

M 07

Àrea d'Acció Social i Ciutadania

Memòria 2007



Sumari

1	Direcció d'Acció Social	5
2	Direcció de Drets Civils	15
3	Direcció de Participació Social	19
4	Departament de Comunicació i Qualitat	27
5	Departament d'Administració i Secretaria Técnicojurídica	31
6	Departament de Recerca i Coneixement	35
	Organismes autònoms:	
7	Institut Municipal de Persones amb Discapacitat	39
8	Agència de Salut Pública	45

1

Direcció d'Acció Social

L'any 2007 ha marcat l'inici de la universalització de nous drets socials a partir de l'aprovació de les lleis de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i de serveis socials de Catalunya, i l'augment en els dispositius d'atenció primària, l'atenció domiciliària i l'atenció a persones sense sostre.

1

Consulteu la web B Serveis socials
<http://www.bcn.cat/serveissocials>

Missió:

La Direcció d'Acció Social té com a missió contribuir a fer de Barcelona una ciutat inclusiva i solidària, on totes les persones, de totes les edats, orígens i condicions, puguin portar a terme els seus projectes vitals amb la màxima autonomia i igualtat i accedir als recursos bàsics de desenvolupament humà, tot garantint la vinculació a relacions i xarxes socials significatives.●

Entorn:

De l'any 2007, cal destacar dos fets de gran transcendència per al desenvolupament i la consolidació dels serveis socials:

- L'1 de gener va entrar en vigor la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. Al llarg de l'any, diferents decrets de desplegament de la llei han fet que molts ciutadans i ciutadanes hagin tramitat les ajudes previstes i que des dels centres de serveis socials s'hagi incorporat l'atenció a la dependència tenint en compte el nou marc normatiu.
- L'11 d'octubre es va aprovar la Llei 12/2007, que regula i ordena el sistema de serveis socials amb la finalitat de garantir-ne l'accés universal a la ciutadania, i que aquests serveis es prestin amb els requisits i estàndards de qualitat òptims, per garantir la dignitat i la qualitat de vida de les persones. Aquesta llei, que va entrar en vigor l'1 de gener del 2008, significa un pas important cap a la universalització dels serveis socials.

Taula 1. Liquidació del pressupost
 Direcció d'Acció Social, 2007

Capítol	€	%
Personal	6.974.038,83	16%
Béns corrents i serveis	24.808.734,50	57%
Transferències corrents	9.295.219,40	22%
Inversió i transferències de capital	2.101.117,77	5%
Total	43.179.110,50	100%

Aquestes dues lleis constitueixen el nou marc legal de l'actuació dels serveis socials i representen un repte molt important per a l'Ajuntament de Barcelona i, en especial, per a la Direcció d'Acció Social, que ha de liderar canvis importants en la prestació dels serveis als ciutadans i les ciutadanes.

Així doncs, l'atenció social a les persones aposta per convertir-se en una eina generadora d'inclusió, cohesió i vincles comunitaris, amb un marcat caràcter de servei públic universal i de proximitat.

Recursos:

En relació amb els recursos econòmics, la Direcció d'Acció Social ha disposat de 43,1 milions d'euros (taula 1). Més de la meitat d'aquest pressupost (57%) ha anat a parar al capítol de béns corrents i serveis, i una part important de la resta, a les subvencions a entitats (transferències corrents, 22%) i al capítol de personal (16%).

Pel que fa als recursos humans, als serveis centrals de la Direcció d'Acció Social hi treballen 168 persones, el 86% de les quals són dones. D'altra banda, la xarxa bàsica d'atenció social primària territorialitzada s'ha enfortit amb la incorporació de vint-i-cinc nous treballadors i treballadores socials per a l'atenció a les persones en situació de dependència derivada de la Llei 39/2006. Així mateix, durant el 2007 es va preparar tot l'operatiu dels professionals implicats i es va fer la formació corresponent en col·laboració amb el Consorci de Serveis Socials i el PRODEP (Programa per

Taula 2. Plantilla dels centres de serveis socials per perfils professionals

Direcció d'Acció Social, 2007

Perfil	Nre. de professionals
Director/a	33
Treballador/a social	247
Educador/a social	109
Psicòleg/òloga	29
Recepcionista	36
Administratiu/iva	31
Total	485

a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció de les persones amb dependència). La plantilla del 2007 per als trenta-tres centres de serveis socials va ser de 485 professionals (taula 2).

Activitat:

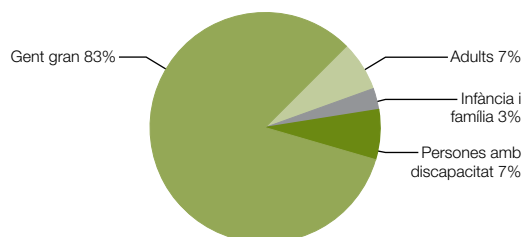
La Direcció estructura la seva acció en quatre àrees d'activitat: atenció social primària, atenció social especialitzada, atenció a persones immigrants i promoció social i acció comunitària. A continuació es detallen els resultats més significatius de l'any 2007 en cada àrea:

• Atenció social primària

El nombre de persones ateses pels centres de serveis socials durant el 2007 ha augmentat del 5,9% (taula 8). Aquest augment té a veure, bàsicament, amb l'atenció a persones per la nova llei d'atenció a persones en situació de dependència. A la taula 3 es pot observar una distribució per districtes dels centres, usuaris atesos i unitats d'atenció.

Gràfic 1. Perfil de les persones ateses amb el Servei d'Ajuda a Domicili (treballador/a familiar)

Direcció d'Acció Social, 2007



Un dels serveis que ha crescut més ha estat el d'atenció domiciliària, en qualsevol dels serveis (treballadora familiar, neteja, àpats o bugaderia). El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) municipal ha atès 8.177 persones, el 12,3% més que l'any 2006 (taula 8). D'altra banda, per ajudar a millorar-ne la gestió i a homogeneïtzar els serveis a tota la ciutat, s'ha elaborat i posat en funcionament el protocol dels serveis d'atenció domiciliària. Majoritàriament, el perfil de les persones ateses pel Servei d'Ajuda a Domicili (treballador/a familiar) és el de persones grans, seguit de persones amb discapacitat, adults i infància i família (gràfic 1).

El servei que ha crescut més ha estat el de teleassistència, que tendeix a la universalització un cop s'han atès totes les demandes fetes al llarg del 2007. Només en dos anys, des del 2005, el servei ha multiplicat per quatre el nombre de persones ateses (gràfic 2). És un servei ben valorat per la ciutadania, tant per la seva utilitat com per l'accessibilitat de la tramitació.

El fet que ha suposat un canvi notable en els serveis socials d'atenció primària ha estat l'atenció a la dependència en compliment de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. La posada en marxa d'aquesta llei va comportar la realització d'un estudi previ sobre la previsió de població potencial que caldria atendre a cada territori, i sobre la base d'aquesta previsió fer una distribució dels recursos humans contractats per reforçar els serveis socials d'atenció primària. La previsió tenia en compte l'atenció a la ciutat de 8.666 persones en situació de dependència de grau III i 15.562 persones de grau II.

Taula 3. L'atenció als centres de serveis socials per districtes

Direcció d'Acció Social, 2007

	Distribució per districtes										Total
	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	
Nre. de centres de serveis socials	5	4	3	2	2	2	4	4	3	4	33
Usuaris atesos	5.986	6.508	5.400	1.374	2.156	3.378	4.870	5.158	4.154	5.959	44.943
Unitats d'atenció	27.247	20.502	18.356	5.054	7.424	10.763	16.657	16.826	12.457	17.813	153.099

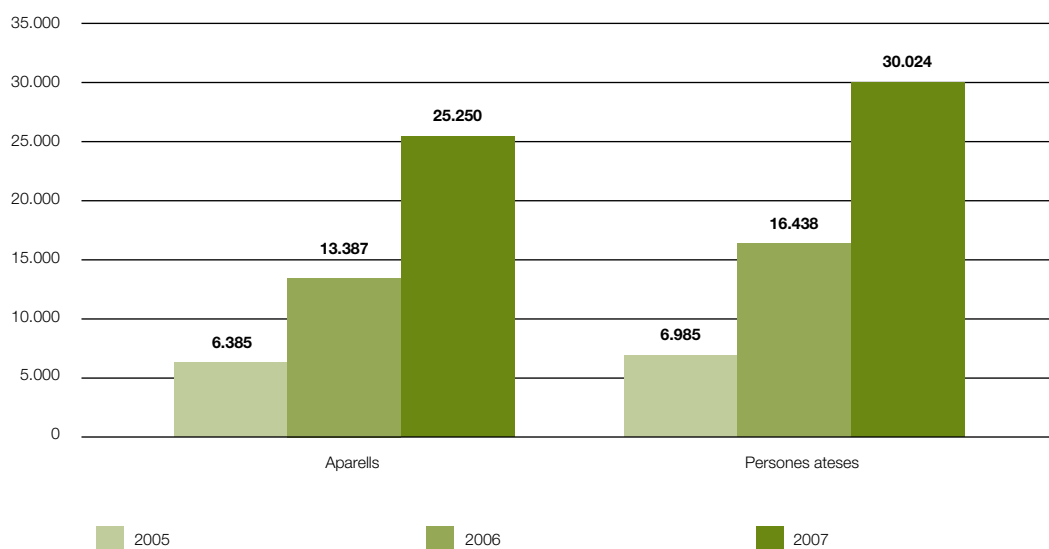
Quant a l'aplicació, de les 8.582 sol·licituds rebudes per l'Ajuntament al llarg del 2007, 8.083 van ser enviades al Consorci de Serveis Socials per iniciar el procés de valoració i posterior resolució (taula 4). Durant el mes de desembre del 2007 ja s'havien tancat els primers PIA (Programa Individual d'Atenció) on es concreten els suports que han de rebre les persones en situació de dependència.

El programa d'atenció a persones sense sostre ha rebut un gran impuls amb el desplegament d'una completa xarxa de serveis:

- Els serveis d'acolliment residencial, amb una diversificació que permet donar resposta a les diferents característiques i graus de necessitat de les persones que cal atendre: primera acollida, acolliment residencial d'atencions bàsiques, acolliment residencial d'inserció i habitatges d'inclusió; en

Gràfic 2. Evolució del Servei de Teleassistència (2005-2007)

Direcció d'Acció Social, 2007



Taula 4. Dades del desplegament de la llei d'atenció a persones en situació de dependència

Direcció d'Acció Social, 2007

Districtes	Sol·licituds rebudes per l'Ajuntament de Barcelona	Sol·licituds enviades al Consorci de Serveis Socials de Barcelona	PIA* iniciats
Ciutat Vella	477	436	35
Eixample	1.757	1.695	166
Sants-Montjuïc	800	764	43
Les Corts	518	497	36
Sarrià - Sant Gervasi	731	702	40
Gràcia	613	595	62
Horta-Guinardó	817	858	66
Nou Barris	747	679	65
Sant Andreu	903	791	76
Sant Martí	1.110	1.066	89
Serveis centrals	109	-	-
Total Barcelona	8.582	8.083	678

*PIA: Programa Individual d'Atenció

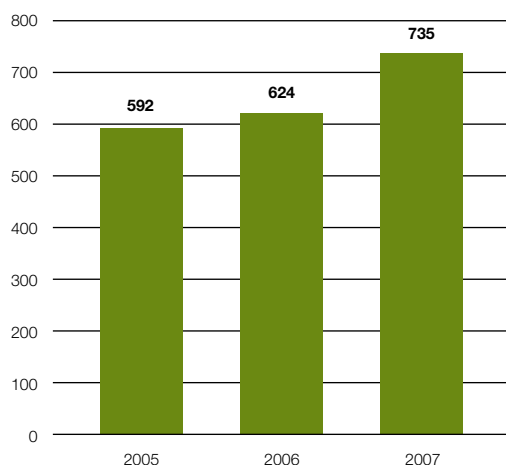
total, han estat 689 places que han acollit 4.799 persones (taula 5).

– L'atenció en medi obert, primera acollida i tractament, un servei format per 32 professionals.

– Les 215 places de centre de dia, distribuïdes en cinc centres, per acollir de 9 del matí a 8 del vespre de dilluns a divendres, durant tot l'any, persones sense sostre perquè puguin dur-hi a terme activitats orientades a potenciar les relacions socials i l'adquisició o recuperació d'hàbits personals, higiènics, culturals, domèstics i laborals.

Gràfic 3. Evolució de les persones grans acollides en habitatges amb serveis (2005-2007)

Direcció d'Acció Social, 2007



– Els serveis d'higiene, amb dos centres i vuitanta places, i els d'alimentació, amb nou centres i 1.077 places.

• Atenció social especialitzada

De l'atenció social especialitzada en atenció a persones grans, cal destacar dos serveis:

– D'una banda, els habitatges amb serveis per a la gent gran, amb la posada en funcionament durant l'any de 116 nous habitatges. La ciutat disposa d'onze equipaments d'aquest tipus, amb 648 habitatges distribuïts en vuit districtes que han acollit 735 persones (gràfic 3).

