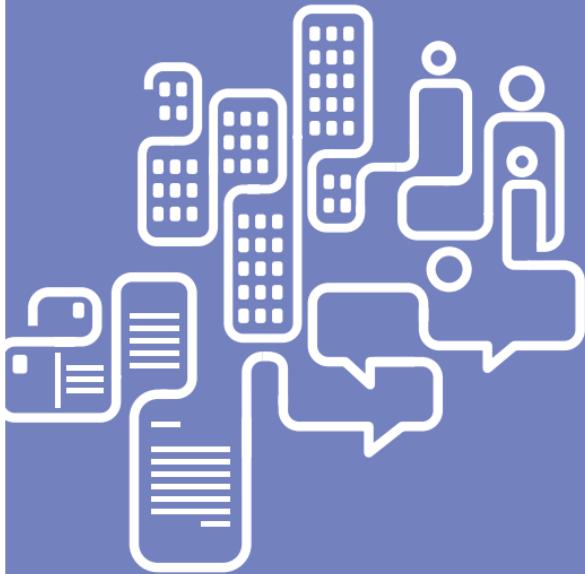


Sants –
Montjuïc

Guia d'acollida de butxaca de

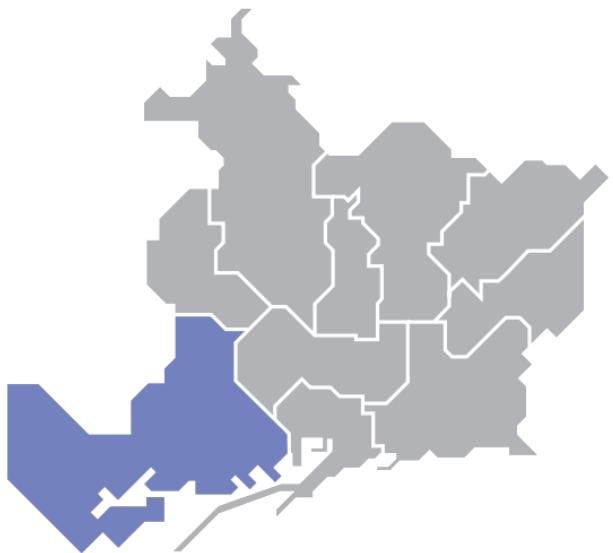
BARCELONA



Català | Anglès
Catalan | English



Ajuntament de Barcelona



00	Introducció Introduction	P 4-5
01	Empadronar-se Registration	P 6
02	Obtenir la targeta sanitària Obtaining a health care card	P 7
03	Informar-se sobre la seva situació legal Obtain information about your legal status	P 8
04	Escalaritzar els infants Schooling for children	P 15
05	Aprendre les llengües Language Learning	P 16
06	Formar-se i buscar feina Training and finding work	P 23
07	Altres telefons i serveis d'interès Other telephone numbers and services of interest	P 30
08	Convivència ciutadana Living alongside each other	P 32
09	El meu districte: Sants – Montjuïc My district: Sants – Montjuïc	P 34

Introducció

Benvinguts i benvingudes a Barcelona!

La ciutat de Barcelona es troba a la vora del mar mediterrani al nord-est de la península ibèrica. Barcelona és la capital de Catalunya i amb una població d'uns 1,6 milions d'habitants és el segon municipi més poblat d'Espanya i el desè d'Europa. La Barcelona actual és el resultat de més de 2.000 anys d'història i s'ha caracteritzat per ser una ciutat acollidora que s'ha anat construint amb les aportacions de persones de diferents orígens i procedències.

La presència de nous residents procedents d'arreu del món ha augmentat la diversitat cultural de la ciutat i l'ha convertit en un espai de trobada, diàleg i interacció entre barcelonins i barcelonines d'origens culturals diversos.

La Guia de Butxaca que teniu a les vostres mans és un document on s'hi troben els principals recursos d'acollida per a persones nouvingudes a la ciutat. La informació està recollida en 8 passos bàsics que una persona ha de tenir en compte quan arriba a Barcelona. L'ordre de presentació dels 8 passos no vol definir un ordre de prioritats concret, ja que cada persona pot incorporar-se als diversos circuits d'acollida en moments i circumstàncies diferents.

L'objectiu d'aquesta guia és facilitar-vos l'acomodació al funcionament de la ciutat a través d'una informació pràctica i de qualitat. Per aquest motiu s'hi recullen els serveis i recursos públics de cada districte i ha estat traduïda a diverses llengües.

Introduction

Welcome to Barcelona!

The city of Barcelona is located on the shores of the Mediterranean, in the north-eastern part of the Iberian Peninsula. Barcelona is the capital of Catalonia and has a population of some 1.6 million, making it the second-largest city in Spain and the tenth-largest in Europe. Current-day Barcelona, the result of more than 2000 years of history, is a welcoming city, having been built through the efforts of people from different origins and backgrounds.

The presence of new residents from all over the world has increased cultural diversity in the city, turning it into a meeting point and an area for dialogue and interaction between residents of the city who come from a range of cultural backgrounds.

This Guia de Butxaca (Pocket Guide) contains the main resources for the reception of new arrivals in the city. The information is set out in eight main steps that new residents need to take into consideration when they arrive in Barcelona. The steps do not need to be followed in the same order as the way they are presented - each person may decide to attend the various reception facilities at different times and under different circumstances.

The objective of this guide is to introduce you to how the city works by providing you with practical, quality information. The guide includes a list of the public services and resources in each district in a number of different languages.

01 | Empadronar-se Registration

L'empadronament permet ser resident de la ciutat de Barcelona. Totes les persones, amb o sense permís de residència, han d'empadronar-se. És necessari per demostrar la residència al municipi en tràmits relacionats amb la Llei d'Estrangeria i per accedir als serveis públics (educatius, sanitaris, etc.).

By registering, you become a resident of Barcelona. Registration is compulsory for everyone, regardless of whether they have a residency permit or not. You must be registered as living in the municipality for procedures related to the Foreign Nationals Law to be processed and to get access to public services (education, health care, etc.).

On anar? Where to go?

Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) del seu districte
(veure a l'apartat "el meu districte")

 **Telèfon d'informació 010***

Citizens Advice Bureau (OAC) for your neighbourhood
(see the "my district" section)

 **Information helpline: 010***

*0,45 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.

*45 cents (incl. VAT) connection charge plus 6 cents (incl. VAT) per minute; charged by the second.

02 | Obtenir la targeta sanitària Obtaining a health care card

Li permet accedir als serveis del sistema sanitari públic. Totes les persones empadronades, amb o sense permís de residència, poden obtenir la Targeta Sanitària.

A health care card gives you access to the public health service. All registered residents, regardless of whether they have a residency permit or not, can obtain a health care card.

On anar? Where to go?

Centre d'Atenció Primària del seu barri
(veure a l'apartat "el meu districte")

 **Telèfon d'informació SANITAT RESPON 24H: 902 111 444***

See the "my district" section for a list of primary health care centres in your neighbourhood.

