

Ciutat  
Vella

Guia d'acollida de butxaca de

**BARCELONA**



Català | Castellà  
Catalán | Castellano



Ajuntament de Barcelona



<b>00</b>	Introducció Introducción	P 4-5
<b>01</b>	Empadronar-se Empadronarse	P 6
<b>02</b>	Obtenir la targeta sanitària Obtener la tarjeta sanitaria	P 7
<b>03</b>	Informar-se sobre la seva situació legal Informarse sobre su situación legal	P 8
<b>04</b>	Escolaritzar els infants Escolarizar a los niños	P 15
<b>05</b>	Aprendre les llengües Aprender las lenguas	P 16
<b>06</b>	Formar-se i buscar feina Formarse y buscar trabajo	P 23
<b>07</b>	Altres telèfons i serveis d'interès Otros teléfonos y servicios de interés	P 30
<b>08</b>	Convivència ciutadana Convivéncia ciudadana	P 32
<b>09</b>	El meu districte: Ciutat Vella Mi distrito: Ciutat Vella	P 34

# Introducció

Benvinguts i benvingudes a Barcelona!

La ciutat de Barcelona es troba a la vora del mar mediterrani al nord-est de la península ibèrica. Barcelona és la capital de Catalunya i amb una població d'uns 1,6 milions d'habitants és el segon municipi més poblat d'Espanya i el desè d'Europa. La Barcelona actual és el resultat de més de 2.000 anys d'història i s'ha caracteritzat per ser una ciutat acollidora que s'ha anat constraint amb les aportacions de persones de diferents orígens i procedències.

La presència de nous residents procedents d'arreu del món ha augmentat la diversitat cultural de la ciutat i l'ha convertit en un espai de trobada, diàleg i interacció entre barcelonins i barcelonines d'orígens culturals diversos.

La Guia de Butxaca que teniu a les vostres mans és un document on s'hi troben els principals recursos d'acollida per a persones nouvingudes a la ciutat. La informació està recollida en 8 passos bàsics que una persona ha de tenir en compte quan arriba a Barcelona. L'ordre de presentació dels 8 passos no vol definir un ordre de prioritats concret, ja que cada persona pot incorporar-se als diversos circuits d'acollida en moments i circumstàncies diferents.

L'objectiu d'aquesta guia és facilitar-vos l'acomodació al funcionament de la ciutat a través d'una informació pràctica i de qualitat. Per aquest motiu s'hi recullen els serveis i recursos públics de cada districte i ha estat traduïda a diverses llengües.

# Introducción

Benvinguts i benvingudes a Barcelona!

La ciutat de Barcelona es troba a la vora del mar mediterrani al nord-est de la península ibèrica. Barcelona és la capital de Catalunya i amb una població d'uns 1,6 milions d'habitants és el segon municipi més poblat d'Espanya i el desè d'Europa. La Barcelona actual és el resultat de més de 2.000 anys d'història i s'ha caracteritzat per ser una ciutat acollidora que s'ha anat constraint amb les aportacions de persones de diferents orígens i procedències.

La presència de nous residents procedents d'arreu del món ha augmentat la diversitat cultural de la ciutat i l'ha convertit en un espai de trobada, diàleg i interacció entre barcelonins i barcelonines d'orígens culturals diversos.

La Guia de Butxaca que teniu a les vostres mans és un document on s'hi troben els principals recursos d'acollida per a persones nouvingudes a la ciutat. La informació està recollida en 8 passos bàsics que una persona ha de tenir en compte quan arriba a Barcelona. L'ordre de presentació dels 8 passos no vol definir un ordre de prioritats concret, ja que cada persona pot incorporar-se als diversos circuits d'acollida en moments i circumstàncies diferents.

L'objectiu d'aquesta guia és facilitar-vos l'acomodació al funcionament de la ciutat a través d'una informació pràctica i de qualitat. Per aquest motiu s'hi recullen els serveis i recursos públics de cada districte i ha estat traduïda a diverses llengües.

# 01 | Empadronar-se Empadronarse

L'empadronament permet ser resident de la ciutat de Barcelona. Totes les persones, amb o sense permís de residència, han d'empadronar-se. És necessari per demostrar la residència al municipi en tràmits relacionats amb la Llei d'Estrangeria i per accedir als serveis públics (educatius, sanitaris, etc.).

El empadronamiento permite ser residente de la ciudad de Barcelona. Todas las personas, con o sin permiso de residencia, tienen que empadronarse. Es necesario para demostrar la residencia en el municipio en trámites relacionados con la Ley de extranjería y para acceder a los servicios públicos (educativos, sanitarios, etc.).

## On anar? ¿Dónde acudir?

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) del seu districte  
(veure a l'apartat "el meu districte")

 Telèfon d'informació 010\*

Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) de su distrito  
(ver el apartado "mi distrito")

 Teléfono de información 010\*

\*0,45 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.

\* 0,45 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,06 € IVA incluido por minuto, tarifado por segundos.

## 02 | Obtenir la targeta sanitària Obtener la tarjeta sanitaria

Li permet accedir als serveis del sistema sanitari públic. Totes les persones empadronades, amb o sense permís de residència, poden obtenir la Targeta Sanitària.

Le permite acceder a los servicios del sistema sanitario público. Todas las personas empadronadas, con o sin permiso de residencia, pueden obtener la tarjeta sanitaria.

### On anar? ¿Dónde acudir?

Centre d'Atenció Primària del seu barri  
(veure a l'apartat "el meu districte")

 Telèfon d'informació SANITAT RESPON 24H: 902 111 444\*

Centro de atención primaria de su barrio  
(ver el apartado "mi distrito")

 Teléfono de información SANIDAD RESPONDE 24 H:  
902 111 444\*

\*preu d'una trucada local convencional

\* Precio de una llamada local convencional.

# 03 | Informar-se sobre la seva situació legal Informarse sobre su situación legal

Si vol informació sobre l'obtenció de permisos de residència i/o treball, es pot adreçar als serveis gratuïts d'assessorament jurídic.

Si quiere información sobre la obtención de permisos de residencia y/o trabajo, puede dirigirse a los servicios gratuitos de asesoramiento jurídico.

## On anar? ¿Dónde acudir?

### Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)

Assessorament jurídic i tramitació de documentació específica d'estrangeeria.

 **Telèfon d'informació:** 93 256 27 00

 **Atenció al públic:** Dilluns, dimarts i dijous, de 9 a 19h, dimecres de 9 a 20h i divendres de 9 a 14h.

### Servicio de Atención a los Inmigrantes,

### Estranjeros y Refugiados (SAIER)

Asesoramiento jurídico y tramitación de documentación específica de extranjería.