– D'una altra banda, l'augment de l'atenció de persones grans en el SAUV (Servei d'Acolliment i Urgències per a Vells), en què s'ha passat de 350 persones ateses el 2005 a 468 el 2007 (gràfic 4). Això és conseqüència de l'envelliment de la població i els canvis en les formes de convivència, que fa que les persones grans arribin a situacions crítiques en què cal una intervenció d'urgència.

L'atenció especialitzada en infància ha continuat amb l'atenció dels Equips d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA), que el 2007 han atès 3.315 menors (taula 8). Després de la incorporació de setze educadors als EAIA el 2006, durant el 2007 s'ha dut a terme el Programa de tractament socio-educatiu per a famílies ateses pels EAIA. L'objectiu de l'atenció educativa és la família i l'entorn social

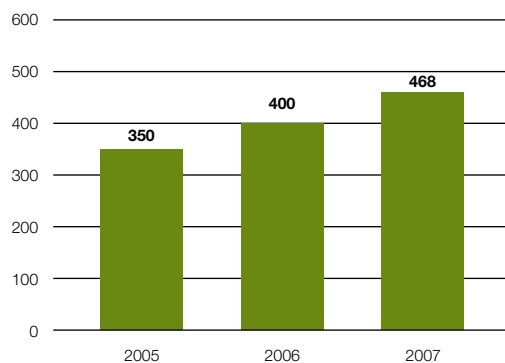
Taula 5. Acolliment residencial de persones sense sostre

Direcció d'Acció Social, 2007

Tipus d'acolliment	Centre	Places	Persones diferents acollides
De primera acollida	Zona Franca	120	789
	Almogàvers	80	1.084
	Sant Gervasi	60	1.338
D'atencions bàsiques	Meridiana	40	137
	Horta	30	78
D'inserció	Can Planas	50	168
	Sant Joan de Déu	50	361
	Sta. Lluïsa de Marillac	34	120
	Hotels	130	566
Habitatges d'inclusió	Zona Nord, Sud i Oest	95	158
TOTAL		689	4.799

Gràfic 4. Evolució de les persones acollides al SAUV (2005-2007)

Direcció d'Acció Social, 2007



més proper a l'infant o adolescent. Els subjectes de l'atenció educativa són el pare, la mare, els avis, els oncles, l'infant, l'adolescent, etc. Treballar amb la família vol dir treballar com a mínim amb un adult referent del menor. L'àmbit preferent d'intervenció és el domicili, encara que també pot ser el carrer o qualsevol espai on es mogui l'infant o l'adolescent. L'eina bàsica de treball de l'educador/a és la relació educativa. En total, dins d'aquest programa s'han atès 238 famílies, amb un total de 352 menors.

Una altra novetat als EAIA ha estat el Programa de tractaments de famílies ateses pels EAIA de Barcelona, que s'ha dut a terme en col·laboració amb el Departament de Salut Mental de la Fundació Hospital Sant Pere Claver. El programa duu a terme les funcions d'avaluació i diagnòstic i tractament. Les 49 derivacions fetes han permès que es produïssin 44 tractaments, en tres casos s'ha desestimat el tractament i a finals d'any hi havia dues demandes en llista d'espera.

Durant el 2007 s'ha avançat en el treball de les situacions de maltractament infantil per mitjà de dues iniciatives:

- El Protocol tècnic per l'estudi, el diagnòstic i la valoració de la infància i l'adolescència en situacions de risc de maltractament, que té com a objectiu orientar, emmarcar i homogeneïtzar l'estudi, el diagnòstic i la valoració d'aquestes situacions.

- L'elaboració del document *El context escolar i els infants en risc de maltractament*. Es tracta d'una eina per a les escoles per tal d'oferir al col·lectiu de mestres una visió global i unificada de la infància en situació de risc de maltractament. Facilita elements per a la prevenció, la detecció i l'actuació en l'àmbit escolar sobre la infància en risc de maltractament, així com informació dels circuits i les actuacions de protecció de què es disposa en l'actualitat.

• Atenció a persones immigrants

L'atenció a persones immigrants està totalment consolidada gràcies al SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats) i al Servei de Mediació Intercultural. La mediació intercultural ha seguit augmentant: durant el 2007 s'han atès 480 famílies, de les quals 300 són noves al servei. S'ha treballat amb 214 professionals diferents i s'han utilitzat quinze llengües.

• Promoció Social i Acció Comunitària

En relació amb la promoció social de la gent gran, cal destacar el Pla de millora dels casals municipals i espais per a la gent gran que es va presentar com a mesura de govern al Consell Plenari Municipal del 2 de febrer de 2007 i que defineix el model de Barcelona en aquesta tipologia de serveis, la cartera de serveis i els estàndards bàsics de qualitat que han de complir tots els equipaments en un futur proper. El pla d'implantació preveu aplicar el nou model en tots els casals de gent gran nous que s'inaugurin i reconvertir els casals o espais actuals a raó d'un per districte i any, per tal de fer front de manera gradual al fort increment de recursos que es preveu que es necessitaran.

L'impuls a l'acció comunitària va ser un dels compromisos del PAM (Programa d'Actuació Municipal) 2004-2007. Es tracta d'un mecanisme generador de benestar i cohesió en la vida quotidiana. L'elaboració, el consens i l'aprovació del Marc Municipal per a l'Acció Comunitària va permetre definir els eixos d'actuació: els plans i els projectes comunitaris i les accions comunitàries d'intercanvi i solidaritat.

L'any 2007 es van desenvolupar setze plans de desenvolupament comunitari que inclouen un total de 148 projectes, a més dels 37 projectes comunitaris desenvolupats pels serveis socials d'atenció primària (taula 6). Això significa un total de 185 projectes comunitaris que es concreten en 207 activitats dirigides a diferents sectors de la població. Concretament, el 53% s'adrecen a la població en general, el 12% són activitats per a gent gran i el 9% per a adolescents i joves. En relació amb la distribució de les accions,

el districte de Nou Barris concentra el 47% dels projectes comunitaris, amb un total de 98.

D'altra banda, de les 39 accions comunitàries d'intercanvi i solidaritat, catorze són accions d'intercanvi en les diverses modalitats i vint-i-cinc corresponen a projectes destinats a fomentar el voluntariat social i el bon veïnatge (taula 7). Cal destacar que tots els districtes tenen almenys una acció d'aquest tipus.

Taula 6. Plans i projectes comunitaris per districtes i sectors de població¹

Direcció d'Acció Social, 2007

Districtes	Nivells d'actuació			
	Plans de desenvolupament comunitari (PDC)	Projectes dels PDC	Projectes comunitaris dels serveis socials	Activitats
Ciutat Vella	2	18	-	19
Eixample	1	2	4	6
Sants-Montjuïc	1	11	2	15
Les Corts	1	1	1	2
Sarrià - Sant Gervasi	1	1	2	3
Gràcia	1	8	5	19
Horta-Guinardó	1	4	7	11
Nou Barris	5	87	11	101
Sant Andreu	1	4	2	7
Sant Martí	2	12	3	24
TOTAL	16	148	37	207

1. Aquestes dades es van presentar al Plenari de l'Ajuntament de 20 de juliol del 2007

Taula 7. Accions comunitàries d'intercanvi i solidaritat per districtes¹

Direcció d'Acció Social, 2007

Districtes	Accions comunitàries d'intercanvi		Accions comunitàries de solidaritat		TOTAL
	Bancs del temps	Altres modalitats	Voluntariat social	Bon veïnatge	
Ciutat Vella	3	-	2	2	7
Eixample	-	2	1	-	3
Sants-Montjuïc	-	-	2	1	3
Les Corts	-	1	-	1	2
Sarrià - Sant Gervasi	-	-	1	-	1
Gràcia	1	1	2	1	5
Horta-Guinardó	-	-	1	2	3
Nou Barris	-	1	1	3	5
Sant Andreu	1	1	-	-	2
Sant Martí	1	1	-	3	5
Convenis de l'Ajuntament amb entitats	1	-	2	-	3
TOTAL	7	7	12	13	39

1. Aquestes dades es van presentar al Plenari de l'Ajuntament de 20 de juliol del 2007

Actuacions o esdeveniments rellevants:

Com a esdeveniments més rellevants del 2007 cal destacar els següents:

- El Pla de millora dels casals i espais de gent gran de Barcelona, que de manera progressiva s'anirà estenent a tota la ciutat i homogeneïtzarà criteris i cartera de serveis.
- L'inici del desplegament del Programa d'atenció a la gent gran, aprovat l'any 2006.
- L'elaboració del Programa municipal per a la infància i l'adolescència 2007-2010, presentat a la Comissió de Cultura, Educació i Benestar Social el 13 de març de 2007.
- El desplegament del Programa d'acció comunitària, presentat al Consell Plenari del 20 de juliol del 2007.
- L'inici de les accions del desplegament del Programa municipal per a les famílies 2006-2010, presentat i informat al Plenari del Consell Municipal del 24 de novembre de 2006.
- El desplegament dels serveis i recursos del Programa municipal d'atenció a persones sense sostre, que va ser aprovat pel Plenari del Consell Municipal de 28 d'abril de 2006.
- El disseny durant el darrer quadrimestre de l'any del model dels serveis socials bàsics, orientat a dotar-los de prou capacitat per adaptar-se a la nova Llei de serveis socials, als requeriments del desplegament de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i als canvis demogràfics i de perfils poblacionals que accedeixen als serveis socials.
- Pel que fa a les relacions interadministratives, és important el desplegament que s'ha anat fent de l'acord amb la Generalitat per la construcció i posada en marxa de diferents equipaments de gent gran, infància i persones amb discapacitats.
- De la mateixa manera, s'ha de destacar el paper del Consorci de Serveis Socials en el desenvolupament de tot el procés de tramitació de la Llei

de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i de valoració del grau de dependència de les persones sol·licitants.

Reptes de futur:

Per abordar l'escenari de futur, des de la Direcció d'Acció Social es considera que els temes clau que cal desenvolupar són:

- La implantació del nou model de serveis socials bàsics i el desplegament de la Llei de serveis socials i de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència. La implantació del model comporta l'activació d'un conjunt ampli i complex de processos de canvi i de millora que es relacionen amb diverses àrees: desenvolupament tècnic, sistemes d'informació, recursos humans i infraestructures.
- La consolidació i la millora dels serveis socials bàsics de ciutat (SAD i Servei de Teleassistència), i d'emergències i urgències.
- L'atenció a persones d'alta vulnerabilitat. Culminar els serveis per a l'atenció de persones sense sostre, tirar endavant el programa específic contra la pobresa i disposar d'assignació pressupostària.
- El desplegament dels programes d'infància i famílies. Inclou l'atenció a la infància en risc, les relacions Ajuntament-DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència, Generalitat de Catalunya) i Ajuntament-Consorci.
- Desplegament del Programa d'atenció a la gent gran.
- L'acció comunitària, com un conjunt de projectes per impulsar plans de desenvolupament comunitari i altres projectes.
- El desenvolupament de les xarxes de l'acord ciutadà, i la consolidació i la millora de les xarxes iniciades el passat mandat.

Jordi Sánchez i Massip

Director d'Acció Social

Taula 8. Dades de l'activitat dels serveis de la Direcció d'Acció Social (2006-2007)

Direcció d'Acció Social, 2007

	2007	2006	%
Atenció primària individual i familiar			
Persones ateses	44.943	42.444	5,9
Unitats d'atenció	153.099	144.099	6,2
Atenció domiciliària			
Llars ateses	7.308	6.370	14,7
Persones ateses	8.177	7.284	12,3
Teleassistència			
Persones ateses	30.024	16.438	82,6
Aparells	25.250	13.387	88,6
Habitatges amb serveis per a gent gran			
Persones acollides	735	624	17,8
Atenció a les urgències per la vellesa			
Persones ateses	468	400	17,0
Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència			
Menors atesos	3.315	3.069	8,0
Atenció a Immigrants, Estrangers i Refugiats			
Persones donades d'alta	17.286	15.867	8,9
Persones ateses	20.417	21.037	-2,9
Mediació intercultural			
Demandes ateses	1.491	1.200	24,3

2

Direcció de Drets Civils

La sensibilització en matèria de drets dels infants ha rebut un gran impuls amb la Ruta dels Drets de la Infància i el Cicle de Cinema Infantil.

1

Consulteu la web B Drets civils
<http://www.bcn.es/dretscivils>

Missió:

La Direcció de Drets Civils té com a missió definir, impulsar i gestionar les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de promoció, defensa i garantia dels drets de la ciutadania, des de les competències pròpies del govern local i de manera coordinada amb les diverses àrees, instituts i empreses municipals, per tal que els ciutadans i les ciutadanes coneguin els seus drets i les seves responsabilitats i els puguin exercir amb llibertat i eficàcia.●

Entorn:

Els darrers anys hem pogut constatar un avenç del marc legislatiu en matèria de drets i llibertats públiques, que s'ha materialitzat en forma de lleis i normes que han influït de manera decisiva en les polítiques d'igualtat i de lluita contra qualsevol tipus de discriminació. En concret, cal destacar la Llei 13/2005, per la qual es modifica el Codi Civil en matèria de dret a contraure matrimoni; la Llei orgànica 3/2007, per la igualtat efectiva de dones i homes; la Llei 21/2000, sobre els drets d'informació sobre la salut, l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, i la Llei 41/2002, reguladora de l'autonomia del pacient i dels drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.

