

# Avaluació de l'impacte social del Programa d'Inserció Laboral de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat a Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal

DC  
IN





**AVALUACIÓ DE L'IMPACTE SOCIAL  
DEL PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL  
DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE PERSONES  
AMB DISCAPACITAT DE BARCELONA,  
A PARCS I JARDINS DE BARCELONA,  
INSTITUT MUNICIPAL**

Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports  
**Àngel Miret**, gerent

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat  
**Ester Capella**, gerent  
**Ramon Lamiel**, gerent

#### **EQUIP DE TREBALL**

Direcció i execució  
**Antares Consulting**

Coordinació, seguiment i validació  
**Institut Municipal de Persones amb Discapacitat**  
**Rosa M. Molins Raboso**  
**Anna Malagrida Llonch**  
**Montserrat Peralà Pons**  
**Institut Municipal de Parcs i Jardins**  
**Josep Manel Ballester Rosell**  
**Ramon Jiménez Montalvo**  
**Albert Marina Perarnau**

Edició:  
Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports  
Ajuntament de Barcelona

Coordinació de l'edició:  
Departament de Recerca i Coneixement. Direcció d'Estratègia i Innovació

Assessorament lingüístic:  
Coral Romà

Disseny gràfic i maquetació:  
Jordi Salvany

Impressió:  
Vanguard Gràfic, SA

Tiratge: 400 exemplars



**Xavier Trias**  
Alcalde de Barcelona

Barcelona és una ciutat activa en el camp de la inclusió social. Mitjançant l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, l'Ajuntament ha treballat durant més de trenta anys per la integració de les persones amb discapacitat en tots els àmbits de la vida ciutadana, i ha apostat especialment per la seva inserció laboral.

Sensible a la vulnerabilitat d'aquest col·lectiu en un moment de crisi com l'actual, el Plenari Municipal va aprovar el juny del 2012 una Declaració Institucional en què reafirma el seu compromís amb les polítiques d'inserció laboral, en compliment de la Llei d'integració social dels minusvàlids (LISMI) i de la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat.

Des de diferents àrees de l'Ajuntament, hem assumit com a propi el repte de la inserció de les persones amb discapacitat, coneixedors de la riquesa que genera la diversitat i la igualtat d'oportunitats. Els resultats estan sent molt positius, com demostra l'estudi que us presentem, en què s'expliciten els beneficis socials i econòmics que ha tingut l'experiència d'inserció laboral a la plantilla de l'empresa municipal Parcs i Jardins.

Com a Alcalde, em sento molt orgullós d'aquesta iniciativa, que reforça el nostre compromís per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, i encoratjo altres empreses públiques a posar en pràctica iniciatives innovadores i solidàries com aquesta.

El meu agraïment sincer a totes les persones que ens estan ajudant a fer avançar Barcelona com a ciutat inclusiva.





**Irma Rognoni**

Regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats  
i presidenta de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

Des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) es promou la participació de les persones amb discapacitat en totes les activitats i tots els espais de la vida quotidiana de la ciutat. Per assolir aquest objectiu, des de l'IMD s'han cercat les complicacions necessàries dins i fora de l'Ajuntament.

Amb l'objectiu de ser un model en la posada en pràctica de la inclusió, l'Ajuntament ha donat cabuda a diferents experiències de contractació de persones amb discapacitat. L'estudi que us presentem analitza el valor social i econòmic a la inserció laboral a la plantilla de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins, una iniciativa que ha comptat amb el suport de l'IMD.

L'estudi posa de manifest que la inversió feta en la integració de persones amb discapacitat en espais laborals normalitzats té un sentit social molt clar i, a més, es demostra que també té una justificació econòmica, ja que es quantifica el benefici econòmic que retorna a la societat.

Desitgem que aquest estudi serveixi d'inspiració per planificar d'una manera més innovadora i per donar prioritat a les activitats que tinguin més impacte social.

5

Qualitat de Vida,  
Igualtat i Esports

**Avaluació de  
l'impacte social  
del Programa  
d'Inserció Laboral  
de l'Institut  
Municipal  
de Persones  
amb Discapacitat  
a Parcs i Jardins  
de Barcelona,  
Institut Municipal**





# ÍNDIX

<b>1.</b>	<b>Introducció i objectiu de l'anàlisi</b>	<b>9</b>
<b>2.</b>	<b>Descripció del Programa d'Inserció Laboral a les brigades d'Espais Verds de Parcs i Jardins</b>	<b>10</b>
2.1.	Descripció general del Programa	10
2.2.	Situació actual del Programa	12
<b>3.</b>	<b>Desenvolupament metodològic</b>	<b>14</b>
<b>4.</b>	<b>Abast de l'anàlisi i identificació dels agents d'interès</b>	<b>16</b>
<b>5.</b>	<b>Mapa d'impacte</b>	<b>18</b>
5.1.	Identificació de la inversió i dels resultats	18
5.2.	Identificació dels canvis	20
5.3.	Mesura dels canvis	24
5.4.	Mesura de l'impacte social	30
5.5.	Càlcul de l'SROI	33
<b>6.</b>	<b>Conclusions</b>	<b>35</b>
<b>7.</b>	<b>Annex</b>	<b>38</b>
7.1.	Detall dels valors i càlculs	38



# 1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIU DE L'ANÀLISI

Parcs i Jardins és un Institut Municipal molt compromès amb la integració laboral de les persones amb discapacitat a la ciutat de Barcelona. L'any 2012, l'empresa tenia en plantilla 81 persones amb discapacitat, cosa que representa un 8,3% del total de la plantilla.

En els últims anys Parc i Jardins ha anat augmentant el nombre de persones amb discapacitat contractades, incrementant també el percentatge que representen sobre el total de la plantilla (taula 1).

L'abast temporal de l'anàlisi que aquí es du a terme és el període 2009-2011.

A més, Parcs i Jardins té contractats altres serveis externs que realitzen persones amb discapacitat, fent possible així que moltes més persones amb discapacitat puguin accedir a un lloc de treball i mantenir-lo; així es constata l'elevat compromís de Parcs i Jardins amb la inserció laboral de les persones amb discapacitat.

L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) col·labora des del novembre del 2008 amb Parcs i Jardins avaluant el grau d'integració de les persones amb discapacitat a l'empresa i realitzant les intervencions necessàries per millorar-la.

Al llarg dels més de tres anys d'actuació de l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'IMD en la plantilla amb discapacitat de Parcs i Jardins, el tipus d'intervenció i la intensitat d'aquesta ha anat canviant i s'ha anat adaptant a les necessitats dels treballadors amb discapacitat amb què s'intervé i a les de les brigades (equips de treball).

**En aquest context, l'IMD impulsa la realització d'aquest estudi, en col·laboració amb Parcs i Jardins, amb l'objectiu de conèixer i comunicar el valor de l'impacte social del Programa d'Inserció**

i. Inclouent-hi tots els treballadors amb discapacitat de Parcs i Jardins (treballadors a les brigades d'Espais Verds, administratius, amb intervenció continuada o temporal de l'Equip d'Assessorament Laboral —EAL—, etc.).

**Laboral de Parcs i Jardins on intervén l'EAL, identificant els beneficis dels programes per a tots els agents implicats, per estudiar la viabilitat d'expandir programes com aquests a altres empreses públiques.**

L'anàlisi s'ha dut a terme mitjançant una metodologia innovadora i contrastada internacionalment que calcula el retorn social de la inversió, l'SROI (*social return on investment*). L'SROI és una metodologia d'avaluació d'impacte social que es concreta en una ràtio que compara el valor que genera una iniciativa i la inversió necessària per assolir aquest impacte. Per exemple, una ràtio de 2:1 indica que per cada 1 € d'inversió es creen 2 € de valor social.

Aquesta metodologia, nascuda el 1990 a San Francisco, Califòrnia, és útil tant per a les entitats finançadores com per a les entitats prestadores de serveis, atès que ajuda a entendre i comunicar el valor social creat per una iniciativa o activitat. Així doncs, es converteix en una eina de planificació estratègica, ja que ajuda a dirigir els recursos vers les activitats de més impacte social.

De forma esquemàtica, per fer una anàlisi SROI hem de conèixer la situació de partida i formular indicadors per descriure com ha canviat aquesta situació i, sempre que sigui possible, utilitzar valors monetaris que permetin la quantificació d'aquests canvis.

En l'entorn econòmic i social que estem vivint és clau impulsar noves i millors formes de demostrar l'impacte social i financer dels programes.

**L'Ajuntament de Barcelona és pioner a l'Estat espanyol en l'anàlisi del retorn social de la inversió de programes i serveis públics**

**Taula 1. Treballadors de Parcs i Jardins amb discapacitat (2009-2012)**

	2009	2010	2011	2012
Total de la plantilla	1.058	1.029	1.003	976
Treballadors amb discapacitat	68	72	77	81
% de treballadors amb discapacitat sobre el total de la plantilla	6,4%	7,0%	7,7%	8,3%

## 2. DESCRIPCIÓ DEL PROGRAMA D'INSERCIÓ LABORAL A LES BRIGADES D'ESPais VERDS DE PARCS I JARDINS

### 2.1.

#### Descripció general del Programa

L'Ajuntament de Barcelona treballa des de fa més de trenta anys en l'atenció i la integració de les persones amb discapacitat a través de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD), òrgan impulsor a la ciutat de Barcelona de les polítiques establertes per la Convenció Internacional sobre els drets d'aquest col·lectiu. La Convenció va suposar un punt d'inflexió en el reconeixement i l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat. Assumeix el fenomen de la discapacitat com una qüestió de drets humans i preveu les mesures tant de no discriminació com d'acció positiva que els estats han d'implantar per garantir els drets d'aquest col·lectiu en igualtat de condicions amb les altres persones.

Mitjançant Parcs i Jardins l'Ajuntament fa una aposta ferma per la integració laboral de les persones amb discapacitat des de fa molts anys. L'any 2008 Parcs i Jardins volia donar un impuls al seu Programa d'Inserció Laboral i és llavors quan l'IMD va entrar a participar en el Programa i assessorar-lo. Una de les primeres accions que es van dur a terme a través de l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'IMD va ser un diagnòstic de la situació d'integració laboral de les persones amb discapacitat a les brigades d'Espais Verds de Parcs i Jardins. A partir d'aquest diagnòstic, l'EAL ha anat desenvolupant accions en l'àmbit social i laboral d'aquestes persones, treballant conjuntament amb Parcs i Jardins, especialment amb les brigades d'Espais Verds i el Departament de Recursos Humans.

Les accions realitzades per l'EAL s'engloben en tres grans grups d'intervenció:

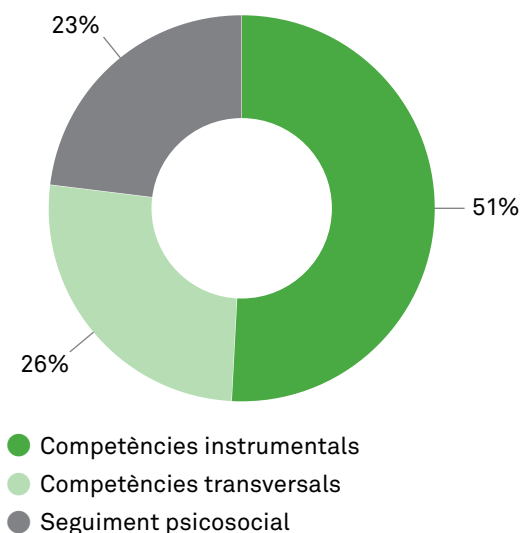
**1. Animació:** accions adreçades a motivar i capacitar la persona per tal que esdevingui agent actiu del seu procés d'integració laboral.

**2. Seguiment:** accions realitzades per l'educadora social de l'EAL durant el procés d'integració laboral. La intensitat d'aquest tipus d'intervenció varia en funció del perfil i de les necessitats del

treballador. L'educadora social realitza visites periòdiques al lloc de treball així com entrevistes amb els caps de les persones amb discapacitat (encarregats i conservadors) i persones del seu entorn (família, serveis socials, serveis de salut, etc.) que intervinguin amb la persona amb discapacitat.

