	7,7

QUÈ DEMANARIA AL GOVERN ESPANYOL QUE FES PER BARCELONA?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	17,7	13,1	23,2	22,2	26,7
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	8,2	11,8	20,4	17,8	19,6
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	7,7	6,1	7,6	12,0	13,8
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	9,4	11,9	10,2	13,9	9,9
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	6,9	6,4	7,7	5,3	3,9
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,9	3,6	3,0	3,4	3,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	7,9	3,3	3,1	2,8	2,7
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	4,8	6,9	2,3	2,4	1,7
MILLORAR LA SEGURETAT	4,5	4,2	1,9	2,4	1,7
ELIMINAR RETALLADES	-	-	-	-	1,6
ALTRES	9,4	12,0	5,6	4,1	3,7
TOT / TOTS	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0
CAP / RES	1,8	4,4	3,4	3,7	2,5
NS-NC	17,8	16,1	11,6	10,0	9,0

PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL (MITJANA)

	2007	2008	2009	2010	2011
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0
NETEJA CARRERS	6,0	6,0	6,1	6,4	6,2
MEDI AMBIENT	5,1	5,5	5,7	5,7	5,4
SOROLL	-	4,6	4,6	4,8	4,7
ZONES VERDES	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	5,9	6,1	6,0	6,3	6,2
ASFALTAT CARRERS	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,3	6,4	6,3	6,3	6,2
CIRCULACIÓ	4,0	4,4	4,6	4,6	4,8
APARCAMENT	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2
AUTOBÚS	6,2	6,4	6,4	6,6	6,8
METRO	6,7	6,8	7,0	7,2	7,3
BICING	-	6,2	5,8	5,8	6,0
GUÀRDIA URBANA	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5
SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT	4,9	5,2	5,2	4,9	4,8
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4
SERVEIS SOCIALS	6,0	6,1	6,1	6,2	5,8
ACTIVITATS CULTURALS	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9
FESTES POPULARS	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7
MERCATS MUNICIPALS	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5

CREU QUE EL DARRER ANY, ELS SEGÜENTS ASPECTES HAN MILLORAT O HAN EMPITJORAT?

RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	48,6	38,4	41,1	66,5	40,7
IGUAL	39,6	49,3	48,4	22,7	45,6
EMPITJORAT	11,0	11,5	9,6	10,3	12,3
NS-NC	0,8	0,8	0,9	0,5	1,3

NETEJA DELS CARRERS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	43,0	33,6	36,6	50,8	30,6
IGUAL	33,8	41,5	40,7	29,7	42,8
EMPITJORAT	22,9	24,5	22,2	19,0	25,6
NS-NC	0,3	0,4	0,5	0,5	1,0

MEDI AMBIENT ^(*)

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	17,2	19,2	22,4	28,4	18,5
IGUAL	41,9	46,6	50,9	44,6	44,3
EMPITJORAT	38,9	31,5	23,0	23,1	31,6
NS-NC	2,1	2,7	3,7	3,9	5,6

(*) CONTAMINACIÓ FINS EL 2003

SOROLL

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	12,1	9,8	11,5	12,8	11,4
IGUAL	35,6	38,8	40,9	40,0	44,7
EMPITJORAT	51,9	51,0	47,0	46,3	42,6
NS-NC	0,5	0,4	0,6	0,9	1,4

ZONES VERDES

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	45,0	33,8	37,4	42,9	32,5
IGUAL	33,9	43,6	42,5	34,5	44,8
EMPITJORAT	19,0	21,2	17,5	20,5	19,8
NS-NC	2,1	1,4	2,6	2,2	2,9

ENLLUMENAT PÚBLIC

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	48,0	34,3	36,0	44,3	29,9
IGUAL	40,7	55,2	52,2	43,4	56,4
EMPITJORAT	10,3	9,7	10,0	10,9	12,1
NS-NC	1,0	0,9	1,8	1,4	1,6

URBANISME

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	52,9	38,5	39,6	49,8	35,8
IGUAL	33,6	47,1	43,0	34,8	42,7
EMPITJORAT	11,8	12,7	14,5	12,8	15,1
NS-NC	1,7	1,7	2,9	2,7	6,5

ASFALT / CONSERVACIÓ DELS CARRERS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	48,4	36,4	36,1	46,8	31,3
IGUAL	34,0	45,4	43,9	31,7	45,4
EMPITJORAT	16,3	17,3	18,0	20,3	21,4
NS-NC	1,3	1,0	2,0	1,2	1,9

FAÇANES / CONSERVACIÓ EDIFICIS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	56,9	47,2	44,5	48,7	37,8
IGUAL	31,0	41,0	43,2	37,4	44,3
EMPITJORAT	9,5	10,6	9,7	11,7	14,0
NS-NC	2,6	1,2	2,6	2,1	3,9

CIRCULACIÓ

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	7,1	7,7	11,4	11,1	11,1
IGUAL	25,1	31,5	33,5	34,1	41,1
EMPITJORAT	65,5	59,7	52,6	52,8	44,2
NS-NC	2,2	1,1	2,4	2,1	3,5

APARCAMENT

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	4,6	4,9	6,3	6,0	6,5
IGUAL	15,0	18,9	15,6	12,8	20,7
EMPITJORAT	75,3	72,3	71,5	74,7	63,3
NS-NC	5,1	3,9	6,6	6,4	9,5

AUTOBÚS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	43,0	35,0	36,3	40,3	37,9
IGUAL	35,0	47,7	46,2	42,1	45,5
EMPITJORAT	14,7	12,9	11,5	9,8	7,8
NS-NC	7,2	4,3	6,0	7,8	8,8

METRO

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	53,8	44,7	46,2	56,2	48,4
IGUAL	29,2	42,2	40,7	32,1	36,7
EMPITJORAT	10,1	8,3	6,5	5,1	7,5
NS-NC	6,9	4,8	6,6	6,6	7,4

BICING

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	-	37,3	26,6	23,6	15,6
IGUAL	-	25,2	26,3	26,8	26,2
EMPITJORAT	-	11,6	17,6	17,1	12,1
NS-NC	-	26,0	29,5	32,5	46,1

GUÀRDIA URBANA

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	18,4	15,8	17,5	17,2	16,5
IGUAL	50,4	61,4	53,7	52,8	52,6
EMPITJORAT	22,9	17,9	21,4	22,4	20,5
NS-NC	8,3	5,0	7,4	7,7	10,5

SEGURETAT CIUTADANA A LA CIUTAT

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	16,8	14,4	15,6	13,6	13,2
IGUAL	39,2	45,5	43,2	34,4	35,4
EMPITJORAT	42,1	38,7	39,2	50,1	48,8
NS-NC	1,9	1,4	1,9	2,0	2,7

SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	20,3	15,8	17,4	16,4	15,1
IGUAL	42,5	47,4	45,5	40,8	45,4
EMPITJORAT	35,8	35,4	36,0	41,7	37,4
NS-NC	1,4	1,4	1,2	1,1	2,1

