XARXA D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL DE BARCELONA

Catàleg de serveis i bones pràctiques

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Barcelonactiva

Ajuntament de Barcelona

Benestar Social

Ocupació i Innovació

XARXA
D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL DE BARCELONA
Catàleg de serveis i bones pràctiques

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Regidoria d'Ocupació i Innovació
Regidora: Maravillas Rojo i Torrecilla

Regidoria de Benestar Social
Regidor: Ricard Gomà i Carmona

Equip redactor:
Barcelona Activa
Direcció de Benestar Social
IMD (Institut Municipal de Persones amb Discapacitats)
Entitats membres de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona

Recopilació de dades i suport tècnic:
GPF Consultoria i Formació

Abril de 2007

Barcelona afronta amb ambició el repte d'assolir les més altes cotes de cohesió social. Una ciutat amb un creixement econòmic tan important com el de Barcelona té el repte de fer que aquest dinamisme sigui compartit per tothom. Hem de poder oferir als ciutadans i ciutadanes bones oportunitats per al desenvolupament dels seus projectes vitals, perquè això és fonamental per la qualitat de vida i per la convivència. Una societat sense exclosos és una societat que pot compartir el futur.

Aquest és el nostre objectiu: fer de Barcelona una ciutat de progrés, que generi prosperitat al mateix temps que construeix cohesió social. Per això treballem per aprofundir unes polítiques socials adequades a la realitat canviant de la ciutat, polítiques que lluitin contra la fragmentació social i territorial, en cada barri, en cada racó, en cada una de les múltiples realitats que configuren avui Barcelona.

La proximitat i la col·laboració de tots els actors implicats són peces clau per assolir aquest objectiu. És important escoltar les necessitats de les persones, en especial de les menys afavorides, les veus de les quals no sempre es fan sentir. I és igualment important donar-hi, des dels serveis públics, una resposta àgil, però sense oblidar la complicitat de les persones o entitats que treballen en aquest terreny amb igual eficàcia. Entre tots hem de poder crear oportunitats i serveis, estímuls en definitiva perquè les persones - totes les persones- tirin endavant.

La Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona, promoguda en el marc del Pla Municipal per a la Inclusió Social, és una baula fonamental en aquest engranatge. I per això em plau comprovar novament els resultats beneficiosos de la col·laboració entre el teixit associatiu de la ciutat i els serveis municipals, que ofereixen als ciutadans i ciutadanes solucions concretes i vies de treball per construir, entre tots, un horitzó de cohesió i benestar.

Jordi Hereu i Boher
Alcalde de Barcelona

El Pla Municipal d'Inclusió està conformat per una dimensió participativa molt potent. Hi destaca la promoció de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva, en tant que espai de diàleg, intercanvi i compromís de treball compartit entre l'Ajuntament i el conjunt d'entitats, xarxes comunitàries i agents econòmics que operen a Barcelona en el marc de la inclusió social. Ara per ara, 375 entitats de diverses característiques formen part d'aquest projecte.

En el marc de l'Acord, actualment hi ha 6 xarxes d'acció que vinculen l'Ajuntament amb les entitats que treballen en l'àmbit de la inclusió social: la xarxa d'Atenció a les Persones Sense Sostre, la dels Centres Oberts per a la Infància, la xarxa d'Inserció Sociolaboral, la d'Acollida i Interculturalitat, la B3: Barcelona, Beneficis, Benestar (que vincula el món de l'empresa amb l'acció social) i la xarxa de Famílies Cuidadores. Les tres primeres xarxes estan en funcionament des de 2006; les tres darreres comencen a encetar la seva trajectòria el 2007. El que resulta evident és que aquesta fórmula de treball compartit està permetent multiplicar molt significativament l'impacte social de les polítiques d'inclusió.

Pel que fa a la xarxa d'Inserció Sociolaboral, hi treballen 47 entitats, des de sindicats a empreses orientades a la inclusió, passant per tota mena de fundacions i associacions solidàries. En el marc de la xarxa, aquestes entitats i l'Ajuntament estan compartint el treball d'amplificar i reorientar l'estratègia d'inclusió sociolaboral, per tal de multiplicar la capacitat col·lectiva d'incloure en el món del treball a més persones amb especials dificultats. El propòsit, per tant, és guanyar en operativitat, sumant esforços i experiències, en benefici de les persones que per un motiu o un altre s'hagin vist excloses del món laboral o n'estiguin molt precàriament inserides.

Ricard Gomà i Carmona
Regidor de Benestar Social

Barcelona Activa impulsa l'accés i la millora de l'ocupació i posa especial atenció per a què les oportunitats de creixement professional arribin a totes les persones i en especial a les persones amb més dificultats. Una tasca constant que no assoliria els resultats esperats si no es desenvolupés col·laborant estretament amb l'ample i ric teixit d'associacions i entitats que a Barcelona també treballen per la cohesió i la inclusió social.

Així, conjuntament amb la direcció de Benestar Social, vam impulsar, en el marc de les mesures del Pla Municipal per a la Inclusió Social i fruit de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, la constitució de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona, integrada per les entitats que a Barcelona dediquen esforços molt importants per la inserció sociolaboral de les persones menys afavorides.

Tinc la convicció que el treball col·laboratiu de les entitats que integren la Xarxa contribuirà a millorar la definició i intercanvi d'estratègies innovadores i més efectives d'inserció laboral de les persones amb majors dificultats, alhora que farà possible l'optimització de les capacitats dels recursos existents, millorant els circuits d'atenció i derivació de les persones i l'agilitat en les respostes. Exemple d'aquest treball col·laboratiu és el Portal de Recursos d'Inserció de la Ciutat, nodrit i compartit per les entitats membres i el present catàleg de serveis i bones pràctiques. Una aposta ferma que farà més visible i eficaç l'acció col·lectiva a favor de la inserció sociolaboral de les persones desfavorides.

Maravillas Rojo i Torrecilla
Regidora d'Ocupació i Innovació

ÍNDEX

Introducció . . . 10

Relació d'entitats i bones pràctiques:

Coordinadores, Federacions i Org. Sindicals . . . 12

ACEI. Associació Catalana d'Empreses d'Inserció . . . 14

AIRES. Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials de Catalunya . . . 16

Anem per Feina. Coordinadora per la Inserció Sociolaboral . . . 18

APPS. Federació Catalana Pro Persones amb Retard Metal . . . 20

CCOO . . . 22

Coordinadora de Tallers per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya . . . 24

FECETC. Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya . . . 26

Plataforma ciutadana per a una Empresa Inclusiva a Catalunya . . . 28

UGT . . . 30

Associacions i Fundacions . . . 32

Acció Solidària Contra l'Atur . . . 34

ACISJF. Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina . . . 36

ASCIB. Associació Sociocultural IBN Batuta . . . 38

Associació Casal dels Infants del Raval . . . 40

Associació CIVIC. Iniciatives Socials i Ocupació . . . 42

Associació JOIA . . . 44

Bona Voluntat en Acció . . . 46

CEAR. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat . . . 48

CEJAC. Centro Juvenil de Adolescentes de El Carmelo . . . 50

Centre CRUÏLLA . . . 52

CREU ROJA de Catalunya . . . 54

FEMAREC, SCCL . . . 56

FEM-HO. Obras y Reparaciones . . . 58

FIAS. Fundació Innovació per l'Acció Social . . . 60

Fundació ADSIS . . . 62

Fundació ARED . . . 64

Fundació COMTAL . . . 66

Fundació ELS TRES TURONS . . . 68

Fundació ENGRUNES . . . 70

Fundació FORMACIÓ i TREBALL . . . 72

Fundació FUTUR . . . 74

Fundació Privada ÈXIT . . . 76

Fundació TRINIJOVE . . . 78

Fundació SECRETARIADO GITANO . . . 80

Fundació TOT RAVAL . . . 82

Fundació UN SOL MÓN . . . 84

GEDI, Gestió i Disseny . . . 86

IMPULSEM S.C.C.L . . . 88

INSERCOOP . . . 90

IRES. Institut de Reinserció Social . . . 92

PRAHU. Projectes i ajuts Humanitaris . . . 94

PROBENS. Promoció i Benestar Social . . . 96

RAVAL TEXT . . . 98

RECOLLIM. Centre de Reinserció Social . . . 100

Salesians Sant Jordi (CJ Martí Codolar) . . . 102

SSIM. Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya i Balears . . . 104

SURT. Associació de Dones per a la Inserció Laboral . . . 106

Institucions municipals promotores . . . 108

Barcelona Activa . . . 110

IMD. Institut Municipal de Persones amb Discapacitat . . . 112

Direcció de Benestar Social . . . 114

Algunes pràctiques singulars municipals . . . 116

Casa d'Oficis de l'Espectacle . . . 118

Tècniques teatrals aplicades a la no-discriminació per raons de gènere en el programa NOA . . . 120

Accions de formació a mida . . . 122

Programa d'Inserció Sociolaboral per a persones en situació o risc d'exclusió . . . 124

INTRODUCCIÓ

En el marc del desplegament del Pla Municipal per a la inclusió social, es constitueix la Xarxa d'entitats d'inserció sociolaboral de Barcelona, a principis de l'any 2006.

Un dels productes realitzats en el marc d'aquesta Xarxa arrel del Pla de treball establert per l'any 2006 és aquest catàleg de serveis que ara presentem.

El present catàleg té com a principal objectiu donar més visibilitat del conjunt i diversitat d'entitats de la ciutat, associacions, entitats de primer nivell, federacions, programes municipals, etc., que treballen per promoure la inserció laboral dels col·lectius amb més dificultats.

Tanmateix, és un recull de serveis i bones pràctiques que realitzen les entitats membres de la Xarxa; pràctiques destacades per ser innovadores o bé per la metodologia emprada, pels col·lectius als que s'adrecen, pel resultat obtingut, etc.

Aquest catàleg ha de ser útil especialment a tots els i les professionals que treballem en aquest àmbit, per tal de garantir una correcta derivació de les persones al conjunt de recursos i programes existents a la ciutat de Barcelona.

Treballar a partir de la complementarietat i estreta coordinació és ben segur una major garantia de qualitat i eficàcia vers els ciutadans i les ciutadanes.

Alhora considerem que és una bona eina per a les empreses compromeses amb la inserció dels col·lectius més vulnerables, ja que permet disposar de la informació en relació al conjunt d'entitats més significatives que operen a la ciutat.

Coordinadores, Federacions
i Organitzacions Sindicals

ACEI
Associació Catalana d'Empreses d'Inserció

_Dimensió

L'associació agrupa un total de 24 empreses. Com a entitat té 5 persones en plantilla.

_Missió

Tenim com a principal objectiu la defensa i potenciació del creixement del sector de les empreses d'inserció.

_Breu descripció de l'entitat

L'Associació Catalana d'Empreses d'Inserció, creada al 1997, agrupa empreses d'inserció i entitats que treballen en el sector de la inserció sociolaboral de col·lectius en exclusió social amb l'objectiu prioritari de crear llocs de treball, intervenint en el mercat i utilitzant com a metodologia el desenvolupament d'itineraris personalitzats de formació i treball.

_Relació de serveis i programes que ofereix l'entitat

Membre del Projecte Equal Tesis *Territoris emprenedors per a l'economia social i solidària*, desenvolupant el projecte d'Inseridors 2006 del Departament de Treball.

_Col·lectiu a qui s'adreça

L'associació s'adreça a les empreses d'inserció.

acei
associació catalana
d'empreses d'inserció

A.C.E.I.

Pl. Bonsuccés, 7.
entresòl 8a
08001 Barcelona
Tel. 93 317 37 99
Fax. 93 412 00 36

secretariatecnica@acei-cat.org
www.acei-cat.org

Projecte Equal Tesis

_Definició de la pràctica

L'objectiu del projecte Equal Tesis és experimentar un nou model d'intervenció per a la inclusió social dels col·lectius amb més dificultats d'accés al mercat de treball, a través del foment de l'economia social i solidària i la igualtat d'oportunitats.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

Els resultats esperats del projecte són: Sensibilització i promoció de l'esperit emprenedor; Foment de la cultura emprenedora; Assessorament i acompanyament en la creació d'empreses; Formació i especialització als professionals; Garantia d'igualtat d'oportunitats; i, Creació d'un fons econòmic per a la creació d'empreses.

_Col·lectiu a qui s'adreça

A totes aquelles persones que tinguin motivació per constituir una empresa, especialment a aquelles que pertanyin als col·lectius que pateixen en major mesura les situacions de desigualtat en relació a l'accés al mercat de treball, així com a entitats i empreses existents sota la fórmula de l'economia social i solidària.

_Àmbit geogràfic del projecte

El projecte es desenvoluparà dins els territoris d'actuació de les entitats que el lideren (Catalunya, província de Barcelona, ciutats de Lleida, L'Hospitalet del Llobregat, Granollers i Mollet del Vallès).

_Any de realització i durada de la pràctica

Tesis s'ha desenvolupat durant el 2005, 2006 i 2007.

_Finançament

El projecte Tesis s'emmarca en l'Eix II d'actuació de la Iniciativa Comunitària Equal i compta amb cofinançament del Fons Social Europeu i de les entitats que el lideren.

_Resultats obtinguts

El projecte Tesis encara no ha finalitzat, però està aconseguint tots els objectius previstos d'assistència a favor de les persones, creació d'estructures i sistemes per millorar el recolzament a la creació d'ocupació, així com la creació de mesures d'acompanyament a persones i empreses.

_Trets singulars

El Fons de Crèdit Social ha estat concebut per les entitats integrants de Tesis com una solució innovadora capaç de donar respostes, des d'una nova perspectiva, a les necessitats i demandes d'un públic objectiu exclòs dels circuits bancaris i de finançament tradicionals.

AIRES Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials de Catalunya

AIRES

Secretari Coloma, 24
08025 Barcelona
Tel. 93.285.72.16
Tel. 93.285.71.14

parrac@airescat.net
www.airescat.net

_Dimensió

L'associació agrupa 38 empreses

_Missió

Exercir la representativitat i la presència social, econòmica i laboral, davant les administracions i la societat civil. Impulsar un marc legal i fiscal de la inserció social i laboral. AIRES treballa perquè les empreses siguin autosuficients amb sistemes de qualitat i tecnologia avançats i promou un ús raonable dels recursos socials compensatoris.

_Breu descripció de l'entitat

AIRES es va crear l'any 1995, com a resultat d'un procés de reflexió protagonitzat per un grup d'empreses i entitats associades d'economia social. Aquesta reflexió inicial partia de la necessitat d'integrar-se en una única xarxa associativa per a les empreses d'inserció, on es facilités el desenvolupament propi a totes les entitats associades.
AIRES té una clara orientació internacionalista i innovadora i la voluntat de participar en projectes transfronterers contra l'exclusió social. Aquest propòsit es concreta en un treball en xarxa amb altres organitzacions estatals i europees i en el desenvolupament d'un portal telemàtic d'empreses d'inserció vinculats als portals d'empreses socials.

_Relació de serveis i programes que ofereix l'entitat

AIRES ofereix suport i assessorament en tots els àmbits a les entitats sòcies que es dediquen a àmbits diversos com la rehabilitació d'habitatges, la gestió de residus, els serveis de proximitat o de càtering, entre d'altres.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Les entitats a què representa s'adrecen a les persones que provenen de l'exclusió social o en risc de patir-la.

Treball en Xarxa: una estratègia per a la inclusió social

_Definició de la pràctica

La Plataforma informa de tot allò que els cal les entitats sòcies de dins i fora del sector. Es fomenta la participació i la comunicació interna i alhora es fa visible la important tasca de les empreses d'inserció que actuen de veu i representació davant la societat civil i l'administració pública.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

- posar en comú i compartir el coneixement i l'experiència.
- crear condicions de treball professionalment equilibrades per als treballadors tècnics i les treballadores tècniques, especialistes i d'estructura.
- treballar amb un model d'empresa autosuficient, fonamentat en sistemes de qualitat, tecnologia i medi ambient, dins un mercat competitiu on són importants el servei, el producte i la tecnologia.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones provinents de l'exclusió social o en risc de patir-la, per exemple: exdrogodependents, exalcohòlics, dones més grans de 45 anys, persones que surten de la presó... Les empreses sòcies d'Aires ofereixen un contracte de treball i seguiment en l'itinerari d'inserció gràcies a la producció de béns i serveis.

_Àmbit geogràfic del projecte

Dins del territori català, on actuen les nostres entitats, però el treball en xarxa s'estén al territori estatal, europeu i mundial.

_Any de realització i durada de la pràctica

l'acció es desenvolupa des de l'any 1995.

_Finançament

Per mitjà de les quotes dels socis i de les ajudes públiques.

_Resultats obtinguts

Coneixement compartit i beneficis derivats.

_Trets singulars

El treball en xarxa permet compartir coneixement i experiències basant-se en la confiança i la transparència. Aquesta posada en comú es practica en l'àmbit català, estatal, europeu i mundial quan es comparteixen objectius de treball per a una societat més justa i inclusiva.

Anem per Feina
Coordinadora per la Inserció Sociolaboral

ANEM PER FEINA
coordinadora per la inserció sócio-laboral

Coordinadora per la inserció sociolaboral ANEM PER FEINA

Guàrdia, 11
08001 Barcelona
Tel. 93 443 30 40

anemperfeina@pangea.org
www.anemperfeina.org

_Dimensió

3 persones en plantilla

_Missió

Aconseguir la plena inserció al teixit social, mitjançant la inserció laboral de persones que tenen dificultats en l'accés a la feina o millora d'ocupació.

_Breu descripció de l'entitat

Associació independent que des de 1998 gestiona un projecte global d'inserció social mitjançant la inserció laboral. Es fa un acurat acompanyament de les persones usuàries. Es potencien les seves capacitats i es treballa en les seves mancances en un context laboral.
De forma complementària, es realitza una tasca d'atenció social, educativa o d'orientació, que es porten a terme per un altre professional.
La incorporació al mercat laboral s'emmarca en un pla de treball més ampli amb l'objectiu d'incloure o millorar la situació social de persones amb dificultats de trobar feina, especialment dones.

_Relació de serveis i programes que ofereix l'entitat

Servei d'intermediació laboral, itineraris d'acompanyament, tallers d'habilitats i competències socials i laborals, dispositius especials per a col·lectius específics, assessorament jurídic i servei d'informació sobre recursos.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones, especialment dones, amb dificultats per trobar feina.

Pla de seguiment dels itineraris en un context laboral

_Definició de la pràctica

Accedir a una feina no es considera la fi del procés, sinó el punt de partida d'un acompanyament en el qual es va treballant amb les persones usuàries, la presa de consciència de les pròpies capacitats i mancances. Se les motiva cap a la formació i vers la millora d'ocupació; assessorament jurídic i informació de recursos complementaris.
S'ofereix suport i assessorament a les persones que les volen contractar o contracten. En cas necessari es fa una tasca de mediació per a la resolució de possibles conflictes. És una pràctica plenament consolidada al funcionament de l'entitat que s'aplica a tots els processos quedant regulada la seva durada i intensitat en funció de les necessitats del cas.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

Garantir que el procés d'accés a la feina reporti a les persones usuàries l'adquisició i presa de consciència de les seves habilitats, competències i mancances que li permetin mantenir-se al mercat de treball amb autonomia.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb especials dificultats en l'accés a la feina o millora d'ocupació.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona i l'àrea metropolitana.

_Any de realització i durada de la pràctica

El projecte funciona des de 1996, des de 1998 el gestiona la Coordinadora per la Inserció Sociolaboral ANEM PER FEINA, constituïda per tal efecte. La pràctica és de continuïtat anual.

_Finançament

Aportacions privades i subvencions públiques.

_Resultats obtinguts

El seguiment coordinat permet incrementar la consolidació al mercat de treball.

_Trets singulars

L'accés a la feina no és el final, sinó l'inici del procés. El model tradicional d'inserció ubica l'accés a la feina al final d'un procés de capacitació. Tot sovint suposa el tancament del procés. La proposta metodològica consisteix a afavorir l'accés immediat a la feina i a partir d'aquí, desenvolupar un seguiment en la realització de les tasques que permeti dur a terme les estratègies de capacitació. Així, l'accés a la feina és l'inici, no pas el final del procés.

APPS
Federació Catalana Pro Persones amb Retard Metal

APPS
membre de FEAPS

Federació APPS

Joan Güell, 90-92,
08028 Barcelona
Tel. 93.490.16.88
Fax 93.490.96.39

apps@federacioapps.cat
www.federacioapps.cat

_Dimensió

30 persones en plantilla.

_Missió

Promoció, potenciació, coordinació i atenció a les entitats d'iniciativa social que vetllen i defensen els drets de les persones amb discapacitat intel·lectual.

_Breu descripció de l'entitat

La Federació Catalana Pro Persones amb Retard Mental, APPS, és una federació sense ànim de lucre que agrupa 262 entitats d'iniciativa social que treballen per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i de les seves famílies. L'àmbit territorial de la federació es de tot el territori català.

_Relació de serveis i programes que ofereix l'entitat

- assessorament a entitats.
- activitats de formació i serveis de respir.
- punt d'informació.

Web APPS Àmbit laboral

_Definició de la pràctica

Consolidació d'una àrea de treball que dóna suport als centres especials de treball, informar a l'empresa ordinària i potenciar el treball en la modalitat més adequada de les persones amb discapacitat intel·lectual mitjançant la informació continuada des del web de la federació.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

Difondre informació i assessorar en l'àmbit del treball de les persones amb discapacitat intel·lectual, elaborant models i pautes d'actuació.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb discapacitat intel·lectual.

_Àmbit geogràfic del projecte

Catalunya.

_Any de realització i durada de la pràctica

Inici any 2005 i durada il·limitada.

_Finançament

Fons propis i subvencions.

_Resultats obtinguts

Consolidació del web APPS com a referent. Informació del sector de la discapacitat intel·lectual, tant a nivell d'entitats com de particulars.

_Trets singulars

Pràctica continuada d'àmbit federatiu i adaptable en funció de les necessitats, eina avaluable i àgil.

CCOO

CCOO BARCELONÈS

Via Laietana, 16, 3a planta
08003 Barcelona
Tel.93.481.28.03

www.ccoo.cat/barcelones

_Dimensió

25 persones en plantilla a l'àrea del Barcelonès.

_Missió

Organitzar les persones treballadores per reivindicar millors condicions de vida i de treball. Lluitar per la qualitat de l'ocupació, la defensa dels drets socials i de ciutadania i el desenvolupament de polítiques territorials que contribueixin a la cohesió i a la justícia social.

_Breu descripció de l'entitat

És una organització sindical territorial que es confedera amb les CCOO de Catalunya i que té com a objectiu la lluita estable, sense riscos ni discriminacions i amb drets, la defensa i millora dels serveis públics, la conquesta dels drets de ciutadania i la voluntat d'intervenir sindicalment en les transformacions urbanístiques, d'infraestructures, transports, etc. a favor de les persones treballadores.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

En l'àmbit de la inserció laboral podem destacar l'Oficina d'Assessorament a l'Ocupació de CCOO del Barcelonès.

L'objectiu d'aquesta oficina és contribuir a la millora de l'ocupabilitat i de les possibilitats d'inserció o promoció en el mercat de treball de les persones.

D'altres serveis a destacar:

- CITE (Centre d'Informació per a treballadors Immigrants)
- Programes de Formació Ocupacional i Formació Contínua
- Secretariat de la Dona
- Assessorament sindical
- Assessorament tècnic i jurídic
- Assessorament en salut laboral

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones treballadores.