Recursos:

En relació amb els recursos econòmics, la Direcció de Drets Civils ha disposat d'1,3 milions d'euros (taula 1). Més de la meitat d'aquest pressupost (54%) ha anat a parar al capítol de personal, i una part molt important de la resta, a les subvencions a entitats (transferències corrents, 34%).

Taula 1. Liquidació del pressupost
 Direcció de Drets Civils, 2007

Capítol	€	%
Personal	732.642,70	54%
Béns corrents i serveis	150.170,84	11%
Transferències corrents	463.040,00	34%
Total	1.345.853,54	100%

Actuacions o esdeveniments rellevants:

Les activitats que s'han dut a terme l'any 2007 s'han adreçat principalment als segments de població en què s'evidencia un risc més alt de vulneració de drets. Al mateix temps, s'han potenciat els dos serveis municipals que depenen de la Direcció: l'Oficina per la No Discriminació (OND) i el Centre Interreligiós de Barcelona (CIB).

Una part molt important de l'activitat de la Direcció de Drets Civils és la dedicada a difondre i defensar els drets humans. Entre les activitats de l'any 2007, cal ressaltar les següents:

- El programa Barcelona Ciutat de Drets, en què destaca el Passeig de les Persones de les festes de la Mercè amb la carpa "Compte, que hi ha contes que compten amb els drets".
- La commemoració dels dies internacionals vinculats als drets humans i les diferents iniciatives de la societat civil barcelonina, que hem aprofitat per difondre els drets fonamentals: el dia internacional pel dret a la llibertat d'expressió i a la llibertat de premsa, el dia mundial de la lluita contra la sida, el dia internacional de la gent gran, el dia internacional de suport a les víctimes de la tortura, el dia internacional per als drets de la dona, el dia universal de l'infant, el dia dels drets humans, el dia de les Nacions Unides, el dia internacional dels infants víctimes innocents de l'agressió i el dia mundial del refugiat.
- La Ruta dels Drets de la Infància, itinerari per la ciutat de Barcelona que ha proposat als nens i les nenes la descoberta dels drets recollits a la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides gràcies a un seguit d'activitats lúdiques en catorze llocs i institucions de la ciutat amb el suport d'UNICEF.
- El Cicle de Cinema Infantil sobre els Drets Humans, que amb la seva setena edició representa la consolidació d'un cicle al voltant del 20 de novembre, data de celebració de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, amb el suport de l'Institut d'Educació de Barcelona.
- El Pregó de la Laia, segon concurs del Pregó Infantil de Santa Eulàlia que es duu a terme en col·laboració amb l'Institut de Cultura i l'Institut d'Educació de Barcelona.

- El programa sobre la Recuperació de la Memòria Històrica, que ha donat suport a diverses jornades, activitats i publicacions, com ara: el col·loqui “Mémoire et Exils”, amb el Centre Espanyol de Perpinyà; les jornades “Recuperació de la memòria històrica”, amb l’Associació Catalana de Juristes Demòcrates, i el suport a la col·lecció de contes infantils “La guerra dels grans”, de l’editorial Tantàgora, amb els títols *Els tres tambors*, de Roser Ros, i *Fill de rojo*, de Joan Portell.
- El programa Drets Humans i Salut, del qual cal destacar la taula rodona sobre els “Límits entre protecció i invasió dels drets: les persones amb demència i els seus familiars”, en col·laboració amb l’associació Alzheimer Catalunya.
- El suport al col·lectiu Gai, Lesbià, Bisexual i Transsexual (GLBT), mitjançant les subvencions rebudes per les entitats que treballen en la defensa dels drets a la diversitat sexual i identitat de gènere, que s’han plasmat en diversos projectes. Cal destacar la diada del 28 de juny, dedicada enguany al col·lectiu Transsexual, i la jornada de treball “La ciutat davant el col·lectiu GLBT”, organitzada pel Consell Municipal de Gais i Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals.

un servei municipal capdavanter a Europa en la defensa dels drets humans. Té com a funcions informar, formar i sensibilitzar sobre tot allò que faci referència a la igualtat de drets i a l’exercici en igualtat d’aquests drets, i donar un servei directe a la ciutadania.●

L’OND també actua com un observatori de possibles vulneracions dels drets. Per això, a més d’atendre les demandes directes que adreça la població, es treballa amb professionals de les entitats ciutadanes, ONG, sindicats, associacions professionals i les administracions municipal i autonòmica (justícia, educació, serveis sanitaris i socials).

Els principals eixos d’actuació de l’OND són:

- El coneixement i la divulgació com a pilars per a la prevenció.
- L’atenció personal i confidencial (durant aquest any han estat ateses 617 demandes).
- La gestió per a la resolució de conflictes, atenció psicològica i orientació jurídica.
- L’intercanvi d’experiències, el lideratge i la innovació.
- La informació i la formació per entendre i respectar els drets (vegeu el gràfic 1).

Activitat:

• **L’Oficina per la No Discriminació**

Oberta des del 1998, l’Oficina per la No Discriminació (OND) de l’Ajuntament de Barcelona és

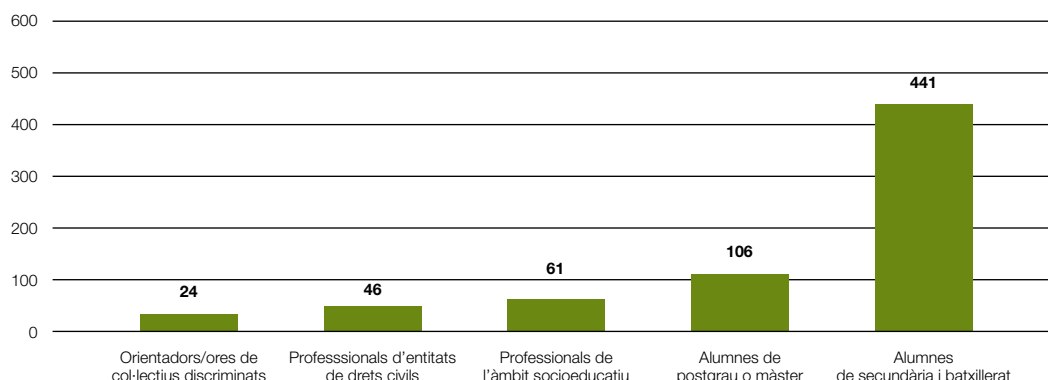
• **El Centre Interreligiós de Barcelona**

El Centre Interreligiós de Barcelona (CIB) és un servei municipal que, des de la laïcitat, permet un coneixement profund i actualitzat del fenomen religiós a la ciutat. Té la voluntat de garantir el dret

2
 Consulteu la web de l’OND
<http://www.oficinanodiscriminacio.com/>

Gràfic 1. Persones que han rebut formació de l’OND

Direcció de Drets Civils, 2007



3

Consulteu la web del CIB
http://www.bcn.es/centre_interreligios/

a la llibertat religiosa gestionant, amb autoritat democràtica, la diversitat de creences presents a la ciutat tot facilitant la interacció dels diferents grups religiosos amb el territori, de manera no traumàtica, a la vegada que n'afavoreix la participació i la implicació amb el desenvolupament comunitari.●

El CIB manté contacte regular amb les comunitats i entitats religioses de la ciutat, a les quals facilita suport en matèria de coneixement de la normativa sobre llocs de culte, ús d'equipaments per a activitats puntuals o d'autorització per a activitats a la via pública, entre altres temes. El CIB intervé en situacions que requereixin una instància que faciliti la comunicació o exerceixi la mediació entre diverses parts, sempre que almenys una d'elles sigui una entitat religiosa. Les altres parts implicades poden ser altres comunitats religioses, entitats del teixit associatiu no confessional, un organisme municipal diferent del CIB o el veïnat d'una comunitat, entre altres. Al llarg de l'any 2007, el CIB ha dut a terme 68 accions de suport.

El CIB és una font d'informació per tot allò que tingui a veure amb la realitat religiosa de Barcelona, amb vista a les comunitats, a l'Ajuntament i al conjunt de la ciutadania (incloent-hi professionals dels mitjans de comunicació, estudiants, entitats de la societat civil, etc.). En relació amb l'activitat d'informació, el CIB ha donat resposta a 354 demandes.

El CIB ha liderat o col·laborat en diverses iniciatives orientades a facilitar un coneixement i un respecte més amplis de la diversitat religiosa de Barcelona, com ara conferències o visites a llocs de culte. Alhora, impulsa o dóna suport a iniciatives de diàleg interreligiós, com ara taules rodones, actes

interreligiosos o plataformes de barri que agrupen diverses confessions. El 2007 s'han dut a terme 70 accions de sensibilització (taula 2).

Reptes de futur:

Des de la Direcció de Drets Civils ens proposem els reptes de futur següents:

- Aprofundir en la promoció, defensa i garantia dels drets de la ciutadania i les llibertats públiques des de les competències pròpies del govern local, incorporant en tots els àmbits d'actuació municipal la perspectiva dels drets humans.
- Fomentar espais de participació ciutadana per tal d'afavorir l'anàlisi, el debat i la recerca de solucions en situacions de vulnerabilitat o vulneració de drets mitjançant la constitució del Consell Municipal de Drets Humans i Pau, com espai de debat, participació i assessorament.
- Ampliar l'exercici real i efectiu de tots els drets de la ciutadania per a totes les persones que viuen a Barcelona.
- Potenciar la incorporació dels valors dels drets humans i la cultura de la pau en les polítiques de les diverses àrees, instituts i empreses municipals, i amb un èmfasi especial en les de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.
- Apostar per la capacitat de diplomàcia de les ciutats, liderant a escala internacional un moviment de ciutats compromeses en la salvaguarda dels drets humans i en la resolució pacífica de conflictes.

Rosa Maria Badà i Jaime

Directora de Drets Civils

Taula 2. Dades de l'activitat de la Direcció de Drets Civils (2006-2007)

Direcció de drets civils, 2007

	2007	2006	%
Oficina per la No Discriminació			
Expedients oberts per vulneració de drets	528	834	-58
Persones que han rebut formació	678	1.376	-51
Centre Interreligiós de Barcelona			
Actes de difusió i sensibilització	70	nd	-
Demandes d'informació ateses	354	nd	-
Accions de suport i acompanyament	68	nd	-

3

Direcció de Participació Social

Els consells s'han consolidat com a plataformes de participació de la societat civil, i experiències com l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva ajuden a vertebrar les polítiques municipals des de la perspectiva de govern.

Missió:

La Direcció de Participació Social té com a missió impulsar la participació del conjunt de la ciutadania, el consens entre els agents socials i la cooperació pública-privada per construir, col·lectivament, l'acció social afavorint el compromís de la ciutadania amb la inclusió social, el benestar social, la salut, els drets de la ciutadania i la solidaritat.

Entorn:

Avui dia, la participació, i especialment els consells de participació, són a l'agenda política de la majoria de municipis. Els consells són uns marcs estables d'interlocució i confiança amb l'Ajuntament, i aporten un valor d'aprofundiment democràtic relacionat amb la millora de la transparència i del pluralisme dels processos de presa de decisions. L'Ajuntament de Barcelona ha estat i és capdavanter en la participació social (20è aniversari del CMBS).

La participació social afavoreix la implicació de les entitats i institucions de la ciutat en la coresponsabilització, i aconsegueix compromisos i acords conjunts amb projectes per a la millora social de la ciutadania (Marc Estratègic per l'Acció Social de Barcelona).

Recursos:

El pressupost liquidat de la Direcció de Participació Social l'any 2007 ha estat de 957,7 milers d'euros (taula 1); els dos capítols més importants són els de personal (47%) i el de béns corrents i serveis (40%).

Pel que fa als recursos humans, la Direcció de Participació Social compta amb deu persones, vuit de les quals són dones.

Activitat:

L'activitat ordinària de la Direcció de Participació Social se centra en l'organització dels consells, els òrgans oficials de consulta i participació de l'Ajuntament de Barcelona. També ocupen una part important de les activitats de la Direcció les que organitza l'Associació Barcelona per l'Acció Social i les derivades de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Com es pot observar als gràfics 1 i 2, l'any 2007 s'ha produït un augment dels assistents a les activitats de participació gràcies a alguns esdeveniments que han implicat grans convocatòries, com ara la II Convenció "Les veus de la gent gran" (vegeu l'apartat Actuacions i esdeveniments rellevants, i la taula 3).