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	27,8	21,2	23,1	26,1	23,9
IGUAL	40,1	49,5	46,9	43,3	40,0
EMPITJORAT	8,9	10,5	9,5	10,4	8,7
NS-NC	23,2	18,7	20,5	20,2	27,4

SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	44,5	26,9	30,5	36,4	24,8
IGUAL	35,8	50,8	45,3	39,1	43,4
EMPITJORAT	7,3	7,8	7,9	7,6	8,0
NS-NC	12,4	14,5	16,2	16,8	23,7

SERVEIS SOCIALS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	29,8	23,1	24,7	28,4	13,7
IGUAL	32,1	43,5	37,9	29,0	26,3
EMPITJORAT	9,5	9,9	10,2	12,1	18,3
NS-NC	28,6	23,5	27,2	30,5	41,8

ACTIVITATS CULTURALS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	47,5	29,3	37,2	39,3	29,5
IGUAL	34,3	46,7	41,3	37,9	41,0
EMPITJORAT	5,3	6,6	4,4	5,7	7,8
NS-NC	12,9	17,4	17,1	17,1	21,8

FESTES POPULARS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	43,2	28,6	33,4	34,2	23,1
IGUAL	37,2	50,6	46,3	41,3	45,7
EMPITJORAT	8,4	8,8	7,8	10,8	15,5
NS-NC	11,2	12,1	12,4	13,7	15,7

MERCATS MUNICIPALS

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	49,7	38,5	43,4	52,8	41,6
IGUAL	31,4	46,4	40,7	30,7	35,4
EMPITJORAT	8,8	8,4	6,9	7,5	10,4
NS-NC	10,1	6,7	9,1	8,9	12,6

BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	52,4	38,6	45,9	53,4	38,7
IGUAL	23,3	39,7	32,9	25,0	30,8
EMPITJORAT	2,9	4,2	2,3	2,4	3,7
NS-NC	21,4	17,4	19,0	19,2	26,8

I CONCRETAMENT, VOSTÈ UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?
(MULTIRESPOSTA)

	2007	2008	2009	2010	2011
ZONES VERDES	83,7	76,2	83,5	81,4	75,1
APARCAMENT	-	-	-	46,1	41,6
AUTOBÚS	83,9	79,0	85,6	85,4	77,9
METRO	84,9	79,8	85,6	86,2	80,4
BICING	-	12,0	14,8	14,3	12,1
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	32,4	26,7	32,8	32,9	32,3
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	62,6	46,8	56,2	61,9	51,8
SERVEIS SOCIALS	33,6	28,8	32,4	33,9	27,4
ACTIVITATS CULTURALS	57,0	42,3	52,9	58,0	54,3
FESTES POPULARS	61,0	53,8	61,6	63,7	60,8
MERCATS MUNICIPALS	75,8	69,2	75,3	75,4	72,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	47,9	41,6	49,2	52,3	49,7

PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:
(BASE: USUARIS DE CADA SERVEI)

	2007	2008	2009	2010	2011
ZONES VERDES	6,1	6,1	6,1	6,2	6,1
APARCAMENT	-	-	-	2,8	2,9
AUTOBÚS	6,3	6,4	6,5	6,7	6,9
METRO	6,8	7,0	7,1	7,2	7,4
BICING	-	6,8	6,0	6,5	7,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,2	6,4	6,3	6,2	6,5
SERVEIS INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	6,4	6,5	6,5	6,6	6,6
SERVEIS SOCIALS	6,3	6,3	6,2	6,4	6,0
ACTIVITATS CULTURALS	6,9	6,7	6,9	6,9	7,1
FESTES POPULARS	6,8	6,8	6,9	6,9	7,0
MERCATS MUNICIPALS	6,8	7,0	7,0	7,1	7,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,3	7,4	7,6	7,7	7,7

MITJÀ DE TRANSPORT QUE UTILITZA AMB MÉS FREQUÈNCIA PER ANAR A LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS

	2007	2008	2009	2010	2011
METRO / FFCC URBÀ	42,7	42,5	43,3	43,4	42,7
AUTOBÚS	27,8	25,7	26,9	24,0	24,8
TRAMVIA (TRAM)	-	0,5	0,4	0,4	0,4
TAXI	1,6	1,3	1,0	0,9	1,3
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	1,3	0,7	1,0	0,5	0,9
MOTO-CICLOMOTOR	6,4	6,5	6,9	7,2	7,9
COTXE PARTICULAR	10,2	10,6	9,6	11,1	9,6
CAMINANT	6,9	8,3	7,3	9,3	7,5
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	2,3	2,0	1,9	1,9	2,4
BICICLETA (BICING)	0,7	1,2	1,4	1,2	2,3
ALTRES	0,2	0,3	0,3	0,1	0,2
NC	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0

AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?

	2007	2008	2009	2010	2011
MOLT DOTADA	6,8	15,5	16,9	13,3	17,9
BASTANT DOTADA	58,3	57,2	57,3	63,7	61,9
NORMAL	17,0	15,5	16,2	12,4	10,0
POC DOTADA	16,0	10,4	7,9	9,3	8,7
GENS DOTADA	0,8	0,5	0,6	0,6	0,5
NS-NC	1,1	0,9	1,0	0,7	1,0

AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, EL SEU BARRI ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?

	2007	2008	2009	2010	2011
MOLT DOTAT	8,9	16,4	17,2	14,5	21,1
BASTANT DOTAT	58,3	55,3	53,6	59,3	57,6
NORMAL	16,2	15,2	14,9	13,0	8,9
POC DOTAT	13,9	11,3	11,7	11,3	11,1
GENS DOTAT	1,7	1,1	1,6	1,5	0,8
NS-NC	1,0	0,7	1,0	0,5	0,5

COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ?

	2007	2008	2009	2010	2011
MOLT BÉ	0,7	0,9	1,6	1,0	0,9
BÉ	24,8	25,2	28,4	22,8	23,0
NORMAL	35,0	30,9	26,6	20,4	17,8
MALAMENT	25,8	27,5	25,8	33,2	33,3
MOLT MALAMENT	5,3	5,7	8,6	12,1	12,7
NS-NC	8,3	9,7	9,1	10,6	12,4

POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA I ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

	2007	2008	2009	2010	2011
MOLT SATISFET	0,5	1,2	1,8	1,0	1,7
BASTANT SATISFET	34,2	28,9	31,9	29,3	26,6
POC SATISFET	42,6	45,3	43,1	45,7	45,9
GENS SATISFET	17,7	18,3	18,7	20,5	21,1
NS-NC	5,0	6,2	4,5	3,5	4,7

QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI?

