

Ocupacions més demandades als sectors econòmics

Informe Global 2014

Elaborat per:

Deloitte.

Cofinancen:



**Generalitat
de Catalunya**



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament
Regional

"Una manera de fer Europa"

1. Context actual

Entorn advers



El 2014 és el setè any consecutiu en el que molts països, a escala mundial, s'estan veient afectats per una conjuntura econòmica difícil i de crisi. Aquest fet s'ha vist reflectit en l'actual mercat de treball, espai on conflueixen la oferta i la demanda de treball, i en el tancament d'un elevat nombre d'empreses, el que ha fet que l'atur hagi augmentat a pràcticament totes les comunitats autònomes espanyoles.

Indicadors macroeconòmics; punt de partida de la recuperació



Tot i això, sembla que les dades actuals són més esperançadores i tot apunta a un començament de sortida de la recessió quan al 2013, d'acord a les dades publicades al INE es va registrar un avanç del 0,1% respecte els mesos anteriors. En aquest sentit, l'Estat Espanyol està començant a observar millores pel que fa als indicadors macroeconòmics com són l'augment del PIB, l'interès creixent de fons d'inversions estrangers, l'estabilitat cada cop major de la prima de risc, etc. Aquests indicadors estan portant a una millora en la qualificació per part de les agències de la situació econòmica espanyola.



+ 0,1% PIB Espanyol al 2013

L'ocupació a Espanya, una de les principals preocupacions



Pel que fa a les dades d'ocupació que cada cop preocupen més al ciutadans i que continuen sent crítiques, a finals del segon trimestre del 2014 es va registrar a l'Estat Espanyol un atur de 5,6 milions. Tot i així comencen a observar-se una incipient millora, al haver-se reduït aquest xifra un 7,02% respecte el mateix període de l'any anterior.



5,6 Milions d'aturats al 2T 2014

Resistència de sectors que impulsen l'economia



Al segon trimestre del 2014 s'ha experimentat un augment en el nombre de contractacions en més de 60 sectors econòmics; aquestes dades corroboren la lleugera recuperació en què ens trobem. D'entre aquests 60 sectors en destaquen les següents activitats:

- Turisme, hostaleria i restauració
- Comerç al detall
- Construcció (rehabilitació)
- Transport
- Logística
- Servei a les empreses



Tendència positiva de l'ocupació a Catalunya



D'acord a la darrera enquesta de població activa realitzada a Catalunya pel 2on trimestre de 2014, l'ocupació ha augmentat en 99.400 persones. Al segon trimestre del 2014, eren 3.810.400 persones actives a Catalunya amb 3.040.000 ocupades i 770.400 persones aturades. Cal destacar també que ha estat aquest període el trimestre que més ocupació ha creat després del segon trimestre de l'any 2012.

3.040.000 Ocupats

770.400 aturats

Població Activa a Catalunya al 2on trimestre del 2014: 3.810.400

2. Tendències clau en els sectors econòmics



Transformació

La crisi econòmica, amb la conseqüent reducció del consum així com dels marges operatius, ha impulsat la transformació i redefinició de diversos sectors econòmics, per mitjà de l'aplicació d'estratègies diverses. Alguns sectors estan procedint cada cop més a la diversificació i personalització de la seva oferta, a fi de donar resposta a les necessitats plurals i canviants dels seus clients. D'altres, i per tal de millorar la seva rendibilitat estan procedint a la optimització i millora dels seus processos productius, tot cercant una millor eficiència i disminuir els costos operatius. En aquest sentit, les noves tecnologies esdevenen un aliat essencial, i és per això que les empreses estan incorporant progressivament eines i plataformes tecnològiques que els permeten un millor control i traçabilitat de la seva activitat, així com millor accés a la informació i una millor gestió dels seus clients i/o proveïdors.

D'altra banda, les restriccions pressupostàries dutes a terme per les Administracions públiques estan comportant que alguns sectors es repensin les seves fonts de finançament tradicionals, tot buscant cada cop més l'establiment de fórmules de cooperació amb entitats del sector privat, que els permetin disminuir la seva vinculació de l'erari públic.