Taula 1. Liquidació del pressupost en euros
Direcció de Participació Social, 2007

	Personal	Béns corrents i serveis	Transferències corrents	Total
Consell Municipal de Benestar Social	126.908,74	80.592,80	30.050,60	237.552,14
Consell Assessor de la Gent Gran	122.738,70	59.101,38	0,00	181.840,08
Convenció de la Gent Gran	0,00	97.000,00	0,00	97.000,00
Consell Municipal del Poble Gitano	64.318,86	36.535,40	25.838,08	126.692,34
Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals	64.318,86	32.237,12	0,00	96.555,98
Associació BCN per l'Acció Social (ABAS)	38.768,97	74.523,01	66.080,16	179.372,14
Acord Ciutadà per una BCN Inclusiva	38.768,97	0,00	0,00	38.768,97
Total	455.823,10	379.989,71	121.968,84	957.781,65
%	47%	40%	13%	100%

• Consell Municipal de Benestar Social (CMBS)

El CMBS té com a objectius promoure una cultura de benestar social a la ciutat, validar les línies d'actuació en política social i fomentar la concertació entre els agents implicats.●

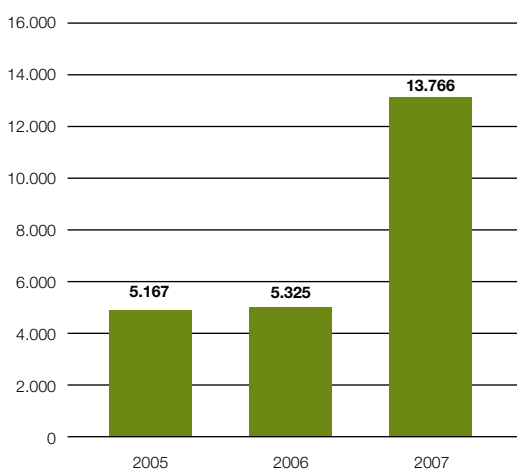
Al Plenari del Consell tenen dret a assistir-hi 69 entitats. El CMBS comprèn els grups de treball

següents: Acció Comunitària, Dona, Drogodependències, Famílies, Gent Gran, Infància, Pobresa i Salut.

De l'activitat de l'any 2007 volem subratllar la 15a edició anual del premi Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona als Mitjans de Comunicació (28 candidatures, 50 treballs i 24 mitjans de comunicació).

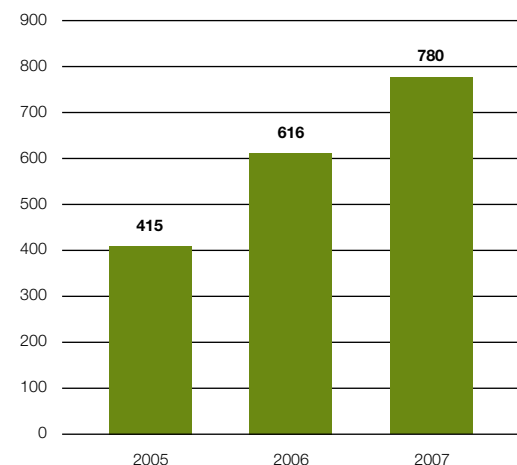
Gràfic 1. Evolució de les persones assistents a les activitats de participació (2005-2007)

Direcció de Participació Social, 2007



Gràfic 2. Evolució de les entitats participants (2005-2007)

Direcció de Participació Social, 2007



• Consell Assessor de la Gent Gran (CAGG)

El CAGG és l'òrgan consultiu i de participació de l'Ajuntament de Barcelona en l'àmbit de la gent gran de la ciutat i dels deu districtes i, en concret, per a les competències i funcions que representin la millora del benestar i la qualitat de vida d'aquest sector de la població.

Al Plenari del Consell tenen dret a assistir-hi 35 persones i organitzacions representants de les 300 entitats d'àmbit de ciutat i de districte.

Al llarg de l'any 2007 van funcionar els grups de treball següents: II Convenció "Les veus de la gent gran"; Exposició "La participació de la gent gran pam a pam"; Web CAGG; Casals de gent gran; Memòria històrica; Transmissió d'experiències; Document obert de drets i llibertats de les persones grans amb dependència; Salut i prevenció; Gent gran que cuida; Voluntariat; Projectes de ciutat; Facilitem la vida social als barris; Òrgans de participació, Promoció i activitats de serveis.

L'activitat més destacada del 2007 va ser la celebració de la II Convenció "Les veus de la gent gran" (vegeu l'apartat Actuacions i esdeveniments rellevants).

• Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona (CMPGB)

El CMPGB actua com a plataforma estable de debat i interlocució per a les qüestions referents a la millora del benestar i la qualitat de vida dels gitans i les gitanes de la ciutat. Al Plenari del Consell tenen dret a participar-hi 16 organitzacions.

Els grups de treball actius el 2007 van ser els de la pel·lícula *Kaló d'aquí* i el DVD *Gitanos avui*, i el d'accés als serveis municipals.

Dins el marc del Consell s'han promogut dos projectes. El primer, "Accés a la formació i a la inserció

1

Consulteu la web del Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona:

<http://www.bcn.cat/consellbenestarsocial>

2

Consulteu la web de l'Associació Barcelona per l'Acció Social:
<http://www.bcn.cat/abas>

laboral del col·lectiu poble gitano” i el projecte “Shere Rom” —creació, desenvolupament i estudi de comunitats d'aprenentatge mediat per les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) en col·laboració amb les associacions gitanes de la ciutat de Barcelona—.

Com a activitats més destacades cal fer referència a l'organització del 8 d'abril, Dia Internacional del Poble Gitano, amb l'assistència de 650 persones, on es va fer la simbolització de les Fonts Màgiques de Montjuïc i la bandera i l'himne gitano.

• Consell Municipal de Gais i Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals (CMGLiHDT)

El CMGLiHDT té com a objectiu fomentar la igualtat de drets, les llibertats i el reconeixement social dels gais i les lesbianes i els homes i les dones transsexuals. Al Plenari del Consell hi poden participar cinquanta entitats.

Els grups de treball són: Educació, Joventut i Discriminació, transfòbia, homofòbia i lesbofòbia.

Com a activitats destacades del Consell cal apuntar les següents:

– Jornada de treball “La ciutat davant el col·lectiu gai, lèsbic, bisexual i transsexual: fins a quin punt podem exercir els nostres drets? Què ho segueix impedit?” (vegeu l'apartat Actuacions i esdeveniments rellevants).

– 3 juliol: recepció de l'Alcalde i els regidors de la corporació al col·lectiu gai, lèsbic, bisexual i transsexual (97 assistents).

– 28 juny: penjada del penó del col·lectiu gai, lèsbic, bisexual i transsexual, al balcó de l'Ajuntament de Barcelona i acte de celebració del Dia de l'Orgull Gai, amb l'assistència de 300 persones.

• Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS)

L'ABAS és una entitat ciutadana presidida per l'Ajuntament que aborda qüestions estratègiques i operatives en l'àmbit social i que es vol constituir en referent del govern democràtic de l'acció social a la ciutat de Barcelona.●

Té com a objectiu promoure i enfortir la construcció col·lectiva de l'acció social a la ciutat, desenvolupant projectes i accions en xarxa de

caràcter innovador en tres grans àmbits de treball: l'estratègic, l'operatiu i l'organitzacional. A l'Assemblea de l'ABAS hi són presents 69 organitzacions.

L'ABAS ha tingut com a activitat principal l'impuls del Marc Estratègic per a l'Acció Social (vegeu l'apartat Actuacions i esdeveniments rellevants).

• Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva (ACBI)

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva s'entén com un espai en què l'Ajuntament i les diverses entitats participants es comprometen a acordar mecanismes d'intercanvi i impulsar projectes d'acció sobre la base d'objectius compartits i el treball en xarxa.●

L'Associació Barcelona per l'Acció Social, a iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona, assumeix la promoció i dinamització de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

La signatura de l'Acord comporta l'adhesió explícita d'un conjunt d'entitats, associacions i organitzacions de la ciutat amb els principis que es recullen en el Pla municipal per a la inclusió social, i la manifestació de la voluntat de treballar, en la mesura de les pròpies capacitats i juntament amb altres, per fer una ciutat més inclusiva, formant part de la xarxa Barcelona, ciutat Inclusiva.

L'any 2007 el total d'entitats, institucions i organitzacions adherides a l'Acord va ser de 378; a més, promou tres noves xarxes temàtiques d'acció integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat:

- Xarxa d'entitats d'acollida i interculturalitat.
- Xarxa B3: Barcelona, Beneficis, Benestar.
- Xarxa de suport a famílies cuidadores.

Aquestes xarxes se sumen a les tres que ja existien (xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i a l'adolescència, xarxa d'atenció a persones sense sostre i xarxa d'entitats d'inserció sociolaboral).

El 2007 s'ha activat i actualitzat la web de l'ACBI, un portal de referència per promoure el treball en xarxa i l'intercanvi de coneixement, experiència i informació que inclou el Butlletí electrònic, l'Agenda inclusiva i el Directori de la inclusió.

3

Consulteu la web de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva:
<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva>

L'ACBI ha promogut el Banc de productes no alimentaris. Es tracta d'un projecte impulsat per l'Associació Cívica La Nau i l'IRES, amb la col·laboració de voluntaris i altres entitats de la ciutat, que té com a objectiu recollir productes no alimentaris donats per empreses per després redistribuir-los entre entitats socials. L'any 2007 150 entitats socials van rebre objectes procedents del Banc.

Com a activitats més destacables de l'ACBI cal esmentar:

- La 3a edició anual del concert solidari DJ contra la Fam, amb l'assistència de 2.500 persones.
- El PACAS (Programa d'Activitats Culturals per l'Acció Social), que va comptar amb 438 participants.
- La 4a edició anual del Dinar solidari de Nadal, amb cent assistents i nou promotors.
- La Jornada anual de ratificació dels signataris de l'ACBI: "Aprentatges des de l'experiència", amb 187 assistents.

Actuacions i esdeveniments rellevants:

• El Marc Estratègic per a l'Acció Social a la ciutat de Barcelona

L'Associació Barcelona per l'Acció Social ha promogut el Marc Estratègic per a l'Acció Social a la ciutat de Barcelona, que sorgeix de la necessitat, després de més de deu anys de l'aplicació del Pla integral de serveis socials, de redefinir de manera conjunta amb tots els actors

socials el procés de formulació i gestió de les polítiques d'acció social de la ciutat.

Es tracta d'un marc comú d'actuació, un paraigua en què cada agent social pugui concretar i definir els seus objectius i les seves línies d'actuació. Així, es pretén aconseguir una acció coordinada i compromesa entre tots els agents de la ciutat amb l'objectiu de construir de manera col·lectiva i compartida una Barcelona més cohesionada i més inclusiva.

En aquest sentit es van organitzar les 8es jornades de treball Marc Estratègic per a l'Acció Social a la ciutat de Barcelona, amb l'assistència d'institucions i entitats públiques i privades, col·legis professionals, universitats, UGT, CCOO, el Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona, Creu Roja, la Taula Tercer Sector, la Federació d'Associació de Veïns de Barcelona i Càritas. Aquestes jornades van permetre definir els onze fets i les conseqüències socials més rellevants per a la ciutat i establir la base per als compromisos.

• La II Convenció "Les veus de la gent gran"

El gener del 2007 es va celebrar aquesta convenció, promoguda pel Consell Assessor de la Gent Gran, a la qual van assistir 1.023 persones. L'objectiu era implicar activament la gent gran de Barcelona en la construcció de la ciutat i augmentar la visibilitat dels projectes en què la gent gran participa. La convenció va tenir dos eixos de treball: el primer, les diverses formes de participació a la ciutat, i el segon, la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència.

• Pel·lícula *Kaló d'aquí*

Aquesta filmació promoguda pel Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona és un referent en la difusió dels valors i la cultura del poble gitano. La pel·lícula va obtenir el primer premi Tikino Audiovisuals Internacionals del Poble Gitano.

• Participació i seguiment dels programes municipals

Els Consells i l'Associació Barcelona per l'Acció Social de la Direcció de Participació Social han participat fent aportacions a l'elaboració dels nous

Taula 2. Activitat del procés participatiu del PAM 2008-2011

Direcció de Participació Social, 2007

Consells	Entitats assistents
Consell Municipal de Benestar Social	121
Consell Assessor de la Gent Gran	60
Consell Municipal del Poble Gitano	18
Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals	56
Associació BCN per l'Acció Social (ABAS)	55
Salut	36
Total	346

programes municipals, al balanç i el seguiment dels programes següents:

- Anàlisi i aportacions al Pla d'actuació municipal (PAM), 2008-2011 (taula 2).
- Pla municipal per a la inclusió social.
- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- Programa d'atenció a persones sense sostre.
- Programa municipal per a la gent gran, 2006-2010.
- Pla d'acció sobre drogues de Barcelona, 2005-2008.
- Marc municipal per a l'acció comunitària.
- Programa municipal per als infants.
- Programa municipal per a les famílies, 2006-2010.
- Informe estratègic de millora dels serveis socials d'atenció primària.
- Pla municipal contra la violència vers les dones.
- Pla de millora dels casals i espais municipals de gent gran.

• **Jornada de treball “La ciutat davant el col·lectiu gai, lèsbic, bisexual i transsexual (GLBT): fins a quin punt podem exercir els nostres drets? Què ho segueix impedit?”**

Aquesta jornada, promoguda pel Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals, va tenir lloc el 26 de gener de 2007 i van assistir-hi 223 persones. Es van treballar a fons qüestions relacionades amb els drets i el seu exercici eficaç en l'entorn social, el desenvolupament de programes educatius d'integració de la diversitat sexual i afectiva i la seva relació amb el món del lleure, aspectes vinculats al benestar social en un sentit ampli, qüestions relacionades amb el sistema sanitari i les seves prestacions, entre d'altres.

