



Ajuntament de Barcelona

MEMÒRIA 2005

BIBLIOTECA GENERAL



SUMARI

Introducció	2
Presentació	3
Organigrama	4
Despesa Econòmica	5
Objectius Generals	5
Serveis	6
1. Servei d'Informació i Atenció al Públic	6
1.1. Usuaris	7
1.2. Consultes presencials	8
1.3. Consultes electròniques a Intranet	15
1.4. Consultes electròniques a Internet	39
2. Servei d'Obtenció de Documents	40
3. Servei de Préstec intern	41
4. Catàleg col·lectiu a Intranet	41
4.1. Servei de catalogació	42
5. Adquisicions i subscripcions corporatives	43
6. Formació d'usuaris	44
7. Servei de tria i donacions	45

INTRODUCCIÓ

Com cada any, em plau fer-vos a mans el resum de les activitats realitzades per la Biblioteca General de l'Ajuntament de Barcelona durant l'any 2005.

L'Ordenança reguladora de l'Administració Electrònica garanteix al ciutadà el dret d'accés a la informació administrativa municipal i, amb aquest compromís, l'Ajuntament, a través de canals de comunicació com la Biblioteca, assegura la comunicació i la transparència de la informació administrativa.

El 2005 ha estat un any d'afiançament i de reconeixement d'aquest servei d'informació municipal. S'ha consolidat com a referent en la tasca de seguiment i difusió de la normativa municipal i s'ha reconegut com a nucli vertebrador de la consulta i difusió de la documentació municipal d'accés públic.

Des de la biblioteca s'ha donat suport a projectes corporatius documentals i també a tots aquells departaments que han necessitat un assessorament en matèria d'organització i gestió de la informació.

Som conscients que encara hi ha camí per endavant però les fites assolides fins ara representen un gran pas endavant. Us convidem a llegir aquest resum d'activitats perquè ben segur serà del vostre interès i, us ajudarà a conèixer també els tipus de recursos i de col·laboració que podeu trobar en aquest centre d'informació i coneixement.



José Cuervo Argudín
Regidor-President
Comissió de Presidència, Hisenda i Coordinació Territorial

PRESENTACIÓ

Tenim el plaer de presentar-vos la Memòria de la Biblioteca General corresponent a l'any 2005.

Si hem de fer balanç dels dotze mesos que deixem enrera, destacaríem indiscutiblement l'augment dels usuaris i de les consultes municipals dins dels serveis anomenats d'Informació i Atenció al Públic.

Les consultes internes, de caire presencial, han augmentat un 35% respecte a l'any anterior. Els serveis d'informació que tenim a intranet han rebut més de 570 visites d'usuari al dia i s'han comptabilitzat una mitjana de 1.900 planes visualitzades diàriament; sense oblidar el catàleg a Internet, que ha rebut més de 5 milions d'accessos durant el 2005.

La biblioteca s'afiança dins de la Corporació: els departaments la tenen present a l'hora de cercar informació, interna o externa; els bibliotecaris els garanteixen la fiabilitat i la qualitat d continguts; mantenen les normatives municipals a intranet i internet; formen als treballadors en l'ús dels recursos i tecnologies de la informació; responen a les consultes amb el mínim de temps possible i, dediquen tots els seus esforços a actualitzar els serveis d'informació que han creat.

La col.lecció és cada vegada més variada: es disposa de fons històric però també de documentació interna; proliferen els recursos digitals ja que les demandes dels usuaris també estan en aquesta línia; augmenten el nombre de bases de dades en línia i s'estudien, conjuntament amb altres departaments municipals, noves plataformes per fer arribar la informació més precisa en el mínim de temps i cost possible.

L'any 2006 continuarem avançant en la línia de satisfer les expectatives dels treballadors i treballadores municipals: accessos més fàcils a múltiples recursos; aplicacions documentals més amigables i útils; més facilitats en les eines de recerca i, també, més atenció i formació personalitzada; però a més, haurem de pensar en sistemes que ens permetin conservar i preservar les publicacions municipals digitals pels ciutadans d'ara i per les futures generacions.

Marta Ràfales Caelles
Cap de la Biblioteca General

ORGANIGRAMA 2005

AJUNTAMENT DE BARCELONA



SECTOR DE SERVEIS GENERALS
Gerent de Serveis Generals: Sr. Alfredo Jorge Juan
Director Administratiu: Sra. Cruz Montserrat Pérez



DIRECTORA D'ADMINISTRACIÓ GENERAL
Sra. Isabel Balliu



BIBLIOTECA GENERAL

Cap:

Sra. Marta Ràfales

Bibliotecaris-Documentalistes:

Sra. Roser Batlló
Sra. Montserrat Cabré
Sra. Anna Tintó
Sra. Margarita Vázquez

Altres tècnics:

Sra. Elvira Jou
Sra. Ma.Teresa Torrell

Administratius:

Sra. Montse Bonet

DESPESA ECONÒMICA 2005

Capítol 1 (Personal)	304.793,35
Capítol 2 (Despeses corrents)	275.257,16
Total 2005	580.050,51

OBJECTIUS GENERALS

La Biblioteca General es va constituir l'any 1983 com a servei central d'informació documental de l'Ajuntament de Barcelona amb les següents línies generals:

1. Qualitat del servei basada en:
 - a) fiabilitat de la informació proporcionada
 - b) rapidesa en resoldre les consultes
 - c) avançament a les necessitats documentals de l'Ajuntament
2. Descentralització dels fons municipals dels departaments però amb integració de processos i tractaments tècnics de la documentació, per tal de simplificar estructures i estalviar recursos.
3. Assegurar l'accés i conservació de la producció bibliogràfica municipal.
4. Racionalitzar i rendibilitzar els recursos documentals municipals, per tal de compartir-los, i estalviar-ne els costos.
5. Servei central d'assessorament tècnic en matèria documental, excepte per les àrees d'Ensenyament i Cultura.

SERVEIS

1. Servei d'Informació i Atenció al Públic

El Servei d'Informació i Atenció al públic està adreçat a satisfer les necessitats d'informació i documentació dels treballadors municipals, però tot i que és una biblioteca interna, està oberta a tothom, ciutadans, institucions, empreses...per tal de garantir l'accés d'aquests col·lectius a la informació i documentació pública municipal i al mateix temps garantir-ne la seva transparència.

Es distingeixen dos tipus diferents d'usuaris: l'usuari intern, qualsevol persona que estigui treballant per l'Ajuntament de Barcelona, independentment de la seva relació laboral i, l'usuari extern, que és qualsevol particular, institució, biblioteca, museu, empresa... que no té cap vinculació laboral amb la corporació municipal. Els usuaris externs són, generalment, de la ciutat de Barcelona, tot i que també n'hi ha de la resta d'Espanya i de l'estranger.

El Servei d'Informació i Atenció al públic engloba tots els serveis al públic de la biblioteca i, inclou els serveis presencials i els electrònics:

Els serveis d'informació presencials (SIP) estan atesos directament pels bibliotecaris, els quals coneixen molt bé les fonts d'informació municipals i les fonts d'informació externes per resoldre, tant ràpid com sigui possible, les peticions que se'ns plantegen.

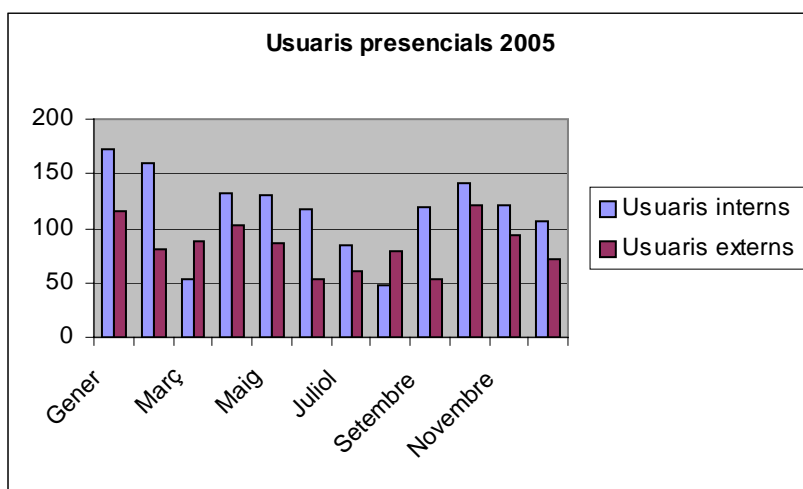
Totes les comandes, excepte les de teledocumentació, es responen en un termini màxim de 48 hores i si el servei no pot donar la informació final dins d'aquest termini fixat, aquest és el cas de peticions on de vegades han d'intervenir terceres persones, s'informa a l'usuari de quin és l'estat de la seva consulta i del temps que pot trigar a tenir el resultat final.

Els serveis d'informació electrònics (SIE a partir d'ara) tenen al darrera tot el personal de la biblioteca. S'ofereixen a través de dues plataformes: la Intranet pels usuaris municipals i la Internet per als usuaris externs a la Corporació municipal.

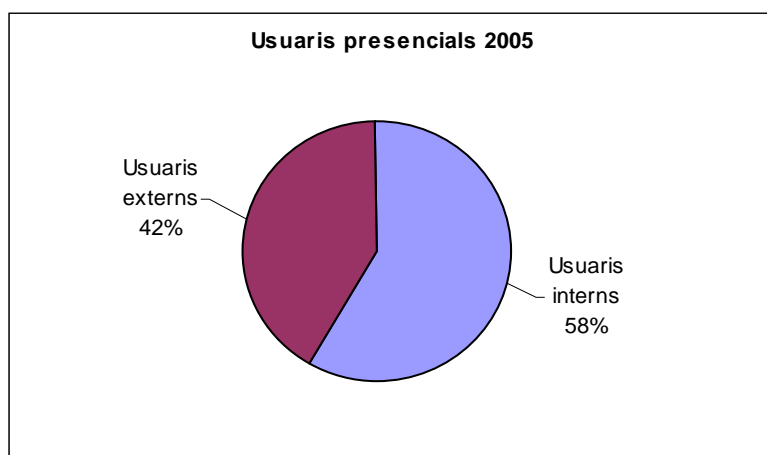
Aquests serveis són cada vegada més utilitzats, superant als serveis presencials. Ens permet tenir la biblioteca a l'abast de l'usuari intern les 24 hores del dia, la qual cosa millora considerablement el servei ofert i fa que l'usuari pugui ser més autònom en la recerca de la informació i documentació del seu interès.

