

# Informe de Gestió 2007

Districte de Les Corts

## ÍNDEX

### **Informe de Gestió 2007. Districte de Les Corts**

|  |    |
|--|----|
| <b>Recursos 2007</b>                                   |    |
| Recursos humans  | 1  |
| Recursos econòmics                                     | 5  |
| Despesa corrent, inversions i ingressos                |    |
| Recursos patrimonials                                  | 15 |
| <b>Comunicació i Informació</b>                        |    |
| OAC  | 17 |
| Tràmits on line  | 18 |
| Productes de comunicació                               | 19 |
| Actes de promoció econòmica                            | 20 |
| <b>Serveis a les persones *</b>                        |    |
| Atenció social   |    |
| Centres de Serveis Socials                             | 21 |
| Serveis d'Ajuda domiciliària                           | 22 |
| Equipaments municipals                                 |    |
| Biblioteques   | 24 |
| Centres Cívics   | 26 |
| <b>Actuacions a l'espai i edificis públics</b>         |    |
| Neteja de l'espai públic                               | 28 |
| Manteniment via pública                                | 30 |
| Manteniment edificis públics                           | 31 |
| <b>Autoritat administrativa</b>                        |    |
| Llicències   | 33 |
| Inspecció  | 36 |
| <b>Seguretat i prevenció</b>                           |    |
| Secretaria Tècnica de Prevenció i Seguretat            | 37 |
| Guàrdia urbana   | 39 |
| <b>Participació ciutadana</b>                          |    |
| Órgans de participació                                 | 41 |
| Incidències i reclamacions                             | 44 |
| <b>Fons documental i Arxiu Municipal del Districte</b> | 48 |

\* Veure memòria de Serveis Personals

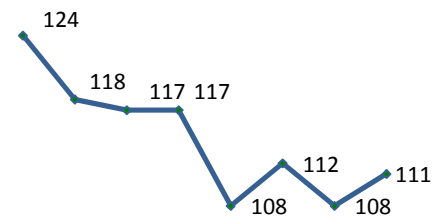
# Recursos '07

## Recursos humans

Font: SIP

Evolució plantilla 2000/ 2007

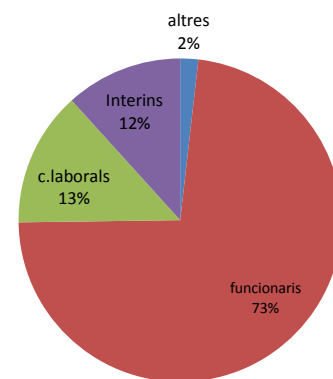
| Plantilla                        | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------------------------|------|------|------|------|
| Total plantilla                  | 108  | 112  | 108  | 111  |
| Variació plantilla sb darrer any | -8%  | 4%   | -4%  | 3%   |



La plantilla del Districte és de 111 persones (creix un 2,78% respecte al desembre de 2006).

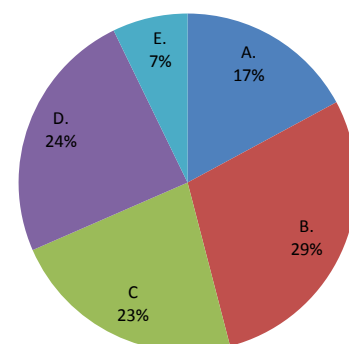
Durant l'últim trimestre de l'any 2007 s'han incorporat tres persones a la plantilla del Districte: la Regidora Presidenta i 2 interins: un administratiu de suport per matrimonis civils i un altre administratiu pel centre de serveis socials.

| Relació laboral                    | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Polític                            | 1          | 1          | 1          | 2          |
| Alta direcció                      | 1          | 0          | 0          | 0          |
| Funcionari eventual                | 1          | 2          | 3          | 2          |
| Funcionari                         | 82         | 88         | 79         | 79         |
| Contractat laboral                 | 21         | 17         | 15         | 15         |
| Contractat laboral eventual        | 1          | 0          | 1          | 0          |
| Interí a temps complert            | 1          | 4          | 9          | 8          |
| Interí temporal a temps complert   |            |            |            | 2          |
| Interí prorrogat caràcter temporal |            |            |            | 1          |
| Interí per substitució             |            |            |            | 2          |
| <b>Plantilla</b>                   | <b>108</b> | <b>112</b> | <b>108</b> | <b>111</b> |

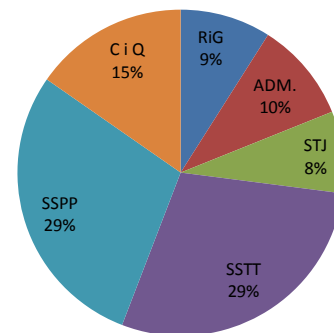


Com a conseqüència de l'aplicació de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (EBEP), la relació laboral d'interins es desglossa de la següent manera:interí a temps complert, interí temporal a temps complert,interí prorrogat de caràcter temporal i interí per substitució

| Grups i categories professionals     | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| A. Tècnics superiors                 | 19         | 18         | 18         | 19         |
| B. Tècnics de grau mitjà             | 27         | 31         | 30         | 32         |
| C Administratius                     | 26         | 28         | 25         | 25         |
| D. Auxiliars administ. i p. d'oficis | 27         | 23         | 26         | 27         |
| E. Personal subaltern i aj. d'oficis | 9          | 12         | 9          | 8          |
| <b>Plantilla</b>                     | <b>108</b> | <b>112</b> | <b>108</b> | <b>111</b> |



| Plantilla per departament /divisió | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Regidoria/ Gerència                | 7          | 8          | 8          | 10         |
| Administració                      | 12         | 13         | 12         | 11         |
| Secretaria TJ                      | 10         | 9          | 9          | 9          |
| Serveis tècnics                    | 35         | 34         | 32         | 32         |
| Serveis personals                  | 30         | 33         | 31         | 32         |
| Comunicació i Qualitat             | 13         | 15         | 16         | 17         |
| <b>Plantilla</b>                   | <b>107</b> | <b>112</b> | <b>108</b> | <b>111</b> |

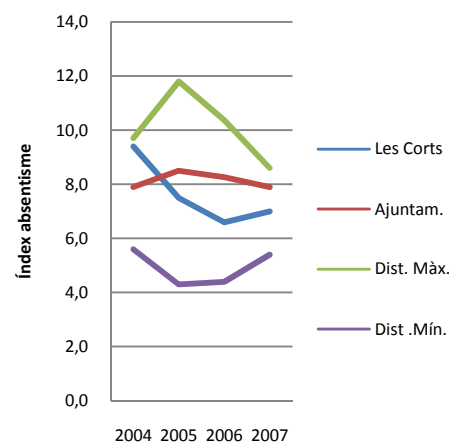


### Índex d'absentisme

L'índex d'absentisme és d'un 7,04 %, 0,92 punts per sota la mitjana de l'Ajuntament i 1,58 punts per sobre del Districte amb l'índex més baix. S'ha incrementat en l'últim trimestre degut a dues baixes de llarga durada per intervenció quirúrgica.

|                     | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---------------------|------|------|------|------|
| Districte Les Corts | 9,4  | 7,5  | 6,6  | 7,0  |
| Ajuntament          | 7,9  | 8,5  | 8,3  | 7,9  |
| Districte màxim     | 9,7  | 11,8 | 10,4 | 8,6  |
| Districte mínim     | 5,6  | 4,3  | 4,4  | 5,4  |

Índex d'absentisme comparat



### Formació Font. SEFO

Inclou formació externa i interna

|                                     | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de cursos                    | 35    | 44    | 52    | 37    |
| Nombre d'assistents                 | 91    | 113   | 118   | 97    |
| Hores cursos                        | 1.810 | 1.370 | 2.046 | 1.227 |
| Hores / assist. horari laboral      | 1.327 | 1.327 | 1.774 | 1.132 |
| Hores / assist. fora horari laboral | 483   |       | 272   | 95    |

La formació externa correspon a Seminaris de dret local i la resta correspon a la formació efectuada pel Centre de Formació de Personal de l'Ajuntament. Tant el nombre de cursos com d'assistents es van incrementant cada any.

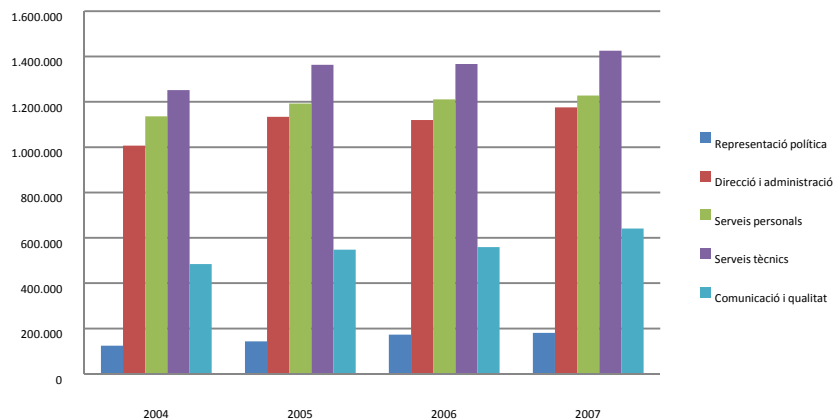
## Despeses de personal

Font: SIGEF Comptabilitat. Capítol I. Sobre pressupost obligat.

### Evolució i estructura capítol I per departaments

|                                | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                | €                | €                | €                | €                |
| Representació política         | 124.031          | 143.519          | 172.988          | 180.798          |
| Direcció i administració       | 1.006.990        | 1.134.152        | 1.120.171        | 1.175.535        |
| Serveis personals              | 1.136.205        | 1.192.292        | 1.210.648        | 1.228.122        |
| Serveis tècnics                | 1.251.682        | 1.363.561        | 1.366.748        | 1.425.416        |
| Comunicació i qualitat         | 484.566          | 547.885          | 559.089          | 640.942          |
| <b>Total orgànic</b>           | <b>4.003.474</b> | <b>4.381.409</b> | <b>4.429.644</b> | <b>4.650.813</b> |
| variació respecte any anterior | -3,0%            | 8,6%             | 1,1%             | 4,8%             |
| IPC                            |                  | 3,7              | 2,8              | 4,2              |

Evolució despeses de personal



L'any 2007 la despesa per capítol I s'incrementa un 5 % respecte l'any 2006. L'increment de retribucions va ser del 2% d'acord amb la Llei de pressupostos. En motiu de la Llei de dependència s'ha incrementat la plantilla de Serveis Personals.

**Recursos humans. Detall de les dades C.I**

Font. Sigef comptabilitat

|                                       | 2004             |      | 2005             |      | 2006             |      | 2007             |      | Variació <sup>07/06</sup> |                |
|---------------------------------------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|---------------------------|----------------|
|                                       | €                | %    | €                | %    | €                | %    | €                | %    | %                         | €              |
| <b>Representació política</b>         |                  |      |                  |      |                  |      |                  |      |                           |                |
| representació política                | 124.031          | 3%   | 143.519          | 3%   | 172.988          | 4%   | 180.798          | 4%   | 5%                        | 7.810          |
|                                       | <b>124.031</b>   |      | <b>143.519</b>   |      | <b>172.988</b>   |      | <b>180.798</b>   |      |                           |                |
| <b>Direcció i administració</b>       |                  |      |                  |      |                  |      |                  |      |                           |                |
| direcció i administració              | 1.006.990        | 25%  | 1.134.152        | 26%  | 1.120.171        | 25%  | 1.175.535        | 25%  | 5%                        | 55.365         |
|                                       | <b>1.006.990</b> |      | <b>1.134.152</b> |      | <b>1.120.171</b> |      | <b>1.175.535</b> |      |                           |                |
| <b>Serveis Personals</b>              |                  |      |                  |      |                  |      |                  |      |                           |                |
| divisió serveis personals             | 303.575          |      | 318.486          |      | 387.751          |      | 407.082          |      |                           |                |
| atenció social individual i familiar  | 384.217          |      | 411.173          |      | 398.591          |      | 466.310          |      |                           |                |
| atenció i prevenció grupal i comunit. | 69.569           |      | 78.276           |      | 77.470           |      | 83.942           |      |                           |                |
| promoció salut                        |                  |      |                  |      |                  |      |                  |      |                           |                |
| suport obligatori escoles             | 5.779            | 28%  | 152              | 27%  |                  | 27%  |                  | 26%  | 5%                        | 18.355         |
| biblioteques                          |                  |      |                  |      |                  |      |                  |      |                           |                |
| centres cívics                        | 125.707          |      | 124.816          |      | 112.149          |      | 93.971           |      |                           |                |
| equipaments SSPP                      | 247.359          |      | 259.390          |      | 234.686          |      | 176.817          |      |                           |                |
|                                       | <b>1.136.205</b> |      | <b>1.192.292</b> |      | <b>1.210.648</b> |      | <b>1.228.122</b> |      |                           |                |
| <b>Serveis Tècnics</b>                |                  |      |                  |      |                  |      |                  |      |                           |                |
| redac. projectes exec.obres           | 1.251.682        | 31%  | 1.363.561        | 31%  | 1.366.748        | 31%  | 1.425.416        | 31%  | 4%                        | 58.667         |
|                                       | <b>1.251.682</b> |      | <b>1.363.561</b> |      | <b>1.366.748</b> |      | <b>1.425.416</b> |      |                           |                |
| <b>Comunicació i qualitat</b>         |                  |      |                  |      |                  |      |                  |      |                           |                |
| informació, comunicació i qualitat    | 484.566          | 12%  | 547.885          | 13%  | 194.456          | 13%  | 217.947          | 14%  | 5%                        | 81.853         |
| informació i atenció al ciutadà       |                  |      |                  |      | 364.633          |      | 422.995          |      |                           |                |
|                                       | <b>484.566</b>   |      | <b>547.885</b>   |      | <b>559.089</b>   |      | <b>640.942</b>   |      |                           |                |
| <b>Total orgànic</b>                  | <b>4.003.474</b> | 100% | <b>4.381.409</b> | 100% | <b>4.429.644</b> | 100% | <b>4.650.813</b> | 100% | 5%                        | <b>221.169</b> |

## Pressupost

Font. SIGEF comptabilitat

### Evolució pressupostària

|                                  | 2004       | 2005       | 2006       | 2007       |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
|                                  | €          | €          | €          | €          |
| Pressupost inicial               | 12.179.919 | 15.230.659 | 16.178.699 | 17.561.861 |
| Pressupost definitiu             | 15.269.344 | 16.482.110 | 18.173.480 | 18.360.394 |
| Variació respecte l'any anterior | 11%        | 8%         | 10%        | 1%         |
| Pressupost obligat               | 15.171.217 | 15.664.328 | 18.032.797 | 17.866.634 |
| % Execució                       | 99%        | 95%        | 99%        | 97%        |

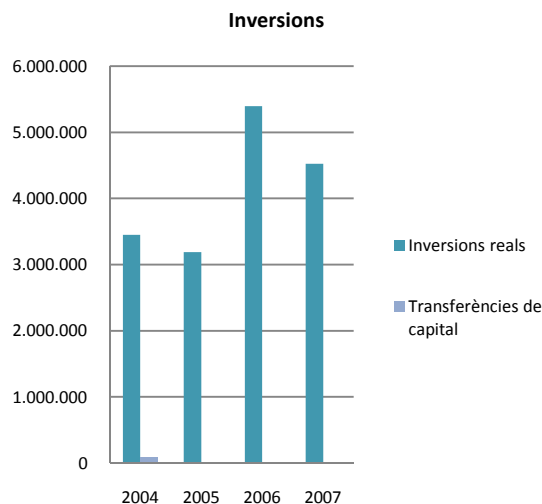
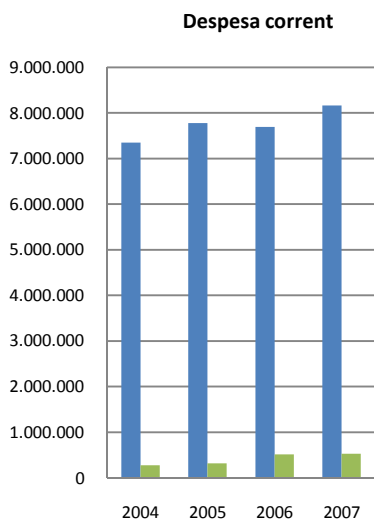
La diferència entre el pressupost definitiu i el pressupost inicial és a causa de les transferències efectuades des del Sector per als serveis d'Atenció domiciliària, Primera acollida, joves i per a la Mostra d'Entitats.

La reversió d'ingressos ha representat un increment de 27.685 €.

### Evolució estructura del pressupost per capítols de despesa

Sobre pressupost obligat

|                           | 2004              | 2005              | 2006              | 2007              | Var. 07/06 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|
|                           | €                 | €                 | €                 | €                 | %          |
| Personal                  | 4.003.474         | 4.381.409         | 4.429.644         | 4.650.813         | 5%         |
| Despeses béns corrents    | 7.353.144         | 7.777.497         | 7.694.838         | 8.165.726         | 6%         |
| Transferències corrents   | 275.575           | 316.165           | 512.942           | 527.517           | 3%         |
| Inversions reals          | 3.449.531         | 3.189.257         | 5.395.373         | 4.522.577         | -16%       |
| Transferències de capital | 89.493            |                   |                   |                   |            |
| <b>Total obligat</b>      | <b>15.171.217</b> | <b>15.664.328</b> | <b>18.032.797</b> | <b>17.866.633</b> | <b>-1%</b> |





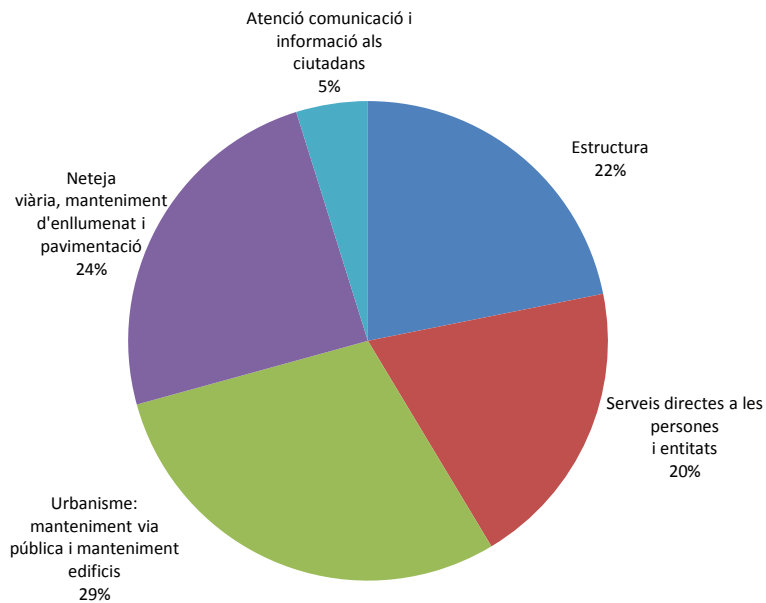
**Despeses 2007 Personal, despesa corrent i inversió .**

