

PUBLITRAMESES
COMUNALS
BUGADERIA
TE
E
G
E
CONGREG
N OBRES
F
M FE
A CONSULTORIA
N C
I J I
P A Ó
U R
L D
A I MARXANDATGE
C N S
I E T
O R IA
N I EP
ASSESSORAMENT VÀ
RD'
E
S

Guia de serveis socialment responsables de Ciutat Vella



Ajuntament
de Barcelona
Ciutat Vella



Guia de serveis socialment responsables de Ciutat Vella - RSC 2011

Aquesta guia referma el compromís del Districte de Ciutat Vella amb la responsabilitat social envers el territori i amb les empreses que, a través de la seva activitat econòmica, duen a terme accions que les fan socialment responsables. Des del Districte volem exercir el lideratge i la nostra responsabilitat social des de la proximitat i el servei al territori i a les persones que el conformen. I ho fem apropant la informació i potenciant el treball transversal entre les entitats, les administracions i els agents econòmics per optimitzar la formació i la inserció laboral.

A Ciutat Vella tenim tots els elements per ser capdavanters en la concepció d'un territori socialment responsable. Els nostres barris són generadors de riquesa econòmica i d'oportunitats constants. Així mateix, tenim una xarxa social d'entitats amb una gran vàlua en el camp de la formació i la inserció laboral. Són entitats que estan socialment compromeses amb els sectors de la població més vulnerable. I estan reconegudes per la coherència dels seus projectes per bona part del teixit empresarial i les institucions. En aquest sentit, per tal de sumar esforços i assegurar l'eficàcia dels diferents serveis, ja s'han constituït al districte de Ciutat Vella dues xarxes d'àmbit territorial.

La *Guia de serveis socialment responsables de Ciutat Vella* que ara presentem, consensuada entre el Districte i representants de les xarxes laborals del territori, vol apropar la informació a les empreses respecte del treball d'intermediació laboral que du a terme la xarxa social especialitzada.

D'una banda, aquesta guia vol afavorir la sensibilització i l'apropament del teixit empresarial al teixit social especialment dedicat a la intermediació laboral des de la proximitat amb les persones en dificultat social, per tal d'assolir la inserció laboral d'aquestes persones amb uns itineraris i serveis personalitzats.

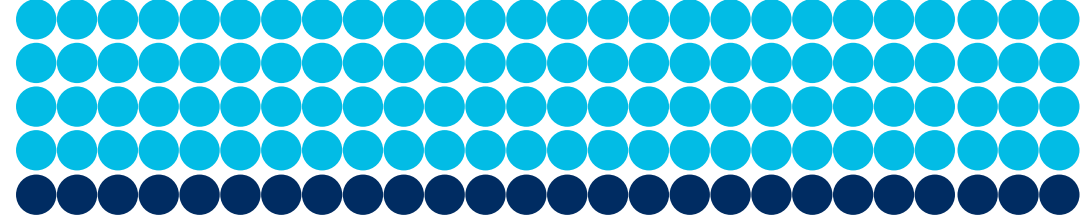
D'altra banda, també vol impulsar i fomentar les iniciatives d'inserció que presten serveis professionals a les empreses, en diversos sectors, amb el valor afegit de la responsabilitat social i el compromís amb el barri. Aquests serveis socialment responsables, que contribueixen al desenvolupament econòmic, social i ambiental sostenible de Ciutat Vella, queden recollits en les pàgines que teniu a continuació.

Assumpta Escarp i Gibert
Regidora del Districte de Ciutat Vella

Xarxes d'associacions que ofereixen serveis de RSC al districte

Al districte de Ciutat Vella hi ha al voltant d'una cinquantena d'associacions que ofereixen un gran ventall de serveis socialment responsables. Treballen en una doble direcció: d'una banda, faciliten la integració laboral a persones i col·lectius que necessiten de noves oportunitats o que estan en risc d'exclusió; d'altra banda, presten serveis professionals a les empreses, en diversos sectors, amb el valor afegit de la responsabilitat social i el compromís amb el barri.

Algunes d'aquestes associacions també disposen de recursos per ajudar els emprenedors, autònoms i petits empresaris que han optat per l'auto ocupació.



Què necessites?

