



# GUB

Revista de la Guàrdia Urbana de Barcelona

núm. 9 desembre 2003

*Celebració de les festes patronals 2003*

*Nou Pla Especial de Seguretat Viària*

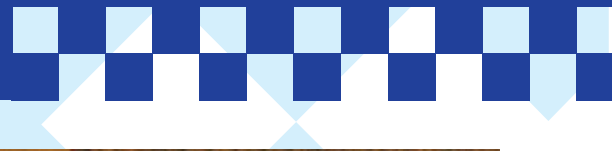
*La Qualitat a la Guàrdia Urbana*



7a entrega de postals col·leccionables

*Barcelona aposta pel civisme*





*Foto de família dels medallistes de Guàrdia Urbana i Bombers de Barcelona a la recepció oferida per l'alcalde al Saló de Cent de l'Ajuntament, el passat 16 d'octubre*



## GuB

Revista de la Guàrdia Urbana de Barcelona

Edita: Guàrdia Urbana. Ajuntament de Barcelona



Carrer Guàrdia Urbana, 3-5  
08004 - Barcelona  
cemail: GU\_REVISTA

Consell Editorial: Evelio Vázquez, Eva Llorach, Carme Pallarés, Miquel Fernández, Sergi Amposta, Juani Gómez, Màrius Comorera, Mònica Navas, Susana Suárez

Director: Evelio Vázquez

Serveis editorials: Op-team SIC SL



Navas de Tolosa, 270, 5-3  
08027 - Barcelona  
Tel. 93 243 08 35 - Fax 93 352 76 76  
www.op-team.com

Coordinació: Mònica Navas  
(nicanavas@op-team.com)

Projecte gràfic i maquetació:  
Joan Serra, Sara Puerta

Redacció: Susana Suárez

Col·laboradors en aquest número:  
Joaquim Arandes, Josep Lluís Peña

Fotomecànica i impressió: Cevagraf SCCL  
Dipòsit legal: B-52.027-2001

4



### Editorial

- Finalment, el 2004!

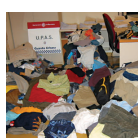
5



### De portada

- La mediació per gestionar els conflictes  
- L'experiència en mediació de Nou Barris

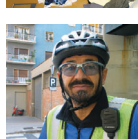
8



### A fons

- Qualitat, un concepte sempre present a la Guàrdia Urbana

10



### Bravo Charlie November

- Contra la distribució il·legal de roba

11



### Som notícia

12



### Parlem de...

- Innovació i participació a la UT Les Corts

14



### Seguretat viària

- Una aposta per l'educació viària

15



### Formació

- Formar-se en habilitats mediadores

16



### L'expert opina

- Alicia Marta Caruso, coordinadora general de l'Àrea de Mediació Comunitària i Mètodes Alternatius de Resolució de Conflictes de Buenos Aires (Argentina)

18



### Taula rodona

- Civisme per millorar la qualitat de vida

22



### El reportatge

- La celebració de les festes patronals

24



### La nostra gent

- Ignacio Navas: "sóc i he estat sempre guàrdia vocacional"

25



### Desconnecta

- Passatemps i humor

26



### La nostra història

- L'art de conduir-se per una gran ciutat (I)

27



### Guarda-t'ho

- La militarització de Guàrdia Urbana

28



### El tauler

- Segons al torneig de futbol sala de Riccione  
- Visita escolar a la Prefectura de la Guàrdia Urbana  
- Carta d'agraïment del sotsinspector F. Montero

30



### Els nostres convidats

- Constantino Romero, periodista i presentador

31



### Al meu parer

- Per Eduardo Paricio



4

## Finalment, el 2004!

**E**l 2004, l'any del Fòrum, serà un any important per a la Guàrdia Urbana. El desplegament dels Mossos d'Esquadra –es parla del voltant de 3.000 efectius– que arribarà progressivament a Barcelona a partir de la propera tardor i culminarà el 2005, hauria de suposar la millora dels nivells de seguretat i prevenció a la ciutat, gràcies a l'increment general de la presència policial als carrers.

L'arribada dels nous policies, que coordinaran la seva actuació amb la de la Guàrdia Urbana, ens permetrà, per exemple, dedicar encara més esforços a un tema que preocupa especialment al consistori, com és el comportament cívic a l'espai

## Actualment es destina un 30% del temps de la Guàrdia Urbana a la seguretat ciutadana

públic –del que se'n ocupa en aquest número GuB–, tenint en compte que actualment destinem un 30% del nostre temps a la seguretat ciutadana, que, per llei, no correspon a les policies locals.

En espera de l'arribada de la policia autonòmica, l'Ajuntament de Barcelona no s'ha quedat creuat de braços i ha continuat, per setè any consecutiu, amb la política d'increment de plantilla –que continuarà el 2004– reforçant-ne la seva eficàcia amb la utilització de noves tecnologies (sistema GPS, gestió de la imatge, programa micellium, oficines mòbils, radars a les rondes) i adoptant-ne mesures i programes per optimitzar-la (2x1, reestructuració de la divisió operativa nocturna, PAIGUM).

El 2003 ha estat també l'any dels X Jocs de Polícies i Bombers, que van aplegar a Barcelona més de 10.000 professionals de la seguretat i la prevenció, i en els quals la delegació de Guàrdia Urbana, integrada per 346 esportistes, va obtenir 55 medalles –16 d'or, 17 d'argent i 22 de bronze–.

Des de la revista volem, finalment, tenir un record per Manolo Vázquez Montalbán, entrevistat per GuB en el passat número de juliol. Si ell estigués entre nosaltres de ben segur subscriuria aquest desig pel 2004: pau i llibertat per a tothom.



Desitjo un Bon Nadal i un feliç Any Nou ple d'èxits professionals i personals a tot el personal de Guàrdia Urbana i us agraeixo la vostra dedicació al servei d'una ciutat millor.

Joan Clos  
Alcalde de Barcelona



# La mediació per gestionar els conflictes

La XVIII edició de les Ponències sobre Seguretat Ciutadana va posar sobre la taula la mediació com a mètode alternatiu de gestió de conflictes. Diversos experts es van reunir al World Trade Center per exposar les seves teories i apuntar les possibles aplicacions de la mediació en l'àmbit d'actuació policial.



L'idea de traslladar la potestat de resoldre els seus conflictes als mateixos ciutadans en pugna va ser l'eix principal de les XVIII Ponències sobre Seguretat Ciutadana, celebrades el passat 13 d'octubre en el marc de les festes patronals de la Guàrdia Urbana.

L'acte inaugural va estar presidit per Jordi Hereu, regidor president de la Comissió de Seguretat i Mobilitat, i Alfonso Luis Vidal, superintendent de la Guàrdia Urbana. Aquesta cita va reunir 562 assistents, amb representants de 114 ajuntaments nacionals i internacionals.

Alejandro Nató, síndic de greuges de la Ciutat de Buenos Aires, a Argentina, va pronunciar la conferència inaugural "El conflicte públic i les seves conseqüències". En la seva exposició, Nató va mostrar-se crític amb la tendència generalitzada d'identificar l'Estat com a mer promotor de serveis

*Un total de 562 assistents es van donar cita al World Trade Center per seguir les ponències organitzades per Guàrdia Urbana*

## Què significa mediar?

**La mediació, segons el diccionari, és l'acció d'intervenir entre dues o més persones per posar-les d'acord. Més enllà d'aquesta definició de mediació, les XVIII Ponències sobre Seguretat Ciutadana van tractar les aplicacions d'aquest concepte com a procés institucionalitzat en l'àmbit dels conflictes entre ciutadans, veïns, entre grups, i en general a tots els nivells que puguin afectar a la qualitat de vida de les persones en la societat.**

## Alejandro Nató va criticar la tendència a identificar l'Estat com a mer promotor de serveis

i va condemnar l'enfocament ocasionalment paternalista de les administracions que no promouen la implicació ciutadana i sí la reclamació com a principal motor de funcionament. El síndic de greuges de la ciutat argentina va fer reflexionar l'auditori congregat a les XVIII Ponències sobre la dificultat de "posar-se a la pell de l'altre" i treballar sobre "què li passa al meu veí". Per tal d'il·lustrar aquesta situació, Alejandro Nató va intercanviar el calçat amb un dels assistents, que va comprovar com d'incòmode resulta calçar una sabata que no és el seu número i com de difícil resulta posar-se en el lloc de l'altre a l'hora d'afrontar els conflictes, bandejant un bagatge cultural i sovint també uns prejudicis socials a penes perceptibles.



El regidor Jordi Hereu i el superintendent Lluís Alfonso Vidal van inaugurar les XVIII Ponències sobre Seguretat Ciutadana

## La mediació pot significar una ajuda per solucionar conflictes paral·lelament als circuits judicials

desenvolupar la capacitat de detectar les possibles situacions de xoc susceptibles de ser derivades a processos de mediació externs, amb professionals i sense agents de l'autoritat.

### Cultura del diàleg

En general, els participants a les XVIII Ponències sobre Seguretat Ciutadana van coincidir en la idoneïtat d'establir uns circuits municipals per donar alternativa a la resolució jurídica de conflictes, i sobretot, la prèvia creació d'una cultura del diàleg que possibiliti una via de resolució de conflictes lluny del litigi i de la confrontació.

En un segon bloc titulat "Intercanvis de models i experiències en gestió de conflictes" es van presentar experiències i models portats a terme a municipis com Castelldefels o Sant Pere de Ribes.

La XVIII edició d'aquesta jornada va tancar amb la taula rodona "Necessitat de la mediació policial per a la convivència ciutadana". La conclusió final va apuntar a la mediació com una tendència positiva a incorporar progressivament en el si de les policies locals i administracions municipals, de cara a millorar els mètodes de gestió dels conflictes entre ciutadans i amb les administracions, i en un termini més ampli, a suavitzar l'impacte d'aquests conflictes en la qualitat de vida a les ciutats.

# L'experiència en mediació de Nou Barris

En els últims anys, la UT 8 ha desenvolupat algunes experiències de mediació. Un dels seus membres, el caporal Manuel Borràs, interessat per aquest mètode alternatiu de gestió de conflictes, tutela els casos derivats a mediadors des de la UT de Nou Barris de la Guàrdia Urbana.

