



Ajuntament de Barcelona

# MEMÒRIA 2002

BIBLIOTECA GENERAL



# SUMARI

Introducció	2
Presentació	3
Organigrama	4
Despesa Econòmica	5
Objectius Generals	5
Serveis	
1. Servei d'Informació i Atenció al Públic	6
1.1. Serveis d'Informació presencials (SIPs)	7
1.2. Serveis d'Informació electrònics (SIEs)	13
SIEs Intranet	14
SIEs Internet	23
2. Servei d'Obtenció de Documents	23
3. Servei de Préstec	24
4. Catàleg col·lectiu	25
4.1. Servei de catalogació	27
5. Servei de CD-Roms corporatius	27
6. Servei d'adquisicions i subscripcions del Sector	32
7. Formació d'usuaris	33
8. Servei d'Expurgs i Donacions	33
Altres activitats	35

## INTRODUCCIÓ

Em plau presentar-vos el resum de les realitzacions corresponents a l'any 2002 de la Biblioteca General de l'Ajuntament de Barcelona.

Us convido a fer-ne la lectura, doncs descobrireu, a través dels indicadors d'ús, l'impacte que els seus serveis d'informació han tingut aquest darrer any dins de la Corporació.

Comprovareu la implicació de la Biblioteca General en diversos projectes propis i corporatius, essent un exemple de bona pràctica administrativa.

Enguany hem seguit donant suport a la innovació dins l'administració municipal i hem estat entre els 39 projectes que van rebre un reconeixement especial en la II Convenció Municipal per la Innovació.

Estem contents de les fites assolides fins avui, i us assegurem que trobareu interessant la descripció de projectes i la presentació dels serveis, i estem segurs que a partir del seu coneixement us en fareu més usuaris.



Ernest Maragall i Mira  
Regidor-President  
Comissió de Presidència i Hisenda

## PRESENTACIÓ

Us fem a mans el recull de les activitats dutes a terme durant l'any 2002. Com cada any us presentem una breu descripció de cada un dels serveis i l'ús que n'han fet els treballadors de l'Ajuntament de Barcelona, i la resta d'usuaris externs a la Corporació.

Dels dotze mesos passats destaquem la dedicació a diferents projectes corporatius que s'emmarquen en les línies innovadores que caracteritzen l'activitat de la nostra biblioteca: la millora de la "Normativa online", la "Digitalització i base de dades del fons gràfic d'Urbanisme" que va ser nominat en la II Convenció Municipal per la Innovació, "La Innovació a l'abast", projecte presentat a la mateixa convenció i adreçat als gestor municipals, la "Biblioteca virtual", eina bàsica per poder consultar els documents electrònics des del catàleg corporatiu municipal, etc.

Al 2002 també s'ha treballat, diàriament, en donar una adequada atenció als usuaris, sempre des de la rigorositat, la fiabilitat i la qualitat de la informació.

Hem potenciat la difusió de la informació i de la documentació pública municipal oferint l'accés, des del catàleg, a 4.000 publicacions municipals, facilitant-ne la consulta al ciutadà a través de la biblioteca pública més propera al seu domicili habitual i formant als bibliotecaris del Consorci de Biblioteques de Barcelona en diferents aspectes relacionats amb la informació administrativa municipal.

L'any vinent continuarem avançant en la recerca d'informació clau per a l'administració i en la difusió de la informació municipal al ciutadà, per tal de seguir donant suport als objectius corporatius de transparència, eficiència i responsabilitat municipal.

Marta Ràfales Caelles  
Cap de la Biblioteca General

# ORGANIGRAMA 2002

AJUNTAMENT DE BARCELONA

REGIDORIA-PRESIDÈNCIA COMISSIÓ DE PRESIDÈNCIA I HISENDA  
II.Im Sr. Ernest Maragall i Mira

-

**SECTOR DE SERVEIS GENERALS**  
Gerent de Serveis Generals: Sra. Lola González  
Director Administratiu: Sr. Joaquim Palau

-

**DIRECTORA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL**  
Sra. Irene Pagès

-

**ARXIVER EN CAP**  
Sr. Ramon Alberch

-

## **BIBLIOTECA GENERAL**

**Cap:**

Sra. Marta Ràfales

**Bibliotecaris-Documentalistes:**

Sra. Roser Batlló  
Sra. Montserrat Cabré  
Sra. Anna Tintó  
Sra. Margarita Vázquez

**Altres tècnics:**

Sra. Núria de Luna (1/1/2002-31/9/2002)  
Sra. Elvira Jou

**Administratius:**

Sra. Montse Bonet  
Sra. Cristina Mompeat

## DESPESA ECONÒMICA 2002

Capítol 1 (Personal)	240.684,94
Capítol 2 (Despeses corrents)	219.522,83
<b>Total 2002</b>	<b>460.207,77</b>

## OBJECTIUS GENERALS

La Biblioteca General es va constituir l'any 1983 com a servei central d'informació documental de l'Ajuntament de Barcelona amb les següents línies generals:

**1. Qualitat del servei** basada en:

- a) fiabilitat de la informació proporcionada
- b) rapidesa en resoldre les consultes
- c) avançament a les necessitats documentals de l'Ajuntament

**2. Descentralització dels fons municipals dels departaments** però amb integració de processos i tractaments tècnics de la documentació, per tal de simplificar estructures i estalviar recursos.

**3. Assegurar l'accés i conservació de la producció bibliogràfica** municipal.

**4. Racionalitzar i rendibilitzar els recursos documentals** municipals, per tal de compartir-los, i estalviar-ne els costos.

**5. Servei central d'assessorament tècnic** en matèria documental, excepte per les àrees d'Ensenyament i Cultura.

## 1. Servei d'Informació i Atenció al Públic

El servei està adreçat a satisfer les necessitats d'informació i documentació dels treballadors municipals, tot i que és una biblioteca interna, està oberta a tothom, ciutadans, institucions, empreses, etc. per tal de garantir l'accés d'aquests col·lectius a la informació i documentació pública municipal.

La forma de prestació d'aquest servei ha variat molt en els darrers anys. Abans, la majoria de consultes que es resolien des de la biblioteca, eren peticions que feien els usuaris per qualsevol dels canals de comunicació disponibles (presencialment, per correu electrònic, per telèfon o per fax) i requerien d'un tècnic per resoldre-les. Ara, en canvi, gràcies als serveis d'informació electrònics que oferim, els usuaris poden ser més autònoms i buscar-se ells mateixos la informació.

Aquesta situació ens comporta dos tipus d'usuaris i consultes: els dels serveis d'informació presencials o SIPs, i els dels serveis d'informació electrònics o SIEs.

Els SIPs estan atesos directament per dos tècnics que coneixen molt bé les fonts d'informació municipals i els canals informatius externs per resoldre, tant ràpid com sigui possible, les peticions plantejades.

Totes les comandes, excepte les de teledocumentació, es responen en un termini màxim de 48 hores. Si el servei no pot donar la informació final dins d'aquest termini fixat, aquest és el cas de peticions on de vegades han d'intervenir terceres persones, s'informa a l'usuari de quin és l'estat de la seva consulta i del temps que pot trigar a tenir el resultat final.

Els SIEs tenen al darrera tot el personal de la biblioteca, el qual actualitza els continguts dels quals en té la responsabilitat. Aquests serveis s'ofereixen a través de dues plataformes: la Intranet pels usuaris municipals i la Internet per als usuaris externs a la Corporació municipal.

## 1.1. Serveis d'informació presencials (SIPs)

Entenem com a serveis d'informació presencials aquells que requereixen la intervenció del bibliotecari per resoldre les consultes plantejades. Els usuaris d'aquest serveis poden ser tant interns com externs.

Els interns són sempre els treballadors de l'Ajuntament de Barcelona. En canvi, els usuaris externs són particulars, estudiants, empreses, institucions acadèmiques, biblioteques, museus, i arxius de la ciutat principalment, però també n'hi ha d'Espanya i de l'estranger.

En el darrer any hem experimentat un fort increment d'estudiants estrangers que necessiten consultar les fonts d'informació municipals.

### 1) Usuaris SIPs

2002	Usuaris Ajuntament	Usuaris externs	Totals
Gener	288	404	692
Febrer	314	467	781
Març	243	440	683
Abril	250	431	681
Maig	244	443	687
Juny	200	296	496
Juliol	215	376	591
Agost	84	208	292
Setembre	165	231	396
Octubre	122	150	272
Novembre	103	98	201
Desembre	154	235	389
<b>TOTAL</b>	<b>2.382</b>	<b>3.779</b>	<b>6.161</b>

**Mitjana diària:**

23 usuaris/dia

**Promig usuaris/dia:**

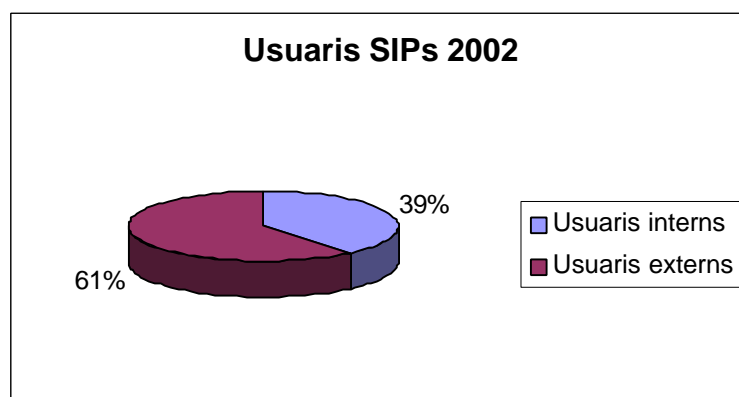
14 externs

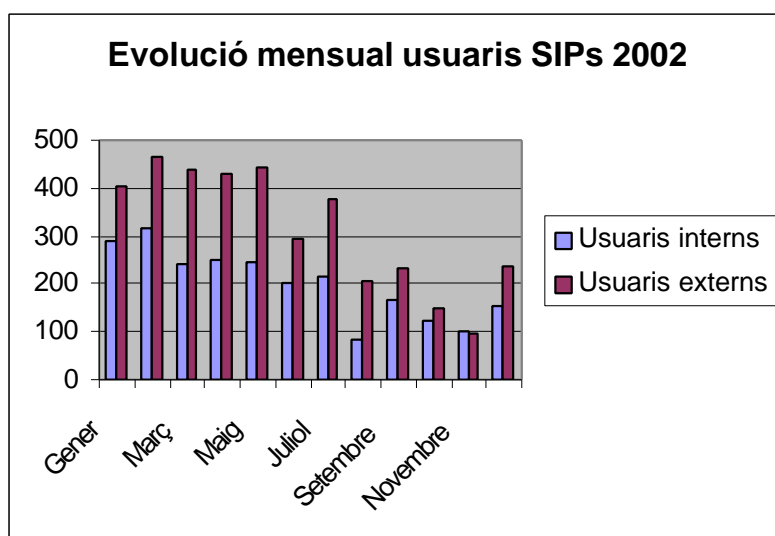
9 interns

**Departaments**

**municipals usuari:**

141 departaments





## 2) Consultes SIPs

Les consultes són aquelles que es realitzen en persona, o bé per correu electrònic, correu postal, telèfon o fax, però requereixen la intervenció del bibliotecari per resoldre-les.