Reptes de futur:

- L'Associació Barcelona per l'Acció Social implantarà el Marc estratègic d'acció social de Barcelona

com un procés innovador i diferent del que s'ha fet fins al moment en el camp de la planificació estratègica. Es desenvoluparà com un projecte construït col·lectivament entre tots els agents socials de la ciutat, i com una experiència vertebradora de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

- Pel Consell Municipal de Benestar Social, tot i els seus vint anys d'existència, l'abordatge dels nous marcs legals, i la concreció d'un nou paradigma de drets socials i de desplegament de nous serveis de benestar representarà tot un repte.
- El Consell Assessor de la Gent Gran compta amb una nova normativa aprovada al març del 2008, que significarà consolidar una nova etapa pel que fa al funcionament i l'organització. El Consell ha de promoure els reptes que es van derivar de la II Convenció “Les veus de la gent gran”, i preparar la III Convenció de l'any 2011.
- El Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona comença un nou període en què el seu programa de treball ja no és exclusivament referit a les necessitats com a col·lectiu d'ètnia gitana. Es promourà un programa de treball que afavoreixi l'aportació de la cultura gitana a la ciutadania i, en aquest sentit, aprofundir en la memòria històrica.
- El Consell Municipal de Gais i Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals ha de participar, aportant la seva experiència, en l'elaboració del nou Programa municipal per al col·lectiu gai, lèsbic, bisexual i transsexual, i, un cop aprovat, facilitar-ne la posada en marxa.
- També, en aquest nou mandat, cal crear les webs del Consell Assessor de la Gent Gran, el Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona i el Consell Municipal de Gais i Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals, amb l'objectiu d'afavorir l'e-governament i de promoure el treball en xarxa.

Pilar Solanes i Salse

Directora de Participació Social

Taula 3. Dades de l'activitat de la Direcció de Participació Social (2006-2007)

Direcció de Participació Social, 2007

	2007	2006	%
Activitats de la Direcció de Participació Social			
Persones assistents	13.766	5.325	159%
Entitats participants	780	616	27%
Consell Municipal de Benestar Social			
Persones assistents	2.519	2.559	-2%
Consell Assessor de la Gent Gran			
Persones assistents	1.756	912	93%
Consell Municipal del Poble Gitano			
Persones assistents	1.133	450	152%
Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals			
Persones assistents	707	189	274%
Associació BCN per l'Acció Social (ABAS)			
Persones assistents	4.254	1.215	250%
Consell de les Dones			
Persones assistents	3.397	nd	-

4

Departament de Comunicació i Qualitat

L'últim any del mandat
2004-2007 s'han publicat
els programes municipals
que serviran per definir
l'estratègia de comunicació
del proper període.

Missió:

El Departament de Comunicació i Qualitat té com a missió planificar, organitzar i gestionar la informació del sector cap a la ciutadania, fent prevaler la imatge corporativa en la seva globalitat.

Bàsicament, la tasca se centra a incrementar el coneixement i la percepció dels serveis de l'àrea per part del ciutadà, i a generar el coneixement de l'Ajuntament de Barcelona com a responsable d'aquests serveis.

Entorn:

Amb el context organitzatiu després de les eleccions municipals de l'any 2007, el Departament de Comunicació i Qualitat s'ha de resituar sobre la base de la divisió de responsabilitats entre les àrees d'Acció Social i Ciutadania i l'Àrea d'Educació, Cultura i Benestar.

Recursos:

En relació amb els recursos econòmics, el Departament de Comunicació i Qualitat ha disposat de 948,5 milers d'euros, i gairebé tres quartes parts d'aquest pressupost (73%) han anat a parar al capítol de béns corrents i serveis (taula 1).

Pel que fa als recursos humans, el Departament de Comunicació compta amb sis persones, cinc de les quals són dones.

Actuacions i esdeveniments rellevants:

- Amb l'objectiu d'explicar els serveis municipals a la ciutadania, el Sector de Serveis Personals va coordinar "La ciutat de les persones", en el marc

de les festes de La Mercè de Barcelona. Aquest esdeveniment té com a objectiu donar a conèixer els serveis municipals a la ciutadania en un marc lúdic. Es va celebrar al passeig de Gràcia, els dies 22, 23 i 24 de setembre, amb 250.000 visitants i durant els tres dies de celebració es van organitzar 265 activitats.

- El Sector de Serveis Personals també va estar present per explicar el catàleg dels serveis adreçats a la gent gran a Fira Gran (9è Saló de la Gent Gran de Catalunya) i al Saló de la Infància, on s'ha posat a l'abast de les famílies la informació dels serveis que l'Ajuntament adreça als més petits.

- Com a actuació rellevant cal destacar la campanya de Vacances d'Estiu per a infants i adolescents, que ha significat comunicar a les famílies l'oferta de més de 85.000 activitats de lleure i esportives que s'organitzen a la ciutat de Barcelona durant els mesos d'estiu. L'objectiu d'aquesta campanya és facilitar i contribuir a la compatibilitat de la vida familiar i laboral i els nous usos dels temps per tal de gaudir del temps de lleure.

Activitat:

Una de les activitats principals del Departament de Comunicació i Qualitat és produir materials de comunicació, tant l'edició de revistes, llibres o memòries com de materials publicitaris de les diferents campanyes elaborades des de l'Àrea (taula 2). També es gestiona la publicació d'articles a mitjans de comunicació de premsa escrita.

D'altra banda, cada vegada resulta més important la gestió de mitjans digitals, com ara les webs de l'Àrea, que demana una coordinació intensa amb el Departament d'Internet de l'Ajuntament de Barcelona.

Una última àrea d'activitat és l'organització d'actes institucionals, públics o d'ordre intern, que impliquen la gestió de les infraestructures i del marandatge, el suport protocol·lari i tècnic, i el control del material tècnic i de les despeses produïdes.

Taula 1. Liquidació del pressupost

Departament de Comunicació i Qualitat, 2007

Capítol	€	%
Personal	257.806,99	27%
Béns corrents i serveis	690.710,86	73%
Total	948.517,85	100%

Reptes de futur:

El 2008 serà l'any en què haurem d'explicar els nostres compromisos, que s'aprovaran dins del Pla d'Actuació Municipal (PAM). Cadascuna de les direccions i els instituts que depenen del sector hauran de determinar la seva activitat amb vista a complir els reptes plantejats. El Departament de Comunicació i Qualitat serà l'encarregat de planificar-ne la comunicació a través del Pla de comunicació del sector.

Saber arribar a la ciutadania a través dels diferents canals de comunicació és una de les raons de ser del Departament. En el context de les noves tecnologies de la informació, cal donar un impuls a la comunicació digital. I, per això, un dels reptes per al proper exercici serà incidir en la potenciació de les webs com a instruments fonamentals per transmetre informació a la ciutadania i comunicar-nos-hi, per posicionar-nos com a referents de l'acció social entre els ciutadans de Barcelona i ser un model per a altres ciutats.

En aquest context, ens plantejem dues fites. D'una banda, mantenir actualitzades les webs que depenen del sector i generar sinergies entre totes

elles. I, d'una altra, crear noves webs que responguin a les necessitats comunicatives. En aquest darrer sentit, treballarem en la creació d'una web de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania que aglutini tota la informació, els continguts i la documentació que permetin fer visible i explicar la tasca que s'hi duu a terme.

Magda Orozco i Areny

Cap del Departament de Comunicació i Qualitat

Taula 2. Dades de l'activitat del Departament de Comunicació i Qualitat**Departament de Comunicació i Qualitat, 2007**

Edició i publicacions	
Publicacions pròpies	19
Altres edicions (fulletons, cartells, invitacions, protocol)	59
Insercions publicitàries	30
Campanyes de senyalització externa (banderoles, cartells)	7
Articles publicats a mitjans de premsa escrita	20
Edició electrònica	
Webs en manteniment	17
Organització i suport a actes	
Actes organitzats	5
Actes als quals s'ha donat suport	10

5

Departament d'Administració i Secretaria Tecnicojurídica

L'entrada en vigor de la llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència i de la llei de serveis socials de Catalunya ha representat un repte organitzatiu molt important per a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, tant pel que fa al pressupost, com des del punt de vista jurídic i de personal.

DEPARTAMENT D'ADMINISTRACIÓ

Missió:

El Departament d'Administració té com a missió donar suport a la Gerència d'Acció Social i Ciutadania, i a les diverses direccions que en depenen, en matèries econòmiques, pressupostàries i de recursos humans, i impulsar la tramitació dels expedients de contingut econòmic tant d'ingressos com de despeses.

Entorn:

Les qüestions d'entorn que han influït més en la gestió del Departament d'Administració són:

- Les modificacions legals en matèria de comptabilitat pública.
- L'entrada en vigor de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Recursos:

En relació amb els recursos econòmics, el Departament d'Administració ha disposat de 3,9 milions d'euros (taula 1).

Actuacions o esdeveniments rellevants:

Destaquem les actuacions següents:

- El Pla d'Inversions Municipal (PIM) 2008-2011.
- L'obertura de nous equipaments.

Activitat:

Les dades més importants de l'activitat del Departament d'Administració es mostren a la taula 2. De l'any 2007 volem destacar les següents:

- Increment pressupostari de despeses de l'Àrea d'Acció Social.
- Increment de les justificacions dels convenis d'ingressos.
- Increment de la contractació (26 treballadors, ubicats tant al sector com als districtes), derivat dels acords amb la Generalitat en matèria d'immigració

i d'aplicació de la llei de promoció de l'autonomia personal.

- Substitució sistemàtica de tot el personal de plantilla adscrit als serveis socials d'atenció primària o especialitzada.

Reptes de futur:

El Departament d'Administració es proposa els reptes de futur següents:

- El suport a la implantació del nou model de serveis socials.
- La remodelació dels centres de serveis socials existents i l'obertura de nous centres.
- L'aplicació i el desenvolupament de l'Estatut Bàsic del Treballador Públic.
- La negociació d'un nou Acord de Condicions Laborals i un Conveni Col·lectiu per al període 2008-2011.
- L'entrada en vigor de la Llei de contractes per al sector públic.

Antonio Lleida i Lacueva

Cap del Departament d'Administració

Taula 1. Liquidació del pressupost

Departament d'Administració, 2007

Capítol	€	%
Personal	923.504,12	24%
Béns corrents i serveis	1.214.292,41	31%
Transferències corrents	1.773.468,17	45%
Total	3.911.264,70	100%

Taula 2. Dades de l'activitat

Departament d'Administració, 2007

Administració	
Expedients tramitats	1.903
Factures gestionades	4.862
Bestretes	1.038
Minitransferències	828
Modificacions de crèdit	71
Personal	
Personal de plantilla	295
Contractes d'interinitat (desembre 2007)	91
Jubilació	1

SECRETARIA TECNICOJURÍDICA

Missió:

La Secretaria Tecnicojurídica té com a missió l'assessorament tècnic, administratiu i jurídic als òrgans i departaments de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania, i el control de la legalitat dels expedients que es tramiten.

Entorn:

El desplegament de la Llei estatal 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i de la Llei autonòmica 12/2007, de serveis socials, comporten l'anàlisi del seu impacte i l'enfortiment del personal.

Recursos:

En relació amb els recursos econòmics, la Secretaria Tecnicojurídica ha disposat de 338,4 milers d'euros, la totalitat dels quals corresponen al capítol de personal.

Activitat:

• Assessoria tecnicojurídica:

- Donar suport jurídic i assessorament als òrgans directius i operatius de l'Àrea.
- Informar sobre els plecs de clàusules particulars per a la contractació administrativa.
- Informar sobre els recursos interposats contra actes i resolucions de l'ens de gestió.
- Informar sobre els convenis del sector.
- Participar en la mesa de contractació.
- Informar sobre els aspectes jurídics de les alegacions presentades en període d'informació pública en els expedients.
- Fer el seguiment de les disposicions normatives, de l'efectivitat del seu coneixement i de la seva operativitat.

• Secretaria Delegada:

- Signar les notificacions i comunicacions referents

a les resolucions i els decrets dictats pel Gerent o l'Alcalde.

- Conformar i vetllar, amb les garanties i responsabilitats inherents, les actes de totes les licitacions, contractes i documents administratius anàlegs de les matèries pròpies del sector.
- Donar curs als certificats de les matèries pròpies del sector.
- Custodiar i arxivar documents.
- Controlar la legalitat dels expedients.
- Supervisar les actuacions dels òrgans gestors del sector.
- Mantenir, actualitzar i explotar els Registres Municipals de Licitadors i d'Entitats.

Les dades de l'activitat de la Secretaria Delegada es mostren a la taula 3.

Reptes de futur:

- Estandarditzar els circuits i els procediments dels expedients de contractació administrativa amb motiu de l'entrada en vigor de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- Tipificar els processos de gestió i els tràmits per formalitzar contractes administratius.

