



**ORGANITZACIÓ DELS
TEMPS I DELS HORARIS
AL BARRI DE
LA MARINA – ZONA FRANCA**

Informe entrevistes en profunditat

Barcelona, febrer de 2006

ÍNDEX

	Pàg.
INFORME GENERAL DE LES ENTREVISTES	3
CONCLUSIONS ENTREVISTES	13
MODEL D'ENTREVISTA EN PROFUNDITAT	20
ENTITATS I PERSONES ENTREVISTADES	23

INFORME GENERAL DE LES ENTREVISTES

PLANIFICACIÓ DE LA MOBILITAT

La gran majoria dels entrevistats afirma que les possibilitats de mobilitat dels habitants al barri de La Marina en relació als desplaçaments per motius laborals, de lleure o per realitzar les tasques diàries resulten ser escasses degut a la manca del servei de metro. El fet que els autobusos siguin l'única alternativa pública no facilita massa la mobilitat ja que els problemes i tardances degut al trànsit són intrínsecs a la ciutat en les hores punta.

Pel que respecta a les possibilitats de connexió mitjançant autobús amb la resta de Barcelona aquestes es veuen agreujades ja que la majoria de línies fan el seu recorregut per la Gran Via de les Corts Catalanes, via amb molta aflluència de trànsit durant tot el dia.

Esmentar també que gairebé totes les **línies d'autobús tenen el recorregut fixat** al llarg del Passeig de la Zona Franca sense diversificar cap als carrers secundaris generant una sèrie de dificultats d'accés a les persones que viuen allunyades d'aquesta via. La gent que viu o treballa pròxima a la Gran Via en ambdós bandes del Passeig en moltes ocasions prescindeixen de fer ús dels autobusos i prefereixen agafar els Ferrocarrils Catalans fins a la Plaça Cerdà i desplaçar-se a peu ja que destinen menys temps. Altrament, molts entrevistats comenten que la línia d'autobús número 72 els caps de setmana i festius no circula.

El bus de barri (125) és un bon sistema d'interconnexió entre els diferents nuclis habitats del barri. En aquest sentit facilita a les zones més allunyades del nucli vertebrador del barri, poder-se desplaçar fins a altres zones del barri. L'únic inconvenient és que dona la volta a tot el barri creuant el Passeig pels extrems, parades que queden molt allunyades del centre on s'ofereixen la majoria de serveis (comercials, administratius, de serveis socials, etc.). Per tant, el bus de barri compleix amb l'objectiu d'interrelacionar els barris més

apartats entre sí, però no facilita l'accés d'aquests veïns amb les principals línies de comunicació que passen pel Passeig de la Zona Franca.

Els **serveis de mobilitat durant la nit** són encara més limitats ja que l'únic transport públic disponible és la línia nocturna N1 amb recorregut pel Passeig de la Zona Franca. Això significa que les altres àrees del barri queden molt allunyades de les parades i sovint han d'utilitzar el serveis de taxis per poder tornar a casa a la nit.

Com que els transports públics no donen garanties de puntualitat i/o el recorregut no s'adapta a les necessitats diàries de tothom, la gent opta pel transport privat. Aquesta pràctica és molt notable en aquella gent que ha d'anar a treballar al polígon industrial de la Zona Franca el qual només disposa d'una línia d'autobús amb recorregut des del centre de la ciutat fins al polígon. Això ocasiona que les vies com el Passeig de la Zona Franca així com els carrers més pròxims saturin de trànsit a les hores punta d'entrada i sortida de la feina, generant problemes de mobilitat als habitants del barri de La Marina.

D'altra banda, les persones entrevistades han fet un seguit de demandes i propostes per tal de millorar el barri de La Marina en l'aspecte de la mobilitat. En aquest sentit, les principals demandes van encaminades en la **millora de la freqüència de pas dels autobusos** a les diferents parades ja que molts tendeixen a coincidir en una mateixa franja horària provocant un temps d'espera major fins al pròxim autobús. Per tant, tot i que en general es considera que el nombre de línies és l'adient, si aquestes estiguessin ben distribuïdes disminuiria el temps d'espera.

Una altra proposta seria **efectuar una lleugera modificació dels recorreguts dels autobusos** per tal d'esquivar les aglomeracions de trànsit de la Gran Via per tal de millorar la rapidesa (com ja fa la línia 13) així com el recorregut del bus del barri facilitant l'accés als diferents punts d'interès com poden ser mercat, principals línies de transport, serveis públics, etc.

