

MEMÒRIA 2000-2001

Sector de Serveis Personals

Ajuntament de Barcelona

ÍNDEX

	Pàg.
1. Presentacions:	3
2. Informe de gestió	5
3. El Sector de Serveis Personals	9
3.1. Estructura general	9
3.2. La participació social	10
3.3. La cooperació i suport a les entitats	17
3.4. Els centres cívics	21
4. Serveis socials	26
4.1. Serveis per a la població en general: Atenció social primària	26
4.1.1. Serveis bàsics	26
4.1.1.1. Atenció individual i familiar	29
4.1.1.2. Atenció i suport jurídic i psicològic	43
4.1.1.3. Prevenció i atenció grupal i comunitària	44
4.1.1.4. Atenció social domiciliària	62
4.1.2. Atenció d'urgències i emergències socials	66
4.1.3. Renda Mínima d'Inserció - PIRMI	67

4.1.4. Serveis de suport per l'accés a l'habitatge	67
4.2. Serveis per a la gent gran	68
4.3. Serveis per a les dones	75
4.4. Serveis per als infants	82
4.5. Serveis per als joves	89
4.6. Serveis d'inserció social	99
4.7. Serveis per als immigrants i estrangers	104
4.8. Serveis per a les persones amb disminució	114
5. Esports	120
6. Cultura. L' Institut de Cultura de Barcelona - ICUB	133
7. Educació. L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona - IMEB	146
8. Salut Pública. L'Institut Municipal de Salut Pública - IMSP	162
9. Organització del Sector de Serveis Personals	173
Recursos Humans	
Organigrama del Sector	
10. Despeses del sector any 2001	180
11. Objectius per al període 2002-2003	181
Annex 1	
Annex 2	

1. Presentacions

Barcelona és una ciutat oberta on les persones són el seu gran capital. El potencial de la ciutat el trobem en tots aquelles i aquells que la vivim, que hi treballem i que fem de la nostra quotidianitat l'element bàsic de la cohesió social.

L'aposta de l'Ajuntament de Barcelona dels darrers anys ha estat aprofundir en el desenvolupament i millora els nivells de benestar dels ciutadans, a partir de posar en marxa un conjunt de polítiques que els permetin exercir els seus drets socials. El Sector de Serveis Personals ha tingut un paper fonamental en aquesta iniciativa, atès que és el dinamitzador de l'oferta de serveis de la ciutat. Els serveis socials, la cultura, l'educació, la salut i els esports són les grans línies d'actuació de tot allò que fem per a tots els ciutadans de Barcelona.

Mitjançant una gran xarxa de serveis i equipaments, els programes de serveis personals han estat oferint atenció social directa a molts ciutadans i ciutadanes, millorant-se moltes de les línies d'actuació: l'atenció a la gent gran o a les dones ha comptat amb nous recursos; s'han desenvolupat nous serveis per a l'atenció de la població immigrant i ha millorat la prestació de serveis per a l'atenció de les famílies.

Els anys 2000 i 2001 han representat també una aposta decidida per incrementar la participació a la ciutat. El teixit social de Barcelona és l'aliat més poderós a l'hora de continuar sent una ciutat innovadora i de qualitat que tingui en compte les necessitats i les potencialitats de tots els que hi vivim. És per això que hem fet un esforç per seguir cooperant amb les entitats socials en tots els àmbits de la política social municipal. Un bon exemple és el procés de redacció del Llibre Blanc de l'Atenció Primària, que un cop acabat permetrà establir nous objectius per al benestar dels ciutadans de Barcelona.

Amb l'edició d'aquesta Memòria, els Sector de Serveis Personals vol acomplir el deure informatiu que s'imposa envers la població de donar a conèixer públicament la seva actuació al servei de les persones i, alhora, fer un reconeixement a l'important esforç que estan portant a terme els treballadors i les treballadores municipals perquè Barcelona continuï sent una ciutat cohesionada i amb un bon nivell de benestar.

Joan Clos i Matheu
Alcalde de Barcelona

La Memòria d'Activitats 2000- 2001 del Sector de Serveis Personals que em plau presentar, reflecteix un període que segueix amb l'objectiu de cerca de la innovació i la renovació d'aquesta important àrea de govern municipal.

El camp d'actuació és ample i complex, perquè s'adreça a les persones, a oferir serveis en un extens camp d'actuació que abasta des de funcions assistencials a les d'inserció i promoció social, que afecten a gent gran, a dones, a joves, a immigrants; a les de promoció cultural i associativa, que s'impulsen des dels centres cívics; o les funcions específiques de joventut, dona o infància. Això sense comptar els instituts que estan circumscrits a aquest Sector com l'Institut Municipal de Salut Pública (IMSP), l'Institut Municipal d'Educació (IMEB), l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) o l'Institut Municipal de Persones amb Disminució (IMD), que afecten a altres aspectes importants de la vida de les persones.

Hem actuat incidint a favor dels drets de les persones perquè tots tenim dret a gaudir d'una ciutat accessible, humana i respectuosa. I per això, implicar-se en la construcció d'una ciutat per a tothom, s'ha convertit en l'eix estratègic principal del Sector de Serveis Personals.

Hem treballat per una Barcelona on el respecte al dret, a la diferència i l'assoliment de la cohesió social siguin uns valors fonamentals i comuns.

Núria Carrera i Comes

Cinquena tinenta d'alcalde de Benestar Social

2. Informe de gestió

El Sector de Serveis Personals agrupa l'actuació del conjunt de polítiques socials que porta a terme l'Ajuntament de Barcelona. Durant els anys 2000 i 2001 s'ha fet un esforç notable per tal que la seva translació a programes concrets d'actuació segueixi una línia coherent en què el ciutadà sigui el protagonista de totes les actuacions.

Allò que caracteritza el Sector de Serveis Personals és, precisament, que agrupa des d'un marc de coherència totes aquelles activitats de política social adreçades directament a les persones. Es tracta, però, d'un sector de serveis molt heterogenis, que contempla múltiples i molt diverses actuacions, algunes de les quals tenen una gran especificitat tècnica que obliga a tractar-les de manera diferenciada.

Aquest fet comporta la posada en marxa d'un desenvolupament organitzatiu molt flexible que té capacitat per adaptar-se a diferents lògiques de gestió. El Sector compta amb organismes centrals d'actuació i instituts municipals que en depenen, i també treballa directament amb els deu districtes de la ciutat i les seves estructures de serveis personals.

A més, el conjunt d'actuacions del Sector de Serveis Personals de l'Ajuntament de Barcelona no té a veure solament amb les competències assignades al govern local. Ben al contrari, durant aquests dos anys el nivell d'accions que són competència o depenen en part d'altres administracions s'ha anat incrementant progressivament per tal d'anar assolint una millor prestació de serveis als ciutadans. Així, doncs, una part cada vegada més important del finançament dels serveis que el Sector ofereix als ciutadans està condicionat pel finançament a través dels pressupostos generals de l'Estat.

Els serveis personals prenen una dimensió cada vegada més universal, amb polítiques i activitats orientades a tota la població, a satisfer les seves necessitats i a proporcionar-li les capacitats i la informació necessàries per poder-se desenvolupar socialment. Aquest és l'objectiu bàsic del Sector de Serveis Personals: pretenem oferir una visió de ciutat de les actuacions municipals, independentment de qui les gestioni. En un avenç progressiu cap a la societat del coneixement, anar avançant per oferir un sistema d'informació de caràcter universal ha estat un dels objectius bàsics d'aquests dos anys i una de les característiques de l'estil de gestió que s'ha portat a terme.

El Sector de Serveis Personals s'ha sumat a l'aposta municipal per una societat del coneixement impulsant la innovació i la reenginyeria de processos. Tanmateix, no es tracta d'una tasca senzilla ni a curt termini. Hem iniciat un camí que serà llarg, en el qual anirem assentant progressivament les bases per replantejar-nos els sistemes de treball i aconseguir un major nivell d'eficiència de l'organització gràcies al coneixement i l'aplicació de les noves tecnologies. Innovació, qualitat i productivitat són elements de futur que ja han estat en la base de treball d'aquests dos anys.

En la memòria del Sector de Serveis Personals 2000-2001 presentem una síntesi de l'activitat portada a terme per totes les àrees que formen el Sector. Informació més compacta en el cas dels organismes autònoms que ja han presentat la seva memòria, i més aprofundida en el cas dels serveis que depenen directament del Sector Central. Tots, però, són igualment importants, i malgrat que hi ha moltes línies de treball en marxa, durant aquests dos anys també s'han assolit grans reptes.

És important destacar el procés d'elaboració del nou pla d'equipaments del sector, que establirà les bases per a la consolidació d'una xarxa d'equipaments sostenible adaptada a les necessitats de la ciutat.

Els ciutadans han continuat sent els protagonistes dels serveis, i el model de participació social de l'Ajuntament ha potenciat moltes de les seves actuacions. Entre aquestes, és especialment significatiu l'inici del procés d'elaboració del Llibre blanc de l'atenció primària. També ho és el procés d'elaboració dels plans directors de centres cívics, que ajuden a aportar una millor cohesió social i qualitat de vida a la ciutat.

En l'àmbit específic de l'atenció social a les persones, s'han iniciat les negociacions per a la constitució del Consorci de Serveis Socials. S'ha fet efectiva la consolidació de la xarxa de serveis socials i s'ha iniciat el pla de qualitat que millorarà progressivament l'atenció que es presta als ciutadans.

En la pràctica, això representa una progressiva reordenació de serveis i processos d'actuació, fent èmfasi en la informació a tots els ciutadans, juntament amb una gran especialització dels serveis que donen resposta a necessitats molt específiques en qualsevol dels àmbits d'actuació dels serveis personals, la família, la infància, els joves, la gent gran, etc. La reordenació dels serveis d'urgència o l'impuls de les actuacions de suport a la família en són bons exemples.

En l'àmbit de la gent gran s'ha produït un increment de prestacions en els recursos que permeten envellir a casa, com ara el servei d'ajuda domiciliària, o els serveis residencials, com ara els equipaments adreçats a la gent gran. Està en marxa la construcció i el desplegament de 10 residències i centres de dia al municipi i 10 equipaments d'apartaments amb serveis. Al mateix temps, s'ha impulsat un fort procés de promoció de la gent gran, amb noves estratègies com són la intensificació de la informació o la formació en noves tecnologies als casals de gent gran. També hi ha hagut un esforç per intensificar els programes tradicionals, com ho demostra el nombre de persones beneficiàries de la targeta rosa.

Aquest estil de gestió ha penetrat en tots els àmbits d'actuació. S'han redefinit criteris d'actuació en els recursos d'atenció a les dones i s'ha incrementat l'atenció prestada, sobretot en casos de violència domèstica, mitjançant el Pla operatiu contra la violència vers les dones. Així mateix, en l'àmbit de la infància s'ha millorat la prevenció i l'atenció als maltractaments infantils

i la gestió dels equips propis d'atenció a la infància i a l'adolescència. El Pla jove ha continuat oferint el seu ampli ventall de serveis als joves de la ciutat.

Els programes dirigits a combatre la marginació i la pobresa han intensificat també les seves actuacions ampliant l'oferta d'alimentació i menjadors a la ciutat, consolidant una xarxa de cooperació publicoprivada i incrementant el seguiment de la renda mínima d'inserció.

La nova realitat de la immigració a la ciutat ens ha obligat a fer un esforç suplementari en les actuacions. Durant aquests dos anys s'ha produït un increment molt notable de recursos i de la millora dels serveis existents, amb un augment d'usuaris, tant a nivell d'informació com d'atenció. En la línia de col·laboració amb la societat civil, el Servei d'Atenció als Immigrants ha anat modificant les seves funcions i adaptant-les a la nova realitat.

El projecte del Sector de Serveis Personals ha continuat treballant per fer de Barcelona una ciutat accessible i, a més, s'ha desenvolupat un nou pla d'equipaments i s'ha ampliat la cobertura d'alguns serveis públics, com ara el transport adaptat o la integració laboral.

Des de l'àrea d'esports es va iniciar el Pla estratègic de l'esport a Barcelona, que donarà una major coherència i continuïtat a la política esportiva de la ciutat, molt lligada tant a les grans manifestacions esportives d'àmbit internacional com a les persones de la ciutat, per tal d'apropar i fer accessible l'esport per a tothom. S'ha continuat millorant la xarxa d'equipaments esportius i promovent les actuacions a nivell de barri i, especialment, per als infants i la gent gran.

Quant a l'àmbit de cultura, cal destacar la creació del Consorci de Biblioteques, l'ens de gestió de la xarxa de biblioteques que és operatiu des del 2001 i que ja ha promogut l'obertura de noves biblioteques a diversos districtes de la ciutat. D'altra banda, ha continuat l'increment de visitants als museus, que han depassat els 7 milions el darrer any, i també ha tingut lloc un augment significatiu en el camp de les arts escèniques, la música i tot tipus d'actes culturals de ciutat o de promoció de la cultura als districtes.

L'educació també ha estat un pilar fonamental de la gestió portada a terme aquests dos darrers anys. Amb l'aprovació dels estatuts del Consorci d'Educació de Barcelona s'ha previst ja la futura reordenació del mapa escolar de la ciutat. L'estiu del 2001 l'Ajuntament va aconseguir un acord per a la creació de 1.000 noves places municipals d'escola bressol amb finançament compartit. També s'ha millorat la coordinació entre l'ensenyament i el món del treball amb una nova oferta de formació professional i d'inserció laboral per a nois i noies que acaben l'ESO sense aconseguir el graduat per la qual han passat més de 2.000 joves.

Finalment, des de l'àmbit de salut pública s'ha adscrit l'Institut Municipal de Salut Pública al Consorci Sanitari de Barcelona, i s'han iniciat les gestions per crear l'Agència de Salut Pública de Barcelona. Això ha comportat una millora en la qualitat dels serveis i un increment de la informació sanitària als ciutadans, que repercuteix directament en la reforma de l'atenció primària de salut a la ciutat, que ha arribat al 90% de la població. També s'han pogut desenvolupar nous programes de protecció de la salut. El Laboratori Municipal ha demanat l'acreditació ISO/IEC 17025 i s'han reformulat programes com ara el Pla de vacunació continuada, la Unitat de Salut Laboral o la millora dels equipaments assistencials del Pla d'acció sobre drogues.

Eduard Spagnolo
Gerent del Sector de Serveis Personals

3. El Sector de Serveis Personals

3.1 Estructura general del Sector

El Sector de Serveis Personals s'estructura en diverses àrees de política local que treballen en els àmbits dels **serveis socials, esports, cultura, educació, salut pública i persones amb disminució**.

Les àrees defineixen les línies d'acció de la política municipal en cadascun d'aquests àmbits, porten a terme la planificació i l'ordenació de la ciutat i gestionen un conjunt de serveis que abasten tot el municipi; tot això, mitjançant les direccions responsables del Sector Central i els instituts, organismes autònoms creats amb aquesta finalitat que també estan integrats dins del Sector, i que componen l'estructura següent:

·Sector Central

- Direcció d'Afers Socials als Districtes
- Direcció de Planificació
- Direcció de Producció
- Direcció de Participació
- Direcció d'Esports

En aquesta estructura central s'integren els serveis per als diferents àmbits per tipus de població de manera transversal: gent gran, dones, infància, joventut, dones, inserció social i immigració.

·Instituts

- Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)
- Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)
- Institut Municipal de Salut Pública (IMSP)
- Institut Municipal de Persones amb Disminució (IMD)

Aquests organismes deleguen en els serveis personals dels 10 districtes de la ciutat una part de les seves funcions, serveis i prestacions per a la població per tal d'aconseguir una major proximitat al ciutadà i una descentralització desitjable.

La presència dels serveis personals als districtes permet atendre i respectar les especificitats de cada territori i, a la vegada, agilitar el servei, pel fet que el ciutadà té com a interlocutor un sol òrgan que li facilita atenció i informació sobre una àmplia varietat de demandes: socials, culturals, esportives, etc.; en general, totes les que corresponen a les cinc àrees que integren el Sector. En aquest sentit, els serveis personals reproduïen en el seu districte l'estructura global de tot el Sector.

Des de les estructures centrals del Sector es realitzen funcions generals de coordinació, planificació i de suport a tota l'activitat que es desenvolupa en el Sector, així com la gestió dels serveis que es consideren de ciutat, ja que, atesa la seva dimensió, no són territorialitzables als districtes.

Un total de 3.410 persones treballen per fer possible i real una ciutat de les persones que es troba en una transformació constant.

3.2 La participació social

L'Ajuntament de Barcelona promou accions polítiques dirigides a assolir una major participació del teixit social de la ciutat. Així, doncs, la presència i les aportacions dels ciutadans i les ciutadanes són un element enriquidor de primera magnitud a l'hora de programar actuacions de millora per al conjunt de la ciutat. En l'entorn actual la participació pren una especial rellevància i és un element fonamental en els processos d'identificació, decisió i implantació de qualsevol política pública.

L'Ajuntament de Barcelona assumeix, per tant, un rol actiu en l'articulació dels diferents agents presents al territori: sector públic, associacions, entitats, ONG i sector privat, per tal d'aconseguir el màxim consens entre ells i també per cercar fórmules innovadores a l'hora d'abordar les situacions que es plantegen. Per fer efectiva aquesta participació s'han ideat diferents fórmules que s'ajusten a les especificitats i particularitats de cada sector de població o de cada temàtica.

Així, el Sector de Serveis a les Persones té clarament consolidats el Consell Municipal de Benestar Social i els consells sectorials de gent gran, dones, immigració i poble gitano i, també, el Consell Escolar Municipal, entre altres. Cal remarcar que hi ha altres estructures que són un bon marc de cooperació publicoprivada, des de les quals s'aborden qüestions més estratègiques de determinats sectors, com ara el Projecte educatiu de ciutat, el Pla estratègic de l'esport i l'associació Barcelona per l'Acció Social, per citar-ne alguns.

L'Ajuntament de Barcelona reconeix que la participació ciutadana és un dret fonamental i que l'exercici d'aquesta participació és clau en aquelles qüestions que afecten directament la qualitat de vida de la ciutadania.

Els consells de participació

Els consells de participació són un instrument per a la millora i la innovació de les polítiques socials a la ciutat, així com per exercir la responsabilitat política, entesa com a defensa de l'interès general de la ciutat.

En aquest sentit, les polítiques socials de la ciutat de Barcelona compten amb una aportació inestimable per mitjà del **Consell**

Municipal de Benestar Social i dels consells sectorials: gent gran, dones, immigració i poble gitano.

El valor de la pràctica participativa que es dona en aquests consells rau en el fet que potencien la creació de sinergies i faciliten la coresponsabilització de la societat civil, però també en la seva agilitat i flexibilitat per articular propostes per afrontar situacions emergents.

L'exercici i la pràctica quotidiana de la participació a través d'aquests consells demostren que són un molt bon exemple de democràcia participativa de qualitat. En definitiva, la participació pren especial rellevància en les polítiques socials, ja que és un element fonamental en els processos d'identificació, decisió i implantació de qualsevol política pública.

Característiques dels consells de participació:

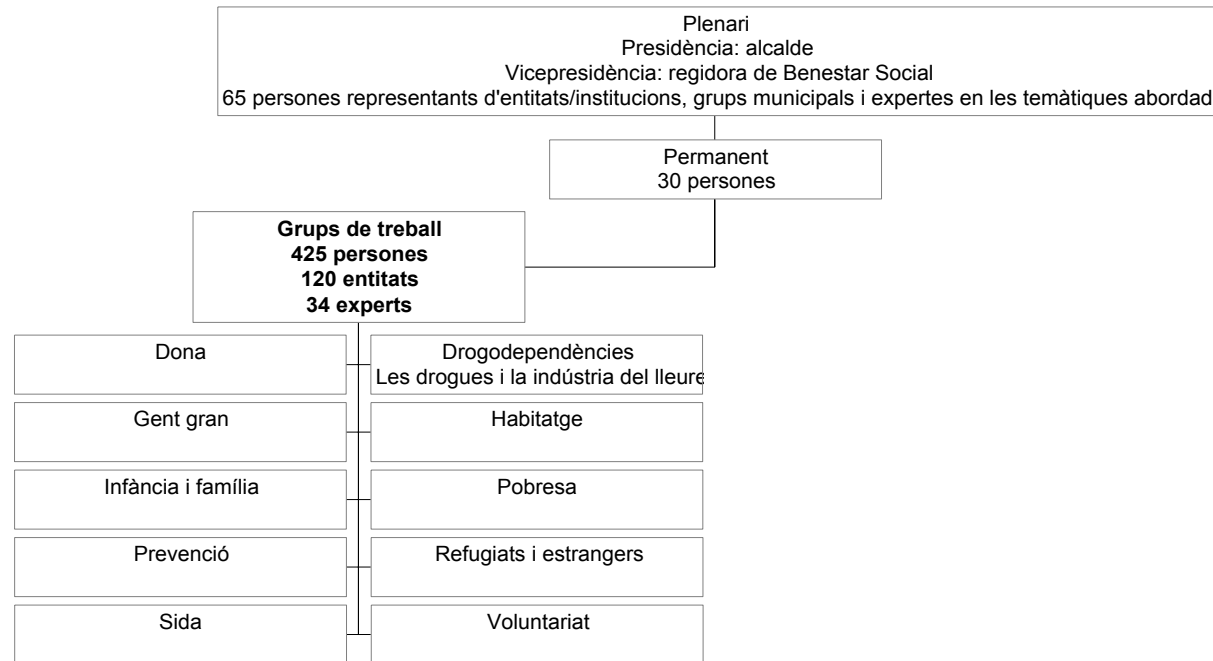
- Són el mecanisme que s'empra per vehicular la participació de la ciutadania.
- Són organismes formalment reconeguts que proposen les orientacions de les polítiques de benestar social ciutadanes.
- Els formen representants d'entitats de la ciutat, persones reconegudament expertes en la temàtica que és l'objectiu del consell, els representants polítics del consistori, institucions i tècnics municipals, entre altres.

Objectius:

- Analitzen, proposen i fan el seguiment de les polítiques socials.
- Consensuen fórmules per aplicar les polítiques socials a la ciutat.
- Incorporen la societat civil en el disseny i la implantació d'aquestes polítiques.
- Es creen per abordar temàtiques socials o bé per sectors de població.

El Consell Municipal de Benestar Social

El Consell Municipal de Benestar Social és un òrgan consultiu i de participació en l'àmbit del benestar social, integrat en l'estructura organitzativa de l'Ajuntament de Barcelona i creat l'any 1988. S'estructura en un consell plenari presidit per l'alcalde i que té com a vicepresidenta la tinent d'alcalde, regidora de Benestar Social, i el constitueixen 65 persones representants d'entitats de la comunitat, grups municipals i experts temàtics. Disposa d'una secretaria tècnica i d'una comissió permanent formada per 31 persones.



Objectius

- Assessorar i validar les polítiques de benestar social.
- Emetre dictàmens en l'àmbit de benestar social.
- Potenciar la coordinació i la concertació entre les entitats de l'àmbit social.
- Facilitar recomanacions i propostes per a la millora de les polítiques socials a la ciutat.
- Traslladar a les administracions competents les recomanacions i propostes dels grups de treball.
- Donar compte del grau de realització de les propostes.

Grups de treball

Durant aquest període han funcionat 10 grups de treball, en el conjunt dels quals hi han participat unes 425 persones, que representen 120 entitats, i 34 experts. Han estat dedicats als temes següents:

- Dona
- Gent gran
- Infància i família

- Prevenió
- Sida
- Drogodependències
- Habitatge social
- Pobresa
- Refugiats i estrangers
- Voluntariat
- Comunicació

Aquests grups de treball han debatut temes d'actualitat i d'interès per a la ciutadania de Barcelona i han elaborat propostes concretes per abordar les situacions plantejades. D'aquestes temàtiques plantejades cal destacar, entre altres: la violència envers les dones, la mobilitat, la gent gran i la participació, els tractament dels temes socials en els mitjans de comunicació, el pla d'inclusió social, la prevenció de les drogodependències.

Igualment, el Consell ha participat activament durant l'any 2001 en tot el procés de discussió per a l'elaboració de les noves normes reguladores de la participació ciutadana.

En el plenari del Consell que se celebra cada any al mes de juliol s'ha donat comptes del grau d'execució per part de l'Ajuntament de les propostes presentades pels diferents grups de treball.

En relació amb el Premi de Comunicació i Benestar Social que s'atorga des de l'any 1993, cal assenyalar la seva consolidació tant pel que fa al nombre de projectes presentats com a la qualitat dels treballs. Aquest premi s'ha adaptat a les noves possibilitats de comunicació que ofereixen les noves tecnologies i incorpora des de l'edició del 2000 la modalitat d'Internet

Consells sectorials de participació

Són òrgans de caràcter assessor i consultiu en què participen persones i entitats de diferents sectors de població i que realitzen activitats que hi estan relacionades:

Consell Assessor de la Gent Gran

Mitjançant diferents grups de treball s'han abordat temes d'interès per a aquest col·lectiu com són la mobilitat, els apartaments amb serveis... i ha impulsat i col·laborat en diferents iniciatives de promoció d'aquest col·lectiu, com ara el monogràfic del diari La Vanguardia "50 PLUS", el concert de Nadal i tota classe d'activitats per a la gent gran. Durant l'any 2001 s'ha definit el programa

del Consell amb l'objectiu d'enfortir i aprofundir en la participació del col·lectiu de les persones grans en el disseny de la ciutat. La sessió inaugural del programa va tenir lloc el 30 de gener de 2001 amb una jornada sobre Barcelona i la gent gran que va comptar amb la participació de les entitats de gent gran de la ciutat i de professionals i persones vinculades a aquests temes. Amb l'objectiu d'impulsar la participació del col·lectiu de gent gran s'han iniciat també altres projectes com ara el d'intercanvi de bones pràctiques entre casals i espais municipals de gent gran, qualitat de serveis per a la gent gran i la carta de drets i deures de les persones grans amb dependència, entre altres.

Consell de les Dones de Barcelona

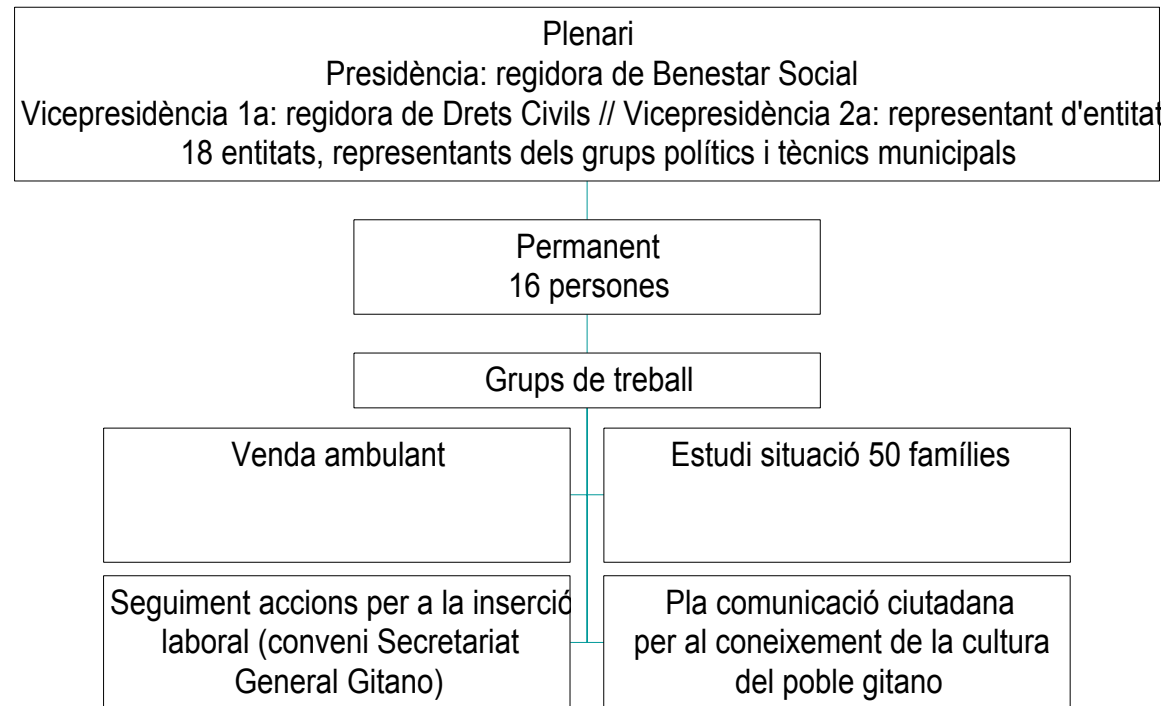
Durant aquest període s'ha produït un fet remarcable: l'ampliació del Plenari del Consell el 14 de novembre de 2001, que ha passat de tenir 35 entitats a 103 i compta amb un total de 163 dones representants d'entitats i grups de dones, federacions, centrals sindicals, regidores dels grups polítics i representants dels consells de les dones dels districtes, així com la participació de dones a títol individual. Després de la constitució del nou Consell de les Dones s'han posat en funcionament tres grups de treball: violència, vida quotidiana i transversalitat en les polítiques municipals per a les dones, en què participen un gran nombre de dones vinculades a aquestes entitats.

Consell Municipal d'Immigració de Barcelona

Creat l'any 1997, en aquest període se n'ha ampliat el Plenari del Consell. A partir del 16 de juliol de 2001 ha passat de 16 a 24 entitats de persones immigrants. El Consell també ha participat els anys 2000 i 2001 en les trobades organitzades pel Consell d'Europa sobre la representació de les persones immigrants en els poders locals que van tenir lloc a Nuremberg i Stuttgart, respectivament. Així mateix, ha pres part en el Projecte europeu per a l'antidiscriminació (EADE). Durant aquest període s'ha dissenyat el projecte d'elaboració del cens d'entitats d'immigrants de la ciutat.

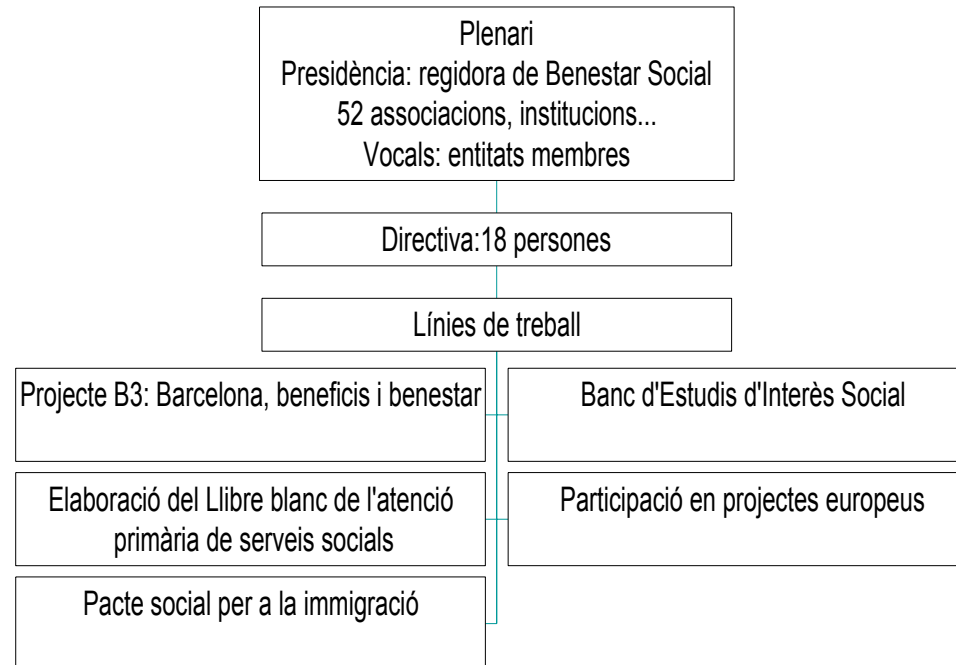
Consell Municipal de Poble Gitano de Barcelona

Constituint el mes de desembre de 1998, ha treballat activament per aconseguir ampliar el nombre i la tipologia d'entitats gitanes que hi són presents i, així, afavorir una major presència de joves i dones. Durant aquest període el Consell ha estat present en els fòrums d'interès per a aquest col·lectiu, i també ha impulsat projectes adreçats a afavorir la inserció sociolaboral de les persones més desfavorides d'aquest col·lectiu. En aquest sentit, cal fer esment del projecte sobre la situació de famílies dedicades a la venda ambulat en precari, la signatura d'un conveni amb la Fundació Secretariado General Gitano i, també, el projecte de recerca d'alternatives per evitar l'abandonament de l'escola per part dels nens i les nenes gitanes.



Associació Barcelona per l'Acció social

L'associació Barcelona per l'Acció Social va ser constituïda el maig de 1999; cal remarcar que actualment en formen part 52 entitats i institucions, després de l'ampliació que va tenir lloc el 23 de gener de 2001. L'associació ha continuat impulsant projectes estratègics en el camp del benestar social i són especialment rellevants durant aquests darrers anys el projecte "B3: Barcelona, beneficis i benestar", el Banc d'Estudis d'Interès Social i la definició dels objectius del projecte per a l'elaboració del Llibre blanc dels serveis socials d'atenció primària. Igualment, l'Associació ha estrenat una dimensió europea participant en els projectes "EADE" (Projecte europeu per a l'antidiscriminació) i Exchange II (Transició cap a l'euro per a persones amb dificultats especials).



Objectius

- Impulsar les accions de cooperació públicoprivades entre les institucions i les xarxes implicades.
- Determinar les orientacions bàsiques de l'acció social i la construcció del sistema de serveis socials a la ciutat.
- Construir el compromís de les principals institucions i entitats amb capacitat d'acció i decisió sobre aquests temes.
- Incorporar tot el potencial de l'experiència de les entitats i els professionals que actuen en aquest àmbit.

Funcions generals

- Fer el seguiment i la qualificació de les línies d'actuació.
- Prendre posicionament ciutadà en temes d'interès per als col·lectius participants.

Activitat

Línies de treball que s'han anat desenvolupant durant el període 2000-2001:

Entre tots els projectes estratègics duts a terme per l'Associació durant aquest període, destaca l'elaboració del **Llibre blanc dels serveis socials d'atenció primària**. La importància dels canvis produïts en els entorns i en la visió de les polítiques

públiques i socials ha impulsat el procés d'elaboració del Llibre blanc, entès com un procés de reflexió enfocat al futur que abasti la pluralitat de visions i perspectives dels professionals de l'atenció primària, dels agents del sector dels serveis socials i d'altres sistemes de benestar i de tots els col·lectius vinculats a aquests temes. Es tracta de trobar amb audàcia i imaginació una resposta als nous reptes.

Un altre projecte impulsat per l'associació és el "B3: Barcelona, beneficis i benestar", que té com a objectiu fomentar la cultura de col·laboració entre entitats i empreses i el compromís cívic empresarial. L'any 2001 s'ha constituït el Fons Solidari per cercar finançament per a projectes que estan duent a terme les entitats sobre pobresa, immigració i sida.

Un altre projecte de continuïtat de l'Associació és el Banc d'Estudis d'Interès Social, i com a novetats es poden citar la participació en projectes europeus (EADE i Exchange II, de transició cap a l'euro) i l'obertura de línies de debat per part del pacte social per a la immigració.

3.3 Cooperació i suport a les entitats

Les línies d'actuació municipal de benestar social tenen un dels principals eixos d'actuació en el foment de la participació ciutadana i la cooperació entre l'Ajuntament i les entitats que treballen quotidianament per contribuir a fer una ciutat més igualitària i cohesionada.

En aquest sentit, les entitats ciutadanes i les associacions de Barcelona tenen un paper cada cop més important en la cohesió de la ciutat amb les seves iniciatives de dinamització comunitària, els seus programes i serveis adreçats a les persones i el seu compromís col·lectiu.

La cooperació amb les entitats i el suport per al desenvolupament de les seves activitats d'interès comunitari són les dues línies d'actuació municipal en relació amb el teixit social de la ciutat, que complementen la via participativa amb les estructures de participació social, integrades dins del mateix Ajuntament.

En cada un dels àmbits d'actuació per sectors de població (gent gran, infància, joventut, dones, etc.) hi ha línies específiques amb relació a la cooperació i el suport a les entitats, que figuren en els apartats corresponents d'aquesta memòria.

Per tenir un coneixement general de què signifiquen les subvencions a les entitats, com a un dels instruments més importants per donar suport a la vida associativa, en aquest capítol exposem les dades que poden aportar una idea global del seu volum i importància. Les subvencions tenen com a objectiu transferir recursos econòmics a les entitats socials i cíviques que

desenvolupen programes i serveis d'interès públic.

Les subvencions de Serveis Personals agrupen el conjunt de transferències que es realitzen per donar suport a les iniciatives socials de les entitats que treballen a la ciutat, als barris i als districtes, en projectes i serveis en l'àmbit de l'educació física i l'esport, la salut pública i la promoció i atenció social, entre altres.

Objectius

- Donar suport a entitats i grups que treballin en el camp dels serveis personals i potenciar serveis d'interès general per a la col·lectivitat que es complementin amb la intervenció que actualment es realitza des de la xarxa pública i d'iniciativa social.
- Promoure una major participació ciutadana en la dinàmica social mitjançant el foment de l'associacionisme com a element per a la cohesió social.
- Promoure les iniciatives del teixit associatiu i la cooperació entre el sector públic i el privat en la prestació de serveis a les persones i en la creació de xarxes de serveis.
- Donar suport a les entitats i associacions que prestin serveis i desenvolupen una programació estable en l'àmbit dels serveis personals.

No es tracta d'un servei per si mateix, ja que podem parlar-ne com una faceta inclosa en cadascun dels programes o dels serveis. Fa possible l'establiment de convenis estables, la concessió de subvencions, o altres tipus de col·laboracions o de suport (infraestructura, formació, assessorament, etc.) a associacions i entitats de la ciutat que formen part de la xarxa d'entitats d'iniciativa social i que prestin servei a població amb problemàtiques psicosocials per tal d'augmentar la seva qualitat de vida.

Les funcions s'emmarquen dins del vessant de cooperació publicoprivada, i s'adrecen també a la consolidació i la potenciació del teixit associatiu de la ciutat entre els diferents sectors de població.

Subvencions atorgades

	2000	2001
Subvencions atorgades	392	326
% sobre les sol·licitades	63,7%	62,10%
Imports totals en ptes	259.635.358	217.061.900

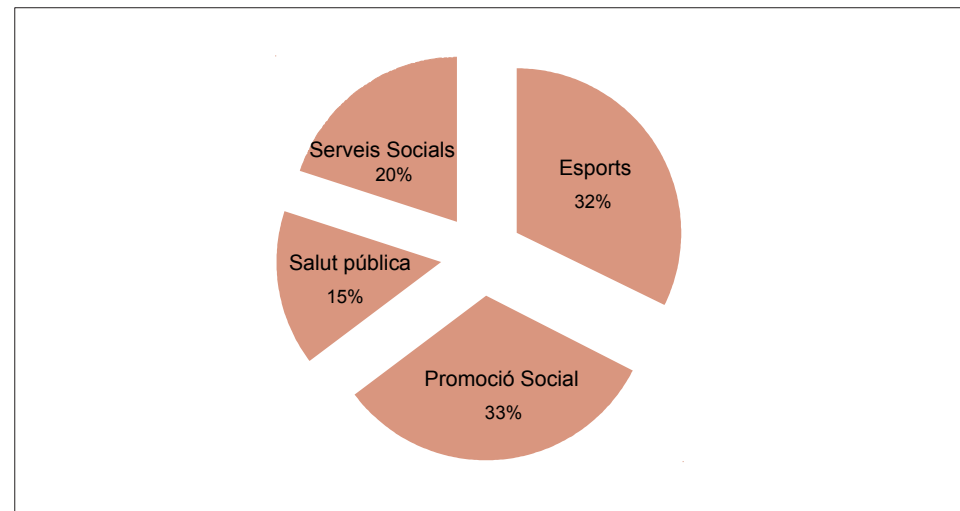
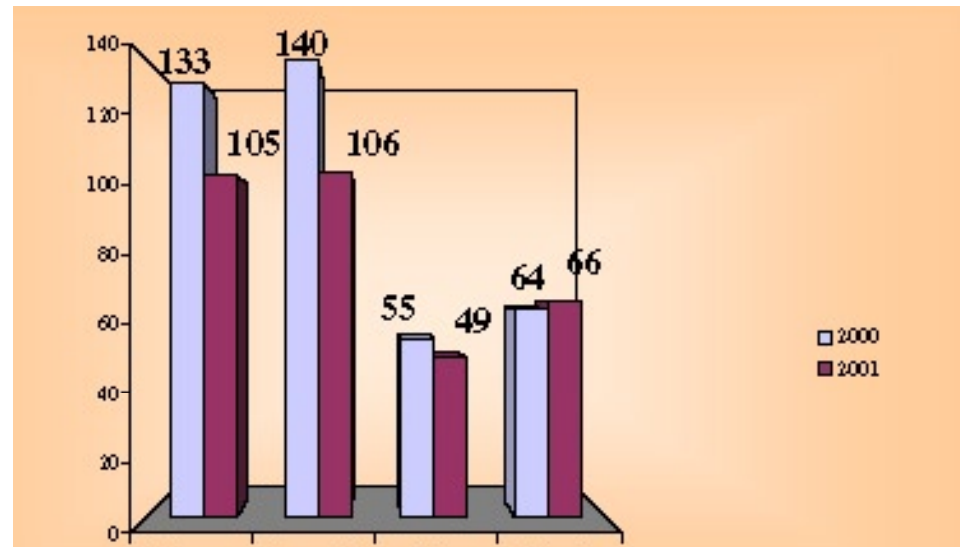
Per donar una millor idea de què significa la política de subvencions a les entitats presentem les dades comparatives del període 2000-2001, en les quals figuren tots les accions i els programes subvencionats per a cada àmbit d'actuació, amb els imports corresponents.

Distribució de les subvencions per subsectors:

	2000		2001		Variació	
	Import	%	Import	%	Import	%
Sector de Serveis Personals	259.635.358	100,0%	217.061.900	100,0%	-47.573.458	100,0%
Esports	107.655.358	41,5%	89.456.900	41,2%	-18.198.458	42,7%
Esdeveniments esportius d'interès ciutadà	26.150.000	10,1%	18.700.000	8,6%	-7.450.000	17,5%
Esport per a col·lectius específics	6.891.000	2,7%	4.301.400	2,0%	-2.589.600	6,1%
Nedem cap al 2003	19.614.144	7,6%	(1)		-19.614.145	46,1%
Persones amb disminució	9.639.514	3,7%	8.880.500	4,1%	-759.014	1,8%
Promoció esportiva general	19.285.700	7,4%	20.200.000	9,3%	914.300	-2,1%
Trofeus Ciutat de Barcelona	126.075.000	10,0%	37.375.000	17,2%	11.300.000	-26,5%
Promoció Social i comunitària	74.990.000	28,9%	55.650.000	25,6%	-19.340.000	45,4%
Participació cívica i voluntariat	15.300.000	5,9%	(2)			
Programa dones	14.790	5,7%	12.250.000	5,6%	-2.540.000	6,0%
Promoció gent gran	8.000.000	3,1%	7.200.000	3,3%	-800.000	1,9%
Promoció infància i joventut	31.900.000	12,3%	31.900.000	14,7%	0	0,0%
Promoció minories	5.000.000	1,9%	4.300.000	2,0%	-700.000	1,6%
Salut pública	31.390.000	12,1%	30.805.000	14,2%	-585.000	1,4%
Prevenició, atenció i promoció de la salut	15.025.000	5,8%	15.030.000	6,9%	5.000	0,0%
Prevenició, atenció i reinserció en el camp de les toxicomanies	16.365.000	6,3%	15.775.000	7,3%	-590.000	1,4%
Serveis socials	45.600.000	17,6%	41.150.000	19,0%	-4.450.000	10,5%
Prevenició i atenció social a sectors de població	12.800.000	4,9%	10.650.000	4,9%	-2.150.000	5,1%
Prevenició i atenció social a col·lectius específics	32.800.000	12,6%	30.500.000	14,1%	-2.300.000	5,4%

(1) Ara ha passat a conveni.

(2) L'any 2001 aquest bloc de subvencions no el va gestionar el Sector de serveis personals

% distribució per subsectors any 2001:**Subvencions atorgades els anys 2000 i 2001:**

3.4 Els centres cívics

La participació dels centres cívics en la promoció social i cultural

A hores d'ara, els centres cívics configuren un àmplia xarxa d'equipaments municipals que, per a molts ciutadans i ciutadanes, són un punt de referència dels programes municipals de serveis personals al territori i un canal d'accés a programes socioculturals.

Els centres cívics es constitueixen en elements clau per a la potenciació de la cohesió social, en tant que són referents de la vida col·lectiva als barris, espais per a la difusió, l'expressió i la creació cultural, i un lloc privilegiat per al desenvolupament d'activitats de promoció social i participació ciutadana.

Són equipaments on es treballa amb processos culturals amplis, més enllà de la concepció de la cultura com a quelcom autònom i unitari. Desenvolupen projectes culturals globals, relacionats amb altres serveis de benestar social (serveis socials, educació, salut pública, esports, etc.) o de sectors de població específics (joves, gent gran, dones, infància, etc.); processos que incorporen activitats de lleure creatiu i també activitats d'expressió corporal i esport, que fan possible l'ús quotidià de diversos espais i serveis, que faciliten l'apropament a la informació, la difusió de coneixements i l'aprenentatge, al mateix temps que fomenten la creativitat i l'establiment de relacions i vincles; és a dir, la cultura entesa com a sistema d'opcions i formes de manifestació per a una vida més cívica.

D'una banda, la difusió i la promoció cultural, el suport a la formació a partir de tallers i cursets i la cessió d'espais a col·lectius i entitats són serveis a l'abast de la ciutadania, però també suposen estratègies amb les quals es pretén incidir en el procés del desenvolupament cultural del territori i la cohesió social. D'altra banda, els projectes no es limiten exclusivament al barri, sinó que molts d'ells tenen una voluntat de projecció de ciutat.

Els centres cívics tenen en consideració la pluralitat cultural, ètnica i social del barri on actuen i permeten l'expressió i la participació dels diversos col·lectius com a espai integrador dels diferents interessos i particularitats. Fent èmfasi a potenciar els processos culturals s'aconsegueix que la relació amb la ciutadania als centres cívics es transformi i, d'una simple relació d'ús de l'equipament i consum de serveis, es converteixi en una proposta participativa de la població.

Les programacions culturals (tant les directes o concertades com les d'iniciativa social o privada) potencien la cultura tradicional, desenvolupen activitats de promoció i difusió cultural entenent el territori com a gran escenari cultural, les festes populars als barris, les exposicions, els tallers i els cursets, el suport als creadors, la participació comunitària... i converteixen cada centre cívic en un element de referència del seu entorn territorial més proper. Així mateix, s'impulsen tendències d'especialització que

són fruit del desenvolupament d'alguns aspectes de la seva programació i infraestructura. Així, doncs, ens trobem amb centres especialitzats en dansa, mentre que altres s'especialitzen en teatre o música, circ o cultura popular, amb la cessió d'espais dotats d'infraestructura tècnica (espais polivalents, bucs d'assaigs i gravació, etc.) o encara altres s'especialitzen en la formació cultural amb un alt nivell de qualitat de l'oferta de tallers i cursets. Aquestes tendències són importants per situar-los com a pols singulars d'atracció per a tota la ciutat.

