



9 BIBLIOTEQUES DE DISTRICTE



40.225 m² de

superfície

bibliotecària



22 biblioteques de barri



5.172.642 visites

(UN AUGMENT DEL

5,6%)



Un creixement de visites del 279% des del 1998



578.044 carnets: el club amb més

socis de la ciutat



3.905.107

documents prestats (augment del

2,3%)



2.509 visites per hora al conjunt de la xarxa



MEMÒRIA 2007

414%

documents prestats + que al 1998



1.359 hores setmanals (57.149

anuals) de biblioteques obertes



1.528.187 documents disponibles



LES BIBLIOTEQUES DE BARCELONA L'ANY 2007: UN PAS MÉS EN LA IMPLANTACIÓ DEL SERVEI A TOTA LA CIUTAT

El 2007 ha estat un any de treball intens en el desenvolupament del mapa que ha desembocat en la inauguració de dues noves biblioteques, una de districte i una de barri, ambdues al districte de L'Eixample. A més s'ha estat treballant també en la nova biblioteca d'Horta i en el trasllat i l'ampliació d'altres dues biblioteques de barri que obriran les seves portes durant el primer semestre del 2008.

L'acollida dels dos nous equipaments ha estat realment positiva: la Biblioteca Sagrada Família -la nova biblioteca de districte de L'Eixample inaugurada el 12 de juliol- ha estat la biblioteca amb la mitjana més alta de documents prestats per dia de tota la xarxa de Biblioteques de Barcelona; ha emès una mitjana de 10 nous carnets cada hora que ha estat oberta, i ha rebut una mitjana de 1.176 visites diàries.

La Biblioteca de barri Sant Antoni – Joan Oliver, inaugurada el 4 de novembre, en 41 dies de funcionament ha emès 1.419 carnets, i ha tingut una mitjana de 585 visites diàries.

Aquestes xifres apuntades són un bon indicador per confirmar que les biblioteques són molt lluny encara de tocar sostre pel que fa a la quantitat de persones que usen els seus serveis: cada nova inauguració és acollida positivament i amb una intensitat d'ús força notable.

ESTAT D'EXECUCIÓ DEL PLA DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA 1998-2010

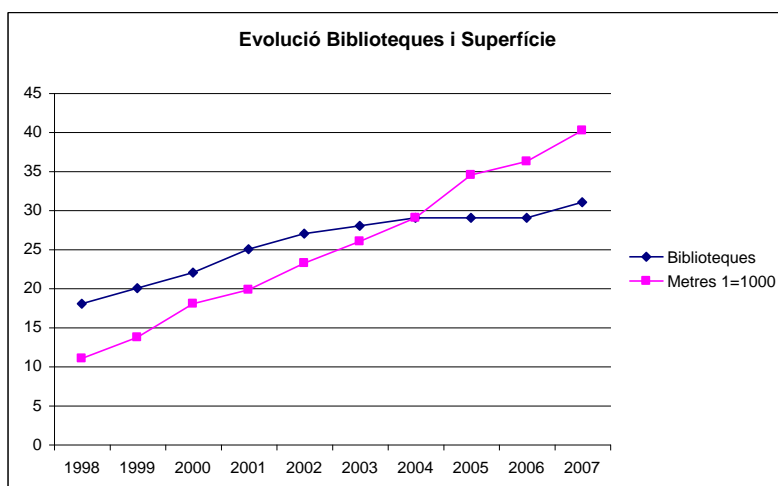
El Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010 és el marc de referència per al desenvolupament de la xarxa de Biblioteques de Barcelona. El Pla proposava una sèrie de fites tant pel que fa als equipaments com per a l'accessibilitat que es van concretant any rere any.

A continuació es fa una breu anàlisi de quina és la situació a finals del 2007.

Intervencions sobre els equipaments:

El Pla de Biblioteques proposava 37 intervencions entre nous equipaments, ampliacions o trasllats d'alguns dels existents, fins arribar a 39 biblioteques: 10 de districte i 29 de barri. Es partia de 18 biblioteques que en molts casos no complien els estàndards mínims que fixava el propi Pla.

A finals del 2007 s'han inaugurat 15 noves biblioteques i se n'han adequat 5 més, acumulant un total de 20 intervencions, que es concreten en 31 equipaments en funcionament, un total de 40.225 metres quadrats de superfície dedicats als serveis bibliotecaris.

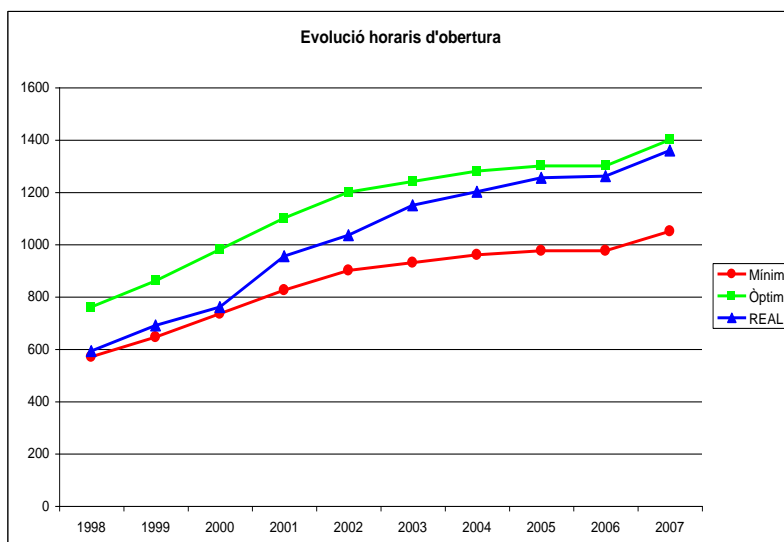


En el gràfic d'evolució es pot apreciar com els metres quadrats han experimentat un increment més accelerat que el del nombre d'equipaments. Aquesta evolució diferent es correspon a les ampliacions i els trasllats d'algunes biblioteques, que no sumen com a nous equipaments, però en canvi augmenten les seves dimensions, afavorint la millora de la qualitat dels serveis.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Equipaments	18	20	22	25	27	28	29	29	29	31
Metres quadrats	11.038	13.700	18.013	19.810	23.200	26.000	29.069	34.497	36.302	40.225
% creixement	--	24,1%	31,5%	10%	17,1%	12,1%	11,8%	18,7%	5,2%	11%
% acumulat	--	--	63,2%	79,4%	110,2%	135,5%	63,3%	212,5%	228,9%	264%

Horaris d'obertura de les biblioteques:

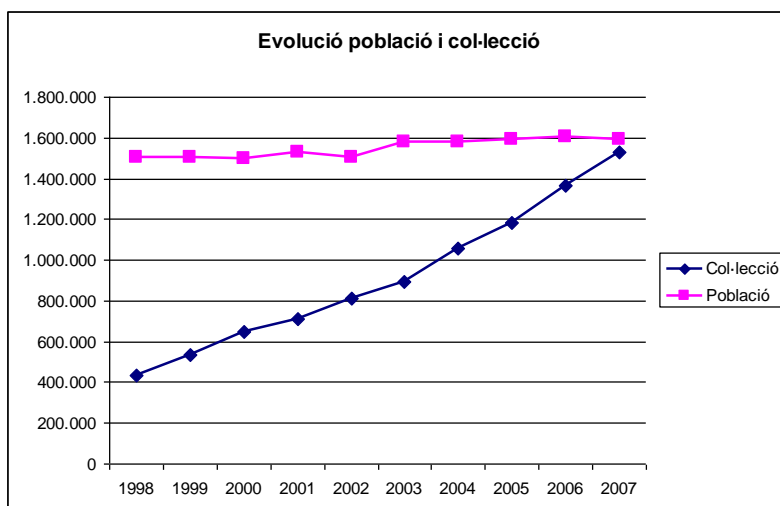
Pel que fa al tema dels horaris, el Pla de Biblioteques proposava una situació mínima i una situació òptima. En el cas de la mínima es tractava de 30 hores d'obertura les biblioteques de barri i 45 les de districte. La situació òptima preveia 40 hores per a les de barri i 60 per a les de districte. Actualment 4 biblioteques de districte superen les 60 hores i 5 de barri superen les 40. En el gràfic es pot veure clarament com el 2001, l'any de creació del Consorci de Biblioteques hi va haver un fort creixement dels horaris, i com progressivament s'han anat acostant a la situació òptima.



La col·lecció documental:

Un altre dels temes sobre el qual es pronunciava el Pla era el de la col·lecció del conjunt de la xarxa de les Biblioteques de Barcelona. El Pla donava per al 2010 una xifra molt precisa: 1.446.000 documents. En aquest sentit el Pla no seguia un dels únics estàndards internacionals pel que fa a biblioteques que és el nombre de volums per habitant. La recomanació que es fa a les *Directrius IFLA - Unesco per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques*, s'esmenta la quantitat de 1,5 a 2,5 volums per habitant. Barcelona el 1998 era molt lluny d'aconseguir aquesta xifra (tenia 0,2 volums per habitant), i per tant es va preferir fixar un objectiu coherent amb l'evolució que es preveia.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Col·lecció	434.780	536.486	648.423	713.828	810.187	896.121	1.058.644	1.182.087	1.368.136	1.528.187
Població	1.505.581	1.503.451	1.496.266	1.527.190	1.505.325	1.582.738	1.578.546	1.593.075	1.605.602	1.595.110



3 anys abans de finalitzar el període que cobria el Pla, ja s'ha superat la col·lecció prevista per al 2010, i s'ha tancat el 2007 amb 1.528.187 documents.

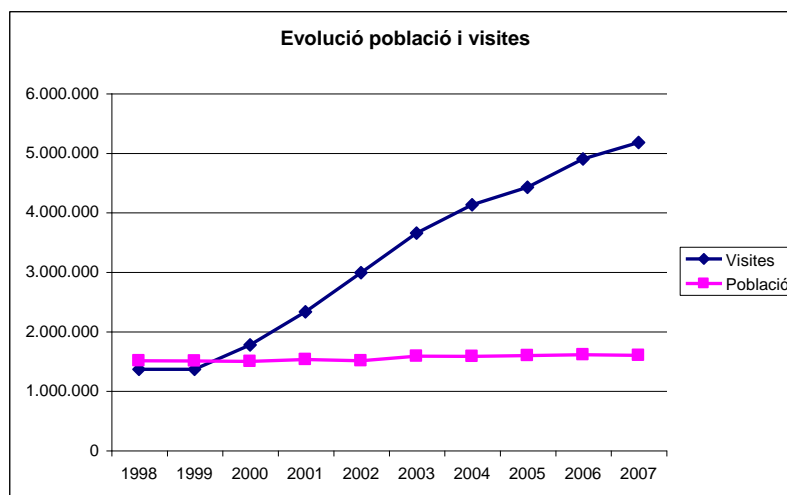
Tenint en compte els 8 equipaments que s'han d'inaugurar fins el 2010, tot fa preveure que si bé no s'arribarà a l'ideal marcat per l'IFLA ben poc faltaria per aproximar-se a la situació mínima que proposa.

Les visites:

Una altra fita del Pla que s'ha superat aquest 2007 ha estat la de les visites rebudes per les biblioteques: el Pla es proposava arribar al 2010 tenint almenys 5.000.000 de visites al conjunt de les biblioteques, i hem tancat l'any amb 5.172.642 visites, un 279% més que l'any 1998.

Una bona manera d'entendre com ha canviat aquest indicador, més enllà dels percentatges, és pensar que al 1998 la mitjana de visites per ciutadà no arribava a la unitat, i en canvi aquest 2007 la mitjana puja fins a 3,2 visites per ciutadà.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Visites	1.362.840	1.362.840	1.773.029	2.327.815	2.987.729	3.651.455	4.126.308	4.421.266	4.896.978	5.172.642
Població	1.505.581	1.503.451	1.496.266	1.527.190	1.505.325	1.582.738	1.578.546	1.593.075	1.605.602	1.595.110



Inversió realitzada:

Aconseguir tot això ha requerit una forta inversió per part de l'Ajuntament de Barcelona, que ha prioritzat les biblioteques públiques com a equipament cultural de proximitat bàsic a tota la ciutat.

INVERSIÓ DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA DES DEL 1996				
	1996-1999	2000-2003	2004-2007*	TOTAL
CIUTAT VELLA	733.235	1.007.802	1.531.818	3.272.855
Barceloneta - La Fraternitat	733.235	1.007.802	673.291	2.414.328
Francesca Bonnemaison			291.995	291.995
Gòtic			221.915	221.915
Sant Pau - Santa Creu			49.864	49.864
Central Urbana (excavacions)			294.753	294.753
EIXAMPLE (PROEIXAMPLE)	431.526	1.697.443	8.645.390	10.774.359
Fort Pienc	300.506	1.590.036	7.202	1.897.744
Joan Miró	24.040		15.301	39.341
Lola Anglada			8.500	8.500
Sagrada Família			5.000.259	5.000.259
Sant Antoni - Joan Oliver			3.600.260	3.600.260
Sofia Barat	106.980	107.407	13.868	228.255
SANTS - MONTJUÏC	2.077.699	1.914.613	3.364.583	7.356.895
Francesc Candel		680.843	2.921.526	3.602.369
Vapor Vell	2.077.699	1.233.770	354.997	3.666.466
Poble Sec			88.060	88.060
LES CORTS	1.794.021	275.354	59.409	2.128.784
Can Rosés			21.488	21.488
Les Corts - Miquel Llongueras	1.794.021	275.354	37.921	2.107.296
SARRIÀ	885.291	1.360.040	29.277	2.274.608
Clarà	885.291	69.140	20.108	974.539
Collserola - Josep Miracle		1.290.900	9.169	1.300.069
GRÀCIA		4.044.635	9.453.428	13.498.063
Jaume Fuster		2.428.799	9.441.716	11.870.515
Vila de Gràcia		1.615.836	11.712	1.627.548
HORTA-GUINARDÓ	1.806.041	3.329.291	4.514.263	9.649.595
El Carmel - Juan Marsé		3.076.865	321.568	3.398.433
Guinardó - Mercè Rodoreda	1.806.041		49.505	1.855.546
Horta - Can Mariner			4.099.761	4.099.761
Montbau - Albert Pérez Baró		252.426	43.429	295.855
NOU BARRIS	936.377		3.212.882	4.149.259
Les Roquetes - Via Favència			1.653.139	1.653.139
Nou Barris	936.377			936.377
Zona Nord			1.558.713	1.558.713
Canyelles			1.030	1.030
SANT ANDREU		6.887.407	3.803.444	10.690.851
Antigues casernes Sant Andreu			150.000	150.000
Bon Pastor		292.270	2.289.859	2.582.129
Ignasi Iglésias - Can Fabra		6.595.137		6.595.137
La Sagrera - Camp del Ferro			1.329.230	1.329.230
Trinitat Vella			34.355	34.355
SANT MARTÍ		215.000	3.661.137	3.876.137
Poblenou - Can Saladrigas			3.648.693	3.648.693
Ramon d'Alós-Moner			1.140	1.140
Sant Martí de Provençals			2.599	2.599
Xavier Benquerel			4.562	4.562
Sala Lectura Clot		215.000	4.143	219.143
TOTALS	8.664.190	20.731.585	38.275.631	67.671.406

S'inclouen 1.412.009,48 € aportats per la Generalitat de Catalunya a través de subvenció

A tres anys del final del període que abraça el Pla encara hi ha feina per fer, s'han proposat ja fites noves pel que fa al nombre d'equipaments, i cada any es revisen els objectius i s'amplien els serveis i els programes concrets amb la finalitat d'arribar a tots els públics i d'estendre el servei bibliotecari a tota la ciutat.

IMPLEMENTACIÓ DE SERVEIS

L'accessibilitat és una de les qüestions més importants a l'hora de valorar la qualitat d'una xarxa de biblioteques públiques: de poca cosa servirà oferir uns serveis de màxima qualitat si els punts de servei no cobreixen tot el territori, o si els horaris d'obertura són insuficients.

Durant el 2007, com ja s'ha indicat breument, ha significat un pas important pel que fa a la implementació de la xarxa de Biblioteques de Barcelona. A continuació es fa un repàs dels objectius assolits aquest any.

LES NOVES BIBLIOTEQUES DE DISTRICTE I DE BARRI

L'any 2007 ha suposat un gran pas endavant per al districte de L'Eixample, que ha completat el nombre d'equipaments previstos. L'esperada biblioteca de Districte va obrir les seves portes al barri de la Sagrada Família el 12 de juliol, a sobre del mercat, i al barri de Sant Antoni, també prop del mercat, es va inaugurar el 4 de novembre una biblioteca de barri.

Biblioteca Sagrada Família, biblioteca de districte a l'Eixample

És la cinquena biblioteca pública de L'Eixample, i farà les funcions de coordinació de tots els equipaments bibliotecaris del districte.

L'edifici, situat a la cruïlla del carrer de Provença i Padilla, parteix de la remodelació i reforma d'un edifici de quatre plantes annex al Centre Cívic i al Mercat de la Sagrada Família, i és obra de l'arquitecte Manuel Ruisánchez Capelastegui. Té una superfície de 2.900 m², repartits en quatre plantes connectades per un pati interior a tota alçada, que hi fa arribar la llum natural.



A la planta d'accés des del carrer hi ha una sala d'actes, una sala d'exposicions i una sala d'actes polivalent que es comparteixen amb el Centre Cívic. A la primera planta hi ha l'àrea d'acollida, informació i préstec de la biblioteca, l'àrea infantil i la de diaris i revistes. A la segona planta hi ha part del fons general; l'àrea d'art, música i cinema, un espai polivalent de suport i l'Espai Multimèdia. A la tercera planta hi ha la resta del fons general, el fons de l'especialització i la col·lecció local.

La biblioteca està especialitzada en ciència, incidint sobretot en el medi ambient. Disposa de materials específics sobre agricultura, biosfera, biodiversitat, clima i meteorologia, contaminació, dret i legislació ambiental, ecologia, educació ambiental, energia, ecoturisme, indústries, natura, reciclatge i residus, sostenibilitat, transport... Té també un centre d'interès permanent dedicat al modernisme.

Biblioteca Sant Antoni – Joan Oliver, de barri al districte de l'Eixample

És la sisena biblioteca pública de L'Eixample, i amb aquest equipament de barri es completa el nombre d'equipaments bibliotecaris per a aquest districte, tot i que hi ha prevista l'ampliació i el trasllat d'alguns dels ja existents.

La biblioteca és al costat del Mercat de Sant Antoni i porta el nom de l'escriptor sabadellenc que va viure al barri, en Joan Oliver, conegut també pel nom de Pere Quart.

L'edifici, situat a l'interior de l'illa delimitada pels carrers Comte Borrell, Manso, Ronda Sant Pau i Parlament, amb façana al carrer Comte Borrell, és obra de l'estudi RCR Arquitectes

(Rafael Aranda, Carme Pigem i Ramon Vilalta), que han convertit una antiga fàbrica de caramels en una biblioteca, un casal d'avis i un jardí interior d'illa.

La biblioteca té una superfície de 1.884 m², repartits en cinc plantes. A la planta d'accés des del carrer hi ha l'àrea d'acollida, informació i préstec i la de diaris i revistes. A la primera planta hi ha l'àrea infantil. A la segona planta hi ha part del fons general, i l'àrea d'imatge i música. A la tercera planta hi ha la resta del fons general i l'Espai Multimèdia. La biblioteca compta a més amb un soterrani on hi ha una sala d'exposicions, una sala d'actes - espai polivalent i els serveis tècnics.



La biblioteca inicia la creació d'un fons especialitzat en col·leccionisme vinculat al Mercat d'Intercanvi i Col·leccionisme de Sant Antoni, un fons que inclourà des del col·leccionisme més clàssic fins a les noves tendències. Formaran part d'aquest fons catàlegs de segells i monedes, llibres sobre les col·leccions d'avui, manuals sobre l'art de col·leccionar, materials específics sobre la història del col·leccionisme i revistes.

Altres intervencions en curs

Durant el 2007 s'ha avançat molt en les obres d'altres biblioteques, de manera que en el primer semestre del 2008 es podran finalitzar 3 noves actuacions: 1 edifici nou, 1 trasllat, 1 ampliació.

Nou equipament:

- La biblioteca de barri Horta-Can Mariner s'ubicarà a l'antiga Masia Can Mariner, situada al carrer d'Horta cantonada amb el carrer del Vent. L'arquitecte encarregat del projecte és Josep Vila Bayó. L'obertura està prevista per al febrer del 2008.

