



**2010**

Ayuntamiento de Barcelona  
**Memoria de Gestión Territorial**



Ayuntamiento de Barcelona  
**2010 Memoria de Gestión Territorial**



Ajuntament de Barcelona

# 2010



Ayuntamiento de Barcelona  
**2010 Memoria de Gestión Territorial**



**Ajuntament de Barcelona**

# Ayuntamiento de Barcelona

## Plenario del Consejo Municipal

<b>Alcalde de Barcelona</b>	<b>Excmo. Sr. Jordi Hereu Boher (PSC)</b>
1r Teniente de alcalde	<b>Ilmo. Sr. Jordi William Carnes Ayats (PSC)</b>
2º Teniente de alcalde	<b>Ilmo. Sr. Ricard Gomà Carmona (ICV-EUiA)</b>
3ª Teniente de alcalde	<b>Ilma. Sra. Assumpta Escarp Gibert (PSC)</b>
4º Teniente de alcalde	<b>Ilmo. Sr. Ramon Garcia-Bragado Acín (PSC)</b>
5ª Teniente de alcalde	<b>Ilma. Sra. Immaculada Mayol Beltrán (ICV-EUiA)</b>
Concejales	<b>PSC:</b> <b>Ilma. Sra. Carmen Andrés Añón</b> <b>Ilma. Sra. Montserrat Ballarín Espuña</b> <b>Ilmo. Sr. Guillem Espriu Avendaño</b> <b>Ilma. Sra. Sara Jaurieta Guarner</b> <b>Ilma. Sra. Immaculada Moraleda Pérez</b> <b>Ilma. Sra. Gemma Mumbrú Moliné</b> <b>Ilmo. Sr. Francesc Narváez Pazos</b> <b>Ilmo. Sr. Ramon Nicolau Nos</b> <b>Ilmo. Sr. Roger Pallarols Taylor</b> <b>Ilma. Sra. Montserrat Sánchez Yuste</b>
	<b>CiU:</b> <b>Ilmo. Sr. Gerard Ardanuy Mata</b> <b>Ilmo. Sr. Raimond Blasi Navarro</b> <b>Ilmo. Sr. Jaume Ciurana Llevadot</b> <b>Ilma. Sra. Teresa M. Fandos Payà</b> <b>Ilmo. Sr. Joaquim Forn Chiariello</b> <b>Ilmo. Sr. Eduard Freixedes Plans</b> <b>Ilma. Sra. Mercè Homs Molist</b> <b>Ilmo. Sr. Joan Puigdollers Fargas</b> <b>Ilma. Sra. Sònia Recasens Alsina</b> <b>Ilmo. Sr. Xavier Trias Vidal de Llobatera</b> <b>Ilma. Sra. Francina Vila Valls</b> <b>Ilmo. Sr. Antoni Vives Tomàs</b>
	<b>PP:</b> <b>Ilma. Sra. Emma Balseiro Carreiras</b> <b>Ilmo. Sr. Jordi Cornet Serra</b> <b>Ilma. Sra. Ángeles Esteller Ruedas</b> <b>Ilmo. Sr. Alberto Fernández Díaz</b> <b>Ilma. Sra. Gloria Martín Vivas</b> <b>Ilmo. Sr. Xavier Mulleras Vinzia</b> <b>Ilmo. Sr. Alberto Villagrasa Gil</b>
	<b>ICV-EUiA:</b> <b>Ilma. Sra. Elsa Blasco Riera</b> <b>Ilmo. Sr. Joaquim Mestre Garrido</b>
	<b>ERC:</b> <b>Ilma. Sra. Ester Capella Farré</b> <b>Ilmo. Sr. Xavier Florensa Cantons</b> <b>Ilmo. Sr. Ricard Martínez Monteagudo</b> <b>Ilmo. Sr. Jordi Portabella Calvete</b>

## Comisión de Gobierno

<b>Presidente</b>	<b>Excmo. Sr. Jordi Hereu Boher (PSC)</b>
Miembros	<b>Ilma. Sra. Carmen Andrés Añón (PSC)</b> <b>Ilma. Sra. Montserrat Ballarín España (PSC)</b> <b>Ilma. Sra. Elsa Blasco Riera (ICV-EUiA)</b> <b>Ilmo. Sr. Jordi William Carnes Ayats (PSC)</b> <b>Ilma. Sra. Assumpta Escarp Gibert (PSC)</b> <b>Ilmo. Sr. Guillem Espriu Avendaño (PSC)</b> <b>Ilmo. Sr. Ramon Garcia-Bragado Acín (PSC)</b> <b>Ilmo. Sr. Ricard Gomà Carmona (ICV-EUiA)</b> <b>Ilma. Sra. Sara Jaurrieta Guarner (PSC)</b> <b>Ilma. Sra. Immaculada Mayol Beltrán (ICV-EUiA)</b> <b>Ilmo. Sr. Joaquim Mestre Garrido (ICV-EUiA)</b> <b>Ilma. Sra. Immaculada Moraleda Pérez (PSC)</b> <b>Ilma. Sra. Gemma Mumbrú Moliné (PSC)</b> <b>Ilmo. Sr. Francesc Narváez Pazos (PSC)</b> <b>Ilmo. Sr. Ramon Nicolau Nos (PSC)</b> <b>Ilmo. Sr. Roger Pallarols Taylor (PSC)</b> <b>Ilma. Sra. Montserrat Sánchez Yuste (PSC)</b>
Miembros no electos	<b>Sr. Pere Alcober Solanas</b> <b>Sr. Ignasi Cardelús Fontdevila</b> <b>Sr. Jordi Martí Grau</b> <b>Sra. Isabel Ribas Seix</b> <b>Sr. Antoni Sorolla Edo</b>

## Comité Ejecutivo

<b>Presidente</b>	<b>Ilmo. Sr. Jordi William Carnes Ayats</b> <b>1r Teniente de alcalde</b>
Vicepresidente	<b>Sr. Andreu Puig Sabanés</b> Gerente municipal
Miembros	<b>Sra. Gemma Arau Ceballos</b> Gerente del distrito de <b>Les Corts</b>
	<b>Sr. Carles Arias Casal</b> Gerente de recursos humanos y organización
	<b>Sr. Jordi Campillo Gámez</b> Gerente de medio ambiente
	<b>Sr. Joan Albert Dalmau Balagué</b> Gerente de prevención, seguridad y movilidad
	<b>Sr. Albert Duran Escribà</b> Gerente del distrito de <b>Sarrià-Sant Gervasi</b>
	<b>Sra. Mari Carme Fernández González</b> Gerente del distrito de <b>Gràcia</b>
	<b>Sra. M. Glòria Figuerola Anguera</b> Gerente de acción social y ciudadanía
	<b>Sra. Montserrat Filomeno Martí</b> Gerente del distrito de <b>Horta-Guinardó</b>
	<b>Sr. José García Puga</b> Gerente del distrito de <b>Nou Barris</b>
	<b>Sr. Víctor Gimeno Sanjuan</b> Gerente del distrito de <b>Sant Martí</b>
	<b>Sr. Mateu Hernández Maluquer</b> Gerente de promoción económica
	<b>Sr. Máximo López Manresa</b> Gerente del distrito del <b>Eixample</b>
	<b>Sra. Mercè Massa Rincón</b> Gerente del distrito de <b>Ciutat Vella</b>
	<b>Sr. Ramon Massaguer Meléndez</b> Gerente de urbanismo e infraestructuras
	<b>Sr. Marc Murtra Villar</b> Gerente de educación, cultura y bienestar

**Sr. Josep Sans Díez**  
Gerente del distrito de **Sants-Montjuïc**

**Sra. M. Pilar Solans Huguet**  
Gerente de finanzas

**Sr. Josep M. de Torres Sanahuja**  
Gerente del Instituto Municipal de Urbanismo

**Sr. Miguel Angel Valdueza Romero**  
Gerente del distrito de **Sant Andreu**

**Sr. Eduardo Vicente Gómez**  
Gerente de servicios generales y coordinación territorial



**2010**

# Sumario

13	Presentación del Alcalde
15	Presentación
16	La Barcelona de los Barrios
20	Distritos
22	Ciutat Vella
30	L'Eixample
38	Sants-Montjuïc
46	Les Corts
54	Sarrià-Sant Gervasi
62	Gràcia
70	Horta-Guinardó
78	Nou Barris
86	Sant Andreu
94	Sant Martí





# Presentación

**Jordi Hereu i Boher**  
Alcalde de Barcelona

Hablar de gestión territorial es hablar de barrios. Y cuando pienso en los 73 barrios de Barcelona, tengo el convencimiento una vez más de que Barcelona saldrá reforzada de esta crisis que tan duramente está golpeando a tantas personas. Porque es en los barrios donde veo los efectos de la crisis, donde esta palabra abstracta tiene rostro, pero es también en los barrios donde veo a diario la actitud positiva de los barceloneses y barcelonesas, las ganas de luchar y de no quedarse con los brazos cruzados.

Es esta actitud la que hace que me sienta muy orgulloso de que el Ayuntamiento de Barcelona haya demostrado, de manera tan tangible, que nuestra voluntad es estar cerca de la gente. Pienso en el año 2010 y en los barrios, y me vienen a la memoria un montón de imágenes que evidencian cómo hemos trabajado, firmemente, para que la calidad de vida llegue a todos los rincones de la ciudad y a todos los ciudadanos y ciudadanas.

Sin ir más lejos, recuerdo la nueva ludoteca de la placita del Pi, abierta a todos los niños y jóvenes de Ciutat Vella, la nueva escuela municipal de música Eixample, en el barrio de la Sagrada Família, o las nuevas guarderías en los barrios del Clot, Sants, el Coll, la Verneda i la Pau, la Bordeta, Montbau, la Sagrera, Vallvidrera, Tibidabo i les Planes, o Roquetes. ¿Sabéis qué significa para las familias de estos barrios tener la oportunidad de conciliar la vida familiar y laboral? ¿Sabéis qué significa para un padre o para una madre tener la tranquilidad de saber que está ofreciendo a su hijo una educación profesional y humana de calidad?

Pienso también en la gente mayor y recuerdo el *casal* de la tercera edad Casanelles, el de Quatre Cantons o la Primavera de la Tercera Edad en L'Eixample, que en 2010 llegó a su 22ª edición. Magníficas oportunidades y espacios ideales para encontrarse, para disfrutar de las actividades organizadas, para conocer gente nueva y sentirse acompañado. O los *casals* de barrio de Can Gili Nou, en el barrio de la Vila Olímpica, o del Poblenou, que promueven la vida social y asociativa de la ciudad.

¿Y qué decir del deporte? Hacer del deporte un estilo de vida no es sólo un lema. Podéis comprobarlo en los nuevos centros deportivos municipales de Horta, Mundet, Parc de la Ciutadella o Cotxeres Borbó, que ponen al alcance de todos unas instalaciones de primera para mantenernos en forma, divertirnos y fomentar los mejores valores del deporte.

No puedo dejar de sonreír pensando también en todas las fiestas mayores que he tenido el placer de ver en los barrios, o en otras celebraciones multitudinarias como las fiestas de Sant Froilà, los Tres Tombs, Sant Medir o el Aplec de les Roquetes. Porque, aunque las organizan las comisiones, las entidades o las asociaciones de vecinos y vecinas, el Ayuntamiento está siempre a su lado, dando soporte, colaborando. Esto también es gestión territorial. Esto también es favorecer la cohesión social.

Otro ejemplo de la apuesta por los barrios y la mejora de la accesibilidad es la instalación de una escalera mecánica y dos ascensores inclinados en la calle Telègraf, en el barrio del Guinardó. De nuevo os interpeleo: ¿imagináis cómo han mejorado los desplazamientos de los vecinos y vecinas de la zona, de la gente mayor, de las familias que van arriba y abajo con los cochecitos de sus hijos o hijas?

O la segunda fase de las Casas Baratas del Bon Pastor, un barrio que en los últimos años ha dado un vuelco con la gran cantidad de mejoras que ha vivido, como la llegada del metro, y que ahora encara el futuro con confianza.

En Barcelona, gestión territorial es sinónimo de gestión desde la proximidad. Y puedo afirmar que lo hemos conseguido. Hemos pasado de la Barcelona de distritos a la Barcelona de los 73 barrios. No podía ser de otro modo si queremos hacer frente a los retos que el siglo XXI nos está planteando, porque hay muchos barrios que son mucho más grandes que muchas poblaciones y capitales de comarca en Cataluña y que, por lo tanto, necesitan un enfoque desde la proximidad.

Esto ha sido posible porque hemos seguido profundizando en los instrumentos de participación que nos ayudan a escuchar de cerca la voz de la gente, las opiniones y las propuestas de los vecinos y vecinas, de las entidades. Pero también porque se ha implantado con éxito el nuevo modelo de gestión del Ayuntamiento, Barcelona 2.0, gracias al decidido impulso político del gobierno municipal, y a la excelencia y la calidad del trabajo que desarrollan todos y cada uno de sus 13.000 trabajadores y trabajadoras. Un nuevo modelo para dar respuesta a las nuevas necesidades de los barceloneses y barcelonesas.

Nunca se había apostado tanto por los barrios, y nunca se había estado tanto en los barrios. Y yo, paseando por los barrios como alcalde, he podido comprobar que la palabra dada se ha cumplido.



# Presentación

**Andreu Puig i Sabanés**  
Gerente municipal

El gran objetivo de este mandato ha sido acercar más el Ayuntamiento a la ciudadanía, fortaleciendo los distritos como órganos de gestión próxima y eficaz.

El nuevo modelo de gestión de los distritos, aprobado en marzo de 2009, refuerza la estructura organizativa con un nuevo organigrama que acerca las políticas centrales a los barrios y ordena las funciones de los distritos y sectores en aquellos puntos en los que la relación quedaba más desdibujada. Este nuevo organigrama del distrito incrementa los perfiles técnicos y fomenta la polivalencia en los equipos de trabajo, al tiempo que incorpora nuevos órganos y nuevas figuras que permiten la orientación del trabajo hacia los barrios.

En la nueva estructura organizativa, el Comité Ejecutivo de Distrito formaliza y facilita la relación entre la estructura política y la estructura ejecutiva del territorio, al tiempo que pasa a ser básico en el nuevo escenario de aproximación a los barrios y de una mayor actividad política en el territorio.

Este cambio en el modelo de gestión territorial ha permitido vertebrar la estructura de los distritos con la creación de cuatro direcciones que agilizan la interlocución con sus sectores de referencia y aseguran un funcionamiento eficiente del modelo matricial de gestión municipal, un modelo basado en el establecimiento de acuerdos de servicio con los sectores para facilitar la atención de las demandas con rapidez.

En la lógica de alinear la producción intensiva de servicios con los sectores funcionales, se ha cambiado la dependencia orgánica de los centros de servicios sociales y las oficinas de atención al ciudadano, sin alterar su ubicación territorial. Este cambio ha tenido como resultado la aplicación de mejoras en los procesos de atención, la adecuación de horarios y una oferta más estructurada y armonizada en toda la ciudad.

Los cambios también se han orientado a reforzar las posiciones técnicas en prevención y participación. En este sentido, la nueva figura del técnico de barrio, referente del Ayuntamiento para la ciudadanía y las entidades de los 73 barrios de Barcelona, ha de permitir incrementar la relación del Ayuntamiento con las entidades, las asociaciones y la ciudadanía de los barrios, ya que le corresponde elaborar y seguir los planes estratégicos de barrio, coordinar las leyes de barrio y desarrollar los planes comunitarios.

Todo este proceso nos permitirá acercarnos al conocimiento directo de los problemas reales de la ciudadanía en el día a día, así como conseguir anticiparnos a la aparición de posibles problemas de cohesión social o de convivencia en el espacio público.



# La Barcelona de los Barrios

Para descentralizar la gestión y la participación ciudadana y aplicar una política que corrija los desequilibrios de las diversas zonas de la ciudad, desde 1984, Barcelona está dividida en 10 distritos: Ciutat Vella, el Eixample, Sants-Montjuïc, las Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu y Sant Martí.

En estos últimos años, la vocación del gobierno municipal ha sido aumentar el conocimiento del territorio y la proximidad en las acciones municipales, replanteando el modelo de gestión territorial. Para alcanzar este objetivo, se ha potenciado la territorialización de las políticas centrales, se ha reforzado la estructura de los distritos y se ha profundizado en el contenido de los 73 barrios de la ciudad.

La ampliación de su autonomía ha comportado la creación del Comité Territorial, con la función de coordinar la actuación de los distritos, que tienen competencias en materias como el urbanismo, la vía pública o el mantenimiento de infraestructuras.

## El barrio, el corazón del distrito

El barrio es el espacio de conocimiento mutuo que los vecinos/as comparten y donde se interrelacionan. Para fomentar la cohesión social, se ha facilitado el acceso a los diferentes servicios y equipamientos, que han de ser de calidad, y se ha mantenido el diálogo constante entre la Administración y la ciudadanía. La incorporación, en el mes de septiembre de 2009, de la figura de Técnico de barrio, junto con la de Consejero de barrio, ha permitido aproximar y mejorar esta comunicación, con la designación de un referente técnico, que dispone de una visión integral de lo que sucede en cada territorio. También se han impulsado los consejos de barrio como máximos órganos de participación y de proximidad en todas las cuestiones referentes a los barrios. Aunque estos consejos ya existían en tres distritos de Barcelona, el Eixample, Gràcia y Sant Andreu, no fue hasta el 28 de octubre de 2009 cuando se constituyeron en todos los barrios de la ciudad. En el seno de estos Consejos y de las comisiones de seguimiento, se han elaborado los planes de futuro que, en cinco grandes ejes temáticos, marcan las principales líneas estratégicas de trabajo para la próxima década en cada uno de los 73 barrios de la ciudad.

## Órganos de gobierno

El órgano de representación política territorial y de participación colectiva es el Consejo del Distrito. Los consejeros que forman parte son nombrados en función de los votos conseguidos en la demarcación del distrito por el partido político al que pertenecen.

El Consejo del Distrito tiene como presidente un concejal, nombrado por el alcalde, que modera las sesiones plenarios y ostenta su representación. En las sesiones del Consejo también toman parte el concejal del distrito, que ostenta las competencias ejecutivas, y los concejales adscritos al territorio por los grupos municipales, nombrados por el alcalde como representantes del plenario municipal y que, tanto uno como los otros, actúan con voz pero sin voto. Una de las atribuciones del Consejo es la aprobación del Programa de Actuación del Distrito (PAD) de cada mandato. Las sesiones públicas del Consejo las prepara la Junta de Portavoces que está formada por el concejal del distrito y los portavoces de los grupos políticos que están presentes.

El jefe político ejecutivo es el concejal del distrito, que dirige la administración y el personal, inspecciona las obras y los servicios, atiende la dirección de los servicios municipales y fomenta las relaciones entre el Ayuntamiento y los movimientos ciudadanos. También designa a los consejeros del Consejo que con él integran la Comisión de Gobierno que se reúne una vez al mes en sesiones ordinarias y que le asisten en la función de director.

Por otro lado, a efectos informativos y de participación ciudadana, se crean las comisiones consultivas de gobierno, permanentes o no en función de los asuntos a tratar y con ellas funcionan las gerencias de distrito que ejercen la dirección ejecutiva y la coordinación con los órganos municipales y con otras instituciones.

La nueva pautas organizativa, configura cuatro direcciones, la de Servicios Generales, la Dirección de Servicios de licencia y espacio público, la Dirección de Servicios al Territorio y la Dirección de Servicios a las Personas.

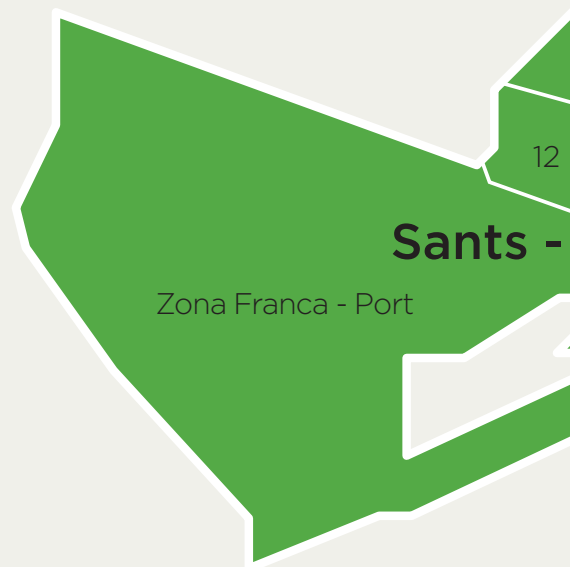
Para coordinar la actuación territorial, desde la vertiente ejecutiva, ha funcionado la Mesa de distritos integrada por las 10 gerencias de distrito y coordinada por la Gerencia de Servicios Generales y Coordinación Territorial.





## Los barrios de Barcelona

- |   |  |  |
|---|--|--|
| 1. El Raval                               | 30. La Salut                           | 64. El Camp de l'Arpa del Clot                   |
| 2. El Barri Gòtic                         | 31. La Vila de Gràcia                  | 65. El Clot                                      |
| 3. La Barceloneta                         | 32. El Camp d'en Grassot i Gràcia Nova | 66. El Parc i la Llacuna del Poblenou            |
| 4. San Pere, Santa Caterina i la Ribera   | 33. El Baix Guinardó                   | 67. La Vila Olímpica del Poblenou                |
| 5. El Fort Pienc                          | 34. Can Baró                           | 68. El Poblenou                                  |
| 6. La Sagrada Família                     | 35. El Guinardó                        | 69. Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou |
| 7. La Dreta de l'Eixample                 | 36. La Font d'en Fargues               | 70. El Besòs i el Maresme                        |
| 8. L'Antiga Esquerra de l'Eixample        | 37. El Carmel                          | 71. Provençals del Poblenou                      |
| 9. La Nova Esquerra de l'Eixample         | 38. La Teixonera                       | 72. Sant Martí de Provençals                     |
| 10. Sant Antoni                           | 39. Sant Genís dels Agudells           | 73. La Verneda i la Pau                          |
| 11. El Poble-sec                          | 40. Montbau                            |  |
| 12. La Marina del Prat Vermell            | 41. La Vall d'Hebron                   |  |
| 13. La Marina de Port                     | 42. La Clota                           |  |
| 14. La Font de la Guatlla                 | 43. Horta                              |  |
| 15. Hostafrancs                           | 44. Vilapicina i la Torre Llobeta      |  |
| 16. La Bordeta                            | 45. Porta                              |  |
| 17. Sants-Badal                           | 46. Turó de la Peira                   |  |
| 18. Sants                                 | 47. Can Peguera                        |  |
| 19. Les Corts                             | 48. La Guineueta                       |  |
| 20. La Maternitat i Sant Ramon            | 49. Canyelles                          |  |
| 21. Pedralbes                             | 50. Les Roquetes                       |  |
| 22. Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes | 51. Verdum                             |  |
| 23. Sarrià                                | 52. La Prosperitat                     |  |
| 24. Les Tres Torres                       | 53. La Trinitat Nova                   |  |
| 25. Sant Gervasi-La Bonanova              | 54. Torre Baró                         |  |
| 26. Sant Gervasi Galvany                  | 55. Ciutat Meridiana                   |  |
| 27. El Putget i el Farró                  | 56. Vallbona                           |  |
| 28. Vallcarca i els Penitents             | 57. La Trinitat Vella                  |  |
| 29. El Coll                               | 58. Baró de Viver                      |  |
|   | 59. El Bon Pastor                      |  |
|   | 60. Sant Andreu                        |  |
|   | 61. La Sagrera                         |  |
|   | 62. El Congrés i els Indians           |  |
|   | 63. Navas                              |  |





# 2010

5 SARRIÀ-SANT GERVASI



6 GRÀCIA



7 HORTA-GUINARDÓ



4 LES CORTS



3 SANTS-MONTJUÏC



2 L'EIXAMPLE



1 CIUTAT VELLA



10 SANT MARTÍ



9 SANT ANDREU





# Ciutat Vella

Concejala:

**Ilma. Sra. Assumpta Escarp i Gibert**

Gerente:

**Sra. Mercè Massa i Rincón**

Ciutat Vella es el primer distrito de Barcelona y su característica principal es su condición de centralidad histórica y de emplazamiento territorial. Con una superficie de 449,43 ha, es, después de Gràcia, el distrito más pequeño de la ciudad. Ocupa un 4,5 % del término municipal y su población es de casi 107.000 habitantes. Engloba cuatro barrios, el Raval, el Gòtic y Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, que forman el núcleo histórico central, y el barrio de la Barceloneta. En el sur encontramos la Barceloneta, el barrio más joven, creado a mediados del siglo XVIII con la intención de realojar a los desplazados de la Ribera por la construcción de la Ciutadella; a poniente, el Raval, nacido a partir de los caminos rurales extramuros de la ciudad y que fue cuna de la Revolución Industrial del siglo XIX.; en el centro, el Gòtic, la manifestación más antigua de Barcelona, y al levante, Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera, las extensiones medievales de la ciudad. El territorio urbano de Ciutat Vella es un punto neurálgico y vital, referente de toda la ciudad por la confluencia de las realidades vecinales de sus cuatro barrios. Las relaciones que en ellos se dan no se entienden sin la mezcla de las aportaciones del pasado con las actuaciones del presente.

Ciutat Vella es un laboratorio para el resto de la ciudad, que tiene el reto de innovar, diseñar políticas y gestionar programas y acciones para dar respuesta a la sucesión continua de acontecimientos y fenómenos de nuestra sociedad, que inciden con mayor intensidad en este territorio. En el último año, los principales ámbitos de actuación han sido la mejora del espacio público, la seguridad, los servicios a las personas, el restablecimiento de la autoridad administrativa y la consolidación de los servicios de proximidad.

Ha destacado la puesta en marcha de equipamientos relevantes como el Polideportivo Municipal Parc de la Ciutadella, la Biblioteca Gòtic-Andreu Nin o la ludoteca de la plaza del Pi. Otra actuación relevante ha sido la aprobación del nuevo **Plan de Usos de Ciutat Vella**, que incorpora diversas novedades con el objetivo de alcanzar una distribución coherente de las actividades a partir de las especificidades de las distintas partes que conforman el territorio. Para garantizar un buen despliegue de esta norma se han impulsado otras medidas, entre ellas la puesta en marcha de **Espai Crea**, la Oficina de Creación de Empresas de Ciutat Vella, para ofrecer un servicio integral a los emprendedores, y la publicación del censo de actividades afectadas por la norma. Asimismo, se ha seguido reforzando la autoridad administrativa impulsando campañas de control e inspección en temas que generan impacto negativo en el territorio, como las viviendas de uso turístico ilegales, el control de los establecimientos de ocio nocturno que provocan molestias o los establecimientos de *souvenirs* que no se ajustan a la licencia.

El 29 de octubre se presentó en el Plenario del Ayuntamiento la **Medida de Gobierno Por un pacto en Ciutat Vella**, que, con la creación de la Agencia de Ciutat Vella, afronta una nueva etapa del distrito a través de un pacto estratégico entre las fuerzas políticas, sociales e institucionales. Se trata de reconocer la especificidad de Ciutat Vella a partir de su condición de centralidad y se propone un nuevo modelo de gestión con competencias en ámbitos como el

urbanismo, la seguridad, la educación, la movilidad o la gestión de políticas de inmigración.

## Cohesión social y atención a las personas

### Educación

Se ha continuado dando soporte a la línea estratégica de la red educativa de 0 a 18 años y colaborando en la labor que desempeñan los centros educativos en clara apuesta por la mejora de la calidad de la educación básica y por una oferta educativa equilibrada.

Se ha inaugurado un nuevo edificio en la plaza del Pi que albergará los servicios educativos de zona, y se han terminado las obras de rehabilitación y mejora de los centros educativos siguientes:

- CEIP Castilla.
- CEIP Collaso i Gil.
- CEIP Rubén Darío.
- CEIP Pere Vila.
- IES Miquel Tarradell.
- IES Pau Claris.
- IES Joan Salvat-Papasseit.

#### • Plan educativo de entorno del Raval.

Se ha continuado con el Plan, manteniendo sus líneas estratégicas de apoyo a las necesidades complementarias al currículum escolar y a las actividades relacionadas con el uso del catalán como lengua vehicular.

• **Tiempo libre.** Se ha dado continuidad a la dinamización de los *casals* infantiles y a la campaña de vacaciones de verano dirigida a niños y jóvenes y se ha promovido la campaña de vacaciones escolares de invierno.

• Se ha puesto en marcha una **ludoteca en la plaza del Pi**, la primera gestionada por el distrito.

• También se ha puesto en marcha el **Casal de Jóvenes del Palau Alòs**, el primero gestionado por el distrito.

• En el marco del **«Proyecto Franja»** se han realizado diversas actividades dirigidas al aprovechamiento del tiempo libre de los jóvenes del distrito.

### Servicios sociales y salud pública

- Servicio de atención domiciliaria.

Cabe destacar el incremento –un 16,19 %– del número de personas atendidas, fruto de los incrementos presupuestarios municipales destinados a este servicio. [Véase tabla 1]

- **Centro de Servicios Sociales.** Se ha inaugurado el nuevo Centro de Servicios Sociales del Raval, en la calle Carme, 101. Basado en el nuevo modelo de gestión impulsado este año, ha favorecido la accesibilidad de los usuarios y la dignificación de la atención a la ciudadanía.

- **Oficina Integral de la Seguridad Social.** Prácticamente han finalizado las obras de construcción del edificio de la calle Arc del Teatre, 63-65, que albergará la Oficina Integral de la Seguridad Social (OISS). El edificio, un elemento singular en la zona, consta de sótano, planta baja y seis pisos de altura, dos de ellos de menor superficie. Asimismo, se ha iniciado la reurbanización del entorno y se ha generado un nuevo espacio público, ya que la base del nuevo edificio ocupa una superficie menor que el equipamiento anterior, el antiguo mercado del Carme.

### Promoción ciudadana y cultural

#### Mujeres

- Se han implantado las conclusiones del **Congreso de Mujeres** de finales de 2009.
- Se ha creado la **comisión de trabajo «Dones d'arreu»** [«Mujeres del mundo»] con el objetivo de facilitar el intercambio cultural y de conocimientos entre las mujeres del distrito.
- Se ha participado en la **Comisión contra la violencia de género**.

#### Tercera edad

- Se han seguido aplicando las líneas de trabajo que incorporan el **concepto de envejecimiento activo** y que promueven la autonomía y la participación de las personas mayores en la comunidad.
- Se ha puesto en marcha la nueva organización de los *casals* de la tercera edad basada en **comisiones participativas**.
- Se ha participado en el **diseño del Reglamento Interno de los *casals*** de la tercera edad de la ciudad de Barcelona.

Tabla



#### Acción social

Centros de servicios sociales	2010	2009	Variación	%
Número de usuarios atendidos	7.617	7.226	391	5,41
Días de espera para la primera visita	16,6	17	-0,4	-2,35
<b>Servicio de atención domiciliaria</b>				
Número de hogares atendidos	1.436	1.308	128	9,79
Media horas/semana en los hogares atendidos	4,70	4,69	0,01	0,21

Taula



#### Atención ciudadana

IRIS Incidencias Reclamaciones Sugerencias	2010	2009	Variació	%
Número de comunicaciones recibidas	1.948	1.463	485	33,15
Número de comunicaciones cerradas	1.639	1.356	283	20,87
Número de comunicaciones pendientes	157	78	79	101,28
<b>OAC Oficina de Atención al Ciudadano</b>				
Número total de visitas atendidas	117.618	129.097	-11.479	-8,89
% de personas atendidas en <10 minutos	77,13	85	-7,87	-9,26



- Se han organizado **foros de la tercera edad** en los diferentes barrios del distrito y se han realizado los trabajos previos y preparado los contenidos para la convención «Las voces de las personas mayores de Barcelona».

- Se han renovado las concesiones de los cinco *casals* de la tercera edad del distrito.

- El servicio «Àpats en companyia» [«Comidas en compañía»] se ha traspasado al Instituto Municipal de Servicios Sociales.

### Equipamientos

- Se han renovado las concesiones de los cuatro centros cívicos del distrito -Drassanes, Barceloneta, Pati Llimona y Convento de Sant Agustí-, en los que se han efectuado **obras de remodelación y mejora**.

- Se ha ampliado el Centro Cívico Pati Llimona, en la calle Regomir, y se ha rediseñado su Plan funcional.

- Se ha remodelado y mejorado la Biblioteca de la Santa Creu i Sant Pau.

- Se ha puesto en marcha la nueva Biblioteca Gòtic-Andreu Nin, en la planta baja del antiguo Gran Hotel Falcón, en la plaza Teatre.

### Dinamización comercial

- La potenciación de las políticas de proximidad a través de los técnicos de barrio ha incentivado la creación de **nuevas asociaciones de comerciantes**: Raval7, en el barrio del Raval, y la Asociación de la Mercè y la Asociación del Call Jueu, en el barrio Gòtic.

- Se han organizado **jornadas de comercios en la calle** en todo el distrito, destacando las celebradas por vez primera en la calle Magdalenes y las organizadas por el Eje Comercial del Raval y por Raval7. Asimismo, se han celebrado la II Muestra de Arroces del Mundo, en la Rambla del Raval, y la Feria de la calle Sant Pere Més Baix.

- Se ha elaborado la **Guía digital de los comercios y la restauración de la Barceloneta**, que reúne gran parte de los establecimientos del barrio, clasificados en once categorías según su actividad. La web específica de la guía ([www.barcelonetapladebarris.cat/guiadigital](http://www.barcelonetapladebarris.cat/guiadigital))

entró en funcionamiento en noviembre. También se ha elaborado un censo de las actividades económicas de la zona.

- Se ha colaborado con el programa «Instálte en el barrio», impulsado en octubre por Foment de Ciutat Vella, SA, para promover la implantación de establecimientos comerciales en locales cerrados de los barrios de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera y la Barceloneta y gestionado desde el Espai Crea.

- **Espai Crea. Oficina de Creación de Empresas de Ciutat Vella.** Se ha puesto en funcionamiento este espacio de información, asesoramiento y tramitación para las personas que quieren iniciar o mejorar una actividad económica en el distrito. Otra de sus funciones es la implantación del Plan especial de establecimientos de concurrencia pública, hostelería y otras actividades de Ciutat Vella, más conocido como **Plan de Usos**.

### Participación ciudadana

- Se ha continuado con la implantación del proyecto «La Barcelona de los Barrios», con la constitución de los consejos de los cuatro barrios del distrito y de sus respectivas comisiones de seguimiento.

- Se han convocado **procesos de participación** para algunas actuaciones urbanísticas contempladas en el Programa de Actuación del Distrito (PAD), como la del entorno de la plaza Isidre Nonell, en el barrio Gòtic, o la de la calle Joaquín Costa, en el Raval. También se han convocado procesos de participación para la gestión y la funcionalidad de algunos equipamientos, como el del Palau Alòs, en el casco antiguo.

