

M 04

Memòria 2004

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona



Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona

Sumari

Presentació

1. Organització

1.1. Funcions de l'IMD	Pàg. 13
1.2. Òrgans de govern	Pàg. 13
1.2.1. Composició de la Junta Rectora	Pàg. 13
1.2.2. Composició de la Comissió Directiva	Pàg. 14
1.3. Organigrama	Pàg. 15
1.4. Activitat de la Junta Rectora i de la Comissió Directiva	Pàg. 16
1.4.1 Grups de treball	Pàg. 17
1.5. Convenis i pactes de col·laboració	Pàg. 18
1.6. Relacions institucionals	Pàg. 20
1.7. Comunicació	Pàg. 21

2. Línies estratègiques

2.1. Accessibilitat física i comunicativa	Pàg. 25
2.1.1. Fòrum de les cultures Barcelona 2004	Pàg. 25
2.1.2. Pla municipal d'accessibilitat	Pàg. 27
2.1.3. Espais de lleure i equipaments	Pàg. 28
Platges	Pàg. 28
Parcs i Jardins. Àrees de joc infantil	Pàg. 29
Equipaments esportius	Pàg. 29
2.1.4. Petit comerç	Pàg. 29
2.1.5. Serveis urbans	Pàg. 29
2.1.6. Turisme	Pàg. 30
2.1.7. Actes i celebracions públics	Pàg. 30
2.1.8. Accessibilitat comunicativa	Pàg. 30
Web municipal	Pàg. 30
Altres serveis municipals	Pàg. 30
2.2. Mobilitat	Pàg. 32
2.2.1. Millora de l'accessibilitat al transport	Pàg. 32
2.2.2. Servei públic de transport especial	Pàg. 33
2.2.3. Campanyes de sensibilització	Pàg. 37
2.3. Accés i suport a la llar	Pàg. 38
2.3.1. Serveis d'atenció domiciliària	Pàg. 38
2.3.2. Accés a l'habitatge de promoció pública	Pàg. 38

2.4. Atenció social i altres serveis personals	Pàg. 39
2.4.1. Servei d'atenció al públic (SAP)	Pàg. 39
2.4.2. Serveis residencials	Pàg. 43
Servei residencial experimental Vila Olímpica/Paralímpica	Pàg. 43
Residència Amílcar	Pàg. 44
Residència Valldaura	Pàg. 47
Pisos tutelats Casa Bloc	Pàg. 51
2.4.3. Serveis d'atenció precoç (EIPI)	Pàg. 53
2.4.4. Suport als serveis socials d'atenció primària	Pàg. 57
2.4.5. Pla d'equipaments de serveis socials	Pàg. 60
2.4.6. Oferta d'esport, cultura i temps lliure	Pàg. 62
2.5. Integració educativa i sociolaboral	Pàg. 64
2.5.1. Integració educativa	Pàg. 64
2.5.2. Inserció laboral	Pàg. 65
Equip d'assessorament laboral (EAL)	Pàg. 65
2.6. Participació i promoció associativa	Pàg. 72
2.6.1. Participació	Pàg. 72
2.6.2. Associacionisme	Pàg. 76
2.7. Recerca i coneixement	Pàg. 79
2.7.1. Consell assessor de recerca	Pàg. 79
2.7.2. Coneixement de la població	Pàg. 79
2.7.3. Projectes europeus	Pàg. 80
2.7.4. Observatori europeu Ciutats i Pobles per a Tothom	Pàg. 80
2.7.5. Docència	Pàg. 82
2.8. Enfortiment i millora de l'IMD: organització i serveis	Pàg. 83
2.8.1. Servei de promoció i suport	Pàg. 83
2.8.2. Altres serveis i departaments de l'IMD	Pàg. 83

Presentació

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) ha dut a terme nombroses activitats durant l'any 2004, com es reflecteix a la Memòria que teniu a les mans. Aquestes activitats s'han fet per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i per avançar en els processos que ajudin a aconseguir una ciutat per a tothom.

Per destacar-ne les més significatives, cal fer referència, en primer lloc, al Fòrum de les Cultures 2004 que ha estat, sens dubte, un dels esdeveniments més importants per a la ciutat, durant aquest any. La intervenció de l'IMD en el Fòrum s'ha concretat en la promoció de l'atenció personalitzada i la millora dels nivells d'accessibilitat (tant física com comunicativa) per a les persones amb discapacitat que hi van assistir. Cal ressaltar, sobretot, l'accessibilitat comunicativa aconseguida als diàlegs i a les representacions teatrals.

Un altre acte rellevant ha estat la celebració de la cloenda oficial del 2003 Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, que es va fer al febrer, data en la qual es va presentar la publicació *Actuacions municipals per a les persones amb discapacitat*, que descriu detalladament les intervencions municipals i què han de fer les persones interessades per dur a terme els seus projectes vitals en condicions de llibertat i d'igualtat. En aquest acte, també es va lliurar el dossier *Barcelona, una ciutat més solidària i inclusiva*, amb el recull de les accions que s'han fet durant l'Any Europeu.

Amb motiu de la coincidència de les celebracions de l'Any Europeu de les Persones amb Discapacitat i de l'Any del Disseny, ambdues l'any 2003, al juliol, també es va presentar la publicació titulada *Bon disseny i per a tothom*, elaborada en col·laboració amb el Comitè Català de Representants de Minusvàlids (COCARMI), el Foment de les Arts Decoratives (FAD) i l'Ajuntament de Barcelona, per mitjà de l'Institut de Cultura (ICUB) i l'IMD.

Un eix fonamental de l'existència de l'IMD, és sens dubte, el procés participatiu que sempre ha impulsat, cosa que també ha fet durant l'any 2004 i que s'ha concretat en el fet de fomentar la participació entre les entitats associatives de persones amb discapacitat i els representants de les persones amb discapacitat i els tècnics de l'IMD, amb vista a l'elaboració i a la definició del Pla d'actuació municipal (PAM) del 2004 al 2007.

S'ha continuat treballant per potenciar les comissions de participació i els grups de treball a nivell central. Des del Servei de Promoció i Suport també s'han impulsat els consells i els grups de participació a vuit dels deu districtes municipals. També aquest servei ha experimentat, en relació a l'any passat, un augment del 12% en el nombre d'intervencions.

Pel que fa al Servei Públic de Transport Especial per a Persones amb Mobilitat Reduïda, s'ha constatat un any més, el manteniment de l'augment del nombre de viatges, concretament un 19% en relació a l'any anterior. Alhora, l'IMD ha col·laborat en el procés de dissenyar i d'adquirir les 19 noves unitats que s'incorporaran en aquest servei, l'any 2005. També s'ha elaborat un vídeo sobre el model de transport públic adaptat a la ciutat, amb la col·laboració de l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT) i Transports de Barcelona (TMB).

El desenvolupament del *Pla d'equipaments de serveis socials per a persones amb discapacitat*, a Barcelona, ha experimentat un nou impuls amb la intensificació del treball amb els districtes municipals i les entitats, i amb l'establiment d'un procés de negociació amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, quant a la definició dels models, les quanties i la planificació per als propers anys (2005-2007).

Així mateix, s'ha elaborat l'estudi sobre *L'atenció domiciliària per a persones amb disminució a Barcelona*. I, uns altres serveis que han continuat augmentant els resultats, han estat els d'atenció directa a persones amb discapacitat de l'IMD: el 48% més en el nombre de persones que ha atès el Servei d'Atenció al Públic, el 15% en el nombre d'infants atesos als Serveis d'Atenció Precoç i l'11% en el nombre de contractes laborals formalitzats mitjançant l'Equip d'Assessorament Laboral, etc.

En l'àmbit laboral, s'ha participat en el programa europeu *Passarel·les per a l'ocupació* -promogut per Barcelona Activa amb la participació de l'IMD, en el marc de la iniciativa comunitària EQUAL-. S'ha fet un curs pilot adreçat a 12 persones amb malaltia mental, el 50% de les quals han aconseguit una contractació laboral posterior i s'ha format part de l'equip redactor de la *Guia per a la contractació de persones amb discapacitat*, amb l'objectiu de difondre informació útil per promoure la millora en el compromís que tenen els agents socials (empreses, administracions públiques, sindicats,...), en la incorporació al món laboral de treballadors i de treballadores amb discapacitat.

Finalment, cal assenyalar que en les activitats de lleure, s'ha observat que es consolida i es millora el projecte d'accessibilitat i d'atenció a les platges de Barcelona, mitjançant l'ampliació d'horaris i de recursos.

Ricard Gomà i Carmona

Regidor-president

1

Organització



1.1. FUNCIONS DE L'IMD

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona (IMD) és un organisme autònom de l'Ajuntament de Barcelona, creat l'any 1989 a partir de la fusió del Patronat Municipal de Disminuïts Físics i del de Disminuïts Psíquics.

És missió de l'Institut promoure l'accessibilitat, entesa en un sentit ampli, d'accés de les persones amb qualsevol tipus de discapacitat a les activitats, serveis, espais i en definitiva a la vida de la ciutat, i per tant, no solament com a possibilitat de desplaçament, sinó també com a possibilitat d'accedir-hi i de gaudir-ne com a part del conjunt de la ciutadania.

1.2. ÒRGANS DE GOVERN

Els òrgans de govern de l'IMD són la Junta Rectora, la Comissió Directiva i la Presidència.

1.2.1. COMPOSICIÓ DE LA JUNTA RECTORA

Està formada per deu regidors i regidores o càrrecs de l'Ajuntament, i per deu representants de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona escollits per elecció directa.

PER PART DE L'AJUNTAMENT:

President: Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona.

Vicepresident de la Comissió de Benestar Social i regidor-ponent de Benestar Social.

Vicepresident: Im. Sr. Francesc Narváez i Pazos.
Regidor de Serveis Urbans i Manteniment.

Membres:

- Ima. Sra. Maravillas Rojo i Torrecilla
Vicepresidenta de la Comissió de Promoció Econòmica, Ocupació i Coneixement i regidora-ponent d'Ocupació i Innovació
- Ima. Sra. Marina Subirats i Martori
Regidora-ponent d'Educació
- Im. Sr. Pere Alcober i Solanas
Regidor-ponent d'Esports
- Im. Sr. Ignasi Fina i Sanglas
Regidor-ponent de Salut Pública
- Ima. Sra. Pilar Vallugera i Balañà
Regidora-ponent de Dona i Drets Civils
- Sra. Glòria Figuerola i Anguera
Gerent del Sector de Serveis Personals (fins al 20 de juny de 2004 ho havia estat el Sr. Eduard Spagnolo i de la Torre)
- Sr. Ricard Fayos i Molet
Director tècnic d'Urbanisme
- Sr. Manuel Villalante i Llauredó
Director d'Estudis i Coordinació de TMB



MEMBRES REPRESENTANTS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT:

En representació de les

persones amb discapacitat física:

- Sr. Benito Durán i Sánchez
- Sra. Rita Granada i Molins
- Sra. Carme Riu i Pascual
- Sr. Enrique Rovira-Beleta i Cuyàs
- Sra. María José Vázquez i Arias

En representació de les

persones amb malaltia mental:

- Sr. Enric Arquès i Martí
- Sr. Xavier Comín del Castillo

En representació de les persones amb discapacitat sensorial auditiva:

- Sra. Francesca Llorens i Albiñana

En representació de les persones amb discapacitat sensorial visual:

- Sra. Belén González i Herrero

En representació de les persones amb discapacitat intel·lectual:

- Sr. Jordi Tudela i Fernández

EN REPRESENTACIÓ DELS TREBALLADORS I TREBALLADORES:

Les centrals sindicals:

- Sr. David Plantada i Sagrera (UGT)

El Comitè d'Empresa de l'IMD:

- Sra. Pilar Vega i Checa

Secretari: Im. Sr. Jordi Cases i Pallarès que delega en la Sra. Maria Rosa Mateu i Lengo

Interventor delegat: Sr. Antoni Muñoz i Juncosa

Gerent: Sra. Roser Torrentó i Sanjust

1.2.2. COMPOSICIÓ DE LA COMISSIÓ DIRECTIVA

Està formada per sis membres que designa l'Ajuntament i sis dels representants de les persones amb discapacitat que formen part de la Junta Rectora.

PER PART DE L'AJUNTAMENT:

President: Im. Sr. Ricard Gomà i Carmona.

Vicepresident de la Comissió de Benestar Social i regidor-ponent de Benestar Social.

Membres:

- Sr. Xavier Alegre i Buxeda
Secretari del Grup Municipal de Treball per a la Millora de l'Accessibilitat
- Sra. Lorena Ventura Calvo. Barcelona Activa
- Sr. Xavier Patón i Morales
Transports Metropolitans de Barcelona (fins al 13 de juliol de 2004 ho havia estat el Sr. Manuel Villalante i Llauredó)
- Sr. Josep M. Julià i Capdevila
Sector d'Urbanisme
- Sr. Casimir Macià i Costa
Institut Municipal d'Educació

PER PART DELS REPRESENTANTS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT:

- Sr. Enric Arquès i Martí
- Sr. Benito Durán i Sánchez
- Sra. Belén González i Herrero
- Sra. Francesca Llorens i Albiñana
- Sr. Jordi Tudela i Fernández
- Sra. María José Vázquez i Arias

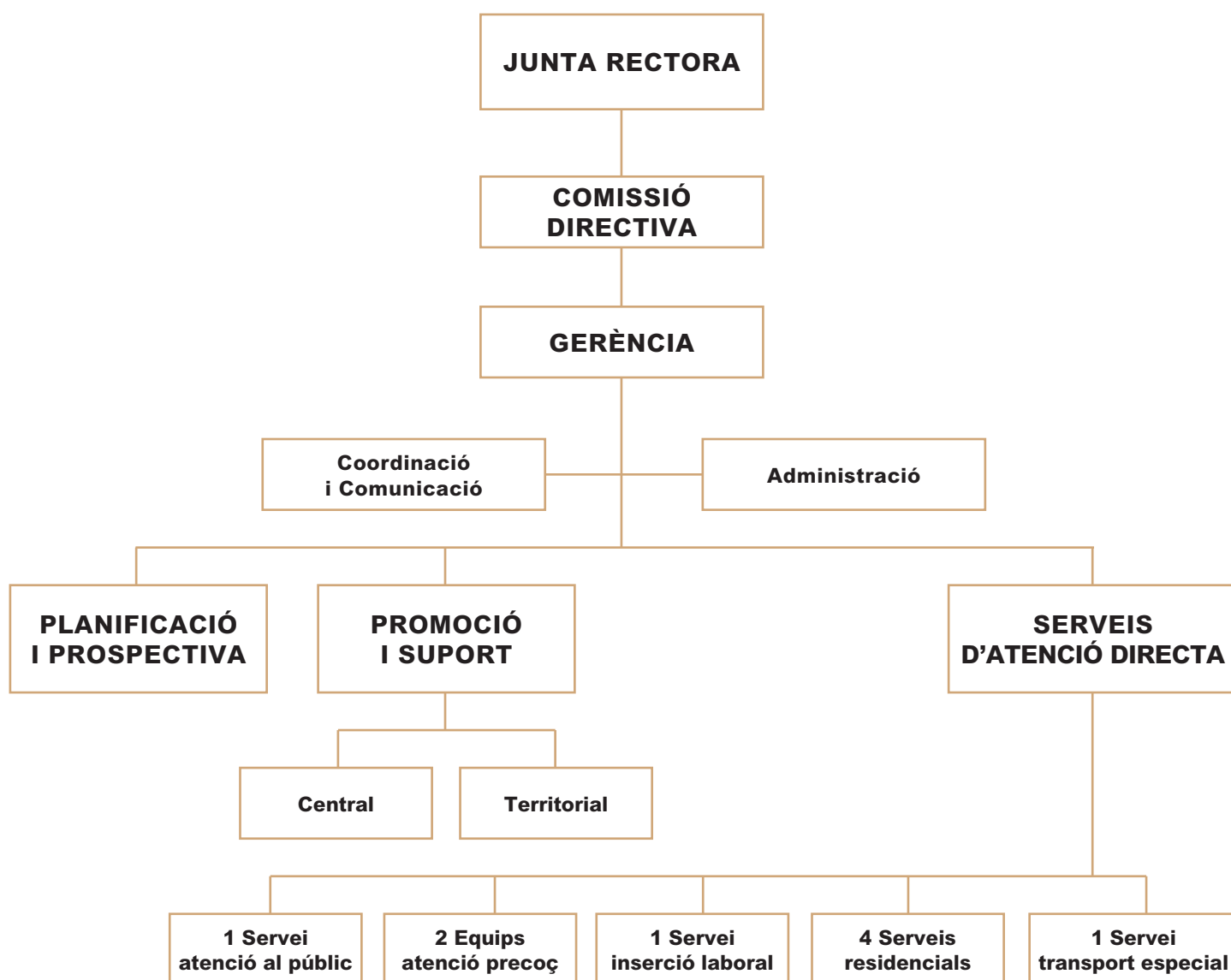
Secretària delegada:

Sra. Maria Rosa Mateu i Lengo

Gerent: Sra. Roser Torrentó i Sanjust

1.3. ORGANIGRAMA

Per dur a terme les seves actuacions, l'IMD s'organitza d'acord amb l'**organigrama** següent:



L'estructura de l'Institut s'ordena al voltant de tres eixos:

- Serveis d'atenció directa per donar resposta a les demandes d'informació, atenció precoç, treball, acolliment residencial i transport de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona.
- Promoció i suport: assessorament als professionals, departaments i serveis, tant de ciutat com de districte, per facilitar l'accessibilitat de les actuacions municipals.
- Planificació i prospectiva: observació de la realitat social i de les tendències poblacionals de les persones amb discapacitat per preveure els escenaris de futur i les possibles respostes.



1.4. ACTIVITAT DE LA JUNTA RECTORA I DE LA COMISSIÓ DIRECTIVA

Durant l'any 2004, la Junta Rectora s'ha reunit dues vegades i la Comissió Directiva, quatre. Dels temes que han tractat, cal destacar-ne els següents:

- Presentació i aprovació de la memòria i dels comptes anuals del 2003, del programa marc del 2004, amb les aportacions dels representants de les persones amb discapacitat, i de la proposta de pressupost, i també de la plantilla de personal i dels preus públics dels serveis residencials del 2005. Canvi de la denominació de l'Institut i informació sobre el canvi dels estatuts. Canvi de denominació del Servei de Consultoria i Seguiment pel de Promoció i Suport i també informar sobre l'ampliació del nombre de professionals d'aquest servei.
- Informacions i propostes sobre les actuacions municipals per a la integració social de les persones amb discapacitat: Programa d'actuació municipal 2004-2007, acte de cloenda del 2003 *Any Europeu de les Persones amb Discapacitat*, modificació de la convocatòria d'adjudicació d'apartaments per a joves i per a gent gran, participació al Consell de Ciutat, Pla de civisme, Jornada de Salut Pública, bonificacions i exempcions en impostos i preus públics.
- Formalització, signatura, seguiment o informació de convenis o contractes: proposta de nou conveni de l'Ajuntament amb l'ONCE i la Fundació ONCE; amb el Fòrum de les Cultures Barcelona 2004; amb Barcelona Activa i l'Associació Espanyola de Treball amb Suport (AESE); amb l'Ajuntament de Barcelona (serveis urbans i medi ambient), la Federació APPS, la Federació FECAFAMM, la Federació ECOM i l'ONCE; amb l'Institut de Prestacions d'Assistència Mèdica al Personal Municipal (PAMEM); contracte de gestió dels serveis de neteja i d'àpats de les residències Amílcar i Valldaura i pròrroga del contracte de gestió del servei residencial-experimental Vila Olímpica-Paralímpica.
- Seguiment de les activitats desenvolupades en el marc del programa de l'Institut i, més concretament de les activitats següents: vídeo sobre el transport accessible i reportatge de la BBC sobre la situació d'accessibilitat de la ciutat, creació del Consell Assessor de Recerca de l'IMD, opuscle *Bon Disseny i per a Tothom*, organització del 7è Congrés Internacional de Treball amb Suport, campanya de platges estiu 2004, Pla d'equipaments i visita de l'orquestra Sinamune de Quito (Equador).
- D'altra banda, amb els representants de les persones amb discapacitat a la Junta Rectora s'han organitzat sis reunions extraordinàries per tractar els temes següents: consell de ciutat, obres d'adaptació de les estacions de metro, canvi de nom de l'Institut, recepció de l'alcalde amb motiu dels actes de cloenda del 2003 Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, visita al Fòrum de les cultures 2004, i sessió de treball amb els regidors municipals representants de l'Ajuntament a la Junta Rectora.
- Per últim, els representants de les persones amb discapacitat han tingut una participació activa als actes públics següents: cloenda 2003 Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, recepció de l'Asociación de Dismi-

nuidos Físicos de Alcobendas, acte de reconeixement als voluntaris a les platges, concert de l'orquestra Sinamune de Quito, roda de premsa sobre el model de transport a Barcelona, actes d'inauguració, cloenda i participació als diàlegs del Fòrum, jornades de salut pública, visita a l'alberg INOUT i jornades de transport especial de l'European Metropolitan Transport Authorities (EMTA) a Londres.

