

EIXAMPLE

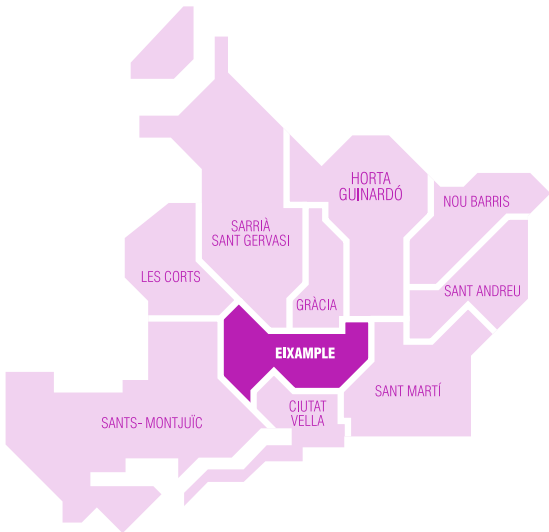
**GUIA
DE RECURSOS**

GUÍA DE
RECURSOS



català
castellano







EMPADRONAR-SE

EMPADRONARSE 4



OBTENIR LA TARGETA SANITÀRIA

OBTENER LA TARJETA SANITARIA 5



INFORMAR-SE SOBRE LA SEVA SITUACIÓ LEGAL

INFORMARSE SOBRE SU SITUACIÓN LEGAL 6



ESCOLARITZAR ELS INFANTS

ESCOLARIZAR A LAS HIJAS E HIJOS 8



APRENDRE LA LLENGUA

APRENDER LA LENGUA 9



FORMAR-SE I BUSCAR FEINA

FORMARSE Y BUSCAR EMPLEO 10



ALTRES TELÈFONS I SERVEIS D'INTERÈS

OTROS TELÉFONOS Y SERVICIOS DE INTERÉS 12



SERVEIS I RECURSOS DE L'EIXAMPLE

SERVICIOS Y RECURSOS DEL EIXAMPLE 13

1



EMPADRONAR-SE EMPADRONARSE

L'empadronament li permet ser resident de la ciutat de Barcelona. Totes les persones, amb o sense permís de residència, han d'empadronar-se. És necessari per demostrar la residència al municipi en tràmits relacionats amb la Llei d'estrangeria i per accedir als serveis públics (educació, sanitat, etc.).

El empadronamiento permite convertirse en residente de la ciudad de Barcelona. Todas las personas deben empadronarse, dispongan o no del permiso de residencia, porque es necesario para demostrar la residencia en el municipio para los trámites relacionados con la Ley de Extranjería y para acceder a los servicios públicos (educativos, sanitarios, etc.).

ON ANAR / DÓNDE ACUDIR

Oficina d'Atenció al Ciutadà del seu districte (vegi l'apartat "El seu barri") / Oficina de Atención al Ciudadano de su distrito (véase el apartado "Su barrio")

Telèfon d'informació / Teléfono de información ☎ 010*

* 0,55 € més IVA cada 3 minuts o fracció

OBTENIR LA TARGETA SANITÀRIA

OBTENER LA TARJETA SANITARIA



2

Li permet accedir gratuïtament als serveis del sistema sanitari públic. Totes les persones empadronades, amb o sense permís de residència, poden obtenir la targeta sanitària.

La Tarjeta Sanitaria le permite acceder de forma gratuita a los servicios del sistema sanitario público. Pueden obtenerla todas las personas empadronadas, con o sin permiso de residencia.

ON ANAR / DÓNDE ACUDIR

Centre d'Atenció Primària (CAP) del seu barri (vegi l'apartat "El seu barri") / Centro de Atención Primaria (CAP) de su barrio (véase el apartado "Su barrio")

També el/la poden informar al telèfon següent / También pueden informarse en el siguiente teléfono ☎ 902 111 444



INFORMAR-SE SOBRE LA SEVA SITUACIÓ LEGAL

INFORMARSE SOBRE SU SITUACIÓN LEGAL

Si vol informació sobre l'obtenció de permisos de residència i/o treball, es pot adreçar als serveis gratuïts d'assessorament legal.

Si desea información sobre la obtención de permisos de residencia y/o de trabajo, puede dirigirse a los servicios gratuitos de asesoramiento legal.

