

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2011

## ENCREUAMENTS: SANT ANDREU

DEL 5 DE SETEMBRE AL 13 D'OCTUBRE 2011

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **r11029**

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2011 EMCREUAMENTS: SANT ANDREU

DEL 5 DE SETEMBRE AL 13 D'OCTUBRE 2011

### **Direcció de Comunicació i Atenció Ciutadana**

Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3

Tel. 934 027 918

Fax. 934 023 210

08002 Barcelona



#### **Protegem el Medi Ambient.**

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



**Ajuntament  
de Barcelona**

## FITXA TÈCNICA

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

6000 entrevistes

### UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

### METODOLOGIA

Entrevista domiciliària

### AFIXACIÓ

Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels barris l'afixació és proporcional a la població.

### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

S'ha realitzat una mostra aleatòria estratificada segons barri, sexe, edat i nacionalitat. S'han aplicat quotes per cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 1,28$  per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	3,9%	Gràcia	4,5%
Eixample	3,2%	Horta - Guinardó	3,9%
Sants - Montjuïc	3,9%	Nou Barris	3,9%
Les Corts	4,8%	Sant Andreu	4,3%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,5%

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 5 de setembre al 16 de novembre de 2011 (del 5 de setembre al 13 d'octubre a Sant Andreu).

### EMPRESA TREBALL DE CAMP

GESOP



Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73+2)
1 - Ciutat Vella	el Raval	185	7,2	41.355	el Raval
	el Gòtic	132	8,5	13.755	el Gòtic
	la Barceloneta	133	8,5	14.099	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	164	7,6	19.874	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	7,9	27.025	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	46.098	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	154	7,9	37.483	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	154	7,9	36.711	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	51.148	la Nova Esquerra de l'Eixample
	Sant Antoni	153	7,9	33.913	Sant Antoni
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec i Montjuïc	154	7,9	35.465	el Poble Sec <i>el Parc de Montjuïc</i>
	la Marina i la Zona Franca - Port	154	7,9	953 25.495	la Marina del Prat Vermell la Marina de Port <i>la Zona Franca - Port</i>
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	154	7,9	8.975 14.029 16.080	la Font de la Guatlla Hostafrancs la Bordeta
	Sants i Badal	154	7,9	21.577 35.799	Sants - Badal Sants
	les Corts	170	7,5	39.911	les Corts
4 - Les Corts	la Maternitat i Sant Ramon	170	7,5	20.753	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,7	9.753	Pedralbes
	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	7,9	3.359 19.313 12.563	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes Sarrià les Tres Torres
5 - Sarrià - Sant Gervasi	Sant Gervasi - la Bonanova i el Putget	154	7,9	20.184 24.373	Sant Gervasi - la Bonanova el Putget i Farró
	Sant Gervasi - Galvany	154	7,9	38.723	Sant Gervasi - Galvany
	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	13.280 6.262 11.344	Vallcarca i els Penitents el Coll la Salut
6 - Gràcia	Vila de Gràcia	154	7,9	44.282	Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	7,9	30.176	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
	el Guinardó	154	7,9	31.175 22.761	el Guinardó el Baix Guinardó
7 - Horta - Guinardó	el Carmel i Can Baró	154	7,9	27.589 7.801	el Carmel Can Baró
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	7,9	10.114 6.111 4.434 4.816 396	la Teixonera Sant Genís dels Agudells Montbau la Vall d'Hebron la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	154	7,9	22.804 8.045	Horta la Font d'en Fargues
	Vilapicina, Porta , el Turó de la Peira i Can Peguera	179	7,3	22.224 20.767 13.365 1.975	Vilapicina i la Torre Llobeta Porta el Turó de la Peira Can Peguera
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	170	7,5	13.324 10.656 22.954	la Guineueta Verdun la Prosperitat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,6	6.315 13.511 6.529	Canyelles les Roquetes la Trinitat Nova
8 - Nou Barris	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	9,8	1.777 9.028 1.005	Torre Baró Ciutat Meridiana Vallbona
	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.598 1.967 9.992	la Trinitat Vella Baró de Viver el Bon Pastor
	Sant Andreu	174	7,4	48.316	Sant Andreu
	la Sagrera, el Congrés i Navas	174	7,4	25.541 12.214 18.944	la Sagrera el Congrés i els Indians Navas
9 - Sant Andreu	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.538 23.378	Camp de l'Arpa del Clot el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	12.005 7.284	el Parc i la Llacuna del Poblenou la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	7,9	26.890 9.705	el Poblenou Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	19.359 16.739	el Besòs i el Maresme Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	7,9	22.765 25.350	Sant Martí de Provençals la Verneda i la Pau
	10 - Sant Martí				

# QÜESTIONARI



Entrevista | | | | | | | |

Entrevistador | | | | |

Inspecció sí | | |

Bon dia / tarda: Em dic <NOM ENTREVISTADOR> i col·laboro amb GESOP, empresa d'estudis de mercat i opinió. Estem realitzant una enquesta per conèixer l'opinió dels ciutadans al voltant de diferents aspectes dels serveis municipals. Per això li prego que contesti unes preguntes. Les informacions que us demanem són per a l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial l'administració o el personal de l'administració que utilitzin aquesta informació estan obligats per llei a garantir-vos l'anonimat i el secret estadístic, és a dir, a no divulgar de cap manera les respostes individuals i a no utilitzar-les per a cap finalitat que no sigui l'elaboració d'un estudi d'opinió oficial. Teniu dret a no respondre totes les preguntes. moltes gràcies per la seva col·laboració.

A.1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

A.2. DIA | | | | | MES | | | | |

Català (per defecte/ indiferent)..... 1 **(Utilitzeu qüestionari català)**  
Castellà..... 2 **(utilitzeu qüestionari castellà)**

A.3 HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENQUESTA  
| | | | | | | |

## FILTRES

F1. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU? (Llegiu possibilitats)

	Ciutat	Barri
Menys de sis mesos.....	01 (fi entrev.).....	01
De 6 mesos fins 2 anys.....	02.....	02
Més de 2 anys i fins 5 anys.....	03.....	03
Més de 5 anys i fins 10 anys.....	04.....	04
Més de 10 anys.....	05.....	05
Sempre ha viscut a la ciutat/barri.....	06.....	06
No sap (no llegiu).....	98 (fi entrev.).....	98
No contesta (no llegiu).....	99 (fi entrev.).....	99

F2. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

	Viu	Empadronat
Sí.....	01.....	01
No.....	02 (fi entrev.).....	02
No sap (no llegiu).....	98 (fi entrev.).....	98
No contesta (no llegiu).....	99 (fi entrev.).....	99

## QUOTES

Q1. SEXE

Home..... 1  
Dona..... 2

Q2. QUINA EDAT TÉ VOSTÈ? | | | | | anys  
(Anoteu l'edat exacta i codifiqueu)

De 18 a 24 anys..... 1  
De 25 a 34 anys..... 2  
De 35 a 44 anys..... 3  
De 45 a 54 anys..... 4  
De 55 a 64 anys..... 5  
65 anys i més..... 6

Q3. DISTRICTE (No pregunteu. Anoteu directament)

Ciutat Vella..... 01  
Eixample..... 02  
Sants-Montjuïc..... 03  
Les Corts..... 04  
Sarrià-Sant Gervasi..... 05  
Gràcia..... 06  
Horta-Guinardó..... 07  
Nou Barris..... 08  
Sant Andreu..... 09  
Sant Martí..... 10

Q4. BARRI (Entre 1 i 73) | | | | |

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Nota: en cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – Resta)

Espanyola..... 724  
Altres (anoteu país) | | | | |  
No contesta..... 999

Q6. VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?

Sí (sempre ha tingut nacionalitat espanyola)..... 01  
No (abans tenia una altra nacionalitat)..... 02  
No contesta..... 99

Q7. QUINA NACIONALITAT TENIA? (Nota: en cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE – Resta)

(anoteu país) | | | | |  
No contesta..... 999

## IMATGE

1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? I CATALUNYA? I ESPANYA?

	Barcelona	Catalunya	Espanya
Ha millorat.....	01.....	01.....	01.....
Està igual (no llegiu).....	02.....	02.....	02.....
Ha empitjorat.....	03.....	03.....	03.....
No sap (no llegiu).....	98.....	98.....	98.....
No contesta (no llegiu).....	99.....	99.....	99.....

2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE BARCELONA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ? I CATALUNYA? I ESPANYA?

	Barcelona	Catalunya	Espanya
Millorarà.....	01.....	01.....	01.....
Continuarà igual (no llegiu).....	02.....	02.....	02.....
Empitjorarà.....	03.....	03.....	03.....
No sap (no llegiu).....	98.....	98.....	98.....
No contesta (no llegiu).....	99.....	99.....	99.....

3. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

- Gens satisfet	+ Molt satisfet	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

4. EM PODRIA DIR QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ LA CIUTAT DE BARCELONA EN AQUESTS MOMENTS? I EL DE CATALUNYA? I EL D'ESPANYA? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

Barcelona

| | | | | | | | | |

Catalunya

| | | | | | | | | |

Espanya

| | | | | | | | | |

5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

| | | | | | | | | |

## LA GESTIÓ MUNICIPAL

6. EN GENERAL, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 UNA MOLT MALA PUNTUACIÓ I 10 UNA MOLT BONA PUNTUACIÓ, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT? I LA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA? I LA DEL GOVERN ESPANYOL?

Ajuntament de Barcelona

- Molt mala	+ Molt bona	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

Generalitat

- Molt mala	+ Molt bona	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

Govern Espanyol

- Molt mala	+ Molt bona	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

7. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PER LA CIUTAT? I QUÈ DEMANARIA AL GOVERN DE LA GENERALITAT QUE FES PER BARCELONA? I QUÈ DEMANARIA AL GOVERN ESPANYOL QUE FES TAMBÉ PER BARCELONA? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

Ajuntament

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ | | | | |

Generalitat

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ | | | | |

Govern espanyol

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ | | | | |

**SERVEIS MUNICIPALS**

8. A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE SERVEIS MUNICIPALS PERQUÈ ELS VALORI, I EM DIGUI SI ELS UTILITZA HABITUALMENT.

	0-10	NS	NC	Millorat	Igual	Empitjorat	NS	NC	Usa	No usa	NC
<b>Pel que fa a la/el/les/els....</b>											
Recollida d'escombraries.....		98.....	99	01	02	03	98	99			
<b>Puntuï del 0 al 10 la gestió municipal, considerant el 0 una pèssima gestió i el 10 una excel·lent</b>				<b>I creu que l'últim any ha/han millorat o ha/han empitjorat?</b>					<b>I vostè utilitza habitualment la/el/les/els....?</b>		
<b>(Entrevistador: seguir amb la resta de serveis de la llista)</b>											
Neteja dels carrers .....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Medi ambient.....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Soroll.....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Zones verdes (Parcs i jardins).....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Enllumenat públic.....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Urbanisme (nous carrers, places) .....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Asfaltat, conservació carrers.....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Façanes, conservació edificis .....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Circulació .....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Aparcament.....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Autobús .....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Metro.....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Bicing.....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Guàrdia Urbana .....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Seguretat ciutadana al conjunt de la ciutat ...		98.....	99	01	02	03	98	99			
Seguretat ciutadana al barri .....		98.....	99	01	02	03	98	99			
Instal·lacions esportives.....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Serveis d'informació i atenció als ciutadans ..		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Serveis socials .....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Activitats culturals.....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Festes populars .....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Mercats municipals .....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99
Biblioteques públiques.....		98.....	99	01	02	03	98	99	1	2	99

**Transport**

9. PARLEM ARA DE TRANSPORT. EM PODRIA DIR QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQUÈNCIA PER ANAR A LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS? (Espontània, no llegir possibilitats. Només una resposta)

Metro / FFCC urbà .....	01
Autobús .....	02
Tramvia (TRAM) .....	03
Taxi .....	04
Tren (RENFE / FFCC interurbà) .....	05
Moto- ciclomotor .....	06
Cotxe particular .....	07
Caminant.....	08
Bicicleta (d'ús particular).....	09
Bicicleta (Bicing).....	10
Altres .....	95 (anoteu)
No contesta .....	99

10. I EN RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA? I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?

	Ciutat	Barri
Molt dotada/t.....	01	01
Bastant dotada/t .....	02	02
Normal (no llegiu).....	03	03
Poc dotada/t .....	04	04
Gens dotada/t .....	05	05
No sap (no llegiu).....	98	98
No contesta (no llegiu).....	99	99

**Finances municipals**

11. PARLEM ARA DE FINANCES MUNICIPALS. COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

Molt bé .....	01
Bé .....	02
Normal (no llegiu).....	03
Malament.....	04
Molt malament.....	05
No sap (no llegiu) .....	98
No contesta (no llegiu).....	99

12. I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA I ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?

Molt satisfet.....	01
Bastant satisfet.....	02
Poc satisfet.....	03
Gens satisfet .....	04
No sap (no llegiu) .....	98
No contesta (no llegiu).....	99

**EL BARRI**

13. ANEM A PARLAR DEL BARRI ON VIU. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR EL NOM DEL SEU BARRI? (Anoteu literalment amb el màxim de detall)

\_\_\_\_\_ | | | | |



14. I SAP EL NOM DEL DISTRICTE AL QUAL PERTANY EL SEU BARRI? (Espontània)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

15. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

16. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS EL SEU BARRI HA MILLORAT O EMPITJORAT?

Ha millorat ..... 01  
 Està igual (no llegiu) ..... 02  
 Ha empitjorat ..... 03  
 No sap (no llegiu) ..... 98  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

17. I DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

Millorarà ..... 01  
 Continuarà igual (no llegiu) ..... 02  
 Empitjorarà ..... 03  
 No sap (no llegiu) ..... 98  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

18. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

- Gens satisfet + Molt satisfet NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

19. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

20. RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS?

Un dels millors ..... 01  
 Ni dels millors, ni dels pitjors (no llegiu) ..... 02  
 Un dels pitjors ..... 03  
 No sap (no llegiu) ..... 98  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

21. SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA A VIURE? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Es quedaria a viure en el mateix barri ..... 01  
 Aniria a viure a un altre barri de Barcelona ..... 02  
 Aniria a viure fora de Barcelona ..... 03  
 Altres (no llegiu) ..... 95 (anoteu)  
 No sap (no llegiu) ..... 98  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

22. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 UNA MOLT MALA Puntuació I 10 UNA MOLT BONA Puntuació, COM Puntuaria LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?

- Molt mala + Molt bona NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

23. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI? (Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

24. CONEIX VOSTÈ EL CONSELL DE BARRI, ÒRGAN TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ? (En cas afirmatiu) HI PARTICIPA?

Sí, el coneix → Participa ..... 01  
 No participa ..... 02

No el coneix ..... 03  
 No contesta ..... 99 (Aneu a P27)

25. CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?

Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

26. (En cas afirmatiu) PER QUÈ CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA? (En cas negatiu) PER QUÈ CREU QUE NO ÉS UNA BONA INICIATIVA? (Espontània. Anoteu amb el màxim detall)

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|

27. EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA LA SEU DEL SEU DISTRICTE (l'Ajuntament del districte)? I L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE (OAC, oficina on pot anar a fer tràmits, empadronar-se, demanar informació...)? (Anoteu literalment amb el màxim de detall)

Seu del districte

OAC

(Entrevistador: no omplir. Anotar a l'oficina després de comprovar)

Correcte Incorrecte NS NC  
 Seu del districte ..... 01 ..... 02 ..... 98 ..... 99  
 OAC ..... 01 ..... 02 ..... 98 ..... 99

28. L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?

Sí ..... 01

No ..... 02  
 No sap / no recorda ..... 98 (aneu a Z1)  
 No contesta ..... 99

29. I ENTRE EL 0 I EL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?

- Gens satisfet + Molt satisfet NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

Hàbits Informatius

Z1. AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Cada dia ..... 01  
 Només els caps de setmana ..... 02  
 De tant en tant ..... 03  
 Quasi mai ..... 04

Mai ..... 05  
 No sap (no llegiu) ..... 98 (aneu a Z3)  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

Z2. QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (JA SIGUI IMPRÈS O PER INTERNET)? I EL SEGON? (Espontània, no llegiu)

	Primer	Segon
La Vanguardia (en català) ..... 111	111	111
La Vanguardia (en castellà) ..... 101	101	101
El Periódico (en català) ..... 102	102	102
El Periódico (en castellà) ..... 103	103	103
El País ..... 104	104	104
El Mundo ..... 106	106	106
ABC ..... 107	107	107
La Razón ..... 108	108	108
El Público ..... 109	109	109
Ara ..... 110	110	110
El Punt / Avui ..... 112	112	112
Altres diaris comarcals/locals ..... 295	295	295
Diaris internacionals ..... 300	300	300
Diaris esportius ..... 400	400	400
Diaris econòmics ..... 500	500	500
Diaris gratuïts ..... 600	600	600
Altres ..... 995	995	995 (anoteu)
No sap ..... 998		
No contesta ..... 999		

Z3. EM PODRIA DIR QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT? I EL SEGON? I EL TERCER? (Espontània, no llegiu)

	Primer	Segon	Tercer
TV1 ..... 101	101	101	101
TV2 ..... 102	102	102	102
TV3 ..... 103	103	103	103
C33 ..... 104	104	104	104
Tele 5 ..... 105	105	105	105
Antena 3 ..... 106	106	106	106
Cuatro ..... 107	107	107	107
La Sexta ..... 108	108	108	108
Canal + ..... 109	109	109	109
BarcelonaTV ..... 201	201	201	201
8TV ..... 202	202	202	202
3-24 ..... 502	502	502	502
Super 3 ..... 802	802	802	802
Altres canals ..... 995	995	995	995 (anoteu)
No mira la televisió ..... 996			
No té televisió ..... 997			
No sap ..... 998			
No contesta ..... 999			

Z4. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?  
 Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

Z5. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?  
 Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No sap ..... 98  
 No contesta ..... 99 (aneu a Z7)

Z6. UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS? (Multiresposta)  
 Personals ..... 01  
 Professionals ..... 02  
 Estudis ..... 03  
 No sap (no llegiu) ..... 98  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

Z7. PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?  
 Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No sap ..... 98  
 No contesta ..... 99 (aneu a Z11)

Z8. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?  
 Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No sap ..... 98  
 No contesta ..... 99 (aneu a Z11)

Z9. EN QUINES XARXES PARTICIPA? (Espontània. Multiresposta)  
 Facebook ..... 01  
 Tuenti ..... 02  
 Twiter ..... 03  
 GooglePlus ..... 04  
 Altres (anoteu) ..... 95  
 No sap (no llegiu) ..... 98  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

Z10. PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS? (Multiresposta)  
 Personals ..... 01  
 Professionals ..... 02  
 Estudis ..... 03  
 No sap (no llegiu) ..... 98  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

Z11. VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (seu o que faci servir de manera compartida)?  
 Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No contesta ..... 99 (aneu a Z13)

Z12. TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?  
 Sí ..... 01  
 No ..... 02  
 No sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**Posicionament**

Z13. (Ensenyeu targeta 1) EN L' ESCALA QUE LI MOSTRO, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?  
 Extrema esquerra ..... 01  
 Esquerra ..... 02  
 Centre esquerra ..... 03  
 Centre ..... 04  
 Centre dreta ..... 05  
 Dreta ..... 06  
 Extrema dreta ..... 07  
 Apolític (no mostreu, només si s'hi declara) ..... 08  
 No sap (no mostreu) ..... 98  
 No contesta (no mostreu) ..... 99

Z14. (Ensenyeu targeta 2) EN L'ESCALA QUE LI MOSTRO, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?  
 Únicament espanyol ..... 01  
 Més espanyol que català ..... 02  
 Tant espanyol com català ..... 03  
 Més català que espanyol ..... 04  
 Únicament català ..... 05  
 Altres (per estrangers , no mostreu) ..... 95 (anoteu)  
 No sap (no mostreu) ..... 98  
 No contesta (no mostreu) ..... 99

Z15. A LES DARRERES ELECCIONS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA, (el passat 22 de maig), VOSTÈ...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

NOTA: No va poder votar només en els casos que s'indiquen, si no va anar perquè, per exemple, no estava a la ciutat és que no va votar.  
 Va votar ..... 01

No va votar	02
No va poder votar (nacionalitat/edat/problemes amb el cens)	03
No estava empadronat a la ciutat a les darreres eleccions	04
No recorda si va votar (no llegiu)	98
No contesta (no llegiu)	99

(aneu a Z17)

Z16. EM PODRIA DIR A QUIN PARTIT VA VOTAR? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

CiU (Xavier Trias) ..... 01  
 PSC (PSOE) (Jordi Hereu) ..... 02  
 PP (Alberto Fernández Díaz) ..... 03  
 ICV / EUiA / E (Ricard Gomà) ..... 04  
 ERC / UpB (Jordi Portabella/ Joan Laporta) ..... 05  
 Altres ..... 95 (anoteu)  
 En blanc ..... 96  
 Nul ..... 97  
 No sap/ no recorda ..... 98  
 No contesta ..... 99

Z17. DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÈ COM ES CONSIDERA? (Espontània. Només una resposta)

Catòlic practicant ..... 01  
 Catòlic no practicant ..... 02  
 Altres confessions cristianes (protestant, evangelista, testimoni de Jehovà, ortodox...) ..... 03  
 Musulmà ..... 04  
 Religions orientals (hinduista, budista, sikh) ..... 05  
 No creient ..... 06  
 Altres ..... 95 (anoteu)  
 No sap ..... 98  
 No contesta ..... 99

**Dades personals**

Z18. AMB QUANTES PERSONES VIU VOSTÈ A CASA?  
 Viu sol/a ..... 01 (aneu a Z20)  
 Fins a 10 persones .....  
 Més de 10 persones .....  
 Més de 10 persones .....  
 Més de 10 persones .....

Z19. MEMBRES DE LA LLAR (inclòs el propi entrevistat)  
 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10

SEXE  
 Home ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1  
 Dona ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2

EDAT  
 Menys de 18 anys ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0 ..... 0  
 De 18 a 24 anys ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1  
 De 25 a 34 anys ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2  
 De 35 a 44 anys ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3  
 De 45 a 54 anys ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4  
 De 55 a 64 anys ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5  
 65 anys i més ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6

RELACIÓ DE PARENTIU RESPECTE L'ENTREVISTAT  
 Parella ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1  
 Pare/Mare ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2  
 Avi/a - Besavi/a ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3 ..... 3  
 Fill/ a ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4 ..... 4  
 Nét/a ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5 ..... 5  
 Germà/na ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6 ..... 6  
 Altres familiars ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7 ..... 7  
 Amics/altres  
 no familiars ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8 ..... 8

TREBALL  
 Treballa ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1  
 No treballa ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2 ..... 2

MEMBRE DE LA LLAR QUE APORTA MÉS INGRESSOS  
 Entrevistat P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9 P10  
 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1 ..... 1

Z20. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS... (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Solter/a ..... 01  
 Casat/da / amb parella (amb la que conviu) ..... 02  
 Separat/Divorciat ..... 03  
 Vidu/a ..... 04  
 No contesta (no llegiu) ..... 99

Z21. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (on vivien els seus pares quan va néixer) (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Barcelona ciutat.....	01
Resta Catalunya.....	02
Resta d'Espanya.....	03
Estranger.....	04
No contesta (no llegiu).....	99

Z22. LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Tots dos a Catalunya.....	01
Tots dos fora de Catalunya.....	02
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora.....	03
No contesta (no llegiu).....	99

Z23. LENGUA HABITUAL (Espontània. Només una resposta)

Català.....	01
Castellà.....	02
Altres llengües.....	95 (anoteu)
No contesta.....	99

Z24. RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NC</u>
L'entén.....	01	02	99
El parla.....	01	02	99
L'escriu.....	01	02	99

Z25. RESPECTE A L'ÀNGLÈS, VOSTÈ...

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NC</u>
L'entén.....	01	02	99
El parla.....	01	02	99
L'escriu.....	01	02	99

Z26. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Menys que primaris.....	01
Primaris (Primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris (Batxillerat, PREU,BUP,COU).....	03
Secundaris professionals (Comerç, FP1, FP2,Mòduls).....	04
Universitaris (Grau mig/superior, Diplomatura/Llicenciatura, Màster, Postgrau).....	05
No sap (no llegiu).....	98
No contesta (no llegiu).....	99

Z27. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Treballa per compte propi.....	01
Treballa per compte d'altri.....	02 (aneu a Z28)
Jubilat/da / Pensionista (Incapacitat/da).....	03
Aturat/da / Busca feina.....	04 (aneu a Z29)
Tasques de la llar (no remunerades).....	05
Estudiant.....	06 (aneu a Z30)
No contesta (no llegiu).....	99

Z28. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ? (Espontània. Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors.....	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador / obrer indústria i construcció.....	06
No contesta.....	99

Z29. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ? (Espontània. Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / Gerent / Empresari amb més de 3 treballadors.....	01
Autònom / Empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / Tècnic / Comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina i serveis.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador / obrer indústria i construcció.....	06
No ha treballat mai.....	07
No contesta.....	99

SI LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ÉS EL PROPI ENTREVISTAT O VIU SOL/A, ANEU A Z34

Z30. QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/da) (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Menys que primaris.....	01
Primaris (Primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris (Batxillerat, PREU,BUP,COU).....	03
Secundaris professionals (Comerç, FP1, FP2,Mòduls).....	04
Universitaris (Grau mig/superior, Diplomatura/Llicenciatura, Màster, Postgrau).....	05
No sap (no llegiu).....	98
No contesta (no llegiu).....	99

Z31. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Treballa per compte propi.....	01
Treballa per compte d'altri.....	02 (aneu a Z32)
Jubilat/da / Pensionista / (Incapacitat/da).....	03
Aturat/da / Busca feina.....	04 (aneu a Z33)
Tasques de la llar (no remunerades).....	05
Estudiant.....	06 (aneu a Z34)
No contesta (no llegiu).....	99

Z32. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ? (Espontània. Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors.....	01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / tècnic / comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials, Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	04
Treballador / obrer indústria i construcció.....	05
No sap.....	06
No contesta.....	98
No contesta.....	99

Z33. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ? (Espontània. Anoteu professió exacta. No codifiqueu)

Directiu / Gerent / Empresari amb més de 3 treballadors.....	01
Autònom / Empresari amb 3 o menys treballadors.....	02
Professional / Tècnic / Comandament intermedi.....	03
Empleat administratiu d'oficina i serveis.....	04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Treballador / obrer indústria i construcció.....	06
No ha treballat mai.....	07
No sap.....	08
No contesta.....	09
No contesta.....	99

TOTIOM

Z34. DIGUI'M SI US PLAU SI A CASA SEVA TENEN...

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Gos o gossos.....	01	02	98	99
Ordinador (sobretaula, portàtil).....	01	02	98	99
Línia de telèfon fix.....	01	02	98	99
Connexió a Internet.....	01	02	98	99
Assecadora.....	01	02	98	99
Rentaplats.....	01	02	98	99
Mútua mèdica privada.....	01	02	98	99
Segona residència.....	01	02	98	99
Cotxe particular.....	01	02	98	99

Z34.1..... Quants cotxes?|\_|||\_|

Z35. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS/CASA? (Espontània)

Fins 50 m2.....	01
De 51 a 60 m2.....	02
De 61 a 70 m2.....	03
De 71 a 80 m2.....	04
De 81 a 90 m2.....	05
De 91 a 100 m2.....	06
De 101 a 120 m2.....	07
De 121 a 150 m2.....	08
Més de 150 m2.....	09
No sap.....	98
No contesta.....	99

Z36. (Ensenyeu **targeta 3**) APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS ES SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS **NETS** DE LA SEVA FAMÍLIA?

Menys de 500 € (83.193 ptes) .....	01
De 501 a 750 € (83.194 a 124.790 ptes) .....	02
De 751 a 1.000 € (124.791 a 166.386 ptes) .....	03
De 1.001 a 1.250 € (166.387 a 207.983 ptes) .....	04
De 1.251 a 1.500 € (207.984 a 249.579 ptes) .....	05
De 1.501 a 1.750 € (249.580 a 291.176 ptes) .....	06
De 1.751 a 2.000 € (291.177 a 332.772 ptes) .....	07
De 2.001 a 2.500 € (332.773 a 415.965 ptes) .....	08
De 2.501 a 3.000 € (415.966 a 499.158 ptes) .....	09
De 3.001 a 3.500 € (499.159 a 582.351 ptes) .....	10
De 3.501 a 4.000 € (582.352 a 665.544 ptes) .....	11
De 4.001 a 4.500 € (665.545 a 748.737 ptes) .....	12
De 4.501 a 5.000 € (748.738 a 831.930 ptes) .....	13
Més de 5.000 € (més de 831.930 pts) .....	14
No sap (no mostreu) .....	98
No contesta (no mostreu) .....	99

Z37. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?

Ha millorat .....	01
Està igual .....	02
Ha empitjorat .....	03
No sap (no llegiu) .....	98
No contesta (no llegiu) .....	99

Z38. EM PODRIA DIR A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ? (**Llegiu possibilitats. Només una resposta**)

Classe alta .....	01
Classe mitjana-alta .....	02
Classe mitjana-mitjana .....	03
Classe mitjana-baixa .....	04
Classe baixa .....	05
No sap (no llegiu) .....	98
No contesta (no llegiu) .....	99

NOM DE L'ENTREVISTAT: \_\_\_\_\_

A4. TIPUS DE VIA: \_\_\_\_\_ A5. NOM DEL CARRER: \_\_\_\_\_ A6. NUM-1 \_\_\_\_\_ NUM-2 \_\_\_\_\_ LLETRA \_\_\_\_\_

PIS I PORTA: \_\_\_\_\_ TELÈFON: \_\_\_\_\_ (Confirmar que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

**Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista.**

NOM DE L'ENTREVISTADOR: \_\_\_\_\_

A8. HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:

||| |||

## EXEMPLE DE LECTURA DELS ENCREUAMENTS



**Base**

**Descripció dels enquestats/des als que se'ls ha formulat la pregunta.**

En aquest exemple, a la pregunta “Des d'on es connecta a Internet habitualment?” només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/des.

**Espontània versus Suggestida**

**Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.**

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

**Multiresposta versus Només una resposta**

**Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.**

En les preguntes multirespostes els enquestats/des poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dóna 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/des a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

**P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?**

**(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA /UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI/CIBERCAFÈ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

**(Recompte)**

**Nombre d'enquestats/des als que se'ls ha formulat la pregunta.**

En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/des que es connecten a Internet als que se'ls hi pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

**% Columna**

**Definició de la informació continguda en la taula.** Nombre d'enquestats/des que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/des als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92%.



ENCREUAMENTS:  
SEXE I EDAT

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**F1.- PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A:**
**+++++**
**1.- BARCELONA**

(Recopte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
DE 6 MESOS FINS 2 ANYS	2,9	2,3	3,4	9,6	8,5	2,3	1,5	,0	,0
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	4,8	5,1	4,6	17,7	12,0	7,6	,0	,0	,0
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	7,3	7,4	7,2	9,6	20,9	12,5	3,6	,0	,0
MÉS DE 10 ANYS	31,3	29,3	33,1	8,3	8,5	16,8	30,7	54,6	52,2
SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT	53,6	55,9	51,6	54,9	50,1	60,8	64,1	45,4	47,8

**F1.- PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A:**
**+++++**
**2.- AL SEU BARRI**

(Recopte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MENYS DE SIS MESOS	2,0	3,0	1,1	1,3	7,6	1,7	1,5	,0	,0
DE 6 MESOS FINS 2 ANYS	7,4	7,4	7,4	22,1	19,1	4,9	7,5	1,7	,0
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	9,1	10,9	7,4	14,7	20,4	22,0	1,5	,0	,0
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	10,1	10,3	9,9	6,1	17,6	21,4	8,3	5,6	1,1
MÉS DE 10 ANYS	50,5	43,8	56,5	3,5	11,8	25,2	58,0	75,4	91,7
SEMPRE HA VISCUT AL BARRI	20,9	24,7	17,6	52,2	23,5	24,8	23,1	17,2	7,2

**F2.1.- VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?**

(Recopte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**F2.2.- I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?**

(Recopte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SÍ	93,5	91,3	95,4	88,8	86,8	91,8	92,8	100,0	97,5
NO	6,3	8,2	4,6	11,2	13,2	6,9	7,2	,0	2,5
NO HO SAP	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0

**Q1.- SEXE**

(Recopte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HOME	47,1	100,0	,0	52,1	49,8	50,7	47,8	47,1	40,3
DONA	52,9	,0	100,0	47,9	50,2	49,3	52,2	52,9	59,7

**Q2 (RESUM).- QUINA EDAT TÉ VOSTÉ?**

		TOTAL	SEXE							EDAT
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
EDAT	Mitjana	49,4	48,0	50,7	20,7	30,1	39,3	49,3	59,5	73,7
	Des.Est.	17,9	17,6	18,1	2,1	2,7	3,0	3,0	2,8	6,2
	(n)	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)

**Q2.- QUINA EDAT TÉ VOSTÉ?**

(Recopte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
DE 18 A 24 ANYS	7,5	8,3	6,8	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	17,1	18,1	16,3	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
DE 35 A 44 ANYS	19,2	20,6	17,8	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
DE 45 A 54 ANYS	17,0	17,2	16,8	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
DE 55 A 64 ANYS	14,9	14,9	14,9	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
65 ANYS I MÉS	24,4	20,9	27,5	,0	,0	,0	,0	,0	100,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Q3.- DISTRICTE MUNICIPAL**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SANT ANDREU	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**Q4.- BARRI**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
LA TRINITAT VELLA	6,7	7,6	6,0	9,3	8,1	8,8	6,4	4,7	4,9
BARÓ DE VIVER	1,5	1,5	1,5	2,7	1,2	1,6	1,2	2,0	1,2
EL BON PASTOR	8,1	8,4	7,9	8,0	8,1	10,9	7,6	6,0	7,7
SANT ANDREU	38,5	39,0	38,0	38,4	38,7	38,1	39,0	40,2	37,2
LA SAGRERA	20,2	19,8	20,6	20,8	21,2	16,3	19,8	24,4	20,2
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	9,6	9,4	9,8	6,9	9,1	10,8	9,2	7,0	11,7
NAVAS	15,3	14,3	16,2	13,9	13,6	13,6	16,8	15,7	17,0

**Q4.- GRANS BARRIS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	16,4	17,5	15,4	19,9	17,4	21,2	15,2	12,7	13,8
SANT ANDREU	38,5	39,0	38,0	38,4	38,7	38,1	39,0	40,2	37,2
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	45,2	43,5	46,6	41,6	43,9	40,7	45,8	47,1	49,0

**Q5 (RESUM).- QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
ESPANYA	88,0	86,4	89,4	73,6	71,7	78,4	94,5	99,3	100,0
UNIÓ EUROPEA	1,3	2,3	,4	6,4	2,1	2,4	,0	,0	,0
ALTRES	10,7	11,3	10,1	20,0	26,2	19,2	5,5	,7	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Q5.- QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
ARMÈNIA	,2	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,7	,0
BOLÍVIA	1,5	1,6	1,4	3,0	4,7	2,5	,0	,0	,0
BRASIL	,5	,0	,9	,0	2,8	,0	,0	,0	,0
BULGÀRIA	,2	,0	,4	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
CAMERUN	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
XILE	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
COLÒMBIA	,3	,7	,0	,0	1,3	,0	,6	,0	,0
CUBA	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	,3	,2	,4	2,7	,6	,0	,0	,0	,0
EQUADOR	2,3	2,2	2,3	6,1	3,0	6,8	,0	,0	,0
FRANÇA	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
GUATEMALA	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
GUINEA	,4	,6	,2	,0	2,1	,0	,0	,0	,0
ÍNDIA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
ITÀLIA	,7	1,5	,0	3,5	1,5	1,0	,0	,0	,0
MÈXIC	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
MARROC	,4	,2	,6	1,3	1,2	,5	,0	,0	,0
NIGÈRIA	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
PAKISTAN	,5	1,1	,0	,0	1,2	1,0	,6	,0	,0
PARAGUAI	,3	,0	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
PERÚ	1,6	1,6	1,5	3,5	5,0	2,4	,0	,0	,0
RÚSSIA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
SENEGAL	,4	,6	,2	,0	,6	1,4	,0	,0	,0
ESPANYA	88,0	86,4	89,4	73,6	71,7	78,4	94,5	99,3	100,0
UCRAÏNA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
GRAN BRETANYA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
URUGUAI	,5	,5	,5	3,5	,0	,0	1,3	,0	,0

**Q6.- VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?**

 -----  
**(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(444)	(206)	(238)	(29)	(60)	(81)	(81)	(72)	(121)
SÍ, SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA	95,1	96,4	94,1	82,2	93,2	93,8	94,8	98,2	98,2
NO, ABANS TENIA UNA ALTRA NACIONALITAT	4,9	3,6	5,9	17,8	6,8	6,2	5,2	1,8	1,8

**Q7 (RESUM).- QUINA NACIONALITAT TENIA?**

 -----  
**(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(21)	(6)	(15)	(5)	(4)	(5)	(4)	(1)	(2)
UNIÓ EUROPEA	5,1	,0	7,9	,0	,0	,0	,0	,0	50,0
ALTRES	88,8	82,5	92,1	100,0	69,1	100,0	100,0	100,0	50,0
NO CONTESTA	6,0	17,5	,0	,0	30,9	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Q7.- QUINA NACIONALITAT TENIA?**

-----

**(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(21)	(6)	(15)	(5)	(4)	(5)	(4)	(1)	(2)
ARGENTINA	13,5	14,9	12,7	,0	,0	61,8	,0	,0	,0
COLÒMBIA	14,4	17,5	12,7	26,6	,0	38,2	,0	,0	,0
CUBA	2,3	,0	3,5	10,2	,0	,0	,0	,0	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	14,4	17,5	12,7	36,7	,0	,0	,0	100,0	,0
EQUADOR	20,4	17,5	22,0	26,6	,0	,0	73,7	,0	,0
FRANÇA	5,1	,0	7,9	,0	,0	,0	,0	,0	50,0
MARROC	5,1	,0	7,9	,0	,0	,0	26,3	,0	,0
PERÚ	13,5	,0	20,6	,0	42,7	,0	,0	,0	50,0
URUGUAI	5,1	14,9	,0	,0	26,3	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	6,0	17,5	,0	,0	30,9	,0	,0	,0	,0

**Q5/Q6/Q7 (RESUM).- NACIONALITAT AGRUPADA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
ESPANYOLA SEMPRE	83,7	83,2	84,1	60,5	66,8	73,5	89,5	97,6	98,2
ESPANYOLA, ABANS UNIÓ EUROPEA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
ESPANYOLA, ABANS ALTRES PAÏSOS	3,8	2,6	4,9	13,1	3,4	4,9	4,9	1,7	,9
ESPANYOLA, ABANS NO CONTESTA	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
UNIÓ EUROPEA	1,3	2,3	,4	6,4	2,1	2,4	,0	,0	,0
ALTRES PAÏSOS	10,7	11,3	10,1	20,0	26,2	19,2	5,5	,7	,0

**P1.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:**

+++++

**1.- BARCELONA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	29,5	29,7	29,3	35,0	29,6	34,9	25,8	24,1	29,4
ESTÀ IGUAL	23,7	26,3	21,3	20,6	29,7	16,9	26,3	25,5	22,8
HA EMPITJORAT	45,8	42,0	49,1	40,1	40,2	46,9	47,4	50,5	46,5
NO HO SAP	1,1	1,9	,4	4,3	,6	1,4	,6	,0	1,3

**P1.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:**

+++++

**2.- CATALUNYA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	22,2	23,3	21,3	25,9	17,0	27,9	20,3	18,1	24,2
ESTÀ IGUAL	17,6	14,6	20,3	9,6	23,3	14,5	24,7	15,8	14,6
HA EMPITJORAT	55,0	56,7	53,5	50,3	54,6	52,3	50,2	64,4	56,7
NO HO SAP	5,1	5,4	4,9	14,2	5,1	5,3	4,7	1,7	4,5

**P1.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:**

+++++

**3.- ESPANYA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	10,6	12,2	9,3	4,3	4,3	14,3	11,2	6,3	16,4
ESTÀ IGUAL	12,7	10,1	15,1	13,9	15,2	6,7	16,7	12,9	12,5
HA EMPITJORAT	71,6	72,7	70,6	75,9	75,0	76,0	64,1	75,8	67,2
NO HO SAP	4,3	4,0	4,5	5,9	5,5	3,0	8,0	,0	3,9
NO CONTESTA	,7	1,0	,5	,0	,0	,0	,0	5,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P2.- I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:**
**+++++**
**1.- BARCELONA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MILLORARÀ	42,5	47,1	38,4	60,9	45,5	48,0	30,3	32,9	44,7
CONTINUARÀ IGUAL	12,6	13,6	11,7	4,3	15,3	7,2	20,1	12,9	12,1
EMPITJORARÀ	38,2	32,2	43,6	26,2	35,1	37,1	46,1	51,0	31,6
NO HO SAP	6,7	7,0	6,4	8,6	4,1	7,7	3,4	3,2	11,5

**P2.- I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:**
**+++++**
**2.- CATALUNYA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MILLORARÀ	43,2	49,0	38,0	58,0	51,1	47,9	31,6	31,8	44,4
CONTINUARÀ IGUAL	13,0	11,7	14,1	7,2	11,2	8,4	16,7	18,2	14,0
EMPITJORARÀ	38,2	33,1	42,8	29,2	32,8	36,7	49,1	46,8	33,3
NO HO SAP	5,6	6,2	5,0	5,6	4,9	7,1	2,6	3,2	8,4

**P2.- I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:**
**+++++**
**3.- ESPANYA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MILLORARÀ	34,0	35,7	32,4	45,9	39,8	35,5	29,3	27,3	32,4
CONTINUARÀ IGUAL	16,5	19,3	14,0	15,8	20,4	14,5	10,8	19,7	17,6
EMPITJORARÀ	39,8	33,9	45,0	32,7	37,0	38,5	49,3	41,6	37,1
NO HO SAP	9,0	9,9	8,1	5,6	2,8	11,5	10,6	8,0	11,8
NO CONTESTA	,8	1,1	,5	,0	,0	,0	,0	3,5	1,1

**P3 (RESUM).- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?**

-----

**(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Mitjana	7,6	7,5	7,7	7,2	7,3	7,4	7,2	7,5	8,3
Des.Est.	1,8	1,8	1,7	1,7	1,6	1,8	1,7	1,7	1,7
(n)	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)

**P3.- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?**

-----

**(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
2	1,1	1,0	1,2	,0	1,5	1,4	2,8	,0	,4
3	1,2	1,7	,7	4,8	,6	1,4	,0	,7	1,5
4	1,9	2,5	1,4	,0	,6	2,1	4,4	2,2	1,5
5	10,5	10,4	10,5	9,9	12,6	10,6	8,3	14,8	7,9
6	8,1	9,3	7,0	14,7	5,1	12,7	8,8	11,2	2,1
7	17,9	14,2	21,2	18,2	22,0	15,5	29,2	14,5	11,0
8	31,7	36,5	27,4	34,0	39,8	30,5	31,6	28,5	28,0
9	11,5	10,0	12,8	10,7	11,1	11,8	5,2	12,5	15,6
10	16,1	14,1	17,8	7,8	6,1	14,1	9,6	15,6	32,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P3 (RESUM).- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?**

-----

**(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
POC / GENS SATISFET (0 A 4)	4,3	5,5	3,2	4,8	3,3	4,8	7,2	2,8	3,4
SATISFET (5 A 6)	18,6	19,7	17,6	24,6	17,7	23,4	17,2	26,0	10,0
BASTANT SATISFET (7 A 8)	49,6	50,6	48,6	52,1	61,9	45,9	60,8	43,1	39,0
MOLT SATISFET (9 A 10)	27,6	24,2	30,6	18,5	17,1	25,9	14,8	28,1	47,6

**P4 (RESUM).- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CIRCULACIÓ	2,6	3,6	1,7	,0	1,3	4,0	3,9	3,1	2,0
APARCAMENT	1,7	2,4	1,0	3,0	2,6	,5	2,6	1,5	1,1
INSEGURETAT	21,4	21,4	21,5	7,5	16,2	16,8	33,6	19,9	25,5
NETEJA	4,5	3,3	5,6	,0	3,7	3,7	8,3	5,6	3,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,8	8,9	8,7	15,3	4,1	4,1	2,7	14,5	14,4
ACCÉS A L'HABITATGE	1,6	2,3	1,0	,0	,0	3,2	,0	4,7	1,1
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,0	16,0	19,7	21,1	23,7	16,3	22,4	16,8	12,0
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,0	5,7	4,3	7,8	6,4	7,8	4,1	4,5	1,8
SOROLLS	,6	,0	1,2	,0	1,5	1,9	,0	,0	,0
URBANISME	,3	,2	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,4
MOLÈSTIES PER OBRES	,7	,6	,9	6,9	,0	,0	,0	,0	,9
MANTENIMENT	,5	1,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,5	3,4	3,7	4,3	1,5	5,4	1,5	2,2	5,5
PRESTACIONS I AJUTS	1,7	1,5	1,9	,0	1,5	1,4	1,9	3,0	1,8
DROGUES	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,4
POBRESA I DESIGUALTAT	1,3	1,7	,9	3,5	2,8	,0	,0	,0	2,1
PROBLEMES ECONÒMICS	6,1	6,0	6,1	14,4	7,6	9,8	4,0	6,5	,8
IMPOSTOS I MULTES	,8	,0	1,4	,0	1,9	1,2	1,3	,0	,0
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,2	1,0	1,4	3,5	2,1	,0	1,9	,0	1,1
ASPECTES POLÍTICS	2,0	3,2	1,0	,0	3,6	2,3	,6	,0	3,6
MASSIFICACIÓ	1,8	2,3	1,3	,0	4,7	1,7	1,9	1,5	,4
PROSTITUCIÓ	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
OCUPES	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
TURISME	1,0	,6	1,3	,0	2,8	,0	,0	1,7	,9
MEDI AMBIENT	2,1	3,1	1,3	,0	2,8	1,7	2,1	6,5	,0
MODEL DE CIUTAT	,6	1,3	,0	1,3	,0	1,4	,0	,0	1,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	5,5	4,1	6,8	3,0	3,4	5,5	3,4	4,2	10,2
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,7	,8
RETALLADES	3,2	2,8	3,5	,0	2,4	5,7	1,9	1,7	4,4
ALTRES	,9	,9	,8	,0	,6	1,7	,0	,0	1,8
CAP / RES	1,0	,7	1,3	3,0	1,3	,5	,0	1,5	,9
NO HO SAP	1,0	1,7	,4	5,6	1,5	,0	1,3	,0	,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:  
1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
CIRCULACIÓ	TOTAL	(13)	(9)	(4)	(0)	(1)	(4)	(3)	(3)	(2)
		2,6	3,6	1,7	,0	1,3	4,0	3,9	3,1	2,0
	CIRCULACIÓ	2,1	3,1	1,3	,0	1,3	4,0	2,6	3,1	,9
	CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	,5	,6	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	1,1
APARCAMENT	TOTAL	(8)	(5)	(3)	(1)	(2)	(1)	(2)	(1)	(1)
		1,7	2,4	1,0	3,0	2,6	,5	2,6	1,5	1,1
	APARCAMENT	1,6	2,4	,8	3,0	2,6	,0	2,6	1,5	1,1
	ZONES BLAVES	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
INSEGURETAT	TOTAL	(109)	(51)	(58)	(4)	(15)	(17)	(28)	(14)	(31)
		21,4	21,4	21,5	7,5	16,2	16,8	33,6	19,9	25,5
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	12,4	13,1	11,7	2,7	6,2	10,8	23,5	8,6	15,4
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	8,8	8,3	9,2	4,8	8,9	6,1	10,1	10,6	10,1
	VANDALISME / COLLES	,2	,0	,4	,0	1,2	,0	,0	,0	,0
	MANCA VIGILÀNCIA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
NETEJA	TOTAL	(22)	(7)	(15)	(0)	(4)	(3)	(7)	(4)	(4)
		4,5	3,3	5,6	,0	3,7	3,7	8,3	5,6	3,8
	NETEJA (NO CONCRETEN)	1,8	2,0	1,6	,0	1,9	,0	4,4	3,2	,9
	NETEJA DE CARRERS	2,5	1,3	3,6	,0	1,9	2,3	4,0	2,4	2,9
	BRUTÍCIA GOSSOS	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(44)	(21)	(23)	(5)	(3)	(5)	(3)	(10)	(18)
		8,8	8,9	8,7	15,3	4,1	4,1	2,7	14,5	14,4
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,3	,7	1,8	5,9	,0	,0	,0	,0	3,4
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	1,2	2,1	,4	3,0	1,3	,5	,0	1,5	1,7
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,7	1,6	,0	,0	,0	1,4	,0	1,7	,9
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCENTROLADA	3,8	3,1	4,4	3,5	2,8	,5	2,1	6,6	6,6
	ESCASSA VOLUNTAT D'INTEGRACIÓ	,5	,5	,6	,0	,0	,5	,0	3,0	,0
	TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	,5	,6	,4	3,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE IMMIGRACIÓ	,6	,2	1,0	,0	,0	1,2	,6	,0	1,3
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(7)	(5)	(2)	(0)	(0)	(3)	(0)	(3)	(1)
		1,6	2,3	1,0	,0	,0	3,2	,0	4,7	1,1
	PREU DE L'HABITATGE	1,3	2,3	,5	,0	,0	3,2	,0	4,7	,0
	DIFICULTATS PER ALS JOVES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(97)	(43)	(54)	(9)	(21)	(18)	(18)	(15)	(16)
		18,0	16,0	19,7	21,1	23,7	16,3	22,4	16,8	12,0
	ATUR	17,3	15,3	19,1	21,1	22,4	15,2	21,1	16,8	12,0
	SOUS BAIXOS ALTRES ASPECTES DE L'ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	,4	,5	,4	,0	1,3	,0	1,3	,0	,0
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	TOTAL	(23)	(13)	(10)	(3)	(5)	(7)	(3)	(3)	(2)
		5,0	5,7	4,3	7,8	6,4	7,8	4,1	4,5	1,8

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT (NO CONCRETEN)	3,6	4,7	2,6	4,3	6,4	5,3	1,5	4,5	,9
	MÉS FREQUÈNCIA DE PAS	,4	,0	,8	,0	,0	,0	2,6	,0	,0
	DEMANDA DE METRO	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
	ACCESSIBILITAT	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	ALTRES TRANSPORT PÚBLIC (PREU ...)	,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
		(3)	(0)	(3)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)
SOROLLS	TOTAL	,6	,0	1,2	,0	1,5	1,9	,0	,0	,0
	SOROLLS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES	,4	,0	,7	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
		(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
URBANISME	TOTAL	,3	,2	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,4
	ACCESSIBILITAT	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
		(3)	(1)	(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	,7	,6	,9	6,9	,0	,0	,0	,0	,9
	MOLÈSTIES PER OBRES	,7	,6	,9	6,9	,0	,0	,0	,0	,9
		(2)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
MANTENIMENT	TOTAL	,5	1,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,9
	MOBILIARI URBÀ	,5	1,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,9
		(19)	(9)	(10)	(2)	(1)	(6)	(1)	(2)	(7)
		3,5	3,4	3,7	4,3	1,5	5,4	1,5	2,2	5,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
	SERVEIS (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	SERVEIS SOCIALS	,7	,5	,9	,0	1,5	,0	,0	,0	1,8
	SERVEIS SANITARIS	2,2	1,7	2,6	1,3	,0	4,9	1,5	2,2	2,2
	ENSENYAMENT	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
		(8)	(3)	(5)	(0)	(1)	(1)	(2)	(2)	(2)
PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	1,7	1,5	1,9	,0	1,5	1,4	1,9	3,0	1,8
	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,6	,5	,7	,0	1,5	,0	1,9	,0	,0
	PRESTACIONS GENT GRAN	1,1	1,0	1,3	,0	,0	1,4	,0	3,0	1,8
		(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)
DROGUES	TOTAL	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,4
	DROGUES	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,4
		(5)	(3)	(2)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(2)
POBRESA I DESIGUALTAT	TOTAL	1,3	1,7	,9	3,5	2,8	,0	,0	,0	2,1
	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,3	1,7	,9	3,5	2,8	,0	,0	,0	2,1
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(37)	(18)	(19)	(6)	(9)	(12)	(4)	(4)	(2)
		6,1	6,0	6,1	14,4	7,6	9,8	4,0	6,5	,8

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
PROBLEMES ECONÒMICS	CIUTAT CARA	1,1	,5	1,7	4,8	,6	,5	1,3	1,5	,4
	CRISI/SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	3,5	4,0	3,1	9,6	4,5	5,1	2,7	3,2	,4
	PREUS CARS / EURO	1,4	1,4	1,4	,0	2,4	3,7	,0	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	(4)	(0)	(4)	(0)	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)
	IMPOSTOS I MULTES	,8	,0	1,4	,0	1,9	1,2	1,3	,0	,0
	TOTAL	(6)	(2)	(4)	(1)	(2)	(0)	(2)	(0)	(1)
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	TOTAL	1,2	1,0	1,4	3,5	2,1	,0	1,9	,0	1,1
	GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT	,9	,6	1,2	3,5	1,5	,0	,6	,0	1,1
	L'ALCALDE	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	(10)	(8)	(2)	(0)	(3)	(2)	(1)	(0)	(4)
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	2,0	3,2	1,0	,0	3,6	2,3	,6	,0	3,6
	PROBLEMES LINGÜÍSTICS	1,1	1,8	,5	,0	1,5	1,2	,0	,0	2,5
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,7	,9	,5	,0	,6	1,2	,6	,0	1,1
MASSIFICACIÓ	TOTAL	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	MASSIFICACIÓ	(10)	(7)	(3)	(0)	(4)	(2)	(2)	(1)	(1)
	MASSIFICACIÓ	1,8	2,3	1,3	,0	4,7	1,7	1,9	1,5	,4
PROSTITUCIÓ	TOTAL	1,8	2,3	1,3	,0	4,7	1,7	1,9	1,5	,4
	PROSTITUCIÓ	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	PROSTITUCIÓ	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
OCUPES	TOTAL	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	OCUPES	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	OCUPES	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
TURISME	TOTAL	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	OCUPES	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(1)
	MASSA TURISME	1,0	,6	1,3	,0	2,8	,0	,0	1,7	,9
MEDI AMBIENT	MASSA TURISME	,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	1,7	,9
	TURISME DE POCA QUALITAT	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE TURISME	,2	,0	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(10)	(6)	(4)	(0)	(2)	(2)	(2)	(4)	(0)
	CONTAMINACIÓ	2,1	3,1	1,3	,0	2,8	1,7	2,1	6,5	,0
	CONTAMINACIÓ	2,1	3,1	1,3	,0	2,8	1,7	2,1	6,5	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
	MODEL DE CIUTAT / DESENVOLUPAMENT	,6	1,3	,0	1,3	,0	1,4	,0	,0	1,1
	CIUTAT APARADOR / ORIENTADA AL VISITANT / NO CUIDA AL CIUTADÀ	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	,4	,8	,0	1,3	,0	1,4	,0	,0	,0
	TOTAL	(25)	(9)	(16)	(1)	(3)	(5)	(3)	(3)	(10)
	MANCA DE CIVISME	5,5	4,1	6,8	3,0	3,4	5,5	3,4	4,2	10,2
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	4,6	4,1	5,0	3,0	3,4	5,5	3,4	4,2	6,2
	TOTAL	1,0	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,0	3,9
TOTAL	(3)	(0)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	
TOTAL	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,7	,8	



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU		,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,7	,8
		(16)	(6)	(10)	(0)	(3)	(5)	(2)	(1)	(5)
TOTAL		3,2	2,8	3,5	,0	2,4	5,7	1,9	1,7	4,4
RETALLADES		,6	,5	,7	,0	,6	,0	,0	,0	2,0
RETALLADES (NO CONCRETEN)										
RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)		,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
RETALLADES EN SANITAT / SALUT		2,5	2,1	2,8	,0	1,3	5,7	1,9	1,7	2,4
		(5)	(3)	(2)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)	(2)
TOTAL		,9	,9	,8	,0	,6	1,7	,0	,0	1,8
ALTRES		,9	,9	,8	,0	,6	1,7	,0	,0	1,8
		(5)	(2)	(3)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)
TOTAL		1,0	,7	1,3	3,0	1,3	,5	,0	1,5	,9
CAP / RES		1,0	,7	1,3	3,0	1,3	,5	,0	1,5	,9
		(6)	(5)	(1)	(3)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)
TOTAL		1,0	1,7	,4	5,6	1,5	,0	1,3	,0	,4
NO HO SAP		1,0	1,7	,4	5,6	1,5	,0	1,3	,0	,4
NO HO SAP		1,0	1,7	,4	5,6	1,5	,0	1,3	,0	,4

**P4 (RESUM).- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL		(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRASTRUCTURES		3,6	5,4	2,1	4,8	3,9	8,4	2,6	2,4	,9
INSEGURETAT		8,0	8,0	8,0	5,6	1,9	4,9	4,7	7,0	18,5
TERRORISME		,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ		7,1	8,1	6,2	10,4	2,4	4,1	5,5	12,2	9,6
ACCÉS A L'HABITATGE		1,1	2,4	,0	,0	2,6	1,4	1,3	1,5	,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL		30,2	23,0	36,6	15,5	35,0	27,7	38,7	39,4	21,7
PROBLEMES ECONÒMICS		14,4	13,7	15,0	6,9	26,7	14,5	11,0	12,5	11,5
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT		,4	,5	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,9
MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT		,3	,2	,4	1,3	,0	,5	,0	,0	,4
MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC		,8	1,1	,4	3,0	,0	1,2	1,3	,0	,4
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA		6,8	10,1	3,8	,0	4,5	4,5	8,3	6,5	11,4
GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT		,5	,6	,5	,0	1,5	,0	1,5	,0	,0
ASPECTES POLÍTICS		4,6	6,6	2,8	6,4	6,4	7,8	3,4	2,8	2,1
TRÀNSIT		,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS		2,9	2,7	3,1	8,9	,0	4,6	5,5	2,2	,4
PRESTACIONS I AJUTS		,5	,4	,6	,0	,6	,5	,0	,0	1,3
DROGUES		,1	,0	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
POBRESA I DESIGUALTAT		,5	,6	,4	3,5	,0	,0	1,3	,0	,0
DESEQUILIBRI TERRITORIAL		1,0	1,5	,5	,0	1,5	,0	1,3	1,5	1,1
APARCAMENT		,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
OBRES		,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME		1,5	1,2	1,8	,0	,0	,5	1,5	2,8	3,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU		,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
RETALLADES		8,3	7,9	8,6	17,1	4,9	12,6	4,8	6,2	8,1
ALTRES		1,2	,0	2,3	1,3	,0	1,2	1,3	,0	2,7
CAP/ RES		1,5	2,1	1,0	3,5	2,8	1,7	,0	1,5	,9
NO HO SAP		3,7	3,2	4,1	10,4	4,0	2,4	3,2	1,5	4,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRAESTRUCTURES	TOTAL	(18)	(13)	(5)	(2)	(3)	(8)	(2)	(2)	(1)
		3,6	5,4	2,1	4,8	3,9	8,4	2,6	2,4	,9
	CARRETERES / AUTOPISTES COL. LAPSADES	,4	,5	,4	,0	1,3	1,2	,0	,0	,0
	PEATGES	,9	,6	1,3	3,5	,0	2,3	1,3	,0	,0
	TRANSPORTS, COMUNICACIONS I INFRAESTRUCTURES INSUFICIENTS	1,0	2,2	,0	,0	1,3	2,4	,0	2,4	,0
	DEFICIÈNCIES DE LES RÒDALIES	,3	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,9
	ALTRES ASPECTES DE LA XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRAESTRUCTURES	,9	1,5	,4	,0	1,3	2,5	1,3	,0	,0
INSEGURETAT	TOTAL	(43)	(19)	(24)	(3)	(2)	(5)	(4)	(6)	(23)
		8,0	8,0	8,0	5,6	1,9	4,9	4,7	7,0	18,5
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	5,2	6,2	4,3	3,0	1,3	3,5	4,7	4,2	10,8
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	2,6	1,6	3,5	1,3	,6	1,4	,0	2,2	7,6
TERRORISME	MANCA VIGILÀNCIA	,2	,2	,2	1,3	,0	,0	,0	,7	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
	ETA	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(38)	(20)	(18)	(3)	(3)	(5)	(5)	(9)	(13)
		7,1	8,1	6,2	10,4	2,4	4,1	5,5	12,2	9,6
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,4	1,7	1,2	,0	,0	1,0	,6	2,4	3,0
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,3	,0	,5	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
	IMMIGRACIÓ ÉS IL. LEGAL	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,3	,5	,2	,0	,0	,5	,0	1,5	,0
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCONTROLADA	3,8	4,4	3,2	6,9	1,9	1,2	1,5	5,9	6,5
	ESCASSA VOLUNTAT D'INTEGRACIÓ	,4	,6	,2	,0	,0	,0	,0	2,4	,0
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE IMMIGRACIÓ	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,6	,2	,9	,0	,6	,0	2,8	,0	,0
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(5)	(5)	(0)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)
		1,1	2,4	,0	,0	2,6	1,4	1,3	1,5	,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	PREU DE L'HABITATGE	1,1	2,4	,0	,0	2,6	1,4	1,3	1,5	,0
	TOTAL	(154)	(59)	(95)	(6)	(32)	(29)	(33)	(27)	(27)
		30,2	23,0	36,6	15,5	35,0	27,7	38,7	39,4	21,7
PROBLEMES ECONÒMICS	ATUR	30,2	23,0	36,6	15,5	35,0	27,7	38,7	39,4	21,7
	TOTAL	(75)	(35)	(40)	(4)	(23)	(15)	(10)	(9)	(14)
		14,4	13,7	15,0	6,9	26,7	14,5	11,0	12,5	11,5
PROBLEMES ECONÒMICS	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	8,4	8,2	8,6	6,9	18,3	9,5	3,6	3,9	7,1
	PREUS CARS / EURO	2,1	2,5	1,7	,0	1,3	2,5	1,9	3,9	2,0
	INDÚSTRIA / DESLOCALITZACIÓ	1,0	1,0	,9	,0	1,3	1,4	,0	3,2	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
PROBLEMES ECONÒMICS	DEF. PRODUCTIVES / ESCASA COMPETITIVIDAD / COMPETÈNCIA PROD	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	ALTRES PAÏSOS / CREIXEMENT ECONÒMIC / MANCA I+D									
	IMPOSTOS	1,6	,7	2,3	,0	2,8	1,2	2,5	1,5	,9
	DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA / DELS RECURSOS	,8	,6	1,0	,0	1,5	,0	3,1	,0	,0
	ALTRES PROBLEMES ECONÒMICS	,4	,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,5
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	TOTAL	,4	,5	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,9
	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT (NO CONCRETEN)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	SOROLLS	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	TOTAL	,3	,2	,4	1,3	,0	,5	,0	,0	,4
	MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	,3	,2	,4	1,3	,0	,5	,0	,0	,4
	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)
MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	TOTAL	,8	1,1	,4	3,0	,0	1,2	1,3	,0	,4
	MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	,8	1,1	,4	3,0	,0	1,2	1,3	,0	,4
	TOTAL	(32)	(23)	(9)	(0)	(3)	(5)	(7)	(4)	(13)
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	6,8	10,1	3,8	,0	4,5	4,5	8,3	6,5	11,4
	POC AUTOGOVERN	,8	1,5	,2	,0	1,5	1,2	,6	,0	,9
	INCOMPRESIÓ PER PART D'ESPANYA	1,2	1,5	,9	,0	,0	1,7	,0	1,7	2,5
	MANCA INDEPENDÈNCIA	,7	1,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	2,0
	FINANÇAMENT	1,0	2,1	,0	,0	,0	,0	1,5	1,5	2,1
	POCA DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,6	,2	,9	,0	,0	,0	1,3	,0	1,5
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DEL CATALANISME)	,5	1,1	,0	,0	1,5	,0	1,5	,0	,0
	MASSA NACIONALISME / INDEPENDENTISME	,4	,9	,0	,0	,0	,5	1,9	,0	,0
	MASSA ÚS DEL CATALÀ	1,3	1,2	1,3	,0	,0	1,2	,0	3,2	2,4
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DE L'ESPANYOLISME)	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)
GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	TOTAL	,5	,6	,5	,0	1,5	,0	1,5	,0	,0
	GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	,5	,6	,5	,0	1,5	,0	1,5	,0	,0
	TOTAL	(22)	(14)	(8)	(2)	(5)	(7)	(3)	(3)	(2)
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	4,6	6,6	2,8	6,4	6,4	7,8	3,4	2,8	2,1
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	3,1	5,5	1,0	3,0	2,8	6,5	3,4	,7	2,1
	CENTRALISME DE BARCELONA	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ASPECTES POLITICS	ALTRES ASPECTES POLITICS	1,2	,6	1,8	3,5	2,1	1,4	,0	2,2	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
TRÀNSIT	ALTRES ASPECTES DEL TRÀNSIT (TRÀNSIT, CIRCULACIÓ ...)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(15)	(7)	(8)	(3)	(0)	(4)	(5)	(2)	(1)
EQUIPAMENTS I SERVEIS	BIBLIOTEQUES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	SERVEIS SOCIALS	,7	,6	,8	3,0	,0	1,4	,0	1,5	,0
	SERVEIS SANITARIS	1,4	1,4	1,3	3,0	,0	1,4	4,0	,7	,4
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,6	,7	,5	3,0	,0	1,9	,0	,0	,0
	TOTAL	(4)	(2)	(2)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(2)
PRESTACIONS I AJUTS	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,3	,4	,2	,0	,6	,5	,0	,0	,4
	JUBILACIONS / PENSIONS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
DROGUES	DROGUES	,1	,0	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
POBRESA I DESIGUALTAT	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL	,5	,6	,4	3,5	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)
DESEQUILIBRI TERRITORIAL	DESEQUILIBRI TERRITORIAL	1,0	1,5	,5	,0	1,5	,0	1,3	1,5	1,1
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
APARCAMENT	APARCAMENT	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
OBRES	OBRES	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(8)	(3)	(5)	(0)	(0)	(1)	(1)	(3)	(3)
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	MANCA DE CIVISME	1,5	1,2	1,8	,0	,0	,5	1,5	2,8	3,0
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	1,3	1,2	1,3	,0	,0	,5	1,5	2,8	2,0
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	TOTAL	(43)	(18)	(25)	(6)	(6)	(13)	(5)	(4)	(9)
RETTALADES	RETTALADES (NO CONCRETEN)	8,3	7,9	8,6	17,1	4,9	12,6	4,8	6,2	8,1
	RETTALADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	1,4	2,2	,7	3,0	,0	1,0	,0	1,5	3,0
	RETTALADES EN SANITAT / SALUT	,3	,0	,6	,0	1,2	,5	,0	,0	,0
	RETTALADES EN EDUCACIÓ	5,4	3,9	6,8	10,7	3,7	9,7	1,2	4,7	5,1
	TOTAL	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
RETALLADES	RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	1,0	1,7	,5	3,5	,0	1,4	3,1	,0	,0
		(6)	(0)	(6)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(3)
ALTRES	TOTAL	1,2	,0	2,3	1,3	,0	1,2	1,3	,0	2,7
	ALTRES	1,2	,0	2,3	1,3	,0	1,2	1,3	,0	2,7
CAP/ RES	TOTAL	(7)	(5)	(2)	(1)	(2)	(2)	(0)	(1)	(1)
	CAP/ RES	1,5	2,1	1,0	3,5	2,8	1,7	,0	1,5	,9
NO HO SAP	TOTAL	1,5	2,1	1,0	3,5	2,8	1,7	,0	1,5	,9
	NO HO SAP	(20)	(10)	(10)	(5)	(4)	(3)	(3)	(1)	(4)
	TOTAL	3,7	3,2	4,1	10,4	4,0	2,4	3,2	1,5	4,1
		3,7	3,2	4,1	10,4	4,0	2,4	3,2	1,5	4,1