Trasllat:

- La biblioteca Les Roquetes es traslladarà a un dels edificis de l'actual Centre Cívic de Via Favència. L'arquitecte responsable del projecte és Alfons Soldevila. El trasllat significarà un gran pas per al barri, ja que es passarà dels 160 metres de la biblioteca existent als 1.295 del nou equipament. La reobertura de la biblioteca a la nova seu es realitzarà durant el mes de maig de 2008.

Ampliació:

- La biblioteca Barceloneta - La Fraternitat incorporarà la planta baixa a l'equipament. Això permetrà fer una nova sala de diaris i revistes, la creació de l'Espai Multimèdia, traslladar el tauler d'informació i de préstec i visualitzar la biblioteca des del carrer. La reobertura es realitzarà durant el mes d'abril de 2008.

El resum de les actuacions en marxa durant el 2007 pel que fa als nous equipaments és el següent:

Districte de Ciutat Vella.

- Biblioteca Barceloneta - La Fraternitat. S'ha treballat en el projecte d'ampliació de la biblioteca, i s'han iniciat les obres.
- Biblioteca Gòtic. Es proposa un canvi d'ubicació, i s'inicien les tasques de programació del nou equipament.
- Pel que fa a la biblioteca Sant Pau - Santa Creu, Biblioteques de Barcelona ha estat present en el procés de participació ciutadana per a la definició dels usos de la Plaça de la Gardunya, l'emplaçament on s'ubicarà la nova biblioteca. Encara hi ha pendent el Pla Director de l'edifici.

Districte de L'Eixample.

- Es treballa en el projecte bàsic i executiu de trasllat de de la Biblioteca Lola Anglada al carrer Urgell.

Districte de Gràcia.

- Pel que fa a la biblioteca de barri de Penitents, s'ha fet el concurs per adjudicar el projecte executiu.

Districte d'Horta - Guinardó.

- S'ha realitzat el seguiment de l'obra de la biblioteca que s'inaugurarà el 2008: Horta - Can Mariner.

Districte de Nou Barris.

- S'ha fet el seguiment de les obres i el projecte de mobiliari i equipament per al trasllat que es produirà durant el maig del 2008 de la biblioteca de Les Roquetes.
- Pel que fa a la biblioteca Zona Nord s'ha fet el seguiment de les obres i el projecte de mobiliari i equipament. Es preveu inaugurar l'equipament durant el 2009.

Districte de Sant Andreu.

- Per a la biblioteca de Trinitat Vella durant el 2007 s'ha treballat en el projecte bàsic.
- S'ha realitzat el projecte executiu de la nova biblioteca La Sagrera - Camp del Ferro, no prevista al Pla de Biblioteques 1998-2010, i fruit del treball d'actualització del Mapa realitzat amb els districtes. El mes de setembre s'han iniciat les obres d'adequació del local ja existent als baixos d'un edifici d'habitatge situat al carrer Camp del Ferro.

Districte de Sant Martí.

- A la biblioteca de Can Saladrigas es continuen les obres. La biblioteca compartirà l'edifici amb un Casal d'Avis que ja és en funcionament, i amb el Centre d'Imatgeria Popular.
- Per a la nova biblioteca Camp de l'Arpa - Alchemika, s'ha fet el programa funcional i el seguiment de l'avantprojecte.

BIBLIOTECA CENTRAL URBANA

Pel que fa a la Biblioteca Central Urbana, la Biblioteca Pública de l'Estat de la Província de Barcelona, durant el 2007 s'han finalitzat les tasques d'arqueologia per determinar si el solar reservat al Passeig de Circumval·lació és edificable en la seva totalitat: el resultat de les cates és que arqueològicament no hi ha cap impediment.

De tota manera per part de Renfe s'ha fet notar que algunes de les instal·lacions elèctriques de l'Estació de França passen per la part més allunyada de l'Avinguda del Marquès de l'Argentera del solar i que són de difícil trasllat. ADIF (que gestiona les obres de Renfe) i l'Ajuntament de Barcelona estudien la possibilitat de fer una permuta per tal de fer avançar el solar de la Biblioteca fins la primera línia de l'avinguda del Marquès de l'Argentera, propietat també de Renfe, de manera que es pugui conservar la mateixa superfície edificable. D'aquesta manera la biblioteca millorarà en visibilitat, centralitat i superfície.

HORARIS D'OBERTURA

L'ampliació dels horaris ha estat una de les actuacions fonamentals de Biblioteques de Barcelona des de la seva creació. L'augment que s'ha portat a terme ha significat un canvi d'escala que ha situat les mitjanes d'hores d'obertura setmanals en uns índexs molt a prop dels òptims. Aquest 2007, gràcies a l'obertura de dos nous centres, el creixement ha estat important. L'augment ha estat del 7,8% respecte el 2006. Tot i així aquest augment no ve determinat només per l'obertura de noves biblioteques, també per l'obertura de més biblioteques en els períodes de vacances.

Així doncs des del 1998 fins ara les hores setmanals de funcionament de les biblioteques s'ha multiplicat per 2,3 vegades.

Hores setmanals

- Al llarg del 2007, les biblioteques de barri han obert entre 33 (9 biblioteques) i 53 hores setmanals (bib. Fort Pienc), mentre que les de districte ho han fet entre 49 (bib. Les Corts - Miquel Llongueras) i 66 hores a la setmana (bib. Ignasi Iglésias - Can Fabra).
- 4 biblioteques de la xarxa obren més de 60 hores.
- Aquest increment d'horaris ha comportat que s'hagi passat de les 592 hores setmanals en què romanien obertes el conjunt de biblioteques durant el 1998 fins a les 1.359 hores setmanals durant el 2007.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Total hores setmanals (Increment anual)	592 (-)	690 (16,5%)	760 (10,1%)	955 (25,7%)	1.035 (8,4%)	1.149 (11%)	1.201 (4,5%)	1.254,5 (4,4%)	1.260,5 (0,47%)	1.359 (7,8%)
Increment Acumulat	-	-	28,38%	61,32%	74,83%	94,09%	102,8%	111,9%	112,9%	129,6%
Hores setmanals mínimes previstes al Pla de Biblioteques	570	645	735	825	900	945	975	990	990	1.050
Increment sobrepassat	3,8%	6,9%	3,4%	15,75%	15%	21,6%	23,2%	26,7%	27,3%	29,4%

Hores de servei anuals

Si analitzem el nombre d'hores que han estat obertes les biblioteques l'ampliació també es consolida, tot i que diverses incidències han provocat el tancament d'algunes biblioteques durant períodes llargs. També cal tenir en compte que amb motiu de l'apagada elèctrica que hi va haver a la ciutat de Barcelona l'estiu del 2007, algunes biblioteques van haver de tancar les portes durant alguns dies. A continuació es detallen les principals incidències:

- La biblioteca Montbau-Albert Pérez Baró va tancar el 17 de setembre a causa d'una avaria provocada per unes obres que es feien al carrer, i que va inundar completament la biblioteca. Les obres de rehabilitació han durat fins a finals d'any i s'allargaran encara unes setmanes del 2008, ja que els danys en les instal·lacions i en els fons van ser importants.
- La biblioteca Les Roquetes també va tancar les seves portes al setembre per organitzar el seu trasllat a la nova seu, que es produirà també durant el primer semestre del 2008.
- La biblioteca Sant Martí de Provençals va tancar tot el mes de juliol per realitzar les obres d'instal·lació d'un sistema de refrigeració.
- La biblioteca Xavier Benguerel va estar tancada 10 dies per realitzar diverses tasques d'adequació de l'equipament.
- La biblioteca Barceloneta - La Fraternitat va tancar tot el mes de desembre per poder realitzar les obres d'ampliació que es perllongaran fins l'abril del 2008.

L'any 2007 es va obrir un total de 57.149 hores. Malgrat totes aquestes incidències el creixement ha estat positiu gràcies als dos equipaments inaugurats: un 2,1% per sobre de l'any anterior.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Total hores anuals (Increment anual)	35.274	43.141 (22,3%)	48.081 (11,4%)	52.934 (10,1%)	54.950 (3,8%)	55.959 (1,8%)	57.149 (2,1%)
Increment acumulat	-	-	36,3%	50%	55,8%	58,6%	62%

Cal fer notar també que en aquest còmput no es tenen en compte les hores d'obertura de les Sales d'Estudi Nocturnes permanents que ofereixen 5 biblioteques de la ciutat (bib. Sagrada Família, bib. Vapor Vell, bib. Vila de Gràcia, bib. Guinardó - Mercè Rodoreda i bib. Ignasi Iglésias - Can Fabra), ni les sales temporals que s'obren durant el període d'exàmens de l'estiu a 3 biblioteques més (bib. Poble-Sec Francesc Boix, bib. Francesc Candel, bib. Jaume Fuster). No es computen ja que en aquestes franges horàries la resta de la biblioteca queda tancada, i el servei que s'ofereix és un fons d'obres de referència i algunes activitats com ara grups de conversa en diverses llengües que gestionen els propis usuaris.

Total hores obertura Sales d'Estudi Nocturnes: 3.652

Dies d'obertura

Com a conseqüència de les incidències esmentades, el nombre de dies oberts del 2007 ha augmentat només un 1,5 respecte l'any anterior.

- Ja són 4 les biblioteques que obren de dilluns al matí a diumenge al migdia: bib. Sagrada Família, bib. Jaume Fuster, Bib. El Carmel - Juan Marsé i bib. Ignasi Iglésias - Can Fabra.
- S'han modificat els horaris d'algunes biblioteques -mantenint el total d'hores setmanals- per tal d'optimitzar les franges horàries tenint en compte diversos paràmetres, com ara l'entorn on estan ubicades, la població de referència i les seves necessitats.

Pel que fa a l'ampliació d'horaris hi ha dos fets destacats que es van posar en marxa el 2002, i que continuen essent essencials per garantir el creixement dels horaris:

- S'ha assegurat el servei bibliotecari a tota la ciutat durant les vacances mantenint una de les biblioteques de cada districte oberta durant aquest període (ja fos la biblioteca de districte, la biblioteca anomenada de "referència" o bé, en alguns casos, la que registra una mitjana més alta d'usos).
- En l'ampliació dels horaris ha estat clau la creació d'un equip itinerant, o cos de bibliotecaris i tècnics auxiliars estable sense destinació fixa, que ha permès cobrir les baixes temporals o els pics puntuals de feina en els diversos equipaments.

NOVES BÚSTIES DE RETORN DE DOCUMENTS 24 HORES

Aquest és un dels elements d'accessibilitat que han tingut una bona acollida des del principi. Cal destacar a més el bon ús que en fan els usuaris: el nivell d'incidències és realment baix.

El 2007 s'han instal·lat 4 noves bústies, i ja són 16 les biblioteques de la ciutat que en disposen.

	2004	2005	2006	2007
Documents retornats	18.893	60.553	107.491	160.480
Mitjana diària	52	166	294	465
Increment	-	219%	77,5%	58,2%

NOVES BIBLIOTEQUES AMB SERVEI Wi-Fi

Durant el 2007 han estat 7 les biblioteques que s'ha incorporat a aquest servei que s'ofereix a tots els usuaris que disposen del carnet de biblioteques. De fet es pot dir que pràcticament s'ha cobert tota la xarxa de Biblioteques de Barcelona, perquè només resten dues biblioteques sense aquest servei: la bib. Les Roquetes que en el trasllat a la nova seu ja l'incorporarà, i la bib. Torre Llobeta, que donat que també està pendent d'un trasllat i a les seves reduïdes dimensions, s'ha cregut més oportú esperar a fer-ho quan es traslladi a la nova seu.

	2006	2007
Documents retornats	49.390	150.855
Increment	-	204%

Les xifres d'ús d'aquest servei han augmentat d'una manera espectacular, i cal fer algunes apreciacions per poder entendre bé aquest creixement de més del 200%:

- Durant el 2006 el sistema va patir moltes irregularitats de connexió, i això va provocar que molts dies no es pogués utilitzar el servei.
- El 2007 el sistema ha millorat notablement la seva fiabilitat i això ha fet que els usuaris s'acostumin a anar amb els seus ordinadors a la biblioteca i connectar-se així a Internet.
- La incorporació de 7 nous equipaments.

També cal comentar que aquesta nova manera d'accedir a la xarxa d'Internet ha fet disminuir respecte el 2006 els usos dels ordinadors fixos d'accés a Internet disponibles a les biblioteques.

LES BIBLIOTEQUES DE LA XARXA, DISTRICTE PER DISTRICTE

En desenvolupament de la xarxa de Biblioteques de Barcelona ha seguit diferents ritmes a cada districte, en funció de la disponibilitat de recursos de cadascun d'ells o dels espais adequats per a instal·lar els equipaments.

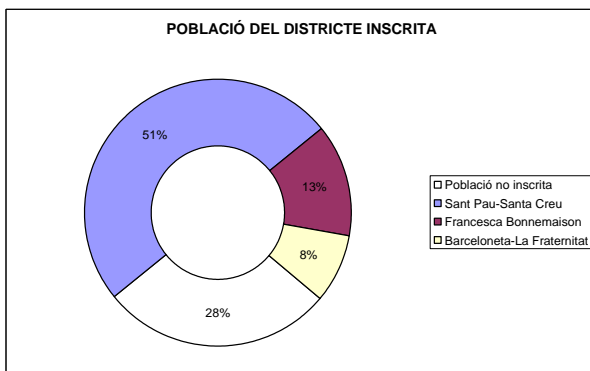
A continuació es fa una petita fotografia dels resultats del 2007 a cada districte.

LES BIBLIOTEQUES DE CIUTAT VELLA

Biblioteca de Districte: Sant Pau – Santa Creu
 Biblioteques de barri: Barceloneta – La Fraternitat
 Francesca Bonnemaison

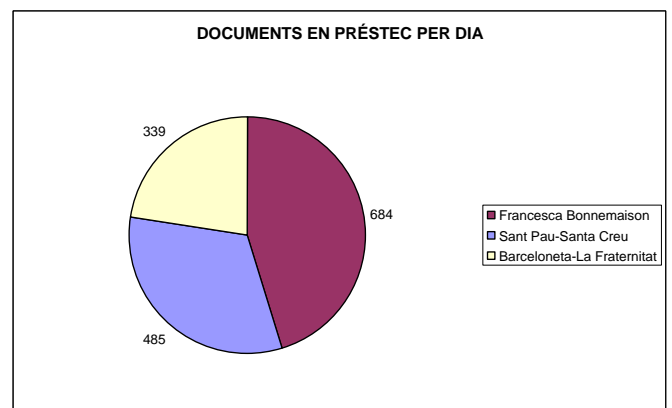
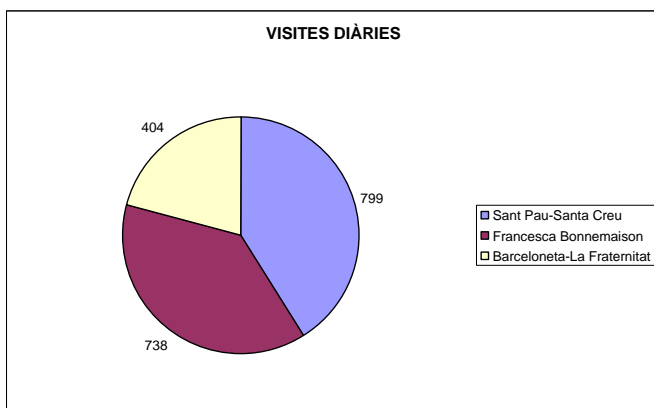
	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Sant Pau-Santa Creu	Món Àrab	7 + servidor	1	1	8
Francesca Bonnemaison	Dona, moda i cuina	11 + servidor	1	1	7
Barceloneta – La Fraternitat	Gastronomia i hostaleria. Fons especial del mar i els infants	-	-	-	-

POBLACIÓ



La població total del districte de Ciutat Vella és de 113.082 habitants. De tots els districtes de la ciutat és el que presenta un percentatge més elevat d'inscrits, i això es pot atribuir a diverses circumstàncies: en el cas de la biblioteca St. Pau, la biblioteca es va inaugurar l'any 1941, per tant està molt arrelada a la ciutat; també l'alt percentatge de població immigrant del districte, un sector de la població que utilitza molt la biblioteca. D'altra banda també pot contribuir a aquest fet que donada la centralitat geogràfica hi ha usuaris que viuen en d'altres districtes o poblacions, però que treballen o estudien al centre i es donen d'alta en aquestes biblioteques.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



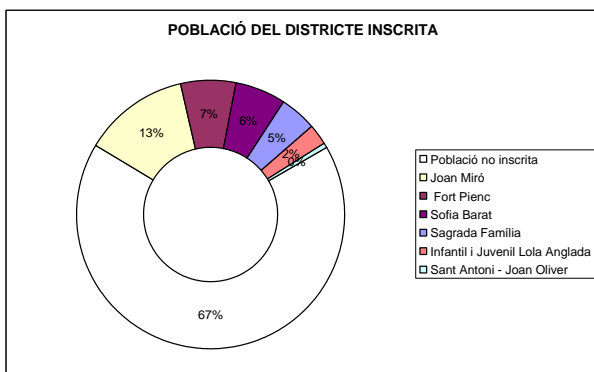
CIUTAT VELLA	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Barceloneta-La Fraternitat	258	1.694	104.178	404	28.937	87.510	339	13.704	47	1.631	9.561	4.072	35.072
Francesca Bonnemaison	289	2.076	213.201	738	67.243	197.664	684	17.336	145	4.228	15.143	15.261	79.732
Sant Pau-Santa Creu	247	1.505	197.462	800	45.069	119.857	485	28.610	37	6.095	56.638	7.127	57.627
TOTAL DISTRICTE	794	5.275	514.841	1.941	141.249	405.031	1.508	59.650	229	11.954	81.342	26.460	172.431

LES BIBLIOTEQUES DE L'EIXAMPLE

Biblioteca de Districte: Sagrada Família (inauguració el 12 de juliol)
 Biblioteques de barri: Fort Pienc
 Infantil i Juvenil Lola Anglada
 Joan Miró
 Sant Antoni – Joan Oliver (inauguració el 4 de novembre)
 Sofia Barat

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Sagrada Família	Ciència i Medi Ambient	17 + servidor	1	1	18
Fort Pienc	Disseny i Arquitectura Contemporània	3 + servidor	1	1	4
Sant Antoni – Joan Oliver	Col·leccionisme	9 + servidor	1	1	10

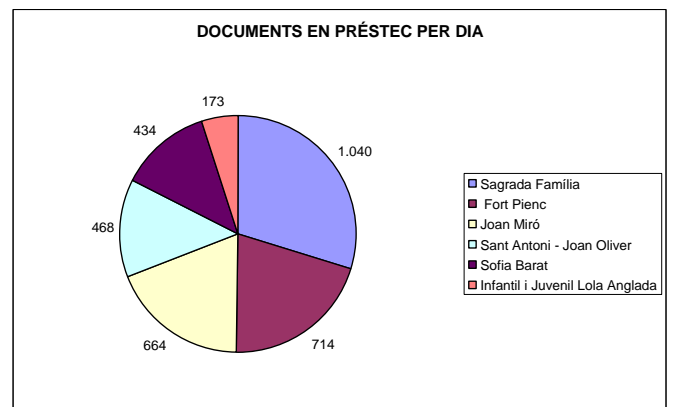
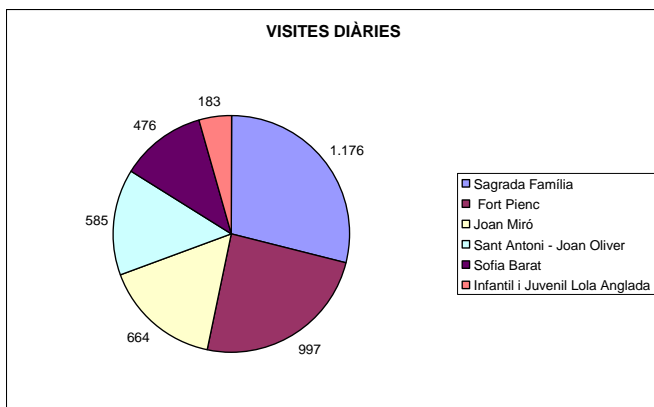
POBLACIÓ



El districte de L'Eixample és el més poblat de la ciutat, amb 263.769 habitants. Aquest 2007 s'ha fet un gran pas endavant amb la inauguració de la biblioteca de districte de la Sagrada Família i d'una nova biblioteca de barri a Sant Antoni. El ritme d'inscripcions d'aquestes noves biblioteques fa pensar en una ràpida millora de la ràtio d'habitants inscrits.