Guia per a la Integració de Persones amb Discapacitat

_Definició de la pràctica

Publicació de la guia pràctica del delegat i delegada sindical per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.

_Objectiu que vol aconseguir

- Orientar els representants legals dels treballadors i treballadores per tenir elements de control sobre el compliment del que estableix la LISMI i la resta de normativa en matèria d'integració laboral de persones amb discapacitat.
- Donar eines perquè els delegats i les delegades de CCOO siguin pioners i pioneres en aconseguir en el si de la seva empresa, un tracte d'igualtat de dret de les persones amb discapacitat que, alhora, respecti la seva especificitat.
- Millorar les condicions de treball de les persones treballadores amb discapacitat, ja sigui de naixement o sobrevinguda.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Delegats i delegades sindicals.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelonès.

_Any de realització i durada de la pràctica

Publicada l'any 2006.

_Finançament

És una guia publicada amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona, Sector de Serveis Personals, Consell Municipal de Benestar Social i s'han editat 4.000 exemplars.

_Resultats obtinguts

Encara no es pot fer cap valoració atès que s'està aplicant.

_Trets singulars

És la primera guia que s'elabora per als delegats i les delegades sindicals adreçada al col·lectiu de persones amb discapacitats. D'aplicació a d'altres comarques de Catalunya.

Coordinadora de Tallers
per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya

Coordinadora de Tallers per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya

Coordinadora de Tallers per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya

Ticià, 14
08023 Barcelona
Tel 93 253 19 20
Fax 93 253 19 21

coordinadora@lacoordi.cat
www.lacoordi.cat

_Dimensió

76 entitats associades amb 7500 persones usuàries ateses.

_Missió

Defensar els drets i la integració de les persones amb discapacitat psíquica (D.I.P.S.), per sobre de qualsevol altra prioritat o interès. Vetllar per a la promoció personal i social del D.I.P.S., mitjançant la inserció laboral i social, afavorint la seva autonomia i qualitat de vida.

_Breu descripció de l'entitat

Associació sense afany de lucre, nascuda l'any 1978, que representa i agrupa el col·lectiu d'entitats d'arreu de Catalunya també sense afany de lucre que gestionen serveis laborals i d'atenció prioritàriament per a persones amb discapacitat psíquica en edat adulta.

_Relació de serveis i programes que ofereix l'entitat

La promoció personal i social de les persones amb discapacitat Psíquica (D.I.P.S.) i la seva integració laboral i social, desenvolupant serveis de formació, estudis, publicacions, gestions i tràmits que permetin establir relacions, coneixements i intercanvi d'idees en el col·lectiu, segons es reflecteix en els estatuts de l'entitat.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Entitats que treballen amb persones amb discapacitat psíquica (D.I.P.S.).

Pla de detecció de necessitats i accions formatives

_Definició de la pràctica

La formació professional de les persones treballadores D.I.P.S. és primordial de cara al futur de la seva inserció laboral. És, doncs, per aquest motiu que, amb col·laboració amb la U.A.B., estem portant a terme un estudi per identificar les necessitats que presenten les persones treballadores D.I.P.S., entenent que les mateixes s'orienten cap a la definició de processos de formació i suport, de manera que els hi permetin millorar la seva situació i incidir sobre l'impuls de les seves actuacions professionals i de la qualitat de vida.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

- definir les característiques de les persones treballadores
- identificar necessitats formatives
- programar accions formatives que es relacionin amb les necessitats identificades (dels seus associats).

_Col·lectiu a qui s'adreça

A totes les persones treballadores D.I.P.S. del col·lectiu de la Coordinadora, tant pel que fa les de la ciutat de Barcelona, com de la resta de Catalunya.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona i Catalunya.

_Any de realització i durada de la pràctica

L'acció es desenvolupa de gener del 2006 fins a desembre del 2007.

_Finançament

Departament de Benestar i Família - Coordinadora de Tallers per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya.

_Resultats obtinguts

Programació d'accions formatives amb l'objectiu de capacitar professionalment els D.I.P.S. oferint noves oportunitats d'accés al mercat laboral.

_Trets singulars

Projecte innovador i pioner pel que fa a persones amb discapacitat psíquica en tant que permet conèixer les necessitats reals d'aquest col·lectiu.

FECETC
Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya

F.E.C.E.T.C. (Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya)

C/ Pere Vergés, 1.
planta 11, despatx 14
08020 Barcelona
Tel. 93 3134895
Fax. 93 3140056

nataliacb@fecetc.org
www.fecetc.org

_Dimensió

4 persones en plantilla.

_Missió

Sensibilitzar el teixit empresarial per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat i gestionar respostes a les necessitats de les empreses (marc legal, beneficis socials i fiscals, mesures alternatives...).

_Breu descripció de l'entitat

La F.E.C.E.T.C. és una entitat sense ànim de lucre creada l'any 1992 amb l'objectiu de facilitar la integració sociolaboral de les persones amb discapacitat.

_Relació de serveis i programes que ofereix l'entitat

La federació actua com a referent social en la inserció del col·lectiu a través de diferents àrees de treball com són el Servei de Suport a la Integració Laboral (S.S.I.L.) i el Servei d'Assessorament a Empreses (S.A.E.).
El S.S.I.L. és un servei especialitzat de suport a la integració laboral, que té com a objectiu principal fomentar la integració sociolaboral de les persones amb disminució al mercat laboral ordinari.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Els seus principals usuaris són les persones demandants de feina, inscrites a la borsa de treball, i les empreses que sol·liciten treballadors. També s'adreça a institucions, particulars i teixit associatiu

S.S.I.L.
Servei de Suport a la Integració Laboral

_Definició de la pràctica

Instrument de mobilització de recursos humans i de correcció dels desequilibris entre oferta i demanda. Des del S.S.I.L. es segueix l'evolució de les necessitats dels demandants per categories professionals, branques d'activitat, grau de discapacitat i s'observa l'estructura del mercat de treball.
Pel que fa a les persones usuàries s'analitzen les necessitats de cada persona i en funció d'aquestes són orientades, bé cap un treball adequat, bé cap a la formació.
Pel que fa a les empreses és fonamental el contacte amb el responsable de recursos humans per recollir les seves ofertes de feina i definir correctament el perfil de cada lloc de treball, poder donar un servei professional i eficaç en la contractació de personal, i fer un seguiment posterior a la incorporació de cada persona treballadora a l'empresa.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

Inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb discapacitat.

_Àmbit geogràfic del projecte

Catalunya.

_Any de realització i durada de la pràctica

Des de l'any 1998 es dóna aquest servei de forma ininterrompuda.

_Finançament

Públic (Departament d'Acció Social i Ciutadania) i d'iniciativa privada (persones associades).

_Resultats obtinguts

Moltes empreses han compartit l'enfocament de la F.E.C.E.T.C. i han respost favorablement al plantejament que un treballador amb discapacitat suposa una aportació positiva a la rendibilitat, el clima de treball i la imatge de les empreses.

_Trets singulars

Es gestiona un model professional i especialitzat d'intermediació i inserció laboral per a les persones amb discapacitat. Es contribueix a superar el concepte de discapacitat i a substituir-lo per la vàlua professional, mitjançant la competència professional de les persones que es seleccionen i es promou la sensibilització de les persones empresàries.

Plataforma ciudadana per a una Empresa Inclusiva a Catalunya

Plataforma Ciutadana per a una Empresa Inclusiva a Catalunya

Plataforma ciutadana per a una Empresa Inclusiva a Catalunya

Gran Via de les Corts Catalanes, 562, pral. 2a.
08011 Barcelona
Tel. 93 451 55 50
Fax. 93 451 69 049

egrande@ecom.es

_Dimensió

13 persones en plantilla i agrupa 8 organitzacions.

_Missió

Impulsar millores en els sistemes d'orientació i formació professional, en les mesures de discriminació positiva i en les empreses per incrementar les oportunitats d'inserció en el mercat obert de treball de les persones amb discapacitat.

_Breu descripció de l'entitat

Persones i entitats interessades en l'àmbit de l'atenció i la promoció de persones amb discapacitat, especialment en la seva incorporació al món laboral, unides lliurement i sense entitat jurídica, per promoure millores en les oportunitats d'accés al treball d'aquest col·lectiu.
Especialment interessades en la incorporació a les empreses ordinàries d'aquelles persones amb graus d'afectació que requereixen adaptacions.
Els actuals objectius són:

- Regulació i extensió dels programes de treball amb suport
- Equiparació dels suports per a la incorporació a l'empresa ordinària als vigents per a la creació i manteniments d'ocupació en centres especials de treball.

Manifest per a una empresa inclusiva

_Definició de la pràctica

Redacció d'un manifest, recollida d'adhesions, presentació de les adhesions a les conselleries d'Educació, Acció Social i Treball.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

El màxim nombre d'adhesions a un manifest perquè les empreses siguin més obertes a la contractació de persones amb discapacitat.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Administracions locals, empreses i societat en general.

_Àmbit geogràfic del projecte

Catalunya.

_Any de realització i durada de la pràctica

S'inicia l'any 2006.

_Finançament

Fons propis.

_Resultats obtinguts

Un total de 139 entitats i 6.500 persones adherides al manifest.

_Trets singulars

És el primer manifest a Catalunya d'aquestes característiques, en el qual es demana que les polítiques públiques en matèria d'ocupació:

- Promoguin la formació, de base i continuada, de les persones amb discapacitat que els permeti el seu màxim desenvolupament com a persones adultes, actives i professionalment valorades.
- Garanteixin els suports necessaris per a una bona orientació professional; per a la recerca del lloc de treball més idoni i adequat a les seves preferències, expectatives i competències; per a la igualtat d'oportunitats en l'accés al món laboral; pel manteniment del lloc de treball i per la seva promoció professional.
- I que aquestes polítiques, juntament amb les empreses com a agents de benestar i riquesa en el territori, contribueixin decididament a la incorporació al món laboral de les persones amb discapacitat.

UGT

UNIÓ GENERAL DE TREBALLADORS DE CATALUNYA
www.ugt.cat

UGT
Unió General de Treballadors de Catalunya

Rambla Santa Mónica,10
08002 Barcelona
Tel.: 93.304.68.00
Fax. 93.304.68.53

ugt@catalunya.ugt.org
www.ugt.cat

_Dimensió

200 persones en plantilla a Catalunya.

_Missió

Entre els principals objectius de la UGT de Catalunya destaca el fet de treballar per a la defensa i la promoció dels interessos sociopolítics, econòmics, professionals, socials i culturals de les persones treballadores, així com representar els seus interessos en temes com l'ocupació i les polítiques del mercat de treball.

_Breu descripció de l'entitat

La Unió General de Treballadors de Catalunya (1888) és una organització sindical d'àmbit estatal i autonòmic que representa les persones treballadores de tots els sectors de la producció i dels serveis i que forma part del moviment sindical europeu i mundial, atès que està integrada en la Confederació Europea de Sindicats (CES) i de la Confederació Internacional d'Organitzacions Sindicals Lliures (COISL).

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

- IDFO (Institut per al Desenvolupament de la Formació i l'Ocupació)
- AVALOT (Joves de la UGT de Catalunya)
- Centre de Formació de Persones Adultes Maria Rúbies
- AMIC
- Xarxa d'assessorament i mediació sociolaboral juvenil - EIXAM: acció adreçada a millorar la realitat juvenil. Les tasques se centren en orientació i derivació cap els serveis existents destinats al col·lectiu jove.
- SIS (Servei Institucional i Social): és un servei que ofereix atenció destinada a informar, orientar, assessorar i derivar a les persones usuàries del servei.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones treballadores.

XASI. Xarxa de Delegades sindicals

_Definició de la pràctica

Xarxa que vetlla per la integració i no-discriminació en l'accés i manteniment del lloc de treball mitjançant la figura de l'agent sindical per a la igualtat.

L'acció diària dels delegats i delegades en la resolució de diverses problemàtiques.
Dins d'aquest àmbit destaca la figura del delegat i delegada especialitzats en temes d'igualtat, XASI, que treballa per la lluita per les polítiques d'igualtat per a la dona, i participa en els àmbits de negociació col·lectiva vetllant per eradicar qualsevol acció discriminatòria.

S'elabora un material destinat a la informació de temàtiques d'actualitat i sensibilització. Alguns d'aquests productes són: "Guia pràctica sindical per la conciliació de la vida laboral i personal"; "Guia per a la prevenció de l'Estrès, Burnout i Mobbing"; "Guia sindical per a la defensa dels drets i la igualtat de les persones amb discapacitat"; "Guia per la no-discriminació per VIH/SIDA a les empreses".

_Objectiu que vol aconseguir

- Defensar els drets de les persones treballadores.
- Millorar les condicions laborals de les persones que tenen una ocupació.
- Propiciar, mitjançant la figura dels delegats i delegades, la sensibilització empresarial per a la contractació de les persones amb més dificultat d'accés al mercat laboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça

A totes les persones treballadores.

_Àmbit geogràfic del projecte

Catalunya.

_Any de realització i durada de la pràctica

L'acció es desenvolupa de forma contínua.

_Finançament

Finançament públic i privat.

_Resultats obtinguts

El resultat principal de la representació de les persones treballadores de Catalunya és la consecució de les millores laborals, tant des de la perspectiva de manteniment del lloc de treball amb qualitat, com la millora de les possibilitats d'accés al mercat laboral de les persones treballadores amb més dificultat d'accés a una ocupació.

_Trets singulars

Es destaca la figura del delegat i delegada especialitzats en temes d'igualtat.
Cal destacar, també, com a tret singular, la producció de material informatiu per a tot i totes els treballadors i treballadores i material destinat a l'actualització dels coneixements dels delegats i delegades.

Associacions i Fundacions

Acció Solidària Contra l'Atur

Acció Solidària Contra l'Atur
fundació privada

Acció Solidària contra l'atur

Riera Sant Miquel, 1bis. 3r-2a
08006 Barcelona
Tel.93.217.02.88

accio@pangea.org
www.pangea.org/accio/

_Dimensió

4 persones en plantilla i 25 persones voluntàries.

_Missió

És una fundació que treballa per aconseguir que persones sense recursos, a causa de la situació d'atur o de treball precari, puguin treballar evitant l'agreujament de la seva situació i la caiguda en la marginació social.

_Breu descripció de l'entitat

Acció Solidària contra l'Atur neix el 1981 com a societat civil. Es va transformar en fundació civil privada el 1984 per respondre de manera activa a les necessitats provocades per l'atur de les persones més desfavorides. A partir d'un fons econòmic de solidaritat, la fundació potencia l'ocupació i atorga ajuts puntuals per tal de pal·liar les conseqüències de l'atur o la precarietat laboral.

_Relació de serveis i programes que ofereix

- suport econòmic en forma de microcrèdits per a l'autoocupació.
- ajuts puntuals, a fons perdut, per cobrir necessitats vitals com: subsistència, habitatge i subministrament de la llar.
- ajuts a processos d'inserció laboral.
- fons Social Sant Cugat, Valldoreix i Rubí.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones en situació de recerca de feina.
Infants i famílies.

Suport econòmic per a processos d'inserció

_Definició de la pràctica

Oferir ajuts econòmics amb compromís de devolució per millorar la situació laboral de la persona perquè pugui crear o conservar el seu propi lloc de treball.
Les peticions venen derivades des dels serveis d'atenció primària, els quals complimenten l'imprès de sol·licitud i la documentació sol·licitada per derivar-la a Acció Solidària contra l'Atur, la qual estudia la petició i fa el corresponent seguiment del cas.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

- facilitar i millorar les possibilitats de tenir feina de les persones que ho necessiten.
- adquirir eines de treball per poder iniciar petits projectes d'autoocupació.
- invertir en formació, béns o serveis que facilitin que la persona aturada es pugui incorporar al mercat laboral.
- fer petites inversions en activitats laborals que el treballador ja estigui realitzant i que suposin la seva única font d'ingressos, per tal de potenciar el manteniment o desenvolupament de l'activitat.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones en situació d'atur o de precarietat laboral i que desitgin millorar la seva situació laboral o crear el seu propi lloc de treball dins del territori català.

_Àmbit geogràfic del projecte

A Barcelona s'ubica al barri de Trinitat Nova. D'altres municipis on també s'intervé són: Reus, Lleida, Tarragona, Igualada, Cornellà, Sant Boi de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Gavà, Badalona i Terrassa.

_Any de realització i durada de la pràctica

Durant tot l'any.

_Finançament

Aportacions individuals o col·lectives (40%), fons públics (5%) i retorns (55%).

_Resultats obtinguts

Durant tot l'any 2006 s'han aprovat 74 peticions generant o consolidant 78 llocs de treball, beneficiant a nuclis familiars de 223 persones.

_Trets singulars

És la primera entitat que va començar a oferir microcrèdits fa 25 anys.

ACISJF Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina

Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventud Femenina

València 273. 1r-1a
08009 Barcelona
Tel.93.215.56.26
Fax. 93.487.32.17

administracio@acisfj.es
www.acisfj.es

_Dimensió

75 persones en plantilla i 20 persones voluntàries.

_Missió

La promoció integral de la joventut, amb especial dedicació a les dones socialment més necessitades, evitant la discriminació per raó de raça, creença o estat civil.

_Breu descripció de l'entitat

Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina de Barcelona desenvolupa la seva tasca social des de l'any 1953 a Barcelona. Des de l'any 1897 a altres ciutats d'Europa. Ofereix serveis a joves i a dones fora del seu nucli familiar.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Entre d'altres:

- servei Integral d'Orientació (S.I.D.O.) espai d'ajuda psicosocial i laboral d'acompanyament a les dones en situacions desfavorides.
- casa de la Jove, residència d'emergències i estades breus per a dones.
- pisos assistits per a noies de més de 18 anys que han estat tutelades per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (D.G.A.I.A.).
- tallers de ciutadania bàsica per a dones immigrants nouvingudes.
- formació ocupacional i inserció sociolaboral per a joves amb especials dificultats prioritàriament a l'empresa ordinària.
- telèfon de la infància i adolescència: orientació, informació, assessorament per a infants en risc, i per a adults en referència als infants.
- S.O.M.I.A., Servei d'Orientació i Mediació per a la Infància i l'Adolescència.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Joventut fora del seu àmbit familiar, infants i adolescents, amb especial dedicació a les dones socialment més necessitades.

Projecte Timó

_Definició de la pràctica

Formació de la ciutadania bàsica. És un projecte formatiu i orientatiu i de suport que es porta a terme des del 1999, facilitant recursos a les dones immigrants per tal que s'insereixin en l'entorn sociolaboral d'acollida, al mercat laboral regular i alhora es cobreixen les ofertes de treball en famílies: cangurs, suport a malalts o a gent gran, etc. facilitant feines en serveis de proximitat .

_Objectiu que vol aconseguir

- acompanyar les dones cap a la seva autonomia personal i la seva integració sociolaboral.
- donar a conèixer l'entorn social on es mouen i els recursos de què disposen.
- fomentar la iniciativa animant a prendre el timó de la seva vida.
- mobilitzar els recursos personals tant en l'àmbit personal com en el laboral.
- informar sobre les tècniques de recerca, manteniment de feina i contactar-les amb empreses de l'entorn.
- prestar atenció especialitzada a les dones que cerquen un lloc per a viure.
- ajudar a iniciar el dol de la separació de la seva cultura d'origen i de la seva família.
- prevenir que es converteixin en objecte d'explotació.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Dones immigrants de països llatins majoritàriament, acabades d'arribar a Catalunya.

_Àmbit geogràfic del projecte

El projecte es porta a terme a Barcelona i la seva àrea d'influència.

_Any de realització i durada de la pràctica

Des de 1999 fins a l'actualitat.

_Finançament

Ha estat finançat per la Fundació Agrupació Mútua (1999 i 2003), Fundació La Caixa (2000, 2002, 2004), Caja Ahorro Mediterráneo (2004), Secretaria per a la Immigració (2004, 2005 i 2006), Caixa Terrassa (2005), MTAS (Dirección General Inmigración Emigración 2005 i 2006), Caixa Tarragona (2006) i Ajuntament de Barcelona (2006).

_Resultats obtinguts

En el transcurs dels anys han estat molt positius, l'experiència s'ha anat repetint, incrementant-se el nombre de persones beneficiàries. En total el nombre de dones ateses ha estat de 902.

_Trets singulars

Es destaca, especialment, el taller de comunicació. S'ha generat un clima de amistat, autoajuda i confiança entre les participants, molt interessant, que perdura en el temps. Fet que es recull en les entrevistes de seguiment posterior a la finalització del projecte i que ajuda a la consecució dels objectius proposats en el servei, més enllà de la seva finalització.

ASCIB
Associació Sociocultural IBN Batuta

A.S.C.I.B.
Associació Sociocultural
IBN BATUTA

Sant Pau 82, baixos
08001 Barcelona

feina@ascib.net
www.ascib.net

_Dimensió

22 persones en plantilla i 12 persones voluntàries.

_Missió

Treballar a favor de la integració de les persones immigrades -especialment del Magreb- i fomentar la cohesió social afavorint la relació, el contacte i la lluita contra els prejudicis, amb una perspectiva intercultural, i a favor del respecte i la mútua acceptació.

_Breu descripció de l'entitat

L'associació va ser fundada el 1994 per un grup de joves marroquins amb experiència en immigració i disposats a actuar amb dinamisme, independència i democràcia.
Els objectius generals d'A.S.C.I.B. són:

- Oferir suport social a les persones immigrades nouvingudes, de manera especial al col·lectiu magribí.
- Lluitar contra la discriminació i el racisme.
- Donar a conèixer els aspectes més rellevants de la cultura d'origen i facilitar el coneixement de la cultura del país d'acollida.
- Crear un clima de convivència i respecte que afavoreixi una societat plural i cohesionada.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Es duen a terme els següents programes:

- Servei d'acollida, orientació i informació.
- Servei d'orientació i inserció laboral.
- Servei de mediació (individual i comunitària) i traducció.
- Servei d'activitats interculturals i sensibilització.
- Servei de comunicació.
- Programa d'assessorament jurídic.
- Programa de competència lingüística i informàtica.
- Programa de relacions institucionals.
- Programa Espai Dona.
- Programa de suport als centres educatius.
- Programa de suport a les administracions.
- Programa d'activitats esportives.
- Programa d'activitats festives i lúdiques.
- Programa de mitjans de comunicació: revista Attawassul; programa de ràdio Safir; i, informatiu en àrab de BTV.
- Programa de joves.
- Programa de codesenvolupament i cooperació.
- Projecte Una oportunitat per a joves immigrants.
- Grup de Teatre *Al-Muhajir*.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones immigrades espacialment d'origen magrebí.

Sharika: trencant estereotips

_Definició de la pràctica

Sharika que significa empresa, es presenta en forma de CD informatiu per distribuir entre el teixit empresarial que col·laboren amb la borsa de treball de l'associació, amb la missió de trencar estereotips i facilitar un millor accés al mercat laboral a les persones immigrants.

_Objectiu que vol aconseguir

Disposar d'una eina que permeti trencar estereotips arrelats a la nostra societat sobre capacitats i actituds de les persones treballadores immigrants, que cada vegada en major mesura s'incorporen al nostre mercat de treball.

_Col·lectiu a qui s'adreça

S'adreça al teixit empresarial, tot il·lustrant estereotips arrelats a la societat i aportant criteris que ajudin a trencar-los, amb un llenguatge senzill i planer.

