

# BARCELONA EN DEFENSA DELS DRETS CIVILS I CONTRA LA DISCRIMINACIÓ

# Barcelona, cada vegada més compromesa amb els drets civils



La ciutat de Barcelona i les institucions del govern local estem compromeses amb la defensa dels drets humans proclamats a la Declaració Universal de les Nacions Unides el 1948, i fem tot el possible perquè les persones que hi residim i les que la visiten els puguem exercir plenament.

En una societat urbana oberta i acollidora, profundament democràtica, i cada vegada més diversa i complexa, cal assegurar el respecte a aquests drets universals sense cap discriminació: per raó de sexe o orientació sexual, d'origen i pertinença cultural, d'edat, de condició econòmica o social, ni d'estat de salut. Uns drets també garantits per la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, que va ser ratificada per l'Ajuntament de Barcelona l'any 2000.

Oberta des de 1998, l'Oficina per la No Discriminació de l'Ajuntament de Barcelona és un servei municipal capdavanter a Europa en la defensa dels drets humans.

**EL 2004 ES VAN ATENDRE 419 PERSONES QUE CONSIDERAVEN QUE S'HAVIEN VULNERAT ELS SEUS DRETS O QUE SE LES HAVIA DISCRIMINAT. DES DE LA SEVA CREACIÓ, L'ANY 1998, HAN ESTAT 1.834 LES PERSONES ATESES**

## Conèixer i divulgar per prevenir

A l'OND actuem com un **observatori** de possibles vulneracions dels drets. Per això, a més d'atendre les **demandes directes** que ens adreça la població, treballem amb professionals de les entitats ciutadanes, ONG, sindicats, associacions professionals i les administracions municipal i autonòmica (justícia, educació, serveis sanitaris i socials).

L'anàlisi de situacions de certs col·lectius i de fets concentrats en zones urbanes ens permet identificar situacions de risc i proposar **mesures correctores**. Aquesta intervenció es fonamenta en l'extensió d'un discurs positiu basat en la **convivència**, el respecte als drets de l'altre i la superació del conflicte.

## Atenció personal i confidencial

Les persones que creuen que els seus drets han estat vulnerats i que han patit una situació de discriminació troben a l'OND el **suport** i l'**assessorament** professional necessaris per resoldre la seva situació. L'OND recull la màxima informació del cas i estableix conjuntament amb la persona com s'hi ha d'intervenir per arribar a una **solució satisfactòria**.

## Gestió per a la resolució del conflicte

Des de l'OND apostem en primer lloc pel **diàleg** i per una solució negociada del conflicte a partir dels principis de voluntarietat, privacitat, confidencialitat, igualtat, seguretat i llibertat. Una solució que es troba en mans de les parts i no en les dels mediadors. Si hi ha indicis de delictes, el cas es deriva a la fiscalia, als jutjats o a la policia.



## Atenció psicològica i orientació jurídica

S'ofereix en primera instància el suport psicològic, que pot derivar en una atenció psicològica més intensa i de més durada.

S'ofereix l'assessorament jurídic a les persones que creuen que els seus drets han estat vulnerats quan hi ha indicis de discriminació o bé si es decideix presentar una denúncia per via judicial. Depenent de la gravetat del cas, l'OND pot impulsar que l'Ajuntament de Barcelona es personi com a acusació particular.

L'OND segueix l'evolució del cas al llarg de tot el temps que el conflicte es manté viu.

## Intercanvi d'experiències, lideratge i innovació

L'OND ha participat en projectes europeus com el SITE-13 que, coordinat per la Federació Mundial de Ciutats Unides, lluita contra la discriminació des dels poders locals a través d'una xarxa telemàtica d'intercanvi d'informació jurídica, de bones pràctiques, d'adreces de contacte... També participem en STEPS, un programa per a la qualificació professional del personal que treballa en institucions i serveis per a persones amb discapacitats. I en el projecte QUBA, que persegueix la professionalització dels mètodes de treball i del *counselling* en casos de discriminació.

L'OND, amb més de cinc anys d'experiència, fa així mateix una tasca important d'assessorament per tal de crear serveis homòlegs en altres municipis.



## Formació i informació per entendre i respectar els drets

Infants i adults participen cada any en els **projectes educatius** de l'OND centrats en la informació i la divulgació dels drets humans. Són sessions adreçades a les escoles i a col·lectius específics (gent gran, grups professionals) que reforcen l'**educació en drets humans**.

Així mateix, es participa en **accions formatives** del personal dels serveis públics que tracta amb col·lectius de risc pel que fa a la vulneració dels seus drets civils. És el cas de les oficines d'atenció a la ciutadania, les forces de seguretat i d'ordre (guàrdia urbana, mossos d'esquadra, professionals de la seguretat privada), els serveis socials i sanitaris, i les institucions de justícia.

