

# Informació:



Si patim una molèstia produïda pel soroll, el primer que hem de fer es posar-ho en coneixement del qui ens provoca la molèstia. És molt possible que amb aquesta gestió quedi resolta la situació.



Si no es així, podem presentar una denúncia a qualsevol registre de l'Ajuntament. Ara bé, si ens adrecem a l'**Oficina d'Atenció al Ciutadà** que correspon al nostre Districte, ens explicaran amb més detall el procés que seguirà aquest tràmit i, a més, l'agilitzarem. També podem trucar al **010**, on ens informaran amb detall del procés que hem de seguir.

\*El preu de la trucada és de 0,55 euros cada 3 minuts.



Per a una actuació immediata en resposta a un soroll ocasional (veïns, música...) podem trucar a la Guàrdia Urbana, al **092**.

## Críteris de bona qualitat acústica en ambients interiors domèstics

Espais interiors d'ambit domèstic	Període diürn (7 a 22 hores)	Període nocturn (22 a 7 hores)
Dormitoris	35 decibels	30 decibels
Sales d'estar	40 decibels	35 decibels
Zones de serveis	55 decibels	40 decibels





# soroll



BRRR  
BRRR



b+b+b= **B**












El teu civisme suma

Seguint amb l'objectiu de facilitar un marc de referència per a una bona convivència a la ciutat, aquest segon número de les “Guies pràctiques per al civisme” ens apropa al món del soroll, element intangible però present i con-substancial a la vida urbana.

En poques pàgines hem intentat mostrar com el soroll, si bé és inevitable en una ciutat tan densa com Barcelona, també es pot reduir. Millorar la qualitat del confort acústic a la ciutat és un deure que concerneix tant a l'Ajuntament, realitzant adequacions a gran escala com ara l'aplicació de paviments sonorreductors als carrers o la renovació de la flota d'autobusos; com a la ciutadania, fent-nos conscients que els nostres actes produeixen soroll i que depèn de nosaltres reduir-lo.

En aquest cas, un lema que s'ajustaria molt a la campanya podria ser “el teu civisme resta soroll i suma silenci!”.

## Taula de valors de referència

Nivell en decibels (dB)		Sensació objectiva	Sensació subjectiva
125 a 140		Quasi intolerable	Dolor
110 a 125	 	Molt sorollós	Molèstia greu
95 a 110			
80 a 95			
65 a 80	 	Sorollós	Molèstia
50 a 65		Poc sorollós	
35 a 50			Plaer
20 a 35		Silenciós	
20	 	Silenciós	Pau

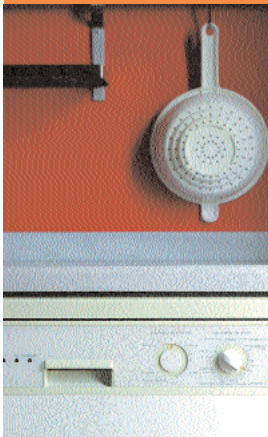
# A casa

## Què hem de fer?

- ▶ La bona qualitat de vida dins l'habitatge exigeix un comportament cívic i respectuós, que eviti molestar els veïns i veïnes amb sorolls innecessaris com tancaments de porta bruscs, crits, música molt alta, salts, balls i accions similars, especialment durant l'horari nocturn.
- ▶ Utilitzar aparells domèstics excessivament sorollosos i fer activitats sorolloses com ara reparacions, moviment de mobles o qualsevol activitat que pugui pertorbar el descans del veïnat, de les 8 fins a les 22 hores, de dilluns a diumenge.
- ▶ Mantenir una actitud responsable que eviti el volum excessiu de ràdios i televisors.
- ▶ Fer ús dels electrodomèstics a les hores diürnes.
- ▶ Instal·lar els aparells domèstics d'aire condicionat als llocs permesos, incorporant-hi mesures correctores per evitar sorolls i vibracions.
- ▶ Evitar que els gossos i altres animals domèstics facin sorolls molestos per al veïnat. No deixar sol dins l'habitatge durant gaires hores consecutives qualsevol animal domèstic que pugui de causar molèsties al veïnat, tant si es troba a l'interior de l'habitatge com en terrasses o patis interiors.