Internet i les Xarxes Socials

Internet ofereix considerables oportunitats a les empreses, amb independència del sector al qual pertanyin. Aquest s'ha convertit en un canal més, i d'importància cada cop més gran, per tal que les empreses es donin a conèixer i ofereixin els seus productes i serveis a potencials clients, fet que concedeix una considerable importància al desenvolupament dels portals a la xarxa o a l'establiment d'estratègies de màrqueting on-line. D'altra banda, Internet, conjuntament amb el desenvolupament dels transports, ha permès l'establiment d'un mercat global, el qual ha tingut també com a resultat l'establiment del comerç electrònic o e-commerce, el qual cada cop té major rellevància com a activitat. Així mateix, Internet també pot ésser una eina per a la millora de la gestió de les empreses, per mitjà d'elements com el cloud computing o el big data.

Pel que fa a les xarxes socials, el fenomen 2.0 també ha tingut un impacte considerable en l'activitat de les empreses, les quals cada cop més incorporant la vessant social en la seva activitat. Les xarxes socials suposen l'establiment de noves formes de comunicació i relació entre les empreses i els seus clients, podent ésser un fòrum on donar a conèixer les virtuts d'una marca o d'un servei ofert, però també una caixa de ressonància del comportament de l'empresa, fet que demanda la necessitat d'un control sobre la reputació digital de les companyies.



Dispositius mòbils

La popularització dels dispositius mòbils amb connexió de banda ampla ofereixen la possibilitat de replantejar la seva relació amb el client, tot buscant estar present en qualsevol lloc i moment davant dels seus consumidors. En aquest sentit, cada cop més les empreses estan procedint a l'adaptació de les seves webs i portals per fer-los compatibles amb aquests dispositius, i permetre dur a terme possibles operacions i transaccions des de els mateixos. Vinculat amb aquesta voluntat d'arribar als usuaris dels mòbils amb connexió de banda ampla, s'està registrant un veritable *boom* de les aplicacions mòbils o *apps*, no només augmentant el nombre d'empreses que sol·liciten el seu desenvolupament, sinó que cada cop més s'ofereix un ventall més elevat de serveis a través d'elles.



Sostenibilitat

Cada cop més a les societats actuals es registra una major exigència de comportaments responsables a nivell mediambiental, un fet que està comportant que les empreses cada cop més hagin d'incorporar la sostenibilitat en el desenvolupament de les seves activitats. Això es tradueix en l'adopció de noves tecnologies que permetin reduir les emissions de CO₂ o bé un consum més eficient de primeres matèries. D'altra banda, també es busca assegurar una major seguretat en els processos productius, especialment en aquelles indústries amb un major risc de contaminació, tot tractant d'emprar productes menys nocius pel medi ambient.

Així mateix, aquesta exigència no s'acaba només amb la fabricació, també cal tenir en compte la necessitat de gestionar els residus, tractant de reduir el seu nombre o bé potenciant la seva reutilització o el seu reciclatge com a primera matèria d'altres productes.



Professionalització i qualificació

La creixent competitivitat internacional fa que les indústries locals hagin de trobar elements que els permetin diferenciar-se dels seus competidors, en aquest sentit, la professionalització i qualificació del seu capital humà està esdevenint una de les palanques emprades. D'una banda s'està registrant el desenvolupament d'una oferta formativa cada cop més extensa, per tal de permetre l'especialització i qualificació dels treballadors en un determinat àmbit sectorial. D'altra banda, s'està procedint més a l'establiment d'itineraris professionals, especialment per aquelles ocupacions de menor nivell de qualificació, tot reclamant-se als candidats la tinença d'una titulació formativa lligada al seu sector d'ocupació, amb la finalitat de promoure un millor coneixement del mateix, que redundi en un creixement de la productivitat i de la innovació, així com en una major capacitat per donar resposta a les necessitats dels possibles clients.




