

Disposar de xecs, pagarés, talonaris i altres documents oferts per les entitats financeres en català.

Disposar en català dels contractes d'adhesió, normats, contractes amb condicions generals o clàusules tipus com els préstecs, les hipoteques o els contractes d'assegurances.

Disposar de la pòlissa del contracte d'assegurances en català si així ho demanes.

Disposar de l'escriptura d'una propietat, el testament, els documents de constitució d'una empresa o associació o els de subscripció d'accions en català, si així ho esculls o si ho acordes amb l'altra part.

Disposar en català de totes les comunicacions per megafonia, retolació, factures, bitllets i notificacions de les empreses de servei públic com ara les de telefonia fixa i mòbil, comunicacions per Internet, correus, ferrocarrils, taxis, línies d'autobusos, companyies aèries i les subministradores d'aigua, llum i gas.

Rebre en català les informacions necessàries per al consum, l'ús i el maneig adequats dels béns i serveis, d'acord amb les seves característiques, amb independència del mitjà, format o suport utilitzat, i, especialment, les dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la salut i la seguretat.

Accedir a una escola catalana en llengua i continguts que et permetrà, en acabar l'escolaritat obligatòria, ser competent, com a mínim en dues llengües, català i castellà i, en conseqüència, no tenir cap tipus de discriminació lingüística a l'hora d'entrar en el món laboral.

Si veus vulnerats els teus drets lingüístics o et sents discriminat per utilitzar la llengua catalana pots adreçar-te a l'Oficina per la No Discriminació (OND) o a la Plataforma per la Llengua on t'assessorarem i et donarem suport en totes les actuacions que calgui emprendre.

Contacta amb nosaltres:

Oficina per la No Discriminació

C. Ferran, 32 – 08002 Barcelona

Tel. 93 413 20 00

e-mail: ond@bcn.cat

www.bcn.cat/dretscivils

Horari:

dilluns, dimecres i divendres de 09:00h a 14:00h

i dimarts i dijous de 09:00h a 18:00h.

Plataforma per la Llengua

Via Laietana, 48 A, principal 2a – 08003 Barcelona

Tel. 93 321 18 03

e-mail: info@plataforma-llengua.cat

www.plataforma-llengua.cat



**Ajuntament
de Barcelona**

**PLATA
FORMA
PER LA
LLENGUA**

L'ONG DEL CATALÀ.

**PLATA
FORMA
PER LA
LLENGUA**

L'ONG DEL CATALÀ.

Coneix els drets lingüístics

**Fes-ne
ús**

www.plataforma-llengua.cat

Des de la Regidoria de Dona i Drets Civils de l'Ajuntament de Barcelona ens plau contribuir a la difusió dels drets i deures de la ciutadania i promoure la igualtat de totes les persones amb independència de l'origen, la nacionalitat, el sexe, la raça, la religió, la condició social o l'orientació sexual, així com evitar qualsevol expressió que atempti contra la igualtat i la dignitat de les persones.

En aquest sentit, i en col·laboració amb la Plataforma per la Llengua, aquesta publicació presenta els drets dels parlants i de les comunitats lingüístiques, reconeguts especialment d'ençà de la promulgació, el 1996, de la Declaració Universal dels Drets Lingüístics.

Francina Vila i Valls
Regidora de Dona i Drets Civils
Ajuntament de Barcelona



La legislació lingüística:

Per tal de concretar mesures per protegir els drets lingüístics dels catalanoparlants hi ha una sèrie de disposicions que regulen l'ús de les llengües a Catalunya. A més de l'**Estatut d'Autonomia de Catalunya**, que declara el català llengua pròpia i oficial, hi ha la **Llei de Política Lingüística**, el **Codi de Consum de Catalunya** i la **Carta Europea de les llengües regionals o minoritàries**, però n'hi ha moltes més que, tot i que no tracten només de la llengua, sí que en regulen l'ús en diferents àmbits i sectors.



Els drets lingüístics:

Els drets lingüístics formen part dels drets humans. Des de la proclamació de la **Declaració Universal dels Drets Humans** (1948) i, més especialment, d'ençà de la promulgació, el 1996, de la **Declaració Universal dels Drets Lingüístics**, els drets dels parlants i de les comunitats lingüístiques estan emparats per la legislació internacional.

El Capítol III del Títol I de l'**Estatut d'Autonomia de Catalunya** de l'any 2006 està dedicat als drets i deures lingüístics, i en el seu article 32 ens diu que totes les persones tenen dret a no ésser discriminades per raons lingüístiques.

Recorda que tens dret a:

Adreçar-te en català tant oralment com per escrit i ésser atès per totes les administracions, inclosa l'administració de l'estat i de justícia (jutjats, comissaries, Hisenda, Registre Civil, etc.). D'altra banda, cap d'aquests organismes et pot demanar una traducció.

Rebre en català totes les notificacions, documents i cartes de qualsevulla d'aquestes administracions.

Disposar dels preus, com a mínim en català, de tots els serveis, els contractes i les factures en els establiments d'allotjament turístic i en les agències de viatge.

Ser atès en català per qualsevulla operadora de telefonia tant si et truquen per a fer-te una oferta com si truques al servei d'atenció al client per a qualsevol incidència.

Adreçar-te en català i ésser atès en qualsevol establiment obert al públic o en qualsevol servei d'atenció al client que operi a Catalunya, malgrat que sigui ofert des de fora d'aquest àmbit territorial (sigui directament, per via telefònica o per e-mail). Mai et poden demanar que canviïs d'idioma.

Rebre en català les notificacions, les citacions, els requeriments i les altres comunicacions quan s'és part d'un procediment judicial, sense retard per raó de la llengua emprada.

Disposar de tota la senyalització, retolació i cartells fixes dels establiments oberts al públic en català.

Disposar i rebre en català tots els catàlegs o documents d'oferta de serveis, si hi apareix el preu del producte.

Rebre en català la documentació contractual, els pressupostos, els resguards de dipòsits i les factures d'establiments oberts al públic.