També s'esmenten altres propostes de **connexió del barri amb la resta de Barcelona sense haver de passar expressament per la Plaça d'Espanya**. Per molta gent el fet de passar per aquest punt per poder accedir a altres mitjans de transport és necessari, però en ocasions pot generar un retrocés en el desplaçament cap al lloc de treball ja que molta gent del barri treballa a l'Hospitalet de Llobregat. Es planteja la possibilitat de connectar les parades del tramvia situades a l'Hospitalet amb el barri de La Marina a través de servei d'autobús, així com amb la parada de metro de Paral·lel, Poble Sec i altres, per evitar les aglomeracions a les hores punta a Plaça Espanya i diversificar les opcions.

HORARIS I MOBILITAT ESCOLAR

Gairebé tots els entrevistats coincideixen en què els horaris escolars no faciliten la conciliació entre els diferents temps i no s'adapten a les necessitats horàries de les persones treballadores, però són els horaris establerts a totes les escoles per igual. **L'ampliació dels horaris escolars amb algunes activitats de caràcter extraescolar** a partir de les cinc de la tarda a les escoles de primària es veu com una bona mesura. No obstant l'aspecte econòmic actua com a fre ja que ni pares ni centres estan disposats a destinar diners amb aquestes finalitats si poden comptar amb el suport de les xarxes socials de què disposen per fer-se càrrec dels infants. Pel que fa a les escoles bressol de 0 a 3 anys, l'ampliació de l'horari suposaria que les famílies no ho entenguessin com una mesura de flexibilitat i deixessin als infants al centre un temps excessiu per la seva edat.

També es dona el fet que moltes famílies porten els nens i nenes a escoles fora del barri. Això es a la nula oferta d'escoles concertades o privades al barri de La Marina, totes les escoles són públiques. Per tant, les famílies porten els seus infants a centres educatius fora del barri és per que busquen un tipus d'educació que al barri no existeix.

Referent als problemes més freqüents als entorns de les escoles els que destaquen amb diferència són el trànsit i temes relacionats amb la droga, encara que puntualment es poden donar problemes de baralles entre adolescents. Però aquests problemes no són excepcionals del barri de La Marina sinó que són els comuns a tota la ciutat.

El CEIP de Can Clos i l'Escola Bressol Niu dels Infants destaquen per ser els centres educatius amb més **problemes relacionats amb el trànsit** dins del barri de La Marina. La seva complexa ubicació en un revolt de la carretera que baixa de la muntanya de Montjuïc i l'existència d'un mur que dificulta la visibilitat del trànsit juntament amb una vorera estreta davant de la porta d'entrada al centre són els principals elements que obstaculitzen la seguretat a l'entrada del centre educatiu. L'escola s'ha vist obligada a destinar una persona a la vigilància del centre a l'hora de la sortida dels nens i nenes, i controlar l'obertura i tancament de la porta principal.

Tot i aquest cas concret, el trànsit i la velocitat en què passen els cotxes i les motos per davant dels centres educatius es generalitza a gairebé tot el barri, d'aquí que les **propostes per millorar aquesta situació vagin en la direcció d'instal·lar semàfors pròxims a les escoles, bandes rugoses al terra que obliguin a reduir la velocitat i fins i tot que a les hores puntes hi hagi el servei d'un guàrdia urbà regulant el trànsit.**

L'altre problema més freqüent a l'entorn a les escoles són els **temes relacionats amb les drogues**. En aquest sentit hi ha una disparitat d'opinions entre les persones entrevistades ja que hi ha les que afirmen que aquest problema és més accentuat al barri de La Marina fruit dels antecedents marcats per Can Tunis. I l'altre col·lectiu creu que el problema de la droga és generalitzable a tota la ciutat. Tot i això, tots coincideixen en el fet que s'ha produït una millora substancial en conjunt del barri ja que, per exemple, no és tant comú trobar-se xeringues en el camí cap a l'escola ni en els espais públics suposant un perill pels nens i nenes que hi juguen.

Altrament comentar que al barri hi ha un sentiment general de rebuig cap a les persones d'ètnia gitana, però no per la raça sinó per tot el tema de drogues que hi ha al darrera d'aquest col·lectiu.

HORARIS I ELS SERVEIS DE SUPORT A LES PERSONES

Els serveis a les persones dependents tal com infants, gent gran i persones amb algun tipus de disminució no són del tot suficients per cobrir la demanda total del barri de La Marina, sobretot pel que fa a la gent gran.

