

# ENQUESTA DE QUALITAT DE LA CIUTAT

## PRESENTACIÓ DE RESULTATS

DEL 10 DE NOVEMBRE AL 12 DE DESEMBRE DE 2008

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió **r08044**

## ENQUESTA DE QUALITAT DE LA CIUTAT 2008 PRESENTACIÓ DE RESULTATS

DEL 10 DE NOVEMBRE AL 12 DE DESEMBRE DE 2008

**Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat**  
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

Paradís, n. 14, Planta: 3  
Tel. 934 027 918  
Fax. 934 023 210  
08002 Barcelona



**Protegem el Medi Ambient.**

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



**Ajuntament de Barcelona**

**Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat**  
Direcció de Serveis d'Estudis i Avaluació

## ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 006 PRESENTACIÓ
- 005 RESUM DELS RESULTATS
- 008 VALORACIÓ GLOBAL DE LA QUALITAT DE VIDA
- 017 ÀMBITS DE QUALITAT
- 050 PERFIL DELS BARCELONINS
- 082 QÜESTIONARI



## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

2.000 entrevistes . Donada la llargada del qüestionari dels 9 blocs d'anàlisi només s'ha administrat 5 blocs per entrevistat. Usant totes les combinatòries possibles de forma aleatòria, s'ha obtingut una submostra de 1.111 entrevistats per a cadascun dels blocs.

### UNIVERS

Població de Barcelona de 16 i més anys.

### METODOLOGIA

Entrevista domiciliària

### AFIXACIÓ

Proporcional

### PONDERACIÓ

No procedeix

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

S'ha realitzat una mostra aleatòria estratificada segons districte, sexe, edat i nacionalitat. S'ha aplicat quotes per cadascun dels estrats calculades segons Padró municipal d'Habitants.

### ERROR MOSTRAL

Per un nivell de confiança del 95,5% (2 sigma), i  $P=Q$ , l'error és de  $\pm 2,24\%$  per al conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 10 de novembre al 12 de desembre de 2008

### EMPRESA TREBALL DE CAMP

Gesop

## PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Qualitat i Condicions de vida de la Ciutat es troba inclosa dins del Pla d'Estudis Sociològics 2008-2011 i el recull les opinions dels barcelonins i les barcelonines, majors de 16 anys, entorn a qüestions relacionades amb la qualitat de vida percebuda a Barcelona.

L'Enquesta s'ha centrat en nou àmbits de ciutat que configuren les condicions de vida a la ciutat i que ja es van definir a l'edició de 2004. Així l'objectiu de l'estudi de 2008 se centra en l'evolució de la percepció dels barcelonins i barcelonines sobre cadascun d'aquests blocs temàtics en què s'articula l'estudi.

### LES DATES

El treball de camp de l'Enquesta es va dur a terme entre el 10 de novembre i el 12 de desembre de 2008 i es van realitzar 2000 entrevistes presencials en el propi domicili, escollides aleatòriament entre la població barcelonina major de 16 anys en funció de quotes de sexe, edat, districte i barri i nacionalitat calculades proporcionalment sobre el Padró Municipal d'Habitants.

### L'INFORME

La següent presentació s'articula al voltant de tres apartats diferenciats:

-La satisfacció dels enquestats respecte al propi estil de vida i de viure a Barcelona i la valoració global de la qualitat de viure a Barcelona

-El segon gran apartat de l'informe es dedica a l'anàlisi dels nou àmbits de qualitat de la ciutat entorn als que s'ha articulat la investigació.

S'entén que la percepció global de la qualitat de vida es troba íntimament lligada a apreciacions subjectives relacionades amb el propi tipus de vida i l'experiència de l'entorn. D'aquí la importància que adquireix el posicionament dels barcelonins per entendre la percepció de la qualitat global de la Ciutat.

- Per últim es presenta el perfil dels barcelonins enquestats.



## RESUM DE RESULTATS

Dins el context general de crisi econòmica en què ens trobem actualment, i que ja estava plenament instaurada en el moment en què va tenir lloc el treball de camp d'aquest estudi a finals de 2008, una de les primeres conclusions que podem extreure dels resultats de l'enquesta és una certa sensació d'optimisme i de valoració del què es té, especialment si ho comparem amb els resultats de 2004.

Ens trobem davant d'una població barcelonina prou satisfeta per una banda amb el propi estil de vida i per altre amb els àmbits més personals de la vida, com són la família i els amics.

Que situa la ciutat i el barri en un segon esglaió d'aquesta gradació d'aspectes i a més distància ja la pròpia feina i la situació econòmica, que serien els dos àmbits personals amb els què la

població se sent relativament menys afortunada.

Per altre banda la satisfacció de viure a Barcelona, valorada amb un notable pels propis barcelonins (7,6 punts de mitjana), és una mostra més de més la vinculació dels barcelonins amb la seva Ciutat. Una puntuació que no ha variat respecte a l'última edició de l'estudi al 2004 i que no impedeix als barcelonins ser més crítics amb la qualitat de vida global de la Ciutat (6,6 punts de mitjana), lleugerament inferior, en aquest cas si, a la percebuda quatre anys abans.

Justament l'aspecte que apareix com millor valorat de la ciutat és la seva localització geogràfica, ciutat de mar... Aquesta apreciació de Barcelona com a orb, amb bon clima, reconeguda internacionalment i amb una bona dimensió de ciutat és un dels trets més distintius de les

SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

7,6

QUALITAT DE VIDA DE LA CIUTAT

6,6

valoracions obtingudes, i un aspecte que es viu també com una oportunitat de treball i negoci.

Un segon tret distintiu de la qualitat de vida de Barcelona es concreta a ulls dels barcelonins, en les oportunitats de cultura i lleure que ofereix la ciutat, amb un rànquing encapçalat pels cinemes i en els què els teatres i les instal·lacions esportives tindrien una situació relativament menys privilegiada.

Un altre àmbit de qualitat que trobem prou ben considerat és el del transport, tant pel que fa als desplaçaments dins com fora la Ciutat. En aquest cas amb un consideració bastant diferent del cotxe, transport clarament insatisfactori en els desplaçaments interns però suficientment interessant en els desplaçaments més llargs.

## RESUM DE RESULTATS

Els àmbits de qualitat que segons els barcelonins continuen necessitant una millora són els mateixos que a l'anterior edició de 2004. Es tracta d'aspectes que tot haver millorat en aquests quatre anys encara no ho han fet de forma suficient a ulls dels enquestats:

- L'habitatge (quantitat d'oferta de lloguer, promoció pública i especialment els preus de lloguer i venda)
- El mediambient en general i en particular l'ús de les energies alternatives.
- Les obres realitzades a la via pública, la sensació de seguretat al centre de la Ciutat quan es fa fosc o el funcionament de la justícia, encara que hi ha

una millora evident pel que fa a la presència i protecció policial.

- La facilitat per trobar feina i els aspectes de promoció i suport a l'ocupació i als col·lectius més necessitats.

En aquesta tònica general de millora respecte a l'anterior edició, són pocs dels aspectes plantejats que obtenen puntuacions mitjanes més baixes que fa quatre anys. Val a dir però que sempre es tracta d'aspectes valorats positivament però que els ciutadans perceben de forma més crítica que a la de l'anterior edició:

- Alguns dels serveis urbans per excel·lència com ara el subministrament de gas, d'electricitat, d'aigua o la telefonia mòbil.

- La qualitat de l'educació, oferta i quantitat de places, encara que no la proximitat al domicili.

- La capacitat d'influència dels ciutadans en les decisions del govern municipal.

- Els transports de llarg recorregut (avió i tren).

- El suport a la creació d'empreses i al mercat de treball.



## SIGLES

**B**

**Base.** Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

**N**

**Número de respostes.** Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi.

**R**

**Tipus de resposta.** Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per la pregunta formulada



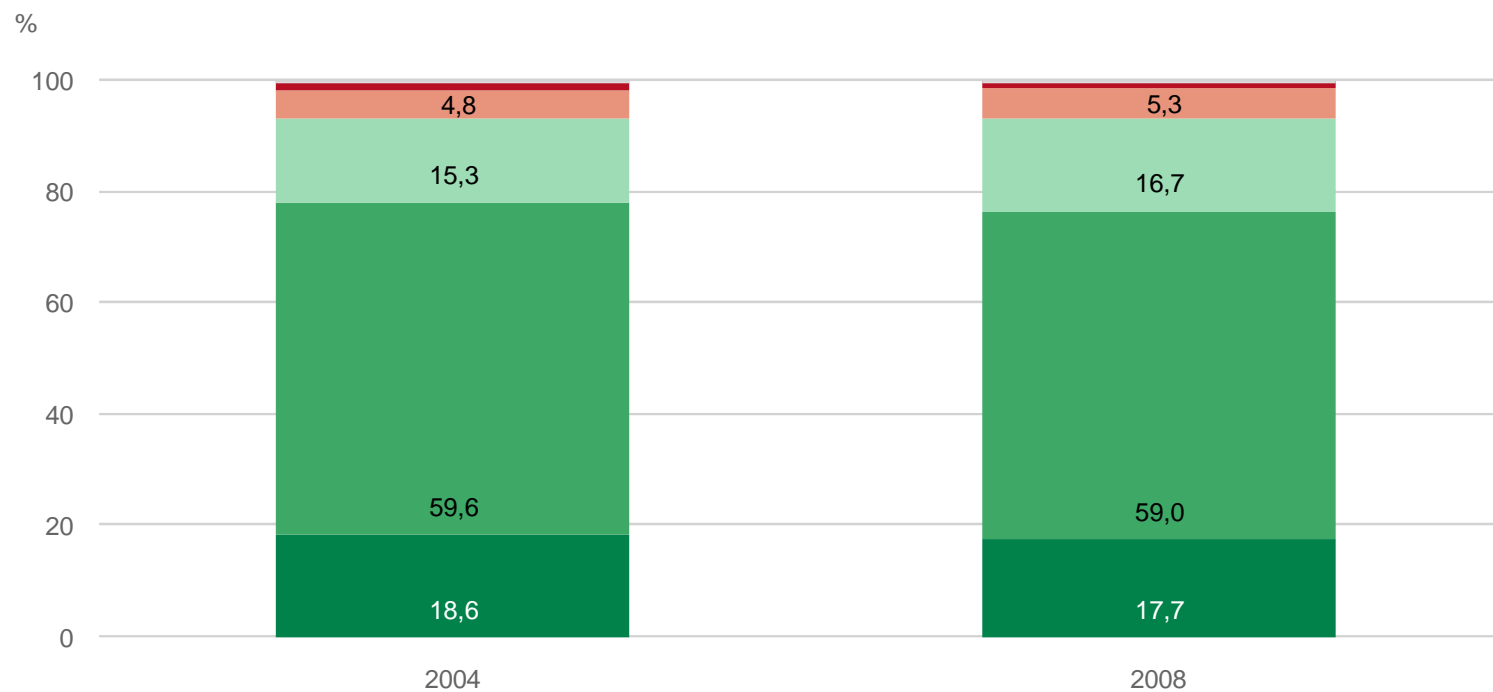


# VALORACIÓ GLOBAL

## QUALITAT DE VIDA

## SATISFACCIÓ PERSONAL AMB EL TIPUS DE VIDA QUE PORTA

## VALORACIÓ GLOBAL



N 2000  
R %

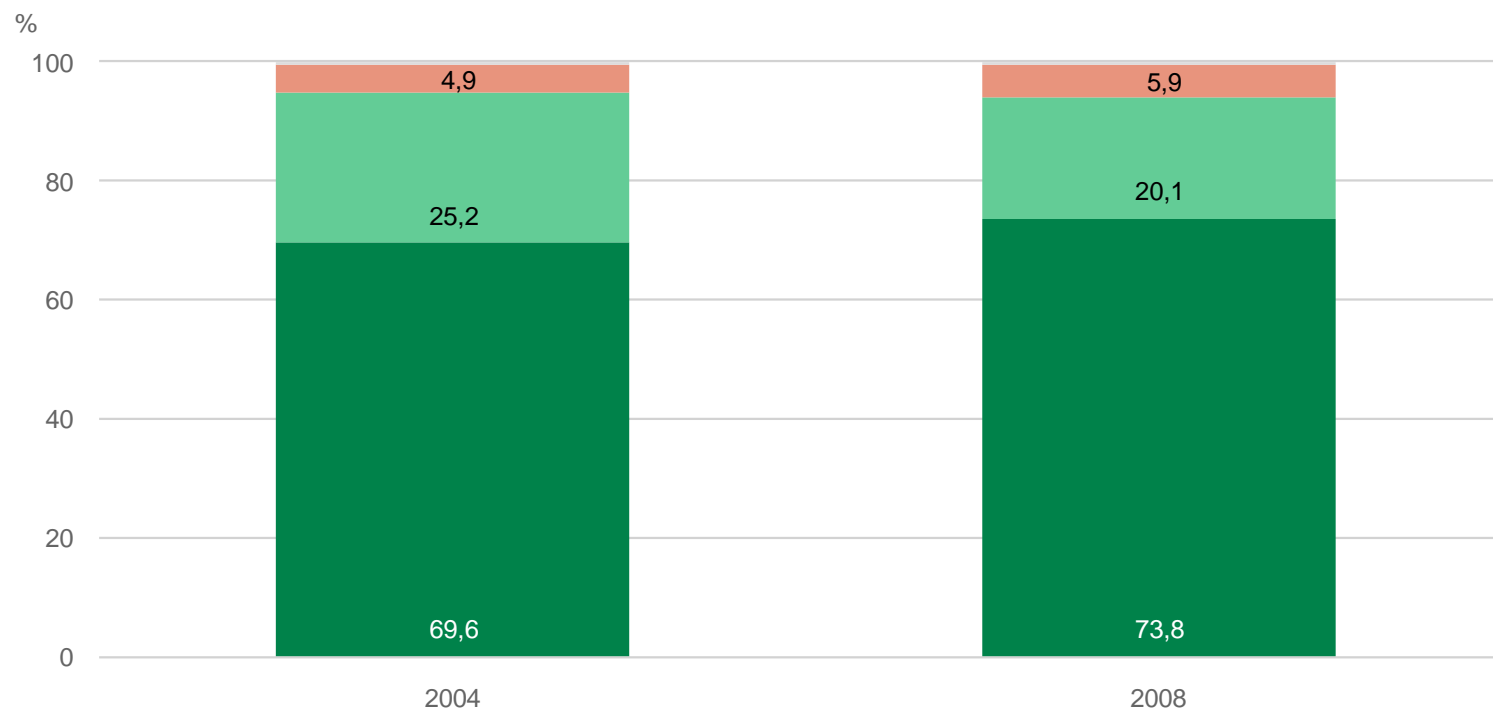
Molt  
Bastant  
Regular

Poc  
Gens  
NS-NC



## PERSONALMENT ES CONSIDERA UNA PERSONA MÉS AVIAT AFORTUNADA, O MÉS AVIAT DESAFORTUNADA

## VALORACIÓ GLOBAL



N 2000  
R %

Mes aviat afortunada  
Igual que la majoria

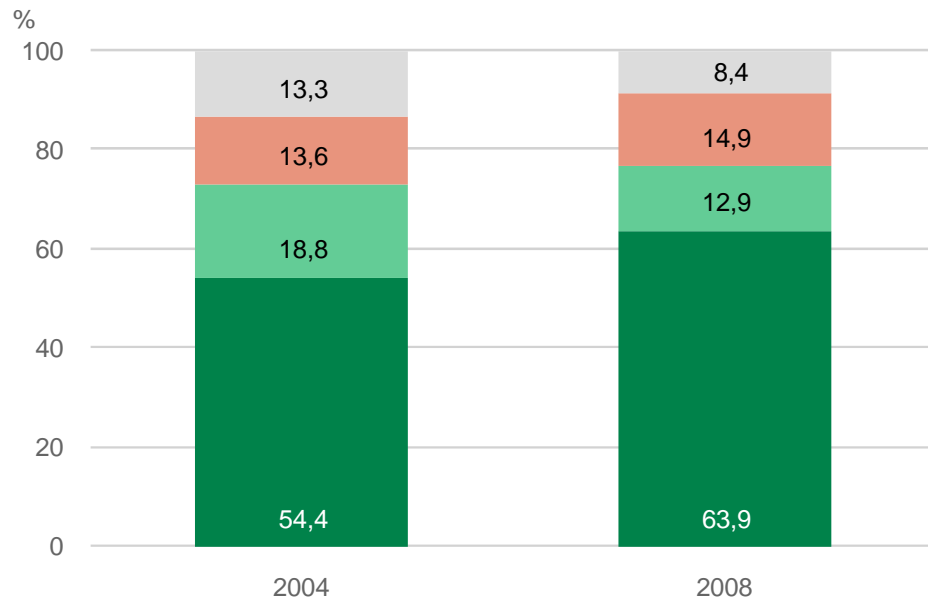
Mes aviat desafortunada  
NS-NC



CONCRETAMENT ES CONSIDERA UNA PERSONA MÉS AVIAT AFORTUNADA O MÉS AVIAT POC AFORTUNADA AMB:

VALORACIÓ GLOBAL

LA FEINA



LA SITUACIÓ ECONÒMICA



N 2000  
R %

Mes aviat afortunada  
Igual que la majoria

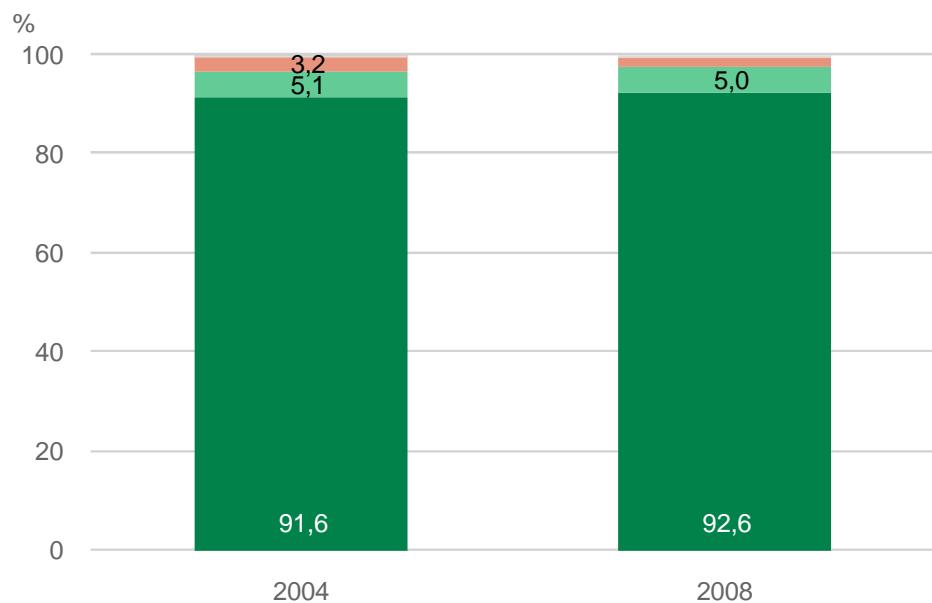
Mes aviat desafortunada  
NS-NC



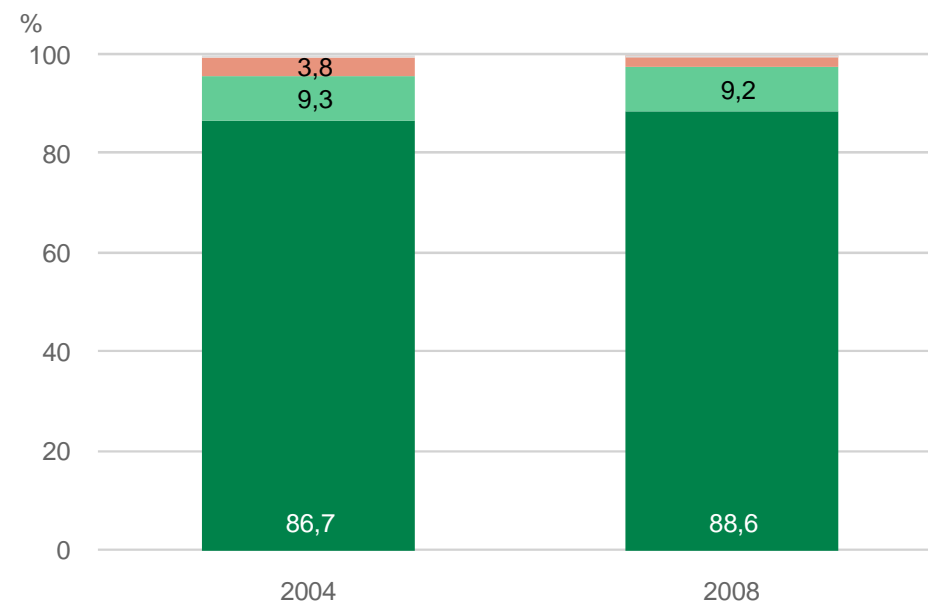
CONCRETAMENT ES CONSIDERA UNA PERSONA MÉS AVIAT AFORTUNADA O MÉS AVIAT POC AFORTUNADA AMB:

VALORACIÓ GLOBAL

LA FAMÍLIA



ELS AMICS



N 2000  
R %

Mes aviat afortunada  
Igual que la majoria

Mes aviat desafortunada  
NS-NC



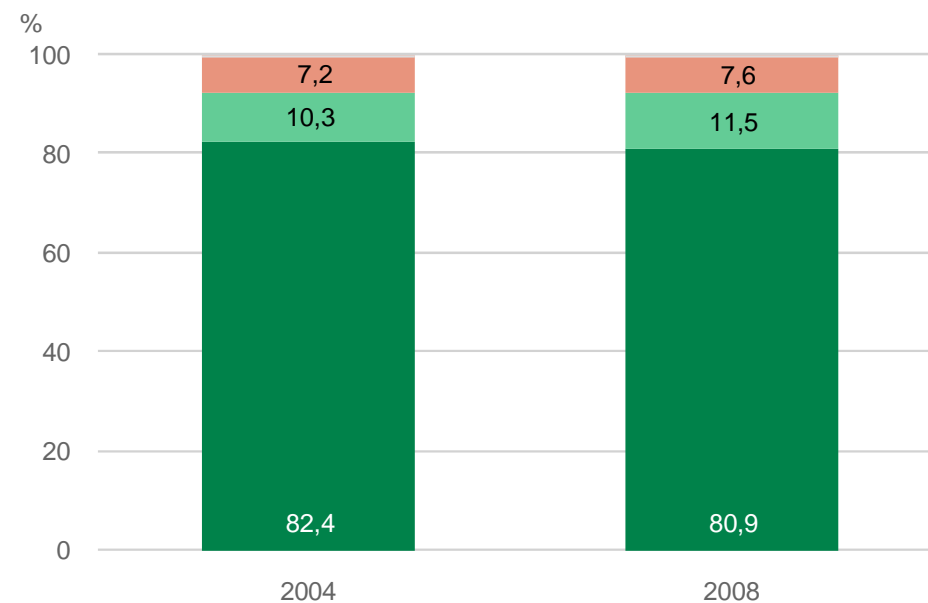
CONCRETAMENT ES CONSIDERA UNA PERSONA MÉS AVIAT AFORTUNADA O MÉS AVIAT POC AFORTUNADA AMB:

VALORACIÓ GLOBAL

LA CIUTAT ON VIU



EL BARRI ON VIU



N 2000  
R %

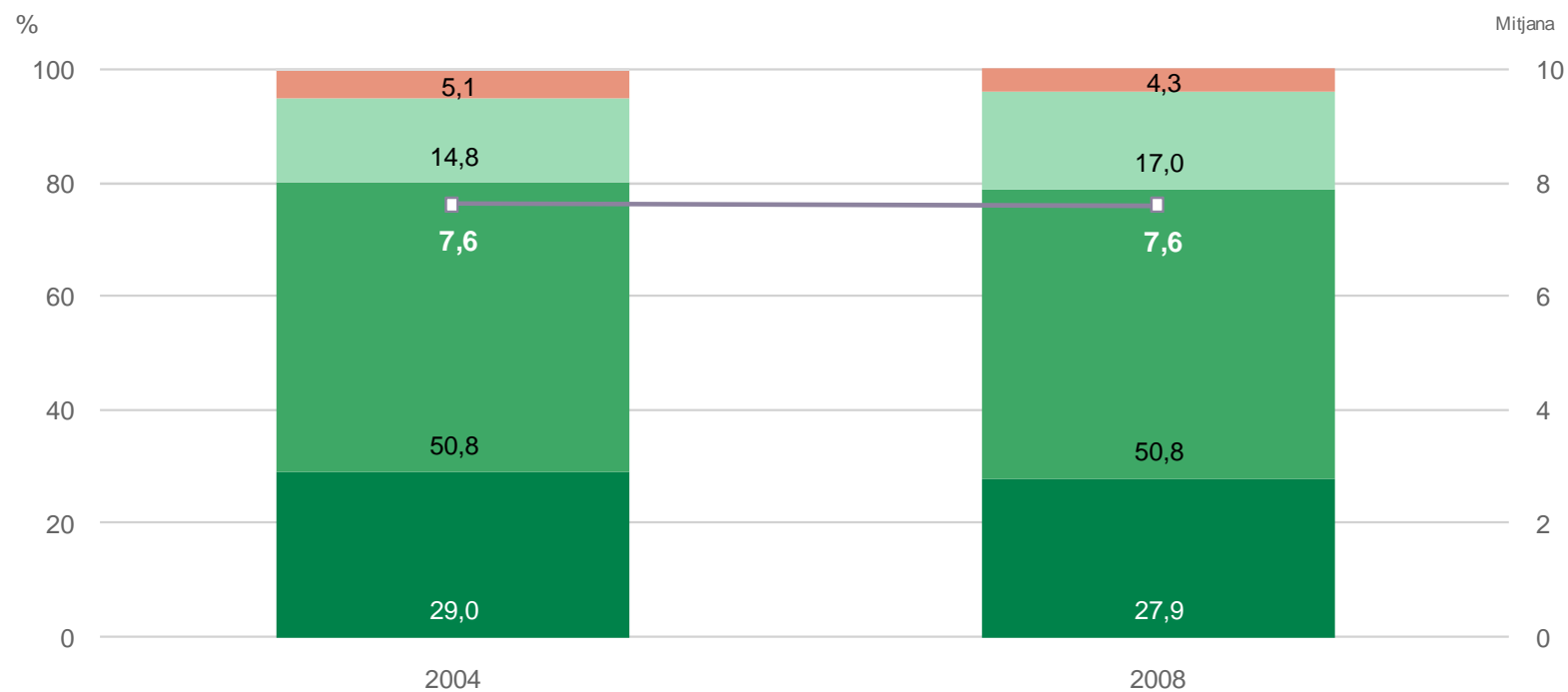
Mes aviat afortunada  
Igual que la majoria

Mes aviat desafortunada  
NS-NC



## GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA

## VALORACIÓ GLOBAL



N 2000  
R %

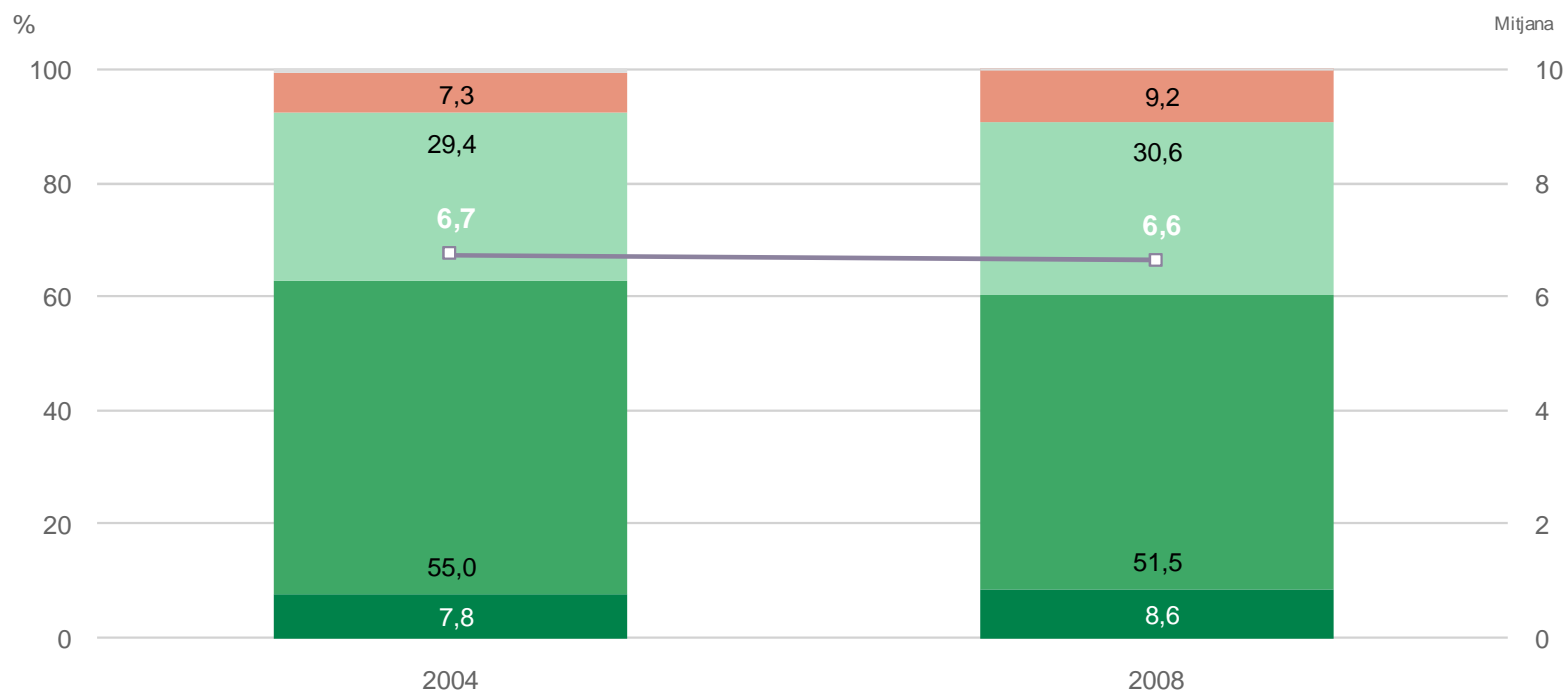
Molt satisfet  
Bastant satisfet  
Satisfet

Poc/Gens satisfet  
NS  
Mitjana



# COM DEFINIRIA EN GENERAL LA QUALITAT DE VIDA DE LA CIUTAT DE BARCELONA

## VALORACIÓ GLOBAL



N 2000  
R %

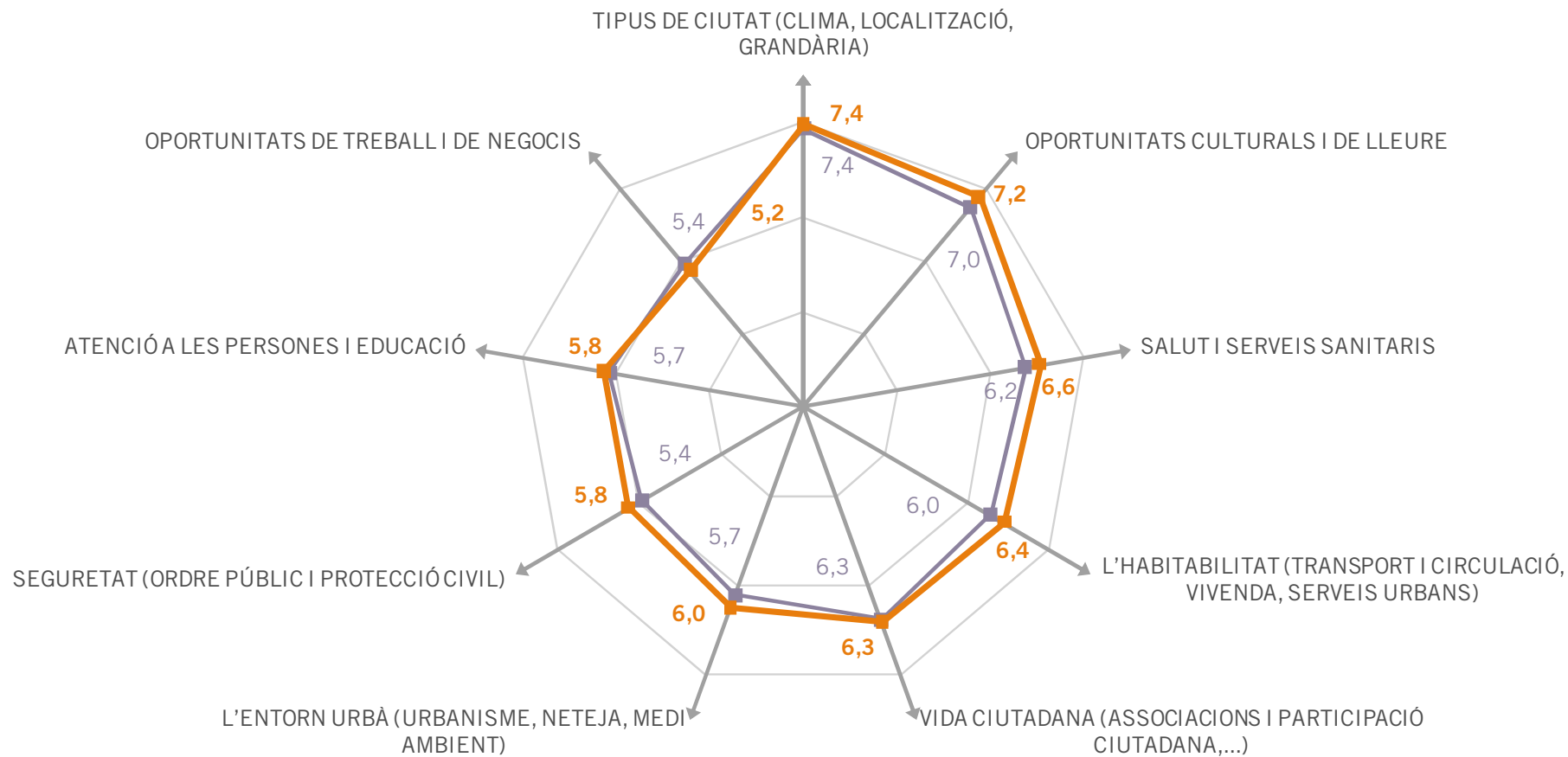
- Molt satisfactori
- Bastant satisfactori
- Satisfactori
- Poc/gens satisfactori
- NS-NC
- Mitjana





# VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA CIUTAT EN RELACIÓ A LA SEVA QUALITAT DE VIDA

## VALORACIÓ GLOBAL



**N** 2000  
**R** Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

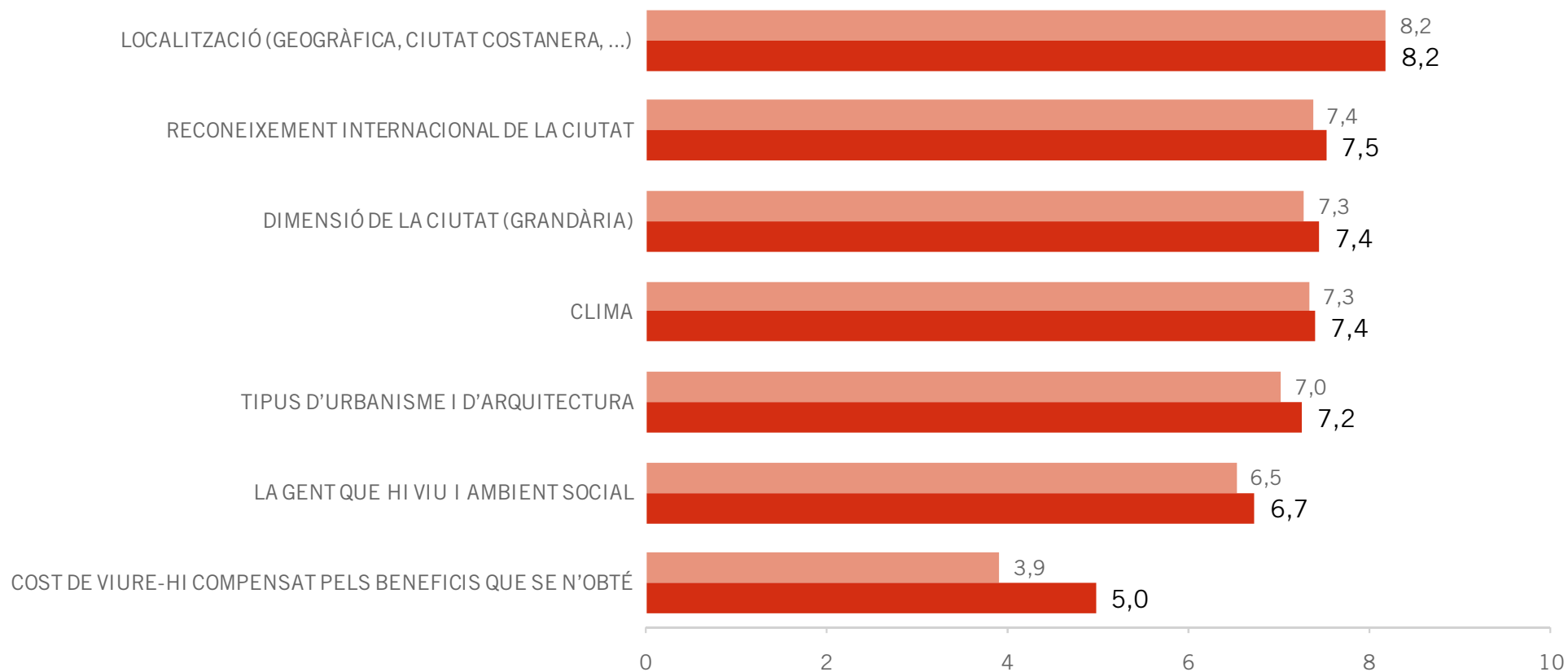
2008  
2004



# ÀMBITS DE QUALITAT

VALORI EL SEU NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB ELS SEGÜENTS ASPECTES QUE CARACTERITZEN LA CIUTAT

BLOC 1.  
TIPUS DE CIUTAT



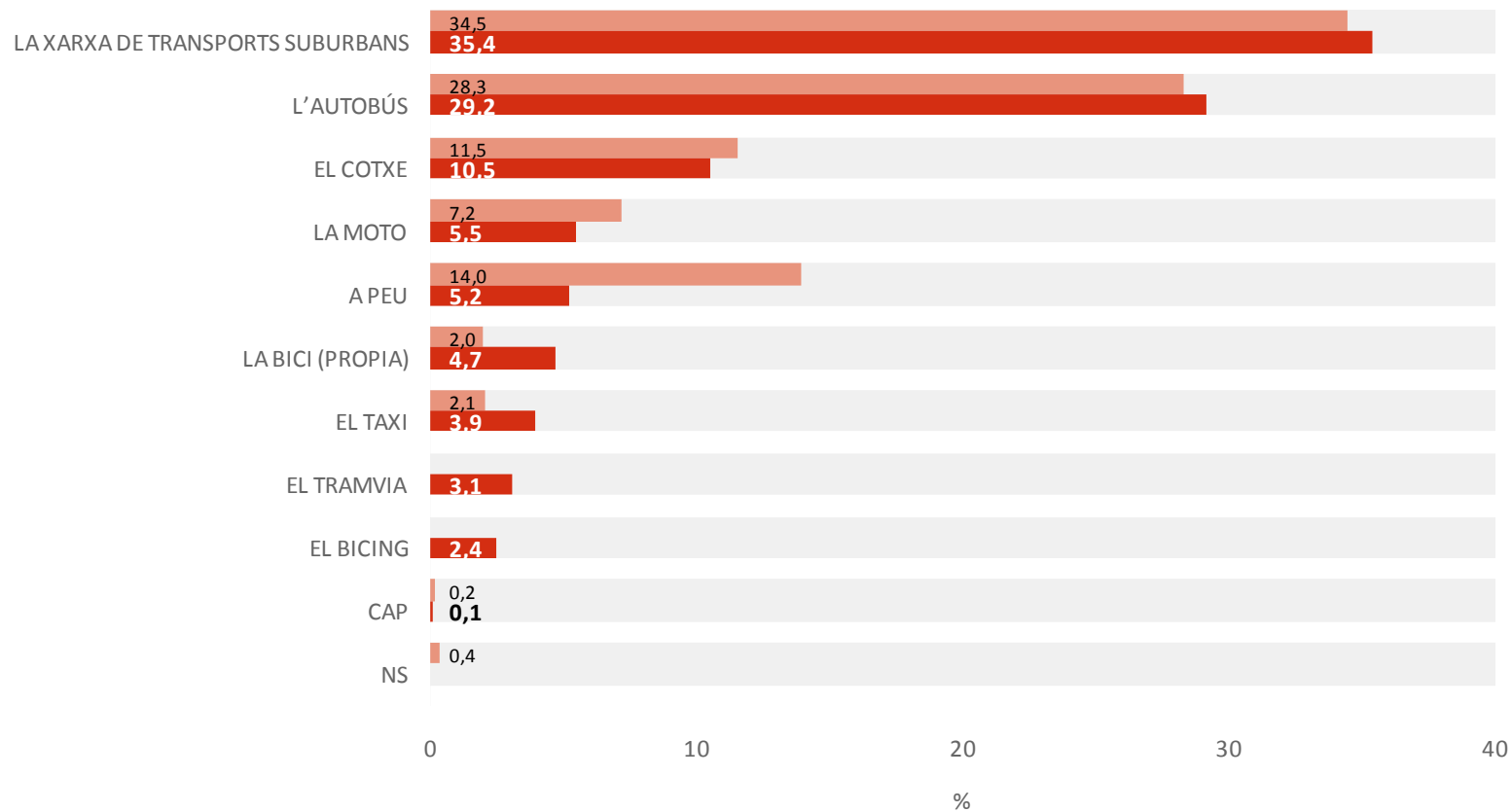
**N** 1111  
**R** Puntuació mitjana  
0 = gens satisfet  
10 = molt satisfet

■ 2008  
■ 2004



## MITJANS DE TRANSPORT QUE UTILITZA HABITUALMENT

## BLOC 2. HABITABILITAT



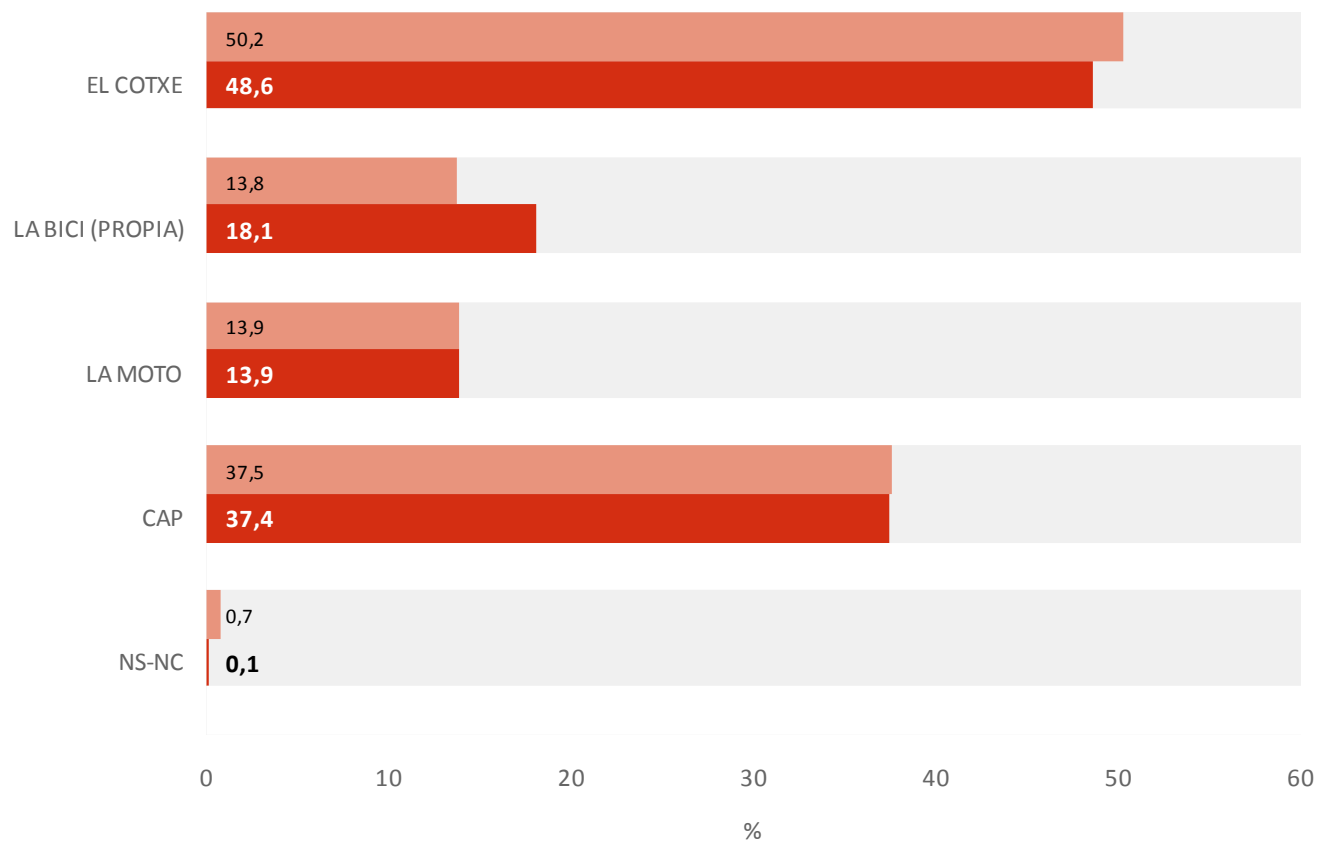
N 1111  
R %

■ 2008  
■ 2004



## MITJANS DE TRANSPORT DE QUÈ DISPOSA

## BLOC 2. HABITABILITAT



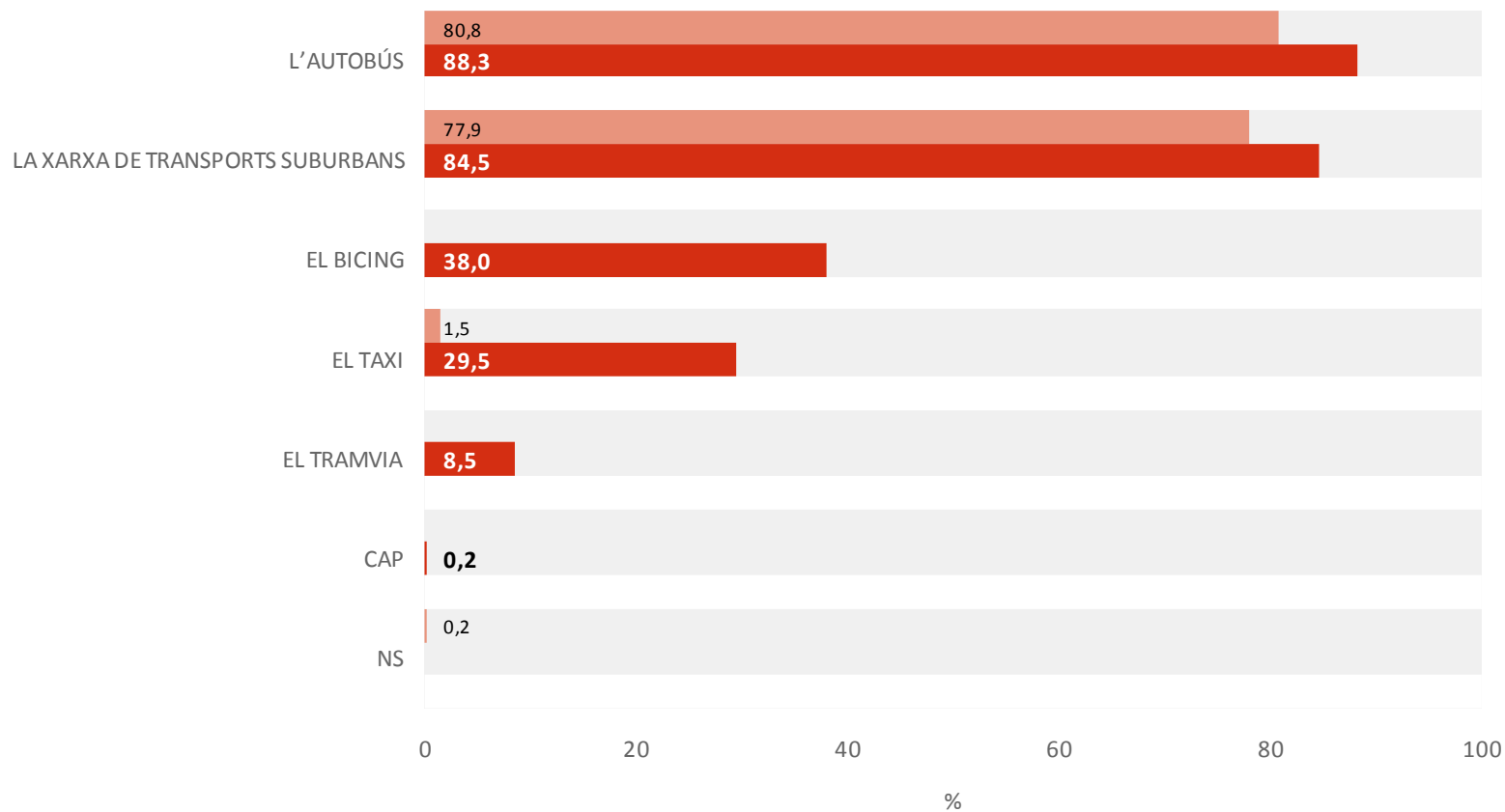
N 1111  
R %

■ 2008  
■ 2004



## MITJANS DE TRANSPORT QUE TÉ PROPERS

## BLOC 2. HABITABILITAT



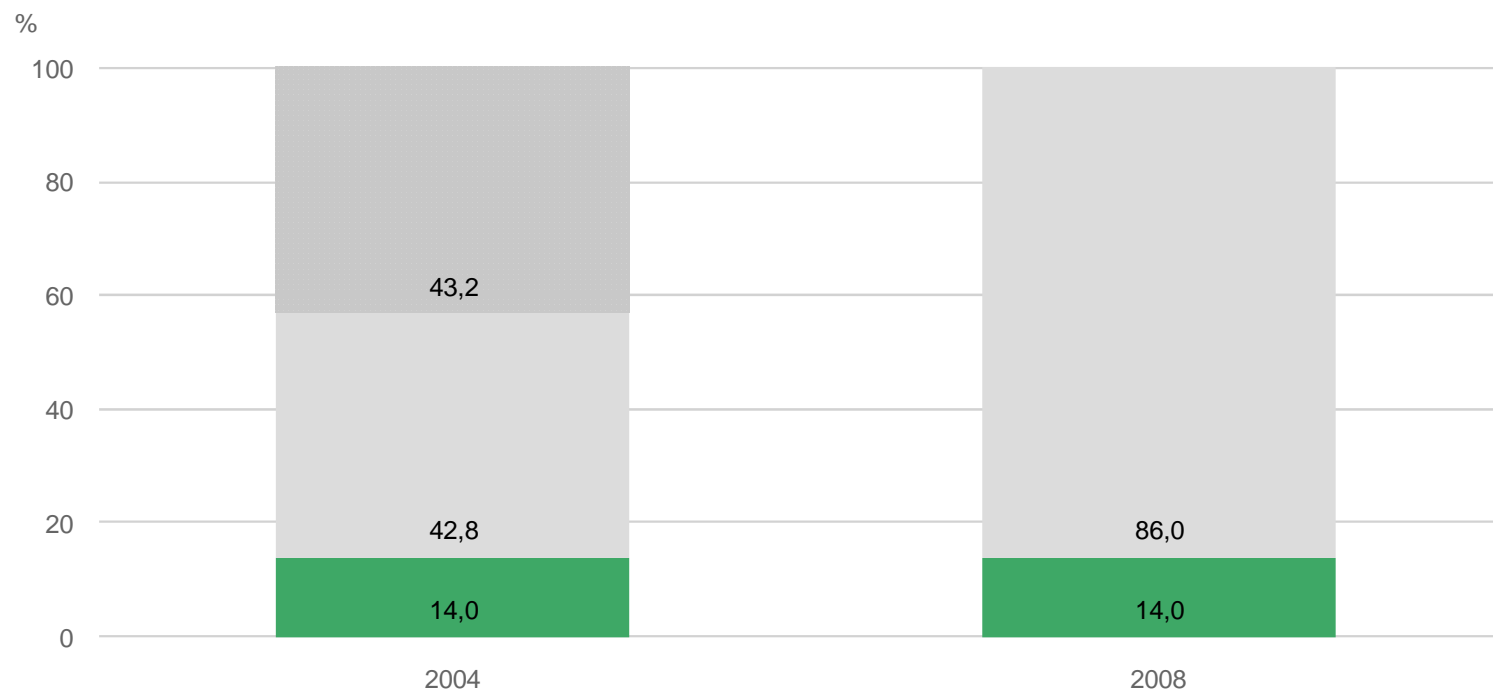
N 1111  
R %

■ 2008  
■ 2004



## S'HA DE DESPLAÇAR DIARIAMENT FORA DE LA CIUTAT PER MOTIUS D'ESTUDI, DE TREBALL...

## BLOC 2. HABITABILITAT



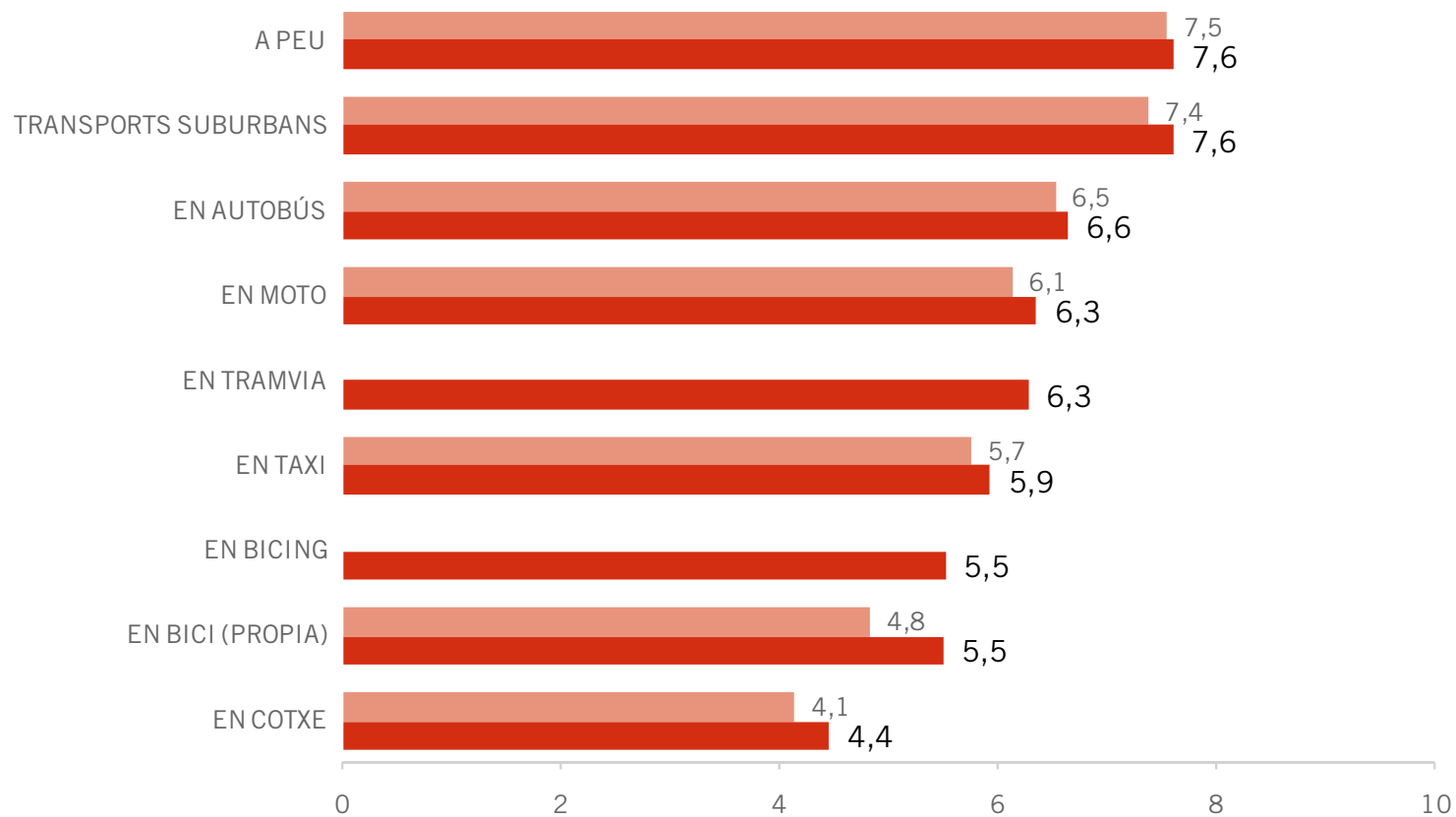
N 1111  
R %

■ Sí  
■ No  
■ No treball/estudio



VALORI LA FACILITAT PER DESPLAÇAR-SE DINS LA CIUTAT AMB ELS  
SEGÜENTS MITJANS DE TRANSPORT:

BLOC 2.  
HABITABILITAT



N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens fàcil  
10 = molt fàcil

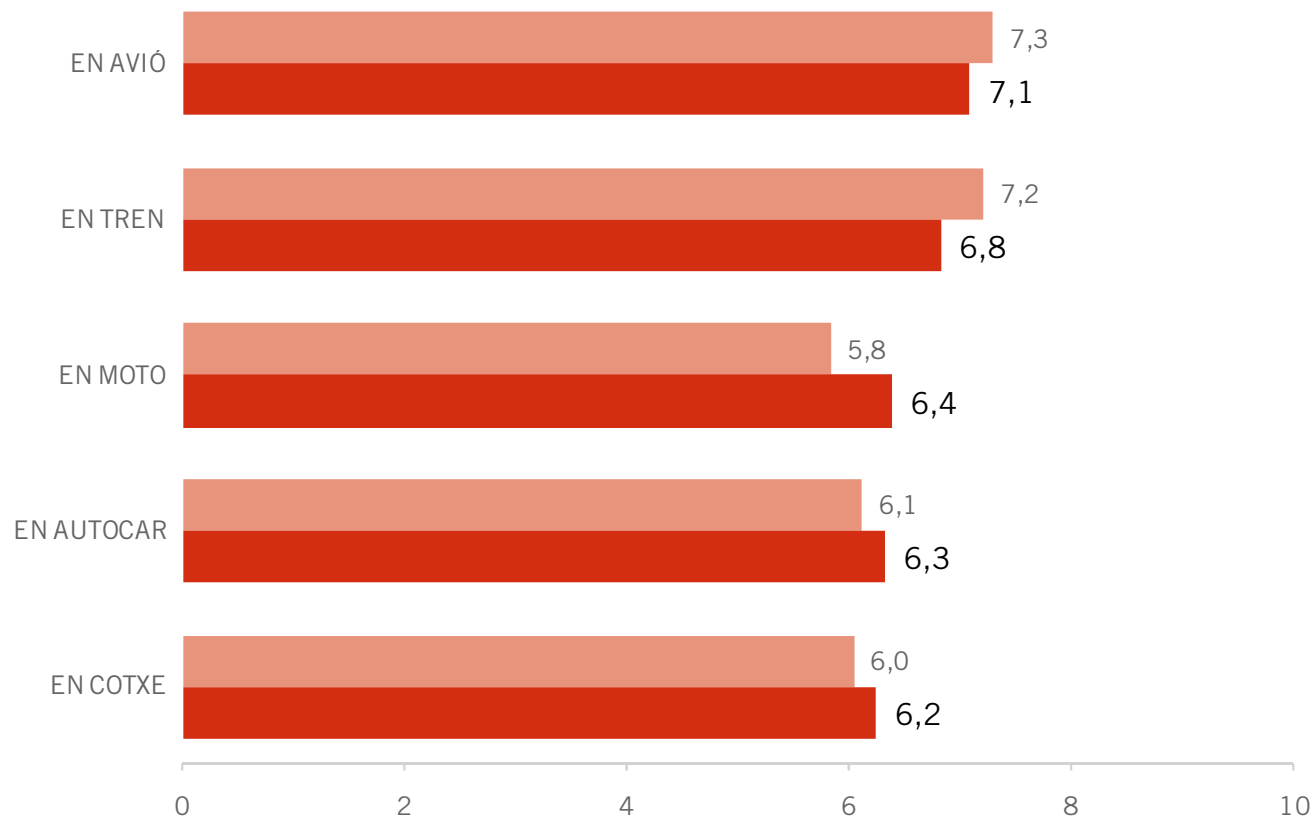
■ 2008  
■ 2004





VALORI LA FACILITAT PER VIATJAR O DESPLAÇAR-SE FORA DE LA CIUTAT  
AMB ELS SEGÜENTS MITJANS DE TRANSPORT:

BLOC 2.  
HABITABILITAT



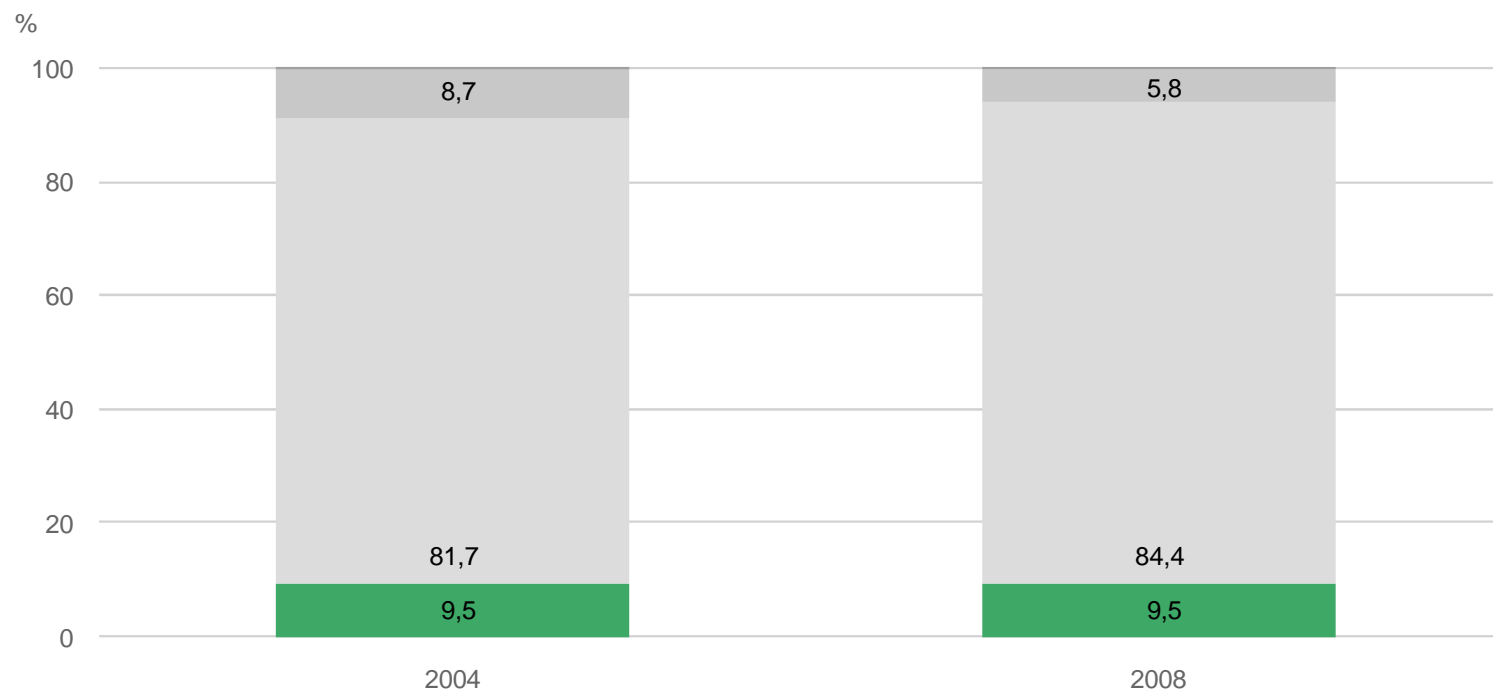
**N** 1111  
**R** Puntuació mitjana  
0 = gens fàcil  
10 = molt fàcil

■ 2008  
■ 2004



## POSSIBILITAT DE CANVI DE RESIDÈNCIA A BARCELONA DURANT L'ANY VINENT

## BLOC 2. HABITABILITAT



N 1111  
R %

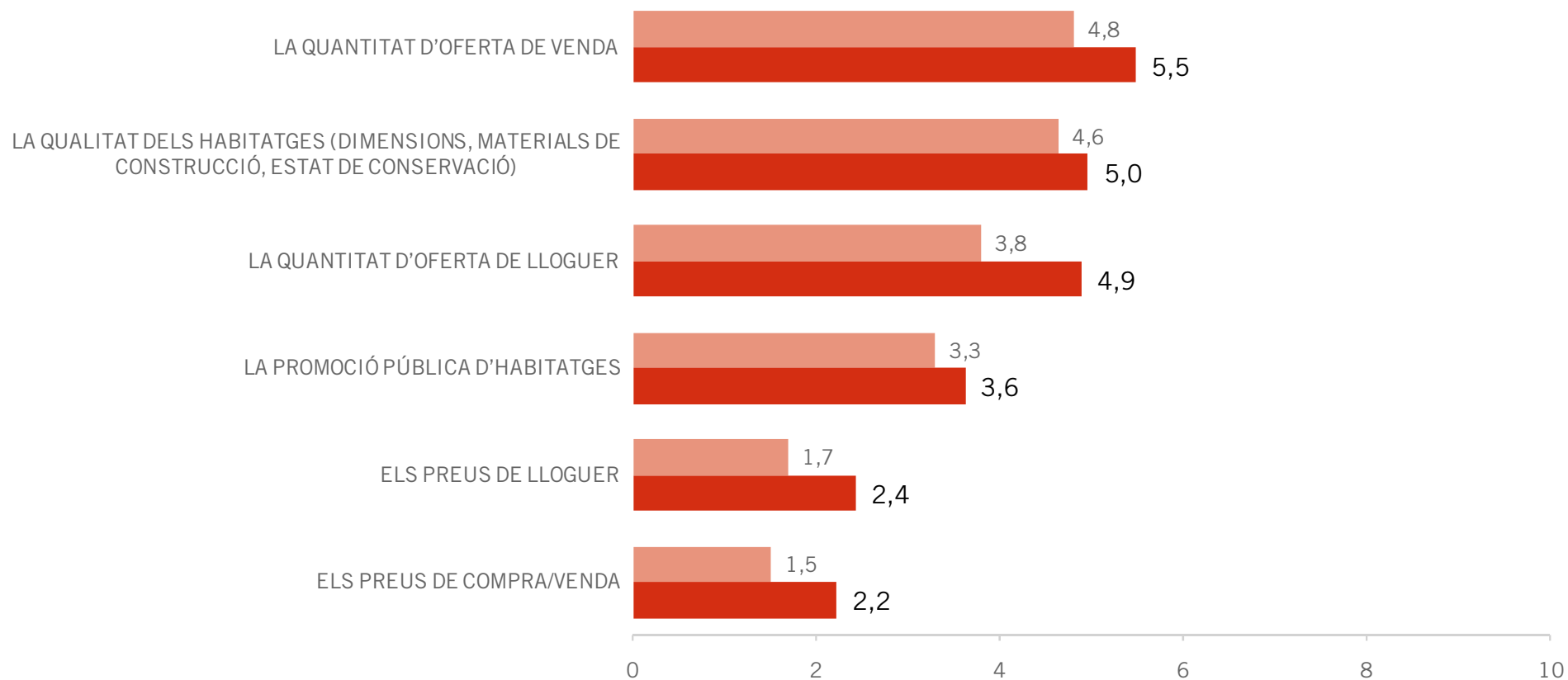
■ Sí  
■ No ho te previst

■ No s'ho pot permetre  
■ NS-NC



## VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES RELATIUS A L'HABITATGE A BARCELONA:

## BLOC 2. HABITABILITAT



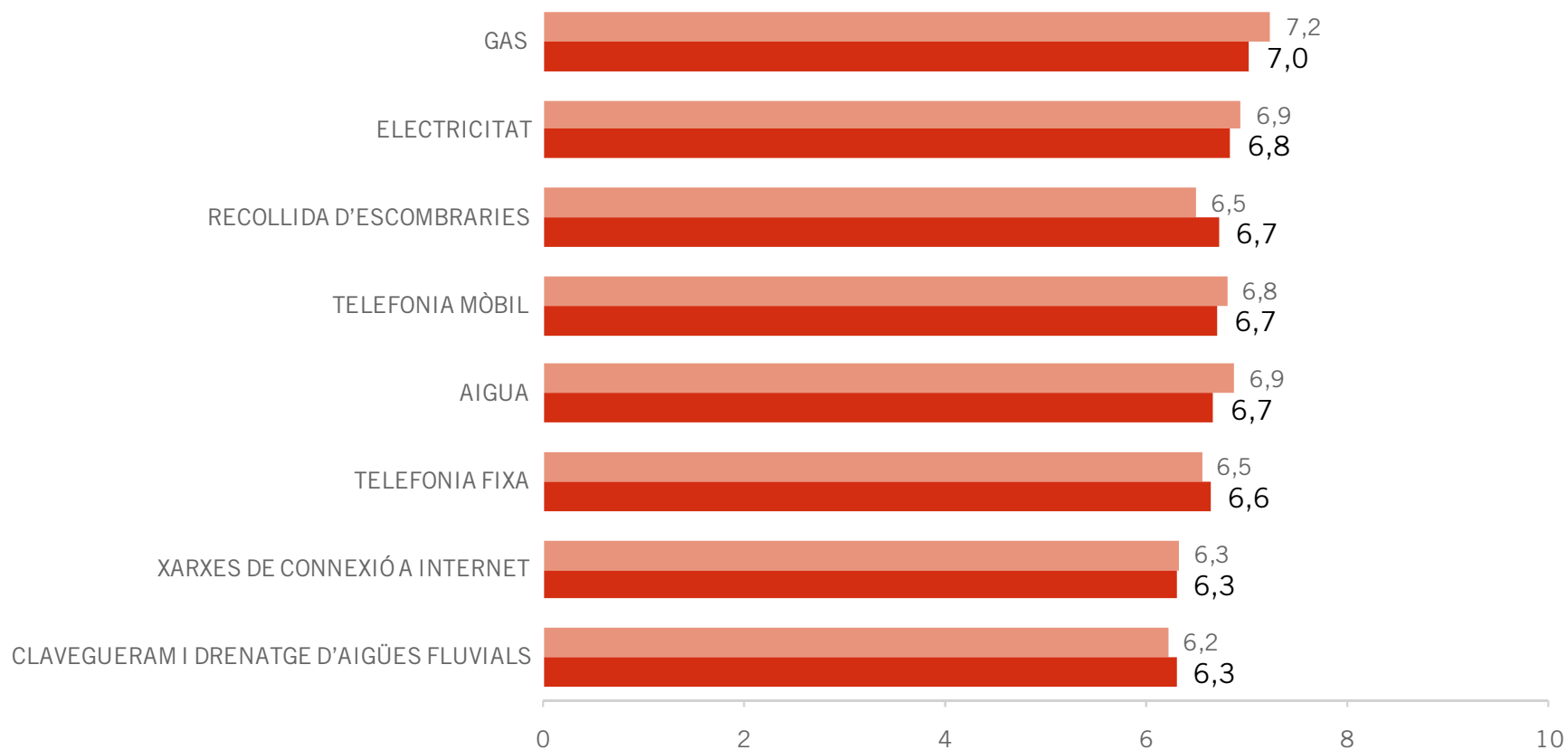
N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004