	2007	2008	2009	2010	2011
TRANQUIL·LITAT	21,8	22,3	21,6	22,3	21,7
CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,0	19,3	18,3	18,1	17,6
BONES COMUNICACIONS	4,0	6,1	5,6	5,8	6,8
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	7,5	4,8	6,6	5,8	6,3
ZONES VERDES I PARCS	5,2	7,7	6,6	6,8	6,1
BONA SITUACIÓ	2,8	3,2	4,0	4,1	4,9
ACTIVITAT COMERCIAL	3,0	3,1	3,2	3,3	3,9
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,5	4,6	3,4	3,8	3,6
SEMBLA UN POBLE	2,5	3,2	2,3	3,6	3,5
SERVEIS I EQUIPAMENTS	2,1	2,1	3,2	3,2	3,4
HI HA DE TOT	4,8	4,0	2,9	2,4	2,4
EL MAR / LA PLATJA	1,5	1,7	1,6	1,4	1,7
TRANSPORT PÚBLIC	1,0	0,8	1,1	1,1	1,4
PROP DE LA MUNTANYA	0,7	1,0	1,1	1,1	1,3
ALTRES LLOCS CONCRETS	2,6	1,1	2,3	2,1	1,8
ALTRES	4,9	6,0	6,9	5,3	6,4
TOT	5,2	4,9	5,2	6,1	2,7
RES	2,9	2,4	2,3	2,5	2,9
NS-NC	2,2	1,6	1,8	1,3	1,6

EN ELS DARRERS ANYS, EL SEU BARRI HA MILLORAT O EMPITJORAT?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAT	50,8	44,6	53,4	55,0	49,3
ESTÀ IGUAL	33,0	36,5	28,1	25,9	27,0
EMPITJORAT	14,3	16,9	16,4	16,8	21,3
NS-NC	1,8	2,0	2,1	2,4	2,4

DE CARA AL FUTUR, CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORARÀ	62,0	56,1	64,5	66,1	51,4
QUEDARÀ IGUAL	21,8	23,8	16,5	15,0	20,0
EMPITJORARÀ	11,1	14,3	12,3	13,0	20,2
NS-NC	5,2	5,8	6,7	5,9	8,4

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

	2007	2008	2009	2010	2011
0	0,5	0,3	0,5	0,6	0,5
1	0,1	0,2	0,3	0,1	0,2
2	0,4	0,4	0,6	0,5	0,7
3	0,9	0,7	0,7	1,0	1,2
4	1,4	1,4	1,5	1,6	2,0
5	7,6	4,8	5,0	5,5	5,6
6	11,4	11,4	9,1	8,5	9,3
7	25,4	24,2	23,9	21,6	18,3
8	28,5	30,4	30,8	32,3	31,1
9	12,0	15,3	13,2	14,3	16,3
10	11,6	10,4	14,1	13,8	14,7
NS-NC	0,3	0,5	0,4	0,3	0,2
MITJANA	7,5	7,6	7,7	7,7	7,7

EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL BARRI

	2007	2008	2009	2010	2011
INSEGURETAT	15,2	16,3	15,2	17,5	18,6
NETEJA	9,6	9,0	8,4	7,4	8,4
SOROLLS	6,2	7,9	7,7	7,2	8,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	6,4	7,4	5,7	5,5	7,5
APARCAMENT	8,0	7,7	9,6	8,8	6,2
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,6	3,5	5,5	5,1	4,4
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	2,2	1,8	3,3	3,0	4,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	4,0	3,3	3,6	3,7
COMERÇ	2,2	1,5	1,8	2,2	3,2
MANTENIMENT	4,2	3,1	3,4	3,8	2,9
URBANISME	2,7	1,8	3,1	2,9	2,9
CIRCULACIÓ	3,2	3,5	2,7	2,7	2,7
ZONES VERDES	2,8	2,5	2,5	2,9	2,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	0,2	0,5	1,3	1,2	1,8
POBRESA I DESIGUALTAT	0,5	0,2	0,7	0,6	1,2
DROGUES	1,1	1,5	1,1	1,2	1,2
MODEL DE CIUTAT	-	-	0,6	0,9	1,1
TURISME	0,4	0,6	0,5	0,4	1,1
MOLÈSTIES PER OBRES	2,9	2,0	3,0	3,2	1,1
MASSIFICACIÓ	0,7	0,8	0,5	0,5	1,0
ACCÉS A L'HABITATGE	2,8	2,7	1,3	1,4	1,0
ALTRES	4,1	5,5	3,6	3,0	4,1
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	9,3	9,6	9,1	10,7	7,7
NS-NC	5,5	6,7	6,3	4,0	3,5

RESPECTE A LA CIUTAT DE BARCELONA, EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS?

	2007	2008	2009	2010	2011
UN DELS MILLORS	47,8	52,5	55,0	51,7	52,7
NI MILLOR, NI PITJOR	47,2	42,2	39,3	43,4	39,3
UN DELS PITJORS	3,6	3,7	3,9	3,6	6,2
NS-NC	1,4	1,5	1,8	1,2	1,8

SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MEDIS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA A VIURE?

	2007	2008	2009	2010	2011
AL MATEIX BARRI	66,8	67,2	65,6	68,5	60,5
ALTRE BARRI DE BCN	12,8	13,1	15,2	13,4	16,7
FORA DE BARCELONA	16,3	17,1	17,2	16,9	20,9
ALTRES	0,1	0,3	0,4	0,2	0,1
NS-NC	4,0	2,3	1,6	1,0	1,9

COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

	2007	2008	2009	2010	2011
0	1,4	1,1	1,7	2,3	2,6
1	0,4	0,6	0,6	0,6	0,7
2	1,2	1,8	1,5	1,4	2,0
3	3,4	3,8	4,0	3,3	3,5
4	7,0	7,6	7,3	6,9	6,6
5	23,9	19,9	18,9	17,4	17,9
6	24,3	22,8	22,9	19,1	19,9
7	20,8	21,3	19,9	24,3	20,2
8	11,7	14,3	13,4	14,1	14,0
9	2,0	3,5	3,4	3,4	3,5
10	1,3	1,2	2,2	2,4	2,3
NS-NC	2,4	2,1	4,2	4,7	6,7
MITJANA	5,9	6,0	6,0	6,1	6,0

	2007	2008	2009	2010	2011
SUSPÈS (0 A 4)	13,6	14,8	15,1	14,6	15,4
APROVAT (5 A 10)	84,0	83,1	80,7	80,8	77,9
NS-NC	2,4	2,1	4,2	4,7	6,7

QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?

