

Memòria
d'activitats
2001



Barcelon **a**ctiva

**Memòria
d'activitats 2001**

Barcelon  **ctiva**



Memòria
d'activitats 2001

Barcelon **a**ctiva



Índex

8	Salutació de l'Alcalde
10	Presentació de la Regidora
14	Consell d'Administració i Organigrama
16	1 Resum d'activitats de l'Agència de Desenvolupament Local El Pla d'Acció de Barcelona Activa 2000-2003 L'activitat de l'any 2001: Barcelona Activa millora la seva capacitat de resposta
24	2 Servei d'atenció a emprenedors i emprenedores Difusió cultura emprenedora: el Dia de l'Emprenedor Itineraris per a la creació d'empreses Barcelonanetactiva, el portal per emprenedors El programa de vivers d'empresa Serveis de suport a la recerca de finançament
42	3 Servei per a l'Ocupació Informació i orientació per a l'ocupació Formació Ocupacional Els programes experiencials
58	4 Servei a l'Empresa. Fòrum Nord Plataforma relacions empresarials Centre de Desenvolupament empresarial Fòrum Nord Cibernàrium Infopime
66	5 Servei per a la Promoció Econòmica Barcelona Negocis Seminaris d'inversió estrangera La Marca Barcelona
74	6 Equipaments i centres d'atenció
76	7 La Gestió Econòmica
80	8 Els Recursos Humans
88	Barcelona Activa, the local development agency of Barcelona City Council
92	Barcelona Activa l'agence de développement local de la Mairie de Barcelone
96	Annexos
98	Annex I: Acords de col·laboració
99	Annex II: Empreses instal·lades als Vivers
102	Annex III: Empreses instal·lades als Centres d'Empresa
104	Annex IV: Nous projectes empresarials acompanyats
115	Annex V: Relació de delegacions ateses



8	<i>Saludo del Alcalde</i>
10	<i>Presentación de la concejala</i>
14	<i>Consejo de Administración y Organigrama</i>
16	<i>1 Resumen de actividades de la Agencia de Desarrollo Local</i> <i>El Plan de Acción de Barcelona Activa 2000-2003</i> <i>La actividad del año 2001: Barcelona Activa mejora su capacidad de respuesta.</i>
24	<i>2 El servicio de atención a emprendedores y emprendedoras</i> <i>Difusión cultura emprendedora: el Día del Emprendedor</i> <i>Itinerarios para la creación de empresas</i> <i>Barcelonanetactiva, el portal para emprendedores</i> <i>El programa de viveros de empresa</i> <i>Servicios de apoyo a la búsqueda de financiamiento</i>
42	<i>3 Servicio para el Empleo</i> <i>Información y orientación para el empleo</i> <i>Formación Ocupacional</i> <i>Los programas experienciales</i>
58	<i>4 Servicio a la Empresa. Fòrum Nord</i> <i>Plataforma relaciones empresariales</i> <i>Centro de Desarrollo empresarial Fòrum Nord</i> <i>Cibernàrium</i> <i>Infopime</i>
66	<i>5 Servicio para la Promoción Económica</i> <i>Barcelona Negocios</i> <i>Seminarios de inversión extranjera</i> <i>La Marca Barcelona</i>
74	<i>6 Equipamientos y centros de atención</i>
76	<i>7 La Gestión Económica</i>
80	<i>8 Los Recursos Humanos</i>
88	<i>Barcelona Activa, the local development agency of Barcelona City Council</i>
92	<i>Barcelona Activa l'agence de développement local de la Mairie de Barcelone</i>
96	<i>Annexos</i>
98	<i>Anexo I: Acuerdos de colaboración</i>
99	<i>Anexo II: Empresas instaladas en los Viveros</i>
102	<i>Anexo III: Empresas instaladas en los Centros de Empresa</i>
104	<i>Anexo IV: Nuevos proyectos empresariales acompañados</i>
115	<i>Anexo V: Relación de delegaciones atendidas</i>

Presentació de l'alcalde

Joan Clos
Alcalde de Barcelona



Barcelona és una realitat col·lectiva fruit de la suma d'interessos, expectatives i anhels diversos. Per això la ciutat vol comptar amb la contribució de tothom, i això és essencial en el camp laboral i professional. Volem més dones treballant, més joves amb ocupacions estables i de qualitat, més persones majors de 45 o 50 anys ocupades perquè ens aportin la seva valuosa experiència. També comptem amb persones originàries o provinents d'altres territoris que amb la seva capacitat creen riquesa. I també volem tenir més emprenedors i emprenedores que amb la seva iniciativa i tenacitat ens fan avançar pel camí del progrés econòmic i la innovació.

Barcelona Activa és l'instrument que acompanya aquestes persones perquè tinguin més oportunitats per progressar en el seu projecte empresarial o professional. Invertir en persones és invertir en ciutat, és invertir per afavorir el desenvolupament econòmic, l'ocupació i el benestar.

Presentación del Alcalde

Joan Clos
Alcalde de Barcelona

Barcelona es una realidad colectiva fruto de la suma de intereses, expectativas y anhelos diversos. Por ello la ciudad quiere contar con la contribución de todos, y eso es esencial en el campo laboral y profesional. Queremos más mujeres trabajando, más jóvenes con empleos estables y de calidad, más personas mayores de 45 ó 50 años ocupadas para que nos aporten su valiosa experiencia. También contamos con personas originarias o procedente de otros territorios que con su capacidad crean riqueza. Y también queremos tener más emprendedores y emprendedoras que con su iniciativa y tenacidad nos hacen avanzar por el camino del progreso económico y la innovación.

Barcelona Activa es el instrumento que acompaña a estas personas para que tengan más oportunidades para progresar en su proyecto empresarial o profesional. Invertir en personas es invertir en ciudad, es invertir para favorecer el desarrollo económico, el empleo y el bienestar.

Aquesta estratègia es basa en la convicció que progrés econòmic i progrés social, coneixement i formació, són factors bàsics per a configurar la Barcelona del segle XXI.

Això demana una estratègia conjunta i crear el clima i les condicions adequades. I per això cal que la ciutat prengui la iniciativa. Així ho estem fent. De la mateixa manera que és impensable una política que no tingui cura dels serveis bàsics per a la ciutadania, avui no es pot admetre una política que oblidí que la cohesió social, l'aposta per la innovació i la tecnologia, la formació i la cultura emprendedora són peces que ben combinades donen els millors resultats.

Amb l'empenta i l'acció dels poders públics, i alhora i necessàriament, amb la participació del sector privat, Barcelona ha esdevingut una ciutat dinàmica, atractiva per

a les empreses i per a professionals d'arreu. Barcelona Activa, element imprescindible en aquesta realitat, contribueix de manera útil a oferir la informació necessària i a facilitar la instal·lació d'un creixent nombre d'empreses d'alt valor afegit que trien la nostra ciutat per a crear noves activitats o ampliar-les.

És un motiu de satisfacció constatar que Barcelona Activa com a agència de desenvolupament local, ha estat reconeguda àmpliament per la seva qualitat i innovació, a nivell nacional i internacional. Des de Barcelona seguim apostant per aquest model de cooperació públicoprivada, proximitat i visió de futur. Els resultats que es presenten en aquesta Memòria avalen la validesa del model i ens animen a seguir treballant per a les persones i per a les empreses, construint la Barcelona del present i del futur.

Esta estrategia se basa en la convicción que progreso económico y progreso social, conocimiento y formación, son factores básicos para configurar la Barcelona del siglo XXI.

Ello requiere una estrategia conjunta y crear el clima y las condiciones adecuadas. Y por eso es necesario que la ciudad tome la iniciativa. Así lo estamos haciendo. De la misma manera que es impensable una política que no tenga en cuenta los servicios básicos para la ciudadanía, hoy no se puede admitir una política que olvide que la cohesión social, la apuesta por la innovación y la tecnología, la formación y la cultura emprendedora son piezas que bien combinadas dan los mejores resultados.

Con el impulso y la acción de los poderes públicos, y al mismo tiempo y necesariamente, con la participación del sector privado, Barcelona ha llegado a ser

una ciudad dinámica, atractiva para las empresas y para profesionales de todo el mundo. Barcelona Activa, elemento imprescindible en esta realidad, contribuye de manera útil a ofrecer la información necesaria y a facilitar la instalación de un creciente número de empresas de alto valor añadido que escogen nuestra ciudad para crear nuevas actividades o ampliarlas.

Es un motivo de satisfacción constatar que Barcelona Activa como agencia de desarrollo local, ha sido reconocida ampliamente por su calidad e innovación, en el ámbito nacional e internacional. Desde Barcelona seguimos apostando por este modelo de cooperación público-privada, proximidad y visión de futuro. Los resultados que se presentan en esta Memoria avalan la validez del modelo y nos animan a seguir trabajando para las personas y para las empresas, construyendo la Barcelona del presente y del futuro.

Presentació de la Regidora

Maravillas Rojo
Presidenta



Iniciat el segle XXI, seguim avançant des de Barcelona Activa en la missió que ens vam formular per al període 2000 - 2003: «Promoure ocupació i empreses de qualitat i amb sentit de futur». Una única estratègia, que integra l'activitat dels quatre serveis de l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, contemplant les tipologies d'itineraris diferents que recullen l'heterogeneïtat dels nostres usuaris i usuàries: persones emprenedores, empreses que volen instal·lar-se o millorar la seva competitivitat i els que busquen una feina o volen millorar la que tenen.

Hem treballat de manera innovadora i amb visió de futur convertint-nos en un referent en l'àmbit del disseny i aplicació de polítiques públiques d'ocupació i d'impuls de la iniciativa emprenedora. Així ho ha reconegut la xarxa de grans ciutats europees *Eurocities*, que va concedir a

Presentación de la Concejala

*Maravillas Rojo
Presidenta*

Iniciado el siglo XXI, seguimos avanzando desde Barcelona Activa en la misión que nos formulamos para el periodo 2000 - 2003: «Promover empleo y empresas de calidad y con sentido de futuro». Una única estrategia, que integra la actividad de los cuatro servicios de la Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Barcelona, contemplando las tipologías de itinerarios distintos que recogen la heterogeneidad de nuestros usuarios y usuarias: personas emprendedoras, empresas que quieren instalarse o mejorar su competitividad y quienes buscan un empleo o precisan mejorar el que tienen.

Hemos trabajado de manera innovadora y con visión de futuro convirtiéndonos en un referente en el ámbito del diseño y aplicación de políticas públicas de empleo y de impulso de la iniciativa emprenedora. Así lo ha reconocido la red de grandes ciudades europeas

Barcelona Activa el premi 'Estratègies Urbanes Innovadores' pels seus catorze anys d'activitat innovadora en l'acompanyament a la creació d'empreses i, més recentment, la Comissió Europea ha atorgat per segona vegada a Barcelona Activa el seu reconeixement com a «àrea d'excel·lència» per la innovació en la creació d'empreses.

L'any 2001 ha finalitzat amb bons resultats. Tres indicadors bàsics de la nostra activitat ho ratifiquen: 78.000 usuaris i usuàries, 1.589 nous projectes empresarials acompanyats i 136 empreses instal·lades als vivers i centre d'empreses.

Barcelona segueix ampliant la iniciativa emprenedora. Aquest és un valor imprescindible per a afrontar el segle XXI, que volem seguir reconeixent, ampliant i reforçant a través del Servei d'atenció a les persones emprenedores. Un dels esdeveniments singulars de l'any 2001,

ha estat el disseny i la realització del «Dia de l'Emprenedor» que va comptar amb una magnífica acollida de participació i amb la cooperació d'institucions vinculades a la creació d'empreses de la ciutat. Aquesta gran trobada és la cita de les persones emprenedores que durant aquest dia estableixen relacions, creen xarxes o participen en diàlegs formatius. Aquesta proposta ha estat acollida amb molt interès com a model d'esdeveniment per a ampliar la projecció pública de la política europea d'impuls a la iniciativa emprenedora, per la qual cosa Eurocities la ha assumit com a pròpia i ja s'han sumat més de 43 ciutats europees que preparen també la seva celebració.

L'activitat del Servei per a l'Ocupació ha reflectit la situació de la desocupació actual i, així, l'atenció a col·lectius amb major dificultat d'inserció laboral ha estat majori-

Eurocities, que concedió a Barcelona Activa el premio 'Estrategias Urbanas Innovadoras' por sus catorce años de actividad innovadora en el acompañamiento a la creación de empresas y, más recientemente, la Comisión Europea ha otorgado por segunda vez a Barcelona Activa su reconocimiento como «área de excelencia» por la innovación en la creación de empresas.

El año 2001 ha finalizado con buenos resultados. Tres indicadores básicos de nuestra actividad lo ratifican: 78.000 usuarios y usuarias, 1.589 nuevos proyectos empresariales acompañados y 136 empresas instaladas en los viveros y centro de empresas.

Barcelona sigue ampliando la iniciativa emprenedora. Este es un valor imprescindible para afrontar el siglo XXI, que queremos seguir reconociendo, ampliando y reforzando a través del Servicio de atención a las personas emprenedoras. Uno de los acontecimientos

singulares del año 2001, ha sido el diseño y la realización del «Día del Emprendedor» que contó con una magnífica acogida de participación y con la cooperación de instituciones vinculadas a la creación de empresas de la ciudad. Este gran encuentro es la cita de las personas emprenedoras que durante ese día establecen relaciones, crean redes o participan en diálogos formativos. Esta propuesta ha sido acogida con mucho interés como modelo de acontecimiento para ampliar la proyección pública de la política europea de impulso a la iniciativa emprenedora, por lo que Eurocities, la ha asumido como propia y ya se han sumado más de 43 ciudades europeas que preparan también su celebración.

La actividad del Servicio para el Empleo ha reflejado la situación del desempleo actual y, así, la atención a colectivos con mayor dificultad de inserción laboral ha

tària: joves amb fracàs escolar, dones que s'incorporen o reincorporen a la feina, majors de 45 anys, persones amb discapacitats o en situació d'atur estructural. Aquest any, a més, l'augment de persones immigrants no comunitàries a la ciutat ha tingut un clar reflex a la nostra activitat, incrementant un 300% l'atenció a aquest col·lectiu, que ha passat de 900 a prop de 4.000 usuaris que representen un 17% dels usuaris del Servei per a l'ocupació i un total del 7% al conjunt de l'activitat de Barcelona Activa.

La posta en marxa el mes de març del portal «Barcelona Negocis» ha significat un salt qualitatiu al Servei de Promoció Econòmica, que ha vist reforçada la seva presència internacional. Aquest servei per a les empreses, professionals i institucions que volen instal·lar-se a Barcelona ha multiplicat per tres fins un total de 2.500 el nombre de consultes ateses i ha acollit les 365 delegacions que ens han visitat presencialment.

De l'activitat al Fòrum Nord per part del Servei a l'Empresa voldria destacar la consolidació de les plataformes d'intercanvi empresarials com a instrument de transferència d'innovacions tecnològiques que ha rebut una excel·lent acollida.

Les organitzacions com Barcelona Activa són el resultat d'un equip de treball que, des de la convicció en els seus objectius, genera marca, desenvolupa experiències, produeix innovació i aporta valor. Arribat el 2002 seguirem treballant amb l'estil que ens personalitza i identifica; és a dir, seguirem innovadors, actius i emprenedors. Seguirem impulsant polítiques, desenvolupant nous programes, col·laborant amb sectors públics i privats, des del compromís ampli d'un equip de professionals que coneixem i vivim la importància estratègica de la nostra missió i la seva incidència social i col·lectiva.

Barcelona és una ciutat capaç d'acollir grans pro-

sido mayoritaria: jóvenes con fracaso escolar, mujeres que se incorporan o reincorporan al empleo, mayores de 45 años, personas con discapacidades o en situación de paro estructural. Este año, además, el aumento de personas inmigrantes no comunitarias en la ciudad ha tenido un claro reflejo en nuestra actividad, incrementando un 300% la atención a este colectivo que ha pasado de 900 a cerca de 4.000 usuarios que representan un 17% de los usuarios del Servicio para el empleo y un total del 7% en el conjunto de la actividad de Barcelona Activa.

La puesta en marcha el mes de marzo del portal «Barcelona Negocios» ha significado un salto cualitativo en el Servicio de Promoción Económica, que ha visto reforzada su presencia internacional. Este servicio para las empresas, profesionales e instituciones que quieren instalarse en Barcelona ha multiplicado por tres hasta un total de 2.500 el número de consultas

atendidas y ha acogido las 365 delegaciones que nos han visitado presencialmente.

De la actividad en el Fòrum Nord por parte del Servicio a la Empresa quisiera destacar la consolidación de las plataformas de intercambio empresariales como instrumento de transferencia de innovaciones tecnológicas que ha recibido una excelente acogida.

Las organizaciones como Barcelona Activa son el resultado de un equipo de trabajo que, desde la convicción en sus objetivos, genera marca, desarrolla experiencias, produce innovación y aporta valor. Llegados al 2002 seguiremos trabajando con el estilo que nos personaliza e identifica; es decir seguiremos innovadores, activos y emprendedores. Seguiremos impulsando políticas, desarrollando nuevos programas, colaborando con sectores públicos y privados, desde el compromiso amplio de un equipo de profesionales

jectes i, a la vegada, d'ampliar les oportunitats dels petits projectes. Volem ser presents i impulsar aquesta doble realitat. Les obres de la nova seu de Barcelona Activa avancen i estaran a punt per a acollir el 2002 l'Espai de les noves ocupacions, i per a disposar del primer equipament 7@ del nou districte productiu 22@. La dinàmica econòmica i d'ocupació produirà nous entorns i oportunitats, així com noves incerteses, que hem de seguir atentament per, en la mesura que sigui possible, contribuir a donar respostes que obrin nous itineraris als diversos col·lectius presents a Barcelona Activa, per a que aquests identifiquin nous perfils professionals i nous matisos de la iniciativa emprenedora.

La Barcelona Activa que m'honra presidir, treballa amb la convicció de que existeix un futur més atractiu per a tots i totes, si seguim des de l'esforç creatiu i des de la cooperació insistint en fer-ho possible.

que conocemos y vivimos la importancia estratégica de nuestra misión y su incidencia social y colectiva.

Barcelona es una ciudad capaz de acoger grandes proyectos y, a la vez de ampliar las oportunidades de los pequeños proyectos. Queremos estar presentes e impulsar esta doble realidad. Las obras de la nueva sede de Barcelona Activa avanzan y estarán a punto para acoger en el 2002 a el Espacio de las nuevas ocupaciones y para disponer del primer equipamiento 7@ del nuevo distrito productivo 22@. La dinámica económica y de empleo producirá nuevos entornos y oportunidades, así como nuevas incertidumbres, que hemos de seguir atentamente para, en lo posible, contribuir a dar repuestas que abran nuevos itinerarios a los diversos colectivos presentes en Barcelona Activa, para que éstos identifiquen nuevos perfiles profesionales y nuevos matices de la iniciativa emprenedora.

La Barcelona Activa que me honro en presidir, trabaja con la convicción de que existe un futuro más atractivo para todos y todas, si seguimos desde el esfuerzo creativo y desde la cooperación insistiendo en hacerlo posible.



Consell d'Administració

Presidenta

Ima. Sra. Maravillas Rojo Torrecilla (Regidora de l'Ajuntament de Barcelona -PSC-)

Vice-president

Im. Sr. Francisco A. De Semir Zivojnovic (Regidor de l'Ajuntament de Barcelona -PSC-)

Consellers/es

Ima. Sra. Joana Ortega Alemany (Regidora de l'Ajuntament de Barcelona -CiU-)

Barcelona Activa

Organigrama

Presidenta

Maravillas Rojo Torrecilla

Direcció

Director General:
Oriol Balaguer Julià

Directora Executiva:
Elizabeth Monfort Barril

Adjunt a Direcció:
Mateu Hernández Maluquer





Im. Sr. Antonio Ainoza Cirera (Regidor de l'Ajuntament de Barcelona -Grup Popular-)

Im. Sr. Eugeni Forradellas Bombardó (Regidor de l'Ajuntament de Barcelona - Grup IC-Els Verds-)

Im. Sr. Jordi Portabella Calvete (Tercer Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona -ERC-)

Sr. Joan Raurich Llach (Ajuntament de Barcelona)

Sr. Xavier Muñoz Pujol

Sra. Eva Granados (UGT)

Sr. Vicenç Tarrats Masó (CCOO)

Sr. Joaquim Casal Fàbrega (UPC)

Membres observadors

Sr. Josep Camós Cabecerán

Director General Barcelona Activa

Sr. Oriol Balaguer Julià

Directora Executiva Barcelona Activa

Sr. Elizabeth Monfort Barril

Secretari

Sr. Jordi Baulies Cortal



Qualitat control de Gestió:
Ana Maldonado

Unitats Finalistes

Promoció i Suport a Noves Empreses:
Josep Marquès Ferrer

Accions per a l'Ocupació:
Lorena Ventura Calvo

Projecte Equal Barcelona:
Joan Torrella Reñé

Cooperació amb l'Empresa:
Josep Marquès Ferrer

Promoció Econòmica:
Mario Rubert Català

Unitats de Suport

Xarxa Territorial:
Lorena Ventura Calvo

Economia i Finances:
Fina Jarque Díaz

Organització i Recursos Humans:
Núria Masip Vidal

Sistemes d'Informació:
Marc Puente Vila-Masana

Serveis Jurídics:
Maria Josepa Roig

Compres i Serveis Generals:
Marta Ripoll



Resum d'activitats de l'Agència de Desenvolupament Local

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona. Com a agència integra els serveis per a l'ocupació, la creació d'empreses, el suport a la petita empresa i la promoció econòmica de la ciutat, serveis que tenen com a missió comuna promoure ocupació i empreses de qualitat i amb sentit de futur.

Barcelona Activa és una empresa singular que treballa per programes que dissenya i presenta a les diferents convocatòries de la Unió Europea, l'Estat i la Generalitat, entre d'altres, per a obtenir els recursos que, amb el corresponent cofinançament de l'Ajuntament de Barcelona, permeten als quatre serveis de l'Agència atendre els diferents perfils d'usuaris: persones en

1

Barcelona Activa



Resumen de actividades de la Agencia de Desarrollo Local

Barcelona Activa es la Agencia de Desarrollo Local del Ayuntamiento de Barcelona. Como agencia integra los servicios para el empleo, la creación de empresas, el apoyo a la pequeña empresa y la promoción económica de la ciudad, servicios que tienen como misión común promover empleo y empresas de calidad y con sentido de futuro.

Barcelona Activa es una empresa singular que trabaja por programas que diseña y presenta a las diferentes convocatorias de la Unió Europea, el Estado y la Generalitat, entre otros, y para obtener los recursos que, con el correspondiente co-finanzamiento del Ayuntamiento de Barcelona, permiten a los cuatro servicios de la Agencia atender a los diferentes perfiles de usuarios: personas en busca activa de empleo,

recerca activa d'ocupació, emprenedors i emprenedores, empreses i inversors i inversores. D'aquesta manera, Barcelona Activa es configura com a una empresa que, per vocació i necessitat, ha de ser flexible. Flexible per adaptar-se amb rapidesa a les necessitats canviants de l'entorn, flexible per expandir-se i contraure's fluidament en funció dels programes atorgats i flexible per respondre eficaçment als objectius establerts.

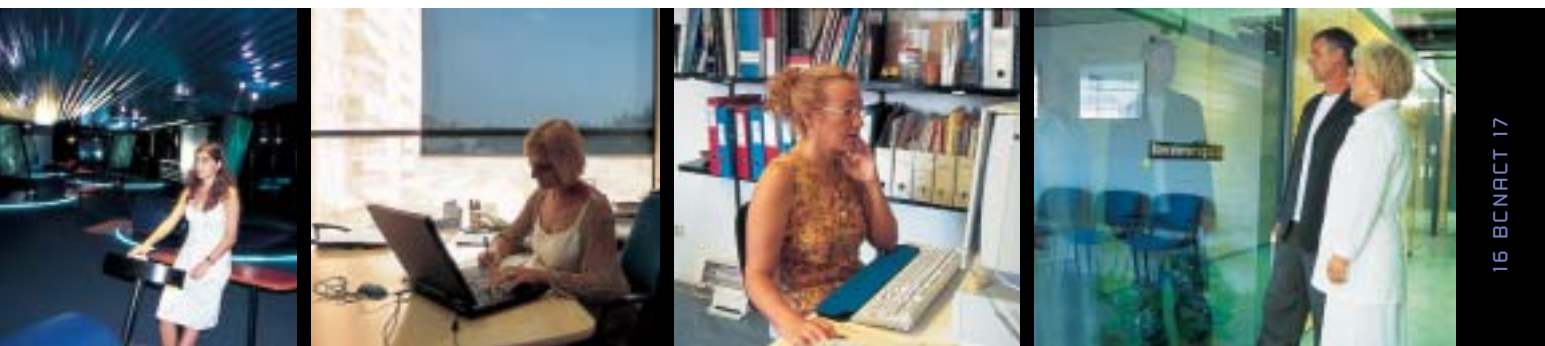
El Pla d'Acció de Barcelona Activa 2000-2003

L'any 2001 Barcelona Activa ha avançat en l'acompliment del Pla d'Acció Plurianual amb què es va dotar l'Agència per al període 2000-2003. Aquest pla d'acció defineix, a més de la missió

de Barcelona Activa, les 6 línies estratègiques, els 5 eixos transversals i les 76 mesures a desenvolupar.

Les 6 línies estratègiques:

1. Posicionar Barcelona com a entorn atractiu i amable per a inversions i empreses amb sentit de futur;
2. Ampliar la iniciativa emprenedora i acompanyar la creació i el creixement d'empreses de qualitat en sectors emergents;
3. Potenciar xarxes d'empreses i microempreses competitives en la societat de la informació com a factors dinamitzadors de la Barcelona del coneixement;



emprenedores y emprendedoras, empresas e inversores e inversoras. De esta manera Barcelona Activa se configura como una empresa que, por vocación y necesidad, tiene que ser flexible. Flexible para adaptarse con rapidez a las necesidades cambiantes del entorno, flexible para expandirse y contraerse fluidamente en función de los programas otorgados y flexible para responder eficazmente a los objetivos establecidos.

El Plan de Acción de Barcelona Activa 2000-2003

En el año 2001 Barcelona Activa ha avanzado en el cumplimiento del Plan de Acción Plurianual con el que se dotó la Agencia para el período 2000-2003. Este Plan de Acción

define, además de la misión de Barcelona Activa, las 6 líneas estratégicas, los 5 ejes transversales y las 76 medidas a desarrollar.

Las 6 líneas estratégicas:

1. *Posicionar Barcelona como entorno atractivo y amable para inversiones y empresas con sentido de futuro;*
2. *Ampliar la iniciativa emprendedora y acompañar la creación y el crecimiento de empresas de calidad en sectores emergentes;*
3. *Potenciar redes de empresas y microempresas competitivas en la sociedad de la información como factores dinamizadores de la Barcelona del conocimiento;*

4. Millorar l'accés a l'ocupació i a les noves tecnologies per a tothom;
 5. Optimitzar les oportunitats que la transformació de Barcelona propicia, afavorint el desenvolupament de noves ocupacions i perfils professionals en sectors estratègics;
 6. Ampliar la participació i la col·laboració amb altres administracions i la cooperació públic-privada amb una base de concertació en el territori amb els agents socials.
3. Facilitar l'accés a les tecnologies de la informació i les comunicacions per obrir les oportunitats professionals de les noves tecnologies i internet a tothom;
 4. Incentivar la innovació per millorar la competitivitat de les empreses i els professionals de la ciutat;
 5. Accentuar la cooperació públic-privada per sumar esforços compartits en la promoció d'ocupació i empreses de qualitat i amb sentit de futur.

Els 5 eixos transversals:

1. Personalitzar l'atenció per aprofitar les avantatges de la proximitat municipal per dissenyar diferents itineraris per a les diferents tipologies d'usuaris de l'Agència;
2. Fomentar la igualtat d'oportunitats en línia amb els objectius europeus d'incrementar l'ocupació femenina;

L'activitat de l'any 2001: Barcelona Activa millora la seva capacitat de resposta

Quant a resultats quantitatius, Barcelona Activa l'any 2001 ha executat programes que han comportat la participació de 77.974 usuaris, dels quals el 52% van ser dones, l'acompanyament de 1.589 nous projectes empresarials i la instal·lació de



4. Mejorar el acceso al empleo y a las nuevas tecnologías para todos;
 5. Optimizar las oportunidades que la transformación de Barcelona propicia, favoreciendo el desarrollo de nuevos empleos y perfiles profesionales en sectores estratégicos;
 6. Ampliar la participación y la colaboración con otras administraciones y la cooperación público-privada con una base de concertación en el territorio con los agentes sociales.
3. Facilitar el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones para abrir las oportunidades profesionales de las nuevas tecnologías e internet a todos;
 4. Incentivar la innovación para mejorar la competitividad de las empresas y los profesionales de la ciudad;
 5. Acentuar la cooperación público-privada para sumar esfuerzos compartidos en la promoción de empleo y empresas de calidad y con sentido de futuro.

Los 5 ejes transversales:

1. Personalizar la atención con el fin de aprovechar las ventajas de la proximidad municipal para diseñar diferentes itinerarios para las diferentes tipologías de usuarios de la Agencia;
2. Fomentar la igualdad de oportunidades en línea con los objetivos europeos de incrementar el empleo femenino;

La actividad del año 2001: Barcelona Activa mejora su capacidad de respuesta.

En cuanto a resultados cuantitativos, Barcelona Activa en el año 2001 ha ejecutado programas que han supuesto la participación de 77.974 usuarios, de los que el 52% fueron mujeres, el acompañamiento de 1.589 nuevos proyectos empresariales y la instalación de 136 empresas en los

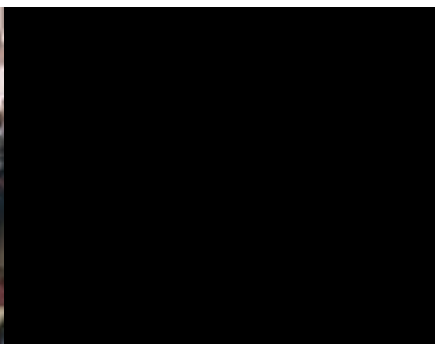
136 empreses als vivers i centres d'empresa amb què compta l'Agència.

L'acompanyament de prop de 1.600 nous projectes empresarials des del Servei d'Atenció a Emprendadors de Barcelona Activa l'any 2001 posa de manifest, una vegada més, que la iniciativa emprendedora segueix sent un dels principals actius de la ciutat de Barcelona i que les persones emprendedores identifiquen i fan us de l'oferta que, en aquest sentit, suposa Barcelona Activa.

Quant a resultats qualitatius, els quatre serveis de Barcelona Activa han dissenyat i posat en pràctica noves metodologies d'acompanyament que, en el seu conjunt i de la mà de les noves tecnologies, permeten millorar l'atenció, incrementar-ne l'eficàcia i la capacitat de resposta.

El 2001 ha estat l'any de la posada en marxa del servei

Barcelona Negocis que, en l'àmbit de la promoció econòmica de Barcelona, ha suposat una completa renovació de continguts, materials, metodologies i objectius. El nou servei Barcelona Negocis ha permès multiplicar per tres les consultes ateses en l'àmbit de la promoció econòmica exterior assolint la xifra de 2.506 usuaris atesos. El servei Barcelona Negocis, a més, suposa que tota persona o empresa interessada en Barcelona pot disposar on line de la major part de la informació sobre les oportunitats de negoci de la ciutat. Amb Barcelona Negocis, la ciutat de Barcelona ha passat a disposar d'una de les webs més completes pel que fa a continguts, així com d'espais preparats per acollir empreses estrangeres que volen fer negocis a Barcelona. En el seu primer any de funcionament, des del servei Barcelona Negocis s'han atès 365 delegacions interessades en conèixer els nous projectes de la ciutat.



viveros y centros de empresa con los que cuenta la Agencia.

El acompañamiento de cerca de 1.600 nuevos proyectos empresariales desde el Servicio de Atención a Emprendedores de Barcelona Activa en el año 2001 pone de manifiesto, una vez más, que la iniciativa emprendedora sigue siendo uno de los principales activos de la ciudad de Barcelona y que las personas emprendedoras identifican y utilizan la oferta que, en este sentido, representa Barcelona Activa.

En cuanto a resultados cualitativos, los cuatro servicios de Barcelona Activa han diseñado y puesto en práctica nuevas metodologías de acompañamiento que, en su conjunto y de la mano de las nuevas tecnologías, permiten mejorar la atención, incrementar la eficacia y la capacidad de respuesta.

El 2001 ha sido el año de la puesta en marcha del servicio Barcelona Negocios que, en el ámbito de la promoción económica de Barcelona, ha representado una completa renovación de contenidos, materiales, metodología y objetivos. El nuevo servicio Barcelona Negocios ha permitido multiplicar por tres las consultas atendidas en el ámbito de la promoción económica exterior consiguiendo la cifra de 2.506 usuarios atendidos. El servicio Barcelona Negocios, además, representa que toda persona o empresa interesada en Barcelona puede disponer on-line de la mayor parte de la información sobre las oportunidades de negocio de la ciudad. Con Barcelona Negocios, la ciudad de Barcelona ha pasado a disponer de una de las webs más completas por lo que respecta a contenidos, así como de espacios preparados para acoger empresas extranjeras que quieren hacer negocios en Barcelona. En su primer año de funcionamiento desde el ser-

Noves convocatòries, nous projectes: renovació de metodologies i de programes

El 2001 ha estat l'any de la posada en marxa del nou període de programació dels fons estructurals de la Unió Europea 2000-2006 i, en aquest sentit, Barcelona Activa ha presentat projectes d'ocupació, creació d'empreses, alfabetització digital i promoció econòmica a aquelles convocatòries que més s'ajustaven a la missió i línies estratègiques de l'Agència. Aquests projectes permeten encetar una nova etapa en la promoció de l'ocupació i les empreses de qualitat i amb sentit de futur que s'anirà concretant al llarg de l'any 2002 quan s'iniciïn aquells programes atorgats.

Ja al 2001 l'Ajuntament de Barcelona ha vist aprovada la seva sol·licitud per executar, mitjançant el projecte «Passarel·les cap a l'Ocupació», la iniciativa europea Equal que permetrà al

llarg dels anys 2002 i 2003 desenvolupar un innovador programa per tal d'eliminar les barreres i obstacles que impedeixen, a persones amb especials dificultats, l'accés a llocs de treball vacants de sis sectors productius no estacionaris de la ciutat. «Passarel·les cap a l'Ocupació» és una iniciativa que compta amb la participació activa de 14 entitats de la ciutat (sector empresarial, organitzacions no governamentals i institucions) i a la que s'han adherit 18 associacions i entitats de diferents barris de Barcelona.

L'any 2001 ha suposat, a més, l'inici de la urbanització de la illa Barcelona Activa, el primer equipament 7@, que, un cop conclòs, comptarà amb l'actual viver d'empreses, amb la nova seu de l'Agència, l'Espai de les Noves Ocupacions i la Torre @ de promoció privada que suposarà una nova oferta d'espais i serveis per a petites i mitjanes empreses @.

Principals indicadors d'activitat 2001

Usuaris atesos	77.974
Nous projectes empresarials acompanyats	1.589
Empreses instal·lades als vivers i centres d'empresa	136



vicio Barcelona Negocios se han atendido 365 delegaciones interesadas en conocer los nuevos proyectos de la ciudad.

*Nuevas convocatorias, nuevos proyectos:
renovación de metodologías y de programas*

El 2001 ha sido el año de la puesta en marcha del nuevo período de programación de los fondos estructurales de la Unión Europea 2000-2006 y, en este sentido, Barcelona Activa ha presentado proyectos de empleo, creación de empresas, alfabetización digital y promoción económica a aquellas convocatorias que más se ajustaban a la misión y a las líneas estratégicas de la Agencia. Estos proyectos permiten iniciar una nueva etapa en la promoción de empleo y de empresas de calidad y con sentido de futuro que se irá concretando a lo largo del año 2002 cuando se inicien aquellos programas otorgados.

Ya en el 2001 el Ayuntamiento de Barcelona ha visto aprobada su solicitud para ejecutar, mediante el proyecto «Pasarelas hacia el Empleo», la iniciativa europea Equal que permitirá a lo largo de los años 2002 y 2003 desarrollar un innovador programa para eliminar las barreras y obstáculos que impiden a las personas con especiales dificultades el acceso a puestos de trabajo vacantes de seis sectores productivos no estacionarios de la ciudad. «Pasarelas hacia el Empleo» es una iniciativa que cuenta con la participación activa de 14 entidades de la ciudad (sector empresarial, organizaciones no gubernamentales e instituciones) y a la que se han adherido 18 asociaciones y entidades de diferentes barrios de Barcelona.

El año 2001 ha supuesto, además, el inicio de la urbanización de la isla Barcelona Activa, el primer equipamiento 7@ que, una vez concluido, contará con el actual vivero de empresas, con la nueva sede de la Agencia, el Espacio de las

Quant a l'Espai de les Noves Ocupacions, el 2001 ha estat l'any en què s'ha posat en marxa un intensa tasca de recerca en noves ocupacions i nous sectors d'activitat econòmica que inclou els sectors del medi ambient, l'aeronàutica i l'espai, els serveis a les persones, els serveis a les empreses, les noves tecnologies, l'oci digital, la cultura, la logística i les ciències de la vida.

Barcelona Activa, referent local, nacional i internacional en polítiques d'impuls a la iniciativa emprendedora

L'any 2001 ha suposat per Barcelona Activa la consolidació de l'Agència com a referent local, nacional i internacional en matèria de creació d'empreses i suport a la iniciativa emprendedora. A Barcelona aquest reconeixement es va veure reflectit en la ini-

ciativa del Dia de l'Emprenedor on hi van participar, en qualitat d'organitzadores, 10 de les principals entitats que a Barcelona donen suport a la creació d'empreses.

A la vegada que Barcelona preparava les activitats del 10 de juliol, es presentava la iniciativa del Dia Europeu de l'Emprenedor que, assumida després per la xarxa de grans ciutats europees Eurociutats, haurà de suposar un reconeixement al màxim nivell europeu a la tasca dels i de les emprenedores. La Presidenta de Barcelona Activa, acompanyada de l'Alcaldesa de Hèlsinki i presidenta d'Eurociutats, va presentar en nom de l'Alcalde de Barcelona aquesta iniciativa al Comissari Europeu Erkki Liikanen, qui la va assumir amb interès. Actualment i durant tot l'any 2002, Barcelona Activa impulsa amb Eurociutats el reconeixement formal del Dia Europeu de l'Emprenedor.



Nuevas Ocupaciones y la Torre @ de promoción privada que supondrá una nueva oferta de espacios y servicios para pequeñas y medianas empresas @.

En cuanto al Espacio de las Nuevas Ocupaciones, el 2001 ha sido el año en que se ha puesto en marcha una intensa labor de búsqueda de nuevas ocupaciones y nuevos sectores de actividad económica que incluyen los sectores del medio ambiente, la aeronáutica y el espacio, los servicios a las personas, los servicios a las empresas, las nuevas tecnologías, el ocio digital, la logística y las ciencias de la vida.

Barcelona Activa, referente local, nacional e internacional en políticas de impulso a la iniciativa emprendedora
El año 2001 ha supuesto para Barcelona Activa la consolidación de la Agencia como referente local, nacional e internacional en materia de creación de empresas y apoyo a la iniciativa

emprendedora. En Barcelona este reconocimiento se vio reflejado en la iniciativa del Día del Emprendedor donde participaron, en calidad de organizadores, 10 de las principales entidades que en Barcelona apoyan la creación de empresas.

A la vez que Barcelona preparaba las actividades del 10 de julio, se presentaba la iniciativa del Día Europeo del Emprendedor que, asumida después por la red de grandes ciudades europeas Eurociudades, habrá de suponer un reconocimiento al máximo nivel europeo de la labor de los y de las emprenedores. La Presidenta de Barcelona Activa, acompañada de la Alcaldesa de Helsinki y presidenta de Eurociudades, presentó en nombre del Alcalde de Barcelona esta iniciativa al Comisario Europeo Erkki Liikanen, quien la asumió con interés. Actualmente y durante todo el año 2002, Barcelona Activa impulsa con Eurociudades el reconocimiento formal del Día Europeo del Emprendedor.

A nivell europeu l'any 2001 també destaca pel premi que Eurociutats va atorgar a Barcelona Activa per la seva trajectòria de 14 anys acompanyant amb innovació la creació d'empreses. El jurat, format per les ciutats guanyadores en anteriors edicions, representants de la Comissió Europea i presidit per un prestigiós professor en estudis urbans, va destacar de Barcelona Activa la integració de serveis i la innovació en els programes. És destacable també la participació dels responsables de Barcelona Activa en la sessió que la presidència belga de la Unió Europea va organitzar en relació als programes de creació d'empreses i suport a la iniciativa emprenedora. Destaca també el lideratge que Barcelona Activa va realitzar en la resposta que les ciutats europees van donar a la Unió Europea en relació a la Comunicació del Parlament i la Comissió Europea respecte l'Acció Local per a l'Ocupació. El document

de conclusions polítiques elaborat per Barcelona Activa, com a conseqüència d'un seminari internacional organitzat a Barcelona, va ser assumit per Eurociutats i presentat a la Conferència d'Anvers i a la Setmana de l'Ocupació a Brussel·les on Barcelona Activa va comptar, un any més, amb una destacada participació materialitzada amb un stand i la intervenció de la Presidenta de la societat en una de les taules rodones.

La consolidació de Barcelona Activa com a referent en matèria de suport a la iniciativa emprenedora es resumeix en les visites ateses (veure annex) i les ponències que representants de Barcelona Activa han realitzat en altres entorns nacionals i europeus. L'any 2001 Barcelona Activa va rebre 104 delegacions que van suposar un total de 1.101 delegats procedents en un 70% de fora de l'Estat. La presència de representants de Barcelona Activa en activitats programades per altres entitats va



A nivel europeo el año 2001 también destacó por el premio que Eurociudades otorgó a Barcelona Activa por su trayectoria de 14 años acompañando con innovación la creación de empresas. El jurado, formado por las ciudades ganadoras en anteriores ediciones, representantes de la Comisión Europea y presidido por un prestigioso profesor en estudios urbanos, destacó de Barcelona Activa la integración de servicios y la innovación en los programas. Es destacable también la participación de los responsables de Barcelona Activa en la sesión que la presidencia belga de la Unión Europea organizó en relación a los programas de creación de empresas y apoyo a la iniciativa emprenedora. Destaca también el liderazgo que Barcelona Activa realizó en la respuesta que las ciudades europeas dieron a la Unión Europea en relación a la Comunicación del Parlamento y la Comisión Europeas respecto a la Acción Local para el Empleo. El documento de con-

clusiones políticas elaborado por Barcelona Activa, como consecuencia de un seminario internacional organizado en Barcelona, fue asumido por Eurociudades y presentado en la Conferencia de Amberes y en la Semana del Empleo de Bruselas donde Barcelona Activa contó, un año más, con una destacada participación materializada en un stand y la intervención de la Presidenta de la sociedad en una de las mesas redondas.

La consolidación de Barcelona Activa como referente en materia de apoyo a la iniciativa emprenedora se resume en las visitas atendidas (ver anexo) y las ponencias que representantes de Barcelona Activa han realizado en otros entornos nacionales y europeos. En el año 2001 Barcelona Activa recibió 104 delegaciones que supusieron un total de 1.101 delegados procedentes en un 70% de fuera del Estado. La presencia de representantes de Barcelona Activa en actividades programadas por otras entidades fue de 92 participacio-

ser de 92 participacions, 54 de les quals van realitzar-se a Espanya. Finalment, Barcelona Activa va estar present al Saló BIT (Barcelona Information Technologies) amb un stand i col·laborant en l'organització dels premis Innobit que van tenir la seva porta d'entrada en el portal per emprenedors Barcelona-netactiva.

La posició de referent en matèria de desenvolupament local i creació d'empreses que Barcelona Activa ha assumit es reflexa també en la participació de l'entitat en xarxes nacionals i internacionals en les que sovint pren una posició de lideratge. En aquest sentit, Barcelona Activa representa l'Ajuntament de Barcelona en la Comissió de Desenvolupament Econòmic i Regeneració Urbana de la xarxa Eurociutats i participa en el programa Leed de Desenvolupament Local i Creació d'Empreses de l'Organització per la Cooperació i el Desenvolupament

Econòmic OCDE. Paral·lelament i en el marc dels projectes de Cooperació Exterior de Barcelona Activa, l'any 2001, a més de participar en la xarxa Europea de Regions Excel·lents Paxis amb el programa Panel desenvolupat juntament amb Milà i Munic, Barcelona Activa ha presentat i li ha estat aprovat un projecte de cooperació a la xarxa Urb-AI que té per objectiu, dins de l'àmbit de la societat de la informació, desenvolupar una metodologia transferible d'acompanyament a emprenedors mitjançant les noves tecnologies juntament amb La Plata i Tielew (Argentina), El Bosque (Chile), Huanchaco (Perú), San Javier (Bolivia) i Bidasoa, Murcia, Getafe i Donostia a l'estat espanyol.

A nivell local, Barcelona Activa té signats convenis de col·laboració amb 49 entitats de la ciutat (veure annex) que, d'acord amb els termes de cada conveni, venen a desenvolupar un intens programa de cooperació públic-privada.

Visites a Barcelona Activa	Delegacions	Delegats
	104	1.101

Participació de Barcelona Activa en jornades i debats	Nacionals	Internacionals
	54	38

nes, 54 de las cuales se realizaron en España. Finalmente, Barcelona Activa estuvo presente en el Salón BIT (Barcelona Information Technologies) con un stand y colaborando en la organización de los premios Innobit que tuvieron su puerta de entrada en el portal para emprendedores Barcelona-netactiva.