1.1. Usuaris

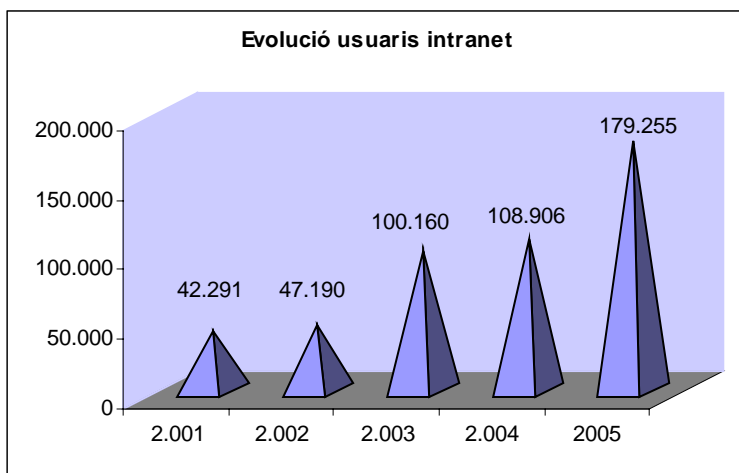
2005	Presencials intern	Presencial extern	Electrònics Intranet (visites)	Electrònics Internet (visites)
Gener	172	116	10.411	70.608
Febrer	159	80	14.253	53.856
Març	53	88	13.509	72.450
Abril	133	102	15.480	83.116
Maig	131	86	14.902	66.829
Juny	118	53	11.799	51.178
Juliol	85	61	12.386	91.089
Agost	47	78	7.237	73.519
Setembre	120	54	11.353	88.277
Octubre	141	121	14.693	122.908
Novembre	122	93	16.142	121.476
Desembre	106	71	10.226	114.512
TOTAL	1.387	1.003	152.386	1.009.818



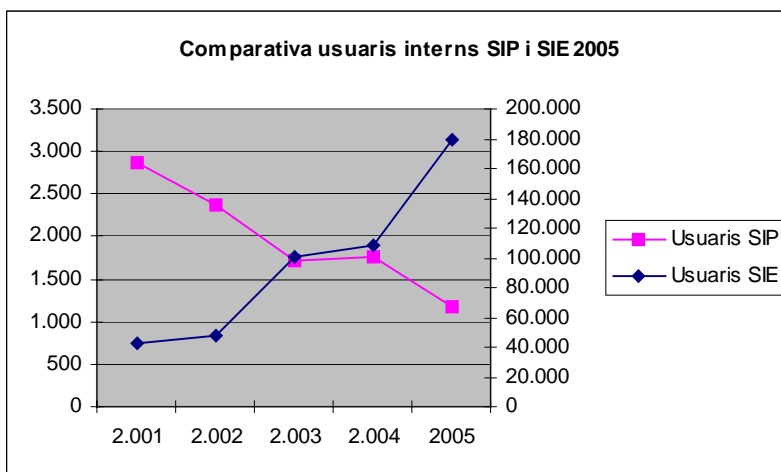
Els usuaris de l'Ajuntament superen sempre als externs excepte març i agost



Objectiu 2005 assolit: incrementar el nombre d'usuaris municipals



70.349 visites d'usuari intranet més que l'any anterior



Augmenten els usuaris electrònics i decreixen els presencials

1.2. Consultes presencials

Considerem consultes presencials aquelles que es realitzen en persona, o bé les sol·liciten per correu electrònic, correu postal, telèfon o fax i sempre requereixen la intervenció del bibliotecari per resoldre-les.

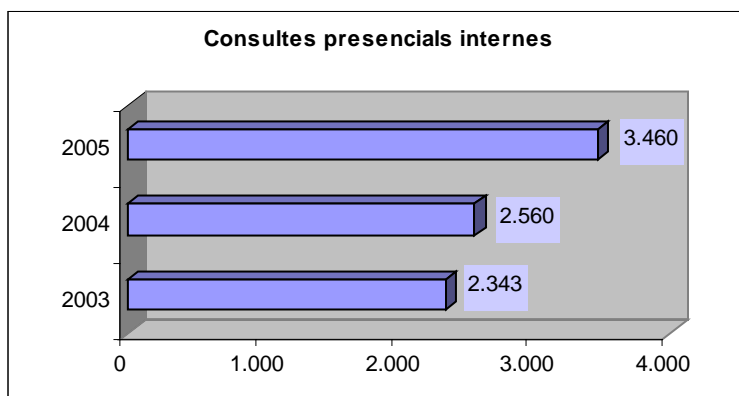
2005	Presencials internes	Presencials externes	Intranet (planes visualitzades)	Internet (planes visualitzades)
Gener	417	214	43.524	357.656
Febre	376	166	41.536	225.288
Març	347	165	*58.817	272.700
Abril	299	208	*69.336	373.705
Maig	296	157	49.089	306.000
Juny	293	91	37.391	308.909
Juliol	219	119	36.345	293.761
Agost	108	130	30.006	256.411
Setembre	240	70	38.556	404.539
Octubre	366	241	41.704	517.026
Novembre	268	169	43.977	480.779
Desembre	231	120	35.660	600.384
Total	3.460	1.850	525.941	4.397.158

* Dades molt diferents a la resta degut a l'implementació de la Biblioteca virtual

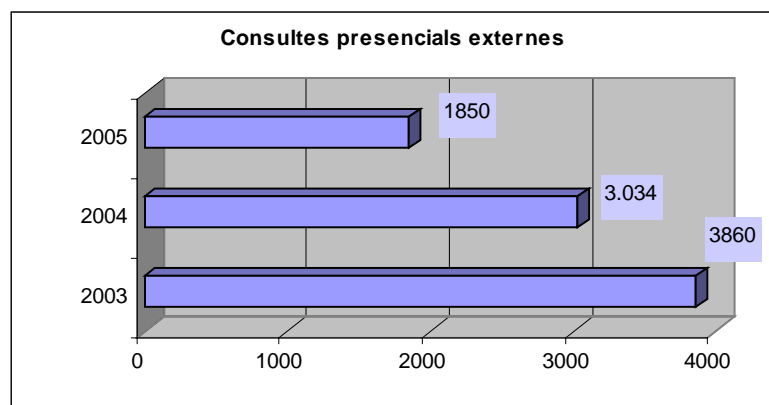
Mitjana presencials: 20 consultes/dia

Mitjana intranet: 1.992 planes/dia

Mitjana internet: 16.656 planes/dia



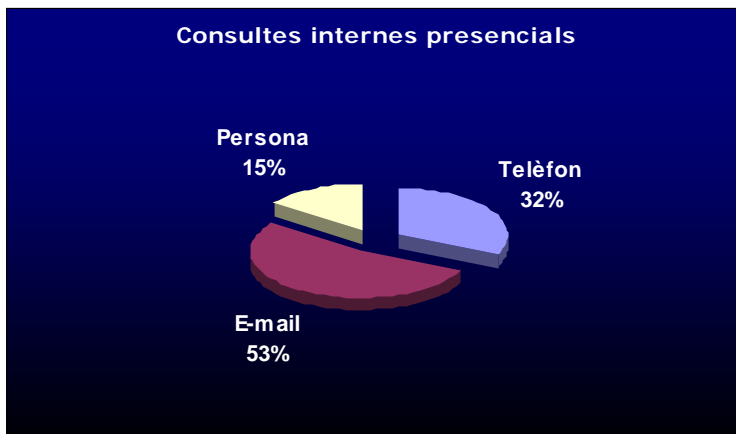
**Consultes internes
segueixen augmentant:**
35% respecte a l'any
anterior



**Decreixen les
consultes externes i,
en canvi, creixen les
electròniques:**

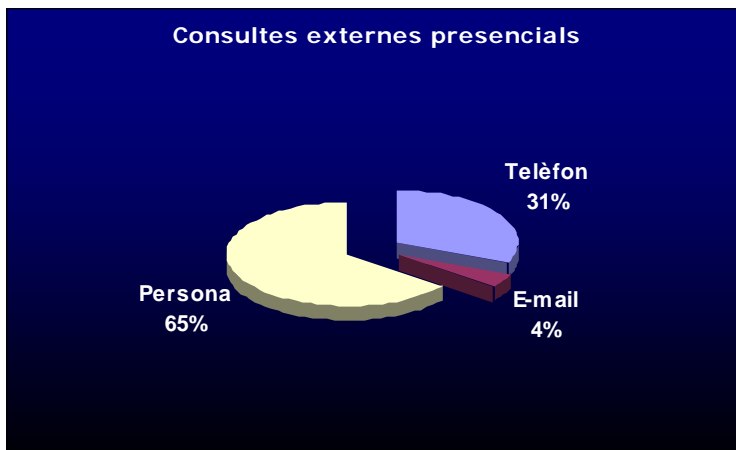
➤ 1.184 consultes
presencials
d'usuaris externs
menys

Canals de comunicació:



El correu electrònic és el més utilitzat; més que el telèfon, el qual durant molts anys ha estat el canal més usat pels treballadors municipals.

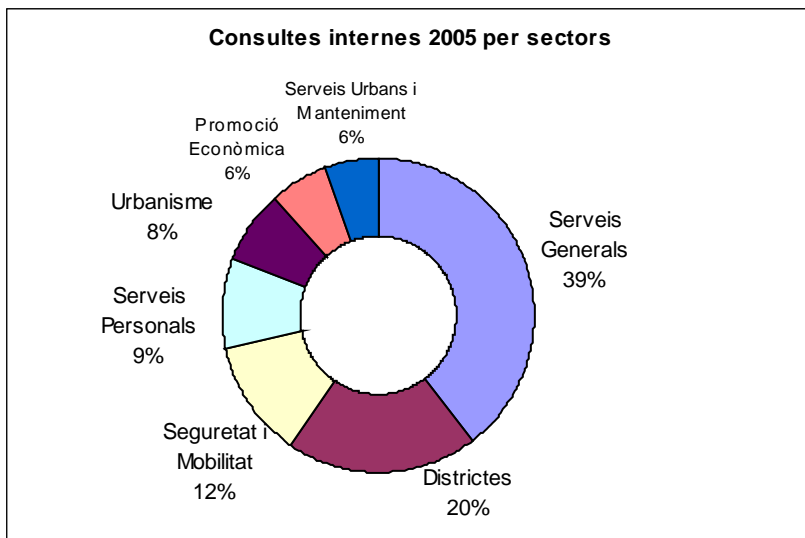
El correu postal i fax han desaparegut



Com cada any el canal presencial és el més usat pels ciutadans.

Ha crescut 5 punts en detriment del telèfon i e-mail.

