

Balanç 2008:

Barcelona consolida els serveis i recursos d'atenció a les dones que pateixen violència masclista

- **Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIADs) es consoliden com a serveis de proximitat i atenen a 1.764 dones durant l'any 2008**
- **Es duplica, respecte l'any anterior, el nombre de denúncies interposades per les dones ateses a l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD)**
- **Els Tallers de Prevenció de relacions abusives per adolescents i joves augmenta un 46% el nombre de demandes respecte el 2007**

Dijous, 14 de maig del 2009



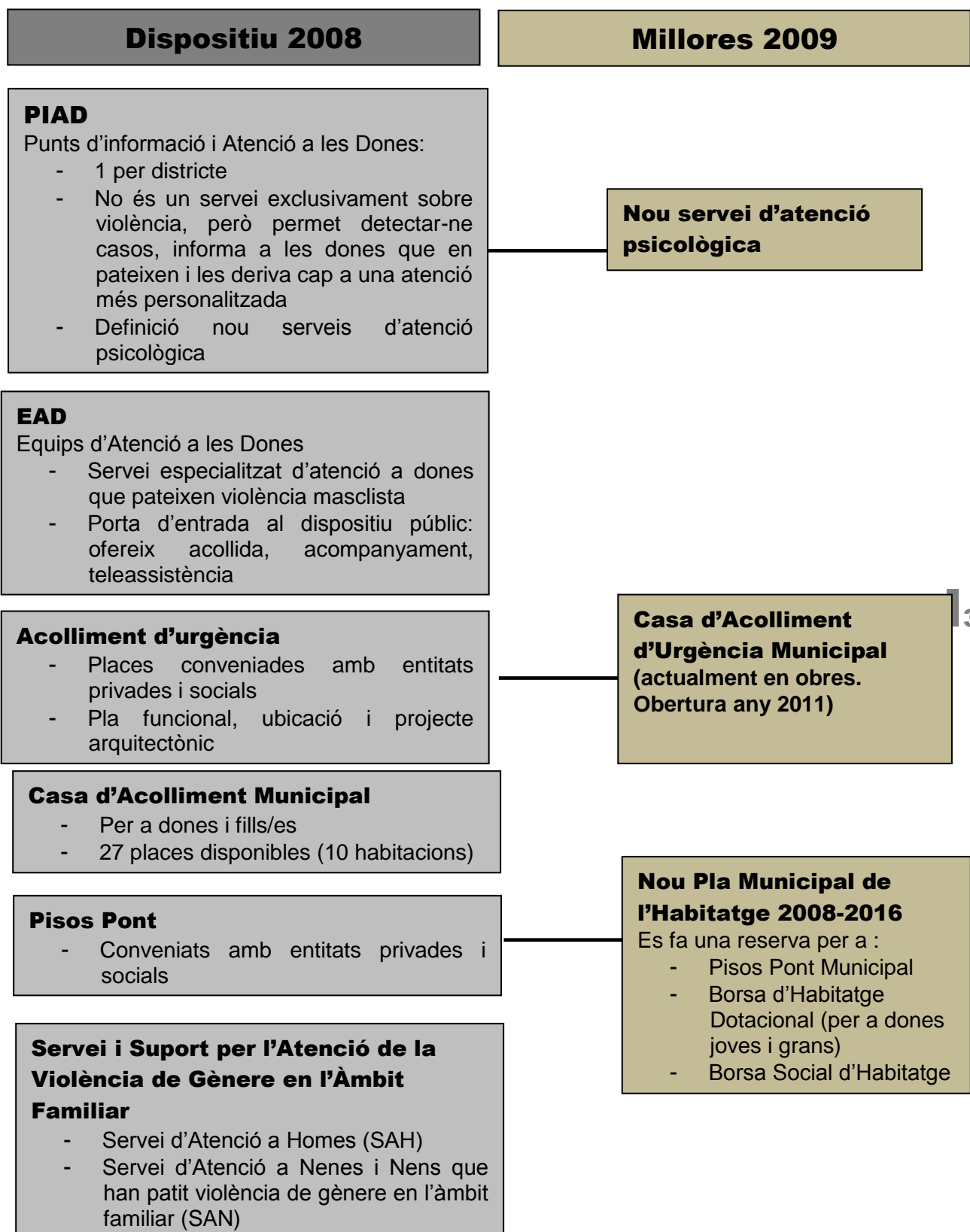
Introducció

El Pla Municipal Contra la Violència Vers les Dones és una eina de treball que estableix els objectius, la planificació i el desenvolupament d'actuacions d'atenció especialitzada, prevenció i sensibilització, així com de coordinació interinstitucional per **fer de Barcelona una ciutat lliure de violència vers les dones**.