ON ANAR / DÓNDE ACUDIR

SERVEI D'ATENCIÓ A IMMIGRANTS ESTRANGERS I REFUGIATS (SAIER)

SERVICIO DE ATENCIÓN A INMIGRANTES EXTRANJEROS Y REFUGIADOS (SAIER)

Assessorament jurídic i tramitació de documentació específica d'estrangeria / Asesoramiento jurídico y tramitación de documentación específica sobre extranjería

Av. Paral·lel, 202

Telèfon d'informació / Teléfono de información

☎ 93 292 40 77

Atenció al públic: dilluns, dimarts i dijous de 9 a 18 h.

Dimecres, de 9 a 20 h. Divendres, de 9 a 14 h. / Atención al público: lunes, martes y jueves de 9 a 18 h. Miércoles, de 9 a 20 h. Viernes, de 9 a 14 h.

ALTRES / OTROS

CIUTAT VELLA

AMIC-UGT

Rambla Santa Mònica, 10

☎ 93 304 68 41

ASOPXI

Ptge. Madoz, 6, 2n 1a

☎ 93 310 69 77

Associació Socio-Cultural Ibn Batuta

C/ Sant Pau, 82, baixos

☎ 93 329 30 54

Associació SURT

C/ Guàrdia, 14, baixos

☎ 93 342 83 80

Càritas

Plaça Nova, 1

☎ 93 301 35 50

Casal dels Infants del Raval

C/ Junta de Comerç, 16

Principal 1a

☎ 93 317 00 13

CITE-CCOO

Via Laietana, 16

☎ 93 292 40 77

Fedelatina (Red Solidaria en Barcelona)

C/ Nou de Sant Francesc, 15

☎ 93 192 41 14

Fundació Bayt Al-Thaqafa

C/ Princesa, 14, 1r

☎ 93 319 88 69

Fundació Comtal

C/ Forn de la Fonda, 5, baixos

☎ 93 319 98 55

Fundació Ficat

Pl. de Sant Agustí, 2, 2n

☎ 93 318 65 06

PROBENS

C/ Sant Rafael, 10, baixos

☎ 93 441 41 05

CCAR-CEAR

C/ Aribau, 3, 1r 2a

☎ 93 301 25 39

EIXAMPLE

CCAR-CEAR

C/ Aribau, 3, 1r 2a

☎ 93 301 25 39

SANTS-MONTJUIC

ACATHI

C/ Finlàndia, 45

☎ 93 298 00 29

ACSAR

C/ Font Honrada, 8-10, 2n

☎ 93 424 90 26

(Sol·licitants d'asil/
Solicitantes de asilo)

ATIMCA

C/ Blasco de Garay, 26, local 1

☎ 93 324 95 22

Metges del Món

C/ Leiva, 42

☎ 93 289 27 15

Plataforma Poble Sec per a Tothom

C/ Concòrdia, 33, baixos

☎ 93 324 85 38

GRÀCIA

Fundació Prahú

C/ Sant Pere Màrtir, 18, baixos

☎ 93 217 30 20

HORTA-GUINARDÓ

Fundació Adsis

C/ Lugo, 61

☎ 93 357 75 75

NOU BARRIS

9 Barris Acull

C/ Badosa, 36

☎ 93 353 78 71

SANT ANDREU

Convivim

C/ Cardenal Tedeschini, 72, baixos

☎ 93 340 11 99

SANT MARTÍ

ASGER

Gran Via de les Corts

Catalanes, 1176 bis

☎ 93 465 63 89

4



ESCOLARITZAR ELS INFANTS ESCOLARIZAR A LAS HIJAS E HIJOS

Els infants de 5 a 16 anys han d'estar obligatòriament escolaritzats:

Los niños y niñas de 5 a 16 años deben estar escolarizados obligatoriamente:

0-3 ANYS / AÑOS: ESCOLES BRESSOL / GUARDERÍAS

3-12 ANYS / AÑOS: CENTRES D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA (CEIP)

CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA (CEIP)

12-16 ANYS / AÑOS: INSTITUTS D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA (IES)

INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA (IES)

ON ANAR PER ESCOLARITZAR ELS INFANTS

DÓNDE ACUDIR PARA ESCOLARIZAR A LAS HIJAS E HIJOS

Oficina d'Escolarització / Oficina de Escolarización

C/ Bruc, 90-92

☎ 93 467 73 50

APRENDRE LA LLENGUA APRENDER LA LENGUA



5

Aprender el català i el castellà li facilitarà la seva integració social i laboral a la ciutat.