La posición de referente en materia de desarrollo local y creación de empresas que Barcelona Activa ha asumido se refleja también en la participación de la entidad en redes nacionales e internacionales en las que a menudo toma una posición de liderazgo. En este sentido Barcelona Activa representa al Ayuntamiento de Barcelona en la Comisión de Desarrollo Económico y Regeneración Urbana de la red Eurociudades y participa en el programa Leed de Desarrollo Local y Creación de Empresas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. Paralelamente y en el marco de los proyectos de Cooperación

Exterior de Barcelona Activa, en el año 2001, además de participar en la red Europea de Regiones Excelentes Paxis con el programa Panel desarrollado junto con Milán y Múnich, Barcelona Activa ha presentado y le ha sido aprobado un proyecto de cooperación en la red Urb-AI que tiene como objetivo, dentro del ámbito de la sociedad de la información, desarrollar una metodología transferible de acompañamiento a emprendedores mediante las nuevas tecnologías junto con La Plata y Tielew (Argentina), El Bosque (Chile), Huanchaco (Perú), San Javier (Bolivia) y Bidasoa, Murcia, Getafe y Donostia en el estado español.

A nivel local, Barcelona Activa tiene firmados convenios de colaboración con 49 entidades de la ciudad (ver anexo) que, de acuerdo con los términos de cada convenio, vienen a desarrollar un intenso programa de cooperación público privado.

El servei d'atenció a emprenedors i emprenedores

L'esperit emprenedor és el motor de l'ocupació del segle XXI i, com a tal, suposa noves oportunitats de desenvolupament personal i professional per a una pluralitat cada cop més gran de persones. L'Ajuntament de Barcelona, conscient d'aquesta realitat, impulsa, des de fa ja més de catorze anys a través de Barcelona Activa, l'esperit emprenedor i la creació d'empreses com a via per augmentar l'ocupació, la innovació, la cohesió social i la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona. Emprendre és un ofici que es pot aprendre i Barcelona Activa, en aquest sentit, promou l'aprenentatge de l'ofici d'emprendre.

El foment de l'esperit emprenedor i la creació d'empreses, a més, és el segon pilar de l'estratègia europea per a l'o-



Barcelona Activa



El servicio de atención a emprendedores y emprendedoras

El espíritu emprendedor es el motor del empleo del siglo XXI y, como tal, supone nuevas oportunidades de desarrollo personal y profesional para una pluralidad cada vez más grande de personas. El Ayuntamiento de Barcelona, consciente de esta realidad, impulsa, desde hace ya más de catorce años a través de Barcelona Activa, el espíritu emprendedor y la creación de empresas como vía para aumentar el empleo, la innovación, la cohesión social y la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona. Emprender es un oficio que se puede aprender y Barcelona Activa, en este sentido, promueve el aprendizaje del oficio de emprender.

El fomento del espíritu emprendedor y la creación de empresas, además, es el segundo pilar de la estrategia

cupació i, tal i com s'especifica a les Directrius Europees per a l'Ocupació, tots els actors implicats «afavoriran l'accés a l'activitat empresarial fomentant entre altres l'educació en l'esperit d'empresa i l'activitat per compta pròpia, els serveis de suport directament relacionats amb les empreses, i la formació dels empresaris i els futurs gerents d'empresa o emprenedors». En aquest camp, hi ha un consens generalitzat i cada cop més estès sobre l'estratègic paper en la creació d'empreses i suport a la iniciativa emprenedora de l'acció local. La contribució de Barcelona Activa en aquest camp ha estat reconeguda l'any 2001 amb el premi d'Eurociutats a les «Estratègies Urbanes Innovadores» que l'Alcalde de Barcelona

i la Presidenta de Barcelona Activa van recollir a Copenhaguen el mes de novembre.

El Servei d'Atenció a Emprenedors de Barcelona Activa disposa d'un ampli ventall de recursos per promoure la iniciativa emprenedora i acompanyar la creació d'empreses. Amb el Servei d'Atenció a Emprenedors, Barcelona Activa vol que cada cop més persones, homes i dones, joves i grans, nascuts aquí o vinguts de fora, amb baixos nivells formatius o universitaris, puguin passar de la idea de negoci al projecte empresarial i del projecte empresarial a l'empresa viable.



Resum de dades d'activitat del Servei d'Atenció a Emprenedors

Usuaris atesos	11.800
% de participació femenina	51
Usuaris Informació i Assessorament	8.515
Nous projectes empresarials acompanyats	1.589
Nous projectes empresarials Dones Emprenedores	202
Empreses instal·lades als viviers d'Empresa	89
Membres de Barcelonanetactiva	2.089
Candidatures als Premis Barcelona d'Ofici Emprenedora	271
Assistents al Dia de l'Emprenedor	2.500

Difusió cultura emprendedora: el Dia de l'Emprenedor

El 10 de juliol de 2001 va celebrar-se a Barcelona amb un gran èxit de convocatòria la primera edició del Dia de l'Emprenedor. El Palau de Congressos de Catalunya va concentrar durant tot un dia la iniciativa emprendedora de la ciutat. Més de 2.500 assistents, 39 activitats programades, 60 ponents, 10 entitats organitzadores, emprenedors de diferents ciutats d'Europa, autoritats locals i representants europeus van coincidir en algun moment del dia al Palau de Congressos donant suport i oferint informació, relació i coneixement als emprenedors i emprenedores de la ciutat.

El Dia de l'Emprenedor és una iniciativa de Barcelona Activa que en la primera edició va comptar amb la participació de 10 de les més prestigioses entitats que a la ciutat

donen suport i serveis a les persones emprenedores: Esade, Iese, la Salle, Universitats de Barcelona, Politècnica i Autònoma, Barcelona Emprèn, Federació de Cooperatives de Catalunya, Federació de Societats Laborals de Catalunya, First Tuesday.

Les entitats organitzadores van conduir al llarg del matí en un format innovador unes jornades de coneixement per emprenedors eminentment pràctiques i enfocades a donar respostes a aquelles preguntes que es formulen aquells que s'aventuren a crear una empresa: què haig de fer per crear la meva empresa i quant val, 5 minuts per convèncer un inversor, errors a evitar al crear una empresa i altres.

Les Jornades de Coneixement per a Emprenedors van incloure també tres debats patrocinats per Retevisión (com ser empresària i no morir en l'intent; la participació privada en



europaea para el empleo y, tal y como se especifica en las Directrices Europeas para el Empleo, todos los actores implicados «favorecerán el acceso a la actividad empresarial fomentando entre otras la educación en el espíritu de empresa y la actividad por cuenta propia, los servicios de apoyo directamente relacionados con las empresas, y la formación de los empresarios y los futuros gerentes de empresa o emprenedores». En este campo, existe un consenso generalizado y cada vez más extendido sobre el estratégico papel en la creación de empresas y apoyo a la iniciativa emprendedora de la acción local. La contribución de Barcelona Activa en este campo ha sido en el año 2001 reconocida con el premio de Eurociudades a las «Estrategias Urbanas Innovadoras» que el Alcalde de Barcelona y la Presidenta de Barcelona Activa recogieron en Copenhague el mes de noviembre.

El Servicio de Atención a Emprenedores de Barcelona Activa dispone de un amplio abanico de recursos para promover la iniciativa emprendedora y acompañar la creación de empresas. Con el Servicio de Atención a Emprenedores, Barcelona Activa quiere que cada vez más personas, hombres y mujeres, jóvenes y mayores, nacidos aquí o venidos de fuera, con bajos niveles formativos o universitarios, puedan pasar de la idea de negocio al proyecto empresarial y del proyecto empresarial a la empresa viable.

Difusió cultura emprendedora: el Dia del Emprenedor

El 10 de julio de 2001 se celebró en Barcelona con un gran éxito de convocatòria la primera edició del Dia del Emprenedor. El Palacio de Congressos de Cataluña con-

els programes públics de suport a la creació d'empreses; i el debat final sobre si existeix una nova gestió per a una nova economia. Per altre banda, es van organitzar també cinc tallers, patrocinats per «la Caixa», sobre les oportunitats en cinc sectors emergents. En aquests tallers, un expert en la matèria presentava el sector i emprenedors del mateix sector comparaven la seva experiència amb el públic assistent.

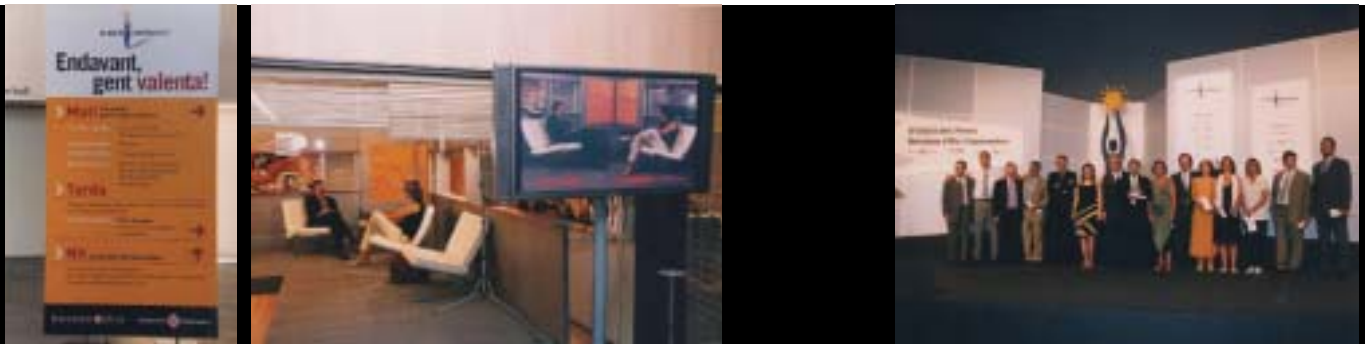
Paral·lelament i durant tot el matí, en un plató de televisió en el mateix Palau de Congressos, el periodista Manuel Campo Vidal va entrevistar emprenedors i emprenedores per tal que amb el seu testimoni nous emprenedors decideixin tirar endavant les seves idees de negoci.

El Dia de l'Emprenedor també va ser un punt de trobada entre emprenedors de Barcelona i emprenedors de Milà, Munic i Casablanca en un espai, el Face to Face, on es van

celebrar unes 60 entrevistes i contactes entre emprenedors d'aquestes quatre ciutats.

Acabades les activitats del matí, van començar a la porta del Palau de Congressos les activitats lúdiques que incloïen una bicicletada fins a la platja de la Mar Bella, una fideuà popular, uns partits de volei platja i una mini regata que va sortir des del Port Olímpic. La tarda, doncs, es va dedicar a les activitats lúdiques que tenien com a objectiu estrènyer els llaços entre els emprenedors participants i donar una major informalitat a un tema d'alta importància com el de la iniciativa emprenedora.

A la nit, les activitats es van concentrar altre cop al Palau de Congressos on es va celebrar la IV Nit de l'Emprenedor amb la ja clàssica cerimònia de lliurament dels Premis Barcelona d'Ofici Emprenedora i el sopar dels emprenedors.



centró durante todo un día la iniciativa emprenedora de la ciudad. Más de 2.500 asistentes, 39 actividades programadas, 60 ponentes, 10 entidades organizadoras, emprendedores de diferentes ciudades de Europa, autoridades locales y representantes europeos coincidieron en algún momento del día en el Palacio de Congresos apoyando y ofreciendo información, relación y conocimiento a los emprendedores y emprenedoras de la ciudad.

El Día del Emprenedor es una iniciativa de Barcelona Activa que en la primera edición contó con diez de las más prestigiosas entidades que en la ciudad dan apoyo y servicios a las personas emprenedoras: Esade, lese, la Salle, universidades de Barcelona, Politècnica y Autònoma, Barcelona Emprèn, Federació de Cooperatives de Catalunya, Federació de Societats Laborals de Catalunya, First Tuesday.

Las entidades organizadoras condujeron a lo largo de la mañana en un formato innovador unas jornadas de conocimiento para emprenedores eminentemente prácticas y enfocadas a dar respuestas a aquellas preguntas que se formulan aquellos que se aventuran a crear una empresa: qué tengo que hacer para crear mi empresa y cuánto vale, 5 minutos para convencer a un inversor, errores a evitar al crear una empresa y otros.

Las Jornadas de Conocimiento para Emprenedores incluyeron también tres debates patrocinados por Retevisión (cómo ser empresaria y no morir en el intento; la participación privada en los programas públicos de apoyo a la creación de empresas; y el debate final sobre si existe una nueva gestión para una nueva economía). Por otra parte, se organizaron también cinco talleres, patrocinados por «la Caixa», sobre oportunidades en cinco sectores emergentes. En

La IV edició dels Premis Barcelona d'Ofici Emprenedora

Amb 271 candidatures a les sis modalitats de premis, la IV edició dels Premis Barcelona d'Ofici Emprenedora va ser un gran èxit que es va completar amb les 1.070 persones que van assistir a la Nit dels Emprenedors per sopar i participar en el lliurament de premis. Institucions, empreses, sindicats, organitzacions empresarials, universitats, escoles de negoci, representants de la Comissió Europea, amics de Barcelona Activa i molts i molts empenedors van assistir a un sopar on, a més de lliurar-se els premis, els assistents s'ho van passar d'allò més bé amb la lliçó final de Fermí Fernández de El Terrat.

Els premis, patrocinats per Colt Telecom, van ser lliurats per l'Alcalde de Barcelona i la Presidenta de Barcelona Activa a les empreses que van merèixer, a parer del jurat format per les entitats organitzadores del Dia de l'Emprenedor, la condició de guanyadores. Aquestes es van caracteritzar per la seva innovació, l'ús de les noves tecnologies, l'aplicació de

tècniques de gestió enfocades al client, el caire social de la seva activitat, la creació d'ocupació i el valor afegit de la seva idea de negoci. D'aquesta manera, una empresa que ofereix solucions informàtiques; una agència de viatges virtual; una empresa que ha desenvolupat un producte per a la lectura remota de comptadors d'aigua, llum i electricitat; una botiga restaurant solidària; una empresa que fabrica i distribueix una pintura especial; i un projecte d'empresa per fabricar i distribuir un innovador sistema per a la cria controlada de peixos van ser les iniciatives empresarials reconegudes en les sis categories amb les que l'any 2001 es van premiar als empenedors i empenedores participants.

La relació d'empreses guanyadores a la IV edició dels Premis Barcelona d'Ofici Emprenedora és la següent:

Premi al millor Pla d'Empresa amb el que es reconeixen aquells empenedors o empenedores que hagin desenvolupat un Pla d'Empresa innovador i amb un alt potencial de creixe-

estos talleres, un experto en la materia presentaba el sector y emprendedores del mismo sector compartían su experiencia con el público asistente.

Paralelamente y durante toda la mañana, en un plató de televisión en el mismo Palacio de Congresos, el periodista Manuel Campo Vidal entrevistó emprendedores y emprendedoras para que con su testimonio nuevos emprendedores decidan llevar a cabo sus ideas de negocio.

El Día del Emprenedor también fue un punto de encuentro entre emprendedores de Barcelona y emprendedores de Milán, Munich y Casablanca en un espacio, el Face to Face, donde se celebraron unas 60 entrevistas y contactos entre emprendedores de estas cuatro ciudades.

Acabadas las actividades de la mañana, comenzaron en la puerta del Palacio de Congresos las actividades lúdicas que incluían una marcha en bicicleta hasta la playa de la Mar Bella, una fideuada popular, unos partidos de voleibol y una mini regata que salió desde el Puerto Olímpico. La tarde, pues, se dedicó a las actividades lúdicas que tení-

an como objetivo estrechar los lazos entre los emprendedores participantes y dar una mayor informalidad a un tema de alta importancia como el de la iniciativa emprendedora.

Por la noche, las actividades se concentraron otra vez en el Palacio de Congresos donde se celebró la IV Noche del Emprenedor con la ya clásica ceremonia de entrega de los Premios Barcelona de Oficio Emprenedora y la cena de los empenedores.

La IV edició de los Premios Barcelona de Oficio Emprenedora

Con 271 candidaturas en las seis modalidades de premios, la IV edición de los Premios Barcelona de Oficio Emprenedora fue un gran éxito que se completó con las 1.070 personas que asistieron a la Noche de los Emprenedores para cenar y participar en la entrega de premios. Instituciones, empresas, sindicatos, organizaciones empresariales, universidades, escuelas de negocio, representantes de la Comisión Europea, amigos de Barcelona Activa y muchos y mu-

Resum de dades del Dia de l'Emprenedor 2001

Emprenedors i emprenedores participants al Matí	1.500
Activitats organitzades	39
Nombre d'entitats organitzadores	10
Contactes realitzats al Face to Face	60
Entrevistes efectuades al Còrner de l'Emprenedor	15
Publicacions disponibles gratuïtament	15
Nombre d'exemplars distribuïts	10.000
Participants a les activitats lúdiques	320
Participants a la Nit dels Emprenedors	1.070
Participants estimats	2.500

chos emprendedores asistieron a una cena donde, además de entregarse los premios, los asistentes se lo pasaron muy bien con la lección final de Fermí Fernández de El Terrat.

Los premios, patrocinados por Colt Telecom, fueron entregados por el Alcalde de Barcelona y la Presidenta de Barcelona Activa a las empresas que merecieron, según el parecer del jurado formado por las entidades organizadoras del Día del Emprendedor, la condición de ganadoras. Éstas se caracterizaron por su innovación, el uso de las nuevas tecnologías, la aplicación de técnicas de gestión enfocadas al cliente, el talante social de su actividad, la creación de empleo y el valor añadido de su idea de negocio. De esta manera, una empresa que ofrece soluciones informáticas; una agencia de viajes virtual; una empresa que ha desarrollado un producto para la lectura remota de contadores de agua, luz y electricidad; una tienda restaurante solidaria; una empresa que fabrica y distribuye una pintura especial; y un proyecto de empresa para fabricar y distribuir un innovador sistema para la cría controlada de peces fueron las iniciati-

vas empresariales reconocidas en las seis categorías con las que en el año 2001 se premiaron a los emprendedores y emprendedoras participantes.

La relación de empresas ganadoras en la IV edición de los Premios Barcelona de Oficio Emprendedora es la siguiente:

Premio al mejor Plan de Empresa con el que se reconocen aquellos emprendedores o emprendedoras que hayan desarrollado un Plan de Empresa innovador y con un alto potencial de crecimiento en la ciudad de Barcelona. La ganadora fue Aqüinext, un proyecto empresarial que se dedicará a la fabricación y comercialización de jaulas flotantes con sistemas remotos de alimentación para la cría controlada de peces.

Premio al mejor negocio en la red dirigido a aquellas empresas que tengan en la red su principal actividad empresarial, situándose como ejemplo de las oportunidades de negocio que ofrece este nuevo medio. La ganadora fue e-dreams, un portal internacional de viajes.

ment a la ciutat de Barcelona. La guanyadora va ser Aqüínext, un projecte empresarial que es dedicarà a la fabricació i comercialització de gàbies flotants amb sistemes remots d'alimentació per a la cria controlada de peixos.

Premi al millor negoci a la xarxa dirigit a aquelles empreses que tinguin a la xarxa la seva principal activitat empresarial, situant-se com a exemple de les oportunitats de negoci que ofereix aquest nou mitjà. La guanyadora va ser e-dreams, un portal internacional de viatges.

Premi a l'empresa innovadora destinat a aquelles empreses que destaquin per haver identificat una nova oportunitat de mercat, desenvolupat un producte o servei innovador o incorporat processos i sistemes innovadors. La guanyadora va ser AMR Systems, una empresa que ha desenvolupat una tecnologia pròpia que

permet la lectura remota de comptadors d'aigua, gas i electricitat.

Premi a la Dona Emprendedora destinat a l'empresadora que ha aconseguit destacar en el món empresarial per l'originalitat del seu projecte i el seu grau de consolidació. L'empresa guanyadora va ser Cavaller Jové que desenvolupa i comercialitza sota el nom de Divermàgic una pintura especial, no tòxica i versàtil aplicable sobre qualsevol superfície i apta per a l'ús infantil, juvenil i per a col·lectius amb especials dificultats.

Premi a l'empresa Solidària destinat a aquella empresa que aportari un valor social en el sentit d'afavorir o promoure la igualtat, la diversitat i la integració de persones o col·lectius amb especials dificultats. La guanyadora va ser Ganppatti, una botiga restaurant de nova creació



Premio a la empresa innovadora destinado a aquellas empresas que destaquen por haber identificado una nueva oportunidad de mercado, desarrollado un producto o servicio innovador o incorporado procesos y sistemas innovadores. La ganadora fue AMR Systems, una empresa que ha desarrollado una tecnología propia que permite la lectura remota de contadores de agua, gas y electricidad.

Premio a la Mujer Emprendedora destinado a la emprendedora que ha conseguido destacar en el mundo empresarial por la originalidad de su proyecto y su grado de consolidación. La empresa ganadora fue Cavaller Jové que desarrolla y comercializa bajo el nombre de Divermàgic una pintura especial, no tóxica y versátil aplicable sobre cualquier superficie y apta para el uso infantil, juvenil y para colectivos con especiales dificultades.

Premio a la empresa Solidaria destinado a aquella empresa que aporte un valor social en el sentido de favorecer o promover la igualdad, la diversidad y la integración de personas o colectivos con especiales dificultades. La ganadora fue Ganppatti, una tienda restaurante de nueva creación que, desde su orientación biológica, quiere fomentar la solidaridad y el comercio justo tanto con el tercer como con el cuarto mundo.

Premio a la empresa a Toda Vela con el que se quiere premiar aquella empresa que, a pesar de ser pequeña, ha conseguido unos resultados de crecimiento o consolidación destacados, sobresaliendo por su calidad, excelencia y capacidad innovadora. La empresa ganadora fue Sertec, una empresa que desarrolla soluciones informáticas de calidad en un entorno caracteriza-

que, des de la seva orientació biològica, vol fomentar la solidaritat i el comerç just tant amb el tercer com amb el quart món.

Premi a l'Empresa a Tota Vela amb el que es vol premiar aquella empresa que, tot i ser petita, ha aconseguit uns resultats de creixement o consolidació destacats, sobresortint per la seva qualitat, excel·lència i capacitat innovadora. L'empresa guanyadora va ser Sertec, una empresa que desenvolupa solucions informàtiques de qualitat en un entorn caracteritzat per la presència de grans multinacionals on ha aconseguit fer-se un lloc destacat basant-se en una política de recursos humans que prima la individualització del professional.

Itineraris per a la creació d'empreses

Passar de la idea de negoci al projecte empresarial i del projecte empresarial a l'empresa viable és un camí que requereix de diferents tipologies de suport i de diferents intensitats en el mateix en funció de la persona o persones promotores, del sector d'activitat o de l'experiència i coneixements de l'emprenedor. És per aquesta raó que Barcelona Activa compta amb una pluralitat de programes amb els que es pretén acompanyar les persones emprenedores al llarg de l'itinerari que necessiten per crear la seva empresa.

Programa d'acompanyament per emprendre

Des dels centres de serveis de Barcelona Activa repartits per la ciutat, qualsevol persona amb una idea de negoci pot des de fer una consulta o demanar una informació fins a seguir un



do por la presencia de grandes multinacionales donde ha conseguido hacerse un lugar destacado basándose en una política de recursos humanos que prima la individualización del profesional.

Itineraris para la creación de empresas

Pasar de la idea de negocio al proyecto empresarial y del proyecto empresarial a la empresa viable es una camino que requiere diferentes tipologías de apoyo y diferentes intensidades en el mismo en función de la persona o personas promotoras, del sector de actividad y de la experiencia y conocimientos del emprendedor. Es por esta razón que Barcelona Activa cuenta con una pluralidad de programas con los que se pretende acompañar a las personas emprendedoras a lo largo del itinerario que necesitan para crear su empresa.

Programa de acompañamiento para emprender

Desde los centros de servicios de Barcelona Activa repartidos por la ciudad, cualquier persona con una idea de negocio puede desde hacer una consulta o pedir una información hasta seguir un completo itinerario para disponer de su Plan de Empresa. En el año 2001, se atendieron 8.515 consultas de información y asesoramiento acerca de creación de empresas y se acompañaron 1.589 nuevos proyectos empresariales.

El Programa de acompañamiento para emprender ofrece un itinerario personalizado a las necesidades de cada emprendedor o emprendedora que incluye un conjunto de acciones y servicios que van desde ofrecer información, asesorar en la elaboración del plan de empresa, orientar sobre los trámites de constitución y asesorar en la búsqueda de financiamiento y tramitación de ayudas hasta acompañar en la puesta en marcha de la propia empresa. Las per-

complet itinerari per disposar del seu Pla d'Empresa. L'any 2001, es van atendre 8.515 consultes d'informació i assessorament en relació a la creació d'empreses i es van acompanyar 1.589 nous projectes empresarials.

El Programa d'acompanyament per emprendre ofereix un itinerari personalitzat a les necessitats de cada emprenedor o emprenedora que inclou un conjunt d'accions i serveis que van des d'oferir informació, assessorar en l'elaboració del pla d'empresa, orientar sobre els tràmits de constitució, assessorar en la recerca de finançament i tramitació d'ajudes fins a acompanyar en la posada en marxa de la pròpia empresa. Les persones que accedeixen al programa ho fan sol·licitant una entrevista al Centre de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació que tenen al seu districte i on són ateses per un equip de tècnics i tècniques especialitzat.

Els participants al programa són plurals i diversos i com a tals requereixen d'una gran pluralitat i diversitat de mesures d'acompanyament. L'any 2001, dels usuaris que es van atendre als Centres de Serveis, el 50% van ser dones, el 15% joves menors de 25 anys, el 27% majors de 40 anys, el 8% van ser immigrants, el 43% persones en situació d'atur, el 15% amb el graduat escolar i el 49 % tècnics mitjos i universitaris. Persones, totes elles, de diferents condicions, orígens i amb motivacions i projectes diferents que venen a demostrar que emprendre no és patrimoni d'uns pocs sinó que pot ser una condició de molts, de cada cop més.

Els projectes empresarials acompanyats també reflecteixen aquesta pluralitat i, tal i com es pot veure a la taula següent, els projectes empresarials més habituals l'any 2001 van ser aquells relacionats amb els sectors emergents: ser-

Principals dades d'activitat del Programa d'acompanyament per emprendre

Usuaris atesos	8.515
Projectes empresarials acompanyats	1.589

sonas que acceden al programa lo hacen solicitando una entrevista en el Centro de Servicios de Promoción Económica y Empleo que tienen en su distrito y donde son atendidos por un equipo de técnicos y técnicas especializado.

Los participantes en el programa son plurales y diversos y como tales requieren de una gran pluralidad y diversidad de medidas de acompañamiento. En el año 2001, de los usuarios que se atendieron en los Centros de Servicios, el 50% fueron mujeres, el 15% jóvenes menores de 25 años, el 27% mayores de 40 años, el 8% fueron inmigrantes, el 43% personas en situación de desempleo, el 15% con el graduado escolar y el 49% técnicos medios y universitarios. Personas, todas ellas, de diferentes condiciones, orígenes y con motivaciones y proyectos diferentes que vienen a demostrar que emprender no es patrimonio de unos pocos sino que puede ser una condición de muchos, de cada vez más.

Los proyectos empresariales acompañados también reflejan esta pluralidad y, tal y como se puede ver en la tabla siguiente, los proyectos empresariales más habituales en el año 2001 fueron aquellos relacionados con los sectores emergentes: servicios a las personas, nuevas tecnologías y servicios a las empresas.

Paralelamente, en el año 2001 se realizaron 12 acciones formativas que contaron con la participación de 187 emprendedores y emprendedoras.

Programa Mujeres Emprendedoras

Aunque cada vez son más las mujeres que deciden crear una empresa, la realidad estadística demuestra que todavía son una minoría las mujeres directivas o las que están a la cabeza de empresas y de proyectos empresariales propios. Para incidir en esta realidad, ya hace más de 14 años que

veis a les persones, noves tecnologies i serveis a les empreses.

Paral·lelament, l'any 2001 es van realitzar 12 accions formatives que van comptar amb la participació de 187 emprenedors i emprenedores.

Programa Dones Emprenedores

Tot i que cada cop són més les dones que decideixen crear una empresa, la realitat estadística demostra que encara avui són una minoria les dones directives o les que estan al davant d'empreses i de projectes empresarials propis. Per incidir en aquesta realitat, ja fa més de 14 anys que des de Barcelona Activa s'impulsa un programa d'acció positiva dirigit a detectar, orientar, acompanyar i consolidar dones que decideixen crear una empresa.

L'any 2001, 494 dones van participar a les activitats que es van organitzar des del Programa Dones Emprenedores i 202 van ser els nous projectes empresarials liderats per dones que es van acompanyar. Un 50% de les dones que van participar al programa tenien més de 40 anys, un sector de la població femenina que es caracteritza per presentar reduïdes taxes d'activitat i elevats índex d'atur. Aquest fet vindria a corroborar que la creació d'empreses és vista per aquest tipus de dones com una alternativa possible a la inactivitat, l'atur i el treball per compte d'altri. Quant al nivell d'estudis de les participants al programa, cal destacar que el 29% eren universitàries i un 58% tenien estudis equivalents al batxillerat, unes dades plenament coherents amb la informació relativa a l'edat a la que es feia referència.

El Programa Dones Emprenedores es divideix en dos

Perfil dels usuaris atesos al Programa d'acompanyament per emprendre

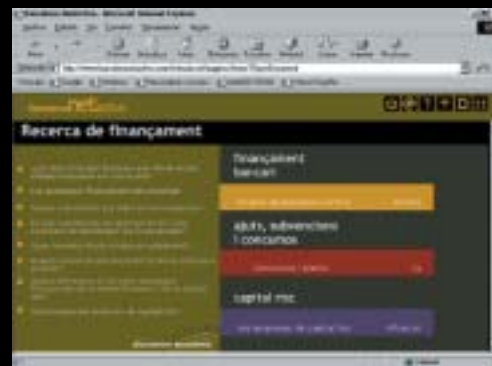
Dones	50%
Joves menors de 25 anys	15%
Persones majors de 40 anys	27%
Immigrants	8%
En situació d'atur	43%
Graduats escolars	15%
FP, secundària, batxillerat	36%
Tècnics mitjos i superiors	49%

Distribució per sectors d'activitat dels projectes empresarials acompanyats

Sector	Nombre	%
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	231	14,6
Altres serveis a les empreses	338	21,3
Comercialització i distribució	112	7,0
Millora d'allotjaments i espais urbans	35	2,2
Tecnologies i serveis medi ambientals	29	1,8
Serveis d'atenció a les persones	246	15,5
Comerç	279	17,6
Seguretat	3	0,2
Serveis d'oci	69	4,3
Producció i manufactura	96	6,0
Hosteleria i restauració	150	9,4

Formació per a Emprendadors

Àrees formatives	Participants
Bcn Emprendadors Pla d'Empresa	68
Com fer un estudi de mercat	36
Com crear un negoci d'èxit a internet	29
Com trobar finançament per a projectes empresarials	26
Què cal saber abans d'obrir un comerç	14
Negocis d'importació i exportació	14



Resum de dades del Programa Dones Emprendedores

Dones Emprendedores Inici	202 nous projectes empresarials
Dones Emprendedores Consolidació	282 empreses usuàries
Usuàries totals	494



desde Barcelona Activa se impulsa un programa de acción positiva dirigido a detectar, orientar, acompañar y consolidar mujeres que deciden crear una empresa.

En el año 2001, 494 mujeres participaron en las actividades que se organizaron desde el programa Mujeres Emprendedoras y 202 fueron los nuevos proyectos empresariales liderados por mujeres que se acompañaron. Un 50% de las mujeres que participaron en el programa tenía más de 40 años, un sector de la población femenina que se caracteriza por presentar reducidos índices de actividad y elevados índices de desempleo. Este hecho vendría a corroborar que la creación de empresas es vista por este tipo de mujeres como una alternativa posible a la inactividad, el desempleo y el trabajo por cuenta de otro. En cuanto al nivel de estudios de las participantes en el programa, cabe destacar que el 29% eran universitarias y un 58% tenían estudios equivalentes al bachi-

llero, unos datos plenamente coherentes con la información relativa a la edad a la que se hacía referencia.

El Programa Mujeres Emprendedoras se divide en dos grandes subprogramas: el Programa Inicio y el Programa Consolidación. El Programa Mujeres Emprendedoras Inicio tiene por objetivo detectar y acompañar mujeres que quieran crear su propia empresa. Este programa, en el año 2001, acompañó 202 nuevos proyectos empresariales. El Programa Mujeres Emprendedoras Consolidación, como su nombre indica, pretende ofrecer un conjunto de instrumentos para aquellas mujeres que ya han creado su propia empresa y necesitan consolidar su actividad. En este programa participaron 282 mujeres, promotoras todas ellas de sus propias empresas.

Desde finales del año 2000, el Programa Mujeres Emprendedoras cuenta con su propia página web, integra-

grans subprogrames: el Programa Inici i el Programa Consolidació. El Programa Dones Emprendedores Inici té per objectiu detectar i acompanyar dones que vulguin crear la seva pròpia empresa. Aquest programa, l'any 2001, va acompanyar 202 nous projectes empresarials. El Programa Dones Emprendedores Consolidació, com el seu nom indica, pretén oferir un conjunt d'instruments per a aquelles dones que ja han creat la seva pròpia empresa i necessiten consolidar la seva activitat. En aquest programa hi van participar 282 dones, promotores totes elles de les seves pròpies empreses.

Des de finals de l'any 2000, el Programa Dones Emprendedores compta amb la seva pròpia pàgina web, integrada al portal per a emprenedors Barcelonanetactiva, on a més de la informació relativa al programa, les dones emprenedores poden trobar un directori d'emprenedores, respostes a les seves preguntes

més freqüents, testimonis d'altres dones emprenedores i, per aquelles que ja disposen de la seva pròpia empresa, d'un aplicatiu per a la creació de la seva pròpia pàgina web corporativa.

Barcelonanetactiva, el portal per emprenedors

Barcelonanetactiva (www.barcelonanetactiva.com) és el portal virtual de serveis i continguts per emprenedors, una comunitat virtual d'empreses, emprenedors i experts que ha anat creixent i desenvolupant-se per convertir-se en una nova dimensió en l'acompanyament a emprenedors i emprenedores i en el punt de partida dels nous i ambiciosos programes virtuals del Servei d'Atenció a Emprenedors.

En aquest sentit, Barcelonanetactiva és un portal per emprenedors que difon i estimula la cultura emprenedora i les oportunitats empresarials orientant i donant informació a les per-



da al portal para emprenedores Barcelonanetactiva, donde además de la información relativa al programa, las mujeres emprenedoras pueden encontrar un directorio de emprenedoras, respuestas a sus preguntas más frecuentes, testimonios de otras mujeres emprenedoras y, para aquellas que ya disponen de su propia empresa, de un aplicativo para la creación de su propia página web corporativa.

Barcelonanetactiva, el portal para emprenedores *Barcelonanetactiva* (www.barcelonanetactiva.com) es el portal virtual de servicios y contenidos para emprenedores, una comunidad virtual de empresas, emprenedores y expertos que ha ido creciendo y desarrollándose para convertirse en una nueva dimensión en el acompañamiento a emprenedores y emprenedoras y en el punto de partida

de los nuevos y ambiciosos programas virtuales del Servicio de Atención a Emprenedores.

En este sentido, Barcelonanetactiva es un portal para emprenedores que difunde y estimula la cultura emprenedora y las oportunidades empresariales orientando y dando información a las personas que tienen una idea de negocio sin necesidad de desplazarse, ofreciendo de esta manera la posibilidad de acceso universal y en cualquier momento a los servicios para la creación de empresas. A la vez, Barcelonanetactiva es un vivero virtual de empresas con técnicos en creación de empresas que acompañan a emprenedores y emprenedoras que quieren crear o consolidar su empresa, asesorándolos sobre la viabilidad de su proyecto empresarial, la elaboración del plan de empresa y los trámites necesarios para la constitución, y haciendo un seguimiento de su consolidación. Dentro de la web también

sones que tenen una idea de negoci sense necessitat de desplaçar-se, oferint d'aquesta manera la possibilitat d'accés universal i en qualsevol moment als serveis per a la creació d'empreses. A la vegada, Barcelonanetactiva és un viver virtual d'empreses amb tècnics en creació d'empreses que acompanyen a emprenedors i emprenedores que volen crear o consolidar la seva empresa, assessorant-los sobre la viabilitat del seu projecte empresarial, l'elaboració del pla d'empresa i els tràmits necessaris per a la constitució, i fent un seguiment de la seva consolidació. Dins de la web també s'ofereix als emprenedors i als empresaris membres de la comunitat formació on-line que els permeti adquirir coneixements i habilitats necessàries per emprendre.

Els seus continguts i serveis s'estructuren al voltant de quatre grans àrees: Informació i Recursos, Creació d'Empreses, Escola Virtual d'Emprenedors i Àrea de Cooperació Empresarial.

Barcelonanetactiva compta amb una comunitat virtual de 2.089 membres que poden accedir a la totalitat dels serveis i recursos disponibles. L'any 2001 es van atendre un total de 1.412 consultes relacionades amb la creació d'empreses, es van elaborar 53 dossiers de continguts per emprenedors, es van realitzar 8 cursos a l'Escola Virtual d'Emprenedors, 497 persones van estar subscrietes a les notícies per emprenedors que diàriament s'elaboren des de Barcelonanetactiva, es van processar 38 articles tractats en profunditat i la mitja mensual de sessions d'usuari va ser de 6.212. Barcelonanetactiva ofereix d'aquesta manera un accés universal, gratuït i flexible a un gran nombre de recursos i continguts enfocats a la creació d'empreses.

Des de Barcelonanetactiva s'accedeix també al Com.Com, un aplicatiu que es va distribuir en CD-Rom entre nous emprenedors i que també està disponible on line, la funció del qual és



se ofrece a los emprendedores y a los empresarios miembros de la comunidad formación on-line que les permita adquirir conocimientos y habilidades necesarias para emprender.

Sus contenidos y servicios se estructuran alrededor de cuatro grandes áreas: Información y Recursos, Creación de Empresas, Escuela Virtual de Emprendedores y Área de Cooperación Empresarial.

Barcelonanetactiva cuenta con una comunidad virtual de 2.089 miembros que pueden acceder a la totalidad de los servicios y recursos disponibles. En el año 2001 se atendieron un total de 1.412 consultas relacionadas con la creación de empresas, se elaboraron 53 dossiers de contenidos para emprendedores, se realizaron 8 cursos en la Escuela Virtual de Emprendedores, 497 personas estuvieron suscritas a las noticias para emprendedores que diariamente se elaboran desde Barcelonanetactiva, se procesaron 38

artículos tratados en profundidad y la media mensual de sesiones de usuario fue de 6.212. Barcelonanetactiva ofrece de esta manera un acceso universal, gratuito y flexible a un gran número de recursos y contenidos enfocados a la creación de empresas.

Desde Barcelonanetactiva se accede también al Com.Com, un aplicativo que se distribuyó en CD-Rom entre nuevos emprendedores y que también está disponible on-line cuya función es dar a conocer a los pequeños emprendedores y a las pequeñas empresas las oportunidades que les pueden ofrecer las nuevas tecnologías a través de información, juegos, simulaciones y testimonios figurados.

Barcelonanetactiva ofrece, en colaboración con la Universitat Oberta de Catalunya, formación on-line para emprendedores. En el año 2001 se realizaron 8 cursos desde la Escuela Virtual para Emprendedores que, entre

donar a conèixer als petits emprenedors i a les petites empreses les oportunitats que els poden oferir les noves tecnologies a través d'informació, jocs, simulacions i testimonis figurats.

Barcelonanetactiva ofereix, en col·laboració amb la Universitat Oberta de Catalunya, formació on line per emprenedors. L'any 2001 es van realitzar 8 cursos des de l'Escola Virtual per Emprenedors que, entre d'altres aspectes, han permès iniciar el disseny d'una metodologia pròpia per a la formació on line d'emprenedors.

El programa de viviers d'empresa

Els viviers d'empresa de Barcelona Activa són entorns pedagògics per al desenvolupament i consolidació de noves empreses, per a la dinamització de la cooperació empresarial i el foment de la cultura emprenedora. Els emprenedors i les

emprenedores troben als viviers d'empresa un entorn on instal·lar-se per consolidar-se, acompanyats per tècnics en creació d'empreses, i aprendre la importància de les xarxes, la cooperació i l'aprenentatge permanent. Els viviers d'empresa disposen d'espais modulars on amb flexibilitat i rapidesa les noves empreses poden instal·lar-se, disposar dels serveis tecnològics més avançats, utilitzar els serveis comuns, ser assessorades en tot moment en el seu pla de consolidació i participar de les activitats per emprenedors que s'organitzen al voltant del Servei d'Atenció a Emprenedors. Les empreses que participen d'aquest programa i estan instal·lades a un dels dos viviers d'empresa de Barcelona Activa poden estar-hi fins un màxim de tres anys i segueixen un pla de consolidació empresarial que porta a que el seu índex de supervivència dobli al quart any la mitja nacional de supervivència empresarial.

Àrea d'Informació i Recursos

Dossiers «a mida»	53
Articles «a fons»	38
Persones subscrites a les notícies diàries	497

Àrea de Creació d'Empreses

Plans d'empresa acompanyats	59
Consultes ateses	1.412

Escola Virtual d'Emprenedors

Cursos a l'Escola Virtual d'Emprenedors	8
---	---

Àrea de Cooperació Empresarial

Empreses membres de la Comunitat Virtual	324
Emprenedors i empresaris membres de la Comunitat Virtual	2.089

Totals

Sessions d'usuari mensuals	6.212
Pàgines vistes mensuals	87.322

Els dos vivers d'empresa de Barcelona Activa van estar durant tot l'any 2001 al màxim de la seva capacitat. L'any 2001 un total de 89 empreses van estar instal·lades als vivers d'empresa.

Serveis de suport a la recerca de finançament

La diversitat de projectes empresarials acompanyats i la pluralitat d'usuaris del Servei d'Atenció a Emprendadors fa necessari que els i les tècniques que assessoren als emprendadors disposin d'un ampli i variat catàleg de serveis financers per als i les emprendedores. Barcelona Activa ofereix als emprendadors i emprendedores informació i assessorament per a la recerca de finançament. Aquest assessorament pot anar des de la tramitació d'aquells ajuts i subvencions que l'Ajuntament de Barcelona ofereix a aquelles persones que inicien una activitat econòmica a la ciutat, fins a l'accés al

capital risc, al microcrèdit o als convenis vigents amb les entitats financeres.

Bonificació fiscal per a noves activitats econòmiques

L'Ajuntament de Barcelona ofereix la màxima bonificació fiscal legalment possible (50%) en l'Impost d'Activitats Econòmiques per a noves activitats econòmiques durant els tres primers anys de la seva activitat amb l'objectiu de facilitar la instal·lació de noves empreses a la ciutat. Des de Barcelona Activa es facilita l'accés a aquesta bonificació fiscal.

Incentius fiscals per a majors de 45 anys

L'Ajuntament de Barcelona subvenciona durant el primer any d'activitat el 50% de l'Impost d'Activitats Econòmiques als projectes empresarials promoguts per persones majors de 45 anys donat que aquest col·lectiu presenta més dificultats per



otros aspectos, han permitido iniciar el diseño de una metodología propia para la formación on-line de emprendedores.

El programa de viveros de empresa

Los viveros de empresa de Barcelona Activa son entornos pedagógicos para el desarrollo y la consolidación de nuevas empresas, para la dinamización de la cooperación empresarial y el fomento de la cultura emprendedora. Los emprendedores y las emprendedoras encuentran en los viveros de empresa un entorno donde instalarse para consolidarse, acompañados por técnicos en creación de empresas, y aprender la importancia de las redes, la cooperación y el aprendizaje permanente. Los viveros de empresa disponen de espacios modulares donde con flexibilidad y rapidez las nuevas empresas pueden instalarse, disponer de los servicios tecnológicos más avanzados, utilizar los servicios comunes, ser asesorados en todo momen-

to en su plan de consolidación y participar de las actividades para emprendedores que se organizan alrededor del Servicio de Atención a Emprendedores. Las empresas que participan de este programa y están instaladas en uno de los dos viveros de empresa de Barcelona Activa pueden estar ahí hasta un máximo de tres años y siguen un plan de consolidación empresarial que lleva a que su índice de supervivencia doble en el cuarto año la media nacional de supervivencia empresarial.

Los dos viveros de empresa de Barcelona Activa estuvieron durante todo el año 2001 al máximo de su capacidad. En el año 2001 un total de 89 empresas estuvieron instaladas en los viveros de empresa.

Servicios de apoyo a la búsqueda de financiamiento

La diversidad de proyectos empresariales acompañados y la pluralidad de usuarios del Servicio de Atención a

Resum d'activitat dels Viviers d'Empresa de Barcelona Activa

Empreses instal·lades	89
Nombre de treballadors	314
Mitja de treballadors per empresa	3.6

Distribució per sectors d'activitat de les empreses instal·lades als Viviers d'Empresa

Sector	%
Tecnologies de la Informació i les Comunicacions	37
Altres serveis a les empreses	27
Comercialització i distribució	17
Millora d'allotjaments i espais urbans	3
Tecnologies i serveis mediambientals	3
Serveis d'atenció a les persones	5
Seguretat	5
Serveis d'oci	3

Emprendedores hace necesario que los y las técnicas que asesoran a los emprendedores dispongan de un amplio y variado catálogo de servicios financieros para los y las emprendedoras. Barcelona Activa ofrece a los emprendedores y emprendedoras información y asesoramiento para la búsqueda de financiación. Este asesoramiento puede ir desde la tramitación de aquellas ayudas y subvenciones que el Ayuntamiento de Barcelona ofrece a aquellas personas que inician una actividad económica en la ciudad hasta el acceso al capital riesgo, al microcrédito o a los convenios vigentes con las entidades financieras.