_Àmbit geogràfic del projecte

Es dóna cobertura a l'àmbit geogràfic de Barcelona ciutat, tot i que es pot preveure un àmbit territorial més ampli.

_Any de realització i durada de la pràctica

El projecte es va iniciar al setembre de 2006. Elaborat i produït, en aquests moments està en fase de difusió.

_Finançament

Obra social La Caixa i altres fons propis de l'entitat.

_Resultats obtinguts

Els resultats que esperem aconseguir són la millora de la lectura de les potencialitats de les persones treballadores d'origen immigrant, trencant els estereotips existents sobre les seves capacitats i evitant la seva exclusió social; augmentar i intensificar les relacions amb les empreses i amb d'altres recursos i serveis d'inserció i aconseguir una major difusió del servei de l'entitat.

_Trets singulars

Sharika és un material innovador que reforça el paper de la inserció i la prospecció a favor de la inserció laboral de les persones immigrants.

Associació Casal dels Infants del Raval

Associació Casal dels Infants del Raval

Junta de Comerç, 16, principal
08001 Barcelona
Tel.93.317.00.13
Fax. 93.301.16.06

info@casaldelraval.org
www.casaldelraval.org

_Dimensió

94 persones en plantilla i un equip de 507 persones voluntàries.

_Missió

Treballar per aconseguir millores concretes i duradores en la qualitat de vida dels infants, joves i famílies en situació o risc d'exclusió social i en les comunitats on viuen.

_Breu descripció de l'entitat

Associació no governamental i no lucrativa que treballa des de 1983 a la ciutat de Barcelona, actuant sobre els nuclis amb més dificultats socials.
Les activitats que ofereix l'entitat i que s'articula al voltant de 23 projectes en 5 línies de treball diferenciades: suport social a infants i famílies, suport al procés escolar, dinamització de joves i de comunitat, integració de joves sense xarxa social, i formació i inserció social i laboral.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Formació i inserció social i laboral: facilitar la inserció social i laboral de joves en situació de risc mitjançant un acompanyament personalitzat, integral i intensiu, estructurat al voltant del projecte professional de cada jove i a la millora de la seva ocupabilitat.

Projectes:

- Xarxa d'accés al treball.
- Mòduls de capacitació laboral com a ajudant de cambrer.
- Formació ocupacional com a paleta.
- Entra en xarxa.
- Moto La Mina.
- Centre de dia de justícia juvenil.
- Aprèn i treballa.
- Energia i treball.
- Dones: projecte pilot ILO-CHAVÍ.
- Centre de dia d'atenció a famílies Rom.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Nens i nenes i joves i, per extensió, a les seves famílies.

Aprèn i treballa

_Definició de la pràctica

Es defineix un itinerari personalitzat d'acompanyament a la inserció per a cada cas concret. Les accions d'aprenentatge i servei reverteixen en la millora d'un equipament o local d'una entitat d'iniciativa social que treballa per a la comunitat. S'encamina a tenir un impacte en el compromís de la joventut amb el seu propi procés d'inserció i els valors laborals que requereixen desenvolupar.

_Objectiu que vol aconseguir

- Afavorir l'accés de les persones joves inactives als serveis d'ocupació, centrant les intervencions en el procés de transició.
- Aconseguir una inserció laboral efectiva.
- Generar el desig de treballar i formar-se en les persones joves.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Joves dels 16 als 20 anys en situació de risc i exclusió social.

_Àmbit geogràfic del projecte

Al barri del Raval de Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

L'acció es desenvolupa des del maig de 2006. Els mòduls tenen una durada de mes i mig a tres mesos. Es caracteritzen per constar d'una fase d'aprenentatge d'un ofici vinculada a un servei dirigit a la millora de l'entorn i la comunitat.

_Finançament

Privat.

_Resultats obtinguts

La resposta està sent molt positiva. Joves sotmesos a diferents dinàmiques de fracàs s'han vinculat a itineraris formatius posteriors gràcies a una experiència motivadora com la que el Casal ofereix des de que existeix el programa *Aprèn i treballa*.

_Resultats concrets

40 joves vinculats anualment;
10 insercions; i, 20 derivacions formatives.

_Trets singulars

La utilització de la metodologia d'aprenentatge i servei com a via de captació, vinculació i posterior derivació a itineraris formatius. Aquest enfocament permet treballar amb aquells joves amb major dificultat d'adaptació als dispositius formatius i d'inserció. I, a partir de l'experiència, definir un itinerari individual adaptat a les necessitats i competències de cada persona.

Associació CIVIC
Iniciatives Socials i Ocupació

Civic
iniciatives socials
i ocupació

Associació Civic-PROMOCIONS

Alfons el Magnànim, 57,
08019 Barcelona
Tel. 93.308.07.50
Fax. 93.308.61.34

info@civic-promocions.org
www.promocions.org

_Dimensió
58 persones en plantilla.

_Missió
Entitat sense afany de lucre, de caràcter privat i independent, que treballa en el sector de l'orientació, formació, inserció social i laboral, dinamització comunitària, mediació i integració d'immigrants mitjançant la gestió de programes i projectes per a integrar a les persones més desafavorides. Utilitza metodologia pròpia d'instruments: els Itineraris Personalitzats d'Inserció i Plans d'Intervenció comunitària com a eina per a la seva inclusió en la societat.

_Breu descripció de l'entitat
- L'Associació Civic, Iniciatives Socials i Ocupació té el seu origen en l'aportació que fan una sèrie de professionals i voluntaris experts en la promoció de l'ocupació i el desenvolupament, que la constitueixen en associació en 1990.
- Té com a objectiu promoure la qualitat de vida de les persones amb més dificultats d'integració social i laboral mitjançant la gestió de programes d'intervenció social i laboral.
- Civic desenvolupa tota una sèrie de programes, projectes i accions amb diferents entitats i administracions, amb una voluntat de treball cooperatiu, assumint la necessitat d'intervencions de caràcter local i una perspectiva global al front de les problemàtiques.
- Registrada en el Registre d'Associacions del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya amb el número 11.699 (9 de maig de 1990) i en el Registre Nacional d'Associacions del Ministeri d'Interior, amb el número 93.322 (28 de juny de 1991).

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat
- Disseny de programes i projectes.
- Assistència tècnica per a la gestió.
- Gestió directa de programes, projectes i equipaments.
- Accions de disseminació i sensibilització.
- Avaluació externa de programes i projectes.
- Materials didàctics i de comunicació.
- Formació de quadres tècnics i de responsables.
- Jornades i seminaris productius temàtics.
- Estudis i investigació aplicada.
- Aplicacions tecnològiques, comunitats virtuals i Internet.

_Col·lectiu a qui s'adreça
Persones més desfavorides social i econòmicament (immigrants, dones ...); empreses.

I.P.I. Itineraris Personalitzats d'Inserció als programes SIO PARMI, SOI DONA i SOIM

_Definició de la pràctica
La metodologia pròpia desenvolupada per Promocions d'Itineraris Personalitzats d'Inserció Social i Laboral (I.P.I.) serveix per un acompanyament de les persones usuàries i els seus itineraris cap al mercat laboral. Aquesta metodologia està consolidada en l'eina informàtica P.G.A.S.O. (Programa per a la Gestió de l'Atenció Social i Ocupacional). El programa P.G.A.S.O. facilita la realització d'expedients, diagnòstics, plans estratègics, seguiment d'itineraris, tutories, recerca, derivació a recursos, l'avaluació de dades i de resultats. Per a donar suport als itineraris personalitzats, Civic ha creat unes Guies Didàctiques que faciliten la rehabilitació de mòduls grupals a mida amb l'objectiu de l'activació personal, l'adquisició d'habilitats laborals i socials bàsiques i l'aprenentatge de coneixements idiomàtics, culturals i acadèmics bàsics.

_Objectiu que vol aconseguir
La incorporació al mercat laboral de col·lectius en risc d'exclusió social i laboral permetent fer un seguiment per les fases de diagnòstic laboral, pla de treball individual, acompanyament i coordinació amb altres agents.

_Col·lectiu a qui s'adreça
SIO PARMI (Col·lectiu depenent del PIRMI), SOI DONA (inserció sòcio-laboral dones) i SOIM (Servei d'Orientació e Inserció per població Migrant).

_Àmbit geogràfic del projecte
Barcelona (La Mina), Sant Adrià del Besòs, Lleida i Sevilla.

_Any de realització i durada de la pràctica
La pràctica d'una persona usuària dins aquest programa pot ser des de uns 6 mesos a 3 anys.

_Finançament
El Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el programa de renda mínima d'inserció. S.O.C. programa d'accions integrades, Secretaria General d'Immigració i Obra Social de Caja Madrid, Programa Immigrants.

_Resultats obtinguts
Atenció a 341 persones derivades pel Departament de Treball, Servei PARMI durant l'any 2006.

_Trets singulars
Singularitzar i personalitzar al màxim els processos d'inserció. Fomentar la implicació de la persona. Unificar criteris entre els diferents professionals que intervenen. Registrar totes les intervencions efectuades.

Associació JOIA

ASSOCIACIÓ J.O.I.A.

Associació JOIA

Consell de Cent, 217
08011 Barcelona
Tel.93.452.04.67
Fax. 93.451.14.85

associacio.joia@teleline.es
www.associaciojoia.es

_Dimensió

76 persones en plantilla

_Missió

La rehabilitació i inserció social laboral de persones afectades per trastorns de salut mental

_Breu descripció de l'entitat

L'Associació JOIA inicia la seva activitat l'any 1983. Desenvolupa la seva tasca mitjançant una xarxa de serveis d'utilització pública, concertats amb diferents departaments de la Generalitat de Catalunya (Salut, Treball, Acció Social i Ciutadania) que tenen com a objectiu principal, la rehabilitació, la formació, la capacitació professional, el suport a la recerca i el manteniment de la feina, de persones que presenten algun trastorn de salut mental. Es generen oportunitats concretes de treball en empreses del mercat ordinari i en centres especials de treball. Es treballa amb iniciatives que lluiten contra l'estigma cap a les persones amb problemes de salut mental. (Ràdio Nikòsia, Club Social ADEMM-JOIA).

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

- Servei d'Acollida
- Servei d'Integració Laboral per a Joves i Adults
- Servei Prelaboral; Cursos de Formació Ocupacional (Operari de Copisteria Industrial, Missatger-Conserge Extern)
- Servei ITINERE (Inserció al Mercat Ordinari)
- Servei d'Intermediació Laboral
- Projecte ACCÉS
- APUNTS Centre Especial de Treball

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones afectades per trastorns de salut mental.

Servei Itinere,
Inserció al Mercat Ordinari

_Definició de la pràctica

S'inicia el procés amb la definició i la realització d'un itinerari laboral personalitzat que contempla: l'orientació professional adaptada a les característiques personals i compatible amb les possibilitats del mercat laboral, accions formatives que preparen les persones per desenvolupar una tasca laboral, s'ofereixen practiques professionals en empreses i, mitjançant el Club de Recerca de Feina, es gestionen ofertes i demandes mitjançant una borsa de treball.
S'ofereix seguiment i suport al llarg de tot el procés d'inserció.

_Objectiu que vol aconseguir

Aconseguir la Inserció laboral en el mercat ordinari del col·lectiu destinatari.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb trastorns mentals en situació d'atur.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona ciutat i poblacions de l'entitat metropolitana.

_Any de realització i durada de la pràctica

El servei funciona des de l'any 1996.

_Finançament

Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya

_Resultats obtinguts

l'índex d'inserció laboral és del 45%.

_Trets singulars

Els trets més característics del projecte són, d'una banda, la personalització de la intervenció, la focalització de la mirada en les competències i l'oferiment d'un suport al procés d'inserció i al manteniment del lloc de treball a llarg termini, tant a les persones com a les empreses.

Bona Voluntat en Acció

Bona voluntat en ACCIÓ

Roser, 99, baixos
08004 Barcelona
Tel.93.441.93.61
Fax. 93.441.93.61

bva@pangea.org
www.buenavoluntad.org

_Dimensió

3 persones en plantilla i 45 persones voluntàries.

_Missió

Treballar per a la inclusió sociolaboral de les persones, tot ajudant-les a cobrir llurs necessitats bàsiques mentre dura el procés.

_Breu descripció de l'entitat

Constituïda l'any 1997, Bona Voluntat en Acció és una ONG independent, laica, sense ànim de lucre i basada en el voluntariat. Des del barri de Poble Sec treballen per a la inclusió social i laboral de persones en situació desfavorable de l'anomenat «quart món». No es realitza cap tipus de discriminació en la selecció de persones usuàries, persones voluntàries o col·laboradores. L'entitat fa una ferma aposta pel treball en xarxa amb administracions, empreses i altres entitats que persegueixin els mateixos objectius. Està adherida al Codi Ètic de Barcelona i participa en diferents Consells d'àmbit local i autonòmic.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

- Es realitzen entrevistes d'informació, orientació i assessorament laboral.
- Plans de treball personalitzats i/o derivació a altres institucions o entitats.
- Tallers d'inserció laboral. Recerca activa de feina amb recolzament professional. Es permet l'accés al telèfon, fax i correu electrònic. Es dóna un servei de suport a la redacció de currículum.
- Es milloren habilitats personals i sociolaborals, incidint en la motivació, autonomia i capacitat personal.
- Es realitzen cursos de formació: laborals (ajudant de cambrer, servei domèstic, atenció a la 3a edat i costura), idiomes (alfabetització i tallers de conversa), noves tecnologies, tècniques de recerca de feina i acollida (tràmits, normatives, transports...).

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones en situació de pobresa, marginació i exclusió social.

Taller d'inserció Laboral

_Definició de la pràctica

Mitjançant la participació en el taller de recerca activa de feina (en el qual es facilita accés a Internet, premsa laboral o ofertes rebudes a l'entitat) es pretén incidir en diferents aspectes com els formatius, els socials, els prelaborals i els emocionals en un clima de col·laboració i amistat.

_Objectiu que vol aconseguir

Aconseguir la inserció laboral tot practicant treballs en grup i incidint en les emocions de les persones beneficiàries.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones a l'atur amb poca o cap formació laboral, sense recursos i amb risc d'exclusió.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barri del Poble Sec (Barcelona).

_Any de realització i durada de la pràctica

L'acció es desenvolupa des de l'any 2005. El Taller funciona tot l'any. Les persones beneficiàries en principi estan 3 mesos dins del taller, que són renovables.

_Finançament

Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Obres Socials de la Caixa de Sabadell i Caja Madrid i recursos propis de l'entitat (persones associades i donatius).

_Resultats obtinguts

Prop del 50% de les persones que van assistir regularment al taller aconsegueixen alguna feina.

_Trets singulars

Es millora la relació de les persones usuàries amb l'entorn. Es veu amb major claredat el propi futur. Es valora molt el tracte i la informació rebuda. Es creen vincles entre les persones i es comparteixen vivències amb els altres usuaris. Molts volen col·laborar en tasques de l'associació fent voluntariat i tenen major predisposició a continuar formant-se. A més de l'objectiu d'inserció laboral, es pretén reforçar les capacitats i habilitats de superació personal i la importància de l'esforç i implicació personal.

CEAR
Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

Aribau, 3, 1r 2a
08011 Barcelona
Tel. 93.301.25.39
93.452.40.31
Fax.93.301.25.39

www.cear.es

_Dimensió

13 persones en plantilla.
30 persones voluntàries.

_Missió

Defensa i protecció de les persones refugiades i immigrades a Catalunya.

_Breu descripció de l'entitat

Entitat que té com a objectius la defensa del dret d'asil i els drets de les persones refugiades. Assumeix la defensa dels drets de les persones immigrades, alhora que afavoreix els processos d'integració social de les persones refugiades i immigrades a Catalunya. Per assolir aquests objectius es compta amb diferents programes que pretenen donar una resposta global i integral a les dificultats, derivades del fet migratori, a les que han de fer front les persones refugiades i immigrades a casa nostra.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Primera acollida i serveis socials, servei jurídic, centre d'acollida temporal per sol·licitants d'asil, acollida temporal per immigrants subsaharians procedents de Canàries, Ceuta i Melilla, intermediació en l'habitatge, sensibilització, suport al voluntariat i activitats de lleure. En concret, dins de l'Àrea d'Ocupació es desenvolupen els següents programes: Itineraris d'Inserció per sol·licitants d'asil, persones refugiades i immigrades, a través de diversos programes com l'Eneas-Equal, Itineraris Integrats d'Inserció i IPIs. Agència de Col·locació i Club de la Feina Suport a l'autoocupació: assessorament integral, recerca de fonts de finançament: ajuts a l'autoocupació i Microcrèdits Accions Formatives.

Aplicació de les TIC en els processos d'Inserció

_Definició de la pràctica

Des del 2006 s'ha ofert a les persones usuàries la possibilitat de realitzar formació en l'alfabetització digital i realitzar un procés de recerca activa d'ocupació en aquest suport a través d'un Club de la Feina i Sala d'Informàtica. L'alfabetització s'ha realitzat tant en sessions grupals, com en tutories personalitzades, els usuaris amb coneixements d'ofimàtica suficients poden accedir de manera autònoma a l'espai.

_Objectiu que vol aconseguir

Promoure l'autonomia personal a través de l'ús de les noves tecnologies com a eina facilitadora de la inserció i promoció professional. Realitzar intermediació laboral especialment amb aquelles empreses que ofereixin contractacions de caràcter estable i d'acord amb allò pactat als convenis col·lectius vigents i amb possibilitats de promoció. Incloure dins de l'itinerari d'inserció l'alfabetització digital, la recerca d'ocupació per Internet i les pràctiques en empreses com punts claus.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones refugiades i immigrades residents a Catalunya.

_Àmbit geogràfic del projecte

Catalunya.

_Any de realització i durada de la pràctica

2006-2007

_Finançament

Servei d'Ocupació de Catalunya, i Direcció General d'Integració de Immigrant- Ministeri de Treball i Afers Socials. Fundació Bip-bip

_Resultats obtinguts

Durant l'any 2006 s'han realitzat 2 cursos d'alfabetització digital, 22 sessions grupals de recerca d'ocupació, 119 itineraris d'inserció endegats, 125 persones inserides a través de l'Agència de Col·locació i aproximadament 33% d'inserció.

_Trets singulars

Promoció d'una ocupació de qualitat pels col·lectius immigrats i refugiats.

CEJAC

Centro Juvenil de Adolescentes de El Carmelo

CEJAC
FORMACIÓ PROMOCIÓ INSERCIÓ

C.E.J.A.C.
Formació, Promoció, Inserció

Agudells, 85, baixos
08032 Barcelona
Tel. 93.420.96.47
Fax. 93.358.15.63

cejac@cejac.org
www.cejac.org

_Dimensió

13 persones en plantilla.

_Missió

Realitzar accions formatives en col·laboració amb organismes públics i privats orientades a persones aturades, joves menors de 25 anys amb formació acadèmica bàsica, dones i immigrants.

_Breu descripció de l'entitat

L'any 1983 C.E.J.A.C. inicia la seva activitat al Carmel de Barcelona, prestant una atenció especial als col·lectius de persones joves. L'entitat ha crescut cap a un desenvolupament més global sota la visió de la difusió d'altres realitats locals, nacionals i internacionals.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Renda Mínima d'inserció (R.M.I.). Des de l'any 1994 C.E.J.A.C. realitza el programa de Renda Mínima d'Inserció per a col·lectius en risc d'exclusió, que entren en itineraris personalitzats.

- ALHIVE (Banc d'Aliments de la Creu Roja). S'inicia l'any 1998, amb la finalitat de cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i vestit d'una part especialment necessitada de la població.
- FADIE: L'any 2000 es posa en marxa un punt d'informació per a persones immigrades.

  Nous veïns i veïnes d'Horta-Guinardó: Durant l'any 2004, i basant-se en l'experiència de FADIE, es treballa per crear un Pla del Districte per a la Ciutadania i la convivència

  Programa d'aprenentatge adreçat a adolescents magribins: Mesura de formació no reglada orientada a la inserció laboral de joves.
- P.I.M. DE LA MINA: El Punt d'informació Mediambiental del barri de la Mina funciona des de l'any 2004.
- Accions I.P.I.: Des de l'any 1998 es realitzen accions d'orientació, assessorament i inserció laboral adreçades a persones immigrants, en situació d'atur.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones aturades, joves menors de 25 anys amb formació acadèmica bàsica, dones, immigrants, etc.

PADAM

Programa d'aprenentatge adreçat a adolescents estrangers indocumentats

_Definició de la pràctica

Treball transversal dels diferents mòduls impartits en el PADAM, p.e.: activitats de castellà i català, tot fomentant el coneixement de l'entorn. emprar les borses de feina en el mòdul d'informàtica, treballar habilitats socials a través d'activitats de català i castellà, etc.

_Objectiu que vol aconseguir

Oferir les eines necessàries al col·lectiu d'adolescents immigrants marroquins, principalment en llengua catalana i castellana i en informàtica per tal d'avançar en llur recerca de feina i d'adaptació en general.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Principalment MEINA (menors estrangers indocumentats no acompanyats).

_Àmbit geogràfic del projecte

Ciutat de Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

Anualment des del 2002.

_Finançament

Secretaria per a la Immigració, Generalitat de Catalunya -Acció Social i Ciutadania, Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència.

_Resultats obtinguts

Durant l'any 2006 es van atendre 17 persones usuàries, 7 van fer cursos de formació ocupacional i 1 es va inserir al mercat laboral.

_Trets singulars

- La majoria de joves són tutelats per la DGAIA, (Direcció General d'atenció al menor). Hi ha joves que s'adrecen al programa de forma voluntària.
- Possibilitar al jove la incorporació en qualsevol moment de l'acció formativa.
- Heterogeneïtat en edats, nivells de formació, lloc des d'on provenen derivats etc.

Centre CRUÏLLA

CENTRE CRUÏLLA

Centre Cruilla

Pedraforca, 2-6,
08033 Barcelona
Tel./ Fax.93.359.55.76

pes.stbernat@salesians.info
www.centrecruilla.org

_Dimensió

18 persones en plantilla i 6 persones voluntàries.

_Missió

Educació i formació d'infants i joves.

_Breu descripció de l'entitat

El Centre Cruïlla és una entitat sense ànim de lucre. Des dels seus orígens, l'any 1984, ha esdevingut un punt de trobada per a infants, adolescents i joves de la zona, fonamentalment dels barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona. Presenta un conjunt d'ofertes educatives diferenciades per àmbits i destinataris. Es concreten a l'entorn de l'educació social: l'educació en el lleure, l'associacionisme juvenil, la inserció sociolaboral, el voluntariat social i l'àmbit sociocultural.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

L'entitat ofereix aquest projectes en col·laboració amb l'administració pública.

- La U.E.C, Unitat d'escolarització compartida Cruïlla, amb el Departament d'Educació de Barcelona.
- Projecte d'Inserció sociolaboral Èxit, amb la Fundació Èxit.
- Centre Obert per a joves i infants. Espai d'activitats de lleure i educatives que realitzen mitjançant fons privat i en conveni amb l'Ajuntament de Barcelona.

_Col·lectiu a qui s'adreça

En general, infants i joves en situació de risc.

