

Manual de gestió del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAAC)

4. Protocol de localització de propietaris d'animals de companyia perduts / abandonats i ingressats al CAAC

1. Objecte

Definir el procediment que s'ha de seguir al CAAC per a tornar un animal perdut o abandonat, ingressat al Centre i amb un mètode d'identificació, al seu propietari, ja sigui per localització de la persona posseïdora i requeriment per al rescat de l'animal, o bé perquè el propietari ha fet avís o denúncia de la seva desaparició.

Establir la sistemàtica de la comunicació, del CAAC a l'ISAS, de l'incompliment del rescat de l'animal per part dels seus propietaris, per a procedir a les notificacions corresponents i, si s'escau, a l'inici del corresponent expedient sancionador.

2. Camp d'aplicació

Aquest procediment s'aplica a els animals que ingressen al CAAC i als que es detecta un mètode que permeti identificar el seu propietari.

Pel que fa al punt D, a tots els animals que hi són allotjats.

3. Definicions

– *Protocol d'ingrés*: document que descriu la sistemàtica establerta al CAAC per a l'admissió i ingrés dels animals de companyia abandonats o perduts.

– *Rescat*: recollida del CAAC d'un animal per part dels seus propietaris.

4. Realització

A. Detecció del mètode d'identificació

– El *Protocol d'Ingrés* estableix, durant la revisió inicial de l'animal, la recerca d'un mètode que permeti la identificació de l'animal i la localització del seu propietari.

– Aquesta recerca serà primer visual –recerca de tatuatge a la cara interna dels pàmpols de les orelles i als engonals, o collar amb placa identificativa– i, si resulta infructuosa, s'aplicarà el lector de microxips per la part proximal del llom i les dues bandes del coll. Si l'animal té algun mètode d'identificació, se seguirà el següent procediment:

• *Placa identificativa amb dades del propietari:*

- Anotar aquesta circumstància a l'*expedient individual* de l'animal.
- Procedir a la localització del propietari, segons les dades que estiguin incloses a la xapa (trucar si és un número de telèfon, enviar un escrit normalitzat si hi ha una adreça).

• *Tatuatge:*

- Anotar aquesta circumstància a l'*expedient individual* de l'animal.
- Contactar amb l'Arxiu d'Identificació d'Animals de Companyia (AIAC) per a comunicar el codi, seguint el *Procediment de comunicació amb l'AIAC* descrit a l'apartat B.
- A partir d'aquí, se seguirà amb l'establert a l'apartat C, *Localització del propietari i notificació*.

• *Microxip:*

- Anotar aquesta circumstància a l'*expedient individual* de l'animal.
- Contactar amb l'Arxiu d'Identificació d'Animals de Companyia (AIAC) per a comunicar el codi, seguint el *Procediment de comunicació amb l'AIAC* descrit a l'apartat B.
- A partir d'aquí, se seguirà amb l'establert a l'apartat C, *Localització del propietari i notificació*.

B. Procediment de comunicació amb l'AIAC

– Per a aquest procediment se seguirà el que s'estableix al conveni PALADC amb la Diputació de Barcelona.

- Quan el cuidador detecti la presència de tatuatge o de microxip, comunicarà el codi a l'AIAC per fax, mitjançant l'ofici que l'Arxiu té establert a aquest efecte.
- L'AIAC farà un primer intent de localització del propietari un cop identificat, via telefònica. Si ho aconsegueix, el propi Arxiu comunica al propietari que el seu animal es troba allotjat al CAAC, i li'n facilita els horaris d'atenció al públic, telèfon i adreça. L'AIAC posa en coneixement del CAAC aquesta comunicació amb el propietari, per tal que faci el seguiment descrit a l'apartat C.
- Si l'AIAC no localitza el propietari identificat durant les 24 hores següents a l'avis del CAAC, facilita les dades que consten en el seu arxiu al CAAC, per fax. L'AIAC comunica aquestes dades al CAAC d'ofici.
- A partir d'aquí, el procés segueix segons el que s'estableix a l'apartat C, *Localització del propietari i notificació*.
- En qualsevol cas, el CAAC comunicarà tots els rescats d'animals identificats pel seu propietari a l'AIAC, mitjançant escrit normalitzat, per tal que l'Arxiu ho pugui anotar al seu registre.

C. Localització del propietari i notificació

- Un cop el CAAC disposi de les dades del propietari, farà un segon intent per a la seva localització via telefònica.
- Si aquesta no és possible, el responsable del CAAC posarà en coneixement de la direcció de l'ISAS aquest fet, mitjançant escrit normalitzat.
- L'ISAS enviarà al propietari el primer requeriment per al rescat, segons escrit normalitzat, mitjançant notificador o altre sistema que permeti tenir constància oficial de la data de notificació.
- Si al cap de 10 dies de la data de notificació el propietari no ha recollit l'animal, el CAAC comunica a l'ISAS aquest fet.
- L'ISAS envia al propietari el segon requeriment, mitjançant escrit normalitzat.
- Si al cap d'altres 10 dies a comptar des de la notificació del segon requeriment el propietari no ha recuperat l'animal del Centre, el CAAC comunica aquest fet a l'ISAS.
- L'ISAS comunica al propietari l'acord d'inici de procediment sancionador per infracció administrativa d'abandonament, greu o molt greu segons procedeixi.

