



## **L'Ajuntament presenta el Programa Benvinguda a Barcelona**

---

- **El programa està pensat per resoldre en una sola gestió les demandes i necessitats més habituals de les persones que s'empadronen de nou a la ciutat, així com de les que es canvien de domicili**

**Dimecres, 18 de novembre de 2009**



# Un programa pensat per facilitar els tràmits i l'accés als serveis de la ciutat

---

L'Ajuntament de Barcelona segueix innovant tecnològicament per tal que la relació administració-ciudadà sigui cada vegada més fluida i més eficaç. És per aquest motiu que el govern municipal posarà en marxa un nou servei anomenat **Benvinguda a Barcelona**.

**Benvinguda a Barcelona** és un programa de tràmits i serveis pensat per resoldre en una sola gestió les demandes i necessitats més habituals de les persones que s'empadronen de nou a la ciutat, així com de les que es canvien de domicili. S'oferirà, de forma personalitzada als nouvinguts ( a la ciutat o al districte), immediatament després de fer una alta o un canvi de domicili en el **padró d'habitants**.

## Què ofereix? Facilita i informa

- ✓ Aquest programa **facilitarà** la sol·licitud dels tràmits administratius per accedir a serveis municipals com ara el distintiu de l'Àrea Verda, l'entrevista escolar per demanar plaça en un centre educatiu, el Bicing, etc.
- ✓ **Aporta informació** sobre els tràmits relacionats amb un canvi de domicili (DNI, carnet de conduir, canvi de centre atenció primària, etc)
- ✓ **Informa** dels equipaments, serveis o dades d'interès del barri on viurà el nou empadronat

Un cop s'hagi realitzat l'empadronament, s'oferirà a través dels diferents canals, una carpeta que inclourà:

- ✓ Una **carta de l'alcalde** en el cas de ser nouvingut a la ciutat i del regidor/a si es tracta d'un canvi districte.



- ✓ La guia informativa “El Meu Barri”: aplega la informació sobre els equipaments públics propers al nou domicili (biblioteques, CAP, Centre Cívic, Centre de Serveis Socials, transports, comissaries, punts WIFI, etc.)
- ✓ Informació sobre el què cal fer quan es canvia de domicili
- ✓ Sol·licitud i/o lliurament de l'idCAT
- ✓ Domiciliació bancària del pagament de l'impost sobre Béns Immobles (IBI) i el de Vehicles de Tracció Mecànica
- ✓ Sol·licitud del canvi de titular de l'impost sobre béns immobles
- ✓ Sol·licitud del carnet d'usuari de les Biblioteques de Barcelona
- ✓ Sol·licitud d'una cita prèvia per obtenir plaça escolar
- ✓ Sol·licitud d'inscripció a una sessió informativa “Emprendre amb Barcelona Activa és fàcil”
- ✓ Sol·licitud d'inscripció a la Formació Ocupacional de Barcelona Activa
- ✓ Inscripció a una sessió informativa adreçada a estrangers nous
- ✓ Sol·licitud Bicing

## Canals del nou aplicatiu

Benvinguda Barcelona s'ofereix als ciutadans des de tres canals diferents:

1. De forma presencial a través del personal de les diferents OACs
2. Via telefònica a través del 010
3. Web municipal

# Sessions informatives per a estrangers nouvinguts

---

Les **inscripcions a la sessions informatives adreçades a estrangers nouvinguts** s'emmarquen en una de les principals mesures aprovades en el Pla de Treball d'Immigració 2008-2011. Hi haurà sessions amb un calendari fix i d'altres d'itinerants a demanda que es desenvoluparan a la seu de les entitats, serveis i equipaments que ho hagin sol·licitat prèviament. Les sessions prèvies es portaran a terme a les seus dels districtes o a les OACs. En aquestes sessions s'explicaran les normes de convivència i civisme, els drets i deures dels ciutadans i es donarà informació sobre diferents serveis o equipaments com ara el centres d'aprenentatge de llengües. Els recursos humans destinats a aquestes sessions estaran formats per sis agents d'acollida, un coordinador, i traductor i s'escau.