## Sabies que...

- ▶ La contaminació acústica, a més d'una molèstia, és una de les causes dels trastorns del son, i pot provocar fatiga, estrès i d'altres alteracions que afecten la salut de les persones. Fins i tot el Tribunal Constitucional, en una sentència del mes de març del 2004, va dictaminar que "viure sense soroll és un dret fonamental".
- ▶ De les denúncies realitzades per excessiu soroll, la majoria estan provocades per tenir la música massa alta al domicili particular.
- ▶ L'Institut del Paisatge Urbà subvenciona fins a un 20% del cost de reubicació dels aparells d'aire condicionat, ja sigui als terrats o al balcó.





► Durant el període 2001-2003, l'Institut Municipal de Paisatge Urbà va concedir 1.495 subvencions per a la substitució de vidres antics per altres de millor aïllament acústic i tèrmic.

## Coses per millorar

► Procurar la bona qualitat dels elements constructius i les instal·lacions, així com tenir en compte el disseny arquitectònic (orientació dels dormitoris) quan escullis la teva vivenda. En els edificis de nova construcció, els equips d'aire condicionat, refrigeració o aireig s'han d'instal·lar al terrat o a la teulada, amb les mesures correctores escaients per tal de minimitzar el soroll.

► Disminuir la incidència del soroll a l'interior dels habitatges mitjançant un bon aïllament de les finestres, balcons i altres obertures a l'exterior.

## Consells per a nota

► Quan tinguis previst fer una festa o una trobada amb amics fins més enllà de les 10 de la nit, parla-ho amb els teus veïns i veïnes i tingues en compte el seu dret al descans. Igualment, avisa'ls si has de fer obres al teu domicili.

► Insonoritza les cambres on calgui realitzar una activitat sorollosa, com ara tocar instruments musicals, practicar amb el teu equip de DJ o fer anar màquines de cosir.

► A l'hora de comprar els electrodomèstics, com la nevera o la rentadora, tingues present que actualment existeixen al mercat aparells poc sorollosos.

## Les sancions

► Produir sorolls a l'interior dels edificis es pot arribar a sancionar amb una multa de fins a 9.015,18 euros.

► Instal·lar ginys i aparells susceptibles de produir sorolls o vibracions sense atènyer-se a les condicions establertes es pot arribar a sancionar amb una multa de fins a 15.025,30 euros.



# Trànsit - Al carrer

## Què hem de fer?

- ▶ Les persones propietàries i usuàries de vehicles de motor han de fer un bon manteniment de tots els elements que puguin produir soroll.
- ▶ En cotxe o moto, s'ha de circular amb el tub d'escapament i el silenciador homologats, i no fer cap modificació al vehicle que ocasioni un increment de soroll.
- ▶ Sempre que no sigui imprescindible, evitar de fer sonar la botzina. Només es justificable la seva utilització en cas de perill immediat d'accident i sempre que l'avís no es pugui fer per cap altre mitjà. Evitar les acceleracions innecessàries i les frenades brusques, ja que poden provocar accidents i generen contaminació acústica.
- ▶ Fer funcionar els equips de música dels vehicles a un volum que no molesti i amb les finestres tancades.
- ▶ Les activitats de càrrega i descàrrega de mercaderies, materials de construcció o similars estan prohibides entre les 22 i les 7 hores. Cal fer aquestes activitats durant el dia i en els llocs i hores senyalitzats.
- ▶ Donar preferència de pas als vehicles d'emergència (bombers, ambulàncies, guàrdia urbana, policia...) quan portin el senyal lluminós, per tal d'evitar que hagin de posar en marxa el senyal acústic.