Projecte Èxit

_Definició de la pràctica

El projecte ofereix al jove participar en un itinerari d'inserció sociolaboral que consta de quatre fases:

- Fase 0. Es realitzen les entrevistes inicials i diagnòstic per pactar l'itinerari.
- Fase 1. El jove rep orientació i formació. Es reforcen aspectes de competències bàsiques transversals, de càlcul, llenguatge etc. L'altre tipus de formació és la pròpia d'un ofici o matèria. Aquesta fase és becada. El jove va realitzant tutories individuals.
- Fase 2. S'inicia un itinerari molt més individualitzat, en què el jove continua amb la formació específica acordada en el seu itinerari d'inserció laboral. Continuen rebent una beca. En aquesta fase es realitzen activitats productives durant un temps curt, amb l'objectiu que el jove prengui contacte amb el món laboral real. Acostumen a ser tasques o intervencions vinculades a la comunitat.
- Fase 3. El jove comença a treballar en un entorn productiu real.

_Objectiu que vol aconseguir

Facilitar la formació i la inserció sociolaboral de joves entre 16 i 18 anys que viuen en situació de risc d'exclusió social i que no han aconseguit integrar-se en el camp acadèmic o laboral. A part de treballar aspectes de millora personal i social.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Adreçat a joves en situació d'atur entre 16 i 18 anys.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

Realitzen el projecte des de l'any 2001 i cada projecte té una durada mínima d'un any i màxima de dos any, depenent de les necessitats de cada jove.

_Finançament

Privat i del Departament de Treball de Catalunya.

_Resultats obtinguts

Segons dades de la memòria del 2005 han participat 57 joves.

_Trets singulars

El fet de participar en un projecte d'aquest tipus ajuda a que es donin canvis en el procés personal.

- Vinculació forta al territori.
- Flexibilitat de les accions adaptades a les necessitats dels joves, facilitant alhora la incorporació del jove durant el procés en el moment o fase en que ho necessiti.
- L'acompanyament individualitzat del jove i el seguiment durant tot l'itinerari.

CREU ROJA de Catalunya

CREU ROJA
de Catalunya

Joan d'Àustria, 120-124,
08018 Barcelona
Tel. 93.300.65.65

bembea@creuroja.org
www.creuroja.org

_Dimensió

1.191 persones en plantilla i personal voluntari.

_Missió

Treballar amb les persones més vulnerables, en l'àmbit estatal i internacional, mitjançant accions de caràcter preventiu, assistencial, rehabilitador i de desenvolupament, realitzades essencialment per personal voluntari.

_Breu descripció de l'entitat

Neix l'any 1863 per tal de promoure i col·laborar en accions solidàries i de benestar social, des de serveis assistencials i socials, atenent de forma especial a persones amb dificultats per a la seva integració social.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

- Itineraris d'inserció sociolaboral per a persones perceptores de la R.M.I.
- Programa operatiu per a Immigrants *Lluita contra la discriminació*.
- Formació professional ocupacional i tallers d'ocupació.
- Projecte *Impulsa* (microcrèdits).
- Espai de recerca de feina.
- Serveis integrals d'inserció laboral (Accions Integrades -ICED) per a malalts mentals.
- Dispositiu integral per a dones en risc d'exclusió social (FIO-HD): programa *Sara*.
- Projecte *Puentes hacia el empleo*; Programa *SMS* - Lleida per a persones sense sostre; Projecte *Elforas*, de sensibilització; Equal Bembea; Equal Hinterland; Equal Eneas II; Equal Delta Emprende; Equal Àrea Urbana de Girona; Equal Babel.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones refugiades i immigrants; persones grans; persones amb discapacitats; joves i infants; persones malaltes de SIDA i drogodependents, persones aturades i altres persones en situació de vulnerabilitat. També s'adreça a empreses i a ONGs.

Bembea
unitats mediàtiques de sensibilització

_Definició de la pràctica

Les unitats són eines de caràcter didàctic, flexibles i adaptables a diferents contextos. Permeten generar espais d'anàlisi, coneixement, debat i reflexió sobre les barreres socials que troben les persones immigrades en els processos d'inserció sociolaboral.
Aquestes unitats mediàtiques estan en format anunci. Hi ha una guia didàctica que planteja activitats adreçades a escoles, centres cívics, associacions de dones, associacions de col·lectius immigrants, entitats especialitzades en inserció sociolaboral, etc... Es reflecteixen situacions que evidencien la discriminació de les persones immigrades en el mercat laboral, especialment les dones tot fent visibles les pràctiques, discursos i barreres discriminatòries.

_Objectiu que vol aconseguir

- Promocionar nous mètodes per combatre les discriminacions i les desigualtats que tenen lloc al mercat laboral.
- Crear dispositius dins les entitats per lluitar contra el racisme i la xenofòbia.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones que pateixen discriminació, sobretot persones immigrades.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona i província. Extensible a tota Catalunya.

_Any de realització i durada de la pràctica

El projecte té una durada de dos anys (2005-2007).

_Finançament

Fons propis i cofinançat pel Fons Social Europeu.

_Resultats obtinguts

En procés d'elaboració, validació i difusió.

_Trets singulars

Es treballa amb la societat en general, per a la sensibilització vers les dificultats que tenen determinats col·lectius en l'accés al mercat de treball. La creació d'un dispositiu de sensibilització dins de l'àmbit de l'ocupació.

FEMAREC, SCCL

femarec
S.Coop.C.L.(Iniciativa Social)

FEMAREC

Sardenya, 68-72,
08005 Barcelona
Tel. 93.284.64.69
Fax. 93.238.00.06

foa@femarec.es
www.femarec.es

_Dimensió

280 persones en plantilla.

_Missió

Integració sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió social.

_Breu descripció de l'entitat

Femarec és una entitat d'iniciativa social i sense ànim de lucre que neix l'any 1991 i es dedica a la integració sociolaboral i cultural de col·lectius en risc d'exclusió social.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Formació ocupacional per a persones aturades; formació ocupacional per a col·lectius en risc d'exclusió. Accions específiques per a persones amb discapacitat psíquica i persones amb trastorn mental; programa d'inserció sociolaboral de col·lectius amb especials dificultats; programa per al foment de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat de treball; itineraris d'inserció sociolaboral per a beneficiaris de la Renda Mínima d'Inserció (RMI); projecte experimental de millora de l'ocupabilitat; servei integral de millora de l'ocupabilitat; Servei de Suport per a la Integració Laboral (SSIL Extern); borsa de treball i de pràctiques; centre especial de treball integrat per persones amb disminució psíquica i/o trastorn mental sever; centre de dia per a persones que pateixen trastorns mentals servers; Departament de Formació Continuada.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones en risc de marginació; empreses i professionals en actiu dels sectors sociosanitari, de serveis socials i assistencial.

Eines per a la inserció sociolaboral

_Definició de la pràctica

Es crea un itinerari personalitzat per a cada persona usuària (amb entrevistes, tutorització i contacte amb els serveis socials). Si és necessari es dóna formació ocupacional o tallers puntuals. Femarec compta amb una borsa de treball pròpia amb empreses on les persones usuàries s'hi poden incorporar directament o bé poden realitzar-hi pràctiques. També es realitza un seguiment postinserció quan es considera necessari.

_Objectiu que vol aconseguir

- Dotar d'eines i hàbits les persones participants per tal que es puguin integrar socialment i laboralment.
- Oferir serveis de sensibilització i assessorament a les empreses.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Col·lectiu en risc d'exclusió social.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

Realització anual. La temporalització varia en funció de les convocatòries de l'Administració.

_Finançament

Generalitat de Catalunya i Fons Social Europeu.

_Resultats obtinguts

Durant la convocatòria de l'any 2005 (darrera finalitzada) s'han atès 778 persones. El nivell d'inserció de les accions d'aquesta convocatòria ha estat al voltant del 55%.

_Trets singulars

- Plans personalitzats d'inserció.
- Integració sociolaboral des de l'inici de la persona usuària en els centres Femarec.
- L'acció directa sobre la empresa ordinària per mitjà de les xerrades de sensibilització i la informació sobre la discapacitat. Promoure la contractació d'aquests col·lectius.
- El seguiment personal i directe dels processos d'integració a l'empresa ordinària.

FEM-HO
Obras y Reparaciones

FEM-HO
Obras y Reparaciones

Riereta, 5,(local esquerre)
08001 Barcelona
Tel. 610650029

_Dimensió

11 persones en plantilla, de les quals 7 són les que conformen la brigada de construcció.

_Missió

Promoure la inserció sociolaboral de persones que presenten algun tipus de problemàtica i tenen difícil el seu accés al mercat de treball ordinari.

_Breu descripció de l'entitat

Fem-ho, com a projecte, neix l'any 1995.
Es constitueix societat limitada el mes de març del 2005. Som una empresa que enfoca la seva tasca a la reinserció de persones que, a partir d'un estat d'exclusió social, han realitzat algun taller de formació ocupacional normalment vinculat a oficis tradicionals com lampisteria, pintura, forjat, etc. Se'ls ofereix la possibilitat d'entrar i conèixer una empresa del mercat de treball ordinari.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Ofereix i gestiona el contracte laboral de persones que venen d'ONGs, que treballen amb drogodependents en l'àmbit de Barcelona i rodalies o persones que provenen de C.A.S. (Centres de atenció al drogodependent) i que estan en risc d'exclusió social.

La funció principal del servei és oferir una feina a aquestes persones, derivant a altres serveis les funcions socials i terapèutiques.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones que tenen o han tingut alguna relació amb les drogues que viuen una situació de risc d'exclusió social i que no han aconseguit integrar-se en un àmbit laboral ordinari. Afegir que, actualment, han entrat en el servei persones que presenten altres tipus d'addicions (alcohòliques) i persones que viuen al carrer.

Aprendre l'ofici en el mercat ordinari

_Definició de la pràctica

Aquesta pràctica consisteix en formar i capacitar un equip de treball especialitzat en reformes d'habitatges i comunitats de propietaris, als que se'ls ofereix un suport formatiu i professional per a que puguin realitzar la feina en empreses de reformes. El tret principal és que l'equip de professionals treballen directament en empreses del mercat ordinari. Els equips estan formats per grups de deu persones: set persones contractades per Fem-ho i tres persones en règim d'autònoms. El personal autònom (un fuster, un pintor i un serraller) han tingut anteriorment una relació laboral amb l'entitat, però en un moment determinat s'ha valorat potenciar la seva autonomia laboral i se'ls ha recolzat per a que es constitueixin professionals independents.
La pràctica porta implícit el desenvolupament d'habilitats socials i d'hàbits dins d'un entorn laboral ordinari, allunyant-se d'un entorn marginal.

_Objectiu que vol aconseguir

- constituir un pas intermig entre els tallers formatius prelaborals i el mercat de treball, desenvolupant un ofici de l'àmbit de la construcció: reparacions de pisos, comunitats de veïns, façanes i terrats.
- implicar al teixit empresarial en la inserció laboral de persones en situació de risc.
- incrementar el número d'oportunitats d'inserció laboral d'aquestes persones a partir d'un suport formatiu i laboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones en situació de risc d'exclusió social.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona i rodalies.

_Any de realització i durada de la pràctica

El projecte es va iniciar fa quatre anys.
Tot i que es preveu que la persona estigui un any treballant i oferint els seus serveis com a professional contractat per Fem-ho posteriorment se'ls acompanya per tal que es constitueixin autònoms o per tal que siguin contractats per una altra empresa del sector de les reparacions.

_Finançament

El projecte esta finançat de forma privada per la mateixa entitat.

_Resultats obtinguts

Es valora especialment les persones que s'han constituït autònoms, que per tant, han adquirit la solvència personal (confiança i seguretat) per a treballar fora de l'àmbit protegit de l'entitat. S'ha donat suport a 4 persones, que van passar pel projecte i que van voler constituir-se autònoms, per així oferir els seus serveis a les empreses constructores i de reformes. Un d'ells ha muntat la seva pròpia botiga. Un 20% de la facturació d'aquests professionals es fa en el mercat de treball ordinari i el 80% restant mitjançant l'intermediació de Fem-ho.
El nombre de persones totals que han passat per l'entitat són 33 (10 estan treballant actualment).

_Trets singulars

És un projecte ben acollit pels professionals que treballen amb drogodependències, donat que suposa un pont entre els tallers i l'empresa normalitzada. El projecte no pretén només inserir a la persona, sinó que aquesta aprengui a moure's en un entorn no marginal i adquireixi pautes i normes de treball, aprengui a resoldre conflictes i estableixi hàbits.

L'èxit principal del servei és que l'empresa que col·labora amb aquest equip accepta les característiques i necessitats d'aquests treballadors tot facilitant-los un pas a la normalització.

FIAS
Fundació Innovació per l'Acció Social

FIAS

Fundació Innovació per l'Acció Social

Travessera de les Corts
39-43. 2n 2a
08028 Barcelona
Tel.93.448.98.30
Fax. 93.440.45.60

fias@fundaciofias.org
www.fundaciofias.org

_Dimensió

80 persones en plantilla.

_Missió

Promoure l'acció social per a la igualtat d'oportunitats sense distinció de creences, sexe, cultura, procedència, etc. que permeti la participació al món laboral, la incorporació a la societat i l'accés a la informació.

_Breu descripció de l'entitat

La F.E.C.E.T.C. és una entitat sense ànim de lucre creada l'any 1992 amb l'objectiu de facilitar la integració sociolaboral de les persones amb discapacitat.

_Relació de serveis i programes que ofereix l'entitat

Tres línies sintetitzen l'actuació de FIAS:
La inserció sociolaboral impulsant i coordinant programes per a potenciar vies d'ocupació i la inserció en la societat.
Tecnologies de la comunicació i participació comunitària: reuneix els programes que es caracteritzen per oferir noves vies d'accés i participació a les tecnologies.
Atenció a la infància i la família: es treballa amb una oferta de serveis que responen a les noves necessitats socials de la família, i en especial de la infància, i es prioritzen aquells programes que permeten donar suport a infants en situació de risc.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones en situació de recerca de feina.
Infants i famílies.

Aprendre a aprendre

_Definició de la pràctica

Es pacta un procés d'inserció sociolaboral amb cada persona, després de realitzar un diagnòstic individualitzat del grau d'ocupació. Es composa d'actuacions individuals i grupals si s'escau, dissenyades en coordinació amb altres recursos del territori com ara empreses, serveis i entitats d'atenció a la persona, espais de participació veïnal i ciutadana, activitats lúdiques, de formació, etc.

_Objectiu(s) que vol aconseguir

- potenciar al màxim el grau d'ocupació de les persones ateses, per tal que siguin autònomes i eficaces en l'accés i manteniment del seu lloc de treball.
- influir i traçar ponts entre la població del barri i el sector empresarial, formatiu i el teixit social.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Prioritàriament a la població resident als barris on estem ubicats. De forma més general a tota la població del municipi que es troben en situació de recerca de feina.

_Àmbit geogràfic del projecte

A Barcelona s'ubica al barri de Trinitat Nova. D'altres municipis on també s'intervé són: Reus, Lleida, Tarragona, Igualada, Cornellà, Sant Boi de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Gavà, Badalona i Terrassa.

_Any de realització i durada de la pràctica

S'inicia l'any 1992. Des d'aleshores ha estat oferint de forma ininterrompuda els seus serveis. Al barri de la Trinitat Nova es realitza des de l'any 1998.

_Finançament

El programa *Aprendre a aprendre* està finançat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania. Direcció General d'actuacions Comunitàries i Cíviques.

_Resultats obtinguts

En el decurs de l'any 2006 s'han atès al voltant de 5.500 persones obtenint un 57% de finalitzacions per accés directe a un lloc de treball.

_Trets singulars

Adreçar-se a territoris amb major vulnerabilitat a les fluctuacions del mercat de treball i a la seva població. Aquesta localització territorial evita la segmentació de la població per col·lectius. Realitzant una tasca real d'inserció, convivència i prevenció de l'exclusió en el propi territori i el dinamitza tot traçant ponts de connexió entre la població, el sector empresarial, formatiu i el teixit social del barri i del municipi.

Fundació ADSIS

Fundació ADSIS

Lugo, 61, baixos
08032 Barcelona
Tel. 93.357.75.75
Fax. 93.407.20.25

barcelona@fundacionadsis.org
www.fundacionadsis.org

_Dimensió
258 persones en plantilla a tot l'estat.

_Missió
Construir una societat més justa i solidària, mitjançant la promoció integral de persones i grups empobrits i exclosos, per mitjà de processos de desenvolupament individual i col·lectiu, la relació propera, l'acompanyament i el servei eficient.

_Breu descripció de l'entitat
La Fundació Adsis neix com a fundació l'any 1996, tot i que com a Associació d'Iniciatives Socials els seus orígens ens remunten a l'any 1981. És una organització dedicada a l'acció social i la cooperació. Aglutina persones compromeses davant de la pobresa i l'exclusió social. Desenvolupa serveis per a la inclusió social dels col·lectius en risc d'exclusió. Cercar eines per al desenvolupament i la inclusió social de les persones joves més desfavorides els ha portat a incidir en la seva formació i inserció laboral. Ofereix els seus serveis mitjançant:

- 14 centres d'intervenció socioeducativa per a adolescents i joves per donar resposta al fracàs escolar, a l'inserció laboral i al lleure.
- Llars tutelades, on els/les menors troben un àmbit de vida quotidiana i un acompanyament en la transició a la vida adulta.
- Un programa d'educació en valors que crida a la joventut a formar part del moviment de construcció d'una societat més inclusiva.
- 3 centres de dia on són ateses persones privades de llibertat en segon o tercer grau de condemna o en situació de llibertat condicional.
- Serveis de suport als processos de regularització, de formació i d'incorporació laboral de persones estrangeres.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat
Tallers d'iniciació professional (Fusteria d'alumini, Intervenció interiors); programes de garantia social (Cuina, Fabricació mecànica, Ajustament i soldadura); millora de l'ocupabilitat (Disseny web i multimèdia, Informàtica bàsica, preparació prova Cicles Formatius); informació i orientació laboral i acadèmica; Club de recerca de feina (Espai grupal); punt de recerca de feina en xarxa (Internet); programa d'educació en valors; voluntariat.

_Col·lectiu a qui s'adreça
Persones joves i adolescents amb risc d'exclusió social o marginació.

Tallers d'Iniciació Professional

_Definició de la pràctica
Acció modular de formació de Pladur i Pintura. L'alumnat es pot incorporar en qualsevol moment i realitzar les pràctiques en empreses quan adquireixin les competències tècniques mínimes per a la inserció laboral. Hi ha un acompanyament personalitzat en el seu procés dins de l'acció i un cop finalitzada la inserció. Setmanalment es valora el procés, tant des de la seva vessant laboral, com l'adquisició d'hàbits socials.

_Objectiu que vol aconseguir
Acompanyar les persones joves en el procés social i laboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça
Persones joves de 16 a 22 anys, amb baixa qualificació acadèmica, amb breu experiència laboral i en situació de risc d'exclusió social. Són perfils amb una certa polivalència.

_Àmbit geogràfic del projecte
Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica
Es va iniciar a l'any 1992. Durant l'any s'ofereixen diferents tallers d'Iniciació Professional. Aquesta acció en concret té una durada de 7 mesos.

_Finançament
Fundació Adsis i Departament de Treball.

_Resultats obtinguts
Entre un 60% i 70% aconsegueixen feina.

_Trets singulars
Tracte personal amb cada jove, la manera de treballar i l'acompanyament durant tot el procés, inclòs en el període posterior a la inserció laboral.

Fundació ARED

ared
fundació per a la reinserció de dones

Fundació ARED

Zamora, 103-105,
soterrani 1-2
08018 Barcelona
Tel. 93.351.38.65
Fax. 93.485.15.07

ared@fundacioared.org
www.fundacioared.org

_Dimensió

20 persones en plantilla.

_Missió

Fomentar la integració social de persones amb especials dificultats.

- Millorar les condicions de vida de les persones a les quals s'adreça l'entitat
- Oferir alternatives escolars i professionals
- Contribuir a la integració social

_Breu descripció de l'entitat

Neix l'any 1994 com a associació per a la integració social de dones. És crea al Centre Penitenciari de Dones de Barcelona per cinc dones privades de llibertat, un voluntari i una monitora de confecció, avui presidenta d'Ared. Juntes creen el primer taller de confecció.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

- Entrevistes d'acollida i de seguiment de l'Itinerari d'inserció
- Coordinació amb entitats, serveis i professionals externs.
- Itineraris d'inserció sociolaboral
- Cursos de Formació Professional Ocupacional
- Alfabetització i formació continuada
- Activitats de lleure
- Servei d'inserció laboral
- Servei de menjador social i de repartiment d'aliments
- Gestió del Programa de la Renda Mínima d'Inserció
- Programa de beques econòmiques d'ajut a l'aprenentatge
- Servei de residència temporal per a persones en risc d'exclusió
- Entrevistes d'informació i acollida a persones voluntàries i alumnat en pràctiques
- Botiga solidària.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones que tenen menys possibilitats d'incorporar-se a la societat, les quals reuneixen nombrosos factors de fragilitat que dificulten la seva inserció.

Salta
Empresa d'inserció sociolaboral

_Definició de la pràctica

La iniciativa consisteix a contractar persones amb especials dificultats i el manteniment d'aquests llocs de treball mitjançant la creació d'una empresa d'inserció sociolaboral.

_Objectiu que vol aconseguir

Facilitar la integració social i la incorporació laboral de persones amb dificultats d'accés al mercat de treball.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb dificultats d'accés al mercat de treball amb un mínim de formació bàsica, ocupacional, hàbits de treball i habilitats socials.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

Any 2006

_Finançament

Recursos propis. Departament de Treball. Obra Social Caja Madrid i Fundació "la Caixa". Aportacions privades.

_Resultats obtinguts

S'inicia el mes de juliol de l'any 2006, 24 persones ateses

_Trets singulars

L'empresa fa un acompanyament per part de l'equip d'inserció, procurant que les persones beneficiàries s'acabin inserint en el mercat ordinari.

fundació COMTAL

Fundació COMTAL

Forn de la Fonda, 5,
08003 Barcelona
Tel. 93.319.98.55
Fax. 93.310.35.73

comtal@comtal.org
www.comtal.org

Fundació COMTAL

_Dimensió

18 persones en plantilla i un equip de 70 persones voluntàries

_Missió

Promoure l'educació, la formació i inserció d'infants, joves i adults que es troben en diferents situacions d'exclusió.

_Breu descripció de l'entitat

L'entitat neix l'any 1994. S'inscriu en el Registre de Fundacions l'any 1998. És una entitat sense afany de lucre dedicada a l'educació i formació de col·lectius en risc social que viuen dins l'entorn de Ciutat Vella de Barcelona.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Àrea d'inserció laboral:

- Punt d'informació sociolaboral TRIA: espai de recerca de feina. Orientació i informació laboral.
- Aprèn i Treballa: adreçat a persones joves inactives que ni estudien ni treballen, ni tenen cap motivació per la seva inserció social i laboral. Mitjançant tasques bàsiques d'aprenentatge teòric i serveis a la comunitat del seu propi entorn, es procura la seva motivació cap a una major formació i/o inserció laboral directa.
- Accions integrades: itineraris personalitzats per a persones joves en recerca activa de feina i en risc.
- Programa de Garantia Social: formació, per a joves amb fracàs escolar, com a auxiliar d'instal·lacions elèctriques i manteniment.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Infants, joves i adults que es troben en diferents situacions d'exclusió social.