**P4 (RESUM).- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**3.- ESPANYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL		(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRASTRUCTURES		,6	1,4	,0	,0	1,3	,5	,0	,7	,9
INSEGURETAT		2,8	2,2	3,3	3,0	,6	,0	2,1	1,3	7,8
TERRORISME		,6	1,2	,0	,0	,0	1,4	,6	,0	,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ		4,2	3,7	4,5	3,5	4,5	5,4	2,7	5,6	3,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL		41,1	34,3	47,2	30,5	42,7	39,9	47,3	49,1	35,1
PROBLEMES ECONÒMICS		20,2	22,2	18,4	24,0	27,4	21,0	18,6	16,4	16,8
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT		,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT		,9	,7	1,0	,0	,6	,0	1,9	1,5	,9
GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL		2,3	2,9	1,8	3,0	2,1	2,4	,0	1,7	4,2
MASSA CENTRALISME / INCOMPRESIÓ CAP A LES AUTONOMIES		5,0	5,2	4,9	5,9	,0	5,3	7,8	5,2	6,1
INCOMPRESIÓ / DESEQUILIBRIS ENTRE AUTONOMIES		1,1	1,6	,7	3,5	1,5	1,7	,0	1,7	,0
ASPECTES POLÍTICS		8,3	11,9	5,1	12,9	7,2	6,1	8,9	4,7	11,1
TRÀNSIT		,1	,0	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS		,4	,0	,8	,0	,0	,0	1,3	1,5	,0
PRESTACIONS I AJUTS		,5	,2	,8	,0	,0	1,7	,0	,0	,9
DROGUES		,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	2,2	,0
POBRESA I DESIGUALTAT		,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC		,4	,5	,4	,0	1,3	,0	1,3	,0	,0
VALORS SOCIALS NEGATIU / MANCA DE CIVISME		,3	,2	,4	,0	,0	1,0	,0	,0	,4
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU		1,5	2,0	1,0	,0	3,0	1,2	2,8	,0	1,1
RETALLADES		2,6	3,3	1,9	3,5	,0	6,4	1,5	,7	3,0
ALTRES		1,1	,5	1,6	,0	1,9	2,3	,0	,0	1,3
TOT / TOTS		,3	,0	,6	,0	,6	,0	,0	,0	,9
CAP / RES		1,0	1,6	,5	,0	1,5	2,8	,0	1,5	,0
NO HO SAP		3,6	2,8	4,4	5,6	3,7	1,0	3,2	3,6	5,3
NO CONTESTA		,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**3.- ESPANYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(Recompte) % Columna									
	TOTAL	(4)	(4)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)
		,6	1,4	,0	,0	1,3	,5	,0	,7	,9
XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRASTRUCTURES	TRANSPORTS, COMUNICACIONS I INFRASTRUCTURES INSUFICIENTS	,4	,9	,0	,0	1,3	,5	,0	,7	,0
	DEFICIÈNCIES DE LES RODALIES	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	TOTAL	(15)	(5)	(10)	(1)	(1)	(0)	(2)	(2)	(9)
		2,8	2,2	3,3	3,0	,6	,0	2,1	1,3	7,8
INSEGURETAT	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	1,7	1,5	1,8	,0	,0	,0	1,5	,7	5,4
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	,8	,7	,9	,0	,6	,0	,6	,0	2,4
	MANCA VIGILÀNCIA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	ALTRES ASPECTES D'INSEGURETAT	,2	,0	,4	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(1)
		,6	1,2	,0	,0	,0	1,4	,6	,0	,9
TERRORISME	TERRORISME (NO CONCRETEN)	,6	1,2	,0	,0	,0	1,4	,6	,0	,9
	TOTAL	(22)	(10)	(12)	(1)	(5)	(6)	(3)	(4)	(3)
		4,2	3,7	4,5	3,5	4,5	5,4	2,7	5,6	3,2
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	,6	,2	,9	,0	,0	,5	1,2	,0	1,1
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,5	,5	,5	,0	,0	,0	,0	3,2	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	IMMIGRACIÓ ÉS IL. LEGAL	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCONTROLADA	2,3	2,1	2,5	3,5	4,0	3,0	1,5	1,7	1,1
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,3	,4	,2	,0	,6	,5	,0	,7	,0
	TOTAL	(207)	(82)	(125)	(12)	(36)	(40)	(40)	(35)	(44)
		41,1	34,3	47,2	30,5	42,7	39,9	47,3	49,1	35,1
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	ATUR	40,9	33,9	47,2	30,5	42,7	39,9	46,0	49,1	35,1
	SOUS BAIXOS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(107)	(57)	(50)	(12)	(25)	(21)	(16)	(12)	(21)
		20,2	22,2	18,4	24,0	27,4	21,0	18,6	16,4	16,8
	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	18,0	18,5	17,6	22,7	23,3	19,3	15,2	13,2	16,8
	PREUS CARS / EURO	,5	,9	,2	,0	1,3	,5	1,3	,0	,0
PROBLEMES ECONÒMICS	DEF. PRODUCTIVES / ESCASA COMPETITIVIDAD / COMPETÈNCIA PROD ALTRES PAÏSOS / CREIXEMENT ECONÒMIC / MANCA I+D	,5	,9	,2	1,3	1,3	1,2	,0	,0	,0
	DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/ DELS RECURSOS	,5	,6	,5	,0	1,5	,0	1,5	,0	,0
	ALTRES PROBLEMES ECONÒMICS	,6	1,2	,0	,0	,0	,0	,6	3,2	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT		,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**3.- ESPANYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT (NO CONCRETEN)	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)	(1)	(0)	(2)	(1)	(1)
MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	,9	,7	1,0	,0	,6	,0	1,9	1,5	,9
	TOTAL	(12)	(7)	(5)	(1)	(2)	(3)	(0)	(1)	(5)
	TOTAL	2,3	2,9	1,8	3,0	2,1	2,4	,0	1,7	4,2
GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	2,0	2,3	1,8	,0	1,5	2,4	,0	1,7	4,2
	EL PRESIDENT DEL GOVERN	,3	,7	,0	3,0	,6	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(22)	(10)	(12)	(2)	(0)	(5)	(6)	(3)	(6)
	TOTAL	5,0	5,2	4,9	5,9	,0	5,3	7,8	5,2	6,1
MASSA CENTRALISME / INCOMPENSIÓ CAP A LES AUTONOMIES	MASSA CENTRALISME / POCA AUTONOMIA	1,0	1,0	1,0	3,0	,0	1,4	,0	,0	2,1
	INCOMPENSIÓ PER PART D'ESPANYA	3,5	4,2	2,8	3,0	,0	3,5	6,5	5,2	2,9
	FINANÇAMENT AUTONÒMIC	,5	,0	,9	,0	,0	,0	1,3	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES D'INCOMPENSIÓ CAP A LES AUTONOMIES	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(5)	(3)	(2)	(1)	(1)	(2)	(0)	(1)	(0)
	TOTAL	1,1	1,6	,7	3,5	1,5	1,7	,0	1,7	,0
INCOMPENSIÓ / DESEQUILIBRI ENTRE AUTONOMIES	INCOMPENSIÓ ENTRE AUTONOMIES	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	DESEQUILIBRI ENTRE AUTONOMIES	,8	1,6	,2	3,5	,0	1,7	,0	1,7	,0
	TOTAL	(41)	(28)	(13)	(4)	(6)	(6)	(8)	(3)	(14)
	TOTAL	8,3	11,9	5,1	12,9	7,2	6,1	8,9	4,7	11,1
ASPECTES POLÍTIQS	ELS POLÍTIQS / LA POLÍTICA	4,7	6,7	2,9	9,4	5,7	3,5	5,5	,0	5,7
	L'OPOSICIÓ DEL PP	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	LA CRISPACIÓ POLÍTICA	,7	1,0	,4	,0	,0	,0	2,8	,0	,9
	RELACIONS INTERNACIONALS	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	NO ESCOLTEN / NO ES PRECUPEN PER LA GENT	,4	,8	,0	,0	,0	,0	,6	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES POLÍTIQS	2,1	2,8	1,4	3,5	1,5	1,2	,0	4,7	2,5
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
	TOTAL	,1	,0	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
TRÀNSIT	ACCIDENTS	,1	,0	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)
	TOTAL	,4	,0	,8	,0	,0	,0	1,3	1,5	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	SERVEIS SOCIALS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	SERVEIS SANITARIS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)
	TOTAL	,5	,2	,8	,0	,0	1,7	,0	,0	,9
PRESTACIONS I AJUTS	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,3	,2	,4	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
	JUBILACIONS / PENSIONS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**3.- ESPANYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
DROGUES	TOTAL	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	2,2	,0
	DROGUES	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	2,2	,0
		(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
POBRESA I DESIGUALTAT	TOTAL	,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL	,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
		(2)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)
MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	TOTAL	,4	,5	,4	,0	1,3	,0	1,3	,0	,0
	MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	,4	,5	,4	,0	1,3	,0	1,3	,0	,0
		(3)	(1)	(2)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	TOTAL	,3	,2	,4	,0	,0	1,0	,0	,0	,4
	MANCA DE CIVISME	,3	,2	,4	,0	,0	1,0	,0	,0	,4
		(6)	(4)	(2)	(0)	(2)	(1)	(2)	(0)	(1)
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	1,5	2,0	1,0	,0	3,0	1,2	2,8	,0	1,1
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	2,0	1,0	,0	3,0	1,2	2,8	,0	1,1
		(13)	(8)	(5)	(1)	(0)	(7)	(1)	(1)	(3)
	TOTAL	2,6	3,3	1,9	3,5	,0	6,4	1,5	,7	3,0
RETALLADES	RETALLADES (NO CONCRETEN)	1,2	1,2	1,1	,0	,0	3,0	,0	,7	2,0
	RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	RETALLADES EN SANITAT / SALUT	1,0	1,1	,8	3,5	,0	2,3	,0	,0	1,1
	RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,4	,8	,0	,0	,0	,5	1,5	,0	,0
		(6)	(1)	(5)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)	(2)
ALTRES	TOTAL	1,1	,5	1,6	,0	1,9	2,3	,0	,0	1,3
	ALTRES	1,1	,5	1,6	,0	1,9	2,3	,0	,0	1,3
		(2)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)
TOT / TOTS	TOTAL	,3	,0	,6	,0	,6	,0	,0	,0	,9
	TOT / TOTS	,3	,0	,6	,0	,6	,0	,0	,0	,9
		(5)	(4)	(1)	(0)	(1)	(3)	(0)	(1)	(0)
CAP / RES	TOTAL	1,0	1,6	,5	,0	1,5	2,8	,0	1,5	,0
	CAP / RES	1,0	1,6	,5	,0	1,5	2,8	,0	1,5	,0
		(22)	(11)	(11)	(3)	(4)	(2)	(3)	(3)	(7)
NO HO SAP	TOTAL	3,6	2,8	4,4	5,6	3,7	1,0	3,2	3,6	5,3
	NO HO SAP	3,6	2,8	4,4	5,6	3,7	1,0	3,2	3,6	5,3
		(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
NO CONTESTA	TOTAL	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	NO CONTESTA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5 (RESUM).- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**
**(ESPONTÀNIA)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CIRCULACIÓ	1,1	1,8	,5	,0	1,5	2,8	,0	2,2	,0
INSEGURETAT	6,4	5,6	7,1	4,8	3,4	4,3	10,5	7,1	7,2
NETEJA	3,6	3,2	3,9	,0	4,7	1,2	3,6	5,6	4,5
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,8	4,1	3,6	4,8	4,3	2,3	1,5	12,2	,8
ACCÉS A L'HABITATGE	2,7	3,1	2,4	,0	7,0	3,7	,6	4,7	,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	26,0	24,1	27,8	31,8	35,0	28,5	30,6	29,7	10,6
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	1,5	3,2	,0	4,3	,0	2,3	3,1	1,5	,0
SOROLLS	,7	,6	,9	,0	,0	,0	2,8	,0	1,1
ZONES VERDES	1,4	1,0	1,7	,0	4,3	1,4	1,5	,7	,0
URBANISME	,5	,2	,7	,0	,0	,0	,0	,7	1,5
MOLÈSTIES PER OBRES	,6	1,3	,0	3,5	1,5	,5	,0	,0	,0
MANTENIMENT	,7	,5	,9	,0	,0	,0	1,3	,0	2,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	5,5	5,1	5,9	9,4	2,8	8,4	1,9	6,5	5,9
PRESTACIONS I AJUTS	5,5	3,4	7,3	6,9	,0	1,2	,6	1,5	18,1
DROGUES	,2	,2	,2	,0	,0	,5	,0	,7	,0
POBRESA I DESIGUALTAT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
PROBLEMES ECONÒMICS	13,7	14,0	13,4	9,6	17,3	14,9	14,9	8,9	13,5
IMPOSTOS I MULTES	1,1	,8	1,3	,0	,0	2,5	,0	,0	2,4
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,7	1,0	,5	,0	1,5	1,4	1,3	,0	,0
ASPECTES POLÍTICS	2,6	3,6	1,7	,0	,6	5,0	4,6	1,5	2,2
MASSIFICACIÓ	,3	,2	,4	,0	,0	,5	1,3	,0	,0
MEDI AMBIENT	,4	,0	,8	,0	,0	1,2	1,3	,0	,0
MODEL DE CIUTAT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	5,5	5,7	5,3	5,9	1,9	5,2	3,6	6,1	9,1
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	2,4	3,3	1,5	,0	1,5	,5	1,2	3,2	5,5
RETALLADES	3,9	3,9	3,9	7,8	3,7	4,0	1,9	2,8	4,8
ALTRES	,6	,0	1,2	,0	,0	1,0	2,6	,0	,0
CAP / RES	7,1	9,7	4,7	11,2	9,0	6,7	7,8	3,0	6,7
NO HO SAP	1,1	,5	1,6	,0	,0	,0	1,5	1,5	2,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5.- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
CIRCULACIÓ	TOTAL	(6)	(5)	(1)	(0)	(1)	(3)	(0)	(2)	(0)
		1,1	1,8	,5	,0	1,5	2,8	,0	2,2	,0
	CIRCULACIÓ	1,0	1,6	,5	,0	1,5	2,3	,0	2,2	,0
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(36)	(15)	(21)	(2)	(3)	(5)	(9)	(7)	(10)
		6,4	5,6	7,1	4,8	3,4	4,3	10,5	7,1	7,2
INSEGURETAT	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	4,3	3,3	5,2	3,5	3,4	1,9	9,3	2,8	4,6
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	1,4	1,4	1,5	,0	,0	1,9	,6	3,6	1,7
	VANDALISME / COLLES	,1	,2	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
	MANCA VIGILÀNCIA GITANOS	,4	,5	,4	,0	,0	,0	,6	,7	,9
		,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(17)	(8)	(9)	(0)	(4)	(1)	(3)	(4)	(5)
		3,6	3,2	3,9	,0	4,7	1,2	3,6	5,6	4,5
NETEJA	NETEJA (NO CONCRETEN)	,8	,2	1,4	,0	1,3	,0	,0	,0	2,5
	NETEJA DE CARRERS	1,8	2,1	1,6	,0	2,1	1,2	3,6	4,2	,0
	BRUTÍCIA GOSSOS	,7	,9	,4	,0	1,3	,0	,0	1,5	,9
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
		(17)	(8)	(9)	(2)	(3)	(2)	(1)	(7)	(2)
		3,8	4,1	3,6	4,8	4,3	2,3	1,5	12,2	,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,5	,8	,2	1,3	,0	,0	,0	1,7	,4
	TENEN COMPORTAMENTS INCÍVICIS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCONTROLADA	1,8	2,2	1,5	3,5	1,3	1,2	,0	7,0	,4
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,5	,0	,9	,0	,0	1,2	,0	1,7	,0
	DIFICULTATS DE REGULARITZACIÓ	,5	,6	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0
		(14)	(7)	(7)	(0)	(6)	(4)	(1)	(3)	(0)
	TOTAL	2,7	3,1	2,4	,0	7,0	3,7	,6	4,7	,0
ACCÉS A L'HABITATGE	L'HABITATGE (NO CONCRETEN)	,4	,6	,2	,0	,6	1,4	,0	,0	,0
	PREU DE L'HABITATGE	1,8	1,9	1,7	,0	4,9	2,4	,0	3,2	,0
	DEMANDES A L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA, AJUDES ...)	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	DIFICULTATS PER ALS JOVES	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(132)	(61)	(71)	(13)	(34)	(27)	(24)	(21)	(13)
		26,0	24,1	27,8	31,8	35,0	28,5	30,6	29,7	10,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5.- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	ATUR	23,4	21,0	25,6	27,5	29,2	25,5	27,8	28,0	10,6
	CONDICIONS DE TREBALL (PRECARIETAT)	1,0	1,6	,4	3,0	2,8	,0	,0	1,7	,0
	SOUS BAIXOS	1,0	1,1	,9	,0	3,0	,0	2,8	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE L'ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	,7	,4	,9	1,3	,0	3,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(7)	(7)	(0)	(2)	(0)	(2)	(2)	(1)	(0)
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTU RES I COMUNICACIONS	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT (NO CONCRETEN)	,4	,9	,0	,0	,0	1,2	,0	1,5	,0
	AMPLIACIÓ D'HORARIS	,2	,5	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
	ALTRES TRANSPORT PÚBLIC (PREU ...)	,3	,7	,0	4,3	,0	,0	,0	,0	,0
	MANCA D'INFRAESTRUCTU RES I COMUNICACIONS (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
TOTAL	(3)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(1)	
SOROLLS	SOROLLS (NO CONCRETEN)	,7	,6	,9	,0	,0	,0	2,8	,0	1,1
	SOROLL DE MOTOS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	SOROLL DELS VEHICLES DE NETEJA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(6)	(2)	(4)	(0)	(3)	(1)	(1)	(1)	(0)
ZONES VERDES	MANCA DE ZONES VERDES	1,4	1,0	1,7	,0	4,3	1,4	1,5	,7	,0
	MANCA DE PARCS INFANTILS	,8	,6	1,0	,0	3,0	1,4	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,5	,5	,5	,0	1,3	,0	1,5	,0	,0
	TOTAL	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0
URBANISME	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)
	ACCESIBILITAT	,5	,2	,7	,0	,0	,0	,0	,7	1,5
	REHABILITACIÓ DE FAÇANES / ASCENSORS	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,4
MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)
		,6	1,3	,0	3,5	1,5	,5	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5.- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recopte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MOLÈSTIES PER OBRES	MOLÈSTIES PER OBRES	,6	1,3	,0	3,5	1,5	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(2)
		,7	,5	,9	,0	,0	,0	1,3	,0	2,0
MANTENIMENT	PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	ABANDONAMENT / ENVELLIMENT	,5	,5	,5	,0	,0	,0	1,3	,0	1,1
	TOTAL	(26)	(12)	(14)	(3)	(2)	(9)	(2)	(4)	(6)
		5,5	5,1	5,9	9,4	2,8	8,4	1,9	6,5	5,9
	ESCOLES BRESSOL	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	SERVEIS (NO CONCRETEN)	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
	SERVEIS SOCIALS	,7	,0	1,4	,0	,0	,0	,0	3,2	1,1
	SERVEIS SANITARIS	3,0	3,7	2,4	3,0	1,5	2,9	1,9	3,2	4,9
	ENSENYAMENT	1,2	,9	1,5	6,4	,0	3,9	,0	,0	,0
	TOTAL	(27)	(9)	(18)	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(22)
		5,5	3,4	7,3	6,9	,0	1,2	,6	1,5	18,1
PRESTACIONS I AJUTS	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,5	,0	,9	,0	,0	1,2	,0	,0	1,1
	PRESTACIONS GENT GRAN	4,5	2,8	5,9	,0	,0	,0	,6	1,5	17,0
	BEQUES ENSENYAMENT	,5	,6	,5	6,9	,0	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)
DROGUES	DROGUES	,2	,2	,2	,0	,0	,5	,0	,7	,0
	DROGUES	,2	,2	,2	,0	,0	,5	,0	,7	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
		,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
POBRESA I DESIGUALTAT	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	TOTAL	(75)	(35)	(40)	(4)	(16)	(17)	(15)	(6)	(17)
		13,7	14,0	13,4	9,6	17,3	14,9	14,9	8,9	13,5
PROBLEMES ECONÒMICS	CRISI/SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	9,6	10,2	9,1	4,8	11,1	13,3	12,5	6,5	7,0
	PREUS CARS / EURO	3,2	3,1	3,2	,0	6,2	1,0	2,5	1,7	5,0
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,9	,8	1,1	4,8	,0	,5	,0	,7	1,5
	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(3)
IMPOSTOS I MULTES	IMPOSTOS I MULTES	1,1	,8	1,3	,0	,0	2,5	,0	,0	2,4
	IMPOSTOS I MULTES	1,1	,8	1,3	,0	,0	2,5	,0	,0	2,4
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)
		,7	1,0	,5	,0	1,5	1,4	1,3	,0	,0
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT	,5	,6	,5	,0	1,5	1,4	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(14)	(9)	(5)	(0)	(1)	(4)	(5)	(1)	(3)
		2,6	3,6	1,7	,0	,6	5,0	4,6	1,5	2,2
ASPECTES POLÍTICS	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	,9	1,4	,5	,0	,0	1,4	2,1	,0	1,3
	PROBLEMES LINGÜÍSTICS	,5	,7	,4	,0	,6	1,2	1,3	,0	,0
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	1,1	1,5	,8	,0	,0	2,5	1,2	1,5	,9
MASSIFICACIÓ	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5.- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MASSIFICACIÓ	TOTAL	,3	,2	,4	,0	,0	,5	1,3	,0	,0
	MASSIFICACIÓ	,3	,2	,4	,0	,0	,5	1,3	,0	,0
MEDI AMBIENT	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)
	CONTAMINACIÓ	,4	,0	,8	,0	,0	1,2	1,3	,0	,0
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	POCA VIDA / TEIXIT SOCIAL / PARTICIPACIÓ	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	TOTAL	(27)	(13)	(14)	(2)	(2)	(6)	(3)	(5)	(9)
	MANCA DE CIVISME	5,5	5,7	5,3	5,9	1,9	5,2	3,6	6,1	9,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	3,8	4,0	3,7	3,0	1,9	4,7	,6	5,4	6,1
	VALORS DELS JOVES / 'BOTELLÓN'	,7	,8	,7	,0	,0	,5	1,5	,7	1,1
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	INSOLIDARITAT	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
	AGRESSIVITAT	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	TOTAL	,4	,5	,4	3,0	,0	,0	,0	,0	,9
	PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	(13)	(8)	(5)	(0)	(1)	(1)	(2)	(2)	(7)
RETALLADES	TOTAL	2,4	3,3	1,5	,0	1,5	,5	1,2	3,2	5,5
	EL FUTUR / EL MEU FUTUR / EL FUTUR DELS MEUS FILLS / EL FUTUR DE LA JOVENTUT	2,1	2,8	1,4	,0	1,5	,5	,6	1,7	5,5
RETALLADES	TOTAL	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,6	1,5	,0
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	(22)	(9)	(13)	(3)	(4)	(4)	(2)	(3)	(6)
ALTRES	TOTAL	3,9	3,9	3,9	7,8	3,7	4,0	1,9	2,8	4,8
	RETALLADES EN SANITAT / SALUT	,8	,9	,6	,0	,6	1,2	1,3	,0	,9
CAP / RES	RETALLADES EN EDUCACIÓ	2,8	2,4	3,1	4,3	2,6	2,8	,6	2,8	3,9
	TOTAL	,4	,6	,2	3,5	,6	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	TOTAL	(4)	(0)	(4)	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(0)
	ALTRES	,6	,0	1,2	,0	,0	1,0	2,6	,0	,0
NO HO SAP	TOTAL	,6	,0	1,2	,0	,0	1,0	2,6	,0	,0
	CAP / RES	(37)	(24)	(13)	(6)	(7)	(8)	(6)	(2)	(8)
NO HO SAP	TOTAL	7,1	9,7	4,7	11,2	9,0	6,7	7,8	3,0	6,7
	NO HO SAP	7,1	9,7	4,7	11,2	9,0	6,7	7,8	3,0	6,7
NO HO SAP	TOTAL	(5)	(1)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(3)
	NO HO SAP	1,1	,5	1,6	,0	,0	,0	1,5	1,5	2,4
NO HO SAP	TOTAL	1,1	,5	1,6	,0	,0	,0	1,5	1,5	2,4
	NO HO SAP	1,1	,5	1,6	,0	,0	,0	1,5	1,5	2,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P6 (RESUM).- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
AJUNTAMENT DE BARCELONA	Mitjana	5,6	5,8	5,5	6,1	5,7	5,7	5,3	5,6	5,6
	Des.Est.	2,1	2,0	2,2	1,8	1,9	2,2	2,1	2,0	2,3
	(n)	(485)	(233)	(252)	(38)	(84)	(103)	(84)	(68)	(108)
GENERALITAT DE CATALUNYA	Mitjana	5,1	5,2	5,0	5,3	5,3	5,2	4,6	5,0	5,2
	Des.Est.	2,3	2,3	2,3	1,8	2,2	2,4	2,4	2,0	2,4
	(n)	(493)	(234)	(259)	(38)	(87)	(102)	(83)	(70)	(113)
GOVERN ESPANYOL	Mitjana	3,9	3,9	4,0	4,5	3,8	4,2	3,7	4,3	3,6
	Des.Est.	2,2	2,1	2,3	2,3	2,2	2,0	2,2	2,0	2,5
	(n)	(498)	(239)	(259)	(38)	(88)	(104)	(83)	(70)	(115)

**P6.- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**1.- L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	5,0	3,5	6,4	,0	3,2	5,2	6,0	5,2	6,9
1	,6	,6	,6	3,5	,6	,0	,6	,0	,4
2	2,1	1,9	2,1	,0	4,0	1,6	1,5	1,7	2,3
3	3,7	3,8	3,6	,0	1,3	4,3	5,7	2,2	5,6
4	7,4	7,9	7,0	7,8	6,6	10,8	9,3	8,7	3,1
5	22,5	18,5	26,0	19,5	23,7	20,0	30,6	26,5	16,4
6	21,0	23,8	18,5	35,3	22,0	23,2	17,0	18,3	18,6
7	17,0	20,2	14,1	6,1	21,6	18,2	17,6	15,1	16,8
8	10,5	10,7	10,4	15,5	7,8	8,0	5,3	9,8	17,0
9	2,4	2,4	2,4	3,0	3,0	2,7	,6	4,7	1,3
10	2,0	1,9	2,1	3,5	1,2	4,9	3,1	,0	,4
NO HO SAP	5,4	4,0	6,7	3,0	5,0	1,2	2,8	6,2	11,1
NO CONTESTA	,4	,9	,0	3,0	,0	,0	,0	1,5	,0

**P6 (RESUM).- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**1.- L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SUSPÈS (0 A 4)	18,8	17,7	19,7	11,2	15,6	21,9	23,1	17,9	18,3
APROVAT (5 A 10)	75,4	77,4	73,6	82,9	79,3	77,0	74,1	74,4	70,6
NS-NC	5,9	4,9	6,7	5,9	5,0	1,2	2,8	7,7	11,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P6.- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**2.- LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	7,4	5,6	9,0	,0	5,0	9,6	11,9	5,2	7,7
1	1,0	1,1	1,0	3,5	2,1	,0	,6	2,2	,0
2	3,7	4,2	3,2	1,3	4,7	4,1	3,6	4,3	2,9
3	6,9	7,6	6,3	13,7	4,9	4,1	11,1	3,1	7,9
4	11,5	14,3	9,1	7,8	9,1	9,1	15,4	14,3	11,9
5	21,7	17,3	25,6	22,5	25,2	21,6	19,7	25,2	18,2
6	18,6	17,3	19,8	24,1	20,8	19,1	11,1	17,7	20,9
7	14,1	15,5	12,9	11,7	14,1	17,9	15,9	16,0	9,5
8	8,8	9,9	7,8	11,2	8,3	8,6	6,8	7,1	10,8
9	1,2	1,8	,7	,0	1,9	1,7	,0	,0	2,4
10	2,0	2,3	1,7	,0	2,1	2,5	2,1	,0	3,3
NO HO SAP	2,6	2,7	2,6	1,3	1,9	1,7	1,8	3,5	4,4
NO CONTESTA	,4	,5	,4	3,0	,0	,0	,0	1,5	,0

**P6 (RESUM).- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**2.- LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SUSPÈS (0 A 4)	30,5	32,7	28,5	26,2	25,8	26,8	42,6	29,1	30,4
APROVAT (5 A 10)	66,4	64,2	68,5	69,5	72,4	71,5	55,7	66,0	65,2
NS-NC	3,1	3,2	3,0	4,3	1,9	1,7	1,8	5,0	4,4

**P6.- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	12,5	10,0	14,8	5,6	12,2	8,4	12,5	6,5	21,8
1	2,9	3,5	2,4	6,4	2,1	2,2	5,3	2,2	1,7
2	7,4	7,6	7,2	4,8	7,0	7,9	9,9	8,1	6,0
3	13,9	18,6	9,7	7,2	24,6	11,7	13,4	13,7	10,4
4	17,3	18,8	15,9	28,9	16,2	20,9	17,0	14,8	13,4
5	22,6	19,3	25,6	10,9	17,1	26,9	19,5	30,4	24,2
6	11,3	10,6	11,9	18,5	8,8	13,8	11,0	8,0	11,1
7	3,9	4,2	3,6	2,7	4,3	5,4	2,1	6,1	2,6
8	3,5	3,8	3,3	7,2	3,4	1,0	4,9	3,9	3,3
9	,7	,9	,6	,0	2,4	,5	,0	1,5	,0
10	1,1	,5	1,6	3,5	,6	1,2	,0	,0	2,0
NO HO SAP	2,1	1,1	3,0	4,3	1,3	,0	2,8	3,2	2,5
NO CONTESTA	,8	1,1	,5	,0	,0	,0	1,5	1,7	1,1

**P6 (RESUM).- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SUSPÈS (0 A 4)	54,0	58,5	50,0	53,0	62,2	51,2	58,0	45,2	53,3
APROVAT (5 A 10)	43,1	39,3	46,5	42,8	36,5	48,8	37,6	49,8	43,1
NS-NC	2,9	2,2	3,5	4,3	1,3	,0	4,4	5,0	3,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7 (RESUM).- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	1,7	2,1	1,4	,0	4,1	1,4	,0	1,7	2,1
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	2,8	4,2	1,6	1,3	5,8	2,5	4,1	1,7	1,1
MILLORAR LA SEGURETAT	14,1	14,7	13,5	9,9	5,7	14,2	13,4	18,8	18,6
MILLORAR LA NETEJA	7,5	5,1	9,7	10,4	3,0	3,4	15,4	8,2	7,1
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,8	4,0	1,8	5,9	3,6	3,0	,6	5,2	1,3
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,9	3,1	2,6	,0	8,1	3,0	,6	3,6	1,1
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	11,2	11,2	11,1	10,1	17,7	11,8	8,0	10,2	9,2
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	7,4	8,2	6,7	9,4	11,2	10,2	7,2	4,3	4,1
REDUIR ELS SOROLLS	,7	1,6	,0	,0	1,5	1,2	1,5	,0	,0
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	1,5	1,7	1,3	3,5	1,5	2,8	2,1	,0	,4
MILLORAR L'URBANISME	1,3	1,3	1,4	,0	,0	,5	1,5	3,1	2,1
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,5	,0	1,0	,0	,0	1,4	,0	,0	1,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	1,9	,2	3,5	1,3	1,3	1,4	4,9	,7	1,7
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,8	8,8	8,8	1,3	11,8	8,8	8,6	5,4	11,3
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	6,0	4,5	7,5	7,2	6,2	5,6	3,2	6,9	7,4
ERADICAR LA DROGA	,2	,2	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,4
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	,5	,0	,9	3,5	,6	,0	,0	,0	,4
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	3,8	3,4	4,2	6,4	4,9	2,9	3,1	3,0	3,9
MÉS / MILLOR COMERÇ	,4	,2	,6	3,0	1,2	,0	,0	,0	,0
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,6	1,5	,0
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	8,6	7,0	10,0	1,3	6,2	7,7	9,8	9,3	12,1
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,4	,7	,2	,0	1,2	,0	,0	,0	,9
CONTROLAR / ELIMINAR LA PROSTITUCIÓ	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	,5	,0	,9	3,5	,0	,0	1,3	,0	,0
MILLORAR MEDI AMBIENT	,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	1,1
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	2,3	3,5	1,3	3,0	,0	7,5	3,9	,0	,0
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	4,5	3,6	5,3	6,4	2,7	3,5	4,9	3,5	6,2
ELIMINAR RETALLADES	1,7	1,8	1,6	3,5	,0	1,7	1,9	2,4	1,7
ALTRES	,4	,9	,0	1,3	,0	1,2	,0	,0	,4
CAP / RES	1,8	3,8	,0	,0	,0	2,2	2,1	4,5	1,5
NO HO SAP	2,6	3,2	2,1	7,8	1,2	2,2	1,3	4,2	2,4



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	TOTAL	(7)	(4)	(3)	(0)	(3)	(1)	(0)	(1)	(2)	
		1,7	2,1	1,4	,0	4,1	1,4	,0	1,7	2,1	
	MILLORAR LA CIRCULACIÓ	,5	,0	,9	,0	2,8	,0	,0	,0	,0	
	MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	1,0	1,7	,5	,0	,0	1,4	,0	1,7	2,1	
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	
	TOTAL	(12)	(8)	(4)	(1)	(4)	(2)	(3)	(1)	(1)	
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	TOTAL	2,8	4,2	1,6	1,3	5,8	2,5	4,1	1,7	1,1	
	MÉS APARCAMENT	2,0	3,1	1,0	,0	4,3	2,5	2,8	1,7	,0	
	APARCAMENT MÉS BARAT / GRATUÏT	,4	,6	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	1,1	
	ELIMINAR L'ÀREA VERDA	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	
	AUGMENTAR L'ÀREA VERDA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0	
	TOTAL	(75)	(38)	(37)	(5)	(5)	(16)	(12)	(14)	(23)	
	TOTAL	14,1	14,7	13,5	9,9	5,7	14,2	13,4	18,8	18,6	
MILLORAR LA SEGURETAT	MENYS INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	6,8	4,3	9,1	2,7	3,9	6,1	8,3	5,6	10,5	
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA	,7	1,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,7	1,5	
	MÉS VIGILÀNCIA	6,1	8,3	4,0	7,2	1,9	5,6	5,1	11,0	6,6	
	ENDURIR EL SISTEMA JUDICIAL	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	
	ALTRES ASPECTES DE SEGURETAT	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0	
		TOTAL	(39)	(13)	(26)	(3)	(4)	(5)	(13)	(5)	(9)
	TOTAL	7,5	5,1	9,7	10,4	3,0	3,4	15,4	8,2	7,1	
MILLORAR LA NETEJA	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	3,0	2,6	3,3	3,5	2,4	1,4	5,3	3,0	2,8	
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	3,0	1,8	4,0	6,9	,0	,5	8,6	1,7	2,5	
	MÉS EFECTIUS	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	
	MILLORAR NETEJA DE PARCS I ALTRES ESPAIS PÚBLICS	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0	
	ELIMINAR BRUTÍCIA GOSSOS	,5	,6	,5	,0	,0	,0	1,5	1,7	,0	
	MÉS MULTES	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9	
	MILLORAR RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	,6	,2	,9	,0	,0	,5	,0	1,7	,9	
	CONTENIDORS MÉS NETS	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0	
		TOTAL	(14)	(9)	(5)	(2)	(3)	(3)	(1)	(3)	(2)
		TOTAL	2,8	4,0	1,8	5,9	3,6	3,0	,6	5,2	1,3
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	CONTROLAR / ELIMINAR IMMIGRACIÓ	1,9	2,2	1,6	5,9	,6	2,5	,6	3,5	,9	
	MENYS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,6	1,1	,2	,0	1,5	,0	,0	1,7	,4	
	INTEGRAR / REGULARITZAR ELS IMMIGRANTS	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0	
	MÉS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	
	TOTAL	(15)	(8)	(7)	(0)	(7)	(3)	(1)	(3)	(1)	
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	2,9	3,1	2,6	,0	8,1	3,0	,6	3,6	1,1	
	MILLORAR ACCÉS A L'HABITATGE (NO CONCRETEN)	,2	,2	,2	,0	,6	,0	,6	,0	,0	

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	ABARATIR PREUS / HABITATGE ASSEQUIBLE	,3	,5	,2	,0	,6	,0	,0	1,5	,0
	MÉS AJUDES, PISOS DE PROTECCIÓ OFICIAL, ETC.	1,5	1,8	1,3	,0	5,6	2,5	,0	,7	,0
	MÉS FACILITATS PER ALS JOVES	,7	,5	,9	,0	1,3	,0	,0	1,5	1,1
	ALTRES ASPECTES ACCÉS A L'HABITATGE	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(63)	(29)	(34)	(6)	(18)	(13)	(8)	(8)	(10)
	CREAR LLOCS DE TREBALL	11,2	11,2	11,1	10,1	17,7	11,8	8,0	10,2	9,2
	TOTAL	(33)	(18)	(15)	(3)	(8)	(9)	(5)	(4)	(4)
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	TOTAL	7,4	8,2	6,7	9,4	11,2	10,2	7,2	4,3	4,1
	MILLORAR TRANSPORT PÚBLIC (NO CONCRETEN)	2,4	3,3	1,7	5,9	1,5	3,5	2,8	,7	2,0
	AMPLIAR XARXA DE METRO	,8	1,1	,5	,0	1,5	,0	1,5	,0	1,1
	AMPLIAR FREQUÈNCIA DE PAS / HORARI DE SERVEI	1,2	,5	1,8	,0	4,1	,0	1,3	,0	1,1
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	MILLORAR ACCESIBILITAT	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	MILLORAR LA XARXA DE RODALIES DE TREN	,2	,0	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
	ABARATIR EL TRANSPORT PÚBLIC	1,6	1,8	1,4	3,5	2,8	3,0	1,5	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORT PÚBLIC	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	MÉS / MILLORS INFRAESTRUCTURES (NO CONCRETEN)	,4	,9	,0	,0	,0	2,3	,0	,0	,0
	MILLORAR ELS ACCESOS A BARCELONA	,3	,7	,0	,0	,0	,0	,0	2,2	,0
REDUIR ELS SOROLLS	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)
	REDUIR SOROLLS (NO CONCRETEN)	,7	1,6	,0	,0	1,5	1,2	1,5	,0	,0
	REDUIR SOROLLS DEL TRÀNSIT	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE SOROLLS	,2	,5	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
	TOTAL	(8)	(5)	(3)	(1)	(1)	(3)	(2)	(0)	(1)
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	MÉS / MILLORS DE ZONES VERDES	1,5	1,7	1,3	3,5	1,5	2,8	2,1	,0	,4
	MÉS / MILLORS DE PARCS INFANTILS	,8	,8	,9	3,5	1,5	1,2	,0	,0	,4
	MILLORAR MANTENIMENT ZONES VERDES	,2	,4	,0	,0	,0	,5	,6	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	TOTAL	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
MILLORAR L'URBANISME	TOTAL	(7)	(3)	(4)	(0)	(0)	(1)	(1)	(3)	(2)
	ALTRES PROJECTES	1,3	1,3	1,4	,0	,0	,5	1,5	3,1	2,1
	ACABAR LES OBRES EN CURS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,3	,0
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	,6	1,3	,0	,0	,0	,5	,0	1,7	1,1
		,5	,0	1,0	,0	,0	,0	1,5	,0	1,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
REDUIR LES MOLESTIES PER OBRES	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	
		,5	,0	1,0	,0	,0	1,4	,0	,0	1,1	
	REDUIR MOLESTIES PER OBRES	,5	,0	1,0	,0	,0	1,4	,0	,0	1,1	
MILLORAR EL MANTENIMENT	TOTAL	(11)	(1)	(10)	(1)	(1)	(1)	(4)	(1)	(3)	
		1,9	,2	3,5	1,3	1,3	1,4	4,9	,7	1,7	
		MILLORAR MANTENIMENT (NO CONCRETEN)	,4	,2	,6	,0	,0	,0	1,9	,0	,4
		MILLORAR PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	1,4	,0	2,7	,0	1,3	1,4	3,1	,7	1,3
		MILLORAR ENLLUMENAT	,1	,0	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
		TOTAL	(42)	(20)	(22)	(1)	(9)	(8)	(7)	(4)	(13)
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS		8,8	8,8	8,8	1,3	11,8	8,8	8,6	5,4	11,3	
		MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
		ESCOLES BRESSOL	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
		ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	1,4	1,0	1,9	,0	,6	2,5	,6	,7	2,7
		EQUIPAMENTS GENT GRAN	,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0	2,0
		EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,4	,8	,0	1,3	,0	1,4	,0	,0	,0
		EQUIPAMENTS SANITARIS	,2	,0	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
		EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,5	,6	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0
		MÉS / MILLORS SERVEIS	1,0	2,0	,0	,0	2,8	,0	1,5	1,5	,0
		SERVEIS SOCIALS	1,2	1,0	1,4	,0	,0	,0	1,5	3,2	2,0
		SERVEIS SANITARIS	1,2	,7	1,7	,0	1,3	,0	1,5	,0	3,1
		SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,6	,2	,9	,0	,0	,5	,6	,0	1,5
		ENSENYAMENT	,9	1,7	,2	,0	1,5	1,9	1,5	,0	,0
		ALTRES SERVEIS	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
MÉS PRESTACIONS I AJUTS		ESPAIS PER A GOSSOS	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	
		TOTAL	(32)	(11)	(21)	(3)	(5)	(6)	(3)	(5)	(10)
			6,0	4,5	7,5	7,2	6,2	5,6	3,2	6,9	7,4
		MÉS PRESTACIONS I AJUTS	3,2	2,5	3,9	3,0	6,2	5,1	2,6	2,2	,9
		MÉS PRESTACIONS GENT GRAN	1,9	1,1	2,6	1,3	,0	,0	,0	1,5	6,5
		AJUTS A FAMÍLIES	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
ERADICAR LA DROGA		BEQUES ENSENYAMENT	,2	,0	,4	3,0	,0	,0	,0	,0	
		AJUTS PER ALS JOVES	,4	,2	,6	,0	,0	,5	,6	1,5	,0
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT		TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	
			,2	,2	,2	,0	,6	,0	,0	,4	
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS		ERADICAR LA DROGA	,2	,2	,2	,0	,6	,0	,0	,4	
		TOTAL	(3)	(0)	(3)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	
		,5	,0	,9	3,5	,6	,0	,0	,4		
	COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	,5	,0	,9	3,5	,6	,0	,0	,4		
	TOTAL	(18)	(8)	(10)	(2)	(4)	(4)	(2)	(2)	(4)	
		3,8	3,4	4,2	6,4	4,9	2,9	3,1	3,0	3,9	
	QUE MILLORIN LA SITUACIÓ ECONÒMICA	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	QUE AJUDIN LA INDÚSTRIA / EVITIN LA DESLOCALITZACIÓ	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	MENYS IMPOSTOS I MULTES	1,7	1,6	1,8	,0	,0	2,4	1,5	1,5	3,0
	MÉS INVERSIONS	1,1	1,1	1,0	6,4	,0	,5	1,5	1,5	,0
	ALTRES ASPECTES DE PROBLEMES ECONÒMICS	,6	,2	1,0	,0	3,6	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(1)	(2)	(0)	(0)	(0)	(0)
MÉS / MILLOR COMERÇ	REGULACIÓ COMERÇ IMMIGRANTS	,4	,2	,6	3,0	1,2	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES RELACIONATS AMB EL COMERÇ	,2	,2	,2	,0	1,2	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(0)
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	MÉS DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,6	1,5	,0
	MÉS ÚS DEL CASTELLÀ	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
	TOTAL	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	TOTAL	(43)	(18)	(25)	(1)	(5)	(8)	(9)	(7)	(13)
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	QUE FACIN COSES PER BARCELONA / QUE ENS ESCOLTIN / ENTENGUIN	8,6	7,0	10,0	1,3	6,2	7,7	9,8	9,3	12,1
	QUE FACIN COSES / ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / ELS BARRIS	1,9	1,6	2,2	,0	,0	1,4	2,8	3,0	3,0
	ACORD ENTRE INSTITUCIONS / POLÍTICS	2,7	1,5	3,8	1,3	4,9	3,3	2,5	,7	2,5
	MILLORAR GESTIÓ (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES COSES)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	BAIXAR SOUS / MENYS POLÍTICS	2,5	2,3	2,8	,0	,0	1,7	3,2	5,0	3,8
	ALTRES D'ASPECTES POLÍTICS	,7	,5	,8	,0	1,3	,0	1,3	,0	,9
	TOTAL	,6	1,2	,0	,0	,0	1,4	,0	,7	,9
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	(1)
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	REDUIR LA DESIGUALTAT ENTRE BARRIS	,4	,7	,2	,0	1,2	,0	,0	,0	,9
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
CONTROLAR / ELIMINAR LA PROSTITUCIÓ	CONTROLAR / ELIMINAR LA PROSTITUCIÓ	,4	,7	,2	,0	1,2	,0	,0	,0	,9
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	CONTROLAR / ELIMINAR LA PROSTITUCIÓ	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
	CONTROL DEL TURISME	,5	,0	,9	3,5	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)
MILLORAR MEDI AMBIENT	MEDI AMBIENT (NO CONCRETEN)	,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	1,1
	REDUIR CONTAMINACIÓ / MILLORAR MEDI AMBIENT	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	REDUIR CONTAMINACIÓ / MILLORAR MEDI AMBIENT	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	TOTAL	(10)	(7)	(3)	(1)	(0)	(6)	(3)	(0)	(0)
	TOTAL	2,3	3,5	1,3	3,0	,0	7,5	3,9	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT (NO CONCRETEN)	,5	,6	,5	,0	,0	2,7	,0	,0	,0
	PREOCUPAR-SE MÉS DELS BARCELONINS	1,1	2,0	,4	,0	,0	4,8	1,3	,0	,0
	MÉS COSMOPOLITA	,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
	MODERNITZAR-LA / POSAR-LA AL DIA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	,4	,5	,4	,0	,0	,0	2,6	,0	,0
	TOTAL	(23)	(9)	(14)	(2)	(3)	(4)	(4)	(2)	(8)
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	MÉS CIVISME / RESPECTE / EDUCACIÓ	1,9	1,6	2,3	,0	,6	1,7	1,3	3,5	3,2
	MÉS CIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	MÉS CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ	,5	,0	1,0	,0	1,5	,0	,0	,0	1,1
	AUGMENT DE LES SANCIONS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	FER COMPLIR LA NORMATIVA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES DE CIVISME	,3	,5	,2	3,0	,6	,0	,0	,0	,0
	MILLORS VALORS SOCIALS / MÉS EDUCACIÓ	,5	,0	,9	3,5	,0	,5	,6	,0	,0
	CANVIAR VALORS DE LA JOVENTUT	,5	,6	,5	,0	,0	1,4	1,5	,0	,0
	TOTAL	(10)	(4)	(6)	(1)	(0)	(2)	(2)	(2)	(3)
		1,7	1,8	1,6	3,5	,0	1,7	1,9	2,4	1,7
ELIMINAR RETALLADES	ELIMINAR RETALLADES	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	ELIMINAR RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	ELIMINAR RETALLADES EN SANITAT / SALUT	1,0	,8	1,2	,0	,0	1,2	,6	2,4	1,3
	ELIMINAR RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
	ELIMINAR ALTRES RETALLADES	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ALTRES	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
		,4	,9	,0	1,3	,0	1,2	,0	,0	,4
CAP / RES	ALTRES	,4	,9	,0	1,3	,0	1,2	,0	,0	,4
	TOTAL	(10)	(10)	(0)	(0)	(0)	(3)	(2)	(3)	(2)
NO HO SAP	CAP / RES	1,8	3,8	,0	,0	,0	2,2	2,1	4,5	1,5
	TOTAL	1,8	3,8	,0	,0	,0	2,2	2,1	4,5	1,5
NO HO SAP	TOTAL	(15)	(10)	(5)	(3)	(2)	(3)	(1)	(3)	(3)
	NO HO SAP	2,6	3,2	2,1	7,8	1,2	2,2	1,3	4,2	2,4
	2,6	3,2	2,1	7,8	1,2	2,2	1,3	4,2	2,4	