### Urbanismo, obras y espacio público

Se ha continuado con las actuaciones en curso, tanto de urbanización como en equipamientos públicos.

- **Palau Alòs.** Rehabilitación de esta finca histórica de la calle Sant Pere Més Baix, 55, para adecuarla como equipamiento social multifuncional. Albergará una guardería municipal, un *casal* de jóvenes y una escuela de adultos.



- **Edificio anexo al Museo Picasso.**  
Construcción de un edificio independiente anexo al Museo Picasso.
- **Edificios de la calle Regomir.**  
Rehabilitación integral del edificio de la calle Regomir, 7-9, que permitirá la ampliación del **Centro Cívico Pati Llimona**, ubicado en la finca colindante, en el número 3 de la misma calle.
- **Calle Joaquín Costa.** Reordenación en tres fases del espacio público para dar prioridad a los peatones, instalar la red de recogida neumática de residuos, renovar el mobiliario urbano, colocar el arbolado y mejorar las redes de suministro de servicios.
- **Edificio de La Seca.** Rehabilitación integral del edificio de la antigua fábrica de moneda, en la calle Flassaders, 40, para ubicar un equipamiento cultural.
- **Aparcamiento de la plaza Gardunya.**  
El 13 de septiembre se iniciaron las obras de construcción del aparcamiento subterráneo de la plaza Gardunya y del área logística del mercado de la Boquería.
- **Plaza Salvador Seguí y calle Espalter.**  
La urbanización del entorno inmediato al nuevo edificio de la Filmoteca de Catalunya, que está construyendo la Generalitat, se encuentra en el tramo final. Las obras han supuesto la renovación del pavimento y del mobiliario urbano, así como la mejora del alumbrado público y de las redes de servicios.
- **Proyecto del Fondo Estatal de Ocupación y Sostenibilidad Local (FEOSL).**
- Construcción de equipamientos colectivos en la calle Reina Amàlia, 33-35, a la altura de la plaza Josep M. Folch i Torres: el **Patronato Municipal de la Vivienda** construye una nueva promoción de viviendas, y **Foment de Ciutat Vella, SA**, adecuará los locales de los bajos del nuevo edificio para albergar dos equipamientos comunitarios: un *casal* de barrio y el *Casal* de personas mayores Doctor Trueta.
- **Proyectos del Fondo Estatal de Inversión Local (FEIL).**
- Modernización y conservación de la Biblioteca Sant Pau-Santa Creu.
- Trabajos de rehabilitación en el edificio de la calle Carme, 84 bis-Riera Alta, 2.
- Rehabilitación integral del edificio situado en la plaza del Pi, 2, destinado a albergar el Centro de Recursos Pedagógicos Ciutat Vella y una ludoteca.
- Rehabilitación integral del edificio de la calle Ciutat, 9, destinado a viviendas sociales.
- Instalación de un ascensor de acceso al Jardín de la Casa Ignacio de Puig desde la calle Aroles.
- Remodelación como espacios expositivos de las capillas anexas al claustro del Convento de Sant Agustí.
- Rehabilitación integral del edificio de la calle Comerç, 38.
  - **Plazas de la Barceloneta.** Intervenciones de mejora en las plazas de la Maquinista, Pompeu Gener y Antoni Genescà i Corominas.
    - **Casa del Porró.** Rehabilitación de la finca de la calle Sant Carles, 6, para adecuarla como nuevo equipamiento para el barrio de la Barceloneta.
    - **Plan de Barrios de la Barceloneta.** Éste ha sido el segundo año de desarrollo del Plan. El presupuesto total del proyecto de intervención integral asciende a 16,11 millones de euros, financiados a partes iguales por la Generalitat y el Ayuntamiento. Durante este ejercicio, han finalizado las **obras de mejora del Centro Cívico de la Barceloneta**, que han consistido en la creación de una nueva recepción, la redistribución de los espacios, la mejora de diversas salas y dependencias, y, en el exterior, la mejora de las condiciones de accesibilidad.
    - **Plan de Barrios del Raval Sur.** El Plan de Barrios del Raval Sur, impulsado por el Ayuntamiento, fue seleccionado, el 22 de junio, por la Generalitat de Catalunya para recibir las ayudas de la Ley de Barrios. El proyecto integral se desarrollará durante los próximos ocho años. Con un presupuesto global de 15 millones de euros, 7,5 millones serán aportados por la Generalitat de Catalunya a través de la Ley de Barrios y 7,5 millones serán financiados por el Ayuntamiento de Barcelona como institución impulsora del proyecto.

## Espacio público

- **Regulación de estatuas de la Rambla.**  
Se ha aprobado la Normativa de regulación de actividad de «estatua





humana» en la Rambla con el objetivo de mejorar su calidad y limitar su actividad. Prevé destinar 15 puntos autorizados, con un turno de mañana y otro de tarde, en el área central del paseo, entre la Boqueria y la plaza Arc del Teatre. En el proceso de selección se valorará el currículum y posteriormente se realizará un sorteo entre los seleccionados.

- El **Plan especial de establecimientos de concurrencia pública, hostelería y otras actividades de Ciutat Vella**, más conocido como **Plan de Usos**, ha sido aprobado por el Consejo Plenario del Ayuntamiento de Barcelona el 23 de julio de 2010. El Plan es el instrumento urbanístico para garantizar la disparidad de usos en Ciutat Vella, defender la vida vecinal y promover la dinamización económica. El objetivo del Plan es equilibrar la densidad de actividades en el territorio, fomentar la renovación y la mejora de los establecimientos, sin aumentar su número, y promover la dinamización y la inversión, siempre teniendo en cuenta las necesidades de convivencia.

- **Censo de actividades de Ciutat Vella.** Paralelamente a la redacción del Plan de Usos, se ha realizado el Censo de actividades de Ciutat Vella, que incluye todas las actividades reguladas del distrito y consultable en la web: [www.bcn.cat/ciutatvella](http://www.bcn.cat/ciutatvella).

- **Seguridad en la Rambla.** Se ha incrementado la presencia policial para luchar contra los delitos, hurtos, robos y estafas, y contra la venta ambulante, así como para atender las denuncias por servicios sexuales, luchar contra el consumo de bebidas alcohólicas, las molestias en el espacio público, el incivismo y contra los trileros. El verano de 2010 ha sido el primero con cámaras de videovigilancia. Se ha incrementado el servicio de limpieza y, por lo que respecta al mantenimiento del espacio público, se ha renovado el pavimento y el asfaltado de la calzada, se han sustituido algunos árboles en mal estado y se han mejorado las fuentes y el alumbrado.

- Con motivo de la celebración del 50º aniversario de la Asociación de Amigos, Vecinos y Comerciantes de La Rambla, el Ayuntamiento presentó al Plenario la Declaración Institucional para

promocionar la candidatura de la Rambla para que ésta sea reconocida por la **Unesco como patrimonio cultural inmaterial de la humanidad**.

• **Medida de Gobierno para la mejora del espacio público.**

- Cesión de solares privados para uso público.
- Construcción de nuevas áreas de juegos infantiles y mejora lumínica en las plazas George Orwell, Vila de Madrid e Isidre Nonell.
- Actuaciones de diseño urbanístico con criterios preventivos, tanto en espacios públicos como en espacios de fincas de comunidades de vecinos.
- Campaña de sustitución de redes de protección de fachadas en mal estado por otras verticales y puntuales.
- A partir de la implantación de la recogida orgánica, durante 3 meses, 12 educadores medioambientales han realizado, en el Raval y el barrio Gòtic, una campaña de sensibilización sobre el nuevo sistema de recogida.
- Firma de dos convenios con agentes culturales del distrito para hacer actuaciones en el espacio público: con la Escola Massana, para intervenir en la dinamización artística del espacio público en torno a la Boqueria, y con la Escola Elisava, para llevar a cabo un proyecto de intervención desde la proximidad para generar dinámicas que garanticen la sostenibilidad.
- **Regulación del uso turístico de viviendas.** Se ha continuado con la implementación de esta Medida de Gobierno y con las tareas de inspección para cerrar las viviendas que operen sin licencia. Se han ejecutado 3 órdenes de cese, que han supuesto el cierre de 21 apartamentos ilegales.

• **Establecimientos de *souvenirs*.** Se ha continuado con la campaña de inspección y control para hacer cumplir el Plan especial de ordenación de establecimientos destinados a la venta de *souvenirs* y se ha actuado en todos los establecimientos que no tenían la licencia correspondiente.

• **Control del ruido de locales de pública concurrencia.** La campaña se ha implantado con especial incidencia en Ciutat Vella, dado que concentra la mayor oferta de ocio nocturno de la ciudad. Entre los objetivos de la campaña destaca la voluntad de conocer el grado de cumplimiento de la normativa de los establecimientos y consolidar las actuaciones de años anteriores.

• **Plan de actuación de verano para el civismo y la convivencia.** Ha tenido por objeto paliar el uso inapropiado del espacio público y las conductas incívicas y crear nuevas dinámicas de uso vecinal mediante actividades lúdicas y culturales.

• **Plan de mejora de la plaza Vila de Madrid.** Se ha culminado con 14 actuaciones, aprobadas desde el diálogo y el consenso con los vecinos, dirigidas a mejorar sus usos. Se ha creado un área de juegos infantiles y se han colocado una valla perimetral y asientos o sillas. También se ha restringido el aparcamiento de motos en toda la plaza y en la calle Francesc Pujols y se han urbanizado las calles Canuda y Bertrellans.

• **Cierre de los porches del mercado de la Boqueria.** Se ha efectuado el cierre nocturno de los porches del mercado de la Boqueria. Con la instalación de 10 verjas metálicas para preservar este espacio del mercado y garantizar su uso correcto y su mantenimiento durante la noche.



Tabla

**13**

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	106.873	109.847	-2,71
Hombres	56.475	58.488	-3,44
Mujeres	50.398	51.359	-1,87
0 - 14 años	11.176	10.968	1,90
15 - 24 años	10.065	10.742	-6,30
25 - 64 años	69.346	71.429	-2,92
65 años o más	16.286	16.708	-2,53
<b>Educación - Centros públicos</b>			
<b>Guarderías públicas</b>			
Número de plazas	455	447	1,79
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>			
Número de matriculados parvulario + primaria	3.119	3.023	3,18
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>			
Alumnado de ESO	1.327	1.254	5,82
<b>Centros de formación profesional (FP)</b>			
Número de matriculados	1.359	1.674	-18,82
<b>Plan Joven</b>			
Número de alumnos que finalizan el programa	155	176	-11,93
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	479.654	369.157	29,93
<b>Centros cívicos</b>			
Centros		4	
Barceloneta número de participantes	6.266	2.025	209,43
Drassanes número de participantes	4.685	2.255	107,76
Convent Sant Agustí número de participantes	8.918	3.650	144,33
Pati Llimona número de participantes	7.022	3.872	81,35
<b>Espacios para la tercera edad</b>			
Número de talleres	856	250	242,4
Participantes	11.247	2.775	305,3
Número de actividades en el barrio	218	257	-15,18
Asistentes a actividades en el barrio	6.624	7.319	-9,50
<b>Deportes - Equipamientos y promoción deportiva</b>			
Número de abonados a instalaciones deportivas municipales	27.066	24.335	11,22
<b>Obras y licencias de actividad</b>			
<b>Licencias de obras</b>			
Número de solicitudes de obra mayor	36	59	-38,98
Media de días de resolución por licencia de obra mayor	155	268	-42,16
Número de solicitudes de obra menor	645	653	-1,23
Media de días de resolución por licencia de obra menor	80	103	-22,33
<b>Licencias de actividad</b>			
Número de solicitudes	72	72	0,00
<b>Inspecciones</b>			
Número de inspecciones realizadas	3.314	3.485	-4,91
Número de expedientes sancionadores iniciados	27	109	-75,23



# L'Eixample

Concejal:

**Ilmo. Sr. Ramon Nicolau i Ros**

Gerente:

**Sr. Máximo López i Manresa**

Este año ha concluido la celebración del Año Cerdà. Doce meses en los que se ha recordado la figura y la obra de una de las mentes más brillantes de Cataluña: Ildelfonso Cerdà, creador de una trama urbana que representó un antes y un después para Barcelona. La conmemoración tuvo como colofón el cierre de una cápsula del tiempo que contenía una memoria USB con 3.276 mensajes de los ciudadanos sobre cómo imaginaban la Barcelona de 2159, y que está previsto abrir en el 300º aniversario de la aprobación del Plan Cerdà. La buena previsión de este Plan -con más de 150 años de historia- ha demostrado ser enormemente racional y eficaz. Gracias a ello, la red viaria de la trama de L'Eixample ha soportado hasta la actualidad el constante aumento de tránsito, y las reformas impulsadas en los últimos años han dado prioridad al peatón y a la diversidad de usos de las calles y de las plazas. Los grandes ejes de comunicación se han convertido en ejes cívicos con la ampliación de espacios de estancia y de paseo para los ciudadanos. Progresivamente, se ha realizado un trabajo significativo para dotar a cada uno de los barrios de equipamientos de proximidad, como guarderías, centros cívicos, bibliotecas, centros de servicios sociales y equipamientos educativos y de salud. Con el paso del tiempo, L'Eixample se ha convertido en un espacio vital e integrador, un motor dinamizador de Barcelona. Un distrito siempre en proceso de renovación que contará en su subsuelo con una de las grandes infraestructuras de Cataluña: la línea del tren de Alta Velocidad (AVE) en su camino hacia Francia.

El año se ha consolidado como la etapa en la que el distrito ha ofrecido más servicios, más equipamientos y más calidad en el espacio público. Cada uno de los seis barrios de L'Eixample cuenta con una manzana de equipamientos (servicios sociales, educación, cultura...). Este año, se ha dotado con un nuevo centro de servicios sociales al barrio de la Dreta (plaza Tetuán) y se han mejorado las instalaciones de los centros de servicios sociales de Sant Antoni, que se han trasladado a Calàbria, 38, junto con el Archivo Municipal del distrito, y de la Antiga Esquerra, del que se ha ampliado el espacio de atención al público y la parte administrativa. Además, se ha avanzado en la construcción de dos nuevos edificios de equipamientos, en la calle Borrell, 305, y en la calle Comte d'Urgell, 145. En el ámbito educativo, se ha reabierto la guardería Barrufets, con una oferta de 63 plazas.

La actuación del distrito ha incidido en la calidad del espacio público. Se han iniciado las obras de remodelación del eje cívico del paseo de Sant Joan, y en la Gran Via se ha realizado una renovación integral entre las calles Aribau y Comte d'Urgell. Paralelamente, se han recuperado cuatro nuevos interiores de manzana, completando prácticamente la red de zonas ajardinadas, a fin de que todos los ciudadanos de L'Eixample tengan un espacio verde a menos de 200 metros de sus casas.

## Cohesión social y atención a las personas

### Educación

Las escuelas de L'Eixample empezaron el curso escolar con 36.452 alumnos matriculados, un número ligeramente superior al del curso anterior. La oferta pública se ha incrementado este año con la reapertura de la EBM Barrufets, consiguiendo así llegar a las 430 plazas públicas de 0 a 3 años.

- **EBM Barrufets.** Se ha reabierto la guardería municipal Barrufets (Marina, 354), tras un período de obras de acondicionamiento. La nueva guardería

cuenta con 5 grupos de niños y un máximo de 63 plazas.

- **IES Angeleta Ferrer.** El 25 de octubre se adjudicaron las obras del IES Angeleta Ferrer (Marina, 193-195). El nuevo centro tendrá 3 líneas de ESO y 2 líneas de bachillerato por curso, con una capacidad para unos 500 alumnos.

- **EMM Eixample-Joan Manuel Serrat.** En marzo comenzaron las actividades en la nueva Escuela Municipal de Música Eixample-Joan Manuel Serrat, situada en la calle de Sardanya, 368. La escuela tiene capacidad para unos 450 alumnos. Con 1.000 m<sup>2</sup> de superficie útil, destaca una sala de audiciones con capacidad para 130 plazas.

- **Proyecto «Tiempo de barrio, tiempo educativo compartido».** Se ha continuado con la implementación en el distrito del proyecto «Tiempo de barrio, tiempo educativo compartido». Durante este año se abrieron los patios de la escuela Ramon Llull y del instituto Fort Pius, y se realizaron los diagnósticos y los planes de acción en los barrios de Sant Antoni y de la Nova y Antiga Esquerra de l'Eixample.

- **Proyecto «Camino Amigo».** Dos mil escolares participaron en la fiesta del 10º aniversario de «Camino Amigo», un proyecto creado para trazar un recorrido seguro para ir a la escuela y promover un uso más respetuoso de las calles y plazas.

- **Renovación de los consejos escolares.** Los centros educativos de L'Eixample que tienen constituido un consejo escolar participaron en el proceso de renovación del 50 % de los miembros. Durante el mes de febrero de 2011, se renovará el 50 % de los representantes de la escuela pública y concertada del Consejo Escolar de distrito.

### Vivienda

La Oficina de la Vivienda ha estrenado este año un nuevo espacio en la calle Alí Bei, 13-15. El traslado finalizó en febrero y el horario es el mismo que en la anterior oficina de la calle València.

### Atención a las personas

Se ha aumentado en más de un 20 % el número de hogares atendidos en los servicios de atención domiciliar y se ha

reducido un 10 % el número de días de espera para tener cita en los centros de servicios sociales. Además, este año, L'Eixample ha conseguido tener un centro de servicios sociales en cada barrio. [Véase tabla 2.1]

Se ha dividido el Centro de Servicios Sociales Dreta-Fort Pienc. En octubre se ha puesto en marcha el nuevo CSS Dreta de l'Eixample (plaza Tetuan, 2), junto al cual se ha trasladado el Equipo de Atención a la Infancia y la Adolescencia. Asimismo, se ha renovado y ampliado el espacio del CSS Antiga Esquerra (Mallorca, 219), y se ha trasladado a la manzana Waldorf (Calàbria, 38) el CSS Sant Antoni, anteriormente en la calle Manso.

### Tercera edad

Las 58.260 personas mayores que viven en L'Eixample representan el 21,6 % del total de la población del distrito.

Durante el año se han mantenido las altas cifras de participación: 4.956 personas han participado en actividades estables, 13.142 en cursos y talleres, y 7.095 en actividades de salud.

Algunos de los programas realizados son:

- **Primavera de la tercera edad.** Este año se ha celebrado la 22ª edición del ciclo de actividades para personas de la tercera edad. En los cuatro días del ciclo han participado un total de 1.198 personas.
- **Programa de salud.** Comprende los talleres de memoria (11), las caminatas y el senderismo (18) y los talleres de soporte emocional para personas en situación de vulnerabilidad. Han participado 906 personas.

- **Il Jornadas de participación de los espacios y *casals* de personas de la tercera edad.** Ofrecen una herramienta de apoyo para el trabajo voluntario de personas de la tercera edad.

- **Premio FiraGran.** El espacio para personas mayores de la Esquerra de l'Eixample ha recibido el premio FiraGran de la Generalitat de Catalunya en el ámbito cívico y social.

- **Realización de un cortometraje.** Los alumnos del primer taller de cine para personas mayores del Espacio de Personas de la Tercera Edad de Sant Antoni han rodado su primer cortometraje de ficción. Un proyecto, en colaboración con una productora privada, que tiene por objeto abrir una brecha digital para acercar a las personas mayores al resto de los ciudadanos.

### Infancia

L'Eixample cuenta con tres *casals* infantiles (en Fort Pienc, Sagrada Família y Cotxeres Borrell) que, a lo largo del año, han contado con la participación de 10.547 niños de 3 a 12 años.

## Promoción ciudadana y cultural

### Mujeres

El Punto de Información y Atención a la Mujer (PIAD) se ha trasladado a la 3ª planta de la calle Mallorca, 219. Durante el año han sido atendidas 870 mujeres en los diferentes servicios que se ofrecen, 111 mujeres han participado en los grupos de trabajo y 213 han acudido a las

Tabla



### Acción social

Centros de servicios sociales	2010	2009	Variación	%
Número de usuarios atendidos	8.970	8.121	849	10,45
Días de espera para la primera visita	10,8	12,9	-2,10	-16,28
Servicio de atención domiciliaria				
Número de hogares atendidos	2.621	2.177	444	20,40
Media horas/semana hogares atendidos	5,52	5,30	0,22	4,15



charlas o actos diversos que se han organizado. También se ha continuado con el trabajo de dinamización del Consejo de Mujeres del distrito, que ha impulsado la programación de un ciclo de 4 charlas-debate titulado *Mujer con palabra*. Durante el año también se han otorgado subvenciones a 12 entidades de mujeres.

### Deportes

En el mes de octubre se pusieron en funcionamiento las nuevas instalaciones de la ampliación del CEM Sagrada Família.

La Milla de la Sagrada Família ha celebrado el 25º aniversario, y más de 3.300 corredores han participado en la carrera atlética de Sant Antoni. Se han celebrado la 1ª edición del Sant Antoni Patina y, dentro del programa de Fiesta Mayor del barrio de la Esquerra, el Cross infantil y el Cross contra la violencia de género.

Por otro lado, el Complejo Deportivo Municipal Fort Pienc –dentro de la oferta de verano para niños–, ha iniciado un campus deportivo específico de fútbol dirigido a niños de 5 a 14 años.



### Promoción, difusión y acción cultural

Las propuestas, espectáculos, actuaciones y exposiciones en los centros cívicos han convocado a más de 35.000 personas. La 10ª edición de «L'estiu a la fresca» ha programado 20 espectáculos, de música, cine, teatro, etc., que han convocado a 5.145 vecinas y vecinos del distrito.

Respecto a la promoción de actividades de cultura popular, el ciclo de danza tradicional «Tardor a l'illa» ha programado 8 talleres y espectáculos.

- **Bibliotecas.** Las 6 bibliotecas del distrito han recibido durante el año 1.097.790 visitantes. Se han realizado obras de mejora en la Biblioteca Sofia Barat y se han avanzado las obras de una nueva biblioteca en la Esquerra de l'Eixample, situada en el edificio de equipamientos de la calle Comte d'Urgell, 145.

- **Centros cívicos y casals.** Se ha mantenido estable el programa de actividades de difusión y divulgación

cultural y el apoyo y cobertura a las iniciativas del movimiento asociativo del distrito (cesiones de espacios, colaboración y participación en las fiestas mayores y en otras celebraciones del calendario festivo...). Se han conseguido 32.239 inscripciones en los 1.994 cursos y talleres.

### Dinamización comercial

Se han puesto en marcha diversos proyectos, entre los que destacan la «Mesa de dinamización comercial de la Sagrada Família» y la creación de una asociación de comerciantes en el barrio de Fort Pienc. Por otro lado, la Asociación de Vecinos de Fort Pienc está colaborando con el distrito para dinamizar comercialmente la zona.

Este año hay que destacar también la 1ª edición del «Barcelona Shopping Night», y la puesta en marcha de la web Botigues de L'Eixample

([www.botiguesdeleixample.org](http://www.botiguesdeleixample.org)).

También a través de la contratación de personal de los planes de ocupación, se está realizando una recopilación de datos de los comercios del distrito.

- **Mercados.** Obras de remodelación de los mercados del Ninot, Sant Antoni y Encants Vells. A lo largo del año se ha procedido al derribo de las estructuras interiores y al desmontaje y la protección de los elementos de valor histórico de los mercados del Ninot y Sant Antoni. En el Ninot ya se ha iniciado la construcción de los muros pantalla para poder empezar las excavaciones de los cimientos y en Sant Antoni se comenzarán las excavaciones en el primer trimestre de 2011. El mercado dominical de Sant Antoni, mientras duren las obras del antiguo mercado, se ubica en la calle Urgell entre Tamarit y Floridablanca.

En el nuevo mercado de Bellcaire se han levantado los muros pantalla y se han hecho las obras necesarias para construir dos plantas bajo rasante que se destinarán a aparcamiento, zona de carga y descarga y almacenes.

- **Ferias.** Actos de dinamización como los desfiles de moda delante de La Pedrera y en la plaza Universitat y acciones solidarias como la «Escudella solidària»



[«Sopa solidaria»], en Sant Antoni o la recogida de juguetes para Reyes.

Este año también se han celebrado la 7ª edición de la Feria Modernista (mayo), la Feria de Stocks en la Dreta de l'Eixample (marzo y octubre), la Feria Comercial de otoño en la Sagrada Família (octubre), la Feria de Artesanos en la de Rambla de Catalunya (septiembre) y las ya consolidadas Feria de Navidad de la Sagrada Família y Feria de Reyes de la Gran Vía (diciembre).

- **Luces de Navidad.** En Navidad se ha iluminado un nuevo espacio, la avenida Paral·lel, que se ha decorado con motivos del mundo del espectáculo.

### Participación ciudadana

A lo largo del año se han realizado 4 reuniones con los agentes clave de cada barrio para elaborar un documento sobre el Plan de futuro. Otras actividades que han destacado son:

- **Plenario del distrito y Audiencia Pública.** Se han celebrado 4 sesiones plenarias del Consejo y 4 Audiencias Públicas.
- **Consejo Ciudadano.** Se han realizado 2 comisiones permanentes (marzo y octubre) y 2 sesiones plenarias (abril y noviembre).
- **Consejos de barrio.** Dreta de l'Eixample (enero y octubre); Sant Antoni (febrero y diciembre); Sagrada Família (abril y diciembre); Antiga y Nova Esquerra (abril y noviembre) y Fort Pienc (julio y noviembre).
- **Consejos sectoriales.** Se han celebrado los consejos de Salud (junio y diciembre), Comercio (abril), Mujer (julio), Tercera

Edad (cinco comisiones) y las sesiones plenarias del Consejo Escolar (junio y diciembre), así como 3 reuniones de la Mesa de personas con discapacidad (enero, mayo, octubre) y 2 comisiones de Medio Ambiente (marzo y octubre).

- **Comisión de fiestas mayores.** Se han creado las comisiones para la organización de las fiestas mayores del barrio de la Dreta y de Fort Pienc.

- **Programa «Muévete en el parque».** Juegos y actividades deportivas para niños y personas de la tercera edad en el parque Joan Miró.

### Atención ciudadana (OAC, IRIS)

La Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) ha gestionado 328.530 trámites y ha atendido a un total de 140.446 personas en 2010, un 4,6 % menos que en el año anterior. Un punto a destacar es que casi el 70 % de los usuarios han sido atendidos en menos de 10 minutos.

Respecto al IRIS (acrónimo del programa multicanal de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias), se han recibido 21.834 comunicaciones de los ciudadanos, y se ha dado respuesta a 21.369, lo que significa que, al final del año, sólo quedaban pendientes 442, el 39 % menos que en 2009. [Véase tabla 2.2]

### Urbanismo, obras y espacio público

Se han priorizado las obras de mantenimiento del espacio público. Se han intensificado la renovación del alumbrado,

Tabla

2 2

#### Atención ciudadana

IRIS Incidencias Reclamaciones Sugerencias	2010	2009	Variación	%
Número de comunicaciones recibidas	21.834	21.186	648	3,06
Número de comunicaciones cerradas	21.369	20.134	1.235	6,13
Nombre de comunicaciones pendientes	442	734	-292	-39,78
OAC Oficina de Atención al Ciudadano				
Número total de visitas atendidas	140.446	147.361	-6.915	-4,69
% de personas atendidas en <10 minutos	69,44	63,56	5,88	9,25
Total trámites por año	328.530	363.194	-34.664	-9,54





los programas de descontaminación lumínica y la accesibilidad a las calles de acera estrecha. Asimismo, se ha continuado con la renovación del alcantarillado, las aceras, el soterramiento de las líneas eléctricas aéreas, la instalación de pavimento sonorreductor y la mejora de las infraestructuras de los parques.

También se han recuperado cuatro nuevos interiores de manzana, que representan unos 93.000 m<sup>2</sup> de espacio verde. La tuneladora Barcino, que excava el túnel de la línea de Alta Velocidad, está trabajando en el subsuelo del distrito y ha superado sin incidencias el tramo de la Sagrada Família.

### Espacio público

En este ejercicio se ha incidido especialmente en los ejes cívicos. Los tres puntos fuertes han sido las obras de la calle Balmes, la remodelación de la avenida Roma entre Comte d'Urgell y Viladomat, y el inicio de la reforma del paseo de Sant Joan.

- **Calle de Balmes.** Se han ampliado las aceras, desde la Diagonal hasta la calle Aragó. Además, se ha renovado todo el alumbrado, se han plantado más árboles y se han ampliado las esquinas.

- **Avenida de Roma.** Se ha creado un nuevo eje cívico de 16.700 m<sup>2</sup> con zonas jardinadas y espacios de juegos y de estancia. Se ha hecho una nueva plaza de 12.000 m<sup>2</sup>.

- **Paseo de Sant Joan.** Su reforma significará una ampliación del espacio para los peatones, más espacios verdes y un menor impacto del tránsito de vehículos. Los cambios más significativos son la reducción a un solo carril de circulación, la implantación de un carril de bus para cada sentido y el traslado del carril bici a la parte central de la calzada.

### Interiores de manzana

Se han recuperado más de 6.000 m<sup>2</sup> de interiores de manzana.

- **Enriqueta Sèculi.** Interior de manzana de 725 m<sup>2</sup>, situado en el pasaje Simó.
- **Jardines manzana Bayer.** Tiene un total de 3.680 m<sup>2</sup> y accesos por las calles París, Calàbria y Viladomat. En el subsuelo se ha construido un aparcamiento.

- **Jardines de Beatriu de Provença.** Estos jardines, recuperados a la antigua fábrica de perfumes Myrurgia, tienen una superficie de 1.500 m<sup>2</sup>.

- **Jardines del antiguo cine Waldorf.** Se abrieron en el mes de noviembre, tienen 365 m<sup>2</sup> y están situados en la manzana Calàbria-Tamarit-Viladomat-Manso.

### Otras obras realizadas

- **Arreglo del lateral, lado montaña, de la Gran Vía,** entre las calles Comte d'Urgell y Llançà, y entre Bailèn y Llúria.

- **Mantenimiento integral de la calle Indústria,** entre Lepant y Castillejos.

- **Finalización de la construcción del pozo de Provença-Padilla,** en el marco de las obras del tren de Alta Velocidad.

- **Mejora del pavimento de la calle Còrsega,** entre el paseo de Sant Joan y la avenida Diagonal.

- **Mejora del pavimento de la calle Aragó,** entre la avenida Diagonal y Pau Claris, y entre el paseo de Gràcia y la calle Casanova.

- **Mejoras en las calles Muntaner y Villarroel,** entre Gran Vía y la Ronda Sant Antoni.

- **Mantenimiento del alcantarillado en la calle Bailèn,** entre la calle Provença y la avenida Diagonal.

- **Reurbanización de la calle Trafalgar,** entre la plaza Urquinaona y la calle Girona.

- **Arreglo de la calle Lepant,** entre Rosselló y Sant Antoni M. Claret.

- **Aparcamiento BSM en la calle València** y reurbanización de la superficie y renovación de la plaza.

- **Mantenimiento de la plaza Hispanitat.**

- **Nueva área para perros** en los jardines Indústria (Indústria-Marina).

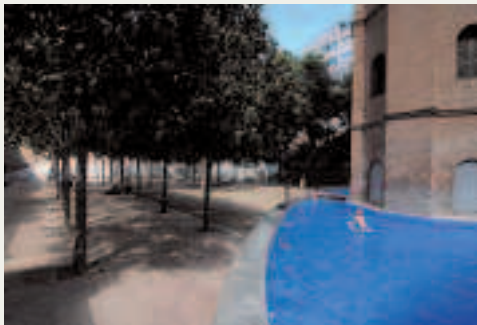
### Obras en curso

- **Remodelación del paseo de Sant Joan,** entre el Arco de Triunfo y la plaza Tetuan.

- **Construcción del pozo de Provença-Bruc** para la tuneladora del tren de Alta Velocidad e inicio de las obras del pozo de Provença-Enric Granados.

- **Mejora de la plaza de la Sagrada Família.**

- **Urbanización del entorno de Les Arenes.**



### Planeamiento

En los diferentes Plenarios del distrito, celebrados a lo largo del año, se ha informado favorablemente de los siguientes Planes Especiales Urbanísticos (PEU):

- Reordenación de las parcelas de equipamientos situadas en la manzana Germanetes (Consell de Cent, Comte Borrell, Diputació y Viladomat).
- Ordenación del subsuelo del Mercado de Sant Antoni (Instituto Municipal de Mercados).
- Mejora urbana para la regulación del equipamiento (guardería) situado en la manzana delimitada por las calles Bruc, Rosselló, Roger de Llúria y Córsega.

### Nuevos equipamientos

Una de las actuaciones finalizadas más importantes ha sido la apertura de la llamada manzana Waldorf (Calàbria, 38). El edificio se ha convertido en el nuevo centro de servicios sociales de Sant Antoni, y también acoge la sede del Archivo Municipal de distrito. Otras obras realizadas son:

- **Depósito de aguas pluviales.** En el mes de octubre entró en funcionamiento el nuevo depósito de regulación pluvial de Urgell/Mallorca.
- **Biblioteca Arús.** Se ha restaurado la fachada principal, se han impermeabilizado la cubierta del edificio y el patio interior, se ha rehabilitado el tercer piso, se han instalado ascensores y se ha restaurado el fresco del pasillo.
- **Derribo del antiguo cuartel de bomberos.** Situado en la calle Provença, en el futuro acogerá el nuevo Parque de Bomberos de L'Eixample (provisionalmente en el parque Joan Miró), que compartirá edificio con algunos espacios del Hospital Clínic; el edificio de equipamientos de la calle Comte d'Urgell

145 (biblioteca, ludoteca, guardería y centro cívico) y el edificio sociosanitario de la calle Comte Borrell, 305 (el Centro de Servicios Sociales de la Nova Esquerra de l'Eixample y un CAP gestionado por el Hospital Clínic).

- A finales de 2010, también se iniciaban la reforma de un local en la calle Viladomat, 75, que acogerá un centro de cultura popular, y la reforma de las plantas nobles del Centro Cívico Casa Elizalde.

### Medio ambiente y políticas ambientales

En este ámbito se ha habilitado un nuevo tramo de carril bici en la calle Girona, entre Gran Via y Consell de Cent. También se está reformando el carril bici del paseo de Sant Joan.

El Aula Ambiental de la Sagrada Família ha recibido una mención honorífica en los premios de Medio Ambiente.

### Prevención, seguridad y movilidad

Se han realizado programas específicos de prevención, seguridad y movilidad en períodos de vacaciones como Semana Santa, verano o Navidad. Continúa la aplicación del programa de lucha contra el absentismo escolar y el proyecto «Cielo abierto», con el que se pretende detectar a menores en situación de riesgo que consuman alcohol o drogas en la calle, en los parques, pasajes e interiores de manzana, con actuaciones conjuntas de la Guardia Urbana y los Mossos d'Esquadra. También se han realizado intervenciones en cuestiones de convivencia entre vecinos, mediante el recurso de la mediación, y se han aplicado otras medidas de trabajo en beneficio de la comunidad.