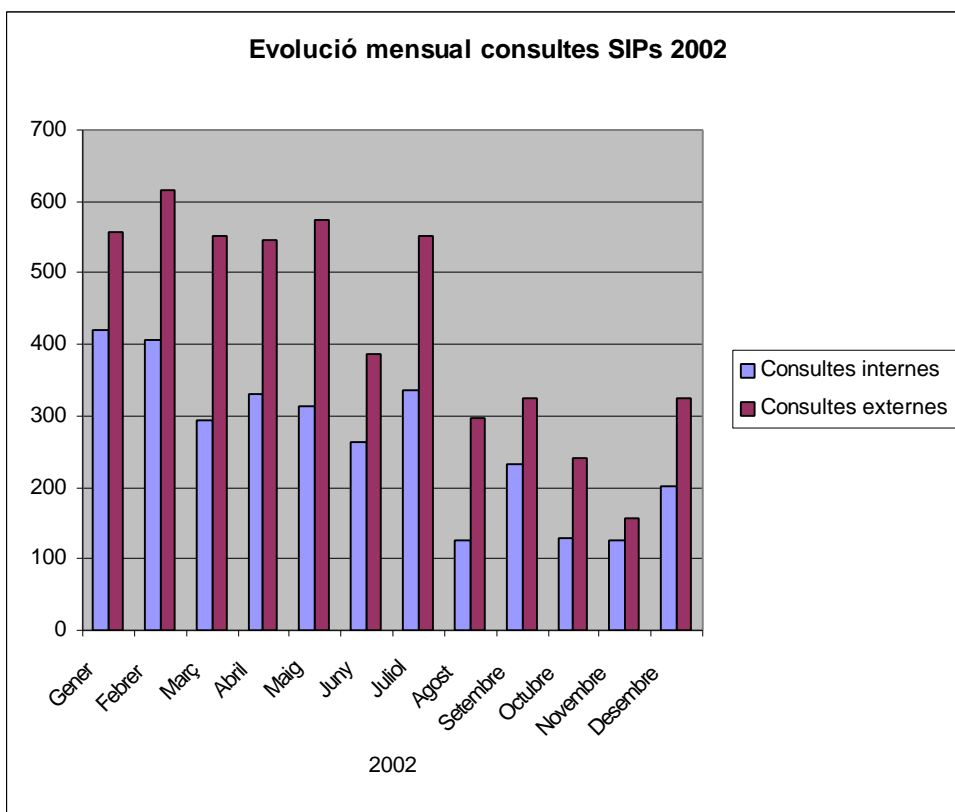
	Consultes internes	Consultes externes	Totals
Gener	420	558	978
Febrer	405	615	1020
Març	295	552	847
Abril	331	546	877
Maig	315	575	890
Juny	263	387	650
Juliol	337	553	890
Agost	127	297	424
Setembre	233	326	559
Octubre	128	240	368
Novembre	126	158	284
Desembre	201	325	526
<b>Total</b>	<b>3.181</b>	<b>5.132</b>	<b>8.313</b>

**Promig consultes internes:**

265 mes (38%)

**Promig consultes externes:**

428 mes (62%)

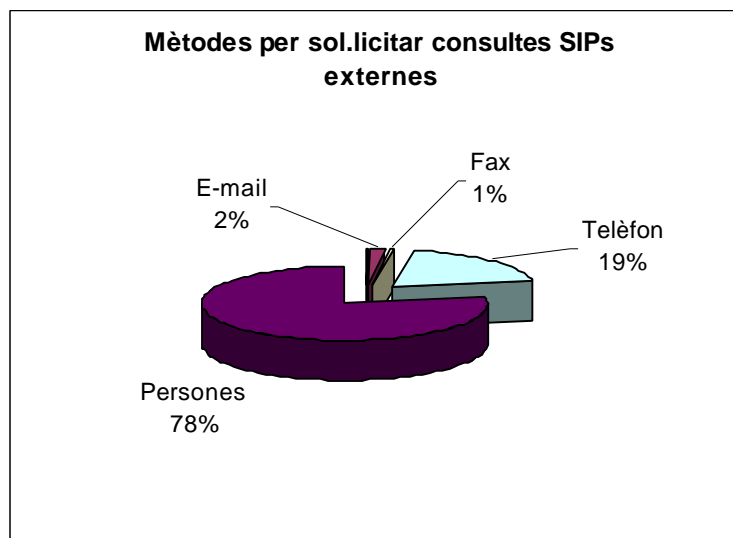
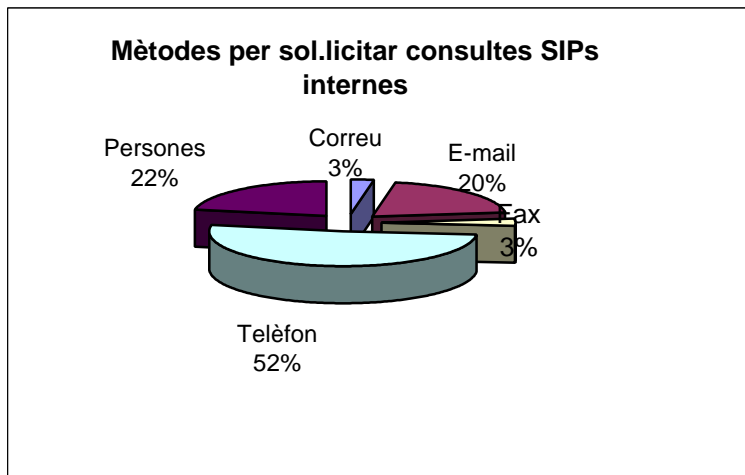


### Mètodes de comunicació de les consultes SIPs:

	Consultes internes	Consultes externes	Totals	<u>Mètodes més usats</u>
<b>Correu</b>	91	9	100	<b>Per les consultes internes:</b> Telèfon (52%)
<b>E-mail</b>	645	93	738	
<b>Fax</b>	101	27	128	<b>Per les consultes externes:</b> En persona (78%)
<b>Telèfon</b>	1644	996	2640	
<b>Persones</b>	700	4007	4707	
<b>Total</b>	<b>3.181</b>	<b>5.132</b>	<b>8.313</b>	

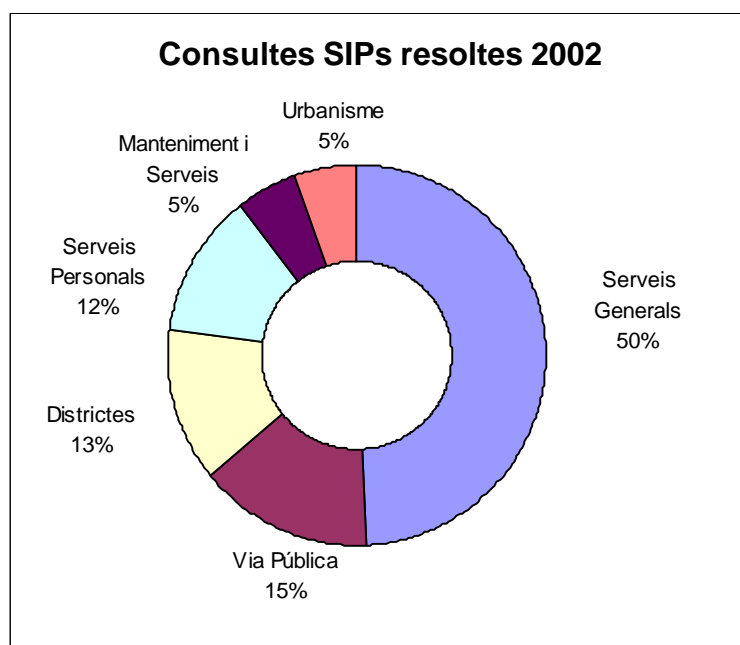
Les consultes internes per correu electrònic han continuat augmentant, situant-se en el segon mètode més usat pels treballadors municipals.

En el cas de les consultes externes, el segon mètode més usat ha estat el telèfon amb un 19%.



