

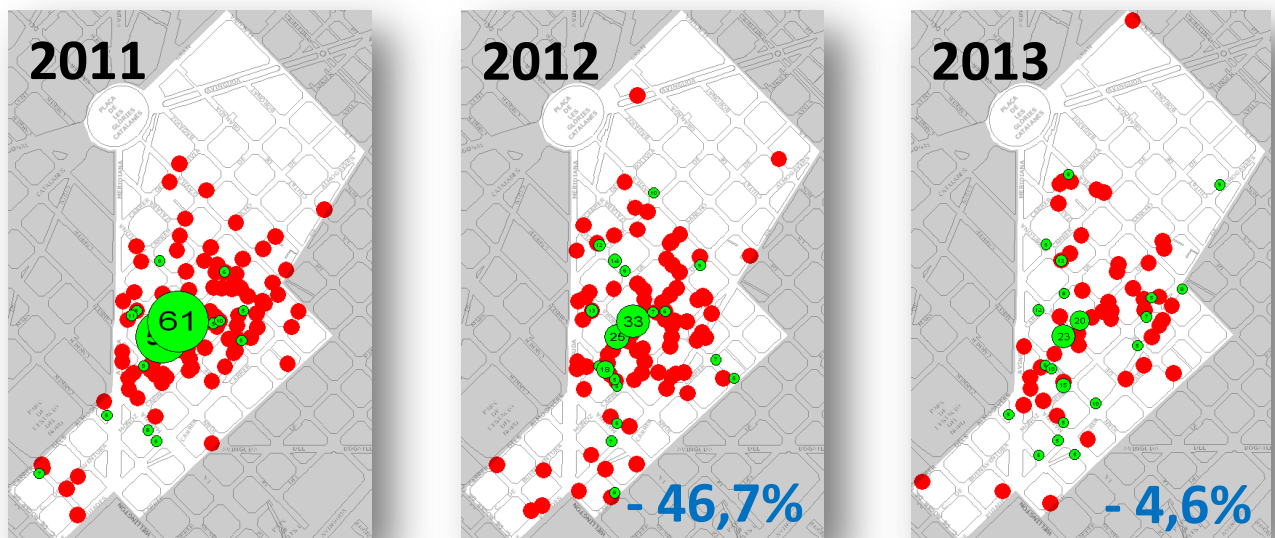


El districte de Sant Martí engega un Pla d'Actuació Integral a la zona lúdica del Poblenou

- » GUB, col·laboradors cívics, els locals d'oci i el districte de Sant Martí acorden un Pla d'Actuació Integral per a garantir la convivència als entorns de la zona lúdica del Poblenou
- » Signatura d'un acord amb els locals d'oci per a prevenir actituds incíviques i conflictes amb els veïns
- » Incorporació de col·laboradors cívics com a mediadors socials per a sensibilitzar i prevenir els incidents a l'entorn dels locals

» Pla per a garantir la convivència

Una de les primeres decisions del nou govern del districte de Sant Martí d'acord amb la Guàrdia Urbana va ser posar en marxa, a inicis del 2012, un pla intensiu que tenia per objectiu la reducció de les molèsties produïdes pels usuaris d'aquesta zona d'oci i garantir la convivència veïnal. Aquest Pla posava el focus en el control de les activitats dels establiments de concurrència pública, la vigilància per part dels cossos de seguretat i el reforç específic dels serveis de neteja a la zona. Com a conseqüència d'aquest operatiu específic les trucades per molèsties per part dels veïns van davallar considerablement:



 Trucades per molèsties

 Denúncies GU per molèsties

Després de dos anys d'implementació del pla d'actuació intensiu del 2012, la conclusió és força positiva, amb una millora en les trucades per molèsties (- 46,7%) durant el 2012 i una millora més moderada (- 4,6%) al 2013.

L'operatiu de la Guàrdia Urbana té també com a objectiu combatre el consum de begudes alcohòliques a l'espai públic, reforçar els controls d'alcoholèmia a les vies d'accés als locals i evitar conflictes de convivència. Paral·lelament, el cos de policia barceloní actua donant suport als serveis tècnics del districte (servei de llicències i inspeccions) en compliment de l'autoritat administrativa pel que fa al control d'horaris de tancament i la sobreocupació de l'espai públic per part dels locals de pública concurrència. La Guàrdia Urbana conjuntament amb el cos dels Mossos d'Esquadra té entre les seves tasques principals, la seguretat ciutadana i per tant, detectar aquelles situacions de conflicte i prevenir el delict.

El repte pel 2014 és seguir la tendència de millora donant continuïtat a aquelles línies de treball que funcionen positivament i s'ha decidit fer un pas endavant amb la creació d'un Pla

d'Actuació Integral a la Zona Lúdica del Poblenou que implica una nova metodologia i la incorporació de nous actors en l'execució d'aquest Pla.