Tabla

**2 3**

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	267.534	269.188	-0,61
Hombres	123.570	124.169	-0,48
Mujeres	143.964	145.019	-0,73
0 - 14 años	28.825	28.659	0,58
15 - 24 años	22.800	23.584	-3,32
25 - 64 años	157.839	158.685	-0,53
65 años y mayores	58.250	58.260	-0,02
<b>Educación - Centros públicos</b>			
<b>Guarderías públicas</b>			
Número de centros	6	5	20,00
Número de plazas	430	367	17,17
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>			
Número de centros	13	13	0,00
Número de matriculados en parvulario + primaria	5.157	5.061	1,90
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>			
Número de centros	4	4	0,00
Alumnado de ESO	1.557	1.531	1,70
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	1.097.790	1.198.159	-8,38
Número de carnets nuevos	14.704	15.660	-6,10
<b>Centros cívicos</b>			
Número de espectáculos	282	306	-7,84
Número de espectadores	35.188	34.816	1,07
Número de exposiciones	93	93	0,00
Número de cursos	1.994	1.914	4,18
Número de personas inscritas	32.239	31.877	1,14
<b>Espacios para personas de la tercera edad</b>			
Número de socios	5.507	5.512	-0,09
Número de comisiones de actividades	64	64	0,00
Cursos y talleres	575	487	18,07
Actividades	488	573	-14,83
Talleres de nuevas tecnologías	61	65	-6,15
Actividades de salud	35	34	2,94
<b>Deportes - Equipamientos y promoción deportiva</b>			
Número de polideportivos	5	5	0,00
Número de abonados	24.977	25.920	-3,64
Número de carreras populares	3	4	-25,00
Número de participantes en las carreras populares	6.325	6.650	-4,89
<b>Obras</b>			
<b>Licencias de obras</b>			
Número de solicitudes de obra mayor	128	131	-2,29
Media de días de resolución por licencia de obra mayor	173	153	13,07
Número de solicitudes de obra menor y comunicados	1.917	1.930	-0,67
Media de días de resolución por licencia de obra menor	67	83	-19,28



# Sants-Montjuïc

Concejala:

**Ilma. Sra. Imma Moraleda i Pérez**

Gerente:

**Sr. Josep Sans i Díez**

**Sants-Montjuïc es el tercer distrito y el más extenso de Barcelona. Con una superficie de 2.134 ha, representa casi una quinta parte del término municipal. Limita al sur con L'Hospitalet y El Prat de Llobregat, al norte con los distritos del Eixample y Ciutat Vella, al oeste con el de Les Corts y al este con el mar. Aunque hay zonas no habitadas, como el Puerto de Barcelona, el polígono industrial de la Zona Franca y la montaña de Montjuïc, el distrito cuenta con una población de 182.914 habitantes, en gran parte concentrados en el núcleo histórico –ubicado por encima de la Gran Vía y que se corresponde con el barrio de Sants originado a lo largo del camino real y anexionado a Barcelona en 1897– y en el barrio de Hostafrancs, cuyos habitantes conservan aún hoy una fuerte identidad colectiva que se remonta a 1839, cuando el territorio de Sants comprendido entre la riera de Magòria y la plaza Espanya pasó a formar parte de Barcelona. Su carácter populoso y popular configuró rápidamente un gran tejido asociativo basado en hermandades, ateneos, corales, sociedades de esparcimiento y cooperativas. Sants-Montjuïc se ha caracterizado siempre por la fuerte personalidad de sus barrios, por un denso y rico entramado asociativo y por sus muchas actividades sociales. Además, actualmente presenta una gran diversidad social y humana. Ocho barrios configuran el distrito: Font de la Guatlla, Hostafrancs, La Bordeta, La Marina de Port, La Marina del Prat Vermell, Poble-sec, Sants y Sants-Badal, además de Montjuïc y el Parque Logístico de la Zona Franca.**

El Distrito de Sants-Montjuïc es un territorio histórico con nuevas ideas proyectadas hacia el futuro. Los barrios más tradicionales, los más celosos de su identidad, conviven en armonía con los más recientes, que también quieren hacer su aportación al conjunto del territorio. Experiencia, tradición y potencialidad de futuro se añan, pues, de la manera más natural.

Actualmente, en una etapa marcada por un nuevo entorno social fruto de la llegada de nuevos ciudadanos y ciudadanas, conforman la nueva realidad del distrito, y de la ciudad en general, los nuevos usos del espacio público, la diversificación de los modelos familiares, el incremento de la esperanza de vida y los cambios económicos y laborales.

Durante el año se ha hecho realidad la apuesta del Gobierno Municipal por la Barcelona de los barrios, que definitivamente se han visto reconocidos como el espacio de convivencia más próximo a los ciudadanos por todo lo que suponen de elemento de arraigo, de sentido de pertenencia y de implicación colectiva.

También se ha consolidado el nuevo modelo de organización municipal con la incorporación activa de los agentes que la conforman: direcciones de servicios, técnicos de barrio, etc. Así como la constitución y el funcionamiento de los organismos necesarios para el completo desarrollo de esta nueva organización.

## Cohesión social y atención a las personas

### Educación

#### Promoción educativa

- **Mejoras en centros educativos.** De acuerdo con el Consorcio de Educación, se han solicitado las mejoras de los CEIP Francesc Macià y Miquel Bleach, consistentes en el arreglo de la fachada y la renovación de cocina y comedor, patios, equipamientos deportivos y talleres.

- Además, se han reforzado las **comisiones de matriculación** a través de

reuniones con los diferentes agentes implicados –las AMPA, los directores de los centros, la Comisión Permanente, el Plenario, etc.

- En el ámbito del Consejo Escolar se han realizado diversas **sesiones de formación para las familias.**

- **Guarderías.** En el curso 2009-2010 se ha efectuado el traslado y la ampliación en una línea de la EBM Collserola, y el Plan de guarderías municipales ha seguido trabajando para ampliar la oferta con la inauguración de la EBM El Fil, la ampliación en una línea de la EBM Guinbó y el inicio de las obras de la EBM Jaume I.

#### Promoción de la infancia

- **«Tiempo de barrio, tiempo educativo compartido».** Se ha seguido desarrollando este proyecto, que tiene por objeto favorecer la conciliación entre vida laboral y vida familiar, reforzar y diversificar las actividades educativas de calidad fuera del horario escolar, contribuir a hacer más saludables los usos del tiempo de los chicos y las chicas en el barrio, ampliar el uso de las instalaciones escolares fuera del horario lectivo y conectarlas con el barrio para crear espacios que potencien las relaciones intergeneracionales y, paralelamente, crear una red de proximidad con la participación de los agentes sociales del territorio. A través de este proyecto, se han impulsado actividades de todo tipo, tanto creativas (circo, taller de arte, teatro, percusiones del mundo, entre otras) como deportivas (fútbol y escalada) y lúdicas.

- **Apertura de los patios de las escuelas.** Para optimizar el uso de los centros escolares que cuentan con instalaciones deportivas, y en algunos casos con zonas de actividades infantiles, los sábados y los domingos, de 10.00 a 14.00 horas, algunos patios de escuela abren sus puertas para el uso de toda la ciudadanía. Este año, la oferta se ha incrementado en 4 nuevos patios: los de las escuelas Enric Granados y Seat, en La Marina de Port, el de la Escuela Gayarre, en La Bordeta, y el del CEIP Pràctiques II, en Sants. En total, ahora son 10 los patios abiertos en el distrito.

- **Ludotecas.** Las tres ludotecas del distrito –Sortidor, Olzinelles y La Casa

dels Colors- han continuado con sus actividades periódicas, y en la Ludoteca Olzinelles se han efectuado obras de ampliación y mejora.

## Vivienda

- El **Área Especial de Rehabilitación Integral (AERI) de Sants-Badal** ha recibido en 2010 una aportación de 4 millones de euros del Ministerio de Fomento en concepto de ayudas para la rehabilitación de viviendas. El importe se enmarca en el compromiso de destinar al AERI un total de 17 millones de euros durante el período 2008-2012, que beneficiarán a unas 14.000 viviendas y locales. Estas ayudas están gestionadas por el Consorcio de la Vivienda de Barcelona y cuando van destinadas a actuaciones de rehabilitación de los elementos comunes de los edificios, como ascensores o fachadas, la subvención puede alcanzar hasta el 50 % del coste de las obras, con un máximo de 6.000 euros por piso o local. En el caso de las reformas de interiores de viviendas, la ayuda puede alcanzar hasta el 30 % del coste total, con un máximo de 3.000 euros por piso.

## Servicios sociales y salud pública

### Atención a las personas

- **Inmigración.** En este ámbito, se han realizado actividades y proyectos, especialmente en los barrios que concentran un mayor número de recién llegados; han destacado la muestra «La cocina del mundo» y el programa «La tarde joven», ambos en el Poble-sec. Asimismo, se han hecho actividades al aire libre como la dinamización de la plaza Vidriera, en La Bordeta, y de la pista de las Tres Xemeneies, también en el Poble-sec. A nivel de distrito, se han realizado diversas sesiones de acogida y se ha continuado con el desarrollo del programa «Acompañamiento al reagrupamiento familiar», a través del cual este año han sido atendidos individualmente 218 núcleos familiares y 431 personas.

- **Salud pública.** Se ha constituido el Consejo de Salud y se ha colaborado en 11 programas de prevención, promoción

y educación de la salud. Además, se ha solicitado al Consorcio de Salud Pública la planificación de las urgencias a través del CAP de Manso y se ha estado trabajando para ceder a la Generalitat un solar en la calle Juan de Sada con Roger para el traslado y la ampliación del CAP Carreres Candi.

- **Atención domiciliaria.** Se ha incrementado el número de personas atendidas por el Servicio de Asistencia a Domicilio (SAD) y por Teleasistencia. Han sido en total 6.643 personas, de las que 1.123 corresponden al SAD, con 126 altas, y 5.520 a Teleasistencia, con 520 altas.

Asimismo, se han incrementado las ayudas sociales a personas y/o familias, y se ha alcanzado el importe total de 141.551,56 euros. [Véase tabla 3.1]

### Tercera edad

- Se ha creado una **red de casals de la tercera edad**, que integran los *casals* de Sant Cristòfol, El Polvorí i La Capa, en el barrio de La Marina de Port, y los del Poble-sec y Cotxeres de Sants.

- Se ha trabajado en la cesión a la Generalitat de unos solares en las calles Energia y Juan de Sada para construir equipamientos para personas mayores. [Véase tabla 3.2]

- Respecto a **facilitar la adaptabilidad de los elementos comunes de las viviendas**, se han tramitado 25 expedientes para la instalación de ascensores.

- **«Quincena de la Salud para la Tercera Edad».** En su 20ª edición, ha incluido 5 conferencias, actividades, talleres y circuitos urbanos para promover la relación social y el ejercicio físico, y ha contado con 280 inscritos.

## Promoción ciudadana y cultural

### Mujeres

- Se ha incrementado la atención a las mujeres desde el **Punto de Información y Atención a las Mujeres (PIAD)** y se ha mejorado su difusión.

- El **Consejo de Mujeres del Distrito** cuenta con 21 comisiones y se ha subvencionado alguna de sus actividades.



- Respecto a la **aplicación de políticas de género transversales**, se han recogido 22 propuestas.

- En el marco del proyecto **«Mujer y Salud»** se han realizado 10 actividades.

### Juventud

- Se ha aplicado el **Plan Joven** a todos los barrios del distrito de manera continuada durante todo el año.

- Se ha consolidado la **red de espacios para jóvenes** y se han incrementado progresivamente sus actividades, con la incorporación del Punto Multimedia Casa del Mig y de la Tarde Joven del Centro Cívico El Sortidor. El distrito cuenta ahora con 5 espacios para jóvenes.

- Se ha trabajado para la creación de una **plataforma territorial del tejido asociativo juvenil**, y con este objetivo se han realizado diversas reuniones, principalmente con entidades de educación en el ocio de los barrios de Sants, Hostafrancs y La Bordeta.

### Deportes

- Se han hecho actuaciones de mejora en los campos de fútbol Ibèria y La Bàscula, ambos en La Marina de Port, y en el de La Satàlia, en el Poble-sec.

- La Generalitat ha construido en suelo cedido por el Ayuntamiento un nuevo campo de fútbol de césped artificial en la calle Energía.

### Cultura

- Como cada año, se ha colaborado en la celebración de las **fiestas mayores de los barrios del distrito**, entre las que han destacado las de La Marina de Port, Sants, Hostafrancs y Poble-sec, todas ellas con un alto grado de participación y de satisfacción por parte de las entidades organizadoras.

- **«FEM Paral·lel»**. Se ha apostado por la revitalización de la avenida Paral·lel como eje cívico, de ocio, cultural y comercial a través de diferentes líneas de trabajo, actuaciones y proyectos que se articulan en un proyecto global transversal denominado «FEM Paral·lel». Este camino hacia la recuperación, enérgicamente reivindicado por todos los sectores e instituciones, se inició con el arreglo, la urbanización y el ajardinamiento de muchas calles del barrio del Poble-sec, en las que se priorizó la pacificación de la circulación con las Zonas 30, y ha continuado con la reurbanización de la **plaza Bella Dorita**, ubicada en el mismo

Tabla

**3** 1

### Acción social

Centros de servicios sociales	2010	2009	Variación	%
Unidades de atención	25.284	23.137	2.147	9,28
Número de usuarios atendidos	6.800	6.662	138	2,07
Días de espera para la primera visita	27,9	19,4	9	43,81
Servicio de atención domiciliaria				
Número de hogares atendidos	1.163	1.059	104	9,82
Media horas/semana en los hogares atendidos	5,20	5,12	0	1,56

Tabla

**3** 2

### Espacios para la tercera edad

	2010	2009	Variación	%
Número de espacios y <i>casals</i>	6	6	0	0,00
Número inscripciones en actividades periódicas	129.126	125.265	3.861	3,08

Paral·lel e inaugurada a principios de año. Un camino que se ha reforzado con la **Fem Festa Fem Paral·lel**, el 12 de junio, que ha llenado la avenida de música, actividades y talleres, y con la **muestra de entidades del Poble-sec**, en un gran ejercicio desarrollado con éxito gracias a la coordinación entre las actividades de ciudad y las más próximas, las del barrio. Igualmente, la apertura del nuevo **Arteria Paral·lel**, antiguo Teatro Español, y la inauguración de **El Molino**, con el protagonismo que le corresponde y la vitalidad y el dinamismo que ha tenido históricamente, han de ser piezas clave del engranaje para hacer del Paral·lel un eje vertebrador vivo, multicultural y participativo que una la espectacularidad y el glamour de los artistas, el teatro y el ocio en general con la cotidianidad y la convivencia de los vecinos y las vecinas del barrio.

- **Manzana Philips.** En el barrio de La Marina de Port, el espacio que ocupaba la antigua fábrica Philips, de 75.000 m<sup>2</sup>, se ha destinado a servicios, viviendas (25 % de protección oficial), oficinas, comercios y aparcamientos.

En esta manzana de equipamientos ya funcionan el CAP La Marina y la nueva Biblioteca Francesc Candel y, en el marco del programa «Fábricas para la Creación en Barcelona», ya se han iniciado las obras de remodelación del **edificio Graner**, futuro **Centro de Ensayo y Creación de las Artes del Movimiento**. También destacan los **jardines de los Derechos Humanos**, más de 22.000 m<sup>2</sup> de zona verde.

### Centros cívicos y casals

Una vez ejecutadas las obras de mejora necesarias en los centros cívicos del distrito, se ha potenciado la creación artística con un gran número de actividades de diversa índole, como las teatrales en El Sortidor o el Maratón de cine de terror en las Cotxeres de Sants.

### Dinamización comercial

- Está en ejecución el proyecto de remodelación integral del histórico mercado de Sants.
- Se ha otorgado el 100 % de las subvenciones a los comercios afectados por las obras del AVE.

- Se han ampliado los horarios de las zonas de carga y descarga y creado otras 6.

### Participación ciudadana

- Ha finalizado el **proceso de participación del Plan de Usos de la Montaña de Montjuïc**, en el que han participado entidades y asociaciones implicadas, el propio Distrito de Sants-Montjuïc, el Área de Urbanismo y otras áreas y organismos municipales.
- Además de la constitución de los **Consejos de Barrio** de Sants-Badal, La Bordeta i Hostafrancs, se han celebrado dos sesiones de los consejos de cada barrio, una en junio y la segunda en noviembre/diciembre.

## Urbanismo, obras y espacio público

### Espacio público

Se ha seguido trabajando a través de tres ámbitos de actuación para garantizar un espacio público de calidad como elemento de equilibrio social y territorial, y se ha incrementado la seguridad para que el peatón gane espacio al vehículo rodado.

- **Zonas 30.** Se han implantado en calles del Poble-sec, Font de la Guatlla, La Bordeta, Hostafrancs, Sants y Sants-Badal.
- **Reurbanización de calles para dar prioridad a los peatones.**
- Sants y Sants-Badal: calles Sant Feliu de Guíxols, Ciceró, Rossend Arús, Ibèria y plaza Ibèria, López Catalán, Panissars y Riera d'Escuder.
- Hostafrancs: en la calle Joanot Martorell, el tramo comprendido entre las calles Sants y Leiva, y en la calle Masnou, el tramo entre las calles Espanya Industrial y Ermengarda.
- La Bordeta: calle Alpens.
- **Ampliación de aceras.**
- Sants y Sants-Badal: calles Eusebi Planes, Autonomia, Jaquard, Bonveí, Cardó, Miracle, Papin, Socors, Cerdanyola, Premià, Roger, Miquel Àngel, Melcior de Palau, Enric Bargés y Guitard.
- La Marina: calles Alts Fornos y Mare de Déu de Port.





- La Bordeta: calles de Navarra, Toledo y pasaje Toledo, Constitució y Juan Bravo.
- Hostafrancs: calles Leiva, Portugaleta, Béjar, Sant Nicolau, Cai Celi y Elisi.
- Poble-sec: plaza Bella Dorita y calles Vila i Vilà y Pedreres.

• Se han iniciado las obras de **cobertura de las vías férreas de Sants**, con las que el barrio ganará más de 50.000 m<sup>2</sup> para uso ciudadano, con una rambla de unos 700 m; el distrito mejorará la conexión entre dos de sus barrios -La Bordeta y Sants-, y se reducirá notablemente la contaminación acústica. El proyecto de urbanización no sólo incluye el ámbito de la cubierta sino también las zonas anexas al corredor ferroviario: las calles Riera Blanca, Sants, Antoni de Capmany, Jocs Florals, Burgos y Rambla de Badal.

#### Ley de Barrios

• **El Poble-sec** ha experimentado una profunda transformación gracias a las ayudas concedidas a través de la Ley de Barrios de la Generalitat de Catalunya, que han permitido financiar un gran número de proyectos de mejora y rehabilitación, tanto por lo que respecta al espacio público y a los equipamientos como a las viviendas. Las últimas actuaciones, algunas de ellas iniciadas en años anteriores, han sido:

- Remodelación de calles mediante la ampliación de aceras y mejora de la accesibilidad con la supresión de barreras arquitectónicas y recorridos más amables, principalmente las calles Roser, Salvà, Poeta Cabanyes, Tapioles, Magalhães, Elcano y Vilà i Vila.
- Reurbanización de la plaza Bella Dorita, con la que se ha ganado el 100 % de la superficie para los peatones.
- Renovación integral de las escaleras de la calle Concòrdia.
- Renovación de los vestuarios y cerramiento perimetral del campo de fútbol de La Satàlia.
- Arreglo de la pista deportiva de las Tres Xemeneies.
- Aparcamiento subterráneo en la plaza de Margarida Xirgu, en la Ciutat del Teatre.
- **La Bordeta**. En el núcleo antiguo de La Bordeta, con una extensión de unas

40 ha y 16.062 habitantes, las actuaciones han consistido en la mejora del espacio público y la dotación de espacios verdes en diversas zonas:

- Eje cívico de la calle Gavà.
- Eje cívico de la calle Constitució.
- Eje cívico de la calle Olzinelles.
- Eje cívico de la calle Rossend Arús.
- Eje cívico de la calle Almeria (plaza Farga con calle Navarra).
- Eje cívico de la calle Gaiarre
- Adquisición de suelo para nuevo espacio público en las calles Cuyàs, Moianès y Gavà.

• **Nuevo Plan de Barrios**. En noviembre de 2010 se ha firmado el nuevo convenio con la Generalitat para impulsar el nuevo Plan de Barrios, con una inversión de 12 millones de euros para la Vinya, Can Clos y Plus Ultra de La Marina de Port (más de 10.000 habitantes), para urbanizar el espacio público, renovar los jardines y crear nuevos ejes y espacios accesibles. También se rehabilitarán algunas fachadas de edificios, se mejorarán el centro deportivo municipal La Bàscula y el *casa* de la tercera edad La Capa, y se proyectará un nuevo centro cívico y cultural en los jardines de Can Ferrero.

#### Mantenimiento y limpieza

Se ha continuado con el desarrollo del segundo Plan de mejora integral, que implica mejoras en las aceras, la calzada, el mobiliario urbano, el alumbrado, etc. También se ha desplegado, en su totalidad, la nueva contrata de limpieza y recogida de residuos.

#### Planeamiento

- **Plan de equipamientos de personas con discapacidades**. Se ha ejecutado en su totalidad y ha supuesto la creación de cuatro equipamientos:
- Residencia ESCLAT para personas con gran discapacidad física. 50 plazas. Barri de La Marina de Port.
- Residencia para discapacitados de la asociación ASPACE. 40 plazas. Barrio del Poble-sec.
- Centro ocupacional para adultos con disminución psíquica severa. 42 plazas. Barrio de La Marina de Port.
- Centro de día para personas con discapacidad física de la Fundación

Pere Mitjans. 60 plazas. Barrio de La Marina de Port.

### Proyectos y obras

Se ha continuado con el impulso de las comisiones de seguimiento de las grandes actuaciones urbanísticas previstas en el distrito, especialmente las relacionadas con la llegada del AVE, pero también las de Can Batlló y La Marina del Prat Vermell y la de la cobertura de vías.

### Mantenimiento de equipamientos

Se han hecho mejoras en diversos centros educativos –CEIP Ramon Casas, IES Consell de Cent e IES Montjuïc; han terminado las obras de mejora de los centros cívicos El Sortidor, Cotxeres de Sants, Casinet d’Hostafrancs y La Casa del Relotge y la Ludoteca Olzinelles, y se ha remodelado totalmente el Archivo Histórico de la sede del distrito.

### Medio ambiente

- Funcionamiento a pleno rendimiento de la **nueva contrata de limpieza**, lo que ha supuesto un incremento de los puntos de recogida selectiva para potenciar el reciclaje y la implantación de la recogida de materia orgánica.
  - Se han mantenido los **huertos urbanos** de Can Mestres.
  - Construcción de un **Punto Verde** en los jardines de Celestina Vigneaux con la calle Corral.
  - En la Manzana Philips, se han incorporado **células fotovoltaicas de producción de electricidad**, sensibles a la luz solar, a las fachadas del edificio en el que se ubican la Biblioteca Francesc Candel y el CAP La Marina.
  - También los centros cívicos El Sortidor y Cotxeres de Sants incorporarán centrales fotovoltaicas de producción de electricidad.

### Prevención y seguridad

- **Consejo de prevención y seguridad.** Se han celebrado dos sesiones del Consejo, en mayo y noviembre, con una media de participación de 50 personas.
  - Se han efectuado 633 inspecciones de locales de pública concurrencia y veladores que generan molestias.

- El número de medidas en beneficio de la comunidad sustitutivas de multas ha sido de 40.

- El equipo de gestión de conflictos en espacios públicos de uso intenso ha efectuado algunas intervenciones y se ha potenciado la policía de proximidad.

- Para velar por la seguridad y la convivencia se llevan a cabo algunos servicios específicos:

- Vigilancia nocturna de lugares conflictivos y de locales los fines de semana.

- Vigilancia nocturna de las plazas.

- Controles de alcoholemia las madrugadas de sábados y domingos.

- Actuaciones con indigentes y toxicómanos en el marco del Plan de choque.

- Se ha continuado el **Plan para la convivencia y el civismo**, trabajando desde la sensibilización y la mediación y con la fuerza de la autoridad legal.

- Se han constituido dos mesas de convivencia en sendos barrios:

- **Mesa de Convivencia del Poble-sec.**

Han participado 16 entidades. Se han realizado, entre otras actividades, una jornada de puertas abiertas de las entidades participantes, varias charlas y una comida conjunta.

- **Mesa de Convivencia d’Hostafrancs.** Se ha empezado por definir sus objetivos, identificar los problemas de convivencia, diseñar las soluciones y estrategias conjuntas y decidir su periodicidad. Se ha creado un espacio de trabajo más pequeño para un proyecto de trabajo concreto y se ha pedido la intervención del servicio de gestión de conflictos en las plazas Herenni y Joan Corrades.

### Movilidad

- Se ha implantado la Zona 30 en las calles que se ha considerado necesario, en todos los barrios del distrito excepto La Marina de Port.

- La calle Sant Crist, en Sants, y la calle Rossend Arús y la plaza Ibèria, en La Bordeta, se han convertido en zonas de prioridad invertida.

- Se han hecho caminos escolares en Sants y en La Bordeta.

- Se encuentran en fase de construcción los aparcamientos subterráneos de las plazas Joan Pelegrí y Navas.

Tabla

**3 3**

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	182.914	182.395	0,28
Hombres	87.878	87.631	0,28
Mujeres	95.036	94.764	0,29
0 - 14 años	20.985	20.575	1,99
15 - 24 años	17.292	17.918	-3,49
25 - 64 años	109.197	108.580	0,57
65 años o más	35.440	35.322	0,33
<b>Educación - Centros</b>			
<b>Guarderías públicas</b>			
Número de centros	12	10	20,00
Número de plazas	706	659	7,13
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>			
Número de centros	21	21	0,00
Número de matriculados parvulario + primaria	5.525	5.407	2,18
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>			
Número de centros	8	8	0,00
Alumnado de ESO	2.537	2.508	1,16
<b>Centros de formación profesional (FP)</b>			
Número de centros	4	4	0,00
Número de matriculados	1.676	1.499	11,81
<b>Plan Joven</b>			
Número inicial de participantes (de julio a septiembre)	328	304	7,89
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	643.140	712.743	-9,77
Número de carnets nuevos	7.140	7.729	-7,62
<b>Deportes - Equipamientos y promoción deportiva</b>			
Número de instalaciones deportivas con abonados	4	4	0,00
Número de abonados a las instalaciones deportivas municipales	19.459	18.125	7,36
<b>Obras y licencias de actividad</b>			
<b>Licencias de obras</b>			
Número de solicitudes de obra mayor	59	42	40,48
Media de días de resolución por licencia de obra mayor	67	100	-32,97
Número de solicitudes de obra menor y comunicados	246	274	-10,22
Media de días de resolución por licencia de obra menor	40	35	15,94
<b>Licencias de actividad</b>			
Número de solicitudes	140	150	-6,67
Número de resoluciones	264	186	41,74
<b>Inspecciones</b>			
Número de inspecciones realizadas	3.220	3.519	-8,50
Número de expedientes sancionadores iniciados	28	40	-30,00

4



# Les Corts

Concejala:

**Ilma. Sra. Montserrat Sánchez i Yuste**

Gerente:

**Sra. Gemma Arau i Ceballos**

**Les Corts es el cuarto distrito de Barcelona, con una extensión de 601,1 ha, y el tercero más pequeño después de Gràcia y Ciutat Vella. Tiene como precedente el antiguo municipio independiente que fue agregado a Barcelona en 1897. La evolución histórica, urbanística y social del territorio ha conformado el mapa del actual distrito, que se divide en tres barrios: Pedralbes, Les Corts y Maternitat i Sant Ramon. Por encima de la Diagonal, se extiende el barrio de Pedralbes, de escasa densidad de población y con numerosas viviendas unifamiliares, que incluye el campus universitario norte, el monasterio, el Palacio Real y el vecindario de la Mercè. El barrio de Les Corts es, históricamente, el de más peso, ya que sus límites encierran el núcleo antiguo del pueblo de Les Corts, con edificios y espacios históricos emblemáticos. En el barrio de la Maternitat i Sant Ramon conviven grandes equipamientos, como el campus universitario sur, el Palacio de Congresos, y espacios deportivos particulares, como los del FC Barcelona, el Real Club de Polo, etc., con zonas residenciales bien definidas, como Sant Ramon o Can Bacardí. A pesar de las particularidades de cada barrio, Les Corts se caracteriza por la gran dimensión, la concentración y la relevancia de sus espacios de servicios, ya que los dos lados de la Diagonal, la principal arteria viaria del distrito, acogen grandes centros comerciales, hoteles de lujo, edificios de oficinas y centros sanitarios y deportivos.**

A lo largo de todo el año se ha dado el impulso definitivo para desarrollar el proyecto de la Colonia Castells. Se ha realizado un sorteo de las viviendas del edificio de la calle Morales con Travessera de Les Corts, correspondiente a la 1ª fase, que hizo posible el traslado de las primeras 58 familias a las nuevas viviendas, así como el comienzo de los trabajos de derribo de las viviendas desocupadas, que permitirá comenzar el desarrollo de la 2ª fase.

A principios de 2010, un año y medio después de la firma del convenio con las universidades, finalizaron las grandes obras del Campus Diagonal-Portal del Conocimiento, y se inició el proceso de ordenación y regulación del uso del espacio público y de las actividades, de acuerdo con la normativa de ciudad.

Un hecho destacable y muy importante para el distrito ha sido la inauguración y puesta en marcha, en septiembre, de los nuevos equipamientos de la calle Equador. El CAP de la calle Montnegre, 8-12, se ha trasladado a un edificio de nueva construcción en la misma calle. El nuevo edificio alberga también un centro de salud mental y una residencia para personas con enfermedades mentales, además de un servicio prelaboral y un club social.

En el ámbito organizativo se han consolidado el nuevo modelo de gestión territorial y los nuevos órganos de participación, los consejos de barrio, así como las respectivas comisiones de seguimiento que han contado con un alto porcentaje de participación por parte de las entidades, las asociaciones y los vecinos del distrito. Durante este año se ha trabajado en la diagnosis de los tres barrios y en la elaboración de los planes de futuro.

## Cohesión social y atención a las personas

### Educación

#### Promoción educativa

- Al inicio del año se ha constituido la Comisión de Absentismo del distrito, como aplicación del Plan de mejora de la

escolarización y del tratamiento del absentismo en la ciudad. En esta comisión hay representantes del distrito, de las escuelas públicas y concertadas, de los servicios sociales, de los cuerpos policiales y del consorcio de educación.

- El distrito ha convocado este año la 10ª edición del premio para la Igualdad, que se ha centrado en el objetivo de impulsar las buenas prácticas en la coeducación y se ha dirigido a los centros educativos, sin distinción de titularidad o etapa educativa. El proyecto ganador ha sido «M'espavilo molt bé a casa», presentado por la escuela Lavínia, que ha consistido en diversos talleres en los que alumnos de infantil y de primaria aprenden a coser, a cocinar, a limpiar, a doblar la ropa y a hacer la lista de la compra.

#### Promoción de la infancia

- En octubre se ha puesto en funcionamiento la nueva ludoteca Guitard en el barrio de Les Corts. El centro atiende a niños de entre 0 y 10 años y también a familias. Trabaja en red con las escuelas, los centros educativos y las entidades relacionadas con el ocio y la infancia. La nueva ludoteca dispone de tres salas rodeadas de un patio de más de 430 m<sup>2</sup>, que comparte con la escuela de educación especial Esclat. Ofrece un programa de talleres, actividades y sesiones dirigidas a los más pequeños.

#### Vivienda

- Se han entregado las llaves de las primeras 58 viviendas protegidas de la remodelada Colonia Castells, ubicadas en Travessera de Les Corts, 334-338, destinadas a las familias afectadas por el Plan de reforma de la Colonia. Las fincas que han quedado libres han sido derribadas para poder iniciar la ejecución de la 2ª fase del proyecto, consistente en la construcción de más de 400 viviendas protegidas y la urbanización de los espacios verdes.

- El centro histórico de Les Corts fue declarado área de rehabilitación integral (ARI), lo que posibilita a los propietarios de las viviendas incluidas en esta área recibir ayudas de hasta el 40 % para financiar el coste de las obras, ya sea de elementos estructurales comunes de los

edificios o de mejora de la accesibilidad. Estos recursos están gestionados por la Red de Oficinas de la Vivienda de Barcelona, que en Les Corts está ubicada en la calle Remei, 9.

auricular estas personas reciben la explicación del desarrollo de la obra, así como los detalles de los gestos de los personajes, de la indumentaria, de los decorados, etc.

### Servicios sociales y salud pública

#### Atención a las personas

- Se han trasladado los dos centros de servicios sociales a unos nuevos equipamientos y se han incorporado cinco nuevos profesionales. Las dependencias se adaptan al nuevo modelo de servicios sociales básicos, establecido en el Plan estratégico de mejoras de la acción social de Barcelona, fruto de las nuevas realidades y demandas sociales y del nuevo marco normativo en servicios sociales. Se ha puesto una especial atención en la mejora de la accesibilidad, en la atención social básica y en la calidad de los servicios, así como en el incremento y la optimización de los recursos. [Véase tabla 4.1]
- El distrito también ha eliminado de sus dependencias las barreras para personas con discapacidad sensorial. En 2010, en la sala de plenos de la sede del distrito, en el auditorio del Centro Cívico Les Corts y en las salas de actos de los centros cívicos Riera Blanca y Can Deu, se han instalado anillos magnéticos que facilitan la audición a personas con audiófonos o prótesis auditiva. Estos anillos eliminan el sonido ambiental y permiten a los usuarios recibir el sonido directamente en el aparato sin interferencias. El Centro Cívico Les Corts ha impulsado además un servicio de audiodescripción para personas con discapacidad visual. A través de un

#### Tercera edad

- Ampliación del programa «Comidas en compañía», dirigido a personas mayores de 65 años. En septiembre se abrieron 7 comedores nuevos, lo que ha permitido ampliar este servicio a los 6 distritos que todavía no lo tenían (Sarrià-Sant Gervasi, Nou Barris, Les Corts, Horta-Guinardó, Gràcia y Sant Andreu). Actualmente son 20 los *casals* que desarrollan este servicio, en total 692 plazas de comedor, de las que 25 están en Les Corts.
- En octubre se presentó el proyecto «Vincúlate + de 75 años», que facilita la prevención, la detección y el tratamiento de casos de personas mayores vulnerables, a partir de unos protocolos consensuados entre profesionales de la salud y los servicios sociales.

### Promoción ciudadana y cultural

#### Mujeres

- Con motivo del Día de la Mujer, el 9 de marzo, se presentó el libro *Dones de les Corts. Itineraris històrics*, de la historiadora Isabel Segura, que ha contado con la colaboración de mujeres y entidades de Les Corts, que han participado en el proyecto aportando sus recuerdos y fotografías.