 **SANITAT RESPON 24H (24 hour health information line):
902 111 444***

*preu d'una trucada local convencional

*calls charged at local rate.

03 | Informar-se sobre la seva situació legal Obtain information about your legal status

Si vol informació sobre l'obtenció de permisos de residència i/o treball, es pot adreçar als serveis gratuïts d'assessorament jurídic.

If you would like information on how to obtain a residency permit or to find work, you can contact the free legal advisory services.

On anar? Where to go?

Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)

Assessorament jurídic i tramitació de documentació específica d'estrangeeria.

 **Telèfon d'informació:** 93 256 27 00

 **Atenció al públic:** Dilluns, dimarts i dijous, de 9 a 19h, dimecres de 9 a 20h i divendres de 9 a 14h.

Service for Immigrants, Foreign Nationals and Refugees (SAIER)

Legal advice and processing of documents specifically related to foreign nationals.

 **Information line:** 93 256 27 00

 **Open to the public:** Monday, Tuesday and Thursday, 9 am - 7 pm; Thursday, 9 am - 8 pm; and Friday 9 am - 2 pm.

Il·lustre Col·legi d'Advocats i Advocades de Barcelona

 **Telèfon d'informació:** 93 496 18 80

 **Atenció al públic:** De dilluns a divendres de 9 a 15h

Barcelona Bar Association

 **Information line:** 93 496 18 80

 **Open to the public:** Monday - Friday, 9 am - 3 pm

Entitats Socials amb servei d'Assessorament Jurídic (Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria)

Social organisations with legal advisory services (Social Organisations Foreign Nationals Legal Advisory Network)

Ciutat Vella | Ciutat Vella

Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT

 Rambla Santa Mònica, 10  Tel. 93 304 68 41

Immigrants Mutual Help Association of Catalonia. AMIC-UGT

 Rambla Santa Mònica, 10  Tel. 93 304 68 41

Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)

 C/ Riereta, 18-22, baixos.  Tel. 93 442 09 17

Association for Professional Promotion and Insertion (APIP)

 C/ Riereta, 18-22, ground floor  Tel. 93 442 09 17

Associació Catalana de Residents Senegalesos (ACRS)

 C/ Comerç, 42, baixos  Tel. 93 551 05 42

Catalan Association of Senegalese Residents (ACRS)

 C/ Comerç, 42, ground floor  Tel. 93 551 05 42

Associació Cultural-Educativa i Social-Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)

 C/Carme, 34. ppal 1^a  Tel. 93 185 56 80

Cultural-Educational and Socio-Operative Association of Pakistani Women (ACESOP)

 C/Carme, 34. first floor, door 1  Tel. 93 185 56 80

Associació Sociocultural Ibn Batuta

 C/ Sant Pau, 82, baixos  Tel. 93 329 30 54

Ibn Batuta Socio-Cultural Association

 C/ Sant Pau, 82, ground floor  Tel. 93 329 30 54

Associació de Treballadors Pakistanesos (ATP)

 C/ Robadors, 11.  Tel. 93 304 36 46 / 654 121 302

Pakistani Workers Association (ATP)

 C/ Robadors, 11.  Tel. 93 304 36 46 / 654 121 302

Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)

 C/ Regomir, 23, baixos  Tel. 93 310 69 77

Association for the Support of Chilean Organisations (ASOPXI)

 C/ Regomir, 23, ground floor  Tel. 93 310 69 77

Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic

 C/ Rec, 27, baixos  Tel. 93 319 75 65

Neighbours Association for the Revitalisation of Casc Antic

 C/ Rec, 27, ground floor  Tel. 93 319 75 65

Càritas Diocesana de Barcelona

 Plaça Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

Diocesan Charitable Organisation of Barcelona

 Plaça Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

Casal Argentí a Barcelona

www.casalargentino.org

Argentine Social Centre in Barcelona

www.casalargentino.org

Casal dels Infants del Raval

 C/ Junta de Comerç, 16, ppal 1a  Tel. 93 317 00 13

Raval Children's Centre

 C/ Junta de Comerç, 16, first floor, door 1  Tel. 93 317 00 13

CITE-CC.OO.

 C/ Via Laietana 16, 1er pis  Tel. 93 481 27 20

CITE-CC.OO (Information Centre for Foreign Workers)

 C/ Via Laietana, 16, first floor  Tel. 93 481 27 20

GEIPPES - Grup d'Educadors per la Integració de Persones

en Perill d'Exclusió Social

 C/ Comerç, 56, baixos  Tel. 93 319 75 65

GEIPPES - Group of Educators for the Integration of People at Risk of Social Exclusion

 C/ Comerç, 56, ground floor  Tel. 93 319 75 65

Red Solidaria en Barcelona

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 192 41 14

Solidarity Network in Barcelona

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 192 41 14

Fundació Adsis

 C/ Princesa, 19 ppal.  Tel. 93 268 87 60

Adsis Foundation

 C/ Princesa, 19, first floor,  Tel. 93 268 87 60

Fundació Comtal

 C/ Forn de la Fonda, 5  Tel. 93 319 98 55

Comtal Foundation

 C/ Forn de la Fonda, 5  Tel. 93 319 98 55

Fundació Escó

 C/ Sant Ramon, 2, 2on 1a  Tel. 93 443 06 35

Escó Foundation

 C/ Sant Ramon, 2, 2nd floor, door 1  Tel. 93 443 06 35

Fundació FICAT

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

FICAT Foundation

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa

 C/ Princesa 14, 1er  Tel. 93 319 88 69

Bayt Al-Thaqafa Private Foundation

 C/ Princesa 14, first floor  Tel. 93 319 88 69

Fundació Privada Benallar

 C/ Sotstinent Navarro, 18, baixos 1a  Tel. 93 268 80 15

Fundación Privada Benallar

 C/ Sotstinent Navarro, 18, ground floor, door 1  Tel. 93 268 80 15

Metges del Món

 C/ Còdols, 9, baixos  Tel. 93 289 27 15

Doctors of the World

 C/ Còdols, 9, ground floor  Tel. 93 289 27 15

PROBENS

 C/ Sant Rafael, 10, baixos  Tel. 93 441 41 05

PROBENS

 C/ Sant Rafael, 10, ground floor  Tel. 93 441 41 05

Casa Eslava

 C/ de l'Est 1, baixos  Tel. 93 112 79 84

Casa Eslava

 C/ de l'Est 1, ground floor  Tel. 93 112 79 84

Eixample | Eixample

ACISJF - in via

 C/ Amistat, 15, baixos  Tel. 93 224 04 00

ACISJF - in via (International Catholic Association for Girls)

 C/ Amistat, 15, ground floor  Tel. 93 224 04 00

Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)

 C/ Aribau, 3, 1er 2a  Tel. 93 301 25 39

Catalan Aid Commission for Refugees (CEAR)