Bonificación fiscal para nuevas actividades económicas

El Ayuntamiento de Barcelona ofrece la máxima bonificación fiscal legalmente posible (50%) en el Impuesto de Actividades Económicas para nuevas actividades económicas durante los tres primeros años de su actividad con el objeti-

vo de facilitar la instalación de nuevas empresas en la ciudad. Desde Barcelona Activa se facilita el acceso a esta bonificación fiscal.

Incentivos fiscales para mayores de 45 años

El Ayuntamiento de Barcelona subvenciona durante el primer año de actividad el 50% del Impuesto de Actividades Económicas a los proyectos empresariales promovidos por personas mayores de 45 años dado que este colectivo presenta más dificultades para iniciar y consolidar su propio negocio. La subvención municipal del 50% del Impuesto de Actividades Económicas en el primer año sitúa en cero el coste fiscal para sus proyectos empresariales o profesionales con el fin de facilitar la implantación por la vía de la reducción de los costes iniciales. En el año 2001 se beneficiaron de este incentivo 675 emprendedores.

iniciar i consolidar el seu propi negoci. La subvenció municipal del 50% de l'Impost d'Activitats Econòmiques el primer any situa a zero el cost fiscal per als seus projectes empresarials o professionals de cara a facilitar-ne la implantació per la via de la reducció dels costos inicials. L'any 2001 es van beneficiar d'aquest incentiu 675 emprenedors.

Iniciatives d'Ocupació

Les iniciatives d'ocupació són un programa del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya que subvenciona la contractació indefinida de personal per part de nous projectes empresarials que es qualifiquin des de les entitats locals com Barcelona Activa d'innovadors i que contribueixin al desenvolupament local de l'entorn en el que es generen. L'any 2001 des de Barcelona Activa es va impulsar la qualificació d'un total de 46 iniciatives locals d'ocupació.

Accés al microcrèdit

El microcrèdit és un recurs útil per aquells petits projectes empresarials els promotors dels quals surten d'una situació complicada o presenten un projecte especialment sensible a les necessitats socials de col·lectius amb especials necessitats. Barcelona Activa té signats diferents convenis de col·laboració per finançar mitjançant aquest recurs aquells projectes empresarials que, assessorats tècnicament pels tècnics de Barcelona Activa, compleixen els requisits fixats per les entitats que ofereixen microcrèdits. En concret, Barcelona Activa porta anys col·laborant amb l'Associació Solidària Contra l'Atur a la que l'any 2001 es van presentar 21 projectes empresarials. Per altre banda, l'any 2001 Barcelona Activa va signar amb la Fundació un sol Món de Caixa Catalunya un conveni de col·laboració en l'àmbit del microcrèdit que s'ha concretat durant l'any en tres projectes aprovats.



Iniciativas de Empleo

Las iniciativas de empleo son un programa del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya que subvenciona la contractación indefinida de personal por parte de nuevos proyectos empresariales que se califiquen desde las entidades locales como Barcelona Activa de innovadores y que contribuyan al desarrollo local del entorno en el que se generan. En el año 2001 desde Barcelona Activa se impulsó la calificación de un total de 46 iniciativas locales de empleo.

Acceso al microcrédito

El microcrédito es un recurso útil para aquellos pequeños proyectos empresariales cuyos promotores salen de una situación complicada o presentan un proyecto especialmente sensible a las necesidades sociales de colectivos con especiales necesidades. Barcelona Activa tiene firmados diferentes convenios de colaboración para financiar me-

dante este recurso aquellos proyectos empresariales que, asesorados técnicamente por los técnicos de Barcelona Activa, cumplan los requisitos fijados por las entidades que ofrecen microcréditos. En concreto, Barcelona Activa lleva años colaborando con la Asociación Solidaria Contra el Paro a la que, en el año 2001, se presentaron 21 proyectos empresariales. Por otra parte, en el año 2001 Barcelona Activa firmó con la Fundació un sol Món de Caixa Catalunya un convenio de colaboración en el ámbito del microcrédito que se ha concretado durante el año en tres proyectos aprobados.

Barcelona Emprèn

Barcelona Emprèn es la sociedad de capital riesgo creada por iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona y participada por 14 empresas y entidades financieras de la ciudad con el objetivo de invertir en microempresas innovadoras y

Barcelona Emprèn

Barcelona Emprèn és la societat de capital risc creada per iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona i participada per 14 empreses i entitats financeres de la ciutat amb l'objectiu d'invertir en microempreses innovadores i ajudar-les en el seu creixement i desenvolupament, oferint-los recolzament directiu.

Les empreses i institucions que participen de l'accionariat de Barcelona Emprèn són: Ajuntament de Barcelona, Amena, Aigües de Barcelona, Airtel, Banc de Sabadell, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Santander Central Hispano, Caixa Catalunya, Caixa Penedès, La Caixa, la Salle, Consorci de la Zona Franca, Editorial Planeta, Gas Natural, Grup Immobiliari Habitat i Menta. Barcelona Emprèn disposa d'un capital social de 6.000.000 d'€.

La seu de Barcelona Emprèn es troba al Centre de

Serveis Avançats Barcelona Glòries, a la planta baixa del viver d'empreses, un fet que apropa l'entitat i aquesta font de finançament a la realitat dels petits emprenedors.

Barcelona Emprèn és la única entitat de capital risc destinada a petits projectes empresarials innovadors que ha estat reconeguda a nivell europeu en el marc del programa de la Comissió Europea de promoció del capital risc Crea.

Barcelona Emprèn participa en els següents 11 projectes: Orbita Max, ImagiAm, Net Translations, Xcellsyz, Isoco, Fractus, Amr Systems, Non Stop Yacht.com, Advancell, Agents Inside i Barcelona Teatre Musical.

L'any 2001 també ha suposat una ampliació de capital específica realitzada per l'Institut de Cultura de l'Ajuntament de Barcelona per explorar el capital risc en l'àmbit de les indústries de la cultura.



ayudarlas en su crecimiento y desarrollo, ofreciéndoles apoyo directivo.

Las empresas e instituciones que participan del accionariado de Barcelona Emprèn son: Ayuntamiento de Barcelona, Amena, Aigües de Barcelona, Airtel, Banc de Sabadell, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Santander Central Hispano, Caixa Catalunya, Caixa Penedès, La Caixa, la Salle, Consorcio de la Zona Franca, Editorial Planeta, Gas Natural, Grup Immobiliari Habitat y Menta. Barcelona Emprèn dispone de un capital social de 6.000.000 €.

La sede de Barcelona Emprèn se encuentra en el Centro de Servicios Avanzados Barcelona Glòries, en la planta baja del vivero de empresas, un hecho que acerca la entidad y esta fuente de financiación a la realidad de los pequeños emprendedores.

Barcelona Emprèn es la única entidad de capital riesgo destinada a pequeños proyectos empresariales innovadores que ha sido reconocida a nivel europeo en el marco del programa de la Comisión Europea de promoción del capital riesgo Crea.

Barcelona Emprèn participa en los siguientes 11 proyectos: Orbita Max, ImagiAm, Net Translations, Xcellsyz, Isoco, Fractus, Amr Systems, Non Stop Yacht.com, Advancell, Agents Incide y Barcelona Teatre Musical.

El año 2001 también ha supuesto una ampliación de capital específica realizada por el Instituto de Cultura del Ayuntamiento de Barcelona para explorar el capital riesgo en el ámbito de las industrias de la cultura.

Servei per a l'Ocupació

El Servei per a l'Ocupació de Barcelona Activa té per objectiu facilitar el camí cap a l'ocupació d'aquelles persones que, en situació d'atur, busquen activament una ocupació. En aquest sentit, Barcelona Activa aporta amb els seus programes d'ocupació l'important valor de la proximitat. Una proximitat que permet que de l'anàlisi concret de la realitat se'n puguin extraure els necessaris itineraris personalitzats que els demandants i les demandants d'ocupació necessiten per tal de millorar la seva ocupabilitat.

L'any 2001 ha suposat un canvi en la tendència de creixement econòmic dels països industrialitzats que s'ha reflectit en el nostre entorn en un creixement econòmic moderat i un

3

Barcelona Activa



Servicio para el Empleo

El Servicio para el Empleo de Barcelona Activa tiene por objetivo facilitar el camino hacia la ocupabilidad de aquellas personas que, en situación de desempleo, buscan activamente un empleo. En este sentido, Barcelona Activa aporta con sus programas de empleo el importante valor de la proximidad. Una proximidad que permite que del análisis concreto de la realidad se puedan extraer los necesarios itinerarios personalizados que los demandantes y las demandantes de empleo necesitan para mejorar su ocupabilidad.

El año 2001 ha supuesto un cambio en la tendencia de crecimiento económico de los países industrializados que se ha reflejado en nuestro entorno en un crecimiento económico moderado y un repunte del paro de la ciudad, que ha

repunt de l'atur de la ciutat, que ha seguit representant el 25% del total de Catalunya. El desembre de 2001 hi havia inscrites a les Oficines de Treball de la Generalitat un total de 43.277 persones, 19.781 homes i 23.496 dones, xifra que situava la taxa d'atur registrat al 6'5%. D'aquestes 43.200 persones inscrites a l'atur, el 55% eren majors de 40 anys i, com hem vist, 54 de cada 100 persones aturades eren dones. En termes d'atur estimat, les dades de l'Enquesta de Població Activa per a Barcelona corresponents al tercer trimestre de l'any indicaven una taxa d'atur de l'11% a Barcelona.

L'atur a Barcelona presenta d'aquesta manera les característiques pròpies dels entorns urbans i no afecta amb

la mateixa intensitat als diferents col·lectius socials sinó que incideix especialment en aquells que, per diferents motius, tenen més dificultats per accedir a l'ocupació: majors de 40 anys que malgrat disposar d'experiència han d'adaptar-se als nous requeriments d'un mercat de treball en transformació, dones que volen reincorporar-se al mercat de treball després de períodes més o menys prolongats d'inactivitat, joves amb baixa qualificació expulsats del sistema educatiu i amb risc de marginació i, cada cop més, immigrants extracomunitaris que arriben a Barcelona en busca de millors oportunitats.

Davant d'aquesta situació, l'experiència acumulada i les recomanacions i directives de l'Estratègia Europea per a



seguido representando el 25% del total de Cataluña. En diciembre de 2001 había inscritas en las Oficinas de Trabajo de la Generalitat un total de 43.277 personas, 19.781 hombres y 23.496 mujeres, cifra que situaba la tasa de paro registrado en el 6'5%. De estas 43.200 personas inscritas en el paro, el 55% eran mayores de 40 años y, como hemos visto, 54 de cada 100 personas paradas eran mujeres. En términos de paro estimado, los datos de la Encuesta de Población Activa para Barcelona correspondiente al tercer trimestre del año indicaban una tasa de paro del 11% en Barcelona.

El desempleo en Barcelona presenta de esta manera las características propias de los entornos urbanos y no afecta con la misma intensidad a los diferentes colectivos

sociales sino que incide especialmente en aquellos que, por diferentes motivos, tienen más dificultades para acceder al empleo: mayores de 40 años que a pesar de disponer de experiencia han de adaptarse a los nuevos requerimientos de un mercado de trabajo en transformación, mujeres que quieren reincorporarse al mercado de trabajo después de períodos más o menos prolongados de inactividad, jóvenes con baja cualificación expulsados del sistema educativo y con riesgo de marginación y, cada vez más, inmigrantes extracomunitarios que llegan a Barcelona en busca de mejores oportunidades.

Ante esta situación la experiencia acumulada y las recomendaciones y directives de la Estrategia Europea para

l'Ocupació incideixen en la necessitat de desenvolupar itineraris personalitzats cap a l'ocupació com a recepta eficaç no només per paliar aquelles situacions d'atur existents sinó per prevenir les mateixes abans que es converteixin en estructurals.

El Servei per a l'Ocupació ofereix un complet catàleg de programes i serveis per a l'ocupació que van des de la informació i l'orientació a la contractació passant per la formació.

L'any 2001 s'ha produït, en el marc del Servei per a l'Ocupació, un increment d'usuaris immigrants atesos que van passar a suposar el 17% del total d'usuaris del Servei. Tal i com s'indicava anteriorment, aquest increment en la participació d'immigrants extracomunitaris a les accions per a l'ocupació té la seva principal explicació en el procés de regularitza-

ció que es va produir a Espanya al llarg de l'any 2001 i en la utilitat que per aquest col·lectiu plural de persones tenen els serveis per a l'ocupació de Barcelona Activa.

Informació i orientació per a l'ocupació

El disseny d'itineraris per accedir a l'ocupació de forma personalitzada a les necessitats de cada usuari és l'objectiu dels programes d'informació i orientació per a l'ocupació de Barcelona Activa. La personalització ha demostrat ser una eina eficaç per a la inserció laboral de les persones que hi participen. Mitjançant aquests itineraris s'ofereixen als usuaris diferents recursos que els poden facilitar i fer més curt el seu camí cap a l'ocupació. L'any 2001 es van portar a terme els programes d'Informació Personalitzada per a l'Ocupació, el Programa d'Inserció Socio-laboral i el Pla Jove.

Resum de dades d'activitat del Servei per a l'Ocupació

Usuaris atesos	19.014
% de participació femenina	57%
Usuaris Informació i Assessorament per a l'ocupació	16.321
Usuaris Formació Ocupacional i Contínua	1.245
Contractes a programes experiencials	1.448



el Empleo inciden en la necesidad de desarrollar itinerarios personalizados hacia la ocupación como receta eficaz no sólo para paliar aquellas situaciones de paro existentes sino para prevenir las mismas antes de que se conviertan en estructurales.

El Servicio para el Empleo ofrece un completo catálogo de programas y servicios para el empleo que van desde la información y la orientación a la contratación pasando por la formación.

En el año 2001 se ha producido, en el marco del Servicio para el Empleo, un incremento de usuarios inmigrantes atendidos que pasaron a representar el 17% del total de usuarios del Servicio. Tal y como se indicaba anteriormente, este incremento en la participación de inmigrantes extracomunitarios en las acciones para el empleo tiene su principal explicación en el proceso de regularización que

se produjo en España a lo largo del año 2001 y en la utilidad que para este colectivo plural de personas tienen los servicios para el empleo de Barcelona Activa.

Información y orientación para el empleo

El diseño de itinerarios para acceder al empleo de forma personalizada a las necesidades de cada usuario es el objetivo de los programas de información y orientación para el empleo de Barcelona Activa. La personalización ha demostrado ser una herramienta eficaz para la inserción laboral de las personas que participan en estos programas. Mediante estos itinerarios se ofrecen a los usuarios diferentes recursos que les pueden facilitar y hacer más corto su camino hacia el empleo. En el año 2001 se llevaron a cabo los programas de Información Personalizada para el Empleo, el Programa de Inserción Social-Laboral y el Plan Joven.

Programa Itineraris Personalitzats d'Inserció

Mitjançant el programa del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya Itineraris Personalitzats d'Inserció, el Servei per a l'Ocupació de Barcelona Activa desenvolupa als Centres de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació accions de suport a la recerca d'ocupació basades en tutories personalitzades i seminaris de curta durada l'objectiu dels quals és dissenyar i facilitar les eines per orientar i millorar el pla personal de recerca de feina generant, al mateix temps, actituds proactives davant de la situació d'atur. Mitjançant aquest programa es realitzen quatre tipus d'accions: entrevistes personalitzades per a la inserció en les que l'any 2001 hi van participar el 100% del total, accions d'orientació ocupacional que van suposar el 34%, accions de màrqueting ocupacional que comptaren amb la participació de 49 % i el Pla personal de recerca de feina on hi par-

ticipa la majoria d'usuaris i on aquests i el tècnic assignat dissenyen, implementen i revisen l'estratègia a seguir per aconseguir una millor inserció laboral.

Les persones que l'any 2001 van participar en aquest programa van valorar l'atenció rebuda, els coneixements adquirits i la utilitat de les accions realitzades amb un 8'5 sobre 10 de mitjana.

Destaca en aquest programa l'índex de participació femenina (64%) que, a més de tenir com explicació la major taxa d'atur femení que pateix la ciutat, es deu a la major disposició de les dones a ser acompanyades en el seu procés de recerca activa d'ocupació. Així mateix, per segments d'edat destaca com la major participació es concentra en el segment d'edat entre els 25 i els 39 anys (39%), seguit del segment d'edat comprès entre els 40 i els 54 anys.



Resum de les accions d'informació i orientació per a l'ocupació

Tipus d'acció	Nombre d'accions	Participants
Informació per a l'ocupació	420	5.677
Orientació per a l'ocupació	81	684
Màrqueting ocupacional	112	917
Pla personal de recerca de feina	9.003	9.043
Total	9.616	16.321

Programa Itinerarios Personalizados de Inserción

Mediante el programa del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya Itinerarios Personalizados de Inserción, el Servicio para el Empleo de Barcelona Activa desarrolla acciones de apoyo a la búsqueda de empleo basadas en tutorías personalizadas y seminarios de corta duración con el objetivo de diseñar y facilitar los instrumentos para orientar y mejorar el plan personal de búsqueda de trabajo generando, al mismo tiempo, actitudes proactivas ante la situación de desempleo. Mediante este programa se realizan cuatro tipos de acciones: entrevistas personalizadas para la inserción en las que en el año 2001 participaron el 100% del total, acciones de orientación ocupacional que representaron el 34%, acciones de márketing ocupacional que contaron con la participación del 49% y el Plan Personal de búsqueda de empleo donde

participa la mayoría de usuarios y donde éstos y el técnico asignado diseñan, implementan y revisan la estrategia a seguir para conseguir una mejor inserción laboral.

Las personas que en el año 2001 participaron en este programa valoraron la atención recibida, los conocimientos adquiridos y la utilidad de las acciones realizadas con un 8'5 sobre 10 de media.

Destaca en este programa el índice de participación femenina (64%) que, además de tener como explicación la mayor tasa de paro femenino que sufre la ciudad, se debe a la mejor disposición de las mujeres a ser acompañadas en su proceso de búsqueda activa de empleo. Asimismo, por segmentos de edad, destaca como la mayor participación se concentra en el segmento de edad entre los 25 y los 39 años (39%), seguido del segmento de edad comprendido entre los 40 y los 54 años.

L'any 2001, en el marc del programa Itineraris Personalitzats per a la Inserció, es va iniciar la renovació de materials i metodologies per a donar suport a la inserció laboral i, aprofitant les avantatges que ofereixen les noves tecnologies i en concret internet, es van dissenyar diferents recursos on line per oferir informació i recursos per a l'ocupació accessibles des de la pàgina web de Barcelona Activa. En concret, es va dissenyar entre d'altres recursos «l'assessor virtual en ocupació», que guia dins del catàleg de serveis i programes per a l'ocupació de Barcelona Activa d'acord amb les necessitats de l'usuari, «les respostes a les preguntes més freqüents» i un aplicatiu per dissenyar de forma guiada un currículum atractiu. Per altre banda i enfocat a col·lectius amb especials dificultats d'inserció, es van dissenyar materials per a les accions d'orientació i recerca de feina que tenen com a

objectiu adaptar els continguts a l'especial situació de cada un dels col·lectius.

Pla Jove Formació - Ocupació

El Pla Jove Formació - Ocupació és la resposta de l'Ajuntament de Barcelona a una preocupant realitat: el fracàs escolar que provoca que determinats joves, un cop finalitzada l'etapa formativa a l'ensenyament secundari, no disposin de la formació adequada i de la corresponent certificació i necessitin d'alternatives per afavorir el seu procés de transició cap al món del treball. El Pla Jove és una iniciativa compartida per Barcelona Activa, l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona, la Regidoria de Joventut i els Districtes Municipals que compta amb el suport del Consell de la Formació Professional i Ocupacional de Barcelona.



En el año 2001, en el marco del programa Itinerarios Personalizados para la Inserción, se inició la renovación de materiales y metodologías para dar apoyo a la inserción laboral y, aprovechando las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías y en concreto internet, se diseñaron diferentes recursos on-line con el fin de ofrecer información y recursos para el empleo accesibles desde la página web de Barcelona Activa. En concreto, se diseñó entre otros recursos «el asesor virtual en empleo», que guía dentro del catálogo de servicios y programas para el empleo de Barcelona Activa de acuerdo con las necesidades del usuario, «las respuestas a las preguntas más frecuentes» y una aplicación para diseñar de forma guiada un currículum atractivo. Por otra parte y enfocado a colectivos con especiales dificultades de inserción, se diseñaron materiales para las acciones de orientación y búsqueda de empleo que tienen como obje-

tivo adaptar los contenidos a la especial situación de cada uno de los colectivos.

Plan Joven Formación - Empleo

El Plan Joven Formación - Empleo es la respuesta del Ayuntamiento de Barcelona a una preocupante realidad: el fracaso escolar que provoca que determinados jóvenes, una vez finalizada la etapa formativa en la enseñanza secundaria, no dispongan de la formación adecuada y de la correspondiente certificación y necesiten de alternativas para favorecer su proceso de transición hacia el mundo del trabajo. El Plan Joven es una iniciativa compartida por Barcelona Activa, el Instituto Municipal de Educación de Barcelona, la Concejalía de Juventud y los Distritos Municipales que cuenta con el apoyo del Consejo de Formación Profesional y Ocupacional de Barcelona.

Durant l'any 2001 es van atendre i acompanyar a 1.351 joves en el seu procés d'orientació-formació-inserció a través dels Centres de Promoció Econòmica i Ocupació de Barcelona Activa que hi ha als districtes de la ciutat. Amb l'objectiu d'afavorir la transició escola-treball es van dissenyar, de forma consensuada entre els tècnics d'ocupació i els joves, itineraris personalitzats que contemplen quatre fases: informació, orientació, formació i inserció. Segons les motivacions, necessitats i competències professionals de cada jove, el programa preveu acordar amb el jove la fase de l'itinerari a la que s'incorpora i quin recurs formatiu o ocupacional és el més adient a la seva situació. Durant el desenvolupament de l'itinerari ocupacional, el jove pot disposar d'un seguiment tutoritzat per tal de garantir la consecució dels objectius consensuats i l'aprofitament dels recursos als quals participa.

Del conjunt de joves atesos l'any 2001, el 34% van ser noies i el 66% nois. Per tant, la presència masculina és significativament més alta que la femenina donat el major índex de fracàs escolar entre els nois que entre les noies. La distribució per segments d'edat ens mostra que la major part dels joves que es van atendre tenia entre 16 (38%) i 17 anys (32%).

Per afavorir la transició escola-treball dels joves, el Pla Jove ha creat una connexió regular entre els Centres de Secundària i la xarxa de recursos ocupacionals de la ciutat.

Programa d'Inserció Sociolaboral

El Programa d'Inserció Sociolaboral té com a objectiu acompanyar en el seu procés de reinserció laboral les persones derivades pels serveis socials, ja siguin municipals o d'altres

Durante el año 2001 se atendieron y acompañaron 1.351 jóvenes en su proceso de orientación-inserción a través de los Centros de Promoción Económica y Empleo de Barcelona Activa que hay en los distritos de la ciudad. Con el objetivo de favorecer la transición escuela-trabajo se diseñaron, de forma consensuada entre los técnicos de empleo y los jóvenes, itinerarios personalizados que contemplan cuatro fases: información, orientación, formación e inserción. Según las motivaciones, necesidades y competencias profesionales de cada joven, el programa prevé acordar con el joven la fase del itinerario a la que se incorpora y qué recurso formativo u ocupacional es el más adecuado a su situación. Durante el desarrollo del itinerario ocupacional, el joven puede disponer de un seguimiento tutorizado con tal de garantizar la consecución de los objetivos consensuados y el aprovechamiento de los recursos en los que participa.

Del conjunto de jóvenes atendidos en el año 2001, el 34% fueron chicas y el 65% chicos. Por tanto, la presencia masculina es significativamente más alta que la femenina dado el mayor índice de fracaso escolar entre los chicos que entre las chicas. La distribución por segmentos de edad nos muestra que la mayor parte de los jóvenes que se atendieron tenía entre 16 (38%) y 17 años (32%).

Para favorecer la transición escuela-trabajo de los jóvenes el Plan Joven ha creado una conexión regular entre los Centros de Secundaria y la red de recursos ocupacionales de la ciudad.

Programa de Inserción Sociolaboral

El programa de Inserción Sociolaboral tiene como objetivo acompañar en su proceso de reinserción laboral las personas derivadas por los servicios sociales, ya sean municipa-



entitats, i pels serveis d'atenció especialitzada. L'any 2001 hi van participar un total de 539 usuaris, es van realitzar 2.203 entrevistes personals, 9 mòduls d'orientació i es van dissenyar 286 itineraris d'inserció.

Formació Ocupacional

Barcelona Activa és centre col·laborador del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya en matèria de formació de persones aturades, de formació ocupacional. Com a tal, presenta a la corresponent convocatòria una proposta de cursos de formació ocupacional que, de ser aprovada, és portada a la pràctica des dels Centres de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació que Barcelona Activa té a la ciutat. L'any 2001 l'oferta de formació ocupacional de Barcelona Activa es va haver de cenyir exclusivament a la con-

vocatòria del Departament de Treball donada la inexistència de convocatòries del Fons Social Europeu. L'oferta que l'any 2001 Barcelona Activa va presentar en matèria de formació ocupacional al Departament de Treball va ser assumida per unanimitat pel Consell de la Formació Professional i Ocupacional de l'Ajuntament de Barcelona que agrupa operadors de formació i a més de 300 empreses de 14 sectors productius de la ciutat. L'oferta de formació per a persones aturades de Barcelona Activa s'orientava, un any més, a donar resposta a dues necessitats: les necessitats formatives de les persones aturades i les necessitats de personal qualificat de les empreses contractadores de l'àrea de Barcelona.

Durant l'any 2001 es van dur a terme 48 accions formatives en les que hi van participar 730 persones aturades, el



les o de otras entidades, y por los servicios de atención especializada. En el año 2001 participaron un total de 539 usuarios, se realizaron 2.203 entrevistas personales, 9 módulos de orientación y se diseñaron 286 itinerarios de inserción.

Formación Ocupacional

Barcelona Activa es centro colaborador del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya en materia de formación de personas sin empleo, de formación ocupacional. Como tal, presenta a la convocatoria correspondiente una propuesta de cursos de formación ocupacional que, de ser aprobada, se lleva a la práctica desde los Centros de Servicios de Promoción Económica y Empleo que Barcelona Activa tiene en la ciudad. En el año 2001 la oferta de formación ocupacional de Barcelona Activa se tuvo que ceñir

exclusivamente a la convocatoria del Departament de Treball dada la inexistencia de convocatorias del Fondo Social Europeo. La oferta que en el año 2001 Barcelona Activa presentó en materia de formación ocupacional al Departament de Treball fue asumida por unanimidad por el Consejo de la Formación Profesional y Ocupacional del Ayuntamiento de Barcelona, que agrupa a operadores de formación y a más de 300 empresas de 14 sectores productivos de la ciudad. La oferta de formación para personas desempleadas de Barcelona Activa se orientaba, un año más, a dar respuesta a dos necesidades: las necesidades formativas de las personas desempleadas y las necesidades de personal cualificado de las empresas contratantes del área de Barcelona.

Durante el año 2001 se llevaron a cabo 48 acciones formativas en las que participaron 730 personas desempleadas, el 35% de las cuales eran mayores de 40 años y el



Resultats en la incorporació a activitats del Pla Jove 2001

	Nombre de joves	%
Formació reglada	188	14
Formació no reglada	464	34
Programes experiencials	140	10
Mercat de treball	311	23
Pendent de nova orientació	63	5
Altres	185	14
Total	1.351	100

Àrees formatives de l'oferta de formació ocupacional 2001

Àrea formativa	Participants	Accions	Hores
Administració y Oficines	100	6	1.700
Gestió Comercial	80	5	930
Gestió de Qualitat	31	2	450
Gestió Empresarial	64	4	1.030
Gestió Medioambiental	46	3	820
Hostaleria	69	5	1.400
Informàtica i Noves Tecnologies	147	10	2.090
Noves Fonts d'Ocupació	193	13	2.950
Total	730	48	11.370

12% menores de 25 años. Del total de participantes en las acciones de formación ocupacional, cerca del 69% fueron mujeres, una participación femenina que indica la importancia que las mujeres desempleadas dan a la formación para acceder al empleo y que indica también que la participación femenina en los sectores en que Barcelona Activa ofrece formación es netamente superior a la masculina. Por nivel de estudios se detecta mayor participación de personas con estudios de nivel de bachillerato (38%) que de personas con el graduado escolar (34%) y técnicos medios y universitarios (28%).

La oferta de formación ocupacional de Barcelona Activa se complementa con un programa de prácticas en empresas que tiene por objetivo poner en práctica en un entorno productivo real los conocimientos y habilidades adquiridas durante el curso de formación ocupacional. Un

total de 150 empresas han participado como colaboradoras en el programa de formación ocupacional de Barcelona Activa ofreciendo a sus participantes la posibilidad de experimentar sus conocimientos en el marco de la empresa. 283 alumnos han realizado prácticas en estas empresas por un total de 19.030 horas.

Los niveles de inserción de los participantes en las acciones de formación ocupacional han sido, un año más, superiores al 60%.

Los programas experiencials

La experiencia ha demostrado ser uno de los métodos más efectivos para adquirir nuevas competencias, nuevas habilidades, nuevas destrezas y nuevos conocimientos. En el campo de las políticas activas de empleo destacan aquellos programas que combinan la formación con la experiencia

35% de les quals eren majors de 40 anys i el 12% menors de 25 anys. Del total de participants a les accions de formació ocupacional, prop del 69% van ser dones, una participació femenina que indica la importància que les dones aturades donen a la formació per accedir a l'ocupació i que indica també que la participació femenina en els sectors en què Barcelona Activa ofereix formació és netament superior a la masculina. Per nivell d'estudis es detecta major participació de persones amb estudis a nivell de batxillerat (38%) que de persones amb el graduat escolar (34%) i tècnics mitjos i universitaris (28%).

L'oferta de formació ocupacional de Barcelona Activa es complementa amb un programa de pràctiques en empreses que té per objectiu posar en pràctica en un entorn productiu real els coneixements i destreses adquirides durant el curs de

formació ocupacional. Un total de 150 empreses han participat com a col·laboradores en el programa de formació ocupacional de Barcelona Activa oferint als seus participants la possibilitat d'experimentar els seus coneixements en el marc de l'empresa. 283 alumnes han realitzat pràctiques a aquestes empreses per un total de 19.030 hores.

Els nivells d'inserció dels participants a les accions de formació ocupacional han estat, un any més, superiors al 60%.

Els programes experiencials

L'experiència ha demostrat ser un dels mètodes més efectius per adquirir noves competències, noves habilitats, noves destreses i nous coneixements. En el camp de les polítiques actives d'ocupació destaquen aquells programes que combinen la formació amb l'experiència mitjançant la contractació de l'u-

Resum de dades de participació als programes experiencials 2001

Programa	Nombre d'usuaris
Escoles Taller i Cases d'Ofici	456
Tallers Ocupacionals	97
Nous Filons	223
Plans d'Ocupació	672
Total	1.448

Resum de dades d'activitat dels projectes Escoles Taller

i Cases d'Ofici

Projecte	Participants
Escola Taller Can Jaumeandreu	85
Escola Taller Construcció Sostenible	87
Escola Taller Jardí Botànic	104
Escola Taller Can Deu	104
Casa d'Oficis per a la Ciutat del Coneixement	76
Total	456



suari o usuària del programa en la realització d'obres o serveis d'interès col·lectiu.

Barcelona Activa disposa d'una pluralitat de programes experiencials (Escoles Taller, Cases d'Ofici, Tallers Ocupacionals, Nous Filons, Plans d'Ocupació) que es diferencien per la intensitat de la formació, la durada del programa, el col·lectiu al que es destinen i els oficis que es desenvolupen. Els programes experiencials que Barcelona Activa desenvolupa són presentats per l'Agència al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya que és qui per raó de les seves competències en la matèria atorga, si s'escau, cada un dels projectes presentats.

L'any 2001 van participar al conjunt de programes experiencials de Barcelona Activa un total de 1.448 usuaris, el 38% dels quals van ser joves menors de 25 anys i el 28%

majors de 40 anys. La participació femenina en el conjunt dels programes experiencials va ser del 38% i el nombre d'immigrants participants al programa va ser de 227, el 16% del total. Per nivell d'estudis, el 61% dels participants tenia nivell de graduat escolar, el 23% eren tècnics mitjos i universitaris i el 15% tenien estudis equivalents al batxillerat.

Programa d'Escoles Taller i Cases d'Ofici

El Programa Escoles Taller - Cases d'Oficis de Barcelona Activa és un referent d'acció positiva per promoure la inserció laboral dels joves menors de 25 anys amb especials carències formatives. Durant dos anys en el cas de les Escoles Taller i un en les Cases d'Ofici, els joves participants en el programa adquireixen els coneixements, les destreses i les actituds necessàries per a l'aprenentatge d'un ofici i, alhora, apliquen



mediante la contratación del usuario o usuaria del programa en la realización de obras o servicios de interés colectivo.

Barcelona Activa dispone de una pluralidad de programas experienciales (Escuelas Taller, Casas de Oficio, Talleres Ocupacionales, Nuevos Filones, Planes de Ocupación) que se diferencian por la intensidad de la formación, la duración del programa, el colectivo al que se destinan y los oficios que se desarrollan. Los programas experienciales que Barcelona Activa desarrolla son presentados por la Agencia al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya que es quien, por razón de sus competencias en la materia, otorga, si se corresponde, cada uno de los proyectos presentados.

En el año 2001 participaron en el conjunto de programas experienciales de Barcelona Activa un total de 1.448 usuarios, el 38% de los cuales fueron jóvenes menores de 25 años y el 28% mayores de 40 años. La participación

femenina en el conjunto de los programas experienciales fue del 38% y el número de inmigrantes participantes en el programa fue de 227, el 16% del total. Por nivel de estudios, el 61% de los participantes tenía un nivel de graduado escolar, el 23% era técnico medio y universitario y el 15% tenía estudios equivalentes al bachillerato.

Programa de Escuelas Taller y Casas de Oficio

El programa Escuelas Taller - Casas de Oficio de Barcelona Activa es un referente de acción positiva para promover la inserción laboral de los jóvenes menores de 25 años con especiales carencias formativas. Durante dos años en el caso de las Escuelas Taller y uno en las Casas de Oficio, los jóvenes participantes en el programa adquieren los conocimientos, las destrezas y las actitudes necesarias para el aprendizaje de un oficio y, a la vez, aplican lo que

el que han après treballant en espais i serveis d'interès col·lectiu. L'aprenentatge de l'ofici en un context productiu i la metodologia del programa d'Escoles Taller i Cases d'Ofici fan que els nivells d'inserció dels seus usuaris siguin elevats i oscil·lin entre el 75 i el 80% de mitja.

Al llarg del 2001 tres noves Escoles Taller (Construcció sostenible, Jardí Botànic i Can Deu) i una Casa d'Oficis (Casa d'Oficis per a la Ciutat del Coneixement) s'han sumat a l'Escola Taller de Can Jaumeandreu, en funcionament des de finals de l'any 2000.

Escola Taller Can Jaumeandreu

L'Escola Taller de Can Jaumeandreu té per objecte la rehabilitació d'una antiga fàbrica d'arquitectura industrial per convertir-la en un centre de formació i experiència per a joves aturats.

S'hi desenvolupen els oficis de paleta, fusteria, serralleria, instal·lació d'energia solar i lampisteria. L'Escola Taller conclourà al desembre de 2001.

Escola Taller per la Construcció Sostenible

Amb aquesta Escola Taller es rehabilita l'antiga fàbrica del gas amb paràmetres de sostenibilitat i d'ús d'energies netes i renovables per convertir-la en un equipament per a la sensibilització, divulgació i formació de temes relacionats amb el medi ambient i la sostenibilitat. Els oficis que els joves participants aprenen treballant en aquest projecte són el següents: paleta, pintura i restauració de façanes, fusteria, instal·lació d'energia solar, instal·lació d'aigua i llum i instal·lació de climatització. Aquesta Escola Taller va començar l'any 2001 i conclourà al juny de 2003.



han aprendido trabajando en espacios y servicios de interés colectivo. El aprendizaje de un oficio en un contexto productivo y la metodología del programa de Escuelas Taller y Casas de Oficio hacen que los niveles de inserción de sus usuarios sean elevados y oscilen entre el 75 y el 80% de media.

A lo largo del 2001 tres nuevas Escuelas Taller (Construcción Sostenible, Jardín Botánico y Can Deu) y una Casa de Oficios (Casa de Oficios para la Ciudad del Conocimiento) se han sumado a la Escuela Taller de Can Jaumeandreu, en funcionamiento desde finales del año 2000.

Escuela Taller Can Jaumeandreu

La Escuela Taller de Can Jaumeandreu tiene por objeto la rehabilitación de una antigua fábrica de arquitectura industrial para convertirla en un centro de formación y experiencia

para jóvenes desempleados. Se desarrollan los oficios de albañilería, carpintería, serrería, instalación de energía solar y fontanería. La Escuela Taller finalizará en diciembre de 2001.

Escuela Taller para la Construcción Sostenible

Con esta Escuela Taller se rehabilita la antigua fábrica del gas con parámetros de sostenibilidad y de uso de energías limpias y renovables para convertirla en un equipamiento para la sensibilización, divulgación y formación de temas relacionados con el medio ambiente y la sostenibilidad. Los oficios que los jóvenes participantes aprenden trabajando en este proyecto son los siguientes: albañilería, pintura-restauración de fachadas, carpintería, instalación de energía solar, instalación de agua y luz e instalación de climatización. Esta Escuela Taller empezó en el año 2001 y finalizará en junio de 2003.

Escola Taller Jardí Botànic

Aquesta Escola Taller recuperarà l'històric Jardí Botànic com a espai públic dedicat a la difusió, formació i experimentació botànica que complementarà l'activitat de l'actual Jardí Botànic de Barcelona. Els oficis que els joves participants aprenen treballant en aquest projecte són els següents: jardineria, paleta, pintura, restauració de façanes i lampisteria. Aquesta Escola Taller va començar l'any 2001 i conclourà al juny de 2003.

Escola Taller Can Deu

Aquesta Escola Taller té per objectiu la rehabilitació i adequació del Centre Cívic de Can Déu al Districte de les Corts que, com a equipament d'ús col·lectiu, oferirà als veïns d'aquest districte un nou i més ampli ventall d'activitats alhora que millo-

rarà els serveis que ja es venien oferint fins ara. Els oficis que s'hi desenvolupen són: paleta, pintura i restauració de façanes, serralleria, fusteria, instal·lació d'aigua i instal·lació de llum. Aquesta Escola Taller va començar l'any 2001 i conclourà al juny de 2003.

Casa d'Oficis per a la Ciutat del Coneixement

Els alumnes treballadors d'aquesta Casa d'Oficis dissenyen, elaboren i divulguen eines i serveis telemàtics que tenen per objectiu apropar als ciutadans i ciutadanes de Barcelona la societat del coneixement. Els oficis que s'hi desenvolupen durant el seu any de durada són: disseny gràfic, administració de webs, divulgació de la cultura telemàtica, Infonomia i animació 3D.



Escuela Taller Jardín Botánico

Esta Escuela Taller recuperará el histórico Jardín Botánico como espacio público dedicado a la difusión, formación y experimentación botánica que complementarà la actividad del actual Jardín Botánico de Barcelona. Los oficios que los jóvenes participantes aprenden trabajando en este proyecto son los siguientes: jardinería, albañilería, pintura, restauración de fachadas y fontanería. Esta Escuela Taller empezó en el año 2001 y finalizará en junio de 2003.

Escuela Taller Can Deu

Esta Escuela Taller tiene como objetivo la rehabilitación y adecuación del Centro Cívico de Can Déu en el Distrito de las Corts que, como equipamiento de uso colectivo, ofrecerá a los vecinos de este distrito un nuevo y más amplio abanico de actividades, además de mejorar los servicios que ya

se venían ofreciendo hasta ahora. Los oficios que se desarrollan son: albañilería, pintura y restauración de fachadas, serrería, carpintería, instalación de agua e instalación de luz. Esta Escuela Taller empezó en el año 2001 y finalizará en junio de 2003.

Casa de Oficios para la Ciudad del Conocimiento

Los alumnos trabajadores de esta Casa de Oficios diseñan, elaboran y divulgan instrumentos y servicios telemáticos que tienen como objetivo acercar a los ciudadanos y ciudadanas de Barcelona la sociedad del conocimiento. Los oficios que se desarrollan durante su año de duración son: diseño gráfico, administración de webs, divulgación de la cultura telemática, Infonomía y animación 3D.

Programa Tallers Ocupacionals

Els Tallers d'Ocupació són un programa de formació i experiència destinat a persones en atur majors de 25 anys en el que, mitjançant la seva contractació, treballen i es formen durant un any en una activitat d'interès col·lectiu vinculada preferentment a ocupacions emergents. Es tracta d'un programa que, partint de l'èxit de la metodologia d'aprendre treballant i treballar aprenent de les Escoles Taller i les Cases d'Ofici, reproduceix un esquema similar però aplicat a majors de 25 anys.

El Programa Tallers d'Ocupació de Barcelona Activa l'any 2001 va formar i donar experiència a 97 persones al Taller d'Ocupació Ciutat Vella - Treball i Integració, en el que el 55% dels participants eren immigrants. Els oficis desenvolupats estaven relacionats amb l'àmbit de la construcció i reha-

bilitació d'edificis històrics i els serveis a les persones i es van concretar en els següents: paleta, pintura, restauració de façanes, fusteria, serralleria, animació educativa i agent de proximitat.

Programa Nous Filons d'Ocupació

El programa del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya Nous Filons té per objectiu posar en marxa projectes intensius d'ocupació en sectors emergents oferint formació i experiència a persones aturades. Barcelona Activa va desenvolupar l'any 2001 tretze projectes de Nous Filons: divulgació d'hàbits alimentaris, auditoria i certificació d'establiments alimentaris, compra a distància i distribució a domicili, noves tecnologies aplicades a la comunicació i creació cultural, millora de l'habitatge, implementació d'energies alternati-



Programa Talleres Ocupacionales

Los Talleres de Ocupación son un programa de formación y experiencia destinado a personas en desempleo mayores de 25 años en el que, mediante su contratación, trabajan y se forman durante un año en una actividad de interés colectivo vinculada preferentemente a ocupaciones emergentes. Se trata de un programa que, partiendo del éxito de la metodología de aprender trabajando y trabajar aprendiendo de las Escuelas Taller y las Casas de Oficio, reproduce un esquema similar pero aplicado a mayores de 25 años.

El Programa Talleres de Ocupación de Barcelona Activa en el año 2001 formó y dio experiencia a 97 personas en el Taller de Ocupación de Ciutat Vella - Trabajo e Integración, en el que el 55% de los participantes eran inmigrantes. Los oficios desarrollados estaban relacionados con el ámbito de la construcción y la rehabilitación de edificios

históricos y los servicios a las personas y se concretaron en los siguientes: albañilería, pintura, restauración de fachadas, carpintería, serrería, animación educativa y agente de proximidad.

Programa Nuevos Filones de Empleo

El programa del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya Nuevos Filones tiene por objetivo poner en marcha proyectos intensivos de empleo en sectores emergentes ofreciendo formación y experiencia a personas desempleadas. Barcelona Activa desarrolló en el año 2001 trece proyectos de Nuevos Filones: divulgación de hábitos alimentarios, auditoría y certificación de establecimientos alimentarios, compra a distancia y distribución a domicilio, nuevas tecnologías aplicadas a la comunicación y creación cultural, mejora de la vivienda, implementación de energías alternativas, promoción

ves, promoció del civisme en espais públics, identificació de nous hàbits culturals, Barcelona Neta, club del teatre, noves tecnologies de la informació i les comunicacions, transport públic i animació a les escoles.

Programa Plans d'Ocupació

El programa Plans d'Ocupació de Barcelona Activa té per objectiu incidir positivament en les possibilitats de trobar feina de persones aturades de llarga durada que, com a conseqüència de la prolongació de la seva situació d'atur, veuen afectats aspectes relacionals i socials molt importants per a la seva plena inserció social i laboral. És un fet contrastat que com més temps s'està a l'atur més difícil és la reincorporació al mercat de treball i les mateixes Directives Europees en Ocupació determinen la importància d'oferir als aturats i atu-

rades de llarga durada una nova oportunitat professional com a via per la seva reincorporació laboral. El Programa Plans d'Ocupació de Barcelona Activa té aquest objectiu: reciclar professionalment i oferir noves competències i habilitats a persones aturades de llarga durada majors de 25 anys a partir de la seva contractació en obres d'interès social per un període mig de sis mesos.

Els i les participants al programa, 672 l'any 2001, presenten sovint unes característiques personals que porten a que la seva inserció en el context productiu mentre dura el programa sigui especial i respongui a una doble necessitat: oferir-los les destreses necessàries per ser competitius en el mercat de treball normalitzat i que desenvolupin les tasques que tenen assignades per raó del seu contracte.

El Programa Plans d'Ocupació de Barcelona Activa ha



Projecte	Participants
Projecte Nous Filons	
Divulgació d'hàbits alimentaris	11
Auditoria i certificació d'establiments alimentaris	8
Compra a distància i distribució a domicili	9
Noves tecnologies per a la comunicació i creació cultural	33
Millora de l'habitatge	5
Implementació d'energies alternatives	23
Promoció del civisme en espais públics	24
Identificació de nous hàbits culturals	7
Barcelona Neta	20
Club del teatre	9
Noves tecnologies de la informació i les comunicacions	25
Transport públic	43
Animació a les escoles	6
Total	223



Àmbit	Nombre
Serveis d'atenció a les persones	117
Serveis culturals i d'oci	124
Tecnologies de la informació i les comunicacions	120
Serveis mediambientals	125
Serveis de millora de la qualitat de vida	186
Total	672

del civismo en los espacios públicos, identificación de nuevos hábitos culturales, Barcelona Neta, club del teatro, nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, transporte público y animación en las escuelas.

