



1.543 persones han estat acollides aquest hivern als equipaments de la xarxa municipal d'atenció a les persones sense sostre

- 
- L'Ajuntament ha enfortit els dispositius d'acolliment durant l'hivern, amb una oferta de 470 places, un 52,1% més que l'any passat.
  - Aquest hivern entre 3 i 4 persones al dia, han abandonat el carrer per tal d'incorporar-se a itineraris d'inclusió social, sumant un total de 398 persones.

**Barcelona, 16 de març de 2006**

## Balanç de l'acolliment municipal de persones sense sostre durant els mesos d'hivern. Elements de síntesi.

---

- L'Ajuntament ha reforçat els equips de detecció al carrer, primera acollida i tractament de persones sense sostre. Al llarg dels mesos d'hivern hi han treballat 30 professionals de serveis socials, amb un increment del 30,43% respecte del 2004-2005.
- Al llarg dels mesos d'hivern, els equips de carrer, primera acollida i tractament han atès 1.170 persones. D'aquestes persones, un 34,01% (398 persones) han completat un procés d'abandonament del carrer, amb incorporació a programes d'inserció, recuperació de l'autonomia personal o derivació temporal cap a un centre ordinari de la xarxa social o de salut. Això implica que, al llarg de l'hivern, els equips de carrer i tractament han aconseguit que entre 3 i 4 persones cada dia (3,79 de mitjana) abandonin el carrer i accedeixin a itineraris d'inclusió.
- L'Ajuntament ha ofert un total de 470 places d'acolliment nocturn a persones sense sostre aquest hivern, fet que suposa un 52,10% d'increment sobre les 309 places disponibles l'hivern anterior. Això ha permès passar de les 1.042 persones acollides l'hivern passat a les 1.543 acollides aquest hivern, el que representa un augment del 48,08%
- La xarxa de menjadors socials ha atès aquest hivern un total de 563 persones, tot i servint 20.089 àpats
- 146 persones sense sostre han accedit aquest hivern als serveis específics d'inserció laboral i recerca d'habitatge. 102 d'aquestes persones, un 69,86%, han aconseguit trobar habitatge i/o accedir a un contracte laboral, tot i culminant amb èxit un itinerari d'inserció social
- Al llarg de l'any 2006, l'Ajuntament enfortirà i millorarà el ventall d'equipaments per a persones sense sostre, amb el manteniment operatiu del centre d'acolliment nocturn d'Almogàvers, l'obertura de dos nous centres integrals i l'expansió del programa d'habitatges d'inclusió. Això permetrà arribar a les 556 places

# Elements bàsics del Programa Municipal d'Atenció a les Persones Sense Sostre

---

El Programa Municipal d'Atenció a les Persones Sense Sostre desenvolupa la segona línia estratègica del Pla Municipal per a la Inclusió Social 2005-2010.

El Programa presenta una cartera de serveis i recursos estructurada en quatre grans àrees: **A)** Els equips d'atenció al carrer, primera acollida i tractament; **B)** Els equipaments d'acolliment residencial (centres d'acolliment nocturn i centres integrals); **C)** Els serveis de suport diürn (serveis alimentació, higiene, activitats socioeducatives, inserció laboral, i accés a l'habitatge) **D)** La xarxa d'habitatges d'inclusió.

La finalitat d'aquest ventall de dispositius és que les persones sense sostre puguin traçar, amb tots els suports i acompanyaments adients, els seus propis itineraris d'inclusió social. El Programa Municipal d'Atenció a les Persones Sense Sostre cerca l'articulació amb la resta de sistemes institucionals de l'estat de benestar i amb les entitats d'acció social de la ciutat, per mitjà d'un model de treball transversal i en xarxa.