Evolució de les activitats dels centres cívics durant el període 2000 -2001

<i>Formació cultural</i>	2000	2001	
Cursos i tallers 3	.103	3 .442	Increment el 2001 del 36,1% de cursos i del 46,7% d'inscrits en relació amb el 1999.
Persones inscrites	53.524	51.798	
Festivals, temporades i cicles			Decreixement de -5,1%
Assistents	310.050	257.822	
Sales d'exposició			Increment del 18,4%.
Visitants	161.026	123.197	
Sales d'actuació			Increment del 72%.
Espectadors	95.412	182.706	

Espais per a la formació cultural

Des dels centres cívics es fa una àmplia oferta de formació cultural, a través de cursos i tallers de caire no reglat, que té com a objectiu afavorir la utilització del temps lliure de manera creativa, oferir la possibilitat d'aprendre i millorar els coneixements culturals i, a la vegada, gaudir d'espais d'intercanvi, trobada i relació. La formació s'articula en formats diferents: tallers, cursos, seminaris, tertúlies i cicles de conferències.

Es tracta d'una oferta formativa d'ampli abast que incorpora diferents temàtiques i especialitats (pintura i diverses arts plàstiques, música, literatura, teatre, dansa, fotografia i comunicació audiovisual, gastronomia, recursos de desenvolupament personal, expressió corporal, etc.). Inclou espais de debat sobre temes d'actualitat i interès cultural, tallers puntuals en els quals es treballa una tècnica concreta i que s'adrecen a persones que inicien la formació i l'aprenentatge, i també cursos més especialitzats que

s'adrecen a persones que ja tenen una formació i uns interessos específics.

Les accions dels equipaments no van dirigides exclusivament a la transmissió de coneixements i l'aprenentatge de tècniques, sinó a la generació d'espais que faciliten el treball en grup, el diàleg i l'intercanvi, així com la descoberta de nous interessos i el desenvolupament d'iniciatives i propostes, i que possibiliten la creació de grups estables a partir d'afinitats.

En funció dels objectius, la formació s'organitza en diversos nivells, que van des de la formació per a la pràctica cultural, amb la qual cosa es vol facilitar a la ciutadania l'accés a la cultura en general i millorar els hàbits de consum cultural de la població, fins a la formació més especialitzada en tècniques i llenguatges creatius, per promoure i donar suport a processos de creació i producció cultural, a nivell individual i col·lectiu.

2000		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
Formació cultural	Cursos i tallers	412	862	263	198	106	195	195	495	68	309	3.103
	Persones inscrites	5.528	15.350	2.806	4.112	992	3.863	2.886	6.222	3.289	8.476	53.524

2001		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
Formació cultural	Cursos i tallers	412	1.023	224	543	108	164	373	448	48	99	3.442
	Persones inscrites	6.752	17.183	2.715	6.390	1.098	3.249	2.886	7.106	2.164	2.255	51.798

Activitats de difusió cultural

Els centres cívics compten amb programacions culturals de caràcter estable i altres projectes puntuals o singulars (festivals i cicles, programes d'espectacles, exposicions, etc.) que tenen per objectiu fomentar la pràctica sociocultural del conjunt de la població d'un territori, fent-hi possible l'accés i estimulants el consum de béns socials i culturals especialment en aquells sectors de la població amb més dificultats d'accés o grups amb interessos específics.

Mitjançant les activitats de difusió cultural es mostra i es posa a l'abast de la població una gran diversitat d'experiències, obres artístiques, música, dansa, teatre, cinema o qualsevol altra manifestació relacionada amb els diferents vessants de la cultura.

Cultura popular i tradicional, mostres d'art alternatiu, creacions d'artistes joves, produccions culturals d'associacions o col·lectius, espectacles de música, teatre i dansa, juntament amb activitats de caire tradicional i històric, són només alguns exemples de l'oferta i mostren l'abast, la diversitat i la qualitat de les programacions i activitats, fent palesa la vitalitat dels centres cívics.

2000		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total	
Difusió i divulgació cultural	Festival, temporades i cicles	Activitats	234	254	58	123	195	72	114	164	395	199	1.808
		Assistents	21.210	21.298	99.211	15.108	7.714	20.515	9.835	31.005	49.204	34.950	310.050
	Sales d'exposició	Exposicions	65	70	27	31	43	14	49	126	77	68	570
		Visitants	5.068	34.523	15.930	16.275	10.273	3.574	8.022	45.733	7.411	14.217	161.026
	Sales d'actuació	Espectacles		254	213		39	43	57	21		206	833
		Espectadors		21.298	23.800		5.000	11.988	7.000	1.585		24.741	95.412

2001		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total	
Difusió i divulgació cultural	Festival, temporades i cicles	Activitats	29	251	38	137	296	107	70	42	179	111	1.260
		Assistents	23.756	19.096	78.498	11.866	13.323	16.178	9.835	12.317	39.198	33.755	257.822
	Sales d'exposició	Exposicions	64	55	27	36	49	8	49	118	33	53	492
		Visitants	4.990	33.054	15.930	10.587	13.938	5.718	8.022	12.211	3.176	15.570	123.197
	Sales d'actuació	Espectacles	231	318	163	94		Nd	39	217	0	256	1.318
		Espectadors	15.258	23.345	23.037	10.038		11.988	1.825	70.789	0	26.426	182.706

Suport a la creació i a les iniciatives socioculturals

Suport a la creació cultural

Els centres cívics compten amb activitats de suport a la creació cultural de persones i grups que potencien els processos creatius a partir de l'oferta d'espais dotats de mitjans tècnics i formació, amb la qual cosa s'afavoreix la interrelació a partir de nuclis d'afinitat i es generen dinàmiques d'intercanvi cultural. D'aquesta manera s'afavoreix i es dona suport als creadors i els artistes.

Els centres cívics desenvolupen una funció de suport i promoció respecte dels grups i els col·lectius artístics; així, al mateix temps que es mostra la creació de l'artista es potencien elements de relació entre l'obra, el creador i la comunitat.

Grups de música, de teatre o dansa, artistes de l'àmbit de la pintura i altres arts plàstiques, aficionats a l'escriptura i interessats per la literatura han trobat en aquests equipaments un espai que ha facilitat el seu desenvolupament. Poder mostrar les obres artístiques, fer concerts, cedir espais per al desenvolupament d'activitats creatives, la producció i l'assaig, son algunes de les funcions que es realitzen des dels centres cívics.

Suport a les associacions i a la iniciativa social i comunitària

L'oferta d'ús d'espais i instal·lacions per a la realització d'activitats cíviques i culturals permet que els centres cívics es constitueixin en una referència tant territorial com ciutadana per als esdeveniments i les activitats de promoció social d'iniciativa municipal i de les entitats i associacions.

Són propostes que potencien el teixit associatiu, al mateix temps que posen en relació accions que complementen els projectes i els serveis dels centres, sumant esforços que redunden en benefici de la comunitat. Hi ha projectes que es realitzen en col·laboració amb entitats, des d'una perspectiva de coorganització i cogestió, i altres activitats de suport a les iniciatives de les entitats mitjançant la cessió dels espais, les infraestructures i la logística. Així mateix, el centre cívic funciona com a agent coordinador i dinamitzador de plataformes de participació i treball comunitari al barri.

2000			Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total	
Suport a les entitats i suport a la creació	Cessió d'espais	Nre. d'entitats usuàries	551	704	682		55	103	262		297	1.245	3.899	
		Nre. de cessions any	1.240	2.436	3.312		1.064	542	2.512		4.683	4.991	20.780	
	Suport a la creació	Capacitat (usos possibles dia)		Nd	4			Nd	Nd		Nd			Nd
		Usos any		10.071	1.274			2	4.662		1.911			17.920

Nd: Dades no disponibles

2001			Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total	
Suport a les entitats i suport a la creació	Cessió d'espais	Nre. d'entitats usuàries	603	645	728	37	53	Nd	262	261	333	1.333	4.255	
		Nre. de cessions any	7.049	2.076	2.930	6.139	2.010	104	Nd	2.479	3.675	5.406	31.868	
	Suport a la creació	Capacitat (usos possibles dia)	35	25	3	Nd	Nd	2	Nd	0	Nd	Nd		65
		Usos any	11.222	3.982	30.889	563	563	429	39	0	1.188	Nd		48.875

4. Serveis socials

4.1 Serveis per a la població en general: Atenció social primària

4.1.1. Serveis bàsics

Els serveis socials d'atenció primària constitueixen el punt d'accés més proper al sistema de serveis socials per a les persones i les famílies de la ciutat. Es componen d'un conjunt de serveis, recursos i prestacions adreçats a tota la població de la ciutat i que es porten a terme fonamentalment des dels centres de serveis socials.

Aquests serveis també inclouen accions d'atenció, de promoció social i de participació, mitjançant les quals s'incrementa la capacitat de recursos per a les persones i se'ls facilita l'accés i l'exercici dels seus drets.

A Barcelona hi ha establerts 33 centres de serveis socials que integren la xarxa d'atenció als ciutadans, de forma descentralitzada, als deu districtes de la ciutat. Estan distribuïts territorialment per facilitar-hi l'accés i la proximitat a les persones que els puguin necessitar. La gestió i el funcionament dels centres correspon als mateixos districtes, a través dels seus equips bàsics d'atenció social primària, que es componen de treballadors i treballadores socials i d'educadors i educadores qualificats, els quals compten amb el suport de professionals especialitzats en diverses disciplines, com ara psicologia, dret, etc., i tècnics en diferents camps d'actuació.

Centres de serveis socials als districtes

Ciutat Vella	5
Eixample	4
Sants-Montjuïc	3
Les Corts	2
Sarrià-Sant Gervasi	2
Gràcia	2
Horta-Guinardó	4
Nou Barris	4
Sant Andreu	3
Sant Martí	4

Cal afegir a aquests centres 3 oficines que funcionen en horari parcial per cobrir zones de la ciutat més allunyades: a Vallvidrera Les Planes (districte Sarrià) i a Trinitat Vella (districte St. Andreu, franja Besòs).

A més, hi ha un altre centre de serveis socials, d'àmbit general: l'Oficina Permanent d'Acolliment Social (OPAS). Aquest dispositiu atén els casos d'urgència durant les 24 hores del dia de tots els dies de l'any, i fa les funcions dels serveis socials de districte en l'horari que aquests són fora de servei.

Els equips bàsics d'atenció social realitzen una sèrie de funcions entre les quals hi ha:

- La recepció i l'anàlisi de les demandes.
- La informació i l'assessorament personal.
- El tractament a persones, famílies i grups.
- La detecció de problemes de persones i grups en situació d'alt risc.
- La coordinació i la mobilització de recursos.
- La derivació a serveis socials especialitzats, amb seguiment de suport.
- L'animació, la promoció i el desenvolupament comunitaris.
- La gestió de serveis d'atenció domiciliària i altres serveis propis de l'atenció primària.

Persones ateses pels serveis bàsics d'atenció social primària durant el període 2000-2001 per tipus de prestació

SERVEIS BÀSICS	2000	2001	Variació %
Atenció individual i familiar			
Persones ateses	34.758	36.642+	5.42
Unitats d'atenció	129.676	139.591	7.65
Atenció i suport jurídic			
Persones ateses	2.614	2.918	11.63
Consultes realitzades	6.448	7.332	13.71
Atenció i suport psicològic			
Persones ateses	1.748	1.742	-0.34
Unitats d'atenció	10.631	9.955	-6.36
Prevenió i atenció grupal i comunitària			
Projectes realitzats	160	159	-0.62
Persones beneficiàries	10.109	7.654	-24.28

Serveis d'atenció domiciliària	2000	2001	Variació %
Ajut a la llar mitjançant treballadores familiars			
Persones ateses	4.248	4.476	+5,37
Persones grans ateses	3.547	3.769	+6,26
Llars ateses	3.836	4.276	+11,47
Llars ateses amb FAS (conveni Càritas)	251	237	-5,58
Alarmes telefòniques			
Llars ateses durant tot l'any	2.741	2.872	+4,78
Llars amb alarma instal·lada el 31/12/2001	2.317	2.535	+9,41
Arranjament d'habitatges			
Habitatges arranjats	265	340	+28,30
Menjars a domicili			
Llars ateses	381	417	+9,45
Àpats servits	61.106	57.061	-6,62
Neteja a domicili			
Llars ateses	425	354	-16,70
Serveis de bugaderia			
Llars ateses	226	234	+3,54
Parament de la llar			
Llars ateses	155	203	+30,97
Urgències a domicili			
Persones ateses	1.191	1.184	-0,59
Atencions realitzades	1.701	1.411	-17,05
Atenció social permanent d'urgències			
Persones ateses	3.606	2.785	-22,77
Atencions realitzades	14.056	13.315	-5,27
Emergències socials			
Sinistres en els quals s'ha intervingut	16	22	+37,50
Persones damnificades ateses	200	208	+4,00
Persones allotjades	103	93	-9,71
Renda mínima d'inserció			
Persones beneficiàries	3.15	3.026	-3,94

Serveis de suport d'accés a l'habitatge 2000-2001	2000	2001	Variació %
Persones ateses	304	282	-7,24
Persones allotjades	103	93	-9,71

4.1.1.1. Atenció individual i familiar

S'adreça tant a persones com a famílies i ofereix atenció i recursos per cercar solucions a dificultats socials concretes. La seva actuació inclou serveis i prestacions específics:

- Primera acollida, informació, orientació i assessorament.
- Valoració de cada cas i elaboració d'un pla d'intervenció social.
- Tractament de casos.
- Gestió de prestacions econòmiques i altres recursos. Inclou la gestió per a la prestació de la renda mínima d'inserció (PIRMI), que proporciona prestacions econòmiques a persones amb dificultats mitjançant plans individuals i/o familiars de reinserció.
- Tramitació de documentació.
- Derivació als programes i serveis més adients per a l'atenció de cada cas.

Activitat durant el període 2000-2001

	2000	2001	Total
Persones ateses	34.758	36.642	
Unitats d'atenció	129.676	139.591	269.267

Atenció individual i familiar per districtes

2000												
		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
Atenció individual i familiar	Persones ateses	5.297	4.785	4.546	1.047	1.491	2.327	3.61	3.943	3.005	4.707	34.758
	Unitats d'atenció	23.933	16.761	17.997	3.759	5.687	7.25	12.026	14.37	11.733	16.16	129.676

2001		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
Atenció individual i familiar	Persones ateses	5.547	4.933	4.797	1.008	1.574	2.564	4.127	4.078	3.097	4.917	36.642
	Unitats d'atenció	25.388	17.504	18.863	3.537	6.539	7.975	15.454	14.1	12.222	18.009	139.591

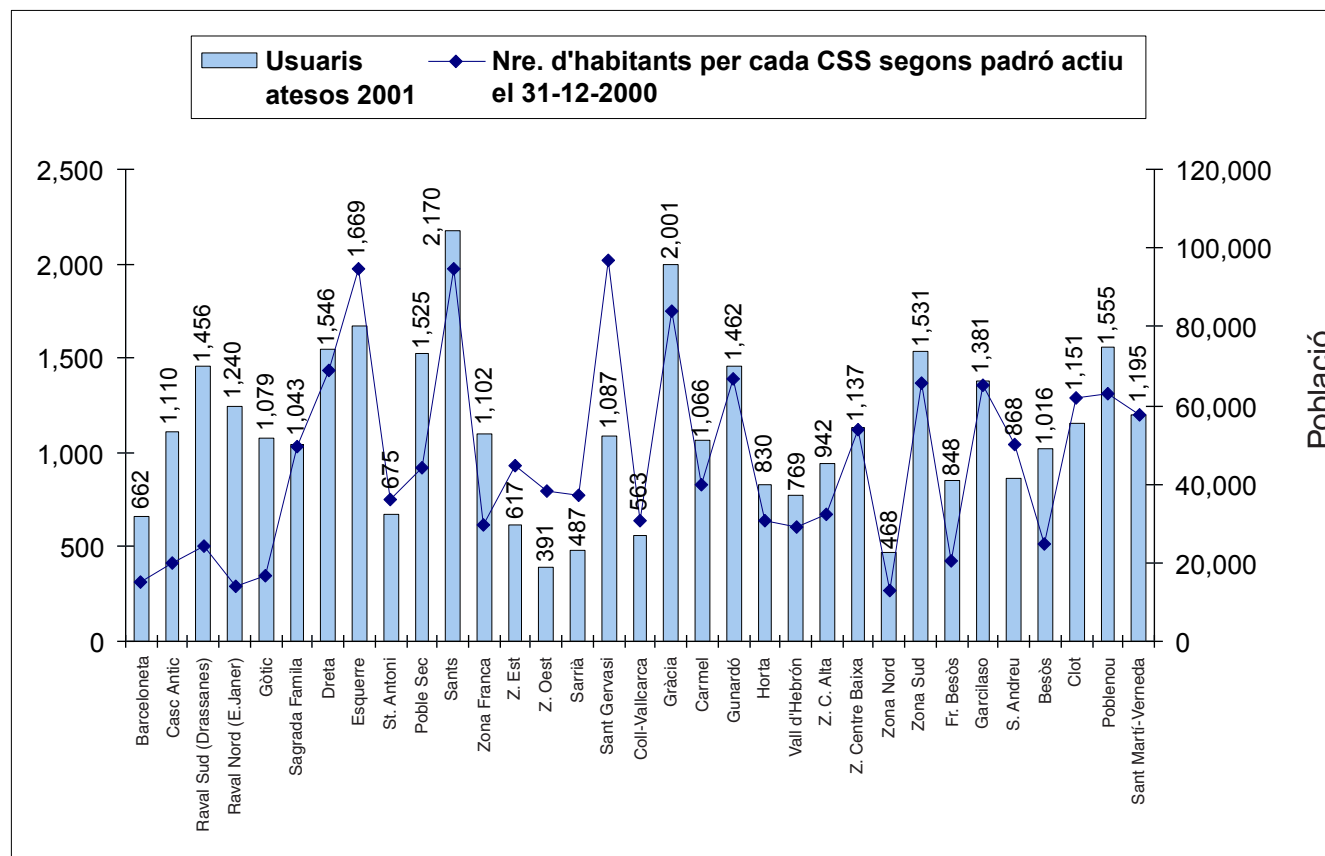
En resum, l'any 2000 els serveis socials van atendre 34.758 persones i el 2001 n'han atès 36.642. Això vol dir que en el conjunt de Barcelona s'han atès 24,2 de cada 1.000 habitants; és a dir, un 2,4% de la població.

En el conjunt global de Barcelona s'ha produït un increment del 5,4% respecte de l'any 2000 i un increment del 12,6% en relació amb l'any 1999, i ha continuat la tònica d'increment d'anys anteriors.

Dades bàsiques i evolució de l'atenció individual i familiar l'any 2001 en comparació amb el 2000

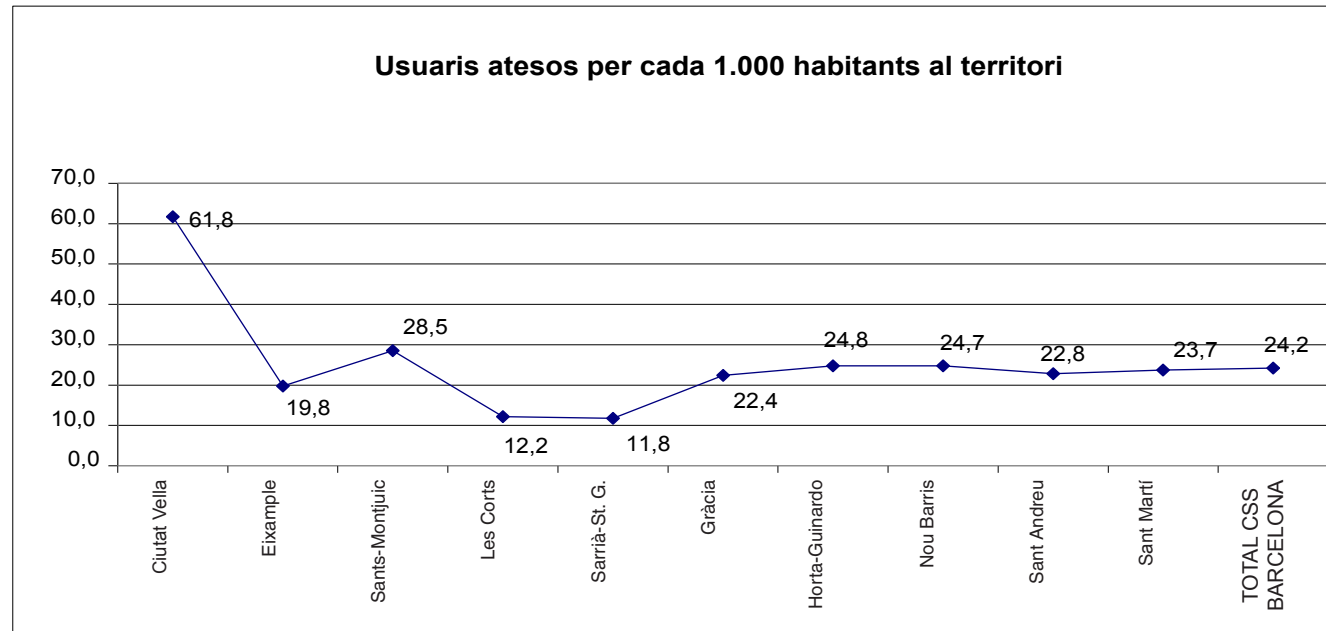
Total d'usuaris atesos

Correspon a persones que durant l'any han rebut alguna atenció per part dels centres de serveis socials municipals (CSS). Aquests centres han atès un total de 36.642 persones durant l'any 2001.



Persones ateses als CSS de Barcelona i incidència per cada 1.000 habitants

En el conjunt de Barcelona les 36.642 persones ateses l'any 2001 significa que s'han atès 24,2 persones per cada 1.000 habitants; és a dir, un 2,4% de la població. No obstant això, la variació és molt àmplia segons els districtes i segons els CSS, i sol estar correlacionada amb el grau de benestar social o de desigualtat.



La incidència és més elevada en els districtes i les zones on el grau de necessitat també és elevat:

Els districtes o CSS amb major incidència

Usuaris en relació amb la població de referència (s/1.000 hab.)	ISDS*
Barcelona 24,2 648	648
Districte Ciutat Vella en conjunt	224
CSS Raval Nord (Ciutat Vella)	152
CSS Franja Besòs (St. Andreu)**	269-377**
CSS Besòs (St. Martí)	416
CSS Zona Franca (Sants)	510
CSS Zona Nord (N. Barris)	259
CSS Poble Sec (Sants)	471
CSS Zona Centre Alta (Roquetes) (N. Barris)	456
Districte Sarrià - St. Gervasi	921
Districte Les Corts	872

La incidència sol ser més baixa a les zones amb un major grau de benestar social.

* ISDS: Índex sintètic de desigualtat social. Els valors menors indiquen una major desigualtat. En aquest cas, la referència mitjana és la del total de Barcelona, amb un ISDS de valor 648.

** El CSS Franja Besòs engloba 2 zones estadístiques grans, amb 2 valors ISDS

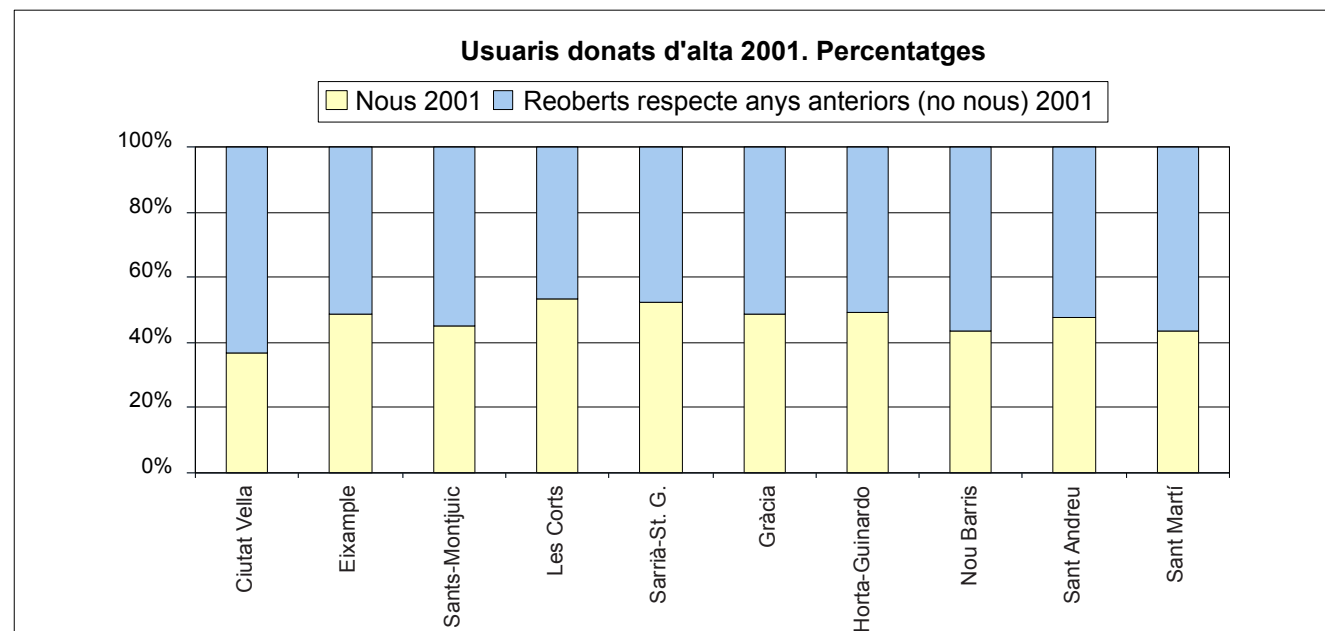
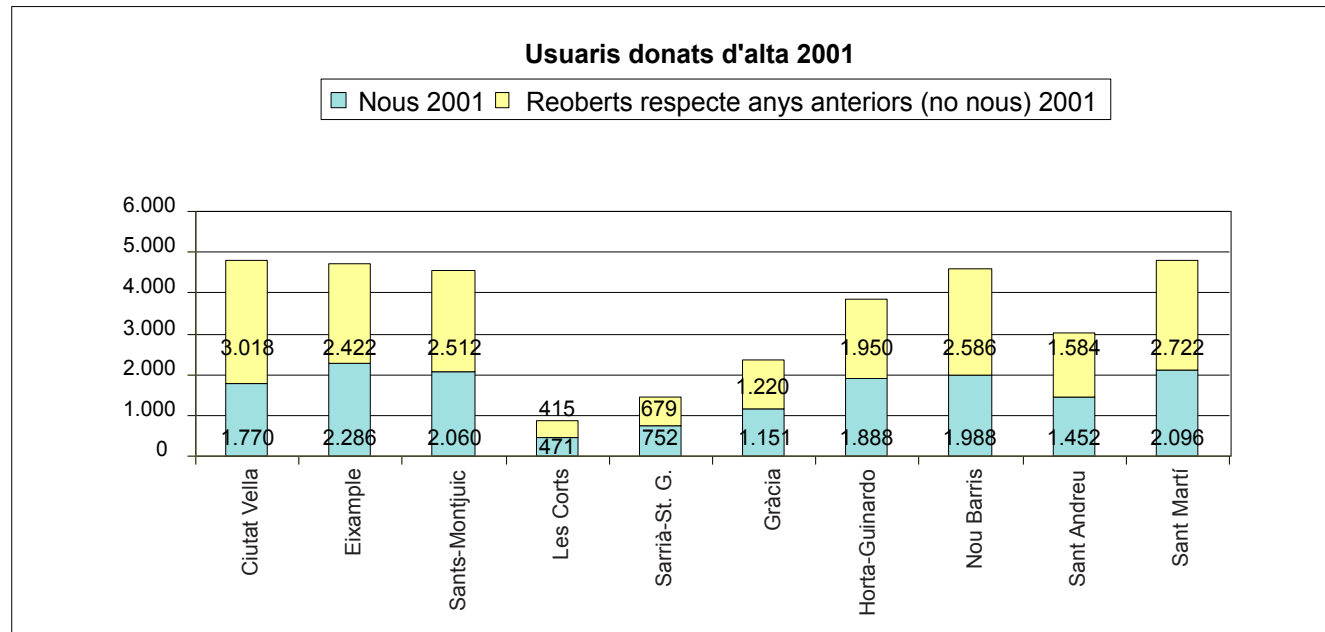
Usuaris donats d'alta als CSS

En la metodologia del treball social es fa una diferenciació entre els casos nous que es presenten dins del mateix any i els casos reoberts d'anys anteriors. La suma d'aquest dos tipus de casos dona el nombre d'usuaris donats d'alta de l'any, en els quals s'ha iniciat intervenció durant l'any; indica el volum de la demanda i permet l'anàlisi tècnica i la valoració conseqüent.

L'any 2001 s'han donat d'alta 35.022 casos, dels quals:

- 15.914 persones corresponen a casos nous (45%).
 - 19.108 persones corresponen a casos reoberts d'anys anteriors (55%).
- Significa que hi ha un índex de recurrència elevat: un 55% de les persones donades d'alta ja haurien estat ateses en anys anteriors

D'altra banda, el percentatge de variació d'altres de l'any 2001 respecte al 2000 és poc significativa: un 2%.

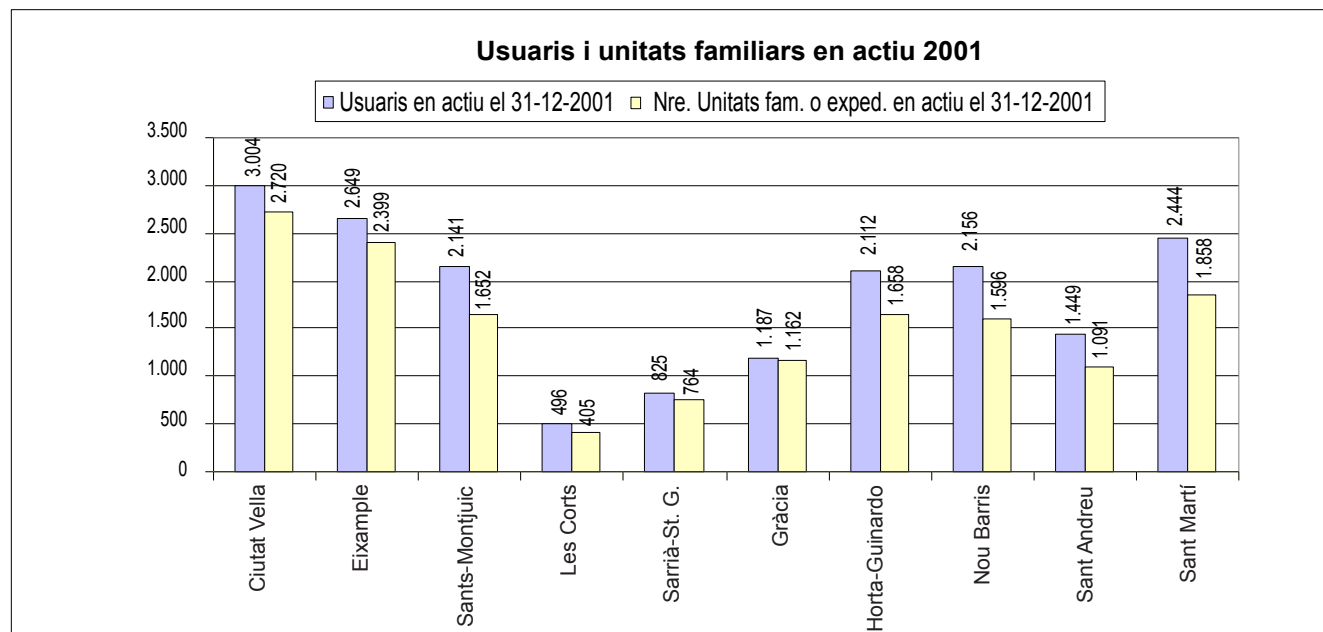


Usuaris i unitats familiars en actiu als CSS

Aquesta denominació correspon a persones o a unitats familiars les quals, en principi, s'atenen simultàniament als centres de serveis socials (CSS).

Hi ha prop de 18.500 persones que s'atenen en un moment donat als CSS de Barcelona, i que corresponen a gairebé 15.000 unitats familiars o llars. La mitjana d'usuaris per expedient familiar o llar registrat és d'1,2. És baixa, ja que un bon nombre de llars són persones soles i en altres casos s'atén únicament un usuari per família.

L'augment global d'usuaris en actiu durant el 2001 és del 3% respecte de l'any 2000.

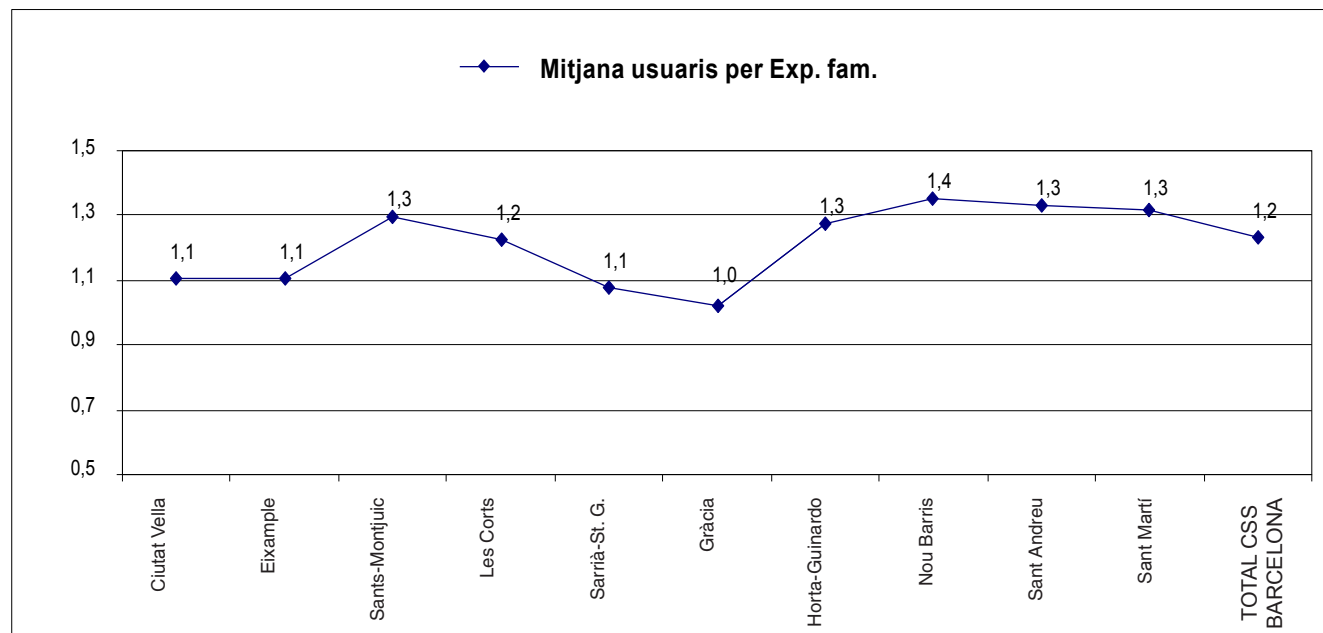


Mitjana d'usuaris per expedient familiar o llar

La mitjana global és d'1,2 usuaris per llar. Per districtes o zones trobem 2 pols oposats:

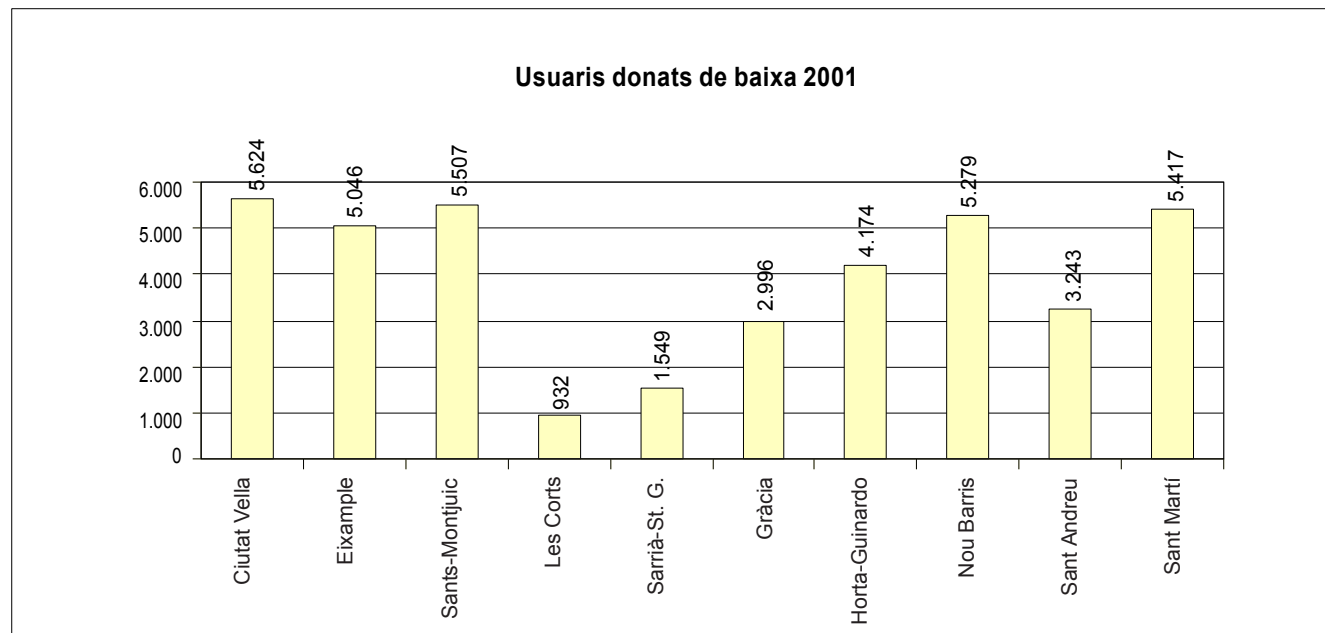
Zones on el pes d'infància i família és elevat: presenten una mitjana d'usuaris per expedient més alta. Destaquen el districte de Nou Barris o zones com ara la Franja Besòs a St. Andreu, Besòs a St. Martí, Carmel a Horta... amb entre 1,7 i 1,4 usuaris per expedient familiar.

Zones amb un pes important de gent gran, que sovint viu sola. Especialment quan es tracta de districtes amb un major grau de benestar social, la població que acut més als serveis socials és la gent gran. Destaca el districte de Gràcia, amb 1,0 usuaris per expedient familiar, o zones com Sagrada Família o St. Antoni a l'Eixample, St. Gervasi, Clot, St. Andreu...



Usuaris donats de baixa als CSS

A mesura que es finalitza la intervenció en els casos es van resolent o canalitzant, queden fora de l'acció directa dels centres de serveis socials, i aquests els tanquen dins de l'any, encara que poden ser reoberts en anys posteriors. Els casos finalitzats són els que s'anomenen **usuaris donats de baixa**. En el 2001 aquests usuaris han estat uns 40.000, nombre que no representa cap variació substancial respecte de l'any 2000.



Assoliment d'objectius en relació amb els usuaris donats de baixa

L'avaluació de l'acció dels centres de serveis socials se centra en el **percentatge d'assoliment dels objectius** sobre els usuaris donats de baixa. Ens indica fins a quin punt es produeix la resolució dels casos i ens aproxima a un indicador de qualitat de l'atenció. No obstant això, el percentatge és només indicatiu a causa de la dificultat tècnica de poder assegurar del tot una aplicació de criteris totalment objectius i uniformes per part dels treballadors/es socials.

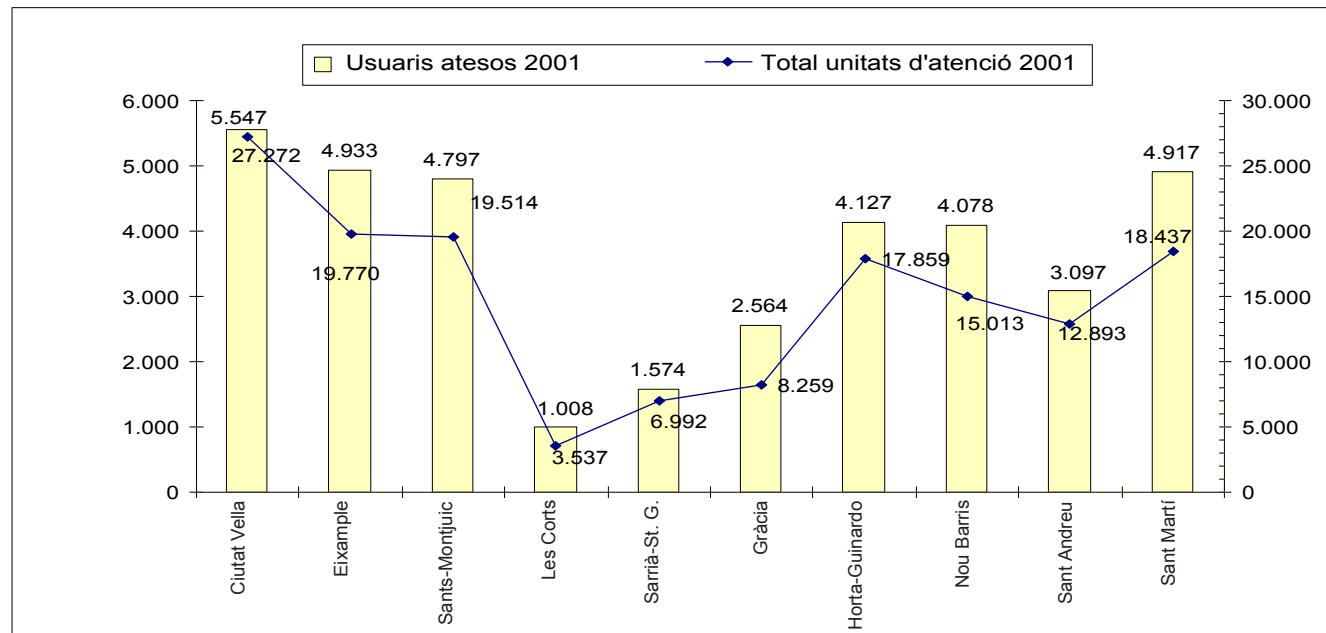
En línies generals, s'enregistra un 56% de baixes per assoliment total o parcial d'objectius en el conjunt global de la ciutat.

Unitats d'atenció (entrevistes)

Les Unitats d'Atenció inclouen entrevistes amb usuaris, amb tercers, amb professionals externs i també acompanyants als usuaris.

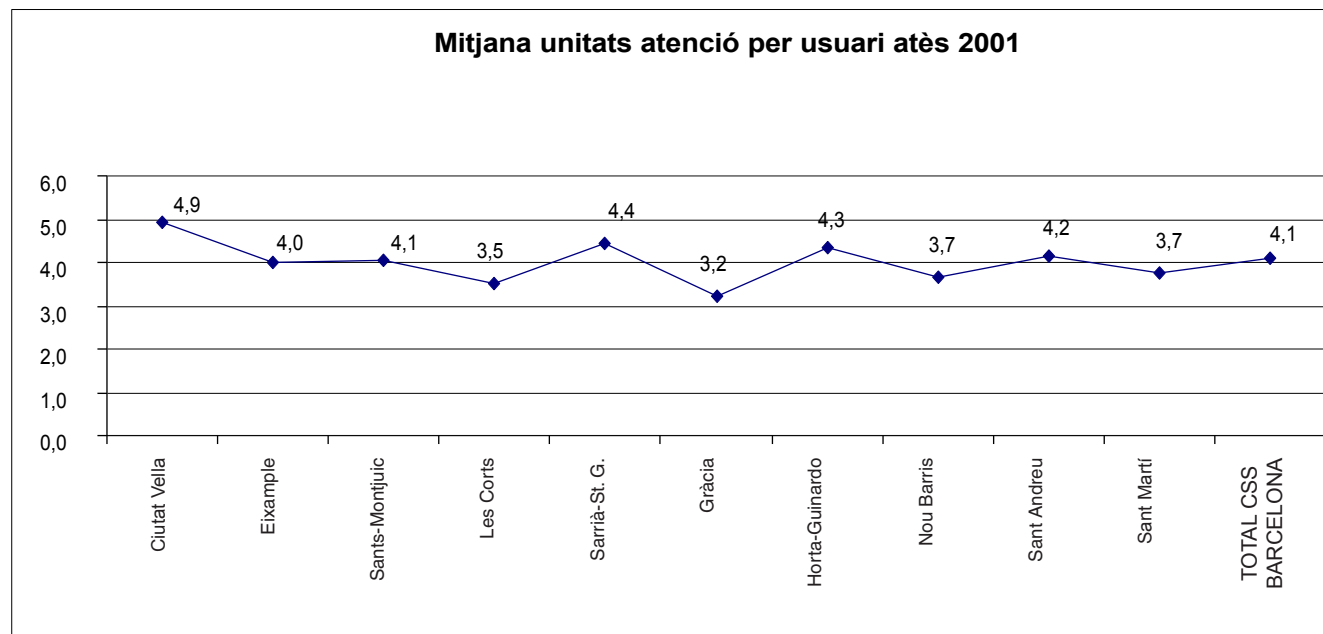
S'ha realitzat un total de 149.546 unitats als CSS a l'any 2000; respecte al 2000 es percep un increment global del 6% a Barcelona.

Els professionals amb major volum d'unitats d'atenció (entrevistes) són els treballadors i treballadores socials, que també són els professionals més nombrosos i els qui dediquen més temps a l'atenció individualitzada i familiar.



Intensitat de l'atenció: mitjana d'unitats d'atenció per usuari atès

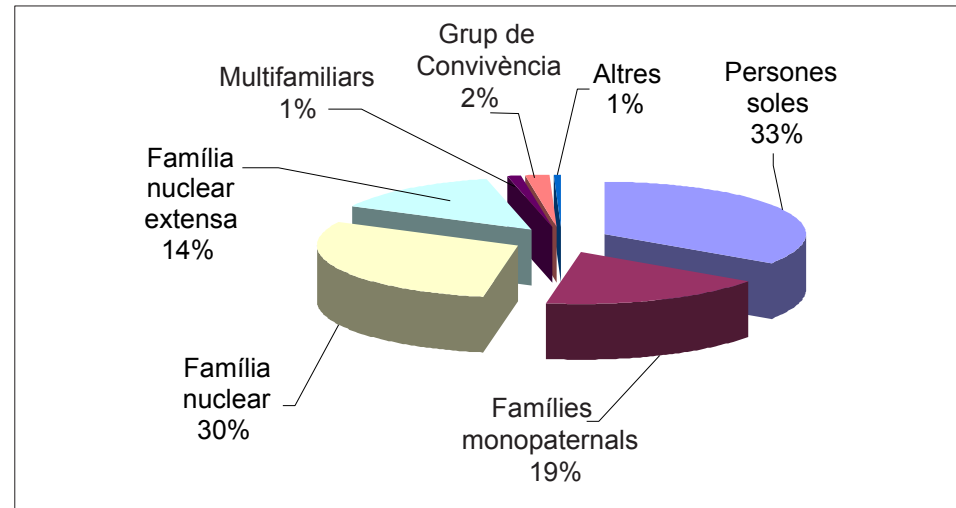
El nombre d'entrevistes que ha necessitat la persona atesa durant l'any és una dada significativa, ja que indica la intensitat de l'atenció i la dedicació dels equips de treball. En conjunt, s'han fet una mitjana de 4,1 entrevistes per usuari en tot l'any. Això inclou des d'usuaris que només han estat atesos una o poques vegades -primera acollida i resolució ràpida- fins a usuaris en tractament amb seguiment continuat al llarg de l'any.