Durant el procés de diagnòstic fet l'any 2009 les necessitats de seguiment detectades van estar les següents:

**Gràfic 1. Necessitats de seguiment detectades en l'àmbit laboral i psicosocial (2009)**

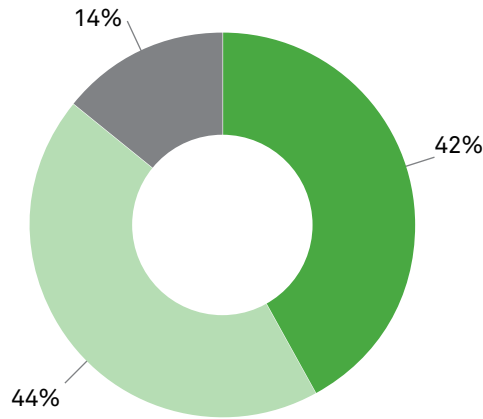


Font: EAL, IMD (Ajuntament de Barcelona).

**3. Suport:** accions realitzades amb treballadors amb dificultats laborals, de formació i psicosocials que comporten un grau elevat de dificultat per a la plena integració laboral i psicosocial. Aquest suport pot ser:

**a. Suport directe o presencial** durant la inserció laboral, amb la finalitat d'entrenar el treballador amb discapacitat en les tasques i activitats laborals que li corresponen per la seva categoria professional, amb les habilitats d'interrelació social bàsiques i perquè pugui adaptar-se i dur a terme el treball de forma satisfactòria. A l'inici de la intervenció

**Gràfic 2. Necessitats de suport detectades en l'àmbit laboral i psicosocial (2009)**



- Competències instrumentals
- Competències transversals
- Seguiment psicosocial

Font: EAL, IMD (Ajuntament de Barcelona).

aquest tipus de suport acostuma a ser més intens i es va reduint a mesura que el treballador s'adapta i adquireix els coneixements necessaris per al seu lloc de treball.

**b. Suport indirecte:** accions que realitza l'educadora laboral amb el treballador i/o els seus responsables per tal de consolidar i mantenir la feina; mitjançant reunions, tutories o altres accions fora de l'espai laboral. Són accions que es duen a terme quan el treballador necessita suport per millorar en els aspectes relacional, emocional, conductual o altres per poder mantenir-se i progressar laboralment.

**c. Suport natural:** accions realitzades per personal de Parcs i Jardins (normalment el cap o algun company del treballador amb discapacitat) per entrenar-lo en les tasques corresponents a la seva categoria laboral i en les habilitats d'interrelació social bàsiques. A diferència del suport directe, aquestes accions es realitzen quan el treballador ja fa un cert temps que treballa a l'empresa i té assimilades les seves tasques diàries. En aquest suport, l'educadora social dóna pautes i estratègies sobre com relacionar-se i potenciar els aprenentatges laborals de la persona amb discapacitat.

Durant el procés de diagnòstic fet l'any 2009, les necessitats de suport detectades van ser les que es mostren al gràfic 2.

Concretament, les principals accions dutes a terme per l'EAL durant el darrer anàlisi del projecte (any 2011) van ser les següents:

- 1. Diagnòstics d'ocupabilitat,** és a dir, visites d'avaluació del grau d'integració laboral de les persones amb discapacitat.
- 2. Protocol d'acollida,** per canvi de brigada o nova incorporació a la plantilla de Parcs i Jardins.
- 3. Coordinació amb el Servei de Vigilància de la Salut,** donant informació sobre

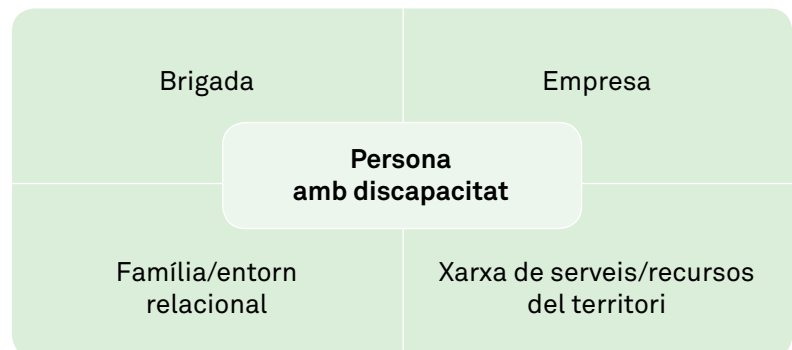
les capacitats i habilitats de les persones amb discapacitat en relació amb les tasques que duen a terme a les brigades.

**4. Intervenció grupal,** complementant les actuacions educatives individuals per potenciar l'intercanvi d'experiències i coneixements (de l'empresa i d'habilitats socials) i la xarxa de suport entre les mateixes persones amb discapacitat.

**5. Sessions d'avaluació de la intervenció** amb conservadors i caps d'àrea.

Mitjançant totes les intervencions esmentades, l'educadora social es relaciona i intervé en tots els àmbits del treballador (companys de feina, família, empresa i altres recursos socials i sanitaris, etc.) (figura 1).

**Figura 1. Àmbit d'intervenció de l'EAL**



Font: EAL, IMD (Ajuntament de Barcelona).

Cal dir que l'objectiu final del Programa és la finalització de la intervenció de l'educadora social, ja que això mostra la plena autonomia i integració de la persona amb discapacitat al seu lloc de treball.

## 2.2. Situació actual del Programa

Durant l'any 2011 l'EAL va dur a terme una intervenció continuada amb 48 dels 77 treballadors amb discapacitat de Parcs i Jardins. Els 29 treballadors restants van rebre una intervenció puntual.

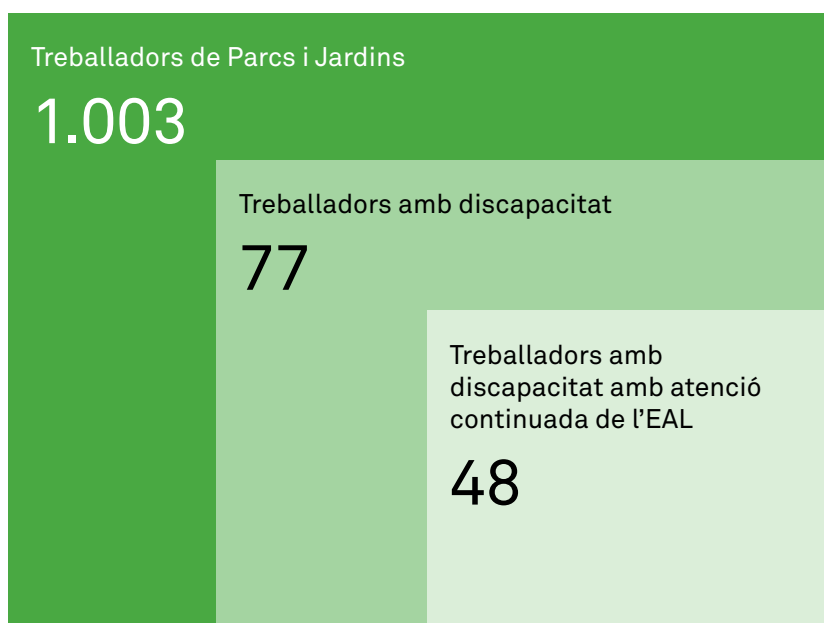
El nombre de treballadors amb qui l'EAL ha dut a terme una intervenció continuada s'ha mantingut en els darrers dos anys d'estudi, com mostra el gràfic 3.

L'any 2009, l'EAL va dur a terme un diagnòstic inicial d'integració social de tots els treballadors amb discapacitat i va elaborar el protocol d'acollida amb l'objectiu de fer l'acompanyament del personal amb discapacitat en el procés d'incorporació a la nova brigada i donar informació i eines als seus responsables per tal de facilitar la seva adaptació al lloc de treball. Durant aquest primer any es va realitzar formació específica en matèria d'integració social.

El diagnòstic inicial va concloure que hi havia una necessitat d'intervenció de forma continuada amb 47 persones amb discapacitat durant el 2010, mentre que a les 11 persones amb discapacitat restants se'ls va fer un seguiment puntual. El 2011 l'EAL ha focalitzat l'acció en 48 persones amb discapacitat.

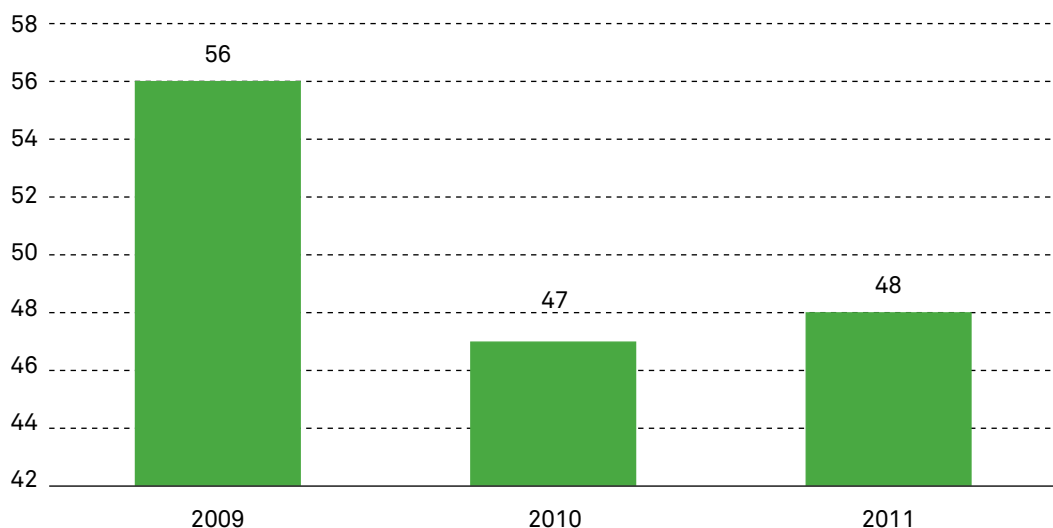
Els treballadors amb discapacitat es distribueixen en **27 brigades** d'Espais Verds (equips de treball).

Figura 2. Abast de la intervenció de l'EAL l'any 2011



Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'IMD i de Parcs i Jardins.

Gràfic 3. Nombre de treballadors amb intervenció de l'EAL durant el període d'anàlisi (2009-2011)



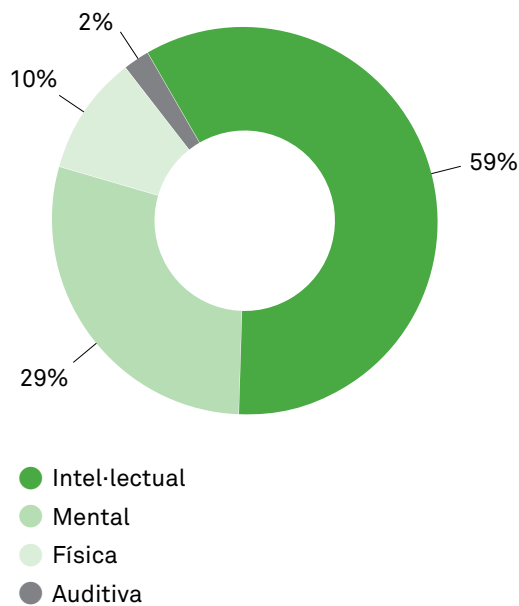
Font: EAL, IMD (Ajuntament de Barcelona).

**Taula 2. Distribució de les brigades amb persones amb discapacitat per zones**

Zona de la ciutat de Barcelona	Nombre de brigades amb persones amb discapacitat
Ciutat Vella	5
Eixample	7
Gràcia	3
Horta	7
Nou Barris	4
Producció vegetal / viver	1
<b>Total</b>	<b>27</b>

Pel que fa al perfil de discapacitat dels treballadors amb intervenció de l'EAL (48), més de la meitat tenen una discapacitat intel·lectual (59%), seguits dels treballadors amb trastorn mental (29%) i dels que tenen una discapacitat física (10%) i auditiva (2%).