Els infants de 0 a 3 anys disposen de tres escoles bressol públiques al barri ubicades a Can Clos, al Carrer Mare de Déu del Port i l'altra al centre educatiu Pau Vila. Degut a aquesta distribució territorial molta gent opta per assistir a escoles bressol privades més cèntriques ubicades als entorns del Passeig de la Zona Franca per tal d'economitzar temps i no fer desplaçaments llargs amb els infants. Per tant, **seria necessària la redistribució de les escoles bressol públiques en el barri o la instauració d'alguna de nova**. També s'ha de tenir en compte l'augment en la instauració de persones immigrades al barri majoritàriament joves, generant un increment de la necessitat de places en les escoles bressol públiques que resulten insuficients pel conjunt de la població.

També **es proposa la creació d'un servei on poder deixar els infants quan aquests estan malalts** per tal de permetre als pares poder anar a treballar.

Pel que fa a **serveis de suport a les persones de la tercera edat** hi ha habitatges destinats exclusivament a aquest col·lectiu a La Capa i a la Gran Via, on també n'hi ha tres que estan adaptats per gent amb mobilitat reduïda. Aquest servei és l'únic que s'ofereix al barri però la inexistència de centres de dia o residències per a persones dependents genera que les famílies busquin alternatives en entitats privades o en l'economia submergida. **Les propostes van encaminades a la creació de serveis destinats a la cura de les persones dependents tals com residències o centres de dia.**

També es fa esment del centre públic de la ludoteca Casa dels Colors que no està habilitada per gent amb mobilitat reduïda o amb cadira de rodes ja que està formada per quatre pisos i no hi ha ascensor.

Per a les **famílies amb persones amb disminució** hi ha un servei de psicologia i servei social que fan la funció d'assessorament. Existeix un centre concertat Escola Especial Nostra Senyora de Montserrat per a persones amb algun tipus de disminució però els alumnes que hi assisteixen no són únicament del barri sinó del conjunt de la ciutat. També hi ha un centre d'atenció a persones amb dependència que és l'Associació Esclat.

Les propostes dels entrevistats experts en el tema sobre **les activitats destinades a aquest col·lectiu amb algun tipus de disminució van encaminades a poder compartir l'espai i les activitats amb altres nens i nenes sense disminucions**, encara que a mesura que l'edat augmenta això es dificulta per que s'agreguen les diferències. El motiu és que al barri no hi ha un col·lectiu tan ampli de persones amb disminucions per fer activitats únicament encarades a ells i per que de l'altra manera els ajuda a integrar-se. Al barri hi ha un parell de centres ocupacionals que tenen bastant aflluència.

El més urgent seria la **necessitat de crear habitatges tutelats per educadors per permetre a les persones més joves amb algun tipus de discapacitat viure d'una manera més autònoma** i no dependre tant de la família.

Pel que es refereix als **serveis mèdics**, la Marina disposa de dos Centres d'Atenció Primària: l'antic ambulatori i el nou instal·lat a la reformada Illa Philips. La gent esperava que al fer el desdoblament d'aquest servei per evitar les llargues cues d'espera que es formaven també s'inclourien metges de diferents especialitats i així estalviar-se el desplaçament fins a altres centres (Numància o Manso) per tal de rebre tractaments específics. Però no ha estat així, i per tant les reivindicacions de **disposar de metges especialistes al nou ambulatori** segueixen en peu.

També ens han informat que al CAP hi ha un servei que preveu visites a domicili per fer les anàlisis pertinents. No obstant, cada cop que es vol fer ús d'aquest servei s'ha de demanar personalment a l'ambulatori generant problemes de conciliació a les persones pròximes al malalt o malalta que se n'han d'encarregar. **Es proposa poder fer aquests tràmits via telefònica per evitar totes aquestes dificultats.**

HORARIS I SERVEIS ADMINISTRATIUS

El fet de poder disposar d'una **oficina d'atenció al ciutadà** en un sub-barri com la Marina és un privilegi ja que Sants – Montjuïc és l'únic barri de Barcelona que disposa de dues oficines d'aquest tipus degut a la distribució del barri en el territori. A les dues oficines es poden fer les mateixes gestions.

El més freqüent són les demandes d'ampliació de **l'horari d'oficina** ja que aquests són molt canviants durant el transcurs de l'any. Amb anterioritat l'OAC estava oberta tots els matins i el dijous a la tarda també, però es va eliminar la tarda quan la gent ja s'hi havia acostumat. Actualment la gent que només tingui lliure les tardes per motius laborals s'han de desplaçar fins a la seu del districte (al carrer Creuoberta) per a realitzar la gestió administrativa pertinent.