## Sabies que...

- ▶ Les estacions de control de soroll municipals, durant el període 2001-2003, han realitzat un total de 15.617 inspeccions a automòbils i motocicletes. Les campanyes especials realitzades per la Guàrdia Urbana han controlat gairebé 22.000 vehicles (un 95% han estat motocicletes).
- ▶ Pots comprovar de manera gratuïta el nivell de soroll produït pel teu vehicle a les estacions mòbils de control que l'Ajuntament té distribuïdes per la ciutat. Truca al 010\* per informar-te'n.



► L'Ajuntament ha signat un programa-compromís amb l'Associació Prodelivery (venda a domicili de menjars preparats) i amb el Gremi provincial de tallers de reparació d'automòbils, per al control i reducció del soroll a les motocicletes.

► S'han col·locat 2.345.201 m<sup>2</sup> de paviment sonorreductor en carrers de la xarxa viària bàsica i en carrers amb soroll ambiental superior a 65 decibels. Això equival al 60% dels principals carrers de Barcelona.

► En els darrers tres anys s'han incorporat a la flota de vehicles de neteja i recollida de l'Ajuntament 102 vehicles respectuosos amb el medi, que utilitzen energies alternatives i són més silenciosos. També s'han incorporat 73 nous autobusos més respectuosos amb el medi a la flota dels Transports Metropolitans de Barcelona (TMB).

► El Canal Metro disposa d'un detector de nivells d'àudio que assenjala els monitors que produeixen un soroll més alt del permès. Així es pot adaptar el volum al nivell de so acceptable.

► En el període 2001-2003 s'han incrementat en més de 2 kilòmetres els carrils multiús que es destinen, segons la franja horària, a distribució de mercaderies, a la circulació o a l'aparcament de residents. L'objectiu és afavorir la fluïdesa del trànsit, amb la corresponent reducció de soroll.

► L'Ajuntament fomenta la formació per tal que el personal que utilitza vehicles municipals prengui consciència que ha de realitzar la seva tasca amb el menor impacte sonor possible.

## Coses per millorar

► Barcelona, com altres ciutats europees de característiques similars, té uns nivells apreciables de soroll com a conseqüència, principalment, d'un teixit urbà d'alta densitat, afegit a l'ús, encara molt estès, del transport privat.

► Més de la meitat de les denúncies per soroll de l'any 2003 van ser per circulació de vehicles amb nivells de soroll superiors als establerts.

► Els conductors d'ambulàncies o d'altres vehicles que utilitzen senyals acústics han de tenir en compte que poden molestar la ciutadania, sobretot en horaris nocturns al voltant dels principals hospitals de la ciutat. S'han creat les “zones sensibles a la contaminació acústica”, on estan prohibits els senyals acústics, incloses les sirenes.

► Els titulars de les activitats de càrrega i descàrrega han de procurar que el personal al seu servei prengui consciència que les seves tasques han de produir el menor impacte sonor possible.

## Consells per a nota

► Vés a peu o en bicicleta sempre que puguis, o utilitza el transport públic per als teus desplaçaments de casa a la feina o per moure't per la ciutat. Ajudaràs a fer una Barcelona menys sorollosa i més neta, i hi guanyaràs en salut.

► La música que escoltes al teu vehicle no cal que se senti per tot el carrer. Tampoc molestis la resta de la ciutadania quan vulguis celebrar el triomf del teu equip preferit; no facis sonar el clàxon.

## Les sancions

► Superar els nivells de soroll permesos als vehicles, produir sorolls amb acceleracions innecessàries o fer ús de dispositius acústics en contravenció de les limitacions i prohibicions — llevat que es tracti de vehicles autoritzats—, pot comportar una multa de fins a 1.803,04 euros.

► Utilitzar dispositius que puguin anul·lar l'acció del silenciador del vehicle pot comportar una multa de fins a 15.025,30 euros.