La unitat de Guàrdia Urbana a Nou Barris ha adquirit una certa experiència en mediació durant els últims anys, en part gràcies al coneixement del caporal Manuel Borràs sobre aquest mètode de gestió de conflictes. Borràs forma part d'un grup de membres de la UT 8 interessats en la mediació, impulsors d'aquesta iniciativa en el districte.

En la seva opinió, l'objectiu de la mediació no és "eliminar els conflictes", sinó contemplar-los com a "proves" on societat i individus han de desenvolupar recursos per adquirir experiència i poder superar-los constantment i de forma autònoma. Des de la seva experiència, el caporal insisteix en veure la mediació com una "oportunitat de prevenció", més que com un "sistema que s'activi com a última opció", quant totes les variables que condicionen els conflictes ja s'han produït. Per això, continua Borràs, des de l'Administració s'ha d'incidir en "l'actitud preventiva" dels agents i tenir en compte aquesta variable en la selecció de perfils psicològics de nous agents. En la mateixa línia, Borràs considera "necessari" un programa formatiu intern adreçat a voluntaris "interessats en la mediació".

### En la pràctica

Quan els membres de la unitat de Nou Barris valoren un cas com a perfil adient per a una mediació, s'inicia un procés per proposar a les dues parts en conflicte que participin en aquest mètode alternatiu de gestió del seu problema. A banda, es demana el vist-i-plau dels estaments municipals del



Els agents de la UT 8 proposen una mediació al veí del pis de dalt d'un cibercafé, en conflicte amb el propietari

districte a la proposta de mediació. En aquest punt s'explica als afectats que la mediació no interfereix en el procés judicial ni significa cap compromís legal, però es presenta com una alternativa confidencial, àgil i ràpida de gestió del seu problema.

Si les dues parts accepten citar-se amb un mediador neutral són convocades en una data i lloc neutral, que pot ser una instal·lació veïnal, un centre cívic o qualsevol altra sala disponible.

A partir d'aquest moment el cas passa a mans del mediador, un professional sense càrrec policial ni judicial, amb formació en la matèria i disponibilitat. La seva funció és facilitar el diàleg entre les persones en conflicte, aplicant tècniques de mediació adients.

La funció de la Guàrdia Urbana a partir d'aquest moment serà seguir l'evolució del conflicte i estar disponible per qualsevol incidència. El principal avantatge, a més de la possibilitat d'arribar a un acord amistós, és que la participació en processos de mediació serveix d'aprenentatge als ciutadans per afrontar pròxims conflictes i gestionar-los amb una visió més constructiva.

### Les xifres de les ponències 2003

562 INSCRITS:

227 d'ajuntaments de Catalunya

31 d'ajuntaments d'altres comunitats autònomes

170 de la Guàrdia Urbana i 49 de Sectors i Districtes

85 d'altres institucions

Després d'una breu pausa, es va reprendre el programa de les XVIII Ponències sobre Seguretat Ciutadana amb la presentació de ponències titulada "Societat urbana: conflictes i solucions". En aquest debat, moderat per Yago de Balanzó, president de l'associació Ponts de Mediació, Carlos Giménez, director del Servei de Mediació Social Intercultural de l'Ajuntament de Madrid va incidir en la conveniència de plantejar la mediació com un procés multifactorial, més enllà de la limitació a la resolució del conflicte i on el concepte d'integració "s'interpreti a dues bandes i mai unilateralment". Per a Giménez, la mediació és una de les millors eines per enfortir la comunicació sempre i "no solament quan hi ha conflicte".

A la segona presentació, sobre "Processos i eines de resolució de conflictes", els ponents van compartir l'opinió que el guàrdia o el policia no ha de jugar el paper de mediador en els conflictes, sinó

# Qualitat, un concepte sempre present a la Guàrdia Urbana

La posada en funcionament del Sistema de Qualitat és una oportunitat de millora, per donar més eines a l'organització per fer més fàcil la seva feina. Mitjançant la qualitat de l'organització, que és la que desenvolupa els processos interns, s'aconseguirà millorar el servei.

8

El concepte de la qualitat és, des de fa anys, un terme present al dia a dia de l'organització de la Guàrdia Urbana. La publicació de la seva Carta de Serveis, l'any 1996, va propiciar que tota l'organització assolís un seguit de compromisos de qualitat en la seva prestació de serveis.

En els darrers mesos, la Guàrdia Urbana, amb la voluntat d'organització orientada a la demanda ciutadana i d'oferir un servei de qualitat, ha iniciat un projecte per obtenir, en una primera fase, la certificació segons la norma ISO 9001:2000 de la Central de Comandament i la Divisió Nocturna.

## Directrius de Qualitat

### Millora contínua:

Per satisfer l'atenció al ciutadà

### Compatibilitat entre necessitats del territori i de la ciutat:

Oferir un servei preventiu i operatiu-reactiu àgil i adaptat a la realitat del territori.

### Gestió dels recursos humans:

Amb accions per mantenir en òptimes condicions la plantilla per edat, motivació, professionalitat i adaptació de personal amb dificultats.

### Adequació a les noves tecnologies:

Utilització per oferir un servei àgil, eficaç i adaptat a les necessitats canviants de la realitat ciutadana.

## És fonamental que tots a la Guàrdia Urbana donin a conèixer les seves propostes de millora

Per treballar en la implantació del Sistema de Qualitat s'ha creat un Comitè de Qualitat integrat per representants de les diferents divisions i departaments del Cos.

Aquest grup interdepartamental, amb representació de les diferents escales de l'organització, té com a funció principal buscar mecanismes de millora de funcionament i de circuits interns i transmetre a tota l'organització els objectius de qualitat.

### L'organització interna

El Comitè de Qualitat es recolza en el treball que realitza a cada divisió un Comitè Operatiu, que és l'encarregat d'identificar i prioritzar les principals àrees de millora, de la mateixa manera que té l'obligació de vetllar pel manteniment del sistema de qualitat i de mantenir informat al personal de la divisió dels resultats obtinguts.

Un dels documents principals d'aquest projecte és el Manual de Qualitat, que recull el sistema de gestió de qualitat de l'organització i que vol ser una

### Com consultar el Sistema de Qualitat

Tota la documentació es pot consultar a la Base Documental de la GUB dins la Intranet Municipal a l'apartat Prevenció i Seguretat / Guàrdia Urbana/ Base Documental/ Nombre usuari (posar el NIF amb minúscules) i a Contrasenya (posar "xxxxx").

Un cop dins la Base Documental es pot fer la consulta per l'apartat Àrea escollint l'opció organització i recursos, per l'apartat Tema escollir Sistema de Qualitat; un cop cliqueu Buscar sortiran tots els documents per poder consultar-los.

Altra possibilitat és posar dins el camp Text lliure la paraula qualitat i tot seguit clicar Buscar.



eina que serveixi per transmetre les directrius i explicar perquè s'ha apostat per aquest sistema de qualitat, identificant els beneficis que aporta al conjunt de l'organització.

### Una eina de millora

Aquest projecte ha servit per revisar els procediments establerts, amb la intenció de valorar-los, i ha fet que en alguns casos es replantegés com s'estava duent a terme un determinat procés. Això ha permès fer una reflexió i pensar en com millorar i fer més àgil aquest procediment.

La posada en funcionament d'aquest sistema de qualitat, a banda de l'obtenció de la certificació, representa una oportunitat de millora per donar més eines a l'organització per fer més fàcil la seva feina.

### La Qualitat

Cal tenir en compte que la qualitat és un concepte molt ampli, que es crea de manera continuada en els procediments d'actuació diaris i no pot ser delegada a un departament concret, sinó que és una responsabilitat que ha de ser compartida, on han d'estar implicats tots i cada un dels membres de l'organització de la Guàrdia Urbana.

Mitjançant la qualitat de l'organització, que és la que desenvolupa els processos interns,

s'aconseguirà millorar el servei. És per tant molt important mobilitzar el coneixement de l'organització per millorar i agilitzar els processos i que cadascun dels components de la Guàrdia Urbana pugui donar a conèixer les seves propostes de millora.

Aquestes propostes s'han de canalitzar a través del Comitè Operatiu de la seva Divisió, el qual presentarà la proposta al Comitè de Qualitat, qui

valorarà la seva aplicació dins l'organització i determinarà les accions necessàries per la seva implantació.

### Millora contínua i simplificació de les tasques

La implantació del Sistema de Qualitat a la Guàrdia Urbana significa a la vegada un impuls potent per enfortir la imatge d'aquesta organització entre els ciutadans i davant d'altres organitzacions, però el més important és que permet millorar el funcionament intern de l'organització i facilitar la feina dels seus components.

## La Qualitat és responsabilitat de tots i es crea constantment en el dia a dia

### Missió

La Guàrdia Urbana de Barcelona és el cos de policia de l'Ajuntament de Barcelona, que té com a missió exercir l'autoritat que li confereix l'ordenament jurídic i el propi alcalde per prestar un servei públic que garanteixi la pacífica convivència, el lliure exercici dels drets i llibertats dels ciutadans, i la seva qualitat de vida.

9

La Unitat de Policia Administrativa i Seguretat va detenir el passat mes d'octubre els responsables d'una botiga d'animals que servia com a magatzem de roba de marca robada. El material decomissat, amb un valor d'uns 45.000 euros, i dos dels seus responsables, estan ja en mans judicials.

## *Contra la distribució il·legal de roba*

**A** principis del passat octubre, la Unitat de Policia Administrativa i Seguretat va detenir cinc persones i va decomissar prop de nou-cents peces de roba de marca, presumptament procedent de robatoris i amb una valoració de mercat d'uns 45.000 euros.

Mesos abans, els agents de la UPAS havien iniciat la vigilància d'una botiga d'animals, per haver notat un tràfec de persones i material anormalment excessiu per a un negoci d'aquestes característiques. Les indagacions de la Guàrdia Urbana van apuntar que la botiga d'animals s'usava com a tapadora per a un magatzem de mercaderia robada. La prèvia incautació de peces de roba relacionades amb aquesta activitat a dues persones que sortien del local, va reafirmar, en un primer pas de l'operació policial, les conclusions de la investigació dels agents de la UPAS.