 C/ Aribau, 3, 1st floor, door 2  Tel. 93 301 25 39

Fundació Privada Omnes

 C/ Llançà, 56, baixos  Tel. 93 452 55 83

Omnes Private Foundation

 C/ Llançà, 56, ground floor  Tel. 93 452 55 83

FEDEBOL

 C/ Vilamarí, 31, bajos 2a  Tel. 93 423 16 91

FEDEBOL

 C/ Vilamarí, 31, ground floor, door 2  Tel. 93 423 16 91

Gràcia | Gracia

Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)

 Av. Diagonal, 450, baixos  Tel. 93 416 09 86

Caputxins of Catalonia Charitable and Missionary Service (SSIM)

 Avda. Diagonal, 450, ground floor  Tel. 93 416 09 86

Horta - Guinardó | Horta - Guinardó

CEJAC (Centre Juvenil i Adolescent del Barri del Carmel)

 C/ Agudells, 85, baixos  Tel. 93 420 96 47

CEJAC (Carmel Young People's Centre)

 C/ Agudells, 85, ground floor  Tel. 93 420 96 47

Fundació Adsis

 C/ Lugo, 61 baixos  Tel. 93 357 75 75

Adsis Foundation

 C/ Lugo, 61, ground floor  Tel. 93 357 75 75

Nou Barris | Nou Barris

9Barris Acull

 C/ Badosa, 36-38 baixos  Tel. 93 353 78 71

9Barris Reception

 C/ Badosa, 36-38, ground floor  Tel. 93 353 78 71

Sant Andreu | Sant Andreu

Associació Maloka Colombia

 C/ Cuba 2-6, 1er  Tel. 93 312 21 68

Maloka Colombia Association

 C/ Cuba, 2-6, 1st  Tel. 93 312 21 68

Fundació Privada Viarany - Centre Convivim

 C/ Cardenal Tedeschini, 72, baixos  Tel. 93 340 11 99

Viarany Private Foundation - Centre Convivim

 C/ Cardenal Tedeschini, 72, ground floor  Tel. 93 340 11 99

Fundació Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, baixos  Tel. 93 274 33 87

Trinijove Private Foundation

 C/ Turó de la Trinitat, 17, ground floor  Tel. 93 274 33 87

Sant Martí | Sant Martí

Associació d'Uruguaians a Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

Association of Uruguayans in Catalonia

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

Creu Roja

 C/Joan d'Àustria, 120-124.  Tel. 93 300 65 65

Red Cross

 C/ Joan d'Àustria, 120-124.  Tel. 93 300 65 65

Apropem-nos

 C/ Pallars, 277 2a Planta  Tel. 93 256 38 40

Apropem-nos

 C/ Pallars, 277, 2nd floor  Tel. 93 256 38 40

Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí

 C/ Pere Vergés 1, 8a planta  Tel. 93 498 01 80

Sant Martí Cultural and Occupational Training Centre

 C/ Pere Vergés, 1, 8th floor  Tel. 93 498 01 80

Sants - Montjuïc | Sants - Montjuïc

Associació d'Uruguaians a Catalunya (AUC)

 C/ Olzinelles, 30  Tel. 93 278 00 23

Association of Uruguayans in Catalonia (AUC)

 C/ Olzinelles, 30  Tel. 93 278 00 23

ACCEM

 C/ Salvà, 39, baixos  Tel. 93 409 39 65

ACCEM

 C/ Salvà, 39, ground floor  Tel. 93 409 39 65

ACATHI

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 298 00 29

ACATHI

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  Tel. 93 298 00 29

ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26, local 1  Tel. 93 329 74 73

ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26, premises 1  Tel. 93 329 74 73

Poble-Sec per a Tothom

 C/ Concòrdia, 33, baixos  Tel. 93 324 85 38

Poble-Sec for Everyone

 C/ Concòrdia, 33, ground floor  Tel. 93 324 85 38

Sarrià - Sant Gervasi | Sarrià - Sant Gervasi

Fundació Putxet

 C/ Putget 26, 1er  Tel. 93 211 15 48

Fundación Putxet

 C/ Putget, 26, first floor  Tel. 93 211 15 48

04 | Escolaritzar els infants Schooling for children

Els infants de 6 a 16 anys han d'estar obligatòriament escolaritzats.

Schooling for children aged between 6 and 16 is compulsory.

0-3 ANYS: ESCOLES BRESSOL
YEARS OLD: NURSERY SCHOOLS

3-12 ANYS: CENTRE D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA (CEIP)
YEARS OLD: INFANT AND PRIMARY SCHOOL (CEIP)

12-16 ANYS: INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA (IES)
YEARS OLD: SECONDARY SCHOOL (IES)

On anar per escolaritzar als infants? Where to go for schooling?

Oficina Atenció del Consorci d'Educació de Barcelona

Pl. Urquinaona, 6 (cantonada Roger de Llúria)

Tel. 93 551 10 50

Horari: de dilluns a dijous de 9 a 17h, i divendres de 9 a 14h. (durant els períodes de vacances escolars l'horari és de 9 a 14h.)

Education Consortium Enquiries Office in Barcelona

Pl. Urquinaona, 6 (junction with Roger de Llúria)

Tel. 93 551 10 50

Opening hours: Monday - Thursday, 9 am - 5 pm, and Friday, 9 am - 2 pm. (open 9 am - 2 pm during school holidays)

05 | Aprendre les llengües Language Learning

Aprendre les llengües autòctones facilitarà la seva integració social i laboral a la ciutat.

Learning the local languages will help you to integrate socially and find work.

On anar per aprendre català? Where to go to learn catalan?

Consorci per a la Normalització Lingüística (CpNL)

 CpNL Barcelona: C/Quintana 11, 3er 1a  93 412 55 00

Centre d'Acolliment Lingüístic

 Plaça Catalunya, 9, 2on 1a  902 075 060

Consorci per a la Normalització Lingüística (CpNL)

 CpNL Barcelona: C/ Quintana, 11, 3rd floor, door 1  93 412 55 00

Language Reception Centre

 Plaça Catalunya, 9, 2nd floor door 1  902 075 060

També trobareu centres per l'aprenentatge del català a: Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris, Eixample, Sant Andreu, Sant Martí, Sarrià- St. Gervasi, Poble Nou i Sants-Montjuïc - Les Corts.

There are also centres offering Catalan at: Ciutat Vella, Horta-Guinardó, Nou Barris, Eixample, Sant Andreu, Sant Martí, Sarrià-St. Gervasi, Poble Nou and Sants-Montjuïc - Les Corts.

Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)

Servei d'acolliment lingüístic i orientació per a l'accés a cursos bàsics

Av. Paral-lel, 202 93 256 27 00

Atenció al públic: Dilluns, dimarts i dijous, de 9 a 19h, dimecres de 9 a 20h i divendres de 9 a 14h.

Service for Immigrants, Foreign Nationals and Refugees (SAIER)

Language Reception Service and advice for getting on beginners' courses

Avda. Paral-lel, 202 93 256 27 00

Open to the public: Monday, Tuesday and Thursday, 9 am - 7 pm; Thursday, 9 am - 8 pm; and Friday 9 am - 2 pm.