**Consultes internes per Sectors i Districtes:**

Sectors	Consultes SIPs resoltes
Serveis Generals	1568
Via Pública	472
Districtes	418
Serveis Personals	390
Manteniment i Serveis	167
Urbanisme	166
<b>Totals</b>	<b>3.181</b>



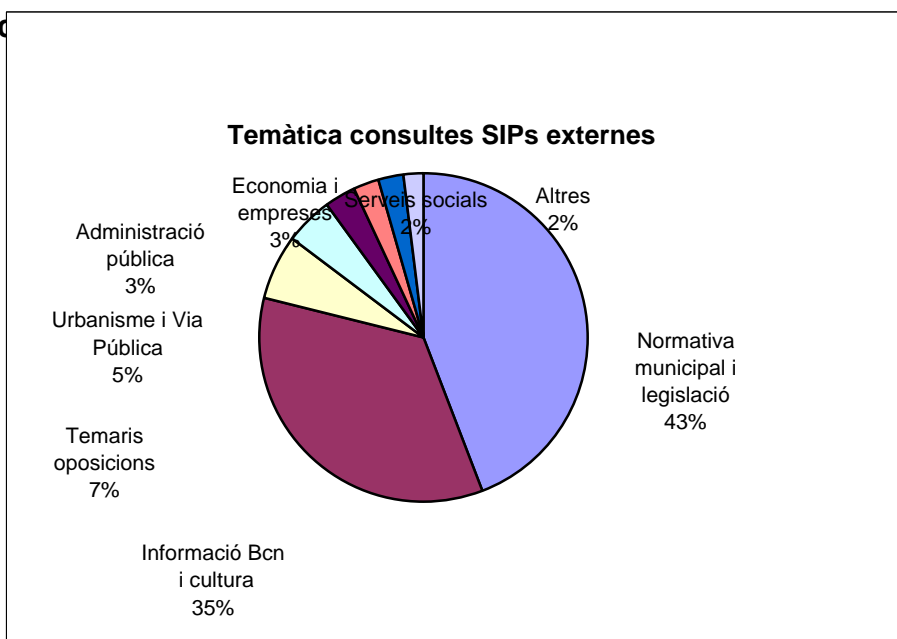
Dins del sector de Serveis Generals les 10 dependències que més peticions han realitzat han estat:

- ❖ Dir. Adjunta Gerència Relacions Externes
- ❖ Institut Municipal d'Hisenda
- ❖ Gabinet d'Alcaldia
- ❖ Serveis Jurídics Centrals
- ❖ Grup Municipal PP
- ❖ Tresoreria
- ❖ Secretaria General
- ❖ Institut Municipal Mercats
- ❖ Patrimoni
- ❖ Dir. Relacions Internacionals

Tenint en compte tots els sectors i districtes municipals, els 10 departaments que més han usat els serveis d'informació presencials són:

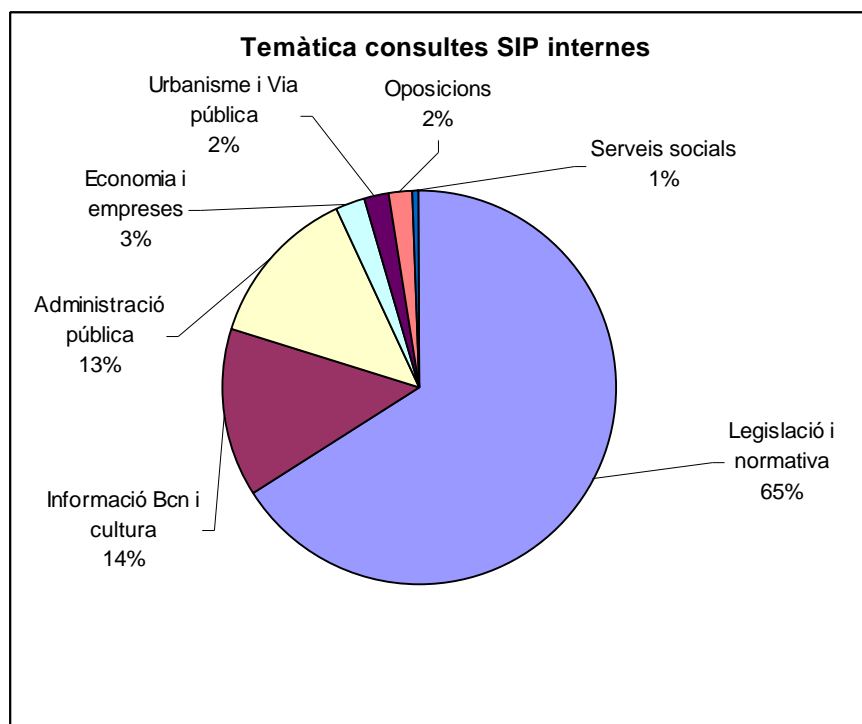
- ❖ Guardia Urbana
- ❖ Dir. Adjunta Gerència Relacions Externes
- ❖ Biblioteca d'Urbanisme
- ❖ Gerència de Via Pública
- ❖ Institut de Cultura de Barcelona
- ❖ Institut Municipal d'Hisenda
- ❖ Gabinet de l'Alcaldia
- ❖ Planificació i Control ambiental
- ❖ Districte de Sant Andreu
- ❖ Institut Municipal de la Salut

Temàtic



El grup més important el formen les peticions sobre temes legislatius. D'aquest, la normativa més consultada ha estat la municipal, seguida de les publicacions oficials i la legislació i jurisprudència estatal, autonòmica i europea.

La segona secció temàtica ha estat el d'Informació sobre la ciutat de Barcelona i temes culturals, entenent per informació les consultes generals sobre la ciutat i sobre la web de Bcn: història, biblioteques públiques, museus, etc. i les derivacions de consultes cap a altres llocs especialitzats.



A nivell intern municipal, les consultes de caire legislatiu són, com cada any, les més demanades, seguides per les informacions sobre Barcelona: història, cultura, etc. i sobre temes relacionats amb l'administració i gestió pública.

## 1.2. Serveis d'informació electrònics (SIEs)

Els SIEs són aquells que s'ofereixen per mitjà de la Intranet corporativa i de la Internet.

Aquests serveis estan molt pensats per facilitar la tasca de recerca d'informació a tots els usuaris de la biblioteca, facilitant al màxim, que puguin ésser autònoms en la cerca i, localització, de continguts.

La gran avantatge dels serveis electrònics és que l'usuari té accés immediat a la informació. L'obtenció ràpida i àgil del document fa que l'usuari quedi molt satisfet amb els resultats obtinguts, i continuï usant aquest mètode de recerca.

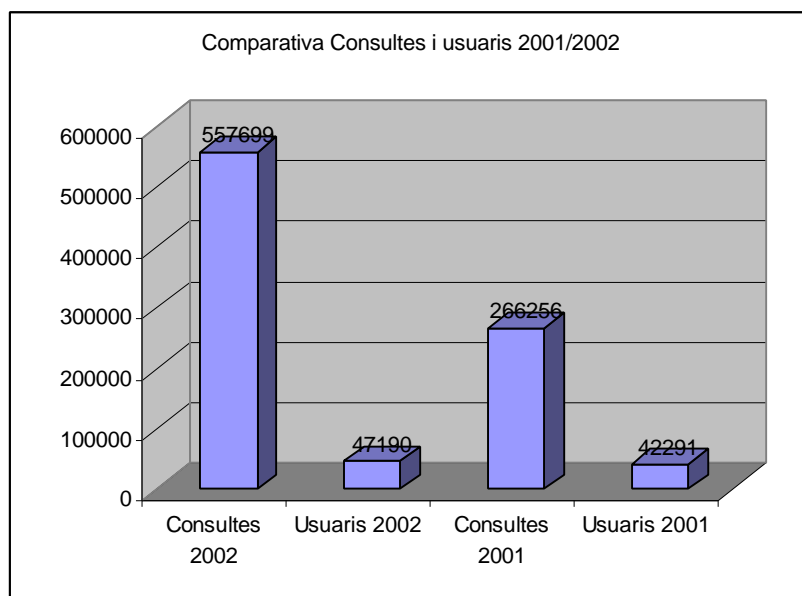
## SIEs INTRANET

2002	Usuaris	Consultes
gener	3700	43740
febrer	2259	12474
març	907	998
abril	4638	52143
maig	5408	75288
juny	4903	74169
juliol	5959	61834
agost	2224	61147
setembre	3266	34669
octubre	5308	52150
novembre	5096	47364
desembre	3522	41723
<b>TOTAL</b>	<b>47.190</b>	<b>557.699</b>

**Promig consultes/dia:**  
2.112 planes consultades

**Promig usuaris/dia:**  
179 usuaris

**Relació usuaris/consultes:**  
12 planes visitades per cada entrada d'usuari



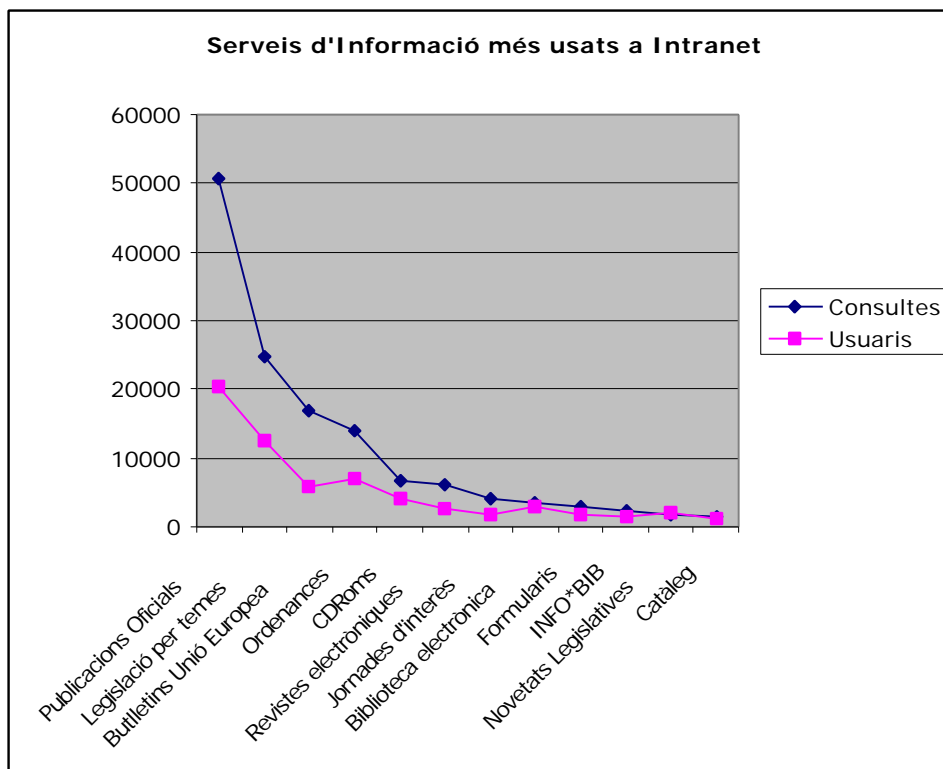
**AL 2002 S'HAN  
DUPLICAT LES  
CONSULTES  
RESPECTE AL 2001**

## Rànquing dels serveis per intranet més consultats:

	Consultes	Usuaris
Publicacions Oficials	50744	20484
Legislació per temes	24801	12502
Butlletins Unió Europea	16762	5717
Ordenances	13875	6984
CDROMs	6844	4060
Revistes electròniques	6160	2649
Jornades d'interès	4176	1848
Biblioteca electrònica	3474	2860
Formularis	2968	1834
INFO*BIB	2329	1379
Novetats Legislatives	1707	2039
Catàleg col.lectiu	1369	1280
Novetats Bibliogràfiques (servei anul.lat al juliol 2002)	792	776