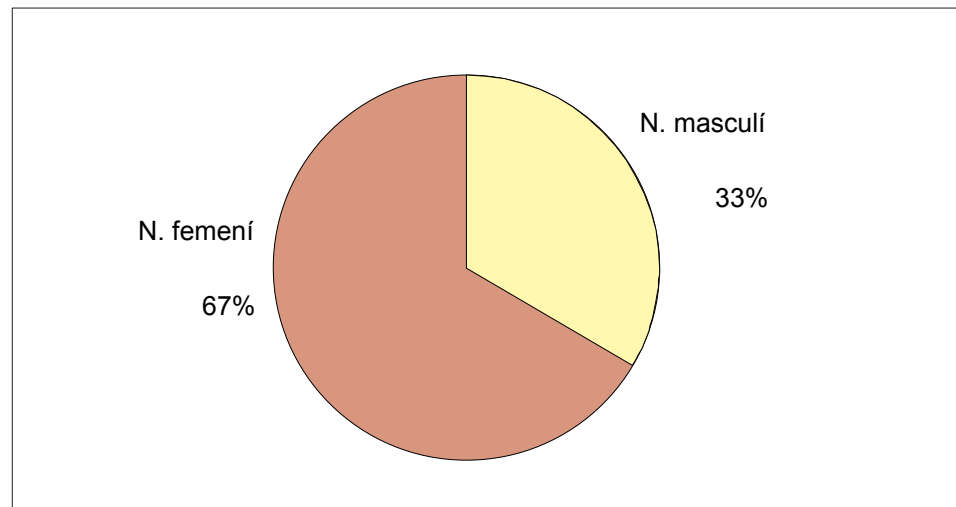
Si comparéssim aquestes xifres de l'any 2001 amb les del 2000, no hi trobaríem variacions significatives. Per districtes, Ciutat Vella continua essent el de més unitats d'atenció per usuari atès, amb la mateixa mitjana. S'observa un increment palpable a Sarrià- Sant Gervasi i a Horta- Guinardó, tots dos districtes amb una intensitat de l'atenció 0,3 punts superior a l'any 2000.

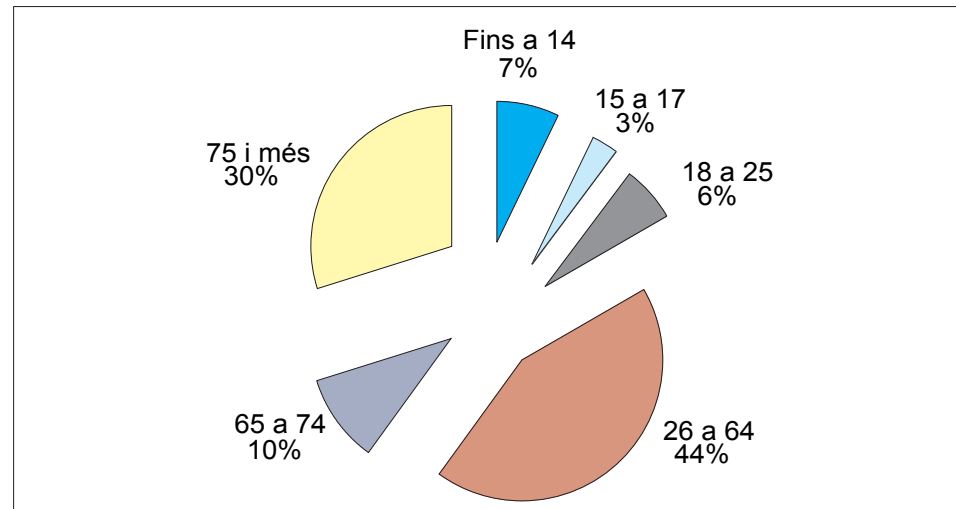
Perfil dels usuaris i unitats familiars

Tipologia de les unitats familiars ateses l'any 2001



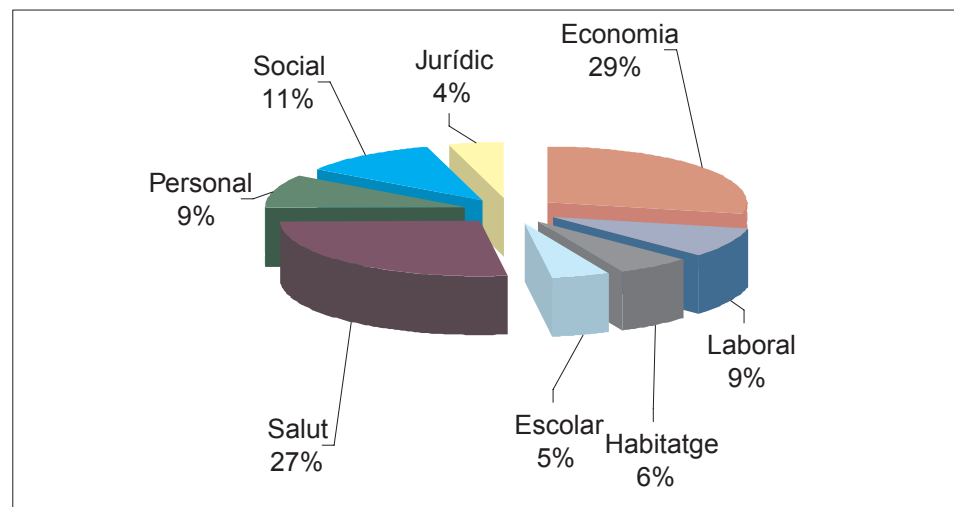
Persones ateses per sexe i edats l'any 2001





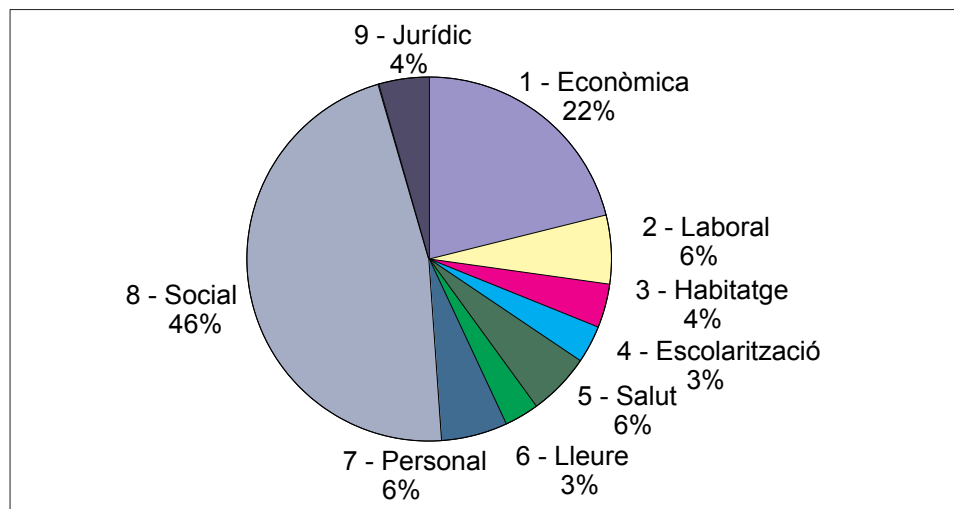
Problemes i respostes als usuaris

Problemes dels usuaris atesos per àmbits l' any 2001



Respostes als usuaris

Respostes 2001 per àmbits. Barcelona



4.1.1.2. Atenció i suport jurídic i psicològic

Porten a terme aquesta acció equips d'advocats i psicòlegs que donen suport als equips bàsics d'atenció social primària per complementar la intervenció social en les dificultats d'aquest tipus que poden presentar els ciutadans. Ofereixen atenció jurídica o psicològica directa a les persones que la necessiten i assessorament de suport als professionals d'atenció primària.

Atenció i suport jurídic període 2000-2001

	2000	2001
Persones ateses	2.614	2.918
Consultes realitzades	6.418	7.332

Atenció i suport psicològic període 2000-2001

	2000	2001
Persones ateses	1.748	1.742
Unitats d'atenció	10.631	9.995

Període 2000-2001. Atenció i suport jurídic i psicològic per districtes

2000		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
Atenció i suport jurídic	Persones ateses	407	327	296	60	87	171	353	256	205	421
	Unitats d'atenció	921	1.005	847	181	301	461	737	634	469	861
Atenció i suport psicològic	Persones ateses	308	307	130	21	66	21	272	222	151	250
	Unitats d'atenció	2.046	2.621	775	49	417	252	2	920	595	956

2001		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
Atenció i suport jurídic	Persones ateses	469	352	374	80	120	200	370	275	175	503
	Unitats d'atenció	1.052	1.079	1.017	167	317	689	829	652	489	1.041
Atenció i suport psicològic	Persones ateses	335	302	136	2	61	54	318	240	161	133
	Unitats d'atenció	1.884	2.266	651	0	453	284	2.405	913	671	428

4.1.1.3. Prevenció i atenció grupal i comunitària

Porten a terme aquesta acció els equips d'atenció primària, sovint en col·laboració amb altres serveis, entitats i institucions del territori on actuen. S'adreça no només a grups o col·lectius en situació de risc social, sinó també a altres grups o col·lectius, l'actuació sobre els quals ajuda a millorar la seva qualitat de vida, a oferir-los noves oportunitats o a preveure situacions de risc social. La intervenció es fa tant des d'una perspectiva grupal com comunitària, segons l'àmbit de la seva actuació.

Les seves funcions principals són la prevenció, la normalització i la millora de la qualitat de vida; la sensibilització social, i

l'afavoriment de les xarxes de cohesió social i de solidaritat. S'actua en aspectes socialment sensibles com són, entre altres, l'absentisme escolar, la desescolarització i la situació de risc, tant en joves i adolescents com en altres col·lectius com ara les dones o la gent gran.

Prevençió i atenció grupal i comunitària període 2000-2001

	2000	2001	Total
Persones ateses	10.109	7.654	
Projectes realitzats	160	159	379

Període 2000-2001. Prevençió i atenció grupal i comunitària per districtes

2000		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
Prevençió i atenció grupal i comunitària	Projectes realitzats	19	13	13	4	3	4	28	44	15	17
	Persones beneficiàries	911	93	529	45	13	332	920	5.857	559	850

2001		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
Prevençió i atenció grupal i comunitària	Projectes realitzats	19	13	12	5	2	2	29	37	25	15
	Persones beneficiàries	983	91	444	46	37	32	943	3.514	824	740

PROJECTES

Els serveis socials dels districtes han desenvolupat un gran nombre de projectes: durant l'any 2001 n'han estat 159, en els quals han participat 7.654 persones, un 84,6% més que l'any 1999.

Relació de projectes grupals o comunitaris als centres de serveis socials.

Projectes any 2000

Districte 1. Ciutat Vella

Barceloneta

Futbol sala
Noves tecnologies
Dones del mar

Drassanes

8 grups de PIRMI
Rocòdrom extraescolar
Rocòdrom extraescolar
12 hores futbol sala
Intervencions en les UAC (Unitat d'intervenció curricular)
ES Milà i Fontanals
Escola deportivopedagògica

Erasme Janer

Grups PIRMI
Escola de pares CEIP Castella
Diversitat cultural - Guinea Equatorial escola Laboure

Gòtic

CAOLI (assertivitat)

Aprenent junts

Grup d'homes (Assertivitat)

Casc Antic

Grup mares soles en risc

Grup noies adolescents

Casa de la Font

Musa

Retrobada

Districte 2. l'Eixample

Sant Antoni

Xarxa-plataforma entitats socials barri

Coordinació ABS salut per a l'atenció domiciliària

Reforç escolar

Canal derivació problemàtiques detectades entitats barri

Esquerre

Dones en actiu

Banc intercanvi de serveis AV Esquerra

Dreta

Ajudem els cuidadors (malalts Alzheimer)

Alerta - adolescents

Alerta 1a infància

Sortim

Reforç escolar

Sagrada Família

Dona i relació social I. Grup de relació

Dona i relació social. Grup d'anàlisi

Districte 3. Sants - Montjuic

Sants

Connecting
Absentisme col·lectiu gitano
Prevenir a temps
Comparsa de carnaval

Poble Sec

Grup de noies adolescents
Taller recerca de feina
Dones soles amb càrregues familiars
Taller moto moto
Grups de futbol sala

Zona Franca

Grup de dones amb fills adolescents
Informació i orientació laboral
Espai familiar de la "Casa dels Colors"
Coordinació escolar

Districte 4. Les Corts

Suport grup cuidadors
Suport IES i CEIP
Promoció espai jove a Pere Quart
Gimnàstica disminuïts

Districte 5. Sarrià-Sant Gervasi

Coordinació amb entitats benèfiques
Reforç escolar
Grup de prevenció de la depressió

Districte 6. Gràcia

Integració PDI
Franja Besòs (B. Pastor i T. Vella)
Escoles
Unió Gitana

Districte 7. Horta-Guinardó

Carmel

Interxarxes adults
Millorem la meva comunicació amb els altres
Reforç escolar
Prevenició de l'absentisme
Joves en acció
Dinamització esportiva al Ferran Tallada
Comptem amb la gent gran al Carmel

Guinardó

Treball en xarxa SSAP - escoles
Treball en xarxa SSAP - CAP salut mental
Voluntariat
UEDAS
Residència mares solteres
Reforç escolar
Projecte Franja
Espai Jove Can Baró
Dones de Can Baró

Horta

Violència domèstica
Dones cuidadores
Xarxa

Grups suport social
Associació Veïns/veïnes

Vall d'Hebrón

Reforç escolar
Punt jove Taxonera
Taller de maquillatge i perruqueria
Taller d'habilitats socials
Projecte grup de suport violència domèstica
Projecte escoles

Districte 8. Nou Barris**Zona sud**

Intervenció infants i adults (Renfe- Meridiana)
Grup de Dones Gitanes
GAM per a dones soles adultes
GAM per a pares de preadolescents
Reforç escolar multicultural
Comissions socials CEIP i IES
Organització tasca escolar nois i noies adolescents
Grup de suport per a dones amb fills petits
Grup d'infància amb l'esplai Tronada
Campanya de Reis
Grup de suport psicosocial

Zona Centre Baixa de Nou Barris

Escoles
Noies adolescents (JASP)
Treballem infància risc Verdum
Campanya de reis
Reforç escolar multicultural
Taller d'activitats IES Sant Andreu

Adolescents al casal de joves
Grup suport violència domèstica
Grup suport dones monoparentals
Grup suport homes sols
Grup suport cuidadors gent gran
Projecte voluntariat
Reunions inform. recursos g. gran
Intervenció comunitària Verdum

Zona Centre Alta de Nou Barris

Els joves de Roquetes
Pla comunitari Trinitat Nova
Comissió socioeducativa de barri de Trinitat Nova
Jubilat sí, actiu també
Comissions socials escolars
Reforç escolar multicultural
Suport casals infantils
Suport centre infantil Desván
Grup pares i mares
JASP
Prospecció ètnia gitana
Grup dones gitanes
Campanya de joguines de Reis

Zona Nord

Mares en acció
Prospecció de GG i proposta d'intervenció
JASP
Taller prelaboral per a joves
Jornades de salut
Comissió social Zona Nord

Districte 9. Sant Andreu

Franja Besòs (B. Pastor i T. Vella)

Apunta-t'hi i informa't
Comissions socials escolars Trinitat Vella
Amb els infants anem junts
Tantachent
Suport educatiu Baró Viver
Dones 2000
Deixa't enredar i fes barri

Garcilaso

Sessions informatives sobre recursos per a la GG
Col·laboració escoles - CSS Garcilaso
Integració inf./adol. CO Don Bosco i Crist Rei
Cuidem-nos, cuidant-los
Nasaco

Sant Andreu

Grup d'ajuda mútua
Prospecció infància/adolescència Sant Andreu
Cuidem-nos, cuidant-los

Districte 10. Sant Martí

Clot

Clotainómanos
Anàlisi i diagnòstic de conflictes

Verneda

La pizarra de Raimunda
Atenció socioeducativa a la primària i a la secundària
Usuari i família. Atenció individualitzada. Primera acollida i tractament
Comissió psicosocial

Besòs

Besòs

La cocina del Besòs

Intervenció grupal amb noies gitanes adolescents: taller de cuina

Tractament de gent gran i malalts crònics

Coordinació del CSS Besòs i PADES ST. Martí per a la prevenció i detecció de situacions socio sanitàries de risc

Poblenou

Dona: és el teu espai!

Grup d'ajuda mútua

Acollida i promoció d'alumnes i famílies de l'IES Poblenou

Suport al projecte xarxa d'intercanvis "La torna"

Apropem-nos a les escoles III

Un pas cap a la secundària II

RISU

Projectes any 2001

Denominació Projectes	Sector de població a què s'adreça
Districte 1. Ciutat Vella	
Casc Antic	
Mares adolescents	Infants/adolescents
Posa't guapa per dins i per fora	Infants/adolescents
Homes sols: llars compartides	Adults amb probl. inserció sociolaboral
Participació al Pla integral de Casc Antic	-
Sessions informatives recursos gent gran	Gent gran
Gòtic	
Aprenem junts	Adults amb probl. inserció sociolaboral
Grup d'Homes i Dones de Ciutat Vella	Adults amb probl. inserció sociolaboral, pobresa
Raval Nord (Erasmus Janer)	
Grup PIRMI	Adults amb probl. inserció sociolaboral
Desperta!!!	Infants/adolescents
Diversitat cultural E. Laboure	Infants/adolescents
Espai de trobada CEIP Castella	Dones
Raval Sud (Drassanes)	
Escola Deportivopedagògica	Infants/adolescents
Rocòdrom escolar	Infants/adolescents
Rocòdrom extraescolar	Infants/adolescents
Grup PIRMI	Adults amb probl. inserció sociolaboral
Projecte SOSTRE	Adults amb probl. inserció sociolaboral
La Comunitat	Altres
Activitats aquàtiques	Infants/adolescents
Colònies escolars	Infants/adolescents

Districte 2. Eixample

Dreta i Fort Pienc

Alerta	Infants/adolescents
Sortim	Dones

Sagrada Família

Un tomb jove pels recursos de la ciutat	Infants/adolescents
Dona i relació social I. Grup relació	Dones
Dona i relació social I. Grup anàlisi	Dones
Dona i relació social II. Grup relació	Dones
Dona i relació social II. Grup anàlisi	Dones
Un tomb jove pels recursos de la ciutat	Infants/adolescents
Dona i relació social I. Grup de relació	Dones
Dona i relació social I. Grup d'anàlisi	Dones
Dona i relació social II. Grup de relació	Dones
Dona i relació social II. Grup d'anàlisi	Dones
Trobada de treball SSAP de S. Família i Dreta amb el CSP	-

Sant Antoni

Reforç escolar i integració	Infants/adolescents
Taula coordinació de serv. socials al barri	-
Proj. intervenció comunitària de Sant Antoni	-
Coordinadora entitats barri	-
Coordinació atenció usuari CSS-ABS	-

Districte 3. Sants - Montjuic

Sants

Lliga futbol amb adolescents gitanos	Infants/adolescents
Sortides estiu	Infants/adolescents
Projecte Internet	Infants/adolescents
Festa Carnaval	Infants/adolescents
Prevençió a temps	Infants/adolescents

Poble Sec

Noies adolescents	Infants/adolescents
Prevenir tot jugant	Infants/adolescents
Grup dones	Dones, immigrants

Zona Franca

Capoeira	Infants/adolescents
Adults amb fills a càrrec	Dones
Compartim	Dones, Altres
Busca't la vida	Dones, adults amb probl. inserció sociolaboral, immigrants estrangers o minories, altres
Cuidadors de gent gran	Gent gran
Joves passotes	Altres

Districte 4. Les Corts**Zona Est**

Grups de cuidadors/es	-
Grup de pares d'adolescents	Pares
Entitats/grups/associacions	
Taller per a disminuïts	Disminuïts psíquics

Zona Oest

Espai jove	Adolescents
------------	-------------

Districte 5. Sarrià-Sant Gervasi

Reforç escolar	Infants/adolescents
Grup de mares amb fills a càrrec de 6 a 12 anys	Dones, infància i família
Grup de persones que viuen soles	Altres (adults)
Coordinació amb entitats benèfiques	Població general / pobresa

Districte 6. Gràcia

Coll-Vallcarca

Grup preadolescents Coll	Infants/adolescents
Grup PDI (punt de dinamització infantil)	Infants/adolescents

Districte 7. Horta-Guinardó

Interxarxes infància (àmbit districte)

-

Carmel

Violència domèstica	Infants/adolescents, dones
Comtem amb la gent gran al Carmel	Infants/adolescents
Jove, mou-te	Infants/adolescents
Coordinació amb l'escola	Infants/adolescents
Reforç escolar primària	Infants/adolescents
Interxarxes salut mental Carmel	Altres

Guinardó

Reforç escolar	Infants/adolescents
Grup psicosocial violència domèstica	Dones
Grup de voluntariat	Dones, gent gran
Treball amb xarxa-escoles	Infants/adolescents
Franja	Infants/adolescents
Espai jove Can Baró	Infants/adolescents, Altres
Interxarxa (salut mental)	Dones, gent gran, adults amb probl. inserció sociolaboral
Gent gran del barri	Gent gran
RISU	Gent gran

Horta

Dones cuidadores	Dones
Liderando mujeres (familias monoparentales)	Dones
Interxarxes	Infants/adolescents
Gent del barri	Gent gran
Dinamització de la infància i adolescència de Font del Gos	Infants/adolescents
Omplim espais (reforça el procés de socialització)	Infants/adolescents

Comissions socials	Infants/adolescents, immigr. estrangers o minories
No estàs sol, no estàs sola	Dones, gent gran, immigr. estrangers o minories, Altres.

Vall d'Hebron

Projecte d'intervenció amb adolescents	Infants/adolescents
Taller de deures	Infants/adolescents
Dones de Sant Genís	Dones
Violència domèstica	
Reforç escolar	Infants/adolescents
Projecte escoles	Infants/adolescents
Interxarxes salut mental	Dones, gent gran, adults amb probl., altres
Prospecció entitats	-

Districte 8. Nou Barris**Zona Centre Alta (Roquetes)**

Dones gitanes	Dones
Grup de pares i mares	Altres
Campanya de joguines de Reis	Infants/adolescents
Comissió Socioeducativa de Trinitat Nova	Infants/adolescents
Joves de Roquetes	Infants/adolescents
Reforç Escolar Multicultural	Infants/adolescents
Jubilat sí, actiu també!	Gent gran
JASP (Joves adolescents sexualment preparats)	Infants/adolescents
Projecte escoles	Infants/adolescents
Prospecció població gitana	Immigr. estrangers o minories

Zona Centre Baixa (Pau Casals)

Intervenció Comunitària Verdum	Pobl. general
Projecte comunitari de voluntariat	Pobl. general
Campanya de Reis	Infants/adolescents
Treballem la infància en risc de Verdum	Infants/adolescents, dones
Reforç escolar multicultural	Infants/adolescents, Immigr. estrangers o minories
Escoles. Comissions socials	Infants/adolescents
Sessions informatives recursos gent gran	Gent gran

Zona Nord

JASP (Joves adolescents sexualment preparats)	Infants/adolescents
Gent gran	Gent gran
Campanya de joguines de Reis	Infants/adolescents
Infància a Vallbona	Infants/adolescents
Pla d'infància a Vallbona	Infants/adolescents
Mares en Acció	Dones
Taller de compàs flamenc	Immigr. estrangers o minories
Pla comunitari de Torre Baró	Altres
Comissió social Zona Nord	Infants/adolescents
Taula de petita infància	Infants/adolescents
Immigrants Zona Nord	Immigr. estrangers o minories

Districte 9. Sant Andreu**Franja Besòs (B. Pastor i T. Vella)**

Grup Recopa	Infants/adolescents
Grup Autoestima: Dones 2000 - 2001	Dones
Grup dones	Dones
Avis-nets.com	Gent gran
Tantachent projecte Bon Pastor	Infants/adolescents
Tantachent projecte B. Viver	Infants/adolescents
Tantachent projecte T. Vella	Infants/adolescents
Deixa't enredar i sigues solidari	Dones
Comissions socials escolars	Infants/adolescents
Amb els infants anem junts	Infants/adolescents
Suport Ass. Gitana Projecte reforç escolar	Immigrants estrangers o minories(gitanos)
Salut mental i SSAP	Altres (malalts mentals)

Garcilaso

Cuidem-nos, cuidant-los	Gent gran
Nasaco	-
Col·laboració SSAP - escoles	Infants/adolescents
Integració infants CO Don Bosco	Infants/adolescents

Participa a Crist Rei!	Infants/adolescents
Sessions informatives recursos gent gran	Gent gran
Sessions informatives per a immigrants nousvinguts	Immigrants

Sant Andreu-Sagrera

Connectem	Infants/adolescents
Cuidem-nos, cuidant-los	Gent gran
Grup d'immigrants	Immigrants estrangers o minories
Prospecció Sant Andreu	Infants/adolescents
Connectem	Infants/adolescents, immigrants
"Junts"	Immigrants

Districte 10. Sant Martí**Besòs**

Grup dones taller de cuina	Dones, adults amb probl. inserció sociolaboral, pobresa, immigrants estrangers o minories
Pont de cultures	Infants/adolescents, dones, immigrants estrangers o minories
La gent gran fa xarxa al Besòs	Dones, gent gran
Formació pares CAS	-
Formació entitat dones	Dones

Clot

Supervivientes urbanas	Infants/adolescents, dones
------------------------	----------------------------

Poblenou

Grup dones	Dones, adults amb probl. inserció sociolaboral, pobresa, immigrants estrangers o minories
Grup d'homes	Adults amb probl. inserció sociolaboral, pobresa
La comunitat amb les dones	Dones, adults amb probl. inserció sociolaboral, pobresa
Apropeu-vos	Immigrants estrangers o minories
La torna	Altres (veïns)
RISU (sessió informativa sol. única)	Gent gran

Sant Martí-Verneda

"Que no te rallen"	Infants/adolescents, dones
"Alternativa 10"	Infants/adolescents, altres (pobl. escolar)

La pizarra de Raimunda
Escola pares - mestres

Dones
Altres (pares i mares)

4.1.1.4 Atenció social domiciliària

Són serveis que, a partir de la demanda o la valoració de cada cas per part de l'equip del centre de serveis socials, es realitzen en el mateix domicili de la persona o la família que els sol·licita, de manera que se'ls pugui donar una atenció adequada de suport que els permeti mantenir el seu nivell de qualitat de vida en el seu medi habitual.

La gent gran és la que rep la major part d'aquesta atenció: un 84% al 2001. El 16% restant correspon, bàsicament, als col·lectius de persones amb disminució i famílies amb infants.

Especificació dels serveis:

- Ajut a la llar

És una atenció professional al mateix domicili de la persona per part de treballadors i treballadores familiars que realitzen tasques domèstiques: cura personal, acompanyaments, suport educatiu...

Ajut a la llar (treballadores familiars)	2000	2001
Llars ateses	3.836	4.276
Persones ateses	4.248	4.476
Persones grans ateses	3.547	3.769
Llars ateses amb FAS (conveni)	251	237

El 84,2% dels beneficiaris de l'any 2001 ha estat gent gran. El total d'hores d'atenció directa a domicili ha estat de 642.425, la qual cosa suposa un increment del 23,4% de llars ateses en relació amb el 1999.

- Alarmes telefòniques

Consisteix en la instal·lació d'un aparell a l'habitatge, normalment per a persones grans en situació de risc i/o disminuïdes, que connecta la línia telefònica amb una central de senyals d'emergència.

Alarmes telefòniques	2000	2001
Llars ateses durant tot l'any	2.741	2.872
Llars amb alarma instal·lada el 31/12/2001	2.317	2.535

- Arranjament d'habitatges

L'objectiu és adaptar la llar, en funció de les necessitats de la persona que ho necessita: supressió de barreres arquitectòniques, adequació d'espais i d'instal·lacions elèctriques, subministrament d'aigua, fusteria, vidrieria, etc.

Arranjament d'habitatges	2000	2001
Habitatges arranjats	265	340

- Menjars a domicili

Quan la persona té dificultats per menjar a casa seva o per sortir a fer-ho fora, ja sigui per manca de mobilitat o per altres motius, aquest servei li ofereix un àpat diari, en les condicions d'alimentació adequades a les seves necessitats personals.

Menjars a domicili	2000	2001
Llars ateses	381	417
Àpats servits	61.106	57.061

- Servei de neteja en el propi domicili

S'ofereix suport econòmic o es facilita personal de neteja de manera periòdica i/o puntual per evitar el deteriorament de les condicions d'higiene de la llar de les persones grans, persones amb disminució, famílies amb mancances...

Neteja a domicili	2000	2001
Llars ateses	425	354

- Servei de bugaderia

Es dona aquest servei a persones incapacitades per fer-ho amb els seus propis mitjans.

Bugaderia	2000	2001
Llars ateses	226	234

- Parament de la llar

Servei que consisteix en la provisió d'estrils personals i de la llar necessaris perquè els professionals que atenen la persona beneficiària puguin desenvolupar la seva tasca i aquesta pugui millorar les seves rutines quotidianes.

Parament de la llar	2000	2001	Total
Llars ateses	155	203	358

- Altres serveis:

Urgències a domicili	2000	2001	Total
Persones ateses	1.191	1.184	2.375
Atencions realitzades	1.701	1.411	3.112

Serveis d'atenció domiciliària per districtes

2000		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total 2000 Districtes
Ajut a la llar (treb. familiars)	Llars ateses amb ajut a la llar	607	647	537	158	199	277	358	414	237	402	3.836
	% amb ajut a la llar sobre total usuaris atesos at. Indiv. CSS	11,5%	13,5%	11,8%	15,1%	13,3%	11,9%	9,9%	10,5%	7,9%	8,5%	11,0%
	Persones ateses dins les llars	629	694	566	164	205	292	381	442	248	632	4.248
	Persones grans ateses amb ajut a la llar	475	620	440	154	166	240	302	318	212	610	3.547
	% gent gran atesa	75,5%	89,4%	77,8%	93,8%	80,9%	82,3%	79,2%	71,9%	85,5%	96,5%	83,5%
	Hores d'atenció directa a domicili contractades	93.053	122.656	70.612	16.06	32.401	60.35	58.072	60.654	42.001	67.756	623.615
	Hores d'atenció directa a domicili realitzades	90.969	114.477	68.017	18.572	30.217	59.508	57.728	60.031	38.022	68.452	605.992
Alarmes telefòniques	Llars ateses amb servei alarma telef. (SAT) (*)	397	635	265	62	180	227	256	287	166	254	2.741
Arranjament habitatges	Llars amb habitatge arranjat	47	53	41	8	22	29	16	7	17	25	265
Menjars a domicili	Llars ateses amb menjars a domic.	89	44	42	0	0	22	13	41	0	130	381
	Nre. àpats servits a domicili*	8.845	6.721	5.629	0	0	1.73	3.171	7.606	0	27.404	61.106
	Mitjana àpats per llar	99,4	152,8	134,0			78,6	243,9	185,5		210,8	160,4
Neteja a domicili	Nre. llars ateses amb servei neteja	22	148	81	9	17	24	21	90	12	1	425
Bugaderia	UF ateses amb servei bugaderia	132	30	36	3	0	5	1	19	0	0	226
Parament de la llar	UF ateses amb ajuts parament llar i altres	67	39	32	0	0	0	17	0	0	0	155

2001		Sarrià-Sant Gervasi										Total 2001 Districtes	Fora de BCN, sense vinculació territorial o no consta
		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí		
Ajut a la llar (treb. familiars)	Llars ateses amb ajut a la llar	714	676	511	168	243	340	421	437	267	499	4.276	
	% amb ajut a la llar sobre total usuaris atesos at. Indiv. CSS	12,9%	13,7%	10,7%	16,7%	15,4%	13,3%	10,2%	10,7%	8,6%	10,1%	11,7%	
	% gent gran atesa	78,0%	87,0%	90,0%	85,0%	81,0%	86,0%	81,0%	85,0%	88,0%	84,0%	84,2%	
	Hores d'atenció directa a domicili contractades	99.518	131.396	74.665	22.84	29.112	61.504	58.43	61.194	39.133	64.633	642.425	
	Hores d'atenció directa a domicili realitzades	98.595	131.397	73.376	22.84	28.234	61.504	58.265	60.036	39.134	64.633	638.398	
Alarmes telefòniques	Llars ateses amb servei alarma telef. (SAT) (*)	416	665	278	65	189	238	268	301	174	266	2.859	13
Arranjament habitatges	Llars amb habitatge arranjat	45	41	148	2	16	21	13	10	23	21	340	
Menjars a domicili	Llars ateses amb menjars a domicili.	116	42	50	0	0	11	17	32	0	149	417	
	Nre. àpats servits a domicili*	8.758	8.488	7.229	0	0	1.851	3.037	5.042	0	22.656	57.061	
	Mitjana àpats per llar	75,5	201,1	144,6			168,3	178,6	157,6		152,1	136,8	
Neteja a domicili	Nre. llars ateses amb servei neteja	29	148	17	20	30	5	22	72	9	2	364	
Bugaderia	UF ateses amb servei bugaderia	130	31	24	0	0	28	1	16	4	0	234	
Parament de la llar	UF ateses amb ajuts parament llar i altres	98	26	14	0	21	23	9	0	0	12	203	

4.1.2 Atenció d'urgències i emergències socials

Atenció social permanent d'urgències

L'Oficina Permanent d'Atenció Social (OPAS) presta una atenció social immediata i puntual en horari continuat -24 h al dia durant els 365 dies de l'any- i amb independència de la cobertura que realitzen els serveis socials establerts. Les persones que s'atenen són les que es troben en situació d'urgència social: persones extraviades, dones que han sofert maltractaments, refugiats, persones o famílies sense llar, etc. Com en qualsevol tipus d'urgències, l'atenció es presta durant el temps que la persona està en situació d'urgència. Si el problema no queda totalment resolt es cerca i facilita una via de solució més estable a través dels serveis bàsics d'atenció.

Funcions dels equips d'atenció d'urgències socials

- Valoració de cada cas, intervenció puntual si s'escau i derivació als serveis o recursos que correspongui.
- Gestió de recursos d'urgència: allotjament temporal, ajuts econòmics d'urgència, atenció urgent a domicili, etc.
- Recepció i atenció, si cal, de les trucades del servei d'alarmes telefòniques.
- Atenció telefònica mitjançant la línia 900 de trucada gratuïta, etc.

Des dels centres de serveis socials els equips d'atenció, durant els horaris de prestació de servei, també atenen les urgències que se'ls presenten.

Atenció social permanent d'urgències (OPAS)	2000	2001	Total
Persones ateses	3.606	2.785	
Atencions realitzades	14.056	13.315	27.371

Emergències socials

Aquest servei atén persones i famílies que han estat afectades per sinistres. Se'ls ofereixen prestacions d'orientació i suport, trasllat de damnificats, allotjament temporal, derivació a recursos, etc.

Emergències socials	2000	2001	Total
Sinistres en els quals s'ha intervingut	16	22	38
Persones damnificades ateses	200	208	408
Persones allotjades	103	93	196

4.1.3 Renda mínima d'inserció - PIRMI

Les accions del programa de la renda mínima d'inserció (PIRMI) tenen la finalitat d'ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats bàsiques i preparar-les per a la seva inserció o reinserció social i laboral. Comprèn accions de prestació de serveis socials, prestacions econòmiques i suport personal per a la integració social i laboral.

Persones beneficiàries del PIRMI

2000	2001
3.15	3.026

Període 2000-20001. Persones beneficiàries del PIRMI per districtes

		Persones beneficiàries del PIRMI per districtes										Total	
		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí		Persones sense sostre
Renda mínima d'inserció	Persones beneficiàries el 31/12/2000	882	321	316	63	93	270	189	295	184	456	83	3.15
	Persones beneficiàries el 31/12/2001	842	303	327	67	87	254	189	269	183	427	78	3.026

4.1.4. Serveis de suport per a l'accés a l'habitatge

Té per objectiu facilitar l'accés a un habitatge a persones o unitats familiars amb dificultats per accedir-hi. Habitualment són persones que ja estan en contacte amb els professionals dels serveis socials, que són susceptibles de ser ateses o que segueixen processos d'inserció social amb bona evolució, i en els quals l'accés a un habitatge es considera un element clau perquè la persona pugui solucionar la seva situació de forma estable.

Suport per a l'accés a l'habitatge	2000	2001	Total
Personas atesas	304	282	586

4.2. Serveis per a la gent gran

L'Ajuntament de Barcelona ha complementat l'actual política de serveis a la gent gran amb un nou esquema més ambiciós, que té en compte les necessitats i els interessos de totes les persones grans de la ciutat, i amb aquesta voluntat s'ha impulsat l'elaboració del Programa municipal per a la gent gran 2001-2004 que, seguint un model de planificació estratègica, s'estructura en: 3 grans eixos d'actuació, 7 línies estratègiques, 15 objectius estratègics i 46 objectius operatius.

Eixos estratègics

- Impulsar diverses mesures que ajudin a fer de Barcelona “una ciutat també per a la gent gran”.
- Incrementar, millorar i/o reordenar l'actual oferta de serveis socials d'atenció a la gent gran.
- Garantir una major coordinació i millorar la qualitat dels serveis per a la gent gran a la ciutat de Barcelona.

Atenció social

Una part molt important de l'atenció individual i familiar que presten els serveis socials municipals va destinada a la gent gran: un 41% de les persones ateses a la ciutat tenen de 65 anys en endavant.

Atenció social i familiar	2000	2001
Persones grans ateses	14.610	14.761

Així mateix, un 80% de l'atenció domiciliària són serveis i prestacions per a la gent gran, amb 7.316 persones grans ateses durant aquest període (83,8%).

A més, es disposa d'uns serveis d'acolliment d'urgències socials específics per a les persones grans:

Centre d'Acolliment d'Urgències per a la Velleja (CAUV)

És un equipament de curta estada on s'ofereix una atenció global urgent a les persones grans que ho necessiten:

	2000	2001
Persones grans acollides	179	182
Estades	17.004	18.789

		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total Districtes	Fora de BCN, sense vinculació territorial o no consta
2000 GENT GRANT													
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA POLIVALENT (NIVELL I)													
Atenció individual i familiar als Centres de S. Socials	Nre. de gent gran (65 anys o més) atesa en atenció individual i familiar als centres de serveis socials	1.591	2.629	1.706	591	819	1.165	1.541	1.466	1.176	1.926	14.610	
	% gent gran sobre total usuaris atesos at. indiv. CSS	30.0%	54.9%	37.5%	56.4%	54.9%	50.1%	42.7%	37.2%	39.1%	40.9%	42.0%	
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA ESPECÍFICA (NIVELL I)													
Acolliment urgències vellesa (SAUV)	P. grans ingressades d'urgències CAUV	29	18	20	2	4	3	16	5	7	6	110	23
2001 GENT GRANT													
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA POLIVALENT (NIVELL I)													
Atenció individual i familiar als Centres de S. Socials	Nre. de gent gran (65 anys o més) atesa en atenció individual i familiar als centres de serveis socials	1.650	2.622	1.744	521	840	1.254	1.668	1.514	1.059	1.889	14.761	
	% gent gran sobre total usuaris atesos at. indiv. CSS	30.0%	54.9%	37.5%	56.4%	54.9%	50.1%	42.7%	37.2%	39.1%	40.9%	42.0%	
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA ESPECÍFICA (NIVELL I) Les dades per dtes. no es refereixen al total de persones acollides - 182 -, sinó al total de persones ingressades (altes), que són 126.													
Acolliment urgències vellesa (SAUV)	P. grans ingressades d'urgències CAUV	38	13	15	1	6	8	6	5	3	8	103	23

Residències per a la gent gran

L'Ajuntament de Barcelona disposa de 4 residències municipals amb un total de 193 places permanents. A més, l'Ajuntament té establerts concerts de places amb altres residències. Les residències municipals són:

- Josep Miracle
- Francesc Layret
- Can Castelló
- Parc Guinard

La major part dels residents són persones grans dependents, és a dir, pateixen una limitació important de la seva autonomia funcional, amb unes circumstàncies que fan que no es puguin mantenir a la seva llar habitual i, per aquest motiu, decideixen ingressar temporalment o permanent en una residència d'aquestes característiques. Es disposa d'uns serveis adequats a aquest tipus d'atenció i un equip de professionals qualificats per donar l'atenció necessària.

	2000	2001
Persones acollides a les 4	239	247
Estades	78.710	77.634

Durant aquest mandat s'ha fet efectiva la cessió de solars a la Generalitat de Catalunya per a la construcció de 10 noves residències a la ciutat.

Habitatges tutelats

Representen un model d'atenció per a persones grans que tenen un grau d'autonomia suficient per desenvolupar-se per si mateixos, però que, per algun motiu, no poden viure a casa seva i han de cercar un tipus d'allotjament alternatiu, adequat a la seva situació personal.

Són uns equipaments que es componen d'un conjunt de petits habitatges, en número variable i amb estances, serveis i espais d'ús comú, com ara consergeria, neteja, menjador, bugaderia, activitats socioculturals...

Actualment hi ha 2 equipaments que tenen 34 i 92 places respectivament:

	2000	2001
Persones acollides	74	69
Estades	22.67	22.078

Pla per a la creació d'apartaments amb serveis

Aquest tipus de recurs per a la gent gran cobreix unes necessitats actuals i gaudeixen d'una gran acceptació per part de la població. En previsió d'una demanda creixent, la resposta de l'Ajuntament ha estat endegar l'any 2001 un pla de creació de nous equipaments, un nou model d'apartaments amb serveis, promogut pel Patronat Municipal de l'Habitatge.

Aquest pla, promogut pel Patronat Municipal de l'Habitatge, preveu que entre els anys 2003 i el 2005 es construeixin 9 edificis a diferents districtes de la ciutat que suposaran un total de 573 nous apartaments.

Promoció social

Es posa a disposició de les persones grans de la ciutat un conjunt d'equipaments, serveis, activitats i prestacions que tenen per objectiu mantenir la gent gran activa i participativa dins la comunitat; així es promou la millora de la seva qualitat de vida i del seu món relacional, i també la seva contribució a la dinàmica social i ciutadana

Els casals de gent gran

Són equipaments distribuïts per la ciutat on es presten diferents serveis. Són espais de relació i trobada on s'organitzen sortides culturals, tallers, esports, activitats artesanals, tallers, etc.

Casals de gent gran	2000	2001
Socis inscrits i usuaris habituals	39.963	53.108

Les vacances per a la gent gran

És un servei que, en conveni amb l'IMSERSO, ofereix vacances a les persones grans amb dificultats de recursos i un programa múltiple de viatges en el període de gener a abril.

Vacances per a la gent gran	2000	2001
Participants	1.872	2

Les activitats de dinamització

Es realitzen a diferents equipaments: centres cívics i biblioteques, entre altres, i també a la via pública. Cal ressaltar les celebracions de festes tradicionals i populars a tots els districtes de la ciutat.

Activitats de dinamització de gent gran	2000	2001
Activitats	837	511
Participants	69.404	71.981

La targeta rosa

Dona dret a les persones majors de 62 anys a utilitzar els transports públics, amb dues modalitats de tarifa, gratuïta o reduïda, en funció dels seus ingressos. La targeta també ofereix serveis complementaris, com ara la possibilitat de disposar d'entrades a museus, zoo, instal·lacions municipals esportives... a preus reduïts.

Targeta rosa	2000	2001
Targetes en circulació el 31/12	248.614	250.254
Percentatge de targetes gratuïtes	55%	57%

El programa “Viure i conviure”

Es duu a terme conjuntament amb el programa de la Caixa de Catalunya “Viure i Conviure” i ofereix compartir l'habitatge d'una persona gran amb un jove estudiant que cursi estudis universitaris a la ciutat de Barcelona.

	2000	2001
Unitats de convivència	56	71

		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total Districtes	Fora de BCN, sense vinculació territorial o no consta
2000 GENT GRANT													
PROMOCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA													
Casals de gent grant	Nre. centres (punts de prestació)	5	6	4	3	3	3	6	5	5	7	47	
	Nre. socis	4.008	nd	nd	2.912	1.423	nd	4.178	6.500	7.635	13.307	39.963	
Activitats de dinamització de gent gran	Nre. participants	7.923	-	13.765	2.000	5.628	-	17.311	3.600	1.330	17.847	69.404	
	Nre. activitats	84	-	6	72	172	-	283	22	26	172	837	
Promoció de l'associativisme entre la gent grant	Entitats que demanen conveni o subvenció	5	-	-	6	7	-	13	8	7	11	57	11
	Entitats amb conveni que han rebut subvenció	5	-	6	6	7	-	13	6	6	11	60	11
2001 GENT GRANT													
PROMOCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA													
Casals de gent grant	Nre. centres (punts de prestació)	5	6	4	3	3	3	6	6	5	7	48	
	Nre. socis	3.450	3.427	4.500	4.950	1.665	2.730	4.374	6.650	7.650	13.712	53.108	
Activitats de dinamització de gent grant	Nre. participants	6.356	3.642	3.113	300	6.703	1.750	17.311	1.200	0	31.606	71.981	
	Nre. activitats	45	46	8	18	189	10	39	3	0	153	511	
Tarjeta Rosa (dades el 31-1 any seg.)	Targetes en circulació a final d' any	18.947	36.954	31.132	9.221	11.364	18.394	30.303	34.977	21.956	37.606	250.254	
Viure i conviure	N.de convivències entre persones grans i joves	3	39	3	3	2	8	3	4	1	5	71	
Promoció de l'associativisme entre la gent grant	Entitats que demanen conveni o subvenció	6	11	6	8	6	11	12	9	8	9	86	16
	Entitats amb conveni que han rebut subvenció	5	11	6	8	6	11	12	7	7	9	82	11

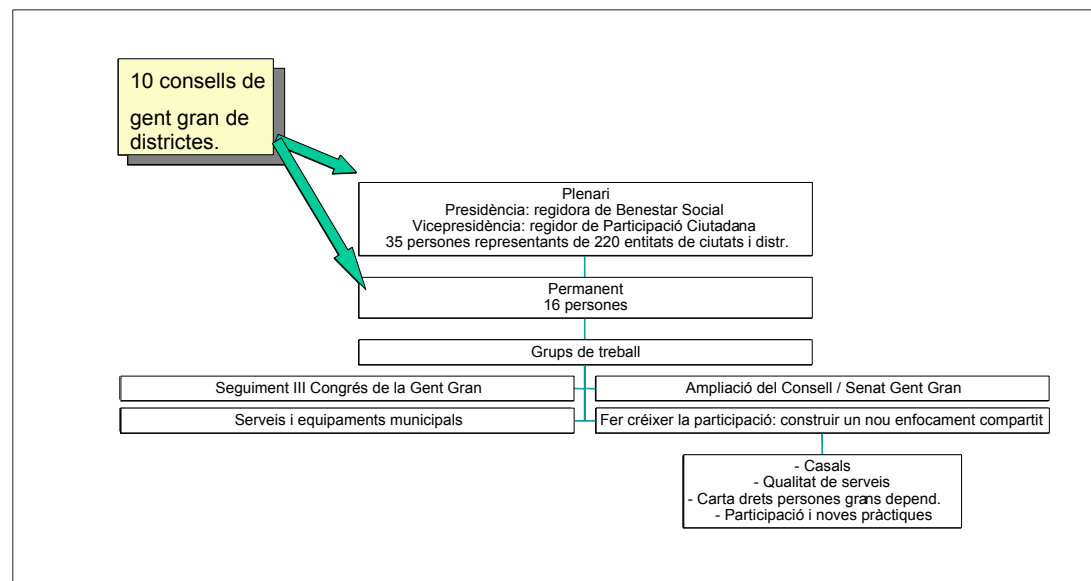
Participació social

El Consell Assessor de la Gent Gran

Objectius:

- Estimular la participació dels col·lectius de gent gran.
- Estudiar i emetre informes de temes d'interès per a la gent gran.
- Potenciar la coordinació i la concertació entre entitats i institucions d'aquest sector.
- Informar, analitzar, debatre i difondre qüestions de la qualitat de vida de la gent gran.