Font SIGEF Comptabilitat. Sobre pressupost obligat

**Assignació dels recursos per capítols de despesa**

|  | Cap. I           | Cap. II          | Cap. IV        | Total I, II i IV  | Cap. VI | Pressupost        |
|--|------------------|------------------|----------------|-------------------|---------|-------------------|
|  | €                | €                | €              | € %               | € %     | €                 |
| 11110 Representació política               | 180.798          | 56.112           |                | 236.910           |         | 236.910           |
| 12110 Direcció i administració             | 1.175.535        | 1.079.077        |                | 2.254.612         | 23%     | 2.404.832         |
| 17110 Pla de locals i serveis comuns       |                  | 556.438          |                | 556.438           |         | 556.438           |
| 22210 Guàrdia Urbana                       |                  | 13.366           |                | 13.366            |         | 13.366            |
| 31010 Divisió serveis personals            | 407.081          | 51.429           |                | 458.510           | 4%      | 458.510           |
| 31121 Atenció social indiv. i familiar     | 466.310          | 33.397           | 49.891         | 549.598           |         | 549.598           |
| 31122 Atenció grupal i comunitària         | 83.942           | 0                |                | 83.942            |         | 83.942            |
| 31131 Ajut a la Llar (TF)                  |                  | 581.710          |                | 581.710           |         | 581.710           |
| 31134 Menjars a domicili                   |                  | 4.075            |                | 4.075             |         | 4.075             |
| 31135 Bugaderia a domicili                 |                  | 93               |                | 93                |         | 93                |
| 31260 Atenció a persones amb discapacitat  |                  | 11.175           | 5.500          | 16.675            |         | 16.675            |
| 32340 Primera acollida                     |                  |                  | 17.565         | 17.565            |         | 17.565            |
| 32320 Promoció infants                     |                  | 1.669            |                | 1.669             | 13%     | 1.669             |
| 32330 Promoció joves                       |                  | 163.009          | 14.000         | 177.009           |         | 177.009           |
| 32340 Promoció dones                       |                  | 15.651           | 4.500          | 20.151            |         | 20.151            |
| 32350 Promoció gent gran                   |                  | 52.311           | 18.000         | 70.311            |         | 70.311            |
| 32380 Equipaments SSPP (estruct)           | 176.818          |                  |                | 176.818           |         | 176.818           |
| 32530 Promoció drets civils                |                  |                  | 4.000          | 4.000             |         | 4.000             |
| 41410 Promoció salut                       |                  | 14.207           |                | 14.207            |         | 14.207            |
| 42210 Suport obligatori escoles            |                  | 9.819            |                | 9.819             |         | 9.819             |
| 42220 Serveis d'educació                   |                  | 16.293           | 15.000         | 31.293            |         | 31.293            |
| 43210 Disciplina i Planejament             |                  | 4.015            |                | 4.015             |         | 4.015             |
| 43220 Compra de sòl                        |                  |                  |                |                   | 13%     | 203.312           |
| 43230 Redacció de proj. exec. obres        | 1.425.416        | 279.793          | 12.024         | 1.717.233         | 78%     | 5.020.047         |
| 44210 Neteja viària i resid.sòlids         |                  | 3.337.200        |                | 3.337.200         | 25%     | 3.337.200         |
| 44270 Educació i participació ambiental    |                  | 15.623           |                | 15.623            |         | 15.623            |
| 45110 Promoció i acció cultural            |                  | 264.267          | 82.766         | 347.033           |         | 347.033           |
| 45140 Biblioteques                         |                  | 13.027           |                | 13.027            | 3%      | 13.027            |
| 45230 Competicions esportives d'alt nivell |                  | 3.000            |                | 3.000             |         | 3.000             |
| 45240 Foment pràctica esportiva            |                  | 9.099            | 39.000         | 48.099            |         | 48.099            |
| 46310 Informació, Comunicació i Qualita    | 217.948          | 222.865          |                | 440.812           | 6%      | 440.812           |
| 46320 Informació i atenció al ciutadà      | 422.995          |                  |                | 422.995           |         | 422.995           |
| 46350 Voluntaris cívics                    |                  | 29.206           | 0              | 29.206            |         | 29.206            |
| 46360 Centres cívics                       | 93.971           | 274.666          | 265.270        | 633.907           | 5%      | 1.500.139         |
| 46380 Participació ciutadana               |                  | 35.647           |                | 35.647            | 19%     | 35.647            |
| 51110 Manteniment renovació enllumenat     |                  | 605.861          |                | 605.861           | 8%      | 605.861           |
| 51120 Manteniment i Renovació paviment     |                  | 411.626          |                | 411.626           |         | 411.626           |
| <b>Total</b>                               | <b>4.650.813</b> | <b>8.165.726</b> | <b>527.516</b> | <b>13.344.055</b> |         | <b>4.522.577</b>  |
|  |                  |                  |                |                   |         | <b>17.866.632</b> |

Atenent a l'assignació de recursos per concepte de despesa, el pressupost del districte 2007, sense inversió, ha tingut la següent distribució:



#### Estructura

Arrendaments: edifici administratiu, CRP i Escola bressol Xiroi

Consums energètics de tots els equipaments

Participació ciutadana

Contractes de servei

Despeses de funcionament

Atenció i Comunicació als ciutadans

OAC i CiQ

Serveis directes a les persones

Atenció social (Centre de serveis socials i contracte treballadores familiars d'ajuda a domicili, dona, gent gran, infants, joves, esports, educació, cultura, biblioteques, centres cívics, programa civisme i disminuïts.

Urbanisme

Manteniment edificis i manteniment via pública

Neteja viària, manteniment d'enllumenat i pavimentació

Contractes compartits amb el Sector de Serveis Urbans

## Inversió

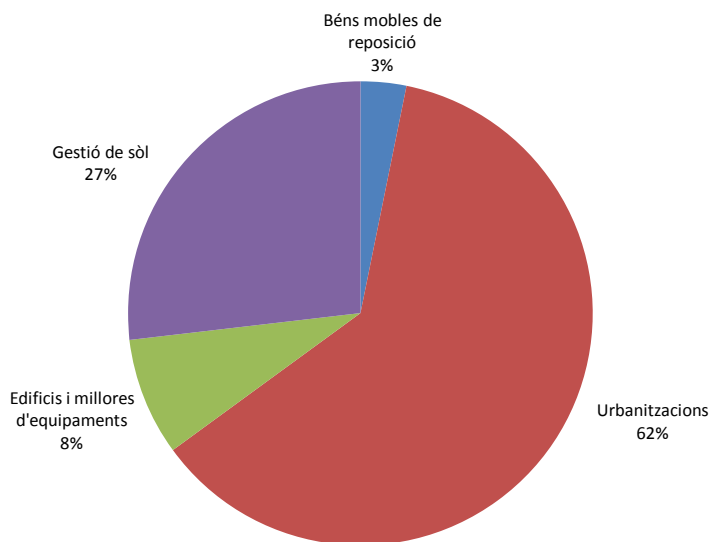
Font SIGEF Comptabilitat

### Estructura de la inversió per concepte de despesa

|  | 2004             | 2005             | 2006             | 2007             |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | €                | €                | €                | €                |
| 12110 Direcció i Administració                 | 31.974           | 177.485          | 168.657          | 150.220          |
| 42210 Suport obligatori escoles                | 0                |                  |                  |                  |
| 43220 Compra de sòl                            | 3.129.583        | 244.073          | 867.853          | 203.312          |
| 43230 Redacció de projectes i execució d'obres | 287.974          | 2.567.752        | 4.069.300        | 3.302.814        |
| 46360 Centres cívics                           | 0                | 199.946          | 289.564          | 866.232          |
| Total capítol VI                               | 3.449.531        |                  |                  |                  |
| Total capítol VII                              | 89.493           |                  |                  |                  |
| <b>Total capítol VI i VII</b>                  | <b>3.539.024</b> | <b>3.189.256</b> | <b>5.395.374</b> | <b>4.522.578</b> |

Atenent a l'assignació de recursos per concepte de despesa, el pressupost d'inversió del mandat 2004- 2007 ha tingut la següent distribució:

Assignació recursos inversió 2004-2007



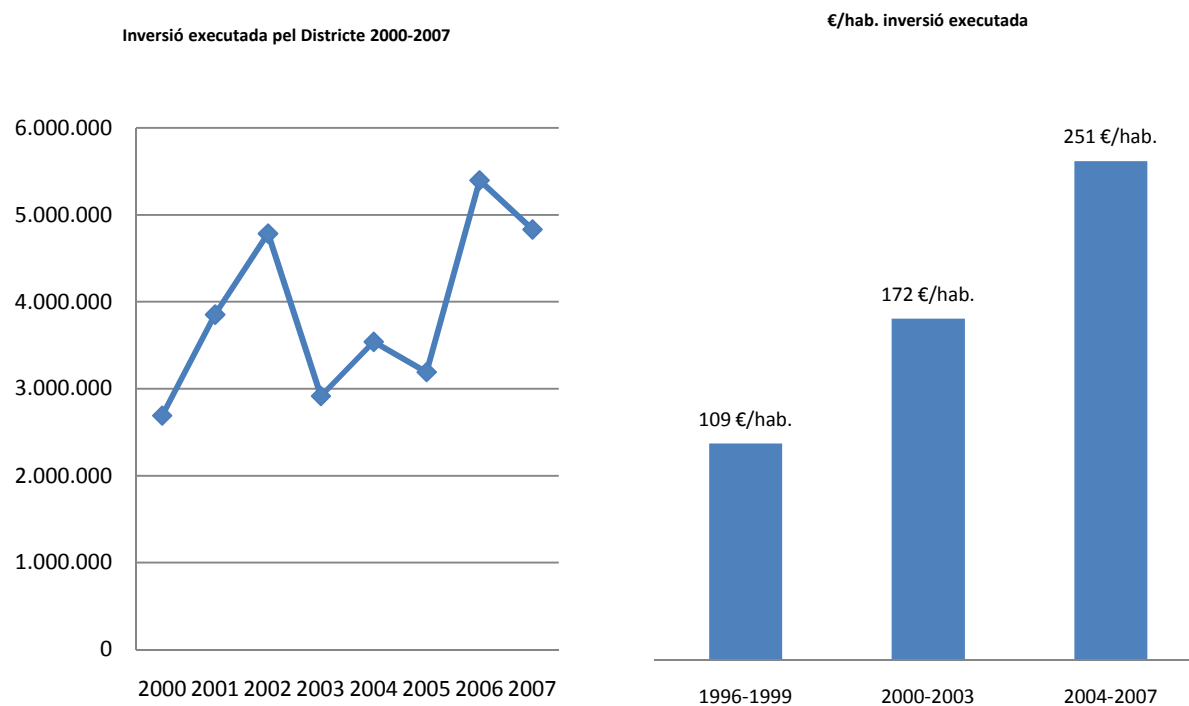
Seguiment PAD 2004-2007

| Projecte   | Pressupost 2004 |      | Pressupost 2005 |         | Pressupost 2006 |         | Pressupost 2007 |      | TOTAL PROJECTE |
|--|-----------------|------|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|------|----------------|
|  | F.MPAL.         | F.A. | F.MPAL.         | F.A.    | F.MPAL.         | F.A.    | F. MPAL         | F.A. |                |
| <b>24001 REDACCIO DE PROJECTES EX. D'OBRES</b>                 |                 |      |                 |         |                 |         |                 |      |                |
| 24001.004 Redacció de projectes                                | 20.000          |      | 49.000          |         | 94.500          |         | 169.000         |      | 332.500        |
| <b>24002 BENS MOBLES DE REPOSICIO</b>                          |                 |      |                 |         |                 |         |                 |      |                |
| 24002.004 Bens mobles de reposició                             | 32.000          |      | 177.983         |         | 168.806         |         | 150.852         |      | 529.641        |
| <b>24041 URBANITZACIONS</b>                                    |                 |      |                 |         |                 |         |                 |      |                |
| 20048.009 Urbanització vials Zona Oest                         | 49.700          |      |                 |         |                 |         |                 |      | 49.700         |
| 24041.001 Peat.Les Corts Casc Antic 3a fase                    |                 |      | 567.227         |         |                 |         |                 |      | 567.227        |
| 24041.004 Urb. Carrer i Passatge Ametllers                     |                 |      |                 |         |                 | 193.518 | 42.676          |      | 236.194        |
| 24041.005 Urbanització c/. Pintor Pahissa                      |                 |      | 195.260         |         | 197.071         |         |                 |      | 392.331        |
| 24041.006 Urb. C/. Comandant Benítez                           |                 |      | 228.447         |         | 285.511         |         |                 |      | 513.958        |
| 24041.007 Urb. Carrer Les Corts                                |                 |      | 241.282         |         | 447.317         |         |                 |      | 688.599        |
| 24041.008 Urbanització carrer Montevideo                       |                 |      | 0               | 165.300 | 56.000          |         |                 |      | 221.300        |
| 24041.009 Urb. C/. Evarist Arnús                               |                 |      | 81.532          | 73.729  | 190.585         |         | 155.616         |      | 501.462        |
| 24041.010 Urbanització carrer Caballero                        |                 |      |                 | 174.322 | 155.678         |         | 190.836         |      | 520.836        |
| 24041.011 Urbanització carrer Cavallers                        |                 |      |                 | 236.976 | 2.024           |         |                 |      | 239.000        |
| 24041.012 Arranjament c/ Castell d'Olorda                      |                 |      | 26.541          |         |                 |         |                 |      | 26.541         |
| 24041.013 Infraestructures via pública                         |                 |      | 230.644         |         | 81.762          |         | 230.000         |      | 542.406        |
| 24041.014 Instal.lació mobiliari urbà                          |                 |      | 44.750          |         |                 |         | 60.000          |      | 104.750        |
| 24041.015 Arranjament carrer Poblet                            |                 |      |                 |         | 121.225         |         | 150.000         |      | 271.225        |
| 24041.016 Arranjament carrer Benavent                          |                 |      |                 |         | 325.250         |         | 273.070         |      | 598.320        |
| 24041.017 Arranjament carrer Dolors Masferrer                  |                 |      |                 |         | 140.000         |         | 99.537          |      | 239.537        |
| 24041.018 Arranjament carrer Alfambra                          |                 |      |                 |         | 150.000         |         | 110.324         |      | 260.324        |
| 24041.019 Arranjament carrer Galileu                           |                 |      |                 |         | 450.000         |         | 77.541          |      | 527.541        |
| 24041.020 Arranjament Av. Sant Ramon Nonat                     |                 |      |                 |         | 600.000         |         | 46.932          |      | 646.932        |
| 24041.021 Arranjament carrer Mejia Lequerica                   |                 |      |                 |         | 149.906         |         | 279.490         |      | 429.396        |
| 24041.022 Arranjament carrer Novell                            |                 |      |                 |         | 90.000          |         | 418.270         |      | 508.270        |
| 24041.023 Arranjament Travessera de Les Corts                  |                 |      |                 |         | 88.120          |         | 199.529         |      | 287.649        |
| 24041.024 Arranjament carrer Marqués de Sentmenat              |                 |      |                 |         | 30.000          |         | 86.000          |      | 116.000        |
| 24041.025 Rodalies Monestir de Pedralbes                       |                 |      |                 |         |                 |         | 270.000         |      | 270.000        |
| 24041.026 Adequació accés c/. Albert Bastardes                 |                 |      |                 |         |                 |         | 0               |      | 0              |
| 24041.027 Arranjament voreres Districte                        |                 |      |                 |         |                 |         | 328.193         |      | 328.193        |
| <b>24042 EDIFICIS I MILLORA EQUIPAMENTS</b>                    |                 |      |                 |         |                 |         |                 |      |                |
| 20050.008 Construcció local Serv. Municipals                   | 89.493          |      |                 |         |                 |         |                 |      | 89.493         |
| 20050.009 Adquisició local c/. Entença                         | 218.276         |      |                 |         |                 |         |                 |      | 218.276        |
| 24042.001 Restauració C.Cívic Can Deu                          |                 |      | 200.000         |         | 140.267         |         |                 |      | 340.267        |
| 24042.002 Casal Avis c/. Caballero, 9-29                       |                 |      | 63.000          |         |                 |         |                 |      | 63.000         |
| 24042.003 Centres Adm. (Can Bacardí)                           |                 |      | 42.292          |         |                 |         |                 |      | 42.292         |
| 24042.004 Enderroc finques Passatge Xile                       |                 |      | 0               |         | 0               |         |                 |      | 0              |
| 24042.005 Mobiliari C. Avis c/ Caballero 9-29                  |                 |      | 19.271          |         |                 |         |                 |      | 19.271         |
| 24042.006 Actuacions Edificis Municipals                       |                 |      | 128.958         |         | 221.688         |         | 220.622         |      | 571.268        |
| 24042.007 Restauració CC Can Deu, fase setena                  |                 |      |                 |         | 150.000         |         | 1.008.729       |      | 1.158.729      |
| 24042.008 Ludoteca Marqués de Sentmenat                        |                 |      |                 |         |                 |         | 0               |      | 0              |
| 24042.009 Mobiliari Centre Cívic Can Deu                       |                 |      |                 |         |                 |         | 62.000          |      | 62.000         |
| <b>20048 GESTIO DE SÒL</b>                                     |                 |      |                 |         |                 |         |                 |      |                |
| 20048.007 Exp. Montnegre/Equador (activitat)                   | 3.130.000       |      | 239.574         |         |                 |         |                 |      | 3.369.574      |
| 24041.003 Gestió de sòl carrer Poblet                          |                 |      | 4.500           |         | 584.593         |         | 203.312         |      | 792.405        |
| 20048.004 Expropiació Peri Bacardi (Comte Güell, 1)            |                 |      |                 |         | 104.641         |         |                 |      | 104.641        |
| 96137.001 Exp. Can Bacardí 2ª fase (Comte Güell, 6,8,10,12,16) |                 |      |                 |         | 178.620         |         |                 |      | 178.620        |
| <b>TOTAL APROVAT</b>   |                 |      | 2.540.262       | 650.327 | 5.203.563       | 193.518 | 4.832.528       |      |                |
|  |                 |      | 3.190.589       |         |                 |         |                 |      |                |
| <b>TOTAL</b>   | 3.539.469       | 0    | 2.540.262       | 650.327 | 5.203.563       | 193.518 | 4.832.528       | 0    | 16.959.666     |
| <b>TOTAL PAD 2004-2007</b>                                     | 3.539.469       |      | 3.190.589       |         | 5.397.080       |         | 4.832.528       |      | 16.959.666     |

Finançament afectat XXXXXXXXXX

**INVERSIÓ EFECTUADA AL DISTRICTE DE LES CORTS (2004-2007)**

| 2004              | 2005              | 2006             | 2007              | TOTAL             |  |
|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|--|
| 3.539.469         | 3.190.589         | 5.397.080        | 4.832.528         | 16.959.666        | Seguiment PIM Districte (1)                    |
| 49.000            | 874.377           | 1.586.634        | 1.283.000         | 3.793.011         | Transferències del Dte. a altres operadors (2) |
| 6.419.357         | 6.188.009         | 1.193.482        | 14.500.665        | 28.301.513        | Aportacions altres operadors municipals (3)    |
| <b>10.007.826</b> | <b>10.252.975</b> | <b>8.177.196</b> | <b>20.616.193</b> | <b>49.054.190</b> | <b>Total inversió</b>                          |



*Seguiment PIM del Districte i transferències del Districte a altres operadors municipals.*

Durant el mandat 2004-2007, la repercussió per habitant dels projectes efectuats des del Districte va ser de 251 €/hab. (1 i 2). Si sumem les aportacions que altres operadors municipals (3) han efectuat als barris del Districte, la repercussió per habitant ha estat de 594 €/m2.

**PROJECTES EFECTUATS PER ALTRES OPERADORS AMB APORTACIONS DEL DISTRICTE (PAD 2004-2007)**

| OPERADORS MUNICIPALS        | PROJECTE   | 2004   | 2005      | 2006      | 2007      | TOTAL     |
|-----------------------------|--|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| INST. MPAL. PARCS I JARDINS | Jardins Pintor Tapiró - Enjard. Bosch i Gimpera                      | 49.000 | 23.000    |           |           | 72.000    |
|                             | Jardins Joaquim Ruyra  |        | 30.272,14 |           |           | 76.000    |
|                             | Trasplantament arbres c/. Evarist Arnús                              |        | 8.711,62  |           |           |           |
|                             | Retirada arbrat c/. Cavallers  |        | 1.483,68  |           |           |           |
|                             | Plantació arbrat c/. Cavallers                                       |        | 7.445,48  |           |           |           |
|                             | Xarxa reg Albert Bastardas   |        | 2.000,00  |           |           |           |
|                             | Plantació arbrat c/. Montevideo                                      |        | 9.211,96  |           |           |           |
|                             | Trasplantament i retirada arbrat c/. Les Corts                       |        | 10.733,72 |           |           |           |
|                             | Retirada arbrat c/.Comandante Benítez                                |        | 6.141,40  |           |           |           |
|                             |  |        | 99.000,00 |           |           |           |
|                             | Jardins J. Ruyra (2ª fase) i arbrat divers                           |        |           | 104.634   |           | 104.634   |
|                             | Jardins Bacardí (80.000) + J. Ernest Lluch (170.000)                 |        |           |           | 287.000   | 287.000   |
|                             | Jardí Palau de Pedralbes   |        | 70.377    | 688.000   | 235.000   | 993.377   |
| SECTOR SERVEIS URBANS       | Pla de millora integral vialitat espai públic                        |        | 400.000   | 499.000   | 661.000   | 1.560.000 |
| IMEB                        | Obres RAM's (reforma, ampliació i millora) als CEIPS's del Districte |        | 305.000   | 295.000   | 100.000   | 700.000   |
|                             |  | 49.000 | 874.377   | 1.586.634 | 1.283.000 | 3.793.011 |

