



## Barcelona obre les portes de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa

- » Un espai de referència a la ciutat on les empreses trobaran, en un mateix punt, informació, suport i assessorament de valor afegit per donar resposta a les seves necessitats
- » Es tracta d'una iniciativa municipal pionera que respon a la voluntat de facilitar la competitivitat empresarial com a via de creació d'ocupació
- » Consta de 900 m<sup>2</sup> i està ubicada a la planta baixa del Barcelona Growth Centre, l'edifici icònic de la Barcelona orientada al creixement econòmic i l'atracció de talent i inversió
- » Amb la posada en marxa de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa, que respon a una de les 30 mesures Barcelona Creixement, es fa un pas encaminat a fer de la ciutat un entorn on sigui fàcil crear i fer créixer un negoci

## » Un projecte de ciutat enfocat al creixement econòmic i la creació d'ocupació

L'Oficina d'Atenció a l'Empresa (OAE) està ubicada a la planta baixa de l'edifici Barcelona Growth Centre, un gran centre de recursos i serveis per a l'impuls econòmic de la ciutat situat al districte 22@.

L'OAE ocupa un espai de 900 m2 destinat a les empreses tant locals com internacionals. Es tracta d'una de les mesures Barcelona Creixement, una iniciativa impulsada per l'Ajuntament que compta amb la col·laboració dels principals agents econòmics i socials de la ciutat.

En el seu moment, es va definir un full de ruta que es concreta en 30 accions estratègiques, en clau econòmica, per promoure el creixement empresarial a Barcelona i generar els escenaris favorables per a la creació d'ocupació.

En aquest sentit, l'Oficina d'Atenció a l'Empresa respon a la voluntat de dissenyar una ciutat on sigui fàcil crear i fer créixer un negoci perquè cal un teixit empresarial competitiu capaç de generar oportunitats professionals a Barcelona.

Amb aquesta vocació de crear sinèrgies de parteneriat públic-privat, parts dels serveis es presenten en col·laboració amb els agents econòmics de la ciutat, com ara la Cambra de Comerç de Barcelona o la CECOT.



## » Tots els recursos i serveis per a les empreses, en un mateix punt

L'Oficina d'Atenció a l'Empresa és una iniciativa municipal pionera que integra, en un mateix espai, un conjunt de serveis en àmbits empresarials estratègics que es complementen amb un espai demostratiu de la ciutat en clau econòmica.

És l'Espai Barcelona, una zona que s'ofereix a les empreses, tant locals com també estrangeres, que vulguin atendre visites o organitzar reunions en un entorn innovador que mostra el potencial de Barcelona.

És, doncs, un espai per les empreses de l'àrea metropolitana pensat per sumi com un actiu de valor davant de possibles clients. Així mateix, està també a disposició del talent internacional que estigui valorant instal·lar-se a la ciutat i vulgui conèixer les oportunitats d'inversió que ofereix.

### S'ofereix un suport integral i personalitzat

L'OAE és un nou punt de referència a la ciutat on s'hi ofereix informació, acompanyament i assessorament de valor afegit en àmbits estratègics per donar resposta a les necessitats de les empreses.

A més, integra en un mateix punt una cartera de serveis de suport al creixement i la competitivitat empresarial que es complementa amb la realització i la gestió de tràmits municipals vinculats al desenvolupament d'una activitat econòmica.

Així mateix, des de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa s'ofereix un acompanyament integral a l'empresa que es basa en assessorament personalitzat, suport en la gestió de tràmits empresarials (de caràcter municipal o vinculats a altres serveis), formació de curta durada i programes específics enfocats al creixement i l'expansió.

Els Agents Barcelona Empresa, el personal de front office de la Cambra de Comerç de Barcelona, s'encarreguen de l'atenció inicial a les empreses i de gestionar les consultes estandarditzades. El suport es complementa amb un equip de Barcelona Activa especialitzat en diferents àmbits empresarials.

En el marc dels diferents serveis que es presenten des de l'OAE, amb l'objectiu de dinamitzar i posar en contacte l'ecosistema empresarial de la ciutat, també s'organitzen diversos esdeveniments com ara fòrums d'inversió, jornades de networking, *marketplaces* i trobades sectorials.

En definitiva, l'Oficina d'Atenció a l'Empresa neix com l'entorn d'interlocució directa adreçat a les empreses de Barcelona, a aquells emprenedors que tinguin un projecte de negoci en via ja de constitució i a tot el talent estranger interessat en generar una activitat econòmica i instal·lar-se a la ciutat.

## » Una cartera de serveis que respon als reptes empresarials estratègics

A l'OAE les empreses trobaran, en un mateix espai físic, tots els recursos que necessiten per créixer i generar ocupació. En aquest sentit, s'ha dissenyat una cartera de serveis que abasta els següents àmbits estratègics per a la gestió i la competitivitat:

### **Servei de Constitució d'empreses**

Es tracta d'un servei d'informació, assessorament i tramitació telemàtica per constituir, de manera àgil, societats mercantils (SL) o realitzar l'alta d'empresari individual (autònom).

La tramitació telemàtica permet crear una empresa, de manera més àgil, reduint a un termini d'entre 4 i 10 dies el temps de constitució d'una SL i de forma immediata si es tracta d'una alta com a treballador autònom. Així mateix aquesta modalitat també permet reduccions importants de costos de gestió i de tràmits.

Aquest servei es complementa amb assessorament expert sobre la forma jurídica que més convé en cada cas, en funció del model de negoci i el projecte empresarial. Així com, també, sobre la documentació necessària prèvia per poder fer la constitució i com obtenir-la.