	2007	2008	2009	2010	2011
MILLORAR LA SEGURETAT	16,4	18,3	16,9	18,2	17,1
MILLORAR LA NETEJA	12,7	12,2	10,6	8,9	11,6
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,1	8,8	9,4	10,9	11,0
MILLORAR EL MANTENIMENT	7,0	4,6	7,8	7,1	7,4
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	6,3	7,3	8,0	7,2	6,3
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	6,6	7,9	8,7	8,5	6,2
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	6,2	4,5	5,9	5,6	5,0
MILLORAR L'URBANISME	4,2	3,3	4,8	5,1	4,2
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	3,1	1,6	1,7	3,7	3,5
REDUIR ELS SOROLLS	3,9	3,2	2,6	2,5	3,2
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME/ MÉS EDUCACIÓ	1,0	0,7	0,7	1,4	2,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	2,2	2,2	1,8	1,9	1,8
MÉS / MILLOR COMERÇ	1,4	1,3	0,8	1,3	1,6
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	4,0	3,2	2,1	1,8	1,4
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	0,1	0,4	0,8	1,0	1,3
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,1	1,5	1,1	0,9	1,0
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	0,6	1,0	1,1	0,9	1,0
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	0,6	0,9	0,9	0,6	1,0
ALTRES	2,8	4,6	3,7	3,1	4,7
TOT	0,1	0,4	0,0	0,1	0,0
CAP / RES	3,2	4,2	3,0	4,1	3,7
NS-NC	6,2	8,1	7,6	5,4	5,0

CONEIX VOSTÈ EL CONSELL DE BARRI, ORGAN TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ?
HI PARTICIPA?

	2007	2008	2009	2010	2011
PARTICIPA	-	-	-	3,7	3,0
CONEIX, PERÒ NO PARTICIPA	-	-	-	13,8	15,1
NO EL CONEIX	-	-	-	82,3	81,4
NC	-	-	-	0,1	0,5

CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?
(BASE: CONEIXEN EL CONSELL DE BARRI)

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	-	-	-	73,1	78,0
NO	-	-	-	9,1	11,8
NS-NC	-	-	-	17,8	10,3

PER QUÈ CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?
(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI ÉS UNA BONA INICIATIVA)

	2007	2008	2009	2010	2011
PROXIMITAT AMB LES INSTITUCIONS / AMB ELS POLÍTIQS	-	-	-	-	14,3
ESPAI DE PARTICIPACIÓ DELS VEÏNS	-	-	-	-	31,6
COMUNITAT / COL.LABORACIÓ ENTRE VEÏNS	-	-	-	-	6,5
FER CONÈIXER ELS PROBLEMES I NECESSITATS DEL BARRI	-	-	-	-	15,7
OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE EL BARRI	-	-	-	-	6,3
INFLUIR EN DECISIONS (GESTIÓ) QUE AFECTEN AL BARRI	-	-	-	-	5,8
ÉS BO PEL BARRI (ES FAN COSES, MILLORES)	-	-	-	-	10,3
ÉS DEMOCRÀTIC	-	-	-	-	2,2
APORTAR IDEES NOVES, INNOVAR	-	-	-	-	2,3
VALOREN BÉ LA INICIATIVA, PERÒ NO HO VEUEN SUFICIENT	-	-	-	-	1,4
ALTRES	-	-	-	-	2,1
NS-NC	-	-	-	-	1,5

PER QUÈ CREU QUE NO ÉS UNA BONA INICIATIVA?
(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI NO ÉS UNA BONA INICIATIVA)

	2007	2008	2009	2010	2011
NO SERVEIX PER A RES / NO FA RES	-	-	-	-	37,0
NOMÉS ÉS PER QUEDAR BÉ / NO ESCOLTEN DE VERITAT	-	-	-	-	18,7
NO FUNCIONA / NO ESTÀ BEN PORTAT	-	-	-	-	9,4
ÉS INSUFICIENT	-	-	-	-	5,6
FALTA INFORMACIÓ	-	-	-	-	1,6
NO RESOL ELS PROBLEMES	-	-	-	-	9,0
ESTÀ MASSA POLITIZAT	-	-	-	-	10,1
ALTRES	-	-	-	-	6,3
NS-NC	-	-	-	-	2,4

ON ESTÀ SITUADA LA SEU DEL DISTRICTE?

	2007	2008	2009	2010	2011
RESPOSTA CORRECTA	72,1	51,9	70,2	70,0	72,1
RESPOSTA INCORRECTA	8,1	20,9	9,4	9,5	7,3
NS-NC	19,9	27,2	20,4	20,5	20,6

ON ESTÀ SITUADA L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE?

	2007	2008	2009	2010	2011
RESPOSTA CORRECTA	63,5	44,7	52,9	56,1	55,1
RESPOSTA INCORRECTA	7,9	10,4	7,3	6,5	8,6
NS-NC	28,5	45,0	39,7	37,4	36,3

L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	37,2	30,4	34,3	37,9	37,8
NO	62,3	68,3	65,2	61,9	61,6
NS/NO RECORDA	0,4	1,3	0,5	0,2	0,5

QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

	2007	2008	2009	2010	2011
0	0,8	0,5	0,9	0,8	1,3
1	0,5	0,4	0,4	0,1	0,4
2	0,9	0,8	1,0	0,4	1,2
3	1,5	1,1	1,4	0,9	1,6
4	2,1	1,8	1,8	1,1	2,6
5	6,1	5,5	4,4	5,4	5,2
6	8,1	8,8	7,4	7,4	7,9
7	17,2	17,5	16,2	18,2	20,4
8	34,2	30,6	31,6	32,7	28,9
9	15,3	18,9	17,0	18,9	17,8
10	12,9	13,6	17,7	14,0	12,5
NS-NC	0,5	0,5	0,2	0,1	0,3
MITJANA	7,6	7,7	7,8	7,8	7,5

AMB QUINA FREQUÈNCIA LLEGEIX LA PREMSA? (PAPER + INTERNET)

	2007	2008	2009	2010	2011
CADA DIA	51,3	54,0	50,4	52,3	56,3
ELS CAPS DE SETMANA	7,9	7,0	7,8	8,0	7,2
DE TANT EN TANT	28,2	24,5	27,3	25,5	22,0
QUASI MAI	5,5	4,2	3,9	3,6	4,2
MAI	7,0	9,9	10,6	10,6	10,3
NS-NC	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1

* FINS EL 2007 NOMÉS ES DEMANAVA PER PREMSA IMPRESA

QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT? (BASE: LLEGEIXEN PREMSA) (PRIMERA RESPOSTA)

	2007	2008	2009	2010	2011
LA VANGUARDIA	26,4	25,5	28,1	31,2	32,8
EL PERIÓDICO	22,4	19,5	21,3	21,8	19,7
EL PAÍS	11,4	8,8	9,5	9,1	9,7
EL MUNDO	1,4	1,3	1,3	1,4	1,2
ABC	0,1	0,2	0,2	0,3	0,2
LA RAZÓN	0,3	0,5	0,3	0,4	0,2
EL PÚBLICO	-	0,4	0,7	0,6	1,0
ARA	-	-	-	-	3,4
EL PUNT / AVUI	4,7	3,6	3,4	3,5	2,7
DIARIS COMARCALS / LOCALS	-	0,3	0,3	0,3	0,3
DIARIS INTERNACIONALS	-	0,2	0,5	0,9	1,3
DIARIS ESPORTIUS	4,3	3,9	5,8	5,3	4,7
DIARIS ECONÒMICS	-	0,2	0,3	1,2	0,5
DIARIS GRATUÏTS	27,9	34,1	27,6	23,6	20,6
ALTRES	0,8	0,8	0,4	0,4	0,9
NS-NC	0,5	0,7	0,2	0,1	0,5

QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT? (BASE: LLEGEIXEN PREMSA) (SUMA DE LES DUES RESPOSTES)

	2007	2008	2009	2010	2011
LA VANGUARDIA	-	36,3	40,0	43,0	48,9
EL PERIÓDICO	-	30,8	33,0	33,5	33,7
EL PAÍS	-	14,8	15,2	15,7	18,3
EL MUNDO	-	2,8	2,5	2,7	3,2
ABC	-	0,5	0,5	0,6	0,6
LA RAZÓN	-	0,7	0,9	0,7	0,7
EL PÚBLICO	-	0,7	1,3	1,4	2,2
ARA	-	-	-	-	5,8
EL PUNT / AVUI	-	5,6	5,9	6,4	5,3
DIARIS COMARCALS / LOCALS	-	1,2	1,0	0,7	0,9
DIARIS INTERNACIONALS	-	0,5	0,8	1,3	2,5
DIARIS ESPORTIUS	-	8,6	12,3	11,0	12,3
DIARIS ECONÒMICS	-	0,8	0,8	2,1	1,5
DIARIS GRATUÏTS	-	47,9	39,6	35,1	31,0
ALTRES	-	2,1	1,2	1,0	1,8
NS-NC	-	0,7	0,2	0,1	0,5

QUAN MIRA LA TELEVISIÓ, QUIN CANAL MIRA HABITUALMENT?
(PRIMERA RESPOSTA)

	2007	2008	2009	2010	2011
TV1	12,3	14,8	18,1	18,6	17,2
TV2	1,9	2,3	1,7	1,6	2,2
TV3	40,5	36,1	38,9	38,3	39,5
C 33 (*)	1,8	2,3	1,7	1,4	1,4
TELE 5	12,9	13,3	9,5	10,3	8,4
ANTENA 3	12,1	13,3	11,0	7,4	8,1
CUATRO	4,8	4,8	4,9	4,1	2,5
LA SEXTA	2,3	2,8	3,9	4,5	4,3
CANAL PLUS	-	2,4	1,1	1,1	0,6
INTERECONOMÍA	-	-	-	-	0,5
BARCELONA TV	0,4	0,3	0,6	0,4	0,4
8 TV	0,6	0,6	1,0	1,3	0,9
CANALS AUTONÒMICS	-	-	-	-	0,1
CANALS INTERNACIONALS	-	-	-	0,7	0,4
3-24	0,5	0,4	0,4	0,9	1,3
ALTRES CANALS INFORMATIUS	-	-	-	0,6	0,4
CANALS ESPORTIUS	-	-	-	0,4	0,5
CANALS MUSICALS	-	-	-	0,0	0,2
K 3/SUPER 3	-	-	-	-	0,2
ALTRES CANALS INFANTILS	-	-	-	0,6	0,6
CANALS ENTRENIMENT /SÈRIES/ CINE	-	-	-	0,9	3,1
DOCUMENTALS	-	-	-	0,5	0,4
ALTRES CANALS	5,1	2,2	3,1	0,9	0,2
NO MIRA LA TELEVISIÓ	3,4	2,7	2,8	3,7	4,2
NO TÉ TELEVISIÓ	0,6	0,9	0,9	1,6	1,8
NS-NC	1,0	0,7	0,4	0,1	0,5

* FINS EL 2009 ES DEMANAVA K3 JUNTAMENT AMB CANAL 33

QUAN MIRA LA TELEVISIÓ, QUIN CANAL MIRA HABITUALMENT?
(SUMA DE LES TRES RESPOSTES)

	2007	2008	2009	2010	2011
TV1	-	37,0	40,4	38,8	40,6
TV2	-	11,8	10,3	10,4	12,7
TV3	-	52,6	56,2	52,6	56,0
C 33 (*)	-	13,1	11,7	12,8	14,5
TELE 5	-	43,7	36,1	29,7	24,4
ANTENA 3	-	39,8	35,7	25,8	25,5
CUATRO	-	19,9	19,8	16,4	14,8
LA SEXTA	-	11,4	16,7	16,5	17,7
CANAL PLUS	-	4,3	2,7	2,7	2,3
INTERECONOMÍA	-	-	-	-	1,6
VEO	-	-	-	-	0,0
BARCELONA TV	-	3,0	4,1	3,6	4,6
8 TV	-	3,6	5,4	6,1	7,5
ALTRES TV LOCALS	-	-	-	-	0,3
CANALS AUTONÒMICS	-	-	-	-	0,3
CANALS INTERNACIONALS	-	-	-	1,1	0,9
3-24	-	3,3	4,2	3,5	5,1
ALTRES CANALS INFORMATIUS	-	-	-	1,5	1,1
CANALS ESPORTIUS	-	-	-	2,1	4,0
CANALS MUSICALS	-	-	-	0,1	0,9
K 3/SUPER 3	-	-	-	-	1,2
ALTRES CANALS INFANTILS	-	-	-	1,9	2,2
CANALS ENTRENIMENT /SÈRIES/ CINE	-	-	-	3,3	10,9
DOCUMENTALS	-	-	-	1,0	1,2
ALTRES CANALS	-	4,5	7,3	2,6	0,6
NO MIRA LA TELEVISIÓ	-	2,7	2,8	3,7	4,2
NO TÉ TELEVISIÓ	-	0,9	0,9	1,6	1,8
NS-NC	-	0,7	0,4	0,1	0,5

* FINS EL 2009 ES DEMANAVA K3 JUNTAMENT AMB CANAL 33

DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	55,4	57,2	59,6	66,7	70,2
NO	44,5	42,6	40,3	33,2	29,6
NS-NC	0,1	0,2	0,1	0,0	0,1

DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	52,1	52,4	56,8	63,8	66,7
NO	47,9	46,6	43,1	36,2	33,2
NS-NC	0,0	1,0	0,1	0,0	0,1

UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?