Serveis específics a les empreses:

- 1.1. Servei de **publitrameses**
Associació Estel Tapia @ <http://esteltapia.blogspot.com> ☎ 934 428 498
Impulsem SCCL ☎ 934 436 583
Taller Escola Barceloneta, SCCL (TEB) ☎ 933 600 387
- 1.2. Servei de **bugaderia**
Pròxims EISL ☎ 933 152 955
- 1.3. Servei de **neteges industrials**
Pròxims EISL ☎ 934 401 000
Taller Escola Barceloneta, SCCL (TEB) ☎ 933 600 387
- 1.4. Servei de **neteges comunals i d'obres**
Pròxims EISL ☎ 934 401 000
Taller Escola Barceloneta, SCCL (TEB) ☎ 933 600 387
- 1.5. Servei de **manipulats**
Associació Estel Tàpia @ <http://esteltapia.blogspot.com> ☎ 934 428 498
Taller Escola Barceloneta, SCCL (TEB) ☎ 933 600 387
- 1.6. Servei de **retocs tèxtils i confecció de productes de marxandatge**
Ravaltext @ www.ravaltext.com ☎ 933 290482
- 1.7. Servei de **marxandatge**
(Disseny i elaboració de materials professionals, pins, trofeus, complements, joieria...)
Impulsem SCCL ☎ 934 436 583
- 1.8. Servei d'**assessorament a l'autoocupació**
Barcelona Activa @ www.barcelonactiva.cat
Creant @ www.creant.org ☎ 933 020 626
Impulsem SCCL ☎ 934 436 583
Servei Solidari @ www.serveisolidari.org ☎ 934 416 406
- 1.9. Servei d'**àpats**
Fundació Mescladís @ www.mescladis.org ☎ 932 955 012
Fundació Surt @ www.surt.org ☎ 933 428 380

1.10 Servei de **consultoria en gènere i igualtat d'oportunitats**

Fundació Surt @ www.surt.org ☎ 933 428 380

1.11 Servei de **consultoria estratègica per a pimes i entitats del tercer sector**

Creant. Economia Social i Sostenible @ www.creant.org ☎ 933 020 626

1.12 **Serveis ambientals**

Taller Escola Barceloneta, SCCL (TEB) ☎ 933 600 387

1.13 Servei **lingüístic**. Cursos d'aprenentatge de llengües (castellà i català)

EICA, Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic @ http://eicablog.wordpress.com ☎ 932 684 943

1.14 Servei en **sensibilització intercultural**

EICA, Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic @ http://eicablog.wordpress.com ☎ 932 684 943

Serveis globals a l'empresa (gratuïts):

2.1. **Servei ocupacional a mida**

Formació dels candidats segons necessitats de les empreses i en les especialitats següents: restauració, hoteleria, jardineria, neteja, comerç, manteniment i electricitat, fusteria i atenció geriàtrica i domiciliària.

2.2. **Borsa de candidats**

2.3. **Pràctiques laborals** en l'empresa per a la selecció de candidats.

2.4. **Difusió d'ofertes**

2.5. **Preselecció dels perfils** professionals i tutorització dels candidats.

2.6. **Assessorament** en la gestió de **recursos humans**:

Tramitacions d'ofertes laborals, mesures de conciliació i **bonificacions** a l'hora de contractar, perspectiva de gènere.

(Nota: Aquests serveis són gratuïts si s'estableixen relacions de col·laboració amb l'empresa.)

2.7. **Assessorament legal laboral** per a autònoms i petites empreses.

2.8. Tramitació de documentació per registrar-se **com a empreses col·laboradores d'inserció**.

2.9. **Formalització de convenis de col·laboració** per a empreses que volen exercir la seva responsabilitat social corporativa.

Xarxes

Les entitats de l'àmbit sociolaboral es constitueixen com a xarxes amb l'objectiu de sumar esforços i optimitzar recursos per poder oferir una sortida laboral als col·lectius amb els quals treballen.

Xarxa Laboral del Casc Antic

(Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera; coordinada pel Pla Comunitari del Casc Antic)

☎ 933 102 142

@ xarxalaboral@placomunitaricascantic.org
www.placomunitaricascantic.org

Les xarxes ofereixen serveis d'assessorament i gestió a les empreses que volen exercir la seva responsabilitat social corporativa dins del territori.

Cal destacar que algunes d'aquestes associacions també disposen de recursos per ajudar les persones emprenedores, autònomes i petites empresàries que han optat per l'ocupació.

Xarxa Laboral del Raval

(Coordinada per la Fundació Tot Raval)

☎ 934 426 868

@ xarxalaboral@totraval.org
www.xarxalaboralraval.org



Ciutat Vella

Ciutat Vella és el primer districte i el centre històric de Barcelona. Es compon de quatre barris que atresoren molts dels vestigis de la història de la ciutat i que han sabut preservar la seva pròpia singularitat.