Aquestes actuacions es porten a terme amb l'objectiu d'identificar i evitar la vulneració, prevenir la discriminació, aprendre a reconèixer i respectar els drets dels altres i també perquè els ciutadans assumeixin una actitud activa en la seva defensa.

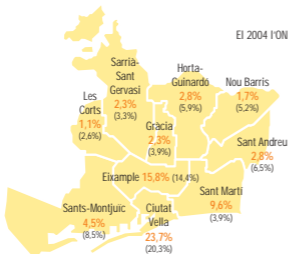
Alumnes	660
Primària	22
Secundària	569
Postgrau o màster	69
Professionals	71
Transports Metropolitans de Barcelona	11
Seguretat privada	9
Agents de salut	12
Orientadors/es de col·lectius	39
Escoles d'adults i centres cívics	81
<b>Total</b>	<b>812</b>



*" No puc inscriure la meua parella a la cartilla de la Seguretat Social. No em deixen perquè som homosexuals. "*

*" Oferta laboral: Home, llicenciat, amb un mínim de tres anys d'experiència. "*

# On es donen les situacions de discriminació denunciades, 2004 (2003)

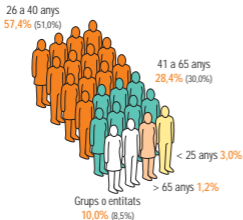


El 2004 l'OND ha atès **419** casos, un 18% més que el 2003 (355 casos)

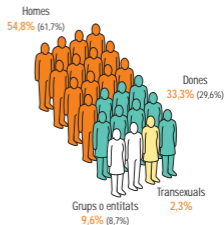
Estranger **4,5%** (0,6%)  
 Resta de l'Estat **6,2%** (2,6%)  
 Resta de Catalunya **1,7%** (3,3%)  
 Resta de la província de Barcelona **4,0%** (4,6%)  
 Resta de l'àrea metropolitana **5,7%** (4,6%)  
 Tota la ciutat de Barcelona **11,3%** (9,8%)

# Qui presenta queixes per discriminació, 2004 (2003)

## Edat



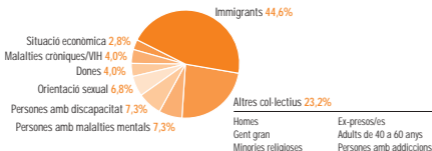
## Sexe



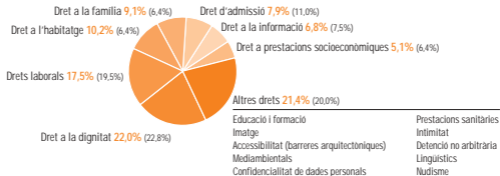
“ Fa vint anys que sóc soci d'una piscina. Ara no em volen renovar la inscripció perquè pateixo esclerosi múltiple. ”

“ Ja fa molt temps que estic esperant perquè m'operin. Tinc molt dolor i m'endarrereixen la intervenció perquè sóc una persona molt gran. ”

## La discriminació segons el col·lectiu, 2004



## Els drets que es consideren més vulnerats, 2004 (2003)

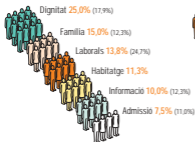


“ El guàrdia de seguretat em va amenaçar: «Immigrante, cabrón, hijo de puta. Te voy a matar. Y te salvas ahora porque aquí hay mucha gente». ”

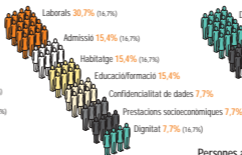


## Els col·lectius ens diuen quins drets creuen que se'ls vulneren, 2004 (2003)

### Immigrants



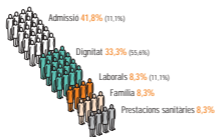
### Persones amb discapacitat



### Persones amb malalties mentals



### Orientació sexual



### Persones amb malalties cròniques/VIH



### Dones

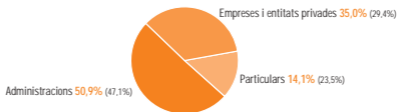


### Situació econòmica

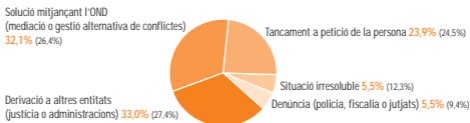




## A qui s'atribueix la vulneració dels drets, 2004 (2003)



## Com s'han resolt els casos atesos, 2004 (2003)



## Com han accedit a l'OND, 2004 (2003)





*“ Volem que els pacients psiquiàtrics acceptem un tractament farmacològic de manera obligatòria si un jutge ho decreta. Crec que això és una clara vulneració dels nostres drets fonamentals. ”*