El Consell Assessor de la Gent Gran ha abordat, mitjançant diferents grups de treball, els temes que són d'interès per a aquest col·lectiu (mobilitat, apartaments amb serveis, entre d'altres) i ha impulsat i col·laborat en diferents iniciatives. Durant l'any 2001 s'ha definit el programa del Consell amb l'objectiu d'enfortir i aprofundir en la participació del col·lectiu de les persones grans a la ciutat. La sessió inaugural del programa va tenir lloc a principis d'any amb una jornada sobre Barcelona i la gent gran que va comptar amb la participació de les entitats de gent gran de la ciutat, així com amb professionals i agents que intervenen amb la gent gran.



Grup de treball del Consell Municipal de Benestar Social

El grup de treball de gent gran del Consell Municipal de Benestar Social ha presentat durant aquest període propostes concretes relatives a la participació de les persones grans en la construcció de la qualitat dels serveis. En aquesta mateixa línia, el grup ha aprofundit en aquells aspectes que fan referència a impulsar la participació i l'associacionisme de la gent gran en clau de transversalitat i de proximitat.

Cooperació i suport a entitats

Hi ha una línia de cooperació amb les entitats dedicades a la gent gran de Barcelona que es fonamenta bàsicament en la promoció de l'associacionisme i del suport progressiu a algunes d'aquestes entitats mitjançant convenis o subvencions.

Promoció de l'associacionisme entre la gent gran	2000	2001
Entitats amb conveni o subvenció	71	93

4.3. Serveis per a les dones

Les polítiques d'igualtat de gènere es vertebren a partir del Programa municipal per a les dones, que s'ha aprovat l'any 2001, i que compta amb les línies estratègiques següents:

1. Impuls de mesures per adequar la ciutat a les necessitats de la vida quotidiana de les persones, reconeixent i donant valor a les aportacions i els desigs del col·lectiu femení.
2. Contemplació de la perspectiva i les necessitats de les dones en les diferents polítiques municipals.
3. Elaboració i impuls del Pla operatiu contra la violència envers les dones, pla integral per disminuir la incidència de la violència de gènere i promoure una ciutat per la no-violència.
4. Millora, diversificació i ampliació de la xarxa de recursos públics i privats per a la protecció i l'atenció de les persones víctimes de violència a la ciutat.

Cal destacar que, com a resposta a la tercera línia estratègica, s'ha elaborat, aprovat i editat el **Pla operatiu contra la violència envers les dones 2001-2004**, amb la participació de diferents sectors municipals i entitats i grups de dones.

En aquest marc d'actuació s'han organitzat a cada districte activitats de formació continuada per a professionals de serveis personals i, especialment, dels serveis socials, i també s'ha impulsat un programa de formació per a la guàrdia urbana.

La col·laboració entre el Consorci Sanitari de Barcelona i el Sector de Serveis Personals ha permès establir les bases d'un circuit d'actuació en situacions de violència envers les dones.

S'han fet esforços per tenir un millor coneixement de la realitat de la violència de gènere a la ciutat i s'han realitzat accions periòdiques d'informació i sensibilització sobre la violència envers les dones.

Atenció social

Les dones representen un sector important de tota l'atenció que es dona als serveis bàsics d'atenció primària. En el període 2000-2001 els serveis d'atenció individual i familiar han atès unes 24.500 dones l'any 2001 i unes 22.700 l'any 2000, la qual cosa significa un 66% sobre el total de la població atesa l'any 2001, i un 65% l'any 2000. Cal tenir en compte, però, que tot sovint les dones són portaveus de la problemàtica familiar.

L'ampliació, diversificació i millora de la xarxa de recursos públics i privats per a la protecció i atenció de les persones víctimes de violència és una acció que s'ha anat aplicant durant l'any 2001, com a període inicial del Programa municipal per a

les dones, amb diverses mesures i actuacions per complir els objectius previstos.

Protecció i atenció en l'aplicació del Programa municipal contra la violència envers les dones

La xarxa de recursos públics i privats per a la protecció i la atenció de les persones víctimes de la violència a la ciutat ha estat impulsada des de la seva aprovació, amb un conjunt d'accions desenvolupades el 2001:

- Ampliació de funcions de l'**Equip d'Atenció a la Dona (EAD)** amb l'increment d'hores d'interconsulta per a l'assessorament dels professionals dels serveis personals dels districtes.
- Obres de construcció per al **trasllat i l'adequació de la casa d'acolliment**, i per a la millora de l'equipament.
- **Ampliació de places en cinc centres privats** per a acolliments d'urgència.
- S'han impulsat els **plans territorials contra la violència**, amb actuacions de suport a l'atenció grupal psicossocial que es realitza des dels centres de serveis socials i a la creació de grups d'autoajuda, gestió d'un banc per a l'organització de grups socioinformatius als districtes i establiment d'un conveni amb entitats especialitzades per estendre la informació jurídica a la població.

Servei d'atenció a la dona

Realitza aquest servei l'**Equip d'Atenció a la Dona (EAD)**, equip especialitzat i interdisciplinari que es compon de diferents professionals, treballadors i treballadores socials, educadora, psicòleg i advocada, que atenen dones que pateixen diverses situacions de risc: dones en situacions greus d'agressió i violència física i/o psíquica, mares soles amb càrregues familiars, dones prostitutes, etc. En els casos de violència domèstica, aquesta atenció especialitzada també es dona als fills de les dones que s'atenen quan les agressions també afecten aquests infants.

L'Equip, a la vegada, desenvolupa una tasca de sensibilització sobre aquest tipus de problemes dirigida a altres professionals i també a la població en general.

Atenció a les dones en risc social	2000	2001
Dones ateses	887	773
Unitats d'atenció	1.793	1.722

Casa d'acollida per a dones maltractades

És un equipament residencial de curta estada per a dones i els seus fills. Constitueix un recurs transitori que ofereix mitjans per ajudar les dones maltractades que han decidit canviar la seva situació i que normalment arriben en greus condicions de crisi, sense

espai per viure i sense recursos econòmics. També es disposa de places concertades en altres centres i en hotels.

Acolliment de dones maltractades	2000	2001
Unitats familiars acollides	163	171
Total persones acollides (mares + fills menors)	344	319
Estades	11.679	13.446

Atenció social a les dones. Distribució per districtes

		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total Districtes	Fora de BCN, sense vinculació territorial o no consta
2000 DONA													
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA ESPECÍFICA (NIVELL I)													
Atenció a les dones en risc social (EAD)	Dones en risc o amb edific. socials ateses	100	99	86	18	28	47	88	89	55	122	732	155
	Unitats d'atenció												
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA ESPECIATLIZADA (NIVELL III)													
Acolliment per a dones maltractades (Casa + places conc. o d'urgència)	Unitats familiars de dones maltr. acollides (Casa + places conc. o d'urgència)												
	Total persones acollides (dones + infants) (Casa + places conc. o d'urgència)												
	Total estades												
Casa	Total dones acollides en casa acollida	8	4	6	2	1	2	3	11	3	4	44	2
2001 DONA													
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA ESPECÍFICA (NIVELL I)													
Atenció a les dones en risc social (EAD)	Dones en risc o amb edific. socials ateses	116	100	83	19	29	39	85	84	44	101	700	73
	Unitats d'atenció												
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA ESPECIATLIZADA (NIVELL III)													
Acolliment per a dones maltractades (Casa + places conc. o d'urgència)	Unitats familiars de dones maltr. acollides (Casa + places conc. o d'urgència)												
	Total persones acollides (dones + infants) (Casa + places conc. o d'urgència)												
	Total estades												
Casa	Total dones acollides en casa acollida	9	9	6	0	2	3	6	13	4	9	62	1

Promoció social i comunitària

Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD)

El Centre desenvolupa les funcions següents:

- Informa i assessora sobre recursos de la ciutat adreçats a les dones, ja sigui personalment com a través del seu web.

Centre d'informació i recursos per a les dones (CIRD)	2000	2001	Total
Consultes al web	31.368	72.780	104.148

- Realitza activitats de formació sobre tot el que tingui a veure amb la dinamització del teixit associatiu de les dones.
- Recull informació i publicacions especialitzades sobre la dona, i manté un fons documental que posa a disposició del públic interessat.
- Organitza actes i activitats de dinamització i promoció de la dona.

Durant el període 2000-2001 s'ha continuat en la línia de realització d'aquestes funcions: s'ha donat suport a les diferents iniciatives de les entitats i els grups de dones de la ciutat i s'ha apreciat un increment notable en el nombre de visites al web. S'han organitzat les dues edicions del Premi 8 de març Maria Aurèlia Capmany: el premi corresponent a l'any 2000 va ser atorgat a l'organització Dones x Dones i a Lisa Berger; el del 2001, a la Fundació Maria Aurèlia Capmany i a Agnès Caro i Joana Navarro. També s'ha organitzat anualment el Cicle de Cinema per a Dones, així com la presentació i la difusió de la col·lecció de vídeos "El món vist per les dones".

Activitats de dinamització per a les dones

S'ha establert com a estratègia d'actuació valorar l'experiència i la participació de les dones dels barris, partint del suport a projectes que es realitzen als barris com ara "La comunitat amb les dones", del districte de Sant Martí.

S'ha donat impuls i suport als districtes per realitzar el projecte "Les dones en els moviments socials de Barcelona", que recupera la memòria històrica de les dones i, al mateix temps, s'hi ha dinamitzat la participació. L'any 2001 s'ha realitzat als districtes de Sants-Montjuïc, Sant Martí i Sant Andreu.

A part d'això, tant des dels districtes com des de diferents sectors municipals, s'han portat a terme diferents activitats per fomentar

el paper de les dones a la ciutat i millorar la seva situació.

Activitats de dinamització per a les dones	2000	2001	Total
Activitats realitzades	286	375	661
Assistents	16.221	23.519	39.740

Promoció social per a les dones. Distribució per districtes

		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total Districtes	Fora de BCN, sense vinculació territorial o no consta
2000 DONA													
PROMOCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA													
Activitats de dinamització per a dones	Nre. d'activitats socioculturals organitzades	47	nd	14	10	104	nd	26	9	12	60	282	4
	Nre. assistents a activitats socioculturals de distr.	4.888	-	1.033	340	1.134	-	1.641	800	986	4.069	14.891	1.330
Promoció de l'associativisme entre les dones	Entitats que demanen conveni o subvenció	5	10	5	-	3	0	7	9	3	9	51	28
	Entitats amb conveni o que han rebut subvenció	5		4	-	3	0	7	7	2	8	43	28
2001 DONA													
PROMOCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA													
Activitats de dinamització per a dones	Nre. d'activitats socioculturals organitzades	21	23	2	10	77	19	26	45	12	137	372	3
	Nre. assistents a activitats socioculturals de distr.	2.630	2.230	325	340	2.582	750	1.641	5.800	960	4.861	22.119	1.400
Promoció de l'associativisme entre les dones	Entitats que demanen conveni o subvenció	5	12	5	nd	3	1	7	9	5	9	56	45
	Entitats amb conveni o que han rebut subvenció	5	7	4	nd	2	1	7	6	4	7	43	28

Participació social

El Consell Assessor de les Dones

Objectius

- Estimular la participació i l'associacionisme dels col·lectius de dones.
- Conèixer i debatre les actuacions municipals que promouen la presència de les dones a la societat en tots els àmbits i atendre específicament aquelles dones que pateixen situacions greus.
- Analitzar, debatre i fer propostes sobre elles.
- Proposar la realització de debats i campanyes innovadores que facin visibles les idees, la manera de fer i la veu de les dones.

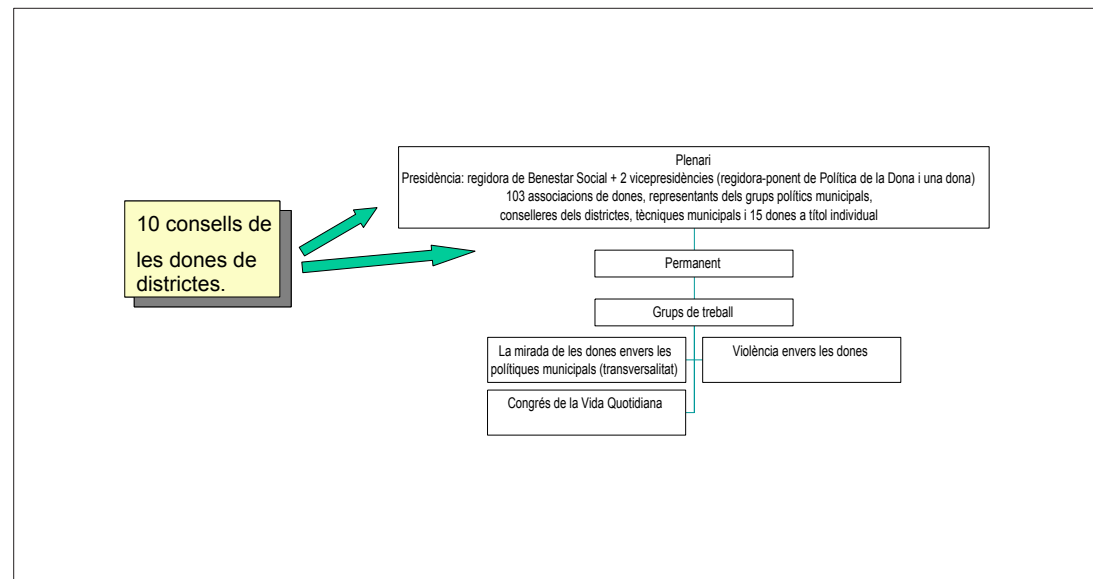
- Consolidar aquest òrgan de participació com a referent per als temes que afecten les dones.

La modificació de la normativa del Consell de Dones ha donat com a resultat una participació més àmplia: grups de dones de la ciutat, dones individuals, grups de dones i conselleres per a la igualtat dels districtes, regidores municipals. El resultat ha estat la consecució d'un consell format per 103 entitats i amb un total de 163 dones representants d'entitats i grups de dones, federacions, centrals sindicals, regidores dels grups polítics i representants dels consells de dones dels districtes, així com la participació de 15 dones a títol individual. S'ha constituït el nou Consell de Ciutat i s'han creat i dinamitzat tres grups de treball que responen a línies estratègiques del programa, com ara violència, vida quotidiana, transversalitat.

Consell de les Dones de Barcelona	2000	2001
Entitats representades	35	103

Grup de treball del Consell Municipal de Benestar Social

Durant aquest període, el grup Dona del Consell Municipal de Benestar Social ha fet aportacions i suggeriments sobre temes que han de fer realitat una millora de les condicions de vida de les dones de la ciutat. Així, s'ha plantejat la demanda de l'elaboració d'un pla integral per eradicar la violència contra les dones i, en un altre sentit, la petició d'impulsar la celebració d'un congrés de la vida quotidiana des de la perspectiva de les dones.



Cooperació i suport a les entitats

S'ha continuat en la línia de **cooperació i suport a les entitats**, que s'ha mantingut en proporcions significatives

Promoció de l'associacionisme entre les dones	2000	2001
Entitats amb conveni o subvenció	71	71

En la línia de cooperar amb les entitats de dones de la ciutat, cal assenyalar que des del **CIRD** (Centre Municipal de Recursos per a les Dones) s'ha continuat donant suport a l'organització i la difusió de les activitats organitzades per les associacions, entitats i grups de dones de la ciutat, tal com es detalla en l'apartat anterior de promoció social i comunitària.

4.4. Serveis per als infants

Els serveis per a infants estan orientats a protegir i atendre la infància de la ciutat que ho necessiti. Vol ajudar a cobrir les mancances socials amb què es puguin trobar col·laborant en el seu desenvolupament com a persones i impulsant formes de participació perquè Barcelona sigui una ciutat cada dia més propera als infants i adolescents i a la seva realitat.

En aquesta línia es pretén liderar un procés de coordinació i col·laboració amb tots els agents socials de la ciutat que intervenen en les actuacions envers els infants i llurs famílies -incloent-hi els mateixos nois i noies-, per innovar i millorar la qualitat dels serveis i les accions adreçades a aquest col·lectiu.

Atenció social

L'atenció social dedicada als infants -és a dir, nens fins a 17 anys- representa el 10,3% de les persones ateses pels serveis d'atenció primària. Per tant, se n'han atès prop de 3.760 durant l'any 2001, i 3.550 l'any 2000, amb un increment d'un 6%. Aquesta és una dada prou significativa, i encara ho és més perquè aquesta atenció és especialment sensible per a la població, les famílies i els professionals que s'hi dediquen.

	2000	2001
Menors (0 a 18 anys) atesos	3.550	3.760

També es porta a terme una activitat específica i especialitzada a través de centres i serveis.

Centres d'acolliment diürn per a infants i adolescents

Són centres oberts d'atenció diürna per a infants o adolescents amb problemàtiques socials.

	2000	2001
Persones ateses	95	114

A Barcelona actualment hi ha 2 equipaments:

El centre maternoinfantil Casa de la Font, a Ciutat Vella, atén infants de 0 a 3 anys i els seus pares o les persones que els tenen a càrrec seu. En aquest centre reben atenció pedagògica, s'organitzen activitats, s'ofereix servei de guarderia, bugaderia, etc.

L'Aula Taller, a Horta-Guinardó, atén adolescents de 14 a 16 anys amb dificultats d'inserció, ofereix aprenentatge d'oficis i hàbits laborals i afavoreix una socialització compensatòria.

Servei d'atenció a la infància i adolescència en alt risc social

Està integrat per uns equips d'atenció (EAIA) interdisciplinaris en què participen diferents professionals: treballadors i treballadores socials, pedagogs i pedagogues i psicòlegs que actuen en casos d'alt risc social o en possible situació de desemparament dels menors, com a negligència greu en la cura dels infants, maltractaments, etc., fent funcions de protecció i tutela dels menors.

El servei es duu a terme per delegació de la Generalitat de Catalunya -que en té les competències- a l'Ajuntament de Barcelona a fi d'afavorir una major proximitat al ciutadà.

Els casos són derivats per l'atenció primària, els cossos de seguretat, la Fiscalia de Menors, la Direcció General d'Atenció a la Infància, etc.

Els equips realitzen l'estudi i fan el diagnòstic de cada cas, amb la proposta d'intervenció més adient, i fan el seguiment posterior de la seva evolució. També tenen funcions d'assessorament i suport a altres professionals i de col·laboració amb projectes d'intervenció grupal i comunitària.

A finals del 2001 hi havia 11 EAIA a Barcelona, ubicats en els diferents districtes.

Atenció a la infància i adolescència en alt risc social (EAIA)	2000	2001	Total
Menors atesos	3.296	3.256	6.552

Servei de detecció i contacte de menors immigrants sense referents familiars

També s'atenen els casos de menors immigrants que han arribat a Barcelona sense les seves famílies i que es troben en situació de desprotecció. L'Ajuntament té un **servei de detecció i contacte** dels menors, compost per educadors de carrer, que pretén acostar-los als recursos d'infància que els poden protegir.

L'Aula Taller, a Horta-Guinardó, atén adolescents de 14 a 16 anys amb dificultats d'inserció, ofereix aprenentatge d'oficis i hàbits laborals o afavoreix una socialització compensatòria.

L'any 2001 s'ha inaugurat un **centre nocturn**, gestionat actualment per la Creu Roja, destinat a evitar que romanguin al carrer a la nit, amb la qual cosa s'intenta normalitzar els seus hàbits i derivar-los als recursos de la xarxa de protecció de menors quan calgui.

Detecció i contacte menors immigrants sense referències familiars	2000	2001	Total
Menors atesos	166	142	308

Servei d'acolliment familiar

És un servei municipal que possibilita l'estada temporal dels menors en una família acollidora quan no pot ser atesos per la seva.

Acolliment familiar	2000	2001	Total
Famílies acollidores	23	22	45
Menors acollits	17	25	42

		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total Districtes	Fora de BCN, sense vinculació territorial o no consta
2000 INFÀNCIA													
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA POLIVALENT (NIVELL I)													
Atenció individual i familiar als centres de s. socials	Nre. de menors (0 a 18 anys) atesos en atenció individual i familiar als centres de serveis socials	406	374	528	93	100	186	487	499	433	444	3.550	
	% menors sobre total usuaris atesos at. indiv. CSS	7.7%	7.8%	11.6%	8.9%	6.7%	8.0%	13.5%	12.7%	14.4%	9.4%	10.2%	
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA ESPECÍFICA (NIVELL I)													
Centres d'acolliment diür per a infants i adolescents	Nre. centres oberts i pretallers per a infants i adolescents												
	Total nens o adolescents atesos (2 centres)	70						25				95	
ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA (NIVELLS II i III)													
Atenció infància i adolescència en alt risc social (EAIA) (*)	Nre. equips	4	0.7	1	0.3	0.5	0.3	1	1	1	1	11	
	Menors amb dific. socials atesos en EAIA (*)	994	254	439	46	80	93	347	423	291	329	3.296	
	Menors en espera d'atenció (el 31-12-2001)	70	28	54	0	0	11	2	56	17	57	295	
Acolliment familiar	Menors acollits en famílies d'acollida temp.	2	4			1		2	2	3	1	15	2
2001 INFÀNCIA													
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA POLIVALENT (NIVELL I)													
Atenció individual i familiar als centres de s. socials	Nre. de menors (0 a 18 anys) atesos en atenció individual i familiar als centres de serveis socials	383	361	536	113	138	220	581	468	416	544	3.760	
	% menors sobre total usuaris atesos at. indiv. CSS	6.9%	7.3%	11.2%	11.2%	8.8%	8.6%	14.1%	11.5%	13.4%	11.1%	10.3%	
ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA ESPECÍFICA (NIVELL I)													
Centres d'acolliment diür per a infants i adolescents	Nre. centres oberts i pretallers per a infants i adolescents												
	Total nens o adolescents atesos (2 centres)	45						69				114	
ATENCIÓ SOCIAL ESPECIALITZADA (NIVELLS II i III)													
Atenció infància i adolescència en alt risc social (EAIA) (*)	Nre. equips	4	0.5	1	0.5	0.5	0.5	1	1	1	1	11	
	Menors amb dific. socials atesos en EAIA (*)	898	213	465	48	85	99	358	454	317	320	3.257	
	Menors en espera d'atenció (el 31-12-2001)	50	27	25	0	0	11	4	27	nd	47	191	
Acolliment familiar	Menors acollits en famílies d'acollida temp.	4	2	2		5		4	1	2	1	21	4

Promoció social

El serveis de promoció social per a la infància tenen com a eixos d'actuació l'evolució dels infants cap a la maduresa i la seva formació humana, així com fer-los descobrir el seu entorn social i cultural participant de la dinàmica de la ciutat com a espai educatiu i afectiu.

Els casals infantils; les activitats a les biblioteques; l'assistència a espectacles d'arts escèniques; la participació en activitats als centres cívics; les activitats a les instal·lacions esportives i l'educació en els valors cívics a l'espai públic mitjançant les activitats de dinamització cultural, esportiva i social; així com l'aprenentatge a partir del joc, són components que permeten que l'infant, al mateix temps que se sent partícip de la seva ciutat i aprèn a conèixer-la i estimar-la, també es formi i creixi formant part de la ciutadania amb un valor propi.

És important fer notar que aquests serveis prenen la seva justa dimensió a partir de les relacions amb les famílies, tant des de la perspectiva de servei de suport al seu funcionament quotidià com a unitat de convivència, com des de la perspectiva de complementarietat en la formació i l'evolució dels nens i les nenes a partir de les relacions que s'estableixen entre ells.

Els casals infantils i les ludoteques

A Barcelona hi ha un total de 33 casals infantils i ludoteques.

Els casals infantils són equipaments i espais distribuïts pels barris de la ciutat en els quals, a partir d'un projecte educatiu, es desenvolupen activitats de lleure i relacionals: tallers, sortides, colònies, activitats culturals, jocs, esports...

Casals infantils i ludoteques	2000	2001
Socis	4.493	3.046
Usos	300.435	354.092

Disposen d'espais per al joc lliure i organitzat amb suport educatiu. També es fa un seguiment als infants en situació de dificultat social. Poden assistir-hi infants de 4 a 15 anys.

Les ludoteques són serveis amb espais propis o integrats en altres equipaments de la xarxa de serveis personals, adaptats als diferents grups d'edats i amb material idoni, on s'utilitza el joc com a recurs educatiu. Funcionen en horari extraescolar. Ofereixen

tallers i espais de psicomotricitat, suport puntual per part dels monitors i autoservei de jocs i joguines.

Les vacances infantils

L'Ajuntament de Barcelona té una llarga tradició en activitats de vacances infantils. Aquesta oferta s'estructura a partir d'entitats, associacions, instal·lacions esportives i empreses o promotors privats. L'Ajuntament la potencia i coordina amb l'objectiu de promoure activitats de qualitat per a tota la infància, i també de donar suport a les famílies dins de les vacances escolars per tal que els infants tinguin una activitat adequada, mentre que les seves famílies continuen amb les seves obligacions quotidianes.

Objectius generals:

- Promoure unes vacances ajustades a la demanda real de la ciutadania.
- Incrementar la seva qualitat i diversitat i adaptar-les a les noves necessitats.
- Facilitar-hi l'accés a tots els infants amb dificultats específiques, mitjançant l'atorgament d'ajuts econòmics i la reserva de places per als nois i noies amb disminució.
- Donar suport a les famílies en l'època de vacances de l'estiu.

L'oferta es realitza mitjançant les vacances fora de Barcelona amb colònies, campaments i rutes i, a la ciutat, amb els casals. Cal fer una menció especial dels campus esportius Olímpia, que tenen com a objectius específics:

- Impulsar la pràctica d'activitats esportives entre els infants de la ciutat.
- Facilitar la iniciació i l'aprofundiment dels esports, des dels més convencionals fins als més innovadors.
- Promoure l'ús dels equipaments esportius municipals entre tots els ciutadans.

Hi ha un grau alt d'ocupació, amb un 81% d'inscrits sobre l'oferta de places per a les vacances d'estiu; per tant, l'activitat compta amb una bona acollida entre les famílies.

Vacances fora de Barcelona i casals no esportius per a infants i adolescents	2000	2001
Participants	44.567	45.520
Beques concedides	3.371	2.630
Participants als campus Olímpia esportius	11.006	11.772
Beques als Campus Olímpia esportius		219

Durant l'any 2001, a les activitats de vacances hi han participat 57.292 infants, la qual cosa significa un 3% més que l'any 2000

(van participar-hi 55.573 infants) i un 24,1% més que el 1999, any en què van participar-hi 46.136 nens i nenes. Igualment, és important dir que durant l'any 2001 s'han concedit 2.849 beques (quasi un 5% del total dels participants).

Tanmateix, destaquem l'important servei que realitza la Casa Municipal de Colònies de Can Girona, a Martorelles. En concret, durant el 2001 han usat l'equipament més de 135 escoles i 100 entitats: 4.613 infants han estat usuaris de la casa i 2.281 del terreny d'acampada.

L'any 2001, 256 entitats han fet una oferta de 409 activitats; aquesta dada és una bona mostra del model de relació entre l'Ajuntament de Barcelona, el teixit associatiu i la iniciativa privada que significa el serveis de vacances infantils.

Les activitats de dinamització infantil

Activitats de dinamització sociocultural adreçades als infants: cursos, tallers, difusió cultural, creació artística, espectacles infantils, etc. Fomenten el consum en positiu i la participació dels infants a la ciutat amb activitats de caràcter cultural, lúdic i esportiu. Es porten a terme a diferents equipaments de la xarxa: biblioteques, centres cívics, casals infantils, així com a la via pública amb activitats com el Carnestoltes, festes de tradició popular, animació de parcs i places, etc.

Activitats de dinamització infantil	2000	2001
Participants	115.337	143.38

Sumades a aquesta oferta, hem de destacar iniciatives com ara "Estiu als museus" i "Nadal als museus" i el programa "L'aventura de llegir", dutes a terme a 33 equipaments de la ciutat, amb 309 activitats organitzades i més de 17.000 participants, o la participació municipal al Saló de la Infància i Joventut.

		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total Districtes	Fora de BCN, sense vinculació territorial o no consta
2000 INFÀNCIA													
PROMOCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA													
Casals infantils i ludoteques	Centres	4	3	3	1		2	6	6	2	6	33	
	Socis o inscrits	255	1.231	545	51		ND	500	1.081	120	710	4.493	
	Usos (any)	59.702	40.788	57.455	9.240			24.091	54.235	9.898	75.281	330.690	
Vacances per a infants i adolescents	Nre. participants	2.441	7.581	5.120	3.603	2.467	3.845	2.811	4.804	3.782	8.113	44.567	
	Beques concedides	200	303	246	62	54	191	317	1.331	246	421	3.371	
Activitats de dinamització infantil	Socis o inscrits												
	a) Nre. participants activitats districtes	8.580	6.677	-	2.662	696	8.240	7.412	27,558	350	16.684	78.859	
	b) Nres. participants Festival de la Infància												36.478
2001 INFÀNCIA													
PROMOCIÓ SOCIAL I COMUNITÀRIA													
Casals infantils i ludoteques	Centres	4	3	3	1	0	2	6	6	2	6	33	
	Socis o inscrits	577	nd	nd	65		nd	438	1.081	135	750	3.046	
	Usos (any)	32.802	30.059	63.745	13.500		14.881	76.480	52.510	15.000	55.115	354.092	
Vacances per a infants i adolescents	Nre. participants	1.518	7.540	4.517	3.603	3.418	4.296	5.015	4.397	3.782	7.434	45.520	
	Beques concedides	206	330	211	62	39	nd	329	817	246	390	2.630	
Activitats de dinamització infantil	Total participants distr i Festival Infància											143.38	
	a) Nre. participants activitats districtes	8.580	6.800	19,296	2.662	1.654	6.350	1.127	42.578	0	7.549	96.596	
	b) Nres. participants Festival de la Infància												46.784

Participació

El grup de treball d'infància i famílies del Consell Municipal de Benestar Social ha dedicat la seva tasca durant aquest període a temes d'interès i d'actualitat a la ciutat, com ara la necessitat de millorar la situació dels infants i de les famílies immigrades, especialment la dels menors estrangers indocumentats no acompanyats. Igualment, ha remarcat la importància d'impulsar serveis de promoció i atenció adreçats a grups familiars en el context de l'elaboració del programa municipal per a les famílies.

4.5. Serveis per als joves

El Sector de Serveis Personals compta amb el **Pla jove de la ciutat de Barcelona**, que és l'instrument d'orientació estratègica que garanteix la qualitat dels serveis i que constitueix la referència tècnica que defineix la missió, els objectius, la planificació, la direcció, l'execució i l'avaluació dels programes i serveis.

Integren aquest pla els organismes següents:

Sector de Serveis Personals

10 districtes

Institut Municipal de Persones amb Disminució

Barcelona Activa

Patronat Municipal Habitatge

Institut Municipal d'Educació

Sector d'Urbanisme

Institut de Cultura

Direcció d'Esports

Direcció de Salut Pública

Sector Via Pública

Serveis de Prevenció

Barcelona Informació

Institut de Cultura

ConSORCI de Biblioteques

Els Serveis de Joventut es vertebraren a partir del **Pla jove** en forma de projectes dins d'uns eixos d'actuació que s'han desenvolupat durant el període 2000-2001.

Objectius dels serveis:

- Facilitar la ciutadania activa dels joves.
- Contribuir al desenvolupament integral dels joves.
- Promoure la dimensió europea i internacional dels joves.

Els projectes que es desenvolupen es vertebraren al voltant d'uns eixos d'actuació que es corresponen amb les línies de promoció social, atenció, cooperació i participació:

Atenció social

Els serveis bàsics d'atenció dediquen un 9% de la seva actuació per a la població en general a atendre joves d'entre 15 i 25 anys (el 3% de 15 a 17 anys, i el 6% de 17 a 25). Aquest percentatge és força indicatiu de la important dimensió de l'atenció social dedicada a la joventut, si es té en compte que la franja d'edats és només de 10 anys i, en canvi, a la població adulta -26 a 64 anys- li correspon un 44% en una franja de 38 anys.

Els serveis d'atenció individual i familiar han augmentat significativament el nombre d'atencions als joves en els darrers anys, al voltant d'un 10% anual.

Prevenió grupal i comunitària

Els equips d'atenció social primària també han fet intervencions d'acció grupal i comunitària, com ara la prevenió i el tractament de l'absentisme escolar:

- El Programa municipal de centres oberts i pretallers per a adolescents en situació de risc social, que es duu a terme amb la col·laboració de cinc associacions privades, mitjançant convenis o subvencions.
- El Programa d'acció socioeducativa de ciutat "**A partir del Carrer**". Iniciat a finals del 2001, té com a objectiu donar resposta a problemàtiques de joves en situació de risc, que fan del carrer el seu espai prioritari d'acció. Un equip d'educadors de carrer és qui desenvolupa aquesta activitat.

S'ha ampliat el treball d'**anàlisi i prevenió de problemàtiques de joves en risc** al carrer i, per aquest motiu, s'han fet actuacions de prevenió específica adreçades als joves i s'han desenvolupat projectes adaptats a la realitat de cada barri.

Durant el període 2000-2001 s'han elaborat estudis ("Joves al carrer", "Recolzem el joves del Casc Antic") i s'han realitzat accions en aquesta línia, com ara la prevenió de conductes de risc dels joves als centres de secundària del districte de Nou Barris, pràctiques de mediació al districte de Sant Martí i un estudi sobre els comportaments de grups de joves al carrer i la via pública al districte d'Horta-Guinardó. També s'ha continuat el Projecte de prevenió de l'absentisme escolar a tots els IES del districte.

Mesures substitutòries de sancions

sEs treballa intensament en la implantació de mesures substitutòries de les sancions econòmiques a joves infractors de les ordenances municipals; se substitueix la sanció per serveis en benefici de la comunitat, sempre amb l'acord del jove infractor. L'Ajuntament s'ha adherit al Conveni de justícia juvenil de la Generalitat de Catalunya per afavorir una major aplicació d'aquest tipus de mesures.

Promoció social i comunitària

Actuacions i projectes

Espais joves

Es tracta d'equipaments específics per a joves, una pluralitat de models d'espais que donen resposta a les diferents necessitats de les noves generacions.

A partir d'un estudi sobre la situació real dels espais joves de titularitat municipal, s'ha actualitzat la xarxa municipal de casals de joves, que són el nucli de la xarxa d'espais joves.

Casals de joves	2000	2001	Total
Usos	65.728	65.52	131.248

Equipaments el 31.12.01: 226.

Incorporació dels joves a la societat de la informació

Aquesta acció es compon de programes que pretenen consolidar i millorar els equipaments i els instruments d'informació juvenil, i que donen resposta a les noves exigències tecnològiques de la societat de la informació.

El CIAJ, Centre d'Informació i Assessorament per a Joves, ha ampliat els serveis i les prestacions.

	2000	2001	Total
Consultes	79.171	232.474	311.645

Consultes efectuades en el període 2000-2001.

S'ha desenvolupat una xarxa d'espais de noves tecnologies i multimèdia amb 4 espais a diferents districtes, i s'ha consolidat la xarxa d'informació juvenil amb 8 punts d'informació de la xarxa bàsica territorial i 45 a centres d'ensenyament

Foment de l'ocupació juvenil

L'actuació consisteix en un conjunt de projectes per desenvolupar accions, serveis i programes en matèria d'ocupació juvenil dirigits molt específicament a joves desescolaritzats i en situació d'atur, i que pretenen facilitar la transició de la formació al treball i fomentar la cultura de l'autoocupació.

Desenvolupament de projectes:

- Potenciació de la formació per a joves desescolaritzats i en situació d'atur per a la integració laboral de joves amb problemàtiques socials.
- Programa per afavorir la transició formació-treball per a joves.
- Suport als joves emprenedors per a la creació d'empreses.

Foment de l'ocupació juvenil Participants programes	Total període 2001- 2002
Pràctiques a empreses	336
Escoles-taller	702
Seminaris formació-treball	7.137
Pla jove formació-ocupació	2.059
Assessoraments per a la creació	2.141

Pla d'habitatge jove

El pla fomenta l'accés dels joves a l'habitatge de lloguer amb un pla d'habitatge i altres mesures; així mateix, facilita l'allotjament temporal dels joves estudiants amb la construcció de residències i altres mesures.

Desenvolupament de projectes:

- “Vores del cinturó”, que ha completat la construcció de pisos de lloguer per a joves.

Habitatges nous l'any 2000, al carrer Gomis	76
Habitatges actuals en total	431

·Creació del Pla 10HJ per a la construcció de 2.600 habitatges de lloguer per a joves. Suposa 210.058 m² de sostre i un preu mitjà de lloguer d'uns 210 €/mes.

- Pla de residències per a estudiants universitaris, per facilitar-los l'allotjament temporal.

Creació de 411 noves places a 2 residències.

·Potenciació del programa intergeneracional “Viure i conviure”, de pisos compartits per una persona gran i una de jove, que s'ha donat en 71 casos.

“Barcelona, bona nit”

Aquesta actuació pretén ampliar la diversificació de l’oferta nocturna d’activitats socioculturals, millorar el transport nocturn i arribar a un pacte ciutadà per a l’ús de la nit.

Desenvolupament de projectes:

- Ampliació del programa a tot l’any, increment dels equipaments i serveis en horari nocturn.

Activitats durant 2000-2001	
Sales obertes de manera puntual en època d’exàmens	16
Sales permanents	1
Total usos	9.959
Activitats realitzades en 187 espais diferents	1.277

·Millora del transport nocturn, amb l’ampliació dels horaris de la xarxa de metro i d’autobusos i de la xarxa de carril bici (que ha arribat a 107 km), així com de places específiques d’aparcament que donen servei diari a 13.000 ciclistes, i a 29.000 els caps de setmana.

·Pacte cívic i ciutadà per la nit: realització i difusió de l’estudi Barcelona, bona nit: pautes, hàbits i preferències de lleure i oci nocturn dels joves barcelonins.

Impuls a les activitats culturals dels joves

Consisteix a facilitar la formació cultural, donar suport als joves creadors i apostar per la difusió dels llenguatges artístics innovadors.

Desenvolupament de projectes:

·Preparació durant el 2001 del programa “Barcelona art emergent” (BAE) per aglutinar, promoure i potenciar activitats dirigides a promocionar l’art jove.

- Difusió de llenguatges artístics actuals i contemporanis per mitjà d’activitats als barris i districtes de Barcelona.

Durant el període 2000-2001, s’han realitzat 20 activitats en diferents barris i districtes de la ciutat.

- Creació l’any 2001 del programa “Sinergies, l’edició d’arts plàstiques i visuals”, amb la participació de 135 artistes joves.
- Mostra de programes culturals dels centres d’ensenyament secundari.

El 2000-2001, participació de 46 centres amb 244 produccions en disciplines d’arts escèniques, noves tecnologies, música clàssica i cant coral, pop-rock i recerca, amb 965 alumnes inscrits i 512 alumnes com a participants directes en les produccions.

Millora de la qualitat de vida dels joves en salut, esports, lleure i consum

Es promou millorar l'oferta de vacances i de lleure i el turisme juvenil, fomentar la promoció i participació de la salut en els joves i la pràctica i els valors de l'esport i el consum juvenil.

Desenvolupament de projectes:

Programa d'intercanvi amb joves d'altres països, potenciat mitjançant l'Oficina de Relacions Internacionals al CAJB, creada el 2000. L'any 2001 s'ha participat en 4 encontres internacionals, i hi ha hagut 42 intercanvis organitzats per 15 entitats juvenils, amb 524 places per a joves barcelonins.

	2000	2001	Total
Hostal de joves – 68 places d'oferta			
Joves acollits, visitants de fora de la	15.346	15.484	30.83
Vacances per a joves			
Participants	670	524	1.194

·Impuls als programes de promoció i prevenció de la salut.

Durant el període 2000-2001 s'han realitzat diversos programes específics per a centres d'ensenyament sobre temes de salut, drogodependències, tabaquisme, prevenció de les relacions sexuals no protegides, etc., amb més de 400 activitats en els dits centres

Objecció de consciència i prestació social substitutòria a l'Ajuntament de Barcelona

El programa es va tancar el 31 de desembre de 2001 a conseqüència de la desaparició del servei militar obligatori.

Prestació social substitutòria a l'Ajuntament de Barcelona	2000	2001	Total
Oferta de places municipals per any	462	462	
Places cobertes	134	34	168

Coneixement de la realitat juvenil

Es desenvolupa una activitat de recerca i de participació internacional en l'àmbit de la joventut que, si bé en un sentit estricte no es pot considerar integrant dels serveis de promoció social, és adient fer-ne referència com a eix fonamental de suport de la resta de projectes.

·Creació de l'Observatori de la Joventut "Ull jove", que ha realitzat estudis, anàlisis, enquestes sobre diferents temes: valors i actituds dels joves, oci i lleure, vida nocturna, salut, via pública, etc.

· Participació activa en la creació de l'Observatori Europeu de la Joventut, que forma part de la EYO, Xarxa Europea de Municipis i Regions, amb polítiques públiques de joventut.

Participació social i cooperació i suport a entitats

Associacionisme, participació i ciutadania

En aquest període s'ha aprofundint la col·laboració amb el Consell de la Joventut de Barcelona i s'ha donat suport als organismes de participació associativa juvenil. S'han ampliat els acords de col·laboració, així com l'aportació econòmica municipal en el conveni de durada plurianual, signat l'any 1999 amb el Consell de la Joventut de Barcelona, organisme de coordinació associativa juvenil. A partir d'aquest conveni-marc, s'ha continuat la col·laboració amb el teixit associatiu juvenil de la ciutat en una sèrie de projectes: campanya d'elecció i formació d'alumnes consellers escolars, campanya de vacances, programa d'intercanvis, ampliació del fitxer d'entitats juvenils de la ciutat, programa amb Bòsnia, programa amb Medellín, centre Garcilaso, viver d'entitats. Alhora, es promou el suport a diferents organismes, taules i plataformes de coordinació i participació juvenil als barris, com el Consell de la Joventut d'Horta, la Coordinadora Infantil i Juvenil de l'Eixample, la Taula de Joves de Sant Andreu, la Taula de Joves de les Corts... i es dona suport a l'àmbit de participació territorial del CJB.

Cal ressaltar que, per acord del Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona, es va lliurar la **Medalla d'Honor de la Ciutat 2000 al Consell de la Joventut de Barcelona** com a reconeixement dels seus 20 anys de treball per als joves barcelonins en un acte oficial que va tenir lloc al Saló de Cent de l'Ajuntament el març de 2001.

El Casal d'Associacions Juvenils de Barcelona (CAJB)

És el centre de recursos per a les associacions i els grups de joves. Es participa activament en la seva direcció i cogestió, així com en el Consell de Centre (òrgan de cogestió de l'Ajuntament i el Consell de la Joventut de Barcelona). Enguany s'ha portat a terme el cablejat, la compra i la millora del material informàtic, així com la de l'equipament. Això ha comportat un important increment dels serveis adreçats a associacions i grups de joves. Resumim unes dades de la seva activitat referides a l'any 2001:

- Telèfon 901:
 - 2600 consultes
- Assessoria legal, fiscal i comptable:
 - 109 entitats
- Assessoria de subvencions:
 - 35 trameses
 - 164 assessoraments

- Oficina de Relacions Internacionals:
 - 23 assessoraments
 - 42 activitats
 - 524 usuaris de BCN en intercanvis internacionals
- Oferta cultural del Casal:
 - 16 accions
 - 25 usuaris
 - 11 exposicions
- Agència de comunicació:
 - 18 assessoraments a entitats
 - Difusió de 44 activitats d'entitats
- Cens d'entitats:
 - Ampliació i actualització de les més de 1.400 entitats
- Casal virtual:
 - Posada en marxa del web del CAJB en català, i el 2001, en castellà
- Sales d'actes, juntes, despatxos:
 - 1.352 usos
- Trameses informatives:
 - 75 diverses
 - 9 edicions del butlletí del CAJB
- Viver d'entitats
 - 6 entitats en funcionament, com a dades més significatives.

Qualitativament, hem de destacar el projecte Viver d'associacions juvenils per a la creació i l'acompanyament de noves entitats i de suport a entitats ja existents amb dificultats de funcionament.

Promoció de l'associacionisme juvenil

Per tal de promocionar l'associacionisme juvenil formal i no formal (col·lectius, grups emergents, etc.) hi ha una línia de col·laboració estable d'assessorament, difusió i cessió d'espais al voltant dels 39 espais municipals per a joves, així com convenis i subvencions específics. En aquest sentit, durant l'any 2000 es va donar suport econòmic a 199 entitats i grups de joves, i l'any 2001 aquest suport ha arribat a 51 associacions i federacions juvenils, al mateix temps que s'ha potenciat l'establiment de convenis plurianuals amb 7 federacions i associacions. S'ha continuat la línia de subvencions per a activitats de vacances per a joves. Igualment, hi ha hagut subvencions sectorials (drets civils, Institut de Cultura, Barcelona Solidaritat)

i premis (J. Franch, Barcelona Solidaritat) que han beneficiat entitats i grups juvenils. Això ha permès, entre altres accions, la promoció i participació de les entitats juvenils en diverses mostres/fires juvenils d'entitats de districte (Ciutat Vella, Eixample, Sant Andreu, Sant Martí...).

Aquest associacionisme i la realitat dels joves té una presència activa a la nostra ciutat, tal com ho demostra la participació institucional dels joves en els diversos òrgans de participació ciutadana d'àmbit de ciutat mitjançant el Consell de la Joventut: Consell Municipal de Benestar Social, Consell de la Dona, Consell de Medi Ambient i Sostenibilitat, Consell Escolar Municipal, Projecte educatiu de ciutat, Comissió Cívica de la Bicicleta, Comissió de Lectura Pública, Pla estratègic de Barcelona, Consell Municipal d'Associacions... així com a les comissions de joventut dels diversos consells municipals de districte.