**Gràfic 4. Distribució dels treballadors en funció del tipus de discapacitat**



Font: EAL, IMD (Ajuntament de Barcelona).

### 3. DESENVOLUPAMENT METODOLÒGIC

El projecte se centra en l'anàlisi del retorn social de la inversió que genera el Programa d'Inserció Laboral de Parcs i Jardins a la ciutat de Barcelona, en què hi intervé l'EAL.

El projecte aplica la metodologia SROI (*social return on investment*), que permet concretar el valor social —mesurat en euros— que genera la inversió feta per dur a terme una acció.

Es desenvolupa a partir d'una anàlisi tradicional de cost-benefici i es concreta en un coeficient que s'obté en comparar el valor generat per una iniciativa i la inversió necessària per realitzar-la i assolir l'impacte.

L'esquema següent il·lustra la metodologia per al càlcul d'aquest coeficient:

El procés de càlcul implica la comprensió, la mesura i la comunicació dels va-

lors socials, mediambientals i econòmics creats per una acció determinada, i s'agrupa en 5 fases diferents:

#### Fase 1. Identificació de la inversió (*inputs*) i dels resultats (*outputs*):

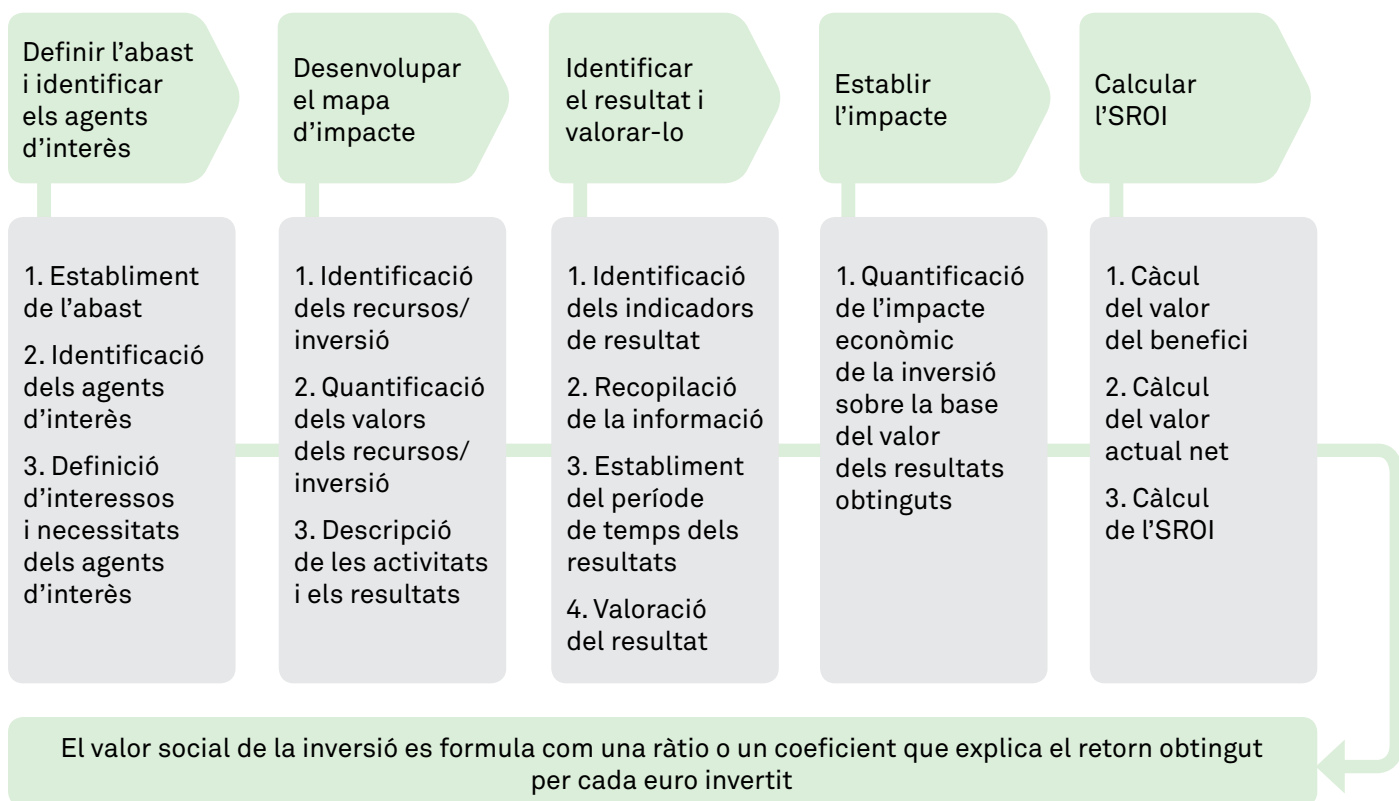
- S'han identificat els diferents grups d'interès involucrats en l'acció (*stakeholders*), concretant-ne, per a cadascun, la participació en el servei. En el nostre servei, per exemple, són agents d'interès: el mateix IMD, Parcs i Jardins, les persones amb discapacitat, els seus cuidadors familiars i les Administracions públiques.

- Per a cadascun dels agents d'interès, s'ha identificat i quantificat els recursos necessaris/la inversió realitzada (els *inputs*), és a dir, l'aportació al servei, detallant el resultat obtingut. Són les aportacions econòmiques, el personal humà, l'equip utilitzat, etc. La suma de la inversió que aporta cada agent d'inte-

14

Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Avaluació de l'impacte social del Programa d'Inserció Laboral de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat a Parcs i Jardins de Barcelona, Institut Municipal





rès resulta en la inversió total, és a dir, la inversió realitzada (mesurada en euros) en el servei en un període determinat.

- S'han descrit els resultats (els *outputs*), que corresponen al conjunt d'activitats i accions realitzades en el servei gràcies a la inversió realitzada: el nombre de persones amb discapacitat que treballen a Parcs i Jardins, el nombre d'hores de formació a conservadors i encarregats de brigada, el nombre d'hores de formació a treballadors amb discapacitat, etc.

## Fase 2.

### Identificació dels canvis (*outcomes*):

- Una vegada concretat el valor econòmic que aporta cada agent d'interès, per a cadascun s'han identificat els *outcomes*, és a dir, quins canvis (centrats en canvis socials i econòmics) han aconseguit les activitats que s'han realitzat en el servei. En el nostre servei, si l'objectiu és aconseguir la màxima integració laboral de la persona amb discapacitat, el canvi serà quantes persones amb discapacitat manifesten que han millorat la seva integració laboral.

En aquest punt és important destacar que alguns d'aquests canvis són difícilment mesurables per manca d'informació o perquè requeririen estudis ad hoc. No obstant això, és important identificar-los.

## Fase 3.

### Mesura dels canvis:

- Per a cada canvi identificat s'han formulat indicadors per descriure l'impacte aconseguit i s'han quantificat les unitats de canvi aconseguides i la seva durada temporal. Es detalla l'aproximació financera (*financial proxy*) per als indicadors identificats, que permet quantificar, amb un valor monetari, els canvis aconseguits.

## Fase 4.

### Mesura de l'impacte social:

- Els impactes són els resultats atribuïbles directament a l'organització. Per arribar a l'impacte s'han depurat els *out-*

*comes* (canvis) restant-ne allò que no ha estat produït pel servei, mitjançant tres correctors:

1. *Deadweight* (pes mort): reflecteix si els canvis s'haurien pogut aconseguir sense l'acció del servei. És a dir, en quin mesura els canvis s'haurien aconseguit sense el Programa (per exemple, un cert nombre de treballadors inserits haurien pogut millorar el seu estat emocional sense necessitat d'estar al Programa).

2. *Attribution* (atribució): proporció dels resultats que no poden atribuir-se directament al Programa d'Inserció Laboral de Parcs i Jardins o que són compartits amb altres agents o intervencions (per exemple, que els treballadors es trobin millor emocionalment no depèn exclusivament del Programa, sinó també de l'entorn familiar i social que tenen, que són altres elements que contribuirien també a aquest canvi).

3. *Drop off* (deteriorament): depreciació dels canvis com a conseqüència d'una variació, modificació o canvi en el temps. Per exemple, el coneixement que els treballadors adquireixen per la formació que reben i pel desenvolupament de la feina perdura en el temps, però es va perdent amb el pas del temps ja sigui perquè no l'actualitzen, ja sigui perquè els treballadors no l'apliquen.

## Fase 5.

### Càlcul de l'SROI i anàlisi de sensibilitat:

- S'ha formulat el coeficient de valor sobre la base dels resultats obtinguts de la relació valor net de la inversió / valor net dels impactes, aplicant-hi la taxa de descompte que es defineix com el cost d'oportunitat del capital invertit en el Programa.

- Tot i que el Programa es desenvolupa a Catalunya, s'ha pres com a referència una taxa de descompte de 3,5% que és la ràtio que es fa servir en els projectes d'avaluació del Regne Unit i és la taxa emprada en la majoria d'avaluacions fetes a Europa. El motiu principal és la dificultat d'estimar aquesta taxa en la situació financera actual a la Unió Europea.

## 4.

# ABAST DE L'ANÀLISI I IDENTIFICACIÓ DELS AGENTS D'INTERÈS

Com s'ha comentat anteriorment, l'anàlisi present se centra en el Programa d'Inserció Laboral de Parcs i Jardins en les brigades d'Espais Verds, en les quals intervé l'EAL, excloent-ne els treballadors amb discapacitat que treballen a les oficines de l'empresa, i aquells treballadors que, tot i treballar a les brigades, han rebut només un suport puntual de l'EAL.

Amb l'objectiu d'avaluar l'impacte i els resultats de la intervenció de l'EAL iniciada el 2009, s'ha considerat convenient dur a terme l'anàlisi considerant un ampli horitzó temporal, de manera que el període d'estudi és de tres anys, del 2009 al 2011, ambdós inclosos.

Pel que fa als agents d'interès, s'han identificat sis agents amb implicació directa en el servei:

1. L'Ajuntament de Barcelona, concretament l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD).
2. Parcs i Jardins, que contracta les persones amb discapacitat, i els seus treballadors.
3. Els treballadors amb discapacitat inclosos en el Programa.
4. L'entorn familiar dels treballadors amb discapacitat.
5. L'Administració pública catalana (més enllà de l'Ajuntament de Barcelona).
6. L'Administració general de l'Estat.

A la taula 3 es recull la justificació de la incorporació de cadascun dels agents a l'anàlisi i com hi ha participat. Aquests agents poden aportar recursos al servei i/o ser perceptors del canvi social que genera.