Aprèn i Treballa

_Definició de la pràctica

Aquest projecte és una experiència d'aprenentatge i servei, amb un conjunt d'activitats per a la formació dels joves, que integra l'estudi de matèries de caire acadèmic i laboral, amb diferents serveis a la comunitat.
D'aquesta manera, les persones joves assoleixen valors del treball i de l'esforç, generen un sentiment de pertinença i compromís amb l'entorn i es van construint una autoimatge com a persones treballadores.

_Objectiu que vol aconseguir

Facilitar les eines necessàries als joves, perquè puguin desenvolupar capacitats i motivació laboral, per portar a terme la recerca activa de feina que els permeti la seva posterior inserció laboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Joves d'edats compreses entre els 16 i els 20 anys en situació d'atur i/o risc social, amb fracàs escolar i sense experiència laboral.

_Àmbit geogràfic del projecte

Casc Antic de Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

L'any 2006, són cursos de dos mesos de durada.

_Finançament

Privat (en conveni amb la Caixa)

_Resultats obtinguts

30 joves en formació i/o inserció laboral.

_Trets singulars

- Proximitat de la formació
- Curta durada de l'acció
- Servei a la pròpia comunitat de l'entorn
- Acompanyament en la recerca activa de feina.

Fundació ELS TRES TURONS

Fundació ELS TRES TURONS

Av. Príncep d'Asturies, 56-58, 6-1.
08012 Barcelona
Tel.: 93.215.83.25
Fax. 93.487.37.49

www.els3turons.org

_Dimensió

40 persones en plantilla.

_Missió

Promocionar i donar suport a la salut mental comunitària en els seus vessants preventius, de lluita contra l'exclusió social i per a la integració social i laboral.

_Breu descripció de l'entitat

Des de l'any 1985 gestiona serveis adreçats a facilitar la rehabilitació psicosocial i la inserció laboral de persones amb trastorns de salut mental. L'any 2005 varen ser ateses més de 500 persones en els diferents serveis.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Serveis de Rehabilitació Comunitària. Club Social. Servei Prelaboral. Itineraris d'inserció. Accions de Formació Ocupacional (Cursos d'arts gràfiques i manteniment d'espais urbans). Empresa d'Inserció. Passar Via (Activitats: Repartiment, Jardineria i Forestal, Neteja, Pintura, Arts Gràfiques).

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones joves i adultes amb dificultats greus de salut mental.

Servei Itinere: Orientació i suport a la inserció sociolaboral de persones amb trastorn mental

_Definició de la pràctica

Es realitza una valoració inicial on es comença a marcar l'itinerari individual d'inserció sociolaboral. S'assigna una persona de referència que l'acompanya en el procés iniciat. Una vegada es produeix la inserció laboral es proposa a la persona continuar el seguiment (bé amb tutor/a o amb grup de suport).

_Objectiu que vol aconseguir

- seguiment i suport de la persona usuària vinculada a un lloc de treball per valorar-ne les dificultats i estimular els recursos personals per resoldre les dificultats.
- Dotar la persona d'eines i estratègies que li permetin desenvolupar els recursos necessaris per al manteniment del lloc de treball.
- Que aquestes persones ocupades trobin un espai que els serveixi per compartir experiències.
- Poder donar a les empreses un suport posterior a la contractació d'una persona usuària de l'entitat.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb trastorns mentals, que vinguin derivades per un equip terapèutic (de la xarxa pública o de l'àmbit privat).

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona i àrea metropolitana.

_Any de realització i durada de la pràctica

Es va iniciar l'any 2002 i en l'actualitat segueix desenvolupant-se.

_Finançament

Subvencionat pel Departament de Treball, el Servei Català de la Salut i la mateixa entitat.

_Resultats obtinguts

S'ha detectat una millora pel que fa al manteniment del lloc de treball, ja que es produeixen menys abandonaments.

_Trets singulars

El servei, centrat en els aspectes laborals, també es vincula als recursos sociosanitaris per desenvolupar integralment els recursos de les persones amb trastorn mental.

Fundació ENGRUNES

Fundació ENGRUNES

Roca Plana, 14-16,
(Polígon industrial
Coll de Montcada)
08110 Montcada i Reixac
Tel. 902.360.387
Fax. 93.597.05.11

engrunes@engrunes.org
www.engrunes.org

_Dimensió

187 en plantilla.

_Missió

Lluitar contra la pobresa i l'exclusió social a través de la inserció laboral i social de persones que pateixen marginació o exclusió, mitjançant un contracte de treball, i a partir de la producció de béns i serveis.

_Breu descripció de l'entitat

La Fundació Engrunes és una fundació privada d'iniciativa social, constituïda el 1982. La inserció al treball com a eina fonamental per potenciar l'autoestima i autonomia personal. En aquest sentit la fundació s'allunya de l' assistencialisme clàssic.

Les seves activitats productives són:

- Gestió i transport de residus.
- Gestió de deixalleries.
- Gestió de plantes de reciclatge.
- Buidats de pisos, locals, mudances i neteges de xoc.
- Construcció i rehabilitació d'habitatges.
- Gestió de botigues de segona mà.
- El pla d'inserció, la formació activa, el seguiment i l'acompanyament com a eines educatives en el procés.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Fase laboral = 63 llocs de treball d'inserció sociolaboral.

Fase prelaboral =12 participants.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones que pateixen marginació o exclusió social, com ara destinataris del P.A.R.M.I., persones aturades de llarga durada, persones provinents d'institucions penitenciaries, joves de la D.G.A.I.A (pla majors de 18 anys), persones immigrades provinents de serveis socials, atenció primària i d'altres entitats que treballen amb persones excloses.

Accions pre-laborals en processos d'inserció

_Definició de la pràctica

A partir de la derivació de la persona per part de serveis socials, o altres entitats, i mitjançant un informe de derivació es pacta amb la persona un pla d'inserció.
S'inicia el procés d'inserció sociolaboral de col·lectius en situació o risc d'exclusió, mitjançant la formació i pràctiques en un ambient laboral, tot elaborant i aplicant un pla d'inserció socioformativa i prelaboral.

Per tant es realitzen:

- Activitats formatives a l'aula de formació, i d'altres.
- Activitats tècnico-professionals realitzades en un entorn laboral propi de l' entitat i adreçades a la recuperació, reciclatge i reutilització de residus, tutoria i acompanyament diari, al voltant de 4 hores diàries.

_Objectiu que vol aconseguir

- Adquirir i/o capacitar a les persones de comportaments i habilitats personals.
- Recuperar i/o adquirir hàbits laborals.
- Donar continuïtat al procés d' inserció laboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones receptores de la Renda Mínima d'Inserció; Persones ateses a serveis socials i amb dificultats; i, Persones amb tractament pel consum d'alcohol i d'altres substàncies tòxiques.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona i àrea metropolitana.

_Any de realització i durada de la pràctica

Es realitza des de l'any 2005, amb una periodicitat anual.

_Finançament

Ajuntament de Barcelona, Departament de Treball i Indústria, Fundació Engrunes i Caixa Terrassa.

_Resultats obtinguts

37 persones usuàries van realitzar la fase prelaboral, de les quals 10 es van insertar laboralment. D'aquestes, 7 ho van fer a la Fundació Engrunes (empresa d'inserció), i 3 al mercat. 11 persones van abandonar per recaigudes o abandonaments, i 16 han continuat el procés l'any 2006.

_Trets singulars

- Recurs que permet iniciar un procés de recuperació d'actituds, d'hàbits tant socials com laborals seguint el procés en una empresa d'inserció laboral i posteriorment en el mercat ordinari.
- L'acompanyament diari de l'educador.
- El pla d' inserció socioformatiu prelaboral, la valoració durant tot el procés, la coordinació amb el referent de serveis socials són aspectes fonamentals per l'èxit de la fase prelaboral.

Fundació FORMACIÓ i TREBALL

Fundació Formació i Treball

Fundació Formació i Treball

Cristóbal de Moura, 126
08019 Barcelona
Tel. 93.303.41.00
Fax. 93.308.46.10

fit@formacioitreball.org
www.formacioitreball.org

_Dimensió

58 persones en plantilla i 43 contactes d'inserció

_Missió

La Fundació Formació i Treball (FIT), neix l'any 1992 promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona. El seu principal objectiu és la formació i inserció laboral de persones amb especials dificultats personals i sociolaborals per incorporar-se al mercat ordinari. D'altra banda, facilitar roba, mobles, ortopèdia i equipament de la llar per a persones amb escassos recursos econòmics.

_Breu descripció de l'entitat

La tasca d'inserció es realitza mitjançant el disseny i implementació del procés d'inserció personalitzat a mida de cada persona usuària, estructurat per mitjà d'una o diverses activitats de FIT: la formació ocupacional, tallers de pràctica laboral, contractacions laborals a la mateixa Fundació i el servei de recerca de feina.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

- Formació ocupacional: de caràcter eminentment pràctic. Es complementa amb una formació en tècniques de recerca de feina adequades al perfil de l'alumnat i a l'especialitat del curs
- Cursos privats: per a les persones que no reuneixen els requisits que exigeix la Generalitat per a accedir a la formació ocupacional
- Itineraris d'inserció sociolaboral adreçats a persones beneficiàries de la Renda Mínima d' Inserció, derivades pels serveis socials per mitjà del Departament de Treball
- Contractacions laborals a FIT: FIT ofereix llocs de treball temporals a la mateixa Fundació. La durada sol ser d'entre 6 mesos i un any
- Suport en la recerca de feina: entrevistes d'orientació i informació, tutories, i l'aula de recerca de feina.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb especials dificultats personals i sociolaborals per incorporar-se al mercat ordinari.

Aprenent Produint

_Definició de la pràctica

Definició del diagnòstic personal realitzat després de la primera entrevista amb la persona usuària. S'acorda entre l'inseridor/la inseridora sociolaboral i la persona participant l'itinerari a seguir. Un cop a l'empresa d'inserció són la persona encarregada de la feina coordinadament amb l'inseridor/la inseridora, els professionals que fan el seguiment de la personal treballadora.

Aquest treball conjunt facilita avenços positius de la persona treballadora a dos nivells:

- La formació tècnica sobre allò que ha de fer (per exemple aprendre a planxar).
- L'aprenentatge d'hàbits laborals, d'higiene, responsabilitat i actituds.

_Objectiu que vol aconseguir

Formar en el treball: els hàbits laborals i els coneixements tècnics amb el suport i supervisió de la persona encarregada/formadora que lluita per aconseguir l'equilibri entre producció i formació.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb risc d'exclusió social (persones de la comunitat gitana, persones perceptores de RMI, derivades de Justícia i altres entitats...).

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona i àrea metropolitana.

_Any de realització i durada de la pràctica

La mitjana de durada del contracte laboral és d'un any i com a màxim es pot arribar als dos anys amb contracte d'inserció.

_Finançament

Departament de Treball i altres entitats privades: Un Sol Món, la Caixa, o la Caixa de Manresa, donacions i el propi benefici de la seva activitat.

_Resultats obtinguts

Segons dades de l'any 2006 s'han atès 900 persones, de les quals 174 no han fet cap procés d'inserció. D'aquestes, 144 han participat en formació i orientació.

Finalitzen el procés 337 participants. Unes 297 persones han seguit l'itinerari complet.

Han assolit l'objectiu previst 240 persones, que representen un 88%.

En total, 245 persones segueixen en el procés durant aquest any 2007, i un total de 174 persones no s'han inserit.

_Trets singulars

- El doble rol de la persona encarregada del taller com a educadora.
- La continuació del seguiment després de la incorporació a l'empresa ordinària, i seguir el sistema de formació acordat.
- Totes les persones usuàries tenen el suport i les portes obertes del centre fins i tot una vegada acabat l' itinerari.

Fundació FUTUR

futur

Fundació FUTUR

Hèrcules, 3,
08002 Barcelona
Tel. 93.302.19.27
Fax. 93.302.62.09

futur@futur.cat
www.futur.cat

_Dimensió

50 persones en plantilla.

_Missió

Crear llocs de treball per a persones en situació d'exclusió social i laboral dins del sector de la restauració sostenible.

_Breu descripció de l'entitat

Futur és una empresa d'inserció que neix al 1996. Focalitza la seva activitat en el sector de la restauració. Des de Futur hi ha la voluntat de treballar per reduir totes aquelles carències que dificulten la inserció laboral al mercat ordinari.

Es realitzen itineraris d'inserció sociolaboral mitjançant activitats dins del sector de la restauració i fent ús i promoció de productes de comerç just i ecològics: s'aposta per un consum responsable i de qualitat. A través de l'activitat que du a terme, Futur vol donar a conèixer i sensibilitzar envers la sostenibilitat, tot creant models de treball on el respecte cap al medi ambient sigui un element clau.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Són quatre els principals serveis que es duen a terme a Futur Just:

- Servei de Catering: pauses cafè, aperitius, dinars de treball, etc. elaborats amb productes de qualitat (productes ecològics i de Comerç Just), vaixella biodegradable, gestió dels residus i personal d'inserció.
- Bar-Restaurant: Menús diaris i venda de productes de Comerç Just (CJ);
- Menjadors escolars sostenibles: Menús escolars elaborats amb productes ecològics i de Comerç Just;
- Punt Just: Venda, degustació i difusió de productes de Comerç Just.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones de l'entorn penitenciari i/o sense sostre. Famílies monoparentals amb escassos recursos. Dones maltractades. Persones amb problemes de toxicomanies o alcoholisme. Persones aturades de llarga durada majors de 45 anys. Immigrants. Persones amb disminucions físiques.

Punt just

_Objectiu que vol aconseguir

- Posar els productes de comerç just a l'abast del públic en general.
- Promocionar i donar a conèixer els productes de C.J. com una oferta d'alta qualitat alimentària.
- Promoure hàbits i accions de consum responsable.
- Consolidar llocs de treball viables que puguin esdevenir franquícies socials.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Pel que respecta al personal intern, s'adreça a persones amb dificultats per inserir-se de manera estable al circuit laboral. Com a productes o serveis, s'adreça al conjunt de la ciutadania.

_Àmbit geogràfic del projecte

Qualsevol barri, ciutat o poble que vulgui implantar un punt de difusió, venda i consum de productes de comerç just i ecològics.

_Any de realització i durada de la pràctica

Iniciar la seva activitat -com a prova pilot- al desembre de 2006, davant del mercat d'Horta de Barcelona. L'objectiu és ampliar el nombre de Punt Just arreu de Barcelona i d'aquelles ciutats interessades.

_Finançament

Fundació Un Sol Món i fons propis.

_Resultats obtinguts

El projecte està en fase de desplegament comercial. El primer resultat del projecte és el disseny i construcció d'un model de vehicle únic i exclusiu i l'inici de la primera experiència a la via pública.

_Trets singulars

Vehicle -tricicle sostenible. Funciona amb una bicicleta com a mecanisme bàsic. Permet desplegar-se com a punt de venda i consum a qualsevol vorera (inclou cafetera, nevera i un petit mostrador). Vol posar a l'abast del vianant i del consumidor del carrer els productes de C.J. i ecològics.

Fundació Privada ÈXIT

Fundació èxit

Fundació ÈXIT

Pelai, 44,3r,
08001 Barcelona
Tel. 93.231.99.57
Fax. 93.265.84.08

info@fundacioexit.org
www.fundacioexit.org

_Dimensió

4 persones en plantilla.

_Missió

Promoure la inserció sociolaboral de joves, d'entre 16 i 18 anys, en risc d'exclusió social i que no han aconseguit integrar-se en el món acadèmic o laboral.

_Breu descripció de l'entitat

Èxit neix l'any 2000 a partir de la iniciativa d'un grup de persones empresàries compromesos socialment i d'una sèrie d'entitats representatives del sector social català. S'implanta el model de franquícia social signant convenis amb entitats col·labores. És a dir, cada entitat aporta allò en que és especialista. La fundació cobreix aspectes on habitualment les entitats són més febles. El finançament, la connexió amb el món de l'empresa, una metodologia concreta i la visibilitat del projecte (mitjans de comunicació, difusió amb tríptics, butlletins periòdics...).

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Hi ha 4 projectes Èxit en funcionament:

- Centre Cruïlla. Ciutat Meridiana (Barcelona).
- Escola Pia Calassanci. Ciutat Vella (Barcelona).
- C.I.J.C.A. La Mariola (Lleida).
- Pinardi Naranjoven. Fuenlabrada (Madrid).

_Col·lectiu a qui s'adreça

Joves d'entre 16 i 18 anys que viuen en situació de risc d'exclusió social que no han aconseguit integrar-se en el camp acadèmic o laboral.

Franquícies cap a la inserció

_Definició de la pràctica

Els joves segueixen un itinerari de formació i inserció personalitzat i flexible.

Consta de 4 fases:

- Fase de treball inicial: Es realitzen entrevistes individuals.
- Fase d'orientació i aprenentatges laborals: Té una durada aproximada de 500 hores, organitzades al voltant de 4 grans blocs: matèries instrumentals, competències socials, orientació laboral i tallers d'iniciació professional.
- Fase de formació laboral especialitzada: El jovent és derivat a centres de formació ocupacional, P.G.S. o cicles formatius.
- Fase de recerca, inserció i manteniment del lloc de treball: El jovent entra en el mercat laboral preferentment en alguna de les empreses col·laboradores de la fundació.

_Objectiu que vol aconseguir

- Transferir a les entitats d'àmbit local metodologia i recursos de la Fundació Èxit, per tal que actuï a cada barri aquella entitat que millor coneix la pròpia realitat.
- La implicació del teixit empresarial en la inserció laboral dels joves en situació de risc.
- Incrementar el nombre d'empreses que exerceixen la Responsabilitat Social Corporativa.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Joves de 16 a 18 anys amb poc èxit escolar i en situació de risc d'exclusió social.

_Àmbit geogràfic del projecte

Catalunya.

_Any de realització i durada de la pràctica

La mitja és d'uns 20 mesos, distribuïts de la següent manera: Fase I (orientació): 4-5 mesos. Fase II (formació laboral): de 3 mesos a 2 anys (en funció de l'especialitat escollida pel jove). Fase III (inserció): 6 mesos de seguiment per part del tutor.

_Finançament

Xifres corresponents a l'exercici 2004-2005: institucions privades 68%; administració 19 %; particulars 8 %; empreses 5%; i, altres 0,5 %.

_Resultats obtinguts

Al llarg del curs 2005-06 es van realitzar 59 insercions de joves.

_Trets singulars

- Potenciació del treball en xarxa minimitzant les despeses d'estructura i aprofitant les sinèrgies existents.
- Nivell molt alt de relació i implicació del teixit empresarial.
- Model de franquícia.

Fundació TRINIJOVE

Fundació TRINIJOVE

Turó de la Trinitat, 17,
08033 Barcelona
Tel. 93.345.92.21

www.trinijove.org

_Dimensió

60 persones en plantilla.

_Missió

Facilitar la inserció sociolaboral de persones amb especials dificultats. Dur a terme projectes de formació global i especifica laboral, informació, assessorament, orientació i acompanyament a la inserció

_Breu descripció de l'entitat

L'entitat, fundada l'any 1985, actua principalment en el territori del Barcelonès Nord, tot i que pot donar acollida a persones d'altres territoris. L'entitat té una empresa d'inserció dedicada a la jardineria i recollida de reciclatge de residus sòlids estretament lligada a la gestió responsable del medi ambient.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

A banda de l'empresa d'inserció, Trinijove té: un centre de Formació Ocupacional, un centre especial de treball per a persones amb discapacitat, una aula OMNIA, una emissora de ràdio d'àmbit local gestionada pels joves del barri, un centre d'Unitats Escolars Centralitzades, un Punt d'Informació on s'atenen diverses consultes de tipus social, un servei d'atenció social, un servei d'inserció laboral personalitzat, intervenció en les diferents fases del Programa Interdepartamental de Renda Mínima d'Inserció (PIRMI), Servei de Microcrèdits en conveni amb l'Obra Social de "la Caixa" i la Fundació Un Sol Món de Caixa Catalunya. Pla de desenvolupament Comunitari al barri Baró de Viver i servei d'atenció jurídica.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones joves, dones i persones aturades de llarga durada.

Detecció i formació d'emprenedors d'economia solidaria

_Definició de la pràctica

Realització d'un programa de formació en economia solidària que consta de classes en grup i tutories personalitzades, per tal d'analitzar cada cas o idea empresarial en concret. Si es compleixen els requisits del programa d'acompanyament a microcrèdits, es realitza un pla de viabilitat econòmica del projecte que es proposen dur a terme i, en cas afirmatiu, un seguiment trimestral.

_Objectiu que vol aconseguir

Aconseguir una autonomia personal i una vida digna d'aquestes persones, mitjançant la seva inserció sociolaboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb especials dificultats per trobar feina però amb potencialitat per tirar endavant una microempresa, amb l'ajut suficient.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelonès Nord.

_Any de realització i durada de la pràctica

S'han realitzat tres accions: l'any 2004, amb 15 dones emprenedores; la segona, l'any 2005, amb 10 dones emprenedores al barri de Baró de Viver; la tercera, l'any 2006 amb 8 persones emprenedores a Trinitat Vella.

_Finançament

La primera acció es va realitzar per mitjà d'un programa EQUAL. La segona per mitjà de la Fundació "la Caixa" i la tercera, per mitjà del Ministeri de Treball i Afers Socials per mitjà de la convocatòria de l'IRPF.
Per al programa d'acompanyament de sol·licituds de microcrèdits, la Fundació Trinijove té signats convenis amb l'Obra Social de "la Caixa" i la Fundació Un Sol Món de Caixa Catalunya.

_Resultats obtinguts

Implicació de la Fundació Trinijove en la creació d'un observatori de l'economia solidària. L'any 2004 es van crear tres empreses, que segueixen en funcionament. L'any 2005 es va crear una empresa de Serveis Integrals d'Assistència Domiciliària a Gent Gran i l'any 2006 està encara en curs. S'ha sol·licitat ja un microcrèdit per a una botiga d'alimentació general i se'n sol·licitarà un altre per comercialitzar calaixos de cartró.

_Trets singulars

El coneixement que s'imparteix sobre economia solidària. Fomentar que les microempreses creades tinguin clara, des d'un principi, la responsabilitat social corporativa. Fomentar la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Fundació SECRETARIADO GITANO

Fundació Secretariado Gitano CATALUNYA

Fundació Secretariado Gitano

Segadors, 2, 6a planta
08030 Barcelona
Tel. 93.274.55.82
Fax. 93.274.55.83

fsgbarcelona@gitanos.org
www.gitanos.org

_Dimensió

550 persones en plantilla (en l'àmbit estatal)

_Missió

Promoció integral de la comunitat gitana des del respecte a la seva identitat cultural, promoció de l'accés de les persones gitanes als drets, serveis i recursos socials en igualtat de condicions amb la resta de ciutadans

_Breu descripció de l'entitat

La FSG neix com a associació l'any 1982. L'any 2001 es converteix en Fundació. Treballa des d'una perspectiva intercultural per a la promoció integral de la comunitat gitana, la defensa i difusió dels seus valors culturals i la millora de la seva imatge a la societat. Les seves principals línies d'activitat es desenvolupen per mitjà de programes de formació professional i ocupació, educació, salut, joventut, atenció a les dones, així com en el foment de polítiques més actives d'inclusió social.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Educació: suport i seguiment escolar, formació del professorat, elaboració de materials pedagògics.

Formació Professional i Ocupació: formació ocupacional i especialitzada, itineraris d'inserció personalitzats, sensibilització del teixit empresarial;

Joventut: xarxa de informació juvenil i activitats que fomentin la participació de la joventut gitana.