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7 (RESUM).- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	,5	1,0	,0	,0	1,3	,0	,0	1,7	,0
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
MILLORAR LA SEGURETAT	7,8	6,6	9,0	10,9	4,0	2,9	8,3	11,0	11,2
MILLORAR LA NETEJA	,8	,5	1,1	,0	1,3	,0	,0	,7	2,0
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,3	3,5	1,3	3,5	2,8	6,1	,0	1,5	,9
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,6	,7	2,5	,0	1,5	3,0	1,3	1,5	1,5
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	14,7	14,7	14,7	21,1	15,5	16,9	13,3	19,8	8,2
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	4,0	6,5	1,7	,0	6,7	3,0	3,2	4,7	4,1
MILLORAR L'URBANISME	,8	,7	1,0	,0	,0	1,6	,0	,0	2,2
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,8	8,2	11,2	12,3	6,5	9,1	8,8	4,5	15,8
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	4,9	4,9	4,9	4,3	4,8	8,4	4,8	3,2	3,6
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	6,0	7,2	4,9	4,3	13,3	7,0	5,3	6,2	,9
MÉS / MILLOR COMERÇ	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,5	2,3	,8	,0	1,2	1,7	2,1	2,4	1,1
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	17,5	16,3	18,6	6,1	13,8	19,2	17,6	18,0	22,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
MILLORAR MEDI AMBIENT	,8	1,1	,5	,0	3,0	1,4	,0	,0	,0
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,5	1,7	1,3	,0	1,3	1,9	2,6	1,5	,9
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	1,1	,5	1,6	,0	,6	,0	2,8	,0	2,0
ELIMINAR RETALLADES	15,3	13,5	16,9	16,0	16,0	10,6	18,2	17,2	15,2
ALTRES	1,2	1,7	,7	3,0	,0	1,9	2,1	1,5	,0
CAP / RES	1,2	2,0	,5	3,5	1,3	,5	3,1	,0	,4
NO HO SAP	5,6	6,1	5,1	12,0	5,3	4,9	2,5	4,6	7,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
		(2)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)
	TOTAL	,5	1,0	,0	,0	1,3	,0	,0	1,7	,0
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	MILLORAR CIRCULACIÓ	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	AUGMENTAR L'ÀREA VERDA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(44)	(19)	(25)	(5)	(4)	(4)	(7)	(8)	(16)
	TOTAL	7,8	6,6	9,0	10,9	4,0	2,9	8,3	11,0	11,2
MILLORAR LA SEGURETAT	MENYS INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	4,7	3,3	5,9	6,1	1,9	2,4	5,9	6,5	6,2
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA	,5	,5	,5	,0	,0	,0	1,3	1,7	,0
	MÉS VIGILÀNCIA	2,2	2,1	2,3	3,5	2,1	,5	1,2	2,8	3,7
	ENDURIR EL SISTEMA JUDICIAL	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	ALTRES ASPECTES DE SEGURETAT	,3	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,9
	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(2)
	TOTAL	,8	,5	1,1	,0	1,3	,0	,0	,7	2,0
MILLORAR LA NETEJA	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	,3	,5	,2	,0	1,3	,0	,0	,7	,0
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	,0	2,0
	TOTAL	(11)	(8)	(3)	(1)	(2)	(6)	(0)	(1)	(1)
	TOTAL	2,3	3,5	1,3	3,5	2,8	6,1	,0	1,5	,9
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	CONTROLAR / ELIMINAR IMMIGRACIÓ	1,5	2,2	,9	3,5	1,3	3,0	,0	1,5	,9
	MENYS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,5	,6	,4	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
	INTEGRAR / REGULARITZAR ELS IMMIGRANTS	,4	,8	,0	,0	1,5	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(8)	(2)	(6)	(0)	(1)	(3)	(1)	(1)	(2)
	TOTAL	1,6	,7	2,5	,0	1,5	3,0	1,3	1,5	1,5
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	ABARATIR PREUS / HABITATGE ASSEQUIBLE	,4	,5	,4	,0	,0	,0	1,3	1,5	,0
	MÉS AJUDES, PISOS DE PROTECCIÓ OFICIAL, ETC.	,4	,2	,5	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
	MÉS FACILITATS PER ALS JOVES	,5	,0	1,0	,0	1,5	,0	,0	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES ACCÉS A L'HABITATGE	,3	,0	,6	,0	,0	1,2	,0	,0	,4
	TOTAL	(78)	(38)	(40)	(9)	(15)	(16)	(13)	(15)	(10)
	TOTAL	14,7	14,7	14,7	21,1	15,5	16,9	13,3	19,8	8,2
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	CREAR LLOCS DE TREBALL	14,4	14,5	14,2	18,2	15,5	16,9	12,7	19,8	8,2
	MILLORAR CONDICIONS DE TREBALL / ESTABLITAT	,2	,0	,4	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	TOTAL	(18)	(14)	(4)	(0)	(5)	(3)	(3)	(3)	(4)
	TOTAL	4,0	6,5	1,7	,0	6,7	3,0	3,2	4,7	4,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MILLORAR TRANSPORT PÚBLIC (NO CONCRETEN)		1,6	2,4	,8	,0	5,4	,0	2,6	1,5	,0
AMPLIAR XARXA DE METRO		,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
ABARATIR EL TRANSPORT PÚBLIC		,5	1,0	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	1,1
MÉS / MILLORS INFRASTRUCTURES (NO CONCRETEN)		,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRASTRUCTURES I LES COMUNICACIONS		,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
TREURE / REDUIR PEATGES		,5	,6	,4	,0	,0	1,4	,0	,0	,9
AVE		,2	,0	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
QUE S'ACABIN LES OBRES DE L'AVE		,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS		,4	,8	,0	,0	,0	,5	,0	,0	1,1
TOTAL		(6)	(2)	(4)	(0)	(0)	(3)	(0)	(0)	(3)
MILLORAR L'URBANISME		,8	,7	1,0	,0	,0	1,6	,0	,0	2,2
ALTRES PROJECTES		,3	,0	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0
ACABAR LES OBRES EN CURS		,5	,7	,4	,0	,0	,0	,0	,0	2,2
TOTAL		(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES		,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
REDUIR MOLÈSTIES PER OBRES		,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
TOTAL		(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
MILLORAR EL MANTENIMENT		,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
MILLORAR MANTENIMENT (NO CONCRETEN)		,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
TOTAL		(47)	(18)	(29)	(4)	(6)	(9)	(7)	(3)	(18)
		9,8	8,2	11,2	12,3	6,5	9,1	8,8	4,5	15,8
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS		,5	,0	1,0	,0	1,3	,5	,0	1,5	,0
ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT		,5	,0	1,0	,0	1,3	,5	,0	1,5	,0
EQUIPAMENTS GENT GRAN		,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,3
EQUIPAMENTS SANITARIS		,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
MÉS / MILLORS SERVEIS		,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
SERVEIS SOCIALS		,7	,0	1,4	,0	,0	,0	1,5	,0	2,0
SERVEIS SANITARIS		5,0	3,3	6,5	6,4	3,2	2,8	5,4	1,5	9,5
SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN		,3	,0	,6	,0	,0	,0	,6	,0	,9
ENSENYAMENT		2,0	3,4	,7	,0	2,1	4,6	1,3	,0	2,1
JUSTÍCIA		,4	,5	,4	3,0	,0	,0	,0	1,5	,0
TOTAL		(29)	(12)	(17)	(2)	(5)	(9)	(5)	(2)	(6)
		4,9	4,9	4,9	4,3	4,8	8,4	4,8	3,2	3,6
MÉS PRESTACIONS I AJUTS		3,5	3,7	3,4	3,0	4,8	6,8	3,1	1,5	1,9
MÉS PRESTACIONS I AJUTS		3,5	3,7	3,4	3,0	4,8	6,8	3,1	1,5	1,9
MÉS PRESTACIONS GENT GRAN		,5	,2	,8	,0	,0	,0	,6	,0	1,7
AJUTS A FAMÍLIES		,3	,2	,4	,0	,0	1,2	,6	,0	,0
AJUTS PER ALS JOVES		,5	,8	,2	1,3	,0	,0	,6	1,7	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	ALTRES ASPECTES DE PRESTACIONS I AJUTS	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(31)	(17)	(14)	(2)	(12)	(7)	(5)	(4)	(1)
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	QUE MILLORIN LA SITUACIÓ ECONÒMICA	,3	,5	,2	,0	1,3	,0	,6	,0	,0
	QUE ABAIXIN ELS PREUS	,3	,0	,6	,0	,0	,5	,0	1,5	,0
	QUE AJUDIN LA INDÚSTRIA / EVITIN LA DESLOCALITZACIÓ	,3	,7	,0	,0	,6	,0	,0	1,5	,0
	QUE AJUDIN LES PETITES EMPRESSES I COMERÇOS	1,2	2,2	,4	3,0	4,7	,0	1,3	,0	,0
	MENYS IMPOSTOS I MULTES	2,1	2,0	2,3	1,3	2,1	6,5	1,3	,0	,9
	MÉS INVERSIONS	,9	1,4	,5	,0	,6	,0	2,1	3,2	,0
	ALTRES ASPECTES DE PROBLEMES ECONÒMICS	,7	,5	,9	,0	4,1	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
	MÉS / MILLOR COMERÇ	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	MÉS COMERÇ	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
TOTAL	(9)	(6)	(3)	(0)	(2)	(2)	(2)	(2)	(1)	
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	INDEPENDÈNCIA	,4	,2	,6	,0	,6	1,2	,0	,7	,0
	MÉS DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,4	,6	,2	,0	,0	,0	,6	,0	1,1
	MÉS IMPORTÀNCIA A CATALUNYA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DEL CATALANISME)	,5	1,1	,0	,0	,0	,0	1,5	1,7	,0
	MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISME	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
TOTAL	(83)	(40)	(43)	(3)	(12)	(18)	(14)	(12)	(24)	
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	17,5	16,3	18,6	6,1	13,8	19,2	17,6	18,0	22,0
	QUE CANVIÏ / MILLORI LA POLÍTICA / ELS POLÍTICS	,3	,7	,0	,0	1,9	,0	,0	,0	,0
	QUE MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA	,4	,5	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,9
	QUE CANVIÏ EL GOVERN	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	MILLORAR EL FINANÇAMENT	1,9	1,2	2,5	,0	5,1	2,5	,0	1,7	1,1
	QUE FACIN COSES PER BARCELONA / QUE ENS ESCOLTIN / ENTENGUIN	1,8	2,6	1,1	,0	,6	1,4	4,4	1,5	2,0
	QUE FACIN COSES / ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / ELS BARRIS	2,2	2,4	2,0	,0	1,5	3,2	3,1	,0	3,2
	ACORD ENTRE INSTITUCIONS / POLÍTICS	2,1	1,8	2,5	,0	1,5	2,5	3,1	3,5	1,5
	MÉS COMPETÈNCIES PER A BARCELONA / CARTA MUNICIPAL	,3	,2	,4	,0	,0	1,2	,6	,0	,0
	MILLORAR GESTIÓ (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES COSES)	3,6	2,7	4,4	3,5	,6	4,2	3,4	1,7	6,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS										
		1,0	,6	1,3	,0	,0	1,4	2,6	,0	1,1
	CONTROL DE LA CORRUPCIÓ									
	BAIXAR SOUS / MENYS POLITICS	1,5	1,1	1,9	,0	2,6	,0	,0	4,2	2,0
	ALTRES D'ASPECTES POLITICS	2,2	2,3	2,2	2,7	,0	2,9	,6	3,9	3,3
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT										
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
	REDUIR EL TURISME	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)
		,8	1,1	,5	,0	3,0	1,4	,0	,0	,0
MILLORAR MEDI AMBIENT										
	MEDI AMBIENT (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE MEDI AMBIENT	,5	,6	,5	,0	1,5	1,4	,0	,0	,0
	TOTAL	(7)	(4)	(3)	(0)	(1)	(2)	(2)	(1)	(1)
		1,5	1,7	1,3	,0	1,3	1,9	2,6	1,5	,9
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT										
	PREOCUPAR-SE MÉS DELS BARCELONINS	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	MÉS COSMOPOLITA	,5	,7	,4	,0	1,3	,5	,0	1,5	,0
	MODERNITZAR-LA / POSAR-LA AL DIA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	ALTRES ASPECTES DE MODEL DE CIUTAT	,4	,5	,4	,0	,0	,0	2,6	,0	,0
	TOTAL	(5)	(1)	(4)	(0)	(1)	(0)	(2)	(0)	(2)
		1,1	,5	1,6	,0	,6	,0	2,8	,0	2,0
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ										
	MÉS CIVISME / RESPECTE / EDUCACIÓ	,7	,5	1,0	,0	,0	,0	1,5	,0	2,0
	FER COMPLIR LA NORMATIVA	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
	MILLORS VALORS SOCIALS / MÉS EDUCACIÓ	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(78)	(32)	(46)	(6)	(13)	(11)	(15)	(14)	(19)
		15,3	13,5	16,9	16,0	16,0	10,6	18,2	17,2	15,2
ELIMINAR RETALLADES										
	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	3,5	3,0	4,0	9,9	7,1	1,2	4,9	2,8	,4
	ELIMINAR RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,7	1,0	,4	1,3	1,2	,0	1,5	,0	,4
	ELIMINAR RETALLADES EN SANITAT / SALUT	9,2	7,5	10,7	1,3	6,2	8,2	9,2	14,4	11,3
	ELIMINAR RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	1,9	2,0	1,8	3,5	1,5	1,2	2,6	,0	3,0
	TOTAL	(6)	(4)	(2)	(1)	(0)	(2)	(2)	(1)	(0)
		1,2	1,7	,7	3,0	,0	1,9	2,1	1,5	,0
ALTRES										
	ALTRES	1,2	1,7	,7	3,0	,0	1,9	2,1	1,5	,0
CAP / RES										
	TOTAL	(6)	(5)	(1)	(1)	(1)	(1)	(2)	(0)	(1)
	CAP / RES	1,2	2,0	,5	3,5	1,3	,5	3,1	,0	,4
	TOTAL	(33)	(17)	(16)	(5)	(5)	(7)	(3)	(4)	(9)
		5,6	6,1	5,1	12,0	5,3	4,9	2,5	4,6	7,1
NO HO SAP										
	NO HO SAP	5,6	6,1	5,1	12,0	5,3	4,9	2,5	4,6	7,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7 (RESUM).- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MILLORAR LA SEURETAT	1,2	,9	1,5	5,6	,0	1,4	,6	,0	1,8
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,6	1,8	3,4	3,5	2,8	2,2	1,9	3,1	2,9
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	,7	1,0	,5	1,3	,0	1,9	,0	,0	1,1
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	22,2	19,8	24,3	27,8	22,5	24,0	28,6	18,0	16,8
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	3,2	2,7	3,6	3,5	4,5	6,4	,0	3,2	2,0
MILLORAR L'URBANISME	,7	1,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	2,0
MILLORAR EL MANTENIMENT	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,5	1,2	1,8	3,5	3,7	2,7	,0	,0	,4
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	3,7	3,2	4,2	3,5	3,2	3,7	1,5	7,1	3,7
ERADICAR LA DROGA	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,6	,0	,0
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	7,9	10,0	6,0	7,8	17,4	3,9	8,7	7,1	4,4
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	16,5	17,9	15,3	10,7	12,5	11,0	23,6	16,4	20,6
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	26,4	27,8	25,2	6,4	23,2	26,5	25,1	30,4	33,2
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	,4	,0	,7	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
ELIMINAR RETALLADES	1,3	1,0	1,6	,0	,0	3,0	1,3	,0	2,1
ALTRES	,5	,5	,5	,0	,0	1,4	,0	1,5	,0
CAP / RES	1,2	1,4	,9	4,3	,0	1,2	1,5	,0	1,5
NO HO SAP	9,1	9,2	9,0	17,4	10,3	7,2	6,6	13,1	6,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MILLORAR LA SEGURETAT	TOTAL	(7)	(3)	(4)	(3)	(0)	(1)	(1)	(0)	(2)
		1,2	,9	1,5	5,6	,0	1,4	,6	,0	1,8
	MENYS INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	,7	,2	1,1	2,7	,0	1,4	,0	,0	,9
	MÉS VIGILÀNCIA	,5	,7	,4	3,0	,0	,0	,6	,0	,9
		(14)	(4)	(10)	(1)	(2)	(3)	(2)	(3)	(3)
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	2,6	1,8	3,4	3,5	2,8	2,2	1,9	3,1	2,9
	CONTROLAR / ELIMINAR IMMIGRACIÓ	1,3	,5	2,0	,0	1,3	1,7	1,9	1,3	,9
	MENYS AJUTS ALS IMMIGRANTS	1,0	,6	1,4	3,5	,0	,0	,0	1,7	2,0
	INTEGRAR / REGULARITZAR ELS IMMIGRANTS	,4	,8	,0	,0	1,5	,5	,0	,0	,0
		(4)	(3)	(1)	(1)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)
	TOTAL	,7	1,0	,5	1,3	,0	1,9	,0	,0	1,1
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	ABARATIR PREUS / HABITATGE ASSEQUIBLE	,1	,2	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
	MÉS AJUDES, PISOS DE PROTECCIÓ OFICIAL, ETC.	,4	,8	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
	MÉS FACILITATS PER ALS JOVES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	TOTAL	(123)	(52)	(71)	(12)	(21)	(26)	(25)	(14)	(25)
		22,2	19,8	24,3	27,8	22,5	24,0	28,6	18,0	16,8
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	CREAR LLOCS DE TREBALL	21,7	19,4	23,9	24,8	22,5	23,5	28,0	18,0	16,8
	MILLORAR CONDICIONS DE TREBALL / ESTABLITAT	,2	,0	,4	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	,2	,4	,0	,0	,0	,5	,6	,0	,0
	TOTAL	(14)	(6)	(8)	(1)	(4)	(5)	(0)	(2)	(2)
		3,2	2,7	3,6	3,5	4,5	6,4	,0	3,2	2,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRÚCTU RES I LES COMUNICACIONS	MILLORAR TRANSPORT PÚBLIC (NO CONCRETEN)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	MÉS / MILLORS INFRAESTRUCTURES (NO CONCRETEN)	1,2	1,7	,8	,0	3,2	1,2	,0	3,2	,0
	AVE QUE S'ACABIN LES OBRES DE L'AVE	,7	,5	,9	,0	1,3	1,2	,0	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
		,8	,6	1,0	3,5	,0	2,7	,0	,0	,0
	(3)	(2)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(2)	
		,7	1,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	2,0
MILLORAR L'URBANISME	ATURAR ESPECULACIÓ URBANÍSTICA	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
	ACABAR LES OBRES EN CURS	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,0
MILLORAR EL MANTENIMENT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)
		,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MILLORAR EL MANTENIMENT	MILLORAR MANTENIMENT (NO CONCRETEN)	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
		(8)	(3)	(5)	(1)	(4)	(2)	(0)	(0)	(1)
	TOTAL	1,5	1,2	1,8	3,5	3,7	2,7	,0	,0	,4
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	SERVEIS SOCIALS	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	SERVEIS SANITARIS	,8	,6	1,1	3,5	1,9	1,4	,0	,0	,0
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	ENSENYAMENT	,3	,7	,0	,0	1,9	,0	,0	,0	,0
		(19)	(8)	(11)	(1)	(3)	(4)	(1)	(5)	(5)
	TOTAL	3,7	3,2	4,2	3,5	3,2	3,7	1,5	7,1	3,7
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	MÉS PRESTACIONS I AJUTS	2,1	1,0	3,0	3,5	1,3	3,2	1,5	3,0	1,1
	MÉS PRESTACIONS GENT GRAN	,9	1,0	,8	,0	,0	,0	,0	2,4	2,2
	AJUTS A FAMÍLIES	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
	BEQUES ENSENYAMENT	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
	AJUTS PER ALS JOVES	,4	,6	,2	,0	,6	,0	,0	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES DE PRESTACIONS I AJUTS	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
		(2)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
ERADICAR LA DROGA	TOTAL	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,6	,0	,0
	ERADICAR LA DROGA	,2	,0	,4	1,3	,0	,0	,6	,0	,0
		(42)	(26)	(16)	(3)	(15)	(6)	(8)	(5)	(5)
	TOTAL	7,9	10,0	6,0	7,8	17,4	3,9	8,7	7,1	4,4
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	QUE MILLORIN LA SITUACIÓ ECONÒMICA	2,1	2,9	1,5	1,3	4,1	,5	3,2	,0	2,9
	QUE ABAIXIN ELS PREUS	,5	,0	,9	3,0	1,5	,0	,0	,0	,0
	QUE AJUDIN LA INDÚSTRIA / EVITIN LA DESLOCALITZACIÓ	,6	1,4	,0	,0	,0	,5	,0	3,6	,0
	MENYS IMPOSTOS I MULTES	1,9	2,3	1,6	,0	5,5	,0	2,1	1,7	1,5
	MÉS INVERSIONS	2,1	2,8	1,4	3,5	3,6	2,9	2,1	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES DE PROBLEMES ECONÒMICS	,7	,7	,7	,0	2,7	,0	1,3	,0	,0
		(75)	(39)	(36)	(4)	(11)	(9)	(18)	(12)	(21)
	TOTAL	16,5	17,9	15,3	10,7	12,5	11,0	23,6	16,4	20,6
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	MÉS AUTOGOVERN	3,6	3,0	4,2	1,3	5,8	3,7	2,6	4,2	3,2
	MÉS COMPRESIÓ A CATALUNYA	2,3	2,2	2,5	3,0	,6	1,2	2,6	4,3	2,9
	INDEPENDÈNCIA	2,3	4,0	,9	3,0	2,1	1,2	4,9	,0	2,9
	MÉS DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,5	,5	,5	3,5	,0	1,2	,0	,0	,0
	MÉS IMPORTÀNCIA A CATALUNYA	3,9	4,0	3,8	,0	,6	2,7	4,4	5,0	7,3
	QUE NO ES FIQUIN AMB CATALUNYA	3,3	3,8	2,8	,0	3,4	1,2	7,2	3,0	3,4
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DEL CATALANISME)	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
	MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISME	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DE L'ESpanyOLISME)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	TOTAL	(134)	(68)	(66)	(2)	(19)	(28)	(22)	(22)	(41)
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	QUE CANVIÏ / MILLORI LA POLÍTICA / ELS POLÍTICS	,2	,2	,2	,0	,6	,5	,0	,0	,0
	QUE CANVIÏ EL GOVERN	2,5	3,2	1,9	,0	3,0	2,2	1,2	7,1	1,2
	MILLORAR EL FINANÇAMENT	9,6	10,2	9,1	,0	7,3	11,2	10,4	5,0	15,2
	QUE FACIN COSES PER BARCELONA / QUE ENS ESCOLTIN / ENTENGUIN	2,2	2,6	1,8	3,0	,0	3,9	1,5	1,7	2,9
	QUE FACIN COSES / ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / ELS BARRIS	1,3	1,3	1,2	,0	,6	2,4	,6	,7	2,1
	ACORD ENTRE INSTITUCIONS / POLÍTICS	1,4	1,4	1,3	,0	2,1	,5	2,1	1,5	1,3
	MÉS COMPETÈNCIES PER A BARCELONA / CARTA MUNICIPAL	,4	,9	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,9
	MILLORAR GESTIÓ (EN GENERAL, ECONOMICA I ALTRES COSES)	5,4	5,4	5,3	3,5	2,8	2,3	5,7	11,1	6,3
	CONTROL DE LA CORRUPCIÓ	1,0	,2	1,7	,0	3,0	,5	1,5	,0	,4
	BAIXAR SOUS / MENYS POLITICS	1,2	1,6	,8	,0	1,9	,0	2,1	,0	2,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	ALTRES D'ASPECTES POLÍTICS	1,4	,8	1,9	,0	1,9	3,0	,0	1,7	,8
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	CONTROL DEL TURISME	,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	MÉS COSMOPOLITA	,4	,0	,7	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
	PREOCUPAR-SE MÉS DELS BARCELONINS	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	MÉS CIVISME / RESPECTE / EDUCACIÓ	,1	,0	,2	,0	,0	,5	,0	,0	,0
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	TOTAL	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	TOTAL	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
ALTRES	TOTAL	(6)	(2)	(4)	(0)	(0)	(3)	(1)	(0)	(2)
	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	1,3	1,0	1,6	,0	,0	3,0	1,3	,0	2,1
	ELIMINAR RETALLADES EN EDUCACIÓ	,8	,5	1,1	,0	,0	1,7	1,3	,0	1,1
ALTRES	ELIMINAR RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	TOTAL	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)
TOTAL	,5	,5	,5	,0	,0	1,4	,0	1,5	,0	

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**

**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ALTRES	ALTRES	,5	,5	,5	,0	,0	1,4	,0	1,5	,0
		(6)	(4)	(2)	(2)	(0)	(1)	(1)	(0)	(2)
CAP / RES	TOTAL	1,2	1,4	,9	4,3	,0	1,2	1,5	,0	1,5
	CAP / RES	1,2	1,4	,9	4,3	,0	1,2	1,5	,0	1,5
		(49)	(23)	(26)	(7)	(10)	(9)	(6)	(9)	(8)
NO HO SAP	TOTAL	9,1	9,2	9,0	17,4	10,3	7,2	6,6	13,1	6,6
	NO HO SAP	9,1	9,2	9,0	17,4	10,3	7,2	6,6	13,1	6,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1 (RESUM).- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:-**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL·LENT GESTIÓ)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
RECOLLIDA D' ESCOMBRARIES	Mitjana	7,0	7,1	6,8	7,1	7,5	7,0	6,7	6,5	7,1
	Des.Est.	1,9	1,8	2,0	1,9	1,3	1,9	1,9	1,8	2,2
	(n)	(512)	(244)	(268)	(39)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
NETEJA DELS CARRERS	Mitjana	6,3	6,6	5,9	7,1	6,8	6,2	6,1	5,6	6,2
	Des.Est.	2,1	1,9	2,2	1,8	1,8	2,0	2,1	2,1	2,3
	(n)	(512)	(244)	(268)	(40)	(89)	(103)	(86)	(73)	(121)
MEDI AMBIENT	Mitjana	5,7	5,8	5,5	6,5	5,8	5,5	5,6	5,3	5,7
	Des.Est.	1,9	1,8	2,0	1,9	1,7	2,1	2,0	1,9	1,9
	(n)	(481)	(228)	(253)	(38)	(86)	(103)	(77)	(71)	(106)
SOROLL	Mitjana	5,0	5,3	4,8	5,6	5,0	4,8	4,8	4,7	5,4
	Des.Est.	2,2	2,1	2,3	2,4	2,1	2,3	2,5	2,1	2,0
	(n)	(510)	(245)	(265)	(40)	(88)	(103)	(85)	(73)	(121)
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	Mitjana	5,8	6,1	5,6	6,4	5,7	5,9	5,7	5,4	6,0
	Des.Est.	2,2	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	1,9	2,3
	(n)	(505)	(241)	(264)	(40)	(88)	(102)	(86)	(73)	(116)
ENLLUMENAT PÚBLIC	Mitjana	6,7	6,7	6,6	7,1	6,9	6,5	6,6	6,1	6,8
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,4	1,6	1,7	1,6	1,8	1,7
	(n)	(512)	(245)	(267)	(40)	(88)	(104)	(86)	(73)	(121)
URBANISME	Mitjana	6,3	6,4	6,3	7,0	6,2	6,5	6,2	6,0	6,4
	Des.Est.	1,8	1,9	1,7	1,8	1,8	1,6	1,9	1,8	1,9
	(n)	(478)	(234)	(244)	(36)	(87)	(101)	(81)	(69)	(104)
ASFALTAT	Mitjana	6,0	6,4	5,7	6,7	6,2	6,0	6,0	5,9	5,9
	Des.Est.	2,0	1,8	2,1	1,7	2,1	2,0	2,0	1,9	2,1
	(n)	(507)	(243)	(264)	(37)	(88)	(104)	(86)	(73)	(119)
FAÇANES	Mitjana	6,2	6,4	6,1	6,4	6,4	6,2	6,2	6,1	6,3
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,7	1,3	1,6	1,6	1,5	1,7
	(n)	(491)	(234)	(257)	(37)	(85)	(104)	(82)	(73)	(110)
CIRCULACIÓ	Mitjana	4,9	5,0	4,9	5,4	5,2	4,8	4,9	4,4	5,1
	Des.Est.	2,0	2,0	2,0	2,1	2,0	2,1	2,2	1,8	1,8
	(n)	(498)	(238)	(260)	(40)	(87)	(100)	(85)	(70)	(116)
APARCAMENT	Mitjana	3,3	3,5	3,1	3,7	3,0	3,5	3,2	3,0	3,6
	Des.Est.	2,4	2,5	2,3	2,4	2,6	2,5	2,3	2,4	2,1
	(n)	(474)	(229)	(245)	(38)	(83)	(100)	(82)	(70)	(101)
AUTOBÚS	Mitjana	6,8	6,8	6,7	6,3	6,7	6,6	6,5	6,8	7,2
	Des.Est.	1,7	1,7	1,8	2,2	1,5	1,9	1,7	1,6	1,7
	(n)	(456)	(216)	(240)	(33)	(74)	(97)	(74)	(68)	(110)
METRO	Mitjana	7,4	7,5	7,3	7,2	7,4	7,0	7,2	7,5	7,8
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	2,1	1,8	1,9	1,6	1,3	1,5
	(n)	(489)	(234)	(255)	(39)	(84)	(100)	(84)	(71)	(111)
BICING	Mitjana	6,5	6,5	6,4	7,0	6,9	6,5	5,6	6,0	6,8
	Des.Est.	2,4	2,4	2,4	1,9	1,9	2,5	2,3	2,8	2,7
	(n)	(246)	(122)	(124)	(22)	(56)	(57)	(33)	(33)	(45)
GUÀRDIA URBANA	Mitjana	5,5	5,5	5,5	6,3	5,5	5,7	5,2	5,1	5,6
	Des.Est.	2,4	2,5	2,3	1,8	2,7	2,4	2,5	2,2	2,4
	(n)	(475)	(234)	(241)	(37)	(82)	(99)	(79)	(68)	(110)
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	Mitjana	4,8	5,0	4,6	5,4	5,0	5,1	4,4	4,4	4,7
	Des.Est.	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,7	2,5	2,2	2,1
	(n)	(498)	(239)	(259)	(40)	(88)	(101)	(83)	(70)	(116)
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	Mitjana	5,3	5,6	5,1	5,9	5,8	5,5	4,9	4,9	5,1
	Des.Est.	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,7	2,4	2,2
	(n)	(503)	(240)	(263)	(40)	(88)	(102)	(84)	(72)	(117)
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	Mitjana	6,2	6,2	6,1	6,7	6,3	6,1	6,0	5,8	6,4
	Des.Est.	2,1	2,0	2,1	2,0	1,8	2,0	2,2	1,9	2,2
	(n)	(382)	(192)	(190)	(34)	(67)	(84)	(70)	(50)	(77)



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1 (RESUM).- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL·LENT GESTIÓ)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	Mitjana	6,5	6,6	6,4	6,7	6,6	6,3	6,4	6,1	6,8
	Des.Est.	2,0	2,0	2,0	1,8	1,8	2,2	1,9	2,3	1,7
	(n)	(381)	(190)	(191)	(26)	(69)	(87)	(69)	(56)	(74)
SERVEIS SOCIALS	Mitjana	5,6	5,7	5,4	6,3	5,7	5,5	5,1	5,3	5,7
	Des.Est.	2,5	2,3	2,6	1,7	2,1	2,8	2,5	2,5	2,6
	(n)	(301)	(146)	(155)	(22)	(45)	(66)	(55)	(32)	(81)
ACTIVITATS CULTURALS	Mitjana	7,0	7,0	7,1	7,1	6,9	6,9	7,0	6,9	7,3
	Des.Est.	1,5	1,5	1,4	1,4	1,7	1,6	1,4	1,2	1,3
	(n)	(381)	(191)	(190)	(35)	(74)	(83)	(62)	(57)	(70)
FESTES POPULARS	Mitjana	6,8	6,6	6,9	6,5	7,0	6,7	6,5	6,9	7,0
	Des.Est.	1,7	1,7	1,6	1,4	1,6	1,7	1,9	1,4	1,6
	(n)	(430)	(215)	(215)	(33)	(85)	(88)	(74)	(63)	(87)
MERCATS MUNICIPALS	Mitjana	6,7	6,7	6,6	6,8	7,1	6,7	6,6	6,3	6,5
	Des.Est.	1,8	1,7	1,8	1,1	1,4	1,6	1,5	2,1	2,1
	(n)	(422)	(190)	(232)	(28)	(65)	(91)	(72)	(65)	(101)
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	Mitjana	7,6	7,5	7,6	7,6	7,6	7,3	7,6	7,5	7,6
	Des.Est.	1,5	1,6	1,5	1,2	1,4	1,4	1,7	1,1	1,9
	(n)	(363)	(173)	(190)	(32)	(71)	(78)	(58)	(47)	(77)

**P8.1 (RESUM).- PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN APROVAT LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:**

 -----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	91,9	92,8	91,1	89,3	98,1	93,1	89,6	91,0	89,7
NETEJA DELS CARRERS	82,5	86,5	79,0	89,1	92,3	80,7	83,5	73,1	80,2
MEDI AMBIENT	74,3	76,0	72,7	82,3	84,1	74,6	72,7	67,9	69,5
SOROLL	62,4	65,2	59,9	65,5	62,3	57,6	57,4	56,0	72,5
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	74,0	77,4	70,9	81,5	74,6	76,4	73,7	63,3	76,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	88,6	89,0	88,3	95,2	91,9	88,8	90,1	80,0	88,4
URBANISME	81,7	81,9	81,6	80,2	88,2	86,7	77,6	79,3	77,9
ASFALTAT	81,2	85,3	77,6	86,1	90,1	83,3	76,0	73,9	80,0
FAÇANES	85,5	84,7	86,1	86,1	86,8	89,2	82,2	90,9	80,3
CIRCULACIÓ	57,0	55,8	58,0	66,3	60,7	57,3	56,7	39,4	62,1
APARCAMENT	29,5	34,9	24,6	35,0	25,3	38,2	26,2	22,1	30,6
AUTOBÚS	79,0	79,8	78,2	68,2	73,4	81,5	73,8	85,5	83,8
METRO	89,2	90,6	87,9	89,6	86,3	87,3	89,8	95,0	88,5
BICING	40,7	42,8	38,8	55,9	56,6	46,7	29,4	36,2	30,8
GUÀRDIA URBANA	66,6	68,3	65,1	81,8	66,2	73,9	61,2	56,4	66,4
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	56,2	59,5	53,4	65,8	64,3	58,0	53,2	48,6	53,0
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	65,2	70,2	60,8	79,2	73,2	68,4	64,1	55,2	59,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	60,5	64,2	57,2	74,1	59,1	64,6	64,5	56,3	54,0
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	64,8	67,7	62,2	58,6	69,2	68,8	71,6	63,8	56,5
SERVEIS SOCIALS	40,9	43,8	38,2	47,0	38,8	43,0	41,9	25,3	47,5
ACTIVITATS CULTURALS	71,5	74,9	68,5	88,8	74,2	75,5	73,1	74,1	58,6
FESTES POPULARS	76,7	79,5	74,2	74,6	88,8	75,0	74,1	81,5	69,2
MERCATS MUNICIPALS	76,3	74,2	78,1	72,2	73,5	82,2	76,0	79,2	73,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	69,0	70,2	68,0	79,7	81,0	72,5	63,4	64,9	61,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1 (RESUM).- PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN VALORAT LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:**

 -----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	99,8	99,5	100,0	97,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
NETEJA DELS CARRERS	99,9	99,8	100,0	100,0	100,0	99,5	100,0	100,0	100,0
MEDI AMBIENT	94,2	93,0	95,3	97,3	97,3	98,6	89,8	97,6	88,6
SOROLL	99,6	100,0	99,2	100,0	99,4	98,8	99,4	100,0	100,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	98,6	98,5	98,6	100,0	98,5	99,0	100,0	100,0	96,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	99,7	100,0	99,5	100,0	98,5	100,0	100,0	100,0	100,0
URBANISME	93,5	95,6	91,6	88,8	98,1	97,0	94,0	94,4	88,1
ASFALTAT	99,1	99,2	98,9	93,9	99,4	100,0	100,0	100,0	98,5
FAÇANES	95,7	95,4	95,9	92,2	95,3	100,0	94,6	100,0	91,7
CIRCULACIÓ	96,9	96,6	97,1	100,0	97,9	95,4	98,5	96,1	95,6
APARCAMENT	92,4	93,4	91,6	95,7	91,8	96,3	95,3	96,9	84,1
AUTOBÚS	87,3	85,9	88,5	81,0	79,8	92,4	84,0	91,8	90,1
METRO	94,8	94,9	94,6	96,5	93,1	95,2	97,2	96,5	92,3
BICING	48,1	50,2	46,3	58,9	65,1	52,5	38,0	47,7	36,8
GUÀRDIA URBANA	91,8	95,5	88,5	91,7	92,7	93,6	91,2	91,8	90,3
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	96,9	97,0	96,7	100,0	99,4	95,9	97,3	96,4	94,8
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	97,6	97,2	97,9	100,0	98,5	97,3	97,9	98,3	95,9
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	73,2	77,0	69,8	81,8	74,8	78,3	80,2	67,3	64,3
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	74,2	77,3	71,5	65,8	76,4	81,7	80,6	77,8	62,7
SERVEIS SOCIALS	58,0	59,5	56,6	56,6	51,7	62,2	62,5	40,4	67,0
ACTIVITATS CULTURALS	75,4	79,4	71,8	91,7	83,6	79,0	76,3	77,2	59,9
FESTES POPULARS	83,3	87,0	80,0	78,9	95,3	83,5	85,0	87,1	72,5
MERCATS MUNICIPALS	83,1	78,9	86,8	72,2	75,1	88,0	83,1	88,2	84,9
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	71,3	72,0	70,6	79,7	81,6	74,4	68,5	65,6	64,4

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:**
**1.- RECOLLIDA D'ESCOBRARIES**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	1,5	1,0	1,9	1,3	,0	1,9	,6	3,2	1,7
1	,5	,2	,7	,0	,0	,0	,6	,0	1,5
2	2,4	2,5	2,3	,0	,0	,5	6,0	,7	4,9
3	1,3	,2	2,3	3,0	,6	1,7	1,3	,0	1,9
4	2,2	2,9	1,6	3,5	1,3	2,8	1,9	5,1	,4
5	9,6	7,2	11,8	10,9	6,5	14,0	8,9	15,3	4,9
6	12,6	14,2	11,1	8,6	10,9	8,0	18,9	20,4	9,3
7	24,7	24,5	24,9	30,2	23,0	25,5	27,5	24,9	21,7
8	29,4	29,8	28,9	20,6	38,4	30,9	23,3	22,1	33,1
9	9,2	8,0	10,3	7,8	14,2	7,5	5,8	7,5	10,9
10	6,5	9,1	4,2	11,2	5,1	7,2	5,2	,7	9,8
NO HO SAP	,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
2.- NETEJA DELS CARRERS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	2,6	1,0	4,1	,0	1,3	1,0	3,4	3,5	4,5
1	,4	,0	,7	,0	,0	,0	,6	,0	1,1
2	2,6	3,3	2,0	,0	1,3	3,2	2,6	5,6	2,0
3	4,4	2,5	6,1	3,5	1,5	6,6	4,9	5,6	3,9
4	7,4	6,5	8,1	7,5	3,6	7,9	4,9	12,1	8,4
5	14,0	11,0	16,7	6,4	13,6	12,9	16,9	16,0	14,2
6	17,0	16,8	17,2	23,8	17,6	19,8	17,9	17,2	11,6
7	22,1	24,3	20,2	9,9	26,6	20,2	25,4	21,0	22,6
8	19,1	22,5	16,1	24,9	19,9	18,2	16,1	15,8	21,7
9	6,4	6,2	6,6	17,1	10,7	5,2	5,1	3,1	4,1
10	3,8	5,6	2,2	6,9	3,7	4,4	2,1	,0	6,0
NO HO SAP	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
3.- MEDI AMBIENT**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	2,1	,8	3,2	,0	1,5	2,8	2,7	1,7	2,3
1	,5	,9	,2	,0	,6	,5	,6	1,5	,0
2	3,0	1,8	4,1	,0	1,3	4,2	4,0	4,7	2,4
3	5,7	4,4	6,8	4,8	4,7	9,2	4,7	6,7	3,9
4	8,7	9,0	8,4	10,2	5,1	7,3	5,1	15,0	10,5
5	23,6	23,8	23,5	19,5	31,6	26,2	21,8	21,0	20,3
6	18,7	18,8	18,6	15,5	20,2	15,7	20,6	18,1	20,0
7	17,7	18,7	16,8	15,0	21,0	18,4	18,2	20,2	13,7
8	9,7	9,3	10,1	18,5	4,5	8,8	8,1	8,0	13,6
9	2,4	3,0	1,9	6,9	4,7	3,0	1,5	,0	1,1
10	2,1	2,5	1,8	6,9	2,1	2,5	2,5	,7	,9
NO HO SAP	5,8	7,0	4,7	2,7	2,7	1,4	10,2	2,4	11,4

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
4.- SOROLL**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	4,5	2,3	6,5	,0	4,5	5,4	9,2	5,2	1,5
1	3,3	1,8	4,6	6,4	,6	2,1	5,5	3,1	3,8
2	4,4	4,6	4,2	6,1	4,9	6,3	2,7	3,1	3,9
3	10,5	11,2	9,8	9,1	13,5	14,2	5,1	14,5	7,1
4	14,6	14,9	14,3	12,9	13,5	13,3	19,5	18,0	11,3
5	20,0	18,5	21,4	13,1	17,9	19,0	20,4	20,1	24,1
6	15,2	18,0	12,6	12,9	18,5	14,8	14,6	16,6	13,4
7	14,0	15,4	12,8	17,7	17,1	11,5	7,2	11,6	19,0
8	9,2	7,4	10,8	8,6	6,2	8,3	10,7	6,3	13,0
9	2,4	2,7	2,1	9,9	2,1	2,3	2,1	,0	2,0
10	1,6	3,1	,2	3,5	,6	1,7	2,5	1,5	1,1
NO HO SAP	,4	,0	,8	,0	,6	1,2	,6	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
5.- ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	3,4	1,8	4,8	3,0	4,7	3,3	3,1	1,5	4,1
1	1,7	1,5	1,8	3,0	3,0	1,9	,6	,7	1,5
2	2,8	3,0	2,7	,0	5,1	,0	4,7	2,4	3,3
3	4,6	5,1	4,2	,0	3,0	7,9	6,8	5,0	2,8
4	12,1	9,6	14,3	12,6	8,1	9,4	11,2	27,2	8,4
5	17,2	15,8	18,4	12,2	18,0	15,5	19,4	19,7	16,6
6	13,8	13,4	14,2	10,2	11,2	18,5	12,1	15,7	13,2
7	20,7	22,6	19,0	27,2	25,8	19,0	24,8	16,0	16,3
8	14,3	15,6	13,1	19,0	9,4	15,7	10,6	4,3	23,7
9	5,3	5,9	4,8	6,4	8,1	5,2	4,0	5,9	3,6
10	2,7	4,1	1,4	6,4	2,1	2,5	2,7	1,7	2,5
NO HO SAP	1,4	1,5	1,4	,0	1,5	1,0	,0	,0	4,0

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
6.- ENLLUMENAT PÚBLIC**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
1	,5	,0	,9	,0	,0	,0	,0	1,7	,9
2	1,2	1,2	1,2	,0	2,1	1,4	1,9	1,7	,0
3	1,2	2,2	,4	,0	,6	,5	2,5	4,2	,0
4	7,9	7,6	8,2	4,8	4,0	9,3	5,5	12,4	9,6
5	12,8	12,2	13,3	10,4	13,9	18,5	13,1	15,3	6,4
6	14,1	13,7	14,4	14,7	12,9	15,3	13,1	15,3	13,6
7	30,3	32,0	28,9	32,9	28,2	27,7	34,1	29,1	31,3
8	21,6	18,8	24,1	17,1	22,8	17,0	23,8	15,3	28,0
9	7,0	7,1	6,9	20,1	11,7	5,1	4,0	4,2	5,0
10	2,9	5,2	,8	,0	2,4	5,2	2,1	,7	4,1
NO HO SAP	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
7.- URBANISME (NOUS CARRERS,PLACES)**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	1,7	1,4	1,9	,0	2,1	,0	,6	3,2	3,0
1	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,6	,0	,0
2	1,2	1,2	1,1	5,9	,0	,0	2,7	,0	1,1
3	1,8	1,9	1,7	1,3	3,6	3,0	,6	1,3	,8
4	7,0	9,2	5,0	1,3	3,6	7,2	11,9	10,5	5,3
5	15,2	16,0	14,6	,0	21,5	14,6	18,1	21,3	10,3
6	17,3	15,1	19,3	14,2	19,0	20,8	14,3	13,6	18,8
7	24,9	23,0	26,5	30,2	24,3	22,7	21,6	30,7	24,0
8	17,2	18,0	16,4	22,4	17,6	21,0	14,8	9,8	18,3
9	4,7	6,1	3,5	13,4	5,3	4,1	4,6	3,9	2,9
10	2,4	3,7	1,2	,0	,6	3,5	4,2	,0	3,6
NO HO SAP	6,3	4,4	8,0	11,2	1,9	3,0	4,7	5,6	11,9
NO CONTESTA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
8.- ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	2,9	,6	4,9	,0	5,5	2,2	,6	1,5	4,9
1	,7	,6	,8	,0	,0	1,4	1,9	,7	,0
2	2,0	1,5	2,4	3,0	1,5	1,7	2,8	2,2	1,5
3	4,4	3,6	5,1	1,3	1,2	3,5	5,4	7,0	6,1
4	7,9	7,7	8,1	3,5	1,2	7,9	13,3	14,8	6,1
5	17,3	17,1	17,5	9,1	19,9	20,2	14,5	13,6	20,0
6	16,1	14,7	17,3	29,2	16,8	17,8	14,5	12,0	13,8
7	24,7	26,3	23,2	19,5	25,9	25,6	26,0	24,9	23,7
8	17,3	18,4	16,3	12,6	21,7	13,9	12,8	21,0	19,0
9	4,1	5,6	2,7	12,3	5,3	2,2	6,1	1,7	2,1
10	1,9	3,2	,7	3,5	,6	3,5	2,1	,7	1,5
NO HO SAP	,9	,8	1,1	6,1	,6	,0	,0	,0	1,5

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
9.- FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,9	,4	1,2	1,3	,0	1,0	,0	1,3	1,5
1	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,2	,0	,0
2	,8	,2	1,3	3,5	,0	,5	,6	,0	1,3
3	3,0	3,5	2,6	1,3	1,2	3,2	3,8	5,0	2,9
4	5,4	6,5	4,4	,0	7,3	6,1	6,8	2,8	5,7
5	17,8	16,5	19,1	17,7	11,9	22,2	19,7	21,5	15,1
6	22,3	19,0	25,2	21,6	31,1	21,2	20,0	19,7	20,4
7	26,4	26,7	26,2	21,7	27,0	28,2	21,4	38,0	22,4
8	14,5	16,2	13,0	18,7	12,7	11,5	16,8	10,0	17,9
9	3,6	4,9	2,5	6,4	3,6	4,2	3,6	1,7	3,4
10	,8	1,5	,2	,0	,6	1,9	,6	,0	1,1
NO HO SAP	4,3	4,6	4,1	7,8	4,7	,0	5,4	,0	8,3

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
10.- CIRCULACIÓ**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	2,8	1,3	4,1	1,3	1,7	3,5	5,9	1,7	1,9
1	2,0	3,1	1,0	,0	1,5	4,9	1,2	1,7	1,3
2	6,1	5,6	6,4	6,4	4,0	3,0	7,6	11,3	5,5
3	9,5	10,4	8,7	10,7	13,0	12,7	6,8	10,0	5,7
4	19,6	20,3	19,0	15,2	17,0	14,0	20,2	31,9	19,3
5	18,4	17,1	19,5	23,5	13,5	19,8	16,7	14,4	22,6
6	16,9	17,1	16,8	19,3	20,6	19,0	15,3	9,7	17,5
7	11,8	11,1	12,3	5,9	10,9	8,5	13,6	9,7	16,7
8	7,4	6,9	7,9	6,4	11,6	7,4	9,9	5,6	4,2
9	2,1	3,4	1,0	7,8	4,2	2,5	,6	,0	1,1
10	,4	,2	,5	3,5	,0	,0	,6	,0	,0
NO HO SAP	3,1	3,4	2,9	,0	2,1	4,6	1,5	3,9	4,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
11.- APARCAMENT**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	17,6	15,7	19,2	12,0	25,2	20,2	14,1	21,7	11,8
1	7,4	8,3	6,7	9,9	7,0	3,9	15,5	6,1	5,0
2	10,3	11,2	9,6	4,8	7,9	10,6	9,9	17,5	9,5
3	12,0	11,3	12,7	13,9	16,6	12,7	13,3	13,2	6,1
4	15,6	12,0	18,7	20,1	9,8	10,8	16,2	16,4	21,0
5	13,3	16,2	10,7	16,5	6,5	16,4	10,5	8,9	19,4
6	6,1	6,0	6,2	8,3	7,7	9,7	6,2	1,5	4,1
7	6,5	6,9	6,1	3,0	8,4	7,0	5,9	8,1	5,2
8	2,5	4,5	,8	3,0	,0	5,1	2,5	3,0	2,0
9	,8	,9	,7	3,0	2,1	,0	,6	,7	,0
10	,3	,4	,2	1,3	,6	,0	,6	,0	,0
NO HO SAP	7,6	6,6	8,4	4,3	8,2	3,7	4,7	3,1	15,9

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
12.- AUTOBÚS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,3	,2	,4	,0	,0	,5	,0	,0	,9
1	,5	,6	,4	3,5	,0	1,2	,0	,0	,0
2	1,4	1,2	1,5	,0	2,8	1,9	1,9	,7	,4
3	2,1	,2	3,7	,0	1,2	2,3	4,4	,7	2,4
4	4,1	3,9	4,3	9,4	2,4	5,0	3,9	5,0	2,5
5	8,9	8,7	9,1	16,5	3,0	10,0	10,5	12,3	6,7
6	17,3	20,2	14,7	20,6	19,8	19,8	15,9	20,9	11,3
7	20,0	18,0	21,7	9,9	24,2	20,7	21,6	21,7	17,5
8	22,6	23,2	22,0	6,9	23,1	19,6	19,2	17,6	34,8
9	6,6	4,7	8,3	4,8	2,1	7,0	4,0	10,2	9,7
10	3,6	4,9	2,4	9,4	1,2	4,4	2,7	2,8	3,9
NO HO SAP	12,7	14,1	11,5	19,0	20,2	7,6	16,0	8,2	9,9

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
13.- METRO**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
1	,5	,6	,4	3,5	,0	1,2	,0	,0	,0
2	,9	,5	1,3	,0	,0	2,5	1,3	,0	,9
3	,8	,7	,9	,0	1,2	,5	1,5	,0	,9
4	3,1	2,1	4,1	3,5	4,1	3,7	4,6	1,5	2,0
5	6,2	6,0	6,3	11,2	4,7	8,6	6,7	6,3	3,3
6	10,2	7,6	12,5	15,5	10,2	14,3	10,5	11,7	4,3
7	22,8	25,4	20,4	16,3	23,3	27,2	29,5	21,3	17,1
8	27,4	26,9	27,9	17,7	24,6	17,7	25,0	38,7	34,8
9	14,3	13,5	15,0	14,2	15,6	8,2	13,6	10,4	21,1
10	8,3	11,1	5,8	14,7	7,9	11,4	4,4	6,7	8,0
NO HO SAP	5,2	5,1	5,4	3,5	6,9	4,8	2,8	3,5	7,7

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
14.- BICING**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	2,5	2,3	2,6	,0	,0	3,0	2,6	5,2	2,8
1	,5	1,0	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	1,1
2	,6	,7	,6	,0	,0	,5	2,6	,7	,0
3	1,4	,8	2,0	3,0	4,9	,0	,6	1,7	,0
4	2,4	2,5	2,3	,0	3,6	1,0	2,8	3,9	2,1
5	6,4	6,0	6,7	12,9	7,1	7,9	7,5	4,3	3,0
6	5,8	5,8	5,8	3,0	5,5	9,3	6,2	7,8	2,5
7	10,1	12,8	7,8	18,2	15,6	12,3	8,3	10,0	3,4
8	10,8	10,6	10,9	9,1	17,5	7,0	6,1	6,7	15,3
9	4,1	3,1	5,1	6,4	7,7	4,8	,6	3,9	3,0
10	3,5	4,5	2,6	6,4	3,2	5,4	,6	3,5	3,4
NO HO SAP	51,8	49,6	53,7	41,1	34,9	47,5	62,0	52,3	62,8
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
15.- GUÀRDIA URBANA**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	5,9	6,9	5,1	,0	9,7	6,7	6,5	2,4	6,4
1	1,3	1,4	1,2	3,0	,6	1,0	3,3	1,7	,0
2	4,1	3,9	4,3	,0	3,9	4,6	3,1	9,1	2,9
3	4,8	5,6	4,1	,0	4,7	2,7	6,6	7,0	5,3
4	9,0	9,3	8,8	6,9	7,7	4,7	10,6	15,1	9,3
5	15,9	15,3	16,4	20,3	14,3	16,2	16,5	11,0	17,8
6	17,2	15,8	18,4	26,7	15,6	19,4	17,3	20,5	11,5
7	14,6	16,9	12,6	12,0	14,5	20,5	11,0	11,4	15,3
8	12,2	11,1	13,3	12,0	13,0	9,7	9,6	9,5	17,2
9	4,1	5,8	2,6	6,4	4,1	3,5	5,2	3,9	3,3
10	2,6	3,5	1,8	4,3	4,7	4,7	1,5	,0	1,3
NO HO SAP	8,2	4,5	11,5	8,3	7,3	6,4	8,8	8,2	9,7

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
16.- SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	7,0	5,8	8,0	4,8	5,3	8,6	8,2	5,9	7,2
1	3,7	2,5	4,9	3,0	6,6	1,4	8,1	3,2	1,1
2	6,2	5,3	7,1	,0	1,9	7,4	9,7	8,9	6,2
3	8,5	10,0	7,2	6,9	8,3	9,7	7,4	12,0	6,8
4	15,2	14,1	16,2	19,5	13,0	10,8	10,6	17,8	20,5
5	16,8	16,5	17,1	11,7	18,4	12,6	17,5	20,6	17,7
6	13,6	12,2	14,9	14,7	19,5	12,7	13,9	6,0	14,4
7	15,7	19,4	12,4	28,7	15,4	13,4	16,0	15,8	13,6
8	6,6	5,9	7,2	6,4	7,8	11,2	,6	6,3	6,6
9	2,4	3,5	1,4	1,3	1,3	5,0	5,2	,0	,9
10	1,1	1,9	,4	3,0	1,9	3,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	3,1	3,0	3,3	,0	,6	4,1	2,7	3,6	5,2

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
17.- SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	6,5	6,4	6,6	4,8	4,6	7,9	9,0	6,6	5,5
1	3,4	3,2	3,5	3,0	2,8	1,4	8,7	3,5	1,7
2	4,3	2,5	5,8	3,5	2,6	4,1	5,4	3,1	5,9
3	7,6	7,3	7,8	8,3	5,5	7,6	5,9	12,1	7,2
4	10,6	7,6	13,3	1,3	9,8	7,9	4,8	17,8	15,9
5	12,7	13,5	11,9	13,4	12,0	7,9	13,4	14,5	15,1
6	14,1	13,2	15,0	16,5	13,3	18,5	15,6	6,9	14,0
7	20,8	24,6	17,3	23,3	25,3	20,6	24,3	19,1	15,5
8	12,0	11,6	12,4	11,8	11,4	14,7	4,1	13,2	15,2
9	4,4	5,3	3,7	14,2	7,7	3,7	6,7	1,5	,0
10	1,2	2,0	,4	,0	3,4	3,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	2,4	2,8	2,1	,0	1,5	2,7	2,1	1,7	4,1

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
18.- INSTAL.LACIONS ESPORTIVES**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	2,1	1,8	2,4	,0	,0	2,7	3,4	1,5	3,2
1	,6	,8	,4	3,0	,0	,5	1,5	,0	,0
2	1,2	,7	1,6	,0	1,5	1,2	1,2	3,2	,0
3	2,9	3,7	2,2	1,3	5,6	3,0	4,9	2,2	,4
4	6,0	5,9	6,0	3,5	8,5	6,3	4,7	4,2	6,7
5	10,8	10,0	11,5	9,9	9,0	12,3	12,6	14,5	7,7
6	13,1	16,4	10,2	17,7	10,4	14,6	13,2	17,1	9,9
7	16,9	15,2	18,3	18,2	18,4	21,4	12,8	16,0	15,1
8	14,0	16,8	11,5	15,0	14,2	11,6	23,2	3,6	15,3
9	3,4	3,8	3,0	6,9	7,1	1,9	,6	3,2	2,9
10	2,4	1,9	2,8	6,4	,0	2,8	2,1	1,7	3,0
NO HO SAP	26,8	23,0	30,2	18,2	25,2	21,7	19,8	32,7	35,7

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
19.- SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	1,7	1,0	2,3	,0	1,5	2,9	1,5	3,2	,4
1	,3	,5	,2	,0	,0	1,2	,0	,7	,0
2	1,5	2,3	,9	,0	,0	,5	2,7	5,0	,9
3	2,5	2,7	2,3	1,3	2,4	3,0	3,4	2,2	1,9
4	3,4	3,2	3,6	5,9	3,3	5,3	1,3	3,0	3,0
5	9,5	9,9	9,1	5,9	9,4	12,0	11,4	7,9	8,2
6	11,5	11,8	11,2	19,0	10,3	13,5	16,4	11,2	5,3
7	21,4	20,0	22,7	15,5	28,5	18,2	26,2	23,3	16,3
8	14,7	16,7	12,9	4,0	13,8	14,8	8,5	16,8	21,4
9	4,7	5,4	4,0	9,4	5,1	3,7	6,5	2,4	3,8
10	3,1	4,0	2,3	4,8	2,1	6,6	2,7	2,2	1,5
NO HO SAP	25,8	22,7	28,5	34,2	23,6	18,3	19,4	22,2	37,3



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
20.- SERVEIS SOCIALS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	3,6	2,3	4,9	,0	2,7	4,9	4,2	3,1	4,4
1	1,3	,4	2,1	,0	,0	,5	5,5	,0	1,1
2	2,8	4,0	1,7	,0	,0	6,2	2,6	3,0	3,0
3	3,0	2,0	3,9	2,7	2,1	2,2	3,8	4,6	2,9
4	6,3	7,0	5,7	6,9	8,1	5,4	4,5	4,4	8,0
5	7,0	8,2	5,9	7,2	9,4	9,6	6,5	1,3	6,9
6	9,5	11,0	8,2	12,6	6,9	9,6	11,5	5,4	11,6
7	12,2	10,6	13,7	15,5	15,1	9,8	12,7	13,3	10,1
8	8,0	10,0	6,2	4,8	4,7	6,5	11,2	3,5	13,1
9	1,7	1,3	2,1	6,9	2,1	1,4	,0	1,7	1,3
10	2,4	2,6	2,2	,0	,6	6,2	,0	,0	4,6
NO HO SAP	42,0	40,5	43,4	43,4	48,3	37,8	37,5	59,6	33,0

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
21.- ACTIVITATS CULTURALS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,4	,8	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,4
2	,5	,0	,9	,0	1,5	1,2	,0	,0	,0
3	,7	1,0	,4	,0	2,8	,0	,0	,0	,9
4	2,3	2,7	1,9	3,0	5,0	1,0	3,2	3,1	,0
5	5,9	7,7	4,4	8,3	3,0	6,2	8,6	10,9	2,2
6	12,0	10,3	13,5	15,5	13,4	16,0	11,9	6,5	10,2
7	23,7	25,7	21,9	30,2	27,7	26,7	25,9	31,3	10,4
8	22,3	24,3	20,5	24,9	19,1	18,2	16,5	22,0	31,1
9	5,1	4,4	5,8	3,0	6,1	5,3	8,3	3,5	3,7
10	2,5	2,5	2,6	6,9	4,9	3,0	1,9	,0	1,1
NO HO SAP	24,6	20,6	28,2	8,3	16,4	21,0	23,7	22,8	40,1

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
22.- FESTES POPULARS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,9	1,5	,4	,0	1,3	1,4	1,3	,0	,9
1	,5	,6	,4	,0	,0	,0	2,7	,0	,0
3	,8	1,4	,2	1,3	,6	,0	,0	,7	2,0
4	4,4	4,1	4,7	3,0	4,7	7,2	6,9	5,0	,4
5	10,4	11,6	9,2	17,4	8,1	12,0	10,8	10,5	8,2
6	11,2	11,5	11,0	14,2	13,8	12,7	9,2	10,2	9,3
7	25,7	29,1	22,6	24,6	31,1	17,0	30,8	29,7	22,9
8	21,3	21,1	21,4	14,2	27,2	26,4	15,2	20,5	19,9
9	6,0	4,0	7,7	4,3	2,4	5,1	8,0	8,9	6,5
10	2,2	2,2	2,3	,0	6,2	1,7	,0	1,7	2,4
NO HO SAP	16,7	13,0	20,0	21,1	4,7	16,5	15,0	12,9	27,5

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
23.- MERCATS MUNICIPALS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	1,0	1,1	,9	,0	,0	,0	,0	3,6	2,0
2	1,8	2,0	1,7	,0	,0	2,3	1,3	2,2	3,4
3	2,3	1,3	3,2	,0	,0	2,4	2,1	1,5	5,3
4	1,6	,2	2,9	,0	1,5	1,2	3,6	1,7	1,1
5	10,9	9,8	11,9	,0	8,4	10,8	11,7	22,1	8,7
6	13,6	15,3	12,1	34,0	16,3	17,1	11,6	6,3	8,6
7	24,6	24,7	24,6	25,7	22,2	23,8	27,6	23,0	25,5
8	19,7	18,3	21,0	5,6	12,9	23,8	21,5	19,0	24,8
9	5,0	4,5	5,4	4,0	11,1	3,0	2,1	8,7	2,1
10	2,5	1,7	3,2	3,0	2,7	3,7	1,5	,0	3,4
NO HO SAP	16,9	21,1	13,2	27,8	24,9	12,0	16,9	11,8	15,1

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
24.- BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,7	1,2	,2	,0	,0	,0	,6	,0	2,4
2	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,6	,0	,0
3	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
4	1,1	,6	1,6	,0	,0	1,9	3,9	,7	,0
5	3,7	5,0	2,6	3,0	7,7	7,2	,0	2,4	1,9
6	5,5	4,2	6,7	10,7	1,9	10,4	4,7	7,1	2,1
7	19,5	21,5	17,7	30,5	30,8	19,0	16,1	17,4	12,3
8	23,1	22,6	23,5	15,2	18,0	22,1	25,4	26,8	26,0
9	12,2	11,8	12,6	15,5	15,2	8,6	9,8	11,2	14,2
10	5,0	5,1	4,9	4,8	7,5	5,2	7,4	,0	4,5
NO HO SAP	28,7	28,0	29,4	20,3	18,4	25,6	31,5	34,4	35,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2 (RESUM).- RESPECTE ALS SEGÜENTS SERVEIS, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:**
**1.- HAN MILLORAT**

 -----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	38,1	40,5	35,9	40,4	39,1	43,3	30,0	33,4	41,1
NETEJA DELS CARRERS	31,3	40,8	22,7	46,0	31,7	31,1	24,2	22,8	36,5
MEDI AMBIENT	19,8	23,5	16,5	41,9	25,8	22,7	14,9	13,7	13,5
SOROLL	10,3	12,9	8,0	15,0	11,2	11,4	6,3	10,6	10,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	31,0	34,5	27,9	39,3	28,9	34,0	28,1	22,2	35,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	26,8	30,8	23,3	36,6	24,7	26,3	25,0	28,0	26,2
URBANISME	38,5	41,0	36,3	49,7	38,9	43,8	35,1	36,3	34,2
ASFALTAT	35,2	38,6	32,2	41,7	37,9	40,1	25,1	40,6	31,1
FAÇANES	35,0	34,3	35,6	26,9	29,5	42,9	29,4	37,8	37,5
CIRCULACIÓ	13,0	15,1	11,2	23,3	14,7	13,0	11,2	10,9	11,3
APARCAMENT	9,4	12,4	6,7	10,7	6,9	16,1	8,7	8,5	6,5
AUTOBÚS	34,7	39,5	30,4	21,9	29,6	39,1	33,3	36,0	38,9
METRO	52,0	56,0	48,3	48,4	43,2	55,0	55,3	58,0	50,8
BICING	13,7	15,0	12,5	30,2	22,0	15,4	5,2	7,7	11,0
GUÀRDIA URBANA	14,9	14,8	15,0	20,8	9,4	17,7	17,5	15,2	12,6
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	13,4	15,7	11,3	21,4	9,4	18,4	17,1	15,2	6,2
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	10,5	13,7	7,6	23,6	6,2	15,1	8,0	9,9	8,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	23,4	24,3	22,6	31,7	23,3	22,4	30,8	10,4	24,5
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	17,7	19,2	16,4	23,8	16,1	22,3	14,2	18,0	15,6
SERVEIS SOCIALS	10,0	10,1	9,8	14,7	7,3	11,6	5,9	6,7	14,0
ACTIVITATS CULTURALS	28,1	24,9	30,9	44,1	29,1	32,9	29,3	23,4	20,8
FESTES POPULARS	16,4	13,7	18,8	20,1	21,4	19,6	7,3	18,4	14,3
MERCATS MUNICIPALS	28,5	26,2	30,5	13,1	19,0	36,7	32,5	36,0	26,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	34,6	32,7	36,3	41,1	33,4	37,3	40,4	34,8	27,3

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2 (RESUM).- RESPECTE ALS SEGÜENTS SERVEIS, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:**
**2.- ESTAN IGUAL**

 -----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	45,0	44,0	45,8	45,4	48,4	42,8	45,4	44,8	43,9
NETEJA DELS CARRERS	44,9	41,2	48,2	47,6	51,9	36,2	53,2	43,4	41,1
MEDI AMBIENT	44,9	44,1	45,6	31,3	37,5	37,9	47,9	51,3	53,9
SOROLL	50,2	52,2	48,5	49,5	49,6	39,7	50,5	52,0	57,9
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	44,8	43,5	46,0	53,0	44,7	41,7	45,9	43,4	44,8
ENLLUMENAT PÚBLIC	62,3	57,5	66,5	60,7	62,6	62,7	62,2	59,0	64,3
URBANISME	41,4	39,5	43,0	27,0	43,3	45,8	40,0	37,6	44,1
ASFALTAT	43,3	44,3	42,5	42,2	41,0	41,8	49,3	42,1	43,2
FAÇANES	48,4	48,7	48,1	53,3	54,1	45,1	48,6	52,8	42,5
CIRCULACIÓ	39,5	37,8	40,9	30,2	44,6	36,3	47,3	27,2	43,1
APARCAMENT	16,1	18,5	13,9	15,0	24,8	13,8	16,4	14,0	13,1
AUTOBÚS	43,3	42,0	44,4	42,2	47,9	41,5	38,8	47,0	42,5
METRO	32,6	31,6	33,5	38,3	38,8	23,7	31,3	32,9	34,3
BICING	19,5	20,9	18,4	6,9	23,3	19,0	19,3	27,7	16,4
GUÀRDIA URBANA	56,2	57,4	55,1	54,6	57,4	53,9	54,4	51,3	61,8
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	34,8	33,4	36,0	47,6	38,4	31,1	26,4	32,9	38,2
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	50,0	49,1	50,8	50,5	62,5	45,6	43,3	48,3	50,3
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	40,7	46,4	35,6	44,5	43,8	45,3	36,5	47,1	32,8
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	47,2	49,1	45,5	39,4	52,5	46,5	57,4	50,0	37,5
SERVEIS SOCIALS	23,2	25,1	21,5	20,3	22,9	24,0	27,2	15,2	25,7
ACTIVITATS CULTURALS	41,1	48,0	34,9	41,2	43,1	41,2	42,5	48,8	33,9
FESTES POPULARS	53,3	59,0	48,2	40,1	56,0	50,2	62,1	59,6	47,9
MERCATS MUNICIPALS	35,8	36,4	35,4	43,4	46,8	36,6	31,8	31,7	30,5
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	34,3	37,2	31,8	32,7	45,2	32,0	28,7	30,8	35,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2 (RESUM).- RESPECTE ALS SEGÜENTS SERVEIS, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:**
**3.- HAN EMPITJORAT**

 -----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	16,5	15,0	17,8	11,2	12,5	13,9	23,3	21,8	15,1
NETEJA DELS CARRERS	22,7	16,6	28,1	3,5	14,2	30,9	21,0	33,8	22,4
MEDI AMBIENT	29,9	25,5	33,7	22,5	34,1	38,0	28,2	32,6	22,3
SOROLL	38,9	34,9	42,4	35,5	38,6	47,8	41,6	37,4	32,1
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	22,1	19,5	24,4	7,8	23,6	22,4	26,0	32,3	16,2
ENLLUMENAT PÚBLIC	9,6	10,5	8,7	2,7	9,7	11,0	10,0	11,3	9,1
URBANISME	12,6	14,2	11,2	12,0	11,4	6,9	19,7	18,7	9,6
ASFALTAT	20,4	15,9	24,5	11,2	20,5	18,2	24,2	17,2	24,2
FAÇANES	12,1	13,0	11,3	12,0	12,2	10,7	15,3	9,4	12,6
CIRCULACIÓ	44,5	43,4	45,4	46,5	38,6	46,6	38,7	56,3	43,2
APARCAMENT	65,9	61,3	69,9	70,0	58,6	64,7	70,1	74,4	62,5
AUTOBÚS	8,2	4,0	11,9	18,5	3,6	9,7	10,6	8,7	5,1
METRO	9,4	7,3	11,3	9,9	11,1	15,3	8,7	5,0	6,8
BICING	8,6	7,9	9,1	9,4	12,0	9,7	6,4	10,9	5,1
GUÀRDIA URBANA	18,6	19,8	17,6	10,4	21,5	18,1	16,7	27,0	15,9
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	48,1	47,3	48,9	31,0	50,0	46,4	53,8	48,3	49,4
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	36,6	33,4	39,5	23,0	29,8	36,6	45,1	40,1	37,7
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	8,3	7,0	9,4	8,6	7,7	9,1	13,6	6,3	5,4
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	7,0	6,1	7,7	4,3	7,6	11,1	4,2	8,1	5,3
SERVEIS SOCIALS	23,5	24,1	22,9	21,6	22,7	26,1	26,0	14,5	26,2
ACTIVITATS CULTURALS	6,0	6,7	5,4	6,4	11,4	5,0	4,5	5,0	4,6
FESTES POPULARS	12,0	12,9	11,2	20,8	16,4	12,9	13,0	6,1	8,4
MERCATS MUNICIPALS	18,4	15,3	21,1	18,5	10,4	13,5	16,2	19,8	28,3
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	2,5	1,9	3,1	5,9	5,1	4,3	1,2	,7	,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2 (RESUM).- RESPECTE ALS SEGÜENTS SERVEIS, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:**
**4.- NO HO SABEN / NO CONTESTEN**

 -----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columnna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	,4	,5	,4	3,0	,0	,0	1,3	,0	,0
NETEJA DELS CARRERS	1,2	1,4	1,0	3,0	2,1	1,9	1,5	,0	,0
MEDI AMBIENT	5,4	6,9	4,1	4,3	2,7	1,4	8,9	2,4	10,3
SOROLL	,6	,0	1,1	,0	,6	1,2	1,5	,0	,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	2,1	2,5	1,8	,0	2,8	1,9	,0	2,2	4,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	1,4	1,2	1,5	,0	3,0	,0	2,8	1,7	,4
URBANISME	7,5	5,3	9,4	11,2	6,4	3,5	5,1	7,4	12,0
ASFALTAT	1,0	1,2	,9	4,8	,6	,0	1,3	,0	1,5
FAÇANES	4,5	4,0	5,0	7,8	4,1	1,4	6,7	,0	7,4
CIRCULACIÓ	3,0	3,7	2,5	,0	2,1	4,1	2,8	5,6	2,4
APARCAMENT	8,6	7,8	9,4	4,3	9,7	5,4	4,7	3,1	17,9
AUTOBÚS	13,9	14,5	13,3	17,4	18,9	9,7	17,3	8,2	13,5
METRO	6,0	5,1	6,8	3,5	6,9	6,0	4,7	4,2	8,1
BICING	58,2	56,2	60,0	53,5	42,6	55,9	69,2	53,7	67,5
GUÀRDIA URBANA	10,3	8,0	12,4	14,2	11,7	10,2	11,4	6,5	9,7
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	3,7	3,5	3,8	,0	2,1	4,1	2,7	3,6	6,2
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	2,8	3,8	2,0	3,0	1,5	2,7	3,6	1,7	3,9
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	27,6	22,3	32,4	15,2	25,2	23,3	19,1	36,2	37,3
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	28,2	25,6	30,5	32,6	23,8	20,2	24,1	23,9	41,6
SERVEIS SOCIALS	43,4	40,6	45,8	43,4	47,0	38,3	40,9	63,6	34,2
ACTIVITATS CULTURALS	24,8	20,4	28,7	8,3	16,4	21,0	23,7	22,8	40,7
FESTES POPULARS	18,3	14,4	21,8	19,0	6,2	17,3	17,6	15,9	29,4
MERCATS MUNICIPALS	17,3	22,1	13,0	25,1	23,8	13,1	19,5	12,5	15,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	28,5	28,2	28,8	20,3	16,3	26,5	29,8	33,7	37,1

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**1.- RECOLLIDA D'ESCOBRARIES**

(Recompte) % Columnna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	38,1	40,5	35,9	40,4	39,1	43,3	30,0	33,4	41,1
ESTÀ IGUAL	45,0	44,0	45,8	45,4	48,4	42,8	45,4	44,8	43,9
HA EMPITJORAT	16,5	15,0	17,8	11,2	12,5	13,9	23,3	21,8	15,1
NO HO SAP	,4	,5	,4	3,0	,0	,0	1,3	,0	,0

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**2.- NETEJA DELS CARRERS**

(Recompte) % Columnna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	31,3	40,8	22,7	46,0	31,7	31,1	24,2	22,8	36,5
ESTÀ IGUAL	44,9	41,2	48,2	47,6	51,9	36,2	53,2	43,4	41,1
HA EMPITJORAT	22,7	16,6	28,1	3,5	14,2	30,9	21,0	33,8	22,4
NO HO SAP	1,1	1,2	1,0	3,0	1,5	1,9	1,5	,0	,0
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**3.- MEDI AMBIENT**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	19,8	23,5	16,5	41,9	25,8	22,7	14,9	13,7	13,5
ESTÀ IGUAL	44,9	44,1	45,6	31,3	37,5	37,9	47,9	51,3	53,9
HA EMPITJORAT	29,9	25,5	33,7	22,5	34,1	38,0	28,2	32,6	22,3
NO HO SAP	5,4	6,9	4,1	4,3	2,7	1,4	8,9	2,4	10,3