Cal tenir en compte també que algunes de les biblioteques en servei estan pendents d'ampliació, i això millorarà l'extensió de serveis en un futur proper.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



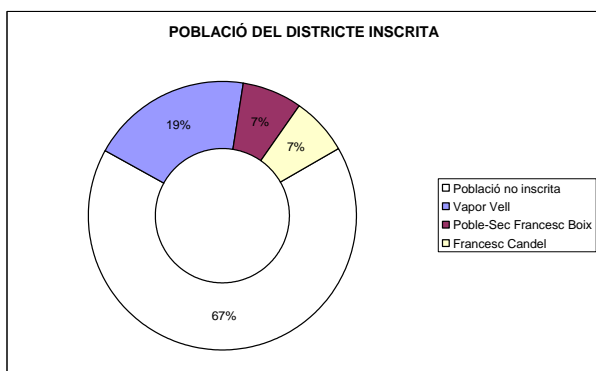
L'EIXAMPLE	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Fort Pienc	257	2.323	256.238	997	58.680	183.565	714	17.827	48	3.113	17.855	5.455	43.615
Infantil i Juvenil Lola Anglada	254	1.396	46.575	183,4	16.501	43.976	173	5.943	59	937	6.539	2.555	27.556
Joan Miró	284	1.583	188.506	664	60.593	188.709	664	12.707	34	2.815	33.441	5.869	64.850
Sagrada Família	164	1.384	192.945	1.176	56.998	170.556	1.040	14.883	41	12.846	11.888	4.348	58.056
Sant Antoni - Joan Oliver	41	261	23.967	585	6.055	19.185	468	896	6	1.419	1.318	816	22.156
Sofia Barat	252	1.722	119.899	476	37.047	109.258	434	6.884	28	1.602	15.868	3.775	37.887
TOTAL DISTRICTE	1.252	8.669	828.130	4.081	235.874	715.249	3.493	59.140	216	22.732	86.909	22.818	254.120

LES BIBLIOTEQUES DE SANTS – MONTJUÏC

Biblioteca de Districte: Vapor Vell
 Biblioteques de barri: Francesc Candel
 Poble Sec – Francesc Boix

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Vapor Vell	Músiques Urbanes	3+servidor	1	1	4
Francesc Candel	Automòbil i sostenibilitat sostenible	11+servidor	1	1	12
Poble Sec – Francesc Boix	La cultura de la Pau i la Guerra Civil espanyola; Francesc Boix i els camps de concentració nazis	-	-	-	-

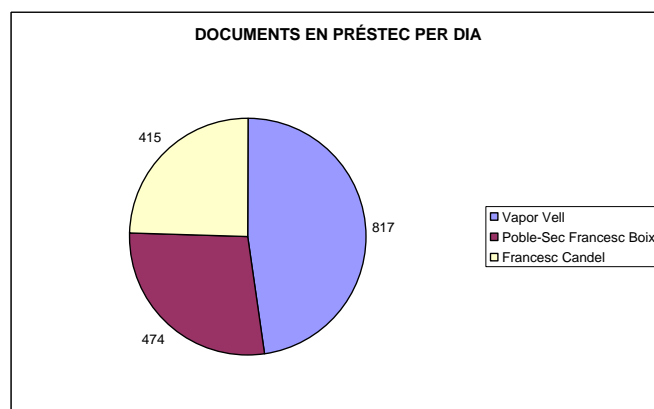
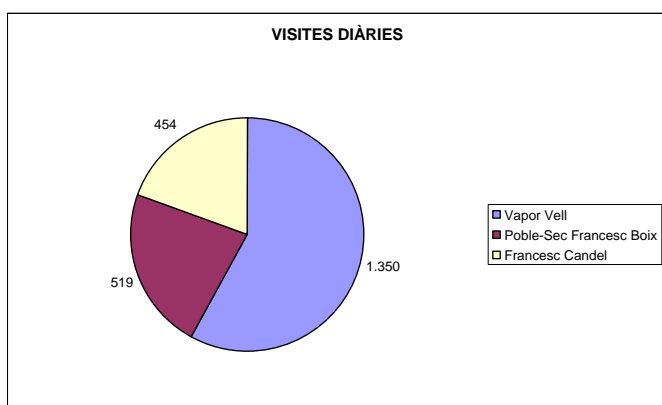
POBLACIÓ



El districte de Sants – Montjuïc té una població de 178.929 habitants. Un 33% de la població està inscrita a les biblioteques públiques, molt a prop del 36% de mitjana de la ciutat.

Durant el 2007 la biblioteca Francesc Candel, que es va traslladar a finals del 2006 a una nova seu i va poder extendre tots els serveis, ha experimentat un 73% d'augment en les inscripcions de nous usuaris.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



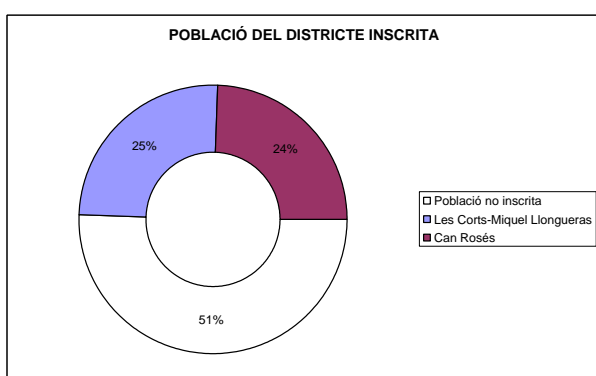
SANTS -MONTJUÏC	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Francesc Candel	254	1.681	115.220	454	32.804	105.464	415	12.463	60	3.346	12.213	4.694	33.898
Poble-Sec Francesc Boix	254	1.697	131.793	519	37.872	120.363	474	18.660	34	2.759	12.942	4.490	34.343
Vapor Vell	297	2.796	400.866	1.350	85.496	242.762	817	36.026	125	3.702	34.780	8.862	84.348
TOTAL DISTRICTE	805	6.174	647.879	2.322	156.172	468.589	1.706	67.149	219	9.807	59.935	18.046	152.589

LES BIBLIOTEQUES DE LES CORTS

Biblioteca de Districte: Les Corts - Miquel Llongueras
Biblioteques de barri: Can Rosés

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Les Corts - Miquel Llongueras	Esports i jocs	5 + servidor	1	1	6

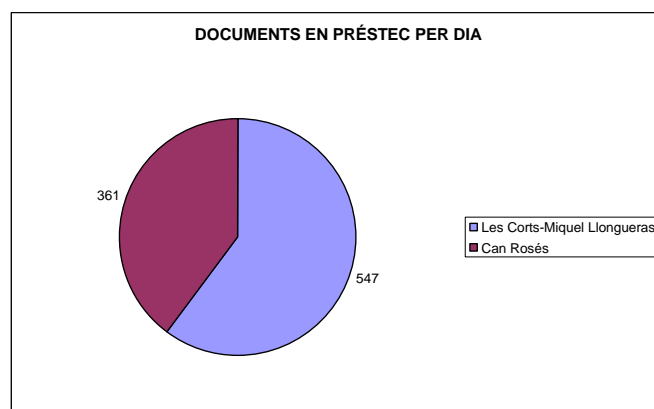
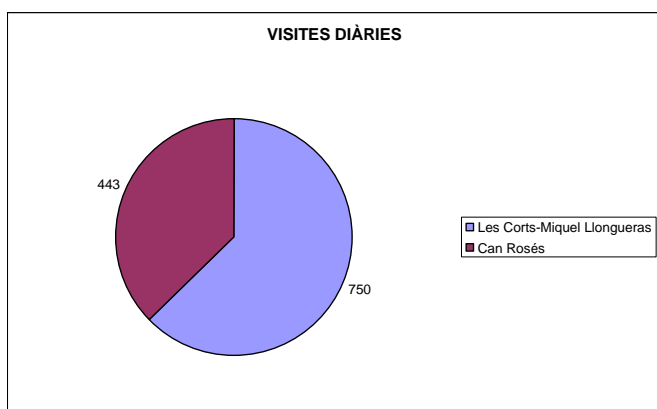
POBLACIÓ



El districte de Les Corts és el menys poblat de la ciutat, amb 81.834 habitants. D'altra banda el districte és la seu d'un campus universitari molt extens, amb moltes biblioteques universitàries en funcionament.

Tot i així un 49% de la població està inscrita, 15 punts per sobre de la mitjana de la ciutat. Això és sinònim d'una bona implantació de les biblioteques en el seu territori.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



LES CORTS	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Can Rosés	255	1.728	113.002	443	30.174	92.100	361	13.784	75	1.660	19.904	4.039	42.188
Les Corts-Miquel Llongueras	286	2.418	214.636	750	50.557	156.377	547	8.237	72	2.542	20.565	7.197	72.639
TOTAL DISTRICTE	541	4.146	327.638	1.194	80.731	248.477	908	22.021	147	4.202	40.469	11.236	114.827

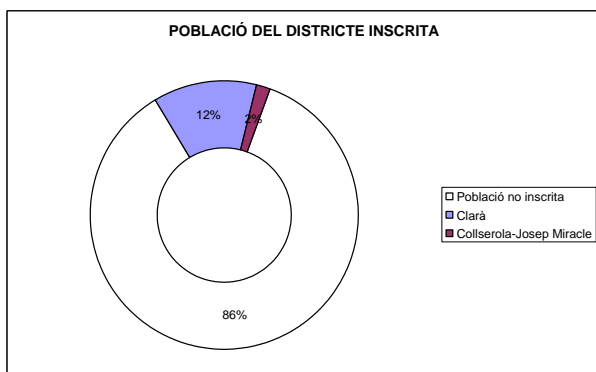
LES BIBLIOTEQUES DE SARRIÀ – SANT GERVASI

Biblioteca de referència: Clarà

Biblioteques de barri: Collserola – Josep Miracle

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Clarà	Arts i escultura noucentista i Josep Clarà. Fons especial Any Gaudí	-	-	-	-

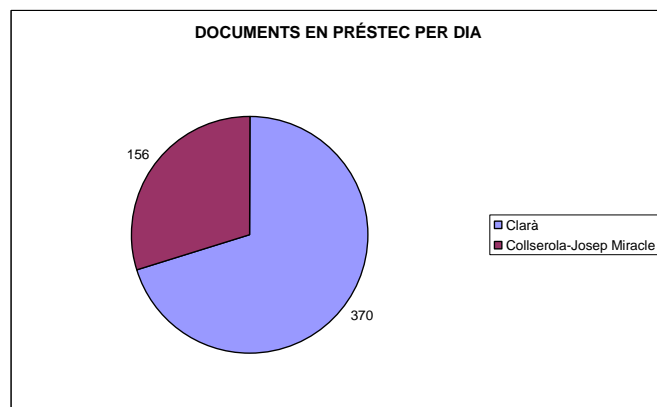
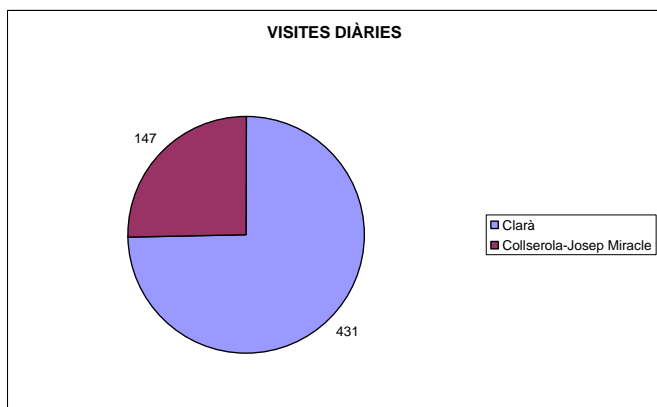
POBLACIÓ



Sarrià – Sant Gervasi té una població de 141.830 habitants. És el districte amb un menor percentatge de població inscrita i això es correspon al desenvolupament del mapa de biblioteques: la biblioteca Clarà, la primera del districte, es va inaugurar el 2000, i la biblioteca de Collserola serveix a una població de poc més de 4.000 persones, aïllada geogràficament de la resta de la ciutat.

D'altra banda la biblioteca de districte actualment és en fase de redacció del projecte bàsic, i estarà situada en la zona de major densitat del districte; en propers mandats s'inauguraran encara dos equipaments de barri que completaran el mapa.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



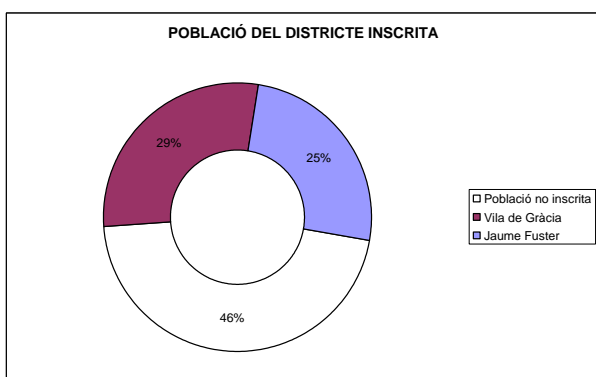
SARRIÀ – SANT GERVASI	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Clarà	286	1.768	123.239	431	36.171	105.853	370	9.344	62	1.999	17.466	4.335	44.779
Collserola-Josep Miracle	244	1.358	35.749	147	10.454	37.983	156	2.873	51	354	2.560	2.828	25.972
TOTAL DISTRICTE	530	3.126	158.988	577	46.625	143.836	526	12.217	113	2.353	20.026	7.163	70.751

LES BIBLIOTEQUES DE GRÀCIA

Biblioteca de Districte: Jaume Fuster
Biblioteques de barri: Vila de Gràcia

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Jaume Fuster	Viatges i cultura juvenil	12 + servidor	1	1	6
Vila de Gràcia	Les cultures del Mediterrani	8 + servidor	1	1	5

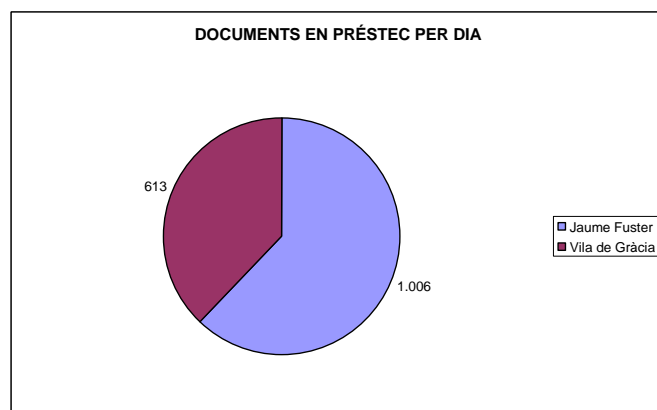
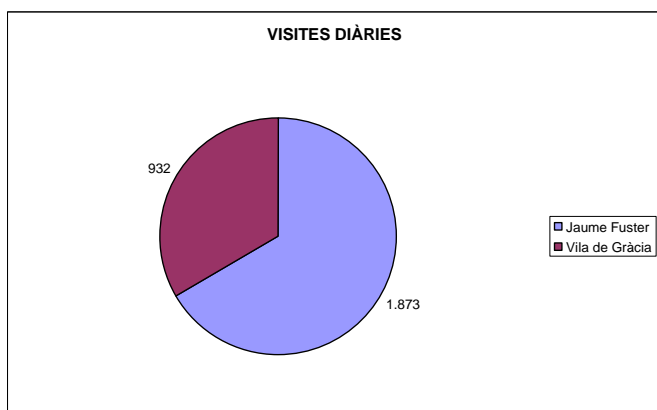
POBLACIÓ



El districte de Gràcia té 120.601 habitants, un 54% dels quals estan inscrits a les biblioteques públiques. La biblioteca Jaume Fuster, la més gran de la xarxa de Biblioteques de Barcelona, en els seus 2 anys de vida s'ha implantat fortament en el territori, i la biblioteca Vila de Gràcia és una de que té un ús més intents en relació a la superfície que ocupa.

Dins el districte hi ha prevista una nova biblioteca que cobrirà el serveis dels barris de la zona nord, de manera que és previsible que la proporció d'inscrits augmenti.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



GRÀCIA	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Jaume Fuster	348	3.218	651.790	1.873	122.385	349.973	1.006	42.728	136	8.995	30.599	10.098	81.118
Vila de Gràcia	266	1.724	248.016	932	60.261	162.961	613	10.715	74	5.045	34.444	5.638	42.614
TOTAL DISTRICTE	614	4.942	899.806	2.805	182.646	512.934	1.618	53.443	210	14.040	65.043	15.736	123.732

LES BIBLIOTEQUES D'HORTA -GUINARDÓ

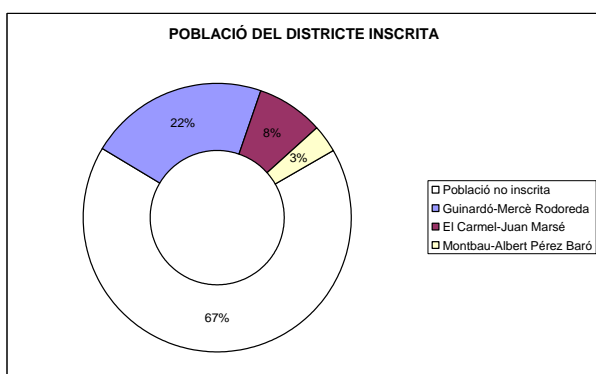
Biblioteca de Districte: Guinardó – Mercè Rodoreda

Biblioteques de barri: El Carmel – Juan Marsé

Montbau – Albert Pérez Baró (tancada per obres del 17.9 al 31.12)

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Guinardó – Mercè Rodoreda	Poesia	8 + servidor	1	1	9
El Carmel – Juan Marsé	Narrativa barcelonina contemporània	11 + servidor	1	1	12
Montbau – Albert Pérez Baró	Gènere Negre	-	-	-	-

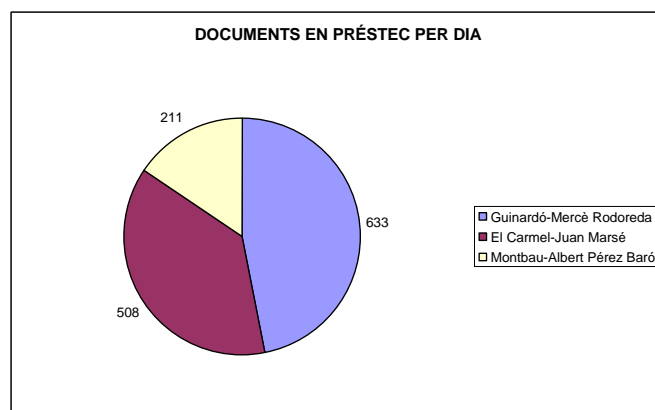
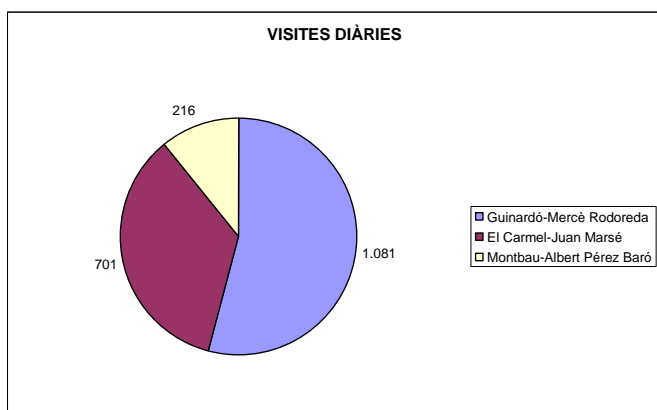
POBLACIÓ



El districte d'Horta – Guinardó té 168.361 habitants. Un 33% estan inscrits a les biblioteques. Cal tenir en compte que algunes zones del districte tenen una orografia complicada, que fa que algunes de les biblioteques tinguin una àrea de servei molt delimitada pel propi territori.