» Pla d'Actuació Integral

El Pla d'Actuació Integral neix amb l'objectiu de millorar la convivència i la qualitat de l'espai d'oci i alhora, busca poder desenvolupar aquests altres objectius:

- Reduir les molèsties ocasionades per actituds incíviques a l'espai públic.
- Reduir els fets delictius, amb especial atenció a aquells que generen alarma ciutadana.
- Coresponsabilitzar als establiments i locals de la zona de les actuacions dels seus clients.
- Vetllar i millorar el manteniment de l'espai públic dels carrers de la zona.
- Recollir les opinions i percepcions dels veïns

En aquesta nova etapa de l'actuació integral en aquesta zona del Poblenou s'han introduït les següents novetats:

- S'incorpora un nou operador amb experiència en la intervenció en altres zones d'oci i espais de conflicte de la ciutat: el Servei de Gestió de Conflictos (SGC), de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona. El SGC participa en la fase de diagnòsi i intervindrà en la fase d'execució, interactuant al territori i col·laborant en el seguiment del Pla.
- Aplicació de la coresponsabilitat amb els locals de concurrència pública, amb l'objectiu d'implicar-los en la prevenció del civisme en la zona d'influència dels locals.
- Es posa l'accent en la fase de seguiment, amb un monitoratge intensiu dels indicadors quantitius i de les percepcions veïnals.
- Orientació més específica dels recursos de seguretat i manteniment, incidint amb major intensitat en els punts i horaris de major conflicte, amb una aplicació flexible dels mateixos per reorientar el servei i adaptar-lo a les noves necessitats.

En la diagnòsi i l'execució del Pla d'Actuació Integral els actors que hi intervenen són:

- Cossos policials del districte i recursos centrals de seguretat: Guàrdia Urbana (GU) i Mossos d'Esquadra (CME)
- Coordinació del districte de Sant Martí (gerència, direcció de Llicències i Espai Públic, Serveis Jurídics, tècnica de Prevenció).
- Servei de Gestió de Conflictos
- Medi Ambient i Serveis Urbans.
- Locals oci nocturn col·laboradors

Els col·laboradors cívics aniran identificats i prèviament rebran una formació específica per part de la Guàrdia Urbana en tres aspectes:

- Introducció a la normativa sobre convivència a la ciutat de Barcelona.
- Metodologia de treball per fer pedagogia cívica.
- Circuit de coordinació amb els cossos policials.

» Eixos d'actuació

El Pla d'Actuació Integral es desplega en quatre eixos d'actuació que es desenvolupen de manera transversal: Seguretat i convivència, Locals de pública concurrència, Manteniment i Veïnatge.



1. Seguretat i convivència

Acció	Responsables
Control i denúncia de les actuacions incíviques, donant suport a la resta d'operadors que intervenen a l'espai públic. Especial atenció als llocs i horaris de major impacte.	GU- CME
Prevenió de la seguretat ciutadana i el consum d'estupefaents a l'espai públic.	GU-CME
Intervenció d'abordatge i limitació de les conductes incíviques i/o de risc detectades, notificant a la GU les situacions de conflicte que requereixen d'una actuació policial.	SGC
Promoure actituds cíviques i de respecte a l'espai d'influència dels locals de concurrència pública.	Col·laboradors cívics

2. Locals de pública concurrència

Acció	Responsables
Control de les dinàmiques vinculades als locals.	GU-CME
Pla Conscienciació Locals.	GU
Inspeccions dels locals segons protocols existents amb sanció dels possibles incompliments detectats, així com seguiment específic dels expedients de major interès.	LLiEP
Interlocució amb el 100% dels locals per facilitar pautes d'actuació i cercar la seva coresponsabilitat.	SGC
Acompliment condicions llicència, facilitar interlocució i activació dels cossos de seguretat en cas necessari.	Locals

3. Manteniment

Acció	Responsables
Planificació i execució del Servei al territori (Zona Est) amb actuació a la zona delimitada. S'introdueix el reforç de la neteja durant l'horari nocturn (zona Pere IV i voltants amb locals que tanques a les 3 h)	Medi Ambient i Serveis Urbans
Suport al dispositiu de BpMA	GU
Comunicació de la detecció d'incidències a l'espai físic (acumulació de deixalles, mobiliari urbà,...) al Servei designat pel districte i/o Telèfon del Civisme.	SGC i col·laboradors cívics

4. Veïnatge

Acció	Responsables
Contacte setmanal del districte amb el veïnatge referenciat i si cal, ampliar el nombre de referents.	GU-SGC
Atenció als IRIS i/o instàncies rebudes al districte vinculades a queixes de l'espai públic.	GU-SGC
Contacte habitual amb els representants dels veïns	GU-SGC
Seguiment i anàlisi trucades per molèsties	GU

Es farà un seguiment setmanal del Pla d'Actuació Integral on el SGC lliurarà un informe d'intervenció als operadors del districte. La Guàrdia Urbana amb aquesta informació i la pròpia dels diferents aplicatius, confeccionarà una fitxa resum on quedi reflectit l'impacte del Pla.