Programa Planes de Empleo

El programa Planes de Empleo de Barcelona Activa tiene como objetivo incidir positivamente en las posibilidades de encontrar trabajo de personas desempleadas de larga duración que, como consecuencia de la prolongación de su situación de paro, ven afectados aspectos relacionales y sociales muy importantes para su plena inserción social y laboral. Es un hecho contrastado que cuanto más tiempo se está en paro más difícil es la reincorporación al mercado de trabajo y las mismas Directivas Europeas en Empleo determinan la importancia de ofrecer a los desem-

pleados y desempleadas de larga duración una nueva oportunidad profesional como vía para su reincorporación laboral. El Programa Planes de Empleo de Barcelona Activa tiene este objetivo: reciclar profesionalmente y ofrecer nuevas competencias y habilidades a personas desempleadas de larga duración mayores de 25 años a partir de su contratación en obras de interés social por un período medio de seis meses.

Los y las participantes del programa, 672 en el año 2001, presentan a menudo unas características personales que llevan a que su inserción en el contexto productivo mientras dura el programa sea especial y responda a una doble necesidad: ofrecerles las destrezas necesarias para ser competitivos en el mercado de trabajo normalizado y que desarrollen las tareas que tienen asignadas por razón de su contrato.

estat referent els darrers anys al haver anat incorporant des de 1998 perfils professionals relacionats amb sectors emergents com les noves tecnologies, els serveis a les persones, la cultura i l'oci o el medi ambient entre d'altres. Aquests nous perfils professionals en els que s'ha ofert formació i experiència a aturats i aturades de llarga durada contrasten amb les ocupacions tradicionals d'aquest tipus de programes que, en algunes ocasions, s'allunyen de la que era la seva naturalesa de política d'ocupació per aproximar-se més a polítiques de contractació.

Les 672 persones que al llarg de l'any 2001 es van beneficiar del Programa Plans d'Ocupació de Barcelona Activa presentaven majoritàriament uns nivells d'estudis equiparables al graduat escolar (44%) i, en menor grau, eren tècnics mitjos i universitaris (36%). La participació de dones en aquest programa va ser majoritària, suposant el 57% del total, fet que torna a posar en evidència la major propensió de les dones a participar en programes d'ocupació que desenvolupin àmbits d'activitat econòmica considerats com emergents.



El Programa Planes de Empleo de Barcelona Activa ha sido un referente en los últimos años al haber ido incorporando desde 1998 perfiles profesionales relacionados con sectores emergentes como las nuevas tecnologías, los servicios a las personas, la cultura y el ocio o el medio ambiente, entre otros. Estos nuevos perfiles profesionales en los que se ha ofrecido formación y experiencia a desempleados y desempleadas de larga duración contrastan con las ocupaciones tradicionales de este tipo de programas que, en algunas ocasiones, se alejan de la que era su naturaleza de política de empleo para acercarse más a políticas de contratación.

Las 672 personas que a lo largo del año 2001 se beneficiaron del Programa Planes de Empleo de Barcelona Activa presentaban mayoritariamente unos niveles de estudio equiparables al graduado escolar (44%) y, en menor

grado, eran técnicos medios y universitarios (36%). La participación de mujeres en este programa fue mayoritaria representando el 57% del total, hecho que vuelve a poner en evidencia la mayor propensión de las mujeres a participar en programas de ocupación que desarrollen ámbitos de actividad económica considerados como emergentes.

Servei a l'Empresa. Fòrum Nord

Les petites i mitjanes empreses són el principal motor de l'activitat econòmica, la principal font generadora d'ocupació a la ciutat gràcies a la seva capacitat d'adaptació i d'innovació. El 99'8% de les empreses catalanes són petites i mitjanes empreses i el 63% dels treballadors catalans treballen en empreses amb menys de 100 treballadors. En aquest sentit, la revolució que han suposat les noves tecnologies de la informació i les comunicacions provoca que avui l'accés i la incorporació de les TIC es converteixi en un factor que discrimina a favor o en contra de les persones i les empreses en un món i un mercat cada cop més interconnectat i globalitzat. Les petites i mitjanes empreses tenen el repte d'incorporar les

4

Barcelona Activa



Servicio a la Empresa. Fòrum Nord

La pequeñas y medianas empresas son el principal motor de la actividad económica, la principal fuente generadora de empleo en la ciudad gracias a su capacidad de adaptación e innovación. El 99'8% de las empresas catalanas son pequeñas y medianas empresas y el 63% de los trabajadores catalanes trabajan en empresas con menos de 10 trabajadores. En este sentido, la revolución que han supuesto las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones provoca que hoy el acceso y la incorporación de las TIC se convierta en un factor que discrimina a favor o en contra de las personas y las empresas en un mundo y un mercado cada vez más interconectado y globalizado. Las pequeñas y medianas empresas tienen el reto de incorporar las nuevas

noves tecnologies i els processos d'innovació tant en els seus sistemes de gestió com en els seus sistemes productius. En aquest context, Barcelona Activa disposa del Servei a l'Empresa que des del Fòrum Nord ofereix a les Pimes la Plataforma de Relacions Empresariales amb els seus serveis, un programa de formació continuada, el Centre d'Empreses Tecnològiques, Infopime i el multiespai del món d'internet Cibernàrium.

El Fòrum Nord és un edifici singular situat al centre del Parc Central de Nou Barris, on es concentra la principal aglomeració empresarial del nord de la ciutat, des d'on s'ofereixen els serveis de Barcelona Activa destinats a les petites i mitja-

nes empreses, inclòs el Cibernàrium i el Centre d'Empreses Tecnològiques.

Plataforma relacions empresariales

Les petites i mitjanes empreses són font de dinamisme i d'activitat econòmica tot i que la seva reduïda escala les limiti en algunes de les seves potencialitats. Per aquest motiu, des del Servei a l'Empresa de Barcelona Activa se les vol recolzar amb una oferta d'infraestructures i serveis que faciliti la realització d'activitats que per si soles no poden realitzar: una moderna sala d'actes amb capacitat per a 250 persones, 5 sales de reunions i un servei d'assessorament tècnic confor-



Resum de dades d'activitat del Servei per a l'empresa. Fòrum Nord

Usuaris atesos	44.654
Empreses participants	433
Empreses instal·lades al Centre d'Empreses	47
Participants a les accions de formació continuada	316
Participants al Cibernàrium	36.483
Usuaris Plataforma de Relacions Empresariales	7.550
Sessions usuari Infopime	146.426

tecnologías y los procesos de innovación tanto en sus sistemas de gestión como en sus sistemas productivos. En este contexto, Barcelona Activa dispone del Servicio a la Empresa que desde el Fòrum Nord ofrece a las Pymes la Plataforma de Relaciones Empresariales con sus servicios, un programa de formación continua, el Centro de Empresas Tecnológicas, Infopime y el multiespacio del mundo de internet Cibernàrium.

El Fòrum Nord es un edificio singular situado en el centro del Parque Central de Nou Barris, donde se concentra la principal aglomeración empresarial del norte de la ciudad, desde donde se ofrecen los servicios de Barcelona Activa destinados a las pequeñas y medianas empresas, in-

cluido el Cibernàrium y el Centro de Empresas Tecnológicas.

Plataforma relaciones empresariales

Las pequeñas y medianas empresas son fuente de dinamismo y de actividad económica aunque su reducida escala las limite en algunas de sus potencialidades. Por este motivo, desde el Servicio a la Empresa de Barcelona Activa se las quiere apoyar con una oferta de infraestructuras y servicios que facilite la realización de actividades que por sí solas no pueden realizar: una moderna sala de actos con capacidad para 250 personas, 5 salas de reuniones y un servicio de asesoramiento técnico conforman una oferta de calidad para

men una oferta de qualitat per a què les petites i mitjanes empreses puguin presentar els seus productes, realitzar reunions o celebrar diversos actes.

Aquestes infraestructures configuren la plataforma de relacions empresarials que, durant l'any 2001, va acollir diverses activitats amb l'objectiu d'apropar a l'empresa les noves tecnologies de la societat del coneixement. Es van realitzar al llarg de l'any 432 accions que van comportar la participació de 7.550 usuaris en les diferents activitats de la Plataforma de Relacions Empresarials, en accions de divulgació i presentació de productes, formació i intercanvi empresarials.

Centre de Formació Continuada

Des de Barcelona Activa s'impulsa un programa de formació destinat a gestors i treballadors de petites i mitjanes empreses

de la ciutat on s'incideix especialment en facilitar els instruments per a què les petites i mitjanes empreses s'adaptin amb facilitat a les noves circumstàncies del seu entorn, als nous requeriments tecnològics i a les noves exigències de qualitat i gestió empresarial.

El Programa de Formació Continuada respon al projecte que es va presentar al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya amb el que es van poder desenvolupar, l'any 2001, 21 accions formatives en les que hi van participar 316 professionals, el 33% dels quals van ser dones.

Aula Cisco

El Fòrum Nord de Barcelona Activa va ser seleccionat per la multinacional Cisco Systems per ser part del seu programa internacional de formació i qualificació de nous professionals

Resum d'activitat del programa de formació continuada

Nombre d'accions formatives	21
Participants	316



que las pequeñas y medianas empresas puedan presentar sus productos, realizar reuniones o celebrar diversos actos.

Estas infraestructuras configuran la plataforma de relaciones empresariales que, durante el año 2001, acogió diversas actividades con el objetivo de acercar a la empresa las nuevas tecnologías de la sociedad del conocimiento. Se realizaron a lo largo del año 432 acciones que comportaron la participación de 7.550 usuarios en las diferentes actividades de la Plataforma de Relaciones Empresariales, en acciones de divulgación y presentación de productos, formación e intercambio empresariales.

Centro de Formación Continua

Desde Barcelona Activa se impulsa un programa de formación destinado a gestores y trabajadores de pequeñas y medianas empresas de la ciudad donde se incide especial-

mente en facilitar los instrumentos para que las pequeñas y medianas empresas se adapten con facilidad a las nuevas circunstancias de su entorno, a los nuevos requerimientos tecnológicos y a las nuevas exigencias de calidad y gestión empresarial.

El programa de Formación Continua responde al proyecto que se presentó al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya con el que se pudieron desarrollar, en el año 2001, 21 acciones formativas en las que participaron 316 profesionales, el 33% de los cuales fueron mujeres.

Aula Cisco

El Fòrum Nord de Barcelona Activa fue seleccionado por la multinacional Cisco Systems para formar parte de su programa internacional de formación y cualificación de nuevos profesionales en el sector de las tecnologías de la informa-

en el sector de las tecnologías de la información i les comunicacions. Des d'aleshores el Fòrum Nord és una «Local Academy» de Cisco i imparteix un intens programa formatiu que permet qualificar i certificar la formació de nous professionals en control de xarxes.

El programa formatiu que porten a terme Cisco Systems, la Universitat Politècnica de Catalunya i Barcelona Activa presenta una estructura de formació en cadena que comença a Cisco Systems, on es formen els primers professors, i acaba amb la formació directa a les Local Academy ubicades en centres com ara escoles tècniques, centres de formació professional i centres de formació contínua, on s'imparteixen els programes formatius que preparen als professionals en implantació i manteniment de xarxes. Aquest programa dona una formació professional que actualment manca en el mercat laboral.

Els 32 usuaris que hi van participar l'any 2001 no necessiten titulació universitària i van ser seleccionats per Barcelona Activa per participar en unes accions formatives de durada no superior a les 250 hores que els van permetre optar al títol d'instal·lador oficial Cisco, que per les seves característiques garanteix una inserció laboral plena.

La metodologia formativa de la Cisco Local Academy del Fòrum Nord combina la formació presencial, la utilització d'internet com a fons de coneixement i un laboratori Cisco d'assatjos i proves

Centre de Desenvolupament empresarial Fòrum Nord

El Centre d'Empreses Fòrum Nord ofereix espais, relacions i cooperació a empreses tecnològiques. A diferència del programa Vivers d'Empresa, el Centre de Desenvolupament Em-



ción y las comunicaciones. Desde entonces el Fòrum Nord es una «Local Academy» de Cisco e imparte un intenso programa formativo que permite cualificar y certificar la formación de nuevos profesionales en control de redes.

El programa formativo que llevan a cabo Cisco Systems, la Universitat Politècnica de Catalunya y Barcelona Activa presenta una estructura de formación en cadena que empieza en Cisco Systems, donde se forman los primeros profesores, y acaba con la formación directa en las Local Academy ubicadas en centros tales como escuelas técnicas, centros de formación profesional y centros de formación continua, donde se imparten los programas formativos que preparan a los profesionales en la implantación y el mantenimiento de redes. Este programa da una formación profesional que actualmente falta en el mercado laboral.

Los 32 usuarios que participaron en el año 2001 no

necesitaron titulación universitaria y fueron seleccionados por Barcelona Activa para participar en unas acciones formativas de duración no superior a las 250 horas que les permitieron optar al título de instalador oficial Cisco, que por sus características garantiza una inserción laboral plena.

La metodología formativa de la Cisco Local Academy del Fòrum Nord combina la formación presencial, la utilización de internet como fondo de conocimiento y un laboratorio Cisco de ensayos y pruebas.

Centro de Desarrollo empresarial Fòrum Nord

El Centro de Empresas Fòrum Nord ofrece espacios, relaciones y cooperación a empresas tecnológicas. A diferencia del programa Viveros de Empresa, el Centro de Desarrollo Empresarial no tiene por qué acoger necesariamente empresas de reciente creación y no tiene un tiempo máximo de

presarial no té per què acollir necessàriament empreses de recent creació i no té un temps màxim d'estada, que en el cas dels vivers d'empresa és fins a tres anys. Les empreses instal·lades al Fòrum Nord presenten una forta orientació cap a la Recerca i Desenvolupament, cosa que aconsella períodes més llargs d'estada al Centre d'Empreses.

El Centre d'Empreses Fòrum Nord, amb 47 empreses instal·lades durant l'any 2001, suposa per a l'àrea de Nou Barris un important focus de dinamització i d'activitat econòmica d'alt valor afegit, element d'especial importància tenint en compte la realitat socioeconòmica de la que parteix aquesta àrea de la ciutat.

El Centre d'Empreses Fòrum Nord va acollir l'any 2001 fins a 47 empreses tecnològiques que van ocupar 415 persones. De les dades disponibles, destaca l'elevat nivell d'estudis

dels emprenedors instal·lats al Centre d'Empreses, dels que el 75% disposen d'estudis universitaris, i l'índex de cooperació entre les empreses que es va elevar l'any 2001 fins el 63%.

Cibernàrium

El Cibernàrium és el multiespai del món d'internet dirigit a empreses, estudiants i professionals que Barcelona Activa, junt amb la Cité des Sciences et de la Industrie, la Vilette de Paris, va posar l'any 1999 a disposició de la ciutat al Fòrum Nord de Nou Barris amb l'objectiu de que els seus usuaris poguessin identificar les oportunitats que els oferien les noves tecnologies, descobrir les seves aplicacions en l'àmbit professional o empresarial i aprendre a utilitzar-les. El Cibernàrium és el principal instrument de Barcelona Activa per facilitar l'alfabetització tecnològica i va assolir l'any 2001 l'usuari 100.000.



estancia, que en el caso de los viveros de empresa es de hasta tres años. Las empresas instaladas en el Fòrum Nord presentan una fuerte orientación hacia la Investigación y el Desarrollo, cosa que aconseja períodos más largos de estancia en el Centro de Empresas.

El Centro de Empresas Fòrum Nord, con 47 empresas instaladas durante el año 2001, representó para el área de Nou Barris un importante foco de dinamización y de actividad económica de alto valor añadido, elemento de especial importancia teniendo en cuenta la realidad socioeconómica de la que parte esta área de la ciudad.

El Centro de Empresas Fòrum Nord acogió el año 2001 hasta 47 empresas tecnológicas que ocuparon 415 personas. De los datos disponibles, destaca el elevado nivel de estudios de los emprendedores instalados en el Centro de Empresas, de los que el 75% disponen de estudios uni-

versitarios, y el índice de cooperación entre las empresas que se elevó en el año 2001 hasta el 63%.

Cibernàrium

El «Cibernàrium» es el multiespacio del mundo de internet dirigido a empresas, estudiantes y profesionales que Barcelona Activa, junto con la Cité des Sciences et de la Industrie, la Vilette de Paris, puso en el año 1999 a disposición de la ciudad en el Fòrum Nord de Nou Barris con el objetivo de que sus usuarios pudieran identificar las oportunidades que les ofrecían las nuevas tecnologías, descubrir sus aplicaciones en el ámbito profesional o empresarial y aprender a utilizarlas. El Cibernàrium es el principal instrumento de Barcelona Activa para facilitar la alfabetización tecnológica y alcanzó en el año 2001 el usuario 100.000.

36.483 usuaris van participar l'any 2001 en les activitats que es van programar al Cibernàrium, que consisteixen principalment en itineraris d'alfabetització digital per la Sala Off Line de divulgació telemàtica, amb els seus més de 120 productes multimèdia, i pels espais formació, empresa i innovació on es van portar a terme 20.528 hores de formació bàsica i avançada en aplicacions telemàtiques (correu electrònic, Intranet, navegació per la xarxa, buscadors avançats, llenguatge html).

El Cibernàrium consta de cinc espais:

Espai Formació on s'inicia als participants en el món d'internet a partir de sessions pedagògiques gratuïtes de molt curta durada sobre el funcionament del correu electrònic, els navegadors, els buscadors, la utilització de xats, fòrums, etc.

Espai Empresa on es realitzen activitats per aprofundir en els coneixements d'Internet aplicats al món empresarial i on es presenten diferents novetats informàtiques.

Espai de les Idees on s'organitzen seminaris per potenciar la creativitat i generar noves oportunitats de negoci en les noves tecnologies.

Sala de Navegació Off-Line on amb sis grans pantalles connectades en xarxa amb diferents materials multimèdia els visitants són introduïts en les implicacions professionals d'internet i les noves tecnologies.

Sala de Navegació On-Line on es pot experimentar amb la navegació per internet a través del cable de fibra òptica per poder practicar amb els coneixements adquirits als espais i a la sala off-line.



36.483 usuarios participaron durante el año 2001 en las actividades que se programaron en el Cibernàrium, que consisten principalmente en itinerarios de alfabetización digital por la Sala Off Line de divulgación telemática, con sus más de 120 productos multimedia, y por los espacios formación, empresa e innovación donde se llevaron a cabo 20.528 horas de formación básica y avanzada en aplicaciones telemáticas (correo electrónico, Intranet, navegación por la red, buscadores avanzados, lenguaje html).

El Cibernàrium consta de cinco espacios:

Espacio Formación donde se inicia a los participantes en el mundo de internet a partir de sesiones pedagógicas gratuitas de muy corta duración sobre el funcionamiento del correo electrónico, los navegadores, los buscadores, la utilización de chats, fòrums, etc.

Espacio Empresa donde se realizan actividades para profundizar en los conocimientos de internet aplicados al mundo empresarial y donde se presentan diferentes novedades informáticas.

Espacio de las Ideas donde se organizan seminarios para potenciar la creatividad y generar nuevas oportunidades de negocio en las nuevas tecnologías.

Sala de Navegación Off-Line donde con seis grandes pantallas conectadas en red a través de diferentes materiales multimedia los visitantes son introducidos en las implicaciones profesionales de internet y las nuevas tecnologías.

Sala de Navegación On-Line donde se puede experimentar con la navegación por internet a través del cable de fibra óptica para poder practicar con los conocimientos adquiridos en los espacios y la sala off-line.

Els espais més visitats l'any 2001 van ser les sales on i off line, seguides dels espais de caràcter més formatiu, on els participants van rebre accions formatives que van suposar un total de 20.528 hores de formació en noves tecnologies.

Quant a les edats dels participants, el 30% van ser joves menors de 25 anys, el 55% entre els 25 i els 40 i el 15% majors de 40. Per sexes, destaca la paritat assolida al representar les dones el 51% dels participants a les accions de formació.

Entre les activitats realitzades pel Cibernàrium durant l'any 2001 va destacar la tercera edició de l'Escola Tecnològica d'Estiu, dirigida a professors d'ensenyament secundari per a què aquests puguin aplicar les noves tecnologies en la seva tasca diària com a docents. A aquesta tercera edició hi van participar 163 participants que van realitzar un

total de 10.425 hores. En aquest sentit, l'organització d'activitats i visites concertades és una de les principals línies d'actuació del Cibernàrium.

Infopime

Infopime és el servei telemàtic d'informació, relació i tramitació econòmica de l'Ajuntament de Barcelona adreçat al teixit empresarial i professional de la ciutat. Infopime concentra les dades socioeconòmiques de què disposa l'Ajuntament de Barcelona i les tracta i posa a disposició de les empreses i professionals de la ciutat amb el valor afegit de poder ser utilitzades per augmentar el coneixement del seu entorn de negoci.

Infopime, després de més de tres anys de funcionament, continua despertant l'interès de la comunitat empresarial per la utilitat d'uns serveis que permeten a les petites i mit-



Los espacios más visitados en el año 2001 fueron las salas on y off line, seguidos de los espacios de carácter más formativo, donde los participantes recibieron acciones formativas que representaron un total de 20.528 horas de formación en nuevas tecnologías.

En cuanto a las edades de los participantes, el 30% fueron jóvenes menores de 25 años, el 55% entre los 25 y los 40 y el 15% mayores de 40. Por sexos, destaca la paridad conseguida al representar las mujeres el 51% de los participantes en las acciones de formación.

Entre las actividades realizadas por el Cibernàrium durante el año 2001 destacó la tercera edición de la Escuela Tecnológica de Verano, dirigida a profesores de enseñanza secundaria para que éstos puedan aplicar las nuevas tecnologías en su labor diaria como docentes. En esta tercera edición participaron 163 personas que realizaron un total de

10.425 horas. En este sentido, la organización de actividades y visitas concertadas es una de las principales líneas de actuación del Cibernàrium.

Infopime

Infopime es el servicio telemático de información, relación y tramitación económica del Ayuntamiento de Barcelona dirigido al tejido empresarial y profesional de la ciudad. Infopime concentra los datos socioeconómicos de que dispone el Ayuntamiento de Barcelona y éstos son tratados y puestos a disposición de las empresas y profesionales de la ciudad con el valor añadido de poder ser utilizados para aumentar el conocimiento del entorno de negocio.

Infopime, después de más de tres años de funcionamiento, continúa despertando el interés de la comunidad empresarial por la utilidad de unos servicios que permiten a

janes empreses de la ciutat fer en pocs minuts petits estudis de mercat, accedir al directori d'empreses de la ciutat i realitzar tràmits municipals on line. Aquest interès en els serveis que ofereix Infopime s'ha reflectit l'any 2001 en un increment del 31% respecte l'any anterior en el nombre d'accessos a la web.



Resum de dades d'Infopime 2001

Pàgines vistes mensuals	46.830
Pàgines vistes	561.959
Sessions d'usuari	146.426
Sessions d'usuari mensuals	12.202
Consultes ateses	390

las pequeñas y medianas empresas de la ciudad hacer en pocos minutos pequeños estudios de mercado, acceder al directorio de empresas de la ciudad y realizar trámites municipales on-line. Este interés en los servicios que ofrece Infopime se ha reflejado en el año 2001 en un incremento del 31% respecto al año anterior en el número de accesos a la web.



Servei per a la Promoció Econòmica

Barcelona encara el futur amb un conjunt de projectes de desenvolupament econòmic que han de permetre incrementar l'atractiu de la ciutat per a viure-hi i treballar-hi. L'arribada del tren d'alta velocitat, l'ampliació de l'aeroport, el Fòrum Universal de les Cultures, el 22@ bcn, l'ampliació del port, la nova línia de metro, l'estació de Sant Andreu Sagrera, entre d'altres, són projectes en curs que han de facilitar que Barcelona es posicioni amb seguretat entre les primeres ciutats europees per fer-hi negocis. En aquest sentit, les ciutats som cada cop més conscients de la importància, a l'hora de decidir la localització d'una empresa, d'elements intangibles com són la qualitat de vida, la formació dels recursos humans,

5

Barcelona Activa



Servicio para la Promoción Económica

Barcelona afronta el futuro con un conjunto de proyectos de desarrollo económico que han de permitir incrementar el atractivo de la ciudad para vivir y trabajar en ella. La llegada del tren de alta velocidad, la ampliación del aeropuerto, el Fórum Universal de las Culturas, el 22@ bcn, la ampliación del puerto, la nueva línea de metro, la estación de Sant Andreu Sagrera, entre otros, son proyectos en curso que deben facilitar que Barcelona se posicione con seguridad entre las primeras ciudades europeas para hacer negocios. En este sentido, las ciudades somos cada vez más conscientes de la importancia a la hora de decidir la localización de una empresa de elementos intangibles como son la calidad de vida, la formación de los recursos humanos, el espíri-

l'esperit emprenedor, la xarxa de recerca i d'universitats, la densitat del teixit urbà, la vocació europea i cosmopolita de la ciutadania, el domini d'idiomes, l'oferta educativa, l'accessibilitat a les xarxes internacionals, el desenvolupament tecnològic o el grau de cooperació públic-privada. Barcelona, conscient d'aquesta realitat, promou la ciutat a l'exterior en un marc basat en la cooperació públic-privada, les associacions sectorials i la coordinació entre les diferents institucions.

L'Ajuntament de Barcelona a través del Servei de Promoció Econòmica de Barcelona Activa posiciona la ciutat com a entorn atractiu i amable per inversions i empreses amb

sentit de futur. L'any 2001 va suposar, en aquest sentit, una fita important al posar-se en marxa un nou servei, Barcelona Negocis, des del que s'ha ampliat la capacitat per oferir informació de valor afegit i prestar nous serveis estratègics a aquells que busquen informació i assessorament per instal·lar-se o fer negocis a Barcelona.

Barcelona Negocis

Barcelona Activa va posar en marxa al mes de març de 2001 el servei Barcelona Negocis que, combinant recursos on line amb recursos on site, presenta la informació econòmica de la ciutat i ofereix un ampli catàleg de serveis d'alt valor afegit



Resum de dades d'activitat del Servei per a la Promoció Econòmica

Usuaris atesos	2.506
Informació i assessorament a empreses	2.091
Assistents als seminaris de promoció a l'estranger	415
Delegacions ateses	18



per aquell inversor, empresa o institució que vulgui analitzar les possibilitats d'instal·lar-se o fer negocis a Barcelona. Barcelona Negocis té per objectiu facilitar informació rellevant sobre la ciutat a la comunitat econòmica i empresarial, a la vegada que proporcionar-los suport logístic i tecnològic per a facilitar la implantació i expansió de negocis a Barcelona. Barcelona Negocis ofereix informació de valor afegit, accés a bases de dades, tramitacions on line, relacions i contactes, suport logístic i tecnològic, la Sala Barcelona, l'Espai d'Empreses Internacionals i els Seminaris Barcelona Negocis.

Web Barcelona Negocis

Des de la seva posada en marxa al març de 2001, la web de Barcelona Negocis (www.bcn.es/barcelonanegocis) disposa

de 196 documents d'informació per a la inversió, gestiona 5 bases de dades, presenta 75 fitxes de contingut i ha rebut una mitjana setmanal de 676 sessions d'usuari i 8.383 pàgines vistes.

Des de la web es van atendre, en els vuit mesos que va estar activa l'any 2001, un total de 1.410 consultes, 288 de les quals es van dirigir al servei immobiliari de Barcelona Negocis que canalitza, en directa connexió amb els principals brokers de la ciutat, les demandes d'informació en aquest camp. En total, es va sol·licitar informació sobre 52.945 m². Les consultes que durant l'any es van dirigir als tècnics de promoció econòmica es van concentrar en un 30% en aspectes relacionats amb la instal·lació d'empreses a la ciutat i en un 11% en el servei d'organització d'agendes. D'aquestes consultes, el 53% van arribar des d'Amèrica Llatina, el 28%



tu emprendedor, la red de investigación y de universidades, la densidad del tejido urbano, la vocación europea y cosmopolita de la ciudadanía, el dominio de idiomas, la oferta educativa, la accesibilidad a las redes internacionales, el desarrollo tecnológico o el grado de cooperación público-privada. Barcelona, consciente de esta realidad, promueve la ciudad en el exterior en un marco basado en la cooperación público-privada, las asociaciones sectoriales y la coordinación entre las diferentes instituciones.

El Ayuntamiento de Barcelona, a través del Servicio de Promoción Económica de Barcelona Activa, posiciona la ciudad como entorno atractivo y amable para inversiones y empresas con sentido de futuro. El año 2001 supuso, en este sentido, un hito importante al ponerse en marcha un nuevo servicio, Barcelona Negocios, desde el que se ha ampliado la capacidad para ofrecer información de valor añ-

ado y prestar nuevos servicios estratégicos a aquellos que buscan información y asesoramiento para instalarse o hacer negocios en Barcelona.

Barcelona Negocios

Barcelona Activa puso en marcha en el mes de marzo de 2001 el servicio Barcelona Negocios que, combinando recursos on-line con recursos on-site, presenta la información económica de la ciudad y ofrece un amplio catálogo de servicios de alto valor añadido para aquel inversor, empresa o institución que quiera analizar las posibilidades de instalarse o hacer negocios en Barcelona. Barcelona Negocios tiene como objetivo facilitar información relevante sobre la ciudad a la comunidad económica y empresarial, a la vez que proporcionarles apoyo logístico y tecnológico para facilitar la implantación y expansión de negocios en Barcelona. Barcelona Negocios

des de la resta de la Unió Europea i el 12% des de Nord Amèrica.

Espais Barcelona Negocis

Barcelona Negocis és un servei que compta amb diferents espais: la Sala Barcelona, on s'ofereix als usuaris de Barcelona Negocis accés al serveis de promoció econòmica mitjançant 6 terminals i el suport dels tècnics i tècniques de la unitat, i el Show Room, des d'on es fan presentacions dels grans projectes de transformació de la ciutat mitjançant una gran maqueta interactiva i diferents aplicatius audiovisuals.

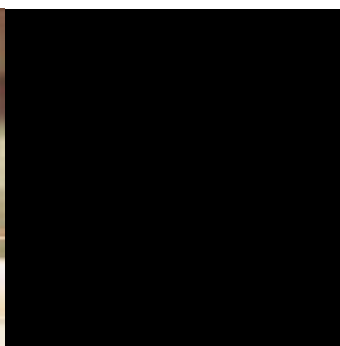
Espai Empreses Internacionals

Barcelona Negocis disposa de quatre mòduls preparats per acollir empreses internacionals que han pres la decisió d'ins-

tal·lar-se a Barcelona i necessiten d'uns espais des d'on iniciar logisticament la seva entrada a la ciutat. El temps d'estada màxim en aquests espais modulars és d'un any i, des de la seva posada en marxa, ha estat ocupat al 100%.

Informació sobre el 22@ bcn

Barcelona ha apostat per atraure i crear empreses del coneixement, empreses que tenen com a principal actiu els seus recursos humans i que amb una elevada productivitat necessiten d'excel·lents infraestructures tecnològiques, produeixen globalment i constitueixen un nou model de negoci sostenible i bàsicament urbà. En aquest context, Barcelona es posiciona no ja com un entorn atractiu per a la instal·lació de seus nacionals d'empreses multinacionals sinó com a seu pel sud d'Europa de divisions funcionals de grans companyies de la nova



ofrece información de valor añadido, acceso a bases de datos, tramitaciones on-line, relaciones y contactos, apoyo logístico y tecnológico, la Sala Barcelona, el Espacio de Empresas Internacionales y los Seminarios Barcelona Negocios.

Web Barcelona Negocios

Desde su puesta en marcha en marzo de 2001, la web de Barcelona Negocios (www.bcn.es/barcelonanegocis) dispone de 196 documentos de información para la inversión, gestiona cinco bases de datos, presenta 75 fichas de contenido y ha recibido una media semanal de 676 sesiones de usuario y 8.383 páginas vistas.

Desde la web se atendieron, en los ocho meses que estuvo activa en el año 2001, un total de 1.410 consultas, 288 de las cuales se dirigieron al servicio inmobiliario de Barcelona Negocios que canaliza, en directa conexión con

los principales brokers de la ciudad, las demandas de información en este campo. En total, se solicitó información sobre 52.945 m². Las consultas que durante el año se dirigieron a los técnicos de promoción económica se concentraron en un 30% en aspectos relacionados con la instalación de empresas en la ciudad y en un 11% en el servicio de organización de agendas. De estas consultas, el 53% llegaron desde América Latina, el 28% desde el resto de la Unión Europea y el 12% desde el Norte de América.

Espacios Barcelona Negocios

Barcelona Negocios es un servicio que cuenta con diferentes espacios: la Sala Barcelona, donde se ofrece a los usuarios de Barcelona Negocios acceso a los servicios de promoción económica mediante 6 terminales y el apoyo de los técnicos y técnicas de la unidad, y el Show Room, desde

economia. En aquest sentit, Barcelona ha dissenyat un nou model urbanístic, únic a Europa, adaptat a la nova economia i que significa la revalorització del centre urbà com a sol industrial, de la nova indústria o de la indústria del coneixement. Un model urbanístic que aposta per la diversificació d'usos de l'espai urbà on convisin activitat econòmica de nova generació, investigació, ensenyament, comerç, divulgació, serveis, oci i residència.

El projecte 22@ bcn és la concreció d'aquesta estratègia per a la que es posen a disposició de la nova economia més de 3.000.000 m² situats a deu minuts de la Plaça Catalunya en transport públic i a deu minuts caminant de la platja urbana. Una nova zona de centralitat plenament connectada amb una inversió prevista en el Pla Especial d'Infraestructures de 160 milions d'€.

Barcelona Activa, com a Agència de Desenvolupament Local que té com una de les seves missions atraure empreses i institucions a la ciutat, ha col·laborat atenent les múltiples consultes que la difusió del projecte 22@ ha comportat. En aquest sentit, des del Servei de Promoció Econòmica de Barcelona Activa i en estreta connexió amb la societat municipal que impulsa el 22@, s'ha desenvolupat una intensa tasca de promoció de l'àrea en qüestió que s'ha concretat en la decisió de diferents empreses de realitzar importants inversions a la zona del Poblenou.

Seminaris d'inversió estrangera

Barcelona Activa organitza periòdicament en ciutats prèviament seleccionades unes jornades on es presenta a un nucli seleccionat de possibles inversors i prescriptors la oportunitat



donde se hacen presentaciones de los grandes proyectos de transformación de la ciudad mediante una gran maqueta interactiva y diferentes aplicaciones audiovisuales.

Espacio Empresas Internacionales

Barcelona Negocis dispone de cuatro módulos preparados para acoger empresas internacionales que han tomado la decisión de instalarse en Barcelona y necesitan de unos espacios desde donde iniciar logísticamente su entrada en la ciudad. El tiempo de estancia máximo en estos espacios modulares es de un año y, desde su puesta en marcha, ha estado ocupado al 100%.

Información sobre el 22@ bcn

Barcelona ha apostado por atraer y crear empresas del conocimiento, empresas que tienen como principal activo sus

recursos humanos y que con una elevada productividad necesitan de excelentes infraestructuras tecnológicas, producen globalmente y constituyen un nuevo modelo de negocio sostenible y básicamente urbano. En este contexto, Barcelona se posiciona no sólo como un entorno atractivo para la instalación de sedes nacionales de empresas multinacionales sino como sede para el sur de Europa de divisiones funcionales de grandes compañías de la nueva economía. En este sentido, Barcelona ha diseñado un nuevo modelo urbanístico, único en Europa, adaptado a la nueva economía y que significa la revalorización del centro urbano como suelo industrial, de la nueva industria o de la industria del conocimiento. Un modelo urbanístico que apuesta por la diversificación de usos del espacio urbano donde convivan actividad económica de nueva generación, investigación, enseñanza, comercio, divulgación, servicios, ocio y residencia.



El proyecto 22@ bcn es la concreción de esta estrategia por la que se ponen a disposición de la nueva economía más de 3.000.000 m² situados a diez minutos de la Plaza Cataluña en transporte público y a diez minutos caminando de la playa urbana. Una nueva zona de centralidad plenamente conectada con una inversión prevista en el Plan Especial de Infraestructuras de 160 millones de €.

Barcelona Activa, como Agencia de Desarrollo Local que tiene como una de sus misiones atraer empresas e instituciones a la ciudad, ha colaborado atendiendo las múltiples consultas que la difusión del proyecto 22@ ha comportado. En este sentido, desde el Servicio de Promoción Económica de Barcelona Activa y en estrecha conexión con la sociedad municipal que impulsa el 22@, se ha desarrollado una intensa labor de promoción del área en cuestión que se ha concretado en la decisión de dife-

rentes empresas de realizar importantes inversiones en la zona del Poblenou.

Seminarios de inversión extranjera

Barcelona Activa organiza periódicamente en ciudades previamente seleccionadas unas jornadas donde se presenta a un núcleo seleccionado de posibles inversores y prescriptores la oportunidad que representa invertir en Barcelona. En estos seminarios se introduce el entorno de la ciudad, se analiza técnicamente cómo invertir y uno o varios testimonios presentan los resultados y las experiencias de haber invertido en Barcelona.

En el año 2001 se realizaron diferentes modalidades de seminarios de inversión extranjera en Miami y Nueva York (Estados Unidos), Middelbourg (Holanda) y Bolonia (Italia) donde participaron un total de 415 posibles inversores.

que suposa invertir a Barcelona. En aquests seminaris s'introdueix l'entorn de la ciutat, s'analitza tècnicament com invertir-hi i un o varis testimonis presenten els resultats i les experiències d'haver invertit a Barcelona.

L'any 2001 es van realitzar diferents modalitats de seminaris d'inversió estrangera a Miami i Nova York (Estats Units), Middelbourg (Holanda) i Bolonia (Itàlia) on van participar un total de 415 possibles inversors.

La Marca Barcelona

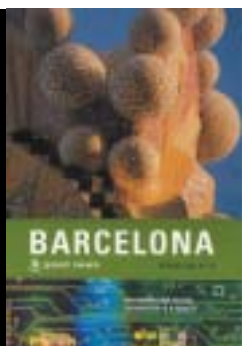
Les plataformes sectorials

Posicionar Barcelona al món també vol dir posicionar aquells sectors en els que la ciutat aporta valor i és internacionalment

reconeguda. És per això que Barcelona disposa d'un total de deu plataformes sectorials on, des de la cooperació públicoprivada, es promoció el desenvolupament competitiu d'un sector de l'activitat econòmica de la ciutat.

Les plataformes sectorials que van estar en funcionament al llarg del 2001 van ser: Barcelona Centre Financer Europeu, Barcelona Centre Logístic, Barcelona Centre Mèdic, Barcelona Centre Universitari, Fundació per el Desenvolupament de la Dieta Mediterrània, Barcelona Centre de Disseny, Fundació Fòrum Ambiental, Turisme de Barcelona, Associació Barcelona Aeronàutica i de l'Espai. A finals de l'any 2001 s'estava ultimant la constitució de dues noves plataformes sectorials: Barcelona Digital, dirigida a promocionar la ciutat del coneixement, i Barcelona Biomèdica.

Barcelona Activa també participa activament a la Euro-



La Marca Barcelona

Las plataformas sectoriales

Posicionar Barcelona en el mundo también quiere decir posicionar aquellos sectores en los que la ciudad aporta valor y es internacionalmente reconocida. Es por eso que Barcelona dispone de un total de diez plataformas sectoriales donde, desde la cooperación público-privada, se promoció el desarrollo competitivo de un sector de la actividad económica de la ciudad.

Las plataformas sectoriales que estuvieron en funcionamiento a lo largo del 2001 fueron: Barcelona Centre Financer Europeu, Barcelona Centre Logístic, Barcelona Centre Mèdic, Barcelona Centre Universitari, Fundació per el Desenvolupament de la Dieta Mediterrània, Barcelona Centre de Disseny, Fundació Fòrum Ambiental, Turisme de Bar-

celona, Associació Barcelona Aeronàutica y Espai. A finales del año 2001, se estaba ultimando la constitución de dos nuevas plataformas sectoriales: Barcelona Digital, dirigida a promocionar la ciudad del conocimiento, y Barcelona Biomèdica.

Barcelona Activa también participó activamente en la European Call Center Alliance, una asociación que promueve la actividad económica de los Call Centers de dimensión europea y de alta intensidad en empleo.

Márketing de ciudad

Gran parte de la labor del Servicio de Promoción Económica de Barcelona Activa se concentra en la capacidad de comunicarse con el inversor para transmitirle el mensaje de una Barcelona que es la puerta de entrada al sur de Europa y la capital económica de una de las zonas con más dinamismo

pean Call Center Alliance, una associació que promou l'activitat econòmica dels Call Centers de dimensió europea i d'alta intensitat en ocupació.

Màrqueting de ciutat

Gran part de la tasca del Servei de Promoció Econòmica de Barcelona Activa es concentra en la capacitat de comunicar-se amb l'inversor per transmetre-li el missatge d'una Barcelona que és la porta d'entrada al sud d'Europa i la capital econòmica d'una de les zones amb més dinamisme de la Unió Europea. Amb aquest objectiu s'elaboren un conjunt de materials de suport i comunicació que es publiquen i es distribueixen en diferents llengües entre més de 15.000 destinataris.

La revista trimestral *Barcelona Bones Notícies* sintetitza en català, castellà i anglès els fets més destacats relacio-

nats amb la inversió a la ciutat i es reparteix arreu del món entre els prescriptors econòmics més importants.

La publicació *Barcelona, una ciutat oberta a la nova economia* presenta la ciutat i els seus principals projectes i indicadors d'interès per a l'inversor.

El vídeo *Barcelona makes things happen for you* presenta en forma de vídeo clip el dinamisme de l'activitat econòmica i de la vida quotidiana de la ciutat.

de la Unió Europea. Con este objetivo se elaboran un conjunto de materiales de apoyo y comunicación que se publican y se distribuyen en diferentes lenguas entre más de 15.000 destinatarios.

La revista trimestral Barcelona Buenas Noticias sintetiza en catalán, castellano e inglés los hechos más destacados relacionados con la inversión en la ciudad y se reparte en todo el mundo entre los prescriptores económicos más importantes.

La publicación Barcelona, una ciudad abierta a la nueva economía presenta la ciudad y sus principales proyectos e indicadores de interés para el inversor.

El vídeo Barcelona makes things happen for you presenta en forma de vídeo clip el dinamismo de la actividad económica y de la vida cotidiana de la ciudad.

Equipaments i centres d'atenció

Barcelona Activa compta amb una xarxa de centres de serveis, vivers i centres d'empresa distribuïts pel territori per tal de poder oferir una atenció el més propera possible als diferents tipus d'usuari als que es dirigeixen els serveis de l'Agència.

6

Barcelona Activa



Equipamientos y centros de atención

Barcelona Activa cuenta con una red de centros de servicios, viveros y centros de empresa distribuidos por el territorio con el fin de poder ofrecer una atención lo más próxima posible a los diferentes tipos de usuario a los que se dirigen los servicios de la Agència.

Relació de Centres de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació

Ciutat Vella

Caserna de Sant Agustí

Pl. Pons i Clerc, s/n (cantonada C/ Comerç)

08003 Barcelona

ciutatvella@barcelonactiva.es

93 268 43 93

Eixample - Sarrià - Sant Gervasi

Comte d'Urgell, 240, 4t. D

08036 Barcelona

eixample@barcelonactiva.es

sarria@barcelonactiva.es

93 419 35 25

Sants - Montjuïc - Les Corts

Edifici Barcelona 2000

Gran Via, 322-324, 5è.

08004 Barcelona

sants@barcelonactiva.es

lescorts@barcelonactiva.es

93 424 21 21

Gràcia

Av. Príncep d'Astúries, 54, 2n. 1^a

08012 Barcelona

gracia@barcelonactiva.es

93 238 48 10

Horta - Guinardó

Ca n'andalet

Passatge Andalet, 11

08032 Barcelona

horta@barcelonactiva.es

93 357 52 52



Nou Barris

Pi i Molist, 133

08042 Barcelona

noubarris@barcelonactiva.es

93 276 20 82

Sant Martí

Llacuna, 162

08018 Barcelona

santmart@barcelonactiva.es

93 401 98 54

Viver d'Empreses de Nou Barris

Pi i Molist, 133

08042 Barcelona

93 276 20 82

noubarris@barcelonactiva.es

Sant Andreu

Ed. Josep Pallach

Segadors, 2, 5e.

08030 Barcelona

santandreu@barcelonactiva.es

93 274 22 77

Relació de Vivers i Centres d'Empresa

Centre de Serveis Avançats Glòries

Llacuna, 162

08018 Barcelona

barcelonactiva@barcelonactiva.es

93 401 97 00

Centre d'Empreses d'Innovació

Fòrum Nord

Marie Curie, s/n

08042 Barcelona

forumnord@barcelonactiva.es

93 291 77 77

La gestió econòmica

Constituïda el 19 de desembre de 1986, Barcelona Activa és l'òrgan de gestió de l'Ajuntament de Barcelona per dur a terme la implementació de polítiques de promoció econòmica, creació d'empreses i ocupació, atenent les necessitats dels ciutadans i les ciutadanes en relació a aquest tema, i ho fa des de la transparència i l'obertura que requereixen aquests temes.

