

**380 OBRES,
380 PREGUNTES.**

**QUÈ ESTAN
FENT AQUÍ?**

L'Ajuntament potencia l'accés del ciudadà a la informació sobre les obres

- **Es posa en servei un nou web en el que es podran consultar les dades bàsiques de totes les actuacions que es fan a l'espai públic**
- **Els operadors del 010 també podran atendre els dubtes dels ciutadans**

Barcelona, 16 de novembre de 2009

Informació sobre les obres amb afectacions a l'espai públic

La ciutat de Barcelona està vivint un gran moment de transformació urbana. Aquest procés comporta una alta concentració d'obres a la via pública, en concret, a dia d'avui **són unes 380 les actuacions que afecten l'espai públic**. Davant d'aquesta situació, l'Ajuntament de Barcelona ha preparat un nou servei d'informació adreçada als ciutadans per facilitar-los tota la informació que precisin sobre aquestes actuacions en el seu dia a dia.

Ara mateix, estan introduïdes a la base de dades les obres que afecten a la via pública i que tenen una afectació superior a una setmana. Amb posterioritat, a partir del primer trimestre del 2010, també s'incorporaran la resta d'actuacions municipals.

Així, quan el ciutadà s'adreça a l'Ajuntament se li explicarà quin tipus d'actuació s'està fent, quins beneficis els comportarà una vegada s'hagin enllestit les obres, quines són les afectacions al trànsit..., entre d'altres dades bàsiques.

Els canals per relacionar-se amb el ciutadà seran a través d'un nou espai web d'obres de nova creació (<http://www.bcn.cat/obres>) i del sistema d'informació telefònica municipal, el 010.

Aquests dos serveis estaran disponibles a partir del dia 18 de novembre.

▪ Web d'obres

El web d'obres (<http://www.bcn.cat/obres>) oferirà informació actualitzada setmanalment de totes les obres que s'estiguin fent a la ciutat. La informació s'oferirà en català i en castellà i serà de navegació senzilla i accessible. S'hi podran fer consultes al detall de les actuacions que estiguin en marxa i la informació es donarà amb un llenguatge clar i planer perquè arribi al màxim nombre de ciutadans.

The screenshot shows the website 'Pla Fent Barcelona' with a header banner featuring an excavator and the text 'Barcelona té un pla. PLA FENT Barcelona! Programa d'Actuació Municipal 2008 - 2011'. Below the banner, there are three main content blocks: 'Notícies' with a news item about road works on the 'Eixample' and 'Continuen els treballs de construcció de l'estació de rodalies Sagrera-Meridiana'; 'Obres al plànol' with a map and a 'Consulteu totes les obres disponibles' button; and 'Per què les obres?' with an aerial view of a construction site and text explaining the goal of improving city conditions. A sidebar on the right contains 'Accés ràpid a les obres més consultades' and 'Més informació'. The page number '3' is visible on the right edge.

Aquest espai web disposa de tres blocs estructurals:

- **Notícies:** oferirà informació d'actualitat referent a les obres.
- **Consulta d'obres al plànol:** orientat a oferir la informació detallada de cada obra disponible. Mitjançant una navegació per la nova guia de la ciutat els ciutadans podran consultar la informació disponible de cada obra. Addicionalment, s'oferiran les alternatives de cerca per ubicació, per tipologia d'obra i per paraula clau.
 - **Com funcionarà la consulta?**
 - En obrir el plànol aquest es mostrarà sense cap obra pintada.
 - Hi haurà camps per fer la cerca per carrer, per carrer i número, o per cruïlla.
 - Tindrà una llista de tipologies d'actuacions: equipaments i habitatge; espai públic; serveis urbans; infraestructura del transport; Plan E; i altres.
 - Cada tipologia tindrà una icona representativa.



- Un cop s'hagi triat el camp per fer la cerca per carrer o per categoria, o les dues alhora, les icones queden pintades en el plànol.
 - Quan la icona s'hagi situat en el plànol mostrarà una petita llegenda (nom de l'obra) que enllaçarà a la fitxa de detall de l'obra.
 - Un cop s'hagi obert la fitxa de detall es pot tornar al plànol mantenint la cerca.
- **Per què les obres?:** informació genèrica orientada a transmetre als ciutadans els beneficis que generaran aquestes actuacions.

El web inclourà també una bústia per a atendre les consultes, les queixes i els suggeriments que la ciutadania faci arribar.

Obres d'Execució de Dipòsits pluvials al carrer Comte Urgell - Mallorca



DADES BÀSIQUES:

Termini d'execució:	Des de novembre del 2008 fins setembre del 2010
Lloc:	*C Comte Urgell cruïlla Mallorca
Districte:	Eixample
Zona:	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
Codi postal:	08036
Municipi:	BARCELONA

OBSERVACIONS:

Descripció de l'actuació:

Treballs d'execució d'un dipòsit sota la calçada del carrer Comte d'Urgell entre els carrers València i Mallorca, així com d'un col·lector de by-pass adossat al nou dipòsit pel costat Besòs, que transportarà les aigües que actualment baixen pel del carrer Urgell fins a la cambra d'entrada al dipòsit a l'alçada del carrer Mallorca, i d'un col·lector pel costat Llobregat del dipòsit, que recollirà els claveguerons dels edificis i que es connectarà al del carrer València. Els treballs estan previstos executar-los en 4 fases.

Afectacions:

TRANSIT PRIVAT: data inici 07/01/2009 data fi 01/09/2010

Promotor:

Constructor: COPIBA

AFECTACIONS AL TRÀNSIT:

> Restricció de trànsit al carrer Comte d'Urgell, entre els carrers València i Mallorca, per la construcció d'un dipòsit de regulació pluvial

Si voleu fer alguna consulta feu un clic [aquí](#).

Exemple de fitxa

▪ 010

Els operadors del telèfon 010 també comptaran amb tota la informació necessària per poder atendre els dubtes que els hi puguin sorgir als ciutadans respecte a les obres que es duen a terme a la via pública.

Els operadors comptaran amb un suport dels tècnics municipals d'obres per respondre a preguntes que plantegin els ciutadans relacionades amb les actuacions.

Els operadors podran fer la cerca de les actuacions per descripció, adreça, barri i districte on s'està fent l'obra i tindran la informació sobre la definició d'aquesta i les afectacions que pugui tenir al trànsit i als transports públics. El 010 està en servei de les 8 a les 24 hores de dilluns a diumenge.

▪ Campanya publicitària

Aquest nou servei d'informació es veurà recolzat per una campanya de publicitat. Aquesta campanya inclourà banderoles arreu de la ciutat, opis (publicitat fixa a marquesines), anuncis als mitjans de comunicació escrits, banners a Internet, cunyes a la ràdio i spots a la televisió.