Taula 3. Agents d'interès del Programa d'Inserció Laboral a Parcs i Jardins (stakeholders)

Agent d'interès	Justificació de la seva incorporació a l'anàlisi	Participació en l'anàlisi present
<b>Ajuntament de Barcelona - Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)</b>	L'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD), i concretament l'Equip d'Assessorament Laboral, és qui fa el seguiment dels treballadors amb discapacitat, i treballa, juntament amb Parcs i Jardins, per millorar la integració i el benestar de les persones inserides.	L'Ajuntament ha estat el promotor de l'anàlisi, ha canalitzat la informació i ha fet una supervisió continuada de l'evolució de l'estudi.
<b>Parcs i Jardins i treballadors</b>	És l'Institut de l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament de Barcelona que contracta les persones amb discapacitat i treballa amb l'IMD per tal de millorar la integració laboral d'aquestes persones.	Diferents encarregats de brigades, així com el personal del Departament de Recursos Humans de l'empresa, han participat en l'anàlisi mitjançant entrevistes individuals i grupals.  Així mateix, han aportat informació de detall necessària per a la realització de l'anàlisi.
<b>Treballadors amb discapacitat inclosos en el Programa</b>	Són els principals beneficiaris del servei.	L'anàlisi recull els canvis que el Programa d'Inserció representa tant per a les persones amb discapacitat objecte de l'estudi, com per al seu entorn familiar, a través d'entrevistes personals amb alguns d'ells. L'educadora social de l'EAL, que té contacte directe amb els treballadors i el seu entorn familiar, també ha proporcionat informació de valor.
<b>Entorn familiar</b>	En major o menor mesura en funció de la situació familiar dels treballadors, el servei representa un suport emocional i, en alguns casos, de descàrrega d'atenció per a l'entorn familiar dels treballadors.	
<b>Administració pública catalana</b>	L'Administració pública catalana estalvia despesa pública, ja que el Programa permet disminuir l'ús de recursos d'atenció primària i especialitzada de salut i altres recursos socials (Centres de Dia, Centres Ocupacionals i Centres Especials de Treball).  Concretament, el Departament d'Empresa i Ocupació aporta recursos econòmics per cobrir una part del cost del Programa mitjançant la subvenció «Treball amb Suport a l'Empresa Ordinària».	No ha intervingut directament en l'anàlisi. La informació necessària de la subvenció rebuda del Departament d'Empresa i Ocupació s'ha recollit a través de l'IMD.
<b>Administració general de l'Estat</b>	L'Administració general de l'Estat rep els ingressos generats per les cotitzacions a la Seguretat Social, la recaptació de l'IRPF de les persones inserides i de Parcs i Jardins, la recaptació de l'impost de societats i l'impost sobre el valor afegit (IVA). Alhora s'estalvia despeses com a conseqüència de la reducció de prestacions públiques (atur i incapacitat laboral transitòria) i de la no contribució de la quota patronal a la Seguretat Social d'altres recursos, com ara Centres Especials de Treball.	No ha intervingut directament en l'anàlisi.

## 5. MAPA D'IMPACTE

### 5.1. Identificació de la inversió i dels resultats

Una vegada identificats els agents d'interès, es concreta i es valora la inversió que cadascun aporta al servei i els resultats que es generen.

Les inversions són les contribucions, els recursos, que s'aporten al servei. Les aportacions més importants al Programa les fa Parcs i Jardins, de l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament de Barcelona. De forma directa fa una aportació al Programa d'entre 18.000 i 39.500 € anuals (en funció de l'any i de l'aportació del Departament d'Empresa i Ocupació) per cobrir principalment el cost de l'educadora social de l'EAL que gestiona el Programa.<sup>ii</sup> D'altra banda, també hi aporta recursos de forma indirecta, ja que sense l'estructura física i humana de l'empresa no seria possible desenvolupar el Programa d'inserció, i per tant, una part dels costos estructurals de l'empresa són imputables al Programa. Aquesta quantitat s'ha estimat a partir de l'estructura de costos de Parcs i Jardins del 2011 i s'ha xifrat en 4,9 milions d'euros totals pels tres anys del període d'estudi.

El Departament d'Empresa i Ocupació va destinar, els anys 2010 i 2011, 25.000 € anuals per cobrir el cost de l'educadora social de l'EAL, que no cobreix per tant Parcs i Jardins.

L'Ajuntament de Barcelona aporta recursos per a la gestió i administració del Programa (una psicòloga, tècnics en formació i el cost de transport de l'educadora social per dur a terme les visites de seguiment dels treballadors). Aquests recursos es comptabilitzen en 15.739 € durant els anys 2009, 2010 i 2011.

Els treballadors amb discapacitat, principals beneficiaris del Programa, hi aporta el temps que destinen a dur a terme la feina encomanada, tot i que aquesta no es quantifica com a *input*.

L'Administració pública catalana (ex-

clòs l'Ajuntament de Barcelona i el Departament d'Empresa i Ocupació) i l'Administració general de l'Estat no fan aportacions directes al Programa, tot i que s'assumeix que hi contribueixen en alguna mesura a partir de l'aportació del Departament d'Empresa i Ocupació (aportació que no es quantifica per la dificultat de fer-ho) i les transferències de l'Estat a les comunitats autònomes.

La matriu següent conté per a cadascun dels agents d'interès l'aportació (econòmica o de temps) que va fer al Programa durant el període d'estudi i els resultats globals (*outputs*) que aquest va generar.

Nota: el detall dels càlculs duts a terme es mostren numerats i es poden consultar de forma ordenada a l'Annex d'aquest document.

ii. Parcs i Jardins cobreix la part del cost de l'educadora social que no cobreix l'aportació del Departament d'Empresa i Ocupació.

**Fase 1. Identificació de la inversió i dels resultats**

Agent d'interès (stakeholders)	Inversió necessària (inputs)		Outputs
	Descripció	Valor (€)	
Ajuntament de Barcelona - Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)	Recursos humans: gestió i coordinació del servei.  Despeses de transport per a la realització de visites.	15.738,84 € <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre total de persones amb discapacitat inserides:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2009: 56</li> <li>• 2010: 47</li> <li>• 2011: 48</li> </ul> </li> <li>• Nombre de brigades amb persones amb discapacitat: 27</li> <li>• Nombre d'hores de formació a conservadors i encarregats de brigada: 588</li> <li>• Nombre d'hores de formació a treballadors: 344</li> </ul>
Parcs i Jardins	Recursos econòmics directes: pressupost per cobrir el cost de l'educadora social que gestiona el Programa (els anys 2010 i 2011 només cobreix el cost no cobert pel Departament d'Empresa i Ocupació).	77.022,04 € <sup>2</sup>	
	Costos indirectes de l'empresa imputats als Programa.	4.984.108,51 € <sup>3</sup>	
Treballadors amb discapacitat inclosos en el Programa	Temps (no es quantifica).	–	
Entorn familiar	–	–	
Administració pública catalana	Recursos econòmics (2010 i 2011): pressupost per cobrir una part del cost de l'educador social que gestiona el Programa (Departament d'Empresa i Ocupació).	50.000,00 € <sup>4</sup>	
Administració general de l'Estat	–	–	
<b>Total inputs</b>		<b>5.126.869,39 €</b>	

## 5.2. Identificació dels canvis

La innovació que aporta aquesta metodologia d'avaluació d'impacte és la comprensió i mesura dels canvis (socials, econòmics i mediambientals) que genera el servei analitzat. En aquesta ocasió els canvis s'han produït des del punt de vista social i econòmic i, per tant, no es consideren els canvis mediambientals produïts pel Programa.

La metodologia permet identificar els canvis (*outcomes*) que el servei produeix per a cada agent d'interès identificat, ja siguin canvis positius o negatius. A l'hora de quantificar aquests canvis, alguns no es consideren, ja sigui perquè no es disposa de prou informació, ja sigui per la mateixa intangibilitat d'aquests canvis.

Les **Administracions públiques** en el seu conjunt tenen la missió de garantir els drets i promocionar l'accés de les persones amb discapacitat al mercat laboral ordinari, evitant situacions d'exclusió social i millorant així la qualitat de vida d'aquestes persones. En aquest cas es tracta d'un canvi que no es mesura en aquest anàlisi per la seva intangibilitat.

El Programa d'Inserció Laboral de persones amb discapacitat de Parcs i Jardins neix com una iniciativa de l'Ajuntament de Barcelona que s'emmarca en la voluntat d'acomplir les recomanacions per al compliment de la Convenció de Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides.<sup>iii</sup> Aquest canvi, però, no s'ha quantificat per la dificultat de fer-ho i la seva intangibilitat.

**L'Administració catalana**, a més, estalvia despeses com a conseqüència de la reducció del consum d'altres serveis que afecten tres Departaments concrets:

- Departament de Salut: el fet de que les persones estiguin inserides en el mer-

cat laboral ordinari els permet tenir una major qualitat de vida, més estabilitat emocional, cosa que redueix l'ús que fan de serveis de salut (d'atenció primària i atenció especialitzada).

- Departament de Benestar Social i Família: a causa de la seva discapacitat, alguns dels treballadors farien ús de recursos socials si no existís aquest Programa d'Inserció Laboral d'inserció laboral, com ara els Centres de Dia o els Centres Ocupacionals.

- Departament d'Empresa i Ocupació: altres treballadors actuals estarien en Centres Especials de Treball (CET). En aquest cas, el Departament hauria d'aportar com a mínim el 75% del salari mínim interprofessional per a cada treballador amb discapacitat contractat per un CET (percentatge vigent durant el període d'anàlisi).

Per tant, aquest Programa impacta de forma positiva, té un retorn econòmic important, en el Departament de Benestar Social i Família, en el Departament de Salut i en el Departament d'Empresa i Ocupació.

**L'Administració central** incrementa els ingressos a través de les cotitzacions a la Seguretat Social i la recaptació de l'IRPF dels treballadors inserits i de l'empresa, així com l'impost sobre beneficis i l'impost sobre el valor afegit imputable al Programa. Així mateix, el sistema públic s'estalvia les prestacions d'atur que hauria d'abonar a les persones inserides (si no esitguessin treballant) i les prestacions de baixa per accident o malaltia comuna gràcies a la disminució de l'absentisme produït pel Programa i la intervenció de l'EAL. L'estalvi més quantios es dona pel fet que, si no existís el Programa d'Inserció Laboral, que permet una feina en el mercat ordinari, una part dels treballadors estarien treballant en CET i l'Administració central hauria d'assumir la quota patronal a la Seguretat Social que els CET no abonen pels treballadors amb discapacitat que tenen.

iii. <http://w3.bcn.cat/fitxers/baccessible/convenciodretsdiscapacitatslecturafacil.951.pdf> [consulta: 2 de gener de 2012].

Per a **Parcs i Jardins**, els impactes directes produïts pel Programa estan relacionats amb una millora de clima laboral a l'empresa i una major sensibilització dels seus treballadors (tècnics i directius) vers les persones amb discapacitat. Durant aquests anys han rebut assessorament específic de l'EAL per millorar el Programa d'Integració Laboral de Persones amb Discapacitat.

Pel que fa als treballadors que treballen en la mateixa brigada que les persones amb discapacitat, manifesten que milloren les seves habilitats de gestió i integració de les persones amb discapacitat, gràcies a la intervenció de l'EAL.

A més l'empresa té un reconeixement públic, del sector de la discapacitat en particular, per la seva labor en favor de la inclusió laboral de les persones amb discapacitat, i augmenta així la seva reputació. Aquest canvi, però, no s'ha quantificat en aquest estudi per la dificultat de fer-ho.

**Les persones amb discapacitat** són les que experimenten canvis positius més directament, en tant que el Programa els permet tenir estabilitat, en tenir una rutina diària, i els aporta més autonomia personal i benestar emocional, així com una millora en les relacions socials i amb l'entorn. D'altra banda, el fet de disposar d'un sou fix (a més, més elevat que la mitjana del sou de les persones amb discapacitat) els permet una independència financera i una capacitat de consum majors. Per últim, desenvolupar tasques associades amb el lloc de treball, així com haver rebut una formació específica, els aporta coneixements específics en el sector de la jardineria i el medi ambient. Amb la intervenció de l'EAL molts dels treballadors amb discapacitat han passat a realitzar noves tasques i a tenir-hi responsabilitat, i així ha augmentat la seva autoestima i el seu empoderament.

**L'entorn familiar** percep un canvi social positiu, ja que manifesta que el fet que el

seu familiar amb discapacitat pugui tenir una feina en el mercat ordinari millora les relacions familiars i el benestar emocional de la família o l'entorn de la persona amb discapacitat. A més, gràcies al fet que les persones amb discapacitat tenen una feina fixa, alguns cuidadors directes poden contribuir al món laboral, alhora que es redueix la despesa mensual de la unitat familiar que suposa tenir una persona amb discapacitat a casa.<sup>iv</sup>

---

iv. *Estudio del agravio comparativo económico de las personas con discapacidad de la ciudad de Barcelona*. Institut Municipal de la Discapacitat. Ajuntament de Barcelona, 2006.