**136.000** planes visitades  
al 2002

**Les fonts d'informació  
més usades són les  
LEGALS**



## 1) Consulta de les publicacions oficials:

**Sumaris del BOE**

**Maig 2003**

		<a href="#">1</a>	<a href="#">2</a>	<a href="#">3</a>	4	
<a href="#">5</a>	<a href="#">6</a>	<a href="#">7</a>	<a href="#">8</a>	<a href="#">9</a>	<a href="#">10</a>	11
<a href="#">12</a>	<a href="#">13</a>	<a href="#">14</a>	<a href="#">15</a>	<a href="#">16</a>	<a href="#">17</a>	18
<a href="#">19</a>	<a href="#">20</a>	<a href="#">21</a>	<a href="#">22</a>	<a href="#">23</a>	<a href="#">24</a>	25
<a href="#">26</a>	<a href="#">27</a>	28	29	30	31	

**Abril 2003**

	<a href="#">1</a>	<a href="#">2</a>	<a href="#">3</a>	<a href="#">4</a>	<a href="#">5</a>	6
<a href="#">7</a>	<a href="#">8</a>	<a href="#">9</a>	<a href="#">10</a>	<a href="#">11</a>	<a href="#">12</a>	13
<a href="#">14</a>	<a href="#">15</a>	<a href="#">16</a>	<a href="#">17</a>	<a href="#">18</a>	<a href="#">19</a>	20
<a href="#">21</a>	<a href="#">22</a>	<a href="#">23</a>	<a href="#">24</a>	<a href="#">25</a>	<a href="#">26</a>	27
<a href="#">28</a>	<a href="#">29</a>	<a href="#">30</a>				

[Anuncis de l'Ajuntament de Barcelona](#)

Text complet: (via Internet)  
[versió html](#)    [versió pdf](#)

Si voleu fotocòpia d'alguna disposició del BOE podeu demanar-la a la Biblioteca General amb el [Formulari per demanar disposicions de Diaris Oficials](#).

27 de Maig de 2003    Ajuda | Sugeriments

	2002	BOE	BOP	DOCE	DOGC
<b>gener</b>		1344	576	320	1736
<b>febrer</b>		2183	805	424	2637
<b>març</b>		1284	563	356	2351
<b>abril</b>		1691	840	392	2710
<b>maig</b>		1177	711	350	1722
<b>juny</b>		1244	614	380	1705
<b>juliol</b>		1501	743	371	1414
<b>agost</b>		1433	304	193	938
<b>setembre</b>		1466	460	327	1656
<b>octubre</b>		1214	628	276	1957
<b>novembre</b>		1290	610	309	1716
<b>desembre</b>		1155	509	397	1268
<b>TOTAL</b>		<b>16.982</b>	<b>7.363</b>	<b>4.095</b>	<b>21.810</b>

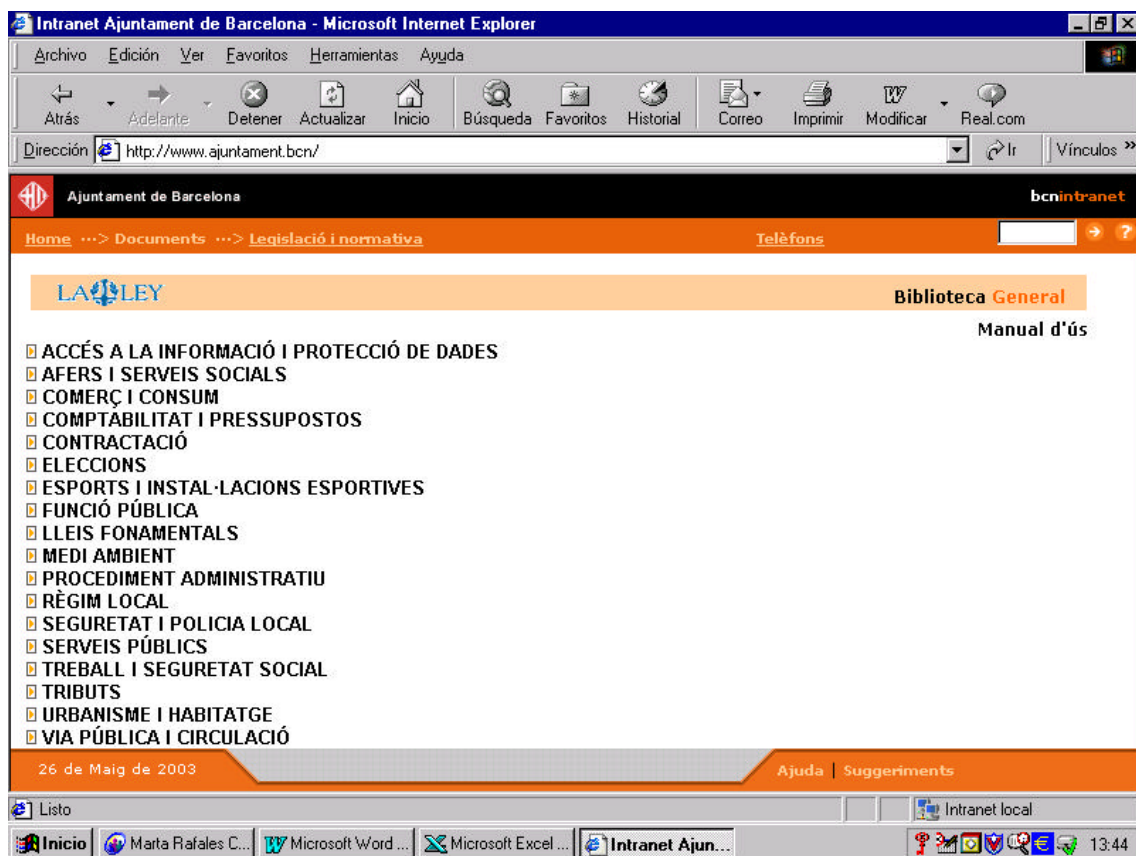
**EL SERVEI D'INFORMACIÓ  
MÉS CONSULTAT A  
INTRANET**

**50.250 consultes/any**

**190 consultes diàries**

**Servei actualitzat  
diàriament a les 9 hores del  
matí**

## 2) Legislació consolidada per temes:



2002	Usuaris	Consultes
gener	980	1908
febrer	1386	2791
març	1006	2050
abril	1428	2911
maig	1044	1998
juny	969	1785
juliol	1105	2033
agost	473	908
setembre	933	1772
octubre	1218	2352
novembre	980	1908
desembre	980	1908
<b>TOTAL</b>	<b>12.502</b>	<b>24.324</b>

**92 consultes  
legislatives/dia**  
  
**Tota la normativa municipal**  
  
**Actualització diària**  
  
**Legislació consolidada de  
l'estat, autonòmica i  
europea amb la garantia de  
LA LEY.**

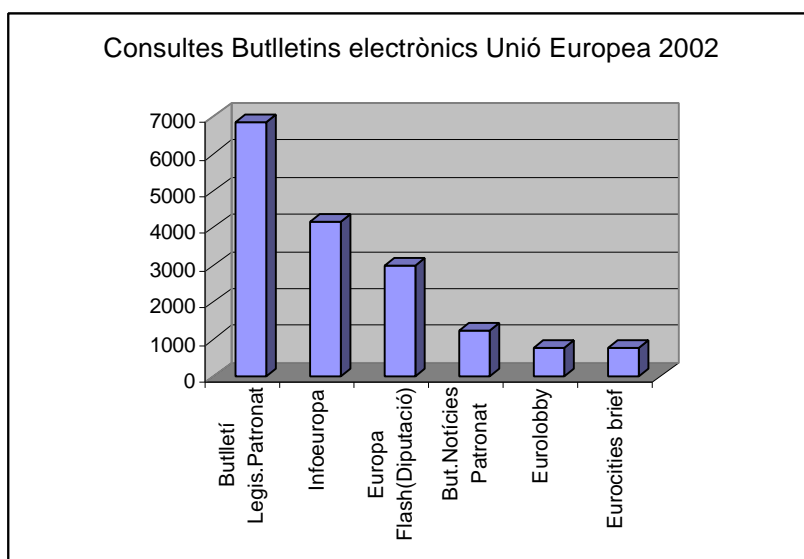
Aquest servei ha estat iniciat al 2002 amb la gran avantatge que permet al treballador municipal tenir la seguretat de disposar de la legislació bàsica, inclosa la municipal, d'aplicació de qualsevol dels temes d'interès municipal, amb el valor afegit de gaudir de les versions consolidades d'aquelles

normatives que han sofert modificacions al llarg dels anys. Aquesta consolidació està feta per l'editorial La Ley.