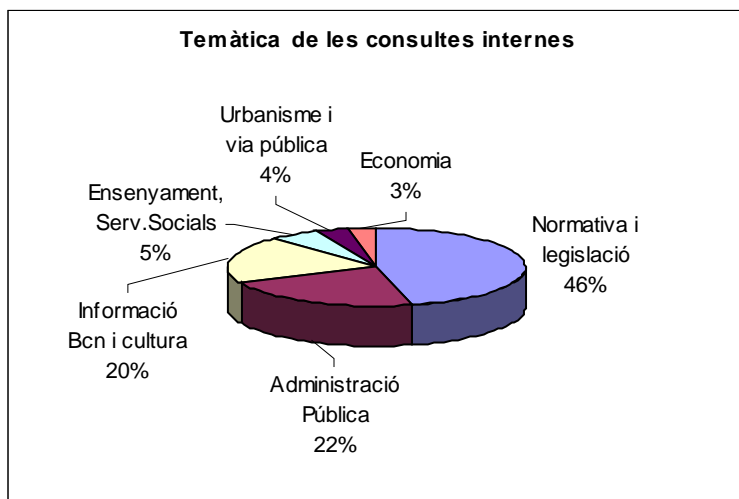
Sectors Municipals	Consultes presencials
Serveis Generals	1373
Districtes	688
Seguretat i Mobilitat	416
Serveis Personals	318
Urbanisme	263
Promoció Econòmica	207
Serv.Urbans i Manteniment	195
Total	3.460



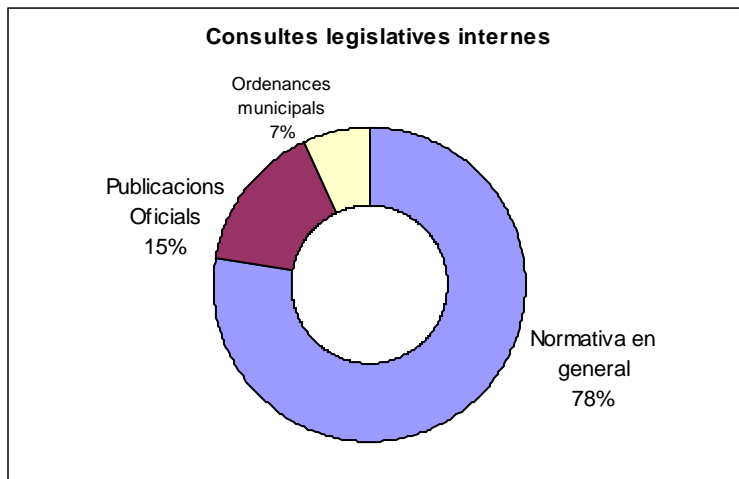
Serveis Generals continua sent el sector que més ús fa de la Biblioteca.

Els Districtes augmenten en 11 punts les consultes

Temàtica consultes presencials internes:



Els temes sobre normativa i administració pública són els més demanats pels treballadors municipals.



Els percentatges són similars als dels anys anteriors:

- Les peticions internes de normativa general ha augmentat en 6 punts.
- les ordenances en 2 punts.
- les publicacions oficials han disminuït en 12 punts.

Els 10 departaments municipals que més consultes han fet per ordre decreixent:

- Guàrdia Urbana
- Síndica de Greuges
- Serveis Jurídics
- Secretaria General
- Serveis personals
- Urbanisme
- Recursos Humans
- Grup Municipal Partit Popular
- Gerència Municipal
- Intervenció

Els 10 òrgans polítics que més consultes han realitzat:

- Alcaldia
- Reg. Participació Ciutadana, Solidaritat i Cooperació
- Reg. Dona i Drets Civils
- 1a. Tinència
- Reg. Relacions Ciutadanes i Institucionals
- Reg. Hisenda
- Reg. Ciutat Coneixement
- Reg. Pla Municipal Immigració
- 4a. Tinència
- Reg. Esports

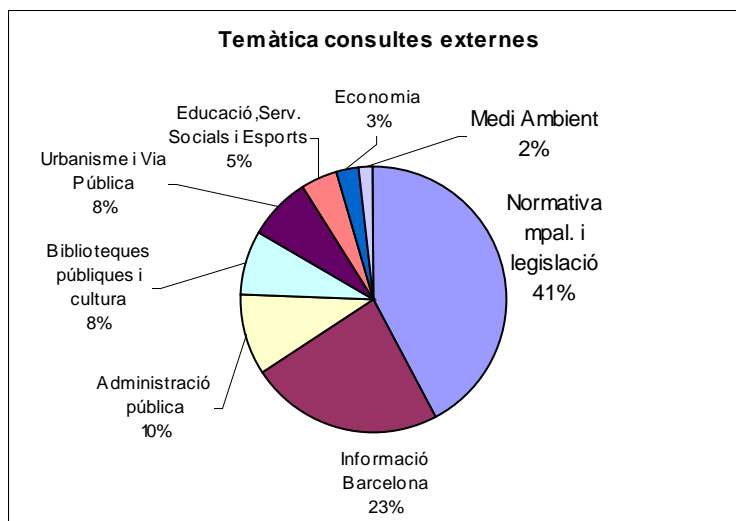
Els Districtes que més han usat el servei de Biblioteca per ordre decreixent:

- ❑ Dte. Sarrià-Sant Gervasi
- ❑ Dte. Nou Barris
- ❑ Dte. Eixample
- ❑ Dte. Horta-Guinardó
- ❑ Dte. Sant Andreu
- ❑ Dte. Sant Martí
- ❑ Dte. Les Corts
- ❑ Dte. Les Corts
- ❑ Dte. Sants-Montjuïc
- ❑ Dte. Gràcia
- ❑ Dte. Ciutat Vella

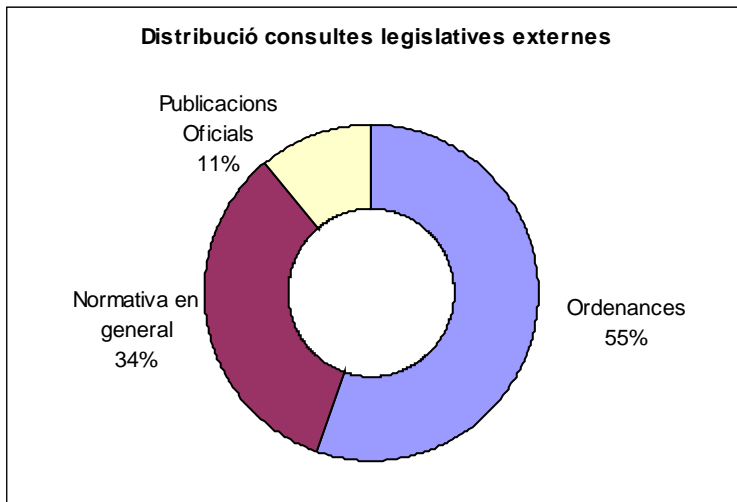
Els 10 òrgans autònoms que més consultes han fet:

- ❑ ICUB
- ❑ IM Hisenda
- ❑ Agència Salut Pública
- ❑ IMAS
- ❑ Consorci Biblioteques
- ❑ IM Informàtica
- ❑ Parcs i Jardins
- ❑ Paisatge Urbà
- ❑ IM Persones amb Discapacitat
- ❑ IM Serveis Funeraris

Temàtica consultes presencials externes:



Els tres temes més consultats coincideixen amb els dels usuaris interns; tot i que en aquest cas, la informació de ciutat supera a les consultes sobre l'administració pública.



Tot i que estan accessibles via Internet, la consulta d'ordenances ha pujat en 6 punts. Es consulten ordenances generals, fiscals i preus públics.

La normativa general i les pub.oficials han baixat en 2 i 4 punts respectivament.



La gran majoria d'usuaris externs són ciutadans.

1.3. Consultes electròniques a Intranet

Les consultes electròniques són les que realitzen els usuaris a través de la intranet i/o internet, de forma totalment autònoma sense haver de passar per un professional.

Serveis	Intranet (planes visualitzades)
Pub.Oficials	126.829
Ordenances municipals	106.670
Biblioteca virtual	66.793
Bases de dades	49.085
Legislació consolidada	41.617
ERI (Intranet+Internet)	35.178
Revistes	20.034
CDRom corporatius	17.014
Estatuts municipals	14.804
Biblioteques departamentals	12.915
Reglaments	10.022
Infobib	6.849
Pregunta'ns	5.963
Actualitat	5.165
Catàleg	5.128
Eines bibliotecaris	1.649
Innovació a l'abast	* 226
Total	525.941

* Aquest servei està pendent d'actualització dins del conveni de col.laboració amb el Centre per la Innovació Local de la Diputació de Barcelona

Líder:	Publicacions Oficials amb 480 planes/dia.
2n. :	Ordenances municipals amb 404 planes/dia.
3r. :	Biblioteca virtual amb 253 planes/dia.

1. 3.1. PUBLICACIONS OFICIALS

S'ofereixen diàriament, abans de les 9 h. del matí, els sumaris del BOP, DOGC, BOE i DOUE; una selecció de les disposicions oficials aparegudes a text complet; la normativa municipal a informació pública i la que està pendent d'aprovació definitiva, així com la consulta online dels diaris de notícies jurídiques de més impacte.

El servei garanteix el seguiment de la legislació d'interès per l'Ajuntament a través de les *Alertes Legislatives*, li dona difusió i, a més, permet a tots els treballadors municipals, tinguin o no tinguin accés a Internet, poder conèixer les disposicions publicades cada dia als butlletins, que afecten a la seva tasca laboral, i també els permet connectar-se a la resta de publicacions oficials nacionals i de la resta de països del món.

D'altra banda, i com un valor afegit més, permet que aquests demanin altres disposicions a la biblioteca a través d'uns formularis específics.

The screenshot shows the 'Biblioteca General' website interface. At the top, there's a header with 'Ajuntament de Barcelona' and 'BCN Intranet'. Below that, a navigation bar includes 'La Biblioteca', 'Serveis', 'Biblioteca Virtual', 'Catàleg corporatiu', 'Pregunta'ns', 'Actualitat', and 'Biblioteques departamentals'. A secondary navigation bar lists 'Accessos directes', 'Bases de dades', 'CD-ROM', 'ERI', 'Legislació consolidada', 'Publicacions Oficials', 'Préstec', and 'Avís Lega'. The main content area is divided into several sections: 'Serveis destacats' with a 'Últimes revistes!' button; 'LEGISLACIÓ CONSOLIDADA' with a link to 'Selecció de quasi mil disposicions d'interès per a l'Ajuntament, actualitzades i ordenades per temes'; 'REVISTES' with a link to 'Recopilació de quasi quatre-centes revistes especialitzades en Gestió i Administració pública, Dret i Legislació, Economia, Finances, Empreses, etc'; 'ORDENANCES MUNICIPALS I PREUS PUBLICS' with a link to 'Totes les ordenances municipals vigents. S'inclouen les modificacions que es van produint, a més d'altres normes municipals que hi estan relacionades.'; 'Butlletins oficials' with a sub-section 'Alertes legislatives' containing 'Noves normatives', 'Notícies jurídiques', and 'Normatives pendents d'aprovació'. Under 'Noves normatives', there are three entries: '11/03/2006 Real Decreto 286/2006... sobre la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición al ruido', '10/03/2006 Estatuts de la Fundació Privada BCN Formació Professional', and '09/03/2006 Modificació puntual dels models tipus dels Plecs de clàusules administratives particulars dels contractes... : aprovació inicial'. Below this is a 'Butlletins oficials' sub-section with buttons for 'BOE', 'DOGC', 'BOP', 'GASETA', 'DOUE', and 'Altres butlletins'. The 'Actualitat' section features an entry: '08/03/2006 Presentació del llibre: "La contabilidad de las administraciones locales" : adaptat a la ICAL 2004'.