Però el principal problema a què s'enfronta l'OAC és relatiu a la **manca de personal** que no pot atendre totes les demandes generant-se cues i al mal estat dels equipaments informàtics. **Les propostes coincideixen en ampliar l'horari de l'OAC a una tarda setmanal per facilitar la conciliació dels horaris per la gent que treballa amb horari de matí i l'ampliació del personal.**

Pel que respecta als **Serveis Socials** aquests estan oberts tres matins i dues tardes però també es detecta una manca de personal per atendre a tothom. Altres comentaris dels entrevistats són que els treballadors i treballadores de serveis socials s'haurien de moure més pel barri, fer treball de camp per detectar exactament les necessitats de la població.

També es fa esment de la **ubicació de l'oficina**, ja que si estigués **ubicada al Passeig de la Zona Franca o a la Plaça de la Marina seria igual de pròxima per ambdues parts del barri.**

Algun entrevistat també ha comentat que al barri faria falta alguna mena de **servei d'informació per als immigrants de recent arribada per explicar-los el funcionament de les administracions, com poden demanar ajudes, etc.** que fos complementari a la informació que faciliten des de serveis socials.

HORARIS I ELS SERVEIS COMERCIALS

El barri de La Marina gaudeix d'un **eix comercial que es troba situat al llarg del Passeig de la Zona Franca** i botigues diverses dispersades per tot el barri. Totes les persones entrevistades coincideixen en el fet que al barri es pot adquirir qualsevol producte que necessitin i els horaris són els adequats. El que és més complicat és adquirir els productes bàsics per part dels habitants de les zones del barri de la Marina més allunyades del Passeig de la Zona Franca degut a les distàncies i als desnivells.

Tot i això, la recent instal·lació del centre **comercial Gran Via 2** al límit del barri amb l'Hospitalet de Llobregat ha donat vida al barri, ja sigui obrint possibilitats laborals a la gent del barri així com ampliant l'oferta d'oci i distracció. Aquest centre comercial està obert de 10 del matí a 10 de la nit, però la majoria d'entrevistats han coincidit que no ha tret vendes a les botigues del barri sinó que ha ampliat les opcions de compra.

En general tots els veïns de La Marina es mostren entusiasmats amb el centre comercial Gran Via 2 ja que els ha proporcionat un nucli de distracció, ha generat ocupacions que han assumit persones del barri i en conjunt ha donat vitalitat al barri.

HORARIS I ACTIVITATS LÚDIQUES I CULTURALS

Referent a les activitats lúdiques i culturals s'observa que en general hi ha una bona oferta i moltes vegades el problema és que hi falta gent que hi participi. Els dos centres cívics del barri, La Cadena i la Casa del Rellotge tenen una gran oferta d'activitats per a totes les edats. El que es detecta és potser una **manca d'activitats més dirigides a joves** com podrien ser esplais en bones condicions, amb educadors, com també centres cívics especials per a joves o complexes esportius gratuïts o més econòmics.

El major temor dels habitants del barri és que els joves, que passen moltes hores al carrer, vegin el món de la droga un àmbit accessible i pròxim on fer diners amb rapidesa i sense esforços i s'hi dediquin. És per aquest motiu que **es proposen realitzar activitats de l'interès dels joves per a què es distreguin i canalitzin les seves motivacions cap a un altre àmbit o bé facilitar-los un local on reunir-se allunyant-los del carrer. També seria interessant la creació d'un servei destinat a joves d'assessorament laboral i professional.**

Pel que fa a les **activitats dirigides a infants de 0 a 3 anys** es fan activitats de conta contes a la Biblioteca Francesc Candel, sessions de mares i fills a l'escola de Can Clos, l'espai familiar de la ludoteca Casa dels Colors, etc. **Les propostes de millora de les activitats destinades a aquest col·lectiu serien les de recuperar les titelles que amb anterioritat s'havien realitzat al recinte de la Bàscula.**

Altres propostes d'activitats lúdiques i culturals que manquen al barri serien la **creació d'un espai on els pares i mares poguessin parlar sobre les diferents maneres d'entendre la infància i poder compartir experiències.**

Pel que respecta a la **biblioteca Francesc Candel**, gairebé tots els entrevistats coincideixen en el fet que **hauria d'ampliar el seu horari i obrir tots els dies pel matí i per la tarda.**

Finalment, també s'esmenta el mal aprofitament dels espais en desús com poden ser algunes sales de la Bàscula o la Cadena per fer activitats diverses, així com impulsar la iniciativa dels centres escolars a cedir les seves instal·lacions esportives per utilitzar-les els caps de setmana.