Directament o per delegació de l'Ajuntament de Barcelona, la societat gestiona i coordina la major part dels recursos que organismes i institucions com la Comissió Europea i la Generalitat de Catalunya li atorguen per desenvolupar programes i serveis en l'àmbit de la promoció econòmica i l'ocupació. Es tracta d'un model de gestió que requereix un sistema



Barcelona Activa

La gestión económica

Constituïda el 19 de diciembre de 1986, Barcelona Activa es el òrgano de gesti3n del Ayuntamiento de Barcelona para llevar a cabo la implementaci3n de pol3ticas de promoci3n econ3mica, creaci3n de empresas y empleo, atendiendo a las necesidades de los ciudadanos y las ciudadanas en relaci3n a este tema, y lo hace desde la transparencia y la apertura que requieren estos temas.

Directamente o por delegaci3n del Ayuntamiento de Barcelona, la sociedad gestiona y coordina la mayor parte de los recursos que organismos e instituciones como la Comisi3n Europea y la Generalitat de Cataluña le otorgan para desarrollar programas y servicios en el 3mbito de la promoci3n econ3mica y el empleo. Se trata de un modelo de

de recursos humans i materials flexibles i adaptats a la realitat variable en què es desenvolupa.

Aquests programes, el seu contingut i el calendari determinen en cada exercici el tipus i volum de recursos a gestionar.

Atès que el desenvolupament dels fons estructurals 2000-2006 no ha estat operatiu fins el 2001, no ha estat fins aquest moment que Barcelona Activa ha pogut presentar projectes a les diferents convocatòries dels Fons Estructurals i especialment el Fons Social Europeu. És per aquest motiu que l'any 2001 l'Agència ha comptat majoritàriament amb els recursos provinents de l'execució dels diferents programes

que gestiona el Departament de Treball, a més dels recursos que aporta anualment l'Ajuntament de Barcelona.

Els recursos destinats a personal són molt significatius donat que una gran part dels projectes atorgats pel Departament de Treball corresponen a programes experiencials, programes que comporten la contractació de la persona en situació d'atur per a què millori la seva ocupabilitat.

Els Vivers d'empreses i el Centre d'empreses s'han mantingut un any més a nivells d'ocupació màxima, el que ha comportat un lleuger increment dels ingressos provinents d'aquests dos programes.

El programa d'inversió que segueix Barcelona Activa

gestión que requiere un sistema de recursos humanos y materiales flexibles y adaptados a la realidad variable en que se desarrolla.

Estos programas, su contenido y el calendario determinan en cada ejercicio el tipo y volumen de recursos a gestionar.

Ya que el desarrollo de los fondos estructurales 2000-2006 no ha sido operativo hasta el 2001, no ha sido hasta este momento que Barcelona Activa ha podido presentar proyectos a las diferentes convocatorias de los Fondos Estructurales y especialmente al Fondo Social Europeo. Es por este motivo que en el año 2001 la Agencia ha contado mayoritariamente con los recursos provenientes

de la ejecución de los diferentes programas que gestiona el Departament de Treball, además de los recursos que aporta anualmente el Ayuntamiento de Barcelona.

Los recursos destinados a personal son muy significativos dado que una gran parte de los proyectos otorgados por el Departament de Treball corresponden a programas experienciales, programas que comportan la contratación de la persona en situación de desempleo para que mejore su ocupabilidad.

Los Viveros de empresas y el Centro de empresas se han mantenido un año más a niveles de ocupación máxima, lo que ha comportado un ligero incremento de los ingresos provenientes de estos dos programas.



suposa la posada en marxa del projecte Ciutat de les Noves Ocupacions, amb la construcció de l'espai que té assignat i de la nova seu de Barcelona Activa, la rehabilitació de Can Jaumeandreu i el projecte Barcelona Negocis, aquest últim finalitzat. Tanmateix, l'any 2001 Barcelona Activa ha atorgat un dret de superfície per un període de 50 anys, sobre 1.021 m² de la parcel·la de la seva propietat, limitada pels carrers Gran Via de les Corts Catalanes, Llacuna i Perú, a una societat tercera, sent la contraprestació un cànon avançat i el lliurament, a la finalització del dret, de l'edifici construït al solar.



El programa de inversión que sigue Barcelona Activa supone la puesta en marcha del proyecto Ciudad de las Nuevas Ocupaciones, con la construcción del espacio que tiene asignado y de la nueva sede de Barcelona Activa, la rehabilitación de Can Jaumeandreu y el proyecto Barcelona Negocios, este último finalizado. Al mismo tiempo, en el año 2001 Barcelona Activa ha otorgado un derecho de superficie por un período de 50 años sobre 1.021 m² de la parcela de su propiedad, limitada por las calles Gran Vía de las Corts Catalanes, Llacuna y Perú, a una sociedad tercera, siendo la contraprestación un canon avanzado y la entrega, a la finalización del derecho, del edificio construido en el solar.

Compte de Explotació 2001 (xifres en milers d'euros)

INGRESSOS	16.021,48
Vivers d'empresa i Centre d'Empreses	1.525,72
Departament de Treball	7.979,04
Altres subvencions	789,18
Cofinançament Ajuntament	5.727,54
DESPESES	16.358,70
Personal	9.871,57
Personal docent	831,03
Altres despeses	4.626,83
Material oficina	114,41
Amortitzacions	623,17
Tributs	291,69
RESULTAT EXPLOTACIÓ	(337,20)
RESULTAT ORDINARI	(501,54)
RESULTAT EXTRAORDINARI	705,16
RESULTAT DE L'EXERCICI	203,62



Els recursos humans

Tota l'activitat que Barcelona Activa va desenvolupar l'any 2001 no hauria estat possible sense el treball, l'esforç, la implicació i la motivació de totes les persones que hi van treballar. Persones que, bé des de l'estructura de l'empresa o bé des dels seus programes, van contribuir a promoure ocupació i empreses de qualitat i amb sentit de futur a Barcelona.

Toda la actividad que Barcelona Activa desarrolló en el año 2001 no habría sido posible sin el trabajo, el esfuerzo, la implicación y la motivación de todas las personas que trabajaron en la Agencia. Personas que, bien desde la estructura de la empresa o bien desde sus programas, contribuyeron a promover empleo y empresas de calidad y con sentido de futuro en Barcelona.



Barcelona Activa

AGUILAR NOTARIO, Sara
ALBERICH QUILLET, Mireia
ALCARAZ PETIT, Esther
ALVARADO CROSAS, Pere
ALVAREZ GALO, Isabel
ALVAREZ GONZALEZ, Raquel
ALVAREZ PIZARRO, Rosa M^a
ALVAREZ SANZ, Mercedes
ANGULO DOMINGO, Silvia
BACARDIT MONCUNILL, Josep M^a
BAFALLUY SOBRINO, M.Victoria
BALAGUER JULIA, Oriol
BALAGUER PUIG, Marc
BALSELLS ORTUÑO, Manel
BASORA FARRE, Montse
BATET VALERIO, Rosa I.
BECHINI GONZALEZ, Encarna

XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
UNITAT D'ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS
UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Dones Emprenedores
XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
DIRECCIÓ
DIRECCIÓ - Cooperació Exterior
UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Vivers
XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu

BENAIGES NOMEN, Juan Ramón	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
BENDALA MAURENZA, Montserrat	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Progr.Acompanyament a emprenedors
BENET SUAREZ, Remigio	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
BENITEZ SEVILLANO, Javier	PROMOCIÓ ECONÒMICA
BENITO MARTIN, Ana M.	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
BERBEL SÁNCHEZ, Sara	XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
BLAZQUEZ GONZALEZ, Mónica	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
BONED GILABERT, JULI	XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
BONJORN DALMAU, Divina	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
BORRELL FUSTÉ, Xavier	PROMOCIÓ ECONÒMICA
BOSSACOMA CORRALES, Sara	XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
BOYA AMENOS, Rosa M.	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
CALPE CATALAN, Mercedes	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
CAMACHO GARCIA, Josep	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
CAMAS VIVAS, Jesús	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
CANO VARES, Natalia	XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
CAÑADA BELASTEGUI, José	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
CAPARROS ARIAS, Gemma	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
CARDOSO ENRIQUEZ, Angel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
CARMONA TORIBIO, Luis	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
CAROD QUILES, Alba	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
CARRERAS VILLACAMPA, Jordi	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES-Programa Vivers
CARVAJAL MILLANES, M.Dolores	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
CASALS LLORET, Berta	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
CASAS GALLEGO, Antonia J.	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
CASCOS HERNANDEZ, Pere	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
CERDAN CHISCANO, Mónica	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
CHARLE TORRE, Montserrat	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
CORTES PONCE, Manuel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
CUADROS GALLEGO, Nelia	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
CUBILA JUANOS, Gemma	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
CUNYAT ZAPATER, Carme	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
DE DIOS DÍAZ, Carmen	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
DE LA OSSA ORTEGA, Mónica	DIRECCIÓ
DI PIETRO , Lorenzo	DIRECCIÓ - Ciutat Noves Ocupacions
DIAZ CARRERA, Mireia	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
DIAZ LOPEZ, M.Fé	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
DOMENECH DOMENECH, Francisca	UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
EGEDA PALMERO, Manuel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
ESTEVAN DE HERIZ, Ignasi	UNITAT XARXA TERRITORIAL
EZQUERRA ESCUDERO, Alejandro	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
FAFIAN GARCIA, M.Isabel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
FAJARNES RIGART, Jordi	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
FERNANDEZ BOTER DE PALAU, Ber.	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
FERNANDEZ MALDONADO, Dolores	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
FERNANDEZ NAGER, M.Del Mar	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu

FERNANDEZ ROYO, Claudi	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
FOMBELLA POSADA, Esperanza	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
FORNS HERNANDEZ, Lourdes	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
GALLEGO CAPELLA, Gemma	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
GALLEGO NAVARRO, Francisco	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
GALLEGO SERRANO, Pedro	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
GARCIA CAMEAN, José	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
GARCIA FERNANDEZ, Mª del Mar	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
GARCIA FERNANDEZ, Marta	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Vivers
GARCIA LORENTE, Montse	UNITAT D'ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS
GARCIA MORALES, Susana	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
GARCIA RAMIRO, M.Mercedes	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
GARCIA RODRIGUEZ, Antonio	UNITAT ECONOMIA I FINANCES
GIBERT ESCARRE, Montserrat	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
GIMENEZ BASTOS, Mónica	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
GIMENEZ FERNANDEZ, Salvador	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
GIRABAU CORRIUS, Marta	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
GIRÓ FORTUNY, Núria	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Dones Emprenedores
GOMEZ BERTOLIN, Mercé	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
GOMEZ CAÑETE, Daniel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
GOMEZ DIAZ, Eva	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
GÓMEZ MOLINA, José Manuel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
GONZALEZ CAMPS, Carlos	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
GRAU GRAU, Ana M.	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES
GUILLEN FUSTE, Angela	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
GUTIERREZ COBOS, Antonio	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
HERNANDEZ MALUQUER, Mateu	DIRECCIÓ
HERRANDIZ GONZALEZ, Damian	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
HERRERA COLLADO, Eusebi	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Vivers
IBERO IBERO, María	PROMOCIÓ ECONÒMICA
ISACH VIÑALLONGA, Eulalia	DIRECCIÓ - Ciutat Noves Ocupacions
JANÉ CASSA, Núria	UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
JARQUE DIAZ, Fina	UNITAT ECONOMIA I FINANCES
JIMENEZ GUERRERO, Laura	XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
JIMENEZ TORREJON, Eugenio	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
JORDÀ CUADRADO, PAU	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES
JOVE MORENO, Isabel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Orientació
JUDEZ MARTINEZ, Justo	UNITAT SISTEMES D'INFORMACIÓ
JURADO GARCIA, Manuel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
LACRUZ MARCH, M.Gloria	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
LAHUERTA PUEYO, Encarnación	UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
LAINZ BECH, Jose A.	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
LARIO RECHE, ANGELES	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
LATA CRUZ, Manuel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
LEON GONZALEZ, Carlos	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
LOPEZ ALARCON, Adolfo	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu

LOPEZ FERNANDEZ, Pedro	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
LÓPEZ GÓMEZ, Jordi	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
LÓPEZ LÓPEZ, Carme	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
LOPEZ MORALES, Hortensia	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
LOPEZ RUIZ, Ana M.	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
LÓPEZ SAUSOR, CRISTINA	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
LOPEZ TOURON, M.José	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
LORCA FREIXAS, Rosa	PROMOCIÓ ECONÒMICA
LORENZO GIBERT, María	XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
LORENZO RIVERA, Adela	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
LOSCOS ARANDA, M.José	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
MAESTRO ORTIN, Margarita	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
MALDONADO SIMO, Ana	UNITAT XARXA TERRITORIAL
MANCHO SUAREZ, Cristina	UNITAT ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ
MARQUÈS FERRER, JOSEP M ^a	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
MARQUÈS FERRER, JOSEP M ^a	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES
MARTI LOPEZ, Marta	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Progr.Acompanyament a emprenedors
MARTI VILAVELLA, Maria	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
MARTIN BUENAPOSADA, Gerardo M.	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
MARTINEZ AMATE, Miguel	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
MARTINEZ ANTON, German	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
MARTINEZ BORRAS, Rosa M ^a	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Orientació
MARTINEZ CAPARROS, M.Dolors	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials
MARTINEZ GISPERT, Mercedes	UNITAT ECONOMIA I FINANCES
MARTINEZ SORIANO, Juan Pedro	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
MASIP VIDAL, Núria	UNITAT D'ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS
MAYMO RENOM, Mónica	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Dones Emprenedores
MAZARIEGOS ANTOLIN, Aurora	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
MENDEZ PASARO, Eduardo	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
MINGUEZ ORTEGA, M.Josefa	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
MIR MIRANDA, Josep	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
MIRON RODRIGUEZ, Francisco J.	PROMOCIÓ ECONÒMICA
MOFALDA PALLARES, Xavier	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
MOLINA PUIT, Carme	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
MOLINER GONZÁLEZ, Gloria	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES-Programa Vivers
MOLINER HERRAN, Carina	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
MONFORT BARRIL, Isabel	DIRECCIÓ
MONTERO ESPARRE, Elizabet	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Vivers
MORAGREGA PALLAROLS, Sonia	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
MORALES MARTIN, M.Gabriela	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
MORALES MARTIN, M.Teresa	UNITAT D'ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS
MORANTE MARCO, Javier	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
MORELLA GOMA, Natalia	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
MORENO LÓPEZ, M.Del Mar	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
MORENO MORAS, M.Elena	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
MORETO MATOSAS, M.Teresa	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Dones Emprenedores

MOYA RUANO, Fernando	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
MUÑOZ MANENT, Concepción	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
NAVARRO RUEDA, Pedro	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
NAVO VIDIELLA, Regina	UNITAT ECONOMIA I FINANCES
NOFRE PERAIRE, M.Carmen	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
NOGUÉS TOMAS, Floren	UNITAT SERVEIS JURÍDICS
OLIVA LLOVERAS, Francisco	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
OLIVAN PERACHO, Jesús	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
OLIVERA MARQUEZ, Leocadia	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
OLIVERES REDER, Xavier	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Vivers
OLLER LACAMBRA, Josep	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Can Déu
OMAR CUKAR, Luciano	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
ONTIVEROS CANTON, Josefa	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
PALOS GINER, Joaquin	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
PARRA RODRIGO, Alfonso	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
PASCUAL OLIVA, Angel	UNITAT SERVEIS JURÍDICS
PEIRO SOLE, Montserrat	UNITAT ECONOMIA I FINANCES
PENDERIA MESEGUER, Asunción	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
PEREZ RODRIGUEZ, Rocio	XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
PEREZ SAN JUAN, Mercedes	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
PEYRI TORNE, Teresa	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES
PIULATS BARBERA, M.Rosa	PROMOCIÓ ECONÒMICA
PRADA CESTERO, Dolores	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
PRADOS GUZMAN, Juana	XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
PRIETO MENDOZA, Benjamin	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
PUENTE VILA MASANA, Marc	UNITAT SISTEMES D'INFORMACIÓ
PUIG GIMENEZ, Carmen	XARXA TERRITORIAL - C.S. Gràcia
QUEROL FERNANDEZ, Luis	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
RAMIREZ GARCÉS, Trinidad	UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
RAMIREZ GARCIA, Carmen	XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
RAMOS ANDRES, Inmaculada	UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
REDON REDONDO, Cristina	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
REDÓN REDONDO, Elena	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
RIPOLL GRAU, Marta	UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
ROCA ROIG, Josepa	UNITAT SERVEIS JURÍDICS
RODENAS AGUILAR, Victor	UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Vivers
RODENAS MIRO, Yolanda	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
RODRIGUEZ GUARDIA, Maite	DIRECCIÓ
RODRIGUEZ LEYVA, Montserrat	XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
RODRIGUEZ PARRIEGO, Montserrat	UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL-Fòrum Nord
ROMAGOSA REVIRIEGO, Fernando .	ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
ROMERA PASCUAS, Judith	PROMOCIÓ ECONÒMICA
ROYUELA LOPEZ, Pilar	XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
RUBERT CATALÀ, Mario	PROMOCIÓ ECONÒMICA
RUIZ DE LA TORRE GUEREÑU, Cosme	UNITAT XARXA TERRITORIAL
RUIZ SÁNCHEZ, M.Josefa	XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris

SAIZ PIQUERAS, Nuria
SALA PRAT, M.Dolors
SALIDO MAGRANE, Laura
SALOM GARCÉS, Laura
SANAHUJES BARS, Susana
SANCHEZ AURTENECHEA, Koldo
SÁNCHEZ DE ANTONIO, Carme
SÁNCHEZ GARCIA, Josefa
SANCHEZ LEDESMA, Francisco
SANCHEZ MARTINEZ, Jose Luis
SANDALINAS RIGUAL, Montserrat
SANTACREU RIU, Margarita
SAYAGO RODRIGUEZ, Juan Luis
SCRIGNA GONZÁLEZ, Alfredo
SERRANO CALAHORRA, Antonio
SERRANO DIEZ, Gabriel
SERRANO FOLGUERA, Carme
SUGRAÑES TENA, Lourdes
TARRASON VILLAGRASA, Montserrat
TEIJEIRO FERNANDEZ, Juan Ramón
TIENDA CUELLO, M.Angeles
TINTORE REBHOLZ, Susana
TORO MARTINEZ, Olga
TORRE CASES, Mónica
TORRELLA REÑÉ, Joan
TORRENTE GIL, Montserrat
TORRES CARPIO, Gemma
TURA BORRAS, David
TUREGANO ESTEVE, Carme
VALDIVIELSO HOYUELOS, Oscar
VALENCIA JIMENEZ, Ernesto
VALLE SOLÍS, Núria
VANCELLS PUIG, Carme
VAZQUEZ LLUCH, Daniel
VEDO IÑIGO, Sandra
VIDAL SAPÉ, Núria
VILA BRECHA, Maria
VILA CASAS, Rosa
VILLARROYA GORDON, Soraya
VIÑALS LOZANO, Miquel
VIVES SANTA-EULÀLIA, Pere

UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - Taller d'ocupació
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Progr.Acompanyament a emprenedors
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials
UNITAT SISTEMES D'INFORMACIÓ
UNITAT ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ
UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Dones Emprenedores
XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
UNITAT SISTEMES D'INFORMACIÓ
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
XARXA TERRITORIAL - C.S. Ciutat Vella
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
XARXA TERRITORIAL - C.S. Nou Barris
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Const.Sostenible
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials-C.O.Ciutat del coneixement
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Formació
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Orientació
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Orientació
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Progr.Experiencials - ET Can Jaumandreu
XARXA TERRITORIAL - C.S. Horta-Guinardó
XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
UNITAT D'ORGANITZACIÓ I RECURSOS HUMANS
UNITAT SISTEMES D'INFORMACIÓ
UNITAT ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ
XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
UNITAT ECONOMIA I FINANCES
XARXA TERRITORIAL - C.S. Eixample
XARXA TERRITORIAL - C.S. Sant Andreu
UNITAT COOPERACIÓ EMPRESARIAL - Fòrum Nord
UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
DIRECCIÓ
XARXA TERRITORIAL - C.S. Sants-Montjuïc
UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
UNITAT CREACIÓ D'EMPRESES - Programa Vivers
DIRECCIÓ
DIRECCIÓ
UNITAT COMPRES I SERVEIS GENERALS
DIRECCIÓ - Cooperació Exterior
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic
ACCIONS PER A L'OCUPACIÓ - Programes Experiencials - ET Jardí Botànic

Barcelona Activa, The Local
Development Agency of
Barcelona City Council

Barcelona Activa l'agence de développement local de la Mairie de Barcelone



Résumé des activités de l'Agence de Développement Local

Barcelona Activa est l'Agence de Développement Local de la Mairie de Barcelone. En tant qu'agence elle intègre les services destinés à l'emploi, à la création d'entreprises, au soutien aux petites entreprises et à la promotion économique de la ville, services qui ont pour mission commune de promouvoir l'emploi et les entreprises de qualité dans un objectif à long terme.

Barcelona Activa est une entreprise singulière oeuvrant par le biais de programmes qu'elle conçoit et soumet à l'Union Européenne, à l'État et à la Generalitat de Catalogne, entre autres, et obtenant d'obtenir des subventions, lesquelles conjointement au cofinancement de la Mairie de Barcelone, permettent aux quatre services de l'Agence de répondre aux différents profils d'utilisateurs : personnes à la recherche active d'un emploi, entrepreneurs, entreprises et investisseurs. De cette façon, Barcelona Activa s'est convertie en une entreprise qui, par vocation et nécessité, doit être flexible. Flexible afin de s'adapter rapidement aux changements permanents, flexible afin d'évoluer et de s'organiser facilement en fonction des programmes accordés, et flexible et aussi pour répondre efficacement aux objectifs fixés.

Le Plan d'Action de Barcelona Activa 2000-2003

En 2001, Barcelona Activa a avancé dans la mise en œuvre du Plan d'Action Pluriannuel pour la période 2000-2003. Ce plan d'action définit, outre la mission de Barcelona Activa, les 6 lignes stratégiques, les cinq axes transversaux et les soixante-seize mesures à développer.

Les six lignes stratégiques :

1. Positionner Barcelone comme un environnement séduisant et captivant pour les investissements et les entreprises, dans un objectif à long terme ;
2. Développer l'esprit d'entreprise et accompagner la création et la croissance des entreprises de qualité dans des secteurs émergents ;
3. Accroître les réseaux d'entreprises et de micro entreprises

compétitives dans la société de l'information comme facteurs dynamisants de la Barcelone de la connaissance ;

4. Améliorer l'accès pour tous à l'emploi et aux nouvelles technologies ;
5. Optimiser les opportunités nées de la transformation de Barcelone, en facilitant la création d'emplois et de profils professionnels nouveaux dans des secteurs spécifiques;
6. Accroître la participation et la collaboration avec d'autres administrations, la coopération publique-privée en disposant d'une base de concertation avec les agents sociaux sur le territoire.

Les cinq axes transversaux :

1. Personnaliser le service afin de tirer profit des avantages liés à la proximité municipale en vue de concevoir différents itinéraires pour chacun des types d'utilisateurs de l'Agence ;
2. Encourager l'égalité des chances en accord avec les objectifs européens tendant à développer l'emploi des femmes ;
3. Faciliter, pour tous, l'accès aux technologies de l'information et aux communications afin d'accroître les opportunités professionnelles liées aux nouvelles technologies et à Internet ;
4. Encourager l'innovation pour améliorer la compétitivité des entreprises et des professionnels de la ville ;
5. Accentuer la coopération publique-privée afin de joindre les efforts faits en matière de promotion de l'emploi et des entreprises de qualité à long terme.

L'activité au cours de l'année 2001: Barcelona Activa améliore sa capacité de réponse.

En ce qui concerne les résultats quantitatifs, en 2001 Barcelona Activa a réalisé des programmes auxquels ont participé 77 974 utilisateurs, dont 52% étaient des femmes, a accompagné de 1 589 nouveaux projets d'entreprises et 136 entreprises se sont installées dans les pépinières et centres d'entreprises de l'Agence.

L'accompagnement de près de 1 600 nouveaux projets d'entreprises à partir des services offerts aux entrepreneurs de Barcelona Activa en 2001 réaffirme, une nouvelle fois, l'idée selon laquelle l'initiative d'entreprendre est l'un des principaux atouts de la ville de Barcelone et confirme le fait que les entrepreneurs identifient et -utilisent de plus en plus ont utilisation des services et activités de l'offre émanant de Barcelona Activa.

En termes qualitatifs, les quatre services de Barcelona Activa ont permis de concevoir et de mettre en œuvre de nouvelles méthodologies d'accompagnement, lesquelles conjointement et grâce aux nouvelles technologies, tendent à améliorer le service, ainsi qu'à augmenter l'efficacité et la capacité de réponse.

2001 est l'année de la mise en œuvre du service Barcelona Negocis, qui a signifié dans le domaine de la promotion économique de Barcelone par une profonde réforme des contenus, des matériaux, des méthodologies et des objectifs. Le nouveau service Barcelona Negocis a permis de multiplier par trois le nombre des consultations portant sur la promotion économique extérieure et a atteint le chiffre de 2 506 utilisateurs reçus. Le service Barcelona Negocis permet, en outre, que toute personne ou entreprise intéressée par Barcelone, dispose on-line de la majeure partie de l'information relative aux opportunités d'affaires de la ville. Grâce à Barcelona Negocis, la ville de Barcelone s'est dotée de l'un des sites web les plus complets en ce qui concerne les contenus; ce site se complémente avec un espace prévu pour accueillir les entreprises étrangères qui souhaitent s'implanter à Barcelone. Pour sa première année de fonctionnement, Barcelona Negocis a reçu 365 délégations désirant connaître les nouveaux projets de la ville.

Principaux indicateurs d'activité 2001

Utilisateurs reçus	77 974
Nouveaux projets d'entreprises accompagnés	1 589
Entreprises installées dans les viviers et centres d'entreprises	136

Nouvelles convocations, nouveaux projets : refonte des méthodologies et des programmes

L'année 2001 a été marquée par la mise en place de la nouvelle période de programmation des fonds structurels de l'Union Européenne 2000-2006. Dans ce sens, Barcelona Activa a présenté des projets d'emploi, de création d'entreprises, d'alphabétisation digitale et de promotion économique lors des appels d'offres correspondant à la mission et aux lignes stratégiques de l'Agence. Il s'agit de projets qui vont permettre d'entamer une nouvelle ère dans la promotion de l'emploi et des entreprises de qualité, à long terme, laquelle se poursuivra au cours de l'année 2002 au fur et à mesure que les programmes accordés s'initieront.

En 2001, il a été fait droit à la demande de la Mairie de Barcelone portant sur le développement, par le biais du projet « Passerelles pour l'Emploi » de l'initiative européenne Equal, laquelle permettra au cours des années 2002 et 2003 de développer un programme novateur qui a pour but d'éliminer les obstacles qui empêchent aux personnes présentant des difficultés particulières d'accéder à des postes de travail vacants dans les six secteurs productifs non stationnaires de la ville. «Passerelles vers l'Emploi» est une initiative comptant sur la participation active de 14 entités de la ville (entreprises, organisations non gouvernementales et institutions) et à laquelle 18 institutions et associations issues des différents quartiers de Barcelone se sont adhrés.

L'année 2001 a connu, en outre, le début de l'urbanisation de l'île de Barcelona Activa, laquelle une fois achevée va se composer de l'actuelle pépinière d'entreprises, du nouveau siège de l'Agence, d'un espace pour la Ville des Nouveaux Emplois et la Torre@ de promotion privée qui va signifier une nouvelle offre d'espaces et de services pour les petites et moyennes entreprises @.

En ce qui concerne l'Espace des Nouveaux Emplois, 2001 est l'année marquée par un effort de recherche intensif portant sur les nouveaux emplois et les nouveaux secteurs d'activité économique, incluant les secteurs de l'environnement, de l'aéronautique et de l'espace, les services aux personnes, les services aux entreprises, les nouvelles technologies, le loisir associé au numérique, la culture, la logistique et les sciences de la vie.

Barcelona Activa, référence locale, nationale et internationale en matière de politiques privilégiant l'initiative d'entreprise

Pour Barcelona Activa, 2001 est l'année de consolidation de l'Agence en tant que référence locale, nationale et internationale en matière de création d'entreprises et de soutien à l'esprit d'entreprise. À Barcelone, cette reconnaissance s'est vu reflétée de façon spéciale par la Journée de l'Entrepreneur où ont participé, en qualité d'organisateur, 10 des principales entités qui soutiennent la création d'entreprises à Barcelone.

En même temps que Barcelone préparait les activités du 10 juillet, l'initiative le Journée Européen de l'Entrepreneur a été présentée; cette activité organisée par Barcelona Activa et le réseau des grandes villes européennes Eurocities, constitue doit supposer une reconnaissance suprême au niveau européen du travail des entrepreneurs. La Présidente de Barcelona Activa, en présence de Madame le Maire d'Helsinki et présidente d'Eurocities, a présenté, au nom du Maire de Barcelone cette initiative au commissaire européen Erkki Liikanen qui l'a tout de suite approuvée. Actuellement et pendant toute l'année 2002, Barcelona Activa soutient, conjointement avec Eurocities, la reconnaissance formelle du Journée Européen de l'Entrepreneur.

Au niveau européen, l'année 2001 a également été marquée par le prix décerné à Barcelona Activa, par Eurocities, en reconnaissance des 14 années de soutien novateur à la création d'entreprises. Le jury, composé des villes vainqueurs lors des éditions précédentes, de représentants de la Commission Européenne et présidé par un professeur renommé d'Etudes Urbaines, a souligné l'intégration des services et l'innovation des programmes dont a fait preuve Barcelona Activa. Il convient signifier la participation des responsables de Barcelona Activa lors de la session que la présidence Belge de l'Union Européenne a organisée en relation avec les programmes de création d'entreprises et de soutien à l'initiative d'entreprise. Il faut souligner également le rôle actif mené par Barcelona Activa dans la réponse formulée par les villes européennes à l'Union Européenne en relation avec la Communication du Parlement et la Commission Européenne en ce qui concerne l'Action Locale pour l'Emploi. Le document des conclusions politiques élaboré par Barcelona Activa a été approuvé par Eurocities et présenté lors de la Conférence d'Anvers et de la Semaine de l'Emploi à Bruxelles où Barcelona Activa s'est une nouvelle fois caractérisée par

une participation qui s'est traduite par la présence d'un stand et l'intervention de la présidente de la société à l'une des tables rondes.

La consolidation de Barcelona Activa, comme une référence en matière de soutien à l'initiative d'entreprise, se résume par le nombre de délégations et personnes qui ont visité l'Agence, (voir l'annexe) et les diverses interventions des représentants de Barcelona Activa, tant au niveau national qu'europpéen. En 2001 Barcelona Activa a reçu 104 délégations, représentant un total de 1 101 délégués, dont 70 % en provenance d'autres pays. En outre, les représentants de Barcelona Activa ont participé à 92 reprises à des activités programmées par d'autres entités, desquelles 54 se sont déroulées en Espagne. Barcelona Activa disposait, de plus, d'un stand lors du Salon BIT (Barcelona Information Technologies) et a collaboré à l'organisation des prix Innobit avec le portail destiné aux entrepreneurs Barcelonanetactiva.

La position de référence en matière de développement local et de création d'entreprises de Barcelona Activa se matérialise par la participation de cette dernière dans les réseaux nationaux et internationaux dans lesquels elle occupe souvent une position de leader. Dans ce sens, Barcelona Activa représente la Mairie de Barcelone au sein de la Commission de Développement Économique et de Régénération Urbaine du réseau d'Eurocities et participe dans le programme Leed de Développement Local et de Création d'Entreprises de l'Organisation pour la Coopération et le Développement Économique OCDE. Parallèlement et dans le cadre des projets de Coopération Extérieure de Barcelona Activa, en 2001, outre sa participation dans le réseau européen de club d'excellence PAXIS (action pilote d'excellence pour les jeunes entreprises innovantes) associé au programme PANEL développé conjointement avec Milan et Munich, Barcelona Activa a présenté un projet de coopération au réseau Communautaire Urb-Al, projet dont l'objectif, dans le domaine de la société de l'information est celui de développer une méthodologie d'accompagnement transférable aux entrepreneurs par le biais des nouvelles technologies conjointement avec La Plata et Trelew (Argentine), El Bosque (Chili), Huanchaco (Pérou), San Javier (Bolivie) et Bidasoa, Murcia, Getafe et San Sebastian en Espagne.

Visites à Barcelona Activa	Délégations	Délégués
	104	1 101
Participation de Barcelona Activa dans les journées et débats	Nationales	Internationales
	54	38

Au niveau local, Barcelona Activa a signé divers accords de collaboration avec 49 entités de la ville (se reporter à l'annexe), lesquels conformément aux termes de chaque accord tendent à développer un programme exhaustif de coopération publique-privée.

Barcelona Activa, The Local Development Agency of Barcelona City Council



Summary of the Local Development Agency's activity

Barcelona Activa is the Local Development Agency of Barcelona City Council. As an agency, it includes services for employment, business creation, support for small businesses and the economic promotion of the city. These services have a common mission of promoting high quality, future-oriented employment and business.

Barcelona Activa is a unique company that works through programmes it designs and presents to the various EU, State and Generalitat (Catalan Regional Government) initiatives, among others, obtaining the resources which, together with the corresponding co-financing from Barcelona City Council, enable the Agency's four services to attend to the different kinds of users: people who are actively seeking employment, entrepreneurs, companies and investors. Thus, Barcelona Activa is a company which, due to its vocation and requirements, must be flexible, in order to adapt quickly to the changing needs of its environment, to expand and contract smoothly depending on the programmes awarded, and to respond efficiently to established objectives.

2000-2003 Barcelona Activa Action Plan

In 2001, Barcelona Activa made progress in implementing the Long-Term Action Plan which the Agency planned for the 2000-2003 period. Besides Barcelona Activa's mission, this action plan sets out the six strategic lines, the five transversal axes and the seventy-six measures to be developed.

The six strategic lines:

1. To position Barcelona as an attractive and friendly setting for investments and companies that look to the future;
2. To increase entrepreneurial initiative and support the creation and growth of quality business in emerging sectors;
3. To develop competitive company and micro-company networks in information society as dynamic elements in the Barcelona of knowledge;
4. To improve access to employment and new technology for everyone;

5. To optimise the opportunities which the transformation of Barcelona instigates, by promoting the development of new employment and professional profiles in strategic sectors;
6. To increase participation and collaboration with other local governments, and public-private partnerships based on co-ordination with the social agents in the region.

The five transversal axes:

1. To personalise the service to take advantage of being in the same city to design various itineraries for the Agency's different types of users;
2. To foster the equality of opportunities in line with European objectives in terms of increasing the number of women in employment;
3. To facilitate access to information and communication technology in order to open up professional opportunities involving new technology and the internet to everyone;
4. To encourage innovation to improve the competitiveness of the city's companies and professionals;
5. To emphasise public-private partnership, working together in the promotion of high quality, future-oriented employment and business.

2001 activity: Barcelona Activa improved its ability to respond.

In 2001, in terms of quantitative results, Barcelona Activa carried out programmes in which 77,974 users took part, of which 52% were women, 1,589 new business plans were coached, while 136 companies were installed in the Agency's business incubators and business centres.

The coaching of around 1,600 new business plans from the Barcelona Activa service for entrepreneurs in 2001 once again demonstrates that entrepreneurial initiative continues to be one of the main activities in Barcelona, and that entrepreneurs identify and use the range of services which, in this respect, make up Barcelona Activa.

In terms of quality, the four Barcelona Activa services have designed and put into practice new support methodolo-

gies, which, together and through new technology, enable improvements to service to be made by increasing efficiency and the ability to respond.

2001 was the year in which the Barcelona Business service began, which, in the area of the economic promotion of Barcelona, has meant a complete renewal of contents, materials, methodologies and objectives. The new Barcelona Business service has brought about a threefold increase in consultations dealt with in the area of foreign economic promotion, reaching a figure of 2,506 users attended to. The Barcelona Business service also means that all individuals or companies who are interested in Barcelona can find most of the information about business opportunities in the city online. With Barcelona Business, the city of Barcelona now has one of the most complete websites in terms of content, as well as spaces ready to welcome foreign companies who want to do business in Barcelona. In its first year of operation, 365 delegations interested in getting to know the city's new projects were dealt with by the Barcelona Business service.

Main activity indicators for 2001

Users attended to	77,974
New business plans coached	1,589
Companies installed in the business incubators and business centres	136

New Calls for proposals and New Projects: a renewal of methodologies and programmes

2001 was the year in which the new period of programming the EU 2000-2006 structural funds began and Barcelona Activa presented new projects for employment, business creation, digital literacy and economic promotion to those initiatives which most matched the mission and strategic lines of the Agency. These projects enable a new phase to begin in the promotion of quality employment and business that look to the future, which will be made more specific during 2002 when the programmes awarded will start.

In 2001, Barcelona City Council saw its request for developing the European Equal initiative approved, through the «Footbridges to Employment» project, which will enable the development of an innovative programme in 2002 and 2003 to eliminate barriers and obstacles preventing people with special difficulties from occupying vacant posts in six non-seasonal sectors in the city. «Footbridges to Employment» is an initiative in which fourteen Barcelona partners are taking part (from different business sectors, NGOs and institutions) and which eighteen organisations from various areas of Barcelona collaborate.

2001 also saw the start of the development of the Barcelona Activa complex, which, once finished, will house the current business incubator, the Agency's new head office, the New Jobs City and the privately developed @ Tower which will provide a new range of spaces and services for small and medium-sized @ companies.

With regard to the New Jobs Space, 2001 was the year which saw the start of an intense research project into new occupations and new sectors of economic activity, including the environment, aeronautical and space sectors, services for people and companies, new technology, digital leisure, culture, logistics and life sciences.

Barcelona Activa is a local, national and international benchmark for promotion policies for entrepreneurial initiatives.

For Barcelona Activa, 2001 meant the consolidation of the Agency as a local, national and international benchmark in terms of the business creation and support for entrepreneurial initiatives. In Barcelona, this recognition is reflected by the Entrepreneur's Day initiative, which ten of the leading companies in Barcelona which support business creation helped to organise.

While Barcelona was preparing the activities for 10th July, the European Entrepreneur's Day initiative was presented which, subsequently taken on by the Eurocities network of large European cities, will mean maximum recognition for the work of entrepreneurs at a European level. On behalf of the Mayor of Barcelona, the President of Barcelona Activa, accompanied by the Mayor of Helsinki and the Chair of Eurocities, presented this initiative to the European Commissioner Erkki Liikanen, who took it on with great interest. At present and throughout the whole of 2002, Barcelona

Activa promoted Eurocities with the formal recognition of European Entrepreneur's Day.

At a European level, 2001 also stands out in terms of the award which Eurocities granted to Barcelona Activa for its Entrepreneurs Attention Service, which has been supporting business creation in an innovative way for fourteen years. The jury, comprising the winning cities from previous years and European Commission representatives, and chaired by a prestigious lecturer in urban studies, stressed Barcelona Activa's integration of services and the innovation of its programmes. It is also worth highlighting the participation of Barcelona Activa managers at the session organised by the Belgian Presidency of the EU in connection with the programmes for the creation of companies and support for entrepreneurial initiatives. The leading role Barcelona Activa played in the response of the European cities to the EU with regard to the Parliamentary Communication and the European Commission in relation to Local Action for Employment was also of note. The document of political conclusions drawn up by Barcelona Activa was taken on by Eurocities and presented at the Antwerp Conference and Employment Week in Brussels, where, for yet another year, Barcelona Activa's participation was prominent, with a stand and the contribution of the President of the agency during one of the round tables.

The consolidation of Barcelona Activa as a benchmark in terms of support for entrepreneurial initiatives can be summarised in the visits attended (see appendix) and the talks which Barcelona Activa representatives have given at other national and European events. In 2001, Barcelona Activa received 104 delegations, a total of 1,101 representatives, 70% of whom were from outside Spain. Barcelona Activa representatives were present at 92 activities organised by other organisations, 54 of which were held in Spain. Finally, Barcelona Activa attended the BIT Exhibition (Barcelona Information Technologies), where it had a stand and collaborated in the organisation of the Innobit awards, which were launched on the Barcelonanetactiva portal for entrepreneurs.

The benchmark in terms of local development and the creation of companies which Barcelona Activa has taken on is also reflected by the agency's participation in national and international networks in which it has often become a leading figure. Here, Barcelona Activa represents Barcelona City Council on the Commission for Urban Economic Development and Regeneration of the Eurocities network and participates in the LEED programme for Local Economic and Employment

Development from the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). Parallel to this, and within the framework of Barcelona Activa's Foreign Co-operation projects, as well as participating in the European network of Paxis Regions of Excellence with the Panel programme developed jointly with Milan and Munich, Barcelona Activa presented, and had approved, a project of co-operation with the Urb-AI network, which aims to develop a transferable methodology within the sphere of information society to guide entrepreneurs through new technology, together with La Plata and Trelew (Argentina), El Bosque (Chile), Huanchaco (Peru), San Javier (Bolivia), and Bidasoa, Murcia, Getafe, and Donostia in Spain.

Visits to Barcelona Activa	Delegations Representatives	
	National	International
	104	1,101
Barcelona Activa's participation in congresses and debates	54	38

At a local level, Barcelona Activa signed collaboration agreements with 49 organisations in the city (see appendix), which, in accordance with the terms and conditions of each agreement, are developing an intense public-private partnership programme.