The screenshot shows the 'Biblioteca General' website interface, specifically the 'Serveis: Publicacions oficials' section. The header and navigation bars are identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Serveis: Publicacions oficials' and contains a sidebar with links: 'Què és?', 'Accedeix al servei', 'Demana'ns fotocòpia d'una disposició', and 'Demana'ns jurisprudència'. The main content area is titled 'Notícies jurídiques' and lists three services: 'Boletín de Información Diaria (Datadiar.com)' with a note 'Connexió a Internet: Sempre que us demanin el codi d'usuari i el password, escriuiu: nombre de usuario: ajuntament | contraseña: biblioteca'; 'Diario La Ley' with a note 'Connexió a Internet: Per consultar números anteriors, heu de posar usuario: abiblioteca | contraseña: ayu014544nta'; and 'Butlletí Westlaw al dia'. At the bottom, there is a 'Tornar' button.

Accés als butlletins:

Visites	BOE	DOG	BOP	DOUE
Gener	1.436	1.201	1.899	*
Febrer	1.050	1.030	1.562	*
Març	1.015	878	1.567	15
Abril	956	1.452	1.299	19
Maig	1.024	1.213	2.080	6
Juny	739	1.160	1.936	14
Juliol	858	1.324	1.488	11
Agost	633	667	1.135	7
Setembre	728	957	1.376	14
Octubre	674	915	3.720	12
Novembre	721	1.005	3.604	11
Desembre	814	705	1.620	7
Total	10.648	12.507	23.286	116

* No tenim dades d'aquests dos mesos

Planes visualitzades	BOE	DOG	BOP	DOUE
Gener	2.774	2.000	14.143	*
Febrer	1.595	1.527	4.134	*
Març	2.225	1.444	3.870	16
Abril	1.508	1.675	3.401	21
Maig	1.655	1.928	4.847	8
Juny	957	1.975	4.401	14
Juliol	1.366	1.569	3.335	13
Agost	919	1.032	2.819	8
Setembre	1.039	1.273	5.797	15
Octubre	922	1.222	7.941	13
Novembre	1.009	1.567	8.404	11
Desembre	1.381	1.003	4.883	7
Total	17.350	18.215	67975	**126

* No tenim dades d'aquests dos mesos

** Volum de consultes molt inferior a la resta de butlletins

Increment espectacular de les consultes dels butlletins respecte al 2005:

- 55.658 planes del BOP de més
- 6.926 planes del BOE de més

Mitjana servei: 393 planes/dia
Aquesta mitjana s'ha doblat respecte a l'any anterior.

Accés a les Alertes Legislatives:

Alertes	Visites	Planes visualitzades
Gener	*0	*0
Febrer	737	1.935
Març	1.146	2.624
Abril	1.078	2.398
Maig	1.049	2.429
Juny	974	2.136
Juliol	1.948	2.212
Agost	550	1.190
Setembre	968	2.140
Octubre	1.034	2.102
Novembre	1.087	2.144
Desembre	947	1.853
Total	11.518	23.163

* No hi ha dades registrades

Mitjana visites d'usuaris: 44 visites/dia

Mitjana planes visualitzades: 88 planes/dia

Augment respecte a l'any 2005:

➤ 25 planes més per dia

960 visites d'usuari/mes

Tot i que les publicacions oficials estan disponibles a Internet, el gran augment de visites i de planes visualitzades, respecte a l'any 2005, ens fa pensar que aquest és un servei mol útil a la Corporació i que per tant és necessari continuar esmerçant-hi esforços.

1.3.2. ORDENANCES MUNICIPALS

S'ofereixen, des del portal i des de la Biblioteca Virtual, les ordenances municipals generals, fiscals i preus públics a text complet amb totes les seves modificacions i dates de vigència. S'hi pot accedir per títol o per tema.

El valor afegit que dóna la Biblioteca és la garantia que s'inclouen totes les ordenances vigents amb totes les seves modificacions i períodes de vigència.

El personal bibliotecari fa un seguiment diari de les novetats sobre aquest tema per poder oferir un servei de qualitat.



Ordenances	Visites	Planes visualitzades
Gener	497	1.479
Febrer	4.725	11.755
Març	4.669	12.616
Abril	4.221	10.733
Maig	4.483	11.336
Juny	3.817	10.084
Juliol	3.576	8.826
Agost	2.076	4.795
Setembre	3.750	8.998
Octubre	3.952	9.512
Novembre	3.609	9.399
Desembre	3.284	7.137
Total	42.659	106.670

Mitjana visites d'usuari: 162 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 404 planes/dia

128 visites/dia més
que l'any anterior.

345 planes consultades/dia més
que l'any anterior

1.3.3. BIBLIOTECA VIRTUAL

És un servei a mida de les necessitats internes que permet consultar tots els recursos d'informació interns i externs que té recollits la Biblioteca General des d'un punt d'accés temàtic. Els temes s'han escollits en funció dels interessos i actuacions municipals.



Ajuntament de Barcelona BCN Intranet

Biblioteca General

La Biblioteca | Serveis | **Biblioteca Virtual** | Catàleg corporatiu | Pregunta'ns | Actualitat | Biblioteques departamentals

Accessos directes | Bases de dades | CD-ROM | ERI | Legislació consolidada | Publicacions Oficials | Prèstec | Avís Le

Biblioteca Virtual

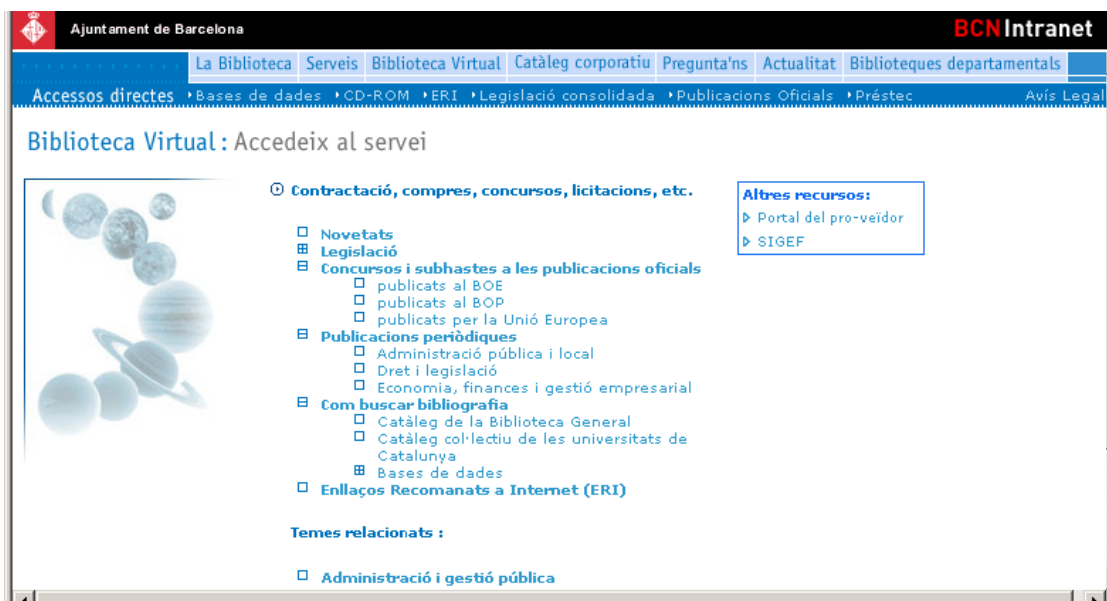
Seleccioneu un tema per veure els diferents continguts:

Administració i gestió pública	Innovació i qualitat	Premsa
Comerç i consum	Internet, noves tecnologies, Ciutat del Coneixement, etc.	Publicacions municipals
Comptabilitat, pressupostos, etc.	Legislació i normativa	Revistes
Contractació, compres, concursos, licitacions, etc.	Llistes de distribució	Salut pública i sanitat
Cultura	Medi Ambient i Sostenibilitat	Seguretat i mobilitat
Diccionaris i enciclopèdies	Memòries i indicadors	Serveis socials
Economia i finances	Ordenances municipals	Treball i recursos humans
Educació	Organització municipal	Tributs
Esports	Participació ciutadana	Urbanisme i habitatge
Estadística	Plans i documents estratègics	

Dins de cada disciplina s'inclouen, en primer terme, les notícies i novetats jurídiques i de premsa del dia, servei contractat a l'empresa Datadiar per tal que l'usuari intern estigui informat, a primera hora del matí, de les novetats més importants que li afecten.

Després, el treballador podrà consultar la normativa específica, municipal, autonòmica o nacional, consolidada o no; trobar el text complet i/o el sumari de les revistes subscriïdes sobre aquest tema; localitzar, a través del catàleg corporatiu o d'altres catàlegs, la bibliografia relacionada; treballar amb la informació que trobarà en les webs del servei ERI, o bé, consultar altres informacions a mida.

Per últim, el servei destaca els serveis municipals que hi estan relacionats i enllaça el tema, amb altres que també poden ser d'interès, per un usuari que estigui buscant aquell tipus d'informació.



Biblioteca virtual	Visites	Planes visualitzades
Gener	351	491
Febrer	2.119	3.006
Març	*2.261	*19.843
Abril	*2.066	*26.589
Maig	1.863	5.477
Juny	1.604	2.089
Juliol	1.479	1.977
Agost	829	1.051
Setembre	1.503	1.965
Octubre	1.489	2.005
Novembre	1.638	2.241
Desembre	**52	**59
Total	17.254	66.793

* Dades molt superiors a la resta perquè es va implementar la Biblioteca virtual

** Dades molt inferiors a la resta

Enguany és el primer any de funcionament d'aquest servei i per tant, encara no podem comparar dades.

Mitjana visites d'usuari: 65 visites/dia

Mitjana planes visualitzades: 253 planes/dia

1.3.4. BASES DE DADES

És un nou servei, creat amb motiu del nou portal de la Biblioteca, que permet consultar totes les bases de dades a les que s'hi té accés.