VALORI EL FUNCIONAMENT DELS SEGÜENTS SERVEIS URBANS:

BLOC 2.  
HABITABILITAT



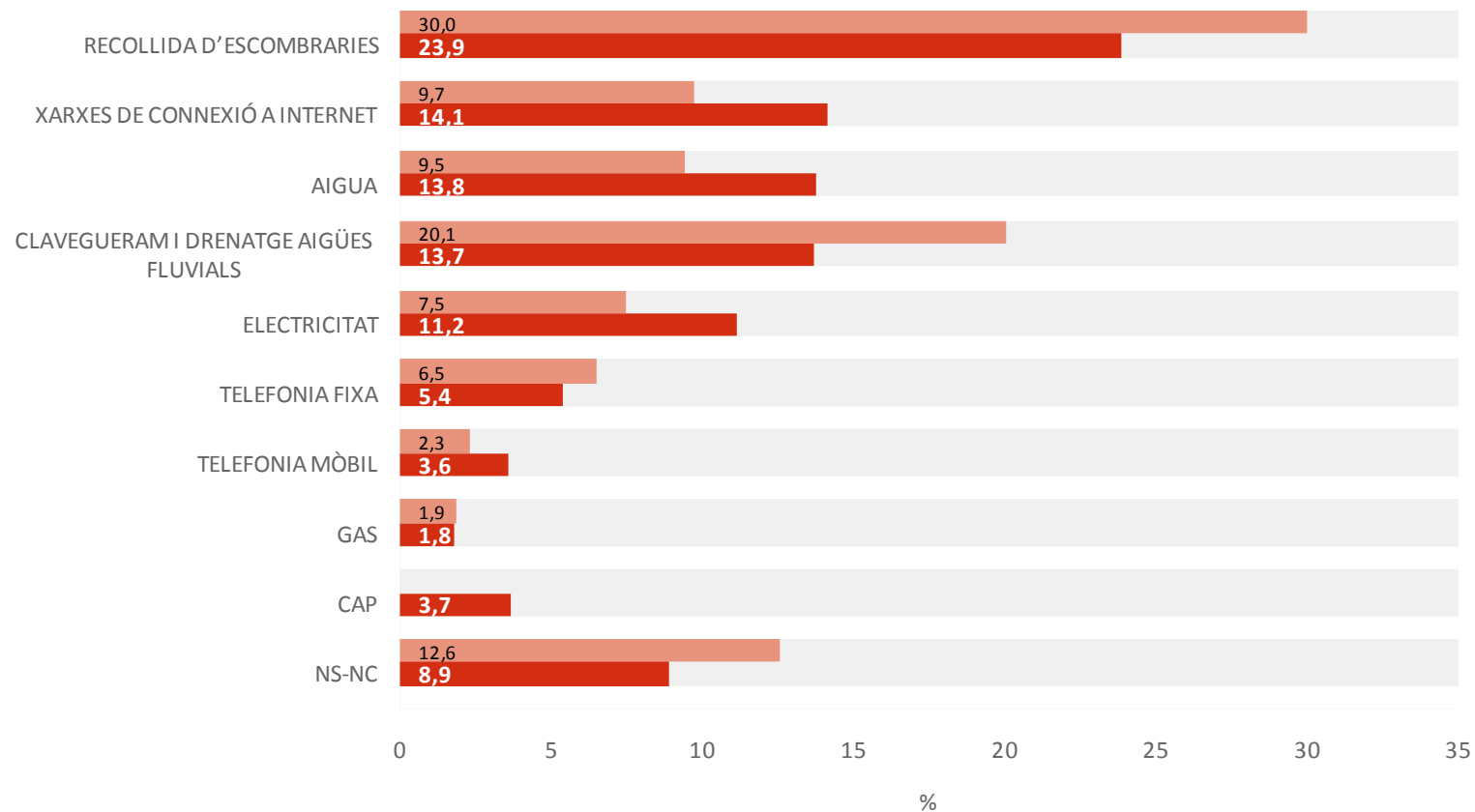
N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004



## SERVEIS URBANS QUE S'HAURIEN DE MILLORAR DE FORMA PRIORITÀRIA

## BLOC 2. HABITABILITAT



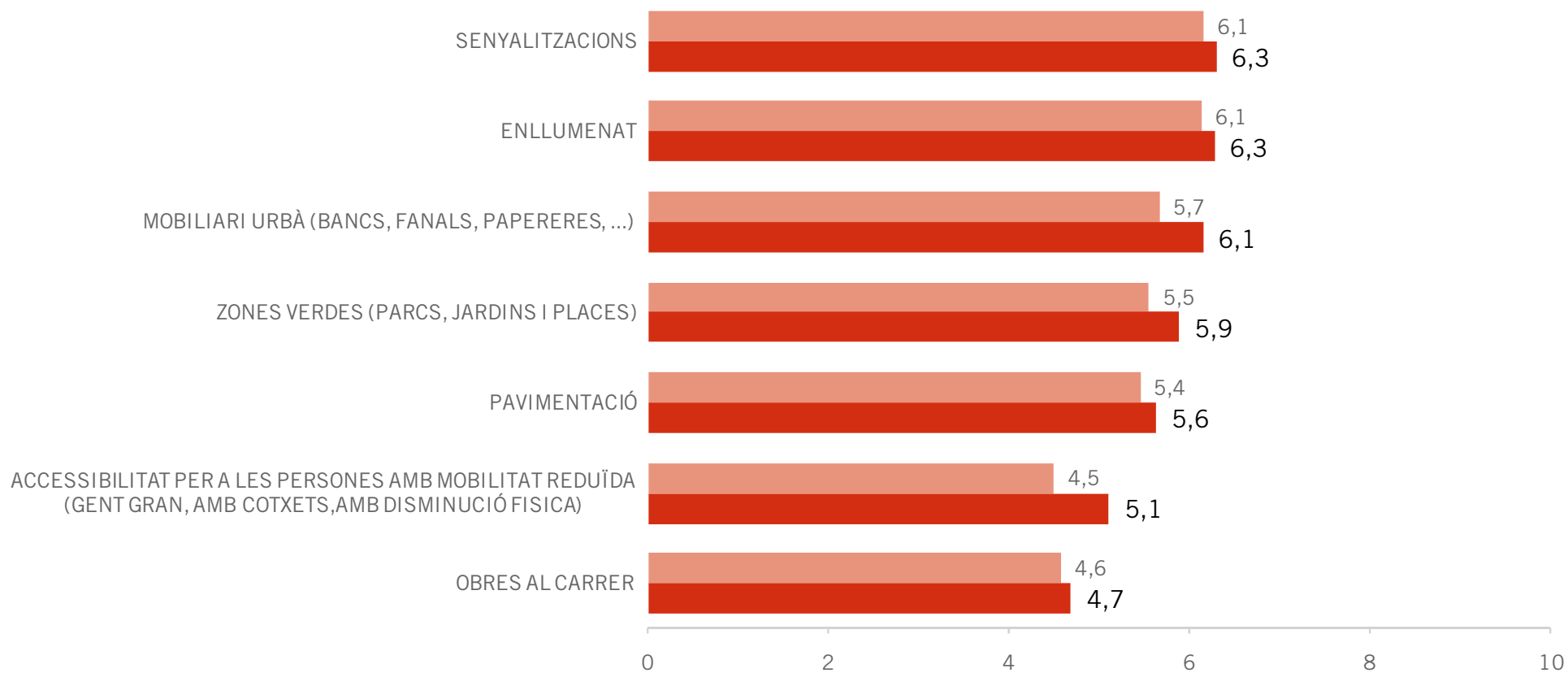
N 1111  
R %

■ 2008  
■ 2004



BLOC 3.  
ENTORN URBÀ

VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA VIA PÚBLICA:



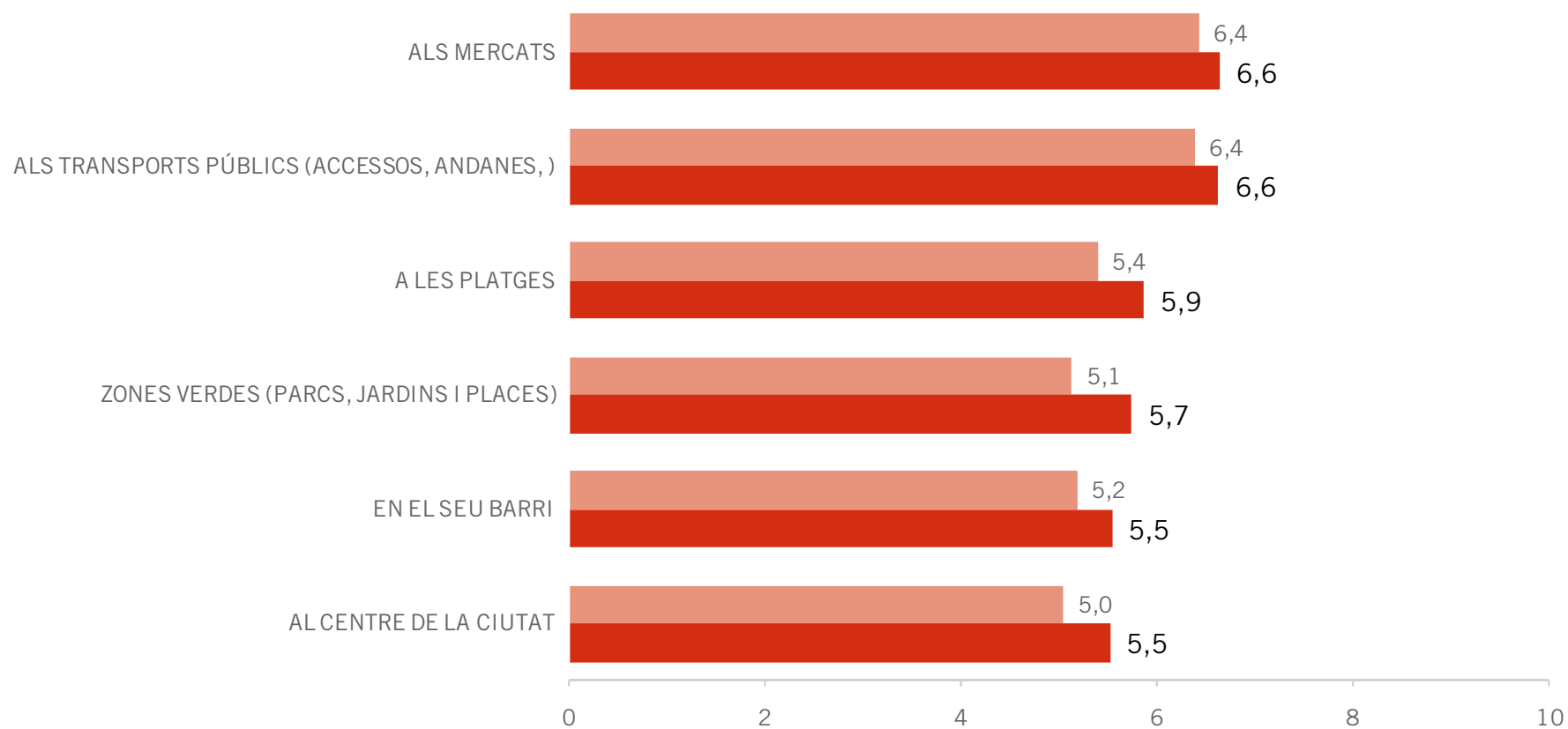
**N** 1111  
**R** Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004



## BLOC 3. ENTORN URBÀ

VALORI L'ESTAT DE LA NETEJA EN ELS SEGÜENTS INDRETS DE LA CIUTAT:



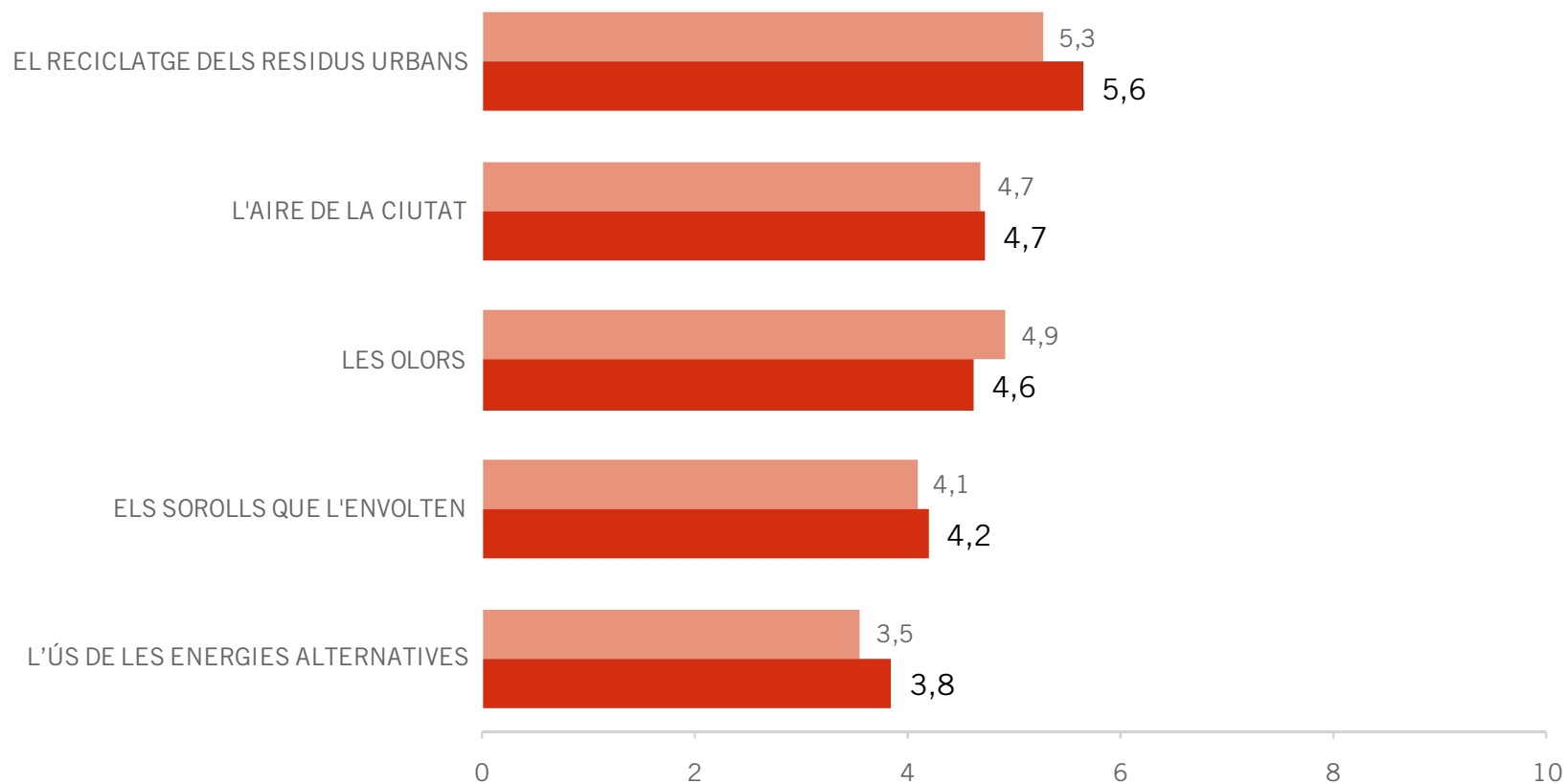
**N** 1111  
**R** Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004



## VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES RELATIUS A L'ENTORN MEDIAMBIENTAL DE LA CIUTAT:

## BLOC 3. ENTORN URBÀ



**N** 1111  
**R** Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

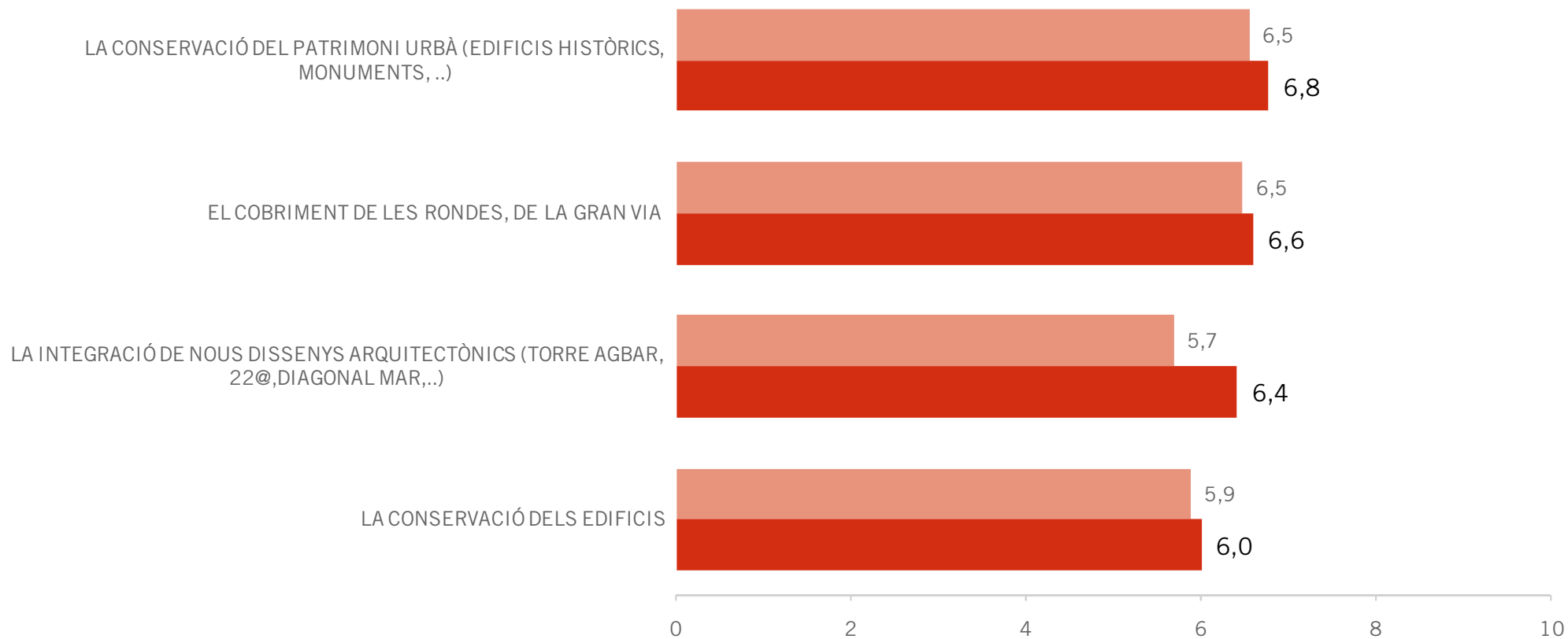
■ 2008  
■ 2004





## VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DEL PAISATGE URBÀ:

## BLOC 3. ENTORN URBÀ



**N** 1111  
**R** Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004



## COM DIRIA VOSTÈ QUE ÉS LA SEVA SALUT

## BLOC 4. SALUT I SERVEIS SANITARIS



N 1111  
R %

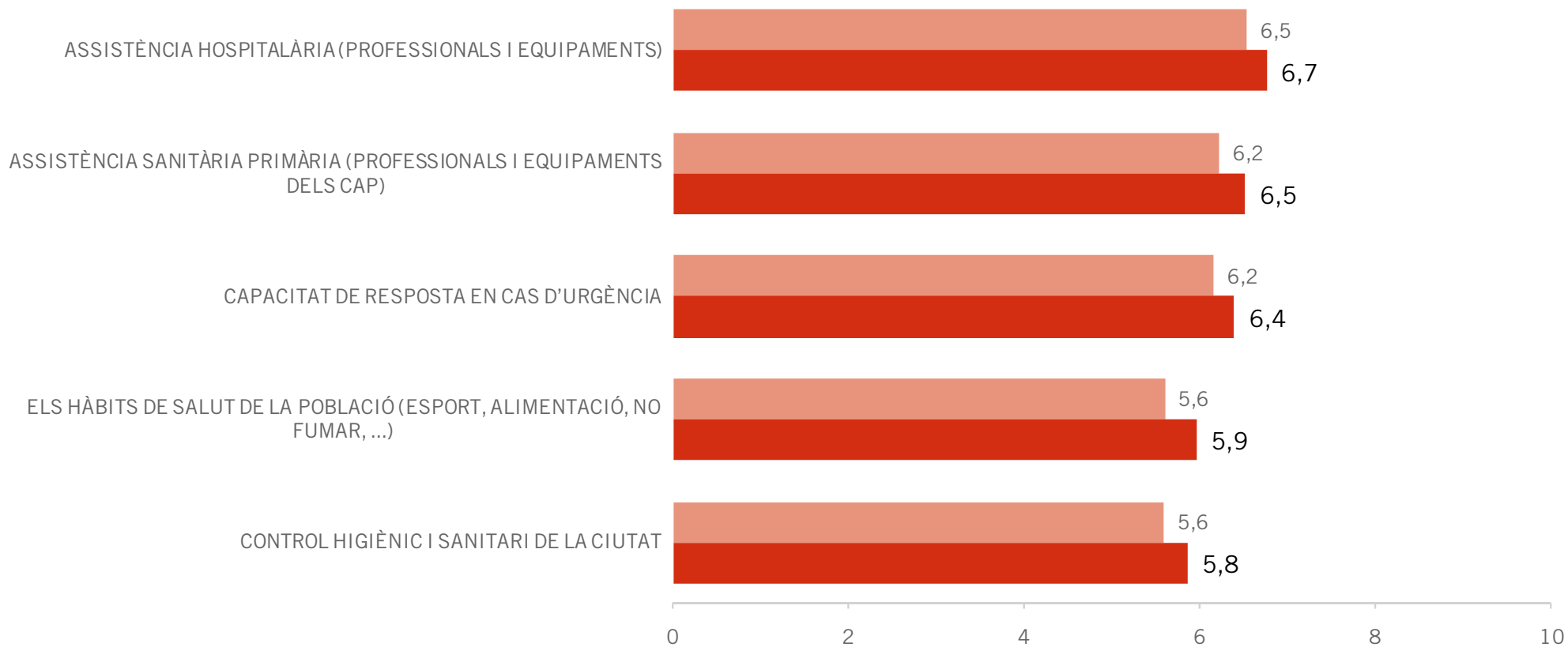
Molt bona  
Bona  
Regular

Dolenta  
Molt dolenta  
NS



## VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA HIGIENE I LA SALUT DE LA CIUTAT

## BLOC 4. SALUT I SERVEIS SANITARIS



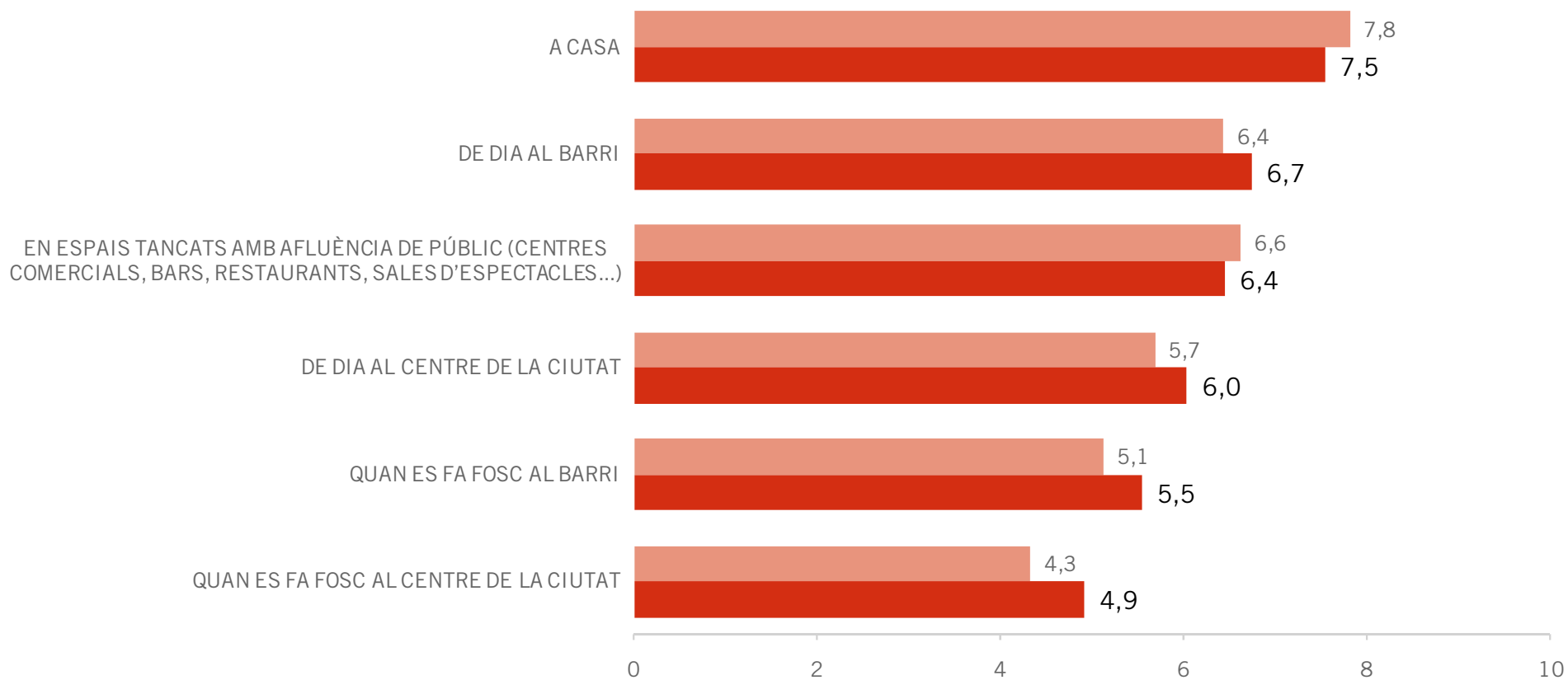
N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

2008  
2004



VALORI LA SEGURETAT PERSONAL EN RELACIÓ A LES SEGÜENTS SITUACIONS:

BLOC 5. SEGURETAT



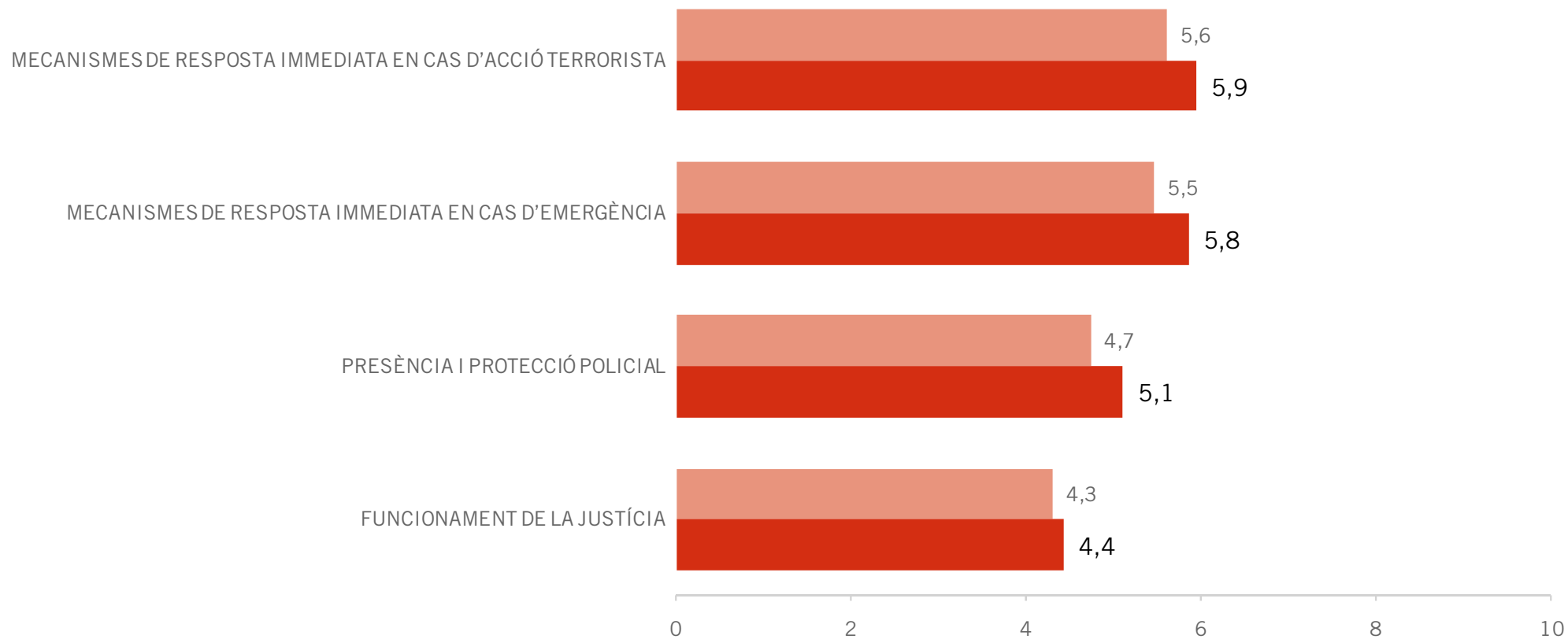
N 1111  
 R Puntuació mitjana  
 0 = gens segur  
 10 = molt segur