**APORTACIONS ALTRES OPERADORS MUNICIPALS (P.A.D. 2004-2007)**

| OPERADORS MUNICIPALS                       | Nº. PROJ. | NOM PROJECTE  | 2004             | 2005             | 2006             | 2007              | TOTAL             |
|--|-----------|---|------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| INST. MPAL. PARCS I JARDINS                | 24098.015 | Hort urbà a Carretera Esplugues - c. Castellet                    |                  |                  |                  | 230.000           | 230.000           |
| <b>TOTAL PARCS I JARDINS</b>               |           |   |                  |                  |                  |                   | <b>230.000</b>    |
| PATRIMONI                                  | 24006.010 | Adquisició zona verda carrer Castellet (Av. Pearson)              | 5.200.000        |                  |                  |                   | 5.200.000         |
|  | 24006.038 | Permuta finques c. Masferrer 2-4 - c. Saragossa 77                |                  |                  |                  | 3.544.000         | 3.544.000         |
| <b>TOTAL PATRIMONI</b>                     |           |   |                  |                  |                  |                   | <b>8.744.000</b>  |
| SERV. URBANS I MEDI AMBIENT                | 20015.001 | Dipòsit sanejament Jardins Doctor Dolsa (c/. Fígols)              | 438.849          |                  |                  |                   | 438.849           |
| <b>TOTAL SERVEIS URBANS I MEDI AMBIENT</b> |           |   |                  |                  |                  |                   | <b>438.849</b>    |
| SECTOR D'URBANISME                         | 24088.001 | Restauració integral vitralls Monestir Pedralbes                  |                  | 360.000          | 282.511          | 15.489            | 658.000           |
|  | 20194.003 | Rehabilit. sala capitular i nou ascensor Monestir Pedralbes       | 348.508          |                  |                  |                   | 348.508           |
| <b>TOTAL SECTOR URBANISME</b>              |           |   |                  |                  |                  |                   | <b>1.006.508</b>  |
| INST.MPAL. D'URBANISME                     | 20442.002 | Expropiació finca Av. Albert Bastardes 19-25 (Parc Can Rigalt)    |                  | 1.712.479        |                  |                   | 1.712.479         |
|  | 20210.001 | Expropiació en curs (GV Carles III - Ptge. Madrona Piera)         |                  | 237.371          |                  |                   | 237.371           |
| <b>TOTAL INSTUT MUNICIPAL URBANISME</b>    |           |   |                  |                  |                  |                   | <b>1.949.850</b>  |
| BAGUR SA                                   | 20293.002 | Enderroc i urbanització illa D PERI Can Bacardí                   | 356.000          |                  | 1.800            | 2.423.297         | 2.781.097         |
|  | 20445.001 | illa C PERI Can Bacardí   | 52.000           | 313.284          | 185.098          | 184.512           | 734.894           |
|  | 24008.001 | MPGM Colonia Castells   | 24.000           | 3.400.243        |                  |                   | 3.424.243         |
|  | 24008.002 | Desconstrucció aïllada 2 MPGM Castells                            |                  |                  | 77.173           | 428               | 77.601            |
|  | 24008.003 | MPGM C. Castells (urb. Entença-Trav. Corts, Equador-M. Sentmenat) |                  |                  | 357.364          | 2.587.879         | 2.945.243         |
|  | 24108.026 | Urbanització carretera de Collblanc                               |                  |                  | 289.536          | 1.037.982         | 1.327.518         |
|  | 24108.040 | Reparcelació de la UA1 del MPGM Anglesola                         |                  |                  |                  | 2.976.078         | 2.976.078         |
| <b>TOTAL BAGURSA</b>                       |           |   |                  |                  |                  |                   | <b>14.266.674</b> |
| BIM SA                                     | 24155.001 | Urbanització espai de trobada a Pedralbes                         |                  | 164.632          |                  |                   | 164.632           |
| <b>TOTAL BIMSA</b>                         |           |   |                  |                  |                  |                   | <b>164.632</b>    |
| INST. MPAL. DE MERCATS (IMMB)              | 24026.008 | Remodelació Mercat de Les Corts (amortitzac, proj. i obres)       |                  |                  |                  | 1.501.000         | 1.501.000         |
| <b>TOTAL INSTUT MUNICIPAL DE MERCATS</b>   |           |   |                  |                  |                  |                   | <b>1.501.000</b>  |
| <b>TOTAL</b>                               |           |   | <b>6.419.357</b> | <b>6.188.009</b> | <b>1.193.482</b> | <b>14.500.665</b> | <b>28.301.513</b> |

## Ingressos

Font: SIGEF Comptabilitat

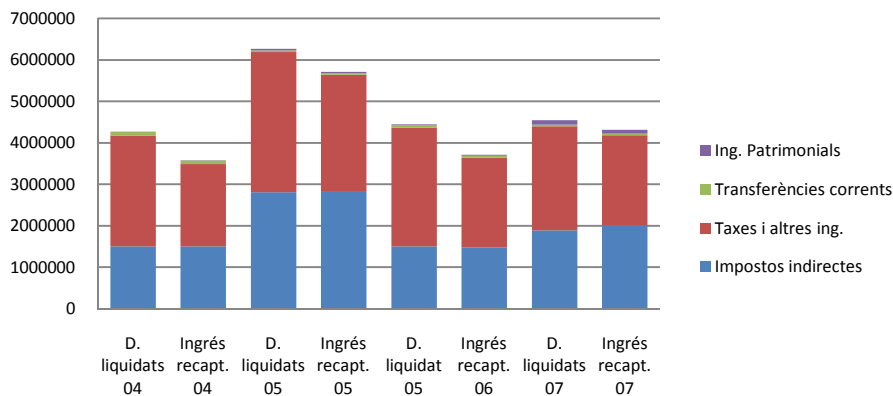
### Gestió dels ingressos . Sobre drets liquidats i recaptats

a 11 del 3 de 2008

|                 | 2004      | 2005      | 2006      | 2007      | Var. 2007/06 |         |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|---------|
|                 | €         | €         | €         | €         | %            | €       |
| Drets liquidats | 4.506.177 | 6.264.886 | 4.390.028 | 4.543.618 | 3%           | 153.590 |
| Ingrés recaptat | 3.903.458 | 5.713.449 | 3.709.094 | 4.311.941 | 16%          | 602.847 |
| % de recaptació | 87%       | 91%       | 84%       | 95%       |              |         |

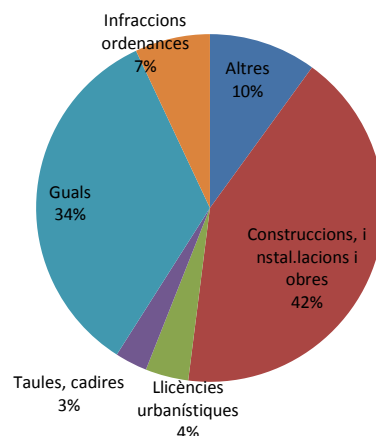
\*A 11 del 3 de 2008 pendent de recaptar 355.655 €

Evolució dels ingressos. Sobre drets liquidats i Ingrés recaptat



Per capítols d'ingrés, el 42% de l'ingrés liquidat l'any 2007 correspon a impostos per construccions, instal.lacions i obres i el 63 % al dret de cobrament de taxes i contribucions especials, de les quals el 34% són per guals, el 7 % per infraccions d'ordenances i el 4 % per tramitació de llicències.

Conceptes d'ingrés 2007. Sobre drets liquidats



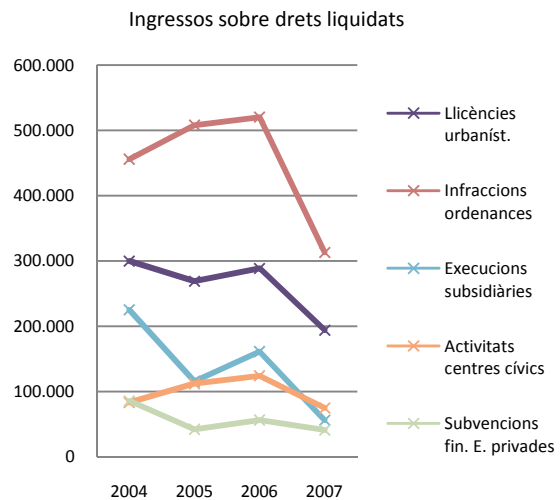
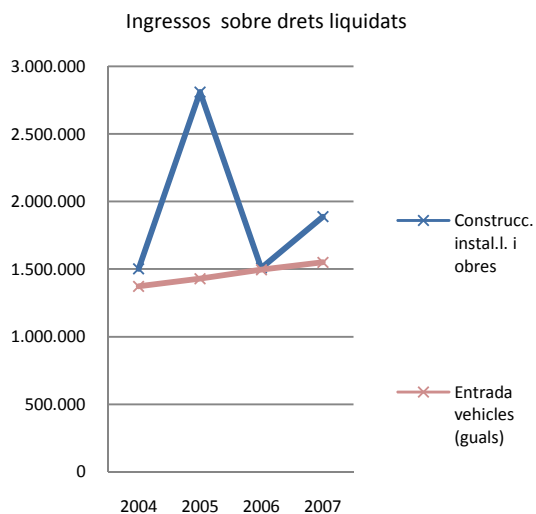
Durant l'any 2007 es va signar un conveni amb Movistar per instal.lar la carpa Espai Movistar a la Zona Universitària. Els ingressos produïts en concepte de pagament del cànon es destinaran a obres d'inversió a la zona universitària.



**Els ingressos generats al Districte.** Sobre drets liquidats

a 11 del 3 de 2008

|                                      | 2004      | 2005      | 2006      | 2007      | Var. 2007/06 |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|
|                                      | €         | €         | €         | €         | %            |
| <b>Impostos indirectes</b>           |           |           |           |           |              |
| Construcc. instal.l. i obres         | 1.501.799 | 2.811.174 | 1.507.882 | 1.888.715 | 25%          |
| <b>Taxes i altres ingressos</b>      |           |           |           |           |              |
| Expedició documents                  | 2.619     | 6.339     | 5.620     | 5.623     | 0%           |
| Llicències urbaníst.                 | 299.880   | 268.917   | 288.811   | 194.084   | -33%         |
| Taules cadires (vetlladors)          | 75.678    | 85.946    | 99.303    | 129.409   | 30%          |
| Altres ocup. V. Públ.                | 44.673    | 55.480    | 47.220    | 75.176    | 59%          |
| Reserva estacionament                | 69.265    | 72.342    | 85.432    | 97.561    | 14%          |
| Entrada vehicles (guals)             | 1.372.642 | 1.428.926 | 1.496.263 | 1.550.343 | 4%           |
| Activitats c. esportius Districtes   | 3.655     | 2.221     | 1.736     | 3.386     | 95%          |
| Actes culturals Districte            | 27.259    | 8.860     | 13.060    | 0         |              |
| Reintegrament per subministres       | 0         | 4.608     | 2.142     | 132       | -94%         |
| Utilització telèfon públic           | 458       | 204       | 21        | 46        | 121%         |
| Indemnitzacions desperfectes         | 4.740     | 6.665     | 1.688     | 10.572    | 526%         |
| Infraccions ordenances               | 455.884   | 507.893   | 520.089   | 313.332   | -40%         |
| Execucions subsidiàries              | 225.033   | 115.806   | 161.227   | 56.474    | -65%         |
| Activitats centres cívics            | 83.556    | 112.247   | 124.084   | 75.043    | -40%         |
| <b>Ingressos Patrimonials</b>        |           |           |           |           |              |
| Subvencions fin. E. privades         | 85.613    | 42.292    | 56.462    | 41.156    | -27%         |
| Altres concessions                   | 5.000     | 33.043    | 20.113    | 7.068     | -65%         |
| Altres concessions espai Movistar    |           |           |           | 85.500    |              |
| <b>Aportacions empreses privades</b> |           |           |           |           |              |
| Aportacions empreses privades        | 239.894   |           | -53.125   |           |              |



## Recursos patrimoniales

Font: SIGEF Inventari

### Relació d'equipaments adscrits al Districte

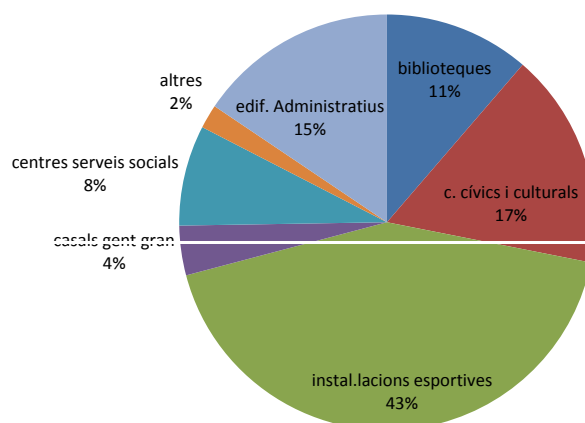
| Tipologia                  | Equipament                    | Edifici<br>m2 | Titularitat | Valor patrimonial<br>€ | Model de gestió                            |
|----------------------------|-------------------------------|---------------|-------------|------------------------|--|
| Biblioteques               | Miquel Llongueras             | 1.850         | Ajunt.      | 2.869.245              | Consorti Bibliot. Ajuntament i Diputació   |
|                            | Can Rosés                     | 978           | Ajunt.      | 897.698                | Consorti Bibliot. Ajuntament i Diputació   |
| Centres Cívics i culturals | CC Can Deu                    | 713           | Ajunt.      | 2.723.651              | En rehabilitació. Tallers externalitzats   |
|                            | Bar CC Can Deu                | 90            | Ajunt.      |                        | En rehabilitació                           |
|                            | C. cultural Les Corts         | 1.485         | Ajunt.      | 2.402.328              | Gestió Directa . Tallers externalitzats    |
|                            | C. cultural Riera Blanca      | 670           | Ajunt.      | inclòs M.Llongueras    | Externalitzada en concessió                |
|                            | CC Joan Oliver "Pere Quart"   | 1.240         | Ajunt.      | 1.434.772              | Externalitzada en concessió                |
| Instal·lacions esportives  | Polisportiu L'illa            | 1.537         | Ajunt.      | 1.963.639              | Externalitzada en concessió                |
|                            | Polisportiu Aristides Maillol | 4.390         | Ajunt.      | 2.490.606              | Externalitzada en concessió                |
|                            | Complex esportiu les Corts    | 4.769         | Ajunt.      | 1.896.193              | Externalitzada en concessió                |
| Casals de gent gran        | Casal d'avis Sant Ramon       | 314           | Ajunt.      |                        | Gestió directa-Dinamització externalitzada |
|                            | Casal d'avis Pere Quart       | 400           | Ajunt.      | inclòs CC Pere Quart   | Externalitzada en concessió                |
|                            | Casal gent gran Can Novell    | 250           | Ajunt.      |                        | Gestió directa-Dinamització externalitzada |
| Infància                   | Ludoteca La Tardor            | 97            | Ajunt.      | inclòs CC R. Blanca    | Gestió directa-Dinamització externalitzada |
| C. Serveis Socials         | CSS Zona Est                  | 1.150         | Ajunt.      | 713.757                | Gestió directa                             |
|                            | CSS Zona Oest                 | 375           | Ajunt.      | inclòs CC R. Blanca    | Gestió directa                             |
|                            | CSS Can Bacardí               | 430           | Ajunt.      |                        | Gestió directa                             |
| Altres                     | Casal de joves                | 190           | Ajunt.      | inclòs CC Les Corts    | Gestió directa-Dinamització externalitzada |
|                            | Aula de noves tecnologies     | 40            | Ajunt.      | inclòs CC Les Corts    | Gestió directa-Dinamització externalitzada |
|                            | PIAD                          | 25            | Ajunt.      | inclòs CSS Zona Est    | Gestió directa                             |
|                            | C.Recursos Pedagògics         | 210           | Ajunt.      |                        |  |
| Edificis administratius    | Seu Districte                 | 1.094         | Ajunt.      | 4.543.745              |  |
|                            | Oficines carrer Gandesa       | 860           | Ajunt.      |                        |  |
|                            | Arxiu Municipal               | 375           | Ajunt.      | inclòs CSS Zona Est    |  |
|                            | Caserna Guàrdia Urbana        | 1.563         | Ajunt.      | 1.358.848              |  |

Relació d'equipaments adscrits al Districte

| Tipologia               | Equipament       | Edifici<br>m2 | Titularitat | Valor patrimonial<br>€  | Model de gestió       |
|-------------------------|------------------|---------------|-------------|-------------------------|-----------------------|
| Equipaments<br>escolars | CEIP Ausias Marc | 1.681         | Ajunt.      | 2.698.068               |                       |
|                         | CEIP Barcelona   | 3.679         | Ajunt.      | 6.104.267               |                       |
|                         | CEIP Les Corts   | 3.335         | Ajunt.      | 4.792.711               |                       |
|                         | CEIP Duran i Bas | 3.650         | Ajunt.      | 5.733.102               |                       |
|                         | CEIP Ítaca       | 3.300         | Ajunt.      | 3.328.976               |                       |
|                         | CEIP Lavinia     | 1.400         | Ajunt.      | 516.669                 |                       |
|                         | CEIP Pau Romeva  | 2.950         | Ajunt.      | 12.695.248              |                       |
|                         | EBM Bambi        | 620           | Ajunt.      | inclòs CEIP Duran i Bas |                       |
|                         | EBM Xiroi        | 480           | Arrend.     |                         | En fase d'expropiació |
|                         | EBM Can Bacardí  | 775           | Ajunt.      |                         |                       |
|                         | IES Joan Boscà   |               | Generalitat |                         |                       |
|                         | IES Ausias Marc  | 1.784         | Generalitat |                         |                       |
| IES Les Corts           | 3.331            | Generalitat   |             |                         |                       |

**Valor patrimonial 59.163.524**

m2 d'edificació per ús d'edifici 2007



# Comunicació i informació

**Oficina d'Atenció al Ciutadà**

El nombre de ciutadans atesos l'any 2007 ha estat de 78.469. Els tràmits realitzats han disminuït un 6% a causa de la baixada de tràmits d'hisenda i urbanisme. Els tràmits de registre, informació i població representen el 87% dels 151.354 tràmits realitzats. Durant el primer semestre, les atencions mensuals són més elevades degut a campanyes puntuals: calendari d'impostos, matriculació a les escoles o viatges per a gent gran. La complexitat d'aquests tràmits reverteix en un lleuger augment del temps mig d'atenció.

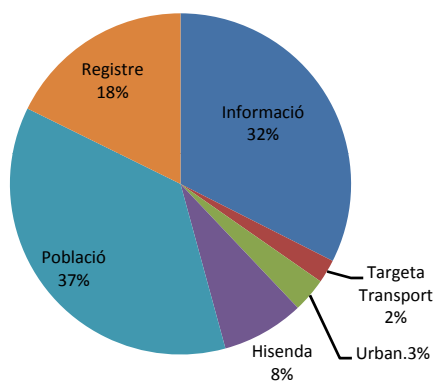
El temps mig d'espera ha disminuït en relació a l'any anterior i s'ha mantingut durant tot l'any entre 1 i 5'52 minuts (l'estandard és de 10 minuts). El percentatge d'atencions per sobre dels 10 minuts s'han mantingut durant tot l'any entre el 99% i el 79 % (l'estandard és el 80%).

|                         | 2004           | 2005           | 2006           | 2007           | Var. <sup>06/07</sup> |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|
| <b>TRAMITS</b> Font RAT |                |                |                |                |                       |
| Informació              | 51.745         | 44.289         | 43.727         | 49.113         | 12%                   |
| Targeta Transport       | 2.422          | 2.804          | 2.717          | 3.372          | 24%                   |
| Urbanisme               | 3.665          | 3.304          | 5.235          | 4.928          | -6%                   |
| Altres tràmits          | 14.460         | 13.893         |                |                |                       |
| Hisenda                 | 13.149         | 12.953         | 13.237         | 11.846         | -11%                  |
| Població                | 43.350         | 53.639         | 54.571         | 55.277         | 1%                    |
| Registre                | 23.747         | 22.512         | 26.370         | 26.818         | 2%                    |
| <b>Total</b>            | <b>152.538</b> | <b>153.394</b> | <b>160.431</b> | <b>151.354</b> | <b>-6%</b>            |

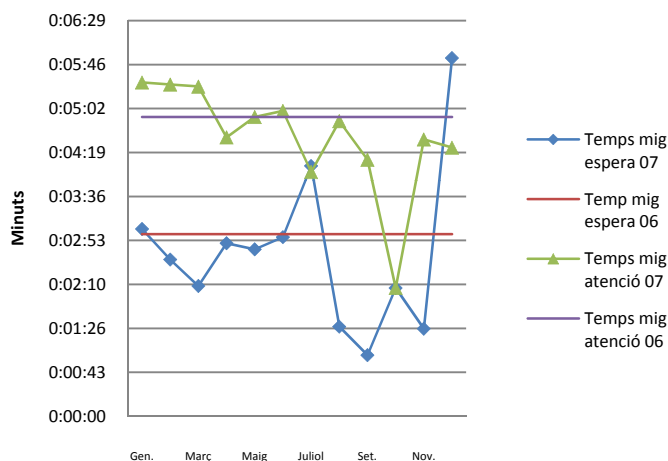
**ATENCIONS** Font Gestionador cues

|                       |        |         |         |         |      |
|-----------------------|--------|---------|---------|---------|------|
| Ciutadans atesos      | 63.410 | 79.097  | 78.272  | 78.469  | 0,3% |
| <b>TEMPS ESPERA</b>   |        |         |         |         |      |
| Temps mitg espera     |        | 0:02:56 | 0:03:16 | 0:02:59 | -9%  |
| % atencions < 0:10:00 |        | 93%     | 92%     | 81%     | -11% |
| <b>TEMPS ATENCIÓ</b>  |        |         |         |         |      |
| Temps mitg atenció    |        | 0:05:32 | 0:05:32 | 0:04:54 | -11% |
| % Atencions > 0:20:00 |        | 3%      | 3%      | 3%      | 0%   |

**Tipus de tràmits 07**



**Temps mig d'espera i d'atenció 2007**



## Tràmits on line

Font. Barcelona informació

La campanya d'informació sobre la posada en marxa del projecte de tràmits on line es va iniciar el mes de març i ha finalitzat el 14 de desembre. L'idCAT és un identificador digital que garanteix la identitat de les persones a internet. Permet operar amb diferents administracions i, a més, assegura la integritat de les dades que es trameten, així com la seva confidencialitat perquè està emès per l'Agència Catalana de Certificació, CATCert. A partir de l'any vinent les atencions als ciutadans i les tramitacions seran incorporades a les funcions de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.