► Carregar i descarregar mercaderies en horari nocturn pot comportar una sanció de fins a 15.025,30 euros.

Ordenança general del medi ambient urbà, títol IX, articles 244 i 249, modificació de 24 de maig de 2002.





# Oci a la nit

## Què hem de fer?

- ▶ En cas que tinguem una reunió o trobada nocturna amb amics i amigues, moderar el to de veu per no molestar el veïnat. Fer especial atenció a aquest aspecte en aturar-nos o circular per carrers o places, i quan sortim de locals d'oci.
- ▶ Les persones responsables dels locals han de vetllar perquè, a la sortida dels establiments de concurrència pública, no es produeixin sorolls ni conductes incíviques. Amb aquesta finalitat, han d'impedir que el públic i altres usuaris surtin de l'establiment amb begudes.
- ▶ Està prohibit engagar aparells de ràdio i televisió, fer sonar equips i instruments musicals, i emetre missatges publicitaris a la via pública i zones de pública concurrència quan puguin molestar altres persones.
- ▶ Les actuacions musicals al carrer estan prohibides a partir de les 22 hores i fins a les 10 del matí del dia següent. Quan tinguin lloc en l'horari permès s'han de fer sense amplificadors, altaveus ni instruments de percussió.
- ▶ Per a la celebració de festes de barri o altres esdeveniments especials cal demanar a l'Ajuntament l'autorització pertinent.

## Sabies que...

- ▶ S'exigeix la presentació d'estudis acústics per a la concessió de llicències d'activitats a bars musicals o discoteques. En els darrers tres anys s'han presentat 1.503 informes ambientals.
- ▶ Qualsevol espai obert o tancat destinat a reunions, espectacles o audicions musicals, com discoteques o sales de festa, no pot superar nivells sonors màxims de 90 decibels en cap punt al qual tinguin accés els clients o persones usuàries, llevat que a l'entrada o entrades de l'establiment o espai hi hagi l'avís següent: "els nivells sonors en l'interior d'aquest local poden lesionar seriosament l'oï-





da". L'avís ha de ser perfectament visible, tant per la seva dimensió com per la seva il·luminació.

► Els propietaris dels locals seran directament responsables del comportament sorollós dels seus clients dins de l'establiment o en les zones d'accés. En cas de queixes reiterades del veïnat originades pel comportament incívic dels clients, estan obligats a disposar com a mínim d'una persona encarregada de la vigilància a l'exterior del local a càrrec del titular de l'establiment.

## Coses per millorar

► La concentració nocturna de públic en carrers i places de la ciutat va provocar la majoria de sancions imposades l'estiu passat per conductes incíviques relacionades amb el soroll.

► La utilització de materials poc sorollosos en el mobiliari de les terrasses.

► No deixis el cotxe o la moto engegats quan t'aturis a les zones de bars i discoteques. Està prohibit i a més contribueix a augmentar els nivells de soroll de la zona i les molèsties als veïns.

## Consells per a nota

► Utilitza el transport públic per moure't de nit. Contribueix a produir menys soroll i a un millor descans del veïnat.

## Les sancions

► La producció de sorolls, inclosos els ocasionats pel públic en sortir de l'establiment, local o recinte, pot comportar a l'establiment una multa de fins a 6.010,12 euros i el tancament provisional per a un període màxim de 6 mesos.

Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública de Barcelona, títol III, capítol II, articles 69 i 71.

► Celebrar festes populars a la via pública o en espais oberts sense autorització municipal pot comportar una multa de fins a 9.015,18 euros.

Ordenança general del medi ambient urbà, títol IX, articles 244 i 249, modificació 24 de maig de 2002.