Dona: activitats formatives, ocupacionals i lúdiques, que propiciïn espais de trobada i reflexió.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Població gitana de l'àrea metropolitana de Barcelona.

Programa Acceder

_Definició de la pràctica

S'inicia amb els itineraris individualitzats d'inserció social i laboral, que inclouen mesures d'orientació, informació, assessorament sociolaboral, formació prelaboral a mida i fórmules específiques de mediació laboral.

_Objectiu que vol aconseguir

El programa Acceder neix al nostre territori amb la finalitat de promoure oportunitats d'inserció laboral de la comunitat gitana en el mercat normalitzat de treball, impulsar la voluntat de la comunitat gitana catalana d'incorporar-se a aquest mercat laboral, posar al seu abast eines formatives, d'orientació i acompanyament que ho facin possible i treballar amb les empreses i altres agents socials per facilitar aquest camí.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Població gitana de la província de Barcelona i la seva àrea metropolitana, i Sabadell i comarca, amb especial atenció a Barcelona ciutat, Badalona, l'Hospitalet de Llobregat, el Prat de Llobregat, Sabadell, Terrassa i Santa Perpètua de Mogoda.

_Àmbit geogràfic del projecte

El programa compta amb dos dispositius a Catalunya: un, que està ubicat a Barcelona ciutat, i un altre situat a Sabadell.

_Any de realització i durada de la pràctica

2001 - 2008

_Finançament

Fons Social Europeu

_Resultats obtinguts

S'ha treballat amb un total de 1.935 persones, d'aquestes, 1.471 són de la comunitat gitana (76%) i 464, no (24%). Del total, 1.369 han accedit a un itinerari d'inserció laboral; d'aquestes, 1.050 són de la comunitat gitana (77%) i 319, no (23%). El nombre d'empreses contactades a Catalunya ha estat d'un total de 1.345. El sector predominant fins al moment ha estat el de serveis, en relació amb la demanda dels usuaris del programa, seguit del sector indústria i del sector de la construcció. Del total d'empreses prospectades, 312 han presentat algun cop alguna oferta de feina i la majoria d'aquestes (175) són del sector serveis. El nombre total de contractes aconseguits per als homes ha estat de 1.385 i per a les dones, 1.160.

_Trets singulars

Paral·lelament a treballar en la formació i l'ocupació, es realitza una tasca de conscienciació social en relació als prejudicis respecte a la comunitat gitana.

Fundació TOT RAVAL

Fundació Tot RAVAL

Pl. Caramelles, 8,
08001 Barcelona
Tel. 93.442.68.68
Fax. 93.442.68.81

info@totraval.org
www.totraval.org

_Dimensió
6 persones en plantilla de la Fundació

_Missió
Canalitzar les accions que corresponsalment siguin impulsades des de les iniciatives associatives, empresarials o del sector públic.
Millorar la qualitat de vida de les persones del barri per mitjà de projectes i activitats orientats a afavorir el desenvolupament del Raval en els ordres socials, econòmic i cultural de manera transversal.

_Breu descripció de l'entitat
Constituïda l'any 2002, la Fundació Tot Raval agrupa associacions amb l'objectiu de fomentar el treball conjunt per la dinamització i la cohesió social del barri. Gran part de la seva tasca es tradueix en intervencions, realitzades en cooperació amb altres professionals de les organitzacions, els serveis i les administracions. Les accions i projectes de la Fundació Tot Raval volen donar resposta a les necessitats del barri i als interessos que comparteixen les diferents entitats que integren la Fundació.
Els projectes tenen una dimensió comunitària: es treballa amb els agents del territori que en són, a la vegada, les persones destinatàries. Per aconseguir la transversalitat es potencia la visió global de les necessitats i interessos del barri amb un enfocament integral. Les línies de treball principals són: el coneixement i anàlisi del territori, el treball en xarxa, la comunicació i la generació d'idees i projectes comunitaris.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat
La Fundació, com a plataforma de coordinació de gran part dels agents del Raval, vol assolir els seus objectius per mitjà de la implicació i participació de les entitats, institucions, empreses i persones membres tant pel que fa a la presa de decisions com a la coresponsabilització en el disseny i execució de les accions acordades. Per a la promoció comunitària del barri, la Fundació es proposa treballar en tres grans àmbits: el social i educatiu, el cultural i artístic i l'econòmic i comercial. La interconnexió d'aquests tres marcs fa que alguns projectes tinguin un caràcter integral i no específic de cadascun d'ells.
Projectes: entre d'altres ressaltem:

- Ravaltext (empresa d'inserció)
- Dinamització econòmica i comercial
- Estudi econòmic i comercial
- Objectiu: l'ocupació al Raval
- Pla de Futur Cultura al Raval , etc.

_Col·lectiu a qui s'adreça
Població en general, posant especial èmfasi en els col·lectius d'immigrants, gent gran i els infants.

El díptic El Raval Una gran escola d'oficis

_Definició de la pràctica
El díptic *El Raval. Una gran escola d'oficis,* s'edita el mes de juny de 2006. Recull les entitats d'inserció existents i els serveis gratuïts i de qualitat que es poden trobar al barri.

_Objectiu que vol aconseguir
- Millorar l'ocupabilitat al Raval.
- Apropar les entitats d'inserció sociolaboral i l'empresariat.
- Coordinar les entitats que treballen en els temes d'inserció.
- Fomentar una xarxa d'empreses socialment responsables

_Col·lectiu a qui s'adreça
Població del barri amb necessitats d'inserció laboral i a les empreses amb llocs de treball per cobrir.

_Àmbit geogràfic del projecte
El barri del Raval de Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica
S'edita el mes de juny de 2006. Recull les entitats d'inserció existents i els serveis gratuïts i de qualitat que es poden trobar al barri.

_Finançament
El díptic s'ha pogut finançar gràcies a la seva inclusió en el Pla per a l'Acollida i la Integració de les Persones Immigrades de Ciutat Vella.

_Resultats obtinguts
S'hi ha aconseguit vincular bona part del teixit comercial i empresarial del barri. Progressivament s'hi han anat incorporant les entitats del barri per cobrir les seves necessitats de personal, cosa que ha facilitat l'entrada en el mercat laboral de persones del barri en risc d'exclusió social.

_Trets singulars
Es destaca la relació directa establerta entre l'empresariat i les entitats socials. La tasca de sensibilització i difusió de la responsabilitat social corporativa entre les empreses amb la incentivació de l'utilització dels serveis de les entitats del barri. S'informa dels diversos serveis gratuïts de què pot gaudir l'empresa: servei de preselecció de personal, definició i formació de perfils professionals adaptats a les necessitats de les empreses, informació, assessorament legal i serveis de tramitació de documentació i contractes, accés a borses de persones treballadores i difusió d'ofertes de treball.

Fundació UN SOL MÓN

Fundació UN SOL MÓN
CAIXA CATALUNYA

Fundació Un Sol Món
CAIXA CATALUNYA

Provença, 261-265,3r-1a
La Pedrera
08008 Barcelona
Tel. 93.484.81.11
Fax. 93.484.53.94

www.unsolmon.org

_Dimensió

17 persones en plantilla, 4 becaris/àries, 3 voluntaris /àries d'alta dedicació.

_Missió

Impulsar projectes per lluitar a favor dels col·lectius exclosos de la societat, allò que s'ha anomenat el Quart Món. Donar suport tècnic i financer a programes de cooperació per al desenvolupament dels països del Tercer Món.

_Breu descripció de l'entitat

La Fundació Un Sol Món és una entitat creada l'any 2000 per Caixa Catalunya en el si de la seva Obra Social.
Recuperant l'esperit fundacional de les Caixes, Un Sol Món es dedica a millorar les condicions de vida dels col·lectius socials més desfavorits i exclosos.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Les seves línies d'actuació són: afavorir l'accés a un habitatge digne a col·lectius en risc d'exclusió social. Suport a iniciatives d'inserció sociolaboral. Microcrèdits a persones i col·lectius desfavorits. Cooperació microfinancera internacional. Línia de suport a activitats productives amb impacte social a través del programa d'Emprenedors Socials i del programa de Capital d'Inclusió.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Entitats socials que treballin en els àmbits d'actuació de la Fundació Un Sol Món.

Portal de foment de la compra social www.comprasocial.net

_Definició de la pràctica

El portal CompraSocial vol potenciar la comercialització dels productes i serveis que ofereixen les empreses d'inserció i els centres especials de treball. Es tracta de promoure el creixement i el desenvolupament d'aquestes estructures empresarials que permeten la creació de llocs de treball per a persones amb dificultats d'accés al mercat laboral ordinari.

_Objectiu que vol aconseguir

Fomentar l'activitat comercial de les entitats socials: empreses d'inserció, centres especials de treball.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones, entitats i institucions interessades a comprar productes amb valor afegit social i empreses d'inserció i centres especials de treball (CET) que hi vulguin participar.

_Àmbit geogràfic del projecte

Catalunya

_Any de realització i durada de la pràctica

Es dissenya durant l'any 2003 i es posa en marxa l'any 2004.

_Finançament

És finançament propi de l'entitat.

_Resultats obtinguts

Actualment el portal compta amb 256 entitats i 715 referències comercials. Al llarg de l'any 2006 hi ha hagut més de 37.000 visites a fitxes d'entitats.

_Trets singulars

Es tracta d'un projecte innovador a Espanya que gira al voltant de la creació d'un portal d'Internet on es pot trobar concentrada tota l'oferta de serveis i productes del sector social: www.comprasocial.net

La feina de confecció del portal, així com la creació de las bases de dades corresponents, es va encarregar a Diskanet, un centre especial de treball.

GEDI, Gestió i Disseny

gedi consop

GEDI,
Gestió i Disseny

Llull, 27-39,2n-9a
08005 Barcelona
Tel. 93.309.62.81
Fax. 93.309.98.95

gedi@gedi.org
www.gedi.org

_Dimensió

200 persones en plantilla en els diferents projectes que gestiona la cooperativa.

_Missió

Associar professionals, amb vocació de millora social, que col·laborin i participin en l'empresa i dotar-los d'un lloc de treball de qualitat. Ser referent de qualitat en la gestió de projectes empresarials. Esdevenir una alternativa empresarial en la gestió de mercats (treball en xarxa, el capital del treball com a valor alternatiu al capital diner, transparència, democràcia, sostenibilitat).

_Breu descripció de l'entitat

GEDI GESTIÓ I DISSENY SCCL és una cooperativa d'iniciativa social creada l'any 1990 que té per objecte l'acció socioeducativa adreçada a la integració social i laboral de persones i col·lectius amb risc social. Realitza la seva tasca participant en processos socioeducatius de desenvolupament comunitari i mitjançant l'acció educativa adreçada a joves i a altres persones en risc social, de cara a promoure la seva integració sòciolaboral.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

- Serveis juvenils (punts d'informació juvenil i servei d'iniciatives juvenils, serveis residencials d'acollida de menors immigrants, serveis d'inserció (acompanyament en la integració laboral i empresa d'inserció)
- Serveis d'atenció a la infància i a la família i serveis de formació (unitat d'escolarització compartida, formació bàsica per a joves nouvinguts)
- Foment de la formació cooperativa i formació complementària als IES

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones joves en risc d'exclusió, menors estrangers no acompanyats, infància i família, immigrants i dones de més de 25 anys.

Restaurant ESCOLA LA PLAÇA (Empresa d'Inserció)

_Definició de la pràctica

El restaurant Escola La plaça, és un dels projectes que gestiona l' empresa d'inserció GD'AI (gestió d'activitats d'inserció) creada a l'any 2002 per GEDI, sccl per a funcionar com a Empresa d'Inserció.

_Objectiu que vol aconseguir

Constituir-nos com a agents ocupadors, és a dir, crear llocs de treball protegits per a persones del col·lectiu usuari del nostre servei, per facilitar-ne la posterior incorporació al mercat laboral normalitzat.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones joves en risc d'exclusió d'entre 16 i 25 anys.

_Àmbit geogràfic del projecte

Ciutat de Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

Des de l'any 2004 fins a l'actualitat.

_Finançament

Departament de Treball.

_Resultats obtinguts

2 llocs de treball fixes com a empresa d'inserció, ocupats semestralment per diferents joves. Passats els sis mesos, l'objectiu és que s'insereixin en el mercat ordinari. Aproximadament un 80% dels participants aconsegueixen aquesta inserció laboral en el mercat ordinari de forma immediata.

_Trets singulars

- creació de llocs de treball protegits, en trànsit a l'empresa ordinària.
- pràctica laboral en un entorn real i productiu de treball.
- formació en cuina, sala i barra.

IMPULSEM S.C.C.L.

IMPULSEM S.C.C.L.

Tàpies, 6
08001 Barcelona
Tel.: 93.443.65.83
Fax. 93.443.65.84

impulsem@terra.es

_Dimensió
15 persones en plantilla

_Missió
Desenvolupar accions de caràcter integrador en els àmbits educatiu, social, laboral i de formació permanent per tal de contribuir a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes i minorar els efectes de l'exclusió social.

_Breu descripció de l'entitat
Impulsem S.C.C.L. és una cooperativa d'iniciativa social i sense ànim de lucre creada l'any 2005 i ubicada al Districte de Ciutat Vella, al barri del Raval de Barcelona. Impulsem S.C.C.L. creu en la formació i en el capital humà per donar lloc a un desenvolupament social just i en igualtat de condicions i proposa un recurs integral d'atenció psicosocial per al desenvolupament personal dels col·lectius amb més dificultat d'integració.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat
- Àrea socioeducativa (Escola d'Aprenents, Programes de Garantia Social)
- Àrea d'integració sociolaboral (formació ocupacional, itineraris d'inserció per a beneficiaris de la RMI, programes de formació i treball)
- Àrea d'inserció laboral (promoció i suport a l'autoocupació i aula de recerca de feina)

_Col·lectiu a qui s'adreça
Qualsevol persona en situació d'atur o en millora de recerca de l'ocupabilitat.

Aprenem emprenent

_Definició de la pràctica
Taller d'iniciació a l'autoocupació per motivar i promoure aquesta com a eina d'inserció i apropament al món laboral. APRENEM EMPRENENT vol experimentar un nou mòdul en el qual els/les alumnes s'apropin al món laboral des del treball per compte propi, i des d'un context no formal, obrir un nou vincle de relació que tutoritzi la persona en la seva transició al món de treball, tot apropant-li un model d'autogestió i autofinançament. Pensar en la idea empresarial, configurar el pla de màrqueting, el pla d'organització i producció i el pla econòmic i financer a escala reduïda, des d'un punt de vista pràctic, per mitjà del seu propi treball en el taller, enriqueix el nivell d'aprenentatge de l'alumnat, alhora que els mostra una forma d'ingressos basada en la qualitat i l'esforç del seu treball.

_Objectiu que vol aconseguir
Fomentar l'esperit emprenedor tot orientant les persones joves per a la seva inclusió en el mercat laboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça
alumnes de 2n. cicle d'ESO

_Àmbit geogràfic del projecte
Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica
2n i 3r trimestre del curs escolar 2006-2007.

_Finançament
CAM (Caja de Ahorros del Mediterráneo).

_Resultats obtinguts
Aquest projecte s'ha iniciat en aquest curs i per tant encara no se n'han avaluat els resultats.

_Trets singulars
Foment de la capacitat i habilitats emprenedores de les persones joves des de l'etapa educativa.

La metodologia permet reforçar altres aspectes curriculars.

INSERCOOP

inser coop SCCL

INSERCOOP

Diputació, 369,pral.1a
08009 Barcelona
Tel. 93.232.41.11

Santa Eulàlia, 22,
08902 l'Hospitalet
de Llobregat
Tel. 93.298.04.69

Sant Miquel, 18,
08911 Badalona
Tel. 93.384.73.24

www.insercoop.com

_Dimensió

15 persones en plantilla.

_Missió

Promoció social a través del treball

_Breu descripció de l'entitat

Insercoop es crea l'any 1997 i és reconeguda com a centre col·laborador del Departament de Treball i Benestar Social de la Generalitat de Catalunya. Realitza tasques d'orientació professional i d'inserció laboral.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

- Assessorament i orientació professional per a joves; exploració de capacitats, interessos i expectatives individuals
- Informació i orientació de vies de formació i sortides professionals
- Ajustament de l'objectiu laboral a les possibilitats del mercat; valoració de les pròpies competències; planificació de les estratègies de recerca de feina (millora del CV, preparació d'entrevistes, detecció d'ofertes) i suport en la recerca activa de feina (premsa, internet, borsa d'empreses, ...)

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones adultes o adolescents, amb especials dificultats d'inserció.

Servei Obert Permanent d'Orientació Laboral

_Definició de la pràctica

Cada persona usuària disposa d'un referent tècnic amb qui fa un disseny d'itinerari d'inserció ajustat a les necessitats personals i a les potencialitats que ofereix el mercat de treball. La metodologia de treball s'articula al voltant de l'itinerari d'inserció, que generalment segueix la següent estructura: entrevista inicial (clarificació de la demanda i l'oferta de l'entitat), suport en atencions personalitzades o sessions de coaching, club de feina, tallers (de competències transversals, de currículum, d'entrevistes de selecció, i d'ofertes laborals), pràctiques a empreses i borsa de treball.

_Objectiu que vol aconseguir

- Posar en contacte les persones demandants de feina amb el mercat de treball
- Tractar les persones usuàries com a protagonistes actius de la seva situació
- Dotar d'eines les persones usuàries per tal que articulin un projecte de futur.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones adultes o adolescents, derivades per alguna entitat de la ciutat.

_Àmbit geogràfic del projecte

Disposem de 3 centres a la província de Barcelona, un dels quals està ubicat a Barcelona ciutat.

_Any de realització i durada de la pràctica

L'acció es desenvolupa des del moment de creació de l'entitat. Els processos tenen una durada mitjana de 3 mesos, i màxima de 9 mesos.

_Finançament

El finançament prové pràcticament al 100% de la Generalitat de Catalunya, en concret, del Departament de Treball i de Benestar Social.

_Resultats obtinguts

La mitjana d'inserció de les persones usuàries en els diferents programes que es porten a terme és d'un 65%.

_Trets singulars

- Flexibilitat de les modalitats d'accés al servei i en la temporalitat del servei ofert, de manera que s'ajusta al màxim el servei a la situació de cada persona usuària.
- Un altre aspecte diferencial és la filosofia coaching - foment de la coresponsabilitat de la persona usuària.
- Caràcter normalitzador (es fomenta la construcció d'una nova identitat que superi limitacions).
- Triangularitat, existeix una voluntat de treball a tres bandes: persona usuària, entitat derivadora i Insercoop, la qual cosa evita l'encavalcament de tasques i facilita agilitat per resoldre possibles aspectes col·laterals que presenten alguns col·lectius.

IRES
Institut de Reinserció Social

Institut de Reinserció Social IRES

Àlaba, 61, 1r
08005 Barcelona
Tel. 93.486.47.50
Fax. 93.309.78.70

barcelona@iresweb.org
www.iresweb.org

_Dimensió
186 persones en plantilla a Catalunya i Balears.

_Missió
Realitzar accions socials innovadores i de qualitat que donin resposta a les problemàtiques socials emergents, per tal d'incidir sobre els factors que generen conflictes socials i posen una part de la població en situació de discriminació, exclusió o risc d'exclusió social.

La consecució d'aquesta tasca es fa a partir d'un abordatge integral, dut a terme per un equip de professionals en formació permanent, i compromesos amb la investigació i recerca de noves i millors formes d'atendre les persones.

_Breu descripció de l'entitat
IRES neix l'any 1969 com a associació sense ànim de lucre. Actualment l'activitat es desenvolupa a Catalunya i a les Illes Balears per mitjà de l'execució de diversos programes i serveis. L'IRES té el Certificat de Gestió de la Qualitat segons la norma UNE-EN-ISO 9001:2000.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat
Itineraris d'inserció sociolaboral per a persones acollides a la Renda Mínima d'Inserció (PIRMI); gestió de la Renda Mínima d'Inserció; Banc Excedents no alimentaris; inseridor/a laboral. També es porten a terme accions de formació, intermediació laboral i d'inserció sociolaboral a la província de Girona i al municipi de Manacor a les Illes Balears.

_Col·lectiu a qui s'adreça
Persones en situació de risc social o amb dificultats socioeconòmiqes.

IRES,
acompanyament cap a la inclusió social

Acompanyament tècnic integral en la inserció sociolaboral, especialment en la intermediació per mitjà de l'inseridor/la inseridora laboral entre persones i col·lectius en situació de risc social o amb dificultats socioeconòmiques i el mercat de treball.

_Definició de la pràctica
Realització d'una tasca social, assistencial, educativa i preventiva a través de facilitar experiències de treball en format metodològic de "taller" i/o espais de recerca laboral i d'intermediació laboral.

_Objectiu que vol aconseguir
- adequar els perfils professionals a les demandes del mercat de treball.
- realitzar un acompanyament tutelat en el procés de recerca de feina.
- cercar recursos externs que fomentin la responsabilitat social empresarial, i candidates atesos des de l'Entitat.

_Col·lectiu a qui s'adreça
Especialment a persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció.

_Àmbit geogràfic del projecte
Barcelona ciutat, Montcada i Reixac, també s'actua a Girona ciutat i a la seva província.

_Any de realització i durada de la pràctica
L'acció es desenvolupa des de 1994.

_Finançament
Departament de Treball.

_Resultats obtinguts
Des de l'any 1994, han estat ateses 1.540 persones perceptores de la renda mínima, i s'ha aconseguit que més de la meitat, un 54 %, aconseguissin una o més experiències laborals de forma temporal o fixa.

_Trets singulars
Assenyalar que altres serveis i programes de l'entitat utilitzen la figura de l'inseridor/la inseridora, que participa enguany molt especialment en el Banc d'excedents, treballant amb les empreses la gestió dels excedents, i amb les persones participants el treball, competències sociolaborals i accions de recerca de feina.

PRAHU
Projectes i ajuts Humanitaris

Fundació Privada PRAHU

Projectes i Ajuts Humanitaris

Sant Pere Màrtir, 18,
08012 Barcelona
Tel. 93.217.30.20
Fax. 93.368.52.18

fprahu@eresmas.com
miroprahu@wanadoo.es
www.fundacioprahu.org

_Dimensió

7 persones en plantilla i 12 persones voluntàries

_Missió

La Fundació té com a objectiu la promoció i l'ajut a tots aquells projectes i programes de caire social espiritual o humanístic que puguin servir per iniciar les persones a trobar tant un equilibri moral i espiritual com una sortida digna a la nostra societat a escala laboral.

_Breu descripció de l'entitat

La Fundació realitza diferents activitats que es van actualitzant segons les necessitats que la societat imposa. Ofereix servei d'acollida, dóna suport en la recerca de feina (construcció de currículum vitae) imparteix tallers de treball, on forma les persones usuàries en fotografia i perruqueria, entre d'altres especialitats. Les persones usuàries disposen d'un carnet d'amics de la Fundació i d'assessorament legal.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

La Fundació Prahu realitza tres grans tipus de programes: Començar de nou, Col·lectiu d'immigrants i Cursos de Capacitació. El Programa "Començar de nou" va adreçat a persones més grans de 40 anys, en situació d'atur, que es reuneixen setmanalment i comparteixen experiències personals i punts de vista propis en relació amb els temes programats. A partir d'aquestes trobades s'aconsegueix un alt percentatge de reinserció al mercat laboral. Per al col·lectiu d'immigrants, cada vegada mes nombrós al nostre país, la Fundació pretén adreçar, tant els que estan en situació regularitzada com en situació de residència irregular, cap a accions d'orientació, formació, adaptació i suport personal. El tercer programa es fonamenta en cursos que s'actualitzen contínuament, amb l'interès que les persones tinguin uns coneixements inicials per entrar en el mercat laboral. Cursos de: electricitat, informàtica, hostaleria, geriatria, entre d'altres.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones més grans de 40 anys en atur i col·lectiu d'immigrants.