Internacionalització

La reducció del consum domèstic està comportant que cada cop més les empreses decideixin buscar noves oportunitats fora de les fronteres del país. En aquest sentit, s'està registrant un progressiu creixement de les exportacions tant de béns com de serveis, i d'altra banda, cada cop més les companyies busquen establir acords de col·laboració amb *partners* estrangers, que els permetin entrar en altres mercats.

Aquest fenomen comporta també una necessitat de major mobilitat dels treballadors, un fet que demanda incrementar el nivell de qualificació dels professionals, especialment en allò relatiu als seus coneixements d'altres idiomes, a fi de permetre que puguin desenvolupar la seva tasca a l'estranger sense cap mena de restriccions. Així mateix, i donada l'elevada competitivitat present a l'escena internacional, és rellevant que les empreses siguin innovadores, tot mantenint o fins i tot potenciant l'esforç en inversions de R+D+i, per tal d'aconseguir desenvolupar productes competitius i diferencials, que resultin atractius pel mercat internacional.

3. Ocupacions de major qualificació més demandades



Revenue Manager

Descripció	És la persona encarregada de planificar, organitzar, dirigir i controlar el procés de venda, amb l'objectiu principal de maximitzar els ingressos, ja sigui d'un establiment o d'un grup d'aquests.
A considerar	És molt important disposar de capacitat de planificació i organització ja que el professional desenvolupa tasques de direcció, control i gestió de l'entitat.
Més informació	El sector del turisme L'ocupació




Desenvolupador/a aplicacions de mobilitat

Descripció	El/la desenvolupador/a d'aplicacions de mobilitat és el/la professional expert/a en la programació i integració d'aplicacions web per a dispositius mòbils, orientades a millorar la mobilitat urbana.
A considerar	És adient tenir coneixements sobre llenguatges de programació com Java, PHP o J2EE i disposar d'experiència en el desenvolupament d'aplicacions web.
Més informació	El sector de Smart Cities L'ocupació



Expert/a en Big-Data

Descripció	És el professional que dissenya el procés d'aplicació de sistemes Big Data en empreses, la qual cosa inclou tasques com analitzar les necessitats relacionades amb l'explotació de les dades; dimensionar el sistema en funció d'aquestes necessitats; dissenyar i planificar la seguretat del sistema etc.
A considerar	Es requereix experiència prèvia gestionant projectes de <i>business intelligence</i> o en programació de bases de dades.
Més informació	El sector de Smart Cities L'ocupació



Programador/a


Descripció	El programador s'encarrega de crear, verificar i mantenir programes de software. Implementa algorismes mitjançant un llenguatge de programació que pugui entendre el computador.
A considerar	Es valora disposar de coneixements sobre els diversos llenguatges de programació i sobre llenguatges web.
Més informació	El sector de Telecomunicacions I TIC L'ocupació

 **Consultor/a de logística**


Descripció	El consultor o assessor de logística és un expert en la introducció de sistemes integrals de gestió que ofereix els seus serveis a empreses que necessiten col·laboració externa per a dur a terme projectes logístics, processos de reenginyeria, etc. per tal de fer més competitiva la cadena de subministrament.
A considerar	És recomanable disposar d'una titulació en l'àmbit de l'enginyeria o del món de l'empresa, complementada per un màster en logística.
Més informació	El sector de la logística L'ocupació

 **Consultor/a SAP**

Descripció	El/la consultor/a SAP és el professional que parametritza els mòduls SAP i en coneix les seves funcions a la perfecció, per tal d'adaptar-los a les necessitats específiques de cada empresa.
A considerar	És convenient disposar de certificacions SAP, les quals poden van lligades a diferents àrees i en funció de l'experiència.
Més informació	El sector de gestió empresarial L'ocupació