CLASSES DE CATALÀ I CASTELLÀ A LES ESCOLES D'ADULTS

Telèfon i adreça a l'apartat "el meu districte"

SPANISH AND CATALAN CLASSES IN ADULT EDUCATION CENTRES

Telephone and address in the "my district" section

On aprendre català i/o castellà?

(Coordinadora de la Llengua de Ciutat)

Where to go to learn Catalan and/or Spanish?

(City Language Coordinator)

Ciutat Vella | Ciutat Vella

Català | **APIP (Ass. Promoció i Inserció Professional)**

Castellà C/ Riereta, 18-22 93 442 09 17

Catalan | **APIP (Association for Professional Promotion and Insertion)**

Spanish C. Riereta, 18-22 93 442 09 17

Català | **Associació Sociocultural Ibn Batuta**

Castellà C/ Sant Pau, 82 93 329 30 54

Catalan | **Ibn Batuta Socio-Cultural Association**

Spanish C. Sant Pau, 82 93 329 30 54

Català	Associació de Treballadors Pakistanesos
Català	 C/ Robadors, 11 baixos  93 304 36 46
Català	Pakistani Workers Association
Català	 C. Robadors, 11, ground floor  93 304 36 46

Català	AVBC
Castellà	 C/ Còdols, 16, baixos  93 412 46 23
Català	AVBC
Spanish	 C. Còdols, 16, ground floor  93 412 46 23

Castellà	Càritas Diocesana Barcelona
Spanish	 Plaça Nova, 1  93 268 79 10
Castellà	Diocesan Charitable Organisation of Barcelona
Spanish	 Plaza Nova, 1  93 268 79 10

Català	Casal dels Infants
Castellà	 C/ Junta de Comerç, 16  93 317 00 13
Català	Children's Centre
Spanish	 C. Junta de Comerç, 16  93 317 00 13

Català	Centro Filipino - Tuluyan
Castellà	 C/ Riera Baixa 6-4, 1a  93 329 07 02
Català	Filipino Centre - Tuluyan
Spanish	 C. Riera Baixa, 6-4, 1 st floor  93 329 07 02

Català	EICA (Espai Inclusió i Formació Casc Antic)
Castellà	 C/ Comerç, 42, baixos  93 268 49 43
Català	EICA (Casc Antic Inclusion and Training Centre)
Spanish	 C. Comerç, 42, ground floor  93 268 49 43

Català	Ekumene
Castellà	 C/ Aurora, 10  93 442 00 23
Català	Ekumene
Spanish	 C. Aurora, 10  93 442 00 23

Català	AA.VV. Casc Antic
Castellà	 C/ Rec, 27, baixos  93 319 75 65
Català	AA.VV. Casc Antic
Spanish	 C. Rec, 27, ground floor  93 319 75 65

Català	Fundació Bayt Al-Thaqafa
Castellà	C/ Princesa, 14, 1er 93 319 88 69
Catalan	Bayt Al-Thaqafa Foundation
Spanish	C. Princesa, 14, 1 st floor 93 319 88 69

Castellà	Fundació Benallar
Spanish	C/ Sots-Tinent Navarro, 18 93 268 80 15
Catalan	Benallar Foundation
Spanish	C. Sotstinent Navarro, 18 93 268 80 15

Català	Fundació Escó
Castellà	C/ Sant Ramón, 2, 2on 1a 93 443 13 32
Catalan	Escó Foundation
Spanish	C. Sant Ramón, 2, 2 nd floor door 1 93 443 13 32

Català	Fundació Migra Stadium
Castellà	C/ Palau, 3, 2on 93 412 09 34
Catalan	Migra Stadium Foundation
Spanish	C. Palau, 3, 2 nd floor 93 412 09 34

Català	Fundació Servei Solidari per la Inclusió Social
Castellà	C/ St. Antoni Abat, 61 93 441 00 04
Catalan	Solidarity Service for Social Inclusion Foundation
Spanish	C. St. Antoni Abat, 61 93 441 00 04

Català	GEIPPESS
Castellà	C/ Comerç, 56 93 319 75 65
Catalan	GEIPPESS
Spanish	C. Comerç, 56 93 319 75 65

Català	PROBENS
Castellà	C/ Sant Rafael, 10 93 441 41 05
Catalan	PROBENS
Spanish	C. Sant Rafael, 10 93 441 41 05

Català	Casa Eslava
Castellà	C/Aribau, 252 93 200 38 32
Catalan	Casa Eslava
Spanish	C/ Aribau, 252 93 200 38 32

Eixample | Eixample

Castellà	Creu Roja / SAIER
Spanish	 Av. Paral·lel, 202  93 256 27 07
	Red Cross/SAIER
	 Avda. Paral·lel, 202  93 256 27 07

Català	Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
Castellà	 C/ Aribau 3, 1er 1a  93 301 25 39
Catalan	Catalan Aid Commission for Refugees
Spanish	 C. Aribau, 3, 1.o 1.a  93 301 25 39

Castellà	Escola d'Adults Francesc Layret
Spanish	 Ptge. Sant Bernat, 9  93 317 00 44
	Francesc Layret Adult Education Centre
	 Pje. Sant Bernat, 9  93 317 00 44

Català	Òmnium Cultural
Catalan	 C/ Diputació, 276  93 319 80 50
	Òmnium Cultural
	 C. Diputació, 276  93 319 80 50

Català	Xarxa Comunitària Sant Antoni
Catalan	 C/ Viladomat, 78, 4rt
	Sant Antoni Community Network
	 C. Viladomat, 78, 4 th floor

Horta-Guinardó | Horta-Guinardó

Català	CEJAC- Formació, Promoció i Inserció
Castellà	 C/ Agudells, 85, baixos  93 420 96 47
Catalan	CEJAC - Training, Promotion and Insertion
Spanish	 C. Agudells, 85, ground floor  93 420 96 47

Català	AVBC
Castellà	 C/ Farners 17 2 ^o planta  93 412 46 23
Catalan	AVBC
Spanish	 C. Farners, 17, 2 nd floor  93 412 46 23

Nou Barris | Nou Barris

Castellà	9 Barris Acull
Spanish	 C/ Badosa, 36-38, baixos.  93 353 78 71
	9 Barris Reception
	 C. Badosa, 36-38, ground floor  93 353 78 71

Castellà	Oscus Escola d'Adults
Spanish	 C/ Violant d'Hongria 39-49  93 339 05 44
	Oscus Adult Education Centre
	 C. Violant d'Hongria, 39-49  93 339 05 44

Sant Andreu | Sant Andreu

Català	Fundació Trinijove
Castellà	 C/ Turó de la Trinitat, 17  93 345 92 21
Catalan	Trinijove Foundation
Spanish	 C. Turó de la Trinitat, 17  93 345 92 21

Català	Fundació Viarany- Centre Convivim
Castellà	 C/ Cardenal Tedeschini, 72  93 319 75 65
Catalan	Viarany Foundation - Convivim Centre
Spanish	 C. Cardenal Tedeschini, 72  93 319 75 65