Els **critèris d'actuació** del Pla Municipal vers les Dones són els següents:

- **L'abordatge de la violència envers les dones en el seu conjunt, des d'una perspectiva estructural:** la violència envers les dones té com a denominador comú l'arrelament en les estructures socials, i si no s'incideix sobre aquestes arrels, la violència no desapareixerà.
- **La transversalitat, la coordinació i la cooperació interinstitucional:** treball en xarxa.
- **La integralitat:** es precisa d'una resposta integral que impliqui tots els sistemes (Serveis Socials, Salut, Forces i Cossos de Seguretat, Justícia, Educació, Cultural, Treball, Habitatge, etc.).
- **La participació i la corresponsabilització:** La participació ciutadana i el consens dels grups de dones que componen el teixit social femení de Barcelona, així com la corresponsabilització de tots els actors implicats, constitueixen factors bàsics per aconseguir l'èxit d'aquests serveis i recursos.
- **L'accessibilitat i la proximitat en les intervencions contra la violència vers les dones, tot contemplant la diversitat dels col·lectius femenins de Barcelona:** És imprescindible contemplar la diversitat i especificitat dels diferents col·lectius femenins. Cal dissenyar serveis capaços de respondre a les diferents necessitats i d'adaptar-se a aquestes diverses realitats. La proximitat en el territori és una primera forma de facilitar aquesta.
- **La qualitat de la resposta:** oferir respostes integrals, des d'una perspectiva transdisciplinària, evitin la revictimització o victimització secundària. Per això cal posar especial èmfasi en la formació dels equips professionals que haurà d'incorporar la perspectiva de gènere.
- **Coneixement de la realitat:** El nostre repte està en la millora de la sistematització d'aquestes dades, i una major aproximació al fenomen a nivell global.
- **Millora del coneixement del serveis:** La millora de la difusió sobre els serveis municipals per les dones i els recursos que existeixen a la ciutat per les dones que han patit violència masclista (municipals, policials, judicials...)

Recursos de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de violència vers les dones



Xarxa Institucional

- Circuit Barcelona contra la violència vers les dones
- 10 circuits territorials

Xarxa Cívica

- Acord Ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les Dones

Sensibilització

- Tallers de prevenció de relacions abusives amb joves
- Ampliació al sector de l'adolescència

Serveis i recursos

I. Punts d'Informació i Atenció a les Dones

Els **Punts d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD)** s'han acabat de consolidar durant el 2008 com a **serveis de proximitat** que ofereixen informació i atenció a les dones de la ciutat. Informen sobre recursos, participació, associacionisme femení i violència masclista, i donen resposta a les demandes vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar. A Barcelona hi ha 10 Punts d'Informació, un per districte.

Els PIAD es caracteritzen per la seva voluntat de proximitat i d'implicació territorial, i especialment aquest any s'ha incrementat el treball en xarxa i comunitari, la qual cosa permet una major transversalitat de les qüestions que afecten i preocupen les dones.

Els PIAD complementen l'atenció que ja s'està prestant des dels diferents serveis del territori, especialment dels serveis socials d'atenció primària, i tenen com a finalitat potenciar la participació i l'autonomia de les dones, donar resposta a les demandes d'informació i atenció, així com contribuir a la sensibilització i detecció precoç de les situacions de discriminació i de violència de masclista. Realitzen atenció individual, grupal i comunitària. Els professionals dels PIAD participen de les xarxes de professionals del seu territori.

5

1. Atenció Individual

DADES	2008	2007
Dones ateses:	1.764	1.715
Nombre de Demandes	2.684	2.746
Nombre de coordinacions amb altres serveis	1.419	1.376
Nombre de derivacions	2.153	1.655

En moltes ocasions la demanda primera no està relacionada amb la violència masclista. Són els PIADs amb la seva tasca d'intervenció i acompanyament a les dones la que detecta la violència subjacent en la demanda explícita.