■ 2008  
 ■ 2004



## VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES D'ORDRE PÚBLIC I DE PROTECCIÓ CIVIL A LA CIUTAT:

## BLOC 5. SEGURETAT



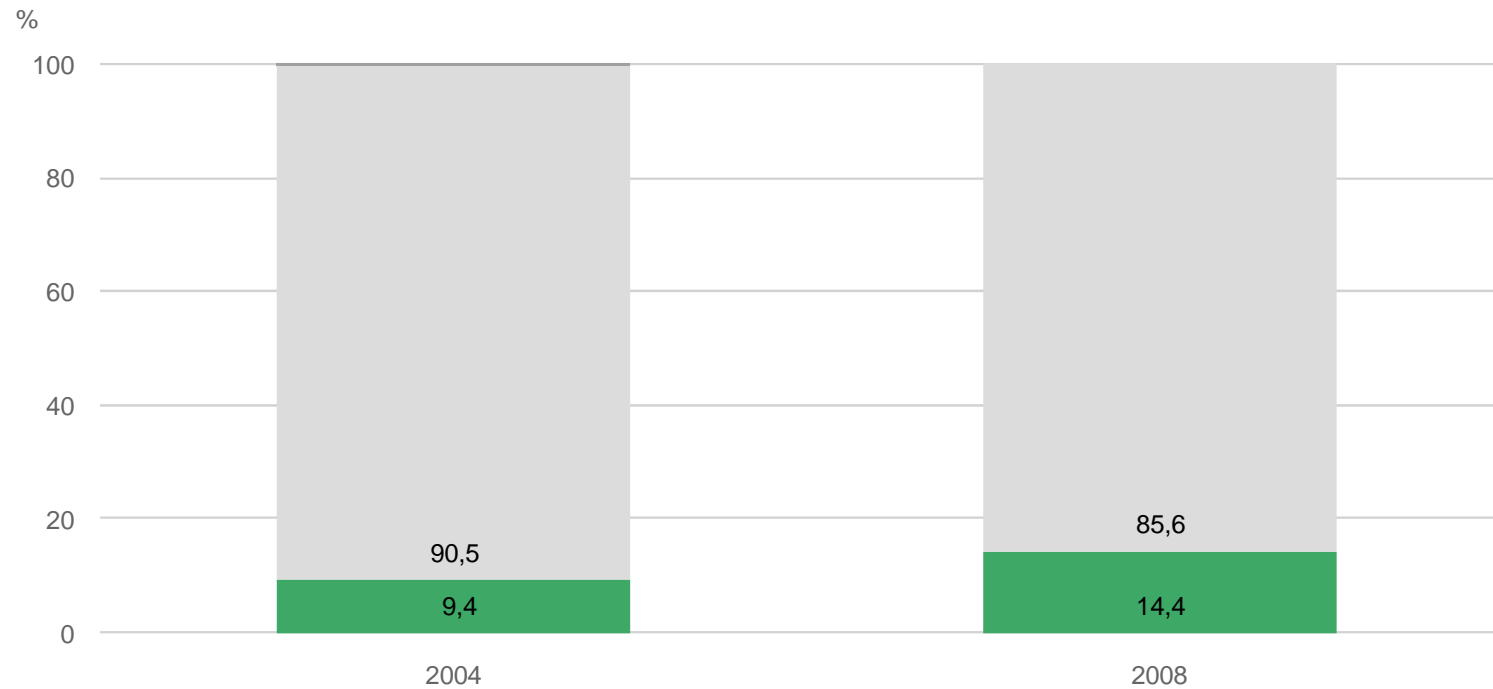
N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004



## HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN ROBATORI, ATRACAMENT O AGRESSIÓ DURANT L'ÚLTIM ANY

## BLOC 5. SEGURETAT

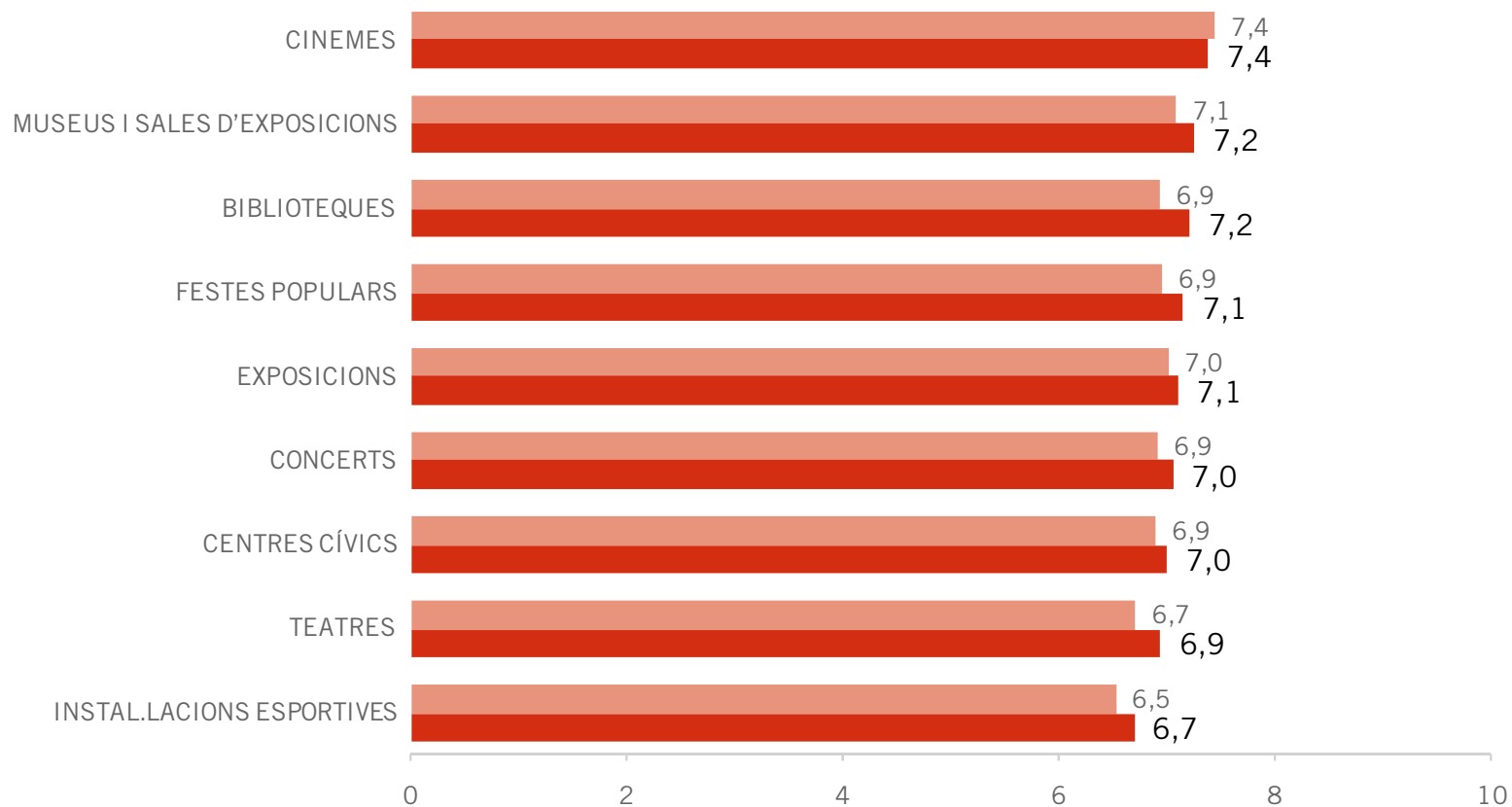


N 1111  
R %

■ Sí  
■ No  
■ NS

VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA VIDA CULTURAL I DE LLEURE  
QUE OFEREIX LA CIUTAT:

BLOC 6.  
CULTURA I LLEURE



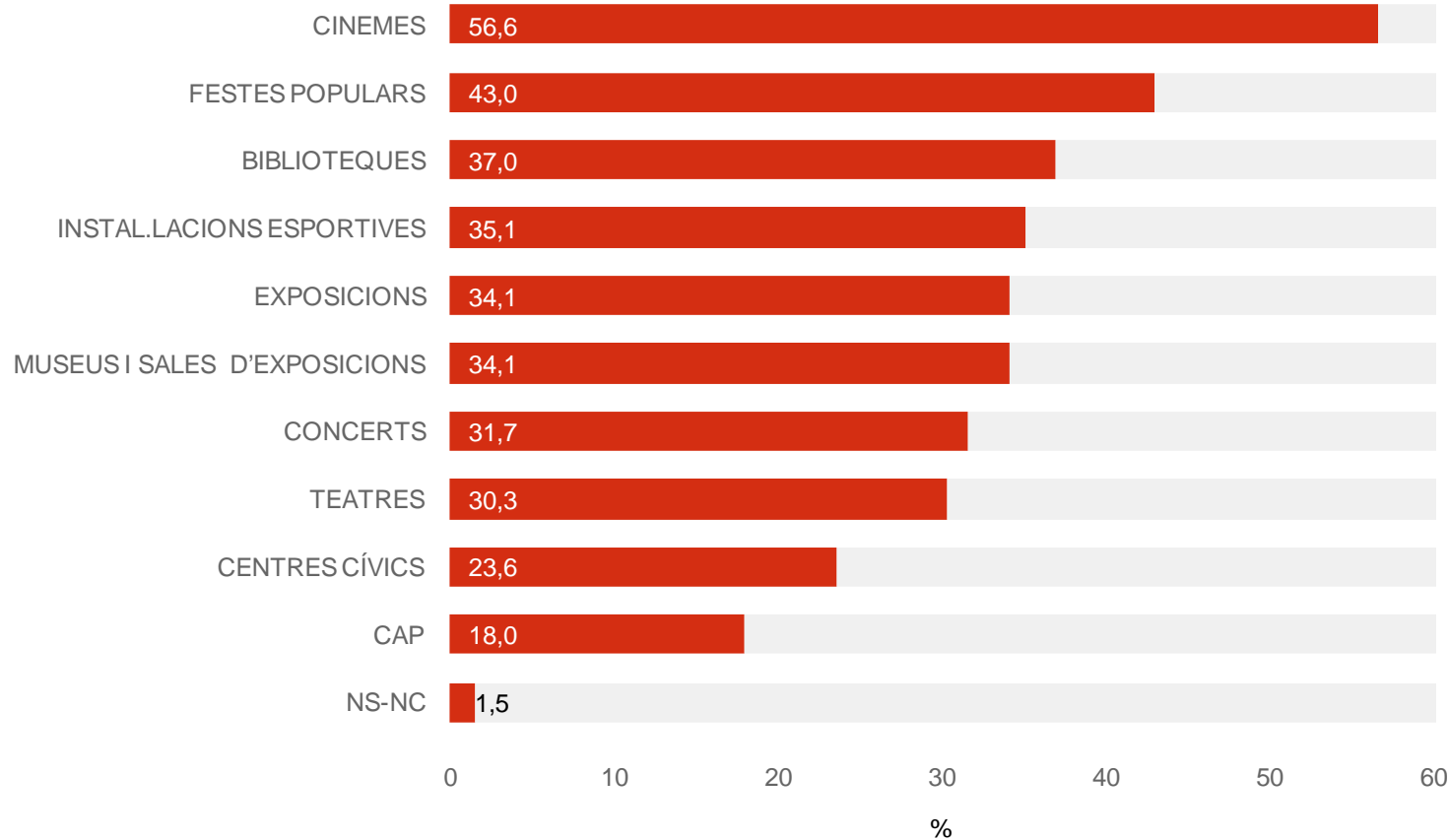
N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004



## HA DISFRUTAT D'ALGUN D'AQUESTS RECINTES O ESDEVENIMENTS EN ELS ÚLTIMS 6 MESOS

## BLOC 6. CULTURA I LLEURE

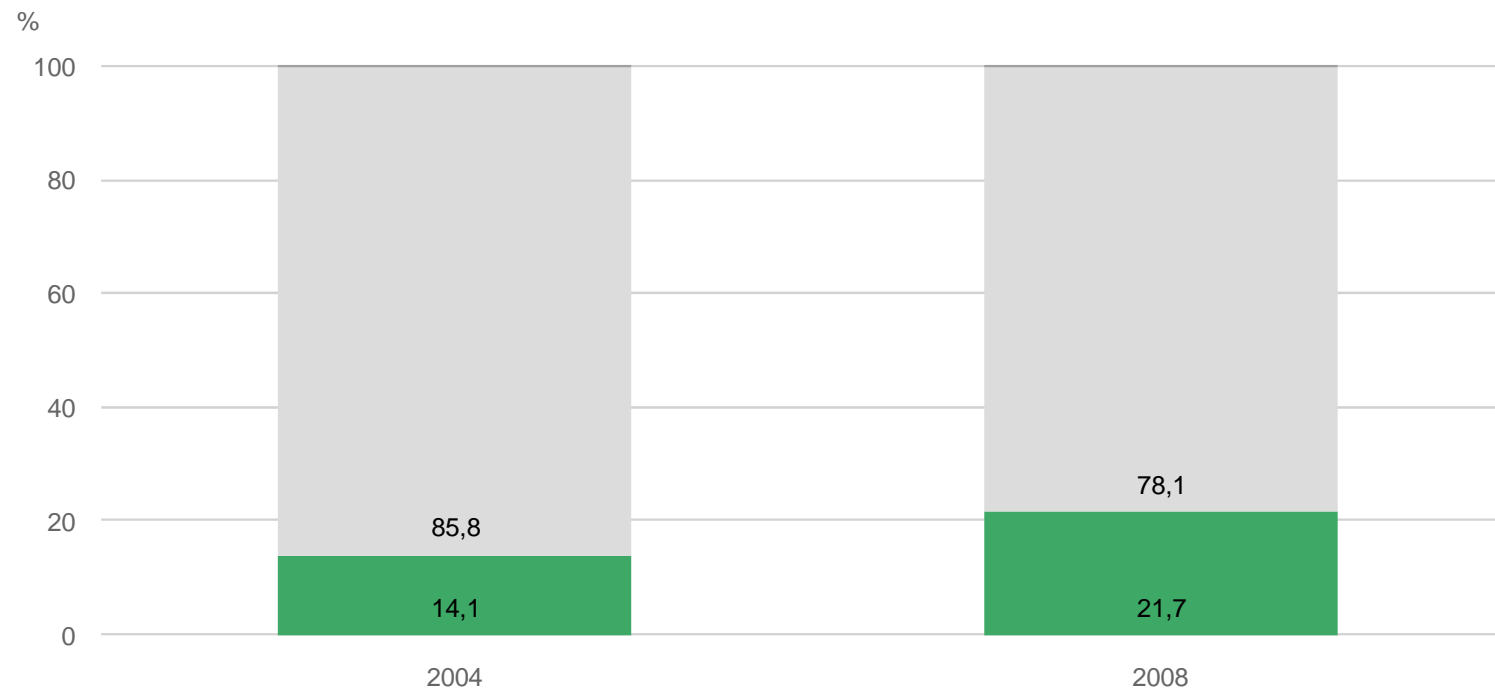


N 1111  
R %



## ESTÀ BUSCANT FEINA O TÉ INTENCIÓ DE CANVIAR DE FEINA

## BLOC 7. OPORTUNITATS TREBALL I NEGOCIS



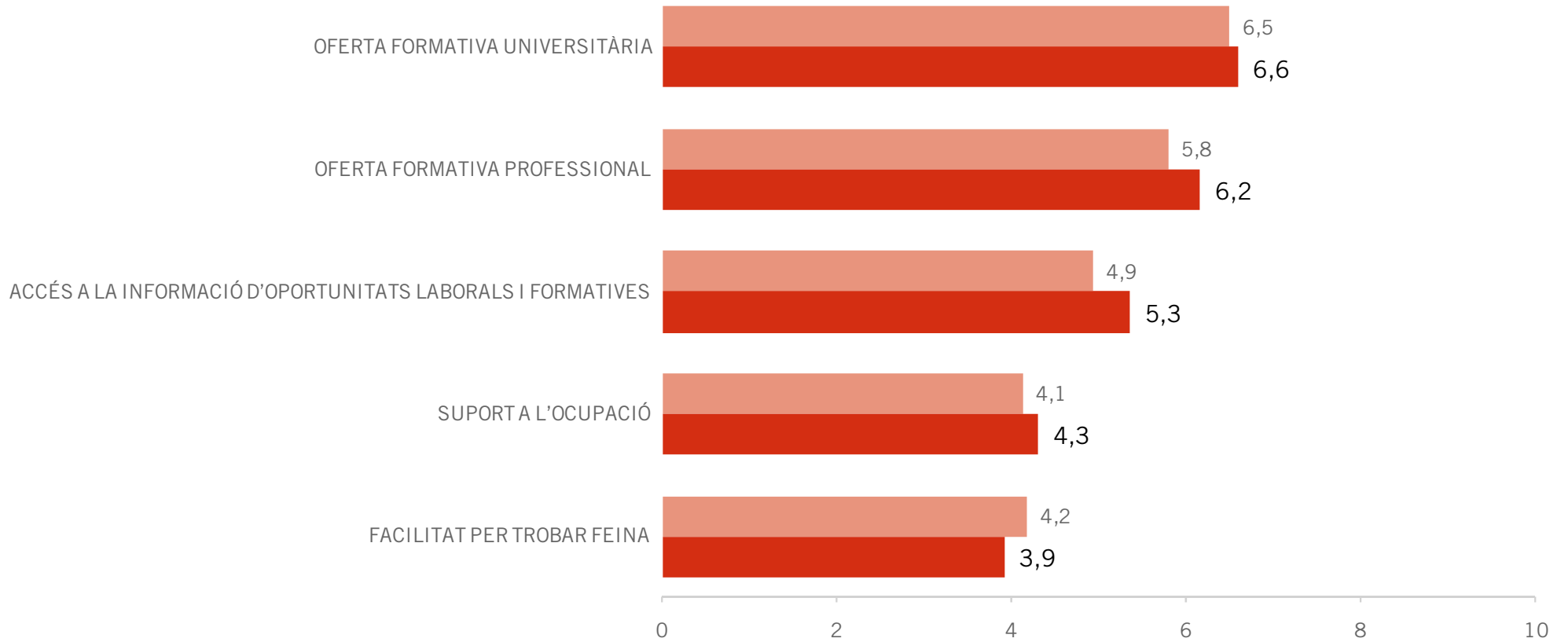
N 1111  
R %

■ Sí  
■ No  
■ NC



VALORI LES SEGÜENTS OPORTUNITATS PERSONALS I DE FEINA QUE OFEREIX BARCELONA:

BLOC 7.  
OPORTUNITATS TREBALL I NEGOCIS

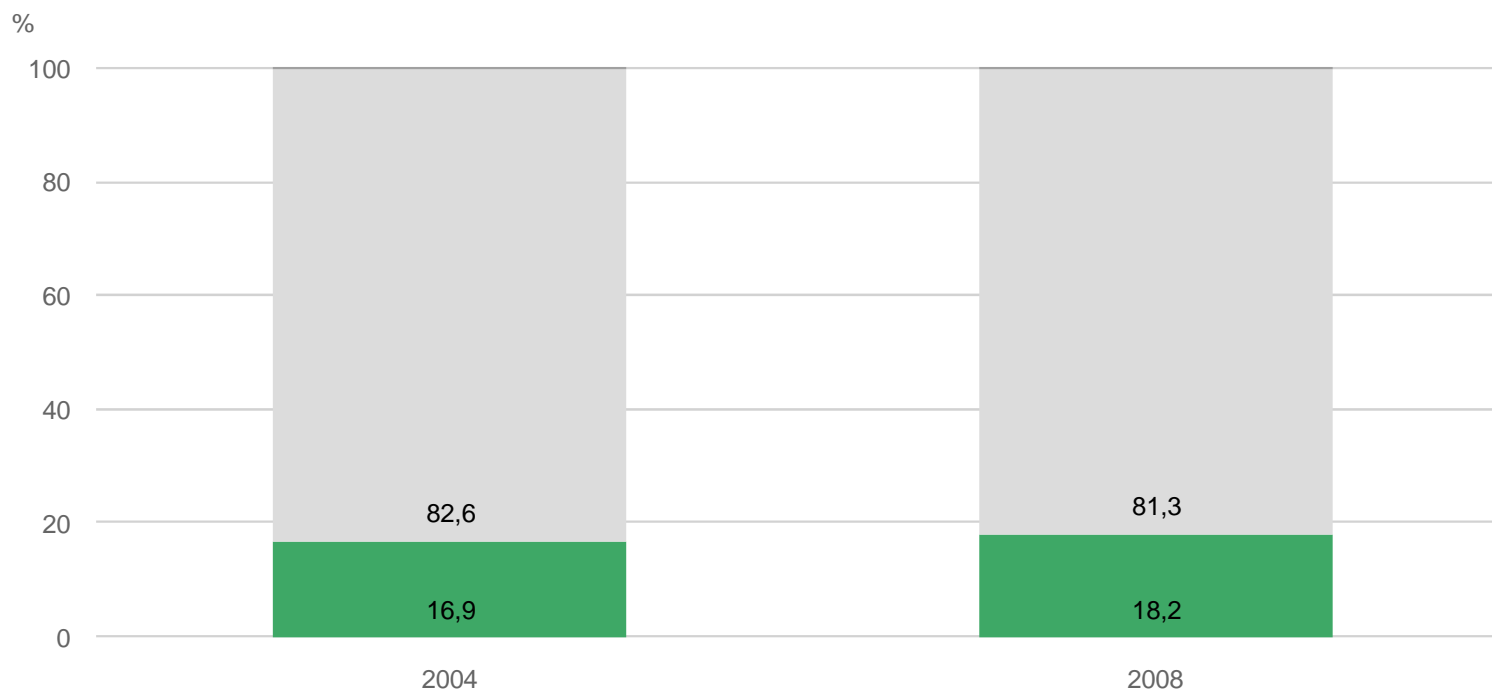


N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004

# TÉ, HA TINGUT O DESITJARIA POSAR EN MARXA ALGUN TIPUS DE NEGOCI A LA CIUTAT

## BLOC 7. OPORTUNITATS TREBALL I NEGOCIS



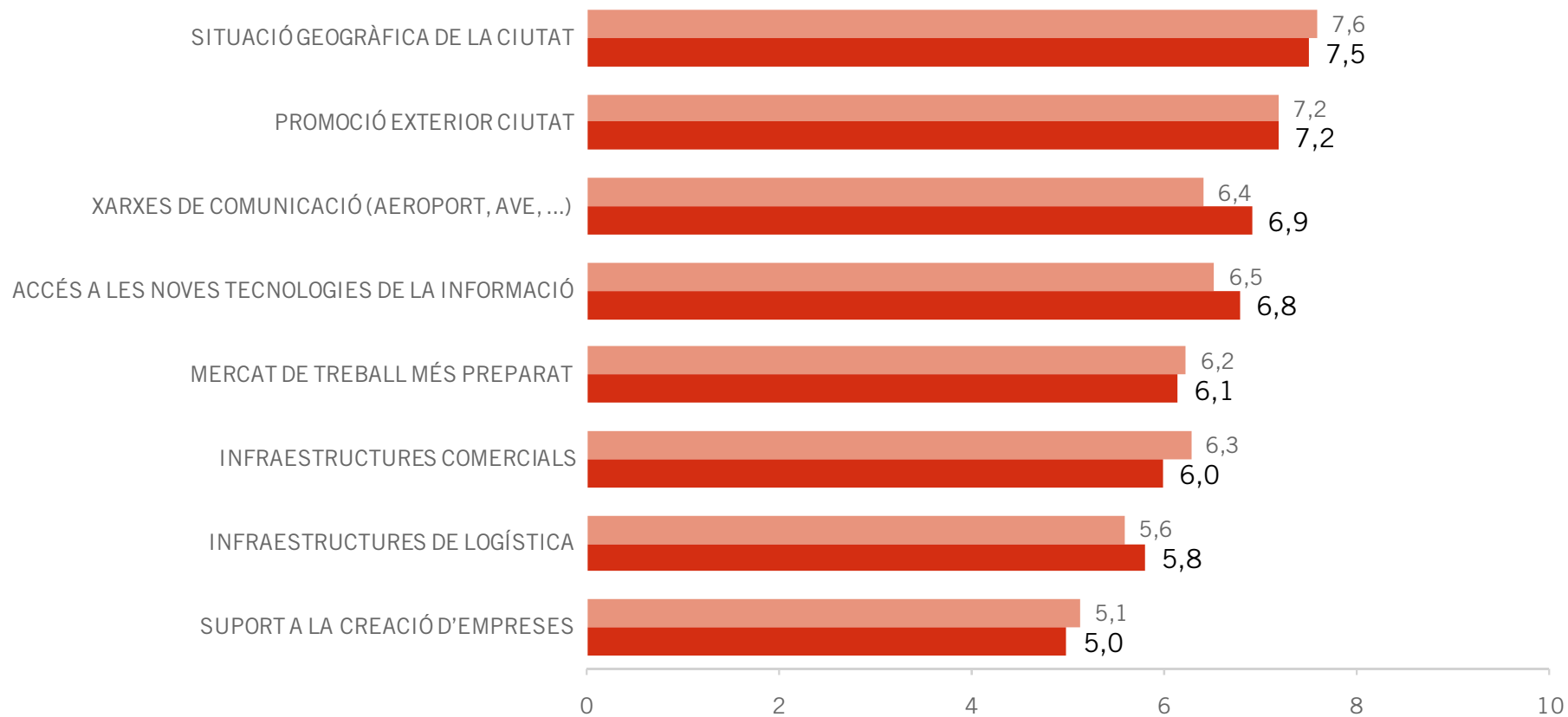
N 1111  
R %

■ Sí  
■ No  
■ NS-NC



VALORI LES POSSIBILITATS DE NEGOCI QUE LI OFEREIX LA CIUTAT A PARTIR DELS SEGÜENTS ELEMENTS:

BLOC 7.  
OPORTUNITATS TREBALL I NEGOCIS



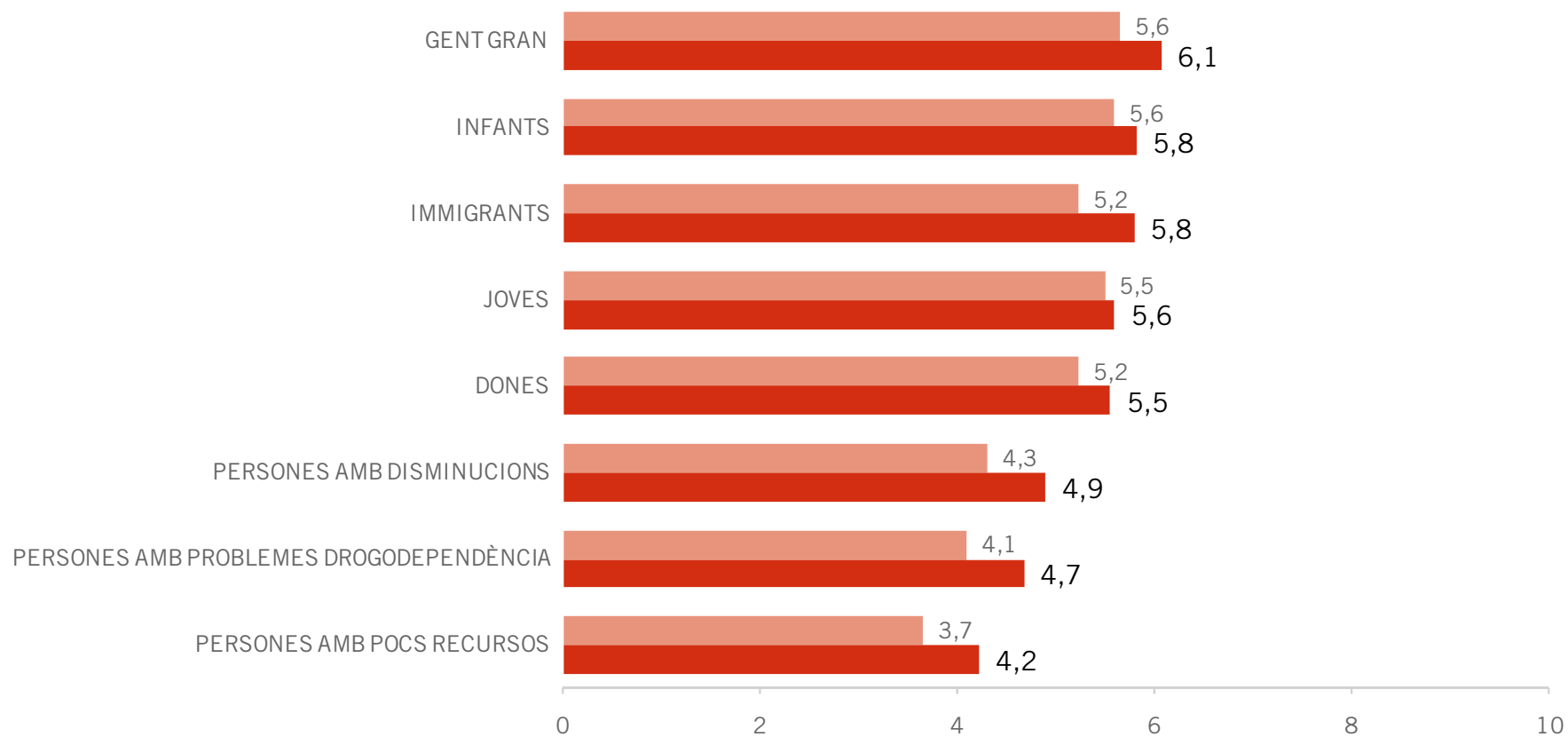
N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = cap possibilitat  
10 = moltes possibilitats

■ 2008  
■ 2004



## VALORI LES ACTIVITATS I EQUIPAMENTS QUE OFEREIX LA CIUTAT PER ALS SEGÜENTS COL·LECTIUS

## BLOC 8. ATENCIÓ A LES PERSONES



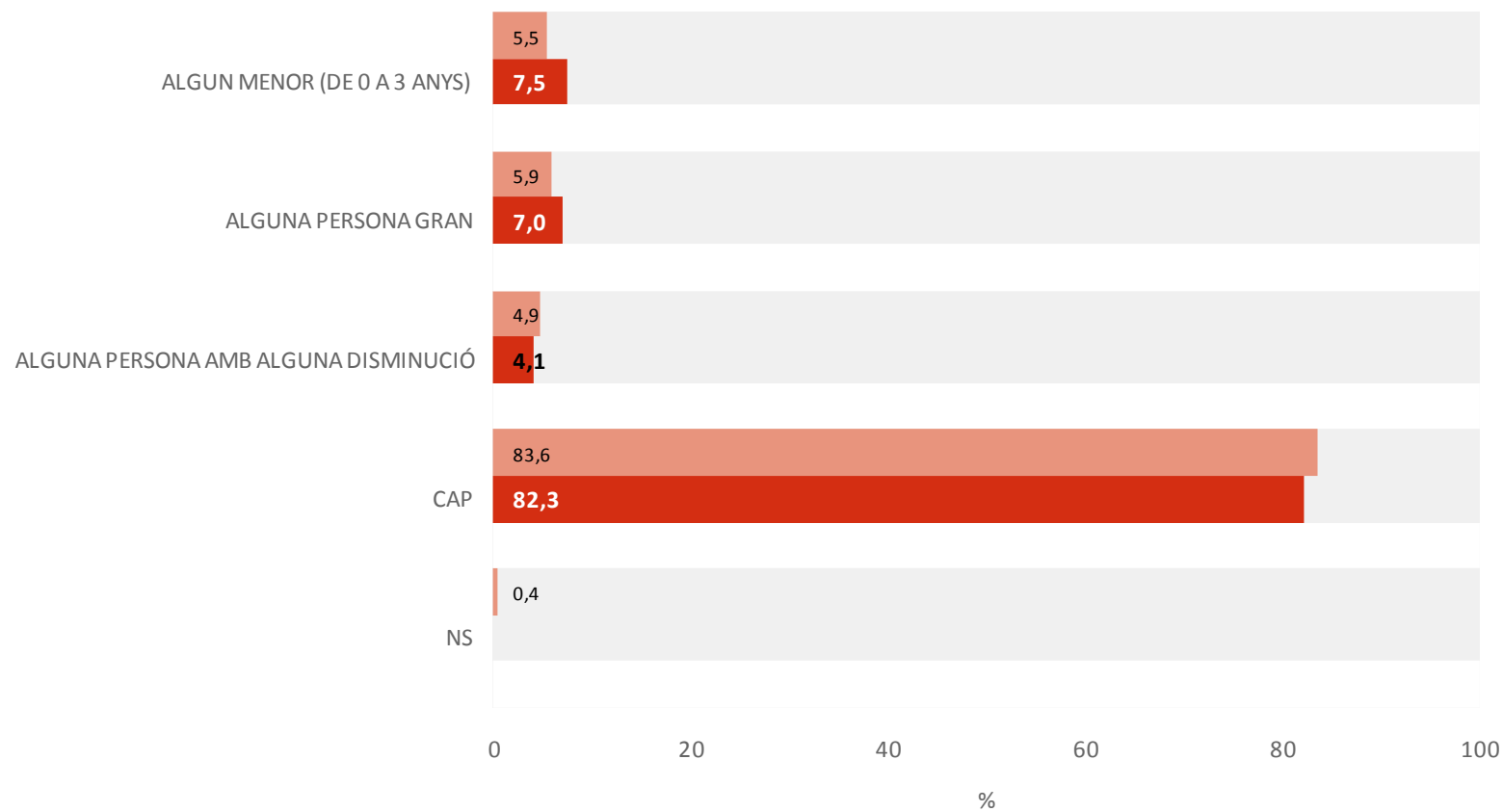
N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