HORARIS I ACTIVITATS EN ELS ESPAIS PÚBLICS

En relació als espais públics tothom està d'acord en que generalment acostumen a estar bruts i en mal estat i que això es deu a la **manca de civisme i bons comportaments**. En alguns llocs també es fa evident la falta d'espais par a infants de 0 a 3 anys i que aquests estiguin nets.

Un altre problema relacionat amb la neteja, tant dels parcs com dels carrers són les xeringues que es poden trobar tirades. Tot i això, aquest any la situació ha millorat ja que hi ha brigades que passen a recollir-les als entorns de les escoles.

CONCLUSIONS ENTREVISTES

Planificació de la mobilitat

- Els autobusos com a única alternativa de transport públic que facilita la connexió entre el barri de La Marina amb la resta de barris de la ciutat porta associats uns costos temporals com poden ser les tardances i els embussos degut al trànsit.
- El recorregut dels autobusos és gairebé comú en totes les línies des de Plaça Espanya passen per la Gran Via de les Corts Catalanes fins a la Plaça Cerdà i baixen pel Passeig de la Zona Franca. Aquestes vies a les hores punta són intransitables dificultant així l'única via d'accés fins al barri de La Marina.
- La connexió de La Marina amb la resta de barris de Barcelona passant per la Plaça d'Espanya essent aquest el nucli de dispersió pot ocasionar un retrocés en el desplaçament desitjat. És a dir, hi ha molta gent del barri que treballa a l'Hospitalet de Llobregat per raons de proximitat però veu el seu itinerari interromput quan han de combinar autobús fins a la Plaça d'Espanya i des d'allí agafar el metro o els ferrocarrils.
- Gairebé totes les línies d'autobusos fan el recorregut al llarg del Passeig de la Zona Franca generant així dificultats de mobilitat pels veïns que habiten en altres zones del barri com podrien ser Can Clos i el Polvorí degut a les grans distàncies.
- El bus del barri és el sistema d'interconnexió intern que té el barri per comunicar els diferents nuclis habitats del barri. L'utilitza principalment la població de més edat ja que el recorregut dona la volta a tot el barri de La Marina i hi destina molt de temps. Aquest bus sí que compleix amb l'objectiu de comunicar les zones més apartades entre elles, però no ho

fa amb les principals línies que passen pel Passeig de la Zona Franca. Per tant, no és una alternativa de mobilitat.

- Hi ha zones del barri que no es pot accedir amb transport públic com seria les piscines Picornell de Montjuïc. Molta gent del barri hi aniria si no estigués tant distant, l'única alternativa és pujar-hi caminant.
- L'alternativa nocturna per accedir al barri és una única línia nocturna d'autobús. Aquesta té un dels inconvenients de les línies diàries, i és que té totes les parades al llarg del Passeig de la Zona Franca deixant sense comunicació certes zones del barri més apartades del centre.
- La dificultat per trobar un taxi sense haver de fer una trucada telefònica prèvia, sobretot a la zona del Polvorí, és extensible a tot el barri.
- Els limitats mitjans de transport públic disponibles al barri fan que els veïns i les persones que treballen al barri coneguin ben bé els horaris de pas dels autobusos, ja que sinó s'han d'esperar a la parada.

L'Associació per a la Promoció del Transport Públic (PTP) afirma que la línia d'autobús número 72 que fins al moment només circulava de dilluns a divendres, també ho farà els caps de setmana i els festius.

Els horaris i la mobilitat escolar

- Els horaris de les escoles no faciliten la conciliació entre els diferents temps de les persones treballadors amb infants al seu càrrec.
- Totes les escoles del barri de La Marina són públiques. Per tant, la gent que opta per portar els seus nens i nenes a centres educatius fora del barri és per que busquen un tipus de servei que al barri no existeix que són les escoles concertades.

- Els problemes més freqüents als entorns de les escoles destaquen les velocitats en què passen els vehicles, temes relacionats amb la droga però de poca envergadura i, puntualment es poden donar problemes de baralles entre adolescents.
- Concretant en el problema de la droga, es percep una dicotomia d'opinions ja que part perceben aquest problema com més accentuat al barri de la Marina que a la resta de la ciutat degut als antecedents marcats per Can Tunis. I l'altra part creuen que el problema de la droga és general a tota la ciutat. En el que es coincideix és en el fet que aquests darrers anys la presència pública de drogo - dependents i de xeringues abandonades ha minvat molt.