*Imatge del material comissat en l'actuació de la UPAS de la Guàrdia Urbana*

Dies després es va detenir els responsables de la botiga d'animals i es va decomissar el material emmagatzemat. Tres dels cinc detinguts van ser posats en llibertat poc després de l'operació contra la distribució de roba procedent de robatori. Els altres dos van passar a disposició de la justícia. 🚔

### *Detenció d'un presumpte líder de banda*

**L**a policia comunitària de Ciutat Vella va detenir el passat 31 d'octubre Álex Arnulfo Y.A., de 25 anys d'edat. Sobre aquesta persona pesava una ordre de cerca i captura per una presumpta participació en dos agressions molt greus. Els arxius policials assenyalen al detingut com a membre actiu d'un grup delinqüent juvenil al seu país d'origen, Equador, i líder d'un altre de característiques similars al nostre país. En el moment de la seva detenció, el presumpte agressor no va oposar resistència als agents que el van capturar. 🚔

### *Capturats dos saquejadors a la Barceloneta*

**E**l 3 de novembre, agents de Guàrdia Urbana van detenir dos nois de 18 anys d'edat pel desvalissament d'onze vehicles aparcats a la Barceloneta. En el moment de la detenció, els joves portaven un botí d'objectes robats de l'interior dels cotxes, com radiocassettes, eines, un mirall retrovisor i una bicicleta de nen petit, entre altres. Els guàrdies van comprovar que onze vehicles estacionats al passeig Marítim presentaven signes d'haver estat forçats. Més tard alguns dels propietaris dels cotxes van identificar com a seus nombrosos objectes incautats als joves. 🚔



**TV 3** Montse Tió, reportera del programa "En directe" de TV3, va entrevistar l'agent i conservador del museu Gerard Capdevila, que va mostrar a l'equip de televisió els objectes més interessants en l'exposició de Guàrdia Urbana.



El regidor de Seguretat i Mobilitat, Jordi Hereu, acompanyat per l'intendent major, Evelio Vázquez, van comparèixer davant els mitjans per explicar els objectius de la "Campanya per al correcte comportament dels animals de companyia als espais públics".



L'intendent Josep Royuela va ser entrevistat pel periodista Toni Marín en el seu programa, emès per Ràdio Barcelona-Cadena SER. Royuela va parlar sobre l'experiència de Guàrdia Urbana en temes relacionats amb la mediació.



Amb motiu dels últims decomissos de discos compactes, el sergent Sergi Amposta va ser entrevistat pels serveis informatius de diverses televisions locals i de TVE, per comentar l'evolució de la venda ambulanta a Barcelona.



La periodista Núria Riquelme va entrevistar l'intendent Josep Royuela al seu programa radiofònic, amb motiu de la seva participació a les XVIII Ponències de Seguretat Viària. A l'acte, celebrat el 13 d'octubre, Royuela va fer una exposició sobre la mediació policial.



Els serveis informatius d'Onda Rambla Televisió van assistir a una de les classes de seguretat viària al Parc Infantil de Trànsit, situat al parc de la Ciutadella.

# Innovació i participació a la UT Les Corts

L'exposició d'obres d'art de membres de la UT4, celebrada durant les festes de Les Corts, i la creació d'una patrulla ciclista, en funcioament des del passat mes de juny, són proves evidents de la voluntat de dinamitzar i millorar el servei d'aquesta unitat de Guàrdia Urbana per al seu districte.



12

La Guàrdia Urbana de Les Corts compta des del passat mes de juny amb una patrulla ciclista que ofereix, entre altres avantatges, la possibilitat de detectar "amb més facilitat que els agents motoritzats" algunes infraccions, sobretot en llocs de difícil accés per als vehicles, com parcs o zones per a vianants. Així ho assenyala **Martín González Cillán**, quadrimedallista dels Jocs Mundials de Polícies i Bombers de Barcelona 2003, que a més és un dels agents ciclistes de Les Corts, juntament amb l'agent Núria Collell.

Cillán destaca, a més de les propietats de la bici com a vehicle per a la ciutat, la "bona acollida" que ha tingut la iniciativa en el districte, tot i que en un principi, existia una desconfiança generalitzada pel que es jutjava com una "maniobra d'imatge" de Guàrdia Urbana.

Com a anècdota curiosa, l'agent ciclista Cillán comenta trobar-se encara "amb gent que se sorprèn" tot i que nota que els veïns del casc antic "ja s'hi han acostumat". Després de sis mesos d'experiència d'aquesta patrulla, les estadístiques

La patrulla ciclista ha realitzat 201 serveis durant els seus primers tres mesos

reflecteixen un total de 201 serveis realitzats de juny a setembre, amb una mitjana diària de sis serveis i vint quilòmetres recorreguts.

La patrulla funciona amb dos agents en règim de servei permanent i en torn de matí,

que paren especial atenció a les infraccions comeses en els carrils bici, mentre compleixen tota la resta de funcions d'una patrulla ordinària.

## Els ciclistes detecten més fàcilment les infraccions en llocs inaccessibles per a patrulles motoritzades

### Art "urbà"

Una iniciativa també única de la Guàrdia Urbana del districte de Les Corts, va consistir en l'organització, el passat mes d'octubre, d'una exposició de manualitats i obres d'art realitzades pels membres de la unitat, aprofitant les dates de les festes del districte.

La idea va sorgir en detectar les inquietuds artístiques d'alguns treballadors de la UT, que van

organitzar-se per preparar una mostra de les seves obres. Finalment, el passat 11 d'octubre, les autoritats del districte inauguraven a la seu de la UT Les Corts una mostra d'obres de pintura i manualitats d'alguns membres de la unitat. L'exposició va rebre les visites d'unes seixanta persones externes a Guàrdia Urbana, que van precebre una imatge diferent i molt favorable dels seus membres.



L'exposició d'art de la unitat de Les Corts va atreure uns seixanta visitants el passat octubre

### El trànsit i el Camp Nou

A nivell d'actuacions, el territori de Les Corts viu marcat per les grans vies de trànsit que el delimiten i per dos grans focus de concentració de petita delinqüència, com són el Corte Inglés i el centre comercial de l'Illa Diagonal. Un altre factor determinant del perfil majoritari de les actuacions a la UT 4 és el tarannà reivindicatiu de la població del districte, que demostra un "alt nivell d'exigència cívica" i una gran "predisposició a la implicació", segons l'intendent **Juan Miguel Aguilar**. Aquest panorama estimula el funcionament de la policia comunitària en aquesta unitat de Guàrdia Urbana i potencia una comunicació fluïda entre la UT i els veïns.

Una altra problemàtica concreta del districte es concentra en l'àrea del Camp Nou. L'estadi del

principal club de futbol de la ciutat representa, en paraules de l'intendent, un "focus continu de demanda d'atenció i recursos" per part de la UT. No solament a nivell esportiu, pel que representen les aglomeracions de vehicles i persones en dates de cites esportives, sinó també per l'assentament històric de nuclis de prostitució al voltant del recinte esportiu, que provoquen incomoditat en els veïns de la zona.

Per minimitzar l'impacte d'aquesta problemàtica en la convivència ciutadana, la UT de Les Corts va encetar al febrer un servei, amb l'objectiu de limitar l'horari de presència de les prostitutes en la zona i adaptar-lo a les exigències dels veïns. El resultat és força satisfactori. 🚔

13



### El campió de Guàrdia Urbana als Jocs 2003

**M**artín González Cillán ha aconseguit el record de medalles per a Guàrdia Urbana als Jocs Mundials de Polícies i Bombers de Barcelona 2003. Mai ha corregut a nivell professional però porta més de 30 anys d'experiència, des que es va iniciar abans del servei militar en l'esport i més concretament en l'atletisme.

Amb un palmarès esportiu de quatre ors –a les proves de 10.000 m, 5.000 m, cross country i mitja marató–, González Cillán es declara molt content d'uns resultats "que no esperava" perquè veia "complicat" poder recuperar-se "convenientment" entre les proves. Premiat amb una medalla al mèrit durant les darreres festes patronals pels seus èxits als WP&FG, Cillán destaca el "companyerisme i bon ambient" que s'hi respirava. L'agent, de 48 anys, comenta divertit l'enhonorabona que va rebre mentre regulava el trànsit a la sortida d'una escola, d'un senyor que l'havia reconegut gràcies a la foto publicada a la passada revista GuB. 🚔



# Una aposta ferma per l'educació viària

El paper de l'educació viària en la prevenció d'accidents s'ha vist reforçat amb el nou Pla Especial de Seguretat Viària. Aquest document proposa a les comunitats la inclusió d'una matèria d'educació viària en els temaris de secundària i endureix les sancions per infraccions de trànsit, en especial als casos de reincidència.

14

El passat 17 d'octubre el Consell de Ministres va aprovar el Pla Especial de Seguretat Viària. Aquest nou reglament preveu potenciar el rol preventiu de l'educació viària i endurir les penes aplicables en matèria de seguretat viària, amb l'objectiu de millorar la seguretat del trànsit. El Pla està format per un conjunt de 19 mesures legals, administratives i organitzatives, de caràcter fonamentalment formatiu, educatiu i sancionador.

En l'àmbit formatiu, el Pla Especial de Seguretat Viària ha proposat a les comunitats autònomes la inclusió d'una assignatura d'Educació Viària en l'itinerari escolar dels alumnes de l'Ensenyament Secundari Obligatori (ESO), de 12 a 16 anys. Aquests mòduls formatius conduiran a l'obtenció dels "certificats escolars de Seguretat Viària", puntuables a l'hora d'aconseguir el permís de conduir. El document deixa a elecció de les Autonomies la inclusió de la matèria d'Educació Viària com a optativa i per tant, qualificable. D'altra banda, el pla estableix com a mesura preventiva la inclusió en els manuals d'ensenyament de conducció, de dades sobre les principals causes d'accident, les seves conseqüències i els materials de seguretat activa i passiva.

Pel que fa a les sancions, amb l'entrada en vigor del nou Pla Especial de Seguretat Viària el 2004, conduir sota els efectes de l'alcohol o les drogues

podrà sancionar-se amb penes de presó d'entre tres i sis mesos, ampliables si l'infractor reincideix. S'endureixen també les penes administratives a les infraccions de trànsit, amb especial incidència en les comeses per joves amb menys de dos anys de carnet i per conductors de ciclomotor. Com a novetat, amb el nou reglament tots els conductors estaran obligats a portar una armilla reflectant homologada, d'acord amb la normativa europea, per usar-la en casos de manca de visibilitat en descans de vehicles per avaries, accidents o auxili. 🚓

## La Guàrdia Urbana, veterana de l'educació en seguretat viària

El programa "La Guàrdia Urbana a les escoles" fa anys que forma els escolars en seguretat viària a partir d'activitats de motivació, diàleg, coneixement de l'entorn urbà i exercicis pràctics de circulació a peu i en bici guiades per agents del Cos. Els objectius d'aquest programa se centren en l'assoliment d'una major autonomia i la millora de la qualitat de vida i la mobilitat dels escolars barcelonins. En última instància, es col·labora en la formació d'una conducta cívica, una actitud responsable com a ciutadans i un bon ús de la ciutat. Durant el curs 2001-2002 un total de 36.315 alumnes de 242 escoles de Barcelona van participar en el programa d'Educació Viària de la Guàrdia Urbana a les escoles.