2. Principals demandes

Demandes	2008	2007
Assessoria jurídica	912	833
Violència masclista	328	358
Participació	473	350
Atenció psicològica	338	295

Podem observar un augment de la demanda d'assessorament psicològic, la relacionada, sobretot, amb situacions de separacions i divorcis, que suposen un moment de major vulnerabilitat per les dones. Per això, a partir de 2009, els PIADs compten amb un servei d'assessorament psicològic.

3. Principals temes treballats (Problemàtiques detectades més enllà de la demanda inicial de les dones)

TEMA TREBALLAT/PROBLEMA	2008	2007	INCREMENT
Jurídic-legal	891	850	5 %
Violència masclista	567	580	-2 %
Personal	479	301	59 %
Laboral-Formació	288	236	22 %
Social	247	356	-31 %
Econòmica	246	151	63 %
Salut	130	88	48 %
Altres	124	169	-27 %
Discriminació	18	18	0
TOTALS	2.990	2.749	9 %

DADES 2008 PER PIAD

	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL
Nombre dones noves ateses	7,03%	14,23%	10,71%	8,22%	10,77%	13,27%	9,24%	11,05%	6,86%	8,62%	1.764
Nombre de demandes	7,97%	16,47%	12,11%	7,45%	11,14%	11,44%	7,49%	11,36%	7,82%	6,74%	2.684
Nombre de coordinacions amb altres serveis	2,96%	10,15%	5,85%	13,04%	14,16%	14,24%	14,45%	11,49%	10,15%	3,52%	1.419
Nombre de derivacions	7,62%	20,53%	15,10%	7,62%	9,34%	9,15%	8,41%	13,01%	0,00%	9,24%	2.153
Principals demandes											
Assessoria jurídica	6,80%	14,69%	11,40%	6,58%	11,51%	11,18%	8,00%	13,93%	7,68%	8,22%	912
Violència masclista	13,11%	18,29%	10,98%	6,40%	8,84%	8,84%	8,23%	9,15%	8,23%	7,93%	328
Participació	7,61%	11,84%	10,78%	16,07%	14,59%	13,32%	8,03%	9,73%	6,77%	1,27%	473
Atenció psicològica	5,03%	13,61%	15,38%	2,66%	12,13%	10,65%	10,36%	8,58%	12,43%	9,17%	338

DADES 2007 PER PIADS

	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL
Nombre dones noves ateses	5,25%	12,07%	11,90%	10,55%	7,41%	11,84%	10,15%	13,41%	6,06%	11,37%	1.715
Nombre de demandes	4,30%	11,36%	14,97%	9,72%	7,68%	10,49%	8,49%	12,78%	4,52%	15,70%	2.746
Nombre de coordinacions amb altres serveis	1,82%	7,41%	18,24%	14,10%	17,37%	14,24%	6,69%	4,80%	2,54%	12,79%	1.376
Nombre de derivacions	5,62%	13,84%	15,89%	10,57%	4,95%	8,76%	9,18%	11,66%	5,50%	14,02%	1.655
Principals demandes											
Assessoria jurídica	5,52%	12,00%	10,80%	9,84%	6,84%	9,60%	10,20%	14,41%	4,56%	16,21%	833
Violència masclista	3,07%	10,89%	12,29%	8,38%	4,19%	9,78%	7,26%	8,38%	8,66%	18,72%	358
Participació	1,43%	5,71%	17,14%	16,00%	14,57%	16,29%	5,71%	15,14%	5,43%	2,57%	350
Atenció psicològica	1,69%	9,15%	23,39%	5,76%	6,44%	8,81%	8,14%	10,51%	3,05%	23,05%	295



4. Atenció grupal

ACTIVITATS GRUPALS	2008	2007	INCREMENT
Sessions de grups	125	129	-3,1 %
Sessions de tallers	354	180	96,66 %
Nº total participants	1.623	1.662	-5,52 %

Per tal de millorar la qualitat d'atenció a les dones s'han realitzat taller de més durada i amb més freqüència entre les sessions, per aquest motiu ha augmentat tant el nombre de les sessions de tallers.

5. Intervenció Comunitària

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTES	2008	2007	INCREMENT
Nombre reunions Consell Dones	55	30	45,45 %
Nombre reunions altres xarxes	90	51	43,33 %
TOTALS	145	81	44,13 %

És estratègic que els PIADs hi siguin en aquestes xarxes, per sensibilitzar, fer difusió dels serveis, i treballar transversalment les qüestions de gènere. Aquest anys els PIADs han participat en els plans comunitaris de: Sagrada Família, Poble Sec, Roquetes, Carmel, Trinitat Vella, i Baró de Viver.