## Tràmits municipals on line

Presentació d'instàncies

Bústia oberta: consultes, queixes i suggeriments

Cita amb càrrec electe

Alta Padró Municipal d'Habitants

Modificació de dades al Padró Municipal d'Habitants

Certificat d'empadronament actual

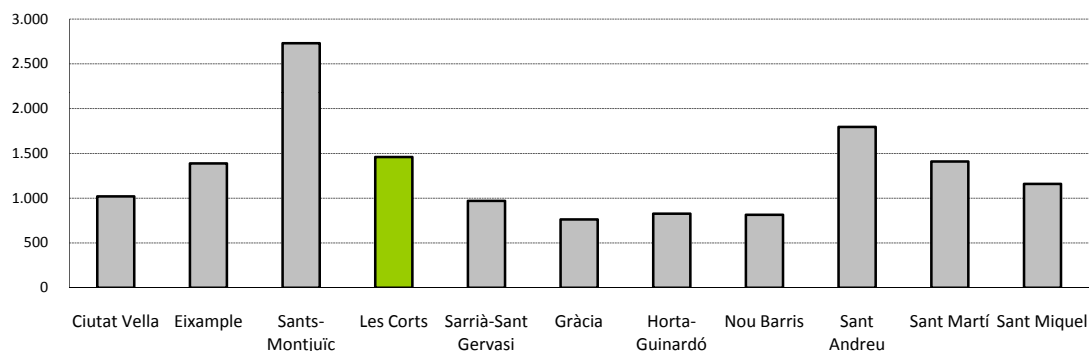
Certificat d'empadronament històric

Domiciliació de tributs, taxes i preus públics

Retirada de mobles vell

|                     | Març       | Abril        | Maig         | Juny         | Juliol       | Agost      | Setem.       | Octub.       | Novem.       | Desem.     | 2007          |
|---------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| <b>ATENCIIONS</b>   |            |              |              |              |              |            |              |              |              |            |               |
| Ciutat Vella        | 15         | 165          | 154          | 183          | 132          | 46         | 122          | 109          | 87           | 7          | 1.020         |
| Eixample            | 110        | 163          | 202          | 177          | 166          | 105        | 202          | 136          | 102          | 26         | 1.389         |
| Sants-Montjuïc      | 59         | 302          | 223          | 435          | 381          | 160        | 422          | 366          | 293          | 89         | 2.730         |
| <b>Les Corts</b>    | <b>92</b>  | <b>245</b>   | <b>317</b>   | <b>149</b>   | <b>158</b>   | <b>62</b>  | <b>165</b>   | <b>88</b>    | <b>131</b>   | <b>53</b>  | <b>1.460</b>  |
| Sarrià-Sant Gervasi | 95         | 141          | 231          | 115          | 153          | 28         | 95           | 82           | 24           | 6          | 970           |
| Gràcia              | 82         | 155          | 104          | 90           | 63           | 62         | 84           | 55           | 49           | 19         | 763           |
| Horta-Guinardó      | 41         | 123          | 164          | 147          | 133          | 12         | 70           | 47           | 68           | 22         | 827           |
| Nou Barris          | 27         | 120          | 124          | 136          | 104          | 50         | 91           | 84           | 66           | 13         | 815           |
| Sant Andreu         | 97         | 222          | 297          | 268          | 233          | 58         | 194          | 188          | 172          | 67         | 1.796         |
| Sant Martí          | 48         | 215          | 281          | 215          | 159          | 47         | 163          | 115          | 136          | 30         | 1.409         |
| Sant Miquel         | 67         | 258          | 181          | 158          | 124          | 24         | 120          | 96           | 98           | 34         | 1.160         |
|                     | <b>733</b> | <b>2.109</b> | <b>2.278</b> | <b>2.073</b> | <b>1.806</b> | <b>654</b> | <b>1.728</b> | <b>1.366</b> | <b>1.226</b> | <b>366</b> | <b>14.339</b> |

Atencions per Districte 2007

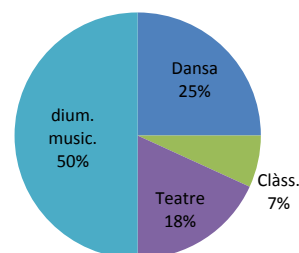


**Productes de comunicació**

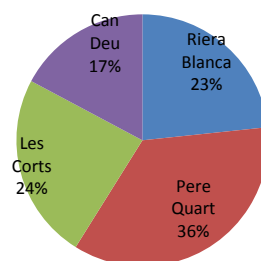
Font. CIQ Districte de Les Corts

| Centres / Productes de comunicació           | 2004           | 2005           | 2006           | 2007          |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>Biblioteca Can Rosés</b>                  | <b>11.000</b>  | <b>12.000</b>  | <b>7.000</b>   | <b>3.500</b>  |
| Biblioteca Can Rosés                         | 3.000          | 4000           | 4000           |               |
| Activitats B. Can Rosés                      | 4.000          | 4000           | 3000           | 3500          |
| Activitats B. Can Rosés-oct                  | 4.000          | 4000           |                |               |
| <b>Biblioteca Miquel Llongueras</b>          | <b>15.000</b>  | <b>17.000</b>  | <b>12.000</b>  | <b>4.000</b>  |
| Biblioteca Miquel Llongueras                 | 3.000          | 6.000          | 4.000          | 4.000         |
| Activitats B. Miquel Llongueras              | 6.000          | 5.000          | 4.000          |               |
| Activitats B. Miquel Llongueras -oct         | 6.000          | 6.000          | 4.000          |               |
| <b>CC Les Corts</b>                          | <b>25.000</b>  | <b>11.500</b>  | <b>29.500</b>  | <b>21.500</b> |
| Dansa a Centre Cultural Les Corts            | 3.500          | 2.500          | 4.000          |               |
| Prg Centre Cultural Les Corts (abril/juny) i | 2.000          | 2.500          | 7.000          | 6.000         |
| Prg Teatre Adults a C Les Corts              | 3.000          | 3.000          | 3.500          | 4.000         |
| Prg Teatre infantil a C Les Corts            |                |                | 5.000          | 4.000         |
| Dansa a Centre Cultural Les Corts            | 3.500          |                | 3.500          | 3.500         |
| Prg. C Les Corts -oct                        | 2.500          |                | 4.000          | 3.500         |
| Prg C Cultural Les Corts                     | 7.000          |                | 4.000          |               |
| Prg Dansa a les Corts Auditori               | 3.500          | 3.500          | 3.500          | 4.000         |
| Llibre reis                                  |                |                |                | 500           |
| <b>CC Can Deu</b>                            | <b>27.500</b>  | <b>23.400</b>  | <b>36.800</b>  | <b>15.500</b> |
| Jazz a Can Deu                               | 2.500          | 2.500          | 2.500          |               |
| Aula Educació Mediambiental Can Deu          | 3.500          | 3.800          | 3.800          | 3.000         |
| Dia Mundial del Medi Ambient -Can Deu        | 1.500          |                | 1.500          |               |
| Prg Aula d'Educació Ambiental - Can Deu      | 2.500          |                | 3.500          | 3.000         |
| Jazz Can Deu                                 | 1.500          | 3.300          | 3.000          |               |
| Prg C Can Deu abril                          |                |                | 3.500          | 3.000         |
| Prg C Can Deu- oct                           | 4.000          | 6.000          | 4.000          | 3.500         |
| Prg C Can Deu                                | 7.000          | 4.000          | 4.000          | 3.000         |
| Aula Educació Mediambient Can Deu            | 5.000          | 3.800          | 3.500          |               |
| Jocs Florals Adults - Can Deu                |                |                | 1.500          |               |
| II setmana cultura Can Deu                   |                |                | 6.000          |               |
| <b>CC Joan Oliver "Pere Quart"</b>           | <b>18.500</b>  | <b>22.000</b>  | <b>16.500</b>  | <b>32.000</b> |
| Diumenges Musicals a Pere Quart              | 1.500          | 7.000          | 2.500          | 16.000        |
| Prg Centre C Joan Oliver (juliol - setembre) | 1.500          | 7.000          |                | 5.000         |
| Prg. C Joan Oliver Pere Quart - oct          | 7.000          | 5.000          | 4.000          |               |
| Cicle Diumenges Musicals- Pere Quart abril   |                |                | 2.000          | 3.000         |
| Cicle Diumenges Musicals- Pere Quart oct     | 1.500          |                |                | 3000          |
| Prg Centre Joan Oliver                       | 7.000          | 3.000          | 4.000          | 5.000         |
| Prg Centre Joan Oliver abril                 |                |                | 4.000          |               |
| <b>CC Riera Blanca</b>                       | <b>20.500</b>  | <b>16.000</b>  | <b>11.000</b>  | <b>21.000</b> |
| Clàssica a Riera Blanca                      | 2.500          | 2.500          | 2.500          | 7.000         |
| Prg Riera Blanca (abril/juny)                | 1.500          | 3.000          | 4.000          | 3.000         |
| Prg C Riera Blanca- oct                      | 2.000          | 3.000          |                | 5.000         |
| Cicle Música Clàssica Riera Blanca -oct      | 2.500          | 2.500          |                | 3.000         |
| Prg a Riera Blanca gener                     | 7.000          | 4.000          | 2.500          | 3000          |
| <b>Total productes centres</b>               | <b>117.500</b> | <b>101.900</b> | <b>112.800</b> | <b>97.500</b> |

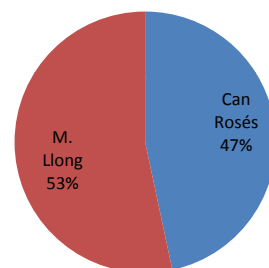
Productes per cicles



Productes per centres



Productes per biblioteques



## Actes de promoció econòmica i de dinamització

Font. CIQ Les Corts

### Patrocini i col.laboració empresarial

Signatura de 12 convenis de col.laboració amb empreses

Patrocini i Organització d'actes amb empreses col.laboradores

### Mostres de comerç al carrer

Associació de comerciants del carrer Galileu

Associació de comerciants del carrer Joan Güell-Tram Mig

Associació de comerciants del carrer Vallespir

Associació de comerciants del Mirall de Pedralbes

### Dinamització d'espais i Fires

Fira de Joves Creadors. Jardins Clara Campoamor

Fira de l'Espai d'Art i Col.lectiu de menjar artesanal. Plaça Comas

Fira de pintors,Art Directe. Jardins Clara Campoamor

### Festa Major

Participació de l'Associació de comerciants del carrer Joan Güell-Tram Mig

Participació de l'Associació de comerciants del Mirall de Pedralbes

Participació de l'Associació de comerciants del carrer Galileu

### Campanya de Nadal-Reis

Participació de l'Associació de comerciants del carrer Galileu

Participació de l'Associació de comerciants del carrer Joan Güell-Tram Mig

Participació de l'Associació de comerciants del carrer Vallespir

Participació de l'Associació de comerciants del Mirall de Pedralbes

### Participació de les associacions de comerciants en les campanyes municipals

Campanya de Nadal

Campanya de Sant Jordi

Participació en la 10ena Edició de Barcelona la millor botiga del món. Entrega d'un dels Premis al xocolater Enric Rovira,del disticte de les Corts.

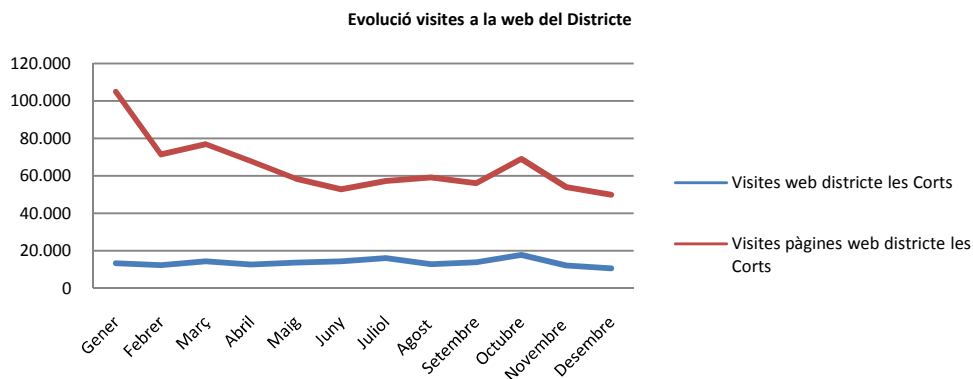
### Normalització Lingüística

Campanya del català als comerços

## Web del Districte de Les Corts

Font.IMI

La web del Districte ha enregistrat 163.391 visites a la seva web. S'han consultat 777.451 pàgines consolidant l'eficàcia d'aquest nou canal de comunicació.





# Serveis a les persones

## Atenció Social

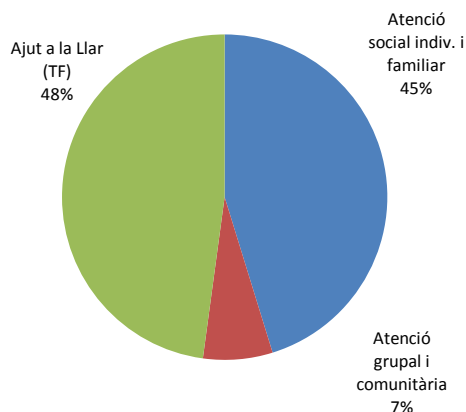
L'any 2007 s'han destinat 1.219.418 €, un 7% del pressupost del Districte a l'atenció social: centres de serveis socials, ajuda domiciliària, suport a iniciatives comunitàries i ajuts a famílies. Els centres de serveis socials de Les Corts han atès 1.395 usuaris/es ( un 9,6 % més que l'any 2006). S'an iniciat cada mes una mitjana de 155 expedients. Els equips dels centres de serveis socials han realitzat 5.786 unitats d'atenció.

Les principals problemàtiques detectades han estat de salut (43% ) i econòmiques (19%). Destaca, però, l'augment en l'atenció de la gent gran, les necessitats socials de l'anomenada "classe mitjana" i les intervencions derivades del tractament de problemàtiques que es detecten en part de població immigrada.

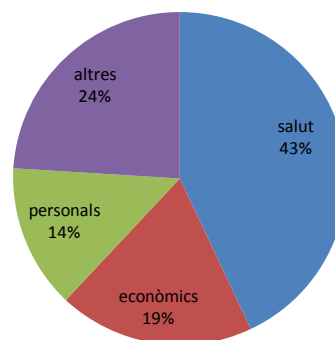
|   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | Variació <sup>06/07</sup> |
|---|--------|--------|--------|--------|---------------------------|
| <b>SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA</b> Font: SIBS                                      |        |        |        |        |                           |
| Punts d'atenció   | 2      | 2      | 2      | 2      |                           |
| N. usuaris atesos als CCS (visitants)   |        |        |        | 3.157  | *                         |
| Nombre d'usuaris atesos per centres   |        |        |        |        |                           |
| Zona Est  | 756    | 825    | 810    | 1.985  |                           |
| Zona Oest   | 388    | 443    | 462    | 1.172  |                           |
| N. expedients iniciats (usuaris diferents)  | 1.144  | 1.268  | 1.272  | 1.395  |                           |
| Unitats d'atenció realitzades   | 3.417  | 3.522  | 4.093  | 5.786  | 41%                       |
| Zona Est  | 2.152  | 2.213  | 2.666  | 3.980  | 49%                       |
| Zona Oest   | 1.265  | 1.309  | 1.449  | 1.806  | 25%                       |
| Recursos econòmics atenció social individual i familiar. Font: SIGEF Comptabilitat CF. 31121    |        |        |        |        |                           |
| Pressupost <i>funcional 31121</i>   | 50.140 | 50.140 | 50.140 | 50.140 | 0%                        |
| Crèdit obligat <i>funcional 31121</i>   | 49.447 | 49.015 | 41.431 | 49.891 | 20%                       |
| Despesa sobre pressupost  | 99%    | 98%    | 83%    | 100%   | 20%                       |
| N d'ajuts econòmics Ajuts a família   |        |        | 192    | 314    | 64%                       |
| Recursos econòmics Primera acollida. Font: SIGEF Comptabilitat. CF.31280 NOU FUNCIONAL DEL 2005 |        |        |        |        |                           |
| Pressupost <i>funcional 31280</i>   |        | 4.918  | 22.639 | 17.569 | -22%                      |
| Crèdit obligat <i>funcional 31280</i>   |        | 4.168  | 16.506 | 17.565 | 6%                        |
| Despesa sobre pressupost  |        | 85%    | 73%    | 100%   | 37%                       |
| N d'ajuts econòmics Primera acollida  |        |        | 63     | 63     |                           |

\* 1er Trimestre 2007 dades no disponibles

Distribució de recursos per atenció social 2007



Usuaris dels CSS. Problemes detectats 2007



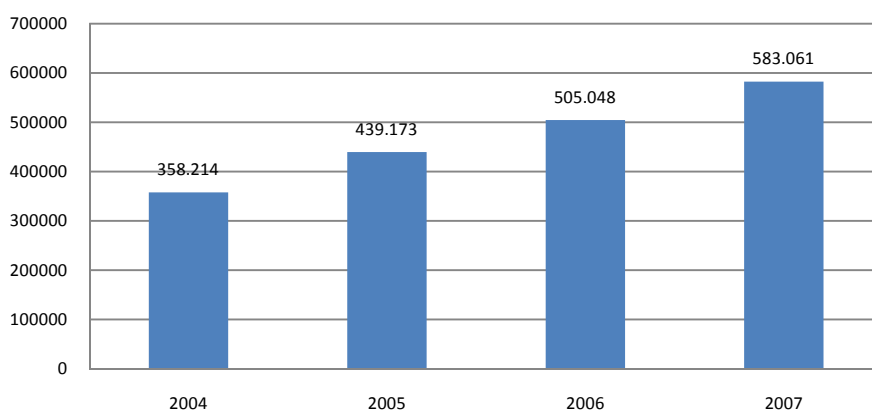
## Ajuda a domicili

L'any 2007 s'assignen al Servei d'ajuda domiciliària 583.061 €, un 16% més que l'any 2006. El servei, que integra els recursos de treballadors/es familiars, bugaderia, àpats, netejes i compres, s'ha prestat a 206 llars, un 8% més que l'any anterior, amb una mitjana de 4,5 hores a la setmana per llar atesa. A 31 de desembre es mantenen en actiu 166 serveis.

La gent gran, amb un 91 %, és la beneficiària majoritària de l'ajuda domiciliària.

|  | 2004    | 2005    | 2006    | 2007      | Variació <sup>06/07</sup> |
|--|---------|---------|---------|-----------|---------------------------|
| <b>AJUDA A DOMICILI</b> Font: SAD/SIGEF  |         |         |         |           |                           |
| N. hores contractades TF   | 27.377  | nd      | 30.183  | 35.074    | 16%                       |
| N. hores facturades  | 27.377  | 31.235  | 30.036  | 34.295    | 14%                       |
| Taxa de facturació   | 100%    |         | 100%    | 98%       | -2%                       |
| Llars ateses amb ajuda a domicili  | 178     | 204     | 191     | 206       | 8%                        |
| Expedients actius a final de període   |         | 149     | 154     | 166       | 8%                        |
| Mitjana hores/setm. llar atesa   | 5,0     | 4,4     | 4,1     | 4,5       | 10%                       |
| <b>% de llars segons perfil</b>  |         |         |         |           |                           |
| Gent gran  | 90%     | nd      | 86      | 91        | 5%                        |
| Infància / família   | 1%      | nd      | 2       | 0         | -100%                     |
| Adults   | 4%      | nd      | 3       | 2         | -38%                      |
| Persones amb disminució  | 5%      | nd      | 8       | 7         | -14%                      |
| <b>Servei de neteja a domicili</b>   |         |         |         |           |                           |
| Llars amb neteja domic. periòdica  | 22      | 53      | 53      | 76        | 43%                       |
| <b>Recursos econòmics ajuda domiciliària.</b> Font: SIGEF Comptabilitat. Funcional 31131 |         |         |         |           |                           |
| Pressupost   | 358.214 | 439.173 | 502.476 | 583.061   | 16%                       |
| Crèdit obligat   | 358.154 | 439.173 | 475.399 | 581.710   | 22%                       |
| Despesa sobre pressupost   | 100%    | 100%    | 95%     | 100%      | 5%                        |
| <b>Despesa mensual</b>   |         |         |         |           |                           |
|  |         |         |         | Zona Est  | 371.726                   |
|  |         |         |         | Zona Oest | 208.984                   |
| Despesa mitjana llar atesa (anual)   | 2.012   | 2.153   | 2.489   | 3.526     | 42%                       |

Pressupost destinat a l'ajuda a domicili 2004/2007



### **Servei de teleassistència**

D'acord amb el Pla Municipal d'Inclusió Social 2005-2010 i els objectius del PAM 2004-2007, totes les persones grans de la ciutat amb dependència lleu i un marc relacional i de suport afeblit, han tingut accés al servei de teleassistència. A 31 de desembre de 2007 s'havien instal·lat 626 aparells nous a persones del districte, un 78% més que l'any anterior.