 **Project Manager**

Descripció	És el professional que planifica, coordina i fa el seguiment dels recursos tècnics i humans implicats en un projecte del que n'ha de resultar un producte o un servei.
A considerar	És necessari disposar d'experiència prèvia en treball per projectes i tenir coneixements sobre softwares de gestió de projectes (TCQ, Microsoft Project).
Més informació	El sector de gestió empresarial L'ocupació

 **Director Comercial**

Descripció	El director comercial està estretament vinculat als departament de màrqueting i vendes i és el màxim responsable del departament comercial. D'entre les seves tasques en destaca l'elaboració del pressupost de vendes anuals, planificar els objectius i estratègies del seu equip, determinar el potencial de compres dels clients, gestionar grans comptes, col·laborar en formar als equips comercials, etc.
A considerar	Cal que el director comercial disposi de coneixements per identificar ratis del departament amb la finalitat d'establir els nous objectius en termes de vendes.
Més informació	El sector de comerç

**R. de desenvolupament de negoci a l'estranger****Descripció**

Aquest responsable de desenvolupament és el professional encarregat de promoure l'expansió internacional del negoci, fent-se càrrec de l'estudi previ de mercat, l'establiment de possibles acords de col·laboració amb socis locals i el seguiment del comportament del negoci en el país.

A considerar

És recomanable disposar d'una titulació lligada al món de l'empresa. i disposar de coneixements sobre el sector i el país.

Més informació

[El sector de comerç](#)

**Especialista de producte****Descripció**

L'especialista de producte representa un paper clau d'enllaç tècnic entre els departaments d'I+D, producció, comercial i distribució. La funció del professional sol estar adscrita al departament comercial, assessorant, formant i donant suport tècnic a la xarxa de vendes i al client.


A considerar

Es requereix experiència prèvia en un servei tècnic d'aplicacions, departament de I+D+I o en la comercialització de productes químics dirigits a la indústria.


Més informació

[El sector de la Indústria Química](#) [L'ocupació](#)


4. Ocupacions de menor qualificació més demandades

 **Dependent/a**


Descripció	El dependent/a és la persona responsable d'acollir, atendre i vendre directament a la clientela productes en un establiment comercial, tot cercant donar resposta a les seves necessitats i buscant que l'experiència per aquests sigui el més satisfactòria possible.
A considerar	Per tal d'atendre als turistes, es valora cada cop més disposar d'altres idiomes, a més de l'anglès, com poden ser el rus o el xinès.
Més informació	El sector del comerç

 **Magatzemer/a**

Descripció	El magatzemer és l'operari que realitza les funcions de manteniment, emmagatzematge i previsió de comandes.
A considerar	Es valora que els candidats disposin de coneixements sobre el sector en el que treballen així com tenir llicència per conduir carrerons.
Més informació	El sector de la logística L'ocupació

 **Teleoperador/a**

Descripció	El teleoperador/a és el/la professional que s'encarrega de l'atenció al client via telefònica o a través d'Internet. Les seves tasques inclouen àmbits com la fidelització de clients, la realització d'accions de venda i màrqueting o bé en alguns casos la prestació de suport tecnològic per a la resolució d'incidències.
A considerar	Es demanda cada cop més que els candidats tinguin un nivell alt d'anglès, valorant-se altres idiomes com ara el francès, alemany o italià.
Més informació	El sector de la publicitat, RRPP i màrqueting L'ocupació

 **Tècnic/a servei sociosanitari**

Descripció	El tècnic/a de servei sociosanitari és el/la professional encarregat de dur a terme tot un conjunt d'actuacions de tipus sanitari i assistencial amb la finalitat d'aconseguir incrementar l'autonomia de la gent gran, malats crònics o discapacitats.
A considerar	Es tracta d'una professió que abasta tots els àmbits del dia a dia d'una persona dependent (alimentació, higiene, desenvolupament psicosocial, etc.).
Més informació	El sector dels serveis socials