## Normativa

Recentment s'ha aprovat normativa de referència en matèria de soroll, tant a nivell europeu (Directiva Europea 2002 /49/ CE sobre l'avaluació i gestió del soroll ambiental) com a nivell estatal (Ley 37/2003, de 17 de novembre, del ruido) i de la Generalitat de Catalunya (Llei 16/2002, del 15 de juliol, contra la contaminació acústica).

A escala local, la norma bàsica és l'Ordenança general del medi ambient urbà aprovada el 26 de març de 1999, el títol III de la qual està dedicat íntegrament a la contaminació acústica. Ara bé, altres ordenances municipals tenen articulat d'aplicació, com ara l'Ordenança de les activitats i dels establiments de concurrència pública.



Agents de la Guàrdia Urbana realitzant un control de soroll.

# Com va el meu civisme?

## Tinc un gos a casa i...

- A. Evito deixar-lo sol durant més de 12 hores.
- B. Si vull marxar un cap de setmana li deixo la menjadora ben plena de pinso i la porta de la terrassa oberta.
- C. Ara en compraré un altre, de manera que els podré deixar encara més sols.

Puntuació: A) Correcte. B i C) Incorrecte: encara que no t'ho sembli, quan tu no hi ets el teu gos pot tornar-se molt pesat bordant, plorant i fent sorolls, fins i tot si gaudeix d'una terrassa.

## Quan conduint pel carrer veig el llum intermitent d'una ambulància...

- A. M'espavilo per col·locar-me al seu darrere.
- B. M'aparto ràpid perquè sé que, si no ho faig, engegarà la sirena.
- C. No m'aparto perquè crec que si no porta la sirena acústica és que no té una emergència.

Puntuació: A) Incorrecte: si tots fóssim tan espavilats o espavilades estariem al límit del colapse. B) Correcte. C) Incorrecte: a la ciutat, l'ambulància només ha d'activar el senyal acústic quan és estrictament necessari. Amb els llums intermitents els altres vehicles sempre li han de deixar pas, ja que en tots els casos són senyal d'emergència.

## Quan surto de nit amb la colla...

- A. Procurem no quedar-nos massa estona fent xivarri sota del mateix balcó i ens acomiadarem sense cridar.
- B. Fem gresca pel carrer fins que comença a sortir el sol i llavors aprofitem per esmorzar xurros amb xocolata.
- C. Sortim tan afònics de la discoteca que anem en silenci fins a casa.

Puntuació: A) Correcte. B) Incorrecte: no hi ha cap mal en rebre el dia menjant xocolata i xurros, però sempre que es respecti el dret al descans. C) Indesitjable: és una mesura efectiva, però potser no caldria l'afonia per fer-nos baixar el to de veu si tothom es recordés que mentre estem de festa n'hi ha d'altres que dormen!

## He instal·lat un aparell de música nou al meu cotxe i...

- A. Per celebrar-ho poso la música ben forta per compartir-la amb tothom.
- B. He anat a fer quilòmetres per gaudir de la meva música preferida.
- C. He pogut distingir entre un bon so i un so eixordador: ara escolto la música amb les orelles, no amb l'estómac!

Puntuació: A) Incorrecte: per molt que tu siguis un fan dels Rollings, pensa que a la resta no ens ve de gust escoltar-los a tota pastilla. B i C) Correcte: per gaudir d'una bona música el nivell de so no ha de ser excessiu.

## Per fi m'he decidit a penjar aquella llibreria al menjador. Agafo el trepant, em poso mans a la feina i...

- A. De tant que em concentro, no m'adono que són les 11 de la nit i jo segueixo fent forats i clavant claus a cops de martell.
- B. Em faig tant d'embolec que decideixo anar a buscar un fuster.
- C. M'ho prenc amb calma: són les 10 del matí de dissabte i tinc tot el dia per endavant.

Puntuació: A) Incorrecte: fer soroll als habitatges entre les 10 de la nit i les 8 del matí pot causar molèsties al veïnat. B) Correcte: però vigila que el fuster també vingui dins un horari prudent. C) Correcte.