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**4.- SOROLL**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	10,3	12,9	8,0	15,0	11,2	11,4	6,3	10,6	10,0
ESTÀ IGUAL	50,2	52,2	48,5	49,5	49,6	39,7	50,5	52,0	57,9
HA EMPITJORAT	38,9	34,9	42,4	35,5	38,6	47,8	41,6	37,4	32,1
NO HO SAP	,6	,0	1,1	,0	,6	1,2	1,5	,0	,0

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**5.- ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	31,0	34,5	27,9	39,3	28,9	34,0	28,1	22,2	35,0
ESTÀ IGUAL	44,8	43,5	46,0	53,0	44,7	41,7	45,9	43,4	44,8
HA EMPITJORAT	22,1	19,5	24,4	7,8	23,6	22,4	26,0	32,3	16,2
NO HO SAP	2,0	2,3	1,8	,0	2,8	1,9	,0	1,5	4,0
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7	,0

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**6.- ENLLUMENAT PÚBLIC**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	26,8	30,8	23,3	36,6	24,7	26,3	25,0	28,0	26,2
ESTÀ IGUAL	62,3	57,5	66,5	60,7	62,6	62,7	62,2	59,0	64,3
HA EMPITJORAT	9,6	10,5	8,7	2,7	9,7	11,0	10,0	11,3	9,1
NO HO SAP	1,4	1,2	1,5	,0	3,0	,0	2,8	1,7	,4

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**7.- URBANISME (NOUS CARRERS,PLACES)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	38,5	41,0	36,3	49,7	38,9	43,8	35,1	36,3	34,2
ESTÀ IGUAL	41,4	39,5	43,0	27,0	43,3	45,8	40,0	37,6	44,1
HA EMPITJORAT	12,6	14,2	11,2	12,0	11,4	6,9	19,7	18,7	9,6
NO HO SAP	7,4	5,1	9,4	11,2	6,4	3,5	4,5	7,4	12,0
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****8.- ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	35,2	38,6	32,2	41,7	37,9	40,1	25,1	40,6	31,1
ESTÀ IGUAL	43,3	44,3	42,5	42,2	41,0	41,8	49,3	42,1	43,2
HA EMPITJORAT	20,4	15,9	24,5	11,2	20,5	18,2	24,2	17,2	24,2
NO HO SAP	1,0	1,2	,9	4,8	,6	,0	1,3	,0	1,5

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****9.- FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	35,0	34,3	35,6	26,9	29,5	42,9	29,4	37,8	37,5
ESTÀ IGUAL	48,4	48,7	48,1	53,3	54,1	45,1	48,6	52,8	42,5
HA EMPITJORAT	12,1	13,0	11,3	12,0	12,2	10,7	15,3	9,4	12,6
NO HO SAP	4,5	4,0	5,0	7,8	4,1	1,4	6,7	,0	7,4

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****10.- CIRCULACIÓ**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	13,0	15,1	11,2	23,3	14,7	13,0	11,2	10,9	11,3
ESTÀ IGUAL	39,5	37,8	40,9	30,2	44,6	36,3	47,3	27,2	43,1
HA EMPITJORAT	44,5	43,4	45,4	46,5	38,6	46,6	38,7	56,3	43,2
NO HO SAP	3,0	3,7	2,5	,0	2,1	4,1	2,8	5,6	2,4

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****11.- APARCAMENT**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	9,4	12,4	6,7	10,7	6,9	16,1	8,7	8,5	6,5
ESTÀ IGUAL	16,1	18,5	13,9	15,0	24,8	13,8	16,4	14,0	13,1
HA EMPITJORAT	65,9	61,3	69,9	70,0	58,6	64,7	70,1	74,4	62,5
NO HO SAP	8,6	7,8	9,4	4,3	9,7	5,4	4,7	3,1	17,9

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****12.- AUTOBÚS**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT				
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	34,7	39,5	30,4	21,9	29,6	39,1	33,3	36,0	38,9
ESTÀ IGUAL	43,3	42,0	44,4	42,2	47,9	41,5	38,8	47,0	42,5
HA EMPITJORAT	8,2	4,0	11,9	18,5	3,6	9,7	10,6	8,7	5,1
NO HO SAP	13,6	14,5	12,9	17,4	18,9	9,7	16,0	8,2	13,5
NO CONTESTA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**13.- METRO**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	52,0	56,0	48,3	48,4	43,2	55,0	55,3	58,0	50,8
ESTÀ IGUAL	32,6	31,6	33,5	38,3	38,8	23,7	31,3	32,9	34,3
HA EMPITJORAT	9,4	7,3	11,3	9,9	11,1	15,3	8,7	5,0	6,8
NO HO SAP	5,8	5,1	6,4	3,5	6,9	6,0	3,4	4,2	8,1
NO CONTESTA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**14.- BICING**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	13,7	15,0	12,5	30,2	22,0	15,4	5,2	7,7	11,0
ESTÀ IGUAL	19,5	20,9	18,4	6,9	23,3	19,0	19,3	27,7	16,4
HA EMPITJORAT	8,6	7,9	9,1	9,4	12,0	9,7	6,4	10,9	5,1
NO HO SAP	58,0	55,7	60,0	53,5	42,6	55,9	67,6	53,7	67,5
NO CONTESTA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**15.- GUÀRDIA URBANA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	14,9	14,8	15,0	20,8	9,4	17,7	17,5	15,2	12,6
ESTÀ IGUAL	56,2	57,4	55,1	54,6	57,4	53,9	54,4	51,3	61,8
HA EMPITJORAT	18,6	19,8	17,6	10,4	21,5	18,1	16,7	27,0	15,9
NO HO SAP	10,3	8,0	12,4	14,2	11,7	10,2	11,4	6,5	9,7

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**16.- SEURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	13,4	15,7	11,3	21,4	9,4	18,4	17,1	15,2	6,2
ESTÀ IGUAL	34,8	33,4	36,0	47,6	38,4	31,1	26,4	32,9	38,2
HA EMPITJORAT	48,1	47,3	48,9	31,0	50,0	46,4	53,8	48,3	49,4
NO HO SAP	3,4	3,0	3,8	,0	2,1	4,1	2,7	3,6	5,2
NO CONTESTA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**17.- SEURETAT CIUTADANA AL BARRI**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	10,5	13,7	7,6	23,6	6,2	15,1	8,0	9,9	8,0
ESTÀ IGUAL	50,0	49,1	50,8	50,5	62,5	45,6	43,3	48,3	50,3
HA EMPITJORAT	36,6	33,4	39,5	23,0	29,8	36,6	45,1	40,1	37,7
NO HO SAP	2,8	3,8	2,0	3,0	1,5	2,7	3,6	1,7	3,9

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****18.- INSTAL·LACIONS ESPORTIVES**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	23,4	24,3	22,6	31,7	23,3	22,4	30,8	10,4	24,5
ESTÀ IGUAL	40,7	46,4	35,6	44,5	43,8	45,3	36,5	47,1	32,8
HA EMPITJORAT	8,3	7,0	9,4	8,6	7,7	9,1	13,6	6,3	5,4
NO HO SAP	27,6	22,3	32,4	15,2	25,2	23,3	19,1	36,2	37,3

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****19.- SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	17,7	19,2	16,4	23,8	16,1	22,3	14,2	18,0	15,6
ESTÀ IGUAL	47,2	49,1	45,5	39,4	52,5	46,5	57,4	50,0	37,5
HA EMPITJORAT	7,0	6,1	7,7	4,3	7,6	11,1	4,2	8,1	5,3
NO HO SAP	27,9	25,6	30,0	32,6	23,8	20,2	24,1	23,9	40,5
NO CONTESTA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****20.- SERVEIS SOCIALS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	10,0	10,1	9,8	14,7	7,3	11,6	5,9	6,7	14,0
ESTÀ IGUAL	23,2	25,1	21,5	20,3	22,9	24,0	27,2	15,2	25,7
HA EMPITJORAT	23,5	24,1	22,9	21,6	22,7	26,1	26,0	14,5	26,2
NO HO SAP	43,4	40,6	45,8	43,4	47,0	38,3	40,9	63,6	34,2

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****21.- ACTIVITATS CULTURALS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	28,1	24,9	30,9	44,1	29,1	32,9	29,3	23,4	20,8
ESTÀ IGUAL	41,1	48,0	34,9	41,2	43,1	41,2	42,5	48,8	33,9
HA EMPITJORAT	6,0	6,7	5,4	6,4	11,4	5,0	4,5	5,0	4,6
NO HO SAP	24,8	20,4	28,7	8,3	16,4	21,0	23,7	22,8	40,7

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****+++++****22.- FESTES POPULARS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	16,4	13,7	18,8	20,1	21,4	19,6	7,3	18,4	14,3
ESTÀ IGUAL	53,3	59,0	48,2	40,1	56,0	50,2	62,1	59,6	47,9
HA EMPITJORAT	12,0	12,9	11,2	20,8	16,4	12,9	13,0	6,1	8,4
NO HO SAP	18,3	14,4	21,8	19,0	6,2	17,3	17,6	15,9	29,4

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 23.- MERCATS MUNICIPALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	28,5	26,2	30,5	13,1	19,0	36,7	32,5	36,0	26,1
ESTÀ IGUAL	35,8	36,4	35,4	43,4	46,8	36,6	31,8	31,7	30,5
HA EMPITJORAT	18,4	15,3	21,1	18,5	10,4	13,5	16,2	19,8	28,3
NO HO SAP	17,3	22,1	13,0	25,1	23,8	13,1	19,5	12,5	15,1

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 24.- BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	34,6	32,7	36,3	41,1	33,4	37,3	40,4	34,8	27,3
ESTÀ IGUAL	34,3	37,2	31,8	32,7	45,2	32,0	28,7	30,8	35,1
HA EMPITJORAT	2,5	1,9	3,1	5,9	5,1	4,3	1,2	,7	,4
NO HO SAP	28,5	28,2	28,8	20,3	16,3	26,5	29,8	33,7	37,1

### P8.3.- VOSTÈ UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?

-----

#### (MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	72,1	76,3	68,2	75,1	79,2	77,8	68,1	69,6	65,9
APARCAMENT	40,1	48,5	32,5	30,5	63,1	45,5	37,4	40,4	24,1
AUTOBÚS	67,5	63,6	71,0	55,3	55,7	61,9	64,5	80,7	78,1
METRO	81,1	82,8	79,7	87,7	77,2	74,4	90,1	89,3	76,0
BICING	7,6	9,2	6,2	15,0	18,6	11,5	4,4	2,4	,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	32,1	34,2	30,2	43,1	41,8	39,4	40,0	22,6	16,4
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	47,2	48,2	46,2	36,4	52,8	51,5	53,7	50,5	36,5
SERVEIS SOCIALS	28,5	27,6	29,3	24,3	24,8	29,9	23,2	22,6	38,6
ACTIVITATS CULTURALS	56,4	56,9	56,0	71,4	71,9	57,2	57,7	56,6	39,3
FESTES POPULARS	66,7	70,0	63,9	69,3	86,7	70,3	64,9	67,3	50,1
MERCATS MUNICIPALS	63,6	59,4	67,4	49,0	59,5	71,8	58,4	67,7	65,8
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	50,0	49,4	50,5	63,7	59,8	59,7	52,6	39,4	35,8

### P8.3.- VOSTÈ NO UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?

-----

#### (MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	27,9	23,7	31,8	24,9	20,8	22,2	31,9	30,4	34,1
APARCAMENT	59,9	51,5	67,5	69,5	36,9	54,5	62,6	59,6	75,9
AUTOBÚS	32,5	36,4	29,0	44,7	44,3	38,1	35,5	19,3	21,9
METRO	18,9	17,2	20,3	12,3	22,8	25,6	9,9	10,7	24,0
BICING	92,4	90,8	93,8	85,0	81,4	88,5	95,6	97,6	100,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	67,9	65,8	69,8	56,9	58,2	60,6	60,0	77,4	83,6
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	52,4	51,3	53,3	63,6	46,0	47,2	46,3	49,5	63,5
SERVEIS SOCIALS	71,5	72,4	70,7	75,7	75,2	70,1	76,8	77,4	61,4
ACTIVITATS CULTURALS	43,6	43,1	44,0	28,6	28,1	42,8	42,3	43,4	60,7
FESTES POPULARS	33,3	30,0	36,1	30,7	13,3	29,7	35,1	32,7	49,9
MERCATS MUNICIPALS	36,4	40,6	32,6	51,0	40,5	28,2	41,6	32,3	34,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	50,0	50,6	49,5	36,3	40,2	40,3	47,4	60,6	64,2

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1 (RESUM).- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:**

 -----  
 (BASE: USUARIS DE CADA SERVEI)  
 (0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL·LENT GESTIÓ)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	Mitjana	6,0	6,3	5,6	6,6	6,0	6,0	5,8	5,5	6,1
	Des.Est.	2,2	2,0	2,3	2,1	2,3	2,1	2,3	1,9	2,4
	(n)	(368)	(184)	(184)	(29)	(71)	(81)	(57)	(53)	(77)
APARCAMENT	Mitjana	3,2	3,2	3,1	3,3	2,7	3,5	3,2	3,1	3,6
	Des.Est.	2,6	2,7	2,4	3,3	2,4	2,3	2,8	2,6	2,6
	(n)	(204)	(118)	(86)	(12)	(55)	(47)	(34)	(30)	(26)
AUTOBÚS	Mitjana	6,8	7,0	6,7	6,3	6,8	6,8	6,6	6,8	7,2
	Des.Est.	1,8	1,7	1,9	2,0	1,7	1,9	1,9	1,6	1,8
	(n)	(351)	(158)	(193)	(23)	(53)	(63)	(58)	(60)	(94)
METRO	Mitjana	7,5	7,6	7,4	7,2	7,6	7,2	7,1	7,6	8,0
	Des.Est.	1,7	1,6	1,7	2,1	1,6	1,9	1,6	1,3	1,5
	(n)	(410)	(199)	(211)	(36)	(70)	(77)	(76)	(63)	(88)
BICING	Mitjana	7,7	7,7	7,7	8,1	7,9	7,9	5,5	7,2	.
	Des.Est.	1,5	1,7	1,1	1,3	1,2	1,6	1,9	1,9	.
	(n)	(35)	(21)	(14)	(5)	(15)	(11)	(2)	(2)	(0)
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	Mitjana	6,4	6,4	6,5	6,7	6,6	6,3	6,5	6,0	6,5
	Des.Est.	2,0	2,0	2,0	1,5	1,8	2,3	2,0	1,3	2,4
	(n)	(161)	(84)	(77)	(17)	(36)	(43)	(32)	(16)	(17)
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	Mitjana	6,7	6,7	6,6	6,7	6,8	6,3	6,6	6,2	7,2
	Des.Est.	2,1	2,0	2,1	1,7	1,9	2,5	1,9	2,5	1,5
	(n)	(230)	(112)	(118)	(14)	(45)	(53)	(44)	(35)	(39)
SERVEIS SOCIALS	Mitjana	5,7	5,7	5,6	6,0	5,8	5,3	6,0	5,2	5,7
	Des.Est.	2,6	2,4	2,8	1,9	2,2	3,0	2,1	2,8	2,8
	(n)	(145)	(68)	(77)	(9)	(22)	(31)	(19)	(16)	(48)
ACTIVITATS CULTURALS	Mitjana	7,1	7,0	7,2	7,0	6,9	7,0	7,1	7,1	7,5
	Des.Est.	1,5	1,6	1,4	1,4	1,8	1,7	1,4	1,1	1,1
	(n)	(265)	(129)	(136)	(27)	(62)	(55)	(44)	(37)	(40)
FESTES POPULARS	Mitjana	7,0	6,9	7,1	6,5	7,1	6,9	6,9	7,2	7,3
	Des.Est.	1,5	1,6	1,4	1,4	1,4	1,7	1,6	1,4	1,4
	(n)	(332)	(169)	(163)	(27)	(77)	(71)	(53)	(48)	(56)
MERCATS MUNICIPALS	Mitjana	6,9	6,8	6,9	6,9	7,1	6,9	7,1	6,6	6,8
	Des.Est.	1,6	1,6	1,6	1,2	1,3	1,7	1,3	1,9	1,8
	(n)	(319)	(140)	(179)	(19)	(52)	(69)	(51)	(51)	(77)
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	Mitjana	7,7	7,7	7,8	7,5	7,7	7,3	8,0	7,8	8,1
	Des.Est.	1,4	1,5	1,4	1,2	1,4	1,3	1,5	,9	1,8
	(n)	(244)	(115)	(129)	(24)	(50)	(59)	(43)	(29)	(39)

**P9.- QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQÜÈNCIA PER ANAR A LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS?**

 -----  
 (ESPONTÀNIA)

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL		(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
METRO / FCC URBÀ		51,1	49,5	52,4	61,9	47,2	49,7	56,1	57,1	44,3
AUTOBÚS		17,7	11,7	23,0	6,1	4,5	14,0	11,6	25,3	33,0
TAXI		1,9	1,1	2,6	,0	1,5	1,4	,0	1,7	4,6
TREN (RENFE / FCC INTERURBÀ)		,4	,9	,0	3,0	,0	,0	,0	1,5	,0
MOTO - CICLOMOTOR		6,7	9,6	4,2	9,4	19,1	9,5	4,2	1,5	,0
COTXE PARTICULAR		11,4	15,1	8,1	10,2	14,9	16,5	17,5	6,3	4,3
CAMINANT		7,7	6,5	8,8	3,5	4,9	5,7	7,9	6,6	13,0
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)		1,5	3,1	,0	5,9	2,7	1,9	1,3	,0	,0
BICICLETA (BICING)		,9	2,0	,0	,0	3,9	1,4	,0	,0	,0
ALTRES		,6	,5	,8	,0	1,3	,0	1,3	,0	,8

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P10.1.- I EN RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MOLT DOTADA	16,3	14,3	18,1	20,3	16,6	20,2	14,3	14,7	14,2
BASTANT DOTADA	58,9	58,4	59,4	67,1	60,0	52,6	61,9	51,0	63,4
NORMAL	11,2	12,8	9,7	9,9	11,5	12,9	13,1	14,7	6,5
POC DOTADA	11,5	12,5	10,7	2,7	10,6	12,9	10,7	14,7	12,5
GENS DOTADA	,5	1,0	,0	,0	,0	1,4	,0	1,5	,0
NO HO SAP	1,4	,6	2,1	,0	,0	,0	,0	3,5	3,4
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0

**P10.1 (RESUM).- I EN RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MOLT / BASTANT DOTADA	75,2	72,7	77,5	87,5	76,5	72,8	76,3	65,7	77,6
NORMAL	11,2	12,8	9,7	9,9	11,5	12,9	13,1	14,7	6,5
POC / GENS DOTADA	12,0	13,5	10,7	2,7	10,6	14,3	10,7	16,2	12,5
NS-NC	1,6	1,0	2,1	,0	1,3	,0	,0	3,5	3,4

**P10.2.- I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MOLT DOTAT	22,9	19,4	26,1	30,0	21,4	28,2	18,8	18,3	23,5
BASTANT DOTAT	54,5	57,1	52,3	60,7	52,8	50,5	55,9	56,0	55,2
NORMAL	9,5	9,9	9,1	2,7	8,5	9,8	15,2	8,9	8,3
POC DOTAT	11,6	11,5	11,7	6,6	16,1	11,5	10,1	11,4	11,1
GENS DOTAT	,6	1,1	,2	,0	,0	,0	,0	3,6	,4
NO HO SAP	,6	,6	,7	,0	,0	,0	,0	1,7	1,5
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0

**P10.2 (RESUM).- I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MOLT / BASTANT DOTAT	77,5	76,4	78,4	90,7	74,1	78,7	74,7	74,3	78,7
NORMAL	9,5	9,9	9,1	2,7	8,5	9,8	15,2	8,9	8,3
POC / GENS DOTAT	12,2	12,6	11,9	6,6	16,1	11,5	10,1	15,1	11,6
NS-NC	,8	1,0	,7	,0	1,3	,0	,0	1,7	1,5

**P11.- COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MOLT BÉ	,3	,2	,4	,0	1,3	,0	,6	,0	,0
BÉ	18,9	23,4	15,0	22,5	15,4	26,8	14,2	21,7	15,7
NORMAL	21,7	25,4	18,3	22,4	26,4	19,6	18,6	24,0	20,4
MALAMENT	33,8	31,1	36,2	42,5	36,5	32,8	39,3	35,8	24,9
MOLT MALAMENT	12,8	9,3	16,0	4,3	13,1	16,2	19,8	7,1	11,3
NO HO SAP	12,2	10,1	14,1	8,3	7,3	4,6	7,5	11,4	26,6
NO CONTESTA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P11 (RESUM).- COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MOLT BÉ / BÉ	19,2	23,6	15,4	22,5	16,7	26,8	14,8	21,7	15,7
NORMAL	21,7	25,4	18,3	22,4	26,4	19,6	18,6	24,0	20,4
MOLT MALAMENT / MALAMENT	46,6	40,4	52,2	46,8	49,6	49,0	59,1	42,9	36,2
NS-NC	12,5	10,7	14,1	8,3	7,3	4,6	7,5	11,4	27,7

**P12.- I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA I ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MOLT SATISFET	2,1	3,2	1,2	2,7	2,8	5,7	,0	,0	1,5
BASTANT SATISFET	24,7	25,2	24,2	27,0	27,8	21,0	24,6	18,7	28,3
POC SATISFET	52,0	52,1	51,9	48,9	53,5	47,4	45,2	70,4	49,0
GENS SATISFET	18,3	15,7	20,5	10,7	12,5	24,0	27,3	10,9	18,4
NO HO SAP	2,0	2,8	1,3	1,3	2,1	1,9	2,8	,0	2,8
NO CONTESTA	,9	,9	,9	9,4	1,3	,0	,0	,0	,0

**P12 (RESUM).- I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA I ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MOLT / BASTANT SATISFET	26,8	28,4	25,4	29,7	30,6	26,7	24,6	18,7	29,8
POC / GENS SATISFET	70,3	67,9	72,4	59,6	66,0	71,4	72,6	81,3	67,4
NS-NC	2,9	3,7	2,2	10,7	3,4	1,9	2,8	,0	2,8

**P13.- EM PODRIA DIR EL NOM DEL SEU BARRI?**
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE		EDAT					
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
GUINARDÓ	,5	,6	,5	,0	1,5	,0	1,5	,0	,0
HORTA	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
NOU BARRIS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
LA SAGRERA	21,3	20,4	22,1	24,3	21,2	17,6	18,3	26,2	22,4
EL CONGRÉS / VIVENDES DEL CONGRÉS	5,7	6,1	5,4	3,5	3,0	8,1	7,6	5,2	5,3
EL BON PASTOR	7,6	7,8	7,5	8,0	6,9	9,8	7,0	6,0	7,7
LA TRINITAT VELLA	6,4	7,4	5,6	9,3	8,1	7,8	6,4	4,7	4,5
BARÓ DE VIVER	1,5	1,5	1,5	2,7	1,2	1,6	1,2	2,0	1,2
NAVAS	8,8	7,2	10,3	,0	6,1	4,1	12,2	12,2	12,8
ELS INDIANS	1,3	1,7	1,0	,0	,0	1,4	,0	1,7	3,2
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	1,3	1,7	1,0	,0	1,5	2,7	1,5	1,7	,0
SANT ANDREU	40,1	40,9	39,3	38,4	43,8	41,2	39,8	40,2	37,2
SANT MARTÍ	,5	,6	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	1,1
EL CAMP DE L'ARPA (O EL CAMP DE L'ARPA DEL CLOT)	,5	,6	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	1,1
EL CLOT	,5	1,1	,0	3,5	,0	1,4	,0	,0	,0
ALTRES	1,3	1,1	1,4	,0	3,0	,0	1,3	,0	2,1
NO HO SAP	2,1	1,1	2,9	10,4	3,6	3,0	,0	,0	,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P14.- I SAP EL NOM DEL DISTRICTE AL QUAL PERTANY EL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
NOU BARRIS	4,1	3,6	4,5	3,0	3,6	5,0	4,7	5,8	2,7
SANT ANDREU	78,8	77,4	80,1	71,1	77,6	82,7	84,3	79,2	75,0
LA SAGRERA	,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	1,1
LA TRINITAT VELLA	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,0	,4
SANT MARTÍ	2,3	3,7	1,0	,0	2,8	2,5	,0	1,7	4,3
EL CLOT	,8	,6	1,0	,0	,0	2,7	,0	1,7	,0
ALTRES	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
NO HO SAP	13,0	14,1	12,1	25,9	15,4	7,1	11,0	9,8	15,5

**P15.- QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TRANQUIL·LITAT	27,8	30,2	25,6	27,8	32,7	31,5	27,1	25,8	23,1
CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,6	18,6	20,4	20,6	16,3	14,8	13,2	29,1	23,9
BONA SITUACIÓ	3,1	3,6	2,7	4,3	1,9	4,6	2,8	5,2	1,3
ZONES VERDES I PARCS	2,6	2,2	2,9	6,9	4,5	2,1	5,2	,0	,0
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	7,3	8,2	6,5	6,4	3,6	7,7	7,8	5,0	10,8
BONES COMUNICACIONS	6,9	6,1	7,7	13,4	7,0	1,2	12,0	7,1	5,7
ACTIVITAT COMERCIAL	2,1	1,1	3,0	1,3	3,2	,5	1,3	1,7	3,8
SERVEIS I EQUIPAMENTS	3,4	3,1	3,6	6,4	5,7	1,9	3,3	,0	4,1
HI HA DE TOT	3,2	2,8	3,5	4,3	2,6	7,3	2,8	,0	2,1
SEMBLA UN POBLE	9,3	10,2	8,5	4,3	6,7	14,5	9,7	10,8	7,4
ÉS MOLT CÈNTRIC	1,3	1,1	1,5	,0	,0	1,4	1,5	1,7	2,1
TRANSPORT PÚBLIC	2,2	,6	3,5	,0	3,3	3,4	1,2	3,6	,9
CAN DRAGÓ	,4	,5	,4	,0	1,3	1,2	,0	,0	,0
ALTRES LLOCS CONCRETES	1,2	1,1	1,3	4,3	,0	,5	,0	2,4	1,8
LA HISTÒRIA	,4	,5	,4	,0	,0	1,2	1,3	,0	,0
ALTRES	2,4	3,1	1,7	,0	6,0	1,4	1,5	1,5	2,6
TOT	1,5	1,2	1,7	,0	,0	,5	1,5	1,5	3,8
RES	4,3	4,3	4,3	,0	5,3	4,5	5,0	1,3	5,9
NO HO SAP	1,0	1,4	,7	,0	,0	,0	2,8	3,1	,4

**P16.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS EL SEU BARRI HA MILLORAT O EMPITJORAT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	56,8	57,9	55,8	63,1	45,9	58,2	50,3	57,2	65,7
ESTÀ IGUAL	20,0	19,1	20,7	24,4	25,8	21,1	19,6	19,4	14,3
HA EMPITJORAT	20,9	20,9	20,9	5,6	23,8	19,6	25,2	23,4	20,0
NO HO SAP	2,4	2,1	2,6	6,9	4,5	1,2	4,9	,0	,0

**P17.- I DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MILLORARÀ	52,2	55,2	49,6	67,9	48,5	65,7	46,2	42,4	49,7
CONTINUARÀ IGUAL	20,5	19,3	21,6	21,4	29,3	14,9	23,3	22,8	15,1
EMPITJORARÀ	18,2	17,1	19,3	7,2	17,6	13,1	22,9	25,0	18,7
NO HO SAP	8,8	8,4	9,1	3,5	3,0	6,4	7,5	9,8	16,5
NO CONTESTA	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P18 (RESUM).- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?**

-----

**(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL SEU BARRI	Mitjana Des.Est. (n)	SEXE							EDAT	
		TOTAL	Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
		7,7	7,7	7,8	8,3	7,5	7,5	7,5	7,7	8,1
	1,8	1,8	1,8	1,3	1,7	2,0	1,9	1,6	1,8	
	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)	

**P18.- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?**

-----

**(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	,8	,6	,9	,0	,0	1,0	1,2	,7	1,1
1	,6	1,2	,0	,0	,6	2,4	,0	,0	,0
2	,9	,9	,9	,0	2,7	,0	1,9	,0	,4
3	,9	,4	1,4	,0	,6	1,6	,6	1,5	,8
4	1,3	,6	1,8	,0	,0	1,6	3,3	,7	1,2
5	6,6	6,0	7,2	2,7	7,4	6,8	8,3	6,6	6,0
6	6,6	6,7	6,6	4,8	11,4	4,8	6,5	7,4	4,9
7	14,9	17,6	12,5	18,7	16,4	21,4	14,9	15,5	7,3
8	34,9	38,5	31,7	31,3	39,4	31,8	35,3	36,3	34,2
9	17,2	13,2	20,8	20,6	10,9	15,3	13,9	23,9	20,5
10	15,3	14,2	16,3	21,9	10,6	13,4	14,1	7,5	23,6

**P18 (RESUM).- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?**

-----

**(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
POC / GENS SATISFET (0 A 4)	4,4	3,8	4,9	,0	3,8	6,5	6,9	2,8	3,5
SATISFET (5 A 6)	13,3	12,7	13,8	7,5	18,9	11,6	14,8	14,0	11,0
BASTANT SATISFET (7 A 8)	49,9	56,1	44,3	50,0	55,8	53,3	50,2	51,8	41,5
MOLT SATISFET (9 A 10)	32,5	27,4	37,1	42,5	21,5	28,6	28,0	31,4	44,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19 (RESUM).- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CIRCULACIÓ	1,4	2,0	1,0	,0	,0	1,2	2,8	,0	3,0
APARCAMENT	6,5	8,0	5,1	6,4	6,9	6,7	6,7	8,0	5,0
INSEGURETAT	18,2	17,7	18,5	29,4	11,4	17,1	18,7	18,1	19,9
NETEJA	6,4	2,6	9,7	,0	3,7	3,7	9,3	10,0	8,1
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	6,9	8,8	5,2	,0	3,4	5,0	8,9	11,7	8,7
ACCÉS A L'HABITATGE	,6	,5	,8	,0	1,9	,0	,0	1,5	,4
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,5	1,7	1,4	,0	3,3	4,0	,0	1,3	,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	3,4	2,6	4,0	,0	2,4	4,4	5,2	,7	4,7
SOROLLS	5,4	4,9	5,9	8,3	5,7	6,4	6,2	5,2	3,0
ZONES VERDES	2,0	,5	3,3	3,0	3,0	1,4	1,3	1,7	2,0
URBANISME	,8	1,4	,2	3,0	,0	,5	1,3	1,5	,0
MOLÈSTIES PER OBRES	3,0	2,9	3,1	,0	5,4	4,8	1,3	1,5	2,9
MANTENIMENT	2,5	1,1	3,8	,0	4,5	2,5	3,4	1,5	2,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	6,7	7,1	6,4	7,8	8,5	11,5	3,4	3,2	5,8
DROGUES	2,8	3,4	2,4	4,0	4,1	2,1	2,3	2,7	2,7
POBRESA I DESIGUALTAT	2,4	3,3	1,6	,0	5,1	1,2	2,8	5,4	,0
PROBLEMES ECONÒMICS	,7	,0	1,3	,0	1,3	1,2	1,3	,0	,0
COMERÇ	3,2	2,8	3,6	3,0	2,1	4,1	5,7	3,0	1,9
DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	,7	1,2	,2	,0	,0	,5	,6	1,7	,9
MASSIFICACIÓ	,8	,7	,9	3,0	,0	,0	,0	1,5	1,5
MEDI AMBIENT	,7	1,1	,4	,0	,0	1,2	1,5	1,7	,0
MODEL DE CIUTAT	1,5	1,6	1,4	3,0	1,5	1,4	,0	,0	3,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	5,3	5,5	5,1	3,5	8,3	3,4	1,2	9,7	5,4
RETALLADES	,7	,5	,9	1,3	,0	,0	1,3	,7	1,1
NARCOSALA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
ALTRES	1,5	1,0	1,9	,0	,0	2,7	1,5	,0	2,9
CAP / RES	9,7	11,4	8,1	20,3	14,4	7,4	8,0	6,2	8,1
NO HO SAP	4,6	5,7	3,6	3,0	3,0	6,0	4,6	1,5	7,0
NO CONTESTA	,1	,2	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19.- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54		55-64	+64
CIRCULACIÓ	TOTAL	(6)	(4)	(2)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)	(3)	
	CIRCULACIÓ	1,4	2,0	1,0	,0	,0	1,2	2,8	,0	3,0	
	CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	1,0	,9	1,0	,0	,0	,0	2,8	,0	2,0	
APARCAMENT	TOTAL	(28)	(16)	(12)	(2)	(5)	(6)	(5)	(5)	(5)	
	APARCAMENT	6,5	8,0	5,1	6,4	6,9	6,7	6,7	8,0	5,0	
	TOTAL	(107)	(48)	(59)	(12)	(12)	(22)	(19)	(15)	(27)	
INSEGURETAT	TOTAL	18,2	17,7	18,5	29,4	11,4	17,1	18,7	18,1	19,9	
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	9,1	10,1	8,3	13,4	5,6	8,3	8,9	11,6	9,6	
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	6,4	6,0	6,8	11,2	5,8	5,5	7,6	5,2	6,1	
	VANDALISME / COLLES	,9	,9	1,0	4,8	,0	,0	1,5	,0	1,3	
	MANCA VIGILÀNCIA	1,0	,6	1,5	,0	,0	2,2	,6	,0	2,1	
	GITANOS	,6	,2	,9	,0	,0	1,0	,0	1,3	,8	
	TOTAL	(29)	(6)	(23)	(0)	(4)	(3)	(7)	(6)	(9)	
NETEJA	TOTAL	6,4	2,6	9,7	,0	3,7	3,7	9,3	10,0	8,1	
	NETEJA (NO CONCRETEN)	1,0	,5	1,4	,0	1,9	1,2	,0	1,5	,9	
	NETEJA DE CARRERS	1,8	1,2	2,3	,0	,6	1,4	4,9	3,2	,4	
	NETEJA DE PARCS I ALTRES ESPAIS PÚBLICS (PLATGES, PLACES ...)	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9	
	BRUTÍCIA GOSSOS	2,4	,5	4,1	,0	1,3	1,2	4,4	1,7	3,9	
	RECOLLIDA D'ESCOBRARIES I CONTENIDORS	,7	,0	1,4	,0	,0	,0	,0	1,7	2,0	
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	,0	
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(41)	(25)	(16)	(0)	(3)	(8)	(8)	(7)	(15)	
	TOTAL	6,9	8,8	5,2	,0	3,4	5,0	8,9	11,7	8,7	
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,5	1,6	1,4	,0	1,5	1,6	2,1	1,7	1,2	
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,8	1,0	,6	,0	,0	1,4	,6	1,5	,8	
	TENEN COMPORTAMENTS INCÍVICIS	1,6	2,8	,5	,0	,0	,0	2,8	3,2	2,5	
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCENTROLADA	1,6	1,5	1,7	,0	1,3	,5	1,3	5,2	1,2	
	ESCALSA VOLUNTAT D'INTEGRACIÓ	,5	,0	,9	,0	,0	1,0	,0	,0	1,1	
	TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0	
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE IMMIGRACIÓ	,9	1,7	,2	,0	,6	,5	1,5	,0	1,9	
	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)	(2)	(0)	(0)	(1)	(1)	
	TOTAL	,6	,5	,8	,0	1,9	,0	,0	1,5	,4	
	ACCÉS A L'HABITATGE	L'HABITATGE (NO CONCRETEN)	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
		PREU DE L'HABITATGE	,2	,0	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS		,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,0	,4	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(10)	(5)	(5)	(0)	(4)	(4)	(0)	(2)	(0)	
TOTAL	1,5	1,7	1,4	,0	3,3	4,0	,0	1,3	,0		

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19.- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	ATUR	1,5	1,7	1,4	,0	3,3	4,0	,0	1,3	,0
	TOTAL	(17)	(6)	(11)	(0)	(3)	(4)	(4)	(1)	(5)
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTU RES I COMUNICACIONS	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT (NO CONCRETEN)	,7	,8	,6	,0	,6	2,5	,0	,7	,0
	MÉS FREQUÈNCIA DE PAS	1,1	1,1	1,2	,0	,6	,0	3,1	,0	2,1
	ACCESSIBILITAT	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
	OBRES D'INFRAESTRUCTUR A DEL METRO	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	MANCA D'INFRAESTRUCTUR ES I COMUNICACIONS (NO CONCRETEN)	,6	,0	1,1	,0	1,3	,5	1,5	,0	,0
	MOLÈSTIES PER LES OBRES DE L'AVE (NO AVARIES RENFE)	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
	PREU DE L'AVE	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	TOTAL	(24)	(11)	(13)	(3)	(5)	(5)	(5)	(3)	(3)
	TOTAL	5,4	4,9	5,9	8,3	5,7	6,4	6,2	5,2	3,0
SOROLLS	SOROLLS (NO CONCRETEN)	1,4	,6	2,1	3,5	,0	1,4	2,1	,0	2,0
	SOROLLS DEL TRÀNSIT	2,1	1,2	2,9	4,8	4,2	2,5	,0	3,5	,0
	SOROLL DE MOTOS	,5	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	1,1
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES	,7	,9	,5	,0	1,5	1,2	1,3	,0	,0
	SOROLL DELS VEHICLES DE NETEJA	,5	,6	,4	,0	,0	1,4	1,3	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE SOROLLS	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0
	TOTAL	(8)	(1)	(7)	(1)	(2)	(1)	(1)	(1)	(2)
TOTAL	2,0	,5	3,3	3,0	3,0	1,4	1,3	1,7	2,0	
ZONES VERDES	MANCA DE ZONES VERDES	1,7	,5	2,9	,0	3,0	1,4	1,3	1,7	2,0
	MANCA DE PARCS INFANTILS	,2	,0	,4	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)
TOTAL	,8	1,4	,2	3,0	,0	,5	1,3	1,5	,0	
URBANISME	URBANISME (NO CONCRETEN)	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	,5	,9	,2	3,0	,0	,5	,0	1,5	,0
TOTAL	(13)	(6)	(7)	(0)	(4)	(4)	(1)	(1)	(3)	
MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	3,0	2,9	3,1	,0	5,4	4,8	1,3	1,5	2,9
	MOLÈSTIES PER OBRES	3,0	2,9	3,1	,0	5,4	4,8	1,3	1,5	2,9
	TOTAL	(11)	(2)	(9)	(0)	(3)	(2)	(3)	(1)	(2)
TOTAL	2,5	1,1	3,8	,0	4,5	2,5	3,4	1,5	2,0	
MANTENIMENT	MANTENIMENT DE LA CIUTAT (NO CONCRETEN)	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
	PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	1,5	2,0
	ENLLUMENAT	,8	,0	1,5	,0	3,0	,0	1,5	,0	,0
	ABANDONAMENT / ENVELLIMENT	,8	1,1	,6	,0	1,5	2,5	,6	,0	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(31)	(16)	(15)	(3)	(7)	(10)	(3)	(2)	(6)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19.- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
		6,7	7,1	6,4	7,8	8,5	11,5	3,4	3,2	5,8
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	1,0	1,0	,9	3,0	1,5	2,5	,0	,0	,0
	ESCOLES BRESSOL	1,5	1,6	1,4	,0	1,9	4,0	,0	,0	1,8
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,5	1,0	,0	,0	1,3	,0	1,5	,0	,0
	EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	BIBLIOTEQUES	,4	,0	,8	,0	1,3	,0	1,3	,0	,0
	EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,2	,5	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
	SERVEIS (NO CONCRETEN)	1,2	,5	1,8	,0	1,3	1,2	,0	,0	3,0
	SERVEIS SOCIALS	1,1	1,8	,4	4,8	1,3	,0	,0	3,2	,0
	SERVEIS SANITARIS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,4	,2	,5	,0	,0	1,4	,6	,0	,0
	ALTRES SERVEIS	(27)	(16)	(11)	(3)	(7)	(4)	(4)	(4)	(5)
DROGUES	TOTAL	2,8	3,4	2,4	4,0	4,1	2,1	2,3	2,7	2,7
	DROGUES	2,8	3,4	2,4	4,0	4,1	2,1	2,3	2,7	2,7
	TOTAL	(11)	(7)	(4)	(0)	(4)	(1)	(2)	(4)	(0)
POBRESA I DESIGUALTAT	TOTAL	2,4	3,3	1,6	,0	5,1	1,2	2,8	5,4	,0
	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	2,4	3,3	1,6	,0	5,1	1,2	2,8	5,4	,0
	TOTAL	(3)	(0)	(3)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	,7	,0	1,3	,0	1,3	1,2	1,3	,0	,0
	CRISI/SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	,4	,0	,8	,0	,0	1,2	1,3	,0	,0
	PREUS CARS / EURO	,2	,0	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(17)	(7)	(10)	(1)	(2)	(5)	(4)	(2)	(3)
COMERÇ	TOTAL	3,2	2,8	3,6	3,0	2,1	4,1	5,7	3,0	1,9
	COMERÇ	3,2	2,8	3,6	3,0	2,1	4,1	5,7	3,0	1,9
	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)
DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	TOTAL	,7	1,2	,2	,0	,0	,5	,6	1,7	,9
	DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	,7	1,2	,2	,0	,0	,5	,6	1,7	,9
	TOTAL	(4)	(2)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)
MASSIFICACIÓ	TOTAL	,8	,7	,9	3,0	,0	,0	,0	1,5	1,5
	MASSIFICACIÓ	,8	,7	,9	3,0	,0	,0	,0	1,5	1,5
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)
MEDI AMBIENT	TOTAL	,7	1,1	,4	,0	,0	1,2	1,5	1,7	,0
	CONTAMINACIÓ	,7	1,1	,4	,0	,0	1,2	1,5	1,7	,0
	TOTAL	(6)	(3)	(3)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(3)
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	1,5	1,6	1,4	3,0	1,5	1,4	,0	,0	3,0
	MODEL DE CIUTAT / DESENVOLUPAMENT	,4	,5	,4	3,0	,0	,0	,0	,0	,9
	POCA VIDA / TEIXIT SOCIAL / PARTICIPACIÓ	,5	,6	,5	,0	1,5	1,4	,0	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	TOTAL	(29)	(15)	(14)	(1)	(7)	(5)	(2)	(8)	(6)
	TOTAL	5,3	5,5	5,1	3,5	8,3	3,4	1,2	9,7	5,4
	MANCA DE CIVISME	3,5	2,9	4,0	,0	5,1	2,4	,6	8,2	3,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19.- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA		,7	,5	,9	,0	,0	,0	,0	1,5	2,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME		,4	,7	,2	,0	1,3	,5	,6	,0	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ		,4	,9	,0	,0	1,9	,5	,0	,0	,0
VALORS DELS JOVES 'BOTELLÓN'		,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
		(4)	(1)	(3)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)
RETALLADES		,7	,5	,9	1,3	,0	,0	1,3	,7	1,1
RETALLADES EN SANITAT / SALUT		,7	,5	,9	1,3	,0	,0	1,3	,7	1,1
		(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
NARCOSALA		,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
NARCOSALA		,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0
		(6)	(2)	(4)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(3)
ALTRES		1,5	1,0	1,9	,0	,0	2,7	1,5	,0	2,9
ALTRES		1,5	1,0	1,9	,0	,0	2,7	1,5	,0	2,9
		(45)	(25)	(20)	(8)	(11)	(7)	(6)	(4)	(9)
CAP / RES		9,7	11,4	8,1	20,3	14,4	7,4	8,0	6,2	8,1
CAP / RES		9,7	11,4	8,1	20,3	14,4	7,4	8,0	6,2	8,1
		(19)	(11)	(8)	(1)	(2)	(5)	(3)	(1)	(7)
NO HO SAP		4,6	5,7	3,6	3,0	3,0	6,0	4,6	1,5	7,0
NO HO SAP		4,6	5,7	3,6	3,0	3,0	6,0	4,6	1,5	7,0
		(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
NO CONTESTA		,1	,2	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA		,1	,2	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0

**P20.- RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS?**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL		(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
UN DELS MILLORS		44,4	42,0	46,5	61,6	45,4	51,0	38,4	37,4	41,7
NI DELS MILLORS, NI DELS PITJORS		44,3	49,0	40,0	33,1	39,5	37,7	50,7	55,0	45,2
UN DELS PITJORS		8,4	6,3	10,3	4,0	13,0	11,3	8,1	7,7	4,9
NO HO SAP		2,9	2,7	3,2	1,3	2,1	,0	2,8	,0	8,2

**P21.- SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA A VIURE?**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL		(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
ES QUEDARIA A VIURE EN EL MATEIX BARRI		61,2	61,0	61,4	61,0	38,1	61,8	57,9	67,1	75,8
ANIRIA A VIURE A UN ALTRE BARRI DE BARCELONA		14,3	12,4	16,0	23,0	27,5	10,9	10,8	9,4	10,4
ANIRIA A VIURE FORA DE BARCELONA		22,6	23,6	21,8	16,0	30,7	26,1	26,0	23,5	13,4
ALTRES		,2	,2	,2	,0	,6	,0	,6	,0	,0
NO HO SAP		1,7	2,8	,7	,0	3,2	1,2	4,7	,0	,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P22 (RESUM).- I CONCRETAMENT, COM PUNTUARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI	Mitjana	6,0	6,0	6,0	6,9	5,8	6,2	5,7	5,9	6,2
	Des.Est.	2,1	2,1	2,0	1,5	2,2	2,0	1,9	2,0	2,2
	(n)	(484)	(233)	(251)	(37)	(83)	(99)	(81)	(70)	(114)

**P22.- I CONCRETAMENT, COM PUNTUARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL		(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0		3,0	2,8	3,1	,0	4,5	3,7	3,1	,0	4,0
1		,5	,4	,6	,0	1,7	,0	,6	,7	,0
2		1,2	1,4	1,1	,0	1,2	,5	1,2	2,4	1,5
3		6,0	8,0	4,3	,0	5,6	2,3	5,7	13,2	7,0
4		8,2	10,1	6,5	,0	7,3	9,3	12,9	11,7	4,9
5		12,7	11,5	13,7	14,5	14,7	12,9	13,8	7,7	12,9
6		19,5	14,6	23,9	35,0	14,2	22,0	25,8	15,9	14,3
7		21,0	20,9	21,2	13,1	26,1	20,0	15,7	26,4	21,2
8		14,7	18,3	11,6	13,4	13,3	17,2	10,7	10,1	19,9
9		4,9	4,5	5,3	9,4	1,3	3,7	4,7	5,4	6,9
10		2,5	2,7	2,3	6,4	3,2	3,3	,0	2,4	1,9
NO HO SAP		5,7	4,7	6,5	8,3	6,8	4,9	6,0	4,2	5,5

**P22 (RESUM).- I CONCRETAMENT, COM PUNTUARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL		(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SUSPÈS (0 A 4)		18,9	22,7	15,5	,0	20,4	15,9	23,4	28,0	17,4
APROVAT (5 A 10)		75,4	72,6	77,9	91,7	72,8	79,2	70,6	67,9	77,1
NS-NC		5,7	4,7	6,5	8,3	6,8	4,9	6,0	4,2	5,5

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23 (RESUM).- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	,4	,5	,4	,0	,0	2,3	,0	,0	,0
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	7,4	8,5	6,5	9,9	11,4	4,2	9,3	8,5	4,5
MILLORAR LA SEGURETAT	17,7	18,7	16,9	13,9	11,5	15,0	14,3	19,4	26,8
MILLORAR LA NETEJA	7,3	7,7	6,9	6,4	2,1	1,4	10,2	11,2	11,3
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,6	1,5	1,7	,0	2,8	1,0	3,2	,7	1,3
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,2	1,9	,6	,0	3,9	1,2	,0	1,5	,4
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,9	2,0	1,7	6,4	1,9	5,5	,0	,0	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRASTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	4,9	6,0	3,9	6,9	5,3	7,2	1,3	6,1	4,0
REDUIR ELS SOROLLS	,6	,8	,5	,0	2,1	,0	1,5	,0	,0
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	9,4	9,6	9,2	3,5	9,7	18,6	7,2	10,2	4,8
MILLORAR L'URBANISME	4,9	7,1	3,0	9,4	7,9	1,0	5,3	5,2	4,1
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,5	,6	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	1,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	7,5	5,9	9,0	8,6	3,4	2,3	7,2	11,6	12,0
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,9	11,4	16,1	9,9	17,5	19,1	16,4	7,8	10,4
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	1,0	1,6	,4	,0	,0	1,7	1,3	1,5	,9
ERADICAR LA DROGA	,4	,4	,4	,0	,6	,5	,6	,7	,0
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	,8	,2	1,4	,0	,0	,0	,0	3,2	1,5
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	,9	1,1	,7	,0	1,5	1,4	2,1	,0	,0
MÉS / MILLOR COMERÇ	,8	,2	1,3	1,3	,0	1,2	2,6	,0	,0
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	3,0	4,0	2,2	2,7	,0	3,5	4,4	2,2	4,5
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,4	,4	,4	,0	,0	,0	1,2	1,5	,0
MILLORAR MEDI AMBIENT	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME/ MÉS EDUCACIÓ	2,7	,9	4,2	3,5	4,0	1,7	,0	1,7	4,7
ELIMINAR RETALLADES	1,5	1,1	1,8	1,3	3,2	,5	3,8	,7	,0
ALTRES	,8	,4	1,2	,0	1,5	,5	,6	,0	1,5
CAP / RES	3,2	1,8	4,5	6,4	6,0	2,8	2,5	1,5	2,3
NO HO SAP	4,7	5,2	4,2	6,9	3,9	7,4	3,6	5,0	2,9
NO CONTESTA	,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23.- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64	
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(2)	(0)	(0)	(0)	
		,4	,5	,4	,0	,0	2,3	,0	,0	,0	
	MILLORAR CIRCULACIÓ	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0	
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ	,2	,5	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	,0	
		(32)	(17)	(15)	(3)	(8)	(4)	(7)	(5)	(5)	
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	TOTAL	7,4	8,5	6,5	9,9	11,4	4,2	9,3	8,5	4,5	
	MÉS APARCAMENT	5,0	4,8	5,1	3,0	8,6	4,2	6,5	3,5	3,4	
	APARCAMENT MÉS BARAT / GRATUIT	1,5	1,6	1,4	3,5	,0	,0	2,8	3,2	1,1	
	ELIMINAR LES ZONES BLAVES	,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0	
	ELIMINAR L'ÀREA VERDA	,5	1,0	,0	,0	1,3	,0	,0	1,7	,0	
	REDUIR L'ÀREA VERDA	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	
			(104)	(50)	(54)	(6)	(13)	(20)	(14)	(16)	(35)
	TOTAL	17,7	18,7	16,9	13,9	11,5	15,0	14,3	19,4	26,8	
MILLORAR LA SEGURETAT	MENYS INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	5,6	6,5	4,8	7,8	3,2	1,9	6,2	3,6	10,4	
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA	,7	,8	,7	1,3	,0	,0	1,5	1,7	,4	
	MÉS VIGILÀNCIA	11,1	11,4	10,8	4,8	7,1	12,6	6,6	14,0	16,0	
	ALTRES ASPECTES DE SEGURETAT	,3	,0	,6	,0	1,3	,5	,0	,0	,0	
			(31)	(15)	(16)	(2)	(2)	(1)	(7)	(7)	(12)
	TOTAL	7,3	7,7	6,9	6,4	2,1	1,4	10,2	11,2	11,3	
MILLORAR LA NETEJA	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	1,3	,6	1,9	3,5	1,5	,0	3,1	,0	,9	
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	3,8	3,5	4,0	3,0	,6	1,4	4,1	4,7	7,4	
	MILLORAR NETEJA DE PARCS I ALTRES ESPAIS PÚBLICS	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	
	ELIMINAR BRUTÍCIA GOSSOS	,5	,6	,5	,0	,0	,0	1,5	1,7	,0	
	MÉS MULTES	,9	2,0	,0	,0	,0	,0	,0	4,7	,9	
	ALTRES ASPECTES DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	
	NETEJA DE PINTADES, ENGANXINES, CARTELLS, ETC.	,3	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	,0	
			(10)	(6)	(4)	(0)	(2)	(2)	(3)	(1)	(2)
	TOTAL	1,6	1,5	1,7	,0	2,8	1,0	3,2	,7	1,3	
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	CONTROLAR / ELIMINAR IMMIGRACIÓ	1,2	1,1	1,3	,0	1,3	1,0	3,2	,7	,4	
	MENYS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9	
	INTEGRAR / REGULARITZAR ELS IMMIGRANTS	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	
			(6)	(4)	(2)	(0)	(3)	(1)	(0)	(1)	(1)
	TOTAL	1,2	1,9	,6	,0	3,9	1,2	,0	1,5	,4	
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	MÉS AJUDES, PISOS DE PROTECCIÓ OFICIAL, ETC.	1,0	1,4	,6	,0	3,9	1,2	,0	,0	,4	
	MÉS FACILITATS PER ALS JOVES	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23.- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(9)	(5)	(4)	(2)	(2)	(5)	(0)	(0)	(0)
		1,9	2,0	1,7	6,4	1,9	5,5	,0	,0	,0
CREAR LLOCS DE TREBALL		1,9	2,0	1,7	6,4	1,9	5,5	,0	,0	,0
	TOTAL	(25)	(14)	(11)	(2)	(5)	(7)	(1)	(5)	(5)
		4,9	6,0	3,9	6,9	5,3	7,2	1,3	6,1	4,0
MILLORAR TRANSPORT PÚBLIC (NO CONCRETEN)		,8	,7	,8	,0	,0	,0	1,3	3,6	,0
	AMPLIAR XARXA DE METRO	,7	1,0	,5	3,5	,0	2,5	,0	,0	,0
AMPLIAR FREQUÈNCIA DE PAS / HORARI DE SERVEI		,9	1,3	,6	,0	2,1	,5	,0	,7	1,5
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	OBRES D'INFRAESTRUCTURA DEL METRO (ACABAR, ENDEGAR, MILLORAR GESTIÓ ...)	,4	,6	,2	,0	,0	,0	,0	1,7	,4
	BICING	,3	,0	,5	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
QUE S'ACABIN LES OBRES DE L'AVE		1,3	2,3	,5	,0	,0	4,2	,0	,0	2,1
	QUE CANVIÏN EL TRAÇAT DE L'AVE	,2	,0	,4	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS		,3	,2	,4	,0	1,9	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)
		,6	,8	,5	,0	2,1	,0	1,5	,0	,0
REDUIR ELS SOROLLS	REDUIR SOROLLS (NO CONCRETEN)	,5	,6	,5	,0	1,5	,0	1,5	,0	,0
	REDUIR SOROLLS DEL TRÀNSIT	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
	TOTAL	(41)	(20)	(21)	(1)	(7)	(16)	(5)	(6)	(6)
		9,4	9,6	9,2	3,5	9,7	18,6	7,2	10,2	4,8
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	MÉS / MILLORS DE ZONES VERDES	7,2	6,8	7,4	3,5	6,6	17,2	7,2	5,2	1,9
	MÉS / MILLORS DE PARCS INFANTILS	,5	,6	,5	,0	1,5	1,4	,0	,0	,0
MILLORAR MANTENIMENT ZONES VERDES		1,5	2,2	,8	,0	1,5	,0	,0	3,5	2,9
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
	TOTAL	(29)	(19)	(10)	(3)	(8)	(2)	(5)	(5)	(6)
		4,9	7,1	3,0	9,4	7,9	1,0	5,3	5,2	4,1
MILLORAR L'URBANISME	MILLORAR URBANISME (NO CONCRETEN)	,3	,6	,0	,0	,0	,0	,0	1,7	,0
	ALTRES PROJECTES	,4	,7	,2	3,0	,6	,0	,0	,7	,0
MILLORAR ACCESSIBILITAT		,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
	PROMOURE REHABILITACIÓ DE FAÇANES	,6	1,2	,0	,0	2,8	,0	,0	,0	,4
ACABAR LES OBRES EN CURS		2,0	2,3	1,7	3,5	1,9	1,0	4,0	,7	1,9
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	1,6	2,3	,9	3,0	2,1	,0	1,3	2,2	1,8
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)
		,5	,6	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	1,1
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	REDUIR MOLÈSTIES PER OBRES	,5	,6	,5	,0	,0	,0	1,5	,0	1,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	TOTAL	(34)	(13)	(21)	(4)	(3)	(2)	(5)	(8)	(12)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23.- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recoppte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MILLORAR EL MANTENIMENT		7,5	5,9	9,0	8,6	3,4	2,3	7,2	11,6	12,0
TOTAL										
MILLORAR MANTENIMENT (NO CONCRETEN)		,9	1,9	,0	,0	,0	1,2	1,3	1,5	,9
MILLORAR PAVIMENTACIÓ DE CARRERS		4,5	1,8	6,9	8,6	1,3	,0	4,4	6,2	8,0
MILLORAR MANTENIMENT DEL MOBILIARI URBÀ		,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0
MILLORAR ENLLUMENAT		,9	1,2	,7	,0	2,1	,0	,0	,7	2,0
EVITAR ABANDONAMENT / ENVELLIMENT		,5	,0	,9	,0	,0	1,2	1,5	,0	,0
ALTRES ASPECTES DE MANTENIMENT		,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	1,1
TOTAL		(72)	(29)	(43)	(5)	(16)	(19)	(13)	(6)	(13)
		13,9	11,4	16,1	9,9	17,5	19,1	16,4	7,8	10,4
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS		,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
ESCOLES BRESSOL		1,2	,0	2,2	,0	2,8	1,2	1,3	,0	1,1
ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT		2,4	2,1	2,7	,0	3,3	5,9	1,9	1,3	,9
EQUIPAMENTS GENT GRAN		1,5	1,6	1,4	,0	1,5	,0	4,4	,0	2,0
EQUIPAMENTS ESPORTIUS		1,8	1,7	1,9	1,3	2,8	1,7	3,6	,0	1,1
BIBLIOTEQUES		1,0	,6	1,4	3,0	1,5	1,4	,0	1,7	,0
EQUIPAMENTS SANITARIS		,6	,7	,6	,0	,6	,0	2,6	,0	,4
EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS		,9	,9	,8	3,0	1,3	1,0	1,3	,0	,0
ALTRES EQUIPAMENTS		1,1	1,4	,8	,0	1,9	1,9	1,3	,0	,8
MÉS / MILLORS SERVEIS		,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
SERVEIS SOCIALS		1,2	1,6	,8	,0	1,3	1,4	,0	1,5	2,0
SERVEIS SANITARIS		,3	,2	,4	1,3	,0	1,2	,0	,0	,0
SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN		,8	,0	1,5	,0	,0	,0	,0	1,7	2,2
ENSENYAMENT		,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0
INFORMACIÓ AL CIUTADÀ		,2	,5	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
ALTRES SERVEIS		,3	,2	,4	1,3	,0	,0	,0	1,5	,0
TOTAL		(5)	(4)	(1)	(0)	(0)	(2)	(1)	(1)	(1)
		1,0	1,6	,4	,0	,0	1,7	1,3	1,5	,9
MÉS PRESTACIONS I AJUTS		,5	1,1	,0	,0	,0	,5	1,3	,0	,9
MÉS PRESTACIONS GENT GRAN		,4	,5	,4	,0	,0	1,2	,0	1,5	,0
TOTAL		(4)	(2)	(2)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)
ERADICAR LA DROGA		,4	,4	,4	,0	,6	,5	,6	,7	,0
ERADICAR LA DROGA		,4	,4	,4	,0	,6	,5	,6	,7	,0
TOTAL		(4)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT		,8	,2	1,4	,0	,0	,0	,0	3,2	1,5
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT		,8	,2	1,4	,0	,0	,0	,0	3,2	1,5
TOTAL		(4)	(2)	(2)	(0)	(1)	(1)	(2)	(0)	(0)
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS		,9	1,1	,7	,0	1,5	1,4	2,1	,0	,0
QUE AJUDIN LES PETITES EMPRESES I COMERÇOS		,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23.- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

	(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT		
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	MÉS INVERSIONS	,8	1,1	,5	,0	1,5	1,4	1,5	,0	,0
		(4)	(1)	(3)	(1)	(0)	(1)	(2)	(0)	(0)
MÉS / MILLOR COMERÇ	TOTAL	,8	,2	1,3	1,3	,0	1,2	2,6	,0	,0
	MÉS COMERÇ	,8	,2	1,3	1,3	,0	1,2	2,6	,0	,0
	TOTAL	(18)	(11)	(7)	(2)	(0)	(4)	(5)	(2)	(5)
		3,0	4,0	2,2	2,7	,0	3,5	4,4	2,2	4,5
	QUE MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA	,4	,9	,0	,0	,0	1,2	,0	,0	,9
	QUE FACIN COSES PER BARCELONA / QUE ENS ESCOLTIN / ENTENGUIN	1,0	,5	1,5	1,3	,0	,5	1,9	,0	2,1
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	QUE FACIN COSES / ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / ELS BARRIS	,8	,8	,7	1,3	,0	,5	,6	,7	1,5
	MILLORAR GESTIÓ (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES COSES)	,4	,9	,0	,0	,0	,0	1,3	1,5	,0
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,4	,8	,0	,0	,0	1,4	,6	,0	,0
		(3)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	TOTAL	,4	,4	,4	,0	,0	,0	1,2	1,5	,0
	REDUIR LA DESIGUALTAT ENTRE BARRIS	,4	,4	,4	,0	,0	,0	1,2	1,5	,0
		(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
MILLORAR MEDI AMBIENT	TOTAL	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES DE MEDI AMBIENT	,3	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
		(13)	(2)	(11)	(1)	(4)	(2)	(0)	(1)	(5)
	TOTAL	2,7	,9	4,2	3,5	4,0	1,7	,0	1,7	4,7
	MÉS CIVISME / RESPECTE / EDUCACIÓ	,5	,0	1,0	,0	,6	1,2	,0	,0	,9
	MÉS CIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,6	,0	1,1	,0	,6	,0	,0	,0	2,0
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME/ MÉS EDUCACIÓ	FER COMPLIR LA NORMATIVA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
	ALTRES ASPECTES DE CIVISME	,8	,5	1,2	,0	1,5	,5	,0	1,7	,9
	MILLORS VALORS SOCIALS / MÉS EDUCACIÓ	,2	,5	,0	,0	1,3	,0	,0	,0	,0
	CANVIAR VALORS DE LA JOVENTUT	,3	,0	,5	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
		(10)	(3)	(7)	(1)	(3)	(1)	(4)	(1)	(0)
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	1,5	1,1	1,8	1,3	3,2	,5	3,8	,7	,0
	ELIMINAR RETALLADES EN SANITAT / SALUT	1,5	1,1	1,8	1,3	3,2	,5	3,8	,7	,0
		(5)	(2)	(3)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(2)
ALTRES	TOTAL	,8	,4	1,2	,0	1,5	,5	,6	,0	1,5
	ALTRES	,8	,4	1,2	,0	1,5	,5	,6	,0	1,5
		(18)	(6)	(12)	(2)	(5)	(3)	(3)	(1)	(4)
CAP / RES	TOTAL	3,2	1,8	4,5	6,4	6,0	2,8	2,5	1,5	2,3
	CAP / RES	3,2	1,8	4,5	6,4	6,0	2,8	2,5	1,5	2,3
		(23)	(12)	(11)	(4)	(3)	(7)	(3)	(3)	(3)
NO HO SAP	TOTAL	4,7	5,2	4,2	6,9	3,9	7,4	3,6	5,0	2,9
	NO HO SAP	4,7	5,2	4,2	6,9	3,9	7,4	3,6	5,0	2,9
		(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
NO CONTESTA	TOTAL	,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0
	NO CONTESTA	,2	,5	,0	3,0	,0	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P24.- CONEIX VOSTÈ EL CONSELL DE BARRI, ÒRGAN TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ? HI PARTICIPA?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HI PARTICIPA	3,8	5,6	2,3	,0	1,5	1,6	5,3	6,7	5,7
EL CONEIX PERÒ NO HI PARTICIPA	17,8	17,4	18,2	13,7	11,4	31,7	15,9	16,4	15,1
NO EL CONEIX	78,0	76,6	79,3	86,3	87,1	66,8	78,8	75,4	78,9
NO CONTESTA	,3	,5	,2	,0	,0	,0	,0	1,5	,4