Els horaris i els serveis de suport a les persones

- El principal dèficit en serveis de suport a les persones dependents són aquells que haurien de vetllar pel benestar de la gent gran: residències o centres de dia. Aquest fet genera que les famílies hagin de buscar alternatives o bé en entitats privades o bé en l'economia submergida.
- Pel que fa als serveis pels infants de 0 a 3 anys, el barri disposa de tres escoles bressol públiques, però degut a la seva ubicació en el barri, les famílies opten per portar als nens i nenes a escoles bressol privades pròximes al Passeig de la Zona Franca per tal d'economitzar temps i no fer llargs desplaçaments amb els infants.
- L'augment de la població al barri de La Marina, majoritàriament joves estrangers, provoca un augment de la demanda de places en les escoles bressol generant un desajust entre l'oferta i la demanda.
- En quant als serveis a persones amb disminució hi ha el centre concertat l'Escola Especial Nostra Senyora de Montserrat. Aquesta escola no dona servei exclusivament al barri de la Marina sinó al conjunt

de Sants – Montjuïc. A més a la Marina també hi ha un parell de centres ocupacionals que tenen molt d'èxit.

- En la línia de les persones amb disminució, el barri té un dèficit en el que són els habitatges tutelats que permeten facilitar als joves amb algun tipus de discapacitat poder viure d'una manera més autònoma dins les seves capacitats.

En aquest sentit el Pla d'Equipaments 2004-2011 del districte de Sants-Montjuïc ja preveu la construcció d'una escola bressol nova a l'antic mercat del port a més de la reconstrucció de l'Escola Bressol Collserola. També té previst construir una residència per a disminuïts físics al solar d'Eduard Aunòs (Associació Esclat).

Els horaris i els serveis administratius

- El fet de disposar d'una Oficina d'Atenció al Ciutadà en la Marina és un privilegi ja que Sants – Montjuïc és l'únic districte de Barcelona que disposa de dues oficines d'aquestes característiques degut a la gran extensió que engloba el barri i les especificitats de La Marina.
- Els horaris de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà són els més qüestionats ja que aquests són molt variables durant el transcurs de l'any i no obren cap tarda.
- El principal problema de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà és la manca de personal i el mal estat dels equipaments informàtics, provocant un alentiment dels serveis que s'ofereixen i llargues cues d'espera.
- El personal encarregat dels Serveis Socials també resulta insuficient per atendre totes les demandes que el barri genera. L'horari d'aquesta oficina és més flexible ja que obre tres matins i dues tardes.

- La ubicació tant de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà com dels Serveis Socials al Carrer Alts Forns no és del tot cèntrica en la Marina, essent de més difícil accés a aquelles persones que habiten cap al barri de la Seat o Eduard Aunós.

Pla d'Equipaments 2004-2011 del districte de Sants-Montjuïc preveu el trasllat de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i dels Serveis Socials a la reformada Illa Philips.

Els horaris i els serveis comercials

- El Passeig de la Zona Franca és l'eix comercial del barri amb botigues de tot tipus que juntament amb les del carrer Nostra Senyora del Port i el Mercat de la Marina es pot adquirir qualsevol tipus de producte sense sortir del barri.
- La resta de nuclis habitats de La Marina disposen de botigues amb els principals productes d'ús diari, com pot ser un forn, una farmàcia i un petit "colmado" amb productes de primera necessitat. La centralització dels serveis comercials al llarg del passeig no permet als barris més allunyats tenir accés a la diversitat de productes que s'hi ofereixen.
- La recent instal·lació del centre comercial Gran Via 2 als límits del barri de la Marina amb l'Hospitalet de Llobregat ha augmentat l'oferta en quant a la varietat de serveis comercials així com en l'horari d'obertura. A més, aquest centre ha generat la creació de molts llocs de treball que s'han vist aprofitats per la gent de la Marina.
- El conjunt de la població de la Marina està entusiasmada amb el centre comercial ja que els ha proporcionat un nucli de distracció i oci del que no disposava el barri.