## Fase 2. Descripció dels canvis (outcomes)

Agent d'interès	Canvis no quantificables	Canvis quantificables
<b>Ajuntament de Barcelona - Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)</b>	Consolidació de la seva missió i assoliment de les recomanacions per al compliment de la Convenció de Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides.	–
<b>Parcs i Jardins i treballadors</b>	Millora del clima laboral a Parcs i Jardins, i especialment en les brigades on treballen persones amb discapacitat.  Augment de la reputació i el reconeixement ciutadà com a empresa compromesa amb els drets i la inserció laboral de les persones amb discapacitat.	Conscienciació i sensibilització dins de l'organització vers les persones amb discapacitat.  Majors capacitats i habilitats de conservadors i encarregats de brigades en relació amb la gestió de les persones amb discapacitat.
<b>Treballadors amb discapacitat inclosos en el Programa</b>	Estabilitat gràcies a disposar d'una rutina de treball diària.	Millora en les relacions socials.  Millora de l'autonomia personal, del benestar emocional i de l'empoderament del treballador (duen a terme més tasques de les que feien abans).  Millora de la capacitat econòmica i, en conseqüència, major independència financera.  Major capacitat de consum pel fet de tenir una feina.  Coneixements específics en el sector de la jardineria i el medi ambient, gràcies a l'experiència en la pràctica de la feina i la formació específica que reben.
<b>Entorn familiar</b>	–	Millora de les relacions familiars.  Tranquil·litat personal i descans.  Contribució al mercat laboral, fet possible per la descàrrega gràcies al fet que les persones amb discapacitat tenen una feina (cost d'oportunitat).  Reducció de la despesa mensual de la unitat familiar, millorant la seva capacitat econòmica, pel fet de que la persona amb discapacitat té una feina i està menys a casa.



## Fase 2. Descripció dels canvis (outcomes)

Agent d'interès	Canvis no quantificables	Canvis quantificables
Administració pública catalana	–	Estalvi de despesa gràcies a la reducció de l'ús de recursos socials i de salut.
Administració general de l'Estat	Millora de la qualitat de vida de la societat gràcies a una disminució de les persones desocupades.	L'administració pública incrementa l'ingrés de fons via cotitzacions a la Seguretat Social, recaptacions d'IRPF, IVA i impost sobre beneficis.  Estalvi de costos al sistema públic com a conseqüència de la reducció de prestacions públiques i reducció de seguretat social.

### 5.3. Mesura dels canvis

En aquesta fase es duen a terme tres activitats essencials que permeten quantificar l'impacte que genera cadascun dels canvis identificats que es mesuren i, en conseqüència, l'impacte global del servei:

1. Desenvolupament dels indicadors que mesuren els canvis (*outcomes*), les seves unitats i la seva durada.
2. Identificació de l'aproximació financera (*financial proxy*) que permet quantificar els canvis aconseguits.
3. Recollida d'informació per quantificar els indicadors: atribució d'un valor quantitatiu a cada indicador i font.

#### Fase 3. Mesura dels canvis

Agent d'interès	Indicador / mesura del canvi	Unitats			Durada
		2009	2010	2011	
Ajuntament de Barcelona - Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)	-	-	-	-	-
Parcs i Jardins i treballadors	Nombre de persones que es motiven i sensibilitzen vers les persones amb discapacitat i contribueixen a realitzar una col·laboració amb associacions que treballen amb col·lectius amb dificultats		83 <sup>5</sup>		1
	Nombre de conservadors i encarregats que reben formació en relació amb la integració laboral de les persones amb discapacitat.	80 <sup>7</sup>	18 <sup>7</sup>	18 <sup>8</sup>	2 <sup>9</sup>
Treballadors amb discapacitat inclosos en el Programa	Nombre de treballadors amb discapacitat que milloren les seves relacions socials.	56 <sup>11</sup>	47 <sup>11</sup>	48 <sup>11</sup>	1
	Nombre de treballadors amb discapacitat que manifesten una millora del seu estat emocional.	47 <sup>13</sup>	39 <sup>13</sup>	40 <sup>13</sup>	1
	Nombre de treballadors amb discapacitat que manifesten més autonomia per dur a terme activitats quotidianes.	56 <sup>11</sup>	47 <sup>11</sup>	48 <sup>11</sup>	1
	Nombre de treballadors amb discapacitat que reben un sou fix al mes.	56 <sup>11</sup>	47 <sup>11</sup>	48 <sup>11</sup>	1
	Nombre de treballadors amb discapacitat que incrementen la seva capacitat de consum.	56 <sup>11</sup>	47 <sup>11</sup>	48 <sup>11</sup>	1

	Aproximació financera ( <i>Financial proxy</i> )	Valor			Font
		2009	2010	2011	
	-	-	-	-	-
	Quantia mitjana anual de donatiu per persona a Espanya.		176,00 € <sup>5</sup>		Informe <i>La colaboración de los españoles con las ONG y el perfil del donante</i> de l'Asociación Española de Fundraising.
	Curs de formació de gestió de persones.		152,43 € <sup>10</sup>		Mitjana de diferents cursos relacionats amb la gestió de persones.
	Cost anual d'una entrada setmanal al cine.		432,00 € <sup>12</sup>		Cinesa Cinemes.
	Cost anual de sessions terapèutiques (una sessió mensual).	535,51 € <sup>14</sup>	553,70 € <sup>14</sup>	567,84 € <sup>14</sup>	Col·legi Oficial de Psicòlegs.
	Cost anual d'un abonament de transport públic per a persones amb discapacitat.		189,80 € <sup>15</sup>		Transports Metropolitans de Barcelona (TMB).
	Sou mitjà net de les persones amb discapacitat a Parcs i Jardins.	16.626,07 € <sup>16</sup>	16.719,44 € <sup>16</sup>	16.945,16 € <sup>16</sup>	Parcs i Jardins (Conveni col·lectiu).
	Diferència entre el consum mitjà anual d'una persona ocupada i el consum mitjà d'una persona aturada.	3.683,84 € <sup>17</sup>	4.090,86 € <sup>17</sup>	4.378,13 € <sup>17</sup>	INE.

### Fase 3. Mesura dels canvis

Agent d'interès	Indicador / mesura del canvi	Unitats			Durada
		2009	2010	2011	
<b>Treballadors amb discapacitat inclosos en el Programa</b>	Nombre de treballadors amb discapacitat que treballen a Parcs i Jardins i han rebut un curs de formació en jardineria.	56 <sup>11</sup>	47 <sup>11</sup>	48 <sup>11</sup>	3 <sup>18</sup>
<b>Entorn familiar</b>	Nombre de famílies que veuen com milloren les seves relacions familiars.	39 <sup>13</sup>	33 <sup>13</sup>	34 <sup>13</sup>	1
	Nombre de familiars que tenen més benestar personal i emocional gràcies al fet que la persona amb discapacitat disposa d'una feina en una empresa pública de prestigi.	39 <sup>13</sup>	33 <sup>13</sup>	34 <sup>13</sup>	1
	Nombre de familiars que estarien en disposició de treballar gràcies al fet que les persones amb discapacitat disposen d'una feina.	15 <sup>22</sup>	15 <sup>22</sup>	15 <sup>22</sup>	1
	Nombre de llars familiars que redueixen la despesa familiar associada a la discapacitat.	39 <sup>13</sup>	33 <sup>13</sup>	34 <sup>13</sup>	1
<b>Administració pública catalana</b>	Nombre de visites als serveis de salut d'atenció primària que deixen de fer-se associades a la disminució de baixes per malaltia comuna i accident laboral.		16 <sup>25</sup>		1
	Nombre de persones usuàries que redueixen el consum de serveis de salut especialitzats associat a la millora de l'estat emocional dels treballadors amb discapacitat.	13 <sup>27</sup>	14 <sup>27</sup>	14 <sup>27</sup>	1
	Nombre de places que deixen d'ocupar-se en Centres de Dia.	12 <sup>29</sup>	10 <sup>29</sup>	10 <sup>29</sup>	1
	Nombres de places que deixen d'ocupar-se en Centres Ocupacionals.	1 <sup>29</sup>	1 <sup>29</sup>	1 <sup>29</sup>	1
	Nombres de places que deixen d'ocupar-se en Centres Especials de Treball.	24 <sup>29</sup>	20 <sup>29</sup>	21 <sup>29</sup>	1

Aproximació financera (Financial proxy)	Valor			Font
	2009	2010	2011	
Cost mitjà d'un curs de jardineria.		356,00 € <sup>19</sup>		Mitjana de diferents cursos de formació en jardineria.
Cost anual de la realització d'activitats d'oci amb la família.		4.867,38 € <sup>20</sup>		INE (Encuesta de Presupuestos Familiares. Base 2006).
Quota anual d'un club.		590,00 € <sup>12</sup>		Cost anual mitjà de la quota a un gimnàs, club, piscina, etc.
Salari mitjà anual a Catalunya.		24.449,19 € <sup>23</sup>		Idescat.
Diferència entre el sobre esforç que fa una família amb una persona amb discapacitat que no treballa i el que fa una família amb una persona amb discapacitat que treballa a jornada completa.		552,60 € <sup>24</sup>		<i>Estudio del agravio comparativo económico de las personas con discapacidad de la ciudad de Barcelona.</i> IMD
Cost d'una visita mèdica en atenció primària.		14,78 € <sup>26</sup>		Antares Consulting.
Estalvi anual unitari en la utilització de serveis sanitaris d'atenció especialitzada.		552,00 € <sup>28</sup>		Antares Consulting.
Cost anual d'una plaça en un Centre de Dia.		7.677,36 € <sup>30</sup>		IMD.
Cost anual d'una plaça en un Centre Ocupacional.		3.311,04 € <sup>31</sup>		IMD.
Cost anual d'una plaça en un Centre Especial de Treball.	6.552,00 € <sup>32</sup>	6.649,65 € <sup>32</sup>	6.734,70 € <sup>32</sup>	Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

### Fase 3. Mesura dels canvis

Agent d'interès	Indicador / mesura del canvi	Unitats			Durada
		2009	2010	2011	
Administració general de l'Estat	Nombre de persones usuàries que treballen i cotitzen a la Seguretat Social.	56 <sup>11</sup>	47 <sup>11</sup>	48 <sup>11</sup>	1
	Nombre de persones usuàries que treballen i pels quals l'empresa Parcs i Jardins cotitza a la Seguretat Social.	56 <sup>11</sup>	47 <sup>11</sup>	48 <sup>11</sup>	1
	Nombre de persones usuàries que treballen i pels quals l'Administració recapta IRPF.	56 <sup>11</sup>	47 <sup>11</sup>	48 <sup>11</sup>	1
	Ingressos via l'impost sobre el valor afegit (IVA) imputable al Programa.	1	1	1	1
	Ingressos via l'impost sobre beneficis imputable al Programa.	1	1	1	1
	Treballadors amb discapacitat que estarien en Centres Especials de Treball i de la quota patronal dels quals s'hauria de fer càrrec la Seguretat Social.	24 <sup>29</sup>	20 <sup>29</sup>	21 <sup>29</sup>	1
	Treballadors amb discapacitat a Parcs i Jardins que deixen de rebre el subsidi d'atur.	44 <sup>35</sup>	37 <sup>35</sup>	37 <sup>35</sup>	1
	Nombre de dies de prestació de baixa laboral que l'Administració deixa de pagar dels treballadors de Parcs i Jardins gràcies a la reducció de l'absentisme.	6 <sup>37</sup>			1

Aproximació financera ( <i>Financial proxy</i> )	Valor			Font
	2009	2010	2011	
Cotitzacions a la Seguretat Social a càrrec del treballador sobre la base del salari mitjà de Parcs i Jardins.	1.195,74 € <sup>16</sup>	1.232,16 € <sup>16</sup>	1.263,38 € <sup>16</sup>	Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
Cotitzacions a la Seguretat Social a càrrec de l'empresa sobre la base del salari mitjà de Parcs i Jardins.	6.290,89 € <sup>16</sup>	6.482,52 € <sup>16</sup>	6.646,78 € <sup>16</sup>	Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
Retencions de l'IRPF sobre la base del salari mitjà de Parcs i Jardins.	910,38 € <sup>16</sup>	1.351,20 € <sup>16</sup>	1.583,35 € <sup>16</sup>	Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
Import de l'IVA de Parcs i Jardins imputable al Programa.	3.278,11 € <sup>33</sup>	3.347,10 € <sup>33</sup>	3.417,54 € <sup>33</sup>	Parcs i Jardins.
Import de l'impost sobre beneficis de Parcs i Jardins imputable al Programa.	–	548,76 € <sup>33</sup>	27,17 € <sup>33</sup>	Parcs i Jardins.
Quota patronal a la Seguretat Social.	6.290,89 € <sup>16</sup>	6.482,52 € <sup>16</sup>	6.646,78 € <sup>16</sup>	Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
Prestació mitjana anual neta d'atur.	10.121,45 € <sup>36</sup>	10.249,20 € <sup>36</sup>	10.366,00 € <sup>36</sup>	Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
Prestació diària bruta per baixa laboral a càrrec de l'Administració.		69,69 € <sup>38</sup>		Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

## 5.4. Mesura de l'impacte social

En aquesta fase es duen a terme dues activitats essencials:

1. Determinació dels correctors de pes mort (*deadweight*), atribució (*attribution*) i deteriorament (*drop off*).

2. Càlcul de l'impacte social de cada indicador: multiplicació de l'aproximació financera (*financial proxy*) per la quantitat de canvi (*outcome*), menys els factors correctors.