Tabla



#### Acción social

Centros de servicios sociales	2010	2009	Variación	%
Número de usuarios atendidos	3.028	3.604	-576	-15,98
Días de espera para la primera visita	7,7	8	-0,3	-3,75
Servicio de atención domiciliaria				
Número de hogares atendidos	4.137	4.065	72	1,77
Media horas/semana de hogares atendidos	5,16	4,49	0,67	14,92



- En el marco de la Fiesta Mayor de Les Corts, se presentó el libro *La presó de dones de Barcelona. Les Corts, 1939-1959*, de Maria Pilar Molina. El libro, editado por el distrito, explica en qué condiciones vivían las presas y sus hijos, así como la realidad social y personal de la prisión, que estaba ubicada en la avenida Diagonal, donde actualmente se encuentra El Corte Inglés. También se colocó una placa en recuerdo de la prisión en la fachada de estos almacenes, durante un acto muy emotivo y multitudinario.

- Se ha publicado también el folleto *Encara creus que...*, que propone un conjunto de reflexiones sobre los perjuicios que todavía hoy persisten sobre la violencia a las mujeres.

### Juventud

- Espacio de adolescentes Bacardi. Destinado a jóvenes de 12 a 16 años, se ha inaugurado en Travessera de Les Corts, 94. El equipamiento tiene una sala de actos y tres espacios para talleres. Se trata de estancias versátiles que pueden acoger diferentes tipos de actividades culturales y lúdicas, donde se organizan actividades programadas en función de la demanda y, además, funciona como un espacio de encuentro de acceso libre, con ping pong, consolas de juegos, etc.

- Punto de Información Juvenil (PIJ). En noviembre se ha inaugurado este servicio, ubicado en el Centro Cívico Les Corts, que, además de información para jóvenes, está especializado en asesoramiento académico y en asociacionismo. Está dirigido a jóvenes de entre 13 y 35 años y a familias con hijos en edad de iniciar la etapa educativa de secundaria, bachillerato, formación profesional, etc. También hay un espacio de acceso libre a Internet.

### Cultura

- Este año se ha entregado el premio de Teatro Distrito de Les Corts, que tiene carácter bianual y, que en esta ocasión ha contado con la participación de compañías y espectáculos de gran calidad artística.

- La Fiesta Mayor se ha celebrado del 2 al 12 de octubre. El programa de fiestas ha incluido más de 200 actividades

organizadas por la Comisión de Fiestas, que está integrada por las comisiones de los barrios. A pesar de que la lluvia obligó a suspender algunos actos, la fiesta reunió a más de 34.000 personas.

- Con motivo del 10º aniversario de la Biblioteca Les Corts-Miquel Llongueres, en la calle Riera Blanca, 1-3, durante el mes de octubre se han organizado diversas actividades, como la confección de un mural, una propuesta escénica, música y actos literarios.

### Asociaciones y entidades

- Se ha colaborado en los actos de celebración del 15º aniversario del Agrupament Escolta El Pi de Les Corts, que siempre ha estado muy vinculado al barrio y que participa activamente en las actividades que se realizan, como el Carnaval y otras fiestas, además de desarrollar una propuesta educativa. Forma parte de las entidades que integran la Plataforma de Entidades Infantiles y Juveniles de Les Corts.

- También se han apoyado las actividades organizadas con motivo de la celebración del 25º aniversario del Club de Petanca Sant Ramon, con jornadas deportivas, una cena, etc.

- El distrito ha puesto en marcha el Plan de difusión de las actividades desarrolladas por las entidades y asociaciones de Les Corts, que contempla la posibilidad de reservar hasta un 50 % del espacio de los 16 tableros de anuncios municipales (TAM), para comunicar las actividades socioculturales o deportivas que se organizan.

### Deportes

Se ha firmado un convenio con la Universidad de Barcelona a fin de facilitar el acceso a las instalaciones deportivas universitarias de la avenida Diagonal, 695-701, mediante unas condiciones especiales de abono, a los vecinos del distrito y también a las personas que trabajan en Les Corts.

### Dinamización comercial

- Se ha apoyado la muestra de comercio celebrada el 19 de junio, en el eje comercial Sants-Les Corts, que este año se ha realizado en la avenida de Madrid,



entre las calles Joan Güell, Galileu y Vallespir. Durante todo el día, se llevaron a cabo diferentes actividades: baile country, exhibiciones de gimnasia, clases de sevillanas, actividades para los más pequeños y un desfile de moda, entre otras.

- También se ha prestado soporte a las muestras de comercio organizadas por la asociación Mirall de Pedralbes en los meses de mayo y octubre, esta última en el marco de la Fiesta Mayor.

- Se ha colaborado en la creación de la Asociación de comerciantes, empresarios y profesionales Illa de Sant Ramon, que tiene como finalidad la representación, la gestión, la defensa y el fomento de los intereses comunes de los miembros adheridos.

- Se ha participado también en el II Congreso de Asociaciones de Barcelona, en la constitución del grupo motor y en su desarrollo.

### Participación ciudadana

- La Federación Plataforma de Entidades de Personas con Discapacidad de Les Corts, el Área de Acción Social y Ciudadanía del Ayuntamiento y el distrito han firmado, con ayuda de la Secretaría de Acción Ciudadana de la Generalitat, un Plan de desarrollo comunitario que impulse una red de entidades para trabajar conjuntamente en la concienciación hacia el colectivo de personas con discapacidad e impulsar el voluntariado social. El acuerdo de colaboración establece la formación de una comisión técnica conjunta entre la

Administración y la Federación, que se reunirá como mínimo cada dos meses, y una comisión institucional que se reunirá una vez al año.

- Tanto el Plan de Actuación del Distrito (PAD) como los planes de futuro de los barrios se han desarrollado con una metodología participativa desde el inicio hasta el final.

### Atención ciudadana

- Durante el año se ha observado una mejora en los indicadores del programa IRIS, sobre todo en relación con la disminución del número de quejas y del tiempo de resolución, que ha pasado de 24 días de media a 11. Las quejas de más de 30 días han pasado de un 65 % a sólo un 5 %. [Véase tabla 4.2]

- También se han instalado dos nuevas terminales «Punts BCN», uno en la sede del distrito, plaza Comas, 18, y otro en el centro comercial Illa Diagonal. Estas terminales de autoservicio son unos cajeros electrónicos desde los que se pueden realizar trámites relacionados con el padrón o con la hacienda municipal, además de acceder al conjunto de la información municipal.

## Urbanismo, obras y espacio público

### Espacio público

- La plaza Can Rosés se ha reurbanizado y transformado en un nuevo espacio público con dos partes bien diferenciadas:

Tabla

**4** **2**

### Atención ciudadana

IRIS Incidencias Reclamaciones Sugerencias	2010	2009	Variación	%
Número de comunicaciones recibidas	705	688	17	2,47
Número de comunicaciones cerradas	628	576	52	9,03
Número de comunicaciones pendientes	19	30	-11	-36,67
OAC Oficina de Atención al Ciudadano				
Número total de visitas atendidas	80.759	78.442	2.317	2,95
% de personas atendidas en <10 minutos	0,78	0,85	-0,07	-8,24
Total trámites por año	136.981	137.998	-1.017	-0,74





un espacio vacío y un espacio con árboles, jardineras, bancos y sillas, zona de juegos infantiles cerrada y un tablero de ajedrez gigante para uso público. Con las obras se ha incorporado a la plaza el vial del lado Besòs.

- Se ha remodelado el tramo de la Travessera de Les Corts entre la avenida Sarrià y la calle Entença. La intervención ha consistido en la ampliación de las aceras, la creación de una nueva calzada con carril bus, dos carriles de circulación en dirección Besòs-Llobregat y un cordón de aparcamiento. También se han renovado los árboles del lado mar, el alumbrado, el mobiliario urbano y las redes de servicio.



- Se han finalizado 35 actuaciones, entre ellas las obras de accesibilidad en las estaciones de la L3 de Metro de Maria Cristina y Palau Reial, la plaza Doctor Ignasi Barraquer, la calle Taquígraf Garriga, los jardines de Rubió i Tudurí, la calle Comtes de Bell-Lloc, el área para perros de la calle Pintor Ribalta, calle Cavallers, FECSA-Endesa Menéndez y Pelayo y la zona verde de la avenida de Esplugues/Abadessa Olzet.



- Se ha iniciado la 1ª fase del Plan Europa-Anglesola, que engloba el entorno de las calles Anglesola, Europa y Can Segalar, hasta las escaleras de Vilamur, y también las calles Gandesa y Numància. El Plan contempla varias actuaciones: la ampliación de las aceras, la continuación de la calle Europa hasta conectarla con la calle Anglesola, la eliminación de las barreras arquitectónicas, la sustitución del pavimento, la mejora del alumbrado, la señalización y semáforos, la jardinería y el mobiliario urbano.

- En diciembre se iniciaron las obras del parque metropolitano de Can Rigalt, que ocupará una superficie de 7,9 ha, de las que 1,9 pertenecen al municipio de Barcelona y el resto al del Hospitalet de Llobregat. En el diseño, se han incorporado propuestas de diferentes entidades vecinales que incluyen un circuito de bicicleta, otro de footing, una pista polivalente, un frontón y una zona para jugar a petanca. También tendrá una zona de juegos infantiles, una zona de picnic y una de recreo para perros.

## Nuevos equipamientos

- En septiembre, se han inaugurado los nuevos equipamientos de las calles Ecuador-Montnegre. El nuevo CAP de la calle Montnegre ofrece los servicios de medicina general (32 consultas), pediatría (6 consultas), odontología (2 consultas y 2 salas de trabajo) y enfermería. También ofrece atención en salud mental a niños, jóvenes y adultos. Asimismo, el edificio acoge una residencia para personas con enfermedades mentales, además de un servicio prelaboral y club social.

- Se ha firmado un convenio entre el Ayuntamiento y la Universidad de Barcelona que hará posible disponer de un solar de 1.500 m<sup>2</sup>, situado en las instalaciones deportivas universitarias, para construir la nueva escuela Paideia, un centro pionero en asistencia y formación de niños con disminución psíquica, que, próximamente, tendrán que abandonar las instalaciones de la calle Panamà, 9.

- También este año se han iniciado las obras de ampliación de la sede del distrito con la construcción de un nuevo edificio en la calle Dolors Masferrer, justo al lado de la actual. El edificio tendrá cuatro plantas y dos subterráneos, que acogerán las diferentes direcciones del distrito y la Oficina de Atención al Ciudadano, que se ubicará en la planta baja.

- Han comenzado las obras de construcción de dos nuevas guarderías en el barrio de Les Corts, lo que supondrá para el distrito un incremento de 97 plazas. Por un lado, la Escola Bressol Xiroi se trasladará a un nuevo espacio de casi 600 m<sup>2</sup>, en el solar delimitado por la calle Vilamur y la prolongación de la calle Europa. Con este traslado, la guardería pasará de las 64 plazas actuales a tener 81. Por otro lado, se han iniciado las obras de construcción de la Escola Bressol Barcelona dentro del recinto de la actual escuela Barcelona, en la calle Evarist Arnús, 2, que ofrecerá 81 plazas y cuya inauguración está prevista para septiembre de 2011.

- También se han realizado las obras de construcción de un nuevo edificio, de una sola planta de 300 m<sup>2</sup>, en el complejo

deportivo municipal Arístides Maillol, para ubicar las oficinas, nuevos vestidores, un almacén y un bar. Las obras corresponden a la 3ª y última fase de renovación de este complejo deportivo. En las fases anteriores se sustituyó el sablón por césped artificial en el campo de fútbol, se instalaron redes de riego y drenaje, a la vez que se reformaron los antiguos vestidores y las instalaciones de agua, gas, electricidad y climatización.

### Planeamiento

- Se ha aprobado provisionalmente la modificación del Plan General Metropolitano para la transformación de las instalaciones del FC Barcelona y su entorno. Este plan contemplaba la obtención de 30.000 m<sup>2</sup> de zona verde y más de 10.000 m<sup>2</sup> de equipamientos para el barrio de Les Corts. De momento, este planeamiento ha quedado parado.
- Aprobación de la Modificación del Plan General Metropolitano de la manzana delimitada por las calles Pintor Tapiró, Cardenal Reig, Travessera de Les Corts y Danubi, que se consolida como una calle peatonal. Con la nueva propuesta, se reducen al máximo las afectaciones de viviendas previstas en el planeamiento anterior y pasan de casi 80 realojamientos previstos a sólo cuatro, que se concentrarán en un edificio de nueva construcción. Asimismo, el antiguo complejo textil de Amadeu Carné se transformará en un nuevo equipamiento público para el barrio.

### Mantenimiento

- Durante el año se han llevado a cabo una serie de actuaciones de mantenimiento programadas en la avenida Diagonal en el tramo de Les Corts. Se han mejorado el pavimento, las aceras, el alumbrado y la limpieza (renovación de los contenedores y el incremento de la recogida selectiva), con un coste aproximado de 6,6 millones de euros.

### Portal del Conocimiento

- Un año después de la firma del convenio con las universidades, finalizaban las grandes obras del Campus Diagonal-Portal del Conocimiento y se iniciaba el proceso de ordenación

y regulación del uso del espacio público y las actividades de acuerdo con la normativa de ciudad. El trabajo conjunto del Ayuntamiento y las universidades ha hecho posible la creación de un espacio de docencia e investigación, conocido con el nombre de Barcelona Knowledge Campus (BKC), que se ha consolidado como el mejor campus de todo el Estado español, reconocido por el programa «Campus de Excelencia Internacional» del Ministerio de Educación.

### Medio ambiente y políticas ambientales

- Construcción del Punto Verde de Barrio en el cruce de las calles Marquès de Sentmenat y Nicaragua. Con este Punto Verde, ya hay uno en cada barrio del distrito.

### Prevención, seguridad y movilidad

- Se ha finalizado el estudio de identificación e implementación del camino escolar de la St. Paul's School, como paso previo para ejecutarlo. El mismo estudio se está realizando para los caminos de los institutos de enseñanza secundaria Boscà y Ausiàs March, en la avenida de Esplugues. Los tres centros están ubicados en el barrio de Pedralbes.
- Zonas 30: Durante el verano se señalizaron como zonas de velocidad limitada a 30 km/hora la calle Mejía Lequerica, las calles del Campus Universitario y las de los barrios de la Mercè y de Les Corts.
- En octubre se estrenó la nueva señalización viaria electrónica del entorno del Camp Nou. Se trata de unos plafones luminosos de grandes dimensiones colocados en los ejes viarios del entorno del estadio que informan de la regulación de aparcamiento en los puntos clave para la movilidad en el barrio, especialmente en los días de partido y de grandes acontecimientos. La información se actualiza de manera inmediata mediante SMS.

Tabla

**4** 3

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	83.225	83.268	-0,05
Hombres	39.228	39.214	0,04
Mujeres	43.997	44.054	-0,13
0 - 14 años	9.658	9.507	1,59
15 - 24 años	8.176	8.409	-2,77
25 - 64 años	47.045	47.427	-0,81
65 años y mayores	18.346	17.925	2,35

### Educación - Centros públicos

#### Guarderías públicas

Número de centros	3	3	0,00
Número de plazas	184	184	0,00

#### Centros de primaria públicos (CEIP)

Número de centros	7	7	0,00
Número de matriculados parvulario + primaria	2.620	2.620	0,00

#### Centros de secundaria públicos (IES)

Número de centros	3	3	0,00
Alumnado de ESO	874	874	0,00

#### Centros de formación profesional (FP)

Número de centros	1	1	0,00
Número de matriculados	96	106	-9,43

### Equipamientos municipales

#### Bibliotecas

Número de visitas a bibliotecas	279.230	327.506	-14,74
Número de carnets nuevos	3.262	3.335	-2,19

#### Centros cívicos

Número de cursos	1.197	828	44,57
Número de asistentes a los cursos	12.253	9.992	22,63
Número de espectáculos (ciclos teatro, danza...)	208	145	43,45
Número de asistentes a los espectáculos	19.531	9.200	112,29

#### Espacios para personas de la tercera edad

Número de <i>casals</i> para personas de la tercera edad	3	3	0,00
Número de socios	4.100	4.025	1,86
Número de talleres y cursos	88	84	4,76
Número de inscripciones en talleres y cursos	1.020	1.050	-2,86
Número de actividades	134	131	2,29
Número de participantes en las actividades	11.128	11.182	-0,48

#### Deportes - Equipamientos y promoción deportiva

Número de instalaciones deportivas	3	3	0,00
Número de participantes (promoción deportiva)	3.400	1.850	83,78
Número de entidades usuarias	21	21	0,00

### Obras y licencias de actividad

#### Licencias de obras

Número de solicitudes de obra mayor	29	29	0,00
Media de días de resolución por licencia de obra mayor	104	191	-45,55
Número de solicitudes de obra menor y comunicados	453	406	11,58
Media de días de resolución por licencia de obra menor	50	60	-16,67

5



# Sarrià-Sant Gervasi

Concejala:

**Ilma. Sra. Sara Jaurrieta i Guarner**

Gerente:

**Sr. Albert Duran i Escriba**

**El Distrito de Sarrià-Sant Gervasi tiene unos rasgos característicos que se han ido configurando desde el pasado hasta la actualidad. Las antiguas villas de Sarrià, Sant Gervasi de Cassoles y Vallvidrera vertebran gran parte del territorio. Este año se ha priorizado la conservación de estos núcleos antiguos declarándolos en gran parte Áreas de Rehabilitación Integral; se ha profundizado en el Plan de protección del núcleo histórico de Sarrià y se han iniciado los estudios previos para proteger los otros dos. Las zonas verdes –desde la sierra de Collserola hasta las grandes extensiones verdes urbanas– constituyen otro rasgo característico del territorio. Por ello, se ha priorizado las actuaciones de limpieza y prevención de incendios en las zonas de montaña, y, tras la reciente apertura del parque de Joan Raventós y la rehabilitación de los jardines de la Tamarita, se ha procedido a la ampliación del parque del Putxet. Otra característica de los barrios del distrito es su gran red de equipamientos, que este año se ha visto incrementada con un centro sociosanitario, el complejo deportivo del Putxet y el nuevo espacio asociativo y para jóvenes de la Tamarita, entre otros. En definitiva, un territorio con una gran riqueza natural y social, que conforman día a día la ciudadanía y las personas que trabajan en él, y con una estructura urbana y rural definida en 2.000 ha de terreno y más de 145.000 personas.**

En la línea de los años anteriores, la gestión se ha encaminado a desarrollar proyectos y programas para mejorar la calidad de los usos y servicios que ofrecen a los ciudadanos los barrios del distrito. El diseño y la concreción de la mayoría de las actuaciones y propuestas han recogido aspectos surgidos del resultado de los procesos de participación impulsados con asociaciones, entidades, colectivos y el vecindario en general.

La optimización de los recursos técnicos y presupuestarios ha supuesto un incremento considerable de la eficiencia, gracias al cual ha sido posible avanzar de manera notable en los tres ejes considerados prioritarios para el último tramo del mandato.

Así, se ha dado un paso adelante en la mejora de la **calidad del espacio público** que debe permitir un incremento de la convivencia y de la relación social, ya que se han creado espacios mucho más amables, que hacen más atractivos los jardines, calles y plazas como puntos de encuentro y para pasear.

Asimismo, se ha definido y desarrollado un extenso programa para ofrecer un amplio abanico de oportunidades en el crecimiento cuantitativo y cualitativo de los **servicios a las personas**, en todos los ámbitos del día a día de la vida ciudadana.

Con la perspectiva de aportar apoyo y colaboración en el ámbito de la **promoción económica**, se ha trabajado en coordinación con el tejido comercial, artístico y profesional para generar estrategias comunes y desarrollar programas de dinamización con propuestas innovadoras.

Las mejoras urbanísticas de la conexión entre los barrios del distrito, y con el resto de la ciudad, con la creación de modelos de convivencia entre vehículos y peatones, han generado mayor comodidad y fluidez, al tiempo que se han reducido los impactos negativos sobre el entorno.

La transformación de los núcleos antiguos en zonas de plataforma única peatonal ha permitido crear entornos adecuados para dar a conocer mejor la estructura urbana e histórica de cada uno de ellos. La limitación de la circulación de

vehículos, exclusiva para residentes y usuarios de la zona, también ha generado la dinamización del comercio de proximidad así como un incremento de su calidad y prestigio.

El trabajo conjunto con entidades y colectivos de los ámbitos educativo, cultural y deportivo, así como en los sectores juvenil, infantil y de la tercera edad, ha ayudado a generar programas y servicios, con una oferta amplia y a la medida de la demanda. El alto grado de aceptación entre la ciudadanía es la mejor muestra del acierto de estas propuestas.

Como hito importante, se han establecido mecanismos para encajar todas las necesidades ciudadanas en el escenario físico de los barrios, reconociendo aquellas actividades, personales o colectivas, que ayudan a construir la ciudad y que mueven a las personas.

Una vez más, y pese a las heterogéneas características de los barrios y núcleos del distrito, se ha avanzado en el equilibrio territorial, con el incremento de la calidad del espacio público, las prestaciones a los ciudadanos y la generación de actividad económica.

## Cohesión social y atención a las personas

### Educación

- **Guarderías municipales.** En los cuatro últimos años el distrito ha pasado de tener 94 plazas a contar con 397. En el curso 2010-2011 ha abierto sus puertas la guardería La Puput y se han iniciado las obras de la guardería Can Caralleu, que se inaugurará en septiembre de 2011.
- Se han hecho obras de mantenimiento y mejoras en 16 centros educativos.
- Se ha trasladado la Escuela Oficial de Idiomas y se ha creado una nueva aula para la formación de adultos.
- El Consejo Escolar del Distrito ha aprobado el Libro Blanco para la mejora de la accesibilidad en los entornos escolares.
- Se ha firmado un convenio de colaboración con la Fundación ASPASIM, de atención a la discapacidad psíquica,

para trabajar la escuela inclusiva, con niños de 0 a 3 años.

## Vivienda

- **Oficina de la Vivienda.** Se ha consolidado como punto de atención para la información, el asesoramiento y la gestión sobre cualquier aspecto relacionado con la vivienda, como las ayudas a la rehabilitación, la instalación de ascensores, la inscripción a la vivienda protegida de Barcelona, la solicitud de la prestación para el alquiler, el acceso a la Bolsa de Alquiler de la ciudad y el asesoramiento legal o mediación en el ámbito de la vivienda privada. La Oficina ha atendido 5.121 visitas, un 15 % más que en su primer año de funcionamiento.

- **Promoción de vivienda protegida.** Se ha realizado el sorteo y la adjudicación de los 26 pisos protegidos, con precio de venta concertado, ubicados en la calle Reis Catòlics, 1. Se ha aprobado el proyecto de la calle Saragossa, 29-31, que contempla viviendas en régimen de derecho de superficie, una guardería y un aparcamiento. Asimismo, se ha abierto la convocatoria para la promoción de vivienda protegida para personas mayores en la calle Quatre Camins.

## Servicios sociales y salud pública

- Se han iniciado las obras de dos centros de servicios sociales y de un nuevo complejo sanitario en el barrio de Sarrià, que acogerá, entre otros servicios, un CAP, una residencia para personas con discapacidades y un centro de día.
- Se ha ampliado el *casal* de la tercera edad Can Fàbregas, con un incremento de la oferta de talleres y actividades.

## Promoción ciudadana y cultural

### Mujeres

- Con motivo del **Día Internacional de la Mujer**, conjuntamente con el Consejo de Mujeres, el Punto de Información y Atención a las Mujeres (PIAD) y los equipamientos culturales, se han celebrado diversas actividades, como la entrega de la Medalla de la Mujer.

- En forma de medida de gobierno, se ha empezado a trabajar en la **Guía de buenas prácticas**.

### Juventud

Se ha seguido impulsando la coordinadora juvenil Taula de Joves y potenciando la programación de actividades para jóvenes (concurso de directos, conciertos de rock, Rapea, etc.).

### Deportes

Se ha inaugurado el Centro Deportivo Municipal Putxet. Se ha instalado césped artificial en los campos de fútbol de Vallvidrera, donde también se han renovado los vestuarios, y del centro deportivo Can Caralleu, y se ha potenciado el Bicibarris. [Véase tabla 5.1]

### Cultura

#### Promoción, difusión y acción cultural

- Coincidiendo con el 150º aniversario del nacimiento de Joan Maragall, se ha iniciado, conjuntamente con el Archivo Maragall, el ciclo poético «**Los martes de Maragall**» y se ha colocado un busto del poeta en la plaza Molina.

- También se ha rendido homenaje a otras figuras de la cultura vinculadas al distrito, como **Agustí Centelles**, el fotógrafo de la Guerra Civil en Barcelona, con la colocación de una placa conmemorativa en su estudio de la calle Ciutat de Balaguer, 31; y el escultor **Martí Llauredó**, con la colocación de su escultura «Alba» en la plaza del barrio de Les Tres Torres que lleva su nombre.

- **VIII Jornada de talleres abiertos en Sarrià y IV Jornada Art Farró-Putxet.** Los artistas de los barrios de Sarrià y El Putget i Farró han abierto sus talleres para compartir sus obras con el vecindario. Por vez primera, la apertura de talleres ha coincidido con la del distrito de Ciutat Vella, como actividad de ciudad, con el soporte del FAD.

- **Recuperación de la memoria histórica.** Se han reunido, con la colaboración de entidades y vecinos y vecinas de los seis barrios, más de un millar de documentos, -fotografías, dibujos y películas- para recuperar el distrito de antaño.



### Equipamientos

- La **Biblioteca Clarà** ha celebrado su 10º aniversario y ha acogido la exposición *Los niños de Morelia*.
- En la **Biblioteca Josep Miracle** se ha consolidado el club de novela histórica. Las dos bibliotecas han acogido la presentación de la exposición y el taller *Basurarte*, relacionados con el reciclaje.
- En los **centros cívicos** la participación en los talleres trimestrales y las actividades programadas ha sido superior al año pasado. [Véase tabla 5.2]

### Dinamización comercial

Aunque la realidad del territorio es muy heterogénea, el comercio de proximidad es característico del distrito. Hay zonas comerciales muy organizadas y consolidadas, como la de Sant Gervasi, a través del Eje Barnavasi, o la de Sarrià, con el Eje Sarrià. Otras cuentan con un tejido comercial organizado más recientemente, pero con gran empuje, como la zona de Pau Casals. El distrito

cuenta también con las asociaciones de comercios de los mercados municipales y con otras zonas agrupadas en pequeñas asociaciones, como Vallvidrera.

- **Muestras de comercio.** Las muestras de primavera organizadas por los ejes comerciales de Sant Gervasi y Sarrià han celebrado este año su 19ª y 13ª edición, respectivamente. Además, el Eje de Sarrià ha organizado la 3ª edición de la Muestra de Otoño y, por cuarto año consecutivo, el Mercat Boig.
- **Pasarelas de moda.** Los dos ejes comerciales, Sarrià y Barnavasi, organizan sendas pasarelas.
- **Mercado de Navidad de Vallvidrera.** Este año ha contado con un gran número de paradas.

### Participación ciudadana

- **Consejos de barrio.** Se han convocado los consejos de los 6 barrios del distrito, como máximos órganos de participación y de proximidad, y se han elegido en consenso las 6 vicepresidencias entre

Tabla

**5.1**

### Deportes - Equipamientos y promoción deportiva

Instalaciones con abonados	2010	2009	Variación	%
Promedio del número de abonados	10.100	7.094	3.006	42,37
<b>Campo de fútbol de Vallvidrera</b>				
Número de entidades y clubes usuarios	11	11	0	0,00
Número de equipos	30	27	3	11,11
<b>Actividades puntuales</b>				
Olimpiadas Vallvidrera	500	630	-130	-20,63
Cros Can Caralleu	320	280	40	14,29

Tabla

**5.2**

### Centros cívicos

	2010	2009	Variación	%
Número de talleres ofrecidos	1.150	1.142	8	0,70
Número de personas inscritas	12.844	10.153	2.691	26,50
Número de actividades programadas	989	799	190	23,78
Número de participantes	56.502	45.147	11.355	25,15

ciudadanos y ciudadanas con una trayectoria reconocida vinculada a la vida asociativa y/o social del barrio.

- Se han constituido las **comisiones de seguimiento**, con representación de la dirección política y técnica del distrito, del movimiento asociativo y de los ciudadanos en general, encargadas de realizar el seguimiento de los temas planteados en los consejos de barrio.

- **Se han efectuado, de manera consensuada con las entidades, los diagnósticos de los barrios**, que reúnen los elementos básicos con que cuenta cada barrio y analizan la situación de cada territorio.

- **Planes de futuro 2010-2020**. Se han elaborado en los consejos de barrio, con la ayuda de las comisiones de seguimiento, para diseñar el futuro a partir del análisis de la realidad.

- Se han **convocado los consejos** de Salud, Escolar, de la Mujer, de la Tercera Edad y de Prevención y Seguridad, así como la Taula de Joves, la Comisión de Lectura Pública y la Mesa de Entidades para Personas con Discapacidad.

- Se han firmado **convenios de uso de locales municipales** con las asociaciones de vecinos del Putxet, Craywinkel y Mas Sauro y con la Fundación ASPASIM.

### Atención ciudadana

- **Oficina de Atención al Ciudadano**. Se han creado dos nuevos Puntos BCN, quioscos para trámites, uno en la propia oficina y otro en el Centro Cívico Vázquez Montalbán. Asimismo, se ha incorporado el sistema de cita previa para tramitar plusvalías, comunicados y licencias. El número de visitas ha sido de 67.397, un 3 % inferior al año anterior.

- **Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias (IRIS)**. El número de comunicaciones recibidas se ha incrementado un 17 % y las respuestas dadas a la ciudadanía han experimentado un crecimiento de un 24 %. Los temas más frecuentes son los que tiene que ver con el mantenimiento del espacio urbano y las obras de mejora efectuadas.

## Urbanismo, obras y espacio público

### Espacio público

- **Plaza Narcisa Freixas**. Aprovechando la instalación de una subestación de la L9 del metro, se ha renovado la plaza. Se ha ampliado el espacio hasta dos de las fachadas, plantado arbolado proveniente de la plaza Joaquim Folguera, afectada por las obras de la estación del Putxet, y renovado el mobiliario y el alumbrado.

- **Parque del Putxet**. Se ha ampliado un 30 % la superficie del parque, por la calle Manacor, se han creado zonas de picnic, de ocio y de juegos infantiles, un área para perros y nuevos accesos, y se ha renovado el alumbrado.

- **Plaza Ventura Gassol**. Ha sido íntegramente reurbanizada para recuperar la calidad del espacio como zona de estancia. Se ha efectuado la replantación y la instalación de riego, creado un espacio de juegos infantiles y un área para perros, y renovado el alumbrado.

- **Plaza Cirici Pellicer**. En la primera fase del proyecto de remodelación de la plaza se ha potenciado el recorrido longitudinal por el perímetro y recuperado el centro de la plaza como zona de estancia con diferentes áreas de juego. Se han renovado el alcantarillado, el alumbrado y el mobiliario.

- **Plazas Wagner y Joan Llongueras**. Han sido reurbanizadas aprovechando la construcción de un aparcamiento subterráneo. Se ha formalizado un eje entre Beethoven y Ganduxer, reforzado por las líneas de alumbrado y por los elementos vegetales. Nuevo mobiliario urbano, una fuente y juegos infantiles.

- **Plaza Manuel Corachan**. Se han hecho mejoras que completan la actuación de mantenimiento integral de la calle Gironella, con la apertura de un paso transversal sobre el vial lateral reconvertido en plataforma única para favorecer el acceso a los equipamientos sanitarios. Nuevo mobiliario.

- **Plaza Font del Mont**. En este espacio integrado en la carretera de las Aigües se han construido muretes perimetrales con barandillas de forja. Se ha preparado para





la recogida de aguas pluviales y se ha pavimentado todo el espacio, reduciendo las pendientes transversales. Se han soterrado las líneas aéreas de alumbrado.

- **Calle Gleva.** Se ha transformado en plataforma única, con arbolado en uno de los lados.

- **Calle Bertran.** Ampliación de aceras y disposición de espacios para contenedores y zonas de carga y descarga.

- **Entorno de la plaza Torre.** Afecta a las calles Camps i Fabrés, Mossèn Xiró, Torre, Sant Magí, Mont-Roig y Mare de Déu de Gràcia y a la plaza Torre, que se han transformado en plataforma única.

- **Calle Marquès de Santa Ana.** Conversión en plataforma única e incorporación de mobiliario y arbolado.

- **Calle Camp.** Plataforma única y disposición de arbolado a ambos lados.

- **Calle Alfons XII.** Ampliación de aceras y plantación de arbolado entre la Travessera y Madrazo. Se mantiene la sección tradicional y aparcamientos y servicios han sido relegados a un solo lado.

- **Remodelación de la ronda del Mig.** Se ha terminado el tramo Puig-Reig-Balmes, correspondiente a las actuaciones programadas en el año anterior, y se está terminando el tramo Mandri-Via Augusta, con las mismas características.

- **Calle Craywinckel.** Se ha pacificado el tránsito con el cambio de sentido de la circulación del triángulo paseo Sant Gervasi-República Argentina-Craywinckel.

- **Calles de Vallvidrera y Les Planes.** Se han reservado espacios para los peatones, mejorado la pavimentación, ampliado puntualmente las explanadas, cambiado el alumbrado y soterrado las líneas aéreas.

- **Ámbito de la Budellera.**

El Ayuntamiento participa en la reordenación de las calles de este ámbito con la renovación del alcantarillado, la pavimentación, el alumbrado y el soterramiento de las líneas aéreas.

- Se ha recuperado el pavimento natural de un tramo de la **carretera de las Aigües** y se han soterrado las líneas aéreas en el **ámbito de Collserola.**

### Indicadores de licencias e inspección

- **Licencias de obras.** Se han seguido reduciendo los plazos de tramitación

de licencias de obras y se ha iniciado la implantación del nuevo sistema de tramitación electrónica que minimizará los plazos de resolución.

- **Inspección.** Está en funcionamiento el programa Autoritas, de tramitación electrónica de expedientes de inspección, que reducirá el tiempo de tramitación.

### Nuevos equipamientos

Se han terminado y han iniciado su actividad los siguientes equipamientos:

- Escola Bressol La Puput, en Vallvidrera.
- Centro Sociosanitario Putxet-Dolors Aleu.
- Centro Deportivo Municipal Putxet.
- Aparcamiento de la plaza Josep Amat.
- Aparcamiento de las plazas Wagner y Joan Llongueras.

Están en marcha las construcciones siguientes:

- CAP de Via Augusta y residencia Auxilia.
- Residencia para personas con discapacidad psíquica en Mas Sauró.
- Ampliación del Centro de Servicios Sociales de Sarrià.
- Casal de Barrio Can Rectoret.