José Fernández i Pérez

Cap de la Secretaria Tecnicojurídica

Taula 3. Dades de l'activitat Secretaria Delegada, 2007

Subvencions a entitats	
So·licituds presentades	767
So·licituds atorgades	421
So·licituds denegades	346
Subvencions titulars de vehicles per al transport de persones amb discapacitat (IVTM)	
So·licituds presentades	34
So·licituds atorgades	31
Dictàmens	
Dictàmens diversos	28

6

Departament de Recerca i Coneixement

L'Observatori Social Barcelona
i la vinculació a xarxes
europees com Eurocities
permeten consolidar
l'aportació de valor en forma
de coneixement a l'Àrea
d'Acció Social i Ciutadania.

Missió:

El Departament de Recerca i Coneixement té com a missió dissenyar, elaborar i mantenir un sistema d'informació de la Gerència d'Acció Social i Ciutadania per analitzar la ciutat i fer un seguiment acurat de la gestió i l'impacte dels serveis públics.

Entorn:

La nova organització municipal reestructura el fins ara anomenat Sector de Serveis Personals i crea dues àrees, la d'Acció Social i Ciutadania, a la qual està adscrit el Departament de Recerca i Coneixement, i la d'Educació, Cultura i Benestar. Des del punt de vista del Departament, això comporta focalitzar el treball en els àmbits d'actuació d'acció social, drets civils, persones amb discapacitat i salut. De totes maneres, es continua col·laborant amb la nova àrea d'Educació, Cultura i Benestar, en aspectes fonamentals com l'Observatori Social Barcelona.

Recursos:

En relació amb els recursos econòmics, el Departament de Recerca i Coneixement ha disposat de 388,9 milers d'euros (taula 1), i gairebé tres quartes parts d'aquest pressupost (72%) ha anat a parar al capítol de personal.

Pel que fa als recursos humans, el Departament de Recerca i Coneixement compta amb set persones (57% homes i 43% dones).

Actuacions i esdeveniments rellevants:

El Departament de Recerca i Coneixement és l'encarregat de gestionar l'Observatori Social Barcelona, generar coneixement a partir de les dades de gestió dels serveis de l'àrea i de les dades d'entorn. El Departament també ha començat a participar en xarxes europees. De la mateixa manera, es dona resposta a les demandes que es fan des dels diferents departaments de l'àrea, dels districtes o de la resta de l'organització relaciona-

des amb dades sociodemogràfiques, coeficients de distribució de recursos o indicadors socials. Amb l'inici del mandat municipal s'ha reorganitzat la participació dels departaments de l'Ajuntament a l'Observatori Social Barcelona amb la participació de referents de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i l'Àrea d'Educació, Cultura i Benestar.

Des de l'Observatori Social de Barcelona s'han organitzat els fòrums següents:

- “El greuge econòmic de les persones amb discapacitat”, on es va presentar l'estudi amb el mateix títol encarregat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.
- “Barcelona per l'esport”, amb la presentació de l'estudi “Els espais públics urbans i l'esport com a generadors de xarxes socials a les grans ciutats: el cas de Barcelona”.

Quant a la gestió d'informació, destaquen els treballs següents:

- La Memòria dels Serveis Personals als districtes 2006. S'ha fet la coordinació amb els referents de districte i d'àmbit temàtic i s'ha coordinat l'edició de la publicació. També s'ha desenvolupat una aplicació informàtica per facilitar el registre de les dades que es publiquen.
- La Memòria del Departament de Benestar i Família 2006.
- L'elaboració i la gestió de les dades del quadre de comandament de la Gerència Municipal.
- El disseny i l'elaboració del quadre de comandament de la gerència de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.

Pel que fa a la participació en xarxes europees, el Departament de Recerca i Coneixement ha facilitat la reincorporació de l'Ajuntament de Barcelona

Taula 1. Liquidació del pressupost Departament de Recerca i Coneixement, 2007

Capítol	€	%
Personal	279.264,24	72%
Béns corrents i serveis	109.672,00	28%
Total	388.936,24	100%

al Fòrum d'Assumptes Socials d'Eurocities. Es tracta de l'espai de debat sobre qüestions socials d'aquesta organització, que aplega 130 autoritats locals i que té com a objectiu principal fer arribar la veu d'aquestes localitats a les institucions europees. Es va assistir a la reunió del Fòrum que va tenir lloc a Gdansk (Polònia) el 21 de novembre de 2007.

El Departament també ha col·laborat en l'elaboració del Pla d'equipaments de la ciutat i en el nou model de serveis socials de la ciutat. Finalment, i en relació amb el treball de dades de l'entorn, es va publicar un treball sobre els indicadors sociodemogràfics per a centres de serveis socials i districtes i es va participar en l'informe de l'estat de salut de la ciutat 2006, publicat per l'Agència de Salut Pública.

Reptes de futur:

Per al proper exercici els reptes del Departament són els següents:

- Consolidar la tasca de l'Observatori Social Barcelona.
- Mantenir la presència activa a les xarxes internacionals, per tal de fer visible la participació de la ciutat de Barcelona en els projectes que siguin d'interès per a l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania.
- Garantir l'aparició semestral dels números de la revista *Barcelona societat*, una revista de referència en temàtica social, amb continguts de qualitat que tracten temes d'actualitat.

Carlos Salanova i Pardina

Cap del Departament de Recerca i Coneixement

7

Organismes autònoms:

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Les activitats de participació han estat les més rellevants d'aquest any, gràcies a les eleccions per a la renovació dels deu representants de les persones amb discapacitat del Consell Rector i a la participació de les entitats en l'elaboració del Programa d'Actuació Municipal 2008-2011.

1

Consulteu la web B Accessible
<http://www.bcn.es/accessible>

Missió:

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) té com a missió dissenyar i impulsar polítiques de promoció de l'accessibilitat de les persones amb discapacitat als serveis, les activitats i els espais de la ciutat, tant pel que fa a les possibilitats de desplaçament com a la possibilitat d'accedir a aquests recursos i gaudir-ne com a part de la ciutadania.●

En relació amb els recursos humans, el nivell d'interinitat és superior al 48% de l'any 2006 (taula 1). L'any 2008, però, es preveu la conclusió de diversos processos d'oferta pública que sumen 23 places.

Pel que fa a l'execució de la despesa i el finançament, cal destacar la tendència a l'increment del finançament extern respecte de l'any 2006, que passa del 58% al 63% (taula 2).

Entorn:

El 2007 s'han celebrat les eleccions per a la renovació dels representants de les persones amb discapacitat al Consell Rector de l'Institut. La votació va tenir lloc el 17 de març, amb una participació de 2.523 persones, que van escollir entre 13 candidatures, en representació de tots els sectors de les persones amb discapacitat: quatre candidatures de discapacitat física, quatre de discapacitat intel·lectual, dues d'auditiva, dues de visual i una de trastorn mental.

Activitat:

Mitjançant aquests recursos, l'IMD promou diverses activitats adreçades a promoure i atendre les persones amb discapacitat, amb vista a la seva integració social, segons els principis de normalització i reconeixement de la diferència (taula 3). Amb aquesta finalitat, l'IMD treballa en col·laboració amb altres òrgans i àrees municipals i estructura les seves actuacions al voltant de les línies estratègiques següents:

- Accessibilitat física i comunicativa.
- Mobilitat.
- Accés i suport a la llar.
- Atenció social i altres serveis personals.
- Integració educativa i sociolaboral.
- Participació i promoció associativa.
- Recerca i coneixement.
- Enfortiment i millora de l'IMD.

Recursos:

Abans de repassar els aspectes més rellevants de la gestió i les fites més significatives assolides al llarg del 2007, farem menció dels recursos humans i econòmics amb què hem comptat.

Entre les actuacions desenvolupades l'any 2007, voldríem destacar les següents, que han contribuït al desenvolupament del Programa d'Actuació Municipal (PAM):

En primer lloc, cal explicar que per tal de portar a terme la seva missió, l'IMD s'estructura en tres unitats de treball: Planificació i prospectiva, Promoció i suport, i Gestió de serveis d'atenció directa.

Taula 1. Dades de personal de l'IMD per tipus de contracte i dependència
 Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2007

	Total	Fix	Interí
Gerència ¹	10	9	1
Planificació i prospectiva	4	3	1
Promoció i suport	12	8	4
Gestió de serveis d'atenció directa	45	16	29
Suma	71	36	35
%	100%	51%	49%

(1) Inclou Administració i Personal, Coordinació, Comunicació i Consergeria

- Les millores de l'accessibilitat física amb la creació d'una àrea de jocs infantils integradora i accessible a cadascun dels deu districtes de la ciutat. A més, durant la temporada d'estiu s'ha registrat un augment del 105% d'usuaris del servei de suport al bany a les platges i el 72% més d'intervencions.

També s'ha millorat l'accessibilitat d'altres espais, com els 29 comerços acollits a la campanya "Comerç accessible, comerç obert a tothom" i s'ha revisat l'accessibilitat de 23 espais d'interès turístic de la ciutat.

- Quant a l'accessibilitat comunicativa, cal destacar la instal·lació progressiva d'anells magnètics en diferents sales i espais municipals (en set espais més durant el 2007), així com l'edició de publicacions en formats accessibles, com ara la *Guia de Bus* en braille, el butlletí sonor *Barcelona informació* o el *Butlletí Gràcia accessible*.

- En temes de mobilitat, la millora s'ha fet palesa amb l'assoliment del 100% d'autobusos de TMB accessibles. Pel que fa al metro, destaca que el 61% de les estacions disposen d'ascensor entre l'andana i el carrer, s'estan fent les obres en el 15% de les estacions i l'11% tenen projecte d'instal·lació. També s'han elaborat els plans de reserves d'aparcament per als districtes de l'Eixample, Sants-Montjuïc i Sant Andreu i s'han iniciat els de Sarrià - Sant Gervasi, Nou Barris i Sant Martí.

D'altra banda, el Servei Públic de Transport Especial ha tingut un augment del 2,4% en el nombre

de viatges, amb un total de 243.082 serveis i 2.455 usuaris.

En l'àmbit de la Gestió de serveis d'atenció directa de l'Institut, l'activitat s'ha mantingut en un bon nivell de qualitat. En destaquem uns quants elements significatius:

- Servei d'atenció al públic, d'informació, reclamacions i tràmits. Es tracta d'un servei consolidat com a servei especialitzat d'informació a persones amb discapacitat, professionals, entitats i de suport a les Oficines d'Atenció al Ciutadà, i en ocasions també a persones d'altres municipis. Durant el 2007 s'han atès un total de 14.979 persones i s'han donat unes 40.378 informacions, que suposen un augment del 21% respecte l'any anterior.

- Equips interdisciplinaris per a la petita infància (EIPI), ubicats als districtes de Ciutat Vella i de Nou Barris. Es manté el nombre de nens i nenes de 0 a 6 anys atesos en aquests serveis, amb un total de 469, si bé cal destacar un augment de l'11% en el nombre de casos en tractament.

- Cinquanta-sis places de serveis residencials a partir de quatre serveis, que cobreixen l'atenció a persones amb un grau de discapacitat que oscil·la entre el 48 i el 100%, dels sectors de la discapacitat física i intel·lectual, i amb diferents nivells d'autonomia personal.

- Equip d'Assessorament Laboral (EAL), que dona suport a la formació ocupacional i a la inserció en l'empresa ordinària. Aquest equip ha elaborat 573

Taula 2. Liquidació de pressupost i finançament de l'IMD en euros

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2007

	Despeses						Finançament			
	Personal	Béns corrents i serveis	Financeres	Transferències corrents	Inversió i transferències de capital	Total	Ajuntament	Altres fonts	Romanents Incorporats	
							Import	%		
Gerència	367.218	55.798	546	49.327	8.022	480.911	936.936	100%	459.130	-
Planificació i prospectiva	83.108	33.745	0	0	1.146	117.999	67.999	58%	50.000	-
Promoció i suport	458.963	176.622	0	0	1.146	636.731	586.731	92%	50.000	-
Gestió de serveis d'atenció directa	2.164.371	810.719	0	1.263.997	80.616	4.319.704	786.363	18%	3.533.341	128.437
Total	3.073.660	1.076.884	546	1.313.324	90.931	5.555.345	2.378.029	43%	4.092.472	128.437
%	55%	19%	0%	24%	2%	100%	37%		63%	

2

Consulteu la web de l'Observatori
<http://www.bcn.cat/europeforall>

programes individuals de suport o seguiment i ha aconseguit el 6,6% més de contractes de treball (260), el 73% dels quals s'han ubicat en empreses privades ordinàries.