Durant el 2007 s'ha estat treballant en el quart equipament que completarà el mapa del districte, i que s'inaugurarà a principis del 2008, la biblioteca Horta-Can Mariner. La nova biblioteca cobrirà una zona del districte densament poblada.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



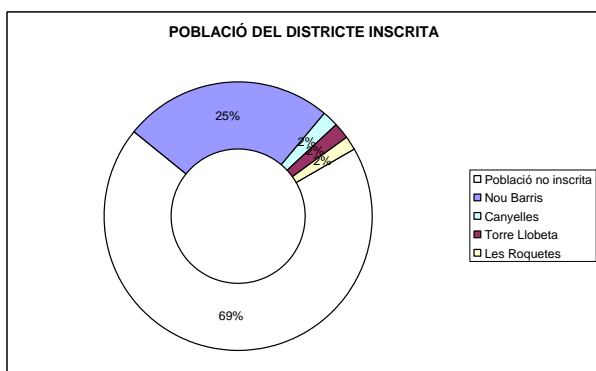
HORTA - GUINARDÓ	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
El Carmel-Juan Marsé	300	2.734	210.396	701	42.442	152.384	508	12.132	77	1.673	13.416	8.917	72.548
Guinardó-Mercè Rodoreda	297	2.622	320.924	1.081	59.764	188.117	633	17.574	99	3.121	36.533	7.644	80.529
Montbau-Albert Pérez Baró	175	855	37.851	216	11.378	36.902	211	5.434	31	409	5.596	3.378	33.195
TOTAL DISTRICTE	772	6.211	569.171	1.998	113.584	377.403	1.352	35.140	207	5.203	55.545	19.939	186.272

LES BIBLIOTEQUES DE NOU BARRIS

Biblioteca de Districte: Nou Barris
 Biblioteques de barri: Canyelles
 Les Roquetes (tancada per trasllat de l'1.8 al 31.12)
 Torre Llobeta

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Nou Barris	Circ i arts parateatral	3 + servidor	1	1	4
Canyelles	-	1 + servidor	1	1	2

POBLACIÓ

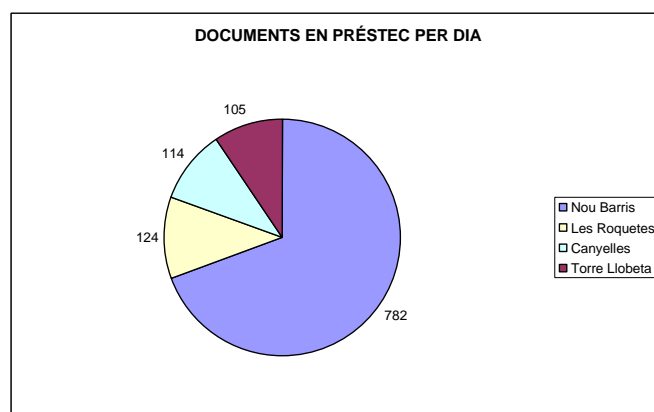
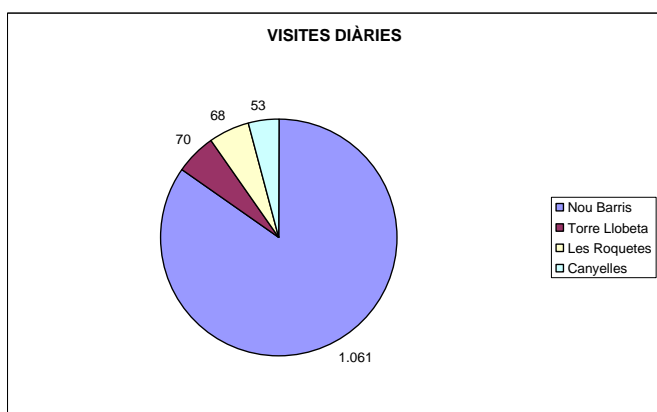


El cas de Nou Barris és força particular. Tot i ser el segon districte en nombre d'equipaments de la ciutat, alguns d'ells són també dels de menors dimensions i, com en el cas d'Horta-Guinardó, té una orografia complicada. Això fa que dels 166.591 habitants el nombre d'inscrits sigui d'un 31%.

Cal tenir en compte que s'està a punt de completar el trasllat de la biblioteca Les Roquetes, i que ja s'han començat les obres a la Zona Nord, i s'està treballant en el programa funcional de la nova seu de la biblioteca Torre Llobeta.

D'altra banda també cal esmentar que la biblioteca Nou Barris, de districte, és la tercera de la ciutat en nombre d'inscrits.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



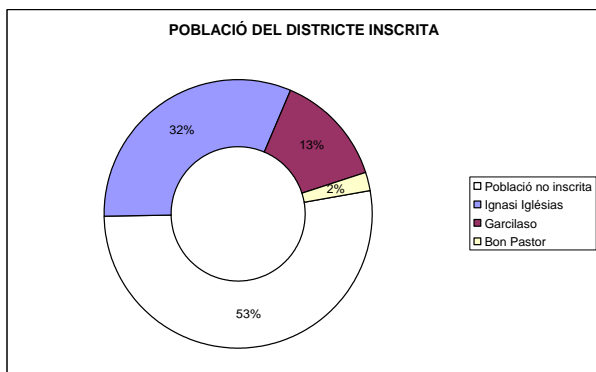
NOU BARRIS	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Canyelles	257	1.429	13.519	53	7.775	29.236	114	5.529	13	237	3.374	2.613	29.572
Les Roquetes	153	870	10.421	68	4.627	18.965	124	1.215	12	215	2.563	1.806	20.036
Nou Barris	300	2.820	318.433	1.061	68.998	234.503	782	20.647	75	4.651	42.317	7.374	72.176
Torre Llobeta	254	1.410	17.880	70	10.416	26.737	105	1.421	33	473	3.337	1.454	15.275
TOTAL DISTRICTE	964	6.529	360.253	1.253	91.816	309.441	1.125	28.812	133	5.576	51.591	13.247	137.059

LES BIBLIOTEQUES DE SANT ANDREU

Biblioteca de Districte: Ignasi Iglésias – Can Fabra
 Biblioteques de barri: Bon Pastor
 Garcilaso

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Ignasi Iglésias – Can Fabra	Còmic, fotografia i arts visuals	9 + servidor	1	1	10
Bon Pastor	Cultures fluvials	8 + servidor	1	1	9

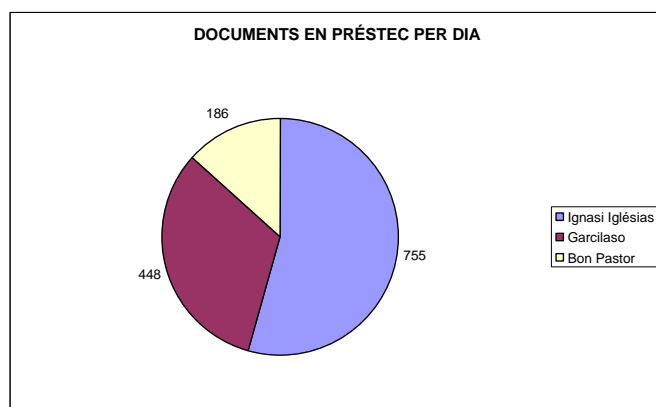
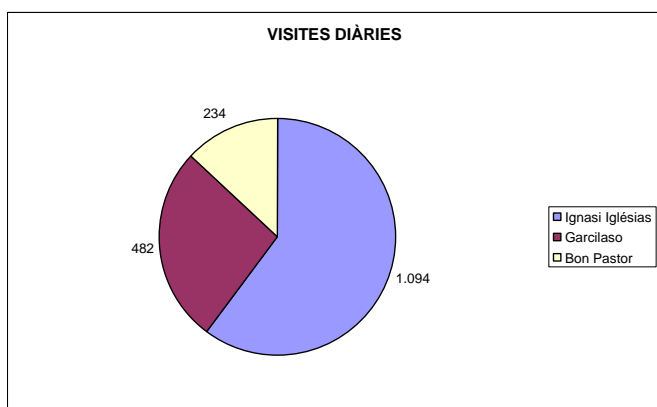
POBLACIÓ



El districte de Sant Andreu té una població de 143.756 habitants. Compta amb un 47% d'inscrits a les biblioteques, amb una bona implantació, doncs, en el territori.

Cal assenyalar que la biblioteca Ignasi Iglésias - Can Fabra és la segona de la ciutat en nombre d'inscrits, i que la biblioteca Bon Pastor, inaugurada el 2004, està situada en una zona poc poblada, prop d'una zona industrial i amb poca tradició bibliotecària.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



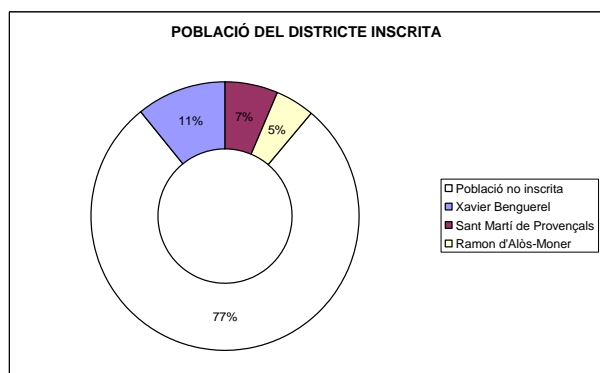
SANT ANDREU	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Bon Pastor	252	1.677	59.086	234	13.604	46.838	186	7.017	82	687	3.376	4.129	32.282
Garcilaso	264	1.742	127.369	482	38.262	118.284	448	15.223	31	2.068	19.256	5.093	42.872
Ignasi Iglésias	348	3.260	380.721	1.094	85.274	262.715	755	42.236	128	4.483	45.490	10.328	99.442
TOTAL DISTRICTE	864	6.679	567.176	1.811	137.140	427.837	1.389	64.476	241	7.238	68.122	19.550	174.596

LES BIBLIOTEQUES DE SANT MARTÍ

Biblioteca de Districte: Xavier Benguerel
 Biblioteques de barri: Ramon d'Alòs-Moner
 Sant Martí de Provençals (tancada per obres el mes de juliol)

	Especialització del fons	Espais Multimèdia			
		PCs	Escàners	Impressores color i b/n	Webcams
Xavier Benguerel	Cinema	8 + servidor	1	1	9
Ramon d'Alòs-Moner	Flamenc	7 + servidor	1	1	7
Sant Martí de Provençals	-	7 + servidor	1	1	8

POBLACIÓ

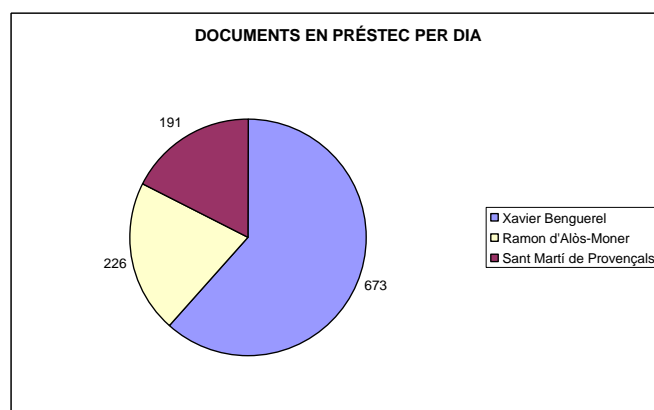
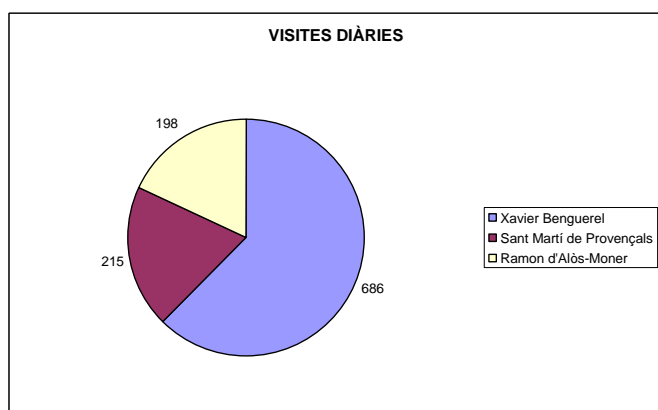


El districte de Sant Martí és el segon més poblat de la ciutat, amb 224.452 habitants. Un 23% de la població està inscrita a les biblioteques, 10 punts per sota de la mitjana.

Cal tenir en compte que hi ha previstos 4 nous equipaments i l'ampliació d'un dels existents, i que això permetrà millorar d'una manera notable la ràtio d'inscrits.

Durant el 2007 s'ha treballat en les obres de la biblioteca Can Saladrigas al Poblenou, i en el programa funcional de la biblioteca Alchemika al Camp de l'Arpa.

ESTADÍSTIQUES BÀSIQUES 2007



SANT MARTÍ	Dies obertura	Hores anuals	Visitants	Mitjana visitants dia	Usos préstec	Docs prestats	Docs prestats dia	Usos Internet	Activitats	Nous carnets	Total Carnets	Fons ingressat	Col·lecció total
Ramon d'Alòs-Moner	253	1.397	50.050	198	17.903	57.070	226	5.438	15	1.355	10.310	3.196	27.795
Sant Martí de Provençals	238	1.285	51.183	215	16.046	45.394	191	4.956	20	1.514	14.811	3.064	23.858
Xavier Benguerel	288	2.717	197.509	686	56.512	193.846	673	24.528	148	2.986	23.941	10.082	90.157
TOTAL DISTRICTE	779	5.399	298.742	1.099	90.461	296.310	1.089	34.922	183	5.855	49.062	16.342	141.810

USOS I SERVEIS

LES VISITES

Amb l'extensió dels equipaments i dels serveis a tota la ciutat el nombre de visites a les biblioteques públiques augmenta de forma sostinguda any rera any. El 2007 hem superat els 5.000.000, i hem superat així la xifra que el Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010 es posava com a fita per al 2010. Aquesta és una bona notícia perquè, més enllà de les consultes sobre satisfacció que es puguin fer, ens informa sobre l'acceptació que estan tenint els serveis que s'ofereixen

En total, doncs, les biblioteques han rebut 5.172.642 visites. És a dir, si tots els ciutadans de Barcelona en fossin usuaris hi haurien anat una mitjana de 3,2 vegades l'any. Aquesta mitjana augmenta de manera important si la mitjana la fem a partir dels inscrits a les biblioteques, de manera que cada persona amb carnet hi hauria anat 9 vegades l'any.

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Usuaris biblioteques	1.362.840	1.575.092	1.773.029	2.327.815	2.987.729	3.651.455	4.126.308	4.421.266	4.896.978	5.172.624
	-	+15%	+12%	+31%	+28,3%	+22%	+13%	+7,1%	+10,8%	+5,6%

Els centres escolars i altres col·lectius visiten la biblioteca

Les visites de centres escolars i altres col·lectius a les biblioteques han estat una constant al llarg de tot l'any, amb 1.328 grups (un 20,2% més que l'any 2006) amb un total de 28.081 persones.

A part de centres escolars han visitat les biblioteques altres col·lectius, com ara:

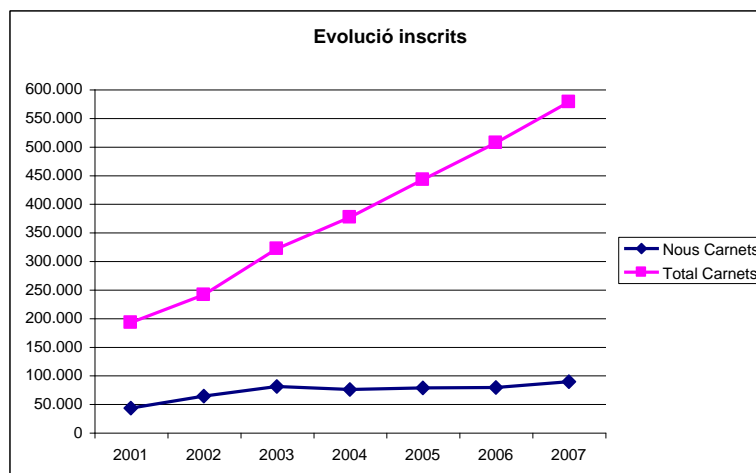
- Escoles de formació d'adults
- casals d'avis
- grups d'alumnes de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació, de Pedagogia i d'arquitectura de Barcelona i altres països europeus.
- tallers ocupacionals
- tècnics de cultura de diferents districtes de la ciutat
- grups de professionals estrangers: bibliotecaris i també arquitectes

	2004	2005	2006	2007	Increment 2006-2007
Nombre total visites	927	1.044	1.105	1.328	20,2%
Nombre total visitants	19.371	23.507	24.082	28.081	16,6%

Els carnets

L'any 2007 també ha augmentat el nombre de carnets. Concretament se n'han fet 88.960 de nous, la qual cosa ha significat un augment del 14,14% del nombre d'associats respecte l'any anterior. Sumats a totes aquelles persones que ja el tenien, fa que actualment les biblioteques de Barcelona tinguin 578.044 socis, xifra que confirma les biblioteques públiques com la institució amb més socis de tot Barcelona. Això vol dir que aproximadament un 36% de la població de Barcelona té carnet de la biblioteca.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Nous Carnets	42.540	63.572	80.666	75.153	78.080	78.785	88.960
Total Carnets	192.204	240.714	321.380	376.289	442.258	506.402	578.044
Increment	-	25,2%	27%	17%	17,5%	14,5%	14,1%



EL PRÉSTEC DE DOCUMENTS

El 2007 s'ha confirmat l'estabilització del préstec iniciada l'any anterior, després d'anys d'un creixement sostingut molt elevat. S'ha arribat als 3.905.107 documents prestats (més de 2,43 per habitant), una tendència que s'ha constatat a quasi totes les biblioteques de la xarxa de Biblioteques Públiques de la província de Barcelona.

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
759.658	897.525	1.057.663	1.409.596	1.854.904	2.525.771	3.079.324	3.713.484	3.816.777	3.905.107
-	18,1%	39,2%	85,6%	144,12%	232,5%	305,4%	388,8%	402,4%	414%

Pel que fa a la quantitat d'usos de préstec realitzats (la quantitat de vegades que un usuari va al taulell de préstec a retirar documents), ha disminuït un lleuger 0,2%.

En cada ús del servei de préstec s'han retirat 3 documents de mitjana, una mica per sobre de l'any anterior. Això dibuixa una tendència de canvi en el servei que ja s'intuïa l'any anterior: menys usos però emportant-se més documents en cada ús.

Tipologia dels usuaris de préstec

Pel que fa a la tipologia dels usuaris del servei, com es pot veure en el quadre que hi ha a continuació, algunes franges d'edat s'han estabilitzat respecte l'any anterior, els infants i els adults, d'altres han crescut notablement, com la gent gran i el préstec a domicili, i només una, la dels joves, ha tingut un increment negatiu.

	Infantil	Juvenil	Adults	Gent Gran	Servei Domicili	Entitats	Altres biblioteques	TOTAL
Usos 2007	137.407	162.090	825.073	146.448	2.814	1.764	702	1.276.298
Incrementos respecte 2006	0	-11	0	12.2	91	18.1	11.3	-0.2

Tipologia dels documents en préstec

La classificació del fons documental de les biblioteques ens permet segmentar la informació del préstec en set tipologies diferents: fons infantil, fons general (llibres), àudio (discos, CD...), vídeo (VHS, DVD...), fons electrònic, revistes i altres (inclou partitures, informes...).

El 2007 es confirma una tendència que avançàvem el 2006: canvien els hàbits dels usuaris que cada cop més accedeixen a la música i a les pel·lícules a través d'Internet. Això s'ha fet notar clarament sobretot en el fons d'àudio, que ha tingut un increment negatiu respecte l'any anterior. Això explica també que sigui la franja dels joves la que ha sofert una disminució de l'ús del préstec, ja que són els grans usuaris de la música a Internet.

Cal tenir en compte també a l'hora de llegir aquestes dades que el període de préstec de llibres i de discos o audiovisuals són diferents, vinculat al temps necessari per al seu consum (un llibre requereix de més hores per ser llegit que una pel·lícula per ser visionada, per exemple). Per tant la rotació de la col·lecció d'imatge i so és molt més gran que la dels llibres (àudio i vídeo es deixen per un període d'una setmana, en canvi els llibres per a 3 setmanes).

	Infantil	Fons gral. (llibres)	Revistes	Àudio	Vídeo	Electr.	Altres
Tipologia de suport dels doc prestats	362.066	1.224.885	167.386	743.156	1.288.837	109.326	9.451
Increment respecte 2006	7.6	2.5	-5.1	-9.8	8.8	16.7	29.1

Préstec interbibliotecari

Aquest servei és un dels principals indicadors del funcionament en xarxa de les biblioteques de la ciutat i de la demarcació. Es realitza bàsicament entre totes les biblioteques públiques de la província de Barcelona que comparteixen el catàleg col·lectiu, encara que també es realitza amb altres institucions com ara universitats, centres privats, etc. En aquest sentit hi ha establerts convenis entre la Diputació de Barcelona i la UPC i entre Biblioteques de Barcelona i l'Institut Goethe, l'Institut Italià i l'Institut Francès i també amb la Central de Préstec del Servei de Biblioteques de la Generalitat (CEPSE). És un servei de pagament, i el cost està regulat per un preu públic idèntic al del Servei de retorn on es vulgui (1,2 €). La mitjana de temps que ha d'esperar un usuari és de 4-5 dies si el préstec és dins de la ciutat de Barcelona.