### Mantenimiento

Además de las actuaciones puntuales de mantenimiento de edificios y de la vía pública, se han transformado, a través del mantenimiento integral que lidera Medio Ambiente, varias calles para mejorar su calidad y accesibilidad.

### Medio ambiente

- Por lo que respecta al reciclaje y la sostenibilidad, se ha realizado acciones para potenciar el uso de materiales sostenibles en todas las fiestas programadas por el distrito o que reciben apoyo municipal, tanto desarrolladas en el espacio público como en equipamientos del distrito.

- Este año, el proyecto Agenda 21 se ha extendido a equipamientos no educativos.

- La rehabilitación de los jardines de la Tamarita ha permitido desarrollar programas como el denominado «Actividad», promovido por la Asociación Deportiva Sarrià-Sant Gervasi.



## Prevención, seguridad y movilidad

### Proyectos preventivos

- **«Connectats Laboratorio Social».**

Proyecto que tiene por objeto dar a conocer la opinión de los jóvenes y generar un espacio de diálogo y de reflexión colectiva sobre el distrito a través de la creación de una cartografía urbana audiovisual y de un libro que reúne las conclusiones de los diferentes departamentos.

- **Campaña contra el incivismo en los parques.** Planificada con el consenso de los colectivos implicados, se han diseñado los trípticos y solicitado la contratación de dos agentes cívicos a través de planes de ocupación.

- **Protocolo de respuesta a las comunidades educativas y su entorno sobre prevención y seguridad.** Se ha colaborado en la elaboración de un Protocolo de Ciudad que se ha presentado a las administraciones y los departamentos implicados.

- **Campaña relacionada con los robos a domicilios.** Se han realizado las tareas siguientes:

- Información y difusión de la campaña a través de asociaciones de vecinos y centros cívicos.
- Vigilancia de algunas zonas concretas con patrullas mixtas.
- Contacto con los porteros de las fincas para facilitar a los vecinos la información sobre los medios de prevención.

- **Plan de prevención de incendios en Collserola.** Los trabajos preventivos para minimizar los riesgos son:

- Mantenimiento de los caminos y pistas forestales, mediante la limpieza de la franja de protección y de las parcelas públicas.
- El mantenimiento del depósito de agua de Can Rectoret para los medios aéreos y de los hidrantes ubicados en los núcleos urbanos.
- Actualización del censo de personas en situación de riesgo ante una posible evacuación.
- Coordinación con los Planes de autoprotección contra incendios de los diferentes núcleos urbanos.

### Intervenciones

- **Medidas en beneficio de la comunidad.**

Sustitución de sanciones administrativas por otras prestaciones en beneficio de la comunidad, especialmente cuando los infractores son menores de edad, en cumplimiento de la Ordenanza para fomentar y garantizar la convivencia ciudadana. Se han impartido 11 medidas.

- **Mediaciones en conflictos entre particulares.** Se han gestionado, siguiendo el Pliego de condiciones de actos de mediación, 4 mediaciones en conflictos vecinales.

- **Viviendas ocupadas.** Intensificación del seguimiento y de las gestiones necesarias para desocupar algunas viviendas que creaban alta conflictividad social. Ha sido especialmente relevante la desocupación de La Lipoteka, que se llevó a cabo sin incidentes.

- **Servicio de gestión de conflictos.** Se han hecho los diagnósticos y las intervenciones pertinentes en dos espacios del distrito, el parque del Putxet y los jardines de Moragas.

- **Locales de pública concurrencia.** Se ha efectuado el seguimiento de las molestias ocasionadas por varios locales, en coordinación con los departamentos implicados, se han promovido inspecciones e intervenciones policiales y se ha analizado el espacio público.

### Movilidad

La densidad de centros educativos en el distrito obliga a emplear efectivos y medidas específicas para mejorar la circulación de vehículos en horas punta y garantizar la seguridad de los escolares.

- **Promoción de los caminos escolares.**

Se han hecho las actuaciones necesarias en los entornos escolares, con el resultado de 10 nuevos caminos escolares.

- **Mejora de la circulación.** En horas de entrada y salida de las escuelas, se han reservado zonas de aparcamiento para los autocares.

- **Reducir las molestias.** Se ha trabajado para reducir las molestias relacionadas con el mal estacionamiento de los vehículos en horas de entrada y salida de algunas escuelas y se han llevado a cabo planes específicos de actuación en las zonas más afectadas.

Tabla

**5** 3

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	145.526	145.489	0,03
Hombres	66.831	66.611	0,33
Mujeres	78.695	78.878	-0,23
0 - 14 años	22.535	22.265	1,21
15 - 24 años	14.406	14.536	-0,89
25 - 64 años	78.239	78.725	-0,62
65 años o más	30.346	29.963	1,28
<b>Educación - Centros públicos</b>			
<b>Guarderías públicas</b>			
Número de centros	5	4	25,00
Número de plazas	397	306	29,74
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>			
Número de centros	0	7	-100,00
Número de matriculados parvulario + primaria	2.381	2.712	-12,21
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>			
Número de centros	4	5	-20,00
Alumnado ESO	1.346	1.346	0,00
<b>Centros de formación profesional (FP)</b>			
Número de centros	1	1	0,00
Número de matriculados	187	530	-64,72
<b>Acción social</b>			
<b>Centros de servicios sociales</b>			
Número de usuarios atendidos	2.897	2.637	9,86
Días de espera para la primera visita	10	8	23,75
<b>Servicio de atención domiciliaria</b>			
Número de hogares atendidos	652	548	18,98
Media de horas por semana en los hogares atendidos	4,39	5,00	-12,20
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	155.206	159.893	-2,93
Número de carnets nuevos	1.835	2.047	-10,36
<b>Espacios para la tercera edad</b>			
Número de talleres y cursos	401	320	25,31
Inscripciones a talleres y cursos	5.793	4.557	27,12
Número de actividades puntuales	154	220	-30,00
Número de participantes en actividades puntuales	5.176	5.107	1,35
Socios/as inscritos/as en los <i>casals</i> a 31 de diciembre	3.463	2.885	20,03
Actividades de dinamización	18	21	-14,29
Participantes en las actividades de dinamización	1.188	1.292	-8,05
<b>OAC Oficina de Atención al Ciudadano</b>			
Número total de visitas atendidas	67.397	69.900	-3,58
% de personas atendidas en <10 minutos	68,41	72,29	-5,37



# Gràcia

Concejal:

**Ilmo. Sr. Guillem Espriu i Avendaño**

Gerente:

**Sra. Mari Carmen Fernández i González**

**Gràcia es el sexto distrito y el más pequeño en cuanto a extensión, con sólo 418,6 ha. El núcleo antiguo del barrio que le da nombre fue un municipio independiente hasta 1897. Componen el distrito cinco barrios: Vila de Gràcia, Vallcarca i els Penitents, Camp d'en Grassot i Gràcia Nova, el Coll y la Salut. Son barrios que participan activamente en la mejora del distrito con asociaciones, entidades, centros cívicos, teatros y cines, y una fuerte actividad social y comercial. Gràcia es un distrito de talante conciliador y al mismo tiempo innovador, con las señas de identidad de un pueblo con carisma, con historia y con tradiciones y cultura propias.**

El año 2010 ha sido, sin duda, el año clave del mandato 2007-2011 en la gestión municipal del Distrito de Gràcia. Clave por haber logrado los objetivos marcados al principio del mandato, tanto en materia de **cohesión social** (con un salto importantísimo en el programa de centros escolares y de servicios sociales) como en **promoción ciudadana y cultural** y en la calidad y la transformación del **espacio público** (se ha dado prácticamente por terminado el grueso de las actuaciones previstas de remodelación y mejora en las calles de los diferentes barrios y se han iniciado dos grandes obras: las de la avenida Vallcarca y las de la calle Portell).

Asimismo, se ha dado un paso adelante en el ámbito de la reflexión y la planificación estratégica, con el trabajo llevado a cabo en el marco de los consejos de barrio y las jornadas de trabajo de los Planes de futuro para identificar y debatir sobre los retos de todos y cada uno de los territorios, sin perder nunca de vista la importancia de la proximidad y el trabajo día a día.

Éste ha sido también el año de la incorporación de nuevos instrumentos para mejorar la gestión, que supondrán grandes ventajas para la ciudadanía pero también grandes esfuerzos para la organización. Entre los nuevos instrumentos destaca la implantación del expediente electrónico en la contratación, la inspección y las obras menores.

Todo esto, evidentemente, sin dejar de lado el día a día, que en Gràcia es especialmente intenso: la celebración de la Fiesta Mayor, la programación de los centros cívicos y culturales, el mantenimiento y la limpieza del espacio público o el apoyo a la cultura popular y emergente, entre tantas y tantas otras actividades.

## **Cohesión social y atención a las personas**

### **Educación**

Un año más, la educación ha sido uno de los principales ámbitos de actuación del distrito. Podemos afirmar que en los últimos cursos la realidad educativa ha sufrido una

significativa transformación, como corresponde a uno de los ejes fundamentales de la cohesión social. Dos han sido los objetivos más importantes: **encontrar y gestionar suelo** para ampliar la red y **reformular y poner al día las instalaciones existentes**. [Véase tabla 6.1] Todo ello, sin dejar de lado la promoción educativa y de la infancia y la relación entre barrios y escuelas.

### **Promoción educativa**

- Se ha acordado la redacción del proyecto ejecutivo del nuevo **CEIP L'Univers** (el curso 2009-2010 se ha impartido en unas instalaciones provisionales en la plaza Poble Romani), que debe construirse entre las calles Bailèn y Quevedo, junto con una guardería, una pista deportiva escolar abierta a la ciudadanía y un aparcamiento.

- Se ha inaugurado en el barrio del Coll la **Escola Bressol El Gat Negre**, la cuarta guardería municipal abierta en Gràcia en este mandato, después de las de Sant Medir, Trenet Blau y Galatea.

- Concurso para las obras de construcción de la **Escola Bressol Neptú**, que también albergará una pista polideportiva escolar y un aparcamiento.

- Se ha efectuado la compra del suelo, la redacción del proyecto y el planeamiento para la construcción de la **Escola Bressol Jaén**.

- Se han iniciado las obras de construcción, que finalizarán a mediados de 2011, de las nuevas instalaciones del **CEIP Patronat Domènech**, con las que el centro ganará espacio y accesibilidad.

- Se han terminado las obras de renovación integral del **CEIP Rius i Taulet**.

- Se ha terminado el **parvulario del CEIP Reina Violant**, en el edificio cedido por el Ayuntamiento en la calle Trilla.

- Tanto la **Comisión de Absentismo Escolar del Distrito** como el **Consejo Escolar Municipal del Distrito** han trabajado desde sus respectivas funciones para la promoción educativa.

### **Promoción de la infancia**

- Se ha dado continuidad a los proyectos del programa **«Tiempo de barrio, tiempo educativo compartido»** y del **Plan del entorno de la Vila de Gràcia**.

- Se han impulsado los **caminos escolares**, con actuaciones en el entorno de los centros de educación primaria Turó del Cargol y Reina Violant y de la Escola Vedruna, y se han iniciado los estudios de los centros Montseny y Farigola.

### Vivienda

- **Oficina de la Vivienda de Gràcia.** En diciembre de 2010 la Oficina se ha trasladado a un espacio único y renovado en la calle Francisco Giner, desde donde seguirá ofreciendo los diferentes servicios y ayudas para la rehabilitación y el acceso a la vivienda.
- **Viviendas para la tercera edad.** Se ha iniciado la construcción, y se ha efectuado la convocatoria de solicitudes, de las 32 viviendas dotacionales para la tercera edad de la calle Còrsega, en el antiguo emplazamiento de la sala Cibeles.
- **Viviendas para gente joven y mayor.** El Ayuntamiento de Barcelona y Obra Social «la Caixa» firmaron un convenio para impulsar conjuntamente una promoción de viviendas dotacionales en la antigua Escola Universitària d'Infermeria Santa Madrona (calles Escorial y la Salut). Se trata de 62 viviendas destinadas a los colectivos con más dificultades de acceso: jóvenes de entre 18 y 35 años y personas mayores de 65. Además, en los bajos del edificio,

el Ayuntamiento de Barcelona instalará una guardería.

- Se han otorgado **ayudas** de carácter general **para la rehabilitación** y, en especial, se ha realizado la convocatoria específica de la Ley de Barrios del Coll, que ha sido totalmente adjudicada.

### Servicios sociales y salud pública

#### Atención a las personas

- Se han llevado a cabo, en la sede del distrito, diversas **sesiones de acogida para personas recién llegadas** y se ha consolidado el funcionamiento del **Consejo de Recién Llegados** con la creación de sus propias comisiones de trabajo.
- El **Consejo de Salud** ha trabajado especialmente en los programas «Salud escolar» y «Salud y deporte».
- Por lo que respecta a la dotación de equipamientos, en los bajos del edificio de viviendas dotacionales de la antigua sala Cibeles se han iniciado las obras del nuevo **CAP Vila de Gràcia**, que permitirá desdoblarse los servicios prestados en el CAP Pare Claret.
- Se han iniciado las obras para la instalación, en la calle Mozart, del nuevo **Centro de Servicios Sociales de la Vila**.
- Se ha incrementado un 30 % el número de personas atendidas a través del **Servicio de Asistencia Domiciliaria (SAD)**.

Tabla



### Educación - Centros públicos

	2010*	2009**	Variación	%
<b>Guarderías públicas</b>				
Número de centros	5	4	1	25,00
Número de plazas	343	262	81	30,92
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>				
Número de centros	14	14	0	0,00
Número de matriculados parvulario + primaria	3.704	3.622	82	2,26
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>				
Número de centros	4	4	0	0,00
Alumnado de ESO	925	910	15	1,65
Alumnado de bachillerato	341	351	-10	-2,85

\*Datos a diciembre de 2010 correspondientes a la información del Consorcio de Educación.

\*\*Datos del curso 2009-2010 correspondientes a la información de los centros.



- Se ha creado un **circuito de trabajo coordinado** entre prevención, territorio, servicios sociales y Guardia Urbana.
- **Día Internacional de las Personas con Discapacidad.** Se han realizado diversas actividades y exposiciones y el día ha culminado con la presentación del árbol de Navidad de Gràcia, adornado por personas del Servicio Ocupacional de Inserción de la Asociación Catalana de Integración y Desarrollo Humano (ACIDH) y del Centro Ocupacional Eneida para personas con discapacidad intelectual.



### Tercera edad

- **Dinamización de espacios.** El Casal d'Avis Mozart se ha trasladado temporalmente, hasta que finalicen las reformas del edificio de La Violeta, a las instalaciones del Centre Moral. También se han llevado a cabo mejoras en los espacios Montmany y El Coll.
- **XXI Encuentro de la tercera edad.** Este año ha contado con una buena participación y con algunas actividades nuevas, como la dedicada a la sexualidad entre las personas mayores.
- **Proyecto «Radares».** Se ha efectuado el estudio para implantar en el Coll, a través de la Ley de Barrios del Coll, este proyecto ya consolidado en el Camp d'en Grassot que pretende crear una red de detección y de apoyo ciudadano para conocer y mejorar la situación de aislamiento de las personas mayores.
- **Formación digital de las personas mayores.** A través de los Planes extraordinarios de ocupación, se ofrecen las denominadas Cápsulas formativas para que las personas mayores se familiaricen con Internet, aprendan a utilizarla y le saquen provecho.

## Promoción ciudadana y cultural

### Mujeres

- **Atención a las mujeres.** El Punto de Información y Atención a las Mujeres (PIAD), ubicado actualmente en la sede del distrito, ha incrementado su actividad de atención y ha mantenido su trabajo en red con entidades y ciudadanas.

- **Historia de las mujeres de Gràcia.** Las mujeres del Consejo están trabajando en un libro sobre la historia de las mujeres del distrito que se editará en 2011.
- **El Consejo de Mujeres** ha participado en la Comisión de Nomenclátor de Gràcia para fomentar los nombres de mujeres en espacios y equipamientos del distrito.
- **Proyecto «Bienvenidas al barrio».** Ha finalizado este proyecto, que tenía por objeto favorecer la acogida de las mujeres recién llegadas y crear una red de soporte social en el Coll.
- **Día Internacional contra la Violencia Machista.** Se ha celebrado, unitariamente por todas las asociaciones, en la plaza de la Virreina con un homenaje a las mujeres víctimas de violencia.
- **Día Internacional de la Mujer.** Se han realizado diversos actos organizados conjuntamente por los centros cívicos, los centros de servicios sociales, el Casal de Jóvenes del Coll, el PIAD y la vocalía de la mujer de la Asociación de Vecinos del Coll.
- **La plaza Dones del 36,** inaugurada en 2009, se ha convertido en un espacio de referencia para realizar las actividades de las mujeres del distrito.

### Jóvenes

- **Espai Jove de Gràcia.** Se ha consolidado como equipamiento de referencia de las políticas de juventud del distrito y también de la ciudad. Lo demuestran los 82 conciertos programados, las 22 exposiciones y los más de 30.000 usuarios. En él se ubica, además, el Punto de Información Juvenil del Distrito.
- **Puntos de Información Juvenil (PIJ).** Se encuentran en los IES Gal·la Placidia, Vila de Gràcia, Bosch i Gimpera, Serrat i Bonastre, Sant Josep y La Sedeta, y todos ellos están coordinados con el Punto de Información Juvenil del Distrito.
- Se han redactado las bases del concurso de ideas para el proyecto del **Casal de Jóvenes La Sedeta.**
- **Salas de estudio nocturnas.** Hay una sala permanente, en la Biblioteca Vila de Gràcia, y dos puntuales, en la Biblioteca Jaume Fuster y el Espai Jove.
- Se han incrementado las **becas de la campaña de verano.**

## Deportes

- Se ha renovado el césped artificial del campo del **Club Esportiu Europa**.
- Se han resuelto los problemas de goteras en el **polideportivo de Sardenya**.
- Se han realizado mejoras, a través de los Planes Extraordinarios de Ocupación Local, en las instalaciones del **campo de fútbol de L'Àliga** y en las **pistas de baloncesto del Coll**.
- **Encuentro de Juegos Tradicionales** de los alumnos de 2º de primaria en el parque de la Creueta del Coll.
- **14º Torneo Vila de Gràcia de Gimnasia Artística Femenina**, un torneo que cuenta con participación internacional.
- Se ha firmado el acuerdo de permanencia del **Club de Gimnàstica Gràcia** en el Club Tennis de La Salut.
- **Actos deportivos diversos**. Se han celebrado, por ejemplo, la Noche del Deporte y el Torneo Vila de Gràcia de Baloncesto, entre otros encuentros deportivos tradicionales del distrito.

## Cultura

### Promoción y difusión cultural

- Se ha elaborado el **Protocolo Festivo**.
- **Se ha seguido apoyando la cultura popular**: la Fiesta Mayor, las *colles* de cultura popular e imaginaria festiva, los Foguerons de Sa Pobla, Sant Medir, la conmemoración de la Revolta de les Quintes de 1870, las fiestas de los barrios, etc.
- También **se ha dado soporte a la creación cultural contemporánea**: festivales como el NunOff, que organiza NunArt en el Oratorio de Sant Felip Neri, los Dispositivos LEM de música experimental de Gràcia Territori Sonor, el Ciclo de Aperitivos Musicales en La Sedeta, para impulsar a grupos emergentes, o las Noches Clásicas de Gràcia.
- Durante la **Fiesta Mayor de Gràcia** algunas plazas se transforman: la plaza

del Sol se convierte en la Plaza del Folk; la del Diamant, en la Plaza del Swing, y la plaza Revolució, en el Espacio de la Palabra. [Véase tabla 6.2]

- **Semana de la Danza**. Se ha celebrado como extensión del Día Internacional de la Danza, en colaboración con la Asociación de Profesionales de la Danza de Cataluña, y ha supuesto más de 50 actuaciones en espacios y plazas.
- **Diada de Sant Jordi**. Las escuelas del distrito han intercambiado libros y se ha celebrado el III Encuentro de Ilustradores.

### Equipamientos

- Se ha construido la **Biblioteca Maria Antonieta Cot i Miralpeix**, en el barrio de Penitents (apertura en abril de 2011).
- La **Biblioteca Jaume Fuster** se ha consolidado como la más visitada de Barcelona, con una media de 2.000 usuarios al día, y la **Biblioteca Vila de Gràcia** ha presentado la densidad de usos más alta de la ciudad.
- **Se ha renovado el Centre Artesà Tradicionàrius (CAT)**, que mantiene la música folk y tradicional como eje de su programación y producción cultural; lo demuestran el Festival Tradicionàrius, el Euskalerrria o el ciclo Plaza del Folk en las Fiestas de Gràcia.
- Tras el concurso de ideas, se han iniciado las **obras de rehabilitación del edificio de La Violeta**.
- La recuperada **Finca Sansalvador**, en el barrio del Coll, obra de Josep Maria Jujol, es la sede del Taller de Historia de Gràcia; además, se ofrecen visitas a los jardines y a la gruta y se utiliza como espacio cívico.
- Se han iniciado las obras del **Centro Cultural Albert Mussons**, en la calle Alzina, un edificio dedicado a la cultura popular que utilizarán, entre otros, los Castellers de la Vila de Gràcia y la Fundación Fiesta Mayor de Gràcia.



Tabla

62

### Participación en la Fiesta Mayor 2010

Actividades	750
Escenarios	31
Visitantes	1.600.000



- Con la «Exposición permanente del imaginario festivo de Gràcia» se ha inaugurado la **Sala de Exposiciones del Distrito**, que estará abierta a todas las manifestaciones culturales de las entidades de Gràcia.

- Han continuado con sus programaciones los **centros cívicos El Coll y La Sedeta** y el **Casal de Barrio Cardener**.

### Dinamización comercial

Gràcia es un distrito con una gran actividad comercial y cuenta con una amplia red asociativa que promueve un gran número de actividades para dar a conocer su oferta comercial.

- **Jornadas de comercio en la calle.**

Se han celebrado dos jornadas, una en primavera y una en otoño, con la participación de 12 asociaciones de comerciantes y dos ejes comerciales.

- **Día del Comercio Justo.**

- **Consejo de Comercio.**

- **Campaña de Navidad.** Se ha dado soporte a los comerciantes mediante la difusión de la campaña, la comunicación y la colocación de torres informativas.

### Participación ciudadana

- Se han reunido los **consejos de barrio** y se han realizado sesiones de debate para la elaboración de los Planes de futuro.

- Se ha dado impulso al **Consejo de Salud**, al **Consejo de Nuevos Gracienses** y al **Consejo de Mujeres**.

- Se ha iniciado el **proceso de participación** para elaborar las bases del concurso de ideas para la reforma de la plaza La Sedeta y sus futuros equipamientos.

- Se han abierto **espacios asociativos** en el Camp d'en Grassot, Gràcia Nova y Vallcarca i els Penitents.

- Se ha reunido la **Comisión de participación** de la Ley de Barrios del Coll.

### Atención ciudadana

- La **Oficina de Atención al Ciudadano**, que ha estrenado instalaciones en la sede del distrito, ha incrementado este año el número de personas atendidas en menos de 10 minutos.

- También se han instalado nuevos quioscos de atención ciudadana.

## Urbanismo, obras y espacio público

Se ha seguido trabajando para garantizar un espacio público de calidad y como elemento de equilibrio social y territorial. Prácticamente han terminado las actuaciones del Programa de Mejora Integral en el distrito y se han iniciado dos grandes obras, la acera (lado Besòs) de la avda. Vallcarca y el tramo central de la calle Portell. Por otro lado, la labor de planeamiento ha contribuido a la proyección de futuro y a la construcción de nuevos equipamientos.

### Herramientas urbanísticas

- Se ha aprobado provisionalmente la **MPGM de los Tres Turons**.

- **Se han aprobado los planeamientos** de la Escola Bressol Neptú, que incluye un aparcamiento y un pista polidesportiva, y del Centro Residencial de Acción Educativa (CRAE) de Larrard, entre otros.

### Nuevos espacios

- **Jardines de Esteve Terradas**, en la avda. Vallcarca, con más de 4.000 m<sup>2</sup> de zona verde, espacios infantiles y zona de estancia.

- **Plaza Laguna Lanao.** Un espacio de nueva creación construido sobre un aparcamiento público de 138 plazas, entre las calles Font del Remei y Aldea, gracias a la Ley de Barrios del Coll.

- **Plaza del Nord.** Se ha renovado íntegramente.

### Obras de mejora

Se han llevado a cabo, distribuidas por todos los barrios, cerca de 50 actuaciones que han sumado más de 50.000 m<sup>2</sup> de espacio público mejorado mediante reformas integrales, mejoras de accesibilidad o ganando espacios peatonales. A continuación se detallan algunas actuaciones.

- **Barrio de la Salut.** Principalmente se ha mejorado la accesibilidad:

- Conversión en plataforma única del pasaje Mercedes, con nuevo arbolado y nuevo mobiliario.

- Reforma integral, ampliación de aceras y arbolado en las calles Marianao y Jacint Alegre.

- Reforma integral de las calles Sargalet y Repartidors.
- Mejora de las aceras y eliminación de barreras en las calles Mercedes y Sant Cugat del Vallès, con nuevas zonas de estancia en los tramos finales de las calles.
  - **Barrio de Vallcarca i els Penitents.** Se han efectuado mejoras de la calidad del espacio urbano:
- Reforma integral de las calles Gustavo Adolfo Bécquer y Repartidors.
- Actuaciones de mejora general en la zona Vallcarca/Farigola: aceras, espacios, etc.
- Inicio de las obras de la acera (lado Besòs) de la avda. Vallcarca, entre Medes y Maignon, de acuerdo con la MPGM de la zona, con nuevas instalaciones y recogida neumática.
  - **Barrio del Camp d'en Grassot i Gràcia Nova.** Se ha puesto especial atención a la accesibilidad de la zona de Travessera de Gràcia entre Secretari Coloma y Pi i Margall:
- Reforma integral de la calle Pare Laínez y de un tramo de la calle Hipòlit Làzaro.
- Finalización del proyecto integral de las calles Martí y Encarnació.
- Eliminación de barreras arquitectónicas en diversas calles.
  - **Barrio de la Vila de Gràcia.** Se han ganado espacios para los peatones y se han pacificado varias calles:
- Mejoras integrales en las calles Mateu y Àngel.
- Ampliación de aceras, nuevo pavimento y más accesibilidad en Travessera de Gràcia, entre Gran de Gràcia y Torrent de l'Olla.
- Implantación de las islas peatonales B3-B4.
  - **Barrio del Coll.** Aplicación de la Ley de Barrios del Coll:
- Inicio de la apertura y nueva urbanización de la calle Portell.
- Finalización de Funoses Llussà y Pineda.
- Calle Santuari (inversión de la Agència del Carmel).
- Compra del solar de la Font-Rúbia.
- Inicio de las obras de la Finca Turull.

## Medio ambiente

- **Plan de acción contra la contaminación acústica en Gràcia** (Área de Regulación Específica). Se han hecho acciones de sensibilización, medidas de sonorización y estudios del ruido en las plazas y se han limitado las actividades.

- **Se han terminado los estudios acústicos de la Fiesta Mayor** y se han ampliado los limitadores a otras actividades culturales.

- **Plan de medidas de medio ambiente.**

Ha supuesto actuaciones en ahorro energético, de papel, etc.

- Se ha potenciado el **reciclaje**, la **reutilización** y la **recogida selectiva** durante las actividades culturales.

- Se ha iniciado el proyecto **«Aula Ambiental»** en el Turull.

- Se ha colaborado en los actos de la **Semana Verde** del Centro Cívico El Coll, la **Verdinada** y el **Sant Jordi sostenible**, entre otros.

## Prevención, seguridad y movilidad

Se han consolidado como espacios de coordinación la Mesa Técnica de Movilidad y la Mesa de Coordinación Policial, con presencia de la Guardia Urbana y los Mossos d'Esquadra. Entre el trabajo realizado, cabe destacar:

- **La instalación de un semáforo en Maignon-Mare de Déu del Coll** para mejorar la seguridad y la movilidad.

- **La finalización del estudio de la macromanzana con prioridad peatonal C2** con las conclusiones sobre las mejoras necesarias en la señalización y el funcionamiento de los pilones.

de la macromanzana con prioridad peatonal C2 con las conclusiones sobre las mejoras necesarias en la señalización y el funcionamiento de los pilones.

- **La aplicación de las manzanas con prioridad peatonal B3-B4**, junto a las escuelas Reina Violant y Vedruna, dentro del programa de mejora de caminos escolares.

- **Los estudios de mejora de la movilidad** en el Coll (bajada de Sant Marià) y la Salut (calles Mercedes y Gomis). Se ha iniciado el estudio de la manzana Travessera de Gràcia-Pi i Margall-Secretari Coloma.

- **El proyecto «Compartir coche»** pretende fomentar una movilidad más sostenible.

- **Concurso para la construcción de un parking de 160 plazas de concesión** en la calle Neptú (junto con una guardería y una pista deportiva) que completará la oferta de aparcamientos incrementada en los últimos años con los de Laguna Lanao, Esteve Terradas, Pere Virgili y el exclusivo para motos de Santa Rosa, además de los privados de la plaza Dones del 36 y de la Fundación Refugio de Obreras.

Tabla

**6** 3

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	123.253	123.973	-0,58
Hombres	56.994	56.683	0,55
Mujeres	66.259	66.582	-0,49
0 - 14 años	13.666	13.371	2,21
15 - 24 años	10.039	10.553	-4,87
25 - 64 años	74.000	73.811	0,26
65 años o más	25.548	25.530	0,07
<b>Acción social</b>			
<b>Centros de servicios sociales</b>			
Número de usuarios atendidos	9.065	8.470	7,02
Días de espera para la primera visita	10,8	19	-43,16
<b>Servicio de atención domiciliaria</b>			
Número de hogares atendidos	1.006	729	38,00
Media de horas por semana en los hogares atendidos	5,30	5,61	-5,53
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	964.338	964.002	0,03
Número de carnets nuevos	9.983	11.190	-10,79
<b>Actividades de promoción</b>			
Deporte	4.765		
Cultura	5.006		
Tercera edad	1.077		
Jóvenes	2.420		
Niños	706		
<b>Obras y licencias de actividad</b>			
<b>Licencias de obras</b>			
Número de solicitudes de obra mayor	55	63	-12,70
Media de días de resolución por licencia de obra mayor	119	77	54,55
Número de solicitudes de obra menor y comunicados	352	320	10,00
Media de días de resolución por licencia de obra menor	66	41	60,98
<b>Licencias de actividad</b>			
Número de solicitudes	49	27	81,48
Número de resoluciones	25	24	4,17
<b>Inspecciones</b>			
Número de inspecciones realizadas	1.072	1.359	-21,12
Número de expedientes sancionadores iniciados	6	7	-14,29
<b>IRIS Incidencias Reclamaciones Sugerencias</b>			
Número de comunicaciones recibidas	12.115	12.111	0,03
Número de comunicaciones cerradas	11.520	11.566	-0,40
Número de comunicaciones pendientes	279	459	-39,22
<b>OAC Oficina de Atención al Ciudadano</b>			
Número total de visitas atendidas	95.327	97.670	-2,40
% de personas atendidas en <10 minutos	72	68	5,88



# Horta-Guinardó

Concejala:

**Ima. Sra. Elsa Blasco i Riera**

Gerente:

**Sra. Montserrat Filomeno i Martí**

**Horta-Guinardó es séptimo distrito de Barcelona, pero el tercero en superficie, con 1.197,6 ha, y el cuarto en número de habitantes. Es a partir de los años 50 que empieza a urbanizarse, coincidiendo con la máxima expansión poblacional de la ciudad. La estructura interna de Horta-Guinardó está formada por 11 barrios con identidad y vida propia: el Guinardó, el Baix Guinardó, Can Baró, la Font d'en Fargues, el Carmel, la Teixonera, Horta-Guinardó, la Vall d'Hebron, Montbau, Sant Genís dels Agudells y la Clota.**

**El Distrito presenta una orografía complicada que condiciona la circulación, los desplazamientos, el transporte y, en general, cualquier obra de urbanización o de mejora del territorio. Al mismo tiempo, su localización limítrofe de la ciudad ofrece una amplia zona de verde urbano con diversas áreas de ocio de ámbito de ciudad: los parques de Collserola, Tres Turons y Laberint de Horta y las Llars Mundet que, con el Palau de les Heures, alberga el campus de la Universidad de Barcelona. Esta situación privilegiada ha favorecido la ubicación de la zona olímpica de la Vall d'Hebron, con instalaciones deportivas como el Centro Municipal de Tennis, el Palacio Municipal de Deportes de la Vall d'Hebron o el Velódromo de Horta.**

El 2010 ha sido un año muy intenso para el conjunto de servicios del Distrito. La perspectiva de final del mandato, en medio de un año de crisis y muchos reajustes, ha significado una gran actividad para acabar satisfactoriamente las metas planeadas. Se han mantenido los compromisos con la construcción de nuevos equipamientos importantes y se ha contribuido en la consecución del gran reto de este territorio que es facilitar los desplazamientos de sus habitantes, mejorando la accesibilidad con escaleras mecánicas y/o ascensores, y ampliando la red de transportes públicos hasta los barrios con una estructura complicada, como la llegada del metro en el Carmel. Se ha cumplido, con mucha dedicación por parte de los técnicos del Distrito, en temas de participación, con los diferentes consejos y comisiones, y también con proyectos importantes y nuevos en el ámbito del servicio a las personas, como el proyecto «HG Barribook» o el nuevo modelo de *casals* para personas de la tercera edad y de barrio. En cuanto al desarrollo de proyectos impulsados desde las áreas centrales, el Distrito también se ha implicado de forma decidida y se han atendido proyectos transversales, como el Plan de mejora o la puesta en marcha de nuevos modelos y herramientas informáticas de gestión, como Autoritas, el contrato electrónico, el SAP, el Cognos, etc. Finalmente, hay que señalar también el trabajo realizado con los planes de ocupación extraordinarios que han permitido ofrecer trabajo a 55 personas.

## Cohesión social y atención a las personas

### Educación

#### Promoción educativa

- El proyecto «**Tiempo de barrio, tiempo educativo compartido**» ha tomado impulso. Se ha finalizado el proceso participativo de diagnóstico de los barrios de la Font d'en Fargues y el Carmel y se está trabajando con 101 entidades educativas y de ocio. Se han abierto 5 patios de escuelas los fines de semana para uso libre de niños, jóvenes y familias, con un total de 30.735 usos.

- Como cada año, el Distrito ha celebrado el **Día internacional del juego**, en que las 4 ludotecas, los 4 *casals* infantiles, el Espacio Joven Boca Nord y 8 centros escolares han organizado la 2ª **muestra Creajuego** y también se ha

llevado a cabo un proyecto de cooperación de intercambio de juegos entre escuelas del Senegal y del Distrito.

- Se ha celebrado la edición anual de los **Juegos Florales Escolares**, que ha contado con la participación de 30 centros educativos del Distrito.