Donem la Mà

_Definició de la pràctica

Aquest projecte va adreçat a persones immigrants, principalment a la ciutat de Barcelona i àrea d'influència, tant si es troben en situació regularitzada com en situació de residència irregular.
La majoria d'aquestes persones provenen de països llatinoamericans, com ara Bolívia, Perú, Xile, Equador, Colòmbia, Uruguai i Argentina, o de països de l'Est, majoritàriament Bulgària, Romania, Armènia, Ucraïna, Rússia, i Geòrgia, i en menor nombre, de països africans, majoritàriament del Marroc, i països asiàtics, principalment de Pakistan.
Es vol promoure l'autonomia personal d'aquestes persones i fer-los costat en una situació de canvi. Amb aquesta finalitat se'ls faciliten eines que els ajudin en la seva inserció laboral i social. Encara que l'objectiu prioritari per a la immensa majoria és la seva inserció laboral, és imprescindible, atendre també la integritat personal, els interessos, les necessitats, la formació i la família d'aquestes persones.

_Objectiu que vol aconseguir

- Acollir les persones immigrants.
- Integrar socialment les persones immigrants.
- Inserir laboralment les persones immigrants.
- Informar i orientar sobre els drets de les persones immigrants i formar per a la inserció laboral.
- Ajudar a trobar feina a un col·lectiu d'aturats de llarga durada, majors de 40 anys en risc o en situació d'exclusió social de la nostra ciutat.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones immigrants extracomunitàries i persones aturades més grans de 40 anys.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona ciutat i àrea d'influència.

_Any de realització i durada de la pràctica

Any 2006.

_Finançament

Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya, Conselleria d'Acció Social de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona.

_Resultats obtinguts

L'acció proposada ha permès atendre i donar resposta a les necessitats de 7.000 persones immigrants i 500 persones aturades majors de 40 anys durant l'any 2006.

_Trets singulars

Es destaca el fet de donar un servei integral a les persones immigrants i a persones aturades més grans de 40 anys i intentar atendre totes les seves problemàtiques des d'una visió global que emmarqui tots els aspectes vitals: família, treball i persona.

PROBENS
Promoció i Benestar Social

PROBENS
Promoció i Benestar Social

San Rafael,10 baixos
08001 Barcelona
Tel. 93.441.41.05
Fax. 93.324.81.28

probens@probens.org
www.probens.org

_Dimensió

20 persones en plantilla

_Missió

PROBENS és una associació sense ànim de lucre que pretén facilitar l'accés dels col·lectius més desfavorits als recursos normalitzats, en igualtat de condicions, per mitjà de projectes integrats de caràcter temporal, per tal que la persona esdevingui autònoma i socialment integrada.

_Breu descripció de l'entitat

Probens neix l'any 1983, i des del moment de la seva creació persegueix la inserció laboral de les persones desfavorides en general, bàsicament per mitjà de la millora de formació, la dinamització de projectes d'autoocupació i la creació d'empreses.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Servei d'Acollida Temporal per a la Inclusió (Inserció sociolaboral), formació laboral i bàsica, itineraris personalitzats d'inserció laboral, Projecte de Pisos Compartits per a joves extutelats.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones que es troben sense ocupació, que sovint pertanyen a col·lectius amb especials dificultats per inserir-se i que han de desenvolupar i millorar la seva ocupabilitat o capacitat d'inserció o reinserció laboral.

Protagonistes del nostre procés d'inserció

_Definició de la pràctica

Per tal de donar una atenció global a la persona, es posen en marxa diferents mecanismes per a un objectiu comú.
Els serveis que es poden oferir són: gestió d'una borsa de treball, tutories individualitzades de recerca de feina, tutories de seguiment dels processos de recerca de feina seguits per les persones usuàries, accés a noves tecnologies - informàtica i Internet- per a la recerca de feina, accions formatives de suport.
Tallers de coneixement de l'entorn i dels recursos, Espai Obert de Recerca de Feina, orientació de suport (formació, habitatge i estrangeria).

_Objectiu que vol aconseguir

- Que la persona immigrant que es troba en situació d'atur pugui trobar feina amb més facilitat i treballar per tal que una vegada aquesta persona hagi estat inserida pugui mantenir-se en el lloc de treball.
- Que la persona immigrant s'impliqui més en el seu procés de recerca de feina, hi participi com a subjecte actiu i adquireixi els coneixements, eines i recursos que en un futur li permetran ser més autònom a l'hora de fer front a processos de recerca de feina.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones immigrants que es troben en situació d'atur.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona ciutat, Barcelonès i comarques properes.

_Any de realització i durada de la pràctica

Aquest projecte es porta a terme de manera ininterrompuda des de l'any 2004 i s'estendrà durant tot l'any 2007.

_Finançament

Ministeri de Treball i Afers Socials, Departament de Benestar Social i Ciutadania i Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona.

_Resultats obtinguts

L'any 2006 de 160 persones usuàries, 89 varen ser inserides en el mercat de treball normalitzat. Això suposa un percentatge del 56 % de les persones usuàries.

_Trets singulars

Pretenem oferir una atenció integral a les necessitats que plantegen les noves persones usuàries (formació bàsica i laboral, orientació general, informació, assessorament, acompanyament en gestions de recerca de feina, entrada en altres circuits socials (no únicament laborals) o altres temes com habitatge, salut, etc. Perquè entenem que aquestes necessitats poden afectar i condicionar el procés de recerca de feina de les persones usuàries del programa. L'objectiu final dels nostres projectes és ajudar que la persona esdevingui plenament autònoma, d'aquí que ens plantegem els recursos que posem a l'abast de les nostres persones usuàries com a quelcom temporal.

RAVAL TEXT

RAVAL TEXT

Sant Oleguer, 2-4,
08001 Barcelona
Tel. 93.329.04.82

ravaltext@ravaltext.e.telefonica.net.
www.surt.org/ravaltext

_Dimensió

25 persones en plantilla

_Missió

Crear llocs de treball per a dones amb dificultats d'inserció, que millorin la seva ocupabilitat i contribuir al desenvolupament econòmic i social del barri del Raval.

_Breu descripció de l'entitat

Inaugurada el mes de novembre de l'any 2005, RavalText és una empresa d'Inserció que neix de la col·laboració entre el sector no lucratiu, representat per SURT, entitat que gestiona el projecte i la Fundació Tot Raval, impulsora d'aquest, i la iniciativa privada per mitjà de persones vinculades al sector comercial i empresarial del barri del Raval.
El projecte ha comptat també amb el suport de diferents institucions públiques i privades com ara la Fundació Un Sol Món, l'Ajuntament de Barcelona i Foment de Ciutat Vella i el Departament de Treball.
Vol participar en la revitalització del sector tèxtil desenvolupant una activitat que avui constitueix un important nínxol de mercat no cobert: l'arranjament de roba per a cadenes de moda i per a particulars.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Formació en maquinista industrial; Formació en planxa industrial; Formació dependenta de comerç; Inserció laboral en els perfils professionals de maquinista industrial, planxadora i dependenta de comerç de venda de roba; Orientació per a la inserció; Intermediació amb empreses.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Dones amb dificultats per incorporar-se al mercat de treball ordinari.

itineraris integrals i personalitzats d'inserció (IE)

_Definició de la pràctica

Acompanyament tutorial de dones que es troben en risc d'exclusió, majoritàriament dones immigrades, durant el seu procés de definició, disseny i execució del projecte professional i de desenvolupament de la competència professional. Les principals línies de treball de Ravaltext són la formació per al desenvolupament de la competència professional i el suport a l'ocupació de dones amb dificultats per assolir la inserció, que garanteixi unes condicions laborals adequades i que l'estada a l'empresa sigui un pas més en el desenvolupament del seu projecte professional.

_Objectiu que vol aconseguir

La inserció laboral de dones que es troben en situació de vulnerabilitat davant el mercat de treball.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Dones que es troben en situació de vulnerabilitat davant el mercat de treball; especialment dones responsables de famílies monoparentals, dones més grans de 45 anys i dones immigrants.

_Àmbit geogràfic del projecte

El barri del Raval de Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

Des del mes de juny de 2005 i s'estan realitzant actualment.

_Finançament

Recursos propis de l'entitat (que suposa un 80% dels ingressos de Ravaltext) i subvencions concedides per la Generalitat, l'Ajuntament o la Diputació de Barcelona (un 20%).

_Resultats obtinguts

Inserció laboral i social de les dones que han estat o estan participant en els itineraris d'inserció, per tal de millorar la seva ocupabilitat i també la seva situació personal ja que, a banda dels aspectes estrictament laborals, també es té en compte la situació personal i familiar de cada dona per oferir-li els recursos existents al territori que poden ajudar-la.

_Trets singulars

- Atenció integral a la persona: se li ofereix orientació, formació, inserció, i també atenció en aspectes de suport a la persona i a la família.
- Creació de llocs de treball i generació d'activitat econòmica al barri del Raval, i contribuir així al desenvolupament econòmic i social del territori.
- Per últim, cal destacar la implicació del teixit empresarial, ja que empresaris del sector tèxtil i de la restauració formen part del Consell d'Administració i es troben implicats en el projecte de Ravaltext.

RECOLLIM
Centre de Reinserció Social

>> RECOLLIM

Centre de Reinserció Social RECOLLIM

Independencia, 112,
08902
L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 93.336.01.75
Fax. 93.263.78.62

insercio@recollim.org

_Dimensió

9 persones en plantilla i 5 contractes d'inserció

_Missió

Potenciar la inserció social i laboral de persones en situació d'exclusió, amb el suport d'un equip educatiu per mitjà de la formació ocupacional en un marc de treball.

_Breu descripció de l'entitat

Recollim és una de les entitats fundada per AIRES (Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials de Catalunya) l'any 1995. Abans es coneixia com a ACERESS. L'objectiu de l'entitat és la inserció laboral i social de persones que es troben en situació de risc d'exclusió social.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

Per realitzar els seus programes, Recollim treballa amb el suport i l'assessorament de diferents administracions i entitats, com ara amb l'Ajuntament de Barcelona (Sector de Serveis Personals).

Programes socials:

- Programa interdepartamental de Renda Mínima d'Inserció (PIRMI)
- Programa d'Ajuda Puntual (PAP)
- Programa Incorpora
- Programa Treballs en Benefici a la Comunitat.

Programes mediambientals:

- Programa Roba Amiga
- Taller de Tria i Reciclatge de Roba
- Projecte "Revalorització social de residu tèxtil: treballem amb Patchwork"
- Projecte de Comercialització del Residu Tèxtil
- Gestió del Servei de Neteja de Parcs i Jardins en conveni amb l'Ajuntament de l'Hospitalet
- Programes d'Educació i Sensibilització Ambiental en col·laboració amb l'Ajuntament i l'Agència de Residus.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones en situació d'exclusió social. laboral.

Revalorització social del residu tèxtil: Treballem amb Patchwork

_Definició de la pràctica

Projecte que consolida el reciclatge de residu tèxtil i potencia la disminució de deixalles.

_Objectiu que vol aconseguir

- potenciar la formació respecte les tècniques de patchwork
- potenciar la inserció social i laboral de les usuàries del projecte
- reduir el volum de residu tèxtil que es destina a la deixalleria

_Col·lectiu a qui s'adreça

Dones amb especials dificultats d'inserció que venen derivades de serveis socials o d'altres recursos socials del municipi.

_Àmbit geogràfic del projecte

El projecte es porta a terme a les instal·lacions de Recollim a l'Hospitalet de Llobregat, al barri de Santa Eulàlia.

_Any de realització i durada de la pràctica

Es crea el taller l'any 2006 . L'any 2007 es porten a terme les accions formatives.

_Finançament

El projecte està finançat per "la Caixa", que representa un 75% del pressupost total. La resta està autofinançat per l'entitat.

_Resultats obtinguts

- El 75% de les usuàries del curs ha desenvolupat les nocions de patchwork. L'assistència és d'un 80% i les faltes són justificades.
- El 75% de les usuàries ha millorat el concepte que té d'ella mateixa i de les possibilitats de millora de la seva situació. El 60% s'insereix laboralment en el mercat de treball.
- Es redueix en un 25% el volum de residu tèxtil que es destina a la deixalleria.

_Trets singulars

La contribució a la creació de nous llocs de treball per a persones en risc d'exclusió, tot ajudant a la reducció de la quantitat de residu tèxtil total que es deriva actualment com a rebuig a la deixalleria, cosa que potencia i la creació de noves peces de roba amb un alt valor afegit i,en conseqüència, amb un gran impacte social.

Salesians Sant Jordi
Centre Juvenil Martí Codolar

Salesians Sant Jordi (Centre Juvenil Martí Codolar)

Av. Cardenal Vidal Barraquer, 8-12,
08035 Barcelona
Tel. 93.407.23.30
Fax. 93.407.09.99

codolar@salesians.info
www.salesians.info

_Dimensió

22 persones en plantilla.

_Missió

Promoure l'educació integral de les persones joves, capacitar-les per a l'autonomia, l'obertura a la transcendència, l'anàlisi crítica de la realitat, la participació i la transformació social.

_Breu descripció de l'entitat

Salesians Sant Jordi és una entitat nascuda l'any 1998 i que té com a finalitat l'atenció als infants i joves. Un dels llocs on desenvolupa aquesta finalitat és el Centre Juvenil Martí-Codolar fundat l'any 1954, on les persones usuàries han trobat possibilitats educatives en àmbits diversos: l'esport, el lleure organitzat, la cultura, l'orientació laboral, l'associacionisme, l'educació en valors i l'experiència cristiana.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

El Centre presenta un conjunt d'ofertes educatives diferenciades per àmbits i persones destinatàries. Actualment s'han concretat a l'entorn als àmbits següents: l'educació social, l'educació en el lleure, l'associacionisme juvenil, el voluntariat social, l'educació humana i cristiana i la inserció sociolaboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones joves d'edats compreses entre els 16 i els 20 anys.

Projecte CLAU

_Definició de la pràctica

L'estructura bàsica de l'itinerari d'inserció s'articula en diferents serveis. Aquests serveis es distribueixen en els següents blocs:

- Preparació personal pel món del treball.
- Preparació tècnica pel món del treball.
- Acompanyament durant el procés d'inserció.

_Objectiu que vol aconseguir

- Incorporar les persones joves que provenen de situacions d'exclusió i d'alt risc social en un projecte de normalització social i laboral.
- Dotar les persones joves dels coneixements necessaris per evitar els possibles fracassos atribuïbles al desconeixement del món laboral i a la no assumpció de la seva situació personal referida a la feina.
- Aconseguir la inserció d'aquestes persones joves en una empresa normalitzada.
- Dotar les persones joves del grau d'autonomia necessari per a mantenir una incorporació reeixida en els circuits d'inserció normalitzats.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones joves d'edats compreses entre els 16 i els 20 anys.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barris de la Clota, el Carmel i la Taxonera de la ciutat de Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

La durada de la pràctica la determinen les pròpies persones, pot durar de 2 fins a 4 o 5 anys.

_Finançament

El Projecte està finançat en part pels Salesians i en part per subvencions públiques del Departament de Treball i per la Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència.

_Resultats obtinguts

El projecte fa més de set anys que està en funcionament. Anualment hi passen més de 60 persones joves. La inserció laboral està situada en un 65 %. Dins de la zona és un servei del qual en reconeixen la vàlua els diferents professionals dels serveis socials, EAP, IES, educadors de carrer i d'altres centres amb els quals treballem en xarxa.

_Trets singulars

En el nostre projecte, les persones joves són les principals protagonistes i són qui van prenent les decisions; els/les educadors/ores actuen com a facilitadors dels instruments necessaris perquè les persones joves puguin prendre les seves decisions en les millors condicions possibles.

SSIM. Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya i Balears

_Dimensió

12 persones en plantilla i 160 voluntaris/àries

_Missió

Ajudar perquè les poblacions vulnerables de l'Estat espanyol i de Colòmbia superin les adversitats que priven el seu desenvolupament integral.

_Breu descripció de l'entitat

El SSIM és una associació no governamental creada l'any 1993 anys pels caputxins de Catalunya i Balears, als quals s'uneixen des del seu inici voluntaris i col·laboradors. Té la seva seu a Barcelona i desenvolupa projectes de rehabilitació social a l'Estat espanyol i a Colòmbia.
El SSIM va ser declarat Entitat d'Utilitat Pública l'any 2000 i és membre de la Federació Catalana d'Organitzacions no Governamentals per al Desenvolupament des del 2003 i de l'Agencia Espanyola de Cooperació Internacional, AECI.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat

A l'Estat espanyol:

- assistència social a persones immigrants i/o persones adultes
- lliurament d'aliments, roba, medecines i mobles
- ajut a l'habitatge, Atenció sanitària bàsica, Atenció psicològica i Assessoria legal

A les seus ubicades a Amèrica (fonamentalment Colòmbia): desenvolupar projectes socials que garanteixin la promoció i la supervivència de les comunitats assistides.

_Col·lectiu a qui s'adreça

- A l'estat espanyol: els/les immigrants arribats a Barcelona i a Mallorca, procedents d'Amèrica Central i d'Amèrica del Sud, d'Europa de l'Est i d'Àfrica. A la gent gran sense família o amb escassos recursos econòmics.
- A les seus ubicades a Amèrica (fonamentalment Colòmbia): la població infantil i els nuclis familiars de zones colpejades per la violència per la violència o l'oblit governamental.

SSIM
SERVEI SOLIDARI I MISSIONER
CAPUTXINS DE CATALUNYA I BALEARS

SSIM.Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya i balears

Av. Diagonal, 450, baixos
08006 Barcelona
Tel. 93.416.09.86
Fax. 93.416.17.631

www.ssim.org

Programa d'atenció, acollida i recolzament a persones en risc d'exclusió social a Barcelona

_Definició de la pràctica

S'ofereixen ajuts d'emergència a qui necessita habitatge, aliments, roba, medecines i assistència sanitària. Es manté l'assistència social durant dos anys per al lliurament periòdic de roba, medecines, i assistència sanitària, assessoria legal i aval mobiliari. A la pròpia seu de l'entitat es porten a terme cursos de català i d'altres per facilitar la integració social i laboral.

_Objectiu que vol aconseguir

- Reduir les condicions d'exclusió que pateixen els/les immigrants en els seus primers mesos d'estada a Barcelona
- Aconseguir la seva integració sociocultural

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones joves d'edats compreses entre els 16 i els 20 anys.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

Aquesta pràctica es porta a terme des de la fundació de l'entitat, a l'any 1993.

_Finançament

Públic (Ajuntament de Barcelona) i privat (persones particulars).

_Resultats obtinguts

S'aconsegueix oferir la cobertura de les necessitats bàsiques a les persones immigrades, de manera que estiguin en millors condicions per la inserció laboral, i en conseqüència fer-los partícips del desenvolupament econòmic de la ciutat de Barcelona.

_Trets singulars

S'està promovent que les persones beneficiàries dels serveis de l'entitat, en el moment en què millorin la seva situació, es converteixin en benefactores de l'entitat. Es fomenta l'ús de l'entitat com a punt de trobada, tant d'actes religiosos com culturals, de manera que al marge de la pròpia finalitat de la trobada, es pugui convertir en un moment d'intercanvi laboral, social, etc... i de facilitació de la integració.

SURT
Associació de Dones per a la Inserció Laboral

surt
ASSOCIACIÓ DE DONES PER A LA INSERCIÓ LABORAL

SURT
Associació de Dones per a la Inserció Laboral

Guàrdia, 14, baixos
08001 Barcelona
Tel. 93.342.83.80
Fax. 93.342.83.81

surt@surt.org

_Dimensió
48 persones en plantilla

_Missió
Afavorir la presència de les dones en el teixit econòmic i laboral en condicions d'equitat. Donar suport al procés d'inserció sociolaboral, especialment el d'aquelles dones que es troben en situacions de vulnerabilitat.

_Breu descripció de l'entitat
SURT, neix l'any 1993 com una associació sense ànim de lucre. L'atenció directa a la dona, la investigació i el contacte permanent amb el teixit empresarial són la base de la seva tasca. Dóna suport als processos de millora de l'ocupabilitat i al desenvolupament de competències professionals endegats per les dones. Desenvolupa i divulga noves metodologies que pretenen millorar els processos d'inserció. Pretén millorar el coneixement, mitjançant la recerca, dels processos vinculats a la incorporació de les dones al mercat de treball i desenvolupa iniciatives que afavoreixen el canvi social, la solidaritat i la responsabilitat social. La metodologia de treball de SURT està centrada en itineraris d'orientació, formació i inserció flexibles, que permeten donar resposta a les necessitats i demandes de cada dona, partint sempre del seu protagonisme. En aquest context, l'acció de l'entitat té sentit com a suport -acompanyament- al procés decidit i endegat per elles, actuant alhora com a eina de mediació entre la dona i el mercat de treball al qual vol incorporar-se.

_Relació de Serveis i programes que ofereix l'entitat
- IPI, Itinerari personalitzat d'inserció
- SADI, Servei d'Atenció a Dones Immigrades; Itinerari d'inserció sociolaboral per a dones maltractades
- Itinerari d'inserció per a dones gitanes del barri de la Mina
- formació ocupacional: ajudanta de cuina, cambreres de sala, etc.
- e-dones, formació en noves tecnologies
- taller ocupacional Mediadores Sociosanitaries
- microcrèdits per a emprenedores
- servei d'atenció i suport a la renda mínima d'inserció
- assessorament legal en temes laborals i d'estrangeria
- aula recerca de feina
- també ofereix assessorament, formació i serveis de suport a professionals, empreses i entitats.

_Col·lectiu a qui s'adreça
Dones en situació desfavorida davant el mercat laboral.

El treball des de la perspectiva de gènere

_Definició de la pràctica
Desenvolupament, aplicació i divulgació de noves metodologies que millorin els processos d'inserció de les dones més vulnerables.

_Objectiu que vol aconseguir
Treballar des d'aquesta perspectiva suposa:
- Donar suport als processos de canvi personal involucrats, generalment en el procés d'inserció de la dona.
- Ajudar a valorar les experiències i els aprenentatges específics de les dones.
- Qüestionar els rols/models de gènere socialment imposats.
- Valorar l'activitat de les dones en l'àmbit domèstic com a socialment necessari.

En conseqüència, valorar els seus aprenentatges com a significatius i transferibles al context laboral.

_Col·lectiu a qui s'adreça
Dones, com a col·lectiu més vulnerable, i amb més risc d'exclusió sociolaboral.

_Àmbit geogràfic del projecte
Barcelona i àrea metropolitana.
Surt treballa des d'aquesta perspectiva en tots els programes que ofereix.

_Any de realització i durada de la pràctica
Des del moment de la creació de l'entitat es va decidir treballar apostant pel col·lectiu de dones i per incorporar la perspectiva de gènere a qualsevol dels serveis que es porten a terme.