D'altra banda, pel que fa a les col·laboracions amb les altres àrees municipals, destaca l'augment del 30% en el nombre d'intervencions efectuades des del Servei de Promoció i Suport de l'IMD, en relació amb serveis personals, serveis tècnics, serveis d'informació i de promoció a l'associacionisme i la participació ciutadana tant a nivell de ciutat com en cadascun dels districtes. Aquest any han tingut rellevància les actuacions següents:

- Dins la campanya d'activitats de vacances d'estiu per a infants i joves, un total de 177 nens i nenes amb discapacitat han pogut gaudir de monitor de suport, per a un total de 634 activitats.
- Suport als serveis socials d'atenció primària. En aquesta línia de treball s'han fet 524 consultes i assessoraments als professionals de serveis socials, s'ha donat suport a 163 casos i també s'ha fet el seguiment de 227 casos.
- En temes de participació, cal ressaltar que actualment es dona suport a 29 comissions, consells d'accessibilitat, taules d'entitats, grups de treball, en les quals participen unes 240 entitats de persones amb discapacitat. També s'ha organitzat una jornada participativa amb motiu de l'elaboració del PAM 2008-2011, que ha comptat amb representants de 42 entitats.
- Promoció associativa: s'han atorgat subvencions a 86 entitats per a un total de 90 projectes en l'àmbit central (289.427 €). Des dels districtes, s'han subvencionat 103 projectes de 80 entitats, que han sumat un total de 98.715 €.
- Finalment, s'han publicat deu bones pràctiques a l'Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a Tothom, que en finalitzar l'any compta amb un total de 75 bones pràctiques i 64 ciutats adherides de diferents països europeus. Com a membre del Consell Consultiu, s'han organitzat dues reunions a les ciutats de Reus i Lleida per tal de preparar l'Assemblea General que tindrà lloc a Dublín el 2008 amb el tema "Accessibilitat comunicativa".●

Actuacions o esdeveniments rellevants:

• Pla d'equipaments de serveis socials

En el marc del Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona en matèria d'equipaments de serveis socials, l'any 2007 s'han signat tres nous convenis a tres bandes (l'Ajuntament i el Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat, i l'Associació Civader, ASPACE i la Fundació Catalana de Paràlisi Cerebral, respectivament). Dins les actuacions del 2007, també s'ha fet la cessió de cinc locals o solars municipals per al desenvolupament del Pla d'equipaments.

• Projecte de vida independent

S'ha desenvolupat el Projecte pilot per a l'autonomia personal i la vida independent, que ha permès a catorze persones amb discapacitat física disposar de serveis d'assistència personal, segons les necessitats de cada persona, i que en algun cas ha arribat fins a 16 hores diàries. L'anàlisi feta avala els projectes de vida independent com una alternativa viable al règim residencial, i en certs casos preferible, per a persones amb qualsevol tipus i grau de discapacitat física. Aquesta conclusió recolza en el fet que aquesta opció resulta, per a alguns casos, menys costosa econòmicament que el règim residencial. A més a més, els resultats també mostren un alt nivell de satisfacció dels participants, així com la incorporació d'alguns usuaris al mercat de treball o la possibilitat d'emancipar-se dels pares.

• Recerca i coneixement

S'ha publicat l'estudi *El greuge econòmic comparatiu de les persones amb discapacitat a la ciutat de Barcelona*. Amb motiu de la presentació de les conclusions d'aquest estudi es va organitzar un fòrum amb la presència de tres experts en polítiques socials al qual van assistir aproximadament cent persones.

Reptes de futur:

Des de l'IMD ens proposem els reptes de futur següents:

- Les actuacions de millora de l'accessibilitat comunicativa. Es treballarà per afavorir la instal·lació d'anells magnètics als equipaments municipals, per facilitar la transcripció de text en pantalla i la traducció a la llengua de signes en els actes més significatius de la ciutat, i per promoure accions com l'edició de documents accessibles en CD d'àudio o braille, o les sessions de teatre accessible mitjançant l'audiodescripció.
- La celebració de l'Assemblea General de l'Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a Tothom,

prevista per al mes de novembre de 2008 a la ciutat de Dublín.

- La implantació de millores en l'accessibilitat al metro, amb la instal·lació d'ascensors entre l'andana i el carrer.
- L'elaboració del programa d'habitatge social per a persones amb discapacitat.

Roser Torrentó i Sanjust

Gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Taula 3. Dades d'activitat de l'IMD (2006-2007)

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, 2007

	2007	2006	%
Dades globals			
Nombre de persones amb discapacitat informades	21.627	21.833	-1%
Divulgació i comunicació			
Intervencions en conferències, debats i cursos	68	67	1%
Intervencions en mitjans de comunicació	77	62	24%
Servei d'Atenció al Públic (SAP)			
Usuaris/àries atesos	14.979	16.179	-7%
Demandes d'informació/assessorament	40.378	33.275	21%
Reclamacions i suggeriments	5.741	3.424	68%
Actuacions del Servei de Promoció i Suport			
Serveis personals (serveis socials, educació, cultura, esport...)	1.832	1.453	26%
Serveis tècnics d'urbanisme, via pública i transport)	453	228	99%
Associacionisme i participació	677	649	4%
Comunicació	161	73	121%
Servei Públic de Transport Especial			
Nombre de viatges	243.084	237.462	2%
Serveis d'Atenció Precoç (Ciutat Vella i Nou Barris)			
Casos de tractament preventiu	127	118	8%
Casos de tractament intensiu i seguiment posttractament	241	220	10%
Equip d'Assessorament Laboral (EAL)			
Valoracions i orientacions laborals	249	285	-13%
Contractes laborals aconseguits	260	244	7%
Inscripcions en cursos de formació	158	180	-12%

8

Organismes autònoms:

Agència de Salut Pública

El Laboratori de Salut Pública
és de referència a Catalunya
gràcies al gran volum de
paràmetres acreditats,
més de 160, dins la norma
de qualitat UNE EN ISO IEC
17025.

Presentació:

Un cop celebrades les eleccions municipals de 2007, s'unifiquen sota la Delegació de Salut Pública les polítiques municipals de salut assistencial i les de salut pública. La primera conseqüència d'aquesta unificació ha estat que el Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2008-2011 inclogui les mesures relatives a les polítiques de salut que hauran de desenvolupar l'Agència de Salut Pública de Barcelona i el Consorci Sanitari de Barcelona.

Concretament, al PAM s'especifica que la missió de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de salut pública és "contribuir a garantir la qualitat de la salut de les persones residents a Barcelona i visitants, mitjançant el coneixement de l'estat de salut de la població i dels factors que el determinen; el desenvolupament de polítiques públiques per mantenir i millorar la salut de la població, en el marc d'una ciutat educadora, inclusiva i generadora de cultura en salut i la garantia de la prestació de serveis, assumint integralment les tasques que permetin l'exercici de l'autoritat sanitària a la ciutat".

A efectes institucionals aquesta reorganització implica situar la Delegació de Salut Pública com a referent de les organitzacions següents: Agència de Salut Pública, Consorci Sanitari de Barcelona, IMAS, PAMEM i PAM,SA.

M'agradaria destacar les següents qüestions de la gestió de la Delegació de Salut al llarg dels pocs mesos en què ha estat en funcionament:

- El procés d'elaboració del PAM.
- El lliurament el 28 d'abril del premi de Salut Laboral.
- La participació i dinamització del grup de salut al Consell Municipal de Benestar Social.
- La participació activa a les jornades sobre joc responsable amb l'entitat ACENCAS.
- La posada en funcionament de la taula tècnica sobre drogues.
- L'inici del traspàs de la responsabilitat sobre els animals de companyia a l'àrea de medi ambient de la ciutat.

A continuació presentem la memòria de l'Agència de Salut Pública, que és l'organització que té encomanades les funcions de salut pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Abans, però, vull aprofitar aquestes línies per retre homenatge al Sr. Ignasi Final, regidor de Salut Pública al mandat anterior, que malauradament ens va deixar el març de l'any passat.

Isabel Ribas i Seix

Delegada de Salut Pública

Missió, valors i visió:

La junta de govern de l'Agència de Salut Pública de Barcelona va aprovar el 4 de desembre de 2007 una nova declaració de la missió, els valors i la visió que té encomanats.¹

• Missió

L'Agència de Salut Pública de Barcelona dirigeix i gestiona els centres i els serveis de salut pública de la ciutat per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya. La seva raó de ser és vetllar per la salut de les persones residents a Barcelona i els visitants, mitjançant:

- el coneixement de l'estat de salut de la població i dels factors que el determinen;
- el desenvolupament de polítiques per mantenir i millorar la salut de la població;
- la garantia de la prestació de serveis en el terreny de la salut pública, assumint integralment les tasques que se'n deriven per a l'exercici de l'autoritat sanitària a la ciutat.

• Valors

La gestió de l'Agència de Salut Pública de Barcelona es basa en els valors següents:

- la transparència i la participació;
- l'actuació fonamentada en l'evidència i l'avaluació;
- la capacitat de resposta;
- l'eficiència en l'ús dels recursos que se li confien;
- la reflexió sobre la pròpia praxi mitjançant la recerca aplicada;
- la qualificació i el creixement professional del seu personal;

- la interacció i la cooperació amb altres institucions i entitats implicades;
- l'aspiració a l'equitat, la cohesió social, la inclusió i la convivència;
- la contribució a un entorn ambiental i social sostenibles.

• Visió

La visió de futur de l'Agència de Salut Pública de Barcelona és ser una organització de referència en la gestió i la innovació en salut pública, amb un lideratge reconegut. Aspira a l'excel·lència en els seus serveis, integrant la bona pràctica en salut pública a través de l'avaluació i la cerca de la qualitat total.

Recursos:

En relació amb el capítol pressupostari, les aportacions de la Generalitat de Catalunya a l'Agència han continuat incrementant-se, fins assolir el 36,4% dels ingressos procedents d'administracions consorciades (taula 1). Aquest any, el retard en l'aprovació definitiva dels pressupostos de la Generalitat i, per tant, de la transferència de recursos procedents d'aquesta administració, va aconsellar endarrerir la posada en marxa de diversos processos de despesa, incloent-hi les inversions. Una part de la despesa prevista no s'executarà fins al 2008 i el tancament ha estat amb romanents positius (taula 2). L'any 2007 s'ha incrementat el nivell d'inversions, a les quals s'han destinat 2,2 milions d'euros (7,8% del pressupost).

La plantilla de l'ASPB el desembre de 2007 era de 345 persones, incloent-hi el personal del Departament de Salut adscrit a l'Agència i el personal

1

Consulteu el web de l'Agència de Salut Pública de Barcelona: www.aspb.cat

Taula 1. Ingressos

Agència de Salut Pública de Barcelona, 2007

Font d'Ingrés	€	%
Ajuntament de Barcelona	16.430.500	58,1%
Generalitat de Catalunya	9.388.860	33,2%
Preus i taxes	989.790	3,5%
Altres fonts	1.470.540	5,2%
Total	28.279.690	100,0%

Taula 2. Liquidació del pressupost

Agència de Salut Pública de Barcelona, 2007

Capítol	€	%
Personal	14.111.620	52,5%
Béns corrents i serveis	10.590.440	39,4%
Transferències corrents	1.236.450	4,6%
Altres capítols	940.770	3,5%
Total	26.879.280	100,0%

temporal per a projectes amb finançament extern. Es tracta d'una plantilla molt qualificada, en què predominen els universitaris, tal com es pot veure al gràfic 1. És també una plantilla molt feminitzada (les dones són el 71,30%) i madura (el 23,48% té més de 55 anys).

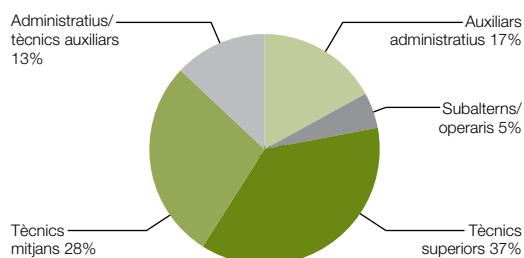
Actuacions o esdeveniments rellevants:

Les actuacions rellevants de l'Agència de Salut Pública han estat molt marcades per l'acompliment del gruix de les previsions del PAM. Entre aquestes previsions, que es van complir a bon ritme, destaquen les següents:

- El control d'instal·lacions de risc de legionel·la (especialment torres de ventilació, però també altres instal·lacions de risc, sobretot als centres sanitaris).
- El reforç de l'autoritat sanitària en seguretat alimentària. Establiment de procediments de l'activitat, visibilitat de l'acció inspectora i obertura d'expedients, amb reforç en els menjadors col·lectius (especialment els escolars).
- El manteniment i la millora del sistema d'informació sanitària (informe de salut, millora del web, explotació de la darrera enquesta de salut (preparació de l'enquesta a adolescents, estudis sobre desigualtats...).

A més, ha calgut fer algunes actuacions no previstes al PAM però que la realitat canviant d'aquesta ciutat demanava i que han estat molt rellevants. En aquest sentit, destaca el desenvolupament de serveis de reducció de danys per a usuaris de drogues en situació molt marginal que l'enderroc de Can Tunis va retornar al casc urbà.

Gràfic 1. Plantilla per categories
Agència de Salut Pública de Barcelona, 2007



D'altra banda, l'assumpció de noves responsabilitats en protecció de la salut i els recursos suplementaris han permès cobrir nous camps (per exemple, les accions relacionades amb la fauna urbana i les plagues).

Aquestes actuacions, i altres, s'amplien tot seguit.

