

## **RESTAURACIÓ PATSA**

### **Política de qualitat**

PATSA - RESTAURACIÓ ha establert la seva política de qualitat mitjançant la fixació d'un seguit de compromisos concrets amb els clients.

#### **El nostre compromís amb els clients**

L'objectiu de PATSA - RESTAURACIÓ és aconseguir que vosaltres, els nostres clients, veieu superades les vostres expectatives.

Amb aquesta vocació de servei ens disposem a:

Garantir el vostre benestar, fent que totes les nostres instal·lacions i oferta es trobin a la vostra disposició.

Adaptar la nostra oferta als vostres desitjos, millorant constantment.

#### **És per això que us oferim:**

#### **PRODUCTE**

PATSA - RESTAURACIÓ es compromet a oferir-vos els seus productes, els quals:

Assegurem que s'elaboren seguint totes les normatives higiènic-alimentàries, seguint els controls del sistema d'APPCC.

Assegurem la seva estandardització i integrem a aquest efecte tant el sistema de compres i proveïdors com els sistemes de producció.

Assegurem una varietat de producte que satisfarà totes les vostres necessitats, tant sanitàries com culturals, mitjançant un sistema de disseny de menús viu, que té com a màxima cobrir les vostres necessitats.

#### **ATENCIÓ PERSONALITZADA**

Tots estem sempre al vostre servei i us facilitarem amablement tota la col·laboració que pugueu necessitar.

Definim una oferta i un servei adient a l'activitat en l'espai en el qual estem prestant el servei de restauració.

El personal de restauració estarà identificat en tot moment.

#### **EQUIPAMENTS**

PATSA - RESTAURACIÓ es compromet a posar a la vostra disposició tota la infraestructura de serveis necessària per cobrir les vostres necessitats i també a mantenir-la. Així, doncs, us oferim unes instal·lacions que:

Individualment i en el seu conjunt, compleixen totes les normes i els requeriments d'aplicació establerts.

Es troben en perfecte estat de neteja.  
Són accessibles.

## **COL-LABORACIÓ**

Tots estem convidats, amb la nostra actitud cívica i responsable, a col·laborar en el bon ús de les instal·lacions i a participar en la millora contínua dels nostres serveis.

## **Reclamacions**

Disposem de fulls oficials de reclamació/denúncia a requeriment dels clients. PATSA - RESTAURACIÓ es compromet a contestar abans de 15 dies hàbils des de la seva recepció.

## **Mesura'ns de prop: ajuda'ns a millorar**

Si teniu qualsevol suggeriment, us agrairem que ens el trameteu a través del formulari que trobareu en diferents punts de les nostres instal·lacions. PATSA - RESTAURACIÓ es compromet a contestar abans de 15 dies hàbils des de la seva recepció. La vostra opinió és de gran ajuda per a continuar millorant el nostre servei.

PATSA RESTAURACIO  
Pl. Tibidabo, 3-5 - Tel. 93 211 79 42  
[www.tibidabo.es](http://www.tibidabo.es) - E-mail: [tibidabo@tibidabo.es](mailto:tibidabo@tibidabo.es)

---

Sgt.: Rosa M<sup>a</sup> Ortiz i Gimeno