**P25.- CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?**

 -----  
**(BASE: CONEIXEN EL CONSELL DE BARRI)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(111)	(56)	(55)	(5)	(10)	(34)	(20)	(18)	(24)
SÍ	89,6	84,8	94,3	100,0	90,0	86,8	91,7	93,6	86,6
NO	7,6	14,3	,9	,0	10,0	7,6	8,3	6,4	8,3
NO HO SAP	2,9	,9	4,8	,0	,0	5,6	,0	,0	5,1

**P26.- PER QUÈ CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?**

 -----  
**(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI ÉS UNA BONA INICIATIVA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(98)	(46)	(52)	(5)	(9)	(30)	(17)	(17)	(20)
PROXIMITAT AMB LES INSTITUCIONS / AMB ELS POLÍTICS	18,8	22,7	15,3	53,0	5,0	14,5	6,7	26,1	26,2
ESPAI DE PARTICIPACIÓ DELS VEÏNS COMUNITAT / COL.LABORACIÓ ENTRE VEÏNS	35,7	29,7	41,0	,0	46,5	39,5	49,7	31,0	27,1
FER CONÈIXER ELS PROBLEMES I NECESSITATS DEL BARRI	13,5	15,5	11,8	,0	13,1	13,8	7,9	6,9	25,7
OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE EL BARRI	4,1	2,4	5,7	47,0	,0	1,8	6,7	,0	,0
INFLUIR EN DECISIONS (GESTIÓ) QUE AFECTEN AL BARRI	8,1	5,2	10,7	,0	,0	15,2	6,7	8,1	5,9
ÉS BO PEL BARRI (ES FAN COSES, MILLORES)	4,3	4,6	4,1	,0	11,1	3,6	9,7	3,1	,0
ÉS DEMOCRÀTIC	1,3	2,8	,0	,0	,0	,0	,0	8,1	,0
APORTAR IDEES NOVES, INNOVAR	1,6	2,4	1,0	,0	,0	1,8	6,7	,0	,0
VALOREN BÉ LA INICIATIVA, PERÒ NO HO VEUEN SUFICIENT	1,6	2,4	1,0	,0	,0	,0	3,0	6,9	,0
ALTRES	5,1	4,8	5,3	,0	11,1	4,0	3,0	,0	10,1
NO HO SAP	1,1	,0	2,2	,0	,0	4,0	,0	,0	,0

**P26.- PER QUÈ CREU QUE NO ÉS UNA BONA INICIATIVA?**

 -----  
**(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI NO ÉS UNA BONA INICIATIVA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT
		Home	Dona	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(10)	(9)	(1)	(1)	(2)	(3)	(1)	(3)
NO SERVEIX PER A RES / NO FA RES	27,0	28,7	,0	100,0	,0	,0	100,0	,0
NOMÉS ÉS PER QUEDAR BÉ / NO ESCOLTEN DE VERITAT	6,0	6,4	,0	,0	,0	,0	,0	23,6
ÉS INSUFICIENT	19,5	14,4	100,0	,0	,0	33,3	,0	52,7
NO RESOL ELS PROBLEMES	6,0	6,4	,0	,0	,0	33,3	,0	,0
ESTÀ MASSA POLITIZAT	21,9	23,3	,0	,0	54,0	33,3	,0	,0
ALTRES	19,5	20,8	,0	,0	46,0	,0	,0	23,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P27.- EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA:  
1.- LA SEU DEL SEU DISTRICTE (L'AJUNTAMENT DEL DISTRICTE)**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
RESPOSTA CORRECTA	82,3	83,6	81,1	62,1	76,9	89,0	83,3	82,1	86,4
RESPOSTA INCORRECTA	6,3	6,6	6,1	15,2	7,6	1,4	8,7	7,0	4,7
NO HO SAP	11,4	9,8	12,8	22,7	15,5	9,7	8,0	10,9	8,9

**P27.- EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA:  
2.- L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE (OAC, OFICINA ON POT ANAR A FER TRÀMITS, EMPADRONAR-SE, DEMANAR INFORMACIÓ...)**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
RESPOSTA CORRECTA	66,7	69,4	64,2	47,4	66,6	72,5	62,5	65,3	71,8
RESPOSTA INCORRECTA	7,6	6,8	8,2	,0	4,2	7,0	6,6	14,0	9,5
NO HO SAP	25,8	23,8	27,5	52,6	29,3	20,6	30,9	20,7	18,7

**P28.- L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SÍ	40,2	41,2	39,3	29,4	46,8	50,7	41,5	41,2	29,0
NO	59,6	58,4	60,7	70,6	53,2	49,3	58,5	57,3	71,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,5	,0

**P29 (RESUM).- QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?**

 -----  
**(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)  
(0 = GENES SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

		TOTAL	SEXE							EDAT
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
VALORACIÓ ATENCIÓ REBUDA	Mitjana	7,5	7,5	7,5	7,7	7,8	7,5	6,9	7,5	7,9
	Des.Est.	1,8	1,9	1,8	2,6	1,3	1,7	2,5	1,6	1,6
	(n)	(219)	(109)	(110)	(11)	(43)	(58)	(37)	(32)	(38)

**P29. QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?**

 -----  
**(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)  
(0 = GENES SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(220)	(110)	(110)	(12)	(43)	(58)	(37)	(32)	(38)
0	,9	,5	1,2	,0	,0	,0	5,1	,0	,0
2	1,8	2,5	1,2	11,8	,0	,0	3,7	,0	3,1
3	,6	,0	1,2	,0	,0	,0	3,7	,0	,0
4	2,9	3,6	2,2	,0	,0	8,6	4,5	,0	,0
5	5,5	7,8	3,3	,0	2,8	6,8	,0	18,3	2,8
6	8,9	7,8	9,9	,0	14,5	10,5	12,8	7,8	,0
7	19,6	18,0	21,1	14,6	19,7	17,1	24,1	12,1	26,5
8	33,8	32,4	35,1	26,4	38,4	28,4	24,1	39,9	42,7
9	12,3	10,1	14,3	13,5	13,4	18,7	9,6	7,8	8,2
10	13,2	16,2	10,4	23,6	11,2	9,9	12,4	14,1	16,6
NO HO SAP	,6	1,1	,0	10,1	,0	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P29 (RESUM).- QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?**

-----

**(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)  
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(220)	(110)	(110)	(12)	(43)	(58)	(37)	(32)	(38)
SUSPÈS (0 A 4)	6,3	6,6	5,9	11,8	,0	8,6	17,0	,0	3,1
APROVAT (5 A 6)	14,3	15,6	13,2	,0	17,2	17,3	12,8	26,2	2,8
NOTABLE (7 A 8)	53,4	50,4	56,2	41,0	58,1	45,4	48,2	51,9	69,3
EXCEL.LENT (9 A 10)	25,5	26,3	24,7	37,2	24,7	28,6	22,1	21,9	24,8
NS-NC	,6	1,1	,0	10,1	,0	,0	,0	,0	,0

**Z1.- AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CADA DIA	57,5	68,1	48,1	50,8	58,0	52,2	61,1	72,3	52,0
NOMÉS ELS CAPS DE SETMANA	8,2	7,6	8,7	6,4	6,8	12,3	5,4	5,6	9,9
DE TANT EN TANT	19,6	17,0	21,9	28,4	21,7	24,4	19,2	11,2	17,1
QUASI MAI	5,1	3,0	6,9	8,3	7,7	3,9	3,8	1,3	6,4
MAI	9,6	4,2	14,4	6,1	5,8	7,3	10,5	9,5	14,6

**Z2.- QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?**

-----

**(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)  
(ESPONTÀNIA)  
(PRIMERA RESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(452)	(231)	(221)	(37)	(83)	(94)	(77)	(64)	(97)
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	9,0	9,0	8,9	,0	14,0	13,0	6,1	1,6	11,5
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	15,5	11,7	19,3	15,1	19,3	22,3	14,8	10,1	10,8
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	12,7	13,7	11,7	10,5	12,8	7,2	15,5	20,3	11,0
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	12,9	14,4	11,4	4,6	8,8	14,4	18,6	16,9	10,8
EL PAÍS	7,4	6,7	8,0	6,3	4,3	8,7	7,0	14,1	4,8
EL MUNDO	1,0	1,1	1,0	3,7	,0	,0	2,9	,0	1,1
ABC	,3	,0	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
LA RAZÓN	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5
EL PÚBLICO	,4	,0	,8	,0	1,6	,6	,0	,0	,0
ARA	1,5	1,6	1,4	,0	,6	1,5	1,5	,0	3,6
EL PUNT / AVUI	4,0	3,1	4,9	,0	1,6	5,0	6,6	,0	7,1
DIARIS INTERNACIONALS	,3	,6	,0	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
DIARIS ESPORTIUS	5,7	9,2	2,3	7,7	7,2	6,1	6,6	2,4	5,3
DIARIS ECONÒMICS	,6	,6	,6	3,7	,0	,0	1,7	,0	,0
DIARIS GRATUÏTS	26,6	24,9	28,4	42,4	23,7	21,4	16,7	34,6	30,3
ALTRES	1,8	2,9	,7	6,0	2,8	,0	2,1	,0	2,1
NO HO SAP	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**22.- QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?**

-----

**(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)  
(ESPONTÀNIA)  
(SEGONA RESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(452)	(231)	(221)	(37)	(83)	(94)	(77)	(64)	(97)
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	5,0	6,6	3,5	,0	5,0	3,3	3,4	7,2	8,2
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	9,6	8,8	10,5	10,0	2,2	6,4	16,9	16,3	8,3
EL PERIÒDICO (EN CATALÀ)	6,5	7,1	5,9	,0	7,4	13,4	6,8	3,9	3,6
EL PERIÒDICO (EN CASTELLÀ)	7,6	5,9	9,3	3,2	6,6	9,1	8,2	14,7	3,6
EL PAÍS	7,1	6,2	8,0	,0	11,0	10,9	5,9	5,2	5,3
EL MUNDO	1,5	1,9	1,1	,0	1,4	3,3	,0	1,9	1,2
LA RAZÓN	,3	,0	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
EL PÚBLICO	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,6	,0
ARA	2,4	3,0	1,7	3,2	3,0	5,4	1,7	,0	1,1
EL PUNT / AVUI	1,5	,8	2,1	,0	,0	,0	1,7	1,9	3,8
DIARIS COMARCALS / LOCALS	,6	,6	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	1,2
DIARIS INTERNACIONALS	1,1	1,1	1,1	3,2	4,8	,0	,0	,0	,0
DIARIS ESPORTIUS	8,7	12,4	5,0	10,5	9,8	9,0	6,3	5,8	10,6
DIARIS ECONÒMICS	1,5	1,9	1,1	7,4	1,4	,0	3,2	,0	,5
DIARIS GRATUÏTS	21,2	19,3	23,1	35,3	20,2	14,3	19,0	20,0	25,7
ALTRES	1,6	2,4	,8	,0	4,2	,6	2,8	,0	1,2
NO CONTESTA	23,6	21,6	25,7	27,3	19,9	24,3	24,1	21,5	25,8

**22.- QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?**

-----

**(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)  
(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(452)	(231)	(221)	(37)	(83)	(94)	(77)	(64)	(97)
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	14,0	15,6	12,4	,0	19,0	16,2	9,5	8,8	19,7
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	25,1	20,4	29,8	25,1	21,6	28,7	31,8	26,5	19,1
EL PERIÒDICO (EN CATALÀ)	19,2	20,8	17,6	10,5	20,2	20,6	22,3	24,1	14,6
EL PERIÒDICO (EN CASTELLÀ)	20,5	20,2	20,8	7,7	15,4	23,5	26,8	31,6	14,4
EL PAÍS	14,4	12,9	16,0	6,3	15,4	19,6	12,9	19,4	10,1
EL MUNDO	2,5	2,9	2,0	3,7	1,4	3,3	2,9	1,9	2,3
ABC	,3	,0	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	,0
LA RAZÓN	,4	,2	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	,5
EL PÚBLICO	,6	,5	,8	,0	1,6	,6	,0	1,6	,0
ARA	3,8	4,6	3,1	3,2	3,6	6,9	3,2	,0	4,6
EL PUNT / AVUI	5,5	3,9	7,0	,0	1,6	5,0	8,3	1,9	11,0
DIARIS COMARCALS / LOCALS	,6	,6	,6	,0	1,6	,0	,0	,0	1,2
DIARIS INTERNACIONALS	1,1	1,1	1,1	3,2	4,8	,0	,0	,0	,0
DIARIS ESPORTIUS	14,2	21,0	7,3	18,3	17,0	15,1	12,9	8,2	14,6
DIARIS ECONÒMICS	1,7	1,9	1,6	7,4	1,4	,0	4,9	,0	,5
DIARIS GRATUÏTS	40,7	37,7	43,7	62,9	34,3	32,6	31,9	49,3	46,0
ALTRES	3,3	5,4	1,3	6,0	6,4	,6	4,9	,0	3,4
NO HO SAP	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z3.- QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?**

-----

**(ESPONTÀNIA)  
(PRIMERA RESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TV1	18,0	15,6	20,1	10,7	16,0	16,4	14,2	23,6	22,0
TV2	2,1	2,3	1,8	3,0	,6	,0	1,9	3,5	3,7
TV3	37,8	42,0	34,0	22,5	22,5	30,4	42,8	52,2	46,6
C 33	1,4	,6	2,1	,0	2,1	1,2	,0	,0	3,2
TELE 5	9,0	6,2	11,6	10,4	7,7	11,7	7,4	6,7	10,0
ANTENA 3	10,6	10,5	10,7	22,5	12,6	10,5	17,9	4,6	4,3
CUATRO	3,9	2,9	4,9	1,3	9,6	5,3	1,5	1,5	2,9
LA SEXTA	4,8	5,7	3,9	13,1	9,6	6,3	4,2	1,5	,0
CANAL +	,4	,8	,0	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
INTERECONOMÍA	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
BARCELONA TV	,9	1,0	,8	,0	,0	1,2	1,3	,0	2,0
8 TV	,4	,2	,5	,0	,6	,0	1,5	,0	,0
3-24	,7	,5	,9	,0	2,8	1,2	,0	,0	,0
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,5	,6	,4	,0	1,2	,0	,0	,0	1,1
CANALS ESPORTIUS	,6	1,3	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	1,5
K 3/SUPER 3	,5	1,1	,0	,0	,0	1,4	1,5	,0	,0
ALTRES CANALS INFANTILS	,4	,8	,0	1,3	,0	1,4	,0	,0	,0
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	4,2	3,3	5,1	6,1	4,1	8,2	,6	4,7	2,9
DOCUMENTALS	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
ALTRES CANALS	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
NO MIRA LA TELEVISIÓ	3,4	4,0	2,9	9,1	9,2	1,4	3,8	1,7	,0

**Z3.- QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?**

-----

**(ESPONTÀNIA)  
(SEGONA RESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TV1	13,7	14,8	12,7	9,4	7,3	12,2	20,6	15,9	14,5
TV2	4,1	2,5	5,4	,0	1,2	,5	5,9	5,0	8,4
TV3	12,0	8,5	15,1	6,4	10,9	12,5	10,2	11,3	15,9
C 33	5,9	6,8	5,0	,0	3,4	4,8	8,3	4,8	9,1
TELE 5	12,4	8,9	15,6	10,2	12,0	9,1	13,6	12,8	14,9
ANTENA 3	10,3	8,4	12,1	23,8	7,0	10,4	10,4	8,9	9,3
CUATRO	7,5	6,9	8,0	18,2	13,2	13,0	3,1	3,2	1,5
LA SEXTA	8,3	11,6	5,4	9,1	13,2	7,7	5,7	10,1	5,9
CANAL +	,4	,6	,2	,0	,6	,0	,0	1,7	,0
INTERECONOMÍA	,3	,7	,0	,0	1,3	,0	,6	,0	,0
VEO	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
BARCELONA TV	2,0	2,9	1,1	,0	,6	2,5	1,3	4,6	2,0
8 TV	3,0	2,7	3,3	,0	2,6	,0	2,8	3,2	6,7
ALTRES TV LOCALS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
CANALS INTERNACIONALS	,3	,6	,0	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
3-24	1,1	2,3	,0	,0	1,5	1,2	,0	3,2	,4
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
CANALS ESPORTIUS	2,2	4,7	,0	,0	1,5	3,9	1,5	3,2	2,0
CANALS MUSICALS	,1	,0	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0
K 3/SUPER 3	,5	,5	,5	,0	,0	2,5	,0	,0	,0
ALTRES CANALS INFANTILS	,5	,4	,6	1,3	,0	1,7	,6	,0	,0
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	4,1	3,1	5,0	4,0	4,3	4,4	6,2	4,3	2,1
DOCUMENTALS	,7	,9	,4	,0	,0	3,5	,0	,0	,0
ALTRES CANALS	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
NO CONTESTA	10,0	11,8	8,5	16,3	18,0	8,8	8,5	7,7	6,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z3.- QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?**

-----

**(ESPONTÀNIA)  
(TERCERA RESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TV1	9,9	10,7	9,1	3,5	11,0	7,8	8,5	10,4	13,3
TV2	4,8	5,6	4,1	,0	2,1	6,9	4,6	6,3	5,8
TV3	5,8	6,5	5,1	6,4	6,3	8,6	3,2	,7	8,0
C 33	4,4	3,0	5,7	3,0	1,3	7,5	4,4	7,0	3,0
TELE 5	7,0	4,2	9,4	16,3	4,1	5,4	7,8	6,3	7,1
ANTENA 3	6,4	6,8	6,0	1,3	12,7	5,9	3,6	4,6	6,8
CUATRO	9,4	9,3	9,5	21,1	7,3	7,5	13,8	14,8	2,4
LA SEXTA	6,9	4,8	8,9	5,6	9,0	7,5	8,6	6,9	4,4
CANAL +	,7	,2	1,2	1,3	,0	,0	,6	1,7	1,1
INTERECONOMÍA	,7	1,1	,4	,0	,0	,0	1,2	1,5	1,3
BARCELONA TV	2,8	2,1	3,4	,0	,0	2,8	,0	1,5	8,2
8 TV	3,5	2,2	4,7	,0	,0	1,7	4,7	3,0	8,0
CANALS AUTONÒMICS	,5	,0	,9	,0	,0	,0	1,3	1,7	,0
CANALS INTERNACIONALS	,3	,0	,5	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
3-24	1,9	3,5	,5	3,0	2,8	1,2	2,8	1,7	1,1
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,5	,6	,4	3,5	,0	,0	,0	1,5	,0
CANALS ESPORTIUS	2,9	5,1	,9	,0	1,5	4,4	2,8	5,0	2,4
CANALS MUSICALS	,3	,6	,0	3,5	,0	,0	,0	,0	,0
K 3/SUPER 3	1,0	1,5	,6	,0	1,3	2,8	1,5	,0	,0
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	6,0	7,4	4,7	7,5	10,7	5,4	6,9	5,6	2,1
DOCUMENTALS	,7	1,0	,5	,0	,0	1,2	3,1	,0	,0
ALTRES CANALS	,5	,8	,2	,0	,6	,0	2,1	,0	,0
NO CONTESTA	23,3	23,1	23,5	24,1	27,8	23,4	18,6	19,8	25,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**23.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?**

-----

**(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES TRES RESPOSTES)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TV1	41,5	41,1	41,8	23,6	34,3	36,4	43,3	49,8	49,7
TV2	10,9	10,5	11,4	3,0	3,8	7,4	12,3	14,8	17,9
TV3	55,6	57,1	54,2	35,4	39,7	51,5	56,2	64,2	70,5
C 33	11,6	10,4	12,7	3,0	6,8	13,5	12,7	11,8	15,3
TELE 5	28,4	19,2	36,6	36,9	23,8	26,2	28,8	25,8	32,1
ANTENA 3	27,3	25,7	28,7	47,6	32,3	26,9	31,9	18,0	20,4
CUATRO	20,8	19,1	22,3	40,6	30,1	25,9	18,4	19,5	6,7
LA SEXTA	20,0	22,1	18,2	27,8	31,7	21,5	18,5	18,5	10,3
CANAL +	1,4	1,5	1,4	1,3	,6	1,9	,6	3,5	1,1
INTERECONOMÍA	1,3	1,8	,8	,0	1,3	,0	3,1	1,5	1,3
VEO	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
BARCELONA TV	5,6	6,0	5,3	,0	,6	6,5	2,6	6,1	12,1
8 TV	6,9	5,1	8,5	,0	3,2	1,7	9,1	6,2	14,7
ALTRES TV LOCALS	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,9
CANALS AUTONÒMICS	,5	,0	,9	,0	,0	,0	1,3	1,7	,0
CANALS INTERNACIONALS	,5	,6	,5	,0	1,5	1,4	,0	,0	,0
3-24	3,7	6,3	1,4	3,0	7,1	3,5	2,8	5,0	1,5
ALTRES CANALS INFORMATIUS	1,2	1,1	1,3	3,5	2,7	,0	,0	1,5	1,1
CANALS ESPORTIUS	5,0	9,5	,9	,0	3,0	6,9	4,4	8,2	4,8
CANALS MUSICALS	,4	,6	,2	4,8	,0	,0	,0	,0	,0
K 3/SUPER 3	2,0	3,1	1,1	,0	1,3	6,7	3,1	,0	,0
ALTRES CANALS INFANTILS	,9	1,2	,6	2,7	,0	3,0	,6	,0	,0
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	12,2	12,0	12,4	14,9	17,9	15,5	11,6	10,8	6,1
DOCUMENTALS	1,4	2,0	,9	,0	,0	4,8	3,1	,0	,0
ALTRES CANALS	,7	1,2	,2	,0	,6	,5	2,1	,0	,4
NO MIRA LA TELEVISIÓ	3,4	4,0	2,9	9,1	9,2	1,4	3,8	1,7	,0

**24.- DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SÍ	71,2	75,0	67,8	98,7	94,3	86,5	82,1	68,6	28,6
NO	28,3	24,4	31,7	1,3	5,7	13,5	17,9	29,6	70,4
NO HO SAP	,5	,6	,5	,0	,0	,0	,0	1,7	1,1

**25.- DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SÍ	66,4	71,3	62,1	98,7	91,4	81,0	77,9	61,5	22,5
NO	33,6	28,7	37,9	1,3	8,6	19,0	22,1	38,5	77,5

**26.- UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?**

-----

**(BASE: HAN FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(327)	(169)	(158)	(39)	(79)	(80)	(62)	(43)	(24)
PERSONALS	97,2	97,1	97,3	100,0	98,0	96,3	95,9	95,2	100,0
PROFESSIONALS	52,3	56,0	48,5	58,2	63,5	64,0	50,2	35,9	12,1
ESTUDIS	26,9	23,5	30,3	71,6	31,9	26,2	17,6	8,1	8,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**27.- PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SÍ	38,6	39,5	37,7	88,8	69,6	46,0	39,6	26,8	2,0
NO	61,4	60,5	62,3	11,2	30,4	54,0	60,4	73,2	98,0

**28.- DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?****(BASE: PARTICIPEN EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(185)	(92)	(93)	(34)	(58)	(44)	(30)	(17)	(2)
SÍ	95,0	97,0	93,2	100,0	96,5	95,0	88,1	100,0	46,0
NO	5,0	3,0	6,8	,0	3,5	5,0	11,9	,0	54,0

**29.- EN QUINES XARXES PARTICIPA?****(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(175)	(88)	(87)	(34)	(55)	(42)	(26)	(17)	(1)
FACEBOOK	98,6	97,1	100,0	100,0	97,7	100,0	95,6	100,0	100,0
TUENTI	6,2	5,2	7,1	12,6	8,2	2,6	,0	6,5	,0
TWITTER	11,3	15,2	7,6	16,2	14,6	3,1	15,6	5,6	,0
GOOGLEPLUS	4,2	4,4	4,0	12,6	4,2	2,6	,0	,0	,0
LINKEDIN	1,6	,5	2,6	,0	5,0	,0	,0	,0	,0
HI 5	2,4	2,0	2,8	1,5	2,3	3,1	,0	6,5	,0
ALTRES (BLOGS, CORREU, XAT,...)	4,6	4,7	4,5	9,3	,0	3,8	8,1	6,5	,0

**27/28/29 (RESUM).- PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET? EN QUINES?****(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
FACEBOOK	36,1	37,2	35,1	88,8	65,6	43,7	33,3	26,8	,9
TUENTI	2,3	2,0	2,5	11,2	5,5	1,2	,0	1,7	,0
TWITTER	4,2	5,8	2,7	14,4	9,8	1,4	5,4	1,5	,0
GOOGLEPLUS	1,5	1,7	1,4	11,2	2,8	1,2	,0	,0	,0
LINKEDIN	,6	,2	,9	,0	3,4	,0	,0	,0	,0
HI 5	,9	,8	1,0	1,3	1,5	1,4	,0	1,7	,0
ALTRES (BLOGS, CORREU, XAT,...)	1,7	1,8	1,6	8,3	,0	1,7	2,8	1,7	,0
NO PARTICIPA / NO HA PARTICIPAT DARRERS 30 DIES	63,4	61,7	64,9	11,2	32,9	56,3	65,1	73,2	99,1

**210.- PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?****(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(175)	(88)	(87)	(34)	(55)	(42)	(26)	(17)	(1)
PERSONALS	97,3	95,9	98,6	100,0	97,7	96,9	95,6	100,0	,0
PROFESSIONALS	19,9	21,6	18,3	17,1	25,7	18,4	19,9	6,5	100,0
ESTUDIS	12,4	9,7	15,0	39,4	3,6	12,2	3,7	6,5	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z11.- VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (SEU O QUE FACI SERVIR DE MANERA COMPARTIDA)?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SÍ	91,7	93,8	89,8	95,2	98,7	98,8	93,8	94,9	76,7
NO	8,1	5,7	10,2	4,8	1,3	1,2	4,9	5,1	23,3
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

**Z12.- TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?**

 -----  
**(BASE: TENEN TELÈFON MÒBIL PROPI)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(468)	(231)	(237)	(38)	(88)	(103)	(81)	(69)	(89)
SÍ	27,2	28,2	26,3	50,6	48,2	32,6	23,7	15,6	5,7
NO	71,7	71,2	72,2	49,4	50,3	66,3	74,6	84,4	92,9
NO HO SAP	1,1	,6	1,6	,0	1,5	1,2	1,6	,0	1,4

**Z13/Z14 (RESUM).- ESCALA IDEOLÒGICA I SENTIMENT DE PERTINENÇA**

 -----  
**IDEOLOGIA (1=EXT.ESQUERRA / 7=EXT.DRETA)**
**PERTINENÇA (1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)**

		TOTAL	SEXE							EDAT
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
IDEOLOGIA	Mitjana	3,0	3,0	3,0	3,2	3,0	3,0	2,9	2,7	3,2
	Des.Est.	1,1	1,2	1,1	1,0	1,3	1,2	1,1	,9	1,1
	(n)	(371)	(186)	(185)	(27)	(63)	(80)	(61)	(57)	(83)
PERTINENÇA	Mitjana	3,4	3,4	3,3	3,2	3,4	3,3	3,4	3,4	3,3
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,0	1,0	1,2
	(n)	(466)	(222)	(244)	(33)	(67)	(93)	(81)	(72)	(120)

**Z13.- EN LA SEGÜENT ESCALA, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
EXTREMA ESQUERRA	,5	,6	,4	,0	,6	1,4	,0	,7	,0
ESQUERRA	33,0	36,6	29,7	18,0	34,3	36,9	36,3	48,1	22,0
CENTRE ESQUERRA	18,2	16,6	19,6	26,7	16,4	15,0	22,5	13,6	19,0
CENTRE	15,4	15,4	15,5	23,0	12,0	14,4	6,7	18,3	20,7
CENTRE DRETA	3,8	4,2	3,5	,0	4,3	6,3	3,3	1,5	4,5
DRETA	3,0	2,9	3,2	4,3	3,2	3,1	4,4	,7	2,9
EXTREMA DRETA	,3	,7	,0	,0	1,9	,0	,0	,0	,0
APOLÍTIC	12,0	10,1	13,6	15,0	14,7	14,7	11,2	8,0	9,9
NO HO SAP	8,6	6,4	10,7	4,0	7,4	5,4	6,3	4,8	17,4
NO CONTESTA	5,2	6,6	4,0	9,1	5,2	2,8	9,2	4,4	3,6

**Z14.- EN LA SEGÜENT ESCALA, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
ÚNICAMENT ESPANYOL	7,4	7,3	7,5	10,4	4,9	9,0	4,4	6,5	9,6
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	8,0	6,3	9,5	1,3	9,7	6,9	9,2	4,5	11,0
TANT ESPANYOL COM CATALÀ	35,5	33,9	36,8	45,2	24,0	36,9	36,3	42,6	34,5
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	25,6	25,8	25,4	13,9	23,1	16,8	34,8	35,8	25,3
ÚNICAMENT CATALÀ	14,6	17,3	12,2	12,3	14,9	18,4	10,0	8,9	18,8
ALTRES	5,7	6,0	5,5	16,8	13,2	9,3	2,5	,0	,0
NO HO SAP	1,9	1,7	2,1	,0	6,8	2,7	1,3	,0	,0
NO CONTESTA	1,3	1,7	1,0	,0	3,4	,0	1,5	1,7	,9

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z15/Z16.- A LES DARRERES ELECCIONS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (22 DE MAIG DE 2011) VOSTÈ VA VOTAR? A QUIN PARTIT VA VOTAR?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CIU (XAVIER TRIAS)	13,9	13,7	14,1	9,4	4,3	13,5	10,7	17,9	22,1
PSC (PSOE) (JORDI HEREU)	18,1	17,1	19,0	3,0	6,9	9,5	14,5	38,5	27,5
PP (ALBERTO FERNÁNDEZ DÍAZ)	2,9	3,6	2,3	1,3	1,3	,5	5,9	1,7	5,0
ICV / EUJA / E (RICARD GOMÀ)	6,7	6,5	6,8	6,9	6,4	8,0	15,4	2,8	2,0
ERC / UPB (JORDI PORTABELLA / JOAN LAPORTA)	5,4	7,2	3,7	,0	4,5	6,0	5,9	11,7	2,9
EN BLANC / NUL	3,4	1,2	5,4	,0	1,5	6,7	6,2	3,2	1,5
ALTRES	2,3	2,7	1,9	10,2	4,3	2,7	1,5	,0	,0
NO VA VOTAR	22,1	24,1	20,3	41,1	33,4	20,7	18,8	16,5	15,2
NO VA PODER VOTAR (NACIONALITAT / EDAT / PROBLEMES AMB EL CENS)	10,9	12,0	9,8	22,1	27,5	17,0	6,1	1,3	,0
NO ESTAVA EMPADRONAT A LA CIUTAT A LES DARRERES ELECCIONS	1,2	,9	1,4	,0	1,5	3,7	1,3	,0	,0
NO HO SAP / NO HO RECORDA	3,1	3,0	3,1	,0	2,6	4,3	1,5	,0	6,4
NO CONTESTA	10,1	7,9	12,1	5,9	5,7	7,5	12,1	6,2	17,4

**Z17.- DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÈ COM ES CONSIDERA?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CATÒLIC PRACTICANT	15,0	9,9	19,5	4,8	11,7	15,7	9,1	15,9	23,6
CATÒLIC NO PRACTICANT	43,8	39,6	47,5	32,1	26,0	40,7	40,2	58,5	55,8
ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES (PROTESTANT, EVANGELISTA, TESTIMONI DE JEHOVÀ, ORTODOX...)	4,0	4,8	3,3	14,4	1,9	7,7	4,9	1,3	,4
MUSULMÀ	1,6	2,2	1,2	1,3	5,7	2,9	,0	,0	,0
RELIGIONS ORIENTALS (HINDUISTA, BUDISTA, SIKH)	,4	,6	,2	,0	1,2	,5	,6	,0	,0
NO CREIENT	33,5	40,9	27,0	47,3	52,1	32,0	42,4	24,3	16,9
ALTRES	,3	,6	,0	,0	1,5	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	,8	,2	1,4	,0	,0	,0	1,5	,0	2,4
NO CONTESTA	,5	1,1	,0	,0	,0	,5	1,3	,0	,9

**Z18/Z19.- TIPUS DE FAMÍLIA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
PERSONA SOLA	10,6	9,9	11,3	,0	6,2	7,2	5,9	12,6	21,7
PARELLA SOLA	28,3	30,8	26,1	4,8	30,1	14,9	13,4	36,6	50,1
PARELLA AMB FILLS	40,5	39,4	41,5	44,0	40,7	60,1	58,3	34,5	15,0
MONO-PARENTAL AMB FILLS	12,3	8,5	15,6	38,2	4,9	11,4	15,5	12,4	7,9
ALTRES FAMÍLIA	4,9	6,9	3,2	4,0	7,3	5,3	4,9	2,2	4,9
ALTRES SITUACIONS	3,4	4,6	2,4	9,1	10,7	1,2	1,9	1,7	,4

**Z19\_A/B (RESUM).- NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE ...:**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
# PERSONES VIUEN	Mitjana	2,8	2,8	2,8	3,5	2,9	3,2	3,1	2,4	2,1
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	,9	1,2	1,2	1,1	,8	,9
	(n)	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
# PERSONES TREBALLEN	Mitjana	1,2	1,2	1,2	1,9	1,7	1,5	1,5	1,0	,2
	Des.Est.	1,0	1,0	1,0	,9	,8	,7	1,0	,9	,5
	(n)	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z19\_A.- NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
UN	10,6	9,9	11,3	,0	6,2	7,2	5,9	12,6	21,7
DOS	36,6	38,6	34,9	12,6	39,7	20,6	25,8	45,7	56,4
TRES	25,9	23,2	28,3	40,7	24,5	30,5	29,4	31,1	13,2
QUATRE	20,7	22,4	19,1	35,0	19,9	30,2	32,2	10,5	7,5
CINC	5,1	4,9	5,3	10,4	7,7	8,8	6,1	,0	1,2
SIS	,8	,9	,7	,0	2,1	2,2	,0	,0	,0
SET	,2	,2	,2	1,3	,0	,5	,0	,0	,0
VUIT	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0

**Z19\_B.- NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CAP	30,3	30,9	29,7	4,8	6,1	10,0	12,3	30,6	83,3
UN	30,8	31,0	30,6	23,8	33,4	37,4	38,2	45,5	11,8
DOS	31,1	30,8	31,3	47,6	48,6	50,4	37,1	13,7	4,9
TRES	6,2	5,4	6,9	21,1	9,2	1,7	7,2	10,1	,0
QUATRE	1,6	1,7	1,4	1,3	2,8	,5	5,2	,0	,0
CINC	,1	,0	,2	1,3	,0	,0	,0	,0	,0

**Z19\_A/B (RESUM).- NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE ...:**

(BASE: LLARS)

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
# PERSONES VIUEN	Mitjana	2,3	2,3	2,3	3,2	2,4	2,7	2,6	2,1	1,8
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	,9	1,1	1,2	1,1	,8	,8
	(n)	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
# PERSONES TREBALLEN	Mitjana	1,0	1,0	,9	1,9	1,6	1,3	1,4	,9	,1
	Des.Est.	,9	,9	1,0	,9	,8	,7	1,0	,8	,4
	(n)	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)

**Z19\_A.- NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI**

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
UN	24,1	22,6	25,5	,0	15,1	19,3	15,5	26,0	38,4
DOS	41,7	44,2	39,5	20,3	48,3	27,5	34,0	47,2	50,0
TRES	19,7	17,7	21,4	44,0	19,9	27,1	25,8	21,4	7,8
QUATRE	11,8	12,8	10,8	28,3	12,1	20,2	21,2	5,4	3,3
CINC	2,3	2,2	2,4	6,7	3,8	4,7	3,2	,0	,4
SIS	,3	,3	,3	,0	,9	1,0	,0	,0	,0
SET	,1	,1	,1	,6	,0	,2	,0	,0	,0
VUIT	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,2	,0	,0

**Z19\_B.- NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI**

(BASE: LLARS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CAP	39,2	37,5	40,7	6,7	5,2	12,3	17,9	31,8	90,0
UN	31,4	32,8	30,1	21,5	41,3	44,0	41,6	49,4	7,1
DOS	24,6	25,3	24,0	51,8	45,7	42,6	31,7	12,5	2,9
TRES	3,9	3,5	4,3	18,3	6,1	,9	5,5	6,3	,0
QUATRE	,9	1,0	,8	1,1	1,7	,2	3,4	,0	,0
CINC	,0	,0	,1	,6	,0	,0	,0	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z19\_C.- GÈNERE DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR**

-----

**(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HOME	49,8	55,4	44,8	50,9	53,1	47,5	52,7	49,0	46,5
DONA	50,2	44,6	55,2	49,1	46,9	52,5	47,3	51,0	53,5

**Z19\_D.- EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR**

-----

**(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MENYS DE 18 ANYS	14,8	15,2	14,5	9,5	15,8	31,6	19,1	1,6	1,1
DE 18 A 24 ANYS	9,2	8,5	9,9	39,9	1,9	3,8	16,2	8,4	,6
DE 25 A 34 ANYS	16,3	16,3	16,3	10,0	56,6	6,8	5,4	12,9	5,5
DE 35 A 44 ANYS	16,1	16,8	15,5	9,6	9,4	46,3	6,2	3,4	8,7
DE 45 A 54 ANYS	13,5	13,5	13,6	18,1	4,8	6,6	46,1	3,3	1,7
DE 55 A 64 ANYS	12,6	12,5	12,6	12,8	7,6	1,2	3,4	64,6	4,3
65 ANYS I MÉS	17,4	17,3	17,6	,0	3,9	3,8	3,6	5,7	78,2

**Z19\_E.- ACTIVITAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR**

-----

**(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TREBALLA	42,7	41,8	43,6	55,8	58,5	45,2	49,9	43,1	10,2
NO TREBALLA	57,3	58,2	56,4	44,2	41,5	54,8	50,1	56,9	89,8

**Z20.- LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS ...**

-----

**(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
SOLTER/A	19,9	22,1	17,9	85,3	34,0	14,5	12,0	7,4	7,2
CASAT/ADA / AMB PARELLA (AMB LA QUE CONVIU)	65,5	68,8	62,6	14,7	61,5	74,9	72,9	71,8	67,7
SEPARAT/ADA / DIVORCIAT/ADA	7,3	6,0	8,4	,0	4,5	9,5	12,6	14,4	1,7
VIDU/A	7,1	2,6	11,1	,0	,0	1,2	1,2	6,5	23,4
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0

**Z21.- I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER)**

-----

**(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
BARCELONA CIUTAT	55,8	57,8	54,1	54,9	55,0	62,5	68,7	47,1	47,8
RESTA CATALUNYA	6,3	7,0	5,7	1,3	4,3	7,2	4,6	7,1	9,3
RESTA D'ESPANYA	21,2	18,3	23,9	4,3	6,9	3,9	14,9	43,3	41,1
ESTRANGER	16,6	17,0	16,3	39,5	33,8	26,5	11,8	2,4	1,8

**Z22.- LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES**

-----

**(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TOTS DOS A CATALUNYA	24,1	26,3	22,1	28,2	22,4	22,7	28,2	25,6	21,3
TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	57,4	56,0	58,7	59,6	60,1	55,2	51,9	62,3	57,6
UN D'ELLS NASCUT A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	18,5	17,7	19,2	12,2	17,5	22,1	19,9	12,1	21,2

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z23.- LLENGUA HABITUAL****(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CATALÀ	38,7	39,3	38,3	21,7	35,1	32,9	41,8	36,4	50,5
CASTELLÀ	59,1	58,4	59,7	75,3	58,9	63,7	57,6	62,3	49,5
ALTRES	2,1	2,4	1,8	3,0	5,9	3,4	,6	,7	,0
NO CONTESTA	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0

**Z24.- RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...****(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
L'ENTÉN	95,3	95,1	95,4	90,1	93,5	92,2	98,8	98,7	95,9
EL PARLA	75,9	75,2	76,6	73,6	78,5	73,9	77,2	75,8	75,7
L'ESCRIU	57,4	55,4	59,3	73,6	70,8	64,5	63,7	45,1	40,7

**Z25.- RESPECTE A L'ÀNGLÈS, VOSTÈ...****(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
L'ENTÉN	41,4	46,4	37,1	79,2	69,8	54,3	38,2	21,1	14,4
EL PARLA	30,7	34,3	27,5	59,7	53,2	46,6	27,6	10,0	8,3
L'ESCRIU	29,8	33,4	26,6	53,6	59,2	43,4	24,0	8,2	8,5

**Z26.- QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MENYS QUE PRIMARIS	5,2	3,7	6,4	2,7	,0	,0	4,6	4,6	14,4
PRIMARIS	29,3	26,2	32,0	10,9	13,1	20,8	20,7	45,1	49,2
SECUNDARIS	25,6	31,1	20,7	62,3	22,8	18,7	35,2	21,1	17,7
SECUNDARIS PROFESSIONALS	18,6	19,6	17,7	17,7	14,8	25,8	20,9	17,5	15,0
UNIVERSITARIS	21,4	19,4	23,1	6,4	49,3	34,7	18,6	11,7	3,8

**Z27 (RESUM).- ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TREBALLA	44,2	47,8	41,0	34,5	70,6	63,5	65,2	39,2	2,0
NO TREBALLA	55,8	52,2	59,0	65,5	29,4	36,5	34,8	60,8	98,0

**Z27.- ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TREBALLA PER COMPTE PROPI	5,8	9,8	2,3	3,0	4,0	9,4	12,8	5,0	,9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	38,4	38,1	38,7	31,5	66,6	54,1	52,3	34,2	1,1
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	30,0	31,6	28,6	,0	1,5	6,7	6,9	40,0	87,6
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	11,5	15,7	7,7	5,3	19,6	23,9	14,7	4,6	,0
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	9,2	,0	17,3	3,0	4,9	4,8	13,2	16,3	10,4
ESTUDIANT	5,1	4,8	5,3	57,2	3,4	1,2	,0	,0	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z28.- I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?**

-----

**(BASE: TREBALLEM EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(223)	(116)	(107)	(13)	(63)	(66)	(54)	(25)	(2)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	1,6	2,1	1,0	8,6	2,1	,0	2,0	,0	,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	11,6	18,3	4,7	,0	3,5	14,8	17,7	12,7	46,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	19,8	17,1	22,6	,0	26,8	26,2	16,6	8,3	,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	28,3	26,7	30,1	37,3	28,2	28,3	24,0	30,5	54,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	26,7	18,0	35,7	37,9	27,6	23,0	23,8	35,4	,0
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	12,0	17,9	5,9	16,3	11,7	7,7	15,9	13,1	,0

**Z29.- ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?**

-----

**(BASE: NO TREBALLEM EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(264)	(117)	(147)	(5)	(23)	(37)	(32)	(48)	(119)
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	6,9	6,5	7,2	,0	5,0	,0	6,1	4,0	10,7
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	8,3	7,5	8,9	,0	21,6	12,4	4,4	13,5	3,9
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	18,1	18,0	18,1	,0	23,8	4,7	31,8	16,2	18,6
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	27,7	17,1	36,0	48,2	18,3	49,3	16,2	22,1	27,8
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	28,4	50,4	11,2	51,8	31,3	33,6	32,4	31,4	23,7
NO HA TREBALLAT MAI	10,6	,4	18,6	,0	,0	,0	9,1	12,8	15,4

**Z19\_C.- SEXE DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HOME	66,0	79,6	53,9	49,8	65,6	59,5	68,1	66,6	74,4
DONA	34,0	20,4	46,1	50,2	34,4	40,5	31,9	33,4	25,6

**Z19\_D.- EDAT DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
DE 18 A 24 ANYS	1,9	2,3	1,4	22,1	,0	1,0	,0	,0	,0
DE 25 A 34 ANYS	15,0	15,0	15,0	3,5	74,3	8,6	1,3	,7	,0
DE 35 A 44 ANYS	18,1	20,4	16,1	13,9	7,1	74,5	8,0	1,7	,0
DE 45 A 54 ANYS	20,0	20,3	19,7	35,1	4,9	11,5	81,2	1,5	1,3
DE 55 A 64 ANYS	18,2	18,1	18,4	25,4	10,6	1,4	5,9	86,0	2,0
65 ANYS I MÉS	26,8	23,8	29,4	,0	3,0	3,0	3,6	10,1	96,7

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z26/Z30.- ESTUDIS DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MENYS QUE PRIMARIS	4,4	2,8	5,8	,0	1,3	1,7	1,9	2,4	12,9
PRIMARIS	29,9	28,2	31,4	18,4	20,8	17,3	20,2	40,2	50,2
SECUNDARIS	23,0	25,5	20,8	39,1	22,8	16,2	31,3	23,8	17,3
SECUNDARIS PROFESSIONALS	18,3	18,0	18,6	22,2	11,7	26,4	18,7	20,6	13,6
UNIVERSITARIS	24,3	25,5	23,3	20,3	43,5	38,4	27,3	12,9	5,9
NO HO SAP	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0

**Z27/Z31 (RESUM).- SITUACIÓ LABORAL DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TREBALLA	60,5	59,6	61,4	89,1	85,7	81,8	82,5	56,0	4,9
NO TREBALLA	39,5	40,4	38,6	10,9	14,3	18,2	17,5	44,0	95,1

**Z27/Z31.- SITUACIÓ LABORAL DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
TREBALLA PER COMPTE PROPI	7,7	8,6	6,9	10,7	6,5	10,6	13,9	6,2	1,8
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	52,8	51,0	54,5	78,4	79,1	71,2	68,6	49,8	3,0
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	32,7	33,1	32,5	4,8	4,9	7,9	7,3	39,4	94,1
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	5,7	7,3	4,2	2,7	8,3	10,3	8,7	2,2	1,1
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	,7	,0	1,4	,0	,6	,0	1,5	2,4	,0
ESTUDIANT	,4	,0	,7	3,5	,6	,0	,0	,0	,0

**Z28/Z32.- PROFESSIÓ DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

 (BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
 (ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(308)	(147)	(161)	(35)	(76)	(85)	(69)	(38)	(5)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	2,3	1,7	2,8	6,6	3,3	,0	3,4	,0	,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	10,4	12,7	8,5	5,4	4,4	12,9	15,3	8,4	37,4
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	24,5	24,2	24,8	14,4	27,1	31,7	27,6	9,6	21,9
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	21,9	22,1	21,7	20,7	20,4	21,0	15,0	38,7	21,9
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	24,4	24,3	24,4	29,7	30,4	24,6	17,2	22,1	18,7
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	15,7	15,0	16,4	19,8	14,4	9,8	21,4	18,5	,0
NO CONTESTA	,7	,0	1,4	3,3	,0	,0	,0	2,7	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z29/Z33.- PROFESSIÓ ANTERIOR DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

 -----  
**(BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
 (ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(203)	(98)	(105)	(4)	(12)	(19)	(17)	(35)	(116)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	1,9	1,4	2,4	,0	,0	,0	,0	4,0	2,1
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	8,7	7,7	9,6	,0	,0	,0	12,1	9,5	10,4
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	8,1	10,1	6,2	,0	20,4	,0	,0	21,5	5,5
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA I SERVEIS	19,9	21,0	18,9	46,6	9,4	17,7	33,6	10,4	21,6
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	21,8	17,5	25,9	53,4	31,4	46,9	26,9	7,4	19,7
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	34,8	41,3	28,6	,0	34,6	35,4	24,1	39,1	35,8
NO HA TREBALLAT MAI	4,2	1,0	7,2	,0	4,2	,0	3,3	4,9	4,8
NO CONTESTA	,6	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	3,4	,0

**Z28/Z32/Z29/Z33.- PROFESSIÓ ACTUAL/ANTERIOR DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

 -----  
**(BASE: NO SÓN ESTUDIANTS)  
 (ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(511)	(245)	(266)	(39)	(88)	(104)	(86)	(73)	(121)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	2,2	1,6	2,7	6,1	2,8	,0	2,8	1,7	2,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	9,7	10,7	8,9	5,0	3,8	10,6	14,7	8,9	11,7
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	18,1	18,5	17,7	13,3	26,2	25,9	22,8	14,8	6,3
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA I SERVEIS	21,1	21,7	20,6	22,7	18,9	20,4	18,3	26,2	21,7
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	23,4	21,6	25,0	31,5	30,5	28,7	18,9	15,6	19,7
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	23,2	25,6	21,1	18,3	17,2	14,5	21,9	27,6	34,0
NO HA TREBALLAT MAI	1,6	,4	2,7	,0	,6	,0	,6	2,2	4,6
NO CONTESTA	,7	,0	1,3	3,1	,0	,0	,0	3,0	,0

**Z34.- A CASA SEVA TENEN...**

 -----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE							EDAT
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
GOS O GOSSOS	17,6	15,8	19,1	22,5	13,0	21,2	17,9	19,0	15,4
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	80,5	81,7	79,4	96,0	92,2	88,4	90,3	88,9	49,3
LÍNIA DE TELÈFON FIX	89,8	86,6	92,6	94,7	87,1	81,4	91,7	90,6	95,1
CONNEXIÓ A INTERNET	76,3	76,5	76,1	97,3	90,5	87,4	88,4	83,9	37,9
ASSECADORA	22,2	24,2	20,5	16,8	19,0	28,8	33,9	18,4	15,2
RENTAPLATS	42,9	41,6	44,2	32,1	42,5	45,0	53,9	44,3	36,5
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	33,0	31,9	34,0	38,6	30,5	37,3	41,6	25,6	28,3
SEGONA RESIDÈNCIA	19,1	21,7	16,7	32,4	12,2	8,7	19,1	14,9	30,5
COTXE PARTICULAR	64,5	68,4	61,1	64,5	62,1	67,6	71,5	75,8	52,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z34.- A CASA SEVA NO TENEN...**

-----

**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
GOS O GOSSOS	82,4	84,2	80,9	77,5	87,0	78,8	82,1	81,0	84,6
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	19,3	17,8	20,6	4,0	7,8	11,6	8,4	11,1	50,7
LÍNIA DE TELÈFON FIX	10,2	13,4	7,4	5,3	12,9	18,6	8,3	9,4	4,9
CONNEXIÓ A INTERNET	23,4	22,9	23,9	2,7	9,5	12,6	10,3	16,1	61,7
ASSECADORA	77,6	75,3	79,5	83,2	81,0	71,2	64,8	81,6	84,8
RENTAPLATS	56,6	57,5	55,8	67,9	57,5	55,0	44,8	55,7	62,6
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	66,5	67,2	66,0	61,4	69,5	62,7	57,1	74,4	70,8
SEGONA RESIDÈNCIA	80,5	77,4	83,3	67,6	87,8	91,3	79,6	85,1	68,6
COTXE PARTICULAR	35,3	31,2	38,9	35,5	37,9	32,4	28,5	24,2	47,1

**Z34.- A CASA SEVA TENEN...**

-----

**(BASE: LLARS)**
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
GOS O GOSSOS	15,7	12,9	18,1	21,0	11,8	18,1	20,1	15,2	13,6
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	75,7	80,9	71,2	95,9	94,9	88,9	84,4	87,9	45,2
LÍNIA DE TELÈFON FIX	89,4	85,2	93,1	95,1	90,4	79,1	87,8	87,1	95,3
CONNEXIÓ A INTERNET	70,0	73,1	67,2	98,1	93,5	88,1	82,3	77,6	34,0
ASSECADORA	20,2	22,9	17,8	12,9	18,4	28,3	31,2	18,2	14,0
RENTAPLATS	39,4	38,4	40,3	34,8	41,5	46,3	46,9	35,9	33,9
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	30,2	29,7	30,6	40,3	32,3	39,9	37,0	22,4	23,1
SEGONA RESIDÈNCIA	18,1	22,3	14,4	34,4	9,4	10,0	16,6	13,7	27,1
COTXE PARTICULAR	59,2	67,6	51,9	66,3	64,0	67,0	64,0	72,6	42,3

**Z34.- A CASA SEVA NO TENEN...**

-----

**(BASE: LLARS)**
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
GOS O GOSSOS	84,3	87,1	81,9	79,0	88,2	81,9	79,9	84,8	86,4
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	23,8	18,0	28,8	4,1	5,1	11,1	12,2	12,1	54,8
LÍNIA DE TELÈFON FIX	10,6	14,8	6,9	4,9	9,6	20,9	12,2	12,9	4,7
CONNEXIÓ A INTERNET	29,4	25,6	32,8	1,9	6,5	11,9	14,2	22,4	65,7
ASSECADORA	79,3	76,0	82,2	87,1	81,6	71,7	65,3	81,8	86,0
RENTAPLATS	59,8	59,9	59,7	65,2	58,5	53,7	49,7	64,1	65,3
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	69,1	68,7	69,4	59,7	67,7	60,1	59,6	77,6	76,1
SEGONA RESIDÈNCIA	81,1	76,1	85,6	65,6	90,6	90,0	80,0	86,3	72,1
COTXE PARTICULAR	40,5	31,9	48,1	33,7	36,0	33,0	36,0	27,4	56,9

**Z34.1 (RESUM).- QUANTS COTXES?**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
DE QUANTS COTXES DISPOSEN	Mitjana	,8	,8	,7	,9	,8	,8	,9	,8	,6
	Des.Est.	,6	,6	,7	,8	,8	,6	,7	,5	,6
	(n)	(512)	(244)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(120)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z34.1.- QUANTS COTXES?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	35,3	31,2	38,9	35,5	37,9	32,4	28,5	24,2	47,1
1	53,7	59,7	48,4	44,9	43,9	58,9	54,7	69,2	49,0
2	10,3	8,3	12,1	16,6	17,0	8,6	16,2	6,6	3,0
3	,5	,4	,6	3,0	1,2	,0	,6	,0	,0
NO CONTESTA	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9

**Z34.1 (RESUM).- QUANTS COTXES?**

 -----  
**(BASE: LLARS)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
DE QUANTS COTXES DISPOSEN	Mitjana	,7	,7	,6	,9	,8	,7	,8	,8	,4
	Des.Est.	,6	,6	,7	,8	,7	,6	,7	,5	,5
	(n)	(512)	(244)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(120)

**Z34.1.- QUANTS COTXES?**

 -----  
**(BASE: LLARS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
0	40,5	31,9	48,1	33,7	36,0	33,0	36,0	27,4	56,9
1	51,5	61,5	42,6	47,1	50,2	59,7	49,9	68,3	40,3
2	7,4	5,8	8,9	16,8	12,9	7,3	13,6	4,3	2,0
3	,3	,3	,4	2,4	,8	,0	,5	,0	,0
NO CONTESTA	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8

**Z35 (RESUM).- APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MITJANA METRES QUADRATS PIS / CASA	Mitjana	73,5	73,7	73,3	82,6	70,2	72,4	73,9	74,5	73,2
	Des.Est.	20,0	20,1	20,0	18,7	17,5	22,4	19,9	20,1	19,6
	(n)	(472)	(229)	(243)	(30)	(79)	(99)	(81)	(72)	(111)

**Z35.- APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
FINS 50 M2	7,4	7,4	7,4	1,3	8,3	9,8	6,3	6,8	7,9
DE 51 A 60 M2	11,2	10,1	12,1	1,3	11,9	16,3	13,4	12,9	7,0
DE 61 A 70 M2	24,0	24,1	24,0	21,1	25,6	19,8	22,6	22,4	29,2
DE 71 A 80 M2	19,2	21,5	17,1	11,7	17,3	23,1	21,4	23,2	15,7
DE 81 A 90 M2	15,4	17,0	14,0	22,2	15,1	7,7	14,4	15,1	20,6
DE 91 A 100 M2	8,0	5,9	9,8	11,2	6,8	6,1	7,0	8,2	9,8
DE 101 A 120 M2	5,8	6,0	5,6	7,8	3,3	9,4	7,8	8,2	1,3
DE 121 A 150 M2	1,4	1,3	1,5	3,0	,0	2,4	1,5	1,7	,9
MÉS DE 150 M2	,2	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,9
NO HO SAP	6,5	4,7	8,1	17,3	11,9	4,2	5,5	,0	5,8
NO CONTESTA	,9	1,4	,4	3,0	,0	1,2	,0	1,5	,9

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z35 (RESUM).- APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?**

 -----  
**(BASE: LLARS)**  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MITJANA METRES QUADRATS PIS / CASA	Mitjana	71,1	70,9	71,3	81,6	68,7	71,1	71,2	71,6	70,4
	Des.Est.	19,8	20,2	19,6	18,8	17,3	21,9	21,2	19,3	19,8
	(n)	(472)	(229)	(243)	(30)	(79)	(99)	(81)	(72)	(111)

**Z35.- APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?**

 -----  
**(BASE: LLARS)**  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
	FINS 50 M2	9,1	9,7	8,6	1,1	8,7	9,9	10,4	7,7	10,4
	DE 51 A 60 M2	13,8	14,0	13,6	2,1	17,3	19,3	13,9	18,0	8,9
	DE 61 A 70 M2	24,4	24,6	24,1	21,8	22,3	20,3	24,0	22,9	28,9
	DE 71 A 80 M2	17,5	19,9	15,4	12,7	17,0	21,8	19,5	21,6	13,2
	DE 81 A 90 M2	14,9	17,2	12,9	22,9	16,2	8,4	13,3	15,2	16,9
	DE 91 A 100 M2	7,1	4,5	9,5	9,4	6,3	5,0	5,2	6,2	9,6
	DE 101 A 120 M2	4,4	4,4	4,3	7,8	1,9	9,2	6,1	6,5	,6
	DE 121 A 150 M2	1,0	1,1	,9	2,4	,0	1,7	2,0	,9	,4
	MÉS DE 150 M2	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,8
	NO HO SAP	6,7	3,3	9,7	16,6	10,3	3,9	5,6	,0	8,6
	NO CONTESTA	,9	,9	,9	3,2	,0	,5	,0	1,0	1,6

**Z36 (RESUM).- APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D' INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MITJANA INGRESSOS FAMILIARS MENSUALS	Mitjana	1869,6	2013,2	1730,4	2066,0	2003,6	2012,9	2279,0	1907,6	1286,7
	Des.Est.	1061,8	1046,7	1060,4	963,3	1038,6	1194,4	1182,3	1007,3	623,3
	(n)	(362)	(178)	(184)	(22)	(67)	(78)	(61)	(49)	(85)

**Z36.- APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?**

(Recompte) % Columna		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
	MENYS DE 500 €	2,2	2,3	2,1	,0	2,4	4,9	1,9	1,7	1,2
	DE 501 A 750 €	5,7	2,2	8,8	4,8	2,9	2,8	3,6	4,8	12,1
	DE 751 A 1.000 €	6,8	5,0	8,4	4,0	4,3	6,1	4,6	7,4	11,1
	DE 1.001 A 1.250 €	8,9	9,1	8,7	3,5	7,9	9,6	5,5	2,8	16,6
	DE 1.251 A 1.500 €	7,2	7,4	7,0	8,3	7,6	6,9	5,0	5,2	9,5
	DE 1.501 A 1.750 €	7,5	8,9	6,4	4,8	13,3	8,2	4,5	10,1	4,4
	DE 1.751 A 2.000 €	6,1	7,9	4,5	,0	2,7	5,3	7,0	11,0	7,3
	DE 2.001 A 2.500 €	10,2	11,7	8,9	14,2	13,4	11,1	9,6	12,7	4,9
	DE 2.501 A 3.000 €	7,0	9,2	5,0	8,9	7,8	10,0	11,2	4,7	1,8
	DE 3.001 A 3.500 €	3,7	3,8	3,6	6,4	5,5	5,9	2,1	5,2	,0
	DE 3.501 A 4.000 €	3,4	3,6	3,2	,0	4,3	3,2	10,4	,0	1,1
	DE 4.001 A 4.500 €	1,1	1,8	,4	3,0	,6	,0	2,8	1,7	,0
	DE 4.501 A 5.000 €	,3	,0	,5	,0	,0	1,4	,0	,0	,0
	MÉS DE 5.000 €	1,3	1,6	1,0	,0	1,5	2,7	1,5	1,5	,0
	NO HO SAP	9,6	9,2	10,1	32,3	8,1	7,6	3,6	12,8	7,6
	NO CONTESTA	19,2	16,4	21,6	9,9	17,7	14,3	26,6	18,2	22,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z36 (RESUM).- APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D' INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?**

 -----  
**(BASE: LLARS)**

		TOTAL	SEXE						EDAT	
			Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
MITJANA INGRESSOS FAMILIARS MENSUALS	Mitjana	1677,8	1826,3	1537,2	2030,0	1930,9	1900,6	2146,4	1702,6	1163,9
	Des.Est.	987,6	955,5	1002,2	966,2	984,0	1113,1	1186,7	932,3	598,5
	(n)	(362)	(178)	(184)	(22)	(67)	(78)	(61)	(49)	(85)

**Z36.- APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?**

 -----  
**(BASE: LLARS)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
MENYS DE 500 €	2,9	2,5	3,3	,0	2,6	5,3	3,3	3,6	1,8
DE 501 A 750 €	8,5	3,5	12,9	4,8	2,4	2,6	3,4	7,1	18,3
DE 751 A 1.000 €	8,1	5,5	10,3	3,6	3,2	7,6	5,1	7,0	13,5
DE 1.001 A 1.250 €	10,6	12,9	8,7	5,6	11,7	11,0	4,6	4,2	17,0
DE 1.251 A 1.500 €	7,0	7,6	6,5	7,4	8,1	6,7	5,9	6,7	7,3
DE 1.501 A 1.750 €	7,1	8,2	6,2	5,0	11,5	10,0	3,8	10,4	3,5
DE 1.751 A 2.000 €	6,8	10,2	3,9	,0	2,9	6,6	7,6	12,1	6,9
DE 2.001 A 2.500 €	8,7	10,2	7,4	17,0	12,5	10,7	9,8	9,9	3,2
DE 2.501 A 3.000 €	5,7	7,0	4,4	8,8	9,3	8,3	8,2	4,4	1,3
DE 3.001 A 3.500 €	2,9	3,1	2,7	6,1	3,8	6,7	1,5	3,9	,0
DE 3.501 A 4.000 €	2,8	2,9	2,7	,0	4,0	2,9	9,6	,0	,9
DE 4.001 A 4.500 €	,7	1,2	,3	2,4	,5	,0	2,1	1,2	,0
DE 4.501 A 5.000 €	,2	,0	,4	,0	,0	1,2	,0	,0	,0
MÉS DE 5.000 €	,7	,8	,6	,0	,9	1,6	1,0	,8	,0
NO HO SAP	8,1	7,1	9,0	28,3	6,4	6,2	3,4	11,4	7,0
NO CONTESTA	19,2	17,3	20,8	11,0	20,2	12,5	30,7	17,3	19,1

**Z37.- RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	9,1	10,4	8,0	16,5	21,0	13,1	5,9	3,5	1,1
ESTÀ IGUAL	29,8	28,7	30,8	18,5	22,1	17,7	28,0	31,7	48,3
HA EMPITJORAT	59,8	59,9	59,8	65,0	55,4	67,8	66,1	63,1	48,8
NO HO SAP	1,2	1,0	1,4	,0	1,5	1,4	,0	1,7	1,8

**Z37.- RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?**

 -----  
**(BASE: LLARS)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
HA MILLORAT	8,9	10,5	7,4	18,6	25,3	10,4	7,8	4,8	,6
ESTÀ IGUAL	31,5	31,4	31,5	15,4	21,4	19,1	28,3	28,1	49,1
HA EMPITJORAT	58,1	56,3	59,6	66,0	52,7	69,6	63,9	63,5	47,9
NO HO SAP	1,6	1,8	1,4	,0	,6	,9	,0	3,6	2,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z38.- A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE						EDAT	
		Home	Dona	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
TOTAL	(513)	(245)	(268)	(40)	(89)	(104)	(86)	(73)	(121)
CLASSE MITJANA - ALTA	3,2	3,2	3,1	10,7	2,7	4,4	4,9	1,5	,0
CLASSE MITJANA - MITJANA	49,7	44,0	54,7	71,1	54,2	50,2	48,5	49,8	40,3
CLASSE MITJANA - BAIXA	36,8	39,3	34,5	18,2	24,1	33,4	39,5	41,4	49,2
CLASSE BAIXA	8,8	11,9	6,0	,0	15,9	12,1	6,5	6,6	6,7
NO HO SAP	1,2	1,2	1,2	,0	1,7	,0	,6	,7	2,8
NO CONTESTA	,5	,5	,5	,0	1,3	,0	,0	,0	1,1



# ENCREUAMENTS: BARRI



# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

## F1.- PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A:

+++++

### 1.- BARCELONA

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
DE 6 MESOS FINS 2 ANYS	2,9	2,4	1,7	4,0
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	4,8	7,9	5,2	3,4
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	7,3	8,5	4,6	9,2
MÉS DE 10 ANYS	31,3	35,2	28,7	32,2
SEMPRE HA VISCUT A LA CIUTAT	53,6	46,1	59,8	51,1

## F1.- PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIVINT A:

+++++

### 2.- AL SEU BARRI

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MENYS DE SIS MESOS	2,0	3,0	1,1	2,3
DE 6 MESOS FINS 2 ANYS	7,4	8,5	6,9	7,5
MÉS DE 2 ANYS I FINS 5 ANYS	9,1	8,5	9,2	9,2
MÉS DE 5 ANYS I FINS 10 ANYS	10,1	12,1	6,9	12,1
MÉS DE 10 ANYS	50,5	41,2	51,7	52,9
SEMPRE HA VISCUT AL BARRI	20,9	26,7	24,1	16,1

## F2.1.- VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SÍ	100,0	100,0	100,0	100,0

## F2.2.- I ESTÀ EMPADRONAT EN AQUESTA ADREÇA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SÍ	93,5	96,4	95,4	90,8
NO	6,3	3,6	4,6	8,6
NO HO SAP	,3	,0	,0	,6

## Q1.- SEXE

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HOME	47,1	50,3	47,7	45,4
DONA	52,9	49,7	52,3	54,6

## Q2 (RESUM).- QUINA EDAT TÉ VOSTÉ?

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
EDAT	Mitjana	49,4	47,3	49,1	50,4
	Des.Est.	17,9	17,7	17,6	18,2
	(n)	(513)	(165)	(174)	(174)

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### Q2.- QUINA EDAT TÉ VOSTÉ?