El préstec interbibliotecari va augmentar de manera molt forta l'any 2002, amb uns increments del 160,4% (deixats) i del 197,1% (rebuts) sobre el 2001. Actualment l'increment s'ha estabilitzat.

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Préstecs deixats	4.984	12.979	16.669	24.201	31.312	34.532	37.627
Increment	-	160,4%	28,4%	45,2%	29,4%	10,3%	8,9%

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Préstecs rebuts	4.417	13.123	18.028	21.499	24.518	28.211	30.964
Increment	-	197,1%	37,4%	19,3%	14,0%	15,1%	9,7%

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Diferència entre deixats i rebuts	567	-144	-1.359	2.702	6.794	6.321	6.663

Servei de préstec i lectura a domicili

El préstec a domicili és un servei totalment gratuït que es fa amb el suport de voluntariat i està adreçat a persones grans i/o amb dificultats de mobilitat o bé amb dificultats de tipus visuals (pel que fa bàsicament a la lectura a domicili).

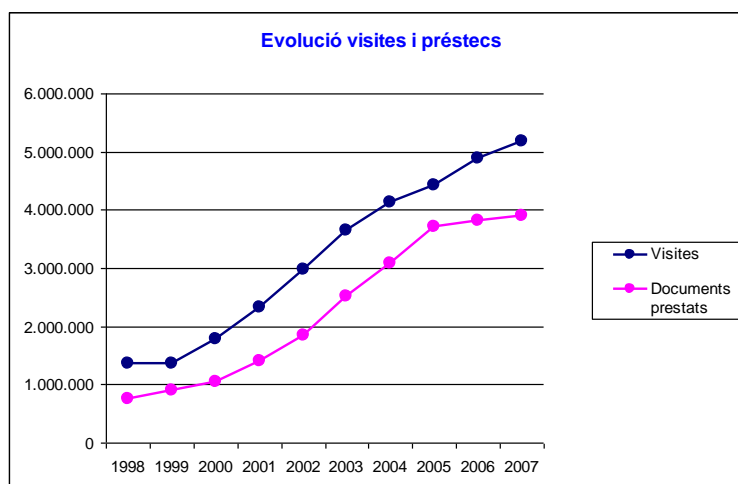
El 2007 el servei pràcticament s'ha doblat, respecte l'any anterior, fins arribar als 2.814 usos. Algunes biblioteques que no oferien el servei s'han incorporat aquest 2007, i alhora es nota un augment de l'ús del servei sobretot des de les residències de gent gran.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Usos préstec a domicili	642	998	1.113	1.328	1.473	2.814
Increment	-	55,5%	11,5%	19,31%	10,9%	91%

Evolució de visites i préstecs

La gràfica d'evolució de visites i préstecs com ja s'ha comentat ens mostra a partir del 2005 una tendència d'estabilització del servei de préstec, i en canvi un creixement més accelerat de les visites en aquest mateix període. Aquesta característica fe pensar que els usos de la biblioteca van canviant.

L'increment de serveis i d'oferta cultural que fan les biblioteques porta nous usuaris a serveis diferents del de préstec de documents, tradicionalment el més extès a totes les xarxes de biblioteques del món. El 2005, l'any en que les línies es comencen a separar, va ser –per exemple– l'any d'implantació dels primers Espais Multimèdia, un servei que ofereix a més de l'accés en autoservei a programes d'ofimàtica, de tractament d'imatge, d'animació, etc... sessions de formació bàsica en les diferents disciplines digitals.



INTERNET I ESPAIS MULTIMÈDIA

El darrer trimestre del 2005 va suposar una notable millora pel que fa a la infraestructura destinada al servei d'accés públic a Internet a les Biblioteques de Barcelona amb la posada en marxa dels Espais Multimèdia, que s'ha anat consolidant amb l'oferiment de nous serveis com ara la connexió Wi-Fi, com s'ha explicat en el capítol d'accessibilitat.

Els Espais Multimèdia es van crear gràcies a un acord amb el Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya (DURSI).

Cal tenir en compte, però, que els accessos que es realitzen des dels Espais Multimèdia no estan inclosos en els registres automàtics del sistema informàtic de gestió de les biblioteques. Per tant un nombre força elevat dels accessos a Internet que es fan actualment des de les biblioteques no queda registrat i per tant no es pot valorar en aquesta memòria.

Des dels ordinadors que sí que estan connectats al sistema de gestió, en resulta que s'han realitzat 436.970 usos d'aquest servei, la qual cosa suposa, com ja s'ha comentat, un descens del 4,8% respecte l'any anterior.

	Infantil	Joves	Adults	Gent Gran	Total
Usos Internet	65.900	68.792	273.168	29.110	436.970
Increment respecte el 2005	-8.1%	-21.6%	-0.6%	18.8%	-4.8%

*Cal tenir en compte que aquí no es comptabilitzen els accessos a través del servei Wi-Fi ni dels Espais Multimèdia

Si sumen els accessos realitzats des dels ordinadors fixos amb els realitzats a través de Wi-Fi, l'increment de l'ús d'Internet a les biblioteques és del 15,5 %.

	2006	2007
Internet als PC de les biblioteques	458.810	436.970
Accessos Wi-Fi	49.390	150.132
TOTAL	508.200	587.102
Increment respecte el 2006	-	15,5%

Espais Multimèdia

Ja són 19 les biblioteques que a finals de 2007 disposen d'Espai Multimèdia (3 més que al 2006), amb un total de 167 ordinadors disponibles (38 més que al 2006):

- ☞ Sant Pau – Santa Creu
- ☞ Francesca Bonnemaison
- ☞ Sagrada Família (nou)
- ☞ Fort Pienc
- ☞ Sant Antoni – Joan Oliver (nou)
- ☞ Vapor Vell
- ☞ Francesc Candel
- ☞ Les Corts – Miquel Llongueras
- ☞ Vila de Gràcia
- ☞ Jaume Fuster
- ☞ Guinardó – Mercè Rodoreda
- ☞ El Carmel – Juan Marsé
- ☞ Nou Barris
- ☞ Canyelles (nou)
- ☞ Ignasi Iglésias – Can Fabra
- ☞ Bon Pastor
- ☞ Xavier Benguerel
- ☞ Ramon D'Alòs Moner (compartit amb el Centre Cívic)
- ☞ Sant Martí de Provençals (compartit amb el Centre Cívic)

Els Espais Multimèdia són de lliure accés per als usuaris amb carnet de biblioteques, funcionen com un autoservei (amb reserva prèvia), i se'n pot fer ús entre 4 i 8 hores setmanals, a més d'assistir a cursos de formació i a altres activitats. A l'autoservei es poden utilitzar les eines d'ofimàtica i impressió, digitalitzar i gravar documents en disquet, CD i amb alguns dispositius portàtils de memòria USB, visualitzar DVD i arxius multimèdia, fer tractament i edició d'imatges, realitzar videoconferències, conèixer i treballar amb programari lliure...

El total d'usuaris dels Espais en autoservei ha estat de 106.259

Pel que fa a la formació, el procés de dinamització que se segueix a l'hora de pensar els cursos, els tallers i la programació cultural que s'hi realitza parteix de quatre eixos temàtics: el creatiu, el formatiu, el lúdic i el literari. Un conjunt d'activitats destinades a:

- facilitar l'adquisició de competències bàsiques en matèria d'informació i informàtica
- promoure l'educació individual i autodidacta, així com l'ensenyament formal a tots els nivells, especialment d'aquells grups socials que tenen un risc més gran de restar marginats per l'anomenada fractura digital: gent gran, immigrants...
- oferir oportunitats per a un desenvolupament personal creatiu
- estimular la imaginació i la creativitat de tots els grups d'edat, especialment dels infants i dels joves.

L'oferta de formació en aquests espais ha estat de 594 activitats, a les quals han assistit 4.261 persones, una mitjana de 7 per sessió. En aquest sentit cal fer notar que la mitjana d'ordinadors per Espai Multimèdia és de 8,7. Per tant l'ocupació dels cursos ha estat d'un 80%, una xifra que fa pensar en una bona acollida per part dels usuaris.

SALES D'ESTUDI NOCTURNES

Aquest servei està pensat per a estudiants i persones que necessiten espais d'estudi, i es realitza en col·laboració amb la Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona i els Districtes.

Es tracta de sales que tenen uns horaris d'obertura complementaris permanents (en la franja nocturna, de 9 de la nit a 1 de la matinada), i que permeten oferir a més d'un espai d'estudi, algunes activitats específiques que els aporten continguts amb valor afegit.

Les biblioteques amb sales d'estudi permanent són:

- Bib. Vapor Vell
- Bib. Sagrada Família
- Bib. Vila de Gràcia
- Bib. Guinardó – Mercè Rodoreda
- Bib. Ignasi Iglésias - Can Fabra

Algunes de les activitats proposades se centren en:

- Grups de conversa en anglès (diversos nivells), italià, francès, alemany, català, i d'intercanvi àrab-castellà, anglès-castellà, anglès català, alemany-castellà i francès-català.
- Tallers sobre tècniques d'estudi, de memòria, de relaxació, Risoteràpia, Automassatges.
- Recitals de poesia, concerts.
- Xerrades i conferències.
- Intercanvi de llibres.

Entre les activitats específiques ofertes destaquen els grups de conversa. Cada sala disposa d'un lot d'obres de referència (enciclopèdies i diccionaris) per a l'ús dels usuaris.

El total de les cinc sales ha registrat 38.928, un 17,6% més que al 2006. La mitjana mensual per biblioteca ha estat de 648,8 usuaris (una mitjana diària de 41 persones per sala).

El perfil dels usuaris que fan ús d'aquest servei és:

- La franja d'edat majoritària dels usuaris és la de majors de 25 anys.
- La major part dels usuaris són universitaris (i altres situacions no especificades).

Pel que fa als usos, es pot destacar:

- Dimarts és el dia de major ús del servei, seguit pels dimecres, els dilluns i els dijous, mentre que divendres és el de menor freqüentació.
- La biblioteca amb més usos ha estat Vila de Gràcia (11.102), seguida per Vapor Vell (9.994), Guinardó – Mercè Rodoreda (9.110), Ignasi Iglésias – Can Fabra (6.250) i Sagrada Família (531). Cal tenir en compte que la bib. Sagrada Família no es va inaugurar fins el 12 de juliol, i va obrir el servei a l'octubre.

Cal esmentar que durant els mesos de maig i juny, les biblioteques Poble-sec – Francesc Boix, Francesc Candel i Jaume Fuster obren una sala d'estudi en horari nocturn, dins la campanya de sales d'estudi promoguda per la Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona (programa *Barcelona Bona nit*) i els districtes de la ciutat.

LES BIBLIOPLATGES

Aquest servei es va engagar l'estiu del 2006, per tant aquest era el segon any que es posava a disposició dels ciutadans un servei de préstec de llibres, diaris i revistes.

El projecte es coorganitza amb Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Barcelona. Com l'any passat dues platges de Barcelona han ofert el servei: una situada a l'espigó de Bac de Roda (juliol i agost) i l'altra al Centre de la Platja (de juliol a setembre), ubicada sota els porxos del Passeig Marítim.

En total s'han realitzat 521 carnets i 3116 préstecs, un 67% més que al 2006.

LA COL·LECCIÓ DOCUMENTAL

La col·lecció documental és el patrimoni més important d'una biblioteca. L'adequació d'aquesta a l'entorn pot arribar a determinar l'èxit de tota la biblioteca: una col·lecció que no es renova quotidianament queda obsoleta molt de pressa, éssent poc útil per a l'usuari que hi busqui informació útil per al seu desenvolupament tant personal, com professional, cultural o bé simplement hi cerqui entreteniment per al seu temps d'oci.

El 2007 el fons de la Xarxa de Biblioteques de Barcelona va augmentar un 11,7% respecte el 2006, amb la incorporació de 250.749 documents, arribant a 1.528.197 documents que tenia el 31 de desembre de 2007.

Cal tenir en compte que el nombre de nous documents incorpora els fons fundacionals de les noves biblioteques Sagrada Família (58.056) i Sant Antoni – Joan Oliver (22.156).

La progressió en el creixement del total de documents des de l'any 1998 ha estat:

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
434.780	536.486	648.423	713.828	810.187	896.121	1.058.644	1.182.087	1.368.136	1.528.187
-	23,39%	49,14%	64,18%	86,34%	106,11%	143,49%	171,88%	214,67%	251,49%

Com ja s'ha esmentat en el capítol sobre el desenvolupament del Pla de Biblioteques de Barcelona, la col·lecció supera a finals del 2007 el fons previst per al 2010, i arriba als 0,95 documents per habitant.

Pel que fa a la compra dels fons, els estatuts del Consorci de Biblioteques de Barcelona contempnen que l'ampliació i restitució d'una part dels fons de les Biblioteques de Barcelona va a càrrec de la Diputació de Barcelona, amb l'objectiu a mig termini d'aportar el 50% cadascuna de les institucions. Des de l'any 2001 Biblioteques de Barcelona destina una partida per a l'adquisició de fons documentals. Les grans línies són:

- adquisició de fons en suport no llibre: CD, CD-Rom, DVD (sobretot cinema)
- adquisició de fons documentals vinculats a les especialitzacions temàtiques i als centres d'interès
- adquisició de fons vinculats a la col·lecció local
- adquisició de novetats i desiderates d'usuaris
- adquisició de novel·la
- adquisició de ficció en altres llengües que no siguin català o castellà
- també manteniment i renovació

Durant el 2007 els tres grups de treball permanents que treballen la Política de Col·lecció han realitzat la redacció d'un document que marca les línies generals sobre el desenvolupament de la col·lecció de les Biblioteques de Barcelona: sobre el fons general, sobre cinema i sobre

música. Es tracta d'un document en permanent revisió que va incorporant les necessitats que sorgeixen quotidianament, com ara la reflexió sobre els suports de la col·lecció de música o bé la política de donacions. Alhora periòdicament fan seleccions de novetats per assessorar en les compres del 2007, amb les publicacions "Això s'ha de veure" i "Això s'ha d'escoltar".

Pel que fa a les donacions, les biblioteques n'han restringit l'acceptació, ja que moltes vegades es tracta de fons obsolets o d'un interès molt especialitzat. En alguns casos encara que no siguin adequats per incorporar al fons (perquè o bé no estan en gaire bon estat o la biblioteca ja disposa d'un nombre adequat d'aquell títol) s'accepten i es destinen al mercat d'intercanvi que algunes biblioteques tenen en funcionament de manera permanent. Les donacions procedeixen de fonts diverses: editorials, universitats, departaments de l'Ajuntament de Barcelona i particulars.

De tota manera aquest 2007 la bib. Jaume Fuster ha acceptat una important donació del Centre Excursionista de Gràcia, que ara haurà de condicionar i catalogar.

Adquisició de nous fons

Per a l'adquisició de nous fons els professionals de les biblioteques disposen de diverses eines que els ajuden a la l'hora de fer la tria.

- Els lots bàsics que prepara la Diputació de Barcelona, alguns dels quals pot triar cada biblioteca a partir d'una llista tancada.
- Llistes de novetats o monogràfiques elaborades per la mateixa Diputació de Barcelona o la Generalitat de Catalunya.
- Les llistes de novetats elaborades pels grups de treball de desenvolupament de la col·lecció.
- Els recursos que ofereixen els proveïdors (llibreries, distribuïdors...).
- Les publicacions especialitzades en la matèria.
- Les desiderades dels usuaris.
- El 2007 les biblioteques s'han pogut subscriure a revistes i publicacions periòdiques relacionades amb el fons especialitzat o els centres d'interès, amb el pressupost provinent de l'Ajuntament de Barcelona.
- Compra ràpida de fons, concepte que s'ajusta a les necessitats que tenen les biblioteques de tenir disponible de forma immediata part del seu fons, en resposta a diverses situacions possibles (premis literaris, novetats, peticions dels usuaris, etc). Les biblioteques han triat el proveïdor que desitjaven, tenint en compte la proximitat en el propi territori, l'accessibilitat, la diversitat de fons i els valors afegits que ofereix el proveïdor (catalogació, folrat...)
- Una part de la compra està destinada a mantenir el fons bàsic de les biblioteques, per substituir volums que s'han fet malbé o bé extraviats.
- La compra de centres d'interès respon a una especialització temporal del fons. L'elecció dels proveïdors s'ha fet, de la mateixa manera que amb la compra del fons especialitzat, tenint en compte que la llibreria o subministrador pugui respondre a aquestes especialitzacions temàtiques.
- Pel que fa a l'adquisició de fons cinematogràfic i discogràfic s'han fet concursos públics on es valoren, a més del preu, aspectes com l'estoc accessible, la rapidesa en el subministrament, la catalogació dels documents, i un servei d'assessorament i d'informació àgil per al personal bibliotecari.
- Per la compra de novel·la, que se selecciona íntegrament des de les biblioteques, s'ha fet durant tot l'any una selecció mensual.
- La compra dels fons especialitzats s'ha realitzat a diverses llibreries i altres botigues especialitzades que han suggerit els directors de les biblioteques.
- A l'hora de distribuir el pressupost d'especialitzacions per a les diferents biblioteques s'ha tingut en compte tant el tipus de biblioteca com el fons ja adquirit amb anterioritat, com el

preu del material a comprar (varia bàsicament pel tipus de format, no val el mateix un còmic que una pel·lícula en dvd o una novel·la).

- Des dels serveis centrals de Biblioteques de Barcelona s'ha fet un recolzament especial pel que fa a la compra de fons per a programes i serveis específics, com ara activitats, clubs de lectura, guies de lectura, el projecte Nascuts per Llegir, etc.

Pel que fa al pressupost per a compres de fons, l'objectiu és que es reparteixi en un 50% entre l'Ajuntament de Barcelona, amb una aportació directa al Consorci de Biblioteques de Barcelona destinada expressament a aquesta finalitat, i la Diputació de Barcelona. Cal remarcar, en aquest sentit, que el 2004 l'aportació de l'Ajuntament va ser major perquè com ja s'ha comentat en el capítol de préstec, es va fer un gran esforç perquè totes les biblioteques tinguessin un fons bàsic de cinema.

El 2007, l'aportació del Consorci de Biblioteques, tot i haver augmentat un 19,7% respecte el 2006, ha disminuït la proporció de participació, ja que la Diputació de Barcelona ha aportat el fons fundacional de les dues noves biblioteques inaugurades durant el 2007, i el de la biblioteca Horta - Can Mariner que s'inaugurarà a principis del 2008.

	2005		2006		2007	
Consorci de Biblioteques de Barcelona*	824.609€	46%	757.946€	43%	907.797,5€	27,8%
Diputació de Barcelona	963.576€	54%	1.023.392€	57%	2.346.106,6€	72,1%
Total	1.788.182€		1.781.338€		3.253.903,73	

* Transferència de l'Ajuntament de Barcelona

Diaris del món

Aquest 2007 s'ha engegat un nou servei a tota la xarxa de Biblioteques Públiques de la província de Barcelona, promogut pel Servei de Biblioteques de la Diputació que la bib. Sant Pau - Santa Creu ja ofería als seus usuaris. Es tracta dels Diaris del món, un servei que permet oferir als usuaris la premsa internacional del dia, a tamany real i a un preu més raonable que les subscripcions en paper. Gràcies a la tecnologia via satèl·lit, els diaris internacionals arriben a les biblioteques i s'imprimeixen en tamany DIN A3, resultant una còpia exacta de l'edició en paper original.

És un servei consultable a 6 de les Biblioteques de Barcelona, i permet accedir a 200 diaris del dia de 60 països diferents.

Recursos electrònics

D'altra banda, cada cop són més els recursos electrònics que es consulten a través de la xarxa informàtica. Destaquen:

- Dues biblioteques (biblioteca Guinardó - Mercè Rodoreda i Biblioteca Nou Barris) estan subscrietes a la base de dades de l'agència EFE: "**efedata**". Base de dades que recull tota la informació de l'Agència EFE.
- Eric: Base de dades d'ensenyament en llengua anglesa, conté resums i referències d'articles publicats en revistes i altres documents de pedagogia. L'elabora el Departament d'Educació dels Estats Units d'Amèrica i l'Office of Educational Research and Improvement. Hi tenen accés les biblioteques: Guinardó - Mercè Rodoreda, Les Corts - Miquel Llongueras, Nou Barris i Xavier Benguerel.
- Medline: Base de dades sobre biomedicina en llengua anglesa, conté més d'onze milions de referències d'articles sobre medicina, infermeria i veterinària des del 1966 fins avui. La produeix la National Library of Medicine (USA). Hi tenen accés: les biblioteques: Guinardó - Mercè Rodoreda, Les Corts - Miquel Llongueras, Nou Barris i Xavier Benguerel.