Aprender el catalán y el castellano facilitará su integración social y laboral en la ciudad.

ON ANAR PER APRENDRE CATALÀ DÓNDE ACUDIR PARA APRENDER CATALÁN

CENTRE DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA

CENTRO DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

Pl. Catalunya, 9, 2n 1a

☎ 902 075 060

SERVEI D'ATENCIÓ ALS IMMIGRANTS ESTRANGERS I REFUGIATS (SAIER)

SERVICIO DE ATENCIÓN A LOS INMIGRANTES EXTRANJEROS Y REFUGIADOS (SAIER)

Servei d'acolliment lingüístic i orientació per a l'accés a cursos bàsics

Servicio de acogida lingüística y orientación para el acceso a cursos básicos

Av. Paral·lel, 202

☎ 93 292 40 77

Horari: dilluns, dimarts i dijous de 9 a 18 h. Dimecres, de 9 a 20 h. Divendres, de 9 a 14 h.

Horario: lunes, martes y jueves de 9 a 18 h. Miércoles, de 9 a 20 h. Viernes, de 9 a 14 h.

ESCOLA D'ADULTS / ESCUELA PARA ADULTOS

Telèfon i adreça a l'apartat "El seu barri" / Teléfono y dirección en el apartado "Su barrio"

ON ANAR PER APRENDRE CASTELLÀ DÓNDE ACUDIR PARA APRENDER CASTELLANO

Telèfon i adreça a l'apartat "El seu barri" / Teléfono y dirección en el apartado "Su barrio"



FORMAR-SE I BUSCAR FEINA FORMARSE Y BUSCAR EMPLEO

Si té permís de treball i/o residència i vol buscar feina o seguir una formació laboral, es pot dirigir als serveis públics d'ocupació.

Si tiene permiso de trabajo y/o residencia y desea buscar un empleo o seguir una formación profesional, puede dirigirse a los servicios públicos de ocupación.

ON ANAR / DÓNDE ACUDIR

- 1 Inscriure's a l'OTG / Inscribirse en la OTG:**
Telèfon i adreça a l'apartat "El seu barri"
 Teléfono y dirección en el apartado "Su barrio"
- 2 Barcelona Activa (Ajuntament de Barcelona)**
 Barcelona Activa (Ayuntamiento de Barcelona)
Telèfon d'informació / Teléfono de información ☎ 93 401 97 77
Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 20 h.
 Horario: de lunes a viernes, de 8 a 20 h.
Ofereix programes i serveis per millorar l'accés a l'ocupació
 Ofrece programas y servicios para mejorar el acceso al mundo laboral
- 3 Servei d'Atenció als Immigrants Estrangers i Refugiats (SAIER)**
 Servicio de atención a los inmigrantes extranjeros y refugiados (SAIER)
Informació i orientació per a la formació i la inserció laboral
 Información y orientación para la formación y la inserción laboral
Av. Paral·lel, 202
Telèfon d'informació / Teléfono de información ☎ 93 292 40 77
Horari: dilluns, dimarts i dijous de 9 a 18 h. Dimecres, de 9 a 20 h. Divendres, de 9 a 14 h.
 Horario: lunes, martes y jueves de 9 a 18 h. Miércoles, de 9 a 20 h.
 Viernes, de 9 a 14 h.

CIUTAT VELLA

AMIC-UGT

Rambla Santa Mònica, 10

☎ 93 304 68 41

APIP

C/ del Carme, 44, Princ.1a

☎ 93 442 09 17

CITE- CCOO

Via Laietana, 16

☎ 93 292 40 77

Anem per Feina

Av. Les Drassanes, 27, baixos

☎ 93 443 30 40

Associació SURT

C/ Guàrdia, 14, baixos

☎ 93 342 83 80

Associació Socio-Cultural

Ibn Batuta

C/ Sant Pau, 82, baixos

☎ 93 329 30 54

Associació de Veïns pel

Benestar Ciutadà

C/ Còdols, 16

☎ 93 412 46 23

Associació Servei Solidari

Ronda St. Pau, 80

☎ 93 441 00 04

Càritas

Plaça Nova, 1

☎ 93 301 35 50

Casal dels Infants del Raval

C/ Junta de Comerç, 16, Princ.1a

☎ 93 301 16 06

Fedelatina (Dos Mundos Mil)