Sant Martí | Sant Martí

Català	APROPEM-NOS
Castellà	 C/ Pallars, 277 (a l'edifici del Centre Cívic Can Felipa)  93 256 38 40
Catalan	APROPEM-NOS
Spanish	 C. Pallars, 277 (at the Can Felipa Civic Centre building)  93 256 38 40

Sants-Montjuïc | Sants-Montjuïc

Català	ACATHI
Castellà	 C/ Violant d'Hongria,156, baixos  93 298 00 29
Catalan	ACATHI
Spanish	 C. Violant d'Hongria,156, ground floor  93 298 00 29

Castellà	Bona Voluntat en Acció
Spanish	 C/ del Roser, 99, baixos  93 441 9361
	Goodwill in Action
	 C. Roser, 99, ground floor  93 441 93 61

Castellà	La Formiga Associació Sociocultural
Spanish	 C/ Elcano, 74, baixos  93 443 82 07
	La Formiga Socio-Cultural Association
	 C. Elcano, 74, ground floor  93 443 82 07

Català	Poble-Sec per a Tothom
Castellà	 C/ Concòrdia, 33, baixos  93 324 85 38
Catalan	Poble-Sec for Everyone
Spanish	 C. Concòrdia, 33, ground floor  93 324 85 38

Sarrià-Sant Gervasi | Sarrià-Sant Gervasi

Català	Fundació Putxet
Castellà	 C/ Putxet, 26  93 211 15 48
Catalan	Putxet Foundation
Spanish	 C. Putxet, 26  93 211 15 48

També podeu consultar els recursos de les biblioteques a
www.bcn.cat/biblioteques

You can also have a look at the library resources at
www.bcn.cat/biblioteques

06 | Formar-se i buscar feina training and finding work

On anar? Where to go?

Si té permís de treball i/o residència i vol buscar feina o seguir una formació laboral, es pot dirigir als serveis públics d'ocupació.

If you have a work and/or residency permit and want to find employment or continue your professional training, you can contact the public employment services.

1 Inscrire's a l'OTG

 Telèfon i adreça a l'apartat "el meu districte"

Register at the Generalitat's Employment Office (OTG)

 Telephone and address in the "my district" section

2 Barcelona Activa (Ajuntament de Barcelona)

 Telèfon d'informació: 93 401 97 77

 Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 20h.

Barcelona Activa (the Barcelona City Council)

 Information helpline: 93 401 97 77

 Opening hours: Monday - Friday, 8 am - 8 pm.

Ofereix programes i serveis per millorar l'accés a l'ocupació

The OTG offers programmes and services to improve access to employment.

On anar? Where to go?

INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

INFORMATION AND ADVICE:

Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER).

Informació i orientació per a la formació i la inserció laboral

 Av. Paral-lel, 202

 Telèfon d'informació: 93 256 27 00

 Horari: dilluns, dimarts i dijous de 9 a 18h. Dimecres de 9 a 20h.
Divendres de 9 a 14h.

Service for Immigrants, Foreign Nationals and Refugees (SAIER).

Information and advice on training and occupational insertion

 Avda. Paral-lel, 202

 Information helpline: 93 256 27 00

 Opening hours: Monday, Tuesday and Thursday, 9 am - 6 pm.
Wednesday, 9 am - 8 pm. Friday, 9 am - 2 pm.

Entitats Socials amb recursos per la Formació i l'Inserció Laboral
Social organisations with training and occupational insertion resources

Ciutat Vella | Ciutat Vella

Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT

 Rambla Santa Mònica, 10.  Tel. 93 304 68 41

Immigrants Mutual Help Association of Catalonia. AMIC-UGT

 Rambla Santa Mònica, 10.  Tel. 93 304 68 41

Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)

 C/ Riereta, 18-22, baixos.  Tel. 93 442 09 17

Association for Professional Promotion and Insertion (APIP)

 C/ Riereta, 18-22, ground floor  Tel. 93 442 09 17

Associació per a joves TEB

 C/ del Salvador, 6 baixos  Tel. 93 442 58 67

TEB Association for Young People

 C/ Salvador, 6, ground floor  Tel. 93 442 58 67

Anem per Feina

 C/ Guàrdia, 11  Tel. 93 443 30 40

Anem per Feina

 C/ Guàrdia, 11  Tel. 93 443 30 40

Associació SURT

 C/Guàrdia, 14 baixos  Tel. 93 342 83 80

SURT Association

 C/ Guàrdia, 14, ground floor  Tel. 93 342 83 80

Associació Sociocultural Ibn Batuta

 C/ Sant Pau, 82, baixos  Tel. 93 329 30 54

Ibn Batuta Socio-Cultural Association

 C/ Sant Pau, 82, ground floor  Tel. 93 329 30 54

Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)

 C/ Farners, 17, 2a planta  Tel. 93 429 40 89

Neighbourhood Citizens' Welfare Association (AVBC)

 C/ Farners, 17, 2nd floor  Tel. 93 429 40 89

Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social

 C/ Sant Antoni Abat, 61, baixos  Tel. 93 441 00 04

Solidarity Service for Social Inclusion (private foundation)

 C/ Sant Antoni Abat, 61, ground floor  Tel. 93 441 00 04

Càritas Diocesana de Barcelona

 Plaça Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

Diocesan Charitable Organisation of Barcelona

 Plaza Nova, 1  Tel. 93 344 16 50

Casal dels Infants

 C/ Junta de Comerç, 16, ppal 1a  Tel. 93 317 00 13

Children's Centre

 C/ Junta de Comerç, 16, first floor, door 1  Tel. 93 317 00 13

CEJAC

 C/ Agudells, 85, baixos  Tel. 93 420 96 47

CEJAC

 C/ Agudells, 85, ground floor  Tel. 93 420 96 47

CITE- CC.OO.

 Via Laietana, 16, 1er  Tel. 93 481 27 20

CITE- CC.OO (Information Centre for Foreign Workers)