### FE D'ERRADES

*El nombre de centres educatius que van participar a la IV Jornada d'Educació Viària a la Ciutadella amb prop de 65.000 alumnes és de 240, no de 24 com es va publicar a la secció de Seguretat Viària del número 7 de GuB, al juliol de 2003.*

La Guàrdia Urbana va iniciar el passat mes d'octubre un programa amb sessions formatives sobre habilitats mediadores adreçades a agents, caporals i comandaments. El departament de Formació té previst continuar i ampliar aquesta línia formativa durant el 2004, amb seminaris, conferències i taules rodones.

## *Formar-se en habilitats mediadores*

**F**ormació ha preparat per al 2004 un programa sobre habilitats mediadores, que suposa una continuació de la línia encetada als últims mesos de 2003. L'objectiu és sensibilitzar el personal de la Guàrdia Urbana de la importància de la mediació policial per facilitar la convivència ciutadana.

Sobre aquesta qüestió s'ha previst organitzar, en un primer nivell, sessions de formació permanent (FOCO) adreçades a la totalitat del personal amb categoria d'agent i caporal. Més endavant s'impartiran sessions formatives i seminaris d'especialitats en dos grups, per a personal i equips especialitzats. En un altre nivell, al mes d'octubre es va començar la formació per a comandaments, amb conferències i taules rodones.

### *Primer gran debat*

El primer contacte amb la matèria va tenir lloc en el marc de les festes patronals. Amb el títol de "La mediació policial per a la convivència ciutadana", les XVIII Ponències sobre Seguretat Ciutadana d'enguany avançaven a grans trets algunes línies de debat sobre la qüestió de la mediació i el paper que hi ha de jugar el guàrdia urbà.

A partir d'aquest primer plantejament teòric, es va iniciar la formació amb la taula rodona "experiències sobre mediació i mètodes de resolució de conflictes comunitaris", adreçada al personal amb responsabilitats directives. En aquesta taula van participar **Yago de Balanzó**, president de Ponts de Mediació, i els experts de Buenos Aires **Alicia Marta Caruso**, coordinadora general de l'Àrea de Me-



La taula rodona celebrada a la Guàrdia Urbana va comptar amb la col·laboració de l'Associació Ponts de Mediació

### Els objectius a assolir per als agents

- Conèixer i sistematitzar la tipologia de conflictes amb intervencions freqüents de GUB
- Potenciar les habilitats mediadores per fer-les servir al quefer diari
- Crear una cultura del diàleg i la convivència i participar-hi activament

## **La formació pretén sensibilitzar el personal de la importància de la mediació en conflictes**

diació Comunitària i Mètodes Alternatius de Resolució de Conflictes, **Alejandro Nató**, síndic de greuges, i **M. Gabriela Rodríguez**, mediatora.

Alicia Marta Caruso és la coordinadora general de l'Àrea de Mediació Comunitària i Mètodes Alternatius de Resolució de Conflictes de Buenos Aires, a Argentina. Caruso va participar a la jornada "La mediació policial per a la convivència ciutadana", organitzada per la Guàrdia Urbana i celebrada el passat 13 d'octubre.

## "S'ha de crear una cultura mediadora"



Alicia Caruso és coordinadora general de l'Àrea de Mediació Comunitària i Mètodes Alternatius de Resolució de Conflictes de l'administració local de Buenos Aires

### La pràctica enforteix la democràcia, perquè torna al ciutadà l'autoritat per resoldre el seu conflicte

- GUB: Com va arribar la mediació a Argentina?

- AMC: La mediació s'introdueix a Argentina per solucionar el col·lapse judicial. Quasi simultàniament apareixen experiències governamentals en altres camps. Aquesta pràctica representava una via, dins del marc legal, per tal que la burocràcia dels expedients i tràmits produís "acció" i, en últim terme, perquè comencés a funcionar la paraula i no el paper. Aquesta declaració d'intencions es materialitzava poc després en l'assumpció de certes competències per part dels centres de gestió (equivalent als districtes barcelonins). Per exemple, per derivar gestions susceptibles de mediació cap a canals de resolució de conflictes alternatius a la via judicial. En un altre nivell, es va treballar en la "facilitació", un vessant de la mediació on no es funciona a partir d'un conflicte sinó per construir consens. S'hi introdueix una figura neutral o "facilitador", que acosta les posicions de les parts afectades.

- GUB: Com plantegeu la mediació a Argentina?

- AMC: A grans trets, apel·lem al protagonisme, a la tolerància i al respecte mutu entre els ciutadans en conflicte. Però sobretot, des de l'Administració, a no deixar de banda la necessitat del veí d'un estat proveïdor i promotor. Tractem doncs, de generar per a la comunitat uns espais descentralitzats, paral·lels al sistema judicial, on es poden dur a terme les pràctiques de mediació. Amb això hem aconseguit que la

### Els agents han d'entendre les queixes, assumir el seu rol i dotar-se d'eines per escoltar i preguntar

gent surti de les pràctiques molt satisfeta, perquè sent que el seu govern li ha aportat un benefici. D'una altra banda generem una experiència d'aprenentatge que serveix als participants per aplicar-la en una altra possible conflicte.

- GUB: Pots explicar alguns casos pràctics?

- AMC: Sol aplicar-se en casos d'una política o planificació pública on intervé l'Estat i que afecta la societat civil. Existeixen experiències com el Pla de Prevenció del Delicte a Buenos Aires, on construïm un mapa del delicte amb les aportacions dels veïns i l'ajuda puntual de la Policia. També es donen iniciatives com els Pressupostos Participatius, on el veí té veu per opinar sobre el què vol fer amb els ingressos públics, o experiències en hospitals, que són estructures molt piramidals on hem actuat per facilitar la comunicació interna i externa.

- GUB: Quina és la formació per a un mediador?

- AMC: A Argentina el mediador és un professional i de fet existeix una preparació de postgrau en mediació, però en realitat per a nosaltres qualsevol veí, amb una formació acreditada, pot realitzar mediacions comunitàries. Igualment en el cas dels agents de Guàrdia Urbana, tot i que s'haurien de preparar primer per desenvolupar habilitats de mediació aplicables a la seva tasca diària.

- GUB: Ets partidària que el guàrdia sigui un mediador pròpiament dit?

- AMC: No, i potser estigui condicionada per la percepció de la policia del meu país. Hi ha casos de perill extrem que es resolen mitjançant la negociació. Se n'ocupa una secció de la policia especialitzada de negociadors amb un paper molt clar. Jo els veig com un cos d'elit. D'altra banda, el que sí és inherent a la feina de guàrdia és l'habilitat negociadora. Cal que els agents entenguin la queixa del veí, assumeixin quin paper hi juguen, i es dotin d'eines per poder escoltar i preguntar millor.

- GUB: Quina evolució han seguit a Buenos Aires les pràctiques mediadores?

- AMC: Les tendències s'estan estenent a moltes àrees. La mediació s'ha instal·lat en la política pública i s'ha enfortit la feina dels mediadors de ma-

nera privada, perquè la gent comença a conèixer el sistema i a interessar-s'hi. S'ha institucionalitzat la figura del mediador. Existeixen professionals de l'àmbit privat que s'hi dediquen però el cert és que encara no es pot viure d'això. Encara s'ha de construir la demanda.

- GUB: Perquè funcioni, doncs, la mediació ha d'estar recolzada pel poder?

- AMC: En realitat, s'introdueix la figura del "tercer" i és aquí on apareix la desconfiança del ciutadà davant el mediador de l'administració, perquè creu que no serà neutral i defensarà els interessos del govern de la ciutat. La resposta a això és que la meua missió al govern de la ciutat, com a funcionaria de l'administració, és millorar la qualitat de vida dels ciutadans. Això m'atorga neutralitat per intervenir davant una situació de conflicte o de prevenció.

#### Els resultats de la mediació a Buenos Aires

10.000 mediacions des de l'any 2000
830 audiències de mediació al 2003
1.500 consultes durant el 2003
El 95% de les mediacions van acabar en acord

#### Qui és Alicia Caruso

Alicia Caruso és psicòloga, psicoanalista i mediadora. El seu doble rol a l'administració argentina com a tècnica política va portar-la a coordinar el programa "La legislatura i l'escola", una experiència on alumnes de primària i secundària simulen exercir de legisladors per a la comunitat. Caruso opina que la seva democràcia ha estat "molt qüestionada" i per això ha estat "dur" treballar "des de l'organisme legislatiu per a la revalorització de la política". Amb l'assumpció del nou cap de govern, al 2000 va començar a coordinar el programa de mediació comunitària de la ciutat. Caruso va incrementar llavors les mediacions, i sobretot aquelles entre l'Estat o empreses de serveis i un grup nombrós de veïns. Després de les eleccions del 24 d'agost al seu país, Caruso vol treballar per una "cultura més participativa".

# Civisme *per millorar la qualitat de vida*

L'Ajuntament iniciarà al gener pròxim un Pla per la promoció del civisme, amb la intenció de millorar la convivència i la qualitat de vida dels barcelonins. En aquesta línia, la taula rodona de GuB proposa una reflexió sobre l'afebliment dels valors cívics entre la ciutadania.

18 **E**xisteix una preocupació generalitzada des dels estaments municipals per millorar el nivell de qualitat de vida a la ciutat. Aquesta inquietud ha portat a la preparació per al proper 2004 d'un Pla per la promoció del civisme.

Aquest va ser el punt de partida de la quarta taula rodona de la revista GuB, que va comptar amb la participació d'Eva Martínez i Picó, cap de Gabinet de la cinquena tinència d'alcaldia, Marta Comas, assessora també de la tinència; els agents Raül Pradas, de la UT1, José Ibáñez, del districte de Sant Andreu, i José Manuel Poves, de la UNO2.