1.4.1 GRUPS DE TREBALL

Es tracta de grups per impulsar i fer un seguiment de projectes concrets a proposta dels representants de les persones amb discapacitat a la Junta Rectora de l'IMD. En aquests grups, també hi participen tècnics municipals. A continuació s'especifiquen les intervencions que han dut a terme:

FÒRUM DE LES CULTURES BARCELONA 2004

- N'han format part els representants següents: Sra. Belén González, Sra. Fanny Llorens, Sr. Enric Rovira-Beleta i Sra. María José Vázquez. Aquest grup ha tingut com a objectiu fer el seguiment de l'accessibilitat del Fòrum, tant des del punt de vista físic com comunicatiu. S'han fet cinc reunions, tres amb tècnics del Fòrum per tractar sobre les estructures efímeres, el campament infantil i els actes del Fòrum ciutat. Aquestes persones, dins la programació del Fòrum, van assistir a dues representacions teatrals adaptades per a persones amb discapacitat sensorial auditiva o visual.

PLA D'EQUIPAMENTS

- El grup està format pel Sr. Jordi Tudela i la Sra. Carme Riu i per tècnics del Departament de Planificació i Prospectiva i la gerent de

l'IMD. Han fet una reunió per tractar la situació del Pla d'equipaments. En aquesta reunió, també van assistir-hi representants d'associacions de persones amb paràlisi cerebral.

VIDA INDEPENDENT

- El grup està format per la Sra. Rita Granada i el Sr. Xavier Comín, una representant de la Federació ECOM, dos representants del Servei Residencial Experimental Vila Olímpica-Paralímpica i tècnics del Departament de Planificació i Prospectiva i la gerent de l'IMD. Aquest grup ha mantingut dues reunions per revisar el model de vida independent al servei de la Vila Olímpica-Paralímpica.

VIOLÈNCIA DE GÈNERE I DISCAPACITAT

- El grup està format per la Sra. Belén González, la Sra. Rita Granada, la Sra. Francesca Llorens, la Sra. Carme Riu i la Sra. María José Vázquez, per tècnics de la Direcció de Dona i Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona i per tècnics del Departament de Planificació i Prospectiva de l'IMD. Aquest grup de treball s'ha reunit dues vegades amb l'objectiu de preparar la taula rodona *Violència de Gènere i discapacitat* que tindrà lloc l'any 2005 a les jornades Circuit Barcelona vers les dones que organitzen el Consorci Sanitari de Barcelona, la Corporació Sanitària de Barcelona i la Regidoria de Dona i Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona.

COMISSIONS DE PARTICIPACIÓ

- Es tracta de comissions temàtiques (educació, transport, comunicació i urbanisme) obertes a la participació d'entitats de persones amb discapacitat i que presideix un dels seus representants a la Junta Rectora (per a més informació vegeu apartat 2.6. Participació i promoció associativa).



1.5. CONVENIS I PACTES DE COL-LABORACIÓ

L'any 2004, l'IMD ha **signat** els convenis i els acords següents :

- Convenis entre el sector de serveis urbans i manteniment de l'Ajuntament de Barcelona i l'IMD amb les entitats ONCE, ECOM, APPS i FECAFAMM en relació al foment de la recollida selectiva d'escombraries i el seu tractament fiscal.
- Amb el Fòrum de les Cultures Barcelona 2004 per a l'accessibilitat del programa Fòrum Ciutat.
- Entre Barcelona Activa, l'IMD i l'Asociación Española de Empleo con Apoyo (AESE), per col·laborar en l'organització del 7è Congrés Europeu de Treball amb Suport.
- Amb l'Institut de Prestacions d'Assistència Mèdica al Personal Municipal (PAMEM) per donar suport higienicosanitari als serveis residencials de l'IMD.
- Amb les empreses o entitats Mango, Pimecsefes, Grupdem, Carns B, Ikea, Museu de la Cera, Cultivar i Maresmar per fer-hi pràctiques per a la integració laboral de persones amb discapacitat.
- Amb el Departament de Treball i amb l'empresa Qualitat i Formació, SL, pel que fa a les pràctiques laborals de treballadores familiars a la residència Amílcar.

Es mantenen o es renoven els acords o els convenis següents:

- Conveni amb el sector de manteniment i serveis de l'Ajuntament de Barcelona, l'ONCE i les federacions ECOM, FESCOCA, APPS i FECAFAMM en relació al Pla de neteja i recollida selectiva i per a la utilització dels serveis municipals de recollides especials.
- Conveni amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, el districte de les Corts i la Coordinadora d'Entitats pro Persones amb Discapacitat del districte de les Corts per a la creació d'un centre ocupacional al carrer de Montnegre.
- Amb l'Institut de Cultura de Barcelona, el Comitè Català de Representants de Minusvàlids i el Foment de les Arts Decoratives per fomentar el disseny accessible.
- Amb l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) pel que fa a la gestió de les residències Valldaura i Amílcar.
- Subvenció del Departament de Treball de la Generalitat per dur a terme accions integrades per a la formació i la inserció laboral de persones amb discapacitat.
- Amb el Departament de Treball i la Fundació Trinijove pel que fa a les pràctiques laborals de treballadores familiars a la residència Amílcar.
- Amb la Fundació Pere Tarrés perquè els alumnes procedents de les escoles universitàries de la Universitat Ramon Llull puguin fer les pràctiques als serveis de l'IMD.

- Amb el Consorci per a la Normalització Lingüística (CNL Barcelona), per a la formació en llengua catalana dins l'Aula oberta de l'IMD.
- Conveni interadministratiu entre l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT) i l'Ajuntament de Barcelona / IMD, pel que fa a l'estructura, al finançament i a la gestió del servei de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda.
- Amb la Universitat de Barcelona per millorar el servei a estudiants, en concret de la borsa de treball, pel que fa a estudiants amb disminució (signat el 1993), i amb la Universitat Politècnica de Catalunya per a la investigació i la docència (signat el 1991).
- Amb diverses entitats: amb la Federació ECOM, la Fundació Institut Guttmann i la Fundació Tutelar ASPANIAS per col·laborar en accions de formació, informació, divulgació i elaboració de propostes; amb l'Institut de Treball i Serveis Socials (INTRESS) i el Centre de Formació Professional Ocupacional Jaume Cuspinera en temes d'inserció laboral; amb l'Associació Catalana per a la Promoció de les Persones Sordes (ACAPPS) en el foment de la integració laboral de les persones amb discapacitat auditiva i amb l'Associació ESCLAT per a l'estudi, la promoció i el desenvolupament d'iniciatives que fomentin l'autonomia personal i millorin la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, especialment la d'aquelles persones amb greus afectacions.

Finalment, l'Institut, tot i que no n'és una de les parts signants, **participa en altres convenis o acords**, com és el cas de:

- Conveni marc de l'Ajuntament de Barcelona amb el Departament de Benestar i Família de la Generalitat. Annexos relatius als Equips Interdisciplinaris per a la Petita Infància, l'Equip d'Assessorament Laboral, les llars amb suport dels Pisos Casa Bloc i el servei residencial experimental Vila Olímpica/Paralímpica.
- Conveni amb el Federació de Sords de Catalunya (FESOCA) per fomentar l'eliminació de les barreres de comunicació als actes públics significatius de participació ciutadana que organitzi l'Ajuntament.
- Conveni de l'Ajuntament de Barcelona amb la Diputació de Barcelona.
- Conveni entre la Creu Roja de Barcelona i l'Ajuntament per fomentar el voluntariat.
- Convenis entre l'Ajuntament (patrimoni) i diverses entitats (Fundació Pere Mitjans, Institució Sant Medir, Escola Taller Barcelona...) per fer el seguiment de la cessió de solars o locals municipals.
- Conveni amb la Fundació Autònoma Solidària.



1.6. RELACIONS INSTITUCIONALS

PARTICIPACIÓ EN ORGANISMES

L'IMD ha participat, com a membre, dels organismes següents:

- Grup Municipal de Treball per a la Millora de l'Accessibilitat
- Consell Escolar Municipal
- Consell Municipal de Formació Professional i Ocupacional
- Consell Municipal de Benestar Social
- Pla estratègic metropolità de Barcelona
- Comitè organitzador de la Fira Minusval a Lleida
- Consell de Joventut
- Comissió per a la inclusió de clàusules socials en els processos de contractació pública municipal
- Comissió de seguiment del Pla de neteja
- Pla estratègic metropolità
- Centre gestor del parc de Montjuïc
- Grup de treball *Necessitats emergents i situacions d'especial vulnerabilitat* dins el circuit BCN contra la violència vers les dones

ORGANITZACIÓ D'ACTES INSTITUCIONALS

L'Institut ha organitzat els actes següents:

- Cloenda oficial el 2003 de l'Any Europeu de les Persones amb Discapacitat, el 25 de febrer. Hi van assistir 275 persones.
- Presentació del llibre *Bon disseny i per a tothom* el 7 de juliol. Hi van assistir aproximadament unes 110 persones.
- Recepció el 22 de juliol dels participants a la Vuelta sillista a España, que organitza l'associació ADIFA (Asociación de Discapacitados Físicos de Alcobendas, Madrid).
- Presentació de l'estudi *Hàbits esportius de les persones amb discapacitat*, el 2 de desembre. Hi van assistir aproximadament unes 80 persones.
- Per últim, els representants institucionals de l'IMD han assistit com a ponents a 11 actes públics que han organitzat diferents entitats del sector de persones amb discapacitat.

RECEPCIÓ DE REPRESENTANTS D'INSTITUCIONS

S'han atès personalment **representants de les entitats o de les ciutats** següents: Israel Center for Accessibility; Ajuntament de Vejle, Dinamarca; Ajuntaments de Getxo i Bilbao, Euskadi; Escola Hogeschool Zuyd, Maastricht, Holanda; Fundació Social Services Committee from Allerød Municipality, Denmark; Associació de Municipis del Comtat d'Aarhus, Dinamarca; Asociación de Disminuídos Físicos de Alcobendas, Madrid.

1.7. COMUNICACIÓ

- S'han fet **45 intervencions o emissions de notícies** a la ràdio, a la televisió i a la premsa (*Catalunya Ràdio, Barcelona Televisió, TV3, BBC, La Vanguardia, El Periódico de Catalunya, El País, El Mundo, La Razón, El Punt, 20 minutos, Catalunya Today, La Municipal, Barcelona Informació, Butlletí 50 Plus (La Vanguardia), Arquitectura y Construcción, Revista de l'Eixample, PunTmb*). També s'han publicat **9 articles, notícies i notes** a la **premsa especialitzada** (*Sobre Ruedas, butlletí Informa-Federació ECOM, Lligam d'ASEM, Comunicar-nos, Revista ADIFA, L'Ull, revista FIAPAS*).
- Els temes sobre els quals han tractat les informacions anteriors han estat els següents: accessibilitat urbanística i a les platges (11), accessibilitat al transport (9), Programa d'actuació municipal 2004-2007 (5), informació institucional (5), cloenda Any Europeu de les Persones amb Discapacitat (4), difusió del llibre *Bon disseny i per a tothom* (4), inserció laboral (3), visita orquestra Sinamune (3), accessibilitat de la comunicació (2), accessibilitat dels serveis de neteja (2), Fòrum Barcelona 2004 (3), participació als districtes municipals (2) i Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat (1).

MATERIALS DIVULGATIUS I PUBLICACIONS

- Llibre **Actuacions municipals per a les persones amb discapacitat**: edició i distribució de 33.000 exemplars, distribució de la versió electrònica entre les entitats de persones amb discapacitat visual i publicació a la web de l'Institut.
- Llibre **Bon disseny i per a tothom**: edició de 3.565 exemplars amb col·laboració amb el Foment de les Arts Decoratives (FAD), el COCARMÍ, el CRID i el Grup Municipal de Treball per a la Millora de l'Accessibilitat. També s'ha publicat a la web de l'Institut.
- **Full Informatiu** de l'IMD: edició i distribució de tres números amb un tiratge total de 75.000 exemplars (català-castellà). Edició en braille dels 3 números amb un tiratge total de 135 exemplars. Distribució per correu electrònic de 141 exemplars entre persones amb discapacitat visual, entitats associatives d'aquest sector i biblioteques municipals.
- **Memòria d'activitats 2003**: edició i distribució de 500 exemplars entre entitats associatives, representants de la Junta Rectora i de la Comissió Directiva, membres de les comissions de participació, relacions institucionals i càrrecs municipals. S'hi incloua un CD amb la versió electrònica de la publicació.
- **Guia de recursos per a persones amb discapacitat**: edició de **800 còpies** en disquet: 400 còpies van ser cedides a la Diputació de Barcelona perquè les distribuïssin als municipis de la província i les 400 restants van ser distribuïdes entre professionals i entitats.



- **Barcelona Informació:** aquest any s'ha endegat als districtes de Gràcia i de Sant Andreu l'edició i la distribució de la versió sonora d'aquesta publicació municipal amb suport casset o CD per a les persones amb discapacitat visual.
- **Guia de bus en braille (guiabusbcn):** en el marc de la Comissió de Participació d'Informació i Comunicació, a petició de l'Associació ACIC i amb la col·laboració de TMB i la representant de les persones amb discapacitat visual de la Junta Rectora, s'ha estudiat la viabilitat d'editar aquesta publicació en braille.

2

Línies estratègiques



El programa marc de l'Institut marca els objectius i en conseqüència les actuacions que despleguen els serveis de l'Institut, les quals es porten a terme amb la col·laboració d'altres òrgans i departaments municipals. Els objectius per l'any 2004 s'han agrupat en les línies estratègiques següents:

1. Accessibilitat física i comunicativa
2. Mobilitat
3. Accés i suport a la llar
4. Atenció social i altres serveis personals
5. Integració educativa i sociolaboral
6. Participació i promoció associativa
7. Recerca i coneixement
8. Enfortiment i millora de l'IMD:
organització i serveis

2.1. ACCESSIBILITAT FÍSICA I COMUNICATIVA

Es tracta d'un conjunt d'actuacions dirigides a garantir, per a totes les persones, l'accés i la utilització -en condicions de màxima autonomia i d'igualtat- de l'àmbit urbà i dels seus elements i mobiliari; de les edificacions, dels equipaments i de les instal·lacions públiques i/o de pública concurrència; de l'habitatge i dels mitjans d'informació i de comunicació en general.

2.1.1. FÒRUM DE LES CULTURES BARCELONA 2004

- Els representants de les persones amb discapacitat a la Junta Rectora de l'Institut, i els membres del grup de treball creat especialment amb aquesta finalitat, han participat activament en la preparació i en el desenvolupament d'aquest esdeveniment. La dinàmica creada ha influït d'una manera molt positiva perquè el Fòrum hagi esdevingut un exemple d'accessibilitat i de participació.
- Una representació dels membres de la Junta Rectora van mantenir una reunió amb el conseller delegat del Fòrum, el Sr. Pagès, per fer-li arribar les propostes i les preocupacions en relació a l'organització de l'esdeveniment en general i de l'accessibilitat al recinte en particular. Pocs dies abans de la inauguració, i amb la presència de l'alcalde de Barcelona, aquests representants van visitar les instal·lacions.



- El Grup Municipal de Treball per a la Millora de l'Accessibilitat i més tard el grup de treball del Fòrum van assumir el seguiment de l'accessibilitat urbanística i dels edificis del recinte i també la dels transports per arribar-hi. Es van fer diverses reunions amb l'empresa promotora de les obres, Infraestructures del Llevant de Barcelona, SA, i es van fer algunes visites d'obra. També es van considerar les estructures efímeres, que inclouen la comunicació i la senyalització, i els serveis i els suports a les persones amb discapacitat, els quals inclouen les ajudes tècniques necessàries.
- Des de l'Insitut es va mantenir una estreta coordinació amb la Unitat d'Atenció a Persones amb Discapacitat del Fòrum que va oferir els serveis següents:
 - Acompanyaments pels espais del recinte i dels diàlegs
 - Subtitulació dels espectacles
 - Servei d'estenotípia a distància dels diàlegs
 - Cessió de cadires de rodes, de vehicles elèctrics i d'audioguies
 - Interpretació a la llengua de signes
- Tot plegat ha suposat al llarg de tota la durada de l'esdeveniment la prestació per part d'aquesta unitat del Fòrum de 20.492 serveis a persones amb discapacitat: 8.848 a persones amb disminució física, 7.670 amb disminució psíquica, 2.247 amb disminució visual, 1.010 amb disminució auditiva i 717 amb malaltia mental.
- Una de les activitats destacables d'aquesta unitat va ser la programació de teatre accessible per a persones amb discapacitat auditiva i visual dins les activitats del Fòrum Ciutat. El Consorci de Recursos per a la Integració de la Diversitat (CRID) va fer un estudi detallat dels espais on s'havien de fer les activitats amb les propostes de millora que calia aplicar-hi. Per aconseguir que aquestes persones gaudissin de les mateixes obres teatrals que s'oferien al públic en general es va poder disposar de serveis d'audiodescripció, transcripció escrita en pantalla, d'emissores de FM, anells magnètics, acompanyaments i, en ocasions, interpretació a la llengua de signes. Les representacions van tenir lloc tant dintre del recinte Fòrum com en diferents teatres de la ciutat: Romea, Grec, Villarroel, Borràs, Lliure i Teatre Nacional de Catalunya. Com a resultat es van adaptar 16 funcions de 9 obres de teatre, amb una assistència aproximada de 480 persones.
- Per últim, es va facilitar l'assistència dels representants de la Junta Rectora als diàlegs, amb un total de 48 inscripcions.

2.1.2. PLA MUNICIPAL D'ACCESSIBILITAT

- L'IMD forma part del Grup Municipal de Treball per a la Millora de l'Accessibilitat que és l'ens encarregat de fer el seguiment del Pla d'accessibilitat de Barcelona 1997-2006. L'any 2004 s'ha revisat l'estat de l'accessibilitat dels edificis municipals i s'ha establert amb els serveis tècnics dels districtes el circuit i el procediment per al manteniment d'aquesta informació. D'altra banda, s'ha treballat per aconseguir l'accessibilitat als col·legis electorals. A continuació es presenta l'evolució dels indicadors més destacats en el període 2002-2003:

Indicadors	Desembre 2003	Evolució 2002-2003
Edificis municipals accessibles (totalment o parcialment) o practicables	456	+ 29%
km accessibles	657,94	+ 5,6%
Cruïlles amb semàfors acústics	331	+ 16,5%
Unitats d'autobús de pis baix	1.095	0%
Reserves d'aparcament públic*	175	+ 2%
Unitats de taxi adaptats a la zona metropolitana**	38	- 52%

* No hi ha incloses les zones blaves.

** El descens de la flota de taxis adaptats és degut al procés de revisió que va permetre detectar les unitats que no complien la normativa; font: Institut Metropolità del Taxi. Per a la informació de les noves unitats adquirides l'any 2004 vegeu l'apartat 2.2.9.- Transport especial: nou conveni EMT i ampliació del parc mòbil.



2.1.3. ESPAIS DE LLEURE I EQUIPAMENTS

PLATGES

Accessibilitat

- L'adaptació de les platges es va iniciar l'estiu de l'any 1997, és a dir, la temporada del 2004 ha estat la vuitena. S'ha col·laborat amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins en la definició dels elements d'accessibilitat que s'hi tenen en compte. En acabar la temporada d'estiu 2004 l'estat i l'evolució de l'accessibilitat a les platges és la següent:

Elements d'accessibilitat	2004	2003
Passeres estretes fins a l'aigua*	3	7
Lavabos adaptats	24	22
Dutxes adaptades	7	8
Reserves d'aparcament	71	48
Caseta-vestidor	3	2
Cadires amfibies-buggy	4	3
Grua-elevador	2	2

* Descens motivat pels problemes amb la sorra després dels temporals de l'any 2004.

Servei d'acompanyament a l'hora de banyar-se

- Aquest any el servei s'ha ampliat tant en el nombre de dies, durant el mes de juny, com els horaris. A la platja de la Nova Icària ha passat a ser de matins i de tardes. La segona de les novetats ha estat el servei de préstec d'una cadira amfíbia a la platja de la Nova Mar Bella durant el Festival Mundial de la Joventut. Conjuntament amb l'Institut Municipal de Parcs i Jardins s'ha definit quines havien de ser les platges accessibles amb servei de suport al bany: la de Nova Icària i la de Sant Sebastià. La campanya presenta els indicadors i l'evolució següents:

Indicadors	2004	2003
Nombre de persones usuàries	143	233
Nombre de persones voluntàries	161	104
Nombre d'intervencions	501	651

- S'ha fet un nou estudi de satisfacció dels usuaris el qual ha donat una puntuació mitjana de **4 sobre 5** en l'índex general de satisfacció. L'aspecte més ben valorat era el servei de voluntaris de la Creu Roja. En aquest sentit, l'1 d'octubre de 2004, l'IMD va organitzar un acte públic de reconeixement d'aquest servei.

- El seguiment del servei de suport al bany ha implicat reunions de treball amb la Creu Roja, la direcció de Benestar Social i els representants de persones amb discapacitat de les associacions de veïns i de veïnes de la Barceloneta i de Sant Martí.