II. Equip d'Atenció a les Dones

L'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) és un servei municipal que representa la **porta d'entrada al dispositiu públic d'atenció especialitzada per a l'atenció i la protecció** de les dones i els seus fills i filles que pateixen violència masclista.

És un **equip multidisciplinar** (integrat per treballadors/es socials, psicòlegs/es, educador/a social i advocat/dessa) que ofereix una **atenció integral** per tal de poder treballar els processos de recuperació de les dones ateses i dels seus fills i filles, tinguin o no necessitat de recursos d'acollida

L'atenció integral es concreta en un Pla de treball adaptat a l'evolució de la situació mentre la dona i els seus fills i filles necessitin d'una intervenció centrada en la violència masclista independentment de que calgui o no activar recursos especialitzats (teleassistència Mobil, recursos d'acolliment d'urgència o temporal, entre d'altres).



1. Principals dades

	2008	2007	INCREMENT
Dones ateses EAD	1039	971	7 %
Usuàries que s'adrecen per primera vegada	519	507	2 %
Dones ateses per via urgència	225	218	3 %

Han requerit recursos acolliment d'urgència	2008	%	2007	%
Dones	114	10,97%	131	13,5%
Infants	103	33,88%	93	94%

Pel que fa a l'**atenció als fills i filles de les dones ateses**, l'EAD compta des del gener de 2006 amb un equip d'infància integrat per dos/dues professionals de les disciplines del treball social i la psicologia.

Les dones que s'adrecen a l'EAD demanen ajuda per a elles i, sovint, són els professionals, qui ajuden a visualitzar als infants com a víctimes també de la violència viscuda. Des del 2006 fins l'any 2008 s'ha anat avançant no solament en la protocol·lització de la intervenció a realitzar sinó també en els circuits interns de coordinació i en les estratègies més adients perquè les mares autoritzin l'abordatge que l'impacte de la violència viscuda ha tingut en els seus fills i filles. Aquesta evolució i millora es reflecteix clarament en l'alt increment del nombre total d'infants als quals s'ha pogut arribar l'any 2008. Dels 99 infants atesos l'any 2007, l'any 2008 es van atendre 346, un 71% més.

L'any 2008, 395 dones ateses han causat baixa del servei, el que representa el 38 % de les dones ateses al servei. Cal tenir en compte que el procés de recuperació de les dones que han viscut situacions de violència sol ser llarg.

Els principals motius de baixa de l'EAD han estat:

- el 29,11 per assoliment total dels objectius
- El 24, 81 % per assoliment parcial dels objectius
- El 20,75 %per derivacions a altres serveis o per canvi de domicili

L'EAD és un servei ambulatori d'accés directe per part de les dones i no solament per derivació d'altres serveis i professionals. Pràcticament la meitat de les dones ateses l'any 2008 hi han accedit de manera directa sense mediar derivació prèvia.

2. Perfil de la dona atesa a l'EAD

El 54,6% de les dones ateses a l'EAD tenen un nivell d'estudis de batxillerat, cicles formatius, o estudis universitaris; el 47,29% treballa; el 52,81% no tenen cap ingrés econòmic; el 54,77% són de nacionalitat espanyola i el 42,96% conviu amb la persona que les maltracta.

Majoritàriament, les dones ateses al servei pateixen violència per part de la seva parella (74,8%), i la seva ex-parella (17%)

3. Denúncies, ordres de protecció i servei de teleassistència mòbil

L'any 2008, el 49,95% de dones ateses que han accedit a l'EAD han interposat una o més denúncia, una dada que quasi duplica la dada de l'any anterior. És possible que la recent aprovació de la Llei Catalana pel dret de les dones a eradicar la violència masclista hagi tingut una incidència important en aquest fet.

De les dones que han interposat denúncia, el 72,63% tenen ordre de protecció o allunyament, de les quals el 79,57% utilitzen el servei de teleassistència Mòbil.

III. Casa d'Acollida

La **Casa d'Acollida de Barcelona** és un servei residencial temporal que té com a objectiu oferir un **espai d'acollida i convivència per a les dones i les seves filles i fills que han viscut situacions de violència** i que no disposen d'una xarxa familiar i/o social de suport o que no la poden fer servir per qüestions de seguretat, proporcionant un entorn de seguretat físic i emocional i una atenció integral a les seves necessitats.