C/ Nou de Sant Francesc, 15

☎ 93 192 41 14

Fundació Comtal

C/ Forn de la Fonda, 5, baixos

☎ 93 319 98 55

Fundació Ficat

Pl. San Agustí, 2, 2n

☎ 93 318 65 06

RAVALNET

C/ del Salvador, 6, baixos

☎ 93 441 28 09

PROBENS

C/ Sant Rafael, 10, baixos

☎ 93 441 41 05

EIXAMPLE

Casal Argentí a Barcelona

C/ Ausiàs Marc, 161

☎ 665 46 42 86

CCAR-CEAR

C/ Aribau, 3, 1r 2a

☎ 93 301 25 39

SANTS-MONTJUÏC

ATIMCA

C/ Blasco de Garay, 26, local 1

☎ 93 324 95 22

Bona Voluntat en Acció

C/ Roser, 99

☎ 93 441 93 61

Plataforma Poble Sec per a Tothom

C/ Concòrdia, 33, baixos

☎ 93 324 85 38

GRÀCIA

Fundació Prahú

C/ Sant Pere Màrtir, 18, baixos

☎ 93 217 30 20

HORTA-GUINARDÓ

CEJAC

C/ Agudells, 85

☎ 93 420 96 47

Fundació Adsis

C/ Lugo, 61

☎ 93 357 75 75

NOU BARRIS

Fundació Trinijove

C/ Turó de la Trinitat, 17

☎ 93 345 92 21 / 24

SANT MARTÍ

Creu Roja

C/ Joan d'Àustria, 120-124

☎ 93 256 27 06

ASGER

Gran Via de Les Corts Catalanes,

1176 bis ☎ 93 465 63 89



ALTRES TELÈFONS I SERVEIS D'INTERÈS

OTROS TELÉFONOS Y SERVICIOS DE INTERÉS

Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona / Atención ciudadana del Ayuntamiento de Barcelona 📞 **010**

(0,55 € més IVA cada 3 minuts o fracció)

(Informació general i serveis de la ciutat) / (Información general y servicios de la ciudad)

Atenció Ciutadana de la Generalitat / Atención ciudadana de la Generalitat 📞 **012**

(Informació general i serveis) / (Información general y servicios)

CIAJ-Centre d'Informació i Assessorament per a Joves / Centro de información y asesoramiento para jóvenes

C/ Sant Oleguer, 6-8 📞 **93 442 29 39**

Policia Local / Policía Local 📞 **092**

Mossos d'Esquadra / Mossos d'Esquadra (Policía Autonómica) 📞 **088**

Bombers / Bomberos 📞 **080**

Urgències mèdiques / Urgencias médicas 📞 **061**

Emergències / Emergencias 📞 **112**

Tramitació de documents / Tramitación de documentos:

Subdelegació de Govern / Subdelegación del Gobierno

Av. del Marquès de l'Argentera, 2

Homologació de títols acadèmics / Homologación de títulos académicos:

Ministeri d'Educació / Ministerio de Educación

C/ Vergara, 12, 1r 📞 **93 520 96 90**

SERVEIS I RECURSOS DE L'EIXAMPLE

SERVICIOS Y RECURSOS DEL EIXAMPLE



8

OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (Empadronament, sol·licituds d'informe d'habitatge per al reagrupament familiar i l'arrelament social)

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

(Empadronamiento, solicitudes de informe de vivienda para la reagrupación familiar y el arraigo social)

- **OAC**
C/ Aragó, 328

OFICINA DE TREBALL DE LA GENERALITAT (Recerca de feina)

OFICINA DE EMPLEO DE LA GENERALITAT

(Búsqueda de empleo)

Segons el codi postal / Según el Código Postal

- **08010 / 08013**
C/ Doctor Joaquim Pou, 8
☎ 93 301 23 00
- **08007 / 08009 / 08011**
Pl. Castella, 2
☎ 93 302 21 74
- **08008 / 08036 / 08037**
C/ Aragó, 182
☎ 93 454 39 04
- **08025**
Rda. General Mitre, 263
☎ 93 217 52 08