Els més prestats dels fons de les biblioteques

La Diputació de Barcelona elabora cada any la llista de documents més sol·licitats de la xarxa de biblioteques de la província de Barcelona, tenint en compte les edats dels lectors, i les diverses tipologies de documents. Més enllà de la curiositat que suposen sempre aquest tipus de llistes, són un bon indicador per a conèixer els interessos dels usuaris.

Volem fer notar que la major part dels més prestats de 0 a 5 anys són llibres en català; que pel que fa al còmic, tant el juvenil com el d'adults, hi ha una gran majoria de títols japonesos. En el cas de les novel·les per a adults *La sombra del viento*, en el primer lloc des del 2003 ha passat al segon lloc i ha estat substituïda també per una novel·la sobre Barcelona. Es manté a la llista també des del 2003 *La pell freda*. En el cas dels CD's, Ojos de Brujo es manté a la llista de més prestats, després de quatre anys de ser-hi, encara que l'àlbum s'ha renovat.

<p>Els "Top 10" de les novel·les per a adults:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. FALCONES, Ildelfonso. La catedral del mar 2. RUIZ ZAFÓN, Carlos. La sombra del viento 3. FALCONES, Ildelfonso. L'església del mar 4. ASENSI, Matilde. Todo bajo el cielo 5. ALLENDE, Isabel. Inés del alma mía 6. POMBO, Álvaro. La fortuna de Matilda Turpín 7. PÀMIES, Sergi. Si manges una llimona sense fer ganyotes 8. SÁNCHEZ PIÑOL, Albert. La pell freda 9. NAVARRO, Julia. La sangre de los inocentes 10. NAVARRO, Julia. La biblia de barro 	<p>Els "Top 10" de les novel·les per a joves:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OWLING J. K. Harry Potter i el misteri del príncep 2. ÁBALOS, Rafael. El camino invisible 3. ALLENDE, Isabel. El reino del Dragón de Oro 4. SANTOS, Care. El dueño de las sombras 5. PAOLINI, Christopher. Eldest 6. ALLENDE, Isabel. El bosque de los pigmeos 7. GALLEGO GARCÍA, Laura. La resistencia 8. GALLEGO GARCÍA, Laura. Panteó 9. SAGE, Angie. Septimus y el hechizo imposible 10. ALLENDE, Isabel. La ciudad de las bestias
<p>Els "Top 10" de còmics d'adults:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OHBA, Tsugumi. Death Note 2. TAKAHASHI, Rumiko. Maison Ikkoku 3. TAKAHASHI, Rumiko. Ranma 1/2 4. TAKAHASHI, Rumiko. Inu Yasha 5. TORIYAMA, Akira. Bola de drac 6. KUBO, Tite. Bleach 7. AKAMATSU, Ken. Love Hina 8. MORRISON, Grant. Nuevos X-men 9. WATASE, Yuu. Viva Japón! 10. SATRAPI, Marjane. Persépolis 	<p>Els còmics infantils més llegits</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. FUJIKO, Fujio. Doraemon 2. KISHIMOTO, Masashi. Naruto 3. IBÁÑEZ, Francisco. Mortadelo 4. TAKAHASHI, Yoichi. Capitán Tsubasa: las aventuras de Oliver y Benji 5. AOYAMA, Goshō. Yaiba 6. AOYAMA, Goshō. Detectiu Conan 7. RONALDINHO Gaúcho 8. AZUMA, Kiyohiko. Yotsuba! 9. Clamp Grup artístic. Cardcaptor Sakura 10. TEZUKA, Osamu. Astroboy
<p>Els contes més llegits entre els infants de 0-5 anys</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KUBLER, Annie. A reveure, cocodril! 2. BIELINSKY, Claudia. La Casa dels petons 3. LITCHEFIELD, Jo. En la granja: modelado de figuras 4. DELÉBECQUE, François. Els animals de la granja 5. JELENKOVICH, Barbara. 10 pollets aventurers 6. LEVY, Didier. Benvinguts a la meva cabana! 7. BRAVI, Soledad. El llibre dels sorolls 8. AIGNER-CLARK, Julie. El Meu primer box set 9. DISNEY, Walt. Bambi 2: el príncepe del bosque 10. GRIMM, Jacob; GRIMM, Wilhelm. La bella dorment. La ventafocs. La sirenetta. La cigala i la formiga 	<p>Els contes més llegits entre els infants de 6-9 anys</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LOONEY Tunes 2. KNISTER. El partit de futbol embruixat 3. KNISTER. El cavaller tocat de l'ala 4. KNISTER. Tina superbruixa al castell de Dràcula 5. KNISTER. La gran aventura de Colom 6. KNISTER. Kika superbruixa en el castillo de Dràcula 7. RYAN, Margaret. El concurso de cocina 8. BLANCH, Teresa. Viatge al centre de la Terra 9. KNISTER. Kika Superbruixa revoluciona la clase 10. KNISTER. Kika superbruixa detective
<p>Els contes més llegits entre els infants de 10-12 anys</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. STILTON, Geronimo. Viaje en el tiempo 2. GNONE, Elisabetta. El secreto de las gemelas 3. STILTON, Geronimo. Quines vacances superràtiques 4. STILTON, Geronimo. En el reino de la fantasía 5. STILTON, Geronimo. Cuatre ratolins a la Selva Negra 6. CUENTOS de miedo: sólo para jóvenes intrépidos 7. STILTON, Geronimo. El Misterio del ojo esmeralda 8. BREZINA, Thomas. El laboratorio secret 9. STILTON, Geronimo. Mi nombre es Stilton, Geronimo Stilton 10. Byng, Georgia. Molly Moon viatja a través del temps 	<p>Revistes més prestades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Speak Up 2. Labores del hogar 3. Cuernpente 4. Patrones 5. Burda 6. El Jueves 7. El Mueble actual 8. Muy Interesante 9. Descubrir Catalunya 10. Mía

<p>Pel·lícules més prestades per a adults:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. FORTUNATA y Jacinta; director: Mario Camus 2. El PADRINO; directed by Francis Ford Coppola 3. GUERRA y paz; dirigida por John Howard Davies 4. El JARDINERO fiel; Fernando Meirelles 5. YO Claudio; Herbert Wise 6. Los GOZOS y las sombras; dirigida por Rafael Moreno Alba 7. La BODA del Monzón 8. CREATURE comforts; dirigido por Richard "Golly" Golezowski 9. HARRY Potter y el prisionero de Azkaban 10. MILLION dollar baby; dirigida por Clint Eastwood 	<p>Pel·lícules més prestades per a nens:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La VACA Connie 2. POSTMAN pat 3. Los VIAJES fantásticos de Julio Verne; director: Henri Heidsieck 4. DORAEMON y la fábrica de juguetes; director: Tsutomu Shibayama 5. La GRAN aventura del inspector Gadget 6. KIKA y Robin Hood; dirección: Luba Medekova-Klein 7. Maisy se va a la cama y otras historia; created by Lucy Cousins 8. KIKA en el salvaje oeste; dirección: Luba Medekova-Klein 9. Conte de nadal: Rovell; direcció i producció: Antoni D'Ocon 10. Juguem a fet i amagar amb els Teletubbies
<p>CDs més prestats</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. VENEGAS, Julieta. Limón y sal 2. The BEATLES. Love 3. CANÇONS i danses per celebrar les festes; selecció de cançons i guia didàctica: Pep Alsina 4. OJOS DE BRUJO. Techarí 5. EL CANTO del loco. Zapatillas 6. QAWWALI flamenco; Faiz Ali Faiz ... 7. ROWLING, J. K. Harry Potter i la pedra filosofal 8. BEYONCÉ. B'Day 9. MUSE. Black holes and revelations 10. PLA, Albert. Vida y milagros 	

L'especialització dels fons de les biblioteques

Les Biblioteques de Barcelona disposen de fons especialitzats en diverses temàtiques que completen els fons bàsics. Aquests fons especials tenen sentit en el propi territori, i per això es busca que tinguin una connexió amb l'entorn, però sobretot tenen una funció en l'entorn de ciutat, completant les necessitats informatives del conjunt de ciutadans i ciutadanes. Inicialment eren les biblioteques de districte les que disposaven d'aquest tipus de fons específics, però ara també s'hi han sumat algunes de les biblioteques de barri.

- [Món àrab](#), a la biblioteca Sant Pau - Santa Creu
- [Dona, Moda i Cuina](#), a la biblioteca Francesca Bonnemaison
- [Gastronomia i hostaleria](#), a la biblioteca Barceloneta - La Fraternitat
- [Ciència i Medi ambient](#), a la biblioteca Sagrada Família
- [El disseny i l'arquitectura contemporània](#), a la biblioteca Fort Pienc
- [Col·leccionisme](#), a la biblioteca Sant Antoni - Joan Oliver
- [Músiques urbanes](#), a la biblioteca Vapor Vell
- [La Cultura de la Pau i Guerra Civil espanyola, Francesc Boix i Camps de Concentració nazis](#), a la biblioteca Poble Sec-Francesc Boix
- [Automòbil i Mobilitat sostenible](#), a la biblioteca Francesc Candel
- [Esports i jocs](#), a la biblioteca Les Corts - Miquel Llongueras
- [Art i cultura noucentista i Josep Clarà](#), a la biblioteca Clarà. Fons especial Any Gaudí
- [Les cultures del Mediterrani](#), a la biblioteca Vila de Gràcia
- [Cultura juvenil i viatges](#), a la biblioteca Jaume Fuster
- [Poesia](#), a la biblioteca Guinardó - Mercè Rodoreda
- [Novel·la barcelonina contemporània](#), a la biblioteca Carmel - Juan Marsé
- [Gènere negre](#), a la biblioteca Montbau - Albert Pérez Baró
- [El circ i les arts parateatral](#), a la biblioteca Nou Barris
- [Còmic, fotografia i arts visuals](#), a la biblioteca Ignasi Iglésias - Can Fabra
- [Cultures fluvials](#), a la biblioteca Bon Pastor
- [El cinema](#), a la biblioteca Xavier Benguerel
- [Flamenc](#), a la biblioteca Ramon d'Alòs Moner

ELS PROGRAMES DE DIFUSIÓ DE LA LECTURA: LA DIFUSIÓ DE LA COL·LECCIÓ

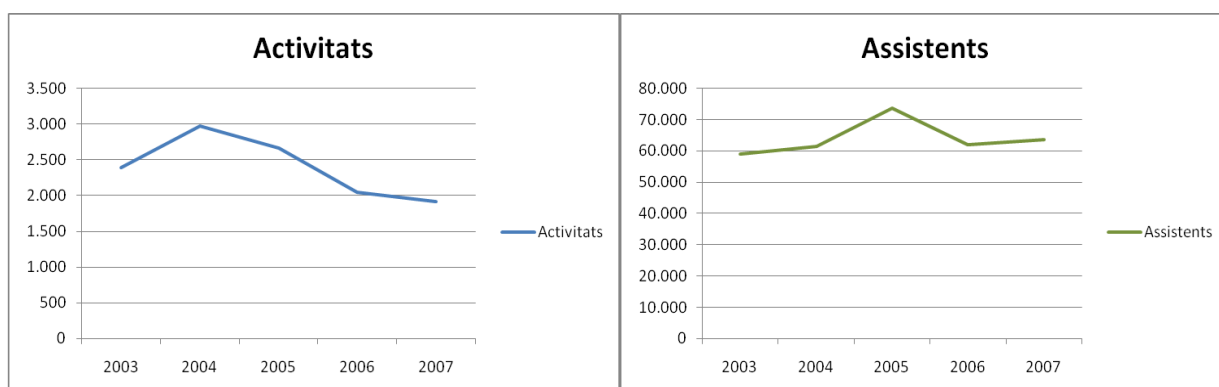
El Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010 situa la biblioteca com a centre públic social d'àmbit local; actiu, impulsor i dinamitzador, com un referent cultural del territori, adaptat a les demandes dels ciutadans i avançat en la detecció de necessitats informatives, formatives i culturals. Els programes de difusió de la lectura són fonamentals per a aconseguir aquests objectius.

Ahora són un instrument molt valuós per a la difusió de la col·lecció. Els programes i les activitats que s'ofereixen es treballen a partir del seguiment de les novetats o de les incorporacions més interessants de la col·lecció, o bé a partir de la detecció d'interessos concrets dels usuaris. Aquest 2007 s'ha fet especial atenció a acompanyar els programes que tenien un fil argumental comú amb guies de lectura de bibliografia relacionada amb l'activitat que es pot trobar a les biblioteques.

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Equipaments	19	28	27	33	32	35	31	35	33
Activitats	87	168	171	280	310	329	309	363	418
Assistents	3.490	7.253	6.590	12.058	14.459	14.001	15.568	17.022	17.678

Fins al 2002 es comptabilitzaven les Sales de Lectura dels Centres Cívics

	2003	2004	2005	2006	2007
Equipaments	28	29	29	29	31
Activitats	2.393	2.974	2.666	2.040	1.912
Assistents	58.932	61.496	73.730	61.882	63.692
Mitjana assistents / sessió	24,6	20,6	27,6	30,3	33,3



En l'anàlisi d'evolució es pot apreciar una de les línies de treball que des del 2004 s'ha aplicat en la programació d'activitats, i que consisteix en la reducció del nombre d'accions en benefici de la seva qualitat i adaptació a l'entorn. L'oportunitat d'aquesta tendència es confirma amb l'augment continuat dels assistents tot i la reducció d'activitats, amb l'excepcionalitat del 2005, que amb la campanya institucional de l'Any del Llibre i la Lectura va donar molta visibilitat a l'agenda d'activitats de les biblioteques.

Pel que fa a aquest 2007, com en anys anteriors hi ha hagut dues programacions, una pensada per als infants i una altra per al públic jove i adult. La programació infantil presenta una oferta similar a tot el territori: prima la voluntat de proximitat i de presentar activitats per a les persones que viuen a prop de la biblioteca. La programació juvenil i d'adults, en canvi, es planteja com un conjunt d'activitats destinades a tota la ciutat, en la lògica de fomentar el policentrisme cultural.

Programa infantil: *Lletra Petita*

Des del 2003 es va començar a distribuir el programa que hem anomenat *Lletra Petita*, que inclou tots els cicles infantils seguint el model per a adults de *L'Aventura de Llegir*, i que fins aleshores s'inclouïen en aquell programa.

Inclou les activitats dels cicles Sac de Rondalles, Petit format, Aperitius musicals, Calendari Festiu, El món dels tovets, Enreda't amb l'acció, Mots en joc, Què llegim, El cau dels somnis.

L'assistència total al conjunt d'activitats del programa infantil ha estat de 28.833 persones en 747 activitats, amb una mitjana de 38,5 persones per sessió.

Sac de rondalles

Es tracta de sessions de narració de contes per a infants. És l'activitat més nombrosa a tota la xarxa, donada la llarga tradició i experiència de les biblioteques en aquest àmbit. A més de les activitats programades per al conjunt de la xarxa, inclou les organitzades des de cadascuna de les biblioteques. Aquest any el tema vertebral de les narracions ha estat els contes dels Països Catalans protagonitzats per éssers fantàstics.

L'assistència total ha estat de 10.320 persones a 226 activitats, amb una mitjana de 46 assistents per activitat.

Petit format

Aquest cicle promou donar a conèixer autors o contes consagrats, celebrar commemoracions i fer-ho amb l'escenificació i teatralització en petit format a la biblioteca. El cicle es realitza entre setmana, i algunes biblioteques també durant el cap de setmana.

Els espectacles que es presenten en aquest cicle s'han encarregat a mida directament per Biblioteques de Barcelona, i es presenten en exclusiva a les biblioteques de la xarxa durant els primers 6 mesos després de l'estrena. Aquest 2007 una de les novetats ha estat *De quin planeta ets, Anna Tarambana?*, i que s'ha inclòs dins la celebració de l'Any de la Ciència.

L'assistència ha estat de 9.072 persones corresponents a 176 activitats, amb una mitjana d'assistència de 51 persones per sessió.

El Món dels Tovets

Aquesta activitat està adreçada a infants de 2 a 6 anys. Consisteix en l'explicació de contes amb ninots de drap –els Tovets– creats a partir de personatges de contes il·lustrats sobre temàtiques concretes. Aquests ninots viuen a la biblioteca i els nens poden jugar-hi, cadascun porta el seu conte de referència perquè els pares el puguin explicar. El 2007 s'han renovat els personatges dels tovets per acostar-los cada cop més al món quotidià dels infants.

A les 134 sessions que s'han portat a terme hi ha hagut un total de 6.078 assistents, amb una mitjana de 45 persones per activitat, i han estat molt ben valorades pels pares.

Aperitius Musicals

Aquest projecte es va iniciar l'octubre del 2001 i ha continuat amb una molt bona acollida de públic.

Escoltar, cantar, jugar i aprendre són els eixos dels concerts en els quals tant els nens com els seus acompanyants, junt amb els dos músics, en són protagonistes. Al final de les sessions es recomanen llibres i música adient per als més menuts i que es pot trobar a la biblioteca. A més, s'ofereix una guia de lectura per ampliar coneixements. Aquesta activitat està adreçada

al públic familiar per la qual cosa s'ha programat els dissabtes al matí. L'edat del públic a qui va dirigida l'activitat és d'1 a 4 anys.

En total s'han programat 26 sessions dels *Aperitius Musicals*, en les quals han pres part 1.287 persones, amb una mitjana de 49 persones per sessió.

Enreda't amb l'acció

Es tracta d'una proposta dirigida especialment al públic preadolescent. Són tallers dinàmics a partir d'un llibre, on la lectura va acompanyada de la descoberta de noves realitats, com ara el medi ambient, el món dels nens discapacitats, la música o l'art. Aquest 2007 s'han incorporats temes relacionats amb la ciència amb motiu de l'Any de la Ciència.

Consten de 3 sessions cadascun, utilitzant diferents metodologies de participació, com ara jocs, teatre o treballs manuals per a aprofundir i conèixer més coses sobre els temes dels quals tracta el relat triat. Aquesta activitat està pensada per a grups d'un màxim de 25 nens i nenes de 7 a 13 anys.

Els 24 tallers (72 sessions) han tingut 752 participants, una mitjana de 31 per taller.

Mots en joc

Aquest cicle recull les activitats que es fan el dissabte a la tarda a les biblioteques. Es tracta d'un seguit d'accions per aprendre tantes coses com llibres hi ha a les biblioteques. Són tallers d'una sola sessió que aproximen els nens a diverses àrees del coneixement d'una manera lúdica.

L'assistència ha estat de 1.461 persones corresponents a 78 activitats, amb una assistència mitjana de 19 persones per sessió.

Programa d'adults: *L'Aventura de Llegir*

El programa de *L'Aventura de Llegir* va començar les seves activitats l'any 1994. Per catorzè any consecutiu, doncs, *L'Aventura de Llegir* ha elaborat un seguit d'activitats amb l'objectiu de fomentar la lectura i de donar a conèixer els fons i els serveis de les biblioteques. Des del darrer trimestre del 2003 aquest programa no inclou les activitats infantils, que s'agrupen ara sota el títol de *Lletra petita*, tal i com ja hem ressenyat.

El conjunt de xerrades, conferències, tallers... de *L'Aventura de Llegir* han sumat 149 activitats, a les quals hi han assistit 4.301 persones, una mitjana de 29 per sessió.

Cicles temàtics

Cada mes, un tema. En funció del calendari o dels esdeveniments culturals de la ciutat, es preparen un seguit de xerrades fetes per especialistes sobre diversos temes monogràfics. El 2007 han estat:

Gener: La filosofia i el món d'avui

Febrer: Vivències. La Barcelona que vaig viure (1931-1945)

Març: Fer ciència, cosa de dones (Any de la Ciència)

Abril: Dues pel·lícules, una història

Maig: Frida Kahlo

Juny: Viatges i natura

Octubre: Documentals i denúncia

Novembre: Religions en la vida quotidiana

2.441 assistents a 80 sessions, una mitjana de 30 persones per sessió.