 Via Laietana, 16, 1st floor  Tel. 93 481 27 20

Confederació de Comerç de Catalunya

 Via Laietana 32, 3 er  Tel. 93 491 06 10

Retail Confederation of Catalonia

 Via Laietana, 32, 3rd floor  Tel. 93 491 06 10

Fedelatina

 C/ Nou de Sant Francesc, 15, baixos  Tel. 93 192 41 14

Fedelatina

 C/ Nou de Sant Francesc, 15, ground floor  Tel. 93 192 41 14

Fundació Adsis

 C/ Princesa, 19 ppal.  Tel. 93 268 87 60

Fundació Adsis

 C/ Princesa, 19, first floor.  Tel. 93 268 87 60

Fundació Comtal

 C/ Forn de la Fonda, 5, baixos  Tel. 93 319 98 55

Comtal Foundation

 C/ Forn de la Fonda, 5, ground floor  Tel. 93 319 98 55

Fundació Ficat

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

FICAT Foundation

 Pl. Sant Agustí, 2  Tel. 93 318 65 06

Fundació Migra Studium

 C/ Palau, 3, 2a planta  Tel. 93 412 09 34

Migra Studium Foundation

 C/ Palau, 3, 2nd floor  Tel. 93 412 09 34

Fundació Privada Benallar

 C/ Sotsinent Navarro, 18, baixos 1a  Tel. 93 268 80 1

Benallar Private Foundation

 C/ Sotsinent Navarro, 18, ground floor, door 1  Tel. 93 268 80 15

Fundació Tot Raval

 Pl. Caramelles, 8, baixos  Tel. 93 442 68 68

Tot Raval Foundation

 Pl. Caramelles, 8, ground floor  Tel. 93 442 68 68

Ravalnet

 C/ del Salvador, 6 baixos  Tel. 93 442 58 67

Ravalnet

 C/ Salvador, 6, ground floor  Tel. 93 442 58 67

PROBENS

 C/ Sant Rafael, 10, baixos  Tel. 93 441 41 05

PROBENS

 C/ Sant Rafael, 10, ground floor  Tel. 93 441 41 05

Eixample | Eixample

Associació de Veïns Esquerra Eixample

 Av. Roma, 139, baixos  Tel. 618 78 67 62

Esquerra Eixample Neighbours Association

 Avda. Roma, 139, ground floor  Tel. 618 78 67 62

Religioses de Maria Inmaculada

 C/ Consell de Cent, 393, baixos  Tel. 93 487 78 86

Maria Inmaculada Nuns

 C/ Consell de Cent, 393, ground floor  Tel. 93 487 78 86

Horta - Guinardó | Horta - Guinardó

Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà

 C/ Farners, 17, 2a planta  Tel. 93 429 40 89

Neighbourhood Citizens' Welfare Association

 C/ Farners, 17, 2nd floor  Tel. 93 429 40 89

Fundació Adsis

 C/Lugo, 61 baixos  Tel. 93 357 75 75

Adsis Foundation

 C/ Lugo, 61, ground floor  Tel. 93 357 75 75

Sant Andreu | Sant Andreu

Fundació Privada Trinijove

 C/ Turó de la Trinitat, 17, baixos  Tel. 93 274 33 87

Trinijove Private Foundation

 C/ Turó de la Trinitat, 17, ground floor  Tel. 93 274 33 87

Sant Martí | Sant Martí

ACISJF - in via

 C/ Amistat, 15, baixos  Tel. 93 224 04 00

ACISJF - in via (International Catholic Association for Girls)

 C/ Amistat, 15, ground floor  Tel. 93 224 04 00

Associació d'Uruguaians de Catalunya

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

Association of Uruguayans in Catalonia

 C/ Lluís Borrassà, 10  Tel. 93 278 00 23

Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí

 C/ Pere Vergés 1, 8a planta  Tel. 93 498 01 80

Sant Martí Cultural and Occupational Training Centre

 C/ Pere Vergés, 1, 8th floor  Tel. 93 498 01 80

Creu Roja

 Joan d'Àustria, 120-124  Tel. 93 300 65 65

Red Cross

 Joan d'Àustria, 120-124  Tel. 93 300 65 65

Fundació Formació i Treball

 C/ Cristóbal de Moura, 126  Tel. 93 303 41 00

Employment and Training Foundation

 C/ Cristóbal de Moura, 126  Tel. 93 303 41 00

Sants - Montjuïc | Sants - Montjuïc

ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26  Tel. 93 329 74 73

ATIMCA

 C/ Blasco de Garay, 26  Tel. 93 329 74 73

La Formiga

 C/ Elkano, 74  Tel. 93 443 82 07

La Formiga

 C/ Elkano, 74  Tel. 93 443 82 07

Bona Voluntat en Acció

 C/ Roser, 99  Tel. 93 441 93 61

Goodwill in Action

 C/ Roser, 99  Tel. 93 441 93 61

Poble-Sec per a Tothom

 C/ Concòrdia, 33, baixos  Tel. 93 324 85 38

Poble-Sec for Everyone

 C/ Concòrdia, 33, ground floor  Tel. 93 324 85 38

Sarrià - Sant Gervasi | Sarrià - Sant Gervasi

Asociación de Mujeres Latinas Sin Fronteras

 C/ Elisa, 23  Tel. 93 417 02 73

Latin American Women's Association 'Without Frontiers'

 C/ Elisa, 23  Tel. 93 417 02 73

Les Corts | Les Corts

Associació WAFAE

 C/ Jordi Girona, 1-3, Edifici Omega 2a planta  Tel. 93 413 75 92

WAFAE Association

 C/ Jordi Girona, 1-3, Omega Building, 2nd floor  Tel. 93 413 75 92

07 | Altres telèfons i serveis d'interès

Other telephone numbers and services of interest

Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona ☎ 010*

Informació general i de serveis a la ciutat de Barcelona

*0,45 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.

Citizens' helpline of the Barcelona City Council ☎ 010*

General information and services in the city of Barcelona

* 45 cents (incl. VAT) connection charge plus 6 cents (incl. VAT) per minute; charged by the second.

Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya. ☎ 012*

Informació general i de serveis en l'àmbit territorial de Catalunya.

*0,33 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,087 € IVA inclòs per minut, tarifat per segons.

Citizens' Advice Services of the Generalitat of Catalonia. ☎ 012*

General information about services in the region of Catalonia.

* 33 cents (incl. VAT) connection charge plus 87 cents (incl. VAT) per minute; charged by the second.

CIAJ – Centre d'Informació i Assessorament per a Joves

☎ C/Sant Oleguer, 6-8. ☎ Telèfon d'informació: 93 442 29 39

⌚ Horari: de dilluns a divendres de 10 a 14h i de 16 a 20h

CIAJ - Information and Advisory Centre for Young People

☎ C. Sant Oleguer, 6-8. ☎ Information line: 93 442 29 39

⌚ Opening hours: Monday - Friday, 10 am - 2 pm, 4 pm - 8 pm

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

☎ Av. Diagonal, 233. ☎ Telèfon d'informació: 93 413 27 75

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

☎ Avda. Diagonal, 233. ☎ Information line: 93 413 27 75

Policia Local  092

Local Police  092

Mossos d'Esquadra  088

Mossos d'Esquadra (regional police force)  088

Emergències  112

Emergency  112

Urgències mèdiques  061

Medical Emergencies  061

Oficina d'Estrangers. Subdelegació de Govern a Barcelona

 Telèfon: 93 520 14 10

Correu electrònic informació: infoext.barcelona@map.es

Atenció presencial: Passeig de Sant Joan, 189

 Horari: de dilluns a divendres de 8h a 15h

Immigration Bureau, Branch Office of the Government of Barcelona

 Telephone: 93 520 14 10

E-mail information: infoext.barcelona@map.es

Address: Passeig de Sant Joan, 189

 Open: Monday through Friday: 8:00 to 15:00

Homologació de títols acadèmics

Consorci d'Educació de Barcelona

 Plaça Urquinaona, 6 (cantonada Roger de Llúria)

Recognition of academic qualifications

Barcelona Education Consortium

 Plaza Urquinaona, 6 (junction with Roger de Llúria)

08

Convivència ciutadana Living alongside each other

La bona convivència a la ciutat és responsabilitat de tothom. Així que, tant des de l'espai públic com des de qualsevol espai privat, hem de respectar la llibertat, la dignitat i els drets de totes persones.