PARCS I JARDINS.

ÀREES DE JOC INFANTIL

- S'ha participat en un grup d'experts per crear fins a l'any 2006, 10 àrees de joc infantil accessibles per a tothom, una per districte municipal, i la prova pilot al Parc de la Ciutadella. D'altra banda, s'ha proposat la ubicació més adient d'aquestes zones als districtes de Gràcia i d'Horta-Guinardó.

EQUIPAMENTS ESPORTIUS

- L'any 2004 s'han incorporat 3 equipaments més a la xarxa pública de 38 instal·lacions esportives municipals accessibles: Eurofitness Carmel-Teixonera, poliesportiu Guinardó-Torrent de Melis i poliesportiu Joan Miró.

2.1.4. PETIT COMERÇ

- S'han iniciat els contactes amb diferents departaments municipals, tant centrals com de districte, per preparar la campanya de sensibilització del petit comerç accessible que s'ha de fer durant el període 2005-2006. L'actuació s'emmarca en l'esforç de l'Ajuntament de Barcelona per millorar l'accessibilitat dels establiments privats de pública concurrència (comerços, restaurants, botigues, locals d'oci) que no hi estan obligats per la seva superfície, amb la normativa vigent. Aquest compromís ha estat recollit als plans d'actuació dels districtes de l'Eixample, de Sants-Montjuïc, de Gràcia i d'Horta-Guinardó.

2.1.5. SERVEIS URBANS

CONTENIDORS

- Amb l'objectiu de promoure la progressiva adaptació dels elements i del mobiliari urbà que ocupa la via pública s'ha treballat amb els sectors de Serveis Urbans i Medi Ambient per iniciar l'experiència pilot d'instal·lació de nous contenidors de vidre accessibles. S'ha col·laborat amb els serveis tècnics dels districtes per determinar la ubicació d'uns 15 contenidors per districte.



2.1.6. TURISME

- L'Institut ha donat suport a l'organització de quatre activitats de o per a persones amb discapacitat facilitant informació i transport especial adaptat: Jornades Joves d'ECOM, Campament Jove Fòrum, visita d'un representant de l'Asociación Española de Empleo con Apoyo i visita de l'orquestra Sinamune, de Quito (Equador).

2.1.7. ACTES I CELEBRACIONS PÚBLICS

- Amb l'objectiu de revisar la mesura de govern *Criteris d'accessibilitat en l'organització d'actes públics municipals*, al novembre de 2004 es va constituir una comissió de treball composta per representants de la Guàrdia Urbana, les direccions de Comunicació i Qualitat i Relacions Públiques i Protocol, l'Institut de Cultura (ICUB), el Sector de Serveis Personals i tècnics del Servei de Promoció i Suport de l'IMD. També s'ha assessorat a diferents tècnics municipals perquè incloguin en la divulgació dels actes que organitzin, informació sobre les mesures d'accessibilitat que s'han pres i el transport accessible amb què s'hi pot arribar. També s'ha promogut l'edició de versions accessibles d'aquests materials.

2.1.8. ACCESSIBILITAT COMUNICATIVA

WEB MUNICIPAL

- L'any 2004 el portal municipal ha prosseguit el seu procés d'adaptació per a persones amb discapacitat un cop implantats els programes de gestió de continguts que garanteixen que l'edició d'aquests continguts sigui accessible.
- El portal temàtic *B Accessible* pretén convertir-se en el canal d'informació i de comunicació sobre les persones amb discapacitat a Internet. Al llarg d'aquest any s'ha proposat a la Direcció de Comunicació Corporativa i Qualitat el disseny de l'estructura de la web i ja se n'han elaborat part dels continguts.
- D'altra banda, en relació a la presència de l'Institut a Internet, s'ha mantingut el seu web dins del portal de l'Ajuntament de Barcelona <http://ww.bcn.es/imd> i també el de l'Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a Tothom <http://www.bcn.es/europeforall>

ALTRES SERVEIS MUNICIPALS

- L'any 2004 l'Institut ha facilitat o coordinat:
 - El servei de transcripció de text en l'organització de 14 actes municipals, tres dels quals, del mateix Institut.
 - El servei de traducció a la llengua de signes feta pels intèrprets de la Federació de Sords de Catalunya (FESOCA) a 16 actes municipals.
- S'han instal·lat anells magnètics per facilitar l'audició dels actes a persones amb discapacitat auditiva a les sales següents: l'Espai de Gent Gran de l'Esquerra de l'Eixample, dues sales d'actes a la seu del districte d'Horta-Guinardó, el Sant Andreu Teatre i la sala d'actes del Centre Cultural Can Fabra al districte de Sant Andreu i la Biblioteca de Bon Pastor, als centres cívics de Trinitat Vella i Bon Pastor, al Centre Garcilaso i a la sala de plens del districte de Sant Andreu.
- Al districte de les Corts i coordinadament amb el Centre de Recursos Educatius Joan Amades, va tenir lloc una sessió experimental de cinefòrum amb servei d'audiodescripció.
- S'ha fet el seguiment de l'accessibilitat de la Cavalcada de Reis, de la festa de Carnestoltes, del festival del Grec i de la Mercè i se n'ha millorat l'accessibilitat comunicativa amb la traducció a la llengua de signes i la transcripció en pantalla. També s'ha avançat en l'articulació de mesures amb la Guàrdia Urbana, el Departament de Protocol de l'Ajuntament, l'ICUB i altres agents implicats per preparar dispositius d'accessibilitat.
- S'ha redactat el document *La comunicació amb les persones amb discapacitat als serveis municipals d'atenció al públic* el qual s'ha presentat als responsables de les oficines d'atenció al ciutadà (OAC), als caps de divisió de Serveis Personals i a Barcelona Activa.
- 14 serveis municipals d'atenció telefònica al públic han vist substituïts els telèfons DTS de comunicació amb persones sordes per un nou telèfon que permet enviar i rebre missatges de text, ja sigui des d'un telèfon fix o mòbil. L'Institut ha facilitat la formació en l'ús d'aquests aparells i en l'atenció de persones amb discapacitat auditiva.
- Conjuntament amb l'Associació ACCAPS i els Bombers de Barcelona s'ha definit un protocol d'atenció a persones sordes en cas d'avís d'emergències.



2.2. MOBILITAT

Recull actuacions que garanteixin a totes les persones, l'accés i la utilització -en condicions de màxima autonomia i d'igualtat- dels serveis de transport públic i de circulació, concretament amb vista a l'exercici efectiu del dret a la mobilitat de les persones amb discapacitat.

2.2.1. MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT AL TRANSPORT

TRANSPORT PÚBLIC REGULAR

Al desembre de 2003 els indicadors i l'evolució del conjunt de línies de metro de TMB i FGC per a Barcelona i rodalia eren els següents:

Indicadors	Desembre 2003	Evolució 2002-2003
Nombre d'estacions de metro (TMB i FGC) accessibles (totalment o parcialment)*	93	+ 111%
Proporció d'estacions accessibles	50,5%	+ 12,6 punts

* S'hi inclouen les estacions de la xarxa metropolitana de FGC que l'any 2003 va passar de 12 a 55 estacions adaptades.

Es troba en procés d'execució el Pla d'adaptació de parades de metro de TMB que preveu l'adaptació de 42 estacions en el període 2004-2005.

PARADES D'AUTOBÚS

- La Comissió de Transports de l'Institut va demanar que es creés un grup de treball per tractar la situació de les parades d'autobús. En aquest grup, hi van participar el Sr. Benito Duran, membre de la Junta Rectora de l'Institut, tècnics de TMB, de la Diputació de Barcelona (Àrea Infraestructures-Servei d'Accessibilitat) i sis tècnics municipals. Han tingut lloc dues reunions que han donat com a resultat la proposta definitiva d'accessibilitat, tant dels aspectes físics com dels comunicatius, de totes les parades de la línia 59. Aquesta proposta, que també en valora el cost de l'execució, pot prendre's com a model per implantar-lo a les noves actuacions urbanístiques.

RESERVES D'APARCAMENT

- S'ha col·laborat amb els serveis tècnics dels districtes de l'Eixample, de Sants-Montjuïc, de les Corts i d'Horta-Guinardó en la proposta de plans de reserves d'aparcament i s'ha proposat la modificació de les ordenances de via pública pel que fa a les reserves d'aparcament.

TARGETES D'APARCAMENT

- El Servei d'Atenció al Públic ha rebut 2.899 demandes de tramitació de targetes d'aparcament de les quals, 1.045 han estat concedides.

SUBVENCIONS DE L'IMPOST DE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA (IVTM)

- S'han rebut nou demandes de subvenció del cost de l'IVTM per al transport de persones amb discapacitat (vehicles adaptats a nom de familiars i d'associacions) com a complement a les exempcions que preveuen les ordenances municipals. Se n'han concedit vuit.

2.2.2. SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORT ESPECIAL

El Servei Públic de Transport Especial per a Persones amb Mobilitat Reduïda Severa és de titularitat de l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT) i l'IMD. Aquest servei, el gestiona l'IMD i les empreses CETRAMSA i Transports Ciutat Comtal (TCC).

Per gaudir del servei s'ha d'obtenir la targeta de transport especial que tramita el Servei d'Atenció al Públic de l'Institut. Actualment hi ha aproximadament unes 2.500 persones titulars d'aquesta targeta.

RESULTATS DEL SERVEI

- Com es pot observar el nombre total de viatges s'ha incrementat un 19% respecte al 2003.

	2004	2003	% variació
Total viatges	155.063	130.311	+19%
Total usuaris fixos	385	370	+4%
Total usuaris esporàdics	1.006	809	+24%

Dades d'usuaris

- Les dades del 2004 són les següents:
 - 385 usuaris han gaudit d'algun servei fix.
 - Hi ha hagut 1.006 usuaris de serveis esporàdics.
 - S'ha denegat el servei fix a 5 usuaris, perquè la seva demanda no s'ajustava als criteris que marca la normativa vigent.
- D'altra banda, l'actuació d'aquest servei ha implicat l'elaboració de 911 dictàmens de derivació a línies regulars.



Dades de viatges

- Hi ha hagut un increment en el nombre total de viatges motivat per la participació de les diferents administracions en el finançament.

a) Viatges **a centres**: són viatges a serveis socials especialitzats de persones amb discapacitat, a centres de formació reglada, ocupacional o a centres esportius.

	Microbús	Taxi	TOTAL	Usuaris
ANY 2003	58.998	21.725	80.723	327
ANY 2004	65.581	29.072	94.653	344

Increment de viatges: 13.930 (+17%) Increment de viatgers: 17 (+5%)

b) Viatges **laborals**: Són viatges a empreses ordinàries i a centres especials de treball.

	Microbús	Taxi	TOTAL	Usuaris
ANY 2003	834	8.871	9.705	43
ANY 2004	357	6.912	7.269	41

Increment de viatges: -2.437 (-25%) Increment de viatgers: -2 (-5%)

c) Viatges **esporàdics**: Són viatges a diverses destinacions (metge, oci, esport, lleure..).

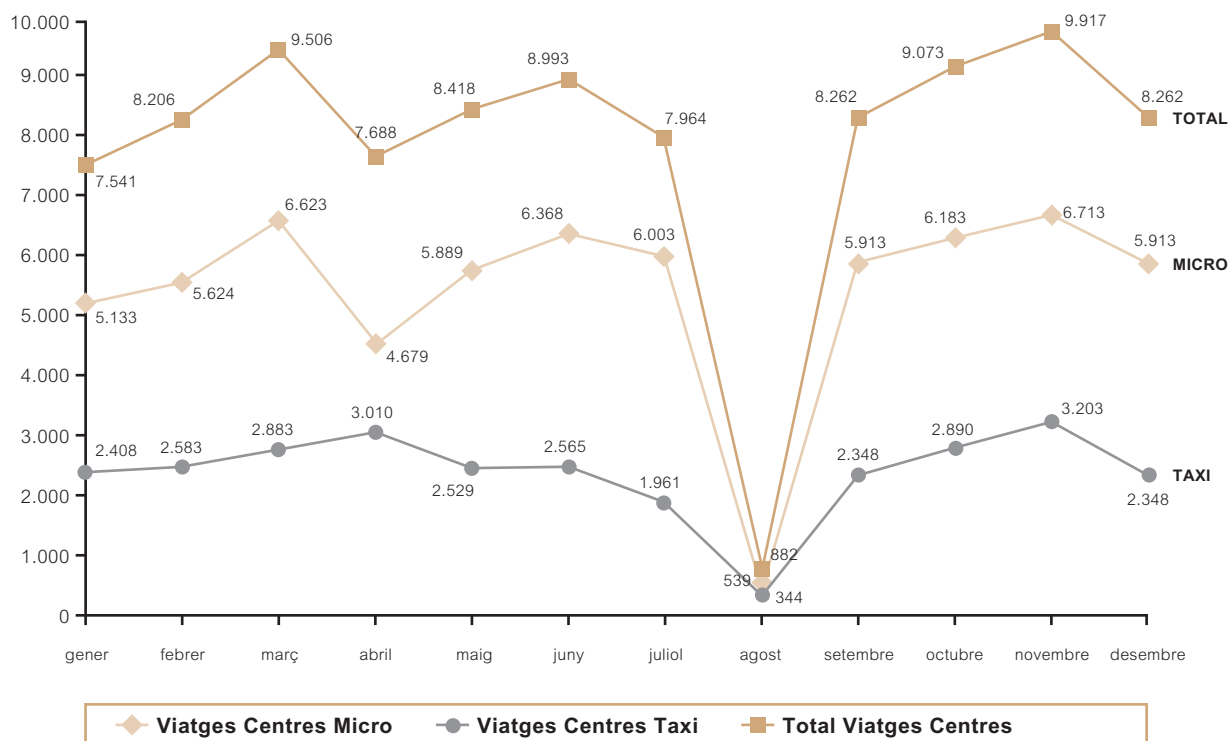
	Microbús	Taxi	TOTAL	Usuaris
ANY 2003	1.953	37.930	39.883	809
ANY 2004	1.883	51.258	53.141	1.006

Increment de viatges: 13.258 (+33%) Increment de viatgers: 197 (+24%)

Gràfics d'evolució mensual dels viatges segons tipus (centres, laborals i esporàdics):

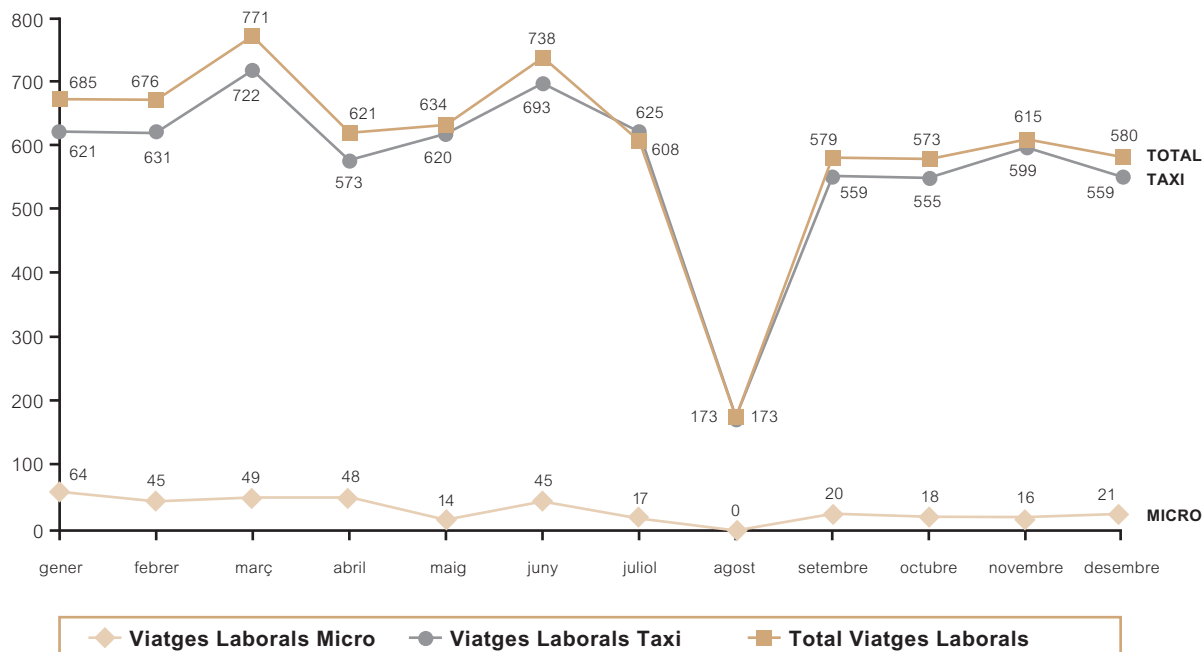
Nre. de viatges Centres / Mesos (total viatges any: 94.653)

ANY 2004



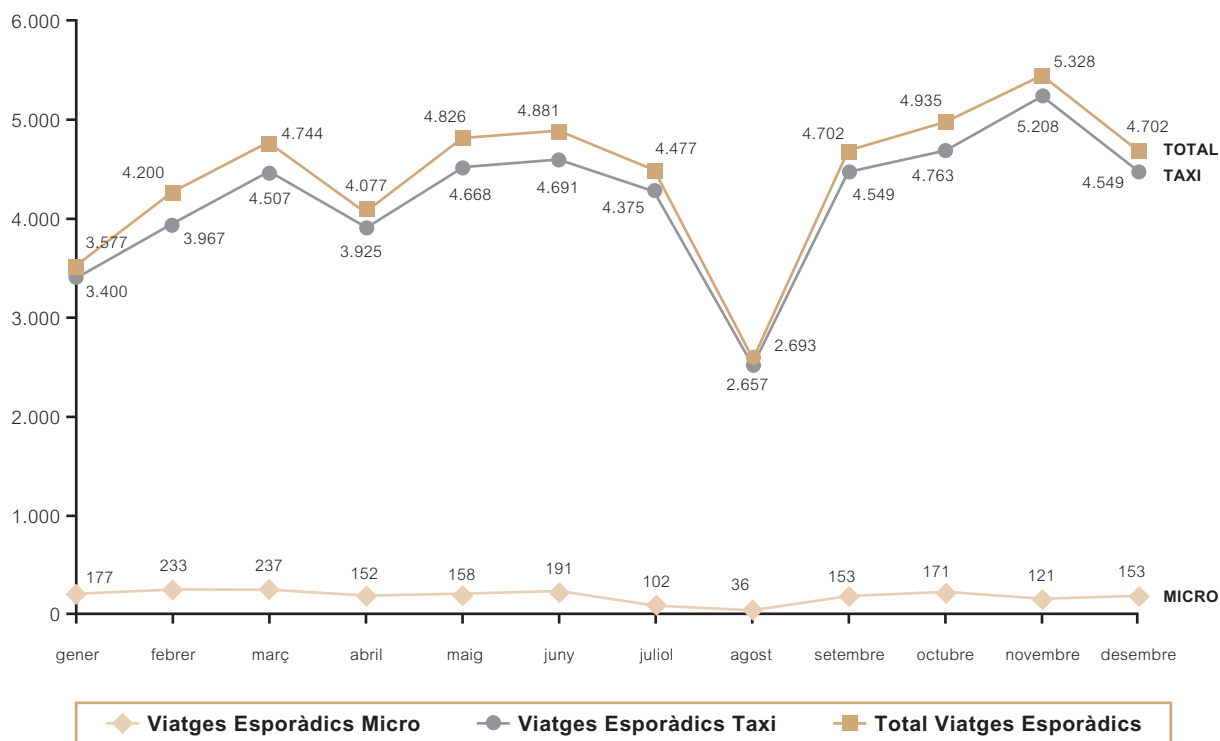
Nre. de viatges Laborals / Mesos (total viatges any: 7.269)

ANY 2004



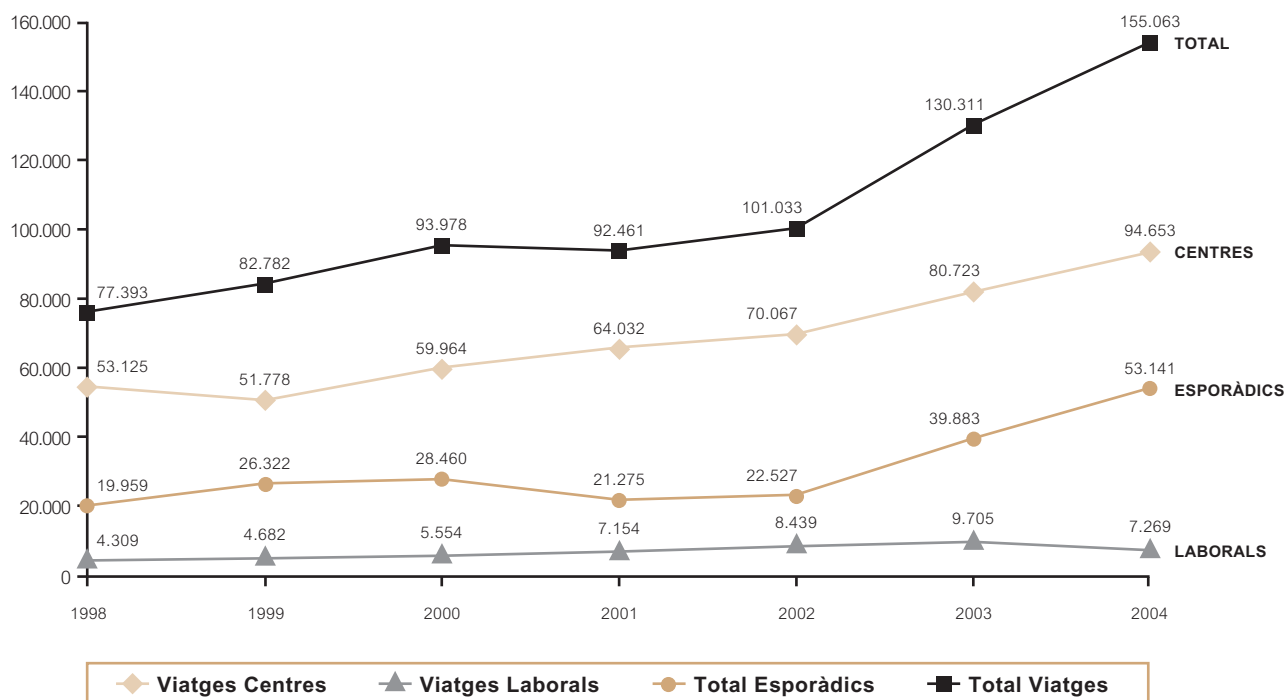
Nre. de viatges Esporàdics / Mesos (total viatges any: 53.141)

ANY 2004



Gràfic d'evolució anual (1998-2004) dels viatges segons tipus (centres, laborals i esporàdics):

Evolució Nre. anual de viatges



NOU CONVENI EMT I AMPLIACIÓ DEL PARC MÒBIL

- S'ha col·laborat amb l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT) en l'elaboració de les bases del nou concurs, pendent d'adjudicació, del servei de transport especial "porta a porta". El nou contracte permetrà estendre el servei als municipis de Badalona, Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet.
- Davant la propera ampliació del parc mòbil del Servei de Transport Especial l'Institut ha col·laborat amb l'EMT en la definició de l'encàrrec de les noves unitats. Per a l'any 2005, les previsions són passar de 10 a 19 unitats, tres de les quals són furgons de capacitat més petita. D'altra banda, s'han incorporat sis unitats a la flota de taxis adaptats.