 **Teléfono de información:** 93 256 27 00

 **Atención al público:** lunes, martes y jueves de 9 a 19 h, miércoles de 9 a 20 h y viernes de 9 a 14 h.

### Il·lustre Col·legi d'Advocats i Advocades de Barcelona

 **Telèfon d'informació:** 93 496 18 80

 **Atenció al públic:** De dilluns a divendres de 9 a 15h

### Ilustre Colegio de Abogados y Abogadas de Barcelona

 **Teléfono de información:** 93 496 18 80

 **Atención al público:** De lunes a viernes de 9 a 15

Entitats Socials amb servei d'Assessorament Jurídic (Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria)

Entidades sociales con servicio de asesoramiento jurídico (Red de Entidades Sociales de Asesoramiento Jurídico en Extranjería)

## Ciutat Vella | Ciutat Vella

---

**Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT**

 Rambla Santa Mònica, 10  Tel. 93 304 68 41

**Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT**

 Rambla Santa Mònica, 10  Tel. 93 304 68 41

**Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)**

 C/ Riereta, 18-22, baixos.  Tel. 93 442 09 17

**Asociación para la Promoción y la Inserción Profesional (APIP)**

 C/ Riereta, 18-22, bajos.  Tel. 93 442 09 17

**Associació Catalana de Residents Senegalesos (ACRS)**

 C/ Comerç, 42, baixos  Tel. 93 551 05 42

**Associació Catalana de Residents Senegalesos (ACRS)**

 C/ Comerç, 42, bajos  Tel. 93 551 05 42

**Associació Cultural-Educativa i Social-Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)**

 C/Carme, 34. ppal 1<sup>a</sup>  Tel. 93 185 56 80

**Associació Cultural-Educativa i Social-Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)**

 C/Carme, 34. ppal 1<sup>a</sup>  Tel. 93 185 56 80

**Associació Sociocultural Ibn Batuta**

 C/ Sant Pau, 82, baixos  Tel. 93 329 30 54

**Asociación Sociocultural IBN BATUTA**

 C/ Sant Pau, 82, bajos  Tel. 93 329 30 54

**Associació de Treballadors Pakistanesos (ATP)**

 C/ Robadors, 11.  Tel. 93 304 36 46 / 654 121 302

**Associació de Treballadors Pakistanesos (ATP)**

 C/ Robadors, 11.  Tel. 93 304 36 46 / 654 121 302

**Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)**

 C/ Regomir, 23, baixos  Tel. 93 310 69 77

**Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)**

 C/ Regomir, 23, bajos  Tel. 93 310 69 77

**Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic**

 C/ Rec, 27, baixos  Tel. 93 319 75 65

**Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic**

 C/ Rec, 27, bajos  Tel. 93 319 75 65

---

**Càritas Diocesana de Barcelona**

 Plaça Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

**Càritas Diocesana de Barcelona**

Plaza Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

---

**Casal Argentí a Barcelona**

[www.casalargentino.org](http://www.casalargentino.org)

**Casal Argentino en Barcelona**

[www.casalargentino.org](http://www.casalargentino.org)

---

**Casal dels Infants del Raval**

 C/ Junta de Comerç, 16, ppal 1a  Tel. 93 317 00 13

**Casal dels Infants del Raval**

 C/ Junta de Comerç, 16, pral. 1.a  Tel. 93 317 00 13

---

**CITE-CC.OO.**

 C/ Via Laietana 16, 1er pis  Tel. 93 481 27 20

**CITE-CC.OO.**

 C/ Via Laietana, 16, 1.er piso  Tel. 93 481 27 20

---

**GEIPPES - Grup d'Educadors per la Integració de Persones**

en Perill d'Exclusió Social

 C/ Comerç, 56, baixos  Tel. 93 319 75 65

**GEIPPES - Grup d'Educadors per la Integració de Persones**

en Perill d'Exclusió Social

 C/ Comerç, 56, bajos  Tel. 93 319 75 65

---

**Red Solidaria en Barcelona**

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 192 41 14

**Red Solidaria en Barcelona**

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 192 41 14

---

**Fundació Adsis**

 C/ Princesa, 19 ppal.  Tel. 93 268 87 60

**Fundación Adsis**

 C/ Princesa, 19, pral.  Tel. 93 268 87 60

---

**Fundació Comtal**

 C/ Forn de la Fonda, 5  Tel. 93 319 98 55

**Fundación Comtal**

 C/ Forn de la Fonda, 5  Tel. 93 319 98 55

---

**Fundació Escó**

 C/ Sant Ramon, 2, 2on 1a  Tel. 93 443 06 35

**Fundación Escó**

 C/ Sant Ramon, 2, 2.o 1.a  Tel. 93 443 06 35

---

**Fundació FICAT**

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

**Fundación FICAT**

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

---

**Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa**

 C/ Princesa 14, 1er  Tel. 93 319 88 69

**Fundación Privada Bayt Al-Thaqafa**

 C/ Princesa 14, 1.o  Tel. 93 319 88 69

---

**Fundació Privada Benallar**

 C/ Sotstinent Navarro, 18, baixos 1a  Tel. 93 268 80 15

**Fundación Privada Benallar**

 C/ Sotstinent Navarro, 18, bajos 1.a  Tel. 93 268 80 15

---

**Metges del Món**

 C/ Còdols, 9, baixos  Tel. 93 289 27 15

**Médicos del Mundo**

 C/ Còdols, 9, bajos  Tel. 93 289 27 15

---

**PROBENS**

 C/ Sant Rafael, 10, baixos  Tel. 93 441 41 05

**PROBENS**

 C/ Sant Rafael, 10, bajos  Tel. 93 441 41 05

---

**Casa Eslava**

 C/ de l'Est 1, baixos  Tel. 93 112 79 84

**Casa Eslava**

 C/ de l'Est 1, bajos  Tel. 93 112 79 84

---

## Eixample | Eixample

---

### ACISJF - in via

 C/ Amistat, 15, baixos  Tel. 93 224 04 00

### ACISJF - IN VIA

 C/ Amistat, 15, bajos  Tel. 93 224 04 00

---

### Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

 C/ Aribau, 3, 1er 2a  Tel. 93 301 25 39

### Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

 C/ Aribau, 3, 1.o 2.a  Tel. 93 301 25 39

---

### Fundació Privada Omnes

 C/ Llançà, 56, baixos  Tel. 93 452 55 83

### Fundación Privada Omnes

 C/ Llançà, 56, bajos  Tel. 93 452 55 83

---

### FEDEBOL

 C/ Vilamarí, 31, bajos 2a  Tel. 93 423 16 91

### FEDEBOL

 C/ Vilamarí, 31, bajos 2.a  Tel. 93 423 16 91

---

## Gràcia | Gracia

---

### Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)

 Av. Diagonal, 450, baixos  Tel. 93 416 09 86

### Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)

