



La Guàrdia Urbana de Proximitat completa el desplegament a tots els districtes de Barcelona

- La proximitat de la Guàrdia Urbana arriba ja a tota la ciutat amb el desplegament als districtes de l'Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Horta-Guinardó
- El Pla de Policia de Proximitat reforça l'actuació preventiva, la protecció de l'espai públic i la diagnosi de fenòmens emergents per part del cos de policia municipal

La Guàrdia Urbana completa la tercera i última fase del Pla de Policia de Proximitat, i ja compta amb **nous agents a tots els districtes de Barcelona**. Els nous agents arriben a reforçar les plantilles de les **Unitats Territorials de l'Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Horta-Guinardó**, que aprofundiran en una nova forma de treballar l'atenció policial a la ciutat: la proximitat.



Aprofundir en la prevenció des del territori: treballant des del barri

El Pla de Policia de Proximitat es basa en aprofundir en el coneixement de la realitat a cada territori, i en la millora de la qualitat de l'atenció de la Guàrdia Urbana de les demandes ciutadanes en matèria de civisme, convivència, prevenció i qualitat de l'espai públic a Barcelona, a través d'una reorganització dels recursos a les unitats territorials i un reforç del nombre d'agents destinats als barris.

En aquest objectiu és clau el treball transversal de la Guàrdia Urbana amb altres serveis de districte i de les àrees municipals.

La Guàrdia Urbana de proximitat reforça l'actuació coordinada i de manera més intensa en aspectes com:

- **inspeccionar i controlar l'ocupació de la via pública: per a la protecció dels vianants i ciclistes** amb el control de la col·locació de bastides, senyalització d'obres al carrer i, en general, ocupacions abusives de l'espai públic
- **molèsties per ús intensiu de l'espai públic**
- **inspeccions per sorolls a locals de concurrència pública**
- **actuació assistencial a persones sense sostre**, en col·laboració amb els Serveis Socials municipals
- **prevenció de l'absentisme escolar**, amb la vigilància de places, parcs i interiors d'illa i la detecció de la no escolarització, sobretot entre els menors, com a element de prevenció d'altres conductes de risc, com el consum d'alcohol o d'estupefaents
- **detecció i actuació contra el petit tràfic de drogues, el consum i la tinença de drogues**: amb actuacions concretes destinades a eradicar aquestes conductes de l'espai públic i a prevenir la sensació d'inseguretat als barris
- **recollida d'animals abandonats**, i en general, actuacions per la protecció dels animals
- **prevenció de delictes i faltes, i actuació contra els casos *in fraganti***, a través de les demandes ciutadanes, la presència al carrer i el contacte amb comerciants, veïns, col·lectius i associacions

Un desplegament progressiu

En compliment de l'acord de Consell Plenari, l'Ajuntament ha convocat fins al 2009, 750 places de nous agents de la Guàrdia Urbana i en convocarà 250 més per al 2010, que van destinats a reforçar el model de proximitat a les unitats territorials de districte i també les unitats centralitzades, fins assolir el compromís municipal de **convocar 1.000 noves places per a la Guàrdia urbana en aquest mandat.**

El 2007, el nou model de funcionament de la policia municipal ja es va implantar als territoris de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Sant Martí. Al 2008, va arribar la segona fase, a Gràcia, Nou Barris i Sant Andreu. Enguany, es completa el calendari d'implementació de la Guàrdia Urbana de proximitat, amb el desplegament a L'Eixample, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Horta-Guinardó.

Apropar el servei a les persones: presència i visibilitat

La proximitat és un projecte de tot l'Ajuntament i prioritari per a la Guàrdia Urbana. Una mostra d'aquesta aposta és l'augment de fins a un 10'6% en els pressupostos municipals de la inversió destinada al desplegament de la policia de proximitat.

Al cos de policia barceloní, els agents es distribueixen territorialment d'acord amb la dimensió de cada barri i en funció de les necessitats de la ciutat. Per això es van establir procediments generals, compartits i acordats entre els diferents serveis municipals.

Territorialment, els 73 barris s'han distribuït en 40 Sectors Policials Operatius (SPO), que són la unitat a la Guàrdia Urbana per establir els diferents tipus de patrullatge: el **patrullatge bàsic de proximitat**, amb 2 agents en cotxe patrulla i 2 agents en bici, a peu o en escúter; el **patrullatge de suport**, amb equips de la Policia Comunitària, del Servei d'Educació Viària i els equips de suport i reacció; i **un tercer i quart nivell** de patrullatge amb serveis d'àmbit districte i reforç de les unitats centralitzades per als serveis de la ciutat.

En aquesta distribució és important el **criteri de mínima rotació dels equips** i la designació de la **figura del caporal de referència en cada agrupació de barris** o SPO, un agent amb nivell de caporal que actua com a responsable de barri, reforçant la comunicació i el coneixement del territori.

Per a la Guàrdia Urbana representa un pas més en la consolidació d'un model organitzatiu basat en la prevenció, el compromís de servei i la innovació.

Aquest model de treball incrementa la presència dels agents al carrer per facilitar el contacte amb els ciutadans, augmenta la sensació de seguretat i facilita als agents la detecció de les diferents problemàtiques que es poden produir en cada barri.