D. Localització d'un animal perdut / abandonat per denúncia del seu propietari

Pot donar-se el cas que sigui el propietari qui doni avis de la desaparició del seu animal, bé al propi CAAC o a través de l'AIAC –si es tracta d'un animal identificat-. En aquests casos, el protocol a seguir serà el que es descriu a continuació.

1. Si el propietari acudeix al CAAC o hi envia avis de pèrdua directament

- El personal auxiliar revisarà en el registre d'entrada els animals ingressats que es puguin correspondre amb la data de pèrdua i les característiques descriptives aportades pel propietari, així com el seu codi d'identificació si l'animal disposa d'ell.
- Cas d'existir un animal de les característiques del perdut, el personal cuidador acompanyarà el propietari a veure'l al box on es trobi allotjat, per al seu eventual reconeixement.
- Si es tracta de l'animal buscat, es retornarà al seu propietari, fent constar aquesta circumstància a l'*expedient individual* de l'animal i en el registre de sortida, anotant les dades del propietari.
- Si l'animal no està inscrit en el Registre censal d'animals de companyia, es requerirà el propietari a fer-ho dins el termini d'un mes, i a enviar el comprovant d'haver-ho fet al Centre.
- Prèviament al lliurament de l'animal al seu propietari, aquest abonarà les taxes d'estada al Centre, d'identificació i/o aquelles altres que corresponguin, establertes a les Ordenances Fiscals vigents.
- Si al CAAC no hi hagués cap animal que es correspongués amb el buscat, el personal administratiu omplirà un *full d'avis d'animals perduts*, que col·locarà en lloc visible per al personal del CAAC i els voluntaris, i comprovarà amb especial cura si les dades de tots els animals que ingressin al CAAC amb posterioritat a la data d'avis de desaparició coincideixen amb les de l'animal del que s'ha cursat avis.
- El personal administratiu informarà al propietari de la possibilitat que té d'accedir al cercador Gosgat, de la Diputació de Barcelona, a través de la seva pàgina web, en el que pot consultar si el seu animal ha estat trobat i resta allotjat en algun dels centres d'acolliment de la xarxa de la Diputació.

- Si amb posterioritat a l'avís arribés al CAAC un animal de les característiques del que s'ha denunciat la desaparició, el personal auxiliar avisarà el propietari que va donar l'avís per a la seva identificació i, si és el cas, rescat, un cop abonades les taxes establertes per l'Ordenança Fiscal que siguin pertinents.

2. Si l'avís de desaparició prové de l'AIAC

- L'AIAC notificarà al CAAC, mitjançant formulari normalitzat, les característiques de l'animal perdut i el seu codi d'identificació.
- El personal del CAAC procedirà a revisar les entrades produïdes des del moment en què es denuncia la desaparició, per tal detectar animals coincidents amb el que es busca.
- El personal auxiliar omplirà el *full d'avís d'animals perduts* i el col·locarà en lloc visible també per al personal del CAAC i els voluntaris, i comprovarà amb especial cura les dades de tots els animals que ingressin al CAAC amb posterioritat a la data d'avís de desaparició, per si coincideixen amb les de l'animal del que s'ha cursat avís.
- Si arriba al Centre un animal que s'ajusta a les característiques del que s'està buscant, el CAAC notificarà aquest fet a l'AIAC, per tal que aquest avisi el propietari, o bé ho farà el propi CAAC si en disposa de les dades.
- El CAAC lliurarà l'animal al seu propietari un cop aquest aboní les taxes establertes per l'Ordenança Fiscal vigent que procedeixin.
- Un cop es produeixi el rescat de l'animal per part del seu propietari, el CAAC notificarà aquest fet a l'AIAC.
- Si l'animal rescatat no està inscrit en el Registre censal d'animals de companyia, es requerirà el propietari a fer-ho dins el termini d'un mes, i a enviar-ne el comprovant al Centre.

E. Requisits específics per al rescat d'un gos potencialment perillós

- Quan l'animal que es vulgui rescatar sigui un gos que la normativa legal vigent qualifica com a potencialment perillós, la persona propietària haurà d'acreditar, davant del CAAC i de manera prèvia al lliurament de l'animal per part del Centre, estar en possessió de la preceptiva llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.

- Si no la tingués encara, haurà d'acreditar-ne la seva sol·licitud, mitjançant la presentació al CAAC de la següent documentació:

- Còpia de l'imprés, degudament complimentat i amb el segell del Registre d'Entrada, de la sol·licitud de la llicència per a la tinença d'un gos potencialment perillós.
- Fotòcopia de l'ingrés de la taxa de la sol·licitud.

- El compliment d'aquests requisits és imprescindible per al lliurament de l'animal a la persona propietària.

5. Annexos

- Primer requeriment de rescat
- Segon requeriment
- Comunicacions del Centre a l'ISAS
- Document per a la sol·licitud de dades d'animals perduts i identificats a l'AIAC
- Full d'avís d'animals perduts