## La conscienciació contra l'incivisme és un dels punts claus del Pla per la promoció del civisme

Eva Martínez va obrir el debat en la taula rodona de GuB amb una reflexió sobre la convivència a la ciutat. La cap de gabinet de la cinquena tinència va fer notar als participants que les conductes incíviques s'han incrementat atès al relaxament de les normes de convivència que, segons Martínez, s'ha d'abordar amb informació i sensibilització abans de posar en marxa una campanya sancionadora. Per a l'agent Ibáñez, la sanció "només tindria un efecte a curt termini", ja que elimina el comportament incívic durant un període de temps però no aconseguix que el sancionat assimili quin és l'error en la seva acció. Poves, a més, va criticar la possibilitat d'inefectivitat d'una sanció, que provoca un deteriorament de la figura d'autoritat del guàrdia i una



Raül Pradas, agent de la UT1

desmotivació del personal de la Guàrdia Urbana, que rep com a resposta davant una sanció la indiferència de qui sap que pot eludir el pagament de la multa.

### Una campanya per a tothom

Marta Comas va reforçar la idea de bandejar les sancions com a mesura principal del Pla i va qualificar la propera campanya per a la promoció del civisme d'"universal". Comas va exposar que la pretensió principal del Pla "és canviar el xip del ciutadà en relació al civisme".

La majoria dels assistents al debat va coincidir, però, en relativitzar la preocupació per aquest canvi de comportament, llançant un missatge positiu sobre la millora generalitzada de la qualitat de vida a la ciutat de Barcelona.

El aquest sentit, es va constatar la nova direcció en les actuacions municipals a Barcelona, ja no enfocades a "construir la ciutat" sinó a abordar la millora dels serveis i de la qualitat de vida de la ciutadania. En aquesta línia, Eva Martínez va plantejar la necessitat d'evitar l'evolució de "la pròpia percepció del ciutadà cap a un simple usuari de la ciutat, que se'n sent poc responsable i que espe-

## El deteriorament dels valors tradicionals deriva en una desestructuració de referències educadores

ra que tot li vingui resolt per l'administració". L'acord entre els assistents també va ser unànime en la detecció d'un deteriorament dels valors familiars tradicionals, que ha derivat en una desestructuració dels models de referència de l'individu. José Manuel Poves, de la UNO2 va atribuir a aquesta pèrdua de valors "la manca de responsabilitat dels ciutadans, que recordem que tenim drets però no obligacions".

Per pal·liar aquesta circumstància, Marta Comas va apuntar la idoneïtat d'enfocar el pla municipal de potenciació del civisme cap al vessant informatiu i educatiu i sobretot establir una planificació a llarg termini, on el civisme es converteixi en una de les prioritats municipals. Segons Comas, "es tracta de donar més que un missatge i evitar limitar-nos a aconsellar per, a més, aportar àmplia informació i facilitar que totes les persones puguin ser més cíviques".

Al fil d'aquesta afirmació, els agents de Guàrdia Urbana van comentar que la principal queixa de les persones sancionades per infraccions d'incivisme és sovint el desconeixement de les normes en relació a aquestes sancions.

El guàrdia de Sant Andreu, José Ibáñez, va voler incidir en la idea de la modificació dels valors tradicionals aportant al debat l'experiència en el seu districte, on els costums envers la ciutat i la forma de vida dels seus habitants han evolucionat, sobretot amb l'arribada de col·lectius de nous immigrants, amb noves tradicions i nous bagatges culturals. Raül Pradas, de la unitat 1, va aportar la particular situació del districte de Ciutat Vella, on el fenomen migratori viu una etapa avançada, més



Marta Comas, assessora de la cinquena tinència

José Manuel Poves, agent de la UNO2



integrada en la vida de la ciutat que a d'altres zones on la migració és més recent. Segons l'agent, la funció preventiva de la Guàrdia Urbana en aquesta àrea esdevé complicada en topiar amb un ambient "poc receptiu a l'autoritat".

Per la seva banda, la cap de gabinet de la cinquena tinència, Eva Martínez, va mostrar-se contundent en la seva aposta de bandejar l'atribució exclusiva de conductes incíviques als col·lectius amb menys potencial adquisitiu, afirmant que "l'incivisme té totes les edats i tots els colors". Per trencar amb una possible identificació del ciutadà

### El nou Pla per a promoció del civisme

**A principis de 2004, l'Ajuntament té previst iniciar el Pla per a la promoció del civisme, de cara a informar i sensibilitzar la ciutadania de la seva coresponsabilitat en el manteniment d'una bona convivència a la ciutat. Es tracta d'unir esforços per part de l'administració i els ciutadans per eliminar les conductes incíviques generalitzades que malmeten la qualitat de vida a la ciutat.**

**El Pla estableix una prioritització d'àmbits temàtics a tractar trimestralment a partir de les actuacions des de l'àmbit municipal, la comissió cívica, els equips de voluntariat i entitats ciutadanes, i seguint un procés d'adequació dels serveis i les instal·lacions a la ciutat que faciliti el correcte compliment de les ordenances. Així, durant el pròxim any s'incidirà en potenciar la neteja, disminuir el soroll, tenir cura dels espais de convivència –places, parcs, platges- i millorar la mobilitat.**

## Objectius del Pla per la promoció del civisme

Per aprofundir en la responsabilitat dels ciutadans envers l'entorn en què viuen i es relacionen

Per incidir en el seu comportament i en la interacció i col·laboració amb l'acció municipal

### ELS CINC OBJECTIUS

- ▶▶ Informar i sensibilitzar
- ▶▶ Corresponsabilitzar la ciutadania
- ▶▶ Garantir uns serveis de qualitat
- ▶▶ Exercir l'autoritat pel compliment de les ordenances municipals
- ▶▶ Actuar transversalment garantint que el vector civisme travessi gran part de les actuacions municipals



que no respecta les normes de convivència amb aquell que disposa de menys mitjans econòmics es van aportar com a casos habituals d'accions incíviques portar la música excessivament alta al cotxe o accelerar bruscamment i de forma sorollosa, sobretot a ciutat. A més, tots els assistents a la taula rodona de GuB van mostrar-se d'acord en marcar una diferenciació clara entre els conceptes d'incivisme i d'inseguretat.

### La clau: la conscienciació

En aquest punt, Marta Comas va introduir la figura del voluntariat –ciutadans i ciutadanes col·laboradors- com a suport indispensable per portar a terme un bon pla de civisme i "realitzar una pressió social fructífera". L'agent Pradas va fer-ho extensiu a tots els ciutadans, sentenciant que "qui és cívic no ha d'amagar-se de ningú i compta amb un factor moral per exigir als altres". Tots van convenir que comptar amb l'actitud crítica de tots els ciutadans seria una situació ideal per eradicar l'incivisme entre els habitants de Barcelona.

La conscienciació contra l'incivisme és un dels punts claus per a l'èxit d'aquesta campanya municipal. Els participants de la taula rodona van atorgar més importància a normalitzar la condemna d'actes incívics entre conciutadans, que no pas a promulgar un manifest idealista en favor del civisme.

## La conscienciació de tots els ciutadans contra l'incivisme és un punt clau per a l'èxit del pla

Un exemple clar de la validesa de sensibilitzar i coresponsabilitzar la ciutadania és la campanya viària d'ús del casc per circular amb moto, que ha normalitzat aquest element de seguretat a partir de la conscienciació dels ciutadans. Marta Comas va insistir en la conveniència de "crear un estat d'opinió favorable, començant per una campanya informativa molt potent".

L'assessora de la cinquena tinència d'alcaldia va comentar l'oportunitat que té el Pla per la promoció del civisme de comptar amb cares conegudes del món de la televisió, l'esport, la moda, etc. que reforcin el vessant social de la campanya. El guàrdia Ibáñez va afegir la necessitat de recolzar el Pla amb una actuació de Guàrdia Urbana, que contribueixi a desestereotipar l'agent com exclusivament sancionador, "mantenint la figura d'autoritat d'aquest Cos i reforçant la d'informador i suport al ciutadà".

L'agent Pradas va introduir una connotació del civisme clau a l'hora d'establir el criteri d'accions sancionables. Segons el guàrdia, en civisme "no es

## El millor inici per al Pla de promoció del civisme seria un cop d'efecte que motivés el ciutadà

pot actuar categòricament", perquè el conflicte creat no és "tan clar" com en una sanció de trànsit, on és evident el perill per a la seguretat general. Pradas va demanar posar l'èmfasi en potenciar la idea que els agents multen per allò que molesta a tothom i que queda especificat a les ordenances, no allò que el disturba a ell mateix com a guàrdia.

Per aquest motiu, l'agent de la UT 1 Pradas va introduir com a mesura important començar per posar mitjans als grans punts negres de l'incivisme, on acostumen a concentrar-se col·lectius problemàtics que, a més, fan molt visible la transgressió de les normes de convivència, i no "carregar-ne la responsabilitat únicament sobre els petits".

### El guàrdia, a peu de carrer

El guàrdia urbà passa "moltes hores al carrer" i coneix "de primera mà" els problemes, va comentar Raúl Pradas, però "es troba amb limitacions" per la "manca de recursos i coordinació amb altres cossos i institucions".

Marta Comas, assessora de la cinquena tinència, va sumar-se a veure els guàrdies com a primers vigies dels carrers i va considerar-los "qui més pot informar dels punts febles". Per la seva banda, la cap de Gabinet, Eva Martínez, va assenyalar l'acció de la Guàrdia Urbana com "un dels principals mitjans per a la detecció dels focus d'incivisme".



José Ibáñez, agent de la Oficina d'Atenció al Ciutadà de Sant Andreu,

En aquest sentit, els agents presents a la taula rodona de la revista GuB van expressar la seva reivindicació d'un

Eva Martínez i Picó, cap de Gabinet de la cinquena tinència



paper més respectable per als guàrdies, "una assignatura pendent de Barcelona envers la Guàrdia Urbana", segons Pradas.

Els agents Ibáñez, Poves i Pradas van coincidir en l'opinió que el guàrdia urbà era "més respectat" en l'època durant la qual la seva funció era menys sancionadora, i més informadora i de suport ciutadà.