Des de la Casa d'Acollida es promou un treball d'elaboració de la problemàtica que ajudi a recuperar l'autonomia, l'autoestima, la valoració personal i una relació materno-filial satisfactòria. Intervé de manera conjunta i complementària amb l'Equip d'Atenció a les Dones i garanteix l'articulació amb els recursos de la comunitat i amb els diferents serveis que intervenen en la resolució de la problemàtica de les dones i de les seves filles i fills.

La Casa d'Acollida ofereix **atenció permanent durant les 24 hores** del dia tots els dies de l'any. Té una capacitat per acollir dones amb els seus respectius fills/filles amb un màxim de 27 places, distribuïdes en 10 habitacions.

Els/les professionals de que disposa per poder proporcionar aquesta intervenció integral són educadors/es socials, psicòloga de dona, psicòloga



d'infància i treballadora familiar, a més de la direcció del centre. Amb les dones i amb els infants acollits s'intervé tant a nivell individualitzat com grupal.

La via d'accés a la Casa d'Acollida de Barcelona és l'Equip d'Atenció a les Dones.

L'articulació amb l'Equip d'Atenció a les Dones es manté sota la mateixa lògica d'un únic Pla de Treball amb cada dona i unitat familiar, amb responsabilitats diferenciades per a cada un dels serveis.

L'any 2009 s'ha incrementat el personal amb 40 hores d'educador /a social

1. Principals dades

- ✓ L'any 2008 el servei ha atès 26 dones, de les quals 18 han ingressat durant el mateix 2008. L'any 2007 es va atendre un total de 23 dones.
- ✓ La mitjana d'estada a la Casa d'Acollida és de 7 mesos
- ✓ El promig d'edat és de 33,5 anys
- ✓ El 23,07 % de les dones van soles, mentre que el 76,92 % accedeixen amb fills/es
- ✓ El 73% de les dones són estrangeres, majoritàriament de l'Amèrica Llatina. Aquest nombre elevat de dones immigrades en els recursos residencials d'acolliment és habitual ja que sovint no disposen d'una xarxa de suport (família o amistats) i es troben en situació més vulnerable

El 35,7% de les dones que l'any 2008 causen baixa de la Casa un fan després d'haver assolit, total o parcialment, els objectius marcats.

Però el fenomen de la violència és complex. En ocasions la dona pren una decisió de ruptura amb la persona agressora però manté un vincle emocional i afectiu que és difícil de trencar. D'aquí la importància de no culpabilitzar mai la dona pel fet de tornar amb ell i d'oferir-li sempre la possibilitat de tornar a demanar ajuda a nivell ambulatori a través de l'EAD. Les dones que deixen la Casa per aquest motiu representen un 28,6% del total de baixes produïdes l'any 2008.

IV. Servei d'Atenció a Nens i Nenes que han patit violència de Gènere a l'àmbit familiar (SAN)

El servei d'atenció a nenes i nens que han patit violència de gènere a l'àmbit familiar (SAN) és un servei de suport familiar que ofereix



assessorament i suport a les famílies que pateixen o han patit situacions de violència masclista amb atenció tant als infants com als pares i mares.

Aquest servei ofereix un **espai d'intervenció psicològica i educativa** per a les famílies que vulguin millorar les relacions entre les mares (o pares) i els seus fills i filles. A més, vol **prevenir nous episodis** de violència masclista i promoure relacions futures més igualitàries entre homes i dones.

El servei ofereix assessorament i orientació a les famílies i a professionals, sobre la violència masclista. Es fa suport individual a les mares i als infants, com a primer contacte per conèixer la situació de violència masclista i acordar el treball que més s'ajusti a les necessitats de cada família.

Es realitza intervenció grupal amb els menors per trams d'edat, per abordar diversos aspectes de les seves vivències. Es tractem temes com l'autoestima, la identificació i l'expressió adequada d'emocions, la relació amb el pare i el paper d'aquest, la resolució no violenta de conflictes o les relacions respectuoses i igualitàries.

La intervenció grupal amb les mares o persona referent és on es treballen aspectes que milloren la relació amb els seus fills i filles. Es tracten temes com la millora d'habilitats comunicatives i afectives, la identificació i expressió adequada d'emocions, la comprensió de les vivències dels infants o les formes d'establir límits educatius. També es treballa el rol del pare i la diferenciació del seu paper com a pare i com a parella.