Els seus objectius principals són:

- ✓ El coneixement de les dinàmiques i les situacions d'exclusió social a la ciutat. Així com del potencial d'inclusió social i relacional existent.
- ✓ La intervenció sobre els processos i les situacions d'exclusió social i pobresa per mitjà d'un model preventiu dels factors d'exclusió, d'atenció acollidora i de qualitat, i d'estímul de les condicions que permeten trajectòries personalitzades d'inclusió social.
- ✓ La generació de recursos específics segons les diferents fases de desarrelament; des d'un model proactiu d'intervenció en medi obert; fins a l'acció socioeducativa, d'inserció i accés a l'habitatge; passant pels diferents dispositius d'acolliment residencial.
- ✓ El treball articulat i transversal amb la resta de sistemes institucionals d'atenció i promoció, tot i afavorint les oportunitats d'accés al més ampli ventall de recursos per a la inclusió.
- ✓ El treball articulat i en xarxa amb les entitats d'acció social, tot i impulsant un model integrat i de proximitat, afavoridor d'itineraris personals d'inclusió social.

**Al llarg del 2005, els equips d'atenció al carrer, primera acollida i tractament han atès a un total de 2.874 persones sense sostre o en situació d'exclusió social intensa. Per a l'any 2006, el Programa disposa d'un pressupost de 8.707.863 euros, quantitat que suposa un increment d'un 39,42% respecte del pressupost del 2005.**



# Balanç de l'Acolliment Hivernal 2005-2006

## ■ SERVEIS D'ATENCIÓ AL CARRER I DE TRACTAMENT

Els serveis municipals d'atenció al carrer, primera acollida i tractament estan configurats per *un total de 30 professionals* de serveis socials que realitzen una atenció primària específica amb persones sense sostre o en situació d'exclusió social intensa. Sis equips, amb 13 educadors/es, treballen directament en tasques de detecció, contacte, informació, seguiment i derivació des del carrer. Els 17 professionals restants –educadors/es i treballadors/es socials- porten a terme una intervenció de caràcter socioeducatiu i d'inserció amb les persones que han estat derivades des dels equips de carrer o des de la xarxa d'entitats socials. Enguany els equips s'han reforçat amb *7 nous professionals*, un 30,43% d'increment (5 en els equips de carrer i 2 en els de tractament).

Al llarg dels mesos d'hivern –en el període comprès entre l'1 de desembre i el 15 de març- els equips de carrer, primera acollida i tractament han atès **1.170 persones**, amb una edat mitjana de 45 anys, de les quals el 73,24% eren homes i el 26,76% dones. D'aquestes persones, el 59% es trobaven en una fase inicial de desarrelament; el 31,87% en una fase intermèdia; i el 9,32% restant en una etapa de desestructuració personal consolidada. En relació a l'any passat, es manté estable la mitjana d'edat i creix lleugerament la presència de dones (del 24,3% al 26,7%).

D'aquestes 1.170 persones ateses, un 34,01% (**398 persones**) han completat un procés d'abandonament del carrer, amb incorporació a programes d'inserció, recuperació de l'autonomia personal o derivació temporal cap a un centre ordinari de la xarxa social o de salut. Això implica que, al llarg de l'hivern, els equips de carrer i tractament han aconseguit que **entre 3 i 4 persones cada dia (3,79 de mitjana) abandonin el carrer i accedeixin a itineraris d'inclusió**.

## ■ SERVEIS D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL

La xarxa de serveis d'acolliment residencial per a persones sense sostre sostinguda amb fons municipals ha estat configurada al llarg dels mesos d'hivern per 8 dispositius diferents: 4 dispositius d'acolliment nocturn, 3 equipaments integrals, i els primers habitatges de la xarxa d'inclusió social.

- Els 4 dispositius d'acolliment nocturn han ofert 310 places i han acollit 1.316 persones (971 en els dos equipaments municipals i 345 en els dispositius concertats), amb un total de 32.811 estades realitzades.
- Els 3 equipaments de caràcter integral han ofert 124 places i han acollit 197 persones (137 en els dos centres municipals i 60 en el centre concertat), amb un total d'11.006 estades realitzades.
- 30 persones han estat acollides en habitatges d'inclusió amb 2.552 estades

El total de *470 places* d'acolliment nocturn a persones sense sostre de l'hivern d'enguany, suposen un *52,10% d'increment* sobre les 309 places disponibles l'hivern anterior. Aquesta



expansió de l'oferta ha permès passar de les 1.042 persones acollides l'hivern passat a les 1.543 acollides aquest hivern, el que representa un *augment del 48,08%*.