Memòria
d'activitats 2001

Barcelon  ctiva

Annexos

Annexos:

Annex I: Acords de Col·laboració

Activitats de foment i suport a emprenedors

Airtel Mòvil, SA
ASCA
Associació Dones Periodistes
Associació ODAME
Banc Sabadell
Banca Catalana
Barcelona Emprèn
BDA
Caixa Catalunya
Caixa Penedès
Col·legi Oficial Enginyers Industrials
Col·legi Oficial Titulats Mercantils
Colt Telecom
Compaq Digital
El Periódico
Esade
Epson Iberica
FCTC
FESALC
Firs Tuesday
Fundació Bosch i Gimpera de la UB
Fundació Un Sol Món. Caixa Catalunya
Healey & Baker
Heptium Events
Iese
La Caixa
La Salle
Lotus Development Iberica
Lycos España
Maule Activa
PIMEC-SEFES
Programa Innova de la UPC
Retevisión
Secot
Sony
UAB
UOC
UPC

Activitats Ocupació

Associació Catalana d'Empresaris de la Neteja (ASCEL)
Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda al Refugiat (ACSAR)
Associació Els Tres Turons.
Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials (AIRES)
Associació Salut i Família
Associació Secretariado Gitano
Associació Sociocultural Ibn Batuta
Càritas Diocesana de Barcelona
Casal dels Infants del Raval.
CC.OO.
Centre Juvenil d'Adolescents del Carmel (CEJAC).
Comissió Obrera Nacional de Catalunya (CCOO)
Cooperació
Creu Roja
Escoles Professionals Salesianes de Sarrià (EPSS)
Federació Catalana Pro Persones amb Retard Mental (APPS)
Federació de Societats Anònimes Laborals de Catalunya (FESALC)
Federació ECOM - Francesc Layret
Fundació Comtal
Fundació ÈXIT
Fundació Formació i Treball
Fundació M^a Aurèlia Capmany
Fundació PRISBA
Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social
Fundació Tot Raval
Futur Sostenible
Gremi d'Hotels de Barcelona
Gremi de Restauració de Barcelona

Gremi Provincial Pastisseria i Confiteria de Barcelona
Institut Metropolità del Taxi
Pimec Sefes
Subdirecció General d'Inserció Laboral, del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
SURT, Associació de Dones per a la Inserció Laboral
Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)
UGT
Unió del Poble Romani
Unió General de Treballadors (UGT)

Promoció Econòmica

Aguirre Newman
Auguste Thouard
C.B. Richard Ellis
Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació de Catalunya
CIDEM
DTZ Ibérica
Financial Times
Forcadell
Healey & Backer
Jones Lang Lasalle
KPMG
Patronat Català Pro Europa

Pacte Local Ocupació

CC.OO.
Foment del Treball Nacional
Pimec-Sefes
UGT

Ciutat Noves Ocupacions

Cité Sciences et Industrie.
La Villette

Recursos Humans (Pràctiques)

UAB
UB
UPF

Annexos:

Annex II: Empreses instal·lades als Vivers d'Empresa de Glòries, Nou Barris i Sant Andreu

SECTOR	ACTIVITAT	VIVER
1. Serveis d'atenció a les persones		
I.L.P., SCP.	Promoció activitats lingüístiques a l'estranger	Glòries
MAP ASSESSORAMENT, SL	Organització activitats que aportin benestar a la gent gran i a les persones amb alguna disminució física	Sant Andreu
TECNOFISIO, SL	Especialitats de fisioterapèutica, rehabilitació, etc. en l'àmbit sanitari	Sant Andreu
2. Noves tecnologies informació i comunicació		
GEDECOM, SL.	Realització software per adquisició de dades a distància	Nou Barris
MAGMA3, SCCL	Disseny i consultoria en noves tecnologies comunicació	Nou Barris
PRIMA OPERADORA DE TELECOMUNICAC., SL	Serveis de telecomunicacions	Nou Barris
ALTAMIRA INFORMATION, SL	Desenvolupament, elaboració i presentació d'estudis tècnics en el sector espacial	Glòries
ART INFOGRAFIC, SLL	Disseny desenvolupament i producció de plataformes interactives informàtiques	Glòries
BAJO EL SOL, FESTIVALES Y TURISMO, SL	Serveis de comercialització i promoció de festivals a través d'Internet	Glòries
BIT ONE, SL.	Serveis informàtics per Internet	Glòries
BIZ 2 PEER TECHNOLOGIES, EI	Desenvolupament de projectes amb tecnologia peer-to-peer	Glòries
CIAN, SL	Producció d'il·lustracions i animacions en suport digital	Glòries
EPEOPLE-C COMPANY, SL	Consultoria de RR HH	Glòries
ETANGO TECHNOLOGY, SL.	Programació informàtica de software i desenvolupament de pàgines d'Internet	Glòries
FACTOTUM, SL	Central d'imatges dirigida al mercat audiovisual	Glòries
IDEACTIVA, SLL	Serveis de disseny i comunicació visual a l'empresa	Glòries
IMAGIAM HIGH IMAGE TECHS, SL	Creació software pel tractament digital imatge	Glòries
INICIATIVAS VIRTUALES, SA.	Màrqueting directe per Internet	Glòries
INVERLINE NETWORKS, SL.	Transmissió de dades econòmiques i financeres a través d'Internet	Glòries
LA OREJA DIGITAL, SLL.	Serveis de publicitat, relacions públiques, promoció de vendes publicitàries a través d'Internet	Glòries
LANCIBER, SL	Consultoria d'informàtica	Glòries
LYCOS, ESPAÑA, SL.	Portal d'Internet	Glòries
MANIA E DESING, SLL.	Publicitat a través d'Internet	Glòries
MAPGENIA, SL.	Comercialització i desenvolupament de software comercial	Glòries
MEDIARED, SERVICIOS DE INFORMACIÓN, SL.	Comercialització d'una revista electrònica de comerç exterior per Internet	Glòries
NETWORK TECHNOLOGIES & SYSTEMS, SL.	Programació, enginyeria i assessorament informàtic	Glòries
OHIME ART I TECNOLOGIA DE SISTEMAS, SL.	Serveis informàtics	Glòries
PLÀSTICS AREA ,SLL.	Comerç electrònic per Internet	Glòries
PORTAL FACTOR G, SL.	Internet en l'àmbit de RR HH	Glòries
QUALITY CHOICE, SL.	Serveis informàtics, assessoria formació, instal·lació de hardware, software i programació a mida	Glòries
S.I.T.E.P, SL	Sistemes d'informació territorial i posicionament	Glòries
STAR SERVICIOS LINGÜÍSTICOS, SL	Serveis de traducció tècnica i documentació multilingüa	Glòries
TU LIBRO, SL	Llibreria virtual a través d'Internet	Glòries
THESEUS ONLINE, SLL	Consultoria de negocis per Internet	Glòries
TWINLAN SOLUCIONES Y PROYECTOS, SL	Serveis informàtics integrals	Glòries
GUIES INTERNET, EI	Comercialització de guies Internet	Sant Andreu
BARNACIBER, SCCL.	Disseny de pàgines web	Nou Barris

3. Millora d'allotjaments i espais urbans

JAVIER IGLESIAS REY, EI	Projectes d'obra	Sant Andreu
ASURZA & DORIA, SL	Construcció i rehabilitació integral d'edificis	Nou Barris
MANRESA Y PARERAS ARQUITECTE, SL	Serveis d'arquitectura	Glòries

4. Seguretat

PORTER'S OFFICE, SL	Teleconselleria interactiva, recepció i transmissió d'informació auditiva	Nou Barris
SEGURIDAD,MEDIDA Y AUTOMATIZACIÓ, SL	Fabricació, comercialització i distribució d'aparells de seguretat	Glòries
SELERANT, SL	Producció de software i aplicacions en sistemes de control	Glòries
PROVIA, SL	Gestió i administració de sinistres per encàrrec de les companyies d'assegurances	Sant Andreu

5. Serveis d'oci

ACTO SEGUIDO, SL	Creació de guions i representacions teatrals per a empreses	Glòries
LOGISTICA DE EVENTOS, SL	Planificació, assessorament i coordinació en la producció d'espectacles	Glòries
INTEGRAL SERVICE 2002, SL	Gestió d'instal·lacions esportives	Nou Barris

6. Tecnologies i serveis mediambientals

ALITERNET, SL	Serveis de consultoria mediambiental	Glòries
INDUSTRIAS GUILLEN SECTOR AM, SL	Fabricació, disseny i comercialització d'un dispositiu de seguretat per evitar pèrdues d'aigua	Glòries

7. Comercialització i distribució

ADVANCED MATERIALS ENGINEERING, SL	Importació de l'Àsia de materials ceràmics per aplicacions en telecomunicacions	Glòries
DIFERENT INTERACTIVE, SL	Comercialització de jocs promocionals	Glòries
FEDERAL SPORTS, SL	Comercialització d'articles esportius	Glòries
I.C.M., SL	Comercialització de màquines de cafè	Glòries
KDRP WORLD MANAGEMENT SOLUTIONS,SL	Desenvolupament, comercialització, distribució, venda o llicència de solucions i productes de software	Glòries
MAESMAS, SL	Distribució i venda de llibres	Glòries
MEDYSIF, SA	Distribució de programes informàtics per a empreses del sector financer	Glòries
NAGORE HOPKINS BAUMANN, SL	Estudi de disseny editorial	Glòries
S.I.A. ENGINYERS, SLL	Comercialització, assessorament i serveis en instruments analítics per laboratoris	Glòries
SOUTHWING, SL	Disseny i venda d'equips per les telecomunicacions	Glòries
AFROSENI EXPORT, SLL	Distribució de venda de vins i caves	Sant Andreu
BIOLINK 2000, SL	Comercialització per a diagnòstics clínics-hospitalaris	Nou Barris
EUGENIA VILA VILADO, EI	Comercialització de productes electrònics	Nou Barris
MAQUINARIA AUTOMOCIÓ CATALUNYA, SL	Serveis integrals especialitzats en el sector de la reparació de l'automòbil	Nou Barris
MEGAPES, SL	Comercialització, reparació i manteniment de sistemes de pesatge industrial	Nou Barris
MY BARNA NETWORK SOLUTIONS, SL	Comercialització, venda, muntatge i assistència tècnica de productes informàtics	Nou Barris
SEASTIN, SL	Comercialització i distribució de sistemes de telealarmes i teleassistència per a gent gran	Nou Barris

8.- Altres serveis a les empreses

2000 DCLANE, SLL	Enginyeria industrial	Glòries
A.M.R., SL	Desenvolupament sistemes integrants de mesura i comunicació digital	Glòries
ASS. INNOVADORS	Assessoria per rendibilitzar creacions científico-tècniques	Glòries
AUDIT & CONTROL ESTRÉS, SL	Consultora especialitzada en estrès organitzacional	Glòries
AUDITORIA DE DATOS, SL	Consultoria en matèria de seguretat informàtica i telecomunicacions	Glòries
CUBIC SERVEIS TECNOLÒGICS, SL	Serveis d'enginyeria mecànica	Glòries
I.C.F., SLL	Realització d'informes comercials	Glòries
ESEIGE, SL	Serveis de control de qualitat	Glòries
IURIS.DOC, SLL	Serveis d'informació i documentació jurídica i empresarial	Glòries
HOMO QUALITAS, SL	Formació, auditories i consultories de sistemes de gestió de qualitat	Glòries

MANFATTA, SL.	Prestació de serveis d'assessorament i continguts a mida per les empreses	Glòries
MAR BORQUE & ASOCIADOS, SLL	Serveis de comunicació integral a les empreses	Glòries
OWNNETWORK, SL	Prestació de serveis d'intermediari productes metal·lúrgics i d'automoció	Glòries
PJ JOB CATALUNYA, SL.	Prestació de serveis i assessorament a RR HH	Glòries
PLATO IBERICA, EI	Programes de control de qualitat destinats a la indústria del automòbil	Glòries
Q-50, EI	Realització d'estands per a fires	Glòries
SYMBOL IMAGEN+COMUNICACIÓN, SCP	Creació, composició i reproducció de textos	Glòries
TRIALNET, SL.	Recerca biomèdica	Glòries
UNIVERSAL DISSENY GRÀFIC, SL.	Serveis de disseny i comunicació visual a l'empresa dins de l'àmbit del disseny gràfic	Glòries
COMO GABINETE DE COMUNICACIÓN,SLL	Serveis de comunicació i relacions públiques	Nou Barris
INGECAL, SL.	Disseny i implantació de sistemes de qualitat	Nou Barris
NOCEVIA, SL.	Serveis tècnics d'enginyeria	Nou Barris
VICTORIANO MIGUEL NAVARRO, EI	Consultoria especialitzada en màrqueting	Nou Barris

Annexos:

Annex III: Empreses instal·lades als al centre d'empreses Fòrum Nord 2000

Noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació

Informàtica

AD PEPPER MEDIA SPAIN, SA.	Màrqueting, publicitat i promoció a Internet.
ADHOC SYNECTIC SYSTEMS, SA.	Informàtica. Especialitzada en sistemes documentals. Intel·ligència artificial i re-enginyeria de processos
AE2 SOFTWARE ALVIC, SL.	Desenvolupament i Comercialització de software, telecomunicacions i electrònica.
AVANTIA INGENIEROS, SL.	Projectes d'enginyeria d'outsourcing dels departaments de I+D d'empreses industrials.
BAE COUNTER, SL.	Disseny gràfic, comunicació, màrqueting, comercialització, exportació i importació de productes de farmàcia.
BCN D'INFOGRAFIA, SL.	Serveis integrals en comunicació, multimèdia i tecnologia.
BUSCADOS DE LA GUIAS, SL.	Creació, publicació i manteniment de totes les dades comercials d'empreses, comerços i serveis, ordenades i classificades per sectors d'activitat.
CAD TECH IBERICA, SA.	Solucions i serveis en CAD/CAM/CAE (disseny i fabricació assistits per ordinador). Comercial de hardware i software de CAD/CAM.
CAPTURA ELECTRONICA, SCCL.	Distribució d'equipaments de desenvolupament per a microprocessadors. Disseny i desenvolupament de productes electrònics.
CÓDICA COMUNICACION, SL.	Disseny i creació d'imatge corporativa, publicitat i màrqueting per a empreses mitjançant plataformes multimèdia.
COLORSOUND SYSTEMS, SL.	Solució digital multiusuari per a la indústria de la producció i post-producció de so, basada en sistemes informàtics Silicon Graphics.
DATA MODEL, SL.	Desenvolupament de software. Formació i consultoria informàtica en entorns AS/400 i CASE AS/SET.
DIGIPACK OPTICAL DISC, SA.	Fabricació, comercialització i serveis de suport de dades òptico-magnètiques i medis d'emmagatzematge.
DESARROLLO INTEGRAL DE ETIQUETAJE TECNICO, SL.	Desenvolupament i venda de software per a la comercialització de productes químics perillosos.
EDICIONES INTERACTIVAS TUK, SL.	Serveis multimèdia: creació de webs, aplicacions, produccions i formació a distància per internet.
EDUCACION EXTRAESCOLAR DELFI, SL.	Disseny i formació en informàtica «a mida» de cada alumne, dirigit a escoles i a adults.
INFORMATION TECHNOLOGY GROUP, SL.	Informàtica i comunicacions, enginyeria industrial de xarxes informàtiques i telefòniques.
INFORMATION WORKS, SL.	Consultoria i desenvolupament de sistemes informacionals centrada en l'àrea de Business Intelligence.
INQA TEST LABS, SL.	Serveis d'enginyeria de Qualitat de Software per a la indústria informàtica.
IURIS.DOC, SLL.	Serveis d'Informació i Documentació empresarial que ofereix en un servei externalitzat de documentació i gestió de continguts on line.
MAGMA3, SCCL.	Elaboració i Assessoria en estratègies de comunicació Interactiva per a donar a conèixer productes i serveis mitjançant les Noves Tecnologies de la comunicació.
SIMLOOP, SL.	Disseny gràfic, comunicació interactiva i integració de les tecnologies de la informació.
RTZ VIRTUAL WORLDS, SL.	Investigació, desenvolupament i comercialització d'aplicacions informàtiques en temps real.
SERVICIOS AVANZADOS DE TELECOMUNICACIONES Y TELEMÁTICA, SL.	Fabricació, màrqueting i venda de software relacionat amb internet. Comercialització d'intranet.
TECNOLOGIA EN SUS MANOS, SL.	Desenvolupament i distribució de sistemes informàtics per a la indústria, principalment per a àrees de manteniment.
TICK TACK TICKET, SA.	Venda electrònica d'entrades per a qualsevol tipus d'espectacle o esdeveniment.
XARXES D'ORDINADORS, SL.	Fabricació, comercialització i manteniment de programes informàtics i sistemes de comunicació.
YACOM INTERNET FACTORY, SA.	Portal que ofereix el suport de la seva àmplia xarxa per a la venda de publicitat online.

Electrònica / Microelectrònica

ERBALASER, SA.	Fabricació i comercialització d'aparells d'electromedicina.
IZAVI CONTROL, SL.	Desenvolupament i comercialització de sistemes de control industrial.
REDISLOGAR, SA.	Comercialització de components electrònics passius i electromecànics per als diferents sectors professionals.
SAIREM IBÉRICA, SL.	Fabricació i comercialització d'equips industrials de microones i electrònics.

Biotecnologia / Química

AUDITORIES TÈCNIQUES BCN, SL.	Assessorament a la indústria química, cosmètica i farmacèutica per a garantir la qualitat dels productes.
BIOLINK 2000, SL.	Comercialització i desenvolupament de productes biomèdics per a laboratoris d'Investigació i Diagnosi Clínica.
TECNO-MED INGENIEROS, SL.	Disseny, fabricació i distribució d'equips de electromedicina. Assistència tècnica i consultoria.

Enginyeria / Assessoria Tècnica

FLUX INGENIEROS, SL.	Estudi, anàlisi de processos, disseny i integració de sistemes industrials de control automàtic.
FORFRED, SL.	Disseny i implantació de sistemes frigorífics per al sector alimentari, manteniment i assistència tècnica.
GRUPO INTERLAB, SA.	Enginyeria de serveis per a empreses en temes de seguretat, medi ambient i qualitat.
INGESA, SL.	Qualitat i seguretat industrial (serveis de calibrat ENAC, normes ISO 9000, verificació metrològica).
NUMERICAL CONTROL ENGINEERING, SAL.	Serveis tècnics en el sector de la maquinària i eines amb comandament CNC (control numèric).
TAU INGENIEROS, SL.	Disseny i fabricació de productes electrònics i sistemes de control de dispositius per a microcontroladors.
TELEMATIC TRAINING, SL.	Desenvolupament de cursos de formació en CD-Rom o sobre plataformes telemàtiques mitjançant Internet.

Telecomunicacions

GLOBAL NETWORKING ENGINEERING, SL.	Consultoria i Enginyeria especialitzada en la definició, disseny i implementació de Xarxes de Telecomunicacions per a sistemes de control.
UNI NETWORK SL.	Operador de Telecomunicacions amb serveis de RDSI, Frame Relay, centrals telefòniques, Internet, allotjament i disseny de pàgines web.

Altres serveis a les empreses

EMITEC, SA.	Edició de publicacions tècniques i professionals, vídeos, màrqueting directe i altres formes de comunicació.
MONZO, PEDRO (INFO_CARTOGRAFIA).	Realització de projectes cartogràfics, control de qualitat i acabats.
PROVIA, SL.	Assessoria, tramitació i gestió de sinistres d'assegurances mitjançant l'aplicació de les noves tecnologies i software propi.
TOP PERFIL, SL ETT.	Serveis de selecció i contractació de personal.
VITAL MOVIL CATALUNYA, SL.	Comercialització i distribució de tot tipus de vehicles adaptats per a salvar barreres arquitectòniques.

Annexos:

Annex IV: Nous projectes Empresarials acompanyats

DONAS EMPRENDEDORES ODAME DÍAZ RODRÍGUEZ, ISORA Altres · LÉVANO ZÚÑIGA, MARISELA MILUSKA Altres · MARNET FIOI, MARTA Altres · ROURA ESCRIGAS, LAURA Altres · MORA GONZÁLEZ, CARMÉ Altres · RODRÍGUEZ DEL REY, MARTA Altres · PELLICIONI ORIA, ANNA RITA Altres · LÓPEZ SAEZ, RAQUEL Altres · SURIOL AVILA, M^a ANGELA Altres · FREIRE CLARAMUNT, MONTSERRAT Altres · EGLER CASTILLO, CARMEN Altres · EHRGOTT, SUSANNE Altres · LÓPEZ LECUMBERRI, ISABEL Altres · GÓMEZ MARTORELL, M^a TERESA Altres · GUNTÍN IRANZO, MIREIA Comerç · RUIZ SEVILLA, FLORÉNCIA Comerç · RAVENTÓS PAGÉS, RUTH Comerç · TRINXET ALFONSO, SÒNIA Comerç · GIRONELLA FORMAT, MONTSERRAT Comerç · SEGARRA SÁNCHEZ, MARCELINA Comerç · CORBERA PLANAS, MONTSE Comerç · CORTÉS PELLICER, MONTSERRAT Comerç · DÍAZ VALVERDE, EVA Comerç · CASTRO SALGADO, ROSA Comerç · DÍAZ SÁNCHEZ, EULALIA Comerç · RODRÍGUEZ OROZCO, CAROLINA Comerç · IZNAJAR DOBAO, M^a ANTONIA Comerç · BÉJAR ARJONA, ANA MARIA Comerç · GARCIA MUNTO, M^a DOLORES Comerç · FERRER HUGUET, MERCÉ Comerç · CORELLA CARO, SUSANA Comerç · VERDEJO SALA, CONCHITA Comerç · VERDEJO SALA, CONCHITA Comerç · PALAU LAZARÓ, MIREIA Comerç · SOGAS TRUBAT, NAUSICA Comerç · MARTÍNEZ RUIZ, TRINIDAD Comerç · HUGUET LLOVET, M^a ROSA Comercialització i distribució · GIL MARTÍNEZ, MARIA Comercialització i distribució · ALGUERO BERÓN, MAITE Comercialització i distribució · RUBIO GARCÍA, BEGOÑA Comercialització i distribució · SERRA ARQUÉ, M^a NÚRIA Comercialització i distribució · BADENAS BELTRAN, ROSA Comercialització i distribució · MIHAESCU BABA, OLGA Comercialització i Distribució · BECH ROBLEDA, ISABEL Comercialització i distribució · PASTOR PIJUAN, MA. DOLORS Comercialització i distribució · AMER GARCÍA, M^a JESÚS Comercialització i distribució · ACERO ALVIRA, MARTA Comercialització i distribució · PONCE CASTILLO, SONIA Comercialització i distribució · NOGUERA FURTIA, AURORA Comercialització i distribució · NOGUERA FURTIA, AURORA Comercialització i distribució · ESFORZADO ARMENGOL, M^a ANGELS Comercialització i distribució · GUTIÉRREZ ALMARCHA, M^a TERESA Comercialització i distribució · AGUSTÍ MARAGALL, HELENA Comercialització i distribució · PALAU LÁZARO, LAIA Comercialització i distribució · MALERBA COZACHEOW, M^a VICTÒRIA Comercialització i distribució · MUÑOZ CASALS, MONTSERRAT Comercialització i distribució · SOLER RODRÍGUEZ, SANDRA Comercialització i distribució · SAMPAYO GARCÍA, ASCENSIÓN Hostaleria i restauració · RABUÑAL, MIRTA MARIA Hostaleria i restauració · ARROUGE MEMÓN, FRANCISCA Hostaleria i restauració · BAYGUAL LLOPART, ROSA Hostaleria i restauració · BAYGUAL LLOPART, ROSA Hostaleria i restauració · PICCIO, TANIA MILKA Hostaleria i restauració · PÉREZ MARTÍN, AURORA Hostaleria i restauració · RAMÍREZ CHAVEZ, ROCIO Hostaleria i restauració · DIAZ FONTANA, EVA Hostaleria i restauració · FERREIRO LOPERENA, CARMEN Hostaleria i restauració · MAINEZ ESTAÑA, PEPITA Millora d'allotjaments i espais urbans · GARZO GARRIDO, MA. TERESA Millora d'allotjaments i espais urbans · NOTARIO TORRES, ISABEL Millora d'allotjaments i espais urbans · TOZZI GRANJA, BEATRIZ Millora d'allotjaments i espais urbans · JIMÉNEZ SUÁREZ, MERCEDES Millora d'allotjaments i espais urbans · ALCAYDE EGEA, VIRGINIA Noves tecnologies, informàtica i comunicació · RODRÍGUEZ PUERTO, DOLORS Noves tecnologies, informàtica i comunicació · DE RIVERA MARINELLO, BEATRIZ Noves tecnologies, informàtica i comunicació · RIBES CASTELLET, ROSA Noves tecnologies, informàtica i comunicació · VILALTA GRAU, GLORIA Noves tecnologies, informàtica i comunicació · RUIZ CARRO, ISABEL Noves tecnologies, informàtica i comunicació · ALBERICH BARTOLOMÉ, AURA Noves tecnologies, informàtica i comunicació · DELLA-CASA PÉREZ, MA. PILAR Noves tecnologies, informàtica i comunicació · BRIONES BRU, MA. DEL CARMEN Noves tecnologies, informàtica i comunicació · FERRER HUGUET, MONTSERRAT Noves tecnologies, informàtica i comunicació · FUSTER GARCIA, ROSER Noves tecnologies, informàtica i comunicació · RODRÍGUEZ LEJARZA, MA. ANGELES Noves tecnologies, informàtica i comunicació · HERNÁNDEZ HERRÁN, MERTXE Noves tecnologies, informàtica i comunicació · HERNÁNDEZ HERRÁN, MERTXE Noves tecnologies, informàtica i comunicació · BEASCOA GUIX, GORETTI Producció i Manufacturació · MANONELLAS GUASCH, NATIVITAT Producció i manufacturació · GRACIÀ ARROYO, MANELA Producció i manufacturació · RODRÍGUEZ ORTIZ, CARMELA Producció i manufacturació · GONZÁLEZ MARTÍNEZ., YOLANDA Producció i manufacturació · TADEO CASAS, MARTA Producció i manufacturació · VALERO AGUILAR, TERESA Producció i manufacturació · MORGADES COSTA, CONXA Producció i Manufacturació · MUCHADA AYMAR, CELIA Producció i manufacturació · VIGO BERMÚDEZ, M^a LUISA Producció i manufacturació · ALBALADEJO QUESADA, PILAR Producció i manufacturació · PASTOR REGIFE, ROCÍO Producció i manufacturació · NIEVES BOSQUE, DIANEYA Serveis a les empreses · GIBERT LUNA, ROSA Serveis a les empreses · BARRANCO HERNÁNDEZ, MERCEDES Serveis a les empreses · UMBERT MILLET, ISABEL Serveis a les empreses · CAMPELO ASENJO, BEGOÑA Serveis a les empreses · VIVERO BOCELO, MARÍA Serveis a les empreses · VIVERO BOCELO, MARÍA Serveis a les empreses · TIRADOS GONZÁLEZ, JOSEFINA Serveis a les empreses · SOLÉ ROVIRA, MONICA Serveis a les empreses · VALERO GEIRA, TERESA Serveis a les empreses · TESANOVIC SAVIC, BILJANA Serveis a les empreses · MAINI CAMELLI, VALENTINA Serveis a les empreses · HÚMERA CARNICERO, ANTONIA Serveis a les empreses · FELIU LUCAS, GEMMA Serveis a les empreses · MODREGO CASAS, GEMMA Serveis a les empreses · RICART CARRATALÀ, M.REINA Serveis a les empreses · GIRÓN PIQUERAS, OLGA Serveis a les empreses · ROCA BONALS, MONTSERRAT Serveis a les empreses · VERA GONZÁLEZ, M^a ANTONIA Serveis a les empreses · BEROY CABANAS, PIEDAD Serveis a les empreses · CASTELLLI AREGALL, JOANA Serveis a les empreses · PERALTA ROMERO, DOLORS Serveis a les empreses · LLOBET GARCIA, NÚRIA Serveis a les empreses · CHAMORRO ÁLVAREZ, BEGOÑA Serveis a les empreses · POCINO YUSTE, MARTA Serveis a les empreses · MARISTANY ESTABANELL, M^a ANTÒNIA Serveis a les empreses · VILLACAMPA TRALLERO, ISABEL Serveis a les empreses · MERCADÉ NUBIOLA, PILAR Serveis a les empreses · THALMANN, RACHEL Serveis a les empreses · CASTELLÀ QUER, VIRGINIA Serveis a les empreses · GIL CRESPO, MONTSERRAT Serveis a les empreses · MENGUAL ROBLES, ROSA Serveis d'atenció a les persones · HERNÁNDEZ-CROS CABASA, SANDRA Serveis d'atenció a les persones · PERRIER PUERTOLAS, CONXITA Serveis d'atenció a les persones · GALLEGO CÓZAR, CRISTINA Serveis d'atenció a les persones · UMBERT MILLET, THAIS Serveis d'atenció a les persones · CARAVACA FERNÁNDEZ, NIEVES Serveis d'atenció a les persones · CAÑETE DE CÁRDENAS BORRAS, GEMMA Serveis d'atenció a les persones

· SURIOL SOSPEDRA, ISABEL Serveis d'atenció a les persones · EGEA BESORA, M.ÀNGELS Serveis d'atenció a les persones · EGEA BESORA, M.ÀNGELS Serveis d'atenció a les persones · ALEN LÓPEZ, DOLORES Serveis d'atenció a les persones · SOLÉ MIRABET, ISABEL Serveis d'atenció a les persones · SAIZ PEÑA, M^a CARMEN Serveis d'atenció a les persones · MARTÍNEZ MUJAL, M^a VICTÒRIA Serveis d'atenció a les persones · GARCÍA VILA, EVA Serveis d'atenció a les persones · LYNCH, CIARA Serveis d'atenció a les persones · TOMÀS CABALLERO, RAQUEL Serveis d'atenció a les persones · GASTÓN MASSUET, EMMA Serveis d'atenció a les persones · MARAZUELA LLORENTE, MA. JOSÉ Serveis d'atenció a les persones · ROSSELLÓ LÓPEZ, MIREIA Serveis d'atenció a les persones · PORTA RIGAU, CARMÉ Serveis d'atenció a les persones · JORGE MONTOYA, ENCARNA Serveis d'atenció a les persones · SOLA FIGUERAS, MARÍA FARNERS Serveis d'atenció a les persones · HARROCHE, BRIGITTE Serveis d'atenció a les persones · MATOSAS MATEU, ELISABETH Serveis d'atenció a les persones · DíEZ SERNA, MA. ISABEL Serveis d'atenció a les persones · JULIÁN MARTÍNEZ, NATIVIDAD Serveis d'atenció a les persones · GIMÉNEZ LÓPEZ, DOLORS Serveis d'atenció a les persones · GARCÍA MOLERO, CHELO Serveis d'atenció a les persones · PENA CUQUEJO, NINA Serveis d'atenció a les persones · CANO LEAL, MA. MONTSERRAT Serveis d'atenció a les persones · PÉREZ PEÑA, ROSANA Serveis d'atenció a les persones · ALBA SILES, CARMEN Serveis d'atenció a les persones · MONCUNILL GAMISANS, SARA Serveis d'atenció a les persones · PEÑA PINO, MERVY Serveis d'atenció a les persones · PAGEROLS SUBIRANA, JOSEFINA Serveis d'atenció a les persones · ROY ESCRIBANO, GLÓRIA Serveis d'atenció a les persones · RUIZ SIERRA, SILVIA Serveis d'atenció a les persones · BLASCO GARCÍA, MAITE Serveis d'atenció a les persones · SABATÉ QUINQUILLÀ, ELISA Serveis d'atenció a les persones · BARTROLÍ PORTELL, NATÀLIA Serveis d'atenció a les persones · MOYA-ANGELER VILA, MARIA LYS Serveis d'atenció a les persones · SERRANO SOLÉ, MARIA Serveis d'atenció a les persones · DOMENECH PERELLÓ, MARGARITA Serveis d'atenció a les persones · SÁNCHEZ MORUNO, CARMEN Serveis d'atenció a les persones · MEDINA LÓPEZ, SUSANA Serveis d'atenció a les persones · CALVO MIRANDA, ANA Serveis d'atenció a les persones · CABRÉ TRIAY, NEUS Serveis d'atenció a les persones · BERNAL MARTÍNEZ, MONTSERRAT Serveis d'atenció a les persones · ANTAKI, JOYCE CLAIRE Serveis d'atenció a les persones · ROCA GILI, ESTHER Serveis d'atenció a les persones · MEDINA SACRISTÁN, MARIA Serveis d'atenció a les persones · UMBERT MILLET, BERNARDETTE Serveis d'atenció a les persones · KHAN, SULTANA Serveis d'atenció a les persones · LATORRE MANZANO, MARIBEL Serveis d'atenció a les persones · ARROYO MASCARAY, OLGA Serveis d'oci · SÁNCHEZ GARCÍA, ANGÉLICA Serveis d'oci · CASTILLÓN MEZQUITA, ALICIA Serveis d'oci · PASCUAL MASPONS, CLOTILDE Serveis d'oci · PÉREZ CARRILES, MARTA Serveis d'oci.

1. SERVEIS A LES PERSONES JOSE ANGEL SABATÉ Activitats Extraescolars · VALENTINA MAINI Arquitectura · SANDRA G. MARÍA Atenció Gent Gran · JUANA D. PÉREZ Att. Domicili Gent Gran · MARCELA SANT CRISTOBAL Centre Assistència Psicològica · M^a DEL MAR FRIGOLA Centre De Dia · ESTHER IBARROLA TORRES Centre Naturopatia · SALVADOR DONATO Centre Cultural · JUAN CARLOS RADA Comerç Artesania · ESTHER CALBET Companyia D'animals · ELENA MONTOYA Cursos D'animació · BRENDA NOVAK Dansa Teràpia · WENCESLAO VILA Distribució A Domicili · ESTHER CATALÁN Escola Bressol · MARI CARMEN MARTINEZ Escola Dansa · M^a DOLORS ESTEVE Escola De Pastissers · MONTSERRAT REVENTÓS Gabinet Logopèdic · JOSEP MA. MORENO Laboratori Pròtesis Dentals · GEMMA RODRIGUEZ Ludoteca · FELICIDAD VILLAROEEL Perruqueria · ALBA FERNÁNDEZ Serveis Lectura · MARIE JEANNINE Serveis Per A La Infancia · SORAYA YAVARI Serveis Psicoterapèutics · BEATRIZ ROMERO Servigran · M^a JOSE RUBIO Tatoos · ANNA ROMEU Tatuatges · EDUARD SANCHEZ-PASCUALA Teràpies Alternatives · MONTSERRAT MARTINEZ Teràpies Naturals · LIUDA SVIETA Tractaments Amb Làser · AMILCAR ESPINO Allotjament Estrangers · BINDER, PHILIP Lloguer Apartaments · CAPEL CALVET, ENRIQUE Assessoria Fiscal I D'inversions · OLABARRIA MARA, REGINA Atenció A Nens Autistes · MÓNICA GARCIA Botiga · SOLA CASAS, XAVIER Centre De loga · CIRERA PUY, M^a DOLORES Centre Geriàtric · PASCUAL PEREZ, JOSE LUIS Centre Prevenció Transtorns Alimantaris · CADENAS COMPTE, M^a CINTA Centre Teràpies Alternatives · PLAZA CARREÑO, MARIA Consulta Psicològica · FAIXA SOL, CARLOTA Despatx De Logopèdia · GARCÍA PÉREZ, CRISTINA El Cel, Centre Naturoteràpia · MAÑER LOPEZ, MIREIA Gabinet Psicologia I Logopèdia · GALLEGO BALAS, JAVIER Javier Gallego Balas · FERNANDEZ DOMINGUEZ, VIRTUDES Virtudes Fernadez · GARRIGA-NOGUÉS GONZALO, PAOLA Paola Garriga-Nogués Gonzalo · CAMOS, AURORA Perruqueria · SAMAVATIAN, NARGES Perruqueria · VAZQUEZ SOLER, GUILLERMO Rehabilitació Funcional · GONZALEZ PLAJA, SAYAD Sereauto · ESTHER VIADER Serveis Editorials · HOYOS MARTI, CLAUDIO Solució Relocation Barcelona · GARCIA VILÀ, EVA Taller D'ajuda Per A L'anorexia · QUEVY CHAUDAGNE, ANNE Traducció · JOSEFA LOPEZ HABA Assessoria Empresa · OSCAR SANZ GARCIA Assist.Domiciliària · MARCELO MAURELLE Books Fotogràfics · NIDIA SAENZ MANZANO Botiga Disseny · CARLOS SALVATELLA SOLDEVILA Carlos Salvatella Soldevila · JORDI CALVET GUILLEN Centre Arts Marcials · M^a TERESA IBAÑEZ ESCUDER Centre De Dia · CRISTIAN OLIETE ALSINA Centre De Dia · ADELA ARTIGOT SANZ Centre D'estètica · NURIA SERRANO Centre D'estètica · MALENA RUBERT JIMENEZ Centre Infantil I 3^a Edat · MONICA PUGA LOMBARDO Centre Mèdic · M^a ANTONIA RECASENS CATALÀ Centre Mèdic-Estètic · NURIA FERNANDEZ BORJA Consulta Logopèdica · CARMEN MARTINEZ GARCIA Consulta Psicològica · DAVID VALERO PALACIN David Valero Palacin · EVA GASCH BROSA Escola Idiomes · LOURDES VILALTA NICUESTA Formació Teràpies Naturals · M^a TERESA BAUTISTA OLIVA Gabinet Estètica · GEMMA EDO MIGUEL Gabinet Psicològic · GEMMA ESPEL TRIAS Gemma Espel Trias · ISABEL SOLEY MARTIN Isabel Soley Martin · JAUME RIFE GOMARA Jaume Rife Gomara · JOSEP RIBAS GALOBARDES Josep Ribas Galobardes · LAURA MERINO GOMEZ Laura Merino Gomez · M^a EUGENIA SANZ GAMERO Llar D'infants · ALBERT CARRILO MARCET Llar D'infants · GERMANIA ESCALANTE BOLAÑOS Locutori · MARC SUREDA SABATÉ Marc Sureda Sabaté · MARTI SERRA GEIGER Marti Serra Geiger · OLGA SOLA VIÑAS Olga Sola Viñas · JESUS PEYRATS Osteopatia · ANA M^a RUBIO/KAREN NAVARRETE Perruqueria · SONIA ALABAU Perruqueria · MERCEDES AGUIRRE SALVAÑA Perruqueria · REMEDIOS ESCRIBANO RODRIGUEZ Remedios Escribano Rodriguez · M^a CARMEN GOMEZ ALVAREZ

Servei Assistencial Domicili · BERT LEFEVER Serveis Informàtics · SILVIA BALLERINI BUFANO Silvia Ballerini Bufano · SILVIA SURIÑACH JAUMOT Silvia Suriñach Jaumot · JOSE MANUEL ESCAMEZ Taller Motos · VICENÇ PUNSOLA IZARD Vicenç Punsola Izard · FRANCESC ZAMORA Associació Anna · LAURA CARBALLO Centre De Dia Carballo · MARIA EUGENIA MOTA VALERI Clínica Dental · SANDRA ALAMO PLAZAS Esteticient · ELISA FERNANDEZ Grupo Babele · NOELIA BUITRAGO FIGUERAS Noelia Buitrago · ROSA M^a LAROTTA SANCHEZ Silvancenter, SI · SUSANA HERNANDEZ RODRIGUEZ Susana Hernandez · JUAN JOSE ALIAS RUIZ Taxi · JUAN CASABONA CANO Taxi Casabona · BERNARDO GALLARDO BAUTISTA Taxi Gallardo · MERCEDES MARTIN ESTEVA Taxi Martin · FRANCISCO MEZCUA Taxi Mezcuca · GEMMA ESQUÉ Velluria · FACCHINI ALONSO, ADRIANA Adriana Facchini Alonso · ASUARA RIBAS, CARMÉ Carme Asuara · GARCIA MARTIN, CAROL Centre Ats · JULIAN MARTINEZ, NATIVIDAD Centre Estètica Natividad · CINCA BRUNO, CRISTINA Cristina Cinca · LOPEZ ARANDA, ESTER Esther Lopez Aranda · MORANT ROMAN, FRANCESC Francesc Morant · MONGAY ROBELLO, FREDERIC Frederic Mongay Robello · CHINCHILLA MARTINEZ, M JOSE Gabinet Psicològic · TERUEL CASALS, ISABEL Isabel Teruel · RIERA GARCIA, JORDI ALBERT Jordi Albert Riera · GONZALEZ GARCIA, JOSE ROMAN Jose Roman Gonzalez Garcia · MARRUECOS MEMBRILLA, SOFIA Laura Catalan Garcia · CONEJO PLAZAS, LAURA Laura Conejo · SANCHEZ MUR, JOSE LUIS Línea Anodizado · GARCIA LOPEZ, MARIA LLUISA M.Luisa Garcia Lopez · MORO VIÑUELAS, MANUEL ANGEL Manuel Angel Moro Viñuelas · ANCILLO PEÑA, ISABEL Perruqueria Isabel Ancillo · MARTI DE BAJINETA, SALVADOR Salvador Martí · FERNANDEZ DOMINGUEZ, VIRTUDES Virtudes Fernandez · PARRAGUEZ OCHOA, ARTURO Web Cultural · BANÚS VILLARROBA, M. CARMEN Agència Matrimonial · ORIBE CHAPARRA, MIGUEL Agència Viatges · LINS LEAL, KATIA Artnobel · GISPERS BUSQUETS, SEBASTIA Atenció Domiciliària A La Gent Gran · FERRERAS FLORIAN, ANA MARIA Cangurs · LOBATO BONILLA, ANA VICTORIA Centre De Dia · CRISTAL, ADRIAN Centre De Formació Ocupacional · BERNABE LLORENS, RAQUEL Centre D'estètica · SUÑER FERRER, ANNA Centre D'estètica · CASTRO GARCÍA, CONCEPCIÓN Centre F.O · MURO SANS, MARIA DEL PILAR Centre Psicopedagògic · BENAVIDES, FCO MARIO Coben Construccions · GIL PIESCHACÓN, ANA MARÍA Comp. De Consultoria I Software · NOGUERA ROURA, JOSEFINA Compres Personals · IGUAL MARTÍ, ANNA Cooperativa De L'ensenyament · RIPOLL HERNÁNDEZ, MARINA Decoració Interiors · MONTFORT LLORET, SARA Despatx Psicologia · PENIN NAVASCOES, JESSICA Disseny Master Enseny · ROA DELGADO, JUAN Editorial · ROSADO LEGRIA, JORDI Empresa Neteja · MARINEZ JIMENEZ, FRANCISCO Fabricació I Venda Mobles · DÍAZ RODRÍGUEZ, OSCAR Fisioteràpia A Ent. Esportives · RIUS MARSE, MONTSERRAT Gabinet Psa. Clínica I Or. Laboral · GARCÍA PÉREZ, SILVIA Gavinet Grafològic · PALANQUE QUIROGA, MAGDALENA Geriàtric · PIÑERO CRESPO, MIGUEL ANGEL Geriàtric · MASNOU GARCÍA, ANA MARIA Grups De Suport Clínic, Social... · COSTA PALOMO, LAURA Jardí D'infància · CASA FRANCA FERRO, FLOR Locutori Telefònic · RUFASTE CORTES, ISABEL Locutori · DELGADILLO, ELISABETH Odontologia · LLUSÀ PÉREZ, CARMEN Odontologia · PLA SERRA, HELENA Ortopèdia · QUICHUA ZISNEROS, JORGE Perruqueria · AGUILAR CHAVES, EVARISTO Podologia · GASTÓN MASSUET, GEMMA Psicologia Clínica · AGIS-FONT, CARMEN ELVIRA Quiromassatge, Teràpies Manual · BASTIDA RIBO, TERESA Residència Avis · MÄKINEN, TUULA Saló Bellesa · MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, AMPARO Saló Estètica · HERNÁNDO RUIZ, LAURA Serveis · NOGUERAS ADIEGO, MARIA TERESA Serveis Per A Dones · SORIANO TACHÉ, DAVID Serveis Socioeducatius · FERNANDEZ Tarot I Veles · CORDERO CABALLERO, Teràpies Alternatives · IMBERNON RUBIO, ESPERANZA Traspàs Perruqueria · CATEDRA BENÍTEZ, PEDRO Vídeo-Club · CONTRERAS CARIAS, ADRIANA Adriana Contreras Carias · ALBARRÁN GALERA, RAQUEL Albarrán Galera, Raquel · MARTINEZ RUIZ, ALFREDO Alfredo Martinez · VELAZQUEZ EGEA, ANGEL JOSE Angel Jose Velazquez · VIDAL LOPEZ, ARMANDO Armando Vidal · MONTSERRAT FREIXA, AURORA Aurora Montserrat · ALONSO SORIA, BEATRIZ Beatriz Alonso Soria · BOMBIN MASIA, BEATRIZ Beatriz Bombin · LLORET CASTILLO, JOSEFA Centre De Consulta Sanitat Pax · CERVANTES CELDA, CRISTINA Cervantes Celda, Cristina · CERVERA SANCHEZ, MARIA-ISABEL Cervera Sanchez, Maria-Isabel · CLAVIER MARTIN, JOSE MANUEL Clavier Martin, Jose Manuel · ALBARRÁN GALERA, RAQUEL Clínica Podològica · MARQUEZ DE LOS SANTOS, CONCEPCION Concepción Márquez De Los Santos · NIETO CORBALAN, CRISTINA Cristina Nieto Corbalán · BATISTA GARCIA, DAVID David Batista · FRIAS LOPEZ, EDUARDO Eduardo Frias Lopez · DI PASQUALI PIRRECA, ELENA Elena Di Paquali Pirreca · CARVAJAL GIMFERRER, ELISABET Elisabet Carvajal Perruquers · RODRIGUEZ PEREZ, EMILIO Emilio Rodriguez Perez · SILANG CARTAGENA, EMILY Emily Silang · GONZALEZ JIMENEZ, EVA Eva Gonzalez · FABREGAT HUIDOBRO, JAIME Fabregat Huidobro, Jaime · VIVIANA ROVIRA BASSOLS Fisioteràpia A Domicili · GIL TORNE, FRANCISCO Francisco Gil · JUAN LUIS VALENCIA BUDAUDI Geriàtric Budaudi · GONZALEZ JIMENEZ, EVA Gonzalez Jimenez, Eva · HRISTOV PETROV, KRASSIMIR Hristov Petrov, Krassimir · JESUS ENRIQUE RODRIGUEZ GALLEGO Jesus Enrique Rodriguez Gallego · JOSE-MANUEL ASENSIO MASSIA Jose-Manuel Asencio Massia · NAVARRO GÓMEZ, JUAN Juan Navarro · LOPEZ MARTIN, ARTUR Lopez Martin, Artur · MATEO DÍAZ, CARLOS Lucara Dent, SI · RIVERA REY, MARIA ANTONIA M^a Antonia Rivera · ROVIRA MARTORI, M^a. ASUNCION M^a Asuncion Rovira · SANCHEZ PELLICER, MARIA CARMEN M^a Carmen Sanchez · LORENZ INFANTE, M^a TERESA M^a Teresa Lorenz · CARBONELL MARCH, MARIAN Marian Carbonell March · JIMENEZ TIJERAS, MARISOL Marisol Jimenez · MARQUEZ WUNDER, ANA Marquez Wunder, Ana · MARTA ALFONSO BURILLO Marta Alfonso Burillo · GUASCH I SANCHEZ, MARTA Marta Guasch I Sanchez · LLORET MARTIN, MARTA Marta Lloret · MARTINEZ ENRIQUEZ, MABEL Martinez Enriquez, Mabel · MARTINEZ RUIZ, ALFREDO Martinez Ruiz, Alfredo · MONTSERRAT MANZANO GALLEGO Montserrat Manzano Gallego · PARRILLA MORRALLA, OSCAR Parrilla Morralla, Oscar · AOUAT, REDOUANE Redouane Aouat · SERRANO PEREZ, RICARDO Ricardo Serrano · VILA GOTA, ROBERTO Roberto Vila Gota · LOPEZ SEVILLA, RODOLFO Rodolfo Lopez Sevilla · CAPDEVILA ROIG, ROSA M^a. Rosa M^a Capdevila · ROVIRA FORASTE, GLORIA Rovira Foraste, Gloria · SALA CRISTINA, MARIA CARMEN Sala Cristina, Maria Carmen · SANTIN MUELAS, DAVID Santin Muelas, David · SARA VALLES RODRIGUEZ Sara Valles Rodriguez · SPOSATO, MARTA Sposato, Marta · VARAS ORDOVAS, YOLANDA Yolanda Varas · BENAVENT PUJOLS, RUTH Centre Auditiu · BOLOIX ROMERO, M^a LUISA M^a Luisa Boloi · DIAZ BERNAL, FRANCISCO Taxi · GIRONA REBOLLO, MERCE Formació.Com · INIESTA VILLAGRASA, RICARDO Ricardo Iniesta Villagrasa · LLORET CASTILLO, JOSEFA Centre De Salut Pax · POZA MIGUEL, CONSUELO Geriàtric · SOTORRES HERRERA, ANNA Plans De Boda · TORMO COMERMA, ANNA Centre D'atenció Residencial Especialitzada · VILLANOVA TREPAT, M^a LOURDES Associació Nou Hortizó · BORRAS FERRAN, JOSEP Josep Borrás Ferran.