■ 2008  
■ 2004



## HA DE TENIR CURA D'ALGUNA PERSONA DEPENDENT

## BLOC 8. ATENCIÓ A LES PERSONES



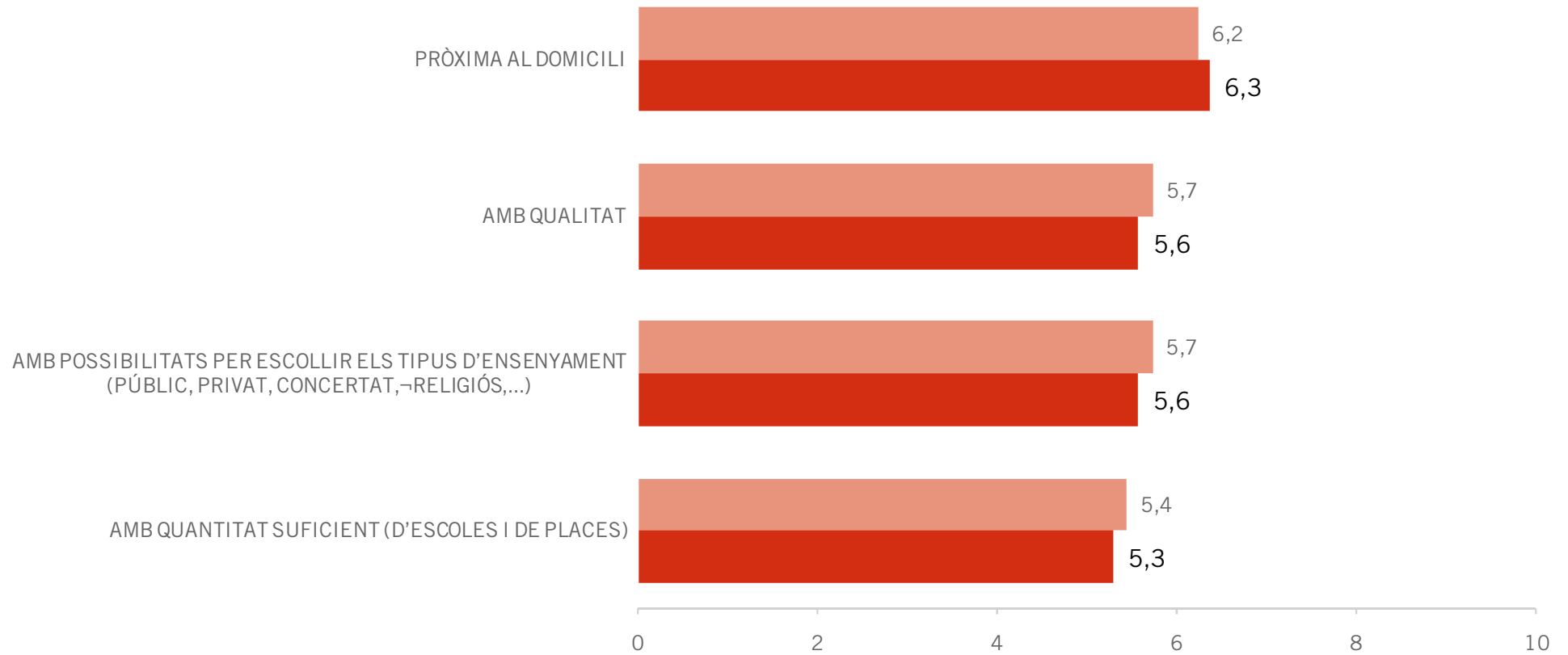
N 1111  
R %

■ 2008  
■ 2004



## VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE L'OFERTA EDUCATIVA QUE LI OFEREIX LA CIUTAT

## BLOC 8. ATENCIÓ A LES PERSONES



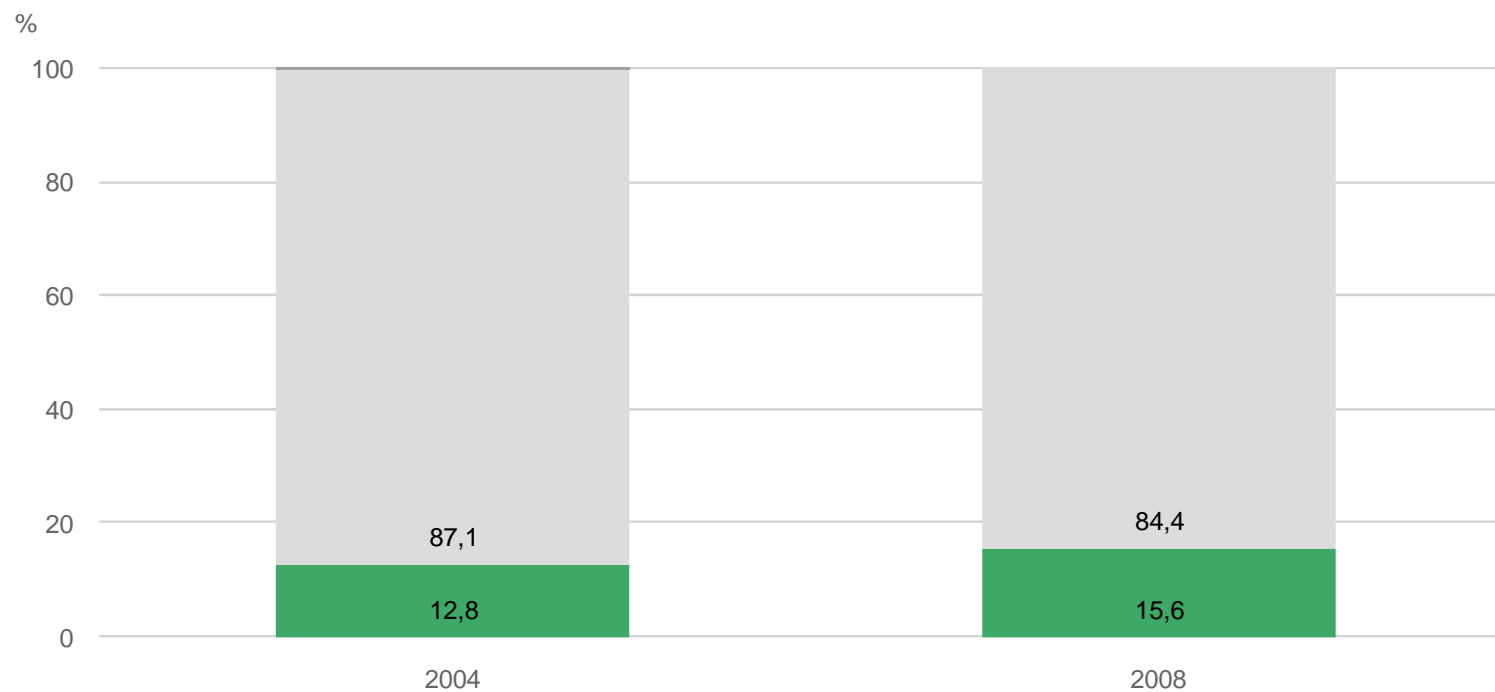
N 1111  
R Puntuació mitjana  
0 = gens satisfet  
10 = molt satisfet

■ 2008  
■ 2004



## PARTICIPA ACTIVAMENT EN ALGUNA ASSOCIACIÓ CIUTADANA

## BLOC 9. PARTICIPACIÓ CIUTADANA



N 1111  
R %

■ Sí  
■ No  
■ NC





## TIPUS D'ASSOCIACIÓ CIUTADANA EN LA QUÈ PARTICIPA

## BLOC 9. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

	2004	2008
CULTURAL	24,6	21,4
DE VEÏNS	12,7	15,0
CÍVIQUES	2,1	9,8
ESPORTIVA	8,5	9,2
ESTUDIANTIL	-	8,1
ONG	14,8	6,9
EXCURSIONISTA	1,4	5,8
DE MALALTS	-	5,8
RELIGIOSA	2,8	3,5
PROFESSIONAL	3,5	3,5
DE JOVES	0,7	2,9
TERCERA EDAT	5,6	2,9
PARTIT POLÍTIC	4,9	1,7
ECOLOGISTA	3,5	1,7
SINDICAT	0,7	0,6
PACIFISTA	-	0,6
ALTRES	14,1	-
NC	-	0,6
<b>N</b>	<b>(142)</b>	<b>(173)</b>

**B** Participen activament en alguna associació ciutadana

**N** 173

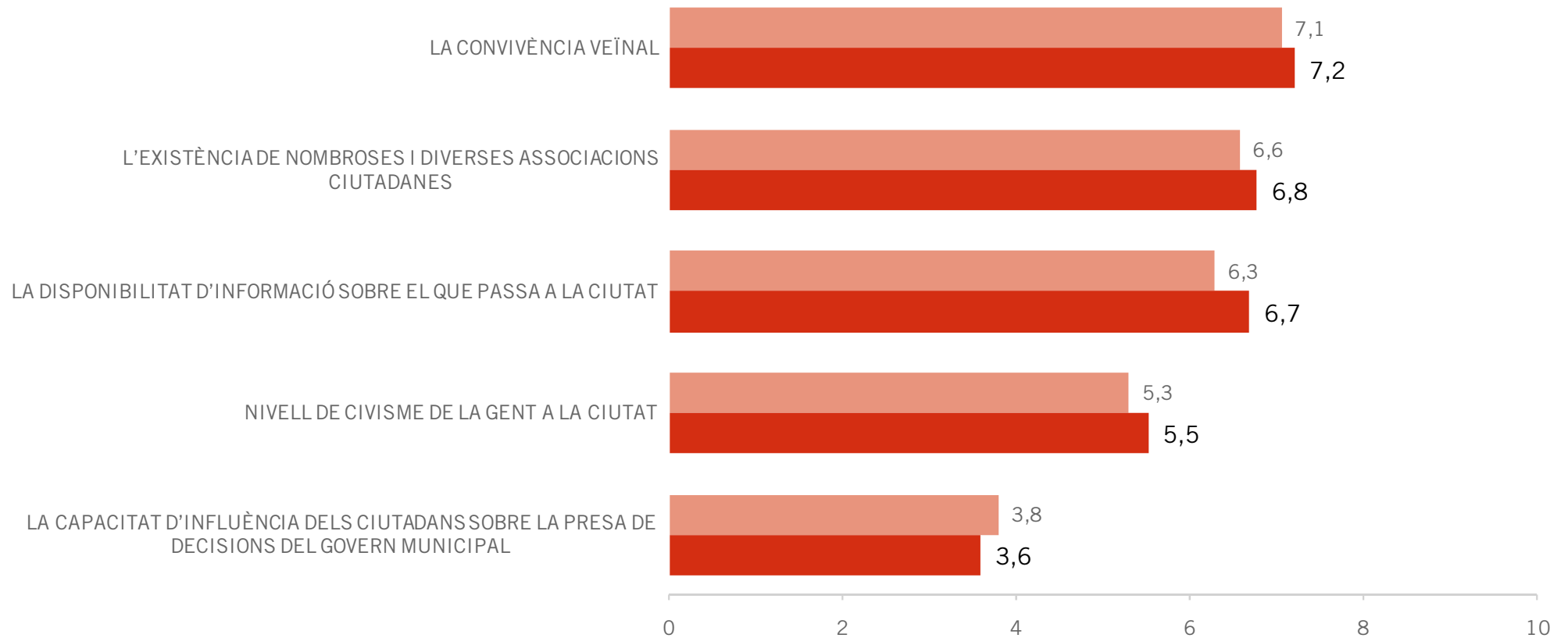
**R** %

Esponània



## VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA VIDA CIUTADANA

## BLOC 9. PARTICIPACIÓ CIUTADANA



**N** 1111  
**R** Puntuació mitjana  
0 = gens satisfactori  
10 = molt satisfactori

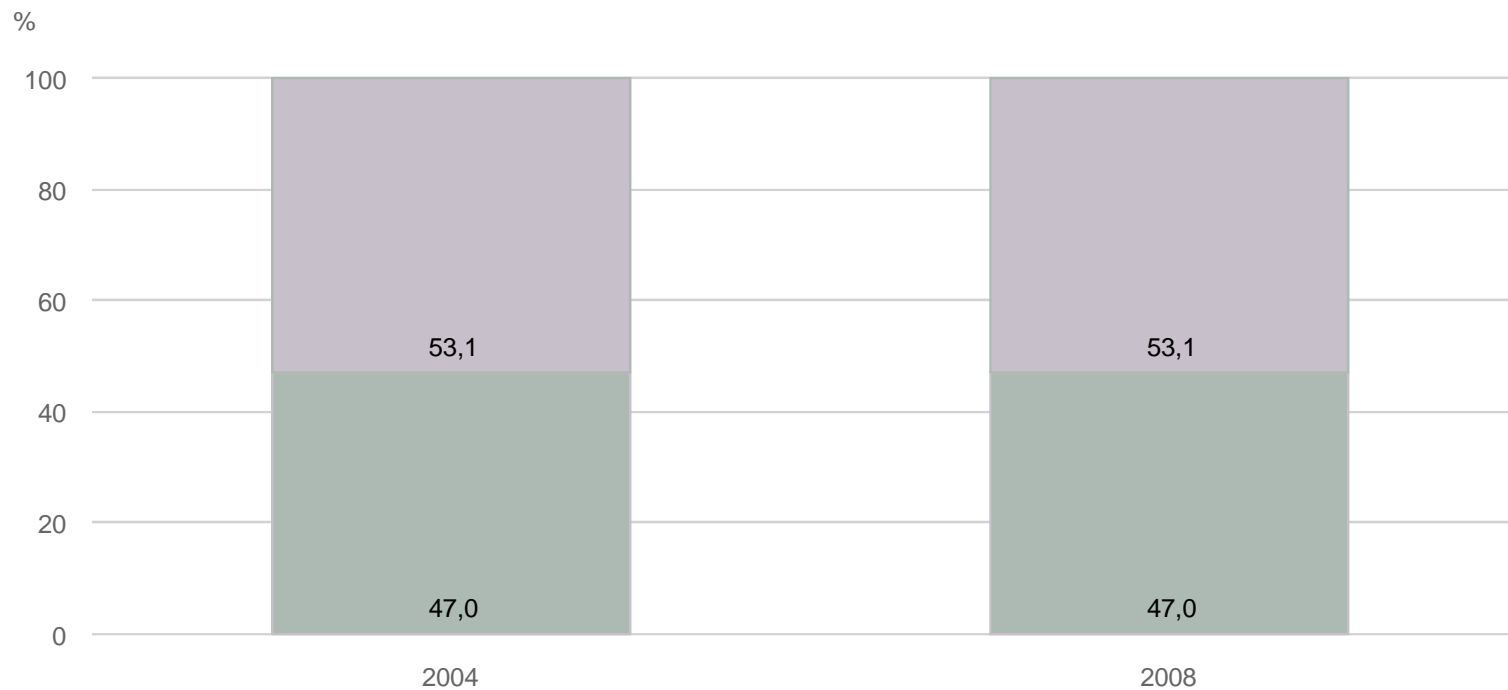
■ 2008  
■ 2004



# PERFIL DELS BARCELONINS

# GÈNERE

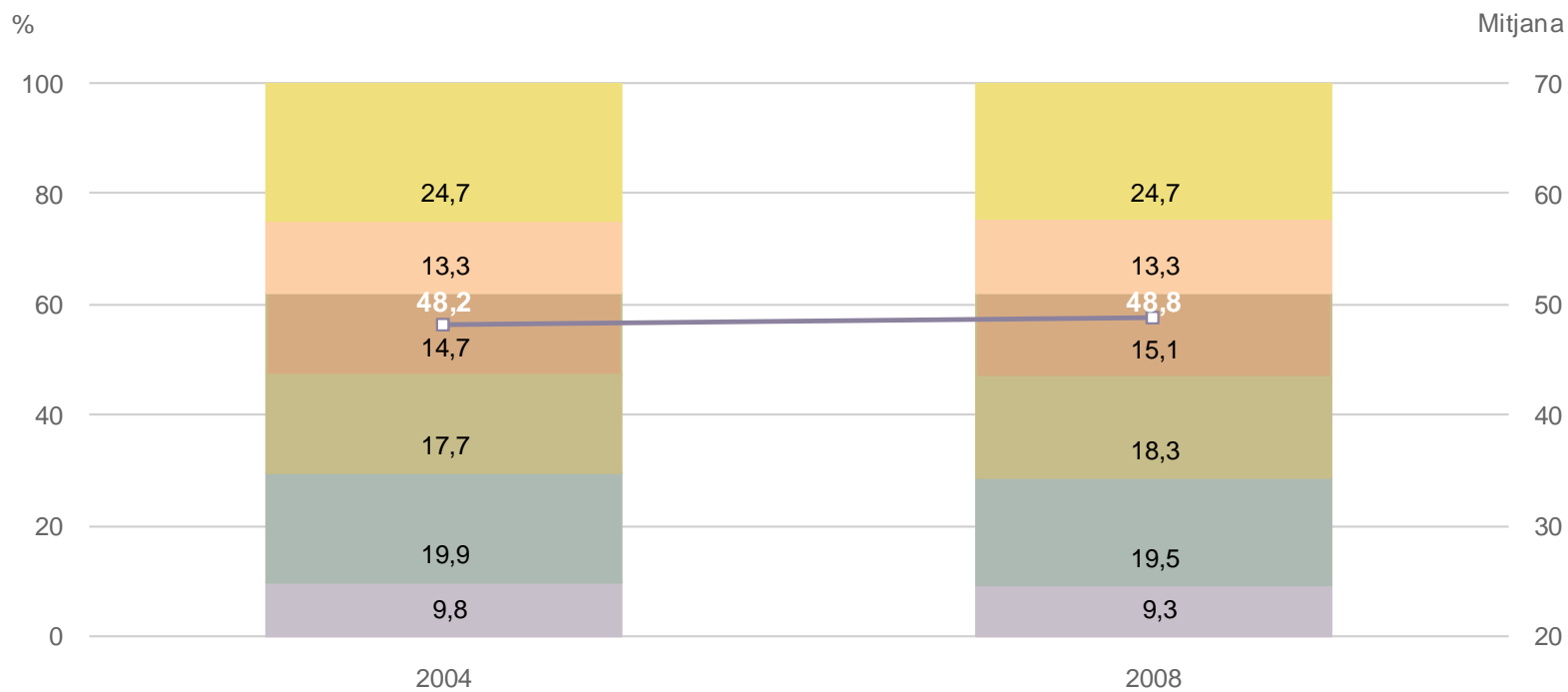
# PERFIL DELS BARCELONINS



N 2000  
R %

■ Dona  
■ Home





N 2000  
R %

De 16 a 24 anys  
De 25 a 34 anys  
De 35 a 44 anys

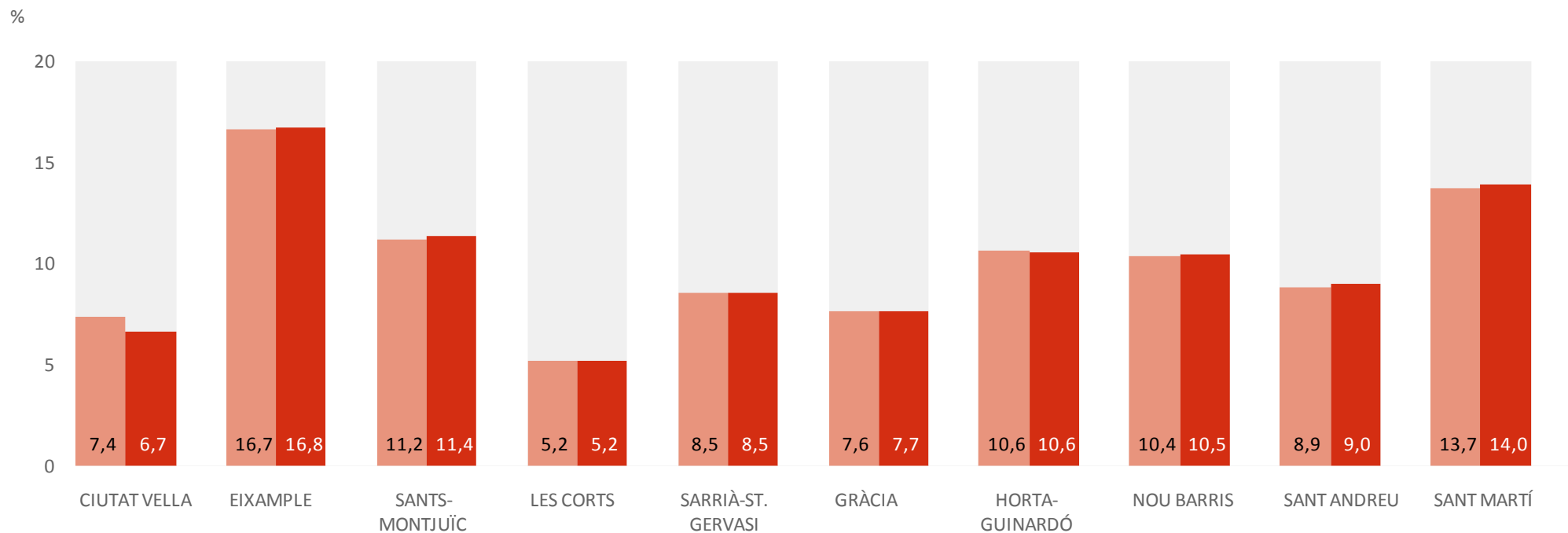
De 45 a 54 anys  
De 55 a 64 anys  
65 i més anys

Mitjana



## DISTRICTE

## PERFIL DELS BARCELONINS



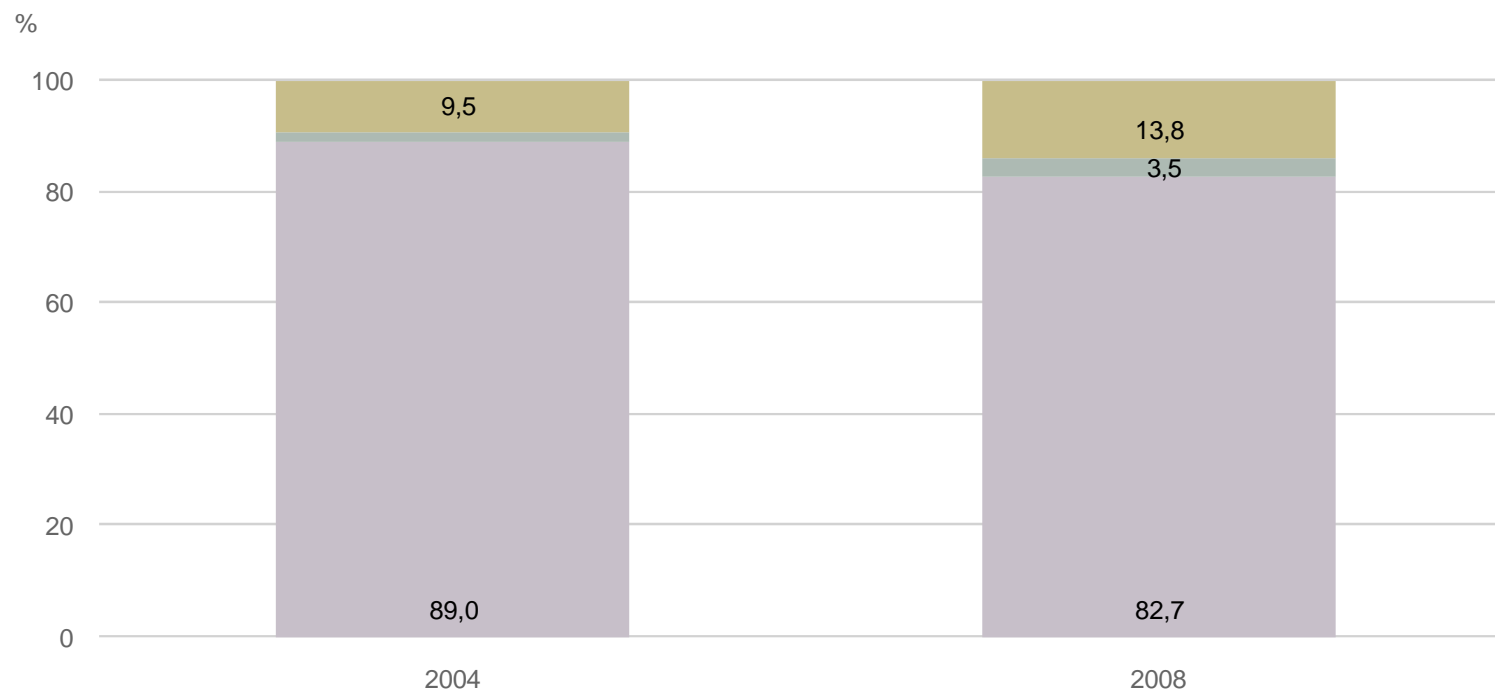
N 2000  
R %

2008  
2004



## NACIONALITAT

## PERFIL DELS BARCELONINS



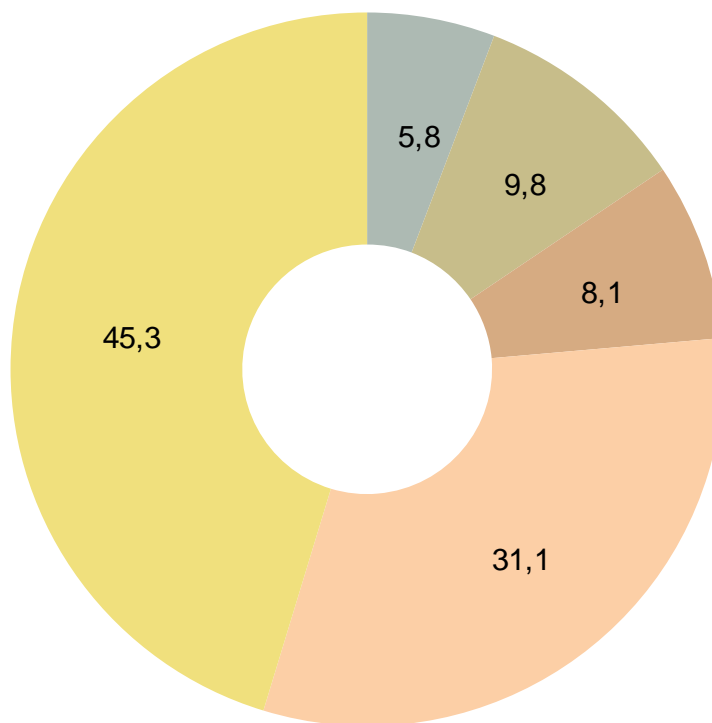
N 2000  
R %

Espanya  
Unió Europea  
Altres



## TEMPS DE RESIDÈNCIA A BARCELONA

## PERFIL DELS BARCELONINS



N 2000  
R %

Menys de sis mesos  
Entre dos i cinc anys  
Entre cinc i deu anys

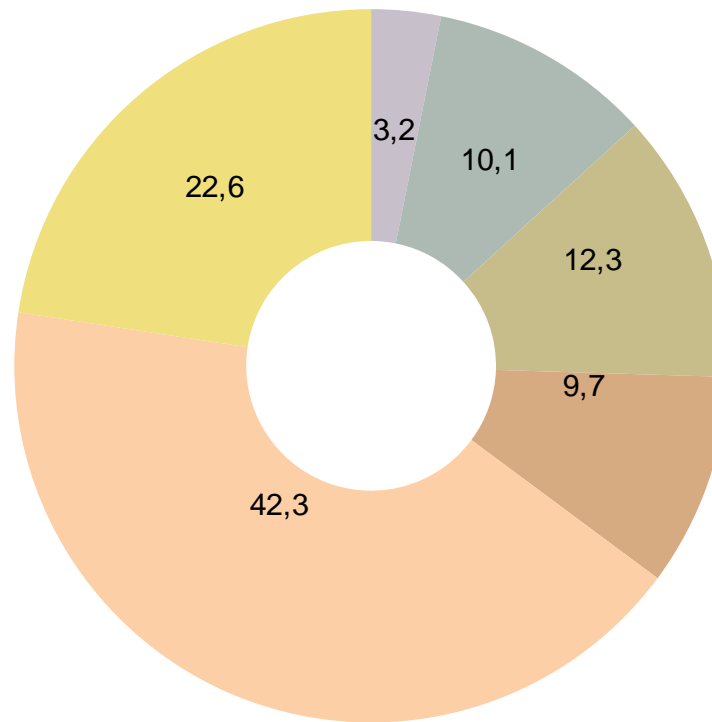
Més de deu anys  
Sempre ha viscut a la ciutat





## TEMPS DE RESIDÈNCIA AL BARRI

## PERFIL DELS BARCELONINS



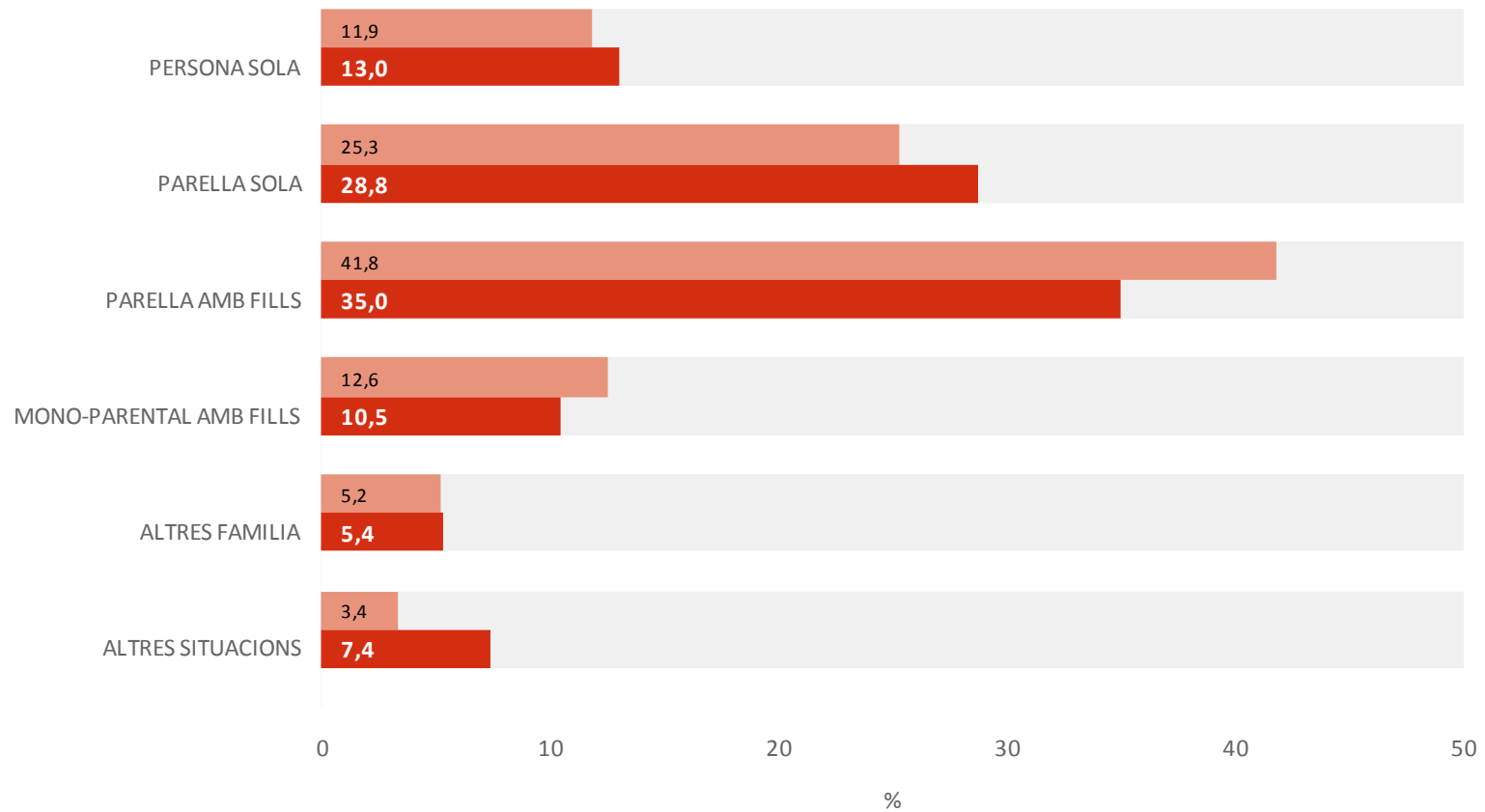
N 2000  
R %

- Menys de sis mesos
- Entre sis mesos i dos anys
- Entre dos i cinc anys
- Entre cinc i deu anys
- Més de deu anys
- Sempre ha viscut al barri