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
DE 18 A 24 ANYS	7,5	9,1	7,5	6,9
DE 25 A 34 ANYS	17,1	18,2	17,2	16,7
DE 35 A 44 ANYS	19,2	24,8	19,0	17,2
DE 45 A 54 ANYS	17,0	15,8	17,2	17,2
DE 55 A 64 ANYS	14,9	11,5	15,5	15,5
65 ANYS I MÉS	24,4	20,6	23,6	26,4

### Q3.- DISTRICTE MUNICIPAL

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SANT ANDREU	100,0	100,0	100,0	100,0

### Q4.- BARRI

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
LA TRINITAT VELLA	6,7	41,2	,0	,0
BARÓ DE VIVER	1,5	9,1	,0	,0
EL BON PASTOR	8,1	49,7	,0	,0
SANT ANDREU	38,5	,0	100,0	,0
LA SAGRERA	20,2	,0	,0	44,8
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	9,6	,0	,0	21,3
NAVAS	15,3	,0	,0	33,9

### Q4.- GRANS BARRIS

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	16,4	100,0	,0	,0
SANT ANDREU	38,5	,0	100,0	,0
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	45,2	,0	,0	100,0

### Q5 (RESUM).- QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
ESPANYA	88,0	79,4	93,1	86,8
UNIÓ EUROPEA	1,3	1,8	,6	1,7
ALTRES	10,7	18,8	6,3	11,5

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Q5.- QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
ARMÈNIA	,2	1,2	,0	,0
BOLÍVIA	1,5	,6	2,3	1,1
BRASIL	,5	,0	,6	,6
BULGÀRIA	,2	,0	,6	,0
CAMERUN	,3	,0	,0	,6
XILE	,3	,0	,0	,6
COLÒMBIA	,3	,6	,6	,0
CUBA	,3	,0	,0	,6
REPÚBLICA DOMINICANA	,3	1,8	,0	,0
EQUADOR	2,3	3,0	,6	3,4
FRANÇA	,3	,0	,0	,6
GUATEMALA	,1	,6	,0	,0
GUINEA	,4	,6	,0	,6
ÍNDIA	,1	,6	,0	,0
ITÀLIA	,7	1,2	,0	1,1
MÈXIC	,3	,0	,0	,6
MARROC	,4	2,4	,0	,0
NIGÈRIA	,1	,6	,0	,0
PAKISTAN	,5	3,0	,0	,0
PARAGUAI	,3	,0	,0	,6
PERÚ	1,6	2,4	1,7	1,1
RÚSSIA	,1	,6	,0	,0
SENEGAL	,4	,6	,0	,6
ESPANYA	88,0	79,4	93,1	86,8
UCRAÏNA	,3	,0	,0	,6
GRAN BRETANYA	,1	,6	,0	,0
URUGUAI	,5	,0	,6	,6

**Q6.- VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?**

-----

**(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(444)	(131)	(162)	(151)
SÍ, SEMPRE HA TINGUT NACIONALITAT ESPANYOLA	95,1	95,4	96,9	93,4
NO, ABANS TENIA UNA ALTRA NACIONALITAT	4,9	4,6	3,1	6,6

**Q7 (RESUM).- QUINA NACIONALITAT TENIA?**

-----

**(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(21)	(6)	(5)	(10)
UNIÓ EUROPEA	5,1	,0	20,0	,0
ALTRES	88,8	100,0	80,0	90,0
NO CONTESTA	6,0	,0	,0	10,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Q7.- QUINA NACIONALITAT TENIA?**

-----

**(BASE: ENTREVISTATS DE NACIONALITAT ESPANYOLA QUE ABANS TENIEN UNA ALTRA NACIONALITAT)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(21)	(6)	(5)	(10)
ARGENTINA	13,5	16,7	20,0	10,0
COLÒMBIA	14,4	16,7	,0	20,0
CUBA	2,3	16,7	,0	,0
REPÚBLICA DOMINICANA	14,4	16,7	,0	20,0
EQUADOR	20,4	16,7	,0	30,0
FRANÇA	5,1	,0	20,0	,0
MARROC	5,1	,0	20,0	,0
PERÚ	13,5	16,7	20,0	10,0
URUGUAI	5,1	,0	20,0	,0
NO CONTESTA	6,0	,0	,0	10,0

**Q5/Q6/Q7 (RESUM).- NACIONALITAT AGRUPADA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
ESPANYOLA SEMPRE	83,7	75,8	90,2	81,0
ESPANYOLA, ABANS UNIÓ EUROPEA	,2	,0	,6	,0
ESPANYOLA, ABANS ALTRES PAÏSOS	3,8	3,6	2,3	5,2
ESPANYOLA, ABANS NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6
UNIÓ EUROPEA	1,3	1,8	,6	1,7
ALTRES PAÏSOS	10,7	18,8	6,3	11,5

**P1.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:**

+++++

**1.- BARCELONA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	29,5	27,9	31,0	28,7
ESTÀ IGUAL	23,7	15,2	28,7	22,4
HA EMPITJORAT	45,8	54,5	39,1	48,3
NO HO SAP	1,1	2,4	1,1	,6

**P1.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:**

+++++

**2.- CATALUNYA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	22,2	20,6	20,7	24,1
ESTÀ IGUAL	17,6	13,3	17,8	19,0
HA EMPITJORAT	55,0	63,0	56,9	50,6
NO HO SAP	5,1	3,0	4,6	6,3

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P1.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, HA MILLORAT O HA EMPITJORAT:**
**+++++**
**3.- ESPANYA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	10,6	12,1	10,3	10,3
ESTÀ IGUAL	12,7	6,7	16,1	12,1
HA EMPITJORAT	71,6	78,8	69,0	71,3
NO HO SAP	4,3	2,4	4,0	5,2
NO CONTESTA	,7	,0	,6	1,1

**P2.- I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:**
**+++++**
**1.- BARCELONA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MILLORARÀ	42,5	34,5	39,1	48,3
CONTINUARÀ IGUAL	12,6	6,7	13,8	13,8
EMPITJORARÀ	38,2	52,7	39,1	32,2
NO HO SAP	6,7	6,1	8,0	5,7

**P2.- I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:**
**+++++**
**2.- CATALUNYA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MILLORARÀ	43,2	35,2	37,9	50,6
CONTINUARÀ IGUAL	13,0	6,1	14,4	14,4
EMPITJORARÀ	38,2	53,3	40,2	31,0
NO HO SAP	5,6	5,5	7,5	4,0

**P2.- I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ:**
**+++++**
**3.- ESPANYA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MILLORARÀ	34,0	32,1	32,2	36,2
CONTINUARÀ IGUAL	16,5	6,7	17,8	19,0
EMPITJORARÀ	39,8	54,5	39,7	34,5
NO HO SAP	9,0	6,7	10,3	8,6
NO CONTESTA	,8	,0	,0	1,7

**P3 (RESUM).- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?**

-----

**(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA	Mitjana	7,6	7,4	7,8	7,4
	Des.Est.	1,8	2,0	1,6	1,8
	(n)	(513)	(165)	(174)	(174)

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### P3.- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,1	,6	,0	,0
2	1,1	,6	,6	1,7
3	1,2	2,4	,0	1,7
4	1,9	6,1	1,7	,6
5	10,5	11,5	7,5	12,6
6	8,1	5,5	8,6	8,6
7	17,9	17,6	16,1	19,5
8	31,7	27,9	33,3	31,6
9	11,5	10,9	13,8	9,8
10	16,1	17,0	18,4	13,8

### P3 (RESUM).- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
POC / GENS SATISFET (0 A 4)	4,3	9,7	2,3	4,0
SATISFET (5 A 6)	18,6	17,0	16,1	21,3
BASTANT SATISFET (7 A 8)	49,6	45,5	49,4	51,1
MOLT SATISFET (9 A 10)	27,6	27,9	32,2	23,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4 (RESUM).- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CIRCULACIÓ	2,6	1,8	4,6	1,1
APARCAMENT	1,7	,6	3,4	,6
INSEGURETAT	21,4	21,2	18,4	24,1
NETEJA	4,5	3,0	5,7	4,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,8	7,9	8,6	9,2
ACCÉS A L'HABITATGE	1,6	,6	1,1	2,3
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,0	23,6	14,4	19,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	5,0	1,8	7,5	4,0
SOROLLS	,6	,6	,0	1,1
URBANISME	,3	,6	,6	,0
MOLÈSTIES PER OBRES	,7	,0	,6	1,1
MANTENIMENT	,5	,0	,6	,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,5	4,2	4,0	2,9
PRESTACIONS I AJUTS	1,7	,6	2,9	1,1
DROGUES	,2	1,2	,0	,0
POBRESA I DESIGUALTAT	1,3	,0	,6	2,3
PROBLEMES ECONÒMICS	6,1	12,1	4,6	5,2
IMPOSTOS I MULTES	,8	,6	1,7	,0
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,2	1,2	,6	1,7
ASPECTES POLÍTICS	2,0	1,8	1,1	2,9
MASSIFICACIÓ	1,8	2,4	2,9	,6
PROSTITUCIÓ	,1	,6	,0	,0
OCUPES	,1	,6	,0	,0
TURISME	1,0	,0	1,1	1,1
MEDI AMBIENT	2,1	1,2	2,3	2,3
MODEL DE CIUTAT	,6	,6	,0	1,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	5,5	2,4	4,6	7,5
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,3	1,8	,0	,0
RETALLADES	3,2	3,0	2,9	3,4
ALTRES	,9	1,2	1,7	,0
CAP / RES	1,0	,6	2,3	,0
NO HO SAP	1,0	1,8	1,1	,6



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
	TOTAL	(13)	(3)	(8)	(2)
CIRCULACIÓ	TOTAL	2,6	1,8	4,6	1,1
	CIRCULACIÓ	2,1	1,8	4,0	,6
	CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	,5	,0	,6	,6
APARCAMENT	TOTAL	(8)	(1)	(6)	(1)
	APARCAMENT	1,7	,6	3,4	,6
	ZONES BLAVES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(109)	(35)	(32)	(42)
INSEURETAT	TOTAL	21,4	21,2	18,4	24,1
	INSEURETAT (NO CONCRETEN)	12,4	9,1	12,1	13,8
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	8,8	10,3	6,3	10,3
	VANDALISME / COLLES	,2	1,2	,0	,0
	MANCA VIGILÀNCIA	,1	,6	,0	,0
NETEJA	TOTAL	(22)	(5)	(10)	(7)
	TOTAL	4,5	3,0	5,7	4,0
	NETEJA (NO CONCRETEN)	1,8	,6	2,3	1,7
	NETEJA DE CARRERS	2,5	2,4	3,4	1,7
	BRUTÍCIA GOSSOS	,3	,0	,0	,6
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(44)	(13)	(15)	(16)
	TOTAL	8,8	7,9	8,6	9,2
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,3	,6	1,7	1,1
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	1,2	1,8	2,3	,0
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,7	,0	,6	1,1
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCONTROLADA	3,8	3,0	1,1	6,3
	ESCASSA VOLUNTAT D'INTEGRACIÓ	,5	,6	1,1	,0
	TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	,5	,0	,6	,6
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE IMMIGRACIÓ	,6	1,2	1,1	,0
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,1	,6	,0	,0
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(7)	(1)	(2)	(4)
	TOTAL	1,6	,6	1,1	2,3
	PREU DE L'HABITATGE	1,3	,6	1,1	1,7
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	DIFICULTATS PER ALS JOVES	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(97)	(39)	(25)	(33)
	TOTAL	18,0	23,6	14,4	19,0
	ATUR	17,3	22,4	13,2	19,0
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	SOUS BAIXOS	,4	,0	1,1	,0
	ALTRES ASPECTES DE L'ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	,2	1,2	,0	,0
	TOTAL	(23)	(3)	(13)	(7)
	TOTAL	5,0	1,8	7,5	4,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT (NO CONCRETEN)	3,6	1,8	5,2	2,9
	MÉS FREQUÈNCIA DE PAS	,4	,0	1,1	,0
	DEMANDA DE METRO	,2	,0	,6	,0
	ACCESSIBILITAT	,3	,0	,0	,6
	ALTRES TRANSPORT PÚBLIC (PREU ...)	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(0)	(2)
SOROLLS	SOROLLS (NO CONCRETEN)	,6	,6	,0	1,1
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
URBANISME	ACCESIBILITAT	,3	,6	,6	,0
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(3)	(0)	(1)	(2)
MOLÈSTIES PER OBRES	MOLÈSTIES PER OBRES	,7	,0	,6	1,1
	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
MANTENIMENT	MOBILIARI URBÀ	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(19)	(7)	(7)	(5)
EQUIPAMENTS I SERVEIS	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	3,5	4,2	4,0	2,9
	EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,1	,6	,0	,0
	SERVEIS (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	SERVEIS SOCIALS	,3	,0	,0	,6
	SERVEIS SANITARIS	,7	,0	1,1	,6
	ENSENYAMENT	2,2	3,0	2,3	1,7
	TOTAL	,1	,6	,0	,0
PRESTACIONS I AJUTS	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	(8)	(1)	(5)	(2)
	PRESTACIONS GENT GRAN	1,7	,6	2,9	1,1
DROGUES	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,6	,6	,6	,6
	TOTAL	1,1	,0	2,3	,6
	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)
POBRESA I DESIGUALTAT	DROGUES	,2	1,2	,0	,0
	TOTAL	,2	1,2	,0	,0
	TOTAL	(5)	(0)	(1)	(4)
PROBLEMES ECONÒMICS	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,3	,0	,6	2,3
	TOTAL	1,3	,0	,6	2,3
	TOTAL	(37)	(20)	(8)	(9)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	6,1	12,1	4,6	5,2
	CIUTAT CARA	1,1	2,4	1,1	,6
	CRISI/SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	3,5	7,9	1,7	3,4
	PREUS CARS / EURO	1,4	1,2	1,7	1,1
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,1	,6	,0	,0
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)
	IMPOSTOS I MULTES	,8	,6	1,7	,0
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	TOTAL	(6)	(2)	(1)	(3)
	GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT	1,2	1,2	,6	1,7
	L'ALCALDE	,9	,6	,0	1,7
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,1	,6	,0	,0
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	(10)	(3)	(2)	(5)
	PROBLEMES LINGÜÍSTICS	2,0	1,8	1,1	2,9
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	1,1	,6	,6	1,7
MASSIFICACIÓ	TOTAL	,7	1,2	,6	,6
	MASSIFICACIÓ	,3	,0	,0	,6
PROSTITUCIÓ	TOTAL	(10)	(4)	(5)	(1)
	PROSTITUCIÓ	1,8	2,4	2,9	,6
OCUPES	TOTAL	1,8	2,4	2,9	,6
	OCUPES	(1)	(1)	(0)	(0)
TURISME	TOTAL	,1	,6	,0	,0
	MASSA TURISME	,1	,6	,0	,0
	TURISME DE POCA QUALITAT	(4)	(0)	(2)	(2)
MEDI AMBIENT	TOTAL	1,0	,0	1,1	1,1
	CONTAMINACIÓ	,5	,0	,6	,6
	ALTRES ASPECTES DE TURISME	,3	,0	,0	,6
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(10)	(2)	(4)	(4)
	CIUTAT APARADOR / ORIENTADA AL VISITANT / NO CUIDA AL CIUTADÀ	2,1	1,2	2,3	2,3
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	TOTAL	2,1	1,2	2,3	2,3
	MANCA DE CIVISME	(3)	(1)	(0)	(2)
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	,6	,6	,0	1,1
	INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(25)	(4)	(8)	(13)
	MANCA DE CIVISME	5,5	2,4	4,6	7,5
	INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	4,6	2,4	3,4	6,3
	TOTAL	1,0	,0	1,1	1,1
	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(0)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**

**1.- LA CIUTAT DE BARCELONA**

-----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	,3	1,8	,0	,0
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,3	1,8	,0	,0
RETALLADES	TOTAL	(16)	(5)	(5)	(6)
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	,6	,6	,6	,6
	RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,1	,6	,0	,0
	RETALLADES EN SANITAT / SALUT	2,5	1,8	2,3	2,9
ALTRES	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)
	ALTRES	,9	1,2	1,7	,0
CAP / RES	TOTAL	(5)	(1)	(4)	(0)
	CAP / RES	1,0	,6	2,3	,0
NO HO SAP	TOTAL	1,0	,6	2,3	,0
	NO HO SAP	(6)	(3)	(2)	(1)
NO HO SAP	TOTAL	1,0	1,8	1,1	,6
	NO HO SAP	1,0	1,8	1,1	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4 (RESUM).- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRAESTRUCTURES	3,6	2,4	5,7	2,3
INSEGURETAT	8,0	9,7	8,6	6,9
TERRORISME	,2	,0	,6	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	7,1	9,7	3,4	9,2
ACCÉS A L'HABITATGE	1,1	,0	2,3	,6
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	30,2	30,3	26,4	33,3
PROBLEMES ECONÒMICS	14,4	15,8	13,2	14,9
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,4	,0	1,1	,0
MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	,3	1,8	,0	,0
MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	,8	,6	1,7	,0
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	6,8	4,2	5,7	8,6
GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	,5	,0	,0	1,1
ASPECTES POLÍTICS	4,6	3,0	4,6	5,2
TRÀNSIT	,2	,0	,6	,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,9	3,0	2,9	2,9
PRESTACIONS I AJUTS	,5	1,8	,6	,0
DROGUES	,1	,6	,0	,0
POBRESA I DESIGUALTAT	,5	,0	,6	,6
DESEQUILIBRI TERRITORIAL	1,0	,0	1,1	1,1
APARCAMENT	,1	,6	,0	,0
OBRES	,2	,0	,6	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	1,5	1,8	1,1	1,7
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,2	,0	,6	,0
RECALLADES	8,3	8,5	9,8	6,9
ALTRES	1,2	,6	2,9	,0
CAP/ RES	1,5	,6	2,3	1,1
NO HO SAP	3,7	4,8	3,4	3,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recoppte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRAESTRUCTURES	TOTAL	(18)	(4)	(10)	(4)
		3,6	2,4	5,7	2,3
	CARRETERES / AUTOPISTES COL. LAPSADÉS	,4	,0	1,1	,0
	PEATGES	,9	,0	1,7	,6
	TRANSPORTS, COMUNICACIONS I INFRAESTRUCTURES INSUFICIENTS	1,0	1,8	,6	1,1
	DEFICIÈNCIES DE LES RODALIES	,3	,6	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE LA XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRAESTRUCTURES	,9	,0	1,7	,6
INSEGURETAT	TOTAL	(43)	(16)	(15)	(12)
		8,0	9,7	8,6	6,9
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	5,2	3,6	5,2	5,7
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	2,6	4,8	3,4	1,1
TERRORISME	MANCA VIGILÀNCIA	,2	1,2	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
	ETA	,2	,0	,6	,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	(38)	(16)	(6)	(16)
		7,1	9,7	3,4	9,2
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,4	2,4	,6	1,7
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,3	,0	,0	,6
	IMMIGRACIÓ ÉS IL. LEGAL	,3	,0	,0	,6
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,3	,6	,6	,0
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCONTROLADA	3,8	4,8	1,7	5,2
	ESCASSA VOLUNTAT D'INTEGRACIÓ	,4	,6	,0	,6
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE IMMIGRACIÓ	,1	,6	,0	,0
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,6	,6	,6	,6
ACCÉS A L'HABITATGE	TOTAL	(5)	(0)	(4)	(1)
		1,1	,0	2,3	,6
	PREU DE L'HABITATGE	1,1	,0	2,3	,6
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(154)	(50)	(46)	(58)
		30,2	30,3	26,4	33,3
	ATUR	30,2	30,3	26,4	33,3
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	(75)	(26)	(23)	(26)
		14,4	15,8	13,2	14,9
	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	8,4	12,7	6,3	8,6
	PREUS CARS / EURO	2,1	1,2	2,9	1,7
	INDÚSTRIA / DESLOCALITZACIÓ	1,0	,0	1,1	1,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
PROBLEMES ECONÒMICS	DEF. PRODUCTIVES / ESCASA COMPETITIVIDAD / COMPETÈNCIA PROD ALTRES PAÏSOS / CREIXEMENT ECONÒMIC / MANCA I+D	,3	,0	,0	,6
	IMPOSTOS	1,6	1,2	2,9	,6
	DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA / DELS RECURSOS	,8	,0	,0	1,7
	ALTRES PROBLEMES ECONÒMICS	,4	,6	,0	,6
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	TOTAL	,4	,0	1,1	,0
	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	SOROLLS	,2	,0	,6	,0
MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(0)
	MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	,3	1,8	,0	,0
MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)
	MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	,8	,6	1,7	,0
	MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	,8	,6	1,7	,0
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	(32)	(7)	(10)	(15)
	POC AUTOGOVERN	6,8	4,2	5,7	8,6
	INCOMPRESIÓ PER PART D'ESPANYA	,8	,6	1,1	,6
	MANCA INDEPENDÈNCIA	1,2	1,2	,6	1,7
	FINANÇAMENT	,7	,0	,6	1,1
	POCA DIFUSIÓ DEL CATALÀ	1,0	,0	,6	1,7
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DEL CATALANISME)	,6	,6	,6	,6
	MASSA NACIONALISME / INDEPENDENTISME	,5	,0	,0	1,1
	MASSA ÚS DEL CATALÀ	,4	1,2	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DE L'ESPANYOLISME)	1,3	,6	1,7	1,1
GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	TOTAL	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(2)	(0)	(0)	(2)
	GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	,5	,0	,0	1,1
ASPECTES POLÍTICS	GESTIÓ POLÍTICA DE LA GENERALITAT	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(22)	(5)	(8)	(9)
	TOTAL	4,6	3,0	4,6	5,2
ASPECTES POLÍTICS	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	3,1	1,8	4,0	2,9
	CENTRALISME DE BARCELONA	,3	,0	,0	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
ASPECTES POLÍTIQS	ALTRES ASPECTES POLÍTIQS	1,2	1,2	,6	1,7
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
TRÀNSIT	ALTRES ASPECTES DEL TRÀNSIT (TRÀNSIT, CIRCULACIÓ ...)	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(15)	(5)	(5)	(5)
EQUIPAMENTS I SERVEIS	BIBLIOTEQUES	,3	,0	,0	,6
	SERVEIS SOCIALS	,7	,0	1,1	,6
	SERVEIS SANITARIS	1,4	2,4	1,1	1,1
	ENSENYAMENT / MODEL EDUCATIU	,6	,6	,6	,6
	TOTAL	(4)	(3)	(1)	(0)
PRESTACIONS I AJUTS	JUBILACIONS / PENSIONS	,2	,0	,6	,0
	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,3	1,8	,0	,0
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
DROGUES	DROGUES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
POBRESA I DESIGUALTAT	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(4)	(0)	(2)	(2)
DESEQUILIBRI TERRITORIAL	DESEQUILIBRI TERRITORIAL	1,0	,0	1,1	1,1
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
APARCAMENT	APARCAMENT	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
OBRES	OBRES	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(8)	(3)	(2)	(3)
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	MANCA DE CIVISME	1,3	1,8	1,1	1,1
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(43)	(14)	(17)	(12)
	TOTAL	8,3	8,5	9,8	6,9
RETALLADES	RETALLADES (NO CONCRETEN)	1,4	1,2	1,7	1,1
	RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,3	1,8	,0	,0
	RETALLADES EN SANITAT / SALUT	5,4	4,8	8,0	3,4
	RETALLADES EN EDUCACIÓ	,1	,6	,0	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**2.- CATALUNYA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recòmpte) % Columna					
RETALLADES	RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	1,0	,0	,0	2,3
		(6)	(1)	(5)	(0)
ALTRES	TOTAL	1,2	,6	2,9	,0
	ALTRES	1,2	,6	2,9	,0
		(7)	(1)	(4)	(2)
CAP/ RES	TOTAL	1,5	,6	2,3	1,1
	CAP/ RES	1,5	,6	2,3	1,1
		(20)	(8)	(6)	(6)
NO HO SAP	TOTAL	3,7	4,8	3,4	3,4
	NO HO SAP	3,7	4,8	3,4	3,4

**P4 (RESUM).- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**3.- ESPANYA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recòmpte) % Columna					
	TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
	XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRAESTRUCTURES	,6	1,2	1,1	,0
	INSEGURETAT	2,8	3,6	2,3	2,9
	TERRORISME	,6	,6	,6	,6
	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	4,2	5,5	1,7	5,7
	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	41,1	37,0	42,0	42,0
	PROBLEMES ECONÒMICS	20,2	23,6	19,5	19,5
	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	,1	,6	,0	,0
	MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	,9	1,2	1,7	,0
	GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	2,3	2,4	2,3	2,3
	MASSA CENTRALISME / INCOMPRESIÓ CAP A LES AUTONOMIES	5,0	1,2	5,2	6,3
	INCOMPRESIÓ / DESEQUILIBRIS ENTRE AUTONOMIES	1,1	,6	,6	1,7
	ASPECTES POLÍTICS	8,3	7,3	6,3	10,3
	TRÀNSIT	,1	,6	,0	,0
	EQUIPAMENTS I SERVEIS	,4	,0	1,1	,0
	PRESTACIONS I AJUTS	,5	,6	1,1	,0
	DROGUES	,3	,6	,6	,0
	POBRESA I DESIGUALTAT	,3	,0	,0	,6
	MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	,4	,0	1,1	,0
	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	,3	1,8	,0	,0
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	,0	1,1	2,3
	RETALLADES	2,6	2,4	2,3	2,9
	ALTRES	1,1	1,2	2,3	,0
	TOT / TOTS	,3	,6	,6	,0
	CAP / RES	1,0	,6	1,7	,6
	NO HO SAP	3,6	6,7	4,6	1,7
	NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**3.- ESPANYA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
	TOTAL	(4)	(2)	(2)	(0)
		,6	1,2	1,1	,0
XARXA VIÀRIA, TRANSPORTS I INFRAESTRUCTURES	TRANSPORTS, COMUNICACIONS I INFRAESTRUCTURES INSUFICIENTS	,4	1,2	,6	,0
	DEFICIÈNCIES DE LES RÒDALIES	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(15)	(6)	(4)	(5)
		2,8	3,6	2,3	2,9
INSEGURETAT	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	1,7	1,2	1,1	2,3
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	,8	1,8	,6	,6
	MANCA VIGILÀNCIA	,1	,6	,0	,0
	ALTRES ASPECTES D'INSEGURETAT	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(1)	(1)
TERRORISME	TERRORISME (NO CONCRETEN)	,6	,6	,6	,6
	TOTAL	(22)	(9)	(3)	(10)
		4,2	5,5	1,7	5,7
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	,6	1,8	,0	,6
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,5	,0	,6	,6
	IMMIGRACIÓ ÉS IL. LEGAL	,3	,0	,0	,6
	TREUEN LLOCS DE FEINA	,3	,0	,0	,6
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCONTROLADA	2,3	1,8	1,1	3,4
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,3	1,8	,0	,0
	TOTAL	(207)	(61)	(73)	(73)
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	ATUR	41,1	37,0	42,0	42,0
	SOUS BAIXOS	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(107)	(39)	(34)	(34)
		20,2	23,6	19,5	19,5
PROBLEMES ECONÒMICS	CRISI / SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	18,0	21,8	16,7	17,8
	PREUS CARS / EURO	,5	,6	1,1	,0
	DEF. PRODUCTIVES / ESCASA COMPETITIVIDAD / COMPETÈNCIA PROD ALTRES PAÏSOS / CREIXEMENT ECONÒMIC / MANCA I+D	,5	,6	1,1	,0
	DISTRIBUCIÓ DESIGUAL DE LA RIQUESA/ DELS RECURSOS	,5	,0	,0	1,1
	ALTRES PROBLEMES ECONÒMICS	,6	,6	,6	,6
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	TOTAL	,1	,6	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**3.- ESPANYA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recopme) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT (NO CONCRETEN)	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(5)	(2)	(3)	(0)
MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	MENTALITAT / MANERA DE SER DE LA GENT	,9	1,2	1,7	,0
	TOTAL	(12)	(4)	(4)	(4)
GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	GESTIÓ POLÍTICA DEL GOVERN ESPANYOL	2,0	1,8	1,7	2,3
	EL PRESIDENT DEL GOVERN	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(22)	(2)	(9)	(11)
MASSA CENTRALISME / INCOMPRESIÓ CAP A LES AUTONOMIES	MASSA CENTRALISME / POCA AUTONOMIA	1,0	,0	,6	1,7
	INCOMPRESIÓ PER PART D'ESPANYA	3,5	,6	4,0	4,0
	FINANÇAMENT AUTÒNIC	,5	,0	,6	,6
	ALTRES ASPECTES D'INCOMPRESIÓ CAP A LES AUTONOMIES	,1	,6	,0	,0
INCOMPRESIÓ / DESEQUILIBRIS ENTRE AUTONOMIES	TOTAL	(5)	(1)	(1)	(3)
	INCOMPRESIÓ ENTRE AUTONOMIES	1,1	,6	,6	1,7
	DESEQUILIBRIS ENTRE AUTONOMIES	,3	,0	,0	,6
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	,8	,6	,6	1,1
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	(41)	(12)	(11)	(18)
	L'OPOSICIÓ DEL PP	8,3	7,3	6,3	10,3
	LA CRISPACIÓ POLÍTICA	4,7	6,1	2,9	5,7
	RELACIONS INTERNACIONALS	,2	,0	,6	,0
	NO ESCOLTEN / NO ES PREOCUPEN PER LA GENT	,7	,0	1,1	,6
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	,3	,0	,0	,6
TRÀNSIT	TOTAL	,4	,6	,0	,6
	ACCIDENTS	2,1	,6	1,7	2,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
	SERVEIS SOCIALS	,1	,6	,0	,0
	SERVEIS SANITARIS	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)
PRESTACIONS I AJUTS	SERVEIS SOCIALS	,4	,0	1,1	,0
	SERVEIS SANITARIS	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(2)	(0)
DROGUES	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,5	,6	1,1	,0
	JUBILACIONS / PENSIONS	,3	,6	,6	,0
TOTAL	,2	,0	,6	,0	
TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P4.- QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS:**
**3.- ESPANYA**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
DROGUES	TOTAL	,3	,6	,6	,0
	DROGUES	,3	,6	,6	,0
POBRESA I DESIGUALTAT	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL	,3	,0	,0	,6
MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)
	MODEL DE CREIXEMENT URBANÍSTIC	,4	,0	1,1	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	TOTAL	(3)	(3)	(0)	(0)
	MANCA DE CIVISME	,3	1,8	,0	,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	TOTAL	(6)	(0)	(2)	(4)
	LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5	,0	1,1	2,3
RETALLADES	TOTAL	(13)	(4)	(4)	(5)
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	2,6	2,4	2,3	2,9
	RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	1,2	1,2	1,1	1,1
	RETALLADES EN SANITAT / SALUT	,1	,6	,0	,0
	RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	1,0	,0	1,1	1,1
ALTRES	TOTAL	,4	,6	,0	,6
	ALTRES	(6)	(2)	(4)	(0)
TOT / TOTS	TOTAL	1,1	1,2	2,3	,0
	ALTRES	1,1	1,2	2,3	,0
CAP / RES	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
	TOT / TOTS	,3	,6	,6	,0
NO HO SAP	TOTAL	,3	,6	,6	,0
	CAP / RES	(5)	(1)	(3)	(1)
NO CONTESTA	TOTAL	1,0	,6	1,7	,6
	CAP / RES	1,0	,6	1,7	,6
NO HO SAP	TOTAL	(22)	(11)	(8)	(3)
	NO HO SAP	3,6	6,7	4,6	1,7
NO CONTESTA	TOTAL	3,6	6,7	4,6	1,7
	NO CONTESTA	(1)	(0)	(0)	(1)
NO CONTESTA	TOTAL	,3	,0	,0	,6
	NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5 (RESUM).- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CIRCULACIÓ	1,1	1,2	1,7	,6
INSEGURETAT	6,4	9,7	6,3	5,2
NETEJA	3,6	2,4	2,9	4,6
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,8	1,8	1,7	6,3
ACCÉS A L'HABITATGE	2,7	3,0	1,7	3,4
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	26,0	24,8	24,7	27,6
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	1,5	,6	2,3	1,1
SOROLLS	,7	,0	,6	1,1
ZONES VERDES	1,4	,6	,6	2,3
URBANISME	,5	1,2	,0	,6
MOLÈSTIES PER OBRES	,6	,6	,0	1,1
MANTENIMENT	,7	,0	1,1	,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	5,5	3,0	6,3	5,7
PRESTACIONS I AJUTS	5,5	4,2	6,3	5,2
DROGUES	,2	1,2	,0	,0
POBRESA I DESIGUALTAT	,2	,0	,6	,0
PROBLEMES ECONÒMICS	13,7	18,8	12,1	13,2
IMPOSTOS I MULTES	1,1	,6	1,1	1,1
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,7	,0	,6	1,1
ASPECTES POLÍTICS	2,6	3,0	3,4	1,7
MASSIFICACIÓ	,3	,6	,6	,0
MEDI AMBIENT	,4	,0	1,1	,0
MODEL DE CIUTAT	,2	,0	,6	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	5,5	4,2	5,7	5,7
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	2,4	3,6	,6	3,4
RETALLADES	3,9	5,5	5,7	1,7
ALTRES	,6	1,2	1,1	,0
CAP / RES	7,1	7,3	9,2	5,2
NO HO SAP	1,1	,6	1,1	1,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5.- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
CIRCULACIÓ	TOTAL	(6)	(2)	(3)	(1)
		1,1	1,2	1,7	,6
	CIRCULACIÓ	1,0	,6	1,7	,6
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ	,1	,6	,0	,0
INSEGURETAT	TOTAL	(36)	(16)	(11)	(9)
		6,4	9,7	6,3	5,2
	INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	4,3	4,2	4,0	4,6
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	1,4	3,0	1,7	,6
	VANDALISME / COLLES	,1	,6	,0	,0
	MANCA VIGILÀNCIA	,4	1,2	,6	,0
	GITANOS	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(17)	(4)	(5)	(8)
NETEJA	TOTAL	3,6	2,4	2,9	4,6
	NETEJA (NO CONCRETEN)	,8	,6	,6	1,1
	NETEJA DE CARRERS	1,8	1,8	,6	2,9
	BRUTÍCIA GOSSOS	,7	,0	1,7	,0
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(17)	(3)	(3)	(11)
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	TOTAL	3,8	1,8	1,7	6,3
	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,5	1,2	,0	,6
	TENEN COMPORTAMENTS INCÍVICS	,3	,0	,0	,6
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCONTROLADA	1,8	,6	1,1	2,9
	RACISME / INTOLERÀNCIA DE LA SOCIETAT	,5	,0	,6	,6
	DIFICULTATS DE REGULARITZACIÓ	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(14)	(5)	(3)	(6)
		2,7	3,0	1,7	3,4
	ACCÉS A L'HABITATGE	L'HABITATGE (NO CONCRETEN)	,4	,6	,0
PREU DE L'HABITATGE		1,8	1,8	1,1	2,3
DEMANDES A L'ADMINISTRACIÓ (PROMOCIÓ PÚBLICA, AJUDES ...)		,3	,0	,0	,6
DIFICULTATS PER ALS JOVES		,2	,0	,6	,0
ALTRES ASPECTES D'ACCÉS A L'HABITATGE		,1	,6	,0	,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(132)	(41)	(43)	(48)
	26,0	24,8	24,7	27,6	

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5.- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	ATUR	23,4	21,8	21,8	25,3
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	CONDICIONS DE TREBALL (PRECARIETAT)	1,0	,0	1,1	1,1
	SOUS BAIXOS	1,0	1,8	1,1	,6
	ALTRES ASPECTES DE L'ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	,7	1,2	,6	,6
	TOTAL	(7)	(1)	(4)	(2)
	TOTAL	1,5	,6	2,3	1,1
TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT (NO CONCRETEN)	,4	,0	1,1	,0
	AMPLIACIÓ D'HORARIS	,2	,0	,6	,0
	ALTRES TRANSPORT PÚBLIC (PREU ...)	,3	,6	,6	,0
	MANCA D'INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(3)	(0)	(1)	(2)
	TOTAL	,7	,0	,6	1,1
SOROLLS	SOROLLS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
	SOROLL DE MOTOS	,3	,0	,0	,6
	SOROLL DELS VEHICLES DE NETEJA	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(6)	(1)	(1)	(4)
	TOTAL	1,4	,6	,6	2,3
ZONES VERDES	MANCA DE ZONES VERDES	,8	,0	,0	1,7
	MANCA DE PARCS INFANTILS	,5	,0	,6	,6
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(3)	(2)	(0)	(1)
	TOTAL	,5	1,2	,0	,6
URBANISME	ACCESIBILITAT	,2	1,2	,0	,0
	REHABILITACIÓ DE FAÇANES / ASCENSORS	,3	,0	,0	,6
MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	(3)	(1)	(0)	(2)
	TOTAL	,6	,6	,0	1,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5.- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
(Recompte) % Columna	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor		Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
MOLÈSTIES PER OBRES	MOLÈSTIES PER OBRES	,6	,6	,0	1,1
	TOTAL	(3)	(0)	(2)	(1)
MANTENIMENT	TOTAL	,7	,0	1,1	,6
	PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	,2	,0	,6	,0
	ABANDONAMENT / ENVELLIMENT	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(26)	(5)	(11)	(10)
EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	5,5	3,0	6,3	5,7
	ESCOLES BRESSOL	,2	,0	,6	,0
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,1	,6	,0	,0
	SERVEIS (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	SERVEIS SOCIALS	,7	,0	,6	1,1
	SERVEIS SANITARIS	3,0	2,4	3,4	2,9
	ENSENYAMENT	1,2	,0	1,1	1,7
	TOTAL	(27)	(7)	(11)	(9)
	TOTAL	5,5	4,2	6,3	5,2
	PRESTACIONS I AJUTS	PRESTACIONS I AJUTS (NO CONCRETEN)	,5	,0	,6
PRESTACIONS GENT GRAN		4,5	4,2	5,7	3,4
BEQUES ENSENYAMENT		,5	,0	,0	1,1
DROGUES	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)
	DROGUES	,2	1,2	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
POBRESA I DESIGUALTAT	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(75)	(31)	(21)	(23)
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	13,7	18,8	12,1	13,2
	CRISI/SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPORRIMENT	9,6	11,5	8,6	9,8
	PREUS CARNS / EURO	3,2	4,8	3,4	2,3
	ALTRES ASPECTES ECONÒMICS	,9	2,4	,0	1,1
IMPOSTOS I MULTES	TOTAL	(5)	(1)	(2)	(2)
	IMPOSTOS I MULTES	1,1	,6	1,1	1,1
	TOTAL	(3)	(0)	(1)	(2)
LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	TOTAL	,7	,0	,6	1,1
	GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT	,5	,0	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES SOBRE GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	,2	,0	,6	,0
ASPECTES POLÍTICS	TOTAL	(14)	(5)	(6)	(3)
	TOTAL	2,6	3,0	3,4	1,7
	ELS POLÍTICS / LA POLÍTICA	,9	1,2	,6	1,1
	PROBLEMES LINGÜÍSTICS	,5	,6	1,1	,0
	ALTRES ASPECTES POLÍTICS	1,1	1,2	1,7	,6



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P5.- I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE LI AFECTA MÉS?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MASSIFICACIÓ	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)
	MASSIFICACIÓ	,3	,6	,6	,0
MEDI AMBIENT	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)
	CONTAMINACIÓ	,4	,0	1,1	,0
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
	POCA VIDA / TEIXIT SOCIAL / PARTICIPACIÓ	,2	,0	,6	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	TOTAL	(27)	(7)	(10)	(10)
	MANCA DE CIVISME	5,5	4,2	5,7	5,7
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	TOTAL	3,8	3,0	4,6	3,4
	VALORS DELS JOVES / 'BOTELLÓN'	,7	1,2	,0	1,1
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	INSOLIDARITAT	,3	,0	,0	,6
	AGRESSIVITAT	,3	,0	,0	,6
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	TOTAL	,4	,0	1,1	,0
	TOTAL	(13)	(6)	(1)	(6)
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	EL FUTUR / EL MEU FUTUR / EL FUTUR DELS MEUS FILLS / EL FUTUR DE LA JOVENTUT	2,4	3,6	,6	3,4
	TOTAL	2,1	3,0	,0	3,4
RETALLADES	TOTAL	(22)	(9)	(10)	(3)
	RETALLADES (NO CONCRETEN)	3,9	5,5	5,7	1,7
ALTRES	RETALLADES EN SANITAT / SALUT	,8	,6	1,7	,0
	RETALLADES EN EDUCACIÓ	2,8	4,2	4,0	1,1
CAP / RES	TOTAL	,4	,6	,0	,6
	ALTRES	(4)	(2)	(2)	(0)
NO HO SAP	TOTAL	,6	1,2	1,1	,0
	NO HO SAP	,6	1,2	1,1	,0
NO HO SAP	TOTAL	(37)	(12)	(16)	(9)
	CAP / RES	7,1	7,3	9,2	5,2
NO HO SAP	CAP / RES	7,1	7,3	9,2	5,2
	TOTAL	(5)	(1)	(2)	(2)
NO HO SAP	TOTAL	1,1	,6	1,1	1,1
	NO HO SAP	1,1	,6	1,1	1,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P6 (RESUM).- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
AJUNTAMENT DE BARCELONA	Mitjana	5,6	5,4	5,7	5,6
	Des.Est.	2,1	2,3	2,0	2,1
	(n)	(485)	(160)	(158)	(167)
GENERALITAT DE CATALUNYA	Mitjana	5,1	4,9	5,2	5,1
	Des.Est.	2,3	2,5	2,2	2,2
	(n)	(493)	(153)	(169)	(171)
GOVERN ESPANYOL	Mitjana	3,9	3,7	4,1	3,9
	Des.Est.	2,2	2,6	2,3	2,1
	(n)	(498)	(160)	(169)	(169)

**P6.- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**1.- L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	5,0	4,2	5,2	5,2
1	,6	1,8	,0	,6
2	2,1	4,8	,6	2,3
3	3,7	7,9	2,9	2,9
4	7,4	6,1	4,6	10,3
5	22,5	25,5	21,3	22,4
6	21,0	16,4	24,7	19,5
7	17,0	14,5	18,4	16,7
8	10,5	9,7	9,8	11,5
9	2,4	3,0	2,9	1,7
10	2,0	3,0	,6	2,9
NO HO SAP	5,4	3,0	8,0	4,0
NO CONTESTA	,4	,0	1,1	,0

**P6 (RESUM).- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**1.- L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SUSPÈS (0 A 4)	18,8	24,8	13,2	21,3
APROVAT (5 A 10)	75,4	72,1	77,6	74,7
NS-NC	5,9	3,0	9,2	4,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P6.- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:  
2.- LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recopte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	7,4	8,5	7,5	6,9
1	1,0	1,8	,6	1,1
2	3,7	6,1	2,9	3,4
3	6,9	8,5	6,9	6,3
4	11,5	7,3	8,6	15,5
5	21,7	22,4	21,8	21,3
6	18,6	10,9	23,6	17,2
7	14,1	16,4	14,9	12,6
8	8,8	7,3	6,9	10,9
9	1,2	1,8	1,7	,6
10	2,0	1,8	1,7	2,3
NO HO SAP	2,6	7,3	1,7	1,7
NO CONTESTA	,4	,0	1,1	,0

**P6 (RESUM).- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:  
2.- LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recopte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SUSPÈS (0 A 4)	30,5	32,1	26,4	33,3
APROVAT (5 A 10)	66,4	60,6	70,7	64,9
NS-NC	3,1	7,3	2,9	1,7

**P6.- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:  
3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recopte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	12,5	21,2	12,1	9,8
1	2,9	4,8	3,4	1,7
2	7,4	7,3	4,0	10,3
3	13,9	6,1	13,2	17,2
4	17,3	14,5	17,8	17,8
5	22,6	21,2	24,1	21,8
6	11,3	7,3	12,1	12,1
7	3,9	7,9	4,0	2,3
8	3,5	4,2	4,0	2,9
9	,7	1,8	1,1	,0
10	1,1	,6	1,1	1,1
NO HO SAP	2,1	3,0	2,9	1,1
NO CONTESTA	,8	,0	,0	1,7

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P6 (RESUM).- EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE:**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SUSPÈS (0 A 4)	54,0	53,9	50,6	56,9
APROVAT (5 A 10)	43,1	43,0	46,6	40,2
NS-NC	2,9	3,0	2,9	2,9

**P7 (RESUM).- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	1,7	,0	1,1	2,9
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	2,8	,6	2,3	4,0
MILLORAR LA SEGURETAT	14,1	16,4	16,1	11,5
MILLORAR LA NETEJA	7,5	8,5	5,2	9,2
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,8	2,4	2,3	3,4
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	2,9	3,0	3,4	2,3
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	11,2	17,6	8,0	11,5
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	7,4	1,8	9,8	7,5
REDUIR ELS SOROLLS	,7	,0	,6	1,1
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	1,5	1,8	1,1	1,7
MILLORAR L'URBANISME	1,3	1,8	,0	2,3
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,5	,0	,0	1,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	1,9	3,0	1,7	1,7
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,8	5,5	9,8	9,2
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	6,0	6,7	7,5	4,6
ERADICAR LA DROGA	,2	1,2	,0	,0
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	,5	1,2	,0	,6
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	3,8	2,4	3,4	4,6
MÉS / MILLOR COMERÇ	,4	1,2	,6	,0
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	,3	,6	,6	,0
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	8,6	6,7	11,5	6,9
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,4	1,2	,6	,0
CONTROLAR / ELIMINAR LA PROSTITUCIÓ	,1	,6	,0	,0
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	,5	,0	,6	,6
MILLORAR MEDI AMBIENT	,5	,0	,0	1,1
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	2,3	,0	4,0	1,7
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	4,5	4,8	2,9	5,7
ELIMINAR RETALLADES	1,7	3,0	1,7	1,1
ALTRES	,4	1,2	,6	,0
CAP / RES	1,8	2,4	2,3	1,1
NO HO SAP	2,6	4,2	2,3	2,3

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
	TOTAL	(7)	(0)	(2)	(5)
		1,7	,0	1,1	2,9
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	MILLORAR CIRCULACIÓ	,5	,0	,6	,6
	MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	1,0	,0	,0	2,3
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(12)	(1)	(4)	(7)
		2,8	,6	2,3	4,0
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	MÉS APARCAMENT	2,0	,0	1,7	2,9
	APARCAMENT MÉS BARAT / GRATUÏT	,4	,6	,0	,6
	ELIMINAR L'ÀREA VERDA	,3	,0	,0	,6
	AUGMENTAR L'ÀREA VERDA	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(75)	(27)	(28)	(20)
		14,1	16,4	16,1	11,5
MILLORAR LA SEGURETAT	MENYS INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	6,8	5,5	8,0	6,3
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA	,7	1,2	,6	,6
	MÉS VIGILÀNCIA	6,1	9,7	6,9	4,0
	ENDURIR EL SISTEMA JUDICIAL	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE SEGURETAT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(39)	(14)	(9)	(16)
		7,5	8,5	5,2	9,2
MILLORAR LA NETEJA	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	3,0	3,6	3,4	2,3
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	3,0	2,4	,6	5,2
	MÉS EFECTIUS	,1	,6	,0	,0
	MILLORAR NETEJA DE PARCS I ALTRES ESPAIS PÚBLICS	,1	,6	,0	,0
	ELIMINAR BRUTÍCIA GOSSOS	,5	,0	,0	1,1
	MÉS MULTES	,2	,0	,6	,0
	MILLORAR RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	,6	,6	,6	,6
	CONTENIDORS MÉS NETS	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(14)	(4)	(4)	(6)
		2,8	2,4	2,3	3,4
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	CONTROLAR / ELIMINAR IMMIGRACIÓ	1,9	1,2	2,3	1,7
	MENYS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,6	,6	,0	1,1
	INTEGRAR / REGULARITZAR ELS IMMIGRANTS	,1	,6	,0	,0
	MÉS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(15)	(5)	(6)	(4)
		2,9	3,0	3,4	2,3

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	MILLORAR ACCÉS A L'HABITATGE (NO CONCRETEN)	,2	1,2	,0	,0
	ABARATIR PREUS / HABITATGE ASSEQUIBLE	,3	,6	,6	,0
	MÉS AJUDES, PISOS DE PROTECCIÓ OFICIAL, ETC.	1,5	,6	1,7	1,7
	MÉS FACILITATS PER ALS JOVES	,7	,0	1,1	,6
	ALTRES ASPECTES ACCÉS A L'HABITATGE	,1	,6	,0	,0
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(63)	(29)	(14)	(20)
	CREAR LLOCS DE TREBALL	11,2	17,6	8,0	11,5
	TOTAL	(33)	(3)	(17)	(13)
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	TOTAL	7,4	1,8	9,8	7,5
	MILLORAR TRANSPORT PÚBLIC (NO CONCRETEN)	2,4	,6	4,0	1,7
	AMPLIAR XARXA DE METRO	,8	,0	,0	1,7
	AMPLIAR FREQUÈNCIA DE PAS / HORARI DE SERVEI	1,2	,0	1,7	1,1
	MILLORAR ACCESIBILITAT	,3	,0	,0	,6
	MILLORAR LA XARXA DE RODALIES DE TREN	,2	,0	,6	,0
	ABARATIR EL TRANSPORT PÚBLIC	1,6	,6	1,1	2,3
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORT PÚBLIC	,2	,0	,6	,0
	MÉS / MILLORS INFRAESTRUCTURES (NO CONCRETEN)	,4	,0	1,1	,0
	MILLORAR ELS ACCESOS A BARCELONA	,3	,6	,6	,0
REDUIR ELS SOROLLS	TOTAL	(3)	(0)	(1)	(2)
	REDUIR SOROLLS (NO CONCRETEN)	,7	,0	,6	1,1
	REDUIR SOROLLS DEL TRÀNSIT	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE SOROLLS	,2	,0	,6	,0
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	TOTAL	(8)	(3)	(2)	(3)
	MÉS / MILLORS DE ZONES VERDES	1,5	1,8	1,1	1,7
	MÉS / MILLORS DE PARCS INFANTILS	,8	,6	,6	1,1
	MILLORAR MANTENIMENT ZONES VERDES	,2	1,2	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,3	,0	,0	,6
MILLORAR L'URBANISME	TOTAL	,2	,0	,6	,0
	ALTRES PROJECTES	(7)	(3)	(0)	(4)
		1,3	1,8	,0	2,3
		,2	1,2	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MILLORAR L'URBANISME	ACABAR LES OBRES EN CURS	,6	,6	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	,5	,0	,0	1,1
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	(2)	(0)	(0)	(2)
	REDUIR MOLÈSTIES PER OBRES	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(11)	(5)	(3)	(3)
MILLORAR EL MANTENIMENT	TOTAL	1,9	3,0	1,7	1,7
	MILLORAR MANTENIMENT (NO CONCRETEN)	,4	1,2	,6	,0
	MILLORAR PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	1,4	1,2	1,1	1,7
	MILLORAR ENLLUMENAT	,1	,6	,0	,0
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	(42)	(9)	(17)	(16)
	MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS	,2	,0	,6	,0
	ESCOLES BRESSOL	,3	,0	,0	,6
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	1,4	1,8	2,3	,6
	EQUIPAMENTS GENT GRAN	,5	,0	,6	,6
	EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,4	,6	,0	,6
	EQUIPAMENTS SANITARIS	,2	,0	,6	,0
	EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,5	,0	,0	1,1
	MÉS / MILLORS SERVEIS	1,0	,0	1,1	1,1
	SERVEIS SOCIALS	1,2	,0	1,1	1,7
SERVEIS SANITARIS	1,2	,6	2,3	,6	
SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,6	1,8	,0	,6	
ENSENYAMENT	,9	,6	,0	1,7	
ALTRES SERVEIS	,2	,0	,6	,0	
ESPais PER A GOSSOS	,2	,0	,6	,0	
TOTAL	(32)	(11)	(13)	(8)	
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	6,0	6,7	7,5	4,6
	MÉS PRESTACIONS I AJUTS	3,2	2,4	4,0	2,9
	MÉS PRESTACIONS GENT GRAN	1,9	3,0	2,3	1,1
	AJUTS A FAMÍLIES	,3	,0	,0	,6
	BEQUES ENSENYAMENT	,2	,0	,6	,0
AJUTS PER ALS JOVES	,4	1,2	,6	,0	
ERADICAR LA DROGA	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)
	ERADICAR LA DROGA	,2	1,2	,0	,0
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	TOTAL	(3)	(2)	(0)	(1)
	TOTAL	,5	1,2	,0	,6
	COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	,5	1,2	,0	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS			
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	TOTAL	(18)	(4)	(6)	(8)	
		3,8	2,4	3,4	4,6	
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	QUE MILLORIN LA SITUACIÓ ECONÒMICA	,2	,0	,6	,0	
	QUE AJUDIN LA INDÚSTRIA / EVITIN LA DESLOCALITZACIÓ	,2	,0	,6	,0	
	MENYS IMPOSTOS I MULTES	1,7	1,2	1,1	2,3	
	MÉS INVERSIONS	1,1	,6	1,1	1,1	
	ALTRES ASPECTES DE PROBLEMES ECONÒMICS	,6	,6	,0	1,1	
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)	
		,4	1,2	,6	,0	
MÉS / MILLOR COMERÇ	REGULACIÓ COMERÇ IMMIGRANTS	,2	,0	,6	,0	
	ALTRES ASPECTES RELACIONATS AMB EL COMERÇ	,2	1,2	,0	,0	
	TOTAL	(2)	(1)	(1)	(0)	
		,3	,6	,6	,0	
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	MÉS DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,1	,6	,0	,0	
	MÉS ÚS DEL CASTELLÀ	,2	,0	,6	,0	
	TOTAL	(43)	(11)	(20)	(12)	
		8,6	6,7	11,5	6,9	
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	QUE FACIN COSES PER BARCELONA / QUE ENS ESCOLTIN / ENTENGUIN	1,9	,0	2,3	2,3	
	QUE FACIN COSES / ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / ELS BARRIS	2,7	4,8	2,3	2,3	
	ACORD ENTRE INSTITUCIONS / POLÍTICS	,2	,0	,6	,0	
	MILLORAR GESTIÓ (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES COSES)	2,5	1,2	4,0	1,7	
	BAIXAR SOUS / MENYS POLITICS	,7	,0	1,7	,0	
	ALTRES D'ASPECTES POLÍTICS	,6	,6	,6	,6	
		TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)
			,4	1,2	,6	,0
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	REDUIR LA DESIGUALTAT ENTRE BARRIS	,4	1,2	,6	,0	
	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)	
		,1	,6	,0	,0	
CONTROLAR / ELIMINAR LA PROSTITUCIÓ	CONTROLAR / ELIMINAR PROSTITUCIÓ	,1	,6	,0	,0	
	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)	
		,5	,0	,6	,6	
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	CONTROL DEL TURISME	,5	,0	,6	,6	
	TOTAL	(2)	(0)	(0)	(2)	
		,5	,0	,0	1,1	
MILLORAR MEDI AMBIENT	MEDI AMBIENT (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6	



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**1.- L'AJUNTAMENT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MILLORAR MEDI AMBIENT	REDUIR CONTAMINACIÓ / MILLORAR MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(10)	(0)	(7)	(3)
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	TOTAL	2,3	,0	4,0	1,7
	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT (NO CONCRETEN)	,5	,0	,0	1,1
	PREOCUPAR-SE MÉS DELS BARCELONINS	1,1	,0	2,3	,6
	MÉS COSMOPOLITA	,2	,0	,6	,0
	MODERNITZAR-LA / POSAR-LA AL DIA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	,4	,0	1,1	,0
	TOTAL	(23)	(8)	(5)	(10)
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	TOTAL	4,5	4,8	2,9	5,7
	MÉS CIVISME / RESPECTE / EDUCACIÓ	1,9	3,0	1,7	1,7
	MÉS CIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,3	,0	,0	,6
	MÉS CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ	,5	,0	,0	1,1
	AUGMENT DE LES SANCIONS	,2	,0	,6	,0
	FER COMPLIR LA NORMATIVA	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE CIVISME	,3	,6	,6	,0
	MILLORS VALORS SOCIALS / MÉS EDUCACIÓ	,5	1,2	,0	,6
	CANVIAR VALORS DE LA JOVENTUT	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(10)	(5)	(3)	(2)
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	1,7	3,0	1,7	1,1
	ELIMINAR RETALLADES	,2	,0	,6	,0
	ELIMINAR RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,1	,6	,0	,0
	ELIMINAR RETALLADES EN SANITAT / SALUT	1,0	1,8	1,1	,6
	ELIMINAR RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
ALTRES	ELIMINAR ALTRES RETALLADES	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)
CAP / RES	ALTRES	,4	1,2	,6	,0
	TOTAL	,4	1,2	,6	,0
NO HO SAP	TOTAL	(10)	(4)	(4)	(2)
	CAP / RES	1,8	2,4	2,3	1,1
NO HO SAP	CAP / RES	1,8	2,4	2,3	1,1
	TOTAL	(15)	(7)	(4)	(4)
NO HO SAP	TOTAL	2,6	4,2	2,3	2,3
	NO HO SAP	2,6	4,2	2,3	2,3