DIVULGACIÓ DEL MODEL DE TRANSPORT BARCELONA

- Els responsables del servei de transport han participat en dues activitats de l'European Metropolitan Transport Authorities (EMTA): es va presentar a la reunió ordinària d'aquest ens, que va tenir lloc a Barcelona el model de transport de la ciutat. La segona de les activitats, a la qual va assistir el Sr. Benito Durán membre de la Junta Rectora de l'IMD, a Londres, va ser la presentació d'una ponència sobre la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei de transport.

- Atès el creixent interès per conèixer el model d'organització del transport per a persones amb discapacitat a la ciutat de Barcelona s'han atès representants de diferents administracions públiques i empreses: Cabildo de Gran Canaria, Consell Comarcal del Barcelonès, Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat, Ajuntament de Vejle (Dinamarca) i Rosanbus, SL.

2.2.3. CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ

FOMENT DE L'ÚS DEL TRANSPORT PÚBLIC

- En col·laboració amb TMB i l'EMT s'ha editat i divulgat un vídeo del model de transport a Barcelona per promoure'n l'ús entre les persones amb discapacitat. Aquesta producció ha tingut una àmplia difusió en 7 actes públics o reunions i sobretot a través de l'emissió de 10 càpsules a BTV.

CIVISME I MOBILITAT DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

- Els responsables del Pla de civisme es van reunir amb representants de l'Institut per dissenyar una campanya de sensibilització. Se'ls va lliurar un document que especificava els aspectes o les conductes incíviques que dificulten la mobilitat de les persones amb discapacitat.
- El Servei de Promoció i Suport va assessorar els tècnics responsables del Pla de civisme als districtes i els va donar suport en algunes activitats concretes a l'Eixample (activitat amb esplais), a Horta-Guinardó (butlletes informatives a les escoles dins el Programa d'educació vial) i a Sant Andreu (díptic divulgatiu i organització d'una jornada de mobilitat).



2.3. ACCÉS I SUPORT A LA LLAR

Es tracta d'un conjunt d'actuacions dirigides a promoure l'accés a l'habitatge de les persones amb discapacitat –amb la provisió corresponent d'habitatge públic i/o adaptat–; i també la implantació i/o ampliació dels diversos serveis de suport a la llar per possibilitar les activitats de la vida diària (AVD)– d'aquestes persones.

2.3.1. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

- Per tal de dissenyar un sistema per als diferents col·lectius i situacions de persones amb discapacitat s'ha fet l'estudi *L'atenció domiciliària per a persones amb discapacitat a Barcelona*. El treball parteix del perfil de la població amb discapacitat de la ciutat i del ventall de serveis i prestacions d'ajuda a la llar que hi ha actualment. La finalitat principal de l'estudi ha estat proposar mecanismes de correcció en els criteris d'assignació de serveis i prestacions de suport a la llar per a persones amb discapacitat. El treball conclou amb una proposta d'agrupar els serveis en funció del nivell de dependència, la possibilitat de suport sociofamiliar i el nivell d'ingressos.

2.3.2. ACCÉS A L'HABITATGE DE PROMOCIÓ PÚBLICA

- Conjuntament amb el sector de serveis personals i el Patronat Municipal de l'Habitatge s'ha participat en la proposta del canvi dels requisits d'accés a l'habitatge de les persones grans amb fill/s amb discapacitat al càrrec seu. Des de l'Institut també s'ha assessorat en l'acompliment dels criteris d'accessibilitat en la construcció de nous habitatges. La situació pel que fa a l'adjudicació dels habitatges reservats per a persones amb discapacitat l'any 2004 ha estat la següent:

Tipus d'habitatge	Nre. d'habitatges oferts	Nre. d'habitatges adjudicats
Habitatges adaptats per a gent gran*	23	12
Habitatges per a gent gran amb fill amb disminució a càrrec seu	23	23
Habitatges per a joves "10HJ"	42	42

* Els habitatges adaptats per a gent gran no s'han adjudicat en la seva totalitat perquè estan pendents d'acabar les obres.

2.4. ATENCIÓ SOCIAL I ALTRES SERVEIS PERSONALS

Recull les actuacions dirigides a assolir el nivell adequat dels serveis socials i altres iniciatives de promoció que es corresponguin a les necessitats de la població amb discapacitat, i també, a mantenir i a millorar els serveis socials que, actualment, depenen de l'IMD.

2.4.1. SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC (SAP)

- El Servei d'atenció al públic (SAP) funciona des de l'any 1993. Ofereix:
 - A) Informació sobre recursos i serveis existents.
 - B) Recepció de reclamacions i de suggeriments.
 - C) Tramitació de:
 - La targeta d'usuari/usuària del servei públic de transport especial adaptat.
 - La targeta de tolerància d'aparcament.
 - Les subvencions de l'impost de vehicles de tracció mecànica.

Resultats globals

	Any 2004	% respecte 2003
Nre. total de demandes	17.261	+ 54%
Nre. total d'usuaris	8.926	+ 48%

Indicadors de l'activitat:

Informació: total	12.160	+ 62%
Reclamacions: total	1.584	- 8%
Tramitacions:	3.517	+ 78%
- Targeta de transport especial	609	+ 84%
- Targeta d'aparcament	2.899	+ 80%
- Subvenció IVTM (no conductors)	9	- 80%

Indicadors de població atesa:

Persones i famílies*	8.499	+ 53%
Estudiants, professionals i entitats	427	- 8%

* Persones per tipus de disminució	8.499	
- física	7.244	+ 63%
- intel·lectual	479	+ 14%
- mental	357	+ 50%
- auditiva	227	+ 37%
- visual	192	- 31%

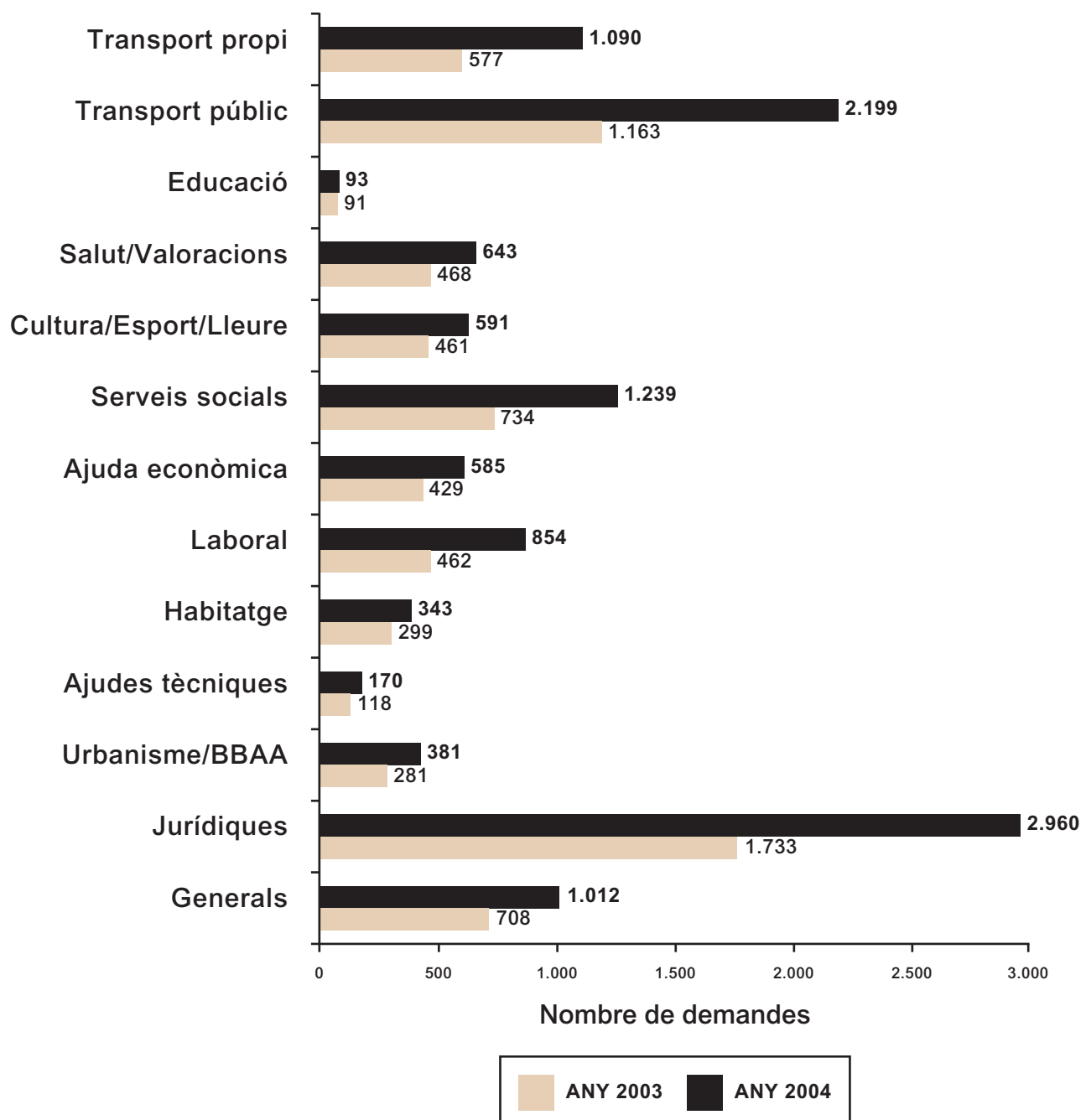


DETALL DEL SERVEI

A) Informació

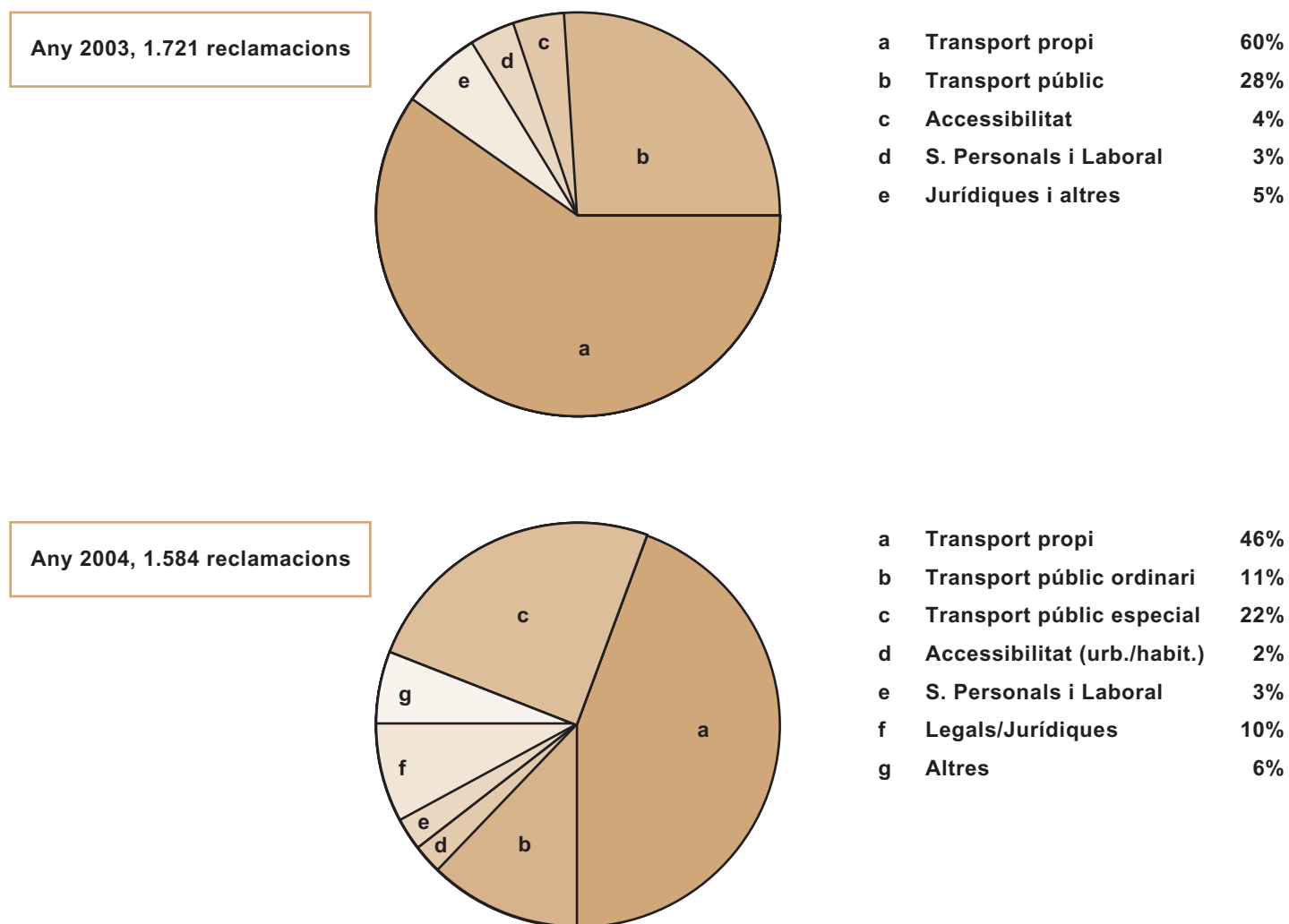
Es dona informació telefònica i presencial a les persones amb disminució i a les seves famílies, als professionals i a les entitats. També es dona suport a les oficines d'atenció al ciutadà.

Informació (any 2004, 12.160 demandes)



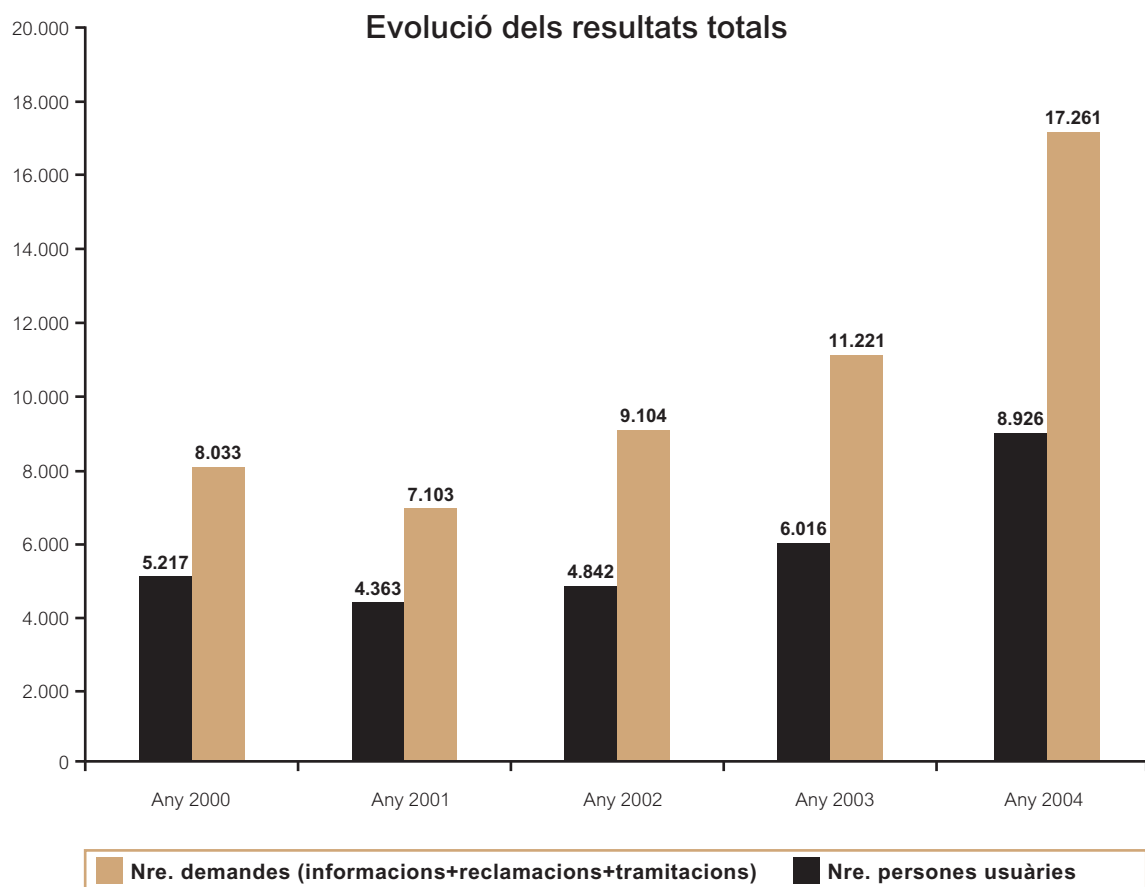
B) Reclamacions

Es recullen i tramiten reclamacions pel que fa al funcionament i a les prestacions de l'Administració a les persones amb disminució. A continuació veiem la distribució de les de l'any 2003 i tot seguit les **1.584 reclamacions** de l'any 2004.

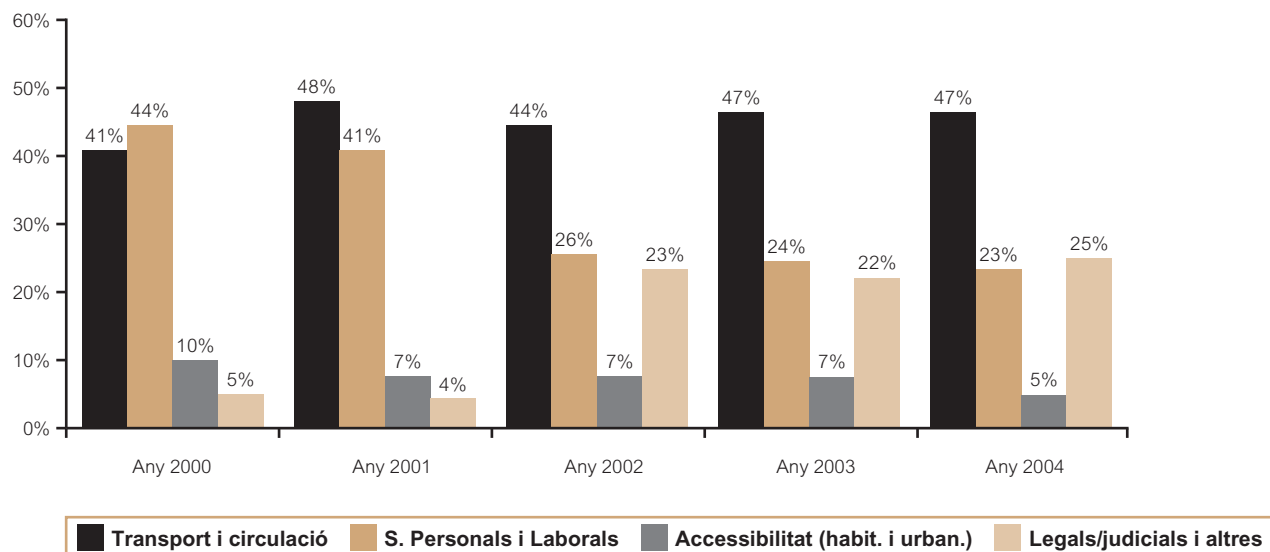


EVOLUCIÓ DELS RESULTATS GENERALS DEL SERVEI D'ATENCIÓ AL PÚBLIC

Usuaris i demandes



Àrees temàtiques



2.4.2. SERVEIS RESIDENCIALS

SERVEI RESIDENCIAL EXPERIMENTAL VILA OLÍMPICA/PARALÍMPICA

El Servei residencial experimental Vila Olímpica/Paralímpica va ser inaugurat al maig del 1999. Es tracta d'un equipament públic per a persones amb discapacitat física i/o visual, de titularitat municipal i finançat per la Generalitat de Catalunya. Actualment la gestió del servei es troba contractada a l'empresa Institut per a la Promoció Social i de la Salut (IPSS).