**L'OND INTERVÉ QUAN HI HA UN CONFLICTE PER DISCRIMINACIÓ I VULNERACIÓ DE DRETS ENTRE DUES PARTS ENFRONTADES. LA MEDIACIÓ O LA GESTIÓ ALTERNATIVA DEL CONFLICTE QUE PROMOU L'OND HA PERMÉS SOLUCIONAR DIRECTAMENT UN DE CADA TRES CASOS ATEOS.**



**Barcelona, cada vez más comprometida con los derechos civiles.** En Barcelona hacemos todo lo posible para que residentes y visitantes podamos ejercer plenamente los derechos civiles. Unos derechos proclamados en la Declaración Universal de las Naciones Unidas de 1948 y garantizados por la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos en la Ciudad, ratificada por el Ayuntamiento el año 2000.

**Conocer y divulgar para prevenir.** En la Oficina por la No Discriminación (OND) actuamos como un observatorio de posibles vulneraciones de los derechos para identificar situaciones de riesgo y proponer medidas correctoras. Las intervenciones están basadas en la convivencia, el respeto a los derechos del otro y la superación del conflicto.

**Atención personal y confidencial.** Las personas que creen que sus derechos han sido vulnerados y han padecido una situación de discriminación encuentran apoyo y asesoramiento profesional en la OND. La OND acuerda con la persona afectada qué tipo de intervención hay que realizar para lograr una solución satisfactoria.

**Gestión para la resolución de conflictos.** En la OND apostamos en primer lugar por el diálogo y por una solución negociada del conflicto. Una solución que está en manos de las partes y no en las de los mediadores. Si existen indicios de delito, el caso se deriva a la fiscalía, a los juzgados o a la policía.

**Atención psicológica y orientación jurídica.** Además de ofrecer asesoramiento a las personas que creen que sus derechos han sido vulnerados, en la OND seguimos la evolución del caso a lo largo de todo el tiempo que el conflicto se mantiene vivo. Si el caso es grave, podemos proponer al Ayuntamiento que se persone como acusación.

**Intercambio de experiencias, liderazgo e innovación.** Desde la OND, como servicio de vanguardia en Europa, asesoramos a otros municipios para la creación de servicios homólogos y participamos en proyectos europeos. Los principales estudios realizados se han centrado en la vivienda, el derecho de admisión, los menores desamparados y la protección de la salud y de la vida.

**Formación e información para entender y respetar los derechos.** Los proyectos educativos para escuelas y colectivos específicos (personas de edad avanzada, grupos profesionales) y las acciones formativas para el personal de los servicios públicos ayudan a identificar y evitar la vulneración de los derechos civiles, prevenir la discriminación, respetar los derechos de los demás, y asumir una actitud activa en su defensa.

**A commitment to civil rights.** In Barcelona we do everything possible to ensure that residents and visitors alike can fully exercise their civil rights. These rights were proclaimed in the 1948 United Nations Universal Declaration of Human Rights and guaranteed by the European Charter for the Safeguarding of Human Rights in the City, ratified by Barcelona City Council in the year 2000.

**Awareness and raising awareness for prevention.** At the Office for Non-Discrimination (OND) we act as an observatory of rights violations in order to identify situations of risk and propose corrective measures. These interventions are based on harmonious coexistence, respect for the rights of others and conflict resolution.

**Personal and confidential attention.** People who believe that their rights have been violated and that they have suffered discrimination will find support and professional advice at the OND. The OND agrees with the affected party those actions that need to be undertaken in order to reach a satisfactory solution.

**Conflict resolution management.** At the OND our first option is always dialogue and a negotiated solution to the conflict. A solution that lies in the hands of the parties involved and not in the hands of the mediators. If there is evidence of an illegal offence, the case will be referred to the public prosecutor, the courts of justice or the police.

**Psychological counselling and legal guidance.** In addition to offering advice to people who believe that their rights have been violated, at the OND we monitor the evolution of the case whilst the conflict continues. If the case is very serious, we can encourage the City Council to instigate legal proceedings.

**Exchanges of experiences, leadership and innovation.** The OND, as a leading service in Europe, advises other municipalities on the creation of similar services and participates in European projects. The main studies carried out have focused on housing, the right of admission, unprotected minors and the protection of health and of life.

**Training and information for understanding and respecting rights.** Educational projects for schools and specific collectives (elderly people, professional groups) and training actions for public services personnel help to identify and avoid the violation of civil rights, prevent discrimination and adopt an active attitude towards defending them.