El joves sempre han tingut en el voluntariat una de les seves expressions més importants. Per aquest motiu, durant l'any 2000 es va continuar potenciant el projecte Voluntaris per Barcelona amb un augment d'entitats juvenils (42 associacions juvenils sobre un total de 183) que s'acullen al projecte. Dels més de 60.000 voluntaris, el 52% són joves d'entre 16 i 30 anys.

Foment de la participació entre els alumnes d'ensenyament secundari

Una part de la formació i el tarannà associatiu dels joves s'inicia als centres d'ensenyament secundari de la nostra ciutat. Per aquest motiu, des de l'Ajuntament de Barcelona es fomenta la participació dels alumnes en aquests centres. Del període 2000-2001, destaquem la campanya de participació a les eleccions als consells escolars "Tu decideixes", amb edició i distribució de 32.000 tríptics a 266 centres d'educació secundària, 58 dels quals eren públics, així com un projecte de formació dels candidats elegits a les eleccions amb la participació de 77 alumnes-consellers.

Durant l'any 2001, s'han ampliat els recursos i l'aportació econòmica per a la promoció de l'associacionisme estudiantil. Dotze associacions i grups d'alumnes de centres d'ensenyament secundari han rebut subvencions i es dona suport a l'Associació d'Alumnes Corresponsals de CES (ACIB).

Per tal de portar a terme els programes culturals als centres d'ensenyament secundari públics s'han subvencionat 55 centres amb un import de més de 12 milions de pessetes.

Per últim, cal destacar iniciatives puntuals però significatives com la 1a Trobada de Representants d'Alumnes de Secundària del Districte de Sarrià-Sant Gervasi, així com l'impuls de diverses iniciatives sobre l'estudi de la problemàtica de la participació dels alumnes als centres escolars.

El Consell de Cent Joves

L'òrgan de consulta i debat més important per impulsar el protagonisme i la participació directa dels joves és el Consell de Cent Joves. A la sessió anual de l'any 2000 es va qüestionar si "l'educació secundària i universitària preparen per exercir la ciutadania activa". La constitució i sessió ordinària del 3r CCJ de l'any 2001 (novembre) va tractar el tema "Espais i equipaments per a joves". S'ha editat una publicació sobre aquest òrgan (Consell de Cent Joves 1997-2000). Les aportacions, propostes i conclusions de la sessió s'han elevat i canalitzat als òrgans corresponents.

Altres actuacions participatives

La participació d'entitats juvenils en els consells rectors del centre Garcilaso, al Casal d'Associacions Juvenils de Barcelona, a l'Espai Jove d'Autogestió de l'Eixample i a la comissió Gestora de l'Espai Jove de Sarrià constitueix un fet destacable, així com l'elaboració del Projecte jove de Roquetes, una experiència de participació i planificació de les entitats juvenils del barri i el districte.

4.6. Serveis d'inserció social

A la ciutat es donen situacions d'exclusió social que és difícil abordar des dels serveis socials d'atenció primària dels districtes. Els serveis d'inserció social intenten abordar aquesta problemàtica d'un model específic per atendre les persones que es troben en aquesta situació mitjançant un conjunt de recursos humans i materials especialitzats en la col·laboració amb el teixit associatiu que treballa per a la inserció social.

L'objectiu central d'aquests serveis és la inserció social de les persones en situacions de vulnerabilitat social per mitjà del sistema de serveis socials de responsabilitat pública i del reconeixement de la capacitat d'acció de les entitats privades mitjançant convenis de col·laboració.

Atenció social

Les persones que estan en circumstàncies greus pel que fa a la seva autonomia personal, a causa d'unes condicions econòmiques extremes o de la pobresa, o per manca d'habitatge, per exclusió o marginació social, són ateses als Serveis Socials Bàsics dels diferents districtes, per tal d'atendre i procurar possibles vies de resolució o bé, en certs casos, iniciar un possible procés d'inserció social.

2000	Ciutat Vella		Sants-Montjuïc		Sarrià-Sant Gervasi		Horta-Guinardó		Nou Barris		Sant Andreu		Total
	Vella	Eixample	Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Guinardó	Barris	Andreu	Sant Martí			
% usuaris en atenció individual i familiar als centres de serveis socials amb problema de manca econòmica absoluta	17,2%	8,1%	7,3%	9,0%	7,2%	13,8%	9,4%	11,1%	12,4%	7,3%			10,4%
% usuaris en atenció individual i familiar als centres de serveis socials amb problema de viure al carrer	5,0%	1,4%	2,0%	0,4%	1,6%	2,4%	1,0%	1,6%	2,1%	1,7%			2,1%

2001	Ciutat Vella		Sants-Montjuïc		Sarrià-Sant Gervasi		Horta-Guinardó		Nou Barris		Sant Andreu		Total
	Vella	Eixample	Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Guinardó	Barris	Andreu	Sant Martí			
% usuaris en atenció individual i familiar als centres de serveis socials amb problema de manca econòmica absoluta	17,1%	7,5%	8,3%	10,3%	6,8%	14,1%	9,8%	10,4%	14,4%	7,4%			10,7%
% usuaris en atenció individual i familiar als centres de serveis socials amb problema de viure al carrer	5,6%	1,5%	2,3%	1,0%	1,2%	2,5%	1,3%	2,0%	2,0%	1,8%			2,4%

A més d'aquesta atenció general, es disposa d'uns serveis i equipaments específics:

- Serveis d'inserció social
- Menjadors socials
- Acolliment a persones sense sostre

Serveis d'inserció social

PERSONES ATESES ALS SERVEIS D'INSERCIÓ SOCIAL PERÍODE 2000-2001			
	2000	2001	Total
Atenció social a persones sense sostre			
Persones ateses	2.143	2.545	
Unitats d'atenció	10.666	16.798	27.464
Menjadors socials			
Persones ateses	7.286	8.888	
Àpats servits	173.471	192.930	366.401
Acolliment persones sense sostre (estada limitada)			
Persones ateses	1.647	1.113	
Estades realitzades	83.401	67.426	150.827
Àpats servits	106.517	85.367	191.884
Acolliment hivernal persones sense sostre			
Persones ateses	1.391	547	
Estades efectuades	7.237	4.248	11.485

Menjadors socials

Hi ha dos equipaments municipals que s'utilitzen com a menjadors per atendre les necessitats alimentàries bàsiques de les persones adultes (18 a 65 anys) en situació de pobresa extrema a la ciutat. També es compta amb un altre menjador privat, amb conveni. Als menjadors es garanteix un àpat diari al migdia amb les degudes condicions de nutrició i dietètica. Es procura motivar les persones que utilitzen aquest servei per a una possible incorporació a plans de treball afavoridors de la seva inserció social.

Centres d'acolliment de persones sense sostre**- Centre de Dia Meridiana**

·Per a l'acollida, alimentació, serveis d'infermeria i d'higiene i tractament social. Activitats durant el dia.

50 places	2000	2001
Persones acollides	246	476

- Recursos per a l'acolliment de persones sense sostre (estada limitada):

- Alberg municipal Centre Residencial Can Planas.

50 places	2000	2001
Persones acollides	276	259
Estades realitzades	17.542	17.437
Mitjana estada per usuari acollit	63,6	67,3

- Alberg Sant Joan de Déu**, concertat amb l'Ajuntament.

50 places	2000	2001
Persones acollides	617	544
Estades realitzades	18.082	18.000
Mitjana estada per usuari acollit	29,3	33,1

- Entitats en concert o conveni amb l'Ajuntament.
- Hotels i pensions de la ciutat, concertats amb l'Ajuntament.

Ofereixen allotjament temporal de curta estada, manutenció, serveis d'infermeria i d'higiene.

	2000	2001
Nombre places disponibles per any	130,9	87,6
Persones acollides	754	310
Estades realitzades	47.777	31.989
Mitjana estada per usuari acollit	63,4	103,2

Acolliment hivernal de persones sense sostre

Durant l'hivern, cada any es disposa d'un sistema d'acolliment per prevenir situacions que puguin comportar risc de malaltia o perill físic per a les persones que dormen al carrer en aquesta època:

·Centre d'acolliment hivernal

Cada any, de manera prevista i programada, a l'hivern es posa en marxa un dispositiu d'atenció que inclou l'acolliment nocturn per a persones sense sostre i indigents. El centre s'obre a partir d'una determinada baixada de temperatura a la ciutat i, en tot cas, roman obert des del 20 de desembre fins al 15 de març, data en què normalment es tanca. El dispositiu ofereix tots els serveis d'atenció social i sanitària propis d'un centre d'acolliment, inclòs un possible procés d'inserció social.

·Operació Fred

Quan, per causes meteorològiques extremes -com ara fred per sota de 0°, neu o gel-, es decreta una situació d'alerta a la ciutat, s'amplien les places d'acolliment i es posa en marxa un dispositiu que consisteix a contactar amb les persones que el puguin necessitar, realitzant un circuit de carrer per localitzar-los als llocs on pernocten habitualment. Se'ls ofereix allotjament nocturn, menjar i tots els serveis propis del centre, que inclou atenció i seguiment sanitari i la possibilitat d'iniciar un procés d'inserció social.

Serveis complementaris

Com a serveis complementaris, les dutxes i el rober són uns equipaments que s'ofereixen a les persones sense sostre o a altres que els puguin necessitar, per a la seva higiene personal i per canviar-se de roba si necessiten fer-ho. L'any 2000 es van prestar 10.724 serveis d'aquest tipus; i el 2001, 11.710.

Inserció social d'atenció en medi obert

Uns equips interdisciplinaris, integrats per treballadors i treballadores socials, educadors i educadores i psicòleg, amb suport mèdic, realitzen una atenció en medi obert, principalment al carrer, i realitzen tasques de prospecció i detecció, acolliment i tractament de persones sense sostre i indigents de la ciutat. S'elaboren plans individuals d'inserció social, amb un acompanyant per a aquestes persones durant el procés, tot intentant mantenir-los vinculats a la xarxa de recursos generals d'atenció social.

Participació social i cooperació amb entitats de pobresa

A més de diverses vies participatives existents, **el grup de treball del Consell de Benestar Social dedicat a pobresa** és l'element primordial pel que fa a la política municipal sobre inserció social, fet que demostra la importància que es dona a la participació social en aquest tema.

Pel que fa a l'acció, la cooperació i el suport a les entitats, se sustenta gràcies a la contribució de les entitats a una **xarxa integrada d'atenció publicoprivada** a la pobresa i per a la inserció social; més enllà de la pròpia xarxa municipal, l'Ajuntament potencia la seva actuació a través d'aquesta xarxa, en la qual participen recursos de les entitats privades sense ànim de lucre i institucions públiques. Amb aquest objectiu existeixen convenis de col·laboració amb diferents entitats, segons les seves finalitats i objectius. L'Ajuntament ha atorgat suport econòmic a 23 entitats en el darrer any, mitjançant un conveni de col·laboració, per desenvolupar aquesta atenció social dins la xarxa.

Contribueixen a la xarxa 57 fundacions i entitats d'atenció social, amb 9 de les quals l'Ajuntament manté un conveni estable. Es treballa en coordinació permanent amb 27 entitats. En estreta col·laboració, hi ha 40 centres religiosos que també presten atenció social i 22 entitats que presten serveis de residència i acolliment, 5 de les quals tenen conveni i 11 treballen en coordinació.

Aquesta xarxa es completa amb 11 menjadors socials, 12 centres oberts i d'inserció laboral, 3 entitats que presten servei de dutxa i rober, 69 establiments hotelers en col·laboració i 161 entitats homologades com a bancs d'aliments.

Cooperació amb entitats de pobresa	2000	2001
Entitats amb suport	16	23

4.7. Serveis per a immigrants i estrangers

La població censada d'immigrants a Barcelona, malgrat que és comparativament inferior a la major part de les grans ciutats europees, ha augmentat molt en poc temps; **a finals de l'any 2001 hi havia 113.809 estrangers empadronats, un 7,6% del total de la població de la ciutat, mentre que a finals del 2000 era del 4,9%**. En els darrers 6 anys, s'han incorporat a la ciutat unes 83.000 persones estrangeres, 39.000 de les quals ho han fet durant l'any 2001, nombre que representa un terç del total d'estrangers empadronats.

L'Ajuntament de Barcelona ha situat el programa d'immigració com a un dels seus objectius prioritaris. Això implica analitzar, dissenyar i desenvolupar un conjunt de serveis des d'una visió integral dels diferents àmbits que hi intervenen. L'objectiu és aconseguir una bona cohesió i integració social dels nous ciutadans garantint la convivència a la ciutat.

A Barcelona hi conviuen diverses cultures i diferents sensibilitats socials, i des de l'Ajuntament es vol propugnar la idea d'una ciutat diversa, oberta a tothom i plural, és a dir, un espai públic de convivència i respecte mutu.

Pacte social per a la immigració

L'Ajuntament de Barcelona ha estat impulsant un **pacte social per a la immigració** a diferents escales. Aquest impuls s'ha visualitzat de forma constant i permanent durant els anys 2000 i 2001 per tal d'arribar a un gran acord institucional.

L'any 2001 s'ha creat la Comissió Política Municipal sobre Immigració, amb la participació de tots els partits polítics representats al Consistori, a la qual també hi han contribuït entitats, experts, professionals, tècnics i empreses, que han ajudat a dibuixar els eixos comuns de l'Ajuntament per tal d'actuar davant la problemàtica, i també les oportunitats que aquesta realitat emergent significa per a la nostra ciutat i l'entorn metropolità.

Es tracta d'articular unes noves polítiques que garanteixin la igualtat davant el compliment de la llei i la no-discriminació per motius de procedència, que cerquin assegurar la igualtat d'oportunitats en l'accés als recursos, que afavoreixin la informació, la comunicació i el diàleg, que facin que la administració sigui accessible als immigrants, i que, en definitiva, garanteixi les normes de convivència i els principis democràtics de la nostra societat.

	2000	% S / Total població	2001	% S / Total població
Persones estrangeres empadronades a finals d'any	74.019	4,9	113.801	7,6

Distribució de persones estrangeres per procedència. Continents:

Amèrica		58.944
Europa		22.924
	Unió Europea	16.211
	Països exCEI	6.006
	Resta d'Europa	707
Àsia		17.934
Àfrica		13.893
Oceania		114

A grans trets, podríem dir que **la meitat de la immigració és americana**, parla espanyol, i té una cultura que podem considerar propera al nostre domini cultural.

-El país que més nous ciutadans ha aportat ha estat, una altra vegada, l'**Equador**, que ha vist l'entrada de 9.771 nous empadronaments, el doble que l'any 2000.

-La segona població que ens ha arribat a la ciutat ha estat majoritàriament procedent de **Colòmbia**, amb 4.908 persones l'any 2001, la qual cosa col·loca aquest col·lectiu com a tercera població a la ciutat.

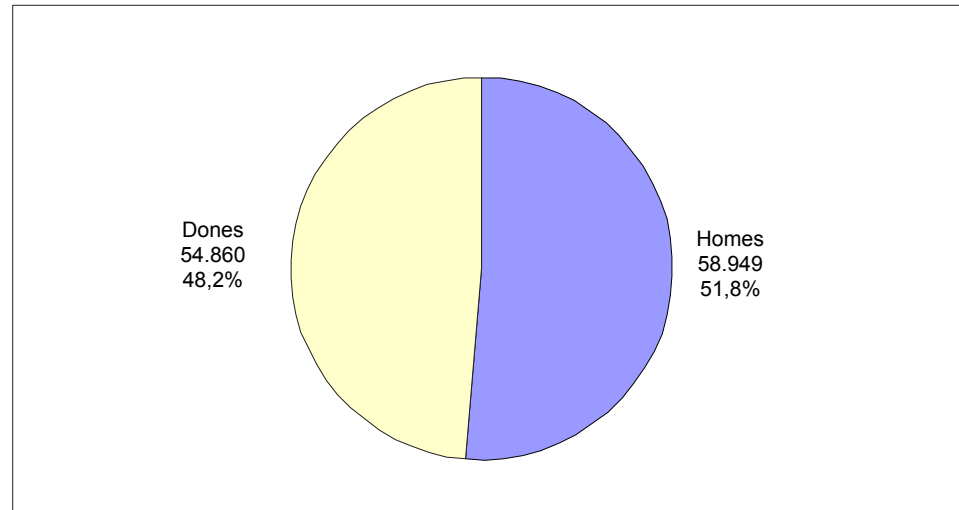
-La entrada a la ciutat de persones procedents d'Amèrica Llatina ha estat al voltant de 25.000 persones aquest darrer any.

Un quart dels immigrants són europeus, dos terços dels quals són comunitaris i un terç són no comunitaris, i amb ells compartim similituds culturals, però no idioma.

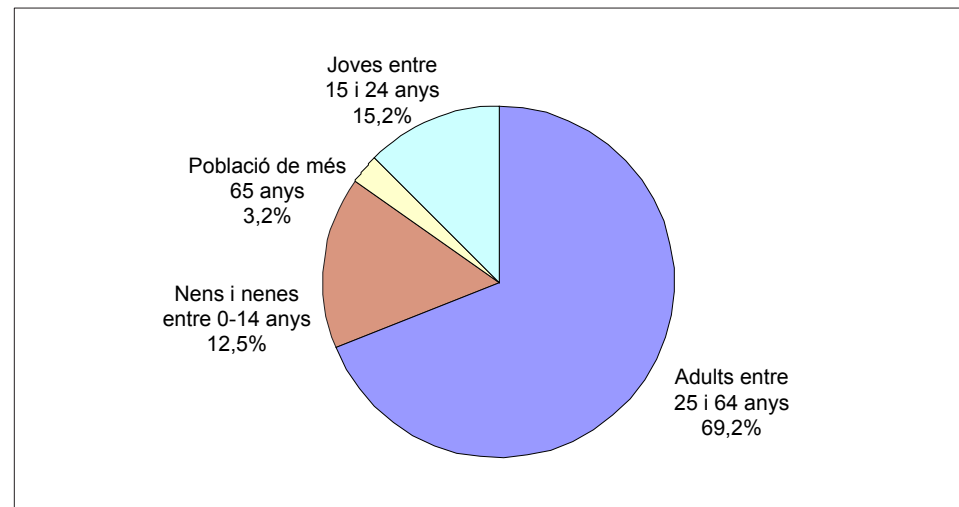
Una altra quarta part de la població és formada per asiàtics i africans, amb els quals l'alteritat és part de la realitat. La gran majoria són musulmans i tenen característiques socials i culturals diverses.

-Dupliquen la seva entrada Pakistan, amb 2.707 persones, i Marroc, amb 2.587.

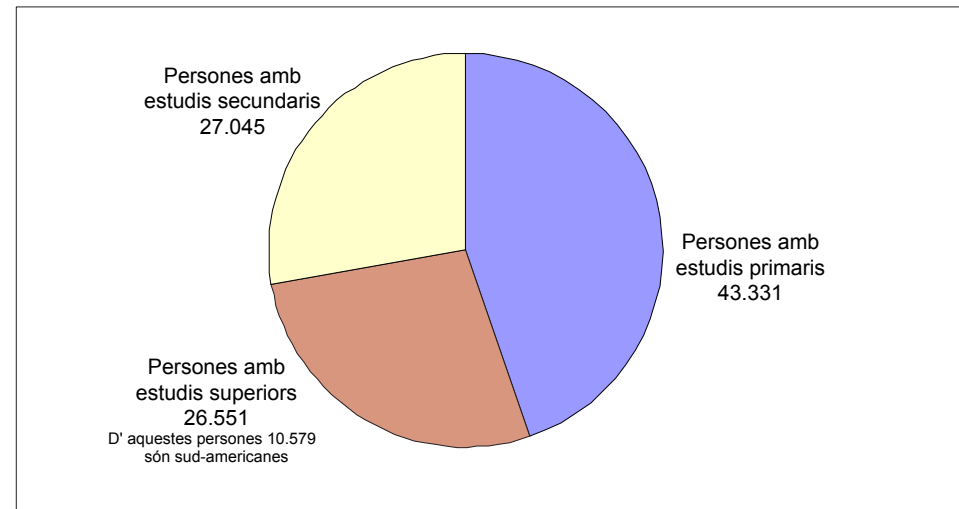
Distribució per sexe:



Distribució per edats:



Distribució per estudis



ESTRANGERS PER SUBCONTINENTS I GRUPS D'EDAT: % de les edats de cada subcontinent

31/12/2001	0-14	15-24	25-64	65 i més
Orient Mitjà	12,2	12,0	71,2	4,5
Àsia central	11,8	15,2	71,6	1,4
Sud-est asiàtic	15,1	12,1	70,9	1,9
Àfrica nord i Magrib	14,6	18,9	64,8	1,7
Àfrica subsahariana	10,2	19,3	69,2	1,2
Àfrica central i meridional	9,8	14,5	74,0	1,7
Amèrica central	15,0	16,2	66,8	2,0
Amèrica del sud	12,7	16,9	68,3	2,1
Europa central i oriental	13,4	15,8	69,8	0,9
Resta de països	9,6	8,4	72,7	9,4
Total Estrangers	12,5	15,2	69,2	3,2
Total Població Barcelona	11,6	11,6	54,8	21,9

Distribució territorial per districtes

Per districtes, la implantació de les noves persones empadronades el gener de 2001 mostra una major dispersió en el territori: **es distribueixen cada cop més per tota la ciutat**, però encara destaquen principalment tres districtes quant a la presència de població estrangera:

Ciutat Vella és el districte amb més presència. Un 19,8% de la població estrangera es concentra en aquest districte, i és significatiu l'increment de l'Eixample com a districte d'implantació, amb un 17,4%. Sants-Montjuïc és el tercer, amb un percentatge de l'11,9 %.

ESTRANGERS PER DISTRICTES 31.12.2001			
Districtes	Estrangers	% sobre població estrangera	% sobre població total
Ciutat Vella	22.517	19,8%	26,7%
Eixample	19.780	17,4%	8,0%
Sants-Montjuïc	13.572	11,9%	8,2%
Les Corts	4.339	3,8%	5,3%
Sarrià-Sant Gervasi	7.709	6,8%	5,8%
Gràcia	7.156	6,3%	6,3%
Horta-Guinardó	7.949	7,0%	4,8%
Nou Barris	8.494	7,5%	5,1%
Sant Andreu	6.503	5,7%	4,8%
Sant Martí	11.350	10,0%	5,5%
Sense adreça	4.432	3,9%	-
Total	113.801	100,0%	7,6%

Atenció social

L'any 2001 el 17,5% de les persones ateses als serveis bàsics d'atenció social primària han estat immigrades, dada prou significativa si tenim en compte que la població immigrada empadronada a la ciutat és del 7,6%.

Atenció individual i familiar	2000	2001	Total
Persones immigrants ateses	4.947	6.430	11.377

Distribució per districtes:

2000		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
Atenció individual i familiar als centres de s. socials	Nre. d'immigrants atesos (segons país de naixement) en atenció individual i familiar als centres de serveis socials	1.477	509	488	127	131	193	500	547	563	412	4.947
	% immigrants estrangers sobre total usuaris atesos at. indiv. CSS	27,9%	10,6%	10,7%	12,1%	8,8%	8,3%	13,9%	13,9%	18,7%	8,8%	14,2%

2001		Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	Total
Atenció individual i familiar als centres de s. socials	Nre. d'immigrants atesos (segons país de naixement) en atenció individual i familiar als centres de serveis socials	1.725	711	622	124	164	313	658	650	786	677	6.430
	% immigrants estrangers sobre total usuaris atesos at. indiv. CSS	31,1%	14,4%	13,0%	12,3%	10,4%	12,2%	15,9%	15,9%	25,4%	13,8%	17,5%

La utilització de serveis públics, tant de l'Ajuntament com d'altres xarxes, per part de la població immigrant ha augmentat considerablement. Darrerament hi ha hagut una gran demanda de serveis, especialment en l'àmbit de la salut, l'ensenyament i els serveis socials, més enllà d'altres temes relacionats amb la informació, l'accés a l'habitatge, etc.

L'evolució de les persones immigrades ateses s'ha anat incrementant progressivament; així, mentre el 1996 els immigrants estrangers representaven el 6,7% del total de casos atesos per l'atenció social primària als centres de serveis socials, l'any 2000 va suposar el 14%, i l'any 2001 ha suposat el 17,5%. També ens trobem, per exemple, que el 68% dels pacients del CAP de Drassanes -una de les zones de major concentració de població immigrant- són avui estrangers.

L'aflluència d'immigrants es concentra sobretot en cinc centres de serveis socials. Quatre d'aquests centres es troben al districte de Ciutat Vella, i un altre al de Sant Andreu. En general, la població atesa als centres de serveis socials ha anat augmentant progressivament cada any. Durant els darrers 5 anys s'ha produït un increment del 10,5%.

Servei d'Atenció als Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER)

El SAIER és un servei municipal d'atenció i informació a estrangers i refugiats.

Aquest servei, mitjançant un conveni de l'Ajuntament amb cinc entitats de la ciutat (ACSAR, CITE, AMIC, Creu Roja i Col·legi d'Advocats) ofereix atenció a estrangers, ja siguin persones immigrades per raons d'ordre econòmic o refugiats/asilats. Es presten els serveis següents:

- Informació i orientació sobre recursos socials, educatius, sanitaris, laborals i culturals de la ciutat.

- Suport a la tramitació de documentació: permisos de residència i treball, reagrupació familiar, etc.
- Orientació laboral i informació sobre recursos de formació i inserció laboral.

Atenció social a immigrants, estrangers i refugiats (SAIER)	2000	2001	Total
Usuaris nous	7.085	9.597	16.682
Unitats d'atenció	14.439	16.504	30.943

L'activitat del SAIER també és molt significativa per conèixer la realitat de diferents aspectes relacionats amb la immigració a la ciutat.

L'any 2001, una vegada finalitzat el procés de regularització, la demanda de serveis s'ha mantingut constant. D'altra banda, més del 50% dels usuaris són persones sense permís de residència, fonamentalment de Marroc, Pakistan i Nigèria. Alhora, la demanda de sol·licituds de refugi és percentualment molt escassa (6,3%).

Servei de detecció i contacte per a menors estrangers immigrants no acompanyats

L'acció d'aquest servei s'emmarca en l'acord institucional signat entre l'Ajuntament de Barcelona, el Departament de Justícia de la Generalitat i altres institucions l'abril de 1999 (i ratificat novament el juliol de 2000) com a resposta a la situació de menors magribins que vivien als carrers de Barcelona. S'adreça a menors immigrants indocumentats i sense referents familiars, l'edat dels quals és inferior als 18 anys, que viuen habitualment als carrers de Barcelona en condicions de vida deficitàries i en situació de risc i desemparament.

La finalitat bàsica d'aquest servei és detectar i establir contacte amb aquests menors per oferir-los alternatives a la vida al carrer, apropar-los als recursos socioeducatius de la ciutat i derivar-los cap a la xarxa normalitzada d'atenció als menors de la Direcció General d'Atenció a la Infància de la Generalitat de Catalunya.

El Servei està constituït per educadors i educadores especialitzats que treballen al carrer, matí, tarda i nit, en contacte amb els grups de menors, en el seus llocs de trobada, en col·laboració amb els recursos presents al territori i en coordinació amb professionals d'altres serveis comunitaris existents a la ciutat, com ara centres de dia, centres residencials, recursos educatius de temps lliure, lúdics i/o de caràcter prelaboral. El Servei va iniciar la seva activitat el juny de 1999 i actualment l'equip de treball està integrat per tres educadors, que realitzen les funcions següents:

- Assessorament jurídic i tramitacions relacionades amb la Llei d'estrangeria i les normatives que en deriven.
- Atenció social en el cas que no hi hagi vinculació territorial; si n'hi ha, són atesos als centres de serveis socials.

DADES MÉS SIGNIFICATIVES DELS SERVEIS ESPECÍFICS PER A LA POBLACIÓ IMMIGRANT	
Servei d'atenció a immigrants estrangers i refugiats (SAIER)	9.597 persones ateses
Acolliment temporal immigrants	165 persones 4.863 estades
Subvencions entitats immigrants	Suport a 29 entitats
Servei de detecció i contacte de menors immigrants	150 menors atesos

Promoció social

Durant aquest període s'ha fet un esforç important per dissenyar les línies de comunicació i promoció de la interculturalitat, adreçades especialment a la població immigrada.

Aquestes línies tenen uns **objectius bàsics**:

- Garantir la informació per poder accedir als diferents serveis de manera normalitzada.
- Potenciar campanyes d'informació per fer visibles les dinàmiques interculturals.
- Contemplar la promoció social com a estratègia per fer visibles els aspectes més positius de la interculturalitat.
- Potenciar activitats de promoció fent èmfasi en la cultura de la solidaritat, la pau i la interculturalitat.

Principals actuacions:

- La campanya informativa "Alerta i mesures de prevenció d'incendis al domicili".
- La campanya de sensibilització i informació envers la població immigrada per tal que se censi, realitzada en diferents idiomes.
 - El llibre-diccionari L'escola de 3 a 6 anys, en conveni amb l'entitat Punt d'Intercanvi, publicació que facilitava la comprensió del llenguatge escolar en català i castellà amb la traducció als idiomes àrab i urdú.
 - El material informatiu sobre manipulació i cura d'aliments que va significar la traducció i distribució de les normes de manipulació per a la Festa del Xai entre diferents entitats.
 - Projecte "Qui és l'altre?" per fer de la promoció cultural una estratègia que faci visibles els aspectes més positius de la interculturalitat.
 - "La Mercè de les persones cap al Fòrum 2004". El Sector de Serveis Personals, l'Institut de Cultura, el Fòrum Universal de les Cultures del 2004 i altres serveis municipals, conjuntament amb les entitats de la ciutat, van fer del passeig de Gràcia, durant les festes de la Mercè del 2001, el Passeig de les Persones.
 - Les jornades homenatge al Poeta IQBAL, conjuntament amb les entitats i la comunitat pakistanesa i la Universitat de Barcelona.

-Per últim, una part significativa de la programació dels centres cívics, biblioteques i altres equipaments ha estat dedicada a la promoció i la sensibilització de la interculturalitat.

Participació social

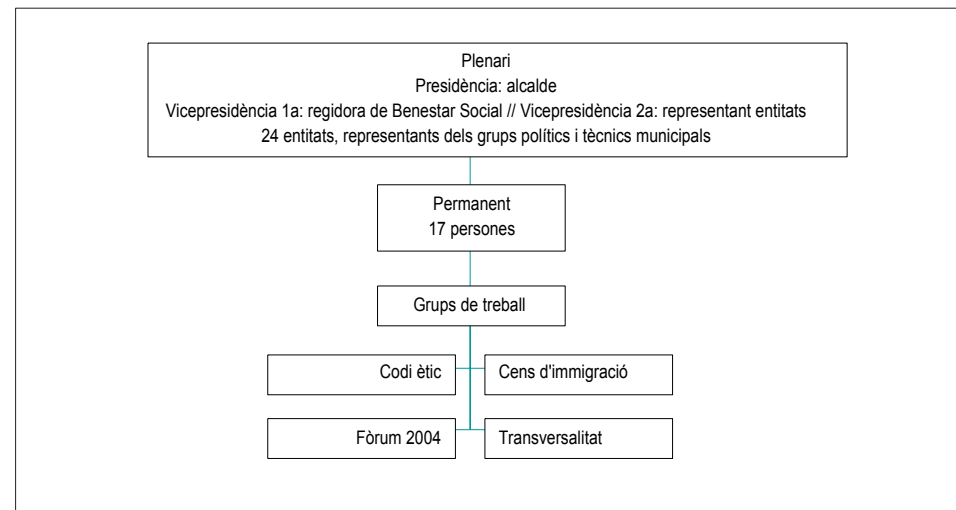
El Consell Municipal d'Immigració

Objectius

- Analitzar, debatre i fer propostes sobre les qüestions d'interès per als col·lectius d'immigrants de la ciutat.
- Promoure les condicions adequades per aconseguir la plena ciutadania per a totes les persones immigrades.
- Vetllar pel coneixement i el suport per al desenvolupament de les cultures presents a la ciutat.
- Consolidar aquest òrgan de participació com a referent per als temes que afecten els immigrants de Barcelona.
- Fer el seguiment del Pla per a la interculturalitat.

Durant aquest període el Consell s'ha consolidat com a òrgan consultiu i de participació en els temes relatius a la immigració a la ciutat. Des de la seva creació l'any 1997, el Consell ha adequat el seu pla de treball a les noves situacions canviants en matèria d'immigració. Així, per exemple, el Consell ha ampliat la seva participació passant de 16 a 24 entitats d'immigrants i ha articulat diferents grups de treball en funció dels interessos del Consell. Cal citar, entre aquests grups, el del codi ètic, el de la participació en els esdeveniments relacionats amb el Fòrum 2004, el del cens d'entitats i el de transversalitat.

Sistema d'organització del Consell



	2000	2001
Consell Municipal d'Immigració de Barcelona	16	24

Grup de treball del Consell de Benestar social dedicat a refugiats i estrangers

Aquest grup de treball ha analitzat la problemàtica dels immigrants menors indocumentats sense referents familiars i la mediació cultural. Igualment, s'ha abordat la necessitat d'adequar les polítiques i els programes existents al nou context de la immigració a la ciutat per tal de millorar la integració i la cohesió social.

4.8. Serveis per a persones amb disminució

L'Institut Municipal de Persones amb Disminució (IMD)

Els serveis per a les persones amb disminució s'impulsen i coordinen a través de l'Institut Municipal de Persones amb Disminució de Barcelona (IMD). És un organisme autònom adscrit al Sector de Serveis Personals de l'Ajuntament de Barcelona i desenvolupa actuacions adreçades a la promoció i a l'atenció de les persones amb disminució física, psíquica, sensorial o amb malalties mentals per aconseguir la seva integració social. La seva actuació es basa en els principis de la normalització dels serveis i del reconeixement de la diferència, i s'orienta al desenvolupament de l'autonomia personal i a la millora de la qualitat de vida.

Objectius de l'Institut:

- La recerca, el recull i l'estudi de dades per tal de conèixer la realitat social de les persones amb disminució.
- La recerca, la promoció i la coordinació de recursos per assolir els objectius.
- El foment i la promoció de la participació de les persones, les entitats i els sectors afectats i/ o interessats.

Òrgan executiu i de participació social

L'IMD reuneix serveis dedicats a les persones disminuïdes, d'atenció i de promoció socials, i n'és l'òrgan executiu. Així mateix, la seva pròpia estructura organitzativa i les seves funcions són elements claus de la política municipal de participació social en aquest camp.

Organització: la Junta Rectora i la Comissió Directiva

Els òrgans de govern de l'IMD són:

La Junta Rectora, composta per 20 membres:

- 10 membres representants de les persones amb disminució de Barcelona, elegits per sufragi directe cada quatre anys.
- 10 membres designats per l'Ajuntament: regidors o regidores o càrrecs directius del mateix Ajuntament.

La Comissió Directiva, composta per 12 membres:

- 6 representants de les persones amb disminució, que formen part de la Junta Rectora.
- 6 membres designats per l'Ajuntament.

Servei d'Atenció al Públic (SAP)

Aquest servei proporciona informació sobre recursos i serveis existents i atén reclamacions i suggeriments. Així mateix, realitza la tramitació de la targeta d'usuari del servei públic de transport especial adaptat i de la targeta de tolerància d'aparcament,

adequada al Decret 204/1999, de 27 de juliol. Actualment 1.844 persones disposen de targeta de transport especial i unes 3.000 tenen la targeta de tolerància.

El Servei també realitza altres funcions complementàries, d'assessorament i gestió i de tràmits en diferents aspectes que suposen un suport a les persones amb disminució, així com l'edició de publicacions, guia de recursos en disquets i d'informació en Braille.

Atenció al públic	2000	2001
Informació i assessorament	4.750	4.820
Reclamacions i suggeriments	1.026	902
Targetes de transport especial adaptat	185	138
Targetes de tolerància d'aparcament	2.039	1.108
Usuaris atesos	5.217	4.363

Suport a l'atenció primària

Un 10% dels destinataris de l'atenció individual i familiar dels serveis socials bàsics d'atenció primària són persones amb disminució física, psíquica o sensorial.

Atenció individual i familiar	2000	2001
Persones ateses als CSS	3.520	3.372

Per això les funcions del servei de suport a l'atenció primària són:

- Informació permanent especialitzada.
- Atenció telefònica de consultes i demandes d'assessorament.
- Atenció presencial als centres de serveis socials.

Atenció social

	2000	2001	Total
Persones ateses	651	723	
Demandes	1.407	1.426	2.833
Casos d'atenció presencial	1.096	1.082	2.178
Suport i assessorament a professionals	374	392	766

Prevenió i atenció precoç

Aquesta acció la realitzen els equips interdisciplinaris de la petita infància (EIPI), concretament dos equips, un al districte de Ciutat Vella i un altre al de Nou Barris:

- Proporcionen atenció integral a infants, fins als 6 anys, amb disminucions o en risc de tenir-ne.
- Ofereixen serveis de prevenió, diagnosi, tractament i seguiment dels trastorns maduratius. Igualment, realitzen tasques de suport a la integració escolar i social i de coordinació amb els professionals de l'educació i dels serveis socials.
- Formen part de la xarxa pública del serveis d'atenció precoç de la Generalitat de Catalunya.

Prevenió i atenció precoç	2000	2001
Total usuaris en tractament	243	243

Servei d'inserció laboral

És un servei de suport a la integració laboral de les persones amb disminució que realitza l'equip d'assessorament laboral (EAL). Proporciona valoració, informació, orientació, formació ordinària i específica, suport a la formació i a l'ocupació i assessorament legal en el tema de la integració laboral de les persones amb disminució.

Inserció laboral	2000	2001	Total
Persones inscrites	2.018	2.022	4.040
Valoracions i orientacions laborals	390	426	816
Inscripcions en cursos de formació	253	217	470
Contractes laborals	185	211	396

Residències per a persones amb disminució

Són centres residencials que proporcionen allotjament i atenció a persones amb disminució, vetllen per la seva qualitat de vida i potencien la seva autonomia.

La residència Amílcar disposa de 18 places i és oberta les 24 hores del dia tots els dies de l'any. S'adreça a persones adultes amb greus disminucions físiques que hi accedeixen voluntàriament.

La residència Valldaura té 24 places per a persones adultes amb disminució psíquica i greus trastorns de l'estructura de la personalitat, com ara debilitat mental, neurosi, psicosi, etc.

A les dues residències es porten a terme programes individualitzats d'atenció psiquiàtrica, educatius, pedagògicoformentius, esportius, lúdics i culturals.

Residències	2000	2001	Total
Persones acollides	42	42	
Estades	15.372	15.330	30.702

Pisos tutelats i apartaments adaptats

Es disposa de dos pisos tutelats de la Casa Bloc i el servei residencial experimental de la Vila Olímpica/Paralímpica.

Els dos pisos tutelats de la Casa Bloc compten amb 8 places per a persones adultes amb trastorns de l'estructura de la personalitat, procedents de la residència Valldaura, que n'exerceix la tutela. Tots els residents tenen assignat un programa individualitzat per a la millora de la qualitat de vida i de l'autonomia personal.

El servei residencial experimental de la Vila Olímpica/Paralímpica compta amb 12 places per a persones amb disminució física i/o visual, repartides en 6 apartaments. El caràcter experimental de l'equipament ve donat perquè les persones amb disminució controlen l'entorn domèstic mitjançant la utilització d'un sistema de noves tecnologies aplicades a aquest entorn (domòtica).

Pisos tutelats i apartaments adaptats	2000	2001	Total
Persones acollides	20	20	
Estades	7.136	7.300	14.436

Servei públic de transport especial adaptat

Facilita el transport, dins de l'àmbit urbà, de persones amb limitacions de mobilitat severa que no poden accedir al servei públic ordinari de transport.

Servei públic de transport especial adaptat	2000	2001	Total
Viatges realitzats	93.978	92.461	186.439

Aquest servei ha proporcionat durant els anys 2000 i 2001 un servei fix a 509 usuaris i serveis esporàdics a 1.189 persones.

Consultoria i seguiment dels serveis municipals

Als diversos serveis municipals s'han fet tasques d'assessorament, informació i seguiment especialitzats pel que fa a les persones amb disminució sobre diversos temes, com ara comunicació i qualitat, mobilitat, transports, urbanisme, habitatge i ajudes tècniques, serveis personals, salut, afers socials, promoció comunitària, educació, cultura, esports i promoció econòmica.

Consultoria i seguiment	2000	2001	Total
Projectes o intervencions	274	288	562

Els projectes més destacats han estat els següents:

- L'assessorament especialitzat sobre accessibilitat/mobilitat:

Es participa directament en el grup municipal de treball per a la millora de l'accessibilitat i en el grup de treball sobre el transport de les persones amb mobilitat reduïda. En aquest sentit, s'atenen les demandes d'informació especialitzada i d'assessorament sobre temes d'accessibilitat en l'àmbit urbà, als transports i a l'habitatge.

Pla d'accessibilitat de Barcelona	Total a l'any 2001
Km accessibles a Barcelona	591,4 km d'un total de 1.287 km. Quasi el 50% de la ciutat.
Equipaments municipals	243 locals municipals. El 40% dels edificis municipals.
Platges de Barcelona	6.006
	Total passeres 35
	Lavabos adaptats 13
	Dutxes adaptades 8
	Places d'aparcament 48
Bus unitat pis baix	699, la qual cosa representa el 54% del total de la flota.
Parades amb plataforma adaptada	163, que es més del 50% del total de les parades.
Metro. Estacions adaptades	19
Taxis adaptats	66
Semàfors sonors	1.508
Reserves aparcament púbiques	178 places

Reserves aparcament púbiques 178 places

- La supressió de barreres per a la comunicació, facilitant intèrprets de llenguatge de signes a 42 actes municipals.
- La campanya d'estiu del Sector de Serveis Personals, amb la valoració de 52 demandes de monitors.
- El programa "Esport per a tothom", amb l'elaboració de la Guia bàsica d'atenció a persones amb disminució.
- Amb l'Institut de Cultura, i mitjançant un conveni amb l'ONCE, s'ha proposat l'adaptació del Museu de Zoologia i la revisió de l'accessibilitat de 50 espais del Grec 2001, entre altres.

Estudi, investigació i desenvolupament

Amb la finalitat d'anar avançant en la millora de l'atenció a les persones amb disminució, es van desenvolupant treballs de recerca en relació amb la població amb discapacitats, les seves necessitats i demandes i sobre l'existència, l'estat i/o els dèficits dels recursos, els equipaments i les noves tecnologies aplicades a la integració social de les persones amb disminució. En aquesta línia, s'ha participat en diferents projectes europeus:

- Indicadors d'exclusió social de dones amb discapacitat.
- Projecte "Exchange II: l'euro, una moneda per a Europa" (programa europeu Prince).
- Projecte observatori "Ciutats per a tothom".

També s'han elaborat diferents estudis de necessitats d'equipaments de serveis socials per a persones amb disminució.

Participació, promoció de l'associacionisme i suport a les entitats

El model d'organització de l'IMD garanteix i faculta la **participació** de les persones amb disminució, així com les comissions de treball que se'n deriven i la creació de canals de participació.

Les comissions de participació són òrgans consultius de participació ciutadana, promoguts i coordinats per l'Institut i presidides per un representant de les persones amb disminució de la Junta Rectora. Hi participen també tècnics, tant de l'Institut com d'entitats de persones amb disminució de la ciutat, professionals i col·laboradors d'altres estaments. N'hi ha en els temes laborals, d'educació, habitatge, urbanisme i transport.

El servei de foment de la participació articula i dinamitza les diferents comissions: d'educació, de transports, d'urbanisme, d'habitatge, de lleure, d'esport i de cultura. També promou la participació de les entitats als districtes.

La **promoció** de la vida associativa es realitza mantenint la relació i la comunicació amb el món associatiu: al voltant de 285 entitats que reuneixen 363 serveis tipificats i 224 serveis no tipificats.

El **suport** de l'Ajuntament a les entitats es materialitza per mitjà de les 44 subvencions concedides l'any 2000, i les 44 concedides el 2001.

5. Esports

La **Direcció d'Esports** del Sector de Serveis Personals és la responsable d'aplicar les polítiques municipals a l'Àrea de l'Esport a Barcelona. Les seves **funcions** principals són:

- La planificació del desenvolupament d'equipaments esportius.
- L'establiment de criteris generals i línies d'actuació en matèria d'instal·lacions esportives.
- L'impuls de convenis i acords amb els agents esportius de la ciutat.
- El foment de l'esport entre tots els ciutadans.
- La promoció d'activitats i serveis destinats a l'adquisició i el manteniment d'hàbits esportius saludables i accessibles.
- La difusió de totes les activitats esportives que genera l'Ajuntament.

Entre aquestes activitats cal destacar les adreçades als infants de la ciutat, la oferta per a la gent gran, el programa d'esports adaptats a persones amb disminució, el programes de reinserció a través de l'esport i l'oferta d'activitat de vacances per a nens i joves, sobretot els campus Olímpia.

Pel que fa als equipaments esportius, l'any 2001 s'ha continuat amb el manteniment i la rehabilitació d'espais esportius en diferents instal·lacions de la ciutat.

Per la seva importància i transcendència dins d'aquest àmbit, cal destacar diversos temes que genera la Direcció d'Esports:

El Pla estratègic de l'esport a la ciutat de Barcelona

La missió principal d'aquest pla estratègic, iniciat l'any 2000, és orientar i aprofitar la contribució que el sector de l'esport pot fer a la ciutat i aconseguir:

- Una posició de lideratge en el sistema europeu i mundial de ciutats.
- El desenvolupament com a centre direccional de l'economia a partir d'uns sectors econòmics amb un gran potencial innovador, de coneixement i ocupació.
- El benestar de les persones, la qualitat de la convivència en la diversitat i l'enfortiment de la cohesió i el teixit social.

Durant l'any 2001 el projecte ha desenvolupat tot el treball inicial de preparació, organització i presentació interna i externa, i així ha acomplert la primera fase de posada en marxa.

Word Police & Fire Games 2003

La Direcció d'Esports participa activament en el desenvolupament i l'organització d'aquest projecte, en col·laboració amb l'àmbit de Via Pública.

Durant l'any 2001 s'ha participat com a observador en la celebració dels jocs d'Indianapolis; s'han redactat i signat, amb les entitats gestores respectives, els diferents contractes d'utilització de les instal·lacions afectades; la Federació Mundial de Polícies i Bombers ha visitat tots els escenaris de les competicions, i s'ha fet la Conferència de Barcelona, a la qual van assistir les delegacions del Quebec, d'Indianapolis, d'Adelaida i de la mateixa Barcelona. Aquesta conferència va tractar bàsicament els temes següents:

- Tancament i aprovació dels reglaments de les 64 disciplines esportives.
- Tancament definitiu dels jocs d'Indianapolis.

Equipaments esportius

Barcelona disposa d'una àmplia xarxa d'equipaments i espais esportius de diferents tipus, distribuïts per tots els districtes de la ciutat, que es detallen en els quadres següents (no s'hi inclouen els espais escolars).