 Avda. Diagonal, 450, bajos  Tel. 93 416 09 86

---

## Horta - Guinardó | Horta - Guinardó

---

### CEJAC (Centre Juvenil i Adolescent del Barri del Carmel)

 C/ Agudells, 85, baixos  Tel. 93 420 96 47

### CEJAC (Centre Juvenil i Adolescent del Barri del Carmel)

 C/ Agudells, 85, bajos  Tel. 93 420 96 47

---

### Fundació Adsis

 C/ Lugo, 61 baixos  Tel. 93 357 75 75

### Fundación Adsis

 C/ Lugo, 61, bajos  Tel. 93 357 75 75

---

## Nou Barris | Nou Barris

---

### 9Barris Acull

 C/ Badosa, 36-38 baixos  Tel. 93 353 78 71

### 9Barris Acull

 C/ Badosa, 36-38, bajos  Tel. 93 353 78 71

## Sant Andreu | Sant Andreu

---

### Associació Maloka Colombia

 C/ Cuba 2-6, 1er  Tel. 93 312 21 68

### Asociación Maloka Colombia

 C/ Cuba, 2-6, 1.o  Tel. 93 312 21 68

### Fundació Privada Viarany - Centre Convivim

 C/ Cardenal Tedeschini, 72, baixos  Tel. 93 340 11 99

### Fundación Privada Viarany - Centre Convivim

 C/ Cardenal Tedeschini, 72, bajos  Tel. 93 340 11 99

### Fundació Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, baixos  Tel. 93 274 33 87

### Fundación Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, bajos  Tel. 93 274 33 87

## Sant Martí | Sant Martí

---

### Associació d'Uruguaians a Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

### Associació d'Uruguaians a Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

### Creu Roja

 C/Joan d'Àustria, 120-124.  Tel. 93 300 65 65

### Cruz Roja

 C/ Joan d'Àustria, 120-124.  Tel. 93 300 65 65

### Apropem-nos

 C/ Pallars, 277 2a Planta  Tel. 93 256 38 40

### Apropem-nos

 C/ Pallars, 277, 2.a planta  Tel. 93 256 38 40

## **Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí**

 C/ Pere Vergés 1, 8a planta  Tel. 93 498 01 80

## **Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí**

 C/ Pere Vergés, 1, 8.a planta  Tel. 93 498 01 80

## **Sants - Montjuïc | Sants - Montjuïc**

---

### **Associació d'Uruguaians a Catalunya (AUC)**

 C/ Olzinelles, 30  Tel. 93 278 00 23

### **Associació d'Uruguaians a Catalunya (AUC)**

 C/ Olzinelles, 30  Tel. 93 278 00 23

---

### **ACCEM**

 C/ Salvà, 39, baixos  Tel. 93 409 39 65

### **ACCEM**

 C/ Salvà, 39, bajos  Tel. 93 409 39 65

---

### **ACATHI**

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 298 00 29

### **ACATHI**

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 298 00 29

---

### **ATIMCA**

 C/ Blasco de Garay, 26, local 1  Tel. 93 329 74 73

### **ATIMCA**

 C/ Blasco de Garay, 26, local 1  Tel. 93 329 74 73

---

### **Poble-Sec per a Tothom**

 C/ Concòrdia, 33, baixos  Tel. 93 324 85 38

### **Poble-Sec per a Tothom**

 C/ Concòrdia, 33, bajos  Tel. 93 324 85 38

---

## **Sarrià - Sant Gervasi | Sarrià - Sant Gervasi**

---

### **Fundació Putxet**

 C/ Putget 26, 1er  Tel. 93 211 15 48

### **Fundación Putxet**

 C/ Putget, 26, 1.o  Tel. 93 211 15 48

---

# 04 | Escolaritzar els infants Escolarizar a los niños

Els infants de 6 a 16 anys han d'estar obligatòriament escolaritzats.

Los niños de 6 a 16 años tienen que estar obligatoriamente escolarizados.

---

**0-3** ANYS: ESCOLES BRESSOL  
AÑOS: GUARDERÍAS INFANTILES

---

**3-12** ANYS: CENTRE D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA (CEIP)  
AÑOS: CENTRO DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA (CEIP)

---

**12-16** ANYS: INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA (IES)  
AÑOS: INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (IES)

---

## On anar per escolaritzar als infants? ¿Dónde acudir para escolarizar a los niños?

### Oficina Atenció del Consorci d'Educació de Barcelona

Pl. Urquinaona, 6 (cantonada Roger de Llúria)

Tel. 93 551 10 50

**Horari:** de dilluns a dijous de 9 a 17h, i divendres de 9 a 14h. (durant els períodes de vacances escolars l'horari és de 9 a 14h.)

### Oficina de Atención del Consorcio de Educación de Barcelona

Pl. Urquinaona, 6 (esquina Roger de Llúria)

Tel. 93 551 10 50

**Horario:** de lunes a jueves de 9 a 17 h y viernes de 9 a 14 h (durante los períodos de vacaciones escolares, el horario es de 9 a 14 h).

# 05 | Aprendre les llengües Aprender las lenguas

Aprendre les llengües autòctones facilitarà la seva integració social i laboral a la ciutat.

Aprender las lenguas autóctonas facilitará su integración social y laboral en la ciudad.

## On anar per aprendre català? Dónde acudir para aprender catalán?

### Consorci per a la Normalització Lingüística (CpNL)

 CpNL Barcelona: C/Quintana 11, 3er 1a  93 412 55 00

### Centre d'Acolliment Lingüístic

 Plaça Catalunya, 9, 2on 1a  902 075 060

### Consorcio para la Normalización Lingüística (CPNL)

 CpNL Barcelona: C/ Quintana, 11, 3.o 1.a  93 412 55 00

### Centro de Acogida Lingüística:

 Plaça Catalunya, 9, 2.o 1.a  902 075 060

**També trobareu centres per l'aprenentatge del català a:** Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris, Eixample, Sant Andreu, Sant Martí, Sarrià- St. Gervasi, Poble Nou i Sants-Montjuïc - Les Corts.

**También encontrará centros para el aprendizaje del catalán en:** Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris, Eixample, Sant Andreu, Sant Martí, Sarrià - Sant Gervasi, Poble Nou i Sants-Montjuïc - Les Corts.

### **Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)**

Servei d'acolliment lingüístic i orientació per a l'accés a cursos bàsics

Av. Paral-lel, 202 93 256 27 00

**Atenció al públic:** Dilluns, dimarts i dijous, de 9 a 19h, dimecres de 9 a 20h i divendres de 9 a 14h.

### **Servicio de Atención a los Inmigrantes, Extranjeros y Refugiados (SAIER)**

Servicio de acogida lingüística y orientación para el acceso  
a cursos básicos

Avda. Paral-lel, 202 93 256 27 00

**Atención al público:** lunes, martes y jueves de 9 a 19 h, miércoles de 9 a 20 h y viernes de 9 a 14 h.

### CLASSES DE CATALÀ I CASTELLÀ A LES ESCOLES D'ADULTS

Telèfon i adreça a l'apartat "el meu districte"

### CLASES DE CATALÁN Y CASTELLANO EN LAS ESCUELAS DE ADULTOS

Teléfono y dirección, en el apartado "mi distrito"

### **On aprendre català i/o castellà?**

(Coordinadora de la Llengua de Ciutat)

### **Dónde aprender catalán o castellano?**

(Coordinadora de la Lengua de Ciudad)