## TIPUS DE FAMÍLIA

## PERFIL DELS BARCELONINS



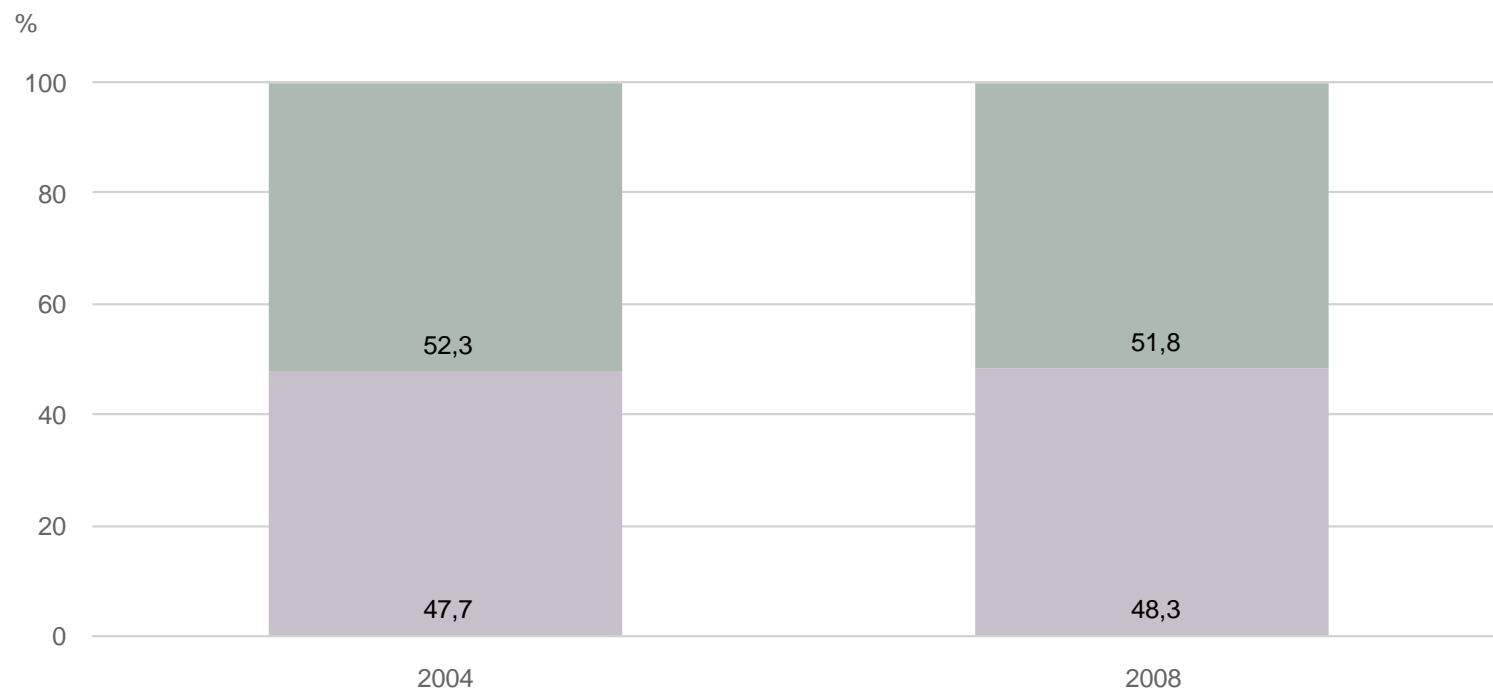
N 2000  
R %

2008  
2004



## ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT

## PERFIL DELS BARCELONINS



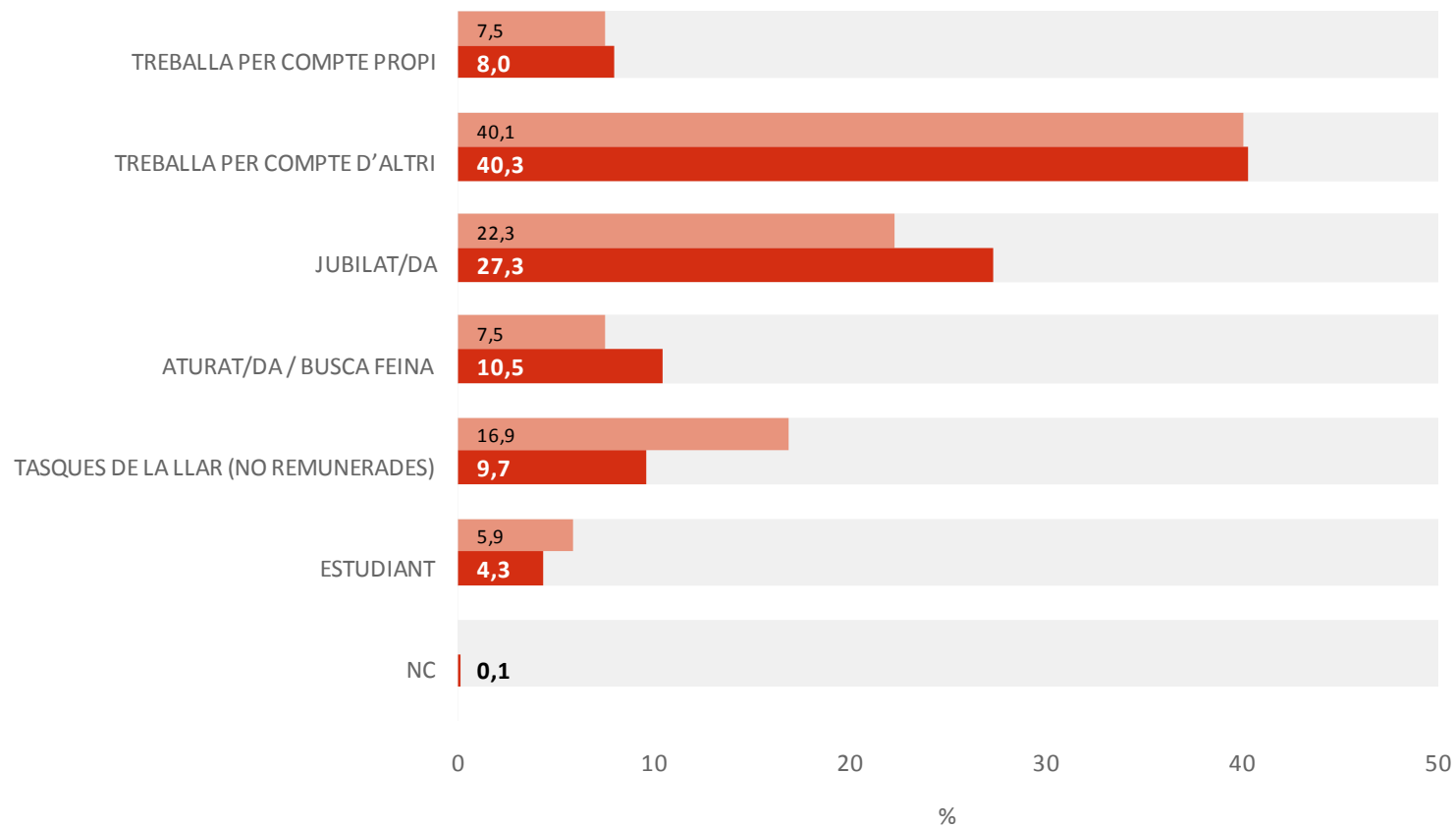
N 2000  
R %

Treballa  
No treballa



## ACTIVITAT LABORAL ACTUAL

## PERFIL DELS BARCELONINS



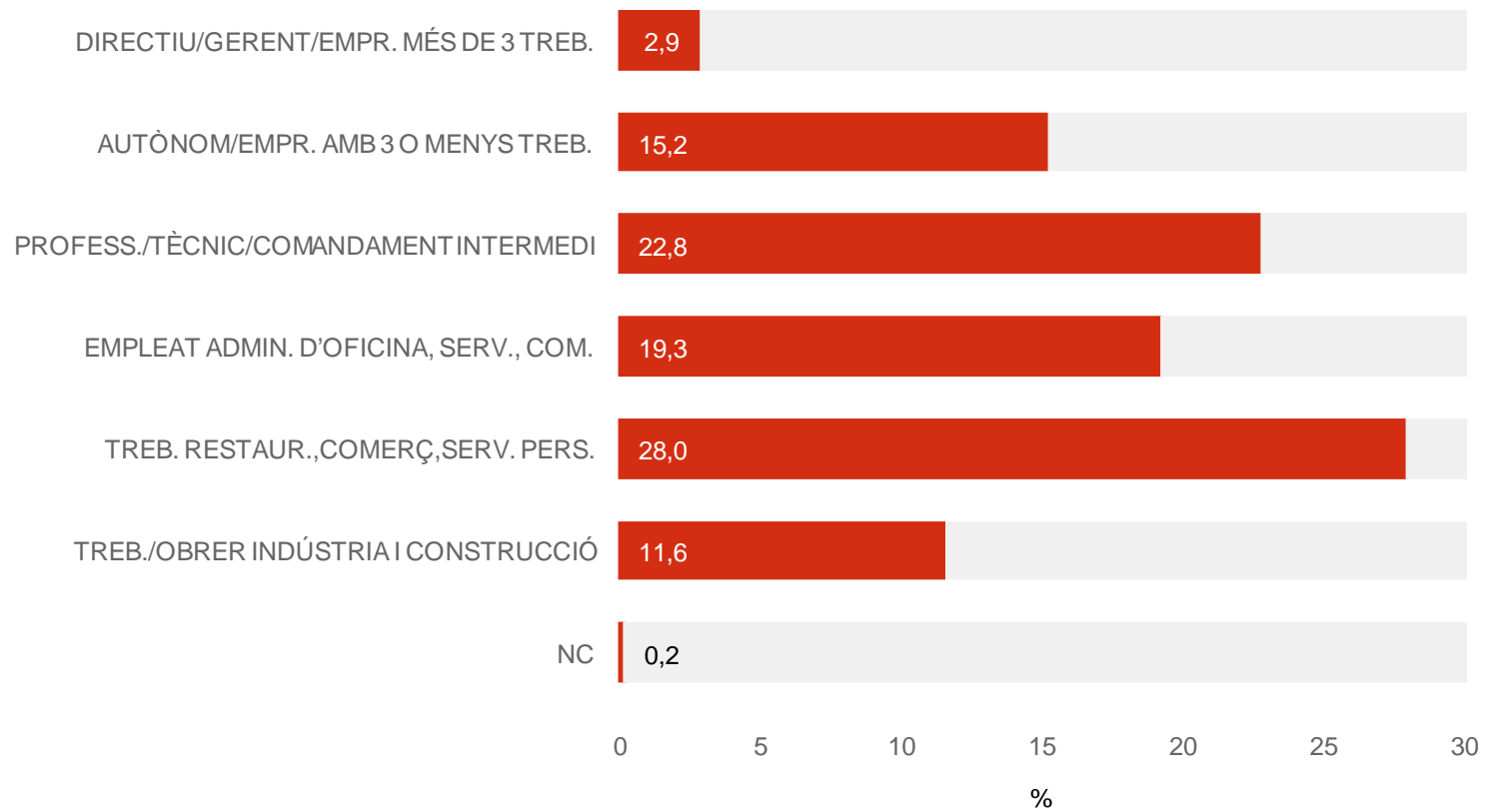
N 2000  
R %

2008  
2004



## OCUPACIÓ ACTUAL

## PERFIL DELS BARCELONINS

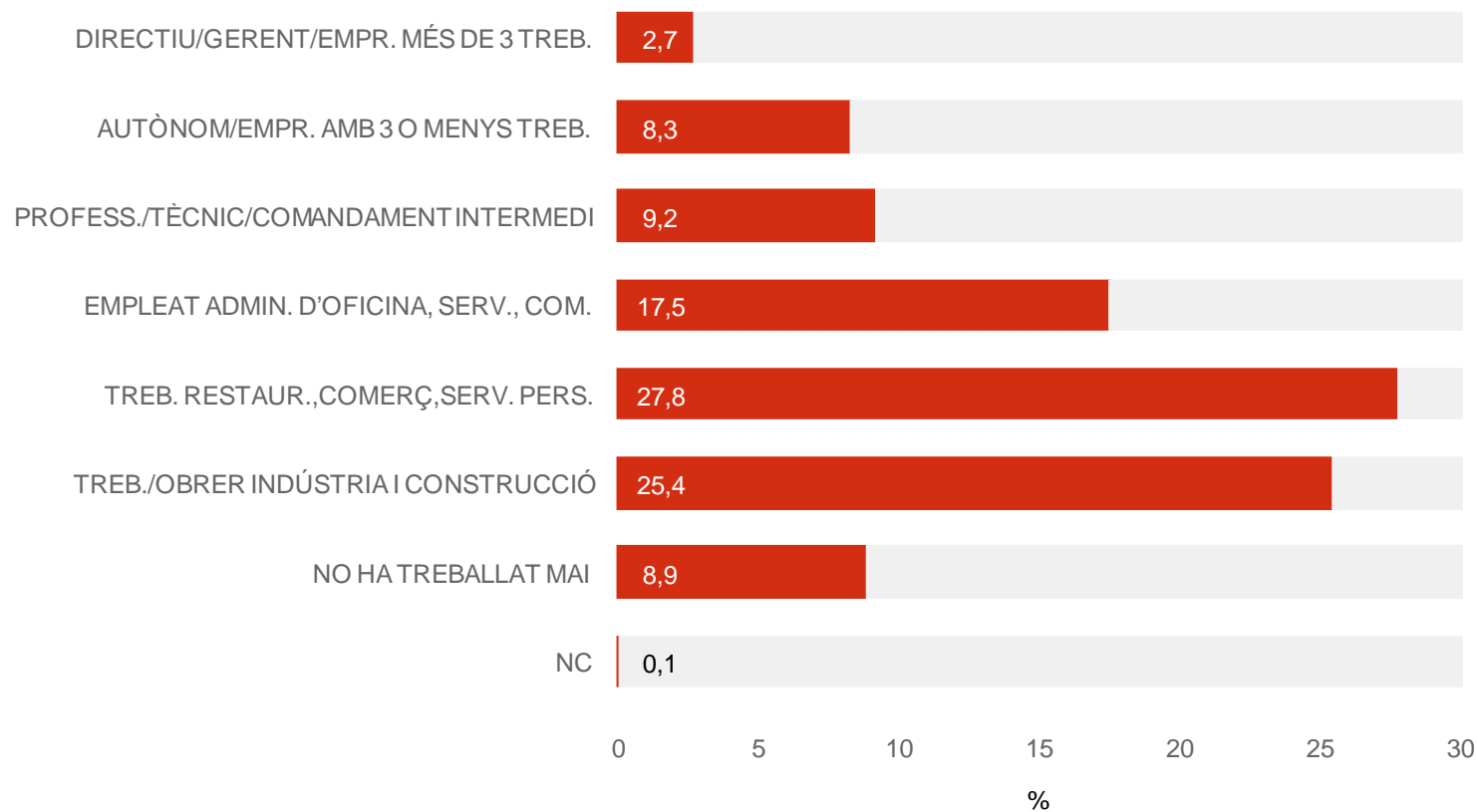


**B** Treballen actualment  
**N** 965  
**R** %  
Espontània



## ACTUALMENT NO TREBALLA EN CAP ACTIVITAT REMUNERADA. ÚLTIMA OCUPACIÓ

## PERFIL DELS BARCELONINS

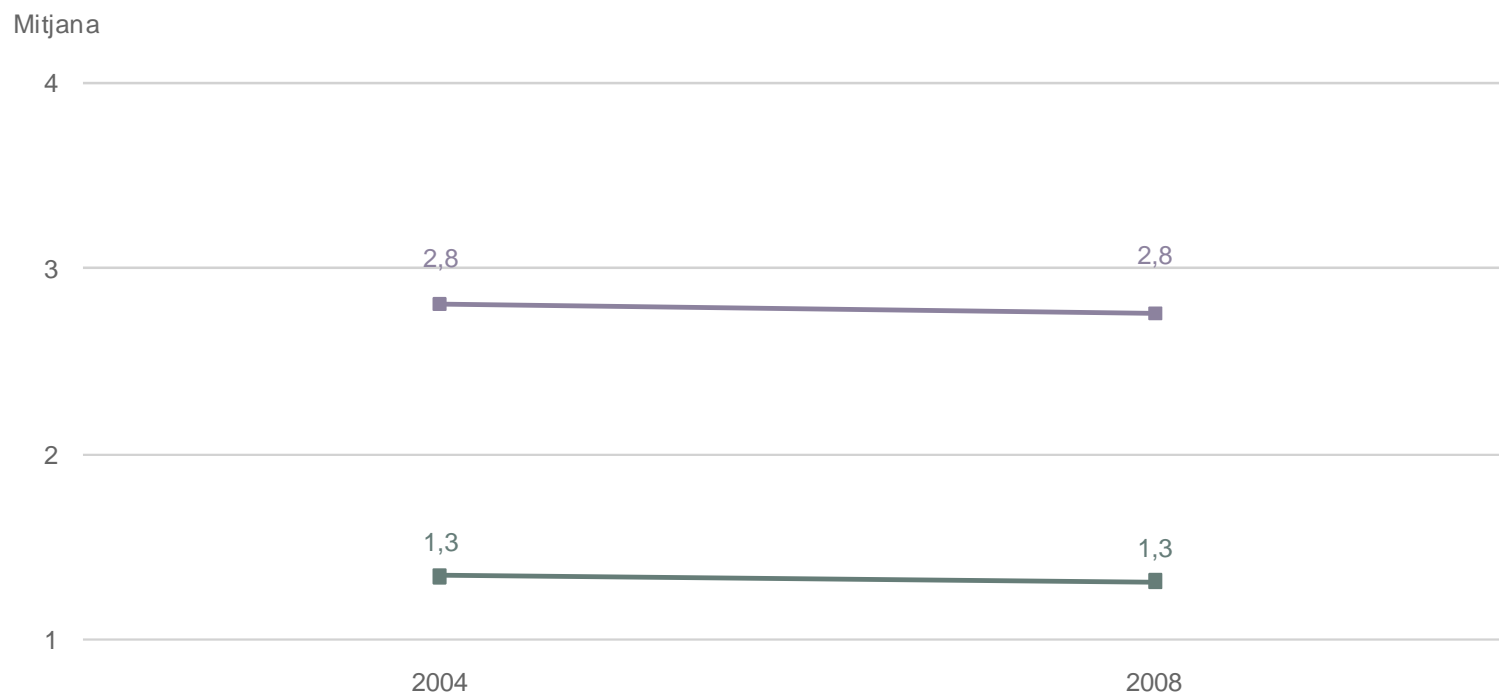


**B** No treballen actualment  
**N** 947  
**R** %  
 Espontània



## NOMBRE DE PERSONES AL DOMICILI QUE VIUEN I TREBALLEN

## PERFIL DELS BARCELONINS



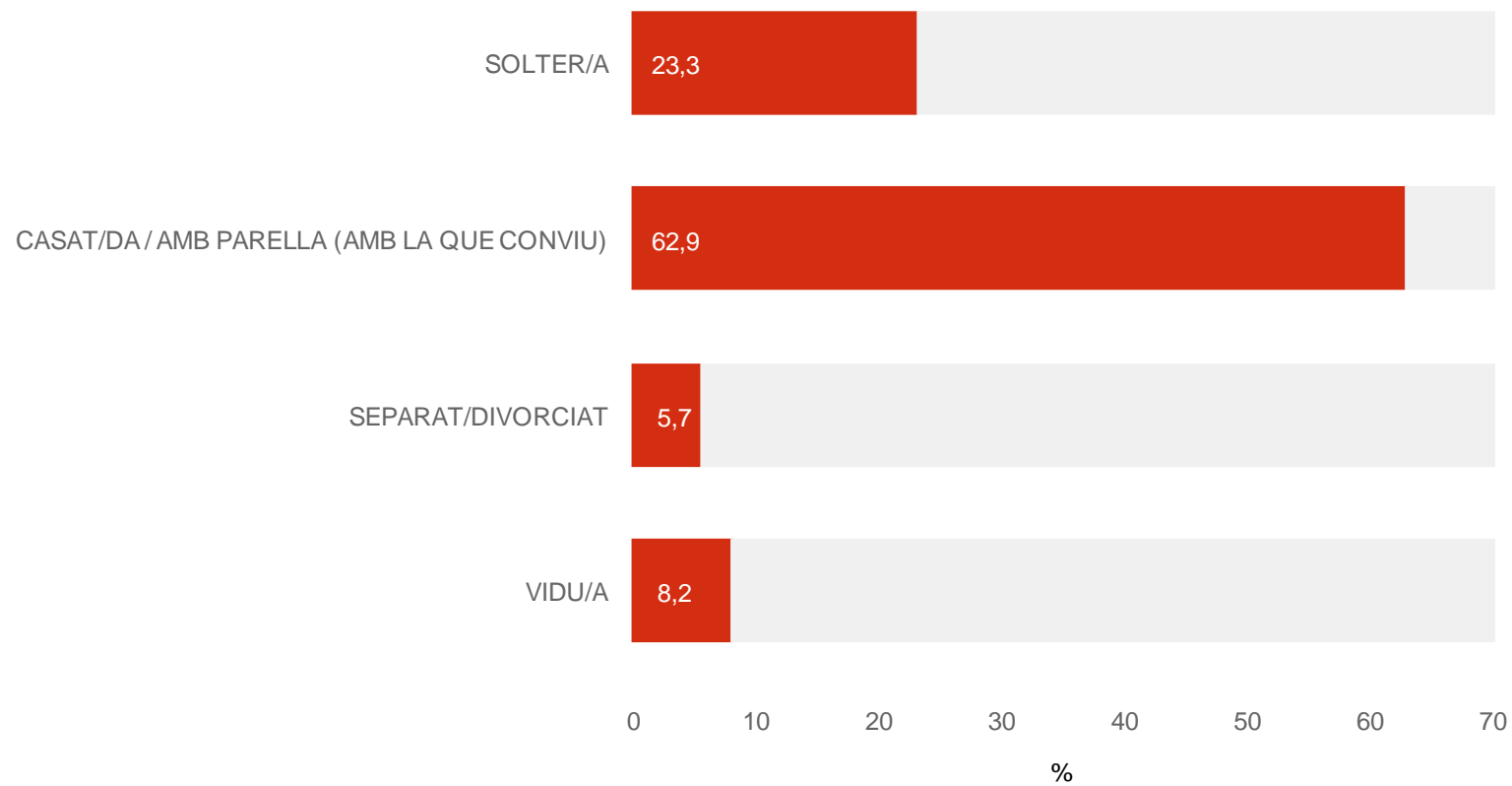
N 2000  
R Puntuació mitjana

Viuren  
Treballen



## SITUACIÓ PERSONAL

## PERFIL DELS BARCELONINS



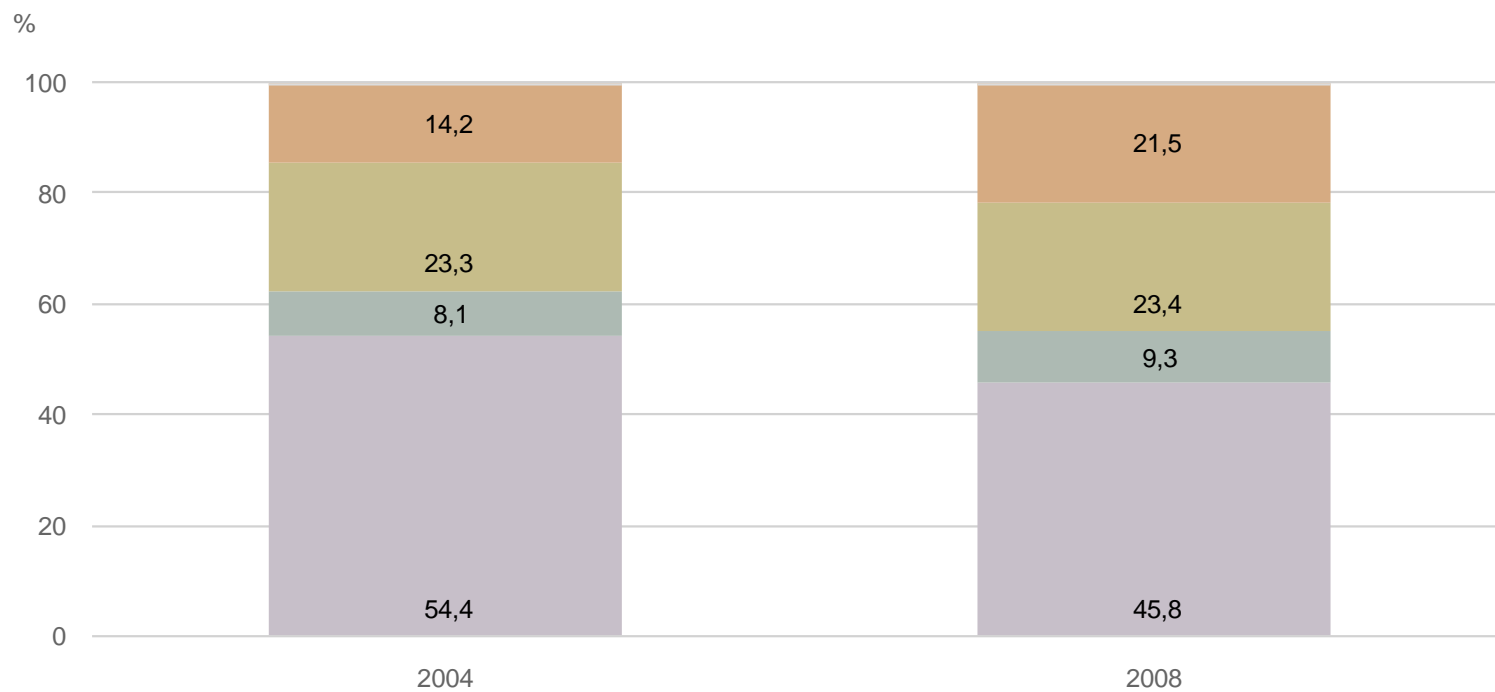
N 2000  
R %





## LLOC DE NAIXEMENT

## PERFIL DELS BARCELONINS



N 2000  
R %

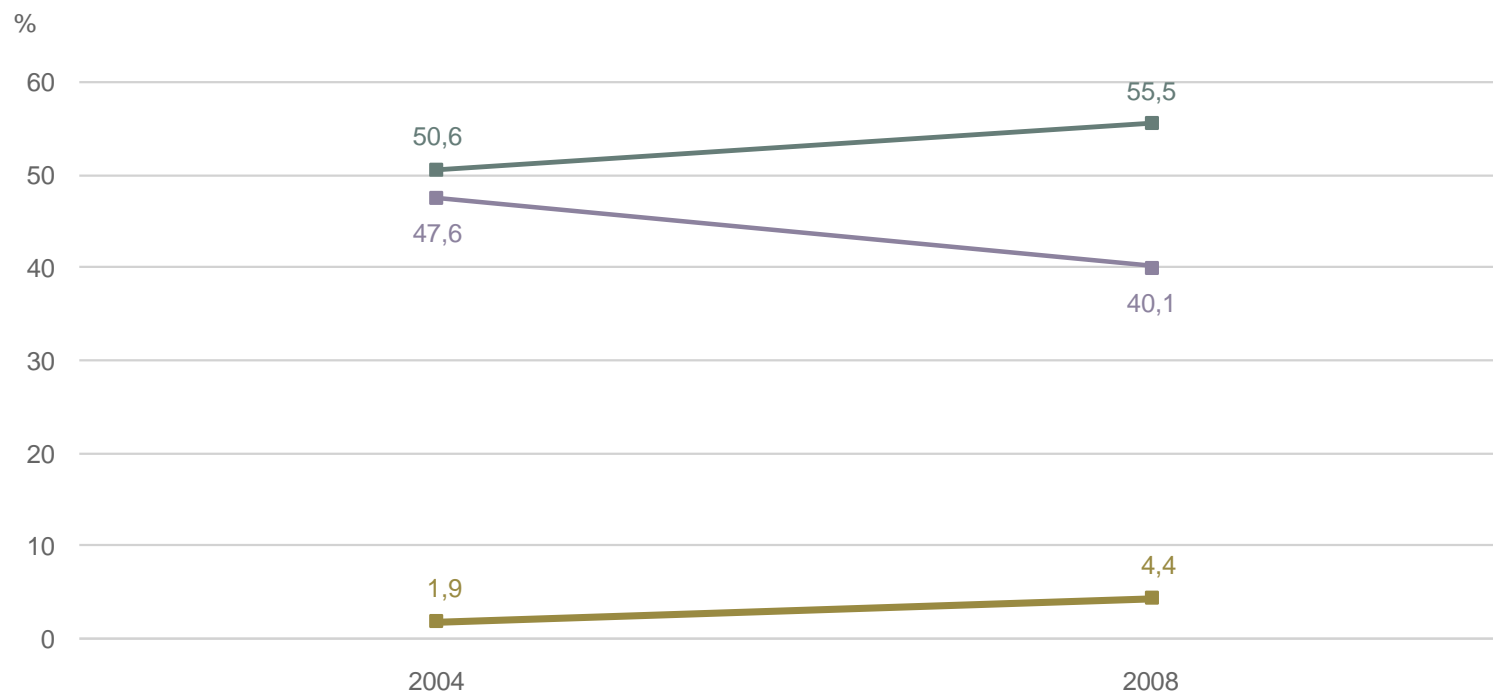
Barcelona ciutat  
Resta Catalunya  
Resta d'Espanya

Estranger  
NC



## LLENGUA HABITUAL

## PERFIL DELS BARCELONINS



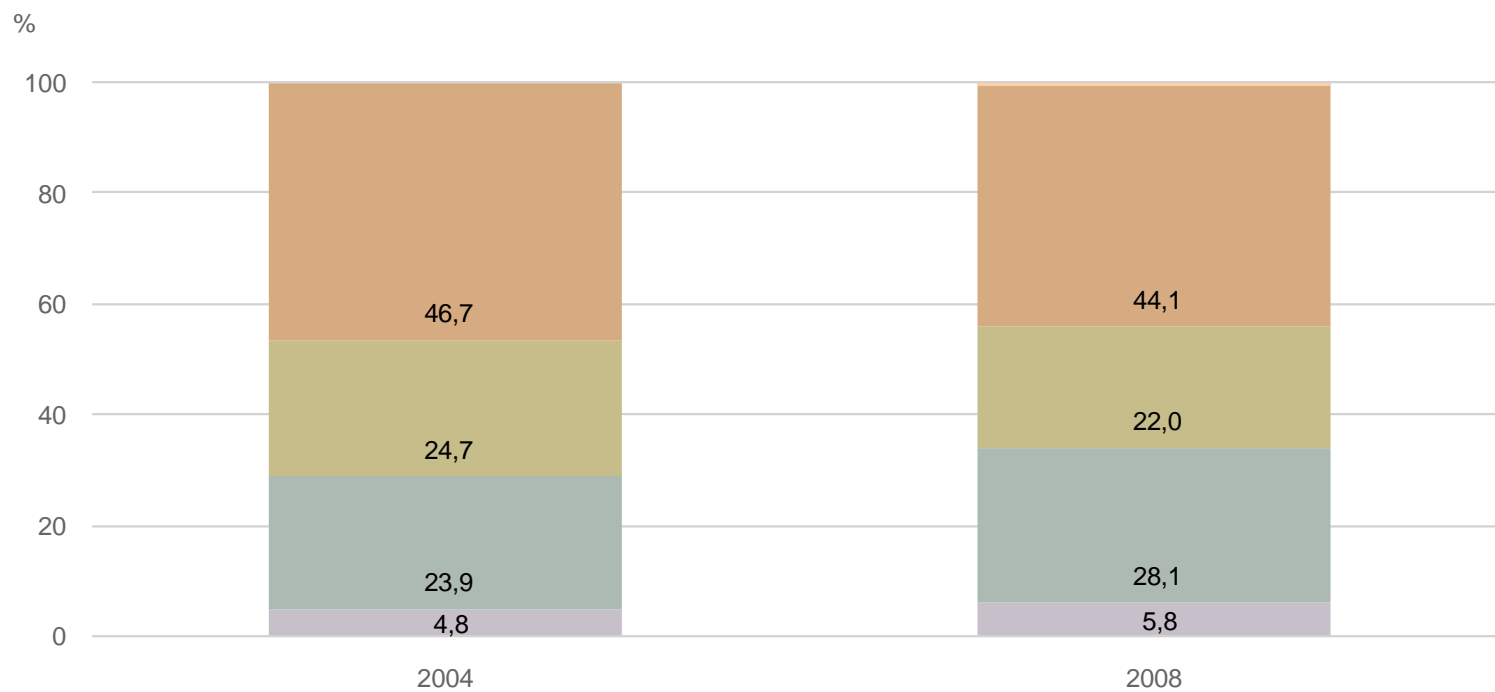
N 2000  
R %

■ Català  
■ Castellà  
■ Altres



## RESPECTE AL CATALÀ:

## PERFIL DELS BARCELONINS



N 2000  
R %

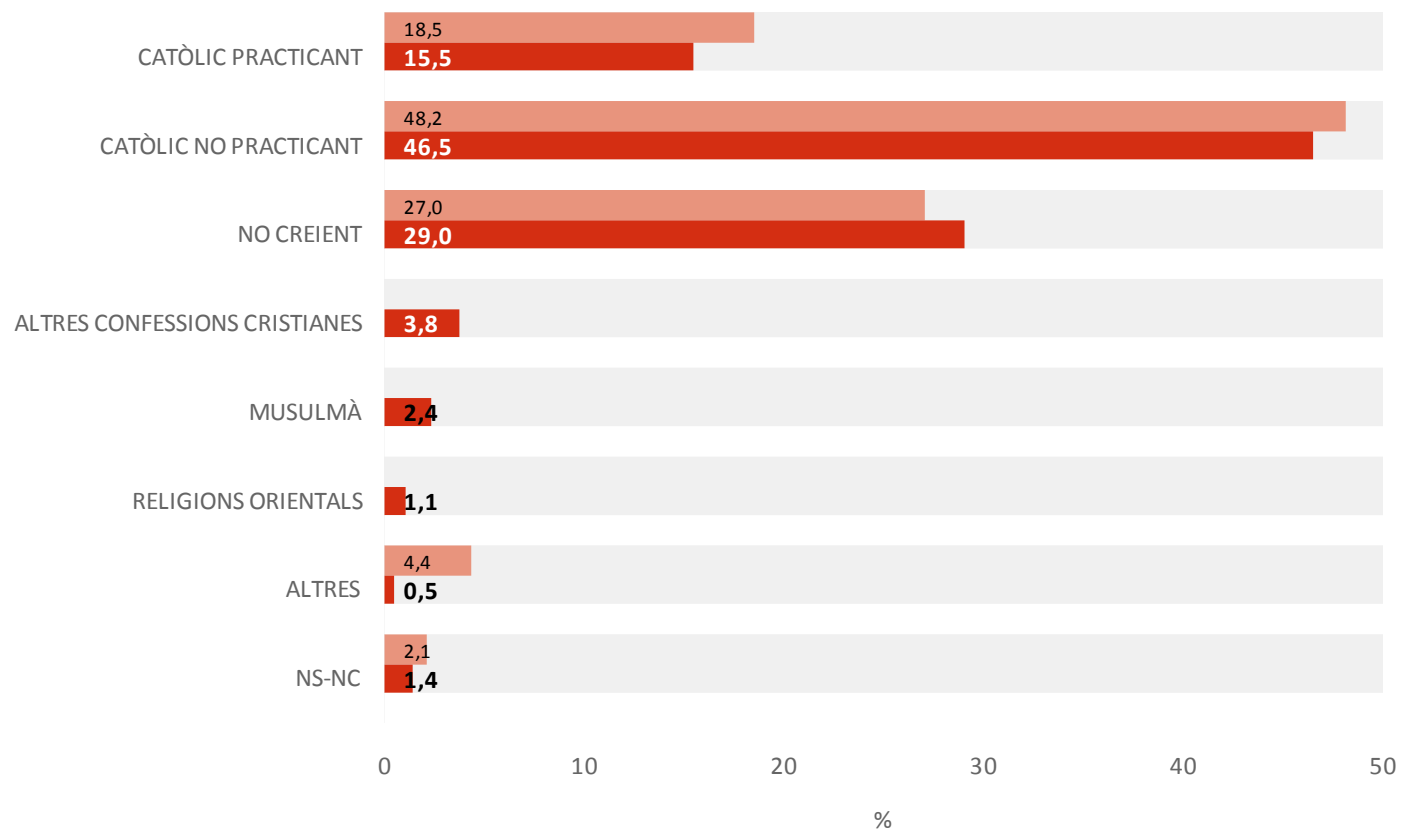
No l'entén  
L'entén  
El parla

L'escriu  
NC



## DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS VOSTÈ ES CONSIDERA:

## PERFIL DELS BARCELONINS



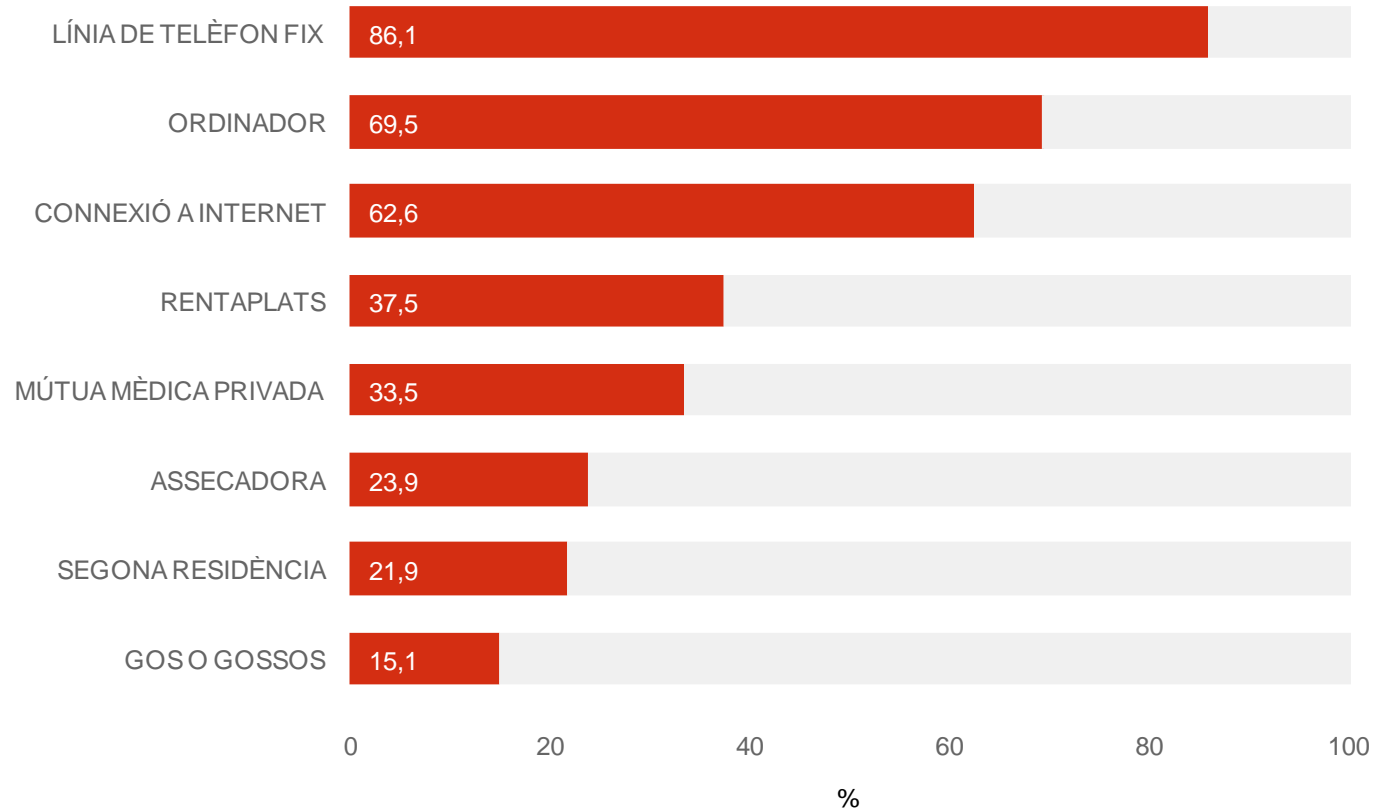
N 2000  
R %

■ 2008  
■ 2004



A CASA SEVA TENEN:

## PERFIL DELS BARCELONINS

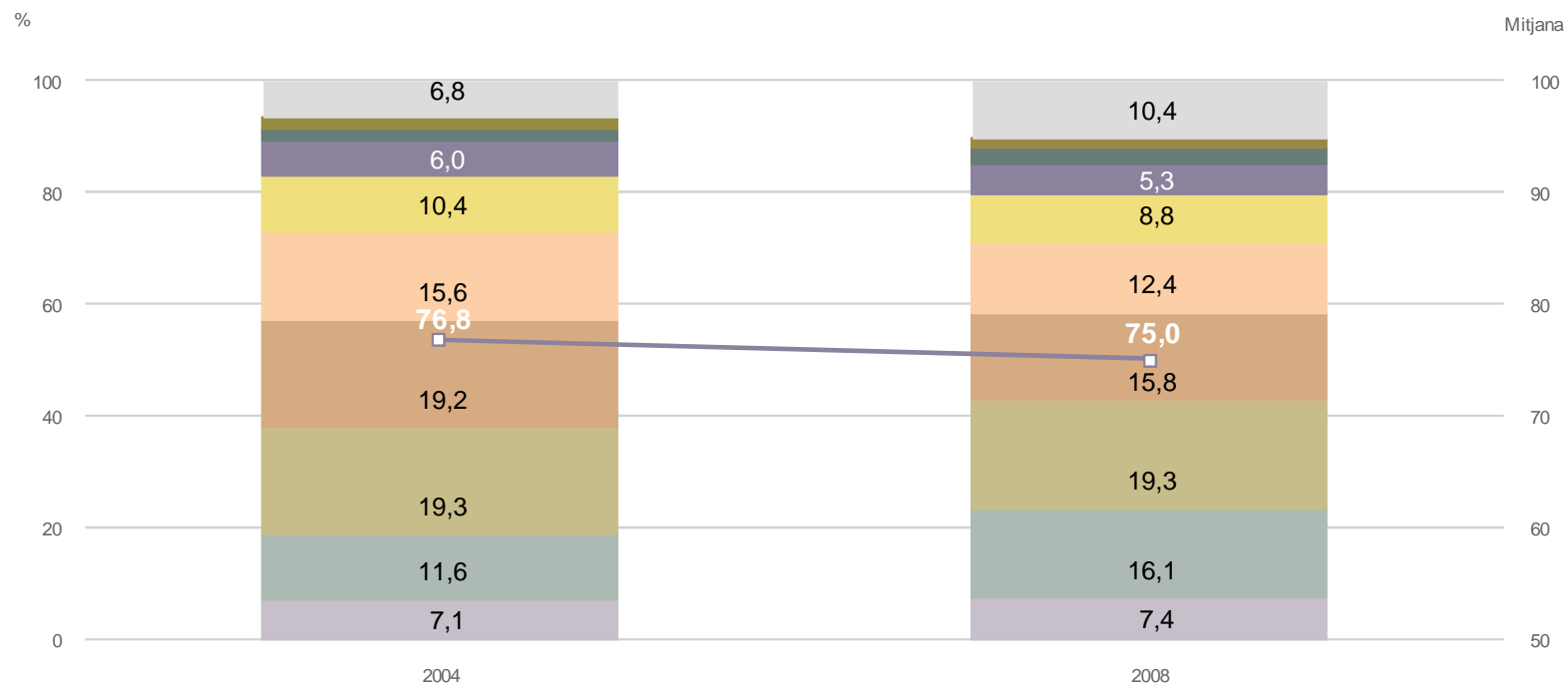


N 2000  
R %



# METRES QUADRATS (APROXIMATS) DEL PIS/CASA ON VIU

# PERFIL DELS BARCELONINS



N 2000  
R %

- Fins 50 m2
  - De 51 a 60 m2
  - De 61 a 70 m2
- De 71 a 80 m2
  - De 81 a 90 m2
  - De 91 a 100 m2
- De 101 a 120 m2
  - De 121 a 150 m2
  - Més de 150 m2
- NS-NC
  - Mitjana



## VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA FAMÍLIA

## PERFIL DELS BARCELONINS

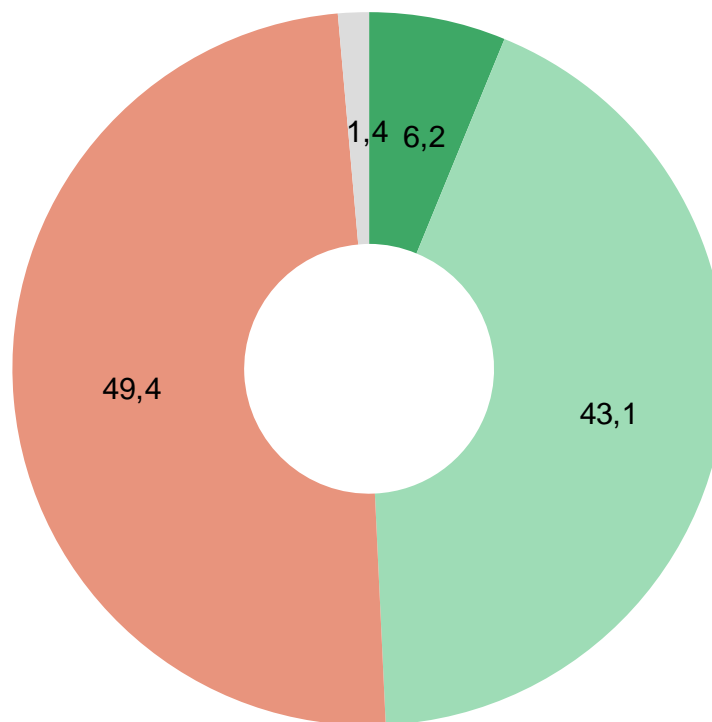
	2004	2008
MENYS DE 500 €	4,4	2,3
DE 501 A 1000 €	15,2	13,9
DE 1.001 A 2.000 €	22,4	24,6
DE 2.001 A 3.000 €	13,0	9,8
DE 3.001 A 4.000 €	5,4	4,8
DE 4.001 A 5.000 €	2,0	1,2
MÉS DE 5.000 €	1,1	1,6
NS	19,4	14,5
NC	17,2	27,6
MITJANA	(1772)	(1752)
N	(1268)	(1160)

N 2000  
R %



## SITUACIÓ ECONÒMICA FAMILIAR:

## PERFIL DELS BARCELONINS



N 2000  
R %

■ Ha millorat  
■ Està igual

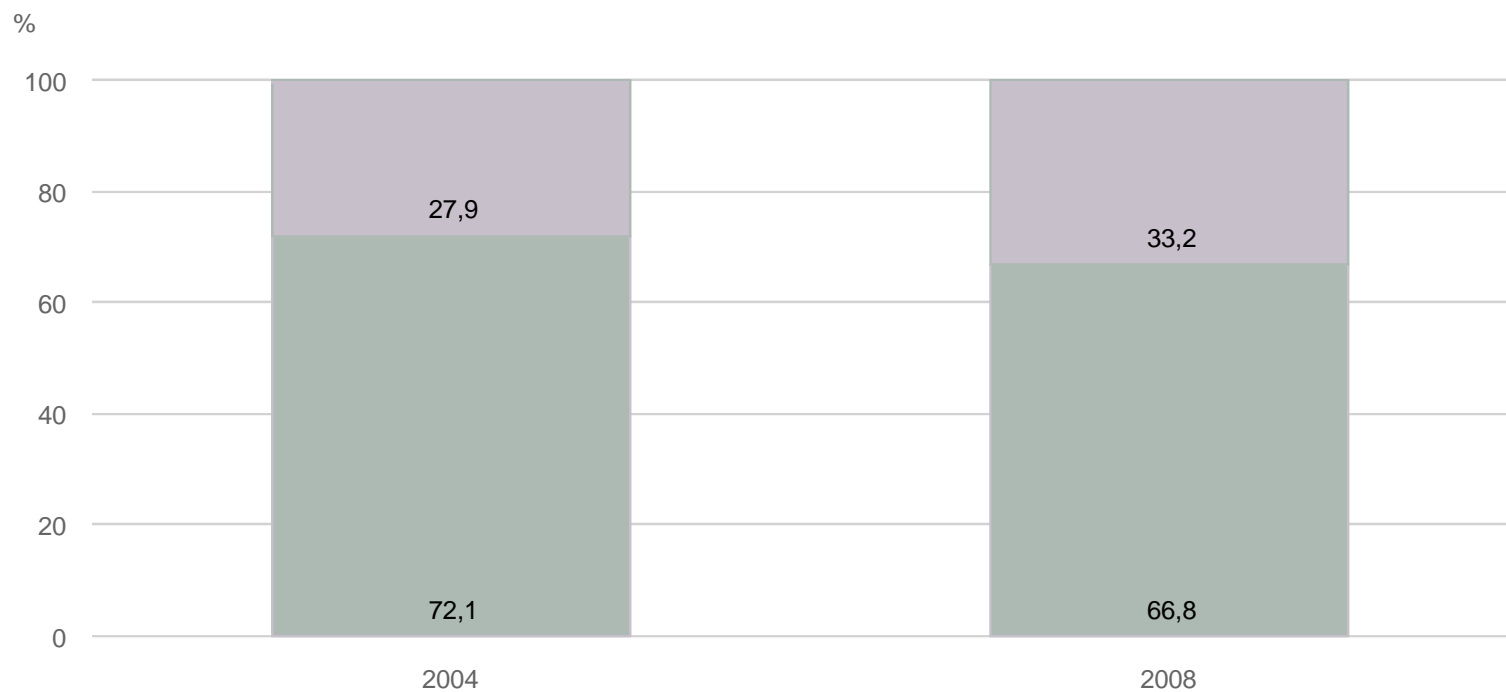
■ Ha empitjorat  
■ NS-NC





## GÈNERE DEL MEBRE DE LA LLAR AMB INGRESSOS MÉS ALTS

## PERFIL DELS BARCELONINS



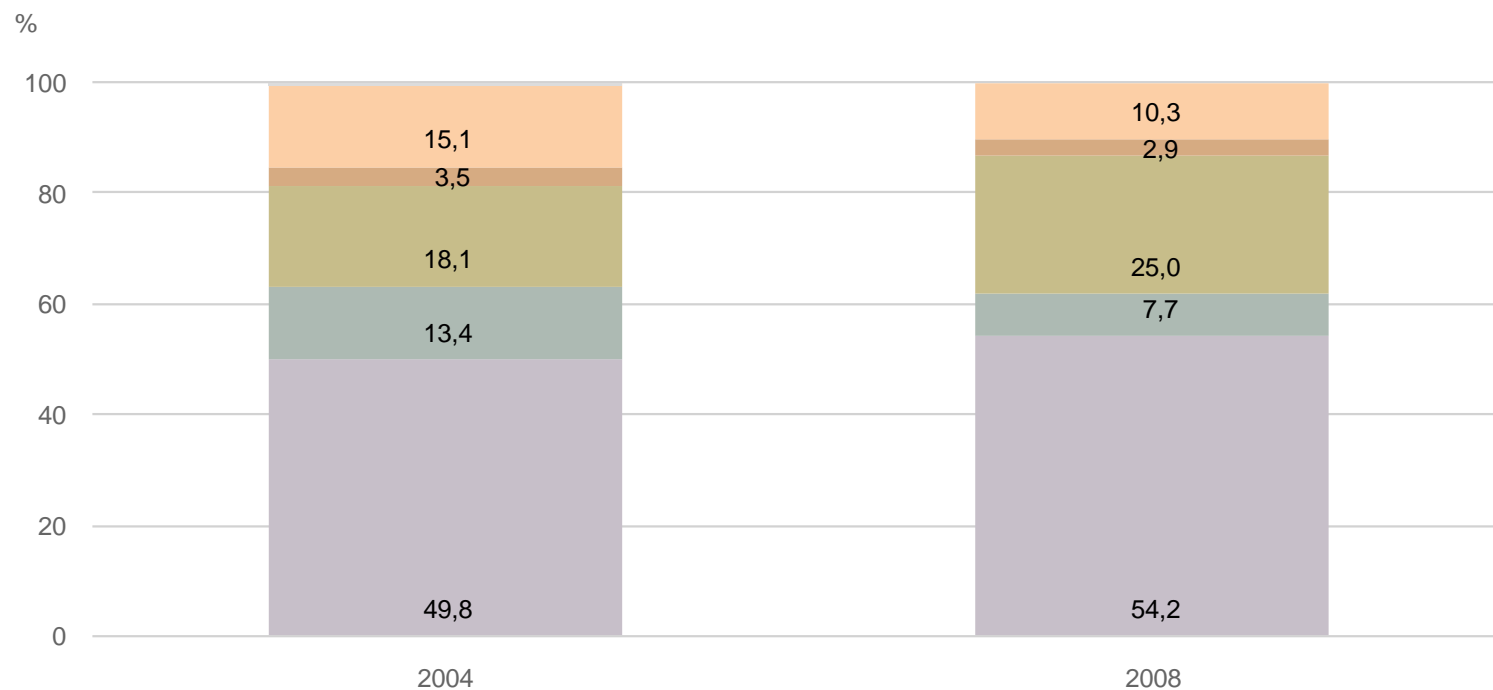
N 2000  
R %

■ Dona  
■ Home



## FREQÜÈNCIA DE LECTURA DE PREMSA (IMPRESA O PER INTERNET)

## PERFIL DELS BARCELONINS



N 2000  
R %

Cada dia  
 Només els caps de setmana  
 De tant en tant  
 Quasi mai  
 Mai  
 NS



## DIARIS QUE LLEGEIX HABITUALMENT (IMPRESOS O PER INTERNET)

## PERFIL DELS BARCELONINS

	2008
DIARIS GRATUÏTS	40,5
LA VANGUARDIA	38,7
EL PAÍS	17,1
EL PERIÓDICO (EN CATALÀ)	16,2
EL PERIÓDICO (EN CASTELLÀ)	15,7
DIARIS ESPORTIUS	11,1
AVUI	5,4
EL MUNDO	2,5
EL PÚBLICO	1,2
LA RAZÓN	0,7
DIARIS INTERNACIONALS	0,6
DIARIS ECONÒMICS	0,6
EL PUNT	0,4
ABC	0,3
ALTRES DIARIS COMARCALS/LOCALS	0,1
ALTRES	2,3
N	(1794)

N 1794

R %

Esponània. Suma de les tres respostes



## CANALS DE TELEVISIÓ QUE ACOSTUMA A VEURE HABITUALMENT

## PERFIL DELS BARCELONINS

	2008
TV3	54,1
TELE 5	38,4
TV1	37,6
ANTENA 3	34,3
CUATRO	18,8
LA SEXTA	14,4
K 3 / C33	13,5
TV2	9,7
CITY TV / TD8	5,0
BARCELONA TV	3,4
CANAL +	3,3
3-24	2,4
ALTRES CANALS	7,9
NO MIRA LA TELEVISIÓ	2,8
NO TÉ TELEVISIÓ	0,9
NS	0,1
N	(2000)

N 2000

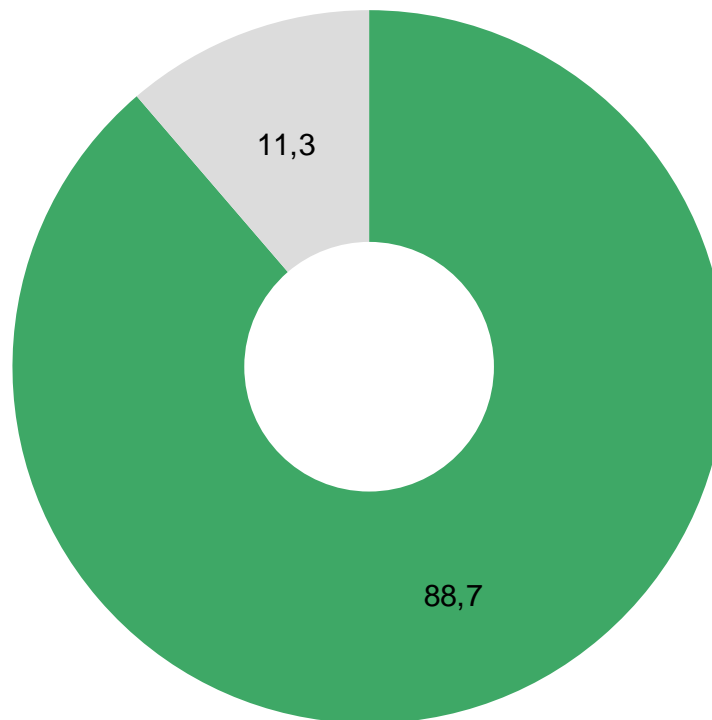
R %

Esponània. Suma de les tres respostes



## TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI

## PERFIL DELS BARCELONINS



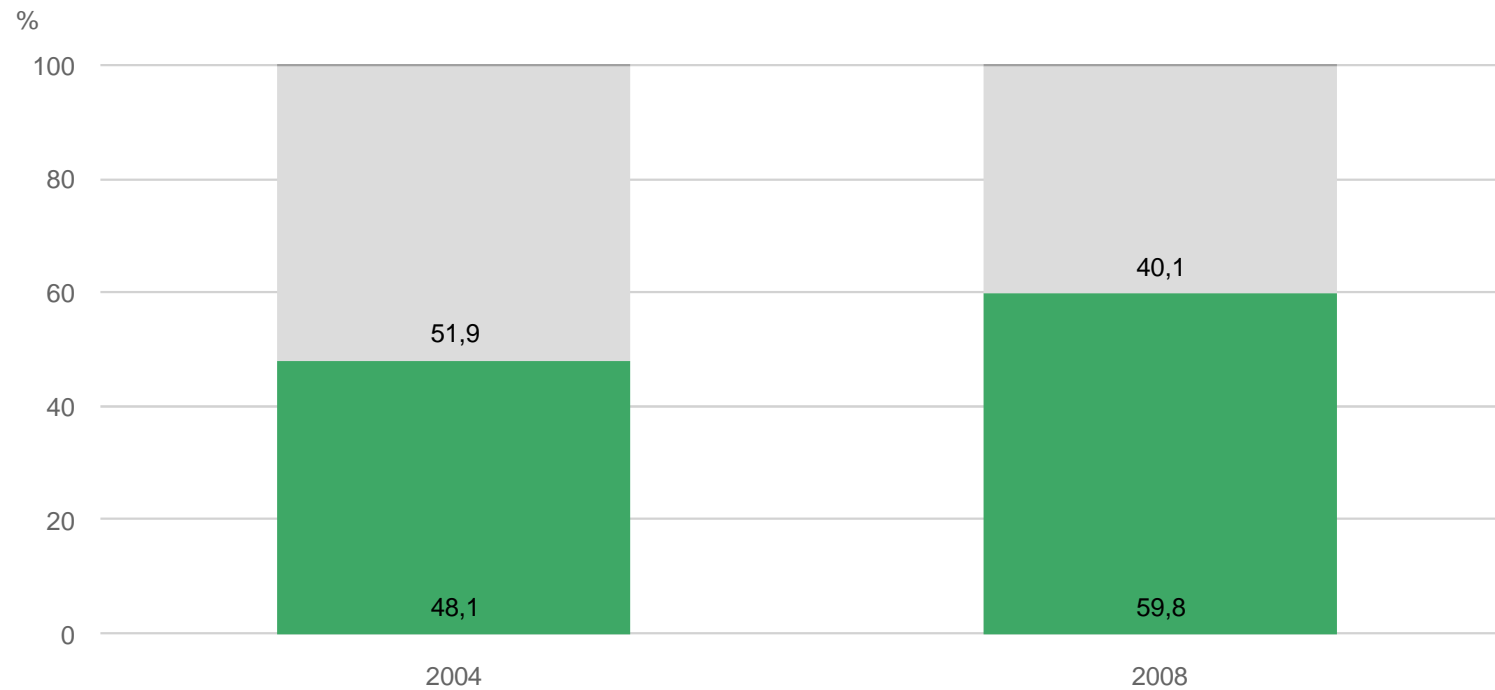
N 2000  
R %

■ Sí  
■ No



## HA FET SERVIR INTERNET EN ELS DARRERS TRENTA DIES

## PERFIL DELS BARCELONINS



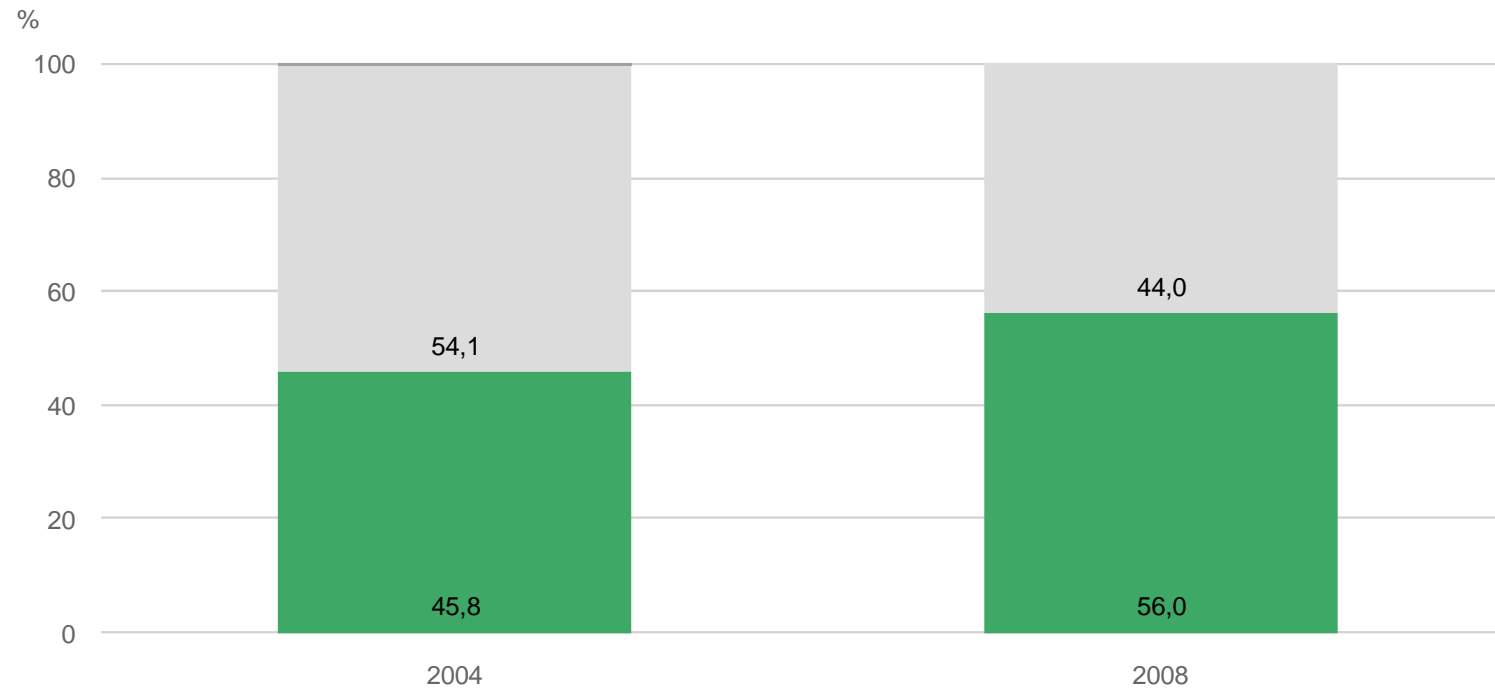
N 2000  
R %

■ Sí  
■ No  
■ NS



## HA FET SERVIR EL CORREU ELECTRÒNIC EN ELS DARRERES TRENTA DIES

## PERFIL DELS BARCELONINS



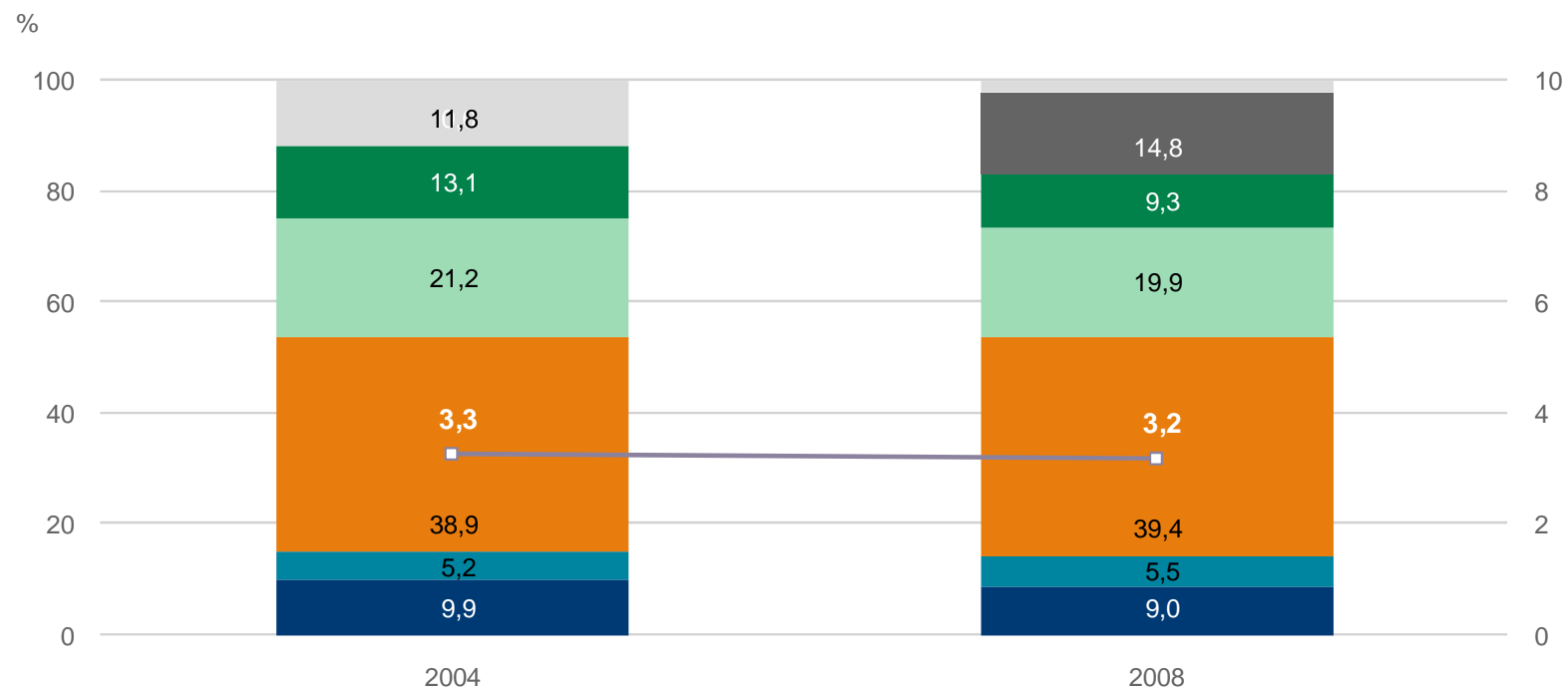
N 2000  
R %

■ Sí  
■ No  
■ NS-NC



## SENTIMENT DE PERTINENÇA

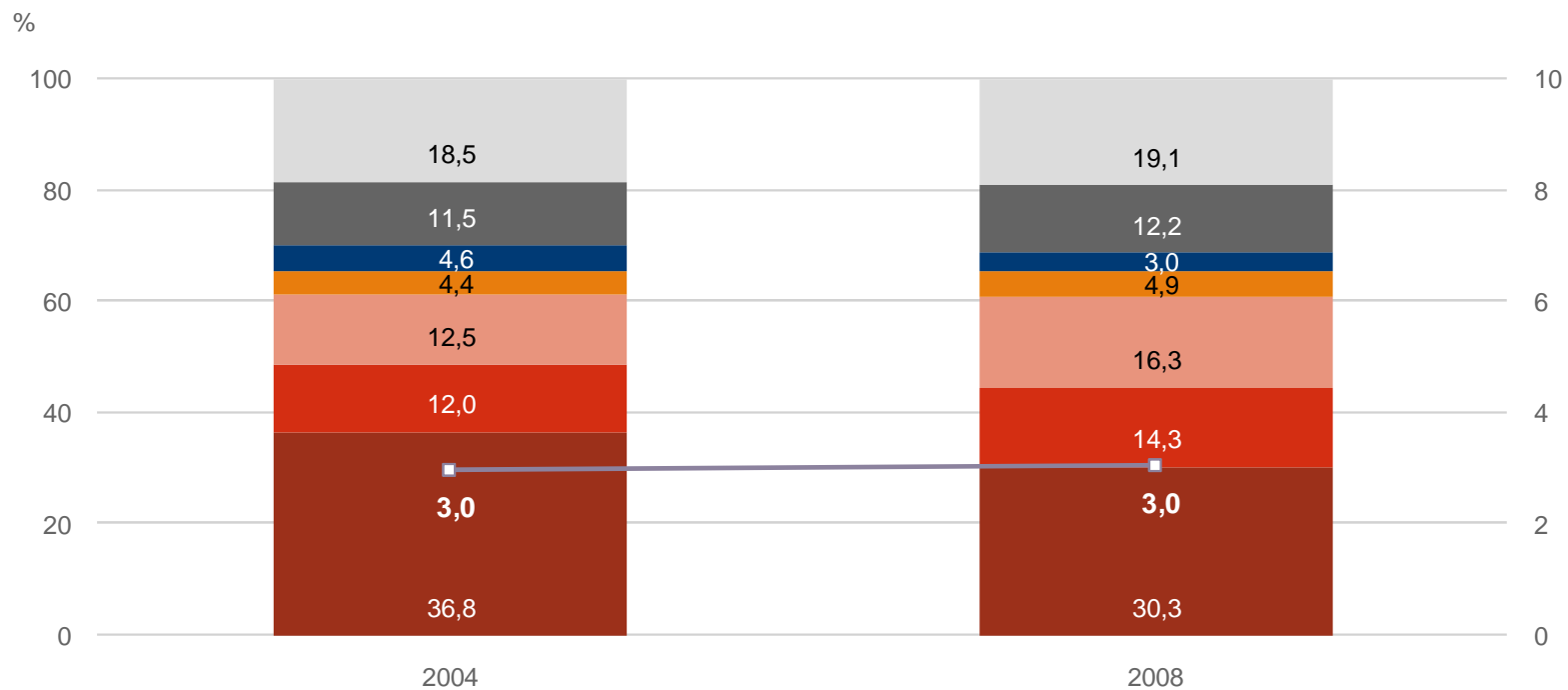
## PERFIL DELS BARCELONINS





# IDEOLOGIA

# PERFIL DELS BARCELONINS



N 2000  
R %  
1= Ext Esquerra  
7= Ext Dreta

Esquerra  
Centre esquerra  
Centre

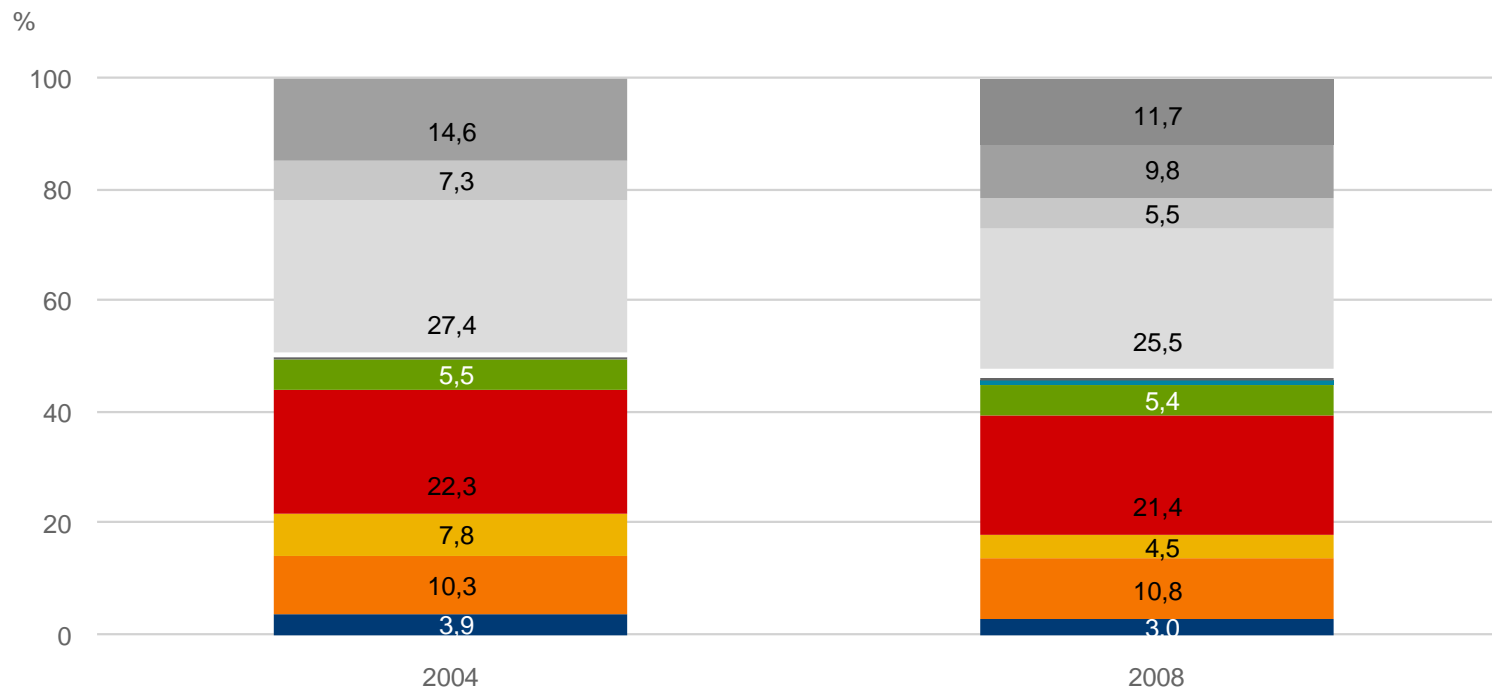
Centre dreta  
Dreta  
Apolític

NS-NC  
Mitjana



## RECORD DE VOT A LES ELECCIONS MUNICIPALS DE BARCELONA (27 DE MAIG DE 2007)

## PERFIL DELS BARCELONINIS



**N** 2000  
**R** %  
 1= Unicament Espanyol  
 5= Unicament Català

PP  
 CiU  
 ERC

PSC  
 IC-V/ EUiA  
 Ciutadans

Altres  
 En blanc  
 No va votar

No recorda  
 No contesta  
 No podia votar



# QÜESTIONARI

Referència: 08\_205

ENQUESTA QUALITAT DE LA CIUTAT 2008

Idioma:

Entrevistador:

Entrevista:  «NUM»

**BON DIA, TARDÀ, EM BIC** [CON LABORO AMB VESSOP, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER CONÈixer L'OPINIÓ DELS CIUTADANS AL VOLANT DE DIFERENTS ASPECTES SOBRE LA QUALITAT DE VIDA A LA CIUTAT DE BARCELONA PER AIXÒ LI PREGO QUE CONESTI UNES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEUA COL·LABORACIÓ.]