### Xarxa d'equipaments d'atenció a persones sense sostre. Hivern 2005-2006

Tipologia	Equipament	Núm.de places	Persones acollides
<b>Equipaments d'Acolliment Nocturn</b>	Mar Bella	100	611
	Almogàvers	60	360
	Sant Joan de Déu*	50	125
	Hotels i pensions*	100	220
<b>Equipaments Integrals</b>	Can Planas	50	81
	Meridiana	40	56
	Santa Lluïsa de Marillac*	34	60
<b>Habitatges d'Inclusió</b>		36	30
<b>TOTAL</b>		<b>470</b>	<b>1.543</b>

\* (dispositius concertats)

5

### ■ SERVEIS DE SUPORT DIÛRN

Els serveis de suport diürn del programa municipal d'atenció a les persones sense sostre estan orientats a una doble finalitat: a) la cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació i higiene personal; b) La recuperació de l'autonomia personal per mitjà d'activitats i tallers, i a través de processos d'inserció laboral i accés a l'habitatge.

- Serveis de cobertura de necessitats bàsiques. **A)** La xarxa de serveis específics d'alimentació (menjadors socials municipals de Navas, Paral.lel i Meridiana; i menjadors concertats de la Terrasseta i PRISBA) ha atès aquest hivern un total de **563 persones**, i **servint 20.089 àpats**. **B)** Els serveis específics d'higiene (dutexes i rober) han atès un total de **1.259 persones**, tot i proveint 3.774 serveis (dutexes i canvis de roba subministrats).
- Serveis de suport. **A)** 150 persones han estat vinculades al programa d'activitats socioeducatives. **B)** 146 persones han accedit als serveis d'inserció laboral i recerca d'habitatge. 102 d'aquestes persones sense sostre han aconseguit trobar habitatge i/o accedir a un contracte laboral. Aquestes xifres indiquen que el **69,86%**



de les persones usuàries dels serveis de suport a la inclusió social (inserció laboral i accés a l'habitatge) acaben completant el seu procés d'autonomia personal.

### **Operació Fred**

Enguany, *l'Operació Fred d'Emergència* només s'ha hagut d'activar, de manera addicional a la resta de dispositius, entre el 26 i el 29 de gener, quan les temperatures a Barcelona van arribar als 0 graus. Durant aquestes nits, l'equipament d'Almogàvers va ampliar la seva capacitat de 60 a 100 places i el centre de la Mar Bella de 100 a 125 places. Es van realitzar un total de 189 estades directament vinculades a l'Operació Fred.

# Previsions d'evolució de l'oferta de Serveis d'Acolliment al llarg de l'any 2006.

Al llarg de l'any 2006 s'ha de materialitzar un nou procés d'expansió i millora de l'oferta de Serveis d'Acolliment Residencial, en el marc del Programa d'Atenció a Persones Sense Sostre. Aquest procés resulta de tres factors principals:

1. El manteniment, amb voluntat d'estabilitat més enllà dels mesos d'hivern, del Centre d'Acolliment Nocturn d'Almogàvers, amb una oferta de 60 places.
2. La posada en marxa de dos nous centres d'atenció integral: A) L'equipament de Zona Franca, que substituirà i ampliarà l'oferta de la Mar Bella, atès que incorporarà 50 places de Centre de Dia; B) L'equipament d'Horta, que comptarà amb 30 places d'acolliment nocturn i 40 places de serveis diürns.
3. L'expansió de la xarxa d'habitatges d'inclusió, que ampliarà l'oferta de 36 a un mínim de 72 places disponibles.

## Evolució de l'oferta de Serveis d'Acolliment 2006

Tipologia	Equipament	Gener-juny N. de places	Juliol-Desembre N. de places
<b>Equipaments d'Acolliment Nocturn</b>	Mar Bella	100	-----
	Almogàvers	60	60
	Sant Joan de Déu*	50	50
	Hotels i pensions*	100	100
<b>Equipaments Integrals</b>	Can Planas	50	50
	Meridiana	40	40
	Santa Lluïsa de Marillac*	34	34
	Zona Franca	-----	120
	Horta	-----	30
<b>Habitatges d'Inclusió</b>		36	72
<b>TOTAL</b>		<b>470</b>	<b>556</b>

\* (dispositius concertats)