### **Ciutat Vella | Ciutat Vella**

Català | **APIP (Ass. Promoció i Inserció Professional)**

Castellà C/ Riereta, 18-22 93 442 09 17

Catalán | **APIP (As. Promoción e Inserción Profesional)**

Castellano C/ Riereta, 18-22 93 442 09 17

Català | **Associació Sociocultural Ibn Batuta**

Castellà C/ Sant Pau, 82 93 329 30 54

Catalán | **Asociación Sociocultural IBN BATUTA**

Castellano C/ Sant Pau, 82 93 329 30 54

Català	<b>Associació de Treballadors Pakistanesos</b>
Catalán	 C/ Robadors, 11 baixos  93 304 36 46
Català	<b>Associació de Treballadors Pakistanesos</b>
Catalán	 C/ Robadors, 11, bajos  93 304 36 46
Català	<b>AVBC</b>
Castellà	 C/ Còdols, 16, baixos  93 412 46 23
Catalán	<b>AVBC</b>
Castellano	 C/ Còdols, 16, bajos  93 412 46 23
Castellà	<b>Càritas Diocesana Barcelona</b>
Castellano	 Plaça Nova, 1  93 268 79 10
Castellà	<b>Càritas Diocesana Barcelona</b>
Castellano	 Plaza Nova, 1  93 268 79 10
Català	<b>Casal dels Infants</b>
Castellà	 C/ Junta de Comerç, 16  93 317 00 13
Catalán	<b>Casal dels Infants</b>
Castellano	 C/ Junta de Comerç, 16  93 317 00 13
Català	<b>Centro Filipino - Tuluyan</b>
Castellà	 C/ Riera Baixa 6-4, 1a  93 329 07 02
Catalán	<b>Centro Filipino - Tuluyan</b>
Castellano	 C/ Riera Baixa, 6-4, 1.o  93 329 07 02
Català	<b>EICA (Espai Inclusió i Formació Casc Antic)</b>
Castellà	 C/ Comerç, 42, baixos  93 268 49 43
Catalán	<b>EICA (Espai Inclusió i Formació Casc Antic)</b>
Castellano	 C/ Comerç, 42, bajos  93 268 49 43
Català	<b>Ekumene</b>
Castellà	 C/ Aurora, 10  93 442 00 23
Catalán	<b>Ekumene</b>
Castellano	 C/ Aurora, 10  93 442 00 23
Català	<b>AA.VV. Casc Antic</b>
Castellà	 C/ Rec, 27, baixos  93 319 75 65
Catalán	<b>AA.VV. Casc Antic</b>
Castellano	 C/ Rec, 27, bajos  93 319 75 65

Català	<b>Fundació Bayt Al-Thaqafa</b>
Castellà	 C/ Princesa, 14, 1er  93 319 88 69
Catalán	<b>Fundación Bayt Al-Thaqafa</b>
Castellano	 C/ Princesa, 14, 1.o  93 319 88 69
Castellà	<b>Fundació Benallar</b>
Castellano	 C/ Sots-Tinent Navarro, 18  93 268 80 15
Catalán	<b>Fundación Benallar</b>
Castellano	 C/ Sotstinent Navarro, 18  93 268 80 15
Català	<b>Fundació Escó</b>
Castellà	 C/ Sant Ramón, 2, 2on 1a  93 443 13 32
Catalán	<b>Fundación Escó</b>
Castellano	 C/ Sant Ramón, 2, 2.o 1.a  93 443 13 32
Català	<b>Fundació Migra Studium</b>
Castellà	 C/ Palau, 3, 2on  93 412 09 34
Catalán	<b>Fundación Migra Studium</b>
Castellano	 C/ Palau, 3, 2.o  93 412 09 34
Català	<b>Fundació Servei Solidari per la Inclusió Social</b>
Castellà	 C/ St. Antoni Abat, 61  93 441 00 04
Catalán	<b>Fundación Servei Solidari per la Inclusió Social</b>
Castellano	 C/ St. Antoni Abat, 61  93 441 00 04
Català	<b>GEIPPESS</b>
Castellà	 C/ Comerç, 56  93 319 75 65
Catalán	<b>GEIPPESS</b>
Castellano	 C/ Comerç, 56  93 319 75 65
Català	<b>PROBENS</b>
Castellà	 C/ Sant Rafael, 10  93 441 41 05
Catalán	<b>PROBENS</b>
Castellano	 C/ Sant Rafael, 10  93 441 41 05
Català	<b>CASA ESLAVA</b>
Castellà	 C/Aribau, 252  93 200 38 32
Catalán	<b>CASA ESLAVA</b>
Castellano	 C/ Aribau, 252  93 200 38 32

## Eixample | Eixample

---

Català	<b>Creu Roja / SAIER</b>
Castellà	▀ Av. Paral·lel, 202 ☎ 93 256 27 07
Catalán	<b>Cruz Roja / SAIER</b>
Castellano	▀ Avda. Paral·lel, 202 ☎ 93 256 27 07

---

Català	<b>Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat</b>
Castellà	▀ C/ Aribau 3, 1er 1a ☎ 93 301 25 39
Catalán	<b>Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat</b>
Castellano	▀ C/ Aribau, 3, 1.o 1.a ☎ 93 301 25 39

---

Català	<b>Escola d'Adults Francesc Layret</b>
Castellà	▀ Ptge. Sant Bernat, 9 ☎ 93 317 00 44
Catalán	<b>Escuela de Adultos Francesc Layret</b>
Castellano	▀ Pje. Sant Bernat, 9 ☎ 93 317 00 44

---

Català	<b>Òmnium Cultural</b>
Catalán	▀ C/ Diputació, 276 ☎ 93 319 80 50
Català	<b>Òmnium Cultural</b>
Castellà	▀ C/ Diputació, 276 ☎ 93 319 80 50

---

Català	<b>Xarxa Comunitària Sant Antoni</b>
Catalán	▀ C/ Viladomat, 78, 4rt
Català	<b>Xarxa Comunitària Sant Antoni</b>
Castellà	▀ C/ Viladomat, 78, 4.o

---

## Horta-Guinardó | Horta-Guinardó

---

Català	<b>CEJAC- Formació, Promoció i Inserció</b>
Castellà	▀ C/ Agudells, 85, baixos ☎ 93 420 96 47
Catalán	<b>CEJAC - Formación, Promoción e Inserción</b>
Castellano	▀ C/ Agudells, 85, bajos ☎ 93 420 96 47

---

Català	<b>AVBC</b>
Castellà	▀ C/ Farners 17 2o planta ☎ 93 412 46 23
Catalán	<b>AVBC</b>
Castellano	▀ C/ Farners, 17, 2.a planta ☎ 93 412 46 23

## Nou Barris | Nou Barris

---

Català	<b>9 Barris Acull</b>
Castellà	C/ Badosa, 36-38, baixos.  93 353 78 71
Catalán	<b>9Barris Acull</b>
Castellano	C/ Badosa, 36-38, bajos.  93 353 78 71

---

Català	<b>Oscus Escola d'Adults</b>
Castellà	C/ Violant d'Hongria 39-49  93 339 05 44
Catalán	<b>Oscus Escola d'Adults</b>
Castellano	C/ Violant d'Hongria, 39-49  93 339 05 44