Aquests recursos són de molts tipus, des de bases molt especialitzades, de pagament, on cal l'ajuda d'un bibliotecari per fer una recerca, fins a aquelles que són gratuïtes d'accés públic, que l'usuari pot consultar de forma autònoma.

Serveis: Bases de dades

Què és?
Accedeix al servei
Servei d'alerta
Sol·licita una cerca

Recerca per títol Seleccioneu una lletra per veure els diferents títols:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Ñ
O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	Totes		

Recerca per tema Seleccioneu un tema per veure els diferents títols:

Administració Pública	Conferències i Congressos	Informàtica i Telecomunicacions
Alimentació i Nutrició	Consum	Organització i Gestió
Arquitectura i Urbanisme	Dret (Legislació i Jurisprudència)	Polícia i Seguretat
Art i Humanitats	Economia i Empresa	Premsa
Bibliografia	Educació	Religió i Filosofia
Biblioteconomia i Documentació	Enciclopèdies i Directoris Generals	Sociologia
Biografies	Esports	Transports
Biomedicina	Estadística	Treball i Recursos Humans
Ciències i Medi Ambient	Finances i Comptabilitat	Tributs
Comunicació i Màrqueting	Impremta i Imatge	Tots

L'usuari pot cercar la base de dades pel títol, o bé per la matèria que tracta. Proporcionen dades bibliogràfiques, dades estadístiques i textos complets d'articles tècnics i científics.

Si la consulta és molt especialitzada, d'àmbit nacional i/o internacional, generalment és requereix sempre un treball en equip entre els serveis municipals que ens fan la comanda i el bibliotecari que l'ha de resoldre.

En aquest tipus de petició s'han de definir clarament els objectius i l'abast de la recerca (geogràfic, cronològic, llengua...), així com les paraules claus que la identifiquen en diferents llengües, si s'escau. El producte final és un informe, treballat pel bibliotecari, sobre l'estat de la qüestió del tema demanat.

Cal dir que aquest tipus de consulta especialitzada ha crescut molt durant el 2005, la qual cosa demostra que l'Ajuntament s'informa, cada dia més, abans d'engegar nous projectes.

A més, el servei dona la possibilitat de subscriure's a un servei d'alerta que permet crear cerques fixes per poder estar informat, de forma periòdica i sistemàtica, sobre el propi sector d'activitat.

Bases de dades	Visites	Planes visualitzades
Gener	1.796	3.718
Febrer	2.289	4.276
Març	2.158	4.203
Abril	2.198	4.264
Maig	2.230	4.253
Juny	2.107	4.036
Juliol	2.165	4.132
Agost	1.766	3.539
Setembre	2.226	4.182
Octubre	2.188	4.109
Novembre	2.458	4.455
Desembre	2.041	3.913
Total	25.622	49.080

Mitjana visites d'usuari: 97 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 186 planes/dia

No podem comparar aquestes dades amb anys anteriors ja que enguany és el primer any que disposem d'estadístiques. Tot i així, és molt destacable l'ús que s'ha n'està fent d'aquest servei.

1.3.5. LEGISLACIÓ CONSOLIDADA


Selecció legislativa de disposicions europees, estatals i autonòmiques consolidades, d'interès per l'Ajuntament de Barcelona. Aquestes normes s'organitzen temàticament i dins de cada matèria s'hi troba també la normativa municipal.

Aquest servei es manté amb l'empresa La Ley.

The screenshot shows the 'Ajuntament de Barcelona' website with the 'BCN Intranet' logo. The main navigation bar includes 'La Biblioteca', 'Serveis', 'Biblioteca Virtual', 'Catàleg corporatiu', 'Pregunta's', 'Actualitat', and 'Biblioteques departamentals'. Below this is a secondary navigation bar with 'Accessos directes' and various service links like 'Bases de dades', 'CD-ROM', 'ERI', 'Legislació consolidada', 'Publicacions Oficials', 'Préstec', and 'Avis'. The main content area is titled 'Serveis : Legislació consolidada'. It features a search box with the text 'Què és?' and a button 'Accedeix al servei'. Below the search box is a search prompt: 'Recerca per tema Seleccioneu un tema per veure'n el contingut:'. A grid of 12 topic categories is displayed, including 'Accés a la informació i protecció de dades', 'Eleccions', 'Salut pública i sanitat', 'Afers i serveis socials', 'Esports i instal·lacions esportives', 'Seguretat i policia local', 'Comerç i consum', 'Funció pública', 'Serveis públics', 'Comptabilitat i pressupostos', 'Lleis fonamentals', 'Treball i seguretat social', 'Contractació', 'Medi ambient i animals', 'Tributs', 'Cultura', 'Procediment administratiu', 'Urbanisme i habitatge', and 'Educació', 'Règim local', and 'Via pública i circulació'. At the bottom, there is a 'NOTA' box with the text: 'Més Legislació a: Dret » CD-ROM »'.

Ajuntament de Barcelona BCN Intranet

Avis legal: El contingut d

Biblioteca General  **LA LEY**
una empresa Wolters Kluwer

EDUCACIÓ

 Estatal

- Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (BOE 238/1990)
- Ley Orgánica 9/1995, de 20 de noviembre, de la participación, la evaluación y el gobierno de los centros docentes (BOE 278/1995)
- Ley Orgánica 10/2002, de 23 de diciembre, de Calidad de la Educación (BOE 307/2002)
- Real Decreto 696/1995, de 28 de abril, de ordenación de la educación de los alumnos con necesidades educativas especiales (BOE 131/1995)
- Real Decreto 3474/2000, de 29 de diciembre, por el que se modifican el Real Decreto 1700/1991, de 29 de noviembre, por el que se establece la estructura del bachillerato, y el Real Decreto 1178/1992, de 2 de octubre, por el que se establecen las enseñanzas mínimas del bachillerato (BOE 14/2001)
- Real Decreto 3473/2000, de 29 de diciembre, por el que se modifica el Real Decreto 1007/1991, de 14 de junio, por el que se establecen las enseñanzas mínimas correspondientes a la educación secundaria obligatoria (BOE 14/2001)
- Real Decreto 828/2003, de 27 de junio, por el que se establecen los aspectos educativos básicos de la Educación Preescolar (BOE 156/2003)
- Real Decreto 829/2003, de 27 de junio, por el que se establecen las enseñanzas comunes de la

Al 2005 s'ha inclòs la normativa estatal, autonòmica i municipal sobre educació.

Legislació	Visites	Planes visualitzades
Gener	*198	*258
Febrer	2.815	4.331
Març	3.074	4.930
Abril	3.029	4.564
Maig	2.914	4.592
Juny	2.524	3.897
Juliol	2.231	3.425
Agost	1.019	1.573
Setembre	2.261	3.600
Octubre	2.431	3.495
Novembre	2.780	4.066
Desembre	1.961	2.886
Total	27.237	41.617

* Dades molt diferents a la resta

Mitjana visites d'usuari: 103 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 157 planes/dia

Aquest servei va ser el líder l'any 2005, però enguany, tot i que continua mantenint el nombre de visites d'usuari, ha disminuït molt en el nombre de planes visualitzades.

1.3.6. ERI (Enllaços Recomanats a Internet)

Aquest servei proporciona una selecció dels millors recursos web d'interès pels treballadors municipals. El seu valor afegit és que els recursos se seleccionen en funció de les necessitats municipals i sota uns criteris molt estrictes de qualitat del seu contingut.

Degut a que el món Internet és un món molt canviant, cal fer un seguiment de les webs repertoriades. En aquest sentit, durant el 2005, s'han hagut de modificar, o bé, donar de baixa, uns 80 recursos i, afegir-ne 26 de nous. En total s'ofereix l'accés a 925 enllaços provats i de contingut de qualitat.



The screenshot shows the 'Biblioteca General' website interface. At the top, there is a header with the 'Ajuntament de Barcelona' logo and 'BCN Intranet' text. Below this is a navigation menu with options like 'La Biblioteca', 'Serveis', 'Biblioteca Virtual', 'Catàleg corporatiu', 'Pregunta's', 'Actualitat', and 'Biblioteques departamentals'. A secondary menu lists 'Accessos directes', 'Bases de dades', 'CD-ROM', 'ERI', 'Legislació consolidada', 'Publicacions Oficials', 'Préstec', and 'Avis Lega'. The main content area is titled 'Serveis: Enllaços recomanats a internet (ERI)'. It features a search bar with the text 'Què és?' and buttons for 'Accedeix al servei' and 'Recomana'ns una web'. Below the search bar is a section for 'Recerca per matèries' with the instruction 'Seleccioneu una matèria per veure els diferents recursos:'. This section contains a grid of 12 categories: Administració Pública, Cercadors, Cultura, Dictionaris i Enciclopèdies, Dret, Economia i Finances, Educació, Esports, Estadística, Formació en Gestió Pública, Innovació i Qualitat, Medi Ambient i Sostenibilitat, Premsa i Publicacions, Sanitat, Societat, Transport i Circulació, Unió Europea, and Urbanisme i Arquitectura. At the bottom of the page, there is a search bar with the text 'Si no trobo el que busco? Pregunta's'.

ERI	Visites	Planes visualitzades
Gener	3.660	4.088
Febrer	3.207	3.358
Març	3.121	3.271
Abril	3.230	3.452
Maig	2.453	2.601
Juny	2.606	2.757
Juliol	1.969	2.185
Agost	1.719	1.811
Setembre	2.160	2.266
Octubre	3.440	3.691
Novembre	2.655	2.796
Desembre	2.783	2.902
Total	33.003	35.178

Mitjana visites d'usuari: 125 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 133 planes/dia

1.3.7. REVISTES

Amb aquest servei es dona accés a 415 títols de publicacions periòdiques de forma immediata. Es permet, segons els casos, la consulta del sumari, la visualització del text complet dels articles i la consulta de tots els seus números.

Es recullen totes les revistes, paper o electròniques, que formen part de la col·lecció de la Biblioteca General i de la resta de biblioteques departamentals. Aquest servei també permet que l'usuari municipal pugui participar de la circulació de la revista en format paper.

L'any 2005 s'ha treballat en una nova funcionalitat que consisteix en fer saber d'una forma més àgil per l'usuari, els darrers números rebuts d'aquestes publicacions. L'accés a aquests números es fa directament des de la primera plana del nostre portal.