## Biblioteques

Font: Consorci de Biblioteques

L'estiu de 2007 es publica la "Guia de les biblioteques de les Corts 07", una iniciativa de la Comissió de Lectura Pública del Districte. Aquesta Comissió està formada per representants d'agents culturals i socials del Districte. És un òrgan de debat i generació d'idees per millorar els serveis de les 49 biblioteques públiques i privades de Les Corts, potenciar la lectura difondre el fons documental històric del Districte.

Les dues biblioteques públiques del Districte, Can Rosés i Les Corts Miquel Llongueras, han prestat 4.146 hores de servei.

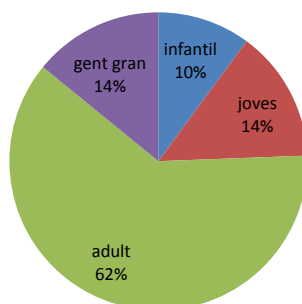
L'any 2007 el nombre de visites a Miquel Llongueras disminueix en -6,4% respecte l'any anterior i a Can Rosés s'incrementen un 2,6%.

L'any 2007 s'han tramitat 1.660 nous carnets a Can Rosés (un 10,2% més respecte el 2006) i 2.542 a Miquel Llongueras (un -28,3 % menys que el 2006).

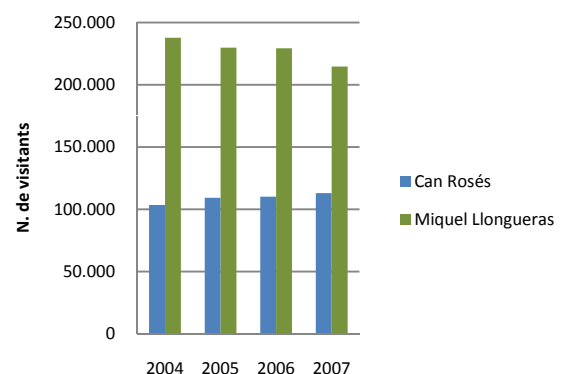
### Indicadors de les biblioteques públiques del Districte

|                          | 2004    | 2005    | 2006    | 2007    | Var. <sup>06 / 07</sup> |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|-------------------------|
| visites biblioteca       | 341.227 | 339.079 | 339.385 | 327.638 | -3%                     |
| Can Rosés                | 103.482 | 109.201 | 110.140 | 113.002 | 3%                      |
| Miquel Llongueras        | 237.745 | 229.878 | 229.245 | 214.636 | -6%                     |
| Total visites per dia    | 1.227   | 1.234   | 1.232   | 1.193   | -3%                     |
| Can Rosés                | 404     | 430     | 434     | 443     | 2%                      |
| Miquel Llongueras        | 823     | 804     | 799     | 750     | -6%                     |
| Total usos préstec total | 89.484  | 97.496  | 87.842  | 80.731  | -8%                     |
| Can Rosés                | 27.147  | 32.576  | 30.856  | 30.174  | -2%                     |
| Miquel Llongueras        | 62.337  | 64.920  | 56.986  | 50.557  | -11%                    |
| Total usos internet      | 28.519  | 30.323  | 26.988  | 22.021  | -18%                    |
| Can Rosés                | 11.383  | 14.426  | 14.454  | 13.784  | -5%                     |
| Miquel Llongueras        | 17.136  | 15.897  | 12.534  | 8.237   | -34%                    |
| Préstecs                 | 266.211 | 304.263 | 277.618 | 248.477 | -10%                    |
| Can Rosés                | 77.506  | 94.264  | 95.945  | 92.100  | -4%                     |
| Miquel Llongueras        | 188.705 | 209.999 | 181.673 | 156.377 | -14%                    |
| Préstec / dia            | 956     | 1.105   | 1.011   | 908     | -10%                    |
| Can Rosés                | 303     | 371     | 378     | 361     | -4%                     |
| Miquel Llongueras        | 653     | 734     | 633     | 547     | -14%                    |

Préstecs per perfils dels visitants 2007



Visitants biblioteques 2004 / 2007



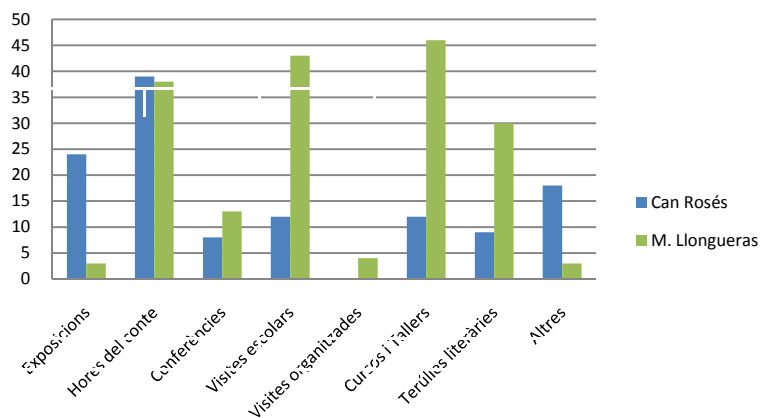
## **Biblioteques**

Font: Consorci de Biblioteques

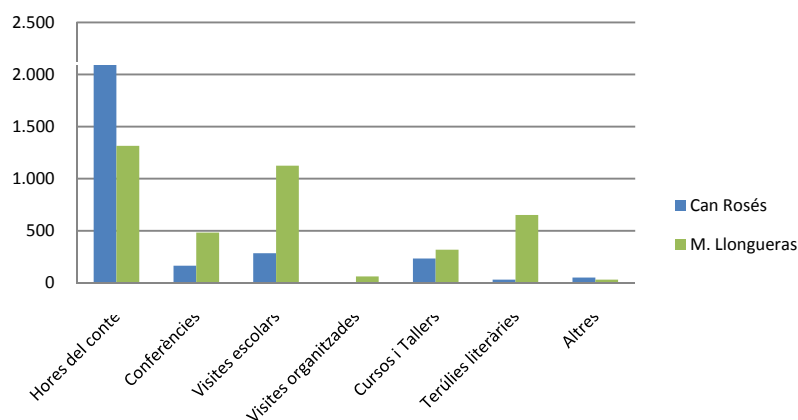
Les biblioteques del Districte desenvolupen un programa d'activitats de foment a la lectura dirigit a infants, joves i adults. Aquest programa està vinculat a la programació que el Consorci de Biblioteques dissenya per a tots els equipaments de la ciutat i a l'elaboració d'un programa propi de les biblioteques del Districte, relacionat amb la realitat dels barris de Les Corts.

L'any 2007 les activitats han tingut una acollida superior a anys anteriors. Destaquem L'hora del conte a Can Rosés que s'ha ofertat en 39 ocasions i ha rebut més de 2.000 participants, i les Tertúlies Literàries a la biblioteca Les Corts Miquel Llongueras en les que han participat 651 persones al llarg de les 30 sessions que s'han organitzat, esdevenint capdavantera a la ciutat.

**Nombre d'activitats organitzades per les biblioteques 2007**



**Persones assistents a les activitats programades 2007**

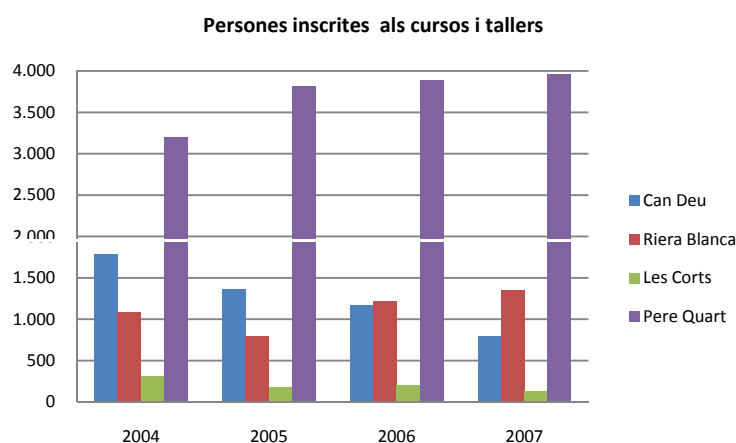


## Centres Cívics i Espais Culturals

L'any 2007, els centres cívics i espais culturals del Districte han realitzat 6.220 inscripcions als seus tallers i cursos. Han augmentat als centres cívics Pere Quart i Riera Blanca i han disminuït respecte l'any anterior, al centre cultural Les Corts i a can Déu. En el primer cas perquè s'han ofert cinc cursos menys que l'any 2006 i a Can Déu a causa de les obres de millora que s'hi estan portant a terme.

L'oferta inicial de cursos es realitza en un 100% a Les Corts i en un 77% de mitjana a la resta d'equipaments.

|  | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | Var. <sup>06 07</sup> |
|--|-------|-------|-------|-------|-----------------------|
| <b>CURSOS I TALLERS</b> Font. SSPP Districte |       |       |       |       |                       |
| <b>Nºcursos ofertats</b>                     | 534   | 517   | 554   | 361   | -35%                  |
| Can Deu                                      | 151   | 118   | 114   | 64    | -44%                  |
| Riera Blanca                                 | 94    | 106   | 137   | 89    | -35%                  |
| Les Corts                                    | 15    | 15    | 11    | 6     | -45%                  |
| Pere Quart                                   | 274   | 278   | 292   | 202   | -31%                  |
| <b>Nºcursos realitzats</b>                   | 470   | 432   | 436   | 281   | -36%                  |
| Can Deu                                      | 133   | 107   | 96    | 50    | -48%                  |
| Riera Blanca                                 | 85    | 76    | 97    | 66    | -32%                  |
| Les Corts                                    | 15    | 9     | 9     | 6     | -33%                  |
| Pere Quart                                   | 237   | 240   | 234   | 159   | -32%                  |
| <b>Nª persones inscrites</b>                 | 6.365 | 6.145 | 6.463 | 6.220 | -4%                   |
| Can Deu                                      | 1.784 | 1.362 | 1.166 | 794   | -32%                  |
| Riera Blanca                                 | 1.083 | 796   | 1.211 | 1.343 | 11%                   |
| Les Corts                                    | 305   | 176   | 199   | 125   | -37%                  |
| Pere Quart                                   | 3.193 | 3.811 | 3.887 | 3.958 | 2%                    |



Com a actes destacats, a banda de la programació estable, l'any 2007 es va celebrar la tercera edició del concurs de música de cambra per a joves al Centre Cultural Riera Blanca i a l'església del Remei. Aquest concurs s'organitza per donar suport a la carrera musical de joves intèrprets i impulsar la difusió de la música clàssica entre les noves generacions. Enguany hi han participat músics de tota Espanya, França, Itàlia i el Regne Unit.

En el marc del projecte de Teatre per adults del centre Cultural Les Corts, quatre de les companyies de l'Auditori de Les Corts, es van constituir com a associació (ACTAC). Gestionaran la programació anual, la Mostra i el Concurs de Teatre Amateur, vetllant per la qualitat de la proposta.

## Centres cívics i espais culturals

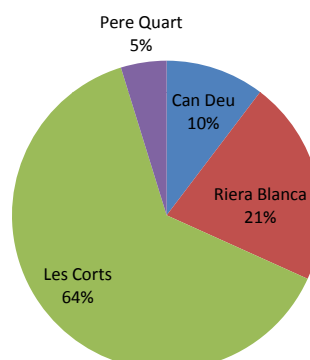
Un dels objectius dels Espais Culturals i Centres Cívics del Districte és col·laborar amb les entitats dels barris i de la ciutat a partir del lloguer, a partir d'un preu públic, o cessió dels espais dels centres per a la celebració d'actes, reunions i activitats d'aquestes organitzacions.

L'any 2007, els espais disponibles al Districte van ser 20. Les obres de millora del Centre de Can Deu van requerir la reubicació d'algunes de les entitats usuàries a Can Bacardí, Centre Cultural Les Corts, CP Barcelona, Pavelló de l'Illa, escola Súnion i Casal de Gent Gran can Novell. Els indicadors que es detallen seguidament corresponen a Can Bacardí.

|   | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | Var. <sup>06 07</sup> |
|---|-------|-------|-------|-------|-----------------------|
| <b>CESSIÓ D'ESPAIS</b> Font. SSPP Districte |       |       |       |       |                       |
| <b>Nº de sales disponibles</b>              | 22    | 22    | 21    | 20    | -5%                   |
| Can Deu                                     | 9     | 9     | 5     | 3     | -40%                  |
| Riera Blanca                                | 4     | 4     | 5     | 5     | 0%                    |
| Les Corts                                   | 3     | 3     | 5     | 5     | 0%                    |
| Pere Quart                                  | 6     | 6     | 6     | 7     | 17%                   |
| <b>Nº de cessions l'any</b>                 | 3.403 | 3.177 | 1.994 | 1.821 | -9%                   |
| Can Deu                                     | 717   | 728   | 400   | 188   | -53%                  |
| Riera Blanca                                | 410   | 411   | 362   | 390   | 8%                    |
| Les Corts                                   | 1.934 | 1.962 | 1.132 | 1.156 | 2%                    |
| Pere Quart                                  | 342   | 76    | 100   | 87    | -13%                  |
| <b>Mitjana d'usuaris / cessió</b>           |       |       |       |       |                       |
| Can Deu                                     | 9     | 9     | 10    | 9     | -13%                  |
| Riera Blanca                                | 20    | 20    | 29    | 9     | -69%                  |
| Les Corts                                   | 22    | 27    | 25    | 22    | -12%                  |
| Pere Quart                                  | 360   | 77    | 10    | 8     | -20%                  |
| <b>Mitjana d'hores/cessió</b>               |       |       |       |       |                       |
| Can Deu                                     | 4     | 4     | 3     | 4     | 38%                   |
| Riera Blanca                                | 3     | 3     | 2     | nd    |                       |
| Les Corts                                   | 5     | 5     | 1     | 1     | 30%                   |
| Pere Quart                                  | 2     | 2     | 6     | 3     | -51%                  |

L'Auditori del Centre Cultural Les Corts és un referent per a la realització d'activitats de les entitats i organitzacions del Districte, en especial de les escoles. L'any 2007, l'agenda electrònica va permetre agilitar els tràmits de lloguer i cessió.

Nombre de cessions 2007





# Espai i edificis públics

## Neteja viària i recollida de residus

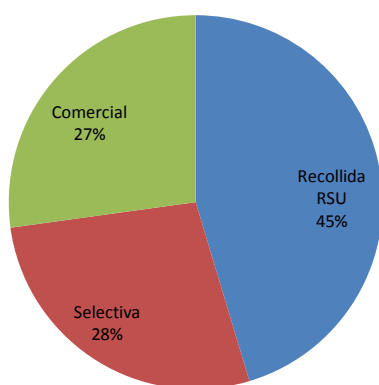
L'any 2007, el parc de contenidors al Districte era de 2.130 unitats, 71 més que l'any anterior. Els contenidors per a la recollida comercial han augmentat en 59 unitats, 30 dels quals han estat per a la recollida de rebuig i 18 per a la recollida orgànica.

Els contenidors per a la recollida selectiva també han augmentat en vuit unitats.

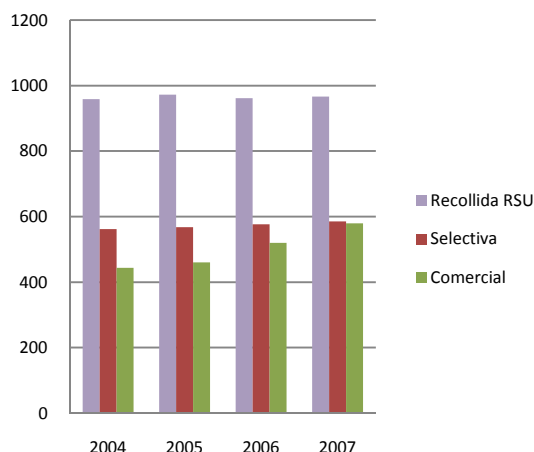
Font. Medi Ambient. BCN neta

|                                    | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | Var. <sup>07/06</sup> |
|------------------------------------|------|------|------|------|-----------------------|
| <b>Parc de contenidors/unitats</b> |      |      |      |      |                       |
| <b>RECOLLIDA RSU</b>               |      |      |      |      |                       |
| 1.100                              | 89   | 89   | 82   | 78   | -5%                   |
| 1.700                              | 11   | 11   | 8    | 8    | 0%                    |
| 3.200                              | 302  | 307  | 310  | 318  | 3%                    |
| 3.200 bicompartimentada            | 557  | 565  | 562  | 562  | 0%                    |
| <b>SELECTIVA</b>                   |      |      |      |      |                       |
| vidre                              | 189  | 191  | 194  | 196  | 1%                    |
| paper                              | 187  | 189  | 192  | 195  | 2%                    |
| envasos                            | 186  | 188  | 191  | 194  | 2%                    |
| <b>COMERCIAL</b>                   |      |      |      |      |                       |
| paper/cartrò                       | 122  | 124  | 141  | 151  | 7%                    |
| orgànica                           | 147  | 145  | 160  | 178  | 11%                   |
| rebuig                             | 155  | 167  | 191  | 221  | 16%                   |
| vidre                              | 20   | 24   | 28   | 29   | 4%                    |

Tipus de contenidors 2007



Unitats de contenidors a la via pública



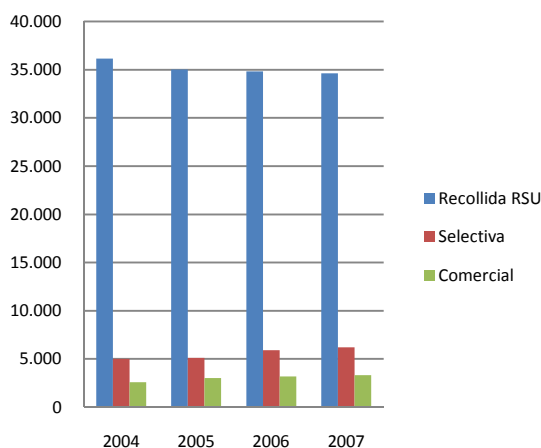
Entre febrer i maig de 2007 es va realitzar la Campanya de repartiment de les bosses de recollida selectiva per facilitar la tasca del reciclatge. L'Ajuntament de Barcelona va distribuir a totes les llars de la ciutat un pack de bosses per a la separació domèstica de residus i facilitar la recollida selectiva i promoure una Barcelona més neta i compromesa amb el medi ambient.

El total recollit l'any 2007 pels serveis de Barcelona Neta va ser de 44.119 Tn. El tonatge de recollida comercial, respecte l'any 2006, es va incrementar un 4% i el de selectiva un 5%.

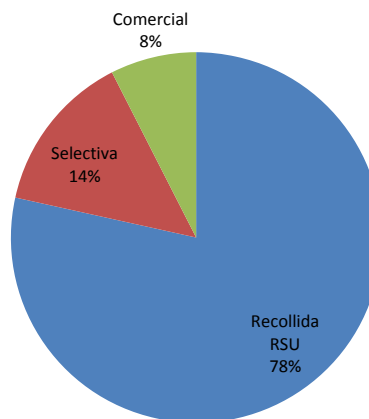
Font. Medi Ambient. BCN neta

|                               | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | Var. <sup>07/06</sup> |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| <b>Pesos/tonatge recollit</b> |        |        |        |        |                       |
| <b>RECOLLIDA DOMICILIÀRIA</b> |        |        |        |        |                       |
| rebuig                        | 36.138 | 34.757 | 34.517 | 34.610 | 0%                    |
| orgànica                      |        | 276    | 292    |        |                       |
| <b>SELECTIVA</b>              |        |        |        |        |                       |
| vidre                         | 1.362  | 1.282  | 1.574  | 1.690  | 7%                    |
| paper                         | 2.886  | 2.986  | 3.420  | 3.460  | 1%                    |
| envasos                       | 772    | 844    | 923    | 1.047  | 13%                   |
| <b>COMERCIAL</b>              |        |        |        |        |                       |
| paper/cartrò                  | 350    | 408    | 515    | 594    | 15%                   |
| orgànica                      | 1.173  | 1.158  | 1.188  | 1.433  | 21%                   |
| rebuig                        | 959    | 1.337  | 1.376  | 1.181  | -14%                  |
| vidre                         | 121    | 124    | 112    | 104    | -7%                   |

**Tonatge de recollida selectiva i comercial**



**Tonatge recollit per tipus 2007**



L'any 2007 s'ha celebrat el sisè aniversari de l'Acord cívic per a una Barcelona neta i sostenible en el marc del saló Ecocity. L'Acord cívic de Barcelona agrupa més de 300 entitats i institucions i més de 25.000 comerços que impulsen accions per reduir la generació de residus i augmentar la recollida selectiva.

### Els punts verds

Els Punts Verds Mòbils són un servei de recollida selectiva de l'Ajuntament format per uns camions que recorren la ciutat per complir totes les funcions d'un Punt Verd.

Els ciutadans poden portar a aquests camions els residus domèstics per tal que siguin distribuïts a les plantes de tractament específic, ja sigui per reciclar-los o bé per evitar que contaminin.

El Districte de Les Corts compta amb 7 punts verds mòbils.