No t'ho perdís:

- **Exposicions.** Xerrades per parlar dels continguts d'algunes de les exposicions que es fan a la ciutat. De manera optativa es pot fer un altre dia la visita comentada de l'exposició.
- **Cinema.** Una pel·lícula que es fa al cinema i un expert que en parla, seguint rigorosament les estrenes de la cartellera. Amb la col·laboració de Cinemes Icària Yelmo Cineplex, es donen entrades als assistents per anar a veure la pel·lícula al cinema.
- **Teatre:** S'aprofiten els dilluns (dia de descans de les companyies de teatre) per convidar actors i directors per parlar les muntatges que s'estan fent als teatres de la ciutat. Després se sortegen entre els assistents algunes entrades per veure l'obra. Amb la col·laboració del Teatre Lliure, el Teatre Nacional de Catalunya i de l'Espai Brossa.

332 assistents a 16 sessions. 21 persones de mitjana.

Visions de la ciència

Cicle fix de divulgació de temes científics que cada trimestre està dedicat a un tema:

- Els secrets del cervell i la memòria.
- Vida només a la terra?
- El sexe i la ciència

Coorganitzat amb la Direcció de Promoció de Cultura Científica de l'ICUB i amb l'Institut Novartis de Comunicació en Biomedicina.

450 persones a 22 sessions, una mitjana de 20 per sessió.

Els viatges de la paraula

Narració de contes per a adults i recitals de poesia amb el suport musical, amb l'objectiu de donar a conèixer autors i autores que han cultivat aquests gèneres.

1.219 persones a les 51 sessions, una mitjana de 24 assistents.

T'Interessa

A partir de totes les activitats que preparen i suggereixen les biblioteques directament, es fa aquest cicle de xerrades, debats i conferències sobre temes d'interès i d'actualitat. És un programa que està molt arrelat al territori, en ocasions en col·laboració amb entitats que la biblioteca contacta com a agents del territori que s'ocupen de temes relacionats amb la cultura i el coneixement.

3.333 persones a les 131 sessions, una mitjana de 25 assistents.

Itinerari Literari

Els itineraris literaris són passeigs literaris on es vinculen espais de la ciutat amb autors i obres literàries. És a dir, es donen a conèixer els escriptors a través dels espais que han tingut relació amb ells o que han estat escenaris ficticis de les seves obres (bars, cases, parcs, teatres...). Sovint els espais que es visiten són llocs que normalment no són accessibles per a tots els ciutadans i ciutadanes, fet que afegeix un altre atractiu als recorreguts. Les explicacions del guia s'alternen amb la lectura de fragments que realitzen actors en els espais que es visiten. El guia aporta la part biogràfica, dades d'interès, context històric i l'actor dona la pinzellada més propera i emotiva.

L'objectiu és donar a conèixer d'una manera molt vivencial, obres i autors de la literatura universal vinculats amb la nostra ciutat. L'itinerari del 2007 ha estat relacionat amb la celebració de Barcelona Ciència 2007: Barcelona, ciutat de ciència.

A les 14 sessions que es van realitzar hi van assistir 211 persones, una mitjana de 15 per sessió. Als assistents se'ls lliura un CD amb alguns dels itineraris virtuals disponibles també des d'Internet.

Vine a fer un cafè amb...

Aquest és un dels programes que va néixer amb l'Any del Llibre i la Lectura i que té continuïtat gràcies a la bona acollida dels assistents i dels col·laboradors. Es un programa de tertúlies amb autors, editors, periodistes, professors, llibreters... al voltant del llibre i la lectura. Es realitza a dues biblioteques: el dimarts i els dimecres a la bib. Francesca Bonnemaison i els dijous a la bib. Jaume Fuster.

Al conjunt de les 72 xerrades hi van assistir 1.857 persones, una mitjana de 26 persones per sessió.

Clubs de Lectura

Els clubs de lectura estan especialment pensats per a persones amb inquietuds culturals, ganes de llegir, però també de fer amics i xerrar amb l'excusa d'una lectura interessant. Llegeixen els llibres i després els comenten un cop al mes, entre tots, a la biblioteca, moderats per un expert en la temàtica del club. S'organitzen en nou sessions d'una durada aproximada d'una hora i mitja. Cada lectura té com a material de suport una fitxa orientativa i una guia posterior.

Els objectius bàsics d'aquests clubs són, doncs, fomentar l'hàbit de la lectura i el diàleg; oferir noves possibilitats per al temps lliure; promocionar l'ús de la biblioteca i donar-la a conèixer com equipament cultural i crear un punt de trobada per als membres del Club.

Durant el 2007 s'han proposat noves especialitats de clubs de lectura, i s'han iniciat 72 grups diferents davant l'èxit de demanda d'aquesta activitat. Dels 72 28 són especialitzats en temàtiques o gèneres concrets, 8 estan dirigits a facilitar l'aprenentatge del català a les persones novvingudes a la ciutat.

	Nombre clubs	Nombre total inscrits	Mitjana assistents per sessió
Total Clubs de Lectura	72	1.374	11
Clubs generals	20	455	19
Clubs juvenils	5	52	6
Clubs d'aprenentatge de català	8	97	6
Clubs en llengües estrangeres	8	166	15
Clubs especialitzats en temàtiques concretes	28	575	15
Clubs a casals d'avis	2	24	12
Clubs escola d'adults	1	5	5

Col·laboració en programes de la ciutat

Calendari festiu

En la programació de les activitats de les Biblioteques de Barcelona hi ha una cura especial a crear complementaritats amb el calendari festiu de la ciutat, una tasca que insereix les biblioteques dins el teixit urbà i social de la ciutat.

- Per la festa major d'hivern de la ciutat, Santa Eulàlia, s'han realitzat 6 sessions de contes de festa major i bestiari, amb 410 assistents.
- Per Carnaval les 6 sessions han estat de contes sobre enganyifes i desfresses amb 314 assistents.
- Per Sant Jordi les biblioteques realitzen moltes activitats de difusió de la lectura, sovint coordinades amb els altres agents del territori. Com a conjunt de xarxa de la ciutat, Biblioteques de Barcelona organitza el Pregó de Sant Jordi al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest any vam demanar a l'escriptor Emili Teixidor que ens acompanyés i reflexionés sobre la importància de la lectura.
- Per la festa major d'hivern, La Mercè, les biblioteques van ser presents al Passeig de les Persones amb un estant al Passeig de Gràcia on els ciutadans es podien informar dels serveis que ofereixen les biblioteques, i els més petits podien seguir sessions d'explicació de contes. D'altra banda a tres biblioteques de la ciutat es va poder seguir el cicle Una Mercè de conte, amb 221 assistents a les 3 narracions que es van fer.
- Un Nadal de conte és el programa que des de fa uns anys realitzen les biblioteques en aquestes festes: es tracta de la narració d'un conte i de la realització d'un taller relacionat amb la temàtica de la narració. Un total de 27 sessions van rebre 621 assistents.

Tercera trobada europea de novel·la negra: BCNegra. L'organitza l'Institut de Cultura de Barcelona. Les biblioteques hi participen des de la primera edició, amb xerrades d'alguns dels autors que participen en la trobada. Dues biblioteques van acollir 4 autors europeus que van poder dialogar entre ells i amb el públic sobre diferents aspectes de la novel·la negra al Mediterrani. Hi van assistir 79 persones.

Món Llibre. Aquest any ha estat la tercera edició d'aquesta festa de la literatura per a nens i nens que organitza l'Institut de Cultura de Barcelona. Les biblioteques hi participen amb l'organització d'un mercat d'intercanvi de llibres i amb la programació dels espectacles de Petit Format que habitualment es poden veure a les biblioteques. També es realitza una guia de lectura en col·laboració amb les editorials participants.

Saló Internacional del Còmic de Barcelona. La bib. Ignasi Iglésias – Can Fabra, especialitzada en Còmic, participa cada any al Saló amb l'organització d'una exposició i la presència al Saló. En aquesta ocasió va presentar una mostra d'obres originals del dibuixant Jordi Bernet, que es va inaugurar amb una xerrada de l'artista.

Festa de la Música. La bib. Vapor Vell, especialitzada en Músiques Urbanes, ha participat com cada any en la celebració d'aquesta festa de la música internacional.

Setmana de Poesia de Barcelona. En aquest cas és la bib. Guinardó - Mercè Rodoreda, especialitzada en poesia, la que té una presència més important en aquesta setmana poètica que se celebra a tota la ciutat. Es realitzen trobades amb autors i lectures poètiques adreçades al públic infantil i adult.

Grec. Festival d'Estiu de Barcelona. Les Biblioteques de Barcelona organitzen amb l'Institut de Cultura de Barcelona un conjunt de trobades amb els autors, directors i actors d'alguns dels espectacles del Festival. Aquest any, a més, s'han presentat diversos espectacles de cambra que tenen com a punt de partida la relectura d'autors presents al festival, a la bib. Francesca Bonnemaison que van tenir una assistència molt alta, una mitjana de 104 persones per sessió.

Any de la Ciència. Durant el 2007 s'ha celebrat l'any de la Ciència a la ciutat, coordinat per l'Institut de Cultura de Barcelona. Les biblioteques s'han adderit a la celebració incloent cicles i activitats relacionades amb la ciència en cadascun dels programes que formen part de l'oferta cultural de les biblioteques.

LA GESTIÓ DE LES BIBLIOTEQUES

EL CONSORCI DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA

President: Excm. Sr. Jordi Hereu (Ajuntament)

Vicepresident: Excm. Sr. Celestino Corbacho (Diputació)

Es va constituir el 10 de gener de 2001, promogut per l'Ajuntament de Barcelona i la Diputació de Barcelona. El Consorci es regeix pels Estatuts aprovats per les dues institucions titulars, publicats al BOP del 2 de desembre del 2000. Té personalitat jurídica pròpia i es regula segons la legislació de règim local i general.

Està integrat per representants de l'Ajuntament de Barcelona i la Diputació de Barcelona, les dues institucions que van promoure la seva creació. El 2007 ha estat any d'Eleccions Municipals, per tant hi ha hagut canvis en la constitució dels dos òrgans de govern, la Comissió Executiva i el Consell General.

MEMBRES DEL CONSELL GENERAL

Ajuntament de Barcelona			Diputació de Barcelona		
Excm. Sr. Jordi Hereu	Alcalde President del Consell general del Consorci	PSC	Excm. Sr. Celestino Corbacho	President Vicepresident del Consell general del Consorci	PSC
Sr. Jordi Martí	Delegat de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona	PSC	Im. Sr. José Manuel González Labrador	Diputat de Cultura	PSC
Ima. Sra. Elsa Blasco	Regidora del districte d'Horta-Guinardó	ICV-EUA	Im. Sr. Josep Altayó	Diputat d'Educació	ICV-EUA
Ima. Sra. Gemma Mumburú	Regidora del Dte. de Sant Andreu	PSC	Im. Sr. Jaume Ciurana	Diputat Regidor	CIU
Ima. Sra. Itziar González	Regidora del Dte. de Ciutat Vella	PSC	Im. Sr. Antonio Gallego	Diputat Regidor	PP
Ima. Sra. Montserrat Ballarín	Regidora Ponent d'Educació	PSC	Sr. Sergi Giró	Representant del grup polític	ERC
Sra. Sílvia Mata	Representant grup polític	ERC	Sr. Avel·lí Serrano	Coordinador de l'Àrea de Cultura	-
Sra. Marta Clari	Gerent de l'Institut de Cultura de Barcelona	-	Sr. Jordi Permanyer	Gerent del Servei de biblioteques	-

La Comissió Executiva, formada per 6 vocals triats del Consell General:

MEMBRES DE LA COMISSIÓ EXECUTIVA

Ajuntament de Barcelona			Diputació de Barcelona		
Sr. Jordi Martí	Delegat de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona President delegat de la Comissió executiva del Consorci	PSC	Im. Sr. José Manuel González Labrador	Diputat de Cultura Vicepresident de la Comissió executiva del Consorci	PSC
Ima. Sra. Elsa Blasco	Regidora del districte d'Horta-Guinardó	ICV-EUA	Sr. Avel·lí Serrano	Coordinador de l'Àrea de Cultura	-
Sra. Marta Clari	Gerent de l'Institut de Cultura de Barcelona	-	Sr. Jordi Permanyer	Gerent del Servei de biblioteques	-

La Comissió Executiva

La Comissió Executiva s'ha reunit dos cops, els dies:

- 18 d'abril de 2007
- 4 de desembre de 2007

Els principals temes tractats en aquestes reunions han estat: la memòria econòmica global del període 2007, l'aprovació inicial del Compte General, la incorporació de romanents de crèdit al pressupost del 2007, la Memòria d'activitat, la gestió dels recursos humans (nomenaments, convocatòries realitzades, convocatòria de l'oferta pública per al 2007 i calendari d'execució, proposta de la plantilla i relació de llocs de treball per a l'any 2008; el sistema de carrera

professional horitzontal a desenvolupar a les Biblioteques de Barcelona, el seguiment i actualització del Mapa de Biblioteques, el seguiment dels principals indicadors de gestió i de les enquestes d'usuaris,

El Consell General

El Consell General s'ha reunit els dies:

- 14 de juny de 2007
- 18 de desembre de 2007

D'entre els principals temes tractats pel Consell General en aquestes reunions, es van presentar i aprovar: la Memòria 2006 i l'exercici econòmic del mateix any; el Pla d'Acció i el pressupost per al 2008; la plantilla i la relació de llocs de treball, l'oferta pública d'ocupació per al 2008; els convenis de col·laboració amb altres institucions i de patrocini; i la designació del membres de la Comissió Executiva. Es van presentar informes de gestió sobre els horaris de les Biblioteques de Barcelona i l'automatització de processos de la biblioteca.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

L'estructura organitzativa bàsica dels serveis centrals consta de:

- Gerència
- Direcció d'Administració:
 - Àrea de gestió econòmica
 - Unitat de recursos humans
- Direcció Tècnica
- Direcció de Programes
- Equip de suport a la gestió
- Secretaria Tècnica
- Comunicació i premsa

La Xarxa de Biblioteques està actualment formada per 31 biblioteques, 9 de districte i les 22 restants de barri. Un cop la Xarxa estigui totalment completada, estarà conformada per la Biblioteca Central Urbana, les biblioteques de districte i les biblioteques de barri. Les seves funcions i relacions s'estructuren de la manera següent:

- Les biblioteques de districte coordinen les biblioteques de barri, cooperen amb la resta de serveis que configuren el conjunt bibliotecari de la unitat territorial (biblioteques escolars, biblioteques especialitzades de museus, xarxes privades...), fan funcions d'interlocució entre els serveis centrals de Biblioteques de Barcelona i les biblioteques de barri i es coordinen amb altres equipaments del territori.
- Les biblioteques de barri donen servei a una població més reduïda i localitzada, i la seva funció bàsica és la de solucionar les demandes d'informació més immediates.
- Les biblioteques filials, que serveixen a una població inferior als 5.000 habitants, i són a càrrec d'auxiliars tècnics. De fet la biblioteca Collserola-Josep Miracle respon a aquesta tipologia, tot i que s'assimila a les biblioteques de barri, ja que ofereix els mateixos serveis.

La gestió de les Biblioteques de Barcelona

Com en tota organització, darrera els serveis que Biblioteques de Barcelona ofereix als ciutadans i que són visibles per a tothom, hi ha una estructura complexa que cal gestionar dia a dia: la plantilla, els plans de pensions, l'anàlisi d'indicadors, el projecte de gestió per competències, la formació específica, els convenis de pràctiques...

Com a accions de gestió realitzades en el decurs del 2007 podem destacar:

- Creació d'un programa de consultoria externa de suport a l'equip de direcció dels serveis centrals per a la millora del funcionament i la coordinació de l'equip i d'aquest amb la resta de l'organització.
- El programa de consultoria interna a les direccions de biblioteca ha sistematitzat una metodologia d'actuació que pretén millorar la capacitació directiva en l'anàlisi de situacions i la presa de decisions sobre la base de:
 - Ampliar els elements considerats en l'anàlisi inicial, incloent-hi les pròpies dificultats per intervenir de manera eficaç.
 - Definir diverses línies d'intervenció alternatives.
 - Preveure els efectes que pot tenir cada una de les alternatives en l'evolució de la situació i en l'enfortiment o afebliment del rol directiu, en diversos entorns i diversos períodes de temps.

Pel que fa a l'aplicació de la normativa pressupostària i comptable i en particular la *Llei Reguladora de les Hisendes Locals* el Consorci de Biblioteques està sotmès al control i fiscalització per part de les dues entitats locals que hi realitzen les aportacions econòmiques, Diputació i Ajuntament.

La fórmula és diferent en cada cas:

- La Diputació utilitza la fórmula del control financer mitjançant la qual es realitzen les comprovacions necessàries i es promou la millora de les tècniques i procediments de gestió econòmico-financera. Aquest control s'encarrega a una empresa d'auditoria externa.
- L'Ajuntament realitza la fiscalització dels estats de tresoreria, Hisenda Pública, Seguretat Social i Pamem i analitza la congruència comptable. Aquesta fiscalització es realitza directament per la Intervenció general a través del departament d'auditories.

En aquest sentit l'Interventor adjunt de l'Ajuntament de Barcelona emetrà el seu informe definitiu d'acord amb el Pla de Fiscalització en relació a l'exercici 2006. Per la seva part el President delegat de l'Àrea de Govern Local de la Diputació elaborarà el seu informe de control financer de l'exercici 2006.

Despesa

La despesa total d'aquest exercici, incloent el capítol d'inversions, ha estat de 35.581.057,53 €, tot i que la xifra és provisional, ja que en el moment de tancar aquesta memòria no disposem dels imports corresponents a la inversió i manteniment de l'equip informàtic a càrrec de la Diputació de Barcelona. Amb les dades disponibles significa una despesa pública per habitant de 22,1 €. La distribució per entitats que formen el Consorci ha estat:

Ajuntament	Diputació	Generalitat	Ingressos propis	TOTAL
26.441.802	7.991.355	956.005	191.897	35.581.058
74,31%	22,46%	2,69%	0,54%	

Pel que fa a la despesa de funcionament de la xarxa ha estat de 20.224.701 €. Això representa un augment del 22,4% respecte el 2006. Cal tenir en compte que s'han posat en funcionament dos nous equipaments.

Ajuntament	Diputació	TOTAL
12.175.053	8.049.648	20.224.701
60,2%	39,8%	

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Despesa en funcionament (€)	5.337.316	7.055.068	10.081.941	11.639.949	13.490.399	15.544.089	16.510.658	20.224.701
Increment	-	32,2%	43%	15,4%	15,9%	15,2%	6,2%	22,4%
Increment acumulat	-	-	88,89%	118,1%	152,75%	191,2%	209,34%	278,9%

RECURSOS HUMANS

Plantilla

El desplegament del Pla de Biblioteques comporta un augment progressiu de la plantilla de les Biblioteques de Barcelona per tal d'assegurar poder atendre els nous equipaments que es van inaugurant a la Xarxa de Biblioteques de Barcelona i l'augment dels horaris i els programes.

Durant el 2007 s'han resolt 6 processos selectius a través de concursos i oferta pública.

Concursos:

- 1 lloc de Tècnic de Recursos Humans, 4 aspirants admesos
- 1 lloc de Tècnic de Suport a la direcció tècnica per al desenvolupament de les TIC, 33 aspirants admesos.
- 1 lloc de Director/a de biblioteca de districte, 6 aspirants admesos
- 8 llocs de Director/a de biblioteca de barri tipus A, 18 aspirants admesos
- 35 llocs de treball de bibliotecari/ària, 4 aspirants admesos

Oferta Pública:

- 32 places de tècnic mig en bibliologia, 264 aspirants admesos

A finals del 2007, la plantilla estava formada per un total de 302 llocs de treball. Cal tenir en compte que, donada la varietat de situacions que es produeixen en els horaris de les biblioteques, un mateix lloc de treball a vegades es cobreix amb dues persones a mitja jornada. Es distribueixen de la manera següent:

- Serveis Centrals: 17 persones
- Xarxa de Biblioteques: 263 persones
 - 89 bibliotecàries i bibliotecaris
 - 153 tècnics auxiliars
 - 21 personal de suport
- Equip itinerant: 22 persones
 - 6 bibliotecàries i bibliotecaris
 - 15 tècnics auxiliars
 - 1 personal de suport
- Projecte Tibidabo: 1 tècnic mig a mitja jornada, a càrrec de CBB i Diba.

Com a indicador comparatiu, al final del 2001 la Xarxa disposava de 51 bibliotecaris, 82 auxiliars i 17 de personal de suport: 160 persones en total, entre personal assignat a biblioteques, personal itinerant i personal dels Serveis Centrals.

En el decurs del 2006 s'ha produït 1 sola jubilació a la plantilla de Biblioteques de Barcelona.