La Barceloneta

És el barri més jove, creat a mitjan segle XVIII amb l'excusa de real·lotjar els desplaçats de la Ribera amb motiu de la construcció de la Ciutadella.

El Raval

Nascut a partir dels camins rurals extramurs de la ciutat, va ser el bressol de la Revolució Industrial del segle XIX.

El Gòtic

Constitueix la manifestació urbana més antiga de Barcelona.

Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera

Són les extensions medievals de la ciutat.

El territori urbà de Ciutat Vella simbolitza la ciutat dins de la ciutat. Actualment, s'identifica amb la ciutat global, generadora d'oportunitats i de riquesa, la finestra al món de Barcelona. Ara bé, també pot ser un marc de tensions i conflictes, perquè les relacions que s'hi donen no s'entenen sense la barreja de les aportacions del passat amb les actuacions del present.

Ciutat Vella busca fer compatible una centralitat de la qual se sent còmplice, una universalitat que la fa sentir orgullosa i un teixit veïnal que defineix la seva singularitat. El seu atractiu turístic i econòmic és l'efecte directe de les polítiques de reforma del districte i del seu èxit... Tothom hi vol ser.

Per la complexitat i sostenibilitat d'aquest ecosistema que representa Ciutat Vella, es necessita la complicitat de les institucions amb la ciutadania, especialment amb les persones que l'habiten i hi treballen. La suma de voluntats i activitats responsables contribuirà a la construcció d'un futur positiu i equilibrat, on tothom hi guanyarà i el territori que ens acull també!

RSC, un concepte que cal tenir present

La sigla RSC respon a les paraules *responsabilitat social corporativa*.

En aquest sentit, cada cop més empreses incorporen pràctiques socialment responsables, s'impliquen en el teixit associatiu i duen a terme accions sostenibles.

La RSC es pot **definir com el compromís de les empreses amb el territori i la gent que les envolta**. És un model de gestió empresarial que **té en compte aspectes econòmics, socials i ambientals, i que garanteix transparència i seguretat**. Les empreses poden contribuir, voluntàriament i de diverses maneres, al desenvolupament de l'entorn on estan ubicades i a la millora de la qualitat de vida dels seus veïns, i establir canals fluides de comunicació i de relació.

La RSC no és patrimoni únicament de les grans empreses. **Apostar per la RSC té avantatges dels quals es pot beneficiar tot tipus de negoci, incloses les petites i mitjanes empreses**. Moltes empreses han comprovat que, a banda d'aprofundir en el compromís amb el territori i d'incidir en la cohesió social, les accions de responsabilitat social han millorat la seva situació en el mercat, les han fet més competitives, han estat més ben valorades pels consumidors-usuaris i, per tant, els han reportat un valor afegit que s'ha notat finalment en el compte de beneficis.

WEBS DE REFERÈNCIA: RSCat (Generalitat de Catalunya)

Iniciativa que té la voluntat de promoure les pràctiques socialment responsables de les empreses a Catalunya.
www.rscat.cat

Projecte Ressort (Diputació de Barcelona)

Té com a objectiu sensibilitzar i promoure pràctiques de responsabilitat social empresarial entre la petita i mitjana empresa. Permet fer un test de nivell de pràctica responsable de l'empresa.
www.projecteressort.net

Directori d'entitats

La Barceloneta

Taller Escola Barceloneta, SCCL

(TEB) Barceloneta (discapacitat física)
Centre Especial de Treball i Centre Ocupacional (Servei de Teràpia Ocupacional)