Revistes	Visites	Planes visualitzades
Gener	137	237
Febrer	*1.086	*2.534
Març	836	*1.734
Abril	*1.327	*3.700
Maig	*1.042	*2.008
Juny	776	1.513
Juliol	852	1.435
Agost	514	824
Setembre	922	1.509
Octubre	923	1.547
Novembre	943	1.887
Desembre	665	1.106
Total	10.023	20.034

* Dades molt diferents a la resta

Mitjana visites d'usuari: 38 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 76 planes/dia



Plana de les revistes sobre administració local

13.377 consultes més que l'any 2005

415 revistes accessibles via intranet

141 revistes electròniques (15 més que l'any anterior)

97 revistes paper circulant

112 usuaris del servei de circulació

1.3.8. SERVEI DE CDROM/DVD CORPORATIUS

L'usuari intern pot consultar, de forma autònoma, les bases de dades en suport òptic que la biblioteca subscriu de forma corporativa. Tenir aquests productes en xarxa ens permet rendibilitzar al màxim la despesa econòmica entre els més de 1.000 usuaris del servei.

La majoria de bases de dades són jurídiques, ja que segons les estadístiques d'ús, són les més utilitzades. La selecció de les bases es fa en funció de les necessitats corporatives, de l'exhaustivitat de continguts, de la facilitat i rapidesa en la recerca i, del seu cost. És per això que cal fer una avaluació contínua dels diferents productes que apareixen en el mercat per tal de decidir una possible compra o baixa dels existents.

Els CD/Rom o DVD són d'aparició bimestral o trimestral i, per a cobrir el desfasament de la informació que contenen, es complementen amb les versions web, les quals garanteixen l'actualització dels continguts des de la data del tancament del producte.

Es contracten sempre amb llicències d'accés multiusuari per garantir la consulta simultània des de diferents llocs de treball. Els accessos a les versions online es fan, sempre que sigui possible, a través de control de les adreces per IP.

Ajuntament de Barcelona BCN Intranet

Biblioteca General

La Biblioteca | Serveis | Biblioteca Virtual | Catàleg corporatiu | Pregunta'ns | Actualitat | Biblioteques departamentals

Accessos directes | Bases de dades | CD-ROM | ERI | Legislació consolidada | Publicacions Oficials | Préstec | Avis Le

Serveis: CDROM/DVD corporatius

Què és?
Accedeix al servei
Sol·licita autorització

Bases de dades en CDROM i DVD

Actualidad Plus La Ley
Legislació, jurisprudència i doctrina espanyola civil, administrativa, laboral i tributària.

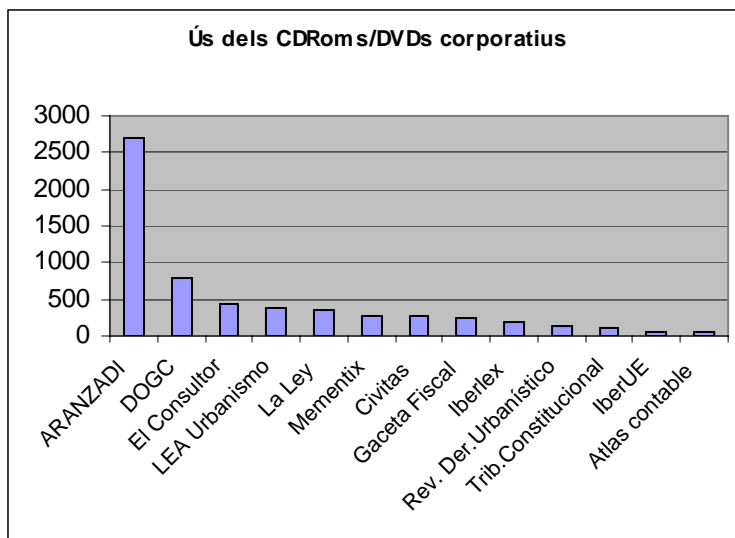
Aranzadi/Westlaw
El CDROM inclou:
Legislació 1930-2001. - Informació referencial des de 1930 a 1977, i a text complet des del 1978 fins l'actualitat.
Legislació vigent 1870-2000. - Normes estatals més utilitzades i rellevants, anotades i actualitzades.
Legislació Catalunya 1978-2000. - Informació de la normativa de Catalunya. A text complet des del 1992 en endavant, referencial des del 1978 al 1991.
Convenis col·lectius 1992-2000. - Selecció de convenis col·lectius d'àmbit estatal o autonòmic, així com acords de formació professional, llaudes arbitrals...
Jurisprudència del TS 1979-2000. - Totes les resolucions del TS i la DGRN des del 1979. També totes les resolucions del Tribunal Constitucional des del 1981.
TSJ, AN, TEAC y AP 1992-2000. - Selecció dels Tribunals menors, a text complet, de les sales social, civil i tributari des del 1992 i contenciós-administratiu des del 1993.

Llegenda:
Manual
Accés al CDROM/DVD
Accés via Internet
Si us demana password, contacteu amb la Biblioteca

CDRom/DVD	Consultes
ARANZADI	**2.702
DOGC	**781
El Consultor	448
LEA ARANZADI	**383
La Ley	**341
Mementix	**269
Civitas	*262
Gaceta Fiscal	*253
IBERLEX	**191
Rev. Derecho Urbanístico	130
BOE Tribunal Constitucional	**105
IBERLEX-UE	**57
Atlas contable CISS	**53
Total	5.975

* Ja no s'actualitzen perquè s'han comprat altres bases de dades online

** Es complementen amb versions online totalment actualitzades



1.3.9. ESTATUTS MUNICIPALS

Aquesta secció del portal ofereix, a text complet, els estatuts de consorcis, empreses, fundacions, organismes autònoms, entitats de dret públic i patronats relacionats amb l'Ajuntament de Barcelona. Es garanteix el seu seguiment i posada al dia, afegint de cada entitat la data de publicació de l'estatut en el BOP i l'accés directe a la seva web.

Ajuntament de Barcelona BCN Intranet

Biblioteca General

[La Biblioteca](#) | [Serveis](#) | [Biblioteca Virtual](#) | [Catàleg corporatiu](#) | [Pregunta'ns](#) | [Actualitat](#) | [Biblioteques departamentals](#)

[Accessos directes](#) | [Bases de dades](#) | [CD-ROM](#) | [ERI](#) | [Legislació consolidada](#) | [Publicacions Oficials](#) | [Préstec](#) | [Avís Legal](#)

Serveis: Estatuts municipals

⊙ **Recerca per tema** Seleccioneu un tema per veure'n les diferents institucions:

Consortis	Fundacions	Patronats
Empreses	Organismes Autònoms Locals	Altres
Entitats públiques empresarials locals		

Ajuntament de Barcelona BCN Intranet

Serveis: Estatuts municipals

⊙ **Empreses**

Llegenda:

Accés a la web de l'organisme

- ▶ **Agència de Promoció del Carmel i Entorns, S.A.** PDF
 BOPB 161 Annex II (07/07/2005)
 Anunci de la Modificació PDF
 DOGC 4435 (22/07/2005)

- ▶ **Agrupació d'Interés econòmic (ACEFHAT A.I.E.)** PDF

- ▶ **SPM Barcelona Activa** PDF

- ▶ **Barcelona Emprèn SCR. S.A.** PDF

- ▶ **SM Barcelona Gestió Urbanística S.A** PDF
 BOPB 169 (15/07/2004)

- ▶ **Barcelona Holding Olímpic, S.A. (HOLSA)** PDF

- ▶ **Barcelona d' Infraestructures Municipals, S.A.** PDF

- ▶ **Barcelona Regional Agència Metropolitana de Desenvolupament Urbanístic i d'Infraestructures, S.A.** PDF

Estatuts	Visites	Planes visualitzades
Gener	195	568
Febrer	583	1.321
Març	694	1.795
Abril	671	1.629
Maig	601	1.247
Juny	580	1.213
Juliol	536	1.253
Agost	157	380
Setembre	490	1.283
Octubre	656	1.563
Novembre	751	1.717
Desembre	388	835
Total	6.302	14.804

Mitjana visites d'usuari: 24 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 56 planes/dia

1.3.10. BIBLIOTEQUES DEPARTAMENTALS

Des del portal es pot accedir directament a les biblioteques especialitzades de diferents departaments municipals com la d'Estadística, la del Centre d'Informació i Recursos de la Dona i la d'Urbanisme.

Aquestes biblioteques ofereixen tots els seus serveis, l'accés a les seves publicacions i als productes específics que elaboren. Són consultades, preferentment, pels usuaris dels propis sectors d'actuació i els tècnics del districtes però també atenen les peticions de la resta de treballadors municipals.

<u>Bques. departamentals</u>	<u>Visites</u>	<u>Planes visualitzades</u>
Gener	114	181
Febrer	424	662
Març	284	363
Abril	*1.034	*2.549
Maig	*1.864	*5.929
Juny	323	425
Juliol	199	266
Agost	234	482
Setembre	375	505
Octubre	397	558
Novembre	413	690
Desembre	226	305
Total	5.887	12.915

* Dades molt diferents a la resta

Mitjana visites d'usuari: 22 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 49 planes/dia

Biblioteca d'Estadística

Aquesta biblioteca destaca pel nombre d'usuaris i consultes que ha rebut durant el 2005.

Ha tingut 649 usuaris presencials i ha realitzat 1.990 consultes en la sala de lectura.

A més de disposar d'una secció a Intranet, la biblioteca comparteix, amb el Departament d'Estadística, de qui depèn orgànicament, un lloc web a Internet, des d'on permet la consulta d'usuaris externs a la Corporació.

Durant el 2005 ha rebut 412.031 visites d'usuari i més de 9 milions de pàgines visualitzades a Internet.

El nombre de préstecs ha estat de 26.



Biblioteca d'Urbanisme

Aquesta biblioteca depèn del Sector d'Urbanisme. És una biblioteca relativament nova però amb molt moviment.

Enguany s'ha integrat a la col·lecció, el fons documental de l'arquitecte municipal Adolf Florensa qui, durant els seus anys de treball a la Corporació, va anar recollint documentació sobre l'urbanisme a diferents capitals europees. L'obra més antiga recollida és de 1832.

Biblioteques departamentals: Biblioteca d'Urbanisme

Què és?

Accedeix als serveis

Contacte

La Biblioteca d'Urbanisme és una biblioteca especialitzada en arquitectura, enginyeria i desenvolupament urbanístic, principalment de la ciutat de Barcelona, i dret urbanístic. Depèn del Sector d'Urbanisme de l'Ajuntament de Barcelona.

Ofereix un espai agradable, còmode i amb les eines de treball i cerca d'informació més actuals.

El fons el formen:

- fons gràfic: fotografies en negatiu i/o positiu, fotografies digitals, diapositives, plànols, imatges aèries...
- fons històric **Adolf Florensa** de llibres i publicacions periòdiques des de 1832
- llibres editats tant per l'Ajuntament com per altres entitats i editorials
- publicacions periòdiques
- dossiers de planejament urbanístic

Usuaris:

Adreçada principalment al personal de l'Ajuntament de Barcelona, de manera puntual també atén als ciutadans interessats i altres



D'altra banda, destaquem també, que la Biblioteca ha eixamplat el seu espai i, a més, ha millorat el mobiliari. Ha augmentat els punts de consulta i les taules de treball, així com l'equipament destinat a digitalització d'imatges i plànols.