Patrullatge preventiu a peu, en bicicleta i amb escúter

Patrulles de dos agents a peu, en bicicleta i amb escúter recorren diàriament aquelles zones on es concentren la venda ambulants, els furtos o els actes d'incivisme i alhora controlen els estacionaments indeguts, les molèsties per sorolls o els accessos als centres escolars.

Els objectius de la Guàrdia Urbana pel que fa al Pla de proximitat són:

- Apropar el servei a les persones.
- Treballar de manera proactiva i millorar l'eficàcia i l'eficiència.
- Aprofundir en les demandes repetitives.
- Actuar millor sobre els serveis de primer nivell en el territori (protecció escolar, disciplina viària, etc).
- Fer un millor seguiment de les queixes i propostes dels ciutadans.
- Enfortir la relació amb el teixit associatiu de cada barri.
- Treballar de manera més propera i coordinada amb la resta de serveis municipals i amb altres institucions.

Un balanç positiu dels dos anys de proximitat a sis districtes: avancem

Després de dos anys, els districtes on es va implantar la Guàrdia Urbana de proximitat, han experimentat **un salt qualitatiu en l'atenció d'incidències a l'espai públic, la interrelació amb veïns i comerciants i la prevenció de delictes i faltes.**

Amb aquest nou model de treball a la Guàrdia Urbana, s'ha incrementat l'índex de presència del cos de policia barcelonina als barris, i s'ha millorat la resolució d'incidències.

Al 2008, es van comunicar als diversos operadors 6.834 incidències produïdes a la via pública, un 65% més que en l'any anterior (4.167). Aquesta nova via de resolució és possible gràcies a la nova orientació del treball de la Guàrdia Urbana, que ha implicat la **modernització del sistema informàtic municipal de gestió d'incidències i la utilització de noves eines, com la segona generació de PDAs**, a la policia de Barcelona, que permeten la comunicació d'incidències al moment, als serveis municipals encarregats de la seva resolució, i l'enviament de fotografies on line de l'estat del carrer.

Aquest és un dels eixos clau de la transversalitat amb què es treballa amb el nou Pla de Policia de Proximitat, que es recolza en una sèrie de millores informàtiques en els recursos de coordinació amb altres dependències municipals. Aquest treball de millora dels protocols d'actuació, ha permès intensificar el treball amb l'Àrea de Medi Ambient, per a la resolució d'incidències en la senyalització, l'estat de les calçades, l'enllumenat, els fitons, sacs de runa, o fuites d'aigua; amb l'Àrea de Mobilitat, per a la ràpida resolució

d'incidències en semàfors; amb B:SM, per a la retirada de vehicles abandonats; o amb els districtes, per tot allò relacionat amb la qualitat de les voreres.

En l'àmbit preventiu, s'ha intensificat el diàleg de la Guàrdia Urbana amb els ciutadans, al mateix territori. A més de l'atenció policial al servei quotidià, el cos de policia municipal va treballar per enfortir les relacions amb la comunitat i el teixit associatiu de la ciutat realitzant visites periòdiques i fent el seguiment de l'evolució de les peticions i de les incidències.

En tot l'any 2008, la Guàrdia Urbana va efectuar 3.521 reunions amb el teixit associatiu, que són una guia important a l'hora de planificar els serveis als barris, atenent les peticions i demandes ciutadanes, alhora que donant resposta a les necessitats de la ciutat.

Una organització que s'adapta permanentment als nous reptes socials

A més de portar a terme polítiques continuades de rejuveniment i renovació de plantilla i modernització dels recursos materials del Cos, en els últims anys la Guàrdia Urbana ha redefinit la seva estructura organitzativa, per donar una millor resposta a les demandes emergents. Aquesta redefinició ha potenciat la creació en l'estructura de les divisions especialitzades i ha afavorit les accions transversals per a tota l'organització de processos de millora i gestió com les certificacions ISO, el pla de promoció professional i les polítiques de recursos humans en el sí de l'organització.

Fruit d'aquesta política, en el període 2000-2003, la Guàrdia Urbana va encetar un procés d'especialització dels serveis, creant la subdivisió de la Divisió de Serveis Especials en la Divisió de Seguretat i la Divisió de Trànsit, la gestió operativa del servei de nit i la redefinició de Divisió de Coordinació per tal de simplificar les seves estructures i millorar la qualificació dels seus serveis.

De 2003 a 2007 s'ha treballat en la millora de la gestió operativa, i un dels punts clau ha estat la creació de la Unitat de Suport Diürn, com a reforç de les unitats territorials en caps de setmana i festius, quan la ciutat continua en plena activitat.

També, a principis del 2007, aprofundint un esglaió més en la orientació de l'organització cap a la proximitat, s'ha redissenyat l'estructura de comandament de la Guàrdia Urbana, de manera que la Divisió Territorial integra els serveis de nit dels districtes i compta amb dos nous responsables directes a la cúpula directiva del Cos.

Així, doncs, en el 2008, la direcció de la Divisió Territorial ha reforçat la seva estructura amb la creació de dues subàrees de responsabilitat, sota el comandament de dos intendants majors, que reforcen la coordinació de l'actuació en els districtes.