(BASE: HAN FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)
(MULTIRESPOSTA)

	2007	2008	2009	2010	2011
PERSONALS	-	-	-	-	95,8
PROFESSIONALS	-	-	-	-	60,8
ESTUDIS	-	-	-	-	31,5
NS-NC	-	-	-	-	0,1

PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	-	-	-	-	39,1
NO	-	-	-	-	60,8
NS-NC	-	-	-	-	0,1

DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?
(BASE: PARTICIPEN EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET)

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	-	-	-	-	96,0
NO	-	-	-	-	4,0
NS-NC	-	-	-	-	0,1

(RESUM).- PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET? EN QUINES?
(ESPONTÀNIA) (MULTIRESPOSTA)

	2007	2008	2009	2010	2011
FACEBOOK	-	-	-	-	36,0
TUENTI	-	-	-	-	1,7
TWITTER	-	-	-	-	6,0
GOOGLEPLUS	-	-	-	-	1,7
LINKEDIN	-	-	-	-	1,7
ORKUT	-	-	-	-	0,1
HI 5	-	-	-	-	0,1
ALTRES XARXES	-	-	-	-	1,2
ALTRES (BLOGS, CORREU, XAT,...)	-	-	-	-	1,2
NS-NC	-	-	-	-	0,1
NO PARTICIPA / NO HA PARTICIPAT DARRERS 30 DIES	-	-	-	-	62,4

PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER FINS PERSONALS,
PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?
(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)
(MULTIRESPOSTA)

	2007	2008	2009	2010	2011
PERSONALS	-	-	-	-	96,7
PROFESSIONALS	-	-	-	-	26,8
ESTUDIS	-	-	-	-	14,6
NS-NC	-	-	-	-	0,2

VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (SEU O QUE FACI SERVIR DE MANERA COMPARTIDA)?

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	85,1	85,9	87,7	91,2	92,1
NO	14,9	14,1	12,3	8,8	7,8
NS-NC	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0

TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?
(BASE: TENEN TELÈFON MÒBIL PROPI)

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ	-	-	-	-	30,2
NO	-	-	-	-	69,3
NS-NC	-	-	-	-	0,5

ESCALA IDEOLÒGICA
(1=EXT.ESQUERRA / 7=EXT.DRETA)

	2007	2008	2009	2010	2011
EXTREMA ESQUERRA	0,8	1,1	0,9	1,1	1,7
ESQUERRA	29,7	27,9	29,7	29,2	29,2
CENTRE ESQUERRA	16,3	13,5	15,5	15,4	16,3
CENTRE	16,6	15,9	15,1	15,2	16,1
CENTRE DRETA	4,0	4,8	5,0	5,9	6,9
DRETA	4,0	3,6	3,6	4,3	4,8
EXTREMA DRETA	0,2	0,2	0,3	0,3	0,4
APOLÍTIC	10,1	13,7	16,5	8,3	8,8
NS-NC	18,4	19,4	13,4	20,2	15,8
MITJANA	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2

SENTIMENT DE PERTINENÇA
(1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)

	2007	2008	2009	2010	2011
ÚNICAMENT ESPANYOL	5,2	9,2	7,6	7,3	7,5
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	6,9	5,4	6,9	7,1	7,3
TAN ESPANYOL COM CATALÀ	40,4	37,3	35,7	36,0	32,5
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	22,2	18,5	23,0	23,3	25,4
ÚNICAMENT CATALÀ	11,0	10,8	11,3	11,3	14,6
ALTRES	8,3	12,3	12,2	12,6	9,0
NS-NC	5,8	6,6	3,2	2,4	3,6
MITJANA	3,3	3,2	3,3	3,3	3,4

QUIN PARTIT VA VOTAR LES DARRERES ELECCIONS MUNICIPALS?

	2007	2008	2009	2010	2011
CIU	9,5	9,8	10,2	9,3	16,9
PSC	20,1	21,4	22,7	18,2	11,4
PP	3,4	4,3	3,2	2,6	3,9
ICV / EUiA / E	5,3	3,8	4,0	4,2	5,5
ERC / UpB	6,5	5,2	4,8	4,6	4,2
CIUTADANS	1,0	0,4	0,3	0,4	0,0
VERDS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
EN BLANC / NUL	2,5	2,0	2,0	2,1	3,1
ALTRES	0,7	0,7	0,5	0,3	3,2
NO VA VOTAR	22,4	20,8	19,6	20,3	20,8
NO PODIA VOTAR (NACIONALITAT/EDAT)	12,0	11,3	17,1	20,5	14,6
NO ESTAVA EMPADRONAT A LA CIUTAT	-	-	-	-	1,8
NS / NO RECORDA	3,2	3,8	6,0	7,5	3,2
NC	13,3	16,6	9,8	9,9	11,3

DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÉ ES CONSIDERA:

	2007	2008	2009	2010	2011
CATÒLIC PRACTICANT	18,3	18,4	17,7	16,1	15,0
CATÒLIC NO PRACTICANT	47,2	45,5	44,5	46,4	42,0
ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	2,7	2,5	3,0	3,5	3,9
MUSULMÀ	1,7	2,3	2,2	2,6	2,3
RELIGIONS ORIENTALS	0,7	1,0	0,8	1,1	0,9
ALTRES	0,3	1,8	1,9	2,7	0,3
NO CREIENT	26,8	25,5	27,9	26,6	33,8
NS- NC	2,2	3,0	1,7	0,9	1,8

SEXE

	2007	2008	2009	2010	2011
HOME	46,8	46,9	46,9	46,7	46,6
DONA	53,2	53,1	53,1	53,3	53,4

EDAT

	2007	2008	2009	2010	2011
DE 18 A 24 ANYS	8,1	7,9	7,6	7,3	7,1
DE 25 A 34 ANYS	20,2	19,7	19,9	19,2	18,2
DE 35 A 44 ANYS	18,4	18,7	18,8	19,2	19,2
DE 35 A 49 ANYS	-	-	-	-	-
DE 45 A 54 ANYS	15,3	15,6	15,7	16,2	16,4
DE 50 A 64 ANYS	-	-	-	-	-
DE 55 A 64 ANYS	13,6	13,2	13,3	13,3	13,5
65 ANYS I MÉS	24,3	24,8	24,7	24,9	25,7

NACIONALITAT

	2007	2008	2009	2010	2011
ESPANYOLA	84,4	83,0	82,3	82,9	83,4
ALTRES	15,6	17,0	17,7	17,1	16,6
NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA (BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA)

	2007	2008	2009	2010	2011
SÍ, SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA	-	-	-	-	95,3
NO, ABANS TENIA UNA ALTRA NACIONALITAT	-	-	-	-	4,7

QUINA NACIONALITAT TENIA (BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)

	2007	2008	2009	2010	2011
UNIÓ EUROPEA	-	-	-	-	8,4
ALTRES	-	-	-	-	91,0
NC	-	-	-	-	0,6

TIPUS DE FAMÍLIA

	2007	2008	2009	2010	2011
PERSONA SOLA	13,7	15,0	14,7	14,3	13,8
PARELLA SOLA	28,5	27,0	25,8	26,8	26,9
PARELLA AMB FILLS	36,6	34,2	35,9	36,3	35,2
MONO-PARENTAL AMB FILLS	10,3	12,4	11,4	11,0	12,5
ALTRES FAMÍLIA	5,0	5,0	5,7	5,1	5,4
ALTRES SITUACIONS	5,9	6,3	6,5	6,5	6,3
NO CONTESTA	-	-	-	0,0	0,0