Quinzenalment tots els operadors valoraran els resultats obtinguts i faran totes les modificacions que es considerin oportunes per tal d'adaptar-se a la realitat del moment. També s'incorpora com a punt del dia de la Taula de Policia Administrativa de districte.

» Pacte per a la prevenció d'actituds incíviques a la zona lúdica del Poblenou

El districte de Sant Martí ha volgut potenciar la coresponsabilitat dels titulars dels establiments d'oci i restauració de la zona lúdica del Poblenou per a preservar la convivència a l'espai públic.

Des del punt de vista normatiu, l'article 45 del Decret autonòmic 112/2010, de 31 d'agost, que aprovà el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, estableix que, amb la finalitat de contribuir a evitar que es produeixin conductes incíviques a l'exterior dels establiments, les persones titulars han d'impedir que el públic i altres persones usuàries surtin amb begudes dels establiments, i informar la Policia de Catalunya de qualsevol indicatiu de conducta incívica a l'exterior i en la proximitat dels seus establiments. En el mateix sentit l'article 29 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, preveu que els titulars de la llicència han de vetllar perquè a la sortida dels establiments no es produeixin conductes incíviques ni sorolls i impedir que el públic i altres usuaris surtin dels establiments amb begudes.

D'altra banda, l'Ajuntament de Barcelona, en el marc de les seves competències de seguretat ciutadana, vetlla, a través de la Guàrdia Urbana, pel compliment de les ordenances, en general, i pel compliment de l'Ordenança sobre l'ús de les vies i els espais públics de Barcelona, i de l'Ordenança sobre mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, en particular.

En aquest marc normatiu s'ha demostrat que la col·laboració entre l'administració pública, que actua de manera transversal, i els agents privats és eficaç en la prevenció de les actuacions incíviques en l'espai públic en zones d'especial concentració de locals.

El districte de Sant Martí i els locals de restauració i d'oci nocturn han signat un Pacte per a la prevenció d'actituds incíviques que té com a principals actuacions:

- intervenció de personal de prevenció, col·laboradors cívics, amb l'objectiu de vetllar per una bona convivència entre la ciutadania i els usuaris dels establiments de la zona lúdica del Poblenou, garantint la compatibilitat del dret a l'oci i del gaudi dels establiments de la ciutat amb la convivència i la seguretat de la ciutadania.
- Els titulars privats implantaran un sistema de prevenció a l'exterior i immediacions dels seus establiments, basat en la incorporació dels col·laboradors cívics, format per un equip de persones estable i amb la formació adient, que té com a missió bàsica la de fomentar les accions de bona convivència i respecte entre els ciutadans.
- Les tasques específiques dels col·laboradors cívics són:

1. La detecció de conductes incíviques en l'espai públic d'influència dels locals.
2. La comunicació als serveis de seguretat privada de les situacions d'incivisme especialment conflictives, els quals derivaran i sol·licitaran l'actuació dels efectius de la Policia de Catalunya quan pertoqui per tal que es resolguin aquestes situacions.
3. Desenvolupar accions de sensibilització i promoció per tal de millorar l'ús que els diferents col·lectius fan dels espais públics en l'àrea d'influència dels establiments i locals.
4. Intervencions de sensibilització i informació als usuaris amb pràctiques de convivència i civisme als espais públics contraries a les ordenances.
5. Informació de les normatives municipals.

L'Ajuntament de Barcelona i els titulars dels establiments participants del Pacte crearan una comissió de seguiment per avaluar els resultats de les accions desenvolupades en el Pla

» Campanya de Comunicació

El districte de Sant Martí ha dissenyat una campanya de comunicació i sensibilització amb la voluntat de donar a conèixer als veïns i als clients dels locals el contingut del Pla d'Actuació Integral en la zona lúdica del Poblenou.

Basant-se en la campanya engegada des de l'Ajuntament de Barcelona l'any 2013 dirigida a sensibilitzar sobre el soroll en l'oci nocturn, el districte de Sant Martí ha treballat en una adaptació específica que justifica tota l'essència del Pla d'Actuació Integral i recull els interessos dels veïns i veïnes de la zona i dels empresaris dels locals d'oci. El missatge és:

OCI NOCTURN + CIVISME = GAUDIM TOTS

Recorda que els veïns volen descansar

És una campanya amb banderoles i cartelleres publicitàries molt visibles en tota la zona i també es farà una bustiada amb un fulletó per als veïns amb el Telèfon del Civisme perquè puguin fer arribar qualsevol incident. Els col·laboradors cívics estaran identificats amb la imatge de la campanya i seran la figura amable que mostrarà aquesta visió d'oci nocturn respectuós i cívic.