Activitat:

El gruix de l'activitat de l'Agència és l'exercici quotidià de les activitats necessàries per gestionar a la ciutat el catàleg de serveis que ha aprovat la seva Junta de Govern (taula 3). Ara bé, durant l'any destaquen algunes accions i innovacions:

• Acreditacions

S'ha mantingut i ampliat l'acreditació UNE EN ISO IEC 17025 del Laboratori de Salut Pública, amb més de 160 paràmetres acreditats. Això el converteix en el laboratori de referència a Catalunya, avalat pel ritme creixent de demandes externes que satisfà. S'ha iniciat el treball per a l'acreditació ISO 9001 del gruix dels serveis d'inspecció alimentària i de control de plagues, que s'espera obtenir el 2008. L'acreditació dels serveis d'inspecció que exerceixen l'autoritat serà una demanda social creixent en una societat oberta i transparent.

• Informació sanitària

El 2007 s'ha produït el gruix de l'explotació dels resultats principals de l'Enquesta de Salut de Barcelona (ESBA) 2006, que monitora un seguit d'aspectes relacionats amb la salut. Els resultats s'han presentat als professionals i als mitjans, i està en curs la publicació d'una monografia. S'han desenvolupat estudis avaluadors de l'impacte d'intervencions reguladores en la salut pública de la ciutat, entre els quals destaquen els relatius a la llei de mesures sobre el tabac i a diverses accions que influeixen en la seguretat viària.

• Vigilància ambiental

S'ha reforçat el control d'instal·lacions de risc de legionel·la a la ciutat. Un cop desenvolupat el pla de xoc en torres de refrigeració que comporten més risc s'han abordat altres instal·lacions (especial-

ment en centres sanitaris). Els serveis de vigilància ambiental també han assumit el control de tot el cens d'albergs juvenils i de l'aigua a les fonts naturals d'alta freqüentació. S'ha assolit l'ampliació de la xarxa de seguiment de la contaminació atmosfèrica amb una nova estació de fons, aspecte molt rellevant en el context del pla de reducció de la contaminació a la zona metropolitana.

• Control alimentari

Els serveis de control alimentari han incrementat les activitats d'autorització sanitària, sobretot amb la gestió del Registre Sanitari d'Indústries i Productes Alimentaris de Catalunya (RSIPAC) a la ciutat. A més, han continuat desplegant el control de menjadors col·lectius comercials i socials, amb especial referència a menjadors escolars i hotels.

• Animals urbans i plagues

Durant l'any s'ha reforçat l'exercici de l'autoritat en relació amb la tinença de gossos considerats potencialment perillosos. Aquest aspecte, iniciat temptativament l'any anterior, s'ha desplegat de manera considerable.

Amb el suport del Pla d'Ocupació del Departament de Treball s'han fet un seguit d'accions per afrontar la presència creixent de mosquit tigre, insecte exòtic que s'ha implantat a la ciutat de manera irreversible. En el camp del control de plagues urbanes es continua millorant el control d'insectes i de múrids en espais públics i edificis municipals, recurrent cada cop més a abordatges integrats i menys a productes químics.

• Vigilància epidemiològica

S'ha actuat investigant un fenomen nou i desconegut a partir d'una declaració de brot de lipodistrofia. El treball fet ha portat a identificar les causes d'un nou problema de salut, de gravetat relativament lleu, però que ha generat una considerable alarma social i que ha afectat una porció rellevant de la plantilla de diversos nous edificis d'oficines a la ciutat. Aquesta investigació i la pràctica resolució del problema en el principal grup afectat consoliden el lideratge internacional dels professionals de l'epidemiologia de l'Agència, ja mostrat en episodis anteriors.

A més, s'han incorporat diverses infeccions de transmissió sexual (ITS) al sistema de vigilància. S'ha mantingut el treball de prevenció de les ITS, l'hepatitis i la sida en locals de trobada sexual gai a la ciutat.

El control de la tuberculosi i altres malalties infeccioses a la ciutat s'ha reforçat amb la incorporació d'agents de salut a l'equip de vigilància epidemiològica que permeten superar barreres de comunicació amb població immigrant, de presència creixent en la població.

• Prevenció i promoció de la salut

S'ha iniciat el treball per desplegar accions de salut a Poble Sec i Roquetes, dos dels barris inclosos en la llei de barris i que compten, a més, amb un pla comunitari, amb el qual es treballa de manera participativa.

S'han desenvolupat accions amb els centres educatius per millorar-hi la implantació dels programes de promoció i educació de la salut. Entre altres, s'han fet enquestes i grups focals per esbrinar les preferències i opinions envers diversos aspectes relatius a la salut i l'escola, les necessitats de formació, les expectatives, motivacions i obstacles a l'execució de programes en el marc escolar. També s'han fet accions d'aquesta natura amb els professionals de salut comunitària desplegats als districtes. S'espera que els resultats permetran orientar millor l'oferta de programes i la seva implantació real (que ja és a la ciutat notablement superior a la resta del país).

S'han desenvolupat materials d'informació i educació sanitària adreçats específicament a col·lectius d'immigrants en els àmbits de l'accés als serveis sanitaris, la vacunació i les malalties transmissibles, la salut sexual i reproductiva, l'alimentació i l'obesitat, i la manipulació d'aliments.

• Atenció a les addiccions

S'han reforçat els serveis de reducció de danys per a usuaris de drogues en situació molt marginal. Aquest any cal esmentar la millora dels espais de treball a la Sala Baluard (que va comportar un condicionament complex) que ha aconseguit millorar

notablement l'acollida d'usuaris i la qualitat del treball que s'hi desenvolupa. També cal esmentar la consolidació del centre de Vall d'Hebron, que ha superat la fase inicial i ha incrementat el nombre d'usuaris sense incidències, tant en els programes de tractament com de reducció de danys.

• **Comunicació amb professionals i amb la ciutadania**

S'ha renovat el web de l'Agència (www.aspb.cat), que incorpora cada cop més elements informatius per a la població, i facilita tràmits i gestions (molts vinculats al web de l'Ajuntament). A més, l'Agència s'ha incorporat al sistema municipal IRIS de peticions i queixes, cosa que millora el registre d'incidències sobre problemes de salubritat i higiene als espais públics i en garanteix el seguiment.

Reptes de futur:

• **Planificació estratègica**

L'any passat va culminar l'exercici periòdic de planificació estratègica en salut pública, que en bona part s'ha traduït a les propostes pel nou PAM en discussió. També es previsible que s'incorporin molts dels seus elements al pla de salut que està previst formular durant el 2008 pel Departament de Salut de la Generalitat.

Els grans reptes de futur estan marcats per dos fenòmens. Un és demogràfic, en la mesura que la ciutat envelleix i es torna més multicultural i di-

versa, i que això influeix molt en la salut pública. L'altre és ambiental: de forma creixent, es reconeix l'impacte en la salut de la població dels factors ambientals, i per tant l'exigència de vigilància i control d'aquests factors es creixent. Les regulacions sobre la qualitat de l'aire, de l'aigua i dels aliments són cada cop més exigents, i obliguen els serveis de salut pública a assumir nous rols, a més de posar també en primera línia el paper del Laboratori de Salut Pública de Barcelona. El Pla de reducció de la contaminació atmosfèrica a la regió metropolitana n'és un aspecte, i el desenvolupament de noves infraestructures per millorar l'aigua de subministrament domiciliari, un altre.

• **Marc de relacions**

Finalment, el 2008 estarà marcat per dues grans qüestions. D'una banda s'ha de renovar el Conveni de finançament vigent, acordat entre l'Ajuntament i la Generalitat, que ha representat un canvi qualitatiu i quantitatiu radical en els recursos disponibles per a la salut pública de la ciutat. D'altra banda, s'espera el desplegament de la reforma dels serveis de salut pública a la resta de Catalunya. L'Agència ha de tenir una relació especial amb aquests serveis, pels quals en bona part ha estat referent i prova pilot. Això en condicionarà la praxi.

Conrad Casas i Segalà

Gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona

Taula 3. Algunes dades de l'activitat de l'Agència de Salut Pública* (2006-2007)

Agència de Salut Pública, 2007

	2007	2006	%
SISTEMES D'INFORMACIÓ SANITÀRIA			
Sistema d'informació d'accidents de trànsit			
Casos d'urgències codificats	15.800	16.000	-1%
VIGILÀNCIA EPIDEMIOLÒGICA I INTERVENCIÓ			
Programa de prevenció i control de la tuberculosi			
Casos notificats i estudiats	847	807	5%
Vigilància i control de la sida/VIH, i de l'hepatitis			
Declaracions de sida	127	128	-1%
Declaracions de nous diagnòstics de VIH	349	412	-15%
Declaracions d'hepatitis víriques	178	280	-36%
Vigilància i control de la meningitis i la legionel·losi			
Casos de legionel·losi investigats	96	100	-4%
Vigilància i control d'altres malalties transmissibles			
Declaracions nominals d'altres malalties transmissibles	582	137	325%
Vigilància de la salut ocupacional			
Informes sobre casos investigats emesos	282	246	15%
VIGILÀNCIA I INTERVENCIÓ AMBIENTAL			
Vigilància i control de les aigües de consum humà			
Controls de desinfecció de la xarxa i dipòsits	1.281	1.117	15%
Controls de qualitat de l'aigua de proveïment	8	4	100%
Controls d'aixeta de consumidor, abastaments propis i fonts naturals	312	278	12%
Vigilància i control del medi hídric			
Controls d'aigües freàtiques	253	146	73%
Controls d'aigües litorals	224	179	25%
Controls de sorres de platges	368	284	30%
Vigilància i control d'instal·lacions de risc			
Piscines			
Controls sistemàtics	341	244	40%
Albergs juvenils			
Inspeccions preventives i de comprovació	26	nd	-
Instal·lacions de risc de legionel·losi			
Torres de refrigeració i condensadors evaporatius			
Inspeccions preventives i de comprovació	282	254	11%
Altres instal·lacions de risc (centres sanitaris, ACS i AFCH, spas i anàlegs)			
Inspeccions preventives i de comprovació	44	na	-
Inspeccions preventives i de comprovació	93	12	675%
PREVENCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT			
Programa de cribatge de càncer de mama			
Citacions de dones gestionades	96.977	98.092	-1%
Pla de vacunació continuada			
Vacunes administrades a les escoles	39.372	36.657	7%
Vacunes de la grip subministrades	294.159	317.447	-7%

(*) S'ha fet una selecció de les dades a les quals fa referència la memòria. Si voleu conèixer l'exhaustiva recollida de dades de què disposa l'Agència de Salut Pública, consulteu la publicació Memòria 2007.

	2007	2006	%
Prevenció i control del tabaquisme			
Inspeccions de tabac en establiments alimentaris	1.298	788	65%
Suport a altres intervencions de salut a l'escola			
Escoles participants en el programa de fluoracions	157	135	16%
PREVENCIÓ I ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES			
Programes de disminució de risc en centres socio-sanitaris			
Usuaris actius al Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitària	1.565	2.137	-27%
Usuaris actius a la Sala Baluard	3.125	2.266	38%
Usuaris actius a la Sala mòbil Zona Franca	664	251	165%
Usuaris actius a la Sala Vall d'Hebron	152	76	100%
Programes de disminució de risc al carrer			
Xeringues recollides	201.540	291.140	-31%
SEGURETAT I HIGIENE DELS ALIMENTS			
Vigilància i control d'establiments alimentaris			
Inspeccions en establiments de restauració col·lectiva social	1.635	1.233	33%
Inspeccions en establiments de restauració col·lectiva comercial	1.821	1.100	66%
Propostes RSIPAC	917	632	45%
CONTROL DE FAUNA URBANA I PLAGUES			
Gestió del registre censal i de gossos perillosos			
Expedients sancionadors tramitats	111	9	1.133%
Control ambiental de plagues a la via pública			
Inspeccions inicials i de seguiment de múrids	6.111	4.959	23%
Inspeccions inicials i de seguiment de paneroles	905	598	51%
Inspeccions inicials i de seguiment de mosquit tigre	2.018	140	1.341%
LABORATORI DE SALUT PÚBLICA			
Mostres analitzades (inclou altres mostres i controls qualitat)	24.856	23.881	4%
Paràmetres analitzats	162.238	136.266	19%

Equip directiu 2007

M. Glòria Figuerola, gerent de l'Àrea d'Acció Social
Roser Torrentó, gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona
Joan Guix, gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona
Jordi Sánchez, director d'Acció Social
Sílvia Navarro, directora tècnica d'Acció Social
Rosa Badà, directora de Drets Civils
Pilar Solanes, directora de Participació Social

Equip de coordinació de la memòria

Ester Mallas, Direcció d'Acció Social
Albert de Gregorio, Direcció de Drets Civils
Magda Orozco, Departament de Comunicació i Qualitat
Antonio Lleida, Departament d'Administració
José Fernández, Secretaria Técnicojurídica
Charo Borda, Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona
Eugènia Sánchez, Delegació de Salut Pública
Carlos Salanova, Departament de Recerca i Coneixement

Edició

Àrea d'Acció Social i Ciutadania. Ajuntament de Barcelona

Coordinació de l'edició

Departament de Recerca i Coneixement

Disseny gràfic i maquetació

Jordi Salvany

Assessorament lingüístic

Lurdes Monguillot

Impressió

Treballs gràfics, SA

Fotografia de coberta

Corbis

Dipòsit legal

B-34302-2008

Tiratge

700 exemplars

1a edició: juliol de 2008



Ajuntament de Barcelona