Continua essent el cor de l'organització, digitalització i difusió de les imatges urbanístiques del seu sector. Al 2005 ja comptaven amb 18.200 imatges digitalitzades i catalogades a la base de dades IMAGURB accessibles per Intranet.

Ruta >>> Intranet

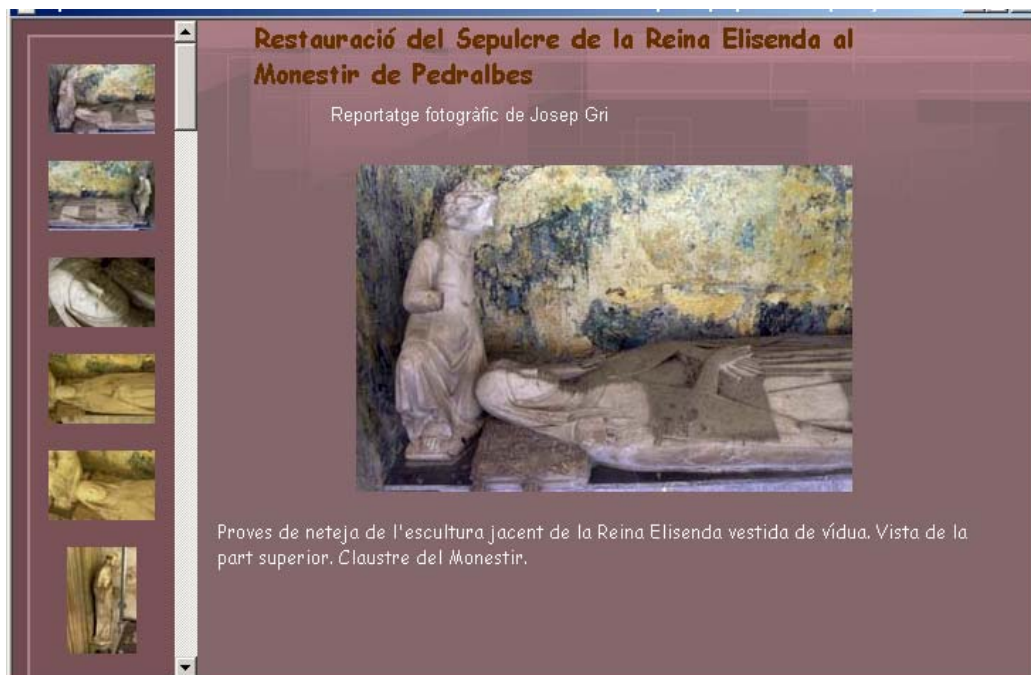
Visualització de resultats per imatge: 3428 registres trobats Nova cerca →

 <p>PATRI092918_1 Delegació d'Hisenda, abans Filatures Fabra i Coats FOTOGRAFIA</p>	 <p>PATRI092928_1 "El Siglo", c.Pons i Gallarza, 2 FOTOGRAFIA</p>	 <p>PATRI062643_1 Ajuntament de Gràcia, actual Seu del Districte FOTOGRAFIA</p>	 <p>PATRI011287_1 Antic Banc Crèdit Lyonnais FOTOGRAFIA</p>
 <p>PATRI072838_1 Antic Casal de la Vila d'Horta FOTOGRAFIA</p>	 <p>PATRI01406_1 Antic Convent de Sant Agustí (Caserna de Sant Agustí) FOTOGRAFIA</p>	 <p>PATRI01406_3 Antic Convent de Sant Agustí (Caserna de Sant Agustí) FOTOGRAFIA</p>	 <p>PATRI01406_7 Antic Convent de Sant Agustí (Caserna de Sant Agustí) FOTOGRAFIA</p>

Pàgina de resultats: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 ... →

[Imatges d'edificis de la ciutat a la base IMAGURB](#)

La Biblioteca d'Urbanisme fa un butlletí electrònic periòdic anomenat *Biblioteca informa* del qual destaquem la creació de la secció Reportatge fotogràfic que recull reportatges sobre la ciutat de Barcelona realitzats pel fotògraf del sector d'Urbanisme, Josep Gri Espinagosa. Es fa una selecció de fotografies d'un mateix tema que es poden demanar a la Biblioteca d'Urbanisme o obtenir-les de la base de dades del fons gràfic d'Urbanisme "IMAGURB" a la intranet.



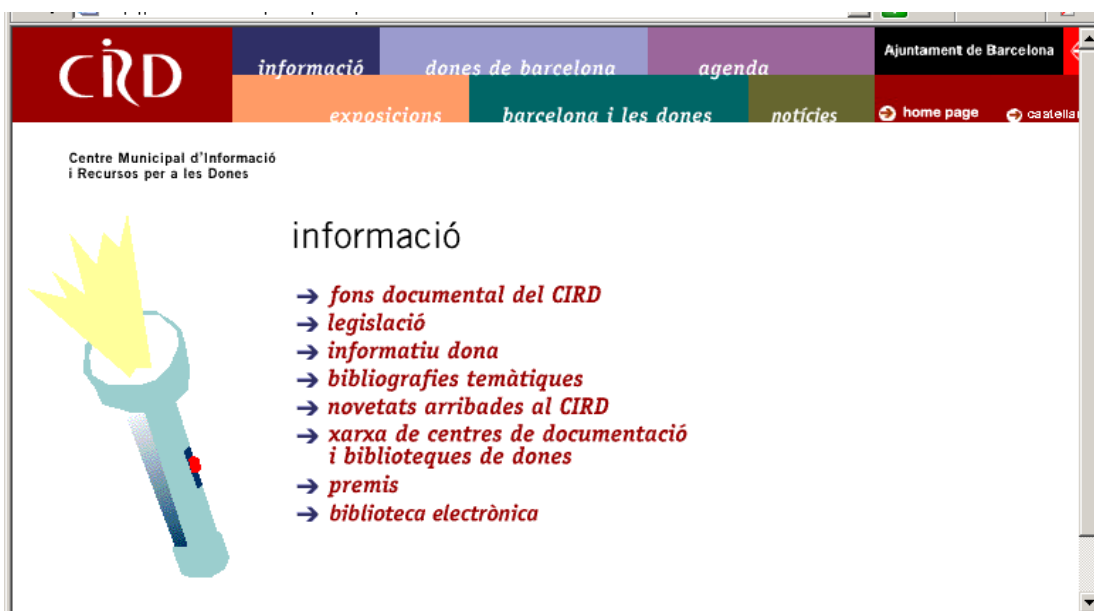
[Darrer reportatge fotogràfic sobre la restauració del Monestir de Pedralbes](#)

Centre de Documentació del CIRD

El Centre de Documentació depèn orgànicament del Centre d'Informació i Recursos per a les Dones del Sector de Serveis Personals. Durant l'any 2005 aquest centre ha rebut 947 consultes, la majoria d'aquests usuaris han estat externs a l'Ajuntament. S'han deixat 514 documents en préstec, la qual cosa representa 135 documents prestats més que l'any 2004.

Han continuat realitzant els diferents productes documentals que s'havien anat fent fins ara com: les novetats bibliogràfiques i la selecció de notícies de premsa sobre dones.

A més de la secció a la Intranet, el centre disposa també d'un espai a Internet des d'on ofereixen diferents serveis.



1. 3.11. REGLAMENTS MUNICIPALS

S'ofereixen els reglaments organitzatius dels Districtes i dels Consells assessors i altres òrgans administratius amb l'enllaç a la seva web, si en disposa.



Reglaments	Visites	Planes visualitzades
Gener	65	142
Febrer	533	1.301
Març	479	1.164
Abril	445	1.139
Maig	487	1.175
Juny	417	1.001
Juliol	377	855
Agost	152	344
Setembre	314	711
Octubre	350	735
Novembre	391	867
Desembre	262	588
Total	4.272	10.022

Mitjana visites d'usuari: 16 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 38 planes/dia

1. 3.12. INFOBIB BUTLLETÍ ELECTRÒNIC

L'Infobib vol ser una eina per millorar els coneixements i les habilitats dels treballadors municipals, a més de ser una plataforma per la difusió de nous recursos d'informació de la Biblioteca General. El butlletí pretén que el personal de l'Ajuntament tingui una adquisició continuada de coneixements sobre polítiques i estratègies de les administracions públiques nacionals, estrangeres i internacionals en temes de bona governança; innovació pública; participació ciutadana i govern electrònic.

Infobib	Visites	Planes visualitzades
Gener	82	154
Febrer	154	239
Març	730	1.168
Abril	815	1.624
Maig	99	173
Juny	48	91
Juliol	434	824
Agost	58	133
Setembre	83	223
Octubre	72	110
Novembre	497	910
Desembre	650	1200
Total	3.722	6.849

744 visites per butlletí, la qual cosa representa 492 visites més per butlletí que al 2004

1.370 planes visualitzades per butlletí, la qual cosa representa 929 planes visitades més per butlletí que l'any 2004

L'Infobib surt, generalment, quatre cops l'any i un número especial que es fa amb motiu del Dia del Llibre.

La informació al teu abast

Núm. 16
(21 de desembre de 2005)

Info*Bib

Eines per a la innovació

[Altres Info*Bib](#)

- ★ Transformant els serveis públics
- ★ Estratègies per a la millora de l'administració
- ★ Eficàcia dels serveis públics en línia
- ★ Accessibilitat dels serveis públics en línia
- ★ Ciutats i Societat de la Informació
- ★ Municipis a la Unió Europea
- ★ Biblioteca Virtual: comerç i consum
- ★ Bases de dades: formularis tipus
- ★ Webs
- ★ Legislació
- ★ Llibres
- ★ Serveis: atenció virtual





BIBLIOTECA GENERAL
e-mail: bibliog@mail.bcn.es
Internet: www.bcn.es/bibliotecageneral
Intranet: http://www.ajuntament.bcn.cat/frames/fr_index_biblioteca.htm

Subscriu-t'hi

1. 3.13. PREGUNTA'NS

El servei Pregunta'ns acull dues opcions: *Pregunta-li al bibliotecari* i les *Preguntes més freqüents* que un usuari pot tenir sobre la col·lecció de la biblioteca i el seu funcionament. Aquestes preguntes s'organitzen per temes.