	TOTAL	Distr.1	Distr.2	Distr.3	Distr.4	Distr.5	Distr.6	Distr.7	Distr.8	Distr.9	Distr.10
ANY 2000											
Pistes poliesp. i frontons descoberts	122	21	9	8	4	2	8	26	16	13	15
Pistes de tennis i pàdel	61			14		3		29	2	10	3
Camps de futbol	41	1		6	1	1	2	10	7	7	6
Altres camps grans	17	1	5	5		1		2	2		1
Pavellons i frontons coberts	53	5	8	6	1	3	3	9	4	4	10
Espais d'atletisme	13			8		1			2	1	1
Sales polivalents i especialitzades	168	21	13	19	10	1	35	24	11	11	23
Piscines cobertes	50	9	5	4	2	1	7	3	6	5	8
Piscines descobertes	32	4	2	9		4	2	6	2	3	
Pistes de petanca	301	27	25	23	10	13	11	82	34	28	48
Espais no convencionals	43	3	4	2	3	4	2	8	11	1	5
Altres espais	101	4		81		1	2	2	3	2	6
TOTAL	1.002	96	71	185	31	35	72	201	100	85	126

	TOTAL	Distr.1	Distr.2	Distr.3	Distr.4	Distr.5	Distr.6	Distr.7	Distr.8	Distr.9	Distr.10
ANY 2001											
Pistes poliesp. i frontons descoberts	107	18	9	7	4	1	5	16	16	9	22
Pistes de tennis i pàdel	83	2	2	14	0	4	4	35	2	10	10
Camps de futbol	49	2	3	8	1	2	2	11	8	5	7
Altres camps grans	13	0	0	4	0	0	0	5	1	1	2
Pavellons i frontons coberts	15	1	0	9	0	1	0	1	1	1	1
Espais d'atletisme	52	4	7	5	1	3	5	9	5	5	8
Sales polivalents i especialitzades	176	24	20	15	7	8	25	18	13	13	33
Piscines cobertes	81	15	11	6	4	4	10	4	7	5	15
Piscines descobertes	25	4	0	8	0	1	2	6	1	3	
Pistes de petanca	420	27	29	23	10	13	44	58	97	65	54
Espais no convencionals	168	16	19	18	15	16	14	16	20	12	22
Altres espais	119	6	5	86	2	1	2	3	6	1	7
TOTAL	1.308	119	105	203	44	54	113	182	177	130	181

Font: anuari estadístic, amb tots els espais públics de la ciutat, inclosos els de la Diputació de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya

Espais públics per a la pràctica esportiva

A finals de l'any 2001, a la ciutat hi ha **1.308 espais públics** de pràctica esportiva si es comptabilitzen els espais esportius no escolars, els oberts a la utilització lliure de les persones i els regulats per mitjà de la gestió externalitzada. L'any 2000 hi havia 1.002 espais públics; per tant, en el darrer any s'han incorporat a la xarxa d'equipaments esportius **306 nous espais**. Cal destacar que una part important d'aquests espais (bàsicament piscines, sales especialitzades i pistes poliesportives) s'agrupen en grans complexos esportius, la qual cosa permet donar un servei de qualitat i polivalent.

Si als esmentats equipaments esportius s'hi afegixen els espais esportius dels centres escolars, observem que la ciutat actualment disposa d'una oferta total de **3.713 espais esportius públics** per a la pràctica esportiva. L'any 2000 n'hi havia 3.407.

Nombre total d'espais esportius, inclosos els escolars. Distribució per districtes el 21.12.2001.

	Total	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
ESP AIS ESPORTIUS											
Pistes poliesp. i frontons descoberts	978	56	97	74	93	189	65	128	106	66	104
Pistes de tennis i pàdel	302	2	4	30	99	41	35	49	4	28	10
Camps de futbol	62	2	4	8	9	4	2	11	9	5	8
Altres camps grans	45	0	5	9	9	6	0	6	1	2	7
Espais d'atletisme	28	1	0	10	1	6	0	5	3	1	1
Pavellons i frontons coberts	113	5	14	13	10	18	12	12	7	11	11
Sales polivalents i especialitzades	1.202	78	201	124	111	172	119	116	69	92	120
Piscines cobertes	131	16	22	13	10	17	13	8	8	8	16
Piscines descobertes	72	5	7	13	13	10	4	12	2	5	1
Pistes de petanca	442	35	29	30	12	14	44	58	97	65	58
Espais no convencionals	170	16	19	18	16	16	15	16	20	12	22
Altres espais	168	6	6	86	43	5	2	4	6	2	8
TOTAL	3.713	222	408	428	426	498	311	425	332	297	366

Distribució per tipologies, inclosos els espais escolars

	Total espais	Instal·lacions específiques		Centres d'ensenyament	
		Públiques	Privades	Públiques	Privades
ANY 2000					
Pistes poliesp. i frontons descoberts	993	122	100	333	438
Pistes de tennis i pàdel	280	61	218	0	1
Camps de futbol	54	41	9	2	2
Altres camps grans	44	17	8	7	12
Espais d'atletisme	26	13	2	3	8
Pavellons i frontons coberts	114	53	27	10	24
Sales polivalents i especialitzades	1.196	168	668	170	190
Piscines cobertes	100	50	37	1	12
Piscines descobertes	79	32	41	2	4
Pistes de petanca	326	301	25	0	0
Espais no convencionals	45	43	0	2	0
Altres espais	150	101	42	4	3
TOTAL	3.407	1.002	1.177	534	694

Font: Direcció d'Esports, "Cens d'instal·lacions esportives 1995" (actualització de dades 2000)

	Total espais	Instal·lacions específiques		Centres d'ensenyament	
		Públiques	Privades	Públiques	Privades
ANY 2001					
Pistes poliesp. i frontons descoberts	978	107	100	333	438
Pistes de tennis i pàdel	302	83	218	0	1
Camps de futbol	62	49	9	2	2
Altres camps grans	40	13	8	7	12
Espais d'atletisme	28	15	2	3	8
Pavellons i frontons coberts	113	52	27	10	24
Sales polivalents i especialitzades	1.204	176	668	170	190
Piscines cobertes	131	81	37	1	12
Piscines descobertes	72	25	41	2	4
Pistes de petanca	445	420	25	0	0
Espais no convencionals	170	168	0	2	0
Altres espais	168	119	42	4	3
TOTAL	3.713	1.308	1.177	534	694

Font: Direcció d'Esports, "Cens d'instal·lacions esportives 1995" (actualització de dades 2000)

Infraestructures

Manteniment

A més d'anar ampliant la xarxa municipal d'instal·lacions esportives, aquestes demanen una àmplia i continuada tasca de manteniment i reposició a fi d'assegurar un funcionament òptim per a la pràctica esportiva i donar total garantia i seguretat a les persones que utilitzen aquests espais públics. Per a aquesta funció es compta amb el Servei d'Infraestructures, les principals tasques del qual són:

- El control i manteniment de les instal·lacions de la muntanya de Montjuïc i de les instal·lacions assignades a la Direcció d'Esports.

- La supervisió i el control de l'acabament de les obres d'adequació de les instal·lacions.

- El seguiment de les obres d'ampliació de serveis i manteniment.

- La participació a diferents nivells en les actuacions realitzades a la ciutat, ja sigui fent l'assessorament i el seguiment d'obra, o portant directament la direcció d'obra.

Actuacions més destacades realitzades el 2001:

- Execució d'obra de noves instal·lacions: poliesportiu mpal. Marítim (inaugurat 2001) i pista pol. Creueta del Coll.
- Adjudicacions de projectes d'obra nova o ampliació de serveis: poliesportiu mpal. Can Ricard i piscina municipal Banys de Sant Sebastià (2a fase).
- Execució d'obres de millora i ampliació de serveis i/o gran manteniment: poliesportiu mpal. Joan Miró, CF mpal. La Satàlia, CE mpal. Can Caralleu (2a fase), CF Vallvidrera, poliesportiu mpal. Llars Mundet, poliesportiu mpal. Guinardó-Torrent d'en Melis, poliesportiu mpal. Nova Icària i CE mpal. Can Felipa.

Utilització dels equipaments esportius: nombre d'usuaris i d'abonats

El nombre de persones que han fet ús dels diferents espais constitueix un bon indicador de la pràctica esportiva, i també el nombre de les persones que s'han fet abonaments:

	2000		2001	
	Abonats	Usuaris	Abonats	Usuaris
DISTRICTE				
Ciutat Vella	12.481	24.736	16.036	24.665
Eixample	19.191	5.810	22.330	5.810
Sants-Montjuic	19.688	89.316	20.136	94.897
Les Corts	9.836	10.870	9.836	10.870
Sarrià- Sant Gervasi	3.165	11.399	4.890	11.399
Gràcia	38.168	69.021	37.269	69.021
Horta-Guinardó	8.696	95.182	9.216	95.312
Nou Barris	13.116	265.764	13.116	265.764
Sant Andreu	5.471	17.800	5.471	17.690
Sant Martí	19.808	54.517	18.481	54.360
Total	149.621	644.545	156.781	649.788

Foment de la pràctica esportiva

Dins d'aquest apartat s'inclouen les activitats de vacances, els espais naturals i els programes adreçats a col·lectius específics.

Té com a objectiu garantir la pràctica esportiva de tots els ciutadans i ciutadanes afavorint accions que promoguin aquesta pràctica, tant des d'un punt de vista competitiu, com des del vessant més saludable.

Durant el període 2000-2001 s'ha desenvolupat a Barcelona un conjunt ampli d'actes, activitats i programes de promoció esportiva, tant adreçats a la població en general com a sectors de població específics.

Els programes de promoció esportiva per a la població en general que ha desenvolupat la Direcció d'Esports han consistit en accions per potenciar la pràctica de la caminada com a activitat física, que s'han dut a terme a les instal·lacions esportives municipals amb la col·laboració dels respectius gestors.

Campanya de vacances: campus Olímpia

L'any 2000, 25 entitats han organitzat 57 campus Olímpia diferents en 29 instal·lacions esportives (28 municipals i 1 de la Diputació de Barcelona), amb una oferta total de 15.691 places. Hi han participat 11.006 nois i noies (70% d'ocupació de l'oferta), la qual cosa representa un 12,89% d'increment sobre la participació del 1999. Els participants amb disminució han estat 216 (1,96% del total), i s'han atorgat 276 ajuts econòmics.

Dins l'oferta d'activitats del programa de vacances de l'Ajuntament de Barcelona -el projecte Campus Olímpia-, l'any 2001 30 entitats han organitzat 62 campus Olímpia en 28 instal·lacions esportives (27 municipals i 1 de la Diputació de Barcelona), amb una oferta total de 16.682 places. Hi han participat 11.772 nois i noies (70,6% d'ocupació de l'oferta), 44 dels quals han estat participants amb disminució, i s'han atorgat 219 ajuts econòmics.

Espais naturals

En un altre ordre d'idees, cal fer esment que, pel que fa a espais esportius a la via pública, s'ha continuat el programa, patrocinat per Agrupació Mútua, "Barcelona amb el tennis taula", amb el manteniment i la reposició de 150 taules instal·lades en diversos parcs i places de la ciutat. També s'ha iniciat la campanya "Barcelona amb el bàsquet" i s'han efectuat diverses visites arreu de la ciutat per definir els primers 40 emplaçaments per a la col·locació de cistelles de bàsquet.

Programes específics per sectors de població

- Esport per a la gent gran

Programa d'activitat esportiva adreçat específicament a la gent gran que es desenvolupa a tots els districtes de la ciutat, a través dels centres cívics, els casals de barri i els casals de gent gran, i amb la important col·laboració d'entitats esportives sense ànim de lucre i associacions veïnals. Desenvolupen diverses activitats esportives i cursos; 3.086 persones grans han participat en aquests cursos durant l'any 2001.

- Esport per a persones amb disminució

El programa esportiu per a persones amb disminució té com a objectiu promoure la pràctica esportiva entre aquestes persones com a mitjà de salut i d'integració social. En aquest sentit, la Direcció d'Esports duu a terme les accions següents:

- Programa de subvencions per a les entitats que fomenten la participació de persones amb disminució a les activitats esportives.

- Projecte de foment de l'oferta d'activitat i serveis per a persones amb disminució a les instal·lacions esportives municipals

conjuntament amb l'Institut Municipal de Persones amb Disminució (IMD). Aquest projecte s'ha centrat en l'edició i la distribució de les guies informatives de l'oferta adaptada a les instal·lacions municipals; el disseny del projecte de voluntaris i monitors de suport (banc de dades, gestió i comunicació, procediments d'inscripció, requeriments necessaris, campanya de captació...), i la coordinació amb les instal·lacions municipals que col·laboren en el projecte.

-Conveni amb la fundació ONCE per a la dotació de material esportiu adaptat (gestionat per l'IMD). El darrer conveni 2000-2001 s'ha gestionat en dues fases anuals: l'any 2001 s'ha finalitzat la dotació i col·locació dels 22 elevadors hidràulics en 49 piscines municipals.

-Programa d'integració social: a través de l'àmbit d'esports s'efectuen accions de reinserció social de drogodependents i presidaris en tercer grau, que consisteixen en activitats físiques a les instal·lacions municipals.

Actes i activitats esportives generals per a la població

La Direcció d'Esports té una intervenció destacada en l'organització d'actes i activitats esportives adreçades al conjunt de la població de Barcelona, ja sigui gestionant-les directament o donant-hi suport. Durant el període 2000-2001, la participació en el conjunt de les diferents modalitats esportives ha estat ben notable:

	2000	2001
Actes esportius	114	103
Participants	164.945	214.495

Actes esportius any 2001	
Actes esportius d'interès local	14
Actes Internacionals	18
Actes participació popular	32
Trofeus nacionals	9
Trofeus Ciutat de Barcelona	30
Total	103

Actes populars al carrer

Les activitats esportives als carrers de la ciutat ja fa temps que han esdevingut una tradició i un punt de referència de l'esport per als ciutadans amb prou ressonància arreu, àdhuc internacionalment. Aprofitant els espais que la ciutat ofereix per a aquest tipus d'activitat, se celebren cada any manifestacions esportives que estan arrelades a la població; entre altres, la Cursa del Corte Inglés, la Festa de Patins, la BiciFesta, la Festa de la Platja, Barnatresc, la Cursa per Collserola...

Per a l'organització d'aquests actes, la Direcció d'Esports compta amb el suport de diverses empreses patrocinadores i entitats esportives que hi col·laboren, tant a nivell econòmic com d'organització.

	2000	2001
Actes/activitats esportius	84	94
Trofeus atorgats	272	378

Participació en els actes esportius més rellevants realitzats a Barcelona als anys 2000 i 2001, organitzats i/o amb col·laboració de la Direcció d'Esports

	2000	2001
La Mercè al passeig de Gràcia		70.000
Cursa El Corte Inglés	56.414	51.400
Bici Festa	40.000	40.000
Festa de Patins	10.813	16.000
Barnatresc	2.700	7.000
Jean Bouin. Trofeu Ciutat de Barcelona	5.716	5.750
Festa de la Platja	5.000	5.250
Cursa de la Mercè i Mitja Marató	12.129	5.000
Cursa de Bombers	4.000	4.500
Marató de Barcelona	3.025	3.500
Cursa i Caminada Popular per Collserola	3.082	3.000
Cursa Sant Silvestre	3.127	2.995
Adidas "Un Dia per la Dona"	2.500	
Mitja Marató de Barcelona	2.450	
Finals del CEEB		
Total	150.959	214.495

L'any 2001 s'ha consolidat el projecte Barnatresc, que pretén fomentar una pràctica tan estesa com la de caminar per la ciutat; s'han organitzat 7 caminades d'aquest tipus amb les quals, a més, els participants han tingut ocasió de conèixer nous indrets interessants de la ciutat.

Aquest programa va néixer amb l'idea de potenciar, d'una banda, l'aspecte saludable de fer una activitat física a l'abast de tothom, com és caminar, que s'adequa a diferents edats i condicions, i, d'una altra banda, oferir una activitat cultural com és conèixer llocs poc visitats de Barcelona, com ara parcs i jardins, monuments...

Barnatresc ha incrementat la seva participació significativament d'un any a l'altre: a l'edició de 2000 va ser de 2.700 persones i al 2001, 7.000.

Trofeus Ciutat de Barcelona

Es designen com a Ciutat de Barcelona els actes de caràcter internacional d'esports minoritaris als quals es dóna suport i difusió mitjançant diferents acords que la Direcció d'Esports té amb diverses federacions catalanes i clubs.

En aquest apartat es troben actes consolidats dins del calendari de les federacions europees o internacionals, com ara el Ciutat de Barcelona d'Esgrima o l'Escalada Ciclista al Castell de Montjuïc, i d'altres en categoria júnior, que serveixen per promocionar i millorar el nivell de qualitat dels nostres esportistes.

	2000	2001
Total actes esportius	114	103
Total participants	164.945	214.495

Projecció internacional

A escala internacional es pot afirmar que Barcelona s'ha convertit en un punt de referència de l'esport federat i d'espectacle; així ho demostra l'organització d'importants competicions, com ara la Marató Barcelona i els campionats nacionals i autonòmics de diverses especialitats esportives.

A les competicions internacionals del màxim nivell del calendari de les federacions espanyoles i, en alguns casos, europees, cal afegir-hi competicions d'interès internacional, ja clàssiques i d'extraordinari ressò: Volta a Catalunya, Pirena...

Esport escolar

Els programes de promoció de l'esport escolar tenen com a principal objectiu donar a conèixer experiències esportives, tan variades com sigui possible, als nois i noies en edat escolar per fomentar i educar l'hàbit de la pràctica esportiva, tant en horari lectiu com no lectiu.

Programes en horari lectiu

Participació en les activitats d'esport escolar promogudes per la Direcció d'Esports; comparativa cursos

Alumnes	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001
Escacs	532	540
Nedem cap al 2003 (alumnat 1r primària)	2.490 de 93 escoles	2.855 de 101 escoles
Actes esportius escolars (coorganitzats amb l' IMEB)	4.918	4.900
Biatló	1.425	1.800
La Bicicletada	1.779	1.752
Caminen 2000	414	400
Jocs Escolars (CEEB)	17.714	25.223
Total	28.483	33.536

Altres activitats:

- Préstec de material esportiu: adreçat a centres educatius i entitats esportives per a la celebració de jornades, festes i diades esportives. Enguany n'han demanat 109 entitats, amb un nivell d'us de 224 vegades.
- Introducció als escacs: aplicació d'un programa d'aprenentatge d'escacs per a l'alumnat de 3r, 4t i 5è de primària dels centres docents municipals. Aquesta activitat s'organitza en cursos intensius amb sessions diàries d'1 a 1,5 hores.

Programes escolars en horari no lectiu

-Jocs esportius escolars de Barcelona: són organitzats pel Consell de l'Esport Escolar de Barcelona (CEEB) d'acord amb el conveni de col·laboració signat amb l'Ajuntament. L'objectiu d'aquest acord té com a accions bàsiques:

- Col·laborar en el desenvolupament de la política esportiva escolar.
- Difondre esports minoritaris i l'esport femení.
- Crear una taula de coordinació amb els municipis del Barcelonès.
- Promoure cursos de monitors i d'àrbitres per al bon desenvolupament de l'esport.

Entitats	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001
Públiques (CEIP-IES)	60	73
Privades (escola)	134	146
Escoles esportives	96	119
Altres	15	22
Total	305	360

Durant el curs 2000-2001 s'han fet competicions en 23 modalitats esportives, des d'aeròbic o bàsquet i handbol fins a futbol, escacs, gimnàstica, patinatge o vela, per citar-ne uns quants exemples. Hi han participat 25.223 alumnes (17.747 nois i 7.476 noies) de 360 centres escolars i esportius. Les categories en les quals es distribueixen els participants van des de prebenjamí (8 anys) fins a júnior (18 anys).

Taula de l'Educació Física i l'Esport en Edat Escolar

Des de la seva constitució el mes de febrer de 2000, aquesta taula, composta per institucions i entitats del món de l'esport i de l'educació, té per objectiu consolidar aquest espai de comunicació, intercanvi i coordinació entre els dos sectors: educació i esport. En el període 2000-2001 la Taula ha continuat la seva tasca centrada, sobretot, en el seguiment de la campanya de difusió dels valors en edat escolar "Compta fins a tres...", a través del grup de treball de tècnics i tècniques de les entitats representades. La coordinació i la gestió del projecte s'ha executat de forma compartida entre la Direcció d'Esports i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona.

Campanya de difusió dels valors en edat escolar: "Compta fins a tres..."

Aquesta campanya durant l'any 2001 s'ha desenvolupat amb un conjunt d'accions de difusió i promoció, organització de xerrades i debats, programes de noves tecnologies, realització d'un estudi i treball de camp, accions adreçades tant als escolars (i als mateixos centres), com al seu entorn familiar i social: associacions de mares i pares d'alumnes, entitats esportives i districtes municipals.

La Diputació de Barcelona, a més de col·laborar amb el finançament de la campanya a la ciutat de Barcelona, ha fet extensiva la difusió d'aquesta campanya als ajuntaments de la província.

Aquesta campanya ha rebut el reconeixement oficial de tres institucions: Consell de l'Esport Escolar de Barcelona (maig 2001); guardó a l'esportivitat de la Federació Catalana de Bàsquet (juny 2001), i Premi "Joan Creus" a l'esportivitat de l'Ajuntament de Granollers (juny 2001).

Col·laboració i participació en projectes

La Direcció d'Esports ha col·laborat en projectes de suport a la qualitat educativa de l'esport en edat escolar:

- Jornades per a professorat especialitzat en educació física i tècnics d'esport en edat escolar.
- Participació en el Consell de Coordinació Pedagògica, òrgan dependent de l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB), en el qual hi ha representats 80 organismes o entitats de la ciutat, entre ells, la Direcció d'Esports. L'IMEB té com a objectiu oferir als centres docents programes educatius de temàtiques diverses, complementaris al currículum escolar.

En el curs 2001-2002, la Direcció d'Esports ha inclòs en el PAE les activitats esportives següents: Bicicletada, triatló, biatló, Caminem 2000, Nedem cap al 2003, esport d'aventura a Barcelona, introducció al món dels escacs.

Servei d'informació esportiva

Aquest servei es troba integrat en la xarxa de serveis d'informació a les persones, i s'adreça a sectors especialitzats per informar-los de l'oferta esportiva de la ciutat, amb dades actualitzades referides a diferents aspectes:

- Les instal·lacions esportives de la ciutat, tant públiques com privades, i les seves activitats.
- Campanyes esportives organitzades per diferents sectors de la ciutat, públics i privats, com ara les administracions públiques -entre elles, l'Ajuntament de Barcelona-, federacions, clubs, associacions, entitats...

També inclou serveis de suport a altres departaments de la Direcció d'Esports i dels districtes.

Durant els anys 2000 i 2001 aquest servei ha continuat mantenint i actualitzant el fons documental del **Centre de Documentació** de la Direcció d'Esports, que va entrar en funcionament l'any 1999, i ha continuat desenvolupant els serveis d'atenció i d'informació interna.

6. CULTURA

Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)

L'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) és l'organisme municipal encarregat de gestionar el patrimoni historicoartístic dels equipaments i els serveis culturals propis del municipi de Barcelona i promoure projectes culturals de ciutat, donant el suport adequat a iniciatives privades de reconeguda solvència.

Es posa a disposició dels ciutadans -i també dels visitants de Barcelona- el capital de coneixement cultural de la ciutat, les infraestructures que el sostenen i les activitats que s'hi van desenvolupant, tant públiques com privades. L'Institut és el responsable global del funcionament dels serveis culturals, de la seva promoció i projecció.

Museus

L'activitat dels museus de Barcelona

Durant els anys 2000 i 2001 els museus de la ciutat, tant els municipals com els concertats, han realitzat la seva activitat habitual, amb 7.346.448 visitants en aquest període.

A l'activitat pròpiament museística cal afegir-li funcions importants de conservació i restauració, així com d'adquisició de fons de museu. En aquest sentit, ha estat significativa la política d'adquisicions del Museu Picasso, del MACBA, del MNAC i de la Fundació Miró, que ha incorporat la rellevant col·lecció Katsuta, amb 500 noves peces que enriqueixen el patrimoni artístic de la ciutat.

Museus municipals i concertats. Evolució dels visitants

Museus i centres d'art	2000	2001
*Frederic Marès	23.470	23.620
*Picasso	1.026.552	1.109.356
*Barbier-Mueller	14.089	21.315
*MACBA	215.654	192.351
*MNAC	368.063	442.770
*Art Modern	101.811	62.534
*CCCB	366.499	426.616
Joan Miró	466.848	464.959*
Antoni Tàpies	79.783	71.132*
*Col·lecció Thyssen	48.106	55.658

Museus d'arts aplicades	2000	2001
*Arts decoratives	71.699	87.342
*Ceràmica	80.640	61.435
*Tèxtil i indumentària	92.325	30.301

Museus d'història	2000	2001
*Història	172.212	183.707
*Monestir de Pedralbes	59.859	64.668
*Verdaguer	3.904	3.932
*Marítim	250.538	229.268
*Militar de Barcelona	96.329	58.458

Museus de ciències naturals	2000	2001
*Ciències Naturals de la Ciutadella	61.501	64.597
*Jardí Botànic	13.712	6.988

Museus d'etnologia i música	2000	2001
*Etnològic	15.020	14.760
*Música	22.200	19.860

Total Visitants	2000	2001
	3.650.814	3.695.634

* Inclou els assistents a exposicions, conferències, concerts i altres activitats del museu.

Exposicions

Tant als museus de Barcelona com a determinats centres culturals s'ha organitzat una gran quantitat d'exposicions; a continuació destaquem les més rellevants:

Exposicions a museus i centres culturals 2001		
Exposicions	Espai	Visitants
Joan Brossa o la revolta poètica	Fundació Joan Miró	162.484
Albert Gleizes. El cubisme	Museu Picasso	127.785
Joan Miró. Desfilada d'obsessions	Fundació Joan Miró	100.614
Mark Rothko	Fundació Joan Miró	85.039
Ramon Casas	MNAC	76.027
Picasso eròtic	Museu Picasso	70.780
Ironia	Fundació Joan Miró	57.399
La medalla modernista	MNAC	54.144
Robert i Sonia Delaunay	Museu Picasso	52.262
Pintures de l'Ermitage	MNAC	49.871
Aliments sagrats	Museu d'Història	35.251

També fem referència a altres exposicions de gran interès:

- “Canaletto. Una Venècia imaginària”, al CCCB.
- “Móns privats, mirades públiques. Ceràmiques de la col·lecció Bertran i Musitu”, al Palau de Pedralbes.
- “Icones russes”, a La Pedrera.
- “600 anys de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona”, al Museu d'Història de la Ciutat.
- Programes pedagògics, com ara “Nadal als museus” i “Estiu als museus”.

D'alta banda, a finals del 2001 s'ha inaugurat a París l'exposició “París-Barcelona, de Gaudí a Miró” organitzada conjuntament pel Musée Picasso de París i el Museu Picasso de Barcelona, exposició prevista per a Barcelona per al 2002.

Art contemporani

L'art contemporani ha tornar a ser molt present a la Barcelona cultural, amb una projecció i un prestigi que han estat reconeguts internacionalment, com ho demostra que quatre exposicions de Barcelona hagin estat seleccionades entre les cent millors de l'any per la prestigiosa revista americana Artforum.

- **La Triennial d'Art Contemporani** ha comptat amb la implicació de la ciutat i de la comunitat artística a través de nombroses

activitats, com ara tallers, conferències, exposicions i intervencions urbanes. “Barcelona Art Report 2001” -un primer pas de cara a l’edició del 2004- ha apostat pel diàleg entre la visió local i la global, i també pel pensament i el debat.

- L’art contemporani s’ha obert a l’espai urbà, sortint del seu marc habitualment convencional, per recobrar el concepte d’art com a “cosa pública”. En aquest sentit, projectes com ara “Las Agencias” (MACBA), “Deseo” i “Ex-Parc d’Atraccions” (Virreina) o “Revers” (CCCB) podrien ser un bon exemple.

- El MACBA, el CCCB, la Fundació Miró i Hangar han estat especialment actius en la producció d’exposicions, tallers i activitats en l’àmbit de la creació més contemporània, amb mostres com ara “Per a tots els públics”, a la Fundació Miró; “Àfriques; l’artista i la ciutat” i “La Ciutat dels Cineastes”, al CCCB, i “Cases im-pròpies” i “Antagonistes. Casos d’estudi”, al MACBA.

- **Art Futura** ha estat un esdeveniment important amb més de 80.000 assistents al CCCB i més de 50.000 visites al web.

- **La 6a Mostra de Joves Creadors Stripart**, al Centre Cívic Guinardó, i l’Espai Jove Boca Nord constitueixen un bon exemple de creativitat en espai obert i una de les millors oportunitats que dona Barcelona per potenciar nous talents.

Altres activitats rellevants

- S’ha organitzat a Barcelona l’**assemblea de l’ICOM** (Consell Internacional de Museus), que va tenir lloc el juliol del 2001, i amb aquest motiu la ciutat ha esdevingut temporalment la seu mundial del patrimoni historicoartístic.

- **Homenatge a Frederic Marès** amb motiu del desè aniversari de la seva mort.

S’han continuat desenvolupant les obres de reformes arquitectòniques del **MNAC** i també les d’ampliació del **Museu Picasso**.

En l’àmbit del patrimoni arqueològic, cal subratllar la importància de l’àmplia activitat portada a terme a partir dels **descobriments arqueològics** al barri de santa Caterina, a la plaça Vila de Madrid, al Born i al carrer de sant Honorat, que se sumen al valuós patrimoni arqueològic de la ciutat.

S’han iniciat els treballs per posar en funcionament el **Centre de les Glòries**. L’objectiu és donar valor a la creativitat aplicada: el disseny industrial i gràfic, la moda, la joieria, la ceràmica..., i fer evident la importància de Barcelona quant a la moda i al disseny.

Música

Durant aquests dos anys personalitats molt destacades de la música clàssica, del pop-rock i de les músiques avançades han actuat a Barcelona.

L'Auditori, el Palau de la Música Catalana, espais per a macroconcerts i altres sales van reunir una gran quantitat de públic:

	2000	2001
Nombre d'espectadors de concerts	1.206.730	1.305.319

S'experimenta un augment al voltant del 8% dels assistents a les manifestacions musicals a la ciutat.

L'Orquestra Simfònica de Barcelona i Nacional de Catalunya ha arribat als 9.200 abonats, la qual cosa evidencia la dimensió d'aquesta gran família que constitueixen els amants de la música clàssica a Barcelona.

L'any 2001 l'Auditori i el nou Liceu ja han passat el rodatge de les primeres temporades, i han funcionat a bon ritme.

	2000	2001
Orquestra Simfònica de Barcelona i Nacional de Catalunya		
Representacions	141	99
Espectadors	173.334	157.968
L'Auditori		
Concerts	354	274
Espectadors	321.090	324.363
(1) Inaugurat el 22.3.99		
Palau de la Música Catalana		
Concerts	228	186
Espectadors	242.506	271.011
(2) El Palau va oferir, a més, 66 audicions per a escoles, amb una assistència de 49.500 alumnes.		
Liceu		
Espectacles	47	42
Representacions	137	147
Espectadors	243.280	274.867

En l'àmbit més popular i de carrer, ha destacat la **Festa de la Música**. L'any 2001 ha atret 3.000 músics professionals i amateurs. La primera edició de la **B-Parade**, l'única desfilada techno que s'ha fet fins ara a Barcelona, va aplegar a Montjuïc unes 50.000

persones. Amb la B-parade, Barcelona s'ha sumat a altres capitals europees que acullen aquest tipus de manifestacions musicals, com ara Berlín, París, Ginebra, Zuric i Munic.

Entre les propostes festives que amb els anys tenen més arrelament a la ciutat, la Festa de la Música aporta la implantació d'un nou model, amb la implicació dels diferents espais musicals de la ciutat: Liceu, Auditori i Palau de la Música

La música ha estat omnipresent als **festivals de Barcelona**, amb una aportació ben significativa en quantitat i qualitat. Aquesta activitat queda reflectida amb detall en l'apartat de festivals que figura en aquesta mateixa memòria.

Teatre i dansa

L'oferta d'arts escèniques a la ciutat de Barcelona ha crescut significativament durant l'any 2001. El Teatre Lliure ha inaugurat el Palau de l'Agricultura, destinat a esdevenir un gran centre de creació en arts escèniques de Barcelona, la qual cosa significa un pas més en la consolidació del projecte de la Ciutat del Teatre. Cal afegir que la ciutat s'ha nodrit de nous espais escènics de programació, per iniciativa del sector empresarial privat, com, per exemple, el Teatre Novedades i Barcelona Teatre Musical, al Palau d'Esports.

Activitat dels teatres de la ciutat, públics i privats

	2000	2001
Espectacles	666	587
Representacions	8.741	8.700
Taquillatge	5.774.326.556 pta	6.451.866.596 pta
Entrades venudes	1.710.348	1.791.730
Espectadors	2.127.865	2.174.580
Oferta	3.984.280	4.332.294
Mitjana diària	243	250
% d'ocupació	53%	50%

El mes d'octubre del 2001 s'ha aprovat un conveni de col·laboració entre l'Administració Central, la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per a la creació d'un Pla de rehabilitació de teatre de Barcelona. Amb un pressupost de 125 milions de pessetes anuals del 2001 al 2005, aquest pla té com a finalitat la remodelació i l'adequació dels espais teatrals de la ciutat.

Diverses companyies i espais han celebrat aniversaris de llarga trajectòria. Així, l'any 2001 s'han complert els quaranta anys de la companyia Els Joglars i el 25 aniversari de La Fanfarra i del Festival Grec.

Lletres

Biblioteques municipals

Les biblioteques de Barcelona constitueixen uns equipaments culturals clau, la missió dels quals és donar suport a la formació permanent dels ciutadans i a l'accés al coneixement. Van oferint uns serveis cada vegada més amplis: llibres, revistes, discos, compactes, DVD, CD-ROM, així com activitats de promoció de la lectura, horaris nocturns, préstec a domicili per a persones amb mobilitat reduïda, préstec interbibliotecari i també connexió gratuïta a Internet.

Del 2000 al 2001, la ciutat ha passat de tenir 22 biblioteques a tenir-ne 25, d'1,8 milions d'usuaris a 2,3 (creixement del 31%), d'1,1 préstecs/habitant/any a 1,4 (creixement del 33%). Aquesta tendència s'evidencia encara més si observem l'evolució dels darrers quatre anys (1998-2002), en què s'ha doblat la superfície de les biblioteques, que ha passat d'11.083 m² l'any 1998 a 23.200 m² l'any 2002.

El 2001 s'han inaugurat els nous centres de Poble Sec, de la Barceloneta i de Montbau, i s'ha continuat treballant en el nou projecte del Born.

Biblioteques públiques a Barcelona

	Usuaris		Préstecs	
	2000	2001	2000	2001
*F.Bonnemaison	29.273	38.752	33.110	30.981
*Barceloneta-La Fraternitat	-	49.908	-	157.968
*Pere Vila	15.229	14.614	10.684	10.049
*Sant Pau-Santa Creu	102.949	148.115	51.806	64.521
*Joan Miró	179.628	170.117	111.424	113.220
*Lola Anglada	34.315	28.430	12.301	15.453
*Sofia Barat	32.814	97.142	19.235	62.137
*Francesc Candel	34.308	37.272	16.741	17.760
*Vapor Vell (Laporta Mercader)	92.239	270.914	42.883	170.331
*Francesc Boix	-	28.475	-	16.879
*Can Rosés	69.023	84.977	58.300	54.138
*Miquel Llongueras	50.112	216.870	20.182	115.154
*Clarà	64.041	86.273	36.710	54.673
*Antoni Julià de Campmany	32.761	28.380	14.753	15.215
*Mercè Rodorera	253.013	267.043	168.481	173.591
*Montbau-Albert Pérez Baró	-	13.715	-	5.426
*Les Roquetes	11.583	8.296	10.623	8.773
*Canyelles	13.518	13.806	9.046	8.715
*Torre Llobeta	19.414	16.589	11.703	11.043
*Nou Barris	250.180	256.525	140.128	136.208
*Ignasi Iglesias	157.966	148.071	99.949	92.975
*Garcilaso	129.759	113.890	67.618	79.289
*Ramón d'Alòs-Moner	43.834	27.669	15.829	15.166
*Sant Martí de Provençals	52.094	49.970	25.517	25.390
*Xavier Berenguel	104.976	112.000	80.640	88.742
Total	1.773.029	2.327.815	1.057.663	1.409.596

La creació literària a Barcelona ha aportat riquesa i una gran quantitat de produccions. Les empreses editorials han continuat essent un sector potent del sector cultural de la ciutat. Les manifestacions anuals com ara la Setmana del Llibre en Català, la Fira del Llibre de Barcelona, el Saló Internacional del Còmic de Barcelona, la Fira del Llibre Vell i d'Ocasió i els certàmens habituals a l'entorn del llibre i la literatura han continuat essent espais d'atracció per a la ciutadania, i els ha visitat un nombrós públic.

El 2001 s'han complert deu anys de la mort de les escriptores **Maria Aurèlia Capmany i Montserrat Roig**. En homenatge a aquestes dues personalitats de la nostra literatura, s'han organitzat conferències, tertúlies, exposicions, obres de teatre i també lectures a les biblioteques públiques de Barcelona, amb la finalitat d'ampliar el coneixement de les seves obres.

En l'àmbit de la poesia s'està produint un espectacular relançament de les recitacions de poemes. Iniciatives com ara el Festival de Polipoesia de Barcelona o No Caduca se situen al costat de la reeixida Setmana de la Poesia, que ha arribat a la cinquena edició. Barcelona Poesia ha constatat, un any més, que ja no és estrany que un públic divers ompli una sala per escoltar la veu dels poetes. El suport a la creativitat, la seva proliferació, la dimensió local i alhora internacional de la poesia, i la multiculturalitat que aporta, així com el foment de la lectura, són els elements que configuren una manifestació literària com és la poesia que d'any en any va adquirint una major presència a la ciutat.

Cinema

Barcelona ha experimentat un creixement cinematogràfic tant pel que fa a la producció com a l'exhibició. El nombre d'espectadors ha passat d'11,4 milions el 2000 a 12 milions el 2001, fet que significa un increment d'un 6%.

Als carrers de Barcelona s'hi han fet 216 produccions, pràcticament el doble de l'any anterior. Molts directors i productors han triat Barcelona per al rodatge del seus films. En aquest sentit, fem especial esment de la tasca de promoció i assessorament per a les localitzacions per part de Barcelona Plató.

També s'ha confirmat l'augment a Barcelona de produccions de cinema d'animació i de produccions de televisions espanyoles, i també ha emergit com a ciutat de referència en la producció de documentals.

L'any 2001 ha nascut a Barcelona el nou festival cinematogràfic Docúpolis (Festival Internacional Documental de Barcelona), organitzat pel col·lectiu Tercer Ojo, en la primera edició del qual, celebrada al Centre de Cultura Contemporània (CCCB), es van exhibir 330 documentals, amb 10.000 espectadors i entrada gratuïta.

La nostra ciutat també ha estat punt de trobada del cinema amb el Festival de Cinema Independent de Barcelona (L'Alternativa), que ja ha arribat a la vuitena edició. Aquest festival, que pertany a la Plataforma de Festivals de Barcelona, promou el cinema independent en l'àmbit internacional.

Finalment, cal destacar que el plenari municipal ha aprovat, en el marc del Projecte 22@, el pla especial que preveu l'emplaçament als terrenys de Ca l'Aranyó de la Ciutat de la Imatge i l'Audiovisual, un punt essencial perquè Barcelona esdevingui una seu important de creació de continguts audiovisuals.

Festes i tradicions

Les festes que s'han organitzat el 2001 a Barcelona han tingut una participació altíssima; tant les festes dels barris (especialment el de Gràcia i el de Sants) com les de Sant Jordi, Sant Joan, La Mercè i Santa Eulàlia i el Carnaval, que l'any 2001 han tingut una dimensió i participació sense precedents. La programació d'aquestes dues darreres ha estat pensada per al públic familiar, i se suma a les nombroses propostes que ja fa temps que es duen a terme, com ara els actes d'arrel tradicional: gegants, correfocs...

Com a novetat en aquest període, cal destacar la participació activa del Sector de Serveis Personals a les **Festes de la Mercè** del 2001, amb la seva aportació "La Mercè de les Persones", amb un espai de carrer (el passeig de Gràcia) on s'han celebrat concerts i molts actes per a totes les edats, orientades de manera que es visqués el vessant més solidari de les festes, amb la participació de diferents ONG de la ciutat.

Festivals

Els festivals ocupen un lloc destacat dins de la programació cultural de la ciutat. El 8è Festival de Músiques Contemporànies ha presentat nou estrenes i ha destacat per la col·laboració amb els centres de creació contemporània més rellevants de la ciutat. Durant aquest període, el Festival s'ha associat amb el LEM de Gràcia Territori Sonor, i aquesta via de cooperació ha comportat un enfortiment mutu dels festivals de música contemporània. I el Sonar, seguint la seva espectacular trajectòria ascendent, ha superat els 80.000 espectadors l'any 2001.

El BAM, gran aparador de música urbana barcelonina, ha tingut com a novetat més important l'ampliació de l'Estació de França amb un segon escenari dedicat, sobretot, a l'escena emergent de bandes locals. El BAM s'ha convertit, per a força grups emergents, en una plataforma de llançament, a més de ser un lloc de trobada de les discogràfiques independents.

Els festivals especialitzats, com el de guitarra, els dos dedicats al jazz (Ciutat Vella i Barcelona) i els que ofereixen una visió de la música d'arreu (Músiques del Món) són cites consolidades que han guanyat nou públic en les últimes edicions. Un altre festival "clàssic", amb un quart de segle de vida, és el Festival de Música Antiga de Barcelona, que l'any 2001, en la seva XXV edició, ha crescut de manera espectacular, tant pel que fa al nombre de concerts com al nombre d'espectadors, que han arribat a 35.739.

Però, de tots, el festival de més pes de la ciutat és el Grec, que el 2001 ha celebrat els 25 anys. En l'edició del 2001 ha rebut la visita de més de cinquanta programadors internacionals, i ha començat a ser una referència de les arts escèniques europees.

Festivals celebrats durant el període 2000-2001

	Usuaris		Préstecs	
	Espectacles	Espectadors	Espectacles	Espectadors
Grec	86	165.967	75	150.740
BAM Música independent	-	29.843 (1)	58	50.000
Sónar	335	53.628	411	80.251
Tradicionarius	60	15.000	78	18.000
Jazz Barcelona	14	12.288	16	12.402
Guitarra	9	5.606	13	13.806
L'Alternativa: cinema independent	300	23.000	200	25.000
Músiques Contemporànies	12	3.211	10	3.736
Barna Sants	9	1.935	11	2.323
Músiques del Món	15	4.936	14	4.635
Flamenc	6	3.500	6	3.500
Música Antiga "La Caixa"	47	8.256	184	8.890
Internacional de Poesia	1	1.300	1	1.400
Jazz de Ciutat Vella	-	-	-	-
Drap'Art	1	1.000	4	4.800
Títelles	20	3.148	-	-
Docúpols	-	-	120	10.000
LEM	-	-	64	13.545
Mil·leni	-	-	3	5.300
Total	915	332.618	1.269	408.328

Activitats interculturals

L'Institut de Cultura ha impulsat elements de participació en propostes culturals contemporànies procedents dels països d'origen dels immigrants, propostes que afavoreixen el diàleg cultural i el coneixement mutu. Barcelona Arts de Carrer, celebrada en el marc de les Festes de la Mercè, és una aposta en aquest sentit.

També s'ha propiciat l'apropament entre les diverses cultures d'Espanya amb activitats com ara l'homenatge a la cultura gallega i la celebració, per primera vegada a la ciutat de Barcelona, de la Feria de Abril de Catalunya: la platja de la Nova Mar Bella, al districte de Sant Martí, va aplegar gairebé un milió de persones per celebrar-hi aquesta festa tan arrelada a la comunitat andalusa.

En aquesta línia, la celebració del Festival de Poesia, en el qual participen rapsodes d'arreu del món, ha tingut la paraula com a element de convivència.

La Trobada Internacional per la Pau de la Comunitat de Sant Egidí ha convertit Barcelona en punt de confluència entre religions.

L'exposició "Barcelona, mosaic de cultures", al Convent dels Àngels, ha proposat una lectura actualitzada de la diversa realitat social de Barcelona i, per extensió, de Catalunya.

Activitat cultural als districtes

La presència de les activitats culturals creix cada vegada més als diferents districtes de la ciutat tant pel que fa a l'oferta com a la participació. Mitjançant els equipaments més propers al ciutadà (centres cívics, biblioteques...), sovint amb la col·laboració de l'extensa i rica xarxa associativa formada per entitats culturals amb una llarga història i arrelament als barris, la vida cultural dels districtes és dinàmica i participativa.

Els programes concertats entre l'Institut de Cultura i els districtes per a la promoció de projectes culturals es caracteritzen per la implicació en el territori i el seu caràcter innovador. Durant l'any 2001 s'ha donat impuls al projecte Geografies urbanes, a la presència de l'art contemporani en l'espai públic, al districte de Sant Martí, i s'ha continuat donant suport als projectes concertats de l'any anterior.

Pel que fa a les activitats transversals realitzades als districtes, l'any 2001 s'ha completat la sèrie "+ a prop" amb la publicació d'un nou programa de "Teatre + a prop". Així, s'han programat activitats culturals als districtes dins la sèrie "+ a prop" en els àmbits de l'art contemporani, la dansa, els espectacles infantils, la música clàssica, les músiques urbanes i el teatre.

Així mateix, al llarg del 2001 s'ha desenvolupat el programa "Independències" com a recorregut per difondre el treball de col·lectius i els projectes culturals que es duen a terme a Barcelona. S'han fet projectes que han destacat pel risc en les programacions i els processos de creació i participació.

També s'ha posat en funcionament l'Espai de Lletres, format per les associacions d'escriptors, en col·laboració amb l'Institut de Cultura. En formen part el Centre Català del Pen Club, l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana i l'Associació de Joves Escriptors en Llengua Catalana.

Projecció internacional

Barcelona continua essent una bona destinació per al turisme, en gran part a causa del seu patrimoni historicoartístic, i, globalment a causa de l'oferta cultural de la ciutat, elements de gran atracció per als visitants.

L'any 2001 Barcelona ha acollit la trobada internacional dels professionals dels museus (vegeu l'apartat de museus) i, un any més, ha exportat una bona dosi de cultura. Cal subratllar la preparació de la gira nord-americana de l'OBC prevista per al 2002.

La ciutat de Barcelona és membre actiu del Comitè de Cultura d'Eurociutats, la xarxa que aplega els grans ajuntaments dels països europeus. El mes de juny del 2001 el Comitè va decidir aprofundir en els treballs comparatius del paper de la cultura en el desenvolupament de les ciutats europees (projecte "Portrait of a Cultural City") i en les bones pràctiques en la interacció entre cultura i noves tecnologies.

El Comitè també va decidir liderar un procés crític envers el paper que la cultura té actualment en la construcció d'Europa. La ciutat de Barcelona, a partir de l'experiència de realització del Pla estratègic de cultura, ha elaborat el document base per a aquest procés: "Culture, the engine of the 21st century European cities".

Al final del 2001, Barcelona ha estat escollida com a seu del lliurament dels prestigiosos MTV European Music Awards, els "Oscars de la Música", que se celebraran el novembre del 2002 al Palau Sant Jordi.

7. Educació

L'Ajuntament de Barcelona, per tradició i voluntat pròpia, actua per convertir l'educació en un dels elements estratègics de progrés de la ciutat en la nova societat de la informació, el coneixement i l'aprenentatge.