La capacitat del servei és de dotze places, repartides en sis apartaments (dues places per apartament). La residència presta servei 22 hores al dia, els 365 dies de l'any. Aquests apartaments disposen d'un sistema de noves tecnologies aplicades a l'entorn domèstic (domòtica).

Els/les residents

- Durant l'any 2004 no hi ha hagut cap alta ni cap baixa.
- Hi ha 7 dones (58 %) i 5 homes (42 %).
- La mitjana d'edat dels residents és de 46 anys.
 - De 25 a 34 anys: 3 residents
 - De 35 a 44 anys: 2 residents
 - De 45 a 54 anys: 4 residents
 - De 55 a 64 anys: 2 residents
 - Majors de 65 anys: 1 resident
- La mitjana del grau de disminució és del 90,6% i varia entre el 65% i el 100%. Hi ha tres residents amb paràlisi cerebral, dos amb esclerosi múltiple, dos amb lesió medul·lar, dos amb poliomielitis, dos amb lesions o síndromes espinals i/o cerebeloses i un resident amb malformació neuronal.
- S'ha fet una valoració de les capacitats dels 12 residents per a les activitats de la vida diària (AVD) basada en l'escala de Barthel. Això ha permès valorar el nivell d'autonomia de cadascun. Els resultats han estat els següents:

Nivell d'autonomia	Totalment dependent	Dependent sever	Dependent moderat	Dependent lleu
Nombre de residents	7	-	2	3



- Aquesta informació ha servit per elaborar alguns programes d'activitats. En relació a l'activitat externa i com a forma de resum: dos residents tenen activitat laboral, dos fan activitat formativa i tres activitat esportiva.
- Respecte a les activitats de lleure, durant l'any 2004 es va organitzar l'assistència dels residents a les celebracions i activitats següents: Fira d'Abril, sortida a les Planes i partit de la selecció catalana de futbol.

Altres activitats rellevants

- El Consell Assessor i de Seguiment s'ha reunit en una ocasió. D'altra banda, l'equip d'atenció directa rep supervisió per part d'un professional quinzenalment.
- S'ha iniciat un procés de redefinició i requalificació del servei a partir de la valoració del model experimental en curs i de les característiques dels residents actuals.

RESIDÈNCIA AMÍLCAR

És un equipament residencial creat l'any 1983 per a persones adultes amb gran discapacitat física, de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS). Està gestionada des del seu inici per l'IMD.

Aquesta residència té 18 places i el servei està obert les 24 hores dels 365 dies de l'any.

Els/les residents

- Hi ha 7 dones (39%) i 11 homes (61%).
- La mitjana d'edat dels residents és de 51,9 anys (entre 29 i 65 anys).
- La mitjana del grau de disminució és del 94,2% i varia entre el 86% i el 100%. Hi ha set residents amb paràlisi cerebral, tres amb malalties progressives, dos amb lesió medul·lar, un amb lesions cerebrals, un amb seqüeles de polio-mielitis, un amb seqüeles d'accident vascular cerebral, un amb amputació EIE, un amb seqüeles de traumatisme cranioencefàlic i un amb síndrome de Reynaud vascular.
- Durant l'any 2004 no s'hi ha hagut cap alta ni cap baixa.

Els programes individualitzats

- S'estructuren mitjançant diverses disciplines amb la finalitat de promoure l'accés de la persona a uns àmbits de vida més autònoms i de millor qualitat:

A) Legal

S'ha seguit el procés d'incapacitació de dos residents i s'està pendent de la designació d'un tutor o tutora. A més, s'ha facilitat la realització de tràmits per a l'obtenció de la documentació o la tramitació de prestacions. D'altra banda, s'està seguint el procés de reagrupació familiar d'un dels residents.

B) Psiquiàtrica

Els residents poden rebre tractament psiquiàtric, tractament psicoterapèutic o ambdós alhora.

Aquesta disciplina la coordinen la direcció de la residència, l'assistent social i la responsable higienicosanitària amb el CAP de Salut Mental de Nou Barris-Zona Sud, el Servei de Psiquiatria de l'Hospital de la Vall d'Hebron i l'Institut Guttmann. Reben atenció psiquiàtrica 12 residents, amb la distribució següent:

Tipus de tractament	Nre. de residents
Psiquiàtric	8
Psicoterapèutic	2
Ambdós alhora	2

No s'ha produït cap urgència a l'Institut Municipal Psiquiàtric d'Urgències (IMPU).

C) Educativa

S'han elaborat els programes d'activitats dels 18 residents, amb vista a la millora de l'autonomia personal en les activitats de la vida diària i segons les necessitats de cada usuari.

Els aspectes educatius que recullen els esmentats programes individuals són:

- Hàbits d'autonomia personal (aparença externa, higiene corporal, vestir-se, menjar, tenir cura de la roba, comunicacions, etc.)
- L'autonomia econòmica
- Relacions i adaptació social
- Temps lliure
- L'autonomia en espais interiors
- L'autonomia en espais exteriors (acompanyaments, circulació viària, utilització del transport, etc.)

D) Pedagògica / formativa

Hi ha 4 residents que fan activitats formatives al centre Sínia.

E) Sanitària

El metge de capçalera d'atenció primària de salut de l'ambulatori del carrer Acàcies ha fet un seguiment a la totalitat dels residents. El total de visites al metge de capçalera ha estat de 31. Els residents també han fet 194 visites a metges especialistes, 23 revisions mèdiques i han rebut 42 proves mèdiques.

Hi ha hagut 14 urgències, sis ateses a serveis hospitalaris i vuit a la mateixa residència, a càrrec del 061. Aquestes urgències han donat lloc a tres ingressos hospitalaris d'entre quatre i vint-i-nou dies. També hi han hagut dos ingressos per a intervencions quirúrgiques programades. Dos residents fan rehabilitació en centres externs diversos dies a la setmana.

F) Esportiva/lúdica/cultural

Hi ha una mitjana de 6 residents que participen regularment en activitats esportives, lúdiques o culturals que organitzen entitats de lleure o l'Ajuntament de Barcelona. Aquest any han fet 34 sortides que han tingut el suport del servei de voluntariat de la Creu Roja i de Frater. D'altra banda, el nombre de residents que ha anat de vacances ha estat el següent:

Període	Nre. de residents
Nadal	3
Setmana Santa	2
Estiu	8

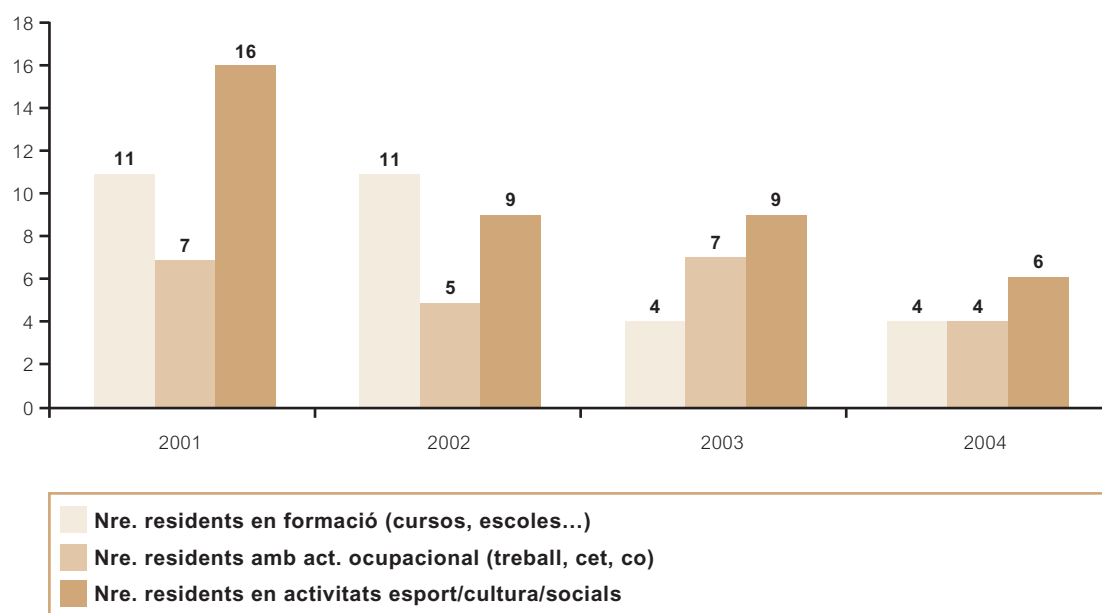


Altres activitats destacables dels residents són l'assistència de dues persones a una activitat d'artteràpia, organitzada per l'Associació Metàfora, gràcies a un conveni amb la Universitat de Barcelona, i la peregrinació a Lourdes de set residents amb la Associació de l'Hospitalitat de Lourdes.

G) Laboral/ocupacional

Actualment duen a terme activitat ocupacional quatre residents al Centre Ocupacional Sínia.

El gràfic següent descriu l'evolució del nombre de residents que participen en activitats corresponents a diverses disciplines en els darrers anys:



Altres activitats rellevants

El Consell Assessor i de Seguiment s'ha reunit una vegada i s'han organitzat quatre assemblees de residents.

Aquest any, s'hi han instal·lat aparells de climatització i s'ha pintat tota la residència, cosa que va suposar el trasllat durant set setmanes de tots i totes els/les residents i el personal a la residència Mossèn Homs de Terrassa.

S'han incorporat a la residència els serveis d'una responsable higienicosanitària gràcies al conveni signat amb el PAMEM. A més, l'equip d'atenció directa rep supervisió en grup d'un professional mensualment.

Pel que fa a la prevenció de riscos biològics, s'ha contractat una empresa per a la recollida i per al tractament de xeringues.

Per últim, apuntar que s'ha comptat amb la col·laboració de sis d'alumnes en practiques organitzades per tres entitats, Fundació Trinijove, Fundació Pere Tarrés i l'empresa Qualitat i Formació.

RESIDÈNCIA VALLDAURA

És un equipament residencial creat l'any 1992 i de titularitat de l'Institut Català d'Assistència i de Serveis Socials (ICASS). Està gestionada des del seu inici per l'IMD.

Té una capacitat de 24 places, i les persones ateses són adultes amb discapacitat psíquica i/o trastorns de l'estructura de la personalitat.

Els/les residents

- Hi ha hagut dues persones de baixa perquè han estat traslladades a centres residencials més adients i dues altes; la primera, d'una persona que prové d'una altra residència i la segona dels pisos de la Casa Bloc.
- Hi ha 14 homes (58%) i 10 dones (42%).
- La mitjana d'edat és de 44 anys (oscil·len entre els 28 i els 61 anys). Distribució per franges d'edat:
 - De 20 a 30 anys: 1 resident
 - De 31 a 44 anys: 10 residents
 - De 45 a 59 anys: 11 residents
 - Majors de 60 anys: 2 resident
- El grau de disminució oscil·la entre un mínim del 48% i un màxim del 94%, amb un valor mitjà del 71,7%.

Els programes individualitzats

- S'estructuren mitjançant diverses disciplines amb la finalitat de millorar l'autonomia personal i la qualitat de vida.

A) Legal

- La situació actual dels residents és:
 - Incapacitació total: 19
 - Incapacitació parcial: 5
- S'han mantingut entrevistes amb familiars per actualitzar els pactes i fer un seguiment de la informació i, a més, també s'ha fet el seguiment dels pactes de funcionament ja acordats amb els diferents tutors dels 24 residents.
- S'ha mantingut la coordinació permanent amb els tutors i les fundacions tutelars de 15 dels residents i per a les pretuteles de dos residents més. En aquest sentit, se'ls han lliurat informes individuals trimestrals amb informació referent a totes les disciplines i també informes de la despesa mensual. Dos dels residents han canviat de tutors. Actualment, la situació amb relació a les entitats que tutel·len 15 residents és la següent: Fundació ASPANIAS, set residents tutelats; Fundació Catalana Tutelar de Disminuïts Psíquics, sis residents; i Fundació de Malalts Mentals, dos residents.
- També s'han mantingut les coordinacions amb la Guàrdia Urbana de Barcelona (en especial la del districte de Nou Barris) i la Comissaria de la Policia Nacional de Nou Barris pel que fa a diferents fugues i intervencions policials.
- Per últim, indicar que s'han signat dos nous contractes assistencials a causa d'un nou ingrés i al canvi a una de les fundacions tutelars.



B) Psiquiàtrica

- Els residents poden rebre tractament psiquiàtric, tractament psicoterapèutic o ambdós alhora. Aquesta disciplina la coordinen la direcció de la residència, l'assistent social i la responsable higienicosanitària amb el CAP de Salut Mental de Nou Barris-Zona Nord (6 professionals) i amb els professionals que fan tractament terapèutic (3 psicòlegs). La situació actual és la següent:

Tipus de tractament	Nre. de residents
Psiquiàtric	1
Psicoterapèutic	-
Psiquiàtric + psicoterapèutic	20

- Hi ha hagut tres ingressos puntuals d'urgència a l'IMPU (Institut Municipal Psiquiàtric d'Urgències). Tots aquests ingressos han donat lloc a estades de més de cinc dies en aquesta institució.

C) Educativa

- S'ha fet una actualització de la valoració del nivell d'autonomia de 24 residents mitjançant la fitxa d'exploració de la qual s'han obtingut els resultats següents:

Nivell d'autonomia	Gens autònom	Poc autònom	Bastant autònom	Autònom
Nombre de residents	1	15	6	2

- Aquesta informació ha servit per elaborar els programes d'activitats dels 24 residents, amb vista a millorar o a mantenir l'autonomia personal dels residents. Els aspectes educatius que recullen els esmentats programes individuals són:
 - Autonomia personal (aparença externa, higiene corporal, vestir-se, menjar, tenir cura de la roba, comunicacions,...)
 - Autonomia econòmica
 - Utilització correcta dels estris de la comunitat
 - Relacions i adaptació social
 - Autonomia domèstica (compres, bugaderia, parar i desparar taula, medicació)
 - Temps lliure
 - Família
 - Sexualitat i afectivitat

D) Pedagògica

- La situació dels residents que fan activitats formatives es pot resumir a la taula següent:

	Iniciació al grafisme i la lectoescriptura	Neoelectors	Escola d'adults
Nre. de residents	13	4	7

- Les activitats d'iniciació al grafisme i a la lectoescriptura s'han fet a la residència, en centres cívics o amb professors particulars. Les activitats de les escoles d'adults s'han dut a terme en una escola d'adults i a la seu del Fundació Síndrome de Down.
- Un resident ha assistit a un curs de formació i inserció laboral organitzat pel Centre de Formació Aurora Garriga.

E) Laboral/ocupacional

- A la taula següent es detalla la situació laboral/ocupacional dels residents:

	Centre ocupacional	Centre especial de treball
Nre. d'usuaris	20	2

F) Esportiva/cultural

- Alguns residents practiquen diverses modalitats esportives, adreçades al manteniment de la forma física o diferents activitats culturals:

Activitats esportives/culturals	Nre. de residents
Esplai	10
Cuina mediterrània	1
Gimnàstica de manteniment i rehabilitació	14
Natació	2
Psicomotricitat	18

- Per organitzar a la residència festivitats com la Castanyada o la festa de Nadal s'ha tingut el suport de voluntaris de la Creu Roja. En aquest sentit també s'ha participat en activitats festives de barri o de districte com la Cavalcada de Reis, el Carnestoltes i la Festa Major.



- El nombre d'usuaris que ha anat de vacances ha estat el següent:

Període	Nre. de residents
Nadal	18
Setmana Santa	21
Estiu	24

G) Sanitària

- A la totalitat dels residents, el metge de família d'atenció primària de salut els ha fet un seguiment (113 visites) i també els metges especialistes (374 visites). Per al desenvolupament d'aquesta disciplina la direcció del centre s'ha coordinat amb el CAP de Guineueta.
- En l'àmbit sanitari, hi ha hagut 11 urgències, set ateses a serveis hospitalaris i quatre a la mateixa residència que ha atès el 061. Aquestes urgències han donat lloc a dos ingressos hospitalaris d'entre tres i quatre dies. A més, hi ha hagut un ingrés de tres dies per a una intervenció quirúrgica programada. Finalment, cal comentar que als residents, se'ls han fet 85 proves mèdiques.

Altres activitats rellevants

- S'han promogut les activitats de l'Associació de Familiars i Tutors Valldaura i la Jornada de Portes Obertes del centre residencial. D'altra banda, el Consell Assessor i de Seguiment s'ha reunit una vegada i s'han atès els serveis d'inspecció de l'ICASS.
- S'han incorporat a la residència els serveis d'una responsable higienicosanitària gràcies al conveni signat amb el PAMEM.
- Per últim indicar que s'han format dos alumnes en pràctiques d'auxiliar de residència provinents d'un programa de formació de la Fundació Trinijove.

PISOS TUTELATS CASA BLOC

Els pisos tutelats Casa Bloc es van crear l'any 1995, són de titularitat de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona i estan finançats per la Generalitat de Catalunya.

Es tracta de dos pisos de la Casa Bloc amb vuit places, tutelats per la residència Valldaura.

La població atesa

- De les vuit persones ateses, el 25% són dones i el 75%, homes. S'ha produït un trasllat a la residència Valldaura.
- En relació a l'edat, tenim que la mitjana és de 51 anys (entre els 43 i els 61 anys). Segons el pis la distribució és la següent:
 - pis mixt: entre 43 i 55 anys.
 - pis d'homes: entre 48 i 61 anys.
- El grau mitjà de disminució és del 62,8%. Segons el pis, la distribució és la següent:
 - pis mixt: entre el 33% i el 65%.
La mitjana és del 57%.
 - pis d'homes: entre el 33% i el 96%.
La mitjana és del 62,2%.

Programes individuals

- El desenvolupament dels programes individualitzats per a l'autonomia personal i la millora de la qualitat de vida es duu a terme considerant els diversos àmbits o les diverses disciplines.

A) Legal

- S'ha mantingut la coordinació amb els tutors i les fundacions tutelars. La situació pel que fa a les incapacitacions és la següent:
 - 5 residents tenen incapacitació total.
 - 3 residents tenen incapacitació parcial.

B) Psiquiàtrica

- Els residents poden rebre tractament psiquiàtric, tractament psicoterapèutic o ambdós alhora. Aquesta disciplina, la coordinen la direcció de la residència i l'assistent social amb el CAP de Salut Mental de Nou Barris-Zona Nord i amb els professionals que fan tractament terapèutic. La situació actual és la següent:
- Actualment 6 residents reben tractament de la tipologia següent:

Tipus de tractament	Nre. de residents
Psiquiàtric	2
Psicoterapèutic	--
Psiquiàtric + psicoterapèutic	4

C) Educativa

- S'han elaborat i aplicat vuit programes educatius.



D) Pedagògica

- La situació dels residents de pisos que fan activitats formatives es pot resumir en:

	Iniciació al grafisme i la lectoescriptura	Neoelector	Escola d'adults
Nre. de residents	2	2	4

- Les activitats de les escoles d'adults s'han fet en un centre de formació d'adults i a la mateixa residència.

E) Esportiva/lúdica

- La totalitat dels residents practiquen regularment alguna modalitat esportiva o activitat adreçada bàsicament al manteniment de la forma física o assisteixen a activitats ludicoculturals.

Activitats	Nre. de residents	Activitats	Nre. de residents
Estampació de teixits	1	Ceràmica	1
Gimnàstica de manteniment i rehabilitació	6	Costura	1
loga	1	Psicomotricitat	2
Manualitats	1	Esplai	1

- Pel que fa al temps de vacances, els residents han assistit a diferents activitats organitzades per organitzacions de lleure o per l'Ajuntament de Barcelona. El nombre d'usuaris que ha anat de vacances ha estat el següent:

Període	Nre. de residents
Nadal	4
Setmana Santa	7
Estiu	8

F) Laboral/ocupacional

- Actualment, la situació laboral dels residents en els pisos és:

	Centre ocupacional	Centre especial treball	Empresa ordinària
Nre. de residents	2	2	0

- Alguns dels residents que assisteixen a centres ocupacionals participen igualment en cursos de formació i estan apuntats a l'Oficina de Treball de la Generalitat per intentar millorar la seva situació laboral.