#### Promoción infancia

- Este año se han celebrado los **10 años** de funcionamiento del **proyecto «Interredes»**, una plataforma interinstitucional que reúne todos los servicios públicos que trabajan en la atención a la infancia y a las familias, es decir, servicios sociales, educación, salud y salud mental. Se ha actuado en la atención interdisciplinaria a la infancia en 50 casos, se han llevado a cabo los tradicionales foros de formación, con 630 profesionales participantes, y se ha continuado con la segunda fase del proyecto de investigación con la Universidad Ramon Llull.

- Los 8 equipamientos infantiles del Distrito han ofrecido **actividades diarias de educación en el ocio y en el juego** para niños y niñas hasta los 12 años. Hay que destacar la apertura de **nuevos grupos para los bebés** y sus familias en 3 de los equipamientos. **Se ha ampliado la programación de actividades** con más de 4000 a lo largo del año, y el total de usos ha sido de 44.422.

- También desde estos equipamientos **se ha promocionado la cohesión social** para facilitar que los niños y niñas puedan acceder diariamente a los *casals* y ludotecas, y con el **otorgamiento de becas** a familias con necesidades sociales y proporcionando un **monitor de apoyo** a niños y niñas con discapacidades.

### Vivienda

- La **Oficina de la Vivienda de Horta-Guinardó** ha atendido 14.440 visitas de ciudadanos para solicitar información, tramitar o realizar algún tipo de gestión en materia de rehabilitación, de acceso a la vivienda protegida, de ayuda al alquiler, de las bolsas de vivienda o del uso digno de una vivienda.

- Este año, con la **convocatoria para la rehabilitación de viviendas**, se han resuelto 53 expedientes, de los que 24 eran para la instalación de ascensores, que han beneficiado a 421 viviendas. También se ha gestionado el Plan de mejora urbana para la **regulación de la instalación de ascensores exteriores** en edificios de viviendas de los barrios de Sant Genís dels Agudells y Montbau.

## Servicios sociales y salud pública

- En septiembre se ha puesto en marcha el **servicio para personas de la tercera edad «Comidas en compañía»**, con 25 plazas, y también se ha iniciado el servicio de **comedor social de Sant Rafael**, a partir del convenio de colaboración entre el Hospital de Sant Rafael y el Área de Acción Social y Ciudadanía, con 24 plazas.

- **Se han realizado obras de mejora y de adecuación en los centros de servicios sociales del Carmel y del Guinardó** y se ha mejorado el acceso.

- **Se ha iniciado el desdoblamiento del CSS Guinardó**, que será efectivo en enero de 2011, con criterios de trabajo para la nueva distribución territorial, la reasignación de los equipos profesionales y la redistribución de expedientes entre los dos centros, dado que este desdoblamiento se materializará con la apertura del **nuevo CSS Baix Guinardó-Can Baró**.

## Tercera edad

- Este año se ha trabajado especialmente con el **voluntariado a personas de más de 65 años**, y gracias al entusiasmo y la profesionalidad de estos voluntarios, que han organizado casi el 50 % de los talleres, se ha duplicado la oferta municipal de talleres.

- Las 3 aulas de cultura del Distrito han pasado a formar parte de la **red de aulas de extensión universitaria para la tercera edad**, lo que ha aumentado en la calidad la oferta formativa dado que ahora, son profesores universitarios quienes ofrecen las charlas. Con este cambio el aula del Baix Guinardó ha tenido un aumento, tanto en cuanto a la actividad realizada, que ahora tiene una periodicidad semanal, como de los socios, que han llegado a 100.

## Promoción ciudadana y cultural

### Mujeres

- Se ha abierto una nueva línea de trabajo del Consejo de la Mujer que es la **formación y capacitación de las mujeres de las entidades**, con el objetivo de fomentar la reflexión y el debate sobre estrategias de intervención en situaciones de desigualdad entre hombres, y mujeres especialmente en el ámbito asociativo.

- Se ha consolidado la programación de actos para **promocionar la sensibilización sobre los derechos de las mujeres**, especialmente en fechas como el 8 de marzo o el 25 de noviembre.

## Joventud

- El trabajo innovador llevado a cabo con los jóvenes en el marco del programa «Nuevos vecinos y vecinas», el proyecto **«HG Barribook»**, ha supuesto una plataforma de acogida y de participación dirigida tanto a jóvenes autóctonos como recién llegados. **Unos 100 jóvenes han participado** en diferentes talleres de interpretación, de música y de audiovisuales. Se ha producido y editado un DVD y una guía en formato papel. En una segunda fase, el «HG Barribook» ha dado continuidad al proyecto **«Te expresas»** que ha incorporado técnicas de radiofonía y televisión.

## Deportes

- Se ha dado empuje a la actividad de promoción deportiva con el programa **«En la escuela hacemos deporte»**, en la que han participado 33 escuelas con más de 4.000 alumnos.

- La estrecha colaboración del Distrito con entidades y clubs deportivos ha dado como resultado **la participación en la práctica deportiva de más de 21.000 personas**. También hay que destacar la inversión realizada en la mejora y la construcción de nuevas infraestructuras de petancas y bolos.

## Cultura

### Promoción, difusión y acción cultural

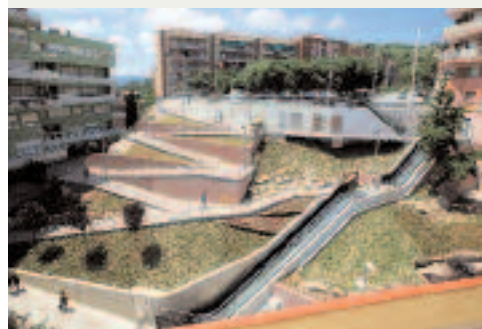
- Ha destacado la programación especial del **Centro Cívico Teixonera** para la celebración de su **15º aniversario**, con actividades como la recuperación del espectáculo *Marionetarium* de la Compañía de Marionetas Herta Frankel, y el diseño y la producción del documental en DVD *La Teixonera, retalls d'un barri*, dirigido por J.O. Romero, con la participación de vecinos y vecinas.

- Ha continuado la promoción cultural con los ciclos de Música Clásica, Cantautores, o Zona Flamenca y con el de Artes de calle y la Muestra de Teatro, con la participación de los grupos de teatro amateur.

- En total, **73.462 personas han participado** en el conjunto de actividades de promoción y difusión cultural llevada a cabo por los 5 centros cívicos y los 2 *casals* de barrio del Distrito. [Véase tabla 7.1]

### Equipamientos

- Conjuntamente con el Instituto de Personas con Discapacidad, el Distrito ha iniciado un nuevo **Plan de reserva de aparcamientos para personas con movilidad reducida**, para garantizar la accesibilidad a los equipamientos públicos, mediante



el cual se revisará el número actual de plazas reservadas en los equipamientos y se actualizará la normativa vigente.

- **Bibliotecas.** Se han consolidado las 4 bibliotecas en la especialización de teatro, poesía, narrativa contemporánea y novela negra, lo que ha hecho que el Distrito de Horta-Guinardó se configure como el **Distrito Literario**. Más de 700.000 visitantes han disfrutado de las producciones de las bibliotecas, tanto en relación a los servicios y actividades como en las virtuales.

- **Centros cívicos y casals de barrio.**

El trabajo más destacado ha sido la **puesta en funcionamiento de dos redes**, la de los centros cívicos de la ciudad y la de los *casals* de barrio, lo que ha favorecido el intercambio de conocimiento entre los diferentes técnicos.

Se ha continuado con la programación de actividades, talleres y ciclos, y se ha dado un **nuevo impulso a las webs de los equipamientos**, siguiendo las dinámicas sociales de intercambio de conocimiento y de contenidos virtuales, se ha impulsado el **nuevo modelo de gestión participativa con las entidades** a través de comisiones gestoras que deciden la programación y la oferta cultural y social.

Los equipamientos de promoción cultural cuenta diariamente con la **participación de más de 200 entidades**.

### Dinamización comercial

Para dinamizar el comercio y impulsar los ejes y asociaciones comerciales, se han realizado las siguientes actividades:

- Jornadas de comercio y actividades en la calle en el Eje, en el Cor d'Horta y en el Carmel Centro.

- IX Desfile de Moda de Invierno Cor d'Horta.

- Campaña de Navidad.

- Tarjeta eje comercial, que supone descuentos y promociones y que se ha implantado en los comercios adheridos a los ejes de Horta y Maragall.

- Realización de un estudio sobre la actividad comercial en el Distrito de Horta-Guinardó.

- Asesoramiento y apoyo a las 10 asociaciones de comerciantes del Distrito.

### Participación ciudadana

- **El proceso de participación para la remodelación de la plaza de Eivissa**, se ha puesto en marcha dentro del marco de las comisiones de seguimiento del barrio de Horta.

- Se han seguido impulsando las **comisiones de seguimiento** de las grandes actuaciones urbanísticas previstas en el Distrito, como la urbanización de la ronda del Guinardó, la rehabilitación de la plaza de Vista Park y los entornos de la plaza de Pastrana, las obras de mejora de las calles del Santuari, de Ceuta, y del Alguer, la mejora de la seguridad de muro entre las calles del Alguer y de Murtra, la colocación de escaleras mecánicas y ascensor en la calle del Telègraf, las obras del Casal Font d'en Fargues y también para tratar el proyecto de urbanización de la 2ª fase de Montbau.

- Se han cerrado los procesos de participación de las dos modificaciones del PGM aprobadas definitivamente, la del Carmel y la de los Tres Turons.

### Atención ciudadana

- **Productos multimedia y Internet.**

El Distrito ha apostado por productos multimedia, como el «HG Barribook», y también por Internet, con una versión web del Directorio de Entidades del Distrito y la renovación de la web, con más variedad de contenidos y más información, lo que ha incrementado el número de visitas en un 41,91 %. Así mismo, hay que destacar la utilización de las principales redes sociales como plataformas virtuales de información: Twitter, con unos 170 seguidores y más de 1.150 twitts introducidos, y Facebook, con más de 280 seguidores, y un crecimiento medio mensual de unos 60.

- **Oficina de Atención Ciudadana.** Se han inaugurado las nuevas instalaciones de la OAC del Distrito en la calle de Lepant. Este hecho, y también la nueva organización

Tabla



### Centros cívicos

	2010	2009	Variación	%
Número de usuarios	73.462	72.119	1.343	1,86
Número de actividades socio-culturales	1.567	1.523	44	2,89
Número de entidades usuarias	226	219	7	3,20

del servicio con una mejor dotación de personal, ha permitido mejorar los resultados obtenidos: se ha incrementado el número de atenciones respecto al 2009 en un 14,26 % (133.737) y se ha reducido el tiempo medio de espera en un 42 % (5' y 38'') y el tiempo de atención en un 18 % (4' y 42''). El porcentaje de atención en menos de 10 minutos también ha mejorado y ha pasado del 61 %, el 2009, al 80 %. [Véase tabla 7.2]

- **Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias (IRIS).** Se han incrementado las comunicaciones de los ciudadanos hasta llegar a las 2.120, un 23 % más respecto el 2009. Este aumento ha ido en paralelo con el de la eficacia del servicio y se ha conseguido resolver el 91,9 % de los casos en menos de 30 días.

## Urbanismo, obras y espacio público

### Espacio público

- Se han realizado muchas **obras de mejora de la accesibilidad en barrios y equipamientos** con la instalación diversos tramos de escaleras mecánicas y ascensores:

- **Tramos de escaleras mecánicas en la calle de José Millán González,** y reurbanización de 1.476m<sup>2</sup> del entorno, para facilitar la conexión entre los barrios de Can Baró y el Carmel. Obra realizada a través del Fondo Estatal de Inversión Local (FEIL).
- **Ascensor inclinado en la calle del Alguer** para facilitar el acceso al CAP Carmel y a la Biblioteca El Carmel-Juan Marsé, también se ha mejorado la seguridad de los muros de Fastenrath-La Manxa y del Alguer-Murtra.
- **Ascensores inclinados y escalera mecánica en la calle del Telègraf,** entre

las calles de la Mare de Déu de Montserrat y del Doctor Cadevall, que salvan un desnivel de más de 50 m de altura.

- **Se han realizado otras mejoras urbanísticas de accesibilidad** en el IES Ferran Tallada y en el pasaje de Feliu, con **la instalación de dos pasarelas,** una metálica y la otra realizada en material reciclado; en el EBM Montserrat y entornos; en el parque de la Unitat, con actuaciones en las calles de Lloret de Mar y de Canigó; en el recorrido escolar de la calle de las Coves d'en Cimany desde la calle del Santuari.

- **Otras mejoras en el espacio público urbano** han sido la reurbanización de 19 calles, como el pasaje de Espiell, los arreglos de la esquina de Murtra con el Camí Vell del Coll y de zonas habilitadas como aparcamientos en las calles de Jorge Manrique y de Vidal i Barraquer; la reorganización y arreglo de los cruces de Marina con Taxdirt y de Conca de Tremp con Dante, como también la reurbanización del acceso a los jardines de Rosa de Luxemburg y a la escuela Pau Casals desde la calle de Jorge Manrique.

- Además de la realización de obras de consolidación y derribo de diversos edificios, se ha llevado a cabo, dentro de los planes ocupacionales impulsados por el Ayuntamiento, una tarea muy importante de **limpieza y desbroce de solares municipales,** como también la actualización de la información gráfica de los edificios municipales.

### Indicadores de licencias y inspección

Este ha sido un año de cambios y de transformación para el Servicio de Licencias y Inspección debido a la implantación del nuevo aplicativo Autoritas y de la nueva pauta organizativa de los distritos.

Se ha priorizado la eliminación de stoks de expedientes para evitar la posible

Tabla

7 2

### Atención ciudadana

IRIS Incidencias Reclamaciones y Sugerencias	2010	2009	Variación	%
Número de comunicaciones gestionadas	2.120	1.720	400	23,26
Número de comunicaciones cerradas	1.959	1.592	367	23,05
Número de comunicaciones pendientes	35	108	-73	-67,59
OAC Oficina de Atención Ciudadana				
Número total de visitas atendidas	133.737	117.048	16.689	14,26
% de personas atendidas en <10 minutos	80	61	19	31,15
Total de trámites por año	125.832	129.951	-4.119	-3,17





acumulación, tanto para las licencias de obras mayores y menores como respecto a las de actividad, consiguiendo reducir los stoks de expedientes pendientes en un 19 %, un 30 % y un 16 %, respectivamente.

### Planeamiento

Se ha trabajado en el planeamiento urbanístico de los ámbitos de actuación del Carmel, los Tres Turons y la Vall d'Hebron, con las modificaciones de los respectivos PGM.

- **El Carmel.** Se ha aprobado definitivamente la modificación del PGM en el ámbito del Carmel y entornos. Esta modificación define nuevas zonas verdes y espacios libres, futuros equipamientos, un número importante de aparcamientos públicos y la mejora en las condiciones de accesibilidad del conjunto del barrio.
- **Los Tres Turons.** También se ha aprobado definitivamente la modificación del PGM que propone la creación y consolidación de un gran espacio verde estratégico para la ciudad, a la vez que desafecta las viviendas cercanas al parque de los Tres Turons.
- **La Vall d'Hebron.** Se ha continuado trabajando en el ámbito de la Teixonera y se ha aprobado definitivamente el Plan de Mejora Urbana (PMU) de plaza de la Ciutadella. Respecto al barrio de la Clota, se han aprobado definitivamente los proyectos de urbanización y reparcelación del PMU La Clota Reordenación y se ha iniciado el proceso para la redacción del proyecto de reparcelación del PMU La Clota Conservación.

### Nuevos equipamientos

- Se han puesto en funcionamiento algunos equipamientos nuevos:
- **La Oficina de Atención Ciudadana** del Distrito que ha estrenado instalaciones que, con una superficie de 535 m<sup>2</sup>, és una de las más grandes de la ciudad.
- **La Masia de Can Soler**, en el barrio de Sant Genís, que desde octubre acoge la Escuela de Arte Floral de Cataluña, el Colectivo Agudells y algunas actividades de la Fundación Tres Turons.
- **La EBM L'Harmonia**, anexa a la escuela Baloo, en el barrio de Montbau, que con una superficie de 608m<sup>2</sup> ofrece 81 nuevas plazas.
- La creación de una nueva Dirección de Servicios al Territorio, ha comportado la necesidad de **redistribuir los espacios de trabajo** de los diferentes servicios del Distrito, tanto en la sede, donde está instalado un *office* en la planta baja, como

de la Dirección de Servicios a las Personas, en la calle de la Marina.

Otros nuevos equipamientos en curso son:

- La construcción muy avanzada del **Casa/ Font d'en Fargues y la finalización del Mas Guinardó.**
- La construcción del **aparcamiento de la plaza de Salvador Allende** con capacidad para unos 200 vehículos.
- La realización de las obras de acuerdo con el nuevo modelo de centros sociales, también a supuesto **la redistribución de algunos centros cívicos.**

### Nuevos espacios públicos

- Tras un año dedicado al derribo del viaducto, este ha sido el año de la **transformación de la ronda del Guinardó.** Esta urbanización, además de facilitar la movilidad y la accesibilidad entre las diferentes zonas del barrio, ha ganado nuevos espacios de encuentro para los diferentes segmentos de población.
- Han finalizado las obras de **reurbanización de la avenida de la Mare de Déu de Montserrat** y en junio se ha inaugurado el tramo de la 2ª fase, entre la plaza de Sanllehy y la calle de Cartagena.
- Han continuado las obras de **la manzana de equipamientos del Mercado del Guinardó (UA3)**, un complejo de 26.000 m<sup>2</sup> que incluye: un CAP, un centro de día, una residencia, el mercado municipal y otros comercios, un aparcamiento, un *casal* de jóvenes, una guardería y un edificio de viviendas.
- **El acceso a la estación de metro El Coll-La Teixonera** actúa como motor de la nueva centralidad de la plaza de Salvador Allende.
- **En la plaza de Pastrana**, se están reurbanizando 9 calles de los alrededores, dando prioridad al uso del espacio público con la ampliación de las aceras. Esta transformación se completará con una nueva guardería en la calle de Sigüenza.
- **La recuperación de la batería antiaérea del Turó de la Rovira** representa un hito y un auténtico símbolo del futuro parque de Tres Turons. Con esta actuación se pretende dignificar el entorno, mejorar la accesibilidad y la seguridad y la rehabilitación de este espacio y de las trazas de chabolismo.

### Proyectos de obras

- Se ha seguido trabajando en los **proyectos de urbanización y mejora de la accesibilidad** de la calle Santa Otilia y del cuarto tramo de la calle del Telègraf.
- **Se han iniciado los estudios previos de los proyectos** de urbanización y mejora de la plaza de Raimon Casellas, del

aparcamiento y urbanización de los entornos de la calle Ramiro de Maeztu, y también de la remodelación de la 2ª fase del barrio de Montbau. i

- **Se encuentran en fase de proyecto** la reforma de la plaza de Eivissa, las actuaciones en la avenida de Jordà; la construcción de escaleras mecánicas en el descenso de Gallecs y en la bajada de Palautordera y también las escaleras de la Font de la Mulassa.

### Mantenimiento

- Se han realizado diversas actuaciones diferenciadas en dos apartados. Uno es **la mejora de la gestión del mantenimiento de los equipamientos**, con la actualización de la información, planos, inventario informático, informes del estado actual y la realización de un programa para gestionar toda esta información. El otro es el de la **realización del mantenimiento correctivo anual y de mejoras de las instalaciones**, ya sea de la ventilación, por ejemplo en el Espacio Boca Nord; de actualización, la Biblioteca Can Mariner y el *Casa* de la Tercera edad Baix Guinardó; de realización de pantallas acústicas, el archivo y la EAIA; y en general otras actuaciones de mejora de la iluminación.

- Siguiendo con la línea de actuación del Distrito, en cuanto al **mantenimiento del espacio urbano**, se ha mejorado la accesibilidad; se han arreglado aceras; se ha mejorado el alumbrado; se ha hecho la limpieza de los espacios públicos, y también se ha hecho la supervisión de los diferentes operadores externos (FECSA-ENDESA, AGBAR, etc.).

### Medio ambiente

- **«Acciones ambientales en el Distrito de Horta-Guinardó»**, es un nuevo proyecto a través del que se ha elaborado una diagnosis participativa de las actuaciones de sostenibilidad de más de 40 entidades, organizaciones y empresas del Distrito.

- **Se ha celebrado la 1ª Jornada de Entidades del Distrito** durante la cual se ha constituido una plataforma con todos los agentes para participar en la II Convención de la Agenda 21 de Barcelona.

- **Se ha diseñado y puesto en marcha la red social «7verd»** para facilitar la comunicación entre las entidades y los organismos del territorio.

- La oferta de actividades gratuitas para la ciudadanía se ha concretado en los **«Guiajes ambientales»**, paseos con grupos de 30 personas para conocer el

patrimonio natural del Distrito, y en **talleres en *casals* de personas mayores y ludotecas sobre el reciclaje.**

### Prevención, seguridad y movilidad

- **Se ha consolidado la Policía de Proximidad**, que está en contacto permanente con la red asociativa del Distrito (entidades y asociaciones) que gestiona las demandas, coordinadamente con los mandos y el resto de equipos operativos en el territorio.

- **Se ha priorizado el servicio de prevención de incendios en la zona forestal** y, aunque no se ha producido ningún incendio, se ha colaborado en la extinción de otros distritos. Las patrullas forestales han realizado una gran labor de inspección y de colaboración en la recuperación de pistas y caminos afectados principalmente por la nevada de marzo y por los días de fuerte viento.

- **También se ha colaborado con los servicios de vigilancia del parque de Collserola** para devolver a la zona forestal los jabalís y otros animales encontrados en zonas urbanas.

- **Control y vigilancia de las carreteras** de la Arrabassada, de Horta a Cerdanyola y de acceso al cementerio de Collserola. En general, los accidentes en el Distrito se han reducido un 6 %.

- **El equipo de apoyo operativo de la circulación** ha realizado 81 protocolos de mejora y 80 informes; 12 planificaciones de actos (fiestas, desfiladas, carreras, etc.) que afectaban el tránsito; 32 planes y 22 adiciones de actuación de obras en la vía pública; 16 comunicados por cortes de calles por obras; 133 reuniones por temas de obras y circulación; 100 actos de inspección de obras, y diversos estudios de accidentalidad.

- **La oficina de recepción de denuncias** ya está plenamente consolidada, con turnos, de mañana y tarde, y cada vez es más conocida por los ciudadanos del Distrito.

- **En aplicación de la Ordenanza de civismo**, la vigilancia de espacios públicos y lugares problemáticos, principalmente en horario nocturno y fines de semana, se ha mantenido con resultado satisfactorio.

- **Los Servicios de prevención del Distrito** han trabajado con las comunidades educativas y han realizado diversas actuaciones para paliar problemas de convivencia con la implicación de los diferentes agentes y con la participación de los vecinos.

Tabla

**73**

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	171.026	172.018	-0,58
Hombres	80.984	81.620	-0,78
Mujeres	90.042	90.398	-0,39
0 - 14 años	12,0	11,8	1,58
15 - 24 años	8,7	8,9	-2,14
25 - 64 años	56,8	57,1	-0,58
65 años y mayores	22,5	22,2	1,70
<b>Educación - Centros públicos</b>			
<b>Guarderías públicas</b>			
Número de centros	10	10	0,00
Número de plazas	628	628	0,00
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>			
Número de centros	21	21	0,00
Número de matriculados parvulario + primaria	5.612	5.635	-0,41
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>			
Número de centros	8	8	0,00
Alumnado de ESO	2.036	2.059	-1,12
<b>Centros de formación profesional (FP)</b>			
Número de centros	4	4	0,00
Número de matriculados	1.435	1.268	13,17
<b>Acción social</b>			
<b>Centros de servicios sociales</b>			
Número de personas atendidas	5.628	5.882	-4,32
Días de espera para la primera visita	20,10	21,00	-4,29
<b>Servicio de atención domiciliaria</b>			
Número de hogares atendidos	1.401	1.067	31,30
Media de horas por semana en los hogares atendidos	5,08	5,06	0,40
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	690.462	728.792	-5,26
Número de carnets nuevos	5.091	6.088	-16,38
<b>Espacios para personas de la Tercera edad</b>			
Número de socios	6.031*	7.002	-13,87
Número de actividades	2.144	926	131,53
Número de usos de las actividades	45.126	n.d.	
Número de voluntarios	280	226	23,89
<b>Deportes - Equipamientos y promoción deportiva</b>			
Número de abonados	13.123	12.617	4,01
Número de inscripciones a «En la escuela hacemos deporte»	4.090	4.883	-16,24

\* Se ha hecho una renovación de los carnets según el uso real de los *casals*.



# Nou Barris

Concejala:

**Ilma. Sra. Carmen Andrés Añón**

Gerente:

**Sr. Josep García i Puga**

Por su demografía y extensión, Nou Barris representa casi el 10 % de la ciudad. De los diez distritos que la conforman, es el que tiene más barrios, trece en total, lo que constata su singularidad social y urbanística, compleja y densa, especialmente si tenemos en cuenta que es el núcleo poblado más reciente del Pla de Barcelona. Su origen eminentemente rural, su extensa red social y las características derivadas de los flujos migratorios que ha sufrido a lo largo de los años han condicionado, y aún condicionan, las políticas urbanísticas y sociales que en él se desarrollan, centradas, en los años de la democracia, en la dotación de servicios, equipamientos e infraestructuras que no se establecieron durante la expansión urbanística. Las calles y plazas de Nou Barris son un claro exponente de lo que se denomina la nueva Barcelona y, con la gestión del mandato que ahora termina, se habrán asentado los cimientos del que está llamado a ser el nuevo epicentro de la ciudad y de su área de influencia.

En 2010, la gestión se ha basado en el desarrollo de las acciones iniciadas en anteriores ejercicios y en la puesta en marcha de otras que han de culminar en el cumplimiento de los compromisos especificados en las 374 medidas del Plan de Actuación del Distrito 2008-2011, articuladas en torno a unas líneas estratégicas muy determinadas, como las acciones de cohesión social; las actuaciones en la vivienda, el espacio público y la red de equipamientos, y las políticas de desarrollo del medio ambiente, la movilidad, la prevención y la seguridad. Destacan especialmente la ejecución del programa establecido en la Ley de Barrios en Roquetes y la redacción del Plan de Equipamientos de Nou Barris para el período 2011-2020.

## Cohesión social y atención a las personas

### Educación

• Durante el mandato se han efectuado reformas en 43 centros del distrito y se han impulsado 6 proyectos de ampliación y mejora (4 ya ejecutados y 2 en ejecución en 2011). Asimismo, se ha ampliado y mejorado el equipamiento de Servicios Educativos Integrales de Zona (en el nuevo local de la calle Nil) y se han puesto en marcha el nuevo local del Centro de Normalización Lingüística y 2 Casas de Oficios. La firma de un convenio con la UNED hará posible la primera sede universitaria en el distrito mientras se construyen 4 nuevas guarderías (324 nuevas plazas y 2.972,45 m<sup>2</sup> construidos, con una inversión de 7.559.014,00 €). En total, pues, **24.420 m<sup>2</sup> de superficie de escuelas públicas rehabilitada y 22.389.604,00 € de inversión presupuestada.**

• Los 80 centros de enseñanza radicados en Nou Barris (45 públicos y 35 concertados) han registrado **un total de 16.897 alumnos matriculados** (56,4 % y 43,6 %, respectivamente). El segundo ciclo de educación infantil ha registrado 3.620 matriculaciones; la educación primaria, 6.843, y la educación secundaria obligatoria (ESO), 5.032.

• El programa de actividades de la **campaña de vacaciones para niños y jóvenes** de entre 1 y 17 años ha incluido más de 90 propuestas de ocio con la concesión de 305.051,00 € en concepto de becas a 2.186 usuarios.

• También se ha desarrollado el programa **«Verano fantástico: deporte para todos»**, de actividades deportivas dirigidas por la Fundació de l'Esport Escolar, con la colaboración de diversas entidades que durante los meses de julio y agosto han ofertado 2.000 plazas.

## Servicios sociales y salud pública

### Atención a las personas

• Los **centros de servicios sociales** han atendido un promedio de 1.173 usuarios al mes; en total, en el año han sido atendidos 9.804 usuarios diferentes. Constan 7.158 expedientes familiares abiertos, que afectan a 8.545 personas.

• El **Servicio de Atención Domiciliaria** ha atendido 2.208 hogares (1.681 con trabajadores familiares) y ha dado servicio a 2.422 personas. [Véase tabla 8.1]

### Equipamientos

• Se ha definido el conjunto de actuaciones para la **renovación y ampliación de los centros de servicios sociales**. El CSS Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles continúa su labor en la calle Alcántara, y en el primer semestre de 2011 se iniciarán las obras de remodelación de la sede de Vidal i Guasch. Paralelamente, siguen adelante las obras del centro de la calle Argullós (para los vecinos de la Prosperitat, Verdum y la Guineueta).

• Los **nuevos centros** de la avenida Rasos de Peguera, 25 (para Ciutat Meridiana, Torre Baró y Vallbona), Selva, 57 (para Porta y Vilapicina i la Torre Llobeta) y Selva, 61 (para el Turó de la Peira y Can Peguera) ya dan servicio a los usuarios de los respectivos barrios.

• En septiembre entró en funcionamiento el **Centro Integral de Salud Cotxeres**, que descarga de usuarios los centros de Vilapicina i la Torre Llobeta, Turó y Rio de Janeiro, en tanto que la nueva Residencia de Enfermos Mentales Pi i Molist, en el Centro de Dia Pi i Molist, da servicio desde enero a 30 enfermos.

Por otra parte, la ampliación del Centro de Atención Primaria de Ciutat Meridiana será una realidad en 2011.

### Vivienda

- De las 13 promociones de viviendas previstas para este mandato (6 de vivienda protegida, 5 realojamientos y 2 dotacionales para la tercera edad), 2 -la de Torre Baró (en la avenida Escolapi Càncer, 4) y la de Trinitat Nova (en Aiguablava, 44)- se han terminado, 5 están en construcción, 3 disponen de licencia y 3 están pendientes de licencia. A las 50 viviendas con servicios para la tercera edad del paseo Urrútia, hay que añadirles 77 viviendas de alquiler con servicios para la tercera edad de la Prosperitat (Molí/Via Favència).
- Continúa el proceso de adjudicación de viviendas protegidas en Torre Baró (62 en la avenida Escolapi Càncer, 2; 57 en la avda. Escolapi Càncer, 15, y 29 en la avda. Escolapi Càncer, 4).

Los grandes proyectos de remodelación de barrios se han seguido desarrollando y se han logrado los objetivos establecidos.

- **Turó de la Peira.** Se han aplicado las ventajas que supone su consideración de conjunto de especial interés para la rehabilitación de edificios con patologías estructurales y se ha seguido trabajando en la rehabilitación de los 39 edificios pendientes del total de los 142 afectados; asimismo, se ha acelerado el proceso de realojamiento de 61 familias.
- **Trinitat Nova.** Se ha continuado trabajando en el traslado de 182 familias

y se ha avanzado en la remodelación de los bloques B y C .

- **Torre Baró.** Ha continuado la construcción de 338 viviendas protegidas en el Sector I (zona de intersección entre la avenida Vallbona y la calle Escolapi Càncer).
- **Canyelles.** Se ha presentado el proyecto de remodelación según el convenio firmado con el Patronato Municipal de la Vivienda y la Generalitat de Catalunya para la rehabilitación de las fachadas afectadas por la carbonatación de los elementos exteriores, en el marco del cual se están formalizando los primeros acuerdos con las comunidades de propietarios. Asimismo, se ha aprobado provisionalmente la modificación del PGM que posibilitará la construcción de viviendas protegidas y dotacionales en la calle Antonio Machado. También la construcción de un nuevo campo de fútbol municipal, el traslado de las actuales pistas de petanca y un nuevo equipamiento de 1.000 m<sup>2</sup> de techo.
- **La Prosperitat.** Se ha aprobado definitivamente la modificación del PGM para la construcción de viviendas dotacionales y equipamientos en el espacio situado entre el paseo Valldaura, la calle Argullós y la avda. Rio de Janeiro, manzana que permitirá la construcción de 3.000 m<sup>2</sup> de techo en equipamientos y 7.000 m<sup>2</sup> de techo en vivienda dotacional.
- **Ciutat Meridiana.** Se ha continuado con el desarrollo del Plan de Mejora Urbana (PMU) para la instalación de ascensores exteriores en las fincas que no los tienen. En **la Guineueta**, por su parte, se ha aprobado un nuevo PMU con el mismo objetivo.

Tabla



### Acción social

Centros de servicios sociales	2010	2009	Variación	%
Número de usuarios atendidos/mes	1.173	1.342	-169	-12,59
Días de espera para la primera visita	23	27	-4	-14,81
Servicio de atención domiciliaria				
Número de hogares atendidos	1.668	1.603	65	4,05
Media horas/semana en hogares atendidos	4,62	4,54	0,08	-1,73



## Promoción ciudadana y cultural

### Inserción sociolaboral

La colaboración con Barcelona Activa y el Servicio de Empleo de Cataluña (SOC) ha permitido impulsar diversos programas para fomentar la ocupación laboral.

- La escuela-taller de Can Peguera ha favorecido la participación de 56 jóvenes en paro que han aprendido oficios de 7 especialidades profesionales diferentes en los trabajos de remodelación del antiguo cuartel para reconvertirlo en *casal* de la tercera edad.



- Los planes de empleo han colocado a 242 personas, con dificultades para incorporarse al mercado laboral y en su mayoría procedentes de Ciutat Meridiana, Torre Baró, Vallbona y Roquetes, durante períodos de 6 meses.



- El programa «Trabajo en los barrios» ha favorecido la contratación de 124 técnicos, en períodos de 6 meses, para prestar apoyo a acciones de inserción y a proyectos ocupacionales desarrollados en colaboración con entidades de Roquetes, Ciutat Meridiana, Torre Baró y Vallbona.

### Mujeres

El Punto de Información y Atención a las Mujeres ha atendido a 389 mujeres y ha acogido 70 sesiones de grupo (62 de ellas talleres). Además, ha coordinado un total de 7 actividades relacionadas con las celebraciones del 8 de marzo y el 25 de noviembre.



### Jóvenes

La reformulación de contenidos del antiguo Centro Cívico Les Basses dará lugar a un espacio juvenil en el que se fomentará la formación y la ocupación juvenil a través de las casas de oficios, el Plan de Transición al Trabajo y el Plan Joven.

Por otro lado, el Casal de Jóvenes de la Prosperitat se ubicará provisionalmente en la manzana entre las avenidas Río de Janeiro y Meridiana y el paseo Valldaura, para desarrollar las actividades en mejores condiciones.