### Fase 4. Mesura de l'impacte social

Agent d'interès	Indicador / mesura del canvi	Pes mort	Atribució	Deteriorament	Impacte
Ajuntament de Barcelona – Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)	–	–	–	–	–
Parcs i Jardins i treballadors	Nombre de persones que es motiven i sensibilitzen vers les persones amb discapacitat i contribueixen a realitzar una col·laboració amb associacions que treballen amb col·lectius amb dificultats.	20%	15%	0%	9.931,05 €
	Nombre de conservadors i encarregats que reben formació en relació amb la integració laboral de les persones amb discapacitat.	50%	15%	25%	7.514,80 €
Treballadors amb discapacitat inclosos en el Programa	Nombre de treballadors amb discapacitat que milloren les seves relacions socials.	20%	15%	0%	44.357,76 €
	Nombre de treballadors amb discapacitat que manifesten una millora en el seu estat emocional.	10%	15%	0%	53.150,00 €
	Nombre de treballadors amb discapacitat que manifesten més autonomia per realitzar activitats quotidianes.	10%	15%	0%	21.924,75 €
	Nombre de treballadors amb discapacitat que reben un sou fix al mes.	0%	0%	0%	2.530.241,33 €
	Nombre de treballadors amb discapacitat que reben un sou fix al mes.	0%	0%	0%	608.715,70 €
	Nombre de treballadors amb discapacitat que treballen a Parcs i Jardins i han rebut un curs de formació en jardineria.	50%	15%	25%	22.846,30 €



Fase 4. Mesura de l'impacte social

Agent d'interès	Indicador / mesura del canvi	Pes mort	Atribució	Deteriorament	Impacte
<b>Entorn familiar</b>	Nombre de famílies que veuen com milloren les seves relacions familiars.	20%	15%	0%	349.847,95 €
	Nombre de familiars que tenen més benestar personal i emocional gràcies al fet que la persona amb discapacitat disposa d'una feina en una empresa pública de prestigi.	0%	10%	0%	52.226,37 €
	Nombre de familiars que estarien en disposició de treballar gràcies al fet que les persones amb discapacitat disposen d'una feina.	18%	10%	0%	814.350,56 €
	Nombre de llars familiars que redueixen la despesa familiar associada a la discapacitat.	10%	0%	0%	52.568,84 €
<b>Administració pública catalana</b>	Nombre de visites als serveis de salut d'atenció primària que deixen de realitzar-se associades a la disminució de baixes per malaltia comuna i accident laboral.	0%	10%	0%	207,35 €
	Nombre de persones usuàries que redueixen el consum de serveis de salut especialitzats associat a la millora de l'estat emocional dels treballadors amb discapacitat.	0%	10%	0%	20.368,80 €
	Nombre de places que deixen d'ocupar-se en Centres de Dia.	0%	10%	0%	221.107,97 €
	Nombre de places que deixen d'ocupar-se en Centres Ocupacionals.	0%	10%	0%	8.939,81 €
	Nombre de places que deixen d'ocupar-se en Centres Especials de Treball.	0%	10%	0%	257.840,01 €
<b>Administració general de l'Estat</b>	Nombre de persones usuàries que treballen i cotitzen a la Seguretat Social.	0%	0%	0%	185.515,31 €
	Nombre de persones usuàries que treballen i a qui Parcs i Jardins paga la cotització a la Seguretat Social.	0%	0%	0%	976.013,99 €
	Nombre de persones usuàries que treballen i per a qui l'Administració recapta l'IRPF.	0%	0%	0%	190.488,48 €
	Ingressos via l'impost sobre el valor afegit (IVA) imputable al Programa.	0%	0%	0%	10.042,76 €
	Ingressos via l'impost sobre beneficis imputable al Programa.	0%	0%	0%	575,94 €
	Treballadors amb discapacitat que estarien en centres especials de treball i de la quota patronal dels quals la Seguretat Social s'hauria de fer càrrec.	0%	0%	0%	418.291,71€
	Treballadors amb discapacitat a Parcs i Jardins que deixen de rebre el subsidi d'atur.	0%	73%	0%	323.474,63 €
	Nombre de dies de prestació de baixa que l'Administració deixa de pagar dels treballadors de Parcs i Jardins gràcies a la reducció de l'absentisme.	0%	0%	0%	418,59 €
<b>Total</b>					<b>7.309.880,74 €</b>

Pel que fa als impactes de **Parcs i Jardins**, contractant de les persones amb discapacitat, s'ha aplicat un corrector *deadweight* ja que existeixen altres organitzacions que podrien desenvolupar tasques de sensibilització i conscienciació, i s'ha corregit lleugerament l'*attribution* ja que aquest impacte no es produeix únicament gràcies al Programa d'Inserció ja que poden influir-hi altres actors, com les circumstàncies personals dels treballadors, etc.

Pel que fa a l'adquisició de capacitats i habilitats de gestió de les persones amb discapacitat, s'ha aplicat un *deadweight* d'un 50%, ja que els treballadors podrien desenvolupar i adquirir els coneixements en altres empreses amb programes d'inserció i que disposessin de persones amb discapacitat en plantilla, i un *attribution* del 15%, ja que els conservadors i encarregats de brigades podrien disposar d'aquestes habilitats abans de treballar a Parcs i Jardins amb les persones amb discapacitat.

Per últim, en el cas de la formació, amb una durada superior a un any, s'ha considerat el corrector *drop off*, ja que cal tenir en compte el deteriorament dels *outcomes* com a conseqüència d'una variació, modificació o canvi en el temps. En aquest cas, el coneixement es va perdent amb el pas del temps, ja sigui perquè no s'actualitzen els coneixements, ja sigui perquè el treballador no els aplica. S'ha assumit una depreciació anual del 25%.

Pel que fa als impactes dels **treballadors inserits**, s'han aplicat diferents correctors en funció de la naturalesa dels mateixos. Pel que fa a la millora de l'autonomia personal i l'empoderament s'ha aplicat una correcció en el *deadweight* del 10% pensant que aquest canvi social també es podria haver produït, en una petita part, sense l'existència d'aquest Programa, i s'ha corregit lleugerament l'*attribution* ja que aquesta millora podria atribuir-se a altres factors.

Pel que fa a la millora de la capacitat financera de les persones inserides i de la major capacitat de consum pel fet de tenir un lloc de feina fix, no s'ha corregit, ja que la totalitat d'aquest impacte prové del fet de rebre el sou de Parcs i Jardins i no existeix cap altra empresa a Barcelona que ofereixi les mateixes condicions laborals (el sou que reben és molt més elevat que la mitjana del sector).

Per últim, en relació amb l'adquisició de coneixements relacionats amb la jardineria, s'ha corregit un 50% el *deadweight* ja que aquests treballadors podrien adquirir-los sense l'existència del Programa i un 15% l'*attribution* ja que es podrien tenir alguns d'aquests coneixements abans d'entrar a treballar a Parcs i Jardins (per exemple, alguns treballadors provenen d'escoles de jardineria). Així mateix, com en el cas de l'impacte de la formació en el conservador i els encarregats, s'ha aplicat un *drop off* del 25%, ja que els coneixements adquirits es van depreciant al llarg del temps.

Pel que fa a l'**stakeholder de l'entorn familiar**, en la millora de les relacions familiars s'ha aplicat una correcció del *deadweight* ja que es podrien aconseguir aquestes millores mitjançant altres accions o programes. En relació amb el cost d'oportunitat que suposaria per a algunes famílies el fet de que les persones amb discapacitat que estan al seu càrrec no tinguessin una feina, s'ha corregit el *deadweight* considerant que una part d'aquestes persones no trobarien feina al mercat laboral actual. Per tant, la correcció aplicada ha estat la taxa mitjana d'atur a Catalunya durant el període d'estudi (2009-2011) que se situa en el 18%. Pel que fa a l'*attribution*, s'ha corregit en aquests dos impactes esmentats, així com en la millora del benestar emocional, ja que aquests impactes poden donar-se per altres circumstàncies personals i no únicament gràcies al Programa. Per últim, la reducció de la despesa familiar de les llars amb persones amb discapacitat s'ha corregit lleugerament ja

## 5.5. Càlcul de l'SROI

que aquest estalvi podria donar-se per altres accions.

Per últim, en el cas de les **Administracions públiques autònoma i estatal** els correctors de *deadweight* són del 0% ja que l'estalvi en el consum de serveis de salut i especialitzats i de prestacions públiques, així com els ingressos per recaptacions de l'Administració general de l'Estat via IRPF, Seguretat Social, impost de societats i IVA es produeixen directament i són deguts íntegrament a l'existència d'aquest Programa. En canvi, l'*attribution* es corregeix lleugerament en els impactes d'estalvi de recursos de salut i especialitzats, ja que el sistema podria ser més cost-eficient i estalviar despeses d'altres maneres. Per acabar, respecte a l'estalvi per prestacions d'atur que l'Administració deixa de pagar, s'ha aplicat una correcció en l'*attribution* per la taxa actual d'atur a Catalunya de les persones amb discapacitat, és a dir, només un 27% dels treballadors inserits estarien a l'atur.

Una vegada quantificats i depurats els impactes que ha generat el Programa d'Inserció Laboral durant els tres anys, per al càlcul de l'SROI es duen a terme dues activitats:

1. Càlcul del valor actual net del total d'impactes quantificats: atès que hi ha canvis que tenen una durada més enllà del període d'anàlisi del servei (per exemple, per l'augment de coneixements de jardineria i medi ambient, s'estima que és un canvi que dura tres anys, és a dir, és el temps que perdura la formació que rep una persona), cal actualitzar el valor d'aquells impactes que es continuaran produint tot i haver finalitzat el període d'anàlisi. Per a aquests impactes, s'aplica la fórmula que permet calcular el valor actual i que ha de tenir en compte dues variables principals:

- La depreciació /el decrement (*drop off*) que es produeix en el canvi amb el pas del temps. En aquest cas s'ha considerat del 25%.
- La taxa de descompte, que es defineix com el cost d'oportunitat del capital invertit en el servei. Com s'explica a l'apartat 3 d'aquest document (p. 12) la taxa de referència en aquesta anàlisi ha estat del 3,5%.

2. Càlcul de la ràtio SROI: és la divisió entre el valor actual calculat i el total de la inversió realitzada:

33

Qualitat de Vida,  
Igualtat i Esports

Avaluació de  
l'impacte social  
del Programa  
d'Inserció Laboral  
de l'Institut  
Municipal  
de Persones  
amb Discapacitat  
a Parcs i Jardins  
de Barcelona,  
Institut Municipal

### Fase 5. Càlcul del retorn social

	SROI
Total d'inversió en el període	5.126.869,39 €
Inversió per beneficiari	33.952,78 €
Impacte social	7.309.880,74 €
Valor actual	7.099.347,00 €
Impacte per beneficiari	47.015.54 €
Valor actual net (Valor actual - <i>inputs</i> )	1.972.477,61 €
<b>SROI</b>	<b>1,38 €</b>

Durant el període d'estudi (2009-2011), el Programa d'Inserció Laboral de Parcs i Jardins on intervé l'EAL va suposar una inversió de 5.126.869,39 € i tenint en compte que el nombre total de persones amb discapacitat amb intervenció de l'EAL van ser 151 (suma del nombre de beneficiaris durant els tres anys), la inversió per beneficiari ha estat de 33.952,78 €.