EN QUINA LLINGUA DESITJA QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català:  1 (utilitzau quellet català)  
Castellà:  2 (utilitzau quellet castellà)

DIA:   MES:

HORA I MINUTS D'INICI DE L'ENTREVISTA:

**DADES DE L'ENTREVISTAT**

SEXE: Home  1  
Dona  2

EDAT:  (andreu edat exacta -anys complerts- de l'entrevistat)  
De 16 a 24 anys..... 1  
De 25 a 34 anys..... 2  
De 35 a 44 anys..... 3  
De 45 a 54 anys..... 4  
De 55 a 64 anys..... 5  
45 anys i més..... 6

DISTRICTE MUNICIPAL: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

BARRI (entre 1 i 73):

NACIONALITAT: Espanyola..... 734  
Araea (Específiques)..... 9999  
NC.....

PIA - PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS PORTA VIUENT A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU?

		<b>Ciutat</b>	<b>Barri</b>
Minyes de sis mesos.....	1 (6 entrev.)	1	
Entre sis mesos i dos anys.....	2	2	
Entre 2 i 5 anys.....	3	3	
Entre 5 i 10 anys.....	4	4	
Més de 10 anys.....	5	5	
Sempre ha viscut a la ciutat/barri.....	6	6	
NC.....	7 (6 entrev.)	7	(60 llegit)
	8 (6 entrev.)	8	

PIB - VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPROVOANT EN AQUESTA ADREÇA?

		<b>VIU</b>	<b>EMPRO.</b>
SI.....	1	1	
No.....	2 (6 entrev.)	2	
NS.....	3 (6 entrev.)	3	
NC.....	4 (6 entrev.)	4	

1- PER COMENÇAR, EM POT DIR SI VOSTRE SE SENT, EN GENERAL, MOLT BASTANT, POC O GENS SATISFET DEL TIPUS DE VIDA QUE PORTA?

Molt.....	1
Bastant.....	2
Regular (no llegit).....	3
Poc.....	4
Gens.....	5
NS.....	6
NC.....	7

2- EN GENERAL, PERSONALMENT ES CONSIDERA UNA PERSONA MÉS AVANT AFORTUNADA, O MÉS AVANT DESAFORTUNADA?  
Més aviat afortunada..... 1  
Igual que la majoria de la gent (no llegit)..... 2  
Més aviat desafortunada..... 3  
NS..... 4  
NC..... 5

3- CONCRETAMENT, DELS ASPECTES QUE LI LLEGIRE A CONTINUACIÓ, DIGU'NI PER CADASCUN D'ELLS, SI VOSTRE ES CONSIDERA UNA PERSONA MÉS AVANT AFORTUNADA O MÉS AVANT POC AFORTUNADA.  
Afortunada Igual Poc Afortun. NS NC

Amb la feina.....	1	2	3	4	5
Amb la família.....	1	2	3	4	5
Amb la salut.....	1	2	3	4	5
econòmica.....	1	2	3	4	5
Amb els amics.....	1	2	3	4	5
Amb la ciutat on viu.....	1	2	3	4	5
Amb el barri on viu.....	1	2	3	4	5

4- EN UNA ESCALA DE 0 A 10, EM PODRIA DIR QUIN ES EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA? (desent 0 gens satisfet i 10 molt satisfet)  
NS NC  
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12

«P1» 1- TIPUS DE CIUTAT

5- CONSIDERANT ELS SEGUENTS ASPECTES QUE CARACTERITZEN LA CIUTAT VALDRI DE 0 A 10 EL SEU NIVELL DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ A CADASCUN D'ELLS (desent 0 gens satisfet i 10 molt satisfet):  
NS NC  
0 a 10

Clima.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
Localització.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
.. (Geografia, clima, costanera, ..).....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
Distància de la ciutat (o ruralitat).....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
La gent que hi viu i ambient social.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
Tros d'urbanització i arquitectura.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
Cost de viure-hi compensat pels beneficis que se'n obté.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
Reconeixement internacional de la ciutat.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC

«P2» 2- HABITABILITAT (MOBILITAT, HABITATGE, INFRAESTRUCTURES)

6- A L'HORA DE MOURE'S PER LA CIUTAT DE 0 A 10 VALDRI LA FACILITAT QUE TE LA GENT PER DESPLAÇAR-SE PER BARCELONA AMB ELS SEGUENTS MITJANS DE TRANSPORT (desent 0 gens fàcil i 10 molt fàcil):  
NS NC  
0 a 10

En cotxe.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
En bici (propia).....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
En moto.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
En autobús.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
En la xarxa de transports subterranis (metro, FCCO, Rodalies).....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
En taxi.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
En Bicing.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
En servei.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC
A peu.....	<input type="checkbox"/>	NS	NC

7- QUIN D'AQUESTS MITJANS DE TRANSPORT UTILITZA HABITUALMENT? (la columna de QUINS D'AQUESTS MITJANS DE TRANSPORT DISPOSA PERSONALMENT 7 (2a columna), O TE PROPER? (3a columna) (Multi ple) (Lleugir opcions)

	Habitual	Dispo.	Proper
El cotxe	01	1	1
La moto	02	2	2
La bici (propia)	03	3	3
L'autobus	04		1
La xarxa de transports suburbans (metrò, rodalies, FGC)	05	2	2
El tren	06	3	3
El Bicicli	07	4	4
El tramvia	08	5	5
A peu	09	7	7
Cap (no llegir)	10	8	8
NS	11	9	9
NC	12	9	9

8- VOSTRÉ S'HA DE DESPLAÇAR DIARIAMENT FORA DE LA CIUTAT PER MOTIUS D'ESTUDI, DE TREBALL O PER QUALSEVOL ALTRE MOTIU?

SI	1
No	2
NC	3

9- A L'HORA DE VIATJAR O DESPLAÇAR-SE FORA DE LA CIUTAT, VALDRIU DE 0 A 10 LA FACILITAT QUE TE LA GENT DE FER-HO AMB ELS SEQUENTS MITJANS DE TRANSPORT (Essent 0 gens fàcil i 10 molt fàcil):

	0 a 10	NS	NC
En cotxe		11	12
En moto		11	12
En autocar		11	12
En tren		11	12
En avió		11	12

10- ARA PARLEM DE L'HABITATGE VOSTRE TE INTENCIÓ DE CANVIAR DE VIUENDA A BARCELONA DURANT L'ANY QUE VEE? (per necessitat, per independitzar-se, etc.) (lleugir opcions de resposta)

SI, este buscant	1
No, no ho té previst	2
No, perquè no s'ha pot permetre	3
NS	4
NC	5

11- EN UNA ESCALA DE 0 A 10, VALDRIU ELS SEQUENTS ASPECTES RELATIUS A L'HABITATGE A BARCELONA (Essent 0 gens satisfactori i 10 molt satisfactori):

	0 a 10	NS	NC
En gens de compravenda		11	12
En gens de lloguer		11	12
La quantitat d'ofertes de venda		11	12
La quantitat d'ofertes de lloguer		11	12
La quantitat dels habitatges (dimensions, modernitat de construcció, estat de conservació, ...)		11	12
La promoció pública d'habitatges		11	12

12- SEQUINT AMB LA VALORACIÓ DE LES CONDICIONS QUE OFEREIX LA CIUTAT, DE 0 A 10 VALDRIU EL FUNCIONAMENT NORMAL, DELS SEQUENTS SERVIS URBANS (Essent 0 gens satisfactori i 10 molt satisfactori):

	0 a 10	NS	NC
Aigua		11	12
Elèctricitat		11	12
Gas		11	12
Telefonia fixa		11	12
Telefonia mòbil		11	12
Xarxes de connexió a Internet		11	12
Clivertegram i drenatge d'aigües lliurals		11	12
Recollida d'escombraries		11	12

13- Moltos temps s'ha parlat dels serveis urbans creu que s'hauria de millorar de forma prioritària?

Cal codificar

Aigua	01
Elèctricitat	02
Gas	03
Telefonia fixa	04
Telefonia mòbil	05
Xarxes de connexió a Internet	06
Clivertegram i drenatge d'aigües lliurals	07
Recollida d'escombraries	08
NS	09
NC	10

14- 2. ENTORN URBÀ AGRADABLE I ATRACTIU

14- PASSEM ARA A L'ENTORN URBÀ EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALDRIU ELS SEQUENTS ASPECTES DE LA VIA PÚBLICA (Essent 0 gens satisfactori i 10 molt satisfactori):

	0 a 10	NS	NC
Zones verdes (parcs, jardins i places)		11	12
Sensititzacions		11	12
Accesibilitat per a les persones amb mobilitat reduïda (sentir gran, amb cotxe, amb discapacitat física, ...)		11	12
Mobilitat urbana (parcs, tanals, peatonals, ...)		11	12
Parquejament		11	12
Enllumenat		11	12
Obreres al carrer		11	12

15- I EN RELACIÓ A LA NETEDAT DE LA CIUTAT, VALDRIU DE 0 A 10 L'ESTAT DE LA NETEJA EN ELS SEQUENTS INDICIS DE LA CIUTAT (Essent 0 gens satisfactori i 10 molt satisfactori):

	0 a 10	NS	NC
Al centre de la ciutat		11	12
En el seu barri		11	12
Zones verdes (parcs, jardins i places)		11	12
A les platges		11	12
Als mercats		11	12
Als transports públics (accessos, andanes, ...)		11	12

16- EN UNA ESCALA DE 0 A 10, VALDRIU ELS SEQUENTS ASPECTES RELATIUS A L'ENTORN MEDIAMBIENTAL DE LA CIUTAT (Essent 0 gens satisfactori i 10 molt satisfactori):

	0 a 10	NS	NC
L'aire de la ciutat		11	12
En sorolls que fanen		11	12
Les olors		11	12
El reciclatge dels residus urbans		11	12
L'ús de les energies alternatives		11	12

17- ANEM ARA A LA QUALITAT DE L'ENTORN URBÀ, DE 0 A 10, VALDRIU ELS SEQUENTS ASPECTES DEL PAISATGE URBÀ (Essent 0 gens satisfactori i 10 molt satisfactori):

	0 a 10	NS	NC
La conservació dels edificis		11	12
La conservació del patrimoni urbà (edificis històrics, monuments, ...)		11	12
La integració de nous dissenys arquitectònics (Torre AGBAR, 22@ Diagonal Mar, ...)		11	12
El cobriment de les zones de la Gran Via		11	12

**4. SALUT I SERVEIS SANITARIS**

18. COM DIRIA VOSTRE QUE ES LA SEVA SALUT MOLT BONA, BONA, DOLENTA, MOLT DOLENTA?
- |              |   |
|--------------|---|
| Molt bona    | 1 |
| Bona         | 2 |
| Regular      | 3 |
| Dolenta      | 4 |
| Molt dolenta | 5 |
| NS           | 6 |
| NC           | 7 |

19. EN RELACIÓ A LA HIGIENE I LA SALUT DE LA CIUTAT, VALORI DE 0 A 10 ELS SEGUENTS ASPECTES (ESENT 0 GENS SATISFACIÓ I 10 MOLT SATISFACIÓ):

	0 a 10	NS	NC
Es fàcil de veure de la platja (sempre, alternant, no turant, ...)	<input type="text"/>	11...12	
Assistència sanitària primària (professionals i equips) dels CAP?	<input type="text"/>	11...12	
Capacitat de resposta en cas d'urgència	<input type="text"/>	11...12	
Assistència hospitalària (professionals i equips)	<input type="text"/>	11...12	
Control d'higiene i sanitat de la ciutat	<input type="text"/>	11...12	

**5. SEURETAT**

20. EN EL CAS DE LA SEURETAT DE 0 A 10, VALORI LA SEURETAT PERSONAL EN RELACIÓ A LES SEGUENTS SITUACIONS (ESENT 0 GENS SEGUER I 10 MOLT SEGUER)

	0 a 10	NS	NC
De dia al centre de la ciutat	<input type="text"/>	11...12	
De dia al barri	<input type="text"/>	11...12	
Quan es fa fora al centre de la ciutat	<input type="text"/>	11...12	
Quan es fa fora al barri	<input type="text"/>	11...12	
En espais sanats amb afluència de gent (centres comercials, bars, restaurants, sales d'exposicions, ...)	<input type="text"/>	11...12	
A casa	<input type="text"/>	11...12	

21. DE 0 A 10 VALORI ELS SEGUENTS ASPECTES D'ORDRE PÚBLIC I DE PROTECCIÓ CIVIL A LA CIUTAT (ESENT 0 GENS SATISFACIÓ I 10 MOLT SATISFACIÓ):

	0 a 10	NS	NC
Funcionament de la justícia	<input type="text"/>	11...12	
Previdència i protecció policial	<input type="text"/>	11...12	
Mecanismes de resposta immediata en cas d'emergència	<input type="text"/>	11...12	
Mecanismes de resposta immediata en cas d'efecte benèvol	<input type="text"/>	11...12	

22. DURANT L'ÚLTIM ANY, VOSTRE HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN ROBARTORI, ATRACAMENT O AGRESSIÓ?

SI	1
No	2
NS	3
NC	4

**6. CULTURA I LLEURE**

23. PARLEM ARA DE TEMPS LLIURE. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI ELS SEGUENTS ASPECTES DE LA VIDA CULTURAL I DE LLEURE (ACTIVITATS I EQUIPAMENTS) QUE OFEREIX LA CIUTAT (ESENT 0 GENS SATISFACIÓ I 10 MOLT SATISFACIÓ):

	0 a 10	NS	NC
Cinema	<input type="text"/>	11...12	
Festes populars	<input type="text"/>	11...12	
Instal·lacions esportives	<input type="text"/>	11...12	
Exposicions	<input type="text"/>	11...12	
Biblioteques	<input type="text"/>	11...12	
Centres Cívics	<input type="text"/>	11...12	
Museus i sales d'exposicions	<input type="text"/>	11...12	
Teatres	<input type="text"/>	11...12	
Concerts	<input type="text"/>	11...12	

24. I VOSTRE HA DISFRUTAT D'ALGUN D'AQUESTS RECENTES O ESCOMBIMENTS AL LLARG D'AQUESTS ÚLTIMS 8 MESOS? (Lleugiu opcions de resposta) (Marqueu els que calguin) (resposta múltiple)

Cinema	01
Festes populars	02
Instal·lacions esportives	03
Exposicions	04
Biblioteques	05
Centres Cívics	06
Museus i sales d'exposicions	07
Teatres	08
Concerts	09
NC	10

**7. OPORTUNITATS DE TREBALL I DE NEGOCIS**

25. ACTUALMENT VOSTRE ESTÀ BUSCANT FEINA, O TÉ INTENCIÓ DE CANVIAR DE FEINA?

SI	1
No	2
NC	3

26. PARLEM DE LES OPORTUNITATS PERSONALS I SOBRE TOT DE FEINA QUE OFEREIXEN LES GRANS CIUTATS. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, VALORI LES SEGUENTS POSSIBILITATS QUE OFEREIX BARCELONA EN AQUEST SENTIT (ESENT 0 GENS SATISFACIÓ I 10 MOLT SATISFACIÓ):

	0 a 10	NS	NC
Oferir formació professional	<input type="text"/>	11...12	
Oferir formació universitària	<input type="text"/>	11...12	
Facilitar per trobar feina	<input type="text"/>	11...12	
Support a l'ocupació	<input type="text"/>	11...12	
Accés a la informació d'oportunitats laborals i formatives	<input type="text"/>	11...12	

27. VOSTRE TÈ HA TINGUT O DESITJARIA POSAR EN MARXA ALGUN TIPUS DE NEGOCI A LA CIUTAT?

SI	1
No	2
NS	3
NC	4

28. VALORI, DE 0 A 10, LES POSSIBILITATS DE NEGOCI QUE LI OFEREIX LA CIUTAT A PARTIR DELS SEGUENTS ELEMENTS (ESENT 0 CAP POSSIBILITAT I 10 MOLTS POSSIBILITATS):

	0 a 10	NS	NC
Infraestructures comercials	<input type="text"/>	11...12	
Support a la creació d'empreses	<input type="text"/>	11...12	
Infraestructures de logística	<input type="text"/>	11...12	
Situats geogràfics de la ciutat	<input type="text"/>	11...12	
Mercat de treball més preparat	<input type="text"/>	11...12	
Accés a les noves tecnologies de la informació	<input type="text"/>	11...12	
Xarxes de comunicació (sempre, AVE, ...)	<input type="text"/>	11...12	
Promoció exterior de la ciutat	<input type="text"/>	11...12	

**8. ATENCIÓ A LES PERSONES**

29. PARLEM ARA DE LA GENT QUE VIU A BARCELONA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, VALORI LES ACTIVITATS I EQUIPAMENTS QUE OFEREIX LA CIUTAT PER ALS SEGUENTS COL·LECTIUS (ESENT 0 GENS SATISFACIÓ I 10 MOLT SATISFACIÓ):

	0 a 10	NS	NC
Gent gran	<input type="text"/>	11...12	
Infants	<input type="text"/>	11...12	
Joves	<input type="text"/>	11...12	
Dones	<input type="text"/>	11...12	
Immigrants	<input type="text"/>	11...12	
Persones amb discapacitats	<input type="text"/>	11...12	
Persones amb problemes d'addicció	<input type="text"/>	11...12	
Persones amb pocs recursos	<input type="text"/>	11...12	



- 30- VOSTRE HA DE TENIR CURA D'ALGUNA PERSONA DEPENDENT? (Cite o més bones a la setmana i de manera no remunerada) (p.ex. pare, avi, nebà, persones amb discapacitat) (Llegiu opcions de resposta) (Resposta múltiple)
- Algua menor (de 0 a 9 anys)..... 1  
 Algua persona gran..... 2  
 Algua persona amb alguna discapacitat (física, psíquica, malaltia greu)..... 3  
 Cap..... 4  
 NC..... 5
- 31- EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE L'OFERTA EDUCATIVA QUE LI OFEREIX LA CIUTAT (Escala 0 gens satisfet i 10 molt satisfet)
- Oferta educativa primària i secundària: 0 a 10 NS NC  
 Amb possibilitats per escolir els tipus d'ensenyament (publ., priv., concertat, religiós.....)..... 11..12  
 Amb quantitat suficient d'escoles i de places)..... 11..12  
 Amb qualitat..... 11..12  
 Proxima al domicili..... 11..12

**\*P9-** 9. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- 32- VOSTRE PARTICIPACTIVAMENT EN ALGUNA ASSOCIACIÓ CIUTADANA?
- Si..... 1  
 No..... 2  
 NC..... 3 } (Anar a p. 34)
- 33- DE QUIN TIPUS?

- 34- EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA VIDA CIUTADANA (Escala 0 gens satisfet i 10 molt satisfet)
- 0 a 10 NS NC
- La convivència veïnal..... 11..12  
 Nivell de civisme de la gent a la ciutat..... 11..12  
 L'existència de nombroses i diverses associacions ciutadanes..... 11..12  
 La disponibilitat d'informació sobre el que passa a la ciutat..... 11..12  
 La capacitat d'influència dels ciutadans sobre la presa de decisions del govern municipal..... 11..12

**LA TUTORIA**

**VALORACIÓ GLOBAL DE LA QUALITAT DE VIDA DE LA CIUTAT**

- 35- EN UNA ESCALA DE 0 A 10 COM DEFINIRIA EN GENERAL LA QUALITAT DE VIDA DE LA CIUTAT DE BARCELONA (Escala 0 gens satisfet i 10 molt satisfet)
- NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12
- 36- MÉS CONCRETAMENT ARA VALORI, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, ELS SEGÜENTS ASPECTES DE LA CIUTAT EN RELACIÓ A LA SEUA QUALITAT DE VIDA (Escala 0 gens satisfet i 10 molt satisfet)
- 0 a 10 NS NC
- Temps de ciutat (tema, localització, grandària)..... 11..12  
 L'habilitat (transport i circulació, vivenda, serveis urbans)..... 11..12  
 L'entorn urbà (urbanisme, neteja, medi ambient)..... 11..12  
 Salut i serveis sanitaris..... 11..12  
 Seguretat (ordre públic i prevenció d'avis)..... 11..12  
 Oportunitats culturals i de lleure..... 11..12  
 Oportunitats de treball i de negocis..... 11..12  
 Atenció a les persones i educació..... 11..12  
 Vida ciutadana (associacions i participació ciutadana.....)..... 11..12

- 37- AMB QUINA FRECÜENCIA ACOSTUMA A LLEIR LA PREMSA IMPRESSA O PER INTERNET? (Llegiu opcions de resposta)
- Cada dia..... 1  
 Només els caps de setmana..... 2  
 De tant en tant..... 3  
 Quasi mai..... 4  
 Mai..... 5 (Inclou a p.35)  
 NS..... 6 (no llegiu)  
 NC..... 7 (no llegiu)

- 38- QÜANS SÓN ELS DIARIS QUE L'LEIXEU MÉS HABITUALMENT (IMPRESSOS O PER INTERNET)? (respondeu) (màxim dues respostes)
- |                                 | Diària |       | Semanal |                  |
|---------------------------------|--------|-------|---------|------------------|
|                                 | Primer | Segon | Primer  | Segon            |
| La Vanguardia.....              | 01     | 01    | 01      | 01               |
| El Periódico (en català).....   | 02     | 02    | 02      | 02               |
| El Periódico (en castellà)..... | 03     | 03    | 03      | 03               |
| El País.....                    | 04     | 04    | 04      | 04               |
| Avui.....                       | 05     | 05    | 05      | 05               |
| El Mundo.....                   | 06     | 06    | 06      | 06               |
| ABC.....                        | 07     | 07    | 07      | 07               |
| La Razón.....                   | 08     | 08    | 08      | 08               |
| El País.....                    | 09     | 09    | 09      | 09               |
| El Público.....                 | 10     | 10    | 10      | 10               |
| Diaria esportiva.....           | 11     | 11    | 11      | 11               |
| Diaria gratuïta.....            | 12     | 12    | 12      | 12               |
| Altres diaris comercials.....   | 13     | 13    | 13      | 13               |
| Diaris informatius.....         | 14     | 14    | 14      | 14               |
| Diaris econòmics.....           | 15     | 15    | 15      | 15               |
| Altres.....                     | 95     | 95    | 95      | 95 (especificar) |
| NS.....                         | 98     | 98    | 98      | 98               |
| NC.....                         | 99     | 99    | 99      | 99               |

- 39- EN PODRIA DIR QUINS CANALS DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT? (respondeu) (màxim 3 respostes)

- |                      | Primer | Segon | Tercer           |
|----------------------|--------|-------|------------------|
| TV1.....             | 01     | 01    | 01               |
| TV2.....             | 02     | 02    | 02               |
| TV3.....             | 03     | 03    | 03               |
| K3 / CBS.....        | 04     | 04    | 04               |
| 3-24.....            | 05     | 05    | 05               |
| Aldara 9.....        | 06     | 06    | 06               |
| Tela 5.....          | 07     | 07    | 07               |
| Cuatro.....          | 08     | 08    | 08               |
| La Seia.....         | 09     | 09    | 09               |
| BarcelonaTV.....     | 10     | 10    | 10               |
| CiTV / Td8.....      | 11     | 11    | 11               |
| Canal +.....         | 12     | 12    | 12               |
| Altres canals.....   | 95     | 95    | 95 (especificar) |
| No m'ha llegit.....  | 96     | 96    | 96               |
| No té televisió..... | 97     | 97    | 97               |
| NS.....              | 98     | 98    | 98               |
| NC.....              | 99     | 99    | 99               |

- 40- VOSTRE TÉ TELEFON MÒBIL PROPÍ (seu o que faci servir de manera compartida)?

- Si..... 1  
 No..... 2  
 NC..... 9

- 41- DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET?

- Si..... 1  
 No..... 2  
 NS..... 3  
 NC..... 4

- 42- DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRONIC?

- Si..... 1  
 No..... 2  
 NS..... 3  
 NC..... 4

- 43- (Mostreu targeta 2) EN L' ESCALA QUE LI MOSTRO, EN QUIN PUNT SE SITUARIA VOSTRE?

- Extrema esquerra..... 01  
 Esquerra..... 02  
 Centre esquerra..... 03  
 Centre..... 04  
 Centre dreta..... 05  
 Dreta..... 06  
 Extrema dreta..... 07  
 Apellat..... 08  
 NS..... 09 (no mostreu)  
 NC..... 10







SI LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR ES EL PROPRI ENTREVISTAT AMEU A P57

55. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR (Lleugü possibilitats)

- 1 Menys que primària..... 1
- 2 Primària (Primària, EGB, ESO)..... 2
- 3 Secundària (Bachillerat, PREU, BUP-CO)..... 3
- 4 Secundària professional (Còrrer, FP1, FP2, mòduls professionals)..... 4
- 5 Universitària (superior, grau mg, superior, postgrau, doctorat, màster)..... 5
- NS..... 6 (no llegiu)
- NC..... 7

56. ACTUALMENT QUINA ES L'ACTIVITAT LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Lleugü possibilitats)

- 1 Treballa per compte propi..... 1 (Aneu a p58 a p59)
- 2 Treballa per compte d'altri..... 2
- 3 Autònoma..... 3 (Aneu a p58)
- 4 Autònoma / Banca tècnica..... 4
- 5 Tasquera de la llar (no remunerada)..... 5
- 6 Estudiant..... 6 (Aneu a p57)
- 7 NC..... 7 (no llegiu)

56-A.- I QUINA ES LA SEVA OCUPACIÓ? (Especialista) (entrevistador: anoteu professió exacta, no codifiqueu)

- 1 Director / Gerent / Emprenedor amb més de 3 treballadors..... 1
- 2 Alt funcionari / Emprenedor / Emprenedor amb 5 o més treballadors..... 2
- 3 Professional / Tècnic / Comandament Armada..... 3
- 4 Emprenedor autònom / director, serveis, comercial..... 4
- 5 Treballador de responsabilitat, comerç, serveis personals, seguretat..... 5
- 6 Treballador / obrer industrial i construcció..... 6
- 7 NS..... 7
- 8 NC..... 8

56-B.- ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSION? (especialista) (entrevistador: anoteu professió exacta, no codifiqueu)

- 1 Director / gerent / emprenedor amb més de 3 treballadors..... 1
- 2 Alt funcionari / empresari / arros 5 o més treballadors..... 2
- 3 Professional / tècnic / comandament armat..... 3
- 4 Emprenedor autònom / director, serveis, comercial..... 4
- 5 Treballador de responsabilitat, comerç, serveis personals, seguretat..... 5
- 6 Treballador / obrer industrial i construcció..... 6
- 7 NS..... 7
- 8 NC..... 8

57. DIQUIN SI US PLAU SI A CASA SEVA TENEN:

	SI	NO	NS	NC
Gas o gasocs.....	1	2	3	4
Carrocer.....	1	2	3	4
Lina de salicó fix.....	1	2	3	4
Carrocer i internet.....	1	2	3	4
Associació.....	1	2	3	4
Reservat.....	1	2	3	4
Mutua mèdica privada.....	1	2	3	4
Segona residència.....	1	2	3	4

58. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PSICHA? (Especialista)

- 1 Fins 50 m<sup>2</sup>..... 01
- 2 De 51 a 90 m<sup>2</sup>..... 02
- 3 De 91 a 70 m<sup>2</sup>..... 03
- 4 De 71 a 80 m<sup>2</sup>..... 04
- 5 De 81 a 90 m<sup>2</sup>..... 05
- 6 De 91 a 100 m<sup>2</sup>..... 06
- 7 De 101 a 120 m<sup>2</sup>..... 07
- 8 De 121 a 150 m<sup>2</sup>..... 08
- 9 Més de 150 m<sup>2</sup>..... 09
- 10 NS..... 10
- 11 NC..... 11

59. (Mostreu targeta 4) APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS ES SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMILIA?

- 1 Menys de 500 € (83.193 peses)..... 01
- 2 De 501 a 750 € (83.194 a 124.790 peses)..... 02
- 3 De 751 a 1.000 € (124.791 a 166.386 peses)..... 03
- 4 De 1.001 a 1.250 € (166.387 a 207.982 peses)..... 04
- 5 De 1.251 a 1.500 € (207.984 a 249.578 peses)..... 05
- 6 De 1.501 a 1.750 € (249.580 a 291.174 peses)..... 06
- 7 De 1.751 a 2.000 € (291.177 a 332.772 peses)..... 07
- 8 De 2.001 a 2.500 € (332.773 a 415.965 peses)..... 08
- 9 De 2.501 a 3.000 € (415.968 a 499.158 peses)..... 09
- 10 De 3.001 a 3.500 € (499.159 a 582.351 peses)..... 10
- 11 De 3.501 a 4.000 € (582.352 a 665.544 peses)..... 11
- 12 De 4.001 a 4.500 € (665.546 a 748.737 peses)..... 12
- 13 De 4.501 a 5.000 € (748.738 a 831.930 peses)..... 13
- 14 Més de 5.000 € (més de 831.930 peses)..... 14
- 15 NS..... 15
- 16 NC..... 16

60. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMILIA VOSTRE DIRIA QUE HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPIJORAT EN L'ULTIM ANY?

- 1 Ha millorat..... 1
- 2 Està igual..... 2
- 3 Ha empitjorat..... 3
- 4 NS..... 4 (no llegiu)
- 5 NC..... 5

61. EM PODRIA DIR A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTRE? (Lleugü possibilitats)

- 1 Classe alta..... 1
- 2 Classe mitjana-alta..... 2
- 3 Classe mitjana..... 3
- 4 Classe mitjana-baixa..... 4
- 5 Classe baixa..... 5
- 6 NS..... 6 (no llegiu)
- 7 NC..... 7

NOM DE L'ENTREVISTAT:

TIPIUS DE VIA:  NOM DEL CARRER:  NUM-1:  NUM-2:  TELEFRA:

PNIS I PORTA:  TELEFON:  (Confirmar que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)

Moltes gràcies per la seva amabilitat a l'hora de respondre l'entrevista. L'Ajuntament de Barcelona té un gran interès a conèixer l'opinió dels ciutadans de Barcelona sobre diversos aspectes de la ciutat, per tal de millorar la seva gestió i apropar-la a les necessitats dels ciutadans. Ens agradaria saber si vostè estaria disposat a seguir col·laborant amb nosaltres a través del correu electrònic. En cas que vostè disposi de correu electrònic i no tinguis inconvenient a facilitar-nos el, **OMPLI-HI** el **FORMULARI** amb el correu electrònic. L'Ajuntament es posarà en contacte amb vostè ocasionalment per demanar-li la seva opinió sobre aspectes diversos relacionats amb Barcelona.

No he donat el meu correu electrònic..... 1  
Té correu electrònic però no està interessat a facilitar-lo..... 2

Té correu electrònic i el vol facilitar

HORA I MINUTS FINAL DE L'ENTREVISTA:

## ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ BARCELONA

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

-  Pla d'Estudis Sociològics
-  Sèrie d'Avaluació Contínua
-  Enquestes de Sistemes de Qualitat
-  Investigació de Comunicació
-  Estudis Ad-Hoc



Ajuntament de Barcelona