## Pavimentació

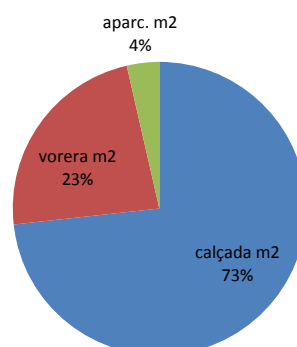
L'any 2007 s'han pavimentat 25.874 m2 de calçada, vorera i àrees d'aparcament dels barris del Districte. Els recursos econòmics destinats a la pavimentació han estat d'1.159.042 €, un 52 % dels quals han estat aportats del pressupost del Districte.

Per assignació de recursos, les actuacions més destacades s'han portat a terme a la Pl. Pedralbes, al Passatge Xile, pel soterrament de les línies aèrees i a Martí Franquesa, on s'han pavimentat més de 5.500 m2 de calçada.

Atenent a la superfície de les intervencions, les més destacades han estat al carrer Nicaragua, entre Travessera de les Corts i Sentmenat, l'Avinguda Exèrcit i els carrers Trias i Giró i Martí Franquesa.

| Carrer                                  | calçada m2    | vorera m2    | aparc. m2    | total m2      | import €         |
|---|---------------|--------------|--------------|---------------|------------------|
| Castell d'Olorda                        | 750           |              |              | 750           | 24.368           |
| Felipe de Paz (Benavent-E. Augusta)     | 703           |              |              | 703           | 16.543           |
| Nicaragua (Trav. Corts-M. Sentmenat)    | 3.164         | 568          | 1.030        | 4.762         | 94.495           |
| Av. Exèrcit                             | 4.080         | 276          |              | 4.356         | 53.378           |
| Joan Obiols                             | 1.252         | 444          |              | 1.696         | 33.485           |
| Trias i Giró                            | 2.851         | 1.413        |              | 4.264         | 111.060          |
| Alfambra (Trias i Giró-Diagonal)        | 1.080         | 290          |              | 1.370         | 22.219           |
| Martí Franquesa                         | 5.542         |              |              | 5.542         | 131.236          |
| Av. Espasa                              |               | 729          |              | 729           | 52.997           |
| Soterrament línies aèrees Ptge. Xile    | 500           |              |              | 500           | 145.673          |
| Pl. Pedralbes                           | 1.025         | 1.084        |              |               | 269.866          |
| Soterrament línies aèrees Pl. Pedralbes |               |              |              |               | 27.479           |
| Cardenal Reig nº 30-52                  |               | 451          |              |               | 58.998           |
| Prat d'en Rull                          |               | 161          |              |               | 29.000           |
| Miret i Sans nº 47-55                   |               | 116          |              | 116           | 10.735           |
| Manila nº 55-69                         |               | 172          |              | 172           | 10.032           |
| La Ràbida nº senars                     |               | 180          |              | 180           | 16.061           |
| Comas i Solà                            |               | 179          |              | 179           | 8.682            |
| Gandesa nº 10-16                        |               | 450          |              | 450           | 29.326           |
| Pl. Rosés                               |               | 55           |              | 55            | 5.904            |
| Pl. Agustina Saragossa (apacats)        |               | 50           |              | 50            | 7.505            |
| <b>Total intervencions</b>              | <b>20.947</b> | <b>6.618</b> | <b>1.030</b> | <b>25.874</b> | <b>1.159.042</b> |

m2 de pavimentació per tipus d'actuació



## Manteniment edificis públics

Font. SIGEF manteniment

El Districte ha destinat 301.434 € (un 28% més que l'any 2006) al manteniment d'edificis públics: un 45% a manteniment correctiu i 55% a manteniment preventiu.

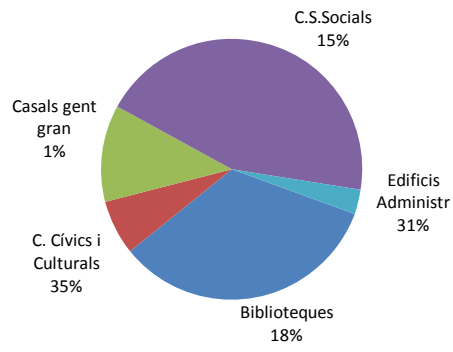
Els edificis amb més superfície com el Centre Cívic de Les Corts del carrer Masferrer, i els més antics i representatius com la Seu del Districte són els que han requerit una major despesa en manteniment. En la resta d'edificis, més petits o moderns, les actuacions de major import corresponen a actuacions de reparació d'elements concrets com cobertes o instal.lacions d'aire condicionat.

Els recursos de manteniment s'han assignat majoritàriament als Centres cívics (35%), edificis administratius (31%) i biblioteques (18%).

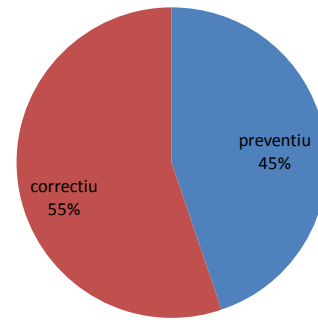
| ÚS                                    | EDIFICI                             | 2004   |           | 2005  |           | 2006           |           | 2007           |           |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|-----------|---|-----------|----------------|-----------|----------------|-----------|
|                                       |                                     | €  | €/m2      | €   | €/m2      | €              | €/m2      | €              | €/m2      |
| Biblioteques                          | Miquel Llongueras                   | 6.345  | <b>3</b>  | 8.103                                       | <b>4</b>  | 9.215          | <b>5</b>  | 17.516         | <b>9</b>  |
|                                       | Can Rosés                           | 12.899   | <b>13</b> | 8.641                                       | <b>9</b>  | 16.442         | <b>17</b> | 29.325         | <b>30</b> |
| Centres cívics<br>Espais<br>culturals | CC Can Deu                          | 10.423   | <b>11</b> | 6.615                                       | <b>7</b>  | 7.440          | <b>8</b>  | 3.501          | <b>4</b>  |
|                                       | Centre Cultural Les Corts           | 20.120   | <b>11</b> | 3.055                                       | <b>2</b>  | 35.402         | <b>19</b> | 39.234         | <b>21</b> |
|                                       | Centre cultural Riera Blanca        | <i>inclòs a Biblioteca M. Llongueras</i>         |           |   |           |                |           | 9.468          | <b>8</b>  |
|                                       | CC Joan Oliver "Pere Quart"         | 2.977  | <b>2</b>  | 4.210                                       | <b>3</b>  | 7.562          | <b>5</b>  | 7.958          | <b>5</b>  |
| Instal.lac.<br>esportives             | Polisportiu L'illa                  | 535  |           | <i>En règim de concessió administrativa</i> |           |                |           | 4.197          | <b>3</b>  |
|                                       | Polisportiu Aristides Maillol       | 0  |           | <i>En règim de concessió administrativa</i> |           |                |           |                |           |
|                                       | Complex esportiu les Corts          | 0  |           | <i>En règim de concessió administrativa</i> |           |                |           |                |           |
| Casals de gent<br>gran                | Casal d'avis Sant Ramon             | 1.978  | <b>6</b>  | 2.316                                       | <b>7</b>  | 2.031          | <b>6</b>  | 3.838          | <b>11</b> |
|                                       | Casal d'avis Can Novell             |  |           |   |           |                |           | 5.680          | <b>23</b> |
|                                       | Casal d'avis Pere Quart             | <i>inclòs a centre cívic Pere Quart</i>          |           |   |           |                |           |                |           |
| Infància                              | Ludoteca La Tardor                  | <i>inclòs a centre cívic Riera Blanca</i>        |           |   |           |                |           |                |           |
| Serveis Socials                       | CSS Zona Est                        | 9.808  | <b>16</b> | 8.558                                       | <b>14</b> | 15.167         | <b>25</b> | 7.891          | <b>13</b> |
|                                       | CSS Zona Oest                       | 9.350  | <b>8</b>  | 7.019                                       | <b>6</b>  | 6.029          | <b>5</b>  | 8.863          | <b>8</b>  |
| Edificis<br>administrat.              | Seu del Districte                   | 47.896   | <b>34</b> | 24.431                                      | <b>17</b> | 25.549         | <b>18</b> | 28.500         | <b>20</b> |
|                                       | Oficines Gandesa (ST i SP)          | 8.792  | <b>10</b> | 1.821                                       | <b>2</b>  | 5.998          | <b>7</b>  | 3.162          | <b>4</b>  |
|                                       | Arxiu Municipal                     | <i>inclòs a centre de serveis socials Z. Est</i> |           |   |           |                |           |                |           |
|                                       | Guàrdia Urbana                      | 27.260   | <b>17</b> | 28.021                                      | <b>18</b> | 13.732         | <b>9</b>  | 30.407         | <b>19</b> |
| Altres                                | Aula de noves tecnologies           | <i>inclòs a centre cívic Les Corts</i>           |           |   |           |                |           |                |           |
|                                       | Punt Informació i Atenció a la Dona | <i>inclòs a centre de serveis socials Z. Est</i> |           |   |           |                |           |                |           |
|                                       | Centre de Recursos Pedagògics       | 403  | <b>2</b>  |   |           |                |           | 14             | <b>0</b>  |
|                                       | Sense especificar                   |  |           | 40.074                                      |           | 24.357         |           |                |           |
| <b>Total manteniment contracta</b>    |                                     | <b>158.783</b>                                   | <b>8</b>  | <b>142.863</b>                              | <b>7</b>  | <b>168.925</b> | <b>8</b>  | <b>199.554</b> | <b>10</b> |

La major part dels casals i espais de gent gran i els espais d'infants, joves i dona estan inclosos, a efectes de manteniment, als centres cívics i espais culturals.

Assignació recursos manteniment correctiu per ús de l'edifici 2007



Assignació de recursos per tipus de manteniment 2007



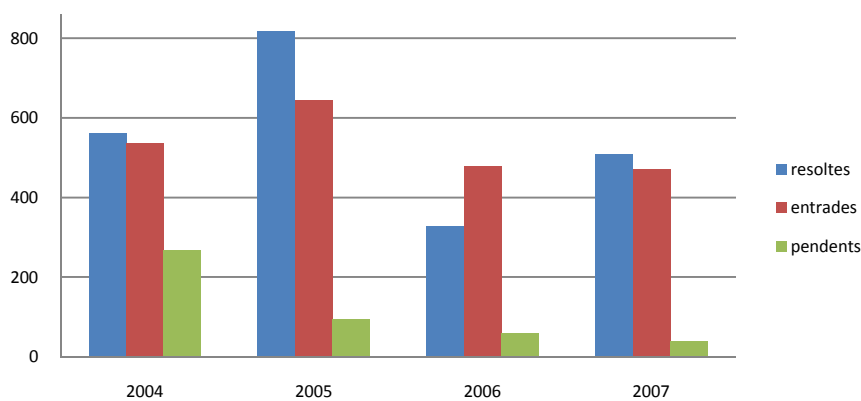
# Autoritat administrativa

## Llicències obra menor

S'ha incrementat un 11,9% el nombre de llicències entrades (sense comunicats) i un 54,5% les llicències resoltes (sense comunicats). L'estoc ha disminuït un 33 % respecte el 2006 i el temps mig de resolució ha passat de 63 dies a l'octubre a 45 al desembre.

|   | 2004 | 2005  | 2006  | 2007  | Var. <sup>07/06</sup> |
|---|------|-------|-------|-------|-----------------------|
| OROM                                    |      |       |       |       |                       |
| <b>Entrades Llicències + comunicats</b> | 536  | 644   | 478   | 470   | -1,7%                 |
| Assabentat                              |      | 1.463 | 1.727 | 1.531 | -11%                  |
| Comunicat                               |      | 521   | 411   | 395   | -3,9%                 |
| Llicències                              |      | 123   | 67    | 75    | 11,9%                 |
| <b>Resoltes Llicències + comunicats</b> | 560  | 818   | 328   | 509   | 55,2%                 |
| Comunicat                               |      | 515   | 287   | 316   | 10,1%                 |
| Llicències                              |      | 303   | 55    | 85    | 54,5%                 |
| <b>Increment estoc</b>                  | -24  | -174  | 12    | -10   |                       |
| <b>Pendents de resolució</b>            | 268  | 94    | 58    | 39    | -33%                  |

Evolució llicències i comunicats d'obra menor 04 / 07



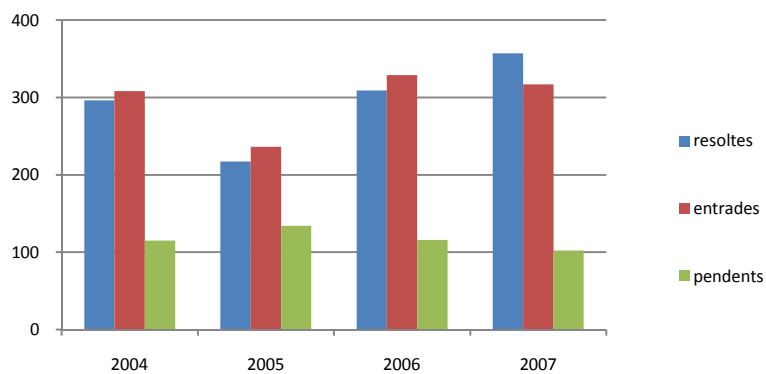


## Llicències d'activitat

S'ha incrementat un 6,2% el nombre de llicències entrades (sense comunicats) i un 58,4% les llicències resoltes (sense comunicats). L'estoc ha disminuït un 12 % respecte el 2006 i el temps mig de resolució ha passat de 193 dies a l'octubre a 124 al desembre.

| Font. aplicació llicències       | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | Var. <sup>07/06</sup> |
|----------------------------------|------|------|------|------|-----------------------|
| <i>OMAI/A</i>                    |      |      |      |      |                       |
| Entrades Llicències + comunicats | 308  | 236  | 329  | 338  | 2,7%                  |
| Comunicat                        |      | 164  | 232  | 235  | 1,3%                  |
| Llicències                       |      | 72   | 97   | 103  | 6,2%                  |
| Resoltes.Llicències + comunicats | 296  | 217  | 309  | 357  | 15,5%                 |
| Llicències                       |      | 32   | 77   | 122  | 58,4%                 |
| Increment estoc                  | 12   | 19   | 20   | -19  |                       |
| Pendents de resolució            | 115  | 134  | 116  | 102  | -12,1%                |

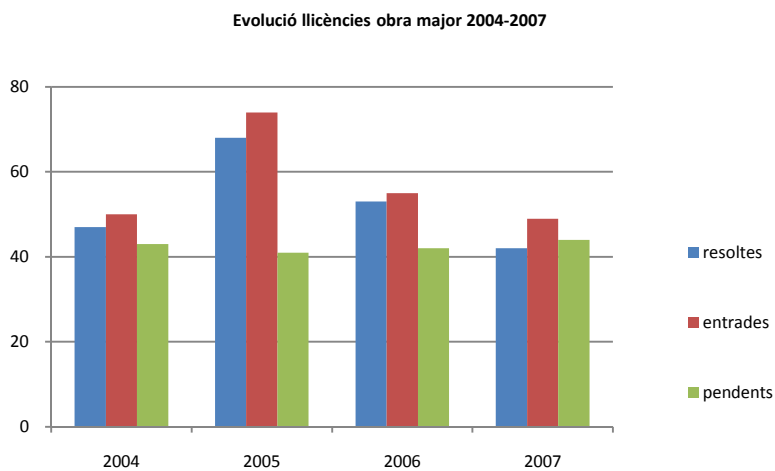
Evolució llicències d'activitat 2004-2007



### Llicències d'obra major

Les llicències entrades han disminuït un 11% i les resoltes un 21%. L'estoc creix un 5% respecte el 2006 i el temps mig de resolució ha passat de 471 dies a l'octubre a 135 dies al desembre.

| Font. aplicació llicències | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | Var. <sup>07/06</sup> |
|----------------------------|------|------|------|------|-----------------------|
| <i>OMAIIA</i>              |      |      |      |      |                       |
| Entrades                   | 50   | 74   | 55   | 49   | -11%                  |
| Resoltes                   | 47   | 68   | 53   | 42   | -21%                  |
| Increment estoc            | 3    | 6    | 2    | 7    |                       |
| Pendents de resolució      | 43   | 41   | 42   | 44   | 5%                    |

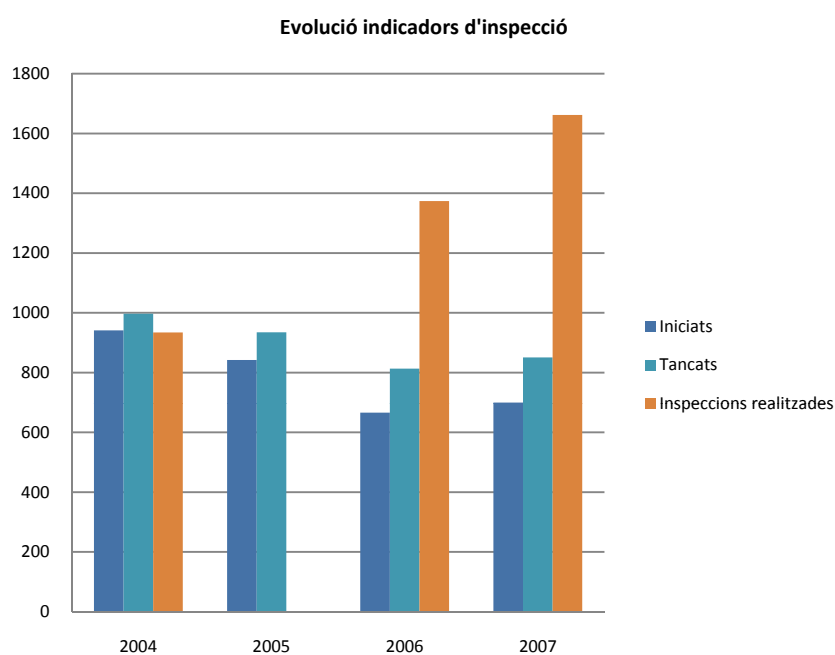


## Inspecció

S'han iniciat i s'han tancat un 5% d'expedients més que l'any anterior. Es realitzen un 21 % d'inspeccions més que l'any 2006.

Es constata un increment del 33% del nombre d'inspeccions polivalents realitzades i una disminució del 26% de les inspeccions tècniques.

|                                       | 2004  | 2005  | 2006  | 2007  | variació <sup>07/06</sup> |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|---------------------------|
| Iniciats                              | 941   | 842   | 666   | 700   | 5%                        |
| Tancats                               | 997   | 935   | 813   | 851   | 5%                        |
| Inspeccions realitzades               | 934   | nd    | 1.374 | 1.662 | 21%                       |
| N. Inspeccions polivalents            | nd    | nd    | 1.076 | 1.426 | 33%                       |
| Mitjana inspecció polivalents /dia    |       |       | 1,4   | 1,8   | 33%                       |
| N. Inspeccions tècnics                | nd    | nd    | 298   | 236   |                           |
| Mitjana inspecció tècnic /dia         |       |       | 0,2   | 0,1   | -26%                      |
| N. expedients sancionadors en tràmit  |       |       |       | 8     |                           |
| Estoc ( <i>expedients en tràmit</i> ) | 1.080 | 1.023 | 1.076 | nd    |                           |



# Seguretat i prevenció

## **Secretaria Tècnica de Prevençió**

Font. Districte

La Secretaria Tècnica de Prevençió, té com a missió aconseguir una millora de la seguretat en el territori. Des de la Secretaria Tècnica, s'impulsen, es coordinen i es fa el seguiment de les intervencions que es deriven de les polítiques de prevençió i seguretat de l'Ajuntament de Barcelona.

Els principals espais de coordinació:

### **Consell de Seguretat i Prevençió:**

És l'òrgan de participació que analitza l'estat de la seguretat al districte i dona comptes als veïns de les tasques realitzades i de l'evolució dels índexs de victimització en el territori. Presideix la Regidora del Districte i correspon la Secretaria del Consell a la Secretaria Tècnica de Prevençió i Seguretat. En formen part representants dels grups polítics, i de les entitats, el responsable de Mossos i de Guàrdia Urbana del Districte. Es convoca amb periodicitat anual.

### **Taula de Coordinació Policial:**

Espai de coordinació entre els diferents cossos policials que permet optimitzar el control de l'activitat delictiva. És de caràcter intern. S'analitza l'estat de seguretat al territori i s'adopten acords per a fer front a les problemàtiques detectades. La convocatòria es trimestral.

### **Taula de Policia Administrativa:**

De caràcter intern, l'integren Gerent, Serveis Tècnics, Guardia Urbana, Secretaria Tècnico-Jurídica i Secretaria Tècnica de Prevençió. Es fa seguiment de expedients sancionadors o administratius a locals de pública concurrència, principalment, per incompliment de normativa. La convocatòria es mensual.

### **Taula de Via Pública:**

De caràcter intern, l'integren Gerent, Serveis Tècnics, Guàrdia Urbana, Sector de Mobilitat i Secretaria Tècnica de Prevençió. L'objectiu es la millora de la mobilitat al Districte en general i el seguiment de temes que per les seves característiques mereixen una atenció addicional als circuits habituals.. La convocatòria es mensual.