Els horaris i les activitats lúdiques i culturals

- La Marina disposa de dos centres cívics, La Cadena i la Casa del Rellotge, on es desenvolupen un gran nombre d'activitats de caire musical, cultural, d'arts escèniques, de salut física, etc. L'oferta és molt variada i destinada a gairebé totes les edats.
- Es veu una mancança en quant a les activitats més destinades al col·lectiu de joves en edat adolescent. El principal temor dels habitants del barri és que com que aquest col·lectiu passa tantes hores al carrer sense distracció, vegin el món de la droga un àmbit pròxim i accessible i s'hi dediquin. És per aquest motiu que es vol intentar involucrar els joves en activitats participatives o que creïn el seu propi espai.
- Les activitats de caire lúdic i cultural destinades a infants de 0 a 3 anys són també variades però se'n podria augmentar el nombre ja que se n'han eliminat algunes que tenien molt d'èxit com les titelles.
- La Biblioteca Francesc Candel hauria de modificar els seus horaris i estar a disposició del públic tots els matins i totes les tardes, inclòs els caps de setmana que és quan la gent té més temps lliure i pot aprofitar-la més.
- Els casals de barri i de gent gran ofereixen activitats destinades al col·lectiu de més edat del barri o un espai on compartir amb altra gent.
- Esmentar que es detecta una divisió del barri en dos en quant a la realització de les activitats que es realitzen als centres cívics. La part més pròxima a la Gran Via tendeixen a fer ús del centre cívic de la Cadena mentre que els habitants de sota el catter dels Alts forns freqüenten més la Casa del Rellotge.
- També fer esment de la manca d'equipaments esportius públics a la Marina on practicar algun tipus d'activitat física.

El nou Pla d'Equipaments preveu el Complex Esportiu Municipal de la Bàscula, i si podran abonar d'unes 2.500 a 3.000 persones. També preveu la construcció d'un nou casal per a la gent gran al barri de Sant Cristòfol i la rehabilitació del Casal del Polvorí.

Els horaris i les activitats en els espais públics

- Els espais públics que es conserven més nets són aquells que durant la nit es tanquen. La resta estan mal cuidats i en general això es culpa de l'incivisme i mal comportament de la gent que en fa ús.
- La gent estaria satisfeta de que es celebressin més activitats infantils, musicals o d'algun altre tipus els caps de setmana als espais públics per aprofitar-los.
- L'única mancança que s'evidencia són espais tancats amb mòduls adaptats per infants de 0 a 3 anys, i que aquests espais estiguessin molt nets.

MODEL D'ENTREVISTA EN PROFUNDITAT

Planificació de la mobilitat

- Quina és la seva impressió pel que respecta a la possibilitat de mobilitat dels habitants del barri de La Marina en relació:
 - al treball de la vida quotidiana,
 - als desplaçaments per motius laborals i
 - als desplaçaments per motius de lleure
- Creu que seria necessària la creació de noves xarxes de comunicació o l'enfortiment de les ja existents per tal de donar una major projecció del barri de La Marina respecte la resta de Barcelona i la interconnexió entre les zones diferenciades del propi barri?
- Creu que els mitjans de transport públic de què gaudeix el barri de La Marina són prou freqüents i donen resposta a les diferents demandes diàries, nocturnes i de caps de setmana per facilitar els desplaçaments sense suposar una pèrdua de temps i un decantament per l'ús del transport privat?

Els horaris i la mobilitat escolar

- Creu que els horaris escolars faciliten la conciliació entre els temps de treball i s'adapten prou bé a les noves necessitats horàries de les persones?
- Què n'opina sobre la possibilitat d'ampliació de la franja horària d'obertura i de tancament de les escoles amb activitats complementàries dins i fora dels centres educatius per tal de poder donar un marge de temps discrecional als pares a l'hora de deixar o recollir els nens/es?
- Considera que el nombre ofertat de places a les escoles és l'adient per cobrir la demanda generada pels infants del barri? I creu que la distribució de les escoles sobre el territori és l'adequada segons la distribució de la població?
- Com creu que es podrien solucionar els problemes més freqüents als entorns de les escoles a les hores punta tal com col·lapse circulatori, problemes d'aparcament i altres perills per als infants?
- Quines creu que podrien ser les avantatges o inconvenients de la peatonalització dels entorns dels centres educatius a les hores d'entrada o sortida dels escolars?