2. HOSTELERIA I RESTAURACIÓ SUSANA AGUILAR Albergue+Hostal · DOLORES SUEITO Bar · JOAN VIDAL Bar · JIMENA POSADA Bar centre cultural · JOELLE LECALLIER Bar Rabal · SONIA FARRÉS Bar Rabal · JOSEP PUJOL Cafeteria amb pp. Naturals · ESTEL SEGUI Cafeteria-teteria · CRISTINA QUEROL Casa turisme rural · BÀRBARA PAROLI Casa turisme rural · OLEG BAKOULINE Fast food · MIA VALL Goram-Goram · EUDALD CANDALÓ Granja · HUMILDAD ARENAL Granja-degustació · MAHMOOD MORI Hostal · LUCAS RODRIGUEZ

La taula · MARTA FERNÁNDEZ Masia · ROHAN GROSE Menjar preparat · BLANCA GRIFOLS Pensió · DOMINGO BEADE SANCHEZ Raval centre, s.l. · ALICIA BARGERÓ Restauració · ESTHER BROCH Restaurant · PATRICIO AZULAY Restaurant c. Vígatans · ELISABETH PERTEGAS Restaurant mexicà · VICTOR GONZÁLEZ Restaurant rbla. Raval · JESUS CARRION Restaurant+distribució pp ibèrics · RICHARD DEITG Serveis catering · NURIA FAU Teteria · DIEGO RODRIGUEZ Teteria+degustació · DARINA FARRELL Traspàs bodega · DOLORS VILA Traspàs granja · JORGE IDELSOHN Turisme rural · ALLAN STUART Turisme rural · MARTÍ GIMENEZ Turisme rural · MAINAR VIDAL, JOSEP Alberg · GUILLAMON GALLEN, MARIA ISABEL Allotjament al turisme · MUSTE DALMAU, JOSEP Bar · PASCUAL FORNES, ANA Catering empreses · BACHMANN, PEDRO Comercialització de xocolates · MIRO BENZAL, JOAN RAMON Edicions Premium · GONZALEZ BURELO, JUAN BERNARDO El hijo de Sushi · GARCIA RAMIREZ, ENCARNACION Granja-Bar · ROSELL FABRO, PAU Hostal · MARTÍNEZ GUITART, YOLANDA Hotel rural · ROSELL MEDALL, FRANCESC Restaurant · VALLES RODRIGUEZ, OSCAR Restaurant · GUTIÉRREZ SEGURA, ADRIANA Restaurant · IVERN BONDIA, ORIOL Restaurant 2001 · PORCAR ALVAREZ, JOAN Restaurant macrobiòtic · MARTINEZ MESA, PILAR Sv. A les pastisseries · PAVON RODRIGUEZ, JUAN MANUEL Venda productes càrnics · AURORA GRACIA PEREZ Bar · KAREN LUCAS SATIRO DOS SANTOS Bar brasiler · CARLOS ALBERTO PALOMINO ZEA Bar colomiana · CHRISTIAN VON PLATE Botiga plats preparats · CAROLINA ASENSIO GUILLEN Carolina Asensio Guillen · CONCEPCIO CASES LLARAS Concepcio Cases Llaras · DAVID MARTINEZ OLIVE Creperie · ELENA MIRAGALL GIL Elena Miragall Gil · ENRIC GONZALEZ GARCIA Enric Gonzalez Garcia · CRISTINA FABREGAS AVILES Hotel rural · JAVIER ANDRES VICENTE Javier Andres Vicente · MARTA BARRIENTOS SEGURA Marta Barrientos Segura · JOSÉ GALIÑANES CASTRO Pastisseria-degustació · JOSEP FERRE ANGLADA Promoció immobiliària · DAVID OLLE LEON Restaurant · BELEN VILA CARO Restaurant · SONIA ORTEGA FLORES Sonia Ortega Flores · TERESA GARCIA VARGAS Teresa Garcia Vargas · JOSE VICENTE MEDINA PETIT Venda menjars preparats · ISABEL CORTES MIRET Bar cortes · JAVIER TRIANO GALLARDO Paf musical · ROSSI, DANIELE Altrimenti, s.l.l. · ARNAU TOBEÑA, DANIEL Bar arnau · ANDREU MORGADO, ALFREDO Bar musical · HERNANDEZ TEJERINA, BEGOÑA Begoña Hernandez Tejerina · BOMBARDI, CHIARA Chiari Bombardi · ROSAL MUNTADAS-PRIM, RAMON Ciber café · SALES TRESSERRA, CRISTINA Cristina Sales · PORTET CARRIO, FRANCISCA Francisca Carrio Portet · BAYONA VIDAL, JOSE MARIA Jose Maria Bayona Vidal · FIORE, NATHALIE Nathalie Fiore · ORTUZA CASTELLS, ANDRÉS Bar · RODÓN FERRER, MAGDA Bar · MIRANDA MIRANDA, ANA Bar cuba · MARINATI BALZARINI, HORACIO FÉLIX Martini Balzarini, Horacio Felix · FABREGA PAGES, JOAN Bar musical · LÓPEZ FERRER, YOLANDA Bar-restaurant · MOYA JIMENEZ, MONICA Bar-restaurant · NADAL BURGUES, NURIA Bar-restaurant · TOBES MARTÍNEZ, NÚRIA Bar-restaurant · MAYO NOVO, CONCHA Bed&breakfast · VALGAÑÓN MONTOYA, JUAN A. Bodega Caifas · MUSTAPICH MARTICORNA, MERCEDES Botiga de regals i art · HUGET LARRUR, ESTHER Braseria · BOISO IBAÑEZ, EVA Cafeteria · CAMPS I FONTDEVILA, ARNAU Cafeteria · CHAVEZ CHAVEZ, GLÒRIA Cafeteria · GONZÁLEZ DURÁN, MAR Cali2copy · ADALID GARCÍA, OLIVA Càtering · D AGOSTINO, ALESSANDREA Divina gular-personal gourmet · SÁNCHEZ POVILL, MIREIA Frankfur · LOZANO SÁNCHEZ, DAVID Gestió cultural · VILLALBA DE CRABBE, ANA MARIA Menjars preparats · BAKHTIARI, BABAK Persepolis · PASCO BON, PAU Portal gastronòmic · PALANQUES DELGADO, EVA Producció i vda produc. De pastisseria · AMAT OLBA, GABRIEL Restaurant · KHALID, UMAIR Restaurant · NAKGLE AL-HAJ ABDALLA, RICHID Restaurant · SARROCA VERNET, JUAN Restaurant · VÁZQUEZ TORRES, ANTONIO Restaurant · SORO ARTOLA, MONTSERRAT Restaurant diètic · BOADA SOLANO, CARLES Restaurant vegetarià · YEH CHIU, CHEN CHI Restaurant-bar · RODRÍGUEZ ESCALERA, RAQUEL Traspàs pub · ESCANELLAS ALVAREZ, ROSA MARIA Venda i degustació de café · ABRIL HIDALGO, MIGUEL ÀNGEL Abril Hidalgo, Miguel Àngel · ALBERT MORALES PEREZ Albert Morales Perez · ALINA-VALERIA REY Alina-Valeria Rey · BUIL BACH, ANTONIO Antonio Buil · BERMUDEZ MUÑOZ, COSME ELIAS Bermudez Muñoz, Cosme Elias · BLÁZQUEZ LEAL, SUSANA Blázquez Leal, Susana · PERAUT, CEDRIC Cedric Peraut · LEMONCHE MATEO, CHRISTOPHE Chris Lemond · BERMUDEZ MUÑOZ, COSME ELIAS Cosme Elias Bermudez · CERVANTES CELDA, CRISTINA Cristina Cervantes · CUENCA REGINCOS, DAVID Cuenca Regincos, David · SAMPER LIROLA, ESTHER El café de Martinet · FONT RUIZ, OLGA Font Ruiz, Olga · MARTINEZ SALINAS, IRMA GLORIA Irma Gloria Martinez · FAURAT SOLA, ISABEL Isabel Faurat Sola · JOSEP MARIA GIMFERRER DURAN Josep Maria Gimferrer Duran · RODRIGUEZ LOPEZ, MARIA GEMMA Maria Gemma Rodriguez Lopez · MARINATI BALZARINI, HORACIO FÉLIX Marinati Balzarini, Horacio Félix · MAS BALAGUER, XAVIER Mas Balaguer, Xavier · RABUNAL, MIRTA MARIA Mirta Maria Rabunal · CASTELLO SALAMERO, MONTSE Montse Castello · SÁNCHEZ FIGUEROA, ROSA Rosa Sanchez Figueroa · GIMENEZ VALENCIANO, VICTOR Víctor Gimenez Valenciano · AIRA PEREZ, SILVIA Vinacoteca · BARCELO SANCHO, JORDI Pub musical · CABO CORREDERA, PILAR Pilar Cabo Corredera · CANDIL RODRIGUEZ, FRANCISCO JAVIER Bar-restaurant · CORULLON LOPEZ, JULIA Bar Joan · FELIU BERMUDEZ, NURIA Alberg juvenil · GARCIA ORTIZ, MONTSERRAT Montserrat Garcia Ortiz · MILKA PICCIO, TANIA Escola de cuina italiana · PARRAGA MOLINA, CARLOS Carlos Parraga Molina · SIRERA GOBERN, ALICIA Alicia Sirera Govern.

3. NOVES TECNOLOGIES - INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ GHATIM KABBARA Centro pymes · X. CABANACH Ciber espai · OSCAR BENITO Ciber-café de jocs · PILAR DELLA-CASA Consultoria internet · FERRAN SALVAGGIO De antiguo.com · MARTA RODRIGUEZ Disseny gràfic · SERGIO ROCHA Disseny gràfic · ELENA SANZ Disseny gràfic · EDUARD VILARÓS Disseny web · CAROLINA GUILERA Galeria d'art virtual · BLANCA GARCÉS Intermediació turisme internet · M^a ANGELS RODRIGUEZ Lejarza mex, s.l. · ANGEL OLORTEGUI Locutori · SUSANA OÑORO Nacra produccions · EDUARD PERTIÑEZ Plataforma virtual · FRANCISCO ALCARAZ Producció dibuixos animats · OSCAR VELASCO Productora audiov. Internet · SANDRA GOMES Productora tv · JUAN CARLOS GRACIA Projectes 3d · EVA DE LERA Promoció creativitat bcna · CHRISTIAN FERNANDEZ Registre de dominis a internet · JOSE ANTONI MARTÍ Serveis informàtics. Webs · ORIOL PINART Serveis so directe · MIQUEL BAIXAS CALAFELL Servuari. Com · DURALL SOLER, BONAVENTURA Audiovisual · PASCALE HADIDA ISVY Botiga virtual de mobles · MIRALLES BARRACHINA, FELIP Clepsidra.com · BUSTOS MANCERA, CARLOS Colesoft sll · MUNDET GENÍS, GUILLEM Comunicació i difusió cultural · SANCHEZ DE OCAÑA, JOSE MARIA Consultoria d'internet · VINYETS REJÓN, JOAN Consultoria en innovació per a l'empresa · CHERTA LOPEZ, XAVIER Consultoria esports · VERGES CANIVELL, VICTOR Consultoria wap · PEREZ DE LA BLANCA, MARIO Core-desk · NARBONA FONT, PEDRO Creació pàgines web · LATORRE MILLAS, JOSE LUIS Des. Prod. I solucions informàtiques · MIRABENT I RODRIGUEZ, JOSEP MA Desenvolupament de software · HUNGER SALUT, ALEJANDRO Disseny interiors automòbils · RENARD, JEROME Disseny web · GARCIA PUJOL, JOSEP M^a E-tools · GAUGEL, FRANK Foresight software · SERVICIO GUERRERO, MANUEL Guies en internet · DE LA FUENTE CASTRO, JOSE Informàtica · ALVAREZ LOPEZ, JULIÁN Iosune. Consultoria e-business · ARROYO, JUAN ORESTES Juan arroyo · MILLAN DE FRUTOS, IGNACIO Locutori · ALVAREZ CALVO, VICTOR Multimèdia · DOY BLANCHAR, IGNASI Multimèdia · FARIÑA ROVIRA, ALEJANDRO Multimèdia, video, web. · CASTRESANA, CRISTIAN Noticias b2b.com ·

FELIPE, CELIA Ocaima · SOMS BOTA, JOSEP Opentours · FONT FONOLL, OSCAR Oscar font fonoll · BERGADA GONZALEZ, IGNACIO Pàgs web, software · ISIDORO MOYA Isidoro Moya · MERCADER MEMENDEZ, PERE Portal veterinari · ROMAN NIETO, ANA MARIA Productes informàtics · PESQUERA MURO, CESAR Productora audiovisual · ESMERADO APPIANI, LUIS M^a Productora de vídeo · SORIANO GARCIA, PILAR Promoció empreses internet · GHOSH, ANINDYA Serveis d'accés a internet inalàmbric · VILLANUEVA CASTRO, EMILIO Serveis informàtics · CRUCES ALMELLONES, FRANCESC Sv. Internet empreses relac. Amb l'esport · URREGO, GLORIA EMILSE Taller cotxes col·lecció · ROSENBERG, ELIAS Venda de material informàtic · COMPANYY CARREÑO, GLORIA Venda d'espelmes per internet · HERNANDEZ PIBERNAT, HUGO Venda d'ordinadors · DEL VALLE LÓPEZ, RAFAEL Vida software · ORTIZ PEREZ, SUSANA Web de gestió del coneixement · FRANCO HIDALGO, GUILLERMO Web informació gastronòmica · JAVIER MUELA Web sector elèctric · ANTONIO TUGUES MARTÍNEZ Antonio Tugues martínez · JOSEP CROS INSA Bcn habitat.com · JORDI RUANA PUBILL Consultoria informàtica · JOSE HIDALGO ROLDAN Consultoria software · RUBEN SANS SOLANA Creació webs · XAVIER GARCIA ELENA Desenv.software · MATIAS PUGA Desenvol. Web temàtica · M^a ISABEL ROLDAN Dis. Pag. Web · FIDEL VAZQUEZ SANGLAS Disseny gràfic i multimèdia · JORDI MONSO CASAS Disseny pgs. Web · FOUAD EL BAHIIJA EL BOUDALI Ed. Revista gratuïta · FERRAN CARRO SOLER Ferran Carro Soler · JORGE RICCIARDI BARREIRIO Jorge Ricciardi Barreirio · MIRTA DEL CORE FEDERICO Mirta del Core Federico · PATRICIA ORDOÑEZ Patricia Ordoñez · M^a ANTONIETA LOAIZA Portal internet · LEONOR SEDÓ TORRES Portal internet + 40 · GABRIEL CUELLAR CUBIDES Prod. Animació · DANIEL HERRERO LLEBARIA Productora audiovisual · ALFONS CORRETTI GERBANDO Programació webs · QUIM LÓPEZ GILABERT Quim López Gilabert · JORDI BORRAS GARCÍA Revista social · SERGI PIQUER SAEZ Serv. Comunicació per empreses · MIGUEL ANGEL MUÑOZ MEDINA Serv. Integrals internet · GUILLEM MARTI ALVARADO Serv. Internet per empreses · FCO. JOSÉ BUENO RUIZ Serveis informàtics · JAVIER GASCUE RODRIGUEZ Serveis informàtics · DAVID GALVE CORTADA Transcend internacional · CRISTINA DOMENECH VENTURA Web cultural · JORDI CABANE VALLS Web serveis logístics · CARLOS ALVAREZ MIGUELEZ Diferent interactive · CARLES SANABRE Magma 3, sccl · JAUME BELTRAN Nova tecnologia · JOSÉ LUÍS DÍAZ Optimiza · VICTOR NAVARRO NAVARRO Victornavarro.com · ALEJANDRO FARIÑA ROVIRA Videonnet, sl · OLGA RODRIGUEZ VALLS Visitbcn.com · LOPEZ LOPEZ, ANA A medida · GINE TORRENS, EUGENIA Eugenia Gine Torrens · LLADO ESTALLER, ORIOL Oriol Llado Estaller · ROVIRA PUJOLS, CARLES Scytl online world security, sl · BOCANEGRA MEDINA, SILVIA Silvia Bocanegra · BATALLER MESEGUER, JOSEP Xarxapime.com · RANOIT, ARMAND Aiman tex. S.I · MORRON ANGLÉS, MARIA PILAR Anàlisi, solució necessitats · RUIZ, DIEGO Aplicació informàtica per ind. Química · PEREZ MARTINEZ, CARMELO Aplicació informàtica per pimes · ARGENT CANADES, ORIOL Aplicacions iso 9000 · BORDERA SALADIE, MIQUEL JOSEP Associació amics · PONS BALSAS, SERGI Botiga virtual de consumibles · ÀLVAREZ MARTÍNEZ, JAVIER C.m.a · MOYA GARCIA, M TRINIDAD Carpinteria metàl·lica · PEREZ MARIN, ALEJANDRO Comunicació, creació · MORALES VELASCO, EMILIO Conversa on-line · ESPADA GARCIA, SERGI Creativitat gràfica · FERNÁNDEZ LORENZO, VICTOR Desenvolupament software · JUHE CORBALAN, JUANA Disseny d'estampats · PIULACHS MARCH, JOAN Disseny i distrib aplic informàtic · TONETTI BUONO, ELENA TAMARA Disseny pàgines web · LOMBARDO MORENO, JOSE MARIA Disseny pàgines web · FERRETÉ FERRER, ALBERT Disseny gràfic · SOTO ÀLVAREZ, DIEGO ALONSO Educo experts · VALCARCEL LOPEZ, ALICIA DIANA Estudi fotogràfic · GARRELL LLUÍS, INÉS Gestió cultural · COMAS BACH, JOAN Informàtica · LÓPEZ DUESA, GABRIEL Informàtica · GOMEZ PUJOL, JESUS Iniciativa editorial · PEÑARROYA SERNA, NICOLÁS Internet · VIDAL LÓPEZ, MANUEL Internet · PÉREZ ROMERO, KATHERINE Locutori telefònic · PRAT ISERN, FRANCESC Ofertes serveis tra. Internet · MEDINA, MÓNICA On board · BOVE FARRE, AMADEU Parc infantil bovè · MORALES CALOS , DANIEL Producció software · MARCHESINI , VICTOR CARLOS Projecte tic · GUERRERO MONTES, MONTESE Revista cultural · VIÑALS VERDES, YOLANDA Revista on-line · JIMENEZ CARACUEL, ANTONIO Serveis de telecomunicacions · ALVAREZ ABAD, DAVID Serveis d'internet · MASCLANS MANEM, NÚRIA Serveis informàtics · SERRADELL ROVIRA, JORDI Serveis informàtics · NOREÑA ARROYAVE, JOSE Servei tècnic informàtic · MOLL QUINTANA, PEDRO Software òptica català · ARANDA ROMERO, ANTONI Stock 0 · BONEU OLAYA, GINES Traspàs restaurant/web vins · MAURI TRINIDAD, RAUL Venda per internet · FERIA RODRIGUEZ, JOSE MIGUEL Web publicitària de serveis · SEGURA MONSALVE, ALEXANDRE Segura monsalve, alexandre · SOLANAS CAPDEVIDA, ESTHER Web consult. Jurídica on-line · RODRÍGUEZ FUNES, JOSE LUÍS Xarxes i seguretat informàtica · PASSARELLI, ALEJANDRO Alejandro passarelli · ANTONIO ANGEL BENITEZ MARTIN Antonio Angel Benitez Martin · PHILALITHES SOSTRES, ATHANASIOS Athanasios philalithes · BARCALA GENÉ, RUBEN Barcala gené, ruben · BELLUDA VENTURA, VICTOR Belluda Ventura, Victor · BERROCAL RIERA, SANTOS Blind records, scp · CANSECO CRUZ, JUAN CARLOS Canseco cruz, juan carlos · CARLOS CALVENTE PLAZAS Carlos calvente plazas · CARLOS JOSE MARQUES-DE-GUIMARAES MENDES Carlos Jose Marques-de-Guimaraes Mendes · CRISTINA GIMENEZ AGUILAR Cristina Gimenez Aguilar · DAVID GARCIA NOGUERA David Garcia Noguera · EXTREMERA ORTEGA, MANUEL Extremera Ortega, Manuel · JAUME GELADA CAMPS Factoria capital intel.lectual · FERNANDEZ ESCOBAR, JORDI Fernandez Escobar, Jordi · FERNANDEZ VILLANUEVA, NARCÍS Fernandez villanueva, narcis · GIMENEZ CEBRIAN, FRANCISCO ASTERIO Francisco Asterio · FRANCISCO SÁNCHEZ VILLALOBOS Francisco Sánchez Villalobos · TEY LUNAS, XAVIER Gescat.com · GOMEZ, PAU Gomez, Pau · GUILLEN SUBIRANA, DOMINGO Guillen Subirana, Domingo · ESPINET PADURA, EVA Ideas de dos · CRESPI TRAVERIA, ENRIC Interactive media click, sl · FERNÁNDEZ BLESÀ, DANIEL Internet security auditors · MARTIN, IRAIDA Iraida Martin · IRANZO LLOBET, MARTA Iranzo Llobet, Marta · RODRÍGUEZ RODRIGUEZ, JESUS ANGEL Jesus Angel Rodriguez · PIULACHS MARCH, JOAN MARC Joan Marc Piulachs · PONS JUNYENT, JOAN Joan Pons Junyent · BARRACHINA COLL, JORGE Jorge Barrachina Coll · ARIAS COBREROS, JOSE LUIS José Luis Cobrerros · JOSE MARIA GARCIA CAMARA Jose Maria Garcia Camara · VIDAL BUCHS, JOSE MARIA Jose Maria Vidal · CAMPOS DIEZ, TONI Marketing telefònic · IRANZO LLOBET, MARTA Marta Iranzo · SOLA CAMPS, MIGUEL Miguel Sola Camps · MONTRAS JANER, LLUÍS Montras Janer, Lluís · FERRER ARAGONES, JOAQUIN Ozono Cable · GIMENO I SIMEON, PAU Pau Gimeno · RODRÍGUEZ OROZCO, RUBÉN Rodríguez Orozco, Rubén · RODRIGUEZ RODRIGUEZ, JESUS ANGEL Rodriguez Rodriguez, Jesus Angel · SEGURA MONSALVE, ALEXANDRE Segura Monsalve, Alexandre · SERRA VILLARRUBLA, JOSE Serra Villarrubla, Jose · SOLER I QUINTANA, JORDI Soler i Quintana, Jordi · BONET ROSADO, SUSANA Susana Bonet Rosado · LOPEZ POU, ANDRES Tinytronic, sl · PUIG TORRES, MARC Visual Century Research, sl · SOLE ROIGE, ENRIC Zz spirit, sl · AZNAR MACIAS, TONI Estudi de comunicació i creativitat · BELLES DE VILLA, CARLOTA CRISTINA Carlota Cristina Velles de Villa · CAMPS ARBESTAIN, JORDI Talasa · DEL RIO LLOREDA, ILEANA Cibercafe · FONSECA I CASAS, PAU Virtual Gaia · FORACE, M^a CRISTINA Locutori · GARCIA TEJADA, PEDRO Pedro Garcia Tejada · GUASH SERRAT, IGNACIO Estudi de disseny · GUZMAN MARIN, JUAN Botiga virtual d'ajudes tècniques · HERRERO NIETO, FERNANDO Dismark solucions estratègiques a internet · MARCO GRANELL, DAVID Pixel studio produccions sll · MILLAN PARA, OSCAR Oscar Millan Para · MONSO MARTINEZ, JOSEP Josep Monso Martínez · NICOLAU GIMENEZ, GREGORIO Serveis editorials per internet · PALAU GALVEZ, DANIEL

Mundotextil business sl unipersonal · PEREZ RAMOS, GERARDO Gerardo Perez Ramos · PUJOL SAEZ, AMOR Amor Pujol · ROMERO FERNANDEZ, SERVANDO Servando Romero Fernandez · ROZAS CIBRIAN, JOSE LUIS José Luis Rozas Cibrian · SAAVEDRA VALDES, CONSTANZA Hector Glaria · VILLEGAS TERRIN, DAVID David Villegas Terrin · ZAYAS MEDINA, CHRISTIAN Bytech.

4. MILLORA D'ALLOTJAMENTS I ESPAIS URBANS ALEJANDRA SÁNCHEZ Arquitectura feng-shui · ANTOINE ELÍAS Construcció · RODRIGO GUZMAN Disseny i arquitectura · IVAN MARTÍN Làmines solars · FRANCISCO BARBEITO Reformes llar · MÓNICA LÓPEZ PRAT Restauració · ALBERTO MAZA Serveis construcció · EBRAHIM GAVANMARDI Treballs en guix · MORENO MORENO, LOURDES Compra, millora i venda pisos locals · BERTRAN HERNANDEZ, EVA Estudi interiorisme · RODRIGUEZ CASTRO, LILIANA Men at work · IGNACIO BALCAZAR TORT Construcció cases de fusta · ANTONIO BUJALANCE RIART Decoració i pintura · CARMEN TOLEDO SAUCEDO Reformes · LORENZA NAVALON Carpinteria navalón · CRISTINA BATISTE POYATO Cristina Batiste · FCO. ESTEVEZ MANZANARES Fco. Estevez · VICTORIA MATA ESCRIBANO Justival, s.l. · NICOLAS LATORRE Latorre · JOSÉ M^a VILLAR FERNANDEZ Metal Villar · ABDELAZIZ LANAYA Moro · ALONSO DE MEDINA MATAS, ANNA Ana Alonso · RODRIGUEZ CONTRERAS, LUIS Rodriguez Contreras · GARZO GARRIDO, TERESA Decoració · RAMIREZ ROJAS, FELIPE JAVIER Empresa de reformas · GARCÍA GUERRA, JORDI Gestions immobiliàries i reformes · LARA BDOYA, FAVIO LEÓN Immobiliària · OROZCO GARCÍA, MERCEDES Immobiliària · CORTÉS PARDO, GUADALUPE Reforma immobles · SALES FORN, M. ASUNCIÓN Viver d'art · BORRAS VIDAL, RAMON Borrás Vidal, Ramon · LUZ MARINA AGUDELO MENA Cyberdreams apartaments turístics · SOLA NAVARRO, SERGI Sola Navarro, Sergi · ALEN ALFEREZ, M^a ENCARNACION M^a Encarnación Alen Alferez · OLIVA MORERA, PILAR Pilar Oliva Morera, ei.

5. COMERÇ - BOTIGUES J. CARLES TORRES Bolleria · ISABEL D'ORTO Botiga · TINA MORABITO Botiga animals · NOEMÍ PONS Botiga dietètica · AITOR RONDA Botiga discos · M^a DOLORES SANZ Botiga nautoropata · JOSE ANTONIO CARRASCO Botiga roba · POL RAFALSKI Botiga souvenirs · MONTSE LÓPEZ Bugaderia autoservei · ANTONIO LOZANO Cases de nines · NÚRIA LLORCA Coleccionisme i reprod. Turist. · ANTONIO TORRES MARTIN Comerç 2^a ma · JOSEFA QUINTANA Comerç tèxtil llar · CARLOS PASTOR Comercial tot a 100 · ISABEL SUBIRACH Copisteria · BASANY I GIRBENT, SEBASTIÀ Botiga informàtica · MARIA LOPEZ RUEDA Dietètica · MIREIA VALERO AGUILAR Establiment degustació · JAVIER COSTA Estanc · NAJIA SAER Fruiteria · FRCO. JAVIER RUBIO Galeria d'art · TOMAS WROBLEWSKI Gran superfície comercial · JOSE ANTONIO GUERRERO Gran superfície disseny · KAORI TAKAHASHI Importació pp. Japó · RAUL CUENCA Joieria · GERMAN HOLTHEVER Joieria · EVARISTA SÁNCHEZ Kiosc · OLGA REQUENA Llibreria especialitzada · GEMMA BES Llibreria especialitzada aliment. · ELENA FERRER Llibreria infantil · MIQUEL ROF Llibres segona mà · NURIA BOTELLA Loteria de l'estat · MAHIR JEJAN Mahir jejan · MONTERRAT FABRA Parada de roba al mercat · MAR FERNÁNDEZ Producció i venda cometes · CONCEPTION MARQUEZ-SANTO Roba segona mà · JUAN MATAMOROS Sabateria · ROSARIO COSENTINI Sabateria · MARTIN MÜLLER Venda i disseny roba · CONCHI VARELA VENDA MAJOR bijuteria · RAUL TORRENT Venda positius de fotografies · M^aMAR MARTINEZ Video-club · NELLY IRIGOYEN Xurreria · PORTELA MTNEZ, JOSE ABELARDO Aistank · GONZALES ORTIZ, ROGER Esmorzars a domicili · ALVAREZ DOMENEC, VICTOR Botiga articles de decoració · GRAU MAJÓ, NÚRIA Botiga de dietètica · MASOLIVER MORENO DE VEGA, EVA Botiga de roba · CONILL ESTEVE, ORIOL Botiga d'informàtica · BASANY I GIRBENT, SEBASTIÀ Botiga d'informàtica · DOMENECH ROVIRA, REYES Botiga natural · JULIA TRAPOTE, ANNA Botiga naturista · FERNÁNDEZ LOPEZ, YOLANDA Botiga roba nens · MARCELO CONTE Botigues complements · YAKKARIYAS, MATHURA MANOHARA Ceylan house · PEREZ FILLOL, ANA JESUS Comerç objectes religiosos · EHLIS GUNTHER, BEATRIZ Cool kids · TORRES ORMAOLEA, PATRICIA Dòlma · CHOMAUD, DOMINIQUE Franquícia yves rocher · FERNANDEZ ALDABO, BLANCA Llibreria-cafeteria · CAMPOS ESCUIN, ASUNCION Lola Botona · CABEZA RUIZ, PATRICIA Outlet levi's · AUSEJO DELGADO, MARTA Parada roba nens st antoni · ANDERBERG, ANNA Senior shoppen · PUIGORIOL I GUASH, RAMON Sv. Per a ferreteries · CANO DAUMAIN, MARCOS Tatomarket · AGATA SOL RUEDA Agata Sol Rueda · ALEX FABREGAT VEGA Alex Fabregat Vega · ANA GIL LOPEZ Ana Gil Lopez · ANABEL LOPE BENITEZ Anabel Lope Benitez · ANTONIO BROSSA JORDA Antonio Brossa Jorda · NURIA GARCIA MORALES Botiga artesanía · OLGA ALBARDANÉ GUIVERNAU Botiga articles pell · MARGARITA BOLEDA ALVAREZ Botiga bijuteria · DOLORS MUÑOZ VILLEGAS Botiga d'alimentació · ZOHRA HAOU JAMAL Botiga planxa artesanal · FRANCESC DURAN RIBAS Botiga prod. Biològics · DIANA SOMOZA BENITEZ Botiga prod. Naturals · ROSER SOLER VINARDELL Botiga prod. Naturals · MIRIAM PEÑA MARIA Botiga roba nens · LOURDES HERNANDEZ PEREZ Comerç calçat anatòmic · EMMA ALARCON TEJADA Emma alarcon tejada · ENRIQUE SANCHEZ GOMEZ Enrique Sanchez Gomez · ERNESTINA CARO PAYAN Ernestina Caro Payan · ESTHER PONCE LUJAN Esther Ponce Lujan · EVA GIRBAU MENDEZ Eva Girbau Mendez · BASEM JAOHR Forn especialitzat · JEHAD CHEIKH SHAHADA Jihad Cheikh Shahada · JORDI DODERO RODES Jordi Dodero Rodes · JOSEFA MADRID GARCIA Josefa Madrid Garcia · LUZ NELLY PALACIOS SALAZAR Luz Nelly Palacios Salazar · ROSARIO VAZQUEZ FERNANDEZ Rosario Vazquez Fernandez · RUTH CASTILLA MORA Ruth Castilla Mora · RUTH VELASCO SANCHEZ-OCAÑA Ruth Velasco Sanchez-Ocaña · TERESA CARRERA VICARIO Teresa Carrera Vicario · TERESA ROIG ARDANUY Teresa Roig Ardanuy · ISABEL VILCHEZ PLAZA Xarcuteria al mercat · ZAHIR ZEGHLACHE MEJDOUB Zahir Zeghlache Mejdoub · ANGIUSTIAS ZAMORA VIEDMA Angustias Zamora · CARLOS GRUBER COMA Carlos Gruber · CARMEN SANTIAGO SALGUERO Carmen Santiago · SOLEDAD ALAMILLO Ciber Alamillo · LORENA DE LA PEÑA Dietètica i estètica · TOMAS RUIZ BEJARANO Electricitat i electrònica · ERICK MAURICIO GODOY Erick Mauricio · EVA FERNÁNDEZ DÍAZ Eva Fdez. · FRANCISCO JAVIER SORIANO Francisco Javier · GLADYS ESPINOSA Fruites i verdures · INES RUBE RAMOS Ines Rube · EMILIO SERRANO/FELICIDAD Joieria Felicidad · JORDI AUMEDES TERÉS Jordi Aumedes · JORGE VERGES GONZALEZ Jorge Verges · JOSEP MARIA CANELA GÜELL Josep Maria Canela · M^a ISABEL URBANO FERNANDEZ Les golfes · M^a CARMEN FLORES LANDERAS Locutori telefònic · MARIA TERESA BARRAGAN Maria Teresa · MERCEDES SARDÀ ROCA Mercedes Sardà · NEMESIA GONZÁLEZ DURAN Nemesia González · ORIOL NAVARRO BARRACHINA Oriol Navarro · MARIANO SANCHEZ PARREÑO Parreño · PAVEL RADU POPOVICI Pavel Radu · MONICA MARIN Perruqueria Marin · DIEGO I MAVELI MARTÍNEZ BARRADAS Perruqueria Barradas · M^a CARMEN ANEL Precuinats · ROSA MARIA BURRIEL TREMPES Rosa Maria Burriel · LUIS RODRÍGUEZ Tocat del bolet, sl · LISETA BERROCAL Video club + internet · M^a CARMEN ROMERO GONZALEZ Video club onda · VARELA COUCE, CONCEPCIO Amarelo (Concepcion Varela) · ROCA MARTINEZ, JOAQUIN Art gamma, s.c.p. · SANCHEZ SUBIRA, ANA M^a Bar congost · BRU RIBERA, MONICA Bracafe · LASAOSA PEREZ, M TERESA Calzedonia · HERNANDEZ MOLINO, CARME Carmen Hernandez Molino · SANTOYO DE LA FUENTE, RAQUEL Chocolate (Raquel Aantoyo) · POZO DUEÑAS, DIEGO Diego Pozo Dueñas · AGUILERA

SANTIAGO, ANA LUZ El racó de les fruites · RUIZ TRILLO, ELISA Elisa Ruiz Trillo · LOPEZ ACOSTA, ESTEFANIA Estefania Lopez Acosta · MARTINEZ MARTINEZ, FRANCISCO Francisco Martinez Martinez · COMPANY VIDAL, GLORIA Gloria Company Vidal · RIBERA MOYA, GUILLEM Guillem Ribera Moya · LOPEZ BARBERO, LEONOR Leonor Lopez Barbero · FERNANDEZ MARTINEZ, MARIA Llibreria Maru · RIPOLL RODA, VICTORIA Locutori · CASAL BERNAT, JOANA Manuel Amoros Hernandez · TORRES JARIOD, MANEL Manuel Torres Jariod · DIZ VAZ, MANUELA Manuela Diz Vaz · ORIANO, MARCO Marco e Marco, s.l. · RAMAJO TEJADA, MAYTE Mayte Ramajo Tejada · TELLEZ GUERRERO, MERCEDES Mercedes Tellez Guerrero · GOMEZ MARTINEZ, GLORIA Modes Neus · CAZORLA SANCHEZ, MONTSERRAT Montserrat Cazorla Sanchez · ROIG GALLARDO, MONTSE Montserrat Roig · SANTASUSANA CARO, DANIEL Motos stap · BALCELLS SOLA, NEUS Neus Balcells Sola · BOTIA ORDOÑEZ, CRISTINA Peluqueria Cris · GONZALEZ MARTIN, RAQUEL Perruqueria Raquel · RUIZ LOPEZ, ANA M Perruqueria Anna · RACHIDI RACHID, M'HAMED Rachidi Rachid · VERGARA GARCIA, ROSA M Rosa maria Vergara Garcia · SEGOVIA CARRATALA, MAGDA Sansa publicitat,sl · SOUTO RIAL, LETICIA Souto Rial, Leticia · MARTINEZ RODRIGUEZ, VICENTE Taller confecció laboral · PLANS LAMARCA, MARIA Tarannà · GARCIA GONZALEZ, IMMA Tot tèxtil · SAEZ GAZO, INMA Segona mà i roba · ESCUER OTÍN, ALICIA Audiovisual · MARSAL TORO, CONCHITA Botiga segona mà · DOMENECH CONTRERAS, JUDITH Botiga bijuteria · JIMNEZ BAENA, ANTONIA Botiga de dietètica · VIÑAS CORTES, MARIA Botiga de partitures · ELIAS TORRECILLAS, TERESA Botiga de roba · ROLDAN RODRÍGUEZ, M^o BELÉN Botiga de roba infantil · TRUEBA CASTILLO, JUAN CARLOS Botiga de telefonia mòbil · ESTABRIDIS DE PEDREIRA, MONICA Botiga importació artesanía · CALVO FERNÁNDEZ, NÚRIA Botiga roba · EL GHALBZOURI, SOMAIA Botiga roba · FLORES VERA, ANGELES Botiga tot a 100 · BARBERO PARADA, MARIA AMPARO Centre veterinari · CALDERON PERNAUS, ALBERT Começ mobles · MARTÍNEZ MARÍN, BEGOÑA Consultoria · MORENO VISADO, PAULA Cucades · DALMAU MASSONS, SANTIAGO Dalmau Massons, Santiago · SIMARRO ISERN, LYDIA Decoració disseny · RAMOS FONTANA, JORDI Estudi de fotografia · NIELSEN MAGRIÑA, CRISTIAN Fleca de pans integrals · BALLART FOLCH, MIGUEL Floristeria · VALLESPÍ PEREZ, DAVID Grupo uv · ÁLVAREZ IBÁÑEZ, PEDRO Inmobiliària · SAN JOSE GARCIA, ISABEL Italia-accessoris · VINUESA HUMANOS, GERARD Jocs en xarxa · QUINTANA PEÑA, M. DEL CARMEN Kiosc-premsa · GRAU NOGUERA, INGRID Llenceria · BALAGUER HIDALGO, ESTER Lloguer de cd's · MARTÍNEZ OLIVAR, SERGIO Local jocs ordinador · ALVA BAEZA, ELDER LUIS Locutori telefònic · BELVIS FERNÁNDEZ, JOAQUÍN Locutori telefònic · ARMILLAS SANJUAN, MARIA Merceria · SANAUJA GASSÓ, NOEMÍ Merceria · ALCARAZ RODRÍGUEZ, SALVADOR Òptica · BLANZACO CONSTANTE, M. INÉS Òptica · BECERRIL BATALLA, ESTHER Parafarmacia · MARTINEZ LAPENA Parc recreatiu · PLA TENA, GEMMA Perruqueria · GONZÁLEZ VALCARCEL, PILAR Pistacho 2001 s.l. · ESPARBE MOREJO, SILVIA Rehabilitació mobles · SAUCEDO SÁNCHEZ, VÍCTOR Reparació d'ordinadors · KARAMIAN, VARTAN Sabateria reparacions · ANGUOLA GABARRE, RICARD Botiga carmels · PARERA BUENDIA, RAQUEL Botiga complements · CRUZ LÓPEZ, M^o CARMEN Vídeo-club · KHALID, UMAIR Vda de productes alimentaris · SABATE ALMIRALL, ADAM Adam Sabate Almirall · ALEJANDRO NEIRA PRATS Alejandro Neira Prats · ALEJO PASTOR, MANUEL Alejo pastor, Manuel · LOPEZ LOPEZ, ANA-MARIA Ana Maria Lopez Lopez · AYALA FERNANDEZ, DAVID-SALVADOR Ayala Fernandez, David-Salvador · JIMENEZ ROPERÓ, BALBINA Balbina Jimenez · BERNARDO CASALS, JOSE DE ARIMATEA Bernardo Casals, Jose de Arimatea · BURILLO LÁZARO, ANA MARIA Burillo Lázaro, Ana Maria · CARLOS-JOSE DE-LUIS SENANTE Carlos-Jose de-Luis Senante · ORTIZ RUIZ, CARMEN Carmen Ortiz Ruiz · COSTAS GUAL, JAUME Costas Gual, Jaume · DALMAU MASSONS, SANTIAGO Dalmau Massons, Santiago · DAVID GRIFOL I MIQUEL David Grifol i Miquel · GARCIA MANZANO, EDUARD Eduard garcia · GARCIA CARRERAS, EDUARD Eduard Garcia Carreras · KAKALIIA, ELISABET Elisabet Kakaliia · M.EUGÈNIA MARGELI ROMERO Fincas Garcés Poble Nou · SERRA SANCHEZ, GUILLERMO Guillermo Serra Sanchez · ISGRO, ALEXANDRO Isgro, Alejandro · JORDI RALLO I CASANOVAS Jordi Rallo i Casanovas · ESPALLARDO ORTIZ, JOSE-CARLOS Jose Carlos Espallardo · LOPEZ MONTALVO, JOSEFA Josefa Lopez Montalvo · JUAN ALBERTO DIAZ VASQUEZ Juan alberto diaz vasquez · CORRAL AGUILAR, JUAN Juan corral · LOPEZ HORNA, ALEJANDRO Lopez Horna, Alejandro · MARTINEZ ESCRICHE, M^o. PILAR M^o Pilar Martinez Escriche · MANUEL OSA URBIETA Manuel Osa urbieta · MARGELI ROMERO, MARÍA EUGENIA Margeli romero, maria eugenia · MARIA ROSA ORTEGA COLL Maria Rosa Ortega Coll · MARIN GRANADOS, MARIA VALLE Marin Granados, Maria Valle · MONICA BIARNES XANCHO Monica Biarnes Xancho · MONICA HERNANDEZ BERMUDEZ Monica Hernandez Bermudez · JUSTO FRANCISCO, MONTSE Montse Justo Francisco · MONTSE MARQUEZ MOLINA Montse Marquez Molina · MONTSE PAREDES I CANALS Montse Paredes i Canals · NADIA FAUS LORENTE Nadia Faus Lorente · MARTINEZ NAVAS, NICOLE Nicole Martinez Navas · VILLAZAN MARTIN, OLGA Olga Villazan · VILAFRANCA MORALES, OLIMPIA Olimpia Vilafranca · NURIA FRANCOLI MARTINEZ P los net.com · PILAR NARANJO CÁNOVAS Pilar Naranjo Cánovas · RAQUEL REVENGA GOMEZ Raquel Revenga Gomez · DEFEZ AROCA, REINA VICTORIA Reina Victoria Defez Aroca · ROSELLO CASTELLA, ANTONIO Rosello Castella, Antonio · FERNANDEZ UBEROS, SANDRA Sandra Fernandez Uberos · NUÑO GONZALEZ, SONIA KATIA Sonia Katia Nuño · TORAL BENESEIT, CARLOS Toral Beneseit, Carlos · HERNÁNDEZ GÓMEZ, JAVIER Tot plegat, sl · VANIA SACHENKA ARANA GANOZA Vania Sachenka Arana Ganoza · BAYOD REVALIENTE, VICTOR MANUEL Victor Manuel Bayod · VILAFRANCA MORALES, OLIMPIA Vilafranca Morales, Olimpia · VILLAZAN MARTIN, OLGA Villazan Martin, Olga · ALFOCEA BARCELO, ENCARNACION Sionin: botiga de llegums cuites · CALLEJAS CATALAN, LAURA Botiga de decoració · CANO AZORIN, JORDI Jordi Cano Azorin · CEBRIAN LÓPEZ, ANNA MARIA Anna Maria Cebrian López · CERVERA STEEGMANN, EVA Eva Cervera Steegmann · ESTARELLES I PEPIOL, CRISTINA Paneres a domicili · FERNANDEZ FUNES, M^o ANGELES Botiga exoterica · IGLESIAS GERONIMO, ALICIA Llibreria muntaner · LANZAS LOPEZ, DOLORES Corseteria-llenceria · LOPEZ LOPEZ, ENCARNACION Gis-hel disseny · LORCA MARTINEZ, JUANA Juana Lorca Martinez · MAJORAL MUNT, MARIA LUISA M^o Luisa Majoral Munt · PUJOL ROGER, JACINTO Jacinto Pujol Roger · TERRON ARRANZ, ALBERTO Albert Terron Arranz.

6. SEGURETAT RUBIO DIESTE, MARIA Segurtec · ANTONI ELIES FERNANDEZ Antoni Elies · ALVAREZ TAPIZ, ANTONIO Antonio Alvarez Tapiz.