Els canvis socials i econòmics que s'han identificat per a cada agent d'interès involucrat en el servei es quantifica en 7.309.880,74 €. Tenint en compte el valor actual dels canvis que duren més que el període d'anàlisi, i el nombre de beneficiaris, l'impacte unitari per a cadascun d'ells s'eleva a 47.015.54 €.

**Per tant, el Programa d'Inserció Laboral analitzat ha produït un retorn social de la inversió de 1,38 € per cada euro invertit.**

## 6. CONCLUSIONS

L'IMD ha impulsat aquesta anàlisi de retorn social de la inversió, amb l'objectiu de conèixer els beneficis socials i econòmics d'un programa d'inserció laboral en una empresa pública en el qual intervé, i donar una eina de decisió útil a l'Ajuntament de Barcelona per estendre aquest Programa a altres empreses públiques, afavorint així la integració de les persones amb discapacitat en el mercat laboral ordinari.

La naturalesa i els resultats del Programa en aquests tres anys (2008-2011) han estat altament satisfactoris per a tots els agents que hi intervenen, generant valor social en tots ells.

El principal receptor de canvi social del Programa són les persones amb discapacitat i, com a conseqüència, també les seves famílies, en tant que beneficiàries de l'acció conjunta de Parcs i Jardins (empresa contractant) i l'IMD (institut que intervé en el seguiment de les persones amb discapacitat inserides).

És destacable l'elevada taxa d'ocupació de persones amb discapacitat que té Parcs i Jardins, un 8,3% de la seva plantilla total, cosa que referma el seu compromís i la seva responsabilitat social vers aquest col·lectiu.

La metodologia SROI (*social return on investment*) que s'ha fet servir per a l'anàlisi d'aquest Programa permet identificar aquells impactes rellevants que s'han generat per a cadascun dels agents d'interès involucrats en el servei, de manera que la quantificació (a través de l'ús de valors monetaris) i la suma de tots plegats ens dóna una aproximació econòmica al total d'impactes socials que el servei ha generat. Es tracta d'un procés de comprensió i anàlisi de com es generen aquests canvis, identificant els impactes en actors que no estan implicats directament en la prestació del servei, com és el cas per exemple de l'Administració general de l'Estat, però també canvis en els que sí que hi estan, com Parcs i Jardins, el De-

partament d'Empresa i Ocupació o les mateixes persones amb discapacitat i el seu entorn familiar.

Mentre l'avaluació de projectes se centra molt en els resultats per als principals beneficiaris del projecte, l'avaluació i el càlcul del retorn social de la inversió va més enllà dels resultats i identifica i quantifica els canvis socials que aquest genera.

**El coeficient SROI del Programa d'Inserció Laboral de Parcs i Jardins en què intervé l'EAL, un cop feta una avaluació de tres anys (2009-2011, ambdós anys inclosos), se situa en un 1,38, és a dir que per cada euro que s'inverteix en el Programa, se'n generen de retorn social 1,38 €. Durant aquest període el Programa ha generat un impacte total en valor actual de 7.099.347,00 € i un valor actual net de 1.972.477,61 € (descomptant la inversió).**

**Per cada 1 € que s'inverteix en el Programa es quantifiquen 1,38 € de valor social**

A més del coeficient SROI del Programa, s'ha identificat en quina proporció cada *stakeholder* contribueix a aquest coeficient, o dit d'una altra manera, quin impacte total s'atribueix a cadascun d'ells.

El resultat ha estat el següent:

Agent d'interès	Total impacte (en valor actual)	Distribució de l'impacte
Parcs i Jardins i treballadors	25.929,83 €	0,4%
Treballadors amb discapacitat inclosos en el Programa	3.197.862,52 €	45,0%
Entorn familiar	1.226.080,89 €	17,3%
Administració pública catalana	615.829,90 €	8,7%
Administració general de l'Estat (AGE)	2.033.643,86 €	28,6%
<b>Total</b>	<b>7.099.347,00 €</b>	<b>100%</b>

## Els treballadors amb discapacitat i les seves famílies reben el 62,3% dels impactes generats pel Programa

Atesa la naturalesa del Programa, gairebé la meitat de l'impacte total generat (45,0%) es concentra en les **persones amb discapacitat** amb les quals intervé l'EAL, que són l'agent més beneficiat atès que és l'objecte del Programa. Aquestes persones aconseguixen millorar la seva integració social a l'empresa assolint més autonomia i empoderament, una millora en les seves relacions socials, més coneixements en el sector de la jardineria i també una capacitat econòmica més alta pel fet de tenir un sou fix i major capacitat de consum. El total de valor social que reben es quantifica en gairebé 3,2 milions d'euros en el període de tres anys.

A més, l'**entorn familiar** dels treballadors concentra un 17,3% de l'impacte social ja que gràcies al fet que el seu familiar està ocupat els familiars tenen més oportunitats laborals, major benestar personal, i es produeix menys despesa a la llar. D'altra banda, els familiars manifesten una major tranquil·litat personal pel fet que la persona amb discapacitat té autonomia personal i econòmica i manifesten que han millorat les relacions familiars arrel del fet que la persona amb discapacitat treballa. La valoració econòmica dels impactes es quantifica en 1.226.080,89 €.

**Parcs i Jardins** acumula una petita part de l'impacte (25.929,83 €), un 0,4% del total, però és important destacar els impactes identificats per ells mateixos i que no s'han quantificat per la dificultat de fer-ho, com ara la millora del clima laboral i la reputació i el reconeixement entre la ciutadania i en el sector de la discapacitat, com a Institut compromès amb els drets i la inserció laboral de les persones amb discapacitat.

D'altra banda, el Programa permet obtenir beneficis atribuïbles a la societat en relació amb la sensibilització i la conscienciació vers les persones amb discapacitat, impacte que no ha estat quan-

tificat perquè no està inclòs en l'abast d'aquest estudi.

Els canvis socials manifestats per Parcs i Jardins i incorporats tenen relació amb l'augment de la conscienciació i la sensibilització de la plantilla vers les necessitats i els drets de les persones amb discapacitat i, concretament, els companys de brigada de les persones amb discapacitat han augmentat les seves capacitats i habilitats en relació amb la gestió de persones amb dificultats socials.

Pel que fa als ens públics, l'**Administració pública catalana** rep 615.829,90 € d'impacte social, fruit de l'estalvi de recursos socials i de salut, cosa que representa el 8,7% del total d'impactes generats en valor actual.

- Els estalvis en recursos de salut es produeixen per la menor freqüentació que els treballadors amb discapacitat fan del metge d'atenció primària i dels serveis d'urgències, conseqüència de la millora en la seva qualitat de vida i autonomia personal. Aquest impacte en el Departament de Salut representa el 3,2% (19.880,34 €).
- Per la seva banda, el Departament de Benestar Social i Família també rep impactes econòmics, atès que si els treballadors amb discapacitat no estiguessin treballant a Parcs i Jardins, una part estaria o bé en un Centre de Dia, o bé en un Centre Ocupacional. Això li suposaria un cost de 222.268,38 € en els tres anys analitzats, cosa que representa el 36,1% dels impactes en l'Administració pública catalana.
- Els canvis més importants es donen en el Departament d'Empresa i Ocupació, que va aportar al Programa 50.000 € (anys 2010 i 2011) i va rebre un impacte social que es quantifica en 373.681,17 € i que acumula així el 60,7% del total d'impactes per a l'Administració pública catalana.

Atès que l'IMD és qui promou la realització d'aquest estudi, no s'han tingut en compte els impactes que ha generat el

servei en el mateix IMD/Ajuntament de Barcelona (és un requeriment de la metodologia).

**L'Administració general de l'Estat** és l'ens públic més beneficiat, tot i que no aporta recursos directes al Programa; obté uns ingressos i estalvis que es quantifiquen en 2.033.643,86 € en els tres anys, i que representen el 28,6% del total de valor social generat. Se situa així com a segon agent d'interès més beneficiat.

En conclusió, el Programa d'Inserció Laboral de Parcs i Jardins amb la intervenció de l'EAL dona un retorn social en termes econòmics superior a l'invertit.

Aquests resultats permeten comunicar internament i a la societat el valor social que genera la inserció de persones amb discapacitat, més enllà dels beneficis ja coneguts, identificant nous impactes.

**El Departament d'Empresa i Ocupació rep més de 7,47 € d'impacte social per a cada 1 € invertit en el Programa**

## 7. ANNEX

### 7.1. Detall dels valors i càlculs

<sup>1</sup> Aquest import correspon al cost dels recursos humans per a la gestió i administració del Programa (exceptuant el cost de l'educadora social) i el cost de transport de l'educadora social per a la realització de les visites als treballadors, encarregats i conservadors.

#### Inversió de l'Ajuntament de Barcelona

Tipus de cost	Import			
	2009	2010	2011	Total
Recursos humans (excepte l'educadora social)	9.924 €	3.957 €	-	13.880 €
Transport de l'educadora social	619 €	619 €	619 €	1.858 €
<b>Total</b>	<b>10.543 €</b>	<b>4.576 €</b>	<b>619 €</b>	<b>15.738 €</b>

38

Qualitat de Vida,  
Igualtat i Esports

Avaluació de  
l'impacte social  
del Programa  
d'Inserció Laboral  
de l'Institut  
Municipal  
de Persones  
amb Discapacitat  
a Parcs i Jardins  
de Barcelona,  
Institut Municipal

<sup>2</sup> La inversió anual de l'IMD en el Programa és la següent:

#### Inversió de Parcs i Jardins

Tipus de cost	Import			
	2009	2010	2011	Total
Recursos econòmics	39.516 €	19.506 €	18.000 €	77.022 €

<sup>3</sup> Aquest import és un valor estimat dels costos de Parcs i Jardins que es poden imputar al Programa (incloent una part de les partides de personal, amortitzacions, proveïments i altres despeses d'explotació) durant els tres anys del període d'estudi.

<sup>4</sup> Correspon als recursos econòmics aportats pel Departament, 25.000 € l'any 2010 i 25.000 € l'any 2011.

<sup>5</sup> Es considera que l'impacte de conscienciació i sensibilització dins de l'organització tindria un efecte global durant el període d'estudi de la col·laboració de les persones en associacions que treballen amb col·lectius amb dificultats. Tenint en compte que aquest impacte el reben els treballadors de Parcs i Jardins sense discapacitat (922 treballadors) i que el percentatge de població que fa un donatiu a Espanya és del 9% (segons l'enquesta *La colaboración de los españoles con las ONG y el perfil del donante* de l'Asociación Española de Fundraising), el nombre de persones que realitzarien un donatiu seria de 83.

<sup>6</sup> Correspon a la quantia mitjana per donatiu a Espanya l'any 2010.

<sup>7</sup> Nombre d'encarregats i conservadors que van rebre la formació relacionada amb la integració laboral de les persones amb discapacitat.

<sup>8</sup> Tot i que l'any 2011 Parcs i Jardins no va dur a terme formació específica a conservadors i encarregats en relació amb la integració laboral de les persones amb discapacitat, l'activitat de l'educadora social té a com a resultat aquests mateixos efectes i, per tant, es considera aquest impacte per als mateixos treballadors el 2011.



<sup>9</sup> Tot i que normalment es considera que la durada dels impactes relacionats amb l'aprenentatge és de tres anys, en aquest cas s'ha considerat una mitjana de dos anys, atès que un nombre important dels treballadors que reben la formació la van rebre durant l'any 2009.

<sup>10</sup> Import d'un curs tipus de gestió i desenvolupament de persones (<http://www.uoc.edu/portal/ca/business-school/formacio-pimes/oferta-formativa/gestio-persones/gestio-desenvolupament/index.html>).