### 3) Butlletins electrònics Unió Europea:

2002	Consultes
<b>Butlletí Legis.Patronat Català Pro Europa</b>	6.844
<b>Infoeuropa</b>	4.176
<b>Europa Flash (Diputació)</b>	2.969
<b>But.Notícies Patronat</b>	1.228
<b>Eurolobby</b>	775
<b>Eurocities brief</b>	770
<b>TOTAL</b>	<b>16.762</b>

**EL BUTLLETÍ MÉS  
CONSULTAT:  
EL DE LEGISLACIÓ  
DEL PATRONAT  
CATALÀ PRO EUROPA**



#### 4) Ordenances municipals:

**Ordenances municipals**

**MATÈRIA : COMERÇ**

TÍTOL DE L'ORDENANÇA	APROV.	VIGENT	PUBLICACIÓ OFICIAL
<a href="#">Activitats i d'intervenció integral de l'administració ambiental de Barcelona</a>	29-03-01	1-10-01	BOP 113, (11-05-2001)
<a href="#">Modificació</a> (es deixa sense efecte la lletra b) de l'apartat 2on de la disp. transitòria 12a.)	27-09-02	11-10-02	BOP 244, (11-10-2002)
<a href="#">Establiments i centres de comerç alimentari</a>	26-03-99	23-05-99	BOP 122, (22-05-1999)
<a href="#">Modificacions</a>			BOP 63, (14-03-2001)

Vegeu també:  
[Pla especial d'Equipament Comercial Alimentari de la ciutat de Barcelona \(1999\)](#)

27 de Maig de 2003

2002	Consultes
gener	1.088
febrer	1.860
març	1.142
abril	1.680
maig	1.232
juny	1.002
juliol	0
agost	515
setembre	815
octubre	1.244
novembre	1.126
desembre	905
<b>TOTAL</b>	<b>12.609</b>

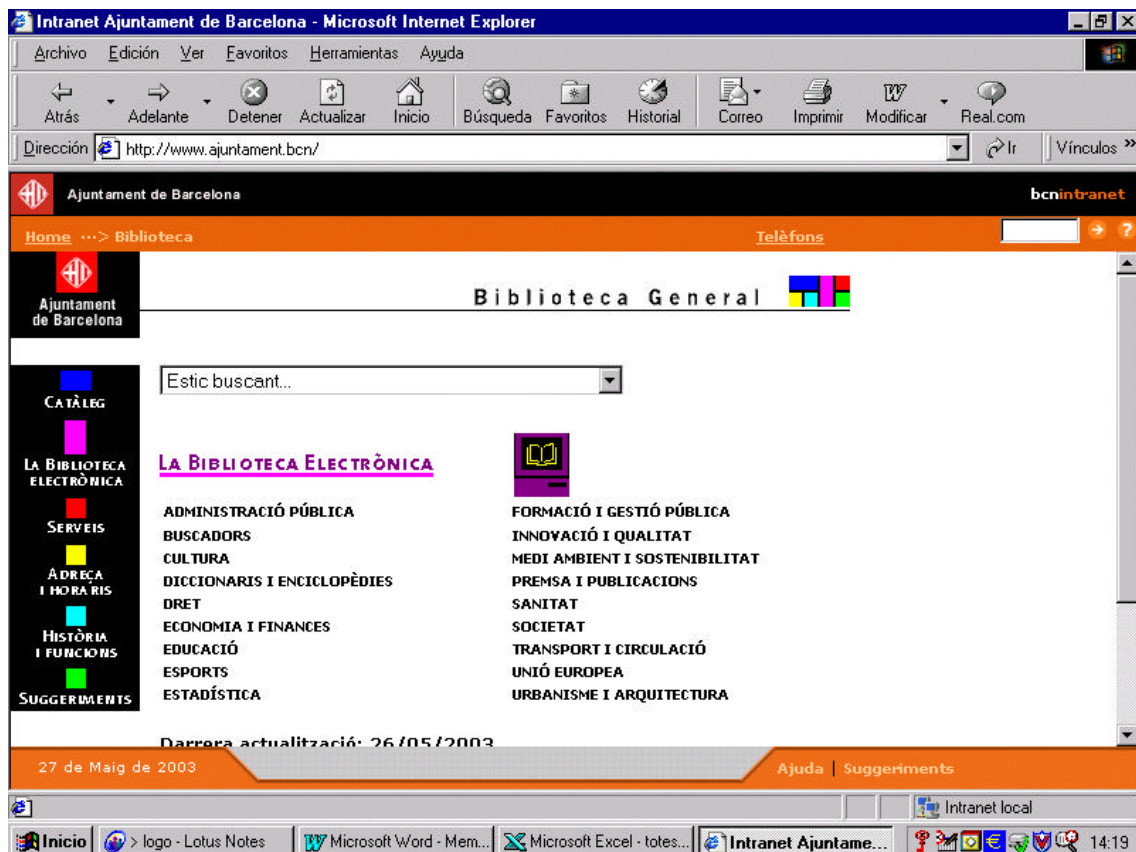
**TOTES LES ORDENANCES  
A TEXT ÍNTEGRE**

**12.609 planes  
consultades**

**Accés temàtic a tota la  
normativa municipal**

## 5) Biblioteca electrònica:

Selecció dels recursos d'informació electrònics via web que són més adients per al treball dels departaments municipals.



2002	Consultes
gener	272
febrer	292
març	224
abril	340
maig	220
juny	319
juliol	394
agost	145
setembre	302
octubre	379
novembre	303
desembre	284
<b>TOTAL</b>	<b>3.474</b>

**629 RECURSOS WEB  
ACCESSIBLES PER TEMES**

**Guia ràpida per trobar les  
webs més útils**

## 6) Butlletí electrònic: INFO\*BIB



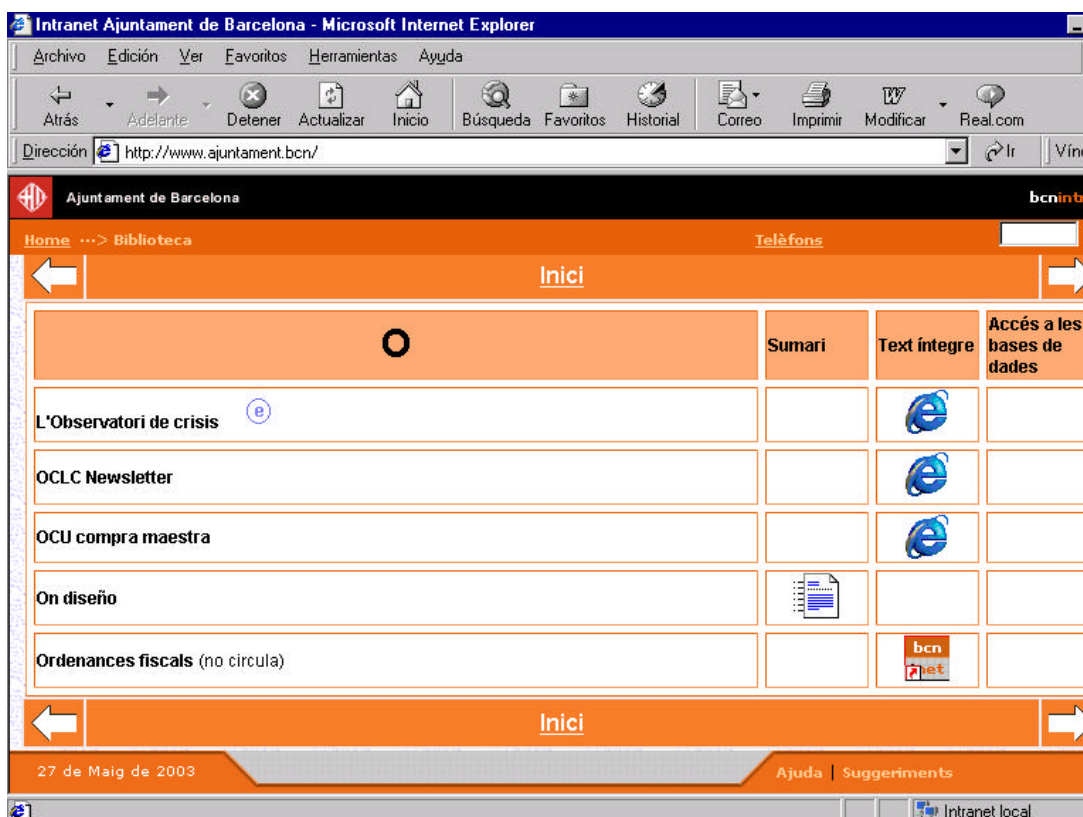
2002	Usuaris	Consultes
gener	108	184
febrer	142	237
març	112	182
abril	221	407
maig	133	175
juny	107	129
juliol	97	127
agost	76	142
setembre	68	116
octubre	95	151
novembre	111	259
desembre	109	220
<b>TOTAL</b>	<b>1.379</b>	<b>2.329</b>

### PRIMER BUTLLETÍ ELECTRÒNIC SOBRE INNOVACIÓ AL SECTOR PÚBLIC

Tots els documents a text íntegre.

1.379 Usuaris del butlletí.

## 7) Publicacions periòdiques en línia:



	Consultes 2002
gener	484
febrer	615
març	520
abril	639
maig	606
juny	469
juliol (no hi ha estadístiques)	0
agost	180
setembre	403
octubre	507
novembre	514
desembre	500
<b>TOTAL</b>	<b>5.437</b>

**348 revistes accessibles**

**176 revistes  
electròniques en línia**

**5.437 planes consultades**

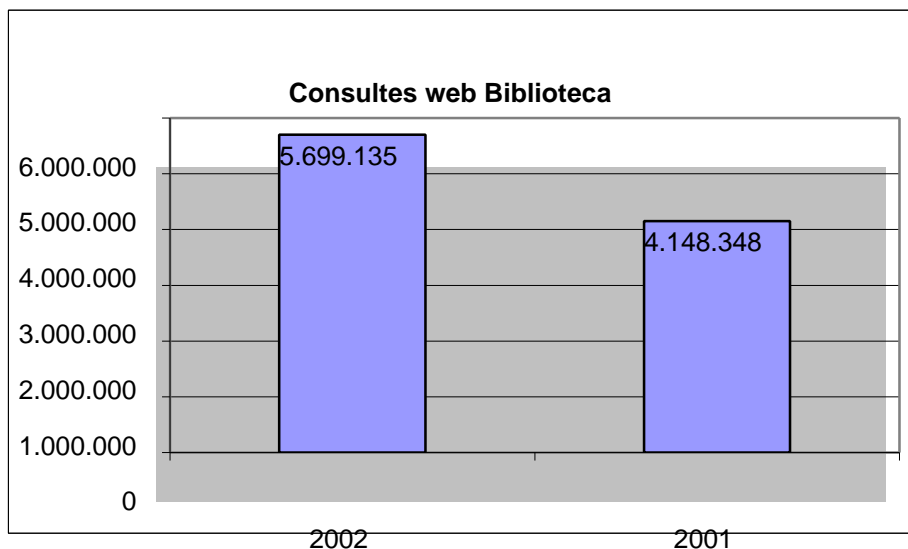
**revistes circulant**

**usuaris del servei de  
circulació**

## **SIEs INTERNET**

La web està especialment pensada per donar a conèixer els serveis i els fons bibliogràfics i documentals de l'Ajuntament de Barcelona a través del catàleg corporatiu.