7. MICROELECTRÒNICA FARRE CAYUELA, MONTSERRAT Farre cayuela, montserrat.

8. SERVEIS D'OCI JOAN SANCHEZ SANCHEZ Alberg · ALBERT PASCUAL Gabinet premsa · RICARDO DEvesa Gal.leria d'art · ELISENDA ALBAJES Lloguer de bicis · JOAN PUIGDELLIVOL River música · MARTA JUAN Serveis guies turístics · SILVIA GRANADO Teatre maldà · MARAGALL VERGE, ELISABETH Agència viatges · MARTINEZ VICARREGUI, ALEX Bar musical · CASAMITJANA SERRACLARA, ANA Casa rural · MARTI ALONSO, ANA MARI Dansa · JOVER BADIA, TERE Divermagic · ORTET CASTILLO, RAFAEL Editorial budista · BELINCHON

IVERN, ANA Festes. Restauració · LAFARGA SERRA, SUSANA Susana Lafarga Serra · RUIZ SABIN, MARIA DEL MAR Taller arts plàstiques · MAYNES TOLOSA, PAU Taller restauració fotografia · JANES SARIOLA, JOAN Viatges gastronòmics · MONTSERRAT BARDOLET Activitats oci · MANEL PUJOL MARTINEZ Bar musical · DAVID CASALPRIM VILAGELIU Gestió activitats oci per turisme · NEUS GOMEZ SEGARRA Lloguer vídeos · MONICA SANCHO CASTELLS Monica Sancho Castells · ROSA MUÑOZ URPIÑA Rosa Muñoz Uрпиña · IVETTE GURDIEL TELLEZ Serv. Oci internet · AMAIA OJANGUREN VICANDI Taller restauració mobles · JORDI CARO MATEO Comiats · MONTSERRAT ARAN UTSET Montserrat Aran · MARTINEZ MORA, DANIEL Assatjos musicals · ADELL NAVARRO, ROSA M Trama, s.c.p. · URBANO GÓMEZ, CARLOS A.a.v.v. minorista · CHESSA, IGNAZIO Campanya teatre · CARRETERO MATA, FCO Casa turisme rural · ALONSO JORQUERA, ALEJANDRO Cibercafé · ANDRÉS GRANELL, XAVIER Cibercafé · RUIZ ROLDÁN, JOSÉ Cibercafé · GRAPI ROVIRA, DELIA Cooperativa de monitors · MANCO MOLINA, GLADYS Cultura on-line · VAQUERO PARRILLA, HELENA Hípica · PADRÓN FERNÁNDEZ, CAROLINA Oci a través de la cultura · HAYNES, JULLYE Parcs de diversions · SOTO URPIÑA, LUIS Paseig turístic per bcn amb bicicleta tipus xina · SANMARTIN NADAL, DAVID Preparador físic personal · MARIO DEL CARMEN, ALONSO Promoció turisme cultural · FERNÁNDEZ ENRIQUE, JORGE Revista gratuïta · MARTÍNEZ CAMINAL, JOSE LUÍS Servei d'activitat oci · GALIMANY BUSTOS, ESTER Serveis culturals · COLOMINAS, JOSEP-RAFAEL Sortides en veler · AMELLA BUENO, EMILIO Teatro al cubo · RIPOLLÉS BALLESTEROS, JOSEP Temps de lleure · SÁNCHEZ ORTEGA, ANNA Turisme · RANIS NEBOT, SERGI Vta i lloguer video jocs · ANDREU MAS, JAVIER Camp de paint ball · DANIEL MARTÍNEZ BUSTOS Daniel Martínez Bustos · BARRANCO GALDEANO, ANTONIO Festes i events · GOMEZ PEREZ, RUBEN Gomez Perez, Ruben · RIPOLLES BALLESTEROS, JOSE MARIA Josep Maria Ripolles · VIVES RODRIGALVAREZ, JULIA Julia Vives · MARIA ISABEL DIEZ SERNA Maria Isabel Diez Serna · GOMEZ PEREZ, RUBEN Ruben Gomez · SANDRA CLOOSTERMANS Sandra Cloostermans · LORCA GONZALEZ, DIEGO Titzina · RIOS JUAREZ, LUISA MARIA Vanesa Pose Ruano · GUTIERREZ NOGUERA, FRANCISCO Vellamarí · VICTOR CAVALLER RODON Victor Cavaller Rodon · CHENOVART PELLICER, MOISES Alberg juvenil · FERNANDEZ GIL, FRANCISCO JAVIER C&e: cultura i esport · FERNANDEZ LOPEZ, JORDI Jordi Fernandez Lopez · GASPARI, GERALD Gerald Gaspari.

9. TECNOLOGIES I SERVEIS MEDIAMBIENTALS DAVID PEREZ David perez · IGNASI GÓMEZ Ecosystem · ANA MARROLLO Marrollo, scp · ANDRÉS SERRALTA Parc temàtic · J.DANIEL PICARDO Portal d'estalvi · DIDAC ROSES Reciclatge tonners · GUIMERA ROIG, ALEIDA Aleida guimerà roig · PEREZ PEREZ, RAUL Descontaminació de sòls · CONDAL BARGOS, JORDI Jardineria · PARERAS ACEVES, DAVID Mip arquitectura i disseny · ALEX AYLLON Serveis editorials · GRACIA GOMEZ, CARLES Topografia · DAVID ZAPICO FONDEVILA David zapico fondevila · MIREIA GOMILA CATALÀ Mireia gomila català · ANNA GARRAVE PONT Serveis forestals · PRAT TORRENS, MARIA Agroturisme · CID MURILLO, SALVADOR Hydors, s. S. L. L. · MANRESA BATLLE, JUAN CARLES Instal.lacions elèctriques i solars · MARTÍNEZ SAYAS, RAÚL Jardineria · VIGIL CARTAGENA, NÚRIA Laboratori d'anàlisi clínic · MAS PLANELLA, FRANCESC Projectes de disseny · ROCAMORA PAMIES, GRISELDA Serv d'apadorisme i merxan. · CARDÚS CUYÁS, MARC Serveis · DROTTHOLM, ANDREA Serveis · ANTONIO CASTELLON ARNAU Antonio castellon arnau · ARMAYONES JORDANO, IGNACIO Ignacio armayones · GOMEZ ROBLES, JAVIER Javier gomez · PEDRO CERZUELA MARTINEZ Pedro cerzuela martinez · MARTI PICO, XAVIER Xavier marti pico.

10. COMERCIALIZACIÓ I DISTRIBUCIÓ MARTA TREVIÑO Botiga de roba · XAVIER BOSCH Distribució joies · LEONOR ARNO Distribució litografies · MA. ISABEL VALERO Editorial · MAGDA POLO Editorial · EDWIN VAN DER LAAR Edwin Van der Laar · THEOLOGOS CHATZIGEORGIAIDIS Importació-exportació aliments · JUAN JOSE MURTRA Importadora · JAVED KHALID Intermediari de comerç · RICHARD BETTS Linktent, s.l. · IBAN EDUARDO Plantació bolets · GLORIA LÓPEZ Senyalització exterior · ABDU, MAHMOUD Aparell creació energia fotovoltaica · SAMSO SALVADOR, MAGI Comercial.i distribució productes químics · CARIDAD RIVERO, FE Comercialització d'aigua mineral potable · BRAGULAT BOSOM, FRANCESC Comercialització de productes alimentaris · CHOLBI YUSTE, OLGA Disseny. Confecció i venda de roba · CRESPO PIERA, PERE Distribuidora i comercial indus. Farmacèutica · DE JESUS ALMACELLAS, NATALIA Edició i distribució fonogràfica · MATHEU OSTHUS, SILVIA Exportació productes tèxtils a senegal · ESPINOSA VALERO, ESTHER Fabricació dissenys en plata i mineral (bijuteria) · ARMENGOU PIFERRER, JOAN Fas telefonia sal · PRETELL RODRÍGUEZ, ROXANA Importació de soda · SHELTON, PAUL NICOLAS One world net · RASCHKES MARTINEZ, MA ALEJANDRA Portal de la vivenda · CABRERA RODRIGUEZ, DAVID Prod. I comer. D' art. De moda · ZAGURY, SAM Solga diamant · ANGEL AVALÓS Telefonia · TORRES CASTRO, LOURDES The brand company · VILA VILARO, EUGÈNIA Venda helios italquarz · CARINA GIRONELLA BRUGALLA Carina gironella brugalla · CAMILO RODRIGUEZ SANCHEZ Cial. Tecnologia audiovisual · NURIA ESTEVE BENITO Confecció · DAVID COLET MENDEZ David Colet Mendez · MANUELA TORRES TREJO Distr.prod.artesans · JUAN JOSÉ SEÑORANS VIDAL Distribució marisc · MARIO LEON CARRERAS Distribució tèxtil · ELISABET VERDEJO CAPELLERA Elisabet Verdejo Capellera · GLORIA OROZCO OROZCO Gloria Orozco Orozco · GONZALO GOMEZ ZUELO Gonzalo Gomez Zuelo · DAVID BALANCHDANI TORRES Goodguess, s.l. · LUZ ZULOAGA GAMEZ Importació artesanía tèxtil · MATTEO SGUANCI Importació vins · JUAN CARLOS SOSA GARCIA Import-export construcció · JOAQUIM RODRIGUEZ BASSECOURT Joaquim Rodriguez Bassecourt · LAURA MENDOZA ITURRALDE Laura Mendoza Iturralde · JORDI MUÑOZ SABADELL Fustes nobles · MIREIA GRAU BALLESTERO Menjar a domicili · JUDITH WIENERRROITHER Prod.venda postals nou format · SILVIA TARDITTI LOPEZ Silvia Tarditti Lopez · TERESA MATAS GISBERT Teresa Matas Gisbert · CARLOS ALVARO BELTRAN Carlos Alvaro Beltran · JORDI VERGES CASTELLA E-commerce series · GLORIA MEDALLA RODRIGUEZ Gloria Medalla · JORGE MANIS RICO Jorge Manis · EDUARDO MORENO ALCALDE Time is gold · MANEL ROVIRA Vending · MORAL MARTI, NURIA Araolit, s.l. · CACERES CHAVA, EMMA Emma Caceres Chava · PLA RIBAS, JOAN MANEL Euro 2000 knt sl · MOIX SALA, LLUIS Lluis Moix Sala · MAESTRE CASTRO, MERCEDES Mercedes Maestre · VILLAR, MONTSERRAT Montserrat Villar · FLOS BALLESTE, RAFAEL Rafael Flos Ballestre · PIAZZA, CARLOS Rc licensing & promotions · SARMIENTO GÓMEZ, ISAAC Comerç maquinària tèxtil · RUIZ ARCAUZ, ALBERTO Comercial · BREVA BLASCO, ARTURO Comercialització llavors · RIVAS GAIZA, PEGGY PATRICIA Distribució de targetes telefòniques · PULIDO ÀLVAREZ, FCO. JAVIER Distribució dvd · GUZMÁN PORRAS, ANTONIO Distribuidor de metalls · AUQUE ESPINOSA, JAVIER Distribuidora informàtica · DIAZ RUIZ, ANDRES Empresa de cotilleria · REY NIETO, ALBERTO M. Exportació cuir · WOONG DO, JAE Fotografia metàl.lica · MOZAS BENITO, NORBERTO Immobiliària · RUIZ ARCAUZ, FERNANDO Importació · ABDUL HAMID HASAN, KASNA Importació/exportació · SANCHEZ DAZA, RULFO HERNANDO Importació/exportació · SALCEDO BARTOLOME, YOLANDA Importaico exclusives · SOLER VILAS, BENET Venda maquinària · RUIZ TITOS, MANUEL Venda per correu · CARLES CORTADA SALINAS Aloe Vera Jaumave · SEVILLA, AUGUSTO Anahí 2002,sl · DALLE MOLLE, CARLO Artel · AZNAR JARQUE, ALFONSO Aznar jarque, alfonso · BLÁZQUEZ

LEAL, SUSANA Blázquez Leal, Susana · ALVAREZ NEGOSHEVA, ENRIQUE Enrique Alvarez · HERVAS VIDALES, ALBERT Garolive · GISELA SOLER GASPAS Gisela Soler Gaspar · HECTOR TORTOLA LLUMBIARES Hector Tortola Llumbiars · GARCIA AIXALA, JOSEP Josep Garcia Aixala · MACIP GIOL, M-MAGDALENA Magdalena Macip Giol · MARÍA EUGENIA MAYOBRE JAHN Maria Eugenia Mayobre Jahn · MARIN CORBERA, JUAN Marin Corbera, Juan · MARIO CHACON BASTIDAS Mario Chacon Bastidas · MARTÍN LÁZARO, LYDIA Martín Lázaro, Lydia · MOUANGUE MOUKOURI, RICHARD Mouangue Moukouri, Richard · AYUSO GONZALEZ, NEUS Neus Ayuso · DIAZ PEÑALVER, NATALIA Syco · TEJERINA HERVELLA, XAVIER Tejerina Hervella, Xavier · VALLADARES HERRERA, DENNIS Valladares Herrera, Dennis · CASTILLO ROJAS, MARIO ANTONIO Hexagram26 · CUELLA CELMA, Mª DEL CARMEN Mª del Carmen Cuella Celma · FRUTOS VICENTE, DIEGO Diego Frutos · MARTI RODRIGUEZ, JUAN JOSE Juan Jose Marti Rodriguez · MEJIAS MAYORDOMO, JOSE José Mejias Mayordomo · PALACIN PEÑA, JOSE Jose Palacin Peña · PALACIOS, LAURA CECILIA T&p quick · PAMPLIEGA TOBAR, FLORENTINO Venda de telecomunicacions · PERALTA HUAMANI, CESAR ANTONIO Cesar Antonio Peralta Huamani · SARDA FABRES, Mª IRIS Mª Iris Sarda Fabres.

11. PRODUCCIÓ I MANUFACTURA Mª AGUSTINA CHUECA Artesania · ELISA SANCLIMENS Arts plàstiques · JOSE DE GREGORIO Disseny i confecció de roba · ESTHER MONTOYA Disseny i producció tèxtil · STEPHANIE CLARCK Disseny i producció tèxtil · JORDI COLOMER Fabricació joieria · ANA Mª SALLENTE Fechoira · MA. CARMEN PERNETTI Pernetti · BERNADETTE SANCHEZ Pintura i comercial. Mocadors · ALBERTO DOBARRO Reial color sll · Mª ANGELS MARSÉ Restauració obres art · ADELINA BOYLE Restauració obres art · ANA Mª MABRAS Serveis manipulats vidre · Mª TERESA DEL COR Taller artesanal · JAVIER NIETO Taller de costura · CARMEN ALFONSO BAILÓN Taller moda artesanal · JESUS MOYA Tapisseria · FERRAN SANDOVAL Yacht carpenter · PI GONZALEZ, JOAN Carpinteria · XIQUES I COSTA, SANDRA Chamaquita · LUQUE GARCIA, ROSARIO Edició i distribució de literatura · PIÑOL ESCODA, JOAQUIM Explotació agrària · LOPEZ CHIMIEZ, ALEJANDRO Explotació idea relac. Amb la fotografia · CHAVANON, OLIVIER Innotec · COLOMER MUR, JORDI Jorviana disseny · UMBERT REXACH, ENRIC Malakos · LINARES VILAPLANA, MANUEL Manuel linares vilaplana · GALLEGO MANZANO, GERARDO Talleres torrell · ALCANTARA MELERO, ANA Teràpies alternatives i venda productes naturals · CATALINA GRAUPERA CARLIER Catalina Graupera Carlier · JULI RODRIGO RIPOLLES Diss.muntatges elèctrics · ELSA BLANCO RINCON Elsa Blanco Rincon · FRANCESC PEREZ GARCIA Francesc Perez Garcia · MYRIAM HUEBRA ORIOLA Granja estruços · GUILLEM GARCIA CUBI Guillem Garcia Cubi · MIREIA RIGOL MARTINEZ Mireia Rigol Martinez · PATRIC RONDO Patrice Rondo · PAULO CESAR MARTINS DE CAMPOS Paulo Cesar Martins de Campos · JOAN CARCELES PASCUAL Producció artesania · BLANCA NAVARRO PERZ DOLZ Talle enquadernació · ALFREDO FELIX FERNANDEZ Alfredo Félix · DAVID MORERA VALDELOMAR David Morera · DIEGO JOSÉ PIEDRA HERRERA From desarrollos, s.l · JOSEFA TORE CANOVAS Josefa Tore · JUAN PINA CORBALAN Juan Pina · MOSSHINE DERAOUI Mohssine Deraoui · NORA PALMIERO Nora Palmiero · LAHOZ BLASCO, CARLES Comerç a l'engròs, flor seca · NAVARRO BARBA, AIDA Disseny i decoració del vidre · PADRÓ RUIZ, ALEX Fabricació cervesa · MARTINEZ PUIG, M CARMEN Fabricació de portes contraice · RUFAC NOVAU, GEMMA Granja de cargols · PESO RUIZ, BERNARDO Instal.lacions · CANELA XANDRUNF, ORIOL Jocs en xarxa · LÓPEZ HERNÁNDEZ, NÚRIA Llicència tèxtil · GUIL GARCIA, ENRIC Manufactura, endolls · VERDÚ BLASCO, PABLO Màquina per rentar gossos · GARCÍA RODRÍGUEZ, JOSÉ ANT. Marmoleria · GUERRERO CAMACHO, JOSE ANTONIO Pita libano · SÁNCHEZ GUTIÉRREZ, JOAQUÍN Preparació plaques electrònica · MUÑOZ ARROYO, JUAN CARLOS Producció de metall · GONZÁLEZ LÓPEZ, MARIA MERCEDES Producció de software · RODRIGUEZ TERRON, JUAN CARLOS Producció objectes de regal · BARRERA AGUILAR, GUSTAVO Productes alimentaris italia · GARRUTA SORIANO, MARIA CORAL Realització de ortodòncies · GOMEZ MARTIN, FERNANDO Restauració de mobles · VELA MACIA, ANTONIO VICENT Restauració de vidre · BENAJES PELÁEZ, ESTHER Restauració obres d'art · LLACH TAFANER, JOSEP Taller ceràmica · MAJA QUEJADA, JOSE Taller confecció · RODRÍGUEZ AMIGO, JOSE MANUEL Taller grabació trofeus · DEAMO FAJOL, DANIEL Tecnologia digital · TOLEDANO INFANTE, ABEL Abel Toledano · MARTINEZ SERRANO, ANGEL Angel Martinez Serrano · ROSELLO CASTELLA, ANTONIO Electromedicina-estetica · GESTIDO RODRIGUEZ, EMILIO Emilio Gestido · ENCINA, MIRTHA Encina, Mirtha · CIPRES FONT, ESTER Ester Ciperes · PEREMIQUEL PELFORT, ESTHER Esther Peremiquel · GOMEZ MORENO, FRANCISCO Francisco Gomez Moreno · GIROL I VIDAL, RAMON ALBERT Girmon, scp · MENENDEZ FONTAL, JORGE Joan Alonso Villegas · LAIA PLA VALERO Laia Pla Valero · LLAURENS IÑIESTA, JOSE ANTONIO Llaurens Iñiesta, Jose Antonio · MERCÈ GRIÑÓ LLADÓ Mercè Griñó Lladó · MURILLO AZORIN, MIGUEL-ANGEL Miguel Angel Murillo · APARICIO RIO, YOLANDA Oasis · RABUÑAL, MIRTA MARÍA Rabuñal, Mirta María · MARTINEZ MORATALLA, RESTITUTO Restituto Martinez · M.VICTORIA PUJADES GOYCOECHEA Rotisseria · PEREZ CASTAÑO, ROSALIA Whila · ANDREU MELGAREJO, ISABEL Skin-in · BLASCO CIURO, ROSALIA Rosalia Blasco Ciuro · EDMOND STANTON, JAMES James Edmond Stanton · GONZALEZ GARCIA, MARIA MERCEDES Maria Mercedes Gonzalez · TISAIRE MARCELLAN, SONIA Sonia Tisaire Marcellan.

12. SERVEIS A LES PERSONES JOAQUIM BOIGUES Activitats Out-Door · ALBERT MERCADER Albert Mercader · JORDI DEL CASTILLO Aqüínext, S.L. · DELFINA DA COSTA Assessoria Fiscal · ALBERT CEBALLOS Assessoria Jurídica-Api · AUGUSTO CORDOVA Augusto Córdoba · CARLOS TEDESCHI Bed&Breakfast · REIMUND FICKERT Biomed Visions, S.L. · JUDITH ROIG Cafeteria Biológica · MARCEL SOLÉ Ct Serveis Lingüístics · BERNAT FERRAGUT Cursos 3d · JORDI CAMPO BRIA Despatx Arquitectes · YVETTE PALOMO Disseny Gràfic · SANDRA MORENO ZARZA Disseny Interiors · ALESSIA FIORILLO Distribució Roba Per A La Llar · CRISTIAN MAGGIOLO Enginyeria Alimentació · ALEJANDRO PAGES Escola Kitesurf · JAUME SIBILA Escola Náutica · JORDI TORRENT Espai Profes. Art (Eparr) · JULIA PELLETIER Estampació Tèxtil · TATIANA TARRAGÓ Estudi Arquitectura · BLAI GUARNE Formació Uoc · NOEMI BOZA Gabinet Comunicació · ANDREU DE LAS HERAS Gestió Pensions · NURIA SERRA Guions Cinematogràfics · PEDRO PARELLADA Immobiliària · IRIS PEROT ROJAS Iris Perot · KARIN BURGER Karin Burger · VICENTE VAZQUEZ Manteniment Gral Instalac. · SERGI CARMONA Màrqueting Directe · MÓNICA IBAÑEZ Merchandising · DIRK GRAELLS Mi Brazo Izquierdo · NANCY ELISABETH ROBBINS Nancy Elisabeth Robbins · JOSE MANUEL GARCÍA MENDOZA Organització Events · J. RAMON GÓMEZ P. Político · PILAR BATISTA Pilar Batista · JUAN CARLOS CONCHA Producció Audiovisual · EVA JOAN JUVE Productora Tv · PEDRO RUSO Reformes · SERGI CONSUL Registre Patent · MARILENA GRACIA Restauració Arquitectònica · RODRIGO CRIOLLO Restauració Mobiliari · NICHOLAS JOHN BOLGER Serveis Càmera · CARLES REQUENA Serveis Electricitat · JAN JOCHUM BAX Serveis Jardineria · LORENZO VIVES Serveis Varis · DANIEL LLABRES Serveis Varis Empreses · DAVID POBLADOR Solucions Internet Pimes · ANNA ROSSELL Taller De Restauració · EDGARDO BOTELLO Taller Mecànic Cotxes I Motos · DANIEL CORTÉS Traduccions · PALOMA GARCÍA LÓPEZ Traduccions · IVAN JUAREZ X.Equs · ROBIROSA ROCHINA, MONSERRAT Agència

Immobiliària · BADIA JUAN, MONTSERRAT Artesania Miniatures · TORRADAS BAQUER, JOSEP RAMON Asdam · POU SABOYA, JORDI Assessorament · SAENZ ARRESE, ALBERTO Assessoria Arquitectònica · ILLA MAURI, PERE Assessoria Laboral · PLA RIBAS, JUDIT Assessoria Leagal On Line · BOHIGAS GARCIA, CARLES Consultoria De Seguretat De Matèries Perilloses · PAGES CASANOVAS, LLUIS Consultoria Xina · NAVARRO GARCIA, MANUEL Deliniant · MARIO COMAS Diagnòstic Automov. I Motoc. · CASADO QUINTANA, DIEGO Diego Casado Quintana · SANCHEZ FETTOLINI, JOSE LUIS Disseny De Joies · ORTA OCAÑA, JUAN MANUEL Disseny Pàgines Web · FERNANDEZ GRASA, ADRIANA Eco Consulting, SI · SOLER RODRÍGUEZ, CARMEN Español Express · GOMEZ GAVALDA, PERE Estudi Disseny Gràfic · SERRA ROCA, MARC Estudi Fotogràfic · VAZQUEZ TORNER, MARTIN MIGUEL Estudio Integral Imagen · ROSER SOLER Externalitz. Rrhhh · ROIG FERNANDEZ, FREDERIC Fotografia · SCHMIEDER, INGO Ingo Schmieder · ARANDA VELASCO, ALBERTO Injecció De Plàstics · RODON BANCHS, JOSEP Interiorisme · CARMONA CARILLO, ANGELA Linea 906 (Tarot Telefònic) · BORREGUERO FÍGOLS, MARIA JOSE Marai José Borreguero Figols · GUTIERREZ LOPEZ, MIGUEL ANGEL Miguelectric · SAUCEDO SANCHEZ, VÍCTOR Missatgeria · RODRIGUEZ, MARCO My Barna Network Solutions · SAENZ FERNANDEZ, PABLO Neteja Vaixells · SOTO BERNAD, PILAR Organització Events · FERNANDEZ MONGE, DAVID Outsourcing Comptable I Financer · TERRE VIVES DE LA CORTADA, CRISTINA Pentagrama. Disseny Gràfic · TORRA GRISO, MARC Selecció De Personal · TOMAS GIMBERT, YOLANDA Serveis I Mercadotècnia Per A Empreses Turístiques · LISON CASTAN, MONTSE Serveis Per Nous Residents Estrangers · UHLEMAYR, SIGRID Sportplan · LOAYZA ARNAU, BERTA Traducció · GUTIERREZ CARRASCO, ROSA Transferències De Diner · M^a TERESA ORTÍ ALBALAT Cursos Restauració Mobles · REYES LAGUNA BORRAZ Agència Editorial · ALBERT ROJAS FADRIQUE Albert Rojas Fadrique · ARIEL GOMEZ TOLOSA Ariel Gomez Tolosa · MARTA CASAMORT EJARQUE Assessoria Cooperació · BERTA SERRADELL LINARES Berta Serradell Linares · CARMEN MAYORAL ANGLÉS Carmen Mayoral Angles · CHEMA LONGOBARDO Chema Longobardo · M^a TERESA SUBIRÀ GOÑI Classes D'anglès · ANA GARCIA GAVIÑO Comunicació · CONSOL OLTRA ESTEVE Consol Oltra Esteve · ESTER RUBIO ASENSIO Consultoria Arquitectura · M^a JOSÉ LLEVAT GRAU Consultoria Màrqueting · EVA ARIAS TIELL Consultoria Rrhh · GEMMA VENTURA CASTELLÓ Delineació I Dibuix · MANUEL SANCHEZ-VILLANUEVA Despatx Arquitectura · CONCHITA MARTINEZ CASAS Despatx Arquitectura · ROSA ROMEU PUJOL Disseny Gràfic · PERE RIBALTA TREPAT Disseny Gràfic · M^a VICTORIA RUIZ GUIMERA Disseny Interiors · JULIO RODA TEVAR Edició Vídeos · GERMAN TORRES ACOSTA Educació Ambiental · EDURNE BORDAS PALAREA Edurne Bordas Palarea · PABLO LEON SANCHEZ Estudi Arquitectura · CARLOS RONDON PEREZ Estudi Fotografia · EUGENI RODOREDA NOVELL Eugeni Rodoreda Novell · FELISA ABIETAR JIMENEZ Felisa Abietar Jimenez · PILAR ARMAS GALVE Gestio Progr. Europeus · ISABEL CUSTODIO NOVARO Isabel Custodio Novaro · ISABEL ROSIQUE CAMACHO Isabel Rosique Camacho · ISABEL SABADI MASO Isabel Sabadi Maso · JOSE JORGE VILA Jose Jorge Vila · JUAN PATRICIO SALAZAR Juan Patricio Salazar · JUDITH SELLEM Judith Sellem · LAIA OLMOS ROCA Laia Olmos Roca · LAURA BALMON CAMPO Laura Balmon Campo · LOURDES GUERRA CORCHADO Lourdes Guerra Corchado · MAR XIMENIS ESCRICHE Mar Ximenis Escriche · MARINA POLYMERIDOU Marina Polymeridou · MARTA GIL SANTACANA Marta Gil Santacana · MONTSERRAT COTS ROCA Montserrat Cots Roca · MONTSERRAT FERRER BARTOLI Montserrat Ferrer Bartoli · NURIA TORRAS VIRGILI Nuria Torras Virgili · OIHANA ITURBIDE ARANZADI Oihana Iturbide Aranzadi · OLGA ROIG ESCALONA Olga Roig Escalona · ISABEL RENTER I MATEU Org. Projectes Culturals · EDUARDO DEL CAMPO MOYA Prod. Audiovisual · IVONNE MONTEIRO Representació Artística · LOURDES FERRER SIURANA Restauració Docs. Gràfics · ROSALIA XIMENES ROS Rosalia Ximenes Ros · SANDRA TORRADES OLIVA Sandra Torrades Oliva · SANTIAGO NOVELLA VICENTE Santiago Novella Vicente · SANTIAGO REMACHA PLANELLAS Santiago Remacha Planellas · JAUME SAFONT CULLERE Serv. Gestio Comunicació · FCO. DE BORJA HERNANZ REIXA Serv. Lúdics Per A Empreses · ANNE MARIE VAN NIJLEN Serv. Traducció · SUSANNE WITTKAMP Serv. Traducció · IRINA CABASES SETÓ Serveis Producció , Cine, Tv · JULIA CANOSA SERRA Suport Tècnic Espectacles · ALBERT BAYONA Arq. Gràfica De Bienes Y Patrimonios, SI · CARLOS PIAZZA Carlos Piazza · CAROLINA SANCHEZ SANCHEZ Carolina Sanchez · CELIA MARTOS PÉREZ Celia Martos Pérez · CESAR BENITO MORCILLO SERRA Cesar Benito · M^a JOSÉ MESA Como · CARLOS JULIO TREVIÑO MONTOYA Construweb · CRISTINA NAVARRO SOTO BAZ Cristina Navarro · DAVID NAVARRO PEREZ Danagen · RAMON GARANTO Escola D'anglès · MONICA LOPEZ I OLGA LOPEZ Ett · ALBERTO CACERES VELA Excavacions Vela · GERARDO RAMÓN SANZ PRIETO Gerardo Ramón · JORDI HERNÁEZ Hernáez · OSCAR ARÉVALO GARCIA Internet: Publicitat · M^a ANGELES SANCHEZ NAVARRO M^a Angeles Sanchez · JORDI CANO BORRAS Manipulados Alacon, SI · TONI VIÑOLO I ANGEL NAVARRO Maq. Automoció Cat. · MONTSERRAT MARTINEZ Martinez · ELVIRA TRILLA PONS Neteja Trilla · PEDRO RICART PAREJA Pedro Ricart · VIRGINIA CARRASCO Rr.Hh. Carrasco · FRANCESC SANCHEZ BELL-LLOCH Spain Bureau · MIGUEL AGUILAR Transport · MANEL CASTELL Transporte Castell · LAO ROS, OLGA 2agro, Scp · BLANCO CUMPLIDO, ABIGAIL Abigail Blanco · ALTAYO MIR, LAURA Advocats Altayo-Mir, Sll · AVENDAÑO BERENGUER, JUAN CARLOS Avenberger · FERNANDEZ NAVARRO, CARLOS JAVIER Carlos Javier Fernandez · BAETA LASMARIAS, MILAGROS Dolores Baeta Lasmarias · SANZ ELIZALDE, ELENA Elena Sanz Elizalde · MARTI VILAVELLA, EULALIA Eulalia Marti · GONZALEZ XICOLA, JAUME Jaume Gonzalez Xicola · GARCIA DIEZ, JUAN MANUEL Juan Manuel Garcia · CANO CANTUDO, LLUIS Lluís Cano Cantudo · SOLANAS GARCIA, LOURDES Lourdes Solanas · DIAZ GARCIA, LUIS MARIANO Luis Mariano Diaz Garcia · ROIG CUNILL, MANEL Manel Roig Cunill · RABASSA DABAN, M JOSEFA Maria Josefa Rabassa Daban · SALAZAR RONCAL, GLADYS Neteja D'empreses · BANEGAS FABREGAT, AUGUST Ocloch-Graphics · TURON GIMENO, PABLO Pablo Turon Gimeno · SELLERES COROMINAS, PATRICIA Patricia Sellares Corominas · PEREA MIGUEL, PEPA Pepa Perea · Localitzacions · ALCOBA RUEDA, SANTIAGO Santiago Alcoba Rueda · PLA GAUCHIA, ENRIQUE Accés Al Públic En General · TEIRA SAMPEDRO, ALICIA Agència D'Hostesses · TALAMINO MONTERO, OSCAR Agència De Traducció · GONZALEZ MORENO, CONCEPCION Arrenjaments Façanes · BALLAN, LUCAS Automatismes · PULIDO ALBERO, DANIEL Botiga D'esports · NAVARRO RODRIGUEZ, JOSE Botiga Virtual · BISTRATEU CASTELLS, MIQUEL Cims · PONS CUYAS, DOLORS Classes De Català · FONTSARE UBACH, EMILIO Comerç Hospitalari · GIMÉNEZ FERNÁNDEZ, AGUSTÍN Consultoria · IGLÉSIAS GARCÍA, CARLES Consultoria Rrhh · LARRAMONA LENDEZ, M^a PILAR Consultoria Sociologia · LOPEZ MORALES, CLAUDIA Dibuixos D'arquitectura · GIMÉNEZ LÓPEZ, ALICIA Disseny Gràfic I Il·lustració · VILLANUEVA VALLS, MARC Disseny Logística I Arquitectura · ALVIOL BORRÀS, XAVIER Distribuïdor Mobles Cúina · RIERA, JAUME Dona'm La Llauna · CARRERAS VILAGRAN, LAIA Editorial · CORTINA FERNÁNDEZ, CRISTINA Formacióalimentària · MARTOS GONZÁLEZ, EVA Fotografia · DE CARVALHO GÓMEZ, FERNANDO Franquícia Missatgeria · OCHOA OCHOA, SONIA Gabinet De Comunicació · SERRANO CEBRIAN, M DOLORES Geriàtric · GARCÍA ACOSTA, GREGORIO Gestió D'events · DOMÍNGUEZ MENDAÑA, OSCAR Gimnàs · FRANCO RUEDA, JUAN Importació · CID PONS, EMMA Imprenta · COSTA VILLALVA, NICOLÁS Intermediació · ESPINOZA, LUIS FCO Llicència Taxi · GOMEZ NUÑEZ, MANUEL Lloger De Vehicles · MATEU RUEU, XAVIER Lloger De Conductors I Cotxes · SOLSONA PAIRO, EULALIA Locutori

I Altres Serveis · IBAÑEZ MAILLO, MONTSERRAT Ludoteca · SAEZ MOTA, JOSE LUIS Manteniment De Màquines D'oci · JIMENEZ, MIGUEL Mig Productions · MUÑOZ CARINA, DANIEL Neteja De L'automòbil · VIÑALS CLAVERO, RAMON Neteja General · PÉREZ LIRANZO, JUAN ANTONIO Neteja Làpides · RIUS PORTA, EMMA Patronatge · MARTINEZ IZQUIERDO, ENRIQUE Publicació Mensual · CALVO BENAIGES, M. JOSÉ Publicitat I Marketing · RIEIRO FULQUET, JAVIER Publicitat Per Pimes · LARENO VIÚAS, YOLANDA Reabilitació Edificis · PLANAS GARCIA, ALEJANDRO Recollida Mobles Vells · VIVES SOLE, JORDI Rehabilitació De Façanes · CASTEJÓN BERZOSA, ÀNGEL Reparació Màquines Hosteleria · CHUMILLAS HEREDIA, CONCEPCIÓN Represent Fàbriques Estrang. · MOLLET, HELENE SYLVIE CAMILL Revista Gratuïta · VIAR CORRALES, RAFAEL Sel.Leció De Personal · RICART CERVÓS, M^a. TERESA Serveis · JAÉN BORRÀS, ROSARIO Serveis A Cases Rurals · GIRALT MEDINA, ASSUMPCIÓ Serveis Comerç Exterior · MARCO ADRIAN, LUIS Serveis Editorials · RUIZ DAMS, IVAN Serveis Missatgeria · CAÑIZARES GOMEZ, IVAN Teleport · DOSSETTI BELLO, MARIA Teràpies Naturals · GUITARD LUDEÑA, M. SIGUID Traducció Gestió Cultural · GARCIA VIZCARRO, MARTA RITA Traducció On-Line · PAYET FELIP, GLORIA Traduccions On Line · PARAPAR ACOSTA, VÍCTOR Transport · TRIAS ARMENGOL, ARIADNA Adriadna Trias · BARGALLO SEDO, ALBERT Albert Bargalló Sedó · GALO BARDES LORDA, ALBERT Albert Galobardes Lorda · VIDAL MASOLIVER, ALBERTO Alberto Vidal Masoliver · DANIEL HERNANDEZ CERVERA Almogàvers · VERDU GIL, ANA CRISTINA Ana Cristina Verdu Gil · BOIGUES FIRTH, ANDRES Andres Boigues · SALGUERO, ANDRES Andres Salguero · PUMAR MAS, ANGEL JOSE Angel Pumar · AZNAR RUIZ, JOSE Aznar Ruiz, Jose · CAMA DALMAU, LAURA Cama Dalmau, Laura · CECILIO-DANIEL SCARPA ROCHA Cecilio-Daniel Scarpa Rocha · JUAN MANUEL TORTOSA VALLECILLOS Centre Especial Treball · CORTINA FERNÁNDEZ, CRISTINA Col·Lectiu Per A L'educació Alimentària · LACAITA, STEFANO Creandi · RODRIGUEZ ROBLES, BENIGNO Daltabaix · MALLEN ZURITA, DAVID David Mallen · SUAREZ VAN DER CRUYSSSEN, DENIS ANDRE ALAIN Denis Andre Alain Suarez · ESTHER FERRET TOTOSAUS Esther Ferret Totosaus · GUILLEM BOLOS, JOSEP MARIA Estudios Fotograficos Junior's · EVA PANICELLO VALLS Eva Panicello Valls · FITA TORRES, MARÍA EVA Fita Torres, María Eva · BALLESTER TORRENTS, FRANCESC Francesc Ballester · GUADAYOL CUNILL, MONTSERRAT Guadayol Cunill, Montserrat · HILBERT PÉREZ, VANESSA Hilbert Pérez, Vanessa · JOSEP MARIA BOTER LLARGUES Ideactiva, S.L.L. · MONTOYA LAHOZ, JOSEP Inverline Networks, S.L. · CARBONELL GARCIA, IRENE Irene Carbonell · LE, JING Jing Le · JORDI BALLBÉ SOLER Jordi Ballbé Soler · PUADO SANZ, JOSE-LUIS Jose Luis Puado · AÑINO PRADO, LUIS Luis Añino · LUIS CISNEROS MIRALLES Luis Cisneros Miralles · FREIXES CORREAS, LYDIA Lydia Freixes Correas · CALVO BENAIGES, MARIA JOSE M^a Jose Calvo · ALCARAZ RUBIO, MARIA ROSARIO M^a Rosario Alcaraz · SANCHEZ LOPEZ, MARCOS Marcos Sanchez · MARTIN FERNANDEZ, LAURA Martin Fernandez, Laura · BALDERO FERRANDIZ, MAXIMILIANO Maximiliano Baldero · MOLANO RIVERA, FABIÁN Molano Rivera, Fabián · GUILLEM MAMPEL, MONICA Monica Guillem · MONTSERRAT SOLE SICILIA Montserrat Sole Sicilia · OLIETE ARTAL, BEATRIZ Oliete Artal, Beatriz · OLIVA HERAS, JUAN JOSE Oliva Heras, Juan Jose · ERROTETA TOTORICA, PEDRO Pedro Erroteta · RODRIGUEZ FERNANDEZ, CRISTINA Rodriguez Fernandez, Cristina · RODRIGUEZ LANCHO, JERONIMO Rodriguez Lancho, Jeronimo · SALOMO GONZALEZ, NURIA Salomo Gonzalez, Nuria · SANZ LAS HERAS, PEDRO ANTONIO Sanz Las Heras, Pedro Antonio · SERRA AYMERICH, ALBERT Serra Aymerich, Albert · SERRA AYMERICH, ALBERT Serra Aymerich, Albert · CARRASCO REYNES, TERESA MARIA Serveis Integrals Ixt · BALDOMERO GARCIA, ESTEBAN Simuc, Sccl · TOMAS MARCHENA, BRUNO Tomas Marchena, Bruno · TRUJILLO PIERNAGORDA, FRANCESC Trujillo Piernagorda, Francesc · UGOLINI, ROBERTO Ugolini, Roberto · VAN HOEKEN, ALLARD Van Hoeken, Allard · CALLIS PASCUAL DEL POBIL, ANTONI Veteralia, S.L. · DURSO, VINCENZO Vincenzo Durso · CASAS ROQUE, XAVIER Xavier Casas · AHMAD, WAQAR Waqar Ahmed · BECERRA GIL, FRANCISCO JAVIER Jin Missatgers · BONADA TEYS, JUAN Bonpack Bonada · CAIZAPANTA ROJAS, NORA Nora Caizapanta Roja · CASADO GOMEZ, ANNA Anna Casado Gomez · CASTEL TREMOSA, ANTONI Antoni Castel Tremosa · ESTEVEZ GINER, MERCE Merce Estevez Giner · FALIP SAGUES, SILVIA Silvia Falip Sagues · HERNANDEZ VILLARO, ORIOL Oriol Hernandez, Lloguer D'espais Musicals · MAÑE CASANOVAS, JORDI Jordi Mañé Casanovas · MARQUEZ GARCIA, ANTONIO Antonio Marquez Garcia · MIQUEL HURTADO, MARC Dama Sistemas Scp · MORRAL MONTEIS, RAMON Ramon Morral Monteis · RODRIGUEZ MARCOS, DAVID Tot + Net · SAMBEAT ARTIGAS, FERNANDO Fernando Sambeat Artigas · TORIBIO MARTINEZ, ANTONIO Antonio Toribio Martinez · TUZOLA, DIVAIKA Divaika Tuzola · VARGAS ZEA, DANIEL Daniel Vargas Zea · VIDAL FONT, RAMON Maroc · VILANOVA FLAQUE, MIREIA Mireia Vilanova Flaque.

Annexos:

Annex V: Relació de Delegacions Ateses

CATALUNYA

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès
Ajuntament del Prat
Cambra de Comerç i Indústria de Sabadell
Centre d'Innovació i Desenvolupament Empresarial, CIDEM
Fedaració de Cooperatives de Treball de Catalunya, FCTC
Federació de Societats Laborals de Catalunya, FESALC
Foment de Terrassa
Foment del Treball Nacional
Institut Can Ensenya
Institut Municipal de Promoció Econòmica, IMPEM
TecnoCampus Mataró, TCM
Universitat Politècnica de Catalunya, UPC

ESPAÑA

Associació. Secretariat General Gitano
Ayuntamiento de Avilés
Ayuntamiento de Bigastro
Ayuntamiento de Donostia
Ayuntamiento de Gijón
Comisión de Empleo, Federación Española de Municipios y Provincias, FEMP
Consultora, IALE
DEMA, Empresa Garapena
Diputación de Palencia
Diputación Provincial de Salamanca
Fundacion Riojana para la Sociedad del Conocimiento, FUNDARCO
Getafe Iniciativas, GISA
PROMALAGA
Organismo Autónomo de Empleo y Desarrollo Rural

INTERNACIONALS

Administrative Committe of Ningbo Hi.Tech Park XINA
Administrative Committee of Ningbo Free Trade Zone XINA
Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica ARGENTINA
Amsterdam City Council HOLANDA
Asociación DARNA MARROC
Ayuntamiento de Ciudad de Méjico MEXIC

Ayuntamiento de Florencia ITALIA
Boston University, Executive MBA USA
British Consulates General in BCN REGNE UNIT
Caja de Compensación Familiar de Antioquia, CONFAMA COLOMBIA
Cámara de Comercio de Marruecos MARROC
Cambra de Comerç Alemana a España ALEMANYA
Cambra de Comerç de Tampa USA
Cambra de Comerç i Indústria Francesa FRANÇA
Cambra de Comerç i Indústria Italiana ITALIA
Centro de Estudios de Economía Internacional COLOMBIA
Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico, CIDEU
Consulado General. República Argentina ARGENTINA
City of Tampere FINLANDIA
City of The Hague, Department of Human Development HOLANDA
Consolat de Canada CANADA
Consolat de Suïssa a Barcelona SUISSA
Consolat dels Països Baixos HOLANDA
Consultora, IMC BELGICA
Cooperativas Argentinas ARGENTINA
Corporación de Fomentos de la Producción, CORFO CHILE
Del.legació d'Alcaldes Holandesos HOLANDA
Del.legació d'Empresaris Xinesos XINA
Del.legació d'Empresaris Xinesos XINA
ENTERPRISE, Florida USA
EUROCITIES Network ITALIA, ALEMANYA, HOLANDA, FRANÇA, BELGICA
Fira di Milano ITALIA
Del.legació Fundacion Trabajo para un Hermano CHILE
Gobierno de Buenos Aires ARGENTINA
Gobierno Provincial de Tucumán ARGENTINA
Gobierno Regional de Bruselas BELGICA
Govern de Rumania RUMANIA
Helsinki City Council FINLANDIA
Hungrian Gipsies HONGRIA
Instituto Tecnológico de Monterrey MEXIC
Investissement Quebec CANADA
Komarom Eszterg, Centre Development HONGRIA
Komaron Esztergom Labor Market Organization HONGRIA
Ministeri de Treball Italià ITALIA

Municipalidad de Córdoba	ARGENTINA
Municipalidad La Matanza	ARGENTINA
Municipalidad de Potosi	BOLIVIA
New Mexico University	MEXIC
Ningbo Economic & Technical Development Zone	XINA
Ningbo International Science and Technology Exchange Center	XINA
Ningbo Municipal Scientific Technological Commision	XINA
Oficina Comercial de Hong Kong	CHINA
PANEL Network	ITALIA i ALEMANYA
PARTNER, Consultant	SUECIA
Pavia UOC Instruzione e Formazione	ITALIA
PAXIS Network	LUX, BEL, GRE, RU, FR, AL, SUE, FIN, IT, IR, DIN, SLOV
Plan Estratégico de la Republica Dominicana	REPUBLICA DOMINICANA
Plan Estratégico de Montevideo	URUGUAY
Prointer Institute	BRASIL
Regió de Paris	FRANÇA
Región de Maule	CHILE
Regione Campania	ITALIA
Rotterdam City Council	HOLANDA
Saxion Hose School Enschede	HOLANDA
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA	COLOMBIA
Start Point, Business Incubator Center	ALEMANYA
TodoChile	CHILE
United Nations, NNUU	USA
Universidad Lomas de Zamora, Buenos Aires	ARGENTINA
Universidad Nacional del Nordeste, Corrientes	ARGENTINA
Universidad Tecnológica Nación, Mendoza	ARGENTINA
Universite du Lausanne	SUISSA
University of Chicago	USA
University of Munich	ALEMANYA
University of Tampa	USA
University of Timisoara	RUMANIA
Wallsall College of Arts & Technologies	REGNE UNIT

Coordinació:

Elizabeth Monfort i Mateu Hernández
(Barcelona Activa)

© Barcelona Activa

Disseny gràfic i direcció artística:

Mar Lissón

Assistent gràfic:

Yvonne Trigueros

Fotografies: Dani Riera (cobertes i interior), Javier Andrada i arxiu de Barcelona Activa

Fotomecànica:

Scan 4

Impressió:

SYL

Dipòsit legal: B-40.156-2002