 **Tècnic/a de manteniment TIC (HelpDesk)**

Descripció	Els tècnics en manteniment tenen com a funció principal encarregar-se de solucionar i fer seguiment de possibles incidències relacionades amb els sistemes i xarxes dins d'una empresa.
A considerar	A més dels coneixements tècnics, és essencial que el candidat tingui una clara orientació cap a la qualitat i la satisfacció de les necessitats dels seus clients.
Més informació	El sector de les telecomunicacions i les TIC

 **Tècnic/a en eficiència energètica**


Descripció	La seva missió es centra en gestionar l'ús eficient de l'energia, avaluant l'eficiència de les instal·lacions d'energia i aigua en edificis, col·laborant en el procés de certificació energètica d'edificis, i realitzant propostes per millorar l'eficiència energètica.
A considerar	Existeixen formacions específiques sobre certificació energètica d'edificis, incloent coneixements sobre les eines emprades: LIDER i CALENER.
Més informació	El sector de l'energia i l'aigua L'ocupació


 **Comercial Punt de Venda TIC**

Descripció	Aquest professional organitza el punt de venda dels productes i serveis que ofereix el camp dels dispositius electrònics portàtils (telèfons mòbils, <i>smartphones</i> , PDA i altres).
A considerar	Els candidats han de combinar nocions sobre les TIC i els dispositius electrònics amb habilitats de venda i gestió de clients.
Més informació	El sector del comerç L'ocupació

 **Cambrer/a de pisos**

Descripció	Aquest professional s'encarrega de la neteja i realitza el manteniment de les habitacions i instal·lacions dels hotels per aconseguir els nivells d'higiene i qualitat exigits, a fi de prestar un servei satisfactori al client.
A considerar	Els coneixements d'idiomes (especialment l'anglès) així com l'experiència prèvia en un lloc amb contacte directe amb el client són àmpliament valorats.
Més informació	El sector del turisme i l'hostaleria L'ocupació

 Tècnic/a comercial químic/a	
Descripció	Aquest professional forma part de l'equip de vendes o del departament comercial d'una empresa química. En col·laboració del director comercial, s'encarrega la gestió comercial de la línia de productes de l'empresa i de la cartera de clients, aportant solucions en aspectes tècnics i comercials a les necessitats del mercat.
A considerar	Existeix el certificat de professionalitat de l'ocupació de Venedor Tècnic, atorgant habilitats comercials per aquells treballadors procedents de formacions tècniques.
Més informació	El sector de la indústria química L'ocupació

 Cap de cuina	
Descripció	Aquest professional planifica, organitza i supervisa el subministrament, la preparació i la manera de cuinar els aliments i la confecció dels diferents plats que s'elaboren a la cuina d'un restaurant o d'un servei de restauració.
A considerar	És important disposar de coneixements sobre comptabilitat, gestió de la cuina i seguretat, de forma complementària a la formació culinària.
Més informació	El sector del turisme i l'hostaleria L'ocupació

5. Conclusions i Projectió futura

Noves oportunitats



- La crisi econòmica està impulsant la **transformació de molts sectors econòmics** tot cercant fórmules que assegurin un **creixement rendible**, garantint-se la qualitat dels serveis i productes oferts. En aquest sentit seran clau aquells professionals capaços de dissenyar i implementar estratègies de renovació de les empreses.
- Les **noves tecnologies** constitueixen una palanca àmpliament emprada pels diferents sectors a fi d'aconseguir **millores de l'eficiència i qualitat de la seva operativa**. Això comportarà que els professionals amb coneixements sobre tecnologia seran àmpliament requerits.
- Davant la caiguda del consum intern, cada cop **més empreses s'atreveixen a sortir a l'exterior**, un fet que s'ha vist confirmat pel creixement de les exportacions. Això implicarà que les empreses hagin de repensar la seva oferta a fi de fer-la atractiva en els mercats internacionals, àmpliament competitius.
- La societat cada cop mostra una **major preocupació per la seguretat i sostenibilitat ambiental** de les activitats econòmiques. Aquest fet implica que cada cop més les empreses hauran de disposar de professionals que assegurin l'aplicació i compliment de les normatives vigents en la seva operativa.