G) Sanitària

- Tots els residents han rebut seguiment del metge de família de l'atenció primària de salut i també s'han fet 130 visites a metges especialistes i 25 proves mèdiques. Pel que fa a les urgències mèdiques, n'hi ha hagut quatre.

Altres activitats rellevants

- S'ha produït el trasllat d'un dels pisos a una nova ubicació reformada i s'han iniciat les obres per traslladar-ne el segon.

2.4.3. SERVEIS D'ATENCIÓ PRECOÇ (EIPI)

Els Equips Interdisciplinaris per a la Petita Infància (EIPI) estan ubicats als districtes de Ciutat Vella i de Nou Barris. Formen part de la xarxa pública dels Serveis d'Atenció Precoç (SAP) de la Generalitat de Catalunya, i estan catalogats com a serveis concertats mitjançant un conveni marc amb corporacions locals.

Atenen nens i nenes amb problemes de desenvolupament d'edats compreses entre 0 i 6 anys, i els serveis socials.

RESULTATS GLOBALS DELS EIPI

	Any 2004	% respecte 2003
Nre. de nens i nenes atesos	387	+15%
Nre. de casos diagnosticats	286	+37%
Nre. de casos en tractament	321	+19%

Prevenició

- S'han fet 28 sessions de prevenició amb professionals sanitaris de les àrees bàsiques de Salut dels districtes de Ciutat Vella i de Nou Barris. S'ha contactat amb un total de 28 professionals.
- També s'han organitzat 2 sessions de prevenició amb grups de mares i pares d'escoles del districte de Nou Barris, amb 52 assistències.



Diagnòstic

- S'han rebut i atès un total de 286 nens i nenes, i es completen les diagnosis corresponents a totes les demandes.
- Tot plegat ha implicat 265 diagnòstics neuropediàtrics i 123 diagnòstics psicològics i també s'han fet 1.237 sessions de diagnòstic, amb una mitjana de tres sessions per cas diagnosticat. Al gràfic que es presenta a continuació, es detalla l'evolució del nombre de casos diagnosticats durant els darrers anys:

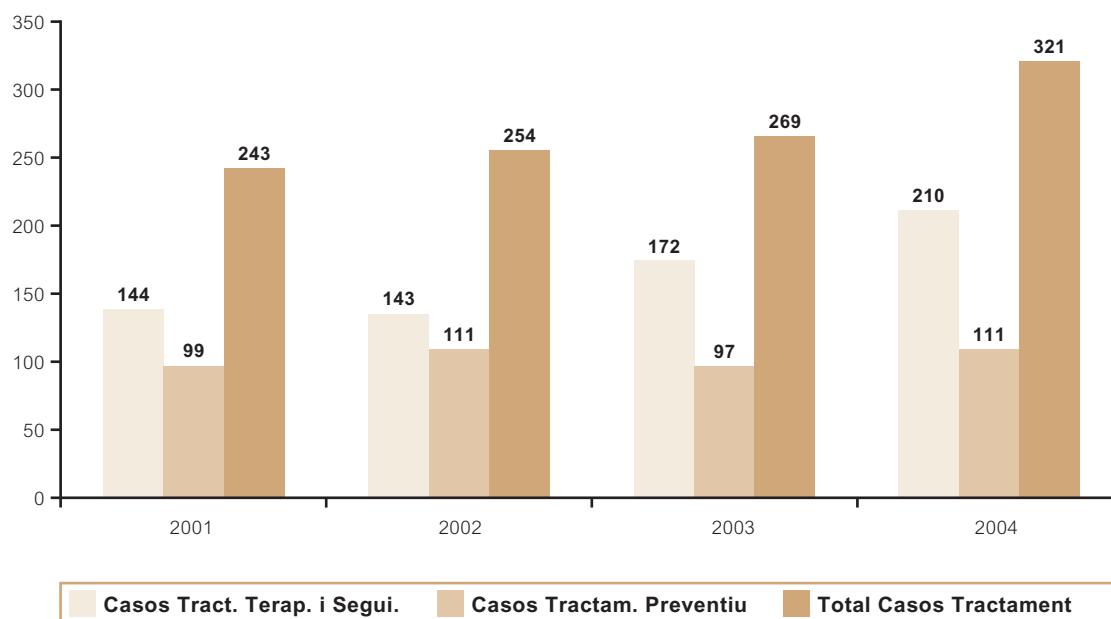


Tractament

- Durant l'any 2004 s'han portat a terme, sumats els resultats dels dos districtes, programes de tractament per a un total de 321 casos, que es distribueixen de la manera següent:

Modalitat	Totals
Preventiu	111
Terapèutic	193
Seguiment	17
Totals	321

- El nombre total de sessions de tractament és de 4.482 amb una mitjana de 13,9 sessions per cas. A continuació presentem el gràfic d'evolució de resultats quant a tractaments:



Suport a la integració escolar i social

- S'ha donat suport a un total de 74 casos d'integració a escoles bressol, escoles especials, escoles ordinàries i esplais, ludoteques i casals.

Nre. total d'infants	Escoles bressol ordinàries	Escoles especials	Escoles ordinàries	Esplais, ludoteques i casals
74	22	3	30	19

Divulgació i coordinació

- Es procura la coordinació amb serveis sanitaris, socials, pedagògics i escolars de les diferents administracions, Generalitat de Catalunya i Ajuntament de Barcelona.
- A Nou Barris, aquesta coordinació s'ha concretat a la Comissió de Treball Interdepartamental de la Generalitat de Catalunya (CTIC) (quatre reunions) i a les 16 reunions amb diferents serveis assistencials del districte.
- A Ciutat Vella, el mecanisme de coordinació ha estat la Coordinadora de Serveis per a la Infància i l'Adolescència del Raval Nord (deu reunions) i les 26 reunions amb diferents serveis assistencials del districte
- D'altra banda, s'ha participat a la Comissió de Parcs i Jardins per assessorar en el disseny de 10 espais lúdics adaptats i a les activitats de l'Associació Catalana d'Atenció Precoç (ACAP), sobretot pel que fa a activitats formatives i docents. Finalment, cal destacar que s'ha col·laborat amb el Departament de Benestar i Família en el grup de treball de definició dels criteris d'informatització de l'activitat dels serveis d'atenció precoç.

2.4.4. SUPORT ALS SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Aquest servei dona suport als professionals de les unitats bàsiques d'Atenció Social Primària (UBASP) dels districtes de la ciutat de Barcelona. Té com a funcions la informació, el suport i l'assessorament especialitzat i el seguiment de l'evolució de les persones amb discapacitat ateses en aquests centres. S'ofereixen els serveis d'atenció telefònica (consultes i demandes d'assessorament) i d'atenció presencial (assessorament, suport, seguiment i valoració).

Els indicadors de resultats per a l'any 2004 han estat els següents:

	Any 2004	% respecte 2003
Nre. total de demandes	877	- 6%
Nre. total de consultes i assessoraments	568	- 0,7%
Nre. total de casos de suport	153	- 5%
Nre. total de casos de seguiment	156	- 21%
Nre. total de professionals atesos	361	0%

POBLACIÓ ATESA

Tipus de disminució	Any 2004	% respecte 2003
Física	186	- 26%
Psíquica	215	- 4%
Mental	50	- 35%
Auditiva	12	- 45%
Visual	9	- 52%
Total	472	- 20%



CONSULTES DE PROFESSIONALS DELS SERVEIS SOCIALS

S'han atès 568 consultes i assessoraments per telèfon i de manera presencial, als centres de serveis socials. Distribució per districtes:

Districtes	Consultes i assessorament 2004
Ciutat Vella	111
Eixample	45
Sants-Montjuïc	71
Les Corts	14
Sarrià-Sant Gervasi	16
Gràcia	36
Horta-Guinardó	55
Nou Barris	87
Sant Andreu	28
Sant Martí	105
Total	568

SUPORT A L'ATENCIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT ALS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

S'ha intervingut en 153 casos de suport. La distribució dels casos per districtes és la següent:

Districtes	Casos de suport 2004
Ciutat Vella	50
Eixample	13
Sants-Montjuïc	24
Les Corts	2
Sarrià-Sant Gervasi	–
Gràcia	6
Horta-Guinardó	10
Nou Barris	14
Sant Andreu	4
Sant Martí	30
Total	153

SEGUIMENT I VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT ALS CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

S'ha fet el seguiment de 156 casos. Distribució per districtes:

Districtes	Seguiments 2004
Ciutat Vella	38
Eixample	11
Sants-Montjuïc	24
Les Corts	5
Sarrià-Sant Gervasi	2
Gràcia	3
Horta-Guinardó	20
Nou Barris	20
Sant Andreu	3
Sant Martí	30
Total	156

SEGUIMENT DEL SERVEI *TOTS A TOT ARREU*

- Aquest servei d'acompanyament, de suport i de formació que gestiona la Creu Roja, mitjançant un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona, ha atès **1.475 persones amb disminució**, de les quals, 58 han rebut una atenció personalitzada, 379 han rebut suport a programes, serveis i entitats i 938 han rebut suport per a actes o campanyes de ciutat. S'ha assistit a les activitats de la Comissió de Seguiment del conveni amb la Creu Roja i a les reunions de treball sobre el projecte *Tots a tot arreu*.



2.4.5. PLA D'EQUIPAMENTS DE SERVEIS SOCIALS

RECERCA DE SOLARS I LOCALS I ESTUDIS D'IDONEÏTAT

- Al llarg de l'any 2004, i coordinadament amb els districtes, s'ha estudiat la idoneïtat de 12 solars o locals municipals per ubicar-hi equipaments especialitzats de serveis socials. En aquest sentit s'han presentat propostes d'aplicació del Pla d'equipaments als consells de persones amb discapacitat de les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Sant Martí.
- La gerència de l'Institut ha rebut a nou entitats per acollir les seves demandes i propostes en relació a la creació d'equipaments. D'altra banda, els tècnics ubicats a districte del Servei de Promoció i Suport han rebut per part de les entitats 25 demandes de cessió de solars i locals.
- Es participa al grup de treball d'equipaments del Consell Sectorial de Persones amb Discapacitat de Sants-Montjuïc.

CESSIÓ MUNICIPAL DE DRETS DE SUPERFÍCIE I/O LOCAL

- S'han iniciat els tràmits de cessió de cinc solars o locals que hi ha als districtes de Sants-Montjuïc i de Sant Andreu.
- S'ha participat en la Comissió de Seguiment del Conveni de col·laboració entre el Departament de Benestar i Família, l'Ajuntament de Barcelona i la Coordinadora d'Entitats pro Persones amb Disminució del Districte de les Corts per a la creació i posada en funcionament d'un centre ocupacional per a persones amb discapacitat física al carrer de Montnegre.

ACORDS AJUNTAMENT-GENERALITAT

- S'ha format una comissió de treball entre representants del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per planificar la creació d'equipaments a la ciutat de Barcelona. Els acords concreten la creació fins a l'any 2009 de:

Tipus d'equipament	Nre. de places
Residència per a persones amb discapacitat física	120
Residència per a persones amb discapacitat psíquica profunda	240
Residència per a persones amb discapacitat psíquica mitjana i trastorns de conducta	90
Llar residència per a persones amb malaltia mental	90
Llar residència per a persones amb discapacitat física	40
Llar residència / llars amb suport per a persones amb discapacitat psíquica	447



2.4.6. OFERTA D'ESPORT, CULTURA I TEMPS LLIURE

HÀBITS ESPORTIUS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

- El 2 de desembre es va presentar al Saló de Cròniques de l'Ajuntament, l'estudi *Hàbits esportius de les persones amb discapacitat*, dirigit per la Direcció d'Esports i elaborat per la Universitat Ramon Llull, Escola de Fisioteràpia.

CAMINADES BARNATRESC 2004

- Aquesta iniciativa de la Direcció d'Esports té per objectiu promoure l'opció de caminar com a pràctica esportiva mentre es descobreixen indrets de la ciutat. Al llarg de l'any 2004 es van fer cinc caminades, una de les quals, la del 6 de juny (platja, Fòrum), va ser totalment accessible per a persones amb qualsevol tipus de discapacitat. El projecte ha rebut les aportacions de representants dels diferents col·lectius de persones amb discapacitat de la Junta Rectora de l'Institut sobre les diferents adaptacions dutes a terme per a diferents tipus de discapacitat.

BIBLIOTEQUES

- Es manté la coordinació amb el Consorci de Biblioteques per millorar-ne l'accessibilitat amb les actuacions següents:
 - Incorporació d'informació sobre accessibilitat als fullets d'informació de les biblioteques (transport adaptat, números de fax, informació sobre biblioteques amb lupes i activitats amb traducció a la llengua de signes).
 - Revisió dels programes funcionals de les biblioteques de nova construcció perquè hi incorporin elements d'accessibilitat física i comunicativa.
 - Instal·lació sota demanda d'ajudes tècniques: programari de lectura i versió electrònica del butlletí *Novetats*.
 - Totes les biblioteques hi han incorporat dues lupes, una de manual i una altra de sobretaula amb llum, i han ampliat l'oferta de material en la llengua de signes a totes les activitats adreçades a adults.
- Els districtes de Ciutat Vella, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Sant Andreu han comptat amb la col·laboració del Servei de Promoció i Suport de l'IMD en la formació continuada de voluntaris del Servei de Préstec a Domicili i del programa de lectura. A més, a l'Eixample, s'ha col·laborat en la divulgació del material accessible que hi ha per a cecs a la biblioteca pública Joan Miró.
- Respecte a les activitats previstes dins l'Any del Llibre i la Lectura que tindrà lloc el 2005 s'ha iniciat la col·laboració amb el seu comissari amb l'objectiu de revisar el programa que s'està preparant i incorporar-hi la informació sobre accessibilitat relativa als espais.

ACTIVITATS DE LLEURE PER A INFANTS (D'ESTIU I NO ESTACIONALS)

- Des del Servei de Promoció i Suport s'ha promogut la inscripció d'infants i d'adolescents amb discapacitat a les activitats municipals de lleure, tant d'estiu com a ludoteques i casals. Un cop matriculats a l'activitat el Servei de Promoció i Suport ha fet el seguiment dels casos que presenten més dificultats d'integració. Les dades relatives a la campanya d'estiu (casals infantils i colònies) són les següents:

Campanya d'estiu	Any 2004
Nre. de nens i nenes	180
Nre. de demandes de monitors de suport	350
Nre. monitors contractats	168

- També s'informa els professionals dels serveis socials d'atenció primària de les activitats especials d'estiu per a infants amb discapacitat que organitzen les entitats d'iniciativa social. Pel que fa a ludoteques i a casals s'ha fet la valoració, la proposta i el seguiment de monitors i/o voluntaris de suport.



2.5. INTEGRACIÓ EDUCATIVA I SOCIOLABORAL

Es tracta d'un conjunt d'actuacions que garanteixin la inclusió social de les persones amb discapacitat als àmbits educatius i sociolaborals i, també, que mantinguin i millorin els serveis d'aquests àmbits que, actualment, depenen de l'IMD.

2.5.1. INTEGRACIÓ EDUCATIVA

SUPORT A LES FAMÍLIES AMB ALUMNES AMB DISMINUCIÓ INTEGRATS EN LES ESCOLES

- S'ha promogut el projecte *Espai de trobada* com una iniciativa de debat i intercanvi entre famílies amb infants i joves amb necessitats educatives especials integrats a escoles ordinàries. S'han fet quatre sessions sobre aquesta qüestió, a les quals han assistit 83 persones procedents dels 22 centres d'ensenyament públics i concertats del districte de Nou Barris.

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ

- Campanya de sensibilització dirigida als infants sobre discapacitat al districte de Sant Martí amb la col·laboració de la Comissió d'Accessibilitat del districte i del Consorci de Biblioteques i se'ls ha explicat el conte *El planeta formatge de les Tres Bessones*. Aquesta activitat s'ha fet a totes les biblioteques i s'ha distribuït un exemplar del conte als infants que hi han participat.
- Campanya escolar de coneixement de les discapacitats. Amb la col·laboració de les entitats del Consell de Persones amb Disminució del districte d'Horta-Guinardó s'han fet xerrades i projeccions d'un vídeo sobre aquest tema a cinc instituts del districte.
- *Camí escolar/camí amic*: s'han proposat millores d'accessibilitat per a aquests itineraris dels districtes d'Horta-Guinardó i de Sant Andreu i s'ha promogut la participació de les escoles d'educació especial concertada.
- Mostres de joguines: s'han inclòs joguines adaptades dins les mostres/exposicions de joguines dels districtes de Gràcia i de l'Eixample

2.5.2. INSERCIÓ LABORAL

EQUIP D'ASSESSORAMENT LABORAL (EAL)

L'EAL és el servei de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona de suport a la integració laboral de les persones amb discapacitat (SSIL extern), inscrit al registre d'entitats i serveis del Departament de Benestar Social de la Generalitat de Catalunya i finançat mitjançant el conveni de cooperació interadministrativa entre el Departament de Benestar i Família i l'Ajuntament de Barcelona.

RESULTATS GLOBAIS DE L'EAL

	Any 2004	% respecte 2003
Nre. valoracions i orientacions	428	- 2%
Nre. d'inscripcions a cursos	279	+ 23%
Nre. de contractes	308	+ 11%
Nre. de programes individuals de suport o seguiment:	557	- 11%
- En la recerca activa d'ocupació	298	- 11%
- En la formació	71	+ 9%
- En l'ocupació	188	- 17%
Nre. d'assessoraments legals	403	+ 13%



SERVEI D'ACOLLIDA, INFORMACIÓ, VALORACIÓ I ORIENTACIÓ

- Total de demandes rebudes 496
- Total de demandes ateses 428 (i 68 en llista d'espera)

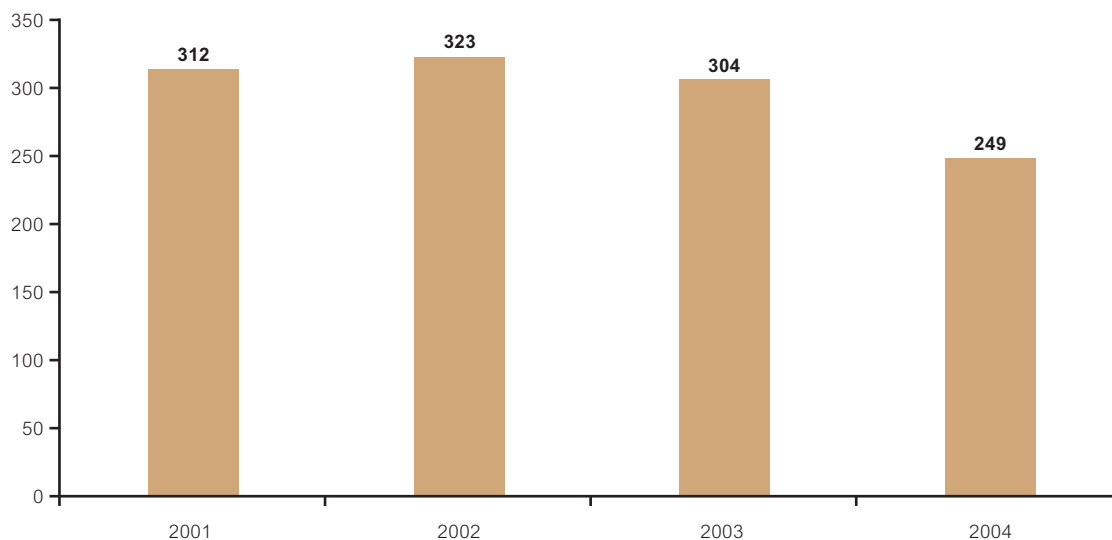
- En relació a les demandes ateses, tenim la distribució següent per tipus de discapacitat:
 - Persones amb discapacitat física 163 (38%)
 - Persones amb discapacitat psíquica 111 (26%)
 - Persones amb malaltia mental 73 (17%)
 - Persones amb discapacitat sensorial auditiva 51 (12%)
 - Persones amb discapacitat sensorial visual 30 (7%)

- De les 428 demandes ateses, 249 són primeres demandes, i 179 corresponen a segones entrevistes (de revisió o complementàries). Per a l'assessorament en l'orientació de les persones amb discapacitat auditiva es compta amb la col·laboració del Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius a la ciutat de Barcelona, CREDAC Pere Barnils.

- Les 249 primeres demandes han estat objecte de valoració i, si escau, de l'orientació corresponent.

- A continuació es detalla el gràfic de l'evolució, al llarg dels darrers quatre anys, del nombre de primeres valoracions dutes a terme:

Primeres valoracions



SERVEI DE FORMACIÓ

- Aquest servei:
 - Gestiona la borsa d'ofertes formatives i n'informa els/les demandants.
 - Assessora i gestiona les inscripcions o les matriculacions als cursos, els organitza quan escau, i en fa el seguiment.
 - Supervisa els programes individualitzats de suport o de seguiment a la formació (que executa l'equip d'educadors/res).