SERVEIS SOCIALS

(Orientació i atenció sobre problemàtiques socials)

SERVICIOS SOCIALES

(Orientación y atención sobre problemas sociales)

- **CSS Sant Antoni**
C/ Manso, 28
☎ 93 256 23 50
- **CSS Esquerra**
C/ París, 64
☎ 93 363 85 90
- **CSS Dreta-Fort Pienc**
Ctra. Antiga d'Horta, 1
☎ 93 244 06 40
- **CSS Sagrada Família**
C/ Mallorca, 425
☎ 93 256 28 24

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

(Tramitació de targetes sanitàries, atenció mèdica)

CENTROS SANITARIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA

(Tramitación de tarjetas sanitarias, atención médica)

- **CAP Manso**
C/ Manso, 19-27
☎ 93 325 28 00
- **CAP Eixample**
C/ Rosselló, 161, 1r, bxs.
☎ 93 227 98 00
- **CAP Ausiàs March**
C/ Ausiàs March, 39
☎ 93 530 62 60
- **CAP Sant Joan**
Pg. Sant Joan, 20
☎ 93 232 97 67
- **CAP Carles I**
C/ Marina, 168
☎ 93 231 77 05
- **CAP València**
C/ València, 377-379
☎ 90 250 01 79
- **CAP Sagrada Família**
C/ Còrsega, 643
☎ 93 507 25 80

DONES

(Informació i atenció a les dones: formació, orientació laboral i jurídica...)

MUJERES

(Información y atención a la mujer: formación, orientación laboral y jurídica...)

- **PIAD -Punt d'informació i Atenció a les Dones**

C/ Mallorca, 425

☎ 93 446 26 25

CENTRES CÍVICS

(Cursos, tallers i activitats culturals)

CENTROS CÍVICOS

(Cursos, talleres y actividades culturales)

- **CC Cotxeres Borrell**

C/ Viladomat, 2-8

☎ 93 324 83 50

- **CC Casa Golferichs (accés a Internet / acceso a Internet)**

C/ Gran Via de les Corts Catalanes, 491

☎ 93 323 77 90

- **CC La Casa Elizalde**

C/ València, 302

☎ 93 488 05 90

- **CC Ateneu Fort Pienc**

C/ Ribes, 14

☎ 93 232 78 27

- **CC Sagrada Família**

C/ Mallorca, 425-433

☎ 93 256 28 24

BIBLIOTEQUES

(Fons bibliogràfiques, Internet gratuït, punt d'acollida en diferents llengües)

BIBLIOTECAS

(Fuentes bibliográficas, Internet gratuito, punto de acogida en diferentes idiomas)

- **Joan Miró**
C/ Vilamarí, 61
☎ 93 426 36 57 / 93 426 35 32
- **Lola Anglada**
C/ Rocafort, 236
☎ 93 439 41 90
- **Sofia Barat**
C/ Girona, 64
☎ 93 231 77 67
- **Fort Pienc**
C/ Ribes, 12
☎ 93 265 24 35

ESPais PER A INFANTS

(Activitats lúdiques i educatives per a nens i nenes de 3 a 12 anys)

ESPACIOS PARA NIÑOS

(Actividades lúdicas y educativas para niños y niñas de 3 a 12 años)

- **Espai infantil Cotxeres Borrell**
C/ Viladomat, 2-8
☎ 93 324 83 50
- **Espai de fotografia Català Roca**
C/ Gran Via de les Corts Catalanes, 491
☎ 93 323 77 90
- **Espai Infantil Sagrada Família**
C/ Mallorca, 425
☎ 93 446 26 30

ESPAIS PER A JOVES

(Activitats lúdiques i culturals per a joves)

ESPACIO PARA JÓVENES

(Actividades lúdicas y culturales para jóvenes)

- **Espai jove Cotxeres Borrell**
C/ Viladomat, 2-8
☎ 93 324 83 50
- **Espai de fotografia Català Roca**
C/ Gran Via de les Corts Catalanes, 491
☎ 93 323 77 90
- **Espai Eines Multimèdia (accés a Internet / acceso a Internet)**
C/ Gran Via de les Corts Catalanes, 491
☎ 491 93 323 77 90
- **Espai jove de l'Eixample (accés a Internet / acceso a Internet)**
C/ Ali Bei, 120
☎ 93 232 06 13