En aquest cas, a més del servei d'assessorament inicial i la realització del tràmit, des de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa també s'ofereix formació específica en aquest àmbit: "Com tramitar telemàticament societats mercantils" i "Com tramitar telemàticament empresaris individuals".

### **Servei de Finançament empresarial**

Un equip expert de l'OAE treballa conjuntament amb l'empresa en el diagnòstic i la definició de les necessitats de finançament, i l'aconsellarà sobre les millors opcions en base als productes financers existents, tant públics com privats, bancaris i alternatius.

Així mateix, els assessors experts del servei donen suport també durant tot el procés de tramitació i obtenció dels recursos.

En aquest sentit, de manera complementària, des de Barcelona Activa s'imparteix formació i preparació d'investment *readiness*, s'organitzen fòrum d'inversió sectorials, s'impulsen activitats de networking i s'ofereix assessorament i matching individualitzat.

### **Servei de cerca de treballadors**

S'adreça a aquelles empreses que necessitin incorporar nous treballadors als seus equips. En aquest cas, l'equip del servei realitza un acompanyament durant tot el procés, per identificar vacants, reclutar personal, la preselecció i l'enviament de candidatures que s'ajustin als perfils professionals sol·licitats.

Les necessitats de personal es poden cobrir tant a través de la contractació laboral, en pràctiques o mitjançant un conveni amb l'FP Dual. A més, en el marc del servei de cerca de treballadors, l'empresa també compta amb ajuts per a la contractació i programes específics per incorporar talent a l'empresa.

En aquest sentit, es compta amb la Plataforma Empresa Ocupació, una base de dades de candidats que han passat per Barcelona Activa que serveix per gestionar les vacants que les empreses fan arribar. D'aquesta manera, s'ofereix un servei integral d'atenció a les persones que cerquen feina, perquè a més d'assessorar-les de manera personalitzada i formar-les per tal que millorin el seu perfil professional, ara també es posen en contacte amb les empreses.

A més, des de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa també s'ofereixen sessions formatives enfocades a resoldre dubtes sobre reclutament de personal: "Com i on trobar recursos humans per a la teva empresa" i "Contractació de treballadors: contracte laboral o mercantil?".

### **Servei d'internacionalització i tràmits de comerç exterior**

Es tracta d'un servei concebut per a empreses que es troben en procés d'internacionalització. En aquest sentit, en un primer moment, s'ofereix assessorament personalitzat per analitzar la millor estratègia per accedir a nous mercats, resoldre consultes relacionades amb el comerç exterior i orientar sobre negocis internacionals.

A més, el servei es complementa amb un programa específic d'activitats de formació sobre internacionalització i accés a nous mercats com, per exemple, "Claus estratègiques per a internacionalitzar una petita empresa", "Comerç Internacional I: L'acord de compravenda i els Incoterms" i "Comerç Internacional II: El cobrament segur de les exportacions".

### **Servei de transmissió empresarial**

Es pretén impulsar la transmissió d'empreses com una via de creació i creixement de l'activitat econòmica i per evitar tant el tancament de negocis viables com la destrucció d'ocupació. En aquest sentit, s'adreça tant a aquells empresaris que volen cedir el seu negoci, com a nous emprenedors que vulguin prendre el relleu i donar-los continuïtat.

Des de l'OAE s'ofereix assessorament personalitzat als empresaris cedents en les diferents fases que implica el procés: elaboració del diagnòstic de viabilitat, confecció del pla de cessió, negociació i tancament del procés. Així mateix, els reemprenedors compten també amb suport expert per identificar les oportunitats de negoci i rebre orientació sobre les diferents fases del pla de transmissió.

El programa d'activitats de l'Oficina d'Atenció a l'Empresa també inclou una sessió específica sobre "Com reemprendre una empresa".

### **Servei de creixement empresarial**

Es tracta d'un servei adreçat a pimes i autònoms que necessitin suport per definir un pla de millora de la seva competitivitat per fer créixer els seus negocis. Es complementa amb accions formatives sobre "Com fer un pla estratègic de creixement", "Com millorar la teva empresa. Incorpora una visió externa" i "Estratègies en els preus (des d'un prisma més comercial)".



També s'ofereix un catàleg de programes orientats al creixement que s'adeqüen a les necessitats de les empreses: mentorització, innovació, dimensionament empresarial, acceleració, etc.

### **Servei d'innovació**

En aquest cas, s'ofereixen programes, recursos i activitats de formació per fomentar la innovació i facilitar l'accés a finançament en el marc de programes europeus. Des de l'OAE s'ajuda a les empreses a buscar noves oportunitats de negoci i a incorporar mecanismes de creativitat a l'estratègia de negoci.

A més, també s'imparteixen sessions sobre "Eines 2.0 per a la gestió i la sistematització de la innovació", "Secrets i mentides sobre clients satisfets. Sigues millor perquè ets diferent" i "Com incorporar Innovació a la pime que vol créixer".

### **Servei de localització i aterratge empresarial**

Triar una bona ubicació per a l'empresa és clau. En aquest sentit, des de l'OAE es realitza una cerca d'espais adients, tant en equipaments propis de Barcelona Activa (Incubadora de Glòries, Almogàvers Business Factory i Parc Tecnològic Barcelona Nord), com en altres especialment singulars (naus industrials, edificis i grans oficines).

A més, les empreses que aterren a Barcelona i els emprenedors internacionals residents a l'estranger compten amb assessorament personalitzat en aspectes clau com ara: requisits legals per establir-se a la ciutat, tràmits de constitució d'empresa, recerca de professionals i, també localització d'espais. Alhora es facilita el contacte amb altres *stakeholders* de la ciutat.

### **Servei d'informació i tràmits municipals**

A l'OAE les empreses compten amb informació i assessorament per gestionar tràmits municipals per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat., com ara: plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.