La borsa d'ofertes formatives

- La taula recull el nombre de places formatives aconseguides en les diferents tipologies de cursos i també el nombre d'alumnes que s'hi han matriculat:
 - Cursos ordinaris (concertats amb altres entitats i institucions).
 - Concertats amb altres entitats i institucions.
 - Organitzats per l'EAL; s'hi inclou l'oferta de l'Aula oberta de formació.

Tipologia de curs	Nre. de places formatives
Ordinari	56
Específic concertat	11
Específic EAL	206
Total	273

- Amb relació als cursos específics que organitza l'EAL, set en total, s'han fet dos cursos de recerca activa d'ocupació (CRAO) destinats a l'adquisició de tècniques de recerca de feina i cinc cursos especialitzats a l'Aula oberta de formació.

La informació

- S'han gestionat un total de 398 informacions a demandants de l'EAL.



Les inscripcions

Tipologia de curs	Nre. de places formatives
Ordinari concertat	62
Específic concertat	11
Específic EAL	206
Total	279

- El total d'inscripcions o matrícules han estat de 279, que corresponen a:
 - Persones amb discapacitat física 179 (64%)
 - Persones amb discapacitat psíquica 59 (21%)
 - Persones amb malaltia mental 16 (6%)
 - Persones amb discapacitat sensorial auditiva 23 (8%)
 - Persones amb discapacitat sensorial visual 2 (1%)

SERVEI D'OCUPACIÓ

- Gestiona la borsa d'ofertes de treball i n'informa els/les demandants de treball.
- Dóna suport a la presentació de les proves d'accés i/o oposicions, assessora els usuaris en les gestions per a la formalització dels contractes de treball i en fa el seguiment.
- Supervisa els programes individualitzats de suport o seguiment (que executa l'equip d'educadors i educadores).

La borsa d'ofertes

- S'han obtingut i gestionat 411 ofertes de treball que es distribueixen:

	Administració pública	Empresa ordinària	Centre especial de treball
Nre. llocs	49	325	37

- S'han gestionat un total de 1.056 informacions a demandants de treball de l'EAL.

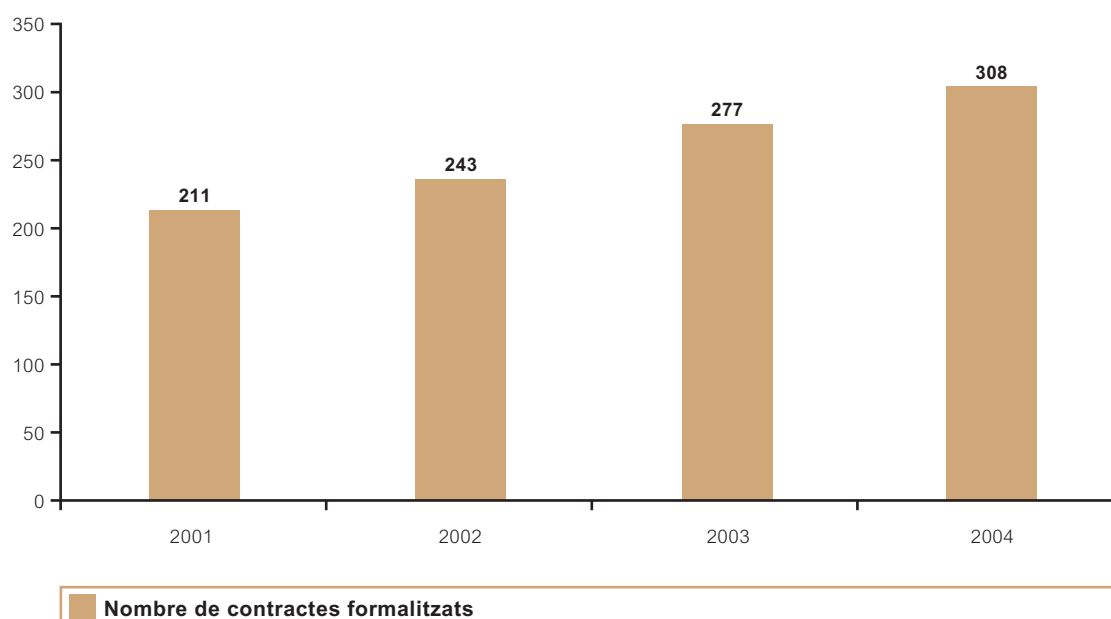
La contractació

- Finalment, s'han aconseguit 308 contractes laborals, que es distribueixen:

Sector	Contractes indefinits	Contractes temporals	Nre. total de contractes
Administ. pública	3	12	15
Empresa privada	57	193	250
Centre especial treball	2	41	43
Totals	62	246	308

- La relació entre la modalitat de contracte (indefinit o temporal) i la tipologia de disminució s'aprecia a la taula següent:

Tipologia de disminució	Contractes indefinits	Contractes temporals	Total
Física	28	110	138
Psíquica	9	42	51
Malaltia mental	2	23	25
Sensorial auditiva	22	52	74
Sensorial visual	3	17	20
Total	64	244	308



SERVEI DE SUPORT

- Aquest servei elabora programes individualitzats que van adreçats a la recerca activa, a la formació i a l'ocupació i contenen les actuacions següents:
 - Actuacions d'informació d'ofertes (dedicació de 15 a 20 minuts per usuari i sessió).
 - Actuacions d'animació i promoció (dedicació d'1 a 2 hores per usuari i sessió).
 - Actuacions específiques de seguiment i suport, amb una durada més llarga (20 h per usuari).

Persones ateses

- S'han atès **410 persones**, i la seva distribució per tipus de disminució és la següent:
 - Persones amb discapacitat física 160 (39%)
 - Persones amb discapacitat psíquica 118 (29%)
 - Persones amb discapacitat sensorial auditiva 68 (17%)
 - Persones amb malaltia mental 47 (11%)
 - Persones amb discapacitat visual 17 (4%)

Programes individuals

- Per a aquests usuaris s'han elaborat 557 programes individuals que emmarquen les intervencions professionals següents:

Tipus de programes	Nombre de programes
Suport i seguiment en la recerca activa d'ocupació	298
Suport i seguiment en la formació	71
Suport i seguiment en l' ocupació	188
Total programes	557

ASSESSORAMENT LEGAL I ADMINISTRATIU

- S'han dut a terme **403 actuacions** d'assessorament legal i administratiu:

Usuaris i famílies: 305

- Quant al tipus de disminució, tenim:
 - Persones amb discapacitat física 176 (58%)
 - Persones amb malaltia mental 56 (18%)
 - Persones amb disminució psíquica 34 (11%)
 - Persones amb disminució sensorial auditiva 21 (7%)
 - Persones amb disminució sensorial visual 18 (6%)

Entitats i professionals: 98

Altres actuacions per a la inserció laboral

- S'ha dut a terme el compliment de la reserva del 5% en l'oferta pública a fi de mantenir almenys el 2% de contractació de persones amb discapacitat del mateix Ajuntament i s'està en procés d'exigir i de controlar que les empreses municipals i les empreses a les quals es contracten serveis, ho compleixin.
- Estimulació de la contractació de persones amb discapacitat a Barcelona per mitjà del projecte **EQUAL** de Barcelona **Passarel·les cap a l'ocupació**. Barcelona Activa ha liderat aquest projecte per identificar les barreres que impedeixen a persones amb especials dificultats l'accés a llocs de treball vacants en sectors productius no estacionaris a Barcelona, per tal d'eliminar-les.

Les actuacions dutes a terme són:

- Impartició d'un curs pilot d'integració laboral a 12 persones amb malaltia mental, sis de les quals van ser contractades.
- Elaboració i edició de la *Guia per a la contractació de persones amb discapacitat*, la presentació de la qual es farà l'any 2005.
- Participació a les estructures i activitats de l'Agrupació de Desenvolupament de Barcelona: Comitè Executiu, Comitès de Seguiment dels sectors hostaleria, neteja i medi ambient i visita al projecte EQUAL de Manchester.
- S'ha signat un conveni de col·laboració (Barcelona Activa i l'IMD) amb l'Associació Espanyola de Treball amb Suport (AESE) per organitzar el 7è Congrés Europeu de Treball amb Suport, el proper juny del 2005, a Barcelona.



2.6. PARTICIPACIÓ I PROMOCIÓ ASSOCIATIVA

Recull un conjunt d'actuacions adreçades a fomentar la participació ciutadana de les persones amb discapacitat i a promoure l'associacionisme en aquest sector.

2.6.1. PARTICIPACIÓ

CONSELL DE CIUTAT

- S'ha potenciat la incorporació de representants d'entitats de persones amb discapacitat al Consell de Ciutat, màxim òrgan de participació municipal. S'hi han incorporat quatre representants d'entitats de persones amb discapacitat una de les quals és la Sra. Fanny Llorens, representant de les persones amb discapacitat a la Junta Rectora de l'IMD.

DISTRICTES

- S'ha donat suport i participat en **vuit òrgans municipals de participació** de districte: les comissions d'accessibilitat de Ciutat Vella, Gràcia, les Corts i de Sant Martí; els consells sectorials o les comissions de persones amb discapacitat de Sants-Montjuïc i d'Horta-Guinardó i les Taules d'Entitats de l'Eixample i Sarrià-Sant Gervasi. Als districtes de l'Eixample, Sants-Montjuïc i les Corts s'han creat grups de treball per tractar, el dia internacional de les persones amb discapacitat i el Pla d'equipaments del districte, en els dos últims casos.

	CV	E	SM	LC	SS	G	HG	SM	TOTAL
Nre. reunions	3	2	4	3	4	4	8	5	33
Nre. assistents	19	27	42	37	55	47	97	96	420
Nre. entitats	10	67	21	14	23	37	22	7	201

CV: Ciutat Vella / E: Eixample / SM: Sants-Montjuïc / LC: Les Corts

SS: Sarrià-Sant Gervasi / G: Gràcia / HG: Horta-Guinardó / SM: Sant Martí

- En relació als temes tractats amb més freqüència trobem els plans d'equipaments de districtes, l'accessibilitat física d'espais, l'organització d'actes el dia internacional de les persones amb discapacitat, els plans de civisme, el transport adaptat i l'especial, l'adaptació d'activitats municipals de districte i les mostres d'entitats.

COMISSIONS DE L'INSTITUT

- Aquestes comissions temàtiques, les presideix un membre de la Junta Rectora representant de les persones amb discapacitat i les componen entitats i tècnics especialistes en el tema amb l'objectiu de debatre, fer-ne el seguiment i elaborar propostes. A la taula que es presenta a continuació s'observen el nombre de reunions, d'entitats i d'assistents a les comissions que han fet activitat l'any 2004:

	Educació	Transport	Urbanisme	Comunicació	Total
Nre. reunions	4	3	4	3	14
Nre. assistents	25	64	52	29	170
Nre. entitats	15	23	21	13	72

COMISSIÓ D'EDUCACIÓ

- S'han fet **quatre reunions**, amb un total de **25 assistents**. Formen part d'aquesta comissió **15 entitats**: ASPAYM Catalunya, Associació Catalana de Cecs, ASEM Catalunya, Assoc. CRECER, Comissió Ciutadana pro Integració Escolar, Fundació Catalana Síndrome de Down, Federació ECOM-Layret, Institut Municipal d'Educació de Barcelona, Federació APPS, Associació de Mares-Pares Vil·lajoana, APANSCE, CRECAC Pere Barnils, Centre de Recursos Educatius Joan Amades, Associació Catalana per a la Promoció de les Persones Sordes (ACAPPS) i Associació Dones no Estàndards.
- En aquesta comissió s'han tractat els temes següents: inclusió d'alumnes amb disseny curricular adaptat als Jocs Florals, xerrada sobre escola inclusiva, conferència de de Pablo Pineda i elaboració, proposta i avaluació del projecte Espai de Trobada.



COMISSIÓ DE TRANSPORTS

- Aquesta comissió ha fet **tres reunions**, amb un total de **64 assistents**. En formen part **23 entitats**: Assoc. FRATER, Vocalies de les AVV de Sant Martí de Provençals, Navas, Barceloneta, Barri Porta, Gran Via-Perú-Espronceda i Horta, Assoc. Disminuïts de Sants-Montjuïc, Assoc. Catalana d'Atàxies Hereditàries, Assoc. Catalana de Malalts de Huntington, Assoc. CRECER, Associació Catalana per a la Promoció de les Persones Sordes (ACCAPS), Assoc. Catalana de Cecs, Assoc. MATA, ASPAYM Catalunya, Vocalia de l'Assoc. Barcelonina de Pensionistes de l'ONCE, Assoc. ACIC, Federació ECOM-Francesc Layret, Federació APPS, Diputació de Barcelona (Àrea Infraestructures – Servei Accessibilitat), Assoc. Catalana La Llar de l'Esclerosi Múltiple, Assoc. ASEM Catalunya i TMB.
- En aquestes reunions s'han tractat els temes següents: nou contracte del servei públic de transport especial adaptat, pla de parades amb plataformes i marquesines, espai reservat per a persones amb mobilitat reduïda al transport públic i projecció vídeo sobre el model de transport Barcelona.
- A demanda d'aquesta comissió s'ha creat un grup de treball sobre parades d'autobús (vegeu apartat Pla de parades d'autobús).

COMISSIÓ D'URBANISME

- Aquesta comissió ha fet **quatre reunions**, amb un total de **52 assistents**. En formen part: **21 entitats**: Vocalies de les AVV de Sant Martí de Provençals, Esquerra Eixample, Barceloneta, Barri Porta, Gran Via-Perú-Espronceda i Horta, FRATER, Front de Solidaritat amb el Gran Disminuït Físic, Assoc. Catalana La Llar de l'Afectat d'Esclerosi Múltiple, ONCE, Assoc. MATA, Assoc. ASEM, Lliga Reumatològica Catalana, Assoc. CRECER, Federació ECOM-Francesc Layret, ASPAYM Catalunya, Assoc. Catalana de Cecs, Associació Catalana per a la Promoció de les Persones Sordes (ACCAPS), Assoc. Barcelonina de Pensionistes de l'ONCE, Grup Municipal de treball per a la Millora de l'Accessibilitat i Diputació de Barcelona (A. Infraestructures – S. Accessibilitat).
- S'hi han tractat els temes següents: informació sobre l'adaptació dels Jardins Joan Brossa, l'accessibilitat a les platges de Barcelona per a la temporada estiu 2004, proposta d'adaptació de 10 àrees de joc infantil als parcs, seguiment de l'accessibilitat de les obres a la plaça de braus de Les Arenes i cobertura de la Gran Via i informació de les obres del Fòrum 2004.

COMISSIÓ DE COMUNICACIÓ

- Aquesta comissió ha fet **tres reunions**, amb un total de **29 assistents**. En formen part: **13 entitats**: ONCE, Assoc. Catalana de Cecs, Associació Catalana per a la Promoció de les Persones Sordes (ACCAPS), Federació de Sords de Catalunya (FESOCA), ASOCIDE Catalunya, Fundació Casal de Sords de Barcelona, Assoc. de Paràlisi Cerebral, Centre Recreatiu i Cultural de Sords (CERECUSOR), Asociación de Implantados Cocleares de España, Assoc. Catalana per a la Integració del Cec, Assoc. APSOCECAT, Assoc. de Familiars de Malalts Mentals de Catalunya (FECAFAM) i TMB.
- Els temes tractat han estat els següents: guia de bus en braille, telèfons amb opció de text als serveis municipals d'atenció al públic, mesures d'accessibilitat de la comunicació al Fòrum, senyalització dels espais públics municipals, adaptació de museus i teatres per a les persones amb discapacitat sensorial i projecte de subtitulació de BTV.



2.6.2. ASSOCIACIONISME

SUBVENCIONS

Convocatòria de ciutat

- El Servei de Promoció i Suport ha assessorat i donat suport a les 96 sol·licituds de subvenció que han presentat a la convocatòria municipal 75 entitats de persones amb discapacitat. S'han valorat i emès informes de 25 sol·licituds. Finalment el nombre de subvencions atorgades ha estat de 47 amb un import total de 130.476 €. A continuació es presenta la taula on s'observa la distribució de les sol·licituds, els atorgaments i els imports de les subvencions:

Sector de Serveis Personals	Nre. d'entitats sol·licitants	Nre. d'entitats que han rebut subvenció	Nre. de subvencions sol·licitades	Nre. de subvencions atorgades	Import total de les subvencions atorgades (en €)
Drets civils	7	4	8	4	12.000
Esports	21	21	24	22	58.967
Dona	2	1	2	1	1.800
Infància	7	1	9	1	3.000
Joventut	1	1	2	1	1.100
Gent Gran	4	3	5	3	14.700
Pobresa	0	0	0	0	0
Conv. General	32	8	37	8	22.538
Salut	22	7	25	7	16.371
TOTAL	96	46	112	47	130.476

Convocatòries de districte

- A més, el Servei de Promoció i Suport ha valorat i emès informes de 61 sol·licituds de la convocatòria de districtes. El nombre de subvencions atorgades ha estat de 62 el que suposa un import total de 50.954 €. A continuació es presenta la taula on s'observa la distribució de les sol·licituds, els atorgaments i els imports de les subvencions:

Districte	Nre. d'entitats sol·licitants	Nre. d'entitats que han rebut subvenció	Nre. de subvencions atorgades	Import total de les subvencions atorgades (en €)
Ciutat Vella	1	1	1	400
L'Eixample	8	8	11	7.850
Sants-Montjuïc	6	6	7	8.202
Les Corts	9	6	8	4.200
Sarrià-Sant Gervasi	10	9	18	10.217
Gràcia	8	4	4	10.700
Horta-Guinardó	10	9	9	7.310
Nou Barris	-	-	-	-
Sant Andreu	2	1	1	600
Sant Martí	4	3	3	1.475
TOTAL	58	47	62	50.954



MILLORES EN LA FISCALITAT PER A LES ENTITATS

- L'acord entre l'Ajuntament de Barcelona (Serveis Urbans i Medi Ambient i l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat) i la Federació APPS, la Federació FECAFAMM, la federació ECOM i l'ONCE ha implicat que les entitats acollides puguin beneficiar-se d'exempcions de la taxa d'escombraries a canvi de la cooperació per al foment del sistema de recollida selectiva i la millora de la gestió ambiental.
- També s'han mantingut reunions amb la Regidoria d'Hisenda i l'Institut Municipal d'Hisenda per establir el suport municipal a les entitats de persones amb discapacitat per mitjà d'exempcions i de bonificacions d'impostos i de taxes. Més concretament, s'ha aprovat augmentar la bonificació de l'Impost de Béns Immobles (IBI) per a famílies nombroses, quan algun membre de la qual sigui una persona amb discapacitat. A més, s'ha acordat augmentar les bonificacions de l'Impost sobre Construcció, Instal·lacions i Obres (ICIO) quan les entitats demostrin que les obres que es facin comportin un benefici general per a la ciutat.

PROMOCIÓ DE LES ENTITATS DEL SECTOR

- El Servei de Promoció i Suport disposa d'un cens d'entitats de persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona que té actualment **319 entitats censades**.
- El president i/o la gerent de l'Institut han mantingut 51 reunions a demanda de 38 entitats per tractar qüestions diverses vinculades a l'actualitat del món associatiu de les persones amb discapacitat a la ciutat. D'altra banda, també han assistit a 14 actes públics que han organitzat diferents entitats del sector de persones amb discapacitat.
- S'ha acollit i organitzat l'estada de dos dies a la ciutat de l'Orquestra SINAMUNE (Sistema Nacional de Música de Niños Especiales) de Quito (Equador). Aquesta trobada va incloure un concert al Conservatori Municipal de Música, al qual van assistir 300 persones. També es va organitzar la recepció de l'Asociación de Disminuidos Físicos de Alcobendas (Madrid).
- El districte de l'Eixample ha editat i presentat públicament la *Guia d'entitats de l'Eixample per a persones amb discapacitat* que recull les activitats i els serveis de les entitats que es dediquen a les persones amb discapacitat.
- S'ha lliurat maquinari informàtic de l'Institut en desús a vuit entitats.

2.7. RECERCA I CONEIXEMENT

Es tracta d'un conjunt d'actuacions per al coneixement de la realitat i de les problemàtiques de les persones amb discapacitat, per a l'estudi, l'anàlisi i el disseny de serveis, de recursos i d'ajudes tècniques i per a la proposta, foment i desenvolupament de projectes innovadors en aquest camp.

2.7.1. CONSELL ASSESSOR DE RECERCA

- L'any 2004 s'ha constituït aquest òrgan, ja previst als estatuts de l'Institut, que té com a objectiu consultar i assessorar l'IMD sobre les necessitats de recerca i de coneixement que afecten les persones amb discapacitat amb vista a facilitar la planificació de polítiques municipals per a aquest col·lectiu. Els experts que s'hi han incorporat com a membres han estat: Carme Basil, professora de la Universitat de Barcelona, Ramon Novell, expert en discapacitat intel·lectual i Antoni Vilà, professor de la Universitat de Girona. S'han fet dues reunions, comptant la reunió constituent, en les quals s'han estudiat diferents propostes d'estudis i projectes de recerca que ha presentat l'Institut, entre les quals hi ha la celebració, l'any 2005, d'unes jornades d'estudi dels textos legislatius actuals (Estatut d'Autonomia, Llei de la dependència i Llei de serveis socials).