### **Reunions amb entitats i veïns:**

Es mantenen contactes periòdiques amb les associacions de veïns per tal de revisar l'estat de determinades problemàtiques al seu territori, en ocasions de caràcter recurrent. També amb altres entitats o veïns a títol particular, sempre que facin la demanda.

### **Altres temes:**

**Prostitució:** Seguiment de l'evolució de la prostitució de carrer a l'entorn del Camp del Barça, per tal d'impedir que no ocupin zones properes als habitatges.

**Espai Públic:** seguiment dels espais on es produeix un ús abusiu com botellon, altres consums, sorolls,..o altres, especialment durant els caps de setmana. S'el.laboren indicadors que reflecteixen la intensitat del conflicte en base dels informes setmanals de Guàrdia Urbana i altres fonts d'informació.

**Xerrades de Prevenió** als 3 Casals de Gent Gran municipals del Districte, conjuntament amb Mossos, Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona.

Mesures alternatives o en benefici de la comunitat amb l'objectiu de reforçar les estratègies de resposta a les infraccions administratives i penals basades en la responsabilització dels infractors i en la recuperació social dels danys produïts. Recerca del recurs adient i seguiment de la mesura fins a la seva finalització i tancament de l'expedient.

## Guàrdia Urbana

Font. GU territorial 4

En el marc del Pla d'Actuació Bàsic de la Guàrdia Urbana de Barcelona, la unitat territorial del districte de Les Corts ha seguit les següents línies d'actuació :

### Seguretat viària

Millorar la fluïdesa del trànsit, la seguretat i disminuir la conducció sota els efectes de l'alcohol, fent especial atenció als controls preventius d'alcoholèmia i les conductes de risc (infraccions de moviment). S'ha mantingut l'objectiu prioritari de reduir l'accidentalitat i millorar la fluïdesa amb especial atenció a les infraccions de risc i controls d'alcoholèmia.

### Civisme i espai públic

Reduir determinades activitats a la via pública, especialment a l'entorn de locals de pública concurrència (consum d'alcohol, estupefaents, grafittis,..), reduir la venda ambulat i l'activitat de netejavidres. Aplicació de l'Ordenança per fomentar i garantir la convivència.

### Seguretat ciutadana

Prevenir la delinqüència en zones lúdiques i comercials i evitar la prostitució a les zones habitades, fent especial atenció a les zones escolars. S'han fet controls conjunts amb periodicitat setmanal amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, als voltants de locals de concurrència pública.

### Relacions amb la comunitat

Aprofundir en les funcions de policia comunitària, gestionant l'aplicatiu IRIS i donant respostes concretes a les demandes dels ciutadans.

### Dades de Plantilla

|                     | 2005      | 2006      | 2007      |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>RRHH</b>         |           |           |           |
| Comandaments unitat | 2         | 2         | 2         |
| Sergents            | 2         | 1         | 1         |
| Caporals            | 9         | 7         | 9         |
| Agents 1ª activitat | 67        | 67        | 67        |
| Agents 2ª activitat | 9         | 9         | 4         |
| Alumnes             | 5         | 3         | 3         |
| Administratives     | 3         | 1         | 1         |
| <b>Plantilla</b>    | <b>97</b> | <b>90</b> | <b>87</b> |

## Guàrdia Urbana

Font. GU territorial 4

### Indicadors

|   | 2005   | 2006   | 2007   | Var. 07/06 |
|---|--------|--------|--------|------------|
| <b>Policia de circulació</b>                                      |        |        |        |            |
| N. accidents  | 663    | 753    | 703    | -7%        |
| N. lesionats en accidents de circulació                           | 814    | 904    | 807    | -11%       |
| <b>N. denúncies d'infraccions</b>                                 |        |        |        |            |
| <i>Denúncies per infraccions estàtiques de trànsit</i>            | 24.478 | 23.491 | 20.666 | -12%       |
| <i>Denúncies per infraccions dinàmiques de trànsit</i>            | 15.320 | 15.506 | 13.289 | -14%       |
| N. proves alcoholèmia realitzades                                 | 3.247  | 4.250  | 5.250  | 24%        |
| N. proves positives   | 320    | 266    | 259    | -3%        |
| % proves positives  | 9,86%  | 6,26%  | 4,93%  | -21%       |
| <b>Policia administrativa</b>                                     |        |        |        |            |
| Denúncies per infraccions a les ordenances municipals             | 1.763  | 2.083  | 2.328  | 12%        |
| Actes d'inspecció locals concurrència pública                     | 24     | 27     | 41     | 52%        |
| Denúncies a locals de concurrència pública                        | 175    | 120    | 148    | 23%        |
| Intervencions per venda ambulant no autoritzada                   | 91     | 84     | 16     | -81%       |
| Demandes d'actuació al 092 per venda ambulant                     | 41     | 16     | 12     | -25%       |
| Actuacions per neteja no sol·licitada del parabrises              | 77     | 23     | 29     | 26%        |
| Demandes al 092 per netejavidres i altres activitats als semàfor  | 213    | 102    | 62     | -39%       |
| Denúncies per graffitis, pintades, i altres expressions gràfiques | 16     | 13     | 18     | 38%        |
| Demandes al 092 per graffitis i pintades                          | 27     | 15     | 14     | -7%        |
| Denúncies per pancartes, cartells i fulletons                     | 160    | 109    | 50     | -54%       |
| Denúncies per publicitat en vidres de vehicles                    |        | 176    | 75     | -57%       |
| Denúncies per consum de begudes alcohòliques en espai públic      |        | 534    | 1.111  | 108%       |
| Demandes al 092 per consum de begudes alcohòliques                |        | 46     | 29     | -37%       |
| Denúncies per necessitats fisiològiques en espai públic           |        | 91     | 280    | 208%       |
| <b>Policia de prevençió i seguretat</b>                           |        |        |        |            |
| Detencions  | 14     | 27     | 23     | -15%       |
| Denúncies per faltes penals                                       |        | 26     | 52     | 100%       |
| Denúncies a la Llei de Protecció de la Seguretat Ciutadana        |        | 231    | 253    | 10%        |
| Menors implicats en il·licits penals                              |        | 13     | 17     | 31%        |
| Menors denunciats per faltes administratives                      |        | 39     | 55     | 41%        |
| Actuacions per menors desamparats                                 |        | 6      | 1      | -83%       |
| <b>Educació viària ( per curs escolar)</b>                        |        |        |        |            |
| N. Alumnes que han participat                                     | 6.383  | 4.815  | 5.257  | 9%         |
| <b>Policia comunitària</b>  |        |        |        |            |
| N.de reunions realitzades   | 687    | 696    | 790    | 14%        |
| N. de demandes rebudes  | 707    | 587    | 596    | 2%         |
| Informes de tractament de les queixes gestionades UT.d-4          | 625    | 595    | 568    | -5%        |
| <b>Demanda ciutadana</b>  |        |        |        |            |
| Demanda ciutadana al 092  | 11.766 | 11.341 | 11.110 | -2%        |
| <b>Gestió d'incidències</b>                                       |        |        |        |            |
| Incidències gestionades per la Sala Conjunta                      | 14.979 | 15.439 | 16.070 | 4%         |
| <b>Programes especials. Intervencions a l'espai públic</b>        |        |        |        |            |

En el transcurs de l'any s'ha fet un Pla d'Actuació d'Esquífic (PAE), consistent en encomanar a una patrulla la vigilància dels espais públics (places, jardins, parcs, ...) de les infraccions que alteren la convivència mitjançant un ús inadequat de l'espai públic (consum de begudes alcohòliques, necessitats fisiològiques, sorolls, ...)



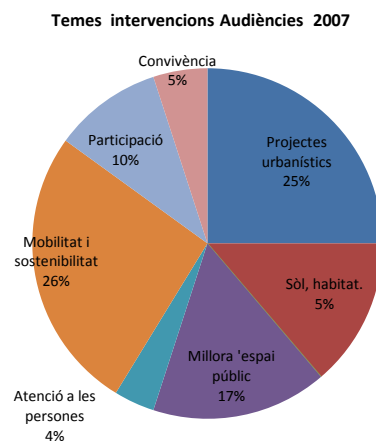
# Participació ciutadana

## Audiències Públiques

S'han convocat 3 Audiències públiques, dues menys que el 2006 en motiu de les eleccions municipals. Durant la campanya electoral no es poden convocar Audiències Públiques ni Consells Plenaris. El nou Cartipàs Municipal es constitueix el mes d'octubre.

Els temes destacats han estat la mobilitat, la neteja viària i la ubicació de contenidors, els futurs usos del solar contigu a la Seu del Districte i l'espai on hi havia el Monument als Caiguts. També han sorgit inquietuds sobre alguns projectes urbanístics: residència Peri Bacardí, Maternitat, Carpa Movistar i el projecte del F.C.Barcelona.

|                                      | 2006 | 2007 | Var. <sup>06/07</sup> |
|--------------------------------------|------|------|-----------------------|
| <b>Audiència Pública</b>             |      |      |                       |
| <b>N. sessions</b>                   | 5    | 3    | -40%                  |
| <b>N. intervencions</b>              | 85   | 80   | -6%                   |
| <b>Tipologia d'intervencions</b>     |      |      |                       |
| Projectes urbanístics                | 26   | 20   | -23%                  |
| Sòl, habitatge i rehabilitació       | 13   | 11   | -15%                  |
| Promoció econòmica                   | 0    | 0    |                       |
| Espai públic                         | 12   | 13   | 8%                    |
| Atenció a les persones               | 2    | 3    | 50%                   |
| Mobilitat i sostenibilitat           | 19   | 21   | 11%                   |
| Participació i comunicació ciutadana | 4    | 8    | 100%                  |
| Convivència i prevenció              | 9    | 4    | -56%                  |

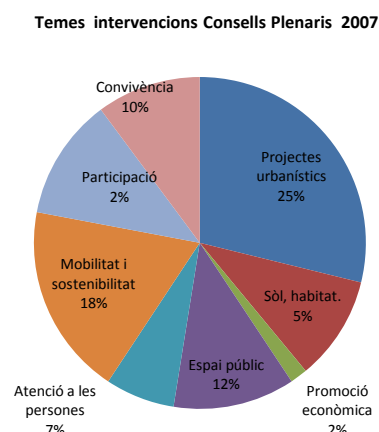


## Consells Plenaris

Es convoquen 6 Consells Plenaris, (2 són de caràcter extraordinari de constitució dels membres que formaran part dels Òrgans de Govern i participació del Districte de Les Corts). En el darrer Consell Plenari s'aprova el document PAD al districte 2008-2011.

Han estat temes destacats la sol.licitud de convocatòria de la comissió de seguiment de la Línia 9; mobilitat entorn en al camp del F.C.Barcelona en dies de partit i en els Campus Sud i Nord; protecció de l'arbreda, projecte del F.C.Barcelona i aspectes relacionats amb la carpa Movistar i amb la millora de la participació ciutadana.

|                                      | 2006 | 2007 | Var. <sup>06/07</sup> |
|--------------------------------------|------|------|-----------------------|
| <b>Consell Plenari</b>               |      |      |                       |
| <b>N. sessions</b>                   | 5    | 6    | 20%                   |
| <b>N. intervencions</b>              | 59   |      |                       |
| <b>Tipologia d'intervencions</b>     |      |      |                       |
| Projectes urbanístics                | 17   |      |                       |
| Sòl i habitatge                      | 6    |      |                       |
| Promoció econòmica                   | 1    |      |                       |
| Espai públic                         | 7    |      |                       |
| Atenció a les persones               | 4    |      |                       |
| Mobilitat i sostenibilitat           | 11   |      |                       |
| Participació i comunicació ciutadana | 7    |      |                       |
| Convivència i prevenció              | 6    |      |                       |



## Consells Sectorials

Es creen 4 Consells Sectorials nous: Esports, Infància i Joventut, Drets civils i cooperació i Participació ambiental.

|                                       |       | 2006 | 2007 | Var. <sup>06/07</sup> |
|---------------------------------------|-------|------|------|-----------------------|
| <b>Consells Sectorials</b>            |       |      |      |                       |
| Total N. participants                 |       | 180  | 384  | 113%                  |
| Total N. consells                     |       | 8    | 16   | 100%                  |
| <b>Seguiment per àmbits</b>           |       |      |      |                       |
| Gent Gran                             | N.    | 1    | 1    | 0%                    |
|                                       | Part. | 20   | 11   | -45%                  |
| Escolar Municipal de districte        | N.    | 3    | 3    | 0%                    |
|                                       | Part. | 84   | 103  | 23%                   |
| Seguretat i Prevenció                 | N.    | 0    | 0    |                       |
|                                       | Part. | 0    | 0    |                       |
| Assessor de l'Arxiu                   | N.    | 1    | 1    | 0%                    |
|                                       | Part. | 13   | 16   | 23%                   |
| Igualtat de la Dona                   | N.    | 1    | 2    | 100%                  |
|                                       | Part. | 28   | 39   | 39%                   |
| Promoció Econòmica i Comerç           | N.    | 0    | 1    |                       |
|                                       | Part. | 0    | 15   |                       |
| Persones amb discapacitats            | N.    | 0    | 2    |                       |
|                                       | Part. | 0    | 36   |                       |
| Salut                                 | N.    | 1    | 2    | 100%                  |
|                                       | Part. | 13   | 51   | 292%                  |
| Equipaments Esportius                 | N.    | 0    | 0    |                       |
|                                       | Part. | 0    | 0    |                       |
| Equipaments Culturals                 | N.    | 1    | 0    |                       |
|                                       | Part. | 22   | 0    |                       |
| Esports <i>Nou</i>                    | N.    | 0    | 1    |                       |
|                                       | Part. | 0    | 20   |                       |
| Infància i Joventut <i>Nou</i>        | N.    | 0    | 1    |                       |
|                                       | Part. | 0    | 19   |                       |
| Drets Civils i Cooperació <i>Nou</i>  | N.    | 0    | 1    |                       |
|                                       | Part. | 0    | 12   |                       |
| Participació Mediambiental <i>Nou</i> | N.    | 0    | 1    |                       |
|                                       | Part. | 0    | 11   |                       |

El tercer trimestre del 2007 no es va convocar cap Consell Sectorial perquè coincidia amb el període de canvis dels membres que constitueixen el Cartipàs del Districte.

## Comissions

Es creen 4 noves Comissions de treball: Pla d'Equipaments, seguiment Colònia Castells, Línia 9 del metro i seguiment del projecte del FCBarcelona.

En el quart trimestre 2007 cal remarcar que el nombre de comissions de treball ha baixat en comparació a altres trimestres o a l'any 2006, a causa del canvi d'algunes comissions com a Consells Sectorials. Les comissions de treball convocades en el quart trimestre tenien l'objectiu de treballar el Pla d'Actuació del Districte 2008-2011.

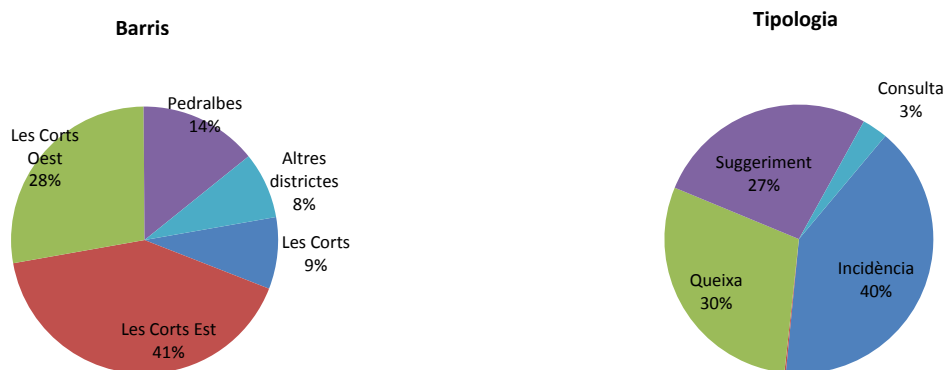
| Comissions                            |       |     |     |      |
|---------------------------------------|-------|-----|-----|------|
| Total N. participants                 |       | 314 | 214 | -32% |
| Total N. comissions                   |       | 17  | 10  | -41% |
| Seguiment per àmbits                  |       |     |     | 0    |
| Urbanisme                             | N.    | 3   | 2   | -33% |
|                                       | Part. | 97  | 52  | -46% |
| Cultura                               | N.    | 0   | 1   | 0%   |
|                                       | Part. | 0   | 16  | 0%   |
| Serveis, Manteniment i Via Pública    | N.    | 3   | 2   | -33% |
|                                       | Part. | 40  | 46  | 15%  |
| Accessibilitat                        | N.    | 2   | 1   | -50% |
|                                       | Part. | 32  | 16  | -50% |
| Benestar Social i Gent Gran           | N.    | 2   | 1   | -50% |
|                                       | Part. | 31  | 18  | -42% |
| Promoció Econòmica i Comerç           | N.    | 1   | 0   | 0%   |
|                                       | Part. | 13  | 0   | 0%   |
| Igualtat de la dona                   | N.    | 3   | 1   | -67% |
|                                       | Part. | 47  | 18  | -62% |
| Lectura Pública                       | N.    | 2   | 1   | -50% |
|                                       | Part. | 26  | 16  | -38% |
| Educació                              | N.    | 0   | 0   | -38% |
|                                       | Part. | 0   | 0   |      |
| Mobilitat                             | N.    | 0   | 1   |      |
|                                       | Part. | 0   | 32  |      |
| Comissions de treball puntuals        |       |     |     |      |
| Pla d'Equipaments <b>Nou</b>          | N.    | 1   |     |      |
|                                       | Part. | 28  |     |      |
| Seguiment Colònia Castells <b>Nou</b> | N.    | 0   |     |      |
|                                       | Part. | 0   |     |      |
| Línia 9 del metro <b>Nou</b>          | N.    | 0   |     |      |
|                                       | Part. | 0   |     |      |
| Seguiment Projecte Barça <b>Nou</b>   | N.    | 0   |     |      |
|                                       | Part. | 0   |     |      |

### Incidències, Queixes i Reclamacions

L'any 2007 s'han registrat 6.155 incidències, queixes i reclamacions ubicades als barris del Districte de Les Corts. Un 9,6 % d'aquestes entrades han estat gestionades des del Districte que al llarg de l'any 2007 ha tancat 571 fitxes amb un temps mig de 21 dies.