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7 (RESUM).- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	,5	,0	,6	,6
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	,2	,0	,6	,0
MILLORAR LA SEGURETAT	7,8	11,5	8,0	6,3
MILLORAR LA NETEJA	,8	,6	1,1	,6
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,3	1,2	2,9	2,3
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,6	1,2	1,7	1,7
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	14,7	17,6	13,8	14,4
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	4,0	1,2	5,7	3,4
MILLORAR L'URBANISME	,8	2,4	1,1	,0
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,3	,0	,0	,6
MILLORAR EL MANTENIMENT	,2	,0	,6	,0
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,8	5,5	14,4	7,5
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	4,9	9,1	2,9	5,2
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	6,0	5,5	9,2	3,4
MÉS / MILLOR COMERÇ	,2	,0	,6	,0
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,5	3,0	,6	1,7
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	17,5	12,1	12,1	24,1
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	,2	,0	,6	,0
MILLORAR MEDI AMBIENT	,8	,0	,0	1,7
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,5	,6	2,9	,6
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	1,1	,6	1,1	1,1
ELIMINAR RETALLADES	15,3	15,8	11,5	18,4
ALTRES	1,2	1,2	1,1	1,1
CAP / RES	1,2	1,2	,6	1,7
NO HO SAP	5,6	9,7	6,3	3,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
		,5	,0	,6	,6
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	MILLORAR CIRCULACIÓ	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	AUGMENTAR L'ÀREA VERDA	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(44)	(19)	(14)	(11)
		7,8	11,5	8,0	6,3
	MENYS INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	4,7	5,5	5,2	4,0
MILLORAR LA SEGURETAT	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA	,5	,0	,6	,6
	MÉS VIGILÀNCIA	2,2	4,8	1,7	1,7
	ENDURIR EL SISTEMA JUDICIAL	,1	,6	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE SEGURETAT	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(4)	(1)	(2)	(1)
		,8	,6	1,1	,6
MILLORAR LA NETEJA	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)	,3	,6	,6	,0
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(11)	(2)	(5)	(4)
		2,3	1,2	2,9	2,3
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	CONTROLAR / ELIMINAR IMMIGRACIÓ	1,5	,6	2,3	1,1
	MENYS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,5	,0	,6	,6
	INTEGRAR / REGULARITZAR ELS IMMIGRANTS	,4	,6	,0	,6
	TOTAL	(8)	(2)	(3)	(3)
		1,6	1,2	1,7	1,7
	ABARATIR PREUS / HABITATGE ASSEQUIBLE	,4	,0	1,1	,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	MÉS AJUDES, PISOS DE PROTECCIÓ OFICIAL, ETC.	,4	,6	,0	,6
	MÉS FACILITATS PER ALS JOVES	,5	,0	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES ACCÉS A L'HABITATGE	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(78)	(29)	(24)	(25)
		14,7	17,6	13,8	14,4
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	CREAR LLOCS DE TREBALL	14,4	17,0	13,2	14,4
	MILLORAR CONDICIONS DE TREBALL / ESTABILITAT	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES D'ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	,1	,6	,0	,0
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	TOTAL	(18)	(2)	(10)	(6)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recopte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	TOTAL	4,0	1,2	5,7	3,4
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	MILLORAR TRANSPORT PÚBLIC (NO CONCRETEN)	1,6	,0	3,4	,6
	AMPLIAR XARXA DE METRO	,3	,0	,0	,6
	ABARATIR EL TRANSPORT PÚBLIC	,5	,0	,6	,6
	MÉS / MILLORS INFRAESTRUCTURES (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	MILLORAR ELS ACCESOS A BARCELONA	,3	,0	,0	,6
	TREURE / REDUIR PEATGES	,5	,0	,6	,6
	AVE	,2	,0	,6	,0
	QUE S'ACABIN LES OBRES DE L'AVE	,1	,6	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,4	,6	,0	,6
	TOTAL	(6)	(4)	(2)	(0)
MILLORAR L'URBANISME	ALTRES PROJECTES	,8	2,4	1,1	,0
	ACABAR LES OBRES EN CURS	,3	1,8	,0	,0
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
	REDUIR MOLÈSTIES PER OBRES	,3	,0	,0	,6
MILLORAR EL MANTENIMENT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
	MILLORAR MANTENIMENT (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(47)	(9)	(25)	(13)
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	TOTAL	9,8	5,5	14,4	7,5
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	,5	,6	1,1	,0
	EQUIPAMENTS GENT GRAN	,3	,6	,6	,0
	EQUIPAMENTS SANITARIS	,2	,0	,6	,0
	MÉS / MILLORS SERVEIS	,2	,0	,6	,0
	SERVEIS SOCIALS	,7	,0	,6	1,1
	SERVEIS SANITARIS	5,0	2,4	8,6	2,9
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,3	,6	,6	,0
	ENSENYAMENT	2,0	1,2	,6	3,4
	JUSTÍCIA	,4	,0	1,1	,0
TOTAL	(29)	(15)	(5)	(9)	
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	4,9	9,1	2,9	5,2
	MÉS PRESTACIONS I AJUTS	3,5	4,8	1,7	4,6
	MÉS PRESTACIONS GENT GRAN	,5	1,8	,6	,0
	AJUTS A FAMÍLIES	,3	,6	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	AJUTS PER ALS JOVES	,5	1,2	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE PRESTACIONS I AJUTS	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(31)	(9)	(16)	(6)
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	6,0	5,5	9,2	3,4
	QUE MILLORIN LA SITUACIÓ ECONÒMICA	,3	,6	,6	,0
	QUE ABAIXIN ELS PREUS	,3	,6	,6	,0
	QUE AJUDIN LA INDÚSTRIA / EVITIN LA DESLOCALITZACIÓ	,3	,6	,6	,0
	QUE AJUDIN LES PETITES EMPRESES I COMERÇOS	1,2	,6	2,3	,6
	MENYS IMPOSTOS I MULTES	2,1	1,8	3,4	1,1
	MÉS INVERSIONS	,9	1,2	,6	1,1
	ALTRES ASPECTES DE PROBLEMES ECONÒMICS	,7	,0	1,1	,6
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
	MÉS / MILLOR COMERÇ	MÉS COMERÇ	,2	,0	,6
TOTAL		,2	,0	,6	,0
TOTAL		(9)	(5)	(1)	(3)
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	TOTAL	1,5	3,0	,6	1,7
	INDEPENDÈNCIA	,4	1,2	,6	,0
	MÉS DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,4	,6	,0	,6
	MÉS IMPORTÀNCIA A CATALUNYA	,1	,6	,0	,0
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DEL CATALANISME)	,5	,0	,0	1,1
	MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISME	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(83)	(20)	(21)	(42)
TOTAL	17,5	12,1	12,1	24,1	
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	QUE CANVIÏ / MILLORI LA POLÍTICA / ELS POLÍTICS	,3	,6	,6	,0
	QUE MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA	,4	,0	1,1	,0
	QUE CANVIÏ EL GOVERN	,1	,6	,0	,0
	MILLORAR EL FINANÇAMENT	1,9	,6	,6	3,4
	QUE FACIN COSES PER BARCELONA / QUE ENS ESCOLTIN / ENTENGUIN	1,8	,6	1,7	2,3
	QUE FACIN COSES / ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / ELS BARRIS	2,2	,6	,0	4,6
	ACORD ENTRE INSTITUCIONS / POLÍTICS	2,1	,6	,6	4,0
	MÉS COMPETÈNCIES PER A BARCELONA / CARTA MUNICIPAL	,3	,6	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	MILLORAR GESTIÓ (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES COSES)	3,6	2,4	2,3	5,2
	CONTROL DE LA CORRUPCIÓ	1,0	,0	1,1	1,1
	BAIXAR SOUS / MENYS POLÍTICS	1,5	,6	1,7	1,7
	ALTRES D'ASPECTES POLÍTICS	2,2	4,8	1,7	1,7
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
	REDUIR EL TURISME	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(3)	(0)	(0)	(3)
MILLORAR MEDI AMBIENT	TOTAL	,8	,0	,0	1,7
	MEDI AMBIENT (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE MEDI AMBIENT	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(7)	(1)	(5)	(1)
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	TOTAL	1,5	,6	2,9	,6
	PREOCUPAR-SE MÉS DELS BARCELONINS	,3	,0	,0	,6
	MÉS COSMOPOLITA	,5	,6	1,1	,0
	MODERNITZAR-LA / POSAR-LA AL DIA / FER-LA MÉS COMPETITIVA	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE MODEL DE CIUTAT	,4	,0	1,1	,0
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	TOTAL	(5)	(1)	(2)	(2)
	TOTAL	1,1	,6	1,1	1,1
	MÉS CIVISME / RESPECTE / EDUCACIÓ	,7	,0	,6	1,1
	FER COMPLIR LA NORMATIVA	,1	,6	,0	,0
	MILLORS VALORS SOCIALS / MÉS EDUCACIÓ	,2	,0	,6	,0
ELIMINAR RETALLADES	TOTAL	(78)	(26)	(20)	(32)
	TOTAL	15,3	15,8	11,5	18,4
	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	3,5	2,4	3,4	4,0
	ELIMINAR RETALLADES EN SERVEIS PÚBLICS (NO CONCRETEN ELS SERVEIS)	,7	2,4	,0	,6
	ELIMINAR RETALLADES EN SANITAT / SALUT	9,2	10,9	5,7	11,5
ALTRES	ELIMINAR RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	1,9	,0	2,3	2,3
	TOTAL	(6)	(2)	(2)	(2)
	ALTRES	1,2	1,2	1,1	1,1
CAP / RES	TOTAL	1,2	1,2	1,1	1,1
	TOTAL	(6)	(2)	(1)	(3)
	CAP / RES	1,2	1,2	,6	1,7
	CAP / RES	1,2	1,2	,6	1,7

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**2.- EL GOVERN DE LA GENERALITAT**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	TOTAL	(33)	(16)	(11)	(6)
NO HO SAP		5,6	9,7	6,3	3,4
	NO HO SAP	5,6	9,7	6,3	3,4

**P7 (RESUM).- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
	MILLORAR LA SEURETAT	1,2	1,8	1,7	,6
	SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,6	3,0	2,9	2,3
	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	,7	1,2	,0	1,1
	COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	22,2	31,5	21,3	19,5
	MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	3,2	,6	4,0	3,4
	MILLORAR L'URBANISME	,7	,0	1,1	,6
	MILLORAR EL MANTENIMENT	,1	,6	,0	,0
	MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,5	1,8	1,1	1,7
	MÉS PRESTACIONS I AJUTS	3,7	3,6	3,4	4,0
	ERADICAR LA DROGA	,2	1,2	,0	,0
	SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	7,9	9,7	6,3	8,6
	MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	16,5	6,7	17,8	19,0
	MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	26,4	26,1	21,8	30,5
	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	,3	,0	,0	,6
	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	,4	,6	,0	,6
	CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ	,3	,0	,0	,6
	ELIMINAR RETALLADES	1,3	,6	1,1	1,7
	ALTRES	,5	,0	,6	,6
	CAP / RES	1,2	1,2	1,1	1,1
	NO HO SAP	9,1	9,7	15,5	3,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recòmpte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	TOTAL	(7)	(3)	(3)	(1)
		1,2	1,8	1,7	,6
MILLORAR LA SEGURETAT	MENYS INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	,7	1,2	,6	,6
	MÉS VIGILÀNCIA	,5	,6	1,1	,0
	TOTAL	(14)	(5)	(5)	(4)
		2,6	3,0	2,9	2,3
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	CONTROLAR / ELIMINAR IMMIGRACIÓ	1,3	2,4	2,3	,0
	MENYS AJUTS ALS IMMIGRANTS	1,0	,0	,6	1,7
	INTEGRAR / REGULARITZAR ELS IMMIGRANTS	,4	,6	,0	,6
	TOTAL	(4)	(2)	(0)	(2)
		,7	1,2	,0	1,1
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	ABARATIR PREUS / HABITATGE ASSEQUIBLE	,1	,6	,0	,0
	MÉS AJUDES, PISOS DE PROTECCIÓ OFICIAL, ETC.	,4	,6	,0	,6
	MÉS FACILITATS PER ALS JOVES	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(123)	(52)	(37)	(34)
		22,2	31,5	21,3	19,5
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	CREAR LLOCS DE TREBALL	21,7	30,3	20,7	19,5
	MILLORAR CONDICIONS DE TREBALL / ESTABILITAT	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES D'ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	,2	1,2	,0	,0
	TOTAL	(14)	(1)	(7)	(6)
		3,2	,6	4,0	3,4
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTU RES I LES COMUNICACIONS	MILLORAR TRANSPORT PÚBLIC (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	MÉS / MILLORS INFRAESTRUCTU RES (NO CONCRETEN)	1,2	,6	2,3	,6
	AVE	,7	,0	1,1	,6
	QUE S'ACABIN LES OBRES DE L'AVE	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,8	,0	,0	1,7
	TOTAL	(3)	(0)	(2)	(1)
		,7	,0	1,1	,6
MILLORAR L'URBANISME	ATURAR ESPECULACIÓ URBANÍSTICA	,2	,0	,6	,0
	ACABAR LES OBRES EN CURS	,5	,0	,6	,6
MILLORAR EL MANTENIMENT	TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
		,1	,6	,0	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
(Recompte) % Columna					
MILLORAR EL MANTENIMENT	MILLORAR MANTENIMENT (NO CONCRETEN)	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(8)	(3)	(2)	(3)
		1,5	1,8	1,1	1,7
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	SERVEIS SOCIALS	,3	,0	,0	,6
	SERVEIS SANITARIS	,8	,6	,6	1,1
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,1	,6	,0	,0
	ENSENYAMENT	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(19)	(6)	(6)	(7)
		3,7	3,6	3,4	4,0
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	MÉS PRESTACIONS I AJUTS	2,1	,6	1,7	2,9
	MÉS PRESTACIONS GENT GRAN	,9	1,2	1,1	,6
	AJUTS A FAMÍLIES	,1	,6	,0	,0
	BEQUES ENSENYAMENT	,2	,0	,6	,0
	AJUTS PER ALS JOVES	,4	,6	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE PRESTACIONS I AJUTS	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(2)	(2)	(0)	(0)
ERADICAR LA DROGA	ERADICAR LA DROGA	,2	1,2	,0	,0
	TOTAL	(42)	(16)	(11)	(15)
		7,9	9,7	6,3	8,6
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	QUE MILLORIN LA SITUACIÓ ECONÒMICA	2,1	1,8	3,4	1,1
	QUE ABAIXIN ELS PREUS	,5	,0	,6	,6
	QUE AJUDIN LA INDÚSTRIA / EVITIN LA DESLOCALITZACIÓ	,6	1,2	1,1	,0
	MENYS IMPOSTOS I MULTES	1,9	2,4	,6	2,9
	MÉS INVERSIONS	2,1	3,0	,0	3,4
	ALTRES ASPECTES DE PROBLEMES ECONÒMICS	,7	1,2	,6	,6
	TOTAL	(75)	(11)	(31)	(33)
		16,5	6,7	17,8	19,0
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	MÉS AUTOGOVERN	3,6	1,2	2,9	5,2
	MÉS COMPENSIÓ A CATALUNYA	2,3	1,8	4,6	,6
	INDEPENDÈNCIA	2,3	1,2	2,9	2,3
	MÉS DIFUSIÓ DEL CATALÀ	,5	,0	,6	,6
	MÉS IMPORTÀNCIA A CATALUNYA	3,9	,6	1,7	6,9
	QUE NO ES FIQUIN AMB CATALUNYA	3,3	1,2	4,0	3,4
	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DEL CATALANISME)	,1	,6	,0	,0
	MENYS NACIONALISME / INDEPENDENTISME	,2	,0	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**
**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	ALTRES ASPECTES DE L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA (DES DE L'ESPANYOLISME)	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(134)	(43)	(38)	(53)
		26,4	26,1	21,8	30,5
	QUE CANVIÏ / MILLORI LA POLÍTICA / ELS POLITICS	,2	1,2	,0	,0
	QUE CANVIÏ EL GOVERN	2,5	4,8	1,7	2,3
	MILLORAR EL FINANÇAMENT	9,6	7,3	9,8	10,3
	QUE FACIN COSES PER BARCELONA / QUE ENS ESCOLTIN / ENTENGUIN	2,2	,0	2,3	2,9
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	QUE FACIN COSES / ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / ELS BARRIS	1,3	3,0	,0	1,7
	ACORD ENTRE INSTITUCIONS / POLITICS	1,4	2,4	1,1	1,1
	MÉS COMPETÈNCIES PER A BARCELONA / CARTA MUNICIPAL	,4	,0	1,1	,0
	MILLORAR GESTIÓ (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES COSES)	5,4	2,4	3,4	8,0
	CONTROL DE LA CORRUPCIÓ	1,0	1,2	,0	1,7
	BAIXAR SOUS / MENYS POLITICS	1,2	1,2	1,1	1,1
	ALTRES D'ASPECTES POLÍTICS	1,4	2,4	1,1	1,1
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
		,3	,0	,0	,6
	CONTROL DEL TURISME	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(2)	(1)	(0)	(1)
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT		,4	,6	,0	,6
	PREOCUPAR-SE MÉS DELS BARCELONINS	,3	,0	,0	,6
	MÉS COSMOPOLITA	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME / MÉS EDUCACIÓ		,3	,0	,0	,6
	MÉS CIVISME / RESPECTE / EDUCACIÓ	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(6)	(1)	(2)	(3)
		1,3	,6	1,1	1,7
ELIMINAR RETALLADES	ELIMINAR RETALLADES (NO CONCRETEN)	,8	,6	1,1	,6
	ELIMINAR RETALLADES EN EDUCACIÓ	,3	,0	,0	,6
	ELIMINAR RETALLADES SOCIALS (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
ALTRES	TOTAL	(2)	(0)	(1)	(1)
		,5	,0	,6	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P7.- I QUÈ DEMANARIA QUE FES TAMBÉ PER LA CIUTAT DE BARCELONA ...?**

**3.- EL GOVERN ESPANYOL**

-----  
(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ALTRES	ALTRES	,5	,0	,6	,6
	TOTAL	(6)	(2)	(2)	(2)
CAP / RES	CAP / RES	1,2	1,2	1,1	1,1
	TOTAL	(49)	(16)	(27)	(6)
NO HO SAP	NO HO SAP	9,1	9,7	15,5	3,4
	NO HO SAP	9,1	9,7	15,5	3,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1 (RESUM).- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

		TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D' ESCOMBRARIES	Mitjana	7,0	6,8	7,0	7,0
	Des.Est.	1,9	2,3	2,0	1,7
	(n)	(512)	(165)	(173)	(174)
NETEJA DELS CARRERS	Mitjana	6,3	6,1	6,5	6,1
	Des.Est.	2,1	2,3	1,9	2,2
	(n)	(512)	(164)	(174)	(174)
MEDI AMBIENT	Mitjana	5,7	5,5	5,7	5,7
	Des.Est.	1,9	2,1	1,8	1,9
	(n)	(481)	(151)	(167)	(163)
SOROLL	Mitjana	5,0	4,9	5,4	4,8
	Des.Est.	2,2	2,4	1,9	2,4
	(n)	(510)	(163)	(173)	(174)
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	Mitjana	5,8	5,9	5,8	5,8
	Des.Est.	2,2	2,3	2,1	2,3
	(n)	(505)	(161)	(174)	(170)
ENLLUMENAT PÚBLIC	Mitjana	6,7	6,6	6,8	6,5
	Des.Est.	1,7	1,7	1,5	1,8
	(n)	(512)	(165)	(174)	(173)
URBANISME	Mitjana	6,3	6,3	6,3	6,4
	Des.Est.	1,8	2,0	1,6	1,9
	(n)	(478)	(152)	(161)	(165)
ASFALTAT	Mitjana	6,0	5,9	6,1	6,1
	Des.Est.	2,0	2,3	1,8	2,0
	(n)	(507)	(161)	(174)	(172)
FAÇANES	Mitjana	6,2	5,6	6,2	6,5
	Des.Est.	1,6	2,1	1,3	1,6
	(n)	(491)	(159)	(163)	(169)
CIRCULACIÓ	Mitjana	4,9	4,6	5,1	4,9
	Des.Est.	2,0	2,1	1,9	2,0
	(n)	(498)	(161)	(171)	(166)
APARCAMENT	Mitjana	3,3	3,3	3,2	3,4
	Des.Est.	2,4	2,6	2,4	2,3
	(n)	(474)	(153)	(158)	(163)
AUTOBÚS	Mitjana	6,8	6,9	6,5	6,9
	Des.Est.	1,7	1,9	1,8	1,7
	(n)	(456)	(158)	(149)	(149)
METRO	Mitjana	7,4	7,8	7,2	7,4
	Des.Est.	1,7	1,7	1,7	1,7
	(n)	(489)	(161)	(165)	(163)
BICING	Mitjana	6,5	6,5	6,2	6,7
	Des.Est.	2,4	2,2	2,4	2,5
	(n)	(246)	(80)	(75)	(91)
GUÀRDIA URBANA	Mitjana	5,5	4,9	5,9	5,4
	Des.Est.	2,4	2,6	2,1	2,5
	(n)	(475)	(157)	(164)	(154)
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	Mitjana	4,8	4,3	5,2	4,6
	Des.Est.	2,4	2,6	2,1	2,5
	(n)	(498)	(161)	(171)	(166)
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	Mitjana	5,3	3,7	6,0	5,3
	Des.Est.	2,5	2,8	2,1	2,4
	(n)	(503)	(164)	(173)	(166)
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	Mitjana	6,2	6,2	6,1	6,2
	Des.Est.	2,1	1,7	1,9	2,3
	(n)	(382)	(130)	(132)	(120)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1 (RESUM).- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	Mitjana	6,5	6,2	6,5	6,6
	Des.Est.	2,0	2,3	1,8	2,0
	(n)	(381)	(123)	(129)	(129)
SERVEIS SOCIALS	Mitjana	5,6	4,8	5,8	5,7
	Des.Est.	2,5	2,7	2,3	2,5
	(n)	(301)	(103)	(95)	(103)
ACTIVITATS CULTURALS	Mitjana	7,0	6,8	6,9	7,2
	Des.Est.	1,5	1,6	1,4	1,5
	(n)	(381)	(112)	(145)	(124)
FESTES POPULARS	Mitjana	6,8	6,5	6,9	6,8
	Des.Est.	1,7	1,7	1,6	1,7
	(n)	(430)	(139)	(157)	(134)
MERCATS MUNICIPALS	Mitjana	6,7	6,5	6,4	7,0
	Des.Est.	1,8	1,7	1,8	1,7
	(n)	(422)	(127)	(159)	(136)
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	Mitjana	7,6	7,3	7,6	7,6
	Des.Est.	1,5	1,8	1,4	1,6
	(n)	(363)	(108)	(146)	(109)

**P8.1 (RESUM).- PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN APROVAT LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:**

-----

**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	91,9	89,1	89,1	95,4
NETEJA DELS CARRERS	82,5	78,8	87,9	79,3
MEDI AMBIENT	74,3	67,9	76,4	74,7
SOROLL	62,4	60,6	69,5	56,9
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	74,0	73,3	78,7	70,1
ENLLUMENAT PÚBLIC	88,6	86,7	93,7	85,1
URBANISME	81,7	75,2	83,9	82,2
ASFALTAT	81,2	75,2	86,8	78,7
FAÇANES	85,5	76,4	85,1	89,1
CIRCULACIÓ	57,0	49,7	61,5	55,7
APARCAMENT	29,5	26,7	28,2	31,6
AUTOBÚS	79,0	86,7	75,3	79,3
METRO	89,2	93,9	87,9	88,5
BICING	40,7	41,8	36,8	43,7
GUÀRDIA URBANA	66,6	60,6	72,4	63,8
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	56,2	46,7	64,9	52,3
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	65,2	42,4	79,3	61,5
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	60,5	66,7	61,5	57,5
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	64,8	62,4	64,4	66,1
SERVEIS SOCIALS	40,9	36,4	40,8	42,5
ACTIVITATS CULTURALS	71,5	63,0	78,2	69,0
FESTES POPULARS	76,7	74,5	83,3	71,8
MERCATS MUNICIPALS	76,3	70,3	83,3	72,4
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	69,0	61,8	81,6	60,9

# ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

## P8.1 (RESUM).- PERCENTATGE D'ENTREVISTATS QUE HAN VALORAT LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:

-----  
(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	99,8	100,0	99,4	100,0
NETEJA DELS CARRERS	99,9	99,4	100,0	100,0
MEDI AMBIENT	94,2	91,5	96,0	93,7
SOROLL	99,6	98,8	99,4	100,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	98,6	97,6	100,0	97,7
ENLLUMENAT PÚBLIC	99,7	100,0	100,0	99,4
URBANISME	93,5	92,1	92,5	94,8
ASFALTAT	99,1	97,6	100,0	98,9
FAÇANES	95,7	96,4	93,7	97,1
CIRCULACIÓ	96,9	97,6	98,3	95,4
APARCAMENT	92,4	92,7	90,8	93,7
AUTOBÚS	87,3	95,8	85,6	85,6
METRO	94,8	97,6	94,8	93,7
BICING	48,1	48,5	43,1	52,3
GUÀRDIA URBANA	91,8	95,2	94,3	88,5
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	96,9	97,6	98,3	95,4
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	97,6	99,4	99,4	95,4
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	73,2	78,8	75,9	69,0
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	74,2	74,5	74,1	74,1
SERVEIS SOCIALS	58,0	62,4	54,6	59,2
ACTIVITATS CULTURALS	75,4	67,9	83,3	71,3
FESTES POPULARS	83,3	84,2	90,2	77,0
MERCATS MUNICIPALS	83,1	77,0	91,4	78,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	71,3	65,5	83,9	62,6

## P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:

### 1.- RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

-----  
(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL·LENT GESTIÓ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	1,5	3,0	1,1	1,1
1	,5	1,2	,0	,6
2	2,4	1,8	3,4	1,7
3	1,3	2,4	1,7	,6
4	2,2	2,4	4,0	,6
5	9,6	15,8	7,5	9,2
6	12,6	10,3	12,1	13,8
7	24,7	12,1	20,7	32,8
8	29,4	32,7	29,3	28,2
9	9,2	8,5	14,9	4,6
10	6,5	9,7	4,6	6,9
NO HO SAP	,2	,0	,6	,0

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN: 2.- NETEJA DELS CARRERS

-----

(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	2,6	4,2	2,3	2,3
1	,4	,6	,0	,6
2	2,6	1,2	2,9	2,9
3	4,4	6,1	3,4	4,6
4	7,4	8,5	3,4	10,3
5	14,0	15,8	11,5	15,5
6	17,0	12,1	19,5	16,7
7	22,1	21,8	25,3	19,5
8	19,1	18,2	22,4	16,7
9	6,4	7,3	6,9	5,7
10	3,8	3,6	2,3	5,2
NO HO SAP	,1	,6	,0	,0

### P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN: 3.- MEDI AMBIENT

-----

(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	2,1	3,6	1,1	2,3
1	,5	1,8	,6	,0
2	3,0	2,4	4,0	2,3
3	5,7	4,2	6,9	5,2
4	8,7	11,5	6,9	9,2
5	23,6	22,4	19,5	27,6
6	18,7	15,8	23,0	16,1
7	17,7	16,4	20,1	16,1
8	9,7	9,7	10,3	9,2
9	2,4	1,2	1,7	3,4
10	2,1	2,4	1,7	2,3
NO HO SAP	5,8	8,5	4,0	6,3

### P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN: 4.- SOROLL

-----

(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	4,5	4,2	1,1	7,5
1	3,3	7,9	1,1	3,4
2	4,4	6,1	4,0	4,0
3	10,5	9,1	9,2	12,1
4	14,6	10,9	14,4	16,1
5	20,0	18,8	22,4	18,4
6	15,2	14,5	18,4	12,6
7	14,0	12,7	15,5	13,2
8	9,2	10,9	9,2	8,6
9	2,4	1,2	2,3	2,9
10	1,6	2,4	1,7	1,1
NO HO SAP	,4	1,2	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
5.- ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	3,4	3,6	4,6	2,3
1	1,7	2,4	,6	2,3
2	2,8	2,4	2,3	3,4
3	4,6	4,2	3,4	5,7
4	12,1	11,5	10,3	13,8
5	17,2	15,8	17,8	17,2
6	13,8	8,5	19,5	10,9
7	20,7	26,1	22,4	17,2
8	14,3	15,2	13,8	14,4
9	5,3	5,5	4,0	6,3
10	2,7	2,4	1,1	4,0
NO HO SAP	1,4	2,4	,0	2,3

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
6.- ENLLUMENAT PÚBLIC**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,3	,0	,0	,6
1	,5	,0	,6	,6
2	1,2	1,2	,6	1,7
3	1,2	3,0	,6	1,1
4	7,9	9,1	4,6	10,3
5	12,8	11,5	12,1	13,8
6	14,1	18,2	16,7	10,3
7	30,3	26,7	34,5	28,2
8	21,6	17,0	21,3	23,6
9	7,0	9,1	6,9	6,3
10	2,9	4,2	2,3	2,9
NO HO SAP	,3	,0	,0	,6

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
7.- URBANISME (NOUS CARRERS,PLACES)**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	1,7	1,2	1,1	2,3
1	,2	1,2	,0	,0
2	1,2	1,2	1,1	1,1
3	1,8	4,8	,6	1,7
4	7,0	8,5	5,7	7,5
5	15,2	12,7	16,7	14,9
6	17,3	15,8	20,1	15,5
7	24,9	20,0	26,4	25,3
8	17,2	17,6	15,5	18,4
9	4,7	5,5	4,6	4,6
10	2,4	3,6	,6	3,4
NO HO SAP	6,3	7,9	6,9	5,2
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
8.- ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	2,9	4,2	2,3	2,9
1	,7	1,2	,6	,6
2	2,0	1,8	2,3	1,7
3	4,4	9,1	2,9	4,0
4	7,9	6,1	5,2	10,9
5	17,3	16,4	21,8	13,8
6	16,1	13,9	14,9	17,8
7	24,7	20,6	30,5	21,3
8	17,3	16,4	14,9	19,5
9	4,1	4,2	4,0	4,0
10	1,9	3,6	,6	2,3
NO HO SAP	,9	2,4	,0	1,1

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
9.- FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,9	3,6	,0	,6
1	,2	1,2	,0	,0
2	,8	1,8	,6	,6
3	3,0	6,7	2,3	2,3
4	5,4	6,7	5,7	4,6
5	17,8	23,6	16,1	17,2
6	22,3	19,4	28,2	18,4
7	26,4	17,6	28,7	27,6
8	14,5	11,5	9,8	19,5
9	3,6	2,4	2,3	5,2
10	,8	1,8	,0	1,1
NO HO SAP	4,3	3,6	6,3	2,9

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
10.- CIRCULACIÓ**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	2,8	3,6	2,3	2,9
1	2,0	3,0	1,1	2,3
2	6,1	8,5	4,0	6,9
3	9,5	13,9	12,6	5,2
4	19,6	18,8	16,7	22,4
5	18,4	20,0	14,9	20,7
6	16,9	9,7	23,0	14,4
7	11,8	10,9	13,8	10,3
8	7,4	6,1	8,6	6,9
9	2,1	2,4	1,1	2,9
10	,4	,6	,0	,6
NO HO SAP	3,1	2,4	1,7	4,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
11.- APARCAMENT**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	17,6	18,2	18,4	16,7
1	7,4	9,1	8,0	6,3
2	10,3	10,3	10,3	10,3
3	12,0	17,0	9,2	12,6
4	15,6	11,5	16,7	16,1
5	13,3	10,9	13,8	13,8
6	6,1	3,0	5,7	7,5
7	6,5	4,8	4,6	8,6
8	2,5	4,2	3,4	1,1
9	,8	1,8	,6	,6
10	,3	1,8	,0	,0
NO HO SAP	7,6	7,3	9,2	6,3

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
12.- AUTOBÚS**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,3	,6	,6	,0
1	,5	,0	,6	,6
2	1,4	2,4	1,1	1,1
3	2,1	2,4	2,3	1,7
4	4,1	3,6	5,7	2,9
5	8,9	10,9	9,8	7,5
6	17,3	13,3	18,4	17,8
7	20,0	18,8	22,4	18,4
8	22,6	27,9	17,8	24,7
9	6,6	10,3	4,0	7,5
10	3,6	5,5	2,9	3,4
NO HO SAP	12,7	4,2	14,4	14,4

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
13.- METRO**

 -----  
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,3	,0	,0	,6
1	,5	,0	,6	,6
2	,9	,0	1,7	,6
3	,8	1,8	,6	,6
4	3,1	1,8	4,0	2,9
5	6,2	6,7	5,7	6,3
6	10,2	11,5	11,5	8,6
7	22,8	18,2	22,4	24,7
8	27,4	22,4	29,3	27,6
9	14,3	17,0	13,8	13,8
10	8,3	18,2	5,2	7,5
NO HO SAP	5,2	2,4	5,2	6,3

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
14.- BICING**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	2,5	1,8	2,3	2,9
1	,5	,0	,6	,6
2	,6	1,2	1,1	,0
3	1,4	1,2	1,1	1,7
4	2,4	2,4	1,1	3,4
5	6,4	7,3	8,0	4,6
6	5,8	6,7	7,5	4,0
7	10,1	9,7	8,0	12,1
8	10,8	10,3	7,5	13,8
9	4,1	6,1	3,4	4,0
10	3,5	1,8	2,3	5,2
NO HO SAP	51,8	50,9	56,9	47,7
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
15.- GUÀRDIA URBANA**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	5,9	10,3	2,3	7,5
1	1,3	3,6	,6	1,1
2	4,1	3,0	4,0	4,6
3	4,8	7,3	4,6	4,0
4	9,0	10,3	10,3	7,5
5	15,9	17,6	15,5	15,5
6	17,2	13,3	20,1	16,1
7	14,6	15,2	16,7	12,6
8	12,2	9,7	11,5	13,8
9	4,1	1,8	5,2	4,0
10	2,6	3,0	3,4	1,7
NO HO SAP	8,2	4,8	5,7	11,5

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
16.- SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	7,0	13,3	2,3	8,6
1	3,7	3,6	3,4	4,0
2	6,2	6,7	4,6	7,5
3	8,5	9,7	9,2	7,5
4	15,2	17,6	13,8	15,5
5	16,8	16,4	17,8	16,1
6	13,6	7,9	17,2	12,6
7	15,7	12,7	21,3	12,1
8	6,6	7,3	4,6	8,0
9	2,4	1,2	2,3	2,9
10	1,1	1,2	1,7	,6
NO HO SAP	3,1	2,4	1,7	4,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
17.- SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	6,5	23,0	1,7	4,6
1	3,4	3,0	3,4	3,4
2	4,3	7,9	1,7	5,2
3	7,6	10,3	5,2	8,6
4	10,6	12,7	8,0	12,1
5	12,7	12,7	12,1	13,2
6	14,1	12,7	17,8	11,5
7	20,8	7,9	27,0	20,1
8	12,0	6,1	17,2	9,8
9	4,4	1,8	4,0	5,7
10	1,2	1,2	1,1	1,1
NO HO SAP	2,4	,6	,6	4,6

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
18.- INSTAL.LACIONS ESPORTIVES**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	2,1	,6	1,1	3,4
1	,6	,6	,6	,6
2	1,2	1,2	1,1	1,1
3	2,9	3,0	2,9	2,9
4	6,0	6,7	8,6	3,4
5	10,8	14,5	9,8	10,3
6	13,1	12,1	16,1	10,9
7	16,9	23,0	17,8	13,8
8	14,0	14,5	12,6	14,9
9	3,4	1,2	2,9	4,6
10	2,4	1,2	2,3	2,9
NO HO SAP	26,8	21,2	24,1	31,0

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
19.- SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	1,7	2,4	,6	2,3
1	,3	,6	,6	,0
2	1,5	1,8	1,1	1,7
3	2,5	4,8	2,3	1,7
4	3,4	2,4	5,2	2,3
5	9,5	13,3	7,5	9,8
6	11,5	12,7	14,4	8,6
7	21,4	14,5	21,8	23,6
8	14,7	14,5	14,4	14,9
9	4,7	1,8	4,6	5,7
10	3,1	5,5	1,7	3,4
NO HO SAP	25,8	25,5	25,9	25,9

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
20.- SERVEIS SOCIALS**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	3,6	8,5	1,1	4,0
1	1,3	1,8	,6	1,7
2	2,8	,0	4,6	2,3
3	3,0	6,7	2,3	2,3
4	6,3	9,1	5,2	6,3
5	7,0	10,3	6,3	6,3
6	9,5	7,3	10,9	9,2
7	12,2	8,5	12,6	13,2
8	8,0	7,3	6,9	9,2
9	1,7	1,2	,6	2,9
10	2,4	1,8	3,4	1,7
NO HO SAP	42,0	37,6	45,4	40,8

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
21.- ACTIVITATS CULTURALS**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,4	,6	,0	,6
2	,5	,0	,6	,6
3	,7	,0	1,1	,6
4	2,3	4,2	3,4	,6
5	5,9	8,5	5,7	5,2
6	12,0	10,9	14,4	10,3
7	23,7	21,2	27,6	21,3
8	22,3	15,8	23,6	23,6
9	5,1	4,8	5,2	5,2
10	2,5	1,8	1,7	3,4
NO HO SAP	24,6	32,1	16,7	28,7

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
22.- FESTES POPULARS**

-----

**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,9	,0	1,7	,6
1	,5	1,2	,0	,6
3	,8	1,8	,6	,6
4	4,4	6,7	4,6	3,4
5	10,4	15,2	6,3	12,1
6	11,2	9,7	11,5	11,5
7	25,7	27,3	32,2	19,5
8	21,3	16,4	24,7	20,1
9	6,0	4,2	6,3	6,3
10	2,2	1,8	2,3	2,3
NO HO SAP	16,7	15,8	9,8	23,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
23.- MERCATS MUNICIPALS**

-----  
(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	1,0	,6	1,7	,6
2	1,8	1,2	2,9	1,1
3	2,3	2,4	2,3	2,3
4	1,6	2,4	1,1	1,7
5	10,9	15,8	15,5	5,2
6	13,6	12,1	16,1	12,1
7	24,6	20,6	27,6	23,6
8	19,7	15,8	19,5	21,3
9	5,0	4,2	2,3	7,5
10	2,5	1,8	2,3	2,9
NO HO SAP	16,9	23,0	8,6	21,8

**P8.1.- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN:  
24.- BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES**

-----  
(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,7	1,2	,6	,6
2	,2	1,2	,0	,0
3	,3	,0	,0	,6
4	1,1	1,2	1,7	,6
5	3,7	3,6	3,4	4,0
6	5,5	6,7	8,0	2,9
7	19,5	18,8	21,8	17,8
8	23,1	20,0	29,9	18,4
9	12,2	7,3	13,8	12,6
10	5,0	5,5	4,6	5,2
NO HO SAP	28,7	34,5	16,1	37,4

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### P8.2 (RESUM).- RESPECTE ALS SEGÜENTS SERVEIS, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

#### 1.- HAN MILLORAT

-----

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	38,1	43,0	44,3	31,0
NETEJA DELS CARRERS	31,3	32,1	30,5	31,6
MEDI AMBIENT	19,8	23,6	14,4	23,0
SOROLL	10,3	12,1	7,5	12,1
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	31,0	39,4	24,7	33,3
ENLLUMENAT PÚBLIC	26,8	33,3	26,4	24,7
URBANISME	38,5	41,8	27,6	46,6
ASFALTAT	35,2	35,2	29,3	40,2
FAÇANES	35,0	29,1	24,7	46,0
CIRCULACIÓ	13,0	12,1	13,2	13,2
APARCAMENT	9,4	9,7	11,5	7,5
AUTOBÚS	34,7	42,4	27,6	37,9
METRO	52,0	61,2	40,2	58,6
BICING	13,7	12,1	7,5	19,5
GUÀRDIA URBANA	14,9	19,4	11,5	16,1
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	13,4	12,1	11,5	15,5
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	10,5	9,1	12,6	9,2
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	23,4	23,6	14,4	31,0
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	17,7	16,4	12,1	23,0
SERVEIS SOCIALS	10,0	6,1	9,2	12,1
ACTIVITATS CULTURALS	28,1	22,4	19,0	37,9
FESTES POPULARS	16,4	18,8	14,4	17,2
MERCATS MUNICIPALS	28,5	27,9	22,4	33,9
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	34,6	33,3	37,4	32,8

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2 (RESUM).- RESPECTE ALS SEGÜENTS SERVEIS, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:**
**2.- ESTAN IGUAL**

-----

**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	45,0	40,6	40,2	50,6
NETEJA DELS CARRERS	44,9	41,8	48,3	43,1
MEDI AMBIENT	44,9	39,4	53,4	39,7
SOROLL	50,2	43,0	60,3	44,3
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	44,8	38,2	56,3	37,4
ENLLUMENAT PÚBLIC	62,3	53,3	64,4	63,8
URBANISME	41,4	29,7	55,7	33,3
ASFALTAT	43,3	40,6	48,9	39,7
FAÇANES	48,4	44,2	60,3	39,7
CIRCULACIÓ	39,5	32,1	43,7	38,5
APARCAMENT	16,1	16,4	16,7	15,5
AUTOBÚS	43,3	39,4	51,1	37,9
METRO	32,6	29,7	43,1	24,7
BICING	19,5	29,1	19,5	16,1
GUÀRDIA URBANA	56,2	45,5	66,7	51,1
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	34,8	31,5	46,0	26,4
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	50,0	32,7	58,0	49,4
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	40,7	47,3	54,6	26,4
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	47,2	44,8	56,3	40,2
SERVEIS SOCIALS	23,2	24,8	24,7	21,3
ACTIVITATS CULTURALS	41,1	43,6	55,2	28,2
FESTES POPULARS	53,3	47,9	65,5	44,8
MERCATS MUNICIPALS	35,8	37,0	43,7	28,7
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	34,3	31,5	44,8	26,4



## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### P8.2 (RESUM).- RESPECTE ALS SEGÜENTS SERVEIS, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:

#### 3.- HAN EMPITJORAT

-----  
(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOBRARIES	16,5	16,4	14,4	18,4
NETEJA DELS CARRERS	22,7	24,8	20,7	23,6
MEDI AMBIENT	29,9	29,1	28,2	31,6
SOROLL	38,9	44,2	31,6	43,1
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	22,1	20,0	17,8	26,4
ENLLUMENAT PÚBLIC	9,6	12,7	8,6	9,2
URBANISME	12,6	19,4	9,8	12,6
ASFALTAT	20,4	22,4	21,3	19,0
FAÇANES	12,1	23,6	8,6	10,9
CIRCULACIÓ	44,5	53,9	41,4	43,7
APARCAMENT	65,9	66,1	61,5	69,5
AUTOBÚS	8,2	12,1	8,0	6,9
METRO	9,4	4,8	10,3	10,3
BICING	8,6	4,8	8,0	10,3
GUÀRDIA URBANA	18,6	30,3	12,6	19,5
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	48,1	53,9	40,8	52,3
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	36,6	57,6	27,6	36,8
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	8,3	7,9	8,0	8,6
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	7,0	9,7	5,2	7,5
SERVEIS SOCIALS	23,5	29,7	20,7	23,6
ACTIVITATS CULTURALS	6,0	2,4	9,2	4,6
FESTES POPULARS	12,0	16,4	8,0	13,8
MERCATS MUNICIPALS	18,4	13,9	23,6	15,5
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	2,5	4,8	1,1	2,9

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2 (RESUM).- RESPECTE ALS SEGÜENTS SERVEIS, VOSTÈ DIRIA QUE EL DARRER ANY:**
**4.- NO HO SABEN / NO CONTESTEN**

 -----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	,4	,0	1,1	,0
NETEJA DELS CARRERS	1,2	1,2	,6	1,7
MEDI AMBIENT	5,4	7,9	4,0	5,7
SOROLL	,6	,6	,6	,6
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	2,1	2,4	1,1	2,9
ENLLUMENAT PÚBLIC	1,4	,6	,6	2,3
URBANISME	7,5	9,1	6,9	7,5
ASFALTAT	1,0	1,8	,6	1,1
FAÇANES	4,5	3,0	6,3	3,4
CIRCULACIÓ	3,0	1,8	1,7	4,6
APARCAMENT	8,6	7,9	10,3	7,5
AUTOBÚS	13,9	6,1	13,2	17,2
METRO	6,0	4,2	6,3	6,3
BICING	58,2	53,9	64,9	54,0
GUÀRDIA URBANA	10,3	4,8	9,2	13,2
SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT	3,7	2,4	1,7	5,7
SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI	2,8	,6	1,7	4,6
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	27,6	21,2	23,0	33,9
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	28,2	29,1	26,4	29,3
SERVEIS SOCIALS	43,4	39,4	45,4	43,1
ACTIVITATS CULTURALS	24,8	31,5	16,7	29,3
FESTES POPULARS	18,3	17,0	12,1	24,1
MERCATS MUNICIPALS	17,3	21,2	10,3	21,8
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	28,5	30,3	16,7	37,9

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**

+++++

**1.- RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	38,1	43,0	44,3	31,0
ESTÀ IGUAL	45,0	40,6	40,2	50,6
HA EMPITJORAT	16,5	16,4	14,4	18,4
NO HO SAP	,4	,0	1,1	,0

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**

+++++

**2.- NETEJA DELS CARRERS**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	31,3	32,1	30,5	31,6
ESTÀ IGUAL	44,9	41,8	48,3	43,1
HA EMPITJORAT	22,7	24,8	20,7	23,6
NO HO SAP	1,1	,6	,6	1,7
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 3.- MEDI AMBIENT

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	19,8	23,6	14,4	23,0
ESTÀ IGUAL	44,9	39,4	53,4	39,7
HA EMPITJORAT	29,9	29,1	28,2	31,6
NO HO SAP	5,4	7,9	4,0	5,7

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 4.- SOROLL

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	10,3	12,1	7,5	12,1
ESTÀ IGUAL	50,2	43,0	60,3	44,3
HA EMPITJORAT	38,9	44,2	31,6	43,1
NO HO SAP	,6	,6	,6	,6

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 5.- ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	31,0	39,4	24,7	33,3
ESTÀ IGUAL	44,8	38,2	56,3	37,4
HA EMPITJORAT	22,1	20,0	17,8	26,4
NO HO SAP	2,0	1,8	1,1	2,9
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 6.- ENLLUMENAT PÚBLIC

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	26,8	33,3	26,4	24,7
ESTÀ IGUAL	62,3	53,3	64,4	63,8
HA EMPITJORAT	9,6	12,7	8,6	9,2
NO HO SAP	1,4	,6	,6	2,3

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 7.- URBANISME (NOUS CARRERS,PLACES)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	38,5	41,8	27,6	46,6
ESTÀ IGUAL	41,4	29,7	55,7	33,3
HA EMPITJORAT	12,6	19,4	9,8	12,6
NO HO SAP	7,4	8,5	6,9	7,5
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**

+++++

**8.- ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	35,2	35,2	29,3	40,2
ESTÀ IGUAL	43,3	40,6	48,9	39,7
HA EMPITJORAT	20,4	22,4	21,3	19,0
NO HO SAP	1,0	1,8	,6	1,1

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**

+++++

**9.- FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	35,0	29,1	24,7	46,0
ESTÀ IGUAL	48,4	44,2	60,3	39,7
HA EMPITJORAT	12,1	23,6	8,6	10,9
NO HO SAP	4,5	3,0	6,3	3,4

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**

+++++

**10.- CIRCULACIÓ**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	13,0	12,1	13,2	13,2
ESTÀ IGUAL	39,5	32,1	43,7	38,5
HA EMPITJORAT	44,5	53,9	41,4	43,7
NO HO SAP	3,0	1,8	1,7	4,6

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**

+++++

**11.- APARCAMENT**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	9,4	9,7	11,5	7,5
ESTÀ IGUAL	16,1	16,4	16,7	15,5
HA EMPITJORAT	65,9	66,1	61,5	69,5
NO HO SAP	8,6	7,9	10,3	7,5

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**

+++++

**12.- AUTOBÚS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	34,7	42,4	27,6	37,9
ESTÀ IGUAL	43,3	39,4	51,1	37,9
HA EMPITJORAT	8,2	12,1	8,0	6,9
NO HO SAP	13,6	6,1	12,6	17,2
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**13.- METRO**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	52,0	61,2	40,2	58,6
ESTÀ IGUAL	32,6	29,7	43,1	24,7
HA EMPITJORAT	9,4	4,8	10,3	10,3
NO HO SAP	5,8	4,2	5,7	6,3
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**14.- BICING**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	13,7	12,1	7,5	19,5
ESTÀ IGUAL	19,5	29,1	19,5	16,1
HA EMPITJORAT	8,6	4,8	8,0	10,3
NO HO SAP	58,0	53,9	64,9	53,4
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**15.- GUÀRDIA URBANA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	14,9	19,4	11,5	16,1
ESTÀ IGUAL	56,2	45,5	66,7	51,1
HA EMPITJORAT	18,6	30,3	12,6	19,5
NO HO SAP	10,3	4,8	9,2	13,2

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**16.- SEGURETAT CIUTADANA AL CONJUNT DE LA CIUTAT**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	13,4	12,1	11,5	15,5
ESTÀ IGUAL	34,8	31,5	46,0	26,4
HA EMPITJORAT	48,1	53,9	40,8	52,3
NO HO SAP	3,4	2,4	1,7	5,2
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**17.- SEGURETAT CIUTADANA AL BARRI**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	10,5	9,1	12,6	9,2
ESTÀ IGUAL	50,0	32,7	58,0	49,4
HA EMPITJORAT	36,6	57,6	27,6	36,8
NO HO SAP	2,8	,6	1,7	4,6

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 18.- INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	23,4	23,6	14,4	31,0
ESTÀ IGUAL	40,7	47,3	54,6	26,4
HA EMPITJORAT	8,3	7,9	8,0	8,6
NO HO SAP	27,6	21,2	23,0	33,9

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 19.- SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	17,7	16,4	12,1	23,0
ESTÀ IGUAL	47,2	44,8	56,3	40,2
HA EMPITJORAT	7,0	9,7	5,2	7,5
NO HO SAP	27,9	29,1	26,4	28,7
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 20.- SERVEIS SOCIALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	10,0	6,1	9,2	12,1
ESTÀ IGUAL	23,2	24,8	24,7	21,3
HA EMPITJORAT	23,5	29,7	20,7	23,6
NO HO SAP	43,4	39,4	45,4	43,1

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 21.- ACTIVITATS CULTURALS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	28,1	22,4	19,0	37,9
ESTÀ IGUAL	41,1	43,6	55,2	28,2
HA EMPITJORAT	6,0	2,4	9,2	4,6
NO HO SAP	24,8	31,5	16,7	29,3

### P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

+++++

#### 22.- FESTES POPULARS

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	16,4	18,8	14,4	17,2
ESTÀ IGUAL	53,3	47,9	65,5	44,8
HA EMPITJORAT	12,0	16,4	8,0	13,8
NO HO SAP	18,3	17,0	12,1	24,1

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**23.- MERCATS MUNICIPALS**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	28,5	27,9	22,4	33,9
ESTÀ IGUAL	35,8	37,0	43,7	28,7
HA EMPITJORAT	18,4	13,9	23,6	15,5
NO HO SAP	17,3	21,2	10,3	21,8

**P8.2.- RESPECTE AL SEGÜENT SERVEI, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**
**+++++**
**24.- BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	34,6	33,3	37,4	32,8
ESTÀ IGUAL	34,3	31,5	44,8	26,4
HA EMPITJORAT	2,5	4,8	1,1	2,9
NO HO SAP	28,5	30,3	16,7	37,9

**P8.3.- VOSTÈ UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?**

-----

**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	72,1	70,9	70,1	74,1
APARCAMENT	40,1	39,4	40,8	39,7
AUTOBÚS	67,5	72,7	64,9	67,8
METRO	81,1	75,2	80,5	83,9
BICING	7,6	6,7	7,5	8,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	32,1	27,9	35,1	31,0
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	47,2	35,2	52,3	47,1
SERVEIS SOCIALS	28,5	28,5	24,1	32,2
ACTIVITATS CULTURALS	56,4	32,7	63,2	59,2
FESTES POPULARS	66,7	55,2	72,4	66,1
MERCATS MUNICIPALS	63,6	56,4	67,2	63,2
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	50,0	37,0	57,5	48,3

**P8.3.- VOSTÈ NO UTILITZA HABITUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS MUNICIPALS?**

-----

**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	27,9	29,1	29,9	25,9
APARCAMENT	59,9	60,6	59,2	60,3
AUTOBÚS	32,5	27,3	35,1	32,2
METRO	18,9	24,8	19,5	16,1
BICING	92,4	93,3	92,5	92,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	67,9	72,1	64,9	69,0
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	52,4	64,8	47,1	52,3
SERVEIS SOCIALS	71,5	71,5	75,9	67,8
ACTIVITATS CULTURALS	43,6	67,3	36,8	40,8
FESTES POPULARS	33,3	44,8	27,6	33,9
MERCATS MUNICIPALS	36,4	43,6	32,8	36,8
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	50,0	63,0	42,5	51,7

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P8.1 (RESUM).- PUNTUACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL EN ELS SEGÜENTS SERVEIS:**

-----

**(BASE: USUARIS DE CADA SERVEI)**
**(0 = PÈSSIMA GESTIÓ ; 10 = EXCEL.LENT GESTIÓ)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	Mitjana	6,0	6,0	5,9	6,0
	Des.Est.	2,2	2,3	2,0	2,3
	(n)	(368)	(117)	(122)	(129)
APARCAMENT	Mitjana	3,2	3,3	3,2	3,0
	Des.Est.	2,6	3,0	2,6	2,3
	(n)	(204)	(65)	(71)	(68)
AUTOBÚS	Mitjana	6,8	7,1	6,4	7,1
	Des.Est.	1,8	1,9	1,9	1,6
	(n)	(351)	(120)	(113)	(118)
METRO	Mitjana	7,5	7,9	7,4	7,5
	Des.Est.	1,7	1,8	1,7	1,6
	(n)	(410)	(124)	(140)	(146)
BICING	Mitjana	7,7	7,1	8,2	7,5
	Des.Est.	1,5	1,8	1,2	1,5
	(n)	(35)	(11)	(11)	(13)
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	Mitjana	6,4	6,5	6,5	6,4
	Des.Est.	2,0	1,8	1,8	2,2
	(n)	(161)	(46)	(61)	(54)
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	Mitjana	6,7	6,6	6,6	6,7
	Des.Est.	2,1	2,1	1,9	2,2
	(n)	(230)	(58)	(90)	(82)
SERVEIS SOCIALS	Mitjana	5,7	5,0	5,9	5,7
	Des.Est.	2,6	2,8	2,4	2,6
	(n)	(145)	(47)	(42)	(56)
ACTIVITATS CULTURALS	Mitjana	7,1	7,4	6,9	7,2
	Des.Est.	1,5	1,2	1,5	1,5
	(n)	(265)	(54)	(109)	(102)
FESTES POPULARS	Mitjana	7,0	6,9	7,1	6,9
	Des.Est.	1,5	1,4	1,4	1,6
	(n)	(332)	(91)	(126)	(115)
MERCATS MUNICIPALS	Mitjana	6,9	6,6	6,6	7,3
	Des.Est.	1,6	1,6	1,8	1,4
	(n)	(319)	(93)	(117)	(109)
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	Mitjana	7,7	7,5	7,6	7,9
	Des.Est.	1,4	2,0	1,5	1,2
	(n)	(244)	(61)	(99)	(84)

**P9.- QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQUÈNCIA PER ANAR A LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
METRO / FFCC URBÀ	51,1	40,6	46,0	59,2
AUTOBÚS	17,7	24,8	13,8	18,4
TAXI	1,9	1,2	1,7	2,3
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	,4	,0	1,1	,0
MOTO - CICLOMOTOR	6,7	3,0	7,5	7,5
COTXE PARTICULAR	11,4	18,2	13,2	7,5
CAMINANT	7,7	9,1	12,1	3,4
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	1,5	1,8	1,7	1,1
BICICLETA (BICING)	,9	,0	1,7	,6
ALTRES	,6	1,2	1,1	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P10.1.- I EN RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MOLT DOTADA	16,3	15,2	14,4	18,4
BASTANT DOTADA	58,9	64,8	61,5	54,6
NORMAL	11,2	9,7	12,1	10,9
POC DOTADA	11,5	9,7	10,3	13,2
GENS DOTADA	,5	,0	,6	,6
NO HO SAP	1,4	,6	,6	2,3
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

**P10.1 (RESUM).- I EN RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTADA?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MOLT / BASTANT DOTADA	75,2	80,0	75,9	73,0
NORMAL	11,2	9,7	12,1	10,9
POC / GENS DOTADA	12,0	9,7	10,9	13,8
NS-NC	1,6	,6	1,1	2,3

**P10.2.- I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MOLT DOTAT	22,9	10,9	21,3	28,7
BASTANT DOTAT	54,5	57,6	55,2	52,9
NORMAL	9,5	10,9	13,2	5,7
POC DOTAT	11,6	18,8	8,6	11,5
GENS DOTAT	,6	1,2	1,1	,0
NO HO SAP	,6	,6	,0	1,1
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

**P10.2 (RESUM).- I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS DOTAT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MOLT / BASTANT DOTAT	77,5	68,5	76,4	81,6
NORMAL	9,5	10,9	13,2	5,7
POC / GENS DOTAT	12,2	20,0	9,8	11,5
NS-NC	,8	,6	,6	1,1

**P11.- COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MOLT BÉ	,3	,6	,6	,0
BÉ	18,9	15,8	19,5	19,5
NORMAL	21,7	19,4	22,4	21,8
MALAMENT	33,8	33,9	28,2	38,5
MOLT MALAMENT	12,8	20,0	16,1	7,5
NO HO SAP	12,2	10,3	13,2	12,1
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P11 (RESUM).- COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TÉ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MOLT BÉ / BÉ	19,2	16,4	20,1	19,5
NORMAL	21,7	19,4	22,4	21,8
MOLT MALAMENT / MALAMENT	46,6	53,9	44,3	46,0
NS-NC	12,5	10,3	13,2	12,6

**P12.- I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA I ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MOLT SATISFET	2,1	2,4	1,1	2,9
BASTANT SATISFET	24,7	18,8	26,4	25,3
POC SATISFET	52,0	49,1	44,8	59,2
GENS SATISFET	18,3	26,7	24,7	9,8
NO HO SAP	2,0	3,0	1,1	2,3
NO CONTESTA	,9	,0	1,7	,6

**P12 (RESUM).- I POSANT EN RELACIÓ ELS IMPOSTOS QUE PAGA I ELS SERVEIS QUE REP, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MOLT / BASTANT SATISFET	26,8	21,2	27,6	28,2
POC / GENS SATISFET	70,3	75,8	69,5	69,0
NS-NC	2,9	3,0	2,9	2,9

**P13.- EM PODRIA DIR EL NOM DEL SEU BARRI?**

 -----  
 (ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
GUINARDÓ	,5	,0	,0	1,1
HORTA	,3	,0	,0	,6
NOU BARRIS	,3	,0	,0	,6
LA SAGRERA	21,3	,0	,0	47,1
EL CONGRÉS / VIVENDES DEL CONGRÉS	5,7	,0	,0	12,6
EL BON PASTOR	7,6	46,7	,0	,0
LA TRINITAT VELLA	6,4	39,4	,0	,0
BARÓ DE VIVER	1,5	9,1	,0	,0
NAVAS	8,8	,0	,0	19,5
ELS INDIANS	1,3	,0	,0	2,9
EL CONGRÉS I ELS INDIANS	1,3	,0	,0	2,9
SANT ANDREU	40,1	3,0	98,9	3,4
SANT MARTÍ	,5	,0	,0	1,1
EL CAMP DE L'ARPA (O EL CAMP DE L'ARPA DEL CLOT)	,5	,0	,0	1,1
EL CLOT	,5	,0	,0	1,1
ALTRES	1,3	,0	,6	2,3
NO HO SAP	2,1	1,8	,6	3,4

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P14.- I SAP EL NOM DEL DISTRICTE AL QUAL PERTANY EL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
NOU BARRIS	4,1	6,7	5,2	2,3
SANT ANDREU	78,8	78,2	79,9	78,2
LA SAGRERA	,5	,0	,0	1,1
LA TRINITAT VELLA	,2	1,2	,0	,0
SANT MARTÍ	2,3	,0	1,1	4,0
EL CLOT	,8	,0	,0	1,7
ALTRES	,3	,0	,0	,6
NO HO SAP	13,0	13,9	13,8	12,1

**P15.- QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TRANQUIL·LITAT	27,8	15,2	21,3	37,9
CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	19,6	24,8	24,1	13,8
BONA SITUACIÓ	3,1	2,4	2,3	4,0
ZONES VERDES I PARCS	2,6	6,7	1,1	2,3
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	7,3	6,1	6,9	8,0
BONES COMUNICACIONS	6,9	4,2	4,0	10,3
ACTIVITAT COMERCIAL	2,1	1,8	3,4	1,1
SERVEIS I EQUIPAMENTS	3,4	3,6	1,1	5,2
HI HA DE TOT	3,2	,6	4,6	2,9
SEMBLA UN POBLE	9,3	4,2	19,0	2,9
ÉS MOLT CÈNTRIC	1,3	,0	,0	2,9
TRANSPORT PÚBLIC	2,2	6,1	1,7	1,1
CAN DRAGÓ	,4	,0	1,1	,0
ALTRES LLOCS CONCRETS	1,2	1,8	1,7	,6
LA HISTÒRIA	,4	,0	1,1	,0
ALTRES	2,4	1,8	3,4	1,7
TOT	1,5	,6	2,3	1,1
RES	4,3	18,2	,0	2,9
NO HO SAP	1,0	1,8	,6	1,1

**P16.- EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS EL SEU BARRI HA MILLORAT O EMPITJORAT?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	56,8	46,7	60,9	56,9
ESTÀ IGUAL	20,0	12,1	25,9	17,8
HA EMPITJORAT	20,9	40,6	12,1	21,3
NO HO SAP	2,4	,6	1,1	4,0

**P17.- I DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MILLORARÀ	52,2	46,7	51,1	55,2
CONTINUARÀ IGUAL	20,5	11,5	28,2	17,2
EMPITJORARÀ	18,2	37,6	13,2	15,5
NO HO SAP	8,8	4,2	7,5	11,5
NO CONTESTA	,3	,0	,0	,6

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### P18 (RESUM).- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

		TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE AL SEU BARRI	Mitjana	7,7	6,6	8,3	7,7
	Des.Est.	1,8	2,5	1,4	1,6
	(n)	(513)	(165)	(174)	(174)

### P18.- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	,8	3,0	,0	,6
1	,6	1,8	,0	,6
2	,9	2,4	,6	,6
3	,9	4,2	,6	,0
4	1,3	6,1	,0	,6
5	6,6	14,5	2,3	7,5
6	6,6	9,1	4,6	7,5
7	14,9	15,8	13,2	16,1
8	34,9	20,6	32,8	42,0
9	17,2	7,3	24,1	14,9
10	15,3	15,2	21,8	9,8

### P18 (RESUM).- QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI?

-----

(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)

(Recompte) % Columna	TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
POC / GENS SATISFET (0 A 4)	4,4	17,6	1,1	2,3
SATISFET (5 A 6)	13,3	23,6	6,9	14,9
BASTANT SATISFET (7 A 8)	49,9	36,4	46,0	58,0
MOLT SATISFET (9 A 10)	32,5	22,4	46,0	24,7

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19 (RESUM).- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CIRCULACIÓ	1,4	,0	1,7	1,7
APARCAMENT	6,5	,6	9,2	6,3
INSEGURETAT	18,2	32,7	14,4	16,1
NETEJA	6,4	2,4	7,5	6,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	6,9	13,3	2,9	8,0
ACCÉS A L'HABITATGE	,6	1,2	1,1	,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,5	3,6	1,7	,6
TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	3,4	3,6	1,1	5,2
SOROLLS	5,4	2,4	2,9	8,6
ZONES VERDES	2,0	,0	1,7	2,9
URBANISME	,8	,6	1,7	,0
MOLÈSTIES PER OBRES	3,0	,0	5,7	1,7
MANTENIMENT	2,5	,6	2,3	3,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	6,7	2,4	10,3	5,2
DROGUES	2,8	15,8	,0	,6
POBRESA I DESIGUALTAT	2,4	1,2	2,3	2,9
PROBLEMES ECONÒMICS	,7	,0	1,7	,0
COMERÇ	3,2	3,6	3,4	2,9
DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	,7	1,2	,6	,6
MASSIFICACIÓ	,8	,6	1,1	,6
MEDI AMBIENT	,7	,0	,6	1,1
MODEL DE CIUTAT	1,5	,0	1,1	2,3
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	5,3	7,3	4,6	5,2
RETALLADES	,7	1,2	,6	,6
NARCOSALA	,1	,6	,0	,0
ALTRES	1,5	,0	1,1	2,3
CAP / RES	9,7	4,2	13,2	8,6
NO HO SAP	4,6	,0	5,2	5,7
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19.- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
CIRCULACIÓ	TOTAL	(6)	(0)	(3)	(3)
		1,4	,0	1,7	1,7
	CIRCULACIÓ	1,0	,0	1,1	1,1
	CIRCULACIÓ DE LES BICICLETES	,5	,0	,6	,6
APARCAMENT	TOTAL	(28)	(1)	(16)	(11)
		6,5	,6	9,2	6,3
	APARCAMENT	6,5	,6	9,2	6,3
INSEGUERAT	TOTAL	(107)	(54)	(25)	(28)
		18,2	32,7	14,4	16,1
	INSEGUERAT (NO CONCRETEN)	9,1	11,5	8,0	9,2
	DELINQUÈNCIA / ROBATORIS	6,4	14,5	5,2	4,6
	VANDALISME / COLLES	,9	1,2	,6	1,1
	MANCA VIGILÀNCIA	1,0	1,8	,6	1,1
	GITANOS	,6	3,6	,0	,0
	TOTAL	(29)	(4)	(13)	(12)
	6,4	2,4	7,5	6,9	
NETEJA	NETEJA (NO CONCRETEN)	1,0	,6	2,3	,0
	NETEJA DE CARRERS	1,8	1,8	1,1	2,3
	NETEJA DE PARCS I ALTRES ESPAIS PÚBLICS (PLATGES, PLACES ...)	,2	,0	,6	,0
	BRUTÍCIA GOSSOS	2,4	,0	2,9	2,9
	RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	,7	,0	,6	1,1
	ALTRES ASPECTES DE NETEJA	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(41)	(22)	(5)	(14)
		6,9	13,3	2,9	8,0
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	IMMIGRACIÓ / IMMIGRANTS (NO CONCRETEN)	1,5	4,2	,0	1,7
	DELINQUÈNCIA VINCULADA	,8	1,8	,6	,6
	TENEN COMPORTAMENTS INCÍVICS	1,6	,6	1,1	2,3
	IMMIGRACIÓ EXCESSIVA / DESCONTROLADA	1,6	2,4	1,1	1,7
	ESCASSA VOLUNTAT D'INTEGRACIÓ	,5	1,2	,0	,6
	TRACTE MASSA FAVORABLE ALS IMMIGRANTS	,1	,6	,0	,0
	ALTRES OPINIONS NEGATIVES SOBRE IMMIGRACIÓ	,9	2,4	,0	1,1
	TOTAL	(4)	(2)	(2)	(0)
	,6	1,2	1,1	,0	
ACCÉS A L'HABITATGE	L'HABITATGE (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	PREU DE L'HABITATGE	,2	,0	,6	,0
	PROMOCIÓ DEL LLOGUER / LLOGUERS CARS	,2	1,2	,0	,0
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	(10)	(6)	(3)	(1)
		1,5	3,6	1,7	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19.- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

-----

(ESPONTÀNIA)

