



Ajuntament de Barcelona



30.024 persones gaudeixen avui a la ciutat del servei municipal de teleassistència

-
- **Actualment el servei disposa de 25.250 aparells en actiu**
 - **L'Ajuntament activa 60 nous aparells cada dia**
 - **Al llarg del 2008, la teleassistència municipal haurà arribat a 40.000 persones**

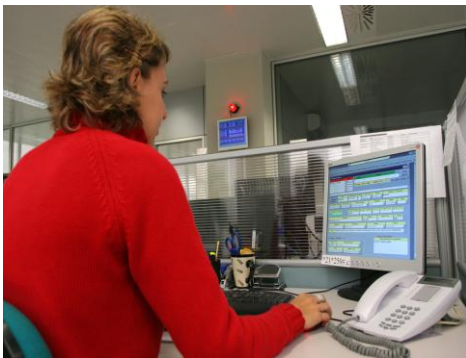
Divendres, 25 d'abril de 2008

L'Ajuntament ha instal·lat fins a abril d'enguany 25.250 aparells de teleassistència, que donen servei a 30.024 persones

Avui, Barcelona disposa de 25.250 aparells de teleassistència en actiu, el que implica que 30.024 persones gaudeixen actualment d'aquest servei municipal. L'objectiu de l'Ajuntament és que a finals d'any 40.000 persones majors de 65 anys o amb algun grau de discapacitat puguin disposar de teleassistència als seus domicilis.

Aquest impuls d'universalització del servei de teleassistència ha estat possible gràcies a la col·laboració des de l'any 2005 entre l'Ajuntament, el Ministeri de Treball i Afers Socials, i la Federació Espanyola de Municipis, mitjançant el qual es va establir un increment de finançament progressiu que ha permès créixer any rere any fins a superar la xifra fixada en l'acord signat de 25.000 aparells en funcionament, passant de 4.373 persones a principis de 2005 a les 30.024 actuals. .

La teleassistència és un servei social adreçat a persones fràgils, majoritàriament gent gran, o amb algun grau de dependència, i que per causa de la seva situació personal, edat o estat físic poden requerir una atenció puntual d'urgència durant les 24 hores del dia tots els dies de l'any.



El servei consisteix en un dispositiu domèstic d'alarma connectat per línia telefònica amb el centre de control fet que permet, davant una situació urgent i només prement un botó, establir contacte verbal amb una central preparada per donar una resposta immediata al problema.

La teleassistència assegura també un seguiment telefònic dels usuaris cada tres setmanes i presencialment cada sis mesos, alhora que gestiona un servei d'agendes que serveix per informar les persones ateses de recordatoris diversos, com ara aniversaris o visites mèdiques.



1. La teleassistència en xifres

- ✓ El 74,15% de les persones ateses són dones
- ✓ El 54% de les persones ateses viuen soles
- ✓ El 85% de les persones ateses tenen més de 75 anys
- ✓ L'Ajuntament instal·la 60 nous aparells cada dia
- ✓ Un cop sol·licitat el servei, es triga 48 hores en activar l'aparell per aquells casos urgents, i 7 dies, si es tracta d'una tramitació normal

■ Despesa municipal 2008

	2006	2007	2008
Aportació Estat	1.117.723 €	2.246.564€	3.903.900 €
Despesa Municipal	632.381 €	1.209.674€	2.102.100 €
TOTAL	1.750.104 €	3.456.238 €	6.006.000 €

■ Evolució 2003-2008 de persones i aparells de teleassistència

	2003	2004	2005	2006	2007)	2008
Aparells	3049	3986	6206	14398	25250	30502
Persones ateses	3676	4373	6985	16438	30024	40.000

■ Aparells i persones beneficiàries per districte

DISTRICTE	APARELLS	ALTRES BENEFICIARIS	TOTAL PERSONES AMB SAT MUNICIPAL
Ciutat Vella	1.895	292	2.187
Eixample	4.433	708	5.141
Sants-Montjuïc	2.793	515	3.308
Les Corts	1.112	242	1.354
Sarrià-Sant Gervasi	1.189	189	1.378
Gràcia	2.108	439	2.547
Horta-Guinardó	2.544	520	3.064
Nou Barris	3.176	715	3.891
Sant Andreu	2.372	440	2.812
Sant Martí	3.628	714	4.342
TOTAL BARCELONA	25.250	4.774	30.024

■ Perfil usuari

Convivència	%
Viu sol	54,27
Viu amb una persona	40,45
Viu amb més d'una persona	5,28

Sexe	%
Dones	74,15
Homes	25,85

Edat	%
Menors de 60 anys	1,63
De 60 a 64 anys	1,04
De 65 a 69 anys	2,57
De 70 a 74 anys	8,91
De 75 a 79 anys	21,10
De 80 a 84 anys	32,20
De 85 anys o més	32,55
TOTAL	100%

2. Evolució de la implantació del servei

- **Any 2005:** Accés directe (sense necessitat d'informe social) per a persones majors de 85 anys i persones amb un 75% o més de grau de discapacitat. L'inici de la implantació d'aquest increment en el servei es va realitzar a partir del mes de setembre.
- **Any 2006 i 2007:** Ampliació de l'accés directe per a persones majors de 75 anys i altres situacions de persones amb discapacitats.
- **Any 2008:** Universalització del servei per als majors de 65 anys que ho requereixin.

3. Qui ho pot demanar?

- Persones que viuen a la ciutat de Barcelona.
- Persones amb capacitat mental i cognitiva suficient per poder utilitzar-lo correctament.


I que es trobin en una de les situacions següents:

1. Tenir 65 anys o més.
2. Persones amb discapacitat, majors d'edat, que superin el barem de necessitar ajut d'una tercera persona o bé que superin el barem de mobilitat reduïda.
3. Persones majors de 65 anys amb problemes de salut o dependència que justifiquin la conveniència de tenir teleassistència.
4. Altres situacions de persones amb discapacitat, on estigui justificada la conveniència de tenir teleassistència.

Com es pot demanar i a on?

- Centres de Serveis Socials Municipals o Àrees Bàsiques de Salut, corresponents per domicili

4. Per a més informació

- **Telèfon 010** de dilluns a dissabte de 8 a 22 hores. Preu de la trucada 0,45 €. cost/minut: 0.06€ (tarifat per segons IVA inclòs)
- www.bcn.cat/acciosocialiciutadania
-  **Missatges de text curt 93 486 00 98**