NÚMERO DE PERSONES QUE VIUEN AL DOMICILI

	2007	2008	2009	2010	2011
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7
MITJANA (BASE LLARS)	2,2	2,1	2,2	2,2	2,2

NÚMERO DE PERSONES DEL DOMICILI QUE TREBALLEN

	2007	2008	2009	2010	2011
CAP	25,7	25,2	28,9	29,4	30,2
UNA	26,3	28,8	30,5	30,3	29,3
DUES	36,0	33,7	30,7	31,9	32,2
TRES	7,7	8,4	7,3	5,8	6,0
MÉS DE TRES	4,3	3,9	2,5	2,5	2,3
NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
MITJANA	1,4	1,4	1,2	1,2	1,2

GÈNERE DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR
(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2007	2008	2009	2010	2011
HOME	49,5	49,3	49,4	49,8	49,1
DONA	50,5	50,7	50,6	50,2	50,8
NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR
(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2007	2008	2009	2010	2011
MENYS 18 ANYS	14,3	13,8	14,8	15,6	15,3
DE 18 A 24 ANYS	9,9	9,9	9,9	9,8	9,5
DE 25 A 34 ANYS	18,9	17,9	18,2	17,4	17,2
DE 35 A 44 ANYS	15,0	15,4	15,4	15,4	16,0
DE 45 A 54 ANYS	13,6	14,1	13,6	14,0	13,6
DE 55 A 64 ANYS	10,8	10,9	10,7	10,3	10,7
65 ANYS I MÉS	17,5	17,9	17,5	17,5	17,6
NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

ACTIVITAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR
(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

	2007	2008	2009	2010	2011
TREBALLA	51,6	51,7	45,7	44,8	44,3
NO TREBALLA	48,4	48,3	54,3	55,2	55,7
NC	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS ...

	2007	2008	2009	2010	2011
SOLTER/A	24,0	23,8	23,9	23,1	22,8
CASAT/ADA / AMB PARELLA	62,3	58,6	59,7	60,8	61,2
SEPARAT/ADA /DIVORCIAT/ADA	5,2	6,9	6,5	6,4	6,6
VIDU/A	8,3	10,0	9,6	9,6	9,0
NC	0,2	0,7	0,3	0,1	0,3

LLOC DE NAIXEMENT

	2007	2008	2009	2010	2011
BARCELONA CIUTAT	48,4	47,6	45,9	47,3	48,4
RESTA CATALUNYA	9,8	9,5	10,3	8,5	9,5
RESTA D'ESPANYA	23,2	22,9	22,3	22,4	20,9
ESTRANGER	18,6	19,8	21,5	21,7	21,0
NC	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1

LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES

	2007	2008	2009	2010	2011
TOTS DOS A CATALUNYA	28,6	28,6	28,2	28,0	28,3
TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	56,9	54,6	57,0	57,8	55,7
UN A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	14,3	15,2	14,6	14,1	15,7
NC	0,2	1,7	0,2	0,0	0,3

LLENGUA HABITUAL

	2007	2008	2009	2010	2011
CATALÀ	42,9	39,0	39,4	41,9	43,3
CASTELLÀ	54,4	56,8	57,0	53,1	52,8
ALTRES	2,6	3,5	3,5	5,0	3,7
NC	0,0	0,7	0,1	0,0	0,1

RESPECTE AL CATALÀ (*) (MULTIRESPOSTA)

	2007	2008	2009	2010	2011
L'ENTÉN	95,1	93,5	93,6	94,5	95,3
EL PARLA	71,3	65,2	70,9	73,9	76,2
L'ESCRIU	48,6	41,4	51,1	56,0	56,7
NC	0,2	0,9	0,4	0,0	0,0

* A PARTIR DE L'ANY 2009 ÉS MULTIRESPOSTA

RESPECTE A L'ANGLÈS (MULTIRESPOSTA)

	2007	2008	2009	2010	2011
L'ENTÉN	-	-	-	46,3	48,3
EL PARLA	-	-	-	34,6	38,1
L'ESCRIU	-	-	-	31,0	35,4
NC	-	-	-	0,0	0,0

NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT

	2007	2008	2009	2010	2011
MENYS QUE PRIMARIS	4,5	5,7	6,2	5,8	4,7
PRIMARIS	30,3	26,7	26,5	27,0	23,3
BAT.ELE. EGB,FP1,ESO	-	-	-	-	-
BAT.SUP. BUP,FP2,COU,MP2,MP3	-	-	-	-	-
SECUNDARIS	21,5	21,2	21,5	19,7	22,5
SECUNDARIS PROFESSIONALS	13,8	18,9	16,4	15,8	15,9
UNIVERSITARIS	29,7	26,5	29,2	31,7	33,5
NC	0,3	0,9	0,2	0,0	0,2

SITUACIÓ LABORAL DE L'ENTREVISTAT

	2007	2008	2009	2010	2011
TREBALLA PER COMPTE PROPÍ	8,0	10,4	8,1	8,8	9,1
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	46,0	45,4	39,7	39,7	39,0
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	23,0	24,7	25,9	27,0	28,9
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	4,7	6,6	14,0	11,1	10,7
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	13,8	8,8	7,8	8,5	6,6
ESTUDIANT	4,0	3,7	4,3	4,9	5,5
NC	0,4	0,3	0,2	0,0	0,2

I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ? (BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

	2007	2008	2009	2010	2011
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	-	2,3	2,2	3,3	1,9
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	-	11,6	14,0	15,6	17,2
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	-	24,8	25,6	26,4	25,1
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	-	18,0	18,1	15,7	21,4
TREB. RESTAUR.,COMERÇ,SERV. PERS.	-	27,9	28,3	29,4	23,6
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	-	14,9	11,5	9,2	10,1
NC	-	0,5	0,3	0,4	0,6

ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ? (BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

	2007	2008	2009	2010	2011
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	-	2,3	2,3	3,3	1,9
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	-	6,9	6,3	5,8	7,5
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	-	11,1	9,7	10,6	12,3
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	-	15,2	16,8	16,5	22,4
TREB. RESTAUR.,COMERÇ,SERV. PERS.	-	22,4	30,6	31,0	25,2
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	-	24,6	25,1	23,6	22,8
NO HA TREBALLAT MAI	-	15,6	8,9	8,7	7,1
NC	-	1,9	0,3	0,4	0,9