Pla de pensions

Des que l'any 2006 Biblioteques de Barcelona es va integrar efectivament en el Pla de pensions de promoció conjunta de l'Ajuntament de Barcelona, 142 persones s'hi han acollit. El Consorci compta a més amb un representant a la Comissió de Control.

Formació

El personal de Biblioteques de Barcelona ha assistit a cursos organitzats pel Consorci, per la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la Universitat de Barcelona, el Col·legi de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, l'ICUB (Institut de Cultura de Barcelona), el Consorci per a la Normalització Lingüística i altres entitats o institucions. Els continguts de la formació es poden estructurar en aquests tres àmbits, entre els quals esmentem només alguns títols:

- Continguts específics: Com garantir la comunicació oral, formació sobre el Pla d'Emergència; Biblioteca 2.0, Atenció a l'usuari; Gestió de l'estrés, Disseny i creació de Pàgines Web; Polítiques juvenils; Control de revistes; Tallers sobre literatura infantil i juvenil; i les sessions de treball de l'Escola d'Hivern per a personal de biblioteques.
- Gestió: Gestió de la qualitat, Treball des de l'òptica de la direcció.
- Tècniques de suport: Word bàsic; Programari lliure; Asia; Pissarra electrònica

El conjunt d'aquests cursos ha comptat amb la participació de 401 persones (cada persona pot haver assistit a més d'un curs), sumant un total acumuat de 5.152 hores de formació.

També cal tenir en compte que per al personal que s'incorpora per primera vegada a una biblioteca es realitza un procés d'acollida, consistent en una sessió de Formació Inicial a la biblioteca Les Corts - Miquel Llongueras on s'informa dels processos de treball de les Biblioteques de Barcelona i es lliura el Manual d'Acollida.

Cal destacar també la participació de personal de Biblioteques de Barcelona a diverses jornades del sector tal i com s'explica més endavant, com per exemple el 73è. *Congrés de l'IFLA a Durban*, la Tercera Trobada Europea de Novel·la Negra de Barcelona, etc...

Convenis de pràctiques i Plans d'ocupació.

Les Biblioteques de Barcelona acullen estudiants procedents de diversos nivells educatius i especialitats per fer-hi pràctiques professionals.

- 1 estudiant de la Facultat de Biblioteconomia de la Universitat de Barcelona a la biblioteca Vapor Vell.
- 2 estudiants de la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona a les biblioteques Vapor Vella i Ignasi Iglésias - Can Fabra.
- 6 estudiants de secundària les biblioteques Jaume Fuster, Ignasi Iglésias - Can Fabra i Sofia Barat.
- 2 estudiants del centre Femarec (integració de persones amb discapacitats psíquiques) als serveis centrals.

D'altra banda s'ha treballat amb *Barcelona Activa* per acollir Plans d'ocupació a les biblioteques de la ciutat.

- El curs 2006-2007 van incorporar-se 5 persones com a promotors de la lectura, que van ser diverses biblioteques fins el maig del 2007.
- El curs 2007-2008 són 16 les persones que des del novembre participen en aquest programa, especialitzats en la promoció de la lectura i en l'animació de les àrees infantils. Les biblioteques que els acullen són: Francesca Bonnemaïson, Sagrada Família, Lola Anglada, Vapor Vell, Clarà, Jaume Fuster, Vila de Gràcia, Nou Barris, Bon Pastor, Garcilaso, Ignasi Iglésias - Can Fabra, Sant Martí de Provençals i Xavier Benguerel.

SEGUIMENT DELS SUGGERIMENTS I/O QUEIXES

Des de l'any 2003 es recullen els suggeriments i les queixes dels usuaris sobre les Biblioteques de Barcelona. Aquestes demandes dels usuaris ens ajuden a detectar mancances i així millorar els serveis.

Els dos darrers s'han produït increments importants en la recollida d'aportacions dels usuaris, atribuïbles a diversos motius, entre ells, i el més important, és que al principi només es comptabilitzaven les queixes com a tals, i ara, en canvi, incorporem també els suggeriments i les desiderates. També cal tenir en compte que a finals del 2005 el Consorci de Biblioteques de Barcelona es va incorporar al sistema IRIS (Incidències Reclamacions i Suggeriments) de l'Ajuntament de Barcelona. També cal considerar que la posada en funcionament dels nous equipaments requereix un temps d'ajustament de l'edifici i dels serveis.

A les queixes i els suggeriments s'hi dóna resposta des de la mateixa biblioteca i/o des dels Serveis Centrals. Després es prenen les mesures necessàries per resoldre les mancances tant al centre concret en que s'han originat com en el conjunt de la xarxa si són generals.

Des de les pròpies biblioteques es potencia l'ús de la bústia de suggeriments i queixes, ja que és un bon instrument per conèixer l'opinió dels usuaris i donar resposta a les seves necessitats.

	2003	2004	2005	2006	2007
1r trimestre	263	107	68	179	213
2n trimestre	124	97	86	194	261
3r trimestre	103	65	37	90	196
4rt trimestre	119	95	147	151	225
TOTAL	609	364	338	614	895
<i>Increment</i>	-	-40%	-7.1	81,6%	45,7%

Com a balanç de tot l'any, cal reportar els principals temes apareguts:

- **Servei de préstec:** durada del préstec de CD's i DVD's.
- **Servei d'informació:** pissarra amb recomanacions de llibres i crítiques literàries.
- **Col·lecció / Servei de música, premsa i revistes:** demandes concretes de títols, centres d'interès i subscripcions a revistes, ordre en la classificació, més d'un exemplar dels diaris.
- **Àrea infantil:** tallers, jocs de taula i jocs en general, espais de treball en grup, dificultat per fer conviure diferents edats pel soroll.
- **Servei bases de dades i Internet:** targetes de música, sistema de reserva, deficiències en el servei Wi-Fi.
- **Espais i equipaments:** horaris de les biblioteques, soroll – silenci, deficiències tècniques de manteniment, sales d'estudi, augment dels punts de lectura.
- **Altres:** gestió d'alguns serveis, vigilància, mòbils, manteniment exterior.

ANÀLISI D'INDICADORS

Els Serveis Centrals de Biblioteques de Barcelona han dut a terme l'anàlisi dels indicadors disponibles per tal mesurar i valorar la tipologia d'accions i les característiques concretes de cada biblioteca. S'ha treballat amb indicadors descriptius diversos: serveis, activitats, nombre de personal, metres quadrats. Això ha permès detectar on cal planificar i ajustar recursos. Una eina d'anàlisi són també les comparatives amb altres xarxes de biblioteques que ens puguin servir de referència.

D'altra banda es treballen els indicadors d'explotació del carnet de biblioteques i també els que obtenim a través de l'enquesta Òmnibus Municipal, que ens permeten obtenir un perfil dels usuaris de les biblioteques de Barcelona. Això ens ajuda a detectar quins són els sectors de la

població on les biblioteques tenen una penetració més gran, i ens serveix per dissenyar millor els serveis i les activitats per tal d'arribar als públics que ara no usen aquest equipament.

Projecte Tibidabo

L'any 2003 es va començar a treballar en aquest projecte de comparativa d'indicadors de xarxes de Biblioteques Públiques d'arreu del món, en col·laboració amb el Servei de Biblioteques de la Diputació de Barcelona. Durant el 2007 s'ha treballat essencialment en la construcció d'una eina que ens permeti mantenir els lligams amb les ciutats participants de manera telemàtica i alhora posar a disposició de tothom els continguts i els indicadors que es recullen. S'ha treballat també en la cerca de noves ciutats o regions per incorporar-les en el projecte, i s'ha pogut passar així dels 16 als 34 participants.

Cercle de Comparació Intermunicipal de Biblioteques

La Diputació de Barcelona porta a terme des de l'any 2000 els Cercles de Comparació Intermunicipal. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació, permetent la participació dels responsables locals en el procés de definició i validació dels indicadors, en l'anàlisi dels resultats, i la comparació entre els diferents municipis. Tot això possibilita el coneixement i la transferència de bones pràctiques i l'establiment d'accions de millora per part dels governs municipals.

S'han realitzat cercles sobre diversos serveis municipals, com per exemple les Escoles Bressol, la Polícia Local, els Mercats, etc. L'Ajuntament de Barcelona hi participa per primera vegada a través del Cercle dedicat a Biblioteques.

Al taller es convida als tècnics de cultura i els directors de la biblioteca central dels municipis. En el cas de Barcelona es van convidar als tècnics referents de biblioteques, als caps de serveis personals i als gerents de cada districte, així com les directores de la biblioteca de districte i alguns membres dels serveis centrals de Biblioteques de Barcelona.

El 2007 hi han participat 27 municipis de la província, a més de Barcelona, que donada les dimensions de la ciutat, ha treballat com si cada districte fos 1 municipi. S'han format 3 grups de treball: Barcelona, municipis de més de 60.000 habitants, municipis d'entre 30.000 i 60.000 habitants.

Es treballa sobre 4 dimesions: Encàrrec polític / estratègic; Usuari / Client; Valors Organitzatius / Recursos Humans; Economia. Per a cada fase s'utilitza un conjunt d'indicadors comuns que determinen els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi / districte. L'anàlisi d'aquestes oportunitats de millora és la base de les sessions de treball del taller, i permeten dissenyar les accions de millora corresponents per aplicar a cadascuna de les biblioteques.

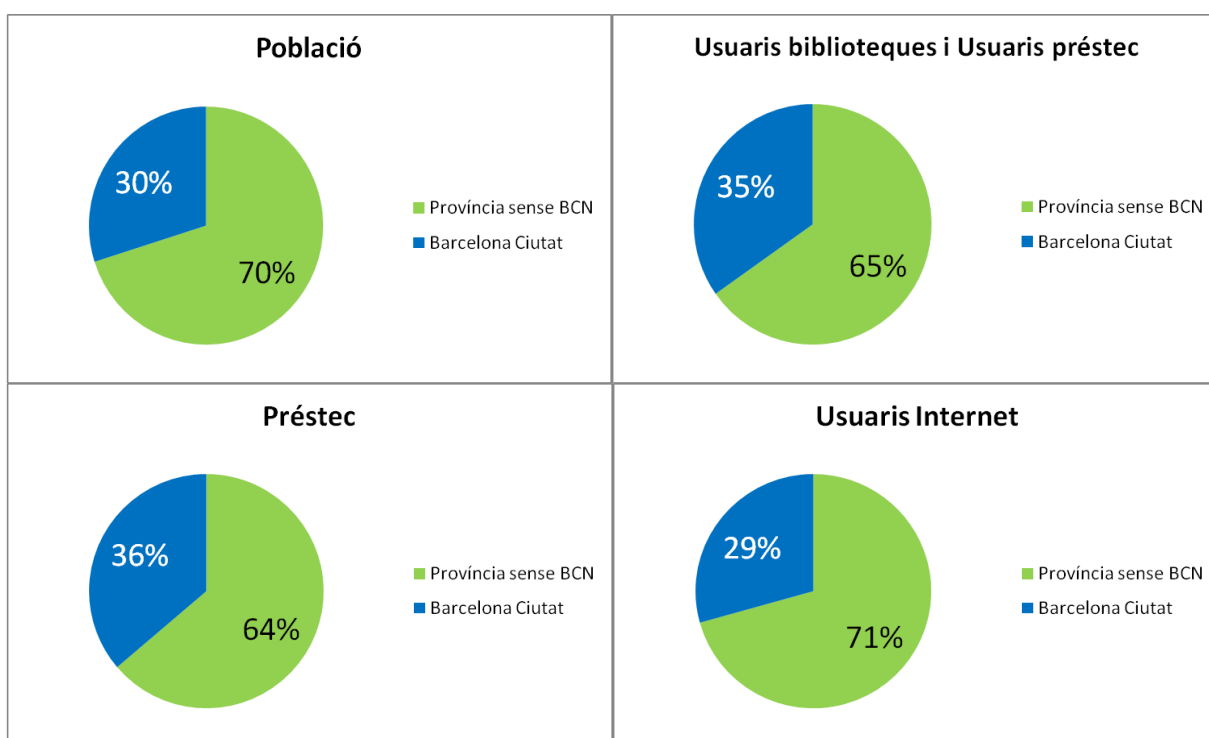
La valoració que s'ha fet de la participació en aquestes Cercles ha estat positiva, sobretot perquè permet fer l'anàlisi dels serveis bibliotecaris en sessions de treball on comparteixen una mateixa taula els responsables municipals de les biblioteques amb els directors d'aquests equipaments.

Les Biblioteques de Barcelona a la província

Un dels primers marcs de referència per a les Biblioteques de Barcelona és, evidentment, el territori més proper amb el qual, d'altra banda, forma xarxa a través de la Diputació de Barcelona.

Barcelona representa un 30 % de la població de la província, i a grans trets aquesta proporció es manté d'una manera força aproximada (en uns casos per sobre i en d'altres lleugerament per sota) en els tres quatre blocs d'indicadors: usuaris de la biblioteca, usuaris del servei de préstec, nombre de documents prestats i usuaris d'Internet.

Pel que fa a nombre de biblioteques la ciutat de Barcelona representa un 16% del total d'equipaments de la província, la qual cosa fa pensar en una densificació més gran a les biblioteques de la ciutat.



	Població	Nombre biblioteques	Usuaris	Usuaris préstec	Préstec	Usuaris Internet
Província sense BCN	3.737.403	161	9.685.029	2.342.332	6.870.591	1.052.654
Barcelona Ciutat	1.595.110	31	5.172.624	1.276.298	3.905.107	436.970

Si analitzem amb una mica més de detall les dades d'ús, en alguns casos, sobretot en el desgloss per tipologies del préstec de documents, Barcelona presenta un percentatge més elevat respecte el aquest 30% de la població, com per exemple en els préstecs de CD (47%) o el de Vídeos (42%)

	Usuaris préstec			Usuaris Internet		
	Infants	Joves i adults	TOTAL	Infants	Joves i adults	TOTAL
Província sense BCN	487.754	1.854.578	2.342.332	216.699	835.955	1.052.654
Barcelona Ciutat	137.407	1.138.891	1.276.298	65.900	371.070	436.970
% respecte Província	22%	38%	35%	23%	31%	29%

	Préstec						
	Fons general (llibres)	Infantil (llibres)	CD	Vídeos	Electrònics	Revistes	Altres
Província sense BCN	2.252.794	1.231.027	848.583	1.797.354	191.394	533.198	16.241
Barcelona Ciutat	1.224.885	362.066	743.156	1.288.837	109.326	167.386	9.451
% respecte Província	35%	23%	47%	42%	36%	24%	37%

Les biblioteques a l'Òmnibus Municipal

Biblioteques de Barcelona participa en l'Òmnibus municipal, l'enquesta telefònica que realitza l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de conèixer l'opinió, l'ús i les propostes de millora de diferents serveis de la ciutat, amb 6 preguntes sobre biblioteques públiques que ens proporcionen diferents indicadors: sexe, nivell d'estudis, llengua, etc. Des del Març del 2002 s'han anat introduint algunes modificacions en les preguntes i la freqüència de la consulta, per tal d'obtenir-ne els resultats més eficients. Durant el 2007 s'han realitzat dues consultes, una el juny i l'altre el desembre.

De les set qüestions que s'han plantejat, tres de les preguntes bàsiques es mantenen des del 2002, amb la finalitat de continuar la sèrie de resultats i veure l'evolució a llarg termini.

Fitxa tècnica de l'enquesta:

- Mostra: 1.000 entrevistes
- Univers: Població de Barcelona de 16 i més anys
- Metodologia: entrevista telefònica

Coneixement de les biblioteques

El 73,4% dels enquestats assegura que coneix alguna biblioteca pública de la ciutat. Això significa un creixement acumulat del 28% respecte el 2002, però un lleuger decreixement respecte l'any 2006. Aquest lleuger descens del 2007 pot ser atribuïble al fet que la forta campanya de difusió de les biblioteques que es va fer amb motiu de l'Any del Llibre i la Lectura ha deixat de fer-se notar, i planteja que calen noves vies per donar a conèixer el servei a tots els ciutadans.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Les coneixen	57,5	64,4	66,0	70,9	77,8	73,4
Increment	-	12,1%	2,5%	7,3%	9,7%	-5,6%

Serveis utilitzats pels usuaris

Es confirmen les tendències d'usos d'anys anteriors, de manera que els dos serveis més utilitzats pels usuaris enquestats són el préstec de documents i la consulta a sala i presenten variacions quasi imperceptibles respecte el 2006. A distància els segueixen l'ús de la sala amb materials propis, la lectura de premsa, l'ús d'Internet i dels espais multimèdia, i la participació a activitats culturals.

	Préstec	Consulta	Estudi	Internet	Activitats culturals
2006	71,2	68,6	35,2	40,9	20,6
2007	72	68,5	29,8	41,6	19,35

Els no usuaris: motius que addueixen per no anar a les biblioteques

Des del desembre del 2005 hem preguntat als enquestats que no són usuaris de les biblioteques els motius pels quals no hi van. Addueixen els motius següents:

	2006	2007
Manca d'interès, no els agrada llegir	26,2	25,1
Manca de temps	23,7	25,7
Tenen llibres, en compren	20,4	17,4
Raons d'edat o salut	8,9	10,2
No les coneixen o els queden lluny	2,3	4,7
Fan servir Internet	5,6	4,2
Van a altres biblioteques	4,4	3,7
Altres	8,5	9

SUMARI

Les Biblioteques de Barcelona l'any 2007: Un pas més en la implantació del servei a tota la ciutat	2
Estat d'execució del Pla de Biblioteques de Barcelona 1998-2010	3
Intervencions sobre els equipaments	3
Horaris d'obertura de les biblioteques	4
La col·lecció documental	4
Les visites	5
Inversió realitzada	6
Implementació de serveis	7
Les noves biblioteques de districte i de barri	7
Biblioteca Sagrada Família	7
Biblioteca Sant Antoni – Joan Oliver	7
Altres intervencions en curs	8
Biblioteca Central Urbana	9
Horaris d'obertura	10
Hores setmanals	10
Hores de servei anuals	10
Dies d'obertura	11
Noves bústies de retorn de documents 24 hores	11
Noves biblioteques amb servei Wi-Fi	12
Les biblioteques de la xarxa, districte per districte	12
Les biblioteques de Ciutat Vella	13
Les biblioteques de L'Eixample	14
Les biblioteques de Sants – Montjuïc	15
Les biblioteques de Les Corts	16
Les biblioteques de Sarrià – Sant Gervasi	17
Les biblioteques de Gràcia	18
Les biblioteques d'Horta - Guinardó	19
Les biblioteques de Nou Barris	20
Les biblioteques de Sant Andreu	21
Les biblioteques de Sant Martí	22
Usos i serveis	23
Les visites	23
Els centres escolars i altres col·lectius visiten la biblioteca	23
Els carnets	23
El préstec de documents	24
Tipologia dels usuaris de préstec	24
Tipologia dels documents en préstec	24
Préstec interbibliotecari	25
Servei de préstec i lectura a domicili	25
Evolució de visites i préstecs	26
Internet i Espais Multimèdia	26
Espais Multimèdia	27
Sales d'estudi nocturnes	28
Les biblioplatges	29
La col·lecció documental	29
Adquisició de nous fons	30
Diaris del món	31
Recursos electrònics	31
Els més prestats dels fons de les biblioteques	32
L'especialització dels fons de les biblioteques	33
Els programes de difusió de la lectura: la difusió de la col·lecció	34
Programa infantil: Lletra Petita	35
Programa d'adults: L'Aventura de Llegir	36

T'Interessa	37
Itinerari Literari	37
Vine a fer un cafè amb...	38
Clubs de lectura	38
Col·laboració en programes de la ciutat	39
La gestió de les biblioteques	41
El Consorci de Biblioteques de Barcelona	41
La Comissió Executiva	41
El Consell General	42
Estructura organitzativa	42
La gestió de les Biblioteques de Barcelona	42
Despesa	43
Recursos Humans	44
Plantilla	44
Pla de pensions	44
Formació	45
Convenis de pràctiques i Plans d'ocupació	45
Seguiment dels suggeriments i /o queixes	46
Anàlisi d'indicadors	46
Projecte Tibidabo	47
Cercle de Comparació Intermunicipal de Biblioteques	47
Les Biblioteques de Barcelona a la província	48
Les Biblioteques de Barcelona a l'Òmnibus Municipal	49
Sumari	51

Biblioteques de Barcelona
La Rambla, 99
08002 - Barcelona

Tel: 933161242 Fax: 933161240

Biblios@bcn.cat
www.bcn.cat/biblioteques



Biblioteques de Barcelona