A més però, la web inclou altres seccions, de les quals en destaquem la Biblioteca Electrònica, que malgrat estar destinada als treballadors municipals, també s'ofereix a través d'Internet per considerar-se d'utilitat per qualsevol administració local.



**1.550.787 consultes més  
que l'any anterior**

**promig consultes/dia:  
15.320**

## **2. Servei d'Obtenció de Documents**

Des d'aquest servei es facilita qualsevol documentació, editada o no, que no té l'Ajuntament de Barcelona dins del seu fons documental, i que per tant s'han de demanar a institucions externes.

Per poder localitzar de forma ràpida els documents, es disposa de connexions telemàtiques amb diferents sistemes bibliotecaris i bases de dades nacionals i estrangeres que permeten fer la comanda del material en pocs minuts.

2002	SOD
Serveis Personals	317
Serveis Generals	29
Districtes	5
Urbanisme	2
Via Pública	1
Manteniment i Serveis	1
<b>TOTAL</b>	<b>355</b>

**S'HAN DUPLICAT  
LES PETICIONS DE  
SOD RESPECTE AL  
2001**

**Articles revista: 309**

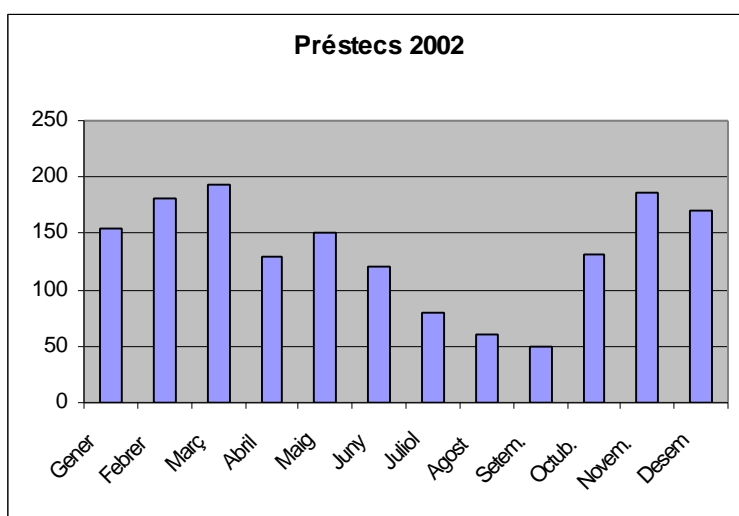
**Préstecs  
interbibliotecaris de  
monografies: 46**

### 3. Servei de Préstec

Els departaments municipals poden gaudir del servei de préstec de documentació. El servei de préstec facilita també a institucions alienes a l'Ajuntament de Barcelona, la documentació municipal pública que aquests demanen.

El préstec es fa de tot el fons que es dona a conèixer en el catàleg corporatiu. Per tant no només es fa préstec de la col·lecció de la Biblioteca General sinó que també es fa de la resta de documentació dels departaments municipals. Per poder realitzar el préstec és bàsic saber on es localitza el material, i aquesta és la tasca del servei de catalogació que organitza i coordina els fons municipals, per tal de tenir-los controlats i fer-los més rendibles.

Durant l'any 2002 s'ha hagut de fer el préstec totalment manual, i això ens ha comportat més dedicació i esforços a fer aquesta tasca i a fer les altres que hi estan relacionades com les reserves de documents, les reclamacions, els retorns de documents d'altres dependències, i la comptabilització d'estadístiques.



**1.607 préstecs  
interns**

## 4. Catàleg col.lectiu

El catàleg de la Biblioteca General dóna accés a 34.856 documents que es troben repartits per totes les dependències municipals, inclosa la pròpia Biblioteca.

L'objectiu del catàleg és rendibilitzar i racionalitzar els recursos d'informació municipals en qualsevol suport, i per això es troben des de monografies, a articles de revistes, revistes electròniques, vídeos, CD-Roms, etc.

Els serveis municipals poden consultar el catàleg des dels propis ordinadors, i s'hi troben el recurs que busquen, la biblioteca s'encarrega de gestionar-li i tramitar-li el préstec. Si en canvi, no hi troben el document, la biblioteca li facilita el material per la via més òptima possible en cada cas: compra, préstec interbibliotecari, etc.

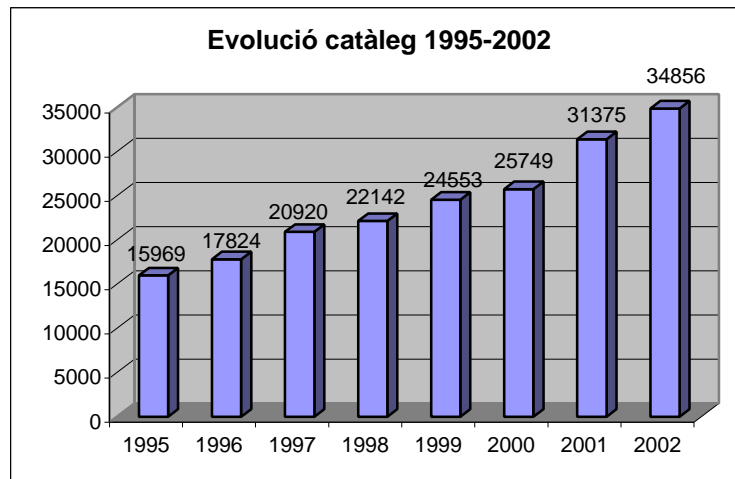
El catàleg es pot consultar de dues maneres: a través del propi aplicatiu anomenat GLAS, que permet la recerca dels fons documentals per qualsevol dels camps significatius de la referència bibliogràfica, que es pot fer des de la Intranet i també des del propi escriptori de l'ordinador; i la consulta via web que, en aquests moments, només permet l'accés al document per l'autor, títol o matèria.

### Volums al Catàleg Col.lectiu per departaments:

<b>Biblioteca General</b>	13862
<b>Estadística</b>	4367
<b>Antic IMAE</b>	3711
<b>Urbanisme</b>	2550
<b>Alcaldia</b>	2299
<b>Manteniment i Serveis</b>	2208
<b>Centre Informació Recursos Dona</b>	2168
<b>Gerència Serveis Personals</b>	944
<b>Gabinet Jurídic</b>	870
<b>CDSS</b>	609
<b>AMSAB</b>	465
<b>Altres</b>	803
<b>TOTAL 2002</b>	<b>34.856</b>

**34.856 recursos  
accessibles**

**4.000 publicacions  
municipals**



Accessos al catàleg via Internet:

<b>2002</b>	<b>Consultes</b>
<b>gener</b>	<b>536.510</b>
<b>febrer</b>	<b>342.018</b>
<b>març</b>	<b>262.032</b>
<b>abril</b>	<b>232.758</b>
<b>maig</b>	<b>545.115</b>
<b>juny</b>	<b>333.915</b>
<b>juliol</b>	<b>378.591</b>
<b>agost</b>	<b>352.001</b>
<b>setembre</b>	<b>262.891</b>
<b>octubre</b>	<b>1.231.130</b>
<b>novembre</b>	<b>760.357</b>
<b>desembre</b>	<b>455.420</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.692.738</b>

**Més de 5 milions de  
planes visitades**

Tot i que el catàleg no està degudament actualitzat a causa de problemes tecnològics (la informació que ofereix arriba fins l'any 2001), és molt destacable l'ús que es fa del catàleg col·lectiu des de fora de l'Ajuntament de Barcelona, i és per això que caldrà trobar la eina necessària per oferir un servei de qualitat i poder tenir el catàleg actualitzat en temps real.

## 4.1. Servei de Catalogació

El servei organitza, cataloga i indexa els fons documentals, no administratius, de la Biblioteca General i dels departaments municipals per conèixer els recursos d'informació existents, compartir i potenciar-ne l'ús, evitar duplicitats innecessàries dins la Corporació, i en definitiva, rendibilitzar i racionalitzar els recursos d'informació de l'Ajuntament de Barcelona des d'una perspectiva global. El producte visible és el catàleg col·lectiu.