## Sant Andreu | Sant Andreu

---

Català	<b>Fundació Trinijove</b>
Castellà	C/ Turó de la Trinitat, 17  93 345 92 21
Catalán	<b>Fundación Trinijove C</b>
Castellano	C/ Turó de la Trinitat, 17  93 345 92 21

---

Català	<b>Fundació Viarany- Centre Convivim</b>
Castellà	C/ Cardenal Tedeschini, 72  93 319 75 65
Catalán	<b>Fundación Viarany - Centro Convivim</b>
Castellano	C/ Cardenal Tedeschini, 72  93 319 75 65

## Sant Martí | Sant Martí

---

Català	<b>APROPEM-NOS</b>
Castellà	C/ Pallars, 277 (a l'edifici del Centre Cívic Can Felipa) 93 256 38 40
Catalán	<b>APROPEM-NOS</b>
Castellano	C/ Pallars, 277 (en el edificio del Centro Cívico Can Felipa) 93 256 38 40

## Sants-Montjuïc | Sants-Montjuïc

---

Català	<b>ACATHI</b>
Castellà	C/ Violant d'Hongria,156, baixos  93 298 00 29
Catalán	<b>ACATHI</b>
Castellano	C/ Violant d'Hongria,156, bajos  93 298 00 29

Castellà	<b>Bona Voluntat en Acció</b>
Castellano	 C/ del Roser, 99, baixos  93 441 9361
	<b>Bona Voluntat en Acció</b>
	 C/ Roser, 99, bajos  93 441 93 61

Castellà	<b>La Formiga Associació Sociocultural</b>
Castellano	 C/ Elkano, 74, baixos  93 443 82 07
	<b>La Formiga Associació Sociocultural</b>
	 C/ Elkano, 74, bajos  93 443 82 07

Català	<b>Poble-Sec per a Tothom</b>
Castellà	 C/ Concòrdia, 33, baixos  93 324 85 38
Catalán	<b>Poble-Sec per a Tothom</b>
Castellano	 C/ Concòrdia, 33, bajos  93 324 85 38

## Sarrià-Sant Gervasi | Sarrià-Sant Gervasi

Català	<b>Fundació Putxet</b>
Castellà	 C/ Putxet, 26  93 211 15 48
Catalán	<b>Fundación Putxet</b>
Castellano	 C/ Putxet, 26  93 211 15 48

També podeu consultar els recursos de les biblioteques a  
[www.bcn.cat/biblioteques](http://www.bcn.cat/biblioteques)

También puede consultar los recursos de las bibliotecas en  
[www.bcn.cat/biblioteques](http://www.bcn.cat/biblioteques)

# 06 | Formar-se i buscar feina Formarse y buscar trabajo

## On anar? ¿Dónde acudir?

Si té permís de treball i/o residència i vol buscar feina o seguir una formació laboral, es pot dirigir als serveis públics d'ocupació.

Si tiene permiso de trabajo y/o residencia y quiere buscar trabajo o seguir una formación laboral, puede dirigirse a los servicios públicos de empleo.

### 1 Inscrire's a l'OTG

 Telèfon i adreça a l'apartat "el meu districte"

[Inscribirse en la OTG](#)

 Teléfono y dirección, en el apartado "mi distrito"

### 2 Barcelona Activa (Ajuntament de Barcelona)

 Telèfon d'informació: 93 401 97 77

 Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 20h.

Barcelona Activa (Ayuntamiento de Barcelona)

 Teléfono de información: 93 401 97 77

 Horario: de lunes a viernes de 8 a 20 h.

Ofereix programes i serveis per millorar l'accés a l'ocupació

Ofrece programas y servicios para mejorar el acceso al empleo

## On anar? ¿Dónde acudir?

### INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

#### Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER).

Informació i orientació per a la formació i la inserció laboral

Av. Paral·lel, 202

Telèfon d'informació: 93 256 27 00

Horari: dilluns, dimarts i dijous de 9 a 18h. Dimecres de 9 a 20h.  
Divendres de 9 a 14h.

#### Servicio de Atención a los Inmigrantes, Extranjeros y Refugiados (SAIER).

Información y orientación para la formación y la inserción laboral

Avda. Paral·lel, 202

Teléfono de información: 93 256 27 00

Horario: lunes, martes y jueves de 9 a 18 h. Miércoles de 9 a 20 h.  
Viernes de 9 a 14 h.

Entitats Socials amb recursos per la Formació i l'Inserció Laboral

Entidades sociales con recursos para la formación y la inserción laboral

### Ciutat Vella | Ciutat Vella

#### Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT

Rambla Santa Mònica, 10. Tel. 93 304 68 41

#### Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT

Rambla Santa Mònica, 10. Tel. 93 304 68 41

#### Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)

