

Manual de gestió del Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAAC)

3. Protocol d'atenció diària

1. Objecte

Definir la sistemàtica de l'actuació i el procediment a seguir pel personal del CAAC i persones col·laboradores per al compliment dels requisits d'atenció diària que tenen els animals allotjats.

Definir un **full d'incidències** per a la comunicació de disfuncions observades en la salut i/o comportament dels animals allotjats.

Establir el **Programa de seguiment d'indicadors de benestar i confort** de la cabana animal del CAAC, i el seu funcionament.

2. Camp d'actuació

Tot el personal que treballa al CAAC i per extensió totes aquelles persones que tenen alguna intervenció en les atencions diàries que es descriuen en aquest Protocol, com ara els voluntaris.

Tots els animals allotjats al CAAC.

3. Criteris generals

- El personal cuidador i els voluntaris tindran en tot moment especial cura en la correcció i bona pràctica en el maneig dels animals.
- Totes les actuacions del personal del CAAC i les que s'encomanin als voluntaris tenen com a finalitat aconseguir el màxim benestar i confort en les condicions d'estada dels animals al Centre.
- Qualsevol anomalia detectada en la salut o el comportament dels animals, ja sigui en la inspecció diària o a través dels *indicadors de benestar i confort*, ha de ser immediatament comunicada al servei veterinari i degudament registrada documentalment a l'*expedient individual* de l'animal.

4. Realització

Manutenció

- L'aigua de beguda es canviarà cada dia, aprofitant en moment de la neteja dels box.
- El pinso es repartirà, com a mínim, un cop al dia.
- El pinso ofertat compleix la normativa vigent i cobreix les necessitats bàsiques de la cabana animal i garanteix el seu correcte estat nutricional, essent d'alta palatabilitat i digestibilitat.
- Per a animals amb requeriments nutricionals especials, la dieta serà l'adequada a les seves característiques i necessitats (cadells, senils, malalts, etc.).

Neteja i desinfecció

- La neteja dels box, els utensilis per a posar el menjar i l'aigua, i altres elements que puguin estar a les zones d'allotjament dels animals, ha de ser diària, seguint allò que s'estableix al *Protocol de Neteja i Desinfecció*.
- Les femtes i els residus sòlids (restes de menjar, etc.) es trauran diàriament, o amb més freqüència cas de ser necessari per requeriments higiènic-sanitaris o del benestar de l'animal.
- La neteja i desinfecció de freqüència no diària es portarà a terme segons el *Protocol de Neteja i Desinfecció*.

Activitat de l'animal

- Els animals necessiten activitat física, ser passejats i mantenir un adequat nivell de socialització.
- El passeig serà dut a terme pels voluntaris, sota criteri i planificació del responsable del CAAC, i activitat subjepta a allò que disposa el **Protocol del Voluntariat** del Centre.

- El voluntari lligarà l'animal amb collar i corretja i el portarà a fer un passeig pels terrenys del voltant del Centre. El voluntari ha de portar una bossa de plàstic per a recollir les deposicions sòlides que l'animal pugui fer.
- El Centre disposa d'uns espais comuns i delimitats on podran coexistir uns quants animals (amb coneixement previ de la seva compatibilitat) durant un espai de temps al dia.
- El joc i el passeig no són excloents. El personal cuidador avaluarà les característiques de cada animal i les seves necessitats.

Inspecció de l'animal

- El cuidador farà cada dia una supervisió de l'estat general i comportamental de l'animal, prèvia a la seva sortida del box per a fer el passeig i la neteja del mateix.
- Si el cuidador percep alguna anomalia en l'estat de salut de l'animal o en el seu comportament, omplirà el **Full d'incidències de salut/comportament**, marcant les disfuncions observades –així com qualsevol altra que no estigui recollida explícitament en el mateix– així com les dades identificatives de l'animal i del box on s'ubica, i el lliurarà d'immediat al servei veterinari, que farà una revisió completa de l'animal seguint el que s'estableix en el **Protocol d'Atenció Veterinària**.
- El *full d'incidències* emplenat, així com el resultat de la revisió veterinària posterior, s'incorporaran a l'*expedient individual* de l'animal.
- El *full d'incidències* pot ser utilitzat també pels voluntaris del CAAC per a notificar qualsevol incidència en l'estat de salut o del comportament que observin en els animals que els hagin estat assignats. En aquests casos, els voluntaris posaran en coneixement del coordinador de voluntaris –o de la persona que designi el responsable del CAAC si aquest no es troba– el full d'incidències omplert amb totes les dades.

Indicadors de benestar de la cabana animal

- Dins el compromís de qualitat en la gestió del CAAC, s'han establert uns **indicadors de qualitat de benestar de l'animal**, que es basen en els ítems de comportament establerts al *check-list d'observació de l'estat de salut i benestar de l'animal*, i de l'estudi i evolució dels quals es vol detectar el nivell de benestar i confort dels animals al centre, prenent les mesures correctores oportunes en cas de disminució del mateix.
- Per tal de poder avaluar de manera continuada aquests nivells de benestar de la cabana animal, el CAAC ha

establert un **Programa de supervisió del Benestar animal**, que consistirà en el següent:

- Es farà una revisió sistematitzada de la presència/absència de signes etològics que indiquen una disfunció emocional de l'animal.
 - Aquests signes estan recollits al **Check-list d'indicadors de benestar i confort animal** (veure document annex).
 - La revisió es farà a una mostra representativa de la quantitat d'animals de cada espècie (canina i felina) que hi hagi en aquell moment al Centre, a determinar pel seu responsable.
 - La periodicitat serà en principi mensual, tot i que la freqüència pot variar –augmentant o disminuint–, en funció de resultats anteriors, a criteri i segons valoració del responsable del CAAC.
 - Els resultats seran anotats en un gràfic i avaluats després de cada revisió, per a poder prendre les mesures correctores oportunes.
 - Igualment els resultats i la seva evolució es posaran a disposició del Comitè de Qualitat del CAAC, per a la seva valoració i anàlisi.
- En el moment en què en un animal es detecti la presència d'un o més indicadors de manca de benestar, independentment de les mesures ambientals o d'altre tipus que s'hagin de prendre per la direcció del CAAC, es posarà el fet en coneixement del servei veterinari, fent servir el **Full d'Incidències de Salut i Comportament**.
 - El servei veterinari procedirà a fer el diagnòstic diferencial amb altres patologies que presentin simptomatologia similar.
 - Els animals que hagin presentat un o més indicadors de manca de benestar seran objecte d'especial seguiment per part dels cuidadors i dels veterinaris. Cas d'observar que no es tracta d'un comportament aïllat, sinó que es repeteix, s'avaluarà la situació i circumstàncies d'allotjament i manteniment de l'animal i es prendran les mesures correctores adients.

5. Annexos

- Full d'incidències de salut/comportament
- Check-list d'indicadors de benestar i confort animal