		TOTAL	GRANS BARRIS		
(Recompte) % Columna	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor		Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	ATUR	1,5	3,6	1,7	,6
	TOTAL	(17)	(6)	(2)	(9)
TRANSPORTS, INFRASTRUCTU RES I COMUNICACIONS	TOTAL	3,4	3,6	1,1	5,2
	TRANSPORT PÚBLIC INSUFICIENT (NO CONCRETEN)	,7	1,2	,6	,6
	MÉS FREQUÈNCIA DE PAS	1,1	,6	,0	2,3
	ACCESSIBILITAT	,1	,6	,0	,0
	OBRES D'INFRASTRUCTUR A DEL METRO	,3	,0	,0	,6
	MANCA D'INFRASTRUCTUR ES I COMUNICACIONS (NO CONCRETEN)	,6	,6	,6	,6
	MOLÈSTIES PER LES OBRES DE L'AVE (NO AVARIES RENFE)	,1	,6	,0	,0
	PREU DE L'AVE	,3	,0	,0	,6
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRASTRUCTURES I COMUNICACIONS	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(24)	(4)	(5)	(15)
SOROLLS	TOTAL	5,4	2,4	2,9	8,6
	SOROLLS (NO CONCRETEN)	1,4	,6	,6	2,3
	SOROLLS DEL TRÀNSIT	2,1	1,8	,6	3,4
	SOROLL DE MOTOS	,5	,0	,0	1,1
	SOROLLS DE TERRASSES, BARS, DISCOTEQUES	,7	,0	1,1	,6
	SOROLL DELS VEHICLES DE NETEJA	,5	,0	,6	,6
	ALTRES ASPECTES DE SOROLLS	,3	,0	,0	,6
TOTAL	(8)	(0)	(3)	(5)	
ZONES VERDES	TOTAL	2,0	,0	1,7	2,9
	MANCA DE ZONES VERDES	1,7	,0	1,1	2,9
	MANCA DE PARCS INFANTILS	,2	,0	,6	,0
TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)	
URBANISME	TOTAL	,8	,6	1,7	,0
	URBANISME (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
ALTRES ASPECTES D'URBANISME	,5	,6	1,1	,0	
MOLÈSTIES PER OBRES	TOTAL	(13)	(0)	(10)	(3)
	TOTAL	3,0	,0	5,7	1,7
	MOLÈSTIES PER OBRES	3,0	,0	5,7	1,7
TOTAL	(11)	(1)	(4)	(6)	
MANTENIMENT	TOTAL	2,5	,6	2,3	3,4
	MANTENIMENT DE LA CIUTAT (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	,7	,0	1,1	,6
	ENLLUMENAT	,8	,0	,0	1,7
ABANDONAMENT / ENVELLIMENT	,8	,6	,6	1,1	

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19.- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
	TOTAL	(31)	(4)	(18)	(9)
		6,7	2,4	10,3	5,2
EQUIPAMENTS I SERVEIS	ESCOLES BRESSOL	1,0	,0	1,1	1,1
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	1,5	1,2	3,4	,0
	EQUIPAMENTS ESPORTIUS	,5	,0	,6	,6
	BIBLIOTEQUES	,3	,0	,0	,6
	EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,4	,0	1,1	,0
	SERVEIS (NO CONCRETEN)	,2	,0	,6	,0
	SERVEIS SOCIALS	1,2	,0	1,7	1,1
	SERVEIS SANITARIS	1,1	,6	1,1	1,1
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,2	,0	,6	,0
	ALTRES SERVEIS	,4	,6	,0	,6
			(27)	(26)	(0)
DROGUES	TOTAL	2,8	15,8	,0	,6
	DROGUES	2,8	15,8	,0	,6
		(11)	(2)	(4)	(5)
POBRESA I DESIGUALTAT	TOTAL	2,4	1,2	2,3	2,9
	POBRESA I DESIGUALTAT / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	2,4	1,2	2,3	2,9
		(3)	(0)	(3)	(0)
PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	,7	,0	1,7	,0
	CRISI/SITUACIÓ ECONÒMICA / EMPOBRIMENT	,4	,0	1,1	,0
	PREUS CARS / EURO	,2	,0	,6	,0
		(17)	(6)	(6)	(5)
COMERÇ	TOTAL	3,2	3,6	3,4	2,9
	COMERÇ	3,2	3,6	3,4	2,9
		(4)	(2)	(1)	(1)
DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	TOTAL	,7	1,2	,6	,6
	DESIGUALTAT ENTRE BARRIS / TRACTE DISCRIMINATORI AL BARRI	,7	1,2	,6	,6
		(4)	(1)	(2)	(1)
MASSIFICACIÓ	TOTAL	,8	,6	1,1	,6
	MASSIFICACIÓ	,8	,6	1,1	,6
		(3)	(0)	(1)	(2)
MEDI AMBIENT	TOTAL	,7	,0	,6	1,1
	CONTAMINACIÓ	,7	,0	,6	1,1
		(6)	(0)	(2)	(4)
MODEL DE CIUTAT	TOTAL	1,5	,0	1,1	2,3
	MODEL DE CIUTAT / DESENVOLUPAMENT	,4	,0	1,1	,0
	POCA VIDA / TEIXIT SOCIAL / PARTICIPACIÓ	,5	,0	,0	1,1
	ALTRES ASPECTES DEL MODEL DE CIUTAT	,5	,0	,0	1,1
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	TOTAL	(29)	(12)	(8)	(9)
		5,3	7,3	4,6	5,2



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P19.- QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ ACTUALMENT EL SEU BARRI?**

 -----  
 (ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MANCA DE CIVISME	3,5	4,8	2,3	4,0
INCIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,7	,0	1,1	,6
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA DE CIVISME	,4	1,2	,6	,0
VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ	,4	1,2	,6	,0
VALORS DELS JOVES / 'BOTELLÓN'	,3	,0	,0	,6
TOTAL	(4)	(2)	(1)	(1)
RETALLADES	,7	1,2	,6	,6
RETALLADES EN SANITAT / SALUT	,7	1,2	,6	,6
TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
NARCOSALA	,1	,6	,0	,0
NARCOSALA	,1	,6	,0	,0
TOTAL	(6)	(0)	(2)	(4)
ALTRES	1,5	,0	1,1	2,3
ALTRES	1,5	,0	1,1	2,3
TOTAL	(45)	(7)	(23)	(15)
CAP / RES	9,7	4,2	13,2	8,6
CAP / RES	9,7	4,2	13,2	8,6
TOTAL	(19)	(0)	(9)	(10)
NO HO SAP	4,6	,0	5,2	5,7
NO HO SAP	4,6	,0	5,2	5,7
TOTAL	(1)	(1)	(0)	(0)
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

**P20.- RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
UN DELS MILLORS	44,4	15,8	65,5	36,8
NI DELS MILLORS, NI DELS PITJORS	44,3	48,5	31,0	54,0
UN DELS PITJORS	8,4	34,5	1,7	4,6
NO HO SAP	2,9	1,2	1,7	4,6

**P21.- SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA A VIURE?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
ES QUEDARIA A VIURE EN EL MATEIX BARRI	61,2	40,0	71,3	60,3
ANIRIA A VIURE A UN ALTRE BARRI DE BARCELONA	14,3	26,7	6,9	16,1
ANIRIA A VIURE FORA DE BARCELONA	22,6	30,3	19,0	23,0
ALTRES	,2	1,2	,0	,0
NO HO SAP	1,7	1,8	2,9	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P22 (RESUM).- I CONCRETAMENT, COM PUNTUARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

		TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI	Mitjana	6,0	5,4	6,4	5,9
	Des.Est.	2,1	2,5	1,8	2,0
	(n)	(484)	(156)	(164)	(164)

**P22.- I CONCRETAMENT, COM PUNTUARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	3,0	6,1	1,1	3,4
1	,5	3,0	,0	,0
2	1,2	4,2	,0	1,1
3	6,0	4,8	6,9	5,7
4	8,2	7,9	5,7	10,3
5	12,7	20,0	10,3	12,1
6	19,5	14,5	19,5	21,3
7	21,0	17,0	25,9	18,4
8	14,7	10,3	14,4	16,7
9	4,9	3,0	7,5	3,4
10	2,5	3,6	2,9	1,7
NO HO SAP	5,7	5,5	5,7	5,7

**P22 (RESUM).- I CONCRETAMENT, COM PUNTUARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI?**

-----

**(0 = MOLT MALA GESTIÓ ; 10 = MOLT BONA GESTIÓ)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SUSPÈS (0 A 4)	18,9	26,1	13,8	20,7
APROVAT (5 A 10)	75,4	68,5	80,5	73,6
NS-NC	5,7	5,5	5,7	5,7

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23 (RESUM).- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ	,4	,0	1,1	,0
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT	7,4	1,8	5,7	10,9
MILLORAR LA SEGURETAT	17,7	31,5	13,8	16,1
MILLORAR LA NETEJA	7,3	1,2	6,9	9,8
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,6	3,0	2,3	,6
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,2	,6	2,9	,0
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,9	1,2	2,3	1,7
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	4,9	4,8	4,6	5,2
REDUIR ELS SOROLLS	,6	,6	,0	1,1
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	9,4	3,6	4,6	15,5
MILLORAR L'URBANISME	4,9	8,5	5,2	3,4
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	,5	,0	,0	1,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	7,5	2,4	9,8	7,5
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,9	13,9	16,7	11,5
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	1,0	,6	2,3	,0
ERADICAR LA DROGA	,4	2,4	,0	,0
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	,8	,6	,6	1,1
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	,9	,6	,0	1,7
MÉS / MILLOR COMERÇ	,8	,6	1,7	,0
MILLORAR ASPECTES POLÍTICS	3,0	5,5	2,9	2,3
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	,4	1,2	,6	,0
MILLORAR MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME/ MÉS EDUCACIÓ	2,7	1,8	3,4	2,3
ELIMINAR RETALLADES	1,5	3,6	2,3	,0
ALTRES	,8	1,8	,0	1,1
CAP / RES	3,2	4,2	4,6	1,7
NO HO SAP	4,7	3,6	5,2	4,6
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23.- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
	TOTAL	(2)	(0)	(2)	(0)
MILLORAR LA CIRCULACIÓ		,4	,0	1,1	,0
	MILLORAR CIRCULACIÓ	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE CIRCULACIÓ	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(32)	(3)	(10)	(19)
MÉS APARCAMENT / MÉS BARAT		7,4	1,8	5,7	10,9
	MÉS APARCAMENT	5,0	1,8	4,0	6,9
	APARCAMENT MÉS BARAT / GRATUÏT	1,5	,0	1,1	2,3
	ELIMINAR LES ZONES BLAVES	,3	,0	,0	,6
	ELIMINAR L'ÀREA VERDA	,5	,0	,6	,6
	REDUIR L'ÀREA VERDA	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(104)	(52)	(24)	(28)
MILLORAR LA SEGURETAT		17,7	31,5	13,8	16,1
	MENYS INSEGURETAT (NO CONCRETEN)	5,6	5,5	6,9	4,6
	COMBATRE LA DELINQUÈNCIA	,7	1,2	,0	1,1
	MÉS VIGILÀNCIA	11,1	24,2	6,3	10,3
	ALTRES ASPECTES DE SEGURETAT	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(31)	(2)	(12)	(17)
		7,3	1,2	6,9	9,8
MILLORAR LA NETEJA		1,3	,0	,6	2,3
	MILLORAR LA NETEJA (NO CONCRETEN)				
	MILLORAR LA NETEJA DELS CARRERS	3,8	1,2	4,6	4,0
	MILLORAR NETEJA DE PARCS I ALTRES ESPAIS PÚBLICS	,3	,0	,0	,6
	ELIMINAR BRUTÍCIA GOSSOS	,5	,0	,0	1,1
	MÉS MULTES	,9	,0	1,7	,6
	ALTRES ASPECTES DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I CONTENIDORS	,3	,0	,0	,6
	NETEJA DE PINTADES, ENGANXINES, CARTELLS, ETC.	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(10)	(5)	(4)	(1)
		1,6	3,0	2,3	,6
SOLUCIONAR PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ		1,2	3,0	1,7	,0
	CONTROLAR / ELIMINAR IMMIGRACIÓ				
	MENYS AJUTS ALS IMMIGRANTS	,2	,0	,6	,0
	INTEGRAR / REGULARITZAR ELS IMMIGRANTS	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(6)	(1)	(5)	(0)
		1,2	,6	2,9	,0
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE		1,0	,6	2,3	,0
	MÉS AJUDES, PISOS DE PROTECCIÓ OFICIAL, ETC.				
	MÉS FACILITATS PER ALS JOVES	,2	,0	,6	,0
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL		(9)	(2)	(4)	(3)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23.- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
(Recompte) % Columna	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor		Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	TOTAL	1,9	1,2	2,3	1,7
	CREAR LLOCS DE TREBALL	1,9	1,2	2,3	1,7
	TOTAL	(25)	(8)	(8)	(9)
		4,9	4,8	4,6	5,2
	MILLORAR TRANSPORT PÚBLIC (NO CONCRETEN)	,8	,6	1,7	,0
	AMPLIAR XARXA DE METRO	,7	,0	,6	1,1
	AMPLIAR FREQUÈNCIA DE PAS / HORARI DE SERVEI	,9	2,4	,0	1,1
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTU RES I LES COMUNICACIONS	OBRES D'INFRAESTRUCTU A DEL METRO (ACABAR, ENDEGAR, MILLORAR GESTIÓ ...)	,4	,6	,0	,6
	BICING	,3	,0	,0	,6
	QUE S'ACABIN LES OBRES DE L'AVE	1,3	,6	1,1	1,7
	QUE CANVIÏN EL TRAÇAT DE L'AVE	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(3)	(1)	(0)	(2)
		,6	,6	,0	1,1
REDUIR ELS SOROLLS	REDUIR SOROLLS (NO CONCRETEN)	,5	,0	,0	1,1
	REDUIR SOROLLS DEL TRÀNSIT	,1	,6	,0	,0
	TOTAL	(41)	(6)	(8)	(27)
		9,4	3,6	4,6	15,5
	MÉS / MILLORS DE ZONES VERDES	7,2	3,6	2,9	12,1
MÉS / MILLORS ZONES VERDES	MÉS / MILLORS DE PARCS INFANTILS	,5	,0	,0	1,1
	MILLORAR MANTENIMENT ZONES VERDES	1,5	,0	1,1	2,3
	ALTRES ASPECTES DE ZONES VERDES	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	(29)	(14)	(9)	(6)
		4,9	8,5	5,2	3,4
	MILLORAR URBANISME (NO CONCRETEN)	,3	,0	,0	,6
	ALTRES PROJECTES	,4	1,2	,6	,0
MILLORAR L'URBANISME	MILLORAR ACCESSIBILITAT	,1	,6	,0	,0
	PROMOURE REHABILITACIÓ DE FAÇANES	,6	,6	,6	,6
	ACABAR LES OBRES EN CURS	2,0	4,8	1,1	1,7
	ALTRES ASPECTES D'URBANISME	1,6	1,2	2,9	,6
	TOTAL	(2)	(0)	(0)	(2)
REDUIR LES MOLÈSTIES PER OBRES	REDUIR MOLÈSTIES PER OBRES	,5	,0	,0	1,1
		,5	,0	,0	1,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	TOTAL	(34)	(4)	(17)	(13)
		7,5	2,4	9,8	7,5

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23.- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS			
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
MILLORAR EL MANTENIMENT	MILLORAR MANTENIMENT (NO CONCRETEN)	,9	,0	2,3	,0
	MILLORAR PAVIMENTACIÓ DE CARRERS	4,5	1,2	5,7	4,6
	MILLORAR MANTENIMENT DEL MOBILIARI URBA	,2	,0	,6	,0
	MILLORAR ENLLUMENAT	,9	1,2	,6	1,1
	EVITAR ABANDONAMENT / ENVELLIMENT	,5	,0	,6	,6
	ALTRES ASPECTES DE MANTENIMENT	,5	,0	,0	1,1
	TOTAL	(72)	(23)	(29)	(20)
	TOTAL	13,9	13,9	16,7	11,5
MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS I SERVEIS	MÉS / MILLORS EQUIPAMENTS	,2	,0	,6	,0
	ESCOLES BRESSOL	1,2	,0	1,7	1,1
	ALTRES EQUIPAMENTS ENSENYAMENT	2,4	4,8	2,9	1,1
	EQUIPAMENTS GENT GRAN	1,5	,0	1,1	2,3
	EQUIPAMENTS ESPORTIUS	1,8	1,8	1,1	2,3
	BIBLIOTEQUES	1,0	,0	,6	1,7
	EQUIPAMENTS SANITARIS	,6	1,2	1,1	,0
	EQUIPAMENTS CÍVICS I CULTURALS	,9	1,2	1,7	,0
	ALTRES EQUIPAMENTS	1,1	2,4	1,1	,6
	MÉS / MILLORS SERVEIS	,3	,0	,0	,6
	SERVEIS SOCIALS	1,2	,0	1,7	1,1
	SERVEIS SANITARIS	,3	,6	,6	,0
	SERVEIS D'ASSISTÈNCIA GENT GRAN	,8	,6	1,1	,6
	ENSENYAMENT	,1	,6	,0	,0
	INFORMACIÓ AL CIUTADÀ	,2	,0	,6	,0
	ALTRES SERVEIS	,3	,6	,6	,0
	TOTAL	(5)	(1)	(4)	(0)
MÉS PRESTACIONS I AJUTS	TOTAL	1,0	,6	2,3	,0
	MÉS PRESTACIONS I AJUTS	,5	,6	1,1	,0
ERADICAR LA DROGA	MÉS PRESTACIONS GENT GRAN	,4	,0	1,1	,0
	TOTAL	(4)	(4)	(0)	(0)
COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	ERADICAR LA DROGA	,4	2,4	,0	,0
	TOTAL	(4)	(1)	(1)	(2)
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	COMBATRE LA POBRESA I LA DESIGUALTAT	,8	,6	,6	1,1
	TOTAL	(4)	(1)	(0)	(3)
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	TOTAL	,9	,6	,0	1,7
	QUE AJUDIN LES PETITES EMPRESSES I COMERÇOS	,1	,6	,0	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P23.- QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
(Recompte) % Columna	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor		Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas	
SOLUCIONAR PROBLEMES ECONÒMICS	MÉS INVERSIONS	,8	,0	,0	1,7
	TOTAL	(4)	(1)	(3)	(0)
MÉS / MILLOR COMERÇ	MÉS COMERÇ	,8	,6	1,7	,0
	TOTAL	(18)	(9)	(5)	(4)
MILLORAR ASPECTES POLÍTIQS	QUE MANTINGUI LA MATEIXA POLÍTICA	,4	,0	1,1	,0
	QUE FACIN COSES PER BARCELONA / QUE ENS ESCOLTIN / ENTENGUIN	1,0	1,8	,6	1,1
	QUE FACIN COSES / ESCOLTIN / ES PREOCUPIN PER LA GENT / ELS BARRIS	,8	3,0	,0	,6
	MILLORAR GESTIÓ (EN GENERAL, ECONÒMICA I ALTRES COSES)	,4	,0	1,1	,0
	ALTRES ASPECTES POLÍTIQS	,4	,6	,0	,6
	TOTAL	(3)	(2)	(1)	(0)
REDUIR LA DESIGUALTAT / TRACTE DISCRIMINATORI ENTRE BARRIS	REDUIR LA DESIGUALTAT ENTRE BARRIS	,4	1,2	,6	,0
	TOTAL	(1)	(0)	(0)	(1)
MILLORAR MEDI AMBIENT	ALTRES ASPECTES DE MEDI AMBIENT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(13)	(3)	(6)	(4)
	MÉS CIVISME / RESPECTE / EDUCACIÓ	,5	,6	1,1	,0
CANVIAR VALORS SOCIALS / MÉS CIVISME/ MÉS EDUCACIÓ	MÉS CIVISME RELACIONAT AMB LA NETEJA	,6	,6	,6	,6
	FER COMPLIR LA NORMATIVA	,2	,0	,6	,0
	ALTRES ASPECTES DE CIVISME	,8	,6	,6	1,1
	MILLORS VALORS SOCIALS / MÉS EDUCACIÓ	,2	,0	,6	,0
	CANVIAR VALORS DE LA JOVENTUT	,3	,0	,0	,6
	TOTAL	(10)	(6)	(4)	(0)
ELIMINAR RETALLADES	ELIMINAR RETALLADES EN SANITAT / SALUT	1,5	3,6	2,3	,0
	TOTAL	(5)	(3)	(0)	(2)
ALTRES	ALTRES	,8	1,8	,0	1,1
	TOTAL	(18)	(7)	(8)	(3)
CAP / RES	CAP / RES	3,2	4,2	4,6	1,7
	TOTAL	(23)	(6)	(9)	(8)
NO HO SAP	NO HO SAP	4,7	3,6	5,2	4,6
	TOTAL	(1)	(0)	(1)	(0)
NO CONTESTA	NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0
	TOTAL	,2	,0	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P24.- CONEIX VOSTÈ EL CONSELL DE BARRI, ÒRGAN TERRITORIAL DE PARTICIPACIÓ? HI PARTICIPA?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HI PARTICIPA	3,8	6,1	4,0	2,9
EL CONEIX PERÒ NO HI PARTICIPA	17,8	13,3	25,9	12,6
NO EL CONEIX	78,0	80,0	69,5	84,5
NO CONTESTA	,3	,6	,6	,0

**P25.- CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?**

 -----  
**(BASE: CONEIXEN EL CONSELL DE BARRI)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(111)	(32)	(52)	(27)
SÍ	89,6	81,2	92,3	88,9
NO	7,6	15,6	7,7	3,7
NO HO SAP	2,9	3,1	,0	7,4

**P26.- PER QUÈ CREU QUE ÉS UNA BONA INICIATIVA?**

 -----  
**(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI ÉS UNA BONA INICIATIVA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(98)	(26)	(48)	(24)
PROXIMITAT AMB LES INSTITUCIONS / AMB ELS POLÍTICS	18,8	15,4	20,8	16,7
ESPAI DE PARTICIPACIÓ DELS VEÏNS	35,7	30,8	33,3	41,7
COMUNITAT / COL·LABORACIÓ ENTRE VEÏNS	4,6	7,7	4,2	4,2
FER CONÈIXER ELS PROBLEMES I NECESSITATS DEL BARRI	13,5	11,5	14,6	12,5
OBTENIR INFORMACIÓ SOBRE EL BARRI	4,1	3,8	4,2	4,2
INFLUIR EN DECISIONS (GESTIÓ) QUE AFECTEN AL BARRI	8,1	3,8	4,2	16,7
ÉS BO PEL BARRI (ES FAN COSES, MILLORES)	4,3	15,4	4,2	,0
ÉS DEMOCRÀTIC	1,3	,0	,0	4,2
APORTAR IDEES NOVES, INNOVAR	1,6	3,8	2,1	,0
VALOREN BÉ LA INICIATIVA, PERÒ NO HO VEUEN SUFICIENT	1,6	3,8	2,1	,0
ALTRES	5,1	3,8	8,3	,0
NO HO SAP	1,1	,0	2,1	,0

**P26.- PER QUÈ CREU QUE NO ÉS UNA BONA INICIATIVA?**

 -----  
**(BASE: CREUEN QUE EL CONSELL DE BARRI NO ÉS UNA BONA INICIATIVA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(10)	(5)	(4)	(1)
NO SERVEIX PER A RES / NO FA RES	27,0	,0	50,0	,0
NOMÉS ÉS PER QUEDAR BÉ / NO ESCOLTEN DE VERITAT	6,0	20,0	,0	,0
ÉS INSUFICIENT	19,5	20,0	25,0	,0
NO RESOL ELS PROBLEMES	6,0	20,0	,0	,0
ESTÀ MASSA POLITIZAT	21,9	20,0	,0	100,0
ALTRES	19,5	20,0	25,0	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P27.- EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA:  
1.- LA SEU DEL SEU DISTRICTE (L'AJUNTAMENT DEL DISTRICTE)**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
RESPOSTA CORRECTA	82,3	88,5	96,0	68,4
RESPOSTA INCORRECTA	6,3	1,2	1,1	12,6
NO HO SAP	11,4	10,3	2,9	19,0

**P27.- EM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA:  
2.- L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE (OAC, OFICINA ON POT ANAR A FER TRÀMITS, EMPADRONAR-SE, DEMANAR INFORMACIÓ...)**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
RESPOSTA CORRECTA	66,7	64,8	81,6	54,6
RESPOSTA INCORRECTA	7,6	6,7	4,0	10,9
NO HO SAP	25,8	28,5	14,4	34,5

**P28.- L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ?**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SÍ	40,2	54,5	37,4	37,4
NO	59,6	45,5	62,1	62,6
NO HO SAP / NO HO RECORDA	,2	,0	,6	,0

**P29 (RESUM).- QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?**

 -----  
**(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)  
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
VALORACIÓ ATENCIÓ REBUDA	Mitjana	7,5	7,8	7,5	7,4
	Des.Est.	1,8	1,8	1,7	2,0
	(n)	(219)	(90)	(64)	(65)

**P29. QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?**

 -----  
**(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)  
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(220)	(90)	(65)	(65)
0	,9	1,1	,0	1,5
2	1,8	,0	1,5	3,1
3	,6	,0	,0	1,5
4	2,9	2,2	3,1	3,1
5	5,5	8,9	6,2	3,1
6	8,9	5,6	12,3	7,7
7	19,6	14,4	16,9	24,6
8	33,8	34,4	36,9	30,8
9	12,3	16,7	7,7	13,8
10	13,2	16,7	13,8	10,8
NO HO SAP	,6	,0	1,5	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**P29 (RESUM).- QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA?**

-----

**(BASE: HAN ANAT L'ÚLTIM ANY A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ)  
(0 = GENS SATISFET ; 10 = MOLT SATISFET)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(220)	(90)	(65)	(65)
SUSPÈS (0 A 4)	6,3	3,3	4,6	9,2
APROVAT (5 A 6)	14,3	14,4	18,5	10,8
NOTABLE (7 A 8)	53,4	48,9	53,8	55,4
EXCEL.LENT (9 A 10)	25,5	33,3	21,5	24,6
NS-NC	,6	,0	1,5	,0

**Z1.- AMB QUINA FREQUÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CADA DIA	57,5	46,1	51,7	66,7
NOMÉS ELS CAPS DE SETMANA	8,2	5,5	7,5	9,8
DE TANT EN TANT	19,6	18,2	27,0	13,8
QUASI MAI	5,1	9,1	4,6	4,0
MAI	9,6	21,2	9,2	5,7

**Z2.- QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?**

-----

**(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)  
(ESPONTÀNIA)  
(PRIMERA RESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(452)	(130)	(158)	(164)
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	9,0	3,8	11,4	8,5
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	15,5	19,2	15,2	14,6
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	12,7	5,4	10,8	16,5
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	12,9	18,5	13,9	10,4
EL PAÍS	7,4	3,1	8,2	7,9
EL MUNDO	1,0	,0	1,9	,6
ABC	,3	,0	,0	,6
LA RAZÓN	,1	,8	,0	,0
EL PÚBLICO	,4	,8	,0	,6
ARA	1,5	,8	1,3	1,8
EL PUNT / AVUI	4,0	,0	4,4	4,9
DIARIS INTERNACIONALS	,3	,0	,0	,6
DIARIS ESPORTIUS	5,7	10,8	5,7	4,3
DIARIS ECONÒMICS	,6	,0	,0	1,2
DIARIS GRATUÏTS	26,6	33,1	24,1	26,8
ALTRES	1,8	3,8	2,5	,6
NO HO SAP	,2	,0	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**22.- QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?**

-----

**(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)  
(ESPONTÀNIA)  
(SEGONA RESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(452)	(130)	(158)	(164)
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	5,0	1,5	5,1	6,1
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	9,6	6,9	8,2	11,6
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	6,5	3,1	3,8	9,8
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	7,6	6,2	7,0	8,5
EL PAÍS	7,1	6,2	5,7	8,5
EL MUNDO	1,5	,8	1,3	1,8
LA RAZÓN	,3	,0	,0	,6
EL PÚBLICO	,2	,0	,6	,0
ARA	2,4	,0	3,2	2,4
EL PUNT / AVUI	1,5	,8	1,3	1,8
DIARIS COMARCALS / LOCALS	,6	,0	,0	1,2
DIARIS INTERNACIONALS	1,1	,0	,6	1,8
DIARIS ESPORTIUS	8,7	8,5	8,2	9,1
DIARIS ECONÒMICS	1,5	,8	1,3	1,8
DIARIS GRATUÏTS	21,2	27,7	24,7	16,5
ALTRES	1,6	3,8	1,3	1,2
NO CONTESTA	23,6	33,8	27,8	17,1

**22.- QUINS SÓN ELS DIARIS QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)?**

-----

**(BASE: LLEGEIXEN PREMSA)  
(ESPONTÀNIA)  
(SUMA DE LES DUES RESPOSTES)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(452)	(130)	(158)	(164)
LA VANGUARDIA (EN CATALÀ)	14,0	5,4	16,5	14,6
LA VANGUARDIA (EN CASTELLÀ)	25,1	26,2	23,4	26,2
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	19,2	8,5	14,6	26,2
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	20,5	24,6	20,9	18,9
EL PAÍS	14,4	9,2	13,9	16,5
EL MUNDO	2,5	,8	3,2	2,4
ABC	,3	,0	,0	,6
LA RAZÓN	,4	,8	,0	,6
EL PÚBLICO	,6	,8	,6	,6
ARA	3,8	,8	4,4	4,3
EL PUNT / AVUI	5,5	,8	5,7	6,7
DIARIS COMARCALS / LOCALS	,6	,0	,0	1,2
DIARIS INTERNACIONALS	1,1	,0	,6	1,8
DIARIS ESPORTIUS	14,2	19,2	13,9	12,8
DIARIS ECONÒMICS	1,7	,8	1,3	2,4
DIARIS GRATUÏTS	40,7	49,2	41,1	37,8
ALTRES	3,3	6,9	3,8	1,8
NO HO SAP	,2	,0	,6	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z3.- QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?**

-----

**(ESPONTÀNIA)  
(PRIMERA RESPOSTA)**

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TV1	18,0	18,2	16,7	19,0
TV2	2,1	2,4	2,3	1,7
TV3	37,8	25,5	40,8	39,7
C 33	1,4	,6	,6	2,3
TELE 5	9,0	18,8	8,0	6,3
ANTENA 3	10,6	17,0	10,9	8,0
CUATRO	3,9	2,4	5,2	3,4
LA SEXTA	4,8	4,8	2,9	6,3
CANAL +	,4	,6	,0	,6
INTERECONOMÍA	,2	,0	,6	,0
BARCELONA TV	,9	,0	1,7	,6
8 TV	,4	,6	,0	,6
3-24	,7	,0	1,1	,6
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,5	1,2	,0	,6
CANALS ESPORTIUS	,6	,6	,0	1,1
K 3/SUPER 3	,5	,0	,0	1,1
ALTRES CANALS INFANTILS	,4	,6	,0	,6
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	4,2	3,0	6,3	2,9
DOCUMENTALS	,3	,0	,0	,6
ALTRES CANALS	,1	,6	,0	,0
NO MIRA LA TELEVISIÓ	3,4	3,0	2,9	4,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z3.- QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?**

-----

**(ESPONTÀNIA)  
(SEGONA RESPOSTA)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TV1	13,7	13,3	14,4	13,2
TV2	4,1	3,6	2,3	5,7
TV3	12,0	9,1	9,2	15,5
C 33	5,9	3,0	5,2	7,5
TELE 5	12,4	17,0	14,9	8,6
ANTENA 3	10,3	17,0	7,5	10,3
CUATRO	7,5	7,9	4,6	9,8
LA SEXTA	8,3	8,5	8,6	8,0
CANAL +	,4	,6	,0	,6
INTERECONOMÍA	,3	,6	,6	,0
VEO	,1	,6	,0	,0
BARCELONA TV	2,0	1,8	2,3	1,7
8 TV	3,0	1,2	4,0	2,9
ALTRES TV LOCALS	,2	,0	,6	,0
CANALS INTERNACIONALS	,3	,0	,0	,6
3-24	1,1	,6	1,1	1,1
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,3	,0	,0	,6
CANALS ESPORTIUS	2,2	,0	1,7	3,4
CANALS MUSICALS	,1	,6	,0	,0
K 3/SUPER 3	,5	,0	,6	,6
ALTRES CANALS INFANTILS	,5	1,8	,6	,0
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	4,1	6,1	4,0	3,4
DOCUMENTALS	,7	,0	1,7	,0
ALTRES CANALS	,1	,6	,0	,0
NO CONTESTA	10,0	6,1	16,1	6,3

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z3.- QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?**

-----

**(ESPONTÀNIA)  
(TERCERA RESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TV1	9,9	12,1	10,3	8,6
TV2	4,8	3,6	2,9	6,9
TV3	5,8	5,5	4,6	6,9
C 33	4,4	,0	4,0	6,3
TELE 5	7,0	5,5	6,3	8,0
ANTENA 3	6,4	12,7	5,7	4,6
CUATRO	9,4	13,3	8,6	8,6
LA SEXTA	6,9	7,9	8,6	5,2
CANAL +	,7	1,2	,0	1,1
INTERECONOMÍA	,7	1,8	1,1	,0
BARCELONA TV	2,8	,6	2,9	3,4
8 TV	3,5	2,4	4,0	3,4
CANALS AUTONÒMICS	,5	,0	,6	,6
CANALS INTERNACIONALS	,3	,0	,0	,6
3-24	1,9	,0	2,3	2,3
ALTRES CANALS INFORMATIUS	,5	,0	,6	,6
CANALS ESPORTIUS	2,9	1,2	2,3	4,0
CANALS MUSICALS	,3	,0	,0	,6
K 3/SUPER 3	1,0	,6	1,7	,6
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	6,0	7,3	2,3	8,6
DOCUMENTALS	,7	,0	,6	1,1
ALTRES CANALS	,5	1,2	,0	,6
NO CONTESTA	23,3	23,0	30,5	17,2

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z3.- QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**
**(SUMA DE LES TRES RESPOTES)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TV1	41,5	43,6	41,4	40,8
TV2	10,9	9,7	7,5	14,4
TV3	55,6	40,0	54,6	62,1
C 33	11,6	3,6	9,8	16,1
TELE 5	28,4	41,2	29,3	23,0
ANTENA 3	27,3	46,7	24,1	23,0
CUATRO	20,8	23,6	18,4	21,8
LA SEXTA	20,0	21,2	20,1	19,5
CANAL +	1,4	2,4	,0	2,3
INTERECONOMÍA	1,3	2,4	2,3	,0
VEO	,1	,6	,0	,0
BARCELONA TV	5,6	2,4	6,9	5,7
8 TV	6,9	4,2	8,0	6,9
ALTRES TV LOCALS	,2	,0	,6	,0
CANALS AUTONÒMICS	,5	,0	,6	,6
CANALS INTERNACIONALS	,5	,0	,0	1,1
3-24	3,7	,6	4,6	4,0
ALTRES CANALS INFORMATIUS	1,2	1,2	,6	1,7
CANALS ESPORTIUS	5,0	1,8	4,0	6,9
CANALS MUSICALS	,4	,6	,0	,6
K 3/SUPER 3	2,0	,6	2,3	2,3
ALTRES CANALS INFANTILS	,9	2,4	,6	,6
CANALS ENTRETENIMENT / SÈRIES / CINE	12,2	13,9	10,9	12,6
DOCUMENTALS	1,4	,0	1,7	1,7
ALTRES CANALS	,7	2,4	,0	,6
NO MIRA LA TELEVISIÓ	3,4	3,0	2,9	4,0

**Z4.- DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SÍ	71,2	58,8	72,4	74,7
NO	28,3	41,2	27,6	24,1
NO HO SAP	,5	,0	,0	1,1

**Z5.- DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SÍ	66,4	52,1	69,5	69,0
NO	33,6	47,9	30,5	31,0

**Z6.- UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?**

-----

**(BASE: HAN FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)**
**(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(327)	(86)	(121)	(120)
PERSONALS	97,2	96,5	95,0	99,2
PROFESSIONALS	52,3	47,7	54,5	51,7
ESTUDIS	26,9	26,7	28,1	25,8

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z7.- PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SÍ	38,6	24,8	43,1	39,7
NO	61,4	75,2	56,9	60,3

**Z8.- DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET?**

-----

**(BASE: PARTICIPEN EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(185)	(41)	(75)	(69)
SÍ	95,0	92,7	93,3	97,1
NO	5,0	7,3	6,7	2,9

**Z9.- EN QUINES XARXES PARTICIPA?**

-----

**(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)****(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(175)	(38)	(70)	(67)
FACEBOOK	98,6	100,0	100,0	97,0
TUENTI	6,2	7,9	4,3	7,5
TWITTER	11,3	21,1	10,0	10,4
GOOGLEPLUS	4,2	2,6	4,3	4,5
LINKEDIN	1,6	2,6	1,4	1,5
HI 5	2,4	2,6	,0	4,5
ALTRES (BLOGS, CORREU, XAT,...)	4,6	5,3	2,9	6,0

**Z7/Z8/Z9 (RESUM).- PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET? EN QUINES?**

-----

**(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
FACEBOOK	36,1	23,0	40,2	37,4
TUENTI	2,3	1,8	1,7	2,9
TWITTER	4,2	4,8	4,0	4,0
GOOGLEPLUS	1,5	,6	1,7	1,7
LINKEDIN	,6	,6	,6	,6
HI 5	,9	,6	,0	1,7
ALTRES (BLOGS, CORREU, XAT,...)	1,7	1,2	1,1	2,3
NO PARTICIPA / NO HA PARTICIPAT DARRERS 30 DIES	63,4	77,0	59,8	61,5

**Z10.- PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PELS ESTUDIS?**

-----

**(BASE: HAN PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET, DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES)  
(MULTIRESPOSTA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(175)	(38)	(70)	(67)
PERSONALS	97,3	100,0	98,6	95,5
PROFESSIONALS	19,9	21,1	18,6	20,9
ESTUDIS	12,4	18,4	11,4	11,9



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z11.- VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (SEU O QUE FACI SERVIR DE MANERA COMPARTIDA)?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SÍ	91,7	89,7	90,2	93,7
NO	8,1	10,3	9,2	6,3
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

**Z12.- TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL?**

 -----  
**(BASE: TENEN TELÈFON MÒBIL PROPI)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(468)	(148)	(157)	(163)
SÍ	27,2	18,2	35,0	23,9
NO	71,7	81,8	64,3	74,2
NO HO SAP	1,1	,0	,6	1,8

**Z13/Z14 (RESUM).- ESCALA IDEOLÒGICA I SENTIMENT DE PERTINÈNCIA**

 -----  
**IDEOLOGIA (1=EXT.ESQUERRA / 7=EXT.DRETA)**
**PERTINÈNCIA (1=ÚNICAMENT ESPANYOL / 5=ÚNICAMENT CATALÀ)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
IDEOLOGIA	Mitjana	3,0	3,4	3,0	2,9
	Des.Est.	1,1	1,6	1,1	1,0
	(n)	(371)	(111)	(112)	(148)
PERTINÈNCIA	Mitjana	3,4	2,9	3,3	3,6
	Des.Est.	1,1	1,1	1,1	1,0
	(n)	(466)	(148)	(160)	(158)

**Z13.- EN LA SEGÜENT ESCALA, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
EXTREMA ESQUERRA	,5	1,2	,0	,6
ESQUERRA	33,0	26,7	30,5	37,4
CENTRE ESQUERRA	18,2	10,9	14,9	23,6
CENTRE	15,4	12,7	13,8	17,8
CENTRE DRETA	3,8	3,6	2,3	5,2
DRETA	3,0	11,5	2,3	,6
EXTREMA DRETA	,3	,6	,6	,0
APOLÍTIC	12,0	9,1	21,8	4,6
NO HO SAP	8,6	18,2	4,6	8,6
NO CONTESTA	5,2	5,5	9,2	1,7

**Z14.- EN LA SEGÜENT ESCALA, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTÈ?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
ÚNICAMENT ESPANYOL	7,4	15,2	8,0	4,0
MÉS ESPANYOL QUE CATALÀ	8,0	9,1	11,5	4,6
TANT ESPANYOL COM CATALÀ	35,5	41,8	33,9	34,5
MÉS CATALÀ QUE ESPANYOL	25,6	17,6	24,7	29,3
ÚNICAMENT CATALÀ	14,6	6,1	13,8	18,4
ALTRES	5,7	8,5	5,2	5,2
NO HO SAP	1,9	1,2	1,7	2,3
NO CONTESTA	1,3	,6	1,1	1,7

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z15/Z16.- A LES DARRERES ELECCIONS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (22 DE MAIG DE 2011) VOSTÈ VA VOTAR? A QUIN PARTIT VA VOTAR?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CIU (XAVIER TRIAS)	13,9	9,7	13,8	15,5
PSC (PSOE) (JORDI HEREU)	18,1	18,2	18,4	17,8
PP (ALBERTO FERNÁNDEZ DÍAZ)	2,9	4,8	3,4	1,7
ICV / EUiA / E (RICARD GOMÀ)	6,7	3,0	4,6	9,8
ERC / UPB (JORDI PORTABELLA / JOAN LAPORTA)	5,4	1,8	5,7	6,3
EN BLANC / NUL	3,4	1,8	3,4	4,0
ALTRES	2,3	,6	2,3	2,9
NO VA VOTAR	22,1	29,7	21,3	20,1
NO VA PODER VOTAR (NACIONALITAT / EDAT / PROBLEMES AMB EL CENS)	10,9	20,0	6,9	10,9
NO ESTAVA EMPADRONAT A LA CIUTAT A LES DARRERES ELECCIONS	1,2	,0	1,7	1,1
NO HO SAP / NO HO RECORDA	3,1	3,0	4,0	2,3
NO CONTESTA	10,1	7,3	14,4	7,5

**Z17.- DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÈ COM ES CONSIDERA?**

 -----  
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CATÒLIC PRACTICANT	15,0	11,5	13,2	17,8
CATÒLIC NO PRACTICANT	43,8	45,5	50,6	37,4
ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES (PROTESTANT, EVANGELISTA, TESTIMONI DE JEHOVÀ, ORTODOX...)	4,0	6,7	2,9	4,0
MUSULMÀ	1,6	5,5	,6	1,1
RELIGIONS ORIENTALS (HINDUISTA, BUDISTA, SIKH)	,4	2,4	,0	,0
NO CREIENT	33,5	27,3	31,0	37,9
ALTRES	,3	,0	,0	,6
NO HO SAP	,8	,6	,6	1,1
NO CONTESTA	,5	,6	1,1	,0

**Z18/Z19.- TIPUS DE FAMÍLIA**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
PERSONA SOLA	10,6	10,3	10,3	10,9
PARELLA SOLA	28,3	22,4	27,6	31,0
PARELLA AMB FILLS	40,5	39,4	46,0	36,2
MONO-PARENTAL AMB FILLS	12,3	13,9	9,8	13,8
ALTRES FAMÍLIA	4,9	9,1	2,9	5,2
ALTRES SITUACIONS	3,4	4,8	3,4	2,9

**Z19\_A/B (RESUM).- NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE ...:**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
# PERSONES VIUEN	Mitjana	2,8	3,1	2,8	2,7
	Des.Est.	1,1	1,4	1,1	1,0
	(n)	(513)	(165)	(174)	(174)
# PERSONES TREBALLEN	Mitjana	1,2	1,1	1,2	1,2
	Des.Est.	1,0	1,1	,9	1,0
	(n)	(513)	(165)	(174)	(174)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z19\_A.- NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
UN	10,6	10,3	10,3	10,9
DOS	36,6	27,9	36,8	39,7
TRES	25,9	23,0	25,9	27,0
QUATRE	20,7	24,2	21,8	18,4
CINC	5,1	10,9	4,6	3,4
SIS	,8	1,8	,6	,6
SET	,2	1,2	,0	,0
VUIT	,1	,6	,0	,0

**Z19\_B.- NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CAP	30,3	37,0	25,9	31,6
UN	30,8	28,5	32,2	30,5
DOS	31,1	26,1	33,9	30,5
TRES	6,2	6,1	7,5	5,2
QUATRE	1,6	1,8	,6	2,3
CINC	,1	,6	,0	,0

**Z19\_A/B (RESUM).- NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE ...:**

-----

**(BASE: LLARS)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
# PERSONES VIUEN	Mitjana	2,3	2,5	2,3	2,2
	Des.Est.	1,1	1,3	1,0	1,0
	(n)	(513)	(165)	(174)	(174)
# PERSONES TREBALLEN	Mitjana	1,0	,8	1,0	1,0
	Des.Est.	,9	1,0	,9	,9
	(n)	(513)	(165)	(174)	(174)

**Z19\_A.- NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI**

-----

**(BASE: LLARS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
UN	24,1	25,3	23,6	24,2
DOS	41,7	34,2	42,0	43,9
TRES	19,7	18,9	19,7	19,9
QUATRE	11,8	14,9	12,5	10,2
CINC	2,3	5,4	2,1	1,5
SIS	,3	,7	,2	,2
SET	,1	,4	,0	,0
VUIT	,0	,2	,0	,0

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### Z19\_B.- NOMBRE DE PERSONES TREBALLE DEL DOMICILI

-----

(BASE: LLARS)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CAP	39,2	48,5	36,5	38,4
UN	31,4	26,1	31,0	33,4
DOS	24,6	20,4	27,1	23,9
TRES	3,9	3,8	5,1	3,0
QUATRE	,9	1,0	,3	1,3
CINC	,0	,2	,0	,0

### Z19\_C.- GÈNERE DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

-----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HOME	49,8	51,3	51,4	47,8
DONA	50,2	48,7	48,6	52,2

### Z19\_D.- EDAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

-----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MENYS DE 18 ANYS	14,8	21,6	13,6	13,0
DE 18 A 24 ANYS	9,2	9,4	10,0	8,4
DE 25 A 34 ANYS	16,3	18,1	16,5	15,4
DE 35 A 44 ANYS	16,1	18,1	15,0	16,2
DE 45 A 54 ANYS	13,5	11,9	15,4	12,6
DE 55 A 64 ANYS	12,6	8,2	14,0	13,2
65 ANYS I MÉS	17,4	12,7	15,4	21,2

### Z19\_E.- ACTIVITAT DE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR

-----

(BASE: MEMBRES DE LA LLAR)

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TREBALLA	42,7	35,1	45,3	43,7
NO TREBALLA	57,3	64,9	54,7	56,3

### Z20.- LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS ...

-----

(Recòmpte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
SOLTER/A	19,9	18,2	19,0	21,3
CASAT/ADA / AMB PARELLA (AMB LA QUE CONVIU)	65,5	66,1	66,7	64,4
SEPARAT/ADA / DIVORCIAT/ADA	7,3	7,3	5,7	8,6
VIDU/A	7,1	8,5	8,0	5,7
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

## ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )

Enquesta Domiciliària

### Z21.- I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
BARCELONA CIUTAT	55,8	47,3	60,9	54,6
RESTA CATALUNYA	6,3	4,2	5,2	8,0
RESTA D'ESPANYA	21,2	23,6	23,6	18,4
ESTRANGER	16,6	24,8	10,3	19,0

### Z22.- LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TOTS DOS A CATALUNYA	24,1	19,4	25,3	24,7
TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	57,4	63,6	57,5	55,2
UN D'ELLS NASCUT A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	18,5	17,0	17,2	20,1

### Z23.- LLENGUA HABITUAL

(ESPONTÀNIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CATALÀ	38,7	13,3	43,1	44,3
CASTELLÀ	59,1	79,4	56,3	54,0
ALTRES	2,1	6,7	,6	1,7
NO CONTESTA	,1	,6	,0	,0

### Z24.- RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
L'ENTÉN	95,3	87,3	97,1	96,6
EL PARLA	75,9	53,9	79,3	81,0
L'ESCRIU	57,4	35,2	61,5	62,1

### Z25.- RESPECTE A L'ÀNGLÈS, VOSTÈ...

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
L'ENTÉN	41,4	24,8	46,6	43,1
EL PARLA	30,7	17,6	33,9	32,8
L'ESCRIU	29,8	12,1	33,9	32,8

### Z26.- QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MENYS QUE PRIMARIS	5,2	12,1	2,9	4,6
PRIMARIS	29,3	43,0	28,7	24,7
SECUNDARIS	25,6	15,8	28,7	26,4
SECUNDARIS PROFESSIONALS	18,6	18,8	16,1	20,7
UNIVERSITARIS	21,4	10,3	23,6	23,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z27 (RESUM).- ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TREBALLA	44,2	40,0	46,0	44,3
NO TREBALLA	55,8	60,0	54,0	55,7

**Z27.- ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TREBALLA PER COMPTE PROPI	5,8	1,8	6,3	6,9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	38,4	38,2	39,7	37,4
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	30,0	29,1	29,9	30,5
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	11,5	17,0	9,2	11,5
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	9,2	9,1	9,2	9,2
ESTUDIANT	5,1	4,8	5,7	4,6

**Z28.- I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?**

 -----  
**(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(223)	(66)	(80)	(77)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	1,6	,0	2,5	1,3
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	11,6	4,5	11,3	14,3
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	19,8	12,1	20,0	22,1
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	28,3	15,2	30,0	31,2
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURÉTAT	26,7	42,4	18,8	28,6
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	12,0	25,8	17,5	2,6

**Z29.- ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?**

 -----  
**(BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(264)	(91)	(84)	(89)
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	6,9	5,5	3,6	10,1
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	8,3	1,1	9,5	10,1
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	18,1	6,6	23,8	18,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURÉTAT	27,7	28,6	22,6	31,5
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	28,4	47,3	23,8	24,7
NO HA TREBALLAT MAI	10,6	11,0	16,7	5,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z19\_C.- SEXE DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HOME	66,0	66,1	67,8	64,4
DONA	34,0	33,9	32,2	35,6

**Z19\_D.- EDAT DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
DE 18 A 24 ANYS	1,9	5,5	1,1	1,1
DE 25 A 34 ANYS	15,0	17,6	13,2	15,5
DE 35 A 44 ANYS	18,1	21,8	19,0	16,1
DE 45 A 54 ANYS	20,0	20,6	23,0	17,2
DE 55 A 64 ANYS	18,2	10,3	20,1	19,5
65 ANYS I MÉS	26,8	24,2	23,6	30,5

**Z26/Z30.- ESTUDIS DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MENYS QUE PRIMARIS	4,4	9,1	3,4	3,4
PRIMARIS	29,9	45,5	28,7	25,3
SECUNDARIS	23,0	15,2	23,0	25,9
SECUNDARIS PROFESSIONALS	18,3	16,4	19,0	18,4
UNIVERSITARIS	24,3	13,3	25,9	27,0
NO HO SAP	,1	,6	,0	,0

**Z27/Z31 (RESUM).- SITUACIÓ LABORAL DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TREBALLA	60,5	57,0	64,9	58,0
NO TREBALLA	39,5	43,0	35,1	42,0

**Z27/Z31.- SITUACIÓ LABORAL DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
TREBALLA PER COMPTE PROPI	7,7	2,4	11,5	6,3
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	52,8	54,5	53,4	51,7
JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	32,7	33,3	30,5	34,5
ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	5,7	7,9	4,6	5,7
TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	,7	1,2	,0	1,1
ESTUDIANT	,4	,6	,0	,6

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z28/Z32.- PROFESSIÓ DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

-----

**(BASE: TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(308)	(94)	(113)	(101)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	2,3	,0	3,5	2,0
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	10,4	4,3	13,3	9,9
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	24,5	12,8	20,4	32,7
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA, SERVEIS, COMERCIALS	21,9	11,7	24,8	22,8
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	24,4	43,6	16,8	24,8
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	15,7	27,7	19,5	7,9
NO CONTESTA	,7	,0	1,8	,0

**Z29/Z33.- PROFESSIÓ ANTERIOR DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

-----

**(BASE: NO TREBALLEN EN L'ACTUALITAT)  
(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(203)	(70)	(61)	(72)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	1,9	,0	1,6	2,8
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	8,7	5,7	4,9	12,5
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	8,1	1,4	13,1	6,9
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA I SERVEIS	19,9	10,0	18,0	25,0
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	21,8	18,6	23,0	22,2
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	34,8	57,1	31,1	29,2
NO HA TREBALLAT MAI	4,2	7,1	6,6	1,4
NO CONTESTA	,6	,0	1,6	,0

**Z28/Z32/Z29/Z33.- PROFESSIÓ ACTUAL/ANTERIOR DEL MEMBRE DE LA LLAR AMB ELS INGRESSOS MÉS ALTS:**

-----

**(BASE: NO SÓN ESTUDIANTS)  
(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(511)	(164)	(174)	(173)
DIRECTIU / GERENT / EMPRESARI AMB MÉS DE 3 TREBALLADORS	2,2	,0	2,9	2,3
AUTÒNOM / EMPRESARI AMB 3 O MENYS TREBALLADORS	9,7	4,9	10,3	11,0
PROFESSIONAL / TÈCNIC / COMANDAMENT INTERMEDI	18,1	7,9	17,8	22,0
EMPLEAT ADMINISTRATIU D'OFICINA I SERVEIS	21,1	11,0	22,4	23,7
TREBALLADORS DE RESTAURACIÓ, COMERÇ, SERVEIS PERSONALS, SEGURETAT	23,4	32,9	19,0	23,7
TREBALLADOR / OBRER INDÚSTRIA I CONSTRUCCIÓ	23,2	40,2	23,6	16,8
NO HA TREBALLAT MAI	1,6	3,0	2,3	,6
NO CONTESTA	,7	,0	1,7	,0



**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z34.- A CASA SEVA TENEN...**-----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
GOS O GOSSOS	17,6	18,2	18,4	16,7
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	80,5	64,8	84,5	82,8
LÍNIA DE TELÈFON FIX	89,8	74,5	93,1	92,5
CONNEXIÓ A INTERNET	76,3	60,0	81,6	77,6
ASSECADORA	22,2	26,7	20,1	22,4
RENTAPLATS	42,9	33,3	44,8	44,8
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	33,0	17,0	32,8	39,1
SEGONA RESIDÈNCIA	19,1	9,7	21,8	20,1
COTXE PARTICULAR	64,5	59,4	69,5	62,1

**Z34.- A CASA SEVA NO TENEN...**-----  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
GOS O GOSSOS	82,4	81,8	81,6	83,3
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	19,3	35,2	14,9	17,2
LÍNIA DE TELÈFON FIX	10,2	25,5	6,9	7,5
CONNEXIÓ A INTERNET	23,4	39,4	17,8	22,4
ASSECADORA	77,6	73,3	79,3	77,6
RENTAPLATS	56,6	66,7	54,0	55,2
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	66,5	83,0	66,1	60,9
SEGONA RESIDÈNCIA	80,5	90,3	77,0	79,9
COTXE PARTICULAR	35,3	40,6	29,9	37,9

**Z34.- A CASA SEVA TENEN...**-----  
**(BASE: LLARS)**  
**(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
GOS O GOSSOS	15,7	17,0	16,9	14,2
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	75,7	57,7	78,5	79,3
LÍNIA DE TELÈFON FIX	89,4	77,6	91,5	91,5
CONNEXIÓ A INTERNET	70,0	54,0	74,6	71,3
ASSECADORA	20,2	25,0	16,4	21,7
RENTAPLATS	39,4	29,2	40,7	41,7
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	30,2	13,1	31,4	34,7
SEGONA RESIDÈNCIA	18,1	9,9	18,1	20,8
COTXE PARTICULAR	59,2	51,5	61,4	60,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z34.- A CASA SEVA NO TENEN...**

-----

**(BASE: LLARS)  
(MULTIRESPOSTA)**

% Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
GOS O GOSSOS	84,3	83,0	83,1	85,8
ORDINADOR (SOBRETAULA, PORTÀTIL)	23,8	42,3	20,1	20,7
LÍNIA DE TELÈFON FIX	10,6	22,4	8,5	8,5
CONNEXIÓ A INTERNET	29,4	45,2	24,1	28,7
ASSECADORA	79,3	75,0	82,3	78,3
RENTAPLATS	59,8	70,8	57,3	58,3
MÚTUA MÈDICA PRIVADA	69,1	86,9	66,6	65,3
SEGONA RESIDÈNCIA	81,1	90,1	80,0	79,2
COTXE PARTICULAR	40,5	48,5	37,9	40,0

**Z34.1 (RESUM).- QUANTS COTXES?**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
DE QUANTS COTXES DISPOSEN	Mitjana	,8	,7	,8	,7
	Des.Est.	,6	,7	,7	,6
	(n)	(512)	(165)	(173)	(174)

**Z34.1.- QUANTS COTXES?**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	35,3	40,6	29,9	37,9
1	53,7	52,7	55,7	52,3
2	10,3	4,8	13,2	9,8
3	,5	1,8	,6	,0
NO CONTESTA	,2	,0	,6	,0

**Z34.1 (RESUM).- QUANTS COTXES?**

-----

**(BASE: LLARS)**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
DE QUANTS COTXES DISPOSEN	Mitjana	,7	,6	,7	,7
	Des.Est.	,6	,6	,6	,6
	(n)	(512)	(165)	(173)	(174)

**Z34.1.- QUANTS COTXES?**

-----

**(BASE: LLARS)**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
0	40,5	48,5	37,9	40,0
1	51,5	46,5	51,6	53,0
2	7,4	3,6	9,5	7,0
3	,3	1,4	,3	,0
NO CONTESTA	,3	,0	,7	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z35 (RESUM).- APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
MITJANA METRES QUADRATS PIS / CASA	Mitjana	73,5	66,4	74,1	75,4
	Des.Est.	20,0	21,4	19,4	19,6
	(n)	(472)	(149)	(156)	(167)

**Z35.- APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?**

-----

**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
FINS 50 M2	7,4	17,0	4,6	6,3
DE 51 A 60 M2	11,2	13,9	10,9	10,3
DE 61 A 70 M2	24,0	21,8	27,6	21,8
DE 71 A 80 M2	19,2	19,4	16,7	21,3
DE 81 A 90 M2	15,4	7,3	16,1	17,8
DE 91 A 100 M2	8,0	5,5	6,9	9,8
DE 101 A 120 M2	5,8	4,2	5,2	6,9
DE 121 A 150 M2	1,4	1,2	1,1	1,7
MÉS DE 150 M2	,2	,0	,6	,0
NO HO SAP	6,5	9,7	8,0	4,0
NO CONTESTA	,9	,0	2,3	,0

**Z35 (RESUM).- APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?**

-----

**(BASE: LLARS)**
**(ESPONTÀNIA)**

		TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
MITJANA METRES QUADRATS PIS / CASA	Mitjana	71,1	64,1	71,2	73,1
	Des.Est.	19,8	20,9	19,8	19,2
	(n)	(472)	(149)	(156)	(167)

**Z35.- APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS / CASA?**

-----

**(BASE: LLARS)**
**(ESPONTÀNIA)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	GRANS BARRIS La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
FINS 50 M2	9,1	19,5	7,0	7,5
DE 51 A 60 M2	13,8	14,1	15,0	12,7
DE 61 A 70 M2	24,4	23,1	26,4	23,1
DE 71 A 80 M2	17,5	17,2	14,7	19,9
DE 81 A 90 M2	14,9	6,4	14,5	18,0
DE 91 A 100 M2	7,1	5,5	6,1	8,5
DE 101 A 120 M2	4,4	2,7	4,1	5,1
DE 121 A 150 M2	1,0	,9	,7	1,3
MÉS DE 150 M2	,3	,0	,7	,0
NO HO SAP	6,7	10,6	8,5	3,8
NO CONTESTA	,9	,0	2,4	,0

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z36 (RESUM).- APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?**

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MITJANA INGRESSOS FAMILIARS MENSUALS	Mitjana	1869,6	1470,7	1954,4	1939,6
	Des.Est.	1061,8	863,1	980,1	1149,1
	(n)	(362)	(115)	(113)	(134)

**Z36 - APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?**

(Recoppte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MENYS DE 500 €	2,2	4,8	1,7	1,7
DE 501 A 750 €	5,7	9,7	4,6	5,2
DE 751 A 1.000 €	6,8	9,1	6,3	6,3
DE 1.001 A 1.250 €	8,9	8,5	4,6	12,6
DE 1.251 A 1.500 €	7,2	10,9	4,6	8,0
DE 1.501 A 1.750 €	7,5	5,5	9,2	6,9
DE 1.751 A 2.000 €	6,1	5,5	4,0	8,0
DE 2.001 A 2.500 €	10,2	6,7	11,5	10,3
DE 2.501 A 3.000 €	7,0	4,2	10,9	4,6
DE 3.001 A 3.500 €	3,7	3,0	2,9	4,6
DE 3.501 A 4.000 €	3,4	1,2	2,9	4,6
DE 4.001 A 4.500 €	1,1	,6	1,1	1,1
DE 4.501 A 5.000 €	,3	,0	,0	,6
MÉS DE 5.000 €	1,3	,0	,6	2,3
NO HO SAP	9,6	8,5	8,6	10,9
NO CONTESTA	19,2	21,8	26,4	12,1

**Z36 (RESUM).- APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITÚA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?**

 -----  
 (BASE: LLARS)

		TOTAL	GRANS BARRIS		
			La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
MITJANA INGRESSOS FAMILIARS MENSUALS	Mitjana	1677,8	1326,4	1734,6	1743,5
	Des.Est.	987,6	830,2	967,8	1031,3
	(n)	(362)	(115)	(113)	(134)

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS ( SANT ANDREU )**

Enquesta Domiciliària

**Z36.- APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA?**

-----

**(BASE: LLARS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
MENYS DE 500 €	2,9	7,0	2,0	2,3
DE 501 A 750 €	8,5	11,9	8,8	7,1
DE 751 A 1.000 €	8,1	10,1	8,2	7,3
DE 1.001 A 1.250 €	10,6	9,7	5,6	15,2
DE 1.251 A 1.500 €	7,0	11,0	4,8	7,6
DE 1.501 A 1.750 €	7,1	4,8	8,4	6,8
DE 1.751 A 2.000 €	6,8	5,5	4,0	9,6
DE 2.001 A 2.500 €	8,7	4,8	9,1	9,7
DE 2.501 A 3.000 €	5,7	3,3	8,9	3,8
DE 3.001 A 3.500 €	2,9	2,6	2,4	3,4
DE 3.501 A 4.000 €	2,8	,7	2,3	3,9
DE 4.001 A 4.500 €	,7	,5	,8	,7
DE 4.501 A 5.000 €	,2	,0	,0	,4
MÉS DE 5.000 €	,7	,0	,3	1,2
NO HO SAP	8,1	7,5	8,2	8,2
NO CONTESTA	19,2	20,6	26,2	12,9

**Z37.- RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?**

-----

**(BASE: LLARS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	9,1	9,7	7,5	10,3
ESTÀ IGUAL	29,8	26,1	33,3	28,2
HA EMPITJORAT	59,8	64,2	58,0	59,8
NO HO SAP	1,2	,0	1,1	1,7

**Z37.- RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPITJORAT?**

-----

**(BASE: LLARS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
HA MILLORAT	8,9	7,7	7,8	10,1
ESTÀ IGUAL	31,5	26,8	32,1	32,5
HA EMPITJORAT	58,1	65,6	58,1	55,6
NO HO SAP	1,6	,0	2,0	1,8

**Z38.- A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ?**

-----

**(BASE: LLARS)**

(Recompte) % Columna	TOTAL	GRANS BARRIS		
		La Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	Sant Andreu	La Sagrera, el Congrés i Navas
TOTAL	(513)	(165)	(174)	(174)
CLASSE MITJANA - ALTA	3,2	3,0	2,9	3,4
CLASSE MITJANA - MITJANA	49,7	26,7	59,8	49,4
CLASSE MITJANA - BAIXA	36,8	47,9	33,3	35,6
CLASSE BAIXA	8,8	18,2	2,9	10,3
NO HO SAP	1,2	4,2	,6	,6
NO CONTESTA	,5	,0	,6	,6

## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

PLA  
d'ES

Pla  
d'Estudis Sociològics

S A  
CON

Sèrie  
d'Avaluació Contínua

ENQ  
S i Q

Enquestes  
de Sistemes de Qualitat

INV  
CO

Investigació  
de Comunicació

EST  
Ad-H

Estudis  
Ad-Hoc