Quan la intervenció grupal no és suficient o no es considera adequada, ja que la nena o el nen, o la mare no poden adaptar-se al grup, es treballa individualment amb els fills i filles i/o amb la mare. Quan la intervenció depassa de l'atenció que pot oferir el servei es deriva als serveis que requereix el cas.

1. Principals dades

Al llarg del 2008, el nombre de persones ateses ha estat de 240. Això suposa 96 unitats familiars, amb **144 menors**, 75 nens/nois i 69 nenes/noies, i **96 mares**. Respecte l'any 2007 això significa un augment del 30% de promig, mantenint-se la proporció entre mares i infants. Aquest increment respon a un millora del coneixement d'aquest servei

- Perfils dels nens/es atesos (144 menors)

El percentatge més elevat d'infants durant el 2008 ha estat entre **5 i 14 anys**, proporció que suposa el **76 % del total**, dada similar a la de l'any 2007. Igual que en l'exercici anterior, el tant per cent més baix se situa en majors de 18 anys (4%).

El 44 % dels menors atesos al servei han patit maltractament psicològic (un 8% més que l'any anterior), i un 31% a més a més han patit agressions físiques de forma directa (11% menys que l'any 2007).

Només un **12 % dels menors encara conviu amb la persona que exerceix la violència.**

- Perfil de les mares (96 mares)

El **72% de les dones ateses són de nacionalitat espanyola**, seguit de diferents **procedències llatinoamericanes que suposen el 22%.**

El **75 % estan separades dels pares dels seus fills.** El 14 % tenen noves parelles, i el 11 % encara conviu amb l'home que ha exercit la violència.

Pel que fa al tipus de violència de gènere que les mares ateses han patit per part dels pares dels seus fills i filles, un **18% és només psicològica** (ja que aquesta sempre està present en una situació de violència de gènere), un **64% psicològica i física** i un **18%, a més a més és sexual.** En el cas de la violència sexual cal considerar que aquí mostrem el cas en el que ha estat explicitat però hem de tenir en compte que aquests tipus de maltractament pot ser molt més elevat però que no aparegui explicitat durant la intervenció.

v. Servei d'Atenció a Homes (SAH)

El Servei d'atenció a homes (SAH), és un espai d'informació, assessorament i tractament adreçat a homes que exerceixen o han exercit qualsevol tipus de maltractament a la seva parella i/o a les seves filles i/o fills. L'objectiu principal del servei és **treballar amb els homes per eliminar o disminuir els maltractaments. Es treballa per aconseguir unes relacions familiars i de parella més respectuoses i igualitàries.**

El SAH ofereix un espai de reflexió a homes que acudeixen voluntàriament i es treballa perquè es puguin fer responsables dels seus actes i de les conseqüències que tenen. A més, el servei ofereix informació i assessorament a famílies i a professionals, tant pel que fa a casos concrets com per a donar pautes d'intervenció o per aconseguir la derivació.

Es fa intervenció individual d'acolliment per valorar la situació i oferir una ajuda personalitzada. També es realitza intervenció grupal amb els homes que acudeixen al servei, es facilita un treball biogràfic sobre els rols i models d'home i dona. Es treballa la millora de l'autoconeixement, la identificació i l'expressió d'emocions, la resolució de conflictes, la comunicació, l'empatia, l'autoestima, etc. Aquests grups són setmanals i tenen una durada de 6 mesos. S'han incrementat 105 hores setmanals de psicòlegs/es per als grups de menors, i per al projecte de sensibilització i prevenció d'homes, a partir del 10 de desembre de 2008 i fins al desembre de 2010.

	2008	2007	INCREMENT
Homes atesos presencialment	103	77	34 %
Homes atesos telefònicament	39	32	22%
Total	142	109	30%

	2008	2007	INCREMENT
Dones ateses com a parelles o ex - parelles dels homes atesos.	15	19	-21%

- Perfil dels homes atesos

Donat que dels usuaris atesos telefònicament no hi podem comptar amb totes les dades, el percentatge que presentem no corresponen al total d'homes, sinó al conjunt dels que tenim la informació concreta.

Un 62% dels usuaris tenen entre 26 i 45 anys. L'edat a partir de 45 fins 65 anys, suma un 27% dels usuaris. Els usuaris de més edat són minoria, un 5%, però s'ha doblat el percentatge respecte l'any passat. Els més joves segueixen sent pocs.