Entre altres actuacions, l'Ajuntament és titular de 71 centres docents i garanteix l'obtenció de solars per a l'ampliació i la millora de la xarxa pública de centres educatius de la ciutat, el manteniment i la vigilància dels centres públics de l'etapa d'educació primària i la promoció de la participació de la comunitat educativa i de la ciutadania en l'àmbit educatiu.

Les principals actuacions responen als objectius que el Programa d'actuació municipal prioritza en matèria d'educació per al període 2000-03:

- Garantir una educació de qualitat que doni resposta a les necessitats educatives actuals, preservant i renovant la tradició pedagògica de Barcelona, i garantir una millor planificació i gestió dels recursos econòmics i humans i de les infraestructures educatives.
- Millorar la vinculació entre l'ensenyament i el món del treball establint mecanismes de col·laboració entre formació, empresa i territori.
- Continuar la inversió per a la millora i el manteniment dels serveis i les instal·lacions educatives, així com per a l'adquisició de solars i RAM.
- Potenciar la capacitat educadora de la ciutat utilitzant tots els recursos per al ple desenvolupament de la ciutadania.
- Potenciar l'ús educatiu de les noves tecnologies de la informació i la comunicació per part del professorat i l'alumnat dels centres educatius.
- Aprofundir en el procés participatiu ja endegat, com a eina de relació entre el sistema educatiu i la comunitat.

L'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB)

És el responsable de gestionar l'Àrea d'Educació Municipal, com a organisme autònom de caràcter administratiu adscrit al Sector de Serveis Personals de l'Ajuntament de Barcelona. La seva missió consisteix a actuar perquè l'oferta educativa s'adeqüi a les necessitats de la ciutat corregint els desequilibris territorials i les desigualtats socials, reforçant la xarxa pública i contribuint a la millora del sistema educatiu i a una major interrelació entre aquest i les necessitats socials i econòmiques de la ciutat.

Objectius de l'IMEB:

- Dirigir i planificar l'activitat, l'estructura i l'administració dels centres educatius de tots els nivells mantinguts per l'Ajuntament

de Barcelona.

- Adequar aquest conjunt de centres com preveu la llei: els serveis propis de formació, programació docent, recursos educatius, recerca, avaluació, orientació, suport, inspecció i renovació.

- Intervenir en la gestió dels centres i els serveis adreçats a tota la ciutat que hagin estat creats per convenis entre l'Ajuntament i l'administració educativa competent.

- Participar en la planificació i la construcció dels centres escolars de la ciutat de Barcelona per mitjà de convenis de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya.

- Col·laborar en la gestió de totes aquelles altres competències municipals en educació derivades de l'aplicació del marc legislatiu vigent.

- Impulsar les actuacions i la coordinació de totes les instàncies i els serveis que puguin incidir en l'educació de la ciutat.

La recent aprovació dels estatuts del Consorci d'Educació de Barcelona, organisme públic de titularitat compartida amb la Generalitat de Catalunya, farà possible una major integració en la planificació educativa de la ciutat i en la gestió conjunta dels centres educatius públics.

El mapa escolar de Barcelona

Planificació de l'oferta escolar

L'Ajuntament col·labora amb l'administració educativa en el procés d'elaboració i seguiment del mapa escolar de la ciutat en els diferents nivells educatius.

Durant l'any 2001 s'ha elaborat l'estudi previ sobre noves construccions escolars a les zones on hi ha actuacions urbanístiques generadores de nous habitatges: Front Marítim, Diagonal Mar, Poblenou 22@, La Sagrera (districtes de Sant Martí i Sant Andreu). També s'ha fet un estudi sobre la reordenació del mapa escolar al districte de Les Corts.

Seguiment de l'escolarització

S'ha elaborat un informe sobre l'escolarització a la ciutat corresponent al curs 2000-2001.

Per tal de respondre a les noves necessitats educatives i als nous fenòmens emergents, s'ha elaborat un projecte d'intervenció educativa integral per actuar, fonamentalment, en la regularització de l'escolaritat de tot l'alumnat, reduir l'absentisme, assegurar el pas de primària a secundària i, en darrer lloc, aconseguir uns resultats satisfactoris una vegada finalitzat l'ensenyament secundari obligatori.

Alumnat matriculat per nivells educatius a Barcelona . Curs 2000-2001		
Nivells Educatius	Total Alumnat	Total Alumnat sector públic
Primer cicle d'educació infantil (0 a 3 anys)	12.513	2.563
Segon cicle d'educació infantil (3 a 6 anys)	35.280	13.962
Educació primària (6 a 12 anys)	72.668	26.870
Educació secundària obligatòria (12 a 16 anys)	55.128	17.665
Batxillerats (16 a 18 anys)	28.950	10.784
Formació professional de grau mitjà (a partir de 16 anys)	6.859	2.561
Formació professionals de grau superior (a partir de 18 anys)	12.567	4.365
Total	223.965	78.880

Solars i noves construccions

Com a continuació del procés d'execució de les previsions del mapa escolar per al període 1995-2000, i a partir de la cessió de sòl municipal, la xarxa pública ha millorat la seva oferta educativa amb la substitució d'infraestructures i la creació de nous centres.

Durant els anys 2000 i 2001, dels solars cedits per l'Ajuntament de Barcelona per a la construcció de nous equipaments educatius per part de la Generalitat de Catalunya s'han inaugurat el CEIP Barrufets i l'IES XV Olimpíada al districte de Sants-Montjuïc, i l'IES Salvador Espriu al districte de Sant Martí; i també s'han iniciat les obres del CEIP Taber al districte de Sarrià-Sant Gervasi. Així mateix, s'ha realitzat el trasllat de l'escola bressol Mont-Taber a la seva nova seu, al districte de Ciutat Vella. Igualment, s'han fet de nova construcció el CEIP Ferran Sunyer i l'IES Lluís Domènech i Montaner, i s'han substituït el CEIP Pit Roig, el CEIP Taber i l'IES Secretari Coloma.

Paral·lelament, des de l'Ajuntament s'han realitzat actuacions de noves construccions en centres municipals com són l'escola bressol Bambi, integrada al CEIP Duran i Bas; l'escola bressol Bellmunt, integrada al CEIP Pau Vila, i l'escola d'educació especial Pont del Dragó, al districte de Sant Andreu.

Un altre fet molt destacable, pel que fa a la construcció de nous equipaments docents, és el conveni signat amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per a la construcció a la ciutat de 14 noves escoles bressol, amb una inversió global de 1.500 milions de pessetes, 900 milions de les quals els aporta l'Ajuntament de Barcelona.

Preinscripció i matriculació

La participació municipal en el procés de preinscripció i matriculació d'alumnes als centres educatius públics i als centres sostinguts

amb fons públics està orientada a fer més àgil i rigorós el procés, a reforçar la informació a les famílies i a l'exercici dels seus drets i deures educatius, i també a realitzar una campanya específica de suport a l'ensenyament públic de la ciutat.

En aquesta línia, hem de ressaltar durant el curs 2000-2001 la publicació de la guia Barcelona és una bona escola, amb una edició de 120.000 exemplars; el curs 2001-2002 s'han editat 200.000 exemplars d'aquesta guia actualitzada, que es van trametre a totes les famílies amb fills i filles de 3, 4, 12 i 16 anys.

Inversió i manteniment dels centres educatius

Inversions per a la reforma, ampliació i millora d'edificis escolars

El programa d'inversions de reforma, ampliació i millora (RAM) té l'objectiu d'adaptar els edificis escolars a les noves necessitat educatives i modernitzar les seves instal·lacions. És un programa eficaç per millorar progressivament la infraestructura del parc escolar públic de Barcelona i per dotar-lo d'equipament i instal·lacions de qualitat.

Durant l'any 2000 s'hi van invertir 960 milions de pessetes, mentre que l'any 2001 s'han realitzat 71 actuacions amb 950 milions de pessetes d'inversió.

Manteniment

És responsabilitat municipal la conservació, el manteniment i la vigilància dels edificis destinats a centres de segon cicle d'educació infantil i primària o especial (CEIP) de titularitat del Departament d'Ensenyament, així com de les 70 escoles municipals. Les despeses de lloguers, neteja, subministraments, comunicacions, manteniment i vigilància dels 144 edificis destinats a centres de segon cicle d'educació infantil i primària o especial (CEIP) de titularitat del Departament d'Ensenyament, així com de les 70 escoles municipals, van ascendir a 3.289 milions de pessetes durant l'any 2000, i a 3.570 milions durant l'any 2001.

L'acció educativa als centres municipals

L'Ajuntament de Barcelona és titular de 71 centres de tots els nivells educatius no universitaris. Durant el curs 2000-2001 el nombre d'alumnes matriculats ha estat 11.765, la qual cosa representa una cobertura del 95% del conjunt de l'oferta d'ensenyaments reglats i no reglats.

Evolució total alumnes i centres	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001	Curs 2001-2002
Nombre d'alumnes	10.765	10.989	11.765
Nombre de centres	69	70	71

Del període 2000-2001, pel que fa a l'oferta educativa municipal, es pot dir que, globalment, destaquen els aspectes següents:

Oferta educativa municipal

·Inici del graduat universitari en art i disseny, impartit per l'Escola Massana amb la col·laboració de la Universitat Autònoma de Barcelona. S'ha dut a terme el pla integral a l'escola Massana (oferta educativa, serveis complementaris i adaptació d'espais).

- Trasllat dels cicles formatius de turisme a l'IES Lluïsa Cura amb un balanç molt positiu.
- En procés, el pla de reconversió i racionalització del centre d'educació especial de Vil·lajoana.
- Incorporació, ampliació de serveis i reorganització del centre d'educació especial Pont del Dragó.
- Reconversió de l'oferta del Conservatori Superior cap als ensenyaments LOGSE.
- Transformació i consolidació de l'escola de jardineria Rubió i Tudurí en el marc dels instituts públics municipals.
- Consolidació del nou model de gestió de l'escola de música de Can Ponsic (districte Sarrià-Sant Gervasi) i finalització del procés de reconversió de les escoles de música municipals de Sant Andreu i l'Eixample (Casa dels Nens).
- Implantació dels plans d'emergència a tots els centres educatius municipals.

Impuls de les noves tecnologies

·Potenciació de l'ús educatiu de les tecnologies de la informació i la comunicació, amb la millora dels equipaments tecnològics i la implantació d'un pla respecte de la dotació/renovació d'aules d'informàtica, informàtica de gestió, etc. Durant l'any 2001 s'ha fet una inversió de gairebé 104 milions de pessetes que ha permès que bona part dels 71 centres municipals tinguin aula d'informàtica, cablejat i dotació de xarxes de gestió, estiguin connectats a Internet i tinguin web del centre

Nou pla d'escoles bressol

- Gestió del pla d'inversions que comporta la construcció simultània de fins a 14 noves escoles en un període excepcional de 24 mesos.
- Disseny d'un nou model de gestió de les escoles bressol.

Tractament de la diversitat

·Projecte de seguiment de nens i nenes amb necessitats educatives especials, que en una primera fase actua preferentment a les escoles bressol municipals. S'actua a partir de la implicació i coordinació dels diferents agents: educadors i educadores de les escoles, serveis especialitzats públics, personal tècnic de l'escola d'educació especial Vil·lajoana, etc.

Escola bressol

Les escoles bressol imparteixen el primer cicle d'educació infantil, de caràcter no obligatori, adreçat a nens i nenes d'edats

compreses entre els 4 mesos i els 3 anys. S'ofereixen al voltant de 2.300 places organitzades en cinc grups d'edat, les quals contribueixen a pal·liar el dèficit educatiu que presenta la ciutat en aquest tram d'edat.

Escoles bressol municipals	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001	Curs 2001-2002
Nombre d'alumnes	2.111	2.198	2.276
Nombre de centres	39	39	39

Paral·lelament a la pròpia gestió de les escoles bressol, l'Ajuntament impulsa el desenvolupament de serveis educatius complementaris per a la infància, com ara els espais familiars, que ofereixen un espai de socialització per als infants i la possibilitat que les famílies comparteixin l'educació dels seus fills i filles. Així mateix, el programa "Ja tenim un fill/a" s'adreça a les famílies amb el propòsit de facilitar-los espais de trobada i d'intercanvi.

Un dels trets que ha caracteritzat l'actuació en el primer cicle d'educació infantil durant aquests anys 2000 i 2001 ha estat l'ampliació de l'oferta de places, gràcies a l'increment de places a les escoles on l'espai ho ha permès i també a la implantació d'un nou grup a l'escola bressol Bellmunt, aprofitant el canvi d'ubicació.

Principals actuacions

- Increment de 87 places en l'oferta de les escoles bressol municipals durant el curs 2000-2001 i de 56 places durant el curs 2001-2002.

- Trasllat de les escoles bressol Bambi i Bellmunt a nous edificis ubicats als recintes del CEIP Duran i Bas i el CEIP Pau Vila.

- Adequació de les instal·lacions de l'EB El Tren i nova organització de l'oferta de places.

- Participació en projectes europeus i organització d'activitats formatives per als educadors i educadores.

- Procés d'externalització del servei d'alimentació de 9 escoles bressol. Continuen amb servei d'alimentació gestionat de manera directa 21 escoles.

Educació infantil i primària

Els centres d'educació infantil i primària (CEIP) imparteixen el segon cicle d'educació infantil a nens i nenes de 3 a 6 anys i l'etapa obligatòria d'educació primària a nens i nenes de 6 a 12 anys.

Educació infantil i primària	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001	Curs 2001-2002
Nombre d'alumnes	2.551	2.570	2.581
Nombre de centres	13	13	13

Són escoles que posen l'èmfasi en la innovació educativa i que, en tots els casos, han experimentat la reforma educativa abans de

la seva generalització. Compten amb associacions de mares i pares molt participatives, que treballen estretament amb la resta de la comunitat educativa per millorar la qualitat dels ensenyaments i oferir activitats que complementin l'horari escolar.

Principals actuacions:

- Canvi de model de gestió del servei de temps de migdia: s'ha passat de la gestió duta a terme des de l'Institut d'Educació a la gestió directa per part de cada centre.
- Millora d'espais exteriors, jardins i patis, de les escoles de Montjuïc (Bosc, Pau Vila i Tres Pins).
- Impuls de projectes educatius singulars a educació primària: projecte "Educació visual i plàstica" a l'Escola del Mar; projecte de lectura "Recerca i dinamització d'estratègies alternatives de lectura per formar lectors i lectores competents en les noves exigències", al Parc del Guinardó; "Teatre a l'escola" a Bàrkeno; "Hort escolar", a l'escola de Bosc.
- Organització d'activitats formatives per al personal dels centres: Internet, gestió de la qualitat, projectes telemàtics, etc.
- Participació de diferents escoles en projectes europeus i publicació del llibre del centenari del CEIP Patronat Domènech.

Ensenyament secundari

L'Ajuntament de Barcelona és titular de nou instituts d'educació secundària. Aquests instituts fan una àmplia oferta de formació en totes les etapes de l'educació secundària. L'oferta abasta des de l'educació secundària obligatòria fins als cicles formatius de grau superior. L'oferta municipal és una oferta de qualitat que dona servei directe a més de 2.400 alumnes en un total de 88 grups.

Educació secundària	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001	Curs 2001-2002
Nombre d'alumnes	2.480	2.461	2.440
Nombre de centres	8	9	9

Educació secundària obligatòria

Als instituts d'educació secundària (IES), l'alumnat d'entre 12 i 16 anys cursa la segona etapa de l'ensenyament obligatori. Hi ha cinc instituts municipals que desenvolupen aquesta etapa educativa, i que atenen de manera específica la pluralitat de capacitats, motivacions i interessos de l'alumnat. Tots participen en projectes d'innovació i estan coordinats per mitjà de grups de treball.

Educació secundària postobligatòria

Aquesta etapa d'ensenyament no obligatori es desenvolupa també en els instituts municipals i comprèn les etapes de batxillerat i de formació professional. Els batxillerats impartits als IES municipals ofereixen totes les modalitats. Els centres fomenten la participació de l'alumnat en treballs d'investigació i presten una especial atenció a l'orientació professional individualitzada.

La formació professional municipal ofereix una àmplia oferta professionalitzada amb 29 cicles formatius diferents. Proporciona la formació polivalent necessària per adaptar l'alumnat a la dinàmica del mercat de treball i facilitar la seva posterior incorporació a la vida activa i laboral. S'organitza en dos cicles formatius (9 cicles de grau mitjà i 20 cicles de grau superior). Per complementar la formació tècnica professional impartida als centres educatius, el currículum inclou una fase de formació pràctica que té lloc directament en empreses. El centre educatiu és qui gestiona i coordina les relacions escola-empresa i fa el seguiment tutorat de les pràctiques que realitzen els seus alumnes.

Principals actuacions

- Durant l'any 2000 es va iniciar un procés d'avaluació externa dels centres que imparteixen educació secundària obligatòria, professorat, famílies i l'alumnat de 1r, 2n i 4t d'ESO dels centres Serrat i Bonastre, J. M. Zafra, Ferran Tallada, Bosc de Montjuïc. L'any 2001, l'objectiu de l'actuació ha estat contrastar els resultats de l'avaluació l'Institut d'Avaluació i Assessorament Educatiu (IDEA) i fixar els objectius de millora.

- S'han analitzat les propostes organitzatives i curriculars de cada centre. En relació amb el desenvolupament de l'oferta de formació professional, s'ha impulsat el grup de treball de la formació professional. Aquest grup realitza el seguiment de l'oferta actual i l'anàlisi de propostes de futur en col·laboració amb la Direcció de Formació Professional i Transició al Món del Treball.

- Els directors i directores dels centres municipals han participat en el curs de gestió de la qualitat en centres municipals d'educació secundària. Així mateix, els caps d'estudis de secundària han fet un curs de salut laboral.

- L'any 2000 es va incorporar a la xarxa de centres gestionats per l'Institut d'Educació, procedent de l'Institut Municipal de Parc i Jardins, l'IES Rubió i Tudurí. L'any 2001 se n'ha fet el seguiment amb uns resultat positius. Així mateix, s'ha signat un conveni amb l'Institut de Cultura per tal que l'alumnat pugui dur a terme la formació pràctica al Jardí Botànic, i s'ha dut a terme la primera fase de remodelació de l'edifici.

- A l'IES Narcís Monturiol s'ha realitzat un nou cicle de grau superior sobre la fabricació de productes farmacèutics i substàncies afins. Així mateix, hem iniciat l'experimentació del curs preparatori de la prova d'accés de l'entorn de ciències i s'ha construït un nou laboratori.

- Arran de la incorporació de l'IESM Lluïsa Cura al sector professional de l'hoteleria i el turisme, ha adoptat el nom d'Escola d'Administració, Comerç i Turisme de Barcelona.

- Implantació del nou programa de garantia social "Auxiliar de jocs i esports" a l'IESM Ferran Tallada. A més, s'han creat vuit programes més de garantia social.

Ensenyaments artístics i musicals

Ensenyament artístics i musicals	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001	Curs 2001-2002
Nombre d'alumnes	2.557	2.789	3.201
Nombre de centres	4	4	5

Pel que fa a l'educació artística, l'**escola Massana**, de reconegut prestigi internacional, imparteix els estudis de batxillerat en la modalitat d'art, així com vuit cicles formatius de grau superior (gràfica publicitària, il·lustració, modelisme industrial, projecte i direcció d'obres de decoració, joieria artística, arts aplicades al mur, arts aplicades a l'escultura i art tèxtil). Enguany cal ressaltar l'ampliació del graduat en arts i disseny vinculat amb la Universitat Autònoma de Barcelona; el primer premi europeu del concurs "Imagineering", convocat per l'empresa Dupont; la participació a la Primavera del Disseny 2001 amb diverses exposicions; el projecte europeu de l'especialitat d'escultura "El port com a espai de referència del ciutadà europeu", realitzat conjuntament amb Toulon, Toulouse i Gènova, i l'exposició a la capella "Cohabitat. Art visual a l'escola Massana".

El Conservatori Superior de Música potencia l'oferta d'ensenyaments musicals de la ciutat des de fa més de cent anys amb una trajectòria professional de reconeguda qualitat. Proporciona al seu alumnat formació en aspectes artístics, tècnics, científics i humanístics que faciliten el posterior exercici de la professió musical; assegura el rigor i la innovació dels ensenyaments que ofereix, tant pels mètodes pedagògics utilitzats, com per les tasques de recerca i investigació que realitza. Durant aquest curs hem de destacar, entre altres accions, els cursos de lliure elecció per als alumnes de la Universitat de Barcelona; la coproducció amb l'Institut del Teatre del cicle anual d'òpera contemporània; el concurs de composició de la Fundació Rius i Virgili; els cicles de concerts de professors del centre, així com dels alumnes guardonats; el cicle de música contemporània, i la presentació de la cobla del conservatori durant la setmana cultural.

Les escoles de música municipals ofereixen a la ciutadania la possibilitat d'accedir a una educació musical pràctica i de qualitat a partir dels 5 anys. Mitjançant diverses ofertes educatives, el ventall d'instruments i d'estils musicals s'amplia progressivament per tal d'adaptar-se a les expectatives de les persones. Enguany s'ha inaugurat l'escola de música de Can Ponsic, per a 256 alumnes de la franja d'edat de 5 a 16 anys, que ha significat ampliar l'oferta a un total de 3 escoles. Així mateix, s'han definit la missió i els objectius referencials del model d'escola de música municipal; hem creat una Big Band amb el grup d'alumnes de 3r de primària del CEIP de la Concepció; s'ha participat en el Primer Fòrum d'Escoles de Música, i s'han comprat instruments que han permès incrementar i millorar el préstec i els registres de les agrupacions musicals.

Educació especial

Durant els cursos 2000-2001 i 2001-2002 s'ha continuat la línia d'anàlisi de la situació dels centres per tal de redissenyar serveis i recursos i adequar-los a les necessitats i possibilitats del sector, i s'han desenvolupat molts dels projectes i les iniciatives proposats.

Educació especial	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001	Curs 2001-2002
Nombre d'alumnes	139	133	132
Nombre de centres	3	3	3

Principals actuacions:

- S'han concretat els nous projectes per als centres Pont del Dragó i Vil·lajoana.
- S'ha pilotat la intervenció com a serveis de recursos específics a les escoles bressol municipals.
- S'ha reorganitzat la plantilla dels centres per poder ampliar i realitzar l'atenció externa.
- S'ha participat en l'assessorament i les orientacions a entitats i professionals.
- S'ha fet la reunió de col·laboració amb l'Institut Municipal de Persones amb Disminució per tal d'arribar a tenir un projecte de ciutat compartit.

En concret, pel que fa a cada centre, s'ha de destacar:

-La inauguració de les noves instal·lacions, adaptades i dissenyades per a persones amb disminucions motrius, al centre municipal Pont del Dragó.

-El centre municipal Vil·lajoana ha iniciat els contactes amb el Consorci Sanitari de Barcelona per actualitzar i potenciar la seva col·laboració en la xarxa de salut mental de la ciutat,

-L'escola viver Castell de Sant Foix ha celebrat el seu 25è aniversari, i a les escoles bressol municipals s'han endegat noves actuacions amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats que plantegen els nens i nenes amb disminucions i els que presenten necessitats educatives especials. Dins del marc del Consorci d'Educació de Barcelona, s'analitzarà que aquests centres formin part de la xarxa de serveis i recursos de la ciutat.

Educació de les persones adultes

Educació d'adults	Curs 1999-2000	Curs 2000-2001	Curs 2001-2002
Nombre d'alumnes	474	489	653
Nombre de centres	2	2	2

L'oferta per a les persones adultes es concreta en actuacions d'alfabetització, obtenció del certificat d'escolaritat i del graduat escolar, desenvolupament de programes de garantia social, d'aprenentatge del català, de preparació de proves d'accés a cicles formatius de grau mitjà. En el marc del Consorci d'Educació de Barcelona, s'iniciarà el procés de reordenació i consolidació de l'oferta educativa per a persones adultes a la nostra ciutat.

La formació professional i ocupacional

Aquest període s'ha caracteritzat, en general, per un important volum d'activitat adreçada a la cooperació permanent i global entre el sistema educatiu i el productiu.

En aquesta línia, el desenvolupament del Pla jove formació-ocupació ha tingut èxit. Aquest pla es va crear per afavorir els

processos de transició escola-treball del jovent que finalitza l'etapa d'educació secundària obligatòria i abandona el sistema educatiu sense haver acreditat aquest nivell acadèmic.

Els objectius s'han centrat a facilitar la transició a la vida professional activa d'uns vuit-cents o mil joves, principalment entre 16 i 18 anys, mitjançant un sistema d'orientació professional, accés als recursos de formació i suport al seu itinerari personal d'inserció amb un procés de tutoria individualitzada. També s'han centrat en la creació d'una connexió regular amb els centres de secundària per tal d'afavorir la transició escola-treball.

En total, s'han desenvolupat 246 accions als instituts a diferents nivells per tal de presentar i realitzar el programa. Durant l'any 2001 hi han participat un total de 1.989 joves.

Així mateix, el **Consell de la Formació Professional de Barcelona ha participat a l'any europeu de les llengües**. S'ha de destacar l'acció pilot d'immersió destinada a un grup de joves que participen en estades en pràctiques a empreses de diferents països de la Unió Europea i les sessions de motivació fetes per directius empresarials a grups de joves de formació professional per tal de destacar els avantatges professionals i econòmics que suposa conèixer diferents idiomes.

El Consell de la Formació Professional s'ha adreçat a les empreses associades amb la finalitat de planificar les pràctiques de l'alumnat de formació professional, ocupacional i de garantia social. Com a conseqüència d'aquesta actuació, s'han rebut 298 demandes de les empreses per donar resposta a aquesta formació en alternança en centres de treball. S'ha de destacar la signatura del conveni de col·laboració amb el Consell de Cambres per a la gestió de la formació pràctica en empreses i centres de treball dels alumnes, així com la connexió del banc integrat de dades de tots els centres que estiguin representats pel Consell de la Formació Professional, que actua com a interlocutor en la gestió de les pràctiques. Les empreses amb les quals s'ha establert contacte durant l'any 2001 han estat 726.

18 projectes reals a les empreses.

El projecte real és un treball en equip en el qual participen l'empresa, l'alumne o alumna, el tutor o tutora d'empresa i el tutor o tutora d'escola. Aquesta metodologia permet implicar l'alumne o l'alumna en un procés que té resultats i aplicacions reals i que, al mateix temps, implica un grau de motivació i responsabilitat i un aprenentatge més profund, ja que ofereix l'oportunitat de connectar els elements teòrics que ha après als centres, amb la pràctica. L'avaluació i el certificat que s'expedeix es fa conjuntament entre l'escola, l'empresa, el Consell i la Cambra Oficial de Comerç Indústria i Navegació de Barcelona.

Igualment, es canalitzen les ofertes i les demandes de treball. Enguany hi hagut 724 demandes de les empreses i hi ha hagut 1.216 currículums. Destaquem que 42 alumnes han realitzat pràctiques en empreses de diferents ciutats de la Unió Europea.

Altres elements que cal destacar són la formació de tutors i tutores a les empreses; la formació del professorat dels instituts municipals en empreses i institucions, amb la participació de 24 empreses; el diagnòstic i les propostes per a la formació professional municipal, i la posada en marxa del web-intranet del Consell de la Formació Professional de Barcelona

Participació

L'Ajuntament promou la participació directa de la ciutadania i, en especial, de la comunitat educativa, en els diferents àmbits d'actuació educativa com a garantia de qualitat i de millora contínua del sistema educatiu de la ciutat.

El Consell Escolar Municipal i els consells escolars de districte

Són organismes de consulta i participació dels diferents sectors de la comunitat educativa de la ciutat. Estan integrats per representants dels consells escolars de centres educatius sostinguts amb fons públics. Aquest consell esta format per sis-centes persones. Durant aquest període han fet activitats i actuacions destacades en diferents àmbits, com ara la formació, el seguiment i la participació en les preinscripcions, jornades sobre el mapa escolar de Barcelona, activitats de difusió, accions diverses per promoure la participació als consells escolars dels centres públics, activitats vinculades al 10è aniversari del Consell Escolar Municipal, etc.

El Consell de la Formació Professional i Ocupacional de Barcelona

És un òrgan municipal de participació de la ciutat que impulsa la interrelació i el diàleg entre el món de l'ensenyament i el món del treball. Està integrat per diferents membres i els resultats més detallats de la seva gestió s'inclouen al punt anomenat "La formació professional i ocupacional".

L'audiència pública als nois i noies de 12 a 16 anys

Aquesta acció respon a la voluntat de donar veu al jovent com a ciutadans i ciutadanes de ple dret en temes que, per edat, els corresponen. El debat, que dura tot un curs, dóna com a resultat un manifest que es presenta al Consistori Municipal per promoure accions concretes. Durant l'any 2000 es va realitzar l'audiència pública: "Barcelona sona!", debat sobre la música i el jovent, amb la participació de 486 nois i noies de 14 institucions educatives. Durant l'any 2001 l'audiència celebrada ha tingut per títol "Barcelona més verda. Com volem que sigui un jardí de nostre districte?", i hi han participat 1.080 infants de 29 institucions educatives.

Projecte educatiu de ciutat (PEC)

El projecte educatiu, liderat per l'Ajuntament de Barcelona, es proposa articular en un projecte comú el conjunt d'iniciatives relacionades amb les pràctiques educatives que tenen lloc a la ciutat a fi de fer front als reptes que planteja la nova societat de la informació, del coneixement i de l'aprenentatge en l'àmbit de l'educació i la formació.

Durant aquests anys s'han produït avenços pel que fa a la fase de concreció, sobretot en els projectes vinculats amb l'Institut d'Educació de Barcelona.

Han tingut lloc diferents convocatòries del Consell Directiu, òrgan de direcció del Projecte, format per 40 institucions i entitats de rellevància significativa: institucions educatives i ciutadanes, partits polítics, l'Institut d'Educació, la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona.

La reunió del Consell Directiu del PEC, celebrada al mes de març del 2001, va girar entorn al pla de treball, i s'hi van ressaltar les prioritats per al 2001, el programa educatiu de Barcelona Neta, el programa de menors immigrants i la presentació de les jornades tècniques 2001 amb el títol "Noves ciutadanes, immigració i educació", que es van organitzar amb una molt bona participació durant el mes d'octubre, tal com ho demostren les més de 640 persones inscrites (el títol de l'any 2000 va ser: "L'educació en valors per al segle XXI"). Finalment, s'ha produït la proposta d'ampliació d'adhesions a la declaració institucional del Projecte educatiu de ciutat.

A la reunió del mes de juny del 2001 es va informar de l'acord amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya en relació amb la constitució del Consorci d'Educació de Barcelona. Entre les activitats que s'han dut a terme, fem esment de les següents:

- L'audiència pública.
- L'acord marc de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i el de Donostia en termes d'educació.
- L'acord de col·laboració amb l'Observatori Europeu de la Televisió Infantil.
- La preparació per al projecte educatiu sobre animals de companyia.
- La participació en les jornades de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies.

Es destaca la presentació de dos projectes: el conveni de col·laboració entre la FAPAC i la Fundació Catalana de l'Esplai i el projecte pilot l'"Escola de l'èxit".

Així mateix, s'ha participat en el "Encuentro Estatal de Ciudades Educadoras", que ha tingut lloc el mes de novembre a Còrdova, i el congrés sobre l'atenció a la diversitat per superar la desigualtat en un món globalitzat.

Serveis educatius

L'Institut d'Educació, en col·laboració amb els districtes, impulsa la realització d'un ampli i reconegut conjunt d'actuacions educatives per tal de millorar els recursos educatius disponibles a la ciutat. En aquest sentit, cal destacar les actuacions adreçades a la innovació de continguts educatius i de mètodes d'aprenentatge i les accions que faciliten l'adquisició de valors cívics i democràtics, de cohesió social i no-exclusió per part de la ciutadania i, en especial, de l'alumnat de tota la ciutat.

Formació i recursos pedagògics

Suport pedagògic especialment adreçat a tot el professorat de la ciutat, que els facilita recursos didàctics i formatius.

Centre de Recursos Pedagògics

Amb gestió compartida amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, i en l'àmbit territorial de cada districte, es desenvolupa l'estratègia formativa per mitjà dels plans de formació de zona.

Centre de Recursos per a Deficient Auditius

En conveni amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, organitza i imparteix accions formatives especialitzades adreçades al professorat de la ciutat. També duu a terme una atenció individualitzada a l'alumnat sord o amb deficiències i a les seves famílies.

Escola d'Expressió

Organitza accions formatives per a la sensibilització i l'actualització dels coneixements sobre llenguatges expressius, comunicació i psicomotricitat dels professionals de l'entorn educatiu.

Centre de documentació Artur Martorell

Servei obert al públic de consulta i préstec de documents, llibres i material especialitzats en la intervenció educativa en l'àmbit de la infància i adolescència.

Publicacions

Novetats i notícies en matèria d'educació i vida socioeducativa de la ciutat. Durant l'any 2000 es van publicar 3 números de la revista "Barcelona educació" amb un tiratge de 28.500 exemplars, i es van editar diferents documents d'interès general.

Igualment, cal destacar el programa per a la recuperació de la memòria històrica i el Premi Leonor Serrano i Pablo d'història de l'educació.

Activitat dels serveis educatius	
Centres de recursos pedagògics	293 activitats formatives i 4.587 assistències de professorat.
Centre de recursos per a deficients auditius	202 alumnes sords atesos. 59 alumnes amb trastorns de llenguatges atesos. 105 centres educatius assessorats
Escola d'Expressió	100 accions formatives i 1.241 assistències de professorat. 14 assistents al postgrau d'expressió.
Centre de documentació Artur Martorell	3.493 usuaris. 47.186 documents de fons. 2.586 registres d'alta. 7.500 préstecs de documents.
Publicacions	16.675 tiratge de 7 llibres. 172.800 tiratge de 36 elements de difusió. 3.000 unitats de CD-ROM.

Activitats de promoció educativa

Són activitats educatives dedicades a l'alumnat i vinculades al currículum escolar, amb la intenció de fomentar els valors cívics i democràtics, com ara les activitats del Consell de Coordinació Pedagògica, que agrupa 80 institucions i entitats de la ciutat amb la finalitat de facilitar el diàleg educatiu entre l'escola i la ciutat, i que desenvolupa les diferents propostes que configuren el Programa d'activitats escolars (PAE), que ofereix 1.959 activitats.

L'Institut d'Educació i els districtes gestionen directament activitats relacionades principalment amb el camp de la promoció de la salut i la dinamització cultural en les quals han participat, durant l'any 2001, 390 centres educatius.

Les Jornades sobre Mundialització, la dimensió educativa de l'euro, el projecte "Camí escolar" i el fòrum "L'escola i la ciutat" també configuren una atractiva oferta d'activitats de promoció educativa que han assolit uns resultats altament satisfactoris.

Ajuts econòmics per a les escoles, entitats i associacions

El suport econòmic i l'assessorament professional per a la realització d'experiències educatives fan de Barcelona una ciutat més culta i més cívica.

Els **programes culturals**, adreçats a l'alumnat d'educació secundària, impulsen la realització d'activitats de caràcter cultural que s'exposen i es comparteixen en una mostra anual. Durant el curs 2000-2001 més de 4.500 alumnes han participat en diferents activitats promogudes pels programes culturals en l'àmbit de 72 centres educatius de la ciutat. Durant el curs 1999-2000 la participació va ser de 3.900 alumnes.

S'ha convocat la setena edició del **premi Joaquim Franch**, per a projectes d'educació en el lleure, amb l'objectiu de potenciar la pràctica del dret de la infància a participar. Tradicionalment són projectes amb un enfocament de qualitat i d'innovació. Enguany hi han participat 21 entitats i institucions de lleure infantil i juvenil.

Projecte d'educació en valors

La creació de les condicions necessàries afavoreixen l'aparició d'espais de reflexió i convivència que permeten noves formes de relació socioeducativa en el context escolar, familiar i ciutadà. Aquestes en són algunes:

- Les tertúlies cafè "Lluna verda", amb més de 600 participants a les 10 tertúlies realitzades.
- Les consultories.
- La recerca sobre la realitat educativa de la ciutat en els àmbits de coeducació i multiculturalitat i immigració.
- La dinamització de la xarxa de valors de ciutats educadores amb 31 ciutats espanyoles i 17 ciutats d'arreu del món.
- Les activitats al voltant de l'Agenda 21 escolar.
- El projecte "Barcelona Identitats", per fomentar mètodes i accions al voltant dels valors.

8. SALUT PÚBLICA

L'Institut Municipal de Salut Pública (IMSP)

L'Institut Municipal de Salut Pública (IMSP) és l'organisme encarregat de conèixer, millorar i vetllar per l'estat de salut de la població de la ciutat de Barcelona. Amb l'aprovació de la Carta municipal es preveu la posada en marxa de l'Agència de Salut Pública, tot avançant cap a un model integrat de prestació de serveis de salut pública, que inclou les accions de promoció i protecció de la salut, així com la vigilància epidemiològica i la informació sanitària. També s'avança en un esquema de sinergia i per evitar duplicitats entre les administracions de l'Ajuntament de Barcelona i de la Generalitat de Catalunya.

Funcions de l'IMSP

- Recollida i anàlisi de les dades relacionades amb la salut i els seus determinants: registre de malalties, enquestes a la població, mortalitat...
- Protecció de la salut i supervisió i regulació de situacions que poden inferir danys en la salut: aliments, medi, salut laboral, zoonosi, inspeccions.
- Promoció de la salut i l'educació per a la salut: disseny i difusió de projectes i experiències en diferents àmbits (escoles, empreses, serveis assistencials...).
- Garantia de prestació de determinats serveis preventius personals: vacunacions, cribratges, tuberculosi i drogodependències.
- Coordinació d'activitats i recursos sanitaris. Activitats de planificació i programació, lideratge sanitari i coordinació de les activitats relacionades amb la salut.

Aquestes funcions es desenvolupen en tres grans grups de serveis:

- Sistemes d'informació sanitària, vigilància epidemiològica i prevenció i promoció de la salut.
- Actuació sobre drogodependències.
- Protecció de la salut: seguretat i higiene alimentària. Control de la zoonosi i vectors. Laboratori Municipal de Salut Pública.

L'IMSP té una posició peculiar dins del Sistema Nacional de Salut: interacciona amb els serveis autonòmics de salut pública del Departament de Sanitat (Direcció General de Salut Pública i Direcció General de Recursos Sanitaris); amb el Servei Català de la Salut, mitjançant el Consorci Sanitari de Barcelona; amb els serveis de Sanitat Exterior vinculats a l'Administració central; amb diversos municipis que mantenen activitats de salut pública i amb la Diputació, i també amb diverses institucions acadèmiques i professionals del camp sanitari.

Informació sanitària, epidemiològica i prevenció de la salut

Sistemes d'informació sanitària

L'IMSP recull i analitza sistemàticament dades sobre diferents problemes relacionats amb la salut, les quals ofereixen una visió de conjunt de l'estat de salut dels barcelonins i permeten determinar les actuacions prioritàries.

	2000	2001
Sistemes d'informació sanitària		
Sistema d'informació de drogodependències		
Expedients de defuncions judicials revisats	1.714	1.092
Informes d'urgències codificats (*)	5.361	Nd
Recollida de dades de tractaments inicials	5.172	5.384
Nous usuaris identificats (*)	Nd	Nd
Sistema d'informació de salut maternoinfantil		
Enquestes per defectes congènits o controls realitzats	500	500*
Enquestes per defuncions perinatals realitzades	92	91
Registres d'interrupció voluntària de l'embaràs	Nd	Nd
Estadístiques vitals		
Defuncions codificades	18.500	19.067
Naixements codificats	12.208	12.573
Sistema d'informació d'accidents de trànsit		
Casos d'urgències codificats (*)	19.200	19.000
Defuncions judicials codificades (*)	125	90
Sistema d'informació d'accidents de treball		
Notificacions al sistema d'informació d'accidents de treball	553	Nd
Sistema d'informació de salut ambiental		
Desenvolupament sistemes informació	APHEIS	APHEIS
Resposta a demandes ciutadanes	-	10
Sistema integral d'informació sanitària		
Àrees estudiades	66 ABS	66 ABS
Enquestes de salut		
Enquestes en curs o analitzades	ESB 2000	ESB 2000

(*) Estimació provisional.

Vigilància epidemiològica i intervenció

	2000	2001
Vigilància epidemiològica i intervenció		
Programa de prevenció i control de la tuberculosi		
Casos notificats i estudiats	929	872
Contactes cribrats	3.690	3.677
Vigilància i control de la meningitis i de l'hepatitis		
Declaracions d' <i>Haemophilus influenzae</i>	4	2
Declaracions de meningitis i sepsi meningocòccica	79	58
Declaracions d'hepatitis víriques	225	130
Vigilància i control de la sida		
Casos confirmats de sida	157	151
Casos incidents d'infecció VIH	-	121
Vigilància i control d'altres malalties transmissibles		
Declaracions nominals d'altres malalties transmissibles	454	361
Vigilància i control de brots epidèmics		
Brots per toxiinfeccions alimentàries (TIA confirmats)	17	33
Altres brots investigats	84	70
Vigilància de la salut ocupacional		
Casos traçadors diagnosticats/atesos	11	41

L'IMSP duu a terme un recull sistemàtic d'informació, processament, anàlisi i difusió de malalties de declaració obligatòria, com ara la malaltia meningocòccica, la sida, la tuberculosi, l'hepatitis, etc. Així mateix, s'encarrega de la investigació i el control dels brots epidèmics de qualsevol malaltia i planifica i desenvolupa programes de prevenció, control i vigilància epidemiològica. Per complir els seus objectius es coordina amb altres grups d'investigació d'hospitals, centres d'atenció primària i d'atenció a drogodependents i institucions penitenciàries.

De l'activitat de l'any, cal destacar el seguiment i control de més de 150 casos de sida notificats, que han mostrat que el 41% d'afectats són usuaris de drogues per via parenteral, un 29% heterosexuales i un 34% està afectat de tuberculosi. També hi ha hagut més de 2.000 declaracions de malalties transmissibles, entre les quals cal destacar les hepatitis, el paludisme, la parotiditis, el xarampió i la shigel·losi, i gairebé mil casos de tuberculosi, així com un centenar de casos estudiats de brots de toxiinfeccions alimentàries, entre les quals destaca un brot escolar causat per *E. Coli* enterotòxica i un de legionel·losi en un barri, que han tingut ampla repercussió mediàtica. El Programa de prevenció i control de la tuberculosi de Barcelona té com a objectiu principal la investigació, el control, el diagnòstic, el tractament i la prevenció de la tuberculosi. Ha estudiat durant l'any un total de 929 casos,

dels quals se n'han confirmat provisionalment menys de la meitat, els quals han portat a cribrar uns 3.600 contactes per identificar infeccions recents susceptibles de quimioprofilaxi preventiva o casos asimptomàtics.

En el camp de la salut laboral, destaca el sistema de vigilància basat en casos traçadors, que després d'anys en forma de pilot ha començat a estendre's a totes les àrees bàsiques de salut que disposen d'equip reformat d'atenció primària en el marc de la Unitat de Salut Laboral, que gestiona l'Institut per al Servei Català de la Salut.

Prevenió i promoció de la salut

Els serveis municipals han administrat directament 65.000 dosis vacunals. El gruix d'aquestes ha estat administrat a l'escola pels equips de salut territorial dels districtes, i una part s'ha administrat al centre de vacunacions de l'IMSP. L'esforç realitzat està conduint a la pràctica eliminació del xarampió, la rubèola i la malaltia invasiva per *Haemophilus Influenza* tipus B a la ciutat. A més, ha deixat d'haver-hi tètanus en residents a la ciutat, i aquesta malaltia s'ha afegit a la diftèria i la poliomièlitis, de les quals fa anys que no es registren casos. Al llarg del curs, els equips de salut territorial als districtes han realitzat exàmens de salut als nens de quatre anys que entren a l'escola pública o concertada.

	2000	2001
Prevençió i promoció de la salut		
Programa de cribatge de càncer de mama		
Citacions de dones gestionades	-	4.209
ABS cobertes	-	3 ABS
Pla de vacunació continuada		
Carnets de vacunació tramesos (*)	14.896	23.171
Centres públics als quals s'han subministrat vacunes	71	76
Vacunes administrades en centres propis (*)	65.259	59.740
Prevençió i control del tabaquisme		
Participants programes cessació	-	70
Participants en projecte Quit&Win	980	-
Promoció hàbits alimentaris saludables		
Escoles participants fluoracions	187	202
Educació sanitària a l'escola		
Escoles participants en el projecte PASE	144	90
Escoles participants en el projecte PESA	92	92
Escoles participants en el projecte PRESSEC	56	53
Escoles participants en el projecte CANVIS	75	81
Suport a organitzacions d'ajuda mútua		
Organitzacions contactades	168	
Salut maternoinfantil	5 ABS	5 ABS
Zones cobertes per programa salut maternoinfantil	66 ABS	66 ABS
Formació en prevenció de riscos laborals		
Cursos de formació de quadres sindicals i altres agents socials	10	11
Programes de prevenció en empreses		
Empreses en què s'han fet intervencions o assessories	10	7

(*) Estimació provisional.

Pel que fa l'educació sanitària a l'empresa, els programes vigents assessoren empreses de la ciutat sobre l'organització de programes de prevenció i control del tabaquisme, del consum excessiu d'alcohol i de l'estrès laboral, amb l'expectativa que s'estenguin a centres públics d'ensenyament secundari.

L'esforç conjunt de l'IMSP i els equips de salut territorials dels districtes, els centres de recursos pedagògics i les escoles ha portat a la implantació creixent de programes educatius de prevenció. Ultra els programes PASE, PESA-Decideix i PRESSEC, aquest any s'ha ofert el nou programa CANVIS, que es va començar a experimentar a finals de l'any anterior. Es constata la dificultat per ampliar la penetració dels programes educatius de prevenció en el segon cicle de l'ESO, etapa en què els programes escolars són molt densos, però s'assoleixen cobertures importants.

Actuació sobre drogodependències

El Pla municipal d'acció sobre drogodependències

L'abús de drogues ha estat un dels principals problemes de convivència i de salut pública al qual s'ha hagut de fer front a la ciutat de Barcelona. Per actuar sobre aquest problema, l'any 1988 l'Ajuntament va posar en funcionament el Pla municipal de drogues de Barcelona amb l'objectiu d'abordar el problema des d'una perspectiva més global de ciutat que conduís les diferents intervencions que es realitzaven cap a un sistema de resposta més eficaç.

La xarxa d'atenció a les drogodependències es troba ara consolidada en matèria de capacitat assistencial i de qualitat dels serveis. Als centres d'atenció i seguiment (CAS) municipals s'ha incrementant la capacitat de retenir en tractament els usuaris de drogues legals i il·legals, s'ha millorat la coordinació amb la xarxa sociosanitària i s'ha incrementat la captació de pacients alcohòlics. Actualment, s'estan buscant maneres de respondre a la dependència a la cocaïna, problemàtica clarament emergent.