### Noves catalogacions any 2002:

Departaments	Catalogacions
Urbanisme	2.041
Biblioteca General	952
Via Pública	704
Serveis Jurídics	219
Alcaldia	183
Estadística	136
Centre Informació Recursos Dona	103
<b>Total 2002</b>	<b>4.338</b>

**2.286 recursos  
més que l'any  
anterior**

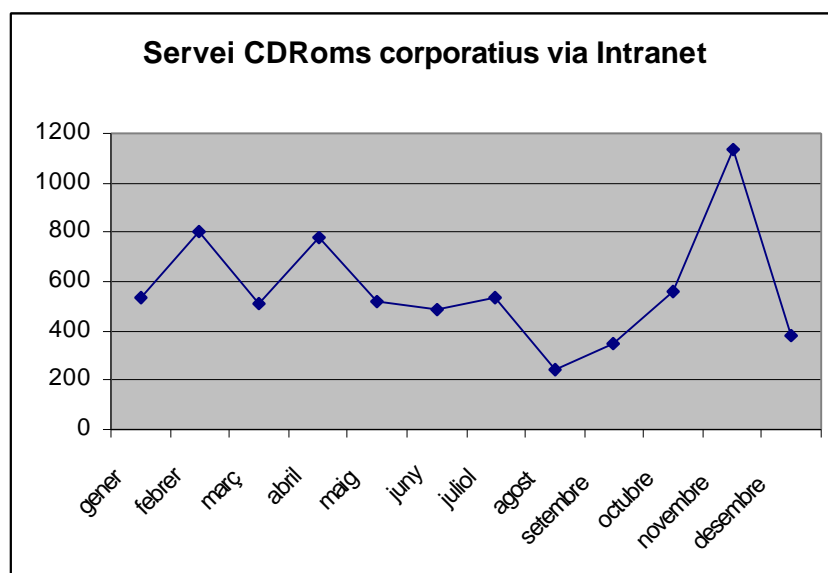
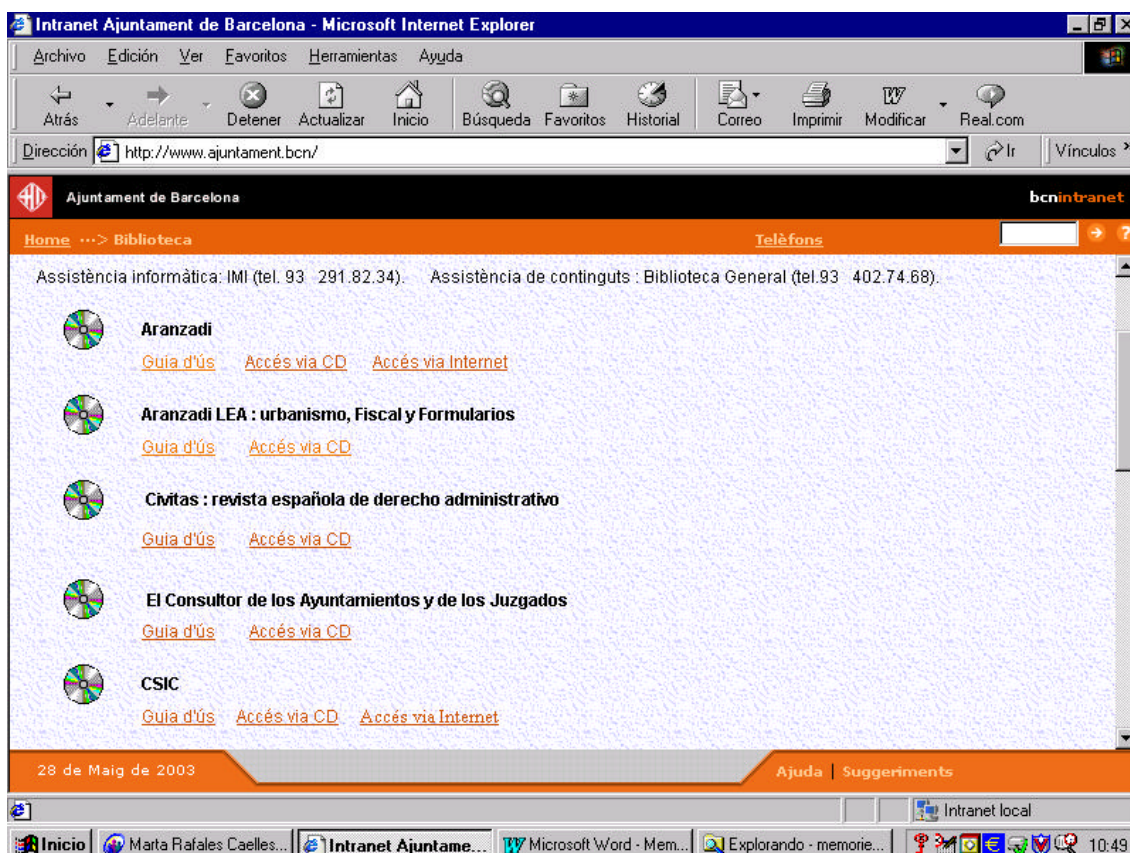
Destaquen per la seva quantitat i qualitat, l'ingrés dels dos mil volums de la Biblioteca d'Urbanisme. Aquest ingrés ha estat possible gràcies a que dins l'any 2002 es va unificar el seu catàleg amb el catàleg col·lectiu de l'Ajuntament, la qual cosa ha eixamplat els recursos d'informació de tots els treballadors municipals.

## 5. Servei de CD-Roms corporatius

La biblioteca ofereix la consulta de diferents bases de dades en suport electrònic, per tal que els treballadors municipals puguin usar aquestes fonts d'informació de forma autònoma des dels seus llocs de treball, i al mateix temps ens permet rendibilitzar aquests productes, els quals suposen sempre una despesa econòmica important.

La selecció d'aquestes bases de dades es fa en funció de les necessitats corporatives, de l'exhaustivitat de continguts, de les facilitats i rapidesa en la

recerca, i del seu cost. És per això que cal fer una avaluació contínua dels diferents productes que apareixen en el mercat per tal de decidir una possible compra o baixa dels existents.



**14 CDRoms i/o DVDs accessibles en línia**  
**1000 usuaris del servei**  
**Assistència telefònica continuada**

Les bases de dades en suport òptic que se subscriuen són d'aparició bimestral o trimestral, i per això es complementen amb bases de dades homòlogues d'accés via web que garanteixen l'actualització dels continguts des de la data de tancament del CDRom, o DVD, fins al dia en que es necessita fer la recerca.

Aquest és el cas de:

#### **Nom del recurs:**

DVD d'Aranzadi  
DVD La Ley Actualidad  
CDROMs:  
Iberlex, Iberlex UE i Jurisprudència  
Constitucional  
CDRom DOGC  
CDRom CSIC

#### **Es complementa amb:**

Westlaw online  
Actualidad online  
BOE online  
  
DOG online  
CSIC online

Aquestes bases de dades es contracten sempre amb llicències d'accés multiusuari per garantir la consulta simultània des de diferents llocs de treball. Els accessos a les versions online es fan sempre que sigui possible, a través de control de les adreces IP.

Durant l'any 2002 s'han afegit al servei 120 usuaris, amb la qual cosa rondem ja el miler.

Al 2002 es van oferir els següents productes i continguts:

### **ARANZADI DVD**

#### **LEGISLACIÓ:**

Recull totes les disposicions de caràcter general publicades al BOE, i a altres butlletins especials:

- Referència des del 1930 al 1977.
- Text complet i estudi de vigències des del 1978.

#### **LEGISLACIÓ VIGENT:**

Les normes més usades i rellevants del nostre ordenament, anotades i actualitzades, des del 1870.

#### **LEGISLACIÓ CATALUNYA:**

Recull des del 1992 i a text íntegre les lleis orgàniques, les lleis, els reals decrets, i decrets legislatius, ordres, resolucions, instruccions, circulars, actes, etc. de la Comunitat Autònoma de Catalunya.

#### **CONVENIS COLLECTIUS:**

Selecció de Convenis col·lectius d'àmbit estatal o autonòmic, acords de formació professional i laudes arbitrals.

#### **JURISPRUDÈNCIA TS:**

- Text íntegre de totes les resolucions del TS i de la DGRN des del 1979.
- Text íntegre dels autos i sentències de la Sala Civil del TSJ en matèria foral.

- Text íntegre de les sentències del Tribunal Constitucional des del 1981.
- Selecció de sentències del TS i de la DGRN des del 1930 al 1979.

**TSJ, AN, TEAC, i AP:**

- Text íntegre de les resolucions dictades pels TSJ en matèria social i contenciós-administrativa des del 1993.
- Text íntegre del TSJ i AP en matèria civil des del 1992.
- Text íntegre de les AP en matèria penal.
- Text íntegre dels TSJ, AN, i TEAC en matèria tributària des del 1992.

## **ARANZADI LEA URBANISMO, FISCAL Y FORMULARIOS**

- Totes les qüestions d'interès en matèria fiscal, amb selecció de legislació, jurisprudència, i doctrina administrativa del TJCE, TC, TSJ, TEAC, DGAIE i FGE. Inclou també doctrina d'autor.
- Formularis laborals sistematitzats i anotats amb doctrina, jurisprudència i legislació.
- Formularis processals penals, des de la delimitació de la competència fins a les fases d'execució de la pena.
- Formularis processals civils sistematitzats i anotats amb doctrina, legislació i jurisprudència. Formularis del contenciós-administratiu. Se segueix l'estructura de la Llei 29/1998, i s'incorpora en cada article, formularis, comentaris d'autor i jurisprudència.
- Formularis fiscals amb jurisprudència.
- Formularis civils anotats, amb la doctrina, la legislació i la jurisprudència associada.

**CIVITAS:** Inclou tota la *Revista Española de Derecho Administrativo*, des del número 1 (1974) a text íntegre.

### **CONSULTOR DE LOS AYUNTAMIENTOS:**

- Text complet de la normativa bàsica en matèria local, i d'altra legislació d'aplicació a totes les administracions públiques.
- Sentències del TC, del TS, i dels TSJ publicades a la revista que porta el mateix nom.
- Consultes publicades i resoltes per la redacció de la revista des del 1989.

**CSIC:** Bases de dades del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, que dona la referència bibliogràfica d'articles publicats en més de 2.300 revistes espanyoles de ciència, tecnologia, arts, humanitats, medicina, i ciències socials, a més dels fons documentals de totes les biblioteques del CSIC.

**DOGC:** Recull tots els documents apareguts al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* des del núm.1 de 5 de desembre de 1977.

**ENCICLOPÈDIA CONTABILIDAD I AUDITORIA CISS:** Normativa, jurisprudència i doctrina sobre comptabilitat i auditoria.

### **IBERLEX:**

- Secció I (Disposicions Generals) del BOE des del 1968 de forma referencial, i a text complet des del 1977.
- Secció III (Altres disposicions) del BOE a text complet des del 1995.
- Secció IV (Justícia) del BOE a text complet des del 1997.

- Sèrie L(legislació) del DOCE a text complet tota la normativa que afecta a Espanya des del 1968.
- Sentències del Tribunal Constitucional a text complet des del 1982.