Com a cloenda unànime, els participants del debat proposat per la revista GuB sobre el civisme a Barcelona van convenir que el millor inici per a la campanya de promoció del Pla de civisme seria una actuació de millora i sensibilització prou potent com per actuar de "cop d'efecte" que motivés el ciutadà corrent a participar en la millora de la qualitat de vida a la seva ciutat, Barcelona, que al cap i a la fi és també casa nostra. 🏠

## La campanya de Guàrdia Urbana amb els animals de companyia

**Del 24 d'octubre al 9 de novembre, Guàrdia Urbana va portar a terme la "Campanya per al correcte comportament dels animals de companyia als espais públics". En total, els agents van informar 2.443 persones per molèsties o comportaments incívics i van haver de sancionar 529 propietaris per infraccions com portar l'animal sense lligar o no recollir defeccions. La manca de documentació i els incompliments administratius van ser motiu d'altres 1.429 denúncies. En les seves actuacions, Guàrdia Urbana s'ha trobat amb la queixa generalitzada per la desinformació existent entre els ciutadans respecte als requisits legals obligatoris de la tinença d'un animal de companyia a la ciutat.**

# Celebració de les festes patronals del 2003

El lliurament de medalles per antiguitat, dels diplomes al personal jubilat i la invitació a les vídues del Cos va obrir el 30 de setembre el programa oficial de les festes del patró del 2003. Els actes van finalitzar el 13 d'octubre, amb les XVIII Ponències sobre Seguretat Ciutadana, al voltant de la mediació policial.

Les festes patronals de la Guàrdia Urbana del 2003 arrencaven el 30 de setembre, amb un acte de reconeixement al personal de més antiguitat, jubilats i vídues del Cos. Seguint la tradició de la Guàrdia Urbana, durant l'acte es van lliurar medalles commemoratives de la seva antiguitat als veterans, diplomes als jubilats i rams de flors a les vídues de personal del Cos.

En un ambient més festiu, el dissabte 4 d'octubre el Tibidabo obria les portes a familiars i membres de la Guàrdia Urbana en la seva Festa Infantil. Durant tot el dia, els participants a la festa van poder gaudir de franc de les atraccions del parc. Més tard, es va celebrar una jornada d'espectacles i activitats lúdiques amb motiu de les festes patronals del Cos, que va finalitzar amb un sorteig de premis.

El plat fort del programa d'actes va arribar el dia 7 d'octubre. L'ofici de santa missa en honor de Sant Rafael, patró de la Guàrdia Urbana, a la parròquia de Sant Just i Pastor, va donar pas al tradicional acte de lliurament de medalles al mèrit als agents i oficials destacats durant l'any per un acte de servei meritori. La cerimònia de lliurament de medalles es va celebrar un any més al Saló de Cent de l'Ajuntament.

Durant l'acte, l'alcalde Joan Clos, a més de felicitar tots els assistents per l'èxit dels Jocs Mundials de Polícies i Bombers de Barcelona 2003, va qualificar el 2004 com "un any de reptes per a la ciutat", al·ludint fonamentalment al relleu policial que es viurà a Barcelona i a la celebració del Fòrum de les Cultures com a acte de ressò internacional.

El primer reconeixement del lliurament de medalles al mèrit del 2003 va correspondre a Carme San



Els nens i nenes del Cottolengo del pare Alegre i el col·legi Sant Antoni Maria Claret van ser els convidats a la Diada de festa amb nens hospitalitzats

## La Diada de festa amb nens hospitalitzats es va celebrar a les pistes hípiques de la Foixarda

Miguel, pels vuit anys al càrrec de la Regidoria de Seguretat i Mobilitat de l'Ajuntament. D'entre la llarga llista de condecorats de la Guàrdia Urbana, va destacar com a medalla especial la del periodista Constantino Romero, presentador de la cerimònia inaugural dels WP&FG de Barcelona 2003, que va rebre la distinció per la seva col·laboració desinteressada en l'esdeveniment.

Significatives van ser també les medalles d'argent als membres de la Guàrdia Urbana amb una actuació destacada durant l'any. A l'agent Emilio



A dalt, dos instantànies del lliurament de medalles al personal de més antiguitat, jubilats i vídues



A dalt, els agents i membres de Guàrdia Urbana, durant la cerimònia de lliurament de medalles al mèrit del 2003

Martín Ruiz, per l'intent de desarmar una persona que agredia un company amb una navalla, i als agents Luis Berenguer, F. Javier García Lora i David Martínez Vicien per haver realitzat una cadena humana i haver salvat vuit persones atrapades en un incendi.

D'altra banda, l'11 d'octubre la Guàrdia Urbana es citava amb un grup de nens del Cottolengo del pare Alegre i del col·legi Sant Antoni Maria Claret per celebrar la tradicional Diada de festa amb nens hospitalitzats. La pista de la Foixarda va ser l'escenari per fer gaudir els nens de l'espectacle de la Secció Canina, el carrusel hípic de la Unitat Muntada i els regals dels patrocinadors.



Constantino Romero recull la medalla al mèrit per haver presentat la inauguració dels WP&FG de Barcelona 2003

Com a cloenda dels actes patronals, el 13 d'octubre es van organitzar les XVIII Ponències sobre Seguretat Ciutadana, que enguany proposaven la mediació com a eina d'utilitat per a l'exercici de la professió policial.

## Reconeixement als atletes "urbans"

Els agents Martín González Cillán –atletisme–, Antonio Fernández Quiroga –boxa–, Salvador Martí Fuentesauco –natació– i Mercedes Ruiz Álvarez –bicicleta tot terreny– van ser condecorats amb la medalla al mèrit esportiu per la seva brillant participació en la darrera edició dels Jocs Mundials de Polícies i Bombers, celebrada a Barcelona el passat estiu. Dies després, l'alcalde va oferir una recepció oficial i un pisolabis a tots els medallistes de Guàrdia Urbana i de Bombers de Barcelona, en un acte de reconeixement i felicitació celebrat al Saló de Cent de l'Ajuntament.





# "Sóc i he estat sempre guàrdia VOCACIONAL"

L'agent Ignacio Navas porta 39 anys de servei a la ciutat des de la Guàrdia Urbana. La seva trajectòria s'ha desenvolupat principalment a la Divisió de Trànsit i més recentment destinat a la vigilància d'edificis públics. Actualment, vigila les dependències del Sector de la Via Pública i té la jubilació a les portes.

24



Ignacio Navas Luque va ingressar al Cos de la Guàrdia Urbana el 1965, després d'haver vingut a Barcelona com a voluntari per complir el servei militar al ja desaparegut quarter de Lepant. Aquest cordovès va començar la seva car-

rrera com a guàrdia de trànsit amb 21 anys. Després de 39 anys de servei, Navas confessa no tenir ganes de jubilar-se perquè és i ha estat "sempre" guàrdia "per vocació" i es troba "molt a gust" al Cos.

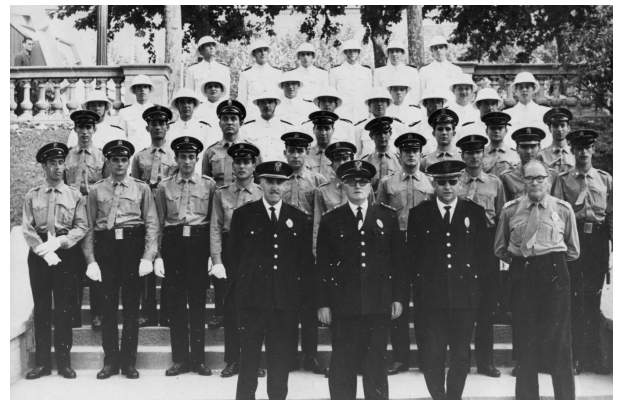
Destinat primer a la Secció de Trànsit i posteriorment a la vigilància d'edificis públics, la primera anècdota amb l'uniforme no va trigar molt a arribar. Un mes després del seu nomenament oficial com a guàrdia, els jugadors de l'Espanyol Miralles i Mingorance, acabats de fitxar pel club barceloní, van posar espontàniament amb ell per a la portada del diari esportiu Dicen de l'edició del 31 d'agost. Tornaria a aparèixer a la premsa en un breu publicat a La Vanguardia del 1978. Sota el títol "El urbano ejemplar", el periodista lloava la resistència i el sentit del deure de l'agent Navas, que havia romàs regulant el trànsit al passeig de Gràcia durant una tempesta torrencial que va inundar mitja ciutat.

Navas és conegut també per la seva faceta com a monitor de trànsit a les pràctiques de regulació per a agents de nou ingrès dels inicis de l'Escola de Policia de Catalunya (EPC). Dels anys de servei a Trànsit, l'agent recorda divertit com va haver de traslladar un autobús de la línia 16 ple de passatgers des de la cruïlla de rambla Catalunya amb Diagonal fins a la comissaria de policia més propera, per aten-

## Després de 39 anys, Navas declara haver entrat per vocació i no tenir ganes de jubilar-se

dre la queixa d'una senyora que declarava que li havien robat la bossa dins de l'autobús. Els policies van poder efectuar el registre de tots els passatgers de l'autobús però la bossa finalment no va aparèixer.

Abans del seu actual destí, Navas va treballar al Liceu prop de 14 anys. D'aquella època recorda amb intensitat el dia de l'incendi. Navas va col·laborar en les tasques de desviament del trànsit mentre veia en brases aquest símbol de la ciutat. Però sens dubte, la situació que més l'ha marcat en l'exercici de la seva professió ha estat l'auxili d'un policia motoritzat a la Diagonal, que va trobar inconscient per un accident amb la moto. Navas el va traslladar a l'Hospital Clínic i el "company" es va salvar. 🚑



Navas (primer a l'esquerra de la penúltima fila) amb els companys de la seva promoció, el 1965



## Una endevinalla “urbana” per Serrallonga

### Tres pistes

- 1- Monument del districte de Gràcia.
- 2- Ubicat a la finca Can Muntaner de Dalt, situada a la Muntanya Pelada.
- 3- La capital de la Garrotxa dóna accés a un símbol nostre.