_Finançament
Unió Europea, administracions públiques, entitats i fundacions.

_Resultats obtinguts
Durant l'any 2005, 1.147 dones s'han posat en contacte amb l'entitat i han realitzat alguna de les accions i/o serveis que ofereix.

_Trets singulars
Emprar una metodologia de treball pròpia basada en la perspectiva de gènere en tots els programes.

Institucions municipals promotores

Barcelona Activa

Futur per a la ciutat

En un entorn social i econòmic de canvi, de nous reptes i també de noves oportunitats, Barcelona Activa desenvolupa una activitat clau per a l'ocupació, la iniciativa emprenedora, la divulgació i la capacitació professional.
Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona. Una organització flexible i dinàmica que té com a missió promoure ocupació i empreses de qualitat i amb sentit de futur.
Una organització per ampliar les oportunitats d'ocupació de la ciutat de Barcelona.

Barcelona Activa ofereix un ampli conjunt de programes i serveis a través de set línies d'activitat:

- Impuls a la iniciativa emprenedora.
- Consolidació de noves empreses.
- Accés, inclusió i millora de l'ocupació.
- Ampliació de noves oportunitats d'ocupació.
- Formació i millora competencial.
- Divulgació i capacitació tecnològica.
- Promoció de la innovació.

Des de la Línia d'accés, inclusió i millora de l'ocupació, Barcelona Activa acompanya les persones que busquen feina o volen millorar la seva ocupació per adequar el seu perfil professional a les necessitats del mercat laboral i a les demandes concretes de les empreses.
Els programes ocupacionals de Barcelona Activa tenen l'objectiu d'avançar cap a la plena ocupació, millorar la qualitat i productivitat de treball i aconseguir un mercat de treball cohesionat que tingui en compte la inserció dels col·lectius amb més dificultats: persones joves amb fracàs escolar, dones aturades, persones en situació d'atur de llarga durada, persones més grans de 40 anys, persones immigrades, persones que provenen de serveis socials, etc.

Els diferents serveis de la Línia són:

_Activitats i programes d'Inclusió Laboral: diferents programes i activitats que permeten oferir noves oportunitats d'inclusió laboral a col·lectius desfavorits i amb risc d'exclusió social i del mercat laboral; entre d'altres:

- Programa d'Inserció Sociolaboral
- El Pla Jove Formació-Ocupació
- Programes i accions a mida per al foment de la inserció laboral de les persones amb discapacitats en estreta coordinació amb l'EAL (Equip d'Assessorament Laboral) de l'Institut de Persones amb Discapacitat
- Programes d'Inclusió Sociolaboral per a dones d'ètnia gitana
- Programa d'inclusió vinculat a l'Ordenança Municipal de Civisme

_Programes a mida: ofereixen respostes concretes a necessitats de determinats col·lectius, o satisfan les necessitats d'alguns sectors o subsectors productius; entre d'altres remarquem:

- El Programa NOA: una iniciativa per fomentar la igualtat d'oportunitats de la dona
- Barcelona Avança en Ocupació i Inclusió
- Programa SEFED

_Programes experiencials: fomenten la combinació de formació amb l'experiència laboral mitjançant diferents accions i espais, com són:

- Les escoles taller
- Cases d'oficis
- Tallers ocupacionals
- Plans d' Ocupació.

_Empreses col·laboradores: Barcelona Activa manté una relació fluïda amb el teixit empresarial per facilitar la inserció laboral de les persones usuàries, tot adequant els perfils professionals a les necessitats de les empreses. Més de 720 empreses col·laboren activament amb l'Agència en totes les estratègies d'inserció i l'ocupació.
Tots els serveis s'ofereixen des dels equipaments d'Ocupació: Convent de Sant Agustí i Can Jaumandreu , i es complementen amb la resta de serveis i recursos de què disposa Barcelona Activa com ara Porta 22, El Cibernàrium, Ca n'Andalet etc.

Barcelona Activa SPM SA

Llacuna, 162,
08018 Barcelona
Tel. 93.401.97.77

www.barcelonactiva.cat

IMD
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

IMD

Av. Diagonal, 233,
08013 Barcelona
Tel. 93.413.27.75

www.bcn.cat/imd
Missatges de text curt:
Tel.: 93.231.96.14

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) és un organisme de l'Ajuntament de Barcelona que dissenya i impulsa polítiques i actuacions perquè les persones amb qualsevol tipus de discapacitat puguin desenvolupar els seus projectes vitals d'una manera autònoma, en igualtat de condicions, i amb repecte a les diferències.

A partir del reconeixement dels drets i valors que aporten les persones amb discapacitat, i amb la participació dels seus representants, de les entitats i de diversos departaments municipals, la missió de l'IMD és articular accions perquè aquestes persones gaudeixin d'igualtat real d'oportunitats, puguin desenvolupar al màxim la seva autonomia personal, i puguin participar plenament en la vida de la ciutat.

Els Programes o serveis que s'ofereixen des de l'IMD són entre d'altres:

- Servei d'atenció al públic
- L'equip d'assessorament laboral (EAL)
- Equips interdisciplinaris per a la petita infància
- Serveis residencials
- Promoció i suport
- Planificació prospectiva
- Transport especial

_Destaquem en aquest catàleg l'Equip d'Assessorament Laboral (l'EAL)

L'EAL és un servei de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat com abans esmentàvem. El seu programa d'actuació es desenvolupa en programes i projectes que s'estableixen anualment.

La missió d'aquest equip és aconseguir la inserció sociolaboral al mercat ordinari de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona.

El conformen un total de vuit persones en plantilla de l'IMD

_Relació de serveis i programes que ofereix l'EAL

- Valoració, informació i orientació professional.
- Elaboració i realització de programes individualitzats de suport i seguiment a la formació i la inserció laboral (actuacions "in situ" als llocs de formació i treball, per a l'adequació, adaptació i ajustament lloc-persona).
- Foment, recerca i oferta de recursos laborals.
- Informació i assessorament laboral i professional en tots els seus aspectes i en concret en l'aspecte legal.
- Col·laboració amb entitats i institucions.
- Sensibilització, divulgació i formació.

Direcció de Benestar Social

Direcció de Benestar Social

Avda. Diagonal 233
08018 Barcelona

www.bcn.cat

L'Ajuntament de Barcelona ha construït un sòlid bagatge en defensa d'un model de serveis socials que ha de garantir l'accés en tant que dret de ciutadania, orientat a la prevenció i al desenvolupament comunitari, d'alta qualitat en els seus dispositius d'atenció i gestionat des de la proximitat.
La Direcció de Benestar Social té com a missió contribuir a fer possible que tots els ciutadans i ciutadanes de Barcelona realitzin el seu projecte vital en una ciutat acollidora, inclusiva i solidària.
Els seus objectius s'emmarquen dins el Programa d'Actuació Municipal 2004-2007, i es concreten en el document "*Benestar Social 2004-2007. Compromisos i prioritats per a una ciutat més inclusiva i solidària*".
Aquests compromisos i prioritats s'estructuren a partir de set àmbits d'intervenció, cadascun d'ells amb un objectiu estratègic i un nombre determinat d'accions:

- Serveis socials d'atenció primària
- Acció comunitària
- Inclusió social
- Benestar intercultural
- Famílies
- Infància i adolescència
- Gent gran

La Direcció de Benestar Social disposa dels Programes d'Actuació específics per a cadascun d'aquests eixos d'intervenció:

- Pla Municipal per a la Inclusió Social
- Marc Municipal per a l'Acció Comunitària
- Programa Municipal per a la Gent Gran
- Programa Municipal d'Atenció a les Persones Sense Sostre
- Programa Municipal per a les Famílies
- Estratègia de Millora dels Serveis Socials d'Atenció Primària
- Programa Municipal per a la Infància i l'Adolescència

i de la corresponent estructura organitzativa per a dur-los a terme: Servei d'Atenció Primària, Servei d'Atenció Especialitzada, Servei de Promoció Social i Acció Comunitària, Benestar Intercultural.

El **Catàleg de Serveis de Benestar Social**, en el marc dels Serveis Personals, estructura, finalment, el conjunt de serveis d'atenció, promoció i participació social i comunitària que permeten assolir els objectius que té la Direcció.

Coordinadores, Federacions i Org. Sindicals

Associacions i Fundacions

Institucions municipals promotores

Algunes pràctiques singulars municipals

Coordinadores, Federacions i Org. Sindicals

Associacions i Fundacions

Institucions municipals promotores

Barcelona Activa

_Definició de la pràctica

Es tracta d'un programa experiencial adreçat a persones joves menors de 25 anys que combina la formació amb l'experiència laboral. Les persones joves han adquirit les capacitats, destreses i actituds necessàries per a l'aprenentatge d'un ofici, en l'àmbit professional de l'espectacle, alhora que han aplicat el que han après treballant en espais i serveis d'interès col·lectiu.
Els oficis desenvolupats al projecte han estat: productor d'espectacles, tècnic de so, tècnic d'il·luminació, regidor d'escenaris, Vídeo VJ i DJ.

_Objectius establerts

Qualificar professionalment les persones participants mitjançant un procés de formació en alternança per a desenvolupament d'un ofici.

- Immersió de les persones participants en un context productiu que possibilita l'adequació dels aprenentatges adquirits i capacita professionalment aquestes persones per desenvolupar els oficis.
- Aplicar els aprenentatges realitzant serveis i productes d'utilitat col·lectiva en el marc de les activitats i espectacles socioculturals que tenen lloc a la ciutat de Barcelona.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones joves aturades menors de 25 anys amb especials carències formatives.

_Àmbit geogràfic del projecte

Ciutat de Barcelona.

Casa d'Oficis de l'Espectacle

_Any de realització i durada de la pràctica

S'inicià a finals de l'any 2005, i va tenir un any de durada. Va finalitzar el mes de desembre de 2006 amb la presentació pública de l'espectacle pilot PAU NAU MON produït conjuntament per la companya teatral La Fura dels Baus i els alumnes - treballadors i les alumnes - treballadores de la Casa d'Oficis de l'Espectacle.

_Finançament

Servei d'Ocupació de Catalunya, Fons Social Europeu i Ajuntament de Barcelona.

_Resultats obtinguts

Al llarg del projecte, 48 persones joves s'han qualificat professionalment i han millorat el seu posicionament en el sector de les ocupacions del món de l' espectacle.

_Trets singulars

- L'àmbit professional en què s'ha desenvolupat el projecte, l'espectacle, i les especialitats formatives que han configurat el projecte són ocupacions emergents amb demanda a la ciutat de Barcelona i atractius per al jovent.
- Els últims sis mesos els alumnes treballadors i les alumnes-treballadores han tingut un contracte de formació, amb un salari del 75% del Salari Mínim Interprofessional.
- En la metodologia emprada en aquest projecte es fusionen els conceptes aprenentatge i treball: aprendre treballant, treballar aprenent.
- L'aprenentatge en context productiu ha facilitat incidir no sols en l'adquisició de noves competències, sinó també en l'adopció dels hàbits i actituds respecte al treball.
- Els i les alumnes d'aquest projecte han aplicat els coneixements, habilitats i destreses adquirits a diferents espectacles realitzats a la ciutat de Barcelona com el Festival Transporta, l'obra teatral "Fedra" a l'Ateneu Nou Barris, Free Cabaret a l'Espai Jove Boca Nord i finalment a l'espectacle Pau Nau Món de la Fura dels Baus.

Barcelona Activa

_Definició de la pràctica

És un programa d'acció positiva que té com a objectiu fomentar la incorporació de dones aturades de la ciutat en sectors econòmics on estan subrepresentades, per tal d'afavorir la seva inserció en el món laboral.
Durant el desenvolupament del programa s'ofereix assessorament personalitzat, formació específica en ocupacions lligades al sector de transport - conductores de taxi i autobús i en l'ocupació d'instal·ladora de telecomunicacions amb persones expertes del sector, pràctiques i acompanyament individual en el procés d'inserció.
En el marc d'aquest programa s'incorpora des de l'any 2005 una acció formativa amb la metodologia innovadora d'escenificació teatral amb l' objectiu de fomentar habilitats personals de prevenció per a la no-discriminació a la feina per raó de gènere. Es parteix d'exercicis de desinhibició, control de l'expressivitat, capacitat d'improvisació i expressió corporal, per arribar a escenificar les situacions proposades. Es tracta d'objectivar el que està passant en escena (la situació creada, formes de reacció, bloqueigs, etc.) a partir del control de les emocions, la positivació, l'assertivitat, l'empatia i la capacitat de negociació, que es converteixen en els continguts propis del mòdul formatiu.
Aquesta pràctica millora i completa el perfil professional de les participants.

_Objectius que vol aconseguir:

- Experimentar i emprar metodologies innovadores que facilitin l'adquisició de competències necessàries per al desenvolupament i manteniment del lloc de treball.
- Adquirir tècniques específiques per afrontar i reconduir situacions conflictives i controlar les pors.

Tècniques teatrals aplicades a la no-discriminació per raons de gènere en el programa NOA

- Millorar l'autoconfiança i l'autocontrol
- Reconèixer i saber utilitzar els recursos propis i externs en cas de situacions extremes.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Dones aturades que es formen per treballar en sectors i ocupacions on la seva presència és minoritària.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona.

_Any de realització i durada de la pràctica

Barcelona Activa desenvolupa aquesta acció des de l'any 2005, en itineraris d'inserció per a dones, en sectors com ara el de transports de viatgers i telecomunicacions.

_Finançament

Unió Europea: Fons Social Europeu, Generalitat de Catalunya: Servei d'Ocupació de Catalunya i Barcelona Activa - Ajuntament de Barcelona.

_Resultats obtinguts

Durant l'any 2006 hi participen 43 dones, sent aquesta la tercera edició del programa. Totes les dones que han completat itinerari en el marc del Programa NOA han participat en aquesta pràctica, que valoren com a un aprenentatge molt positiu per la millora de les competències professionals i personals.

_Trets singulars

- La metodologia d'escenificació teatral per treballar els aspectes esmentats anteriorment.
- La formació en activitats on la dona està subrepresentada.

La implicació de de les empreses de cada perfil, com Telefònica i Transports Metropolitans de Barcelona.

IMD
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

_Definició de la pràctica

Disseny dels continguts de la formació per adequar-los a la necessitat puntual per a un lloc de treball concret, fent encaixar les necessitats de l'empresa amb les capacitats de les persones amb discapacitat.
La primera part del procés és la recerca d'empreses interessades en aquesta formació i susceptibles d'augmentar la plantilla de persones treballadores en un període curt de temps. Es formalitza un conveni de col·laboració entre l'empresa i l'IMD on s'estableixen les clàusules que regularan la formació i el compromís de contractació posterior del 60% de l'alumnat que acabi amb èxit la formació.
Un o una professional de l'empresa imparteix la formació *in situ*. L'educador o educadora laboral de l'EAL (Equip d'Assessorament Laboral) du a terme el suport necessari per afavorir l'assoliment de les tasques a realitzar. Aquest suport desapareix a mesura que l'alumnat consolida els continguts proposats.
L'alumnat que superi el curs serà contractat per l'empresa, d'acord amb les clàusules del conveni (període mínim de 6 mesos).
L'educador o educadora laboral és qui fa el seguiment durant la contractació per tal d'acabar d'ajustar la persona treballadora al seu lloc de treball.
Per tant, intervenen en aquesta acció la figura del formador o formadora, com a professional designat per l'empresa entre els seus treballadors i les seves treballadores, que imparteix els coneixements propis del lloc de treball, i l'educador o educadora laboral, persona que reforça els continguts impartits i treballa les actituds respecte al lloc de treball

Accions de formació a mida

_Objectius establerts

- Formar, segons la demanda de les necessitats empresarials que no han estat cobertes pels sistemes convencionals de formació, aquelles persones que no han pogut donar resposta als perfils laborals requerits per l'empresa en un moment concret.
- Potenciar la inserció laboral dels col·lectius amb discapacitat sempre que sigui possible amb prioritat al mercat ordinari.

_Col·lectiu a qui s'adreça

Persones amb discapacitat (física, psíquica, sensorial o amb malaltia mental).

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona ciutat.

_Any de realització i durada de la pràctica

L'IMD realitza aquesta pràctica continuadament i podem dir que cada acció a mida s'inicia en el moment de signar el conveni de col·laboració entre l'IMD i l'empresa.
La durada dels cursos a mida varia en funció del lloc de treball a cobrir i la complexitat de les tasques. Podem parlar d'una durada mínima de tres setmanes i màxima de tres mesos, i s'imparteixen al voltant de quatre hores al dia.

_Finançament

Finançament públic (Administració local) i/o entitats o empreses privades.

_Resultats obtinguts

Des de l'any 1997 i fins l'actualitat, s'han realitzat 26 cursos de diferents especialitats, entre d'altres, el de mosso de magatzem, envasador d'aliments, peó de neteges, peó manipulatiu, peó tèxtil, auxiliar de cuina, teleoperador, caixer, introductor de dades, etc.

Hi han participat 179 alumnes i han estat contractats 116 alumnes (65% contractes). La valoració ha estat molt positiva per part dels agents implicats tant per la metodologia com pels resultats obtinguts.

_Trets singulars

- La implicació de l'empresa en tot el procés formatiu-laboral.
- L'avaluació conjunta del procés formatiu entre la persona que forma en l'empresa i la figura de l'educador o educadora.
- Facilita el coneixement previ per part de l'empresa i de la futura persona treballadora abans de la contractació.
- Aporta una rendibilitat immediata un cop contractada la persona pel fet d'haver realitzat la formació en el mateix lloc de treball.

Barcelona Activa-Benestar Social

_Definició de la pràctica

El programa d'inserció sociolaboral de l'Ajuntament de Barcelona és un dispositiu que té per objectiu acompanyar les persones que, estant en atur i trobant-se en situació d'exclusió social, volen trobar una feina. Aquest programa té com a finalitat acompanyar de forma personalitzada en el procés de reinserció laboral persones derivades pels serveis socials municipals i per altres serveis d'atenció especialitzada. La determinació que una persona pertany a algun dels col·lectius objecte d'aquest programa correspon als serveis socials municipals que inicien el procés en formalitzar la derivació del seu usuari o usuària al programa.
l des de Barcelona Activa, l'equip tècnic del programa, especialitzat en temes d'ocupació i alhora amb experiència en la vessant més social, és qui realitza un diagnòstic ocupacional, analitza i assessora en cada cas l'itinerari ocupacional més adient, sempre procurant la implicació activa de les persones ateses.
El professional tècnic que fa la primera atenció és qui acompanya la persona durant tot l'itinerari i realitza un treball coordinat amb el referent social que ha derivat el cas, per tal d'anar reforçant aquells aspectes socials quan sigui necessari.
El programa ofereix diferents recursos d'inserció laboral tant propis del programa, com de la resta de programes que organitza Barcelona Activa i d'altres entitats de la ciutat.
Els itineraris que es dissenyen per tal de facilitar que cada participant assoleixi de manera progressiva els hàbits, habilitats i competències que li són necessaris per poder trobar feina, consten de diferents fases:

Programa d'Inserció Sociolaboral per a persones en situació o risc d'exclusió

- Fase d'incorporació i acollida: en la qual es verifica la derivació i es realitza la primera entrevista.
- Fase d'orientació ocupacional: diagnòstic.
- Fase prelaboral.
- Fase de professionalització.
- Fase d'incorporació en el mercat laboral.
- Fase de baixa i derivació.

Es preveu una participació flexible i adaptada a les necessitats de la persona candidata. I el període màxim d'acompanyament previst és de 18 mesos.

_Objectius establerts

- Afavorir la inserció social i laboral de persones que tenen més dificultats per accedir al mercat de treball.
- Oferir un acompanyament individualitzat durant tot l'itinerari i adaptat a les necessitats de la persona participant.
- Acompanyar anualment al voltant de 350 persones usuàries en actiu simultàniament.

_Col·lectiu a qui s'adreça

De forma prioritària, a persones derivades de Serveis Socials d'atenció primària.

_Àmbit geogràfic del projecte

Barcelona ciutat.

_Any de realització i durada de la pràctica

És un programa que s'ofereix continuadament, lligat als acords de col·laboració que es signen anualment entre Barcelona Activa i Serveis Personals de l'Ajuntament de Barcelona.

_Finançament

El Programa d'Inserció Sociolaboral es desenvolupa des de Barcelona Activa en conveni amb la Regidoria de Serveis Personals de l'Ajuntament de Barcelona.

_Resultats obtinguts

Durant l'any 2006 es van atendre 620 persones (les que continuen l'itinerari iniciat al 2005 i les noves altes).
El nombre de persones que van accedir al mercat laboral o van finalitzar l'itinerari amb èxit va ser de 235 persones.

_Trets singulars

- Un programa cogestionat entre dues Regidories de l'Ajuntament de Barcelona (Benestar Social i Innovació i Ocupació) essent una bona pràctica de treball que garanteix la complementarietat i optimització de recursos vers un millor servei a les persones.
- Acompanyament de l'usuari durant tot l'itinerari.
- Estreta coordinació entre professionals de l'àmbit social i d'ocupació.
- Durada del programa.
- Flexibilitat del programa, que permet organitzar accions a mida de les necessitats de les persones participants i que el candidat o candidata s'incorpori en el programa en la fase que necessiti.
- Possibilitat que les persones que no tinguin altres ingressos rebin un ajut econòmic per tal de facilitar la seva participació en el pro cés d'inserció.

Entitats i institucions de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona

Promou: Ajuntament de Barcelona

Barcelonactiva — Direcció de Benestar Social — Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Entitats membres:

Acció Solidària Contra l'Atur

ACEI. Associació Catalana d'Empreses d'Inserció

ACISJF. Associació Catòlica Internacional de Serveis a la Joventut Femenina

AIRES. Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials de Catalunya

Anem per Feina. Coordinadora per la Inserció Sociolaboral

APPS. Federació Catalana Pro Persones amb Retard Metal

ASCIB. Associació Sociocultural IBN Batuta

Associació Casal dels Infants del Raval

Associació CIVIC. Iniciatives Socials i Ocupació

Associació JOIA

Bona Voluntat en Acció

Coordinadora de Tallers per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya

CCOO

CEAR. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

CEJAC. Centro Juvenil de Adolescentes de El Carmelo

Centre CRUÏLLA

CREU ROJA de Catalunya

FECETC. Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya

FEMAREC, SCCL

FEM-HO. Obras y Reparaciones

FIAS. Fundació Innovació per l'Acció Social

Fundació ADSIS

Fundació ARED

Fundació COMTAL

Fundació ELS TRES TURONS

Fundació ENGRUNES

Fundació FORMACIÓ i TREBALL

Fundació FUTUR

Fundació Privada ÈXIT

Fundació TRINIJOVE

Fundació SECRETARIADO GITANO

Fundació TOT RAVAL

Fundació UN SOL MÓN

GEDI, Gestió i Disseny

IMPULSEM S.C.C.L.

INSERCOOP

IRES. Institut de Reinserció Social

Plataforma ciutadana per a una Empresa Inclusiva a Catalunya

PRAHU. Projectes i ajuts Humanitaris

PROBENS. Promoció i Benestar Social

RAVAL TEXT

RECOLLIM. Centre de Reinserció Social

Salesians Sant Jordi

SSIM. Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya i Balears

SURT. Associació de Dones per a la Inserció Laboral

UGT

www.barcelonactiva.cat/xarxainsercio