2.7.2. CONEIXEMENT DE LA POBLACIÓ

- El Projecte Usuari recull les dades de les persones amb discapacitat que ha atès l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat. En aquesta base de dades, hi consten **18.240 registres actius**, 473 registres més que l'any 2003. S'han produït deu explotacions postals de les dades.
- A partir de les dades de població amb certificat de disminució a la ciutat de Barcelona que ha facilitat la Generalitat de Catalunya, s'han fet diferents estudis i aplicacions en funció de diferents variables (gènere, edat, tipus i grau de discapacitat, barem de mobilitat reduïda i de tercera persona i districte municipal).



2.7.3. PROJECTES EUROPEUS

DECLARACIÓ DE BARCELONA

- S'han rebut quatre noves adhesions a la Declaració de Barcelona *La ciutat i les persones amb disminució*, per part de les ciutats següents: Delmenhorst, Nordhausen, Duisburg i Hüttlingen, totes quatre d'Alemanya. Per tant, el total actual és de 355 ciutats adherides.

PROPOSTES DE NOUS PROJECTES

- S'ha estudiat la participació en dos nous projectes europeus: MAMED, per a la creació de llocs de treball per reciclar material mèdic i LOCATALL, per experimentar una xarxa sense fils per a la localització i altres serveis inalàmbrics per a persones amb discapacitat.

2.7.4. OBSERVATORI EUROPEU CIUTATS I POBLES PER A TOTHOM

- Aquest observatori és un projecte que promou l'IMD i que pretén :
 1. Potenciar la participació ciutadana i treballar per aconseguir que les ciutats i els pobles siguin l'entorn en el qual totes les persones puguin viure, formar-se, treballar i desenvolupar-se personalment amb un total respecte a la diversitat.
 2. Conèixer la situació de les ciutats en relació amb l'accessibilitat
 - Reconèixer i analitzar la informació sobre l'estat de les ciutats i dels pobles.
 - Observar l'evolució de cada ciutat o poble.
 3. Promoure l'intercanvi d'experiències per tal d'afavorir el desenvolupament de les polítiques més adients.
 - Difondre les bones pràctiques que han desenvolupat les ciutats en els diferents àmbits d'actuació.
 - Crear espais de debat per a les administracions i per a entitats implicades.

- A final de l'any 2004, **17 municipis i 8 entitats** es trobaven inscrits a l'Observatori.
Són els següents:
 - Ajuntaments de la província de Barcelona: Badalona, Barcelona, Guardiola del Berguedà, l'Hospitalet de Llobregat, Rubí, Sabadell, Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Vic i Vilafranca del Penedès.
 - Ajuntaments de la resta d'Europa: Copenhaguen, Dublín, Hèlsinki, Leeds, Lisboa, Newcastle i Estocolm.
 - Entitats: European Concept for Accessibility Network (EuCAN), European Disability Forum, Federació ECOM, Institut Universitari d'Estudis Europeus - Projecte ACCEPLAN, National Disability Authority of Ireland, Sosmatic, Nordic Cooperation on Disability i la Design for All Foundation.
- L'any 2004 s'han portat a terme les actuacions següents:
 - Funcions de secretaria de l'Observatori amb seu a Barcelona: les activitats s'han centrat en la gestió de la pàgina web de l'Observatori (<http://www.bcn.es/europeforall>) i la divulgació de la iniciativa de l'Observatori al Consell Assessor de l'Institut, com a docent a cursos (p.e. sessió formativa *Políticas municipales en materia de discapacidad*, IMSERSO) i en la recepció de visites (p.e. del representant de la Swedish Disability Federation).
 - S'hi han incorporat dues bones pràctiques de l'Ajuntament d'Helsinki.
 - S'ha adjudicat el contracte per fer la campanya de promoció de l'Observatori que finalitzarà l'any 2005. L'objectiu és augmentar el nombre de municipis adherits a la iniciativa i ampliar el nombre de bones pràctiques recollides. També s'ha pogut disposar al llarg de l'any 2004 d'un servei d'atenció a incidències.
 - S'ha mantingut la vinculació de l'Observatori Europeu amb l'Observatori Barcelona, que promou el Departament de Recerca i Coneixement del sector de Serveis Personals de l'Ajuntament, com a secció específica dedicada al col·lectiu de les persones amb discapacitat.



2.7.5. DOCÈNCIA

- Conferència *Necessitats en el desenvolupament de l'infant amb problemes de cor i de les seves famílies*, a les jornades conjuntes de l'Associació de Nens i Joves amb Problemes de Cor i de les seves Famílies (AACIC) i l'Associació Catalana d'Atenció Precoç (ACAP), a Barcelona.
- Màster *Atenció precoç i família*, organitzat per la Universitat Ramon Llull.
- Ponència a la jornada *Desarrollo infantil y atención temprana*, organitzada pel Govern de Navarra a Pamplona.
- Curs *Formació teòrica i pràctica sobre l'atenció infantil i la seva família als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç*, organitzat per l'ACAP a Barcelona.
- Ponència en dos videofòrums del simpòsium de fisioteràpia pediàtrica organitzat pel Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya.
- Postgrau de fisioteràpia pediàtric organitzat per la Universitat Internacional de Catalunya.
- Xerrada sobre *Atenció precoç i autisme*, a l'escola especial Carrilet, a Barcelona.
- Docència al màster *Intervención optimizadora del desarrollo en la infancia y en la adolescencia*, organitzat per la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona.
- Ponència *Los indicadores de calidad en los centros de atención precoz de Catalunya*, dins la *XVI Reunión interdisciplinaria sobre poblaciones de alto riesgo de deficiencia*, organitzada pel Real Patronato de la Discapacidad, a Madrid.
- Màster *Atención Temprana*, organitzat per la Universitat de València.
- Ponència *El mercado laboral ordinari: experiències d'integració*, al Centre Cultural les Corts.
- Xerrada *L'orientació laboral de persones amb disminució auditiva*, al CREDAC de Sabadell.
- Sessió docent dins d'un curs del programa de Formació Superior de Servicios Sociales de l'IMSERSO.
- L'EIPI de Nou Barris ha supervisat la formació en pràctiques d'un estudiant del màster *Atenció precoç i família*, que organitza la Universitat Ramon Llull (Facultat de Psicopedagogia i Ciències de l'Educació i l'Esport).

2.8. ENFORTIMENT I MILLORA DE L'IMD: ORGANITZACIÓ I SERVEIS

Recull un conjunt d'actuacions per mantenir i millorar l'estructura i els recursos propis de l'IMD, amb vista a assolir els seus objectius generals i els concrets que s'estableixen en aquest Pla.

2.8.1. SERVEI DE PROMOCIÓ I SUPORT

- S'ha contractat un nou professional per millorar el servei als districtes de Sarrià-Sant Gervasi i de les Corts.

2.8.2. ALTRES SERVEIS I DEPARTAMENTS DE L'IMD

ACCESSIBILITAT FÍSICA I COMUNICATIVA ALS ESPAIS DE LA SEU DE L'IMD

- S'ha ampliat la sala de reunions de la seu de l'IMD i s'han reestructurat els espais que ocupaven el Servei d'Atenció al Públic i l'Equip d'Assessorament Laboral de l'Institut.
- L'Institut ha adquirit quatre emissores de FM i ha instal·lat un bucle magnètic a la sala d'actes de la seva seu social.

QUALITAT DEL SERVEI

- El Servei de Formació de l'Equip d'Assessorament Laboral ha superat satisfactòriament la revisió de la certificació de qualitat que, amb certificació data 11/12/03 i número 3.398/ER/12/03 es va obtenir dels sistemes aplicats al disseny i al desenvolupament de cursos de formació ocupacional sota la norma UNE-EN-ISO 9001:2000. L'entitat certificadora ha estat ECA, Entitat de Certificació i Assessorament.



PERSONAL

- El nombre total de persones que configuren la plantilla de l'IMD en acabar l'any 2004 és de **68 persones**. L'estructura és la següent:

Categoria	Nombre de treballadors/es	
Gerència	1	1%
Tècnics superiors d'administració especial	12	18%
Tècnics mitjans d'administració especial	24	36%
Administratius d'administració general	1	1%
Tècnics auxiliars d'administració especial	15	23%
Auxiliars pràctics d'administració especial	9	13%
Auxiliars pràctics d'administració general	4	6%
Xòfer (auxiliar pràctic d'administració especial)	1	1%
Subalterns	1	1%
TOTAL	68	100%

- S'han gestionat la tramitació de tres processos de selecció. També s'han tramitat un total de 123 contractes laborals per cobrir les necessitats temporals de contractació.

FORMACIÓ DEL PERSONAL

- Durant l'any 2004, **26 treballadors i treballadores** de l'Institut han accedit a les 28 accions formatives segons la distribució següent:

Organització que proposa l'acció	Total accions formatives
Formació de personal de l'Ajuntament de Barcelona o de l'IMD	12
Externa	16
TOTALS	28

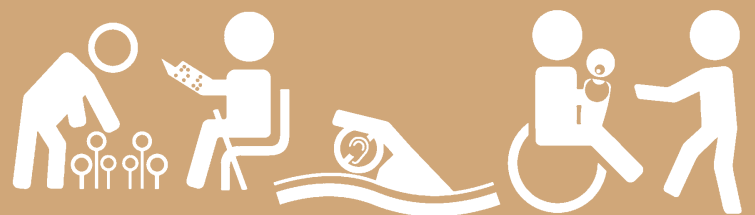
GESTIÓ D'EXPEDIENTS ADMINISTRATIUS

- S'han tramitat un total de 108 expedients que inclouen les partides tant del Capítol I com del Capítol II.
- S'han dut a terme 73 accions administratives relacionades amb la gestió de compres i subministraments.



3

Estats financers i liquidació de pressupost



Balanços de situació a 31 de desembre de 2004 i 2003

(euros)

ACTIU	31/12/04	31/12/03	PASSIU	31/12/04	31/12/03
IMMOBILITZAT			FONS PROPIS		
Immobilitzacions immaterials	286.288	300.374	Patrimoni i reserves	843.412	843.412
Immobilitzacions materials	554.079	556.661	Resultats pendents d'aplicació	172.710	(24.457)
Immobilitzacions financeres	-	-	Resultat de l'exercici	254.900	197.167
Total immobilitzat	840.367	857.035	Total fons propis	1.271.022	1.016.122
			SUBVENCIONS DE CAPITAL REBUDES	404.505	442.740
ACTIU CIRCULANT					
Deutors:			CREDITORS A CURT TERMINI		
Deutors per drets reconeguts de l'exercici corrent	1.459.620	1.227.099	Creditors per obligacions reconegudes	328.388	490.193
Deutors per drets reconeguts d'exercicis anteriors	226.842	349.971	Administracions públiques	128.438	130.195
Provisions per operacions de tràfic	(130.547)	(84.228)	Préstecs rebuts	-	-
Total deutors	1.555.915	1.492.842	Altres creditors	232.042	430.166
Altres deutors	6.207	2.170	Despeses diferides	166.733	150.506
Altres provisions de deutors	-	-	Partides pendents d'aplicació	21.536	21.536
Tresoreria	213.271	207.801	Ajustaments per periodificació	63.096	-
Ajustaments per periodificació	-	121.610			
Total actiu circulant	1.775.393	1.824.423	Total creditors a curt termini	940.233	1.222.596
TOTAL ACTIU	2.615.760	2.681.458	TOTAL PASSIU	2.615.760	2.681.458

Comptes de resultats corresponents als exercicis anuals acabats a 31 de desembre de 2004 i 2003

(euros)

DEURE	Exercici 2004	Exercici 2003	HAVER	Exercici 2004	Exercici 2003
DESPESES			INGRESSOS		
Despeses de personal	2.375.658	2.275.419	Ingressos per transferències	4.033.657	3.946.055
Dotacions per amortitzacions d'immobilitzat	89.200	83.221	Altres ingressos	94.520	79.844
Variació de les provisions	109.415	55.589			
Treballs, subministraments i serveis exteriors	878.163	893.806			
Transferències corrents	458.288	530.271			
Total despeses d'explotació	3.910.724	3.838.306	Total ingressos d'explotació	4.128.177	4.025.899
Resultats positius d'explotació	217.453	187.593	Resultats negatius d'explotació		
Despeses financeres	2.933	5.510	Ingressos financers	2.293	1.030
			Resultats financers negatius	640	4.480
Resultats positius de les activitats ordinàries	216.813	183.113	Resultats negatius de les activitats ordinàries	-	-
Despeses i pèrdues extraordinàries	-	20.771	Subvencions de capital traspassades a resultat	38.235	38.137
Despeses d'altres exercicis	223	3.313	Ingressos extraordinaris	75	-
			Ingressos d'altres exercicis	-	1
Resultats extraordinaris positius	38.087	14.054	Resultats extraordinaris negatius	-	-
Resultats positius de l'exercici	254.900	197.167	Resultats negatius de l'exercici		



Estat de liquidació del pressupost d'ingressos i despeses corresponent a l'exercici tancat a 31 de desembre de 2004

(euros)

PRESSUPOST D'INGRESSOS	Previsions inicials	Modificacions		Previsions definitives nets	Drets reconeguts cobrament	Drets pendents cobrats	Drets reconeguts
		Augments	Disminucions				
Transferències de l'Ajuntament	1.826.362,00			1.826.362,00	2.070.970,80	121.610,00	1.949.360,80
Altres transferències públiques	2.120.647,04	40.963,20		2.161.610,24	2.042.342,51	1.305.134,53	737.207,98
Transferències UE	6,01	18.806,84		18.812,85	19.903,38	1.096,54	18.806,84
Transferències entitats privades	6,01	22.050,00		22.056,01	22.050,00	0,00	22.050,00
Altres ingressos	49.515,34	0,00		49.515,34	94.520,62	31.779,33	62.741,29
Ingressos patrimonials	6,01			6,01	2.292,79	0,00	2.292,79
Variació d'actius	6,01	0,00		6,01	0,00	0,00	0,00
TOTALS	3.996.548,42	81.820,04	0,00	4.078.368,46	4.252.080,10	1.459.620,40	2.792.459,70

PRESSUPOST DE DESPESES	Previsions inicials	Modificacions	Definitius	Obligacions reconegudes netes	Romanents de crèdit		Obligacions pendents de pagar
					Compromesos	No Compromesos	
Personal	2.319.664,12	43.770,04	2.363.434,16	2.346.582,17	16.353,25	498,74	246,99
Transferències corrents	675.123,10	(40.000,00)	635.123,10	458.288,40		176.834,70	50.006,96
Arrendaments	7.338,95		7.338,95	2.732,10		4.606,85	170,94
Reparacions, mant., conserv.	29.899,65		29.899,65	32.245,95		(2.346,30)	1.588,02
Material, subm., i altres	822.089,73	84.050,00	906.139,73	846.239,05	27.077,44	32.823,24	106.151,66
Indemnit. per motiu de servei	12.561,86		12.561,86	9.555,52		3.006,34	0,00
Despeses financeres	13.500,00	(6.000,00)	7.500,00	2.932,28		4.567,72	0,00
Inversions	116.365,00		116.365,00	72.695,47	19.665,48	24.004,05	19.999,60
Variació d'actius	6,01		6,01			6,01	
TOTALS	3.996.548,42	81.820,04	4.078.368,46	3.771.270,94	63.096,17	244.001,35	178.164,17

Liquidació del pressupost de l'exercici comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2004

ROMANENT DE TRESORERIA

(euros)

1. (+) DEUTORS PENDENTS DE COBRAR		1.540.587,08
(+) Pressupost d'ingressos. Exercici corrent	1.459.620,40	
(+) Pressupost d'ingressos. Exercicis tancats	226.842,31	
(+) D'altres operacions no pressupostàries	6.206,62	
(-) Dubtós cobrament	130.546,86	
(-) Ingressos pendents d'aplicació	21.535,39	
2. (-) CREDITORS		688.867,43
(+) Pressupost de despeses. Exercici corrent	178.164,17	
(+) Pressupost de despeses. Exercicis tancats	150.224,28	
(+) D'altres operacions no pressupostàries	360.478,98	
51 Altres creditors no pressupostaris	217.882,53	
52 Finances i dipòsits rebuts	14.158,82	
475 Hisenda Pública creditora concep. fiscal	75.374,91	
477 Seguretat Social creditora	53.062,72	
3. (+) FONS LIQUIDS		213.270,83
(=) ROMANENT DE TRESORERIA		1.064.990,48
4. (-) ROMANENT DE TRESORERIA AFECTAT		23.445,05
(=) ROMANENT DE TRESORERIA TOTAL PER DESPESES GENERALS		1.041.545,43
5. (-) ROMANENT DE TRESORERIA INCORPORACIÓ VOLUNTÀRIA		39.651,12
(=) ROMANENT DE TRESORERIA DE LLIURE DISPOSICIÓ		1.001.894,31



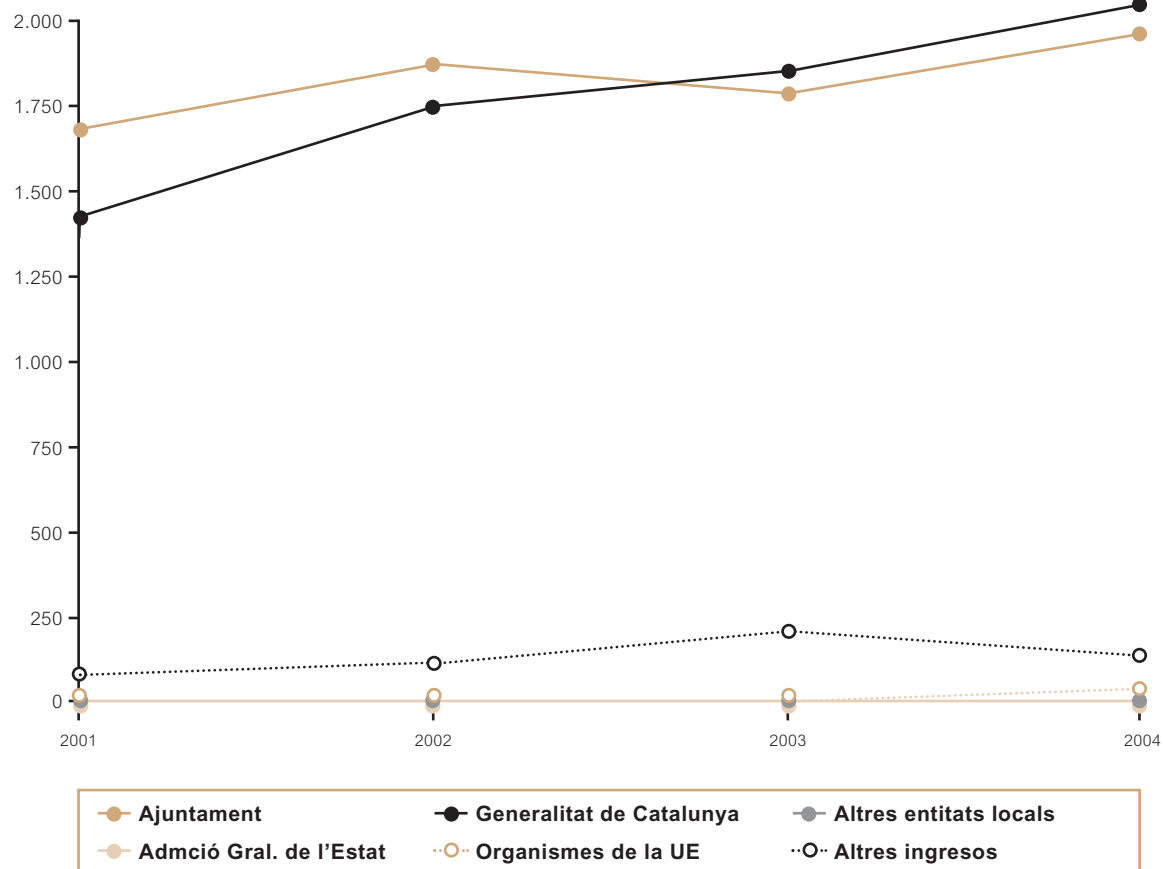
Liquidació del pressupost de l'exercici comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2004

RESULTAT PRESSUPOSTARI

(euros)

(+) DRETS RECONEGUTS NETS	4.252.080,10
(-) OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	3.771.270,94
RESULTAT PRESSUPOSTARI	480.809,16
(-) DESVIACIONS POSITIVES DE FINANÇAMENT	145.055,05
(+) DESVIACIONS NEGATIVES DE FINANÇAMENT	
(+) DESPESES FINANÇADES AMB ROMANENTS DE TRESORERIA	
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT	335.754,11

Evolució de les fonts de finançament (milers d'euros)



Edita

Ajuntament de Barcelona
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Impressió

Imatge i Producció Editorial
Ajuntament de Barcelona

© de l'edició:

Ajuntament de Barcelona

D.L. B-35.285-2005

Aquesta publicació es troba a Internet a la web:
www.bcn.es/imd