Grau i Torras, 25 - 08003 Barcelona

Tel.: 933 600 387

Fax: 932 764 106

teb@teb.org

El Raval

AFPES, Aula de Formació Professional i Estudis Socials

Riereta, 31, bxs. - 08001 Barcelona

Tel.: 933 248 086

www.usoc.cat

projectes@afpes.usoc.es

Anem per Feina

Guàrdia, 11 - 08001 Barcelona

Tel.: 934 433 040

anemperfeina@pangea.org

Associació Estel Tàpia

Om, 7-9 - 08001 Barcelona

Tel.: 934 428 498

<http://esteltapia.blogspot.com>

esteltapia@telefonica.net

Associació Sociocultural Ibn Batuta

Sant Pau, 82, bxs. - 08001 Barcelona

Tel.: 933 293 054

www.ascib.net

feina@ascib.net

Càritas

Pl. Nova, 1 - 08002 Barcelona

Tel.: 933 441 650

www.caritasbcn.org

info@caritasbcn.org

Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris

Taller del Raval - Junta de Comerç, 21, bxs. - 08001 Barcelona

Tel.: 934 124 904

www.casaldelsinfants.org

info@casaldelsinfants.org

Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat

Aribau, 3 - 08011 Barcelona

Tel.: 933 012 539

oscar.morales@cear.es

CREANT, Economia Social i Sostenibilitat

Joaquim Costa, 62, pral. 1a - 08001 Barcelona

Tel.: 933 020 626 / 662 350 119

www.creant.org

Info@creant.org

El Lloc de la Dona - Germanes Oblates

Av. de les Drassanes, 27, bxs. - 08001 Barcelona

Tel.: 934 412 809 / 636 413 466

www.llocdeladona.org

info@llocdeladona.org

Fundació C. O. Joan Salvador Gavina

Nou de la Rambla, 39-41, bxs.- 08001 Barcelona
Tel.: 934 426 683
www.centreobertgavina.org
info@centreobertgavina.org

Fundació Escó

Sant Ramon, 2, 2n 1a - 08001 Barcelona
Tel.: 934 431 332
fnesco@terra.es

Fundació Èxit

Pelaj, 44, 3r - 08001 Barcelona
Tel.: 932 319 957
www.fundacioexit.org
info@fundacioexit.org

Fundació Tot Raval

Pl. de les Caramelles, 8 - 08001 Barcelona
Tel.: 934 426 868
www.totraval.org
info@totraval.org

IMPULSEM SCCL

Tàpies, 6 - 08001 Barcelona
Tel.: 934 436 583
impulsem@terra.es

Probens

Sant Rafael, 10 - 08001 Barcelona
Tel.: 934 414 105
probens@probens.org

Ravaltext

Sant Oleguer, 2-4 - 08001 Barcelona
Tel.: 933 290 482
pilar.ravaltext@surt.org

Servei Solidari

Sant Antoni Abat, 61 - 08001 Barcelona
Tel.: 934 416 406
seveisolidari@serveisolidari.org

SURT - Fundació de Dones. Fundació Privada

Guàrdia, 14, bxs. - 08001 Barcelona
Tel.: 933 428 380
www.surt.org
surt@surt.org

TEB - Ravalnet

Salvadors, 6 - 08001 Barcelona
Tel.: 934 425 867
ravalnet@ravalnet.org
teb@ravalnet.org

USOC

Sant Rafael, 38-42 - 08001 Barcelona
Tel.: 933 298 111
<http://www.usoc.es>
immigracio@usoc.cat



Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera

Barcelona Activa – Convent de Sant Agustí

Pl. de Pons i Clerch, 2, 1a pl. - 08003 Barcelona
Tel.: 932 684 393
www.barcelonactiva.cat
convent_sant_agusti@barcelonactiva.cat

EICA, Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic

Comerç, 42, bxs. - 08003 Barcelona
Tel.: 932 684 943
<http://eicablog.wordpress.com>
info@eicascantic.org
mediacio@eicascantic.org

ESPAI CREA. Oficina de Creació d'Empreses de Ciutat Vella

Pl. de Pons i Clerch, 2, 1a pl. - 08003 Barcelona
Tel.: 010

Fundació Adsis

Princesa, 19, pral. - 08003 Barcelona
Tel.: 932 688 760
Fax: 932 680 343
www.fundacionadsis.org
princesa@fundacionadsis.org

Fundació Casc Antic

Bou de Sant Pere, 3, bxs. - 08003 Barcelona
Tel.: 933 107 063
fundaciocascantic@gmail.com

Fundació Comtal

Forn de la Fonda, 5 - 08003 Barcelona
Tel.: 933 199 855
www.comtal.org
aprenitreballa@comtal.org / comtal@comtal.org

Fundació Fias. Programa Prisba, EISL

Blanqueria, 5 - 08003 Barcelona
Tel.: 933 152 955
bugaderia@fundaciofias.org

Serveis Socials del Casc Antic

Pl. de l'Acadèmia, s/n - 08003 Barcelona
Tel.: 933 103 900
www.bcn.cat
jbautista@bcn.cat



El Gòtic

Associació Gabella

Bellafila, 4 - 08002 Barcelona
Tel.: 933 151 508
centrecompartir@maristes.cat

AVBC. Formació i Inserció Laboral

Còdols, 16 - 08002 Barcelona
Tel.: 934 124 623
irenecurt@avbc.es

www.bcn.cat/ciutatvella
serveispersonescv@bcn.cat