Coexistence in the city is the responsibility of everyone. Whether in public or private spaces, we need to respect the freedom, dignity and rights of all individuals.



És convenient assistir a les reunions de l'escala de veïns per conèixer les normes d'organització.
It is advisable to attend neighbours' association meetings to understand the organisation's regulations.



Hem de respectar el descans dels veïns durant la nit, procurant no fer soroll entre les 22 i les 8h.
It is important to respect our neighbours' right to rest by not making excessive noise between 10pm and 8am.



L'horaire de baixada de les escombraries recomanat és de 20 a 22h.
The recommended time to put out rubbish is between 8pm and 10pm.



Cada barri té un dia assignat per la recollida de mobles i trastos vells. Cal deixar-los davant de la porteria entre les 20 a 22h.
Each neighbourhood has its own designated day for the collection of old furniture and junk. Items need to be left in front of the caretaker's desk between 8pm and 10pm.



Tinguem cura del mobiliari urbà i utilitzem les papereres.
We should take care of street furniture and use rubbish bins.



Tractem amb consideració i solidaritat especials a les persones que per les seves circumstàncies ho necessitin més.
We should be extra considerate and helpful to those whose needs are greater on account of their individual circumstances.



Participem en les activitats del nostre barri.
We should try to participate in activities in our own neighbourhood.



Per fer activitats que impliquin l'ocupació puntual de la via pública cal seguir el que estableixen les ordenances municipals i sol·licitar permís a l'Ajuntament.
For individual events that require the use of public roadways, municipal bylaws must be observed and permission sought from Barcelona City Council.



L'ús impropri de l'espai públic pot ser sancionat. Per exemple: la pràctica de juguesques amb diners, el consum de begudes alcohòliques, la venda ambulant il·legal, les pintades i graffitis, orinar/escopir al carrer, etc.
Improper use of public spaces may be punishable. For example: betting with money, the consumption of alcoholic beverages, illegal street selling, graffiti, urinating/spitting in the street, etc.

A Barcelona és vigent l'Ordenança per la Convivència que regula els comportaments per garantir la convivència ciutadana a l'espai públic. Per més informació sobre l'ordenança i les sancions associades podeu trucar al 010*.

The Coexistence Bylaw (Ordenança per la Convivència) is in force in Barcelona and governs behaviour in order to maintain peaceful coexistence in public spaces. For more information about the bylaw and the associated sanctions, please call 010*.

*(0,45 € IVA inclos per establiment de trucada i 0,06 € IVA inclos per minut, tarifat per segons.)

*(€ 0.45 connection charge and € 0.06 per minute; calls include VAT and are charged by the second.)

09

El meu districte: Sants – Montjuïc My district: Sants – Montjuïc

Aquí trobarà informació sobre els serveis que existeixen al districte de Sants-Montjuïc i als seus barris:

Here you will find information about services in Sants-Montjuïc and its neighbourhoods:

Xarxes veïnals de Sants – Montjuïc Sants - Montjuïc local networks

Zona Poble-Sec:

Poble-Sec area:

Coordinadora d'Entitats de Poble-Sec

C/ Roser, 15, baixos

T. 93 329 99 52

Coordinator for Organisations
in Poble-Sec

C. Roser, 15, ground floor

T. 93 329 99 52

Zona La Marina - Zona Franca:

La Marina - Zona Franca area:

Unió d'Entitats Marina - Zona Franca

Pg. de la Zona Franca, 118

T. 93 331 38 42

Association of Organisations
in Marina - Zona Franca

Pg. de la Zona Franca, 118

T. 93 331 38 42

Zona Sants, Hostafrancs i la Bordeta:

Sants, Hostafrancs and La Bordeta area:

Secretariat d'Entitats de Sants,

Hostafrancs i la Bordeta

Ctra. de Sants, 79

T. 93 291 87 01

**Association of Organisations in
Sants, Hostafrancs and La Bordeta**

Ctra. de Sants, 79

T. 93 291 87 01

Oficina d'atenció al ciutadà

**Citizens' advice and
information**

Empadronament, sol·licituds
d'informe d'habitatge per al reagrupa-
ment familiar i l'arrelament social.

Registration, applications for housing
reports for family reunification and
getting established.

C/ Creu Coberta, 104 (presencial)

C. Creu Coberta, 104 (in person)

C/ Alts Forns, 82-86 (presencial)

C. Alts Forns, 82-86 (in person)

Centres d'atenció primària de salut (CAP) Primary health care centres (CAPs)

Tramitació de targetes sanitàries i atenció sanitària.

Applications for health care cards and medical attention

CAP Consell de Cent

 C/ Consell de Cent, 26
 T. 93 423 59 35

Consell de Cent CAP

 C/ Consell de Cent, 26
 T. 93 423 59 35

CAP Bordeta Magòria

 C/ Corral, 41
 T. 93 431 65 70

Bordeta Magòria CAP

 C. Corral, 41
 T. 93 431 65 70

CAP Sants

 C/ Serra i Arola, 5-9
 T. 93 491 51 97

Sants CAP

 C. Serra i Arola, 5-9
 T. 93 491 51 97

CAP Carreras Candi

 C/ Carreras Candi, 99-101
 T. 93 431 00 39

Carreras Candi CAP

 C. Carreras Candi, 99-101
 T. 93 431 00 39

CAP Numància

 C/ Numància, 27
 T. 93 322 70 61

Numància CAP

 C. Numància, 27
 T. 93 322 70 61

CAP Les Hortes

 C/ Nou de la Rambla, 177
 T. 93 324 91 10

Les Hortes CAP

 C. Nou de la Rambla, 177
 T. 93 324 91 10

CAP Manso

 C/ Manso, 19, 1^a planta
 T. 93 325 28 00

Manso CAP

 C. Manso, 19, 1st floor
 T. 93 325 28 00

CAP La Marina – Zona Franca

 C/ Amnistia Internacional, 5
 T. 93 298 88 50

La Marina - Zona Franca CAP

 C/ Amnistia Internacional, 5
 T. 93 298 88 50

CAP Carles Riba

 C/ Foc, 112
 T. 93 223 28 88

Carles Riba CAP

 C. Foc, 112
 T. 93 223 28 88

Centres cívics **Civic centres**

Informació del seu barri, tallers, activitats culturals i accés a Internet.
Information about your neighbourhood, courses, cultural activities and Internet access.