### Solució

1- Es tracta del parc Güell (1900-1914) de l'arquitecte modernista Antoni Gaudí (1852-1926)  
 2- Va ser l'encàrrec que Eusebi Güell feu a Gaudí de construir cases aïllades entremig de jardins a la finca Can Muntaner de Dalt, situada a la Muntanya Pelada, al vessant meridional del turó del Carmel.  
 3- L'entrada principal és al carrer d'Olot (capital de la Garrotxa) i dona accés al drac que va ser símbol del X Jocs de Polítics i Bombers (2003)

## Jeroglífic per Serrallonga



Carrer, plaça i placeta del districte de Ciutat Vella

### Solució

Pl (sigla de Filipines a la placa d'estat)

## Humor per Nasi



# L'art de conduir-se per una gran ciutat (I)

Joaquim Arandes ens presenta un resum d'un article de J. Saraña Sedó, publicat al "complemento ilustrado" del diari El Noticiero Universal", el 17 d'octubre de 1930. El text serveix de crònica costumista de la introducció de l'automòbil a la ciutat de Barcelona. En el pròxim número de GuB publicarem una segona i última part.

Per Joaquim Arandes

26

**C**ercant documentació per la meua habitual col·laboració, vaig trobar una informació del ja desaparegut diari "El Noticiero Universal" amb data 17 d'octubre de 1930, que parlava bàsicament dels automòbils que anaven a poc a poc proliferant a la ciutat i de la progressiva adaptació dels agents municipals a la tasca reguladora del trànsit. Amb la intenció que us agradi, en aquesta primera part resumeixo l'article. Més endavant parlaré sobre què fèiem i quina era la nostra consideració a l'època.

## *Amb el títol de "L'automòbil mamà..."*

L'automòbil és un vehicle que avui usen totes les classes socials "des de la princesa altiva, fins la que pesca en una roïna barca, (...) des de l'acabat banquer, fins a l'obrer modest que ara ja pot gaudir-ne d'un i no com fa vint anys que només era privilegi de les classes socials que podien permetre's aquest luxe".

No són poques les transformacions que ha comportat l'automòbil i els beneficis que n'ha reportat. Recordem que a principi del segle XX, a Barcelona, havíem d'anar d'un barri a un altre en un lent tramvia de cavalls o amb l'òmnibus arrossegat per petites mules, i per anar a algun poblet proper, havíem de fer-ho amb la clàssica tartana. Recordem també el temps que necessitàvem per realitzar un recorregut en els òmnibus i tartanes, i entendrem l'immens benefici que ens ha portat l'automòbil i com de necessari i indiscutible és el seu ús. A Barcelona s'ha multiplicat el nombre de vehicles en pocs anys i ha



Imatge de la plaça de Catalunya el 1930

**“Circular pels carrers de Barcelona constitueix un art difícil i una habilitat que no tots saben sortejar”**

anul·lat quasi completament tots els vehicles de tracció animal. Els tramvies van ser substituïts per d'altres elèctrics i els òmnibus per automòbils. També els cotxes de plaça (hi havia 400 per a tota la ciutat), han estat reduïts a 42 i substituïts per automòbils adaptats als trasllats de persones o "taxis".

L'automòbil ha triomfat convertint-se en un perill per a la lliure circulació del vianant i del conductor o passatgers. D'aquí que circular avui pels carrers de Barcelona constitueixi un art difícil i una habilitat que no tots els conductors i vianants saben sortejar. Per això es registren un bon nombre d'accidents que de forma periòdica surten a la premsa. No tant com a París, Londres i Nova York, on les xifres són veritablement esfereïdores. 🚗

Continuant amb el seguiment de l'evolució de les peces de roba i senyes identificadores de la Guàrdia Urbana, en aquest capítol l'autor contextualitza la situació de la Guàrdia Urbana l'any 1976. En aquella data es va militaritzar el Cos de Policia Municipal i el servei de Bombers de Barcelona.

# La militarització de la Guàrdia Urbana

Per Josep Lluís Peña

Fins a finals dels anys 70 existia un Col·legi de Funcionaris que s'ocupava de la representació laboral dels seus membres. No obstant, ni els delegats eren elegits democràticament ni l'organisme responia a les necessitats reals dels funcionaris.

Les primeres reivindicacions laborals dels funcionaris van assolir el punt més àlgid el febrer de 1976, amb l'ocupació de l'Ajuntament i la resistència a les forces d'ordre públic que pretenien desallotjar-lo a la força. Per tota aquesta cojuntura, el 20 de febrer de 1976, en un annex a l'Ordre del Cos va aparèixer com a article únic el següent: "Amb independència d'haver-se complimentat en 18 del (mes) corrent dels actes legals i preceptius derivats del decret de l'Excel·lentíssim Ministre de la Governació, data 14 de febrer de 1976 i relatiu a la militarització de tota la plantilla del nostre Cos i del d'Extinció d'Incendis i Salvament, es fa públic en l'Ordre del Dia per a constància del fet i efectes subsegüents".

Tanmateix, a l'Ordre del Cos núm. 32 amb data 28 d'abril de 1976, en el seu article primer sobre la desmilitarització, deia: "L'Excel·lentíssim General Delegat de la Capitania General en la militarització de Cos, dona trasllat a aquesta prefectura i en el dia de la data del Reial Decret P34/76 que ordena quedar sense efecte el decret núm. 260/76 del 14 de febrer passat, en virtut del qual van ser militaritzats els Cossos de la Policia Municipal i el Servei d'Extinció d'Incendis i Salvament de l'Excel·lentíssim Ajuntament de Barcelona, guardant així determinat el cessament de l'al·ludida militarització".

Mentre tot això succeïa, els escuts es van adaptar a les peces de roba que la uniformitat de Guàrdia Urbana ens anava imposant. El fet de no haver d'anar canviant constantment la xapa metàl·lica de totes les peces de roba (noves o no) suposava un gran avanç en comoditat. Al Cos veiem evolucionar una sèrie d'escuts adients a l'uniforme, que seguien les pautes dels pegats de braç. Els escuts es van adaptar primer a sueters, anoraks, caçadores operatives i de feina. Després a camises i, amb tècniques de serigrafiat, a samarretes.



Escut de pit vulcanitzat en color (1978-90)



Un altre model en color i de la mateixa època



Escut de pit vulcanitzat i en blanc (1992-97)



L'actual, vulcanitzat i en blanc (1997-2003)

## AGRAIMENTS A LA GUÀRDIA URBANA

- D'Anunciación Giménez de Pedro als agents 23065 i 23091 per la professionalitat demostrada en el robatori que va patir a Las Ramblas.
- De Ricard Martínez, regidor del districte de Gràcia, a l'intendent del districte per la tasca realitzada per la Guàrdia Urbana durant la Festa Major de Gràcia.
- De l'alcalde de les Franqueses del Vallès per la participació de la Secció Canina en la cloenda d'Educació Viària.
- Del cap del Departament d'Infraestructures, Equipaments i Seguretat del Parlament de Catalunya per la col·laboració de la Guàrdia Urbana en els actes de l'Onze de Setembre.
- De Timoteo Ramírez, director de la Fundació Formació i Treball, per l'aportació de roba, joquines i varis en un projecte social.
- De l'alcalde, del regidor de Mobilitat i Seguretat i del superintendent als comandaments i agents que van participar a la cerimònia d'inauguració dels Jocs de Polícies i Bombers, així com als participants als jocs.

28

## JUBILACIONS

Durant els últims mesos s'han jubilat els següents companys:

- José Antón Medina (agent 10274)
- Miguel A. Melero Fernández (agent 2969)
- Andrés Robledillo Rubio (agent 3234)
- Marcelo Fuente González (agent 11312)
- Enric Pastor Munt (agent 10002)
- Eladio M. García Lodeiro (agent 16919)
- Víctor F. Salanova Gastón (agent 11573)
- Francisco Montes Ubeda (agent 13626)
- José Márquez Carrillo (agent 16261)
- Luis M. González Pesquer (agent 16925)
- M. Victoria Pastor Moreno (caporal 20611)
- Antonio Barbas Hernández (agent 9160)
- Ramon Vilaplana Llorens (agent 9406)

A tots ells la nostra salutació i els millors desigs en aquesta nova etapa de la seva vida.

## BENVINGUTS

Durant aquests mesos s'han incorporat a Guàrdia Urbana les següents companyes:

- Assumpció Gràcia Sabaté
- Carolina Cuerva Calduch
- Sonia Romero Pérez

A totes elles la nostra benvinguda!

## DEFUNCIONS

Volem recordar la pèrdua dels companys que ens van deixar durant aquests mesos. Als seus familiars i companys de servei els expressem el nostre més sincer condol:

- Antonio Miralles Artigas (agent 16262)
- Matías Haro Gómez (agent 13607)
- Pedro Crespo García (agent 13320)
- Joaquín Campano Palacios (agent 9757)
- José Luis Andrés Rubio (agent 9475)

## FE D'ERRATES

A l'anterior Tauler (GuB núm 7) va aparèixer publicada una llista amb algunes persones que havien realitzat les primeres aportacions al museu de Guàrdia Urbana. Els noms de Manuel Calvo Vidal, Joan Amat Noguero i Carles Cuscó Collado es-

taven intercanviats. Cuscó treballa a la DS i va donar al museu una cartera portadenúncies; Calvo, de la UT3, dues targetes d'identitat del Cos, i Amat, de la Unitat d'Accidents, va aportar el llibre "El primer centenari de la Guardia de la Ciudad".

## Carta d'agraïment del sotsinspector F. Montero

Voldria expressar mitjançant aquestes línies el meu sincer agraïment a tants i tants companys de la GU que d'una manera o una altra, m'han recolzat, acompanyat i animat en tot moment, arran de la brutal agressió a la meua esposa el passat mes de maig.

Hi ha moments de les nostres vides que, per la pròpia dinàmica del dia a dia, no ens adonem del que ens envolta, del que poseïm, del que tenim a l'abast de nosaltres mateixos i no ho sabem valorar.

Per mi, aquest trist esdeveniment, no només ha significat angoixa i patiment, sinó també, alegria. Alegria i més orgull encara, de formar part del col·lectiu de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Gràcies a tots per la vostra solidaritat i companyerisme. En nom de la meua esposa, filles i en el meu propi, el nostre més profund i emocionat agraïment.

## Segons al torneig de futbol sala de Riccione



L'equip del CEGUB va obtenir la segona posició al torneig de futbol sala de Riccione, a Itàlia.

D'un total de deu partits, els futbolistes "urbans" van adjudicar-se vuit victòries, un empat i una derrota. El conjunt del CEGUB va caure en la final, davant la Policia de Fronteres de Romania (2-1). A més d'acabar segons, la Guàrdia Urbana va tornar a casa amb el trofeu a l'equip menys golejat del torneig.