Pel que fa al nivell d'estudis dels homes atesos al 2008 la majoria té estudis secundaris o professionals (39%) i fins un 30% tenen estudis superiors. Per tant són homes d'un nivell educatiu i cultural bastant alt.

Encara que un 68% estan treballant actualment (un 12% menys que el 2007), durant aquest any molts han perdut la feina. Quasi un 21% estan a l'atur. A més, cal destacar que un 11% o bé estan jubilats, o bé de baixa o incapacitats, més del doble que l'any anterior.

Dels homes atesos dels quals disposem informació, 85, és a dir, un 72%, tenen nacionalitat espanyola, mentre que un 31% eren estrangers. No ha variat gaire la distribució respecte a 2007.

La majoria dels usuaris estan casats o són parella de fet, sumant un 60% del total. És remarcable que un 17% són solters, encara que el nivell de compromís amb la parella pot ser molt variable. Quasi un 20% estan separats o divorciats.

- Tipologia de violència que han exercit

Un 75% van exercir violència psicològica i física, encara que fos puntualment, i un 21% psicològica. A més, el servei va atendre a quatre homes que segons ells no havien exercit violència. Van ser derivats després d'una exploració del

cas telefònica o presencialment.

Respecte a la duració de la violència, podem observar que un 32% dels homes - dels quals tenim aquesta informació – arriba al servei durant el primer any després del primer episodi de violència, i un altre 18% fins al tercer any. Per tant, la meitat dels casos arriben en els primers anys de violència, el que denota un potencial preventiu del servei en la possible cronificació de la violència. Aquestes xifres suposen el triple que al 2007 i la consolidació d'aquest servei.

VI. Tallers de prevenció de relacions abusives per adolescents i joves

Els **tallers de prevenció de relacions abusives** promouen estratègies educatives, preventives i de sensibilització encaminades a incrementar la conscienciació entorn a la presència de la violència en la quotidianitat. Conscienciació que permet identificar valors, actituds i comportaments que són indicadors d'abús en les relacions afectives i interpersonals entre nois i noies. La identificació és un primer element de prevenció que ajuda a evitar la instal·lació i cronificació de les relacions de violència.

Els temes que tracten els tallers són els següents:

- Estereotips i identitats de gènere.
- L'amor. La idealització de l'amor. Indicadors de relacions abusives.
- El fenomen de la violència. Conductes agressives. Les violències vers les dones.
- Alternatives.

1. Principals dades

	2008	2007	INCREMENT
Total demandes	73	50	46 %
Total hores	220	158	39 %

Línia educativa	2008	2007
3er ESO	22	10
4rt ESO	32	24

VII. Enfortiment dels Serveis Socials Bàsics, per la millora de detecció i de l'atenció en situacions de violència masclista

Durant l'any 2007 i 2008 es va procedir a **protocol·litzar la intervenció social amb les dones que viuen o han viscut violència i amb els seus fills /filles**, amb la participació de tots els serveis implicats.

- Protocol de la intervenció individualitzada amb dones que viuen o han viscut violència de gènere.
- Protocol de la intervenció grupal amb dones que pateixen o han patit violència de gènere.
- Pautes orientatives d'exploració i d'intervenció amb els fills i filles de les dones ateses per situacions de violència de gènere.

El 2009 és l'any en que tots els centres de serveis socials implementen els criteris tècnics que es van protocol·litzar, **millorant la detecció de situacions de violència no expressada per les dones i l'atenció que correspongui a cada cas**. Per poder-ho portar a terme s'han posat en marxa mesures de suport als i les professionals dels centres serveis socials: s'ha dissenyat un pla de formació pels professionals, pel període 2008-2010, i s'ha posat a disposició dels centres de serveis socials l'assessorament i suport de l'Equip d'Atenció a les Dones.

I. Xarxa institucional: Circuit Barcelona Contra la Violència Vers les Dones

La coordinació i el treball en xarxa és una de les línies estratègiques del **Pla municipal contra la violència vers les dones** que té la voluntat d'implicar en el seu procés d'implementació a tots aquells agents que intervenen en la ciutat de Barcelona en l'abordatge de la violència vers les dones.