### Deportes

Se ha continuado con la construcción del nuevo polideportivo Cotxeres Borbó, que entrará en funcionamiento en 2011, año en que se iniciarán las obras de remodelación de la pista del pabellón municipal de Valldaura y del polideportivo Virrei Amat. Paralelamente, se han impulsado diversos programas deportivos dirigidos a jóvenes que ya han sido debidamente comentados en el apartado de educación.

### Cultura

#### Promoción, difusión y acción cultural

Se ha incrementado el número de inscripciones a cursos municipales –más de 5.500– gracias a la mayor oferta y a la variedad de las propuestas. Las bibliotecas han registrado un total de 529.016 visitas. En septiembre abrió sus puertas el nuevo Casal de Barrio de Verdum, y al ritmo que progresan las obras de construcción del Centro Cívico Porta-Sóller, en la masía de Can Verdaguer, se prevé que entre en funcionamiento a principios de 2012.

#### Equipamientos

Se ha potenciado la gestión de los equipamientos a través de la gestión cívica; lo ejemplifican el Casal de Barrio de la Prosperitat, el Ateneo Popular 9 Barris, el Centro Cívico Can Basté, el Casal de Barrio La Cosa Nostra y el Centro Cívico Ton i Guida, a los que pronto se unirán los *casals* de jóvenes de la Prosperitat y la Guineueta.

#### Dinamización comercial

Los centros de abastecimiento del distrito han continuado su puesta al día con la presentación del proyecto ejecutivo de la remodelación del Mercado de la Guineueta, que está prevista para 2011, y que supondrá, además de su renovación, mejoras como la incorporación de un supermercado.

#### Participación ciudadana

El fomento de la participación ciudadana se ha plasmado en la concesión de 150 subvenciones, por un importe total de 881.287,38 €, a algunas entidades que trabajan en el ámbito de la acción social,

cultural y deportiva, mientras que otras han recibido soporte técnico (equipos de luz, tarimas, etc.). Los Consejos Sectoriales y los Consejos de Barrio han mantenido su actividad cotidiana, en tanto que las Audiencias Públicas han visto incrementadas sus intervenciones.

### Atención ciudadana

Respecto a la **comunicación** de las actividades del distrito, se han desarrollado diversas acciones.

- El boletín quincenal de información general, «**Nou Barris Actualitat**» o «**NBA**», se ha visto impulsado con un nuevo diseño y un nuevo concepto de distribución que ha comportado la creación de una lista de distribución electrónica que a fines de año contaba con 3.800 registros.
- Las visitas a la **web del distrito** han pasado de 142.755 (391 al día) en 2009 a 238.415 (651 al día) en 2010, lo que representa un incremento del 68 % (del 95 % respecto a 2008).
- El distrito se ha incorporado a las **redes sociales**; cuenta con un buen número de seguidores en el Facebook (1.200 fans en la página y 2.500 amigos en el perfil) y en el Twitter (400 seguidores), y sus incursiones en Flickr y en YouTube son cada vez más constantes.
- A través del **programa de atención ciudadana, IRIS**, se han resuelto 1.106 comunicaciones de incidencias, reclamaciones y sugerencias. [Véase tabla 8.2]
- **La Oficina de Atención al Ciudadano** ha atendido a 122.547 usuarios (110.581 en

la sede del distrito y 11.966 en la Zona Nord) y ha tramitado 203.816 solicitudes.

- **En el ámbito del procedimiento administrativo**, se han recibido 140 recursos, un 13 % más que en el año anterior.
- La inserción laboral y la cohesión social han sido las principales prioridades en el programa «**Trabajo en los barrios**».

## Urbanismo, obras y espacio público

### Espacio público

- **Ley de Barrios de Roquetes**. Se han acelerado proyectos que llevaban largo tiempo definidos. Se han reurbanizado las calles Artesanía, Romaní y Llobera, se ha arreglado el parque de Pla de Fornells y se han instalado escaleras mecánicas y ascensores para salvar los desniveles del terreno. Se ha dotado al barrio de un nuevo espacio para el ocio, el parque Rodrigo Caro, y de un nuevo Punto Verde en el Mercado de Montserrat, y se han remodelado el Centro Cívico Ton i Guida y las pistas polideportivas Antoni Gilabert. El centro de servicios sociales ha sido trasladado provisionalmente, mientras se construye su sede definitiva, y se ha iniciado el proceso de reforma del Ateneo Popular 9 Barris, cuna de la vida artística del distrito.
- También se han aplicado políticas de mejora sensibles para la eficiencia energética en los edificios municipales, se han instalado placas solares,

Tabla

**8** 2

### Atención ciudadana

<b>IRIS Incidencias Reclamaciones Sugerencias</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Variación</b>	<b>%</b>
Número de comunicaciones recibidas	1.106	1.320	-214	-16,21
Número de comunicaciones cerradas	1.188	1.319	-131	-9,93
Número de comunicaciones pendientes	19	53	-34	-64,15
<b>OAC Oficina de Atención al Ciudadano</b>				
Número total de visitas atendidas	122.457	121.500	957	0,79
% de personas atendidas en <10 minutos	68	67	1	1,49
Total trámites por año	203.816	193.819	9.997	5,16





rehabilitado varios edificios, colocado semáforos en varios cruces y eliminado barreras arquitectónicas.

- **El reequilibrio de los equipamientos**

-no sólo de aquellos relacionados con la enseñanza, como la mejora de la escuela Antaviana y la ampliación de la guardería Pla de Fornells- ha sido uno de los principales objetivos; así lo demuestra la apuesta de dotar al barrio de otro tipo de equipamientos, como el espacio asociativo Via Favència, creado para acoger algunas de las entidades más emblemáticas y activas de Nou Barris.

- Todo esto ha supuesto una inversión directa superior a los 11 millones de euros (aportados al 50 % por la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona) y una inversión inducida suplementaria, a través de otros presupuestos públicos (principalmente municipales) y privados, de más de 18 millones de euros. A estas cifras hay que añadir la inversión en transportes y urbanística que ha comportado la prolongación de la L3 del metro entre Canyelles i Trinitat Nova, con parada intermedia en Roquetes.

- Respecto a la empresa municipal **Pro Nou Barris, SA**, el ejercicio ha estado marcado por el desarrollo de los proyectos redactados en los ejercicios anteriores que permitían abordar las actuaciones previstas en el PAD. Entre las de mayor envergadura, destacan la finalización de la totalidad de las actuaciones incluidas en la Ley de Barrios de Roquetes, las actuaciones prorrogadas de la convocatoria de los Fondos Estatales de Inversión Local 2009 y el inicio de las previstas en la Ley de Barrios de Torre Baró-Ciutat Meridiana.

- Respecto a las **urbanizaciones**, han destacado: la instalación de tres ascensores que facilitan las conexiones a diferentes alturas de la calle Alcántara, los interiores de manzana de Canyelles (fases 2 y 3), el interior de manzana 4 de Trinitat Nova, el camino escolar de Prosperitat (Tissó, Molí, Poeta Masifern y Flor de Neu), el paseo Fabra i Puig (entre Marie Curie y paseo Valldaura), las plazas Jesús Carrasco y Petit Príncep, el Torrent de Can Piquer, el entorno del CIS Cotxeres (avda. Borbó y M. Àngels Ribas), la rampa de



accesibilidad a la escuela Elisenda de Montcada y la guardería La Muntanya, en Ciutat Meridiana, y la adecuación del espacio de la Ideal Flor y el Casal de Barrio de Verdum.

## Equipamientos

- Se ha remodelado el Espai Via Favència; se han construido el Punto Verde de Ciutat Meridiana, el Centro de Servicios Sociales Ciutat Meridiana-Torre Baró-Vallbona, la Oficina de Atención al Ciudadano de la Zona Nord y la carpa provisional del Ateneo Popular 9 Barris que permite el inicio de las obras de remodelación para la Fábrica de Creación, y se han instalado placas fotovoltaicas en la escuela Gaudí.

- Se han iniciado en 2010, y finalizarán en 2011, la urbanización de los huertos urbanos de Can Peguera y los interiores de manzana de la Guineueta (fase 1) y Campillo de la Virgen, en Torre Baró, así como la construcción del *casal* de la tercera edad de Can Peguera, la masía de Can Verdaguer, y la biblioteca y el *casal* de la tercera edad de Cotxeres Borbó.

## Mantenimiento

- Se han realizado todas las labores contratadas, que contemplan 769 órdenes de trabajo, así como intervenciones diversas en actuaciones de limpieza y mantenimiento de instalaciones y servicios, entre las que destacan la pavimentación de 14 calles y los trabajos de soporte a los equipos de los planes de ocupación dedicados al mantenimiento de elementos urbanos.

- Incluidos en el **Plan de Mantenimiento Integral**, se han llevado a cabo trabajos de remodelación en las calles Maladeta, Japó, Pujalt, Vall d'Aro, Teresa de Confronts, Alvarado, Alhucemas, Garbí, Greco y Maria Zambrano, y se ha pavimentado el paseo Fabra i Puig (avda. Meridiana/plaza Virrei Amat) y la Via Favència (Via Júlia/avda. Meridiana, lado mar).

## Gestión del suelo

- Se han llevado a cabo acciones para expropiar 3 fincas en la calle Petrarca, con vistas a la construcción de una residencia y un centro de día para la tercera edad, y varias fincas afectadas por zona verde y

verde forestal en Torre Baró (calles Palau-solità y Torrelles), así como actuaciones para reparcelación en Porta y Vilapicina i Torre Llobeta.

- **BAGURSA** ha elaborado el proyecto de una nueva urbanización que dotará a Trinitat Nova de una nueva fachada entre las calles Garbí y Platja d'Aro.

### Indicadores de licencias e inspección

Se han recibido 23 solicitudes de licencias de obra mayor (47 días de resolución), 93 de obra menor (66 días de resolución), y 62 de actividad (266 días de resolución).

### Nuevos equipamientos

- El **Plan de Equipamientos de Nou Barris 2011-2020** se ha elaborado tras finalizar el trabajo de prospectiva demográfica y diagnóstico del parque de equipamientos actual. Se ha constatado que durante el actual mandato (2008-2011) se ha realizado una inversión municipal para un total de 31.000 m<sup>2</sup> de techo en 30 edificios de nueva planta y 17 remodelados, un 50 % de lo construido durante el período 1980-2007. Este Plan define claramente los equipamientos que hay que construir o renovar para cumplir la Medida de Gobierno Municipal de Barrios de Barcelona, de 28 de noviembre de 2008, y qué equipamientos de ámbito distrito precisará la población en 2020.

- Se han puesto en marcha el Casal de Barrio de Verдум; la guardería Pla de Fornells, de Roquetes; el Punto Verde de Ciutat Meridiana (en el mercado), y los dos centros de servicios sociales de la calle La Selva, que prestan servicio a los barrios de Porta, Vilapicina i la Torre Llobeta, Can Peguera y el Turó de la Peira; en tanto que han sido reubicados el Centro de Normalización Lingüística (en la calle Rosselló i Porcel) y los Servicios Educativos Integrales de Zona (en la calle Nil).

- En el espacio de Cotxeres Borbó ya ha entrado en funcionamiento el **Centro Integral de Salud** (con múltiples servicios complementarios, como el servicio de urgencias) y en 2011 lo harán la biblioteca, el casal de la tercera edad y el polideportivo.

- En el Espai Via Favència y en la calle Molí, pronto entrarán en servicio la residencia y el centro de día para la tercera edad, así como las viviendas dotacionales para la tercera edad.

- En Can Peguera están prácticamente terminados el *casal* de la tercera edad y los huertos urbanos.

- En Torre Baró se está ultimando la ampliación del nuevo Centro de Atención Primaria de Ciutat Meridiana.

### Prevención, seguridad y movilidad

- Los dos cuerpos policiales principales, Mossos d'Esquadra y Guardia Urbana, han puesto en marcha la **patrulla conjunta**, para mejorar la coordinación en la resolución de los casos y la prevención en materia de seguridad.

- Respecto a la acción de la Guardia Urbana, la seguridad de Nou Barris ha sido garantizada por una **Unidad Territorial** que ha gestionado 22.219 incidencias (-7 %) y ha impuesto 17.167 denuncias estáticas (-12 %) y 7.008 dinámicas (+18 %).

- La pedagogía en temas de seguridad se ha desarrollado a través de actividades relacionadas con la **educación vial**. Durante el año se han beneficiado de las actividades 4.692 alumnos de 199 aulas de 32 centros escolares del distrito.

- Respecto a la movilidad, la línea de autobús 83 remodela las antiguas 80, 81 y 82 de manera que mejorará la conectividad entre los tres barrios de la Zona Nord, así como con el centro de la ciudad, y los equipamientos serán más accesibles. También se han anunciado las mejoras de la accesibilidad de la parada de la L5 en Virrei Amat, actuación promovida por la Generalitat de Catalunya que supondrá la ampliación del vestíbulo y la instalación de escaleras mecánicas y de un ascensor.

- Ha entrado en servicio el aparcamiento subterráneo de Fabra i Puig (entre Marie Curie y paseo Valldaura) y, con la empresa Barcelona Servicios Municipales (BSM), se han sentado las bases para iniciar los trabajos del aparcamiento de Ciutat Meridiana.



Tabla

**8** 3

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	169.048	167.883	0,69
Hombres	81.137	80.443	0,86
Mujeres	87.911	87.440	0,54
0 - 14 años	21.287	20.884	1,93
15 - 24 años	15.774	15.673	0,64
25 - 64 años	93.910	93.412	0,53
65 años o más	38.077	37.914	0,43
<b>Educación - Centros públicos</b>			
<b>Guarderías públicas</b>			
Número de centros	11	11	0,00
Número de matriculados	769	789	-2,53
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>			
Número de centros	23	23	0,00
Número de matriculados parvulario + primaria	5.873	5.929	-0,94
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>			
Número de centros	11	11	0,00
Número de matriculados	2.833	2.872	-1,36
<b>Centros de formación profesional (FP)</b>			
Número de centros	4	4	0,00
Número de matriculados	983	751	30,89
<b>Plan joven</b>			
Número inicial de participantes	441	432	2,08
Número de alumnos que finalizan el programa	278	273	1,83
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	529.016	489.587	8,05
Número de carnets nuevos	8502	9.308	-8,66
<b>Centros cívicos</b>			
Número de inscripciones a talleres	8.202	9.308	-11,88
Número de espectadores a ciclos y actividades culturales	24.304	25.706	-5,45
Número de usuarios de espacios de creación y ensayo	1.835	1.935	-5,17
<b>Espacios para la tercera edad</b>			
Número de espacios y <i>casals</i>	6	6	0,00
Número de socios	7.058	7.160	-1,42
Número de talleres y cursos ofertados	125	128	-2,34
<b>Deportes - Equipamientos y promoción deportiva</b>			
Número de abonados	8.258	9.885	-16,46
Número de inscripciones a «En la escuela hacemos deporte»	4.556	4.660	-2,23
Número de participantes en la educación física escolar	4.222	3.650	15,67
<b>Obras y licencias de actividad</b>			
<b>Licencias de obras</b>			
Número de solicitudes de obra mayor	23	46	-50,00
Media de días de resolución por licencia de obra mayor	47	95	-50,53
Número de solicitudes de obra menor y comunicados	93	462	-79,87
Media de días de resolución por licencia de obra menor	66	113	-41,59



# Sant Andreu

Concejala:

**Ilma. Sra. Gemma Mumbrú i Moliné**

Gerente:

**Sr. Miguel Ángel Valdueza i Romero**

**Sant Andreu, ubicado en el norte de la ciudad, es el noveno distrito; con una extensión de 656,4 ha, según datos del padrón cuenta con 147.374 habitantes, lo que supone una densidad de población de 159 habitantes por ha. Su espacio físico se aglutina en torno al núcleo más antiguo, el pueblo de Sant Andreu de Palomar, anexionado a Barcelona a finales del siglo XIX. Sus barrios, de composición y configuración diversas –Trinitat Vella, Baró de Viver, Bon Pastor, la Sagrera, Navas, el Congrés i els Indians y Sant Andreu de Palomar–, conforman un distrito heterogéneo, una cartografía a escala de la realidad física y humana de nuestra ciudad. La llegada a Barcelona del tren de alta velocidad (AVE) supondrá para el distrito un antes y un después, dado que tendrá una de sus dos paradas en la estación de la Sagrera. Los cambios urbanísticos vinculados a esta iniciativa ya han empezado a marcar la nueva realidad territorial con un claro objetivo: eliminar las barreras físicas entre los barrios y hacer de este territorio un espacio cohesionado urbanística y socialmente, y a la vez, un polo de atracción por su singularidad en la concentración de comunicaciones terrestres y también por su potente proyecto cultural.**

El Distrito de Sant Andreu ha experimentado en los últimos años una gran transformación con proyectos de infraestructuras como la estación del tren de alta velocidad o el Plan Sant Andreu-Sagrera. También se ha invertido en la recuperación de espacios emblemáticos como la Fabra i Coats, los cuarteles de Sant Andreu y Navas, el Canódomo, la cárcel de la Trinitat y los antiguos núcleos históricos. El trabajo realizado ha querido garantizar la cohesión social, creando nuevos y mejores equipamientos, y afianzar la vertebración territorial, eliminando barreras para integrar los espacios entre sí, pero también con el resto del distrito y de la ciudad. Asimismo, han continuado los trabajos en todo el territorio para pacificar las calles y dar prioridad a los viandantes. Por barrios, en el Baró de Viver se ha impulsado el centro de formación ocupacional de la Fundación Trinijove. En Bon Pastor se ha entregado la segunda fase de la remodelación de las Casas Baratas, y ha llegado el metro. En Congrés-Indians se ha reconvertido la calle Garcilaso en el eje básico de conexión con la Sagrera y se ha restaurado el edificio del Canódomo. En Navas se ha intervenido en los espacios para viandantes con la mejora y el ensanche de las aceras y, para dar respuesta al barrio más denso del distrito, se ha proyectado la manzana de equipamientos del cuartel. En Sant Andreu se ha avanzado en la preservación del núcleo histórico y se ha iniciado la remodelación de varias plazas, como las de Orfila y Comerç. En la Sagrera se ha pacificado el núcleo antiguo. Y, por último, en Trinitat Vella, se han ganado más calles peatonales. Cabe destacar la gran apuesta del distrito por reforzar y ampliar la red de equipamientos sanitarios y educativos, así como los de carácter cultural: la Fabra i Coats, el Museo de Arte Contemporáneo en el Canódomo, el Museo del Agua, la Casa Bloc, la titularidad pública de la Nau Ivanow, la Torre del Fang y la Red de Municipios Indianos.

## **Cohesión social y atención a las personas**

### **Promoción educativa y de la infancia**

• **Se ha consolidado la Red de Atención a la Pequeña Infancia**, integrada por el Consorcio Sanitario de Barcelona, el Consorcio de Educación de Barcelona, la Agencia de Salud Pública, el Instituto de

Educación, el Área de Acción Social y Ciudadanía y el Distrito de Sant Andreu, con el objetivo de promover acciones transversales para el cuidado de los niños de cero a tres años. Este curso se han realizado dos jornadas, tres actividades formativas –sobre alimentación, sueño infantil y promoción de los buenos tratos a la infancia (dos dirigidas a madres y padres y una a profesionales de la red)– y se han consolidado 3 grupos de trabajo con profesionales del distrito (Fanja del Besòs, la Sagrera, Navas-Congrés y Sant Andreu).

• **Se ha inaugurado la nueva escuela de educación infantil y primaria Congrés-Indians** para el curso 2010-2011 con 50 plazas en dos líneas de P3.

• **Se ha inaugurado la guardería Icària**, en la Sagrera, con 73 plazas de 0 a 3 años.

• **Se ha instaurado el programa «Tiempo de barrio, tiempo educativo compartido»** en los 8 barrios del distrito, con la apertura de 4 patios escolares durante todo el año, vacaciones de Navidad, Semana Santa y verano incluidas.

• **Se ha realizado el proyecto «Pintemos el muro de la Manigua»**, en el barrio del Congrés, con la implicación del distrito y de toda la comunidad educativa: guarderías, escuelas de educación infantil, primaria y secundaria, escuela Llotja y AMPAs.

• **Se ha constituido la Comisión de Absentismo del Distrito de Sant Andreu** y se han puesto en funcionamiento los diferentes mecanismos de prevención, detección, actuación y tratamiento del absentismo escolar, previstos en el Plan integral de mejora de la escolarización y tratamiento del absentismo escolar de la ciudad de Barcelona.

• **Campamento de la Paz-Fundación Forum Universal de las Culturas**. Varios alumnos del instituto Príncipe de Viana, del barrio de la Sagrera, han sido seleccionados para participar en la séptima edición del Campamento de la Paz, celebrada en Chile, en el marco del Forum Valparaíso 2010.

• **Muestra de programas culturales**. En el marco de la Muestra, organizada por el IMEB con la participación del distrito, se han otorgado ayudas a los 4 institutos participantes para llevar a cabo diversos proyectos culturales.

• **Muestra de vídeo**. Se ha celebrado el Xº aniversario de esta muestra de carácter anual en el distrito, con la participación de 20 escuelas, con 21 producciones audiovisuales, y de la Escuela Municipal de Música de Sant Andreu.

- **Juegos florales escolares Sant Andreu 2010.** Han participado 35 centros escolares, con 340 obras.

- **Muestra de investigación juvenil del distrito.** Coordinada por el Consorcio de Educación de Barcelona, los Centros de Recursos Pedagógicos y el propio distrito, han participado 5 institutos, que han presentado 20 trabajos de investigación, de los que 3 han sido seleccionados para la Muestra de investigación juvenil de Barcelona.

### Vivienda

- **Barrio del Bon Pastor.** Se han terminado y adjudicado las 190 viviendas correspondientes a la 2ª fase de remodelación del barrio y se han inhabilitado las casas a derribar para la construcción de la 3ª. Asimismo, se han encargado los proyectos de obras de la 3ª fase, que estarán redactados en febrero de 2011 e incluirán 161 viviendas.

- **Otras zonas.** Se han iniciado con brío las obras de construcción de las viviendas públicas y dotacionales de Porta Trinitat (56 viviendas), Cuarteles de Navas (76 viviendas para la tercera edad y 78 para jóvenes) y Torres i Bages. También se ha aprobado el planeamiento definitivo del Plan Sant Andreu-Sagrera y se ha hecho la reserva de viviendas pertinente.

### Servicios sociales y salud pública

#### Atención a las personas

- **Contrato programa con la Agencia de Salud Pública.** Se ha revisado y modificado el contrato, que ha incorporado el programa «Salud en los barrios». Este curso, 3 institutos se han

incorporado al programa «De marcha practicando deporte» y al programa de promoción de la salud en la escuela.

### Tercera edad

Se ha consolidado la comisión gestora del Casal de Navas y se han puesto en marcha las comisiones de los *casals* La Palmera y Mossèn Clapés. Asimismo, ha entrado en funcionamiento la página web de los *casals* municipales, como punto de información para las personas mayores. También han destacado algunos actos de dinamización general, como la celebración en el SAT del Día Internacional de la Tercera Edad y el acto final de «Movámonos. ¡Mayores en forma!». [Véase tabla 9.1]

## Promoción ciudadana y cultural

### Mujeres

- **25 de noviembre, Día Internacional contra la Violencia de Género.** Se han programado 11 actividades con la participación de 14 entidades.

- **«Los estereotipos de género. Comunicación entre padres y madres e hijos e hijas y prevención de la violencia».** Charla-coloquio dirigida a las AMPAs de todas las escuelas del distrito.

- **8 de marzo, Día de la Mujer Trabajadora.** Se han programado 26 actividades con la participación de 52 entidades.
- **«Juguetes no sexistas. Las niñas y los niños tienen derecho a jugar con todos los juguetes y no con sólo la mitad».**

Tabla



### Tercera edad y promoción social

Espacios para la tercera edad	2010	2009	Variación	%
Talleres y cursos	232	221	11	4,98
Horas programadas	5.872	5.625	247	4,39
Inscripciones a talleres y cursos	3.776	3.615	161	4,45
Actividades	480	427	53	12,41
Participantes en actividades	31.250	29.700	1.550	5,22
Socios y socias de los <i>casals</i>	8.235	8.215	20	0,24
Actividades de dinamización para mayores	12	12	0	0,00
Asistentes a las actividades de dinamización	1.000	1.000	0	0,00
<b>Consejos para la tercera edad</b>				
Entidades miembro	53	52	1	1,92
Reuniones del plenario	9	9	0	0,00
Media de asistentes	45	46	-1	-2,17



Proyecto realizado en el distrito durante el mes de diciembre de 2010.

### Juventud

- **TRINIJam Festival.** Más de 1.000 jóvenes han asistido a la primera edición de este encuentro de culturas urbanas juveniles, que ha servido además para poner a trabajar a jóvenes de los barrios del distrito.

- **Punto de Información Juvenil (PIJ).** Este año se ha logrado que tengan uno todos los centros públicos de secundaria.

- **Fomento de la formación.** En el año han destacado diversos proyectos para fomentar la formación impulsados, en colaboración con la Dirección de Inmigración, desde el Centro Garcilaso y la Casa de Oficios Turismo y Cultura.



### Deportes

- **Carrera popular para la integración La Maquinista.** En julio celebró su tercera edición.

- **10ª Noche del Deporte.** Celebrada en octubre.

- **II Cros Escolar de Sant Andreu.** Se celebró en mayo en el Parque Fluvial del Besòs, en el marco de la Challenge Escolar de Cros de Barcelona.

- **Mejora de equipamientos.** En junio finalizaron las obras de remodelación de la pista deportiva de Baró de Viver.



### Cultura

#### Promoción, difusión y acción cultural

- **Els Tres Tombs.** Como cada año, se ha celebrado esta tradicional fiesta popular en honor a san Antonio Abad.

- **Sant Jordi.** En el marco de la Diada, los escritores de Sant Andreu han firmado ejemplares y se han celebrado el 2º Encuentro de Literatos y otros muchos actos, organizados por centros cívicos y equipamientos culturales del distrito.

- **Conciertos en el Parque de la Pegaso.** El Parque de la Pegaso ha acogido, todos los domingos de junio, conciertos al aire libre a cargo de la Banda Simfònica Roquetes-Nou Barris de Barcelona.

- **Dr. Mabuse. Muestra de cortometrajes.** IX edición de esta muestra, en el barrio de la Trinitat Vella.

- **Formul'Art.** Maratón juvenil de artes escénicas por la que, durante tres días sin parar, han pasado por el Centro Cívico Trinitat Vella 14 grupos teatrales, 5 grupos de baile y 2 grupos musicales.

- **Canódro de Meridiana.** En el marco de las Fiestas de la Mercè, ha acogido espectáculos de música y teatro.



- **Concurso de piano Maria Canals.** Se ha participado en los actos con la colocación de sendos pianos, en la plaza Ferran Reyes, en Navas, y en la plaza Orfila, en Sant Andreu, a disposición de todos los ciudadanos que quisieran tocar.

- **Conciertos de primavera y Navidad.** A cargo de la Orquesta de Cambra, se han celebrado en las parroquias de Sant Joan Bosco, en Navas, y la Santíssima Trinitat, en Trinitat Vella, con gran éxito de público.

- **Premio Miquel Casablanca 2010.** Se ha celebrado la 28ª edición de este premio de artes visuales dirigido a jóvenes creadores y creadoras.

- **VisualSound.** Celebración de una nueva edición del festival audiovisual barcelonés de creación joven, con un gran éxito de asistencia.

En cuanto a novedades, a continuación detallamos los proyectos impulsados desde las diferentes comisiones del Consejo de Cultura.

- **Guía de escritores de Sant Andreu.** La Comisión de Lectura Pública del Consejo de Cultura ha elaborado un catálogo de los escritores del distrito.

- **I Jornada de Artes Plásticas de Sant Andreu.** Organizada por las entidades que integran la Comisión de Artes Plásticas del Consejo de Cultura, la jornada ha acogido talleres y conferencias en torno a las artes plásticas.

- **Fica't al SAT!** Certamen teatral amateur de las entidades de Sant Andreu, este año ha sido organizado desde la Comisión de Teatro del Consejo de Cultura.

#### Equipamientos

Se ha firmado con la Fundación Sagrera el convenio de adquisición por parte del Ayuntamiento de Barcelona de un importante equipamiento del barrio de la Sagrera, la Nau Ivanow, para destinarlo a centro cultural público en el marco del programa «Fábricas para la creación».

#### Promoción cultural

- **Premios Sant Andreu.** Han recaído en el Agrupament Escolta Pau Casals y en la presidenta del Aula de Extensión Universitaria de Sant Andreu de Palomar. Este año, coincidiendo con la celebración del Año Maragall, durante el acto de entrega de premios se ha representado la obra de teatro *Com si entrés en una pàtria*.

## Cooperación y solidaridad

- **Otoño solidario en el distrito.** Ciclo de conferencias, talleres y actividades, este año bajo el lema «La crisis: una oportunidad para la cooperación y la solidaridad». A destacar, la exposición sobre las entidades del Consejo.

- **Fiesta del Comercio Justo.** En el marco de los actos de la Fiesta del Comercio Justo de la ciudad, se ha presentado una muestra de entidades de comercio justo impulsada por el Consejo de Solidaridad y Cooperación de Sant Andreu.

## Dinamización comercial

- Se ha empezado a trabajar para lograr la **visualización del comercio de proximidad** del barrio del Bon Pastor.

En una primera fase de análisis, se ha realizado un censo comercial y, posteriormente, una actividad de dinamización consistente en la salida a la calle de los comerciantes del barrio y del mercado.

- En Trinitat Vella, esta acción de **promoción comercial**, enmarcada en la Ley de Barrios, ha supuesto editar un vídeo, una revista y un monográfico sobre la historia del comercio en el barrio.

- Se han firmado dos convenios con el Gremio de Encantistas y Marchantes de Barcelona para la **ubicación de sendos mercados semanales** en el distrito, junto al mercado de Felip II y en el barrio del Baró de Viver.

- Respecto a la promoción de la actividad comercial, se ha celebrado la **15ª edición de la Fiesta del Comercio en la Calle** del distrito, con la participación de 2 ejes comerciales y 6 asociaciones de comerciantes. Han salido a la calle, bajo las carpas, alrededor de 275 comercios.

- Por lo que respecta a las obras, se ha seguido potenciando la presencia en las mesas de trabajo y de seguimiento de las asociaciones de comerciantes y las administraciones de las zonas afectadas y, con la campaña «**Abierto por obras**», se ha velado para que el comerciante reciba toda la información referente a las obras y por la señalización pertinente de los comercios afectados en torretas y lonas.

- Entre las iniciativas de **promoción económica**, ha destacado la edición de una **guía de los comercios** ubicados en la zona de la Sagrera.

- Ha destacado asimismo la **coordinación con las asociaciones de comerciantes** de la implantación del área verde y de la adecuación de las zonas de carga y descarga en las zonas afectadas por las obras.

- En el ámbito de la ocupación en el distrito, y en colaboración con Barcelona Activa, se han realizado dos estudios sobre las necesidades de ocupación en dos zonas con un elevado potencial de desarrollo económico: **Bon Pastor-Baró de Viver**, en pleno proceso de transformación industrial, y la **Sagrera**, dado el proyecto de transformación urbanística que supone el futuro nodo intermodal de comunicaciones.

- En este mismo ámbito se han impulsado dos programas: «**Actívate por la ocupación**», con vistas a dar a conocer los recursos de Barcelona Activa para mejorar la ocupación, y «**Te acompañamos**», que pretende ayudar a los parados a encontrar trabajo.

## Participación ciudadana

- **Plan de Barrios de Baró de Viver y Bon Pastor.** El 8 de marzo de 2010 el Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat firmaron un convenio que contempla 49 proyectos (37 de obras de mejora y 12 intervenciones sociales), con una dotación de 17.250.000 € (período 2010-2013).

- **Comisión de seguimiento de la Fabra i Coats.** En el año, el Ayuntamiento de Barcelona ha aprobado la medida de gobierno para definir las líneas de actuación del nuevo conjunto de equipamientos y viviendas del recinto Fabra i Coats y se han realizado dos comisiones de seguimiento. También se han incorporado, a petición de las entidades participantes, tres subcomisiones de trabajo.

- **Comisiones de seguimiento del proyecto de los cuarteles de Sant Andreu.** Se ha realizado dos comisiones de seguimiento del desarrollo del proyecto de los cuarteles y, en mayo, se colocó la primera piedra del complejo sanitario.

- **Plan comunitario del barrio de Navas.** Se ha diagnosticado el plan a partir de una encuesta a personas y entidades y de dos asambleas, a las que han asistido más de 60 personas. Se ha determinado la necesidad de profundizar en la relación con la red asociativa y de hacer más actividades en la calle con una mayor implicación de los agentes ciudadanos.

- **Recuperación de los terrenos de la antigua cárcel de Trinitat Vella.** Ha continuado la labor de la Comisión de participación de la cárcel, integrada por entidades y vecinos y vecinas, con el objetivo de definir un nuevo planeamiento urbanístico sobre los terrenos de la antigua cárcel de jóvenes. El nuevo planeamiento





contempla espacios para viviendas protegidas, equipamientos, zonas verdes, etc. La propuesta debe ser aprobada por el plenario municipal y debe iniciarse el proceso de elaboración del proyecto.

- **Comisiones de seguimiento de obras en la Sagrera.** Las comisiones han realizado el seguimiento de las obras de la estación de Cercanías Renfe, del AVE tramo Sagrera-Nus de la Trinitat y de las líneas 4 y 9 del metro. También se ha llevado a cabo un proceso participativo con las entidades para consensuar los nuevos equipamientos que necesita el barrio y que culminará con la tramitación de la modificación del Plan general urbano.

- **Sesiones informativas.** Se han realizado 16 sesiones informativas sobre temas diversos, como la implantación del área verde en Congrés-Indians y Sant Andreu; el desarrollo de las obras de la tuneladora en la calle Mallorca; los procesos de ejecución de obras en la plazas Orfila y Mainada y en las calles Garcilaso y Baliarda; la tercera fase de las Casas Baratas del Bon Pastor, y sobre proyectos de equipamientos (Cotxeres Borbó y Cuarteles de Navas).

### Atención ciudadana

- Un año más, desde la obtención, en 2008, del **certificado de calidad ISO 9001**, el sistema de Incidencias, Reclamaciones y Sugerencias (IRIS) del Distrito de Sant Andreu ha renovado la certificación y, por lo tanto, la confianza de los auditores en el sentido de que se respetan los parámetros, los procedimientos y los métodos. En 2010 Sant Andreu ha cerrado 1.643 fichas IRIS, un 11,92 % más que en el año anterior.

- **Nuevos quioscos de trámites.** Se han instalado cuatro nuevos quioscos para tramitaciones: en la Oficina de Atención al Ciudadano de la plaza Orfila, en el Centro

Garcilaso, en La Maquinista y en el Centro Cívico Trinitat Vella. [Véase tabla 9.2]

## Urbanismo, obras y espacio público

### Espacio público

Se han realizado obras de reurbanización y actuaciones de renovación integral en la calle Garcilaso (tramo Olesa-paseo Maragall), en los Jardines Velia y en la plaza Canòdrom. Asimismo, se han iniciado las obras de reurbanización de las plazas Orfila y Comerç y de las calles Ajuntament y Balari i Jovany.