29

## Visita escolar



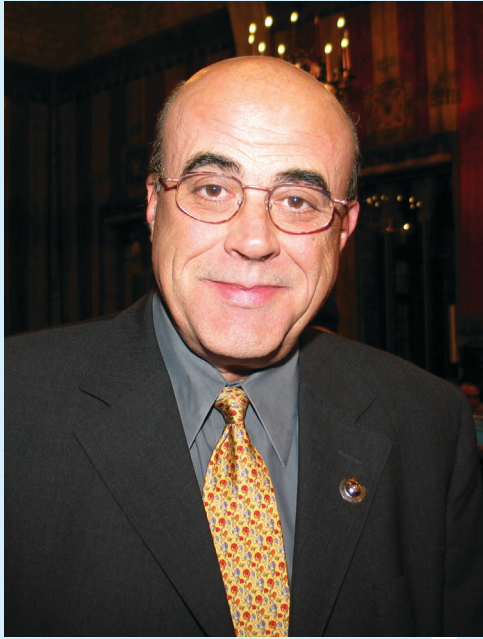
La Prefectura de Guàrdia Urbana va rebre la visita el passat 7 d'octubre d'un total de 52 alumnes de 5è i 6è curs del col·legi

Alfageme del passeig de la Zona Franca. Els escolars van recórrer les instal·lacions de la UT 3 i van seguir interessats les explicacions sobre el funcionament dels districtes i la CECOM. Durant el itinerari, van acompanyar-los els monitors d'educació viària de la UT Sants-Montjuïc, Ferran Vergés i Manel Parranda. Més tard van entrar al Museu, per conèixer més de la història de la policia de la ciutat.

El Museu està obert de dilluns a divendres de 10 a 14 h. Per a qualsevol consulta podeu contactar a través del mail: [GU\\_MUSEU\\_GUB@mail.bcn.es](mailto:GU_MUSEU_GUB@mail.bcn.es) o bé al telèfon del museu: 93 291 50 21

## Poesia d'Ignacio Navas per a Barcelona

El guardia urbano Navas se va a jubilar del Excelentísimo Ayuntamiento de la Ciudad Condal. Es Catalunya señores una hermosa nación, de todas las de España sin duda la mejor. Es el orgullo de España la vieja Ciudad Condal, mi palabra no engaña pues nunca tendrá rival. Tiene muchas grandezas que el corazón emociona. Es reina de la belleza la capital Barcelona. Aunque no soy catalán con corazón la quiero. Tan sólo tengo un afán ser un amigo sincero. Catalunya te venero, lo digo con ilusión. Con el alma te prefiero y con todo corazón. Montserrat y la Catedral, palacios de religión, son orgullo nacional por su bella construcción. La Sagrada Familia, grandiosa obra de Gaudí, sólo la tenemos aquí. La fuente de Canaletes, símbolo de tradición, señores fue para los poetas fuente de inspiración. Barcelona querida, después de cuarenta y dos años: la jubilación.



30

## Constantino Romero, periodista

*Presentador, doblador de personatges tan famosos com Clint Eastwood, Roger Moore o Arnold Schwarzenegger, entre d'altres, Constantino Romero va presentar la cerimònia d'inauguració dels Jocs Mundials de Polícies i Bombers celebrats a Barcelona durant els mesos de juliol i agost. Guardonat amb una medalla al mèrit el passat 7 d'octubre, Romero es confessa poc coneixedor de la Guàrdia Urbana.*

# “Si fóssim ciutadans com cal, no caldria la Guàrdia Urbana”

- GuB: Quin va ser el primer contacte que recorda amb la Guàrdia Urbana?
- CR: Vaig conèixer la Guàrdia Urbana a través del meu tiet Antonio. Era guàrdia urbà de l'època en la qual els agents portaven salacot i guants blancs, i regulaven el trànsit des de templets d'aquells que ara només veiem en ocasions especials.
- GuB: Com veu la Guàrdia Urbana ara?
- CR: Avui no és el que era. Hem de tenir en comp-

## “Com a barceloní, m'agradaria veure més Guàrdia Urbana als carrers”

te que jo parlo dels anys 60. Realment, no sóc un gran coneixedor de l'estructura ni del funcionament de la Guàrdia Urbana però evidentment ara el Cos està al servei del ciutadà d'avui. De tota manera, com a ciutadà, la meua sensació és que m'agradaria veure més Guàrdia Urbana als carrers de Barcelona. També penso que si tots fóssim ciutadans com cal no caldria la Guàrdia Urbana.

- GuB: Vostè hauria estat un bon guàrdia urbà?
- CR: Jo hauria estat un mal qualsevol cosa. Per sort vaig afinar a l'hora d'escollir i he triat una professió en la qual no he arribat a ser un absolut desastre, però crec que en qualsevol altra cosa hauria estat dolent. Potser l'excepció hauria estat si hagués decidit fer-me cuiner. Tinc la impressió que me n'hagués sortit prou bé.
- GuB: En general, quan es troba amb un guàrdia urbà, el multa o li demana un autògraf?
- CR: Afortunadament, jo no sóc un home gaire multat. Realment, i no m'agradaria que semblés una

fatxenderia, si em trobés amb un agent seria més aviat per demanar-me un autògraf. Tinc un parell de multes d'aparcament en tot el meu curriculum de conductor, realment no sóc un automobilista gaire sancionat.

- GuB: Com descriu l'experiència d'haver presentat la cerimònia d'inauguració dels Jocs de Polícies i Bombers de Barcelona?

- CR: Ho vaig fer amb l'esperit dels Jocs Olímpics de 1992, perquè jo havia estat a Barcelona'92. Les autoritats i institucions barcelonines van tenir la deferència de pensar en mi per posar la veu als Jocs Mundials de Polícies i Bombers, i m'ho van demanar. Jo ho vaig acceptar de bon grat. Estava encantat i, tenint en compte que es tractava de polícies i bombers, vaig pensar que estava molt bé posar-hi el meu granet de sorra. 🇪🇸

# La Llei d'Ordenació del Sistema de Seguretat a Catalunya (III)

Per Eduardo Paricio,  
magistrat



**E**n anteriors articles hem constatat les deficiències en la concepció de la seguretat com a servei públic i l'absència de sistema de seguretat. És en aquest context on s'anuncia la Llei d'Ordenació del Sistema de Seguretat de Catalunya (LOSSC), tramitada pel procediment d'urgència i aprovada en el Ple del dia 26 de març de 2003. Aquesta nova llei intenta donar resposta a l'aspecte més negatiu de l'actual model: l'absència d'un sistema de seguretat com a tal. La LOSSC defineix un sistema de seguretat integrat per les autoritats amb competències en la matèria, els serveis dependents de les respectives administracions i els òrgans de coordinació i participació ciutadana.

Quant a les autoritats, es consagra l'autoritat central del Govern de la Generalitat i del Conseller d'Interior, tant en qualitat de comandament del Cos de Mossos d'Esquadra que assumeix la responsabilitat central en matèria de seguretat, com en la qualitat d'instància que dirigeix la política de seguretat de Catalunya i la coordinació del sistema. Pel que fa als alcaldes, són definits com autoritats en matèria de seguretat i se'ls reconeix unes atribucions que tanmateix no queden especificades més enllà de la seva qualitat de comandament de la policia local –i per tant, de les funcions que són pròpies d'aquest cos–.

Paral·lelament, les funcions d'una i altra administració es delimiten tot atribuïnt als Mossos d'Esquadra les funcions de policia de seguretat ciutadana i ordre públic.

Les policies locals queden concretes a les funcions de policia administrativa, trànsit urbà, policia comunitària en matèria de convivència i a una funció de col·laboració en matèria de seguretat ciutadana que caldrà definir en el marc de la Junta Local de Seguretat.

Sobre els òrgans de cooperació, no es preveu la incorporació dels municipis a la Junta de Seguretat de Catalunya, però es creen els següents òrgans de participació municipal: el Consell de Seguretat de Catalunya, la Comissió de Policia de Catalunya, les Juntes Locals de seguretat, les meses de coordinació operativa i les Comissions Territorials de Seguretat.

S'inclou també al text de la Llei un sistema de planificació integrat pel Pla General de Seguretat de Catalunya, els Plans supramunicipals i els Plans Locals de Seguretat (en ambdós casos poden ser generals, sectorials, estacionals o específics). Destaca en el Pla General de Seguretat de Catalunya la integració dels serveis privats de seguretat.

Referint-se a la coordinació entre cossos, la LOSSC preveu l'obligació d'autoritats i membres dels cossos de policia de Catalunya a facilitar-se mútuament la informació disponible i rellevant per al compliment de les seves funcions, així com l'accés dels municipis a les bases de dades de la Generalitat d'interès local i la seva possibilitat de treballar en xarxes integrades d'informació policial. Sobre la facultat de coordinació de les policies locals, la LOSSC reproduïx l'esquema de l'actual Llei 16/91, tot afegint algun nou àmbit de coordinació, com ara la normativa d'accés, formació i promoció dels policies locals, una matèria que quedava genèricament prevista a la LOFCS. Cal destacar, finalment, la previsió d'un sistema estadístic coherent, fiable, actualitzat i equiparable amb els sistemes de l'entorn i també la possibilitat de serveis compartits com ara els de presentació de denúncies. 🇪🇺



**APARCA'M,  
REI**

L'Ajuntament us recomana que, durant aquestes festes, utilitzeu el transport públic i, sempre que sigui possible, aneu a peu. Amb la vostra col·laboració, tots hi sortirem guanyant. Bons desplaçaments, i bones festes.







**Guàrdia de diari**

*Sèrie Primera, postal número 12*



**Parella de la secció muntada**

*Sèrie Primera, postal número 13*

## Guàrdia de diari

*La postal reproduïx un guàrdia amb uniforme de diari, aturat al carrer de la Pietat. Al fons es distingeix la porta amb el mateix nom. L'uniforme del guàrdia correspon a l'any 1862.*



 **GuB**

## Parella de la secció muntada

*En aquest dibuix de l'any 1864, una parella de guàrdies de la Secció Muntada vigila davant de les Drassanes, on es situaven sovint per evitar que es produïssin baralles de pedres per la zona. Els agents duen l'uniforme de diari d'hivern.*



 **GuB**