	2000	2001
Atenció a les drogodependències		
Programes comunitaris fora de l'escola		
Trucades al servei d'orientació per a adolescents i famílies	499	549
Primeres visites al servei d'orientació	58	77
Programes de tractament (centres de titularitat municipal)		
Pacients en programes lliures de drogues (*)	4.441	4.395
Pacients en programes d'alcohol (*)	1.260	1.592
Primeres visites programa de drogues il·legals (*)	2.295	1.353
Primeres visites programa d'alcohol (*)	902	869
Programes amb substàncies substituïbles		
Punts de dispensació	41	47
Oferta de places en PMM (*)	2.042	1.969
Programa d'atenció orgànica		
Dosis vacunals administrades	1.619	1.859
Proves de tuberculina	940	1.140
Pacients amb tractament de tuberculosi supervisat al CAS	68	40
Programes de disminució de risc		
Xeringues recollides	475.587	552.595
Contactes dels agents de salut	19.474	88.000*
Usuaris actius al Servei d'Atenció i Prevenció Sociosanitària	1.790	1.825
Farmàcies amb agents de salut	144	133
Programes residencials		
Oferta de programes residencials (llits)	60	75
Altes de pacients en programes residencials	200	286

Pla d'acció sobre drogues 2000-2003

En el període anterior, el Pla es va convertir en un pla de ciutat (Pla d'acció sobre drogues, PAD) i no exclusivament dels serveis municipals. Hi són presents tots els agents socials que intervenen en drogodependències: administracions, districtes municipals, oficines de farmàcia, entitats, associacions de familiars, etc. Els plantejaments i les actuacions d'aquests anys han donat com a resultat un "model Barcelona", que presenta una filosofia basada en la normalització i en la garantia dels drets de tots els ciutadans, una metodologia assentada en el territori i en el coneixement de la realitat, i uns resultats positius de cobertura universal i de millora de la qualitat de vida. Aquesta feina té continuïtat, ja que durant l'any s'ha aprovat definitivament el Pla d'acció sobre drogues 2000-2003 que regirà les diferents estratègies i accions a la ciutat.

Prevenió

Fa anys es va inserir el treball preventiu i assistencial en els anomenats "plans de drogues de districte", la qual cosa va representar l'adaptació a les característiques territorials i una col·laboració activa de tots els implicats: autoritats del districte, forces de seguretat, PADB, entitats i associacions de veïns, farmacèutics i atenció primària de salut i social. Aquests plans de drogues de districte s'han iniciat als districtes de Ciutat Vella, Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Ciutat Vella, Sants i Horta-Guinardó. Els programes preventius territorials inclouen les accions de sensibilització i informació per a la població general, col·lectius de risc i professionals, les activitats de caire preventiu basades en el territori i les de dinamització de la participació social. En l'àmbit escolar s'han continuat impulsant els programes preventius en l'ensenyament secundari amb els programes PASE i PESA-Decideix!, gestionats des del Servei de Promoció de Salut amb la col·laboració del Pla i d'acord amb els seus criteris i objectius.

Programes de tractament

S'ofereix un ventall d'opcions de tractament per als addictes a substàncies no institucionals i s'ofereix assistència en programes lliures de drogues, incloent-hi una oferta residencial, assistència amb substàncies substitutives (per abandonar les pràctiques de risc, bàsicament amb programes de manteniment amb metadona), i programes de disminució de risc (per a persones que continuen utilitzant drogues activament). També és rellevant l'oferta de tractament a persones amb dependència de l'alcohol.

La protecció de la salut

Seguretat i higiene alimentària

A la ciutat hi ha 1.609 indústries alimentàries registrades, un escorxador central, una llotja i un mercat central del peix, un mercat central de fruita i verdura i 40 mercats municipals. Hi ha uns 9.000 establiments minoristes d'alimentació. L'IMSP té la responsabilitat del control sanitari dels aliments que arriben als ciutadans. Així, doncs, fa activitats de control tant a Mercabarna

(majoristes de peix i de fruita i verdura) i a l'escorxador d'animals d'abastament, com en el transport i la comercialització d'aliments i als establiments de restauració col·lectiva comercial i menjadors col·lectius socials. També es duu a terme el control i la vigilància sanitària de les indústries alimentàries radicades a la ciutat.

	2000	2001
Seguretat i higiene dels aliments		
Control sanitari dels mercats centrals		
Actuacions sanitàries amb aixecament d'acta	1.147	218
Inspeccions mercats centrals	444	472
Control d'indústries i comerç a l'engròs		
Inspeccions establiments alimentaris	5.046	4.001
Certificacions sanitàries	730	234
Controls en destí de carn forana (circulars 1/99 i 3/00)	2.150	2.089
Control sanitari d'establiments minoristes i mercats		
Inspeccions establiments minoristes	330	259
Recollida mostres per programa IQSA	790	822
Control sanitari d'establiments de restauració col·lectiva		
Inspeccions establiments de restauració col·lectiva social	349	1.050
Inspeccions establiments de restauració col·lectiva comercial		496
Actuacions per alertes, denúncies o notificació de brots		
Recollida mostres vigilància epidemiològica	12	57
Actuacions motivades per alertes i denúncies	74	74
Investigació d'establiments implicats en TIA	12	26
Inspecció activitats alimentàries a la via pública		
Inspeccions activitats alimentàries a la via pública	213	939
Control sanitari de l'escorxador central		
Animals inspeccionats a l'escorxador (tones)	26.609	25.805
Animals inspeccionats a l'escorxador (caps)	401.270	355.135
Animals amb retirada MER (protecció contra la EEB)	121.871	347.910
Mostres per investigació residus (PIRACC-PNR)	301	197

Els aliments comercialitzats per mitjà del comerç minorista de la ciutat de Barcelona són objecte de seguiment des del punt de vista analític per controlar-ne la composició, els nivells microbiològics i la possible presència de contaminants i additius alimentaris. Mitjançant el Programa IQSA d'investigació de la qualitat sanitària dels aliments s'han investigat mostres corresponents als productes següents: productes carnis tractats per la calor, patés, peix fumat, llets pasteuritzades, llets UHT, postres làctics, formatges frescos, olis i greixos escalfats, olis de llavors, pastisseria farcida, begudes refrescants, orxates, vins de taula, plats cuinats i tapes, plats preparats envasats o refrigerats, plats cuinats de consum immediat, suc de fruita, gelats, torrons. Durant

l'any el Laboratori Municipal de Salut Pública ha estudiat un total de 790 mostres dins d'aquest programa, que permet identificar aliments amb anomalies (això no implica necessàriament que siguin no aptes per al consum, sinó que evidencia l'existència d'unes condicions higièniques deficientes o de pràctiques d'elaboració o de manteniment millorables).

Control de zoonosi i vectors

La gestió i l'atenció/informació als usuaris del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia (CAAC) ha progressat respecte de l'estudi fet anteriorment. S'ha avançat en la informatització, amb la creació d'una pàgina web. Cal destacar el Comitè de Qualitat del Centre i els progressos en les obres de remodelació, amb importants inversions finançades pel Sector de Serveis Personals.

	2000	2001
Control zoonosi i vectors		
Control fauna urbana		
Gossos i gats recollits al carrer	1.987	1.882
Coloms recollits	14.085	5.728
Constitució colònies estables de gats		
Gats sotmesos a control en colònies estables	57	99
Custòdia animals al CMAAC		
Animals custodiats al CMAAC	4.274	2.608
Adopció animals de companyia		
Adopcions de gossos i gats gestionades	426	869
Higienització espais públics i altres		
Denúncies ateses sobre DDD (100% resposta)	713	750
Desratització (km clavegueram tractats)	383	398
Desratització (hectàrees tractades)		
Desinsectació (km clavegueram tractats)	30	24
Desinsectació (hectàrees tractades)	15	15
Sistema d'informació d'accidents de treball		
Notificacions al sistema d'informació d'accidents de treball	13	2

S'ha continuat col·laborant amb l'Associació Veterinària d'Especialistes en Petits Animals, i s'ha mantingut la col·laboració amb diferents sectors per a la identificació censal dels animals domèstics. El Programa d'adopció d'animals de companyia ha estat reforçat, i així s'han aconseguit millors resultats, amb un increment continuat dels exemplars lliurats en adopció. L'estratègia de creació de colònies de gats urbans amb control sanitari en col·laboració amb entitats ha continuat avançant. Aquest any han estat 57 els gats esterilitzats per participar en aquests programes, amb la qual cosa es garanteix que aquesta població no es reproduïx i s'incrementa de manera descontrolada.

L'estratègia de control de plagues ha aprofundit en el reemplaçament gradual de l'exclusiva dependència dels agents químics

amb una lluita antivectorial més integrada i compatible amb el medi ambient i la salut pública. S'està revisant també l'estratègia relacionada amb la població de coloms.

Laboratori Municipal de Salut Pública

La funció del Laboratori Municipal és donar resposta a les sol·licituds d'anàlisi química i microbiològica dels serveis de l'IMSP i de l'Ajuntament. El Laboratori analitza les mostres rebudes per realitzar el control atmosfèric de contaminants químics i biològics, sorres i terres dels parcs, espais infantils, platges i piscines, aigües de consum de boca o aigües residuals. El Laboratori controla també els aliments procedents dels mercats centrals d'abastament, de les indústries i del comerç minorista del sector i dona suport a la investigació epidemiològica. Així mateix, processa mostres provinents de particulars i clients privats.

	2000	2001
Laboratori de Salut Pública		
Suport a programes de control alimentari		
Mostres d'aliments	2.320	3.612
Control aigües de consum		
Mostres d'aigua	1.003	1.217
Control ambiental		
Mostres ambientals	4.031	3.733
Investigació epidemiològica de brots		
Mostres d'epidemiologia	1.149	577
Total mostres analitzades		
Total mostres analitzades (inclou altres mostres i controls qualitat)	9.770	9.743
Total paràmetres analitzats	53.724	52.701
Elaboracions farmacològiques		
Litres solució preparats	12.058	12.241
Metadona (grams)	60.290	61.205
Aspartam (grams)	30.145	30.602
Mostres analitzades segons procedència		
Serveis municipals de salut pública	2.936	2.179
Altres serveis municipals	4.321	3.579
Altres administracions locals	490	526
Administració autonòmica	211	603
Administració central	748	1.163
Hospitals i centres sanitaris	20	60
Particulars i clients comercials	1.042	1.595
Organitzacions sense ànim de lucre	2	38

Durant el període 2000-2001 el Laboratori ha culminat el seu procés d'acreditació de qualitat, i ha rebut l'acreditació de l'ENAC del Ministeri d'Indústria. També ha analitzat gairebé 10.000 mostres, el 40% de les quals correspon a anàlisis referides al medi ambient (aire, aigües, sorres i altres); un altre 33% són anàlisis d'aliments, i la resta corresponen a altres tipus (epidemiologia, mostres internes, etc.). La seva activitat aquest any ha estat molt marcada pel suport donat a la investigació de dos brots epidèmics: el d'enteritis per E. Coli interopatògen en una escola i el de pneumònia per Legionella Pneumofila en un barri.

9. Organització del Sector de Serveis Personals

Recursos humans

L'equip humà que conforma el Sector de Serveis Personals de l'Ajuntament de Barcelona és compost pels professionals que treballen en els diferents serveis del sector central, als instituts i als serveis personals dels deu districtes de la ciutat. A finals de l'any 2001 el conjunt total de la plantilla de personal del Sector estava integrat per 3.410 persones.

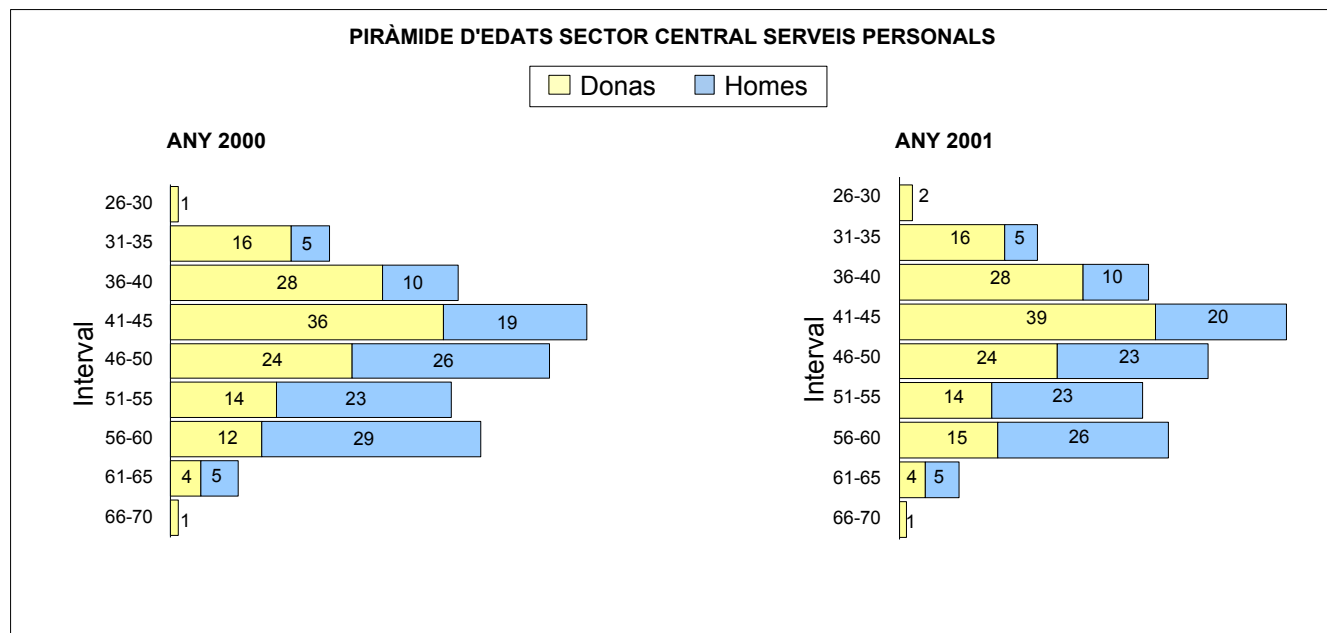
Personal Sector SP	31-12-2000	31-12-2001
Sector central	253	255
Instituts	2.238	2.248
Serveis personals districtes	984	907
Total	3.475	3.410

Personal Sector Central

Plantilla Sector Central Serveis Personals 2000-2001		
Distribució per categories	Nre. persones 2000	Nre. persones 2001
Tècnics superiors	54	57
Tècnics mitjans	69	67
Administratius	18	19
Tècnics auxiliars	15	9
Auxiliars administratius i auxiliars pràctics	15	29
Comeses especials i personal d'oficis	18	14
Guàrdia urbana	43	40
Subalterns	11	8
Total plantilla	243	243
Càrrecs electes i designats	10	12
Total sector	253	255

PLANTILLA SECTOR CENTRAL SERVEIS PERSONALS, PER NIVELLS DE DESTÍ I RESPONSABILITAT 2001						
Nivell de destí i responsabilitat	Contractes laborals	Comissió de serveis	Funcionaris	Interins	Càrrecs electes i designats	Total
Sense lloc assignat					4	4
Llocs base nivell 08			1			1
Llocs base nivell 10	6		1			7
Llocs base nivell 12	12		10			22
Llocs singularitzats nivell 12	1					1
Llocs base nivell 14	7		51			57
Llocs base nivell 16	1					1
Llocs singularitzats nivell 16	2		4			6
Llocs base nivell 18	4		25			29
Llocs singularitzats nivell 18	1	1	31	4		37
Llocs base nivell 20			4			4
Llocs singularitzats nivell 20	3		23	7		33
Llocs singularitzats nivell 22	6		24		3	33
Llocs singularitzats nivell 24	1		2		3	6
Llocs singularitzats nivell 26	1		7		2	10
Llocs singularitzats nivell 28		2	2			4
Total	45	3	185	11	12	255

EVOLUCIÓ PLANTILLA SECTOR CENTRAL 2000 - 2001					
Total plantilla 2001	Altes externes	Altes internes	Baixes externes	Baixes internes	Total plantilla 2002
252	17	15	19	10	255



COST PLANTILLA 2001 SERVEIS PERSONALS, PER GRUPS, EN MILERS DE PESSETES.

Grup A: tècnics superiors	Grup B: tècnics mitjans	Grup C: tècnics auxiliars	Grup D: auxiliars	Grup E: subalterns
3.017.822,46	2.145.855,08	725.532,70	2.333.429,35	234.313,81

DADES PLANTILLA ORGANISMES AUTÒNOMS

Dades 31/12/2000

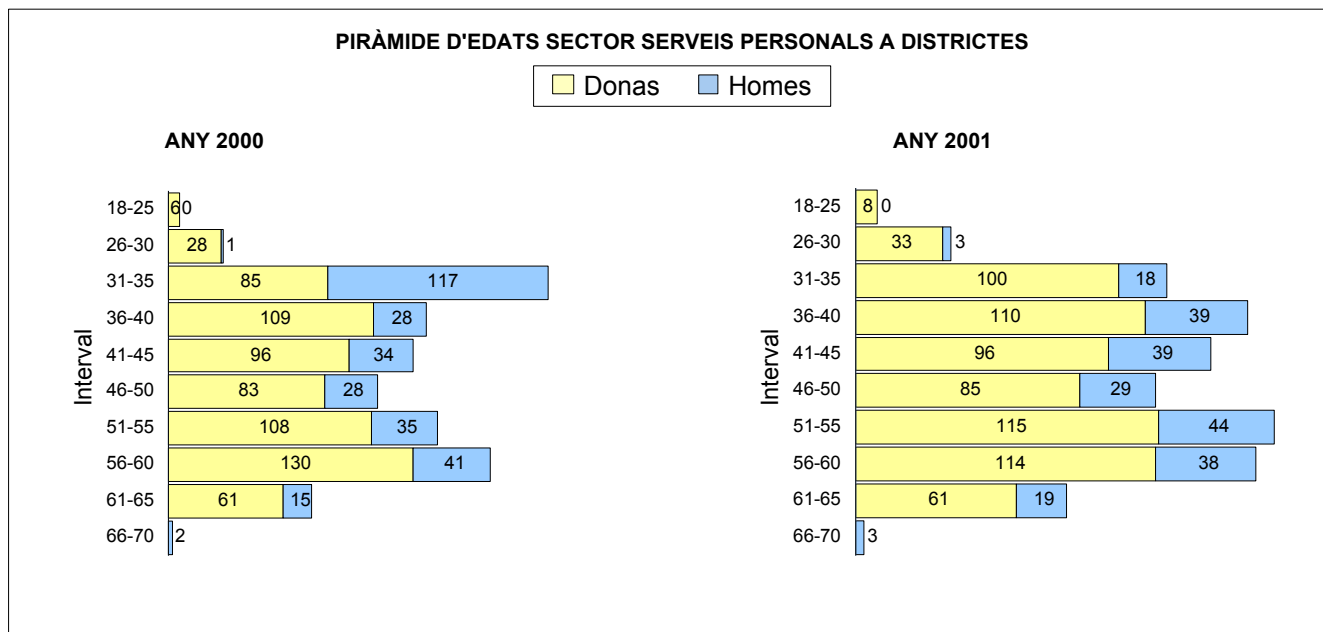
Òrgan	Funcionaris	Contractats	Temporals	Total
ICUB	307	108	59	474
IMEB	1.293	171	25	1.489
IMPD	0	52	20	72
IMSP	173	23	7	203
Totals	1.773	354	111	2.238

DADES PLANTILLA ORGANISMES AUTÒNOMS

Dades 31/12/2001

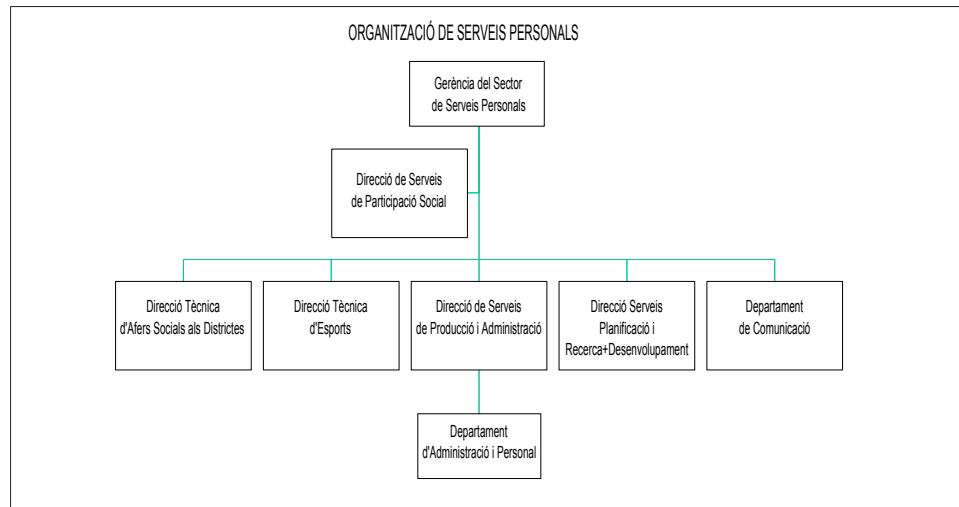
Òrgan	Funcionaris	Contractats	Temporals	Total
ICUB	298	92	90	480
IMEB	1.302	164	14	1.489
IMPD	0	50	28	78
IMSP	175	26	9	210
Totals	1.775	332	141	2.248

PERSONAL SERVEIS PERSONALS A DISTRICTES	
Districtes	Nombre persones
Ciutat Vella	109
Eixample	73
Sants-Montjuïc	117
Les Corts	43
Sarrià-Sant Gervasi	54
Gràcia	56
Horta-Guinardó	121
Nou Barris	113
Sant Andreu	96
Sant Martí	125
Total	907



PLANTILLA SERVEIS PERSONALS A DISTRICTES PER NIVELLS DE DESTÍ I RESPONSABILITAT 2001					
Nivell de destí i responsabilitat	Contractes laborals	Comissió de serveis	Funcionaris	Interins	Total
Llocs base nivell 08	33		19		52
Llocs singularitzats nivell 10	1				1
Llocs base nivell 10	161		72		233
Llocs base nivell 12	16	1	56		73
Llocs singularitzats nivell 14	2		3		5
Llocs base nivell 14	8		32		40
Llocs singularitzats nivell 16	19		47		66
Llocs singularitzats nivell 18	67		141	18	226
Llocs base nivell 18	3		47		50
Llocs singularitzats nivell 20	30		45		75
Llocs base nivell 20			8		8
Llocs singularitzats nivell 22	29		39		68
Llocs singularitzats nivell 26	1		9		10
Total	370	1	518	18	907

PLANTILLA SERVEIS PERSONALS A DISTRICTES PER NIVELLS DE DESTÍ I RESPONSABILITAT 2001					
Districtes	Grup A: tècnics superiors	Grup B: tècnics mitjans	Grup C: tècnics auxiliars	Grup D: auxiliars	Grup E: subalterns
Ciutat Vella	221.509,46	1.483.015,07	124.209,99	276.995,42	308.148,92
Eixample	180.298,13	1.062.362,22	80.869,84	194.615,96	78.695,86
Sants-Montjuïc	227.818,68	1.055.059,30	75.377,43	370.454,96	156.987,87
Les Corts	90.205,67	455.957,17	109.489,89	195.789,66	91.449,08
Sarrià-Sant Gervasi	195.682,37	493.077,64	22.691,96	103.987,48	89.731,36
Gràcia	104.222,41	634.844,17	29.404,24	178.451,56	105.018,41
Horta-Guinardó	179.384,23	1.303.985,12	166.746,36	273.696,52	387.896,00
Nou Barris	331.735,55	1.137.099,63	54.461,59	280.427,38	469.768,27
Sant Andreu	268.060,25	802.285,79	86.731,22	284.181,20	247.896,87
Sant Martí	186.935,81	1.280.314,56	91.986,93	463.817,24	375.934,02
Total	1.985.852,56	9.708.000,67	841.969,45	2.622.417,38	2.311.526,66



Composició de l'estructura de l'organigrama

Gerència del Sector

Duu a terme la direcció executiva i la coordinació de tots els òrgans municipals del Sector de Serveis Personals. Formula el programa director global del Sector i dissenya l'organització interna gestionant els recursos humans, econòmics i tecnològics.

Direcció de Serveis de Participació Social

És un òrgan que té com a missió més important el foment de la participació i la cooperació privada i pública en matèria de benestar social. És responsable de la coordinació executiva del Pla integral de desenvolupament dels serveis socials de la ciutat.

Direcció Tècnica d'Afers Socials als Districtes

Òrgan encarregat del control i la normalització de les actuacions en l'àmbit dels afers socials als deu districtes de la ciutat.

Des d'aquesta direcció es dissenya i es fa el seguiment de l'avaluació tècnica i de qualitat de tots els serveis.

Direcció Tècnica d'Esports

Entre les seves funcions es troba l'establiment de criteris, objectius i línies d'actuació de les instal·lacions municipals esportives i de la promoció esportiva de la ciutat.

Aquest òrgan impulsa acords i convenis de col·laboració amb altres institucions, organismes, federacions, administracions i cerca el patrocini públic i/o privat per a la promoció esportiva de la ciutat.

Direcció de Serveis de Producció i Administració

Realitza el control de la gestió i la producció dels serveis del Sector i en coordina l'administració economicocomptable. Així mateix, gestiona els recursos humans adscrits al Sector i el manteniment dels seus edificis i instal·lacions.

Direcció de Serveis de Planificació i Recerca + Desenvolupament

Aquesta direcció elabora sistemes d'informació per al coneixement de la realitat social de la ciutat (observatori social de la ciutat); recull informació sobre els serveis socials d'altres ciutats, i realitza el disseny i l'elaboració del sistema d'informació per al control de la gestió dels serveis en matèria de benestar social que dóna la base per realitzar els plans d'actuació dels diferents sectors socials i grups de població.

Pel que fa a l'apartat de recerca i desenvolupament, projecta els nous serveis i/o redissenya els serveis existents per donar resposta a les necessitats i les demandes detectades.

Departament de Comunicació

Integra el sistema corporatiu d'informació al ciutadà i la normalització dels productes editats pel Sector (revistes, llibres, fulls informatius...). Estableix el sistema de recollida de suggeriments i queixes i els dóna resposta, i també dóna suport al Sector en les seves relacions amb l'exterior i gestiona la relació amb els mitjans de comunicació.

Totes les funcions explicitades es desenvolupen en coordinació funcional amb la Direcció de Comunicació del Sector de Serveis Generals.

Departament d'Administració i Personal

Porta a terme la gestió economicocomptable dels recursos pressupostaris i extrapressupostaris del Sector. Dóna assessorament tècnic en matèria econòmica i efectua el control i el seguiment del Capítol I del Sector, amb la corresponent gestió dels recursos humans. Gestiona la infraestructura i l'equip informàtic.

10. DESPESES DEL SECTOR ANY 2001

Inclou les partides de despeses de personal, de despeses corrents i serveis i de transferències corrents

Població en general	41.962.760,01 €
Gent Gran	6.373.808,6 €
Dones	858.865,45 €
Infància, Joventut i Família	9.352.557,97 €
Pobresa	4.615.416,76 €
Immigrants, Estrangers, Minories	1.265.843,12 €
Persones amb disminució	1.757.897,34 €
Esports	4.210.764,77 €
Cultura	56.126.304,50 €
Educació	69.745.194,34 €
Salut	23.674.270,86 €
Habitatge i urbanisme	8.241,07 €
Govern i Administració	5.141.358,24 €
Total	225.093.283,05 €

11. OBJECTIUS PER AL PERÍODE 2002-2003

La Carta Municipal defineix el desenvolupament futur dels serveis socials a la ciutat de Barcelona i configura un escenari d'actuació que ha de canviar en el futur a partir de la creació del Consorci de Serveis Socials de Barcelona. Per mitjà de la creació d'aquest consorci, que estarà participat per la Generalitat i l'Ajuntament, s'ordenaran els serveis socials des d'un model de sostenibilitat adaptat a les demandes i les necessitats dels ciutadans de Barcelona.

Durant aquest any ja s'han iniciat les converses i el treball preparatori per a la creació del consorci, al qual s'ha d'acabar de donar forma en el període actual. La importància del futur consorci és molt significativa, ja que es convertirà en l'òrgan de planificació i ordenació de tots els serveis socials de la ciutat, i de gestió de tots aquells que encara no són competència municipal.

Cal remarcar que el futur del Consorci estarà molt condicionat pel desenvolupament i la consolidació d'un sistema d'informació amb capacitat per sustentar la presa de decisions. En el darrers anys s'ha avançat molt en aquest camp, però encara queda molt per fer. En un futur proper, els sistemes d'informació tindran capacitat per proporcionar la informació necessària i en el temps just, tant pel que fa al coneixement de la gent de Barcelona i les seves condicions de vida i necessitats, com pel que fa a la gestió interna. El desenvolupament de l'Observatori Barcelona, la informatització de tots els serveis, l'explotació automàtica de la informació i l'actualització permanent dels quadres de comandament del Sector són prioritats clares d'aquest període.

També ho és acabar d'assentar correctament les bases de futurs canvis d'organització i de nous models de gestió de serveis. La finalització i implantació dels plans directors de centres cívics, del Programa d'inclusió social i del Llibre blanc de l'atenció primària són estratègies de futur per al desenvolupament del Sector que ens permetran redefinir amb precisió els dos grans àmbits d'actuació social a la ciutat: el que es refereix a la promoció de la qualitat de vida per mitjà de les múltiples activitats que ofereix la ciutat, i el que es refereix a l'atenció de les persones que viuen situacions difícils a causa de dificultats socials o econòmiques, i que es poden trobar en risc de discriminació o d'exclusió social.

Per això, també cal continuar fent un esforç important per reordenar els models de prestació de serveis. La revisió dels protocols d'actuació i la simplificació mitjançant l'aplicació de noves tecnologies ens portarà a una major racionalització dels procediments i del treball de la pròpia organització. L'estil de gestió impulsat durant aquests dos darrers anys, i que continua endavant, situa els ciutadans i la qualitat com a elements essencials de la prestació de serveis.

En un sector dirigit a les persones, el desenvolupament professional d'aquells que formen part de l'organització també és un objectiu cabdal. El capital humà és el potencial més gran que té la organització: una xarxa de professionals que han d'estar permanentment formats i als qual hem d'oferir la possibilitat de millorar en la seva carrera professional oferint-los totes les oportunitats de millora i aprenentatge continu.

Centrar-se en els ciutadans i els professionals de la nostra organització i millorar progressivament la qualitat i la innovació en els serveis són els objectius bàsics que ens ajuden a seguir endavant.

Per això, també cal continuar fent un esforç important per reordenar els models de prestació de serveis. La revisió dels protocols d'actuació i la simplificació mitjançant l'aplicació de noves tecnologies ens portarà a una major racionalització dels procediments i del treball de la pròpia organització. L'estil de gestió impulsat durant aquests dos darrers anys, i que continua endavant, situa els ciutadans i la qualitat com a elements essencials de la prestació de serveis.

En un sector dirigit a les persones, el desenvolupament professional d'aquells que formen part de l'organització també és un objectiu cabdal. El capital humà és el potencial més gran que té la organització: una xarxa de professionals que han d'estar permanentment formats i als qual hem d'oferir la possibilitat de millorar en la seva carrera professional oferint-los totes les

Annex 1
Relació d'entitats de participació social a 31/12/2001

Entitats i organismes del Plenari del Consell Municipal de Benestar Social
Arquebisbat de Barcelona
Associació per a les Nacions Unides a Espanya (ANUE)
Audiència Provincial
Caixa de Catalunya
Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona
Càritas Diocesana de Barcelona
CCOO
Col·legi Arquitectes
Col·legi d'Advocats de Barcelona
Col·legi de Metges
Col·legi d'Economistes
Col·legi Enginyers IndustrialsCol·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona
Col·legi Oficial Treball Social i A. Socials de Catalunya
Col·legi Periodistes de Catalunya
Confederació de Cooperatives de Catalunya
Consell Assessor de la Gent Gran (CAGG)
Consell de Dones de Barcelona
Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona
Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
Consell Municipal d'Immigració de Barcelona
Creu Roja
Experts
Federació Catalana de Voluntariat Social
Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona (FAVB)
Fundació "la Caixa"
Fundació Família i Benestar Social
Grup municipal CiU
Grup municipal ERC-EV
Grup municipal IC-V
Grup municipal PP
Grup municipal PSC
INEM
Justícia i Pau
Jutjat degà de Barcelona
Observador
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
UGT

Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
Universitat de Barcelona / Consell Social
Universitat Politècnica Catalunya (UPC)
Universitat Pompeu Fabra (UPF)

Altres entitats i organismes col·laboradors del Consell Municipal de Benestar Social
A I S
A. Catalana Familiars, Usuaris, Col·laboradors Geriàtrics (ACFUC)
Acció Familiar (AFA)
Acció Familiar Barcelona
Acció Solidària Contra l'Atur
Actua
Alzheimer Catalunya
Àmbit Prevenció
Àmbits-Esport
Arquitectes sense Fronteres
Asociación Foro Defensa Tercera Edad
Associació Amics Jardí Botànic
Associació Benestar i Desenvolupament (ABD)
Associació Catalana d'Ajuda als Refugiats (ACSAR)
Associació Catalana de Llevadores
Associació Catalana per la Infància Maltractada (ACIM)
Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina
Associació CEPS
Associació Ciutadana Anti-SIDA Catalunya
Associació d'Ajuda a Assistents Socials Jubilats (Equip 65)
Associació de Dones per la Inserció Laboral (SURT)
Associació de Famílies Nombroses de Catalunya (FANOC)
Associació Dones Guineanes E'Waiso Ipola
Associació Familiars Alzheimer Barcelona
Associació per a la Promoció i Inserció Professional (APIP)
Associació per a les Nacions Unides a Espanya (ANUE)
Associació per al Trasplantament d'Òrgans a Seropositius (ATOS)
Associació Romanesa de Catalunya
Associació Salut i Família
ASUT
Audiència Provincial
Barcelona Activa, SA
BAYT AL THAQAFI
Ca la Dona
Caixa de Catalunya / Fundació Un Sol Món
Caixa de Catalunya / Fundació Viure i Conviure
Cambra de Comerç, Indústria i Navegació
Cambra de la Propietat Urbana
Càritas Diocesana

CCOO
Centre d'Estudis sobre Promoció de la Salut (CEPS)
Centre Jove d'Anticoncepció i Sexualitat
Centre Salut Mental "Ciutat Vella"- Sant Joan de Déu
CIDOB
Col·legi Agents Propietat Immobiliària
Col·legi d'Advocats / Comissió de Defensa dels Drets de la Persona
Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
Col·legi de Farmacèutics
Col·legi de Metges de Barcelona
Col·legi Doctors i Llicenciats C. Polítiques i Sociologia de Catalunya
Col·legi Enginyers Industrials
Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
Col·legi Oficial d'Infermeria i ATS de Barcelona
Col·legi Oficial Treball Social i A. Socials de Catalunya
Col·legi Periodistes de Catalunya
Comissió d'Assistència Social Penitenciària de Barcelona /Generalitat
Comitè Primer de Desembre
Consell de Gremis de Comerç i Serveis de Barcelona
Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
Consell Nacional de Dones d'Espanya
Cooperació
Creu Roja
CRID
Delegació Pastoral Social (SEPAP)
Diputació de Barcelona (Programa Infància, Joventut i Família)
Direcció General Atenció Menor (Generalitat Catalunya)
Energy Control (ABD)
ESPLAC
EXIL España
FAPAC Catalunya
FEDAIA
Federació Catalana d'Alcohòlics Rehabilitats
Federació Catalana de Voluntariat Social
Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona (FAVB)
Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran (FOCAGG)
Filles de la Caritat
Foment del Treball Nacional
Front d'Alliberament Gai de Catalunya (FAGC)
Fundació "la Caixa"

Fundació ACIDH
Fundació Arrels
Fundació Comtal
Fundació Engrunes
Fundació Família i Benestar Social
Fundació Foment Habitatge Social
Fundació Pere Tarrés
Fundació PRISBA
Fundació Privada Amics de la Gent Gran
Fundació Trini Jove
Gais Positius
Grup Igja
INEM
Institut Genus / CAS Nou Barris / IMSP
Institut per a la Promoció Social i de la Salut (IPSS)
IRES
Justícia i Pau
Juïjat Penal 17
La Tercera Edat per al Tercer Món
Night Sun Group
Odontologia Solidària
Parlament de Catalunya
Plataforma ciutadana DMID
Projecte dels Noms SIDA
Projecte Home
Promoció i Desenvolupament Social
SECOT
Servicio de Atención a la Familia (Direcció General de Policia)
SIDA Studi
Societat Catalana de Pediatria
SODEPAU
SOS Racisme
UGT
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
Universitat de Barcelona (UB)
Universitat Pompeu Fabra / Dept. Ciències Polítiques i Socials
Universitat Ramon Llull / Escola Treball Social

Entitats i organismes del Consell Assessor de la Gent Gran
Associació Coordinadora per a l'Ancianitat (ACA)
Associació Fons de Coneixements i Experiència (CONEX)
Associació per a la Defensa de la Gent Gran (ADEGG)
Coordinadora de Casals Municipals
Coordinadora de Vocalies i Pensionistes de la Federació d'AAVV de Barcelona
Federació d'Assoc. de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
Federació de Jubilats de la UGT
Observador del Consell Assessor de la Gent Gran
Representant del districte de Ciutat Vella
Representant del districte de Gràcia
Representant del districte de l'Eixample
Representant del districte de Les Corts
Representant del districte de Nou Barris
Representant del districte de Sant Andreu
Representant del districte de Sant Martí
Representant del districte de Sants-Montjuïc
Representant del districte de Sarrià-Sant Gervasi
Representant del districte d'Horta-Guinardó
Unió d'Associacions de Gent Gran (UDAGG)
Unió Sindical de CCOO del Barcelonès (USCOB)

Entitats i organismes del Consell de les Dones
Acció Contra la Violència Domèstica
ACDD Associació Ciutadana pels Drets de les Dones
Actua, Programa Actua Dona
Alba, Lactància Materna
AMAM, Asociación de Mujeres Antiablaçión de España
APDE, Associació per la Dona Efectiva
ARED. Associació per la Reinserció de Dones
Asociación de Mujeres E'waiaso Ipola
Asociación de Mujeres Juristas Themis
Asociación de Mujeres Separadas y Divorciadaas
Asociación Feminismo y Emancipación
Asociación Nacimiento Feliz
Associació Ca la Dona
Associació Catalana de Dones Directives i Empresàries
Associació Catalana de Dones Separades
Associació Catalana de la Dona "Caterina Albert i Paradís"
Associació Catalana de Llevadores
Associació Catalana d'Empresàries i Executives
Assoc. Cultural 35
Associació de Dones Agredides Sexualment
Associació de Dones Baha'is
Associació de Dones Eco Feministes
Associació de Dones Emprenedores. Odame
Associació de Dones Juristes
Associació de Dones no Estàndards
Associació de Dones per a la Democràcia de Barcelona
Associació de Dones Periodistes de Catalunya
Associació de Secretaries Professionals
Associació d'Ensenyants per una Educació no Sexista Margarita Comas
Associació d'Esteticistes
Associació Dona i Drets
Associació Gitana de Mujeres Drom Kotar Mestipen
Associació Grup Alba
Associació Independent de Dones de Catalunya
Associació Sociocultural per la Igualtat entre Homes i Dones
CAPS. Programa Dona Salut i Qualitat de Vida
CCOO. Secretaria de Política Social
Centre d'Estudis de la Dona
CGT. Àrea de la Dona. Dones Llibertàries

Col. de Psicòlegs. Comissió de Psicologia de la Dona
Col·lectiu de Dones de l'Església
Col·lectiu Dones Divergents
Comissió de Dones Advocades
Comissió per la Dona Gioconda Balli
Consell Assessor de la Gent Gran
Consell de la Joventut de Barcelona. Vocalia de Dones
Consell Nacional de Dones d'Espanya
Coordinadora d'Entitats de Dones de Barcelona
Dept. d'Antropologia. Antropologia i Gènere
Dona Diàleg i Catalunya
Dones del 36
Dones d'Esquerra Unida i Alternativa
Dones per Dones
Dones per Europa
Dones per la Cultura
Don-na Prisma Cultural
Duoda Centre de Recerca de Dones
ERC. Secretaria de la Dona d'Esquerra Republicana
Euro Club Vrai
European Women Management Development
Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona
Federació de Dones per la Igualtat
Federació de Sords de Catalunya, Comissió de la Dona
Fundació M. Aurèlia Campmany
G. Treball per una Educació no Sexista Rosa Sensat
GAM Donna Tutti
GAM Mama i Salut. GAMIS
Gènere i Igualtat d'Oportunitats
Grup de Dones l'Esclat
Grup de Dones Llenceria Fina
Grup de Dones Reporteres TV-CLOT
Grup Dona i Presó
Grup Lesbos
Grup Socialista PSC
Hildegarda
Ibn Batuta. Espai Dona
IC-Verds. Secretaria de la Dona d'IC-Verds
Joventuts Socialistes de Catalunya. Secretaria de la Dona
Juristes Sense Fronteres

Les Grans
Licit
Llar de Mares de Barcelona
Lobby de Dones
Marxa Mundial
Mei Al Hanan. Mujeres para una Educación Intercultural
PP. Secretaria de la Dona PP
Representants individuals al Consell de les Dones
Salut i Família
Secretaria de la Dona. Federació de Col·lectius d'Immigrants
Seminari de Filosofia i Gènere
Seminari Interdisciplinari Mujeres i Sociedad
SURT, Associació de Dones per la Inserció Laboral
TAMAIA. Dones Contra la Violència Familiar
Teatre Dona
Treball, Institucions i Gènere
UDC. Unió de Dones d'Unió Democràtica de Catalunya
UGT, Departament de la Dona
UNAE. Unió Cívica de Consumidors i Mestresses de Casa Barcelona i Prov.
Unió Sindical Obrera de Catalunya. Dep. de la Dona
USTEC. Secretaria de la Dona
Xarxa de Dones de 50 i més

Entitats i organismes del Consell Municipal d'Immigració
AEJGE. Associació d'Estudiants i Joves de Guinea Equatorial
Asociación Amical de los Immigrantes Marroquíes en Cataluña
Asociación de Amistad de las Mujeres Filipinas
Asociación de Ecuatorianos en Catalunya
Asociación de Mujeres E'WAISO IPOLA (Mujeres Bubis)
ASOPXI: Suport a les organitz. populars xilenes
Associació Cultural Riebapua-Comunidad Bubi en Catalunya
Associació de la Comunidad Dominicana en Cataluña
Associació de Residents Xinesos a Catalunya
Assoc. Residentes Senegaleses en Catalunya
Associació Catalunya-Líban
Associació Cultural Ibn Batuta
Associació Cultural Rhombe
Associació Mei al Hanan (mujeres para una educación intercultural)
Associació Wafae de Llengua i Cultura Àrab
Associació Xinesa Catalana d'Intercanvi Cultura i Amistad
Asciación de Nubios en Catalunya
ATIME-Catalunya. A. de Trabajadores Inm. Marroquis
Centro Peruano de Barcelona
Colectivo Tripartito (Angola-Congo-R. D. Congo)
Departament d'Immigració. CCOO Barcelonès
FCIC F. de Col·lectius Immigrants a Catalunya
Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona
UGT. Unió General de Treballadors
W.P.A.-Wrights Protection Asociation

Entitats i organismes del Consell Municipal del Poble Gitano
Asociación Defensa y Desarrollo Vendedor Ambulante Catalunya (ADDVAC)
Asociación Gitana de Mujeres Drom Kotar Mestipen
Asociación Gitana Nou Barris
Associació Cultural Gitana La Cera
Associació Gitana de Bon Pastor
Centre Cultural Gitano d'Hostafrancs
Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya
Fundació Pere Closa
Grupo Cultural Gitano de Porta
Instituto Romani de Servicios Sociales y Culturales
Unió Gitana de Gràcia
Unió Romani

Entitats i organismes de la directiva de l'associació Barcelona per l'Acció Social
Fundació Acció Solidària contra l'Atur
Cambra de Comerç, Indústria i Navegació
Càritas
Col·legi de Doctors i Llicenciats en Ciències Polítiques i Sociologia
Col·legi Oficial de Treball Social i Assistents Socials de Catalunya
Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya
Comissions Obreres (CCOO)
Creu Roja
Diputació de Barcelona
Escola Universitària de Treball Social (ICESB)
Escola Universitària de Treball Social (UB)
Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
Foment del Treball Nacional
Unió General de Treballadors (UGT)
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)

Entitats i organismes de l'assemblea general de l'associació Barcelona per l'Acció Social
AEC-GRIS
Alzheimer Catalunya
Àmbit Prevenció
Associació Benestar i Desenvolupament
Associació Catalana Solidaritat i Ajuda als Refugiats (ACSAR)
Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina (ACISJF)
Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials (Associació CEPS)
Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)
Associació Institut GENUS
Associació Promotora del Treball Social (APTS)
Associació Salut i Família
CIVIC
Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
Coordinadora Nacional de Jubilats i Pensionistes de Catalunya
Federació Catalana pro Persones amb Retard Mental - APPS
Federació Catalana de Voluntariat Social
Fundació Casc Antic
Fundació Comtal
Fundació Catalana PRISBA
Fundació privada Escó
Escola Universitària d'Educació SocialFundació Pere Tarrés
Grup EULEN, S.A.
Grup IGIA
Institut de Reinserció Social (IReS)
Institut per a la Promoció Social i de la Salut (IPSS)
Institut GENUS, S.L
INTRESS
Metges sense Fronteres
Sant Joan de Déu Serveis Socials
Técnicas para la Iniciativa, SA, Promocions
Treballadors Familiars, S. Coop. CL
Universitat de Barcelona. Consell d'Estudis de Sociologia
Unió d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (UDAGC)

Annex 2.
Relació de càrrecs del Sector de Serveis Personals a 31/12/2001

Eduard Spagnolo	Gerent del Sector de Serveis Personals
Pilar Solanes	Directora de Serveis de Participació Social
Jordi Plana	Director de Planificació, Recerca i Desenvolupament
Rodolfo Hoyuelos	Director tècnic d'Afers Socials als Districtes
Mercè Fresno	Directora de Producció i Administració
Albert Solé	Director tècnic d'Esports
Francesc Pérez	Cap del Departament de Comunicació
Antoni Lleida	Cap del Departament d'Administració i Personal

Gerents dels instituts:

Jordi Martí	Gerent de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB)
Manel Blasco	Gerent de l'Institut Municipal d'Educació (IMEB)
Joan Guix	Gerent de l'Institut Municipal de Salut Pública (IMSP)
Roser Torrentó	Gerent de l'Institut Municipal de Persones amb disminució (IMPD)

Serveis Personals als districtes:

Irene Martínez	Cap de Serveis Personals de Ciutat Vella
Núria González	Cap de Serveis Personals de l'Eixample
Conxita Rius	Cap de Serveis Personals de Sants-Montjuïc
Angélica Armas	Cap de Serveis Personals de Les Corts
Teresa Folguera	Cap de Serveis Personals de Sarrià-Sant Gervasi
Josep M. Raya	Cap de Serveis Personals de Gràcia
Vacant	Cap de Serveis Personals d'Horta-Guinardó
Xavier Sunyol	Cap de Serveis Personals de Nou Barris
Josep M. Queralt	Cap de Serveis Personals de Sant Andreu
Carme Turégano	Cap de Serveis Personals de Sant Martí