Els professionals



- La **qualificació** dels professionals està esdevenint un element per **millorar la competitivitat dels diferents sectors**. En aquest sentit, s'està desenvolupant una cada cop més **extensa oferta formativa**, de tots nivells, per tal de d'oferir els coneixements i habilitats necessàries.
- Per a determinades professions, especialment aquelles lligades a l'àmbit comercial i de la gestió es valora que els candidats tinguin un **perfil mixt**, tot combinat coneixements sectorials amb coneixements del món de l'empresa, sobre vendes, etc.
- La creixent internacionalització comporta que el **coneixement d'idiomes** sigui una exigència per a gairebé la totalitat d'ocupacions, amb independència del seu nivell de qualificació. Així mateix, saber idiomes alternatius a més de l'anglès és un punt a favor del candidat.

Alertes



- L'estructura empresarial espanyola i catalana es caracteritza per **empreses petites i mitjanes**, fet que en algunes ocasions pot **dificultar** la seva **capacitat per a competir** a escala internacional així com per **incorporar innovacions tecnològiques**.
- Els nivells **d'inversió en I+D**, per part de les empreses, han estat freqüentment **inferiors a la mitjana del continent europeu**, considerant-se la innovació com un element de menor importància.
- Les **restriccions pressupostàries** per part de les **administracions públiques** ha privat a alguns sectors de les seves fonts de finançament tradicionals. En aquests sentit, si bé s'estan desenvolupant fonts alternatives basades en una major col·laboració públic-privada, aquestes encara es troben en un estat incipient.

Fortaleses



- Les **interrelacions entre diferents sectors**, com ara la cultura i el turisme, pot afavorir que la bona situació d'uns repercuteixi en el creixement d'altres, per mitjà de l'establiment de **sinèrgies i oportunitats conjuntes**.
- Existència d'una **sòlida oferta formativa** per forjar bons professionals capaços de fer front als nous reptes. Les **institucions educatives** del país compten amb una contrastada **experiència i una creixent reputació** a escala internacional.
- El **reconeixement de la marca Barcelona** a escala mundial pot ser un factor d'atracció per a empreses que desitgin instal·lar-se a la ciutat tot aprofitant l'excel·lent posicionament geogràfic, les **infraestructures** disponibles i uns **menors costos laborals**.

Articles i informes consultats:

- ✓ Redacció. (2014). Nota EPA: Enquesta de Població Activa 2n trim. 2014. *Generalitat de Catalunya*.
- ✓ Redacció. (2014). Informe Infojobs – ESADE: Estado del mercado laboral en España. *Infojobs – ESADE*.
- ✓ Redacció. (2014). Resumen ejecutivo Infoempleo – Adecco. *Infoempleo – Adecco*.
- ✓ Mateos, M. (2014). 30 profesiones que aseguran un trabajo para la próxima década. *Expansión*.
- ✓ Vídeo. (2014). Las empresas necesitan adaptarse a los nuevos entornos. *RRHH 365*.
- ✓ Dades publicades. (2014). Treballadors en situació d'alta a la Seguretat Social. *Barcelona Treball – Ajuntament de Barcelona*.
- ✓ Redacció. (2014). ¿Cuáles son los perfiles profesionales más demandados por las empresas?. *Equipos y Talento*.
- ✓ Trecet, J. (2014). Los profesionales más buscados de 2014. *MasterMas*.
- ✓ Múñiz, R. Organización comercial. Equipos de Venta: La Dirección Comercial. *Marketing XXI*.

Catàleg d'ocupacions de Barcelona Treball

Vols ampliar la informació de les principals ocupacions del Sector? Coneix el detall de les tasques que realitza cada professional, la formació necessària per a treballar-hi, les competències clau associades i les ofertes de feina publicades als principals portals de feina.

www.bcn.cat/treball > [Sectors econòmics](#)
> [Cercador d'ocupacions](#)

Elaborat per:



Cofinancen:



Generalitat
de Catalunya



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament
Regional

"Una manera de fer Europa"