### Planeamiento

- **Ámbitos de planeamiento aprobados definitivamente:**

- PMU accesos viarios de la avenida Meridiana para incorporar los carriles VAO (vehículos de alta ocupación).
- PMU de iniciativa privada para la ordenación volumétrica de la finca de la calle Gran de Sant Andreu, 249-251.

- **Ámbitos de planeamiento aprobados inicialmente:**

- PMU para el ajuste de las condiciones de ordenación de la MPMG en el polígono de las Casas Baratas del Bon Pastor.
- PMU para la regulación de la instalación de ascensores exteriores en los edificios de viviendas del Bon Pastor, en el ámbito delimitado por las calles Sant Adrià, Avançada, Estadella y Cretes.
- PEUMU para la regulación de la escuela Can Fabra y del aparcamiento en el recinto de la antigua fábrica Fabra i Coats.

### Nuevos equipamientos

- La construcción del **aparcamiento de Trinitat Vella**, con una capacidad de 118

Tabla



### Atención ciudadana

IRIS Incidencias Reclamaciones Sugerencias	2010	2009	Variación	%
Número de comunicaciones recibidas	1.812	1.499	313	20,88
Número de comunicaciones cerradas	1.643	1.468	175	11,92
Número de comunicaciones pendientes	112	68	44	64,71
OAC Oficina de Atención al Ciudadano				
Número total de visitas atendidas	99.684	102.646	-2.962	-2,89
% de personas atendidas en <10 minutos	66,99	59,23	7,76	13,10
Total trámites por año	221.705	239.563	-17.858	-7,45

plazas, ha permitido iniciar las obras del edificio que albergará la biblioteca, que finalizarán en 2011, y que se realizarán los trabajos de la **2ª fase de reforma integral del edificio del Canódromo**, gracias a una subvención concedida por el CONCA.

- El barrio de Sant Andreu cuenta con una **nueva guardería municipal**, con el nombre provisional de Fabra i Coats, en el recinto homónimo, que entrará en funcionamiento en el curso 2011-2012.
- En Trinitat Vella, se ha ampliado y renovado **la guardería El Tren**, con el consiguiente incremento de plazas.
- Se ha inaugurado el **CAP Cotxeres Borbó**, que atenderá a la población de la Sagrera y Congrés.
- También se ha inaugurado el **centro de día de salud mental de la Fundación Vidal i Barraquer**, en el barrio del Congrés.

### Grandes infraestructuras

- **Plataforma ferroviaria de la LAV.** Se ha ejecutado gran parte del túnel que conectará las estaciones de la Sagrera y Sants. Las afectaciones en el barrio de Navas a causa de las obras han quedado resueltas y las calles Mallorca, Clot y Múrcia han recuperado la normalidad.

- **Estación de la LAV de la Sagrera.** Se ha aprobado definitivamente el proyecto de construcción y se han iniciado las obras de la estructura del edificio, que se están realizando conjuntamente con algunas fases de las obras del corredor ferroviario.
- **Estación de Cercanías de la Sagrera.** Se ha llevado a cabo el grueso de los trabajos de construcción de la estación, lo que ha supuesto el corte de circulación de trenes entre las estaciones de Sant Andreu Arenal y Arc del Triomf durante 5 meses. Las afectaciones generadas en las calles Garcilaso y Olesa, en la avenida Meridiana, etc., han quedado resueltas a fines de año, y se ha recuperado la normalidad con nuevas urbanizaciones de espacios públicos, como la plaza entre las calles Olesa y Cardenal Tedeschini.
- **Estación de Cercanías Sant Andreu Comtal.** Se han ejecutado las estructuras de los viales segregados, de los túneles ferroviarios y de la futura estación, manteniendo en todo momento la explotación de las líneas de trenes de cercanías y de media distancia y la operatividad y accesibilidad de la estación.

- **Línea 9 de metro.** Han entrado en funcionamiento dos estaciones,

en el Bon Pastor y en el paseo Onze de Setembre; se han iniciado las obras de la nueva estación en la calle Hondures y han finalizado las de la estación de Felip II.

### Proyectos de obras

- **Renovación integral** en Baliarda, Sant Antoni M. Claret (entre Trinxant y Navas), Via Barcino (entre Ausona y Foradada), Navas de Tolosa, Concepció Arenal (entre Dublín y Fabra i Puig), Nobel, paseo de Santa Coloma, pasaje Bofarull y plaza Islàndia.
- **Accesibilidad.** Se han realizado actuaciones integrales y conversiones en secciones de plataforma única en las calles Roine, Garona y Colònia para facilitar su accesibilidad.

### Mantenimiento

Se ha pavimentado la calzada de la calle Santa Coloma y del paseo Felip II.

### Medio ambiente

Se ha instalado un nuevo **Punto Verde**, en la plaza Miquel de Casablanques, en el barrio de Sant Andreu.

### Prevención, seguridad y movilidad

- Se han constituido 3 comisiones de seguridad, gestionado 45 medidas en beneficio de la comunidad y 38 mediaciones en conflictos vecinales e intervenido en 4 comunidades de vecinos.
- De las 16 colonias de gatos censadas, se ha esterilizado a 74 machos y 64 hembras para controlar su reproducción; también se ha intervenido entre las personas que las alimentan para evitar problemas sanitarios y de suciedad.
- Respecto al civismo, han trabajado en los barrios 7 agentes cívicos. Asimismo, se han instalado carteles en 18 plazas para pedir silencio entre las 22 h y las 8 h.
- En Trinitat Vella se han instalado dos cámaras de videovigilancia, en la calle Pare Pérez del Pulgar con Pare Manjón y en la calle Foradada con Via Barcino.
- En cuanto a la educación vial, se ha impartido en La Maquinista el Bicivic, un curso sobre normas de circulación en bicicleta. Gestionado por la Guardia Urbana, ha contado con la participación de 695 alumnos de 15 escuelas.



Tabla

93

## Indicadores

Datos de población	2010	2009	% variación
Población total	147.374	147.573	-0,13
Hombres	70.637	70.902	-0,37
Mujeres	76.737	76.671	0,09
0 - 14 años	18.809	18.419	2,12
15 - 24 años	13.443	13.979	-3,83
25 - 64 años	86.572	86.995	-0,49
65 años y mayores	28.550	28.180	1,31
<b>Educación - Centros públicos</b>			
<b>Guarderías públicas</b>			
Número de centros	8	7	14,29
Número de plazas	556	475	17,05
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>			
Número de centros	20	19	5,26
Número de matriculados parvulario + primaria	5.670	5.378	5,43
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>			
Número de centros	6	6	0,00
Alumnado de ESO	1.717	1.759	-2,39
<b>Acción social</b>			
<b>Centro de Servicios Sociales</b>			
Número de usuarios atendidos	4.884	4.870	0,29
Días de espera para la primera visita	20	18	12,15
<b>Servicio de atención domiciliaria</b>			
Número de hogares atendidos	1.309	990	32,22
Media de horas por semana en los hogares atendidos	5	4,96	0,20
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	566.720	693.511	-18,28
<b>Centros cívicos</b>			
Talleres	325	300	8,33
Personas inscritas en los talleres	6.339	5.287	19,90
Producción cultural			
Ciclos	85	82	3,66
Actividades realizadas en los ciclos	449	371	21,02
Espectadores asistentes	40.059	37.911	5,67
Fomento de la creatividad			
Usos de los espacios para la creación	3.234	3.976	-18,66
Personas usuarias	26.453	22.094	19,73
Entidades o grupos usuarios de los espacios	297	381	-22,05
Agenda territorial			
Fiestas mayores/calendario festivo	95	93	2,15
Actividades plan comunitario	54	39	38,46
Actividades de las asociaciones de barrio	1.072	1.209	-11,33
Cooperación con el asociacionismo			
Cesión de espacios	2.965	3.208	-7,57
Entidades participantes	234	246	-4,88

10



# Sant Martí

Concejal:

**Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos**

Gerente:

**Sr. Víctor Gimeno i Sanjuán**

Sant Martí es uno de los distritos más grandes de Barcelona, tiene una superficie de 1079 ha, y probablemente, es el distrito que más ha cambiado de fisonomía, tanto en relación a la transformación urbanística como al tejido económico. Se encuentra en distrito 22@Barcelona que se ha convertido en un claro referente para otras ciudades como una palanca de cambio hacia las nuevas tecnologías y también para las factorías de creación, que tienen la vista puesta en la industria del siglo XXI pero, a la vez, mantiene sus raíces en el mismo barrio del Poblenou.

A pesar de la transformación urbanística realizada, todavía quedan por conseguir nuevos retos, como la ubicación de la futura estación del tren de alta velocidad, la consolidación del espacio del Fórum y la futura transformación de la plaza de las Glòries, que configurará una nueva centralidad en la ciudad de Barcelona.

Hay que tener presente que éstas y otras grandes actuaciones urbanísticas han ido acompañadas de unas no menos importantes políticas de mejora del espacio público y de dotación de equipamientos, con la voluntad de aumentar los servicios ofrecidos a los ciudadanos y reafirmar la cohesión entre todos los barrios del Distrito. El gran reto de futuro es que esta gran inversión que se ha llevado a cabo sea verdaderamente un espacio de respeto y convivencia para que todos los vecinos y vecinas puedan disfrutar plenamente.

Se ha consolidado la nueva división territorial del Distrito en 10 barrios y se han realizado los planes de futuro para cada uno de ellos, proceso que ha permitido definir cuales han de ser las líneas estratégicas y detectar las necesidades, con la participación de los ciudadanos, las asociaciones de vecinos y las entidades.

En 2010 ha culminado el proceso puesto en marcha durante este mandato en relación al funcionamiento de los nuevos espacios y equipamientos. El Plan de guarderías, que ha supuesto un total de 13 escuelas nuevas, 10 de ellas empezaran a funcionar el próximo curso. Se han abierto tres nuevos *casals* de barrio, dos para personas de la tercera edad y un centro de servicios sociales, además de haber remodelado los existentes.

También se ha desarrollado un plan de mejora de la accesibilidad de calles y pasajes.

Finalmente, hay que destacar que la Ley de barrios de Besòs-Maresme está resultando una verdadera herramienta de transformación, tanto en relación a los programas sociales, como a la remodelación de equipamientos y mejora del espacio público.

## Cohesión social y atención a las personas

### Promoción educativa

- **Plan estratégico de educación.** Se han constituido las comisiones y grupos de trabajo para desarrollar tres ejes fundamentales:

- **Educación compartida.** Se ha trabajado con familias educadoras y se editará una guía de equipamientos y entidades al servicio de la educación compartida.

- **Igualdad de oportunidades y diversidad.** S'ha elaborado un documento de trabajo con el apoyo de la Dirección de Cooperación e Inmigración, que pretende recoger los programas, las entidades e instituciones que fomentan la cohesión social y la igualdad de oportunidades.

- **Educación y ocupación.** Se está trabajando en una guía de recursos del Distrito para la formación, la orientación y

la autoocupación y también se trabaja para coordinar agentes de educación y de ocupación y para fomentar las acciones de orientación profesional en los centros de secundaria.

## Servicios sociales y salud pública

### Atención a las personas discapacitadas

- Se han llevado a cabo 4 comisiones de **acesibilidad y promoción de personas con discapacidad** y se han realizado 2 comisiones de seguimiento del **Plan de equipamientos de servicios sociales para personas con discapacidad**, que prevee la construcción de 4 equipamientos.

- Se ha elaborado la **Guía de entidades que trabajan para personas con discapacidad y enfermedades crónicas en el Distrito**. A través de esta guía, se puede consultar un amplio abanico de servicios que ofrecen de manera especializada las 32 entidades que figuran, para conseguir una mejora en la calidad de vida de las personas que atienden. Es una herramienta de consulta muy útil para todos los que necesiten información referente a la atención especializada.

- **Juego el Besòs y el Maresme accesible.**

Con este juego se realiza un recorrido por los equipamientos y espacios emblemáticos del barrio, mostrando los elementos de accesibilidad que mejoran la calidad de vida de todos. El juego, dinamizado por un grupo de profesionales ha sido presentado por primera vez en la escuela General Prim, en el marco del **Día internacional de las personas con discapacidad**, y lo han podido disfrutar casi 300 niños.

### Personas de la tercera edad

- Se ha inaugurado el *casal* para personas de la tercera edad Quatre Cantons, que ha significado para el Distrito pasar de 7 a 8 equipamientos municipales para personas mayores.

- Se ha trasladado el *casal* de personas de la tercera edad Joan Casanellas al nuevo equipamiento de la calle del Concili de Trento, 15-35.

- **Nuevo modelo de *casals* y espacios para personas de la tercera edad.** Este año se ha cambiado el modelo de *casal* Quatre Cantons, el *casal* de Joan

Casanellas y el de Parc-Sandarú. El *casal* de personas de la tercera edad Joan Maragall está en proceso de adaptación.

## Promoción ciudadana y cultural

### Mujeres

Se ha priorizado el trabajo para la creación y la consolidación de las redes sociales.

- Se ha creado la web **Sant Martí con voz de mujer**, como portal de información, transmisión de conocimientos y difusión de los acontecimientos relacionados con las mujeres del Distrito.
- Se ha consolidado el blog **Blogueras de Sant Martí** donde participan entidades del Consejo de mujeres de Sant Martí y también otras a título personal. El 80 % de las asociaciones y entidades del Consejo participan también en esta web y en el blog La Pizarra de Raimunda.
- Dentro del Consejo de la mujer, el 8 de marzo, se presentó el proyecto «Autoretrat i Autoestima».

### Joventud

- **Circuito de culturas.** Creación de una red de 5 centros cívicos, con la intervención de educadores de calle, con la finalidad de dar espacio a movimientos emergentes de la cultura urbana (*funk, hip-hop, breakdance, grafitis...*) y de dar voz a las peticiones y intereses de los jóvenes de los diferentes barrios de Sant Martí, a través de espacios de creación, conciertos, actuaciones, talleres y otras formaciones específicas.

- **Festival Curtcircuit.** El 19 de junio se celebró en el parque de Sant Martí esta muestra urbana, en la que participaron los grupos de jóvenes que durante el curso habían realizado actividades en los diferentes equipamientos, como también diversos colectivos de danza, de monopatín, de grafitis y de *breakdance*. También se contrataron los grupos de *hip-hop* Shotta y El Nota.

- **Puntos de información juvenil.** En los dos puntos que hay en el Distrito se han atendido casi 5.000 consultas, presenciales y telefónicas, sobre trabajo, formación académica, enseñanza no reglada, alquiler de viviendas, ocio, cultura y movilidad.

- También se han realizado diversas campañas como «**Informa't**», sobre actividades para escoger el itinerario educativo en ciclos formativos de grado medio, «**Cooperes**» para dar a conocer los proyectos de cooperación y una **Muestra de turismo juvenil**. Con el proyecto de los PIJ «**Jove, informa't i participa**» se ha asesorado a 8 institutos sobre enseñanza, ocio, salud, etc.

### Deportes

Se han realizado diversas actuaciones de mejora y adecuación de las instalaciones deportivas del Distrito. Han destacado las obras para cubrir la pista del Clot de la Mel y de La Palmera que permitirá ampliar el uso de las dos instalaciones. [Véase tabla 10.1]

- Se ha abierto de nuevo el **espacio polideportivo municipal El Besòs**, donde se han realizado tareas de adecuación y reforma para mejorar el uso del espacio.

Tabla

10 1

### Equipamientos y promoción deportiva

	2010	2009	Variación	%
Número de abonados	33.524	32.802	722	2,20
Número de usuarios	54.820	62.277	-7.457	-11,97
Promoción deportiva	6.677	10.967	-4.290	-39,12
Carreras populares	8	6	2	33,33
Núm. de participantes en carreras populares	7.720	5.380	2.340	43,49



• También se ha de destacar la instalación de dos pistas de basquet en la **pista polideportiva Joan Pujades** y la nueva señalización de los **circuitos deportivos urbanos** del Distrito.

## Cultura

### Promoción, difusión y acción cultural

• **9ª Edición del Festival de Artes Escénicas del Poblenou.** Se celebró en octubre, con una alta participación de vecinos, y ofreció 25 actuaciones en espacios teatrales de mucha tradición en el barrio y también en diversos espacios exteriores. El Festival está organizado por la asociación Escena Poblenou, con la participación del centro cívico de Can Felipa.

• **Perpetracions. Muestra de intervenciones artísticas efímeras en el espacio urbano.** Tuvo lugar el 29 de mayo, en la Rambla Guipúscoa, y contó con 15 propuestas artísticas a las que asistieron unas 2.000 personas.

• **3ª muestra Besmina.** Celebrada en julio en diferentes espacios del barrio del Besòs y el Maresme (Barcelona), y del barrio de la Mina (Sant Adrià de Besòs). Jóvenes artistas, con la colaboración del centro cívico del Besòs y el espacio joven de la Mina, ofrecieron más de 20 muestras artísticas, que fueron visitadas por unas 400 personas.

• **XXI edición del Estiuàs de Sant Martí.** Organizado por el Distrito y por las asociaciones y entidades de los diferentes barrios, con un gran número de propuestas lúdicas, festivas y culturales. La actividad central del **Estiuàs, Havaneras en la playa,** que coincide con la fiesta mayor de la Vila Olímpica y se celebra el primer fin de semana de julio. Cuenta con actuaciones de diversos grupos y con actividades lúdicas dirigidas a los más pequeños. Este año participaron alrededor de 3.500 personas.

• **Fábricas de creación.** Se ha trabajado en la vinculación de éstas entidades con el territorio. Se ha creado la **Mesa de cultura de Sant Martí,** con la participación de 8 centros de artes visuales del Distrito.

• La **Central del Circo** y el **Plan de entorno Besòs,** han realizado diversas actividades formativas en el barrio del

Besòs. El **instituto Sant Josep de Calassanç** ha presentado la exposición «**Confluències per a la des/educació.**»

• **2º certamen literario «Paraules a Icària».** Premios literarios organizados en colaboración con Edicions Saragossa y dirigidos a jóvenes escritores de Sant Martí y de toda la ciudad.

• **48ª edición de los Premios de Sant Martí.** Cada 11 de noviembre, día de san Martín, se premia a personas y entidades que han destacado en su ámbito o por su trabajo. Este año se ha contado con la presencia del alcalde y ha acogido a 300 invitados del tejido asociativo y comercial del Distrito.

• **Día de Andalucía, Diada de Catalunya y Día de Ceuta.** Tres actos conmemorativos institucionales que tienen mucha participación y establecen vínculos entre las asociaciones del Distrito.

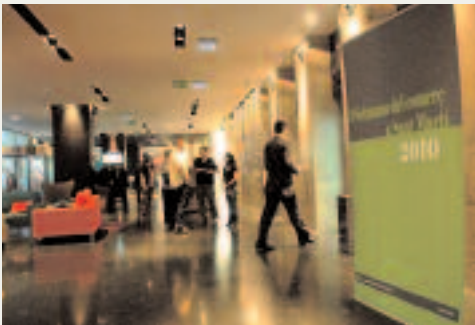
• **Centenario del Centro Moral y Cultural del Poblenou.** El Distrito ha participado en los actos del centenario, entregando a la entidad la medalla de oro de la ciudad y ha publicado el libro del centenario que se presentó en un acto protocolario en el Centro.

• **Publicaciones.** El 2010 ha sido un año prolífico en relación a la edición de libros, 3 han sido los títulos publicados: **La gent i els barris de Sant Martí,** (2ª edición actualizada) de Josep M. Huertas Claveria, **Sant Martí de Provençals, de la vila al barri** de Néstor Bogajo y Manuel Martínez, y **Centenari del Centre Moral i Cultural del Poblenou,** del equipo de redacción del Centre Moral y Cultural.

• **Paseos literarios.** Este año se han realizado 182 itinerarios organizados por el Distrito en colaboración con el **Consorcio de Bibliotecas,** por los barrios de la Vila Olímpica (en catalán e inglés), el Clot, Poblenou, la Verneda y el Besòs, con el objetivo de dar a conocer los escritores a través de los espacios que han sido escenario de sus obras y también para acercar nuevos públicos a las bibliotecas.

• **Ciclo FragMenTs.** Un ciclo en formato cabaret organizado por el centro cívico el Parc, donde tienen cabida todo tipo de disciplinas, teatro, música, danza, etc.

• **Mercateatre. 13ª feria de teatro y animación en el Parc de Sant Martí.** Muestra de artes escénicas de calle



organizada por el centro cívico de Sant Martí que pretende ofrecer una vía para que los jóvenes creadores den a conocer sus propuestas. En esta edición se han presentado 12 propuestas con una asistencia de 600 personas.

- **(In)Fusión Flamenca.** 8ª edición de este ciclo de flamenco, organizado por el centro cívico del Besòs, del 11 al 26 de noviembre, que ha contado con artistas de gran nivel, como Carles Benavent o Cathy Claret, y al que han asistido unas 900 personas. Tiene como objetivo el apoyo a la creación, la formación y la difusión cultural.

- En el centro cultural La Farinera del Clot se han celebrado el ciclo de música negra «Say it Loud» y el concurso Emmaketam.

#### Dinamización comercial

- **IX Semana del comercio.** Se ha celebrado del 24 a 30 de mayo.

- **Campaña de comercio en Navidad.** Se ha puesto en marcha una campaña para promocionar el comercio de proximidad con actuaciones musicales, carteles, un anuncio específico del comercio de Sant Martí emitido en BTV, cuñas radiofónicas y etiquetas para regalos para cada eje comercial del Distrito.

- También se ha dado apoyo económico y de infraestructuras a diferentes actos lúdicos y festivos, como la **Pasarela de la moda** de Sant Martí de Provençals.

#### Participación ciudadana

- **Comisión de entidades de cooperación internacional, paz y solidaridad.** Formada por 18 entidades que se reúnen entre 8 y 10 veces al año con el objetivo de destacar las actividades y proyectos que se desarrollan desde cada asociación en los países de origen, así como las campañas de sensibilización y gestión de recursos. También ha coordinado la 3ª Muestra de entidades y también ha asesorado en materia de campañas de subvenciones.

- **3ª Muestra de entidades de cooperación internacional.** Su objetivo principal es sensibilizar, acercar y visualizar los diferentes proyectos de cooperación que las 10 entidades que participan están realizando en diversos

lugares del mundo, a través de conferencias, mesas redondas y talleres, como «Dibuixos per Cuba», los talleres de bailes de *totxets* y trenzas africanas y cuentacuentos.

- **Ciclo «Camerún avui: experiències i reptes de futur».** Celebrado del 1 al 19 de junio, en la Biblioteca Manuel Arranz, con una exposición de fotografías y una mesa de experiencias a cargo del Grupo de Solidaridad Poblenou y de Salvador Torres, misionero en la ciudad de Doula.

- **Comisiones de participación juvenil.** En el Distrito se cuenta con la **Comisión de Joventud**, que coordina equipamientos, servicios, entidades y coordinadoras juveniles y analiza proyectos para jóvenes. También con la **Comisión de Jóvenes del Poblenou**, que ha desarrollado un proceso de participación (realizando encuestas en institutos, en la fiesta mayor de Poblenou y en las fiestas de mayo); las aportaciones recogidas servirán para el plan de usos de un futuro equipamiento para jóvenes. La **Mesa Jóvenes del Besòs-Maresme** aglutina a todos los operadores juveniles del barrio, los dinamizadores de centros cívicos, informadores de los puntos de información juvenil, el proyecto del *casa* infantil El Vaixell o el Plan comunitario de Besòs-Maresme.

#### Atención ciudadana

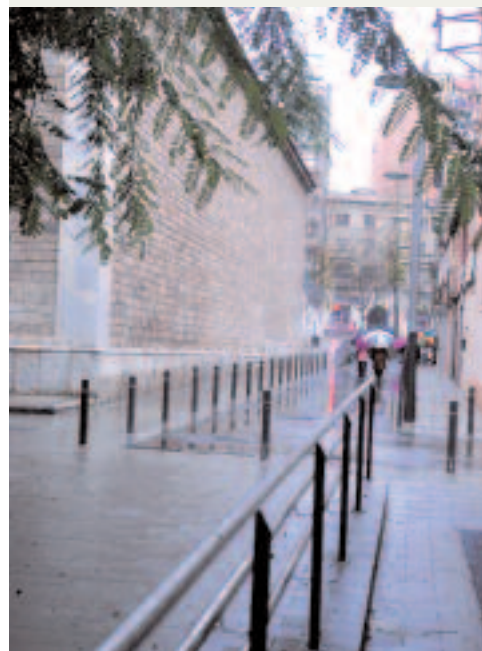
Este año se ha otorgado al Distrito la **certificación ISO 9001:2008** en relación a la recepción, gestión y seguimiento de las incidencias y reclamaciones (IRIS).

El número de quejas y sugerencias de los ciudadanos se han mantenido estable en relación al año anterior, mientras que el número de respuestas pendientes a finales de año se ha reducido a la tercera parte. [Véase tabla 10.2]

## Urbanismo, obras y espacio público

#### Espacio público

- **Programa de mejora de la accesibilidad en el espacio público.** En el barrio del Poblenou se ha actuado en los pasajes de Masoliver y de Iglesias y en las calles





de Vidal y Valenciano y de Guillem de Llúria. En el barrio del Clot se ha intervenido en las calles de Vehils, de Edison y de la Democràcia.

### Nuevos equipamientos

- **Casal de personas de la tercera edad**

**Joan Casanellas.** Este nuevo casal ubicado en la planta baja del edificio de apartamentos para personas de la tercera edad que ha edificado el Patronato de la Vivienda en la calle del Concili de Trento, 15. Ocupa una superficie de 936 m<sup>2</sup> y ha supuesto una inversión total de 994.603 €.

- **Casal de personas de la tercera edad**

**Quatre Cantons.** Ubicado en la planta baja del edificio de apartamentos de personas de la tercera edad de la calle del Camí Antic de València, edificado por el Patronato de la Vivienda. Ocupa una superficie de 671 m<sup>2</sup> y ha supuesto una inversión total de 850.000 €.

- **Casal de barrio del Poblenou.**

Se ha realizado la rehabilitación completa del local de 921 m<sup>2</sup> que había ocupado el *casal* de personas de la tercera edad El Taulat en la Rambla del Poblenou, 49. La inversión total ha sido de 1.260.190 €.

- **Casal de barrio de la Vila Olímpica-Can**

**Gili Nou.** Se trata de una actuación en un edificio catalogado que formaba parte del conjunto fabril de La Farinera de Can Gili Nou, que se ha rehabilitado para este nuevo uso. El conjunto tiene una superficie construida de 1.030 m<sup>2</sup> y ha costado 1.416.000 €

- **Casal de barrio de Bac de Roda-**

**Poblenou.** Situado en la planta baja del

edificio de apartamentos para jóvenes de la calle del Camí Antic de València, edificado por el Patronato de la Vivienda. Ocupa una superficie de 455 m<sup>2</sup> y ha supuesto una inversión total de 667.000 €.

### Proyecto de obras

- **Actuaciones del Fondo Estatal para la Ocupación y la Sostenibilidad Local (FEOSL).**

Se han desarrollado 26 proyectos con una inversión de cerca de 35 millones de euros, entre los que destacan los equipamientos educativos, como las guarderías de Josep Pla-Pallars y de Perú, y los equipamientos deportivos como la reforma de los vestidores del campo de fútbol Júpiter y las cubiertas de las pistas polideportivas del Clot de la Mel y La Palmera.

- **Plan de barrios Besòs-Maresme.** A parte de las actuaciones de orden social y de la rehabilitación de edificios, se han enterrado las líneas aéreas de la calle del Maresme y se han iniciado los trabajos para la remodelación de las pistas situadas en la rambla de Prim, entre Cristóbal de Moura y Pallars, y la reforma del *casal* de barrio del Besòs.

### Mantenimiento

- **Plan de mantenimiento integral del espacio público (PMI).** Renovación de 77.170 m<sup>2</sup> de pavimentación de calzadas de la red básica. Renovación del alumbrado en 200 m de calles y sustitución de 120 puntos de luz contaminantes.

Tabla



### Atención ciudadana

IRIS Incidencias Reclamaciones Sugerencias	2010	2009	Variación	%
Número e comunicaciones recibidas	2.347	2.286	61	2,67
Número e comunicaciones cerradas	2.324	2.203	121	5,49
Número e comunicaciones pendientes	63	158	-95	-60,13
OAC Oficina de Atención Ciudadana				
Número total de visitas atendidas	142.768	149.915	-7.147	-4,77
% de personas atendidas en <10 minutos	80	81	-1	-0,73
Total trámites por año	297.699	313.341	-15.642	-4,99

## Medio ambiente y políticas ambientales

A raíz de la convención «Ajuntament+ Sostenible», del 18 de marzo, el Distrito de Sant Martí ha propuesto un decálogo de mejora aplicables al personal de los equipamientos municipales en relación al reciclaje, como por ejemplo, el uso preferente de papel reciclado en todos los documentos administrativos, en el ahorro energético de luz, gas y agua, y también la difusión de buenas prácticas y la promoción de iniciativas medio ambientales.

## Prevención, seguridad y movilidad

- **Policía de proximidad.** En coordinación con los Mossos de Esquadra, se han realizado patrullas de proximidad en el Distrito, especialmente, en los ejes comerciales. Asimismo, la policía de proximidad de la Guardia Urbana ha gestionado el espacio público de manera transversal con otros servicios municipales, como el servicio de limpieza, Parques y Jardines, Dirección de licencias y Espacio Público, etc.

En este mismo sentido, se ha implantado un dispositivo en relación a las farmacias del Distrito, que ha permitido visitarlas todas. Con la información obtenida se han realizado intervenciones sobre las incidencias afectadas.

- **Zona lúdica.** Teniendo en cuenta la problemática de esta zona, se ha establecido un servicio fijo todos los fines de semana, que aumenta sus operativos en actos especiales. También se ha mantenido contacto permanente con los vecinos afectados, tanto para informarles de las últimas gestiones realizadas por la Guardia Urbana, como para recoger sus peticiones.

- **Control de fiestas ilegales.** La entrada en vigor de la Ley 11/2009 y el Decreto 112/2010, por el que se aprueba el

reglamento de locales de pública concurrencia, ha facilitado a la Guardia Urbana, de manera coordinada con los Servicios Jurídicos del Distrito, aumentar el número de acciones de control y prevención de estas fiestas, lo que ha permitido reducirlas de forma muy significativa.

- **Convivencia.** En relación a los actos incívicos producidos en el área comprendida entre las calles de Cristòfol de Moura, Agricultura, Josep Pla, Marroc y el pasaje del Taulat, la acción conjunta con los Mossos de Esquadra, los servicios municipales de limpieza, los servicios de gestión de conflictos y el Departamento de licencias del Distrito, ha permitido reducir significativamente las molestias ocasionadas a los vecinos y comerciantes de la zona.

- **Venta ambulante.** Se ha seguido actuando en el mercado de Bellcaire y en el del Besòs para reducir la venta ilegal efectuado numerosos decomisos.

- **Obras del túnel de la LAV** Se ha acabado la reurbanización de la calle de Mallorca, desde Espronceda a Meridiana, ha permitido establecer la circulación de vehículos con la consiguiente mejora de la movilidad y la seguridad de vecinos y comerciantes.

- **Red de «Camins escolars».** Se ha inaugurado la segunda fase de este proyecto, que tiene como objetivo mantener una estrategia participativa de educación para la movilidad y la convivencia en los entornos escolares, impulsando itinerarios más seguros para los niños. En noviembre se han incorporado los caminos de 9 escuelas de Poblenou. En total son 14 escuelas y 350 tiendas amigas, que colaboran en este proyecto.

- **Fiesta del cielo.** Se celebró los días 2 i 3 de octubre en la zona de las playas, dentro de la programación de las Fiestas de la Mercè, con una afluencia de público muy importante. Los actos se repartieron en dos días, lo que contribuyó a una reducción de conflictos de tránsito respecto a años anteriores.

Tabla

**10** 3

## Indicadores

Datos de població	2010	2009	% variación
Población total	232.323	231.928	0,17
Hombres	112.520	112.517	0,00
Mujeres	119.803	119.411	0,33
0 - 14 años	30.191	29.734	1,54
15 - 24 años	20.484	21.078	-2,82
25 - 64 años	136.831	136.763	0,05
65 años y mayores	44.807	44.353	1,02
<b>Educación - Centros públicos</b>			
<b>Guarderías públicas</b>			
Número de centros	10	8	25,00
Número de plazas	714	560	27,50
<b>Centros de primaria públicos (CEIP)</b>			
Número de centros	31	31	0,00
Número de matriculados parvulario + primaria	10.078	9.692	3,98
<b>Centros de secundaria públicos (IES)</b>			
Número de centros	13	13	0,00
Alumnado de ESO	3.510	3.560	-1,40
<b>Centros de formación profesional (FP)</b>			
Número de centros	5	5	0,00
Número de matriculados	1.925	1.650	16,67
<b>Acción social</b>			
<b>Centros de servicios sociales</b>			
Número de usuarios atendidos	9.286	7.243	28,21
Días de espera para la primera visita	12,8	24,7	-48,18
<b>Servicio de atención domiciliaria</b>			
Número de hogares atendidos	2.024	1.677	20,69
Media de horas por semana en los hogares atendidos	5,38	5,34	0,75
<b>Equipamientos municipales</b>			
<b>Bibliotecas</b>			
Número de visitas a bibliotecas	417.799	344.147	21,40
<b>Centros cívicos</b>			
Número de espectáculos	223	216	3,24
Número de espectadores	21.434	20.342	5,37
Número de cursos y talleres	229	237	-3,38
Número de personas inscritas	5.612	5.523	1,61
Número de usuarios de espacios de creación	25.232	24.762	1,90
Número de cesiones de espacios	12.934	12.896	0,29
<b>Espacios para personas de la tercera edad</b>			
Número de socios	17.325	18.522	-6,46
Número de talleres y cursos	1.606	775	107,23
Número de inscripciones a talleres y cursos	16.458	13.686	20,25
Número de actividades	680	796	-14,57
Número de participantes en actividades	15.977	14.455	10,53
<b>Casals de barrio</b>			
Número de <i>casals</i>	8	6	33,33

**Edita:** Ajuntament de Barcelona  
**Direcció:** Gerència Municipal  
Direcció de comunicació corporativa  
**Realizació:** Serveis Editorials Estudi Balmes, SL  
**Coordinació editorial:** Xavier Vila  
**Fotografia de cubierta:** © Vicente Zambrano  
**Fotografías:** © Sus autores  
**Impresión:** Departament d'Imatge  
i producció editorial

© Ajuntament de Barcelona  
[www.bcn.cat](http://www.bcn.cat)

**2010**



**Ajuntament de Barcelona**