### **IBERLEX-UE:**

- Disposicions aparegudes al Diari Oficial fins la divisió en sèries (1952-1967). Només es donen a text íntegre les publicades a la Edición Especial Española, de la resta es dona només la referència bibliogràfica.
- Sèrie L(legislació) del DOCE a text complet tota la normativa que afecta a Espanya des del 1968.
- Sèrie COM (Documents COM finals) del DOCE des del 1995, però només la referència.

**IBERLEX JURISPRUDÈNCIA CONSTITUCIONAL:** Text complet, des de l'any 1980, de les sentències i autos dictats pel Tribunal Constitucional publicats a la col.lecció Jurisprudència Constitucional.

**LA LEY ACTUALIDAD:** Legislació, jurisprudència i doctrina espanyola.

### **MEMENTOS FRANCIS LEFEBVRE:**

Inclou:

- Memento Fiscal
- Memento Contable
- Memento Sociedades Mercantiles
- Revistes Fiscal, Contable i Sociedades Mercantiles a text íntegre.

### **REVISTA DE DERECHO URBANÍSTICO Y MEDIO AMBIENTE:**

Versió electrònica de la revista que porta el mateix nom. Recull des de l'inici de la publicació al 1967.

## 6. Servei d'adquisicions i subscripcions corporatives

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer window titled "Formulari de compres de publicacions - Microsoft Internet Explorer". The address bar displays the URL "http://www.ajuntament.bcn/bibliotecageneral/formularis/form7.htm". The page content includes the following elements:

- Page title: **Biblioteca General**
- Form title: **FORMULARI DE COMPRES DE PUBLICACIONS**
- Instruction: **PUBLICACIÓ** NOTA: aquest apartat s'ha d'omplir obligatòriament, tret del camp "justificació". En el cas d'ignorar una dada, escriuiu "desconegut".
- Form fields:
  - Tipus de publicació:** Radio buttons for  **Libre**,  **Revista**, and  **Altres** (cd-rom, premsa, etc.)
  - Títol:** Text input field
  - Autor:** Text input field
  - Editorial:** Text input field
  - Col·lecció:** Text input field
  - Any:** Text input field

The taskbar at the bottom shows several open applications: "Inicio", "Marta Rafales C...", "Intranet Ajuntam...", "Microsoft Word...", "Explorando - me...", and "Formulari de ...". The system clock shows 11:04.

**675 compres de recursos d'informació**

**111 renovacions de publicacions  
periòdiques**

**88 proveïdors editorials**

**734 precatálogos de  
documentació**

## 7. Formació d'usuaris

La formació d'usuaris és una peça bàsica per potenciar l'ús dels serveis electrònics de l'Ajuntament, en general, i de la biblioteca en particular. Cal que els departaments municipals sàpiguen utilitzar tots els serveis que se'ls ofereix, i aprofitin les eines corporatives com la Intranet per adquirir, de forma continuada, nous coneixements.

Els objectius generals del servei de formació són:

1. Ensenyar als treballadors municipals a recercar la informació que necessiten per a la seva tasca laboral.
2. Familiaritzar-los en el maneig dels serveis que s'ofereixen, per tal que siguin el màxim d'autònoms possible.
3. Potenciar l'ús i rendibilitzar els recursos d'informació municipals.
4. Promocionar l'ús de les noves tecnologies de la informació dins l'Ajuntament de Barcelona.
5. Difondre els serveis de la Biblioteca General.

Es fan dos tipus de formacions: una que es fa "in situ" als locals de la biblioteca, on a l'usuari que entra, tan intern com extern, se li donen explicacions sobre quins són els recursos d'informació que té al seu abast i com els ha d'utilitzar; i un altra formació, que es fa de forma més sistemàtica i planificada. Són sessions més complexes i llargues, duren una mitjana de tres hores i requereixen una planificació prèvia amb un pla de treball i uns objectius molt concrets adaptats a les persones que reben la formació.

Aquestes sessions s'acostumen a fer en petits grups, de 1 a 4 persones, i en el propi lloc de treball de l'usuari.

**168 treballadors municipals  
formats en recerca d'informació**

## 8. Servei d'expurgs i donacions

Els departaments municipals, o la mateixa biblioteca a petició d'aquests, fan periòdicament expurg dels fons bibliogràfics que no són d'interès immediat per a la seva tasca laboral. Aquests fons arriben a la biblioteca, i des d'aquí s'ofereixen en donatiu a altres biblioteques de la ciutat, d'Espanya i de l'estranger. Els materials que no volen cap d'aquestes entitats s'envien a ONG relacionades amb el llibre i la lectura.

L'any 2002 s'han transferit a la Biblioteca 476 documents des de 19 departaments municipals:

Alcaldia  
2<sup>a</sup>. Tinència  
Dir. Protecció Civil  
Gerència Municipal  
Gerència Serveis Generals  
ICUB  
IMEB  
OAC Sant Miquel  
Protecció civil  
Protocol  
Regidoria Educació  
Regidoria Esports  
Regidoria Cooperació  
Regidoria Presidència i Hisenda  
Regidoria Promoció Econòmica  
Registre General  
Secretaria General  
Serveis Personals  
22@Bcn

S'han ofert 3.000 documents a biblioteques de l'exterior de l'Ajuntament de Barcelona.

## ALTRES ACTIVITATS

### Base de Dades “La Innovació al teu abast”

Sota l'encàrrec de la Direcció de Serveis de Qualitat s'ha treballat en la creació d'una base de dades que recull interessants experiències innovadores en els diferents sectors d'actuació de les administracions públiques.

Aquesta base és accessible des de la Intranet i permet als gestors i tècnics municipals trobar fàcilment, bancs de bones pràctiques, adreces web, comunicacions de jornades, articles de revista, monografies i fins i tot, llistes de discussió, on es podran inscriure i participar de fòrums i debats del seu àmbit d'actuació.

La base es va presentar a la 2<sup>a</sup>. Convenció Municipal per la Innovació i es continua actualitzant amb les novetats d'interès aparegudes a nivell local, estatal i internacional.

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the 'Intranet Ajuntament de Barcelona' website. The page title is 'La innovació al teu abast' and it is part of the 'Biblioteca General' section. The main content area is titled 'Participació ciutadana' and lists several categories: Participació ciutadana, Codi de bon govern, Xarxes ciutadanes, Bancs de bones pràctiques, and Llistes de discussió. The left sidebar contains a navigation menu with various topics like 'ACORDS I PACTES', 'ATENCIÓ ALS CIUTADANS', 'BENESTAR SOCIAL', etc. The footer shows the date '4 de Juny de 2003' and a search bar.

## Base de dades Fons Gràfic Urbanisme

S'ha finalitzat la primera fase del projecte de digitalització del sector d'Urbanisme, i ja es disposa d'una base de dades a la Intranet a través de la qual es poden visualitzar 1500 imatges de mobiliari urbà amb les seves dades descriptives i els dibuixos tècnics associats a cada una d'elles.

Pel 2003 s'introduiran la resta d'imatges d'edificis i escultures, de patrimoni històric i de plans i projectes municipals i es treballarà per posar la base de dades accessible a través d'Internet.

The screenshot shows a web browser window titled "Intranet Ajuntament de Barcelona - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows "http://www.ajuntament.bcn/". The page content is for the "Fons Gràfic Sector Urbanisme - Biblioteca General". It features a search interface with the following elements:

- Fons digital:** A dropdown menu set to "Tots".
- Tipus específic de document:** A dropdown menu set to "Tots" with the instruction "Seleccioni el tipus específic de document".
- Data de publicació:** Fields for "Menors que", "Majors que", and "Entre" with a date format "ddmmaaaa".
- Text lliure:** A text input field with the instruction "(Literal)".
- Visualització de resultats:** A dropdown menu set to "8" and radio buttons for "Imatge" (selected) and "Text".
- Buttons:** "Esborrar" and "CERCAR".

The footer of the page shows the date "4 de Juny de 2003" and a link for "Ajuda | Sugeriments". The taskbar at the bottom shows the system clock at 13:53 and several open applications.

## Reglaments municipals online

Per poder donar accés a la resta de la normativa municipal, a banda de les ordenances generals i fiscals que ja estan consultables per la Intranet i la Internet, hem estat recercant tots els reglaments administratius en vigor per poder-los escanear i fer-los accessibles.

## Centre de documentació Circulació

S'ha acabat l'organització del centre de documentació del sector de la Via Pública especialitzat en temes de circulació.

S'ha canviat el mobiliari adaptant-lo a les necessitats, s'han catalogat i indexat tots els fons documentals i s'han revisat les fonts d'informació dels treballadors del sector per tal de millorar-les.

## Consorci de Biblioteques de Barcelona

Per tal de donar més transparència i difusió a la documentació municipal la Biblioteca ha engegat dos projectes amb les biblioteques públiques de la ciutat. Un d'ells és l'oferiment del fons de la Biblioteca General a través d'un servei de préstec. El ciutadà pot sol·licitar el préstec de qualsevol document públic de la nostra col·lecció a la biblioteca més propera al seu domicili habitual.

Un altre projecte que encara està en marxa, és la creació d'un servei d'informació municipal a les biblioteques públiques. El projecte té diferents línies de treball: una d'elles es la formació dels bibliotecaris en la producció d'informació i documentació municipal, i l'altra és l'organització d'aquesta informació per a que sigui el màxim d'accessible possible per mitjans electrònics remots.

## Informe sobre la documentació del sector de Serveis Personals

S'ha fet un informe proposant les mesures adequades per racionalitzar i rendibilitzar la documentació i la informació generada pel sector de Serveis Personals. En aquest estudi es detectaven les mancances i la falta de coordinació del sector en aquestes matèries, i es donava solucions emmarcades dins l'estratègia corporativa documental.

## Informe sobre la documentació de l'Institut del Paisatge Urbà

A petició del propi Institut es va estudiar la manera de millorar l'organització de la documentació que havia anat acumulant des de la seva creació. L'Institut té un important fons gràfic aplegat que resulta de molt interès per a la ciutat de Barcelona.

## Conveni de col.laboració amb la UPF

S'ha signat un conveni de col.laboració amb la universitat Pompeu Fabra per a la realització de pràctiques d'estudiants de Ciències polítiques i Gestió Pública a la Biblioteca General.

Barcelona 2003