El canals de resposta als ciutadans han estat el correu electrònic, amb un 41%, el correu ordinari, amb un 20% i els missatges SMS amb un 5%. Un 34 % de les incidències entrades s'han resolt solventant als mateixos barris l'origen de les queixes.

| Font. DAIR                                 | Gener | Febrer | Març | Abril | Maig | Juny | Juliol | Agost | Setembre | Octubre | Novembre | Desembre | Total |
|--|-------|--------|------|-------|------|------|--------|-------|----------|---------|----------|----------|-------|
| <b>FITXES ENTRADES. Ubicació Districte</b> |       |        |      |       |      |      |        |       |          |         |          |          |       |
| Any 2007                                   | 499   | 544    | 500  | 377   | 620  | 588  | 671    | 337   | 445      | 576     | 478      | 520      | 6.155 |
| <b>FITXES ENTRADES. Gestió Districte</b>   |       |        |      |       |      |      |        |       |          |         |          |          |       |
| Any 2007                                   | 39    | 52     | 50   | 47    | 69   | 55   | 84     | 14    | 41       | 57      | 49       | 31       | 588   |
| Any 2006                                   | 48    | 31     | 49   | 28    | 43   | 31   | 49     | 29    | 51       | 55      | 66       | 41       | 521   |
| Variació 07/06                             | -19%  | 68%    | 2%   | 68%   | 60%  | 77%  | 71%    | -52%  | -20%     | 4%      | -26%     | -24%     | 13%   |



| Font. DAIR                       | Gener     | Febrer    | Març      | Abril     | Maig      | Juny      | Juliol    | Agost     | Setembre  | Octubre   | Novembre  | Desembre  | Total      |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>Càrrega per perfil gestió</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |            |
| DT04 COORDINADOR DISTRICTE       | 37        | 45        | 45        | 39        | 51        | 34        | 38        | 6         | 19        | 38        | 39        | 22        | 413        |
| DT04 (R) CAP DE CIQ              | 1         | 2         | 1         | 4         | 11        | 1         | 4         | 2         | 2         | 12        | 2         | 1         | 43         |
| DT04 (O) OPERADOR CIQ            |           |           |           |           | 1         | 1         | 2         |           | 1         |           |           |           | 5          |
| DT04 (O) OAC                     |           |           | 2         |           |           | 3         | 1         |           |           | 1         | 1         |           | 8          |
| DT04 (O) SERVEIS TÈCNICS         |           |           |           |           |           |           | 15        | 4         | 3         |           | 1         | 2         | 25         |
| DT04 (O) PROJECTES               |           |           |           |           | 1         | 4         | 4         |           | 5         |           |           |           | 14         |
| DT04 (O) MANTENIMENT             | 1         | 5         | 1         | 4         | 2         | 9         | 20        | 1         | 6         | 2         | 5         | 5         | 61         |
| DT04 (O) LLICÈNCIES I INSPECCIÓ  |           |           | 1         |           | 2         | 2         |           | 1         | 5         | 3         |           | 1         | 15         |
| <b>Total entrades *</b>          | <b>39</b> | <b>52</b> | <b>50</b> | <b>47</b> | <b>68</b> | <b>54</b> | <b>84</b> | <b>14</b> | <b>41</b> | <b>56</b> | <b>48</b> | <b>31</b> | <b>584</b> |

\* Les entrades per càrrega i perfil de gestió facilitades per l'aplicació en sumen quatre menys que les entrades per temes

Durant l'any 2007 s'han tancat 571 fitxes amb un temps mig de 21 dies. A 31 de desembre el districte de Les Corts no tenia fitxes pendents.

|   | Gener     | Febrer    | Març      | Abril     | Maig      | Juny      | Juliol    | Agost    | Setembre  | Octubre   | Novembre  | Desembre  | 2007       |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <b>Temes incidències entrades al Districte</b>  |           |           |           |           |           |           |           |          |           |           |           |           |            |
| TRÀMITS   |           |           |           |           |           | 1         |           |          |           |           |           |           | 7          |
| URBANISME                                       | 1         | 1         | 2         |           |           | 3         | 2         | 1        | 2         | 4         | 1         | 1         | 18         |
| <b>Consultes</b>                                | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>4</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b> | <b>2</b>  | <b>4</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>25</b>  |
| ACTIVITATATS CAMPUS OLIMPIA                     |           |           |           |           | 8         |           |           |          |           |           |           |           | 8          |
| ALTRES  |           |           |           |           |           |           |           |          | 1         |           |           |           | 1          |
| FESTES POPULARS                                 | 1         |           |           |           |           |           |           |          |           | 3         |           |           | 4          |
| FESTIVALS, ESPECTACLES MUNISCALS                |           |           |           |           |           |           | 1         |          |           |           |           |           | 1          |
| INSTAL·LACIONS ESPORTIVES                       |           |           |           |           |           |           | 1         |          |           |           | 2         |           | 3          |
| <b>Cultura, esports i educació</b>              | <b>1</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>8</b>  | <b>0</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>  | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>17</b>  |
| OFICINES INFORMACIÓ                             | 1         | 2         | 3         | 1         | 1         |           | 3         | 1        |           | 1         | 1         |           | 14         |
| PUBLICACIONS, CAMPANYES I ENQUESTES             |           |           |           |           |           |           |           |          |           | 1         | 1         |           | 2          |
| SERVEIS TÈCNICS DISTRICTES                      |           | 1         |           | 1         |           |           |           |          |           | 1         |           |           | 3          |
| WEB I BUSTIA QUEIXES INTERNET                   |           |           |           |           | 1         | 1         |           |          |           |           |           |           | 2          |
| <b>Informació, tràmits i atenció al ciutadà</b> | <b>1</b>  | <b>3</b>  | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>  | <b>3</b>  | <b>1</b> | <b>0</b>  | <b>3</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>  | <b>21</b>  |
| ALTRES MANTENIMENT VIA PUBLICA                  |           | 1         | 3         |           | 1         |           |           |          | 3         |           |           |           | 8          |
| BANCS   | 2         | 1         | 2         | 2         | 2         | 4         | 2         |          | 2         | 1         | 5         | 3         | 26         |
| BARANES   |           |           | 1         |           |           |           |           | 1        |           |           |           |           | 2          |
| CALÇADA   |           | 4         | 2         | 2         | 3         | 4         | 8         |          | 2         | 1         | 2         | 2         | 30         |
| CLAVEGUERAM                                     |           |           | 1         |           |           | 3         |           |          |           | 1         |           | 1         | 6          |
| ENLLUMENAT                                      | 1         |           | 1         |           |           |           |           |          | 1         | 1         | 1         | 2         | 7          |
| ESCALES   | 2         |           |           |           |           | 1         |           |          |           |           |           |           | 3          |
| FITONS  | 3         | 4         | 1         | 1         | 1         | 3         | 3         |          | 1         | 2         | 2         | 4         | 25         |
| FONTS ORNAMENTALS                               |           |           |           |           |           |           | 1         |          |           |           |           |           | 1          |
| FUITES D'AIGUA                                  |           |           |           |           |           |           | 1         |          |           |           |           |           | 1          |
| LAVABOS PÚBLICS                                 |           |           |           |           |           |           |           |          |           | 2         | 1         | 0         | 3          |
| PAPERERES                                       |           |           |           |           | 2         |           |           |          |           |           |           | 1         | 3          |
| PARCS, JARDINS I ZONES VERDES                   | 1         | 2         | 3         | 2         | 12        | 3         | 7         | 2        | 1         | 6         |           |           | 39         |
| SEMÀFORS  |           | 1         | 2         | 1         |           |           |           |          |           |           |           |           | 4          |
| SENYALITZACIÓ INFORMATIVA                       | 1         | 1         | 1         |           |           |           |           |          |           | 1         |           |           | 4          |
| SENYALITZACIÓ TRANSIT                           |           | 1         |           |           | 1         | 1         |           |          |           | 2         | 2         |           | 7          |
| TANCA   | 1         | 2         | 4         |           |           |           | 1         |          |           | 2         |           |           | 10         |
| VORERES   | 9         | 14        | 7         | 10        | 23        | 11        | 17        | 2        | 7         | 9         | 16        | 7         | 132        |
| <b>Manteniment de l'espai urbà</b>              | <b>20</b> | <b>31</b> | <b>28</b> | <b>18</b> | <b>45</b> | <b>30</b> | <b>40</b> | <b>5</b> | <b>17</b> | <b>28</b> | <b>29</b> | <b>20</b> | <b>311</b> |
| ALTRES TEMES NETEJA I RECOLLIDA                 |           | 1         |           | 1         |           |           |           |          |           |           |           |           | 2          |
| NETEJA CARRERS I/O PLACES                       | 4         |           |           |           | 2         | 1         | 3         |          | 1         |           | 1         |           | 12         |
| NETEJA ELEMENTS VIA PUBLICA                     |           | 1         |           |           |           |           |           |          |           |           |           |           | 1          |
| NETEJA SOLAR MUNICIPAL                          |           | 2         |           |           | 2         |           |           |          | 2         | 1         |           |           | 7          |
| RECOLLIDA BROSSA DOMICILIÀRIA                   | 1         | 5         | 2         | 8         | 1         | 8         | 5         | 1        | 2         | 2         | 3         | 1         | 39         |
| RECOLLIDA BROSSA NETA                           |           |           | 1         | 2         |           | 2         | 2         |          |           |           |           | 1         | 8          |
| RECOLLIDA MOBLES I TRASTOS VELLS                |           |           | 1         |           | 1         |           |           |          |           |           |           | 1         | 3          |
| SACS I CONTENIDORS DE RUNA                      |           |           |           |           |           |           |           | 1        |           | 1         |           |           | 2          |
| <b>Neteja de l'espai urbà</b>                   | <b>5</b>  | <b>9</b>  | <b>4</b>  | <b>11</b> | <b>6</b>  | <b>11</b> | <b>10</b> | <b>2</b> | <b>5</b>  | <b>4</b>  | <b>4</b>  | <b>3</b>  | <b>74</b>  |
| ACTUACIÓ GUÀRDIA URBANA                         |           |           | 1         | 1         |           |           |           |          |           | 1         |           |           | 3          |
| Z. APARCAMENT REGULAT I MUNICIPAL               |           | 1         |           |           |           |           |           |          | 2         |           |           |           | 3          |
| BICICLETES                                      |           |           |           | 1         |           |           |           |          |           | 1         |           |           | 2          |
| DISCIPLINA VIÀRIA                               |           |           |           | 1         |           |           |           |          |           |           |           |           | 1          |
| MOTOS   |           |           |           | 1         |           |           |           |          |           |           |           |           | 1          |
| OBRES VIA PÚBLICA                               | 5         | 7         | 9         | 3         | 4         | 4         | 14        | 3        | 9         | 4         | 7         | 3         | 72         |
| OCUPACIÓ VIA PUBLICA                            |           |           |           |           | 1         |           | 1         | 1        |           |           |           |           | 3          |
| ORDENACIÓ VIÀRIA                                |           |           |           |           | 1         |           | 1         |          |           |           |           |           | 2          |
| SEGURETAT / INCOM.ORDENANCES                    | 4         |           | 1         | 2         |           | 3         | 2         |          | 2         | 4         |           | 1         | 19         |
| SOROLL VIA PÚBLICA                              | 2         |           |           | 3         | 1         |           | 1         | 1        | 2         | 3         | 1         | 1         | 15         |
| <b>Seguretat i mobilitat</b>                    | <b>11</b> | <b>7</b>  | <b>10</b> | <b>11</b> | <b>7</b>  | <b>7</b>  | <b>19</b> | <b>5</b> | <b>13</b> | <b>12</b> | <b>8</b>  | <b>5</b>  | <b>115</b> |

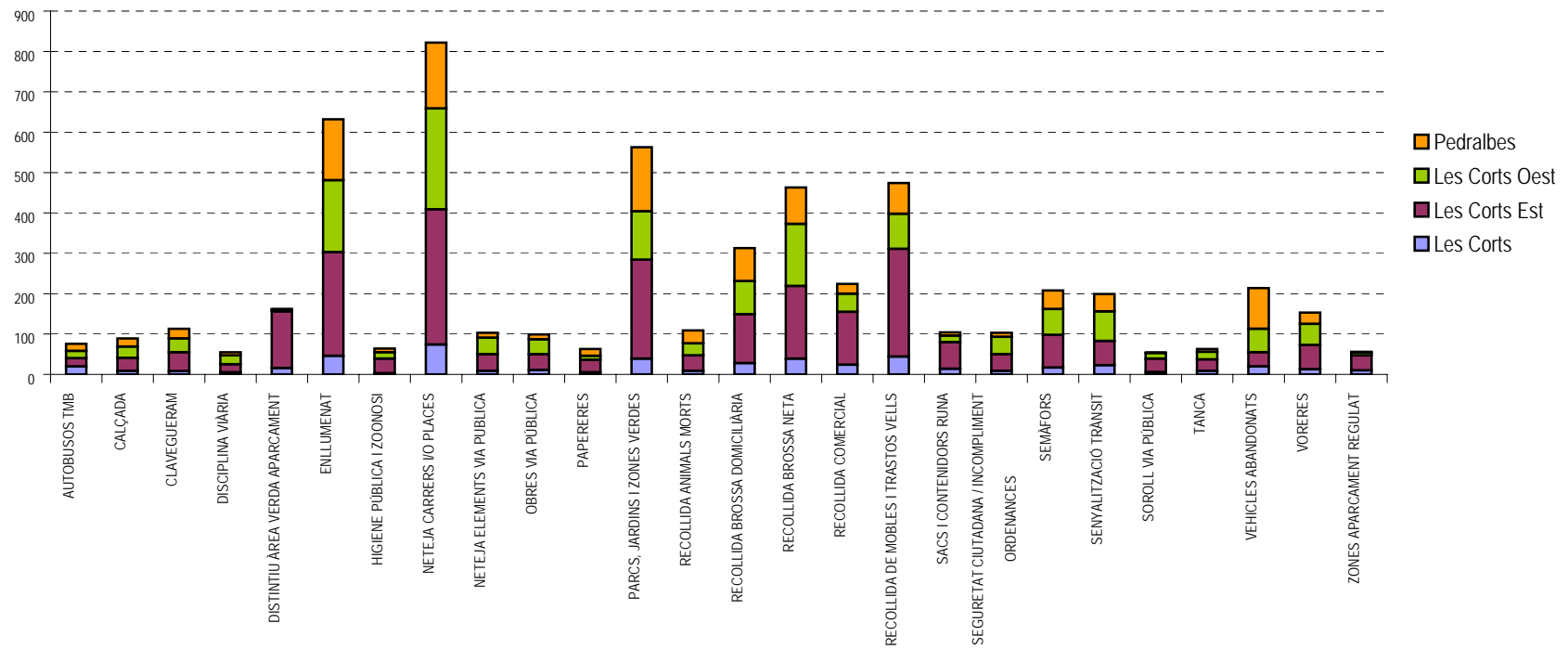


## Incidències i reclamacions. Temàtiques

Presenta les incidències i reclamacions del Districte gestionades pels diferents operadors municipals.

Data actualització dades: 04/02/2008

Principals temes de queixa i incidència per barris <sup>2007</sup>





# Fons documental i Arxiu

## Arxiu Municipal del Districte

### Indicadors

|  | 2004         | 2005         | 2006         | 2007         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Fons</b>                                    |              |              |              |              |
| Metres lineals de fons documentals             | 548          | 578          | 626          | 665          |
| Unitats documentals de fons audiovisuals       | 15.921       | 16.354       | 17.008       | 19.521       |
| Unitats documentals de fons gràfics, plànols i | 4.941        | 5.116        | 5.303        | 5.445        |
| Volums biblioteca                              | 4.526        | 4.728        | 4.906        | 5.110        |
| Metres lineals de biblioteca                   | 66           | 69           | 70           | 71           |
| Núm. títols d'Hemeroteca                       | 298          | 301          | 305          | 308          |
| Metres lineals d'Hemeroteca                    | 45           | 41           | 41           | 42.5         |
| <b>Serveis</b>                                 |              |              |              |              |
| <b>Consulta</b>                                |              |              |              |              |
| Consultors en sala de lectura                  | 896          | 740          | 767          | 787          |
| Consulta remota (Núm. usuaris)                 | 576          | 692          | 651          | 551          |
| Consultors interns                             | 334          | 280          | 344          | 426          |
| <b>Total usuaris</b>                           | <b>1.806</b> | <b>1.712</b> | <b>1.762</b> | <b>1.764</b> |
| Unitats documentals consultades en sala        | 3.136        | 2.927        | 3.021        | 2.822        |
| Préstec intern (demandes i retorns)            | 1.004        | 871          | 1.026        | 1.209        |
| <b>Total unitats documentals</b>               | <b>4.140</b> | <b>3.798</b> | <b>4.047</b> | <b>4.031</b> |
| <b>Reproducció</b>                             |              |              |              |              |
| Per fotocòpia                                  | 7.800        | 7.500        | 4.747        | 4.128        |
| De plànols                                     | 111          | 227          | 351          | 369          |
| Reproducció de fotografies                     | 169          | 144          | 353          | 166          |
| <b>Total unitats documentals</b>               | <b>8.080</b> | <b>7.871</b> | <b>5.451</b> | <b>4.663</b> |

L'any 2007 l'Arxiu Municipal del Districte de les Corts ha treballat segons el programa d'actuació aprovat per la gerència del Districte i, pel que fa a les activitats culturals, consensuat pel Consell Assessor, d'acord amb les funcions administratives i culturals que li corresponen dins el Sistema Municipal d'Arxius.

Així, en relació al tractament i gestió documental, destaca la continuació de les tasques de digitalització del fons de l'Ajuntament de les Corts per facilitar la recerca i alhora preservar el suport original. També la neteja i restauració d'aquest fons i l'inici de la seva descripció mitjançant l'aplicatiu informàtic Albalà. També volem destacar l'edició de les publicacions següents: La Població de les Corts, El Frenopàtic de les Corts: història d'un centre de salut mental i Les Corts i el Barça: vuitanta-cinc anys d'història compartida. I l'encàrrec i seguiment de nous estudis i recerques. Pel que fa a les activitats didàctiques, esmentar la realització del nou taller Les Corts parla, de recuperació de testimonis orals. Esmentar també la participació activa en el desenvolupament del Pla Director d'Arxius, mitjançant les ponències de Gestió documental i la d'Instal·lacions i equipaments d'arxiu.

|  | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--|------|------|------|------|
| <b>Explotació del fons i difusió</b>             |      |      |      |      |
| <b>Activitats de difusió</b>                     |      |      |      |      |
| <b>Visites escolars o tallers didàctics</b>      |      |      |      |      |
| Núm. grups                                       | 35   | 19   | 20   | 28   |
| Núm. assistents                                  | 872  | 455  | 503  | 737  |
| <b>Itineraris històrics escolars</b>             |      |      |      |      |
| Núm. grups                                       | 13   | 14   | 15   | 20   |
| Núm. assistents                                  | 327  | 350  | 393  | 502  |
| <b>Visites a l'arxiu</b>                         |      |      |      |      |
| Núm. grups                                       | 2    | —    | —    | —    |
| Núm. assistents                                  | 50   | —    | —    | —    |
| <b>Itineraris històrics</b>                      |      |      |      |      |
| Núm. grups                                       | —    | 2    | 1    | —    |
| Núm. assistents                                  | —    | 60   | 50   | —    |
| <b>Conferències, presentacions i exposicions</b> |      |      |      |      |
| Núm. activitats                                  | 3    | 2    | 7    | 5    |
| Núm. assistents                                  | 550  | 550  | 680  | 800  |
| <b>Altres activitats</b>                         |      |      |      |      |
| Núm. activitats                                  | 1    | —    | 2    | —    |
| Núm. assistents                                  | 25   | —    | —    | —    |

### Activitats de difusió

El dia 6 de febrer, a les 19 hores, va tenir lloc la presentació del llibre Els Reis Mags a les Corts i a Sants-Montjuïc: història d'una tradició al centre cívic Joan Oliver, Pere Quart. L'acte, organitzat conjuntament amb l'Arxiu del Districte de Sants Montjuïc, va estar presidit per l'Alcalde de Barcelona i van assistir 200 persones. El dimecres 25 d'abril, a les 19h, a l'Auditori del Centre Cultural de les Corts (Dolors Masferrer, 33-35) va tenir lloc la presentació de l'audiovisual: Coneguem les Corts: la transformació del territori. Van assistir 170 persones.

Aquest audiovisual, fet amb tècniques de modelat en 3D i animació, ha estat dirigit per l'Arxiu del Districte de les Corts i ha comptat amb l'assessorament d'Imma Navarro, Josep Moran i Pere Poll, membres del Consell Assessor de l'Arxiu i experts en la història i l'urbanisme de les Corts. S'explica l'evolució del territori de les Corts des de la prehistòria fins als nostres dies i presenta de manera dinàmica i documentada la història d'aquest barri per tal d'ampliar-ne el coneixement i la vinculació de la ciutadania envers el seu entorn més immediat.

Així es fa un breu repàs per la història de les Corts: les primeres dades d'activitat humana del segle II aC. a Can Batllori. Els primers masos que varen sorgir durant l'Edat Mitjana, la constitució com a poble independent el 1836, les reformes urbanístiques del s.XIX, algunes indústries, els centres assistencials, el gradual moviment urbanitzador del segle XX... fins al segle XXI, quan les Corts encara el present i el futur amb grans reptes sobre la taula. Es pot veure a la plana web del Districte: [www.bcn.cat/lescorts](http://www.bcn.cat/lescorts).

Es va presentar el dia 9 d'octubre de 2007 a les 19 hores al Saló de Plens del Consell Municipal del Districte de les Corts (plaça de Comas, 18) el quadern La Població de les Corts d'Armand Güell i Núria Almirall, Jordi Dolcet (coord.). Barcelona: Ajuntament. Districte de les Corts, 2007. Van assistir a l'acte 150 persones.

Aquest quadern permet conèixer l'evolució històrica, econòmica i social del territori de les Corts a partir de l'estudi de les dades demogràfiques que provenen dels recomptes que s'han fet al llarg de la història: els fogatges o focs de l'edat mitjana; els primers censos moderns, els padrons, etc. Després d'aquest recorregut històric, s'aprofundeix en l'anàlisi de la població del districte 4 de les Corts, des de la seva constitució el 1984 fins als nostres dies.

Presentació dia 11 d'octubre de 2007 a les 19 hores a l'Auditori del Centre Cultural de les Corts (carrer Dolors Masferrer, 33-35): Lluís M. Bou. El Frenopàtic de les Corts: història d'un centre de Salut mental. Barcelona: Ajuntament. Districte de les Corts i Arxiu Municipal, 2007. És un estudi dels cent quaranta anys d'història d'aquesta institució que va destacar com a exemple d'una assistència mèdica de qualitat que va anar incorporant al llarg del temps tots els avenços científics en l'especialitat psiquiàtrica. Un recorregut històric que també ens permetrà albirar el desenvolupament i conformació de les Corts en el context de la Barcelona contemporània. L'acte va comptar amb la presència de 130 persones.

També, va tenir lloc la presentació del llibre Les Corts i el Barça: vuitanta-cinc anys d'història compartida. Manuel Tomàs i Belenguer. Barcelona: Ajuntament. Districte de les Corts, 2007. el dia 11 de desembre de 2007 a les 19 hores a la sala París del FC Barcelona amb 150 assistents. L'obra fa un recull exhaustiu de la història gràfica i escrita de la relació del FC Barcelona i les Corts. Aquest llibre és una sinopsi de l'especial relació que des del 1922 manté el FC Barcelona amb el barri de les Corts, primer a través del camp de les Corts, fundat el 20 de maig d'aquell any i després mitjançant el Camp Nou, realitat des del 24 de setembre del 1957. El llibre inclou més de cent cinquanta fotografies, la majoria cedides pel club, així com plànols, cartells i acudits gràfics apareguts en la premsa de l'època.