SEXE DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS

	2007	2008	2009	2010	2011
HOME	70,4	68,2	65,1	64,4	62,0
DONA	29,6	31,8	34,9	35,6	38,0

EDAT DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS

	2007	2008	2009	2010	2011
MENYS 18 ANYS	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
DE 18 A 24 ANYS	2,1	2,9	3,1	2,7	2,5
DE 25 A 34 ANYS	13,1	17,1	17,3	16,5	16,2
DE 35 A 44 ANYS	18,2	19,6	19,5	20,1	19,8
DE 45 A 54 ANYS	17,8	19,6	19,7	19,8	18,4
DE 55 A 64 ANYS	17,4	15,5	15,1	14,6	16,0
65 ANYS I MÉS	23,2	25,2	25,4	26,2	27,0
NS-NC	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0

ESTUDIS DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS

	2007	2008	2009	2010	2011
MENYS QUE PRIMARIS	-	4,7	5,6	5,0	4,5
PRIMARIS	-	26,0	25,2	26,2	22,4
SECUNDARIS	-	20,5	21,0	18,7	21,1
SECUNDARIS PROFESSIONALS	-	17,7	15,1	14,8	14,8
UNIVERSITARIS	-	29,0	31,9	34,9	36,3
NS-NC	-	2,2	1,2	0,5	0,9

SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR

	2007	2008	2009	2010	2011
TREBALLA PER COMPTE PROPI	-	14,2	11,2	11,7	11,0
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	-	52,7	50,9	50,6	49,2
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	-	26,6	28,2	29,8	31,5
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	-	3,4	7,0	5,7	5,7
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	-	1,9	1,2	0,8	0,8
ESTUDIANT	-	0,7	1,0	1,2	1,5
NC	-	0,4	0,4	0,2	0,4

PROFESSIÓ DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS (BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

	2007	2008	2009	2010	2011
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	-	3,6	3,7	5,3	2,9
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	-	13,2	14,5	15,4	15,5
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	-	24,3	24,8	25,5	28,0
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	-	17,6	16,5	14,6	18,8
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	-	22,1	24,9	26,0	21,0
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	-	18,0	15,2	12,9	12,8
NS-NC	-	1,1	0,4	0,4	0,9

PROFESSIÓ ANTERIOR DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS (BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)

	2007	2008	2009	2010	2011
DIRECTIU / GERENT / EMPR. MÉS DE 3 TREB.	-	3,5	4,2	5,5	2,8
AUTÒNOM / EMPR. AMB 3 O MENYS TREB.	-	7,9	7,4	7,6	8,4
PROFESS. / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	-	13,6	11,8	10,7	13,5
EMPLEAT ADMIN. D'OFICINA, SERV., COM.	-	15,6	17,2	15,9	21,9
TREB. RESTAUR., COMERÇ, SERV. PERS.	-	20,4	23,1	25,2	19,6
TREB. / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	-	30,0	31,5	31,7	28,9
NO HA TREBALLAT MAI	-	6,0	4,0	2,8	3,6
NS-NC	-	3,0	0,7	0,5	1,2

A CASA SEVA TENEN...
(BASE: INDIVIDUS)

	2007	2008	2009	2010	2011
GOS O GOSSOS	15,1	16,8	15,3	14,8	14,5
ORDINADOR	65,9	65,4	69,6	76,1	79,7
LÍNIA DE TELÈFON FIX	84,7	84,3	86,2	87,8	87,7
CONNEXIÓ A INTERNET	55,8	58,1	62,3	70,9	74,8
ASSECADORA	22,8	25,3	21,8	24,9	24,2
RENTAPLATS	36,2	38,6	38,4	42,7	43,7
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	32,5	30,3	32,7	36,4	36,7
SEGONA RESIDÈNCIA	20,4	20,5	20,0	23,4	22,5
COTXE PARTICULAR	57,5	56,4	55,9	58,6	56,5

A CASA SEVA TENEN...
(BASE: LLARS)

	2007	2008	2009	2010	2011
GOS O GOSSOS	14,2	15,6	14,5	13,6	13,5
ORDINADOR	58,6	58,5	62,6	69,0	73,6
LÍNIA DE TELÈFON FIX	84,6	83,8	86,2	87,7	87,6
CONNEXIÓ A INTERNET	48,6	51,2	55,3	63,8	68,7
ASSECADORA	19,4	22,1	18,8	21,7	22,0
RENTAPLATS	32,4	35,3	35,0	39,1	40,6
SEGONA RESIDÈNCIA	19,3	18,8	18,7	22,8	21,4
COTXE PARTICULAR	50,5	50,4	49,4	52,2	50,5

NÚMERO DE COTXES PARTICULARS DELS QUALS DISPOSEN

	2007	2008	2009	2010	2011
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7
MITJANA (BASE LLARS)	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6

SUPERFÍCIE APROXIMADA DEL PIS / CASA

	2007	2008	2009	2010	2011
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	76,1	77,8	75,8	77,7	77,4
MITJANA (BASE LLARS)	73,6	76,0	73,6	75,2	75,0

APROXIMADAMENT INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA FAMÍLIA

	2007	2008	2009	2010	2011
MITJANA (BASE INDIVIDUS)	1.787,4	1.794,1	1.785,9	1.787,1	1.864,5
MITJANA (BASE LLARS)	1585,2	1610,5	1593,0	1.604,1	1.694,5

SITUACIÓ ECONÒMICA FAMILIAR RESPECTE L'ANY ANTERIOR
(BASE: INDIVIDUS)

	2007	2008	2009	2010	2011
HA MILLORAT	13,1	9,7	7,2	7,5	7,5
ESTÀ IGUAL	48,3	41,0	43,0	38,1	32,0
HA EMPITJORAT	36,9	47,4	48,6	53,8	59,4
NS-NC	1,7	1,9	1,2	0,6	1,1

SITUACIÓ ECONÒMICA FAMILIAR RESPECTE L'ANY ANTERIOR
(BASE: LLARS)

	2007	2008	2009	2010	2011
HA MILLORAT	12,2	9,0	7,0	7,3	7,2
ESTÀ IGUAL	47,9	42,0	43,7	39,0	33,2
HA EMPITJORAT	38,2	47,1	48,0	53,1	58,3
NS-NC	1,7	1,9	1,3	0,6	1,2

CLASSE SOCIAL A LA QUE CREU QUE PERTANY

	2007	2008	2009	2010	2011
CLASSE ALTA	0,4	0,6	0,4	0,3	0,3
CLASSE MITJANA-ALTA	6,6	7,7	5,2	6,3	5,9
CLASSE MITJANA	61,4	56,3	54,0	53,8	52,7
CLASSE MITJANA-BAIXA	24,5	24,2	29,8	28,7	29,2
CLASSE BAIXA	4,2	5,9	6,9	7,7	8,6
NS-NC	2,8	5,3	3,7	3,2	3,3

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.



PLA
d'ES

Pla
d'Estudis Sociològics



S A
CON

Sèrie
d'Avaluació Contínua



ENQ
StQ

Enquestes
de Sistemes de Qualitat



INV
CO

Investigació
de Comunicació



EST
Ad-H

Estudis
Ad-Hoc