ESCOLES D'ADULTS

(Cursos de llengua i formació d'adults)

ESCUELAS PARA ADULTOS

(Cursos de idiomas y formación de adultos)

- **Escola d'adults Pere Calders**
C/ Calàbria, 25
☎ 93 424 69 17
- **Escola d'adults Can Batlló**
C/ Comte Urgell, 187
☎ 93 402 27 35

NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA (Cursos de català)

NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA (Cursos de catalán)

- **Centre de Normalització Lingüística**
C/ Mallorca, 121-123
☎ 93 451 24 45

ESP AIS ESPORTIUS (Activitats esportives per a tothom)

ESPACIOS DEPORTIVOS (Actividades deportivas para todos)

- **Poliesportiu Aiguajoc**
C/ Borrell, 21-35
☎ 93 443 03 35
- **Poliesportiu Joan Miró**
C/ Diputació, 17-19
☎ 93 426 99 21
- **Pistes poliesportives Parc de l'Escorxador**
C/ Aragó, 2
- **Poliesportiu Estació del Nord**
C/ Nàpols, 42
☎ 93 265 02 86
- **Camp de futbol Fort Pienc**
C/ Marina, 118
- **Poliesportiu Sagrada Família**
C/ Cartagena, 231
☎ 93 435 05 66

ASSOCIACIONS DE VEÏNS I ALTRES ENTITATS

La xarxa d'AV són les entitats més properes als veïns i veïnes dels barris. La majoria de les AV així com altres entitats disposen de projectes específics per a persones nouvingudes.

ASOCIACIONES DE VECINOS Y OTRAS ENTIDADES

La red de AA.VV. son las entidades más próximas a los vecinos y vecinas de los barrios. La mayoría de las AA.VV., así como también otras entidades, disponen de proyectos específicos para personas recién llegadas.

- **AV del barri de St. Antoni**
Classe de llengua / Clases de idiomas
Av. Mistral, 30, bxs.
avstabarri@hotmail.com
☎ 93 423 93 54 - 93 425 049
- **AV Eixample Esquerra**
Vocalia per a persones nouvingudes
Vocalía para personas recién llegadas
Av. Roma, 139
awee@suport.org
☎ 93 453 28 79 - 93 454 89 47

- **AV Eixample Dreta**
 C/ València, 302
 (dimarts i dijous, de 18 h a 20 h / martes y jueves, de 18 a 20 h)
- **AV Fort Pienc Històrica**
 C/ Nàpols, 146, 1r D
 awfortpienc@yahoo.es
 ☎ 93 231 11 46
- **AV Sagrada Família**
Assessorament jurídic, classes de llengua, parelles lingüístiques, classes de quítxua
 Asesoramiento jurídico, clases de idiomas, parejas lingüísticas, clases de quichua
 C/ València, 417, bxs.
 awsagrada@gmail.com
 ☎ 93 459 31 64 - 93 553 52 78
- **xarx@ntoni**
Classes de llengua i punt d'informació a immigrants
 Clases de idiomas y punto de información a inmigrantes
 C/ Viladomat, 78, 4t
 info@xarxantoni.net
 ☎ 93 445 22 92
- **Càritas**
Informació, assessorament jurídic, formació i orientació laboral- Dimarts a les 10.30 h i dijous a les 19 h
 Información, asesoramiento jurídico, formación y orientación laboral - Martes a las 10.30 h y jueves a las 19 h
 Parròquia Sagrada Família
 C/ Provença, 450
 ☎ 93 436 69 33
 Parròquia Mare de Déu del Pilar
 Horari d'atenció: dimarts a les 10 h
 Horario de atención: martes a las 10 h
 C/ Casanova, 175
 ☎ 93 430 95 88
- **Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat - CEAR**
Informació, classes de llengua, assessorament laboral i jurídic
 Información, clases de idiomas, asesoramiento laboral y jurídico
 C/ Aribau, 3, 1r 2a
 ☎ 93 301 25 39



Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar i Família
Secretaria per a la Immigració

Amb la col·laboració de:



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ASUNTOS SOCIALES

SECRETARÍA DE ESTADO
DE INMIGRACIÓN
Y EMIGRACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL
DE INTEGRACIÓN
DE LOS INMIGRANTES