C/ Riereta, 18-22, baixos. Tel. 93 442 09 17

#### Asociación para la Promoción y la Inserción Profesional (APIP)

C/ Riereta, 18-22, bajos. Tel. 93 442 09 17

#### Associació per a joves TEB

C/ del Salvador, 6 baixos Tel. 93 442 58 67

#### Associació per a Joves TEB

C/ Salvador, 6, bajos Tel. 93 442 58 67

**Anem per Feina**

 C/ Guàrdia, 11  Tel. 93 443 30 40

**Anem per Feina**

 C/ Guàrdia, 11  Tel. 93 443 30 40

---

**Associació SURT**

 C/Guàrdia, 14 baixos  Tel. 93 342 83 80

**Asociación SURT**

 C/ Guàrdia, 14, bajos  Tel. 93 342 83 80

---

**Associació Sociocultural Ibn Batuta**

 C/ Sant Pau, 82, baixos  Tel. 93 329 30 54

**Asociación Sociocultural IBN BATUTA**

 C/ Sant Pau, 82, bajos  Tel. 93 329 30 54

---

**Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)**

 C/ Farners, 17, 2a planta  Tel. 93 429 40 89

**Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)**

 C/ Farners, 17, 2.a planta  Tel. 93 429 40 89

---

**Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social**

 C/ Sant Antoni Abat, 61, baixos  Tel. 93 441 00 04

**Fundación Privada Servei Solidari per la Inclusió Social**

 C/ Sant Antoni Abat, 61, bajos  Tel. 93 441 00 04

---

**Càritas Diocesana de Barcelona**

 Plaça Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

**Càritas Diocesana de Barcelona**

 Plaza Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

---

**Casal dels Infants**

 C/ Junta de Comerç, 16, ppal 1a  Tel. 93 317 00 13

**Casal dels Infants**

 C/ Junta de Comerç, 16, pral. 1.a  Tel. 93 317 00 13

---

**CEJAC**

 C/ Agudells, 85, baixos  Tel. 93 420 96 47

**CEJAC**

 C/ Agudells, 85, bajos  Tel. 93 420 96 47

---

**CITE- CC.OO.**

 Via Laietana, 16, 1er  Tel. 93 481 27 20

**CITE-CC.OO.**

 Via Laietana, 16, 1.o  Tel. 93 481 27 20

---

**Confederació de Comerç de Catalunya**

 Via Laietana 32, 3 er  Tel. 93 491 06 10

**Confederació de Comerç de Catalunya**

 Via Laietana, 32, 3.o  Tel. 93 491 06 10

---

**Fedelatina**

 C/ Nou de Sant Francesc, 15, baixos  Tel. 93 192 41 14

**Fedelatina**

 C/ Nou de Sant Francesc, 15, bajos  Tel. 93 192 41 14

---

**Fundació Adsis**

 C/ Princesa, 19 ppal (Ciutat Vella)  Tel. 93 268 87 60

**Fundación Adsis**

 C/ Princesa, 19, pral. (Ciutat Vella)  Tel. 93 268 87 60

---

**Fundació Comtal**

 C/ Forn de la Fonda, 5, baixos  Tel. 93 319 98 55

**Fundación Comtal**

 C/ Forn de la Fonda, 5, bajos  Tel. 93 319 98 55

---

**Fundació Ficat**

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

**Fundación Ficat**

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

---

**Fundació Migra Studium**

 C/ Palau, 3, 2a planta  Tel. 93 412 09 34

**Fundación Migra Studium**

 C/ Palau, 3, 2.a planta  Tel. 93 412 09 34

---

**Fundació Privada Benallar**

 C/ Sotstinent Navarro, 18, baixos 1a  Tel. 93 268 80 1

**Fundación Privada Benallar**

 C/ Sotstinent Navarro, 18, bajos 1.a  Tel. 93 268 80 15

---

### **Fundació Tot Raval**

 Pl. Caramelles, 8, baixos  Tel. 93 442 68 68

### **Fundación Tot Raval**

 Pl. Caramelles, 8, bajos  Tel. 93 442 68 68

---

### **Ravalnet**

 C/ del Salvador, 6 baixos  Tel. 93 442 58 67

### **Ravalnet**

 C/ Salvador, 6, bajos  Tel. 93 442 58 67

---

### **PROBENS**

 C/ Sant Rafael, 10, baixos  Tel. 93 441 41 05

### **PROBENS**

 C/ Sant Rafael, 10, bajos  Tel. 93 441 41 05

---

## **Eixample | Eixample**

---

### **Associació de Veïns Esquerra Eixample**

 Av. Roma, 139, baixos  Tel. 618 78 67 62

### **Associació de Veïns Esquerra Eixample**

 Avda. Roma, 139, bajos  Tel. 618 78 67 62

---

### **Religioses de Maria Inmaculada**

 C/ Consell de Cent, 393, baixos  Tel. 93 487 78 86

### **Religiosas de María Inmaculada**

 C/ Consell de Cent, 393, bajos  Tel. 93 487 78 86

---

## **Horta - Guinardó | Horta - Guinardó**

---

### **Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà**

 C/ Farners, 17, 2a planta  Tel. 93 429 40 89

### **Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà**

 C/ Farners, 17, 2.a planta  Tel. 93 429 40 89

---

### **Fundació Adsis**

 C/Lugo, 61 baixos  Tel. 93 357 75 75

### **Fundación Adsis**

 C/ Lugo, 61, bajos  Tel. 93 357 75 75

---

## Sant Andreu | Sant Andreu

---

### Fundació Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, baixos  Tel. 93 274 33 87

### Fundación Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, bajos  Tel. 93 274 33 87

## Sant Martí | Sant Martí

---

### ACISJF - in via

 C/ Amistat, 15, baixos  Tel. 93 224 04 00

### ACISJF - IN VIA

 C/ Amistat, 15, bajos  Tel. 93 224 04 00

### Associació d'Uruguaians de Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

### Associació d'Uruguaians de Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

### Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí

 C/ Pere Vergés 1, 8a planta  Tel. 93 498 01 80

### Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí

 C/ Pere Vergés, 1, 8.a planta  Tel. 93 498 01 80

### Creu Roja

 Joan d'Àustria, 120-124  Tel. 93 300 65 65

### Cruz Roja

 Joan d'Àustria, 120-124  Tel. 93 300 65 65

### Fundació Formació i Treball

 C/ Cristóbal de Moura, 126  Tel. 93 303 41 00

### Fundación Formació i Treball

 C/ Cristóbal de Moura, 126  Tel. 93 303 41 00

## Sants - Montjuïc | Sants - Montjuïc

---

### ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26  Tel. 93 329 74 73

### ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26  Tel. 93 329 74 73

---

### La Formiga

 C/ Elkano, 74  Tel. 93 443 82 07

### La Formiga

 C/ Elkano, 74  Tel. 93 443 82 07

---

### Bona Voluntat en Acció

 C/ Roser, 99  Tel. 93 441 93 61

### Bona Voluntat en Acció

 C/ Roser, 99  Tel. 93 441 93 61

---

### Poble-Sec per a Tothom

 C/ Concòrdia, 33, baixos  Tel. 93 324 85 38

### Poble-Sec per a Tothom

 C/ Concòrdia, 33, bajos  Tel. 93 324 85 38

---

## Sarrià - Sant Gervasi | Sarrià - Sant Gervasi

---

### Asociación de Mujeres Latinas Sin Fronteras

 C/ Elisa, 23  Tel. 93 417 02 73

### Asociación de Mujeres Latinas Sin Fronteras

 C/ Elisa, 23  Tel. 93 417 02 73

---

## Les Corts | Les Corts

---

### Associació WAFAE

 C/ Jordi Girona, 1-3, Edifici Omega 2a planta  Tel. 93 413 75 92

### Asociación WAFAE

 C/ Jordi Girona, 1-3, Edificio Omega, 2.a planta  Tel. 93 413 75 92

---

# 07

## Altres telèfons i serveis d'interès Otros teléfonos y servicios de interés

### Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona ☎ 010\*

Informació general i de serveis a la ciutat de Barcelona

\*0,45 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.

### Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Barcelona ☎ 010\*

Información general y de servicios en la ciudad de Barcelona

\* 0,45 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,06 € IVA incluido por minuto, tarifado por segundos.

### Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya. ☎ 012\*

Informació general i de serveis en l'àmbit territorial de Catalunya.

\*0,33 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,087 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.

### Atención Ciudadana de la Generalitat de Cataluña. ☎ 012\*

Información general y de servicios en el ámbito territorial de Cataluña.

\* 0,33 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,087 € IVA incluido por minuto, tarifado por segundos.