Ajuntament de Barcelona BCN Intranet

Biblioteca General

[La Biblioteca](#)
[Serveis](#)
[Biblioteca Virtual](#)
[Catàleg corporatiu](#)
[Pregunta'ns](#)
[Actualitat](#)
[Biblioteques departamentals](#)

[Accessos directes](#)
[Bases de dades](#)
[CD-ROM](#)
[ERI](#)
[Legislació consolidada](#)
[Publicacions Oficials](#)
[Préstec](#)
[Avis](#)

Pregunta'ns: Preguntes més freqüents

Atenció al públic, adreça i horaris
Bases de dades
CD-ROM
Préstec
Tria i donacions

Atenció al públic, adreça i horaris

- ▶ **És necessari venir personalment a la Biblioteca per què m'atenguin?**
No. També us podeu comunicar amb la Biblioteca per telèfon o correu electrònic a través de [Pregunta-li al bibliotecari](#)
- ▶ **Amb qui he de contactar de la Biblioteca per un tema determinat?**
Podeu trucar als telèfons generals de la Biblioteca (27467 i 27468) o bé al correu electrònic general (bibliog@mail.bcn.es). També podeu veure qui és la responsable de cada tema a: [Biblioteca > Qui som](#)
- ▶ **On és la Biblioteca i quin horari fa?**
Aquesta informació la trobareu a [Biblioteca -> On estem](#)
- ▶ **Quin horari es fa a l'estiu?**

Preguntes	Visites	Planes visualitzades
Gener	174	235
Febrer	490	898
Març	376	817
Abril	338	699
Maig	239	466
Juny	231	470
Juliol	216	444
Agost	136	284
Setembre	228	478
Octubre	227	444
Novembre	244	422
Desembre	167	306
Total	3.066	5.963

Mitjana visites d'usuari: 12 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 23 planes/dia

1.4. Consultes electròniques a Internet

El *Catàleg* i els *Enllaços Recomanats a Internet* estan suportats al servidor d'Internet de l'Ajuntament. Els dos recursos reben molt accessos. En el cas de l'ERI suposem que la majoria d'accessos són interns de l'Ajuntament ja que el contingut d'aquest servei està molt dirigit al personal municipal i, a més, s'hi accedeix també desde la intranet. Però curiosament, en el cas del catàleg, creiem que la majoria d'accessos són dels buscadors com Google que tenen les nostres planes estàtiques indexades. El contingut del catàleg no s'actualitza des de fa tres anys per problemes tecnològics que al 2006 es veuran resolts, però tot i així, sembla que la col·lecció és d'interès per la resta del món.

Internet	Visites Catàleg	Planes Catàleg
Gener	70.608	353.568
Febrer	53.856	221.930
Març	72.450	269.429
Abril	83.116	370.253
Maig	66.829	303.399
Juny	51.178	306.152
Juliol	91.089	291.576
Agost	73.519	254.600
Setembre	88.277	402.273
Octubre	122.908	513.335
Novembre	121.476	477.983
Desembre	114.512	597.482
Total	1.009.818	4.361.980

Mitjana visites d'usuari al catàleg: 3.825 visites/dia
Mitjana planes visualitzades: 16.523 planes/dia

Ha augmentat respecte a l'any anterior:

42 % les visites d'usuari/any
47% les planes visualitzades/any

2. Servei d'Obtenció de Documents

És un servei essencialment de caire intern, dirigit als treballadors municipals. L'usuari pot demanar a aquest servei qualsevol documentació, editada o no, que no tingui l'Ajuntament de Barcelona dins del seu fons documental. Això exigeix cercar la documentació en diferents biblioteques, i fer-ne la sol·licitud de préstec o còpia.

Si el document demanat és una monografia, un cop consultada caldrà retornar-la al centre prestatari vetllant pel respecte dels drets d'autor.

2005	SOD
Serveis Personals	140
Serveis Generals	62
Urbanisme	6
Total	208

3. Servei de Préstec intern

Aquest servei està pensat per tal que els departaments puguin gaudir de tot el fons bibliogràfic i documental que es troba en el catàleg corporatiu.

A més, el servei de préstec facilita a les institucions alienes a l'Ajuntament de Barcelona, la documentació municipal pública que aquests demanen.

Es fa préstec i reserva de tota la col·lecció del catàleg col·lectiu. Per tant no només es fa préstec del fons de la Biblioteca General sinó que també es fa de la resta de documentació dels departaments municipals.

Lògicament, per poder fer un préstec és bàsic saber, prèviament, on es localitza el document i, per això, és important la tasca del servei de catalogació que organitza i coordina els fons municipals, per tal de tenir-los controlats i fer-los més rendibles.

Durant l'any 2005, s'han fet **263 préstecs** de forma totalment manual ja que el programari que ens permetia portar una gestió automatitzada encara no s'ha pogut canviar per un altre.

4. Catàleg col·lectiu a Intranet

El catàleg col·lectiu és el catàleg de la Biblioteca General i de les biblioteques i fons departamentals. Permet l'accés a **28.336 registres bibliogràfics**.

L'objectiu del catàleg és rendibilitzar i racionalitzar els recursos d'informació municipals en qualsevol suport, i per això es troben des de monografies a articles de revistes, revistes electròniques, vídeos, CDROM/DVD, etc.

Els serveis municipals poden consultar el catàleg des dels propis ordinadors i, quan localitzen el recurs que necessiten, la biblioteca s'encarrega de gestionar-li i tramitar-li el préstec. Si en canvi, no hi troben el document, la biblioteca li facilita el material per la via més òptima possible en cada cas: compra, préstec interbibliotecari, etc.

El catàleg es pot consultar de dues maneres: a través del propi aplicatiu anomenat GLAS, que permet la recerca dels fons per qualsevol dels camps significatius de les referència bibliogràfica, que es pot fer des de la Intranet i també des del propi escriptori de l'ordinador; i/o la consulta via web, que en aquests moments, només permet l'accés al document per l'autor, el títol o la matèria.

3.383 consultes als catàleg

Volums al catàleg col.lectiu per departaments:

<i>Departaments</i>	<i>Volums</i>
Biblioteca General	9.209
CIRD	4.404
Estadística	4.370
Urbanisme	3.267
Alcaldia	2.472
Serveis Urbans i Medi Ambient	2.177
Parcs i Jardins	2.080
C.Documentació Circulació	1.473
Serveis Jurídics	1.260
Gerència Serveis Personals	1.034
Antic CDSS	593
Total	32.339

4.1. Servei de Catalogació

El servei organitza, cataloga i indexa els fons bibliogràfics i documentals de la Biblioteca General i dels departaments municipals, per conèixer els recursos d'informació existents, compartir i potenciar-ne l'ús, evitar duplicitats innecessàries dins la Corporació i, en definitiva, rendibilitzar i racionalitzar els recursos d'informació de l'Ajuntament de Barcelona des d'una perspectiva global. El producte visible d'aquest servei és el catàleg col.lectiu.

Noves catalogacions any 2005:

Departaments	Catalogacions
Parcs i Jardins	925
Biblioteca General	595
Urbanisme	333
CIRD	190
Estadística	155
Alcaldia	100
Serveis Jurídics	54
C.Documentació Circulació	4
Total	2.356

5. Adquisicions i subscripcions corporatives

A més de gestionar les compres i subscripcions de la documentació pròpia, la biblioteca adquireix els recursos d'informació que els departaments municipals del sector de Serveis Generals desitgen. Això vol dir que cal estar molt pendent de les novetats del mercat editorial, en general, i de les novetats de l'Ajuntament, en particular, per tal d'anticipar-se a les necessitats dels usuaris.

Els departaments han d'omplir un formulari especificant les dades bibliogràfiques del document que desitgen aconseguir i la biblioteca s'encarrega de fer la comanda a la llibreria o editor més adequat en cada cas.

Quan el document encarregat arriba a la biblioteca, aquesta en fa la catalogació abans d'enviar-lo a la dependència en concret. Així es garanteix que aquest recurs a més d'estar a disposició del departament que l'ha sol·licitat també estarà a disposició de la resta de departaments municipals que podran conèixer la seva existència a través del catàleg col·lectiu i, si n'estan interessats, poden demanar-ne el préstec.

El servei d'adquisicions s'encarrega també d'organitzar i supervisar la distribució de les subscripcions de publicacions periòdiques (revistes i premsa diària) d'aquest sector.

1.206 compres de recursos d'informació

545 precatolacions de documentació

330 subscripcions de premsa diària

6. Formació d'usuaris

La formació d'usuaris és una peça important per portenciar l'ús dels serveis electrònics de l'Ajuntament, en general, i de la biblioteca en particular. Cal que els departaments municipals sàpiguen utilitzar tots els serveis que se'ls ofereix i, aprofitin les eines corporatives com la Intranet per adquirir, de forma continuada, nous coneixements.

Els objectius generals del servei de formació són:

1. Ensenyar als treballadors municipals a recercar la informació que necessiten per a la seva tasca laboral.
2. Familiaritzar-los en el maneig dels serveis que s'ofereixen per tal que siguin el màxim d'autònoms possible.

3. Potenciar l'ús i rendibilitzar els recursos d'informació municipals.
4. Promocionar l'ús de les noves tecnologies de la informació dins l'Ajuntament de Barcelona.
5. Difondre els serveis de la Biblioteca General.

Es fan dos tipus de formacions: una que es fa "in situ" als locals de la biblioteca, on a l'usuari que entra, tant intern com extern, se li donen explicacions sobre quins són els recursos d'informació que té al seu abast i com els ha d'utilitzar; i un altra formació que es fa de forma més sistemàtica i planificada. Són sessions més complexes i llargues, duren una mitjana de tres hores i requereixen una planificació prèvia amb un pla de treball i uns objectius molt concrets adaptats a les persones que reben la formació.

Aquestes sessions s'acostumen a fer en petits grups, menys quan s'adquireix una nova font d'informació, o canvia substancialment una d'existent, llavors és quan cal fer sessions més massives.

Nombre de formacions:

270 usuaris interns
65 usuaris externs

7. Servei de tria i donacions

Els departaments municipals, o la mateixa biblioteca a petició d'aquests, fan periòdicament tria dels fons bibliogràfics que no són d'interès immediat per a la seva tasca laboral. Aquests fons arriben a la biblioteca i, des d'aquí s'ofereixen en donatiu a altres biblioteques de la ciutat, d'Espanya i de l'estranger. Els materials que no volen cap d'aquestes entitats s'envien a ONG relacionades amb el llibre i la lectura, o bé es destrueixen.

Al 2005 s'ha rebut **390** documents de les dependències municipals. S'han donat de baixa **5.182** documents i ofertat uns **1.500** a les biblioteques de la ciutat de Barcelona. La majoria d'aquestes biblioteques pertanyen al Consorci de Biblioteques de Barcelona i a la xarxa de biblioteques públiques de la Generalitat de Catalunya.

Durant el 2005 s'ha pogut fer l'inventari de tot un fons documental històric que, fruit dels donatius municipals, s'havia acumulat al llarg dels anys. Aquesta col.lecció està formada per uns 4.000 documents que seran analitzats durant el 2006.

Març 2005