Centre Cívic Casa del Rellotge – La Cadena

 Pg. de la Zona Franca, 116
 T. 93 432 24 89

Casa del Rellotge - La Cadena Civic Centre

 Pg. de la Zona Franca, 116
 T. 93 432 24 89

Centre Cívic Casinet d'Hostafrancs

 C/ Rector Triadó, 53
 T. 93 423 04 40

Casinet d'Hostafrancs Civic Centre

 C. Rector Triadó, 53
 T. 93 423 04 40

Centre Cívic El Sortidor

 Pl. Sortidor, 12
 T. 93 443 43 11

El Sortidor Civic Centre

 Pl. Sortidor, 12
 T. 93 443 43 11

Centre Cívic Cotxeres de Sants

 Ctra. de Sants, 7
 T. 93 291 87 01

Cotxeres de Sants Civic Centre

 Ctra. de Sants, 7
 T. 93 291 87 01

Centre Cívic Font de la Guatlla

 C/ Rabí Rubén, 22
 T. 93 424 85 06

Font de la Guatlla Civic Centre

 C. Rabí Rubén, 22
 T. 93 424 85 06

Centre Pepita Casanellas

 C/ Foneria 19 / Pg. Zona Franca, 185
 T. 93 256 37 30

Pepita Casanellas Centre

 C. Foneria 19 / Pg. Zona Franca, 185
 T. 93 256 37 30

Centre Cívic La Cadena

 C/ Mare de Déu del Port, 397
 T. 93 331 34 98

La Cadena Civic Centre

 C. Mare de Déu del Port, 397
 T. 93 331 34 98

Equipament Cívic Antiga Estació de Magòria

 Gran Via Corts Catalanes, 247
 T. 93 432 48 01

Antiga Estació de Magòria Civic Centre

 Gran Via Corts Catalanes, 247
 T. 93 432 48 01

Centres de serveis socials **Social services centres**

Informació, orientació i tramitació d'ajuts socials.

Information, advice applications for benefits.

CSS Zona Franca

- C/ Alts Forns, 82-86
- T. 93 296 79 69

Zona Franca Social Services Centre

- C. Alts Forns, 82-86
 - T. 93 296 79 69
-

CSS Sants

- Ctra. de Sants, 79-81
- T. 93 291 87 00

Sants Social Services Centre

- Ctra. de Sants, 79-81
 - T. 93 291 87 00
-

CSS Poble-Sec

- Pl. Sortidor, 12
- T. 93 443 43 11

Poble-Sec Social Services Centre

- Pl. Sortidor, 12
 - T. 93 443 43 11
-

CSS La Marina

- C/ Foneria, 19
- T. 93 256 37 30

La Marina Social Services Centre

- C. Foneria, 19
 - T. 93 256 37 30
-

Oficina de treball de la Generalitat (OTG) Generalitat's Employment Office (OTG)

Recerca de feina.

Job seeking.

Atenent als residents als Districtes

Postals: 08014-28

The Generalitat's employment offices
are for residents of postal districts:
08014-28

- Pl. de la Farga, 8

- T. 93 421 79 11

- Pl. de la Farga, 8

- T. 93 421 79 11
-

Punt d'informació i d'atenció a les dones (PIAD)

Information point and services for women (PIAD)

- Pl. del Sortidor, 12

- T. 93 443 43 11

- Pl. del Sortidor, 12

- T. 93 443 43 11
-

Biblioteques públiques Public libraries

Fonts bibliogràfiques, internet gratuït, punt
de lectura d'accòlida en diferents llengües.
Library resources, free Internet access, re-
ception information in different languages.

Biblioteca Vapor Vell

- C/ Joan Güell, 14-22
- T. 93 409 72 31

Vapor Vell Library

- C. Joan Güell, 14-22
 - T. 93 409 72 31
-

Biblioteca Francesc Candel
C/ Amnistia Internacional, 10
T. 93 332 53 75

Francesc Candel Library
C. Amnistia Internacional, 10
T. 93 332 53 75

Biblioteca Francesc Boix
C/ Blai, 34
T. 93 443 01 05

Francesc Boix Library
C. Blai, 34
T. 93 443 01 05

Oficina de l'habitatge Housing office

Ajuts a la rehabilitació, accés a l'habitatge protegit i social, ajuts al lloguer i borses d'habitatge i suport a problemàtiques vinculades a l'habitatge.

Grants for housing renovation, access to subsidised and social housing, housing benefits and housing agencies, and help for difficulties associated with housing.

C/ de la Creu Coberta, 104
Horari d'atenció: Matins: Dilluns a Divendres de 9 a 14 h **Tardes:** Dilluns, Dimarts i Dimecres de 16 a 18 h. Dijous de 16 a 19.30 h. Divendres tancat
C. de la Creu Coberta, 104
Opening times: Mornings: Monday to Friday, 9 am - 2 pm
Afternoons: Monday, Tuesday and Wednesday, 4 pm - 6 pm Thursday, 4 pm - 7.30 pm Friday - closed

Escoles d'adults Adult education centres

Aprendentatge de les llengües
i formació per a adults.
Language learning and adult education

Escola d'Adults Consell de Cent
Pg. de l'Exposició, 10
T. 93 443 81 83
Consell de Cent Adult Education Centre
Pg. de l'Exposició, 10
T. 93 443 81 83

Escola d'Adults Sant Raimon de Penyafort
Pg. de la Zona Franca, 56, 2^a planta
T. 93 223 33 93
Sant Raimon de Penyafort Adult Education Centre
Pg. de la Zona Franca, 56, 2nd floor
T. 93 223 33 93

Instal·lacions esportives Sports centres

Poliesportiu Municipal l'Espanya Industrial
Parc de l'Espanya Industrial s/n
T. 93 426 10 70
Espanya Industrial Municipal Sports Centre
Parc de l'Espanya Industrial s/n
T. 93 426 10 70

Poliesportiu Municipal La Bordeta

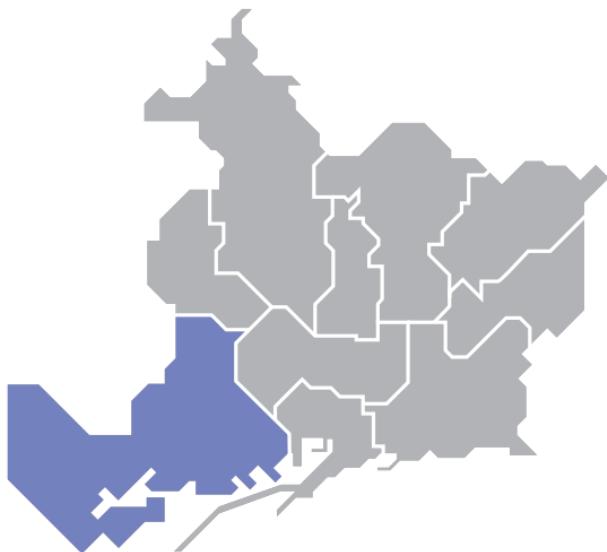
 C/ Noguera Pallaresa 34-42

 T. 93 426 10 70

La Bordeta Municipal Sports Centre

 C. Noguera Pallaresa 34-42

 T. 93 426 10 70



XÀRXAD'ACOLLIDA

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social i Ciutadania
Secretaria per a la Immigració

Amb la col·laboració de:



Ajuntament de Barcelona
Immigració