### CIAJ – Centre d'Informació i Assessorament per a Joves

☎ C/Sant Oleguer, 6-8. ☎ Telèfon d'informació: 93 442 29 39

⌚ Horari: de dilluns a divendres de 10 a 14h i de 16 a 20h

### CIAJ - Centre d'Informació i Assessorament per a Joves

☎ C/ Sant Oleguer, 6-8. ☎ Teléfono de información: 93 442 29 39

⌚ Horario: de lunes a viernes de 10 a 14 h y de 16 a 20 h

### Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

☎ Av. Diagonal, 233. ☎ Telèfon d'informació: 93 413 27 75

### Instituto Municipal de Personas con Discapacidad

☎ Avda. Diagonal, 233. ☎ Teléfono de información: 93 413 27 75

---

**Policia Local**  092

**Policía Local**  092

---

**Mossos d'Esquadra**  088

**Mossos d'Esquadra**  088

---

**Emergències**  112

**Emergencias**  112

---

**Urgències mèdiques**  061

**Urgencias médicas**  061

---

**Oficina d'Estrangers. Subdelegació de Govern a Barcelona**

 Telèfon: 93 520 14 10

**Correu electrònic informació:** infoext.barcelona@map.es

**Atenció presencial:** Passeig de Sant Joan, 189

 Horari: de dilluns a divendres de 8h a 15h

**Oficina de Extranjeros. Subdelegación de Gobierno en Barcelona**

 Teléfono: 93 520 14 10

**Correo electrónico información:** infoext.barcelona@map.es

**Atención presencial:** Passeig de Sant Joan, 189

 Horario: de lunes a viernes de 8h a 15h

---

**Homologació de títols acadèmics**

Consorci d'Educació de Barcelona

 Plaça Urquinaona, 6 (cantonada Roger de Llúria)

**Homologación de títulos académicos**

Consorcio de Educación de Barcelona

 Plaza Urquinaona, 6 (esquina Roger de Llúria)

---

# 08 | Convivència ciutadana Convivencia ciudadana

La bona convivència a la ciutat és responsabilitat de tothom. Així que, tant des de l'espai públic com des de qualsevol espai privat, hem de respectar la llibertat, la dignitat i els drets de totes persones.

La buena convivencia en la ciudad es responsabilidad de todos. Así que, tanto desde el espacio público como desde cualquier espacio privado, debemos respetar la libertad, la dignidad y los derechos de todas las personas.



És convenient assistir a les reunions de l'escala de veïns per conèixer les normes d'organització.  
Es conveniente asistir a las reuniones de la escalera de vecinos para conocer las normas de organización.



Hem de respectar el descans dels veïns durant la nit, procurant no fer soroll entre les 22 i les 8h.  
Debemos respetar el descanso de los vecinos durante la noche, procurando no hacer ruido entre las 22 y las 8 h.



L'hora de baixada de les escombraries recomanat és de 20 a 22h.  
El horario recomendado para bajar la basura es de 20 a 22 h.



Cada barri té un dia assignat per la recollida de mobles i trastos vells. Cal deixar-los davant de la porteria entre les 20 a 22h.  
Cada barrio tiene un día asignado para la recogida de muebles y trastos viejos. Hay que dejarlos delante de la portería entre las 20 y las 22 h.



Tinguem cura del mobiliari urbà i utilitzem les papereres.  
Cuidemos el mobiliario urbano y utilicemos las papeleras.



Tractem amb consideració i solidaritat especials a les persones que per les seves circumstàncies ho necessitin més.  
Tratemos con consideración y solidaridad especiales a las personas que por sus circunstancias más lo necesiten.



Participem en les activitats del nostre barri.  
Participemos en las actividades de nuestro barrio.



Per fer activitats que impliquin l'ocupació puntual de la via pública cal seguir el que estableixen les ordenances municipals i sol·licitar permís a l'Ajuntament.  
Para celebrar actividades que impliquen la ocupación puntual de la vía pública debe seguirse lo que establecen las ordenanzas municipales y solicitar permiso al Ayuntamiento.



L'ús impropí de l'espai públic pot ser sancionat. Per exemple: la pràctica de juguesques amb diners, el consum de begudes alcohòliques, la venda ambulant il·legal, les pintades i graffitis, orinar/escopir al carrer, etc.  
El uso impropio del espacio público puede ser sancionado. Por ejemplo: la práctica de apuestas con dinero, el consumo de bebidas alcohólicas, la venta ambulante ilegal, las pintadas y grafitis, orinar o escupir en la calle, etc.

A Barcelona és vigent l'Ordenança per la Convivència que regula els comportaments per garantir la convivència ciutadana a l'espai públic. Per més informació sobre l'ordenança i les sancions associades podeu trucar al 010\*.

En Barcelona está vigente la Ordenanza por la convivencia, que regula los comportamientos para garantizar la convivencia ciudadana en el espacio público. Para más información sobre la ordenanza y las sanciones asociadas puede llamar al 010\*.

\*(0,45 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.)

\*(0,45 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,06 € IVA incluido por minuto, tarificado por segundos.)

# 09

## El meu districte: Ciutat vella Mi distrito: Ciutat vella

Aquí trobarà informació sobre els serveis que existeixen al districte de Ciutat Vella i als seus barris:

Aquí encontrará información sobre los servicios que existen en el distrito de Ciutat Vella y en sus barrios:

### Oficina d'atenció al ciutadà

### Oficina de atención al ciudadano

Empadronament, sol·licituds  
d'informe d'habitatge per al reagrupa-  
ment familiar i l'arrelament social.

Empadronamiento, solicitudes de  
informe de vivienda para el reagrupa-  
miento familiar y el arraigo social.

 C/ Ramelleres, 17 (presencial).

 **Horari:** de dilluns a divendres  
de 8:30 a 17:30 h.

 **Horari d'estiu (del 24-6 al 23-9):**  
de dilluns a divendres de 8:15 a 14:15 h

 C/ Ramelleres, 17 (presencial)

 **Horario:** de lunes a viernes de  
8.30 a 17.30 h.

 **Horario de verano (del 24-6 al 23-9):**  
de lunes a viernes de 8.15 a 14.15 h

### Centres d'atenció primaria de salut (CAP)

### Centros de atención primaria de salud (CAP)

Tramitació de targetes sanitàries i  
atenció sanitària.

Tramitación de tarjetas sanitarias y  
atención sanitaria

### Centre d'Atenció Primària Doctor Lluís Sayè

 C Torres i Amat, 8, baixos  
T. 93 301 27 05

### Centro de Atención Primaria Doctor Lluís Sayè

 C/ Torres i Amat, 8, bajos  
 T. 93 301 27 05

### Centre d'Atenció Primària Casc Antic

 C Rec Comtal, 24, baixos  
 T. 93 310 14 21

### Centro de Atención Primaria Casc Antic

 C/ Rec Comtal, 24, bajos  
 T. 93 310 14 21

---

### **Centre d'Atenció Primària Drassanes**

 Av. Drassanes, 17-21, baixos

 T. 93 329 39 12

### **Centro de Atención**

#### **Primaria Drassanes**

 Avda. Drassanes, 17-21, bajos

 T. 93 329 39 12

---

### **Centre d'Atenció Primària Gòtic**

 Pg. Pau, 1

 T. 93 342 55 49

### **Centro de Atención Primaria Gòtic**

 Pje. Pau, 1

 T. 93 342 55 49

---

### **Hospital del Mar**

 Pg. Marítim Barceloneta,  
25-29, baixos

 T. 93 248 30 00

### **Hospital del Mar**

 P.o Marítim Barceloneta, 25-29, bajos

 T. 93 248 30 00

---

### **Centre d'Atenció Primària**

#### **Barceloneta**

 Pg. Marítim Barceloneta, 25,  
baixos

 T. 93 221 37 83

### **Centro de Atención**

#### **Primaria Barceloneta**

 P.o Marítim Barceloneta, 25, bajos

 T. 93 221 37 83

---

### **Clínica Barceloneta**

 C Pescadors, 88, baixos

 T. 93 221 47 00

### **Clínica Barceloneta**

 C/ Pescadors, 88, bajos

 T. 93 221 47 00

---

---

### **Centres cívics**

### **Centros cívicos**

Informació de les associacions i  
activitats al barri.