L'Ajuntament de Barcelona i la Corporació Sanitària de Barcelona van impulsar l'any 2001 la creació del **Circuit Barcelona contra la Violència Vers les Dones**, amb la finalitat d'implementar estratègies de coordinació entre diferents àmbits i professionals com a condició bàsica per donar una atenció de qualitat a les dones que estan patint situacions de violència, contemplant també la dimensió preventiva.

El **Circuit** implica el treball en comú d'agents i institucions de tots els àmbits, que treballen de forma integrada amb un compromís compartit.

- Comissió tècnica de coordinació

El Circuit Barcelona contra la violència vers les dones, compta amb una **Comissió Tècnica de coordinació** que comença a funcionar al 2002 i està constituïda per representants de diferents institucions i serveis dependents de les diferents administracions, que garanteixin l'abordatge integral de la violència vers les dones.

Durant l'any 2008 s'han realitzat un total de 4 reunions de treball, amb una participació de 25/30 persones, totes elles persones expertes i representants d'institucions i serveis.

Durant l'any 2008 han funcionat 2 comissions sectorials:

- Comissió de prevenció
- Comissió per a l'avaluació del risc de violència: Aquesta comissió ha elaborat el **Protocol de valoració del risc de violència de parella contra la dona, RVD-BCN** i actualment està en procés de validació

- Circuits territorials

L'any 2008 la major part de circuits han funcionat en continuïtat amb l'any anterior, aprofundint en les tasques d'intercanvi d'informació entre serveis, coneixements de nous projectes i recursos d'actuació, treball grupal de

coordinació interdisciplinari i anàlisi de casos, i molt especialment com espais de formació i aprenentatge.

Els Circuits el componen professionals dels serveis i equips implicats en l'abordatge de la violència vers les Dones al Districte que actuen des de cadascun dels sistemes (salut, serveis socials, cossos de seguretat, PIAD, educació...) en la prevenció i l'atenció de la violència masclista al territori.

II. Xarxa Cívica: L'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència Vers les Dones

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones es va concebre en el marc del Primer Pla operatiu contra la violència vers les dones i va ser impulsat pel Consell de Dones de Barcelona i els Consells de Dones de tots els Districtes. L'Acord, recull els principis del Pla Municipal contra la violència vers les dones 2007-2009 i és una de les línies fonamentals per l'abordatge integral de la violència masclista i per avançar cap a la fita d'eradicar qualsevol tipus de violència vers les dones.

La xarxa cívica de **L'Acord Ciutadà per una Barcelona Lliure de Violència vers les Dones** s'ha anat renovant i ampliant any fins arribar a les **497 entitats adherides** actualment i les **més de 600 persones** que ho han fet a títol individual (l'any 2007 el nombre d'entitats adherides era de 438)

- **Més adhesions a l'Acord, per a la consolidació d'una xarxa cívica.**

Aquest any s'ha fet difusió de l'Acord especialment a clubs, associacions i entitats de l'àmbit de l'esport, i ara comptem amb 27 entitats esportives compromeses en fer sensibilització i prevenció de la violència de gènere, que sumades a les altres 5 de caire social i cultural sumen 31 noves entitats adherides l'any 2008. Al llarg del temps s'han anat sumant entitats del teixit social i ara ja són 497 les associacions adherides.

- **Un catàleg d'activitats per la sensibilització i la prevenció**

Per facilitar que els grups i entitats puguin col·laborar en l'objectiu d'eradicació de la violència vers les dones, **la Regidoria de Dones i Joventut**, posa a l'abast de les associacions signants de l'Acord un **catàleg de recursos** d'accés gratuït, per a que aquestes puguin fer possible la tasca de sensibilització i prevenció.

Durant l'any 2008 s'han realitzat per demanda de diferents centres i entitats, **41 activitats amb un total de 506 assistents, amb una mitjana de participants per activitat d'unes 12/15 persones**



Pressupost

Pressupost		
Conceptes	Cost 2007	Cost 2008
1. Dispositiu d'atenció (Casa d'Acollida i EAD)	1.121.054,32	1.177.722,00
2. PIADS	444.504,41	471.794,14
3. Serveis de suport a l'àmbit familiar	169.635,16	185.478,49
4. Prevenció de violència	28.520,50	42.722,46
5. Circuit BCN contra la violència vers les dones	8.621,58	2.161,00
6. Acord Ciutadà contra la violència vers les dones	38.620,40	66.062,04
TOTAL	1.810.956,58	1.945.940,63

19

