



# PARC D'ATRACCIONS TIBIDABO

## Política de qualitat

El Parc d'Atraccions Tibidabo estableix la seva política de qualitat amb un seguit de compromisos concrets amb els clients.

### El nostre compromís amb els clients

L'objectiu del Parc d'Atraccions Tibidabo és aconseguir que vosaltres, els nostres clients, veieu superades les vostres expectatives.

Amb aquesta vocació de servei ens disposem a:

- Ser els vostres amfitrions i tractar-vos a tots com els nostres convidats.
- Garantir el vostre benestar i esbarjo fent que totes les nostres instal·lacions es trobin a la vostra disposició durant la vostra estada.
- Adaptar la nostra oferta als vostres desitjos, millorant constantment.
- Oferir-vos un espai de caràcter lúdic i educatiu.

### Es per això que us oferim:

#### ATENCIÓ PERSONALITZADA

- Tots som sempre al vostre servei i us facilitarem amablement tota la col·laboració que pugueu necessitar.
- El personal del Parc estarà sempre identificat.
- Disposeu d'una oficina d'atenció al client.
- Disposeu d'un servei d'informació amb atenció directa, telefònica 24 hores i web: [www.tibidabo.es](http://www.tibidabo.es)

#### EQUIPAMENTS

El Parc d'Atraccions Tibidabo es compromet a posar a la vostra disposició i mantenir tota la infraestructura de serveis necessària per cobrir les vostres necessitats i oferir-vos un Parc i unes instal·lacions que:

- Individualment i en el seu conjunt, compleixen totes les normes i els requeriments legals i de seguretat i higiene establerts.
- Es troben en perfecte estat de neteja.
- Són accessibles tenint en compte el marc en què es troben.
- Disposem de servei mèdic.

#### COL-LABORACIÓ

- Tots estem convidats, amb la nostra actitud cívica i responsable, a col·laborar en el bon ús de les instal·lacions i a participar en la millora contínua dels nostres serveis per a incrementar la qualitat de vida a la nostra ciutat.

#### Reclamacions

- Al punt d'Informació disposem de fulls oficials de reclamació/denúncia a requeriment dels clients. Tibidabo es compromet a contestar abans de 15 dies hàbils des de la seva recepció.

#### Mesura's de prop: ajuda'ns a millorar

- Si vostè té qualsevol suggeriment, li agrairem que ens el trameti a través del formulari que trobarà a diferents punts de les nostres instal·lacions. Tibidabo es compromet a contestar abans de 15 dies hàbils des de la seva recepció. La seva opinió és de gran ajuda per a continuar millorant el nostre servei.

PARC D'ATRACCIONS TIBIDABO  
Pl. Tibidabo 3-5 Tel. 93 211 79 42  
[www.tibidabo.es](http://www.tibidabo.es) e-mail: [tibidabo@tibidabo.es](mailto:tibidabo@tibidabo.es)

Alfredo Morales González  
Conseller – director general  
Barcelona Serveis Municipals