Información de las asociaciones y  
actividades del barrio.

---

### **Centre Cívic Barceloneta**

 C/ Conreria, 1-9

T. 93 256 33 20

### **Centro Cívico Barceloneta**

 C/ Conreria, 1-9

 T. 93 256 33 20

---

### **Centre Cívic Convent**

#### **de Sant Agustí**

 C/ Comerç, 36

 T. 93 310 37 32

### **Centro Cívico Convent**

#### **de Sant Agustí**

 C/ Comerç, 36

 T. 93 310 37 32

---

### **Centre Cívic Drassanes**

 C/ Nou de la Rambla, 43

 T. 93 441 22 80

### **Centro Cívico Drassanes**

 C/ Nou de la Rambla, 43

 T. 93 441 22 80

---

### **Centre Cívic Pati Llimona**

 C/ Regomir, 3

T. 93 268 47 00

### **Centro Cívico Pati Llimona**

 C/ Regomir, 3

 T. 93 268 47 00

---

---

## **Centres de serveis socials**

## **Centros de servicios sociales**

Informació, orientació i tramitació d'ajuts socials.

Información, orientación y tramitación de ayudas sociales.

---

### **Centre de Serveis Socials de la Barceloneta**

C/ Balboa, 9-11  
 T. 93 256 39 00

### **Centro de Servicios Sociales de la Barceloneta**

C/ Balboa, 9-11  
 T. 93 256 39 00

---

### **Centre de Serveis Socials del Casc Antic**

Pl. Acadèmia, 1  
T. 93 310 39 00

### **Centro de Servicios Sociales del Casc Antic**

Pl. Academia, 1  
 T. 93 310 39 00

---

### **Centre de Serveis Socials del Gòtic**

C/ Correu Vell, 5  
 T. 93 256 32 50

### **Centro de Servicios Sociales del Gòtic**

C/ Correu Vell, 5  
 T. 93 256 32 50

---

---

## **Centre de Serveis Socials del Raval Nord**

C/ Erasme de Janer, 8  
 T. 93 256 32 00

## **Centro de Servicios Sociales del Raval Nord**

C/ Erasme de Janer, 8  
 T. 93 256 32 00

---

## **Centre de Serveis Socials del Raval Sud**

C/ Nou de la Rambla, 45  
 T. 93 443 17 54

## **Centro de Servicios Sociales del Raval Sud**

C/ Nou de la Rambla, 45  
 T. 93 443 17 54

---

## **Oficines de Treball de la Generalitat (OTG)**

## **Oficinas de Trabajo de la Generalitat (OTG)**

Recerca de feina.

Búsqueda de trabajo

---

Oficina del Barri Gòtic. C/ Doctor Joaquim Pou, 8

Tel. 93 301 23 00

Oficina del Barri Gòtic. C/ Doctor Joaquim Pou, 8

Tel. 93 301 23 00

---

---

## Punt d'informació i d'atenció a la dona (PIAD) Ciutat Vella

## Punto de información y de atención a la mujer (PIAD) Ciutat Vella

---

C/ Erasme Janer, 8

T. 93 256 32 21

C/ Erasme de Janer, 8

T. 93 256 32 21

---

## Biblioteques públiques

## Bibliotecas públicas

Accés gratuït a Internet, al fons bibliogràfic general i al fons bibliogràfic intercultural.

Acceso gratuito a Internet, al fondo bibliográfico general y al fondo bibliográfico intercultural.

---

### Biblioteca Francesca Bonnemaison

C/ Sant Pere Més Baix, 7

T. 93 268 73 60

### Biblioteca Francesca Bonnemaison

C/ Sant Pere Més Baix, 7

T. 93 268 73 60

---

### Biblioteca

### La Fraternitat - Barceloneta

C/ Comte de Santa Clara, 8-10

T. 93 402 25 54

### Biblioteca

### La Fraternitat - Barceloneta

C/ Comte de Santa Clara, 8-10

T. 93 402 25 54

---

---

## Biblioteca Sant Pau - Santa Creu

C/ Hospital, 56

T. 93 302 07 97

## Biblioteca Sant Pau - Santa Creu

C/ Hospital, 56

T. 93 302 07 97

---

## Oficina de l'habitatge

## Oficina de la vivienda

Ajuts a la rehabilitació, accés a l'habitatge protegit i social, ajuts al lloguer i borses d'habitatge i suport a problemàtiques vinculades a l'habitacle.

Ayudas a la rehabilitación, acceso a la vivienda protegida y social, ayudas al alquiler y bolsas de vivienda y apoyo a problemáticas vinculadas a la vivienda.

---

C/ Pintor Fortuny, 17-19

### Horari d'atenció:

**Matins:** Dilluns a Divendres de 9 a 14 h

**Tardes:** Dilluns, Dimarts i Dimecres de 16 a 18 h. Dijous de 16 a 19.30 h. Divendres tancat

C/ Pintor Fortuny, 17-19

### Horario de atención:

**Mañanas:** lunes a viernes de 9 a 14 h

**Tardes:** lunes, martes y miércoles de 16 a 18 h. Jueves de 16 a 19.30 h.

Viernes cerrado

---

---

## **Escoles d'adults:** **Escuelas de adultos**

Aprenentatge de les llengües i formació per a adults.

Aprendizaje de las lenguas y formación para adultos.

---

### **AFA Barceloneta**

 C/ Balboa, 11

 T. 93 268 45 42

### **AFA Barceloneta**

 C/ Balboa, 11

 T. 93 268 45 42

---

### **CFA Barri Gòtic**

 C/ Rull, 4-6 baixos

 T. 93 412 57 41

### **CFA Barri Gòtic**

 C/ Rull, 4-6, bajos

 T. 93 412 57 41

---

### **CFA Manuel Sacristán**

 C/ Argenteria, s/n

 T. 93 481 27 67

### **CFA Manuel Sacristán**

 C/ Argenteria, s/n

 T. 93 481 27 67

---

### **CFA Maria Rúbies**

 Av. Via Laietana, 18, 8è

 T. 93 310 30 94

### **CFA Maria Rúbies**

 Avda. Via Laietana, 18, 8.o

 T. 93 310 30 94

---



# XARXA D'ACOLLIDA

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Social i Ciutadania  
**Secretaria per a la Immigració**

Amb la col·laboració de:



Ajuntament de Barcelona  
Immigració