Els horaris i els serveis de suport a les persones

- Les persones dependents gaudeixen de suficients serveis específics destinats exclusivament a ells?
 - infants
 - gent gran
 - persones amb alguna disminució
- Creu que els horaris d'aquests serveis estan adequats a les necessitats tant dels usuaris com dels familiars? O quina modificació s'hauria d'efectuar?
- Creu que les llars d'infants existents al barri cobreixen la demanda de les famílies, tant pel nombre de places com en els horaris i l'accessibilitat?
- I pel que fa a les residències de gent gran o centres de dia, considera que l'oferta és adequada a la demanda? Creu que els horaris estan establerts per tal de facilitar la conciliació entre el treball i les responsabilitats personals?
- Creu que els centres específics per gent amb algun tipus de disminució estan adequats a les necessitats de la població? Quines propostes de millora faria?
- Quins serveis destinats al col·lectiu d'infants, gent gran o minusvàlids creu que manquen al barri o que seria necessari augmentar-ne el nombre?

Els horaris i els serveis administratius

- Considera que els horaris en els que l'administració pública està oberta al públic són els millors per tal de facilitar la resolució dels tràmits pertinents i no dificultar la conciliació de la vida laboral i/o personal?
- Creu que una modificació d'aquests horaris seria convenient per tal de facilitar als ciutadans fer els tràmits pertinents en cada ocasió?
- Si hagués de canviar els horaris dels serveis administratius, quins horaris creuria convenientes segons les necessitats generals dels veïns del barri?
- Creu que la ubicació actual dels serveis administratius sobre el territori facilita l'accessibilitat de tots els veïns de les diferents zones del barri?

Els horaris i els serveis comercials

- Quins són els horaris comercials que predominen al barri de La Marina en funció de les característiques de cada tipus d'establiment?
- Creu que aquests horaris responen a la realitat i a les necessitats de les persones que treballen?

- Quina proposta faria perquè els horaris comercials s'adaptessin més als horaris laborals de les persones?
- Creu que l'oferta de serveis comercials és l'adequada per cobrir les necessitats bàsiques o del contrari la gent ha de sortir fora del barri per a realitzar compres més especialitzades?

Els horaris i les activitats lúdiques i culturals

- Creu que els horaris de la biblioteca, centres cívics, casals de barri, instal·lacions esportives, ludoteques, etc. són els adequats per donar resposta a les necessitats de conciliació de la vida laboral i/o personal dels habitants de La Marina?
- Quins horaris serien els més adients per tal d'adaptar aquestes activitats lúdiques i culturals als horaris laborals i/o personals?
- Considera que els equipaments lúdics i culturals existents són els adequats en relació a la demanda?
- I creu que les activitats que es realitzen en aquests centres són d'interès general i la gent hi participa?
- Quins tipus d'activitats lúdiques o culturals creu que farien falta al barri? I quines franges horàries serien les més idònies perquè hi hagués una màxima assistència?

Els horaris i les activitats en els espais públics

- Creu que el manteniment dels espais públics és el més correcte? Així com la seguretat i l'ús que se'n fa dels mateixos?
- El disseny dels espais públics dona resposta a les necessitats i característiques dels seus usuaris?
- Creu que els horaris i les activitats que es realitzen en aquests espais oberts al públic són d'interès general i la gent hi participa? Quines aportacions hi faria?
- Creu que el nombre d'espais públics és suficient o del contrari hi ha zones on hi manquen? En quines zones?
- La població del barri de La Marina gaudeix plenament dels espais públics?

Moltes gràcies per la seva col·laboració

ENTITATS I PERSONES ENTREVISTADES

Directora de la Ludoteca Casa dels Colors. Anna Barnés
Escola Bressol Niu dels Infants. Montse Cerezo
Escola Bressol Collserola. Berta Clemente
Directora CEIP El Polvorí. Teresa García
IES Domènech i Montaner. Anna Golobart
IES Mare de Déu de la Mercè. Manel Ramos
Escola Especial Nostra Senyora de Montserrat. Josep Aguilar
Equip Assessorament i Orientació Psicopedagògica. M^a Pilar Prats
Responsable Centre Cívic la Casa del Relotge i la Cadena. Berta González
Associació de Dones Ona Nova. Pilar Ruiz
Presidenta Associació de Comerciants. Neus Ros
Tècnica OAC. Carme Gargallo
Mitjans de comunicació locals. M^a del Mar Alegret
Centre Cultural Estrelles Altes. Antònia Fernández
Responsable casal gent gran La Marina (Capa)
Associació de veïns Estrelles Altes. Josep M^a García
Associació de veïns La Vinya. Jesús Arteaga
Associació de veïns Can Clos. Josep Martínez Toledano
Guàrdia Urbana. Intendent Joaquim Arandes
Mossèn. Josep Hortet