<sup>11</sup> Nombre total de treballadors inserits en el Programa i amb intervenció per l'EAL durant el període d'estudi.

<sup>12</sup> Valor obtingut considerant un cost de 9 € per entrada de cinema (preu de cinemes Cinesa) i un consum d'una entrada setmanal durant el període d'estudi.

<sup>13</sup> La distribució dels treballadors en funció de la situació convivencial és la següent:

<b>Distribució dels treballadors en funció de la situació convivencial</b>			
<b>Situació convivencial</b>	<b>Persones usuàries</b>		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Entorn familiar	39	33	34
Independents	17	14	14
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

Aquest *outcome* impacta en tots els treballadors, a excepció d'una quarta part de les persones que viuen en família i que no reben aquest impacte ja que tenen la dificultat de conciliar la vida laboral amb la tasca de cuidar els seus pares d'edats avançades (estimació realitzada per l'IMD). Per tant, per exemple, l'impacte el 2009 afectaria 47 treballadors ( $17+39*(100\%-25\%)$ ).

<sup>14</sup> Valor obtingut suposant una visita mensual a un psicòleg, amb una tarifa per sessió de 44,63 € el 2009, 46,14 € el 2010 i 47,32 € el 2011.

<sup>15</sup> Considerant una despesa d'una targeta mensual. L'import d'una targeta rosa (utilitzada per les persones amb discapacitat) és de 3,65 €.

<sup>16</sup> Valors obtinguts a partir del sou mitjà a Parcs i Jardins (segons el Conveni col·lectiu) i les retencions de la Seguretat Social i l'IRPF aplicades per l'Administració.

**Salari brut mitjà a Parcs i Jardins segons el Conveni col·lectiu de les categories seleccionades**

<b>Categoria professional</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Peó	21.496,50 €	22.151,31 €	22.712,58 €
Peó especialitzat	19.311,24 €	19.899,49 €	20.403,70 €
Auxiliar de jardiner (primer i segon any)	18.079,10 €	18.629,81 €	19.101,85 €
Auxiliar de jardiner	16.041,92 €	16.530,58 €	16.949,43 €
Mitjana	18.732,19 €	19.302,80 €	19.791,89 €

### Salari brut, retencions i salari net mitjà a Parcs i Jardins

Concepte	2009	2010	2011
Salari brut	18.732,19 €	19.302,80 €	19.791,89 €
Retenció de l'IRPF	910,4 €	1.351,2 €	1.583,4 €
Retenció de la Seguretat Social	1.195,7 €	1.232,2 €	1.263,4 €
Salari net	16.626,1 €	16.719,4 €	16.945,2 €
Retenció de la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa)	6.290,89 €	6.482,52 €	6.646,78 €

### Percentatges de cotització

		Empreses	Treballadors
Contingències comunes		23,60%	4,70%
Atur	Indefinites	5,50%	1,55%
	Temporal TC	6,70%	1,60%
	Temporal TP	7,70%	1,60%
	Mitjana	6,63%	1,58%
FOGASA		0,25%	-
Formació Professional		0,60%	0,10%
Accident de treball (entre 1% i 7,5%)		2,50%	-
<b>TOTAL</b>		<b>33,58%</b>	<b>6,38%</b>

40

Qualitat de Vida,  
Igualtat i Esports

Avaluació de  
l'impacte social  
del Programa  
d'Inserció Laboral  
de l'Institut  
Municipal  
de Persones  
amb Discapacitat  
a Parcs i Jardins  
de Barcelona,  
Institut Municipal

<sup>17</sup> Els valors d'aquest *financial proxy* s'obtenen de calcular la diferència entre el consum mitjà d'una persona ocupada i el consum mitjà d'una persona a l'atur (informació proveïda per l'INE).

### Salari brut, retencions i salari net mitjà a Parcs i Jardins

Concepte	2009	2010	2011
Despesa mitjana per persona (ocupada)	11.594 €	11.432 €	11.398 €
Despesa mitjana per persona (parada)	7.910 €	7.342 €	7.020 €
<b>Diferència</b>	<b>3.684 €</b>	<b>4.091 €</b>	<b>4.378 €</b>

<sup>18</sup> La durada del canvi es considera que és de tres anys ja que l'aprenentatge de la formació té efectes a mitjà termini sobre la capacitat de dur a terme tasques relacionades amb la jardineria i el medi ambient.

<sup>19</sup> El valor del *financial proxy* correspon a una mitjana de cursos relacionats amb la jardineria:

Curs de formació	Preu	Font
Curs de poda i empelts ( <i>online</i> )	59,00 €	<a href="http://www.lectiva.com/curso-online-de-poda-e-injertos-190965.htm">http://www.lectiva.com/curso-online-de-poda-e-injertos-190965.htm</a>
Curs de jardineria	109,00 €	<a href="http://www.lectiva.com/curso-online-de-jardineria-111113.htm">http://www.lectiva.com/curso-online-de-jardineria-111113.htm</a>
Curs de tècnic en jardineria	900,00 €	<a href="http://www.escuelajardineria.es/">http://www.escuelajardineria.es/</a>
<b>Mitjana</b>	<b>356,00 €</b>	

<sup>20</sup> L'enquesta de l'INE *Encuesta de Presupuestos Familiares. Base 2006* dona informació de la despesa anual per persona en activitat d'oci, que es situa en 1.872,07 €. Considerant una dimensió mitjana de les llars a Catalunya de 2,6 persones per llar (<http://www.idescat.cat/territ/BasicTerr?TC=5&V0=3&V1=3&V3=3304&V4=2621&AL-LINFO=TRUE&PARENT=1&CTX=B>) i el període d'estudi, el cost anual de dur a terme una activitat d'oci en família del període és de 4.867,38 €.

<sup>21</sup> El valor del *financial proxy* és una mitjana de diferents quotes a clubs o centres.

Club	Quota anual
Club Natació Barcelona	1.022,64 €
Club Barceloneta	399,48 €
Gimnàs DIR	540,00 €
Piscina municipal	233,88 €
<b>Mitjana</b>	<b>549,00 €</b>

<sup>22</sup> S'han considerat els treballadors de menys de 40 anys (i per tant, amb pares presumiblement joves) que viuen amb la família.

<sup>23</sup> Salari mitjà a Catalunya l'any 2010 (última dada publicada per l'Idescat, <http://www.idescat.cat/economia/inec?tc=3&id=5811>).

<sup>24</sup> Segons l'estudi de l'IMD *Estudio del agravio comparativo económico de las personas con discapacidad de la ciudad de Barcelona. Ajuntament de Barcelona. 2006*, les unitats familiars amb una persona amb discapacitat tenen un sobrecost en la despesa de la llar respecte a aquelles que no en tenen cap. Aquest valor s'ha obtingut assumint que el fet de que la persona amb discapacitat treballi permet reduir la despesa de la llar un 30% (aquestes persones estan menys a casa i, per tant, consumeixen menys, etc.).

Club	Perfil lleu	Perfil moderat	
Material ortopèdic	0,00 €	42,00 €	
Oci	210,00 €	210,00 €	
Roba	0,00 €	681,00 €	
Cura i higiene	0,00 €	435,00 €	
Transport	452,00 €	556,00 €	
Teleassistència	459,00 €	459,00 €	
Gestions legals	90,00 €	90,00 €	
Sobrecoast anual	1.211,00 €	2.473,00 €	<b>Mitjana</b>
<b>Estalvi anual (30%)</b>	<b>363,30 €</b>	<b>741,90 €</b>	<b>552,60 €</b>

<sup>25</sup> S'ha calculat a partir del nombre de persones amb discapacitat que han deixat de causar baixa per malaltia o accident durant el període d'estudi (4 persones) i, per tant, han deixat de fer visites a l'atenció primària durant el període que estarien de baixa.

S'ha fet servir la informació següent proveïda per Parcs i Jardins:

- Durada mitjana d'una baixa: 22,89 dies (plantilla general).
- Nombre mitjà de baixes per persona a l'any: 0,76.

<sup>26</sup> Informació d'Antares Consulting.

<sup>27</sup> S'assumeix que aquest *outcome* es dona en els treballadors que tenen una discapacitat de trastorn mental.

#### Classificació dels treballadors inserits per tipus de discapacitat

Tipus de discapacitat	2009	2010	2011
Física	9	5	5
Intel·lectual	31	28	28
Sensorial	3	1	1
Trastorn mental	13	14	14
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

<sup>28</sup> S'ha assumit una disminució de la freqüentació als serveis d'atenció especialitzada d'un 66%. D'aquesta manera, l'estalvi anual per treballador que rep l'impacte és el següent:

Cost d'una consulta mèdica especialitzada	46,00 €
Vistes/any (entre 1 i 2 visites mensuals)	18
Disminució gràcies al Programa (66%)	12
<b>Estalvi anual per treballador</b>	<b>552,00 €</b>

<sup>29</sup> Valors obtinguts a partir de la classificació dels treballadors en altres recursos socials si no existís el Programa d'Inserció Laboral de Parcs i Jardins (classificació realitzada per l'IMD).

#### Classificació dels treballadors inserits en altres recursos socials

Recurs	2009	2010	2011
Centre de Dia	12	10	10
Centre Especial de Treball (CET)	24	20	21
Centre Ocupacional (SOI)	1	1	1
Mercat ordinari	20	16	17
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>48</b>

<sup>30</sup> Xifra obtinguda a partir de dades reals de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), assumint una hipòtesi de copagament real del 25% (real validat en serveis similars).

#### Detall de càlcul del cost/plaça d'un Centre de Dia

Mòdul social del servei a la cartera de l'ICASS	340,68 €
Copagament	398,80 €
Hipòtesi: % de copagament real	25%
<b>Cost mensual d'una plaça per a l'Administració</b>	<b>639,78 €</b>
<b>Cost anual d'una plaça per a l'Administració</b>	<b>7.677,36 €</b>

<sup>31</sup> Dades de l'IMD.

<sup>32</sup> El Departament de Treball cobreix el 75% del salari mínim interprofessional als Centres Especials de Treball durant el període d'estudi.

#### Detall de càlcul del cost/plaça d'un Centre Especial de Treball

	2009	2010	2011
Salari mínim interprofessional (SMI) anual	8.736,00 €	8.866,20 €	8.979,60 €
<b>Import cobert per l'Administració (75%)</b>	<b>6.552,00 €</b>	<b>6.649,65 €</b>	<b>6.734,60 €</b>

<sup>33</sup> Imports que poden ser imputats al Programa (aproximadament un 3% del total de l'IVA i de l'impost sobre beneficis).

<sup>34</sup> No ha estat possible calcular aquest import per falta d'informació.

<sup>35</sup> Treballadors que si no existís el Programa estarien o bé treballant en el mercat ordinari o bé en un Centre Especial de Treball (vegeu la classificació de treballar a la nota 29).

<sup>36</sup> Valor obtingut a partir de la quantia mitjana anual bruta reconeguda a beneficiaris de prestacions d'atur, de 28,40 € ([www.empleo.gob.es/estadisticas/bel/PRD/index.htm](http://www.empleo.gob.es/estadisticas/bel/PRD/index.htm)), assumint el dret a la prestació durant un any.

<sup>37</sup> Calculat a partir del nombre de persones que han deixat de causar baixa per malaltia o accident durant el període d'estudi (4 persones), la durada mitjana de la baixa a Parcs i Jardins, que és de 22,9 dies, i que l'Administració es fa càrrec del salari del treballador a partir del vintè dia (per tant, l'Administració, de mitjana, es fa càrrec d'1,9 dies).

<sup>38</sup> El salari mitjà anual de Parcs i Jardins el 2011, de 19.791,89 €, permet obtenir un salari/dia de 92,92 €. Atès que l'Administració cobreix un 75% del salari/dia durant una baixa, l'import a cobrir per l'Administració és de 69,69 €/dia de baixa.



**BCN**

**Avaluació de l'impacte social  
del Programa d'Inserció Laboral  
de l'Institut Municipal de  
Persones amb Discapacitat  
a Parcs i Jardins de Barcelona,  
Institut Municipal**